

Impresora HP Color LaserJet serie 2700

Guía del usuario



Impresora HP Color LaserJet serie 2700

Guía del usuario



Derechos de copyright y licencia

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Edition 1, 10/2006

Q7824-90958

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, AdobePhotoShop® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia.

Corel® es una marca comercial o una marca comercial registrada de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® y Windows® XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. propiedad de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenidos

1 Información básica de la impresora

Las impresoras de un vistazo	2
Resumen de características	3
Tour del producto	4
Software de la impresora	6
Sistemas operativos y controladores de impresora compatibles	6
Controladores adicionales	6
Apertura de los controladores de impresora	7
Software para Windows	7
Programa HP ToolboxFX	7
Software para Macintosh	8
Archivos PostScript Printer Description (PPD)	8
Configure Device de Macintosh	8
Software para redes	8
HP Web Jetadmin	8
UNIX	9
Linux	9
Servidor Web incorporado	9
Especificaciones de los soportes de impresión	10
Bandeja 1 y bandeja 2	10
Bandeja 3 opcional	10
Selección de soportes de impresión	12
Tipo de papel que debe evitar	12
Papel que puede dañar la impresora	12
Entorno de impresión y almacenamiento	14
Impresión en soportes especiales	15
Transparencias	15
Papel satinado	15
Papel coloreado	15
Sobres	15
Etiquetas	16
Papel pesado	16
Formularios preimpresos y papel con membrete	17
Papel reciclado	17
Soportes para HP LaserJet	17

2 Panel de control

Familiarización con las características del panel de control	20
Uso de los menús del panel de control	22

Para utilizar los menús	22
Menú Informes	22
Menú Configurar sistema	23
Menú Configuración de red (sólo para la impresora HP Color LaserJet 2700n)	25
Menú Servicio	25
Uso del panel de control de la impresora en entornos compartidos	26

3 Configuración de E/S

Configuración de USB	28
Conexión del cable USB	28
Configuración de red (sólo HP Color LaserJet 2700n)	29
Configuración de la impresora para utilizarla en red	29
Para establecer una configuración de red conectada mediante puerto (impresión en modo directo o de igual a igual)	29
Utilización del servidor Web incorporado en la herramienta HP ToolboxFX	30
Establecimiento de una contraseña de sistema	30
Uso del panel de control de la impresora	30
Configuración IP	30
Configuración manual	31
Configuración automática	31
Configuración de velocidad de transferencia y transferencia dúplex	31
Protocolos de red compatibles	32
TCP/IP	33
Protocolo de Internet (IP)	33
Protocolo de control de transmisión (TCP)	33
Dirección IP	33
Configuración de los parámetros IP	34
Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP)	34
BOOTP	34
Subredes	34
Máscara de subred	34
Puertas de enlace	34
Pasarela predeterminada	35

4 Tareas de impresión

Control de los trabajos de impresión	38
Origen	38
Tipo y tamaño	38
Prioridad de los valores de impresión	38
Configuración de bandejas	40
Configuración del tamaño	40
Configuración del tipo	40
Configuración de bandejas para papel personalizado	40
Impresión desde la bandeja 1 (bandeja multipropósito para 100 hojas)	41
Carga de la bandeja 1	41
Impresión desde la bandeja 2 o desde la bandeja 3 opcional	43
Carga de la bandeja 2	43
Carga de la bandeja 3 opcional	45
Carga de soportes especiales	47
Uso de las características del controlador de impresora para Windows	49

Creación y uso de configuraciones rápidas	49
Uso de filigranas	50
Cambio del tamaño de los documentos	50
Establecimiento de un tamaño de papel personalizado desde el controlador de impresora	51
Uso de otros papeles y portadas de impresión	51
Impresión de la primera página en blanco	51
Impresión de varias páginas en una hoja de papel	51
Configuración de las opciones de color	52
Uso del cuadro de diálogo Opciones de HP Digital Imaging	52
Uso de la ficha Servicios	53
Uso de las características del controlador de impresora para Macintosh	54
Creación y uso de preajustes en Mac OS X	54
Impresión de una portada	54
Impresión de varias páginas en una hoja de papel	55
Configuración de las opciones de color	55
Uso de la impresión a doble cara (dúplex)	56
Impresión manual a doble cara	56
Detención de una solicitud de impresión	58
Para detener el trabajo de impresión en curso desde el panel de control de la impresora	58
Para interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software	58

5 Administración de la impresora

Uso de las páginas de información de la impresora	60
Uso del servidor Web incorporado	62
Para acceder al servidor Web incorporado mediante una conexión de red	62
Secciones del servidor Web incorporado	63
Uso de HP ToolboxFX	65
Cómo ver la herramienta HP ToolboxFX	65
Estado	66
Registro de eventos	66
Alertas	66
Configuración de alertas de estado	66
Configurar alertas de correo electrónico	67
Ayuda	67
Configuración del dispositivo	67
Información del dispositivo	68
Manejo del papel.	68
Impresión	68
PCL	69
PostScript	69
Calidad de impresión	69
Densidad de impresión	69
Tipos de papel	70
Configuración del sistema	70
Servicio	70
Configuración de red	70
Uso de Configure Device de Macintosh	71

6 Color

Uso del color	74
HP ImageREt	74
Selección de soporte	74
Opciones de color	74
Rojo-verde-azul estándar (sRGB)	74
Impresión a cuatro colores (CMYK)	75
Manejo del color	76
Impresión en escala de grises	76
Ajuste manual o automático del color	76
Opciones manuales de color	76
Restricción de la impresión en color	77
Coincidencia de colores	79
Uso del programa HP ToolboxFX para imprimir la paleta Colores básicos de Microsoft Office	79
Coincidencia de colores con libros de muestra	79

7 Mantenimiento

Administración de consumibles	82
Vida útil de los consumibles	82
Intervalos aproximados de sustitución de los cartuchos de impresión	82
Comprobación de la vida útil de los cartuchos	82
Almacenamiento de los cartuchos de impresión	83
Cartuchos de impresión de HP	84
Cartuchos de impresión no fabricados por HP	84
Autenticación de cartuchos de impresión	84
Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP	84
Sustitución de consumibles y piezas	85
Directrices para la sustitución de consumibles	85
Cambio de los cartuchos de impresión	85
Para sustituir el cartucho de impresión	85
Limpieza de la impresora	89
Para limpiar la impresora mediante el panel de control de la impresora	89
Para limpiar la impresora mediante el programa HP ToolboxFX	89

8 Solución de problemas

Lista de comprobación básica para solucionar problemas	92
Factores que influyen en el rendimiento de la impresora	92
Mensajes del panel de control	93
Atascos	100
Causas comunes de los atascos	100
Eliminación de atascos	101
Problemas relacionados con el manejo del papel	113
Problemas de respuesta de la impresora	118
Problemas relacionados con el panel de control de la impresora	120
Problemas relacionados con la impresión en color	121
Salida incorrecta de la impresora	123
Problemas de salida de la impresora	123
Instrucciones para imprimir con distintas fuentes	124
Problemas de Macintosh	125

Solución de problemas con Mac OS X	125
Problemas de la aplicación de software	128
Solución de problemas de calidad de impresión	129
Problemas de calidad de impresión relacionados con el soporte	129
Defectos de transparencias	129
Problemas de calidad de impresión relacionados con el entorno	130
Problemas de calidad de impresión relacionados con los atascos	130
Problemas de calidad de impresión relacionados con la acumulación de tóner en el interior de la impresora	130
Uso de HP ToolboxFX para solucionar problemas de calidad de impresión	130
Calibración de la impresora	131
Problemas de red (sólo HP Color LaserJet 2700n)	132

Apéndice A Consumibles y accesorios

Piezas y consumibles	136
Realización de pedidos mediante el servidor Web incorporado	139
Realización de pedidos mediante la herramienta HP ToolboxFX	140

Apéndice B Servicio y asistencia

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	142
Declaración de garantía limitada para el cartucho de impresión, unidad de transferencia y fusor	144
Centro de atención al cliente de HP	145
Servicios en línea	145
Asistencia telefónica	145
Utilidades de software, controladores e información electrónica	145
Pedidos directos de accesorios o consumibles de HP	145
Información del servicio técnico de HP	145
Acuerdos de servicio técnico de HP	145
Programa HP ToolboxFX	146
Asistencia e información de HP para equipos Macintosh	146
Acuerdos de mantenimiento de HP	147
Contratos de servicio técnico in situ	147
Asistencia técnica in situ al día siguiente	147
Asistencia técnica in situ semanal (volumen)	147
Garantía ampliada	147
Reembalaje de la impresora	148

Apéndice C Especificaciones de la impresora

Especificaciones físicas	150
Especificaciones eléctricas	151
Especificaciones de consumo de energía	152
Emisiones acústicas	153
Especificaciones del entorno de funcionamiento	154

Apéndice D Información sobre normativas

Normas de la FCC	156
Programa de administración ambiental de productos	157
Protección del medio ambiente	157

Generación de ozono	157
Consumo de energía	157
Consumo de papel	157
Plásticos	157
Consumibles de impresión HP LaserJet	157
Información acerca del programa de devolución y reciclaje de consumibles de HP	158
Papel	158
Restricciones de materiales	158
Eliminación de las piezas desechables por parte de los usuarios particulares de la Unión Europea	159
Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)	159
Garantía ampliada	159
Información adicional	159
Declaración de conformidad	160
Declaraciones sobre seguridad	161
Seguridad de láser	161
Normas DOC de Canadá	161
Declaración EMI (Corea)	161
Declaración VCCI (Japón)	161
Declaración sobre el cable de alimentación (Japón)	161
Declaración de seguridad de láser para Finlandia	162
Apéndice E Cómo trabajar con la memoria	
Memoria de la impresora	163
Instalación de módulos DIMM de memoria	164
Para instalar módulos DIMM de memoria y fuentes	164
Reconocimiento de la memoria	166
Para activar la memoria en Windows	166
Comprobación de la instalación del módulo DIMM	167
Para comprobar la instalación de los módulos DIMM	167
Glosario	169
Índice	173

1 Información básica de la impresora

Este capítulo contiene información básica sobre las características de la impresora:

- [Las impresoras de un vistazo](#)
- [Resumen de características](#)
- [Tour del producto](#)
- [Software de la impresora](#)
- [Especificaciones de los soportes de impresión](#)
- [Selección de soportes de impresión](#)
- [Entorno de impresión y almacenamiento](#)
- [Impresión en soportes especiales](#)

Las impresoras de un vistazo

Impresora HP Color LaserJet 2700



Impresora HP Color LaserJet 2700n



-
- Imprime hasta 20 páginas por minuto (ppm) de soportes de impresión tamaño carta, 20 ppm de soportes de impresión de tamaño A4 en monocromo (blanco y negro) y 15 ppm en color
 - Bandeja multipropósito para 100 hojas (bandeja 1) y bandeja de entrada para 250 hojas (bandeja 2)
 - Puerto bus serie universal (USB) 2.0 de alta velocidad
 - 64 megabytes (MB) de memoria de acceso aleatorio (RAM)
- Impresora HP Color LaserJet 2700, más:
 - Red integrada para conexión con redes 10Base-T/100Base-TX
-

Resumen de características

Característica	Impresora HP Color LaserJet serie 2700
Rendimiento	<ul style="list-style-type: none">● Procesador a 300 MHz
Interfaz de usuario	<ul style="list-style-type: none">● Visor LCD de dos líneas● HP ToolboxFX (herramienta de estado y solución de problemas)● Controladores de impresora para Windows® y Macintosh● Servidor Web incorporado para obtener acceso al servicio de asistencia y pedir consumibles (herramienta de administrador sólo para modelos conectados a una red)
Controladores de impresora	<ul style="list-style-type: none">● PCL 6 de HP● Emulación de HP PostScript nivel 3
Fuentes	<ul style="list-style-type: none">● 80 fuentes internas disponibles para la emulación PCL y PostScript 3● 80 fuentes en pantalla que coinciden con las de la impresora en formato TrueType™ disponibles con la solución de software
Accesorios	<ul style="list-style-type: none">● Bandeja de entrada para 500 hojas opcional (bandeja 3)● Módulo de memoria de doble línea (DIMM)
Conectividad	<ul style="list-style-type: none">● Interfaz de cable USB 2.0 de alta velocidad● Red integrada (sólo impresora HP Color LaserJet 2700n)
Características medioambientales	<ul style="list-style-type: none">● Alto contenido de componentes y materiales reciclables
Consumibles	<ul style="list-style-type: none">● La página de estado de consumibles contiene información sobre el nivel del tóner, el recuento de páginas y el número aproximado de páginas restantes● Cartucho con diseño moderno sin necesidad de agitar● La impresora comprueba que sean cartuchos de impresión originales de HP en el momento de la instalación● Funcionalidad de pedido de consumibles a través de Internet (mediante HP ToolboxFX)
Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none">● Guía del usuario en línea compatible con distintas herramientas de lectura de texto en pantalla● Los cartuchos de impresión se pueden instalar y retirar con una sola mano● Todas las puertas y cubiertas se pueden abrir con una sola mano● Los soportes de impresión se pueden cargar en la bandeja 1 con una sola mano

Tour del producto

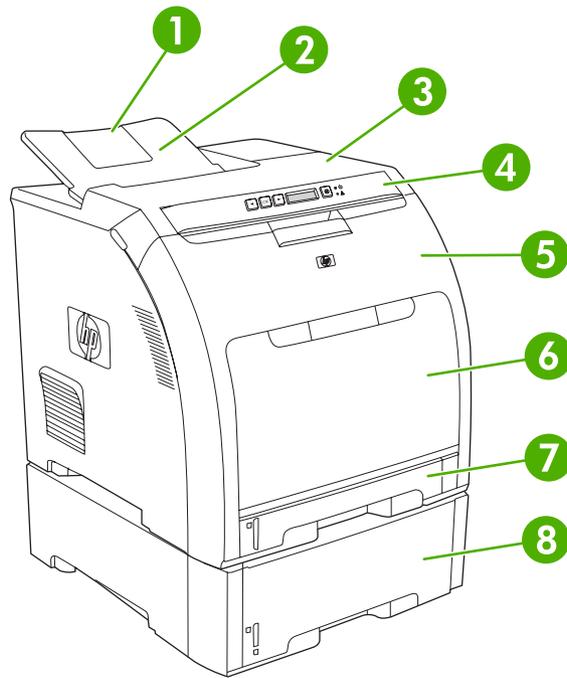


Figura 1-1 Vista frontal (con la bandeja de entrada opcional para 500 hojas instalada)

1	Extensor de la bandeja de salida
2	Bandeja de salida
3	Cubierta superior
4	Panel de control de la impresora
5	Puerta frontal
6	Bandeja 1 (capacidad para 100 hojas de papel estándar)
7	Bandeja 2 (capacidad para 250 hojas de papel estándar)
8	Bandeja 3 (opcional; capacidad para 500 hojas de papel estándar)

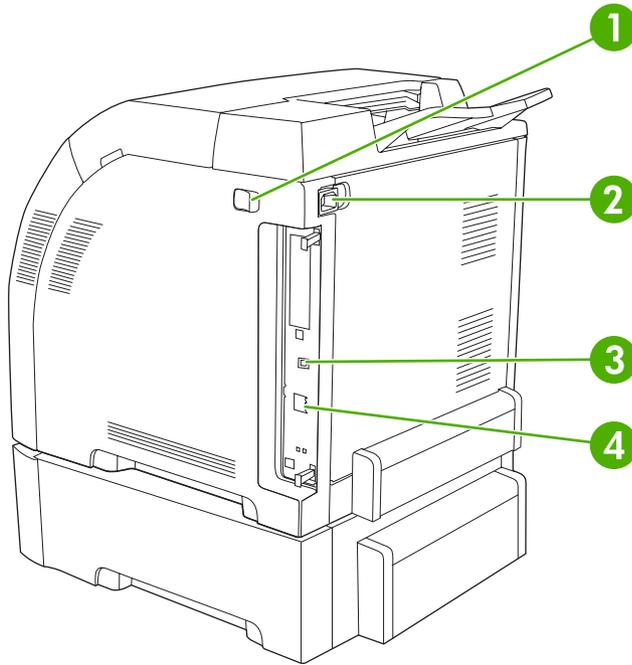


Figura 1-2 Vista posterior y lateral

1	Interruptor de encendido/apagado (alimentación)
2	Conexión de alimentación
3	Puerto USB 2.0 de alta velocidad
4	Puerto de red (disponible sólo en la impresora HP Color LaserJet 2700n)

Software de la impresora

El software del sistema de impresión se incluye con la impresora. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.

El sistema de impresión incluye el software para los usuarios finales y administradores de red, así como los controladores de impresora para acceder a las características de la impresora y comunicarse con el equipo.



Nota Para obtener una lista de los entornos de red que pueden utilizarse con los componentes de software del administrador de la red, consulte [Configuración de red \(sólo HP Color LaserJet 2700n\)](#).

Para obtener una lista de controladores de impresora y software de impresoras HP actualizado, vaya a www.hp.com/go/clj2700_software.

Sistemas operativos y controladores de impresora compatibles

La impresora utiliza los controladores PDL de emulación PCL 6 y PostScript 3.



Nota En Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003, la impresora incluye un controlador PCL 6 monocromo que se puede instalar para usuarios que sólo deseen imprimir trabajos en blanco y negro.

Sistema operativo ¹	Redes compatibles	PCL 6 ²	Emulación PS 3
Windows 2000	✓	✓	✓
Windows XP Home/Professional	✓	✓	✓
Windows Server 2003	✓	✓	✓
Mac OS X V10.2 y posterior	✓		✓

¹ No todas las características de la impresora se pueden utilizar con todos los controladores o sistemas operativos.

² La impresora incluye un controlador PCL 6 monocromo y uno en color para usuarios de Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003.

Controladores adicionales

Los siguientes controladores no se incluyen en el CD, pero están disponibles en www.hp.com/go/clj2700_software.

- Estructuras de programación para UNIX®
- Controladores Linux

Apertura de los controladores de impresora

Sistema operativo	Para cambiar los valores de todos los trabajos de impresión hasta que se cierre el programa de software	Para cambiar los valores de configuración predeterminados para todos los trabajos de impresión	Para cambiar los valores de configuración del producto
Windows 2000, XP y Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo del programa de software, haga clic en Imprimir. 2. Seleccione el controlador y, a continuación, haga clic en Propiedades o Preferencias. <p>Los pasos pueden variar, pero este procedimiento es el más común.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione Preferencias de impresión. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Inicio, Configuración y, a continuación, haga clic en Impresoras o en Impresoras y faxes. 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione Propiedades. 3. Haga clic en la ficha Configuración del dispositivo.
Mac OS X versión 10.2 y versión 10.3	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús emergentes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Archivo, haga clic en Imprimir. 2. Modifique los valores de configuración que desee en los diversos menús emergentes. 3. En el menú emergente Preajustes, haga clic en Guardar como y escriba un nombre para el preajuste. <p>Estos valores de configuración se guardan en el menú Preajustes. Para utilizar los valores de configuración nuevos, seleccione la opción de preajuste guardada cada vez que abra un programa e imprima.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú Ir del Finder, haga clic en Aplicaciones. 2. Abra Utilidades y, a continuación, Centro de impresión (Mac OS X versión 10.2) o Utilidad Configuración Impresoras (Mac OS X versión 10.3). 3. Haga clic en la cola de impresión. 4. En el menú Impresoras, haga clic en Mostrar información. 5. Haga clic en el menú Opciones instalables.



Nota Es posible que los valores de configuración no estén disponibles en el modo Classic.

Software para Windows

Programa HP ToolboxFX

La aplicación de software HP ToolboxFX se puede utilizar para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora
- Comprobar el estado de los consumibles y pedir consumibles en línea
- Configurar alertas

- Configurar la notificación por correo electrónico de determinados eventos de los consumibles y de la impresora
- Ver y cambiar la configuración de la impresora
- Consultar la documentación de la impresora
- Obtener acceso a las herramientas de solución de problemas y mantenimiento

Puede ver el programa HP ToolboxFX cuando la impresora esté directamente conectada a su equipo o cuando esté conectada a una red. Para utilizar el programa HP ToolboxFX, realice una instalación completa del software.

Software para Macintosh

El instalador de HP proporciona archivos PostScript Printer Description (PPD), Printer Dialog Extensions (PDE) y el software Configure Device de Macintosh para su uso con equipos Macintosh.

Si la impresora y el ordenador Macintosh están conectados a una red, utilice el servidor Web incorporado para configurar la impresora. Para obtener más información, consulte [Uso del servidor Web incorporado](#).

Archivos PostScript Printer Description (PPD)

Los archivos PPD, en combinación con los controladores de impresora Apple PostScript, proporcionan acceso a las características de la impresora. El CD suministrado junto con la impresora contiene un programa de instalación para los archivos PPD y el software adicional. Utilice el controlador de impresora Apple PostScript que se suministra con el ordenador.

Configure Device de Macintosh

El software Configure Device proporciona acceso a las características que no se encuentran disponibles en el controlador de la impresora. Utilice las pantallas ilustradas para seleccionar las características de la impresora y realizar las siguientes tareas:

- Asignar un nombre a la impresora.
- Asignar la impresora a una zona de la red.
- Asignar a la impresora una dirección de protocolo de Internet (IP).
- Configurar la impresora para impresión en red.

Configure Device de Macintosh se encuentra disponible para conexiones de red y USB.

Para obtener más información sobre cómo utilizar Configure Device de Macintosh, consulte la sección [Uso de Configure Device de Macintosh](#).

Software para redes

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta de administración basada en navegador para impresoras conectadas a la red en su intranet. Sólo se debe instalar en el ordenador que ejerza de administrador de la red.

Para descargar una versión actual de HP Web Jetadmin y obtener una lista reciente de los sistemas host compatibles, visite la página www.hp.com/go/webjetadmin.

Cuando el programa HP Web Jetadmin se instala en un servidor host, cualquier cliente puede acceder a él mediante un navegador Web compatible (como Microsoft® Internet Explorer 6.x o Netscape Navigator 7.x o posterior) y navegar hasta el servidor host de HP Web Jetadmin.

UNIX

Si utiliza una red HP-UX o Solaris, visite el sitio Web www.hp.com/support/net_printing para descargar el instalador de impresora de red para UNIX.

Linux

Para obtener información, vaya a www.hp.com/go/linuxprinting.

Servidor Web incorporado

La impresora HP Color LaserJet 2700n está equipada con un servidor Web incorporado, que permite acceder a información sobre las actividades de la impresora y de la red. Esta información aparece en un navegador Web, como Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator.

El servidor Web incorporado reside en la impresora; no se carga en un servidor de red. El servidor Web incorporado sólo está disponible si la impresora está conectada a la red. No hay instalado ni configurado ningún tipo de software especial, pero debe tener un navegador Web compatible en el equipo.

Para obtener una descripción completa de las características y funciones del servidor Web incorporado, consulte la sección [Uso del servidor Web incorporado](#).

Especificaciones de los soportes de impresión

Para obtener resultados óptimos, utilice papel de fotocopiadora convencional con un peso entre 75 g/m² y 90 g/m². Asegúrese de que el papel es de buena calidad y que no tenga cortes, roturas, desgarres, manchas, partículas sueltas, polvo, arrugas, abarquillamientos ni bordes doblados.

Bandeja 1 y bandeja 2

Tipo de soporte	Dimensiones ¹	Peso	Capacidad ²
Papel (incluye postales)	Mínimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pulg.)	De 60 a 163 g/m ² (de 16 a 43 libras)	Bandeja 1: hasta 100 hojas Bandeja 2: hasta 250 hojas
	Máximo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	Hasta 176 g/m ² (47 libras) para postales	
Papel fotográfico HP Color Laser, satinado y papel fotográfico HP Color Laser, mate ³	El mismo que para papel	De 75 a 220 g/m ² (de 20 a 58 libras)	Bandeja 1: hasta 60 hojas Bandeja 2: hasta 100 hojas
Papel de portada HP ³	El mismo que para papel	200 g/m ² (53 libras)	Bandeja 1: hasta 60 hojas Bandeja 2: hasta 100 hojas
Transparencias y película opaca	El mismo que para papel	Grosor: de 0,12 a 0,13 mm (de 4,7 a 5,1 mils de pulg.)	Bandeja 1: hasta 60 hojas Bandeja 2: hasta 50 hojas
Etiquetas ⁴	El mismo que para papel	Grosor: hasta 0,23 mm (9 milésimas de pulg.)	Bandeja 1: hasta 60 hojas Bandeja 2: hasta 100 hojas
Sobres	El mismo que para papel	Hasta 90 g/m ² (24 libras)	Bandeja 1: hasta 10 sobres Bandeja 2: hasta 10 sobres

¹ La impresora es compatible con una amplia gama de tamaños estándar y personalizados de soportes de impresión. Compruebe el controlador de impresora para conocer los tamaños compatibles.

² La capacidad puede variar dependiendo del peso y el grosor del soporte de impresión, así como de las condiciones ambientales.

³ Hewlett-Packard no garantiza los resultados si se imprime en otros tipos de papel pesado.

⁴ Suavidad: de 100 a 250 (Sheffield)

Bandeja 3 opcional

Tipo de soporte	Tamaño	Peso	Capacidad ¹
Papel	Carta	De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras)	Hasta 500 hojas
	Legal		
	Ejecutivo		
	A4		
	A5		
	B5-JIS		

Tipo de soporte	Tamaño	Peso	Capacidad ¹
	8,5 x 13		
Papel fotográfico HP Color Laser, satinado y papel fotográfico HP Color Laser, mate ²	El mismo que para papel	De 106 a 120 g/m ² (de 28 a 32 libras)	Hasta 200 hojas
Cartulina	El mismo que para papel	Hasta 120 g/m ² (32 libras)	Hasta 200 hojas
Papel con membrete	El mismo que para papel	De 60 a 120 g/m ² (de 16 a 32 libras)	Hasta 500 hojas

¹ La capacidad puede variar en función del peso y el grosor del soporte de impresión, así como de las condiciones ambientales.

² Hewlett-Packard no garantiza los resultados si se imprime en otros tipos de papel pesado.

Selección de soportes de impresión

Con esta impresora se pueden utilizar muchos tipos de papel y otros soportes de impresión.

Antes de adquirir cualquier papel o formulario especializado en grandes cantidades, asegúrese de que su proveedor de papel está familiarizado con los requisitos de los soportes de impresión especificados en el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*.

Consulte la sección [Consumibles y accesorios](#) para pedir el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Si desea descargar una copia de la guía, vaya a www.hp.com/support/clj2700. Seleccione **Manuals**.

Cabe la posibilidad de que el papel cumpla todos los requisitos especificados en este capítulo o en el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide* y que aun así no se imprima satisfactoriamente. Esto podría deberse a características anormales del ambiente de impresión o a otras variables sobre las cuales HP no tiene ningún control (por ejemplo, niveles extremos de temperatura o humedad).

Hewlett-Packard Company recomienda que pruebe cualquier papel antes de comprarlo en grandes cantidades.



PRECAUCIÓN El empleo de papel que no cumpla con las especificaciones enumeradas en este capítulo o en la guía de soportes de impresión podría causar problemas que requieran servicio técnico. Este servicio no estará cubierto por la garantía de Hewlett-Packard ni por los contratos de servicio técnico.

Tipo de papel que debe evitar

Estas impresoras aceptan múltiples tipos de papel. El empleo de papel que no cumpla con las especificaciones podría perjudicar a la calidad de impresión e incrementar la probabilidad de que se produzcan atascos.

- No utilice papel muy rugoso.
- No utilice papel con recortes o perforaciones distinto del papel perforado estándar.
- No utilice formularios de varios ejemplares.
- No utilice papel ya impreso o que ya pasó por una fotocopidora.
- No utilice papel con filigranas si va a imprimir patrones sólidos.

Papel que puede dañar la impresora

En raras ocasiones el papel puede dañar la impresora. Los siguientes tipos de papel deben evitarse con el fin de que no se produzcan daños:

- No utilice papel con grapas.
- No utilice transparencias diseñadas para impresoras de inyección de tinta o para otras impresoras de baja temperatura ni diseñadas para impresión monocroma. Utilice sólo transparencias diseñadas para su uso con las impresoras HP Color LaserJet.
- No utilice papel fotográfico diseñado para impresoras de inyección de tinta.
- No utilice papel impreso en bajorrelieve o recubierto, ni soportes que produzcan emisiones peligrosas o que se fundan, se desplacen o pierdan color al ser expuestos a una temperatura de

190 °C durante 0,1 segundos. No utilice tampoco papel con membrete impreso con tintas que no puedan resistir dicha temperatura.

Entorno de impresión y almacenamiento

Lo ideal es que el entorno de impresión y almacenamiento de soportes esté a una temperatura cercana a la temperatura ambiente y que no sea demasiado seco ni demasiado húmedo. No olvide que el papel es higroscópico: absorbe y pierde la humedad rápidamente.

El calor hace que la humedad del papel se evapore, mientras que el frío hace que se condense en las hojas. Los sistemas de calefacción y aire acondicionado eliminan la mayor parte de la humedad del ambiente. Cuando el papel se abre para su uso, pierde humedad, lo que hace que aparezcan rallas y borrones. El tiempo húmedo o los refrigeradores de agua pueden aumentar el nivel de humedad de un lugar. Cuando el papel se abre para su uso, absorbe todo exceso de humedad, lo cual da lugar a impresiones claras y aberraciones. Además, cuando el papel pierde y recupera humedad, es posible que se deforme, lo cual puede causar atascos.

Por este motivo, el manejo y almacenamiento del papel son tan importantes como el propio proceso de fabricación del papel. Las condiciones ambientales del lugar en que se almacena el papel afectan directamente a la calidad de impresión y al proceso de alimentación.

Considere la posibilidad de comprar cantidades de papel que sea previsible que vayan a usarse en un periodo de tiempo breve, de unos tres meses. Cuando el papel se almacena durante periodos largos, puede sufrir condiciones de calor y humedad extremas que pueden estropearlo. Es importante la planificación para evitar que se puedan estropear cantidades grandes de papel.

El papel contenido en una resma precintada puede mantenerse estable durante varios meses antes de su uso. Los paquetes de papel abiertos se estropean más fácilmente por causas ambientales, sobre todo si no disponen de un envoltorio con protección frente a la humedad.

Es preciso realizar un mantenimiento adecuado de las condiciones ambientales del lugar de almacenamiento de los soportes con el fin de garantizar el rendimiento óptimo de la impresora. Se recomienda una temperatura de entre 20 °C y 24 °C (68 °F a 75 °F), con una humedad relativa de entre el 45% y el 55%. Las siguientes directrices le ayudarán a evaluar las condiciones ambientales de almacenamiento del papel:

- El soporte de impresión debe almacenarse a una temperatura cercana a la temperatura ambiente.
- El aire no debería ser demasiado seco ni demasiado húmedo, para limitar las propiedades higroscópicas del papel.
- La mejor forma de guardar una resma de papel abierta es volver a cerrarla bien en un paquete con protección frente a la humedad. Si el ambiente de impresión está expuesto a condiciones extremas, saque del paquete sólo la cantidad de papel que vaya a usar durante el día, para evitar que la humedad provoque cambios indeseados.
- No almacene papel ni soportes de impresión cerca de fuentes de calefacción o aire acondicionado, ni de puertas o ventanas que se abran con frecuencia.

Impresión en soportes especiales

Transparencias

- Tome las transparencias por los bordes. La grasa de los dedos puede afectar a la calidad de la impresión.
- Utilice solamente transparencias recomendadas para esta impresora. Hewlett-Packard recomienda utilizar las Transparencias HP Color LaserJet con esta impresora. Los productos HP están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión.
- En la aplicación de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Transparencia** como tipo de soporte o imprima desde una bandeja que esté configurada para transparencias.



PRECAUCIÓN Las transparencias que no hayan sido diseñadas para la impresión láser se derretirán en la impresora, lo cual le causará daños.

Papel satinado

- En la aplicación de software o en el controlador, seleccione **SATINADO** como tipo de soporte o imprima desde una bandeja que esté configurada para papel satinado.
- Como esto afectará a todos los trabajos de impresión, es importante restaurar la configuración original de la impresora una vez que se termine de imprimir el trabajo. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de bandejas](#).

Papel coloreado

- El nivel de calidad del papel coloreado debe ser igual que el del papel xerográfico blanco.
- Los pigmentos utilizados deben resistir la temperatura de fusión de la impresora, que es de 190 °C durante 0,1 segundos sin deteriorarse.
- No utilice papel con recubrimientos coloreados aplicados después de producirse el papel.
- La impresora crea colores imprimiendo patrones de puntos, superponiéndolos y variando el espacio entre los mismos para producir los diversos colores. Si se cambian las intensidades o el color del papel, varían también las intensidades de los colores impresos.

Sobres

Deben seguirse las siguientes recomendaciones para que no haya problemas durante la impresión de sobres y evitar que se produzcan atascos en la impresora:

- En la aplicación de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Sobre** como tipo de soporte, o bien configure la bandeja 1 para sobres. Consulte la sección [Configuración de bandejas](#).
- El peso de los sobres no deberá superar los 90 g/m².
- Los sobres deben estar planos.
- No utilice sobres con ventanas o grapas.

- Los sobres no deben estar arrugados, rotos o dañados de ninguna manera.
- Los sobres con tiras adhesivas desechables deben utilizar materiales adhesivos que soporten el calor y la presión del proceso de fusión de la impresora.

Si el software no formatea automáticamente un sobre, especifique **Horizontal** como orientación de la página en el programa de software. Utilice las instrucciones de la siguiente tabla para establecer los márgenes de las direcciones de remitente y destinatario en sobres de formato Comercial n° 10 o DL.

Tipo de dirección	Margen izquierdo	Margen superior
Remitente	15 mm	15 mm
Destinatario	102 mm	51 mm

Etiquetas

- En la aplicación de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Etiquetas** como tipo de soporte, o bien configure la bandeja 1 o la bandeja 2 para etiquetas. Consulte la sección [Configuración de bandejas](#).
- Asegúrese de que el material adhesivo de las etiquetas tolera temperaturas de 190 °C durante 0,1 segundos.
- Compruebe que no haya material adhesivo expuesto entre las etiquetas. Las zonas expuestas pueden hacer que las etiquetas se despeguen durante la impresión, lo que provocaría atascos en la impresora. El material adhesivo expuesto también puede dañar los componentes de la impresora.
- No introduzca en la impresora la misma hoja de etiquetas más de una vez.
- Verifique que las etiquetas estén planas.
- No utilice etiquetas que presenten arrugas, burbujas u otros indicios de daños.

Papel pesado

- Para obtener más información sobre el tipo de papel pesado compatible en cada bandeja, consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- En la aplicación de software o en el controlador de la impresora, seleccione **Pesado** o **Cartulina** como tipo de soporte o imprima desde una bandeja que esté configurada para papel pesado. Dado que esto afectará a todos los trabajos de impresión, es importante restaurar la configuración original de la impresora una vez que se termine de imprimir el trabajo. Consulte la sección [Configuración de bandejas](#).



PRECAUCIÓN Por lo general, se recomienda no utilizar papel con un peso superior a la especificación recomendada de soporte para esta impresora. De hacerlo, es posible que se alimente incorrectamente o se atasque el papel, disminuya la calidad de impresión y se desgasten excesivamente los componentes mecánicos.

Formularios preimpresos y papel con membrete

- Los formularios y el papel con membrete deben estar impresos con tintas resistentes al calor que no se fundan, se evaporen o emitan sustancias peligrosas a la temperatura de fusión de la impresora, que es aproximadamente de 190 °C durante 0,1 segundos.
- Las tintas no deben ser inflamables y no deberían dañar ningún rodillo de la impresora.
- Los formularios y el papel con membrete deben almacenarse en un paquete a prueba de humedad para evitar cambios durante el almacenamiento.
- Antes de cargar papel preimpreso en la impresora, verifique que la tinta del papel esté seca. Durante el proceso de fusión, la tinta mojada puede desaparecer del papel preimpreso.



Nota Para obtener más información sobre cómo cargar papel con membrete y formularios preimpresos, consulte la sección [Carga de soportes especiales](#).

Papel reciclado

Esta impresora es compatible con el papel reciclado. El papel reciclado debe cumplir las mismas especificaciones del papel estándar. Consulte el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Hewlett-Packard recomienda que el papel reciclado no contenga más del 5% de madera triturada.

Soportes para HP LaserJet

Hewlett-Packard ofrece una gran variedad de soportes fabricados específicamente para las impresoras HP LaserJet. Los productos HP están diseñados para utilizarse conjuntamente con el fin de optimizar los resultados de impresión.

