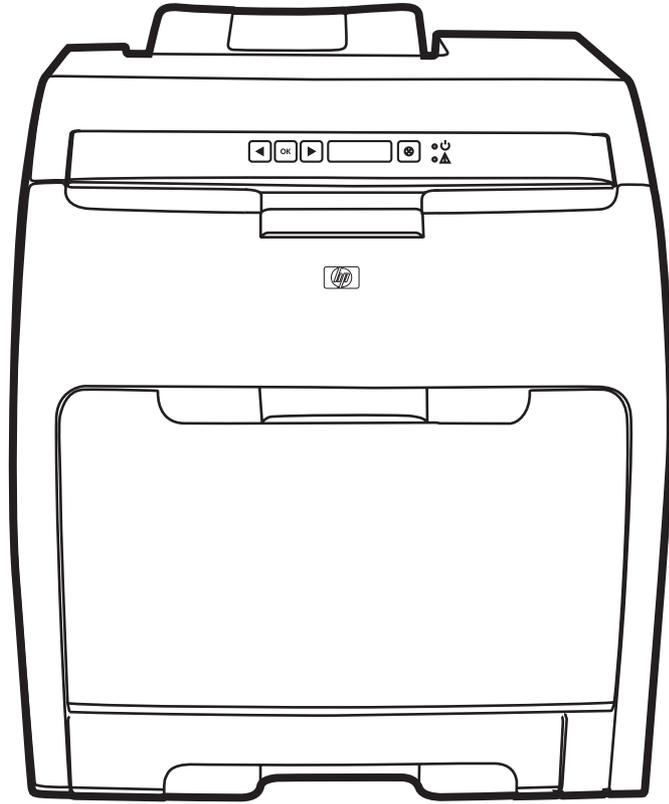


HP Color LaserJet 2700 Series الطابعة

دليل المستخدم



الطابعة HP Color LaserJet 2700 Series

دليل المستخدم



© 2006 Copyright Hewlett-Packard
.Development Company, L.P

إن Adobe®، وPhotoShop®، وPostScript®
عبارة عن علامات تجارية لشركة Adobe Systems
.Incorporated

Bluetooth هي علامة تجارية مملوكة من صاحب ملكيتها
وتستخدمها شركة Hewlett-Packard بموجب ترخيص.

وتعدّ Corel® علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة
Corel Corporation أو Corel Corporation
.Limited

كما أن Microsoft®، وWindows®،
وWindows®XP عبارة عن علامات تجارية مسجلة في
الولايات المتحدة الأمريكية لشركة Microsoft
.Corporation

تعدّ UNIX® علامة تجارية مسجلة لشركة The Open
.Group

يحظر إعادة إنتاج أو اقتباس أو ترجمة هذه المادة دون
الحصول على إذن كتابي مسبق باستثناء ما تسمح به قوانين
حقوق الطبع والنشر.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة قابلة للتعديل دون إشعار
مسبق.

تصدر الضمانات الوحيدة على منتجات وخدمات HP في
بيانات الضمان الصريح المصاحبة لتلك المنتجات والخدمات.
لا تحتوي هذه الوثيقة على ما يمكن تأويله على أنه أحد أشكال
الضمان الإضافية. لا تتحمل HP أية مسؤولية عن أي خطأ أو
سهو فني أو تحريري ورد بهذه الوثيقة.

Edition 1, 10/2006

Q7824-90942

جدول المحتويات

١ أساسيات الطابعة

٢	نظرة سريعة على الطابعات
٣	نظرة سريعة على الميزات
٤	نظرة سريعة
٦	برنامج الطابعة
٦	برامج تشغيل الطابعة وأنظمة التشغيل المعتمدة
٦	برامج التشغيل الإضافية
٧	فتح برامج تشغيل الطابعة
٧	برامج لـ Windows
٧	برنامج HP ToolboxFX
٨	برنامج لـ Macintosh
٨	ملفات (PPD) PostScript Printer Description
٨	Macintosh Configure Device
٨	برامج شبكات الاتصال
٨	HP Web Jetadmin
٨	UNIX
٨	Linux
٩	ملقم الويب المضمن
١٠	مواصفات وسائط الطابعة
١٠	الدرج ١ والدرج ٢
١٠	الدرج ٣ الاختياري
١٢	تحديد وسائط الطابعة
١٢	ورق يجب تجنبه
١٢	الورق الذي قد يضر بالطابعة
١٣	بيئة الطابعة والتخزين
١٤	الطابعة على وسائط خاصة
١٤	الورق الشفاف
١٤	الورق اللامع
١٤	الورق الملون
١٤	المغلفات
١٥	الملصقات
١٥	الورق الثقيل
١٥	نماذج مطبوعة مسبقاً وأوراق ذات رأسية
١٥	الورق المعاد تدويره
١٥	وسائط HP LaserJet

٢ لوحة التحكم

١٨	فهم ميزات لوحة التحكم
١٩	استخدام قوائم لوحة التحكم

١٩ لاستخدام القوائم
١٩ قائمة Reports (تقارير)
٢٠ قائمة System Setup (إعداد النظام)
٢١ قائمة Network Config (تكوين الشبكة) (الطابعة HP Color LaserJet 2700n فقط)
٢٢ قائمة Service (الخدمة)
٢٣ استخدام لوحة تحكم الطابعة في البيئات المشتركة

٣ تكوين الإدخال/الإخراج

٢٦ تكوين USB
٢٦ توصيل كابل USB
٢٧ تكوين الشبكة (HP Color LaserJet 2700n فقط)
٢٧ إعداد الطابعة واستخدامها على الشبكة
٢٧ لإعداد تكوين موصول بمنفذ شبكة (الطابعة في الوضع المباشر أو النظير إلى نظير)
٢٧ استخدام ملقم ويب المضمّن أو HP ToolboxFX
٢٨ تعيين كلمة مرور النظام
٢٨ استخدام لوحة تحكم الطابعة
٢٨ تكوين IP
٢٨ التكوين اليدوي
٢٩ التكوين التلقائي
٢٩ إعدادات سرعة الارتباط وارتباط الطابعة المزدوجة
٢٩ بروتوكولات الشبكات المعتمدة
٣٠ TCP/IP
٣٠ بروتوكول إنترنت (IP)
٣١ بروتوكول التحكم بالإرسال (TCP)
٣١ عنوان IP
٣١ تكوين معلمات IP
٣١ بروتوكول تكوين المضيف الحيوي (DHCP)
٣١ BOOTP
٣١ شبكات فرعية
٣٢ قناع الشبكة الفرعية
٣٢ العبارات
٣٢ العبارة الافتراضية

٤ مهام الطابعة

٣٤ التحكم بمهام الطابعة
٣٤ المصدر
٣٤ النوع والحجم
٣٤ أسبقية إعدادات الطابعة
٣٦ تكوين الأدرج
٣٦ تكوين الحجم
٣٦ تكوين النوع
٣٦ تكوين الأدرج لاستخدام ورق مخصص
٣٦ الطابعة من الدرج ١ (درج متعدد الأغراض سعته ١٠٠ ورقة)
٣٦ التحميل في الدرج ١
٣٨ الطابعة من الدرج ٢ أو الدرج ٣ الاختياري
٣٩ تحميل الدرج ٢
٤١ تحميل الدرج ٣ الاختياري
٤٣ تحميل وسائط خاصة
٤٥ استخدام ميزات برنامج تشغيل طابعة Windows
٤٥ إنشاء واستخدام الإعدادات السريعة

٤٦	استخدام العلامات المائية
٤٦	إعادة تحديد حجم المستندات
٤٦	إعداد حجم ورق مخصص من برنامج تشغيل الطابعة
٤٧	استخدام ورق وأغلفة مختلفة
٤٧	طباعة صفحة أولى فارغة
٤٧	طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة
٤٧	تعيين خيارات اللون
٤٨	استخدام مربع الحوار HP Digital Imaging Options (خيارات التصوير الرقمي من HP)
٤٨	علامة التبويب خدمات
٤٩	استخدام ميزات برنامج تشغيل طابعة Macintosh
٤٩	إنشاء الإعدادات المعينة مسبقًا واستخدامها في Mac OS X
٤٩	طباعة صفحة غلاف
٥٠	طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة
٥٠	تعيين خيارات اللون
٥١	استخدام الطابعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)
٥١	الطباعة اليدوية على الوجهين
٥٣	إيقاف طلب الطابعة
٥٣	إيقاف مهمة الطباعة الحالية باستخدام لوحة تحكم الطابعة
٥٣	إيقاف مهمة الطباعة الحالية من خلال البرنامج التطبيقي

٥ إدارة الطابعة

٥٦	استخدام صفحات معلومات الطابعة
٥٨	استخدام ملقم ويب المضمّن
٥٨	للوصول إلى ملقم الويب المضمّن باستخدام اتصال شبكة اتصال
٥٨	أقسام ملقم الويب المضمّن
٦٠	استخدام HP ToolboxFX
٦٠	لعرض HP ToolboxFX
٦٠	الحالة
٦١	سجل الأحداث
٦١	التنبيهات
٦١	إعداد تنبيهات الحالة
٦١	إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني
٦١	تعليمات
٦٢	إعدادات الجهاز
٦٢	بيانات الجهاز
٦٢	التعامل مع الورق
٦٣	طباعة
٦٣	PCL
٦٣	PostScript
٦٣	جودة الطباعة
٦٣	كثافة الطباعة
٦٤	أنواع الورق
٦٤	إعداد النظام
٦٤	الخدمة
٦٤	إعدادات الشبكة
٦٥	استخدام Macintosh Configure Device

٦ الألوان

٦٨	استخدام الألوان
٦٨	HP ImageREt

٦٨	تحديد الوسائط
٦٨	خيارات الألوان
٦٨	ألوان الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB)
٦٨	الطباعة بأربعة ألوان (CMYK)
٦٩	إدارة الألوان
٦٩	طباعة التدرج الرمادي
٦٩	ضبط اللون تلقائيًا أو يدويًا
٦٩	خيارات اللون يدوي
٧٠	حظر طباعة الألوان
٧١	مطابقة الألوان
٧١	استخدام HP ToolboxFX للطباعة بواسطة لوحة Microsoft Office Basic Colors
٧١	مطابقة الألوان بدليل العينات

٧ الصيانة

٧٤	إدارة المستلزمات
٧٤	عمر مستلزمات الطباعة
٧٤	الفترات الفاصلة لعمليات استبدال خرطوشة الطباعة
٧٤	فحص عمر خرطوشة الطباعة
٧٥	تخزين خرطوش الطباعة
٧٥	خرطوش الطباعة من HP
٧٥	خرطوش طباعة ليست من HP
٧٥	مصادقة على خرطوش الطباعة
٧٦	الخط الساخن لمكافحة الغش وموقع ويب لـ HP
٧٧	استبدال أجزاء الطباعة ومستلزماتها
٧٧	إرشادات استبدال المستلزمات
٧٧	تغيير خرطوش الطباعة
٧٧	لتغيير خرطوشة الطباعة
٨٠	تنظيف الطباعة
٨٠	لتنظيف الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطباعة
٨٠	لتنظيف الطباعة باستخدام HP ToolboxFX

٨ حل المشكلات

٨٢	قائمة مراجعة استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها
٨٢	العوامل التي تؤثر على أداء الطباعة
٨٣	رسائل لوحة التحكم
٨٨	انحسار
٨٨	الأسباب الشائعة لانحسار الورق
٨٩	التخلص من انحسار الورق
١٠٠	مشكلات معالجة الورق
١٠٤	مشكلات استجابة الطباعة
١٠٦	مشكلات لوحة تحكم الطباعة
١٠٧	مشكلات الطباعة بالألوان
١٠٩	عدم صحة مخرجات الطباعة
١٠٩	مشاكل الإخراج في الطباعة
١١٠	إرشادات الطباعة بخطوط مختلفة
١١١	مشاكل Macintosh
١١١	حل المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل Mac OS X
١١٣	مشكلات البرنامج التطبيقي
١١٤	استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها
١١٤	مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بالوسائط

١١٤	عيوب الورق الشفاف الخاص بجهاز الإسقاط
١١٤	مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بالبيئة
١١٥	مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بانحشار الورق
١١٥	مشكلات الطباعة المصاحبة لزيادة الحبر داخل الطابعة
١١٥	استخدام HP ToolboxFX لاستكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها
١١٦	معايرة الطابعة
١١٧	مشاكل الشبكات (HP Color LaserJet 2700n فقط)

الملحق أ المستلزمات والملحقات

١٢٠	الأجزاء والموارد
١٢٢	الطلب باستخدام ملقم ويب المضمّن
١٢٣	الطلب باستخدام HP ToolboxFX

الملحق ب الخدمات والدعم

١٢٦	بيان الضمان المحدود الخاص بـ Hewlett-Packard
١٢٧	بيان الضمان المحدود لخرطوشة الطباعة، ووحدة النقل، ووحدة المصهر
١٢٨	رعاية عملاء HP
١٢٨	الخدمات الفورية
١٢٨	الدعم من خلال الهاتف
١٢٨	معلومات حول الأدوات المساعدة وبرامج تشغيل الطابعة والإلكترونيات
١٢٨	طلب شراء الملحقات أو المستلزمات مباشرةً من HP
١٢٨	معلومات حول خدمات HP
١٢٨	اتفاقيات خدمات HP
١٢٨	برنامج HP ToolboxFX
١٢٩	دعم ومعلومات HP خاصة بأجهزة كمبيوتر Macintosh
١٣٠	اتفاقيات الصيانة مع HP
١٣٠	اتفاقيات الخدمة في موقع الطابعة
١٣٠	خدمة اليوم التالي في الموقع
١٣٠	الخدمة الأسبوعية في الموقع
١٣٠	الضمان الموسع
١٣١	إعادة تغليف الطابعة

الملحق ج مواصفات الطابعة

١٣٤	المواصفات المادية
١٣٥	المواصفات الكهربائية
١٣٦	مواصفات استهلاك الطاقة
١٣٧	الانبعاثات السمعية
١٣٨	مواصفات بيئة التشغيل

الملحق د المعلومات التنظيمية

١٤٠	قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC
١٤١	البرنامج البيئي لخدمة المنتج
١٤١	حماية البيئة
١٤١	إصدار غاز الأوزون
١٤١	استهلاك الطاقة
١٤١	استخدام الورق
١٤١	القطع البلاستيكية
١٤١	مستلزمات طباعة HP LaserJet
١٤١	معلومات برنامج مرجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع

١٤٢	الورق
١٤٢	قيود المواد
١٤٢	التخلص من مخلفات الأجهزة من قبل المستخدمين في المنازل الخاصة بالاتحاد الأوروبي
١٤٢	صحيفة بيانات أمان المواد MSDS
١٤٢	الضمان الموسع
١٤٣	لمزيد من المعلومات
١٤٤	إعلان التوافق
١٤٥	بيانات السلامة
١٤٥	السلامة الخاصة بالليزر
١٤٥	قواعد DOC الكندية
١٤٥	بيان EMI (كوريا)
١٤٥	بيان VCCI (اليابان)
١٤٥	بيان كابل الطاقة (اليابان)
١٤٦	بيانات السلامة الخاصة بالليزر لفنلندا

الملحق هـ العمل باستخدام الذاكرة

١٤٧	ذاكرة الطابعة
١٤٨	تركيب وحدات ذاكرة DIMM
١٤٨	لتركيب الذاكرة ووحدات DIMM للخطوط
١٥٠	تمكين الذاكرة
١٥٠	لتمكين الذاكرة بالنسبة لنظام التشغيل Windows
١٥١	التحقق من تركيب وحدة DIMM
١٥١	للتحقق من تركيب وحدة DIMM

١٥٣ المصطلحات

١٥٥ الفهرس

١ أساسيات الطباعة

يحتوي هذا الفصل على المعلومات الأساسية حول ميزات الطباعة:

- [نظرة سريعة على الطابعات](#)
- [نظرة سريعة على الميزات](#)
- [نظرة سريعة](#)
- [برنامج الطباعة](#)
- [مواصفات وسائط الطباعة](#)
- [تحديد وسائط الطباعة](#)
- [بيئة الطباعة والتخزين](#)
- [الطباعة على وسائط خاصة](#)

نظرة سريعة على الطابعات

الطابعة HP Color LaserJet 2700n



الطابعة HP Color LaserJet 2700

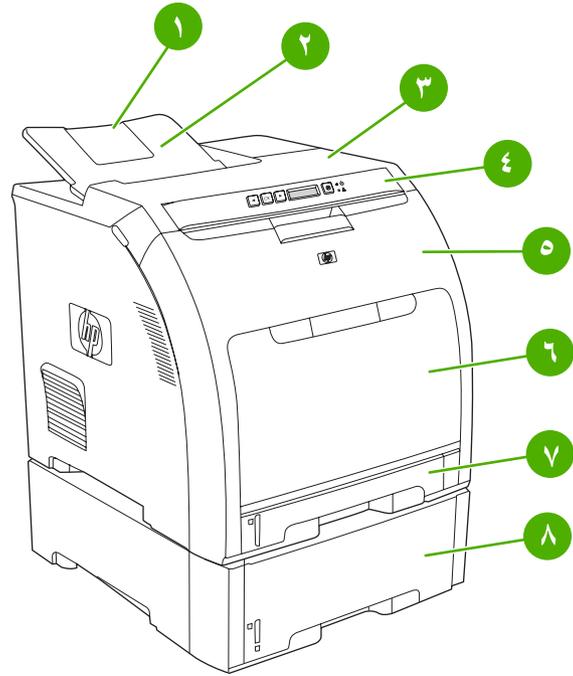


- الطابعة HP Color LaserJet 2700، بالإضافة إلى:
 - إمكانية توصيل بالشبكات مضمّنة للاتصال بشبكات 10Base-T/100Base-TX
- تطبع ما يصل إلى ٢٠ صفحة في الدقيقة (ppm) على وسائط من الحجم letter أو ٢٠ صفحة في الدقيقة على وسائط بحجم A4 في وضع أحادي اللون (أبيض وأسود)، و١٥ صفحة في الدقيقة بالألوان
- درج متعدد الأغراض سعة ١٠٠ ورقة (الدرج ١) ودرج إدخال سعة ٢٥٠ ورقة (الدرج ٢)
- منفذ الناقل التسلسلي العالمي USB 2.0 العالي السرعة
- ذاكرة وصول عشوائي سعة ٦٤ ميجابايت

نظرة سريعة على الميزات

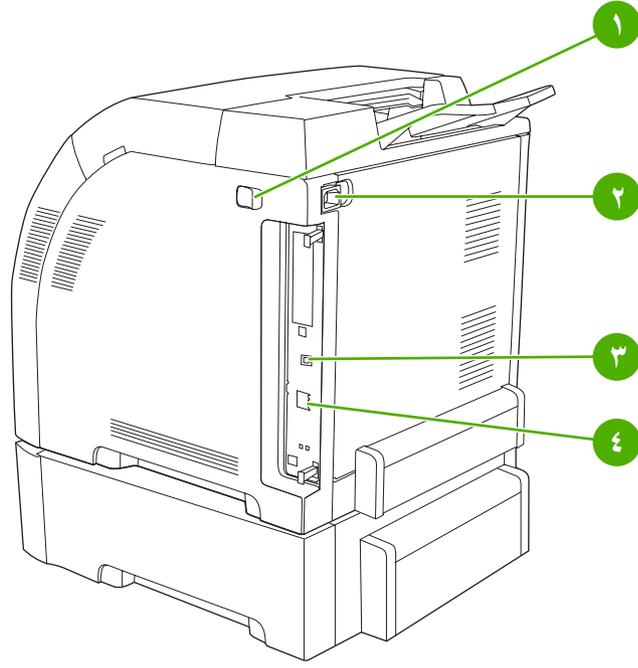
الميزة	الطابعة HP Color LaserJet 2700 Series
الأداء	● معالج ٣٠٠ ميغا هرتز
واجهة المستخدم	● شاشة LCD بخطين ● HP ToolboxFX (أداة للحالة ولاستكشاف الأخطاء وإصلاحها) ● برامج تشغيل الطابعة لنظامي التشغيل Windows® و Macintosh ● ملقم الويب المضمن للوصول إلى الدعم وطلب المستلزمات (أداة المسئول للطرازات التي يمكن توصيلها بالشبكة فقط)
برامج تشغيل الطابعة	● HP PCL 6 ● مضاهاة المستوى ٣ لـ HP Postcript
الخطوط	● يتاح ٨٠ خطًا داخليًا لكل من PCL ومضاهاة 3 PostScript ● ٨٠ خطًا من خطوط الشاشة المتوافقة مع الطابعة في تنسيق TrueType متوفرة مع الحل البرمجي
الملحقات	● درج إدخال اختياري سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣) ● وحدة الذاكرة الخطية النمطية المزدوجة (DIMM)
التوصيل	● واجهة كابل USB 2.0 عالي السرعة ● إمكانية توصيل بالشبكات مضمّنة (الطابعة HP Color LaserJet 2700n فقط)
المزايا البيئية	● محتوى عالٍ من المكونات والمواد القابلة لإعادة التدوير.
المستلزمات	● تحتوي صفحة حالة المستلزمات على معلومات عن مستوى مسحوق الحبر، وعدد الصفحات، والعدد التقريبي للصفحات المتبقية. ● تصميم الخرطوشة ضد الاهتزاز ● فحص الطابعة لخرطوش الطابعة عند التركيب للتأكد من أنها خرطوشة طباعة HP معتمدة.
ميزات الوصول	● إمكانيات طلب المستلزمات عبر الإنترنت (باستخدام HP ToolboxFX) ● دليل المستخدم الفوري المتوافق مع برامج قراءة نصوص الشاشة. ● يمكن تثبيت خرطوش الطابعة وإزالتها باستخدام يد واحدة. ● يمكن فتح كافة الأبواب والأغطية باستخدام يد واحدة. ● يمكن تحميل الوسائط في الدرج ١ باستخدام يد واحدة.

نظرة سريعة



شكل ١-١ الشكل الأمامي (يظهر مع درج إدخال اختياري سعته ٥٠٠ ورقة)

١	امتداد حاوية الإخراج
٢	حاوية الإخراج
٣	غطاء علوي
٤	لوحة تحكم الطابعة
٥	باب أمامي
٦	الدرج ١ (يسع ١٠٠ ورقة من الورق القياسي)
٧	الدرج ٢ (يسع ٢٥٠ ورقة من الورق القياسي)
٨	الدرج ٣ (اختياري، ويسع ٥٠٠ ورقة من الورق القياسي)



شكل ٢-١ الشكل الخلفي والجانبى

١	مفتاح التشغيل/إيقاف التشغيل (الطاقة)
٢	وصلة التيار الكهربى
٣	منفذ USB ٢.٠ عالى السرعة
٤	منفذ شبكة (متوفر على الطابعة HP Color LaserJet 2700n فقط)

برنامج الطابعة

يرفق برنامج نظام الطابعة مع الطابعة. انظر دليل بدء التشغيل للتعرف على إرشادات التثبيت.

يشتمل نظام الطابعة على برامج خاصة بالمستخدمين ومسؤولي شبكات الاتصال وبرامج تشغيل الطابعة للوصول إلى ميزات الطابعة والاتصال مع الكمبيوتر.

ملاحظة للحصول على قائمة ببيئات شبكات الاتصال التي تدعمها مكونات برامج مسؤل شبكة الاتصال، انظر [تكوين الشبكة](#)  [\(فقط HP Color LaserJet 2700n\)](#).

للحصول على قائمة ببرامج تشغيل الطابعة وبرنامج الطابعة المحدث من HP، انتقل إلى www.hp.com/go/clj2700_software.

برامج تشغيل الطابعة وأنظمة التشغيل المعتمدة

تستخدم الطابعة برامج التشغيل PCL 6 و PostScript 3 emulation PDL.

ملاحظة بالنسبة لنظام التشغيل Windows 2000 و Windows XP و Windows Server 2003، تشتمل الطابعة على برنامج تشغيل PCL 6 أحادي اللون الذي يمكن تثبيته للمستخدمين الذين يريدون تنفيذ مهام طباعة باللونين الأسود والأبيض فقط. 

نظام التشغيل ¹	اعتماد الشبكة	PCL 6 ²	محاكاة PS 3
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP Home/Professional	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓
Mac OS X V10.2 والإصدارات الأحدث	✓		✓

¹ لا تتاح كل مزايا الطابعة من كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل.

² تشتمل الطابعة على برنامج التشغيل PCL 6 أحادي اللون ومتعدد الألوان بالنسبة لمستخدمي أنظمة التشغيل Windows 2000 و Windows XP و Windows Server 2003.

برامج التشغيل الإضافية

برامج التشغيل التالية غير مضمّنة على القرص المضغوط، ولكنها متوفرة في www.hp.com/go/clj2700_software.

• البرامج النصية لنموذج UNIX®

• برامج تشغيل Linux

فتح برامج تشغيل الطابعة

نظام التشغيل	لتغيير إعدادات كافة مهام الطابعة حتى يتم إغلاق البرنامج	لتغيير الإعدادات الافتراضية لجميع مهام الطابعة	لتغيير إعدادات تكوين المنتج
Windows 2000 و XP و Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> من القائمة ملف ضمن البرنامج، انقر فوق طابعة. حدد برنامج التشغيل، ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات. <p>يمكن أن تختلف هذه الخطوات؛ لكن هذا الإجراء هو الشائع.</p>	<ol style="list-style-type: none"> انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق إعدادات، واتبع ذلك بالنقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل، ثم حدد تفضيلات الطابعة. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز. 	<ol style="list-style-type: none"> انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق إعدادات، واتبع ذلك بالنقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل، ثم حدد خصائص. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز.
Mac OS X V10.2 و V10.3	<ol style="list-style-type: none"> من قائمة File (ملف)، حدد Print (طباعة). قم بتغيير الإعدادات التي تريدها على القوائم المنبثقة المختلفة. من القائمة المنبثقة Presets (الإعدادات المعينة مسبقاً)، انقر فوق Save as (حفظ باسم) وأدخل اسماً للإعداد المسبق. <p>يتم حفظ هذه الإعدادات في القائمة Presets (الإعدادات المعينة مسبقاً). لاستخدام الإعدادات الجديدة؛ يلزم تحديد خيار الإعداد المعين مسبقاً المحفوظ في كل مرة عند فتح برنامج والقيام بالطباعة.</p>	<ol style="list-style-type: none"> من قائمة File (ملف)، حدد Print (طباعة). قم بتغيير الإعدادات التي تريدها على القوائم المنبثقة المختلفة. من القائمة المنبثقة Presets (الإعدادات المعينة مسبقاً)، انقر فوق Save as (حفظ باسم) وأدخل اسماً للإعداد المسبق. <p>يتم حفظ هذه الإعدادات في القائمة Presets (الإعدادات المعينة مسبقاً). لاستخدام الإعدادات الجديدة؛ يلزم تحديد خيار الإعداد المعين مسبقاً المحفوظ في كل مرة عند فتح برنامج والقيام بالطباعة.</p>	<ol style="list-style-type: none"> في Finder (الباحث)، وفي القائمة Go (انتقال)، انقر فوق Applications (تطبيقات). افتح Utilities (أدوات مساعدة)، ثم افتح Print Center (مركز الطابعة) (Mac OS X V10.2) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة) (Mac OS X V10.3). انقر فوق صف الطابعة. في القائمة Printers (الطابعات)، انقر فوق Show Info (عرض المعلومات). انقر فوق القائمة Installable Options (الخيارات القابلة للتثبيت).



ملاحظة قد لا تتوفر إعدادات التهيئة في الوضع Classic.

برامج لـ Windows

برنامج HP ToolboxFX

يمثل HP ToolboxFX برنامجاً تطبيقياً يمكنك استخدامه لأداء المهام التالية:

- فحص حالة الطابعة
- تفحص حالة المستلزمات وطلبها عبر الإنترنت
- إعداد التنبيهات
- إعداد رسائل إعلام بواسطة البريد الإلكتروني خاصة بأحداث معينة للطابعة ومواردها
- عرض إعدادات الطابعة وتغييرها
- عرض وثائق الطابعة
- اكتساب إمكانية الوصول إلى ميزات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وأدوات الصيانة

يمكنك عرض HP ToolboxFX عندما تكون الطابعة متصلة مباشرة بالكمبيوتر أو متصلة بشبكة اتصال. يجب أن تكون قد قمت بإجراء تثبيت كامل للبرنامج ليمكنك استخدام HP ToolboxFX.

برنامج لـ Macintosh

يُوفر برنامج التثبيت من HP ملفات PostScript Printer Description (PPD)، وملفات Printer Dialog Extensions (PDEs)، وبرنامج Macintosh Configure Device للاستخدام مع أجهزة كمبيوتر Macintosh.

إذا كانت الطابعة وكمبيوتر Macintosh موصولين بشبكة، فعليك استخدام ملقم ويب المضمّن لتكوين الطابعة. ولمزيد من المعلومات، انظر [استخدام ملقم ويب المضمّن](#).

ملفات PostScript Printer Description (PPD)

توفر ملفات PPD مع برامج تشغيل الطابعة Apple PostScript، إمكانية الوصول إلى ميزات الطابعة. ويتم توفير برنامج تثبيت لملفات PPD وبرامج أخرى على القرص المضغوط الذي يصحب الطابعة. استخدم برنامج تشغيل الطابعة Apple PostScript الذي يصحب الكمبيوتر.

Macintosh Configure Device

يوفر برنامج Macintosh Configure Device إمكانية الوصول إلى الميزات التي لا تتوفر في برنامج تشغيل الطابعة. استخدم الشاشات التوضيحية لتحديد ميزات الطابعة وإتمام المهام التالية:

- تسمية الطابعة.
- تعيين الطابعة إلى منطقة على الشبكة.
- تعيين عنوان بروتوكول إنترنت (IP) للطابعة.
- تكوين الطابعة للطباعة عبر الشبكة.

يتوفر Macintosh Configure Device لاتصالات USB والشبكة.

لمزيد من المعلومات حول استخدام Macintosh Configure Device، انظر [استخدام Macintosh Configure Device](#).

برامج شبكات الاتصال

HP Web Jetadmin

إن HP Web Jetadmin عبارة عن أداة إدارة تستند إلى المستعرض للطابعات الموصولة بالشبكة ضمن شبكة الإنترنت. ويجب تثبيتها على كمبيوتر المسؤول عن الشبكة فقط.

لتحميل الإصدار الحالي من برنامج HP Web Jetadmin والحصول على أحدث قائمة بأنظمة الضيافة المدعومة، قم بزيارة www.hp.com/go/webjetadmin.

وعند تثبيت البرنامج على ملقم مضيف، يمكن لأي عميل الوصول إلى برنامج HP Web Jetadmin باستخدام مستعرض ويب معتمد (مثل Microsoft® Internet Explorer 6.x أو Netscape Navigator 7.x أو الإصدارات الأحدث) والتنقل وصولاً إلى مضيف HP Web Jetadmin.

UNIX

بالنسبة لشبكات اتصال HP-UX و Solaris، انتقل إلى www.hp.com/support/net_printing لتنزيل برنامج تثبيت طابعة الشبكة لـ UNIX.

Linux

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/go/linuxprinting.

ملقم الويب المضمن

تم تجهيز الطابعة HP Color LaserJet 2700n بملقم ويب مضمّن، يتيح إمكانية الوصول إلى المعلومات المتعلقة بأنشطة الطابعة والشبكة. تظهر هذه المعلومات في مستعرض ويب مثل Microsoft Internet Explorer أو Netscape Navigator.

يوجد ملقم الويب المضمن في الطابعة. وهو ليس محملاً على ملقم شبكة الاتصال. ويتوفر ملقم ويب المضمّن فقط عندما تكون الطابعة موصولة بشبكة. ليس هناك أي برنامج خاص لتثبيته أو تكوينه، ولكن يجب أن يتوافر لديك مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر لديك.

للحصول على عرض كامل لمزايا ملقم الويب المضمن ووظائفه، انظر [استخدام ملقم ويب المضمّن](#).

مواصفات وسائط الطباعة

للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورق النسخ الفوتوغرافي التقليدي الذي يتراوح وزنه بين ٧٥ جرام/متر^٢ و ٩٠ جرام/متر^٢. تأكد من أن الورق عالي الجودة ولا يوجد به أي قطع أو تمزق أو بقع وتآكل أو أجزاء سائبة أو تجاعيد أو أتربة أو فجوات أو أطراف ملفوفة أو منتثية.

الدرج ١ والدرج ٢

نوع الوسائط	الأبعاد ^١	الوزن	السعة ^٢
الورق (بما فيه البطاقات البريدية)	الحد الأدنى: ١٢٧ × ٧٦ مم (٣ × ٥ بوصات)	٦٠ إلى ١٦٣ جرام/م ^٢ (١٦ إلى ٤٣ رطلاً)	الدرج ١: ١٠٠ ورقة كحد أقصى الدرج ٢: ٢٥٠ ورقة كحد أقصى
ورق HP Color Laser Photo، لامع وورق HP Color Laser Photo، غير لامع ^٣	الحد الأقصى: ٢١٦ × ٣٥٦ مم (٨.٥ × ١٤ بوصة)	٧٥ إلى ٢٢٠ جرام/م ^٢ (٢٠ إلى ٥٨ رطلاً)	الدرج ١: ٦٠ ورقة كحد أقصى الدرج ٢: ١٠٠ ورقة كحد أقصى
ورق غلاف من HP ^٤	تماماً كما هو للورق	٢٠٠ جرام/م ^٢ (٥٣ رطلاً)	الدرج ١: ٦٠ ورقة كحد أقصى الدرج ٢: ١٠٠ ورقة كحد أقصى
الورق الشفاف والفيلم غير الشفاف	تماماً كما هو للورق	السماكة: تتراوح بين ٠.١٢ إلى ٠.١٣ مم (٤،٤ إلى ١،٥ مل)	الدرج ١: ٦٠ ورقة كحد أقصى الدرج ٢: ٥٠ ورقة كحد أقصى
المصققات ^٥	تماماً كما هو للورق	السماكة: ما يصل إلى ٠.٢٣ مم (٩ مل)	الدرج ١: ٦٠ ورقة كحد أقصى الدرج ٢: ١٠٠ ورقة كحد أقصى
الأطراف	تماماً كما هو للورق	ما يصل إلى ٩٠ جرام/م ^٢ (٢٤ رطلاً)	الدرج ١: ١٠ أطراف كحد أقصى الدرج ٢: ١٠ أطراف كحد أقصى

- ١ تعتمد الطباعة نطاقاً واسعاً من وسائط الطباعة ذات الأحجام القياسية والمخصصة. تحقق من برنامج تشغيل الطباعة حول الأحجام المعتمدة.
- ٢ وتختلف السعة تبعاً لوزن الوسائط وسماكتها، والأحوال البيئية.
- ٣ لا تضمن Hewlett-Packard النتائج عند الطباعة على أنواع أخرى من الورق الثقيل.
- ٤ النعومة: ١٠٠ إلى ٢٥٠ (Sheffield)

الدرج ٣ الاختياري

نوع الوسائط	الحجم	الوزن	السعة ^١
الورق	Letter Legal Executive A4 A5 B5-JIS ١٣ × ٨.٥	٦٠ إلى ١٢٠ جرام/م ^٢ (١٦ إلى ٣٢ رطلاً)	٥٠٠ ورقة كحد أقصى

نوع الوسائط	الحجم	الوزن	السعة ^١
ورق HP Color Laser Photo، لامع وورق HP Color Laser Photo، غير لامع ^٢	تماماً كما هو للورق	١٠٦ إلى ١٢٠ جرام/م ^٢ (٢٨ إلى ٣٢ رطلاً)	٢٠٠ ورقة كحد أقصى
البطاقات	تماماً كما هو للورق	ما يصل إلى ١٢٠ جرام/م ^٢ (٣٢ رطلاً)	٢٠٠ ورقة كحد أقصى
ورق ذو رأسية	تماماً كما هو للورق	٦٠ إلى ١٢٠ جرام/م ^٢ (١٦ إلى ٣٢ رطلاً)	٥٠٠ ورقة كحد أقصى

- ^١ وتختلف السعة تبعاً لوزن الوسائط وسماكتها والأحوال البيئية.
- ^٢ لا تضمن Hewlett-Packard النتائج عند الطباعة على أنواع أخرى من الورق الثقيل.

تحديد وسائط الطباعة

يمكنك استخدام أنواع متعددة من الورق ووسائط الطباعة الأخرى مع هذه الطابعة.

قبل شراء كميات كبيرة من أي ورق أو نماذج خاصة، عليك التأكد من أن مورد الورق لديه متطلبات وسائط الطباعة المحددة في دليل *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* وعلى وعي بها.

انظر [المستلزمات والملحقات](#) لطلب دليل *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. لتنزيل نسخة من الدليل، انتقل إلى www.hp.com/support/clj2700. حدد **Manuals (أدلة)**.

على الرغم من أن الورق قد يستوفي الشروط المذكورة في هذا الفصل أو في *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*، إلا أن الطباعة قد لا تكون على المستوى المرغوب. وقد يرجع الأمر في ذلك إلى الظروف غير الطبيعية لبيئة الطباعة أو أي متغيرات أخرى ليس لشركة HP (على سبيل المثال، ارتفاع درجات الحرارة والرطوبة).

توصي شركة *Hewlett-Packard* باختبار الورق قبل شرائه بكميات كبيرة.



تنبيه قد يتسبب استخدام ورق لا يتفق مع المواصفات الواردة هنا أو في دليل مواصفات الورق في مشكلات تتطلب خدمة صيانة. ولا يغطي ضمان Hewlett-Packard أو اتفاقيات الخدمة مثل خدمات الصيانة هذه.

ورق يجب تجنبه

يمكن للطباعة التعامل مع العديد من أنواع الورق. إن استخدام ورق غير مطابق للمواصفات سوف يتسبب في خفض جودة الطباعة ويزيد من فرص حدوث انحشار للورق.

- لا تعتمد إلى استخدام أوراق شديدة الخشونة.
- لا تستخدم ورقاً يحتوي على أجزاء مقطوعة أو فيه ثغوب، غير الورق القياسي المثقوب مسبقاً.
- لا تعتمد إلى استخدام نماذج متعددة الأجزاء.
- تجنب استخدام الورق الذي سبق طباعته أو تم تلقيه داخل آلة النسخ.
- لا تستخدم ورقاً ذا علامات مائية إذا كنت تطبع نقوشاً من لون واحد.

الورق الذي قد يضر بالطابعة

في أحوال نادرة، يمكن أن يتسبب الورق في تلف الطابعة. يجب تجنب استخدام أنواع الورق التالية لمنع حدوث أضرار محتملة للطابعة:

- لا تستخدم الورق الذي تم تدبيسه.
- لا تستخدم الوسائط الشفافة المخصصة لطابعات *Inkjet* أو الطابعات الأخرى التي تعمل في درجات الحرارة المنخفضة أو الوسائط الشفافة المصممة للطباعة أحادية اللون. استخدم فقط الوسائط الشفافة المخصصة للاستخدام مع طابعات *HP Color LaserJet*.
- لا تستخدم ورق طباعة الصور الفوتوغرافية المخصص لطابعات *Inkjet*.
- لا تستخدم الأوراق المزينة بنقوش بارزة أو المطلية، أو أي وسائط طباعة يمكن أن يصدر عنها انبعاثات ضارة، أو من المحتمل انصهارها أو تجدها أو تغير ألوانها عندما تتعرض لدرجات حرارة ١٩٠ درجة مئوية لمدة ٠.١ ثانية. لا تستخدم الورق ذا الرأسية الذي يتم تصنيعه من صبغات أو أحبار لا تتحمل درجة الحرارة هذه.

بيئة الطباعة والتخزين

في أحسن الأحوال، يجب أن تكون درجة الحرارة في بيئة تخزين الوسائط وفق درجة حرارة الغرفة أو قريبة منها، بعيدة عن الرطوبة الزائدة أو الجفاف الزائد. تذكر أن الورق يعتبر جاهزاً لامتصاص الرطوبة؛ فهو يمتصها ويفقدها بسرعة.

وباستطاعة سخونة أن تتسبب في تبخر الرطوبة الموجودة في الورق، فيما تتسبب البرودة في تكديسها على الأوراق. وتقوم أنظمة التدفئة ومكيفات الهواء بإزالة معظم الرطوبة الموجودة في الغرفة. ويفقد الورق من رطوبته عند فتحه واستخدامه، مما يتسبب في ظهور الخطوط أو التلطيخ. الطقس الرطب أو أجهزة تبريد المياه باستطاعتها أن تتسبب في زيادة الرطوبة في الغرفة. ويمتص الورق أية رطوبة زائدة عند فتحه واستخدامه، مما يتسبب في طباعة فاتحة اللون وفراغات في الطباعة. كما أن الورق قد يتشوه نتيجة لفقدان الرطوبة ثم اكتسابها. باستطاعة هذه المشكلة أن تتسبب في حدوث عمليات انحشار للورق.

ونتيجة لذلك، فإن تخزين الورق ومعالجته يعتبر أمراً هاماً بمقدار أهمية عملية تصنيع الورق نفسها. فالشروط البيئية لتخزين الورق تؤثر مباشرة على عملية تغذية الورق وجودة الطباعة.

وعليك تقدير أهمية شراء كمية من الورق أكبر من الكمية التي يمكن استخدامها بسهولة خلال فترة قصيرة، حوالي ثلاثة أشهر. فالورق المخزن لفترات طويلة قد يتعرض لدرجات سخونة ورطوبة قصوى، مما قد يتسبب في إتلافه. التخطيط يُعتبر هاماً لمنع إلحاق التلف بمخزون كبير من الورق.

باستطاعة الورق غير المفتوح في رزم مختومة أن يبقى مستقر الوضع لعدة أشهر قبل استخدامه. أما رزم الورق المفتوحة فنسبة احتمال حدوث تلف فيها هو أكبر نتيجة للشروط البيئية، خاصة إذا لم تكن مغلفة بواسطة حاجز واق من الرطوبة.

ويجب أن تتم المحافظة على بيئة تخزين الورق بشكل صحيح وذلك لضمان الأداء الأمثل للطابعة. الشرط المطلوب هو ٢٠ إلى ٢٤ درجة مئوية (٦٨ إلى ٧٥ درجة فهرنهايت)، مع رطوبة نسبية من ٤٥% إلى ٥٥%. يجب أن تكون الإرشادات التالية مفيدة لك عند تقييم بيئة تخزين الورق:

- يجب تخزين وسائط الطباعة وفق درجة حرارة الغرفة أو قريبة منها.
- يجب ألا يكون الهواء شديد الجفاف أو شديد الرطوبة من أجل تخفيف خصائص امتصاص الرطوبة في الورق.
- أفضل طريقة لتخزين رزمة ورق مفتوحة هي إعادة تغليفها بإحكام في غلافها الواقي من الرطوبة. وإذا كانت بيئة الطباعة عرضة لدرجات الحرارة القصوى، فعليك أن تخرج من الغلاف كمية الورق التي تحتاجها للاستخدام اليومي فقط وذلك منعاً لحدوث تغييرات غير مطلوبة في الرطوبة.
- تجنّب تخزين الورق ووسائط الطباعة بالقرب من فتحات تسخين الهواء وتكييفه أو بالقرب من النوافذ والأبواب التي تُفتح بشكل متكرر.

الطباعة على وسائط خاصة

الورق الشفاف

- قم بحمل الورق الشفاف من حوافه. المواد الدهنية التي تخرج من أصابعك يمكن أن تسبب مشاكل في جودة الطباعة.
 - ينصح فقط باستخدام الورق الشفاف للعروض الرأسي في هذه الطباعة. وتنصح Hewlett-Packard باستخدام HP Color LaserJet Transparencies مع هذه الطباعة. حيث أن منتجات HP مصممة لتعمل معًا لتحقيق نتائج طباعة مثلى.
 - في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة، حدد ورق شفاف كنوع الوسائط أو اطبع من أحد الأدراج المضبوطة للورق الشفاف.
-
- تنبيه** إن الأوراق الشفافة غير المصممة للطباعة الليزرية قد تنوب في الطباعة، الأمر الذي يؤدي إلى تلف الطباعة. 

الورق اللامع

- في البرنامج التطبيقي أو برنامج التشغيل، حدد لامع كنوع للوسائط، أو اطبع من الدرج المكوّن للورق اللامع.
- ولأن هذا يؤثر على كل أعمال الطباعة، فمن المهم إرجاع الطباعة إلى الإعدادات الأصلية فور الانتهاء من طباعة العمل. لمزيد من المعلومات، انظر [تكوين الأدراج](#).

الورق الملون

- يجب أن يكون الورق الملون بنفس جودة ورق التصوير الجاف الأبيض الخاص بطباعة الصور.
- يجب أن تكون الصبغات المستخدمة قادرة على تحمل درجة حرارة مصهر الطباعة وهي ١٩٠ درجة مئوية لمدة ٠.١ ثانية دون حدوث أي تغيير في اللون.
- لا تستخدم ورقًا مطليًا بألوان أضيفت إليه بعد تصنيع الورق ذاته.
- تكون الطباعة ألوانًا عن طريق طباعة نماذج من النقاط تغطي بعضها البعض وتتفاوت المسافات فيما بينها لتنتج ألوانًا مختلفة. حيث سيؤثر تنويع تظليل أو لون الورق على تظليل الألوان المطبوعة.

المغلفات

- اتبع الإرشادات التالية لضمان الحصول على طباعة صحيحة على أطراف الخطابات ومنع انحشار الورق بالطباعة:
- في البرنامج التطبيقي أو برنامج التشغيل، حدد **ظرف** كنوع للوسائط، أو قم بتكوين الدرج ١ للأظرف. انظر [تكوين الأدراج](#).
 - يجب ألا يزيد وزن الورق المستخدم في مغلفات الخطابات عن ٩٠ ج/متر^٢.
 - يجب أن تكون المغلفات مستوية.
 - لا تستخدم مغلفات بها فتحات أو دبابيس.
 - يجب ألا تكون المغلفات مثنية أو بها قطع أو تالفة.
 - يجب أن يستخدم مع الأظرف ذات الشرائط اللاصقة مواد لاصقة تتحمل حرارة وضغوط عملية مصهر الطباعة.
- إذا كان البرنامج لا يقوم بتنسيق الظرف تلقائيًا، فلتحدد الخيار **عرضي** لاتجاه الصفحة في البرنامج. استخدم الإرشادات الموضحة في الجدول التالي لضبط الهوامش لعناوين الرد والوجهة على الأظرف بحجم #10 Commercial أو DL.

نوع العنوان	الهامش الأيسر	الهامش العلوي
الرد	١٥ مم	١٥ مم
الوجهة	١٠٢ مم	٥١ مم

الملصقات

- في البرنامج التطبيقي أو برنامج التشغيل، حدد **ملصقات** كنوع للوسائط، أو قم بتكوين الدرج ١ أو الدرج ٢ للملصقات. انظر **تكوين الأدرج**.
- تأكد من قدرة المواد اللاصقة المستخدمة في الملصقات على تحمل درجات الحرارة ١٩٠ درجة مئوية لمدة ٠.١ ثانية.
- تأكد من عدم وجود مواد لاصقة مكشوفة بين الملصقات. فالمساحات المكشوفة يمكن أن تسبب تقشير الملصقات أثناء الطباعة والذي بدوره قد يؤدي إلى انحشار الورق في الطباعة. بل ويمكن أن تتسبب المواد اللاصقة المكشوفة أيضًا في تلف مكونات الطباعة.
- لا تقم بإعادة تقييم الطباعة بورقة ملصقات.
- تأكد أن الملصقات تعد موضوعة بشكل مستو.
- لا تستخدم الملصقات التي بها انتشاءات أو فقاعات أو التالفة.

