

Introdução

Este *Guia de Referência do Usuário* explica como utilizar a impressora tamanho D/A1 or tamanho A0+/E+ **HP DesignJet 500 Plus**.

A guia Introdução contém estes tópicos:

- [Apresentando a documentação](#)
Apresenta a documentação da impressora.
- [Introdução à impressora HP DesignJet 500 Plus](#)
Contém uma breve visão geral da impressora. Contém também informações sobre os recursos da impressora e o que é incluído com ela.
- [Exibição frontal da impressora](#)
Contém uma visão da frente da impressora, mostrando a localização dos itens de consumo da impressora.
- [Conexões da impressora](#)
Mostra todas as conexões com a impressora: energia, [interface paralela](#), [USB](#) e interface de rede opcional.

Apresentando a documentação

Os recursos a seguir ajudam a utilizar a impressora **HP DesignJet 500 Plus**.

- O *Pôster de montagem e instalação* é fornecido com a impressora e mostra informações passo a passo sobre como preparar a impressora para uso.
- Este *Guia de Referência do Usuário* explica os detalhes da utilização da impressora. Para obter uma orientação do dia-a-dia, consulte o *Guia de Bolso*, que pode ser encontrado no lado direito da impressora (conforme mostrado). Ele fornece as informações de que, provavelmente, você mais precisará para usar a impressora no dia-a-dia, como carregar papel ou substituir suprimentos de tinta.
- Você também pode nos visitar em nossa página da Web: www.hp.com/go/designjet.



Introdução à impressora HP DesignJet 500 Plus

- [Recursos Principais da Impressora](#)
Uma visão geral dos principais recursos da impressora.
- [Suprimentos de tinta HP](#)
Uma descrição dos Suprimentos de tinta HP necessários para a impressora.
- [Resolução de impressão](#)
Especificações da resolução de impressão da impressora.
- [Mídia](#)
Uma descrição dos diferentes tipos de mídia disponíveis para a impressora.
- [Interface do usuário](#)
Uma descrição da interface de usuário da impressora.
- [Memória](#)
Detalhes da memória interna e opções de memória disponíveis com a impressora.
- [Drivers](#)
Detalhes dos [drivers](#) fornecidos com a impressora.

Recursos Principais da Impressora

O sistema de impressão da **HP DesignJet 500 Plus** foi especialmente desenvolvido para pessoas ou pequenos grupos de trabalho em AEC (Architecture, Engineering and Construction) e design mecânico CAD.

Para obter a solução de impressão completa, a HP também oferece uma ampla variedade de mídia, incluindo Papel Coated Pesado HP com qualidade fotográfica resistente a desbotamento e Papel Fotográfico HP Alto-Brilho para impressões duradouras de alta qualidade com aparência profissional. E, com o HP Complementary Media Program, a HP oferece aos usuários diversas opções e flexibilidade de seleção de mídia.

A impressora **HP DesignJet 500 Plus** pode ser encontrada em dois tamanhos: modelos de tamanho A0+/E+ (1.066,8 mm/42 pol.) e de tamanho D/A1 (609,6 mm /24 pol.). Os dois modelos possuem recursos de alimentação em rolo e contêm uma Placa suplementar [HP-GL/2](#). O modelo tamanho A0+/E+ também apresenta pernas e uma caixa de mídia.

- Máxima qualidade de imagem fotográfica e excelente qualidade de linha: A impressora **HP DesignJet 500 Plus** oferece máxima qualidade de linha com uma resolução real de 1200 x 600 dpi, utilizando a tecnologia de camadas de cor da HP, que agrupa várias gotas de tinta colorida em uma única gota, em papel coated. Essa excelente qualidade de linha é obtida devido ao fato de que cada cabeçote de impressão de 12,7 mm contém 304 bicos, produzindo 18 gotas minúsculas de tinta preta e quatro gotas à base de tinta colorida, que são ideais para aplicações de engenharia e arquitetura. Além disso, a impressora **HP DesignJet 500 Plus** oferece excelente qualidade de foto para renderizações e fotografias, proporcionando tons contínuos e transições suaves.
- Desacompanhamento: O sistema de impressão da **HP DesignJet 500 Plus** inclui um sistema de distribuição de tinta modular, com capacidade de cartucho de 69 cc e cabeçotes de impressão que duram, em média, até dez cartuchos de tinta preta e seis cartuchos de tinta colorida, dependendo do uso. Esse sistema modular permite que os usuários substituam os suprimentos de tinta individuais separadamente, conforme necessário, e também fornecem alinhamento automático e corte e empilhamento de impressões acabadas na caixa de mídia, permitindo impressão contínua e desacompanhada. Além disso, a impressora **HP DesignJet 500 Plus** inclui chips inteligentes que são incorporados em cada cabeçote de impressão individual e cartuchos de tinta que alertam o usuário na hora de substituir e monitora continuamente os níveis de tinta.

[Mais...](#)

- Facilidade de uso: O sistema de impressão da **HP DesignJet 500 Plus** é uma solução realmente pronta e fornece ao usuário tudo de que ele necessita para instalar e utilizar a impressora. A impressora **HP DesignJet 500 Plus** inclui um painel de exibição de controle para navegação simples, carregamento de mídia direta e drivers de fácil instalação.
- Material de impressão HP Premium: Os sistemas de impressão da **HP DesignJet 500 Plus** tamanho A0+/E+ e tamanho D/A1 aceitam uma ampla variedade de mídia em rolo e folha de 609,6 mm (tamanho D/A1) a 1.066,8 mm (tamanho A0+/E+) de largura, incluindo Papel HP Pôster Acetinado, Papel Fotográfico HP Alto-Brilho e Papel Coated Pesado HP. Além disso, a impressora **HP DesignJet 500 Plus** aceita diversas mídias para aplicações técnicas.
- [CMP](#) (Complementary Media Program, Programa de mídia complementar): O CMP ajuda os clientes da HP a aumentarem seus negócios, utilizando como referência opções de material de impressão de terceiros para garantir o máximo de aproveitamento em flexibilidade e soluções de impressão da impressora HP Designjet.

Suprimentos de tinta HP

Suprimentos de tinta HP para a impressora contêm dois componentes: cabeçotes de impressão e cartuchos de tinta. A impressora **HP DesignJet 500 Plus** utiliza os seguintes Suprimentos de tinta HP:

- Cartuchos de tinta preta são Suprimentos HP N° 10.
- Os cartuchos de tinta ciano, magenta e amarelo são Suprimentos HP N° 82.
- Todos os cabeçotes de impressão são Suprimentos HP N° 11.

Cada cabeçote de impressão de jato a tinta térmico de 600 dpi aplica milhares de gotas de tinta no papel. A impressora recarrega automaticamente o cabeçote de impressão ao imprimir, permitindo impressão ininterrupta contínua. A tinta é fornecida para cada cabeçote de impressão de um cartucho de tinta de grande capacidade separada.

Há mais informações disponíveis no panfleto que acompanha os cabeçotes e em [Tempos de impressão para uma qualidade de impressão selecionada](#).

Resolução de impressão

A impressora **HP DesignJet 500 Plus** fornece dois modos de impressão diferentes que alteram as resoluções de impressão de cada um dos modos da qualidade de impressão. Esses modos de impressão diferentes são otimizados para: Desenhos/texto de linha ou imagens.

Assim, você pode escolher entre três níveis de qualidade de impressão para cada modelo de impressão: Ótima, Normal ou Rápida, no software ou no painel frontal da impressora.

Com o modo ótimo selecionado, há uma seleção adicional disponível para fornecer o máximo de detalhes para a imagem impressa, aumentando a resolução da tarefa além da resolução padrão.

Configuração da qualidade de impressão	Otimizado para desenho/texto de linha		Otimizado para imagens	
	Resolução em dpi		Resolução em dpi	
	Render	Meio-tom	Renderização	Meio-tom
Rápida	300×300	600×300	150×150	600×300
Normal	600×600	600×600	300×300	600×600
Ótima (padrão)	600×600	600×600	600×600	600×600
Ótima (máximo de detalhes)	600×600	1200×600	600×600	1200×600

Use a opção **Rápida** para obter cópias de rascunho de suas impressões com resultado máximo. O modo **Normal** é otimizado para que você obtenha a melhor qualidade de linha com o resultado mais rápido. Selecione **Ótima** se quiser obter a melhor qualidade para imagens e renderizações.

Mídia

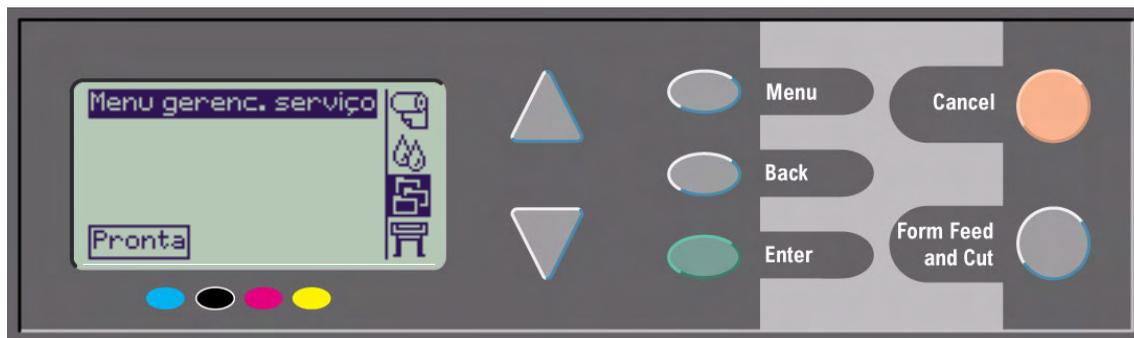
É possível imprimir em mídia em rolo ou em folha com até 1.066,8 mm (42 pol.) de largura na impressora tamanho A0+/E+ **HP DesignJet 500 Plus** e até 609,6 mm (24 pol.) no modelo tamanho D/A1.

Os seguintes tipos de mídia são suportados na impressora **HP DesignJet 500 Plus**:

- [Papel Bright White HP para Jato de Tinta \(Comum\)](#)
- [Vellum HP](#)
- [Papel Coated HP](#)
- [Papel Coated HP](#)
- [Papel Coated Pesado HP](#)
- [Filme Fosco HP](#)
- [Papel Fotográfico HP Alto-Brilho](#)
- [Papel Fotográfico HP Semi-Brilho](#)
- [Papel Semi-Brilho Baseado em Papel HP](#)
- [Filme Transparente HP](#)
- [Comum Translúcido HP](#)
- [Tela Ateliê HP](#)
- [Papel HP Pôster Acetinado](#)
- [HP Banners com Tyvek®](#)
- [Vinil Adesivo HP Cor Firme](#)

Interface do usuário

O painel frontal da impressora inclui uma interface de fácil uso com visor, fornecendo acesso a um conjunto abrangente de funções da impressora.



Consulte [Navegando pelo Sistema de Menus](#) para obter um breve tutorial que ensinará como navegar pelos menus e uma descrição de impressões internas.

Memória

As impressoras tamanho D/A1 e tamanho A0+/E+ **HP DesignJet 500 Plus** vêm com 32 MB de RAM (Random Access Memory) interna. É possível incluir memória adicional na placa suplementar [HP-GL/2](#) fornecida com a impressora. É possível incluir 64 MB (número do componente C2387A) ou 128 MB (número do componente C2388A) de memória para processamento de arquivos grandes e impressão avançada.

Drivers

Sempre use o driver correto (configurado corretamente) para a combinação do seu [aplicativo](#) software e a impressora para garantir que as impressões sejam exatamente o que você espera em termos de: tamanho, posição, orientação, cor e qualidade.

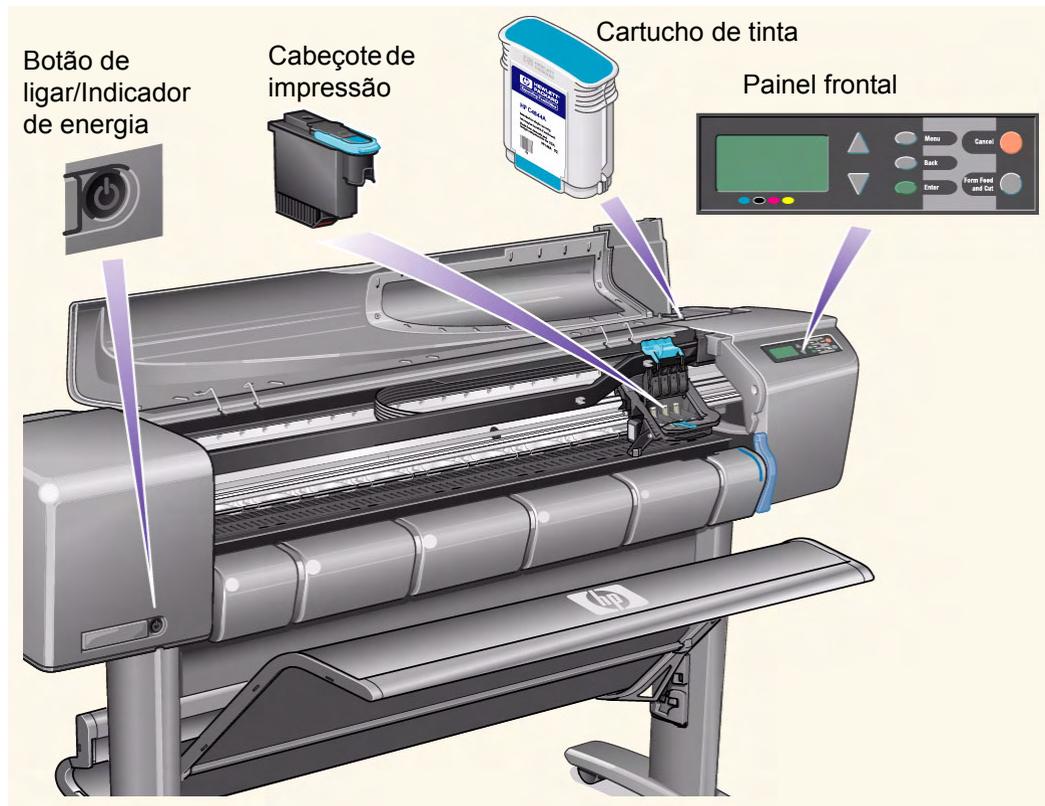
NOTA: Muitos aplicativos de software incluem seus próprios drivers.

Sua impressora **HP DesignJet 500 Plus** é fornecida com:

- Drivers do Windows
- Drivers do Mac OS X
- Drivers do AutoCAD para Windows

NOTA: Se os drivers do AutoCAD estiverem disponíveis para a versão específica do AutoCAD que você está usando, é altamente recomendável instalá-los para imprimir no AutoCAD.

Exibição frontal da impressora

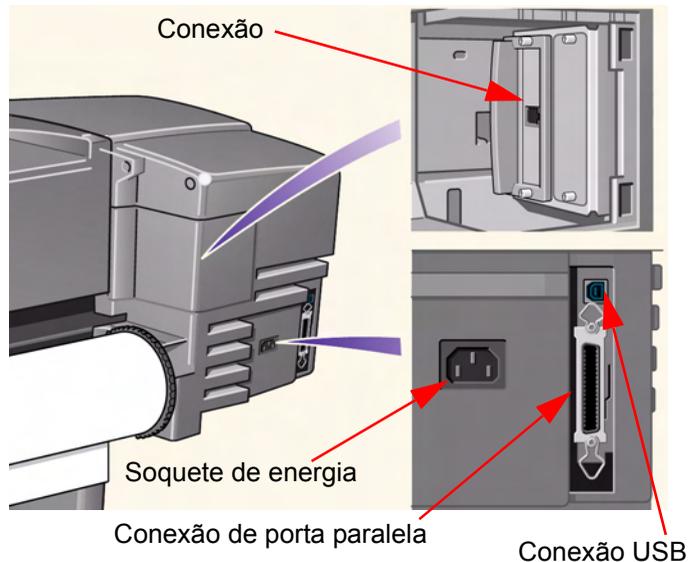


Conexões da impressora

Sua impressora **HP DesignJet 500 Plus** pode ser conectada diretamente ao computador por meio da interface paralela tradicional ou por meio da porta **USB** (Universal Serial Bus).

Para conexão **LAN** (Local Area Network), sua impressora pode ser utilizada com uma placa de interface de rede opcional Fast Ethernet 10/100 base TX do HP JetDirect Print Server.

Consulte o *Pôster de montagem e instalação* para obter informações sobre como conectar a impressora ou a um computador ou rede.



Mídia e tinta

As impressoras com formato tamanho D/A1 e tamanho A0+/E+ **HP DesignJet 500 Plus** usam várias mídias. A mídia recomendada é projetada para uso com sua impressora e o sistema de tinta da impressora a fim de oferecer os melhores resultados.

A guia Mídia e tinta contém estes tópicos:

- [Escolha da mídia](#) explica como escolher o tipo de mídia correto. A escolha do papel adequado às suas necessidades é uma medida essencial para garantir uma boa qualidade de imagem.
- [Mídia em rolo](#) detalha os procedimentos usados para carregar e descarregar sua mídia em rolo.
- [Mídia em Folha](#) detalha os procedimentos usados para carregar e descarregar sua mídia em papel.
- [Sistema de tinta](#) oferece uma visão geral do sistema de tinta da impressora, com alguns avisos e cuidados para um uso ideal.
- [Cartuchos de tinta](#) detalha os procedimentos utilizados para: obter informações, interpretar erros, verificar níveis e substituir cartuchos de tinta.
- [Cabeçotes de impressão](#) detalha os procedimentos utilizados para: obter informações, interpretar erros e substituir e alinhar cartuchos de impressão.

Escolha da mídia

- [Escolha do papel e outra mídia](#)

A impressora suporta diversos tipos de papel. A escolha do melhor tipo de papel para suas necessidades é um passo essencial a fim de garantir a boa qualidade de imagem. Estes tópicos ajudam a selecionar a melhor mídia para um trabalho de impressão em especial.

- [Tipos de Papel](#)

Informações detalhadas sobre os diferentes tipos de mídia disponíveis para a impressora. Isso inclui informações sobre: os tipos de papel suportados, suas características físicas, seleção de qualidade, manuseio e como obter informações.

- [Tempos de impressão para uma qualidade de impressão selecionada](#)

Tempos de impressão comuns para linhas e imagens coloridas e pretas em diferentes tipos de papel.

- [Área imprimível](#)

As dimensões para todas as áreas imprimíveis, todos os papéis e outros tipos de formatos de mídia.

Escolha do papel e outra mídia

Para obter os melhores resultados de impressão, use somente papel ou outro tipo de mídia genuíno da Hewlett-Packard, cuja confiabilidade e desempenho foram desenvolvidos e totalmente testados. Todos os componentes de impressão da Hewlett-Packard (impressora, sistema de tinta e papel/outra mídia) foram projetados para fornecer em conjunto um desempenho livre de problemas e uma ótima qualidade de imagem. Para obter informações detalhadas sobre papel da Hewlett-Packard, consulte [Tipos de Papel](#).

Você deve anotar alguns pontos importantes sobre papel e outros tipos de mídia:

- Esta impressora suporta muitos tipos de papel. No entanto, a qualidade de algumas imagens pode ser reduzida se você não usar papel correto para a sua aplicação. Por exemplo, imagens com grandes regiões de cor intensa, onde muitas gotas de tinta são necessárias para saturar completamente a cor, não imprimem bem no Papel Bright White HP para Jato de Tinta. Em [Papel Coated HP](#), as mesmas imagens podem fazer o papel amassar e entrar em contato com os cabeçotes de impressão, borrando a impressão e arriscando danificar o cabeçote de impressão. Consulte [Combinações de seleção de tipo de mídia e qualidade de impressão](#).
- Sempre que você carregar um rolo ou uma folha, o visor do painel frontal da impressora o avisará para especificar o tipo de papel que está sendo carregado. É absolutamente essencial especificar isso corretamente para obter uma boa qualidade de impressão. A tabela [Características Físicas dos Tipos de Papel](#) fornece todas as informações necessárias. Se o papel já estiver carregado e você não souber qual tipo estava especificado, vá para o ícone do menu Papel e pressione Enter (consulte [Obter informações de papel em rolo ou em folha](#)).
- Verifique se a configuração da qualidade de impressão adequada (**Ótima, Normal ou Rápida**) está selecionada. Você pode configurar a qualidade de imagem tanto pelo software como pelo painel frontal da impressora (as configurações do driver do software ignoram qualquer configuração de qualidade de impressão feita no painel frontal). A combinação entre o tipo de papel e as configurações da qualidade de impressão informam à impressora como colocar a tinta no papel, por exemplo, a densidade de tinta, o método de difusão e o número de passadas dos cabeçotes de impressão. Para obter mais detalhes, consulte [Combinações de seleção de tipo de mídia e qualidade de impressão](#).
- Incluso nesta impressora, há o catálogo *Hewlett-Packard Printing Materials*, que fornece detalhes sobre como solicitar detalhes de suprimentos de papel da Hewlett-Packard. Para obter a versão mais recente desse documento, entre em contato com o escritório local de vendas e suporte Hewlett-Packard.

Tipos de Papel

Os tópicos a seguir mostram os vários tipos de mídia disponíveis, seus usos e como obter informações sobre eles.

- [Características Físicas dos Tipos de Papel](#)
Detalha as características físicas de cada tipo de papel suportado.
- [Combinações de seleção de tipo de mídia e qualidade de impressão](#)
Fornece orientações sobre seleção da Qualidade de impressão correta para o tipo de papel ou outro tipo de mídia que você está usando.
- [Manipular o papel ou o tipo de mídia](#)
Explica as precauções que devem ser tomadas ao manipular o papel ou outro tipo de mídia.
- [Obter informações de papel em rolo ou em folha](#)

Características Físicas dos Tipos de Papel

A tabela a seguir lista as características físicas e os números de seleção do Material de impressão HP Premium suportado. Sempre imprima no lado da imagem com o revestimento especial. A imagem fica voltada para fora nos produtos em rolo da Hewlett-Packard.

Características físicas do papel e outra mídia

Material de impressão HP Premium	60,96 cm 610 mm	36 pol. 914 mm	42 pol. 1.067 mm
Papel Bright White HP para Jato de Tinta (Comum) 90 g/m ² (24 lb) – 45 m (150 pés)	C1860A ^a C6035A ^b	C1861A ^a C6036A ^b	
Vellum HP 75 g/m ² (3 mil) – 45 m (150 pés)	C3862A	C3861A	
Papel Vegetal HP 90 g/m ² (3 mil) – 45 m (150 pés)	C3869A	C3868A	
Papel Coated HP 98 g/m ² (26 lb) – 45 m (150 pés)	C6019B	C6020B	C6559B ^a C6567B ^b
Papel Coated Pesado HP 130 g/m ² (35 lb) – 30 m (100 pés)	C6029C	C6030C	C6569C
Filme Fosco HP 198 g/m ² (5 mil) – 36 m (120 pés)	51642A	51642B	
Papel Fotográfico HP Alto-Brilho 207 g/m ² (8 mil) – 30 m (100 pés)	C6813A	C6814A	

[Clique no ícone Próxima página para ver mais Tipos de papel e outros tipos de mídia](#)

Características físicas do papel e outra mídia (Continuação)

Material de impressão HP Premium	60,96 cm 610 mm	36 pol. 914 mm	42 pol. 1.067 mm
Papel Fotográfico HP Alto-Brilho 158 g/m2 (6 mil) – 30 m (100 pés)	C3882A	C3881A	
Papel Fotográfico HP Semi-Brilho 158 g/m2 (6 mil) – 30 m (100 pés)	C3884A	C3883A	
Papel Semi-Brilho Baseado em Papel HP 158 g/m2 (6 mil) – 30 m (100 pés)	C6782A	C6783A	
Filme Transparente HP 174 g/m2 (4 mil) – 22 m (75 pés)	C3876A	C3875A	
Comum Translúcido HP 67 g/m2 (3 mil) – 45 m (75 pés)	C3860A	C3859A	
Tela Ateliê HP 368 g/m2 (20 mil) – 10 m (35 pés)		C6771A	
Papel HP Pôster Acetinado 162 g/m2 (5,5 mil) – 30 m (100 pés)		C7011A	
HP Banners com Tyvek® 140 g/m2 (10 mil) – 15 m (50 pés)	C6786A	C6787A	
Vinil Adesivo HP Cor Firme 140 g/m2 (10 mil) – 15 m (50 pés)		C6775A	

- a. Disponível nos Estados Unidos, Canadá e América Latina
- b. Disponível na Europa, Ásia e Japão

[Informações adicionais sobre tipos de papel](#)

Informações adicionais sobre tipos de papel

O seguinte Material de impressão HP Premium pode ser utilizado para executar o alinhamento dos cabeçotes de impressão (consulte [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)).