Para obtener más información sobre soportes para HP LaserJet, vaya a www.hp.com.

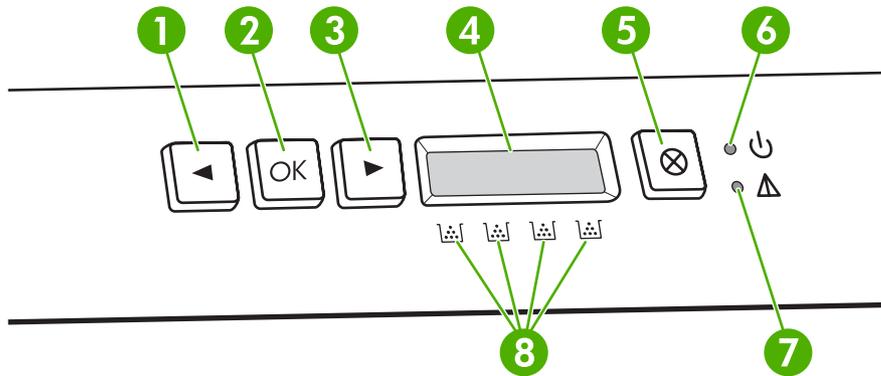
2 Panel de control

Esta sección ofrece información sobre las características del panel de control.

- [Familiarización con las características del panel de control](#)
- [Uso de los menús del panel de control](#)
- [Uso del panel de control de la impresora en entornos compartidos](#)

Familiarización con las características del panel de control

En el panel de control de la impresora se encuentran los siguientes botones y luces:



1	<p>Botón Flecha hacia la izquierda (<): pulse este botón para navegar por los menús o para disminuir el valor que aparece en el visor.</p> <p> Nota Pulse ambos botones de flecha al mismo tiempo para imprimir una página de demostración.</p>
2	<p>Botón OK: Pulse el botón OK para realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Abrir los menús del panel de control.• Seleccionar un elemento del menú.• Eliminar algunos errores de la impresora.• Continuar con la impresión después de volver a cargar la bandeja.• Confirmar que se está utilizando un consumible que no es de HP.• Hacer que la impresora vuelva al estado Preparado cuando la luz Preparada parpadee.
3	<p>Botón Flecha hacia la derecha (>): pulse este botón para navegar por los menús o para aumentar el valor que aparece en el visor.</p>
4	<p>Visor: el visor proporciona información sobre la impresora. Utilice los menús del visor para establecer la configuración de la impresora. Consulte la sección Uso de los menús del panel de control.</p>
5	<p>Botón Cancelar trabajo (X): pulse este botón para cancelar un trabajo de impresión cuando la luz Atención esté parpadeando. También puede pulsar este botón para salir de los menús del panel de control.</p>
6	<p>Luz Preparada (verde): la luz Preparada se enciende cuando la impresora esté lista para imprimir. Parpadea cuando la impresora está recibiendo los datos de impresión.</p>
7	<p>Luz Atención (ámbar): La luz Atención parpadea cuando hay un cartucho de impresión vacío.</p> <p> Nota La luz Atención <i>no</i> parpadea si hay más de un cartucho de impresión vacío.</p>
8	<p>Indicador de estado del cartucho de impresión: los indicadores muestran el nivel de consumo de cada cartucho de impresión (negro, amarillo, cian y magenta).</p>

Si el nivel de consumo es desconocido, aparece el símbolo ?. Esto puede darse en las siguientes circunstancias:

- Falta el cartucho de impresión o no se encuentra correctamente instalado.
 - El cartucho de impresión está defectuoso.
 - Puede que el cartucho de impresión no sea de HP.
-

Uso de los menús del panel de control

Para utilizar los menús

1. Pulse **OK** para abrir los menús.
2. Pulse **< o >** para navegar por las listas.
3. Pulse **OK** para seleccionar la opción apropiada. Aparece un asterisco (*) junto a la selección activa.
4. Pulse **X** para salir del menú sin guardar los cambios.

Las secciones siguientes describen las opciones de cada uno de los menús principales:

- [Menú Informes](#)
- [Menú Configurar sistema](#)
- [Menú Configuración de red \(sólo para la impresora HP Color LaserJet 2700n\)](#)
- [Menú Servicio](#)

Menú Informes

Utilice el menú **Informes** para imprimir informes que proporcionen información sobre la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Página de demostración	Imprime una página en color para demostrar la calidad de impresión.
Estructura de los menús	Imprime un mapa de la disposición de los menús del panel de control. Se enumeran los valores activos de cada menú.
Config. informe	Imprime una lista con la configuración de la impresora. Incluye información de red cuando la impresora se encuentra conectada a una red.
Estado de consumibles	Imprime el estado de cada cartucho de impresión, incluida la siguiente información: <ul style="list-style-type: none">● Número estimado de páginas restantes● Número de pieza● Número de páginas impresas
Informe de red	Imprime una lista de todas las configuraciones de red de la impresora (sólo impresora HP Color LaserJet 2700n).
Página de uso	Enumera las páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atascadas o mal alimentadas en la impresora, páginas en color o monocromo (blanco y negro), e informa del recuento de páginas.
Registro de uso de color	Imprime un informe que muestra el nombre de usuario, el nombre de la aplicación e información de uso de color por trabajo.
Lista de fuentes PCL	Imprime una lista de todas las fuentes PCL que se encuentran instaladas.
Lista de tipos PS	Imprime una lista de todas las fuentes PostScript (PS) que se encuentran instaladas.
Lista de fuentes PCL6	Imprime una lista de todas las fuentes PCL6 que se encuentran instaladas.
Página de servicio	Imprime el informe de servicio.

Menú Configurar sistema

Utilice este menú para establecer la configuración básica de la impresora. El menú **Configurar sistema** consta de varios submenús. En la siguiente tabla se describe cada uno de ellos.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Elemento de submenú	Descripción
Idioma			Permite seleccionar el idioma en que se muestran los mensajes del visor del panel de control y los informes de impresión.
Configurar papel	Tamaño de papel predeterminado	Carta	Permite seleccionar el tamaño de impresión de informes internos o de cualquier trabajo de impresión que no especifique el tamaño.
		A4	
		Legal	
	Tipo de papel predeterminado	Aparece una lista con los tipos de soportes disponibles.	Permite seleccionar el tipo de soporte para la impresión de informes internos o de cualquier trabajo de impresión que no especifique el tipo.
	Bandeja 1	Tamaño de papel Tipo de papel	Permite seleccionar el tamaño y tipo predeterminados para la bandeja 1 de la lista de tamaños y tipos disponibles.
	Bandeja 2	Tamaño de papel Tipo de papel	Permite seleccionar el tamaño y tipo predeterminados para la bandeja 2 de la lista de tamaños y tipos disponibles.
	Si no hay papel	Esperar siempre Anular Cancelar	<p>Permite seleccionar el modo en que la impresora reaccionará cuando un trabajo de impresión necesite un tamaño o tipo que no se encuentre disponible o cuando la bandeja especificada se encuentre vacía.</p> <p>Seleccione Esperar siempre para hacer que la impresora espere hasta que cargue el soporte correcto y pulse OK. Ésta es la configuración predeterminada.</p> <p>Seleccione Anular para imprimir en un tipo o tamaño distinto después de un tiempo de espera especificado.</p> <p>Seleccione Cancelar para cancelar automáticamente un trabajo de impresión después de un tiempo de espera especificado.</p> <p>Si selecciona Anular o Cancelar, el panel de control le pedirá que especifique el número de segundos de espera. Pulse > para aumentar el tiempo hasta un máximo de 3.600 segundos. Pulse < para disminuir el tiempo.</p>
Calidad de impresión	Calibrar color	Tras encender Calibrar ahora	Tras encender : permite seleccionar cuándo desea que la impresora realice el calibrado después de encenderla. La configuración predeterminada es 15 minutos .

Elemento de menú	Elemento de submenú	Elemento de submenú	Descripción
			Calibrar ahora: la impresora realiza el calibrado inmediatamente. Si se está procesando un trabajo, la impresora realiza el calibrado una vez finalizado el trabajo. Si el visor muestra un mensaje de error, deberá eliminar el error primero.
	Si consumible de color vacío	Detener Contin. negro	<p>Seleccione Detener para interrumpir la impresión hasta que se sustituya el cartucho vacío.</p> <p>Seleccione Contin. negro para que los trabajos de impresión en color se impriman en modo monocromo (blanco y negro) hasta que se sustituya el cartucho vacío.</p>
	Sustituya consumibles	Ignorar agotado Detener si agotado	<p>Ignorar agotado: si la impresora determina que un cartucho de impresión está vacío, puede continuar con la impresión hasta que note un descenso en la calidad de la misma.</p> <p>Detener si agotado: si la impresora determina que un cartucho de impresión está vacío, debe reemplazar el cartucho antes de continuar con la impresión. Ésta es la configuración predeterminada.</p>
	Cartucho bajo de tinta	(1-20)	El umbral de porcentaje determina el momento en el que la impresora comienza a informar de un nivel bajo de tóner. El mensaje aparece en el visor del panel de control o en el LED del tóner, si lo hay. La configuración predeterminada es 10%.
	Restringir color	Activar color Desactivar color	<p>Seleccione Activar color para que el trabajo se imprima en modo monocromo (blanco y negro) o en color, según las especificaciones del mismo.</p> <p>Seleccione Desactivar color para desactivar la impresión en color. Todos los trabajos se imprimirán en modo monocromo (blanco y negro).</p>
Fuente Courier	Normal Oscura		Selecciona una versión de la fuente Courier. La versión predeterminada es Normal .
Contraste de pantalla	Medio Oscuro Más oscuro Más claro Claro		Permite seleccionar el nivel de contraste del visor. La configuración predeterminada es Medio .

Menú Configuración de red (sólo para la impresora HP Color LaserJet 2700n)

Utilice este menú para establecer los valores de configuración de red.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Descripción
Configurar TCP/IP	Automático	Seleccione Automático para realizar la configuración de TCP/IP automáticamente.
	Manual	Seleccione Manual para configurar la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada de forma manual.
Velocidad de transferencia	Automático	La impresora detectará automáticamente la velocidad de transferencia correcta para la red. Utilice este menú para establecer la velocidad de transferencia de forma manual, si es necesario.
	10T Completo	
	10T Medio	
	100TX Completo	Una vez establecida la velocidad de transferencia, la impresora se reinicia automáticamente.
	100TX Medio	
Restaurar valores predeterminados		Pulse OK para restaurar los valores predeterminados de la configuración de red.

Menú Servicio

Utilice este menú para restaurar la configuración predeterminada, limpiar la impresora y activar modos especiales que afectarán a los resultados de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores predeterminados	Toma los valores predeterminados de fábrica como configuración personalizada.
Modo limpieza	Utilice esta opción para limpiar la impresora si observa manchas de tóner u otras marcas en los resultados de impresión. El proceso de limpieza elimina el polvo y el exceso de tóner de la ruta del papel. Si selecciona este elemento, la impresora le solicita que cargue papel normal en la bandeja 1 y que, a continuación, pulse OK para iniciar el proceso de limpieza. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.
Velocidad USB	Establece la velocidad del puerto USB en velocidad alta o máxima. Para que la impresora funcione a alta velocidad, debe tener la opción de alta velocidad activada y estar conectada a un controlador de host EHCI que también funcione a alta velocidad. Este elemento del menú no refleja la velocidad de funcionamiento real de la impresora.
Menos ondulación	Si las páginas impresas salen onduladas continuamente, utilice esta opción para establecer en la impresora un modo que reduce la ondulación. La configuración predeterminada es Desactivado .
Impresión en archivo	Si desea imprimir páginas que se almacenarán durante un período de tiempo largo, utilice esta opción para establecer en la impresora un modo que reduce el polvo y las manchas de tóner. La configuración predeterminada es Desactivado .

Uso del panel de control de la impresora en entornos compartidos

Si la impresora se comparte con otros usuarios, deben seguirse estas instrucciones para garantizar su correcto funcionamiento:

- Póngase en contacto con el administrador del sistema antes de realizar cambios en la configuración del panel de control. Si modifica la configuración del panel de control, pueden verse afectados otros trabajos de impresión.
- Consulte con los demás usuarios antes de cambiar la fuente predeterminada de la impresora o transferir fuentes en disco a la impresora. La coordinación de estas operaciones conserva memoria y evita la obtención de resultados inesperados de la impresora.
- Tenga presente que al cambiar los lenguajes de la impresora, como el cambio de PostScript emulado a PCL, afecta a los resultados de impresión de los otros usuarios.



Nota Es posible que el sistema operativo de la red proteja automáticamente el trabajo de impresión de cada usuario de los efectos de otros trabajos de impresión. Consulte con el administrador del sistema para obtener más información.

3 Configuración de E/S

Este capítulo describe cómo conectar la impresora a un ordenador o red.

- [Configuración de USB](#)
- [Configuración de red \(sólo HP Color LaserJet 2700n\)](#)

Configuración de USB

Todos los modelos de impresoras son compatibles con las conexiones USB. El puerto USB está situado en el lado derecho de la impresora.

Conexión del cable USB

Conecte el cable USB a la impresora. Conecte el otro extremo del cable USB al equipo.

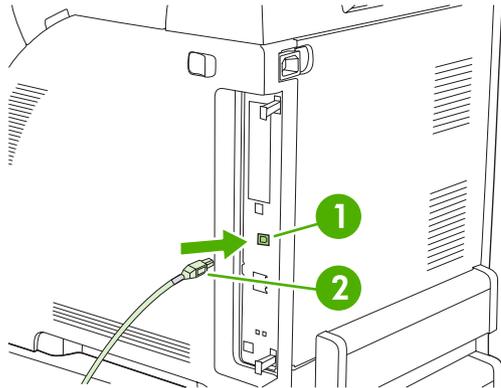


Figura 3-1 Conexión del puerto USB

1	Puerto USB
2	Cable USB

Configuración de red (sólo HP Color LaserJet 2700n)

Puede que sea necesario configurar algunos parámetros de red en la impresora. Estos parámetros se pueden configurar desde el panel de control de la impresora, el servidor Web incorporado o, en los sistemas operativos con Windows, desde el software HP ToolboxFX.

Configuración de la impresora para utilizarla en red

Hewlett-Packard recomienda que utilice el instalador de software de HP que se encuentra en los CD-ROM suministrados junto con la impresora para configurar los controladores de la impresora para redes.

Para establecer una configuración de red conectada mediante puerto (impresión en modo directo o de igual a igual)

En esta configuración, la impresora se conecta directamente a la red y todos los ordenadores de la red imprimen directamente en la impresora.

1. Conecte la impresora directamente a la red introduciendo el cable de red en el puerto de red de la impresora.
2. En la impresora, utilice el panel de control para imprimir una página de configuración. Consulte la sección [Menú Informes](#).
3. Introduzca el CD-ROM de la impresora en su ordenador. Si no se inicia el instalador de software, busque el archivo HPSETUP.EXE del CD-ROM y haga doble clic en el mismo.
4. Haga clic en **Instalar**.
5. En la pantalla **Bienvenido**, haga clic en **Siguiente**.
6. En la pantalla **Actualizaciones del instalador**, haga clic en **Sí** para buscar actualizaciones del instalador en la Web.
7. En la pantalla **Opciones de instalación** de Windows 2000/XP, elija la opción de instalación. Hewlett-Packard recomienda la instalación típica, si el sistema lo admite.
8. En la pantalla **Contrato de licencia**, lea el acuerdo, indique que acepta los términos y condiciones y haga clic en **Siguiente**.
9. En la pantalla **HP Extended Capabilities (Funciones ampliadas de HP)** de Windows 2000/XP, elija si desea las funciones ampliadas y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
10. En la pantalla **Carpeta de destino**, elija la carpeta de destino y haga clic en **Siguiente**.
11. En la ventana **Preparado para instalar**, haga clic en **Siguiente** para comenzar la instalación.



Nota Si desea cambiar la configuración, en lugar de hacer clic en **Siguiente**, haga clic en **Atrás** para volver a las pantallas anteriores y, a continuación, modifique los valores.

12. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **A través de la red** y, haga clic en **Siguiente**.
13. En la pantalla **Identificar impresora**, identifique la impresora buscándola o especificando una dirección de hardware o IP, que encontrará en la página de configuración que imprimió anteriormente. En la mayoría de los casos se asigna una dirección IP, pero puede cambiarla

haciendo clic en **Especificar una impresora mediante la dirección** en la pantalla **Identificar impresora**. Haga clic en **Siguiente**.

14. Deje que el proceso de instalación finalice.

Utilización del servidor Web incorporado en la herramienta HP ToolboxFX

Puede utilizar el servidor Web incorporado (EWS) o HP ToolboxFX para ver o cambiar la configuración IP. Para acceder al servidor Web incorporado, escriba la dirección IP de la impresora en la línea de dirección del navegador.

Para obtener información detallada sobre el uso del servidor Web incorporado y del software HP ToolboxFX, incluyendo instrucciones sobre cómo abrir estas herramientas, consulte [Uso del servidor Web incorporado](#) y [Uso de HP ToolboxFX](#).

En la ficha **Conexión a red** (EWS) o en la ficha **Configuración de red** (HP ToolboxFX), puede cambiar las siguientes configuraciones:

- Nombre de host
- Dirección IP manual
- Máscara de subred manual
- Puerta de enlace predeterminada manual



Nota Si cambia la configuración de red puede que necesite cambiar la URL del navegador antes de poder comunicarse de nuevo con la impresora. La impresora estará fuera de servicio durante varios segundos mientras se reinicia la red.

Establecimiento de una contraseña de sistema

Utilice la herramienta HP ToolboxFX o el servidor Web incorporado para establecer una contraseña de sistema.

1. En el servidor Web incorporado, haga clic en la ficha **Configuración**.

En HP ToolboxFX, haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.



Nota Si ya se ha establecido una contraseña para la impresora, se le solicitará que la introduzca. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

2. Haga clic en **Contraseña**.
3. En el cuadro **Contraseña** escriba la contraseña que desea establecer y, a continuación, en el cuadro **Confirmar contraseña** escriba la misma contraseña de nuevo para confirmar la elección.
4. Haga clic en **Aplicar** para guardar la contraseña.

Uso del panel de control de la impresora

Configuración IP

Puede configurar la dirección IP de manera manual o automática.

Configuración manual

1. En el menú del panel de control, pulse **OK**.
2. Utilice los botones < o > para seleccionar **Configuración de red** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Utilice los botones < o > para seleccionar **Configurar TCP/IP** y, a continuación, pulse **OK**.
4. Utilice los botones < o > para seleccionar **Manual** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse el botón > para incrementar el valor de la primera sección de la dirección IP. Pulse el botón < para disminuir el valor. Cuando el valor sea correcto, pulse **OK** para aceptar el valor y desplazar el cursor al siguiente campo.
6. Si la dirección es correcta, utilice los botones < o > para seleccionar **Sí** y, a continuación, pulse **OK**. Repita el paso 5 para la configuración de la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada.

-o-

Si la dirección IP no es correcta, utilice los botones < o > para seleccionar **No** y, a continuación, pulse **OK**. Repita el paso 5 para establecer la dirección IP correcta y, a continuación, repita el paso 5 para la configuración de la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada.

Configuración automática

1. En el menú del panel de control, pulse **OK**.
2. Utilice los botones < o > para seleccionar **Configuración de red** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Utilice los botones < o > para seleccionar **Configurar TCP/IP** y, a continuación, pulse **OK**.
4. Utilice los botones < o > para seleccionar **Automático** y, a continuación, pulse **OK**.

Puede que pasen varios minutos antes de poder utilizar la dirección IP automática.



Nota Si desea desactivar o activar modos IP automáticos específicos (como BOOTP, DHCP o AutoIP), sólo se puede cambiar esta configuración utilizando el servidor Web incorporado o la herramienta HP ToolboxFX.

Configuración de velocidad de transferencia y transferencia dúplex



Nota Si realiza cambios incorrectos en la configuración de la velocidad de transferencia o transferencia dúplex, puede hacer que la impresora no se comunique con otros dispositivos de red. Para la mayor parte de las situaciones, utilice el modo **Automático**.

Si realiza cambios, la impresora se reiniciará. Realícelos sólo cuando la impresora se encuentre inactiva.

1. En el menú del panel de control, pulse **OK**.
2. Utilice los botones < o > para seleccionar **Configuración de red** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Utilice los botones < o > para seleccionar **Velocidad de transferencia** y, a continuación, pulse **OK**.

4. Utilice el botón < o > para seleccionar una de las configuraciones siguientes.

- 10T Completo
- 10T Medio
- 100TX Completo
- 100TX Medio



Nota La configuración de la impresora debe ser igual que la configuración del dispositivo al que la está intentando conectar (un concentrador de red, un conmutador, una puerta de enlace, un enrutador o un ordenador).

5. Pulse OK. Se reinicia la impresora.

Protocolos de red compatibles

La impresora es compatible con el protocolo de red TCP/IP, el protocolo de red más utilizado y reconocido. Muchos servicios de red utilizan este protocolo. Para obtener más información, consulte [TCP/IP](#). La siguiente tabla enumera los servicios de red y protocolos compatibles.

Tabla 3-1 Impresión

Nombre del servicio	Descripción
port9100 (modo directo)	Servicio de impresión
Daemon de impresora de líneas (LPD)	Servicio de impresión

Tabla 3-2 Descubrimiento de dispositivos de red

Nombre del servicio	Descripción
SLP (Service Location Protocol, protocolo de ubicación de servicios)	Protocolo de descubrimiento de dispositivos que se utiliza para encontrar y configurar dispositivos de red. Se utiliza sobre todo en programas de Microsoft.
Bonjour	Protocolo de descubrimiento de dispositivos que se utiliza para encontrar y configurar dispositivos de red. Se utiliza sobre todo en programas de Apple Macintosh.

Tabla 3-3 Envío de mensajes y gestión

Nombre del servicio	Descripción
HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferencia de hipertexto)	Permite que los navegadores Web se comuniquen con el servidor Web incorporado.
EWS (servidor web incorporado)	Permite que el usuario administre el dispositivo mediante un navegador Web.
SNMP (Simple Network Management Protocol, protocolo simple de administración de red)	Utilizado por las aplicaciones de red para la administración de dispositivos. Se admiten SNMP v1 y los objetos MIB-II (Base de datos de información de administración) estándar.

Tabla 3-4 direccionamiento IP

Nombre del servicio	Descripción
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, protocolo de configuración dinámica de hosts)	Para la asignación automática de la dirección IP. El servidor DHCP proporciona una dirección IP a la impresora. Normalmente, no se necesita intervención del usuario para que la impresora obtenga una dirección IP del servidor DHCP.
BOOTP (Bootstrap Protocol, protocolo Bootstrap)	Para la asignación automática de la dirección IP. El servidor BOOTP proporciona una dirección IP a la impresora. Para que la impresora obtenga la dirección IP del servidor BOOTP, el administrador debe introducir la dirección de hardware de MAC del dispositivo en ese servidor.
Auto IP	Para la asignación automática de la dirección IP. Si no hay ni servidor DHCP ni servidor BOOTP, la impresora utiliza este servicio para generar una dirección IP única.

TCP/IP

De forma parecida a un idioma común que la gente utiliza para comunicarse entre sí, TCP/IP (del inglés Transmission Control Protocol/Internet Protocol) es un conjunto de protocolos diseñado para definir el modo en que los ordenadores y otros dispositivos se comunican entre ellos a través de una red.

Protocolo de Internet (IP)

Cuando la información se envía a través de la red, los datos se dividen en paquetes pequeños. Cada paquete se envía de forma independiente. Cada paquete se codifica con información IP, como la dirección IP del remitente y del destinatario. Los paquetes IP se pueden enviar mediante enrutadores y puertas de enlace: dispositivos que conectan una red con otras redes.

Las comunicaciones IP no requieren conexión. Cuando se envían los paquetes IP, es posible que no lleguen a su destino en el orden correcto. Sin embargo, los protocolos y programas de alto nivel colocan los paquetes formando la secuencia correcta, de manera que las comunicaciones IP son eficaces.

Cada nodo o dispositivo que se comunica en la red necesita una dirección IP.

Protocolo de control de transmisión (TCP)

El protocolo TCP divide los datos en paquetes y los recombina en el punto de recepción proporcionando un servicio de entregas garantizado, fiable y orientado a la conexión a otro nodo de la red. Cuando los paquetes de datos se reciben en el destino, el protocolo TCP realiza una comprobación de cada paquete para verificar que los datos no están dañados. Si los datos del paquete se han dañado durante la transmisión, el protocolo TCP desecha el paquete y solicita que sea enviado de nuevo.

Dirección IP

Cualquier host (estación de trabajo o nodo) de una red IP necesita una dirección IP única para cada interfaz de red. Esta dirección es una dirección de software que se utiliza para identificar tanto la red como los hosts específicos que se encuentran en dicha red. Es posible que un host solicite a un servidor una dirección IP dinámica cada vez que se inicia el servicio (p. ej., con DHCP y BOOTP).

Una dirección IP contiene cuatro bytes de información, que se dividen en secciones de un byte cada una. La dirección IP tiene el siguiente formato:

xxx . xxx . xxx . xxx



Nota Cuando vaya a asignar direcciones IP, consulte siempre al administrador de direcciones IP. Si asigna una dirección incorrecta, podría desactivar otro ordenador que opere en la red o interferir en las comunicaciones.

Configuración de los parámetros IP

Los parámetros de configuración TCP/IP se pueden configurar de forma manual o se pueden descargar automáticamente con DHCP o BOOTP cada vez que se encienda la impresora.

Al encender una nueva impresora que no puede obtener una dirección IP válida de la red, se asigna automáticamente una dirección IP predeterminada. La dirección IP predeterminada depende del tipo de red a la que se conecte la impresora. En una red privada pequeña, se utiliza una técnica denominada direccionamiento de enlace local para asignar una dirección IP única en el rango entre 169.254.1.0 y 169.254.254.255 que debería ser válida. En una red grande o de empresa, se asigna la dirección 192.0.0.192 hasta que la impresora es configurada para la red. La dirección IP de la impresora se encuentra en la página de configuración de la impresora.

Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP)

DHCP permite que un grupo de dispositivos utilice un grupo de direcciones IP de cuyo mantenimiento se encarga un servidor DHCP. El dispositivo o host envía una solicitud al servidor y si hay una dirección IP disponible, el servidor la asigna a ese dispositivo.

BOOTP

BOOTP (del inglés Bootstrap Protocol, protocolo de arranque) es un protocolo que se utiliza para descargar parámetros de configuración e información del host del servidor de red. Para que los dispositivos puedan iniciarse y cargar información de configuración en RAM, deben comunicarse con el servidor como clientes mediante el protocolo de arranque BOOTP.

El cliente emite un paquete de solicitudes de inicio que contiene la dirección hardware del dispositivo (la dirección hardware de la impresora). El servidor contesta con un paquete de respuestas de inicio que contiene la información que el dispositivo necesita para la configuración.

Subredes

Cuando se asigna a una organización una dirección de red IP para una clase de red en particular, no se tiene en cuenta si hay más de una red en la misma ubicación. Los administradores de red locales utilizan subredes para particionar una red en varias distintas. La división de una red en subredes puede dar como resultado un mayor rendimiento y un mejor uso del espacio de direcciones que es limitado.

Máscara de subred

La máscara de subred es un mecanismo que se utiliza para dividir una red IP única en varias subredes diferentes. Para una determinada clase de red, la parte de la dirección IP que se utiliza normalmente para identificar un nodo se utiliza, en su lugar, para identificar una subred. Se aplica una máscara de subred a cada dirección IP para especificar la parte que se utiliza para las subredes y la parte que se utiliza para identificar el nodo.

Puertas de enlace

Las pasarelas (direccionadores) se utilizan para conectar redes entre sí. Son dispositivos que actúan como traductores entre sistemas que no emplean los mismos protocolos de comunicaciones, formatos de datos, estructuras, lenguajes o arquitecturas. Las pasarelas vuelven a empaquetar los paquetes de

datos y modifican la sintaxis para adaptarla a la del sistema de destino. Cuando las redes están divididas en subredes, las pasarelas son necesarias para conectar una subred a otra.

Pasarela predeterminada

La puerta de enlace predeterminada es la dirección IP de la puerta de enlace o enrutador que transporta los paquetes entre redes.

Si existen varias pasarelas o direccionadores, la predeterminada suele ser la dirección de la primera pasarela o direccionador, o la más cercana. Si no existe ninguna pasarela ni ningún direccionador, la predeterminada suele asumir la dirección IP del nodo de red (como una estación de trabajo o la impresora).

4 Tareas de impresión

Este capítulo explica cómo realizar tareas de impresión básicas:

- [Control de los trabajos de impresión](#)
- [Configuración de bandejas](#)
- [Uso de las características del controlador de impresora para Windows](#)
- [Uso de las características del controlador de impresora para Macintosh](#)
- [Uso de la impresión a doble cara \(dúplex\)](#)
- [Detención de una solicitud de impresión](#)

Control de los trabajos de impresión

En Windows existen tres valores que afectan al modo en que el controlador de la impresora toma el soporte cuando se envía un trabajo de impresión. Los valores **Origen**, **Tipo** y **Tamaño** aparecen en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de impresión** de la mayoría de los programas de software. Si no modifica estos valores, la impresora utiliza automáticamente la configuración de impresora predeterminada para seleccionar una bandeja.



PRECAUCIÓN Siempre que sea posible, realice cambios en la configuración de la impresora mediante la aplicación de software o el controlador de la impresora, ya que los cambios que se realizan mediante el panel de control se convierten en la configuración predeterminada para los trabajos de impresión posteriores. La configuración seleccionada en el software o en el controlador de la impresora prevalecen sobre la configuración del panel de control.

Origen

Imprima por **Origen** para especificar una bandeja desde la que desea que la impresora tome el soporte. La impresora intenta imprimir desde esa bandeja, independientemente del tipo o tamaño de papel que se cargue.



Nota Si tiene dificultades para imprimir por **Origen**, consulte la sección [Prioridad de los valores de impresión](#).

Tipo y tamaño

Imprima por **Tipo** o **Tamaño** cuando desee que la impresora se alimente de la primera bandeja configurada para el tipo o tamaño que seleccione. La selección de soporte por tipo en lugar de por origen es similar a bloquear bandejas y ayuda a evitar que se utilice soporte especial de forma accidental. Por ejemplo, si una bandeja está configurada para papel con membrete y se especifica al controlador que se imprima en papel normal, la impresora no tomará el soporte de esa bandeja, sino que lo tomará de una bandeja que contenga papel normal y que esté configurada para este tipo de papel.

Seleccionar el soporte por tipo y tamaño tiene como resultado una mejor calidad de impresión en papel grueso, satinado y transparencias. Utilizar una configuración incorrecta puede dar lugar a una calidad de impresión insatisfactoria. Para soportes de impresión especiales, como etiquetas o transparencias, imprima siempre por **Tipo**. En el caso de sobres, imprima siempre por **Tamaño**.

- Si imprime a menudo en un tipo o tamaño concreto de soporte, el administrador de la impresora (para impresoras de red) o usted mismo (para impresoras locales) puede configurar una bandeja para ese tipo o tamaño. Desde ese momento, cuando seleccione ese tipo o tamaño al imprimir un trabajo, la impresora tomará el soporte de la bandeja configurada para ese tipo o tamaño. Consulte la sección [Configuración de bandejas](#).
- Cuando cierre la bandeja 2 o la bandeja 3, aparece un mensaje para que seleccione un **Tipo** o un **Tamaño** para la bandeja. Si la impresora ya está configurada correctamente, pulse **X** para volver al estado **Preparado**.

Prioridad de los valores de impresión

Las modificaciones de la configuración de impresión tienen prioridad en función de dónde se realicen:



Nota Los nombres de comandos y cuadros de diálogo pueden variar dependiendo de la aplicación de software.

- **Cuadro de diálogo Configurar página:** haga clic en **Configurar página** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada aquí anula la realizada en cualquier otro lugar.
- **Cuadro de diálogo Imprimir:** haga clic en **Imprimir** y en **Configuración de impresión** o en un comando parecido del menú **Archivo** de la aplicación que está utilizando para abrir este cuadro de diálogo. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Imprimir** tiene menos prioridad y *no* anula las modificaciones realizadas en el cuadro de diálogo **Configurar página**.
- **Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora (controlador de la impresora):** haga clic en **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para abrir el controlador de la impresora. La configuración modificada en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** no anula la configuración existente en el software de impresión.
- **Configuración predeterminada del controlador de la impresora:** la configuración predeterminada del controlador de la impresora establece la configuración utilizada en todos los trabajos de impresión, *a menos que* la configuración se modifique en los cuadros de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** o **Propiedades de la impresora**.
- **Configuración del panel de control de la impresora:** la configuración modificada en el panel de control de la impresora tiene menos prioridad que las modificaciones realizadas en cualquier otro sitio.

Configuración de bandejas

Puede configurar las bandejas de la impresora por tipo y tamaño. Cargue soportes diferentes en las bandejas de la impresora y, a continuación, solicite los soportes por tipo o tamaño en el programa de software.

Las instrucciones indicadas a continuación sirven para configurar las bandejas en el panel de control de la impresora. También puede configurar las bandejas desde el ordenador mediante el servidor Web incorporado (consulte [Uso del servidor Web incorporado](#)) o mediante la herramienta HP ToolboxFX (consulte [Uso de HP ToolboxFX](#)).

Configuración del tamaño

1. Pulse **OK**.
2. Pulse **>** para resaltar la opción **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **>** para resaltar la opción **Configurar papel** y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **>** para resaltar la opción **Bandeja 1** o **Bandeja 2** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **>** para resaltar la opción **Tamaño de papel** y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **>** para resaltar el tamaño adecuado y, a continuación, pulse **OK**.

Configuración del tipo

1. Pulse **OK**.
2. Pulse **>** para resaltar la opción **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **>** para resaltar la opción **Configurar papel** y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **>** para resaltar la opción **Bandeja 1** o **Bandeja 2** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **>** para resaltar la opción **Tipo de papel** y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **>** para resaltar el tipo apropiado y, a continuación, pulse **OK**.

Configuración de bandejas para papel personalizado

Algunas aplicaciones de software y controladores de impresora permiten especificar las dimensiones del soporte de tamaño personalizado. Asegúrese de establecer el tamaño de soporte correcto en los cuadros de diálogo de configuración de página y de impresión. Si su software no lo permite, especifique las dimensiones del soporte de tamaño personalizado en el panel de control. Si desea más información, consulte la sección [Menú Configurar sistema](#).

Utilice el valor del tamaño **Cualquier tamaño** cuando el soporte seleccionado no coincida exactamente con el tamaño de papel especificado en el documento que está imprimiendo. Si no se especifica una bandeja de origen, la impresora busca primero el papel que coincide exactamente con el documento y, a continuación, busca e imprime en una bandeja definida como **Cualquier tamaño** o **Cualquier tipo**.

Impresión desde la bandeja 1 (bandeja multipropósito para 100 hojas)

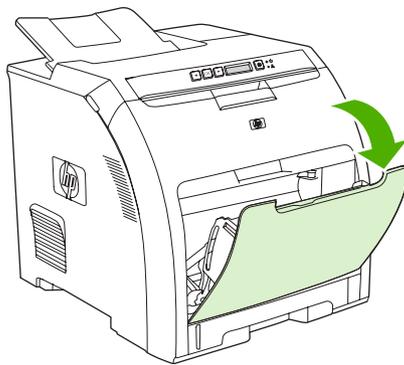
La bandeja 1 tiene capacidad para 100 hojas de papel. Ofrece una manera práctica de imprimir sobres, transparencias, papel de tamaño personalizado u otros tipos de papel sin tener que descargar las demás bandejas.

Carga de la bandeja 1

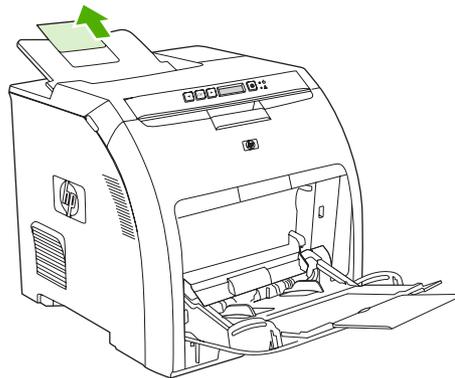
Consulte [Especificaciones de los soportes de impresión](#) para obtener una lista de tipos y tamaños de soporte compatibles con la bandeja 1.

 **PRECAUCIÓN** Evite añadir soportes de impresión a la bandeja 1 mientras la impresora está en funcionamiento, ya que podrían producirse atascos.

