

Introduction

Ce *Guide de référence* vous explique comment utiliser votre imprimante Format D/A1 ou Format A0+/E+ **HP Designjet 500 Plus**.

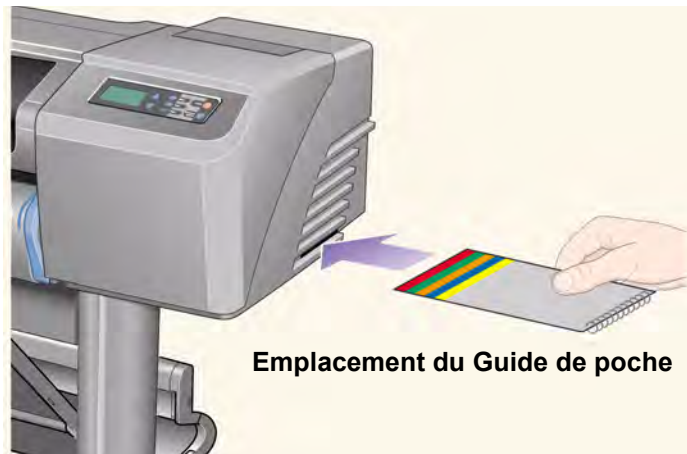
L'onglet Introduction comporte les rubriques suivantes :

- [Présentation de la documentation](#)
Présente la documentation qui accompagne votre imprimante.
- [Présentation de l'imprimante HP Designjet 500 Plus](#)
Propose un bref aperçu de l'imprimante. Les fonctionnalités de l'imprimante sont présentées, ainsi que ses différents composants.
- [Face avant de l'imprimante](#)
Représente l'imprimante vue de face et indique l'emplacement des consommables.
- [Connexions de l'imprimante](#)
Présente toutes les connexions de l'imprimante : alimentation, [Interface en parallèle](#), [USB](#) et carte réseau en option.

Présentation de la documentation

Les ressources ci-dessous sont destinées à faciliter l'utilisation de votre imprimante **HP Designjet 500 Plus**.

- Le *Poster d'installation et de montage* fourni avec l'imprimante illustre les étapes préalables à son utilisation.
- Le présent *Guide de référence* détaille les procédures d'utilisation de l'imprimante. Pour des informations sur les tâches courantes, vous pouvez vous reporter au *Guide de poche*.
- Le *Guide de poche* se trouve dans un logement situé sur le côté droit de l'imprimante (voir illustration). Il contient les informations dont vous aurez sans doute le plus besoin pour les tâches courantes telles que le chargement du papier ou le remplacement des cartouches d'encre.
- Vous pouvez également consulter notre page Web : www.hp.com/go/designjet.



Emplacement du Guide de poche

Présentation de l'imprimante HP Designjet 500 Plus

- [Principales caractéristiques de l'imprimante](#)
Aperçu des principales caractéristiques de l'imprimante.
- [Fournitures d'encre HP](#)
Description des Fournitures d'encre HP nécessaires pour votre imprimante.
- [Résolution d'impression](#)
Caractéristiques de résolution d'impression de l'imprimante.
- [Supports](#)
Description des différents types de supports disponibles pour l'imprimante.
- [Interface utilisateur](#)
Description de l'interface utilisateur de l'imprimante.
- [Mémoire](#)
Informations sur la mémoire interne de l'imprimante et sur les options de mémoire disponibles.
- [Pilotes](#)
Détails concernant les [Pilotes](#) fournis avec l'imprimante.

Principales caractéristiques de l'imprimante

Le système d'impression **HP Designjet 500 Plus** est spécialement conçu à l'intention des particuliers et des groupes de travail de petite taille dans le secteur de la conception AEC (architecture, ingénierie et construction) et de la CAO mécanique.

Pour une solution d'impression complète, HP propose par ailleurs une vaste gamme de supports comportant notamment des papiers Papier Couché à Fort Grammage HP - pour un résultat de qualité photo résistant à la décoloration - et Papier Photo Glacé HP - pour un résultat professionnel durable, de qualité supérieure. Et avec son Programme CMP (Complementary Media Program), HP offre à l'utilisateur une large variété et une grande souplesse dans le choix des supports.

L'imprimante **HP Designjet 500 Plus** existe en deux versions : le modèle Format A0+/E+ (106,68 cm/42 pouces) et le modèle Format D/A1 (60,96 cm/24 pouces). Les deux modèles disposent d'une alimentation en rouleau et sont livrés avec une carte auxiliaire [HP-GL/2](#). Le modèle Format A0+/E+ comporte également des pieds et un bac collecteur.

- Qualité d'image photo et qualité de trait optimales : L'imprimante **HP Designjet 500 Plus** produit une qualité de trait optimale avec une résolution véritable de 1 200 x 600 ppp et ce, grâce à la technologie de superposition des couleurs HP, qui dépose de nombreuses gouttes d'encre en un même point sur papier couché. Si la qualité de trait obtenue est exceptionnelle, c'est parce que chaque tête d'impression (1,27 cm/un demi pouce) contient 304 buses permettant de produire de minuscules gouttes d'encre noire de 18 picolitres et des gouttes d'encre couleur de 4 picolitres - soit un résultat parfaitement adapté aux applications d'ingénierie et d'architecture. De plus, l'imprimante **HP Designjet 500 Plus** produit une excellente qualité photo pour les rendus et les photographies, avec des tonalités continues et des transitions subtiles.
- Fonctionnement sans surveillance : Le système d'impression **HP Designjet 500 Plus** comporte un système de diffusion d'encre modulaire offrant une capacité de cartouche de 69 cc et pourvu de têtes d'impression longue durée. La durée de vie de ce système modulaire équivaut en moyenne, selon utilisation, à celle de dix cartouches d'encre noire et six cartouches couleur. Ce système modulaire permet à l'utilisateur de remplacer séparément les différentes fournitures d'encre en fonction des besoins. De plus, les sorties imprimées sont

[Plus...](#)

automatiquement alignées, découpées et empilées dans le bac collecteur, permettant ainsi une impression en continu et sans surveillance. Enfin, l'imprimante **HP Designjet 500 Plus** est dotée de puces intelligentes intégrées dans chacune des têtes d'impression et des cartouches d'encre. Ces puces avertissent l'utilisateur quand une tête d'impression doit être remplacée et contrôlent en permanence les niveaux d'encre.

- Facilité d'utilisation : Le système d'impression **HP Designjet 500 Plus** constitue une véritable solution prête à l'emploi, offrant à l'utilisateur tout ce dont il a besoin pour installer et utiliser l'imprimante. L'imprimante **HP Designjet 500 Plus** comporte un panneau de commande destiné à faciliter la navigation, un système de chargement des supports d'une grande simplicité et des pilotes faciles à installer.
- Matériaux d'impression HP Premium : Les systèmes d'impression **HP Designjet 500 Plus** Format A0+/E+ et Format D/A1 acceptent une vaste gamme de supports rouleau et papier d'une largeur allant de 60,96 cm/24 pouces (Format D/A1) à 106,68 cm/42 pouces (Format A0+/E+) notamment : Papier satiné HP pour poster, Papier Photo Glacé HP et Papier Couché à Fort Grammage HP. De plus, l'imprimante **HP Designjet 500 Plus** accepte une gamme étendue de supports destinés à des applications techniques.
- Complementary Media Program ([CMP](#)): Le programme CMP aide les clients HP à accroître leur activité. En effet, afin d'optimiser les solutions d'impression et la flexibilité de l'imprimante HP Designjet, ce programme leur permet de référencer de nombreuses options de matériaux d'impression tiers .

Fournitures d'encre HP

Fournitures d'encre HP comportent deux éléments : têtes d'impression et cartouches d'encre. Votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** utilise les Fournitures d'encre HP suivantes :

- Les cartouches d'encre noire sont des Fournitures HP n° 10.
- Les cartouches cyan, magenta et jaune sont des Fournitures HP n° 82.
- Toutes les têtes d'impression sont les Fournitures HP n° 11.

Chaque tête d'impression thermique 600 ppp applique des milliers de gouttelettes d'encre sur le papier. L'imprimante remplit automatiquement la tête d'impression pendant son fonctionnement, ce qui permet une impression continue, sans interruption. L'encre est fournie à chaque tête d'impression par une cartouche d'encre distincte à grande capacité.

Vous trouverez plus d'informations dans la brochure fournie avec les têtes d'impression et à la rubrique [Durées d'impression selon la qualité d'impression sélectionnée.](#)

Résolution d'impression

Votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** propose deux modes d'impression correspondant à différentes résolutions pour chaque qualité d'impression. Ces modes d'impression sont respectivement optimisés pour : le dessin au trait/le texte ou les images.

Pour chacun de ces modes, vous avez le choix entre trois niveaux de qualité d'impression : Amélioré, Normal ou Rapide, depuis votre logiciel ou sur le panneau avant de l'imprimante.

Si vous sélectionnez le mode Amélioré, le système propose une option supplémentaire permettant d'augmenter la résolution de l'impression au-delà de la valeur par défaut de façon à obtenir un maximum de détails.

Paramètre de qualité d'impression	Optimisée pour le dessin au trait/le texte		Optimisée pour les images	
	Résolution en ppp		Résolution en ppp	
	Rendu	Demi-teinte	Rendu	Demi-teinte
Rapide	300×300	600×300	150×150	600×300
Normale	600×600	600×600	300×300	600×600
Amél. (par défaut)	600×600	600×600	600×600	600×600
Amél. (détail maximal)	600×600	1200×600	600×600	1200×600

Sélectionnez **Rapide** pour obtenir des brouillons de vos impressions à un débit maximal. Sélectionnez **Normal** pour obtenir la meilleure qualité de trait possible avec le débit le plus rapide. Sélectionnez **Amél.** si vous souhaitez obtenir une qualité optimale pour les images et les rendus.

Supports

Vous pouvez imprimer sur des supports rouleau ou feuille d'une largeur maximale de 106,68 cm (42 pouces) sur le modèle Format A0+/E+ **HP Designjet 500 Plus** et de 60,96 cm (24 pouces) sur le modèle Format D/A1.

L'imprimante **HP Designjet 500 Plus** accepte les types de supports suivants :

- [Papier Jet d'Encre Blanc Brillant HP \(Papier\)](#)
- [Papier Vélín HP](#)
- [Papier calque naturel HP](#)
- [Papier Couché HP](#)
- [Papier Couché à Fort Grammage HP](#)
- [Film Polyester Transparent Mat HP](#)
- [Papier Photo Glacé HP](#)
- [Papier Photo Semi-Glacé HP](#)
- [Papier Semi-Glacé HP](#)
- [Film Polyester Transparent HP](#)
- [Papier Calque HP](#)
- [Canvas HP Studio](#)
- [Papier satiné HP pour poster](#)
- [Banderoles HP en Tyvek®](#)
- [Vinyle Adhésif HP Colorfast](#)

Interface utilisateur

L'écran situé sur le panneau avant de l'imprimante offre une interface conviviale qui permet d'accéder à un ensemble complet de fonctions d'impression.



Reportez-vous à la rubrique [Navigation dans le système de menus](#), qui explique comment parcourir les menus et décrit les impressions internes.

Mémoire

Les imprimantes Format D/A1 et Format A0+/E+ **HP Designjet 500 Plus** sont dotées de 32 Mo de mémoire vive (RAM). Il est possible d'ajouter de la mémoire à la carte auxiliaire [HP-GL/2](#) initialement fournie avec l'imprimante. Si vous souhaitez traiter des fichiers volumineux et améliorer l'impression, vous pouvez ainsi ajouter 64 Mo (référence C2387A) ou 128 Mo (référence C2388A) de mémoire.

Pilotes

Utilisez toujours le pilote approprié (et correctement configuré) pour la combinaison logiciel d'[Application](#)/imprimante, de façon à obtenir exactement l'impression souhaitée en termes de : dimension, position, orientation, couleur et qualité.

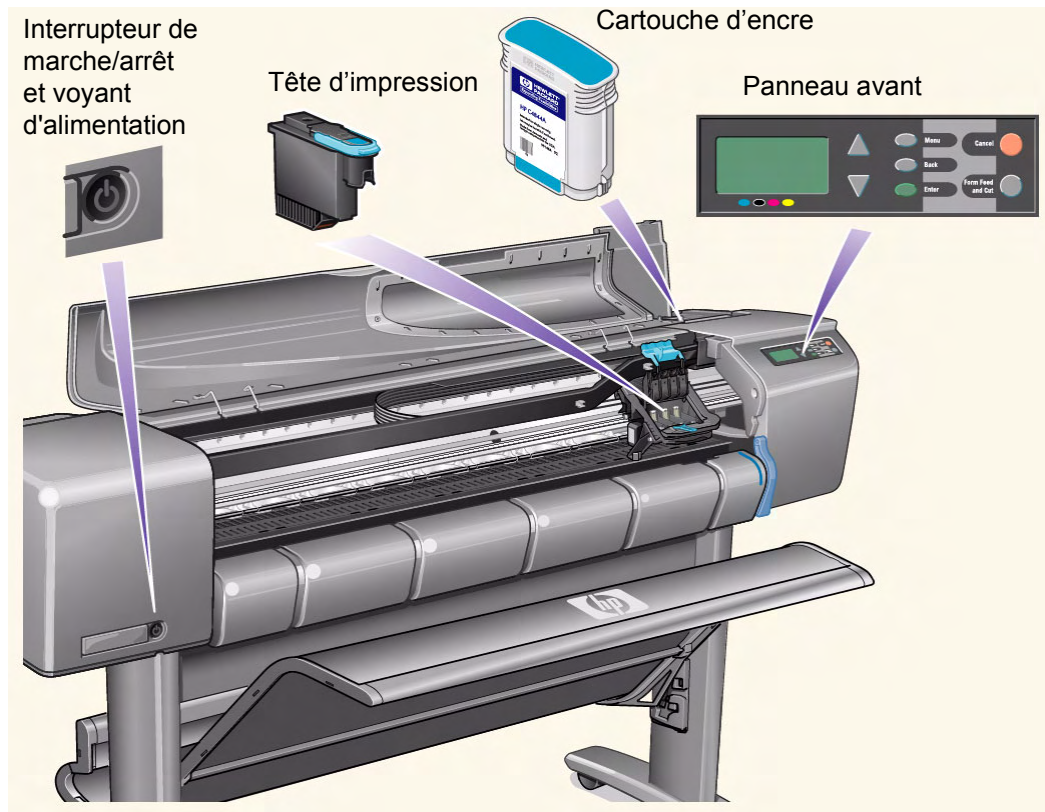
REMARQUE : De nombreuses applications disposent de pilotes intégrés.

L'imprimante **HP Designjet 500 Plus** est fournie avec :

- des pilotes Windows,
- des pilotes Mac OS X,
- des pilotes AutoCAD pour Windows.

REMARQUE : Si des pilotes AutoCAD sont disponibles pour la version d'AutoCAD que vous utilisez, il est recommandé de les installer afin d'imprimer à partir d'AutoCAD.

Face avant de l'imprimante

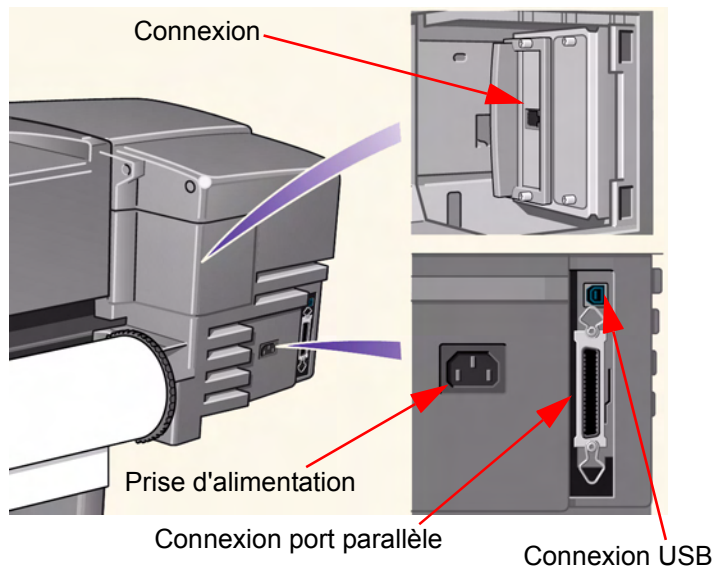


Connexions de l'imprimante

Votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** peut être connectée directement à votre ordinateur via l'interface parallèle classique ou le port Universal Serial Bus ([USB](#)).

Pour connexion à un réseau local ([LAN](#)), votre imprimante peut être équipée d'une carte réseau Fast Ethernet 10/100 Base TX en option pour serveur d'impression HP JetDirect.

Pour plus d'informations sur la connexion de votre imprimante à un ordinateur ou un réseau, consultez le *Poster d'installation et de montage*.



Support et encre

Les imprimantes **HP Designjet 500 Plus** au format Format D/A1 et Format A0+/E+ utilisent différents supports. Ceux recommandés ont été conçus pour votre imprimante et son kit encreur, de manière à vous apporter les meilleurs résultats.

L'onglet Support et encre comporte les rubriques suivantes :

- [Choix du support](#) indique comment choisir le type de support approprié. Le choix d'un papier adapté à vos besoins est une étape essentielle pour obtenir une image de bonne qualité.
- [Support en rouleau](#) indique comment charger et décharger du support en rouleau.
- [Support en feuille](#) indique comment charger et décharger du support en feuille.
- [Kit encreur](#) présente le kit encreur de l'imprimante, avec les mises en garde et les précautions à prendre pour une utilisation optimale.
- [Cartouches d'encre](#) indique les procédures à suivre pour : obtenir des informations, interpréter les erreurs, vérifier les niveaux et remplacer les cartouches d'encre.
- [Têtes d'impression](#) indique les procédures à suivre pour : obtenir des informations, interpréter les erreurs, remplacer les têtes d'impression et les aligner.

Choix du support

- [Choix du papier ou d'un autre support](#)

L'imprimante accepte divers types de papier. Le choix du papier le mieux adapté à vos besoins est une étape essentielle pour obtenir une image de bonne qualité. Les rubriques suivantes vous aident à sélectionner le meilleur support pour vos tâches d'impression spécifiques.

- [Types de papier](#)

Informations détaillées relatives aux différents types de support acceptés par l'imprimante. Elles incluent : les types de papier acceptés, leurs caractéristiques physiques, le choix de la qualité, leur manipulation ainsi que le mode d'obtention des informations.

- [Durées d'impression selon la qualité d'impression sélectionnée](#)

Durées moyennes d'impression pour les lignes et images couleur et noires sur différents types de papier.

- [Surface imprimable](#)

Dimensions de toutes les surfaces imprimables pour tous les formats de papier et d'autres types de support.

Choix du papier ou d'un autre support

Pour des résultats optimaux, n'utilisez que du papier (ou autre support) Hewlett-Packard, car sa fiabilité et ses performances ont été développées et testées de façon approfondie. Tous les éléments Hewlett-Packard de l'impression (imprimante, kit encreur et papier/autre support) ont été conçus les uns pour les autres de manière à fonctionner sans problèmes et à offrir une qualité d'image optimale. Pour des informations détaillées sur le papier Hewlett-Packard, reportez-vous à [Types de papier](#).

Au sujet des papiers et autres types de support, plusieurs points doivent être pris en considération :

- Cette imprimante accepte beaucoup de types de papier. Néanmoins, la qualité de certaines images peut être diminuée si vous n'utilisez le papier approprié à votre application. Par exemple, les images comportant de vastes surfaces de couleur intense, où beaucoup d'encre est nécessaire pour saturer les couleurs, s'impriment mal sur du Papier Jet d'Encre Blanc Brillant HP. Sur du [Papier couché HP](#), les mêmes images peuvent faire onduler le papier, qui peut alors entrer en contact avec les têtes d'impression, risquant non seulement de faire des taches sur l'image, mais également d'endommager les têtes. Reportez-vous à [Combinaisons du type de support et du choix de la qualité d'impression](#).
- Lorsque vous chargez un rouleau ou une feuille, un message du panneau avant demande de spécifier le type du papier chargé. Il est capital d'indiquer le type correct pour obtenir une bonne qualité d'image. Le tableau [Caractéristiques physiques des types de papier](#) vous donne toutes les informations nécessaires. Si vous ne savez pas quel est le type de papier chargé, accédez au menu Papier et appuyez sur Entrée. Reportez-vous à [Informations sur les papiers en rouleau ou en feuille](#).
- Veillez à sélectionner le paramètre de qualité d'impression approprié (**Optimale, Normale ou Rapide**). La qualité d'impression peut être définie dans l'application ou sur le panneau avant de l'imprimante (mais les réglages de qualité d'impression du pilote sont prioritaires sur ceux du panneau avant). La combinaison type de papier/paramètres de qualité d'impression indique à l'imprimante comment placer l'encre sur le papier – par exemple, densité d'encre, méthode de dispersion des gouttes, nombre de passages des têtes d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Combinaisons du type de support et du choix de la qualité d'impression](#).
- Le catalogue *Matériaux d'impression d'Hewlett-Packard* est livré avec l'imprimante et donne des détails sur la commandes des fournitures de papier HP. Pour obtenir la version la plus récente de ce document, contactez votre bureau local de vente et d'assistance Hewlett-Packard.

Types de papier

Les rubriques ci-dessous décrivent les différents types de support disponibles, leur usage particulier et les sources d'informations disponibles sur ces supports.

- [Caractéristiques physiques des types de papier](#)
Détaille les caractéristiques physiques de chacun des types de papier accepté.
- [Combinaisons du type de support et du choix de la qualité d'impression](#)
Donne des instructions pour sélectionner la qualité d'impression appropriée pour le type de papier ou le type de support que vous utilisez.
- [Manipulation du papier ou du type de support](#)
Explique les précautions à prendre lors de la manipulation du papier ou d'un autre type de support.
- [Informations sur les papiers en rouleau ou en feuille](#)

Caractéristiques physiques des types de papier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques physiques et les numéros de sélection des matériaux d'impression HP Premium. Imprimez toujours sur le côté image comportant le revêtement spécial. Le côté image est tourné vers l'extérieur sur les produits en rouleau Hewlett-Packard.

Caractéristiques physiques du papier et des autres supports

Matériaux d'impression HP Premium	24 pouces 610 mm	91,44 cm 914 mm	106,68 cm 1067 mm
Papier Jet d'Encre Blanc Brillant HP (Papier) 24 lb. (90g/m ²) - 150 pieds (45m)	C1860A ^a C6035A ^b	C1861A ^a C6036A ^b	
Papier Vélin HP 3 mil (75g/m ²) - 150 pieds (45m)	C3862A	C3861A	
Papier calque naturel HP 3 mil (90g/m ²) - 150 pieds (45m)	C3869A	C3868A	
Papier Couché HP 11,79 kg. (98g/m ²) - 150 pieds (45m)	C6019B	C6020B	C6559B ^a C6567B ^b
Papier Couché à Fort Grammage HP 35 lb. (130g/m ²) - 100 pieds (30m)	C6029C	C6030C	C6569C
Film Polyester Transparent Mat HP 5 mil (198g/m ²) - 120 pieds (36m)	51 642A	51 642B	
Papier Photo Glacé HP 8 mil (207g/m ²) - 100 pieds (30m)	C6813A	C6814A	

[Cliquez sur l'icône Page suivante pour afficher d'autres types de papier et de support](#)

Caractéristiques physiques du papier et des autres supports (suite)

Matériaux d'impression HP Premium	24 pouces 610 mm	91,44 cm 914 mm	106,68 cm 1067 mm
Papier Photo Glacé HP 6 mil (158g/m ²) - 100 pieds (30m)	C3882A	C3881A	
Papier Photo Semi-Glacé HP 6 mil (158g/m ²) - 100 pieds (30m)	C3884A	C3883A	
Papier Semi-Glacé HP 6 mil (158g/m ²) - 100 pieds (30m)	C6782A	C6783A	
Film Polyester Transparent HP 4 mil (174g/m ²) - 75 pieds (22m)	C3876A	C3875A	
Papier Calque HP 3 mil (67g/m ²) - 75 pieds (45m)	C3860A	C3859A	
Canvas HP Studio 20 mil (368g/m ²) - 35 pieds (10m)		C6771A	
Papier satiné HP pour poster 5,5 mil (162g/m ²) - 100 pieds (30m)		C7011A	
Banderoles HP en Tyvek® 10 mil (140 g/m ²) – 50 pieds (15 m)	C6786A	C6787A	
Vinyle Adhésif HP Colorfast 10 mil (140 g/m ²) – 50 pieds (15 m)		C6775A	

- a. Disponible aux Etats-Unis, au Canada et en Amérique latine
- b. Disponible en Europe, en Asie et au Japon

[Informations complémentaires sur les types de papier](#)

Informations complémentaires sur les types de papier

Vous pouvez utiliser les matériaux d'impression HP Premium ci-dessous pour l'alignement des têtes d'impression. Reportez-vous à [Alignement des têtes d'impression](#).

- Papier Jet d'Encre Blanc Brillant HP (Papier)
- Papier Couché HP
- Papier Couché à Fort Grammage HP
- Papier Photo Glacé HP
- Papier satiné HP pour poster

Vous pouvez également utiliser le papier ordinaire en plus des papiers ci-dessus.

Pour commander des matériaux d'impression HP Premium, reportez-vous au catalogue *Matériaux d'impression Hewlett-Packard*.

Régulièrement, de nouveaux types de papier font leur apparition. Pour des informations à jour, contactez votre revendeur agréé Hewlett-Packard, votre bureau local de vente et d'assistance Hewlett-Packard ou visitez le site Web [Designjet Online](#).

Combinaisons du type de support et du choix de la qualité d'impression

A l'aide des tableaux qui suivent, classés par application, choisissez votre papier et le paramètre de qualité d'impression (**Rapide**, **Normale**, **Optimale**).

- [Dessins de CAO - Monochromes](#)
- [Dessins de CAO et de SIG - Couleur \(traits et remplissages de faible densité\)](#)
- [Rendus de CAO, SIG et images - Couleur et CAO \(remplissages à haute densité\)](#).

En règle générale :

- **Rapide** est le paramètre idéal pour les brouillons de vos impressions, avec un débit maximal
- **Normale** est optimisé pour obtenir la meilleure qualité de trait possible avec le débit le plus rapide
- **Optimale** est utilisé lorsque vous voulez la meilleure qualité et le meilleur rendu pour vos images.

Dessins de CAO - Monochromes

Le tableau ci-dessous indique les paramètres de qualité d'impression recommandés selon le type de support pour une utilisation spécifique.

Types de papier acceptés - Monochrome

Usage	Choix de support type	Paramètre de qualité d'impression recommandé
Brouillons	Papier ordinaire Papier jet d'encre brillant Papier calque naturel Papier calque	Rapide ou normale
Versions finales	Papier ordinaire Papier jet d'encre brillant Papier calque naturel Papier calque Papier couché Papier couché (fort grammage) Film polyester mat Film Polyester Transparent	Normale ou Optimale
Archives	Papier Vélin Film polyester mat Film Polyester Transparent	Amélioré
Ozalids	Papier calque Papier calque naturel Papier Vélin Film polyester mat	Normale ou Optimale

Dessins de CAO et de SIG - Couleur (traits et remplissages de faible densité)

Le tableau ci-dessous indique les paramètres de qualité d'impression recommandés selon le type de support pour une utilisation spécifique.

Types de papier acceptés - Couleur

Usage	Choix de support type	Paramètre de qualité d'impression recommandé
Brouillons	Papier ordinaire Papier jet d'encre brillant Papier calque naturel Papier calque	Rapide ou Normale
Versions finales	Papier ordinaire Papier jet d'encre brillant Papier couché Papier couché (fort grammage) Film polyester mat Film Polyester Transparent	Normale ou Optimale
Archives	Film Polyester Transparent Mat Film Polyester Transparent	Amélioré
Transparents	Film Polyester Transparent	Normale ou Optimale

Rendus de CAO, SIG et images - Couleur et CAO (remplissages à haute densité)

Le tableau ci-dessous indique les paramètres de qualité d'impression recommandés selon le type de support pour une utilisation spécifique.

Types de papier acceptés - Couleur et CAO

Usage	Choix de support type	Paramètre de qualité d'impression recommandé
Papier mat	Papier couché (fort grammage)	Normale ou Optimale
Papier glacé	Papier photo très glacé	Normale ou Optimale
Transparents	Film Polyester Transparent	Amélioré

Manipulation du papier ou du type de support

Prenez les précautions suivantes lors de la manipulation du papier ou d'un autre type de support :

- Tenez le film et le papier glacé par les bords ou portez des gants de coton. En effet, le sébum peut agir sur l'encre et l'étaler.
- Bien que les kits encres fournis avec l'imprimante déposent des encres résistantes à la lumière, les couleurs finissent par se faner ou par s'altérer si elles sont exposées longtemps à la lumière.
- Réemballez les rouleaux partiellement utilisés si vous ne les utilisez plus. N'empilez pas les rouleaux.
- Gardez toujours les rouleaux inutilisés dans leur emballage plastique pour éviter toute décoloration.

Informations sur les papiers en rouleau ou en feuille

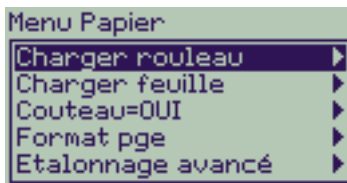
Si du support en rouleau ou en feuille est chargé, son type s'affiche lorsque vous sélectionnez le menu **Papier** sur le panneau avant.

- Papier Jet d'Encre Blanc Brillant
- Papier ordinaire
- Papier Vélin
- Papier calque naturel
- Papier calque
- Film Polyester Transparent
- Film polyester mat
- Papier couché
- Papier couché (fort grammage)
- Papier photo glacé
- Canvas
- Papier poster



Rouleau ou feuille

Si aucun support n'est chargé, le panneau avant affiche le message suivant et vous devez charger un rouleau ou une feuille.



Durées d'impression selon la qualité d'impression sélectionnée

Le tableau suivant répertorie les durées moyennes d'impression pour un papier au format D/A1.

Durées moyennes d'impression

Qualité d'impression	Durée (en seconde)			
	Lignes monochromiques sur papier	Lignes couleur sur papier couché	Images sur papier couché	Images sur papier glacé
Rapide	96	96	234	480
Normale	216	216	550	690
Amélioré	360	285	940	990

[Autres durées d'impression](#)

Surface imprimable

Les rubriques suivantes indiquent les surfaces imprimables pour chaque norme de format :

- [Formats ANSI](#)
Système de formats de papier de l'American National Standards Institute utilisé aux Etats-Unis.
- [Formats Architectural](#)
Système de formats Architectural.
- [Formats ISO](#)
Système de formats de papier de l'International Standards Organization, couramment utilisé en Europe.


Formats ANSI

Le tableau ci-dessous indique les surfaces imprimables du format [Formats ANSI](#). Les marges de gauche et de droite sont de 0,2 pouces (5 mm) et les marges de haut et de bas de page sont de 0,7 pouces (17 mm).