- Papel Bright White HP para Jato de Tinta (Comum)
- Papel Coated HP
- Papel Coated Pesado HP
- Papel Fotográfico HP Alto-Brilho
- Papel HP Pôster Acetinado

Também é possível utilizar papel comum além do citado acima.

Para solicitar qualquer um dos Materiais de impressão HP Premium, consulte o panfleto *Hewlett-Packard Printing Materials*.

Periodicamente, novos tipos de papel podem tornar-se disponíveis. Para obter informações atualizadas, entre em contato com o revendedor Hewlett-Packard, o escritório local de vendas e suporte da Hewlett-Packard ou o site [Designjet Online](#) na Web.

Combinações de seleção de tipo de mídia e qualidade de impressão

Use as tabelas a seguir, fornecidas pelo aplicativo, que o guiará ao escolher seu papel e selecionar a configuração da qualidade de impressão (**Rápida**, **Normal**, **Ótima**).

- [Desenhos em CAD — Mono](#)
- [Desenhos em CAD e GIS — Colorido \(Linhas e baixa densidade\)](#)
- [Renderização CAD, GIS e Imagens — Colorido e CAD \(alta densidade de tinta\)](#).

Como regra geral:

- **Rápida** é ideal para cópias de rascunho de impressões com máximo resultado
- O modo **Normal** é otimizado para que você obtenha a melhor qualidade de linha com o resultado mais rápido.
- **Ótima** é para quando você deseja obter a melhor qualidade para imagens e renderizações.

Desenhos em CAD — Mono

A tabela a seguir lista as configurações recomendadas da qualidade de impressão para uso específico com mídia comum.

Tipos de papel suportados — Mono

Uso	Seleção de mídia comum	Configuração da qualidade de impressão recomendada
Rascunhos	Papel comum Papel Bright para Jato de Tinta Papel Vegetal HP Translúcido Comum	Rápida ou normal
Versões finais	Papel comum Papel Bright para Jato de Tinta Papel Vegetal HP Translúcido Comum Papel Coated Papel Coated Pesado Filme Fosco Filme transparente	Normal ou Ótima
Archives	Vellum Filme Fosco Filme transparente	Ótima
Diazo	Translúcido comum Papel Vegetal HP Vellum Filme Fosco	Normal ou Ótima

Desenhos em CAD e GIS — Colorido (Linhas e baixa densidade)

A tabela a seguir lista as configurações recomendadas da qualidade de impressão para uso específico com mídia comum.

Tipos de papel suportados — Cor

Uso	Seleção de mídia comum	Configuração da qualidade de impressão recomendada
Rascunhos	Papel comum Papel Bright para Jato de Tinta Papel Vegetal HP Translúcido Comum	Rápida ou Normal
Versões finais	Papel comum Papel Bright para Jato de Tinta Papel Coated Papel Coated Pesado Filme Fosco Filme transparente	Normal ou Ótima
Archives	Filme fosco Filme transparente	Ótima
Transparências	Filme transparente	Normal ou Ótima

Renderização CAD, GIS e Imagens — Colorido e CAD (alta densidade de tinta)

A tabela a seguir lista as configurações recomendadas da qualidade de impressão para uso específico com mídia comum.

Tipos de papel suportados — Cor e CAD

Uso	Seleção de mídia comum	Configuração da qualidade de impressão recomendada
Papel fosco	Papel Coated Pesado	Normal ou Ótima
Brilhante	Papel Fotográfico Alto-Brilho	Normal ou Ótima
Transparências	Filme transparente	Ótima

Manipular o papel ou o tipo de mídia

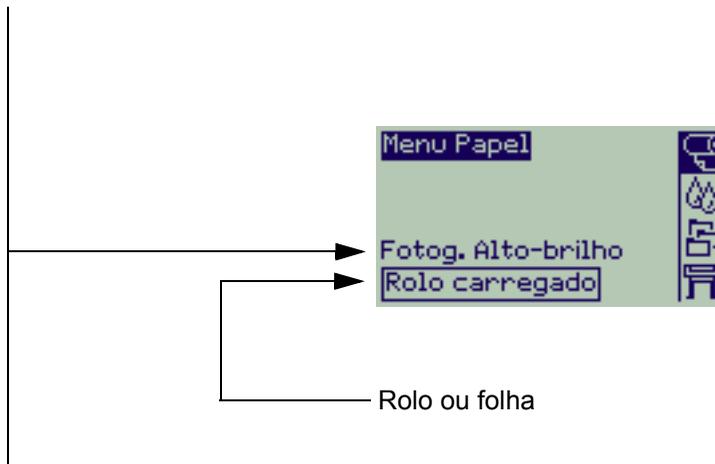
Tome as seguintes precauções ao manipular o papel ou outro tipo de mídia:

- Manipule o filme e o papel brilhante pelas bordas ou use luvas de algodão. A oleosidade da pele pode se misturar com a tinta, borrando a impressão.
- Embora os sistemas de tinta fornecidos com a impressora tenham boa resistência à luz, as cores poderão desbotar ou alterar se ficarem expostas ao sol durante um longo período.
- Reembale os rolos utilizados parcialmente, se não estiverem sendo utilizados, e não os empilhe.
- Sempre mantenha os rolos não-utilizados em suas embalagens plásticas para evitar descoloração.

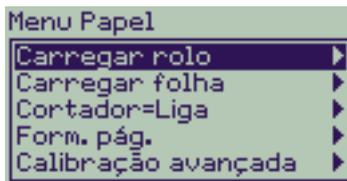
Obter informações de papel em rolo ou em folha

Se for carregada mídia em rolo ou em folha, o tipo de mídia será exibido quando você selecionar o menu **Papel** no painel frontal.

Papel Bright para Jato de Tinta Branco
Papel comum
Vellum
Papel Vegetal HP
Translúcido Comum
Filme transparente
Filme Fosco
Papel Coated
Papel Coated Pesado
Papel Fotográfico Alto-Brilho
Tela
Papel pôster



Se não houver papel carregado, o visor do painel frontal mostrará a seguinte mensagem e você precisará carregar mídia em rolo ou em folha.



Tempos de impressão para uma qualidade de impressão selecionada

A tabela a seguir lista alguns tempos de impressão comuns para o tamanho de papel D/A1.

Tempos de impressão comuns

Qualidade de impressão	Tempo (em segundos)			
	Linhas mono em Comum	Linhas coloridas em Papel coated	Imagens em Papel coated	Imagens em Papel brilhante
Rápida	96	96	234	480
Normal	216	216	550	690
Ótima	360	285	940	990

[Mais tempos de impressão](#)

Área imprimível

Os tópicos a seguir detalham as áreas imprimíveis para cada sistema de tamanho de papel diferente:

- [Papel ANSI](#)
O sistema de tamanho de papel imperial ANSI (American National Standards Institute).
- [Papel arquitetural](#)
O sistema de tamanho de papel Arquitetural.
- [Papel ISO](#)
O sistema métrico de tamanho de papel ISO (International Standards Organization), que é geralmente utilizado na Europa.

Papel ANSI

A tabela a seguir lista a área imprimível do sistema de tamanho [Papel ANSI](#). As margens esquerda e direita têm 5 mm (0,2 pol.) e as margens das bordas superior e inferior têm 17 mm (0,7 pol.).

Onde: Área imprimível = Tamanho do papel – Margens

Áreas imprimíveis para papel ANSI

Tamanho de papel	Orientação do papel na impressora	Área imprimível (largura × altura) pela orientação da imagem							
		Polegadas				Milímetros			
		Paisagem		Retrato		Paisagem		Retrato	
		Largura	Altura	Largura	Altura	Largura	Altura	Largura	Altura
A	Retrato	9.7	8.1	8.1	9.7	245	206	206	245
	Paisagem	7.2	10.6	10.6	7.2	182	269	269	182
B	Retrato	15.7	10.6	10.6	15.7	398	269	269	398
	Paisagem	9.7	16.6	16.6	9.7	245	422	422	245
C	Retrato	20.7	16.6	16.6	20.7	525	422	422	525
	Paisagem	15.7	21.6	21.6	15.7	398	549	549	398
D	Retrato	32.7	21.6	21.6	32.7	830	549	549	830
	Paisagem	20.7	33.6	33.6	20.7	525	854	854	525
E	Retrato	N/A		33.6	42.7	N/A		854	1084
	Paisagem	32.7	43.6	N/A		830	1108	N/A	

 Indica que esta área imprimível só está disponível se você estiver usando o formato tamanho A0+/E+ da impressora **HP DesignJet 500 Plus**

Papel arquitetural

A tabela a seguir lista a área imprimível do sistema de tamanho [Papel Architectural](#).

As margens esquerda e direita têm 5 mm (0,2 pol.) e as margens das bordas superior e inferior têm 17 mm (0,7 pol.).

Onde: Área imprimível = Tamanho do papel – Margens.

Áreas imprimíveis para papel arquitetural

Tamanho de papel	Orientação do papel na impressora	Área imprimível (largura x altura) pela orientação da imagem							
		Polegadas				Milímetros			
		Paisagem		Retrato		Paisagem		Retrato	
		Largura	Altura	Largura	Altura	Largura	Altura	Largura	Altura
C	Retrato	22.7	17.6	17.6	22.7	576	447	447	576
	Paisagem	16.7	23.6	23.6	16.7	423	600	600	423
D	Retrato	34.7	23.6	23.6	34.7	880	600	600	880
	Paisagem	22.7	35.6	35.6	22.7	576	904	904	576
E1	Retrato	40.7	29.6	29.6	40.7	1033	752	752	1033
	Paisagem	28.7	41.6	41.6	28.7	728	1057	1057	728
E	Retrato	N/A		35.6	46.7	N/A		904	1185
	Paisagem	34.7	47.6	N/A		880	1209	N/A	

 Indica que esta área imprimível só está disponível se você estiver usando o formato tamanho A0+/E+ da impressora **HP DesignJet 500 Plus**

Papel ISO

A tabela a seguir lista a área imprimível do sistema de tamanho [Papel ISO](#).

As margens esquerda e direita têm 5 mm (0,2 pol.) e as margens das bordas superior e inferior têm 17 mm (0,7 pol.).

Onde: Área imprimível = Tamanho do papel – Margens

Áreas imprimíveis para papel ISO

Tamanho de papel	Orientação do papel na impressora	Área imprimível (largura x altura) pela orientação da imagem							
		Polegadas				Milímetros			
		Paisagem		Retrato		Paisagem		Retrato	
		Largura	Altura	Largura	Altura	Largura	Altura	Largura	Altura
A4	Retrato	10.4	7.9	7.9	10.4	263	200	200	263
	Paisagem	6.9	11.3	11.3	6.9	176	287	287	176
A3	Retrato	15.2	11.3	11.3	15.2	386	287	287	386
	Paisagem	10.4	16.1	16.1	10.4	263	410	410	263
A2	Retrato	22.0	16.1	16.1	22.0	560	410	410	560
	Paisagem	15.2	23.0	23.0	15.2	386	584	584	386
A1	Retrato	31.7	23.0	23.0	31.7	806	584	584	806
	Paisagem	22.0	32.7	32.7	22.0	560	830	830	560
A0	Retrato	N/A		32.7	45.4	N/A		830	1154

 Indica que esta área imprimível só está disponível se você estiver usando o formato tamanho A0+/E+ da impressora **HP DesignJet 500 Plus**

Mídia em rolo

Os procedimentos a seguir estão descritos detalhadamente, com animações quando apropriado:

- [Instalar um novo rolo na impressora](#)
- [Carregar mídia em rolo](#)
- [Descarregar mídia em rolo](#)
- [Remover mídia em rolo do eixo](#)
- [Substituição do cortador](#)

Instalar um novo rolo na impressora

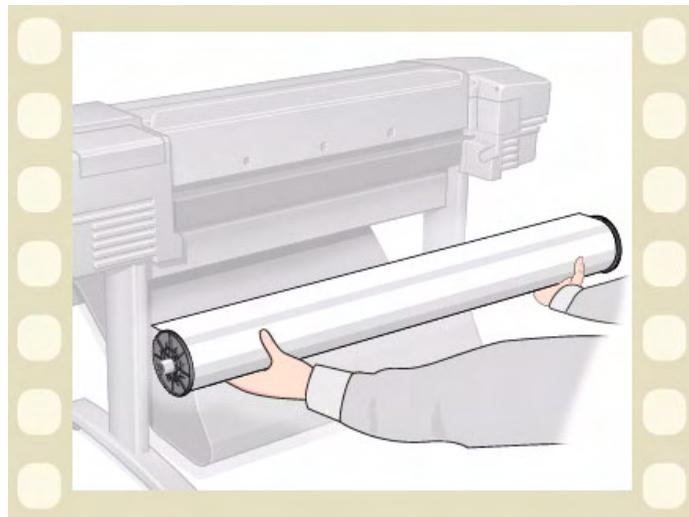
A seqüência de animação mostra como instalar um novo rolo de papel na impressora.

CUIDADO: Verifique se que as rodas da impressora estão travadas (se o freio em cada roda está pressionado) para impedir que ela se mova.

Se você for um usuário regular de diferentes tipos de papel em rolo, poderá alterar o papel mais rápido se tiver mais de um eixo. Isso permite fazer o seguinte:

1. Pré-carregar os diferentes tipos de papel nos eixos;
2. Remover e substituir o eixo pelo novo tipo de papel;

NOTA: Eixos adicionais estão disponíveis na Hewlett Packard, como acessórios.



Clique no ícone  para executar a seqüência de animação. Uma [versão imprimível](#) da seqüência também está disponível para que você possa transmitir as principais ilustrações para a impressora, se estiver distante do seu computador.

Carregar mídia em rolo

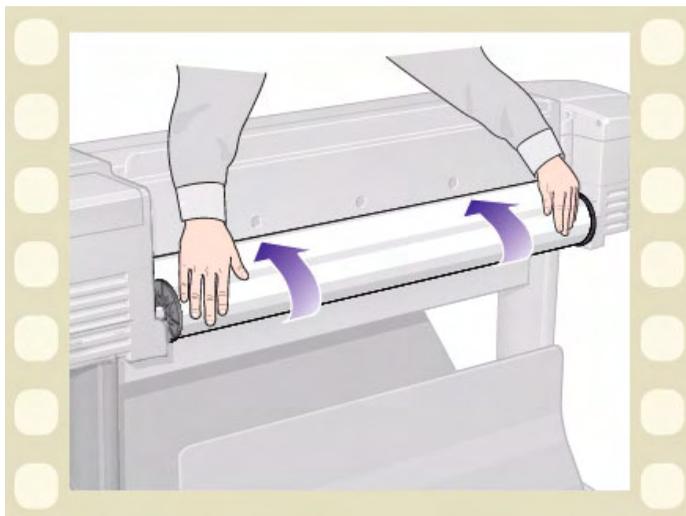
A seqüência de animação mostra como carregar um novo rolo de papel na impressora.

NOTA: Você deve ter [instalado](#) um novo rolo de papel na impressora antes de colocá-lo.

Os itens do menu do painel frontal são:

Selecione (usando as teclas )	Em seguida, pressione:
1. Papel	Enter
2. Carregar rolo	Enter
3. Selecionar tipo de rolo	Enter

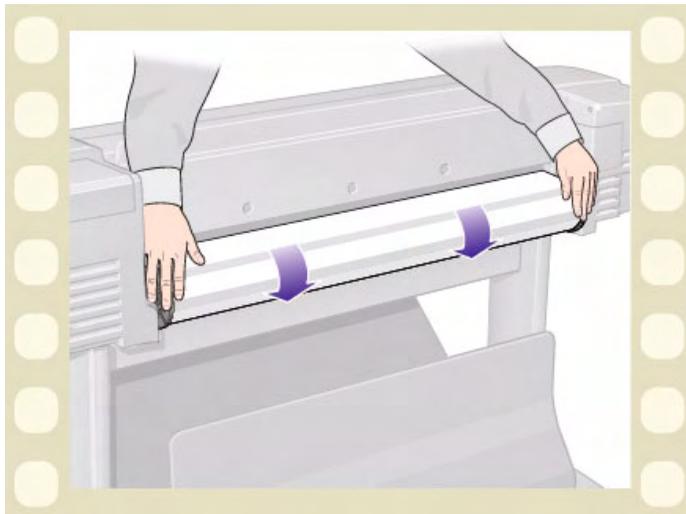
Clique no ícone  para executar a seqüência de animação. Uma [versão imprimível](#) da seqüência também está disponível para que você possa transmitir as principais ilustrações para a impressora, se estiver distante do seu computador.



Descarregar mídia em rolo

A seqüência de animação mostra como descarregar um rolo de papel da impressora.

Clique no ícone  para executar a seqüência de animação. Uma [versão imprimível](#) da seqüência também está disponível para que você possa transmitir as principais ilustrações para a impressora, se estiver distante do seu computador.

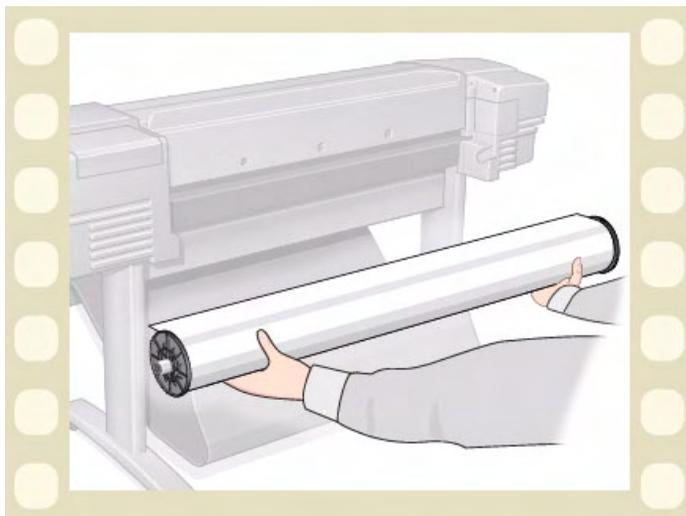


Remover mídia em rolo da impressora

A seqüência de animação mostra como remover um rolo de papel da impressora.

NOTA: Você deve ter [descarregado](#) o rolo de papel da impressora antes que possa removê-lo.

Clique no ícone  para executar a seqüência de animação. Uma [versão imprimível](#) da seqüência também está disponível para que você possa transmitir as principais ilustrações para a impressora, se estiver distante do seu computador.

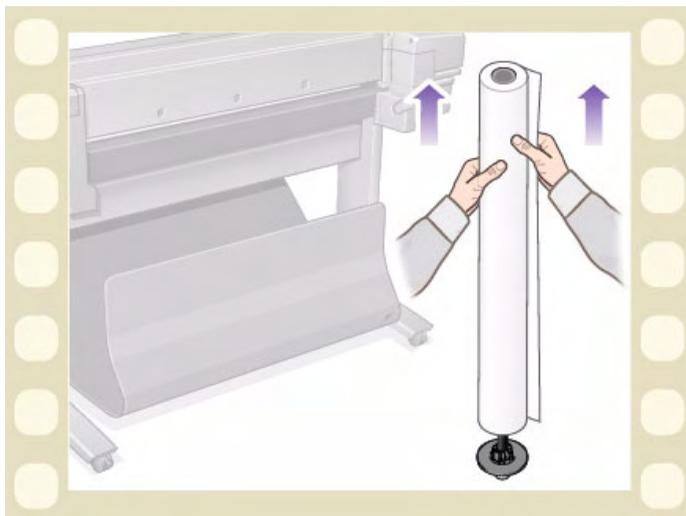


Remover mídia em rolo do eixo

A seqüência de animação mostra como remover um rolo de papel do rolo [cilindro](#).

NOTA: Você deve ter [removido](#) o rolo de papel da impressora antes que possa removê-lo do eixo.

Clique no ícone  para executar a seqüência de animação. Uma [versão imprimível](#) da seqüência também está disponível para que você possa transmitir as principais ilustrações para a impressora, se estiver distante do seu computador.



Substituição do cortador

A seqüência de animação mostra o procedimento completa para a substituição do cortador de papel da impressora.

Pré-requisitos

Antes de tentar substituir o cortador, você deve entrar em contato com o centro local [Suporte ao cliente HP](#) para:

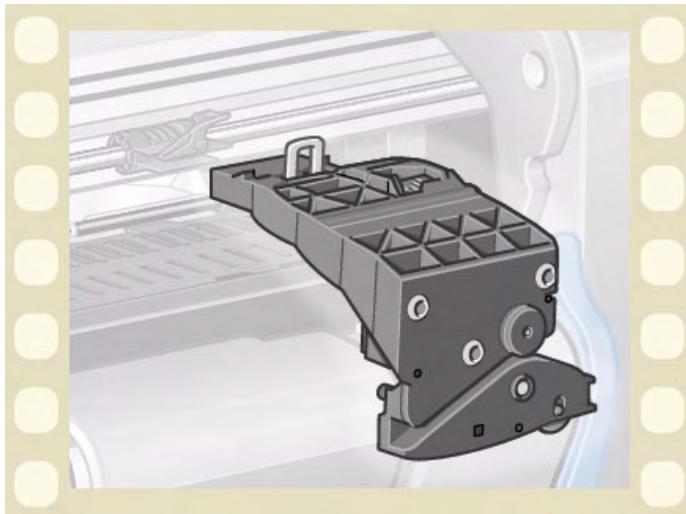
- solicitar o cortador de substituição;
- receber instruções sobre como acessar o Menu de serviço do painel frontal.

Informações importantes

- A unidade cortadora está anexada à impressora por um suporte cortador preto que desliza com o trilho de metal, e está enganchado na borda da [prensa](#) na frente da impressora.
- A roda de corte está dentro da unidade cortadora.
- Não remova o suporte do cortador.
- Ao inserir o novo cortador, com o suporte do cortador elevado a cerca de 45 graus, insira parcialmente o cortador para que fique no suporte do cortador, mas **NÃO** coloque-o neste momento.

CUIDADO: Tome cuidado ao substituir o cortador, porque o suporte do cortador pode ser facilmente quebrado se você aplicar muita força.

Clique no ícone  para executar a seqüência de animação. Uma [versão imprimível](#) da seqüência também está disponível para que você possa transmitir as principais ilustrações para a impressora, se estiver remota do seu computador.



Mídia em Folha

- [Qual lado para cima?](#)

Instrui sobre como identificar em qual lado da mídia em folha deve ser impresso.

- [Qual borda primeiro?](#)

Explica que borda da folha deve ser colocada primeiro (borda curta ou borda longa).

- [Carregar mídia em folha](#)

Detalha o procedimento de carregamento de mídia em folha.

- [Descarregar mídia em folha](#)

Detalha o procedimento de descarregamento da mídia em folha.

Qual lado para cima?

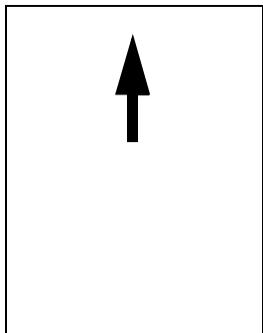
A impressora imprime no lado do papel que está para cima. É muito importante colocar a folha com o lado correto para cima. Consulte a tabela a seguir.

Lado de impressão para os tipos de mídia

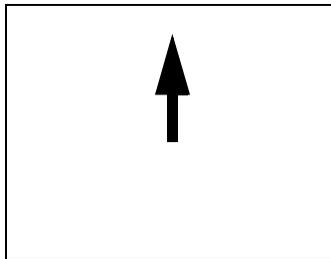
Tipo de mídia	Fosco ou brilhante
Papel Bright White HP para Jato de Tinta (Comum)	Ambos os lados são iguais. Se a folha estiver enrolada, desenrole-a.
Vellum HP	
Papel Vegetal HP	
Papel Coated	Coloque o lado revestido para cima.
Papel Coated Pesado	
Filme Fosco	Coloque o lado fosco para cima.
Papel Fotográfico Alto-Brilho	Coloque o lado brilhante para cima.
Filme transparente	
Translúcido Comum	Ambos os lados são iguais. Se a folha estiver enrolada, desenrole-a.
Tela	
Papel pôster	
Papel comum	Ambos os lados são iguais. Se a folha estiver enrolada, desenrole-a.