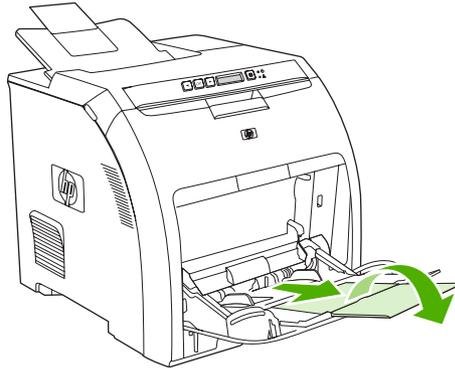
1. Abra la bandeja 1.



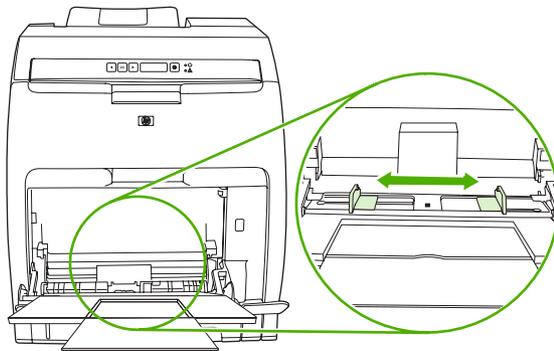
2. Deslice la extensión de la bandeja de salida hacia fuera para extraerla.



3. Deslice el extensor de la bandeja hacia fuera y, si es necesario, abra el extensor de la bandeja adicional.

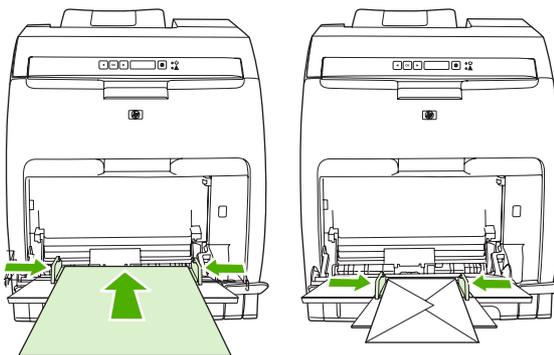


4. Deslice las guías de ancho del papel hasta adaptarlas al tamaño del soporte de impresión.



5. Coloque el soporte de impresión en la bandeja con la cara imprimible hacia arriba e introduciendo el borde corto superior en primer lugar.

Cargue el sobre con la cara que desea imprimir hacia abajo, la zona del sello más lejos de la impresora y el lado más corto hacia la impresora.



Nota Consulte [Carga de soportes especiales](#) para obtener información detallada sobre cómo orientar los soportes y configurar la impresora.

Impresión desde la bandeja 2 o desde la bandeja 3 opcional

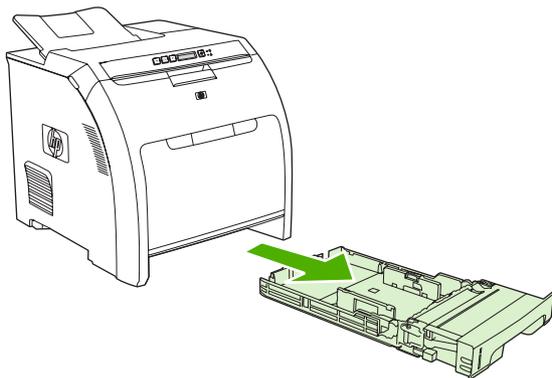
La bandeja 2 tiene capacidad para 250 hojas de papel estándar y la bandeja 3 opcional tiene una capacidad de hasta 500 hojas de papel estándar. Las bandejas 2 y la bandeja 3 opcional se ajustan a una gran variedad de tamaños. La bandeja 3 opcional se instala debajo de la bandeja 2. Cuando la bandeja 3 opcional está instalada, la impresora la detecta y la muestra como una opción en el menú **Configurar papel** del panel de control.

PRECAUCIÓN La ruta del papel de la bandeja 3 opcional pasa por la bandeja 2. Si la bandeja 2 o la bandeja 3 se encuentra parcialmente extraída o retirada, el soporte de la bandeja 3 no puede introducirse en la impresora.

Carga de la bandeja 2

PRECAUCIÓN Para evitar atascos, nunca abra ni extraiga una bandeja mientras se está imprimiendo.

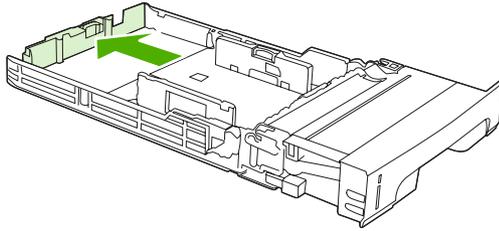
1. Retire la bandeja 2 de la impresora y extraiga todo el soporte.



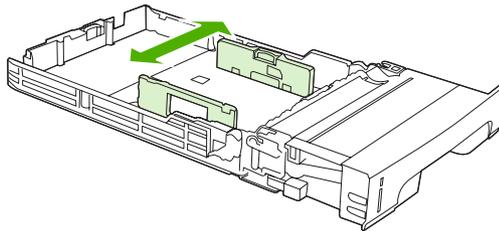
2. Deslice la extensión de la bandeja de salida hacia fuera para extraerla.



3. Ajuste la guía de longitud hasta que la flecha señale el tamaño de papel que está cargando.



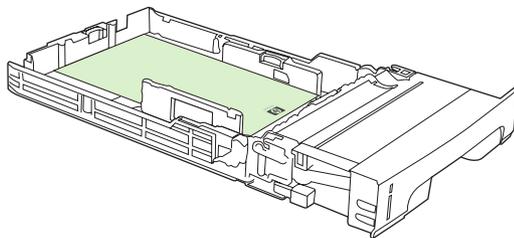
4. Ajuste las guías laterales de ancho del papel de forma que la flecha situada en la guía de ancho derecha señale el tamaño de papel que está cargando.



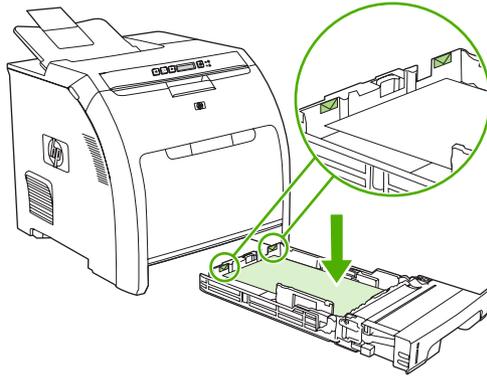
5. Cargue el soporte en la bandeja.



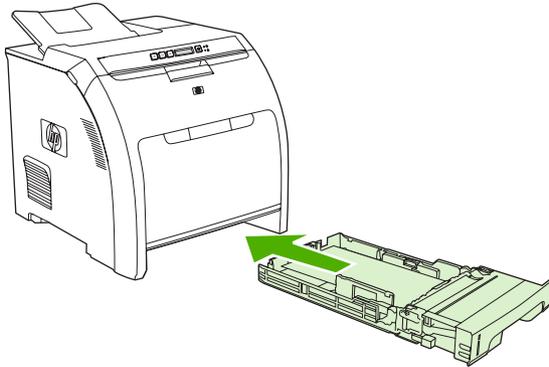
Nota Si imprime en un soporte especial, como etiquetas, papel con membrete o sobres, consulte [Carga de soportes especiales](#) para obtener información detallada sobre cómo orientar el soporte y configurar la impresora.



6. Asegúrese de que la pila de soporte está plana y de que el soporte se encuentra por debajo de las lengüetas de altura.

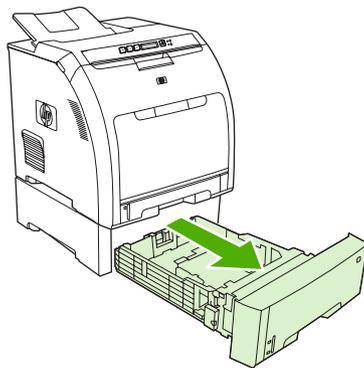


7. Vuelva a introducir la bandeja en la impresora.

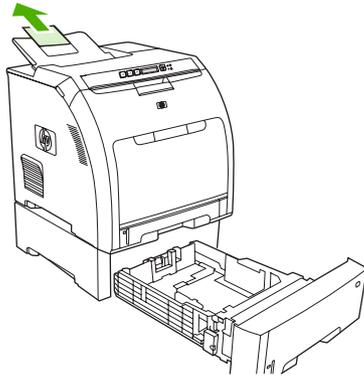


Carga de la bandeja 3 opcional

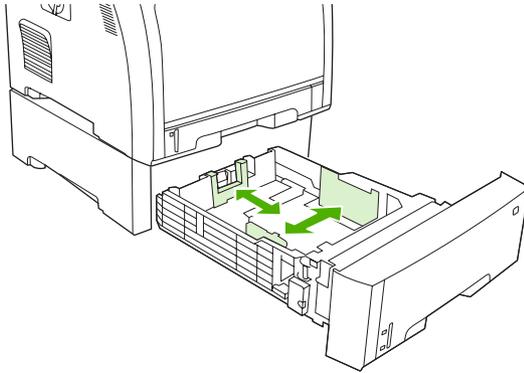
1. Tire de la bandeja para extraerla de la impresora y extraiga todo el soporte.



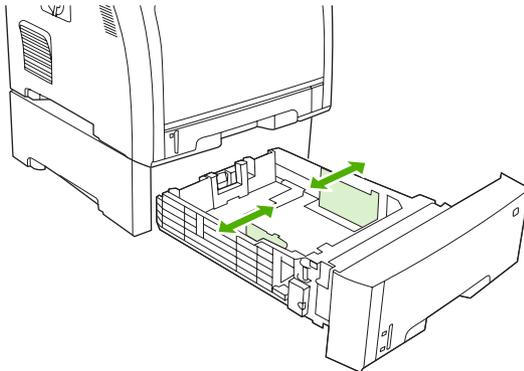
2. Levante la extensión de la bandeja de salida.



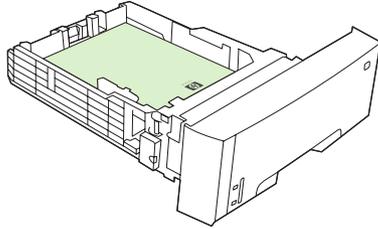
3. Ajuste la guía de longitud hasta que la flecha señale el tamaño de papel que está cargando.



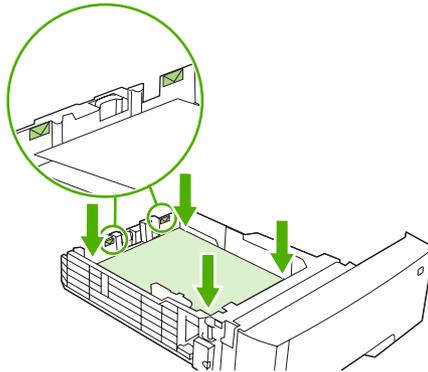
4. Ajuste las guías laterales de ancho del papel de forma que la flecha situada en la guía de ancho derecha señale el tamaño de papel que está cargando.



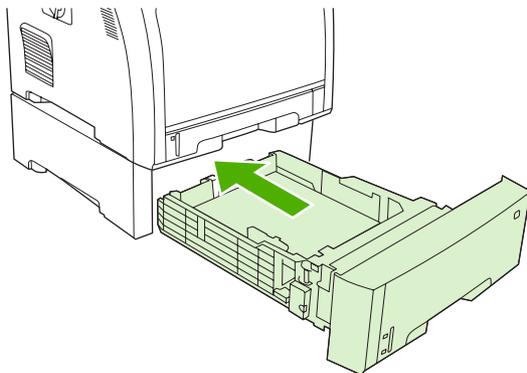
5. Cargue el soporte en la bandeja. Si imprime en un soporte especial, como etiquetas o papel con membrete, consulte [Carga de soportes especiales](#) para obtener información detallada sobre cómo orientar el soporte y configurar la impresora.



6. Asegúrese de que la pila de soporte está plana en las cuatro esquinas de la bandeja y manténgala por debajo de las lengüetas de altura.



7. Vuelva a introducir la bandeja en la impresora.



Carga de soportes especiales

La siguiente tabla proporciona instrucciones para la carga de soporte especial y la configuración del controlador de la impresora. Utilice la configuración del tipo de soporte correcto en el controlador de la impresora para obtener la mejor calidad de impresión. Con algunos tipos de soporte, la impresora reduce la velocidad de impresión.



Nota En el controlador de impresora de Windows, ajuste el tipo de soporte en la ficha **Papel** de la lista desplegable **Tipo**.

En el controlador de impresora de Macintosh, ajuste el tipo de soporte en el menú emergente **Printer features** (Características de la impresora) de la lista desplegable **Media type** (Tipo de soporte).

Tipo de soporte	Configuración del controlador de impresora	Orientación del soporte en la bandeja 1	Orientación del soporte en la bandeja 2 o la bandeja 3
Normal	Normal o no especificada	Cara a imprimir boca abajo	Cara a imprimir boca arriba
Sobres ¹	Sobre	Cara a imprimir boca abajo, zona del sello lo más lejos posible de la impresora, borde más corto hacia la impresora	Utilice sólo la bandeja 1 para imprimir sobres
Etiquetas	Etiquetas	Cara a imprimir boca abajo	Cara a imprimir boca arriba
Transparencias	Transparencias	Cara a imprimir boca abajo	Cara a imprimir boca arriba
Satinado	Satinado	Cara a imprimir boca abajo	Cara a imprimir boca arriba
Papel con membrete	Papel con membrete	Cara a imprimir boca abajo, borde inferior hacia la impresora	Cara a imprimir boca arriba, borde superior hacia la parte delantera de la bandeja
Ligero	Ligero	Cara a imprimir boca abajo	Cara a imprimir boca arriba
Intermedio	Intermedio	Cara a imprimir boca abajo	Cara a imprimir boca arriba
Pesado	Pesado	Cara a imprimir boca abajo	Cara a imprimir boca arriba
Extragrueso	Extragrueso	Cara a imprimir boca abajo	Cara a imprimir boca arriba
Cartulina	Cartulina	Cara a imprimir boca abajo	Cara a imprimir boca arriba
Rugoso	Rugoso	Cara a imprimir boca abajo	Cara a imprimir boca arriba

¹ La bandeja 2 y la bandeja 3 opcional no son compatibles con los sobres. Para obtener más información sobre los soportes de impresión, visite www.hp.com/support/ljpaperguide.

Uso de las características del controlador de impresora para Windows

Cuando se imprime desde un programa de software, muchas de las características del producto están disponibles desde el controlador. Para obtener información detallada sobre las características disponibles en el controlador de impresora, consulte la Ayuda del mismo. En esta sección se describen las siguientes características:

- [Creación y uso de configuraciones rápidas](#)
- [Uso de filigranas](#)
- [Cambio del tamaño de los documentos](#)
- [Establecimiento de un tamaño de papel personalizado desde el controlador de impresora](#)
- [Uso de otros papeles y portadas de impresión](#)
- [Impresión de la primera página en blanco](#)
- [Impresión de varias páginas en una hoja de papel](#)
- [Configuración de las opciones de color](#)
- [Uso del cuadro de diálogo Opciones de HP Digital Imaging](#)
- [Uso de la ficha Servicios](#)



Nota Normalmente, la configuración del controlador de impresora y del programa de software prevalece sobre la del panel de control. Asimismo, la configuración del programa de software normalmente prevalece sobre la del controlador de impresora.

Creación y uso de configuraciones rápidas

Utilice las configuraciones rápidas para guardar la configuración actual del controlador y volver a utilizarla. Las configuraciones rápidas están disponibles en la mayoría de las fichas del controlador de impresora. Puede guardar hasta 25 configuraciones rápidas de tareas de impresión.

Para crear una configuración rápida

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione los valores de configuración de impresión que desee utilizar.
3. En el cuadro **Configuración rápida de tareas de impresión**, escriba un nombre para la configuración rápida.
4. Haga clic en **Guardar**.

Para utilizar una configuración rápida

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione la configuración rápida que desee utilizar en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión**.
3. Haga clic en **Aceptar**.



Nota Para utilizar la configuración predeterminada del controlador, seleccione **Configuración predeterminada de impresión** en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión**.

Uso de filigranas

Una filigrana es una nota, como "Confidencial", que aparece impresa en el fondo de las páginas de un documento.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Efectos**, haga clic en la lista desplegable **Filigranas**.
3. Haga clic en la filigrana que desee utilizar. Para crear una nueva filigrana, haga clic en **Editar**.
4. Si desea que la filigrana aparezca únicamente en la primera página del documento, haga clic en **Sólo en la primera página**.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar la filigrana, haga clic en **(ninguna)** en la lista desplegable **Filigranas**.

Cambio del tamaño de los documentos

Las opciones de cambio del tamaño de los documentos permiten ajustar su escala a un porcentaje de su tamaño normal. También puede imprimir un documento en un tamaño de papel distinto, aplicando una escala o no.

Para reducir o ampliar un documento

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Efectos**, escriba el porcentaje de reducción o de ampliación que desea aplicar al documento junto a **% del tamaño normal**.

También puede utilizar la barra de desplazamiento para ajustar el porcentaje.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Para imprimir un documento en un papel de tamaño distinto

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Efectos**, haga clic en **Imprimir documento en**.
3. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir.
4. Para imprimir el documento sin ajustar la escala, asegúrese de que la opción **Encajar en página** *no* esté seleccionada.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Establecimiento de un tamaño de papel personalizado desde el controlador de impresora

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Papel** o **Papel/Calidad**, haga clic en **Personalizado**.
3. En la ventana **Tamaño de papel personalizado**, escriba el nombre del tamaño de papel personalizado.
4. Escriba la longitud y el ancho del papel. Si escribe un tamaño demasiado pequeño o demasiado grande, el controlador lo ajustará al mínimo o máximo admitido.
5. Si es preciso, haga clic en el botón para cambiar la unidad de medida entre milímetros y pulgadas.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Haga clic en **Cerrar**. El nombre guardado aparecerá en la lista de tamaños para su uso en el futuro.

Uso de otros papeles y portadas de impresión

Siga estas instrucciones para imprimir la primera página en un papel distinto del utilizado para las otras páginas del trabajo de impresión.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Papel** o **Papel/Calidad**, seleccione el papel apropiado para la primera página del trabajo de impresión.
3. Haga clic en **Utilizar otros papeles/portadas**.
4. En el cuadro de lista, haga clic en las páginas o portadas que desee imprimir en un papel distinto.
5. Para imprimir portadas o contraportadas, también deberá seleccionar **Agregar portada en blanco o preimpresión**.
6. Seleccione el tipo u origen de papel apropiado para las demás páginas del trabajo.



Nota El tamaño de papel debe ser el mismo para todas las páginas del trabajo de impresión.

Impresión de la primera página en blanco

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En la ficha **Papel** o **Papel/Calidad**, haga clic en **Utilizar otros papeles/portadas**.
3. En el cuadro de lista, haga clic en **Portada**.
4. Haga clic en **Agregar portada en blanco o preimpresión**.

Impresión de varias páginas en una hoja de papel

Es posible imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.

3. En la sección **Opciones del documento**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
4. Si el número de páginas es mayor que 1, seleccione las opciones correctas para **Imprimir bordes de página** y **Orden de páginas**.
5. Haga clic en **Aceptar**. El producto queda configurado para imprimir el número seleccionado de páginas por hoja.

Configuración de las opciones de color

Las opciones de la ficha **Color** controlan el modo en que se interpretan e imprimen los colores desde los programas de software. Puede elegir las opciones de color **Automático** o **Manual**.

- Seleccione **Automático** para optimizar el color y los ajustes de medios tonos para texto, gráficos y fotografías. El valor **Automático** proporciona opciones de color adicionales para los programas y sistemas operativos compatibles con los sistemas de administración del color. Se recomienda utilizar este valor para imprimir los documentos en color.
- Seleccione **Manual** para ajustar el color y los ajustes de medios tonos para texto, gráficos y fotografías. Si utiliza un controlador PCL, puede ajustar los datos RGB. Si utiliza el controlador PS, puede ajustar los datos RGB o CMYK.

Para configurar las opciones de color

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. En el área **Opciones de color**, seleccione la opción que desee utilizar.
4. Si seleccionó **Manual**, haga clic en **Configuración** para abrir el cuadro de diálogo **Valores del color**. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías. También puede ajustar la configuración de impresión general. Haga clic en **Aceptar**.
5. En el área **Temas de color**, seleccione la opción de **Color RGB** que desee utilizar.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Uso del cuadro de diálogo Opciones de HP Digital Imaging

Utilice las **Opciones de HP Digital Imaging** para imprimir fotografías e imágenes de mejor calidad.



Nota Las **Opciones de HP Digital Imaging** están disponibles para Windows 2000, Windows XP y Windows Server 2003.

El cuadro de diálogo **Opciones de HP Digital Imaging** incluye las siguientes opciones:

- **Mejora de contraste:** mejore los colores y el contraste de las fotografías descoloridas. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora aplique brillo a aquellas áreas de las fotografías que sea necesario ajustar.
- **Flash digital:** ajuste la exposición de las áreas oscuras de las fotos para destacar los detalles. Haga clic en **Automático** para permitir que el software de la impresora equilibre la claridad y la oscuridad.

- **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de las imágenes de baja resolución, como las descargadas de Internet. Haga clic en **Activado** para permitir que el software de la impresora aplique nitidez a los detalles de la imagen.
- **Nitidez:** ajuste la nitidez de la imagen según sus preferencias. Haga clic en **Automático** para permitir que el software de la impresora establezca el nivel de nitidez de la imagen.
- **Suavidad:** suavice la imagen. Haga clic en **Automático** para permitir que el software de la impresora establezca el nivel de suavidad de la imagen.

Apertura del cuadro de diálogo Opciones de HP Digital Imaging

1. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, en el botón **HP Digital Imaging**.

Uso de la ficha Servicios

Si el producto está conectado a una red, utilice la ficha **Servicios** para obtener información sobre el estado del producto y los consumibles. Haga clic en el icono **Estado del dispositivo y de los consumibles** para abrir la página **Estado del dispositivo** del servidor Web incorporado de HP. En esta página se muestra el estado actual del producto, el porcentaje de vida útil restante de los consumibles e información sobre cómo realizar pedidos de consumibles.

Uso de las características del controlador de impresora para Macintosh

Cuando se imprime desde un programa de software, muchas de las características de la impresora están disponibles desde el controlador. Para obtener información detallada sobre las características disponibles en el controlador de impresora, consulte la Ayuda del mismo. En esta sección se describen las siguientes características:

- [Creación y uso de preajustes en Mac OS X](#)
- [Impresión de una portada](#)
- [Impresión de varias páginas en una hoja de papel](#)
- [Configuración de las opciones de color](#)



Nota Normalmente, la configuración del controlador de impresora y del programa de software prevalece sobre la del panel de control. Asimismo, la configuración del programa de software normalmente prevalece sobre la del controlador de impresora.

Creación y uso de preajustes en Mac OS X

Utilice los preajustes para guardar la configuración actual del controlador de la impresora y volver a utilizarla.

Para crear un preajuste

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Seleccione los valores de configuración de la impresión.
3. En el cuadro **Preajustes**, haga clic en **Guardar como...** y escriba un nombre para el preajuste.
4. Haga clic en **OK**.

Para utilizar los preajustes

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En el menú **Preajustes**, seleccione el preajuste que desee utilizar.



Nota Para utilizar la configuración predeterminada del controlador de impresora, seleccione el preajuste **Estándar**.

Impresión de una portada

Puede imprimir una portada por separado para su documento que contenga un mensaje (como "Confidencial").

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. En el menú emergente **Portada** o **Papel/Calidad**, especifique si desea imprimir la portada **Antes del documento** o **Después del documento**.
3. Si utiliza Mac OS X, en el menú emergente **Tipo de portada**, seleccione el mensaje que desea imprimir en la portada.



Nota Para imprimir una portada en blanco, seleccione **Estándar** como **Tipo de portada**.

Impresión de varias páginas en una hoja de papel

Es posible imprimir varias páginas en una sola hoja de papel. Esta característica ofrece un método económico para imprimir páginas de calidad borrador.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Haga clic en el menú emergente **Disposición**.
3. Junto a **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea imprimir en cada hoja (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
4. Junto a **Configuración**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
5. Junto a **Borde**, seleccione el tipo de borde que desea imprimir alrededor de cada página en la hoja.

Configuración de las opciones de color

Utilice el menú emergente **Opciones de color** para controlar el modo en que se interpretan e imprimen los colores desde los programas de software.

1. Abra el controlador de la impresora (consulte [Apertura de los controladores de impresora](#)).
2. Abra el menú emergente **Opciones de color**.
3. Si utiliza Mac OS X, haga clic en **Mostrar opciones avanzadas**.
4. Ajuste los valores individuales para texto, gráficos y fotografías.

Uso de la impresión a doble cara (dúplex)

Para imprimir un documento por ambas caras, vaya a la impresora y vuelva a introducir el papel manualmente después de que se haya impreso la primera cara.



Nota No utilice soportes dañados o usados, ya que pueden provocar atascos. No utiliza la impresión en ambas caras con etiquetas o transparencias.

En Windows, debe configurar el controlador de la impresora para impresión manual a doble cara.

Cómo configurar el controlador de la impresora en Windows para imprimir a doble cara.

1. Haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del controlador y, a continuación, seleccione **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Configuración del dispositivo**.
4. En el área **Paper Handling Options** (Opciones de manejo de papel) seleccione **Allow Manual Duplexing** (Permitir impresión a dos caras). Haga clic en **Aceptar**.

Impresión manual a doble cara

1. Cargue papel en la bandeja 1, la bandeja 2 o en la bandeja 3 opcional.

Si utiliza papel con membrete, cárguelo boca abajo, con el borde superior en la parte posterior de la bandeja.

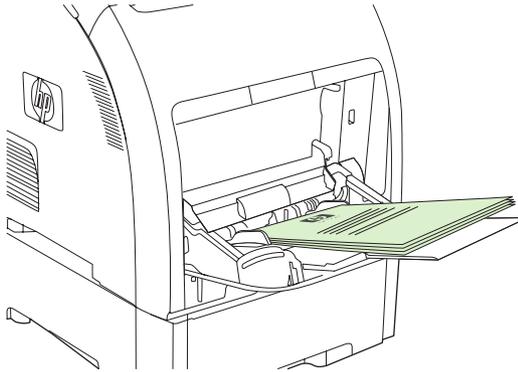
2. Abra el controlador de la impresora.
3. Seleccione el tamaño y el tipo adecuados.
4. En la ficha **Acabado**, seleccione **Imprimir en ambas caras (manualmente)**.



Nota El valor predeterminado es la encuadernación por borde largo cuando la orientación de las páginas es vertical. Para cambiar a la encuadernación por borde corto, seleccione la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.

5. Haga clic en **OK** para imprimir la primera cara.

6. Diríjase a la impresora. Cuando aparezca el mensaje **Cargue bandeja 1**, quite todo el papel en blanco que haya en la bandeja 1. Retire la pila impresa de la bandeja de salida e insértela en la bandeja 1 con la cara impresa hacia arriba y el borde superior hacia la impresora.



Nota Si hay hojas en blanco en la pila impresa, déjelas ahí. Si el trabajo de impresión manual a dos caras consta de más de 100 páginas, introduzca un máximo de 100 páginas en la bandeja 1.

7. Pulse **OK** para imprimir la segunda cara.
8. Si el trabajo de impresión manual a dos caras contiene más de 100 páginas, aparece el mensaje **Cargue bandeja 1**. Introduzca un máximo de 100 páginas en la bandeja 1 y, a continuación, haga clic en **OK** para seguir imprimiendo la segunda cara.

Detención de una solicitud de impresión

Es posible detener una solicitud de impresión desde el panel de control de la impresora o mediante la aplicación de software. Si desea obtener instrucciones sobre cómo detener una solicitud de impresión desde un equipo en red, consulte la Ayuda en línea del software de red específico.



Nota Después de cancelarse un trabajo de impresión, es posible que se tarde un poco en borrar todos los datos de impresión.

Para detener el trabajo de impresión en curso desde el panel de control de la impresora

Pulse el botón **X** del panel de control de la impresora.



Nota Si el proceso de impresión del trabajo está ya muy avanzado, puede que no tenga la opción de cancelarlo.

Para interrumpir el trabajo de impresión en curso desde la aplicación de software

Es posible que aparezca brevemente un cuadro de diálogo en la pantalla que permite cancelar el trabajo.

Si se enviaron varias solicitudes a la impresora a través del software, es posible que estén esperando en una cola de impresión (por ejemplo, en el Administrador de impresión de Windows). En la documentación del software encontrará instrucciones específicas para cancelar una solicitud de impresión desde el equipo.

Si un trabajo de impresión está esperando en la cola de impresión (memoria del ordenador) o en un dispositivo de cola de impresión (Windows 2000 o XP), borre el trabajo de impresión desde ahí.

En Windows 2000 y Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**; o haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras y Faxes**. Haga doble clic en el icono de la impresora para abrir el dispositivo de cola de impresión. Seleccione el trabajo de impresión que desea cancelar y, a continuación, pulse **Cancelar** o **Supr**. Si el trabajo de impresión no se cancela, puede que sea necesario apagar y reiniciar el equipo.

5 Administración de la impresora

Este capítulo describe cómo administrar la impresora:

- [Uso de las páginas de información de la impresora](#)
- [Uso del servidor Web incorporado](#)
- [Uso de HP ToolboxFX](#)
- [Uso de Configure Device de Macintosh](#)

Uso de las páginas de información de la impresora

Mediante el panel de control de la impresora es posible imprimir páginas que contienen información detallada sobre la impresora y su configuración actual. La siguiente tabla proporciona los procedimientos para la impresión de las páginas de información.

Descripción de la página	Cómo imprimir la página
Estructura del menú Muestra los menús del panel de control y las opciones de configuración disponibles.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse OK.2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK.3. Si la opción Estructura de los menús no está resaltada, pulse < o > hasta que aparezca resaltada y, a continuación, pulse OK. <p>Para obtener una lista completa de los menús del panel de control y de los posibles valores, consulte la sección Uso de los menús del panel de control.</p>
Página de configuración Muestra la configuración de la impresora y los accesorios instalados.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse OK.2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK.3. Pulse > para resaltar la opción Config. informe y, a continuación, pulse OK.
Estado de consumibles Muestra los niveles de tóner de los cartuchos de impresión.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse OK.2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK.3. Pulse > para resaltar la opción Estado de consumibles y, a continuación, pulse OK.
	 Nota Si está utilizando consumibles que no son de HP, es posible que la página de estado de consumibles no muestre la vida útil que les queda. Para obtener más información, consulte Cartuchos de impresión no fabricados por HP .
Página de demostración Muestra una página en color que le permite comprobar la calidad de impresión.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse OK.2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK.3. Pulse > para resaltar la opción Página de demostración y, a continuación, pulse OK.
Página de red (sólo impresora HP Color LaserJet 2700n) Muestra la configuración de red de la impresora.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse OK.2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK.3. Pulse > para resaltar la opción Informe de red y, a continuación, pulse OK.
Página de uso Enumera las páginas PCL, PCL 6, PS, páginas atascadas o mal alimentadas en la impresora, páginas en color o monocromo (blanco y negro), e informa del recuento de páginas.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse OK.2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK.3. Pulse > para resaltar la opción Página de uso y, a continuación, pulse OK.
Registro de uso de color Muestra información sobre el uso de color para la impresora.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse OK.2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK.3. Pulse > para resaltar la opción Registro de uso de color y, a continuación, pulse OK.

Descripción de la página	Cómo imprimir la página
<p>Lista de fuentes PCL</p> <p>Muestra las fuentes PCL que hay instaladas en la impresora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK. 2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK. 3. Pulse > para resaltar la opción Lista de fuentes PCL y, a continuación, pulse OK.
<p>Lista de tipos PS</p> <p>Muestra las fuentes PS que hay instaladas en la impresora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK. 2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK. 3. Pulse > para resaltar la opción Lista de tipos PS y, a continuación, pulse OK.
	<p> Nota Las listas de fuentes contienen además las fuentes residentes en un módulo DIMM de memoria flash opcional.</p>
<p>Lista de fuentes PCL6</p> <p>Muestra las fuentes PCL6 que hay instaladas en la impresora.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK. 2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK. 3. Pulse > para resaltar la opción Lista de fuentes PCL y, a continuación, pulse OK.
<p>Página de servicio</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK. 2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK. 3. Pulse > para resaltar la opción Página Servicio y, a continuación, pulse OK.

Uso del servidor Web incorporado

Si la impresora está conectada a la red, el servidor Web incorporado estará disponible de forma automática. Puede acceder al servidor Web incorporado desde Windows 95 y versiones posteriores.



Nota Cuando la impresora esté conectada directamente a un equipo, utilice el programa HP ToolboxFX para ver el estado de la impresora.

Utilice el servidor Web incorporado para ver el estado de la red y de la impresora, así como administrar las funciones de impresión desde el equipo en lugar de hacerlo desde el panel de control de la impresora.

- Ver información de estado de control de la impresora
- Establecer el tipo de papel cargado en cada bandeja
- Determinar la vida útil restante de todos los consumibles y realizar pedidos de consumibles nuevos
- Ver y cambiar las configuraciones de las bandejas
- Ver y cambiar la configuración de la impresora
- Ver e imprimir las páginas internas
- Ver y cambiar la configuración de la red
- Ver información de asistencia específica de la impresora y del estado de ésta
- Restringir el acceso a las características de impresión en color

Para usar el servidor Web incorporado, debe disponer de Microsoft Internet Explorer 6 o posterior, Netscape Navigator 7 o posterior, Safari 1.2 o posterior, Konqueror 3.2 o posterior, Firefox 1.0 o posterior, Mozilla 1.6 o posterior u Opera 7 o posterior. El servidor Web incorporado funciona cuando la impresora está conectada a una red basada en IP. El servidor Web incorporado no es compatible con las conexiones de impresora basadas en IPX o AppleTalk. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado.

Para acceder al servidor Web incorporado mediante una conexión de red

1. En un navegador Web compatible, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección/URL. (Para localizar la dirección IP, imprima una página de configuración. Consulte la sección [Uso de las páginas de información de la impresora.](#))



Nota Después de acceder a la dirección URL, puede crear un marcador para poder volver a ella rápidamente en un futuro.

2. El servidor Web incorporado tiene tres fichas que contienen valores e información sobre la impresora: la ficha **Estado**, la ficha **Configuración** y la ficha **Redes**. Seleccione la ficha que desee ver.

Consulte la siguiente sección para obtener más información sobre cada ficha.

Secciones del servidor Web incorporado

La siguiente tabla describe las pantallas básicas del servidor Web incorporado.

Ficha o sección	Descripción
Ficha Estado Proporciona información sobre la impresora, el estado y la configuración.	<ul style="list-style-type: none">● Estado del dispositivo: muestra el estado de la impresora y la vida útil restante de los consumibles HP. El valor 0% indica que el consumible está vacío.● Estado de consumibles: muestra la vida útil restante de los consumibles HP. El valor 0% indica que el consumible está vacío. Esta página también proporciona los números de pieza de los consumibles.● Configuración de dispositivo: muestra la información de la página de configuración de la impresora.● Resumen de red: muestra la información de la página de configuración de red de la impresora.● Impresión de páginas de información: permite imprimir las listas de fuentes PCL, PCL6, PS y la página de estado de consumibles que genera la impresora.● Registro de uso de color: muestra los trabajos de impresión en color del usuario trabajo por trabajo.● Registro de eventos: muestra una lista de todos los eventos y errores de la impresora.● Botón Asistencia: proporciona un enlace a la página de asistencia técnica del producto. El botón Asistencia se puede proteger con contraseña.● Botón Comprar consumibles: proporciona un enlace a una página en la que puede solicitar consumibles para la impresora. El botón Comprar consumibles se puede proteger con contraseña.
Ficha Configuración Ofrece la capacidad de configurar la impresora desde su equipo.	<ul style="list-style-type: none">● Información del dispositivo: le permite asignarle un nombre y un número de activo a la impresora. Introduzca el nombre del contacto principal que debe recibir información sobre la impresora.● Manejo del papel: permite cambiar los valores predeterminados de manejo del papel de la impresora.● Impresión: permite cambiar los valores predeterminados de impresión de la impresora.● PCL 5c: permite cambiar los valores predeterminados de PCL 5c de la impresora.● PostScript: permite cambiar los valores predeterminados de PostScript de la impresora.● Calidad de impresión: permite cambiar los valores predeterminados de calidad de impresión (como la configuración de calibración) de la impresora.● Densidad de impresión: permite cambiar los valores de contraste, zonas luminosas, medios tonos y sombras de cada consumible.● Tipos de papel: permite configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de soporte que acepta la impresora.● Configuración del sistema: permite cambiar los valores predeterminados de sistema de la impresora.● Servicio: permite iniciar el procedimiento de limpieza en la impresora.