Où : Printable area = Paper Size – Margins

Surfaces imprimables des formats ANSI

Format du papier	Orientation du papier dans l'imprimante	Surface imprimable (largeur × hauteur) selon l'orientation							
		Pouces				Millimètres			
		Paysage		Portrait		Paysage		Portrait	
		Largeur	Hauteur	Largeur	Hauteur	Largeur	Hauteur	Largeur	Hauteur
A	Portrait	9.7	8.1	8.1	9.7	245	206	206	245
	Paysage	7.2	10.6	10.6	7.2	182	269	269	182
B	Portrait	15.7	10.6	10.6	15.7	398	269	269	398
	Paysage	9.7	16.6	16.6	9.7	245	422	422	245
C	Portrait	20.7	16.6	16.6	20.7	525	422	422	525
	Paysage	15.7	21.6	21.6	15.7	398	549	549	398
D	Portrait	32.7	21.6	21.6	32.7	830	549	549	830
	Paysage	20.7	33.6	33.6	20.7	525	854	854	525
E	Portrait	N/D		33.6	42.7	N/D		854	1084
	Paysage	32.7	43.6	N/D		830	1108	N/D	

 Indique que cette surface imprimable n'est disponible que si vous utilisez l'imprimante **HP Designjet 500 Plus** au format Format A0+/E+.

Formats Architectural


Le tableau ci-dessous indique les surfaces imprimables du format [Formats Architectural](#).

Les marges de gauche et de droite sont de 0,2 pouces (5 mm) et les marges de haut et de bas de page sont de 0,7 pouces (17 mm).

Où : Printable area = Paper Size – Margins .

Surfaces imprimables des formats Architectural

Format du papier	Orientation du papier dans l'imprimante	Surface imprimable (largeur × hauteur) selon l'orientation							
		Pouces				Millimètres			
		Paysage		Portrait		Paysage		Portrait	
		Largeur	Hauteur	Largeur	Hauteur	Largeur	Hauteur	Largeur	Hauteur
C	Portrait	22.7	17.6	17.6	22.7	576	447	447	576
	Paysage	16.7	23.6	23.6	16.7	423	600	600	423
D	Portrait	34.7	23.6	23.6	34.7	880	600	600	880
	Paysage	22.7	35.6	35.6	22.7	576	904	904	576
E1	Portrait	40.7	29.6	29.6	40.7	1033	752	752	1033
	Paysage	28.7	41.6	41.6	28.7	728	1057	1057	728
E	Portrait	N/D		35.6	46.7	N/D		904	1185
	Paysage	34.7	47.6	N/D		880	1209	N/D	

 Indique que cette surface imprimable n'est disponible que si vous utilisez l'imprimante **HP Designjet 500 Plus** au format Format A0+/E+.

Formats ISO


Le tableau ci-dessous indique les surfaces imprimables du format [Formats ISO](#).

Les marges de gauche et de droite sont de 0,2 pouces (5 mm) et les marges de haut et de bas de page sont de 0,7 pouces (17 mm).

Où : Printable area = Paper Size – Margins

Surfaces imprimables des formats ISO

Format du papier	Orientation du papier dans l'imprimante	Surface imprimable (largeur × hauteur) selon l'orientation							
		Pouces				Millimètres			
		Paysage		Portrait		Paysage		Portrait	
		Largeur	Hauteur	Largeur	Hauteur	Largeur	Hauteur	Largeur	Hauteur
A4	Portrait	10.4	7.9	7.9	10.4	263	200	200	263
	Paysage	6.9	11.3	11.3	6.9	176	287	287	176
A3	Portrait	15.2	11.3	11.3	15.2	386	287	287	386
	Paysage	10.4	16.1	16.1	10.4	263	410	410	263
A2	Portrait	22.0	16.1	16.1	22.0	560	410	410	560
	Paysage	15.2	23.0	23.0	15.2	386	584	584	386
A1	Portrait	31.7	23.0	23.0	31.7	806	584	584	806
	Paysage	22.0	32.7	32.7	22.0	560	830	830	560
A0	Portrait	N/D		32.7	45.4	N/D		830	1154

 Indique que cette surface imprimable n'est disponible que si vous utilisez l'imprimante **HP Designjet 500 Plus** au format Format A0+/E+.

Support en rouleau

Les procédures qui suivent sont décrites en détail, avec des animations si nécessaire :

- [Installation d'un nouveau rouleau dans l'imprimante](#)
- [Chargement d'un support en rouleau](#)
- [Déchargement d'un support en rouleau](#)
- [Retrait d'un support en rouleau de la bobine](#)
- [Remplacement du couteau](#)

Installation d'un nouveau rouleau dans l'imprimante


L'animation vous montre comment installer un nouveau rouleau dans l'imprimante.

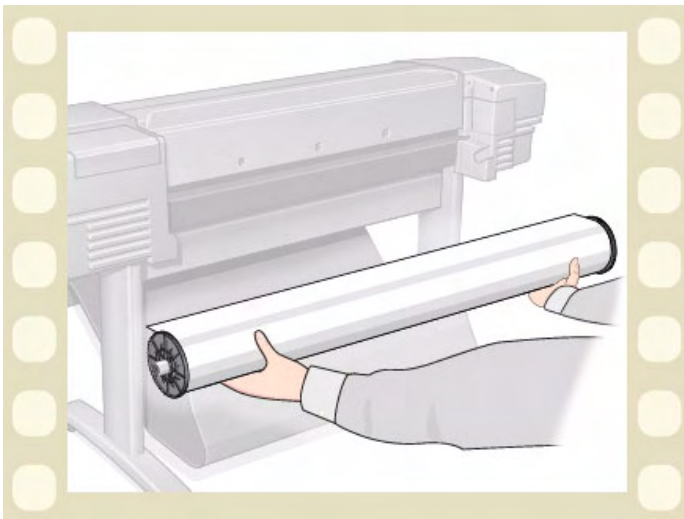
ATTENTION : Vérifiez que les roulettes de l'imprimante sont bloquées (levier de chaque roulette abaissé) pour empêcher cette dernière de bouger.

Si vous utilisez régulièrement des types de rouleau différents, vous pouvez changer de papier plus rapidement en disposant de plusieurs bobines. Ainsi vous pouvez :

1. Préparer les différents types de papier sur les bobines.
2. Retirer et replacer la bobine avec le nouveau type de papier.

REMARQUE : Des bobines supplémentaires sont disponibles auprès de Hewlett Packard, en accessoires.

Cliquez sur l'icône  pour lancer l'animation. Une [version imprimable](#) de cette séquence est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations si l'imprimante ne se trouve pas à côté de l'ordinateur.




Chargement d'un support en rouleau

L'animation montre comment charger un rouleau de papier dans l'imprimante.

REMARQUE : Vous devez avoir **installé un nouveau rouleau de papier dans l'imprimante avant de pouvoir le charger.**

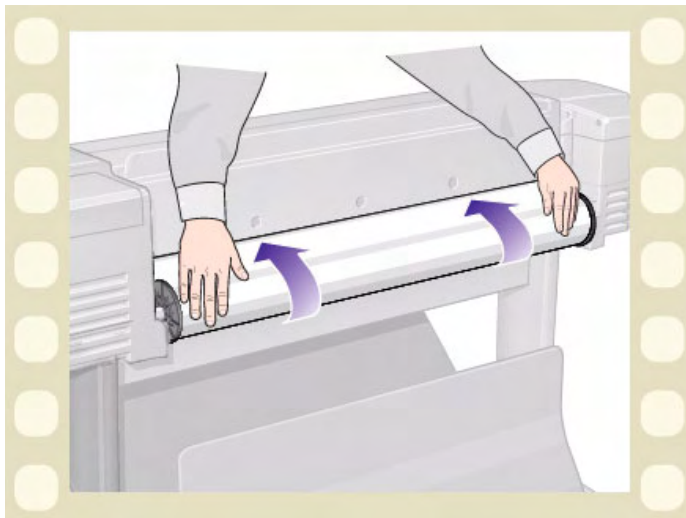
Les options de menu du panneau avant sont :

Sélectionnez (avec les touches ) et appuyez sur :

- | | |
|--------------------------------|--------|
| 1. Papier | Entrée |
| 2. Charger le rouleau | Entrée |
| 3. Sélect. type rouleau | Entrée |

Cliquez sur l'icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette séquence est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations si l'imprimante ne se trouve pas à côté de l'ordinateur.

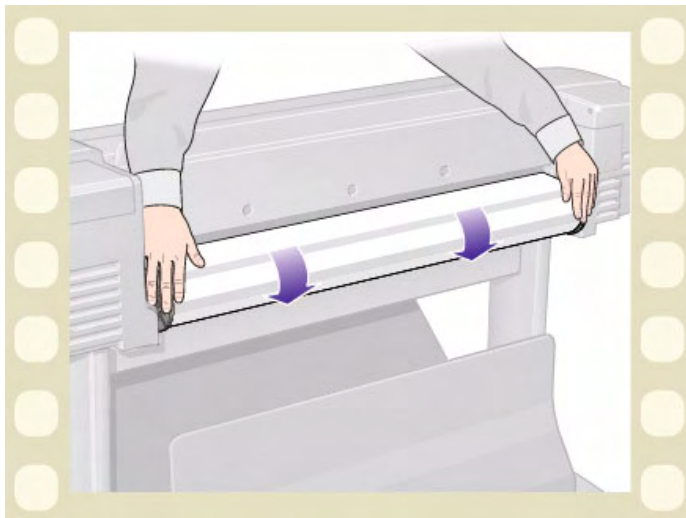


Déchargement d'un support en rouleau

L'animation montre comment décharger un rouleau de papier de l'imprimante.

Cliquez sur l'icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette séquence est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations si l'imprimante ne se trouve pas à côté de l'ordinateur.



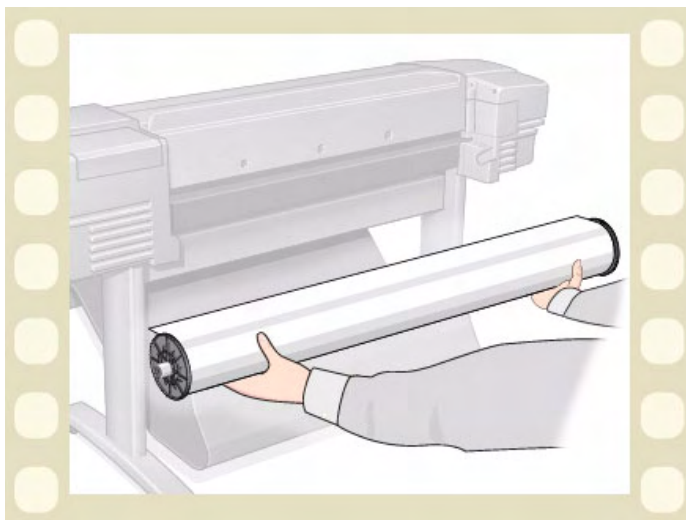
Retrait d'un support en rouleau de l'imprimante

L'animation montre comment retirer un rouleau de papier de l'imprimante.

REMARQUE : Vous devez avoir [déchargé](#) le rouleau de papier de l'imprimante pour pouvoir le retirer.

Cliquez sur l'icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de la séquence est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations si l'imprimante ne se trouve pas à côté de l'ordinateur.



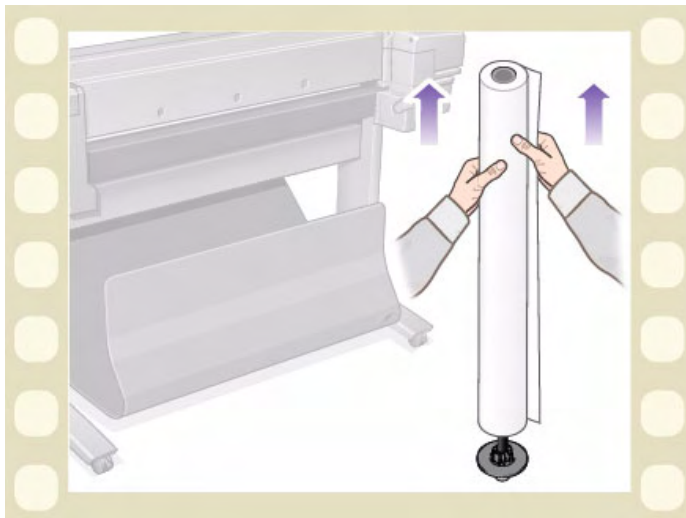
Retrait d'un support en rouleau de la bobine

L'animation montre comment retirer un rouleau de papier de la [Axe](#) du rouleau.

REMARQUE : Vous devez avoir [retiré](#) le rouleau de papier de l'imprimante avant de pouvoir le retirer de la bobine.

Cliquez sur l'icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette séquence est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations si l'imprimante ne se trouve pas à côté de l'ordinateur.



Remplacement du couteau

L'animation montre la procédure complète de remplacement du couteau à papier de votre imprimante.

Conditions préalables


Avant d'essayer de remplacer le couteau, vous devez contacter votre centre [Assistance clientèle HP](#) local pour :

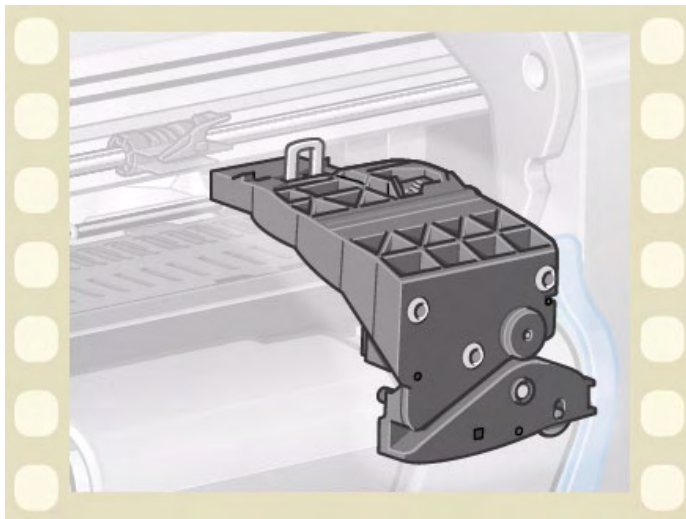
- Commander le couteau de rechange.
- Obtenir les instructions nécessaires sur l'accès au menu Entretien du panneau avant.

Informations importantes

- Le bloc du couteau est fixé à l'imprimante par un support noir coulissant le long du rail métallique et accroché au bord de la [Cylindre](#) à l'avant de l'imprimante.
- La lame circulaire se trouve à l'intérieur du bloc.
- Ne retirez pas le support du couteau.
- Lorsque vous introduisez le nouveau couteau, soulevez le support d'environ 45° et insérez le couteau de manière à ce qu'il repose sur ce support, mais **NE l'enclenchez PAS** pour l'instant.

ATTENTION : Soyez très attentif lorsque vous remplacez le couteau. Si vous forcez, vous risquez de briser son support.

Cliquez sur l'icône  pour lancer l'animation. Une [version imprimable](#) de cette séquence est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations si l'imprimante ne se trouve pas à côté de l'ordinateur.



Support en feuille

- [Côté à placer vers le haut](#)
Indique comment identifier la face de la feuille qui doit être imprimée.
- [Bord à charger en premier](#)
Indique quel bord de la feuille doit être chargé en premier (bord long ou bord court).
- [Chargement du support en feuille](#)
Détaille la procédure de chargement du support en feuille.
- [Déchargement du support en feuille](#)
Détaille la procédure de déchargement du support en feuille.

Côté à placer vers le haut

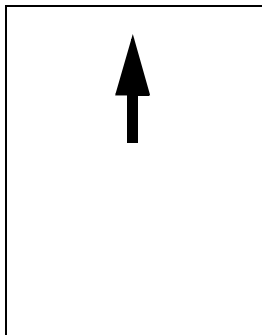
La face imprimée est celle qui est orientée vers le haut. Il peut donc être important de charger la feuille dans le bon sens. Reportez-vous au tableau ci-dessous.

Côté à imprimer selon les types de support

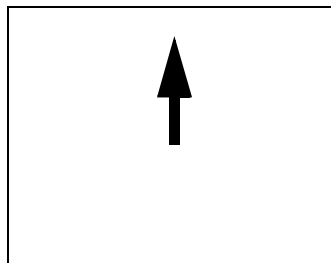
Type de support	Mat ou glacé
Papier Jet d'Encre Blanc Brillant HP (Papier)	Les deux faces sont identiques. Si la feuille est recourbée, placez la face concave vers le bas.
Papier Vélin HP	
Papier calque naturel	
Papier couché	Placez vers le haut la face sur laquelle se trouve le revêtement.
Papier couché (fort grammage)	
Film polyester mat	Placez la face mate vers le haut.
Papier photo glacé	Placez la face glacée vers le haut.
Film Polyester Transparent	
Papier calque	Les deux faces sont identiques. Si la feuille est recourbée, placez la face concave vers le bas.
Canvas	
Papier poster	
Papier ordinaire	Les deux faces sont identiques. Si la feuille est recourbée, placez la face concave vers le bas.

Bord à charger en premier

Vous pouvez placer la feuille en orientation portrait ou paysage. A moins que vous n'utilisiez l'option Rotation, chargez toujours la feuille suivant l'orientation spécifiée au niveau du logiciel.



Portrait (bord court en premier)



Paysage (bord long en premier)


Chargement du support en feuille

L'animation montre comment charger une nouvelle feuille de papier dans l'imprimante.

Important


- Si un rouleau de papier est chargé dans l'imprimante, vous devez commencer par le [décharger](#) de l'imprimante.
- Vérifiez que la [face appropriée](#) du papier est vers le haut lors du chargement.

Les options de menu du panneau avant sont les suivantes :

Sélectionnez (avec les touches ) et appuyez sur :

- | | |
|--------------------------------|--------|
| 1. Papier | Entrée |
| 2. Charger une feuille | Entrée |
| 3. Sélect. type feuille | Entrée |



Cliquez sur l'icône  pour lancer l'animation. Une [version imprimable](#) de la séquence est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations si l'imprimante ne se trouve pas à côté de l'ordinateur.

Déchargement du support en feuille

L'animation montre comment décharger un feuille de papier de l'imprimante.

Important

- Pour donner à l'encre le [temps de sécher](#), l'imprimante ne libère pas le papier immédiatement.

Cliquez sur l'icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette séquence est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations si l'imprimante ne se trouve pas à côté de l'ordinateur.



Kit encreur

Ces rubriques présentent les divers éléments du kit encreur.

- [Que sont les Fournitures d'encre HP ?](#)
Détaille les éléments des fournitures Fournitures d'encre HP.
- [Identification des composants](#)
Montre où trouver les différents éléments du kit encreur.
- [Instructions concernant les fournitures d'encre](#)
Explique comment obtenir les meilleurs résultats de votre kit encreur.
- [Précautions](#)
Détaille les précautions à prendre pour éviter d'endommager les composants du kit encreur.
- [Etalonnage de la couleur](#)
Explique comment étalonner le kit encreur pour le type de support chargé.
- [Temps de séchage](#)
Présente la fonction de temps de séchage et détaille comment l'utiliser pour garantir la meilleure qualité d'impression en toutes circonstances.

Que sont les Fournitures d'encre HP ?

Pour chacune des quatre couleurs d'encre utilisées dans l'imprimante, il existe deux composants distincts, la [Tête d'impression](#) et la [Cartouches d'encre](#). Ces composants sont appelés Fournitures d'encre HP et sont pourvus d'un numéro de référence Hewlett-Packard pour vous permettre de ne pas vous tromper lorsque vous commandez une pièce de rechange. Votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** utilise les Fournitures d'encre HP suivantes :

- Les cartouches d'encre noire sont des Fournitures HP n° 10.
- Les cartouches cyan, magenta et jaune sont des Fournitures HP n° 82.
- Toutes les têtes d'impression sont les Fournitures HP n° 11.

Cartouches d'encre

Les cartouches d'encre Hewlett-Packard de votre imprimante ne nécessitent ni entretien ni nettoyage. Tant que la cartouche est correctement insérée dans son emplacement, l'encre s'écoule vers les têtes d'impression. Les têtes d'impression contrôlant la quantité d'encre transférée vers la page, vous continuez à obtenir des impressions de haute qualité même lorsque le niveau d'encre est bas.

Le panneau avant vous avertit lorsque le niveau d'encre d'une cartouche est bas. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre de toutes les cartouches pour déterminer si l'une d'entre elles doit être remplacée. Reportez-vous à [Informations sur les cartouches d'encre](#).

Lorsqu'une cartouche est vide, l'imprimante cesse d'imprimer. Reportez-vous à [Remplacement d'une cartouche d'encre](#).

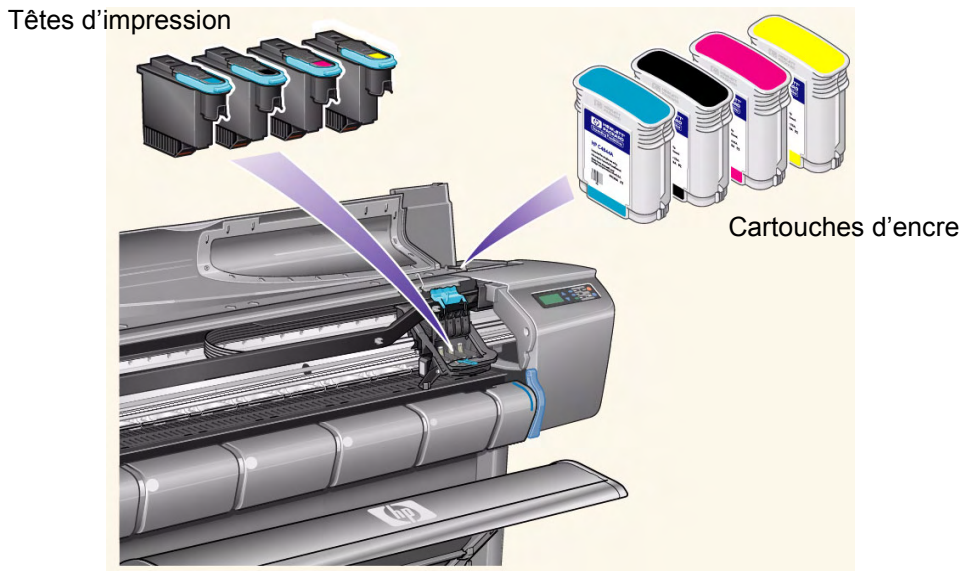
Têtes d'impression

Les têtes d'impression Hewlett-Packard durent extrêmement longtemps et n'ont pas besoin d'être remplacées avec chaque cartouche, puisqu'elles sont indépendantes. Elles continuent donc à assurer une excellente qualité d'image même lorsque le niveau d'encre baisse dans les cartouches.

Si vous remarquez une détérioration de la qualité, sous la forme de traits ou de points manquants dans le texte ou les graphiques, par exemple, reportez-vous à [Traits en escalier](#).

Identification des composants

L'illustration ci-dessous vous aide à repérer les composants des Fournitures d'encre HP.



Le numéro de référence Hewlett-Packard indiqué sur les cartouches et sur les têtes d'impression vous permet de trouver plus facilement les Fournitures d'encre HP pour votre imprimante. Déterminez la couleur de la tête ou de la cartouche dont vous avez besoin et veillez à acheter ou commander la tête ou la cartouche Hewlett-Packard appropriée. Vous pouvez acheter chaque cartouche et tête d'impression séparément auprès de votre revendeur Hewlett-Packard habituel. Reportez-vous à [Commande d'accessoires](#).

Instructions concernant les fournitures d'encre

Pour obtenir des résultats optimaux avec votre imprimante et votre kit encreur, veillez à toujours suivre ces instructions lorsque vous manipulez les Fournitures d'encre HP :

- Installez toujours les cartouches et les têtes d'impression avant la date d'expiration inscrite sur l'emballage.
- Installez les cartouches et les têtes d'impression dans les logements portant les codes de couleur correspondants.
- Suivez les instructions du panneau avant pendant l'installation.
- Ne retirez pas les cartouches ou les têtes d'impression si cela n'est pas nécessaire.
- Lorsque vous éteignez l'imprimante, utilisez toujours le bouton Marche/Arrêt du panneau avant. Ainsi, les têtes d'impression sont rangées correctement et ne sèchent pas.
- Ne retirez jamais les cartouches pendant une impression. Elles ne doivent être retirées que lorsque l'imprimante est prête pour cela. Le panneau avant vous guide lors de la procédure de retrait et d'installation. Reportez-vous à [Quand remplacer les](#) Fournitures d'encre HP.

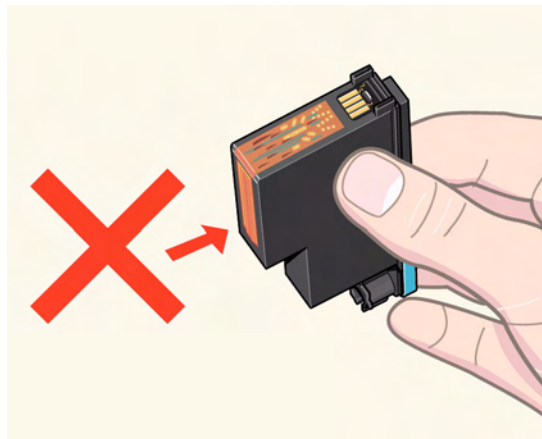
ATTENTION : A la livraison, votre imprimante a été fournie avec un jeu de quatre têtes d'impression de configuration installé dans le chariot des têtes d'impression. Ces têtes d'impression de configuration servent à initialiser les tubes du kit encreur modulaire. Ne retirez pas les têtes de configuration du chariot sans suivre les procédures décrites dans le *Poster d'assemblage et d'installation*.

Précautions

Manipulez les Fournitures d'encre HP avec précaution. Notamment, la tête d'impression, qui est un appareil de haute précision, doit faire l'objet de toutes les attentions.

ATTENTION : Ne touchez pas, n'essuyez pas et ne tentez pas de nettoyer les Buses des têtes d'impression. Vous pourriez les endommager.


- Ne posez pas la tête d'impression sur les buses.
- Manipulez les têtes d'impression avec précaution. Posez-les toujours délicatement.
- Ne laissez pas tomber les têtes d'impression. En les manipulant correctement, vous leur assurez un fonctionnement optimal pendant toute leur durée de vie.
- Ne touchez pas l'extrémité de la cartouche insérée dans l'imprimante, car de l'encre peut être déposée sur la connexion.
- Evitez de stocker des cartouches qui ont déjà été utilisées et dont l'encre est presque épuisée.



Étalonnage de la couleur

Vous pouvez étalonner le kit encreur pour le support spécifique chargé dans votre imprimante. Ainsi, les couleurs de la sortie imprimée correspondent le mieux possible à l'image d'origine. L'imprimante stocke les données d'étalonnage pour chaque type de support que vous avez étaloné depuis qu'elle est allumée. Une fois que l'imprimante a été éteinte, lors de l'utilisation suivante, seul le dernier étalonnage effectué est disponible et l'impression est réalisée avec cette donnée d'étalonnage.


Pour étalonner les couleurs de votre imprimante, vérifiez que le type approprié de support est chargé, puis sélectionnez les options suivantes du panneau avant :

Sélectionnez (avec les touches ) et appuyez sur :

-
- | | |
|-------------------------------|--------|
| 1. Encre | Entrée |
| 2. Étalonnage couleur | Entrée |
| 3. Étalonner le papier | Entrée |

L'imprimante imprime un motif de l'étalonnage et le numérise pour créer les données d'étalonnage correspondant au type de support chargé.

Si vous souhaitez vérifier l'état de l'étalonnage de la couleur de votre imprimante, sélectionnez les options suivantes du panneau avant :

Sélectionnez (avec les touches ) et appuyez sur :

-
- | | |
|------------------------------|--------|
| 1. Encre | Entrée |
| 2. Étalonnage couleur | Entrée |
| 3. Etat | Entrée |

L'écran du panneau avant affiche les types de support pour lesquels le kit encreur est étalonné.

Pour supprimer tous les étalonnages et réinitialiser l'imprimante sur ses valeurs d'usine, sélectionnez *Étalonnage couleur > Réinitialiser* dans le menu Encre.

Temps de séchage

Les rubriques qui suivent décrivent la fonction Temps de séchage et la manière de l'utiliser pour obtenir une qualité d'impression optimale dans toutes les conditions.

- [Réglage du temps de séchage](#)
Décrit comment définir le temps de séchage requis sur le panneau avant.
- [Temps de séchage moyens](#)
Indique les temps de séchage typiques pour le papier testé par Hewlett-Packard à environ 25 °C avec une humidité relative de 50 %.
- [Procédure de séchage](#)
Décrit le fonctionnement de la procédure de séchage.

Réglage du temps de séchage

Avec certains papiers et dans certaines conditions d'environnement, l'encre doit avoir le temps de sécher avant que le papier soit déchargé. L'imprimante comporte trois réglages que vous pouvez sélectionner sur le panneau avant. Reportez-vous à [Exemple de navigation](#) pour plus d'informations.

Manuel

L'imprimante stocke le papier qui a un temps de séchage spécifique et affiche les secondes restantes jusqu'à la fin du séchage sur le panneau avant. Vous pouvez modifier ce temps d'une minute à 99 par incrément d'une minute.

Automatique

L'imprimante détermine automatiquement le temps de séchage approprié selon le type de papier sélectionné et la température. Si un temps de séchage doit s'écouler, le panneau avant affiche les secondes restantes jusqu'à la fin du séchage.

Aucun

Avec ce réglage, lorsque l'imprimante a fini d'imprimer une image, le papier tombe immédiatement dans le bac collecteur placé sous l'imprimante.

ATTENTION : Une réduction du temps de séchage destinée à accélérer l'impression peut endommager l'image imprimée ou réduire la qualité de l'impression.

Temps de séchage moyens

Le tableau ci-dessous indique les temps de séchage moyens des papiers testés par Hewlett-Packard à environ 25 °C avec une humidité relative de 50 %.