Qual borda primeiro?

Você pode colocar papel em folha na orientação retrato ou paisagem. A menos que você esteja usando a opção Girar, sempre coloque a folha na mesma orientação especificada no software.



Retrato (borda curta primeiro)



Paisagem (borda longa primeiro)

Carregar mídia em folha

A seqüência de animação mostra como carregar uma nova folha de papel na impressora.

Importante

- Se houver um rolo de papel carregado na impressora, primeiro você deverá [descarregá-lo](#) da impressora.
- Verifique se o [lado correto](#) da folha está voltado para cima ao carregá-la.

As seleções do menu do painel frontal são:

Selecione (usando as teclas )	Em seguida, pressione:
1. Papel	Enter
2. Carregar folha	Enter
3. Selecionar tipo de folha	Enter



Clique no ícone  para executar a seqüência de animação. Uma [versão imprimível](#) da seqüência também está disponível para que você possa transmitir as principais ilustrações para a impressora, se estiver distante do seu computador.

Descarregar mídia em folha

A seqüência de animação mostra como descarregar uma folha de papel da impressora.

Importante

- Para permitir o [tempo de secagem](#) da tinta, a impressora retém o papel por alguns minutos.

Clique no ícone  para executar a seqüência de animação. Uma [versão imprimível](#) da seqüência também está disponível para que você possa transmitir as principais ilustrações para a impressora, se estiver distante do seu computador.



Sistema de tinta

Estes tópicos tratam dos diversos elementos do Sistema de tinta.

- [O que são Suprimentos de tinta HP?](#)
Detalha os elementos dos Suprimentos de tinta HP suprimentos.
- [Identificação de componentes](#)
Mostra onde encontrar os diversos elementos do Sistema de tinta.
- [Orientações de suprimentos de tinta](#)
Explica como obter os melhores resultados do Sistema de tinta.
- [Precauções](#)
Detalha as precauções específicas que devem ser tomadas para impedir danos aos componentes do Sistema de tinta.
- [Calibração de cores](#)
Explica como calibrar o sistema de tinta para o tipo de mídia carregado
- [Tempo de secagem](#)
Explica a função do tempo de secagem e detalha como usá-lo para garantir a mais alta qualidade de impressão em todas as condições.

O que são Suprimentos de tinta HP?

Para cada uma das quatro cores de tinta na impressora, há dois componentes: [cabecote de impressão](#) e [cartucho de tinta](#). Esses componentes são chamados de Suprimentos de tinta HP e são codificados com um número de seleção N° da Hewlett-Packard para ajudá-lo a solicitar novamente a substituição correta. A impressora **HP DesignJet 500 Plus** utiliza os seguintes Suprimentos de tinta HP:

- Cartuchos de tinta preta são Suprimentos HP N° 10.
- Os cartuchos de tinta ciano, magenta e amarelo são Suprimentos HP N° 82.
- Todos os cabeçotes de impressão são Suprimentos HP N° 11.

Cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta da Hewlett-Packard para sua impressora não requerem manutenção ou limpeza. Contanto que cada cartucho de tinta seja inserido corretamente, a tinta fluirá para os cabeçotes de impressão. Como os cabeçotes controlam a quantidade de tinta transferida para a página, você continuará obtendo resultados de impressão de alta qualidade, mesmo quando os níveis de tinta estiverem baixos.

O painel frontal notifica quando o nível de tinta de um cartucho está baixo. Você também pode verificar os níveis de tinta de todos os cartuchos para determinar se um cartucho precisa ser substituído (consulte [Informações do cartucho de tinta](#)).

Se o cartucho de tinta estiver vazio, a impressora parará de imprimir. Consulte [Substituição do cartucho de tinta](#).

Cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão da Hewlett-Packard são extremamente duráveis e não precisam ser substituídos sempre que um cartucho for substituído. Eles são independentes dos cartuchos de tinta e continuarão proporcionando excelentes resultados de qualidade de imagem mesmo que os cartuchos estejam com pouca tinta.

Se você observar uma queda na qualidade de impressão, como linhas ou pontos ausentes no texto ou na imagem, consulte [Linhas desniveladas](#).

Identificação de componentes

A ilustração a seguir irá ajudá-lo a identificar os componentes dos Suprimentos de tinta HP.

Cabeçotes de impressão



Cartuchos de tinta

O número de seleção da Hewlett-Packard nos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão facilita a identificação dos Suprimentos de tinta HP corretos para sua impressora. Determine a cor do cabeçote de impressão ou do cartucho de tinta necessário e compre ou solicite um novo, original da Hewlett-Packard. Cada cartucho de tinta e cabeçote de impressão pode ser adquirido separadamente em um revendedor da Hewlett-Packard. Consulte [Compra de acessórios](#).

Orientações de suprimentos de tinta

Para obter ótimos resultados da impressora e do sistema de tinta, sempre siga estas orientações ao manipular Suprimentos de tinta HP:

- Sempre instale os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão antes da data de expiração, mostrada na embalagem.
- Instale os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão em seus slots codificados por cores.
- Siga as instruções no painel frontal durante a instalação.
- Evite a remoção desnecessária dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.
- Ao desligar a impressora, sempre use o botão de desligamento no painel frontal. Os cabeçotes de impressão são, então, parados corretamente, impedindo que sequem.
- Os cartuchos de tinta nunca devem ser removidos enquanto a impressora está imprimindo. Eles devem ser removidos quando a impressora estiver pronta para substituição. O painel frontal irá guiá-lo pelo procedimento de remoção e instalação. Consulte [Quando substituir](#) Suprimentos de tinta HP.

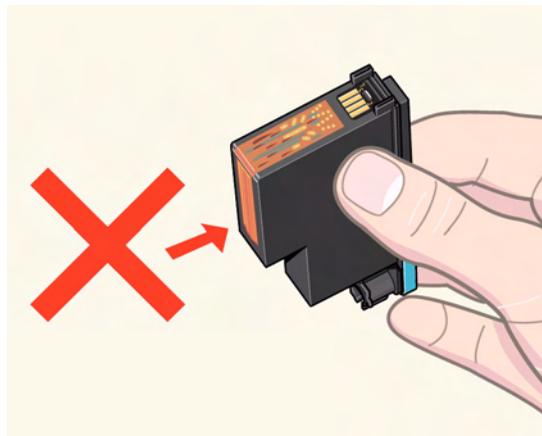
CUIDADO: Quando você receber a impressora pela primeira vez, ela virá com um conjunto de quatro cabeçotes de impressão de configuração instalados no carro do cabeçote de impressão. Esses cabeçotes de impressão de configuração são utilizados para preparação dos tubos no sistema de distribuição de tinta modular. Não os remova do carro sem seguir os procedimentos descritos no *Pôster de montagem e instalação*.

Precauções

Manuseie os Suprimentos de tinta HP com cuidado. Em especial, o cabeçote de impressão, que é um dispositivo de alta precisão, deve ser manipulado com cuidado.

CUIDADO: Não toque, enxugue nem tente limpar os [bicos injetores](#) do cabeçote de impressão. Isso pode danificar o cabeçote de impressão.

- Não coloque o cabeçote de impressão voltado para baixo nos eixos.
- Seja cuidadoso ao manipular os cabeçotes de impressão. Sempre os coloque com cuidado.
- Não derrube os cabeçotes de impressão. A manipulação correta garantirá o ótimo desempenho durante a vida útil do cabeçote de impressão.
- Não toque nas extremidades do cartucho de tinta inserido na impressora, pois pode haver uma pequena quantidade de tinta na conexão.
- Evite armazenar cartuchos de tinta parcialmente usados em suas extremidades.



Calibração de cores

É possível calibrar o sistema de tinta para a mídia específica carregada na impressora. Isso garante que o trabalho impresso corresponda o máximo possível às cores da imagem original. A impressora armazena os dados de calibração para cada tipo de mídia calibrado desde sua inicialização. Ao ser desligada, na próxima vez que for utilizada, apenas a última calibração executada estará disponível e imprimirá utilizando esses dados de calibração.

Para calibrar as cores da impressora, primeiramente verifique se o tipo de mídia correto está carregado e faça as seguintes seleções no painel frontal:

Selecione (usando as teclas )	Em seguida, pressione:
1. Tinta	Enter
2. Calibração de cores	Enter
3. Calibrar impressora	Enter

A impressora imprime um padrão de calibração e o digitaliza para criar os dados de calibração para o tipo de mídia colocado.

Para verificar o status da calibração de cores da impressora, faça as seguintes seleções no painel frontal:

Selecione (usando as teclas )	Em seguida, pressione:
1. Tinta	Enter
2. Calibração de cores	Enter
3. Status	Enter

O visor do painel frontal mostra os tipos de mídia para os quais o sistema de tinta está calibrado no momento.

Para remover todas as calibrações e redefinir a impressora para seus valores de fábrica, escolha *Calibração de cores > Redefinir* no menu Tinta.

Tempo de secagem

Os tópicos a seguir detalham a função do tempo de secagem e detalha como usá-lo para garantir a mais alta qualidade de impressão em todas as condições.

- [Configurações do tempo de secagem](#)
Descreve como definir os tempos de secagem necessários no painel frontal.
- [Tempos de secagem comuns](#)
Lista os tempos de secagem comuns para o papel testado da Hewlett-Packard a aproximadamente 25°C, com 50% de umidade relativa.
- [Procedimento de secagem](#)
Detalha como o procedimento de secagem funciona.

Configurações do tempo de secagem

Conforme alguns tipos de papel e as condições ambientais, a tinta precisará de um tempo de secagem antes que o papel seja descarregado. A impressora tem três configurações que podem ser escolhidas no painel frontal. Consulte [Exemplo de navegação](#) para obter mais ajuda.

Manual

A impressora retém o papel que tem um tempo de secagem específico e exibe uma contagem regressiva de “tempo de secagem” no painel frontal. É possível alterar esse tempo de um minuto até 99 minutos em incrementos de um minuto.

Automático

A impressora determina automaticamente o tempo de secagem apropriado, com base no tipo de papel selecionado e na temperatura atual. Se houver um tempo de secagem, a impressora exibirá uma contagem regressiva de “tempo de secagem” no painel frontal.

Nenhum

Com essa configuração, quando a impressora terminar de imprimir uma imagem, o papel cairá na caixa para papel na impressora.

CUIDADO: A alteração do tempo de secagem para agilizar a impressora pode resultar em danos para a imagem impressa ou reduzir a qualidade da impressão.

Tempos de secagem comuns

A tabela a seguir mostra os tempos de secagem comuns para o papel testado da Hewlett-Packard a aproximadamente 25°C, com 50% de umidade relativa.

Tempos de secagem por tipos de papel

Tipo de Papel Testado da Hewlett Packard	Tempo de secagem (segundos)		
	Rápida	Normal	Ótima
Papel Bright White HP para Jato de Tinta (Comum)	0	25	
Vellum HP	60	120	180
Papel Vegetal HP			
Papel Coated HP	0	60	
Papel Coated Pesado HP	0	60	
Filme Fosco HP	60	180	
Papel Fotográfico HP Alto-Brilho	120		
Papel Fotográfico HP Semi-Brilho			
Papel Semi-Brilho Baseado em Papel HP			
Filme Transparente HP	60		
Comum Translúcido HP	60	120	180
Tela Ateliê HP	6000		
Papel HP Pôster Acetinado	60		
HP Banners com Tyvek®			
Vinil Adesivo HP Cor Firme			

Procedimento de secagem

O procedimento de secagem funciona da seguinte forma:

1. A imagem impressa surge de baixo da janela da impressora e fica um vácuo na [prensa](#) da impressora.
2. O painel frontal exibe:

O temporizador de contagem regressiva indica quanto tempo de secagem resta



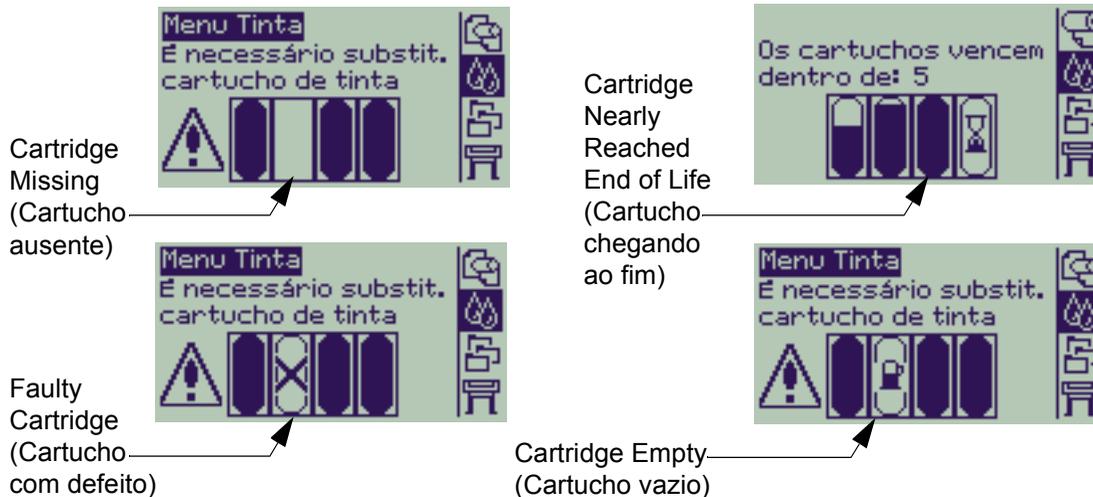
3. É possível pressionar a tecla Cancelar ou Alimentação de Folha e Corte para cancelar o tempo de secagem e liberar o papel.
4. Quando o tempo de secagem tiver decorrido:
No caso de mídia em rolo, a impressora corta da mídia e fecha o vácuo para que a imagem impressa possa cair na caixa da impressora.
No caso de mídia em folha, o vácuo é fechado e a imagem impressa cai na caixa da impressora.

Cartuchos de tinta

- [Erros do cartucho de tinta](#)
Detalha as mensagens de erro que podem ser exibidas no painel frontal para os Cartuchos de tinta.
- [Níveis do cartucho de tinta](#)
Detalha as informações sobre níveis que podem ser exibidas no painel frontal para os Cartuchos de tinta.
- [Informações do cartucho de tinta](#)
Mostra como exibir o status atual dos Cartuchos de tinta no visor do painel frontal.
- [Substituição do cartucho de tinta](#)
Detalha o procedimento de substituição do Cartucho de tinta.

Erros do cartucho de tinta

O Painel frontal pode exibir as seguintes mensagens de erro para os cartuchos de tinta:

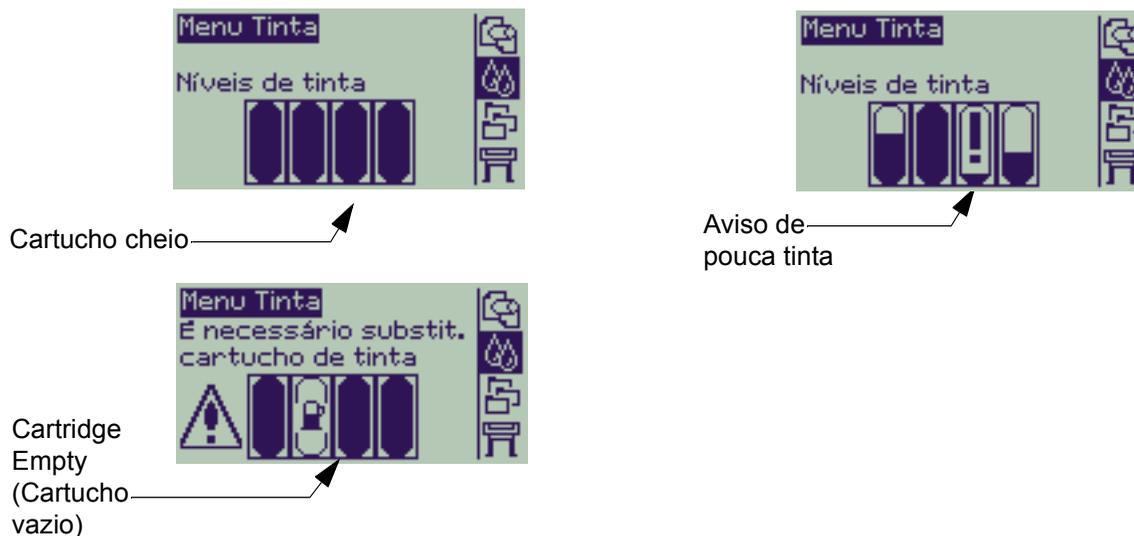


NOTA: Se, na verdade, a data de expiração do cartucho tiver passado, ele será mostrado como um cartucho com defeito e deverá ser substituído.

A impressora também exibirá os [Níveis do cartucho de tinta](#).

Níveis do cartucho de tinta

O Painel frontal informará quando o suprimento de tinta está vazio, muito baixo ou vazio. Isso significa que você sempre saberá o status atual dos seus Suprimentos de tinta HP:



NOTA: Dependendo dos tipos de trabalho de impressão, um cartucho com um aviso de pouca tinta pode, na verdade, durar muito tempo (por exemplo, com desenhos de linha).

NOTA: As informações de níveis dos Cartuchos de tinta também podem ser seleccionadas no menu Tinta > Informações > Cartuchos de tinta > Níveis de tinta, se não forem mostradas automaticamente no menu Tinta.

Informações do cartucho de tinta

Use o procedimento a seguir para exibir a tela de Informações do cartucho de tinta no painel frontal.

Os itens do menu do painel frontal são:

Selecione (usando as teclas )	Em seguida, pressione:
1. Tinta	Enter
2. Informações	Enter
3. Cartuchos de tinta	Enter
4. Cartucho Ciano, Magenta, Amarelo ou Preto	Enter

O painel frontal exibe as seguintes informações para o cartucho de tinta selecionado:

- Cor: Ciano, Magenta, Amarelo ou Preto.
- Modelo: Hewlett-Packard Nº 82 (Ciano, Magenta e Amarelo) ou Hewlett-Packard Nº 10 (Preto).
- Status: inserido, pouca tinta, sem tinta, ausente, expirado e com defeito.
- Data de expiração.
- Número de série.
- Nível de tinta: em cc e % de uso.

Substituição do cartucho de tinta

A seqüência de animação no lado oposto mostra como substituir um Cartucho de tinta.

CUIDADO: Verifique se as rodas da impressora estão travadas (se o freio está pressionado) para impedir que ela se mova.

CUIDADO: Somente retire um cartucho de tinta para substituí-lo.

CUIDADO: Não substitua os cartuchos enquanto a impressora estiver imprimindo, porque isso cancelará o trabalho de impressão atual.

Você deverá trocar os cartuchos se for solicitado a fazê-lo no Painel frontal quando a impressora detectar que um cartucho está sem tinta ou se o nível do cartucho estiver baixo e você desejar substituí-lo antes que acabe.

Clique no ícone  para executar a seqüência de animação.

Uma [versão imprimível](#) da seqüência também está disponível para que você possa transmitir as principais ilustrações para a impressora, se estiver distante do seu computador.

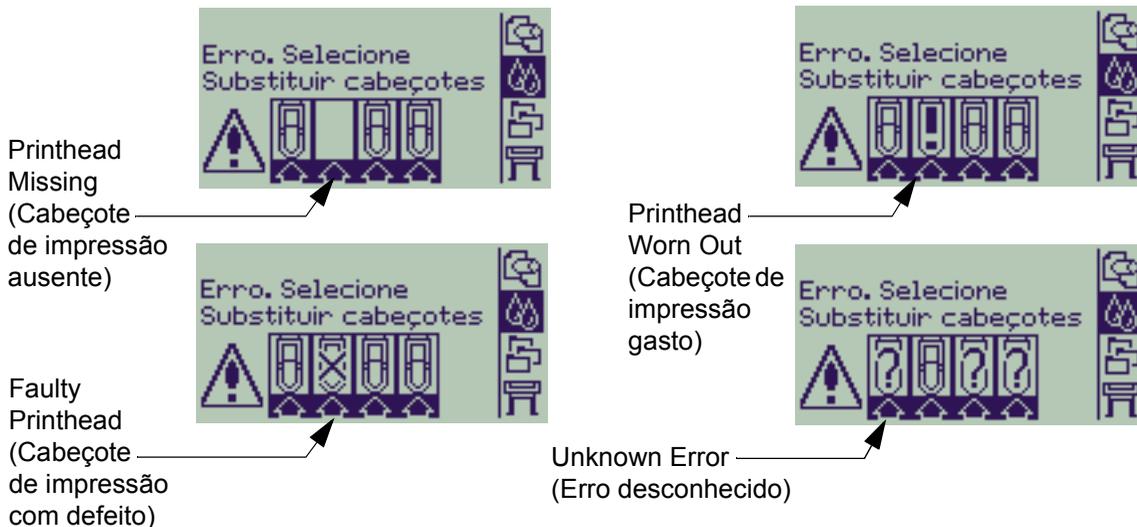


Cabeçotes de impressão

- [Erros do cabeçote de impressão](#)
Detalha as diferentes mensagens de erro que podem ser exibidas no painel frontal para os Cabeçotes de impressão.
- [Informações do cabeçote de impressão](#)
Mostra como exibir o status atual dos Cabeçotes de impressão no visor do painel frontal.
- [Substituição do cabeçote de impressão](#)
Detalha o procedimento de substituição do cabeçote de impressão.
- [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)
Detalha o procedimento de alinhamento do cabeçote de impressão.

Erros do cabeçote de impressão

O Painel frontal pode exibir as seguintes mensagens de erro para os cabeçotes de impressão:



NOTA: Um erro desconhecido é exibido quando um dos cabeçotes de impressão está causando um problema, mas o sistema não pode detectar qual é. Consulte [Erro desconhecido de cabeçote de impressão](#) para resolver este problema.

Informações do cabeçote de impressão

Use o procedimento a seguir para exibir a tela de Informações dos cabeçotes de impressão no painel frontal.

As seleções do menu do painel frontal são:

Selecione (usando as teclas )	Em seguida, pressione:
1. Tinta	Enter
2. Informações	Enter
3. Cabeçote de impressão	Enter
4. Cabeçote de impressão Ciano, Magenta, Amarelo ou Preto	Enter

O painel frontal exibe as seguintes informações para o cabeçote de impressão selecionado:

- Cor: Ciano, Magenta, Amarelo ou Preto
- Modelo: Hewlett-Packard N° 11 e Garantia (Garantia interna e garantia externa)
- Status: inserido, ausente, com falha, gasto e desconhecido.
Se houver um problema, o sistema exibirá uma ação: ausente -> inserir, desconhecido -> solucionar problema, defeito, gasto -> substituir.
- Data de expiração.
- Número de série.
- Tinta usada: em cc e % de uso.
- Atolamentos de papel.
- Se os cabeçotes de impressão forem alinhados e as cores, calibradas.

Substituição do cabeçote de impressão

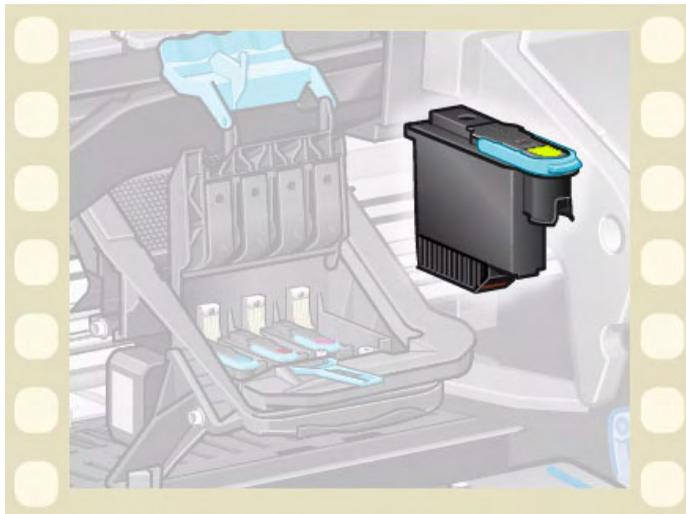
A seqüência de animação mostra como substituir um cabeçote de impressão na impressora.

As seleções do menu do painel frontal são:

Selecione (usando as teclas ▲▼)	Em seguida, pressione:
1. Tinta	Enter
2. Substituir cabeçotes de impressão	Enter

Clique no ícone  para executar a seqüência de animação. Uma [versão imprimível](#) da seqüência também é disponibilizada.