الورق الثقيل

- وللحصول على معلومات حول الورق الثقيل المعتمد في كل درج، انظر **مواصفات وسائط الطباعة**.
- في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة، حدد **ورق ثقيل** أو **البطاقات** كنوع للوسائط، أو اطبع من درج تم تكوينه للورق الشفاف ولأن هذا الإعداد يؤثر على كافة أعمال الطباعة، فمن المهم إعادة الطباعة إلى الإعدادات الأصلية بعد الانتهاء من مهمة الطباعة. انظر **تكوين الأدرج**.



تنبيه بوجه عام، لا تستخدم وسائط أثقل وزنًا من مواصفات الوسائط الموصى بها لهذه الطباعة. فقد يتسبب هذا في حدوث سوء تقييم للطباعة وانحشار الورق وانخفاض جودة الطباعة وتآكل زائد عن الحد للماكينة.

نماذج مطبوعة مسبقاً وأوراق ذات رأسية

- يجب طباعة النماذج والأوراق ذات رأسية بواسطة حبر مقاوم للحرارة لا ينصهر، أو يتبخر، أو يصدر عنه انبعاثات خطيرة عند تعرضه لدرجة حرارة وحدة مصهر الطباعة التي تصل تقريباً إلى ١٩٠ درجة مئوية لمدة ٠.١ ثانية.
- يجب أن تكون الأحبار غير قابلة للاشتعال ولا تؤثر سلباً على أسطوانات الطباعة.
- يجب الاحتفاظ بالنماذج والورق بالرأسية في غلاف واق من الرطوبة لحمايتها من التغير أثناء التخزين.
- تحقق قبل تحميل الورق المطبوع عليه مسبقاً أن الحبر الموجود على الورق جاف. فإثناء عملية الصهر، يمكن أن يتسرب الحبر غير الجاف من الورق المطبوع مسبقاً.



ملاحظة وللحصول على معلومات حول كيفية تحميل الأوراق ذات الرأسية والنماذج المطبوعة مسبقاً، انظر **تحميل وسائط خاصة**.

الورق المعاد تدويره

تعتمد هذه الطباعة استخدام الورق المعاد تدويره. يجب أن تتوفر مواصفات الورق القياسي في الورق المعاد تدويره. راجع **HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide**. وتتصح شركة Hewlett-Packard ألا تتعدى نسبة نشارة الخشب في الورق المعاد تدويره ٥٪.

وسائط HP LaserJet

تقدم Hewlett-Packard عدة أنواع من الوسائط المصنوعة خصيصاً للاستخدام في طابعات HP LaserJet. حيث أن منتجات HP مصممة لتعمل معاً لتحقيق نتائج طباعة مثلى.

لمزيد من المعلومات حول وسائط HP LaserJet، انتقل إلى www.hp.com.

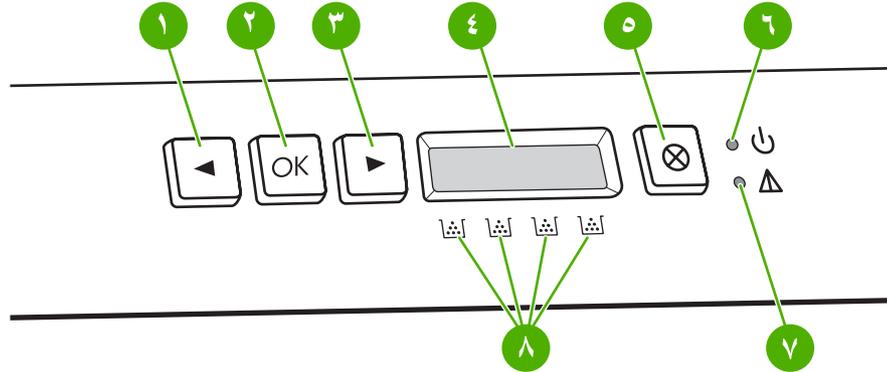
٢ لوحة التحكم

يقدم هذا القسم معلومات حول ميزات لوحة التحكم.

- [فهم ميزات لوحة التحكم](#)
- [استخدام قوائم لوحة التحكم](#)
- [استخدام لوحة تحكم الطابعة في البيئات المشتركة](#)

فهم ميزات لوحة التحكم

تتضمن الطابعة المصاييح والأزرار التالية على لوحة التحكم:



١	زر السهم الأيسر (<): اضغط على هذا الزر للتنقل عبر القوائم أو لإنقاص قيمة تظهر على الشاشة.
٢	زر OK (موافق): اضغط الزر OK (موافق) لتنفيذ الإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> فتح قوائم التحكم. تحديد عنصر قائمة. مسح بعض أخطاء الطابعة. متابعة الطابعة بعد إعادة تحميل الدرج. الإقرار بوجود مستلزمات ليست من صنع HP قيد الاستخدام. إعادة الطابعة إلى الحالة Ready (جاهزة) في أي وقت يضيء فيه مصباح الاستعداد.
٣	زر السهم الأيمن (>): اضغط على هذا الزر للتنقل عبر القوائم أو لزيادة قيمة تظهر على الشاشة.
٤	الشاشة: توفر الشاشة معلومات حول الطابعة. استخدم القوائم على الشاشة لتكوين إعدادات الطابعة. انظر استخدام قوائم لوحة التحكم .
٥	زر Cancel Job (إلغاء المهمة) (X) : اضغط على هذا الزر لإلغاء مهمة طباعة في أي وقت يومض فيه مصباح الانتباه. كما يمكنك ضغط هذا الزر للخروج من قوائم لوحة التحكم.
٦	مصباح الاستعداد (أخضر): يضيء مصباح الاستعداد عندما تكون الطابعة جاهزة للطباعة. وهو يومض عندما تتلقى الطابعة بيانات الطباعة.
٧	مصباح الانتباه (برتقالي): يومض مصباح الانتباه عندما تصبح خرطوشة الطباعة فارغة.
٨	مقاييس حالة خراطيش الطباعة: تُظهر هذه المقاييس مستوى الاستهلاك لكل خرطوشة طباعة (الأسود، والأصفر، والأزرق السماوي، والأرجواني). إذا لم يكن مستوى الاستهلاك معروفاً، فسيظهر ؟ رمز علامة الاستفهام. يمكن أن يحدث هذا في الحالات التالية: <ul style="list-style-type: none"> لا يوجد خرطوشة طباعة أو أنها مثبتة بشكل غير صحيح. خرطوشة الطباعة معطوبة. قد لا تكون خرطوشة الطباعة من صنع HP.

استخدام قوائم لوحة التحكم

لاستخدام القوائم

1. اضغط **OK** (موافق) لفتح القوائم.
2. اضغط على **>** أو **<** للتنقل عبر عناصر القائمة.
3. اضغط **OK** (موافق) لتحديد الخيار المناسب. تظهر علامة النجمة (*) بجانب التحديد النشط.
4. اضغط على **X** للخروج من القائمة دون حفظ التغييرات.

توضّح المقاطع التالية الخيارات الموجودة في كل قائمة من القوائم الرئيسية:

- قائمة **Reports** (تقارير)
- قائمة **System Setup** (إعداد النظام)
- قائمة **Network Config.** (تكوين الشبكة) (الطابعة HP Color LaserJet 2700n فقط)
- قائمة **Service** (الخدمة)

قائمة Reports (تقارير)

استخدم القائمة **Reports** (تقارير) لطباعة التقارير التي توفر معلومات حول الطابعة.

عنصر القائمة	الوصف
Demo page (صفحة العرض التوضيحي)	طباعة صفحة ملونة بمثابة عرض توضيحي لجودة الطباعة.
Menu structure (بنية القائمة)	طباعة مخطط لتخطيط قوائم لوحة التحكم. يتم سرد الإعدادات النشطة لكل قائمة.
Config report (تقرير التكوين)	طباعة قائمة بكافة إعدادات الطابعة. تتضمن معلومات الشبكة عندما تكون الطابعة موصولة بشبكة.
Supplies status (حالة المستلزمات)	طباعة حالة كل خرطوشة طباعة، بما في ذلك المعلومات التالية: <ul style="list-style-type: none">● العدد المقدر للصفحات المتبقية● رقم الجزء● عدد الصفحات التي تمت طباعتها
Network report (تقرير الشبكة)	طباعة قائمة بكافة إعدادات شبكة الطابعة (HP Color LaserJet 2700n) (الطابعة فقط).
Usage page (صفحة الاستخدام)	ذكر صفحات PCL، أو صفحات PCL6، أو صفحات PS، أو الصفحات التي انحسرت في الطابعة أو تلك التي تم التقاطها بطريق الخطأ، أو الصفحات الأحادية اللون (أسود وأبيض) أو الصفحات الملونة، والإعلام عن عدد الصفحات.
Color usage log (سجل استهلاك الألوان)	طباعة تقرير يعرض اسم المستخدم، واسم التطبيق، ومعلومات حول استهلاك الألوان لكل مهمة.
PCL font list (قائمة خطوط PCL)	طباعة قائمة بكافة خطوط PCL المثبتة.
PS font list (قائمة خطوط PS)	طباعة قائمة بكافة خطوط PostScript (PS) المثبتة.
PCL6 font list (قائمة خطوط PCL6)	طباعة قائمة بكافة خطوط PCL6 المثبتة.
Service page (صفحة الخدمات)	طباعة صفحة الخدمات.

قائمة System Setup (إعداد النظام)

استخدم هذه القائمة لتعيين إعدادات الطابعة الأساسية. تتضمن القائمة System Setup (إعداد النظام) عدة قوائم فرعية. ويتم توضيح كل قائمة منها في الجدول التالي.

عنصر القائمة	عنصر قائمة فرعية	عنصر قائمة فرعية	الوصف
Language (اللغة)			تحديد لغة رسائل شاشة لوحة التحكم وتقارير الطابعة.
Paper setup (إعداد الورق)	Def. paper size (حجم الورق الافتراضي)	Letter A4 Legal	تحديد الحجم لطباعة التقارير الداخلية أو أية مهمة طباعة لا تقوم بتعيين الحجم.
Def. paper type (نوع الورق الافتراضي)			تحديد نوع الوسائط لطباعة التقارير الداخلية أو أية مهمة طباعة لا تقوم بتعيين النوع.
الدرجة ١	Paper size (حجم الورق)		تحديد الحجم والنوع الافتراضيين للدرجة ١ من قائمة الأحجام والأنواع المتوفرة.
	Paper type (نوع الورق)		
الدرجة ٢	Paper size (حجم الورق)		تحديد الحجم والنوع الافتراضيين للدرجة ٢ من قائمة الأحجام والأنواع المتوفرة.
	Paper type (نوع الورق)		
Paper out action (إجراء نفاد الورق)	Wait forever (انتظار طويل الأمد)	Override (تجاوز)	تحديد كيف يجب أن تتصرف الطابعة عندما تتطلب مهمة الطباعة حجماً أو نوعاً غير متوفر أو عندما يكون الدرج المعين فارغاً.
	Cancel (الغاء الأمر)		حدد Wait forever (انتظار طويل الأمد) لجعل الطابعة تنتظر إلى أن تقوم بتحميل الوسائط الصحيحة وتضغط OK (موافق). هذا هو الإعداد الافتراضي.
			حدد Override (تجاوز) للطباعة على حجم أو نوع مختلف بعد تأخير معين.
			حدد Cancel (الغاء الأمر) لإلغاء مهمة الطباعة تلقائياً بعد تأخير معين.
			إذا حددت Override (تجاوز) أو Cancel (الغاء الأمر)، فستطالبك لوحة التحكم بتعيين عدد التواني للتأخير. اضغط على < لزيادة المدة حتى ٣٦٠٠ ثانية كحد أقصى. اضغط على > لإنقاص المدة.
Print quality (جودة الطباعة)	Calibrate color (معايرة الألوان)	After power on (بعد التشغيل)	After power on (بعد التشغيل): حدد الفترة التي يجب أن تقوم الطابعة بعدها بإجراء المعايرة وذلك بعد تشغيلها. الإعداد الافتراضي هو 15 minutes (١٥ دقيقة).
		Calibrate now (المعايرة الآن)	Calibrate now (المعايرة الآن): يدفع الطابعة إلى تنفيذ عملية المعايرة فوراً. وإذا كان هناك مهمة قيد المعالجة، فستقوم الطابعة بالمعايرة بعد إكمال المهمة. في حال ظهور رسالة إعلام بالخطأ على الشاشة، عليك إزالة الخطأ أولاً.
	Color supply out (مستلزمات اللون)	Continue black (متابعة باللون الأسود)	حدد Stop (إيقاف) لإيقاف الطباعة حتى يتم استبدال الخرطوشة الفارغة.
			حدد Continue black (متابعة باللون الأسود) للسماح بأن تتم المهام المستقبلية للطباعة بالألوان في وضع اللون الأحادي (الأسود والأبيض) حتى يتم استبدال الخرطوشة الفارغة.

عنصر القائمة	عنصر قائمة فرعية	الوصف
	Replace supplies (استبدال المستلزمات)	Override out (تجاوز نفاذ المستلزمات) إذا أقرت الطباعة بوجود خرطوشة طباعة فارغة، فيمكنك متابعة الطباعة إلى أن تلاحظ انخفاضاً في جودة الطباعة.
	Stop at out (توقف عند النفاذ)	Stop at out (توقف عند النفاذ): إذا أقرت الطباعة بوجود خرطوشة طباعة فارغة، فيجب عليك استبدال الخرطوشة قبل متابعة الطباعة. هذا هو الإعداد الافتراضي.
	Cartridge low (انخفاض مستوى الحبر في الخرطوشة)	(1-20) حد النسبة المئوية يقرر متى تبدأ الطباعة بالإعلام عن انخفاض مستوى الحبر. الرسالة يتم الإعلام عنها إما على شاشة لوحة التحكم أو من خلال ضوء مسح الحبر، في حال وجوده. الإعداد الافتراضي هو ١٠%.
	تقييد الألوان	Enable color (تمكين الألوان) حد Enable color (تمكين الألوان) للسماح بطباعة المهمة إما بلون أحادي (الأبيض والأسود) أو بالألوان وهذا وفقاً لمواصفات المهمة.
		Disable color (تعطيل الألوان) حد Disable color (تعطيل الألوان) لتعطيل الطباعة بالألوان. ستتم طباعة كل المهام بلون أحادي (الأبيض والأسود).
Courier الخط عادي	عادي	لتحديد إصدار من خط Courier. الإعداد الافتراضي هو Regular (عادي).
	داكن	
Display contrast (تباين الشاشة)	Medium (متوسط) Darker (أكثر كثرة) Darkest (الأكثر كثرة) Lightest (الأفتح) Lighter (فاتح أكثر)	تحديد مستوى التباين للشاشة. الإعداد الافتراضي هو Medium (متوسط).

قائمة Network Config. (تكوين الشبكة) (الطباعة HP Color LaserJet 2700n فقط)

استخدم هذه القائمة لتأسيس إعدادات تكوين الشبكة.

عنصر القائمة	عنصر قائمة فرعية	الوصف
TCP/IP config (تكوين TCP/IP)	Automatic (تلقائي)	حدد Automatic (تلقائي) لتكوين كافة إعدادات TCP/IP تلقائياً.
	Manual (يدوي)	حدد Manual (يدوي) لتكوين عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والعبارة الافتراضية يدوياً.
Link Speed (سرعة الارتباط)	Automatic (تلقائي) 10T Full (كامل) 10T Half (نصفي) 100TX Full (كامل) 100TX Half (نصفي)	يجب أن تكتشف الطباعة تلقائياً سرعة الارتباط الصحيحة للشبكة. استخدم هذه القائمة لتعيين سرعة الارتباط يدوياً، عند الضرورة. بعد تعيين سرعة الارتباط، تقوم الطباعة بإعادة التشغيل تلقائياً.
Restore defaults (استعادة الإعدادات الافتراضية)		اضغط OK (موافق) لاستعادة الإعدادات الافتراضية لتكوين الشبكة إلى القيم الافتراضية.

قائمة Service (الخدمة)

استخدم هذه القائمة لاستعادة الإعدادات الافتراضية، وتنظيف الطابعة، وتنشيط أوضاع معينة تؤثر على إخراج الطابعة.

عصر القائمة	الوصف
Restore defaults (استعادة الإعدادات الافتراضية)	تعيين كافة الإعدادات المخصصة إلى قيم المصنع الافتراضية.
Cleaning mode (وضع التنظيف)	استخدم هذا الخيار لتنظيف الطابعة إذا رأيت بقعاً من الحبر أو أي علامات أخرى على الإخراج المطبوع. تزيل عملية التنظيف الغبار والحبر الزائد من مسار الورق. عند تحديد هذا العنصر، تطالبك الطابعة بتحميل ورق عادي في الدرج 1 ثم الضغط على OK (موافق) لبدء عملية التنظيف. انتظر إلى أن تكتمل العملية. تخلص من الصفحة التي تمت الطباعة عليها.
USB speed (سرعة USB)	تعيين سرعة USB إلى عالية أو كاملة. لكي تعمل الطابعة فعلياً وفق سرعة عالية، يجب تمكين سرعتها العالية وأن تكون موصولة بجهاز تحكم بمضيف EHCI الذي يعمل أيضاً وفق سرعة عالية. عنصر القائمة هذا لا يعكس سرعة التشغيل الحالية للطابعة.
Less paper curl (التفاف ورق أقل)	إذا استمر التفاف الصفحات المطبوعة، فعليك استخدام هذا الخيار لتعيين الطابعة إلى وضع يقلل من الالتفاف. الإعداد الافتراضي هو Off (متوقف عن التشغيل).
Archive print (طباعة الأرشيف)	إذا كنت تطبع صفحات سيتم تخزينها لمدة طويلة، فعليك استخدام هذا الخيار لتعيين الطابعة إلى وضع يقلل تلطيخ الحبر والغبار. الإعداد الافتراضي هو Off (متوقف عن التشغيل).

استخدام لوحة تحكم الطابعة في البيئات المشتركة

في حالة مشاركة الطابعة مع مستخدمين آخرين، التزم بالإرشادات التالية للتأكد من تشغيل الطابعة بنجاح:

- استشر مسؤول النظام لديك قبل إجراء تغييرات في إعدادات لوحة التحكم. فقد يؤثر تغيير إعدادات لوحة التحكم على مهام الطابعة الأخرى.
- نسق مع المستخدمين الآخرين قبل تغيير خط الطابعة الافتراضي أو تنزيل خطوط نظام. فتتنسيق هذه العمليات من شأنه توفير الذاكرة وتلافي الحصول على مخرجات طباعة غير متوقعة.
- ضع في اعتبارك أن التبديل بين السمات المميزة للطابعة، مثل تغيير مضاهاة PostScript إلى PCL، يؤثر على النسخ المطبوعة للمستخدمين الآخرين.

ملاحظة قد يقوم نظام تشغيل الشبكة تلقائيًا بحماية مهمة الطابعة الخاصة بكل مستخدم من تأثير مهام الطابعة الأخرى. استشر مسؤول النظام لديك لمزيد من المعلومات.



٣ تكوين الإدخال/الإخراج

يشرح هذا الفصل كيفية توصيل الطابعة بكمبيوتر أو بشبكة اتصال.

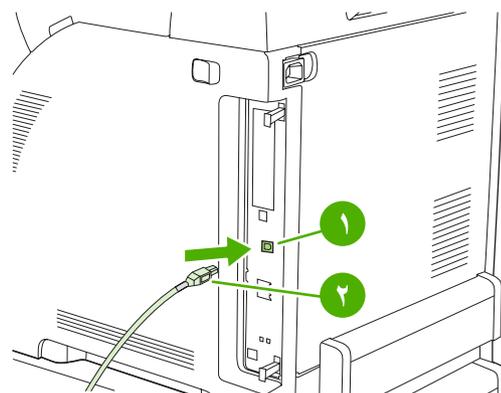
- [تكوين USB](#)
- [تكوين الشبكة \(HP Color LaserJet 2700n فقط\)](#)

تكوين USB

تدعم كافة طرازات الطابعة اتصالات USB. يقع منفذ USB في الجزء الأيمن من الطابعة.

توصيل كابل USB

قم بتوصيل كابل USB بالطابعة. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل USB بالكمبيوتر.



شكل ١-٣ توصيل منفذ USB

١	منفذ USB
٢	كابل USB

تكوين الشبكة (HP Color LaserJet 2700n فقط)

قد تحتاج إلى تكوين بعض معلمات الشبكة على الطابعة. يمكنك تكوين هذه المعلمات من لوحة تحكم الطابعة، أو من ملقم ويب المضمّن، أو بالنسبة لأنظمة التشغيل Windows، من برنامج HP ToolboxFX.

إعداد الطابعة واستخدامها على الشبكة

تنصح Hewlett-Packard باستخدام برنامج التثبيت من HP الموجود على الأقراص المضغوطة التي تصحب الطابعة لإعداد برامج تشغيل الطابعة للشبكات.

إعداد تكوين موصول بمنفذ شبكة (الطابعة في الوضع المباشر أو النظر إلى نظير)

في هذا التكوين، تكون الطابعة موصولة بالشبكة مباشرة، وتقوم كافة أجهزة الكمبيوتر الموجودة على الشبكة بالطباعة مباشرة على الطابعة.

1. وصل الطابعة بالشبكة مباشرة بإدخال كبل شبكة في منفذ الشبكة الموجود على الطابعة.
2. وعلى الطابعة، استخدم لوحة التحكم لطباعة صفحة Configuration (التكوين). انظر قائمة Reports (تقارير).
3. أدخل القرص المضغوط الخاص بالطابعة في الكمبيوتر. إذا لم يبدأ تشغيل برنامج التثبيت، فانقل إلى الملف HPSETUP.EXE على القرص المضغوط وانقر فوق الملف نقرأ مزدوجاً.
4. انقر فوق Install (تثبيت).
5. في شاشة الترحيب Welcome، انقر فوق Next (التالي).
6. في شاشة Installer updates (تحديثات برنامج التثبيت)، انقر فوق Yes (نعم) للبحث عن تحديثات برنامج التثبيت على ويب.
7. بالنسبة إلى Windows 2000/XP، في الشاشة Installation Options (خيارات التثبيت)، اختر خيار التثبيت. تنصح Hewlett-Packard بالتثبيت النموذجي، إذا كان النظام الذي تستخدمه يعتمد هذا النوع من التثبيت.
8. في شاشة License Agreement (اتفاقية الترخيص)، اقرأ اتفاقية الترخيص، وأشر إلى أنك قبلت أحكامها، ثم انقر فوق Next (التالي).
9. من أجل Windows 2000/XP، في الشاشة HP Extended Capabilities (إمكانات HP الموسّعة)، اختر ما إذا كنت تريد إمكانات موسّعة، ثم انقر فوق Next (التالي).
10. في شاشة Destination Folder (مجلد الوجهة)، اختر المجلد الوجهة، ثم انقر فوق Next (التالي).
11. في شاشة Ready to Install (جاهز للتثبيت)، انقر فوق Next (التالي) لبدء عملية التثبيت.

ملاحظة إذا أردت تغيير إعداداتك، فبدلاً من النقر فوق Next (التالي)، انقر فوق Back (الخلف) للعودة إلى الشاشات السابقة، وتغيير الإعدادات.



12. في شاشة Connection Type (نوع الاتصال)، حدد Through the network (عبر الشبكة)، ثم انقر فوق Next (التالي).
13. في شاشة Identify Printer (تعريف الطابعة)، عرّف الطابعة إما بالبحث عنها أو بتعيين جهاز أو عنوان IP، المذكور على صفحة Configuration (التكوين) التي طبعتها سابقاً. في معظم الحالات يتم تعيين عنوان IP، ولكن يمكنك تغييره بالنقر فوق Specify the printer by Address (تعريف الطابعة بعنوان) على الشاشة Identify Printer (تعريف الطابعة). انقر فوق Next (التالي).
14. اسمح بإتمام عملية التثبيت.

استخدام ملقم ويب المضمّن أو HP ToolboxFX

يمكنك استخدام ملقم ويب المضمّن (EWS) أو HP ToolboxFX لعرض إعدادات تكوين IP أو تغييرها. للوصول إلى ملقم ويب المضمّن، اكتب عنوان IP الخاص بالطابعة في سطر العناوين في المستعرض.

للحصول على معلومات كاملة حول استخدام ملقم ويب المضمّن وبرنامج HP ToolboxFX، بما في ذلك إرشادات حول كيفية فتح هذه الأدوات، انظر [استخدام ملقم ويب المضمّن واستخدام HP ToolboxFX](#).

من التثبيت **Networking (شبكة الاتصال) (EWS)** أو **Network Settings (إعدادات الشبكة) (HP ToolboxFX)**، يمكنك تغيير التكوينات التالية:

- Host Name (اسم المضيف)
- Manual IP Address (عنوان IP يدوي)
- Manual Subnet Mask (قناع شبكة فرعية يدوي)
- Manual Default Gateway (العَبارة الافتراضية اليدوية)

 **ملاحظة** قد يتطلب منك تغيير تكوين الشبكة تغيير عنوان URL للمستعرض لتتمكن من الاتصال بالطابعة من جديد.. وستكون الطابعة غير متوفرة لبضع ثوان أثناء إعادة تعيين الشبكة.

تعيين كلمة مرور النظام

استخدم HP ToolboxFX أو ملقم ويب المضمّن لتعيين كلمة مرور النظام.

١. في ملقم ويب المضمّن، انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.

في HP ToolboxFX، انقر فوق علامة التبويب **Device Settings (إعدادات الجهاز)**.

 **ملاحظة** إذا كان في السابق قد تم تعيين كلمة مرور للطابعة، فسُتطلب بكتابتها. اكتب كلمة المرور، ثم انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

٢. انقر فوق **Password (كلمة مرور)**.

٣. في المربع **Password (كلمة مرور)**، اكتب كلمة المرور التي تريد تعيينها، ثم اكتب الكلمة نفسها مرة أخرى في المربع **Confirm password (تأكيد كلمة المرور)**، لتأكيد خيارك.

٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ كلمة المرور.

استخدام لوحة تحكم الطابعة

تكوين IP

يمكنك تكوين عنوان IP يدوياً أو تلقائياً.

التكوين اليدوي

١. في قائمة لوحة التحكم، اضغط **OK (موافق)**.
٢. استخدم الزر **>** أو الزر **<** لتحديد **Network Config (تكوين الشبكة)**، ثم اضغط **OK (موافق)**.
٣. استخدم الزر **>** أو الزر **<** لتحديد **TCP/IP config (تكوين TCP/IP)**، ثم اضغط **OK (موافق)**.
٤. استخدم الزر **>** أو الزر **<** لتحديد **Manual (يدوي)**، ثم اضغط **OK (موافق)**.
٥. اضغط الزر **<** لزيادة القيمة للقسم الأول من عنوان IP. واضغط الزر **>** لإنقاص القيمة. وعندما تكون القيمة صحيحة، اضغط **OK (موافق)** لقبول القيمة وتحريك المؤشر إلى الحقل التالي.
٦. إذا كان العنوان صحيحاً، فاستخدم الزر **>** أو **<** لتحديد **Yes (نعم)**، ثم اضغط **OK (موافق)**. كرر الخطوة ٥ من أجل إعدادات قناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية.

-أو-

إذا لم يكن عنوان IP صحيحاً، فاستخدم الزر > أو < لتحديد **No** (لا)، ثم اضغط **OK** (موافق). كرر الخطوة ٥ لتأسيس عنوان IP الصحيح، ثم كرر الخطوة ٥ من أجل إعدادات قناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية.

التكوين التلقائي

١. في قائمة لوحة التحكم، اضغط **OK** (موافق).
٢. استخدم الزر > أو الزر < لتحديد **Network Config** (تكوين الشبكة)، ثم اضغط **OK** (موافق).
٣. استخدم الزر > أو الزر < لتحديد **TCP/IP config** (تكوين TCP/IP)، ثم اضغط **OK** (موافق).
٤. استخدم الزر > أو الزر < لتحديد **Automatic** (تلقائي)، ثم اضغط **OK** (موافق).

قد يستغرق الأمر عدة دقائق حتى يُصبح عنوان IP التلقائي جاهزاً للاستخدام.

ملاحظة إذا أردت تمكين أو تعطيل عمل أوضاع IP تلقائية معينة (مثل BOOTP، أو DHCP، أو AutoIP)، فيمكنك تغيير هذه الإعدادات باستخدام ملقم ويب المضمن أو HP ToolboxFX فقط.



إعدادات سرعة الارتباط وارتباط الطباعة المزدوجة

ملاحظة التغييرات غير المناسبة التي يتم إدخالها على إعدادات سرعة الارتباط وارتباط الطباعة المزدوجة قد تمنع الطباعة من الاتصال بالأجهزة الأخرى الموجودة على الشبكة. في معظم الحالات، استخدم الوضع **Automatic** (تلقائي).



يؤدي إجراء تغييرات إلى قيام الطباعة بإعادة التشغيل. أدخل التغييرات فقط عندما تكون الطباعة في حالة خمول.

١. في قائمة لوحة التحكم، اضغط **OK** (موافق).
٢. استخدم الزر > أو الزر < لتحديد **Network Config** (تكوين الشبكة)، ثم اضغط **OK** (موافق).
٣. استخدم الزر > أو الزر < لتحديد **Link Speed** (سرعة الارتباط)، ثم اضغط **OK** (موافق).
٤. استخدم الزر > أو < لتحديد أحد الإعدادات التالية.

- 10T Full (كامل)
- 10T Half (نصفي)
- 100TX Full (كامل)
- 100TX Half (نصفي)

ملاحظة يجب أن يكون إعداد الطباعة مماثلاً لإعداد جهاز الشبكة الذي تقوم بالاتصال به (محور الشبكة، أو مفتاح، أو عبارة، أو موجّه، أو كمبيوتر).



٥. اضغط **OK** (موافق). تقوم الطباعة بإعادة التشغيل.

بروتوكولات الشبكات المعتمدة

تعتمد الطباعة بروتوكول الشبكة TCP/IP، الأكثر استخداماً وقبولاً من بين بروتوكولات الشبكات. يستخدم العديد من خدمات الشبكة هذا البروتوكول. ولمزيد من المعلومات، انظر **TCP/IP**. يسرد الجدول التالي خدمات وبروتوكولات الشبكة المعتمدة.

جدول ١-٣ طباعة

اسم الخدمة	الوصف
port9100 (الوضع "مباشر")	خدمة الطباعة
Line printer daemon (LPD)	خدمة الطباعة

جدول ٢-٣ كشف جهاز الشبكة

اسم الخدمة	الوصف
SLP (بروتوكول موقع الخدمة)	بروتوكول كشف الجهاز، يُستخدم للمساعدة في العثور على أجهزة الشبكة وتكوينها. يُستخدم بشكل أساسي من قِبل البرامج التي تستند إلى Microsoft.
Bonjour	بروتوكول كشف الجهاز، يُستخدم للمساعدة في العثور على أجهزة الشبكة وتكوينها. يُستخدم بشكل أساسي من قِبل البرامج التي تستند إلى Apple Macintosh.

جدول ٣-٣ تبادل الرسائل والإدارة

اسم الخدمة	الوصف
HTTP (بروتوكول نقل النصوص التشعبية)	يسمح لبرامج استعراض ويب بالتواصل مع ملقم ويب المضمن.
EWS (ملقم ويب المضمن)	يسمح للمستخدم بإدارة الجهاز من خلال مستعرض ويب.
SNMP (بروتوكول إدارة شبكة اتصال بسيط)	يتم استخدامه بواسطة تطبيقات شبكة الاتصال لإدارة الجهاز. يتم دعم كائنات SNMP v1/v2 و MIB-II القياسي (قاعدة معلومات الإدارة).

جدول ٤-٣ عنوان IP

اسم الخدمة	الوصف
DHCP (بروتوكول التكوين الحيوي للمضيف)	من أجل تعيين عنوان IP تلقائياً. يُرَد ملقم DHCP الطابعة بعنوان IP. بشكل عام، لا حاجة إلى تدخل المستخدم لكي تحصل الطابعة على عنوان IP من ملقم DHCP.
BOOTP (بروتوكول Bootstrap)	من أجل تعيين عنوان IP تلقائياً. يُرَد ملقم BOOTP الطابعة بعنوان IP. ويتطلب من المسؤول إدخال عنوان MAC للجهاز على ملقم BOOTP لكي تحصل الطابعة على عنوان IP من ذلك الملقم.
BOOTP (بروتوكول Bootstrap)	من أجل تعيين عنوان IP تلقائياً. إذا لم يكن الملقم DHCP ولا الملقم BOOTP موجودين، فستستخدم الطابعة هذه الخدمة لإنشاء عنوان IP فريد.

TCP/IP

بشكل مشابه للغة العامة التي يستعملها الناس للتواصل فيما بينهم، فإن TCP/IP (بروتوكول التحكم بالإرسال/بروتوكول إنترنت Transmission Control Protocol/Internet Protocol) عبارة عن مجموعة بروتوكولات تم تصميمها لتعريف طريقة للتواصل بين أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى عبر شبكة اتصال.

بروتوكول إنترنت (IP)

عند إرسال معلومات عبر الشبكة، تُقسّم البيانات إلى حزم صغيرة. وترسل كل حزمة بشكل منفصل. ويتم تشفير كل حزمة بواسطة معلومات IP، مثل عنوان IP للمرسل والمستقبل. يمكن توجيه حزم IP عبر أجهزة التوجيه والعبّارات. الأجهزة التي تصل شبكة بالشبكات الأخرى.

لا تتطلب عمليات التواصل بواسطة IP أي اتصال. فعند إرسال حزم IP، قد لا تصل إلى الوجهة بالتسلسل الصحيح. ولكن، هناك بروتوكولات عالية المستوى وبرامج تقوم بوضع الحزم وفق التسلسل الصحيح، وبهذا تكون عمليات التواصل بواسطة IP فعالة.

وتحتاج كل عقدة أو جهاز يقوم بالاتصال على شبكة إلى عنوان IP.

بروتوكول التحكم بالإرسال (TCP)

يقوم TCP بتقسيم البيانات إلى حزم ثم يُعيد تجميعها عند المستقبل وذلك بتوفير اتصال موجّه، وموثوق، وخدمة تسليم مضمونة إلى عقدة أخرى على الشبكة. وعند استقبال الوجهة لحزم البيانات، يحسب TCP المجموع الاختباري لكل حزمة للتحقق من عدم وجود أي تلف في البيانات. وإذا تعرّضت البيانات في الحزمة لتلف ما، فسيهمل TCP الحزمة ويطلب إعادة إرسالها.

عنوان IP

يحتاج كل مضيف (محطة عمل أو عقدة) على شبكة IP إلى عنوان IP فريد لكل واجهة شبكة. هذا العنوان عبارة عن عنوان برمجي يُستخدم لتعريف الشبكة والأجهزة المضيفة الخاصة الموجودة على تلك الشبكة. ويمكن لأي مضيف الاستعلام من الملقم حول عنوان IP الحيوي في كل مرة يقوم فيها الجهاز بالتمهيد (على سبيل المثال، استخدام DHCP وBOOTP).

يحتوي عنوان IP على أربعة بايتات من المعلومات، مقسمة إلى أجزاء يحتوي كل جزء منها على بايت واحد. ويكون عنوان IP بالتنسيق التالي:

xxx.xxx.xxx.xxx

ملاحظة عند تعيين عناوين IP، استشر دوماً المسؤول عن عناوين IP. فقد يؤدي تعيين عنوان خاطئ إلى تعطيل عمل جهاز آخر موجود على الشبكة أو قد يؤدي إلى حدوث تشويش في الاتصالات.



تكوين معلمات IP

يمكن تكوين معلمات تكوين TCP/IP يدوياً، أو يمكن تنزيلها تلقائياً باستخدام DHCP أو BOOTP في كل مرة يتم فيها تشغيل الطابعة.

عند تشغيل طابعة جديدة لا تستطيع الحصول على عنوان IP صالح من الشبكة، تقوم تلقائياً بتعيين عنوان IP افتراضي لنفسها. ويعتمد عنوان IP الافتراضي على نوع الشبكة التي تم توصيل الطابعة بها. فعلى شبكة خاصة صغيرة، يتم استخدام آلية تسمى عنوان الربط المحلي لتعيين عنوان IP فريد ضمن النطاق من 169.254.1.0 إلى 169.254.254.255، والذي يجب أن يكون صالحاً. أما على الشبكات الكبيرة أو شبكات الشركات، فيتم تعيين عنوان مؤقت 192.0.0.192 إلى أن يتم تكوين الطابعة على الشبكة. ويكون عنوان IP للطابعة مذكوراً في صفحة Configuration (التكوين) الخاصة بالطابعة.

بروتوكول تكوين المضيف الحيوي (DHCP)

يسمح DHCP لمجموعة من الأجهزة باستخدام مجموعة من عناوين IP تتم المحافظة عليها من قبل ملقم DHCP. يُرسل الجهاز أو المضيف طلباً إلى الملقم، وفي حال توفر عنوان IP، يقوم الملقم بتعيين هذا العنوان إلى ذلك الجهاز.

BOOTP

إن BOOTP هو بروتوكول تشغيل يُستخدم لتنزيل معلمات التكوين ومعلومات حول المضيف من ملقم شبكة. ولتتمكن الأجهزة من بدء التشغيل وتحميل معلومات التكوين في الذاكرة RAM، يجب عليها التواصل مع الملقم كعميل من خلال بروتوكول التشغيل BOOTP.

يبث العميل حزمة طلب تمهيد تحتوي على عنوان الجهاز (عنوان الطابعة). ويجب الملقم بحزمة إجابة للتمهيد تحتوي على المعلومات التي يحتاج إليها الجهاز للتكوين.

شبكات فرعية

عند تعيين عنوان شبكة IP لفئة شبكة محددة لمؤسسة، لا يُتخذ أي تدبير احتياطي لأكثر من شبكة واحدة موجودة في ذلك الموقع. ويستخدم مسؤولو الشبكات المحلية الشبكات الفرعية لتجزئة الشبكة إلى عدة شبكات فرعية مختلفة. ونتيجة لتجزئة الشبكة إلى شبكات فرعية يكون الأداء أفضل ويتحسن استخدام مساحة العنوان المحدودة للشبكة.

قناع الشبكة الفرعية

إن قناع الشبكة الفرعية عبارة عن آلية تُستخدم لتقسيم شبكة IP واحدة إلى عدة شبكات فرعية مختلفة. بالنسبة لفئة شبكة معينة، فإن جزء عنوان IP الذي يُستخدم عادة لتعريف عقدة، سيُستخدم بدلاً من ذلك، لتعريف شبكة فرعية. ويتم تطبيق قناع الشبكة الفرعية لكل عنوان IP لتعيين الجزء المستخدم للشبكات الفرعية، والجزء المستخدم لتعريف العقدة.

العبارات

تُستخدم العبارات (أجهزة التوجيه) لتوصيل الشبكات ببعضها. العبارات هي أجهزة تتصرف كترجم بين الأنظمة التي لا تستخدم بروتوكولات الاتصال نفسها، أو تنسيق البيانات نفسه، أو البنى، أو اللغات أو الهندسة نفسها. تقوم العبارات بإعادة تجميع حزم البيانات وتغيير بناء الجملة للتطابق مع نظام الوجهة. وعند تقسيم الشبكات إلى شبكات فرعية، تكون العبارات مطلوبة لتوصيل شبكة فرعية بأخرى.

العبرة الافتراضية

العبرة الافتراضية هي عنوان IP للعبرة أو جهاز التوجيه الذي ينقل الحزم بين الشبكات.

في حال وجود عدة عبارات أو أجهزة توجيه، فإن العبرة الافتراضية تكون عادة عنوان أول أو أقرب عبارة أو جهاز توجيه. وفي حال عدم وجود عبارات أو أجهزة توجيه، فإن العبرة الافتراضية تفترض عادة عنوان IP لعقدة الشبكة (مثل محطة العمل أو الطابعة).

٤ مهام الطباعة

يعرض هذا الفصل كيفية تنفيذ مهام الطباعة الأساسية:

- التحكم بمهام الطباعة
- تكوين الأدرج
- استخدام ميزات برنامج تشغيل طابعة Windows
- استخدام ميزات برنامج تشغيل طابعة Macintosh
- استخدام الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)
- إيقاف طلب الطباعة

التحكم بمهام الطباعة

في نظام التشغيل Windows، تؤثر ثلاثة إعدادات على طريقة سحب نظام تشغيل الطباعة للوسائط عند إرسال مهمة الطباعة. وتظهر كل من الإعدادات المصدر والنوع والحجم في مربعات الحوار إعداد الصفحة أو طباعة أو خصائص الطباعة في معظم البرامج التطبيقية. وفي حالة عدم تغيير هذه الإعدادات، سوف تقوم الطباعة تلقائيًا باستخدام إعدادات الطباعة الافتراضية لتحديد أحد الأدرج.

تنبيه حاول إجراء تغييرات إعداد الطباعة من خلال البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة كلما أمكن، لأن التغييرات التي تتم في لوحة تحكم الطباعة تتحول إلى إعدادات افتراضية لمهام الطباعة التالية. تلغي الإعدادات المحددة في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة إعدادات لوحة التحكم.

المصدر

قم بالطباعة على أساس المصدر كي تحدد درج تسحب الطباعة منه الوسائط. وستحاول الطباعة الطباعة من هذا الدرج بغض النظر عن نوع أو حجم الورق الذي تم تحميل الدرج به.

ملاحظة إذا كنت تواجه مشكلات في الطباعة حسب المصدر، فانظر [أسبقية إعدادات الطباعة](#).



النوع والحجم

اطبع حسب النوع أو الحجم عندما ترغب في سحب الوسائط من الدرج الأول الذي تم تكوينه لنوع الورق أو الحجم الذي حددته. وتشبه عملية تحديد الوسائط حسب النوع بدلاً من تحديدها حسب المصدر في مضمونها عملية قفل الأدرج، مما يساعد على حماية الوسائط الخاصة من الاستخدام عن غير قصد. فعلى سبيل المثال، إذا كان الدرج مكوناً للورق ذي الرأسية وقمت بتحديد برنامج التشغيل لإجراء الطباعة على الورق العادي، فإن الطابعة لن تسحب الوسائط من الدرج ولكنها سوف تسحب الورق من الدرج الذي يشتمل على الورق العادي المحمل فيه وقد تم تكوينه لهذا الورق العادي.

ويؤدي تحديد الوسائط حسب النوع والحجم إلى الحصول على جودة طباعة أفضل بالنسبة للطباعة على الورق الثقيل والورق اللامع والورق الشفاف. ويمكن أن يؤدي استخدام الإعداد الخاطئ إلى الحصول على جودة طباعة غير مرضية. احرص دوماً على الطباعة حسب النوع بالنسبة لوسائط الطباعة الخاصة مثل الملصقات أو الورق الشفاف. وبالنسبة للأظرف، اختر دائماً الطباعة حسب الحجم.

- وإذا كنت غالباً ما تقوم بالطباعة على نوع أو حجم معين من الوسائط، فيمكن لمسئول الطباعة (بالنسبة للطابعة المتصلة بشبكة اتصال) أو يمكنك (بالنسبة للطابعة المحلية) تكوين أحد الأدرج لهذا النوع أو الحجم. وعقب ذلك، متى قمت باختيار هذا النوع أو الحجم عند طباعة إحدى مهام الطباعة، فسوف تسحب الطباعة من الدرج الذي تم تكوينه لهذا النوع أو الحجم. انظر [تكوين الأدرج](#).
- عند إغلاق الدرج ٢ أو الدرج ٣ الاختياري، فقد تظهر رسالة تطالبك بتحديد النوع أو الحجم لهذا الدرج. إذا كان الدرج مكوناً مسبقاً بشكل صحيح، فاضغط على X للرجوع إلى الحالة Ready (جاهزة).

أسبقية إعدادات الطباعة

تمنح الأولوية للتغييرات التي يتم إجراؤها على إعدادات الطباعة وفقاً لمكان التغييرات:

ملاحظة قد تتباين أسماء الأوامر ومربعات الحوار تبعاً لبرنامجك التطبيقي.



- مربع الحوار إعداد الصفحة: انقر فوق إعداد الصفحة أو الأمر المشابه له في قائمة ملف في البرنامج الذي تستخدمه لفتح مربع الحوار. هذا، تلغي التغييرات التي تتم في مربع الحوار هذا على التغييرات التي تتم في أي مكان آخر.
- مربع الحوار طباعة: انقر فوق طباعة أو إعداد الطباعة أو الأمر المشابه في قائمة ملف في البرنامج الذي تستخدمه لفتح مربع الحوار. هذا، تتمتع الإعدادات التي تتغير في مربع الحوار طباعة بدرجة أولوية أقل ولا تسود التغييرات التي تتم في مربع الحوار إعداد الصفحة.
- مربع الحوار خصائص الطباعة (برنامج تشغيل الطباعة): انقر فوق خصائص في مربع الحوار طباعة لفتح برنامج تشغيل الطباعة. الإعدادات التي تم تغييرها في مربع الحوار خصائص الطباعة لا تلغي الإعدادات المتاحة بأي مكان آخر في برنامج الطباعة.

- إعدادات برنامج تشغيل الطابعة الافتراضية: تحدد إعدادات الطابعة الافتراضية الإعدادات المستخدمة في كل مهام الطباعة ما لم يتم تغيير الإعدادات في مربعات الحوار إعداد الصفحة أو طباعة أو خصائص الطابعة.
- إعدادات لوحة تحكم الطابعة: الإعدادات التي يتم تغييرها هنا لها أولوية أقل من التغييرات التي تم إجراؤها في أي مكان آخر.

تكوين الأدرج

يمكنك تكوين أدرج الطباعة وفقًا لنوع الوسائط وحجمها. قم بتحميل مختلف الوسائط في أدرج الطباعة، ثم اطلب الوسائط بالنوع أو الحجم من خلال البرنامج التطبيقي.

الإرشادات التالية خاصة بكيفية تكوين الأدرج في لوحة تحكم الطباعة. كما يمكنك تكوين الأدرج من الكمبيوتر من خلال ملقم ويب المضمّن (انظر [استخدام ملقم ويب المضمّن](#)) أو من خلال HP ToolboxFX (انظر [استخدام HP ToolboxFX](#)).

تكوين الحجم

1. اضغط OK (موافق).
2. اضغط < لتميز **System Setup** (إعداد النظام)، ثم اضغط OK (موافق).
3. اضغط < لتميز **Paper Setup** (إعداد الورق)، ثم اضغط OK (موافق).
4. اضغط < لتميز الدرج 1 أو الدرج 2، ثم اضغط OK (موافق).
5. اضغط < لتميز **Paper size** (حجم الورق)، ثم اضغط OK (موافق).
6. اضغط < لتميز الحجم المناسب، ثم اضغط OK (موافق).