Temps de séchage par type de papier

Type de papier Hewlett-Packard testé	Temps de séchage (secondes)		
	Rapide	Normale	Amélioré
Papier Jet d'Encre Blanc Brillant HP (Papier)	0	25	
Papier Vélin HP	60	120	180
Papier calque naturel HP			
Papier Couché HP	0	60	
Papier Couché à Fort Grammage HP	0	60	
Film Polyester Transparent Mat HP	60	180	
Papier Photo Glacé HP	120		
Papier Photo Semi-Glacé HP			
Papier Semi-Glacé HP			
Film Polyester Transparent HP	60		
Papier Calque HP	60	120	180
Canvas HP Studio	6000		
Papier satiné HP pour poster	60		
Banderoles HP en Tyvek®			
Vinyle Adhésif HP Colorfast			

Procédure de séchage

Le séchage s'opère de la façon suivante :

1. L'image imprimée sort du bas de l'imprimante et une aspiration d'air la maintient sur la [Cylindre](#).
2. Le panneau avant affiche :

Le compteur
indique le
temps de
séchage restant



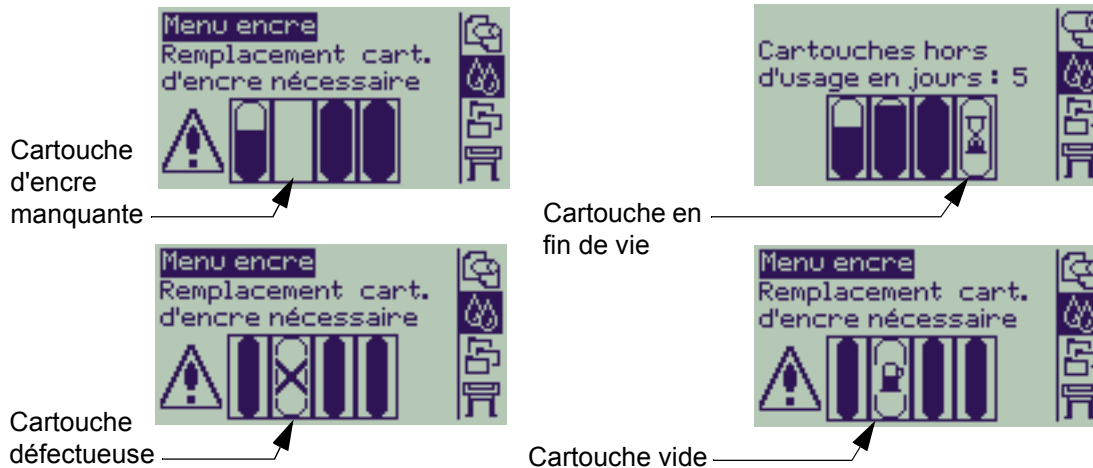
3. Vous pouvez appuyer sur Annuler ou sur Avance et coupe papier pour annuler le temps de séchage et décharger le papier.
4. Lorsque le délai est écoulé :
Pour le support en rouleau, l'imprimante coupe le support et éteint l'aspiration d'air afin que l'image imprimée puisse tomber dans le bac collecteur.
Pour le support en feuille, l'aspiration cesse et l'image imprimée tombe dans le bac collecteur.

Cartouches d'encre

- [Erreurs des cartouches d'encre](#)
Détaille les messages d'erreur relatifs aux cartouches d'encre qui peuvent s'afficher sur le panneau avant.
- [Niveau des cartouches d'encre](#)
Détaille les informations sur les niveaux des cartouches d'encre qui peuvent s'afficher sur le panneau avant.
- [Informations sur les cartouches d'encre](#)
Indique comment afficher l'état actuel des cartouches d'encre sur le panneau avant.
- [Remplacement d'une cartouche d'encre](#)
Décrit la procédure de remplacement d'une cartouche.

Erreurs des cartouches d'encre

Le panneau avant peut afficher les messages d'erreur suivants relatifs aux cartouches d'encre :

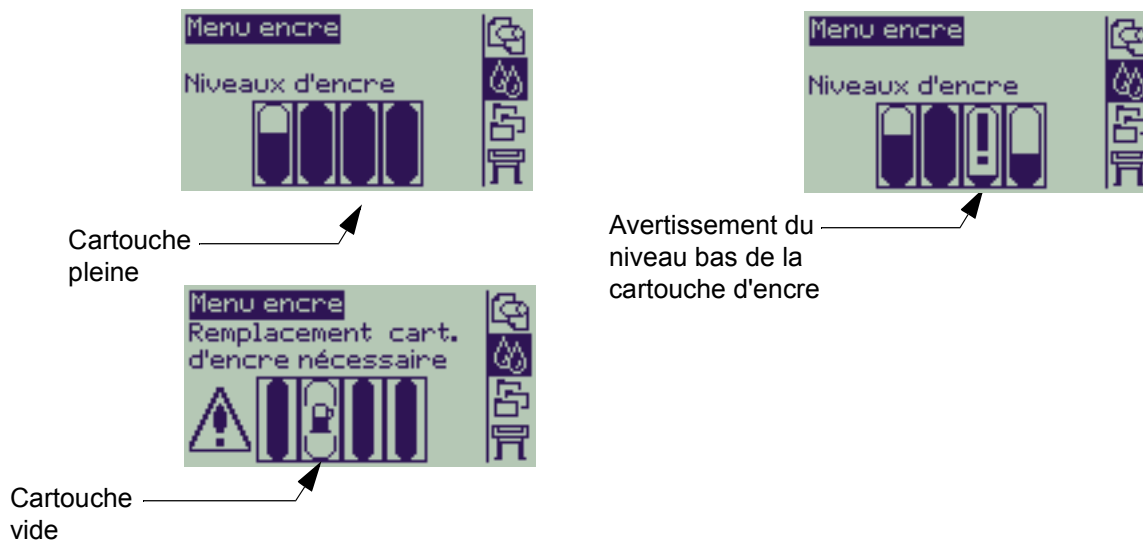


REMARQUE : Si une cartouche a dépassé sa date d'expiration, elle s'affiche en cartouche défectueuse et doit être remplacée.

L'imprimante affiche également les [Niveau des cartouches d'encre](#).

Niveau des cartouches d'encre

Le panneau avant vous indique que le niveau d'encre est bas, très bas ou qu'il n'y a plus d'encre. Ainsi, vous connaissez l'état actuel de vos Fournitures d'encre HP à tout moment :




REMARQUE : Selon le type de travail d'impression, une cartouche affichant un avertissement de niveau d'encre bas peut en fait durer assez longtemps (par exemple, pour des dessins au trait).

REMARQUE : Le niveau des cartouches d'encre peut également être consulté en sélectionnant menu Encres > Informations > Cartouches d'encre > Niveaux d'encre si le niveau ne s'affiche pas automatiquement dans le menu Encres.

Informations sur les cartouches d'encre

Suivez la procédure ci-après pour afficher l'écran Informations cart. encre sur le panneau avant.

Les options de menu du panneau avant sont :

Sélectionnez (avec les touches ) et appuyez sur :

1. Encre	Entrée
2. Informations	Entrée
3. Cartouches d'encre	Entrée
4. Cartouche cyan, magenta, jaune ou noire	Entrée

Le panneau avant affiche les informations suivantes pour la cartouche d'encre sélectionnée :

- Couleur : cyan, magenta, jaune ou noire.
- Modèle : Hewlett-Packard n° 82 (cyan, magenta et jaune) or Hewlett-Packard n° 10 (noire).
- Etat : Insérée, encre bas, Plus d'encre, Manquante, Expirée et Défectueuse.
- Date d'expiration.
- Numéro de série.
- Niveau d'encre : en cc et % utilisé.

Remplacement d'une cartouche d'encre

L'animation ci-contre montre comment remplacer une cartouche d'encre.

AVERTISSEMENT : Vérifiez que les roulettes de l'imprimante sont bloquées (levier de frein abaissé) pour empêcher cette dernière de bouger.

ATTENTION : Ne retirez une cartouche que lorsque vous la remplacez.

ATTENTION : Ne remplacez pas les cartouches alors que l'imprimante est en cours d'impression car cela annule le travail d'impression en cours.

Vous pouvez changer une cartouche lorsque le panneau avant vous indique qu'elle est vide ou lorsque vous voulez la remplacer avant qu'elle ne soit vide.

Cliquez sur l'icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette séquence est également disponible pour que vous puissiez en consulter les principales illustrations si l'imprimante ne se trouve pas à côté de l'ordinateur.



Têtes d'impression

- [Erreurs de tête d'impression](#)

Détaille les différents messages d'erreur relatifs aux têtes d'impression qui peuvent s'afficher sur le panneau avant.

- [Informations sur les têtes d'impression](#)

Explique comment afficher l'état actuel des têtes d'impression sur l'écran du panneau avant.

- [Remplacement d'une tête d'impression](#)

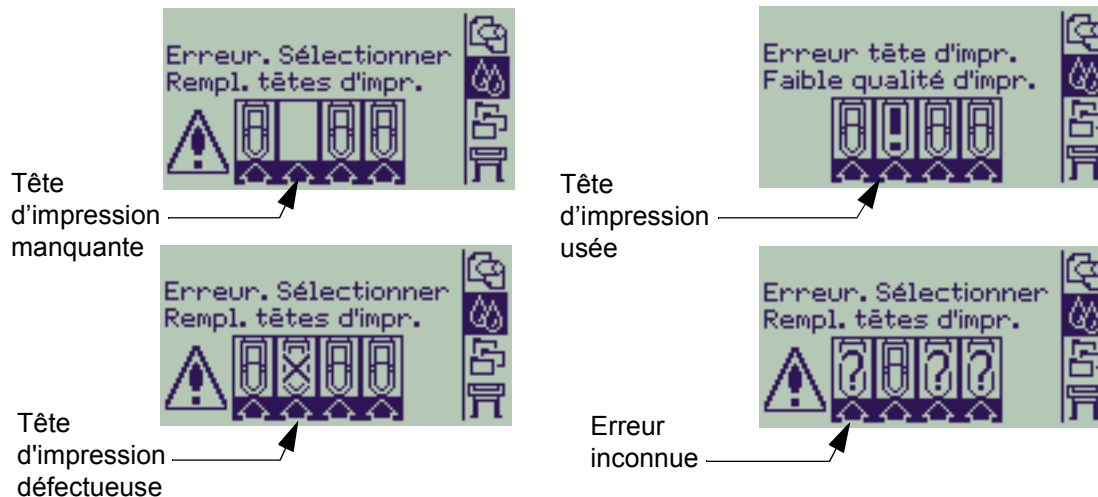
Décrit la procédure de remplacement d'une tête d'impression.

- [Alignement des têtes d'impression](#)

Décrit la procédure d'alignement d'une tête d'impression.

Erreurs de tête d'impression

Le panneau avant peut afficher les messages d'erreur suivants relatifs aux têtes d'impression :




REMARQUE : Une erreur inconnue s'affiche lorsqu'une des têtes d'impression pose problème mais que le système n'arrive pas à déterminer laquelle. Reportez-vous à [Erreur de tête d'impression inconnue](#) pour résoudre ce problème.

Informations sur les têtes d'impression

Suivez la procédure ci-après pour afficher l'écran Infos têtes d'impression sur le panneau avant.

Les options de menu du panneau avant sont les suivantes :

Sélectionnez (avec les touches ) et appuyez sur :

1. Encre	Entrée
2. Informations	Entrée
3. Tête d'impression	Entrée
4. Tête d'impression cyan, magenta, jaune ou noire.	Entrée


Le panneau avant affiche les informations suivantes pour la tête d'impression sélectionnée :

- Couleur : cyan, magenta, jaune ou noire.
- Modèle : Hewlett-Packard n° 11 et Garantie (Sous garantie ou Non couvert par garantie)
- Etat : Insérée, Manquante, Défectueuse, Usée et Inconnu.
Le système affiche une action lorsqu'il rencontre un problème : manquante -> insérer, inconnu -> dépannage, défectueuse, usée -> remplacer.
- Date d'expiration.
- Numéro de série.
- Encre utilisée : en cc et % utilisé.
- Bourrages.
- Si les têtes d'impression sont alignées et les couleurs étalonnées.

Remplacement d'une tête d'impression

L'animation montre comment remplacer une tête d'impression.

Les options de menu du panneau avant sont les suivantes :

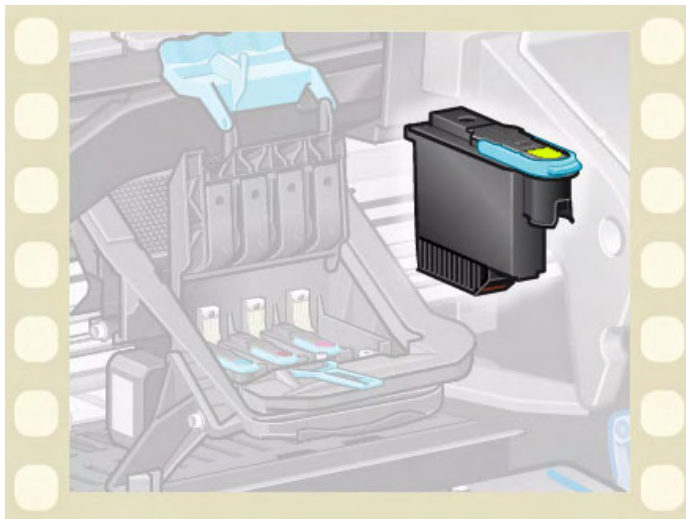
Sélectionnez (avec les touches ) et appuyez sur :

- | | |
|-----------------------------------|--------|
| 1. Encre | Entrée |
| 2. Remplacer têtes d'impr. | Entrée |

Cliquez sur l'icône  pour lancer l'animation.

Une [version imprimable](#) de cette séquence est également disponible.

Une fois la tête d'impression remplacée, l'imprimante vous invite à lancer une procédure d'[Alignement des têtes d'impression](#) si le support est chargé. Si aucun support n'est chargé, l'imprimante vous demande d'en charger un, puis lance automatiquement l'alignement. L'alignement prend plusieurs minutes, puis l'imprimante vous invite à lancer la procédure d'[Etalonnage de la couleur](#).



Alignement des têtes d'impression

Un des types suivants de papier doit être chargé avant de tenter d'aligner les têtes d'impression : Papier Jet d'Encre Blanc Brillant HP (Papier), Papier Couché HP, Papier Couché à Fort Grammage HP, Papier Photo Glacé HP, Papier satiné HP pour poster ou du papier ordinaire. Si vous tentez d'aligner avec un autre type de papier, l'imprimante vous demande de charger un type différent avant de vous laisser aligner les têtes d'impression.

Vous pouvez parfois être amené à aligner les têtes d'impression pour assurer une qualité d'impression optimale. Pour choisir un alignement des têtes d'impression manuel, assurez-vous que vous avez chargé le type de support en rouleau ou en feuille approprié.

Il existe deux types d'alignement : Standard qui prend environ 4½ minutes ; et Spécial qui prend environ 11 minutes. L'alignement standard est recommandé pour une utilisation normale et requiert un papier d'un format A4/Letter- au minimum, chargé en mode paysage. L'alignement spécial doit être utilisé pour corriger les variations d'espace entre la tête et le papier qui apparaissent sous la forme de variations de la qualité des traits verticaux, notamment lors de tracés larges et en mode d'impression rapide. L'alignement spécial requiert du papier au format A3/B- minimum, chargé en mode paysage. Deux impressions distinctes sont réalisées.

Ensuite, utilisez les options de menu suivantes du panneau avant pour démarrer l'alignement :

Sélectionnez (avec les touches ▲▼) et appuyez sur :

-
- | | |
|---|--------|
| 1. Encre | Entrée |
| 2. Aligner têtes d'impr. | Entrée |
| 3. Standard (4,5 minutes)
Spécial (11 minutes) | Entrée |

Après cette sélection, l'imprimante lance la procédure d'alignement, qui dure plusieurs minutes.

L'imprimante utilise également automatiquement la procédure d'alignement standard pour aligner ses têtes d'impression après un [Remplacement d'une tête d'impression](#). Lorsque la procédure d'alignement est terminée après un remplacement des têtes d'impression, l'imprimante vous demande si vous voulez lancer la procédure d'[Étalonnage de la couleur](#).

Solutions

Ces rubriques vous indiquent les procédures à suivre pour diagnostiquer et résoudre les divers problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de l'imprimante.

L'onglet Solutions comporte les rubriques suivantes :

- [Résolution des problèmes](#) vous aide à diagnostiquer rapidement un problème spécifique et vous indique également où vous pourrez trouver d'autres informations.
- [Problèmes de qualité d'image](#) vous aide à résoudre les problèmes de qualité d'image que vous pouvez rencontrer en vous indiquant une procédure de dépannage qui vous guidera étape par étape.
- [Problèmes de fournitures d'encre](#) vous aide à résoudre les problèmes d'installation des cartouches d'encre et des têtes d'impression.
- [Problèmes de support](#) vous indique ce qu'il faut faire en cas de bavure d'encre ou de marques sur votre image et en cas de bourrage.
- [Erreurs d'images](#) vous indique la procédure à suivre si l'image imprimée est incorrecte ou ne correspond pas à ce que vous attendiez.
- [Autres problèmes](#) traite des divers autres problèmes que vous pourriez rencontrer.
- [Pour obtenir de l'aide](#) vous indique la procédure à suivre si vous ne parvenez pas à résoudre le problème. Vous y trouverez la description détaillée de ce qu'il faut faire pour contacter le Centre d'assistance clientèle Hewlett-Packard.

Résolution des problèmes

- Pour connaître la signification des messages du panneau avant, reportez-vous à la rubrique [Description des messages](#).
- Si vous savez que le problème est lié à une certaine tâche, commencez par lire la rubrique correspondante dans ce manuel, où vous trouverez des procédures détaillées. Pour rechercher la rubrique concernée, consultez l'index ou la table des matières. Par exemple, si le format des pages vous pose des problèmes, reportez-vous à la rubrique [Format de page](#).
- Si le problème est directement lié à la qualité des images imprimées, commencez par consulter la rubrique [Problèmes de qualité d'image](#).
- Reportez-vous à la rubrique appropriée :
 - [Problèmes de fournitures d'encre](#)
 - [Problèmes de support](#)
 - [Problèmes de communication](#)
 - [Erreurs d'images](#)
 - [Autres problèmes](#)
- S'il semble possible que le problème provienne du logiciel ou du pilote et si vous utilisez un pilote HP, reportez-vous à la section de la documentation du pilote consacrée au dépannage et à l'aide en ligne de votre application.
- Si vous ne parvenez pas à déterminer la cause du problème, reportez-vous à la rubrique [Pour trouver l'origine du problème](#).
- Si vous ne parvenez toujours pas à résoudre le problème, consultez la rubrique [Pour obtenir de l'aide](#).

Pour trouver l'origine du problème

1. Regardez si le panneau avant affiche des messages. Consultez à la rubrique [Description des messages](#) pour une description complète de ces messages.
2. Testez l'imprimante.
 - Eteignez l'imprimante sur l'avant. Vérifiez que le cordon d'alimentation est fermement enfoncé dans l'imprimante et branché sur une prise secteur qui est alimentée.
 - Rallumez l'imprimante et vérifiez que le panneau avant affiche le message de bienvenue HP, puis le menu principal après une courte période d'initialisation.
3. Testez le matériel et l'interface de l'imprimante.
 - Assurez-vous que vous possédez le câble d'interface approprié entre l'ordinateur et l'imprimante et qu'il est fermement connecté aux ports appropriés (reportez-vous à la rubrique *Poster d'installation et de montage*).

Problèmes de qualité d'image

Votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** comporte un utilitaire complet de dépannage qui vous permet de toujours pouvoir résoudre rapidement tous les problèmes d'image que vous rencontrez. Faites appel à cet utilitaire chaque fois que vous (et non l'imprimante) détectez un problème de qualité d'impression.

Souvent, ce que vous croyez être un problème de qualité d'impression est en fait dû à une configuration de l'imprimante inadaptée au type d'image que vous imprimez. Commencez toujours par consulter la rubrique [Correction de la configuration](#) pour trouver la cause du problème.

Si un message du type « LES TETES D'IMPRESSION ne fonctionnent pas » s'affiche sur le panneau avant de l'imprimante, suivez les instructions données pour ce message (voir [Description des messages](#)).

Les types de problèmes que vous pouvez rencontrer sont les suivants :

- [Traits en escalier](#)
- [Lignes incomplètes](#)
- [Précision des couleurs](#)
- [Effet de bandes horizontales](#)
- [Alignement des couleurs](#)

Si vous rencontrez l'un de ces problèmes, reportez-vous à la rubrique [Procédure de dépannage](#) et répondez aux questions affichées sur le panneau avant. Vous y trouverez l'action appropriée requise pour résoudre votre problème de qualité d'image.

Correction de la configuration

Avant de lancer une procédure de diagnostic de qualité d'image décrite dans cette section, vous devez d'abord vérifier que l'imprimante est correctement configurée pour les impressions que vous désirez. De nombreux problèmes de qualité d'image peuvent être résolus en corrigeant la configuration de l'imprimante.

1. Pour obtenir les meilleures performances de votre imprimante, utilisez toujours des accessoires et fournitures HP **authentiques**, dont la fiabilité et les performances ont été testées de façon approfondie pour garantir un fonctionnement sans problème et des impressions de qualité optimale. Pour plus d'informations sur les supports HP, reportez-vous à la rubrique [Types de papier](#).
2. Vérifiez que le **Type de papier** sélectionné sur le panneau avant est identique à celui du support effectivement chargé dans l'imprimante. Pour cela, accédez au menu Rouleau ou Feuille du panneau avant et appuyez sur **Entrée**.
3. Pour garantir une qualité d'impression optimale, n'utilisez que des **supports certifiés HP**. Pour plus d'informations sur les supports HP, reportez-vous à la rubrique [Caractéristiques physiques des types de papier](#). Reportez-vous également à la page Web <http://www.hp.com/go/designJet> où vous trouverez les informations les plus récentes.
4. Vérifiez que la **Qualité d'impression** (Rapide, Normal, Amélioré) utilisée sur votre imprimante est correcte. Ce réglage est défini dans la boîte de dialogue Configuration de l'impression du pilote de l'imprimante ou sur le panneau avant, dans le menu Configuration. Les réglages du pilote de l'imprimante ont la priorité sur ceux du panneau avant.
5. Sélectionnez le mode **Amélioré** pour obtenir une qualité d'impression optimale.
6. Pour les **pilotes non HP**, réglez les paramètres de support du panneau avant sur ceux qui correspondent le mieux au support chargé dans l'imprimante. Vous devriez trouver des informations sur les réglages du type de support/de la qualité d'impression dans la documentation fournie avec votre logiciel.
7. Si votre problème est lié à la fidélité des couleurs, reportez-vous à la section [Précision des couleurs](#) pour corriger la configuration.

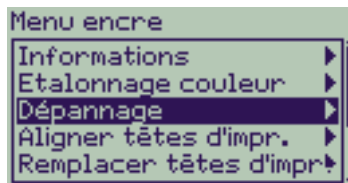
Procédure de dépannage

En cas de problèmes de qualité d'image, vous devez toujours commencer par cette procédure de dépannage. Pour obtenir une description de la séquence des processus utilisés lors de la procédure de dépannage, reportez-vous à la rubrique [Diagramme du flux de dépannage](#).

Il est important que le papier chargé pour cette procédure soit identique à celui utilisé lorsque vous avez rencontré des problèmes de qualité d'image, que ce soit le type (par exemple, papier glacé) ou le format. Si vous utilisez un papier de type ou de format différent, vous aurez moins de chances de résoudre le problème.

Exécution de l'utilitaire de dépannage

1. Dans le menu principal du panneau avant, sélectionnez le **menu Encre** (☹️) et appuyez sur **Entrée**.
2. Sélectionnez **Dépannage** et appuyez sur **Entrée**.
3. L'imprimante effectue un premier contrôle pour vérifier que les têtes d'impression sont alignées. Les problèmes de qualité d'image proviennent souvent de têtes d'impression mal alignées. Si les têtes ne sont pas alignées, vous êtes invité à accepter [Alignement des têtes d'impression](#). Cette procédure nécessite quelques centimètres de papier et prend quelques minutes.



REMARQUE : Notez que vous n'avez pas à interpréter les motifs imprimés par la routine d'alignement des têtes d'impression.

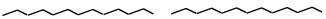
4. S'il semble que les têtes d'impression ne nécessitent pas d'alignement, l'imprimante imprime l'**Impression A de diagnostic**. Pour plus de détails sur l'utilisation de cette impression de diagnostic, reportez-vous à la rubrique [Impression A de diagnostic - Interprétation](#).

Impression A de diagnostic - Interprétation

L'impression A de diagnostic comporte plusieurs bandes de couleurs et une bande de lignes en pointillés noirs fins (ces lignes ressemblent à celles représentées ici).

1. Examinez les lignes en pointillés de l'impression A de diagnostic et indiquez si elles comportent un problème. Les types de problèmes à rechercher sont les suivants :

- Irrégularités ou crans dans les lignes, comme illustré :

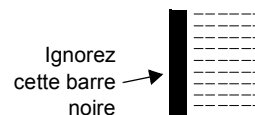
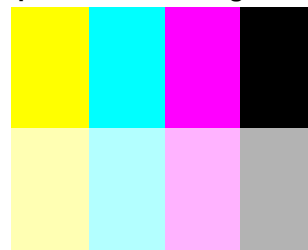
 ; les lignes doivent être droites, même si elles ne sont pas nécessairement parfaitement alignées. Les irrégularités significatives se trouvent sur la longueur totale des lignes. Pour l'instant, les irrégularités plus courtes, en colonnes, peuvent être ignorées.

2. Examinez les bandes de couleurs de l'impression A de diagnostic et indiquez si elles comportent un problème. Les types de problèmes à rechercher sont les suivants :

- Traînées ou bandes blanches dans les bandes de couleurs.

3. Si vous indiquez qu'il y a un problème sur les lignes de tirets de l'impression A de diagnostic, vous êtes invité à utiliser la routine [Étalonnage avancé](#), votre imprimante étant à l'étape 3 de la routine (si vous ne voulez pas poursuivre l'étalonnage, appuyez sur la touche **Annuler**).
4. Si les bandes de couleurs de l'impression A de diagnostic comportent des problèmes, par exemple des traînées ou bandes blanches, l'imprimante essaie de nettoyer les têtes d'impression posant problème. Une tête d'impression peut être nettoyée de cette manière jusqu'à trois fois et ne peut plus être ensuite nettoyée ; il vous est indiqué que la routine de **Dépannage** est terminée. Dans ce cas, nous vous recommandons de réimprimer votre impression, et, si nécessaire de lancer à nouveau la routine de **Dépannage**.
Après le nettoyage des têtes d'impression, l'imprimante imprime à nouveau les bandes de couleurs (mais non les lignes noires) sur l'impression A de diagnostic et vous demande de les examiner à nouveau (comme lors de l'étape 1).
5. Si, à la première impression de l'impression A de diagnostic, il n'y a aucun problème, l'imprimante imprime l'**impression B de diagnostic**. Pour plus de détails sur l'utilisation de cette impression de diagnostic, reportez-vous à la rubrique [Impression B de diagnostic - Interprétation](#).

Impression A de diagnostic



Impression B de diagnostic - Interprétation

1. Pour chaque couleur du motif de l' **impression B de diagnostic**, il vous est demandé ce que vous pensez de la qualité — recherchez les lignes manquantes. Si vous répondez qu'une couleur est défectueuse, l'imprimante essaie de nettoyer la tête d'impression correspondante. A la fin du processus de nettoyage de la tête d'impression, l'**impression B de diagnostic** est de nouveau imprimée et les mêmes questions vous à nouveau posées.
2. Ensuite, si le problème d'image est toujours présent, utilisez à nouveau la procédure de **Dépannage**.

Si aucun motif ou aucune ligne des deux **Impressions de diagnostic** ne pose problème, le problème de qualité d'image peut provenir d'un paramétrage erroné dans votre logiciel ou la tâche peut avoir été imprimée avec une **qualité d'impression** définie sur **Amélioré** plutôt que sur **Normal** ou **Rapide**.

Si la routine de **dépannage** n'indique pas la nécessité de l'alignement de la tête d'impression, vous pouvez sélectionner **Aligner les têtes d'impression** dans le menu Encre pour essayer de résoudre les autres problèmes de qualité d'image.

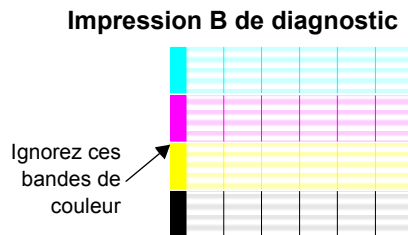
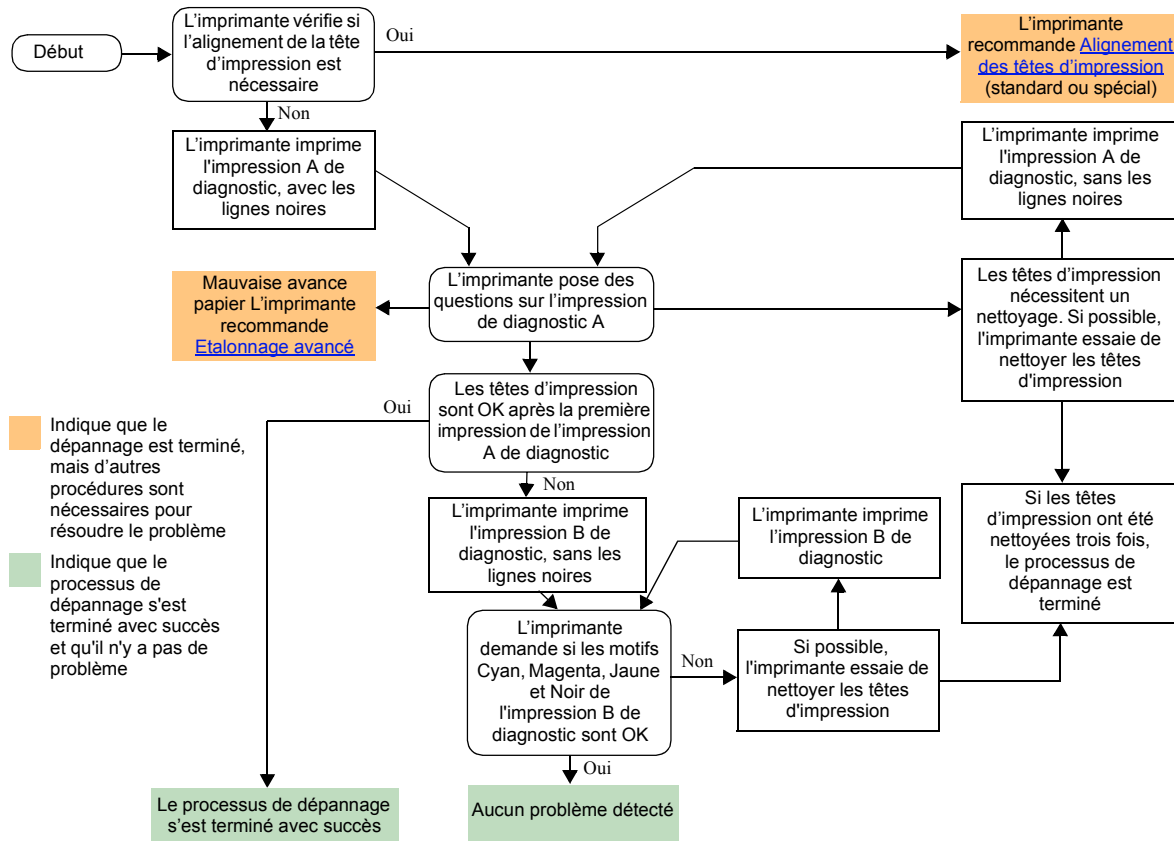


Diagramme du flux de dépannage

Le diagramme ci-dessous indique le flux de la procédure de dépannage.