Quando tiver substituído o cabeçote de impressão, se houver mídia carregada, a impressora solicitará o início do procedimento [Alinhamento do cabeçote de impressão](#). Se não houver mídia carregada, a impressora solicitará que seja colocado papel e, em seguida, iniciará o alinhamento automaticamente. O alinhamento demora muitos minutos para ser concluído e a impressora, então, solicita que você execute o procedimento [Calibração de cores](#).



Alinhamento do cabeçote de impressão

É necessário que um dos seguintes tipos de papel esteja carregado antes de alinhar os cabeçotes de impressão: Papel Bright White HP para Jato de Tinta (Comum), Papel Coated HP, Papel Coated Pesado HP, Papel Fotográfico HP Alto-Brilho, Papel HP Pôster Acetinado ou Papel Comum. Se você tentar fazer isso com qualquer outro tipo de papel carregado, a impressora solicitará que você coloque um tipo de papel diferente antes de permitir o alinhamento dos cabeçotes de impressão.

De tempos em tempos, você pode ser solicitado a executar o alinhamento dos cabeçotes de impressão para garantir a máxima qualidade de impressão. Para selecionar o Alinhamento do cabeçote de impressão manualmente, verifique se o tipo correto de mídia em rolo ou em folha está carregado.

Há dois tipos de alinhamento: Padrão, que demora aproximadamente 4½ minutos e Especial, que demora aproximadamente 11 minutos. O alinhamento padrão é recomendado para uso normal e requer papel de tamanho A4/Letter-pelo menos, colocado no modo paisagem. O alinhamento especial deve ser usado para corrigir variações de espaçamento da caneta para o papel, que seriam mostradas por variações na qualidade de linha vertical, especialmente em amplos traçados e modos de impressão rápidos. O alinhamento especial requer papel em tamanho A3/B-pelo menos, colocado no modo paisagem. Duas impressões separadas são realizadas. Em seguida, use as seguintes seleções de menu do painel frontal para iniciar o alinhamento:

Selecione (usando as teclas  )	Em seguida, pressione:
1. Tinta	Enter
2. Alinhar cabeçotes de impressão	Enter
3. Padrão (4,5 minutos) Especial (11 minutos)	Enter

Depois de fazer essa seleção, a impressora iniciará o processo de alinhamento que demora alguns minutos.

A impressora usará automaticamente o processo de alinhamento padrão para alinhar os cabeçotes de impressão após [Substituição do cabeçote de impressão](#). Assim que o procedimento de alinhamento for concluído após a substituição de um cabeçote de impressão, a impressora perguntará se você deseja executar o procedimento de [Calibração de cores](#).

Soluções

Estes tópicos o guiarão pelos diferentes procedimentos necessários para determinar e solucionar os vários problemas que você poderá encontrar usando a impressora.

A guia **Soluções** contém estes tópicos:

- [Solucionar problemas](#) ajuda a solucionar rapidamente um problema e também contém instruções de onde obter informações adicionais.
- [Problemas com a qualidade da imagem](#) ajuda a resolver possíveis problemas de qualidade de imagem que você possa ter. Ela o conduzirá pelo procedimento passo a passo de solução de problemas.
- [Problemas com suprimento de tinta](#) o guiará quando você tiver problemas para instalar os itens consumíveis de tinta: cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.
- [Problemas com a mídia](#) contém informações sobre o que fazer se houver manchas na imagem e marcas na mídia e se ocorrer atolamento de mídia.
- [Erro de imagem](#) contém informações sobre o que fazer se a imagem impressa estiver incorreta ou se não estiver conforme esperado.
- [Outros problemas](#) aborda problemas variados que você possa encontrar.
- [Obter ajuda](#) explica o que fazer se você não conseguir resolver um problema. Também fornece detalhes completos das etapas para entrar em contato com o Centro de suporte ao cliente HP.

Solucionar problemas

- Para encontrar o significado das mensagens do painel frontal, consulte [Descrições das Mensagens](#).
- Se você souber que o problema está relacionado a uma determinada tarefa, verifique primeiro a seção relevante neste manual, para obter procedimentos passo a passo. Use os índices deste manual para encontrar a seção. Por exemplo, se estiver com dificuldades com a formatação da página, consulte [Formato da página](#).
- Se o problema estiver relacionado com a qualidade das imagens impressas, consulte primeiramente [Problemas com a qualidade da imagem](#).
- Consulte o tópico apropriado:
 - [Problemas com suprimento de tinta](#)
 - [Problemas com a mídia](#)
 - [Problemas de comunicação](#)
 - [Erro de imagem](#)
 - [Outros problemas](#)
- Se o problema puder estar relacionado ao driver do software e você estiver usando um driver da HP, consulte a documentação para solução de problemas de driver e a ajuda on-line no software.
- Se o problema não tiver uma causa óbvia, consulte [Encontrar a origem do problema](#).
- Se ainda assim você não conseguir solucionar o problema, consulte [Obter ajuda](#).

Encontrar a origem do problema

1. Observe as mensagens no visor do painel frontal. Consulte [Descrições das Mensagens](#), para obter uma explicação completa das mensagens do painel frontal.
2. Teste a impressora.
 - Desligue a impressora no painel frontal. Verifique se o cabo de alimentação está inserido firmemente na impressora e conectado a uma tomada que você sabe que funciona.
 - Ligue a impressora e verifique se o visor do painel frontal mostra a tela de boas-vindas da HP seguida do Menu principal após um curto período de inicialização.
3. Teste o hardware e a interface do computador.
 - Verifique se você possui o cabo de interface correto entre o computador e a impressora e se ele está firmemente conectado às portas corretas (consulte *Pôster de Instalação*).

Problemas com a qualidade da imagem

A impressora **HP DesignJet 500 Plus** fornece um utilitário completo de solução de problemas para garantir que você sempre possa superar rapidamente os problemas de imagem que encontrar. Use o utilitário sempre que você (e não a impressora) perceber um problema com a qualidade de impressão.

Em geral, o que parece ser um problema de qualidade de impressão é na verdade causado pela configuração incorreta da impressora para o tipo de imagem que você está tentando imprimir. Sempre verifique [Correção da configuração](#) como a primeira tarefa de diagnóstico para encontrar a causa do problema.

Se uma mensagem, como “CABEÇOTES não funcionais”, aparecer no painel frontal da impressora, siga as instruções dadas para essa mensagem (consulte [Descrições das Mensagens](#)).

Os tipos de problema que você pode encontrar são:

- [Linhas desniveladas](#)
- [Linhas incompletas](#)
- [Precisão de cores](#)
- [Faixas horizontais](#)
- [Alinhamento de cores](#)

Sempre que encontrar qualquer um desses problemas, use o [Procedimento de solução de problemas](#) para responder às questões exibidas no painel frontal. Ele o guiará quanto à ação corretiva necessária para resolver o problema de qualidade de imagem.

Correção da configuração

Antes de tentar executar os procedimentos de diagnóstico da qualidade de imagem contidos nesta seção, verifique primeiro se a impressora está corretamente configurada para imprimir aquilo que você deseja. Muitos problemas referentes à qualidade da imagem podem ser resolvidos corrigindo o modo como a impressora está configurada.

1. Para obter o melhor desempenho, use apenas acessórios e suprimentos **originais** da HP, cuja confiança e cujo desempenho foram completamente testados para oferecer um desempenho livre de problemas e impressões com qualidade ótima. Para obter detalhes sobre a mídia HP, consulte [Tipos de Papel](#).
2. Verifique se o **Tipo de papel** selecionado no painel frontal é o mesmo que está carregado na impressora. Para verificar isso, vá para o menu Rolo ou Folha no painel frontal e pressione **Enter**.
3. Para garantir a qualidade de impressão máxima, use apenas **mídia certificada da HP**. Para obter detalhes sobre a mídia HP, consulte [Características Físicas dos Tipos de Papel](#). Visite também nossa página na Web em <http://www.hp.com/go/designJet> para obter informações mais atualizadas.
4. Verifique se a **qualidade da impressão** (Rápida, Normal, Ótima) usada na impressora está correta. Essa definição é feita na caixa de diálogo Configuração de impressão do driver da impressora ou no painel frontal do menu Configurar. A configuração do driver da impressora substitui a do painel frontal.
5. Selecione o modo de impressão **Ótima** para qualidade de impressão máxima.
6. Para **Drivers não-HP**, ajuste as configurações da mídia no painel frontal para coincidir com o tipo de mídia carregado na impressora. A documentação que acompanha o software deve fornecer informações sobre as configurações de tipo/qualidade de impressão.
7. Se o problema de qualidade de imagem estiver relacionado à precisão das cores, vá para [Precisão de cores](#) para obter mais ajuda com a configuração.

Procedimento de solução de problemas

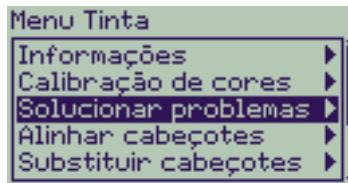
Trabalhar com o procedimento de solução de problemas deve ser sempre sua primeira ação ao encontrar problemas de qualidade de imagem. Consulte [Solucionar problemas de fluxograma](#) para obter uma descrição da seqüência de processos usados para concluir o procedimento de solução de problemas.

É importante que o papel carregado para esse procedimento seja exatamente o mesmo usado ao encontrar problemas de qualidade de image, em tipo (por exemplo, papel brilhante) e tamanho. Se você usar um tamanho ou tipo diferente de papel, é menos provável que o problema seja solucionado.

Executar o utilitário de solução de problemas

1. Do menu principal do painel frontal, selecione o **menu de Tinta** (☹️) e pressione **Enter**.

2. Selecione **Solucionar problemas** e pressione **Enter**.



3. A impressora verifica primeiro se os cabeçotes de impressão estão alinhados. O desalinhamento dos cabeçotes de impressão é uma causa comum dos problemas de qualidade de imagem. Se eles não estiverem alinhados, você será solicitado a aceitar o [Alinhamento do cabeçote de impressão](#). Esse procedimento requer alguns centímetros de papel carregado e leva vários minutos para ser executado.

NOTA: Observe que não é preciso interpretar os padrões impressos pela rotina de Alinhamento de cabeçotes de impressão.

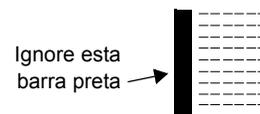
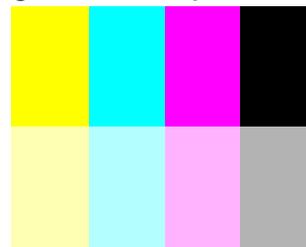
4. Se os cabeçotes de impressão não precisarem ser alinhados, a impressora imprimirá um **Diagnóstico de impressão A**. Consulte [Interpretação do diagnóstico de impressão A](#) para obter todos os detalhes sobre como usar o diagnóstico de impressão.

Interpretação do diagnóstico de impressão A

O Diagnóstico de impressão A contém vários blocos coloridos e um bloco de linhas pretas cortadas (as linhas, na verdade, são muito mais próximas do que as representadas aqui).

1. Examine as linhas cortadas no Diagnóstico de impressão A cuidadosamente e indique se elas apresentam algum problema. Os tipos de problema que você poderá encontrar são:
 - Endentações ou serrilhados nas linhas finas, como o seguinte:
; as linhas finas devem ser retas, embora não devam necessariamente estar perfeitamente alinhadas. As irregularidades significativas se estendem por todo o comprimento das linhas. Irregularidades menores, arranjadas em colunas, podem ser ignoradas neste estágio.
2. Examine os blocos coloridos no Diagnóstico de impressão A cuidadosamente e indique se eles apresentam algum problema. Os tipos de problema que você poderá encontrar são:
 - Faixas ou estrias brancas nos blocos sólidos.
3. Ao indicar que existe um problema com as linhas traçadas no Diagnóstico de impressão A, você será solicitado a usar a rotina de [Calibragem de avanço](#); a impressora estará na etapa 3 da rotina (caso não queira continuar a calibragem, pressione a tecla **Cancelar**).
4. Se houver defeitos nos blocos coloridos no Diagnóstico de impressão A, por exemplo, faixas ou estrias brancas, a impressora tentará limpar os cabeçotes de impressão que estiverem com problema. O cabeçote de impressão pode ser limpo até três vezes dessa forma; depois disso, não será mais possível e você será notificado a respeito; a rotina de **Solução de problemas** terminará. Nesse caso, recomendamos que você tente reimprimir o trabalho e, depois, se necessário, inicie a rotina de **Solução de problemas** novamente. Depois de limpar os cabeçotes de impressão, a impressora reimprime os blocos coloridos (mas não as linhas pretas) no Diagnóstico de impressão A e solicita que você os examine novamente (como na etapa 1).
5. Se não houver nenhum problema na primeira vez que você imprimir o Diagnóstico de impressão A, a impressora imprimirá o **Diagnóstico de impressão B**. Consulte [Interpretação do diagnóstico de impressão B](#) para obter todos os detalhes sobre como usar o diagnóstico de impressão.

Diagnóstico de impressão A



Interpretação do diagnóstico de impressão B

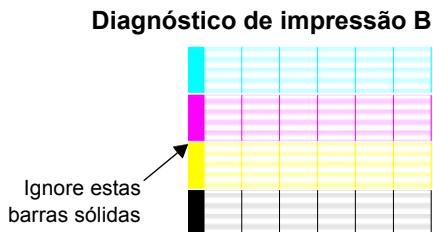
1. Em cada cor no padrão do **Diagnóstico de impressão B**, você deverá responder sobre a qualidade — verifique se faltam linhas. Se você responder que uma cor está com defeito, a impressora tentará limpar seu cabeçote de impressão.

Quando o processo de limpeza do cabeçote termina, o **Diagnóstico de impressão B** é impresso novamente e você é solicitado a responder à mesma questão.

2. No fim, se o problema com as imagens persistir, use o procedimento de **Solução de problemas** novamente.

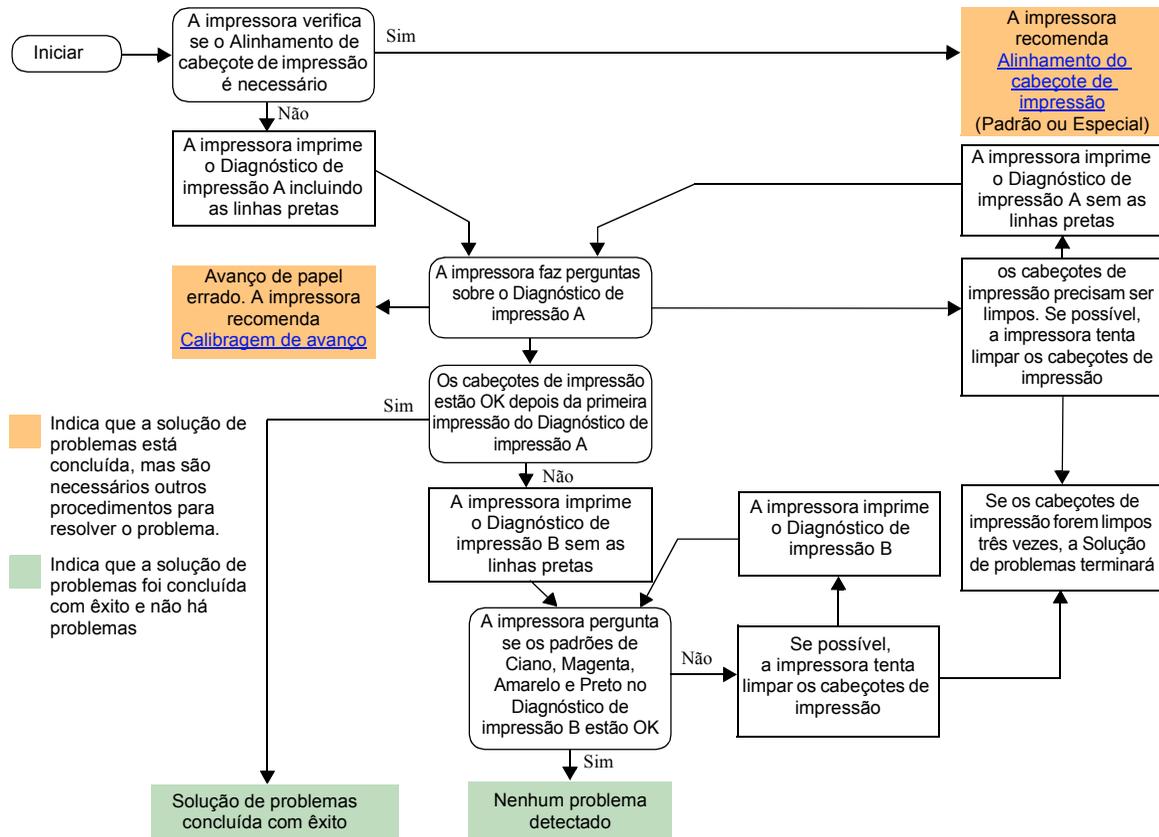
Se nenhum dos padrões ou blocos nos dois **Diagnósticos de impressão** revelar qualquer defeito, talvez o problema da qualidade de imagem seja causado por uma configuração errada no software ou o trabalho devesse ser impresso com a **Qualidade de impressão** definida como **Ótima** em vez de **Normal** ou **Rascunho**.

Se a rotina de **Solução de problemas** não indicar que o alinhamento de cabeçote de impressão é necessário, você pode selecionar **Alinhar cabeçotes de impressão** no menu Tinta para tentar resolver problemas futuros com a qualidade das imagens.



Solucionar problemas de fluxograma

O diagrama a seguir mostra o fluxo do procedimento de solução de problemas.



Calibragem de avanço

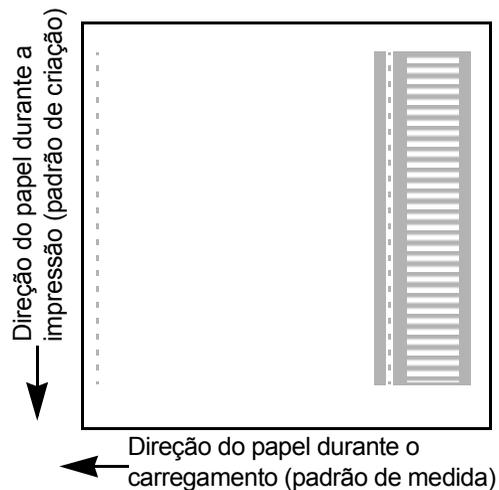
É importante que o papel carregado para a calibragem seja exatamente igual àquele usado para impressão normal, tanto em qualidade (por exemplo, papel brilhante) quanto em largura (por exemplo, A0 ou 36 pol.). Tanto o rolo quanto a folha de papel podem ser usados.

A rotina imprime um padrão e depois corta o rolo (o cortador deve estar definido como Ativado — consulte [Controlar o cortador](#)) ou ejeta a folha; o papel deve ter pelo menos 65 cm/25,5 pol. de comprimento e 50 cm/19,7 pol. de largura. Recarregue esse papel *como folha*, para que a impressora possa medir o padrão precisamente e fazer os ajustes necessários para a quantidade que é avançada entre as faixas de impressão de dados. (Consulte [Carregar mídia em folha](#).)

O padrão impresso é somente para uso da impressora; nenhuma dessas características está relacionada à qualidade das imagens.

1. Do menu principal no painel frontal, com o papel correto carregado, selecione o menu **Papel** (📄) e pressione **Enter**.
2. Selecione **Calibragem de avanço** e pressione **Enter**.
3. Selecione **Criar padrão** e pressione **Enter**.
A impressora imprime o padrão de calibragem (conforme representado aqui) e corta ou ejeta o papel.
4. Carregue a folha impressa com o lado da linha pontilhada para cima (ou seja, gire 90°).
5. Agora, selecione **Medir padrão** e pressione **Enter**.
A impressora lê o padrão de calibragem e faz os ajustes internos apropriados.

Os [Valores de calibragem de avanço](#) são usados sempre que o mesmo tipo de mídia é empregado até a Calibragem de avanço ser usada mais duas vezes com diferentes tipos de mídia.

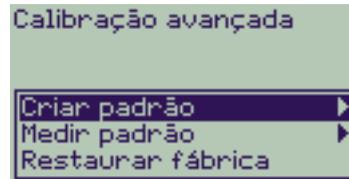


Valores de calibragem de avanço

A impressora armazena os valores de calibragem de avanço dos últimos dois tipos de mídia diferentes usados na calibragem. Quando você imprime, a impressora se restringe aos valores armazenados para a mídia selecionada. Se houver uma correspondência, serão aplicados os valores da Calibragem de avanço.

Se o tipo de mídia que está sendo usado não tiver sido adotado em nenhuma das duas últimas Calibrações de avanço, a impressora usará um conjunto de valores padrão.

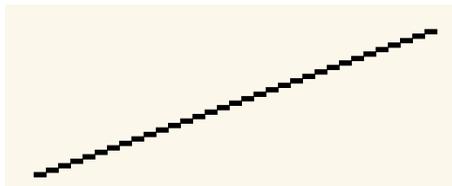
A opção Restaurar fábrica do menu Calibragem de avanço apaga todos os valores de calibragem de avanço armazenados na memória da impressora. Isso significa que, enquanto a calibragem de avanço não for executada novamente, a impressora usará os valores padrão de fábrica para todos os tipos de mídia.



Linhas desniveladas

A imagem impressa pode apresentar “**linhas desniveladas**” em pontas de setas ou em linhas diagonais. As linhas devem ser retas, sem nenhum desnível.

O exemplo a seguir mostra o que acontece quando há problemas de linhas desniveladas.



Para resolver o problema:

1. Aumente a configuração de dpi, alterando a qualidade de impressão para **Ótima** no painel frontal e no software do driver.
2. Os problemas podem ser inerentes à imagem que você está tentando imprimir. Procure melhorar a imagem com o **aplicativo** que gerou o arquivo.

Linhas incompletas

A imagem impressa pode apresentar:

- Linhas esmaecidas ou faltando.
- Caracteres impressos com partes faltando.

O exemplo a seguir mostra o que acontece quando há problemas de linhas incompletas.

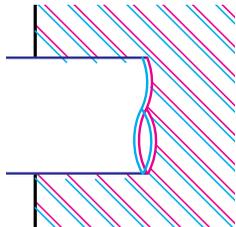
TESTE

Partes de texto faltando;
deveria ser TESTE

Consulte o [Procedimento de solução de problemas](#) para obter instruções sobre como resolver esse problema.

Alinhamento de cores

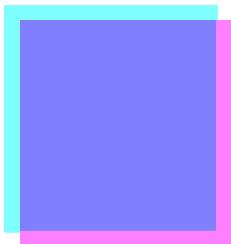
A imagem impressa pode ter o seguinte resultado:



As linhas coloridas são impressas duas vezes e apresentam as cores erradas.



As linhas verticais estão desalinhadas ou irregulares (não são uniformes).



As bordas de blocos coloridos são sobrepostas e as áreas sobrepostas apresentam cores diferentes.

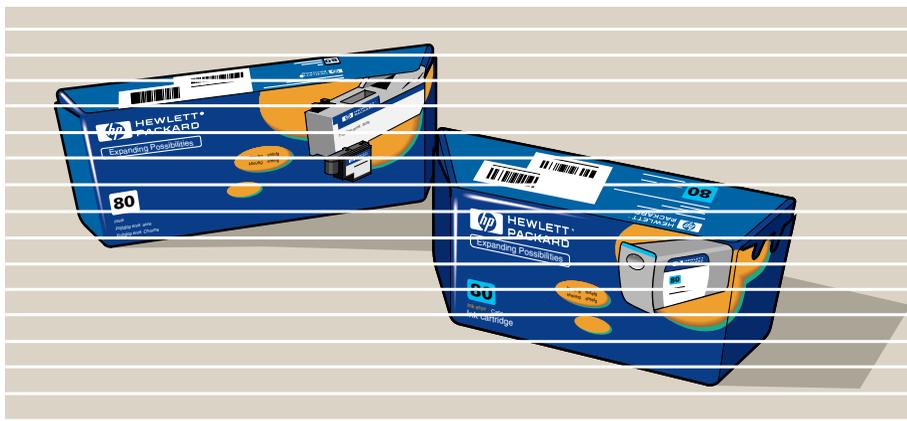
Consulte o [Procedimento de solução de problemas](#) para obter instruções sobre como resolver esse problema.