Ficha o sección	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> ● Botón Asistencia: proporciona un enlace a la página de asistencia técnica del producto. El botón Asistencia se puede proteger con contraseña. ● Botón Comprar consumibles: proporciona un enlace a una página en la que puede solicitar consumibles para la impresora. El botón Comprar consumibles se puede proteger con contraseña. <p> Nota La ficha Configuración se puede proteger con contraseña. Si esta impresora está conectada a una red, consulte siempre con el administrador de la impresora antes de cambiar la configuración de esta ficha.</p>
<p>Ficha Redes</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red de la impresora cuando está conectada a una red basada en IP. Esta ficha no aparece si la impresora está conectada directamente a un equipo.</p> <p> Nota La ficha Redes se puede proteger con contraseña.</p>

Uso de HP ToolboxFX

La aplicación HP ToolboxFX es un programa que se puede utilizar para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora.
- Configurar las opciones de configuración de la impresora.
- Configurar mensajes de alerta emergentes.
- Ver información sobre solución de problemas
- Ver documentación en línea

Puede ver el programa HP ToolboxFX cuando la impresora esté directamente conectada a su equipo o cuando esté conectada a una red. Para utilizar el programa HP ToolboxFX debe realizar una instalación típica del software.



Nota La herramienta HP ToolboxFX no es compatible con los sistemas operativos Windows Server 2003 o Macintosh. Para utilizar el programa HP ToolboxFX, debe tener el protocolo TCP/IP instalado en su equipo.

Nota No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar HP ToolboxFX.

Cómo ver la herramienta HP ToolboxFX

Abra el programa HP ToolboxFX de una de estas maneras:

- En la bandeja de sistema de Windows, haga doble clic en el icono de HP ToolboxFX.
- En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Programas** (o en **Todos los programas** en Windows XP), haga clic en **HP**, **HP Color LaserJet serie 2700** y, a continuación, en **HP ToolboxFX**.

El software HP ToolboxFX contiene las siguientes secciones:

- [Estado](#)
- [Alertas](#)
- [Ayuda](#)
- [Configuración del dispositivo](#)
- [Configuración de red](#)

Estado

La carpeta **Estado** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Estado del dispositivo.** Vea información del estado de la impresora. La página indica las condiciones de la impresora, como un atasco de papel o una bandeja vacía. Una vez corregido el problema en la impresora, haga clic en **Actualizar estado** para actualizar el estado de la impresora.
- **Estado de consumibles.** Vea información detallada del estado de los consumibles, como el porcentaje estimado de tóner que queda en el cartucho de impresión y el número de páginas impresas con el cartucho de impresión actual. Esta página tiene también enlaces para pedir consumibles y encontrar información sobre reciclaje.
- **Configuración de dispositivo.** Vea una descripción detallada de la configuración actual de la impresora, incluidos la cantidad de memoria y las bandejas opcionales instaladas.
- **Resumen de red.** Vea una descripción detallada de la configuración de red actual, incluidos el estado de red y la dirección IP.
- **Imprimir páginas de información.** Imprima una página de configuración y otras diversas páginas de información disponibles para la impresora, como la página Estado de los consumibles y la página de demostración.
- **Registro de uso de color.** Vea información sobre el uso de color para la impresora.
- **Registro de eventos.** Vea el historial de errores de impresión. El error más reciente se encuentra en la parte superior de la lista.

Registro de eventos

El registro de eventos es una tabla de cuatro columnas donde los eventos de la impresora se registran como referencia. El registro contiene códigos que corresponden a los mensajes de error que aparecen en el visor del panel de control de la impresora. El número de la columna Recuento de páginas especifica el número total de páginas impresas cuando se produjo el error. El registro de eventos también contiene una breve descripción del error. Para obtener más información sobre los mensajes de error, consulte la sección [Mensajes del panel de control](#).

Alertas

La carpeta **Alertas** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Configurar alertas de estado.** Configure la impresora para que le envíe alertas emergentes para ciertos eventos, como niveles bajos de tóner.
- **Configurar alertas de correo electrónico.** Configure la impresora para que le envíe mensajes de alerta por correo electrónico para ciertos eventos, como niveles bajos de tóner.

Configuración de alertas de estado

Utilice el programa HP ToolboxFX para configurar la impresora de manera que emita alertas emergentes en su ordenador cuando se produzcan ciertos eventos. Entre los eventos que producen una alerta se encuentran atascos de papel, niveles bajos de tóner en los cartuchos de HP, uso de cartuchos que no son de HP, bandejas de entrada vacías y mensajes de error específicos.

Para las alertas, seleccione el formato de la ventana emergente, el formato del icono de bandeja de sistema, alerta de escritorio o cualquier combinación de los anteriores. Las alertas emergentes y de

escritorio aparecen sólo cuando la impresora imprime desde el ordenador en el que estableció las alertas. Las alertas de escritorio se ven sólo momentáneamente y desaparecen de forma automática.

En la página **Configuración del sistema**, cambie la configuración de **Umbral de cartucho bajo**, que establece el nivel de tóner que desencadena una alerta de tóner bajo.



Nota Debe hacer clic en **Aplicar** para que los cambios tengan efecto.

Configurar alertas de correo electrónico

Utilice el programa HP ToolboxFX para configurar hasta dos direcciones de correo electrónico en las que desea recibir alertas cuando se produzcan ciertos eventos. Puede especificar eventos diferentes para cada dirección de correo electrónico. Utilice la información del servidor de correo electrónico que enviará los mensajes de alerta por correo electrónico de la impresora.



Nota Las alertas de correo electrónico sólo se pueden configurar para su envío desde un servidor que no requiera autenticación de usuario. Si su servidor de correo electrónico le exige iniciar sesión con un nombre de usuario y contraseña, no podrá activar alertas de correo electrónico.

Nota Debe hacer clic en **Aplicar** para que los cambios tengan efecto.

Ayuda

La carpeta **Ayuda** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Solución de problemas.** Imprima las páginas de solución de problemas, limpie la impresora y abra Colores básicos de Microsoft Office. Para obtener más información sobre Colores básicos de Microsoft Office, consulte la sección [Coincidencia de colores](#).
- **Procedimientos.** Proporciona un enlace al índice de la guía del usuario.
- **Demostraciones animadas.**
- **Guía del usuario.** Visualice la información sobre el uso de la impresora, garantía, especificaciones y asistencia. La guía del usuario se encuentra disponible en formato HTML y PDF.

Configuración del dispositivo

La carpeta **Configuración del sistema** contiene enlaces a las siguientes páginas principales:

- **Información del dispositivo.** Visualice información sobre la impresora, como la descripción de la impresora y el nombre de una persona de contacto.
- **Manejo del papel.** Configure las bandejas o cambie la configuración de manejo del papel de la impresora, como el tamaño y tipo de papel predeterminados.
- **Impresión.** Cambie la configuración de impresión predeterminada, como el número de copias y la orientación del papel.
- **PCL.** Visualice y cambie la configuración PCL.
- **PostScript.** Visualice y cambie la configuración PS.
- **Calidad de impresión.** Cambie la configuración de calidad de impresión de la impresora.

- **Densidad de impresión.** Cambie la configuración de densidad de impresión, como contraste, zonas luminosas, medios tonos y sombras.
- **Tipos de papel.** Cambie la configuración de modo de impresión para cada tipo de soporte, como papel con membrete, perforado o satinado.
- **Configuración del sistema.** Cambie la configuración de sistema de la impresora, como recuperación de atascos y continuación automática. Cambie la configuración de **Umbral de cartucho bajo**, que establece el nivel de tóner que desencadena una alerta de tóner bajo.
- **Servicio.** Acceda a varios procedimientos necesarios para el mantenimiento de la impresora.
- **Guardar/restaurar configuración.** Guarda en su ordenador un archivo con la configuración actual de la impresora. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otra impresora o para restaurar la configuración de esta misma impresora en un momento posterior.
- **Contraseña.** Establezca una contraseña para proteger la configuración del dispositivo. Cuando se haya establecido una contraseña, los usuarios deberán introducirla para poder cambiar la configuración del mismo. Esta contraseña es la misma que la del servidor Web incorporado.

Información del dispositivo

La página Información del dispositivo almacena datos de la impresora para futuras referencias. La información que escriba en estos campos aparecerá en la página Configuración. Puede escribir cualquier carácter en cada uno de estos campos.



Nota Debe hacer clic en **Aplicar** para que los cambios tengan efecto.

Manejo del papel.

Utilice las opciones de manejo del papel de HP ToolboxFX para definir la configuración predeterminada. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en los menús del panel de control. Para obtener más información, consulte [Uso de los menús del panel de control](#).

Existen tres opciones disponibles para manejar trabajos de impresión cuando el producto se ha quedado sin soporte:

- Seleccione **Esperar que se cargue el papel**.
- Seleccione **Cancelar** en la lista desplegable **Si no hay papel** para cancelar el trabajo de impresión.
- Seleccione **Anular** de la lista desplegable **Tiempo sin papel** para enviar el trabajo de impresión a otra bandeja de papel.

El campo **Tiempo sin papel** especifica el tiempo que la impresora espera antes de actuar según sus instrucciones. Puede especificar un tiempo entre 0 y 3600 segundos.



Nota Debe hacer clic en **Aplicar** para que los cambios tengan efecto.

Impresión

Utilice las opciones de impresión de HP ToolboxFX para definir la configuración de todas las funciones de impresión. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. Para obtener más información, consulte [Uso de los menús del panel de control](#).



Nota Debe hacer clic en **Aplicar** para que los cambios tengan efecto.

PCL

Utilice las opciones PCL para definir la configuración cuando utiliza el lenguaje de la impresora PCL.



Nota Debe hacer clic en **Aplicar** para que los cambios tengan efecto.

PostScript

Utilice la opción PostScript al utilizar el lenguaje PostScript de la impresora. Cuando la opción **Imprimir errores PostScript** está activada, la página de error PostScript se imprime automáticamente tras producirse un error PostScript.



Nota Debe hacer clic en **Aplicar** para que los cambios tengan efecto.

Calidad de impresión

Utilice las opciones de calidad de impresión de HP ToolboxFX para mejorar la apariencia de los trabajos de impresión. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. Para obtener más información, consulte [Uso de los menús del panel de control](#).

Se proporcionan las siguientes opciones para el control de la calidad de impresión:

Calibración de color

- **Calibración de encendido.** Especifique si la impresora debe realizar una calibración al encenderse.
- **Sincronización de calibración.** Especifique con que frecuencia debe realizar un calibrado la impresora.
- **Calibrar ahora.** La impresora realiza un calibrado inmediatamente.



Nota Debe hacer clic en **Aplicar** para que los cambios tengan efecto.

Densidad de impresión

Utilice la configuración de densidad de impresión para realizar ajustes finos en la cantidad de tóner de cada color que se utiliza para imprimir documentos.

- **Contrastes.** El contraste es el rango de diferencia entre los colores luminosos (Claros) y oscuros (Sombras). Para incrementar el rango total entre colores claros y oscuros, incremente el valor de **Contrastes**.
- **Claros.** Los colores claros son casi blancos. Para oscurecer los colores claros, incremente el valor **Claros**. Este ajuste no afecta a los medios tonos ni a los colores sombra.

- **Tonos medios.** Los tonos medios son colores que se encuentran a mitad de camino entre el blanco y la densidad sólida. Para oscurecer los medios tonos, incremente el valor de **Tonos medios**. Este ajuste no afecta a las zonas luminosas ni a los colores sombra
- **Sombras.** Las sombras son colores con una densidad casi sólida. Para oscurecer los colores sombra incremente el valor **Sombras**. Este ajuste no afecta a las zonas luminosas ni a los medios tonos.

Tipos de papel

Utilice las opciones de **Tipos de papel** de HP ToolboxFX para configurar los modos de impresión que se corresponden con los diversos tipos de soportes. Al seleccionar **Restaurar modos**, se restablece la configuración predeterminada de fábrica para todos los modos.



Nota Debe hacer clic en **Aplicar** para que los cambios tengan efecto.

Configuración del sistema

Utilice las opciones de configuración de sistema de HP ToolboxFX para configurar los demás valores de impresión. Esta configuración no se encuentra disponible en el panel de control.



Nota Debe hacer clic en **Aplicar** para que los cambios tengan efecto.

Servicio

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora. Con el tiempo, esta acumulación puede provocar problemas relacionados con la calidad de impresión, como manchas o restos de tóner. El programa HP ToolboxFX proporciona un método sencillo para limpiar la ruta de papel. Para obtener más información, consulte [Limpieza de la impresora](#).

Configuración de red

Los administradores de red pueden utilizar la ficha **Configuración de red** para controlar la configuración de red de la impresora cuando está conectada a una red basada en IP.

Uso de Configure Device de Macintosh

Configure Device de Macintosh es un programa basado en Web que puede utilizarse para configurar y realizar tareas de mantenimiento de la impresora desde un ordenador con Mac OS X V10.3 o V10.4. Puede utilizar el programa Configure Device de Macintosh cuando la impresora se encuentra conectada directamente a un equipo o cuando está conectada a la red. No necesita acceso a Internet para abrir y utilizar Configure Device de Macintosh.



Nota Para utilizar el programa Configure Device de Macintosh debe realizar una instalación completa del software.

Utilice Configure Device de Macintosh para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora e imprimir páginas de información.
- Comprobar y cambiar la configuración de sistema de la impresora.
- Comprobar la configuración predeterminada de la impresora.
- Comprobar y cambiar la configuración de red, incluyendo la siguiente configuración:
 - Configuración IP
 - Configuración de red avanzada
 - Configuración mDNS
 - Configuración SNMP
 - Contraseña

Para visualizar Configure Device de Macintosh cuando la impresora se encuentre conectada directamente al ordenador

1. Abra HP Director haciendo clic en el icono **HP Director** que se encuentra en el dock.
2. En HP Director, haga clic en **Settings** (Configuración).
3. Seleccione **Configure device** (Configurar dispositivo). Se abre la página de inicio de Configure Device de Macintosh.

Para visualizar Configure Device de Macintosh cuando la impresora se encuentra conectada a una red

1. Abra uno de los siguientes navegadores Web compatibles:
 - Safari 1.2 o posterior
 - Netscape Navigator 7 o posterior
 - Opera 7 o posterior
2. Escriba la dirección IP de la impresora en la barra de direcciones del navegador Web. Se abre la página de inicio de Configure Device de Macintosh.

6 Color

Este capítulo describe cómo producir la mejor impresión en color posible:

- [Uso del color](#)
- [Manejo del color](#)
- [Coincidencia de colores](#)

Uso del color

La impresora proporciona características de color automáticas con excelentes resultados de color. Ofrecen tablas de color cuidadosamente diseñadas y probadas para proporcionar una reproducción suave y precisa de todos los colores que se pueden imprimir.

Las impresoras también proporcionan sofisticadas herramientas para los profesionales con experiencia.

HP ImageREt

HP ImageREt es una tecnología que proporciona la mejor calidad de impresión en color sin necesidad de modificar la configuración del controlador o realizar compensaciones entre la calidad de impresión, el rendimiento y la memoria. ImageREt produce imágenes tan reales como fotografías.

Selección de soporte

Para obtener el mejor color y la mejor calidad de imagen, seleccione el tipo de soporte adecuado en el menú del software de la impresora o en el panel de control. Consulte la sección [Selección de soportes de impresión](#).

Opciones de color

Las opciones de color proporcionan una salida óptima en color de forma automática. Estas opciones utilizan referencia de objetos, que ofrece una configuración óptima de medios tonos y colores con los diferentes objetos (texto, gráficos y fotografías) de la página. El controlador de la impresora determina qué objetos aparecen en una página y utiliza la configuración de medios tonos y colores que proporcione la mejor calidad de impresión para cada objeto.

En el entorno de Windows, las opciones de color **Automático** y **Manual** se encuentran ubicadas en la ficha **Color** del controlador de la impresora.

Rojo-verde-azul estándar (sRGB)

sRGB (rojo-verde-azul estándar) es un estándar cromático universal creado originalmente por HP y Microsoft como un lenguaje de color común para monitores, dispositivos de entrada (como escáneres y cámaras digitales) y dispositivos de salida (impresoras, trazadores, etc.). Es el espacio de color predeterminado en los productos HP, en los sistemas operativos de Microsoft, en Internet y en la mayor parte del software de oficina. El estándar sRGB se utiliza en los monitores de Windows actuales y constituye el estándar de convergencia para la televisión de alta definición.



Nota Tenga en cuenta que ciertos factores como el tipo de monitor que utiliza y la iluminación ambiente pueden influir en el aspecto de los colores que se ven en pantalla. Para obtener más información, consulte [Coincidencia de colores](#).

Las versiones más recientes de Adobe Photoshop®, CorelDRAW®, Microsoft Office y muchos otros programas utilizan sRGB para representar su gama de colores. Como entorno de color predeterminado de los sistemas operativos de Microsoft, sRGB obtuvo una gran aceptación. Cuando los programas y dispositivos utilizan sRGB para intercambiar información cromática, los usuarios típicos obtienen una coincidencia de colores notablemente superior.

Este estándar sRGB mejora la capacidad del usuario para hacer coincidir los colores entre la impresora, el monitor del equipo y entre otros dispositivos de entrada de manera automática, sin necesidad de ser un experto en colores.

Impresión a cuatro colores (CMYK)

Cian, magenta, amarillo y negro (CMYK) son las tintas que utiliza una prensa de imprenta al imprimir a cuatro colores. Los entornos de artes gráficas (impresión y publicación) utilizan normalmente archivos de datos CMYK para proporcionar colores nítidos y saturados para textos y gráficos. La impresora utiliza el controlador de impresora PS para aceptar colores CMYK.

Manejo del color

Si se definen las opciones del color como **Automático**, se producirá la mejor calidad de impresión en color posible para documentos en color. Sin embargo, es posible que desee imprimir un documento en color en escala de grises (blanco y negro) o modificar una de las opciones de color de la impresora.

- En Windows, utilice la configuración de la ficha **Color** del controlador de la impresora para imprimir en escala de grises o modificar las opciones de color.
- En un equipo Macintosh, utilice el menú emergente **Correspondencia del color** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para imprimir en escala de grises o modificar las opciones de color.

Impresión en escala de grises

Seleccione la opción **Imprimir en escala de grises** en el controlador de la impresora para imprimir en blanco y negro un documento en color. Esta opción resulta útil para imprimir documentos en color que se fotocopiarán o enviarán por fax.

Si está seleccionada la opción **Imprimir en escala de grises**, la impresora utiliza el modo monocromo, que reduce el gasto de cartuchos de color.

Ajuste manual o automático del color

La opción de ajuste del color **Automático** optimiza el tratamiento del color gris neutro, los medios tonos y la mejora de bordes en cada elemento de un documento. Encontrará más información en la Ayuda en línea del controlador de la impresora.



Nota La configuración predeterminada es **Automático** y se recomienda para imprimir todos los documentos en color.

Utilice la opción de ajuste de color **Manual** para regular el tratamiento del color gris neutro, de los medios tonos y de las mejoras de bordes para texto, gráficos y fotografías. Para acceder a las opciones manuales de color desde la ficha **Color**, seleccione **Manual** y, a continuación, **Configuración**.

Opciones manuales de color

Utilice el ajuste manual de color para regular las opciones de **Color** (o **Mapa de colores**) y **Medios tonos** de manera individual para texto, gráficos y fotografías.



Nota En los programas que convierten texto o gráficos en imágenes de trama, la configuración de **Fotografías** también controla el texto y los gráficos.

Tabla 6-1 Opciones manuales de color

Descripción del valor de configuración	Opciones de configuración
Medios tonos Las opciones de Medios tonos afectan a la resolución y claridad de la salida del color.	<ul style="list-style-type: none">• Suave ofrece mejores resultados cuando hay grandes áreas de color sólido y mejora las fotografías haciendo que las gradaciones de color sean más uniformes. Seleccione esta opción cuando la prioridad sea el relleno uniforme y suave de las áreas.• Detalle es útil para texto y gráficos que requieren distinciones nítidas entre las líneas o los colores, o imágenes que contienen un patrón o un alto nivel de detalle. Seleccione esta opción cuando la prioridad sea la nitidez de los bordes y los detalles.

Tabla 6-1 Opciones manuales de color (continuación)

Descripción del valor de configuración	Opciones de configuración
<p>Grisés neutros</p> <p>La configuración Grisés neutros determina el método para crear los tonos de gris utilizados en texto, gráficos y fotografías.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Sólo en negro genera colores neutros (grises y negro) usando sólo el tóner negro. Así se garantizan colores neutros sin varios tonos.● 4 colores genera colores neutros (grises y negro) combinando todos los colores de los cuatro tóneres. Este método produce gradientes y transiciones a otros colores de manera más suave y uniforme y da como resultado el negro más oscuro.
<p>Control de bordes</p> <p>El valor Control de bordes determina cómo se generan los bordes. Control de bordes se compone de dos elementos: medios tonos adaptativos y captura. Medios tonos adaptativos aumenta la nitidez de los bordes. Captura reduce el efecto del registro defectuoso del plano de color solapando ligeramente los bordes de los objetos adyacentes.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Máximo es el valor de captura más agresivo. Medios tonos adaptativos está activado.● Normal es el valor de captura predeterminado. La captura se establece en un nivel medio y medios tonos adaptativos está activado.● Luz establece la captura en un nivel mínimo y medios tonos adaptativos está activado.● Desactivado desactiva la captura y medios tonos adaptativos.
<p>Color RGB</p>	<ul style="list-style-type: none">● Predeterminado (sRGB) indica a la impresora que interprete los colores RGB como sRGB. El estándar sRGB es el estándar aceptado por Microsoft y por el World Wide Web Consortium (http://www.w3.org).● Intenso indica a la impresora que debe incrementar la saturación de color en los medios tonos. Los objetos con menor colorido aparecen impresos con colores más intensos. Se recomienda utilizar esta configuración para imprimir gráficos de empresa.● Dispositivo establece que la impresora imprima los datos RGB en modo de dispositivo sin procesar. Para reproducir las fotografías correctamente cuando esta opción se encuentra seleccionada, debe administrar el color en el programa que esté utilizando o en el sistema operativo.● AdobeRGB (1998) es para documentos que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Por ejemplo, algunas cámaras digitales capturan imágenes en Adobe RGB y los documentos creados con Adobe PhotoShop utilizan el entorno de color AdobeRGB. Al imprimir con Adobe RGB desde un programa de software profesional, es importante desactivar el manejo de color en el programa y permitir que el software de impresora administre el espacio de color.● Photo Image (Imagen fotográfica) interpreta el color RGB como si se imprimiera igual que una fotografía utilizando un minilaboratorio digital. Reproduce colores más profundos y saturados, diferentes de los del modo Predeterminado. Utilice esta configuración para la impresión de fotografías.

Restricción de la impresión en color

La impresora incluye una configuración de **restricción de color**. Los administradores pueden utilizar esta configuración para restringir el acceso del usuario a las características de impresión en color para

controlar el consumo de tóner de color. Si no puede imprimir en color, consulte con el administrador de red.

1. Pulse **OK** para abrir los menús.
2. Pulse **< o >** para resaltar la opción **Configuración del sistema** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **< o >** para resaltar la opción **Calidad de impresión** y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **< o >** para resaltar la opción **Restricción de color** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **< o >** para seleccionar una de las siguientes opciones
 - **Activar color**
 - **Desactivar color**
6. Pulse **OK** para guardar la configuración.

El administrador de red puede controlar el uso del color de una impresora HP Color LaserJet 2700 específica imprimiendo un registro de uso de color. Consulte la sección [Uso de las páginas de información de la impresora](#).

Coincidencia de colores

El proceso de hacer coincidir los colores de salida de la impresora con los que se ven en la pantalla del equipo es complicado debido a que las impresoras y los monitores de equipo utilizan distintos métodos para producir colores. Los monitores *muestran* los colores con píxeles de luz mediante un proceso cromático RGB (rojo, verde, azul), mientras que las impresoras *imprimen* colores mediante un proceso CMYK (cian, magenta, amarillo y negro).

Diversos factores pueden influir en la capacidad de obtener colores impresos que coincidan con los del monitor:

- Soportes de impresión
- Colorantes de la impresora (por ejemplo, tintas o tóner)
- Proceso de impresión (por ejemplo, tecnología de inyección de tinta, imprenta o láser)
- Iluminación ambiente
- Diferencias personales en la percepción de colores
- Programas de software
- Controladores de la impresora
- Sistemas operativos de los equipos
- Monitores
- Tarjetas y controladores de vídeo
- Entorno de funcionamiento (por ejemplo, humedad)

Tenga en cuenta estos factores cuando los colores de la pantalla no sean idénticos a los colores impresos.

Para la mayoría de los usuarios, el mejor método para hacer coincidir los colores es imprimir en colores sRGB.

Uso del programa HP ToolboxFX para imprimir la paleta Colores básicos de Microsoft Office

Puede utilizar el programa HP ToolboxFX para imprimir la paleta Colores básicos de Microsoft Office. Utilice esta paleta para seleccionar los colores que desea utilizar en los documentos impresos. Muestra los colores reales que se imprimen si selecciona estos colores básicos en un programa de Microsoft Office.

1. En el programa HP ToolboxFX, seleccione la carpeta **Ayuda**.
2. En la sección **Solución de problemas de calidad de impresión**, seleccione **Imprimir colores básicos**.

Coincidencia de colores con libros de muestra

El proceso para hacer coincidir la impresión con los libros de muestras preimpresos y las referencias de colores estándar es complejo. Normalmente, se puede obtener gran coincidencia con un libro de muestras si las tintas que se utilizan son de color cian, magenta, amarillo y negro. Estos libros de muestras se conocen como libros de muestras de procesamiento del color.

Algunos libros de muestras se crean a partir de colores moteados, que son colorantes fabricados con un fin específico. Muchos de estos colores no están en la gama de la impresora (gama de colores). La mayoría de los libros de muestras de colores moteados cuentan con libros de muestras de procesamiento de acompañamiento que ofrecen aproximaciones a cian, magenta, amarillo y negro.

La mayoría de los libros de muestras de procesamiento del color incorporan una nota indicando los estándares de procesamiento que se utilizaron para imprimir el libro de muestras: SWOP, EURO o DIC. En la mayoría de los casos, para que exista una coincidencia de color óptima, debe seleccionar la emulación de tinta correspondiente del menú de la impresora. Si no puede identificar el estándar de procesamiento, utilice la emulación de tinta SWOP.

7 Mantenimiento

Este capítulo describe las formas de realizar el mantenimiento de la impresora. Se tratan los siguientes temas:

- [Administración de consumibles](#)
- [Sustitución de consumibles y piezas](#)
- [Limpieza de la impresora](#)

Administración de consumibles

El uso, el almacenamiento y la supervisión de los cartuchos de impresión ayuda a garantizar una buena calidad de impresión.

Vida útil de los consumibles

La duración de un cartucho de impresión depende de los patrones de uso y de la cantidad de tóner que requieran los trabajos de impresión. Por ejemplo, si imprime un texto al 5% de cobertura, un cartucho de impresión de HP negro tiene una duración media de 5.000 páginas. (Una carta comercial típica tiene una cobertura aproximada del 5%.)

La vida útil estimada del cartucho se reduce al imprimir con frecuencia muchos trabajos de impresión de 1 ó 2 páginas o al imprimir documentos con una gran cobertura. La vida útil restante se puede estimar en cualquier momento comprobando la vida de los cartuchos de impresión. Si desea más información, consulte la sección [Comprobación de la vida útil de los cartuchos](#).

Intervalos aproximados de sustitución de los cartuchos de impresión

En la siguiente tabla se muestran los intervalos aproximados de sustitución de los cartuchos de impresión.

Recuento de páginas	Período de tiempo aproximado ¹
6.500 páginas ² (negro)	6 meses
3.500 páginas (color)	

¹ El cálculo de la vida útil aproximada se basa en 1.500 páginas mensuales.

² El recuento de páginas de tamaño A4/Carta de promedio aproximado se basa en una cobertura del 5% de colores individuales.

Para solicitar consumibles en línea, vaya a www.hp.com/support/clj2700.

Comprobación de la vida útil de los cartuchos

Puede comprobar la vida útil de los cartuchos de impresión mediante el panel de control de la impresora, el servidor Web incorporado, el software de la impresora, el programa HP ToolboxFX o el software HP Web Jetadmin. Compruebe el indicador de consumibles del panel de control de la impresora para ver los niveles aproximados de los consumibles.

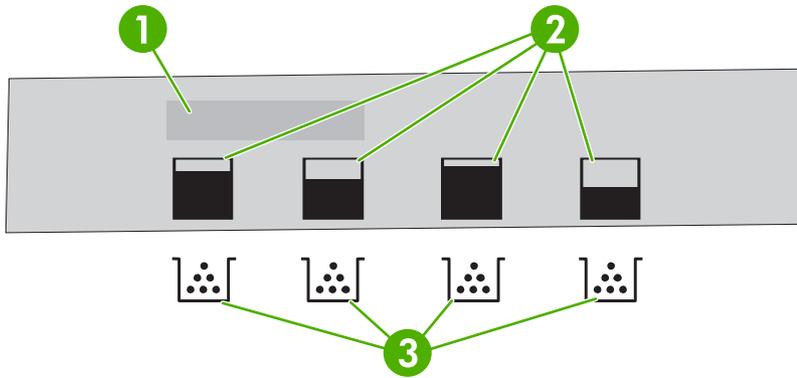


Figura 7-1 Visor de la impresora

1	Área del mensaje/indicación
2	Indicador de consumibles
3	Colores de los cartuchos de impresión de izquierda a derecha: negro, amarillo, cian y magenta

Si desea ver niveles más exactos, siga las instrucciones que aparecen en esta tabla para imprimir una página de estado de consumibles.

Dispositivo	Procedimiento
Panel de control de la impresora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse OK. 2. Pulse > para resaltar la opción Informes y, a continuación, pulse OK. 3. Pulse > para resaltar la opción Estado de consumibles y, a continuación, pulse OK.
Programa HP ToolboxFX	En la ficha Estado haga clic en Estado de consumibles para abrir la página de estado de consumibles.
Servidor Web incorporado	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el navegador, introduzca la dirección IP de la página principal de la impresora y pulse Intro para abrir la página de estado de la impresora. Consulte la sección Uso del servidor Web incorporado. 2. En la parte izquierda de la pantalla, haga clic en Estado de los consumibles para abrir la página de estado de consumibles.
	<p> Nota La dirección IP se encuentra en la página de configuración de red de la impresora. Consulte la sección Uso de las páginas de información de la impresora.</p>
HP Web Jetadmin	En HP Web Jetadmin, seleccione el dispositivo de la impresora. La página de estado del dispositivo muestra información sobre los cartuchos de impresión.

Almacenamiento de los cartuchos de impresión

No extraiga el cartucho de impresión de su embalaje a no ser que vaya a utilizarlo.



PRECAUCIÓN Para evitar que se produzcan daños en el cartucho de impresión, no lo exponga a la luz y no toque la superficie del rodillo.

Cartuchos de impresión de HP

Al utilizar cartuchos nuevos de impresión originales de HP, puede obtener la siguiente información sobre consumibles:

- Porcentaje restante de los consumibles
- Número aproximado de páginas restantes
- Número de páginas impresas

Cartuchos de impresión no fabricados por HP

Hewlett-Packard Company no puede recomendar el uso de cartuchos de impresión no fabricados por HP, ya sean nuevos o reprocesados. Debido a que se trata de productos que no son originales de HP, HP no interviene en su diseño ni puede controlar su calidad. Cualquier reparación o servicio técnico que sea consecuencia del uso de un cartucho de impresión que no es de HP *no* estará cubierto por la garantía de la impresora.

Si utiliza cartuchos de impresión que no son de HP, HP no puede garantizar el correcto funcionamiento de algunas características.

Si al adquirir el cartucho pensaba que se trataba de un cartucho original de HP, consulte la sección [Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP](#).

Autenticación de cartuchos de impresión

La impresora autentica automáticamente los cartuchos de impresión cuando se introducen en la impresora. Durante este proceso, la impresora le comunicará si se trata de un cartucho original de HP o no.

Si el mensaje del panel de control de la impresora indica que no se trata de un cartucho de impresión original de HP y usted lo adquirió pensando que se trataba de un cartucho de HP, consulte la sección [Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP](#).

Teléfono y sitio Web contra fraudes de HP

Llame al teléfono contra fraudes de HP (1-877-219-3183; llamada gratuita en Norteamérica) o consulte el sitio Web www.hp.com/go/anticounterfeit si instala un cartucho de impresión HP y el mensaje de la impresora indica que no es de HP. De este modo, HP puede ayudarle a determinar si se trata de un producto original y le indicará los pasos que debe seguir para resolver el problema.

Es posible que el cartucho de impresión no sea un cartucho original de HP si observa lo siguiente:

- Si experimenta un gran número de dificultades con el cartucho de impresión.
- Si el cartucho parece diferente (por ejemplo, si le falta la lengüeta naranja o el embalaje es diferente al habitual de HP).

Sustitución de consumibles y piezas

Siga atentamente las directrices de esta sección cuando sustituya consumibles de la impresora.

Directrices para la sustitución de consumibles

Para facilitar la sustitución de consumibles, tenga en cuenta las siguientes directrices durante la configuración de la impresora.

- Se necesita espacio suficiente por encima y delante de la impresora para extraer los consumibles.
- La impresora debe colocarse sobre una superficie plana y firme.

Para obtener información acerca de la instalación de los consumibles, consulte las guías de instalación que se proporcionan con cada consumible o vaya a www.hp.com/support/clj2700.



PRECAUCIÓN Hewlett-Packard recomienda el uso de productos HP en esta impresora. El uso de productos que no son de HP puede causar problemas que requieran servicio técnico no cubierto por los contratos de garantía o servicio técnico de HP.

Cambio de los cartuchos de impresión

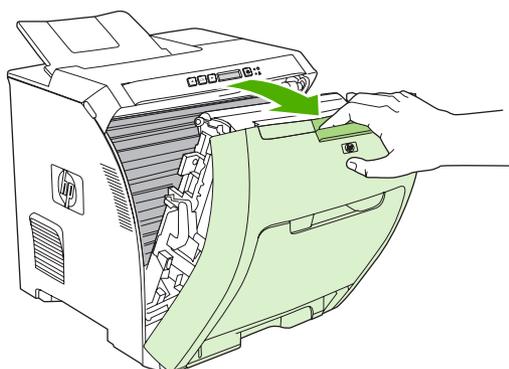
Al aproximarse el final de la vida útil de un cartucho de impresión, aparecerá en el panel de control un mensaje recomendándole que pida uno de repuesto. La impresora podrá seguir imprimiendo con el mismo cartucho hasta que en el panel de control aparezca un mensaje indicándole que debe sustituirlo.

La impresora utiliza cuatro colores y cuenta con un cartucho para cada color: negro (K), cian (C), magenta (M) y amarillo (Y).

Sustituya el cartucho de impresión cuando aparezca **Sustituya cartucho <color>** en el panel de control.

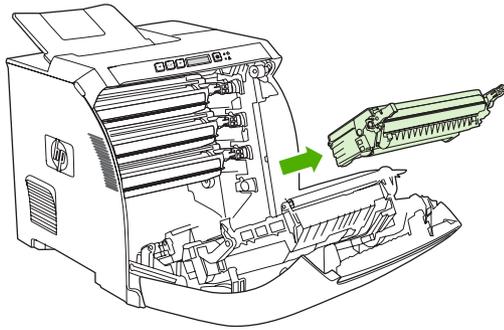
Para sustituir el cartucho de impresión

1. Abra la puerta frontal.

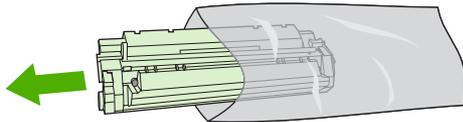


PRECAUCIÓN No coloque nada ni toque la unidad de transferencia situada en el interior de la puerta frontal.

2. Retire de la impresora el cartucho de impresión usado.



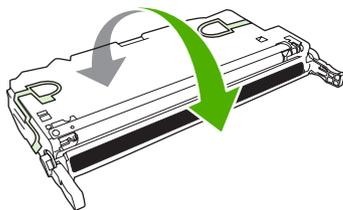
3. Extraiga el cartucho nuevo de la bolsa. Coloque el cartucho usado en la bolsa para reciclarlo.