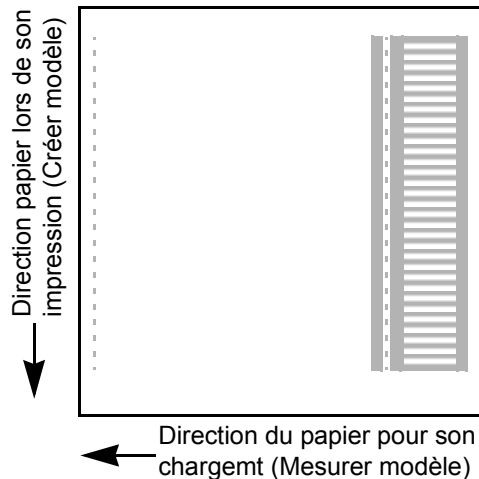
Étalonnage avancé

Il est important que le papier chargé pour cet étalonnage soit exactement celui utilisé pour l'impression normale, à la fois par sa qualité (papier glacé, par exemple) et son format (A0, par exemple). Il peut être en rouleau ou en feuille.

La routine imprime un motif puis coupe le rouleau (le couteau doit être activé—voir [Contrôle du couteau](#)) ou rejette la feuille ; cette routine nécessite un papier d'une largeur de 65 cm/25,5 pouces de long et de 50 cm/19,7 pouces de large au minimum. Vous devez ensuite recharger ce papier (*comme une feuille*) pour que l'imprimante puisse mesurer précisément le motif, puis procéder éventuellement aux réglages appropriés en fonction de l'avance du papier entre chaque bande de données imprimée (voir [Chargement du support en feuille](#)). *Le motif est imprimé pour être utilisé par l'imprimante uniquement, vous ne devez pas faire correspondre ses caractéristiques à la qualité de vos images.*

1. Le papier approprié étant chargé, sélectionnez le menu **Papier** (📄) sur le panneau avant et appuyez sur **Entrée**.
2. Sélectionnez **Étalonnage avancé** et appuyez sur **Entrée**.
3. Sélectionnez **Créer un modèle** et appuyez sur **Entrée**.
L'imprimante produit son motif d'étalonnage (représenté ci-contre) et coupe ou éjecte le papier.
4. Chargez la feuille face imprimée vers le haut, la ligne en pointillés étant introduite en premier (c'est-à-dire avec une rotation de 90°).
5. Sélectionnez **Mesurer motif** et appuyez sur **Entrée**.
L'imprimante numérise le motif d'étalonnage et procède aux réglages internes appropriés.

Ces [Valeur d'étalonnage avancé](#) sont utilisées lorsque vous imprimez sur le même type de support jusqu'à ce que vous utilisiez la fonction d'étalonnage avancé deux fois avec deux types de support différents.

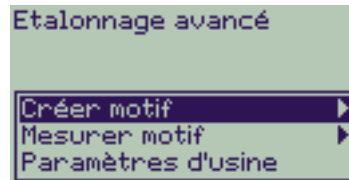


Valeur d'étalonnage avancé

L'imprimante stocke les valeurs d'étalonnage avancé des deux derniers types de support différents utilisés pour l'étalonnage. Lorsque vous imprimez, l'imprimante essaie de faire correspondre le support que vous avez sélectionné aux valeurs stockées. S'il y a correspondance, l'imprimante applique les valeurs d'étalonnage avancé stockées.

Si le type de support que vous utilisez n'a pas été utilisé pour les deux derniers étalonnages avancés, l'imprimante utilise un jeu de valeurs par défaut pour votre support.

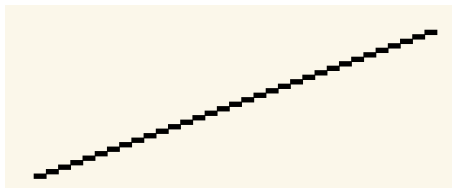
L'option Rétablir les réglages d'usine du menu Etalonnage avancé efface toutes les valeurs d'étalonnage avancé stockées de la mémoire de l'imprimante. Ceci signifie que, jusqu'à ce que vous exécutiez à nouveau l'étalonnage avancé, l'imprimante utilise les valeurs d'usine par défaut pour tous les types de support.



Traits en escalier

L'image imprimée comporte des « **traits en escalier** » sur les bords des flèches et sur les lignes diagonales. Ces traits devraient être droits sans aucune crénelure.

Voici un exemple de ce que vous pouvez voir si vous avez des problèmes de traits en escalier.



Pour résoudre ce problème :

1. Augmentez la résolution en choisissant le mode d'impression **Amélioré** sur le panneau avant et dans le pilote.
2. Les problèmes peuvent être inhérents à l'image que vous essayez d'imprimer. Essayez de l'améliorer dans l'**application** qui a généré le fichier d'impression.

Lignes incomplètes

L'image imprimée comporte:

- des lignes manquantes ou estompées ;
- des caractères imprimés incomplets.

Voici un exemple de lignes incomplètes.



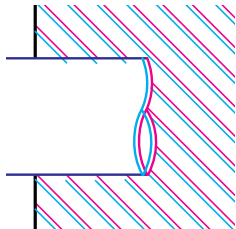
'TEST'

Parties manquantes du
texte, devrait être TEST

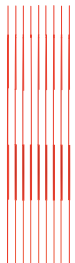
Pour des instructions permettant de résoudre ce problème, reportez-vous à la rubrique [Procédure de dépannage](#).

Alignement des couleurs

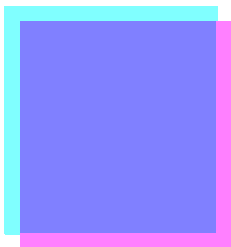
Lorsque vous examinez l'image imprimée:



Les traits de couleur sont imprimés en double et apparaissent dans les mauvaises couleurs.



Les lignes verticales sont mal alignées ou floues (elles ne sont pas lisses).



Les bords des surfaces de couleur sont superposés et les zones superposées comportent des couleurs différentes.

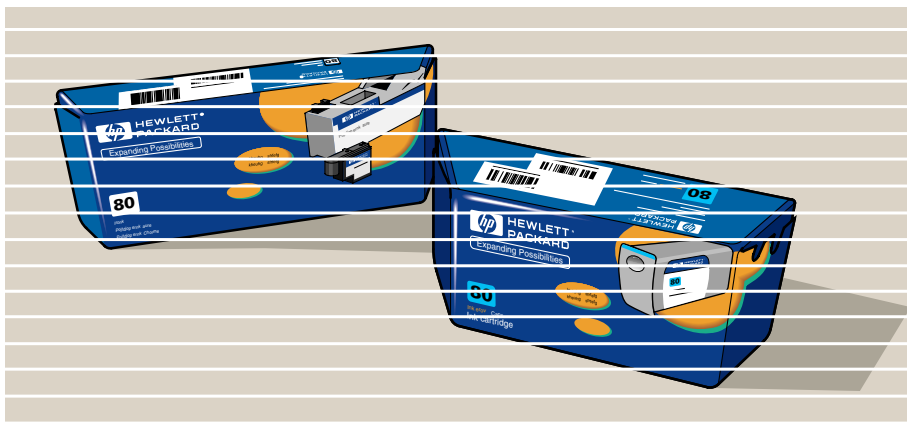
Pour des instructions permettant de résoudre ce problème, reportez-vous à la rubrique [Procédure de dépannage](#).

Effet de bandes horizontales

L'image imprimée comporte des lignes claires ou sombres, particulièrement visibles dans les zones fortement encrées. Ce problème s'appelle « effet de bandes ».

IMPORTANT L'effet de bandes peut se produire plus ou moins dans les modes Rapide et Normal lorsque vous imprimez des images à haute densité d'encre. Pour obtenir une qualité d'image optimale, choisissez toujours le mode Amélioré.

Voici un exemple d'effet de bandes.



Pour des instructions permettant de résoudre ce problème, reportez-vous à la rubrique [Procédure de dépannage](#).

Précision des couleurs

Lors du dépannage d'un problème de précision des couleurs, vous devez vérifiez les zones suivantes.

Supports

Vérifiez que le support chargé est bien du support HP et que le type de papier sélectionné sur le panneau avant et au niveau du pilote est correct.

Rubriques connexes

- [Problèmes de cohérence des couleurs](#)
- [Bavure des couleurs à long terme \(papiers glacés\)](#)
- [Configuration de la précision des couleurs](#)
- [Informations complémentaires sur la précision des couleurs](#)

Problèmes de cohérence des couleurs

- Certains supports peuvent se décolorer ou changer de couleur avec le temps. Vérifiez que votre support est neuf et qu'il a été convenablement stocké.
- Si les conditions d'environnement dans lesquelles vous imprimez changent rapidement, la cohérence des couleurs peut s'altérer. En réduisant la durée pendant laquelle l'image reste dans des conditions extrêmes après son impression (notamment en cas d'humidité très forte), vous pouvez atténuer le problème.
- Vous pourrez observer des différences de couleur entre les images imprimées sur votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** et celles obtenues avec d'autres imprimante HP Designjet. Ce phénomène est normal, car ces dernières utilisent une encre différente.

Bavure des couleurs à long terme (papiers glacés)

Une forte humidité ambiante peut faire baver les couleurs sur le papier, rendant les images floues et troubles.

- Changez le papier sur lequel vous imprimez ou placez l'imprimante dans un environnement moins humide.

Configuration de la précision des couleurs

La configuration de l'imprimante détermine la quantité d'encre appliquée sur chaque type de support. Utilisez les informations du tableau ci-dessous pour configurer votre imprimante et votre logiciel de manière à obtenir une précision optimale des couleurs.

Emplacement du réglage	Description des réglages	Sélection
Menu Encre	Etalonnage des couleurs > Etalonner le papier	A définir en fonction du type de support chargé dans l'imprimante. Reportez-vous à Types de papier .

Informations complémentaires sur la précision des couleurs

La gestion correcte des couleurs de l'imprimante dépend de votre application et du pilote que vous utilisez. Reportez-vous à la documentation suivante :

- Documentation en ligne des pilotes fournis avec l'imprimante.
- Si vous ne trouvez pas la raison de cette différence, avant d'appeler l'assistance, recherchez les encres d'imprimante CMJN pour lesquelles les couleurs ont été spécifiées.

Problèmes de fournitures d'encre

La plupart des problèmes que vous pouvez rencontrer lorsque vous travaillez avec les Fournitures d'encre HP peuvent être résolus en suivant les messages du panneau avant. L'[Erreur de tête d'impression inconnue](#) est la seule exception. La liste complète des messages du panneau avant figure à la rubrique [Description des messages](#).

Tête d'impression Problèmes après remplacement

Si, après avoir remplacé les têtes d'impression, l'imprimante indique des têtes d'impression endommagées ou manquantes, suivez les étapes ci-dessous.

- Vérifiez que vous avez retiré la bande protectrice de la tête d'impression.
- Insérez la tête d'impression sur le chariot, mais fermez le capot à l'aide du loquet.
- Installez une nouvelle tête d'impression (voir la rubrique [Remplacement d'une tête d'impression](#)).

Problèmes d'insertion de la cartouche d'encre

1. Vérifiez que vous disposez de la cartouche d'encre Fournitures d'encre HP appropriée.
2. Vérifiez que la couleur de la cartouche correspond bien au logement.
3. Vérifiez que la cartouche est bien orientée, le code de couleur en haut.

ATTENTION : Ne nettoyez jamais l'intérieur des logements des cartouches.

Problèmes d'insertion de la tête d'impression

1. Vérifiez que vous disposez de la tête d'impression Fournitures d'encre HP appropriée.
2. Vérifiez que sa couleur correspond bien au logement.
3. Vérifiez que son orientation est correcte.

Pour plus de détails, reportez-vous à la rubrique [Remplacement d'une tête d'impression](#).

Erreur de tête d'impression inconnue

Une erreur de tête d'impression inconnue se produit lorsqu'une tête d'impression cause un problème que le système ne peut pas identifier. Lorsque cela se produit, le panneau avant affiche ce message d'erreur. Les têtes d'impression avec erreurs inconnues peuvent être les têtes d'impression couleur ou toutes les têtes d'impression.

Suivez la procédure ci-dessous pour isoler la tête d'impression posant problème :

1. Sélectionnez Remplacer les têtes d'imp. Sur le panneau avant.
2. Ouvrez le capot du couvercle et retirez TOUTES les têtes d'impression.
3. Réinsérez uniquement la tête d'impression Cyan et fermez le couvercle du capot du chariot et la fenêtre.
4. Consultez le panneau avant—si l'état de la tête d'impression est **X** ou **?**, cela signifie qu'elle doit être remplacée. Si l'état de la tête d'impression Cyan est OK, cela signifie qu'elle fonctionne correctement. Répétez ce processus à partir de l'**étape 1** pour les autres têtes d'impression couleur afin d'identifier la tête d'impression posant problème.

Printheads not aligned.
Paper type not valid
to align printheads.

Press ENTER to continue

Problèmes de support

- [Support](#)
Règles d'ordre général à suivre pour éviter tout problème de support.
- [Dégagement d'un bourrage papier](#)
Décrit comment dégager un bourrage de papier.
- [Marques d'encre sur le support](#)
Décrit comment résoudre les problèmes de défaut d'encre : lignes déformées, traits flous, marques ou éraflures sur le papier glacé.
- [Problèmes de chargement du papier](#)
Indique la procédure à suivre en cas de message permanent sur le panneau avant indiquant que le support est mal aligné ou mal positionné.
- [Problèmes de sortie du support](#)
Décrit ce qu'il faut faire lorsque le document tombe par terre ou ne s'empile pas correctement dans le bac collecteur.

Support

Assurez-vous de toujours utiliser le support approprié pour votre image et pour votre application. Pour bénéficier de couleurs fidèles et de la qualité d'impression fournie par votre imprimante, n'utilisez que des supports certifiés pour cette dernière.

L'utilisation de supports non HP ou non certifiés par HP pour l'imprimante peut réduire sensiblement la précision des couleurs et la qualité d'impression des images. Pour plus d'informations sur les supports HP, reportez-vous à la rubrique [Types de papier](#).

Dégagement d'un bouchage papier

Si le panneau avant affiche ce message :

Il y a peut-être un bouchage papier dans l'imprimante. Les causes des bouchages papier peuvent être diverses :

- Le papier est trop épais ou trop fin pour l'imprimante, ou n'est pas pris en charge.
- Le papier est froissé, mal aligné ou gondolé.
- Trop d'encre a été déposée sur le papier, ce qui l'a gondolé ou cloqué.
- La fin du rouleau de papier est collée au mandrin et ne peut plus avancer.
- Des morceaux de papier ou de la poudre de papier ont encrassé le guide du couteau ou d'autres pièces se déplaçant.

Pour plus d'instructions sur comment éliminer un bouchage papier, reportez-vous à la rubrique [Retrait d'un bouchage papier](#).

Possibly a paper jam

1. Open window
2. Switch power off
3. Clear paper path
4. Switch power on
5. Align printheads

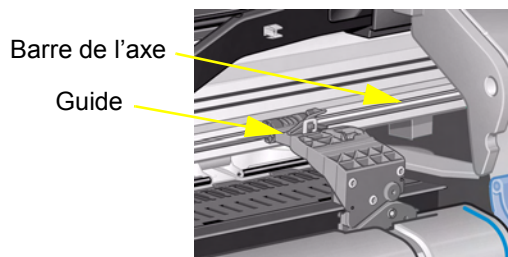
Retrait d'un bourrage papier

1. Ouvrez la fenêtre.
2. Eteignez l'imprimante à partir du panneau avant.
3. Si nécessaire, déplacez prudemment le chariot des têtes d'impression—si possible complètement à gauche ou à droite. Le sens dans lequel vous pouvez déplacer le chariot dépend de l'emplacement du bourrage papier.

ATTENTION : Lorsque vous déplacez le chariot, ne touchez que les pièces en plastique.

4. Si nécessaire, déplacez le couteau à papier avec précaution sur la gauche ou la droite suivant l'emplacement du bourrage papier (il peut bloquer le chemin du papier).

ATTENTION : Le couteau peut être aisément déplacé en le maintenant aussi près que possible du guide se déplaçant sur la largeur de l'imprimante. Faites attention à ne pas toucher la barre métallique de l'axe qui traverse l'imprimante.



5. Si nécessaire, relevez le levier à papier bleu pour dégager tout papier coincé. Pensez à le rabaisser lorsque vous aurez terminé.
6. Retirez avec précaution le papier coincé que vous pouvez sortir en le soulevant à partir du haut de l'imprimante.
7. Tirez doucement le reste du rouleau ou de la feuille vers le bas et hors de l'imprimante. Vous pouvez avoir besoin de couper le bord du rouleau avec des ciseaux.
8. Vérifiez la zone d'impression, y compris le guide du couteau, le chemin du papier et la zone dans laquelle s'arrête le chariot des têtes d'impression, et retirez toute poudre de papier en la brossant ou à l'aide d'un aspirateur.


[Plus...](#)

Retrait d'un bourrage papier (suite)

ATTENTION : La zone dans laquelle s'arrête le chariot des têtes d'impression peut être sale, faites attention à ne pas vous mettre d'encre sur les mains.

9. Fermez la fenêtre et allumez l'imprimante.
10. Attendez que l'imprimante ait terminé le processus d'initialisation.
11. Appuyez sur la touche **Avancer et couper** sur le panneau avant pour éjecter tout morceau de papier pouvant encore se trouver dans le chemin du papier.
12. Rechargez le papier comme d'habitude (voir [Chargement d'un support en rouleau](#) ou [Chargement du support en feuille](#)). Si vous utilisez du papier en rouleau, il peut être nécessaire de commencer par en égaliser le bord pour le rendre droit.

REMARQUE : S'il reste du papier dans la trajectoire du support, essayez de charger une feuille épaisse ou rigide tel que du papier couché à fort grammage ou du film polyester mat pour le pousser hors de l'endroit où il est coincé.

13. Si le problème semble provenir du couteau, vérifiez que le [Types de papier](#) type de papier est pris en charge par l'imprimante. Essayez de désactiver le couteau à partir du panneau avant ; utilisez  → **Couteau** → **Désactivé**.

Il est fortement recommandé d'aligner les têtes d'impression (voir [Alignement des têtes d'impression](#)) après avoir éliminé un bourrage papier, le problème pouvant avoir été causé par des tête d'impression mal alignées.

[Retour...](#)

Marques d'encre sur le support

- [Lignes déformées](#)
- [Lignes floues \(l'encre « bave »\)](#)
- [Marques ou éraflures sur le papier glacé après l'impression](#)
- [Traînées ou éraflures sur le support imprimé](#)

Lignes déformées

- Le support est peut-être lui-même déformé. Cela peut se produire s'il a été utilisé ou stocké dans de mauvaises conditions d'environnement.
- Pour connaître les caractéristiques d'environnement, reportez-vous à la rubrique [Caractéristiques d'environnement](#).

Lignes floues (l'encre « bave »)

- Vous avez peut-être réduit le temps de séchage sur le panneau avant pour accélérer le débit d'impression. Dans ce cas, réglez « Séchage » sur « Auto ».

Pour plus d'informations sur le réglage du temps de séchage, reportez-vous à la rubrique [Kit encreur](#).

Marques ou éraflures sur le papier glacé après l'impression

Le papier glacé est extrêmement sensible à tout contact pouvant se produire immédiatement après l'impression avec le bac collecteur ou tout autre objet, selon la quantité d'encre déposée et les conditions d'environnement. Évitez tout contact avec le papier et manipulez-le avec précautions pendant le temps nécessaire.

REMARQUE : Les supports HP sont accompagnés d'une brochure *Astuces* qui comporte une section traitant des problèmes de supports.

Traînées ou éraflures sur le support imprimé

Ce problème peut se produire sur des supports couchés à base de papier si une grande quantité d'encre est déposée rapidement. Le support ne peut pas absorber l'encre assez vite et se déforme. Lorsque les têtes d'impression se déplacent sur le support, elles entrent en contact avec ce dernier et font des traînées sur l'image.

1. Appuyez sur la touche **Annuler** du panneau avant car le papier peut endommager les têtes d'impression si vous continuez d'imprimer.
2. Annulez la tâche d'impression depuis votre application.
3. Pour obtenir de meilleurs résultats, essayez d'appliquer les conseils suivants:
 - Utilisez les supports recommandés par HP. Si l'image que vous imprimez comporte des couleurs intenses, utilisez du papier couché à fort grammage HP.
 - Essayez d'augmenter les marges en repositionnant l'image sur la page depuis votre application logicielle.

Si cela ne suffit pas à résoudre le problème, abandonnez le support que vous utilisez au profit d'un support autre que du papier, comme du Film Polyester Transparent HP.

Problèmes de chargement du papier

Le panneau avant affiche en continu un message indiquant que le support est mal aligné ou mal positionné.

Support en rouleau

- Le rouleau est peut-être chargé à l'envers. Le papier doit être chargé sur le rouleau vers vous, voir [Chargement d'un support en rouleau](#).
- Le papier est peut-être en biais. Le bord de droite doit être parallèle au trait bleu tracé sur le déflecteur avant du papier.
- Vérifiez que le papier est enroulé étroitement autour du rouleau.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur la bobine (voir [Installation d'un nouveau rouleau dans l'imprimante](#)).

Support en feuille

- Le support en feuille doit être chargé en alignant le côté droit sur le trait bleu du cylindre et le bord avant sur le trait bleu situé immédiatement derrière les cylindres d'entraînement (voir [Chargement du support en feuille](#)).
- Le support est peut-être froissé ou déformé et ses bords ne sont peut-être pas rectilignes.
- Si vous utilisez un support découpé à la main, les bords ne forment peut-être pas un angle droit ou ne sont pas lisses. Ne coupez pas le support à la main. N'utilisez que du support en feuilles acheté.
- Si le support est gondolé, il sera très difficile à charger en le courbant vers le haut. Il est plus facile de le charger en le courbant vers le bas.

Problèmes de sortie du support

L'impression tombe par terre après avoir été coupée

- Assurez-vous que le bac collecteur est ouvert.
- Ne laissez pas plus de vingt pages s'accumuler dans le bac collecteur.
- Vérifiez que le rouleau est correctement chargé. Sinon, la courbure naturelle du support peut entraîner ce dernier à côté du bac et le faire tomber sur le sol.

Les impressions ne s'empilent pas correctement dans le bac collecteur

- Le rouleau arrive peut-être à sa fin. Dans ce cas, la courbure naturelle du support peut entraîner des problèmes d'empilement. Chargez un nouveau rouleau ou retirez les images manuellement dès qu'elles sont imprimées.
- Si vous imprimez des pages de différentes tailles ou imbriquez des images de différentes tailles, les feuilles peuvent avoir du mal à s'empiler en raison de leurs formats différents.

Erreurs d'images

- [L'image est incomplète](#)

Indique la procédure à suivre si l'impression est vide, partielle ou a été [Coupure](#).

- [L'image imprimée est incorrecte](#)

Explique pourquoi l'image

- se trouve réduite à une partie seulement de la surface d'impression,
- a subi une rotation inattendue,
- est inversée,
- est déformée ou incohérente,
- se superpose à une autre image,
- ne correspond pas aux commandes de format de page et de rotation.

- [Autres sources d'informations](#)

Liste les autres origines d'informations pour les problèmes d'image.

L'image est incomplète

- [Sortie Contient uniquement une impression partielle](#)
- [L'image est tronquée](#)
- [Une image imprimée dans le sens de la longueur est tronquée](#)

Sortie Contient uniquement une impression partielle

- Avez vous appuyé sur **Annuler** ou **Avancer et couper** avant que toutes les données aient été reçues par l'imprimante ?
Dans ce cas, vous avez mis fin à la transmission des données et vous devez réimprimer la page (il n'est normalement pas nécessaire d'appuyer sur *Avancer* et *Couper* pour télécharger l'image).
- La valeur de **Configuration E/S > Délai d'E/S** n'est peut-être pas assez élevée. Dans le menu du panneau avant, vous pouvez augmenter le paramètre de délai d'E/S sur une période plus longue, puis envoyer à nouveau l'impression.
- Le fichier est peut-être trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante.
Vous pouvez installer de la mémoire supplémentaire sur la carte accessoire HP-GL/2 dans votre imprimante (voir [Mémoire](#)).
- Il peut y avoir un problème de communication entre l'ordinateur et l'imprimante.
Vérifiez votre câble d'interface.
- Assurez-vous que les paramètres du logiciels sont corrects et correspondent au format de page en cours (par exemple, impressions dans le sens de la longueur).

L'image est tronquée

- Ce problème révèle généralement une incohérence entre la surface d'impression réelle du support chargé et la surface d'impression définie dans le logiciel. Pour des conseils d'ordre général sur les surfaces d'impression et le format de page, reportez-vous à [Surface imprimable](#).
- Vérifiez la surface d'impression réelle du support que vous avez chargé (surface d'impression = format du support moins les marges). Pour obtenir des informations sur les formats de supports et les marges, reportez-vous à la section [Surface imprimable](#).
- Vérifiez la surface d'impression prise en compte par votre logiciel (où elle peut être appelée « zone imprimable » ou « surface imprimable »). Par exemple, certaines applications définissent des surfaces d'impression standard plus grandes que celles utilisées par cette imprimante.
- Par exemple, vous avez fait pivoter une page A1 sur un rouleau de largeur A1.
- Si nécessaire, modifiez la surface d'impression dans votre logiciel.
- Le fichier est peut-être trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante.

Une image imprimée dans le sens de la longueur est tronquée

- Votre logiciel gère-t-il les impressions dans le sens de la longueur ?
- Avez-vous indiqué un format approprié de support dans le logiciel ?
- La mémoire est peut-être insuffisante.

L'image imprimée est incorrecte

- [L'image est confinée dans une partie de la surface d'impression](#)
- [L'image imprimée est déformée ou incohérente](#)
- [Une image se superpose à une autre sur la même feuille](#)

L'image est confinée dans une partie de la surface d'impression

- Le format de page défini dans le logiciel est-il trop petit ?
- Votre logiciel considère-t-il que l'image se trouve dans un quadrant de la page ?
- Si ce n'est pas le cas, le problème provient d'une incompatibilité entre le logiciel et l'imprimante
- Votre logiciel est-il configuré pour cette imprimante ? Pour des conseils d'ordre général, reportez-vous au ***Poster d'installation et de montage***. Pour des conseils spécifiques à votre logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le pilote.

L'image a subi une rotation inattendue

- Vérifiez, sur le panneau avant, les paramètres **Papier > Format de page > Rotation**.
- Pour obtenir une explication de la rotation d'une image, reportez-vous à la rubrique [Rotation d'une image](#).

L'image imprimée est déformée ou incohérente

- Le câble d'interface reliant l'ordinateur à l'imprimante est peut-être défectueux. Essayez un autre câble pour voir si le problème se résout.
- Si votre ordinateur est relié au port parallèle de l'imprimante, vérifiez que votre câble d'interface est bien un câble parallèle HP authentique.
- Le problème se résoudra différemment selon les logiciels, les pilotes et les RIP que vous utilisez avec l'imprimante. Reportez-vous à la documentation utilisateur de votre revendeur pour plus d'informations.

Une image se superpose à une autre sur la même feuille

- La valeur Configuration E/S Délai d'E/S est peut-être trop élevée. Réduisez-la dans le menu du panneau avant et réimprimez.

Autres sources d'informations

Si vous ne trouvez pas ici la solution à votre problème, vous trouverez de l'aide parmi les documents suivants :

- La documentation fournie avec le pilote que vous utilisez pour gérer la sortie de votre application vers l'imprimante.

Autres problèmes

- [Problèmes de communication](#)

Décrit certains problèmes courants de communication entre l'ordinateur et l'imprimante que vous pouvez rencontrer.

- [Rien ne s'imprime](#)

Décrit certaines raisons pour lesquelles l'imprimante ne parvient pas à imprimer.

- [La durée d'impression est très longue](#)

Enumère les causes de ralentissement de l'imprimante.

Problèmes de communication

Les symptômes sont les suivants :

- L'écran du panneau avant n'affiche pas **Traitement en cours** lorsque vous envoyez une impression à l'imprimante.
- L'ordinateur affiche un message d'erreur lorsque vous essayez d'imprimer.
- L'ordinateur ou l'imprimante se « bloque » (devient inactif) lorsque la communication est établie. Notez cependant que de grandes impressions peuvent prendre beaucoup de temps.
- Votre image imprimée comporte des erreurs aléatoires ou inexplicables (lignes déplacées, graphiques partiels, etc.)

Comment résoudre ce problème :

- Avez-vous sélectionné la bonne imprimante dans votre logiciel ?
- L'imprimante fonctionne-t-elle correctement lorsqu'elle imprime à partir d'un autre logiciel ?
- Si l'imprimante est connectée à un réseau, essayez d'imprimer en la branchant directement sur le port parallèle ou USB de l'ordinateur.
- Si l'imprimante est reliée à votre ordinateur par l'intermédiaire d'autres appareils tels que boîtiers de commutation, boîtiers de mémoire tampon, adaptateurs ou convertisseurs de câbles, etc., essayez d'imprimer en la branchant directement sur votre ordinateur.
- Essayez un autre câble d'interface. Pour plus d'informations sur les câbles acceptés, reportez-vous à la rubrique [Caractéristiques de connexion](#).

Taille de fichier et mémoire

Il n'y a aucune relation directe entre la taille du fichier sur l'ordinateur et la mémoire utilisée dans l'imprimante pour imprimer ce fichier. En fait, en raison de la compression du fichier (et de sa complexité), il est souvent impossible d'estimer la mémoire qui sera utilisée. Cela signifie que certaines impressions importantes peuvent très bien fonctionner, alors que certaines petites impressions peuvent ne pas fonctionner, vous obligeant à rajouter de la mémoire sur votre imprimante.

Rien ne s'imprime

- Cela peut provenir d'un problème d'alimentation. Si l'imprimante est complètement inactive et si le voyant d'alimentation de l'imprimante est éteint, vérifiez que le cordon d'alimentation est correctement branché et que la prise secteur est alimentée.
- Le problème peut provenir du pilote de l'application. Votre logiciel est-il configuré pour cette imprimante ? Pour des conseils d'ordre général, reportez-vous au *Poster d'installation et de montage*. Pour des conseils spécifiques à votre logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le pilote.
- Le fichier est peut-être trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante. C'est le cas si le panneau avant affiche « Mém. saturée. Données perdues. » Vérifiez tout autre message d'erreur sur l'écran de l'ordinateur, certains pilotes vous permettant de choisir un mode d'impression différent, et essayez d'envoyer à nouveau le fichier.
- Si les problèmes persistent, reportez-vous à la rubrique [Pour obtenir de l'aide](#).