Faixas horizontais

A imagem impressa pode apresentar linhas claras ou escuras, que ficam mais destacadas em áreas de alta densidade de tinta. Esse problema é conhecido como formação de faixas.

IMPORTANTE A formação de faixas pode ocorrer, até certo grau, no modo Rápido ou Normal em impressões de alta densidade. Para obter uma imagem melhor, imprima sempre no modo Ótima.

O exemplo a seguir mostra o que acontece quando há problemas de formação de faixas.



Consulte o [Procedimento de solução de problemas](#) para obter instruções sobre como resolver esse problema.

Precisão de cores

Há áreas que devem ser examinadas para solucionar um problema de precisão de cor:

Mídia

Verifique se a mídia carregada é HP original e se o tipo de mídia correto foi selecionado no painel frontal e no driver.

Tópicos relacionados

- [Problemas com a consistência das cores](#)
- [Escoamento de cor a longo prazo \(papel brilhante\)](#)
- [Configuração de precisão de cores](#)
- [Informações adicionais sobre precisão de cores](#)

Problemas com a consistência das cores

- Algumas mídias podem desbotar ou modificar com o tempo. Verifique se sua mídia é recente e se foi armazenada corretamente.
- Se as condições ambientais do local onde você está imprimindo mudarem bruscamente, a consistência das cores poderá sofrer alterações. Ao reduzir o tempo de exposição da impressão a condições ambientais extremas (especialmente umidade muito alta) depois de concluir o trabalho, os problemas de consistência das cores diminuirão.
- Podem ocorrer uma diferença de cores entre imagens impressas na impressora **HP DesignJet 500 Plus** e outros tipos de impressoras HP DesignJet. Isso é normal porque as outras impressoras usam tintas diferentes.

Escoamento de cor a longo prazo (papel brilhante)

Uma alta umidade ambiental pode fazer as cores escorrerem no papel, tornando as linhas imprecisas e borradas.

- Mude o papel que você está usando ou retire a impressora do ambiente com alta umidade.

Configuração de precisão de cores

As configurações da impressora definem como a tinta é aplicada em cada tipo de mídia. Use as informações da tabela a seguir para configurar a impressora e o software a fim de obter melhor precisão de cores.

Local da configuração	Descrição da configuração	Seleção
Menu Tinta	Calibragem de cores > Calibrar papel	Defina para corresponder ao tipo de mídia carregado na impressora. Consulte Tipos de Papel .

Informações adicionais sobre precisão de cores

Os meios para gerenciar precisamente as cores impressas variam conforme o software e o driver usados.

Consulte a seguinte documentação:

- Documentação on-line nos drivers fornecidos com a impressora.
- Se não encontrar nenhuma causa para a discrepância, antes de buscar ajuda, descubra para quais tintas de impressora CYMK foram especificadas as cores.

Problemas com suprimento de tinta

A maioria dos problemas encontrados ao se trabalhar com Suprimentos de tinta HP são resolvidos com a orientação do painel frontal. A única exceção a essa regra é o [Erro desconhecido de cabeçote de impressão](#). Uma lista completa de mensagens do painel é fornecida em [Descrições das Mensagens](#).

Problemas no cabeçote de impressão após a substituição

Se, depois da substituição dos cabeçotes de impressão, a impressora apontar algum erro ou a falta de cabeçotes de impressão, execute as seguintes etapas:

- Verifique se você removeu a fita protetora do cabeçote de impressão.
- Insira o cabeçote no conjunto do carro, mas, dessa vez, feche a tampa usando a trava.
- Substitua o cabeçote de impressão por um novo (consulte [Substituição do cabeçote de impressão](#)).

Problemas ao inserir o cartucho de tinta

1. Verifique se o cartucho de tinta Suprimentos de tinta HP está correto.
2. Verifique se o cartucho é da cor correta para o slot.
3. Verifique se o cartucho está na orientação correta, com a etiqueta de código de cores para cima.

CUIDADO: Nunca limpe dentro dos slots de cartucho de tinta.

Problemas ao inserir o cabeçote de impressão

1. Verifique se o cabeçote de impressão Suprimentos de tinta HP está correto.
2. Verifique se o cartucho é da cor correta para o slot.
3. Verifique se o cabeçote de impressão está na orientação correta.

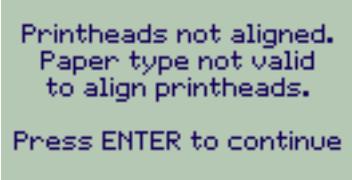
Consulte [Substituição do cabeçote de impressão](#) para obter mais detalhes.

Erro desconhecido de cabeçote de impressão

Um erro desconhecido de cabeçote de impressão ocorre quando um dos cabeçotes está causando o problema, mas o sistema não pode detectá-lo. Sempre que isso acontece, o painel frontal exibe uma mensagem de erro. Os erros desconhecidos podem ocorrer com os cabeçotes de impressão coloridos ou todos os cabeçotes.

Use o procedimento a seguir para isolar o cabeçote com defeito.

1. Selecione Substituir cabeçotes de impressão no painel frontal.
2. Abra a tampa do carro e remova TODOS os cabeçotes.
3. Reinsira somente o cabeçote Ciano e feche a tampa do carro e a janela.
4. Verifique o painel frontal — se o status de Ciano for **X** ou **?**, a isso significa que esse cabeçote está com defeito e deve ser substituído. Se o status de Ciano for OK, isso significa que esse cabeçote está funcionando corretamente. Repita o procedimento da **etapa 1** para os outros cabeçotes coloridos a fim de identificar qual deles está com defeito.



Printheads not aligned.
Paper type not valid
to align printheads.

Press ENTER to continue

Problemas com a mídia

- [Mídia](#)
Explica as regras gerais a serem seguidas para evitar problemas com mídia.
- [Resolver um congestionamento de mídia](#)
Descreve como resolver um atolamento de mídia.
- [Marcas de tinta na mídia](#)
Descreve como resolver problemas com marcas de tinta: linhas distorcidas, borradas, marcas ou riscos no papel brilhante.
- [Problemas para carregar mídia](#)
Explica o que fazer quando o painel frontal indica que a mídia está desalinhada ou incorretamente posicionada.
- [Problemas com a saída da mídia](#)
Explica o que fazer quando a impressão cai no chão ou não é empilhada corretamente na bandeja de mídia.

Mídia

Sempre verifique se você está usando a mídia apropriada para a imagem e se ela é consistente com o software. Para garantir a precisão de cores e o desempenho de qualidade de impressão da impressora, use somente os tipos de mídia certificados para sua impressora.

O uso de mídia não-HP ou mídia HP não certificada para sua impressora pode reduzir significativamente a cor e a qualidade da impressão das imagens. Para obter detalhes sobre a mídia HP, consulte [Tipos de Papel](#).

Resolver um congestionamento de mídia

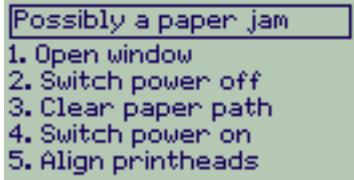
Se o painel frontal exibir a seguinte mensagem:

Provavelmente, ocorreu um congestionamento de papel na impressora.

Os congestionamentos de papel apresentam várias causas:

- O papel é muito grosso ou muito fino para a impressora, ou então não é suportado.
- O papel está enrugado, desalinhado ou encrespado.
- Foi usada muita tinta no papel e está provocando rugas ou bolhas.
- O fim do rolo de papel está colado no centro e não avança mais.
- Pedacos de papel ou pó de papel estão entupindo a guia do cortador ou outras partes móveis.

Consulte [Remover papel congestionado](#) para obter instruções completas sobre como resolver o congestionamento de papel.



Possibly a paper jam

1. Open window
2. Switch power off
3. Clear paper path
4. Switch power on
5. Align printheads

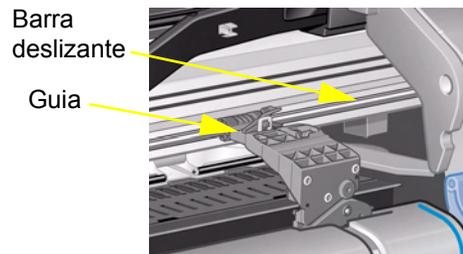
Remover papel congestionado

1. Abra a janela.
2. Desligue a impressora no painel frontal.
3. Se necessário, mova cuidadosamente o carro do cabeçote de impressão para o lado ou, se possível, completamente para a área fechada à esquerda ou à direita. Mova para um dos lados conforme o local em que o papel estiver preso.

CUIDADO: Ao mover o cabeçote de impressão, toque somente nas partes plásticas pretas.

4. Se necessário, mova cuidadosamente o cortador de papel para a esquerda ou para a direita, dependendo de onde o papel estiver preso (mas, se for movido para a direita, poderá bloquear a passagem do papel).

CUIDADO: O cortador pode ser movido facilmente segurando-o mais próximo possível da guia que atravessa a impressora. Tenha cuidado para não tocar na barra deslizante de metal que atravessa a impressora.



5. Se necessário, erga a alavanca azul de papel para soltar qualquer pedaço de papel preso. Lembre-se de abaixá-la novamente quando terminar.
6. Com cuidado, remova qualquer papel atolado que possa ser facilmente puxado para cima da impressora.
7. Empurre devagar o resto do rolo ou da folha para baixo, para tirá-los da impressora. Pode ser necessário cortar a ponta do rolo com uma tesoura.
8. Verifique se a zona de impressão, incluindo a guia do cortador, o caminho do papel e a área onde o carro do cabeçote de impressão está estacionado, está liberada e limpa; remova qualquer pó de papel com uma escova ou aspirador.

[Mais...](#)

Remover papel congestionado (continuação)

CUIDADO: A área onde o carro de impressão está estacionado pode estar bastante suja; cuidado para não sujar as mãos de tinta.

9. Feche a janela e ligue a impressora.
10. Aguarde até a impressora terminar de inicializar.
11. Pressione a tecla **Alimentação e corte de formulário** no painel frontal para ejetar pequenos pedaços de papel que ainda possam estar no caminho.
12. Recarregue o papel normalmente (consulte [Carregar mídia em rolo](#) ou [Carregar mídia em folha](#)). Se você estiver usando rolo de papel, pode ser necessário cortar as pontas primeiro, para garantir que fique reto.

NOTA: **Se ainda houver papel no caminho, tente carregar uma folha de papel duro ou rígido na impressora, como papel coated pesado ou transparência fosca; isso ajudará a forçar a saída de qualquer pedaço preso no caminho de papel.**

13. Se parecer que o cortador está causando o problema, verifique os [Tipos de Papel](#) que são suportados pela impressora. Tente desativar o cortador do painel frontal; use  → **Cortador** → **Desativar**.

É extremamente recomendável alinhar os cabeçotes de impressão (consulte [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)) depois de retirar um papel congestionado, pois o problema pode ser causado por cabeçotes desalinhados.

[Voltar...](#)

Marcas de tinta na mídia

- [Linhas distorcidas](#)
- [Linhas borradas \(a tinta “escorre” das linhas\)](#)
- [Marcas ou arranhões no papel brilhante após a impressão](#)
- [Manchas ou arranhões na mídia impressa](#)

Linhas distorcidas

- A própria mídia pode estar distorcida. Isso poderá acontecer se ela for usada ou se não for armazenada nas condições ambientais corretas.
- Para obter todas as especificações ambientais, consulte [Especificações ambientais](#).

Linhas borradas (a tinta “escorre” das linhas)

- Talvez você tenha ajustado o tempo de secagem no menu do painel frontal para aumentar a velocidade de saída da impressora. Defina “Tempo de secagem” como “Automático”.

Para obter detalhes sobre o ajuste do tempo de secagem, consulte [Sistema de tinta](#).

Marcas ou arranhões no papel brilhante após a impressão

O papel brilhante pode ser extremamente sensível à bandeja ou a qualquer coisa com a qual entre em contato diretamente após a impressão. Isso depende da quantidade de tinta impressa e das condições ambientais no momento da impressão. Evite qualquer contato com o papel e manuseie a impressão com cuidado até haver decorrido algum tempo.

NOTA: Junto com a mídia HP, é fornecido um livro “*Dicas sobre a impressora*” que contém uma seção sobre solução de problemas de papel.

Manchas ou arranhões na mídia impressa

Esse problema pode aparecer em mídias de papel revestido se a impressão usar muita tinta rapidamente. A mídia não tem tempo suficiente para absorver a tinta e torna-se distorcida. Com a movimentação, os cabeçotes de impressão e a mídia entram em contato e a imagem impressa fica manchada.

1. Pressione a tecla **Cancelar** no painel frontal; se você continuar a imprimir, o papel poderá danificar os cabeçotes de impressão.
2. Cancele o trabalho de impressão do aplicativo no computador.
3. Para obter melhores resultados, faça o seguinte:
 - Use a mídia recomendada pela HP. Se a imagem impressa tiver cores intensas, use Papel Coated Pesado HP.
 - Tente aumentar as margens de impressão colocando a imagem em outro local na página pelo software.

Se as etapas acima não resolverem o problema de manchas e arranhões, tire a mídia que você está usando e use uma mídia que não seja de papel, como Filme Transparente HP.

Problemas para carregar mídia

O painel frontal indica que a mídia está desalinhada ou incorretamente posicionada.

Mídia em rolo

- A mídia em rolo pode estar carregada da maneira errada. O papel deve ser carregado sobre o rolo na sua direção (consulte [Carregar mídia em rolo](#)).
- O papel pode estar torto. A borda direita deve estar paralela à linha azul no rolo no defletor frontal da mídia.
- Verifique se o papel está enrolado firmemente no rolo.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no cilindro (consulte [Instalar um novo rolo na impressora](#)).

Mídia em folha

- A mídia em folha deve ser carregada com a ponta direita virada para a linha azul no cilindro da impressora e o lado da frente virado para a linha azul logo após os roletes da alavanca (consulte [Carregar mídia em folha](#)).
- A mídia pode estar amassada, distorcida ou com bordas irregulares.
- Se você estiver usando uma mídia cortada à mão, as bordas podem não formar um ângulo reto ou podem estar irregulares. Não use mídia cortada à mão. Use apenas mídia em folha fabricada.
- Se a mídia estiver enrolada para cima, será muito difícil carregá-la. É mais fácil carregar quando ela está enrolada para baixo.

Problemas com a saída da mídia

A impressão cai no chão depois de ser cortada

- Verifique se a bandeja de mídia está aberta.
- Não deixe mais de vinte impressões se acumularem na bandeja.
- Verifique se a mídia está carregada corretamente. Se o papel estiver carregado de forma incorreta, a torção natural da mídia poderá fazer com que caia no chão.

As impressões não são empilhadas corretamente na bandeja de mídia

- O rolo da impressora pode estar no fim. A curvatura natural no fim do rolo pode causar problemas de empilhamento. Carregue um novo rolo ou retire as cópias de impressão manualmente, à medida que forem concluídas.
- Se você estiver misturando impressões ou agrupando conjuntos de vários tamanhos diferentes, poderá ter problemas de empilhamento por causa dos diferentes tamanhos de mídia na bandeja.

Erro de imagem

- [A imagem está incompleta](#)

Descreve as ações a serem tomadas quando a impressão: sai em branco, é parcial ou sofreu [corte](#).

- [Imagem impressa incorretamente](#)

Explica por que a imagem:

- Está apenas em uma parte da área de impressão.
- Girou inesperadamente.
- Está espelhada.
- Está distorcida ou ininteligível.
- Está sobreposta por outra imagem.
- Não obedece aos comandos Formatar página e Girar.

- [Outras fontes de informação](#)

Lista outras fontes de informação para problemas de imagem.

A imagem está incompleta

- [A saída contém apenas uma impressão parcial](#)
- [Imagem está cortada](#)
- [A impressão de eixo longo está cortada](#)

A saída contém apenas uma impressão parcial

- Você pressionou **Cancelar** ou **Alimentação e corte de formulário** antes que a impressora recebesse todos os dados?
Nesse caso, você encerrou a transmissão de dados e terá que imprimir a página novamente (normalmente, não é necessário pressionar Alimentação e corte de formulário para descarregar a impressão).
- O tempo na definição **Configuração de E/S > Intervalo de E/S** pode estar muito curto. No menu do painel frontal, aumente o tempo da definição Intervalo de E/S e mande imprimir novamente.
- O arquivo pode ser muito grande para a memória da impressora.
É possível instalar mais memória na placa complementar HP-GL/2 da impressora (consulte [Memória](#)).
- Pode haver um problema de comunicação entre o computador e a impressora.
Verifique o cabo da interface.
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (por exemplo, impressões de eixo longo).

Imagem está cortada

- Isso geralmente indica uma discrepância entre área de impressão atual na mídia carregada e área de impressão compreendida pelo software. Para obter recomendações gerais sobre áreas de impressão e tamanho da página, consulte [Área imprimível](#).
- Verifique a área de impressão real para o tamanho da mídia carregada (área de impressão = tamanho da mídia sem as margens). Para tamanho da mídia e margens, consulte [Área imprimível](#).
- Verifique como o software entende a área de impressão (o que ele pode chamar de “área imprimível” ou “área da imagem”). Por exemplo, alguns software consideram as áreas de impressão padrão maiores que as usadas na impressora.
- Pode ser necessário girar a página de retrato para paisagem numa mídia que não seja larga o suficiente, por exemplo, uma página D/A1 girada em um rolo D/A1.
- Se necessário, altere a área de impressão no software.
- O arquivo pode ser muito grande para a memória da impressora.

A impressão de eixo longo está cortada

- O software suporta impressão em eixos longos?
- Você especificou um tamanho de mídia apropriado no software?
- Pode não haver memória suficiente.

Imagem impressa incorretamente

- [Imagem está em uma parte da área de impressão](#)
- [A impressão está distorcida ou ininteligível](#)
- [Uma imagem sobrepõe a outra na mesma folha](#)

Imagem está em uma parte da área de impressão

- A página está configurada com um tamanho muito pequeno no software?
- Você tem certeza de que seu software não acredita que a imagem deva estar num quadrante da página?
- Caso contrário, isso indica uma incompatibilidade entre o software e a impressora:
- O software está configurado para essa impressora? Para obter recomendações gerais, consulte o **Pôster de Instalação**. Para obter informações específicas sobre o software, consulte a documentação fornecida com o driver.

A imagem foi inesperadamente rotacionada

- Verifique a configuração **Papel > Formato de página > Girar** no painel frontal.
- Para obter uma explicação da rotação de imagens, consulte [Girar uma imagem](#).

A impressão está distorcida ou ininteligível

- O cabo da interface entre o computador e a impressora pode estar com defeito. Experimente outro cabo para ver se o problema é corrigido.
- Se você conectou o computador à porta paralela na impressora, verifique se está usando um cabo HP original de interface paralela.
- Dependendo do software, dos drivers e RIPs usados na impressora, haverá opções diferentes para resolver esse problema. Consulte a documentação do usuário sobre fornecedores para obter detalhes.

Uma imagem sobrepõe a outra na mesma folha

- O tempo na definição Configuração de E/S, Intervalo de E/S pode estar muito curto. Do menu do painel frontal, diminua a configuração e imprima novamente.

Outras fontes de informação

Se você não encontrar a solução para o problema aqui, outras fontes de ajuda são:

- A documentação fornecida com o driver que está sendo usado para gerenciar a saída do software para a impressora.

Outros problemas

- [Problemas de comunicação](#)

Descreve problemas comuns que você poderá encontrar nas comunicações entre o computador e a impressora.

- [A impressora não imprime](#)

Descreve as causas comuns para a impressora não imprimir.

- [A impressora parece muito lenta](#)

Lista os motivos que tornam uma impressão lenta.

Problemas de comunicação

Os sintomas são:

- O visor do painel frontal não mostra **Processando** quando você envia um trabalho à impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você tenta imprimir.
- O computador ou a impressora “ficam parados” (ociosos) durante a comunicação. Entretanto, observe que quanto maior o trabalho, mais tempo leva para ser impresso.
- A impressão mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas deslocadas, imagens parciais, etc.)

Para resolver o problema:

- Você selecionou a impressora correta no software?
- A impressora funciona corretamente quando a impressão é feita de outro software?
- Se a impressora estiver ligada a uma rede, experimente usá-la conectando-a diretamente ao computador pela porta paralela ou USB.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de dispositivos intermediários, como caixas comutadoras, caixas de armazenamento temporário, adaptadores de cabo, conversores de cabo, etc., experimente usá-la conectando-a diretamente ao computador.
- Experimente outro cabo de interface. Para obter detalhes os cabos suportados, consulte [Especificações de conexão](#).

Tamanho de arquivo e memória

Não há nenhuma relação direta entre o tamanho do arquivo no computador e a memória usada na impressora para imprimir um arquivo. Na verdade, por causa da compressão de arquivos (e complexidade geral) é praticamente impossível estimar quanta memória será usada. Isso significa que algumas impressões grandes podem ser realizadas sem problemas, mas outras menores não, e você terá de acrescentar memória à impressora.

A impressora não imprime

- Pode haver um problema de falta de energia. Se não houver nenhuma atividade na impressora e o indicador no botão de ligar no painel frontal da impressora estiver apagado, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se há energia disponível na tomada.
- Pode haver um problema no driver do aplicativo. O software está configurado para essa impressora? Para obter recomendações gerais, consulte o *Pôster de Instalação*. Para obter informações específicas sobre o software, consulte a documentação fornecida com o driver.
- O arquivo pode ser muito grande para a memória da impressora. Isso acontecerá se o painel frontal exibir “Sem memória — dados perdidos”. Veja se a tela do computador exibe alguma mensagem de erro. Alguns drivers permitem a escolha de um modo de impressão diferente. Depois, tente enviar o arquivo novamente.
- Se o problema persistir, consulte [Obter ajuda](#).

A impressora parece muito lenta

- Você especificou o nível da qualidade de impressão como **Ótima** no painel frontal? Os trabalhos no modo de qualidade Ótima demoram mais para serem impressos.
- Você especificou a mídia certa ao carregá-la? Para obter detalhes sobre os tipos de mídia no painel frontal, consulte [Tipos de Papel](#). Para descobrir a configuração atual do tipo de mídia da impressora, consulte [Obter informações de papel em rolo ou em folha](#).
- O cabeçote de impressão pode necessitar de substituição (consulte [Substituição do cabeçote de impressão](#)).
- Você especificou um Tempo de secagem manual no painel frontal? Altere o tempo de secagem para Automático (consulte [Sistema de tinta](#)).
- Se a impressora está no modo Rápida e o arquivo impresso contém áreas de tinta de alta densidade, a impressora pode precisar de mais tempo para compensar.

Obter ajuda

- [Suporte ao cliente HP](#)
Detalhes sobre o programa de Suporte ao cliente HP.
- [O que fazer antes de ligar](#)
Informações sobre o que fazer antes de entrar em contato com o Centro de suporte ao cliente HP local.
- [HP DesignJet Online](#)
Como obter ajuda e muito mais pela Internet.

Suporte ao cliente HP

Como seu parceiro estratégico em suporte, cabe a nós ajudá-lo a manter sua empresa em plena atividade. O Suporte ao cliente HP oferece uma assistência premiada para garantir que você obtenha o máximo proveito da HP DesignJet.

Os detalhes de contato com o Centro de suporte ao cliente HP local são oferecidos no livreto de Suporte ao cliente HP fornecido com a impressora.

O Suporte ao cliente HP, comprovadamente, oferece o melhor e mais abrangente suporte e aproveita novas tecnologias para dar aos clientes uma assistência completa e única. Os serviços incluem instalação e configuração, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantia, serviços de reparo e troca, suporte por telefone e pela Web, atualizações de software e serviços de manutenção de auto-ajuda.

Para descobrir mais sobre o Suporte ao cliente HP, visite-nos em: www.hp.com/go/support.