تكوين النوع

1. اضغط OK (موافق).
2. اضغط < لتميز **System Setup** (إعداد النظام)، ثم اضغط OK (موافق).
3. اضغط < لتميز **Paper Setup** (إعداد الورق)، ثم اضغط OK (موافق).
4. اضغط < لتميز الدرج 1 أو الدرج 2، ثم اضغط OK (موافق).
5. اضغط < لتميز **Paper type** (نوع الورق)، ثم اضغط OK (موافق).
6. اضغط < لتميز النوع المناسب، ثم اضغط OK (موافق).

تكوين الأدرج لاستخدام ورق مخصص

وتتيح لك بعض البرامج التطبيقية وبرامج تشغيل الطباعة إمكانية تحديد أبعاد الوسائط المخصصة. تأكد من تعيين حجم الوسائط الصحيحة في مربعي الحوار إعداد الصفحة وطباعة. إذا كان البرنامج الذي تستخدمه لا يسمح بذلك، فعليك تحديد أبعاد الوسائط ذات الحجم المخصص في لوحة التحكم. لمزيد من المعلومات، انظر [قائمة System Setup \(إعداد النظام\)](#).

استخدم إعداد الحجم **Any size** (أي حجم) عند عدم تناسب الوسائط المحددة التي ترغب في الطباعة عليها مع حجم الورق المحدد في المستند الجاري طباعته. في حالة عدم تحديد درج مصدر، فإن الطباعة تبحث أولاً عن الورق الذي يتطابق تمامًا مع المستند ثم تبحث وتجري عملية الطباعة من الدرج المعين على **Any size** (أي حجم) أو **Any type** (أي نوع).

الطباعة من الدرج 1 (درج متعدد الأغراض سعته 100 ورقة)

يسع الدرج 1 100 ورقة من الوسائط كحد أقصى.. حيث يوفر طريقة ملائمة للطباعة على الأظرف أو الورق الشفاف أو الورق ذو الحجم المخصص أو أنواع الورق الأخرى دون الاضطرار إلى إزالة الورق من الأدرج الأخرى.

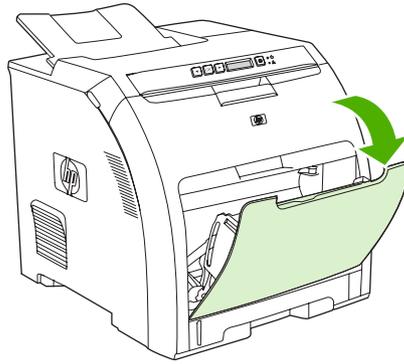
التحميل في الدرج 1

انظر [مواصفات وسائط الطباعة](#) للحصول على قائمة بأنواع وأحجام الوسائط التي يعتمدها الدرج 1.

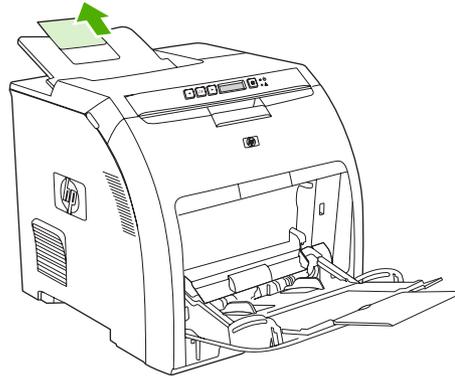
تنبيه تجنب إضافة أي وسائط طباعة للدرج ١ أثناء قيام الطابعة بالطباعة، وإلا قد تتسبب في حدوث انحشار ورق.



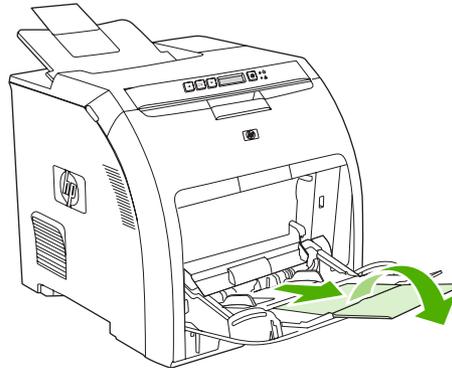
١. افتح الدرج ١.



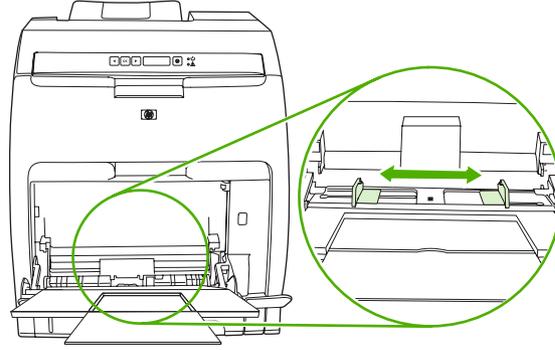
٢. اسحب امتداد حاوية الإخراج إلى خارج الحاوية.



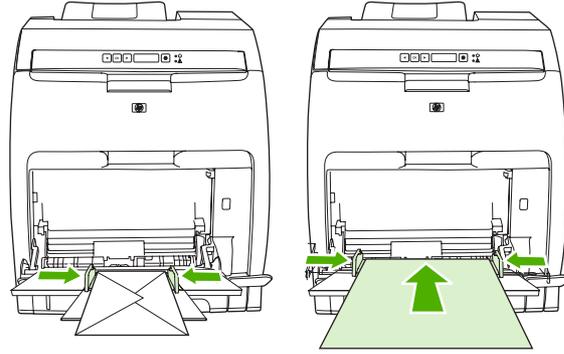
٣. اسحب امتداد الدرج للخارج، وإذا لزم الأمر، افتح امتداد الدرج الإضافي.



٤. اسحب موجهات العرض وصولاً إلى حجم وسائط الطباعة.



٥. ضع وسائط الطباعة في الدرج بحيث يكون الوجه المخصص للطباعة لأسفل مع إدخال الحافة العليا القصيرة للمستند أولاً. قم بتحميل ظرف مع توجيه الوجه المطلوب للطباعة عليه نحو الأسفل، ومنطقة الطابع في الناحية البعيدة عن الطابعة، والحافة القصيرة نحو الطابعة.



ملاحظة انظر **تحميل وسائط خاصة** للحصول على معلومات كاملة حول كيفية توجيه الوسائط وتكوين الطابعة.



الطباعة من الدرج ٢ أو الدرج ٣ الاختياري

يستوعب الدرج ٢ ما يصل إلى ٢٥٠ ورقة من الورق القياسي، بينما يستوعب الدرج ٣ ما يصل إلى ٥٠٠ ورقة من الورق القياسي. يمكن ضبط الدرج ٢ والدرج ٣ الاختياري لقبول عدة أحجام. الدرج ٣ الاختياري مثبت أسفل الدرج ٢. وعند تركيب الدرج ٣ الاختياري، تتعرف الطابعة على الدرج وتذكر الدرج ٣ كخيار في قائمة لوحة التحكم **Paper setup (إعداد الورق)**.

تنبيه يمر مسار الورق للدرج ٣ الاختياري من خلال الدرج ٢. فإذا تم سحب الدرج ٢ أو الدرج ٣ جزئياً أو إذا تم إخراجها، فسوف تتعذر تغذية الطابعة بالوسائط من الدرج ٣.

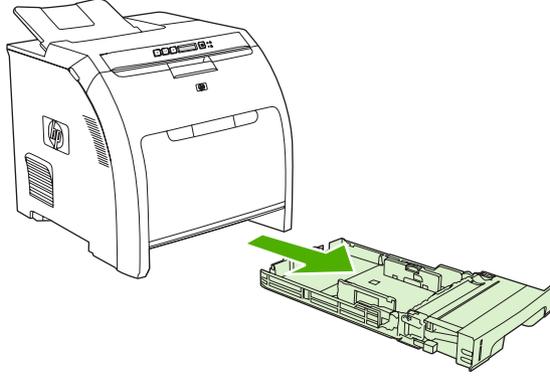


تحميل الدرج ٢

تنبيه لتجنب الانحشار، لا تفتح أو تزل أحد الأدراج أثناء الطباعة.



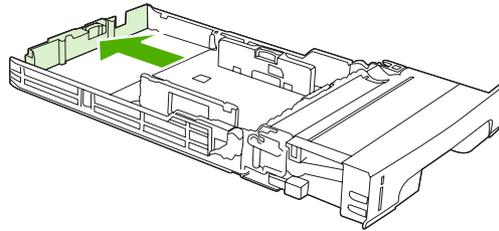
١. أخرج الدرج ٢ من الطباعة وقم بإزالة أية وسائط داخله.



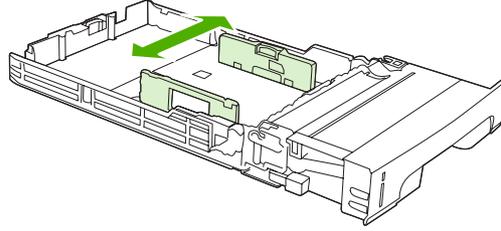
٢. اسحب امتداد حاوية الإخراج إلى خارج الحاوية.



٣. اضبط موجّهات الطول إلى أن تشير الأسهم إلى حجم الورق الذي تقوم بتحميله.

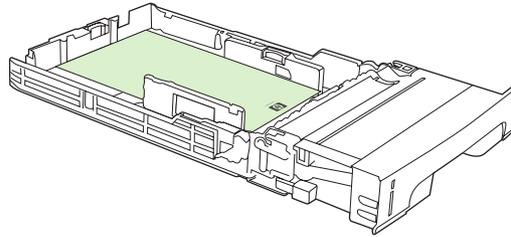


٤. اضبط موجّهات عرض الورق الجانبيّة إلى أن تشير الأسهم الموجودة على هذه الموجّهات إلى حجم الورق الذي تقوم بتحميله.

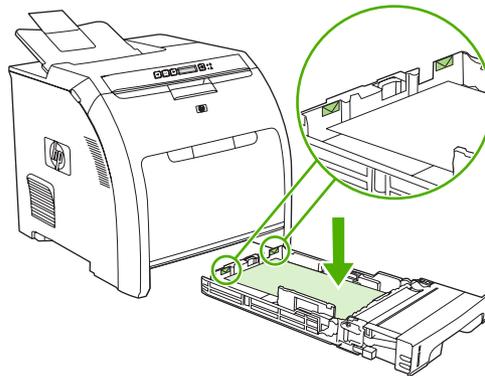


٥. قم بتحميل الوسائط في الدرج.

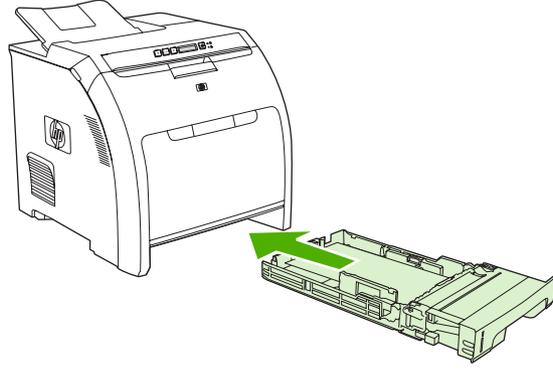
ملاحظة إذا كنت تطبع على وسائط خاصة مثل الملصقات، أو الأوراق ذات الرأسية، أو الأظرف، فانظر **تحميل وسائط خاصة** للحصول على معلومات كاملة حول كيفية توجيه الوسائط وتكوين الطابعة.



٦. تأكد من أن رزمة الوسائط مستوية تماماً وأن ارتفاعها أقل من السنة الارتفاع.

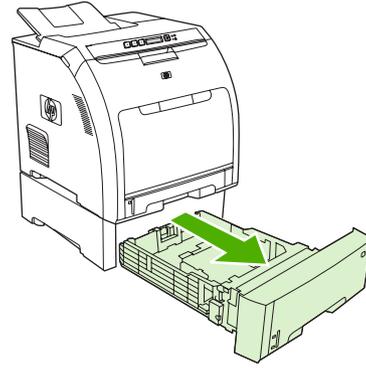


٧. أدخل الدرج في الطابعة.

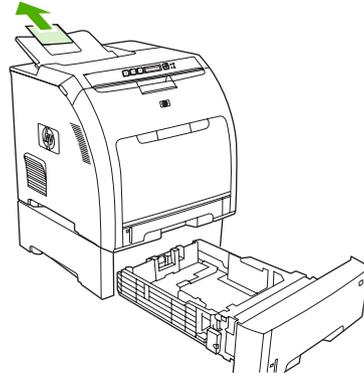


تحميل الدرج ٣ الاختياري

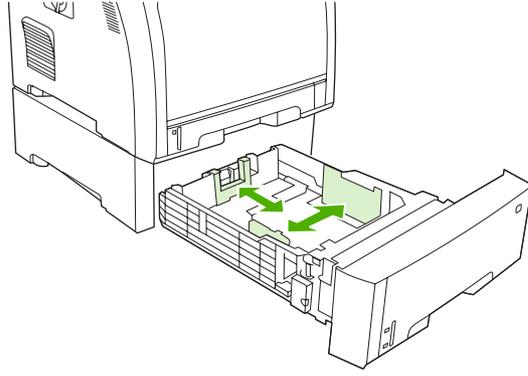
١. أخرج الدرج من الطابعة وقم بإزالة أية وسائط داخله.



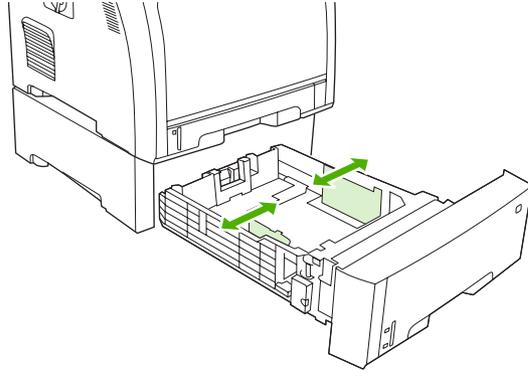
٢. ارفع امتداد حاوية الإخراج.



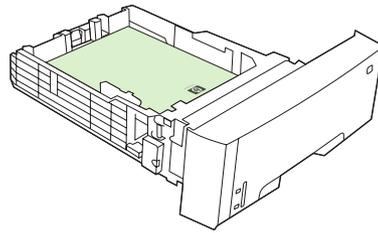
٣. اضبط موجّهات الطول إلى أن تشير الأسهم إلى حجم الورق الذي تقوم بتحميله.



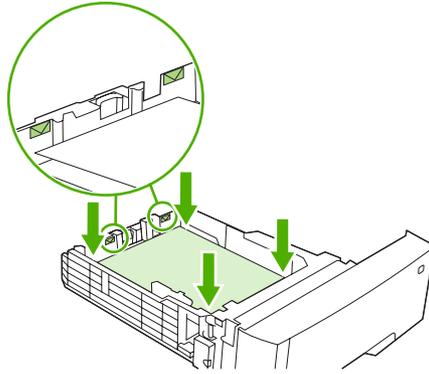
٤. اضبط موجّهات عرض الورق الجانبية إلى أن تشير الأسهم الموجودة على هذه الموجّهات إلى حجم الورق الذي تقوم بتحميله.



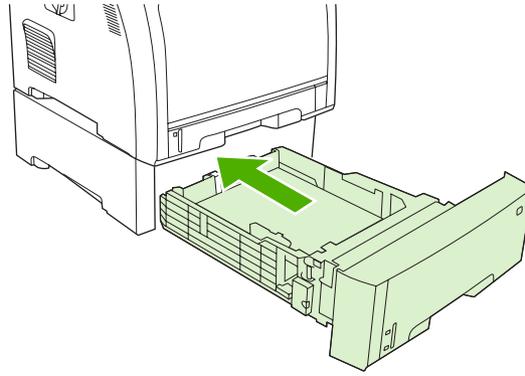
٥. قم بتحميل الوسائط في الدرج. إذا كنت تطبع على وسائط خاصة مثل الملصقات، أو الأوراق ذات الرأسية، فانظر تحميل وسائط خاصة للحصول على معلومات كاملة حول كيفية توجيه الوسائط وتكوين الطابعة.



٦. تأكد من أن رزمة الوسائط مستوية تماماً داخل الدرج من جميع أركانها، وتأكد من أنها تتخفّض عن ألسنة الارتفاع.



٧. أدخل الدرج في الطابعة.



تحميل وسائط خاصة

يوفر الجدول التالي توجيهات من أجل تحميل وسائط خاصة وتكوين برنامج تشغيل الطابعة. استخدم إعداد نوع الوسائط الصحيح في برنامج تشغيل الطابعة للحصول على أفضل جودة في الطباعة. من أجل بعض أنواع الوسائط، تقوم الطابعة بإنقاص سرعة الطباعة.

ملاحظة في برنامج تشغيل الطابعة في Windows، اضبط نوع الوسائط في التثبيت ورق من القائمة المنسدلة النوع هو.



في برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh، اضبط نوع الوسائط في القائمة المنبثقة **Printer features (مميزات الطابعة)** من القائمة المنسدلة **Media type (نوع الوسائط)**.

نوع الوسائط	إعداد برنامج تشغيل الطابعة	اتجاه وسائط الدرج ١	اتجاه وسائط الدرج ٢ أو الدرج ٣
عادي	عادي أو غير محدد	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى
الأظرف ^١	الأظرف	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل، ومنطقة الطابع في الناحية البعيدة عن الطابعة، والحافة القصيرة نحو الطباعة	استخدم الدرج ١ فقط لطباعة الأظرف.
الملصقات	الملصقات	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى
الورق الشفاف	الورق الشفاف	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى
ورق لامع	ورق لامع	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى
ورق ذو رأسية	ورق ذو رأسية	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل، والحافة السفلى باتجاه الطباعة	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى، والحافة العلوية باتجاه مقدمة الدرج

نوع الوسائط	إعداد برنامج تشغيل الطباعة	اتجاه وسائط الدرج ١	اتجاه وسائط الدرج ٢ أو الدرج ٣
الورق الخفيف	الورق الخفيف	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى
متوسط	متوسط	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى
الورق الثقيل	الورق الثقيل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى
الورق الثقيل جداً	الورق الثقيل جداً	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى
البطاقات	البطاقات	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى
الورق الخشن	الورق الخشن	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأسفل	الوجه المطلوب الطباعة عليه نحو الأعلى

١ الدرج ٢ والدرج ٣ الاختياري لا يعتمدان الأظرف. للحصول على مزيد من المعلومات حول وسائط الطباعة، انتقل إلى www.hp.com/support/ljpaperguide

استخدام ميزات برنامج تشغيل طابعة Windows

إذا كنت تقوم بالطباعة من أحد البرامج التطبيقية، فسوف تكون العديد من مزايا الجهاز متاحة لك من خلال برنامج تشغيل الطابعة. للحصول على معلومات كاملة حول الميزات المتوفرة في برنامج تشغيل الطابعة، انظر تعليمات برنامج تشغيل الطابعة. الميزات التالية موضحة في هذا القسم:

- [إنشاء واستخدام الإعدادات السريعة](#)
- [استخدام العلامات المائية](#)
- [إعادة تحديد حجم المستندات](#)
- [إعداد حجم ورق مخصص من برنامج تشغيل الطابعة](#)
- [استخدام ورق وأغلفة مختلفة](#)
- [طباعة صفحة أولى فارغة](#)
- [طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة](#)
- [تعيين خيارات اللون](#)
- [استخدام مربع الحوار HP Digital Imaging Options \(خيارات التصوير الرقمي من HP\)](#)
- [علامة التبويب خدمات](#)

ملاحظة تتخطى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة وإعدادات البرنامج لوحة التحكم بوجه عام. تتخطى إعدادات البرنامج إعدادات برنامج تشغيل الطابعة بوجه عام.



إنشاء واستخدام الإعدادات السريعة

استخدم الإعدادات السريعة لحفظ إعدادات برنامج التشغيل الحالية لإعادة استخدامها مرة أخرى. سوف تجد الإعدادات السريعة متاحة على معظم علامات تبويب برنامج تشغيل الطابعة. يمكنك حفظ ما يصل إلى ٢٥ إعداد سريع لمهمة الطباعة.

لإنشاء إعداد سريع

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. حدد إعدادات الطباعة التي ترغب في استخدامها.
٣. في المربع إعداد سريع لمهمة الطباعة، اكتب اسم للإعداد السريع.
٤. انقر فوق **حفظ**.

لاستخدام الإعدادات السريعة

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. حدد الإعدادات السريعة التي تريد استخدامها من القائمة المنسدلة إعدادات سريعة لمهمة الطباعة.
٣. انقر فوق **موافق**.

ملاحظة لاستخدام الإعدادات الافتراضية لبرنامج تشغيل الطابعة، حدد إعدادات الطباعة الافتراضية من القائمة المنسدلة إعدادات سريعة لمهمة الطباعة.



استخدام العلامات المائية

العلامة المائية هي إخطار مثل كلمة "سري"، منتم طباعته على خلفية كل صفحة من صفحات المستند.

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
 ٢. من علامة التبويب تأثيرات، انقر فوق القائمة المنسدلة العلامات المائية.
 ٣. انقر فوق العلامة المائية التي تريد استخدامها. لإنشاء علامة مائية جديدة، انقر فوق تحرير.
 ٤. إذا كنت تريد أن تظهر العلامة المائية فوق الصفحة الأولى فقط من المستند، انقر فوق الصفحة الأولى فقط.
 ٥. انقر فوق موافق.
- حذف علامة مائية، انقر فوق (بلا) في القائمة المنسدلة العلامات المائية.

إعادة تحديد حجم المستندات

استخدم خيارات إعادة تحديد حجم المستند لتحجيم المستند كنسبة مئوية من الحجم العادي لها. كما يمكنك اختيار طباعة المستند على ورق ذي حجم مختلف بالتحجيم أو بدونه.

لتصغير مستند أو تكبيره

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. في علامة التبويب تأثيرات بجانب % للحجم العادي، اكتب النسبة المئوية التي تريد تصغير أو تكبير المستند وفقًا لها. كما يمكنك استخدام شريط التمرير لضبط النسبة المئوية.
٣. انقر فوق موافق.

لطباعة مستند على ورق مختلف الحجم

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. من علامة التبويب تأثيرات، انقر فوق طباعة المستند على.
٣. حدد حجم الورق المخصص للطباعة عليه.
٤. لطباعة المستند دون تحجيمه لكي يتلائم مع حجم الورق، تأكد أن الخيار تحجيم للملاءمة هو غير محدد.
٥. انقر فوق موافق.

إعداد حجم ورق مخصص من برنامج تشغيل الطابعة

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. من علامة التبويب ورق أو علامة التبويب ورق/جودة، انقر فوق مخصص.
٣. في الإطار حجم الورق المخصص، أدخل اسم حجم الورق المخصص.
٤. أدخل طول وعرض حجم الورق. إذا تم إدخال حجم صغير أو كبير للغاية، فإن برنامج التشغيل يضبط الحجم وفقًا للحد الأدنى أو الأقصى المسموح به.
٥. إذا كان ضروريًا، انقر فوق الزر لتغيير وحدة القياس بين المليمتر والبوصة.
٦. انقر فوق حفظ.
٧. انقر فوق إغلاق. يظهر الاسم الذي قمت بحفظه في قائمة حجم الورق للاستخدام المستقبلي.

استخدام ورق وأغلفة مختلفة

- اتبع التعليمات التالية لطباعة صفحة أولى تختلف عن بقية صفحات مهمة الطباعة.
١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر فتح برامج تشغيل الطابعة).
 ٢. من علامة التبويب ورق أو ورق/جودة، حدد الورق الملائم للورقة الأولى من مهمة الطباعة.
 ٣. انقر فوق استخدام ورق/أغلفة مختلفة.
 ٤. من مربع القائمة، انقر فوق الصفحات أو الأغلفة التي تريد طباعتها على ورق مختلف.
 ٥. لطباعة الأغلفة الأمامية أو الخلفية، يجب عليك أيضًا تحديد إضافة غلاف فارغ أو مطبوع مسبقًا.
 ٦. حدد نوع الورق أو المصدر المناسب للصفحات الأخرى من مهمة الطباعة.

ملاحظة يجب أن يكون حجم الورق متطابقًا بالنسبة لجميع صفحات مهمة الطباعة.



طباعة صفحة أولى فارغة

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر فتح برامج تشغيل الطابعة).
٢. من علامة التبويب ورق أو ورق/جودة، انقر فوق استخدام ورق/أغلفة مختلفة.
٣. في مربع القائمة، انقر فوق الغلاف الأمامي.
٤. انقر فوق إضافة غلاف فارغ أو مطبوع مسبقًا.

طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة

يمكنك طباعة أكثر من صفحة على ورقة واحدة.

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر فتح برامج تشغيل الطابعة).
٢. انقر فوق علامة التبويب إنهاء.
٣. في القسم خيارات المستند، حدد عدد الصفحات التي ترغب في طباعتها على الورقة الواحدة (١ أو ٢ أو ٤ أو ٦ أو ٩ أو ١٦).
٤. إذا كان عدد الصفحات أكبر من ١، حدد الخيارات الصحيحة من طباعة حدود الصفحات وترتيب الصفحات.
٥. انقر فوق موافق. الجهاز مُعد الآن لطباعة عدد الصفحات الذي تم تحديده على ورقة واحدة.

تعيين خيارات اللون

يمكنك اختيار إما تلقائي أو يدوي من بين خيارات الألوان. يمكنك اختيار إما تلقائي أو يدوي من بين خيارات الألوان.

- حدد تلقائي لتحسين وضعي "لون" و"لون نصف" للنصوص والرسوم والصور الفوتوغرافية. يوفر الإعداد تلقائي خيارات لونية إضافية للتطبيقات وأنظمة التشغيل التي تدعم أنظمة إدارة الألوان. حدد يدوي لضبط وضعي "لون" و"لون نصف" للنصوص والرسوم والصور الفوتوغرافية.
- حدد يدوي لضبط إعدادات "لون" و"لون نصف" للنصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية. إذا كنت تستخدم برنامج التشغيل PS، فبإمكانك ضبط بيانات RGB أو CMYK.

لضبط خيارات اللون

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر فتح برامج تشغيل الطابعة).
٢. انقر فوق علامة التبويب الألوان.

٣. إذا قمت بتحديد الخيار يدوي، انقر فوق إعدادات لفتح مربع الحوار إعدادات الألوان.
٤. إذا قمت بتحديد الخيار يدوي، انقر فوق إعدادات لفتح مربع الحوار إعدادات الألوان. كما يمكنك ضبط إعدادات الطباعة العامة. انقر فوق موافق.
٥. في منطقة سمات الألوان، حدد الخيار ألوان RGB الذي تريد استخدامه.
٦. انقر فوق موافق.

استخدام مربع الحوار HP Digital Imaging Options (خيارات التصوير الرقمي من HP)

استخدم HP Digital Imaging Options (خيارات التصوير الرقمي من HP) في طباعة صور ذات جودة أعلى.



ملاحظة يتيح استخدام مربع الحوار HP Digital Imaging Options (خيارات التصوير الرقمي من HP) في أنظمة التشغيل Windows 2000 و Windows Server 2003 و Windows XP.

تحسين التباين:

- تحسين التباين: لتحسين الألوان والتباين في الصور التي تحتاج إلى المزيد من الضبط. انقر فوق تلقائي للسماح لبرنامج الطباعة لفتح مناطق في الصور تحتاج إلى ضبط.
- وميض رقمي: انقر فوق تلقائي للسماح لبرنامج الطباعة بموازنة درجة السطوع والدكنة تلقائيًا. انقر فوق تلقائي للسماح لبرنامج الطباعة لموازنة الإضاءة والدكنة.
- تركيز متميز: انقر فوق مضيء كي تسمح لبرنامج الطباعة بزيادة وضوح التفاصيل في الصورة تلقائيًا. انقر فوق تشغيل لتشغيل للسماح لبرنامج الطباعة لزيادة حدة التفاصيل في الصورة.
- الوضوح: انقر فوق تلقائي كي تسمح لبرنامج الطباعة بتعيين مستوى الوضوح الخاص بالصورة تلقائيًا. انقر فوق Automatic للسماح لبرنامج الطباعة بتعيين مستوى حدة الصورة.
- تجانس: انقر فوق تلقائي كي تسمح لبرنامج الطباعة بتعيين مستوى التجانس الخاص بالصورة تلقائيًا. انقر فوق تلقائي كي تسمح لبرنامج الطباعة بتعيين مستوى التجانس الخاص بالصورة.

فتح مربع الحوار خصائص الطباعة.

١. انقر فوق علامة التبويب ورق/جودة، ثم انقر فوق زر التصوير الرقمي من HP.
٢. انقر فوق علامة التبويب ورق/جودة، ثم انقر فوق زر التصوير الرقمي من HP.

علامة التبويب خدمات

إذا كان الجهاز متصلاً بشبكة، استخدم علامة التبويب خدمات كي تحصل على المعلومات الخاصة بالجهاز وحالة المورد. انقر فوق رمز حالة الجهاز والموارد لفتح صفحة حالة الجهاز الخاصة بملقم الويب المضمن من HP. توضح هذه الصفحة الحالة الحالية للجهاز والنسبة المئوية للفترة المتبقية لكل مورد والمعلومات الخاصة بطلب المورد.

استخدام ميزات برنامج تشغيل طابعة Macintosh

عند الطابعة من برنامج؛ تتوفر العديد من ميزات الطابعة من برنامج تشغيل الطابعة. للحصول على معلومات كاملة حول الميزات المتوفرة في برنامج تشغيل الطابعة، انظر تعليمات برنامج تشغيل الطابعة. الميزات التالية موضحة في هذا القسم:

- إنشاء الإعدادات المعينة مسبقًا واستخدامها في **Mac OS X**
- طباعة صفحة غلاف
- طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة
- تعيين خيارات اللون

 **ملاحظة** تتخطى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة وإعدادات البرنامج لوحة التحكم بوجه عام. تتخطى إعدادات البرنامج إعدادات برنامج تشغيل الطابعة بوجه عام.

إنشاء الإعدادات المعينة مسبقًا واستخدامها في Mac OS X

استخدم الإعدادات المعينة مسبقًا لحفظ إعدادات برنامج التشغيل الحالية لإعادة استخدامها فيما بعد.

لإنشاء إعداد معين مسبقًا

1. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
2. حدد إعدادات الطابعة.
3. في مربع الإعدادات المعينة مسبقًا انقر فوق **حفظ باسم...**، واكتب اسم للإعداد المسبق.
4. انقر فوق **موافق**.

لاستخدام الإعدادات المعينة مسبقًا

1. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
2. في القائمة **Presets** (الإعدادات المعينة مسبقًا)، حدد الإعداد المعين مسبقًا الذي تريد استخدامه.

 **ملاحظة** لاستخدام الإعدادات الافتراضية لبرنامج تشغيل الطابعة، حدد الإعداد المسبق **القياسي**.

طباعة صفحة غلاف

يمكنك طباعة صفحة غلاف منفصلة للمستند تتضمن رسالة (مثل "سري").

1. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
2. في القائمة المنبثقة **صفحة الغلاف** أو **ورق/جودة**، حدد ما إذا كنت ستقوم بطباعة صفحة الغلاف قبل المستند أو بعد المستند.
3. إذا كنت تستخدم **Mac OS X**؛ ففي القائمة المنبثقة **Cover Page Type** (نوع صفحة الغلاف)، حدد الرسالة التي تريد طباعتها على صفحة الغلاف.

 **ملاحظة** لطباعة صفحة غلاف فارغة، حدد **Standard** (قياسي) بمثابة **Cover Page Type** (نوع صفحة الغلاف).

طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة

يمكنك طباعة أكثر من صفحة على ورقة واحدة. توفر هذه الميزة أسلوبًا اقتصاديًا لطباعة صفحات المسودات.

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. انقر فوق القائمة المنبثقة **تخطيط**.
٣. حدد عدد الصفحات التي ترغب في طباعتها على كل ورقة (١ أو ٢ أو ٤ أو ٦ أو ٩ أو ١٦) بجوار **صفحات لكل ورقة**.
٤. بجوار **اتجاه التخطيط**، حدد ترتيب الصفحات ووضعها على الورق.
٥. حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة على الورقة بجوار **حدود**.

تعيين خيارات اللون

استخدم القائمة المنبثقة **خيارات اللون** للتحكم في كيفية تحويل الألوان وطباعتها من البرامج.

١. افتح برنامج تشغيل الطابعة (انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#)).
٢. افتح القائمة المنبثقة **خيارات اللون**.
٣. إذا كنت تستخدم Mac OS X، فانقر فوق **Show Advanced Options** (عرض الخيارات المتقدمة).
٤. كما يمكنك ضبط إعدادات الطباعة العامة.

استخدام الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)

لطباعة مستند على الوجهين، انتقل إلى الطباعة وأعد إدخال الورقة يدوياً بعد طباعة الوجه الأول.

ملاحظة قد تسبب الوسائط التالفة أو المعاد استخدامها انحشار الورق، ولا يجب استخدامها. لا تطبع على وجهي الملصقات أو الأوراق الشفافة.

بالنسبة لـ Windows، عليك تكوين برنامج تشغيل الطباعة للطباعة على الوجهين يدوياً.

لتكوين برنامج تشغيل الطباعة من أجل الطباعة على الوجهين

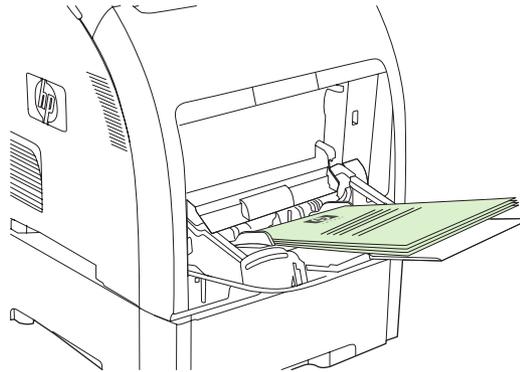
1. انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق إعدادات، واتبع ذلك بالنقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل، ثم حدد خصائص.
3. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز.
4. في منطقة خيارات التعامل مع الورق، حدد السماح بالطباعة على الوجهين. انقر فوق موافق.

الطباعة اليدوية على الوجهين

1. تحميل الورق في الدرج ١، أو الدرج ٢، أو الدرج ٣ الاختياري
إذا كنت تستخدم ورقاً ذا رأسية، فقم بتحميلها مع توجيهها نحو الأسفل، والحافة العلوية باتجاه مؤخره الدرج.
2. افتح برنامج تشغيل الطباعة
3. حدد نوع وحجم الورق المناسب.
4. من علامة التبويب إتمام، حدد طباعة على الوجهين (يدوياً).

ملاحظة والإعداد الافتراضي هو إجراء التجليد على الحافة الطويلة بالنسبة للصفحات ذات الاتجاه الطولي. ولتغيير الإعداد إلى التجليد عند الحافة القصيرة، حدد خانة الاختيار قلب الصفحات للأعلى.

5. انقر فوق موافق لطباعة الوجه الأول.
6. اذهب إلى مكان الطباعة. عند ظهور المطالبة تحميل الدرج ١، أخرج أي ورق فارغ من الدرج ١. أخرج الرزمة المطبوعة من حاوية الإخراج وأدخل الرزمة في الدرج ١ مع توجيه الجانب المطبوع نحو الأعلى، والحافة العليا باتجاه الطباعة.



ملاحظة لا تتخلص من أي ورق فارغ من رزمة الورق المطبوع إذا كانت مهمة الطباعة اليدوية على الوجهين تتضمن أكثر من ١٠٠ صفحة، فعليك إدخال ما يصل إلى ١٠٠ صفحة في الدرج ١.

٧. اضغط موافق لطباعة الوجه الثاني.

٨. إذا كانت مهمة الطباعة اليدوية على الوجهين تتضمّن أكثر من ١٠٠ صفحة، فستظهر المطالبة تحميل الدرج ١. أدخل ما يصل إلى ١٠٠ صفحة في الدرج ١، ثم انقر فوق موافق لمتابعة الطباعة على الوجه الثاني.

إيقاف طلب الطباعة

يمكنك إيقاف طلب طباعة سواء باستخدام لوحة تحكم الطابعة أو البرنامج التطبيقي. للحصول على إرشادات حول كيفية إيقاف طلب طباعة من أحد أجهزة الكمبيوتر المتصلة بشبكة اتصال، انظر التعليمات الفورية لبرنامج شبكة الاتصال المحدد.

ملاحظة قد يستغرق الأمر بعض الوقت لمسح كل المراد طباعته عقب قيامك بإلغاء مهمة طباعة.



لإيقاف مهمة الطباعة الحالية باستخدام لوحة تحكم الطابعة

اضغط على X في لوحة التحكم بالطابعة.

ملاحظة إذا قطعت مهمة الطباعة شوطاً كبيراً، فقد لا يتوفر لك الخيار لإلغائها.



لإيقاف مهمة الطباعة الحالية من خلال البرنامج التطبيقي

قد يظهر مربع حوار على الشاشة لبرهة قصيرة، يوفر لك خيار إلغاء مهمة الطباعة.

في حالة إرسال العديد من طلبات الطباعة إلى الطابعة من خلال البرنامج التطبيقي، قد تنتظر هذه الطلبات في قائمة انتظار مهام الطباعة (على سبيل المثال في "مدير طباعة Windows"). راجع الوثائق الخاصة بالبرنامج للحصول على إرشادات حول كيفية إلغاء أحد طلبات الطباعة من الكمبيوتر.

في حال وجود مهمة طباعة منتظرة في قائمة انتظار الطباعة (ذاكرة الكمبيوتر) أو في المخزن المؤقت لمهام الطباعة (Windows 2000 أو XP)، فاحذف هذه المهمة من هناك.

بالنسبة إلى Windows 2000 و Windows XP، انقر فوق ابدأ ثم فوق طابعات وفاكسات؛ أو انقر فوق ابدأ، وفوق لوحة التحكم، ثم فوق طابعات وفاكسات. انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز الطابعة لفتح المخزن المؤقت لمهام الطباعة. حدد مهمة الطباعة التي تريد إلغاؤها، ثم اضغط إلغاء الأمر أو حذف. في حالة عدم إلغاء مهمة الطباعة، قد تحتاج إلى إعادة تشغيل الكمبيوتر.

٥ إدارة الطابعة

يصف هذا الفصل كيفية إدارة الطابعة.

- [استخدام صفحات معلومات الطابعة](#)
- [استخدام ملقم ويب المضمّن](#)
- [استخدام HP ToolboxFX](#)
- [استخدام Macintosh Configure Device](#)

استخدام صفحات معلومات الطابعة

من لوحة تحكم الطابعة، يمكنك طباعة صفحات تزودك بكافة تفاصيل الطابعة وإعدادات التكوين الحالية الخاصة بها. يقدم الجدول التالي الإجراءات اللازمة لطباعة صفحات المعلومات.

وصف الصفحة	كيفية طباعة الصفحة
Menu structure (بنية القوائم) يعرض قوائم لوحة التحكم والإعدادات المتاحة.	<p>١. اضغط OK (موافق).</p> <p>٢. اضغط < لتمييز Reports (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).</p> <p>٣. إذا لم تكن Menu structure (بنية القائمة) مميزة، فاضغط > أو < حتى يتم تمييزها، ثم اضغط OK (موافق).</p> <p>للحصول على قائمة كاملة بقوائم لوحة التحكم والقيم الممكنة، انظر استخدام قوائم لوحة التحكم.</p>
Configuration page (صفحة التكوين) تعرض إعدادات الطابعة والملحقات المركبة.	<p>١. اضغط OK (موافق).</p> <p>٢. اضغط < لتمييز Reports (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).</p> <p>٣. اضغط < لتمييز Config report (تقرير التكوين)، ثم اضغط OK (موافق).</p>
Supplies status (حالة المستلزمات) تعرض مستويات حبر خرطوشة الطابعة.	<p>١. اضغط OK (موافق).</p> <p>٢. اضغط < لتمييز Reports (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).</p> <p>٣. اضغط < لتمييز Supplies status (حالة المستلزمات)، ثم اضغط OK (موافق).</p>
<p>ملاحظة في حالة عدم استخدام مستلزمات ليست من صنع HP، قد لا تعرض صفحة حالة المستلزمات الفترة المتبقية لعمل هذه المستلزمات. ولمزيد من المعلومات، انظر خرطوش طابعة ليست من HP.</p>	
Demo page (صفحة العرض التوضيحي) إظهار صفحة ملونة يمكن استخدامها للتحقق من جودة الطباعة.	<p>١. اضغط OK (موافق).</p> <p>٢. اضغط < لتمييز Reports (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).</p> <p>٣. اضغط < لتمييز Demo page (صفحة العرض التوضيحي)، ثم اضغط OK (موافق).</p>
Network page (صفحة الشبكة) (الطابعة HP Color LaserJet 2700n فقط) إظهار إعدادات شبكة الطابعة.	<p>١. اضغط OK (موافق).</p> <p>٢. اضغط < لتمييز Reports (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).</p> <p>٣. اضغط < لتمييز Network report (تقرير الشبكة)، ثم اضغط OK (موافق).</p>
Usage page (صفحة الاستخدام) ذكر صفحات PCL، أو صفحات PCL6، أو صفحات PS، أو الصفحات التي انحسرت في الطابعة أو تلك التي تم التقاطها بطريق الخطأ، أو الصفحات الأحادية اللون (أسود وأبيض) أو الصفحات الملونة، والإعلام عن عدد الصفحات.	<p>١. اضغط OK (موافق).</p> <p>٢. اضغط < لتمييز Reports (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).</p> <p>٣. اضغط < لتمييز Usage page (صفحة الاستخدام)، ثم اضغط OK (موافق).</p>
Color usage log (سجل استهلاك الألوان) إظهار معلومات حول استهلاك الألوان في الطابعة.	<p>١. اضغط OK (موافق).</p> <p>٢. اضغط < لتمييز Reports (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).</p> <p>٣. اضغط < لتمييز Color usage log (سجل استهلاك الألوان)، ثم اضغط OK (موافق).</p>
PCL font list (قائمة خطوط PCL) إظهار خطوط PCL المثبتة حالياً في الطابعة.	<p>١. اضغط OK (موافق).</p> <p>٢. اضغط < لتمييز Reports (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).</p> <p>٣. اضغط < لتمييز PCL font list (قائمة خطوط PCL)، ثم اضغط OK (موافق).</p>

PS font list (قائمة خطوط PS)

إظهار خطوط PS المثبتة حالياً في الطابعة.

١. اضغط OK (موافق).
٢. اضغط < لتميز **Reports** (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).
٣. اضغط < لتميز **PS font list (قائمة خطوط PS)**، ثم اضغط OK (موافق).



ملاحظة تعرض قوائم الخطوط أيضاً الخطوط المخزنة على وحدة ذاكرة DIMM سريعة اختيارية.

PCL6 font list (قائمة خطوط PCL6)

إظهار خطوط PCL6 المثبتة حالياً في الطابعة.

١. اضغط OK (موافق).
٢. اضغط < لتميز **Reports** (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).
٣. اضغط < لتميز **PCL6 font list (قائمة خطوط PCL6)**، ثم اضغط OK (موافق).

Service page (صفحة الخدمات)

١. اضغط OK (موافق).
٢. اضغط < لتميز **Reports** (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).
٣. اضغط < لتميز **Service page (صفحة الخدمات)**، ثم اضغط OK (موافق).

استخدام ملقم ويب المضمّن

عند اتصال الطابعة بشبكة اتصال، يتاح ملقم الويب المضمّن تلقائيًا. يمكنك فتح ملقم الويب المضمّن من نظام التشغيل Windows 95 وما يليه.

ملاحظة  عندما تكون الطابعة متصلة مباشرة بالكمبيوتر، استخدم HP ToolboxFX في عرض حالة الطابعة.

استخدم ملقم الويب المضمّن في عرض حالة شبكة الاتصال والطابعة وإدارة وظائف الطابعة من الكمبيوتر الخاص بك بدلاً من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- عرض معلومات حالة التحكم بالطابعة
- تعيين نوع الورق المحمّل في كل درج
- معرفة العمر المتبقي لكل موارد الطابعة وطلب موارد طباعة جديدة
- عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
- عرض إعدادات الطابعة وتغييرها
- عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
- عرض تكوين شبكة الاتصال وتغييره
- عرض محتوى الدعم الخاص بالوضع الحالي للطابعة
- الوصول المقيّد إلى ميزات الطباعة بالألوان

لاستخدام ملقم ويب المضمّن، يجب أن يتوفر لديك Microsoft Internet Explorer 6 أو إصدار أحدث، أو Netscape Navigator 7 أو إصدار أحدث، أو Safari 1.2 أو إصدار أحدث، أو Konqueror 3.2 أو إصدار أحدث، أو Firefox 1.0 أو إصدار أحدث، أو Mozilla 1.6 أو إصدار أحدث، أو Opera 7 أو إصدار أحدث. ويعمل ملقم الويب المضمّن عند اتصال الطابعة بشبكة اتصال تستند إلى IP. ولا يعتمد ملقم الويب المضمّن اتصالات الطابعة التي تستند إلى بروتوكول IPX أو AppleTalk. ليس هناك حاجة إلى الاتصال بالإنترنت لفتح ملقم ويب المضمّن واستخدامه.

للوصول إلى ملقم الويب المضمّن باستخدام اتصال شبكة اتصال

١. في مستعرض الويب الموجود على الكمبيوتر المعتمد، اكتب عنوان IP الخاص بالطابعة في الحقل عنوان/URL. (للحصول على عنوان IP، اطبع صفحة تكوين. انظر [استخدام صفحات معلومات الطابعة](#).)

ملاحظة  بعد فتح URL، يمكنك إنشاء إشارة مرجعية له حتى تتمكن من الرجوع إليه بشكل سريع في المستقبل.

٢. ويشتمل ملقم الويب المضمّن على ثلاث علامات تبويب تحوي الإعدادات والمعلومات الخاصة بالطابعة: علامة التبويب **Status (الحالة)** وعلامة التبويب **Settings (إعدادات)** وعلامة التبويب **Networking (شبكة اتصال)**. انقر فوق علامة التبويب التي ترغب في عرضها.

انظر القسم التالي لمزيد من المعلومات حول كل علامة تبويب.

أقسام ملقم الويب المضمّن

يصف الجدول التالي الشاشات الرئيسية لملقم الويب المضمّن.