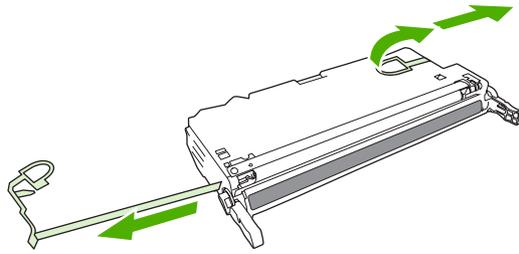
4. Sujete el cartucho de impresión por ambos lados y agítelo suavemente para distribuir el tóner de manera uniforme.



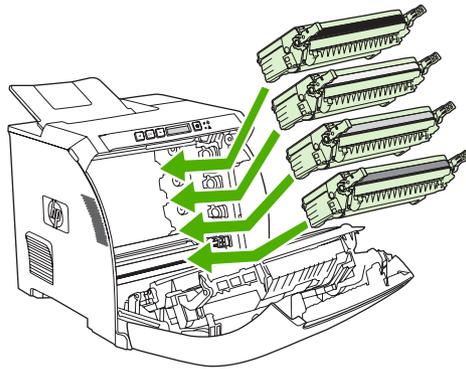
PRECAUCIÓN No toque el obturador ni la superficie del rodillo.



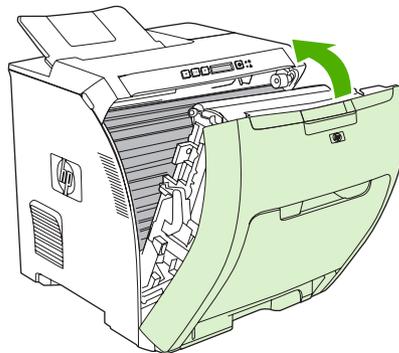
5. Retire los bloqueos naranja y la cinta de transporte del bloqueo izquierdo del nuevo cartucho de impresión. Deseche la cinta y los bloqueos de transporte según la normativa local.



6. Alinee el cartucho de impresión con las guías del interior de la impresora y, sujetando el cartucho por las asas, introdúzcalo hasta que esté bien asentado.



7. Cierre la puerta frontal con firmeza.



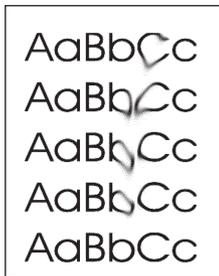
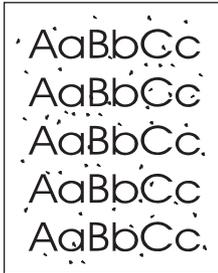
Tras una breve espera, debe aparecer **Preparado** en el panel de control.

8. Se completó la instalación. Guarde el cartucho de impresión usado en la misma caja que traía el nuevo. Consulte la guía de reciclado que acompaña al producto para obtener instrucciones de reciclaje.
9. Si está utilizando un cartucho que no es de HP, siga las instrucciones que aparecen en el panel de control de la impresora.

Si necesita más información, consulte los sitios Web proporcionados en la sección [Directrices para la sustitución de consumibles](#).

Limpieza de la impresora

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de papel, tóner y polvo en el interior de la impresora. Con el tiempo, esta acumulación puede provocar problemas relacionados con la calidad de impresión como, por ejemplo, manchas o restos de tóner. Esta impresora cuenta con un modo de limpieza que permite corregir y prevenir este tipo de problemas.



Para limpiar la impresora mediante el panel de control de la impresora

1. Pulse **OK**.
2. Pulse **>** para resaltar la opción **Servicio** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **>** para resaltar la opción **Modo limpieza** y, a continuación, pulse **OK**.
4. Cargue la bandeja 1 con papel normal y, a continuación, pulse **OK** para iniciar el proceso de limpieza.

Para limpiar la impresora mediante el programa HP ToolboxFX

1. Abra HP ToolboxFX.
2. En el panel **Dispositivos**, haga doble clic en el icono de la impresora.
3. Haga doble clic en la carpeta **HP** y, a continuación, haga clic en **Solución de problemas**.
4. En **Página limpiadora**, haga clic en **Imprimir página**. Se imprime una página de patrones.
5. Cargue la página de patrones boca arriba en la bandeja 1 de la impresora.
6. Haga clic en **Limpiar** en el ordenador.

8 Solución de problemas

Este capítulo explica qué hacer si surgen problemas relacionados con la impresora.

- [Lista de comprobación básica para solucionar problemas](#)
- [Mensajes del panel de control](#)
- [Atascos](#)
- [Problemas relacionados con el manejo del papel](#)
- [Problemas de respuesta de la impresora](#)
- [Problemas relacionados con el panel de control de la impresora](#)
- [Problemas relacionados con la impresión en color](#)
- [Salida incorrecta de la impresora](#)
- [Problemas de Macintosh](#)
- [Problemas de la aplicación de software](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión](#)
- [Problemas de red \(sólo HP Color LaserJet 2700n\)](#)

Lista de comprobación básica para solucionar problemas

Si se producen problemas en la impresora, utilice la siguiente lista de comprobación para identificar la causa del problema:

- ¿Está conectada la impresora a una fuente de alimentación?
- ¿Está encendida la impresora?
- ¿Se encuentra la impresora en el estado **Preparado**?
- ¿Están conectados todos los cables necesarios?
- ¿Aparece algún mensaje en el panel de control?
- ¿Los consumibles instalados son originales HP?
- ¿Se instalaron correctamente los cartuchos de impresión que se acaban de sustituir y se le quitó la lengüeta de tiro al cartucho?

Para obtener información adicional sobre la instalación y configuración, consulte la guía de instalación inicial de la impresora.

Si no encuentra en esta guía las soluciones para los problemas de la impresora, vaya a www.hp.com/support/clj2700.

Factores que influyen en el rendimiento de la impresora

Existen varios factores que influyen en la duración de un trabajo de impresión:

- Velocidad máxima de la impresora, calculada en páginas por minuto (ppm)
- Uso de papel especial (como transparencias, papel pesado y de tamaño personalizado)
- Tiempo de procesamiento y de descarga de la impresora
- Complejidad y tamaño de los gráficos
- Velocidad del equipo que utiliza
- Conexión USB
- Configuración de E/S de la impresora
- Cantidad de memoria instalada en la impresora
- Sistema operativo y configuración de la red (si corresponde)
- Lenguaje de la impresora (PCL o PS)



Nota La instalación de memoria adicional en la impresora puede resolver los problemas de memoria, mejorar la forma en que la impresora maneja gráficos complejos y optimizar los tiempos de descarga, pero no aumenta la velocidad máxima de la impresora (ppm).

Mensajes del panel de control

Los mensajes del panel de control indican el estado de la impresora en ese momento. Además, los mensajes de alerta, advertencia y errores críticos indican situaciones que podrían requerir intervención.

Los mensajes de alerta y advertencia aparecen de forma temporal y pueden requerir que confirme el mensaje pulsando **OK** para reanudar la impresión o **X** para cancelar el trabajo. Es posible que algunas advertencias no permitan finalizar el trabajo o que la calidad de impresión se vea afectada. Si el mensaje de alerta o advertencia está relacionado con la impresión y la característica de continuación automática está activada, la impresora intentará reanudar la impresión del trabajo si 10 segundos después de la aparición del mensaje no ha habido confirmación.

Los mensajes de error crítico pueden indicar algún tipo de fallo. Es posible que se resuelva el problema si se reinicia la impresora. Si el error crítico persiste, es probable que la impresora requiera servicio técnico.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
<color> incorrecto	Se instaló un cartucho de impresión en la ranura incorrecta.	Asegúrese de que cada cartucho de impresión se encuentra en la ranura correcta. De arriba abajo, los cartuchos de impresión están instalados en este orden: negro, amarillo, cian, magenta
<color> no autorizado	Se instaló un consumible nuevo que no es de HP. Este mensaje aparece hasta que se instala un consumible de HP o hasta que se pulsa OK .	<p>Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación que se puedan necesitar a consecuencia del uso de consumibles que no sean de HP.</p> <p>Para continuar con la impresión, pulse OK.</p>
<color> no HP instalado	Se instaló un consumible nuevo que no es de HP. Este mensaje aparece hasta que se instala un consumible de HP o hasta que se pulsa OK .	<p>Si creyó haber adquirido un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>La garantía de HP no cubrirá las tareas de servicio o reparación que se deriven del uso de consumibles que no sean de HP.</p> <p>Para continuar con la impresión, pulse OK.</p>
10.XXXXX Error de consumible	<p>La etiqueta electrónica de uno de los cartuchos de impresión falta o no puede leerse.</p> <ul style="list-style-type: none">● 10.0000 = error de etiqueta electrónica del cartucho negro● 10.0001 = error de etiqueta electrónica del cartucho cian● 10.0002 = error de etiqueta electrónica del cartucho magenta● 10.0003 = error de etiqueta electrónica del cartucho amarillo● 10.1000 = falta la etiqueta electrónica del cartucho negro	<ol style="list-style-type: none">1. Vuelva a instalar el cartucho de impresión.2. Apague la impresora y vuelva a encenderla.3. Si no se ha solucionado el problema, sustituya el cartucho.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
	<ul style="list-style-type: none"> • 10.1001 = falta la etiqueta electrónica del cartucho cian • 10.1002 = falta la etiqueta electrónica del cartucho magenta • 10.1003 = falta la etiqueta electrónica del cartucho amarillo 	
50.X Error en fusor Apagar / Encender	Se produjo un error del fusor de la impresora.	<p>Apague la impresora y espere al menos 25 minutos antes de volver a encenderla.</p> <p>Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte la impresora directamente a la toma de la pared. Pulse el interruptor para encender la impresora.</p> <p>Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia.</p>
51.XX Error Apagar / Encender	Se produjo un error de hardware interno de la impresora.	<p>Desconecte la alimentación mediante el interruptor y espere al menos 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar la alimentación y espere a que se inicialice la impresora.</p> <p>Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte la impresora directamente a la toma de la pared. Pulse el interruptor para encender la impresora.</p> <p>Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia.</p>
54.XX Error Apagar / Encender	Se produjo un error en uno de los sensores internos de la impresora.	<p>Desconecte la alimentación mediante el interruptor y espere al menos 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar la alimentación y espere a que se inicialice la impresora.</p> <p>Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte la impresora directamente a la toma de la pared. Pulse el interruptor para encender la impresora.</p> <p>Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia.</p>
55.X Error Apagar / Encender	Se produjo un error interno de la impresora.	<p>Desconecte la alimentación mediante el interruptor y espere al menos 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar la alimentación y espere a que se inicialice la impresora.</p> <p>Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte la impresora directamente a la toma de la pared. Pulse el interruptor para encender la impresora.</p>

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
		Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia .
57 Error del ventilador Apagar / Encender	Se produjo un error del ventilador interno de la impresora.	Desconecte la alimentación mediante el interruptor y espere al menos 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar la alimentación y espere a que se inicialice la impresora. Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte la impresora directamente a la toma de la pared. Pulse el interruptor para encender la impresora. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia .
59.X Error Apagar / Encender	Se produjo un error de uno de los motores de la impresora.	Desconecte la alimentación mediante el interruptor y espere al menos 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar la alimentación y espere a que se inicialice la impresora. Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte la impresora directamente a la toma de la pared. Pulse el interruptor para encender la impresora. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia .
Alimentación manual Pulse OK	La impresora está configurada en el modo de alimentación manual.	Pulse OK para borrar el mensaje y cargar el soporte correcto en la bandeja 1.
Atasco en <ubicación> (<ubicación> indica el área donde se ha producido el atasco)	Se ha detectado un atasco en la impresora.	Elimine el atasco del área indicada en el panel de control. El trabajo continuará imprimiéndose. Si no es así, intente volver a imprimir el trabajo. Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia .
Cargar papel	Todas las bandejas están vacías.	Cargue soporte de impresión en las bandejas.
Cargue bandeja 1 <TIPO> <TAMAÑO>	No hay ninguna bandeja configurada para el tipo y tamaño de soporte que el trabajo de impresión solicita.	Cargue el soporte correcto en la bandeja 1 o pulse OK para usar el soporte en una bandeja diferente.
Cargue bandeja nº Pulse OK	La impresora está procesando un trabajo de impresión dúplex manual y ya ha impreso la primera cara. La impresora esperará a que cargue las páginas en la bandeja para imprimir la segunda cara.	Cargue las páginas impresas en la bandeja para imprimir la segunda cara. Si desea más información, consulte la sección Uso de la impresión a doble cara (dúplex) .
Cargue bandeja nº <TIPO> <TAMAÑO>	Hay una bandeja configurada para el tipo y tamaño de soporte que el trabajo de impresión solicita, pero la bandeja está vacía.	Cargue el soporte correcto en la bandeja o pulse OK para usar el soporte en una bandeja diferente.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Consumibles incorrectos	Hay más de un cartucho de impresión instalado en la ranura incorrecta.	Asegúrese de que cada cartucho de impresión se encuentra en la ranura correcta. De arriba abajo, los cartuchos de impresión están instalados en este orden: negro, amarillo, cian, magenta
Controlador no válido	Está utilizando un controlador de impresora incorrecto.	Seleccione el controlador de impresora correcto.
Error 49 Apagar / Encender	Se produjo un error interno de la impresora.	<p>Desconecte la alimentación mediante el interruptor y espere al menos 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar la alimentación y espere a que se inicialice la impresora.</p> <p>Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte la impresora directamente a la toma de la pared. Pulse el interruptor para encender la impresora.</p> <p>Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia.</p>
Error 79 Apagar / Encender	Se produjo un error de firmware interno de la impresora.	<p>Desconecte la alimentación mediante el interruptor y espere al menos 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar la alimentación y espere a que se inicialice la impresora.</p> <p>Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte la impresora directamente a la toma de la pared. Pulse el interruptor para encender la impresora.</p> <p>Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia.</p>
Error de dispositivo Pulse OK	Se produjo un error interno.	Pulse OK para reanudar el trabajo.
Error de impresión Pulse OK	El soporte de impresión se ha retrasado mientras se mueve por la impresora.	Pulse OK para borrar el mensaje.
Error del motor de comunicaciones	Se produjo un error de comunicación interno en la impresora.	<p>Desconecte la alimentación mediante el interruptor y espere al menos 30 segundos. A continuación, vuelva a conectar la alimentación y espere a que se inicialice la impresora.</p> <p>Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte la impresora directamente a la toma de la pared. Pulse el interruptor para encender la impresora.</p> <p>Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia.</p>
Error de sensor Apagar / Encender	Se produjo un error del sensor de inicio de página de la impresora.	Desconecte la alimentación mediante el interruptor y espere al menos 30 segundos.

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
		<p>A continuación, vuelva a conectar la alimentación y espere a que se inicialice la impresora.</p> <p>Si está utilizando un protector contra subidas de tensión, retírelo. Conecte la impresora directamente a la toma de la pared. Pulse el interruptor para encender la impresora.</p> <p>Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia.</p>
Error de servicio 79 Apagar / Encender	Se instaló un módulo DIMM incompatible.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse el interruptor para apagar la impresora. 2. Instale un módulo DIMM que sea compatible con la impresora. Consulte la sección Servicio y asistencia para obtener una lista de módulos DIMM compatibles. Consulte la sección Cómo trabajar con la memoria para obtener instrucciones de instalación de módulos DIMM. 3. Encienda la impresora. <p>Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia.</p>
Impresión en color desactivada. Usando sólo negro	Se ha configurado la impresora para desactivar la impresión en color. Sólo se realizarán impresiones en blanco y negro.	La impresora está funcionando correctamente con la configuración actual. Si necesita imprimir en color, póngase en contacto con su administrador. Consulte la sección Restricción de la impresión en color .
Instalar cartucho <color>	El cartucho no está instalado o se instaló incorrectamente en la impresora.	Instale el cartucho de impresión. Consulte la sección Cambio de los cartuchos de impresión .
Instalar consumibles	Más de un cartucho no se han instalado o se han instalado incorrectamente en la impresora.	Instale los cartuchos de impresión. Consulte la sección Cambio de los cartuchos de impresión .
Página demasiado compleja Pulse OK	La impresora no puede procesar la página.	Pulse OK para continuar imprimiendo el trabajo, aunque el resultado puede verse afectado.
Papel sin recoger Pulse OK	El motor de impresión no ha recogido ningún tipo de medio de impresión.	<p>Compruebe que se ha introducido el soporte completamente en la bandeja 1. En la bandeja 2 o en la bandeja opcional 3, compruebe que la guía de longitud del papel se encuentra en la posición correspondiente al tamaño de soporte que está utilizando.</p> <p>Vuelva a cargar el soporte en la bandeja de entrada y pulse OK para continuar el trabajo.</p> <p>Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Consulte la sección Servicio y asistencia.</p>

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Pida cartucho <color>	El cartucho de impresión identificado está llegando al final de su vida útil.	<p>Pida el cartucho de impresión identificado. La impresión continuará hasta que aparezca el mensaje Sustituya cartucho <color>.</p> <p>Si desea más información, consulte la sección Consumibles y accesorios.</p>
Pida consumibles	Varios consumibles están agotándose.	<p>Compruebe los indicadores del nivel de consumibles en el panel de control o imprima una página de estado de consumibles para determinar qué cartuchos se están agotando. Consulte la sección Uso de las páginas de información de la impresora.</p> <p>Pida los cartuchos de impresión identificados. La impresión continuará hasta que aparezca el mensaje Sustituya cartucho <color>.</p> <p>Si desea más información, consulte la sección Consumibles y accesorios.</p>
Poca memoria Pulse OK	La memoria de la impresora está prácticamente llena.	<p>Pulse OK para finalizar el trabajo o X para cancelarlo.</p> <p>Divida el trabajo en otros más pequeños que contengan menos páginas.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo aumentar la memoria de la impresora, consulte la sección Cómo trabajar con la memoria.</p>
Puerta abierta	La puerta de la impresora está abierta.	Cierre la puerta.
Sustituya cartucho <color>	El cartucho de impresión está vacío.	Sustituya el cartucho de impresión. Consulte la sección Cambio de los cartuchos de impresión .
Sustituya consumibles	Hay más de un cartucho vacío.	<p>Compruebe los indicadores del nivel de consumibles en el panel de control o imprima una página de estado de consumibles para determinar qué cartuchos están vacíos. Consulte la sección Uso de las páginas de información de la impresora.</p> <p>Sustituya los cartuchos. Consulte la sección Cambio de los cartuchos de impresión.</p>
Tamaño inesperado en bandeja nº	La impresora ha detectado soporte de impresión que no coincide con la configuración de la bandeja.	Cargue el soporte correcto en la bandeja o configure la bandeja para el tamaño que ha cargado. Consulte la sección Configuración de bandejas .

Mensaje del panel de control	Descripción	Acción recomendada
Usando consumible no autorizado	Hay instalado un consumible que no es de HP y pulsó OK para anular el mensaje de error.	<p>Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación que se puedan necesitar a consecuencia del uso de consumibles que no sean de HP.</p>
Usando consumible no HP	Hay instalado un consumible que no es de HP y pulsó OK para anular el mensaje de error.	<p>Si al adquirir el consumible pensaba que se trataba de un consumible original de HP, vaya a www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>La garantía de HP no cubrirá el servicio ni la reparación que se puedan necesitar a consecuencia del uso de consumibles que no sean de HP.</p>

Atascos

Utilice esta ilustración para solucionar problemas de atascos en la impresora. Para obtener instrucciones sobre la eliminación de atascos, consulte [Eliminación de atascos](#).

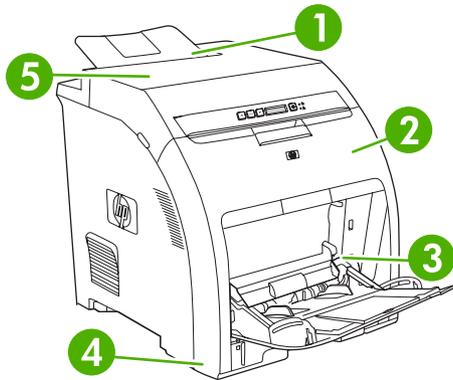


Figura 8-1 Zonas de atascos (la impresora se muestra sin la bandeja 3 opcional)

1	Bandeja de salida
2	Ruta del papel
3	Bandeja 1
4	Bandejas 2 o 3
5	Fusor

Causas comunes de los atascos

Causas comunes de los atascos¹

Causa	Solución
El soporte no cumple con las especificaciones.	Utilice sólo soporte que se ajuste a las especificaciones de HP. Consulte la sección Especificaciones de los soportes de impresión .
Un componente no está instalado correctamente.	Asegúrese de que todos los cartuchos de impresión, las bandejas y el fusor están correctamente instalados.
Está utilizando soporte que ya pasó a través de una impresora o fotocopiadora.	No utilice soporte que haya sido utilizado previamente para imprimir o fotocopiar.
Los soportes no están correctamente colocados en una bandeja de entrada.	Retire el exceso de soporte de la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila se encuentra por debajo de la marca que indica la altura máxima en la bandeja. Consulte la sección Configuración de bandejas .
El soporte está inclinado.	Las guías de la bandeja de entrada no están correctamente ajustadas. Ajustelas de modo que sujeten la pila firmemente en su sitio, sin doblar el soporte.
El soporte se dobla o se pega uno a otro.	Retire el soporte, dóblelo ligeramente, gírelo 180 grados o dele la vuelta. Vuelva a cargar el soporte en la bandeja de entrada.

Causas comunes de los atascos¹

Causa	Solución
	 Nota No abanique el papel. Esta acción puede causar electricidad estática, lo que puede provocar que las hojas de papel se peguen entre sí.
El soporte se extrae antes de que llegue a la bandeja de salida.	Reinicie la impresora. Espere a que la página llegue a la bandeja de salida antes de retirarla.
El soporte está en malas condiciones.	Sustituya el soporte.
Los rodillos internos de la bandeja 2 o la bandeja 3 opcional no toman el soporte.	Retire la hoja de soporte superior. Si el papel supera los 163 g/m ² , puede que no se tome de la bandeja.
Los bordes del soporte están torcidos o son irregulares.	Sustituya el soporte.
El soporte está perforado o impreso en bajorrelieve.	El soporte perforado o impreso no se separa fácilmente. Introduzca una a una las hojas en la bandeja 1.
Los consumibles de la impresora llegaron al final de su vida útil.	Revise el panel de control de la impresora para ver si hay mensajes que indican que se debe sustituir algún consumible o imprima una página de estado de consumibles para comprobar la vida útil restante. Consulte la sección Sustitución de consumibles y piezas .
El papel no se almacenó correctamente.	Sustituya el papel de las bandejas. El papel debe almacenarse en su envase original, en un entorno controlado.

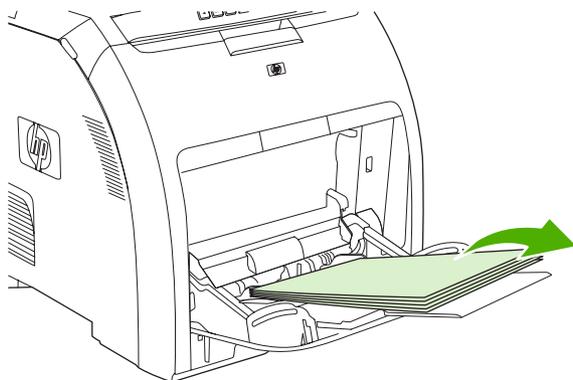
¹ Si siguen atascándose los soportes en la impresora, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP o con el proveedor de servicio técnico autorizado de HP.

Eliminación de atascos

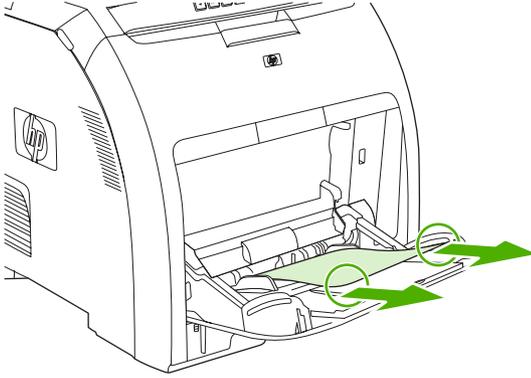
Los procedimientos que aparecen en las siguientes secciones se corresponden con un mensaje de atasco que puede aparecer en el panel de control.

Atasco en bandeja 1

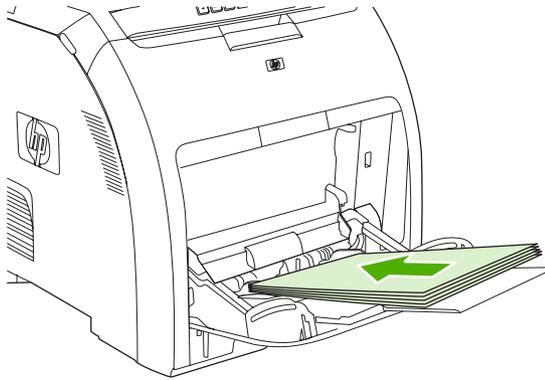
1. Retire todo el soporte de la bandeja 1.



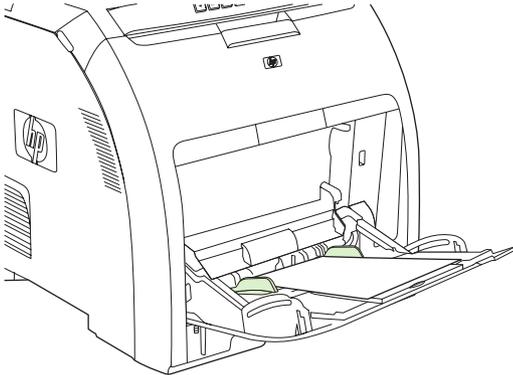
2. Sujete la hoja atascada por las esquinas y tire de ella.



3. Coloque la pila de soporte en la bandeja 1.



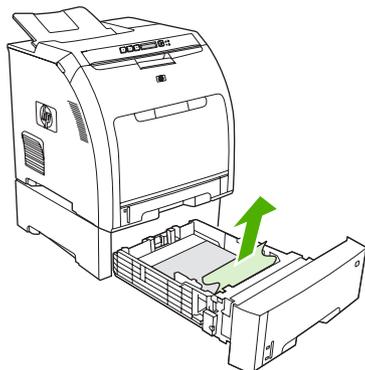
4. Confirme que el soporte se encuentra dentro de las guías de soporte sin estar doblado.



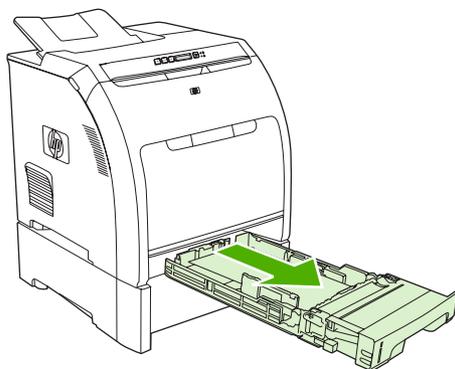
5. Pulse **OK** para reanudar la impresión.

Atasco en la bandeja 2 o en la bandeja 3 opcional

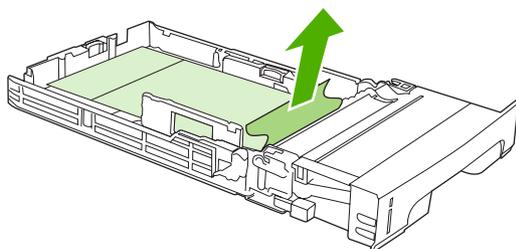
1. Si está instalada la bandeja 3 opcional, extráigala y colóquela en una superficie plana. Si se puede ver la hoja atascada, retírela.



2. Si la hoja no puede verse, compruebe el interior de la impresora por la parte superior de la abertura de la bandeja. Retire todo el soporte atascado.
3. Extraiga la bandeja 2 y colóquela sobre una superficie plana.



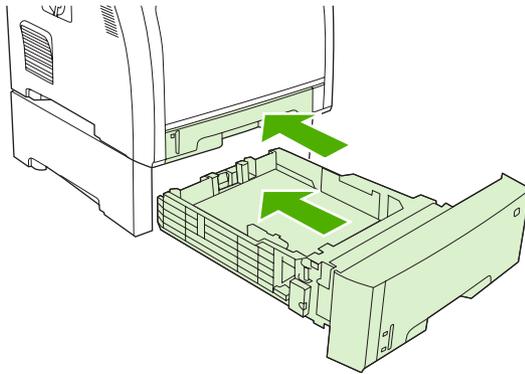
4. Si se puede ver la hoja atascada, retírela.



5. Si la hoja no puede verse, compruebe el interior de la impresora por la parte superior de la abertura de la bandeja. Retire todo el soporte atascado.



6. Vuelva a colocar la bandeja 2 y la bandeja 3 opcional.

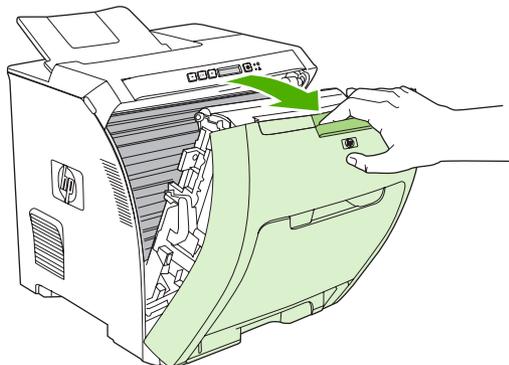


7. Pulse **OK** para reanudar la impresión.

Atasco en la ruta del papel de impresión

Cuando aparezca este mensaje del panel de control, deberá comprobar si hay atascos en dos áreas. En primer lugar, observe el área de la puerta frontal. A continuación, siguiendo las instrucciones a partir del paso 6, observe el área de la cubierta superior.

1. Abra la puerta frontal.

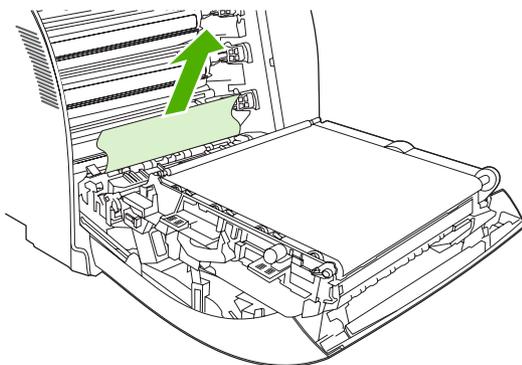


PRECAUCIÓN No coloque nada sobre la unidad de transferencia. No toque la parte superior de la unidad de transferencia ni los contactos del lateral izquierdo de ésta.

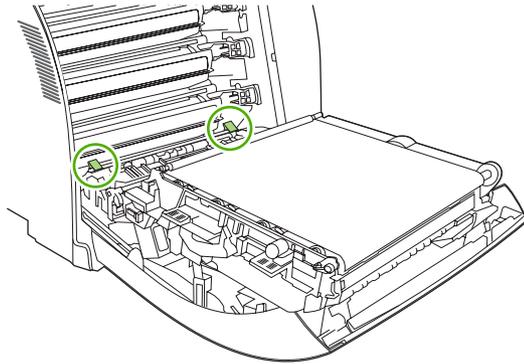


Nota Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.

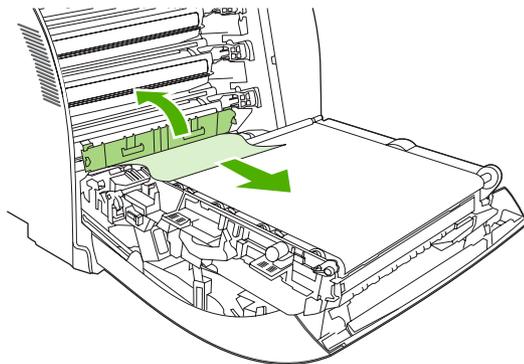
2. Retire todo el soporte visible.



3. Localice las lengüetas verdes de la placa de registro que se encuentran debajo del cartucho de impresión inferior.

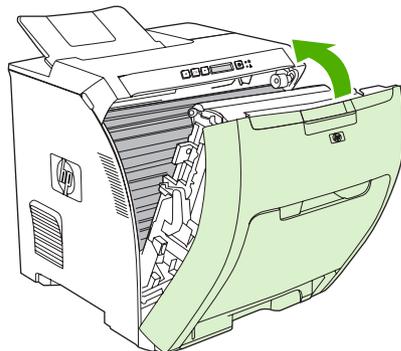


4. Presione las lengüetas y, a continuación, levante la placa de registro. Retire todo el soporte atascado y, a continuación, vuelva a colocar la placa de registro en su posición y ciérrela.

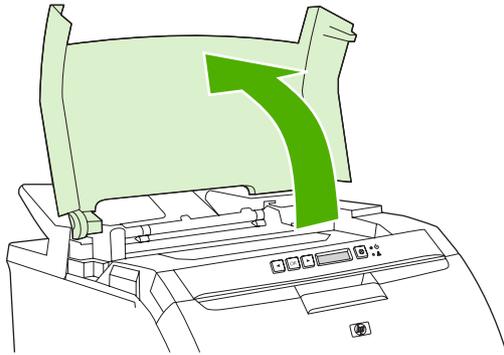


Nota Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.

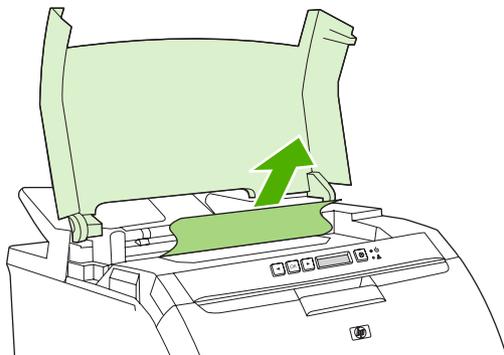
5. Cierre la puerta frontal.



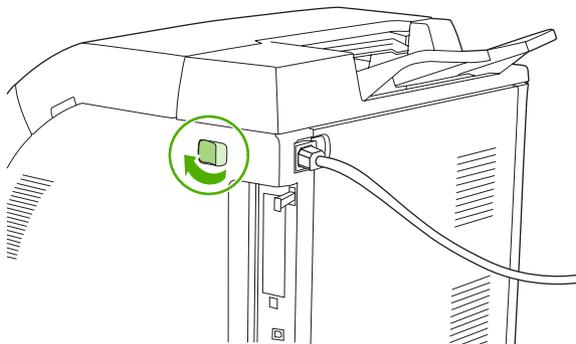
6. Abra la cubierta superior.



7. Si se puede ver la hoja atascada, retírela y, a continuación, cierre la cubierta superior.

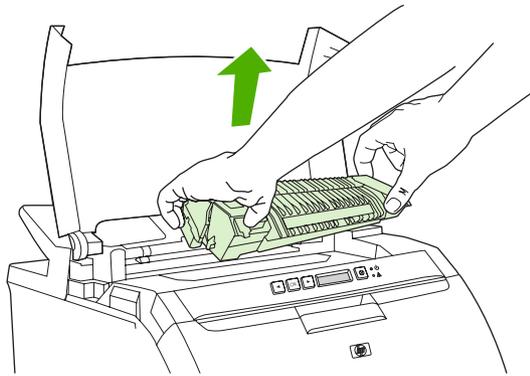


8. Si la hoja no es visible, pulse el interruptor de la impresora para apagarla.



ADVERTENCIA El fusor estará caliente. Espere 10 minutos antes de continuar.

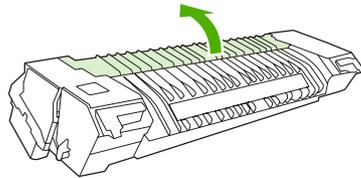
9. Coloque los pulgares en los seguros del fusor, apriételos y levante el fusor para retirarlo.



10. Levante la puerta del obturador del fusor.



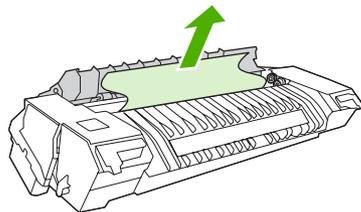
PRECAUCIÓN No intente abrir la puerta del obturador mientras el fusor esté en la impresora.