O que fazer antes de ligar

1. Examine as sugestões de solução de problemas nesta seção:
 - Na documentação relevante do driver fornecida com a impressora (para usuários que enviem arquivos PostScript ou que usem o Microsoft Windows).
 - Se você instalou drivers de software de terceiros e os RIPs referem-se a essa documentação do usuário.
2. Se o problema estiver relacionado ao software, primeiro entre em contato com o revendedor.
3. Se ainda tiver dificuldade, consulte o livreto *Serviços de suporte HP* fornecido com a impressora. Esse documento contém uma lista abrangente dos diversos serviços de suporte disponíveis para ajudá-lo a resolver os problemas.
4. Se você ligar para um dos escritórios da HP, tenha as seguintes informações em mãos para nos ajudar a responder suas questões mais rapidamente:
 - A impressora que está sendo usada (o número do produto e o número de série, que se encontram no rótulo na parte traseira da impressora).
 - O computador que está sendo usado.
 - Qualquer equipamento especial ou software que estiver sendo usado (por exemplo, spoolers, redes, caixas comutadoras, modems ou drivers especiais).
 - O cabo que está sendo usado (pelo número de fabricação) e onde foi adquirido.
 - O tipo de interface usada na impressora (paralela ou de rede).
 - O nome e a versão do software que está sendo usado no momento.
 - Se o problema for um erro de sistema, ele terá um número de erro. Registre o número do erro e tenha-o em mãos. Consulte [A impressora não imprime](#).

HP DesignJet Online

Acesso direto à HP e às informações que você deseja, sempre que precisar. Registre-se agora!

www.hp.com/go/designjet

HP DesignJet Online é um “clube de usuários” gratuito, baseado na Web, exclusivo aos usuários da HP DesignJet. Depois de se registrar, o usuário tem acesso irrestrito a vários serviços, com ênfase para a “utilidade”, pois *não* é um site orientado para vendas.

A comunicação da HP com os usuários inclui:

- um boletim informativo trimestral com sugestões de uso, relatórios técnicos e exemplos de aplicações da HP DesignJet em todo o mundo;
- informações completas para contato com o Suporte ao cliente HP no mundo inteiro;
- uma ferramenta para solução de problemas on-line *Diagnóstico HP DesignJet*;
- um calendário de eventos e programas relacionados à HP DesignJet;
- acesso on-line a vídeos de treinamento e documentos selecionados de usuários;
- informações imediatas sobre novos produtos.

A comunicação dos usuários com a HP inclui:

- feedback sobre os recursos da HP DesignJet;
- contato automático com o Suporte ao cliente HP da ferramenta de solução de problemas para acompanhamento da HP;
- e a chance de fazer perguntas técnicas sobre impressão em formato grande a especialistas do mercado.

E, finalmente, a comunicação de usuário para usuário inclui a chance de ganhar prêmios com o envio de histórias de sucesso sobre a HP DesignJet, bem como fórum de discussão entre usuários onde é possível compartilhar as melhores práticas e pedir sugestões a colegas de profissão.

HP DesignJet Online está disponível em inglês, alemão, francês, italiano, espanhol e português.

Painel frontal

O painel frontal da impressora é uma interface amigável que dá acesso a um conjunto completo de funções da impressora. Também há informações continuamente atualizadas sobre os itens de consumo de tinta.

- [O Painel Frontal](#)
- [Estrutura do menu](#)
- [Navegando pelo Sistema de Menus](#)
- [Descrições das Mensagens](#)

O Painel Frontal

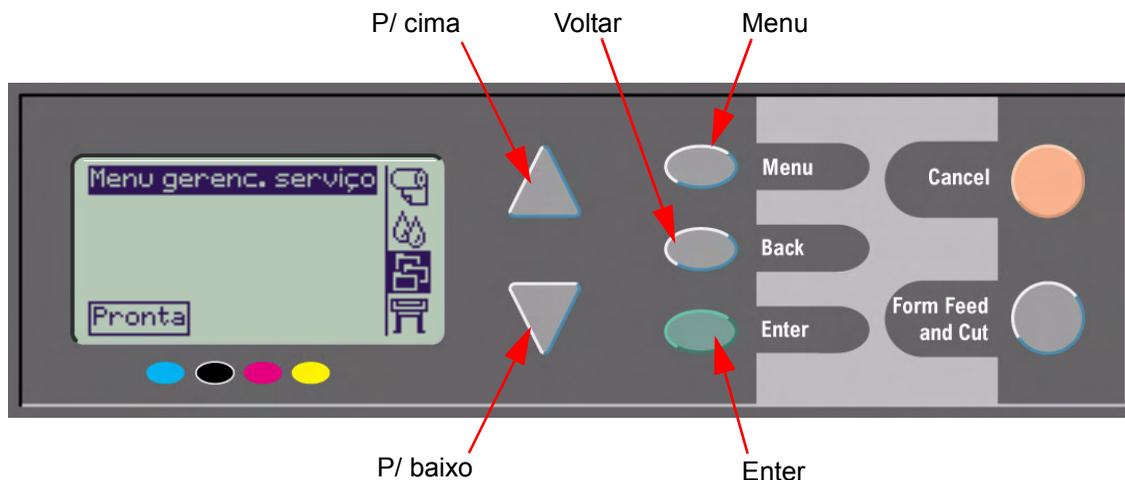
O painel na frente da impressora é a principal forma de alterar seu funcionamento, além dos controles por software que podem ser fornecidos independentemente do aplicativo em uso. O painel frontal da impressora contém as seguintes áreas funcionais:



Teclas de navegação

A seção do visor do painel frontal consiste em um visor LCD e nas cinco teclas de navegação a seguir, fornecidas para navegar pelos menus exibidos na tela:

- As teclas **P/ cima** ▲ e **P/ baixo** ▼ permitem rolar por diversos itens em uma lista de menus.
- A tecla **Menu** leva você para a tela principal. Ela **cancela** todas as opções ainda selecionadas, pressionando a tecla **Enter**.
- A tecla **Voltar** volta para a tela anterior.
- A tecla **Enter** seleciona o item na lista de menu e o ativa. Se houver outras seleções a serem feitas, essa tecla o mostrará; caso contrário, voltará à tela anterior.



Tela do visor

O visor do painel frontal mostra o menu principal (as palavras mostradas podem variar).

NOTA: Você sempre pode exibir o menu pressionando a tecla Menu.

Depois de um breve intervalo, o visor sempre volta ao menu principal com o menu **Gerenciamento de trabalhos** ativo.

Menu ativo

Mensagem
informativa



Ícone do menu Papel

Ícone do menu Tinta

Ícone do menu Gerenciamento de
trabalhos (Ativo)

Ícone do menu Configuração

O [Exemplo de navegação](#) é fornecido no menu **Gerenciamento de trabalhos**.

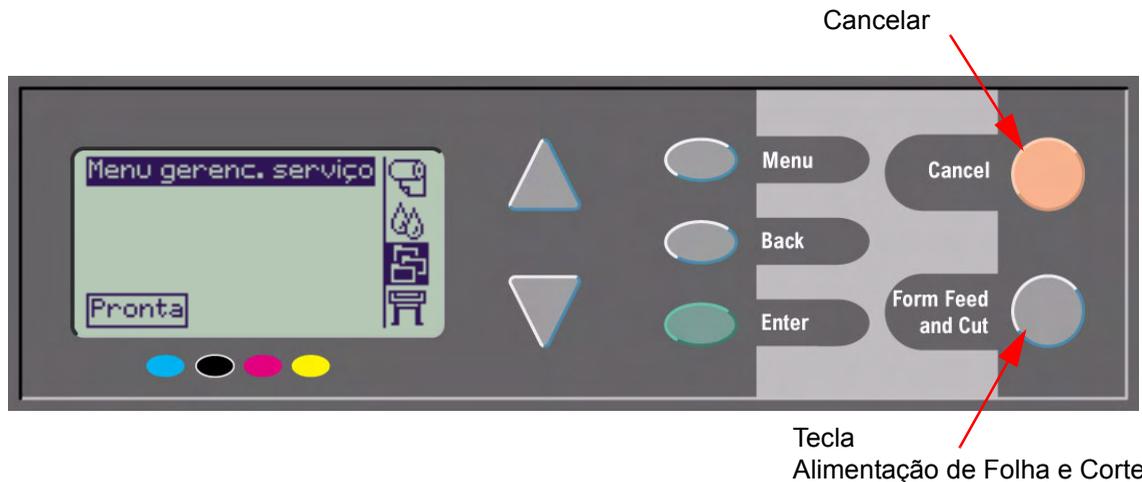
Mensagem
de erro



Teclas de ação

A tecla **Cancelar** cancela a operação atual da impressora (imprimindo ou preparando a impressão). Ela também cancela a seleção do menu atual e retorna ao menu principal, quando uma opção do menu é destacada.

A tecla **Alimentação de Folha e Corte** faz com que a folha seja ejetada ou o rolo avance e seja cortado.

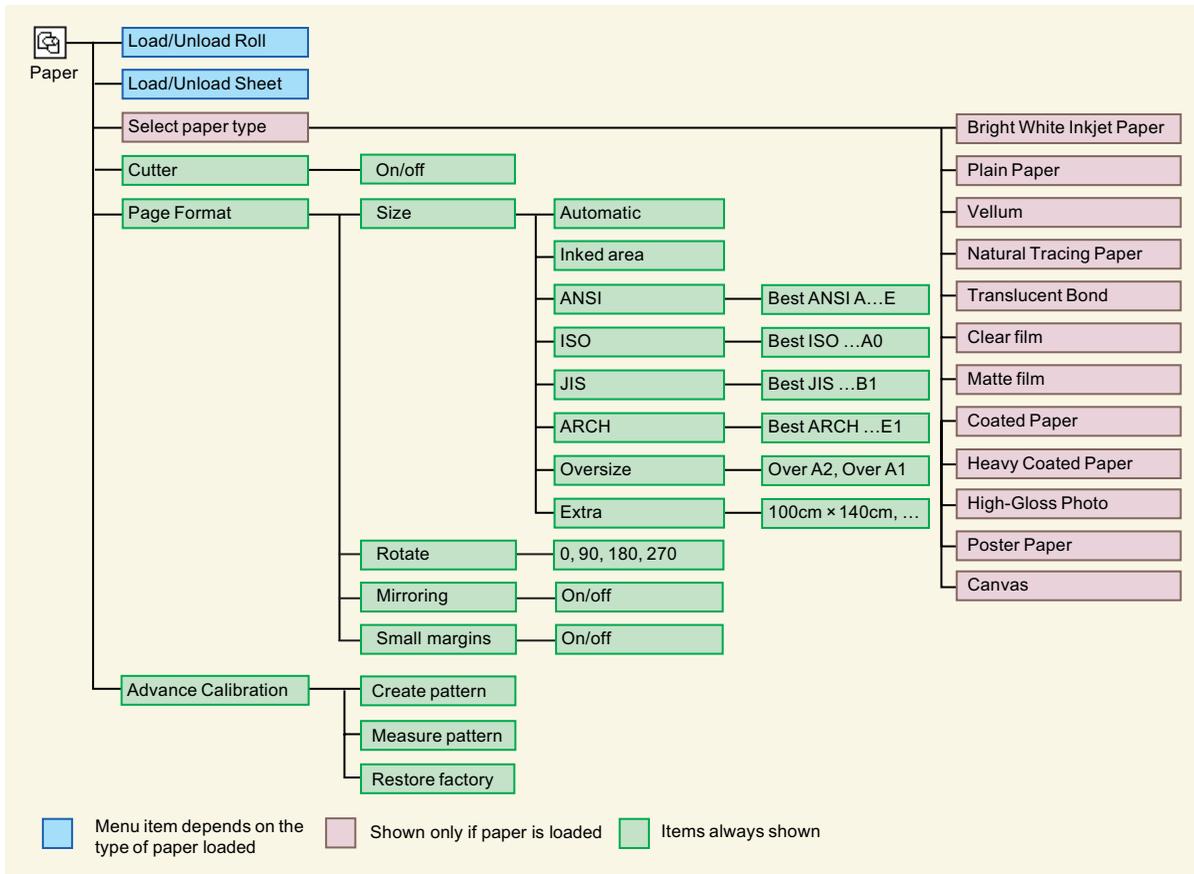


Estrutura do menu

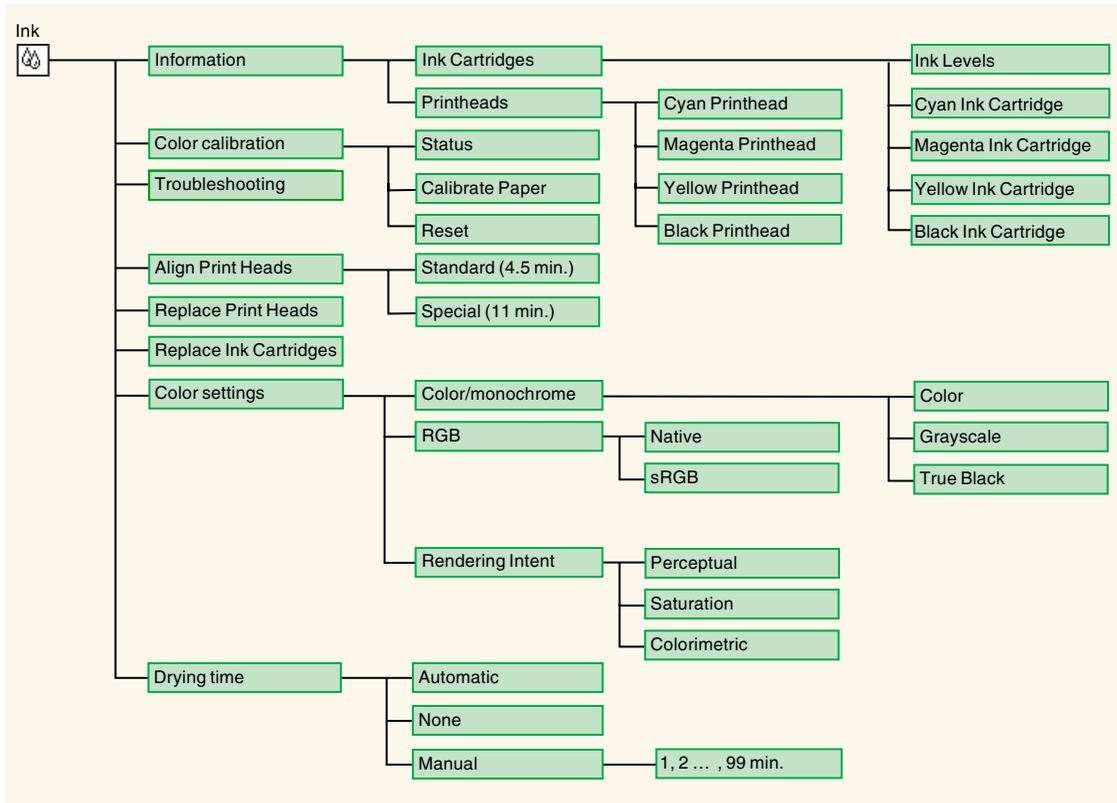
A tela da área do visor do painel frontal mostra as quatro classes de opções de menu, representadas por ícones específicos. Clique no ícone para exibir a estrutura do menu.

-  [Menu Papel](#)
-  [Menu Tinta](#)
-  [Menu Gerenciamento de trabalhos](#)
-  [Menu Configuração](#)

Menu Paper



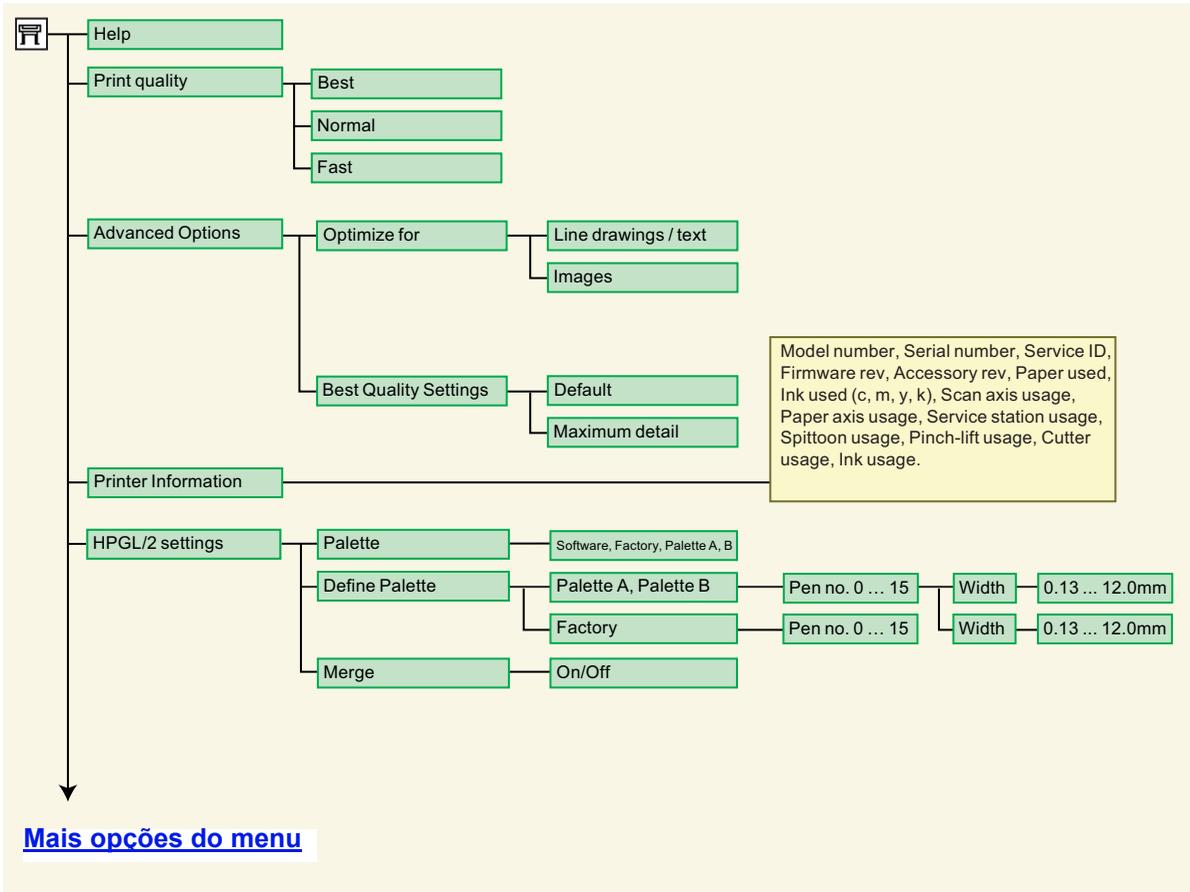
Menu Tinta



Menu Gerenciamento de trabalhos

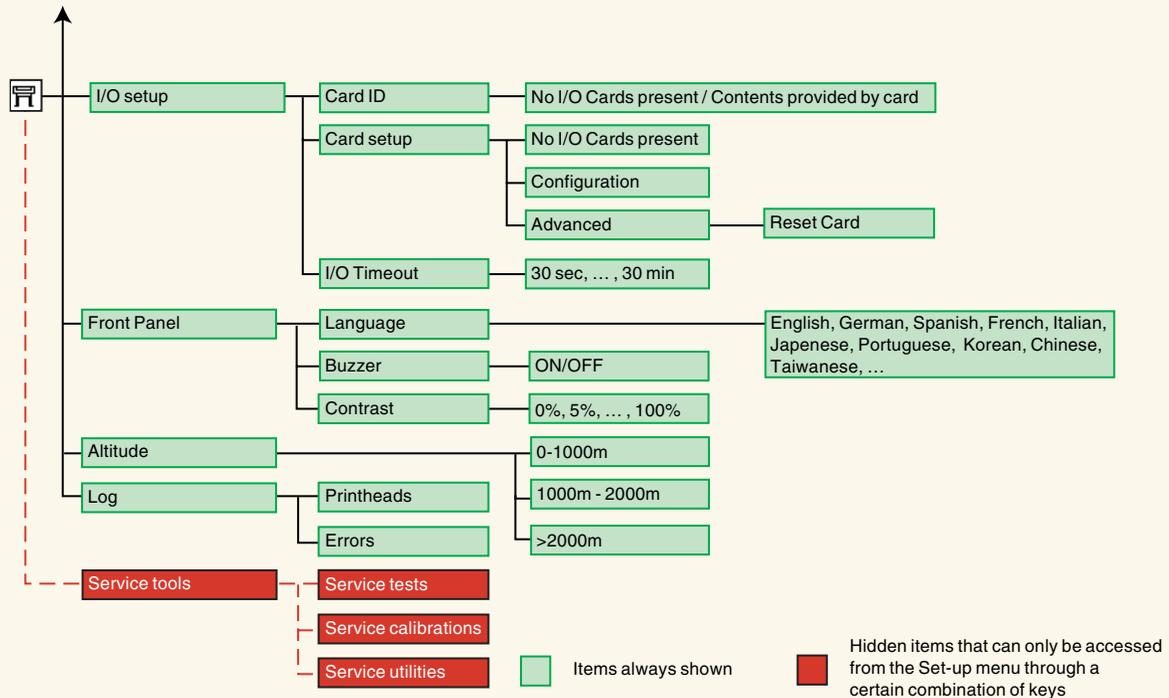
A placa acessória HP-GL/2 fornece um menu Reimprimir.

Menu Configuração



Menu Configuração (continuação)

Oções do menu anteriores

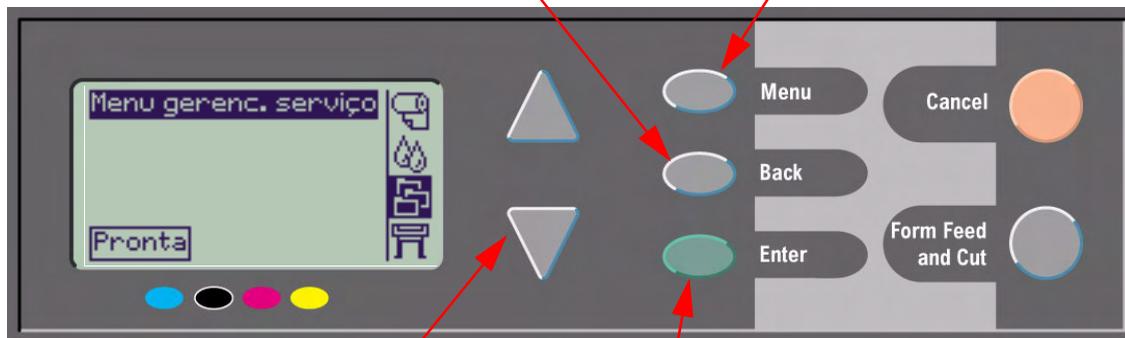


Navegando pelo Sistema de Menus

No nível principal do sistema de menu, você pode navegar pelos menus usando as teclas do visor. Os itens de menu seguidos por um sinal de maior (>) indicam que existem outro nível de menu disponível.

Pressione **Voltar** para retornar ao nível do menu anterior sem alterar as seleções do menu.

Pressione **Menu** para retornar ao nível principal sem alterar as seleções do menu. Serão exibidos os quatro ícones de menu.



Pressione as teclas **P/baixo** ▼ e **P/cima** ▲ para rolar para cima e para baixo nos menus e opções de menu.

Pressione **Enter** para:

- Selecionar um menu e ir para o próximo nível.
- Alterar o valor do item de menu selecionado.

Consulte [Exemplo de navegação](#) para obter uma breve visão geral do sistema de menus.

Exemplo de navegação

Esta seção fornece um exemplo comum de como navegar pelos menus para configurar uma determinada opção de impressão.

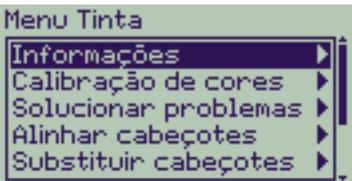
Como definir o tempo de secagem de tinta como dois minutos

O diagrama da estrutura de menu do painel frontal para [Menu Tinta](#) mostra que o caminho para a opção Tempo de secagem é:

Menu Tinta  → **Tempo de secagem**

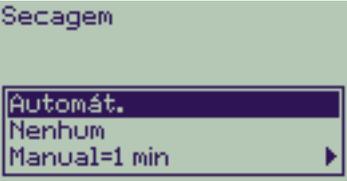
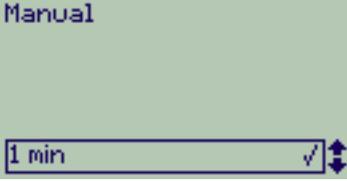
Use o procedimento a seguir para configurar o tempo de secagem de tinta como dois minutos.

Exemplo de navegação para configurar o tempo de secagem

Ação da tecla	Visor	Resultado
1. Use as teclas P/ cima  e P/ baixo  para destacar o ícone do menu Tinta .		O ícone do menu Tinta é destacado para permitir que você selecione as opções de menu Tinta .
2. Pressione a tecla Enter para entrar no menu Tinta .		O visor mostra o menu Tinta para permitir que você selecione o Tempo de secagem.