- **علامة التتويب Status (الحالة)** توفر معلومات حول الطابعة والحالة والتكوين.
- **Device Status (حالة الجهاز):** تعرض حالة الطابعة والفترة المتبقية لعمل مستلزمات HP، حيث يشير 0٪ إلى نفاد المستلزمات.
- **Supplies Status (حالة المستلزمات):** تعرض هذه الصفحة القدر المتبقي من مستلزمات HP حيث يتم تمثيل نفاد المستلزمات من خلال النسبة 0٪. وتوفر هذه الصفحة أرقام الأجزاء الخاصة بالمستلزمات.
- **Device Configuration (تكوين الجهاز):** تعرض هذه الصفحة المعلومات الموجودة في صفحة تكوين الطابعة.
- **Network Summary (ملخص الشبكة):** تعرض هذه الصفحة المعلومات الموجودة في صفحة تكوين الشبكة.
- **Print Info Pages (طباعة صفحات المعلومات):** تسمح لك بطباعة قوائم خطوط PCL، و PCL6، و PS، و صفحة حالة المستلزمات التي تقوم الطابعة بإنشائها.
- **Color Usage Job Log (سجل مهام استخدام الألوان):** تعرض مهام الطباعة بالألوان للمستخدم كل مهمة على حدة.
- **Event Log (سجل الأحداث):** توضح هذه الصفحة قائمة بكل أحداث الطابعة وأخطائها.
- **Support (الدعم):** يوفر ارتباطًا بصفحة دعم المنتج. يمكن حماية الزر **Support (الدعم)** بواسطة كلمة مرور.
- **Shop for Supplies (التسوق لشراء المستلزمات):** يوفر ارتباطًا بصفحة ويب حيث يمكنك طلب مستلزمات الطابعة. يمكن حماية الزر **Shop for Supplies (التسوق لشراء المستلزمات)** بواسطة كلمة مرور.
- **علامة التتويب Settings (إعدادات)** توفر إمكانية تكوين الطابعة من خلال الكمبيوتر.
- **Device Information (معلومات الجهاز):** تتيح لك تسمية الطابعة وتعيين رقمًا لها. أدخل اسم جهة الاتصال الأساسية التي سوف تتلقى المعلومات المتعلقة بالطابعة.
- **Paper Handling (معالجة الورق):** يسمح لك بتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة لمعالجة الورق.
- **Printing (الطباعة):** يسمح لك بتغيير الإعدادات الافتراضية للطابعة.
- **PCL 5c:** يسمح لك بتغيير إعدادات PCL 5c الافتراضية للطابعة.
- **PostScript:** يسمح لك بتغيير إعدادات PostScript الافتراضية للطابعة.
- **Print Quality (جودة الطباعة):** يسمح لك بتغيير إعدادات الجودة الافتراضية للطابعة، بما فيها إعدادات المعايير.
- **Print Density (كثافة الطباعة):** يسمح لك بتغيير قيم التباين، والألوان الفاتحة، والألوان المتوسطة، والظلال لكل نوع من أنواع المستلزمات.
- **Paper Types (أنواع الورق):** يسمح لك بتكوين أوضاع الطباعة التي تتطابق مع أنواع الوسائط التي تقبلها الطابعة.
- **System Setup (إعداد النظام):** يسمح لك بتغيير إعدادات النظام الافتراضية للطابعة.
- **Service (الخدمة):** يسمح لك ببدء عملية تنظيف الطابعة.
- **Support (الدعم):** يوفر ارتباطًا بصفحة دعم المنتج. يمكن حماية الزر **Support (الدعم)** بواسطة كلمة مرور.
- **Shop for Supplies (التسوق لشراء المستلزمات):** يوفر ارتباطًا بصفحة ويب حيث يمكنك طلب مستلزمات الطابعة. يمكن حماية الزر **Shop for Supplies (التسوق لشراء المستلزمات)** بواسطة كلمة مرور.

ملاحظة يمكن تأمين علامة التتويب **Settings (إعدادات)** عن طريق كلمة مرور. في حالة اتصال الطابعة بشبكة الاتصال، احرص دائمًا على استشارة مسؤول الطابعة قبل تغيير الإعدادات المندرجة تحت علامة التتويب هذه.



تتيح علامة التتويب هذه للمسؤول عن شبكة الاتصال إمكانية التحكم في إعدادات الطابعة المتعلقة بشبكة الاتصال عند اتصالها بشبكة اتصال تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. لا يظهر هذا التتويب إذا كانت الطابعة موصولة مباشرة بكمبيوتر.

علامة التتويب **Networking (شبكة الاتصال)**

ملاحظة ويمكن حماية علامة التتويب **Networking (شبكة الاتصال)** من خلال وضع كلمة مرور.



تتيح لك تغيير إعدادات شبكة الاتصال من خلال الكمبيوتر.

استخدام HP ToolboxFX

يُعتبر HP ToolboxFX برنامجاً تطبيقياً يمكنك استخدامه لإنجاز المهام التالية:

- فحص حالة الطابعة.
- تكوين إعدادات الطابعة.
- تكوين رسائل التنبيه المنبثقة.
- عرض معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- عرض الوثائق عبر الإنترنت.

يمكنك عرض HP ToolboxFX عندما تكون الطابعة متصلة مباشرة بالكمبيوتر أو متصلة بشبكة اتصال. يجب أن تكون قد قمت بإجراء تثبيت نموذجي للبرنامج لاستخدام HP ToolboxFX.

ملاحظة  HP ToolboxFX غير معتمد لأنظمة التشغيل Windows Server 2003 أو أنظمة تشغيل Macintosh. لاستخدام HP ToolboxFX، يجب أن يكون بروتوكول TCP/IP مثبتاً على الكمبيوتر.

ملاحظة لا يتعين وجود اتصال بالإنترنت حتى يتسنى لك الوصول إلى HP ToolboxFX وفتحه واستخدامه.

عرض HP ToolboxFX

افتح HP ToolboxFX بإحدى الطرق التالية:

- في علبة نظام Windows، انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز HP ToolboxFX.
- في القائمة ابدأ في Windows، انقر فوق البرامج (أو كافة البرامج في Windows XP)، وانقر فوق HP، وفوق HP Color LaserJet 2700 Series، ثم انقر فوق HP ToolboxFX.

يتضمن البرنامج الأقسام التالية:

- [الحالة](#)
- [التنبيهات](#)
- [تعليمات](#)
- [إعدادات الجهاز](#)
- [إعدادات الشبكة](#)

الحالة

يحتوي مجلد الحالة على ارتباطات بالصفحات الرئيسية التالية:

- **حالة الجهاز.** عرض معلومات حالة الطابعة. تشير هذه الصفحة إلى حالات الطابعة مثل انحشار الورق أو الدرج الفارغ. بعد تصحيح مشكلة الطابعة، انقر فوق **تحديث الحالة** لتحديث حالة الطابعة.
- **حالة المستلزمات.** عرض حالة المستلزمات بالتفصيل مثل النسبة المئوية المقدرة للحبر المتبقي في خرطوشة الطباعة وعدد الصفحات التي تمت طباعتها بواسطة خرطوشة الطباعة الحالية. تتضمن هذه الصفحة أيضاً ارتباطات لطلب المستلزمات والعثور على معلومات إعادة التدوير.
- **تكوين الجهاز.** عرض شرح مفصل لتكوين الطابعة الحالي، بما في ذلك سعة الذاكرة المثبتة وما إذا كانت الأدراس الاختيارية مثبتة.
- **ملخص الشبكة.** عرض شرح مفصل لتكوين الشبكة الحالي، بما في ذلك عنوان IP وحالة الشبكة.

- **طباعة صفحات المعلومات.** طباعة صفحة التكوين ومختلف صفحات المعلومات الأخرى المتوفرة للطابعة، مثل صفحة حالة المستلزمات و صفحة العرض التجريبي.
- **سجل مهام استخدام اللون:** عرض معلومات حول استخدام الألوان في الطابعة.
- **سجل الأحداث.** عرض محفوظات أخطاء الطابعة. ويكون آخر خطأ موجوداً في أعلى القائمة.

سجل الأحداث

سجل الأحداث عبارة عن جدول بأربعة أعمدة يتم تسجيل أحداث الطابعة فيه لتكون مرجعاً لك. يتضمن السجل رموزاً تتوافق مع رسائل الإعلام بالخطأ التي تظهر على شاشة لوحة التحكم بالطابعة. إن الرقم الموجود في عمود عدد الصفحات يحدد العدد الإجمالي للصفحات التي كانت الطابعة قد طبعتها عند حدوث الخطأ. كما ويحتوي سجل الأحداث أيضاً على وصف مختصر للخطأ. ولمزيد من المعلومات حول رسائل الإعلام بالخطأ، انظر [رسائل لوحة التحكم](#).

التنبيهات

يحتوي مجلد **تنبيهات** على ارتباطات بالصفحات الرئيسية التالية:

- **إعداد تنبيهات الحالة.** إعداد الطابعة لإرسال تنبيهات منبثقة لأحداث معينة، مثل انخفاض مستويات الحبر.
- **إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني.** إعداد الطابعة لإرسال تنبيهات بالبريد الإلكتروني لأحداث معينة، مثل انخفاض مستويات الحبر.

إعداد تنبيهات الحالة

استخدم HP ToolboxFX لإعداد الطابعة بحيث تقوم بإصدار تنبيهات منبثقة إلى الكمبيوتر عند حدوث أحداث معينة. إن الأحداث التي تؤدي إلى إصدار التنبيهات تشمل انحرافات الورق، انخفاض مستوى الحبر في خراطيش الحبر من HP، وجود خرطوشة طباعة ليست من HP قيد الاستخدام، وجود أدراج إدخال فارغة، ورسائل إعلام بالخطأ معينة.

حدد نوع تنبيه على شكل رسائل منبثقة، أو تنبيه يظهر في علبة النظام، أو على سطح المكتب، أو أي خليط للتنبيهات. تظهر التنبيهات المنبثقة والتنبيهات على سطح المكتب فقط عندما تطبع الطابعة من الكمبيوتر الذي قمت بإعداد التنبيهات عليه. التنبيهات على سطح المكتب تكون مرئية بشكل مؤقت فقط، وتختفي تلقائياً.

غير إعداد **حد الانخفاض بالخرطوشة**، الذي يقوم بتعيين مستوى مسحوق الحبر الذي يتسبب في تنبيه بانخفاض مستوى الحبر، على صفحة **إعداد النظام**.

ملاحظة يجب عليك أن تنقر فوق **تطبيق** لتدخل تغييراتك حيز التنفيذ.



إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني

استخدم HP ToolboxFX لتكوين عنواني بريد إلكتروني كحد أقصى لتلقي تنبيهات عند حدوث أحداث معينة. يمكنك تعيين أحداث مختلفة لكل عنوان بريد إلكتروني. استخدم معلومات ملقم البريد الإلكتروني الذي سيقوم بإرسال رسائل التنبيه بالبريد الإلكتروني حول الطابعة.

ملاحظة يمكنك تكوين تنبيهات البريد الإلكتروني بحيث يتم إرسالها من ملقم لا يحتاج إلى مصادقة المستخدم. إذا طابقتك ملقم البريد الإلكتروني بتسجيل الدخول بواسطة اسم مستخدم وكلمة مرور، فلن يكون باستطاعتك تمكين تنبيهات البريد الإلكتروني.

ملاحظة يجب عليك أن تنقر فوق **تطبيق** لتدخل تغييراتك حيز التنفيذ.



تعليمات

يحتوي مجلد **تعليمات** على ارتباطات بالصفحات الرئيسية التالية:

- **استكشاف الأخطاء وإصلاحها.** طباعة صفحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وتنظيف الطابعة، وفتح Microsoft Office Basic Colors (ألوان Microsoft Office الأساسية). لمزيد من المعلومات حول Microsoft Office Basic Colors (ألوان Microsoft Office الأساسية)، انظر [مطابقة الألوان](#).
- **كيف يمكنني؟** الارتباط بفهرس دليل المستخدم.

- عروض توضيحية متحركة
- دليل المستخدم. عرض معلومات حول استخدام الطابعة، والضمان، والمواصفات، والدعم. دليل المستخدم متوفر بالتنسيق HTML و PDF.

إعدادات الجهاز

يحتوي مجلد إعدادات النظام على ارتباطات بالصفحات الرئيسية التالية:

- **بيانات الجهاز.** عرض معلومات حول الطابعة، مثل وصف الطابعة وجهة الاتصال.
- **التعامل مع الورق.** تكوين الأدرج أو تغيير إعدادات معالجة الورق الخاصة بالطابعة، مثل حجم الورق الافتراضي ونوع الورق الافتراضي.
- **الطباعة.** تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية الخاصة بالطابعة، مثل عدد النسخ واتجاه الورق.
- **PCL.** عرض إعدادات PCL وتغييرها.
- **PostScript.** عرض إعدادات PS وتغييرها.
- **جودة الطباعة.** تغيير إعدادات جودة الطباعة الخاصة بالطابعة.
- **كثافة الطباعة.** تغيير إعدادات كثافة الطباعة، مثل التباين، والتظليلات ودرجات الألوان المتوسطة، والظلال.
- **أنواع الورق.** تغيير إعدادات وضع الطباعة لكل نوع وبسيطة، مثل الأوراق ذات الرأسية، أو الأوراق المثقوبة مسبقاً، أو الورق اللامع.
- **إعداد النظام.** يمكنك تغيير إعدادات نظام الطباعة، مثل إزالة آثار الانحشار والإكمال التلقائي. غير إعداد حد الانخفاض بالخرطوشة، الذي يقوم بتعيين مستوى مسحوق الحبر الذي يتسبب في تنبيه بانخفاض مستوى الحبر.
- **الخدمة.** يمكنك الحصول على إجراءات متنوعة مطلوبة لصيانة الطابعة.
- **إعدادات الحفظ/الاستعادة.** حفظ الإعدادات الحالية للطابعة في ملف على الكمبيوتر. استخدم هذا الملف لتحميل الإعدادات نفسها على طابعة أخرى أو لاستعادة هذه الإعدادات إلى هذه الطابعة في وقت لاحق.
- **كلمة المرور.** تعيين كلمة مرور لحماية إعدادات الجهاز. عند تعيين كلمة المرور، ستتم مطالبة المستخدمين بإدخال كلمة المرور قبل أن يتم السماح لهم بتغيير إعدادات الجهاز. كلمة المرور هذه هي نفسها كلمة مرور ملقم ويب المضمّن.

بيانات الجهاز

تقوم صفحة بيانات الجهاز بتخزين بيانات حول الطابعة كمرجع مستقبلي. إن المعلومات التي تكتبها في هذه الحقول تظهر على صفحة التكوين. ويمكنك كتابة أي حرف في كل حقل من هذه الحقول.

 **ملاحظة** يجب عليك أن تتفرق فوق تطبيق لتدخل تغييراتك حيز التنفيذ.

التعامل مع الورق

استخدم خيارات التعامل مع الورق في HP ToolboxFX لتكوين إعداداتك الافتراضية. هذه الخيارات هي نفسها المتوفرة في القوائم على لوحة التحكم. ولمزيد من المعلومات، انظر [استخدام قوائم لوحة التحكم](#).

هناك ثلاثة خيارات متوفرة لمعالجة مهام الطباعة عند نفاذ الوسائط من المنتج:

- **حدد في انتظار تحميل الورق.**
 - **حدد إلغاء الأمر من القائمة المنسدلة إجراء نفاذ الورق لإلغاء مهمة الطباعة.**
 - **حدد تجاوز من القائمة المنسدلة وقت نفاذ الورق لإرسال مهمة الطباعة إلى درج ورق آخر.**
- يقوم الحقل وقت نفاذ الورق بتعيين المدة التي ستنتظرها الطابعة قبل التصرف وفق تحديداك. يمكنك تعيين قيمة من ٠ إلى ٣٦٠٠ ثانية.

ملاحظة يجب عليك أن تنقر فوق **تطبيق** لتدخل تغييراتك حيز التنفيذ.



طباعة

استخدم خيارات الطباعة في HP ToolboxFX لتكوين الإعدادات لكافة وظائف الطباعة. هذه الخيارات هي نفسها المتوفرة على لوحة التحكم. ولمزيد من المعلومات، انظر [استخدام قوائم لوحة التحكم](#).

ملاحظة يجب عليك أن تنقر فوق **تطبيق** لتدخل تغييراتك حيز التنفيذ.



PCL

استخدم خيارات PCL لتكوين الإعدادات عند استخدام لغة الطباعة PCL.

ملاحظة يجب عليك أن تنقر فوق **تطبيق** لتدخل تغييراتك حيز التنفيذ.



PostScript

استخدم الخيار PostScript عند استخدام لغة الطباعة PostScript. عند تشغيل الخيار **طباعة أخطاء PostScript**، فسيتم طباعة صفحة خطأ PostScript تلقائياً عند حدوث أخطاء PostScript.

ملاحظة يجب عليك أن تنقر فوق **تطبيق** لتدخل تغييراتك حيز التنفيذ.



جودة الطباعة

استخدم خيارات جودة الطباعة في HP ToolboxFX لتحسين مظهر مهام الطباعة. هذه الخيارات هي نفسها المتوفرة على لوحة التحكم. ولمزيد من المعلومات، انظر [استخدام قوائم لوحة التحكم](#).

الخيارات التالية متوفرة للتحكم بجودة الطباعة:

معايرة الألوان

- **معايرة بدء تشغيل الجهاز.** تعيين ما إذا كانت الطابعة ستقوم بالمعايرة عند تشغيلها.
- **توقيت المعايرة.** تعيين مدى تكرار قيام الطابعة بالمعايرة.
- **المعايرة الآن.** تعيين الطابعة لتنفيذ المعايرة فوراً.

ملاحظة يجب عليك أن تنقر فوق **تطبيق** لتدخل تغييراتك حيز التنفيذ.



كثافة الطباعة

استخدم إعدادات كثافة الطباعة لإجراء عمليات ضبط دقيق لكمية كل لون من الحبر المستخدم للمستندات المطبوعة لديك.

- **تباينات.** التباين هو نطاق الاختلاف بين الألوان الفاتحة (التظليل) والداكنة (الظل). ولزيادة النطاق الكلي بين الألوان الفاتحة والداكنة، عليك زيادة إعداد **التباينات**.
- **التظليل.** التظليل عبارة عن ألوان قريبة من الأبيض. لتعتيم الألوان الفاتحة جداً، عليك زيادة إعداد **التظليل**. لا تؤثر عملية الضبط هذه على الألوان المتوسطة أو الظلال.

- **درجات متوسطة.** الدرجات المتوسطة عبارة عن ألوان تقع في المنتصف بين الأبيض والكثافة الداكنة. لتعتيم الدرجات المتوسطة، عليك زيادة إعداد **الدرجات المتوسطة.** لا تؤثر عملية الضبط هذه على ألوان التظليل أو الظلال.
- **ظلال.** الظلال عبارة عن ألوان أقرب ما تكون إلى الكثافة الداكنة. لتعتيم ألوان الظلال، عليك زيادة إعداد **الظلال.** لا تؤثر عملية الضبط هذه على ألوان التظليل أو الدرجات المتوسطة.

أنواع الورق

استخدم خيارات **أنواع الورق** في HP ToolboxFX لتكوين أوضاع الطباعة التي تتوافق مع مختلف أنواع الوسائط. عند تحديد **استعادة الأوضاع**، تتم إعادة تعيين كافة الأوضاع إلى الإعدادات المحددة في المصنع.

ملاحظة يجب عليك أن تنقر فوق **تطبيق** لتدخل تغييراتك حيز التنفيذ.



إعداد النظام

استخدم خيارات إعدادات النظام في HP ToolboxFX لتكوين إعدادات الطباعة المتنوعة. وهذه الإعدادات غير متوفرة على لوحة التحكم.

ملاحظة يجب عليك أن تنقر فوق **تطبيق** لتدخل تغييراتك حيز التنفيذ.



الخدمة

خلال عملية الطباعة، يتجمع الحبر والورق وحببيبات الغبار داخل الطابعة. ومع مرور الوقت، فإن هذا التراكم يمكن أن يؤدي إلى مشاكل عديدة في جودة الطباعة، مثل تكوّن بقع من الحبر أو بعض التلطيخ هنا وهناك على الورقة المطبوعة. يوفر HP ToolboxFX طريقة سهلة لتنظيف مسار الورق. ولمزيد من المعلومات، انظر [تنظيف الطابعة](#).

إعدادات الشبكة

يمكن أن يستخدم المسؤول عن الشبكة التثبيت **إعدادات الشبكة** للتحكم بإعدادات الطابعة ذات الصلة بالشبكة عندما تكون الطابعة موصولة بشبكة تستند إلى IP.

استخدام Macintosh Configure Device

إن Macintosh Configure Device عبارة عن برنامج يستند إلى ويب يمكنك استخدامه لتكوين وصيانة الطابعة من كمبيوتر يُشغّل Mac OS X V10.3 أو V10.4. ويمكنك استخدام Macintosh Configure Device عندما تكون الطابعة موصولة بالكمبيوتر مباشرة أو عندما تكون موصولة بالشبكة. لا تحتاج إلى اتصال بالإنترنت لفتح Macintosh Configure Device واستخدامه.

ملاحظة يجب عليك تنفيذ تثبيت برمجي كامل لاستخدام Macintosh Configure Device.



استخدم Macintosh Configure Device للمهام التالية:

- تحقق من حالة الطابعة واطبع صفحات المعلومات.
- تحقق من إعدادات نظام الطابعة وغيّرها.
- تحقق من إعدادات الطابعة الافتراضية.
- تحقق من إعدادات الشبكة وغيّرها، بما في ذلك الإعدادات التالية:

تكوين IP

إعدادات الشبكة المتقدمة

إعدادات mDNS

إعدادات SNMP

كلمة المرور

لعرض Macintosh Configure Device عندما تكون الطابعة موصولة مباشرة بالكمبيوتر.

١. افتح HP Director بالنقر فوق رمز HP Director في Dock.
٢. في HP Director، انقر فوق **Settings** (إعدادات).
٣. وحدد **Configure device** (تكوين الجهاز). فيتم فتح صفحة Macintosh Configure Device الرئيسية.

لعرض Macintosh Configure Device عندما تكون الطابعة موصولة بشبكة.

١. افتح أحد برامج الاستعراض المعتمدة التالية:
 - Safari 1.2 أو إصدار أحدث
 - Netscape Navigator 7 أو إصدار أحدث
 - Opera 7 أو إصدار أحدث
٢. اكتب عنوان IP للطابعة ضمن شريط العنوان في مستعرض ويب. فيتم فتح صفحة Macintosh Configure Device الرئيسية.

٦ الألوان

يعرض هذا الفصل كيفية إنتاج أفضل نسخ طباعة ملونة.

- [استخدام الألوان](#)
- [إدارة الألوان](#)
- [مطابقة الألوان](#)

استخدام الألوان

توفر الطابعة ميزات ألوان تلقائية تعطي نتائج ممتازة على صعيد الألوان. جداول ألوان تم تصميمها واختبارها بعناية بهدف توفير الشكل المتجانس والدقيق للألوان المطبوعة.

كما توفر الطابعة أدوات متقدمة للمستخدم المحترف الذي لديه خبرة كافية في استخدام الألوان.

HP ImageREt

توفر تقنية HP ImageREt أفضل جودة للطباعة الألوان دون الحاجة إلى تغيير إعدادات برنامج تشغيل الطابعة أو القيام بعمل موازنة بين جودة الطباعة والأداء والذاكرة. فتقنية ImageREt تنتج صورًا واقعية.

تحديد الوسائط

للحصول على أفضل جودة للألوان والصور، حدد نوع الوسائط المناسب من قائمة برنامج الطباعة أو من لوحة تحكم الطابعة. انظر [تحديد وسائط الطباعة](#).

خيارات الألوان

توفر خيارات الألوان مخرجات ملونة مثالية. وتستخدم هذه الخيارات طريقة تمييز الكائنات التي تسمح باستخدام أفضل للألوان وإعدادات الألوان النصفية للكائنات المختلفة (نصوص ورسومات وصور) بالصفحة. حيث يحدد برنامج تشغيل الطابعة الكائنات التي يتم استخدامها على إحدى الصفحات ويستخدم إعدادات الألوان النصفية والألوان التي توفر أفضل جودة طباعة لكل كائن.

في بيئة Windows، يندرج خيارا الألوان تلقائي و يدوي تحت علامة التبويب ألوان ببرنامج تشغيل الطابعة.

ألوان الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB)

تعد الألوان الأحمر والأخضر والأزرق القياسية (sRGB) معيارًا لونيًا متعارف عليه في جميع أنحاء العالم تم تطويره في الأساس من قبل شركتي HP وMicrosoft كلغة ألوان عامة للشاشات وأجهزة الإدخال (الماسحات الضوئية والكاميرات الرقمية) وأجهزة الإخراج (الطابعات والرسومات). يعد هذا المعيار هو المساحة اللونية الافتراضية المستخدمة لمنتجات HP وأنظمة تشغيل Microsoft وشبكة الويب العالمية وفي معظم البرامج المكتبية. كما يمثل معيار sRGB شاشة Windows النموذجية ومعيار نقطة التقارب لأجهزة التلفاز عالية الوضوح.

ملاحظة هناك بعض العوامل، مثل نوع الشاشة المستخدمة وإضاءة الغرفة، بإمكانها التأثير على مظهر الألوان على الشاشة. ولمزيد من المعلومات، انظر [مطابقة الألوان](#).

إن أحدث إصدارات Adobe Photoshop®، وCorelDRAW®، وMicrosoft Office، والعديد من البرامج الأخرى تستخدم sRGB للتعامل مع الألوان. ولكنها مساحة الألوان الافتراضية في أنظمة تشغيل Microsoft، اتسع نطاق استخدام ألوان sRGB عندما تستخدم البرامج والأجهزة معيار sRGB في تبادل معلومات الألوان، فإن المستخدم العادي سوف يستشعر تحسنًا كبيرًا في التطابق اللوني.

يُحسن معيار sRGB القدرة على مطابقة الألوان بين الطابعة وشاشة الكمبيوتر وأجهزة الإدخال الأخرى تلقائيًا وانتفت بذلك الحاجة إلى أن تكون خبيرًا في الألوان.

الطباعة بأربعة ألوان (CMYK)

تعد الأحبار السماوي والأرجواني والأصفر والأسود (CMYK) هي الأحبار المستخدمة من قبل الطباعة في عملية الطباعة بأربعة ألوان. تستخدم بيانات فنون الرسومات (حقل الطباعة والنشر) ملفات بيانات CMYK لتوفير ألوان غنية ومشبعة للنصوص والرسومات. تستخدم الطباعة برنامج تشغيل الطابعة من نوع PS لقبول ألوان CMYK.

إدارة الألوان

يؤدي تعيين خيارات الألوان على تلقائي إلى إنتاج أفضل جودة طباعة ممكنة بالنسبة للمستندات الملونة. وعلى الرغم من ذلك، هناك بعض الحالات التي قد ترغب فيها في طباعة مستند ملون بتدرجات الرمادي (أبيض وأسود) أو ترغب في تغيير أحد خيارات اللون الخاصة بالطباعة.

- في نظام التشغيل Windows، استخدم إعدادات علامة التوبيو ألوان في برنامج تشغيل الطابعة لطباعة التدرج الرمادي أو قم بتغيير خيارات الألوان.
- عند استخدام جهاز كمبيوتر من نوع Macintosh استخدم القائمة المنبثقة Color Matching في مربع الحوار Print لإجراء طباعة التدرج الرمادي أو تغيير خيارات الألوان.

طباعة التدرج الرمادي

حدد الخيار الطباعة بتدرجات الرمادي في برنامج تشغيل الطابعة لطباعة مستند ملون باللونين الأبيض والأسود. يعد هذا الخيار مفيداً لطباعة المستندات الملونة التي سيتم نسخها فوتوغرافياً أو إرسالها بالفاكس.

عند تحديد الطباعة بتدرجات الرمادي، فإن الطابعة تستخدم الوضع أحادي اللون الذي يخفض معدل استهلاك خراطيش الألوان.

ضبط اللون تلقائياً أو يدوياً

يعمل خيار ضبط اللون تلقائياً على تحسين معالجة اللون الرمادي الطبيعي والألوان النصفية وتحسينات الحواف المستخدمة لكل عنصر في المستند. ولمزيد من المعلومات، انظر التعليمات الفورية الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

ملاحظة يعد تلقائي الإعداد الافتراضي والموصى باستخدامه لطباعة كافة المستندات الملونة.



يسمح لك خيار ضبط اللون يدويًا بضبط معالجة اللون الرمادي المحايد والألوان النصفية وتحسينات الحواف بالنسبة للنصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية. وللوصول إلى خيارات اللون اليدوية، من علامة التوبيو لون حدد يدوي ثم إعدادات.

خيارات اللون يدوي

استخدم خيارات ضبط الألوان يدوياً لضبط خيارات اللون (أو مخطط الألوان) أو اللون النصفية كل على حدة بالنسبة للنصوص والرسومات والصور الفوتوغرافية.

ملاحظة في البرامج التي تحول النصوص والرسومات إلى صور نقطية يقوم الإعداد صورة فوتوغرافية بالتحكم في النصوص والرسومات.



جدول ١-٦ خيارات اللون اليدوية

وصف الإعداد	خيارات الإعداد
اللون النصفية تؤثر خيارات اللون النصفية على دقة إخراج اللون ووضوحه.	<ul style="list-style-type: none">● يوفر الخيار متجانس أفضل النتائج بالنسبة لمناطق الطباعة الكبيرة المعبأة بلون واحد ويحسن الصور الفوتوغرافية عن طريق تجانس تدرجات الألوان. اختر هذا الخيار عندما تكون الأولوية للألوان التي يتم بها تعبئة المنطقة المتجانسة والمتسقة.
	<ul style="list-style-type: none">● يعد الخيار تفاصيل مفيداً بالنسبة للنصوص والرسومات التي تتطلب تمييزاً واضحاً بين السطور والألوان أو الصور التي تحتوي على أحد النماذج أو مستوى عالٍ من التفاصيل. اختر هذا الخيار عندما تكون الأولوية للحواف الواضحة والتفاصيل.
الألوان الرمادي المحايدية يحدد الإعداد ألوان الرمادي المحايدية الطريقة لإنشاء ألوان الرمادي المستخدمة في النصوص، والرسومات، والصور الفوتوغرافية.	<ul style="list-style-type: none">● ينتج الإعداد الأسود فقط ألواناً طبيعية (رمادي وأسود) باستخدام مسحوق الحبر الأسود فقط. الأمر الذي يضمن إنتاج ألوان رمادية طبيعية بدون أي ألوان أخرى.● ينتج الإعداد 4-لون ألواناً رمادية طبيعية (رمادي وأسود) عن طريق مزج مساحيق أحبار الألوان الأربعة. وينتج عن هذه الطريقة تدرجات ألوان أكثر تجانساً وانتقالات إلى الألوان غير الطبيعية، بالإضافة إلى إنتاجها للون الأسود الداكن.

وصف الإعداد	خيارات الإعداد
التحكم في الحواف	<ul style="list-style-type: none"> يمثل الإعداد الحد الأقصى أقوى إعدادات التداخل. تشغيل اللون النصفى المهايئ يحدد الإعداد التحكم في الحواف كيفية ظهور الحواف. ولإعداد التحكم في الحواف مكونين: اللون النصفى المهايئ والتداخل. حيث يعمل اللون النصفى المهايئ على زيادة حدة الحواف. بينما يقلل التداخل من تأثير سوء تسجيل طبقة الألوان عن طريق تراكم حواف الكائنات المتجاورة بصورة طفيفة. يعمل إعداد إيقاف التشغيل على إيقاف تشغيل كل من التداخل واللون النصفى المهايئ.
ألوان RGB	<ul style="list-style-type: none"> افتراضياً (sRGB) يوجه هذا الإعداد تعليمات للطباعة لكي تفسر لون RGB كـ sRGB. معيار sRGB هو المعيار المعتمد من قبل كلٍ من Microsoft واتحاد شبكة الويب العالمية (http://www.w3.org). زاهية يرشد الطباعة إلى زيادة إشباع اللون في الألوان المتوسطة. تصبح الكائنات الأقل ألواناً ذات ألوان أكثر. يُنصح بهذا الإعداد من أجل طباعة الرسومات في الأعمال. الجهاز يوجه الطباعة إلى طباعة بيانات RGB في وضع الجهاز الأولي. لمعالجة الصور الفوتوغرافية بشكل صحيح عند تحديد هذا الخيار، عليك إدارة الألوان ضمن البرنامج الذي تعمل فيه أو في نظام التشغيل. AdobeRGB (1998) معدّ للمستندات التي تستخدم مساحة ألوان AdobeRGB بدلاً من sRGB. على سبيل المثال، بعض الصور الملتقطة بواسطة الكاميرات الرقمية في AdobeRGB، والمستندات التي يتم إنشاؤها تستخدم Adobe Photoshop استخدم مساحة ألوان AdobeRGB. عند الطباعة من برنامج احترافي يستخدم AdobeRGB، فمن المهم أن توقف إدارة الألوان في البرنامج وتسمح للطباعة بإدارة مساحة الألوان. Photo Image يُترجم ألوان RGB كما لو أنها مطبوعة كصورة فوتوغرافية باستخدام مختبر صغير رقمي. ويقوم بالمعالجة بشكل أعمق، وبألوان مشبعة أكثر بشكل مختلف عن الوضع Default. استخدم هذا الإعداد لطباعة الصور.

حظر طباعة الألوان

تتضمن الطباعة إعداد **Restrict color (تقييد الألوان)**. يستطيع المسؤولون عن الشبكة استخدام هذا الإعداد لحظر وصول المستخدم إلى ميزات الطباعة بالألوان بهدف الحفاظ على مسحوق حبر الألوان. إذا لم تستطع إجراء الطباعة بالألوان، فعليك أن تتصل بالمسؤول عن شبكة الاتصال.

١. اضغط **OK (موافق)** لفتح القوائم.

٢. اضغط **> أو <** لتمييز **System setup (إعداد النظام)**، ثم اضغط **OK (موافق)**.

٣. اضغط **> أو <** لتمييز **Print quality (جودة الطباعة)**، ثم اضغط **OK (موافق)**.

٤. اضغط **> أو <** لتمييز **Restrict color (تقييد الألوان)**، ثم اضغط **OK (موافق)**.

٥. اضغط **> أو <** لتحديد أحد الخيارين التاليين

• **Enable color (تمكين الألوان)**

• **Disable color (تعطيل الألوان)**

٦. اضغط **OK (موافق)** لحفظ الإعداد.

يستطيع المسؤول عن الشبكة مراقبة استهلاك الألوان بالنسبة لطابعة HP Color LaserJet 2700 معينة وذلك بطباعة سجل مهام استهلاك الألوان. انظر **استخدام صفحات معلومات الطباعة**.

مطابقة الألوان

تعد عملية مطابقة لون مخرجات الطابعة مع شاشة الكمبيوتر معقدة إلى حد ما نظرًا لاستخدام الطابعات وشاشات الكمبيوتر أساليب مختلفة لإنتاج الألوان. تعرض شاشة الكمبيوتر الألوان عن طريق مجموعة وحدات بكسل ضوئية تستخدم طريقة معالجة الألوان RGB (أحمر، أخضر، أزرق)، لكن الطابعات تعمل على طباعة الألوان باستخدام طريقة المعالجة CMYK (سماوي، أرجواني، أصفر، وأسود).

هناك العديد من العوامل التي بإمكانها التأثير في قدرتك على مطابقة الألوان المطبوعة مع ألوان الشاشة لديك.

- وسائط الطباعة
- ألوان الطباعة (أحبار سائلة أو مساحيق حبر مثلًا)
- تقنية الطباعة (مثل نفث الحبر أو بالضغط أو بالليزر)
- الإضاءة الرأسية
- الاختلافات الشخصية في إدراك اللون
- البرامج التطبيقية
- برامج تشغيل الطابعة
- أنظمة تشغيل الكمبيوتر
- الشاشات
- بطاقات الفيديو وبرامج التشغيل
- بيئة التشغيل (الرطوبة مثلًا)

ضع في اعتبارك هذه العوامل عند عدم تطابق الألوان الظاهرة على الشاشة لديك مع الألوان المطبوعة.

وبالنسبة لمعظم المستخدمين، تعد أفضل طريقة لمطابقة الألوان هي طباعة ألوان sRGB.

استخدام HP ToolboxFX للطباعة بواسطة لوحة Microsoft Office Basic Colors

يمكنك استخدام HP ToolboxFX للطباعة بواسطة لوحة Microsoft Office Basic Colors. استخدم هذه المجموعة لتحديد الألوان التي تريد استخدامها في المستندات المطبوعة. إنها تُظهر الألوان الفعلية التي تتم طباعتها عند تحديد هذه الألوان الأساسية في أحد برامج Microsoft Office.

1. في HP ToolboxFX، حدد مجلد تعليمات .
2. في القسم استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها، حدد طباعة بالألوان الأساسية.

مطابقة الألوان بدليل العينات

تعد عملية مطابقة مخرجات الطابعة مع كتب العينات المطبوعة مسبقًا ومراجع الألوان القياسية عملية معقدة. بصفة عامة، يمكنك الحصول على تطابق معقول مع أحد كتب العينات المطبوعة في حالة استخدام مساحيق حبر اللون الأزرق الداكن والأرجواني والأصفر والأسود في كتاب العينات. وعادةً ما يشار إلى ذلك بمعالجة ألوان كتب العينات.

يتم إنشاء بعض كتب العينات باستخدام الكتل اللونية التي تمثل ألوانًا تم إنشاؤها على نحو خاص. وتعد معظم كتل الألوان هذه خارج نطاق سلسلة ألوان الطباعة (نطاق الألوان). ويرفق بمعظم كتب عينات الألوان كتب عينات معالجة الألوان التي توفر ألوان CMYK مقارنة لكتلة اللون.

وسوف تشتمل معظم كتب عينات معالجة الألوان على ملحوظة حول معايير المعالجة المستخدمة لطباعة كتاب العينات. SWOP أو EURO أو DIC. في معظم الحالات، وللحصول على أفضل مطابقة، حدد خيار مضاهاة الحبر المناسب من قائمة الطباعة. فإذا لم تستطع تحديد معيار المعالجة، فاستخدم مضاهاة الحبر SWOP.

يعرض هذا الفصل طرق صيانة الطابعة. ويتناول الموضوعات التالية:

- إدارة المستلزمات
- استبدال أجزاء الطابعة ومستلزماتها
- تنظيف الطابعة

إدارة المستلزمات

تساعد طرق استخدام خراطيش الطباعة وتخزينها ومراقبتها على ضمان جودة مخرجات الطباعة.

عمر مستلزمات الطباعة

يعتمد عمر خرطوشة الطباعة على أنماط الاستخدام وكمية الحبر التي تتطلبها أعمال الطباعة. على سبيل المثال، عند طباعة نص بنسبة تغطية ٥٪، فإن خرطوشة الطباعة للون الأسود من HP تدوم لمعدل ٥٠٠٠ صفحة. (تكون نسبة تغطية النص في رسالة عمل نموذجية حوالي ٥٪).

ويقل العمر المتوقع للخرطوشة نتيجة الطباعة المتكررة للعديد من مهام الطباعة سواء كانت من ورقة واحدة أم ورقتين، أو المهام الطباعية ذات التغطية العالية. وفي أي وقت، يمكنك التأكد من العمر المتوقع للخرطوشة عن طريق فحص عمر خرطوشة الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر [فحص عمر خرطوشة الطباعة](#).

الفترات الفاصلة لعمليات استبدال خرطوشة الطباعة

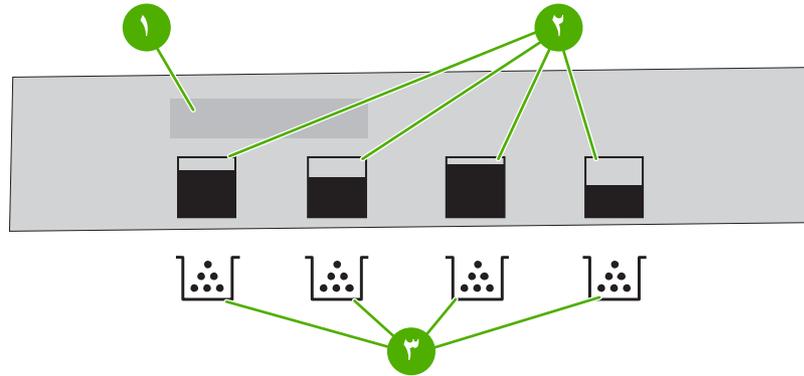
يسرد الجدول التالي الفترات الفاصلة المقترحة لعمليات استبدال خراطيش الطباعة.

عدد الصفحات	الفترة الزمنية التقريبية ^١
٦.٥٠٠ صفحة (أسود) ^٢	٦ أشهر
٣.٥٠٠ صفحة (ألوان)	

- ^١ تعتمد الفترة العمرية التقريبية على طباعة ١,٥٠٠ صفحة في الشهر.
- ^٢ يعتمد المتوسط التقريبي لعدد الصفحات من حجم A4/letter على نسبة تغطية تصل إلى ٥ بالمائة من الألوان الفردية. لطلب المستلزمات عبر الإنترنت، انتقل إلى www.hp.com/support/clj2700.

فحص عمر خرطوشة الطباعة

يمكنك فحص عمر خرطوشة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطباعة أو ملقم الويب المضمن أو برنامج الطباعة أو برنامج HP ToolboxFX أو برنامج HP Web Jetadmin. افحص مقياس المستلزمات بلوحة تحكم الطباعة للتعرف على المستويات التقريبية للمستلزمات.



شكل ٧-١ شاشة الطباعة

١	منطقة الرسائل/المطالبات
٢	مقياس المستلزمات
٣	ألوان خرطوشة الطباعة من اليسار إلى اليمين: أسود وأصفر وسماوي وأرجواني

للتعرف على مستويات أكثر دقة، اتبع الإرشادات الموضحة أدناه لطباعة صفحة حالة المستلزمات.

الجهاز	الإجراء
لوحة تحكم الطابعة	<p>١. اضغط OK (موافق).</p> <p>٢. اضغط < لتميز Reports (تقارير)، ثم اضغط OK (موافق).</p> <p>٣. اضغط < لتميز Supplies status (حالة المستلزمات)، ثم اضغط OK (موافق).</p>
برنامج HP ToolboxFX	<p>في تبويب الحالة، انقر فوق حالة المستلزمات لفتح صفحة حالة المستلزمات.</p>
ملقم الويب المضمن	<p>١. في المستعرض، أدخل عنوان IP الخاص بالصفحة الرئيسية للطابعة واضغط على زر Enter لفتح صفحة حالة الطابعة. انظر استخدام ملقم ويب المضمن.</p> <p>٢. على الجانب الأيمن من الشاشة، انقر فوق Supplies Status (حالة المستلزمات) لفتح صفحة حالة المستلزمات.</p>
	<p>ملاحظة الطابعة. يمكن العثور على عنوان IP على صفحة تكوين طابعة الشبكة. انظر استخدام صفحات معلومات الطابعة.</p>
HP Web Jetadmin	<p>في برنامج HP Web Jetadmin، حدد جهاز الطابعة. وستوضح صفحة حالة الجهاز معلومات خرطوشة الطابعة.</p>

تخزين خرطوش الطابعة

لا تقم بإزالة خرطوشة الطابعة من عبوتها إلا عند استخدامها.

تنبيه  لمنع حدوث تلف بخرطوشة الطابعة، لا تعرضها للضوء لأكثر من دقائق قليلة ولا تلمس سطح الاسطوانة على الإطلاق.

خرطوش الطابعة من HP

عندما تستخدم خرطوشة طابعة جديدة أصلية من HP، يمكنك الحصول على معلومات المستلزمات التالية:

- النسبة المئوية للمستلزمات المتبقية
- العدد التقريبي للصفحات الباقية
- عدد الصفحات التي تمت طباعتها

خرطوش طابعة ليست من HP

لا توصي شركة Hewlett-Packard باستخدام خرطوش طابعة ليست من صنع HP سواء كانت جديدة أم معادة التصنيع. ونظرًا لكون هذه الخرطوش ليست من منتجات HP الأصلية، فلا يمكن لشركة HP التأثير على طريقة تصميمها أو التحكم في جودتها. وعليه، لن يغطي ضمان الطابعة أي خدمة صيانة أو إصلاح تتطلبه الطابعة نتج عن استخدام خرطوشة ليست من صنع HP.

في حالة استخدام خرطوشة طابعة ليست من صنع HP، فإن HP لا تضمن دقة عمل بعض ميزات الطابعة.

وفي حالة ما إذا تم بيع خرطوشة طابعة ليست من منتجات شركة HP لك على أنها منتج HP أصلي، فعليك الرجوع إلى [الخط الساخن لمكافحة الغش وموقع ويب لـ HP](#).

مصادقة على خرطوش الطابعة

تقوم الطابعة بمصادقة خرطوش الطابعة تلقائيًا عند إدخال الخرطوش داخل الطابعة. وأثناء عملية المصادقة، سوف تطلعك الطابعة عما إذا كانت الخرطوشة تعد خرطوشة طابعة أصلية من HP.

وإذا ظهرت رسالة على لوحة تحكم الطابعة تشير إلى أن خرطوشة الطابعة ليست خرطوشة طابعة HP أصلية وقد قمت بشرائها ظنًا منك بأنها خرطوشة طابعة HP، فانظر [الخط الساخن لمكافحة الغش وموقع ويب لـ HP](#).

الخط الساخن لمكافحة الغش وموقع ويب لـ HP

اتصل بخط HP الساخن لمكافحة الغش (٣١٨٣-٢١٩-٨٧٧-١، مجانًا في أمريكا الشمالية) أو تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/anticounterfeit متى قمت بتركيب خرطوشة طباعة HP وأفادت رسالة الطابعة بأن الخرطوشة ليست من منتجات HP. حيث ستساعدك شركة HP في تحديد عما إذا كان هذا المنتج يعد منتجًا أصليًا أم لا، بالإضافة إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة لحل المشكلة.

قد تكون خرطوشة الطباعة الخاصة بك ليست خرطوشة طباعة HP أصلية في حالة ما إذا لاحظت حدوث الآتي:

- تعرضك لعدد كبير من المشكلات مع خرطوشة الطباعة.
- اختلاف شكل الخرطوشة عن شكلها المعتاد (على سبيل المثال، عدم وجود لسان السحب البرتقالي أو اختلاف العبوة عن عبوة HP).

استبدال أجزاء الطابعة ومستلزماتها

الرجاء اتباع الإرشادات الواردة في هذا القسم بدقة عند إجراء أي استبدال لمستلزمات الطابعة.

إرشادات استبدال المستلزمات

لتسهيل عملية استبدال المستلزمات، ضع الإرشادات التالية في اعتبارك عند إعداد الطابعة.

- يجب توفير مساحة كافية فوق الطابعة وأمامها حتى يمكن إزالة المستلزمات.
- ينبغي وضع الطابعة على سطح مستو وثابت.

للحصول على إرشادات حول تثبيت المستلزمات، يمكنك مراجعة دلائل التثبيت التي تصحب كل عنصر من المستلزمات أو انتقل إلى www.hp.com/support/clj2700.

تنبيه  توصي شركة Hewlett-Packard باستخدام منتجات HP مع هذه الطابعة. إن استخدام منتجات ليست من إنتاج HP قد يتسبب في مشكلات تتطلب خدمة صيانة لا يغطيها ضمان HP أو اتفاقيات الخدمة.