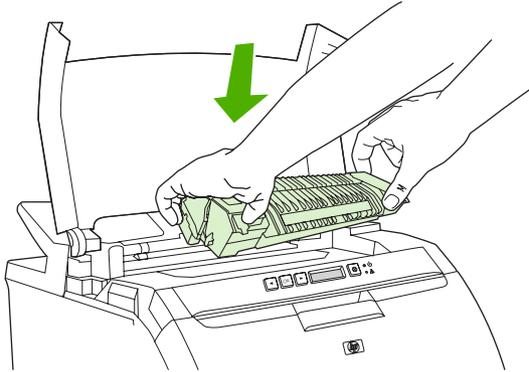
11. Retire todas las hojas atascadas.



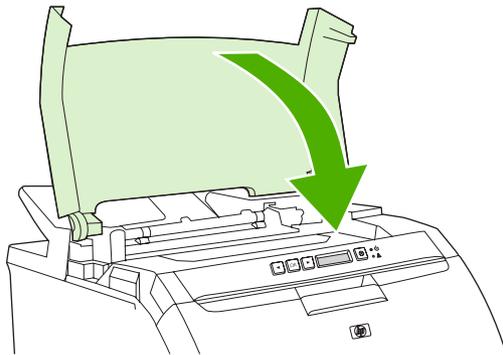
Nota Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.



12. Para sujetar el fusor, sitúe los pulgares en los seguros y, a continuación, presione ambos lados del fusor para introducirlo en la impresora. Presione el fusor hacia abajo hasta que encaje en su sitio.



13. Cierre la cubierta superior y, a continuación, encienda la impresora.



Atasco en la bandeja de salida

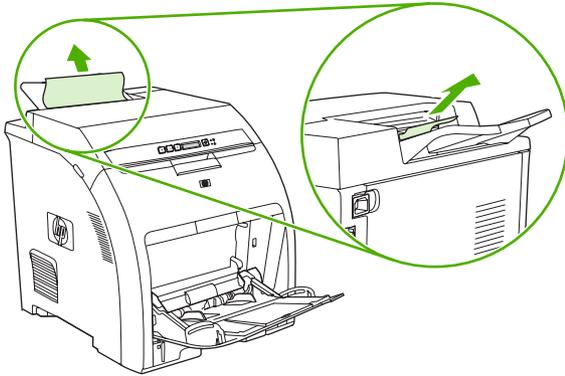
Cuando aparezca este mensaje del panel de control, deberá comprobar si hay atascos en dos áreas. En primer lugar, observe el área de la bandeja de salida. A continuación, siguiendo las instrucciones a partir del paso 3, observe el área de la cubierta superior.

1. Compruebe si hay papel atascado en el área de la bandeja de salida.

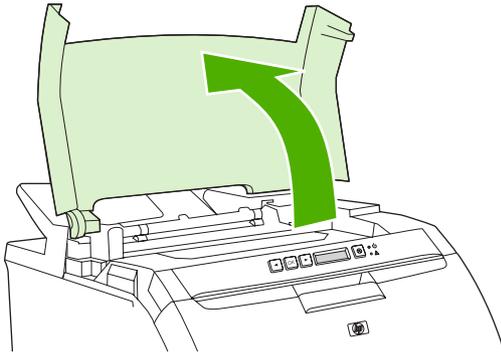
2. Retire todo el soporte visible.



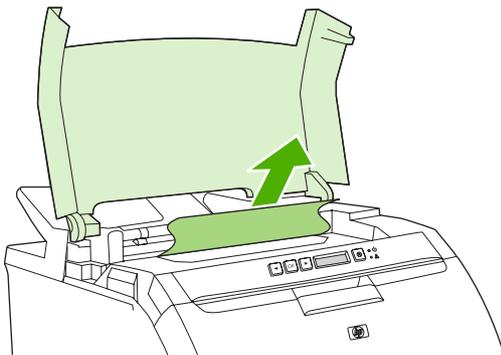
Nota Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.



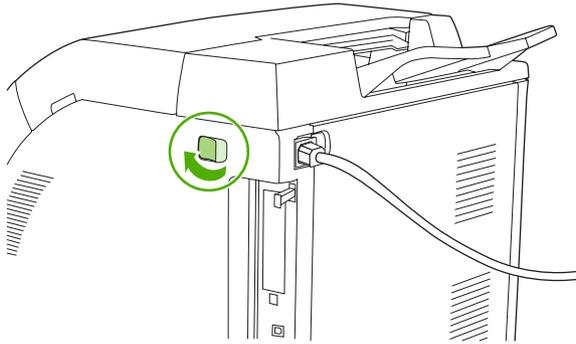
3. Abra la cubierta superior.



4. Si se puede ver la hoja atascada, retírela y, a continuación, cierre la cubierta superior.

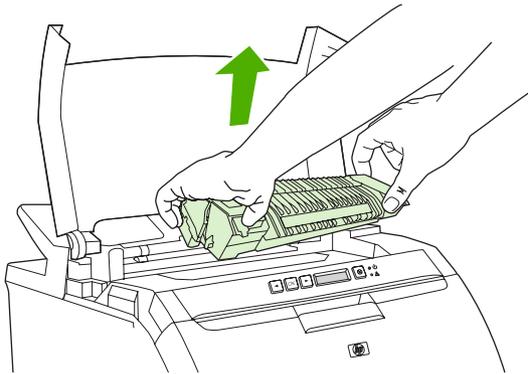


5. Si la hoja no es visible, pulse el interruptor de la impresora para apagarla.



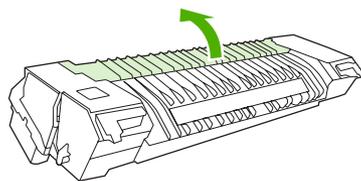
! **ADVERTENCIA** El fusor estará caliente. Espere 10 minutos antes de continuar.

6. Coloque los pulgares en los seguros del fusor, apriételos y levante el fusor para retirarlo.



7. Levante la puerta del obturador del fusor.

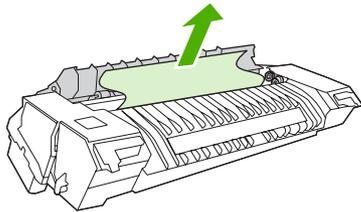
△ **PRECAUCIÓN** No intente abrir la puerta del obturador mientras el fusor esté en la impresora.



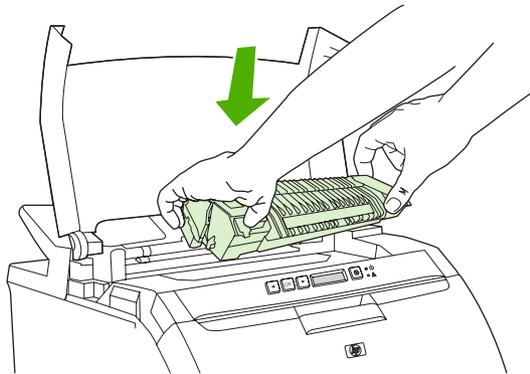
8. Retire todas las hojas atascadas.



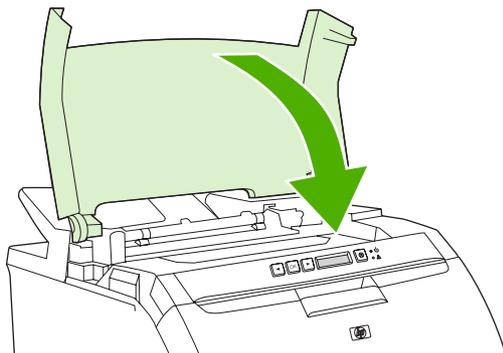
Nota Si la hoja se rasga, asegúrese de que se retiran todos los fragmentos antes de reanudar la impresión.



9. Para sujetar el fusor, sitúe los pulgares en los seguros y, a continuación, presione ambos lados del fusor para introducirlo en la impresora. Presione el fusor hacia abajo hasta que encaje en su sitio.



10. Cierre la cubierta superior y, a continuación, encienda la impresora.

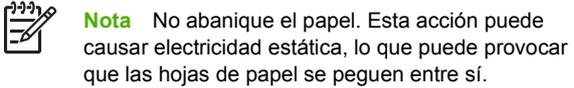


Problemas relacionados con el manejo del papel

Utilice solamente soporte que cumpla con las especificaciones enumeradas en el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Para obtener información sobre cómo realizar pedidos, consulte la sección [Consumibles y accesorios](#).

Para obtener información sobre las especificaciones de los soportes para esta impresora, consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).

La impresora toma varias hojas

Causa	Solución
El papel supera la marca que indica la altura máxima de la pila en la bandeja (bandejas 2 o 3).	Abra la bandeja y compruebe que la pila de soporte se encuentra por debajo de la marca que indica la altura máxima de la pila.
Las hojas de papel se pegan unas a otras.	Retire el soporte, dóblelo, gírelo 180 grados o dele la vuelta y luego vuelva a colocarlo en la bandeja. 
El soporte no cumple las especificaciones de esta impresora.	Utilice únicamente soportes que se ajusten a las especificaciones de HP para esta impresora. Consulte la sección Especificaciones de los soportes de impresión .
Se está utilizando papel en un entorno con mucha humedad.	Utilice otro tipo de papel.

La impresora toma papel de tamaño incorrecto

Causa	Solución
No se colocó un soporte de tamaño adecuado en la bandeja.	Coloque un soporte de tamaño adecuado en la bandeja.
No se seleccionó el soporte de tamaño adecuado en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.	Confirme que la configuración de la aplicación y del controlador de la impresora son las adecuadas, ya que la configuración de la aplicación prevalece sobre la configuración del controlador de la impresora y del panel de control, y la configuración del controlador de la impresora prevalece sobre la configuración del panel de control.
No se seleccionó el tamaño o el soporte correcto para la bandeja 1 en el panel de control de la impresora.	Seleccione el tamaño correcto para la bandeja 1 en el panel de control.
El tamaño del soporte no está configurado de manera correcta para la bandeja.	Imprima una página de configuración o utilice el panel de control para establecer el tamaño para el que está configurada la bandeja.

La impresora extrae el papel de la bandeja equivocada

Causa	Solución
Está utilizando un controlador para una impresora diferente.	Utilice un controlador para esta impresora.

La impresora extrae el papel de la bandeja equivocada

Causa	Solución
La bandeja especificada está vacía.	Cargue el soporte en la bandeja especificada.
El tamaño del soporte no está configurado de manera correcta para la bandeja.	Imprima una página de configuración o utilice el panel de control para establecer el tamaño para el que está configurada la bandeja.

El soporte no se alimenta automáticamente

Causa	Solución
La alimentación manual está seleccionada en la aplicación de software.	Cargue una hoja de soporte en la bandeja 1 y, a continuación, pulse OK .
La bandeja está vacía.	Cargue el soporte en la bandeja.
No se eliminó por completo el soporte de un atasco anterior.	Abra la impresora y elimine el soporte que haya en la ruta del papel. Compruebe detalladamente el área del fusor para eliminar atascos. Consulte la sección Atascos .
El tamaño del soporte no está configurado de manera correcta para la bandeja.	Imprima una página de configuración o utilice el panel de control para establecer el tamaño para el que está configurada la bandeja.
Las guías de la bandeja no se ajustan al soporte.	Compruebe que las guías estén en contacto con el soporte.

El soporte no se alimenta desde las bandejas 2 y 3

Causa	Solución
La alimentación manual o la bandeja 1 están seleccionadas en la aplicación de software.	Cargue una hoja de soporte en la bandeja 1 y, a continuación, pulse OK .
La bandeja está vacía.	Cargue la bandeja.
No se seleccionó el tipo de soporte correcto para la bandeja en el panel de control de la impresora.	Desde el panel de control de la impresora, seleccione el tipo correcto para la bandeja.
No se eliminó por completo el soporte de un atasco anterior.	Abra la impresora y elimine el soporte que haya en la ruta del papel. Compruebe detalladamente el área del fusor para eliminar atascos. Consulte la sección Atascos .
La bandeja 3 (bandeja de entrada para 500 hojas de papel) no aparece como opción de bandeja.	La bandeja 3 sólo aparece como opción si está instalada. Compruebe que la bandeja 3 está colocada correctamente y que el controlador de la impresora está configurado para que reconozca la bandeja 3. Consulte la sección Apertura de los controladores de impresora .
La bandeja 3 está instalada de manera incorrecta.	Imprima una página de configuración para confirmar que la bandeja 3 está instalada. En caso contrario, compruebe que el conjunto de alimentador para 500 hojas de papel opcional está conectado correctamente a la impresora.
El tamaño del soporte no está configurado de manera correcta para la bandeja.	Imprima una página de configuración o utilice el panel de control para establecer el tamaño para el que está configurada la bandeja.
Las guías de la bandeja no se ajustan a la pila de soporte.	Compruebe que las guías estén en contacto con la pila.

No se toman transparencias o papel satinado

Causa	Solución
Puede que las transparencias cargadas no cumplan con las especificaciones de HP.	Utilice transparencias diseñadas para impresoras HP Color LaserJet.
No se especificó el tipo de soporte correcto en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.	Compruebe que esté seleccionado el tipo correcto en el software o en el controlador de la impresora.
La bandeja está demasiado llena.	Retire el exceso de soporte de la bandeja. Asegúrese de que la pila se encuentra por debajo de la marca que indica la altura máxima en la bandeja 2 o 3. Coloque sólo una hoja de soporte en la bandeja 1.
El soporte de otra bandeja tiene el mismo tamaño que las transparencias o el papel satinado y la impresora utiliza de forma predeterminada la otra bandeja.	Asegúrese de que la bandeja que contiene las transparencias o papel satinado esté seleccionada en la aplicación de software o en el controlador de la impresora. Utilice el panel de control de la impresora con el fin de configurar la bandeja para el tipo de soporte cargado. Consulte la sección Configuración de bandejas .
La bandeja que contiene las transparencias o el papel satinado no está configurada para el tipo de soporte correcto.	Asegúrese de que la bandeja que contiene las transparencias o papel satinado esté seleccionada en la aplicación de software o en el controlador de la impresora. Utilice el panel de control de la impresora con el fin de configurar la bandeja para el tipo de soporte cargado. Consulte la sección Configuración de bandejas .

Problemas en la impresión de sobres

Causa	Solución
Los sobres están cargados en una bandeja no compatible.	Cargue sobres en la bandeja 1.
Los sobres están abarquillados o dañados.	Intente utilizar otros sobres. Almacene los sobres en un entorno controlado. Para obtener más información, consulte la sección Sobres .
Los sobres se están pegando porque el contenido de humedad es muy alto.	Intente utilizar otros sobres. Almacene los sobres en un entorno controlado.
La orientación de los sobres no es la correcta.	Compruebe que los sobres estén correctamente cargados. Consulte la sección Configuración de bandejas .
Esta impresora no es compatible con los sobres que está utilizando.	Consulte la sección Especificaciones de los soportes de impresión o el documento <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> .
La bandeja está configurada para un tamaño diferente al de los sobres.	Configure el tamaño de la bandeja para sobres.

Las hojas impresas están abarquilladas o arrugadas

Causa	Solución
El soporte no cumple las especificaciones de esta impresora.	Utilice únicamente soporte que se ajuste a las especificaciones de HP para esta impresora. Consulte la sección Especificaciones de los soportes de impresión .

Las hojas impresas están abarquilladas o arrugadas

Causa	Solución
El soporte está dañado o en malas condiciones.	Retire todo el soporte de la bandeja y cargue soporte en buenas condiciones.
La impresora funciona en un ambiente excesivamente húmedo.	Compruebe que el ambiente de la impresora esté dentro de las especificaciones de humedad.
Está imprimiendo grandes áreas de color sólido.	Las grandes áreas de color sólido pueden causar un exceso de abarquillamiento. Intente utilizar otro patrón.
El soporte utilizado no se almacenó correctamente y es posible que absorbiera humedad.	Retire el soporte y sustitúyalo por otro de un paquete nuevo sin abrir.
Los bordes del soporte no están bien cortados.	Retire el papel, dóblelo, gírelo 180 grados o dele la vuelta y luego vuelva a colocarlo en la bandeja. No abanique el papel. Si persiste el problema, sustituya el papel.
No se configuró el tipo de soporte específico para la bandeja o no se seleccionó en el software.	Configure el software para el soporte (consulte la documentación del software). Configure la bandeja para el soporte. Consulte la sección Configuración de bandejas .
El soporte ya se utilizó.	No vuelva a utilizar el soporte.
Las hojas impresas se ondulan constantemente.	Utilice el menú Servicio del panel de control para activar la opción Menos ondulación . Consulte la sección Menú Servicio .

La impresora no realiza impresión a doble cara (impresión dúplex) manual o lo hace de forma incorrecta

Causa	Solución
El controlador de la impresora no está configurado para imprimir a doble cara.	Configure el controlador de la impresora para la impresión a doble cara. Consulte la sección Apertura de los controladores de impresora .
La primera página se está imprimiendo en la parte posterior de los formularios preimpresos o en los membretes.	Para la bandeja 1, introduzca el papel con membrete boca abajo y por el borde inferior. Para la bandeja 2 ó 3, introduzca el papel con membrete boca arriba y con el borde superior hacia la parte trasera de la bandeja. Para obtener más información, consulte la sección Uso de la impresión a doble cara (dúplex) .
La impresora no está configurada para la impresión dúplex.	Configure la impresora para la impresión a dos caras: <ol style="list-style-type: none">1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio, Configuración y, a continuación, en Impresoras.<ul style="list-style-type: none">• En el caso de Windows 2000 y Windows XP, haga clic en Inicio y, a continuación, en Impresoras.2. Seleccione la impresora.3. En el menú Archivo, haga clic en Propiedades.4. Haga clic en la ficha Configuración de dispositivo, o bien en la ficha Configurar.5. Seleccione Permitir impresión manual a doble cara.

La impresión sólo se realiza en una cara, incluso al seleccionar la impresión a doble cara (dúplex) manual

Causa	Solución
La impresión manual a doble cara no está activada.	Configure el controlador de la impresora para habilitar la impresión manual a doble cara. Consulte la sección Apertura de los controladores de impresora .
El tipo de papel seleccionado no es compatible con la impresión a doble cara (dúplex).	Cargue y seleccione un tamaño y un tipo de papel que sean compatibles con la impresión a doble cara.

Problemas de respuesta de la impresora

El visor del panel de control de la impresora está en blanco

Causa	Solución
El interruptor de la impresora está en posición de apagado.	Verifique que la impresora está encendida. Los ventiladores pueden funcionar mientras la impresora está en modo de reposo (apagada).
Los módulos DIMM de memoria de la impresora están defectuosos o instalados de forma incorrecta.	Verifique que los módulos DIMM de memoria de la impresora estén correctamente instalados y que no estén defectuosos.
El cable de alimentación no está firmemente conectado a la impresora o al receptáculo de energía eléctrica.	Apague la impresora y, a continuación, desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación. Encienda la impresora.
El voltaje de línea no es el correcto.	Conecte la impresora a una fuente de tensión correcta, conforme a la etiqueta de valor de potencia situada en la parte posterior de la impresora.
El cable de alimentación está dañado o gastado.	Sustituya el cable de alimentación.
El receptáculo de energía eléctrica no funciona correctamente.	Conecte la impresora a otro receptáculo de energía eléctrica.

El visor del panel de control no se puede leer con claridad

Causa	Solución
El contraste está demasiado alto o demasiado bajo para el entorno de la oficina.	Ajuste el contraste del visor del panel de control. Consulte la sección Menú Configurar sistema .

La impresora está encendida, pero no se imprime nada

Causa	Solución
El indicador luminoso Preparado de la impresora no está encendido.	Pulse X para que la impresora vuelva al estado Preparado .
La cubierta superior no está cerrada.	Cierre firmemente la cubierta superior.
Aparece el mensaje Sustituya cartucho <color> aparece en el visor del panel de control.	Sustituya el cartucho de impresión especificado.
Aparece un mensaje distinto de Preparado en el panel de control de la impresora.	Consulte la sección Mensajes del panel de control .
No está seleccionado el controlador correcto en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.	Seleccione el controlador PS en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.
El puerto del equipo no está configurado o no funciona correctamente.	Conecte otro dispositivo periférico a ese puerto para comprobar el funcionamiento correcto del puerto.

La impresora está encendida pero no recibe datos

Causa	Solución
El indicador luminoso Preparado de la impresora no está encendido.	Pulse X para que la impresora vuelva al estado Preparado .

La impresora está encendida pero no recibe datos

Causa	Solución
La puerta frontal no está cerrada.	Cierre firmemente la puerta frontal.
Aparece un mensaje distinto de Preparado en el panel de control de la impresora.	Consulte la sección Mensajes del panel de control .
El cable de interfaz no es el correcto para esta configuración.	Seleccione el cable de interfaz correcto para la configuración. Consulte la sección Configuración de USB .
El cable de interfaz no está firmemente conectado ni a la impresora ni al equipo.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de interfaz.
La configuración de la interfaz que aparece en la página de configuración de la impresora no coincide con la configuración del equipo host.	Configure la impresora para que coincida con la configuración del equipo.
El equipo no funciona correctamente.	Intente utilizar una aplicación que sepa que funciona correctamente para comprobar que el equipo funciona correctamente.
El puerto del equipo al cual está conectado la impresora no está configurado o no funciona correctamente.	Conecte otro dispositivo periférico a ese puerto para comprobar el funcionamiento correcto del puerto.

No se puede seleccionar la impresora desde el equipo

Causa	Solución
Si está utilizando una caja de conmutación, es posible que la impresora no esté seleccionada para el equipo.	Seleccione la impresora correcta mediante la caja de conmutación.
El indicador luminoso Preparado de la impresora no está encendido.	Pulse X para que la impresora vuelva al estado Preparado .
Aparece un mensaje distinto de Preparado en el panel de control de la impresora.	Consulte la sección Mensajes del panel de control .
No está instalado el controlador de impresora correcto en el equipo.	Instale el controlador de impresora correcto.
No están seleccionados la impresora y el puerto correctos en el equipo.	Seleccione la impresora y el puerto correctos.
La red no está correctamente configurada para esta impresora.	Utilice el software de red para comprobar la configuración de red de la impresora o consulte con el administrador de la red.
El receptáculo de energía eléctrica no funciona correctamente.	Conecte la impresora a otro receptáculo de energía eléctrica.

Aparece un mensaje que indica que la impresión a doble cara no está disponible para el tamaño y el tipo de papel seleccionados

Causa	Solución
El papel seleccionado no es válido para la impresión a doble cara.	Asegúrese de que está activada la impresión manual a doble cara. Consulte la sección Apertura de los controladores de impresora .

Problemas relacionados con el panel de control de la impresora

En la siguiente tabla se enumeran problemas comunes del panel de control de la impresora, así como sugerencias para resolverlos.

La configuración del panel de control no funciona correctamente

Causa	Solución
El visor del panel de control de la impresora está en blanco, aunque esté funcionando el ventilador.	Los ventiladores pueden funcionar mientras la impresora está en modo de reposo (apagada). Pulse el interruptor para encender la impresora.
La configuración de la impresora en la aplicación de software o en el controlador es distinta a la especificada en el panel de control de la impresora.	Confirme que la configuración de la aplicación y del controlador de la impresora es la adecuada. La configuración de la aplicación prevalece sobre la configuración del controlador de la impresora y del panel de control, y la configuración del controlador de la impresora prevalece sobre la configuración del panel de control.
La configuración del panel de control no se guardó correctamente.	Seleccione de nuevo la configuración del panel de control y, a continuación, pulse OK . Debería aparecer un asterisco (*) a la derecha de la configuración.
Si la impresora está conectada a una red, es posible que otro usuario modificara la configuración del panel de control.	Consulte con el administrador de red para coordinar las modificaciones efectuadas en la configuración del panel de control de la impresora.

No se puede seleccionar la bandeja 3 (bandeja de entrada opcional para 500 hojas de papel)

Causa	Solución
La bandeja 3 no aparece como opción de bandeja de entrada en la página de configuración ni en el panel de control.	La bandeja 3 sólo aparece como opción si está instalada. Compruebe que la bandeja 3 está instalada correctamente.
La bandeja 3 no aparece como opción en el controlador de la impresora.	Compruebe que la configuración del controlador de la impresora reconoce la bandeja 3. Consulte la Ayuda del controlador de la impresora para configurar bandejas adicionales. Consulte la sección Apertura de los controladores de impresora .

Problemas relacionados con la impresión en color

Impresión en negro en lugar de en color

Causa	Solución
Está seleccionada la opción Escala de grises en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.	En la aplicación de software o en el controlador de la impresora, seleccione el modo Color en lugar del modo Escala de grises o el modo Monocromo .
Es posible que esté usando un controlador para impresión monocromo (blanco y negro).	Instale los controladores PCL 6 o PS para activar la impresión en color.
No se seleccionó el controlador de la impresora correcto en la aplicación de software.	Seleccione el controlador de impresora correcto.
La opción Restringir color tiene el valor Desactivar color .	Póngase en contacto con el administrador del sistema para que fije el valor Activar color .
No aparece ningún color en la página de configuración.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Impresión de tonos incorrectos

Causa	Solución
El soporte no cumple las especificaciones de esta impresora.	Consulte el documento <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Guide</i> . Vaya a www.hp.com/support/clj2700 , para obtener información sobre cómo pedir la guía <i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i> . Cuando se conecte, seleccione Manuals .
La impresora funciona en un entorno excesivamente húmedo o seco.	Compruebe que el entorno de la impresora cumpla con las especificaciones de humedad. Almacene el soporte de impresión en el mismo entorno que la impresora. Calibre la impresora. Consulte la sección Calibración de la impresora .
	 Nota Encontrará más información acerca de los problemas de calidad del color en la sección Solución de problemas de calidad de impresión .

Falta un color

Causa	Solución
El cartucho de impresión HP está defectuoso.	Sustituya el cartucho.

Impresión irregular de colores después de instalar un cartucho de impresión

Causa	Solución
A veces, los cartuchos de impresión nuevos necesitan imprimir varias páginas antes de proporcionar calidad de impresión regular.	Intente imprimir 50 páginas aproximadamente con el nuevo cartucho de impresión y, a continuación, intente volver a imprimir el trabajo.
Puede haber otro cartucho de impresión a punto de acabarse.	Compruebe el nivel de los consumibles en el panel de control o imprima una página de estado de consumibles. Consulte la sección Uso de las páginas de información de la impresora .
Puede que sea necesario calibrar la impresora.	Calibre la impresora. Consulte la sección Calibración de la impresora .
Puede que el cartucho de impresión sea un cartucho rellenado.	Utilice un cartucho de impresión original de HP. Consulte la sección Consumibles y accesorios .

Discrepancia entre los colores impresos y los de pantalla

Causa	Solución
No se imprimen los colores que en pantalla se ven muy claros.	Puede que la aplicación de software interprete los colores muy claros como blanco. Si fuera el caso, procure no utilizar colores tan claros.
Los colores que en pantalla se ven muy oscuros se imprimen como negro.	Puede que la aplicación de software interprete los colores muy oscuros como negro. Si fuera el caso, procure no utilizar colores tan oscuros.
Puede que sea necesario calibrar la impresora.	Calibre la impresora. Consulte la sección Calibración de la impresora .
Los colores que se ven en la pantalla del equipo difieren de los obtenidos con la impresora.	<ol style="list-style-type: none">1. En la sección Opciones de color de la ficha Color del controlador de la impresora, seleccione Manual.2. Haga clic en Configuración.3. En Opciones de color manuales, dentro de la sección Opciones de color, seleccione Predeterminado (RGBe) para cada objeto.4. Haga clic en Aceptar para terminar.



Nota Diversos factores pueden influir en la capacidad de obtener colores impresos que coincidan con los de la pantalla: el papel, la iluminación, las aplicaciones de software, las paletas del sistema operativo, los monitores y las tarjetas y controladores de vídeo. Consulte la sección [Color](#).

Salida incorrecta de la impresora

Problemas de salida de la impresora

Impresión de fuentes incorrectas

Causa	Solución
No se seleccionó correctamente la fuente en la aplicación de software.	Vuelva a seleccionar la fuente en la aplicación de software.
La fuente no está disponible para la impresora.	Descargue la fuente a la impresora o utilice otra fuente. (En Windows, el controlador realiza este procedimiento automáticamente.)
No está seleccionado el controlador de impresora correcto.	Seleccione el controlador de impresora correcto.
Puede que la fuente sea la correcta, pero los caracteres aparecen borrosos porque los colores no están alineados correctamente.	Realice una calibración completa de la impresora. Consulte la sección Calibración de la impresora .

No se pueden imprimir todos los caracteres de un conjunto de caracteres

Causa	Solución
No está seleccionada la fuente correcta.	Seleccione la fuente correcta.
No está seleccionado el conjunto de caracteres correcto.	Seleccione el conjunto de caracteres correcto.
La aplicación de software no es compatible con el conjunto de caracteres o símbolos seleccionado.	Utilice una fuente que sea compatible con el símbolo o carácter.

Texto desplazado entre las impresiones

Causa	Solución
La aplicación de software no está restableciendo la impresora a la parte superior de la página.	Consulte la documentación del software o el documento <i>PCL/PJL Technical Reference Package</i> para obtener información específica.

Caracteres incorrectos, caracteres ausentes o impresión interrumpida

Causa	Solución
La calidad del cable de interfaz es deficiente.	Intente utilizar un cable de interfaz de mayor calidad y que cumpla con la norma IEEE.
El cable de interfaz está suelto.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de interfaz.
El cable de interfaz está dañado o defectuoso.	Intente utilizar otro cable de interfaz.
El cable de alimentación está suelto.	Desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación.

Caracteres incorrectos, caracteres ausentes o impresión interrumpida

Causa	Solución
Está intentando imprimir un trabajo PCL, pero la impresora está configurada para emulación PS.	Desde el panel de control de la impresora, seleccione el lenguaje de impresora correcto y vuelva a enviar el trabajo de impresión.
Está intentando imprimir un trabajo PS, pero la impresora está configurada para emulación PCL.	Desde el panel de control de la impresora, seleccione el lenguaje de impresora correcto y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Impresión parcial

Causa	Solución
Aparece un mensaje de error de memoria en el panel de control de la impresora.	<ol style="list-style-type: none">1. Aumente la memoria eliminando fuentes descargadas, hojas de estilo y macros innecesarias de la memoria de la impresora. o bien2. Instale más memoria en la impresora.
El archivo que está imprimiendo contiene errores.	Compruebe la aplicación de software para comprobar que el archivo no contenga errores. <ol style="list-style-type: none">1. Imprima otro archivo que sepa que no contiene errores desde la misma aplicación. o bien2. Imprima el archivo desde otra aplicación.

En las impresiones aparecen manchas, líneas verticales, restos de tóner o marcas repetidas

Causa	Solución
Es necesario limpiar la impresora.	Limpie la impresora. Consulte la sección Limpieza de la impresora . Si el problema persiste, consulte Solución de problemas de calidad de impresión .

Instrucciones para imprimir con distintas fuentes

- Las 80 fuentes internas están disponibles en modo emulación PostScript (PS) y PCL.
- Para conservar memoria de la impresora, descargue sólo aquellas fuentes que sean necesarias.
- Si necesita varias fuentes descargadas, considere instalar más memoria en la impresora.

Algunas aplicaciones de software descargan automáticamente fuentes al inicio de cada trabajo de impresión. Es posible configurar esas aplicaciones para que sólo descarguen las fuentes en disco que no formen ya parte de la impresora.

Problemas de Macintosh

Solución de problemas con Mac OS X

El controlador de impresora no aparece en la lista del Centro de impresión o de la Utilidad Configuración Impresoras.

Causa	Solución
Puede que el software de la impresora no se instalara o que se instalara incorrectamente.	Asegúrese de que el archivo PPD de la impresora se encuentra en la carpeta siguiente del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde “<idioma>” representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Si es necesario, vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.
El archivo PPD está dañado.	Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde “<idioma>” representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.

El nombre, la dirección IP o el nombre de host Rendezvous de la impresora no aparecen en la lista de impresoras del Centro de impresión o de la Utilidad Configuración Impresoras.

Causa	Solución
Puede que la impresora no esté preparada.	Compruebe que los cables están conectados correctamente, y la impresora y la luz Preparada encendidas. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que se seleccionara un tipo de conexión incorrecto.	Asegúrese de que está seleccionada la opción USB, Impresión IP o Rendezvous en función del tipo de conexión.
Se está utilizando un nombre, una dirección IP o un nombre de host Rendezvous de impresora incorrectos.	Imprima una página de configuración. Asegúrese de que el nombre, la dirección IP o el nombre de host Rendezvous de la impresora que aparecen en la página de configuración coinciden con los establecidos en el Centro de impresión o la Utilidad Configuración Impresoras.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz por un cable de alta calidad.

El controlador de la impresora no configura automáticamente la impresora seleccionada en el Centro de impresión o la Utilidad Configuración Impresoras.

Causa	Solución
Puede que la impresora no esté preparada.	Compruebe que los cables están conectados correctamente, y la impresora y la luz Preparada encendidas. Si establece la conexión a través de un concentrador Ethernet o USB, intente conectar directamente la impresora al equipo o utilice otro puerto.
Puede que el software de la impresora no se instalara o que se instalara incorrectamente.	Asegúrese de que el archivo PPD de la impresora se encuentra en la carpeta siguiente del disco duro: <code>Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , donde “<idioma>” representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Si es necesario, vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.

El controlador de la impresora no configura automáticamente la impresora seleccionada en el Centro de impresión o la Utilidad Configuración Impresoras.

Causa	Solución
El archivo PPD está dañado.	Elimine el archivo PPD de la siguiente carpeta del disco duro: Librería/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj, donde “<idioma>” representa el código de dos caracteres del idioma utilizado. Vuelva a instalar el software. En la guía de instalación inicial encontrará instrucciones al respecto.
Puede que el cable de interfaz esté defectuoso o sea de baja calidad.	Sustituya el cable de interfaz por un cable de alta calidad.

No se envió un trabajo de impresión a la impresora deseada.

Causa	Solución
Puede que la cola de impresión se detuviera.	Reinicie la cola de impresión. Abra el Monitor de impresión y seleccione Iniciar trabajos .
Se está utilizando un nombre, una dirección IP o un nombre de host Rendezvous de impresora incorrectos.	Imprima una página de configuración. Asegúrese de que el nombre, la dirección IP o el nombre de host Rendezvous de la impresora que aparecen en la página de configuración coinciden con los establecidos en el Centro de impresión o la Utilidad Configuración Impresoras.

Un archivo EPS se imprime con fuentes incorrectas.

Causa	Solución
Este problema se produce con algunos programas.	<ul style="list-style-type: none">● Intente descargar en la impresora las fuentes del archivo EPS antes de imprimir.● Envíe el archivo en formato ASCII en lugar de con una codificación binaria.

No puede imprimir desde una tarjeta USB de otros proveedores.

Causa	Solución
Este error se produce cuando no está instalado el software para impresoras USB.	Cuando añada una tarjeta USB de otra marca, probablemente necesite el software de Asistencia de tarjeta adaptadora USB de Apple. La versión más actual de este software está disponible en el sitio Web de Apple.

Al conectar la impresora con un cable USB, ésta no aparece en el Centro de impresión o la Utilidad Configuración Impresoras después de seleccionar el controlador.

Causa	Solución
Este problema está provocado por un componente de software o hardware.	<p data-bbox="817 302 1182 329">Solución de problemas de software</p> <ul data-bbox="817 352 1466 485" style="list-style-type: none"><li data-bbox="817 352 1466 407">● Compruebe que el equipo Macintosh es compatible con USB y que dispone del software USB correspondiente de Apple.<li data-bbox="817 430 1466 485">● Asegúrese de que la versión del sistema operativo que utiliza es Mac OS X versión 10.1 o posterior. <p data-bbox="817 508 1182 535">Solución de problemas de hardware</p> <ul data-bbox="817 558 1466 968" style="list-style-type: none"><li data-bbox="817 558 1326 585">● Asegúrese de que la impresora está encendida.<li data-bbox="817 609 1466 636">● Asegúrese de que el cable USB está conectado correctamente.<li data-bbox="817 659 1401 714">● Asegúrese de que utiliza el cable USB de alta velocidad apropiado.<li data-bbox="817 737 1466 842">● Asegúrese de que no hay demasiados dispositivos USB que tomen alimentación eléctrica de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host.<li data-bbox="817 865 1466 968">● Compruebe si hay más de dos concentradores USB sin alimentación conectados en una fila de la cadena. Desconecte todos los dispositivos de la cadena y conecte el cable directamente al puerto USB en el equipo host. <p data-bbox="863 991 1466 1060"> Nota El teclado iMac es un concentrador USB sin alimentación.</p>

Problemas de la aplicación de software

No se pueden cambiar las selecciones del sistema

Causa	Solución
La aplicación de software no es compatible con cambios del sistema.	Consulte la documentación de la aplicación de software.
No está cargado el controlador correcto de la impresora.	Cargue el controlador correcto.
No está cargado el controlador de aplicación correcto.	Cargue el controlador de aplicación correcto.