[Continua...](#)

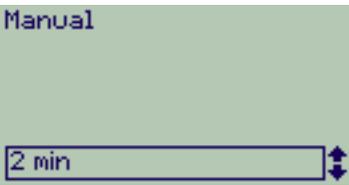
Exemplo de navegação para configurar o tempo de secagem (continuação)

Ação da tecla	Visor	Resultado
3. Use as teclas P/ cima ▲ e P/ baixo ▼ para destacar a opção de menu Tempo de secagem .	 A screenshot of a printer's menu system. The title is 'Menu Tinta'. There are five options listed: 'Alinhar cabeçotes', 'Substituir cabeçotes', 'Substituir cartuchos.', 'Ajustes de cor', and 'Secagem=1 min'. The 'Secagem=1 min' option is highlighted with a dark background and white text. A vertical scrollbar is visible on the right side of the list.	O visor mostra a opção Tempo de secagem destacada.
4. Pressione a tecla Enter para entrar no menu Tempo de secagem .	 A screenshot of the 'Secagem' menu. It shows three options: 'Automát.', 'Nenhum', and 'Manual=1 min'. The 'Manual=1 min' option is highlighted with a dark background and white text. A right-pointing arrow is visible next to the 'Manual=1 min' option.	O visor mostra o menu Tempo de secagem para permitir que você selecione o tipo de tempo de secagem necessário.
5. Use as teclas P/ cima ▲ e P/ baixo ▼ para destacar a opção de menu Manual .	 A screenshot of the 'Secagem' menu, identical to the previous one. The 'Manual=1 min' option is highlighted with a dark background and white text. A right-pointing arrow is visible next to the 'Manual=1 min' option.	O visor mostra a opção Manual destacada.
6. Pressione a tecla Entrar para entrar no menu de configuração de tempo de secagem Manual .	 A screenshot of the 'Manual' configuration menu. It shows a single option '1 min' which is highlighted with a dark background and white text. To the right of the '1 min' option, there is a checkmark and a vertical double-headed arrow, indicating that the value can be adjusted.	O visor mostra o menu de configuração de tempo de secagem Manual para permitir que você selecione o tempo de secagem necessário.

[Anterior...](#)

[Continua...](#)

Exemplo de navegação para configurar o tempo de secagem (continuação)

Ação da tecla	Visor	Resultado
7. Pressione a tecla P/ cima  uma vez para selecionar dois minutos.		O visor mostra o menu de configuração de tempo de secagem Manual com a opção de dois minutos selecionada.
8. Pressione a tecla Enter para configurar o tempo de secagem como dois minutos.		Se o Buzzer do painel frontal estiver ligado, um “bipe” curto confirmará a alteração. Uma marca de verificação (✓) no lado direito do campo confirmará o valor.
9. Pressione a tecla Início para retornar ao nível principal do menu.		O visor mostra o menu Tinta .

[Anterior...](#)

Descrições das Mensagens

Esta é uma lista das mensagens de erro no visor do painel frontal. Se uma ação for necessária, será mostrada em *itálico* na coluna **Explicação e ação**. As mensagens são listadas em ordem alfabética. Outras mensagens do painel frontal, como os avisos, estão incluídas nas descrições dos procedimentos relevantes neste *documento*.

Mensagens do painel frontal

Mensagem	Explicação e ação
Erro de alinhamento devido aos cabeçotes de impressão. Pressione ENTER para ver os cabeçotes que não estão alinhados	A impressora estava alinhando os cabeçotes de impressão, mas encontrou um erro porque alguns deles não estão imprimindo corretamente. O alinhamento foi interrompido. <i>Pressione a tecla Enter.</i>
Erro de alinhamento Pressione ENTER para continuar	A impressora estava alinhando os cabeçotes, mas encontrou um erro. O alinhamento foi interrompido. <i>Pressione a tecla Enter.</i>
Os cartuchos expirarão em dias: nn	Um ou mais cartuchos de impressão estão para expirar. nn é o número de dias até a data de expiração do primeiro cartucho a ser trocado. Os cartuchos que estão prestes a expirar estão indicados abaixo nesta mensagem. <i>Para obter uma explicação do procedimento de substituição, consulte Substituição do cartucho de tinta.</i>
Erro de calibração de cores Pressione ENTER para continuar	A impressora estava executando a calibração do sistema de cores, mas encontrou um erro. <i>Pressione a tecla Enter.</i>

Para obter mais mensagens, clique no botão [Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
<p>Erro Selecione Substituir cabeçotes de impressão</p> 	<p>A impressora detectou que um ou mais dos cabeçotes de impressão estão ausentes ou têm um erro, conforme indicado pelos ícones que estão piscando. Os quatro ícones referem-se, da esquerda para a direita, aos cabeçotes de impressão Ciano (●), Preto (●), Magenta (●) e Amarelo (●). <i>Para obter uma explicação do procedimento de substituição, consulte Substituição do cabeçote de impressão.</i></p>
<p>A HP não é responsável por danos causados pelo uso de tinta não-HP. Substituir Continuar</p>	<p>A impressora determinou que um ou mais dos cartuchos de tinta não são produtos da HP. Sua garantia de produto aplica-se apenas a tintas da HP. Qualquer dano causado à impressora resultante do uso de cartuchos de tinta não-HP não é responsabilidade da Hewlett-Packard. <i>Para substituir os cartuchos de tinta não-HP, selecione Substituir e pressione a tecla Enter. Caso contrário, selecione Continuar e pressione Enter para continuar.</i></p>
<p>A HP não é responsável por danos causados pelo uso de cabeçotes de impressão não-HP. Substituir Continuar</p>	<p>A impressora determinou que um ou mais dos cabeçotes de impressão não são produtos da HP. Sua garantia de produto aplica-se apenas a cabeçotes de impressão da HP. Qualquer dano causado à impressora resultante do uso de cabeçotes de impressão não-HP não é responsabilidade da Hewlett-Packard. <i>Para substituir os cabeçotes de impressão não-HP, selecione Substituir e pressione a tecla Enter. Caso contrário, selecione Continuar e pressione Enter para continuar.</i></p>

Para obter mais mensagens, clique no botão [Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
<p>Substituição do cartucho de tinta necessária</p> 	<p>A impressora detectou que um ou mais dos cartuchos de tinta estão ausentes ou têm um erro, conforme indicado pelos ícones que estão piscando. Os quatro ícones referem-se, da esquerda para a direita, aos cartuchos de tinta Ciano (■), Preto (●), Magenta (■) e Amarelo (■).</p> <p><i>Para obter uma explicação dos ícones e detalhes do procedimento de substituição, consulte Cartuchos de tinta.</i></p>
<p>OS CARTUCHOS DE TINTA devem estar em bom estado. Substitua-os antes de trocar os cabeçotes de impressão</p>	<p>Você tentou substituir os cabeçotes de impressão, mas a impressora detectou que há cartuchos de tinta incorretos. Os cartuchos de tinta devem ser substituídos antes da troca dos cabeçotes de impressão.</p> <p><i>Primeiro, substitua os cartuchos de tinta com defeito, vazios ou ausentes e, depois, os cabeçotes de impressão. Consulte Substituição do cartucho de tinta e Substituição do cabeçote de impressão.</i></p>
<p>Instale os cartuchos ausentes e substitua os cartuchos vazios antes de trocar os cabeçotes de impressão</p>	<p>Você está substituindo os cabeçotes de impressão, mas a impressora detectou que alguns cartuchos estão vazios e outros estão ausentes. Os cartuchos vazios devem ser substituídos e os ausentes devem ser inseridos antes da troca dos cabeçotes de impressão.</p> <p><i>Siga o procedimento para Substituição do cartucho de tinta. Pressione a tecla Enter ou Cancelar para continuar.</i></p>
<p>Instale os cartuchos ausentes antes de substituir os cabeçotes de impressão</p>	<p>Você está substituindo os cabeçotes de impressão, mas a impressora detectou que um ou mais cartuchos estão ausentes. Os cartuchos ausentes devem ser instalados antes que os cabeçotes de impressão sejam substituídos.</p> <p><i>Siga o procedimento para Substituição do cabeçote de impressão. Pressione a tecla Enter ou Cancelar para continuar.</i></p>

Para obter mais mensagens, clique no botão [Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
Abra a janela e verifique se a tampa do cabeçote de impressão está devidamente fechada	<p>Você substituiu um ou mais cabeçotes de impressão e a verificação da impressora detectou que a tampa do cabeçote não estava seguramente fechada.</p> <p><i>Abra a janela e verifique a tampa do cabeçote de impressão.</i></p> <p><i>O procedimento está descrito no procedimento Substituição do cabeçote de impressão.</i></p> <p>Nota: Esta mensagem também pode aparecer após um atolamento de papel, pois a impressora não pode detectar o motivo exato para o problema. Nesse caso, a solução pode ser desligar a impressora ou mesmo retirar o cabo de força da máquina, para se recuperar do problema. Consulte Resolver um congestionamento de mídia.</p>
Abra a janela e verifique se os cabeçotes de impressão da configuração estão instalados corretamente	<p>Durante a inicialização do sistema, que ocorre quando você primeiramente instala a impressora, é necessário instalar os cabeçotes de impressão da configuração. Esses cabeçotes de impressão especiais não podem ser utilizados para impressão, mas devem ser utilizados quando a impressora for desligada. A impressora detectou que os cabeçotes de impressão da configuração não foram instalados corretamente.</p> <p><i>Abra a janela e siga as instruções subseqüentes para reinstalar ou recolocar os cabeçotes de impressão da configuração. Entre em contato com a HP para obter instruções se os cabeçotes de impressão da configuração estiverem ausentes ou não puderem ser instalados corretamente.</i></p>
Opção não disponível agora	<p>Você selecionou uma opção no menu que não está disponível no momento. (A impressora pode estar ocupada, sem tinta, sem papel, etc.)</p>
Sem papel	<p>A impressora ficou sem papel ao imprimir o padrão de calibração.</p> <p><i>Coloque uma folha com pelo menos 65 cm (25 pol.) de comprimento e 50 cm (20 pol.) de largura.</i></p>

Para obter mais mensagens, clique no botão [Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
É recomendável realizar a calibração avançada do papel. Pressione ENTER para calibrar	É recomendável executar a rotina de calibração Avançada, para garantir ótima qualidade de impressão. <i>Pressione a tecla Enter para criar o padrão de calibração. Consulte Calibragem de avanço.</i>
É recomendável realizar a calibração avançada do papel. Coloque papel e selecione calibração avançada do Papel. Pressione ENTER para finalizar	É recomendável executar a rotina de calibração Avançada, para garantir ótima qualidade de impressão. <i>Coloque uma folha ou rolo de papel e selecione Calibração avançada no menu Papel. Consulte Calibragem de avanço.</i>
Papel colocado com muita inclinação Pressione ENTER para repetir Pressione CANCELAR para interromper	Durante a colocação do papel, a impressora detectou que o papel está muito inclinado, ou seja, ele não foi colocado corretamente. (“Inclinação” é o ângulo entre a borda real do papel e a linha correta.) <i>Ou: pressione a tecla Enter para reiniciar o procedimento de colocação; Ou: pressione a tecla Cancelar para cancelar a colocação do papel.</i>
Papel mal colocado	O papel não está colocado corretamente na impressora. Ou está fora das margens da linha de colocação ou foi movido de sua posição anterior. <i>Recarregue o papel, seguindo o procedimento normal, para resolver este problema. Consulte Carregar mídia em rolo e Carregar mídia em folha.</i>
Papel não encontrado Pressione ENTER para repetir Pressione CANCELAR para interromper	Durante a colocação do papel, a impressora detectou que o papel não foi colocado. <i>Ou: pressione a tecla Enter para reiniciar o procedimento de colocação; Ou: pressione a tecla Cancelar para cancelar a colocação do papel.</i>

Para obter mais mensagens, clique no botão [Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
Papel não presente. Coloque papel para imprimir o padrão de calibração	A rotina de calibração dos eixos do papel foi acionada sem que houvesse papel colocado. <i>Coloque papel e consulte Calibragem de avanço para obter detalhes da rotina.</i>
Papel muito grande para digitalizar o padrão após a impressão	Durante a colocação de papel para a rotina de Calibração, a impressora detectou que não poderá colocar o último quando for necessário para digitalização. O tamanho mínimo necessário para a impressão é 65 cm de comprimento (25 pol.) e 50 cm de largura (20 pol.). <i>Coloque uma folha menor que atenda a esse requisito mínimo.</i>
Papel muito grande Pressione ENTER para repetir Pressione CANCELAR para interromper	Ao colocar papel na impressora (rolo ou folha), ela detectou que o mesmo é muito largo ou muito grande (apenas para folha) para ser colocado corretamente. <i>Pressione a tecla Enter para colocar um papel menor ou a tecla Cancelar para parar a colocação.</i>
Papel muito pequeno para uma impressão de diagnóstico	O utilitário de Solução de problemas detectou que a única folha colocada na impressora é muito pequena para uma Impressão de diagnóstico . <i>Coloque um rolo de papel ou uma folha tamanho A-3 ou maior.</i>
Papel muito pequeno para alinhar os cabeçotes de impressão Coloque tamanho maior para alinhar Pressione ENTER para continuar	O papel colocado não é suficientemente grande para conter o padrão de alinhamento. <i>Retire o papel (selecione Descarregar papel ou Descarregar folha no menu Papel) e coloque papel que seja suficientemente grande — pelo menos, tamanho A4/Carta no modo paisagem para alinhamento Padrão ou tamanho A3/B no modo paisagem para alinhamento Especial.</i>

[Para obter mais mensagens, clique no botão Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
Papel muito pequeno para imprimir o padrão	O papel colocado não é suficientemente grande para conter o padrão de calibração dos eixos do papel. Coloque um rolo ou uma folha com pelo menos 65 cm de comprimento (25 pol.) e 50 cm de largura (20 pol.).
Papel muito pequeno Pressione ENTER para repetir Pressione CANCELAR para interromper	Ao colocar papel na impressora (rolo ou folha), ela detectou que o mesmo é muito estreito ou muito pequeno (apenas para folha) para ser colocado corretamente. <i>Pressione a tecla Enter para colocar um papel maior ou a tecla Cancelar para parar o processo de colocação.</i>
Tipo de papel não válido para alinhar os cabeçotes de impressão Altere o tipo de papel para alinhar Pressione ENTER para continuar	Você solicitou que a impressora alinhasse o papel, mas ela detectou que o papel colocado não é do tipo correto a ser utilizado no alinhamento nos cabeçotes de impressão. O papel colocado não é suficientemente grande para conter o padrão de alinhamento. <i>Retire o papel (selecione Descarregar papel ou Descarregar folha no menu Papel) e, em seguida, coloque um tipo de papel correto para o alinhamento. Consulte Alinhamento do cabeçote de impressão.</i>
Padrão não localizado Recarregue-o novamente	A impressora está tentando executar uma digitalização do padrão de calibração, mas o padrão não foi encontrado. <i>Recoloque a folha que foi impressa no processo Criar padrão da rotina de calibração.</i>

Para obter mais mensagens, clique no botão [Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
Possivelmente um atolamento de papel 1. Abra a janela 2. Desligue 3. Limpe o caminho do papel 4. Ligue 5. Alinhe os cabeçotes de impressão	Pode haver papel atolado na impressora. (A impressora detectou que o motor está bloqueado e a causa provável é um atolamento de papel; no entanto, pode haver alguma outra causa.) <i>Siga estas etapas para verificar o caminho do papel, conforme descrito em Resolver um congestionamento de mídia. É altamente recomendável alinhar os cabeçotes de impressão quando o papel atolado for removido, pois é muito provável que tenham ficado desalinhados com o atolamento do papel.</i>
Substituição do cabeçote de impressão não disponível agora. Cancele todas as tarefas antes da substituição	Você solicitou que a impressora substituísse um ou mais cabeçotes de impressão, mas a impressora está ocupada com a impressão de uma tarefa e não pode atender à solicitação agora. <i>Ou: pressione a tecla Cancelar para cancelar a tarefa que está sendo impressa no momento, e, em seguida, selecione Substituir cabeçotes de impressão (no menu Sistema de tinta).</i> <i>Ou: aguarde até que a tarefa finalize a impressão (e não haja mais tarefas na fila de impressão), e, em seguida, selecione Substituir cabeçotes de impressão (no menu Sistema de tinta).</i>
Aviso do cabeçote de impressão Baixa qualidade de impressão 	Ocorreu um problema com um ou mais cabeçotes de impressão. Os cabeçotes de impressão ainda estão em bom estado. O problema foi detectado durante o alinhamento dos cabeçotes de impressão ou durante a solução de problemas. Se você tiver concluído a rotina, o sistema não poderá limpar os cabeçotes de impressão completamente. <i>Use o Procedimento de solução de problemas para corrigir os problemas de qualidade de imagem que possam estar aparentes; se preferir, substitua os cabeçotes de impressão (consulte Substituição do cabeçote de impressão).</i>

Para obter mais mensagens, clique no botão [Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
Cabeçotes de impressão não alinhados Tipo de papel não válido para alinhar os cabeçotes de impressão Pressione ENTER para continuar	Você substituiu um ou mais cabeçotes de impressão, mas a impressora detectou que o tipo de papel colocado não é correto para o processo de alinhamento. <i>Pressione a tecla Entrar para colocar o tipo de papel correto, ou a tecla Cancelar para parar o processo de colocação.</i>
Cabeçotes de impressão não alinhados Papel muito pequeno para alinhar os cabeçotes de impressão Pressione ENTER para continuar	Você substituiu um ou mais cabeçotes de impressão, mas a impressora detectou que o papel colocado não é largo o suficiente para o processo de alinhamento. <i>Pressione a tecla Enter para colocar um papel maior ou a tecla Cancelar para parar o processo de colocação.</i>
CABEÇOTES DE IMPRESSÃO não funcionando Substitua os cabeçotes de impressão Cancele a impressão	A impressora está tentando imprimir uma tarefa, mas detectou que já um problema com os cabeçotes de impressão. Você pode substituir os cabeçotes de impressão neste momento ou cancelar a impressão. <i>Selecione a opção necessária a pressione a tecla Enter. Se decidir substituí-los, você será informado quais estão com defeito ou ausentes.</i>
Os cabeçotes de impressão requerem alinhamento. Coloque papel e selecione Alinhar cabeçotes de impressão. Pressione ENTER para finalizar	A impressora detectou que os cabeçotes de impressão precisam ser alinhados. <i>Pressione a tecla Enter para continuar. Coloque uma folha ou rolo de papel e selecione Alinhar cabeçotes de impressão no menu Tinta. Consulte Alinhamento do cabeçote de impressão.</i>
Os cabeçotes de impressão requerem alinhamento. Pressione ENTER para alinhar	A impressora detectou que os cabeçotes de impressão precisam ser alinhados. <i>Pressione a tecla Enter para alinhá-los. Consulte Alinhamento do cabeçote de impressão.</i>

Para obter mais mensagens, clique no botão [Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
Problema encontrado durante a calibração	Foi encontrado um problema geral durante a rotina Calibragem de avanço . Responda às outras mensagens que aparecerem no painel frontal, indicando problemas de tinta ou de papel, e repita a rotina Calibração avançada .
Problemas detectados nos CARTUCHOS DE TINTA. Continue o processo e substitua-os. Pressione ENTER para continuar	Há um erro com os cartuchos de tinta durante a preparação do sistema de tinta. <i>Pressione a tecla Enter e siga as instruções para substituir os cartuchos de tinta com defeito.</i>
Recolocar papel	Há um erro no papel, conforme mostrado em outra mensagem. <i>Use o procedimento normal para recolocar o papel.</i>
Substitua os cartuchos vazios antes de substituir os cabeçotes de impressão	Você solicitou que a impressora permitisse a substituição dos cabeçotes de impressão, mas a impressora detectou que um ou mais cartuchos estão vazios. Os cartuchos vazios devem ser substituídos antes que os cabeçotes de impressão sejam substituídos. <i>Pressione a tecla Enter e siga o procedimento para substituição de cartuchos vazios, descritos em Substituição do cartucho de tinta.</i>
Borda direita do rolo muito longe da linha de colocação Pressione ENTER para repetir Pressione CANCELAR para interromper	O papel está fora das margens da linha de colocação, muito longe da linha em que deveria estar colocado. Ou: pressione a tecla Enter para reiniciar o procedimento de colocação; Ou: pressione a tecla Cancelar para cancelar a colocação do papel.

[Para obter mais mensagens, clique no botão Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
Borda direita da folha muito longe da linha de colocação Pressione ENTER para repetir Pressione CANCELAR para interromper	Durante a colocação de uma folha de papel, a impressora detectou que o papel está muito para a esquerda; ele deve estar alinhado próximo à linha azul pintada à direita na prensa. Ou: pressione a tecla Enter para reiniciar o procedimento de colocação; Ou: pressione a tecla Cancelar para cancelar a colocação do papel.
Borda do rolo não encontrada Verifique se as bordas do rolo são opacas Pressione ENTER para repetir Pressione CANCELAR para interromper	Durante a colocação de um rolo, a impressora não consegue detectar a borda lateral do papel. Uma possível causa é a mídia ser transparente (clara); somente mídia opaca é permitida. Ou: pressione a tecla Enter para reiniciar o procedimento de colocação; Ou: pressione a tecla Cancelar para cancelar a colocação do papel.
A borda direita do rolo está longe da linha de colocação Pressione ENTER para repetir Pressione CANCELAR para interromper	Durante a colocação de um rolo de papel, a impressora detectou que o papel está muito para a esquerda; ele deve estar alinhado com a linha azul pintada à direita na prensa. Ou: pressione a tecla Enter para reiniciar o procedimento de colocação; Ou: pressione a tecla Cancelar para cancelar a colocação do papel.
Borda da folha não encontrada Verifique se as bordas da folha são opacas Pressione ENTER para repetir Pressione CANCELAR para interromper	Durante a colocação de uma folha, a impressora não consegue detectar a borda lateral do papel. Uma possível causa é a mídia ser transparente (clara); somente mídia opaca é permitida. Ou: pressione a tecla Enter para reiniciar o procedimento de colocação; Ou: pressione a tecla Cancelar para cancelar a colocação do papel.
Folha não colocada Coloque a folha com o padrão impresso	A impressora está tentando executar uma digitalização do padrão de calibração, mas nenhuma folha foi encontrada. <i>Coloque a folha que foi impressa no processo Criar padrão da rotina de calibração.</i>

[Para obter mais mensagens, clique no botão Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
Folha muito longa Verifique se não é um rolo Pressione ENTER para repetir Pressione CANCELAR para interromper	Você solicitou que a impressora colocasse uma folha de papel, mas a folha parece ser muito longa. <i>Verifique se o papel não é um rolo.</i> Ou: pressione a tecla Enter para tentar a colocação da folha novamente; Ou: pressione a tecla Cancelar para parar o processo. Se o papel estiver em um rolo, siga as instruções em Carregar mídia em rolo .
Solução de problemas concluída Reiniciar impressão normal Se o problema persistir, selecione Solução de problemas novamente Pressione ENTER para continuar	A impressora finalizou a rotina de Solução de problemas e, nesse estágio, não executará mais a limpeza nos cabeçotes de impressão, porque isso poderia danificar os outros. No entanto, de acordo com a avaliação que você forneceu, os cabeçotes requerem limpeza, porque há defeitos na Impressão de diagnóstico. <i>Pressione a tecla Enter. Em seguida, reinicie suas atividades de impressão normais. Se o problema persistir, tente usar a rotina de Solução de problemas novamente ou selecione Substituir cabeçotes de impressão no painel frontal (no menu Sistema de tinta) para substituir os cabeçotes de impressão que estiverem com defeito.</i>
A solução de problemas requer papel para uma impressão de diagnóstico.	O utilitário Solução de problemas detectou que não há papel colocado na impressora. <i>Coloque um rolo de papel.</i>
Não foi possível inicializar o sistema de tinta. Entre em contato com o representante HP.	O sistema não pode concluir a inicialização com êxito. <i>Entre em contato com a HP para obter assistência.</i>

[Para obter mais mensagens, clique no botão Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
Não foi possível preparar o sistema de tinta. Abra a janela para verificar os cabeçotes de impressão de CONFIGURAÇÃO	Durante a inicialização do sistema, a limpeza do sistema falhou e o sistema está questionando se a preparação foi concluída.. <i>Verifique os cabeçotes de impressão de configuração e siga as instruções no painel frontal para responder a perguntas adicionais.</i>
Cartuchos de tinta desconhecidos. Pressione ENTER para continuar.	Os cartuchos de tinta não foram reconhecidos pela impressora como cartuchos aprovados pela HP e há pelo menos um que é novo. <i>Pressione a tecla Enter.</i>
Formato de papel desconhecido Recolocar papel	O formato (rolo ou folha) do papel colocado na impressora é desconhecido. <i>Recarregue o papel, seguindo o procedimento normal, para resolver este problema. Consulte Carregar mídia em rolo ou Carregar mídia em folha.</i>
Tipo de papel desconhecido Selecione o tipo de papel	O tipo de papel colocado na impressora é desconhecido para a impressora. <i>Selecione um tipo de papel conhecido no menu da impressora.</i>
Cabeçotes de impressão desconhecidos. Pressione ENTER para continuar.	Os cabeçotes de impressão não foram reconhecidos pela impressora como cabeçotes aprovados pela HP, embora a impressora ainda possa utilizá-los. <i>Pressione a tecla Enter.</i>

[Para obter mais mensagens, clique no botão Próxima página](#)

Mensagens do painel frontal (continuação)

Mensagem	Explicação e ação
Aviso! As calibrações da máquina precisam ser executadas. Consulte o guia para obter instruções.	As calibrações de cores do papel colocado foram perdidas. <i>Siga o procedimento descrito em Calibragem de avanço.</i>
Aviso: calibração de cores não realizada neste tipo de papel	A impressora detectou que as calibrações de cores não foram executadas neste tipo de papel e o sistema está configurado para executá-las. <i>Para calibrar cores para o tipo de papel atual, selecione o menu Tinta → Calibração de cores → Calibrar papel.</i>
Aviso: cabeçotes de impressão não alinhados	A impressora detectou que os cabeçotes de impressão não foram alinhados desde a última substituição. <i>Alinhe os cabeçotes, selecionando Alinhar cabeçotes de impressão no menu Tinta.</i>

Opções da impressora

A impressora possui muitas opções que você pode usar para garantir que a imagem impressa tenha a aparência desejada. É possível selecionar as configurações da impressora do painel frontal ou do driver. Na maioria dos casos, as configurações do driver substituem as do painel frontal.