تغيير خرطيش الطابعة

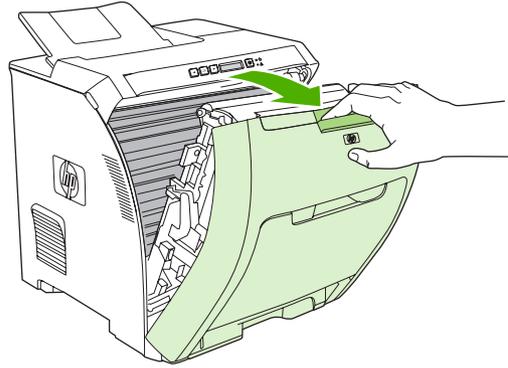
عند اقتراب فترة انتهاء صلاحية خرطوشة الطابعة، تعرض لوحة التحكم رسالة توصي بطلب خرطوشة بديلة. ويمكن للطابعة مواصلة الطابعة باستخدام الخرطوشة الحالية حتى تعرض لوحة التحكم رسالة توصي باستبدال الخرطوشة.

هذا، وتستخدم الطابعة أربعة ألوان وبها خرطوشة طباعة مختلفة لكل لون: أسود (K) و سماوي (C) وأرجواني (M) وأصفر (Y).

قم بتغيير خرطوشة الطابعة عند ظهور **Replace <color> cartridge** (استبدال خرطوشة <اللون>) على لوحة التحكم.

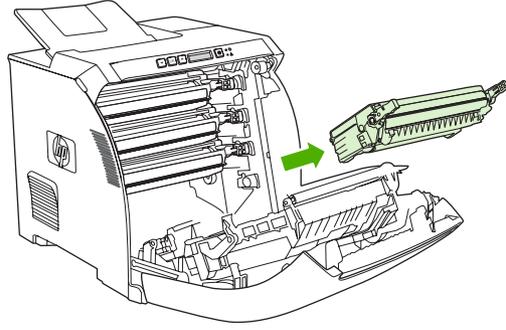
لتغيير خرطوشة الطابعة

1. افتح الباب الأمامي.

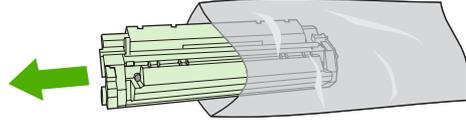


تنبيه  لا تضع أي شيء على وحدة النقل الموجودة داخل الباب الأمامي ولا تلمسها.

٢. أزل خرطوشة الطباعة المستعملة من الطباعة.

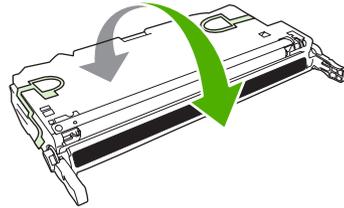


٣. أزل خرطوشة الطباعة الجديدة من الحقيبة. ضع خرطوشة الطباعة المستخدمة في الحقيبة لإعادة تدويرها.

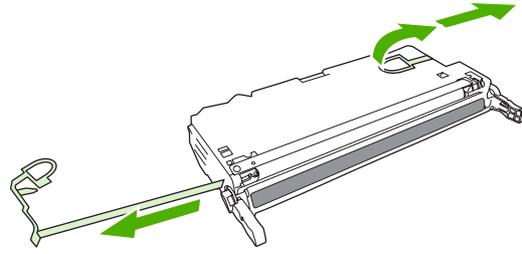


٤. أمسك خرطوشة الطباعة من جانبيها ووزع مسحوق الحبر وذلك بهز خرطوشة الطباعة برفق من الأمام حتى الخلف.

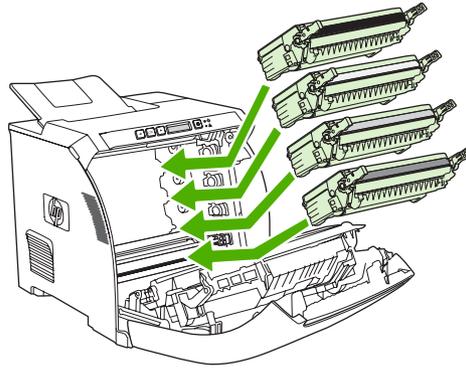
تنبيه لا تلمس مصراع الاسطوانة أو سطحها.



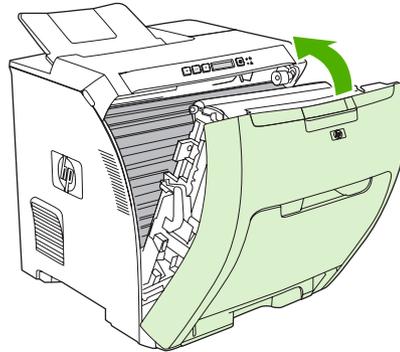
٥. قم بإزالة أقفال الشحن برتقالية اللون وشريط الشحن الملتصق إلى جانب قفل الشحن الأيسر من خرطوشة الطباعة الجديدة. يجب أن تتبع القواعد المتبعة محلياً بشأن التخلص من مواد التغليف والشحن.



٦. قم بمحاذاة خرطوشة الطباعة مع المسارات الموجودة داخل الطابعة وباستخدام المقابض، قم بإدخال خرطوشة الطباعة حتى تستقر في مكانها بإحكام.



٧. أغلق الباب الأمامي بإحكام.



بعد وقت قصير، يجب ظهور **Ready (جاهزة)** على لوحة التحكم.

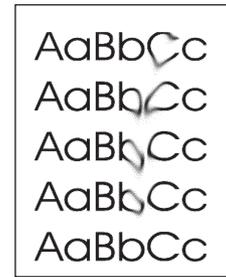
٨. لقد تم استكمال عملية التركيب. ضع الخرطوشة المستعملة في الصندوق الذي وردت داخله الخرطوشة الجديدة. وللحصول على الإرشادات الخاصة بإعادة التدوير، انظر دليل إعادة التدوير المرفق.

٩. إذا كنت تستخدم خرطوشة طباعة ليست من إنتاج شركة HP، راجع لوحة تحكم الطابعة للحصول على المزيد من الإرشادات.

لمزيد من التعليمات، تفضل بزيارة مواقع الويب الواردة في [إرشادات استبدال المستلزمات](#).

تنظيف الطابعة

خلال عمليات الطابعة، تتجمع حبيبات الحبر والغبار على الأجزاء الداخلية بالطابعة. ومع مرور الوقت، فإن هذا التراكم يمكن أن يؤدي إلى مشاكل عديدة لجودة الطباعة، مثل تكون بقع من الحبر أو بعض التلطيخ هنا وهناك على الورقة المطبوعة. تحتوي هذه الطابعة على وضع تشغيل خاص بالتنظيف والذي يمكنها من تصحيح ومنع حدوث مثل هذه المشاكل.



لتنظيف الطابعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة

1. اضغط OK (موافق).
2. اضغط < لتمييز **Service** (الخدمة)، ثم اضغط OK (موافق).
3. اضغط < لتمييز **Cleaning mode** (وضع التنظيف)، ثم اضغط OK (موافق).
4. قم بتحميل الدرج 1 بورق عادي، ثم اضغط OK (موافق) لبدء عملية التنظيف.

لتنظيف الطابعة باستخدام HP ToolboxFX

1. افتح HP ToolboxFX.
2. في جزء الأجهزة، انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز الطابعة.
3. انقر نقراً مزدوجاً فوق المجلد **HP**، وانقر فوق **استكشاف الأخطاء وإصلاحها**.
4. تحت **صفحة التنظيف**، انقر فوق **طباعة صفحة**. سيتم طباعة صفحة نماذج.
5. قم بتحميل صفحة النماذج مع توجيه وجهها نحو الأعلى في الدرج 1 من الطابعة.
6. على الكمبيوتر، انقر فوق **تنظيف**.

٨ حل المشكلات

يعرض هذا الفصل ما يمكنك عمله في حالة ما إذا واجهت الطابعة أية مشكلات.

- [قائمة مراجعة استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها](#)
- [رسائل لوحة التحكم](#)
- [انحسار](#)
- [مشكلات معالجة الورق](#)
- [مشكلات استجابة الطابعة](#)
- [مشكلات لوحة تحكم الطابعة](#)
- [مشكلات الطباعة بالألوان](#)
- [عدم صحة مخرجات الطابعة](#)
- [مشاكل Macintosh](#)
- [مشكلات البرنامج التطبيقي](#)
- [استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها](#)
- [مشاكل الشبكات \(فقط HP Color LaserJet 2700n\)](#)

قائمة مراجعة استكشاف الأخطاء الأساسية وإصلاحها

إذا كنت تواجه مشكلات في الطابعة، فعليك استخدام قائمة المراجعة هذه كي تساعدك في تحديد سبب المشكلة:

- هل الطابعة موصلة بمصدر التيار؟
 - هل الطابعة في وضع التشغيل؟
 - هل الطابعة في الوضع **Ready (جاهزة)**؟
 - هل تم توصيل كل الكابلات اللازمة؟
 - هل تظهر أية رسائل على لوحة التحكم؟
 - هل تم تركيب مستلزمات HP الأصلية؟
 - هل تم تركيب خراطيش الطابعة المستبدلة حديثًا بشكل صحيح، وهل تم نزع شريط السحب من الخرطوشة؟
- لمزيد من المعلومات حول التركيب والإعداد، انظر دليل بدء تشغيل الطابعة.

إذا لم تستطع العثور على حلول لمشكلات الطابعة في هذا الدليل، فانقل إلى www.hp.com/support/clj2700.

العوامل التي تؤثر على أداء الطابعة

هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الوقت الذي تستغرقه الطابعة لطباعة إحدى مهام الطابعة.

- السرعة القصوى للطابعة التي تقدر وفقًا لعدد الصفحات التي تتم طباعتها في الدقيقة.
- استخدام الورق الخاص (مثل الورق الشفاف والورق الثقيل والورق ذو الحجم المخصص)
- وقت معالجة الطابعة ووقت التنزيل.
- مدى تعقيد الرسومات وحجمها
- سرعة الكمبيوتر الذي تستخدمه
- وصلة USB
- تكوين الإدخال/الإخراج في الطابعة
- مقدار ذاكرة الطابعة المثبتة
- نظام تشغيل شبكة الاتصال وتكوينها (إذا كان قابلاً للتطبيق)
- لغة الطابعة (PCL أو PS)

ملاحظة رغم أن إضافة ذاكرة إضافية للطابعة قد تؤدي إلى حل مشكلات الذاكرة وتحسين كيفية معالجة الطابعة للرسومات المعقدة وتحسين وقت التنزيل، إلا أنها لن تزيد السرعة القصوى للطابعة (مقدرةً بعدد الصفحات في الدقيقة).



رسائل لوحة التحكم

تشير رسائل لوحة التحكم إلى حالة الطابعة حالياً. وبالإضافة إلى ذلك، تشير رسائل التنبيه والتحذير ورسائل الإعلام بالأخطاء الهامة إلى الحالات التي قد تتطلب تنفيذ إجراء معين.

تظهر رسائل التنبيه والتحذير مؤقتاً وقد يتطلب منك الإقرار باستلام الرسالة بضغط **OK (موافق)** لاستئناف الطابعة أو بضغط **X** لإلغاء المهمة. ومع تحذيرات معينة، قد لا تنتهي المهمة من الطابعة أو قد تتأثر جودة الطابعة. وإذا كانت رسالة التنبيه أو التحذير متعلقة بالطابعة وكانت ميزة المتابعة التلقائية قيد التشغيل، فستحاول الطابعة متابعة مهمة الطابعة بعد ١٠ ثوانٍ من ظهور التحذير دون الإقرار باستلامه.

يمكن أن تشير رسائل الإعلام بالأخطاء الهامة إلى بعض أنواع الفشل في أداء المهام. وقد تؤدي إعادة تشغيل الطابعة إلى تصحيح المشكلة. إذا استمر وجود خطأ هام، فقد تكون الطابعة بحاجة إلى صيانة.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
10.XXXX Supply Error (خطأ في أحد المستلزمات 10.XXXX)	تتعد قراءة الملصق الإلكتروني لوحدة من خراطيش الطابعة أو أنه مفقود.	<p>١. أعد تركيب خرطوشة الطابعة.</p> <p>٢. قم بإيقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.</p> <p>٣. في حالة عدم حل المشكلة، قم باستبدال الخرطوشة.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ● 10.0000 = خطأ في الملصق الإلكتروني للون الأسود ● 10.0001 = خطأ في الملصق الإلكتروني للون الأزرق السماوي ● 10.0002 = خطأ في الملصق الإلكتروني للون الأرجواني ● 10.0003 = خطأ في الملصق الإلكتروني للون الأصفر ● 10.1000 = فقدان الملصق الإلكتروني للون الأسود ● 10.1001 = فقدان الملصق الإلكتروني للون الأزرق السماوي ● 10.1002 = فقدان الملصق الإلكتروني للون الأرجواني ● 10.1003 = فقدان الملصق الإلكتروني للون الأصفر 	
49 Error (خطأ 49)	واجهت الطابعة خطأ داخلياً.	<p>أوقف تشغيل الطاقة باستخدام مفتاح التشغيل، وانتظر لمدة ٣٠ ثانية على الأقل، ثم أعد تشغيل الطاقة وانتظر حتى تقوم الطابعة بالتهيئة.</p> <p>إذا كنت تستخدم واقياً من التغيرات المفاجئة في الفولطية، فعليك إزالته. قم بتوصيل الطابعة بالمأخذ الكهربائي مباشرة. واستخدم مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة.</p> <p>إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم.</p>
50.X Fuser Error (خطأ في وحدة المصهر 50.X)	لقد واجهت الطابعة خطأ في وحدة المصهر.	<p>أوقف تشغيل الطابعة، وانتظر لمدة ٢٥ ثانية على الأقل، ثم أعد تشغيل الطابعة.</p> <p>إذا كنت تستخدم واقياً من التغيرات المفاجئة في الفولطية، فعليك إزالته. قم بتوصيل الطابعة بالمأخذ الكهربائي مباشرة. واستخدم مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة.</p> <p>إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم.</p>
51.XX Error (خطأ 51.XX)	لقد واجهت الطابعة خطأ جهاز داخلي.	<p>أوقف تشغيل الطاقة باستخدام مفتاح التشغيل، وانتظر لمدة ٣٠ ثانية على الأقل، ثم أعد تشغيل الطاقة وانتظر حتى تقوم الطابعة بالتهيئة.</p> <p>إذا كنت تستخدم واقياً من التغيرات المفاجئة في الفولطية، فعليك إزالته. قم بتوصيل الطابعة بالمأخذ الكهربائي مباشرة. واستخدم مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة.</p>

<p>إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم.</p>		
<p>أوقف تشغيل الطاقة باستخدام مفتاح التشغيل، وانتظر لمدة ٣٠ ثانية على الأقل، ثم أعد تشغيل الطاقة وانتظر حتى تقوم الطابعة بالتمهيد.</p> <p>إذا كنت تستخدم واقياً من التغيرات المفاجئة في الفولطية، فعليك إزالته. قم بتوصيل الطابعة بالمأخذ الكهربائي مباشرة. واستخدم مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة.</p>	<p>لقد واجهت الطابعة خطأ في أحد المستشعرات الداخلية.</p>	<p>54.XX Error (خطأ 54.XX) Turn off then on (أوقف التشغيل، ثم أعد التشغيل)</p>
<p>إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم.</p>		
<p>أوقف تشغيل الطاقة باستخدام مفتاح التشغيل، وانتظر لمدة ٣٠ ثانية على الأقل، ثم أعد تشغيل الطاقة وانتظر حتى تقوم الطابعة بالتمهيد.</p> <p>إذا كنت تستخدم واقياً من التغيرات المفاجئة في الفولطية، فعليك إزالته. قم بتوصيل الطابعة بالمأخذ الكهربائي مباشرة. واستخدم مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة.</p>	<p>لقد واجهت الطابعة خطأ داخلياً.</p>	<p>55.XX Error (خطأ 55.XX) Turn off then on (أوقف التشغيل، ثم أعد التشغيل)</p>
<p>إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم.</p>		
<p>أوقف تشغيل الطاقة باستخدام مفتاح التشغيل، وانتظر لمدة ٣٠ ثانية على الأقل، ثم أعد تشغيل الطاقة وانتظر حتى تقوم الطابعة بالتمهيد.</p> <p>إذا كنت تستخدم واقياً من التغيرات المفاجئة في الفولطية، فعليك إزالته. قم بتوصيل الطابعة بالمأخذ الكهربائي مباشرة. واستخدم مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة.</p>	<p>لقد واجهت الطابعة مشكلة في مروحتها الداخلية.</p>	<p>57 Fan Error (خطأ في المروحة 57) Turn off then on (أوقف التشغيل، ثم أعد التشغيل)</p>
<p>إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم.</p>		
<p>أوقف تشغيل الطاقة باستخدام مفتاح التشغيل، وانتظر لمدة ٣٠ ثانية على الأقل، ثم أعد تشغيل الطاقة وانتظر حتى تقوم الطابعة بالتمهيد.</p> <p>إذا كنت تستخدم واقياً من التغيرات المفاجئة في الفولطية، فعليك إزالته. قم بتوصيل الطابعة بالمأخذ الكهربائي مباشرة. واستخدم مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة.</p>	<p>لقد واجهت الطابعة مشكلة في أحد محركاتها.</p>	<p>59.XX Error (خطأ 59.XX) Turn off then on (أوقف التشغيل، ثم أعد التشغيل)</p>
<p>إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم.</p>		
<p>أوقف تشغيل الطاقة باستخدام مفتاح التشغيل، وانتظر لمدة ٣٠ ثانية على الأقل، ثم أعد تشغيل الطاقة وانتظر حتى تقوم الطابعة بالتمهيد.</p> <p>إذا كنت تستخدم واقياً من التغيرات المفاجئة في الفولطية، فعليك إزالته. قم بتوصيل الطابعة بالمأخذ الكهربائي مباشرة. واستخدم مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة.</p>	<p>لقد واجهت الطابعة خطأ داخلياً في البرامج الثابتة.</p>	<p>79 Error (خطأ 79) Turn off then on (أوقف التشغيل، ثم أعد التشغيل)</p>
<p>إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم.</p>		

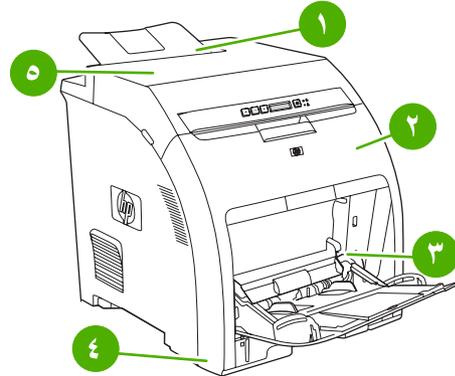
رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
79 Service Error (خطأ خدمة 79) Turn off then on (أوقف التشغيل، ثم أعد التشغيل)	تم تركيب وحدة DIMM غير متوافقة.	١. أوقف تشغيل الطابعة باستخدام مفتاح التشغيل. ٢. قم بتركيب وحدة DIMM تعتمد عليها الطابعة. انظر الخدمات والدعم للحصول على قائمة بوحدات DIMM المعتمدة. انظر العمل باستخدام الذاكرة للحصول على إرشادات حول تركيب وحدات DIMM. ٣. قم بتشغيل الطابعة.
Color disabled (اللون معطل). Using black only (استخدام الأسود فقط)	تم تعيين الطابعة لتعطيل الطباعة بالألوان. ستتم طباعة المهام بالأسود والأبيض فقط.	إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم .
Device error (خطأ في الجهاز) اضغط على OK (موافق)	حدث خطأ داخلي.	اضغط OK (موافق) لاستئناف المهمة.
Door open (الباب مفتوح)	باب الطابعة مفتوح.	أغلق الباب.
Engine comm. error (خطأ في اتصالات المحرك)	واجهت الطابعة خطأ داخلياً في الاتصال.	أوقف تشغيل الطاقة باستخدام مفتاح التشغيل، وانتظر لمدة ٣٠ ثانية على الأقل، ثم أعد تشغيل الطاقة وانتظر حتى تقوم الطابعة بالتهيؤ. إذا كنت تستخدم واقياً من التغيرات المفاجئة في الفولطية، فعليك إزالته. قم بتوصيل الطابعة بالماخذ الكهربائي مباشرة. واستخدم مفتاح التشغيل لتشغيل الطابعة. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم .
Incorrect <color> (لون <غير صحيح>)	تم تركيب خرطوشة طباعة في فتحة غير صحيحة.	تأكد من أن كل خرطوشة طباعة في فتحتها الصحيحة. يتم تركيب خرطوشات الطباعة بالترتيب التالي من الأعلى إلى الأسفل: أسود، أصفر، أزرق سماوي، أرجواني.
Incorrect supplies (مستلزمات غير صحيحة)	أكثر من خرطوشة حبر واحدة مركبة في الفتحة غير الصحيحة.	تأكد من أن كل خرطوشة طباعة في فتحتها الصحيحة. يتم تركيب خرطوشات الطباعة بالترتيب التالي من الأعلى إلى الأسفل: أسود، أصفر، أزرق سماوي، أرجواني.
Install <color> cartridge (تثبيت خرطوشة <لون>)	الخرطوشة إما لم يتم تركيبها أو تم تركيبها بصورة غير صحيحة في الطباعة.	ركب خرطوشة الطابعة. انظر تغيير خرطوشات الطباعة .
Install supplies (تثبيت المستلزمات)	هناك أكثر من خرطوشة واحدة لم يتم تركيبها أو تم تركيبها بصورة غير صحيحة في الطباعة.	ركب خرطوشات الطباعة. انظر تغيير خرطوشات الطباعة .
Invalid driver (برنامج تشغيل غير صالح)	أنت تستخدم برنامج تشغيل للطابعة غير صحيح.	حدد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
Jam in <location> (انحسار الورق في <الموقع>) (يُشير <الموقع> إلى المنطقة التي حدث فيها انحسار الورق)	لقد كشفت الطابعة عن وجود انحسار في الورق.	قم بإزالة الانحسار من المنطقة المشار إليها في لوحة التحكم. يجب أن تتم متابعة مهمة الطباعة. وإذا لم يحدث ذلك، فحاول إعادة طباعة المهمة. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم .
Load paper (تحميل الورق)	كافة الأدرج فارغة.	قم بتحميل وسائط الطباعة في الأدرج.
Load tray # (تحميل الدرج #) اضغط على OK (موافق)	تقوم الطابعة بمعالجة مهمة طباعة على الوجهين يدوياً، وقد طبعت الوجه الأول من الصفحات. والطابعة تنتظر أن يتم تحميل الصفحات في الدرج لطباعة الوجه الآخر من الصفحات.	قم بتحميل الصفحات المطبوعة في الدرج لطباعة الوجه الآخر لكل صفحة. لمزيد من المعلومات، انظر استخدام الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة) .
Load tray # <TYPE> <SIZE> (تحميل الدرج # <النوع> <الحجم>)	هناك درج مكون لنوع وحجم الوسائط المطلوبة من قبل مهمة الطباعة، ولكن ذلك الدرج فارغ.	قم بتحميل الوسائط الصحيحة في الدرج، أو اضغط OK (موافق) لاستخدام الوسائط الموجودة في درج مختلف.

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
Load tray 1 <TYPE> <SIZE> (تحميل الدرج ١ <النوع> <الحجم>)	لا يوجد أدراج مكوّنة لنوع وحجم الوسائط المطلوبة من قبيل مهمة الطباعة.	قم بتحميل الوسائط الصحيحة في الدرج ١، أو اضغط OK (موافق) لاستخدام الوسائط الموجودة في درج مختلف.
Manual feed (التغذية اليدوية)	تم تعيين الطباعة لوضع التغذية اليدوية.	اضغط OK لمسح الرسالة ثم حمل الوسائط الصحيحة في الدرج ١.
Memory is low (انخفاض في كمية الذاكرة)	تكاد تكون ذاكرة الطباعة ممتلئة.	اضغط OK (موافق) لإنهاء المهمة، أو اضغط X لإلغاء المهمة. قم بتقسيم المهمة إلى مهام صغيرة تتضمن عدد صفحات أقل. للحصول على معلومات حول زيادة ذاكرة الطباعة، انظر العمل باستخدام الذاكرة .
Misprint (طباعة خاطئة)	تم تأخير وسائط الطباعة أثناء تحركها داخل الطباعة.	اضغط OK (موافق) لمسح الرسالة.
Non HP <color> installed (تم تثبيت <لون> ليس من صنع HP)	تم تركيب مورد جديد ليست من صنع HP. تظل هذه الرسالة معروضة حتى يتم تركيب مورد من نوع HP أو تضغط OK (موافق).	إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء مستلزمات من صنع HP، فانقل إلى www.hp.com/go/anticoncounterfeit . لن يغطي ضمان HP أي صيانة أو إصلاحات تحتاجها الطباعة كنتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لمتابعة الطباعة، اضغط على OK (موافق).
Non HP supply in use (يوجد مستلزمات مستخدمة ليست من صنع HP)	تم تركيب مستلزمات ليست من صنع HP، وقد قمت بالضغط على OK (موافق) لتجاوز رسالة الخطأ.	إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء مستلزمات من صنع HP، فانقل إلى www.hp.com/go/anticoncounterfeit . لن يغطي ضمان HP أي صيانة أو إصلاحات تحتاجها الطباعة كنتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.
No paper pickup (لم يتم التقاط أي ورقة)	فشل المحرك في التقاط إحدى أوراق الوسائط.	في الدرج ١، تأكد من إدخال الوسائط لمسافة كافية داخل الدرج. في الدرج ٢ أو الدرج ٣ الاختياري، تأكد من أن دليل طول الورق في الوضعية الصحيحة لحجم الوسائط التي تستخدمها. أعد تحميل الوسائط في درج الإدخال واضغط OK (موافق) لمتابعة المهمة. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم .
Order <color> cartridge (طلب خرطوشة <لون>)	تقرب خرطوشة الطباعة المحددة من نهاية عمرها الافتراضي.	اطلب خرطوشة الطباعة التي تم تحديدها. سوف تستمر الطباعة حتى تظهر Replace <color> cartridge (استبدال خرطوشة <اللون>). لمزيد من المعلومات، انظر المستلزمات والملحقات .
Order supplies (طلب مستلزمات الطباعة)	انخفاض مستوى أكثر من مورد.	افحص مقاييس مستوى المستلزمات على لوحة التحكم، أو اطبع صفحة حالة المستلزمات لتحديد أي الخراطيش فارغة. انظر استخدام صفحات معلومات الطباعة . اطلب خراطيش الطباعة التي تم تحديدها. سوف تستمر الطباعة حتى تظهر Replace <color> cartridge (استبدال خرطوشة <اللون>). لمزيد من المعلومات، انظر المستلزمات والملحقات .
Page too complex (الصفحة معقدة جداً)	تعدر على الطباعة معالجة الصفحة.	اضغط OK (موافق) لمتابعة طباعة المهمة، ولكن قد يتأثر الإخراج.
Replace <color> cartridge (استبدال خرطوشة <اللون>)	خرطوشة الطباعة فارغة.	استبدل خرطوشة الطباعة. انظر تغيير خراطيش الطباعة .

رسالة لوحة التحكم	الوصف	الإجراء الموصى به
Replace supplies (استبدال المستلزمات)	هناك أكثر من خرطوشة طباعة واحدة فارغة.	افحص مقاييس مستوى المستلزمات على لوحة التحكم، أو اطبع صفحة حالة المستلزمات لتحديد أي الخراطيش فارغة. انظر استخدام صفحات معلومات الطباعة . استبدل الخراطيش. انظر تغيير خراطيش الطباعة .
Sensor Error (خطأ في المستشعر) Turn off then on (أوقف التشغيل، ثم أعد التشغيل)	لقد واجهت الطباعة خطأ في مستشعر أعلى الصفحة.	أوقف تشغيل الطاقة باستخدام مفتاح التشغيل، وانتظر لمدة ٣٠ ثانية على الأقل، ثم أعد تشغيل الطاقة وانتظر حتى تقوم الطباعة بالتمهيد. إذا كنت تستخدم واقياً من التغيرات المفاجئة في الفولطية، فعليك إزالته. قم بتوصيل الطباعة بالمأخذ الكهربائي مباشرة. واستخدم مفتاح التشغيل لتشغيل الطباعة. إذا استمرت الرسالة في الظهور، فاتصل بقسم الدعم لدى HP. انظر الخدمات والدعم .
Unauthorized <color> (<لون> غير معتمد)	تم تركيب مورد جديد ليست من صنع HP. تظل هذه الرسالة معروضة حتى يتم تركيب مورد من نوع HP أو تضغط OK (موافق).	إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء مستلزمات من صنع HP، فانتقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit . لن يغطي ضمان HP أي صيانة أو إصلاحات تحتاجها الطباعة كنتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لمتابعة الطباعة، اضغط على OK (موافق).
Unauthorized supply in use (مستلزمات غير مسموح بها قيد الاستخدام)	تم تركيب مستلزمات ليست من صنع HP، وقد قمت بالضغط على OK (موافق) لتجاوز رسالة الخطأ.	إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء مستلزمات من صنع HP، فانتقل إلى www.hp.com/go/anticounterfeit . لن يغطي ضمان HP أي صيانة أو إصلاحات تحتاجها الطباعة كنتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.
Unexpected size in tray # (حجم ورق غير متوقع في الدرج #)	كشفت الطباعة عن وجود وسائط طباعة في الدرج لا تطابق التكوين المعين لذلك الدرج.	قم بتحميل الوسائط الصحيحة في الدرج، أو كوّن الدرج من أجل الحجم الذي قمت بتحميله. انظر تكوين الأبراج .

انحشار

استخدم هذا الرسم التوضيحي لاستكشاف مشكلات انحشار الورق في الطابعة وإصلاحها. للتعرف على تعليمات إزالة الانحشار، انظر [التخلص من انحشار الورق](#).



شكل ٨-١ أماكن الانحشار (تم عرض الطابعة دون تركيب الدرج ٣ الاختياري)

١	حاوية الإخراج
٢	مسار الورق
٣	الدرج ١
٤	الدرجان ٢ أو ٣
٥	وحدة المصهر

الأسباب الشائعة لانحشار الورق

الأسباب الشائعة لانحشار الورق ١

السبب	الحل
عدم مطابقة الوسائط للمواصفات.	استخدم فقط الوسائط التي تطابق مواصفات HP. انظر مواصفات وسائط الطباعة .
تم تركيب أحد المكونات بشكل غير صحيح.	تأكد من أن كافة خراطيش الطباعة، والأدراج ووحدة المصهر مركبة بشكل صحيح.
استخدام وسائط سبق استخدامها بواسطة طابعة أو آلة النسخ.	لا تستخدم الوسائط التي سبق طباعتها أو نسخها.
تم تحميل أحد أدراج الإدخال بصورة غير صحيحة.	أزل أية وسائط زائدة من درج الإدخال. تحقق من أن رزمة الورق لم تتعد علامة مؤشر الحد الأقصى لارتفاع الرزمة. انظر تكوين الأدراج .
انحراف الوسائط.	عدم ضبط موجهاً درج الإدخال بصورة صحيحة. اضبط هذه الموجهاً بحيث يحكمان إمساك رزمة الورق في مكانها دون ثنيها.
انثناء الوسائط أو التصاق بعضها ببعض.	أزل الوسائط ثم اثنها أو ادورها بمقدار ١٨٠ درجة أو اقلها. أعد تحميل الوسائط في درج الإدخال.
تمت إزالة الوسائط قبل استقرارها تماماً داخل حاوية الإخراج.	ملاحظة لا تقم بتهوية الورق. حيث أن تهوية الورق من سبيلها أن تتسبب في توليد كهرباء استاتيكية والتي تؤدي بدورها إلى التصاق الورق ببعضه ببعض.
الوسائط في حالة سيئة.	أعد تشغيل الطابعة. وانتظر حتى تستقر الصفحة تماماً في حاوية الإخراج قبل إزالتها.
	استبدل الوسائط.

السبب	الحل
لا يتم التقاط الوسائط بواسطة الأسطوانات الداخلية من الدرج ٢ أو الدرج ٣ الاختياري. أزل الورقة العلوية من رزمة الوسائط. إذا كانت الوسائط أثقل من ١٦٣ جم/متر ^٢ ، فقد لا يتم التقاطها من الدرج.	استبدل الوسائط.
خشونة حواف الوسائط أو عدم استوائها.	لا يتم فصل الوسائط ذات النقوش البارزة أو الثقوب. قم بتغذية الطابعة بأوراق مفردة من الدرج ١.
وجود نقوش بارزة أو ثقوب بالوسائط.	افحص رسائل لوحة تحكم الطابعة التي تطالبك باستبدال الموارد أو طباعة صفحة حالة الموارد للتأكد من العمر المتبقي للموارد. انظر استبدال أجزاء الطابعة ومستلزماتها .
انتهاء العمر الافتراضي لعناصر موارد الطابعة.	استبدل الورق الموجود في الأدرج. ينبغي أن يتم تخزين الورق في عبوته الأصلية وفي بيئة يمكن التحكم فيها.
لم يتم تخزين الورق بطريقة صحيحة.	

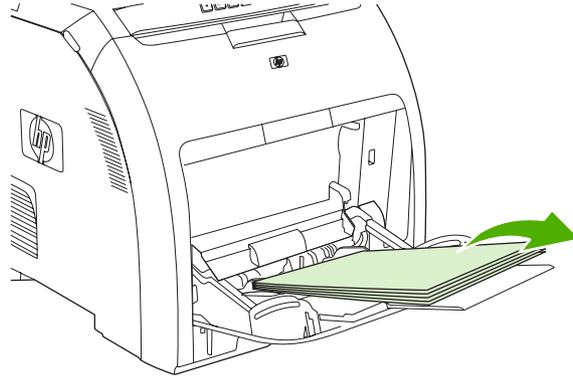
^١ في حالة ما إذا استمرت الطابعة تواجه مشكلة انحشار الورق، اتصل بخدمة دعم عملاء HP أو موفر خدمة HP المعتمد.

التخلص من انحشار الورق

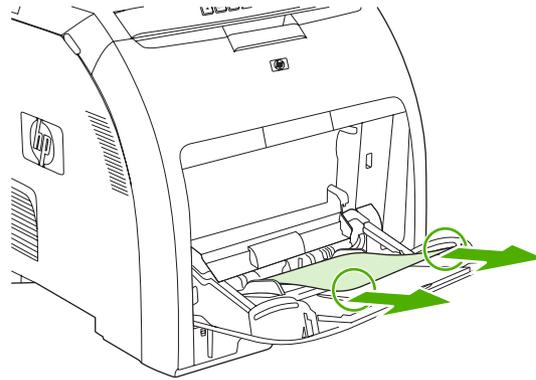
تتطابق الإجراءات الواردة في الأقسام التالية مع إحدى رسائل انحشار الورق التي قد تظهر في لوحة التحكم.

انحشار الورق في الدرج ١

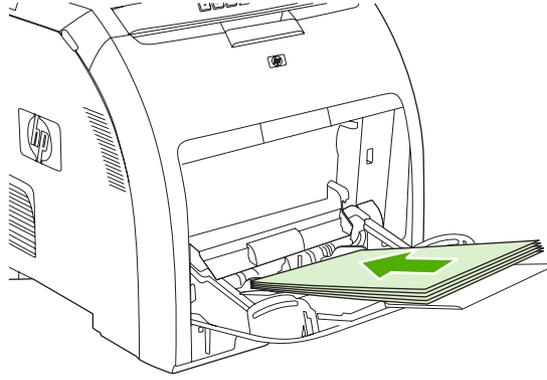
١. أخرج الوسائط من الدرج ١.



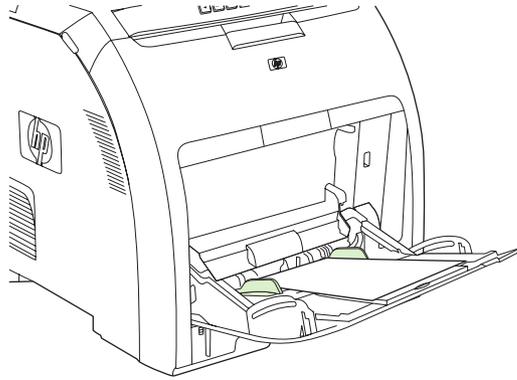
٢. أمسك الورقة المنحشرة من كلا ركنيها واسحبها للخارج.



٣. ضع رزمة الوسائط في الدرج ١.



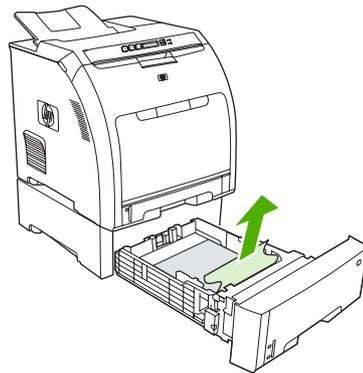
٤. تأكد من أن موجهاً الوسائط تلامس الوسائط دون أن تحنيها.



٥. اضغط OK (موافق) لاستئناف الطباعة.

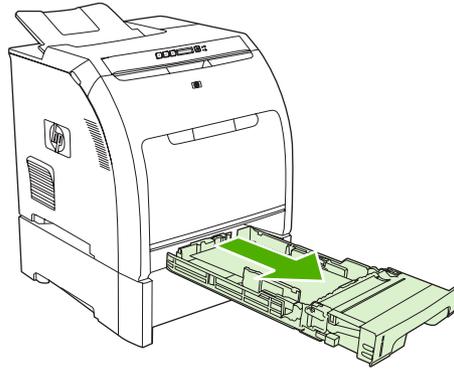
انحسار الورق في الدرج ٢ أو الدرج ٣ الاختياري

١. إذا كان الدرج ٣ الاختياري مركباً، فأخرج هذا الدرج وضعه على سطح مستو. إذا أمكنك مشاهدة الورقة المنحشرة، فقم بإزالتها.

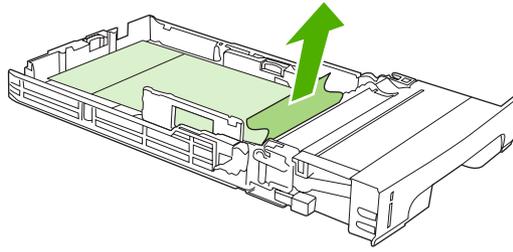


٢. أما إذا تعذرت رؤية الورقة، فافحص الجزء الداخلي للطابعة بالجزء العلوي لفتحة الدرج. أزل كل الوسائط المنحشرة.

٣. اسحب الدرج ٢ للخارج وضعه على سطح مستو.



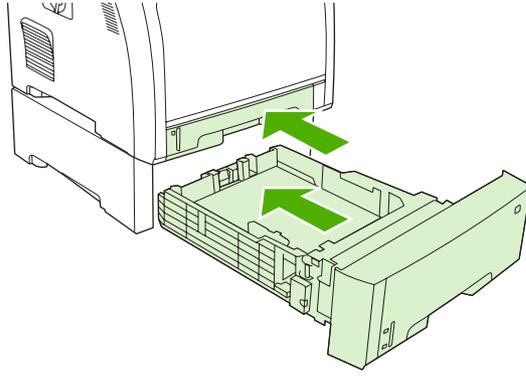
٤. إذا أمكنك مشاهدة الورقة المنحشرة، فقم بإزالتها.



٥. أما إذا تعذرت رؤية الورقة، فافحص الجزء الداخلي للطابعة بالجزء العلوي لفتحة الدرج. أزل كل الوسائط المنحشرة.



٦. استبدل كلا من الدرج ٢ والدرج ٣ الاختياري.

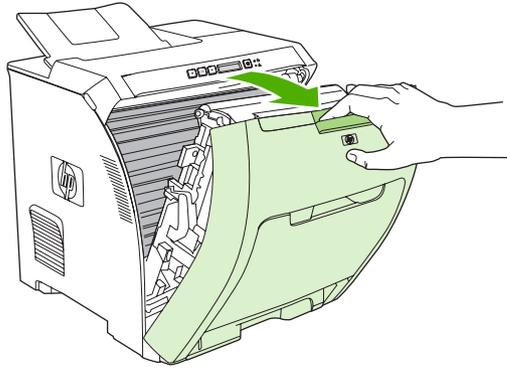


٧. اضغط OK (موافق) لاستئناف الطباعة.

انحسار في مسار الورق في الطباعة

بالنسبة إلى رسائل لوحة التحكم هذه، عليك النظر في منطقتين بحثًا عن عمليات الانحسار. أولاً، دقق في منطقة الباب الأمامي لمعرفة ما إذا كان هناك انحسار. في الخطوة التالية، بدءاً بالخطوة 6، دقق في منطقة الغطاء العلوي.

١. افتح الباب الأمامي.



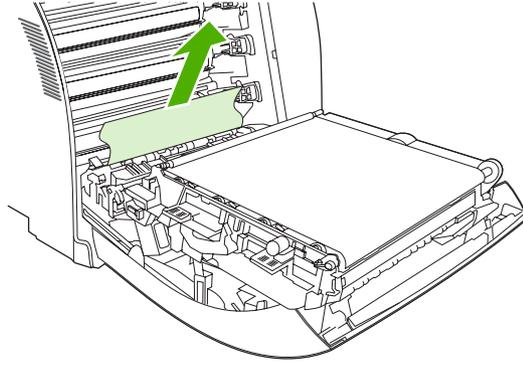
تنبيه لا تضع أي شيء على وحدة النقل. لا تلمس السطح العلوي لوحدة النقل أو مواضع اتصالها على جانبها الأيسر.



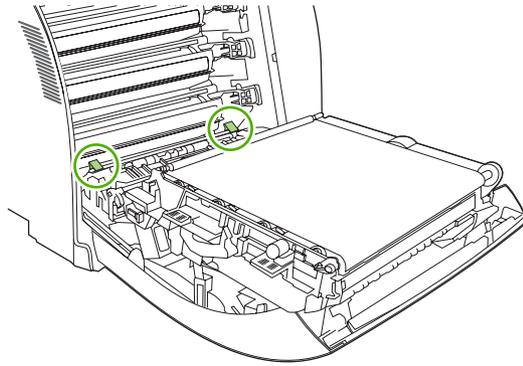
ملاحظة في حالة تمزق الورق، تأكد من إزالة جميع الأجزاء قبل استئناف الطباعة.



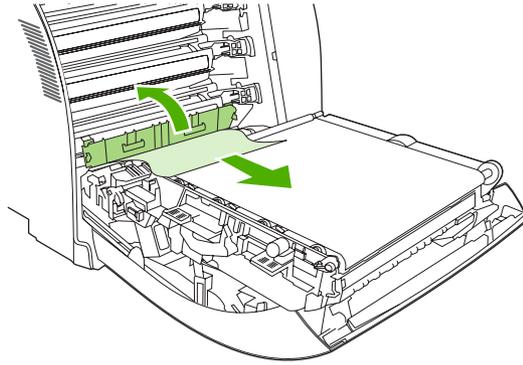
٢. أزل كل الوسائط التي يمكن رؤيتها.



٣. حدد موضع أسننة شريحة التسجيل الخضراء الموجودة تحت الجزء السفلي من خرطوشة الطباعة.



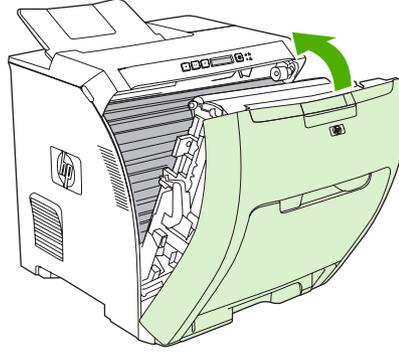
٤. اضغط على الأسننة، ثم ارفع شريحة التسجيل. أزل أية وسائط منحشرة، ثم أعد شريحة التسجيل إلى موضعها بإحكام.



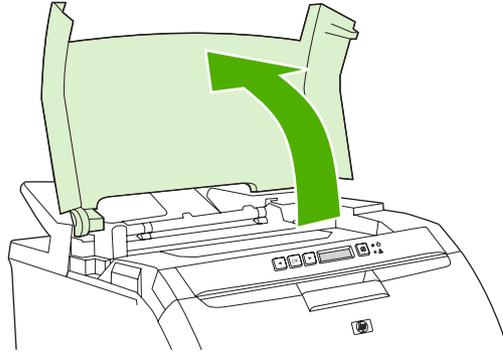
ملاحظة في حالة تمزق الورق، تأكد من إزالة جميع الأجزاء قبل استئناف الطباعة.



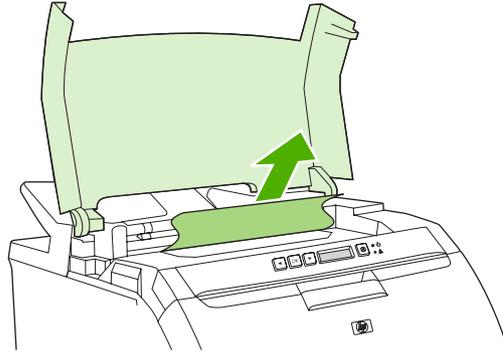
٥. أغلق الباب الأمامي.



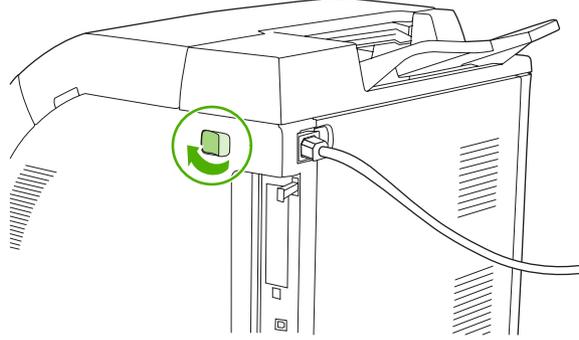
٦. افتح الغطاء العلوي.



٧. إذا أمكنك رؤية الورقة المنحسرة، فقم بإزالتها ثم أغلق الغطاء العلوي.



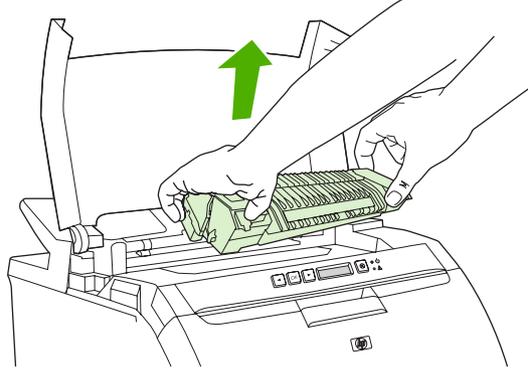
٨. إذا لم تكن الورقة مرئية، فعليك استخدام مفتاح التشغيل لإيقاف تشغيل الطابعة.



تحذير! لاحظ أن وحدة المصهر ساخنة. انتظر ١٠ دقائق قبل المتابعة.

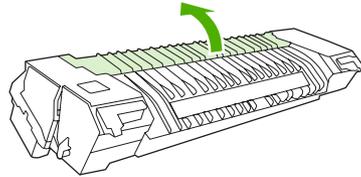


٩. ضع الإبهامين على أقفال وحدة المصهر واضغط على هذه الأقفال واسحب وحدة المصهر لأعلى لإزالتها.