La durée d'impression est très longue

- Avez vous choisi **Amélioré** comme qualité d'impression sur le panneau avant ?
Ce mode entraîne une impression plus lente.
- Avez-vous spécifié le bon type de support lorsque vous avez chargé ce dernier ? Pour plus de détails sur les types de support à sélectionner sur le panneau avant, reportez-vous à la rubrique [Types de papier](#).
Pour savoir quel type de support est actuellement sélectionné sur l'imprimante, reportez-vous à la rubrique [Informations sur les papiers en rouleau ou en feuille](#).
- La tête d'impression a peut-être besoin d'être remplacée. Voir [Remplacement d'une tête d'impression](#)
- Avez vous réglé Séchage sur Manuel dans le menu du panneau avant ? Réglez-le sur Auto. Voir [Kit encreur](#).
- Si l'imprimante est en mode Rapide et si le fichier en cours d'impression comporte des surfaces très denses, l'imprimante peut ralentir pour laisser l'encre sécher.

Pour obtenir de l'aide

- [Assistance clientèle HP](#)
Informations sur le programme de l'Assistance clientèle HP.
- [Que faire avant de nous appeler](#)
Informations sur ce qu'il faut faire avant de contacter votre centre local d'Assistance clientèle HP.
- [HP DesignJet Online](#)
Comment obtenir de l'aide et bien d'autres informations sur le Web.

Assistance clientèle HP

En tant que votre partenaire stratégique en matière d'assistance, HP s'efforce de vous aider à exercer votre activité dans de bonnes conditions. L'Assistance clientèle HP met à votre disposition un système d'assistance vous permettant de tirer le meilleur parti de votre imprimante HP DesignJet.

Les coordonnées de votre centre local d'Assistance clientèle HP figurent dans la brochure Assistance Clientèle HP fournie avec l'imprimante.

L'Assistance clientèle HP fournit une expertise complète en matière d'assistance et exploite les nouvelles technologies dans le but de fournir des services de qualité à sa clientèle. Ces services comprennent la configuration et l'installation, la fourniture d'outils de dépannage, la mise à jour de la garantie, la réparation et l'échange, l'assistance par téléphone et par Internet, les mises à jour, ainsi que l'auto-maintenance.

Pour en savoir plus sur l'Assistance clientèle HP, consultez notre site à l'adresse : www.hp.com/go/support.

Que faire avant de nous appeler

1. Relisez les suggestions de dépannage de cette section :
 - Dans la documentation du pilote concerné fourni avec l'imprimante (pour les utilisateurs imprimant des fichiers PostScript ou travaillant sous Microsoft Windows).
 - Si vous avez installé des pilotes ou des RIP d'autres fournisseurs, reportez-vous à leur documentation utilisateur.
2. Si le problème semble lié à votre application, contactez le fournisseur du logiciel.
3. Si cela ne suffit pas, reportez-vous à la brochure *Service d'assistance HP* accompagnant l'imprimante. Elle comporte une liste complète des différents services d'assistance qui pourront vous aider à résoudre les problèmes liés à l'imprimante.
4. Si vous appelez un centre Hewlett-Packard, munissez-vous au préalable des informations suivantes pour que nous puissions répondre plus rapidement à vos questions :
 - Numéros de modèle et de série de l'imprimante utilisée (figurent sur une étiquette à l'arrière de l'imprimante).
 - Ordinateur utilisé.
 - Matériel ou logiciels spéciaux utilisés (spouleurs, réseaux, boîtiers de commutation, modems, pilotes spéciaux, par exemple).
 - Câble utilisé (numéro de pièce) et endroit où vous l'avez acheté.
 - Type d'interface utilisé sur votre imprimante (parallèle ou réseau).
 - Nom et version du logiciel que vous utilisez.
 - S'il s'agit d'une erreur système, un numéro d'erreur est indiqué. Notez ce numéro et gardez-le à portée de la main. Reportez-vous à [Rien ne s'imprime](#).

HP DesignJet Online

Un accès direct à HP et aux informations dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin. Enregistrez-vous maintenant !

www.hp.com/go/designjet

HP DesignJet Online est un « club d'utilisateurs » gratuit sur Internet, réservé aux utilisateurs de HP DesignJet. Une fois enregistré, l'utilisateur dispose d'un accès illimité à toute une gamme de services vraiment utiles, puisqu'il s'agit d'un site *non* commercial.

Les informations fournies par HP aux utilisateurs incluent :

- une lettre trimestrielle centrée sur des conseils d'utilisation, des informations techniques et des exemples d'utilisation des imprimantes HP DesignJet dans le monde entier,
- des informations complètes sur tous les centres d'assistance clientèle HP,
- un outil de dépannage en ligne *Diagnostics HP DesignJet*,
- un calendrier des événements et programmes liés à HP DesignJet,
- un accès en ligne à des vidéos de formation et à une sélection de documents utilisateur,
- des informations immédiates sur les nouveaux produits.

Les utilisateurs peuvent communiquer avec HP de plusieurs façons :

- en envoyant leurs commentaires sur les fonctionnalités HP DesignJet,
- en accédant à l'assistance clientèle HP via l'outil de diagnostic, pour obtenir de l'aide de la part de HP,
- en posant des questions techniques à des experts de l'industrie sur l'impression grand format.

Enfin, les utilisateurs peuvent communiquer entre eux. Ils ont la possibilité de gagner des prix en envoyant des histoires à succès en rapport avec l'imprimante HP DesignJet et d'accéder à un forum de discussion où ils peuvent partager des recommandations pratiques et obtenir des conseils.

HP DesignJet Online est disponible en français, anglais, allemand, italien, espagnol et portugais.

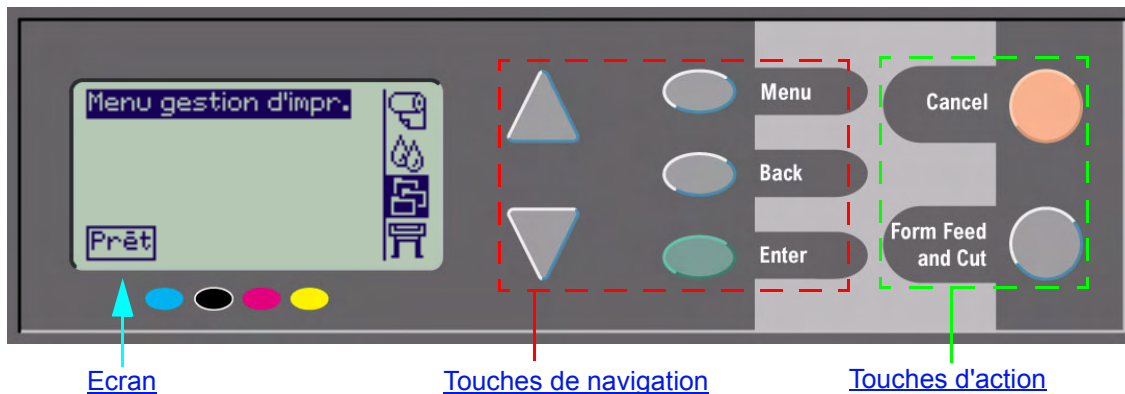
Panneau avant

Le panneau avant de l'imprimante constitue une interface conviviale permettant d'accéder à un ensemble complet de fonctions d'impression. Il fournit également des informations actualisées en permanence sur les éléments du kit encreur.

- [Panneau avant](#)
- [Structure des menus](#)
- [Navigation dans le système de menus](#)
- [Description des messages](#)

Panneau avant

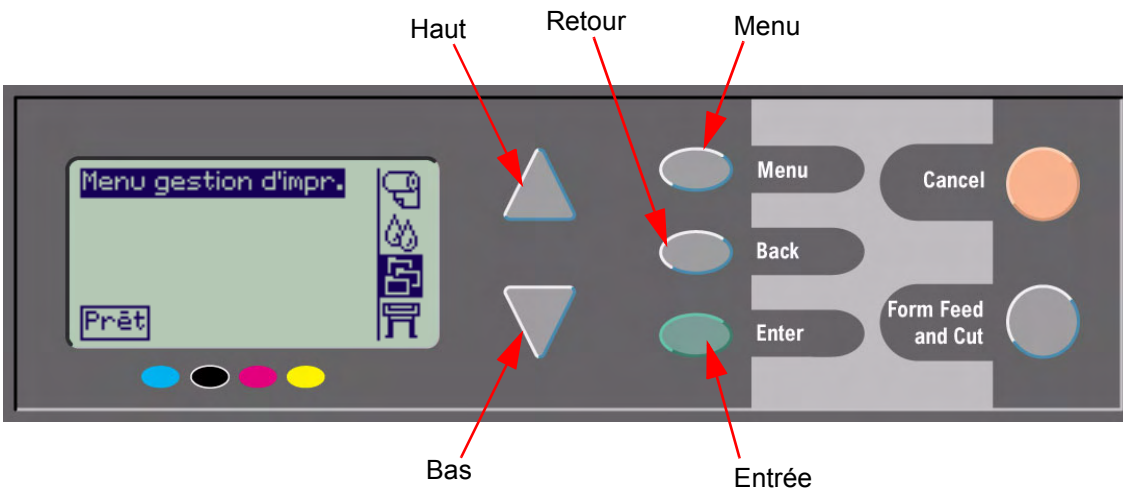
Le panneau avant de l'imprimante constitue le principal moyen de modifier le fonctionnement de l'imprimante indépendamment des commandes logicielles fournies par l'application utilisée. Il est composé des zones fonctionnelles suivantes :



Touches de navigation

La partie affichage du panneau avant comprend un écran à cristaux liquides (LCD) et cinq touches de navigation permettant de se déplacer à travers les différents menus affichés :

- Les touches **Haut** ▲ et ▼ **Bas** permettent de faire défiler les différentes options de menu.
- La touche **Menu** permet de revenir à l'écran principal. Elle **annule** toutes les sélections qui n'ont pas été validées à l'aide de la touche **Entrée**.
- La touche **Retour** permet de revenir à l'écran précédent.
- La touche **Entrée** permet de sélectionner une option de menu pour l'activer. S'il est nécessaire d'effectuer d'autres sélections, cette touche donne accès au menu correspondant. Dans le cas contraire, elle permet de revenir à l'écran précédent.

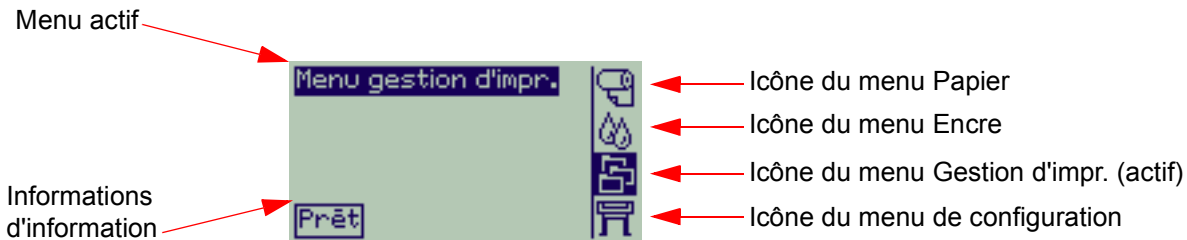


Ecran

L'écran du panneau avant affiche le menu principal (les éléments affichés peuvent varier).

REMARQUE : A tout moment, vous pouvez accéder au menu principal en appuyant sur la touche Menu.

Après un bref délai d'inactivité, l'affichage revient systématiquement au menu principal, le menu **Gestion d'impr.** étant actif.



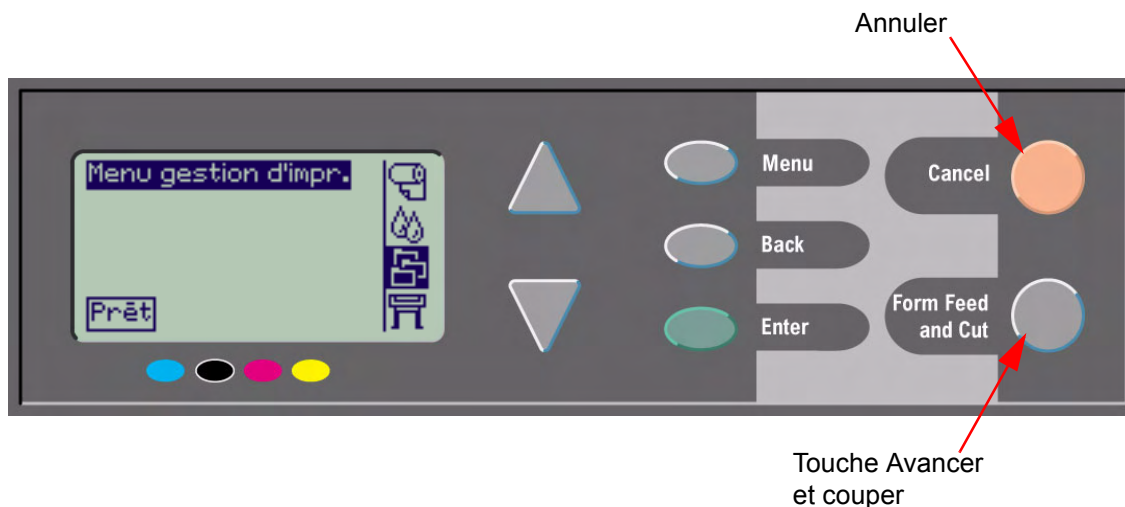
L'[Exemple de navigation](#) provient du menu **Gestion d'impr.**



Touches d'action

La touche **Annuler** permet d'annuler l'opération en cours (impression ou préparation à l'impression). Elle permet également d'annuler la sélection en cours et de revenir au menu principal si une option de menu est affichée en surbrillance.

La touche **Avancer et couper** permet d'éjecter la feuille ou de faire avancer le rouleau et de le découper.

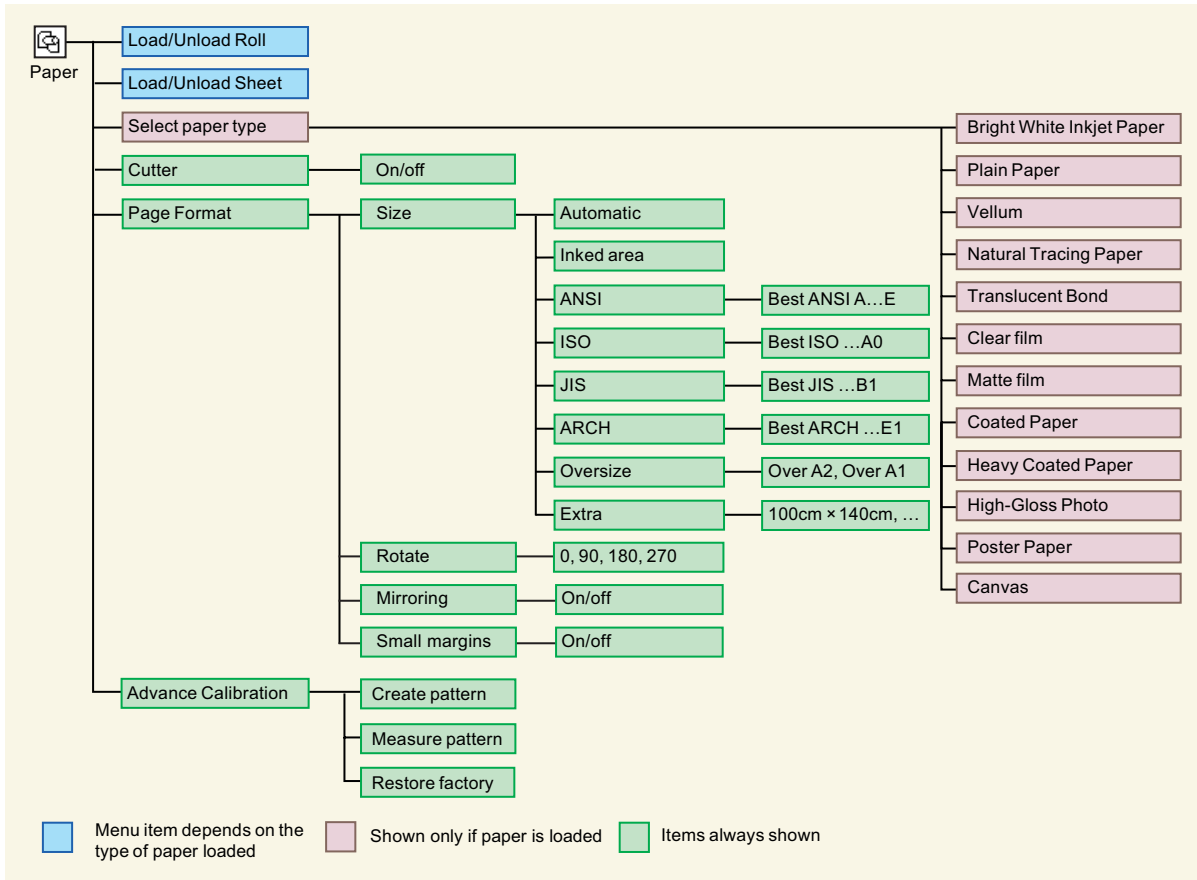


Structure des menus

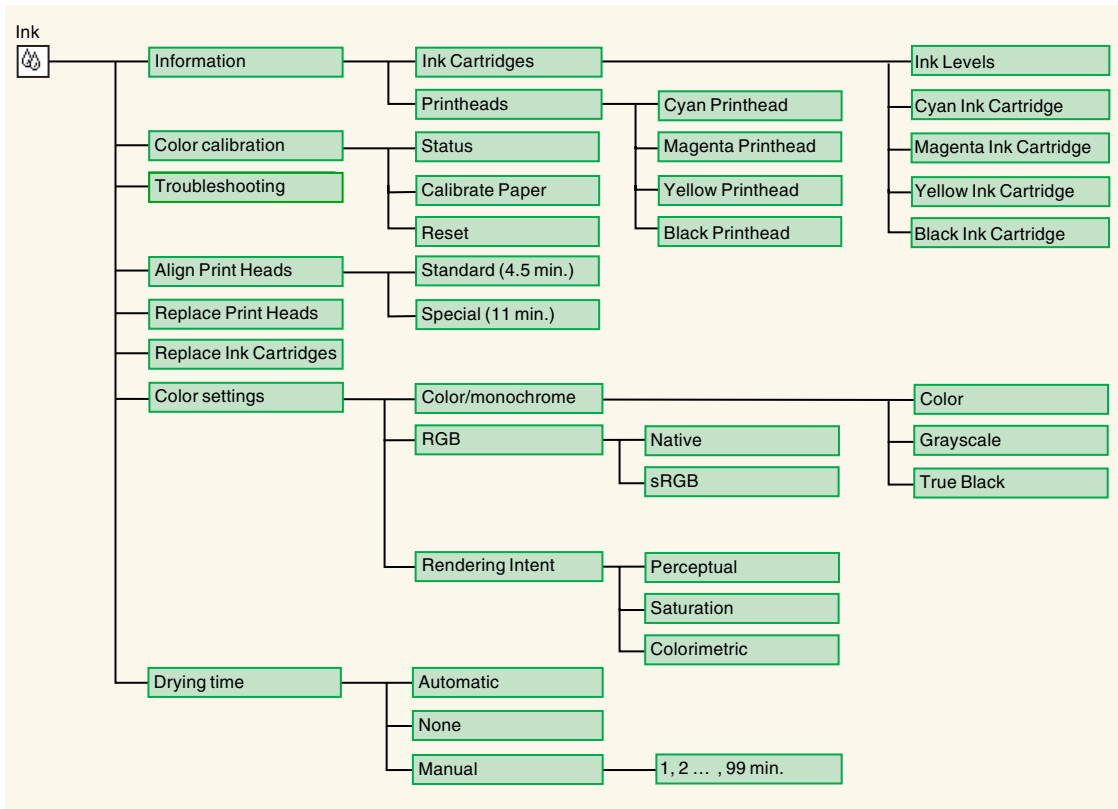
Le panneau avant affiche les quatre catégories d'options de menu disponibles, représentées par des icônes spécifiques. Cliquez sur une icône pour afficher la structure de menu correspondante.

-  [Menu Papier](#)
-  [Menu Encre](#)
-  [Menu Gestion d'impr.](#)
-  [Menu de configuration](#)

Menu Papier



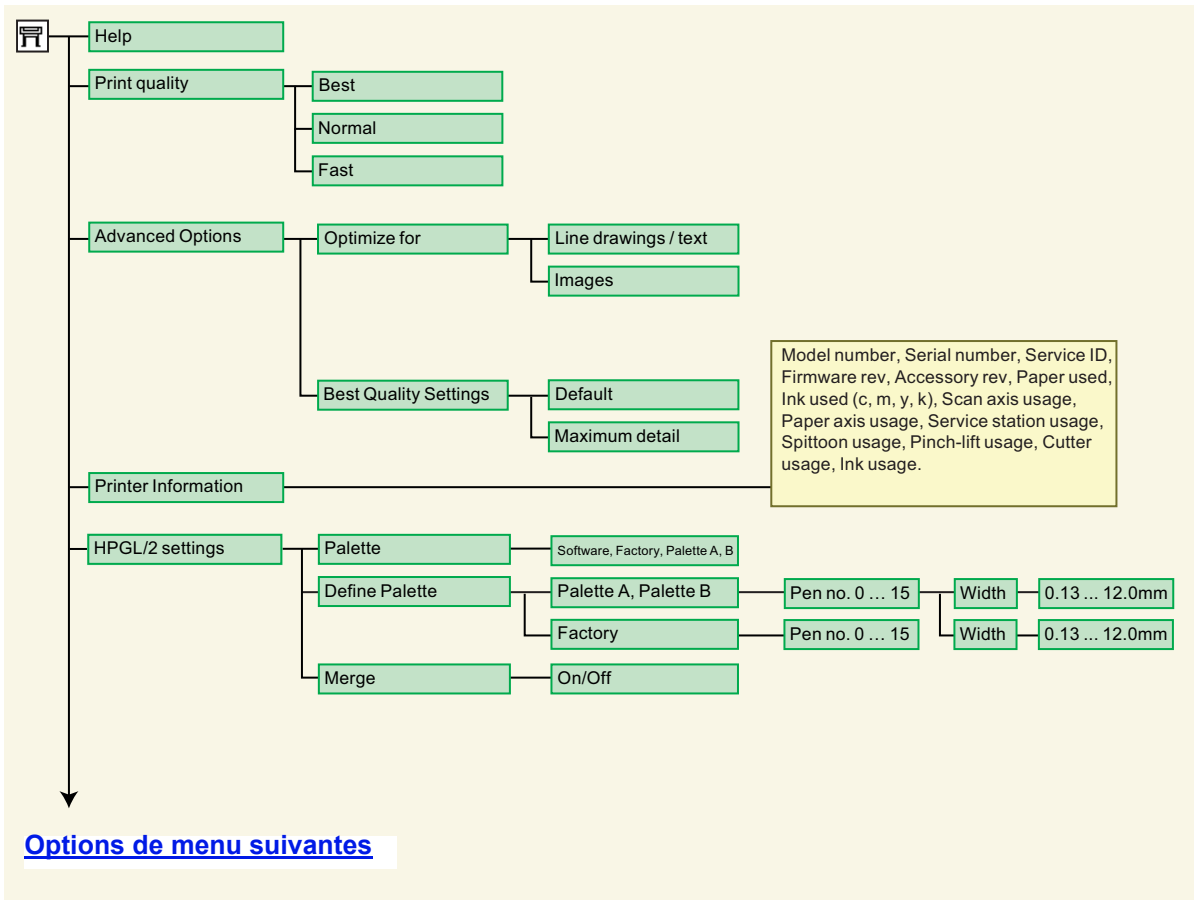
Menu Encre



Menu Gestion d'impr.

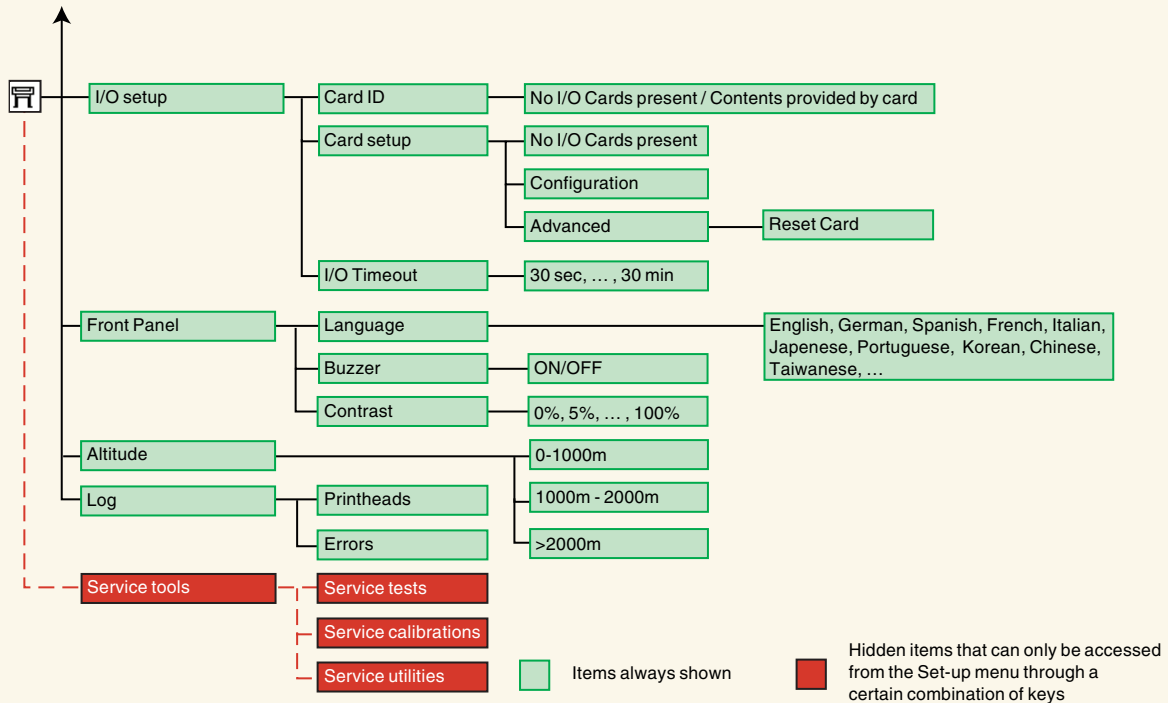
La carte auxiliaire HP-GL/2 donne accès à un menu de réimpression.

Menu de configuration



Menu de configuration (suite)

Options de menu précédentes

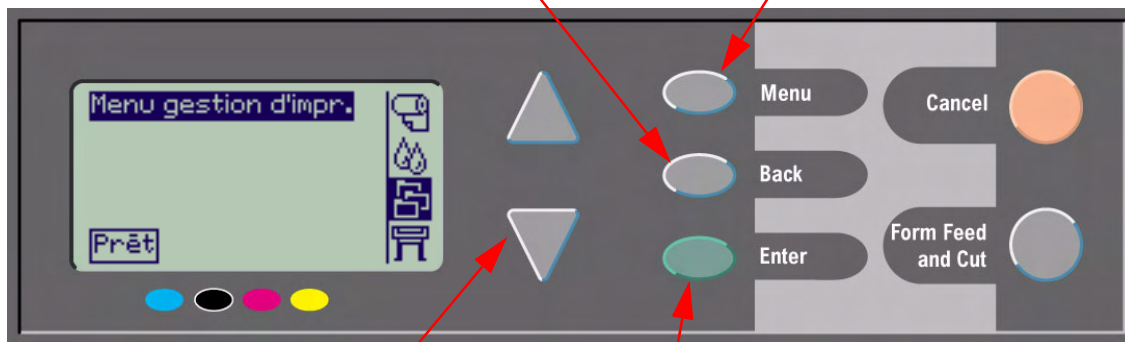


Navigation dans le système de menus

Les différents menus sont accessibles à l'aide des touches de navigation, à partir du niveau supérieur du système de menus. Lorsque le symbole > (supérieur à) est affiché à la suite d'une option de menu, cela signifie qu'il existe un sous-menu.

Appuyez sur **Retour** pour revenir au niveau de menu précédent sans conserver les éventuelles sélections effectuées.

Appuyez sur **Menu** pour revenir au niveau supérieur sans conserver les éventuelles sélections effectuées. Les quatre icônes des principaux menus s'affichent.



Appuyez sur les touches **Haut** ▲ et **Bas** ▼ pour faire défiler les menus ou les options dans un sens ou dans l'autre.

Appuyez sur **Entrée** pour :

- Sélectionner un menu et passer au niveau de menu suivant
- Modifier la valeur de l'option de menu sélectionnée.

Pour un bref aperçu du système de menus, reportez-vous à la section [Exemple de navigation](#).

Exemple de navigation

L'exemple présenté dans cette section montre comment naviguer à travers les menus pour configurer une option d'impression particulière.


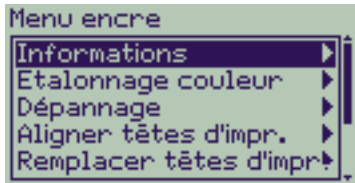
Réglage du temps de séchage sur deux minutes

Comme le montre le schéma illustrant la structure du [Menu Encre](#), le chemin d'accès à l'option Séchage est le suivant :

Menu encre  → **Séchage**




Pour régler le temps de séchage de l'encre sur deux minutes, procédez comme indiqué ci-après.

Exemple de navigation : réglage du temps de séchage

Touche utilisée	Affichage	Résultat
1. A l'aide des touches Haut ▲ et Bas ▼, mettez en surbrillance l'icône du menu Encre .		L'icône du menu Encre s'affiche en surbrillance, indiquant que ce menu est activé.
2. Appuyez sur la touche Entrée pour ouvrir le menu Encre .		Le menu Encre s'affiche : vous pouvez maintenant sélectionner l'option de séchage.

[Suite...](#)

Exemple de navigation : réglage du temps de séchage (suite)

Touche utilisée	Affichage	Résultat
<p>7. Appuyez une fois sur la touche Haut ▲ pour sélectionner deux minutes.</p>		<p>Le menu Manuel indique que le temps de séchage sélectionné est de deux minutes.</p>
<p>8. Appuyez sur Entrée pour valider la sélection effectuée à l'étape précédente.</p>		<p>Si l'avertisseur du panneau avant est activé, un bref signal sonore confirme la prise en compte de la modification. La présence d'une coche (✓) à droite du champ indique que la valeur est validée.</p>
<p>9. Appuyez sur la touche Haut pour revenir au menu de niveau supérieur.</p>		<p>Le menu Encre s'affiche</p>

[Précédent...](#)

Description des messages


Voici une liste des messages d'erreur qui peuvent s'afficher sur le panneau avant. Lorsqu'une action est nécessaire, elle est indiquée en *italique* dans la colonne **Explication et action requise**. Les messages sont classés par ordre alphabétique. Vous trouverez les autres messages du panneau avant, tels que ceux qui invitent l'utilisateur à effectuer une action particulière, dans les sections de ce *document* consacrées aux différentes procédures.