No se puede seleccionar una fuente desde la aplicación de software

Causa	Solución
La fuente no está disponible en la aplicación de software.	Consulte la documentación de la aplicación de software.

No se pueden seleccionar colores

Causa	Solución
La aplicación de software no es compatible con el uso de color.	Consulte la documentación de la aplicación de software.
El modo Color no está seleccionado en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.	Seleccione el modo Color en lugar de Escala de grises o Monocromo .
No está cargado el controlador correcto de la impresora.	Cargue el controlador correcto.

El controlador de la impresora no reconoce la bandeja 3.

Causa	Solución
El controlador de la impresora no está configurado para reconocer la bandeja 3.	Consulte la ayuda en línea del controlador de la impresora para obtener instrucciones sobre cómo configurar el controlador para que reconozca los accesorios de la impresora. Consulte la sección Apertura de los controladores de impresora .
Puede que el accesorio no esté instalado.	Compruebe que el accesorio está correctamente instalado.

Solución de problemas de calidad de impresión

Si tiene problemas relacionados con la calidad de impresión, en las siguientes secciones encontrará ayuda para identificar la causa del problema.

Problemas de calidad de impresión relacionados con el soporte

Algunos problemas de calidad de impresión se originan por el uso de soporte inadecuado.

- La configuración del controlador es incorrecta. Para modificar la configuración del tipo de soporte, consulte la sección [Tipo y tamaño](#).
- Utilice soporte que se ajuste a las especificaciones de HP. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- La superficie del soporte es demasiado lisa. Utilice papel que se ajuste a las especificaciones de HP. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- El contenido de humedad es demasiado alto o demasiado bajo. Utilice soporte de otro origen o de una resma sin abrir.
- Algunas áreas del soporte rechazan el tóner. Utilice soporte de otro origen o de una resma sin abrir.
- El membrete que utiliza está impreso en papel con una textura rugosa. Utilice un tipo de papel con una textura más suave para fotocopidora. Si esto no resuelve el problema, consulte con el proveedor del membrete para utilizar papel que se ajuste a las características especificadas para esta impresora. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- La textura del papel es demasiado rugosa. Utilice un tipo de papel con una textura más suave para fotocopidora.
- El soporte que está utilizando es demasiado pesado para la configuración de tipo de soporte seleccionada y el tóner no se funde en el soporte.

Defectos de transparencias

Las transparencias pueden mostrar los mismos problemas de calidad de imagen que cualquier otro tipo de soporte, así como defectos específicos de la impresión en transparencias. Además, debido a que las transparencias son flexibles mientras están en la ruta de impresión, los componentes de manejo del papel pueden marcar las superficies de éstas.



Nota Espere al menos 30 segundos para que las transparencias se enfríen antes de tocarlas.

- En la ficha **Papel** del controlador de la impresora, seleccione **Transparencia** como tipo de papel. Además, asegúrese de que la bandeja esté correctamente configurada para transparencias.
- Asegúrese de que las transparencias se ajustan a las características especificadas para esta impresora. Consulte la sección [Especificaciones de los soportes de impresión](#).
- Las transparencias no están diseñadas para lograr una adherencia correcta del tóner. Utilice sólo transparencias diseñadas para impresoras HP Color LaserJet.
- Tome las transparencias por los bordes. La grasa de los dedos puede manchar y emborronar las transparencias.

- Puede que las pequeñas áreas aleatorias oscuras situadas en el borde posterior de las páginas con relleno uniforme se deban a transparencias que se pegaron entre sí en la bandeja de salida. Intente imprimir un grupo más pequeño de transparencias.
- Si los colores no parecen ser los adecuados al imprimirlos, seleccione colores diferentes en la aplicación de software o en el controlador de la impresora.
- Si utiliza un retroproyector reflectante con las transparencias impresas, se recomienda usar un retroproyector estándar en su lugar.

Problemas de calidad de impresión relacionados con el entorno

Si la impresora está funcionando en condiciones excesivamente húmedas o secas, compruebe que el entorno de impresión esté dentro de las especificaciones. Consulte la guía de instalación inicial de esta impresora para obtener información acerca de las especificaciones del entorno de funcionamiento.

Problemas de calidad de impresión relacionados con los atascos

Asegúrese de que no haya hojas que obstruyan la ruta del papel y, a continuación, imprima dos o tres páginas para limpiarla.

Problemas de calidad de impresión relacionados con la acumulación de tóner en el interior de la impresora

Con el tiempo, en el interior de la impresora puede acumularse tóner y otras partículas. Esta acumulación puede provocar que se produzcan los siguientes problemas de calidad de impresión:

- Marcas en los intervalos impares en la parte impresa de la página
- Impresiones con manchas
- Manchas de tóner en la página
- Rayas o bandas verticales en la página

Para corregir este tipo de problemas, limpie la impresora. Consulte la sección [Limpieza de la impresora](#).



Nota Para reducir la acumulación de tóner, configure siempre en la bandeja el tipo de soporte adecuado para que coincida con el tipo de soporte que está utilizando. La impresión en soporte de un tipo diferente al que se configuró puede producir una acumulación excesiva de tóner.

Uso de HP ToolboxFX para solucionar problemas de calidad de impresión

Con el software HP ToolboxFX puede imprimir una página que le ayude a identificar cuál es el cartucho que causa el problema. La página de solución de problemas de calidad de impresión imprime cinco bandas de color que se dividen en cuatro secciones que se solapan. Si examina cada sección, puede identificar el cartucho que causa el problema.



Sección	Cartucho de impresión
1	Amarillo
2	Cian
3	Negro
4	Magenta

- Si la marca o mancha aparece solamente en una de las secciones, sustituya el cartucho de impresión de dicha sección.
- Si la marca o línea aparece en más de una sección, sustituya el cartucho de impresión que coincida con el color de la marca o línea.
- Si aparece un patrón *repetitivo* de puntos, marcas o líneas en la página, limpie la impresora. Consulte la sección [Limpieza de la impresora](#). Una vez que haya limpiado la impresora, imprima otra página de solución de problemas de calidad de impresión para ver si el defecto ha desaparecido.

Para imprimir la página de solución de problemas de calidad de impresión

1. Abra HP ToolboxFX. Consulte la sección [Cómo ver la herramienta HP ToolboxFX](#).
2. Haga clic en la carpeta de **Ayuda** y, a continuación, en la página de **Solución de problemas**.
3. Haga clic en el botón **Imprimir** y, a continuación, siga las instrucciones indicadas en las páginas impresas.

Calibración de la impresora

La calibración es una función de la impresora que optimiza la calidad de impresión. Si observa algún problema de calidad de impresión, calibre la impresora.

1. Pulse **OK**.
2. Pulse **>** para resaltar la opción **Configurar sistema** y, a continuación, pulse **OK**.
3. Pulse **>** para resaltar la opción **Calidad de impresión** y, a continuación, pulse **OK**.
4. Pulse **>** para resaltar la opción **Calibrar color** y, a continuación, pulse **OK**.
5. Pulse **>** para resaltar la opción **Calibrar ahora** y, a continuación, pulse **OK**.
6. Pulse **OK**.

Problemas de red (sólo HP Color LaserJet 2700n)

Compruebe los siguientes elementos para asegurarse de que la impresora tiene comunicación con la red. Antes de comenzar con este procedimiento de solución de problemas, imprima una página de configuración. Consulte la sección [Uso de las páginas de información de la impresora](#).

1. ¿Existen problemas de conexión físicos evidentes entre la estación de trabajo o el servidor de archivos y la impresora?

Asegúrese de que la configuración del enrutador, de las conexiones y del cableado de red es correcta. Asegúrese de que la longitud de los cables de red cumple con las especificaciones de la red.

2. ¿Están bien conectados los cables de red?

Asegúrese de que la impresora está conectada a la red mediante el cable y el puerto adecuados. Compruebe cada conexión de cable para asegurarse de que son seguras y están en el lugar correcto. Si el problema continúa, pruebe un cable diferente o conéctese a puertos diferentes del concentrador o transceptor. La luz de actividad ámbar y la de estado de transferencia verde que están próximas a la conexión del puerto en la parte posterior de la impresora se deberían encender.

3. ¿Están bien configuradas la velocidad de transferencia y la de transferencia dúplex?

Hewlett-Packard recomienda que esta configuración se deje en modo automático (configuración predeterminada). Consulte la sección [Configuración de velocidad de transferencia y transferencia dúplex](#).

4. ¿Puede emitir un comando ping a la impresora? (Windows)

- a. Haga clic en **Inicio** y en **Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para abrir el intérprete de comandos de MS-DOS.

- b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de la impresora. Por ejemplo, escriba: `ping 192.168.45.39`

Si el comando ping es correcto, aparecerá una lista de respuestas de la impresora en la ventana.

- c. Si puede enviar un comando ping a la impresora, asegúrese de que la configuración de la dirección IP de la impresora está bien configurada en su ordenador. Si está bien configurada, elimine la impresora y vuelva a agregarla.

-o-

Si el comando ping falló, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, la impresora y el ordenador estén configurados para la misma red.

5. ¿Se han agregado programas de software a la red?

Asegúrese de que los nuevos programas son compatibles, están instalados correctamente y utilizan los controladores de impresora adecuados.

6. ¿Los otros usuarios pueden imprimir?

Puede que el problema esté en la estación de trabajo. Compruebe los controladores de red de la estación de trabajo, los controladores de la impresora y la redirección (captura en Novell NetWare).

7. Si los otros usuarios pueden imprimir, ¿están utilizando el mismo sistema operativo de red?

Compruebe que su sistema tiene la configuración correcta de sistema operativo de red.

8. ¿Está el protocolo activado?

Compruebe el estado del protocolo en el informe de configuración. También puede utilizar el servidor Web incorporado, HP ToolboxFX o Configure Device de Macintosh para comprobar el estado de otros protocolos. Consulte la sección [Administración de la impresora](#).

9. ¿Aparece la impresora en HP Web Jetadmin o en otros programas de gestión?

- Compruebe la configuración de red en la página Configuración de red.
- Confirme la configuración de red de la impresora mediante el panel de control.

A Consumibles y accesorios

- Para realizar pedidos de consumibles en EE.UU., vaya a www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Para realizar pedidos de consumibles en todo el mundo, vaya a www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Para realizar pedidos de consumibles en Canadá, vaya a www.hp.ca/catalog/supplies.
- Para realizar pedidos de consumibles en Europa, vaya a www.hp.com/go/supplies.
- Para realizar pedidos de consumibles en Asia y zona del Pacífico, vaya a www.hp.com/paper/.
- Para realizar pedidos de accesorios, vaya a www.hp.com/go/accessories.

Piezas y consumibles

Las piezas y los consumibles de recambio para esta impresora estarán disponibles durante un mínimo de cinco años desde el momento en que deje de fabricarse.

Pieza	Número de pieza	Tipo/tamaño
Actualizaciones de memoria (DIMM)	Q1887A	Módulo DIMM síncrono de memoria DDR SDRAM de 64 MB
	Q7721A	Módulo DIMM sincronizado de memoria DDR SDRAM de 128 MB
	Q7722A	Módulo DIMM sincronizado de memoria DDR SDRAM de 256 MB
Accesorios	Q5958A	Alimentador opcional para 500 hojas de papel (bandeja 3)
	J6035D	Servidor de impresión HP Jetdirect 175x (fast Ethernet, 10/100base Tx, USB 1.1)
	J6072A	Adaptador Bluetooth inalámbrico para impresora HP bt1300 ¹ (interfaz de USB 1.1)
	J7942A	Servidor de impresión HP Jetdirect en3700 (fast Ethernet, conjunto completo de características, 10/100base-TX, USB 2.0)
	J7951A	Servidor de impresión con cables o inalámbrico HP Jetdirect ew2400 (fast Ethernet, conjunto de características de valor, USB 2.0)
Consumibles para impresora	Q7560A	Cartucho de impresión negro
	Q7561A	Cartucho de impresión cian
	Q7562A	Cartucho de impresión amarillo
	Q7563A	Cartucho de impresión magenta
Cables	C6518A	Cable de impresora USB 2.0 (estándar de 2 metros [6,5 pies])

Pieza	Número de pieza	Tipo/tamaño
Soportes	C2934A	50 hojas Transparencias HP Color LaserJet (carta)
	C2936A	50 hojas Transparencias HP Color Laser (A4)
	Q1298A	Papel resistente HP LaserJet (carta)
	Q1298B	Papel resistente HP LaserJet (A4)
	HPU1132	500 hojas Papel LaserJet HP Premium Choice (carta)
	CHP410	500 hojas Papel LaserJet HP Premium Choice (A4)
	HPJ1124	500 hojas Papel HP LaserJet (carta)
	CHP310	500 hojas Papel HP LaserJet (A4)
	Q6608A	100 hojas Papel fotográfico HP Laser, satinado
	Q6611A	150 hojas Papel para folletos HP Color Laser, satinado (carta)
	Q6541A	200 hojas Papel para presentación HP Presentation Laser, satinado suave (carta)
	Q6543A	150 hojas Papel para folletos HP Brochure Laser, mate (carta)
	Q2546A	300 hojas Papel para presentación HP Presentation Laser, satinado
	Q6549A	100 hojas Papel fotográfico HP, mate (carta)
	HPL285R	500 hojas Papel HP Color Laser (carta)

Pieza	Número de pieza	Tipo/tamaño
Materiales de referencia	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>
	5021-0337	<i>PCL/PJL Technical Reference Package</i>

Para ver las versiones descargables, consulte la página Web www.hp.com/support/clj2700. Cuando se conecte, seleccione **Manuals**.

- ¹ Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia.

Realización de pedidos mediante el servidor Web incorporado

Para realizar un pedido de consumibles directamente mediante el servidor Web incorporado, haga clic en el botón **Comprar consumibles** situado en la esquina superior derecha de cada página y, a continuación, siga las instrucciones indicadas en la página del navegador Web. Consulte la sección [Uso del servidor Web incorporado](#).

Realización de pedidos mediante la herramienta HP ToolboxFX

Siga estos pasos para solicitar consumibles de impresión directamente mediante la herramienta HP ToolboxFX.

1. Abra HP ToolboxFX.
2. Haga clic en el botón **Comprar consumibles**.
3. Siga las instrucciones indicadas en la página del navegador Web.

B Servicio y asistencia

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

PRODUCTO HP

Impresoras HP Color LaserJet 2700 y 2700n

DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA

Garantía limitada de un año

HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que el hardware y los accesorios HP estarán exentos de defectos de material y de mano de obra a partir de la fecha de compra, durante el período anteriormente especificado. Si HP recibe notificación de tales defectos durante el período de garantía, HP tendrá la opción de reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos. Los productos de repuesto pueden ser nuevos o equivalentes a nuevos en sus prestaciones.

HP garantiza que el software HP no fallará en la ejecución de las instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el período anteriormente especificado, debido a defectos de material y de mano de obra, si se instala y se utiliza adecuadamente. Si HP recibe notificación de tales defectos durante el período de garantía, HP sustituirá los productos de software que no ejecuten las instrucciones de programación debido a tales defectos.

HP no garantiza que los productos HP funcionarán ininterrumpidamente o sin errores. Si HP no estuviese en condición de reparar o sustituir, dentro de un período razonable, cualquier producto de acuerdo con las condiciones de la garantía, el usuario estará facultado para recibir el reembolso del precio de compra, previa devolución del producto.

Los productos HP pueden contener piezas reacondicionadas cuyas prestaciones sean equivalentes a las de las piezas nuevas, o que estuvieran sujetas a uso secundario.

La garantía no abarca los defectos emergentes de: (a) mantenimiento o calibración incorrecto o inadecuado, (b) software, programas de interfaz, piezas o consumibles no provistos por HP, (c) modificación no autorizada o mal uso, (d) funcionamiento fuera de las especificaciones de entorno publicadas para el producto o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del emplazamiento.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS Y NO EXISTEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA SEA POR ESCRITO O VERBAL. HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Debido a que en algunos países/regiones, estados o provincias no se permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, es posible que la antedicha limitación o exclusión no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Es posible que le correspondan otros derechos, los cuales pueden variar según el país/región, el estado o la provincia. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región o localidad donde HP disponga de una estructura de asistencia técnica para este producto y donde HP comercialice este producto. El nivel recibido para el servicio de garantía puede variar según los estándares locales. HP no modificará la forma, ajuste o función del producto para que funcione en un país/región en el que no estaba previsto que funcionara por motivos legales o reglamentarios.

HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS OFRECIDOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA CONSTITUYEN SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. SALVO EN LOS CASOS INDICADOS ANTERIORMENTE, HP O SUS PROVEEDORES NO SERÁN RESPONSABLES, EN NINGÚN CASO, DE PÉRDIDAS DE DATOS NI DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS (INCLUIDOS LA PÉRDIDA DE DATOS O DE BENEFICIOS) U OTROS, AUNQUE SE BASEN EN CONTRATO, AGRAVIO U OTRO. Debido a que en algunos países/regiones, estados o provincias no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, es posible que la antedicha limitación o exclusión no se aplique en su caso.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE

CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Declaración de garantía limitada para el cartucho de impresión, unidad de transferencia y fusor

Este producto HP está garantizado contra defectos en los materiales y la mano de obra.

Esta garantía no se aplica a aquellos productos (a) rellenados, restaurados, reprocesados o manipulados de alguna forma, (b) que presenten problemas producidos por el uso indebido, almacenamiento incorrecto o funcionamiento sin atenerse a las especificaciones medioambientales publicadas para el producto o (c) que muestren desgaste por el uso habitual.

Para obtener la asistencia técnica de la garantía, devuelva el producto al establecimiento de compra (con una descripción por escrito del problema y muestras de impresión) o póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de HP. Se sustituirá todo producto que se demuestre que está defectuoso o se devolverá la cantidad equivalente al precio de compra, a discreción de HP.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LA ANTERIOR GARANTÍA EXCLUYE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN, TANTO ESCRITA COMO VERBAL, EXPRESA O IMPLÍCITA. HEWLETT-PACKARD RECHAZA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, EN NINGÚN CASO SERÁ HEWLETT-PACKARD O SUS PROVEEDORES RESPONSABLE DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DATOS) O DE CUALQUIER OTRO TIPO, TANTO SI SON CONTRACTUALES, EXTRA CONTRACTUALES O DE CUALQUIER OTRO TIPO.

LAS CLAÚSULAS DE LA PRESENTE GARANTÍA MENCIONADAS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO HASTA DONDE LO PERMITE LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN O MODIFICAN, SINO QUE SE CONSIDERAN ADICIONALES A LOS DERECHOS LEGALES RECONOCIDOS POR LA LEY APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Centro de atención al cliente de HP

Servicios en línea

Vaya a www.hp.com/support/clj2700 para obtener acceso durante las 24 horas del día a software, información del producto e información de asistencia técnica específicos para las impresoras HP.

Consulte el sitio Web www.hp.com/support/net_printing para obtener información sobre la red integrada.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) es un conjunto de herramientas de solución de problemas basadas en Web para productos informáticos y de impresión de escritorio. Consulte instantsupport.hp.com.

Asistencia telefónica

HP ofrece un servicio gratuito de asistencia telefónica durante el período de garantía. Para obtener el número de teléfono de su país/región, consulte el folleto incluido con el producto, o bien visite la página www.hp.com/support/callcenters. Antes de llamar a HP, tenga preparada la siguiente información: nombre y número de serie del producto, fecha de compra y descripción del problema.

Utilidades de software, controladores e información electrónica

- www.hp.com/go/clj2700_software

La página Web de los controladores está en inglés, pero es posible descargar los controladores en varios idiomas.

Pedidos directos de accesorios o consumibles de HP

- Estados Unidos: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canadá: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/supplies
- Asia y zona del Pacífico: www.hp.com/paper/

Para realizar pedidos de piezas o accesorios originales de HP, diríjase a HP Parts Store en www.hp.com/buy/parts (sólo para pedidos en EE.UU. y Canadá) o llame al teléfono 1-800-538-8787 (EE.UU.) o 1-800-387-3154 (Canadá).

Información del servicio técnico de HP

Para localizar a los distribuidores autorizados de HP, llame al número 1-800-243-9816 (EE.UU.) o 1-800-387-3867 (Canadá).

Fuera de los Estados Unidos o Canadá, llame al número de servicio de atención al cliente adecuado para su país/región. Consulte el folleto incluido en la caja de la impresora.

Acuerdos de servicio técnico de HP

Llame al teléfono 1-800-835-4747 (EE.UU.) o 1-800-268-1221 (Canadá).

Para ponerse en contacto con el servicio extendido, llame al 1-800-446-0522.

Programa HP ToolboxFX

Para comprobar el estado y la configuración de la impresora y consultar la información para la solución de problemas, así como la documentación en línea, utilice el software HP ToolboxFX. Debe realizar una instalación completa del software para poder utilizar la herramienta HP ToolboxFX. Consulte la sección [Uso de HP ToolboxFX](#).

Asistencia e información de HP para equipos Macintosh

Diríjase a la página www.hp.com/go/macosex para obtener información de asistencia para Macintosh OS X y al servicio de suscripción de HP para las actualizaciones de controladores.

Consulte la página Web www.hp.com/go/mac-connect para obtener información sobre productos diseñados específicamente para el usuario de Macintosh.

Acuerdos de mantenimiento de HP

HP ofrece varios tipos de contratos de mantenimiento que satisfacen una amplia gama de necesidades de asistencia técnica. Los contratos de mantenimiento no forman parte de la garantía estándar. Los servicios de asistencia técnica pueden variar según el área. Consulte a su distribuidor local HP y compruebe los servicios con los que puede contar.

Contratos de servicio técnico in situ

Para proporcionarle el nivel de asistencia técnica que mejor se ajuste a sus necesidades, HP cuenta con contratos de asistencia técnica in situ con una selección de tiempos de respuesta.

Asistencia técnica in situ al día siguiente

Este contrato proporciona asistencia técnica el día laborable siguiente a la petición de este servicio. En la mayoría de los contratos in situ se puede pagar una cuota adicional para obtener horas de cobertura adicionales o desplazamientos fuera de las zonas de servicio técnico designadas de HP.

Asistencia técnica in situ semanal (volumen)

Este contrato proporciona visitas in situ programables cada semana para organizaciones que cuentan con muchos productos HP. Este contrato está destinado a lugares que emplean 25 o más productos de estación de trabajo, entre los que se incluyen impresoras, plotters, equipos informáticos y unidades de disco.

Garantía ampliada

HP SupportPack proporciona cobertura para el producto de hardware de HP y todos los componentes internos suministrados por HP. El mantenimiento del hardware abarca un período de uno a tres años a partir de la fecha de compra del producto HP. El cliente debe contratar el servicio HP SupportPack dentro del período indicado de garantía de fábrica. Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio técnico y de atención al cliente de HP.

Reembalaje de la impresora

Si tiene que trasladar la impresora o enviarla a otro lugar, lleve a cabo los siguientes pasos para reembalarla.



PRECAUCIÓN El cliente será responsable de cualquier daño que se produzca en el transporte debido a un embalaje inadecuado. La impresora debe permanecer en posición vertical durante el transporte.

Para reembalar la impresora



PRECAUCIÓN Es *extremadamente importante* retirar los cartuchos de impresión antes de transportar la impresora. Los cartuchos de impresión que permanezcan en la impresora durante el transporte gotearán y cubrirán de tóner el motor y otras partes de la impresora.

Para evitar daños en los cartuchos de impresión, evite tocar el rodillo y guarde el cartucho en su embalaje original para que no quede expuesto a la luz.

1. Retire los cuatro cartuchos de impresión y envíelos por separado.
2. Extraiga la bandeja 3 opcional y envíela por separado.
3. Utilice el material de embalaje y la caja originales, si es posible. Si ya se deshizo de ellos, póngase en contacto con una empresa local de transporte para que le informen sobre cómo reembalar la impresora. HP recomienda asegurar el envío del equipo.

C Especificaciones de la impresora

Las especificaciones de la impresora contienen información acerca del tamaño, el peso, la alimentación y el ruido que emite la impresora. Las especificaciones también describen cómo afectan los diferentes modos de funcionamiento al consumo de energía, así como a las emisiones de calor y de ruido.

Especificaciones físicas

Producto	Altura	Profundidad	Ancho	Peso ¹
Modelo base	400 mm (15,7 pulgadas)	450 mm (17,7 pulgadas)	400 mm (15,7 pulgadas)	20,3 kg (44,8 libras)
Modelo base más bandeja 3 opcional	540 mm (21,3 pulgadas)	450 mm (17,7 pulgadas)	400 mm (15,7 pulgadas)	25,4 kg (56,0 libras)

¹ El peso de la impresora no incluye los cartuchos de impresión.

Especificaciones eléctricas



ADVERTENCIA Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/región de venta de la impresora. No convierta los voltajes operativos: puede dañar la impresora e invalidar la garantía del producto.

Elemento	Modelos de 110 voltios	Modelos de 220 voltios
Requisitos de alimentación	De 100 a 127 V (+/-10%)	De 220 a 240 V (+/-10%)
	De 50 a 60 Hz (+/-2 Hz)	De 50 a 60 Hz (+/-2 Hz)
Capacidad mínima del circuito recomendada	6,5 A	3,5 A

Especificaciones de consumo de energía

Tabla C-1 Consumo de energía (media, en vatios)¹

Modelo del producto	Imprimiendo ²	Preparado ³	En reposo ⁴	Desactivado	Emisión de calor-Preparado (BTU/hora) ⁵
HP Color LaserJet 2700	409	29	13	0,5	100
HP Color LaserJet 2700n	409	29	13	0,5	100

¹ El consumo de energía refleja los valores más altos registrados para las impresiones monocromo y en monocromo cuando se utilizan voltajes estándar.

² la velocidad de impresión es de 15 ppm para soportes de impresión tamaño carta y de 20 ppm para soportes de impresión tamaño A4.

³ El tiempo de activación predeterminado desde el modo preparado al modo de reposo es de 30 minutos.

⁴ El tiempo de recuperación desde el modo de reposo al comienzo de la impresión es de 6 segundos.

⁵ La disipación máxima del calor para todos los modelos en estado preparado es de 171 BTU por hora.



Nota Estos valores están sujetos a cambios.

Emisiones acústicas

Nivel de potencia sonora	Declarado por ISO 9296
Imprimiendo (15 ppm) ¹	$L_{WA_d} = 6,9 \text{ b (A)}$ [69 dB (A)]
Preparado	$L_{WA_d} = 5,3 \text{ b (A)}$ [53 dB (A)]
Nivel de presión sonora: posición del observador	Declarado por ISO 9296
Imprimiendo (15 ppm) ¹	$L_{pAm} = 55 \text{ dB (A)}$
Preparado	$L_{pAm} = 39 \text{ dB (A)}$

¹ La velocidad de impresión en color es de 15 ppm para soportes de impresión tamaño carta y A4. La velocidad de impresión en modo monocromo es de 20 ppm para soportes de impresión tamaño carta y de 20 ppm para soportes de impresión tamaño A4.



Nota Estos valores están sujetos a cambios.

Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 17 a 25 °C	De 10 a 27 °C
Humedad	Entre el 20 y el 60% de humedad relativa	Entre el 10 y el 70% de humedad relativa
Altitud	No aplicable	De 0 a 2600 m



Nota Estos valores están sujetos a cambios.

D Información sobre normativas

Esta sección contiene la siguiente información sobre normativas:

- [Normas de la FCC](#)
- [Programa de administración ambiental de productos](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Declaraciones sobre seguridad](#)
- [Declaración de seguridad de láser para Finlandia](#)

Normas de la FCC

Este equipo fue probado y cumple todas las limitaciones de los dispositivos de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias cuando se utiliza el equipo en una instalación residencial. Este equipo genera, emplea y puede irradiar energía de frecuencia de radio. Si este equipo no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio. En cualquier caso, no hay garantía alguna de que no se puedan producir interferencias en una instalación específica. Si este equipo ocasiona interferencias dañinas para la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o más de las siguientes medidas:

- reoriente o reubique la antena receptora;
- aumente la separación entre el equipo y el receptor;
- conecte el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito distinto al circuito en el que esté ubicado el receptor;
- consulte con su distribuidor o con un técnico experto en radio y televisión.



Nota Cualquier cambio o modificación en la impresora que no esté expresamente aprobado por HP podrá anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

El uso de un cable de interfaz blindado es un requisito imprescindible para la conformidad con los límites establecidos para los dispositivos de Clase B en el Apartado 15 de las normas de la FCC.

Programa de administración ambiental de productos

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad que respeten el medio ambiente. Este producto está diseñado con varios atributos que reducen al mínimo el impacto en el medio ambiente.

Generación de ozono

Este producto no genera cantidades apreciables de ozono (O₃).

Consumo de energía

El consumo de energía disminuye notablemente cuando la impresora se encuentra en modo de reposo, de forma que se protege el medio ambiente y permite ahorrar dinero sin que se vea afectado el alto rendimiento del producto.

Consumo de papel

Esta característica de impresión dúplex manual y la capacidad de impresión de N páginas por hoja (varias páginas impresas en una sola) puede reducir el uso de papel y, por consiguiente, la necesidad de recursos naturales.

Plásticos

Los componentes de plástico de más de 25 gramos llevan estampada una marca de identificación del material, de acuerdo con las normativas internacionales al respecto, para que los distintos tipos de plástico se puedan identificar más fácilmente para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Consumibles de impresión HP LaserJet

El programa Planet Partners de HP, facilita la devolución y reciclaje (gratuitos) de los cartuchos de impresión vacíos HP LaserJet. HP se compromete a proporcionar productos y servicios ingeniosos y de alta calidad respetuosos con el medio ambiente, desde el diseño y la fabricación del producto hasta los procesos de distribución, funcionamiento y reciclaje. Le garantizamos que los cartuchos de impresión HP LaserJet que devuelven se reciclan correctamente y se procesan para recuperar plásticos y metales para la fabricación de nuevos productos, evitando así la acumulación de millones de toneladas en los vertederos. Los cartuchos no se devuelven puesto que se reciclan y utilizan en nuevos materiales. Sus cartuchos de impresión vacíos HP LaserJet se reciclan de manera responsable si participa en el programa Planet Partners de HP. Le agradecemos que sea responsable con el medio ambiente.

En muchos países/regiones, los consumibles de impresión de este producto (por ejemplo, cartuchos de impresión) se pueden devolver a Hewlett-Packard mediante el programa de devolución y reciclaje de consumibles. Un programa fácil de utilizar y de devolución gratuita está disponible en más de 35 países/regiones. En cada cartucho de impresión nuevo y en cada paquete de consumibles de la impresora HP LaserJet se incluyen instrucciones e información del programa en varios idiomas.

Información acerca del programa de devolución y reciclaje de consumibles de HP

Desde 1992, HP ofrece el servicio de devolución y reciclaje de consumibles de HP LaserJet de forma gratuita. En el año 2004, el programa Planet Partners de HP para los consumibles de LaserJet estaba disponible en el 85% del mercado mundial donde se comercializaban los consumibles de HP LaserJet. En la guía de instrucciones de la mayoría de las cajas de cartuchos de impresión HP LaserJet se incluyen etiquetas con franqueo pagado y la dirección de devolución ya impresa. Las etiquetas y las cajas para grandes cantidades se pueden conseguir en el sitio Web www.hp.com/recycle.

Utilice la etiqueta para devolver sólo los cartuchos de impresión vacíos y originales HP LaserJet. No utilice esta etiqueta para cartuchos que no sean de HP, que estén rellenos o reprocesados ni para devoluciones en garantía. No se pueden devolver los consumibles de impresión u otros objetos enviados indebidamente al programa Planet Partners de HP.

En 2004 se reciclaron en todo el mundo más de 10 millones de cartuchos de impresión HP LaserJet mediante el programa de reciclaje de consumibles Planet Partners de HP. Esta cifra récord representa un peso de los materiales que componen los cartuchos de impresión de unas 11.800 toneladas, que podían haber acabado en los vertederos de basura. Hewlett-Packard recicló en el 2004 en todo el mundo una media del 59% del cartucho de impresión por peso, formado principalmente por plástico y metales. Éstos se utilizan para fabricar nuevos productos, como productos HP, bandejas de plástico y bobinas. El material restante se desecha respetando el medio ambiente.

- **Devoluciones en EE.UU.** Para una devolución de los cartuchos y consumibles usados más respetuosa con el medio ambiente, HP fomenta las devoluciones en masa. Empaquete dos o más cartuchos juntos y utilice una sola etiqueta de UPS prepagada y con la dirección de devolución ya impresa, suministrada en el paquete. Para obtener más información en los EE.UU., llame al teléfono 1-800-340-2445 o visite el sitio Web de HP en www.hp.com/recycle.
- **Devoluciones fuera de EE.UU.** Los clientes que se encuentren fuera de los Estados Unidos deben visitar el sitio Web www.hp.com/recycle para obtener más información sobre la disponibilidad del programa de devolución y reciclaje de consumibles HP.

Papel

Este producto puede utilizar papel reciclado siempre que cumpla las instrucciones descritas en el documento *HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide*. Este producto puede utilizar papel reciclado de acuerdo con la norma EN12281:2002.

Restricciones de materiales

Este producto HP no contiene mercurio añadido.

Para obtener información acerca del reciclaje, puede visitar la página Web www.hp.com/recycle, ponerse en contacto con las autoridades locales o visitar el sitio Web de Electronics Industries Alliance en www.eiae.org.

Eliminación de las piezas desechables por parte de los usuarios particulares de la Unión Europea



Este símbolo, situado en el producto o en el embalaje, indica que este producto no puede desecharse junto con el resto de sus residuos domésticos. Por contra, tiene la responsabilidad de desecharse de las piezas del producto entregándolas en un punto de recogida adecuado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos usados. Al entregar su equipo usado para su recogida y reciclaje estará contribuyendo a conservar recursos naturales y garantizar que se recicle de un modo seguro para la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de los puntos en donde puede entregar los productos usados para su reciclaje, póngase en contacto con el ayuntamiento o el servicio de recogida de basuras de su localidad o con la tienda en la que adquirió el producto.

Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS)

Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) para los consumibles que contienen sustancias químicas (por ejemplo, tóner) se pueden conseguir a través del sitio Web de HP en www.hp.com/go/msds o en www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Garantía ampliada

HP SupportPack proporciona cobertura para el producto de hardware HP y todos los componentes internos suministrados por Hewlett-Packard. El mantenimiento del hardware abarca un período de tres años a partir de la fecha de compra del producto HP. El cliente debe contratar el servicio HP SupportPack dentro del período indicado de garantía de fábrica. Para obtener más información, póngase en contacto con el Servicio técnico y de atención al cliente de HP. Consulte la sección [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#).

Información adicional

Para obtener información sobre estos temas medioambientales consulte:

- La hoja de perfil medioambiental para éste y algunos productos relacionados con HP.
- El compromiso de HP de respetar el medio ambiente.
- El sistema de gestión medioambiental de HP.
- El programa de devolución y reciclaje de productos de HP al final de su vida útil.
- Las hojas de datos sobre seguridad de los materiales.

Visite www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.

Declaración de conformidad

Declaración de conformidad

conforme a ISO/IEC Guía 22 y EN 45014

Nombre del fabricante: Hewlett-Packard Company
Dirección del fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, (EE.UU.)

declara que el producto

Nombre del producto: HP Color LaserJet serie 2700
Modelo normativo:³⁾ BOISB-0504-01
Opciones del producto: Todas
Cartuchos de tóner: Q7560A, Q7561A, Q7562A y Q7563A

cumple con las siguientes especificaciones del producto:

SEGURIDAD: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Producto láser/LED de Clase 1) GB4943-2001

EMC: CISPR22:1993 +A1 +A2 / EN55022:1994 +A1 +A2 - Clase B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Apartado 15 Clase B²⁾ / ICES-003, Número 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Información adicional:

Este producto cumple con los requisitos de la Directiva EMC 89/336/EEC y la Directiva de bajo voltaje 73/23/EEC, y lleva la marca de la CE correspondiente.

- 1) El producto fue sometido a pruebas en una configuración típica con Sistemas informáticos personales de Hewlett-Packard.
- 2) Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) no puede causar interferencias y (2) debe tolerar las interferencias que reciba, incluidas las que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.
- 3) A estos productos se les asignó un número de modelo normativo con fines regulatorios. No debe confundirse con los nombres o números del producto.

Boise, Idaho 83713, (EE.UU.)