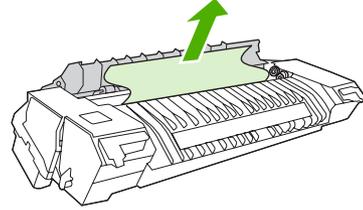
١٠. داخل وحدة المصهر، ارفع باب التجويف المتحرك.

تنبيه لا تفتح باب التجويف المتحرك أثناء وجود وحدة المصهر داخل الطابعة.

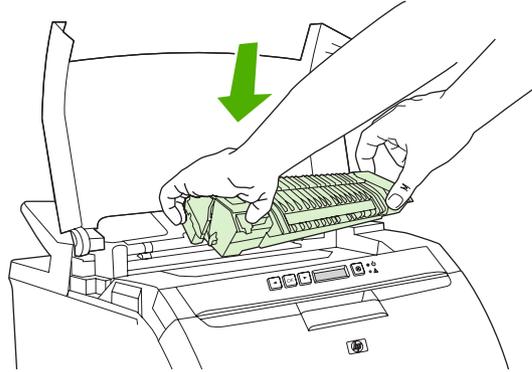


١١. أزل كل الأوراق المنحشرة.

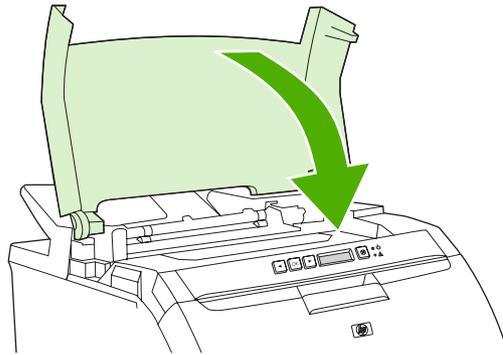
ملاحظة في حالة تمزق الورق، تأكد من إزالة كل أجزاء الورق الممزقة من مسار الورق قبل استئناف عملية الطباعة.



١٢. أمسك وحدة المصهر بوضع الإبهامين على الأقفال ثم ادفع جانبي وحدة المصهر إلى داخل الطابعة. اضغط على وحدة المصهر إلى أسفل حتى تستقر في موضعها.



١٣. أغلق الغطاء العلوي ثم قم بتشغيل الطابعة.



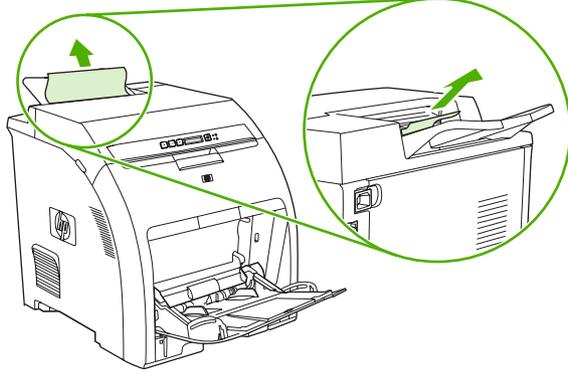
انحسار في حاوية الإخراج

بالنسبة إلى رسالة لوحة التحكم هذه، عليك النظر في موقعين بحثًا عن عمليات الانحسار. أولاً، دقق في منطقة حاوية الإخراج لمعرفة ما إذا كان هناك انحسار. في الخطوة التالية، بدءاً بالخطوة ٣، دقق في منطقة الغطاء العلوي.

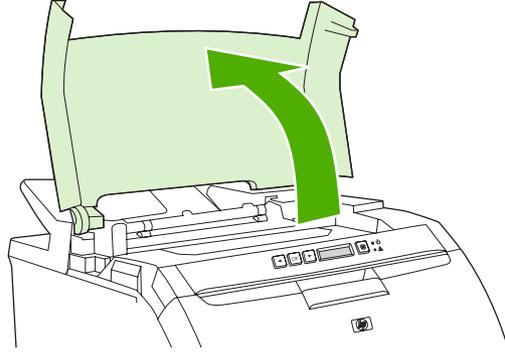
١. ابحث عن الورق المنحسر في منطقة حاوية الإخراج.

٢. أزل كل الوسائط التي يمكن رؤيتها.

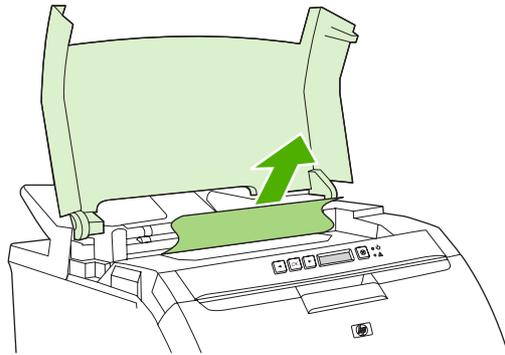
ملاحظة في حالة تمزق الورق، تأكد من إزالة جميع الأجزاء قبل استئناف الطباعة.



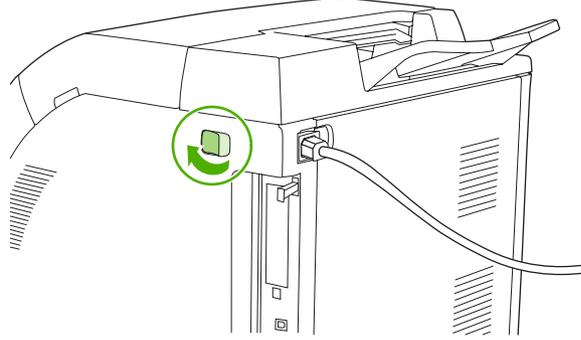
٣. افتح الغطاء العلوي.



٤. إذا أمكنك رؤية الورقة المنحشرة، فقم بإزالتها ثم أغلق الغطاء العلوي.



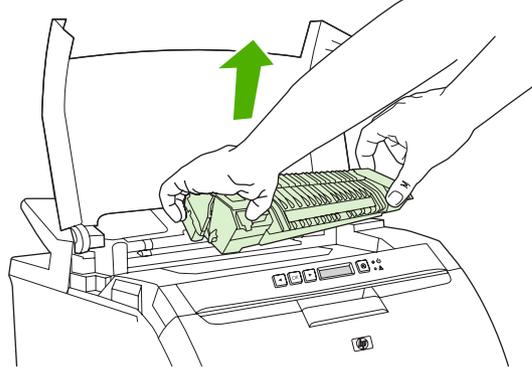
٥. إذا لم تكن الورقة مرئية، فعليك استخدام مفتاح التشغيل لإيقاف تشغيل الطابعة.



تحذير! لاحظ أن وحدة المصهر ساخنة. انتظر ١٠ دقائق قبل المتابعة.

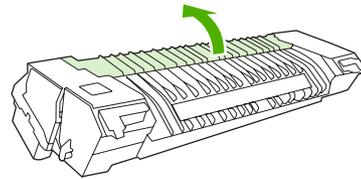


٦. ضع الإبهامين على أقفال وحدة المصهر واضغط على هذه الأقفال واسحب وحدة المصهر لأعلى لإزالتها.



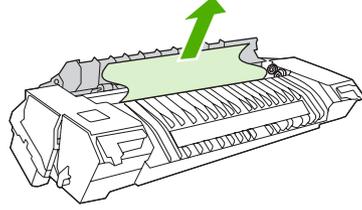
٧. داخل وحدة المصهر، ارفع باب التجويف المتحرك.

تنبيه لا تفتح باب التجويف المتحرك أثناء وجود وحدة المصهر داخل الطابعة.

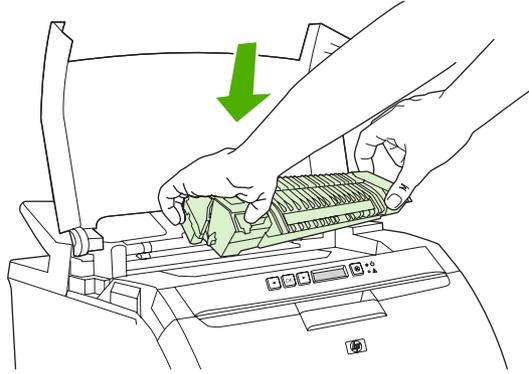


٨. أزل كل الأوراق المنحشرة.

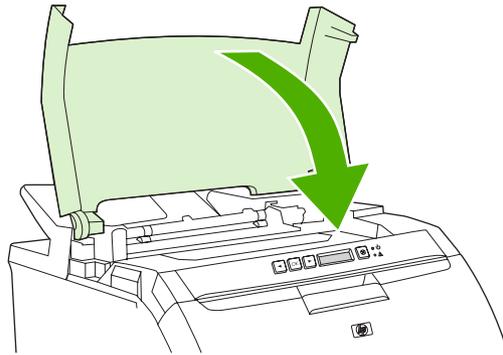
ملاحظة في حالة تمزق الورق، تأكد من إزالة كل أجزاء الورق الممزقة من مسار الورق قبل استئناف عملية الطباعة.



٩. أمسك وحدة المصهر بوضع الإبهامين على الأقفال ثم ادفع جانبي وحدة المصهر إلى داخل الطابعة. اضغط على وحدة المصهر إلى أسفل حتى تستقر في موضعها.



١٠. أغلق الغطاء العلوي ثم قم بتشغيل الطابعة.



مشكلات معالجة الورق

استخدم فقط الوسائط التي يتوافر بها المواصفات الموضحة في دليل مواصفات وسائط الطباعة الخاصة بعائلة طابعات **HP LaserJet**. للحصول على معلومات حول كيفية الشراء، انظر [المستلزمات والملحقات](#).

للحصول على مواصفات الوسائط المصممة لهذه الطابعة، انظر [مواصفات وسائط الطباعة](#).

تغذية الطابعة بالعديد من الورق

السبب	الحل
يتجاوز الورق علامة مؤشر الحد الأقصى لارتفاع الرزمة في الدرج (الأدراج ٢ أو ٣).	افتح درج الإدخال وتحقق من أن رزمة الوسائط لم تتعد علامة مؤشر الحد الأقصى لارتفاع الرزمة.
التصاق الورق ببعضه ببعض.	أزل الوسائط واتنها أو أدرها بمقدار ١٨٠ درجة أو أقلها، ثم أعد تحميلها في الدرج.
	ملاحظة لا تقم بتهوية الورق. حيث أن تهوية الورق من سببها أن تتسبب في توليد كهرباء استاتيكية والتي تؤدي بدورها إلى التصاق الورق ببعضه ببعض.
الوسائط لا تتوافق مع مواصفات هذه الطابعة.	استخدم فقط الوسائط التي تتوافق مع مواصفات HP لهذه الطابعة. انظر مواصفات وسائط الطباعة .
جاري استخدام الورق في بيئة عالية الرطوبة.	استخدم نوعاً آخر من الورق.

تقوم الطابعة بتغذية حجم غير صحيح للصفحة

السبب	الحل
لم يتم تحميل الوسائط ذات الحجم الصحيح في الدرج.	قم بتحميل الوسائط ذات الحجم الصحيح في الدرج.
لم يتم تحديد الوسائط ذات الحجم الصحيح في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة.	تأكد من ملاءمة الإعدادات المعينة في كل من البرنامج التطبيقي وبرنامج تشغيل الطابعة، نظراً لأن إعدادات البرنامج التطبيقي تلغي إعدادات برنامج تشغيل الطابعة وإعدادات لوحة التحكم، بينما تلغي إعدادات برنامج تشغيل الطابعة إعدادات لوحة التحكم.
لم يتم تحديد الوسائط ذات الحجم الصحيح للدرج ١ في لوحة تحكم الطابعة.	من لوحة التحكم، حدد الحجم الصحيح للدرج ١.
لم يتم تكوين حجم الوسائط للدرج بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوينه في الدرج عليه.

الطابعة تسحب ورقاً من درج غير صحيح

السبب	الحل
تستخدم برنامج تشغيل لطابعة مختلفة.	استخدم برنامج التشغيل الخاص بهذه الطابعة.
الدرج المحدد فارغ.	قم بتحميل الوسائط في الدرج المحدد.
لم يتم تكوين حجم الوسائط للدرج بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوينه في الدرج عليه.

لا يتم تغذية الوسائط تلقائياً

السبب	الحل
تم تحديد التغذية اليدوية في البرنامج التطبيقي.	حمّل ورقة من الوسائط في الدرج ١ واضغط OK (موافق).

لا يتم تغذية الوسائط تلقائيًا

السبب	الحل
الدرج فارغ.	قم بتحميل الوسائط في الدرج.
لم تتم إزالة انحشار سابق بشكل كامل.	افتح الطابعة وقم بإزالة أية وسائط موجودة في مسار الورق. افحص منطقة وحدة المصهر عن قرب لاكتشاف أي انحشار. انظر انحشار .
لم يتم تكوين حجم الوسائط للدرج بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوين الدرج عليه.
الموجهات الموجودة بالدرج ليست على الوسائط.	تأكد من ملامسة الموجهات للوسائط.

لا تتم تغذية الوسائط من الأدراج ٢ و ٣

السبب	الحل
تم تحديد التغذية اليدوية أو الدرج ١ في البرنامج التطبيقي.	حمل ورقة من الوسائط في الدرج ١ واضغط OK (موافق) .
الدرج فارغ.	قم بتحميل الدرج.
لم يتم تحديد نوع الوسائط الصحيح للدرج في لوحة تحكم الطابعة.	من لوحة تحكم الطابعة، حدد النوع الصحيح لدرج الإدخال.
لم تتم إزالة انحشار سابق بشكل كامل.	افتح الطابعة وقم بإزالة أية وسائط موجودة في مسار الورق. افحص منطقة وحدة المصهر عن قرب لاكتشاف أي انحشار. انظر انحشار .
لا يظهر الدرج ٣ (درج إدخال سعته ٥٠٠ ورقة) كدرج اختياري.	يظهر الدرج ٣ كخيار إذا تم تركيبه بالطابعة فقط. تحقق من تركيب الدرج ٣ بشكل صحيح وأن برنامج تشغيل الطابعة قد تم تكوينه للتعرف على الدرج ٣. انظر فتح برامج تشغيل الطابعة .
لم يتم تركيب الدرج ٣ بشكل صحيح.	اطبع صفحة تكوين كي تتأكد من تركيب الدرج ٣. وإن لم يكن، فتأكد من صحة تركيب مجموعة وحدة تغذية الورق سعة ٥٠٠ ورقة الاختيارية بالطابعة.
لم يتم تكوين حجم الوسائط للدرج بطريقة صحيحة.	اطبع صفحة تكوين أو استخدم لوحة التحكم لتحديد حجم الورق الذي تم تكوين الدرج عليه.
استقرار الموجهات الموجودة بالدرج على رزمة الوسائط.	تأكد من ملامسة الموجهات للرزمة.

عدم تغذية الورق الشفاف أو اللامع

السبب	الحل
قد يكون تم تحميل ورق شفاف لا يطابق مواصفات طابعة HP.	استخدم فقط الورق الشفاف المصمم لطابعات HP Color LaserJet.
لم يتم تحديد نوع الوسائط الصحيح في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة.	تأكد من تحديد النوع الصحيح في البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة.
الدرج ممتلئ بشكل زائد عن الحد.	قم بإزالة الوسائط الزائدة من الدرج. تأكد من أن الرزمة تحت علامة الحد الأقصى لارتفاع الرزمة في الدرج ٢ أو ٣. ضع ورقة واحدة من الوسائط في الدرج ١.
الوسائط الموجودة في درج آخر هي من نفس حجم الورق الشفاف، أو الورق اللامع، ويتمثل الإعداد الافتراضي لتغذية الطابعة في الدرج الآخر.	تأكد أنه تم تحديد درج الإدخال الذي يحتوي على الورق الشفاف أو الورق اللامع في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة. استخدم لوحة تحكم الطابعة لتكوين الدرج لنوع الورق الذي تم تحميله. انظر تكوين الأدراج .
لم يتم تكوين الدرج الذي يحتوي على الورق الشفاف أو الورق اللامع على النوع الصحيح للوسائط.	تأكد أنه تم تحديد درج الإدخال الذي يحتوي على الورق الشفاف أو الورق اللامع في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة. استخدم لوحة تحكم الطابعة لتكوين الدرج لنوع الورق الذي تم تحميله. انظر تكوين الأدراج .

مشاكل تتعلق بطباعة الأطراف

السبب	الحل
تم تحميل الأطراف في درج غير معتمد.	قم بتحميل الأطراف في الدرج ١.
انثناء الأطراف أو تلفها.	حاول استخدام أطرف مختلفة. قم بتخزين الأطراف في بيئة يمكن التحكم فيها. لمزيد من المعلومات، انظر المغلفات .
الأطرف تلتصق لأن محتوى الرطوبة عال جدًا.	حاول استخدام أطرف مختلفة. قم بتخزين الأطراف في بيئة يمكن التحكم فيها.
اتجاه الظرف غير صحيح.	تأكد من صحة تحميل الظرف. انظر تكوين الأدرج .
لا تدعم هذه الطابعة الأطراف.	انظر مواصفات وسائط الطباعة أو <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> (دليل مواصفات وسائط الطباعة الخاصة بعائلة طابعات HP LaserJet).
تم تكوين الدرج لحجم مختلف عن حجم الأطراف.	قم بتكوين حجم الدرج للأطرف.

التواء أو تجعد مخرجات الطباعة

السبب	الحل
الوسائط لا تتوافق مع مواصفات هذه الطابعة.	استخدم فقط الوسائط التي تتماشى مع مواصفات HP لهذه الطابعة. انظر مواصفات وسائط الطباعة .
الوسائط تالفة أو في حالة سيئة.	أزل الوسائط من درج الإدخال وقم بتحميل الوسائط ذات الحالة الجيدة.
الطابعة تعمل في بيئة بها رطوبة زائدة عن الحد.	تأكد أن بيئة الطباعة في نطاق مواصفات الرطوبة.
تقوم بطباعة مساحات كبيرة من الورق ذات تعبئة داكنة بلون واحد.	يمكن أن تتسبب المساحات الكبيرة من الورق ذات التعبئة الداكنة بلون واحد في الالتفاف الزائد عن الحد. حاول استخدام نمط مختلف.
لم يتم تخزين الوسائط المستخدمة بطريقة صحيحة وقد تكون قد امتصت بعض الرطوبة.	أزل الوسائط واستبدلها بأخرى جديدة من عبوة لم يتم فتحها من قبل.
تم قص حواف الوسائط بطريقة سيئة.	أزل الوسائط أو اثنها أو أدرها بمقدار ١٨٠ درجة أو اقلها، ثم أعد تحميلها في الدرج. لا تقم بتهوية الورق. إذا استمرت المشكلة، فاستبدل الورق.
لم يتم تكوين نوع الوسائط المحدد للدرج أو لم يتم تحديده في البرنامج.	قم بتكوين البرنامج للوسائط (انظر مراجع البرنامج). قم بتكوين الدرج للوسائط. انظر تكوين الأدرج .
تم استخدام الوسائط سابقًا.	لا تقم بإعادة استخدام هذه الوسائط.
الإخراج ملثف باستمرار.	استخدم القائمة Service (الخدمة) في لوحة التحكم لتشغيل خيار Less paper curl (التفاف ورق أقل). انظر قائمة Service (الخدمة).

لن تقوم الطابعة بالطباعة المزدوجة (الطباعة على وجهين) بشكل صحيح.

السبب	الحل
لم يتم إعداد برنامج تشغيل الطابعة للطباعة على الوجهين.	قم بتكوين برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة على الوجهين. انظر فتح برامج تشغيل الطابعة .

لن تقوم الطابعة بالطباعة المزدوجة (الطباعة على وجهين) بشكل صحيح.

السبب

الحل

طباعة الصفحة الأولى على الوجه الخلفي للنماذج المطبوعة مسبقًا أو الورق ذي الرأسية.

بالنسبة للدرج ١ قم بتحميل الورق ذو الرأسية بحيث يكون الوجه الأول لأسفل والجزء السفلي في المقدمة. أما بالنسبة للدرج ٢ أو الدرج ٣ فقم بتحميل الورق ذو الرأسية بحيث يكون الوجه الأول لأعلى في حين تكون الحافة العلوية في مواجهة الجزء الخلفي من الدرج. لمزيد من المعلومات، انظر [استخدام الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة\)](#).

لم يتم تعيين تكوين الطابعة لإجراء الطباعة المزدوجة.

تكوين الطابعة من أجل الطباعة المزدوجة اليدوية:

١. في شريط مهام نظام التشغيل Windows انقر فوق ابدأ، ثم إعدادات وانقر بعد ذلك فوق **طابعات**.
- بالنسبة لنظام التشغيل Windows 2000 و Windows XP انقر فوق ابدأ ثم انقر فوق **طابعات**.
٢. حدد الطابعة.
٣. من قائمة ملف انقر فوق خصائص.
٤. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز أو فوق علامة التبويب تكوين.
٥. حدد السماح بالطباعة المزدوجة اليدوية.

تتم الطباعة على وجه واحد فقط حتى في حالة تحديد الطباعة التلقائية على الوجهين (المزدوجة).

السبب

الحل

لن يتم تمكين الطباعة اليدوية على الوجهين.

قم بتكوين برنامج تشغيل الطابعة لتمكين الطباعة على الوجهين. انظر [فتح برامج تشغيل الطابعة](#).

لا يدعم حجم الورق المحدد الطباعة على الوجهين (المزدوجة).

قم بتحميل وتحديد حجم ونوع الورق الذي يعتمد الطباعة على الوجهين.

مشكلات استجابة الطابعة

شاشة لوحة التحكم فارغة

السبب	الحل
مفتاح تشغيل الطابعة في وضع إيقاف التشغيل.	تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل. قد تعمل المراوح أثناء وجود الطابعة في وضع الاستعداد (إيقاف التشغيل).
وحدات الذاكرة DIMM الخاصة بالطابعة تالفة أو مثبتة بشكل غير صحيح.	تأكد من صحة تركيب وحدات DIMM النمطية الخاصة بذاكرة الطابعة ومن أنها ليست معيبة.
عدم اتصال كابل الطاقة كما ينبغي بالطابعة ومأخذ التيار.	قم بإيقاف تشغيل الطابعة وافصل كابل الطاقة ثم أعد توصيله. قم بتشغيل الطابعة.
الجهد الكهربائي للتيار غير صحيح.	وصل الطابعة بمصدر مناسب للجهد الكهربائي، تمامًا كما هو موضح في ملصق معدلات الطاقة الموجود بالناحية الخلفية من الطابعة.
تلف كابل الطاقة أو تمزقه.	استبدل كابل الطاقة.
عدم عمل مأخذ مصدر الطاقة بشكل صحيح.	وصل الطابعة بمصدر مختلف للتيار الكهربائي.

من الصعب قراءة شاشة لوحة التحكم.

السبب	الحل
التباين عالٍ جدًا أو منخفض جدًا بالنسبة لبيئة المكتب.	اضبط تباين شاشة لوحة التحكم. انظر قائمة System Setup (إعداد النظام).

الطابعة في وضع التشغيل ولكن لا تتم طباعة أي مستندات

السبب	الحل
عدم إضاءة مصباح المؤشر جاهز الخاص بالطابعة.	اضغط على X لإعادة الطابعة إلى حالة Ready (جاهزة).
لم يتم إغلاق الغطاء العلوي.	أحكام إغلاق الغطاء العلوي.
Replace <color> cartridge (استبدال خرطوشة <اللون>) يظهر على شاشة لوحة التحكم.	استبدل خرطوشة الطباعة المحددة.
ظهور رسالة أخرى غير رسالة Ready (جاهزة) على شاشة لوحة تحكم الطابعة.	انظر رسائل لوحة التحكم.
عدم تحديد برنامج التشغيل الصحيح في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة.	حدد برنامج التشغيل PS في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة.
عدم تكوين منفذ الكمبيوتر أو عدم عمله كما ينبغي.	قم بتوصيل وحدة طرفية أخرى بهذا المنفذ لتتأكد من عمل المنفذ بشكل صحيح.

الطابعة في وضع التشغيل ولكنها لا تستقبل بيانات

السبب	الحل
عدم إضاءة مصباح المؤشر جاهز الخاص بالطابعة.	اضغط على X لإعادة الطابعة إلى حالة Ready (جاهزة).
عدم إغلاق الباب الأمامي.	أغلق الباب الأمامي بإحكام.
ظهور رسالة أخرى غير رسالة Ready (جاهزة) على شاشة لوحة تحكم الطابعة.	انظر رسائل لوحة التحكم.
عدم ملاءمة كابل التوصيل المستخدم لإعدادات التكوين هذه.	حدد كابل التوصيل الصحيح الذي يتلاءم مع إعدادات التكوين الخاصة بك. انظر تكوين USB .
عدم توصيل كابل التوصيل بإحكام بكل من الطابعة والكمبيوتر.	افصل كابل التوصيل ثم أعد توصيله.

الطابعة في وضع التشغيل ولكنها لا تستقبل بيانات

السبب	الحل
لا تتطابق إعدادات تكوين واجهة التوصيل الموجودة بصفحة التكوين الظاهرة على الطابعة مع إعدادات التكوين المعينة بالكمبيوتر المضيف.	قم بتكوين الطابعة لتتوافق مع إعدادات تكوين الكمبيوتر.
عدم عمل الكمبيوتر بطريقة صحيحة.	حاول استخدام أحد البرامج الذي تتأكد من عمله بطريقة صحيحة للتحقق من الكمبيوتر.
عدم تكوين منفذ الكمبيوتر الذي تتصل به الطابعة أو عدم عمله بطريقة صحيحة.	قم بتوصيل وحدة طرفية أخرى بهذا المنفذ لتتأكد من عمل المنفذ بشكل صحيح.

لا يمكن تحديد الطابعة من الكمبيوتر

السبب	الحل
إذا كنت تستخدم صندوق تبديل، فربما لم يتم تحديد الطابعة للكمبيوتر.	حدد الطابعة الصحيحة من خلال صندوق التبديل.
عدم إضاءة مصباح المؤشر جاهز الخاص بالطابعة.	اضغط على X لإعادة الطابعة إلى حالة Ready (جاهزة) .
ظهور رسالة أخرى غير رسالة Ready (جاهزة) على شاشة لوحة تحكم الطابعة.	انظر رسائل لوحة التحكم .
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة الصحيح بالكمبيوتر.	قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
لم يتم تحديد الطابعة والمنفذ الصحيحين بالكمبيوتر.	حدد الطابعة والمنفذ الصحيحين.
لم يتم تكوين شبكة الاتصال بشكل صحيح لهذه الطابعة.	استخدم برنامج شبكة الاتصال لتتأكد من إعدادات تكوين شبكة الاتصال الخاصة بالطابعة أو استشر مسنول شبكة الاتصال.
عدم عمل مأخذ الطاقة بشكل صحيح.	وصل الطابعة بمصدر مختلف للتيار الكهربائي.

تظهر رسالة توضح عدم إمكانية الطابعة على الوجهين للنوع والحجم المحدد

السبب	الحل
الورق المحدد لا يعتمد الطابعة على الوجهين.	تأكد من تمكين الطابعة اليدوية على الوجهين. انظر فتح برامج تشغيل الطابعة .

مشكلات لوحة تحكم الطابعة

يدرج الجدول التالي المشكلات الشائعة الخاصة بلوحة تحكم الطابعة والحلول المقترحة لحلها.

إعدادات لوحة التحكم لا تعمل بشكل صحيح.

السبب	الحل
تظهر شاشة لوحة تحكم الطابعة فارغة حتى عند عمل المروحة.	قد تعمل المراوح أثناء وجود الطابعة في وضع الاستعداد (إيقاف التشغيل). اضغط على مفتاح تشغيل الطابعة لكي يتم تشغيلها.
اختلاف إعدادات الطابعة في برنامج الطباعة التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة عن إعدادات لوحة تحكم الطابعة.	تأكد من ملاءمة الإعدادات الموجودة في البرنامج التطبيقي وبرنامج تشغيل الطابعة. وتلغى إعدادات التطبيق إعدادات برنامج تشغيل الطابعة ولوحة التحكم، بينما تلغى إعدادات برنامج تشغيل الطابعة إعدادات لوحة التحكم.
لم يتم حفظ إعدادات لوحة التحكم بشكل صحيح.	حدد إعدادات لوحة التحكم مرة أخرى، ثم اضغط OK (موافق) . وينبغي أن تظهر علامة النجمة (*) على يمين الإعداد.
إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال، فربما قام مستخدم آخر بتغيير إعدادات لوحة تحكم الطابعة.	استشر مسؤول شبكة الاتصال لتنسيق عملية إجراء التغييرات على إعدادات لوحة تحكم الطابعة.

تعذر تحديد الدرج ٣ (درج إدخال اختياري سعته ٥٠٠ ورقة)

السبب	الحل
لا يظهر الدرج ٣ كخيار درج في صفحة التكوين أو في لوحة التحكم.	يظهر الدرج ٣ كخيار إذا تم تركيبه بالطابعة فقط. تحقق من أن الدرج ٣ قد تم تركيبه بشكل صحيح في الطابعة.
لا يظهر الدرج ٣ كخيار في برنامج تشغيل الطابعة.	تحقق من أن تكوين برنامج تشغيل الطابعة يتعرف على الدرج ٣. راجع تعليمات برنامج تشغيل الطابعة من أجل إعداد أدرج إضافية وتكوينها. انظر فتح برامج تشغيل الطابعة .

مشكلات الطباعة بالألوان

تتم الطباعة بالأسود بدلاً من الألوان

السبب	الحل
تم تحديد الوضع تدرج الرمادي في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة.	في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة، حدد الوضع ألوان بدلاً من تدرج الرمادي أو أحادي اللون .
من المحتمل أنك تستخدم برنامج تشغيل للطباعة الأحادية اللون (بالأسود والأبيض).	قم بتثبيت برامج التشغيل PCL 6 أو PS، التي تمكن الطباعة بالألوان.
لم يتم تحديد برنامج تشغيل الطباعة الصحيح في البرنامج التطبيقي.	حدد برنامج تشغيل الطباعة الصحيح.
يتم تعيين الخيار تقييد الألوان إلى تعطيل الألوان.	اتصل بالمسؤول عن النظام لتعيين الخيار إلى تمكين الألوان.
عدم ظهور لون بصفحة التكوين.	اتصل بدعم HP.

طباعة درجات لونية غير صحيحة

السبب	الحل
الوسائط لا تتوافق مع مواصفات هذه الطباعة.	راجع دليل مواصفات وسائط الطباعة الخاصة بعائلة طابعات HP LaserJet.
	انتقل إلى www.hp.com/support/clj2700 من أجل الحصول على معلومات حول كيفية طلب دليل مواصفات وسائط الطباعة الخاصة بعائلة طابعات HP LaserJet. عند اتصالك بالإنترنت، حدد Manuals (دلائل) .
الطابعة تعمل في ظروف شديدة الرطوبة أو الجفاف.	تأكد أن بيئة الطباعة في نطاق مواصفات الرطوبة.
	قم بتخزين وسائط الطباعة في نفس بيئة الطباعة.
	معايرة الطباعة. انظر معايرة الطباعة .
	ملاحظة للحصول على مزيد من المعلومات حول مشكلات جودة الطباعة بالألوان، انظر استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها .

هناك لون مفقود

السبب	الحل
ربما كانت خرطوشة طباعة HP معيبة.	استبدل الخرطوشة.
تضارب الألوان بعد تركيب خرطوشة الطباعة	
السبب	الحل
تتطلب خراطيش الطباعة الجديدة أحياناً طباعة العديد من الصفحات قبل أن تتمكن من إنتاج طباعة ذات جودة ثابتة.	حاول طباعة قرابة ٥٠ صفحة باستخدام الخرطوشة الجديدة، ثم قم بمهمة الطباعة مرة أخرى.
انخفاض منسوب الحبر بخرطوشة طباعة أخرى.	افحص مقياس الموارد بلوحة التحكم أو اطبع صفحة حالة الموارد. انظر استخدام صفحات معلومات الطباعة .
قد تحتاج الطباعة إلى المعايرة.	معايرة الطباعة. انظر معايرة الطباعة .
قد تكون خرطوشة الطباعة قد تمت إعادة تعيينها.	استخدم خرطوشة طباعة HP أصلية. انظر المستلزمات والملحقات .

السبب	الحل
لم تتم طباعة ألوان الشاشة الفاتحة للغاية.	ربما يفسر البرنامج التطبيقي الألوان الفاتحة جدًا كلون أبيض. إذا كان الأمر كذلك، فتجنب الألوان الفاتحة جدًا.
تتم طباعة ألوان الشاشة الداكنة جدًا باللون الأسود.	ربما يفسر البرنامج التطبيقي الألوان الداكنة جدًا كلون أسود. إذا كان الأمر كذلك، فتجنب استخدام الألوان الداكنة جدًا.
قد تحتاج الطباعة إلى المعايرة.	معايرة الطباعة. انظر معايرة الطباعة .
اختلاف الألوان التي تظهر على الشاشة عن مخرجات الطباعة.	<ol style="list-style-type: none"> 1. في علامة التبويب ألوان ببرنامج تشغيل الطباعة في قسم خيارات اللون، حدد يدوي. 2. انقر فوق إعدادات. 3. في خيارات اللون يدوي، في قسم خيارات اللون، حدد افتراضيًا (sRGB) لكل كائن تختاره. 4. انقر فوق موافق للإنتهاء.
	<p>ملاحظة هناك العديد من العوامل التي يمكنها التأثير على قدرتك على مطابقة الألوان المطبوعة مع ألوان الشاشة لديك: تشمل هذه العوامل على الورق والإضاءة الرأسية والبرامج التطبيقية ولوحات ألوان نظام التشغيل والشاشات وبطاقات الفيديو وبرامج التشغيل. انظر الألوان.</p>

عدم صحة مخرجات الطابعة

مشاكل الإخراج في الطابعة

خطوط طباعة غير صحيحة

السبب	الحل
لم يتم تحديد الخط بطريقة صحيحة في البرنامج التطبيقي.	أعد تحديد الخط في البرنامج التطبيقي.
الخط غير متاح للطابعة.	قم بتحميل الخط على الطابعة أو استخدم خطًا آخر. (في Windows، يقوم برنامج تشغيل الطابعة بهذا تلقائيًا.)
لم يتم تحديد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.	حدد برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
قد يكون الخط صحيحًا، بينما تظهر الحروف بشكل مشوه نتيجة عدم محاذاة الألوان بشكل صحيح.	قم بإجراء معايرة كاملة على الطابعة. انظر معايرة الطابعة .

عدم القدرة على طباعة كل الحروف الموجودة في مجموعة الرموز

السبب	الحل
لم يتم تحديد الخط الصحيح.	حدد الخط الصحيح.
لم يتم تحديد مجموعة الرموز الصحيحة.	حدد مجموعة الرموز الصحيحة.
لا يدعم البرنامج التطبيقي الحرف أو مجموعة الرموز المحددة.	استخدم خطًا يدعم الرمز أو الحرف المحدد.

النص يجري بين الصفحات

السبب	الحل
البرنامج التطبيقي لديك لا يقوم بإعادة ضبط الطابعة إلى أعلى الصفحة.	انظر مراجع البرنامج أو حزمة المراجع الفنية الخاصة بـ PCL/PJL للحصول على معلومات خاصة.

فقد حروف أو إساءة طباعتها أو إعاقة النسخ المطبوعة

السبب	الحل
ضعف جودة كابل التوصيل.	حاول استخدام كابل مختلف وعالي الجودة متوافق مع IEEE.
عدم إحكام توصيل كابل التوصيل.	افصل كابل التوصيل ثم أعد توصيله.
كابل التوصيل تالف أو غير جيد.	حاول استخدام كابل توصيل آخر.
عدم إحكام توصيل كابل الطاقة.	افصل كابل الطاقة ثم أعد توصيله.
تحاول إجراء مهمة طباعة PCL، لكن الطابعة قد تم تكوينها من أجل PS.	من لوحة تحكم الطابعة، اختر لغة الطباعة الصحيحة للطابعة ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.
تحاول إجراء مهمة طباعة PS، لكن الطابعة قد تم تكوينها من أجل PCL.	من لوحة تحكم الطابعة، اختر لغة الطباعة الصحيحة للطابعة ثم أعد إرسال مهمة الطباعة.

السبب	الحل
ظهور رسالة خطأ على شاشة لوحة تحكم الطابعة.	١. قم بتوفير بعض من ذاكرة الطابعة عن طريق حذف الخطوط وورق الأنماط ووحدات الماكرو التي تم تنزيلها وليس هناك حاجة لها من ذاكرة الطابعة. أو ٢. أضف المزيد من الذاكرة إلى الطابعة.
الملف الذي تطبعه يحتوي على أخطاء.	افحص البرنامج التطبيقي للتأكد من عدم احتواء الملف على أخطاء. ١. باستخدام البرنامج نفسه، قم بطباعة ملف آخر خالٍ من الأخطاء. أو ٢. اطبع الملف من برنامج آخر.
يظهر بعض التلطيخ والخطوط الرأسية وبقع من الحبر أو علامات متكررة على النسخ المطبوعة.	السبب
الطابعة تحتاج إلى عملية تنظيف.	قم بتنظيف الطابعة. انظر تنظيف الطابعة . إذا استمرت المشكلة، فانظر استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها .

إرشادات الطباعة بخطوط مختلفة

- الخطوط الداخلية الثمانون متوفرة في وضع مضاهاة PostScript (PS) وPCL.
 - للحفاظ على ذاكرة الطابعة، قم بتنزيل الخطوط التي تحتاجها فقط عليها.
 - إذا كنت تحتاج إلى الخطوط العديدة التي تم تنزيلها، فلتضع في اعتبارك تثبيت ذاكرة إضافية للطابعة.
- تقوم بعض البرامج التطبيقية تلقائيًا بتحميل خطوط في بداية كل مهمة من مهام الطباعة. ربما يمكنك تكوين هذه التطبيقات لتحميل الخطوط التي ليست موجودة بالفعل على الطابعة.

مشاكل Macintosh

حل المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل Mac OS X

برنامج تشغيل الطابعة ليس مدرجاً في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

السبب	الحل
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.	تأكد من وجود ملف PPD الخاص بالطابعة في المجلد التالي على القرص الثابت: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj حيث يمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين للغة التي تستخدمها. أعد تثبيت البرنامج إذا لزم الأمر. انظر دليل البدء للحصول على الإرشادات.
ملف PPD تالف.	احذف ملف PPD من المجلد التالي على القرص الصلب: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj حيث يمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين للغة التي تستخدمها. أعد تثبيت البرنامج. انظر دليل البدء للحصول على الإرشادات.

لا يظهر اسم الطابعة أو عنوان IP أو اسم مضيف Rendezvous في قائمة الطابعة في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

السبب	الحل
قد لا تكون الطابعة جاهزة.	تأكد أن الكابلات موصلة بشكل صحيح وأن الطابعة في وضع التشغيل وأن مصباح ready (جاهزة) مضاءً. إذا كانت الطابعة متصلة عبر كابل USB أو محور Ethernet، فجرب توصيلها مباشرة بالكمبيوتر أو استخدم منفذاً مختلفاً.
قد تكون قمت بتحديد نوع توصيل غير صحيح.	تأكد من تحديد USB أو IP Printing أو Rendezvous، يتوقف هذا على نوع الاتصال.
جارى استخدام اسم طابعة غير صحيح أو عنوان IP خطأ أو اسم المضيف Rendezvous خطأ.	اطبع صفحة تكوين. تأكد من مطابقة الاسم أو عنوان IP أو اسم مضيف Rendezvous الموجود في صفحة التكوين لاسم الطابعة أو عنوان IP الخاص بها أو اسم مضيف Rendezvous الموجود في Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).
قد يكون كابل التوصيل معيباً أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كبل التوصيل بكبل عال الجودة.

لا يقوم برنامج تشغيل الطابعة تلقائياً بإعداد الطابعة التي قمت بتحديد اسمها في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

السبب	الحل
قد لا تكون الطابعة جاهزة.	تأكد أن الكابلات موصلة بشكل صحيح وأن الطابعة في وضع التشغيل وأن مصباح ready (جاهزة) مضاءً. إذا كانت الطابعة متصلة عبر كابل USB أو محور Ethernet، فجرب توصيلها مباشرة بالكمبيوتر أو استخدم منفذاً مختلفاً.
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة أو تم تثبيته بطريقة غير صحيحة.	تأكد من وجود ملف PPD الخاص بالطابعة في المجلد التالي على القرص الثابت: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj حيث يمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين للغة التي تستخدمها. أعد تثبيت البرنامج إذا لزم الأمر. انظر دليل البدء للحصول على الإرشادات.
ملف PPD تالف.	احذف ملف PPD من المجلد التالي على القرص الصلب: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj حيث يمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين للغة التي تستخدمها. أعد تثبيت البرنامج. انظر دليل البدء للحصول على الإرشادات.
قد يكون كابل التوصيل معيباً أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كبل التوصيل بكبل عال الجودة.

لم يتم إرسال مهمة الطباعة المطلوبة إلى الطابعة.

السبب	الحل
ربما تم إيقاف قائمة انتظار الطباعة.	أعد تشغيل ترتيب الطباعة في صفوف. افتح print monitor ثم حدد Start Jobs .
جاري استخدام اسم طابعة غير صحيح أو عنوان IP خطأ أو اسم المضيف Rendezvous خطأ.	اطبع صفحة تكوين. تأكد من مطابقة الاسم أو عنوان IP أو اسم مضيف Rendezvous الموجود في صفحة التكوين لاسم الطابعة أو عنوان IP الخاص بها أو اسم مضيف Rendezvous الموجود في Print Center (مركز الطباعة) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة).

يطبع ملف EPS بخطوط غير صحيحة.

السبب	الحل
تحدث هذه المشكلة مع بعض البرامج.	<ul style="list-style-type: none">حاول تحميل الخطوط المدمجة في ملف EPS إلى الطابعة قبل عملية الطباعة.أرسل الملف بتنسيق ASCII بدلاً من الترميز الثنائي.

تعذر الطباعة من بطاقة USB خاصة بجهة أخرى.

السبب	الحل
يقع هذا الخطأ عندما لا يكون برنامج تشغيل الطابعات مع منفذ USB مثبتاً.	عند إضافة بطاقة USB خاصة بجهة أخرى، قد تحتاج إلى تثبيت برنامج دعم بطاقة محول Apple USB. يتوفر أحدث إصدار من هذا البرنامج على موقع الويب الخاص بشركة Apple.

عند توصيل الطابعة باستخدام كابل USB، لن تظهر الطابعة في Print Center (مركز الطباعة) أو Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة) بعد تحديد برنامج التشغيل.

السبب	الحل
سبب هذه المشكلة إما مكون خاص بالبرنامج أو بالجهاز.	استكشاف أخطاء البرنامج وإصلاحها <ul style="list-style-type: none">أكد من أن جهاز Macintosh يدعم USB ويحتوي على برنامج USB مناسب من شركة Apple.تأكد من الإصدار 10.1 هو إصدار Macintosh المستخدم من نظام التشغيل Mac OS X أو الإصدار الأحدث. استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها <ul style="list-style-type: none">تأكد من أن الطابعة في وضع التشغيل.تأكد من صحة توصيل كابل USB.تأكد من استخدام كابل USB عالي السرعة مناسب.تأكد من عدم وجود أجهزة USB كثيرة تسحب التيار من السلسلة. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.تحقق مما إذا تم توصيل أكثر من محوري توصيل USB غير متصلين بمصدر الطاقة في صف بالسلسلة أم لا. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكابل مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المضيف.

ملاحظة تعد لوحة مفاتيح iMac لوحة وصل USB غير متصلة بمصدر الطاقة.



مشكلات البرنامج التطبيقي

عدم القدرة على تغيير تحديدات النظام

السبب	الحل
لا يدعم البرنامج التطبيقي تغييرات النظام.	انظر مراجع البرنامج التطبيقي.
عدم تحميل برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.	حمّل برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.
عدم تحميل برنامج تشغيل التطبيق الصحيح.	حمل برنامج تشغيل التطبيق الصحيح.

عدم القدرة على تحديد خط في البرنامج

السبب	الحل
الخط غير متاح للبرنامج التطبيقي.	انظر مراجع البرنامج التطبيقي.

عدم القدرة على تحديد ألوان

السبب	الحل
لا يدعم البرنامج التطبيقي الألوان.	انظر مراجع البرنامج التطبيقي.
عدم تحديد الوضع ألوان في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطابعة.	حدد الوضع ألوان بدلاً من تدرج الرمادي أو الوضع أحادي اللون .
عدم تحميل برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.	حمّل برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.

لا يتعرّف برنامج تشغيل الطابعة على الدرج ٣

السبب	الحل
لم يتم تكوين برنامج تشغيل الطابعة للتعرف على الدرج ٣.	انظر التعليمات الفورية لبرنامج تشغيل الطابعة للحصول على إرشادات تكوين برنامج التشغيل كي يتعرف على ملحقات الطابعة. انظر فتح برامج تشغيل الطابعة.
ربما لم يتم تركيب الملحق.	تأكد من صحة تركيب الملحق.

استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها

إذا كنت تواجه مشكلات في جودة الطباعة، فربما تساعدك الأقسام التالية على تحديد سبب المشكلة.

مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بالوسائط

تنشأ بعض مشكلات جودة الطباعة من استخدام الوسائط غير الملائمة.

- إعداد برنامج التشغيل غير صحيح. لتغيير إعداد نوع الوسائط، انظر [النوع والحجم](#).
- استخدم الوسائط التي تطابق مواصفات HP. انظر [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- سطح الوسائط أملس للغاية. استخدم الورق الذي يطابق مواصفات HP. انظر [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- محتوى رطوبة الورق غير منتظم، فقد يكون أعلى أو أقل جدًا مما هو مطلوب. استخدم وسائط من مصدر مختلف أو من رزمة ورق لم يتم فتحها.
- ترفض بعض مناطق الوسائط مسحوق الحبر. استخدم وسائط من مصدر مختلف أو من رزمة ورق لم يتم فتحها.
- تم طباعة الورق ذو الرأسية الذي تستخدمه على ورق خشن. استخدم ورق أكثر نعومة من نوع الورق الخاص بالتصوير الجاف. إذا أدى ذلك إلى حل المشكلة، فعليك أن تطلب من مورد الورق ذي الرأسية أن يوفر الورق الذي يتوافق مع مواصفات الطباعة. انظر [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- الورق خشن بصورة زائدة. استخدم ورق أكثر نعومة من نوع الورق الخاص بالتصوير الجاف.
- الوسائط التي تستخدمها ثقيلة جدًا بالنسبة لإعداد نوع الوسائط المحدد، بل ولا ينصهر مسحوق الحبر على الوسائط.

عيوب الورق الشفاف الخاص بجهاز الإسقاط

قد يواجه الورق الشفاف الخاص بالعرض الرأسي نفس مشكلات جودة الصورة التي تواجهها الصور الأخرى بالإضافة إلى العيوب الخاصة بالطباعة على الورق الشفاف. علاوة على ذلك، نظرًا لسهولة طي الورق الشفاف في مسار الطباعة، فإنه يكون عرضة لأن يتأثر بفعل مكونات معالجة الورق.

ملاحظة اترك الورق الشفاف يبرد لمدة ٣٠ ثانية على الأقل قبل حمله بيدك.