Messages du panneau avant

Message	Explication et action requise
Erreur d'alignement due aux têtes d'impression. Appuyer sur Entrée pour indiquer les têtes défectueuses.	Une erreur s'est produite au cours de la procédure d'alignement des têtes d'impression car certaines d'entre elles n'impriment pas correctement. La procédure d'alignement a été interrompue. <i>Appuyez sur la touche Entrée.</i>
Erreur d'alignement. Appuyez sur Entrée pour continuer.	Une erreur s'est produite au cours de la procédure d'alignement des têtes d'impression. La procédure d'alignement a été interrompue. <i>Appuyez sur la touche Entrée.</i>
Cartouches hors d'usage en jours : nn	Une ou plusieurs des cartouches sont pratiquement hors d'usage. nn représente le nombre de jours avant expiration de la première des cartouches hors d'usage. Les cartouches concernées sont indiquées sous ce message. <i>Pour plus d'informations sur la procédure de remplacement, reportez-vous à la rubrique Remplacement d'une cartouche d'encre.</i>
Erreur d'étalonnage couleur. Appuyez sur Entrée pour continuer.	Une erreur s'est produite lors de la procédure d'étalonnage couleur. <i>Appuyez sur la touche Entrée.</i>


Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton [Page suivante](#).

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
<p>Erreur. Sélectionner Rempl. têtes d'impr.</p> 	<p>L'imprimante a détecté qu'une ou plusieurs des têtes d'impression sont manquantes ou défectueuses, comme l'indiquent les croix clignotantes. De gauche à droite, les quatre icônes représentent respectivement les têtes d'impression cyan (●), noir (●), magenta (●) et jaune (●).</p> <p><i>Pour plus d'informations sur la procédure de remplacement, reportez-vous à la rubrique Remplacement d'une tête d'impression.</i></p>
<p>HP n'est pas responsable des dommages causés par l'usage de têtes non HP. Remplacer Continuer</p>	<p>L'imprimante a détecté qu'une ou plusieurs des cartouches d'encre ne sont pas des produits HP. Votre garantie produit s'applique uniquement lorsque vous utilisez de l'encre HP. Hewlett-Packard décline toute responsabilité quant à d'éventuels dommages résultant de l'utilisation de cartouches d'encre non HP. <i>Si vous souhaitez remplacer les cartouches non HP, sélectionnez Remplacer et appuyez sur Entrée. Dans le cas contraire, sélectionnez Continuer et appuyez sur Entrée.</i></p>
<p>HP n'est pas responsable des dommages causés par l'usage de têtes non HP. Remplacer Continuer</p>	<p>L'imprimante a détecté qu'une ou plusieurs des têtes d'impression ne sont pas des produits HP. Votre garantie produit s'applique uniquement lorsque vous utilisez des têtes d'impression HP. Hewlett-Packard décline toute responsabilité quant à d'éventuels dommages résultant de l'utilisation de têtes d'impression non HP. <i>Si vous souhaitez remplacer les têtes d'impression non HP, sélectionnez Remplacer et appuyez sur Entrée. Dans le cas contraire, sélectionnez Continuer et appuyez sur Entrée.</i></p>

Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton [Page suivante](#).

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
<p>Remplacement cart. d'encre nécessaire</p> 	<p>L'imprimante a détecté qu'une ou plusieurs des cartouches d'encre sont manquantes ou défectueuses, comme l'indiquent les croix clignotantes. De gauche à droite, les quatre icônes représentent respectivement les cartouches d'encre cyan (■), noir (●), magenta (■) et jaune (●)</p> <p><i>Pour plus d'informations sur les icônes et sur la procédure de remplacement, reportez-vous à la section Cartouches d'encre.</i></p>
<p>Les CARTOUCHES doivent être fonctionnelles. Remplacez-les avant de remplacer les têtes d'impr.</p>	<p>Vous avez essayé de remplacer les têtes d'impression mais l'imprimante a détecté la présence de cartouches d'encre défectueuses. Vous devez remplacer les cartouches avant de remplacer les têtes d'impression. <i>Commencez par remplacer les cartouches d'encre défectueuses, vides ou manquantes, puis remplacez les têtes d'impression. Voir Remplacement d'une cartouche d'encre et Remplacement d'une tête d'impression.</i></p>
<p>Installer les cartouches manquantes et remplacer les cartouches vides avant de remplacer les têtes d'impression</p>	<p>Vous êtes en train de remplacer les têtes d'impression mais l'imprimante a détecté que certaines cartouches sont vides et d'autres manquantes. Vous devez remplacer les cartouches vides et installer les cartouches manquantes avant de remplacer les têtes d'impression. <i>Suivez la procédure de Remplacement d'une cartouche d'encre. Appuyez sur la touche Entrée ou Annuler pour continuer.</i></p>
<p>Installer les cartouches manquantes avant de remplacer les têtes d'impression</p>	<p>Vous êtes en train de remplacer les têtes d'impression mais l'imprimante a détecté qu'il manque une ou plusieurs cartouches. Vous devez installer les cartouches manquantes avant de remplacer les têtes d'impression. <i>Suivez la procédure de Remplacement d'une tête d'impression. Appuyez sur la touche Entrée ou Annuler pour continuer.</i></p>

Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton [Page suivante](#).

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
Ouvrir le capot et vérifier que celui des têtes d'impression est correctement fermé	<p>Vous avez remplacé une ou plusieurs têtes d'impression et l'imprimante a détecté que le capot des têtes d'impression n'est pas correctement fermé. <i>Ouvrez le capot et vérifiez le capot des têtes d'impression. La procédure à suivre est décrite à la rubrique Remplacement d'une tête d'impression.</i></p> <p>Remarque : Ce message peut également s'afficher suite à un bourrage papier, car l'imprimante n'est pas en mesure de détecter la cause exacte du problème. Dans ce cas, il peut être nécessaire d'éteindre l'imprimante ou même de débrancher le câble d'alimentation de la machine pour résoudre le problème. Reportez-vous à Dégagement d'un bourrage papier.</p>
Ouvrir le capot et vérifier l'installation des têtes d'impression de configuration	<p>Au démarrage du système (c'est-à-dire lors de l'installation initiale de l'imprimante), vous devez installer les têtes de configuration. Ces têtes spéciales, qui ne peuvent pas être utilisées pour imprimer, doivent être utilisées lorsque l'imprimante est hors tension. L'imprimante a détecté que les têtes de configuration n'ont pas été installées correctement.</p> <p><i>Ouvrez le capot et suivez les instructions appropriées pour réinstaller ou repositionner les têtes de configuration. Si les têtes de configuration sont manquantes ou ne peuvent pas être installées correctement, contactez HP pour obtenir de l'aide.</i></p>
Option indisponible pour le moment	<p>Vous avez sélectionné une option de menu qui n'est pas disponible pour le moment (l'imprimante est peut-être occupée, l'encre est épuisée, il n'y a plus de papier, etc.).</p>
Papier introuvable	<p>L'imprimante s'est trouvée à court de papier lors de l'impression du motif d'étalonnage.</p> <p><i>Chargez une feuille ou un rouleau d'au moins 65 cm (25 pouces) de long et 50 cm (20 pouces) de large.</i></p>

[Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton Page suivante.](#)

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
Étalonnage de l'avancée de papier conseillé. Appuyer sur Entrée pour étalonner	Pour assurer une qualité d'impression optimale, il est conseillé d'effectuer la procédure d'étalonnage avancé. <i>Appuyez sur la touche Entrée pour créer le motif d'étalonnage. Reportez-vous à Étalonnage avancé.</i>
Étalonnage de l'avancée de papier conseillé. Charger papier pour lancer l'étalonnage. Appuyer sur Entrée pour terminer	Pour assurer une qualité d'impression optimale, il est conseillé d'effectuer la procédure d'étalonnage avancé. <i>Chargez une feuille ou un rouleau de papier, puis sélectionnez Étalonnage avancé dans le menu Papier. Reportez-vous à Étalonnage avancé.</i>
Papier incorrectement chargé Appuyez sur Entrée pour réessayer Appuyez sur Annuler pour interrompre	Lors de la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que le papier n'était pas correctement chargé (le bord du papier n'est pas aligné sur la ligne correcte). Vous pouvez : Appuyer sur Entrée pour relancer la procédure de chargement. ou : Appuyer sur Annuler pour annuler la procédure de chargement.
Papier mal positionné	Le papier n'est pas correctement positionné dans l'imprimante. Il est soit en dehors des marges de la ligne de chargement, soit trop éloigné de sa position précédente. <i>Pour résoudre ce problème, rechargez le papier selon la procédure normale. Voir Chargement d'un support en rouleau et Chargement du support en feuille.</i>
Papier non détecté Appuyez sur Entrée pour réessayer Appuyez sur Annuler pour interrompre	Lors de la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que le papier n'avait pas été chargé. Vous pouvez : Appuyer sur Entrée pour relancer la procédure de chargement. ou : Appuyer sur Annuler pour annuler la procédure de chargement.

Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton [Page suivante](#).

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
Papier introuvable. Charger papier pour imprimer motif étalon.	La procédure d'étalonnage de l'axe du papier a été déclenchée sans que le papier ait au préalable été chargé. <i>Chargez du papier. Pour plus d'informations sur la procédure, reportez-vous à la rubrique Etalonnage avancé.</i>
Papier trop large pour numériser le motif après l'impression.	Lors du chargement du papier en vue de la procédure d'étalonnage, l'imprimante a détecté qu'elle ne pourra pas charger le papier au moment où il sera nécessaire pour numérisation. La taille minimale requise pour l'impression est de 65 cm (25 pouces) de long sur 50 cm (20 pouces) de large. <i>Chargez une feuille plus petite répondant à ce critère de taille.</i>
Papier trop grand. Appuyez sur Entrée pour réessayer Appuyez sur Annuler pour interrompre	Lors de la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que le papier est trop large (rouleau ou feuille) ou trop long (feuille seulement) pour être correctement chargé. <i>Appuyez sur Entrée pour charger du papier plus petit ou sur Annuler pour interrompre la procédure de chargement.</i>
Papier trop petit pour une impression de diagnostic.	L'utilitaire de dépannage a détecté que la feuille chargée dans l'imprimante est trop petite pour une impression de diagnostic . <i>Chargez un rouleau de papier ou une feuille de format A3 minimum.</i>
Papier trop petit. pr aligner têtes d'impr. Charg. papier plus gd. Entrée pour continuer	Le papier chargé n'est pas assez grand pour contenir le motif d'alignement. <i>Déchargez le papier (sélectionnez Décharger le rouleau ou Décharger la feuille dans le menu Papier) puis chargez du papier suffisamment large : au minimum un format A4/Lettre en mode paysage pour l'alignement Standard et un format A3/B en mode paysage pour l'alignement Spécial.</i>


Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton [Page suivante](#).

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
Papier trop petit pour imprimer le motif.	Le papier chargé n'est pas assez grand pour contenir le motif d'étalonnage de l'axe du papier. Chargez un rouleau ou une feuille d'au moins 65 cm (25 pouces) de long sur 50 cm (20 pouces) de large.
Papier trop petit. Appuyez sur Entrée pour réessayer Appuyez sur Annuler pour interrompre	Lors de la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que le papier est trop étroit (rouleau ou feuille) ou trop court (feuille seulement) pour être correctement chargé. <i>Appuyez sur Entrée pour charger du papier plus large ou sur Annuler pour interrompre la procédure de chargement.</i>
Type papier incorrect pr aligner têtes d'impr. Changer type de papier. Entrée pour continuer	Vous avez demandé l'alignement du papier mais l'imprimante a détecté que le papier chargé n'est pas du type qui convient pour l'alignement des têtes d'impression. Le papier chargé n'est pas assez grand pour contenir le motif d'alignement. <i>Déchargez le papier (sélectionnez Décharger le rouleau ou Décharger la feuille dans le menu Papier) puis chargez du papier de type approprié pour l'alignement. Voir Alignement des têtes d'impression.</i>
Motif introuvable. Charger de nouveau.	L'imprimante tente de numériser le motif d'étalonnage mais celui-ci est introuvable. <i>Rechargez la feuille qui avait été imprimée à l'étape Créer motif de la procédure d'étalonnage.</i>

Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton [Page suivante](#).

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
<p>Blocage papier possible</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ouvrir capot2. Eteindre l'imprimante3. Dégager chemin papier4. Allumer l'imprimante5. Aligner têtes d'impr.	<p>Il y a peut-être un bourrage papier dans l'imprimante (l'imprimante a détecté qu'un moteur est bloqué, probablement à cause d'un bourrage papier mais peut-être pour une autre raison).</p> <p>Suivez la procédure décrite à la rubrique <i>Dégagement d'un bourrage papier</i> pour dégager le chemin du papier. Cela fait, il est recommandé d'aligner les têtes d'impression qui sont probablement mal alignées suite au bourrage papier.</p>
<p>Remplacement de la tête d'impression impossible. Annuler l'impression avant de procéder au remplacement.</p>	<p>Vous avez demandé le remplacement d'une ou plusieurs têtes d'impression mais l'imprimante ne peut pas effectuer cette opération car elle est occupée par une tâche d'impression.</p> <p>Vous pouvez : Appuyer sur Annuler pour annuler la tâche d'impression en cours, puis sélectionner de nouveau l'option Remplacer têtes d'impr. dans le menu Encre.</p> <p>ou : Attendre que la tâche d'impression soit terminée (et qu'il n'y ait plus d'autres tâches en file d'attente), puis sélectionner de nouveau Remplacer têtes d'impr. dans le menu Encre.</p>
<p>Erreur tête d'impr. Faible qualité d'impr.</p> 	<p>Un problème concernant une ou plusieurs têtes d'impression s'est produit. Les têtes d'impression fonctionnent toujours. Le problème a été détecté lors de l'alignement des têtes d'impression ou de la procédure de dépannage.</p> <p>Si vous avez terminé la procédure, le système n'a pas réussi à nettoyer entièrement les têtes d'impression.</p> <p>Suivez la Procédure de dépannage pour corriger tout problème visible de qualité d'image ; vous pouvez également remplacer les têtes d'impression (voir Remplacement d'une tête d'impression).</p>

Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton [Page suivante](#).

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
Têtes d'impression non alignées. Type papier pr aligner têtes d'impr. Appuyez sur Entrée pour continuer.	Vous avez remplacé une ou plusieurs têtes d'impression mais l'imprimante a détecté que le type de papier chargé pour le processus d'alignement n'est pas correct. <i>Appuyez sur Entrée pour charger le type de papier approprié ou sur Annuler pour interrompre le processus de chargement.</i>
Têtes d'impression non alignées. Papier trop petit. pr aligner têtes d'impr. Appuyez sur Entrée pour continuer.	Vous avez remplacé une ou plusieurs têtes d'impression mais l'imprimante a détecté que le papier chargé pour le processus d'alignement n'est pas assez large. <i>Appuyez sur Entrée pour charger du papier plus large ou sur Annuler pour interrompre la procédure de chargement.</i>
LES TETES D'IMPRESSION ne fonctionnent pas Remplacer TETES D'IMPR. Annuler impression	Alors qu'elle tentait d'exécuter une tâche d'impression, l'imprimante a détecté un problème au niveau des têtes d'impression. A ce stade, vous pouvez remplacer les têtes d'impression ou annuler l'impression. <i>Sélectionnez l'option voulue et appuyez sur la touche Entrée. Si vous décidez de remplacer les têtes d'impression, le système vous indique celles qui sont défectueuses ou manquantes.</i>
Alignement requis pour les têtes d'impression. Charger papier, lancer l'alignement des têtes. Appuyer sur Entrée pour terminer	L'imprimante a détecté que l'alignement des têtes d'impression est requis. <i>Appuyez sur la touche Entrée pour continuer. Chargez une feuille ou un rouleau de papier, puis sélectionnez Aligner têtes d'impr. dans le menu Encre. Voir Alignement des têtes d'impression.</i>
Alignement requis pour les têtes d'impression. Appuyer sur Entrée pour aligner	L'imprimante a détecté que l'alignement des têtes d'impression est requis. <i>Appuyez sur la touche Entrée pour les aligner. Voir Alignement des têtes d'impression.</i>

Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton Page suivante.

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
Problème détecté pendant l'étalonnage	Un problème d'ordre général a été détecté lors de la procédure d' Étalonnage avancé . <i>Réagissez à tout autre message affiché sur le panneau avant (signalant des problèmes d'encre ou de papier), puis essayez à nouveau d'effectuer la procédure d'étalonnage avancé.</i>
Problèmes détectés au niveau des cartouches d'encre. Continuer opération et remplacer cartouches. Appuyez sur Entrée pour continuer.	Une erreur s'est produite au niveau des cartouches d'encre lors de la préparation du kit encreur. <i>Appuyez sur la touche Entrée puis suivez les instructions pour remplacer les cartouches d'encre défectueuses.</i>
Recharger le papier	Il y a une erreur au niveau du papier, comme l'indique un autre message. <i>Suivez la procédure normale pour recharger le papier.</i>
Remplacer cartouches vides avant de remplacer les têtes d'impression	Vous avez demandé à l'imprimante d'autoriser le remplacement des têtes d'impression, mais celle-ci a détecté qu'une ou plusieurs cartouches sont vides. Vous devez remplacer les cartouches vides avant de remplacer les têtes d'impression. <i>Appuyez sur la touche Entrée et suivez la procédure de remplacement des cartouches vides décrite à la rubrique Remplacement d'une cartouche d'encre.</i>
Bord droit trop éloigné de ligne de chargement Appuyez sur Entrée pour réessayer et sur Annuler pour interrompre	Le papier est en dehors des marges de la ligne de chargement : il est trop éloigné de la ligne sur laquelle il devrait être chargé. Vous pouvez : Appuyer sur Entrée pour relancer la procédure de chargement. ou : Appuyer sur Annuler pour annuler la procédure de chargement.

Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton [Page suivante](#).

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
Bord droit trop éloigné de ligne de chargement Appuyez sur Entrée pour réessayer et sur Annuler pour interrompre	Lors du chargement d'une feuille, l'imprimante a détecté que le papier est positionné trop à gauche alors qu'il devrait être aligné sur la ligne bleue tracée à droite du cylindre. Vous pouvez : Appuyer sur Entrée pour relancer la procédure de chargement. ou : Appuyer sur Annuler pour annuler la procédure de chargement.
Bord roul. introuvable Vérifiez que le bord n'est pas transparent Appuyez sur Entrée pour réessayer Appuyez sur Annuler pour interrompre	Lors du chargement d'un rouleau, l'imprimante ne détecte pas le bord latéral du papier. L'une des causes possibles est que vous utilisez un support transparent alors que seuls les supports non transparents sont acceptés. Vous pouvez : Appuyer sur Entrée pour relancer la procédure de chargement. ou : Appuyer sur Annuler pour annuler la procédure de chargement.
Bord droit trop éloigné de ligne de chargement Appuyez sur Entrée pour réessayer Appuyez sur Annuler pour interrompre	Lors du chargement d'un rouleau, l'imprimante a détecté que le papier est positionné trop à gauche alors qu'il devrait être aligné sur la ligne bleue tracée à droite du cylindre. Vous pouvez : Appuyer sur Entrée pour relancer la procédure de chargement. ou : Appuyer sur Annuler pour annuler la procédure de chargement.
Bord non détecté. Vérifiez que la feuille n'est pas transparente Appuyez sur Entrée pour réessayer Appuyez sur Annuler pour interrompre	Lors du chargement d'une feuille, l'imprimante ne détecte pas le bord latéral du papier. L'une des causes possibles est que vous utilisez un support transparent alors que seuls les supports non transparents sont acceptés. Vous pouvez : Appuyer sur Entrée pour relancer la procédure de chargement. ou : Appuyer sur Annuler pour annuler la procédure de chargement.

[Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton Page suivante.](#)

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
Feuille non chargée. Charger feuille avec motif imprimé.	L'imprimante tente de numériser le motif d'étalonnage mais aucune feuille n'est détectée. <i>Chargez la feuille qui avait été imprimée à l'étape Créer motif de la procédure d'étalonnage.</i>
Feuille trop longue Vérifier que ce n'est pas un rouleau. Appuyez sur Entrée pour réessayer Appuyez sur Annuler pour interrompre	Vous avez demandé à l'imprimante de charger une feuille de papier mais celle-ci semble être trop longue. <i>Vérifiez qu'il ne s'agit pas d'un rouleau de papier.</i> Vous pouvez : Appuyer sur Entrée pour essayer à nouveau de charger la feuille. ou : Appuyer sur Annuler pour interrompre le processus. S'il s'agit d'un rouleau, suivez les instructions de la rubrique Chargement d'un support en rouleau .
Dépannage terminé Reprendre l'impression. Si le problème persiste, sélectionner de nouveau Dépannage. Appuyez sur Entrée pour continuer.	L'imprimante a terminé la procédure de dépannage. A ce stade, elle ne va pas effectuer d'autres opérations de nettoyage sur les têtes d'impression car cela risquerait d'endommager les autres. Toutefois, compte tenu de votre évaluation, les têtes d'impression doivent être nettoyées car l'impression de diagnostic présente des défauts. <i>Appuyez sur la touche Entrée. Reprenez ensuite vos activités d'impression normales. Si le problème persiste, relancez l'utilitaire de dépannage ou sélectionnez Remplacer têtes d'impr. sur le panneau avant (dans le menu Encre) pour remplacer les têtes d'impression défectueuses.</i>
L'utilitaire de dépannage a besoin de papier pour réaliser une impression de diagnostic.	L'utilitaire de dépannage n'a pas détecté de papier chargé dans l'imprimante. <i>Chargez un rouleau de papier.</i>

Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton [Page suivante](#).

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
Initialisation kit encreur impossible. Prendre contact avec un représentant HP.	Le système ne peut pas effectuer correctement la procédure de démarrage. <i>Contactez HP.</i>
Préparation kit encreur impossible. Ouvrir capot pour vérifier les têtes de CONFIGURATION	L'opération de purge effectuée lors du démarrage du kit encreur a échoué. Ce message vous invite à vérifier si la préparation est terminée. <i>Vérifiez les têtes de configuration puis suivez les instructions affichées sur le panneau avant et répondez aux autres questions.</i>
Type cartouche inconnu. Appuyez sur Entrée pour continuer.	Les cartouches d'encre ne sont pas reconnues par l'imprimante comme des produits homologués par HP et il y a au moins une cartouche neuve. <i>Appuyez sur la touche Entrée.</i>
Format de papier inconnu. Recharger le papier	Le format (rouleau ou feuille) du papier chargé dans l'imprimante est inconnu. <i>Pour résoudre ce problème, rechargez le papier selon la procédure normale.</i> Voir Chargement d'un support en rouleau ou Chargement du support en feuille .
Type papier inconnu. Sélectionner le type de papier	Le type du papier chargé n'est pas reconnu par l'imprimante. <i>Sélectionnez un type de papier reconnu dans le menu de l'imprimante.</i>
Type de têtes inconnu. Appuyez sur Entrée pour continuer.	L'imprimante ne reconnaît pas les têtes d'impression comme des produits homologués par HP mais elle peut quand même les utiliser. <i>Appuyez sur la touche Entrée.</i>

Pour la suite des messages, cliquez sur le bouton Page suivante.

Messages du panneau avant (suite)

Message	Explication et action requise
Attention ! Étalonnages machine nécessaires Consulter le manuel pour plus d'instructions	Les étalonnages couleur concernant le papier chargé ont été perdus. <i>Suivez la procédure décrite à la rubrique Étalonnage avancé.</i>
Attention : étalon. couleur inexistant sur type papier	L'imprimante a détecté que les étalonnages couleur n'ont pas été effectués sur ce type de papier alors que le système est configuré pour les réaliser. <i>Pour effectuer les étalonnages couleur relatifs au type de papier actuel, sélectionnez Menu encre → Étalonnage couleur → Étalonner le papier.</i>
Attention : têtes d'impr. non alignées	L'imprimante a détecté que les têtes d'impression n'ont pas été alignées depuis leur dernier remplacement. <i>Procédez à l'alignement en sélectionnant Aligner têtes d'impr. dans le menu Encre.</i>

Options de l'imprimante

L'imprimante comporte de nombreuses options vous permettant d'obtenir exactement l'image voulue. Vous pouvez sélectionner les réglages de l'imprimante depuis le panneau avant ou via le pilote utilisé. Dans la plupart des cas, les réglages du pilote sont prioritaires sur ceux du panneau avant.

L'onglet Options d'impression contient les rubriques suivantes :

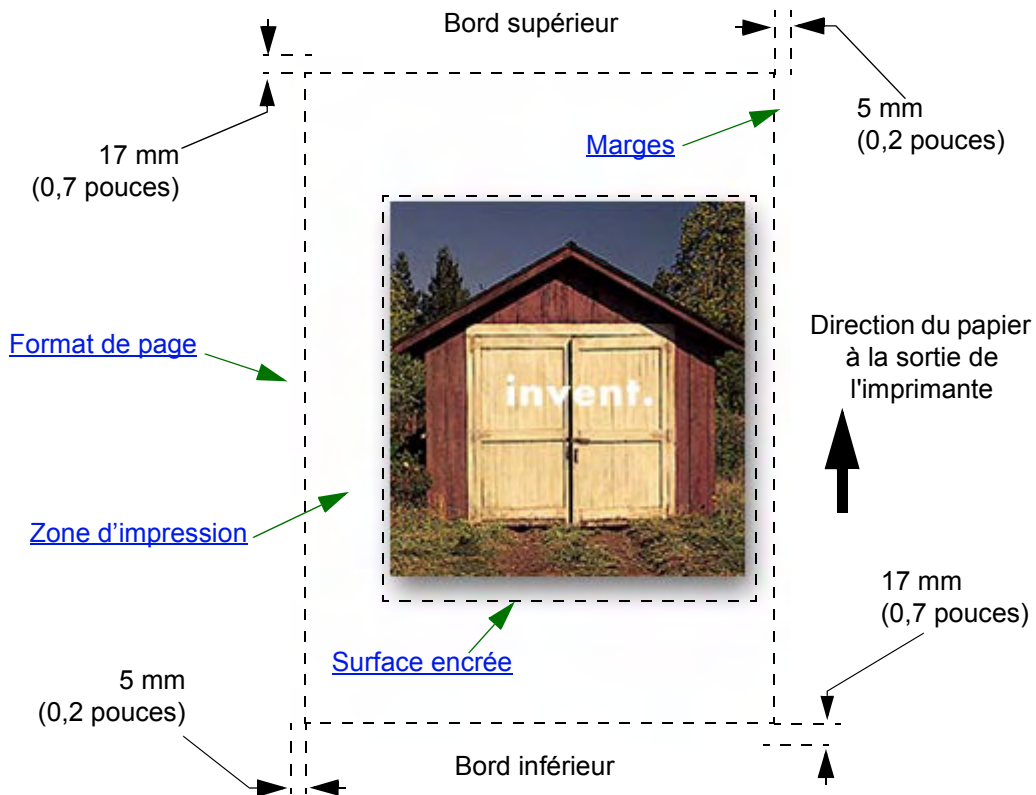
- [Format de page](#) concerne le formatage de l'image et explique comment utiliser les réglages pour obtenir le formatage voulu. Cette rubrique explique également comment contrôler l'orientation de l'image sur le support.
- [Paramétrage du format de page sur le panneau avant](#) explique comment définir le format de page sur le panneau avant.
- [Apparence de l'image](#) décrit comment contrôler l'apparence générale de vos impressions.
- [Gestion de l'impression](#) décrit comment gérer efficacement vos impressions.
- [Configuration de l'imprimante](#) décrit comment définir des paramètres de configuration spécifique de votre imprimante.

Format de page

- [Description de la page](#) explique comment s'assurer d'obtenir des impressions sur l'imprimante dans le format désiré.
- [Rotation d'une image](#) décrit comment faire pivoter une image.
- [Impression d'une image miroir](#) explique comment effectuer une rotation de l'image.

Description de la page

Cette section explique comment vous assurer que l'imprimante utilise le format de page souhaité.



Format de page

Le format peut être indiqué au niveau du panneau avant ou dans le logiciel, où il peut être appelé « Format de page », « Format du support », « Format papier », etc., et où les options sont, par exemple, ISO A3, Lettre ANSI, Perso. Si votre application ne définit pas le format de page dans le fichier d'impression, le réglage du panneau avant est utilisé. Dans le cas contraire, les réglages logiciels ont la priorité sur ceux du panneau avant.

Marges

Les marges sont définies afin d'assurer la plus grande zone d'impression possible sur le papier. Les marges latérales sont de 5 mm. Les paramètres de [Marge](#) pour les marges supérieure et inférieure sont de 17 mm.

Cependant, si vous utilisez du papier en rouleau et sélectionnez de petites marges, les marges sont de 5 mm sur les quatre côtés.

Zone d'impression

La [Zone d'impression](#) est égale au format de page moins les marges. Pour visualiser un tableau des zones d'impression pour les formats de papier standard, voir [Surface imprimable](#).

Surface encrée

La surface encrée correspond au plus petit rectangle contenant l'ensemble de l'image.

Rotation d'une image

Ces rubriques présentent tous les aspects de la rotation d'une impression :

- [Rotation d'une impression \(HP-GL/2\)](#)
- [Format de page et rotation](#)
- [Qu'est-ce qui pivote ?](#)

Rotation d'une impression (HP-GL/2)

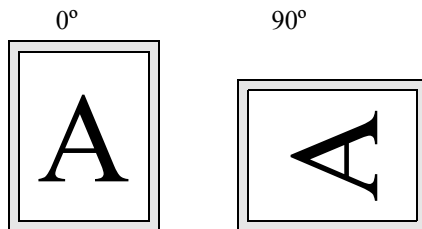
Si le logiciel du pilote ne spécifie pas de paramètre de rotation, la rotation peut être indiquée sur le panneau avant (*Papier > Format Page > Rotation*).

Format de page et rotation

Notez que lorsque vous faites pivoter une impression, le format de page est agrandi afin d'éviter que l'image ne soit tronquée, si les marges supérieure et inférieure sont différentes des marges latérales.

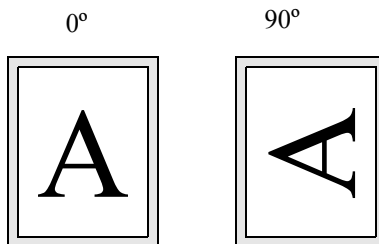
Qu'est-ce qui pivote ?

Avec un rouleau de papier, l'image et l'orientation de la page pivotent.



Notez que les marges étroites sont toujours sur les côtés gauche et droit, quelle que soit l'orientation. Le format de page est réglé de manière à contenir la zone d'impression et éviter que l'image ne soit coupée.

Avec des feuilles de papier, l'image est pivotée, mais l'orientation de page spécifiée par le logiciel est conservée (vous devez toujours charger les feuilles de papier dans l'orientation spécifiée dans le logiciel).



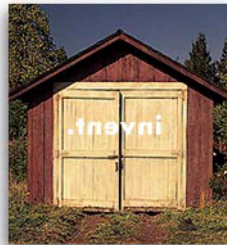
Impression d'une image miroir

Si vous utilisez du papier transparent, quelquefois appelé « transparent pour rétroprojection », vous pouvez imprimer une image miroir de votre dessin, de sorte que lorsque le papier est rétroéclairé, l'orientation soit correcte. Ceci peut être fait à partir du panneau avant, sans modifier l'image dans le logiciel.