Junio de 2006

Únicamente para consultas acerca de la normativa estipulada:

Persona de contacto en Australia: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, (Australia)

Persona de contacto en Europa: Su oficina local de ventas y servicio técnico de Hewlett-Packard o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, (Alemania), (FAX: +49-7031-14-3143)

Persona de contacto en EE.UU.: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, (EE.UU.), (Teléfono: +1-208-396-6000)

Declaraciones sobre seguridad

Seguridad de láser

El Centro CDRH (Center for Devices and Radiological Health) del departamento Food and Drug Administration de EE.UU. implementó reglamentaciones para los productos láser fabricados a partir del 1 de agosto de 1976, de cumplimiento obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. La impresora está certificada como producto láser de "Clase 1" según lo estipulado en la Norma de rendimiento de radiaciones del U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanitarios de EE.UU.), de acuerdo con la ley Radiation Control for Health and Safety Act de 1968. La radiación emitida dentro de la impresora está completamente confinada dentro de las cubiertas externas y la carcasa protectora, por lo que los rayos láser no pueden escapar durante ninguna fase del funcionamiento normal del aparato.



ADVERTENCIA El uso de controles, ajustes o procedimientos que no sean los que se especifican en la presente guía podrían dejar al usuario expuesto a radiaciones peligrosas.

Normas DOC de Canadá

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Declaración EMI (Corea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaración VCCI (Japón)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Declaración sobre el cable de alimentación (Japón)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de seguridad de láser para Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 2700, 2700n, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 2700, 2700n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

E Cómo trabajar con la memoria

Memoria de la impresora

La impresora sólo dispone de una ranura de módulo de memoria de doble línea (DIMM). Utilice esta ranura del módulo DIMM para actualizar la impresora con los siguientes elementos:

- Más memoria de impresora (están disponibles módulos DIMM de 64, 128 y 256 MB).
- Otros idiomas y opciones de impresora basados en módulos DIMM



Nota Los módulos SIMM utilizados en impresoras HP LaserJet anteriores no son compatibles con esta impresora.

Nota Para solicitar módulos DIMM, consulte la sección [Consumibles y accesorios](#).

Si imprime a menudo gráficos complejos y documentos PostScript, o si utiliza muchas fuentes descargadas, es posible que desee añadir más memoria a la impresora. La memoria adicional permite a la impresora imprimir copias múltiples y organizarlas a velocidad máxima.

Antes de solicitar memoria adicional, compruebe qué cantidad hay instalada actualmente imprimiendo una página de configuración. Consulte la sección [Uso de las páginas de información de la impresora](#).

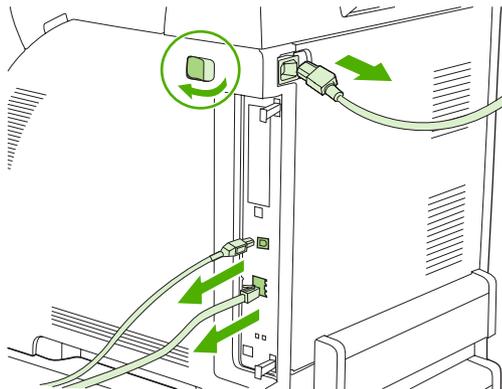
Instalación de módulos DIMM de memoria

Puede instalar más memoria en la impresora y también un módulo DIMM de fuentes para que la impresora imprima caracteres de idiomas como el chino o del alfabeto cirílico.

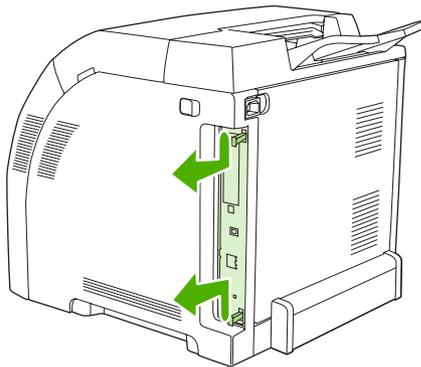
-  **PRECAUCIÓN** La electricidad estática puede dañar los módulos DIMM. Cuando trabaje con un módulo DIMM, póngase una muñequera antiestática o toque con frecuencia la superficie de la bolsa antiestática del módulo DIMM y luego algún componente metálico no pintado de la impresora.

Para instalar módulos DIMM de memoria y fuentes

1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte todos los cables de interfaz y de alimentación.

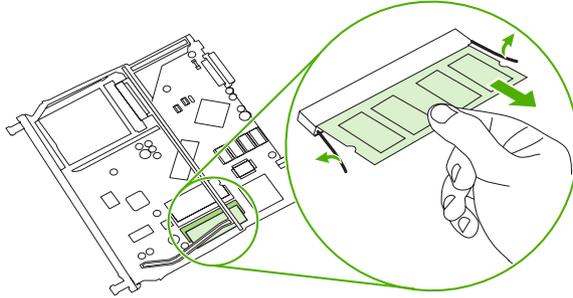


2. En el lado derecho de la impresora, junte cuidadosamente las lengüetas negras y, a continuación, tire del conjunto del formateador para extraerlo de la impresora.

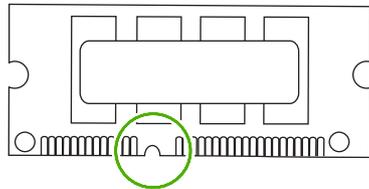


3. Coloque el formateador en una superficie limpia y plana.

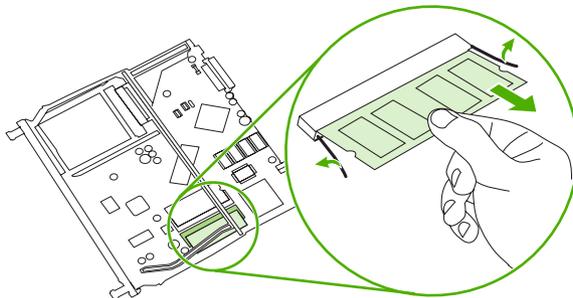
Para sustituir un módulo DIMM instalado, abra los seguros de cada lado de la ranura del módulo DIMM, levante el módulo por un extremo y extráigalo.



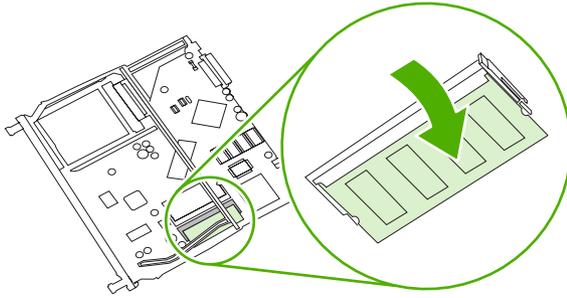
4. Retire el módulo DIMM de la bolsa antiestática y, a continuación, localice la muesca de alineación en el borde inferior del módulo DIMM.



5. Sujetando el módulo DIMM por los extremos, alinee la muesca del módulo DIMM con la barra de la ranura por un extremo e introduzca firmemente el módulo DIMM en la ranura hasta que esté colocado correctamente. Si está instalado correctamente, los contactos de metal no se podrán ver.

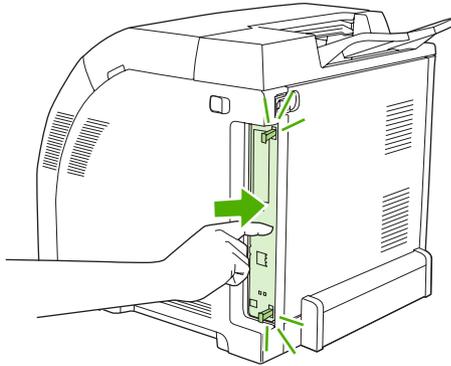


6. Presione el módulo DIMM hasta que se encuentre acoplado por ambos seguros.



Nota Si tiene problemas para insertar el módulo DIMM, asegúrese de que la muesca de la parte inferior del módulo DIMM está alineada con la barra de la ranura. Si el módulo DIMM sigue sin entrar, asegúrese de que está utilizando el tipo de módulo correcto.

7. Alinee el extremo del formateador en las pistas de la parte superior e inferior de la ranura y, a continuación, deslice la placa de nuevo en la impresora. Presione el formateador con firmeza hasta que los seguros de éste encajen en su sitio.



8. Vuelva a conectar el cable de alimentación y el cable de red y, a continuación, encienda la impresora.
9. Tras instalar un módulo de memoria DIMM, consulte [Reconocimiento de la memoria](#).

Reconocimiento de la memoria

Si instaló un módulo de memoria DIMM, configure el controlador de la impresora para que reconozca la nueva memoria añadida.

Para activar la memoria en Windows

1. En el menú **Inicio**, señale **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
2. Elija esta impresora y seleccione **Propiedades**.
3. En la ficha **Configurar**, haga clic en **Más**.

4. En el campo **Memoria total**, escriba o seleccione la cantidad total de memoria que hay ahora instalada.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Vaya a la sección [Comprobación de la instalación del módulo DIMM](#).

Comprobación de la instalación del módulo DIMM

Compruebe que los módulos DIMM están instalados y funcionan correctamente.

Para comprobar la instalación de los módulos DIMM

1. Encienda la impresora. Compruebe que la impresora se encuentra en el estado **Preparado** una vez finalizada la secuencia de inicio. Si aparece un mensaje de error, es posible que uno de los módulos DIMM no esté instalado correctamente.
2. Imprima una página de configuración. Consulte la sección [Uso de las páginas de información de la impresora](#).
3. Fíjese en la información de la sección Opciones y lenguajes instalados de la página de configuración y compárela con la de la página de configuración que imprimió antes de instalar los módulos DIMM.
4. Puede que el módulo DIMM no esté instalado correctamente. Repita el proceso de instalación.

-o-

Es posible que el módulo DIMM esté defectuoso. Pruebe con un módulo DIMM nuevo.

Glosario

administrador de red Persona que administra una red.

bandeja Receptáculo que contiene las páginas impresas.

bandeja Receptáculo que contiene el papel en blanco.

BOOTP Abreviatura de “Bootstrap Protocol”, protocolo de Internet que permite que el equipo encuentre su propia dirección IP.

búfer de página Memoria temporal de la impresora utilizada para guardar los datos de la página mientras la impresora crea una imagen de ésta.

calibración Proceso en el que la impresora realiza ajustes internos para producir una calidad de impresión óptima.

comunicación bidireccional Transmisión de datos de dos vías.

consumibles Materiales que utiliza la impresora y que deben reemplazarse. Los consumibles de esta impresora son los cuatro cartuchos de impresión.

controlador de impresora Programa de software que utiliza un equipo para acceder a las características de la impresora.

DHCP Abreviatura de “Dynamic Host Configuration Protocol” (protocolo de configuración dinámica de hosts). Los equipos o periféricos individuales que están conectados a una red utilizan DHCP para buscar su propia información de configuración, incluida la dirección IP.

DIMM Abreviatura de “Dual In-line Memory Module”(módulo de memoria con dos filas de chips). Pequeña placa de circuitos que contiene chips de memoria.

dirección IP Número único asignado a un dispositivo del equipo conectado en red.

distintivo de memoria Partición de la memoria con una dirección específica.

dúplex Función que permite imprimir por ambas caras de la hoja de papel. También denominada “impresión a doble cara”.

E/S Abreviatura de “entrada/salida” que se refiere a la configuración del puerto del equipo.

EIO Abreviatura de “Enhanced Input/Output” (entrada/salida mejorada). Interfaz de hardware utilizada para agregar un servidor de impresión, un adaptador de red, un disco duro y otros elementos de plugin para impresoras HP.

EPS Abreviatura de “Encapsulated PostScript” (Postscript encapsulado), que es un tipo de archivo de gráficos.

escala de grises Varias intensidades de gris.

etiqueta electrónica Un chip de memoria en el cartucho de impresión. Una etiqueta electrónica controla la utilización del cartucho de impresión e identifica si el cartucho de impresión es realmente de HP.

firmware Instrucciones de programación almacenadas en una unidad de sólo lectura dentro de la impresora.

fuente Conjunto completo de letras, números y símbolos de un tipo de letra.

fusor Conjunto que utiliza calor para fundir el tóner en el soporte de impresión.

HP Web Jetadmin Un software de control de impresora a través de Internet propiedad de HP que se puede utilizar en un ordenador para administrar cualquier periférico que disponga de red integrada.

imagen de trama Imagen compuesta por puntos.

IPX/SPX Abreviatura de “Internetwork Packet Exchange/Sequenced Packet Exchange”.

lenguaje Funciones o características distintivas de una impresora o lenguaje de impresora.

macro Pulsación de una tecla o comando único que produce una serie de acciones o instrucciones.

monocromo Blanco y negro. Ausencia de color.

panel de control Área de la impresora que contiene botones y una pantalla. Utilice el panel de control para configurar los valores de la impresora y obtener información sobre el estado de la misma.

patrón de medios tonos Un patrón de medios tonos utiliza distintos tamaños de puntos de tinta para crear una imagen de tonos continuos como, por ejemplo, una fotografía.

PCL Abreviatura de “Printer Control Language”(lenguaje de control de impresora).

periférico Dispositivo auxiliar como, por ejemplo, la impresora, el módem o un sistema de almacenamiento, que funciona con un equipo.

píxel Abreviatura de “picture element” (elemento de imagen), unidad mínima del área de una imagen que aparece en pantalla.

PJL Abreviatura de “Printer Job Language” (lenguaje de trabajo de impresoras).

PostScript Lenguaje registrado de descripción de páginas.

PostScript emulado Software que emula Adobe PostScript, un lenguaje de programación que describe la apariencia de la página impresa. Este idioma de la impresora aparece como “PS” en muchos menús.

PPD Abreviatura de “PostScript Printer Description” (descripción de impresora PostScript).

predeterminado Valor estándar o normal del hardware o software.

procesamiento Proceso de producir texto o gráficos.

RAM Abreviatura de “Random Access Memory” (memoria de acceso aleatorio), un tipo de memoria del equipo que almacena datos que pueden modificarse.

red Sistema de ordenadores conectados entre sí mediante hilos telefónicos u otros medios con el fin de compartir información.

ROM Abreviatura de “Read-Only Memory” (memoria de sólo lectura), un tipo de memoria del equipo que almacena datos que no pueden modificarse.

soporte Papel, etiquetas, transparencias u otro material sobre el que la impresora imprime la imagen.

TCP/IP Protocolo de Internet que se convirtió en el estándar global de comunicaciones.

tóner Polvo fino negro o de color que forma la imagen en el soporte impreso.

unidad de transferencia Cinta negra de plástico que transporta el soporte dentro de la impresora y transfiere el tóner de los cartuchos de impresión al soporte.

Índice

A

abarquillamiento, papel
 configuración 25
accesibilidad, características 3
accesorios
 pedido 135, 139, 140
 solución de problemas 128
acuerdos de
 mantenimiento 145, 147
acumulación de tóner, solución de
 problemas 130
alertas, configuración 66
alertas de correo electrónico,
 configuración 66
almacenamiento
 cartuchos de impresión 83
 impresora 14, 154
 soportes 14
ambas caras, impresión en
 impresión 56
 solución de problemas 116
ampliación de documentos
 (Windows) 50
ampliada, garantía 147
asistencia técnica
 reembalaje de la
 impresora 148
asistencia técnica in situ al día
 siguiente 147
asistencia telefónica 145
atascos
 área del cartucho,
 eliminación 105
 bandeja 1, eliminación 101
 bandeja 2 ó 3,
 eliminación 103
 bandeja de salida,
 eliminación 109
 calidad posterior, solución de
 problemas 130

 causas comunes 100
 mensajes de error 95
 número de 22
 ruta del papel,
 eliminación 105
 zonas 100
atascos de papel. *Consulte*
atascos de soporte. *Consulte*
 atascos
atascos en el área del cartucho,
 eliminación 105
atascos en el área del cartucho de
 impresión, eliminación 105
Ayuda, ficha, HP ToolboxFX 67

B

bandeja, salida
 atascos, eliminación 109
 ubicación 4
bandeja 1
 atascos, eliminación 101
 capacidad 4
 carga de papel 41
 configuración 23
 papel compatible 10
 ubicación 4
bandeja 2
 atascos, eliminación 103
 capacidad 4
 carga de papel 43
 configuración 23
 papel compatible 10
 solución de problemas 114
 ubicación 4
bandeja 3
 atascos, eliminación 103
 capacidad 4
 carga de papel 43
 especificaciones 150
 papel compatible 10

 solución de problemas 114,
 120
 ubicación 4
bandeja de 500 hojas. *Consulte*
 bandeja 3
bandeja de salida
 atascos, eliminación 109
 ubicación 4
bandejas
 atascos, eliminación 101,
 103
 carga 41, 43
 configuración 23, 40, 68
 incluidas 2
 mensajes de error de
 carga 95
 opcionales 3
 selección 38
 solución de problemas 113
 tipos de papel compatibles 10
 ubicación 4
bandejas de entrada. *Consulte*
 bandejas
baterías, desecho 158
BOOTP 34
botones, panel de control 20

C

cables
 conexión USB 28
 pedido 136
calibración de color 23, 69, 131
calidad
 configuración de HP
 ToolboxFX 69
 configuración para
 archivado 25
 fotografías 52
 solución de problemas 129

- calidad de imagen
 - configuración de HP ToolboxFX 69
 - configuración para archivado 25
 - fotografías 52
 - solución de problemas 129
- calidad de impresión
 - configuración de HP ToolboxFX 69
 - configuración para archivado 25
 - fotografías 52
 - página de solución de problemas, HP ToolboxFX 130
 - solución de problemas 129
- cambio del tamaño de los documentos (Windows) 50
- cancelación de una solicitud de impresión 58
- captura 77
- características 3
- carga de soportes
 - bandeja 1 41
 - bandeja 2 ó 3 43
 - especiales 47
 - mensajes de error 95
- cartuchos
 - almacenamiento 83
 - características 3
 - estado, comprobación 82
 - estado, visualización con HP Toolbox FX 66
 - garantía 144
 - HP 84
 - indicadores de estado 20
 - intervalos de sustitución 82
 - mensaje de pedido 98
 - mensaje de sustitución 98
 - mensajes de error 98
 - nivel bajo o agotado, configuración 24
 - no HP 84, 93
 - página de estado 22, 60
 - reciclaje 157
 - sustitución 85
- cartuchos de impresión
 - almacenamiento 83
 - características 3
- estado, comprobación 82
- estado, visualización con HP Toolbox FX 66
- garantía 144
- HP 84
- indicadores de estado 20
- intervalos de sustitución 82
- mensaje de pedido 98
- mensaje de sustitución 98
- mensajes de error 98
- nivel bajo o agotado, configuración 24
- no HP 84, 93
- página de estado 22, 60
- reciclaje 157
- sustitución 85
- cartuchos de tóner. *Consulte*
- cartuchos de tóner
- cartulina
 - carga 47
 - impresión en 16
 - tamaños compatibles 10
- Centro de atención al cliente de HP 145
- coincidencia de colores 79
- color
 - ajuste 76
 - calibración 23, 69, 131
 - CMYK 75
 - coincidencia 79
 - configuración de Macintosh 55
 - configuración de Windows 52
 - Control de bordes 77
 - HP ImageREt 74
 - impresión en escala de grises 76
 - impreso frente a monitor 79
 - manejo 76
 - opciones de medios tonos 76
 - paleta Colores básicos de Microsoft Office 79
 - restricción 77
 - restringir 24
 - solución de problemas 121
 - sRGB 74, 77
- coloreado, impresión en papel 15
- conexión de alimentación, ubicación 5
- conexión del cable USB 28
- configuración
 - color 74
 - configuraciones rápidas (Windows) 49
 - HP ToolboxFX 67
 - informe de red 22, 60
 - menú Configuración del sistema 23
 - preajustes del controlador (Macintosh) 54
 - prioridad de 38
 - restablecimiento de valores predeterminados 25
 - solución de problemas 120
- configuración de densidad 69
- configuración de densidad de impresión 69
- Configuración de fuente Courier 24
- Configuración del sistema, menú 23, 25
- Configuración de red, menú 25
- configuraciones rápidas (Windows) 49
- configuración para archivado 25
- configuración para fotografías digitales 52
- Configuración PCL, HP ToolboxFX 69
- configuración PostScript, HP ToolboxFX 69
- configuración predeterminada, restablecimiento 25
- Configuración RGB 74, 77
- configuración sRGB 74, 77
- Configure Device, Macintosh 8, 71
- consumibles
 - características 3
 - estado, visualización con HP Toolbox FX 66
 - guías de instalación 85
 - indicadores de estado de los cartuchos de impresión 20
 - intervalos de sustitución 82
 - mensaje de error incorrecto 93
 - mensaje de pedido 98
 - mensaje de sustitución 98
 - mensajes de error 98

- nivel bajo o agotado, configuración 24
- no HP 84, 93
- pedido 135, 139, 140
- reciclaje 157
- sustitución 85
- Consumibles incorrectos mensaje de error 93
- consumibles no HP 84, 93
- contraseña, red 30
- contraste
 - densidad de impresión 69
 - visor, panel de control 24
- contraste del visor, configuración 24
- controladores
 - acceso 7
 - configuraciones rápidas (Windows) 49
 - ficha Servicios (Windows) 53
 - incluidos 3
 - Macintosh, solución de problemas 125
 - opciones de Macintosh 54
 - opciones de Windows 49
 - página de uso 22
 - preajustes (Macintosh) 54
 - sistemas operativos compatibles 6
 - solución de problemas 128
- Controladores de emulación PS 6
- controladores de impresora. *Consulte* controladores
- Controladores Linux 6, 9
- Control de bordes 77
- control panel
 - menú Informes 22
- cuadro de diálogo Opciones de HP Digital Imaging 52
- cubierta superior, ubicación 4

D

- declaración de conformidad 160
- declaraciones sobre normativas 156
- descarga de software
 - HP Web Jetadmin 8
 - sistema de impresión 6
 - UNIX y Linux 6, 9

- descubrimiento de dispositivos 32
- desecho, baterías 158
- detención de una solicitud de impresión 58
- DHCP 34
- DIMM
 - instalación 164
- Direccionamiento IP 33
- dirección IP
 - configuración 30
 - Macintosh, solución de problemas 125
 - visión general 33
- Dirección IP BOOTP 34
- Distribuidores autorizados de HP 145
- documentación 138
- dúplex
 - impresión 56

E

- EMI, declaración de Corea 161
- emulación CMYK 75
- entornos compartidos 26
- EPS, solución de problemas de archivos 126
- escalado de los documentos (Windows) 50
- especificaciones
 - acústicas 153
 - características 3
 - desecho 158
 - documentación 138
 - eléctricas 151
 - entorno 14, 154
 - físicas 150
 - ozono 157
 - tipos de papel 10, 12
- especificaciones acústicas 153
- especificaciones de energía 151
- especificaciones de humedad 14, 154
- especificaciones del entorno 14, 154
- especificaciones del entorno de funcionamiento 14, 154
- especificaciones de ruido 153

- especificaciones de tamaño, impresora 150
- especificaciones de temperatura 14, 154
- especificaciones de velocidad 2
- especificaciones eléctricas 151
- especificaciones físicas 150
- especificaciones sobre el ozono 157
- estado
 - alertas, HP Toolbox FX 66
 - consumibles, informe de impresión 22, 60, 83
 - indicadores de estado de impresión 20
- Estructuras de programación para UNIX 6, 9
- etiquetas
 - carga 47
 - impresión 16
 - tipos compatibles 10
- EWS. *Consulte* servidor Web incorporado
- expedición de la impresora 148

F

- fallos de alimentación, solución de problemas 113
- ficha Configuración, servidor Web incorporado 63
- Ficha Configuración del dispositivo, HP ToolboxFX 67
- Ficha Configuración de red, HP ToolboxFX 70
- Ficha Estado, servidor Web incorporado 63
- ficha Redes, servidor Web incorporado 64
- ficha Servicios (Windows) 53
- filigranas
 - configuración del controlador (Windows) 50
 - portada (Macintosh) 54
- Finlandia, declaración de seguridad de láser 162
- formularios preimpresos 17
- fotografías, opciones para 52
- fuentes
 - archivos EPS, solución de problemas 126

- configuración Courier 24
- DIMM, instalación 164
- incluidas 3
- instrucciones de uso 124
- listas, impresión 22, 61
- solución de problemas 123
- fusor
 - atascos, eliminación 105
 - errores 94
 - garantía 144
- G**
- garantía
 - ampliada 147, 159
 - cartuchos de impresión 144
 - producto 142
 - unidad de transferencia y fusor 144
- garantía ampliada 159
- garantía de unidad de transferencia 144
- glosario 169
- Grises neutros 77
- guías de instalación, consumibles 85
- H**
- Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 159
- HP ImageREt 74
- HP JetReady 6
- HP SupportPack 147
- HP ToolboxFX
 - acerca de 7
 - apertura 65
 - Ayuda, ficha 67
 - configuración de densidad 69
 - configuración de red 30
 - estado de consumibles 83
 - Ficha Configuración del dispositivo 67
 - Ficha Configuración de red 70
 - limpieza de la impresora 89
 - paleta Colores básicos de Microsoft Office, impresión 79
 - pedido de consumibles 140
- HP Toolbox FX
 - Ficha de estado 66
 - página de solución de problemas de calidad de impresión 130
- HP Web Jetadmin 8
- I**
- idioma, panel de control 23
- ImageREt 74
- impresión a 2 caras
 - impresión 56
 - solución de problemas 116
- impresión a 2 caras manual
 - solución de problemas 116
- impresión a doble cara
 - impresión 56
 - solución de problemas 116
- impresión a dos caras
 - impresión 56
 - solución de problemas 116
- impresión de igual a igual 29
- impresión dúplex
 - solución de problemas 116
- impresión en escala de grises 76
- impresión manual a doble cara
 - impresión 56
- Imprimir documento en (Windows) 50
- Informes, menú 22
- interruptor 5
- interruptor de encendido/apagado 5
- J**
- Japón, declaración VCCI 161
- Jetadmin, HP Web 8
- L**
- láser, declaración de seguridad 161
- limpieza de la impresora 89
- Lista de fuentes PCL 22, 61
- Lista de fuentes PS 22, 61
- luces, panel de control 20
- M**
- Macintosh
 - controladores, acceso 7
 - controladores, solución de problemas 125
 - opciones del controlador 54
 - PPD 8
 - sitios Web, asistencia 146
 - software Configure Device 8, 71
 - solución de problemas 125
 - tarjeta USB, solución de problemas 126
 - versiones compatibles 6
- máscara de subred 34
- memoria
 - adición 163
 - comprobación de la instalación 167
 - incluida 2
 - instalación 164
 - mensajes de error 98
 - pedido 136
 - reconocimiento 166
- mensaje de error de controlador no válido 96
- mensaje de error de impresión 96
- mensaje de error del dispositivo 96
- mensaje de error del motor de comunicaciones 96
- mensaje de error del ventilador 95
- mensaje de error de página demasiado compleja 97
- mensaje de error de papel sin recoger 97
- mensaje de error de sensor 96
- mensaje de error de servicio 97
- mensaje de instalación de consumibles 97
- mensaje de pedido de consumibles 98
- mensaje de sustitución de consumibles 98
- mensajes, panel de control 93
- mensajes de error, panel de control 93
- mensajes del panel de control, solución de problemas 93
- menús, panel de control
 - Configuración del sistema 23, 25
 - Configuración de red 25

- diagrama, impresión 22, 60
- Informes 22
- Servicio 25
- uso 22
- módulos DIMM
 - comprobación de la instalación 167
 - pedido 136

N

- Normas de la FCC 156
- Normas DOC de Canadá 161
- no se imprime nada, solución de problemas 118
- n páginas por hoja
 - Macintosh 55
 - Windows 51

O

- ondulación, papel
 - solución de problemas 115
- origen, selección de bandeja 38

P

- página de configuración 22, 60
- página de demostración 60
- página de estado de consumibles 22, 60, 83
- página demo 22
- página de servicio 22, 61
- página de uso 22, 60
- páginas de información 60
- páginas por hoja
 - Macintosh 55
 - Windows 51
- páginas por minuto 2
- Paleta Colores básicos de Microsoft Office, impresión 79
- panel de control
 - configuración, solución de problemas 120
 - configuración de HP ToolboxFX 70
 - contraste del visor 24
 - dirección IP, configuración 30
 - entornos compartidos 26
 - idioma 23
 - luces y botones 20
 - mapa de menús, impresión 22, 60

- menú Configuración del sistema 23, 25
- menú Configuración de red 25
- menús 22
- menú Servicio 25
- ubicación 4
- visor, solución de problemas 118
- panel de control en blanco, solución de problemas 118
- papel
 - almacenamiento 14
 - carga en bandeja 1 41
 - carga en bandeja 2 ó 3 43
 - coloreado 15
 - configuración de HP ToolboxFX 70
 - configuración de ondulación 25
 - configuración predeterminada 23, 68
 - guía de especificaciones 138
 - páginas por hoja (Macintosh) 55
 - páginas por hoja (Windows) 51
 - pedido 136
 - personalizados, configuración de tamaños 40
 - pesado 16
 - primera página (Macintosh) 54
 - primera página (Windows) 51
 - reciclado 17
 - satinado 15
 - selección 12
 - selección de bandeja 38
 - solución de problemas 113
 - soportes especiales, carga 47
 - tamaño del documento, selección (Windows) 50
 - tamaños personalizados, configuración (Windows) 51
 - tipos compatibles 10
- papel con membrete
 - carga 47
 - impresión en 17

- papel pesado
 - carga 47
 - tipos compatibles 10
- papel satinado
 - carga 47
 - pedido 137
 - solución de problemas 115
 - tipos compatibles 10
- pausa de una solicitud de impresión 58
- PCL, controladores 6
- PDL, controlador 6
- pedido de consumibles
 - HP ToolboxFX, mediante 140
 - servidor Web incorporado, mediante 139
 - sitios Web 135
- pesado
 - impresión en papel 16
- piezas, pedido 136
- Planet Partners de HP 157
- portadas
 - Macintosh 54
 - Windows 51
- PPD, Macintosh 8
- preajustes (Macintosh) 54
- primera página
 - en blanco (Windows) 51
 - utilizar otro papel (Macintosh) 54
 - utilizar otro papel (Windows) 51
- primera página en blanco, impresión (Windows) 51
- problemas de alimentación, solución de problemas 113
- programa de administración ambiental 157
- Protocolo de control de transmisión (TCP) 33
- protocolo de Internet (IP) 33
- protocolos, red 32
- puerta frontal, ubicación 4
- puertas de enlace 34
- puertos
 - compatibles 3
 - solución de problemas de Macintosh 126
 - ubicación 5

- puertos USB
 - configuración de velocidad 25
- puerto USB
 - conexión 28
- R**
- ranura de entrada para una hoja.
 - Consulte* bandeja 1
- reciclado, papel 17
- reciclaje de consumibles 157
- recuento de páginas 22
- redes
 - compatibilidad de modelos 2
 - configuración 25, 29
 - contraseña, configuración 30
 - descubrimiento de dispositivos 32
 - DHCP 34
 - dirección IP 30, 33
 - HP ToolboxFX 30
 - informe de configuración 22, 60
 - página de configuración 22
 - protocolo de control de transmisión (TCP) 33
 - protocolo de Internet (IP) 33
 - protocolos compatibles 32
 - puertas de enlace 34
 - puertos, ubicación 5
 - servidor Web incorporado 30
 - servidor Web incorporado, acceso 62
 - sistemas operativos
 - compatibles 6
 - software 8
 - solución de problemas 132
 - subredes 34
 - TCP/IP 33, 34
 - uso del panel de control en velocidad de transferencia 31
- reducción de documentos (Windows) 50
- reembalaje de la impresora 148
- Referencia técnica PCL/PJL 138
- Registro de eventos 66
- registro de uso de color 22, 60
- restablecimiento de configuración predeterminada 25
- ruta del papel
 - atascos, eliminación 105
 - limpieza 89
- S**
- satinado, papel
 - impresión 15
- seguridad, declaraciones 161
- selección de impresora, solución de problemas 119
- servicio
 - configuración de HP ToolboxFX 70
- Servicio, menú 25
- servicio de atención, cliente 145
- servicio de atención al cliente
 - cliente 145
- servicio de atención al cliente en línea 145
- servicio técnico
 - acuerdos 145, 147
 - distribuidores autorizados de HP 145
- servicio técnico in situ, contratos 147
- servidor Web incorporado
 - acceso 62
 - configuración de red 30
 - ficha Configuración 63
 - ficha Estado 63
 - ficha Redes 64
 - página de estado de consumibles 83
 - pedido de consumibles 139
- sistemas operativos
 - compatibles 6
- sitios Web
 - asistencia 145
 - asistencia para Macintosh 146
 - Centro de atención al cliente de HP 145
 - fraude 84
 - guías de instalación 85
 - Hoja de datos sobre seguridad de los materiales (MSDS) 159
 - HP Web Jetadmin 8
 - pedido de consumibles 135
 - reciclaje de consumibles 158
- software, descarga 6
- software UNIX y Linux 6, 9
- sobres
 - carga 47
 - impresión 15
 - solución de problemas 115
 - tipos compatibles 10
- software
 - controladores 6
 - HP ToolboxFX 65
 - HP Web Jetadmin 8
 - Macintosh 8
 - red 8
 - servidor Web incorporado 9
 - sitios Web 6
 - solución de problemas 128
 - Windows 7
- software del sistema de impresión 6
- software HP-UX 9
- software Solaris 9
- solución de problemas
 - accesorios 128
 - acumulación de tóner 130
 - archivos EPS 126
 - atascos 100
 - bandeja 3 120
 - calibración 131
 - calidad de impresión 129, 130
 - color 121
 - configuración del panel de control 120
 - controladores 128
 - fuentes 123, 124
 - impresión dúplex 116
 - lista de comprobación 92
 - mensajes del panel de control 93
 - no se imprime nada 118
 - problemas de Macintosh 125
 - redes 132
 - selección de impresora 119
 - software 128
 - soportes 113
 - transparencias 129
 - visor del panel de control 118
- soportes
 - almacenamiento 14
 - carga en bandeja 1 41

- carga en bandeja 2 ó 3 43
 - configuración de HP
 - ToolboxFX 70
 - configuración de
 - ondulación 25
 - configuración
 - predeterminada 23, 68
 - especiales, carga 47
 - etiquetas 16
 - formularios preimpresos 17
 - guía de especificaciones 138
 - páginas por hoja
 - (Macintosh) 55
 - páginas por hoja
 - (Windows) 51
 - papel coloreado 15
 - papel con membrete 17
 - papel pesado 16
 - papel reciclado 17
 - papel satinado 15
 - pedido 136
 - personalizados, configuración
 - de tamaños 40
 - primera página
 - (Macintosh) 54
 - primera página (Windows) 51
 - selección 12
 - selección de bandeja 38
 - sobres 15
 - solución de problemas 113
 - tamaño del documento,
 - selección (Windows) 50
 - tamaños personalizados,
 - configuración (Windows) 51
 - tipos compatibles 10
 - transparencias 15
 - Status (Estado), ficha; HP Toolbox
 - FX 66
 - subredes 34
 - SupportPack, HP 147
 - sustitución de cartuchos de
 - impresión 85
- T**
- tamaños, soporte
 - compatibles 10
 - configuración de bandeja 40
 - Imprimir documento en
 - (Windows) 50
 - personalizados (Windows) 51
 - predeterminado,
 - configuración 23
 - tamaños, soportes
 - personalizado 40
 - tamaños de papel personalizados
 - bandejas, configuración 40
 - controlador, configuración
 - (Windows) 51
 - TCP/IP
 - configuración 25, 34
 - visión general 33
 - teclas, panel de control 20
 - teléfono contra fraudes 84
 - Teléfono contra fraudes
 - de HP 84
 - tipos, soporte
 - compatibles 10
 - configuración de HP
 - ToolboxFX 70
 - tipos, soportes
 - configuración de bandeja 40
 - selección de bandeja 38
 - Toolbox. *Consulte* HP ToolboxFX
 - transparencias
 - carga 47
 - impresión 15
 - pedido 137
 - solución de problemas 115, 129
 - tamaños compatibles 10
- U**
- USB, puerto
 - compatible 3
 - solución de problemas de
 - Macintosh 126
 - ubicación 5
 - Utilizar otros papeles/portadas
 - (Windows) 51
- V**
- valores predeterminados de
 - fábrica, restablecimiento 25
 - varias páginas por hoja
 - Macintosh 55
 - Windows 51
 - velocidad del procesador 3
 - velocidad de transferencia,
 - configuración 25, 31
 - visualización del estado
 - con HP Toolbox FX 66
- W**
- Windows
- controladores, acceso 7
 - opciones del controlador 49
 - software para 7
 - versiones compatibles 6

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Q7824-90958