- من علامة التيبوب ورق ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد ورق شففاف كنوع الورق. تأكد أيضًا من صحة تكوين الدرج للورق الشفاف.
- تأكد أن الورق الشفاف مطابق لمواصفات هذه الطباعة. انظر [مواصفات وسائط الطباعة](#).
- الورق الشفاف غير مصمم لالتصاق مسحوق الحبر به بشكل صحيح. استخدم فقط الورق الشفاف المصمم لطابعات HP Color LaserJet.
- قم بحمل الورق الشفاف من حوافه. قد تسبب المواد الدهنية التي تخلفها الأصابع تلطيخ ونشر البقع.
- قد تظهر مناطق داكنة عشوائية عند حافة الصفحات المعبأة بلون واحد نتيجة لالتصاق الورق الشفاف ببعضه البعض في حاوية الإخراج. حاول طباعة مهمة الطباعة على دفعات أصغر.
- إذا كانت الألوان المطبوعة تبدو في صورة خاطئة عند طباعتها، فعليك أن تحدد ألوان أخرى في البرنامج التطبيقي أو برنامج تشغيل الطباعة.
- إذا كنت تستخدم عارض رأسي عاكس مع الورق الشفاف المطبوع، فاستخدم بدلاً منه العارض الرأسي القياسي.

مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بالبيئة

في حالة تشغيل الطباعة في ظروف رطوبة أو جفاف زائدة، تأكد من أن بيئة الطباعة تتماشى مع المواصفات الخاصة ببيئة التشغيل. انظر دليل بدء تشغيل الطباعة للتعرف على مواصفات بيئة التشغيل.

مشكلات جودة الطباعة المتعلقة بانحشار الورق

تأكد من أن كافة الأوراق تم إخراجها من مسار الورق، ثم اطبع صفتين إلى ثلاث صفحات لتنظيف الطابعة.

مشكلات الطباعة المصاحبة لزيادة الحبر داخل الطباعة

بمرور الوقت، يمكن حدوث تراكم للحبر أو المواد الأخرى داخل الطباعة. وينتج عن تراكم هذه المواد المشكلات التالية والتي تتعلق بجودة الطباعة:

- ظهور علامات على الفواصل الزوجية على الوجه المطبوع من الصفحة.
- تلطخ الحبر بسهولة
- ظهور تلطخات للحبر على الصفحة
- ظهور الخطوط أو الشرائط الرأسية على الصفحة

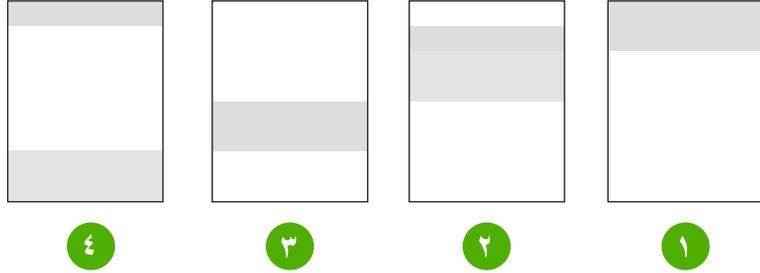
لحل هذه المشكلات، قم بتنظيف الطابعة. انظر [تنظيف الطابعة](#).

ملاحظة للمساعدة في الحد من تراكم مسحوق الحبر، عليك دائماً تكوين إعداد نوع الوسائط في الدرج بما يتطابق مع نوع الوسائط التي تستخدمها. يمكن أن تؤدي الطباعة على وسائط مختلفة عن النوع المحدد في إعداد التكوين إلى تراكم مسحوق الحبر بشكل كبير.



استخدام HP ToolboxFX لاستكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها

من البرنامج HP ToolboxFX يمكنك طباعة صفحة تساعد في تحديد خرطوشة الطباعة التي تسبب المشكلة. تقوم صفحة استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها بطباعة خمسة أشرطة من اللون، مقسمة إلى أربعة أجزاء مترابطة. وبفحص كل جزء، يمكنك عزل المشكلة في خرطوشة معينة.



القسم	خرطوشة الطباعة
١	أصفر
٢	أزرق سماوي
٣	أسود
٤	أرجواني

- إذا ظهرت علامة أو بقعة في جزء واحد فقط، فعليك استبدال خرطوشة الطباعة الموافقة لذلك الجزء.
- إذا ظهرت علامة أو خط في أكثر من جزء، فعليك استبدال خرطوشة الطباعة التي متوافق مع لون العلامة أو الخط.
- إذا ظهر نموذج متكرر من النقاط، أو العلامات، أو الخطوط على الصفحة، فعليك تنظيف الطابعة. انظر [تنظيف الطابعة](#). بعد تنظيف الطابعة، اطبع صفحة استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها لمعرفة ما إذا كان العطل قد اختفى أم لا.

طباعة صفحة استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها

١. افتح HP ToolboxFX. انظر [لعرض HP ToolboxFX](#).
٢. انقر فوق مجلد تعليمات، ثم انقر فوق علامة التبويب استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
٣. انقر فوق الزر طباعة، ثم اتبع الإرشادات المذكورة على الصفحات المطبوعة.

معايرة الطباعة

تعتبر المعايرة وظيفة في الطباعة تؤدي إلى تحسين جودة الطباعة بشكل أمثل. إذا صادفتك أي مشكلة متعلقة بجودة الطباعة، فقم بمعايرة الطباعة.

١. اضغط OK (موافق).
٢. اضغط < لتمييز **System Setup** (إعداد النظام)، ثم اضغط OK (موافق).
٣. اضغط < لتمييز **Print quality** (جودة الطباعة)، ثم اضغط OK (موافق).
٤. اضغط < لتمييز **Calibrate color** (معايرة الألوان)، ثم اضغط OK (موافق).
٥. اضغط < لتمييز **Calibrate now** (المعايرة الآن)، ثم اضغط OK (موافق).
٦. اضغط OK (موافق).

مشاكل الشبكات (HP Color LaserJet 2700n فقط)

تحقق من العناصر التالية للتأكد من أن الطابعة تتواصل مع الشبكة. قبل البدء بإجراء استكشاف الأخطاء والإصلاح هذا، اطبع صفحة التكوين. انظر [استخدام صفحات معلومات الطابعة](#).

١. هل هناك أدلة على وجود مشاكل في الاتصال الفعلي بين محطة العمل أو ملقم الملفات والطابعة؟

تأكد من صحة كبلات الشبكة والتوصيلات وتكوينات الموجه. تحقق من أن أطوال كبلات الشبكة تتفق مع مواصفات الشبكة.

٢. هل كبلات الشبكة موصولة بشكل صحيح؟

تأكد من أن الطابعة موصولة بالشبكة من خلال المنفذ المناسب والكبل المناسب. افحص كل توصيلة كبل للتأكد من أنها محكمة وفي المكان الصحيح. إذا استمرت المشكلة، فحاول استخدام كبل آخر أو التوصيل إلى منافذ مختلفة على المحور أو جهاز الإرسال الاستقبال. يجب أن يضيء مصباح النشاط البرتقالي ومصباح حالة الارتباط الأخضر المجاوران لوصلة المنفذ على الجانب الخلفي من الطابعة.

٣. هل تم تعيين إعدادات سرعة الارتباط والطباعة المزدوجة بشكل صحيح؟

تنصح Hewlett-Packard بترك هذا الإعداد على الوضع التلقائي (الإعداد الافتراضي). انظر [إعدادات سرعة الارتباط وارتباط الطابعة المزدوجة](#).

٤. هل يمكنك تنفيذ اختبار "ping" للطابعة؟ (Windows)

أ. انقر فوق ابدأ، وفوق تشغيل، ثم اكتب cmd، وانقر فوق موافق لفتح موجه أوامر MS-DOS.

ب. اكتب ping متبوعاً بعنوان IP للطابعة. على سبيل المثال، اكتب: ping 192.168.45.39

إذا كان أمر ping ناجحاً، فستظهر ضمن الإطار قائمة إجابات من الطابعة.

ج. إذا استطعت تنفيذ أمر ping على الطابعة، فتأكد من أن تكوين عنوان IP للطابعة صحيح على الكمبيوتر. إذا كان صحيحاً، فاحذف الطابعة ثم أعد إضافتها من جديد.

-أو-

إذا فشل الأمر ping، فتأكد من تشغيل محاور الشبكة، ثم تحقق من أن إعدادات الشبكة والطابعة والكمبيوتر مكونة جميعها لاستخدام الشبكة نفسها.

٥. هل تمت إضافة أية برامج إلى الشبكة؟

تأكد من أن البرامج الجديدة متوافقة وقد تم تثبيتها بشكل صحيح وأنها تستخدم برامج تشغيل الطابعة الصحيحة.

٦. هل يستطيع المستخدمون الآخرون الطابعة؟

قد تكون المشكلة متعلقة بمحطة العمل. تحقق من برامج تشغيل الشبكة لمحطة العمل، وبرامج تشغيل الطابعة، وإعادة التوجيه (الالتقاط في Novell NetWare).

٧. إذا كان بإمكان المستخدمين الآخرين الطابعة، فهل هم يستخدمون نظام تشغيل الشبكة نفسه؟

تحقق من النظام لديك فيما يتعلق بالإعداد الصحيح لنظام تشغيل الشبكة.

٨. هل تم تمكين عمل البروتوكول لديك؟

تحقق من حالة البروتوكول لديك في تقرير Configuration (التكوين). كما يمكنك أيضاً استخدام ملقم ويب المضمن، أو HP ToolboxFX، أو Macintosh Configure Device لفحص حالة البروتوكولات الأخرى. انظر [إدارة الطابعة](#).

٩. هل تظهر الطابعة في HP Web Jetadmin أو برامج الإدارة الأخرى؟

● تحقق من إعدادات الشبكة على صفحة Network configuration (تكوين الشبكة).

● قم بتأكيد إعدادات الشبكة للطابعة باستخدام لوحة التحكم.

أ المستلزمات والملحقات

- لطلب الموارد في الولايات المتحدة، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/sbso/product/supplies.
- لطلب الملحقات في جميع أنحاء العالم، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- لطلب الملحقات في كندا، تفضل زيارة الموقع www.hp.ca/catalog/supplies.
- لطلب الملحقات في أوروبا، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/go/supplies.
- لطلب الملحقات في دول آسيا المطلة على المحيط الهادي ، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/paper.
- لطلب شراء ملحقات، تفضل زيارة الموقع www.hp.com/go/accessories.

الأجزاء والموارد

سوف تتوافر قطع الغيار والموارد الخاصة بهذه الطابعة لمدة خمس سنوات على الأقل عقب توقف إنتاج المنتج.

الجزء	رقم الجزء	النوع/الحجم
ترقيات الذاكرة (وحدات DIMM)	Q1887A	وحدة DDR SDRAM DIMM متزامنة ٦٤ ميغا بايت
	Q7721A	وحدة نمطية متزامنة DIMM سعة ١٢٨ ميجابايت (SDRAM)
	Q7722A	وحدة نمطية متزامنة DIMM سعة ٢٥٦ ميجابايت (SDRAM)
الملحقات	Q5958A	وحدة تغذية الورق الاختيارية سعة ٥٠٠ ورقة (الدرج ٣)
	J6035D	ملقم طباعة HP Jetdirect 175x (fast Ethernet، 10/100base Tx، USB 1.1)
	J6072A	محول HP bt1300 Bluetooth (واجهة ربط USB 1.1)
	J7942A	ملقم الطباعة HP Jetdirect en3700 (fast Ethernet، full feature set، 10/100base-TX، USB 2.0)
	J7951A	ملقم طباعة HP Jetdirect ew2400 (fast Ethernet، value feature set، USB 2.0)
مستلزمات الطابعة	Q7560A	خرطوشة حبر أسود
	Q7561A	خرطوشة حبر أزرق داكن
	Q7562A	خرطوشة حبر أصفر
	Q7563A	خرطوشة حبر أرجواني
الكابلات	C6518A	كابل طباعة USB 2.0 (يبلغ طوله ٢-٦.٥ متر [٦.٥ قدم] قياسي)

الجزء	رقم الجزء	النوع/الحجم
الوسائط	C2934A	ورقة ٥٠ ورق شفافة طباعة HP Color LaserJet (حجم letter)
	C2936A	ورقة ٥٠ ورق HP Color Laser Transparencies (قياس A4)
	Q1298A	ورق HP LaserJet خشن (حجم letter)
	Q1298B	ورق HP LaserJet خشن (حجم A4)
	HPU1132	ورقة ٥٠٠ ورق HP Premium Choice LaserJet (حجم letter)
	CHP410	ورقة ٥٠٠ ورق HP Premium Choice LaserJet (حجم A4)
	HPJ1124	ورقة ٥٠٠ ورق HP LaserJet (حجم letter)
	CHP310	ورقة ٥٠٠ ورق
	Q6608A	ورقة ١٠٠ ورق HP Color Laser Photo، لامع
	Q6611A	ورقة ١٥٠ ورق HP Color Laser Brochure، لامع (قياس letter)
	Q6541A	ورقة ٢٠٠ ورق HP Presentation Laser، لامع ناعم (قياس letter)
	Q6543A	ورقة ١٥٠ ورق HP Brochure Laser، غير لامع (قياس letter)
	Q2546A	ورقة ٣٠٠ ورق ليزر HP Presentation، لامع
	Q6549A	ورقة ١٠٠ ورق HP Photo، غير لامع (قياس letter)
	HPL285R	ورقة ٥٠٠ ورق HP Color Laser (قياس letter)
المواد المرجعية	5851-1468	دليل مواصفات وسائط الطباعة الخاصة بعائلة طابعات HP LaserJet
	5021-0337	مجموعة المراجع الفنية PCL/PJL
		للحصول على الإصدارات القابلة للتنزيل، انتقل إلى www.hp.com/support/cj2700 . عندما تكون متصلاً بالإنترنت، حدد Manuals (دلائل) .

١ Bluetooth هي علامة تجارية مميزة تنتمي إلى صاحب ملكيتها وتستخدمها شركة Hewlett-Packard بموجب تصريح خاص.

الطلب باستخدام ملقم ويب المضمّن

لطلب المستلزمات مباشرة من خلال ملقم ويب المضمّن، انقر فوق الزر **Shop for Supplies (التسوق لشراء المستلزمات)** في الزاوية اليمنى العليا من أية صفحة، ثم اتبع الإرشادات المذكورة على صفحة مستعرض ويب. انظر [استخدام ملقم ويب المضمّن](#).

الطلب باستخدام HP ToolboxFX

استخدم الخطوات التالية لطلب مستلزمات الطباعة مباشرة من خلال HP ToolboxFX.

١. افتح HP ToolboxFX.
٢. انقر فوق الزر **Shop for Supplies** (التسوق لشراء المستلزمات).
٣. اتبع الإرشادات المذكورة على صفحة مستعرض ويب.

ب الخدمات والدعم

بيان الضمان المحدود الخاص بـ Hewlett-Packard

منتج HP

مدة الضمان المحدود

طابعات HP Color LaserJet 2700 و 2700n

ضمان محدود لمدة عام واحد

تضمن شركة HP بوصفك العميل النهائي أن أجهزة HP وملحقاتها ستكون خالية من العيوب في المواد أو التصنيع بعد تاريخ الشراء في الفترة المحددة أعلاه. إذا حدثت وتلفتت HP إخطارًا يمثل هذه العيوب أثناء فترة الضمان، فسوف تقوم HP - حسب اختيارها - إما بإصلاح هذه المنتجات التي يثبت وجود العيب بها أو استبدالها. وبالنسبة للمنتجات المستبدلة فستكون إما جديدة أو مساوية في الأداء كالجديدة تمامًا.

تضمن لك HP أن برامجها لن تفشل في تنفيذ التعليمات البرمجية بعد تاريخ الشراء، وللمدة المبينة أعلاه، سواءً لعيوب في المواد أم التصنيع وذلك إذا تم تثبيتها واستخدامها بالطريقة الصحيحة. إذا تلفتت HP إخطارًا يمثل هذه العيوب أثناء فترة الضمان، فسوف تقوم HP باستبدال البرامج التي لا تنفذ التعليمات البرمجية الخاصة بها نتيجة لهذه العيوب.

لا تضمن HP أن تشغيل منتجات HP لن يتم مقاطعته ولا تضمن خلوه من الأخطاء. إذا لم تتمكن شركة HP، خلال وقت معقول، من إصلاح أو استبدال أي منتج حتى يصل إلى حالته المُتعهد بها في الضمان، فيحق لك استعادة مبلغ الشراء بمجرد إعادة المنتج.

قد تحتوي منتجات HP على أجزاء معاد تصنيعها أو مساوية للجديدة في الأداء أو قد تكون عرضة للاستخدام العارض.

لا ينطبق الضمان على العيوب الناجمة عن (أ) الصيانة أو المعايرة غير الملائمة أو غير الكافية أو (ب) استخدام البرامج أو التوصيلات أو الأجزاء أو المستلزمات التي لا توفرها شركة HP أو (ج) التعديل غير المعتمد أو سوء الاستخدام أو (د) التشغيل خارج المواصفات البيئية الموضحة للمنتج أو (هـ) التجهيز غير الملائم لمكان الطابعة أو الصيانة غير السليمة.

وفقًا للحد الذي يسمح به القانون المحلي، تعد الضمانات المذكورة أعلاه مقصورة ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر سواء كان مكتوبًا أم شفهيًا أم صريحيًا أم ضمنيًا، وتخلي شركة HP مسؤوليتها بالتحديد عن أي ضمانات أو شروط ضمنية لقابلية البيع أو جودة مرضية أو الملاءمة لغرض معين. لا تسمح بعض البلاد/المناطق أو الدول أو الأقاليم بفرض قيود على المدة الزمنية الخاصة بالضمانات الضمنية، لذا فإن القيد المذكور أعلاه أو الاستثناء قد لا ينطبق عليك. يعطيك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، كما قد تكون لديك حقوق أخرى تختلف من بلد/منطقة إلى أخرى، أو من ولاية لأخرى، أو من إقليم لآخر. يعد ضمان HP المحدود صالحًا في أي بلد/منطقة أو في أي منطقة محلية يتوفر بها دعم HP لهذا المنتج أو حيث تقوم HP بتسويق هذا المنتج. قد يتنوع مستوى خدمة الضمان الذي تتلقاه تبعًا للمقاييس المحلية. لن تقوم HP بتبديل شكل المنتج أو ملاءمته أو وظيفته من أجل نجاح تشغيله في بلد/منطقة لم يكن مخصصًا للبيع في هذا البلد/المنطقة لأسباب قانونية أو تنظيمية.

وفقًا للحد الذي يسمح به القانون المحلي، تعد التعويضات المذكورة في بيان الضمان هذا تعويضات خاصة بك وحدك. باستثناء ما تمت الإشارة إليه أعلاه، لن تكون شركة HP ولا موزعوها مسئولين بأي حال من الأحوال عن أي فقد في البيانات، أو أي أضرار مباشرة أو خاصة أو عارضة أو لاحقة (بما في ذلك فقد البيانات أو الخسارة في الأرباح) أو أي أضرار أخرى، سواء كانت مستندة إلى عقد أم ضرر مادي أو معنوي أم ما عدا ذلك. لا تسمح بعض البلاد/المناطق أو الدول أو المقاطعات باستثناء أو تقييد الأضرار العارضة أو اللاحقة، لذا فإن الاستثناء أو التقييد أعلاه قد لا ينطبق عليك.

لا تستبعد شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، أو تقييد أو تعدل وتعتبر إضافة إلى حقوق التفويض المطابقة للقانون والمطبقة على بيع هذا المنتج لك.

بيان الضمان المحدود لخرطوشة الطباعة، ووحدة النقل، ووحدة المصهر

تضمن شركة HP أن هذا المنتج خالي من عيوب كلٍ من المواد المكونة له ومن عيوب التصنيع.

لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات التي (أ) تم إعادة تعبئتها أو تجديدها أو إعادة تصنيعها أو العبث بها بأي طريقة أو (ب) التي حدثت لها مشكلات ناجمة عن سوء الاستخدام أو التخزين غير السليم أو التشغيل خارج نطاق المواصفات البيئية المعلنة للمنتج أو (ج) التي بليت نتيجة الاستخدام العادي.

للحصول على خدمة الضمان، يرجى إعادة المنتج إلى مكان الشراء (مع توضيح كتابي للمشكلة وعينات طباعة) أو اتصل بدعم العملاء الخاص بشركة HP. وفقاً لاختيار شركة HP، ستقوم الشركة إما باستبدال المنتجات التي اتضح أن بها عيوباً أو إعادة مبلغ الشراء إليك.

وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، يعد الضمان المذكور أعلاه مقصوراً ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر سواء مكتوب أو شفهي أو صريح أو ضمني وتخلي شركة HP مسؤوليتها بالتحديد عن أي ضمانات أو شروط ضمنية لقابلية البيع أو جودة مرضية أو الملاءمة لغرض معين.

وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، لن تكون شركة HP أو موزعوها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي ضرر مباشر أو عارض خاص أو ناجم (بما في ذلك فقد الأرباح أو البيانات) أو أي ضرر آخر، سواء كان مذكوراً في عقد أم في أي مكان آخر.

لا تستبعد شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، أو تقيد أو تعدل وتعتبر إضافة إلى حقوق التفويض المطابقة للقانون والمطبقة على بيع هذا المنتج لك.

رعاية عملاء HP

الخدمات الفورية

من أجل الوصول طوال ٢٤ ساعة إلى البرامج المُحدثة الخاصة بطابعة HP ومعلومات المنتج ومعلومات الدعم باستخدام اتصال إنترنت، انتقل إلى www.hp.com/support/clj2700.

انتقل إلى www.hp.com/support/net_printing للحصول على معلومات حول الإمكانية المضمّنة للتوصيل مع الشبكات.

تعد HP Instant Support Professional Edition (ISPE) مجموعة من أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها القائمة على الويب والخاصة بأجهزة كمبيوتر سطح المكتب ومنتجات الطباعة. قم بزيارة الموقع instantsupport.hp.com.

الدعم من خلال الهاتف

توفر HP خدمة الدعم من خلال الهاتف خلال فترة صلاحية الضمان. للحصول على رقم الهاتف الخاص بالدولة/المنطقة التي تتبعها، انظر النشرة التي يتم إرفاقها مع الطابعة، أو تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/support/callcenters. قبل الاتصال هاتفياً بـ HP، يجب أن تكون مستعداً بالمعلومات التالية: اسم المنتج والرقم المسلسل وتاريخ الشراء ووصف المشكلة.

معلومات حول الأدوات المساعدة وبرامج تشغيل الطباعة والإلكترونيات.

• www.hp.com/go/clj2700_software

صفحة الويب الخاصة ببرامج التشغيل متاحة باللغة الإنجليزية، لكن يمكنك تنزيل برامج التشغيل ذاتها بلغات متعددة.

طلب شراء الملحقات أو المستلزمات مباشرةً من HP

• الولايات المتحدة: www.hp.com/sbso/product/supplies

• كندا: www.hp.ca/catalog/supplies

• أوروبا: www.hp.com/supplies

• دول آسيا المظلة على المحيط الهادئ: www.hp.com/paper

لطلب أجزاء أو ملحقات HP الأصلية، انتقل إلى متجر أجزاء HP على www.hp.com/buy/parts (بالولايات المتحدة وكندا فقط)، أو اتصل برقم ١-٨٠٠-٥٣٨-٨٧٨٧ (بالولايات المتحدة) أو برقم ١-٨٠٠-٣٨٧-٣١٥٤ (بكندا).

معلومات حول خدمات HP

لتحديد أماكن الموزعين المعتمدين لـ HP، اتصل هاتفياً برقم ١-٨٠٠-٢٤٣-٩٨١٦ (الولايات المتحدة الأمريكية) أو ١-٨٠٠-٣٨٧-٣٨٦٧ (كندا).

خارج الولايات المتحدة وكندا، اتصل برقم دعم العملاء الخاص بدولتك/منطقتك. انظر النشرة البريدية التي يتم شحنها مع صندوق الطباعة.

اتفاقيات خدمات HP

اتصل برقم ١-٨٠٠-٨٣٥-٤٧٤٧ (الولايات المتحدة) أو ١-٨٠٠-٢٦٨-١٢٢١ (كندا).

للحصول على الخدمة الممتدة، اتصل برقم ١-٨٠٠-٤٤٦-٠٥٢٢.

برنامج HP ToolboxFX

لفحص حالة الطباعة والإعدادات ولعرض معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمراجع الفورية، استخدم برنامج HP ToolboxFX. لكن يجب أن تكون قد قمت بالتنصيب الكامل للبرنامج حتى تتمكن من استخدام HP ToolboxFX. انظر [استخدام HP ToolboxFX](#).

دعم ومعلومات HP خاصة بأجهزة كمبيوتر Macintosh

تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/macosex للحصول على معلومات دعم Macintosh OS X وخدمة اشتراك HP للحصول على تحديثات برنامج التشغيل.

تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/mac-connect للحصول على المنتجات المصممة خصيصًا لمستخدم Macintosh.

اتفاقيات الصيانة مع HP

توفر شركة HP أنواعًا عديدة من اتفاقيات الصيانة التي تغطي نطاقًا عريضًا من احتياجات الدعم. ولا تعد اتفاقيات الصيانة جزءًا من الضمان القياسي. بل وتتباين خدمات الدعم تبعًا للمنطقة. قم بمراجعة جهة الشراء المحلية الخاصة بمنتجات HP كي تحدد الخدمات المتاحة لك.

اتفاقيات الخدمة في موقع الطابعة

تهدف هذه الاتفاقيات إلى تزويدك بأفضل مستويات الدعم التي تتناسب واحتياجاتك، وتوفر شركة HP اتفاقيات خدمة في الموقع تتضمن عدة مرات للاستجابة.

خدمة اليوم التالي في الموقع

توفر هذه الاتفاقية الدعم اللازم في يوم العمل التالي ليوم تلقي طلب الخدمة. وتتاح ساعات عمل ممتدة وإمكانيات سفر موسعة خارج نطاق المناطق المحددة لخدمة HP في معظم اتفاقيات الموقع (نظير تكاليف إضافية).

الخدمة الأسبوعية في الموقع

توفر هذه الاتفاقية زيارات أسبوعية مجدولة للمؤسسات التي يتوافر بها العديد من منتجات HP. وتختص هذه الاتفاقية بالمواقع التي تستخدم ٢٥ منتجًا فأكثر من منتجات HP بما في ذلك الطابعات والراسمات وأجهزة الكمبيوتر ومحركات الأقراص.

الضمان الموسع

يوفر HP SupportPack تغطية كاملة لكل منتج من منتجات HP، بالإضافة إلى المكونات الداخلية لمنتجات HP. كما تغطي خدمة صيانة الأجهزة فترة تتراوح من سنة إلى ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ شراء منتج HP. يجب على العميل شراء HP SupportPack في غضون فترة ضمان المصنع المبينة. لمزيد من المعلومات، اتصل بمجموعة دعم وخدمة عملاء HP.

إعادة تغليف الطابعة

إذا دعت الحاجة إلى نقل الطابعة أو شحنها إلى مكان آخر، فقم بتنفيذ الإجراءات التالية لإعادة تعبئة الطابعة.

تنبيه يجب العلم بأن مسؤولية أي تلف يحدث للطابعة نتيجة التعبئة غير السليمة للطابعة تقع على عاتق المستخدم. يجب أن تظل الطابعة في وضع معتدل طوال رحلة النقل.



إعادة تعبئة الطابعة

تنبيه من المهم للغاية إزالة كافة خراطيش الطابعة قبل تعبئة وشحن الطابعة. سوف يسيل الحبر من خراطيش الطابعة إذا تركت داخل الطابعة أثناء الشحن على باقي أجزاء الطابعة بما فيها المحرك وغيره.



لتجنب حدوث تلف للخراطيش، لا تلمس الاسطوانة وقم بتخزين الخراطيش في نفس العبوة الأصلية التي كانت موجودة بها عند استلامها أول مرة وذلك تفادياً لتعرضها للضوء.

١. أزل الخراطيش الأربعة وقم بتعبئة كل منها على انفراد.
٢. أخرج الدرج الاختياري ٣ واشحن الدرج بشكل منفصل.
٣. استخدم حاوية الشحن ومواد التعبئة الأصلية، كلما أمكن ذلك. إذا كنت قد تخلصت منها بالفعل، اتصل بخدمة البريد المحلية للحصول على معلومات حول كيفية إعادة تعبئة الطابعة وتجهيزها للشحن. توصي شركة HP بالتأمين على الطابعة أو أي جهاز أثناء عملية الشحن.

ج مواصفات الطابعة

تقدم المواصفات الفنية للطابعة معلومات حول حجم ووزن الطابعة وكذلك مقدار الطاقة المستخدمة واللازمة لها ودرجة الصوت الناتج عن هذه الطابعة. كما توضح هذه المواصفات كيف تؤثر أوضاع التشغيل المختلفة على استهلاك الطاقة والحرارة والصوت الناتجين عن الطابعة.

المواصفات المادية

المنتج	الارتفاع	العمق	العرض	الوزن ^١
الطراز الأساسي	٤٠٠ مم (١٥,٧ بوصة)	٤٥٠ مم (١٧,٧ بوصة)	٤٠٠ مم (١٥,٧ بوصة)	٢٠,٣ كغ (٤٤,٨ رطلاً)
الطراز الأساسي بالإضافة إلى الدرج ٣ الاختياري	٥٤٠ مم (٢١,٣ بوصة)	٤٥٠ مم (١٧,٧ بوصة)	٤٠٠ مم (١٥,٧ بوصة)	٢٥,٤ كغ (٥٦,٠ رطلاً)

^١ لا يشمل وزن الطابعة خراطيش الطابعة.

المواصفات الكهربائية



تحذير! تعتمد متطلبات الطاقة على البلد/المنطقة التي يتم فيها بيع الطابعة. فلا تعتمد إلى تحويل الجهد الكهربائي الخاص بالتشغيل. من الممكن أن يتسبب ذلك في تلف الطابعة وإبطال ضمانها.

العنصر	الطرز التي تعمل بجهد ١١٠ فولتًا	الطرز التي تعمل بجهد ٢٢٠ فولتًا
متطلبات الطاقة	من ١٠٠ إلى ١٢٧ فولتًا (+/-١٠٪)	من ٢٢٠ إلى ٢٤٠ فولتًا (+/-١٠٪)
	من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز (+/-٢ هرتز)	من ٥٠ إلى ٦٠ هرتز (+/-٢ هرتز)
الحد الأدنى الموصى به لسعة الدائرة الكهربائية	A 6.5	A 3.5

مواصفات استهلاك الطاقة

جدول ج-١ استهلاك الطاقة (المتوسط بالواط)^١

طراز المنتج	طباعة ^٢	جاهزة ^٣	سكون ^٤	إيقاف	الحرارة المتولدة في الوضع جاهز (الوحدة الحرارية البريطانية/ ساعة) ^٥
HP Color LaserJet 2700	٤٠٩	٢٩	١٣	٠.٥	١٠٠
HP Color LaserJet 2700n	٤٠٩	٢٩	١٣	٠.٥	١٠٠

- ١ تشير قيم استهلاك الطاقة إلى أعلى القيم المقدرة للطباعة الملونة والطباعة أحادية اللون عند استخدام الجهد الكهربائي القياسي.
 ٢ سرعة الطباعة هي ١٥ صفحة في الدقيقة للوسائط حجم Letter و ٢٠ صفحة في الدقيقة عند استخدام وسائط بحجم A4.
 ٣ يستغرق زمن التنشيط الافتراضي من وضع (جاهزة) إلى وضع (سكون) ٣٠ دقيقة.
 ٤ وزمن الرجوع من وضع السكون إلى بدء الطباعة هو ٦ ثواني.
 ٥ الحد الأقصى للحرارة المتولدة لجميع الطرز في الوضع (جاهزة) هو ١٧١ وحدة حرارية بريطانية في الساعة.

ملاحظة وهذه القيم قابلة للتغيير. 

الانبعاثات السمعية

مستوى قوة الصوت	المصرح به وفقاً لمعايير الأيزو 9296
طباعة (١٥ صفحة في الدقيقة) ^١	مستوى طاقة الصوت = ٦,٩ بل (A) [٦٩ ديسيبل (A)]
جاهزة	مستوى طاقة الصوت = ٥,٣ بل (A) [٥٣ ديسيبل (A)]
مستوى ضغط الصوت: وضع المشاهدة	المصرح به وفقاً لمعايير الأيزو 9296
طباعة (١٥ صفحة في الدقيقة) ^١	مستوى ضغط الصوت = ٥٥ ديسيبل (A)
جاهزة	مستوى ضغط الصوت = ٣٩ ديسيبل (A)

^١ سرعة الطباعة الملونة هي ١٥ صفحة في الدقيقة للوسائط حجم Letter و ٢١ صفحة في الدقيقة عند استخدام وسائط بحجم A4. سرعة الطباعة أحادية اللون هي ٢٠ صفحة في الدقيقة للوسائط ذات الحجم Letter و ٢٠ صفحة في الدقيقة للوسائط ذات الحجم A4.

ملاحظة وهذه القيم قابلة للتغيير.



مواصفات بيئة التشغيل

البيئة	يوصى بها	يُسمح بها
درجة الحرارة	١٧° إلى ٢٥° درجة مئوية	١٠° إلى ٢٧° درجة مئوية
الرطوبة	٢٠٪ إلى ٦٠٪ الرطوبة النسبية (RH)	١٠٪ إلى ٧٠٪ RH
الارتفاع	غير معمول به	٠ إلى ٢٦٠٠ متر

ملاحظة وهذه القيم قابلة للتغيير.



د المعلومات التنظيمية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية:

- [قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC](#)
- [البرنامج البيئي لخدمة المنتج](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [بيانات السلامة](#)
- [بيانات السلامة الخاصة بالليزر لفتاندا](#)

قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC

تم اختبار هذه المعدة وثبت أنها متوافقة مع حدود الأجهزة الرقمية الواردة في الفئة ب، بموجب الفقرة ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. ولقد تم في وضع هذه الحدود مراعاة توفير الحماية المعقولة من أي تداخل ضار ينجم عن تركيب المعدة في منطقة سكنية. تولد هذه المعدة وتستخدم ويمكن أن تشع طاقة تردد موجات لاسلكية. ومن ثم، فقد تتسبب هذه المعدة في حدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية إذا لم يتم تركيبها واستخدامها وفقاً للإرشادات. ومع ذلك، لا يوجد أي ضمان أن هذا التداخل لن يحدث في حالة التركيب في وضع معين. إذا تسببت هذه المعدة في حدوث أي تداخل ضار في استقبال موجات الراديو أو التلفزيون، الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل المعدة ثم إعادة تشغيلها، فيمكن للمستخدم محاولة تصحيح هذا التداخل بواسطة إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيهه أو تغيير موقع هوائي الاستقبال.
- زيادة المساحة الفاصلة بين المعدة وجهاز الاستقبال.
- توصيل المعدة بمأخذ للتيار الكهربائي على دائرة مختلفة عن تلك التي يوجد عليها جهاز الاستقبال.
- استشارة جهة الشراء أو فني خبير في إصلاح الراديو/التلفزيونات.

ملاحظة إن إجراء أية تغييرات أو تعديلات لم يتم اعتمادها من قبل شركة HP على الطابعة من سبيلها أن تبطل صلاحية المستخدم لتشغيل هذه المعدة. 

يعد استخدام كابل البيانات المغطى أمرًا لازمًا للتوافق مع ما ورد في حدود الفئة ب من الفقرة ١٥ لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

البرنامج البيئي لخدمة المنتج

حماية البيئة

تلتزم شركة Hewlett-Packard بتقديم منتجات تجمع ما بين الجودة والمحافظة على البيئة. ولقد تم تصميم هذا المنتج بعدة سمات من شأنها الحد من أثر المنتج على البيئة.

إصدار غاز الأوزون

لا يصدر عن هذا المنتج قدر كبير من غاز الأوزون (O₃)

استهلاك الطاقة

ينخفض معدل استهلاك الطاقة بشكل كبير عندما يكون المنتج في وضع السكون، مما يوفر المال دون التأثير على الأداء عالي الجودة لهذا المنتج.

استخدام الورق

قد تقلل قدرة ميزة الطباعة على الوجهين اليدوية وطباعة N-up (طباعة العديد من الصفحات على صفحة واحدة) من استخدام الورق، وبالتالي استهلاك أقل للموارد الطبيعية.

القطع البلاستيكية

تم تمييز الأجزاء البلاستيكية التي يتجاوز وزنها ٢٥ جرامًا وفقًا للمعايير الدولية التي تؤكد على إمكانية التعرف على اللدائن البلاستيكية لأغراض إعادة التصنيع في نهاية عمر المنتج.

مستلزمات طباعة HP LaserJet

من السهل إرجاع وإعادة تصنيع خراطيش الطباعة الخاصة بالطباعة HP LaserJet الفارغة—بدون مقابل—شركاء HP حول العالم. HP ملتزمة بتوفير منتجات وخدمات مميزة وعالية الجودة تحافظ على البيئة، بدءًا بتصميم المنتج وتصنيعه حتى توزيع المنتج والتشغيل وعمليات إعادة التصنيع. نحن نؤكد لك أن خراطيش الطباعة الخاصة بالطباعة HP LaserJet سيتم إعادة تصنيعها بشكل صحيح، ومعالجتها لاستعادة الأجزاء البلاستيكية والمعدنية القيمة لاستخدامها في منتجات جديدة وتحويل أطنان مخلفات من مناطق تجمع هذه المخلفات. وحيث أن الخرطوشة سيتم إعادة تصنيعها وسوف تستخدم في مواد جديدة، فإن هذه الخرطوشة لن يتم إرجاعها إليك. يتم إعادة تصنيع خراطيش الطباعة الفارغة الخاصة بالطباعة HP بشكل صحيح عند الاشتراك في برنامج شركاء حول العالم HP Planet Partners. شكرًا للمحافظة على البيئة!

في العديد من البلاد/المناطق، يمكن إرجاع مستلزمات هذا المنتج (مثل خراطيش الطباعة على سبيل المثال) إلى شركة HP من خلال Printing ;HP Supplies Returns and Recycling Program (برنامج إعادة تصنيع مرتجعات مستلزمات الطباعة من HP). يتوفر ذلك البرنامج المجاني سهل الاستخدام عبر ٣٥ دولة/منطقة. تحتوي كل عبوة من عبوات خراطيش طباعة HP LaserJet جديدة وكل حزمة من حزم المستلزمات على معلومات وإرشادات عن البرنامج بالعديد من اللغات.

معلومات برنامج مرتجعات مستلزمات طباعة HP وإعادة التصنيع

منذ ١٩٩٢، قدمت شركة HP نظام ارتجاع وإعادة تصنيع مستلزمات طباعة HP LaserJet مجانًا. في عام ٢٠٠٤، كان برنامج شركاء HP حول العالم لمستلزمات طباعة LaserJet متوفرًا في ٨٥٪ من السوق العالمي حيث تباع مستلزمات HP LaserJet. تشمل معظم عبوات خراطيش الطباعة الجديدة من HP LaserJet على ملصقات بريدية مدفوعة الأجر وملصقات معنونة مُسبقًا ضمن دليل إرشادات الاستخدام المرفق بها. كما أن الملصقات والصناديق المجمعَة متوفرة أيضًا من خلال موقع ويب: www.hp.com/recycle.

استخدم الملصق في عملية ترجيع خراطيش طباعة HP LaserJet الفارغة والأصلية فقط. يرجى عدم استخدام هذا الملصق مع خراطيش طباعة ليست من صنع HP، أو خراطيش تم إعادة ملئها أو تصنيعها، أو عملية ترجيع الضمان. لا يمكن استرجاع مستلزمات الطباعة أو الكائنات التي تم إرسالها بإهمال إلى برنامج شركاء HP حول العالم.

لقد تم إعادة تصنيع أكثر من ١٠ ملايين خرطوشة طباعة HP LaserJet على مستوى العالم خلال العام ٢٠٠٤ من خلال برنامج إعادة تصنيع مستلزمات الطباعة لشركاء HP الدوليين. مثل هذا الرقم القياسي يمثل ٢٦ مليون رطلاً من المواد التي أمكن تحويلها من مناطق تجمع المخلفات. وعلى مستوى العالم، قامت HP عام ٢٠٠٤ بإعادة تصنيع ما يبلغ متوسطه ٥٩٪ من خراطيش الطباعة بالوزن والتي تتكون أساسًا

من مواد بلاستيكية ومعادن. تُستخدم المواد البلاستيكية والمعادن لتصنيع منتجات جديدة كمنتجات من HP مثل الأدرج البلاستيكية والاسطوانات المعدنية. ويتم التخلص من المواد المتبقية في النهاية بطريقة مناسبة تراعي مبدأ المحافظة على البيئة.

- **مرتجعات الولايات المتحدة الأمريكية.** لتحقيق المزيد من الحماية البيئية أثناء إرجاع خراطيش الطباعة ومستلزمات الطباعة المستعملة، تشجع شركة HP على شحن المرتجعات بعد تجميعها. فما عليك سوى حزم خرطوشتين أو أكثر واستخدام ملصق UPS المعنون والمدفوع القيمة مسبقاً الذي يتم إرفاقه مع العبوة. للحصول على المزيد من المعلومات في الولايات المتحدة، برجاء الاتصال بالرقم ١-٨٠٠-٣٤٥-٢٤٤٥ أو زيارة موقع HP على شبكة الإنترنت www.hp.com/recycle.
- **مرتجعات غير أمريكية.** يمكن للعملاء من خارج الولايات المتحدة الأمريكية زيارة موقع ويب www.hp.com/recycle للحصول على مزيد من المعلومات حول إتاحة برنامج إعادة تصنيع مرتجعات مستلزمات الطباعة HP Supplies Returns and Recycling Program.

الورق

يعد هذا المنتج قادراً على استخدام الورق المعاد تصنيعه متى توافق الورق مع الإرشادات الموضحة في دليل *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. كما يعد هذا المنتج مناسباً لاستخدام الورق المعاد تصنيعه طبقاً لما ورد في مواصفات الجودة EN12281:2002.

قيود المواد

لا يحتوي هذا المنتج من HP على أي زئبق مضاف.

للحصول على معلومات إعادة التصنيع، يمكن زيارة الموقع الإلكتروني www.hp.com/recycle، أو الاتصال بالسلطات المحلية أو www.eiae.org.

التخلص من مخلفات الأجهزة من قبل المستخدمين في المنازل الخاصة بالاتحاد الأوروبي

يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على العبوة الخاصة به إلى أنه لا ينبغي التخلص من هذا المنتج مع المخلفات الأخرى للمنزل. وإنما هي مسؤوليتك، بدلاً من ذلك، أن تتخلص من مخلفات الأجهزة بتسليمها إلى مركز تجميع متخصص لإعادة تصنيع مخلفات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. يساعد تجميع مخلفات الأجهزة وإعادة تصنيعها بصورة مستقلة عند التخلص منها على الاحتفاظ بالموارد الطبيعية والتأكد من إعادة تصنيعها بأسلوب يحمي صحة الإنسان والبيئة. للحصول على المزيد من المعلومات حول المواقع التي يمكنك التخلص من مخلفات الأجهزة بها لإعادة تصنيعها، يرجى الاتصال بمكتب المدينة المحلي أو مركز خدمة التخلص من المخلفات المنزلية أو المتجر الذي اشترت منه المنتج.



صحيفة بيانات أمان المواد MSDS

صحيفة بيانات أمان المواد MSDS للمستلزمات التي تحتوي على مواد كيميائية (كالحبر) يمكن الحصول عليها بالاتصال بموقع HP الإلكتروني www.hp.com/go/msds أو www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

الضمان الموسع

يوفر HP SupportPack تغطية كاملة لكل منتج من منتجات أجهزة HP، بالإضافة إلى كافة المكونات الداخلية لمنتجات HP. كما تغطي خدمة صيانة الأجهزة فترة ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ شراء منتج HP. يجب على العميل شراء HP SupportPack في غضون فترة ضمان المصنع الموضحة. لمزيد من المعلومات، اتصل بخدمة رعاية عملاء HP ومجموعة دعم عملاء HP. انظر [بيان الضمان المحدود الخاص بـ Hewlett-Packard](#).

لمزيد من المعلومات

للحصول على مزيد من المعلومات حول المواضيع البيئية التالية:

- الصحيفة البيئية للمنتج فيما يتعلق بهذا المنتج ومنتجات HP الأخرى المتعلقة به
- التزام HP نحو البيئة
- نظام إدارة HP البيئي
- برنامج HP لإعادة المنتجات بعد انتهاء عمرها وإعادة التدوير
- صحف بيانات أمان المواد

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.hp.com/go/environment أو www.hp.com/hpinfo/community/environment/ [productinfo/safety](http://www.hp.com/productinfo/safety).

إعلان التوافق

إعلان التوافق

وفقاً لما ورد في دليل EN 45014 و ISO/IEC Guide 22

شركة Hewlett-Packard
Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

اسم جهة التصنيع:
عنوان جهة التصنيع:

تعلم أن هذا المنتج

اسم المنتج:
الطرز التنظيمي:
خيارات المنتج:
خراطيش الحبر:
HP Color LaserJet 2700 Series
BOISB-0504-01
الكل
Q7563A و Q7562A و Q7561A و Q7560A

اسم المنتج:
الطرز التنظيمي:
خيارات المنتج:
خراطيش الحبر:

تتوافق مع مواصفات المنتج التالية:

الأمان:
IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001
التوافق الكهرومغناطيسي:
(CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Class B¹
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR· Part 15 Class B²) / ICES-003· Issue 4 GB9254-1998· GB17625.1-2003

معلومات تكميلية:

يتوافق المنتج الوارد ذكره في هذا الدليل مع متطلبات توجيهات التوافق الكهرومغناطيسي EEC/89/336 وتوجيهات الجهد المنخفض EEC/73/23، لذا فهو يحمل العلامة CE.

(١) تم اختيار المنتج بتكوين نموذجي مع أنظمة كمبيوتر Hewlett-Packard الشخصية.

(٢) يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. تخضع عملية التشغيل للشروطين التاليين: (١) من غير المحتمل أن يتسبب هذا المنتج في حدوث أي قدر من التداخل الضار. (٢) أن هذا الجهاز يجب أن يتقبل أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخلات التي قد تتسبب في تشغيل غير سليم.

(٣) لأغراض تنظيمية، فقد تم تعيين رقم طراز تنظيمي لهذا المنتج. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم واسم المنتج أو رقم (أرقام) المنتج.