Miroir désactivé



Miroir activé



Paramétrage du format de page sur le panneau avant

- [Réglage du format de page sur le panneau avant](#)
Indique comment et pourquoi régler le format de page à partir du panneau avant.
- [Format de page](#)
Décrit les différentes méthodes de contrôle du format de page.
- [Format de page et images tronquées](#)
Explique ce qui se passe si vous choisissez un format de page plus grand que le support chargé dans l'imprimante.

Réglage du format de page sur le panneau avant

Normalement, vous n'avez pas besoin de régler le format de page à partir du panneau avant, le format de page sélectionné dans le pilote HP étant prioritaire sur le format de page sélectionné sur l'imprimante. Cependant, dans certains cas, vous pouvez vouloir modifier le paramètre par défaut, comme par exemple :

- Lorsque vous souhaitez économiser du papier en n'imprimant que la surface encrée de votre impression, ainsi que les marges. Dans ce cas, définissez *Format de page* > *Taille* > *Surface* d'encre.

Suivant le pilote que vous utilisez, vous pouvez ne pas avoir besoin de modifier le format de page à partir du panneau avant. Le paramètre du format par défaut (logiciel) dans le menu *Format de page* fait que l'imprimante recherche les informations sur le format de page dans le fichier d'impression : si le fichier d'impression comporte ces informations, l'imprimante les utilise.

Cependant, dans certains cas, vous pouvez vouloir modifier le paramètre par défaut, comme par exemple :

- Si vous voulez imprimer la surface encrée uniquement, mais le pilote que vous utilisez ne permet pas de le spécifier « [Surface encrée](#) ».

Dans ce cas, définissez le paramètre de *format* dans le menu *Format de page* avec la valeur *Surface d'encre*.

Si vous pouvez sélectionner la surface encrée à partir du pilote, les sélections effectuées sur le panneau avant sont remplacées par les paramètres du pilote.

- Lorsque les impressions que vous créez doivent correspondre à un standard spécifique (ISO ou ANSI par exemple), mais la taille réelle dans ce standard n'est pas importante. Par exemple, le format de page peut devoir être conforme à un format de page ISO standard, mais le format de page final peut être ISO A4 ou ISO A3, cela n'ayant pas d'importance.

Dans ce cas, définissez le *Format de page* > avec la valeur *ISO* > *amél...* ou *ANSI* > *amél...* etc. L'imprimante utilise le format standard le plus petit dans lequel pourra correspondre la zone encrée.

Format de page

L'option Format de page permet de sélectionner le format de page de l'impression. Les options sont décrites dans le tableau ci-dessous. Si vous devez régler le format de page à partir du panneau avant, vous devez le faire avant d'envoyer le fichier de votre ordinateur. L'imprimante détermine le format d'une impression au moment où elle la reçoit de l'application.

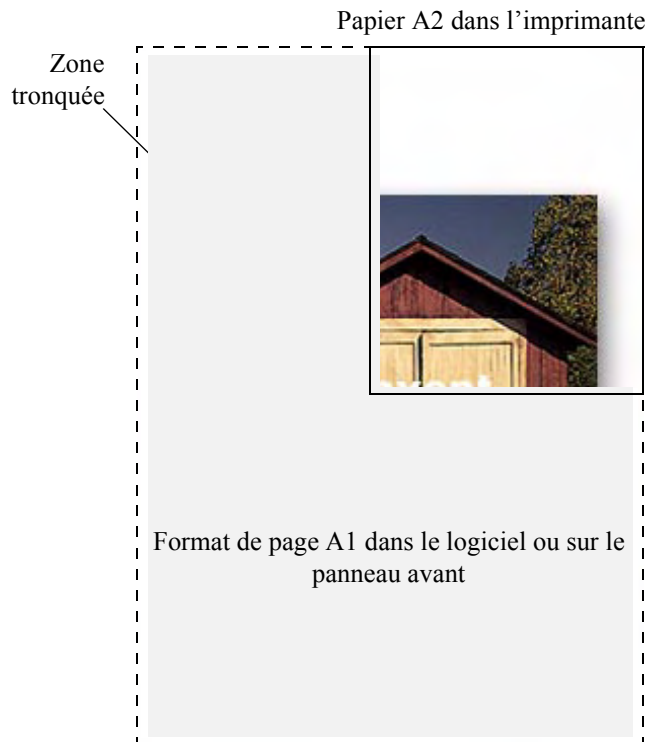
REMARQUE : Les paramètres sont remplacés par ceux du pilote ou de l'application.

Format de page	Formats disponibles	
Surface encrée	Le format de page imprimée correspond à la Surface encrée plus les marges.	
Automatique	L'imprimante recherche des instructions relatives au format de page dans l'impression que vous avez envoyée. Si l'impression comporte ces informations, l'imprimante les utilise. Dans le cas contraire, le format de page imprimée correspond à la surface encrée plus les marges.	
ISO	^a ISO A, ISO A0/A1/A2/A3/A4 amél.	Le format de page imprimée correspond exactement au format que vous avez indiqué. Le format de page retenu le plus large que vous pouvez indiquer est E/A0.
ANSI	^a ANSI, ANSI E/D/C/B/A amél.	
JIS	^a JIS B, JIS B1/B2/B3/B4 amél.	
ARCH	^a ARCH, ARCH E1/E/D/C/B/A amél.	
Surdimension.	Sur A1/A2	
Extra	100 cm x 140 cm, 42 pouces x 59 pouces	

- a. L'imprimante choisit le format de page le plus petit dans les différentes options correspondantes pouvant contenir la surface encrée de l'impression. Par exemple, si vous sélectionnez **ISO A amél.**, et si la surface encrée de l'impression est comprise entre A3 et A4, l'imprimante choisit le format de page A3.

Format de page et images tronquées

Si vous indiquez, dans le logiciel, un format de page plus grand que le format du papier chargé dans l'imprimante, l'imprimante imprimera ce qu'elle peut, mais risque de tronquer votre image.



Apparence de l'image

Ces rubriques expliquent comment contrôler l'apparence générale de vos impressions.

- [Option Image du panneau avant](#)
explique comment changer les palettes de couleurs HP-GL/2.
- [Impression d'images en niveaux de gris](#)
décrit comment imprimer des images couleurs en [Niveau de gris](#).
- [Vitesses et qualité d'impression](#)
liste les temps d'impression caractéristiques par qualité de sortie.
- [Qualité d'impression](#)
décrit les différents modes d'impression disponibles avec votre imprimante.
- [Options avancées](#)
décrit les différentes méthodes d'optimisation et d'amélioration de la qualité disponibles.

Option Image du panneau avant

Ces rubriques décrivent les manières de contrôler l'apparence générale des impression à partir du **panneau avant** en termes de :

- [Épaisseurs et couleurs de la plume dans les palettes internes](#)
- [Modification du traitement des lignes se chevauchant \(Fusion\)](#)

Certaines sélections effectuées sur le panneau avant affectent le fichier suivant envoyé depuis l'ordinateur et non les pages déjà dans la file d'attente de l'imprimante. Ce point est indiqué dans les rubriques correspondantes.

Certains des contrôles sont disponibles à l'aide des menus du panneau avant (par exemple, l'épaisseur de la plume, la couleur de la plume, les lignes se chevauchant). Le contrôle des options du mode d'impression s'effectue depuis le panneau avant.

Pourquoi utiliser le panneau avant ?

Par défaut, l'imprimante recherche si le logiciel a fourni des instructions sur tous les attributs ci-dessus.

Cependant, le pilote ou l'application peut ne pas fournir ces contrôles ou vous pouvez vouloir essayer différents effets ou un modification temporaire sans avoir à modifier les images ou les paramètres du pilote.

Lorsque vous utilisez un pilote HP-GL/2, certains de ces paramètres n'affectent pas la sortie générée lorsque l'impression est lancée à partir de plupart des applications sous Windows.

Épaisseurs et couleurs de la plume dans les palettes internes

Les « plumes » traitées dans ces rubriques sont les plumes conceptuelles du logiciel [Palette](#), non les têtes d'impression physiques de l'imprimante.

L'imprimante comporte trois palettes de plumes

- D'usine
- Palette A
- Palette B.

La palette d'usine ne peut pas être modifiée. Cependant, vous pouvez modifier les paramètres de largeur et de couleur de ligne pour chaque plume dans les deux autres palettes (palette A et palette B). Initialement, les trois palettes sont identiques. Chaque palette comporte 16 plumes qui peuvent elles-mêmes comprendre des plumes de différentes épaisseurs et toutes les combinaisons des 256 couleurs prédéfinies de l'imprimante.

Autres informations

- [Pour sélectionner une palette](#)
- [Modifications des paramètres de palette](#)
- [Comment définir la Palette A](#)

Pour sélectionner une palette

Pour sélectionner une palette dans le menu du panneau avant, accédez à la sélection Définir une palette sous Paramètres HP-GL/2 et choisissez la palette que vous voulez. Reportez-vous à [Menu de configuration](#).

Le tableau ci-dessous décrit les différents choix de palette.

Palette	Commentaires
Logiciel	L'imprimante recherche les paramètres de plume du logiciel et ignore les trois palettes internes.
Palette A	L'imprimante affecte les attributs définis dans la Palette A aux plumes définies dans votre logiciel, de 0 à 15.
Palette B.	L'imprimante affecte les attributs définis dans la Palette B aux plumes définies dans votre logiciel, de 0 à 15.
D'usine	L'imprimante affecte les attributs définis dans la Palette d'usine aux plumes définies dans votre logiciel, de 0 à 15.

Modifications des paramètres de palette


Vous ne pouvez pas modifier la palette d'usine, mais vous pouvez définir les palettes A et B afin qu'elles correspondent à vos choix. Les valeurs par défaut pour la palette et l'épaisseur sont :

Élément	Options disponibles	Valeurs par défaut
Palettes	D'usine, A, B.	D'usine
Plumes	0 à 15	
Épaisseurs (mm)	0.13, 0.18, 0.25, 0.35, 0.50, 0.65, 0.70, 0.80, 0.90, 1.00, 1.40, 2.00, 3.00, 5.00, 8.00, 12.00. Notez que l'épaisseur de 0,13 correspond à une épaisseur de ligne d'un pixel à 300 ppp et de ligne de trois pixels à 600 ppp.	0.13 mm
Couleurs	0 à 255	Comme spécifié dans l'impression de la palette

[Comment définir la Palette A](#)

Comment définir la Palette A

Les étapes suivantes expliquent comment définir la Palette A.

Instructions	Sélectionnez (avec les touches )	et appuyez sur :
1.	Menu Configuration	Entrée
2.	HP-GL/2	Entrée
3. Sélectionnez la Palette A	Définir une palette	Entrée
4.	Palette A	Entrée
5. Sélectionnez la plume à modifier (dans cet exemple, la plume 3).	Plume 3	Entrée
6. L'épaisseur actuelle affectée à cette plume est affichée, par exemple Epaisseur = 0,13 mm.	Epaisseur = 0,13 mm	Entrée
7. Faites défiler jusqu'à l'épaisseur que vous souhaitez.	0,35mm	Entrée > Précédent
8. Faites défiler Couleur. La couleur actuelle affectée à la plume est affichée (dans cet exemple, la couleur 4).	Couleur = 4	Entrée
9. Faites défiler jusqu'à la couleur que vous souhaitez.	Couleur = 110	Entrée > Précédent
10. Si l'épaisseur et la couleur sont correctes (pour la plume 3), appuyez quatre fois sur Précédent.	Plume 3	Haut

Répétez cette procédure pour définir chaque autre plume.

REMARQUE : La palette que vous venez de définir ne sera prise en compte que lorsque vous la sélectionnez comme étant la palette en cours, comme expliqué dans la rubrique **Pour sélectionner une palette.**

Modification du traitement des lignes se chevauchant (Fusion)

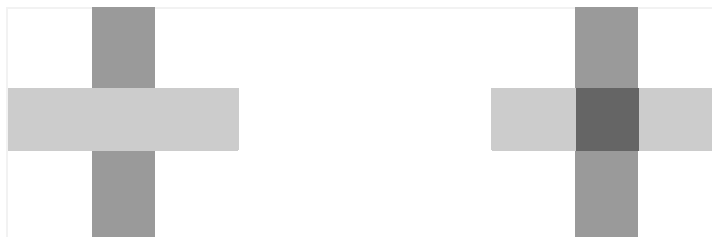
Le paramètre de fusion contrôle les lignes se chevauchant dans une image. Deux paramètres sont disponibles, Désactivé et Activé. L'illustration ci-dessous montre l'impact de chaque paramètre.

Fusion désactivée (par défaut)

Une ligne suivante masque une ligne précédente lorsqu'elles se chevauchent.

Fusion activée

Lignes se chevauchant et remplissages de la zone sont fusionnés.



Vous pouvez définir le paramètre de fusion dans le logiciel de certaines applications. Les réglages logiciels ont la priorité sur ceux du panneau avant.

Impression d'images en niveaux de gris

Vous pouvez vouloir imprimer une image couleur en niveaux de gris, ce qui est plus rapide. Par exemple :

- Vous voulez un brouillon sur lequel les couleurs ne sont pas importantes, pour vérifier par exemple que l'image n'est pas tronquée.
- Vous voulez une version pour pouvoir la photocopier en noir et blanc.

Lorsque vous sélectionnez le menu *Encre, Paramètres de couleurs* >, option *Niveau de gris*, l'imprimante rend les couleurs en niveaux de gris. Si vous voulez utiliser uniquement l'encre noire pour imprimer en niveaux de gris, vous devez sélectionner le menu *Encre, Paramètres de couleurs* , option > *Noir véritable*.

Vitesses et qualité d'impression

Le tableau ci-dessous liste certaines durées d'impression caractéristiques (dessins au trait à 20-25°C et humidité relative de 30-60 %).

Durées moyennes d'impression

Papier	Couleur/Niveau de gris	Qualité	Format ANSI-D	Format ANSI-E
			Durée (en secondes)	Durée (en secondes)
Blanc brillant	Couleur	Amélioré	235	440
		Normale	120	225
		Rapide	45	85
	Niveau de gris	Amélioré	135	250
		Normale	80	150
		Rapide	45	80
Papier couché	Couleur	Amélioré	490	980
		Normale	120	225
		Rapide	85	160
	Niveau de gris	Amélioré	325	625
		Normale	135	250
		Rapide	45	80

[Autres durées d'impression](#)

Durées moyennes d'impression (suite)

Papier	Couleur/Niveau de gris	Qualité	Format ANSI-D	Format ANSI-E
			Durée (en secondes)	Durée (en secondes)
Papier couché (fort grammage)	Couleur	Amélioré	490	980
		Normale	120	225
		Rapide	85	160
	Niveau de gris	Amélioré	435	870
		Normale	135	250
		Rapide	45	80
Papier glacé	Couleur	Amélioré	630	1200
		Normale	435	830
		Rapide	325	620
	Niveau de gris	Amélioré	630	1200
		Normale	435	830
		Rapide	325	620

Qualité d'impression

Vous pouvez définir la qualité d'impression à partir du panneau avant (*Configuration > Qualité d'impression*).

En règle générale, choisissez :

- **Rapide** pour une productivité maximum. Ce paramètre convient aux impressions de contrôle, lorsque la qualité de l'impression n'est pas l'élément le plus important.
- **Normal** pour obtenir un bon équilibre entre la qualité d'impression et la productivité. Ce paramètre convient aux dessins au trait avec une bonne qualité d'impression et imprimés assez rapidement.
- **Amélioré** pour obtenir la qualité d'image la plus élevée. Vous pouvez augmenter la résolution du paramètre Amélioré avec le [Paramètre de qualité Amélioré](#).

Vous pouvez imprimer les images avec des paramètres différents pour voir ce qui donne le meilleur équilibre entre la vitesse et la qualité pour votre application.

Pour plus d'informations sur la résolution à utiliser avec chaque paramètre de qualité d'impression, reportez-vous à la rubrique [Résolution d'impression](#).

Options avancées

Votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** propose différentes fonctions avancées d'optimisation et d'amélioration de la qualité vous permettant ainsi d'obtenir les résultats imprimés désirés.

- [Amélioration de la qualité du trait et des détails des graphiques](#)
- [Paramètre de qualité Amélioré](#)

Amélioration de la qualité du trait et des détails des graphiques

L'option *Optimiser pour* du menu *Configuration* permet de sélectionner le mode approprié pour le type de tâche que vous imprimez. Vous avez deux modes à votre disposition : *Dessins au trait/texte* et *Images*.

Le fait de sélectionner l'option *Dessins au trait/texte* lisse les graduations sur les angles et les courbes de l'image imprimée afin d'affiner la qualité d'impression générale. Cette amélioration produit :

- Des lignes nettes.
- Des détails plus fins.
- Des dessins au trait avec une apparence « marquée ».

L'option *Dessins au trait/texte* n'affecte que les impressions ayant des contenus en couleurs.

Le fait de sélectionner l'option *Dessins au trait/texte* (paramètre par défaut) vous assure des impressions des couleurs de la meilleure qualité possible, sauf lors de l'impression des fichiers suivants :

- Images avec traits et couleurs numérisées mélangés.
- Photographies avec traits et couleurs mélangés.

Pour ces fichiers, nous vous recommandons de sélectionner l'option *Optimiser pour* > *Images*.

Paramètre de qualité Amélioré

Si vous avez sélectionné l'option Amélioré pour le paramètre [Qualité d'impression](#) pour la session d'impression et si vous avez besoin d'une résolution encore supérieure pour la tâche d'impression, vous devez modifier le paramètre de qualité Amélioré.

L'option de qualité d'impression Amélioré fournit une résolution de 600 x 600 ppp en mode normal et de 1 200 x 600 ppp en mode Détail maximal.

REMARQUE : Le mode Détail maximal permet d'améliorer la résolution mais réduit la vitesse d'impression et nécessite plus de mémoire.

Gestion de l'impression

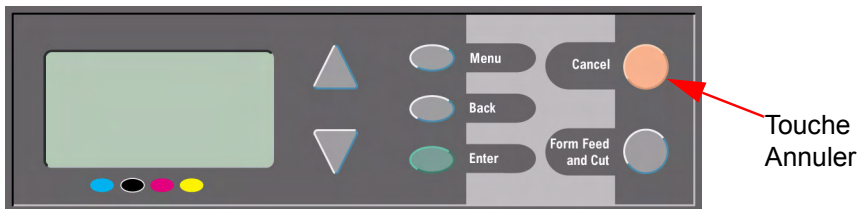
Ces rubriques décrivent les meilleures méthodes de gestion du travail effectué par l'imprimante.

- [Annulation d'une page en cours d'impression](#)
vous explique comment annuler une page en cours d'impression.
- [Annulation du temps de séchage](#)
vous explique comment faire pour que l'imprimante décharge une page avant que le temps de séchage ne soit écoulé.

Annulation d'une page en cours d'impression

Suivez la procédure ci-dessous pour annuler une page en cours d'impression.

1. Appuyez sur la touche Annuler sur le panneau avant.



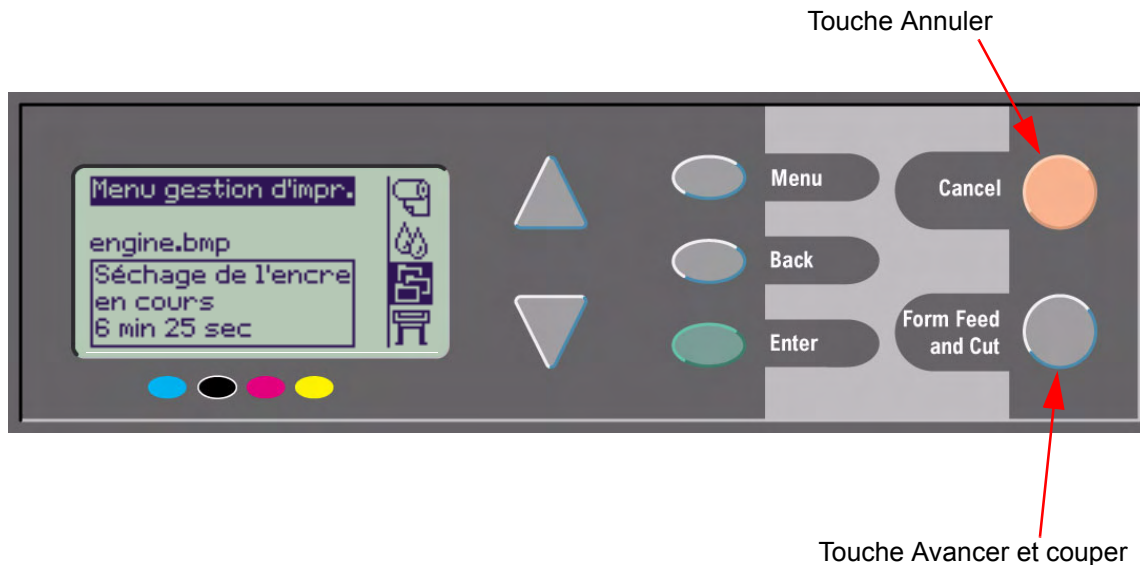
L'imprimante fait avancer la page comme si l'impression était terminée. L'arrêt d'une tâche d'impression de plusieurs pages ou d'un gros fichier peut prendre plus de temps que pour les autres fichiers.

Annulation du temps de séchage

ATTENTION : Soyez prudent lorsque vous suivez cette procédure, une image n'ayant pas eu suffisamment de temps pour sécher pouvant être endommagée.

Suivez la procédure ci-dessous pour annuler le temps de séchage d'une tâche d'impression en attente de la fin du temps de séchage.

1. Appuyez sur **Annuler** ou sur **Avancer et couper** sur le panneau avant.



L'imprimante décharge la page qui tombe dans le bac collecteur.

Configuration de l'imprimante

Ces rubriques expliquent comment modifier la configuration de votre imprimante.

- [Informations sur l'imprimante](#)
- [Configuration du panneau avant](#)
- [Paramétrage de l'altitude](#)
- [Langage de programmation graphique et réseaux](#)
- [Configuration de la carte d'entrées/sorties](#)
- [Contrôle du couteau](#)
- [Mise à niveau de votre imprimante](#)
- [Paramétrage des couleurs](#)
- [Journaux](#)

Informations sur l'imprimante

Votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** fournit un écran d'informations sur le panneau avant qui affiche la configuration actuelle du système. Vous pouvez aussi imprimer ces informations directement sur votre imprimante.

Sélectionnez Configuration > *Infos sur l'imprimante* pour consulter ces informations.

L'écran d'informations sur l'imprimante affiche les informations suivantes :

- Référence du modèle
- Usage axe scan
- Numéro de série
- Usage axe papier
- ID service
- Usure du poste d'entretien
- Version du microprogramme
- Usage du crachoir
- Version des accessoires
- Usage du galet de maintien
- Papier utilisé
- Usage du couteau
- Encre utilisée (C, M, J, N)
- Utilisation de l'encre

Configuration du panneau avant

Pour le panneau avant, vous pouvez configurer les paramètres suivants :

- [Langue des menus et des messages](#)
- [Avertisseur](#)
- [Contraste de l'écran](#)

Langue des menus et des messages

Les langues suivantes peuvent être utilisées pour tous les menus et tous les messages affichés sur le panneau avant de votre imprimante **HP Designjet 500 Plus**:

- Anglais
- Allemand
- Espagnol
- Catalan
- Français
- Italien
- Japonais
- Portugais
- Coréen
- Chinois simplifié
- Chinois traditionnel

Pour modifier la langue :

1. Sélectionnez l'option *Panneau avant > Langue* dans le menu Configuration.
2. Faites défiler jusqu'à la langue que vous voulez et appuyez sur **Entrée**.

Avertisseur

Votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** est équipée d'un avertisseur utilisé pour vous avertir lorsque :

- Une tâche s'est terminée.
- Une erreur a été détectée.
- Vous modifiez un paramètre du panneau avant.

Pour activer ou désactiver l'avertisseur :

1. Sélectionnez l'option *Panneau avant* > *Avertisseur* dans le menu Configuration.
2. Mettez en surbrillance Avertisseur = Activé ou Avertisseur = Désactivé (suivant celui qui est affiché) et appuyez sur **Entrée**.
3. Faites défiler jusqu'à l'option désirée, Activé ou Désactivé, et appuyez sur **Entrée**.

Contraste de l'écran

Vous pouvez régler le contraste de l'écran du panneau avant afin qu'il corresponde le mieux aux conditions de lumière ambiante du lieu ; Le contraste peut varier de 0 % à 100 %, par incréments de 5 %. Le paramètre par défaut est de 50 % et convient à la plupart des situations.

Pour régler le contraste de l'écran :

1. Sélectionnez l'option *Panneau avant* > *Contraste* dans le menu Configuration.

REMARQUE : Toute valeur inférieure à 20 % affiche un écran blanc et toute valeur supérieure à 80 % affiche un écran noir.

2. Faites défiler jusqu'à la valeur désirée et appuyez sur **Entrée**.

Paramétrage de l'altitude

Votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** comporte une pompe d'aspiration utilisée pour maintenir le support sur le cylindre. L'altitude du lieu d'utilisation de l'imprimante peut avoir un impact sur l'efficacité de cette pompe et vous devez donc indiquer l'altitude afin d'assurer un fonctionnement correct de la pompe.

Pour paramétrer l'altitude :

1. Sélectionnez l'option *Altitude* dans le menu Configuration.
2. Faites défiler jusqu'à la valeur désirée (0 – 1000 m, 1000 m à 2000 m ou > 2000 m) et appuyez sur **Entrée**.

Le tableau ci-dessous affiche les valeurs d'altitude correspondantes en pieds.

Mètres	Pieds
0 -1000	0 - 3300
1000 - 2000	3300 - 6600
> 2000	>6600

Langage de programmation graphique et réseaux

Pour les administrateurs système

Si vous utilisez l'imprimante avec un spouleur réseau, demandez à votre administrateur système de modifier le spouleur afin d'insérer automatiquement les commandes de commutation de langage [PJL](#) au début et à la fin de chaque fichier. Cela permet à l'imprimante d'utiliser automatiquement le type de langage de programmation graphique correct pour votre impression courante, puis de reprendre le paramètre [Langage de programmation graphique](#) indiqué sur le panneau avant pour les impressions suivantes.

Pour savoir comment commander des informations de référence PJL, reportez-vous à la rubrique [Commande d'accessoires](#).

Configuration de la carte d'entrées/sorties

Réseau

Si vous utilisez une interface réseau (comme le serveur d'impression HP JetDirect), reportez-vous à la documentation de l'interface réseau pour tout conseil sur la configuration du panneau avant. Le menu du panneau avant est Configuration E/S > Configuration de la carte.


Pour modifier le paramètre Délai E/S

Certaines applications logicielles n'écrivent pas de marque de terminaison à la fin d'un fichier. Dans ce cas, l'imprimante ne reconnaît pas la fin du fichier et attend d'autres données jusqu'à la fin de la période de « délai E/S ». Par défaut, cette période est de 30 minutes. Vous pouvez modifier le paramètre du délai dans le menu du panneau avant (-Configuration > E/S Délai > E/S) jusqu'à un minimum de 30 secondes.

Contrôle du couteau

Lorsqu'un rouleau de support est chargé et lorsqu'une tâche d'impression envoyée à l'imprimante se termine, le rouleau est automatiquement coupé et la tâche d'impression tombe dans le bac collecteur. Un délai peut survenir avant que le rouleau ne soit coupé en raison du temps de séchage que vous avez programmé ou que l'imprimante a automatiquement sélectionné.

Dans certains cas, vous pouvez ne pas vouloir couper le rouleau après chaque tâche d'impression. Suivez la procédure ci-dessous pour contrôler le couteau : Les options de menu du panneau avant sont les suivantes :

Sélectionnez (avec les touches ) et appuyez sur :

-
- | | |
|-------------------------------|--------|
| 1. Menu Papier | Entrée |
| 2. Couteau | Entrée |
| 3. Activé ou Désactivé | Entrée |

Mise à niveau de votre imprimante

Logiciel système

« Logiciel système » est le nom donné à un type de logiciel qui exécute les fonctions sur votre imprimante.

Téléchargement du logiciel système

Des mises à niveau du logiciel système sont régulièrement disponibles chez Hewlett-Packard. Les mises à jour du logiciel système permettent d'ajouter des fonctionnalités à votre imprimante et d'améliorer les fonctions déjà existantes. Le logiciel système peut être téléchargé à partir d'Internet.

Pour obtenir les dernières mises à niveau, accédez à l'adresse <http://www.hp.com/go/designjet>. Suivez les instructions à l'écran.

Paramétrage des couleurs

Votre imprimante peut émuler le comportement des couleurs des presses offset, vous permettant ainsi d'utiliser votre imprimante pour les épreuves de couleur. Pour obtenir des couleurs précises pour votre épreuve, sélectionnez le mode Emulation des couleurs correspondant à vos standards d'impression offset dans l'option de paramétrage Couleur du menu Encre. Les sélections sont les suivantes :

Couleur/monochrome

Pour plus de détail, reportez-vous à la rubrique [Impression d'images en niveaux de gris](#).

- Couleur—L'imprimante imprime en couleurs.
- Niveau de gris—L'imprimante imprime l'image en couleurs dans des nuances de gris.
- Noir véritable—L'imprimante imprime l'image en couleurs dans des nuances de gris en utilisant l'encre noire uniquement.

RVB

- RGB natif/périphérique—Aucune émulation d'encre.
- sRGB—RGB standard

Intention de rendu

- Perceptif
- Saturation
- Colorimétrie

Journaux

Votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** conserve un journal pour les têtes d'impression et un journal d'erreurs. Ces journaux sont normalement utilisés par les ingénieurs de service.

Journal de la tête d'impression

Le journal de la tête d'impression contient une liste des cinq dernières têtes d'impression pour chaque couleur ainsi que des informations sur l'utilisation de la tête d'impression.

Journal d'erreurs

Liste les dernières erreurs détectées par l'imprimante ainsi que la date de l'erreur et un code erreur unique pour le type d'erreur détecté.

Divers

L'onglet Divers comporte diverses procédures et informations qui peuvent être nécessaires pour conserver votre imprimante en parfait état de fonctionnement.

L'onglet Divers comporte les sections suivantes :

- [Entretien de l'imprimante](#)
- [Installation des cartes d'extension](#)
- [Caractéristiques](#)
- [Commande d'accessoires](#)
- [Glossaire](#)

Entretien de l'imprimante

Cette section contient des informations relatives à l'entretien général de l'imprimante.

- [Nettoyage de l'imprimante](#)
Instructions sur le nettoyage de l'extérieur de l'imprimante.
- [Stockage et déplacement de l'imprimante](#)
Instructions sur le déplacement et le stockage de l'imprimante.

Nettoyage de l'imprimante

AVERTISSEMENT : Pour éviter tout choc électrique, vérifiez que l'imprimante est éteinte et débranchée avant de la nettoyer. Ne laissez pas d'eau pénétrer à l'intérieur.

ATTENTION : N'utilisez pas de produits abrasifs pour nettoyer l'imprimante.

REMARQUE : Toute tâche de maintenance ou de réparation autre que celles décrites dans cette section doit être effectuée par un technicien qualifié.

Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

Nettoyez l'extérieur de l'imprimante comme indiqué, à l'aide d'une éponge humide ou d'un chiffon doux et d'un agent nettoyant ménager tel qu'un savon liquide non abrasif.

Stockage et déplacement de l'imprimante

Si vous devez déplacer votre imprimante ou la stocker pendant une longue période, une préparation adéquate évitera tout dommage. Pour préparer votre imprimante, suivez les instructions ci-dessous :

ATTENTION : Il est important de ne pas retirer les cartouches d'encre ni les têtes d'impression avant de déplacer ou de stocker l'imprimante.

1. Eteignez l'imprimante à l'aide du bouton Marche/Arrêt du panneau avant.
2. Débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante, y compris ceux de l'interface parallèle et de la connexion réseau.
3. Remettez l'imprimante dans son emballage d'origine. Pour plus de détails, reportez-vous aux instructions de montage/d'emballage sur le site Web HP (www.hp.com/go/designjet).
4. Si vous devez déplacer l'imprimante, vous aurez besoin de son emballage d'origine. Au besoin, vous pouvez commander un kit de matériaux d'emballage. Pour ce faire, contactez le support HP. Si nécessaire, le support HP peut remballer l'imprimante pour vous.

Installation des cartes d'extension

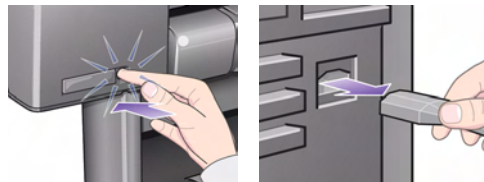
Les options suivantes sont disponibles pour votre imprimante **HP Designjet 500 Plus** :

- [Installation de la carte réseau](#)

Installation de la carte réseau

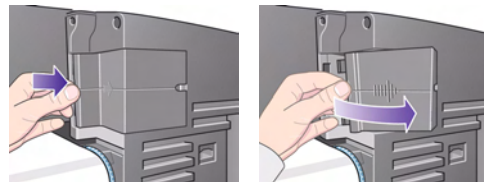
Installation de la carte réseau HP JetDirect

1. Avant d'installer une carte, éteignez l'imprimante et débranchez-la.



2. Retirez avec précaution le capot en plastique de l'arrière gauche de l'imprimante en le déclinçant. Ce capot vous donne accès aux deux emplacements pour la carte d'accessoire et la carte de réseau local.

- Appuyez sur la languette à encoche du côté le plus éloigné du bord comportant le trou pour le câble.
- Retirez le capot dans le sens de la flèche en incrustation, en le faisant pivoter sur les charnières sur le bord comportant le trou pour le câble.

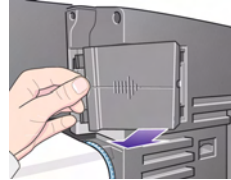


[Suite...](#)

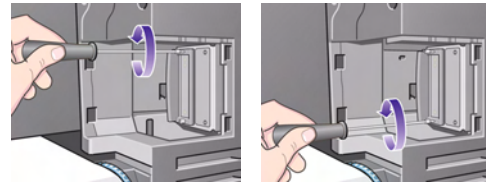
Installation de la carte réseau HP JetDirect (suite)

3. Retirez complètement le capot. Dans le compartiment se trouvent les deux emplacements pour la carte de réseau local et la carte d'accessoire.

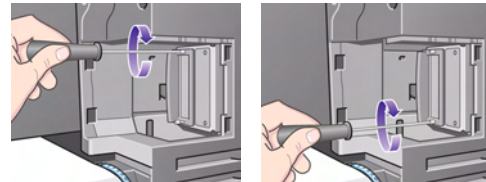
Vous pouvez utiliser n'importe quel emplacement pour n'importe quelle carte, mais nous vous recommandons d'insérer la carte de réseau local dans l'emplacement de gauche (le plus proche de l'avant de l'imprimante) et la carte d'accessoire dans l'emplacement de droite. Le câble de la carte de réseau local peut ainsi passer facilement dans le trou de la porte.



4. Pour insérer une carte de réseau local (ou une carte d'accessoire), retirez le capot métallique de l'emplacement correspondant en dévissant les deux vis. Vous pouvez utiliser un tournevis ou les visser manuellement.



5. Après avoir inséré la carte, vissez-la en utilisant les deux vis (en haut et en bas de la carte). Vous pouvez utiliser un tournevis ou les visser manuellement.

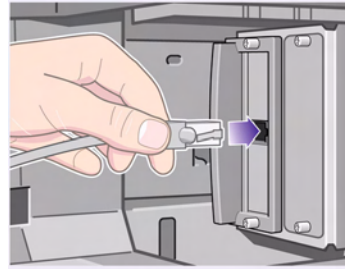


[Précédent...](#)

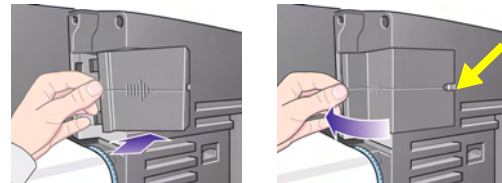
[Suite...](#)

Installation de la carte réseau HP JetDirect (suite)

6. Insérez le câble du réseau local dans la carte de réseau local. Ce câble doit simplement être inséré à sa place et enclenché.



7. Remplacez avec précaution le capot en plastique en l'enclenchant à sa place :
- Placez les deux charnières dans leurs emplacements, sur le bord comportant le trou pour le câble.
 - Faites pivoter le capot dans le sens opposé à la flèche en incrustation et enclenchez les deux autres languettes dans leurs emplacements, du côté opposé. Assurez-vous que le câble de réseau local passe correctement dans le trou pour câble sur le bord (indiqué par la flèche jaune).
 - Assurez-vous de faire passer le câble de réseau local de manière à ce qu'il ne gêne ni la bobine ni le rouleau.



8. Après avoir terminé l'installation physique de la carte, vous devez la configurer pour votre réseau local ; reportez-vous à la rubrique [Configuration de la carte d'entrées/sorties](#).

[Précédent...](#)

Caractéristiques

- [Caractéristiques fonctionnelles](#)
- [Caractéristiques de la mémoire](#)
- [Caractéristiques d'alimentation de l'imprimante](#)
- [Respect de l'environnement](#)
- [Caractéristiques d'environnement](#)
- [Caractéristiques acoustiques](#)
- [Caractéristiques de connexion](#)

Caractéristiques fonctionnelles

HP Designjet 500 Plus Caractéristiques fonctionnelles

Caractéristiques fonctionnelles				
Fournitures d'encre HP Fournitures	Quatre couleurs : cyan, magenta, jaune et noir.			
	Têtes d'impression :	600 ppp,	36 kHz (Cyan, Magenta, Jaune). 36 kHz (Noir).	
	Contenu des cartouches :		Cyan	69 ml
			Magenta	
Jaune				
Noir				
Formats du papier	Largeur (axe du chariot)		Longueur (axe du papier)	
	Minimum	Maximum	Minimum	Maximum
Rouleau - Format D/A1 imprimante	140 mm 5,5 pouces	625 mm 25 pouces	1 000 mm 40 pouces	100 mm 4 pouces diamètre externe du rouleau
Rouleau - Format A0+/E+ imprimante		1 071,8 mm 107,19 cm		
Feuille - Format D/A1 imprimante		625 mm 25 pouces	140 mm 5,5 pouces	1 897 mm 189,74 cm
Feuille - Format A0+/E+ imprimante		1 071,8 mm 107,19 cm		

[Plus...](#)

HP Designjet 500 Plus Caractéristiques fonctionnelles (suite)

Caractéristiques fonctionnelles
Supports HP acceptés^a
Papier Jet d'Encre Blanc Brillant HP (Papier)
Papier Vélin HP
Papier calque naturel HP
Papier Couché HP
Papier Couché à Fort Grammage HP
Film Polyester Transparent Mat HP
Papier Photo Glacé HP
Papier Photo Semi-Glacé HP
Papier Semi-Glacé HP
Film Polyester Transparent HP
Papier Calque HP
Canvas HP Studio
Papier satiné HP pour poster
Banderoles HP en Tyvek®
Vinyle Adhésif HP Colorfast

[Précédent...](#)

[Plus...](#)

HP Designjet 500 Plus Caractéristiques fonctionnelles (suite)

Caractéristiques fonctionnelles				
Résolution	Mode d'impression		Dessin au trait/texte	Image
	Rapide	Rendu	300 × 300 ppp	150 × 150 ppp
		Demi-teinte	600 × 300 ppp	600 × 300 ppp
	Normale	Rendu	600 × 600 ppp	300 × 300 ppp
		Demi-teinte	600 × 600 ppp	600 × 300 ppp
	Amél. (par défaut)	Rendu	600 × 600 ppp	600 × 600 ppp
		Demi-teinte	600 × 600 ppp	600 × 600 ppp
	Amélioré (détails maximum)	Rendu	600 × 600 ppp	600 × 600 ppp
		Demi-teinte	1 200 × 600 ppp	1 200 × 600 ppp

[Précédent...](#)

[Plus...](#)

HP Designjet 500 Plus Caractéristiques fonctionnelles (suite)

Caractéristiques fonctionnelles		
Marges	Rouleau et feuille (normal)	Rouleau (petit)
	Marges latérales 5 mm Marge bord avant 17 mm Marge bord arrière 17 mm	Toutes les marges 5 mm
Langages de programmation graphiques pris en charge	HP-GL/2 HP-RTL CALRASTER	
Précision	0,2 % de la longueur vectorielle spécifiée à 23°C avec une humidité relative de 50-60%, sur film polyester spécial HP.	

[Précédent...](#)

- a. Régulièrement, de nouveaux types de papier font leur apparition. Pour des informations récentes, contactez votre revendeur HP ou consultez le site Web www.hp.com/go/designjet.

Caractéristiques physiques

Caractéristiques physiques				
Type	Poids	Largeur	Profondeur	Hauteur
Format D/A1 imprimante	38,5 kg	1 253 mm	470 mm	349 mm
	38,56 kg	124,46 cm	48,26 cm	35,56 cm
Format A0+/E+ imprimante	45 kg	1 690 mm	674 mm	1 100 mm
	44,91 kg	170,18 cm	68,58 cm	109,22 cm

Caractéristiques de la mémoire

Caractéristiques de la mémoire	
RAM interne	32 MB
Peut être mise à niveau à :	96 MB ou 160 MB

Caractéristiques d'alimentation de l'imprimante

Caractéristiques d'alimentation de l'imprimante	
Source	100-240 Vca \pm 10 % avec sélection automatique
Fréquence	50/60 Hz
Courante	3 A maximum
Consommation	150 watts maximum

Respect de l'environnement

Respect de l'environnement	
Econergie	Conforme au programme Energy Star EPA (Etats-Unis)
Processus de fabrication	Sans produits nocifs pour la couche d'ozone (Protocole de Montréal)
Matières plastiques	Sans ignifuges bromés (PBB et PBDE) Matériau unique pour toutes les pièces du châssis: ABS Pièces marquées selon norme ISO 11469
Métaux	Enveloppes en feuille d'acier galvanisé par électrolyse
Emballage	Carton (non blanchi au chlore) et mousse 100 % recyclables Impression avec des encres sans métaux lourds
Documentation utilisateur	La majeure partie de la documentation est fournie sous format PDF Adobe Acrobat PDF sur CD-ROM
Piles/Batteries	Non utilisées
Capacité de recyclage	Construction modulaire, vis faciles d'accès et possibilité de démontage avec des outils universels.

Caractéristiques d'environnement

Caractéristiques d'environnement		
Plages en fonctionnement	Impression :	15°C à 35°C (59° F à 95° F) RH 20 % à 70%.
	Qualité d'impression optimale pour support glacé HP :	15°C à 30°C (59° F à 86° F) RH 20 % à 80%.
	Qualité d'impression optimale pour les autres supports HP :	15°C à 35°C (59° F à 95° F) RH 20 % à 70%.
Plages hors fonctionnement	Imprimante :	-40°C à 70°C (-40° F à 158° F)
	Consommables emballés et système :	-40°C à 60°C (-40° F à 140° F)

REMARQUE : L'imprimante peut présenter des dysfonctionnements à partir de 3 000 m d'altitude.

Caractéristiques acoustiques

Caractéristiques acoustiques	
Pression acoustique en fonctionnement	54 dB (pour une personne placée à 1 m)
Pression acoustique hors fonctionnement	<30 dB (A) (pour une personne placée à 1 m)
Puissance acoustique en fonctionnement	6,5 bels (A)
Puissance acoustique hors fonctionnement	<4,3 bels (A)

Caractéristiques de connexion

- [Caractéristiques du câble](#)
- [Câbles recommandés](#)

Caractéristiques du câble

L'imprimante est dotée d'un connecteur femelle 36 broches. Si la plupart des câbles parallèles prennent en charge les communications compatibles IEEE-1284, le câble doit être conforme, pour cette imprimante, aux caractéristiques indiquées dans le tableau ci-dessous :

Interface en parallèle (IEEE-1284 compatible/ Centronics)		
Broche	Nom du fil/signal	Source
1	Strobe	ordinateur
2 ... 9	D0 ... D7 (lignes de données)	les deux
10	Ack	imprimante
11	Busy	imprimante
12	PError	imprimante
13	Select (SelectOut)	imprimante
14	AutoFd	ordinateur
16	GND	
19 ... 30	GND	
31	Init	ordinateur
32	Fault	imprimante
36	SelectIn	ordinateur

Câbles recommandés

Le câble suivant est recommandé pour des performances et une compatibilité électromagnétique optimales :

Câbles recommandés			
Type d'interface (ordinateur)	Référence HP	Longueur de câble	Type de connecteur à l'extrémité du câble côté ordinateur
Interface compatible IEEE/ Centronics (tous)	C2951A	3,0 m	Prise mâle 25 broches
USB	C2392A	5,0 m	Prise USB

Commande d'accessoires

Vous pouvez commander fournitures et accessoires de l'une des façons suivantes :

- Au près de votre revendeur agréé HP local.
- En contactant votre bureau local de vente et d'assistance HP.
- **En vous référant à la brochure Hewlett-Packard Support / Services** fournie avec l'imprimante.
 - [Matériel](#)
 - [Consommables](#)

Matériel

Élément		Référence HP
Modules mémoire	64 MB	C2387A
	128 MB	C2388A
Tous les modules d'extension de la mémoire sont : SODIMM 168 broches x 64 EDO 50 nanosecondes, 3.3V		
Cartes réseau JetDirect EIO	10Base-T	J3110A
	10 Base2, 10-T	J3111A
	LocalTalk	J3112A
	Anneau à jeton 10/100Base-TX	J4169A
Axe	61 cm – 24 pouces	C2388A
	1 06,7 cm – 42 pouces	C2389A
Stand 61 cm – 24 pouces	GR	C7781A

Consommables

Élément	Couleur	Référence HP	Référence HP
Cartouches d'encre	Noir	10	C4844A
	Cyan	82	C4911A
	Jaune		C4913A
	Magenta		C4912A
Têtes d'impression	Noir	11	C4810A
	Cyan		C4811A
	Jaune		C4813A
	Magenta		C4812A

Pour obtenir les meilleures performances de votre imprimante, nous vous recommandons d'utiliser des accessoires et fournitures Hewlett-Packard d'origine, dont la fiabilité et les performances ont été testées de façon approfondie pour vous garantir un fonctionnement optimal.

Glossaire

Terme	Signification
Application	Logiciel que vous utilisez pour créer vos dessins.
Busés	Sous la tête d'impression. Les buses envoient l'encre sur la page.
Cartouches d'encre	Partie des Fournitures d'encre HP qui contient toutes les encres utilisées dans l'imprimante. Sont installées dans la partie droite de l'imprimante.
Centronics	Norme d'interface parallèle entre un ordinateur et un périphérique.
CMJN	Cyan, magenta, jaune et noir. Couleurs des quatre encres de l'imprimante, mais également modèle de couleurs standard.
CMP	Programme CMP (Complementary Media Program) aidant les clients HP à améliorer leurs activités en référençant des choix de matériaux d'impression tiers afin d'utiliser au maximum les solutions d'impression et la flexibilité de l'imprimante HP Designjet.
Coupure	Partie perdue des bords d'un dessin.
Cylindre	Partie extérieure de l'imprimante sur laquelle se pose le papier avant d'entrer dans l'imprimante.
E-S (Entrées/Sorties)	Transmission des données entre un ordinateur et un périphérique.
File d'attente	Mise en mémoire de chaque impression reçue par le périphérique pour traitement avec d'autres impressions.
Formats ANSI	Norme américaine de format de papier, par exemple D ou E.
Formats Architectural	Système de formats Architectural.

[Pour d'autres termes, cliquez sur l'icône Page suivante](#)

Terme	Signification
Formats ISO	Norme internationale de format de papier, par exemple A1, A2, etc.
HP-GL/2	L'un des langages de programmation graphiques standard de Hewlett-Packard pour les traceurs et les imprimantes. Produit des données vectorielles.
IEEE-1284	Standard émis par l'organisation Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) en tant que méthode de signalisation standard pour une interface périphérique en parallèle bidirectionnelle pour des ordinateurs personnels.
Imbrication	Positionnement de deux pages ou plus côte à côte sur du papier en rouleau pour éviter les pertes.
Impression en axe long	Impression d'une page dont la longueur dépasse celle d'une page standard.
Intention de rendu	<p>L'intention de rendu est un concept défini par ICC Spéc. ICC.1:1998-09, « Format de fichier pour les profils de couleurs ».</p> <p>Cette spécification indique : « L'intention de rendu indique le type de reproduction devant être utilisé lors de l'évaluation de ce profil dans une séquence de profils. Elle s'applique spécifiquement à ce profil de la séquence, non à la séquence entière. En règle générale, l'utilisateur ou l'application définit l'intention de rendu dynamiquement au moment de l'exécution ou de l'incorporation. »</p>
Interface en parallèle	Type d'interface entre l'ordinateur et le périphérique. Généralement plus rapide qu'une interface en série.
JIS	Norme japonaise de format de papier.
LAN	Réseau local.

Pour d'autres termes, cliquez sur l'icône Page suivante

Terme	Signification
Langage de programmation graphique	Langage de programmation indiquant à l'imprimante comment imprimer des données graphiques.
Marge	Espace ajouté par l'imprimante autour de la page pour la séparer des autres et éviter d'imprimer sur le bord du papier.
Menus du panneau avant	Structures des options sur l'écran du panneau avant.
Niveau de gris	Nuances de gris utilisées pour représenter les couleurs.
Palette	Ensemble de plumes logiques définies par leur couleur et leur épaisseur.
Panneau avant	Panneau de commande sur la droite de l'imprimante.
PANTONE	PANTONE MATCHING SYSTEM® est un standard international de communication des couleurs dans le secteur des arts graphiques.
Papier couché	Papier couché sur une face pour impression à jet d'encre.
Papier photo glacé	Papier photo glacé et opaque.
Par défaut	Valeur ou condition par défaut si aucune autre valeur ou condition n'est spécifiée.
Périphérique	Elément externe connecté à l'ordinateur : imprimante, lecteur de bande, etc. Votre imprimante HP Designjet est un périphérique.
Pilotes	Logiciel contrôlant la communication entre un ordinateur et un périphérique.
PJL	PJL (Printer Job Language). Langage de programmation contrôlant les tâches envoyées à l'imprimante.

Pour d'autres termes, cliquez sur l'icône Page suivante

Terme	Signification
Plume	Bien que l'imprimante n'ait pas de plumes, les lignes qu'elle trace correspondent aux attributs d'une plume.
PostScript	Adobe PostScript est un langage interprété qui permet de décrire une page, y compris les éléments comme le texte, les graphiques et les images numérisées, vers une imprimante ou un autre périphérique de sortie.
ppp	Points par pouce, mesure de résolution d'impression.
RIP	Processeur d'image tramée.
RTL	Langage de transfert de trame - L'un des langages de programmation graphiques standard de Hewlett-Packard pour les traceurs et les imprimantes. Produit des données tramées.
RVB	Rouge, Vert, Bleu. Modèle de couleur standard.
Surface encrée	Rectangle le plus petit contenant l'ensemble de l'image, en conservant ses dimensions relatives.
Tête d'impression	La tête d'impression s'installe sur le chariot. Il s'agit de la pièce qui envoie l'encre sur le papier.
Trames	Méthode de définition d'une image, en termes de points et non de lignes. En général, les données tramées nécessitent plus de mémoire que les données vectorielles.
Zone d'impression	Taille de la page, moins les marges.

Pour d'autres termes, cliquez sur l'icône [Page suivante](#)

Terme	Signification
Axe	Tige soutenant le rouleau de papier.
Axe du papier	Axe vertical, lorsque vous regardez l'avant de l'imprimante, suivant lequel l'alimentation du papier se déplace.
Axe scan	Axe horizontal, lorsque vous regardez l'avant de l'imprimante suivant lequel le chariot d'impression se déplace.
Poste d'entretien	Partie de l'imprimante qui entretient les têtes d'impression. Conserve les têtes d'impression propres et les empêche de se dessécher.
USB	Universal Serial Bus.

Index

A

Alignement des couleurs, problème [↗](#)

Alignement des têtes d'impression [↗](#)

Amélioré [↗](#)

 Résolution d'impression [↗](#)

Annulation d'une impression [↗](#)

Annulation du temps de séchage [↗](#)

annulation du temps de séchage [↗](#)

Annuler une impression [↗](#)

Annuler, touche [↗](#)

Apparence de l'image [↗](#)

apparence de l'impression

 contrôle [↗](#)

Applications logicielles [↗](#)

Autres sources d'informations pour les

images imprimées incorrectement [↗](#)

Avancer et couper, touche [↗](#)

B

Bas, touche [↗](#)

C

câbles

 interface [↗](#)

 parallèle [↗](#)

câbles d'interface [↗](#)

canvas [↗](#)

caractéristiques

 acoustique [↗](#)

 alimentation [↗](#)

 câbles [↗](#)

 connexion [↗](#)

 environnement [↗](#)

 fonctionnelles [↗](#)

 formats du support [↗](#)

 interface en parallèle (Bi-Tronics/Centronics) [↗](#)

 langages de programmation graphiques pris

 en charge [↗](#)

 marges [↗](#)

 mémoire [↗](#)

 physiques [↗](#)

 précision [↗](#)

 résolution [↗](#)

caractéristiques acoustiques [↗](#)

caractéristiques d'alimentation [↗](#)

caractéristiques d'environnement [↗](#)

caractéristiques de connexion [↗](#)

caractéristiques de l'interface en

parallèle (Bi-Tronics/Centronics) [↗](#)

caractéristiques de la mémoire [↗](#)

caractéristiques de résolution [↗](#)

caractéristiques des formats de support [↗](#)

caractéristiques des marges [↗](#)

caractéristiques du câble [↗](#)

caractéristiques fonctionnelles [↗](#)

caractéristiques physiques [↗](#)

Cartouche d'encre

 Problèmes d'insertion [↗](#)


 Remplacement [↗](#)

 Statistiques [↗](#)

Cartouches d'encre

 Fournitures d'encre HP [↗](#)


cartouches d'encre

Fournitures d'encre HP 


Chargement


Support en feuilles 

Supports en rouleau 

Chargement d'un support en rouleau, problèmes 

Chargement de support en feuille, problèmes 

choix du support 

Cohérence des couleurs, problème 

Correction de la configuration de l'imprimante 

couleurs

palettes internes 

D

Déchargement


Support en feuilles 

Supports en rouleau 

Dégagement des bourrages 

Dépannage

Procédure 

Description de page 

Diagnostic des problèmes 

Durées moyennes d'impression 

E


écran 

Effet de bandes 

Encre 

Système

Précautions 

Entrée, touche 

épaisseur de la plume

modification 

Erreurs d'images





Image en axe long tronquée 

Image tronquée 


Impression partielle 

Etalonnage 


Etalonnage avancé 

F

fichiers non PostScript

réglage du format de page 

film polyester mat 

film polyester transparent 

Format de page 


Format 

Marges 

Surface encrée 

Zone d'impression 


format de page 

et images tronquées 

format de page 

marges 

réglage 


surface encrée 

Formats ANSI 

Formats Architectural 


Formats ISO 


Fournitures d'encre. Voir Fournitures d'encre HP


Fournitures d'encre HP 

Cartouches d'encre 


cartouches d'encre 

HP n° 10 

HP n° 11 

HP n° 82 

têtes d'impression 

Têtes d'impression 

fusion 

G

Guide de poche 

Guide de référence  

H

Haut, touche 

I

Identification des composants 

Image déformée ou incohérente 


Image en axe long tronquée 



Image miroir 

Image tronquée 

Images superposées 

Images tronquées 

images tronquées 


Impression partielle 

Informations

Support en feuilles 

Supports en rouleau 

Informations sur les supports en feuille 

Informations sur les supports en rouleau 

Installation

Supports en rouleau 

Interface parallèle 

interface réseau

modification des paramètres 

interface utilisateur 

Interfaces

Fast Ethernet 10/100 Base TX 

parallèle 

USB 


K

Kit encreur

Cartouche

Remplacement 

Statistiques 


Temps de séchage 

Aucun 

Automatique 

Manuel 


Tête d'impression

Alignement 

Remplacement 

Statistiques 

L

L'image a subi une rotation inattendue 

L'image imprimée est incorrecte

Autres sources d'informations 




Image confinée dans une partie
de la surface d'impression 

Image déformée ou incohérente 

Images superposées 

L'image a subi une rotation inattendue 

La durée d'impression est très longue 

Lignes brouillées 

Lignes déformées 

Lignes incomplètes, problème 

lignes se chevauchant

modification du traitement 

M

Manipulation du support [🔗](#)

Marges [🔗](#)

marges [🔗](#)

Marques ou éraflures sur le papier glacé [🔗](#)

Mémoire [🔗](#)

mémoire [🔗](#)

Menu

Encre [🔗](#)

Gestion d'impr. [🔗](#)

Papier [🔗](#)

Menu de configuration [🔗](#)

Menu Encre [🔗](#)

Menu Gestion d'impr. [🔗](#)

Menu Papier [🔗](#)

Menu, touche [🔗](#)

mise à niveau du logiciel système [🔗](#)

Mise à niveau PostScript [🔗](#)

mises à niveau du logiciel système [🔗](#)

mode Emulation de l'encre

sélection [🔗](#)

N

navigation

exemple [🔗](#)

Navigation dans le système de menus [🔗](#)

Normale [🔗](#)

Résolution d'impression [🔗](#)

P

Page Web [🔗](#)

Palette [🔗](#)

palettes

internes [🔗](#)

modification de l'épaisseur de la plume [🔗](#)

modification des couleurs [🔗](#)

voir les paramètres en cours [🔗](#)

palettes internes [🔗](#)

Panneau avant

écran [🔗](#)

introduction [🔗](#)

Paramétrage du format de page [🔗](#)

Structure des menus [🔗](#)

touches d'action [🔗](#)

Touches de navigation [🔗](#)

papier

points importants [🔗](#)

papier calque [🔗](#)

papier calque naturel [🔗](#)

papier couché [🔗](#)

papier couché à fort grammage [🔗](#)

papier jet d'encre blanc brillant [🔗](#)

papier ordinaire [🔗](#)

Papier photo glacé [🔗](#)

papier poster [🔗](#)

Papier Vélin [🔗](#)

paramétrage des couleurs [🔗](#)

Paramètre Délai E/S

modification [🔗](#)

Pilotes [🔗](#)

Plumes [🔗](#)

Points par pouce

Rapide [🔗](#)

Poster d'installation [🔗](#)

Précision des couleurs

Configuration 

Informations complémentaires 


Réglages 

Support 

Problèmes

Alignement des couleurs 

Cohérence des couleurs 

Correction de la configuration 

Dépannage 

Diagnostic 

Effet de bandes 


Fournitures d'encre

Après remplacement de la tête d'impression 

Insertion de la tête d'impression 


Insertion des cartouche la cartouche d'encre 

Lignes incomplètes 

Qualité d'image 

Résolution 

Solutions 

Traits en escalier 

Problèmes de communication

Problèmes de fournitures d'encre

Problèmes de support

Chargement


Support en feuille 

Supports en rouleau 

Dégagement des bourrages 

Lignes brouillées 

Lignes déformées 

Marques ou éraflures 

Règles d'ordre général 

Sortie 

Q

Qualité d'image

Problèmes 

Qualité d'impression 


qualité d'impression

paramètres 

vitesses et qualité d'impression 

R

Rapide

Résolution d'impression 

réglage du format de page 

fichiers non PostScript 

Réglage du format de page sur le panneau avant 

Remplacement

Cartouche d'encre 

Couteau 

Tête d'impression 

Remplacement du couteau 

Réseaux et langage de programmation graphique 

réseaux et langage de programmation graphique 

Résolution d'impression

Amélioré 


Normale 

Rapide 

résolution d'impression 

Résolution. Voir résolution d'impression

respect de l'environnement 




Retour, touche 



Retrait

Supports en rouleau


de l'imprimante 

de la bobine 

Rien ne s'imprime 
Rotation d'une image 
Rotation d'image 

Format de page 
Qu'est-ce qui pivote 

S





Solutions aux problèmes 

Structure des menus 

Support






Couteau 

Feuille




Bord avant en premier 
Chargement 
Déchargement 
Face à orienter vers le haut 

Manipulation 






Rouleau

Chargement 
Déchargement 
Installation 
Retrait de l'imprimante 
Retrait de la bobine 

Types de support

Choix de la qualité d'impression 
Combinaisons 
Informations complémentaires 














Support en feuilles

Bord avant en premier 
Chargement 
Déchargement 
Face à orienter vers le haut 
Informations 







supports 


choix 


types de supports

acceptés 
canvas 
film polyester mat 
film polyester transparent 
papier calque 
papier calque naturel 
papier couché 
papier couché à fort grammage 
papier jet d'encre blanc brillant 
papier ordinaire 
Papier photo glacé 
papier poster 
Papier Vélin 

Supports en rouleau

Chargement 
Déchargement 
Informations 
Installation 
Retrait de l'imprimante 
Retrait de la bobine 


Surface encrée 

surface encrée 


Surface imprimable

Formats Architectural 
Formats ISO 

T


Temps de séchage 

Annulation 

Moyens 

Procédure 

Réglages


Aucun 


Automatique 


Manuel 

Temps de séchage moyens 

Tête d'impression

Alignement 


Problèmes après remplacement 

Problèmes d'insertion 


Remplacement 

Statistiques 

têtes d'impression

Fournitures d'encre HP 


Têtes d'impression

Fournitures d'encre HP 

Touches

action 

Annuler 

Avancer et couper 

navigation 


Bas 


Entrée 

Haut 


Menu 


Retour 

touches d'action 

Touches de navigation 

Traits en escalier, problèmes 

types de support acceptés 


types de supports 

U

Universal Serial Bus 

USB 

V

Vitesse et qualité d'impression 

Z

Zone d'impression 

zone d'impression 