Boise, Idaho 83713, USA

يونيو، ٢٠٠٦

بالنسبة للموضوعات التنظيمية فقط:

جهة الاتصال في أستراليا
Product Regulations Manager، Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street، Blackburn, Victoria 3130, Australia
جهة الاتصال في أوروبا
مكتب مبيعات وخدمات Hewlett-Packard المحلي أو، Hewlett-Packard GmbH، Department HQ-TRE / Standards Europe،
Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034 (الفاكس: +٤٩-٧٠٣١-٣١٤٣-١٤)
جهة الاتصال في الولايات المتحدة الأمريكية
Product Regulations Manager، Hewlett-Packard Company, PO Box 15، Mail Stop 160، Boise, ID 83707-0015, USA
(الهاتف: ٢٠٨-٣٩٦-٦٠٠٠)

بيانات السلامة

السلامة الخاصة بالليزر

قام مركز الأجهزة والصحة الإشعاعية (CDRH) التابع لإدارة الأغذية والأدوية بالولايات المتحدة الأمريكية بتطبيق القواعد المتعلقة بمنتجات الليزر التي تم تصنيعها منذ ١ أغسطس عام ١٩٧٦. هذا، ويعد التوافق مع ما ورد بهذه القواعد أمرًا إجباريًا بالنسبة للمنتجات التي تم تسويقها في الولايات المتحدة. علاوة على ذلك، تعد هذه الطابعة منتجًا من منتجات الليزر من "الفئة 1" حسب معايير الأداء الإشعاعي لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية (DHHS) وبما يتفق مع ما جاء في تشريع مراقبة الإشعاع للمحافظة على الصحة والسلامة لعام ١٩٦٨. وحيث أن الإشعاع المنبعث من الطابعة تم عزله تمامًا داخل أغطية خارجية وأماكن وقائية، لا يمكن تسرب شعاع الليزر خلال أي مرحلة من مراحل تشغيل الاستخدام العادي.

تحذير! قد ينتج عن استخدام عناصر التحكم أو إدخال التعديلات أو اتخاذ أية إجراءات غير تلك المحددة في دليل المستخدم هذا التعرض لمخاطر الإشعاع.



قواعد DOC الكندية

.Complies with Canadian EMC Class B requirements

« .« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM »

بيان EMI (كوريا)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

بيان VCCI (اليابان)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

بيان كابل الطاقة (اليابان)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

بيانات السلامة الخاصة بالليزر لفنلندا

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 2700, 2700n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2700, 2700n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

هـ العمل باستخدام الذاكرة

ذاكرة الطابعة

تحتوي الطابعة على فتحة واحدة لوحدة ذاكرة خطية نمطية مزدوجة (DIMM). استخدم فتحة DIMM لترقية الطابعة بالعناصر التالية:

- ذاكرة إضافية للطابعة (وحدات DIMM متوفرة بـ ٦٤ و ١٢٨ و ٢٥٦ ميغا بايت).
- لغات وخيارات الطابعة الأخرى المعتمدة على وحدات DIMM

ملاحظة  ولا تعد وحدات الذاكرة الخطية الفردية (وحدات SIMM) المستخدمة في طابعات HP LaserJet السابقة متوافقة مع هذه الطابعة.

ملاحظة ولطلب وحدات DIMM، انظر [المستلزمات والملحقات](#).

قد ترغب في إضافة المزيد من الذاكرة إلى الطابعة إذا كنت غالبًا ما تطبع رسومات معقدة أو مستندات PostScript أو إذا كنت تستخدم الكثير من الخطوط التي يتم تنزيلها. وتتيح الذاكرة الإضافية أيضًا للطابعة إمكانية طباعة العديد من النسخ المرتبة بأقصى سرعة لها.

قبل طلب ذاكرة إضافية، انظر مقدار الذاكرة المركبة حاليًا في الطابعة من خلال طباعة صفحة تكوين. انظر [استخدام صفحات معلومات الطابعة](#).

تركيب وحدات ذاكرة DIMM

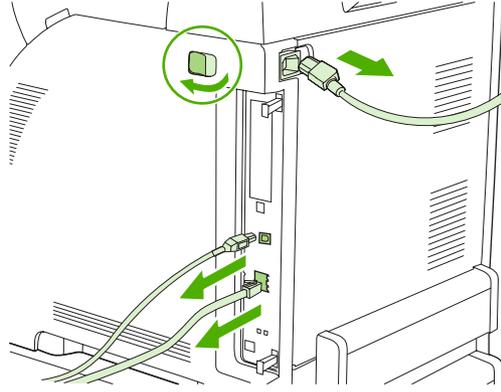
يمكنك تركيب المزيد من الذاكرة للطابعة، بالإضافة إلى إمكانية تركيب وحدة DIMM للخطوط أيضًا كي تسمح للطابعة بطباعة حروف بعض اللغات مثل اللغة الصينية أو الحروف الهجائية السيريلية.



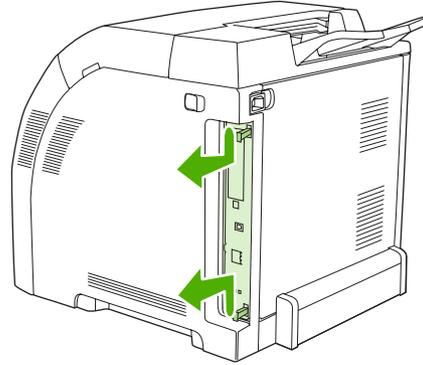
تنبيه يمكن أن تؤدي الكهرباء الاستاتيكية إلى تلف وحدات DIMM. لذا، عند التعامل مع وحدات DIMM، قم إما بارتداء شريط معصم مضاد للكهرباء الاستاتيكية أو المس باستمرار سطح عبوة وحدة DIMM المضاد للكهرباء الاستاتيكية، ثم المس السطح المعدني العاري للطابعة.

تركيب الذاكرة ووحدات DIMM للخطوط

١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل كل كابلات الطاقة والتوصيل.

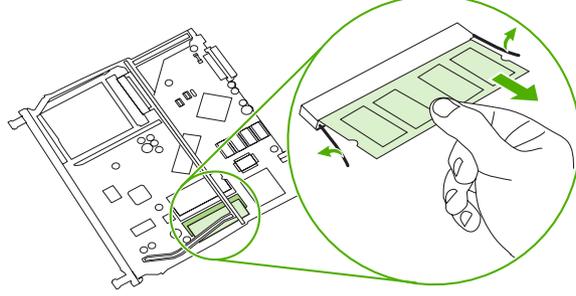


٢. على الجانب الأيمن من الطابعة، اسحب برفق كل الماسكات سوداء اللون ثم اسحب وحدة تجميع بطاقة التنسيق من الطابعة.

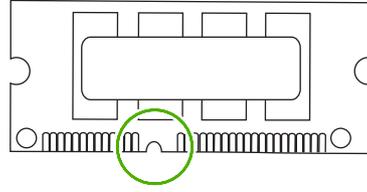


٣. ضع لوحة بطاقة التثبيت على سطح نظيف ومستوي ومعزول أرضيًا.

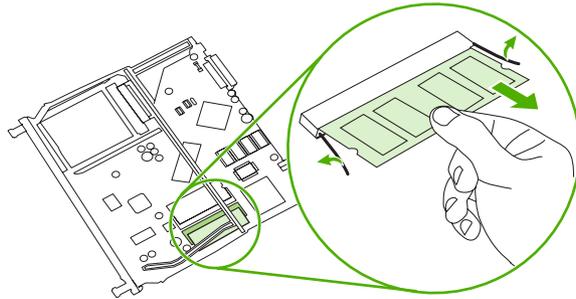
لاستبدال وحدة DIMM المركبة في الوقت الحالي، افتح الماسكات الموجودة على جانبي منفذ DIMM ثم ارفع وحدة DIMM إلى أعلى بزاوية معينة ثم اسحبها إلى الخارج.



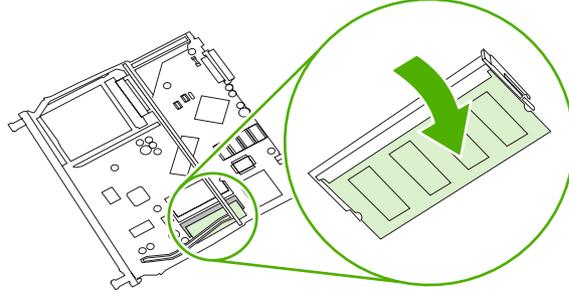
٤. قم بإزالة وحدة DIMM من عبوتها المضادة للكهرباء الاستاتيكية. ثم حدد موقع تجويف المحاذاة بالطرف السفلي لوحدة DIMM.



٥. ممسكا بوحدة DIMM من حوافها، قم بمحاذاة تجويف وحدة DIMM مع القضيبي الموجود بفتحة DIMM بزاوية معينة ثم اضغط على وحدة DIMM بشدة لإدخالها في الفتحة حتي يتم تثبيتها بالكامل. لن تظهر شرائح الاتصال المعدنية عند تركيب الوحدة بشكل صحيح.



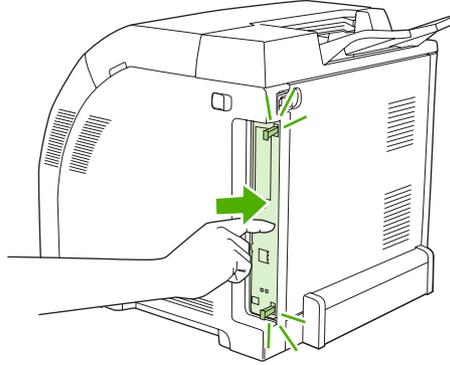
٦. ادفع وحدة DIMM إلى أسفل حتى تقبض الماسكتان على وحدة DIMM.



ملاحظة إذا واجهت صعوبات في تركيب وحدة DIMM، فتأكد من محاذاة السن الموجود بالطرف السفلي لوحدة DIMM مع القضيبة الموجود بالمنفذ. وإذا كنت لا تزال تواجه صعوبة في تركيب وحدة DIMM، تأكد من أنك تستخدم النوع الصحيح من وحدة DIMM.



٧. قم بمحاذاة حافة لوحة بطاقة التنسيق في المسارات الموجودة في الجزء السفلي والعلوي من المنفذ، ثم اسحب اللوحة مرة أخرى إلى داخل الطابعة. اسحب بطاقة التنسيق بشدة إلى أن تسمع صوت عودة أسنان بطاقة التنسيق إلى موضعها الصحيح.



٨. أعد توصيل كابل الطاقة وكابل USB أو كابل الشبكة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

٩. بعد تركيب وحدة DIMM، انظر [تمكين الذاكرة](#).

تمكين الذاكرة

في حالة قيامك بتركيب وحدة ذاكرة DIMM، قم بإعداد برنامج تشغيل الطابعة كي يتعرف على الذاكرة الجديدة التي تمت إضافتها.

لتمكين الذاكرة بالنسبة لنظام التشغيل Windows

١. من قائمة ابدأ , أشر إلى إعدادات, وانقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات .
٢. حدد هذه الطابعة ثم حدد خصائص.
٣. في علامة التبويب تكوين، انقر فوق أكثر.
٤. في حقل إجمالي الذاكرة ، اكتب أو حدد إجمالي الذاكرة المركبة حاليًا.
٥. انقر فوق موافق.
٦. انتقل إلى [التحقق من تركيب وحدة DIMM](#).

التحقق من تركيب وحدة DIMM

تحقق من صحة تركيب وعمل وحدات DIMM التي تم تركيبها.

للتحقق من تركيب وحدة DIMM

١. قم بتشغيل الطابعة. تأكد من أن الطابعة في حالة **Ready (جاهزة)** بعد انتهاء الطابعة من عملية بدء التشغيل. في حالة ظهور رسالة إعلام بالخطأ، فإن هذا يعني أنه ربما تم تركيب وحدة DIMM بصورة خاطئة.
 ٢. اطبع صفحة تكوين. انظر [استخدام صفحات معلومات الطابعة](#).
 ٣. اطلع على قسم "Installed Personalities and Options" (لغات الطابعة والخيارات المثبتة) بصفحة التكوين وقارنه بصفحة التكوين التي قمت بطباعتها قبل تركيب وحدة DIMM.
 ٤. قد لا تكون وحدة DIMM مركبة بشكل صحيح. كرر خطوات التركيب.
- أو-

ربما كانت وحدة DIMM معيبة. جرب وحدة DIMM جديدة.

- BOOTP** اختصاراً لـ بروتوكول التشغيل، وهو بروتوكول إنترنت يستخدمه للكمبيوتر لإيجاد عنوان IP الخاص به.
- DHCP** اختصاراً لـ "بروتوكول تكوين المضيف الحيوي". تستخدم أجهزة الكمبيوتر أو الوحدات الطرفية المتصلة بشبكة DHCP للوصول إلى معلومات التكوين الخاصة بها، بما في ذلك عنوان IP.
- EIO** اختصاراً لـ "لوحة الإدخال/الإخراج المحسن". وهي عبارة عن واجهة جهاز تستخدم لإضافة ملقم طباعة ومهايئ شبكة اتصال وقرص ثابت وعناصر التوصيل الأخرى لطابعات HP.
- EPS** اختصاراً لـ Encapsulated PostScript وهو أحد أنواع ملفات الرسومات.
- HP Web Jetadmin** عبارة عن برنامج للتحكم بالطابعة يستند إلى ويب يحمل علامة HP التجارية، يمكنك استخدامه على الكمبيوتر لإدارة أي جهاز طرفي يتضمن إمكانية التوصيل بالشبكات.
- I/O** اختصاراً لعملية الإدخال/الإخراج وتشير إلى إعدادات منفذ الكمبيوتر.
- IPX/SPX** اختصاراً لـ بروتوكول تبادل حزم البيانات بين شبكات الاتصال/تبادل حزم البيانات المتتالية.
- PCL** اختصاراً لـ "لغة تحكم الطابعة".
- PJL** اختصاراً لـ "لغة مهمة الطابعة".
- PostScript** لغة وصف للصفحة وهي علامة تجارية مسجلة.
- PPD** اختصاراً لـ وصف طابعة PostScript.
- ROM** اختصاراً لمصطلح "ذاكرة القراءة فقط" نوع من ذاكرة الكمبيوتر التي تخزن البيانات التي لا تتغير..
- TCP/IP** بروتوكول شبكة الإنترنت الذي أصبح المعيار العالمي للاتصالات.
- أحادي اللون** أبيض وأسود. خال من الألوان.
- اتصال ثنائي الاتجاه** عملية نقل البيانات في اتجاهين.
- افتراضي** الإعداد القياسي أو العادي للجهاز أو البرنامج.
- الدرج** علبه للاحتفاظ بالورق الأبيض.
- السمات المميزة** مزايا أو سمات مميزة للطابعة أو لغة الطابعة.
- المعايرة** عملية تقوم فيها الطابعة بإجراء تعديلات داخلية لإنتاج أعلى جودة طباعة ممكنة.
- الملصق الإلكتروني** شريحة ذاكرة على خرطوشة الطابعة. يتعقب الملصق الإلكتروني استخدام خرطوشة الطابعة ويحدد خرطوشة طباعة HP الأصلية.
- الموارد** المواد التي تستخدمها الطابعة والتي لا بد من استبدالها. تتمثل موارد الطابعة الخاصة بالطابعة في خراطيش الطباعة الأربعة.
- الوسائط** الورق أو الملصقات أو الورق الشفاف أو المواد الأخرى التي تقوم الطابعة بطباعة الصورة عليها.
- برامج ثابتة** تعليمات برمجية يتم تخزينها في وحدة ذاكرة القراءة فقط داخل الطابعة.

برنامج تشغيل الطابعة وهو عبارة عن برنامج يستخدمه الكمبيوتر للوصول إلى ميزات الطابعة.

بكسل اختصارًا للمصطلح عنصر الصورة، والذي يمثل أصغر وحدة مساحية في الصورة المعروضة على الشاشة.

تدرج الرمادي ظلال عديدة من اللون الرمادي.

تقديم عملية إنتاج النصوص أو الرسومات.

جهاز طرفي جهاز إضافي، مثل الطابعة أو المودم أو نظام تخزين، يعمل مع جهاز الكمبيوتر.

حاوية علبة للاحتفاظ بالصفحات المطبوعة.

خط مجموعة كاملة من الحروف والأعداد والرموز بنمط خاص.

ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) اختصارًا لمصطلح "ذاكرة الوصول العشوائي" نوع من ذاكرة الكمبيوتر التي تخزن البيانات القابلة للتغيير.

شبكة اتصال نظام من أجهزة الكمبيوتر المتصلة داخليًا عن طريق أسلاك الهاتف أو أي وسيلة أخرى كي يتم مشاركة المعلومات.

صورة نقطية صورة مكونة من نقاط.

طباعة مزدوجة ميزة تسمح بالطباعة على كلا وجهي الورقة. يصطلح عليها بالطباعة على الوجهين.

علامة الذاكرة جزء من الذاكرة بعنوان محدد.

عنوان IP رقم فريد معين لجهاز كمبيوتر متصل بشبكة اتصال.

لوحة التحكم المنطقة الموجودة على الطابعة والتي تحتوي على الأزرار وشاشة العرض. استخدم لوحة التحكم لتعيين إعدادات الطابعة والحصول على المعلومات المتعلقة بحالة الطابعة.

ماكرو ضغطة مفتاح أو أمر ينتج عنه سلسلة من الإجراءات أو التعليمات.

محاكاة PostScript برنامج يحاكي Adobe PostScript، وهي لغة برمجية تصف مظهر الصفحة المطبوعة. تظهر لغة الطابعة في شكل "PS" في العديد من القوائم .

مسئول شبكة الاتصال الشخص الذي يتولى عملية إدارة شبكة الاتصال.

مسحوق الحبر مسحوق الحبر الأسود أو الملون الذي يشكل الصورة على الوسائط المطبوعة.

نمط اللون النصفى نمط اللون النصفى يستخدم أحجامًا مختلفة من نقاط الحبر لإنتاج صورة ذات ألوان متصلة مثل الصورة الفوتوغرافية.

وحدات DIMM اختصارًا لـ "وحدات الذاكرة الخطية النمطية المزدوجة" وهي عبارة عن لوحة دائرة كهربائية صغيرة تحمل شرائح الذاكرة.

وحدة المصهر وحدة التجميع التي تستخدم الحرارة لصهر مسحوق الحبر على وسائط الطابعة.

وحدة النقل الحزام الأسود البلاستيكي الذي ينقل الوسائط داخل الطابعة وينقل مسحوق الحبر من خراطيش الطابعة إلى الوسائط.

وحدة تخزين الصفحة ذاكرة الطابعة المؤقتة التي يتم استخدامها للاحتفاظ ببيانات الصفحة بينما تقوم الطابعة بإنشاء صورة للصفحة.

- W**
- Windows**
- إصدارات معتمدة ٦
 - برامج التشغيل، وصول إليها ٧
 - برامج له ٧
 - خيارات برامج التشغيل ٤٥
- I**
- أحجام، الوسائط
 - طباعة المستند عليه (Windows) ٤٦
 - أحجام الورق المخصص
 - أدراج، تكوينها ٣٦
 - أحجام الورق المخصصة
 - إعدادات برنامج التشغيل
 - (Windows) ٤٦
 - أحجام الوسائط
 - إعدادات الأدراج ٣٦
 - الإعداد افتراضي ٢٠
 - المعتمدة ١٠
 - تحديد الدرج ٣٤
 - مخصصة ٣٦
 - مخصصة (Windows) ٤٦
 - أدراج
 - أنواع الورق المعتمدة ١٠
 - إعداداتها ٢٠، ٦٢
 - اختيارية ٣
 - استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠
 - انحسارات، إزالتها ٨٩، ٩٠
 - تحديد مواقعها ٤
 - تحديد ٣٤
 - تحميلها ٣٦، ٣٨
 - تكوينها ٣٦
 - رسائل الإعلام بالخطأ حول التحميل ٨٦
 - مضمّنة ٢
 - أدراج إدخال. انظر أدراج
 - أزرار لوحة التحكم ١٨
 - أظرف
 - أنواع معتمدة ١٠
 - استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢
 - تحميلها ٤٣
- HP Toolbox FX**
- تثبيت الحالة ٦٠
 - صفحة استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها ١١٥
 - HP Web Jetadmin ٨
- I**
- ImageRET ٦٨
- J**
- Jetadmin, HP Web ٨
- M**
- Macintosh**
- إصدارات معتمدة ٦
 - استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١١
 - برامج التشغيل، وصول إليها ٧
 - برنامج Configure Device ٨، ٦٥
 - خيارات برامج التشغيل ٤٩
 - ملفات PPD ٨
 - مواقع ويب، دعم ١٢٩
- P**
- PCL font list (قائمة خطوط PCL) ١٩، ٥٦
 - PS font list (قائمة خطوط PS) ١٩، ٥٦
- S**
- service page (صفحة الخدمات) ١٩، ٥٧
 - SupportPack, HP ١٣٠
- T**
- TCP/IP**
- إعداداته ٢١
 - تكوينه ٣١
 - نظرة عامة ٣٠
 - HP ToolboxFX. انظر HP Toolbox
- U**
- usage page (صفحة الاستخدام) ١٩، ٥٦
- B**
- BOOTP ٣١
- C**
- color usage log (سجل استهلاك الألوان) ١٩، ٥٦
 - configuration page (صفحة التكوين) ٥٦
 - Configuration page (صفحة التكوين) ١٩
 - Macintosh, Configure Device ٨، ٦٥
- D**
- demo page (صفحة العرض التوضيحي) ١٩، ٥٦
 - DHCP ٣١
- E**
- EWS. انظر ملقم ويب المضمّن
- H**
- HP ImageREt ٦٨
 - HP JetReady HP ToolboxFX ٦
 - إعدادات الشبكة ٢٧
 - إعدادات الكثافة ٦٣
 - تثبيت إعدادات الجهاز ٦٢
 - تثبيت إعدادات الشبكة ٦٤
 - تثبيت تعليمات ٦١
 - تنظيف الطابعة ٨٠
 - حالة المستلزمات ٧٥
 - حول ٧
 - طلب المستلزمات ١٢٣
 - فتحه ٦٠
 - لوحة Microsoft Office Basic Colors، طباعة بواسطتها ٧١

الذاكرة	إيقاف طلب الطباعة	ألوان
تمكين ١٥٠	إيقاف مؤقت لطلب طباعة ٥٣	CMYK ٦٨
الشبكات ٣	اتفاقيات الخدمة في موقع الطابعة ١٣٠	HP ImageREt ٦٨
الضمان	اتفاقيات الصيانة ١٢٨، ١٣٠	sRGB ٦٨، ٧٠
المنتج ١٢٦	استبدال خراطيش الطباعة ٧٧	تحكم في الحواف ٧٠
الضمان الموسع ١٣٠، ١٤٢	استخدم ورق/أغلفة مختلفة (Windows) ٤٧	خيارات اللون النصفي ٦٩
القائمة Reports (تقارير) ١٩	استعادة الإعدادات الافتراضية ٢٢	أنظمة التشغيل المعتمدة ٦
اللون	استكشاف	أنواع الوسائط
المطبوع مقابل شاشة الكمبيوتر ٧١	أخطاء برامج تشغيل Macintosh	إعدادات HP ToolboxFX ٦٤
ضبط ٦٩	وإصلاحها ١١١	إعدادات الأدرج ٣٦
طباعة التدرج الرمادي ٦٩	استكشاف الأخطاء وإصلاحها	المعتمدة ١٠
المرجع الفني PCL/PJL ١٢١	إعدادات لوحة التحكم ١٠٦	تحديد الدرج ٣٤
المصطلحات ١٥٣	انحسار ٨٨	أوراق ذات رأسية
المغلفات	برامج ١١٣	طباعة عليها ١٥
الطباعة على ١٤	برامج تشغيل ١١٣	أوراق شفافة
الملصقات	تحديد طباعة ١٠٥	تحميلها ٤٣
الطباعة على ١٥	تراكم الحبر ١١٥	إصلاحها
المنافذ	جودة الطباعة ١١٤، ١١٥	ملفات EPS، استكشاف المشكلات
المعتمدة ٣	خطوط ١٠٩، ١١٠	وإصلاحها ١١٢
الموارد	درج ٣ ١٠٦	إعادة تحديد حجم المستندات
الفترات الفاصلة لعمليات الاستبدال ٧٤	رسائل لوحة التحكم ٨٣	(Windows) ٤٦
المواصفات	شاشة لوحة التحكم ١٠٤	إعادة تدوير المستلزمات ١٤١
أنواع الورق ١٢	شبكات ١١٧	إعادة تغليف الطباعة ١٣١
المواصفات الخاصة بالأوزون ١٤١	طباعة مزدوجة ١٠٢	إعدادات
المواصفات السمعية ١٣٧	قائمة مراجعة ٨٢	HP ToolboxFX ٦٢
المواصفات الكهربائية ١٣٥	لا شيء تمت طباعته ١٠٤	ألوان ٦٨
المواصفات المادية ١٣٤	لون ١٠٧	أولية ٣٤
الموزعون المعتمدون من HP ١٢٨	مشاكل Macintosh ١١١	إعدادات سريعة (Windows) ٤٥
الموسع ١٣٠	معايرة ١١٦	إعدادات معينة مسبقاً لبرنامج التشغيل
الميزات ٣	ملحقات ١١٣	(Macintosh) ٤٩
الورق	ورق شفاف ١١٤	استعادة قيمها الافتراضية ٢٢
الثقل ١٥	وسائط ١٠٠	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٦
اللامع ١٤	استكشاف مشكلات	تقرير الشبكة ١٩، ٥٦
المعاد تدويره ١٥	خطوط ملفات EPS و ١١٢	قائمة System Setup (إعداد
الملون ١٤	استكشاف مشكلات المنافذ في	النظام) ٢٠
تحديد ١٢	Macintosh وإصلاحها ١١٢	إعدادات HP ToolboxFX، PCL ٦٣
الورق الثقيل	استكشاف مشكلات منفذ	إعدادات HP، PostScript ٦٣
الطباعة على البطاقات ١٥	Macintosh وإصلاحها في ١١٢	ToolboxFX ٦٣
الورق الشفاف	الألوان	إعدادات RGB ٦٨، ٧٠
الطباعة على ١٤	إدارة ٦٩	إعدادات sRGB ٦٨، ٧٠
الورق اللامع	الألوان الرمادي الحيادية ٦٩	إعدادات افتراضية، استعادتها ٢٢
الطباعة على ١٤	البرامج النصية لطراز UNIX ٦، ٨	إعدادات الخط Courier ٢١
الورق المعاد تدويره ١٥	البرنامج البيئي للخدمة ١٤١	إعدادات الصور الرقمية ٤٨
الورق الملون، الطباعة على ١٤	البيئات المشتركة ٢٣	إعدادات الكثافة ٦٣
الوسائط	التحكم في الحواف ٧٠	إعدادات سريعة (Windows) ٤٥
المغلفات ١٤	التخلص من البطاريات ١٤٢	إعدادات كثافة الطباعة ٦٣
الملصقات ١٥	التفاف، ورق	إعدادات معينة مسبقاً (Macintosh) ٤٩
الورق الثقيل ١٥	إعداداته ٢٢	إعداد الأرشيف ٢٢
الورق الشفاف ١٤	الدعم الفوري للعملاء ١٢٨	إعلان التوافق ١٤٤
الورق اللامع ١٤		إلغاء طلب طباعة ٥٣

- الورق المعاد تدويره ١٥
الورق الملون ١٤
تحديد ١٢
انحشار
مواقع ٨٨
انحشارات
أسبابها الشائعة ٨٨
الجودة بعدها، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٥
تعبق عددها ١٩
حاوية الإخراج، إزالتها ٩٦
درج ١، إزالتها ٨٩
درج ٢ أو ٣، إزالتها ٩٠
رسائل الإعلام بالخطأ ٨٥
مسار الورق، إزالتها ٩٢
منطقة الخرطوشة، إزالتها ٩٢
انحشارات في منطقة الخرطوشة، إزالتها ٩٢
انحشارات في منطقة خرطوشة الطباعة، إزالتها ٩٢
انحشار الورق. انظر انحشارات
انحشار الوسائط. انظر انحشارات
- ب**
باب أمامي، تحديد موقعه ٤
برامج
٨ HP Web Jetadmin
٧ Windows
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٣
برامج التشغيل ٦
شبكة الاتصال ٨
ملقم ويب المضمّن ٩
مواقع ويب ٦
برامج التشغيل
أنظمة التشغيل المعتمدة ٦
إعدادات سريعة (Windows) ٤٥
إعدادات معينة مسبقاً (Macintosh) ٤٩
خيارات Macintosh ٤٩
خيارات Windows ٤٥
صفحة الاستخدام ١٩
علامة التبويب خدمات (Windows) ٤٨
في Macintosh، ١١١
مضمّنة ٣
وصول إليها ٧
برامج التشغيل PCL ٦
برامج التشغيل PS Emulation ٦
برامج تشغيل
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٣
برامج تشغيل Linux ٨، ٦
برامج تشغيل الطباعة. انظر برامج تشغيل
- برنامج
٦٠ HP ToolboxFX
٨ Macintosh
٨ برنامج HP-UX
٨ برنامج Solaris
٦ برنامج التشغيل PDL
٦ برنامج نظام الطباعة
٣٠ بروتوكول إنترنت (IP)
٢٩ بروتوكولات الشبكات
٣١ بروتوكول التحكم بالإرسال (TCP)
بطاريات، تخلص منها ١٤٢
بطاقات
أحجام معتمدة ١٠
تحميلها ٤٣
بطاقة USB في Macintosh
استكشاف المشكلات وإصلاحها ١١٢
بيان EMI الكوري ١٤٥
بيان VCCI الياباني ١٤٥
بيانات السلامة ١٤٥
بيانات السلامة الخاصة بالليزر ١٤٥
بيانات تنظيمية ١٤٠
- ج**
جانبيين، طباعة على
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢
طباعة ٥١
جودة
إعدادات HP ToolboxFX ٦٣
إعداد الأرشيف ٢٢
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٤
صور فوتوغرافية ٤٨
جودة الإخراج
إعدادات HP ToolboxFX ٦٣
إعداد الأرشيف ٢٢
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٤
صور فوتوغرافية ٤٨
جودة الصورة
إعدادات HP ToolboxFX ٦٣
إعداد الأرشيف ٢٢
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٤
صور فوتوغرافية ٤٨
جودة الطباعة
إعدادات HP ToolboxFX ٦٣
إعداد الأرشيف ٢٢
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٤
صفحة استكشاف الأخطاء وإصلاحها، HP
ToolboxFX ١١٥
صور فوتوغرافية ٤٨
- ح**
حالة
تنبيهات HP Toolbox FX ٦٠
عرضها باستخدام HP Toolbox FX ٦٠
مستلزمات، طباعة تقرير ١٩، ٥٦، ٧٥
مقاييس خراطيش الطباعة ١٨
حاوية، الإخراج
انحشارات، إزالتها ٩٦
تحديد موقعها ٤
حاوية الإخراج
انحشارات، إزالتها ٩٦
تحديد موقعها ٤
- تباين
شاشة، لوحة التحكم ٢١
كثافة الطباعة ٦٣
تباين الشاشة، إعداده ٢١
تبويب إعدادات الجهاز، HP
ToolboxFX ٦٢
تبويب إعدادات الشبكة، HP
ToolboxFX ٦٤
تبويب الحالة، HP Toolbox FX ٦٠
تبويب تعليمات، HP ToolboxFX ٦١
تحميل المستندات (Windows) ٤٦
تحديد طباعة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٥
تحميل الوسائط
الخاصة ٤٣
درج ١ ٣٦
درج ٢ أو ٣ ٣٨
رسائل الإعلام بالخطأ ٨٦
تخزين
الطباعة ١٣، ١٣٨
الوسائط ١٣
خراطيش الطباعة ٧٥
تداخل ٧٠
تراكم الحبر، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٥
تصغير المستندات (Windows) ٤٦
تكبير المستندات (Windows) ٤٦

- رسالة replace supplies (استبدال المستلزمات) ٨٦
رسالة sensor error (خطأ في المستشعر) ٨٧
رسالة service error (خطأ خدمة) ٨٥
رسالة إعلام بالخطأ حول الجهاز ٨٥
رسالة إعلام بالخطأ حول برنامج تشغيل غير صالح ٨٥
رسالة إعلام بالخطأ حول خطأ في اتصالات المحرك ٨٥
رسالة استبدال المستلزمات ٨٦
رسالة الإعلام بالخطأ incorrect supplies (مستلزمات غير صحيحة) ٨٥
رسالة الإعلام بالخطأ misprint (طباعة خاطئة) ٨٦
رسالة الإعلام بالخطأ no paper pickup (لم يتم التقاط أي ورقة) ٨٦
رسالة الإعلام بالخطأ page too complex (الصفحة معقدة جداً) ٨٦
رسالة طلب المستلزمات ٨٦
رعاية عملاء HP ١٢٨
- توجيهات من أجل الاستخدام ١١٠
قوائم، طباعتها ١٩، ٥٧
مضمّنة ٣
- د
درج ١
إعداداته ٢٠
الورق المعتمد ١٠
انحشارات، إزالتها ٨٩
تحديد موقعه ٤
تحميل الورق ٣٦
سعته ٤
درج ٢
إعداداته ٢٠
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١
الورق المعتمد ١٠
انحشارات، إزالتها ٩٠
تحديد موقعه ٤
تحميل الورق ٣٨
سعته ٤
درج ٣
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١
- س
سجل الأحداث ٦١
سرعة الارتباط، إعداده ٢١، ٢٩
سرعة المعالج ٣
سوء التلقيم، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠
- ش
شبكات
٣١ DHCP
٢٧ HP ToolboxFX
٣١، ٣٠ TCP/IP
أنظمة التشغيل المعتمدة ٦
إعداداتها ٢١
إعدادها ٢٧
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٧
الطرازات التي تعتمد عليها ٢
بروتوكول إنترنت (IP) ٣٠
بروتوكولات معتمدة ٢٩
بروتوكول التحكم بالإرسال (TCP) ٣١
تقرير الإعدادات ١٩، ٥٦
تكوينها ٢٧
سرعة الارتباط ٢٩
شبكات فرعية ٣١
صفحة التكوين ١٩
عبارات ٣٢
عنوان IP ٢٨، ٣٠، ٣١
كشف الجهاز ٣٠
- ز
رسائل، لوحة التحكم ٨٣
رسائل الإعلام بالخطأ، لوحة التحكم ٨٣
رسالة fan Error (خطأ في المروحة) ٨٤
رسالة install supplies (تركيب المستلزمات) ٨٥
- إعادة تغليف الطابعة ١٣١
إعدادات HP ToolboxFX ٦٤
اتفاقيات ١٢٨، ١٣٠
موزعون معتمدون من HP ١٢٨
خدمة اليوم التالي في الموقع ١٣٠
خرائط
إعادة تدويرها ١٤١
استبدالها ٧٧
انخفاض أو نفاذ، إعداداته ٢١
تخزينها ٧٥
حالتها، تدقيق فيها ٧٤
حالتها، عرض باستخدام HP Toolbox FX ٦٠
رسائل الإعلام بالخطأ ٨٦
رسالة الاستبدال ٨٦
رسالة طلب ٨٦
صفحة الحالة ١٩، ٥٦
ضمان ١٢٧
فترات فاصلة لعمليات استبدال ٧٤
ليست من HP ٧٥، ٨٦
مقاييس الحالة ١٨
من HP ٧٥
ميزات ٣
خرائط الحبر. انظر خرائط الطباعة
خرائط الطباعة
إعادة تدويرها ١٤١
استبدالها ٧٧
انخفاض أو نفاذ إعداداته ٢١
تخزينها ٧٥
حالتها، تدقيق فيها ٧٤
حالتها، عرض باستخدام HP Toolbox FX ٦٠
رسائل الإعلام بالخطأ ٨٦
رسالة الاستبدال ٨٦
رسالة طلب ٨٦
صفحة الحالة ١٩، ٥٦
ضمان ١٢٧
فترات فاصلة لعمليات استبدال ٧٤
ليست من HP ٧٥، ٨٦
مقاييس الحالة ١٨
من HP ٧٥
ميزات ٣
خط HP الساخن لمكافحة الغش ٧٦
خط ساخن لمكافحة الغش ٧٦
خطوط
DIMMs، تركيبها ١٤٨
إعدادات Courier ٢١
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٩

قائمة System Setup (إعداد النظام) ٢٠،
 ٢١
 قطع، طلبها ١٢٠
 قناع الشبكة الفرعية ٣٢
 قوائم لوحة التحكم
 Network Config. (تكوين
 الشبكة) ٢١
 Reports (تقارير) ١٩
 Service (الخدمة) ٢٢
 System Setup (إعداد النظام) ٢٠،
 ٢١

استخدامها ١٩
 مخططها، طباعته ٥٦
 مخططها، طباعتها ١٩
 قواعد DOC الكندية ١٤٥
 قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC ١٤٠
 قيم المصنع الافتراضية، استعادتها ٢٢

ك

كبلات
 توصيل USB ٢٦
 طلبها ١٢٠
 كشف الجهاز ٣٠
 كلمة مرور الشبكة ٢٨

ل

لا شيء تمت طباعته، استكشاف الأخطاء
 وإصلاحها ١٠٤
 لغة لوحة التحكم ٢٠
 لوحة Microsoft Office Basic Colors،
 طباعة بواسطتها ٧١
 لوحة التحكم

إعدادات، استكشاف الأخطاء
 وإصلاحها ١٠٦
 إعدادات HP ToolboxFX ٦٤
 البيانات المشتركة ٢٣
 القائمة Reports (تقارير) ١٩
 المصابيح والأزرار ١٨
 تباين الشاشة ٢١
 تحديد موقع ٤
 رسائلها، استكشاف الأخطاء
 وإصلاحها ٨٣
 شاشة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٤

عنوان IP، تعيينه ٢٨
 قائمة Network Config. (تكوين
 الشبكة) ٢١
 قائمة Service (الخدمة) ٢٢
 قائمة System Setup ٢١
 قائمة System Setup (إعداد
 النظام) ٢٠

طباعة مزدوجة
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢
 طباعة ٥١
 طباعة من نظير إلى نظير ٢٧
 طباعة يدوية على الوجهين
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢
 طباعة ٥١
 طلب المستلزمات
 HP ToolboxFX، استخدامه ١٢٣
 ملقم ويب المضمّن، استخدامه ١٢٢
 مواقع ويب ١١٩

ع

عبارات ٣٢
 عدد الصفحات ١٩
 عدد الصفحات على ورقة واحدة
 Macintosh ٥٠
 Windows ٤٧
 عدد الصفحات في الدقيقة ٢
 علامات مائية
 إعدادات برنامج التشغيل
 (Windows) ٤٦

صفحة غلاف (Macintosh) ٤٩
 علامة التيبوب Networking (شبكة الاتصال)،
 ملقم ويب المضمّن ٥٩
 علامة التيبوب Settings (إعدادات)، ملقم ويب
 المضمّن ٥٩
 علامة التيبوب Status (الحالة)، ملقم ويب
 المضمّن ٥٩
 علامة التيبوب خدمات (Windows) ٤٨
 عملاء، دعم ١٢٨
 عنوان IP

تعيينه ٢٨، ٢٧
 نظرة عامة ٣١
 عنوان IP
 BOOTP ٣١
 Macintosh، استكشاف الأخطاء
 وإصلاحها ١١١
 عنوان IP ٣٠

غ

غطاء علوي، تحديد موقعه ٤

ف

فتحة إدخال ورقة واحدة. انظر درج ١
 فنلندا، بيانات السلامة الخاصة بالليزر ١٤٦

ق

قائمة Network Config. (تكوين
 الشبكة) ٢١
 قائمة Service (الخدمة) ٢٢

كلمة مرور، تعيينها ٢٨
 ملقم ويب المضمّن ٢٧
 ملقم ويب المضمّن، الوصول إليه ٥٨
 منافذ، تحديد مواقعها ٥
 شبكات الاتصال
 برامج ٨
 لوحة التحكم المستخدمة ٢٣
 شبكات فرعية ٣١
 شحن الطابعة ١٣١
 شركاء HP حول العالم ١٤١

ص

صحيفة بيانات أمان المواد MSDS ١٤٢
 صفحات المعلومات ٥٦
 صفحات غلاف
 Macintosh ٤٩
 Windows ٤٧
 صفحات متعددة على ورقة واحدة
 Macintosh ٥٠
 Windows ٤٧
 صفحة supplies status (حالة
 المستلزمات) ١٩
 صفحة أولى

استخدام ورق مختلف (Windows) ٤٧،
 ٤٩
 فارغة (Windows) ٤٧
 صفحة أولى فارغة، طباعتها
 (Windows) ٤٧
 صفحة حالة المستلزمات ٥٦، ٧٥
 صور فوتوغرافية، خياراتها ٤٨

ض

ضمان
 HP SupportPack ١٣٠
 خراطيش الطباعة ١٢٧
 موسّع ١٤٢
 وحدة النقل ووحدة المصهر ١٢٧
 ضمان وحدة النقل ١٢٧

ط

طباعة التدرج الرمادي ٦٩
 طباعة المستند على (Windows) ٤٦
 طباعة عدة صفحات على ورقة
 Macintosh ٥٠
 Windows ٤٧
 طباعة على الوجهين
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢
 طباعة ٥١
 طباعة على جانبي الورق
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢
 طباعة ٥١

مواقع ويب	مفتاح التشغيل ٥	قوائمها ١٩
٨ HP Web Jetadmin	مفتاح التشغيل/إيقاف التشغيل ٥	لغتها ٢٠
Material Safety Data Sheet	ملف، ورق	مخطط القوائم، طباعتها ١٩، ٥٦
(MSDS) ١٤٢	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢	لوحة تحكم فارغة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٤
إعادة تدوير المستلزمات ١٤١	ملحقات	لون
برامج، تنزيلها ٦	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٣	إعدادات Macintosh ٥٠
برنامج UNIX و Linux ٨، ٦	طلبها ١١٩، ١٢٢، ١٢٣	إعدادات Windows ٤٧
دعم ١٢٨	ملصقات	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٧
دعم Macintosh ١٢٩	أنواع معتمدة ١٠	تقييده ٢١، ٧٠
دلائل التنبيه ٧٧	تحميلها ٤٣	لوحة Microsoft Office Basic
طلب المستلزمات ١١٩	ملفات EPS، استكشاف المشكلات وإصلاحها ١١٢	Colors ٧١
قسم رعاية عملاء HP ١٢٨	ملفات Macintosh، PPD ٨	مطابقة ٧١
مكافحة الغش ٧٦	ملقم ويب المضمّن	معايرته ٢٠، ٦٣، ١١٦
ميزات الوصول ٣	إعدادات الشبكة ٢٧	
	الوصول إليه ٥٨	
ن	صفحة supplies status (حالة)	م
نماذج مطبوعة مسبقاً ١٥	المستلزمات (٧٥)	مجموعة البطاقات
	طلب المستلزمات ١٢٢	الطباعة على ١٥
و	علامة التبويب Networking (شبكة الاتصال) ٥٩	مربع الحوار HP Digital Imaging Options (خيارات التصوير الرقمي من HP) ٤٨
وثائق ١٢١	علامة التبويب Settings (إعدادات) ٥٩	مسار الورق
وجهين، طباعة على	علامة التبويب Status (الحالة) ٥٩	انحشارات، إزالتها ٩٢
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٢	منافذ	تنظيفه ٨٠
طباعة ٥١	تحديد مواقعها ٥	مستلزمات
وحدات DIMM	منفذ USB	إعادة تدويرها ١٤١
تركيبها ١٤٨	إعدادات السرعة ٢٢	استبدالها ٧٧
طلبها ١٢٠	تحديد موقع ٥	انخفاض أو نفاد، إعداداته ٢١
وحدات DIMM	توصيله ٢٦	حالتها، عرض باستخدام HP Toolbox
تحقق من تركيبها ١٥١	معتمد ٣	FX ٦٠
وحدة المصهر	مواصفات	خراطيش ٨٦
أخطاء ٨٣	أنواع الورق ١٠	دلائل التنبيه ٧٧
انحشارات، إزالتها ٩٢	أوزون ١٤١	رسائل الإعلام بالخطأ ٨٦
ضمان ١٢٧	البيئة ١٣	رسالة إعلام بالخطأ عن عدم صحتها ٨٥
ورق	التخلص من المخلفات ١٤٢	رسالة الاستبدال ٨٦
أحجام مخصصة، إعداد ٣٦	بيئة التشغيل ١٣٨	رسالة طلب ٨٦
أحجام مخصصة، تعيينها	سمعية ١٣٧	طلبها ١١٩، ١٢٢، ١٢٣
(Windows) ٤٦	كهربائية ١٣٥	ليست من HP ٧٥، ٨٦
أنواع معتمدة ١٠	مادية ١٣٤	مقاييس حالة خراطيش الطباعة ١٨
إعدادات HP ToolboxFX ٦٤	ميزات ٣	ميزات ٣
إعدادات افتراضية ٢٠، ٦٢	وثائق ١٢١	مستلزمات ليست من HP ٧٥، ٨٦
إعدادات الالتفاف ٢٢	مواصفات البيئة ١٣	مشاكل التغذية بالورق، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠	مواصفات الرطوبة ١٣، ١٣٨	مصاييح لوحة التحكم ١٨
الصفحة الأولى (Windows) ٤٧	مواصفات السرعة ٢	مصدر، تحديد الدرج ٣٤
تحديد الدرج ٣٤	مواصفات الضجيج ١٣٧	مضاهاة CMYK ٦٨
تحميله في الدرج ١ ٣٦	مواصفات الطاقة ١٣٥	مطابقة الألوان ٧١
تحميله في الدرج ٢ أو ٣ ٣٨	مواصفات بيئة التشغيل ١٣، ١٣٨	معايرة الألوان ٦٣، ١١٦
تخزينه ١٣	مواصفات حجم الطباعة ١٣٤	معايرة اللون ٢٠
حجم المستند، تحديده (Windows) ٤٦	مواصفات درجات الحرارة ١٣، ١٣٨	مفاتيح لوحة التحكم ١٨
دليل المواصفات ١٢١		
صفحة أولى (Macintosh) ٤٩		
طلبه ١٢٠		

عدد الصفحات على الورقة الواحدة

٤٧ (Windows)

عدد الصفحات على ورقة واحدة

٥٠ (Macintosh)

وسائط خاصة، تحميلها ٤٣

ورق ثقيل

أنواع معتمدة ١٠

تحميله ٤٣

ورق ذو رأسية

تحميلها ٤٣

ورق شفاف

أحجام معتمدة ١٠

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١،

١١٤

طلبه ١٢١

ورق لامع

أنواع معتمدة ١٠

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠١

تحميله ٤٣

طلبه ١٢١

وسائط

أحجام مخصصة، إعداد ٣٦

أحجام مخصصة، تعيينها

٤٦ (Windows)

أنواع معتمدة ١٠

أوراق ذات رأسية ١٥

إعدادات HP ToolboxFX ٦٤

إعدادات افتراضية ٢٠، ٦٢

إعدادات الالتفاف ٢٢

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٠٠

الصفحة الأولى (Windows) ٤٧

تحديد الدرج ٣٤

تحميلها في الدرج ١ ٣٦

تحميلها في الدرج ٢ أو ٣ ٣٨

تخزينها ١٣

حجم المستند، تحديده (Windows) ٤٦

خاصة، تحميلها ٤٣

دليل المواصفات ١٢١

صفحة أولى (Macintosh) ٤٩

طلبها ١٢٠

عدد الصفحات على الورقة الواحدة

٤٧ (Windows)

عدد الصفحات على ورقة واحدة

٥٠ (Macintosh)

نماذج مطبوعة مسبقاً ١٥

وصلة التيار الكهربائي، تحديد موقعها ٥



Q7824-90942