A guia Opções de impressão contém estes tópicos:

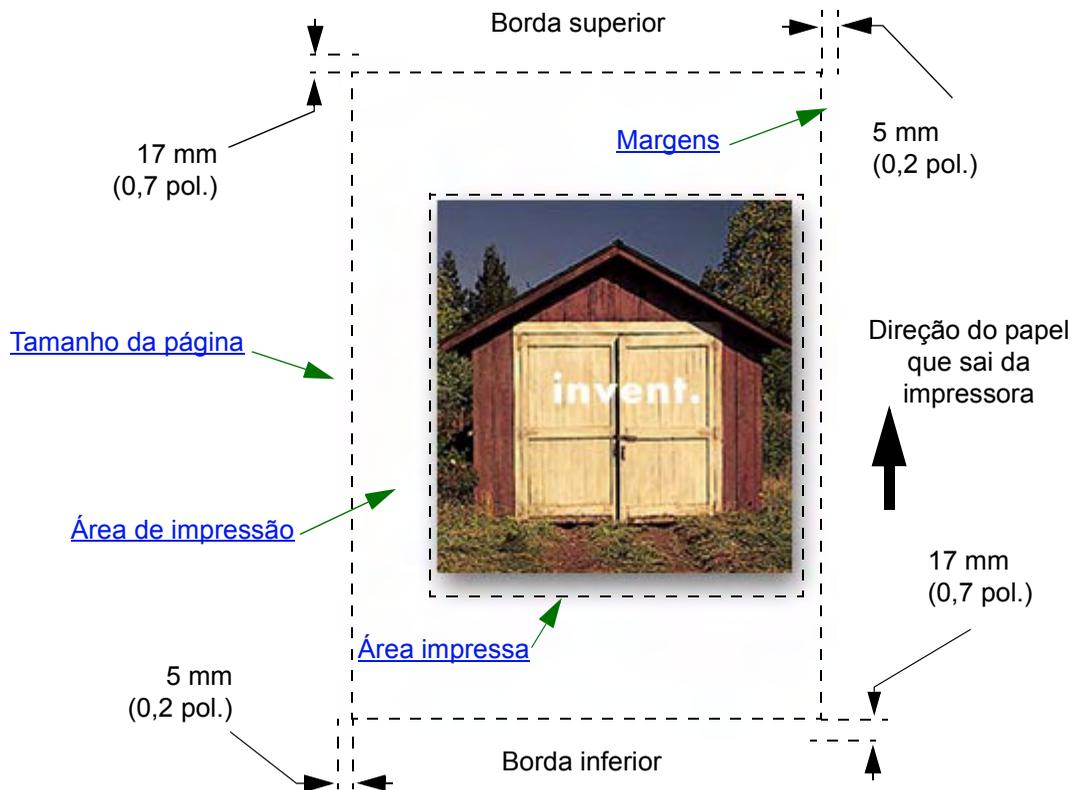
- [Formato da página](#) trata da formatação da imagem e de como usar a configuração para obter a formatação desejada. Também explica como controlar a orientação da imagem na mídia.
- [Configurar o tamanho da página no painel frontal](#) explica como definir o tamanho da página no painel frontal.
- [Aparência da imagem](#) descreve como controlar a aparência geral das impressões.
- [Gerenciamento de impressão](#) descreve como gerenciar eficientemente a impressão.
- [Configuração da impressora](#) descreve como definir parâmetros específicos de configuração da impressora.

Formato da página

- [Descrição da página](#) explica como obter as impressões no formato desejado.
- [Girar uma imagem](#) descreve como girar a imagem.
- [Imprimir uma imagem espelho](#) explica como fazer uma imagem espelho da impressão.

Descrição da página

Esta seção explica como garantir que a impressora produza a impressão no formato de página desejado.



Tamanho da página

O tamanho da página pode ser especificado do painel frontal ou no software, onde pode ser chamado de “Tamanho de página”, “Tamanho de mídia”, “Tamanho do papel” etc., e onde as opções incluem, por exemplo, ISO A3, ANSI Carta e Personalizado. Se seu software não definir o tamanho da página no arquivo de impressão, será usada a configuração do painel frontal. Caso contrário, a configuração do software substituirá a do painel frontal.

Margens

As margens são definidas para garantir o máximo da área imprimível no papel. As duas margens laterais são de 5 mm. As configurações da [margens](#) para a borda superior e inferior são 17 mm.

Entretanto, se você estiver usando papel em rolo e selecionar margens pequenas, elas serão de 5 mm nos quatro lados.

Área de impressão

A [área de impressão](#) é o tamanho da página sem as margens. Para obter uma tabela mostrando as áreas de impressão para tamanhos de papel padrão, consulte [Área imprimível](#).

Área impressa

área impressa é o retângulo menor que contém a imagem inteira.

Girar uma imagem

Estes tópicos detalham todos os aspectos da rotação do trabalho:

- [Rotação do trabalho \(HP-GL/2\)](#)
- [Tamanho e rotação do papel](#)
- [O que é girar?](#)

Rotação do trabalho (HP-GL/2)

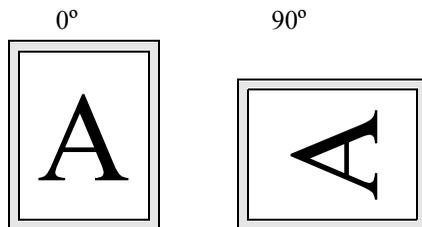
Se o software no driver não especificar a configuração de rotação, ela poderá ser especificada no painel frontal (*Papel > Formato da página > Girar*).

Tamanho e rotação do papel

Observe que, ao girar um trabalho, o tamanho da página aumentará para evitar cortes, porque as margens superior e inferior não têm o mesmo tamanho que as laterais.

O que é girar?

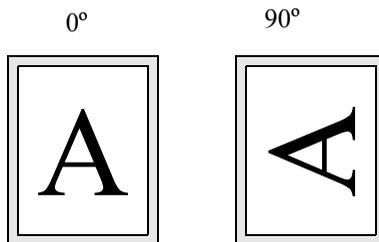
Tanto a imagem quanto a orientação da página giram com o rolo de papel.



Observe que as margens estreitas estão sempre do lado direito e do esquerdo, não importa a orientação.

O tamanho da página é ajustado para manter a área de impressão e evitar cortes.

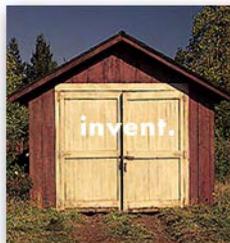
Com a folha de papel, a imagem é girada, mas a orientação da página especificada no software é mantida.
(Você deve carregar sempre a folha de papel na orientação especificada no software.)



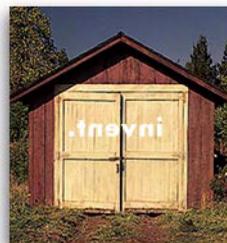
Imprimir uma imagem espelho

Se você estiver usando papel transparente, às vezes chamado transparência, poderá imprimir uma imagem espelho, para que a imagem, quando iluminada por trás, seja projetada na orientação correta. Isso pode ser feito pelo painel frontal, sem alterar a imagem no software.

Espelho desligado



Espelho ligado



Configurar o tamanho da página no painel frontal

- [Ajustar o tamanho da página no painel frontal](#)
Explica como e por que o Tamanho da página de ser ajustado do Painel frontal.
- [Tamanho da página](#)
Descreve os diversos métodos para controlar o tamanho da página.
- [Tamanho da página e imagens cortadas](#)
Explica o que acontece se você escolher um tamanho de página maior do que a mídia atualmente carregada na impressora.

Ajustar o tamanho da página no painel frontal

Normalmente, não é necessário ajustar o tamanho da página pelo painel frontal, porque a definição selecionada no driver HP substituirá a da impressora. Entretanto, se você desejar, poderá alterar a configuração padrão nas seguintes circunstâncias:

- Para economizar papel imprimindo apenas a área impressa do trabalho, incluindo as margens. Nesse caso, defina *Formato da página > Tamanho > Área impressa*.

Dependendo do driver usado, não será necessário alterar o tamanho da página no painel frontal. A configuração padrão *Tamanho (Software)* no menu *Formato de página* faz a impressora procurar as informações sobre o tamanho da página no arquivo de impressão: se houver, a impressora as usará.

Entretanto, se você desejar, poderá alterar a configuração padrão nas seguintes circunstâncias:

- Para imprimir somente na área impressa, quando o driver usado não especificar “[Área impressa](#)”.

Nesse caso, defina a configuração *Tamanho* no menu *Formato da página* como *Área impressa*.

Se for possível selecionar a *Área impressa* do driver, qualquer outra seleção feita no menu do painel frontal será substituída pelas configurações do driver.

- Quando a impressão que você está criando precisa de um padrão específico (por exemplo, ISO ou ANSI), mas o tamanho atual nesse padrão não é importante. Por exemplo, o tamanho da página deve se conformar ao padrão ISO, mas não importa se é ISO A4 ou ISO A3.

Nesse caso, defina *Formato da página > Tamanho* como *ISO > Ótima...* ou *ANSI > Ótima...* etc. A impressora usará o menor tamanho padrão em que couber a área impressa.

Tamanho da página

A opção Tamanho da página permite selecionar o tamanho da página da impressão. As opções são descritas na tabela a seguir. Se necessário, ajuste o tamanho da página do painel frontal antes de enviar o arquivo do computador. A impressora determina o tamanho de uma impressão assim que o recebe do aplicativo.

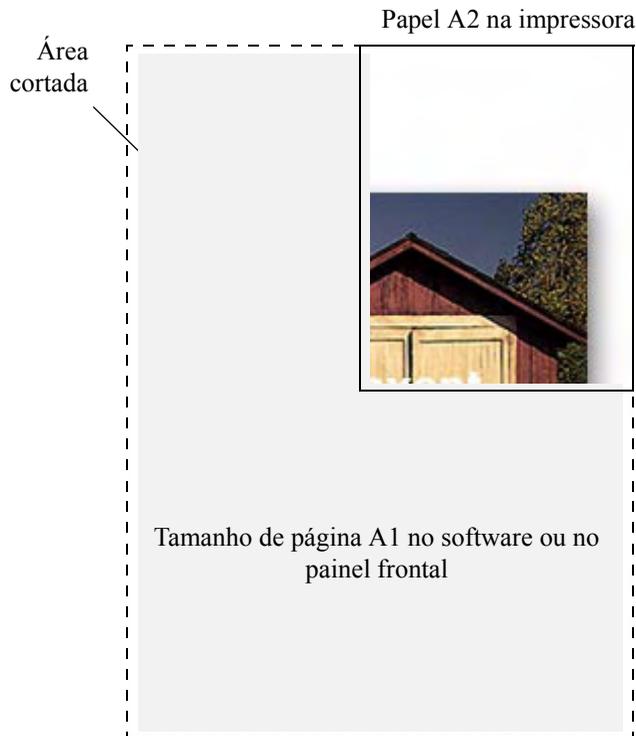
NOTA: As configurações serão substituídas pelas do driver ou do aplicativo.

Formato da página	Tamanhos disponíveis
Área impressa	O tamanho da página impressa é a Área impressa incluindo as margens.
Automático	A impressora procura a impressão enviada para obter a instrução sobre o tamanho da página. Se houver, a impressora a usará. Caso contrário, o tamanho da página impressa será o da área impressa incluindo as margens.
ISO	Ótima ^a ISO A, ISO A0/A1/A2/A3/A4
ANSI	Ótima ^a ANSI, ANSI E/D/C/B/A
JIS	Ótima ^a JIS B, JIS B1/B2/B3/B4
ARCH	Ótima ^a ARCH, ARCH E1/E/D/C/B/A
Tamanho superior	Acima de A1/A2
Extra	100 cm x 140 cm, 42 pol. x 59 pol.

- a. A impressora escolhe o menor tamanho de página entre as opções discretas correspondentes que contenha a área impressa do trabalho. Por exemplo, se a opção **Ótima ISO A** for selecionada e a área de impressão do trabalho estiver entre A3 e A4, a impressora escolherá o tamanho da página A3.

Tamanho da página e imagens cortadas

Se você especificar no software um tamanho de página maior que o tamanho do papel carregado na impressora, a impressora ainda assim imprimirá o que for possível, mas poderá cortar a imagem.



Aparência da imagem

Estes tópicos explicam é possível controlar a aparência geral das impressões.

- [Opções de imagem do painel frontal](#)
explica como alterar as palhetas de cores HP-GL/2.
- [Imprimir imagens em escala de cinza](#)
descreve como imprimir imagens coloridas em [escala de cinza](#).
- [Velocidades e qualidade de impressão](#)
lista os tempos de impressão comuns pela qualidade de saída.
- [Qualidade de impressão](#)
descreve os diferentes modos de impressão disponíveis na impressora.
- [Opções avançadas](#)
descreve os diversos métodos disponíveis de otimização e aprimoramento de qualidade.

Opções de imagem do painel frontal

Estes tópicos descrevem as formas pelas quais é possível controlar da aparência geral das impressões do **painel frontal** em termos de:

- [Larguras da pena e cores nas paletas internas](#)
- [Alterar o tratamento de linhas sobrepostas \(combinar\)](#)

Algumas seleções do painel frontal afetam o arquivo seguinte que é enviado ao computador, mas não as páginas que já estão na fila da impressora. Nesse caso, veja a descrição no tópico relevante.

Alguns controles estão disponíveis usando os menus do painel frontal (por exemplo, largura da pena, cor da pena, linhas sobrepostas). As opções do modo de impressão são controladas do painel frontal.

Por que usar o painel frontal?

Como padrão, a impressora consulta o software para obter informações sobre todos os atributos acima. No entanto, o driver ou o aplicativo pode não oferecer esses controles ou você pode querer experimentar diversos efeitos ou experimentar uma alteração temporária, sem mudar a imagem ou as configurações do driver.

Algumas dessas configurações não afetam a saída gerada na impressão da maioria dos aplicativos no Windows quando um driver HP-GL/2 é usado.

Larguras da pena e cores nas paletas internas

As “penas” discutidas nestes tópicos são as canetas conceituais [paletas](#) de um software, e não os cabeçotes de impressão físicos da impressora.

A impressora possui três paletas de pena:

- Fábrica
- Paleta A
- Paleta B

A paleta de fábrica não pode ser alterada. É possível, no entanto, alterar as configurações da largura da linha e das cores para cada pena nas duas paletas remanescentes (paleta A e paleta B). Inicialmente, as três paletas são idênticas. Cada paleta possui 16 penas que podem incluir larguras diferentes e qualquer combinação das 256 cores predefinidas da impressora.

Informações relacionadas

- [Para selecionar uma paleta](#)
- [Alterar as configurações de paleta](#)
- [Como definir a Paleta A](#)

Para selecionar uma paleta

Para selecionar uma paleta pelo menu do painel frontal, vá para a opção Definir paleta em Ajustes HP-GL/2 e selecione a paleta desejada. Consulte [Menu Configuração](#).

A tabela a seguir descreve as opções de paleta.

Paleta	Comentários
Software	A impressora consulta o software sobre as configurações das penas e ignora todas as três paletas internas.
Paleta A	A impressora designa os atributos definidos na Paleta A para as penas definidas no software de 0 a 15.
Paleta B	A impressora associa os atributos definidos na Paleta B para as penas definidas no software de 0 a 15.
Fábrica	A impressora associa os atributos definidos na Paleta Fábrica para as penas definidas no software de 0 a 15.

Alterar as configurações de paleta

Não é possível alterar a paleta Fábrica, mas sim definir as paletas A e B conforme desejado. Os padrões de largura da paleta são:

Item	Opções disponíveis	Padrões
Paletas	Fábrica, A e B.	Fábrica
Penas	De 0 a 15.	
Larguras (mm)	0.13, 0.18, 0.25, 0.35, 0.50, 0.65, 0.70, 0.80, 0.90, 1.00, 1.40, 2.00, 3.00, 5.00, 8.00, 12.00. Observe que 0,13 mm é a linha com a largura de um pixel em 300 dpi e de três pixels em 600 dpi.	0.13 mm
Cores	De 0 a 255.	Como especificada na Impressão de paleta.

[Como definir a Paleta A](#)

Como definir a Paleta A

As etapas a seguir explicam como definir a Paleta A.

Instruções	Selecione (usando as teclas )	Em seguida, pressione:
1.	Menu Configuração	Enter
2.	HP-GL/2	Enter
3. Selecione Paleta A	Definir paleta	Enter
4.	Paleta A	Enter
5. Selecione a pena a ser alterada (neste exemplo, 3).	Pena 3	Enter
6. A largura atualmente atribuída à pena é exibida, por exemplo Largura=0,13mm.	Largura = 0,13 mm	Enter
7. Role até a largura desejada.	0,35 mm	Enter > Voltar
8. Role até Cor. A cor atualmente atribuída à pena é exibida (neste exemplo, 4)	Cor = 4	Enter
9. Role até a cor desejada.	Cor = 110	Enter > Voltar
10. Se a largura e a cor estiverem corretas (para Pena 3), pressione Voltar quatro vezes	Pena 3	Início

Repita o procedimento para definir cada uma das penas.

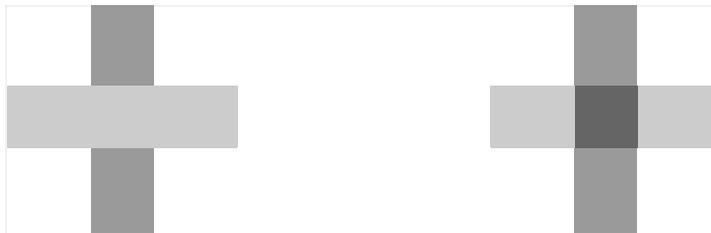
NOTA: A paleta que você acabou de definir entrará em vigor somente quando ela for selecionada como a paleta atual, conforme explicado em Para selecionar uma paleta.

Alterar o tratamento de linhas sobrepostas (combinar)

A configuração Combinar controla as linhas sobrepostas em uma imagem. Há duas configurações, Ativado e Desativado. A ilustração a seguir mostra o efeito de cada uma.

Combinar ativado (Padrão)

A linha subsequente oculta a anterior no ponto onde elas se sobrepõem.



Combinar desativado

As linhas sobrepostas e as áreas preenchidas são combinadas.

É possível definir a configuração de combinação do software de alguns aplicativos. As configurações do software substituirão as do painel frontal.

Imprimir imagens em escala de cinza

Em algumas ocasiões, talvez você queira imprimir uma imagem colorida em escala de cinza por ser mais rápido.

Exemplos:

- Em um desenho onde a cor não é importante, para verificar se a imagem não será cortada.
- Em uma versão de fotocópia em preto-e-branco.

Ao escolher a opção de menu *Tinta Cor > Escala de cinza*, a impressora produz cores em escala de cinza.

Para usar apenas a tinta preta para imprimir em escala de cinza, selecione a opção do menu *Tinta Configurações de cor > Preto verdadeiro*.

Velocidades e qualidade de impressão

A tabela a seguir lista alguns Tempos de impressão comuns (desenhos de linhas de 20 a 25°C e umidade relativa de 30 a 60%).

Tempos de impressão comuns

Papel	Colorido/Escala de cinza	Qualidade	Tamanho ANSI-D	Tamanho ANSI-E
			Tempo (em s)	Tempo (em s)
Bright White	Cor	Ótima	235	440
		Normal	120	225
		Rascunho	45	85
	Escala de cinza	Ótima	135	250
		Normal	80	150
		Rascunho	45	80
Papel Coated	Cor	Ótima	490	980
		Normal	120	225
		Rascunho	85	160
	Escala de cinza	Ótima	325	625
		Normal	135	250
		Rascunho	45	80

[Mais tempos de impressão](#)

Tempos de impressão comuns (continuação)

Papel	Colorido/Escala de cinza	Qualidade	Tamanho ANSI-D	Tamanho ANSI-E
			Tempo (em s)	Tempo (em s)
Papel Coated Pesado	Cor	Ótima	490	980
		Normal	120	225
		Rascunho	85	160
	Escala de cinza	Ótima	435	870
		Normal	135	250
		Rascunho	45	80
Papel brilhante	Cor	Ótima	630	1200
		Normal	435	830
		Rascunho	325	620
	Escala de cinza	Ótima	630	1200
		Normal	435	830
		Rascunho	325	620

Qualidade de impressão

É possível configurar a qualidade de impressão geral do painel frontal (*Configurar > Qualidade de impressão*). Normalmente, escolha:

- **Rápida** para produtividade máxima. Ideal para verificar impressões, quando a qualidade de impressão não for o mais importante.
- **Normal** para uma boa combinação entre qualidade de impressão e produtividade. Ideal para desenhos de linha com boa qualidade de impressão e velocidade.
- **Ótima** para obter uma alta qualidade de imagem. É possível aumentar a resolução da configuração Ótima com [Configurações de ótima qualidade](#).

É possível imprimir imagens em diferentes configurações para ver qual oferece a melhor combinação entre trabalho e qualidade para o aplicativo.

Consulte [Resolução de impressão](#) para obter informações sobre a resolução a ser usada em cada configuração de qualidade de impressão.

Opções avançadas

A impressora **HP DesignJet 500 Plus** fornece vários recursos avançados de otimização e aprimoramento de qualidade para permitir que você obtenha os resultados de impressão necessários.

- [Melhorando a qualidade da linha e os detalhes gráficos](#)
- [Configurações de ótima qualidade](#)

Melhorando a qualidade da linha e os detalhes gráficos

A opção de menu *Configurar Otimizar para* permite que o modo correto seja selecionado para o tipo de trabalho a ser impresso. São oferecidos dois modos: *Desenho de linha/texto* e *Imagens*.

A opção *Desenho de linha/texto* suaviza as graduações finas ao longo dos ângulos e das curvas da imagem impressa para melhorar a qualidade geral da impressão. Esse aprimoramento produz:

- Linhas mais nítidas.
- Detalhes mais precisos.
- Desenhos de linha com uma aparência “distinta”.

A opção *Desenho de linha/texto* afeta somente as impressões com conteúdo colorido.

A seleção da opção *Desenho de linha/texto* (a configuração padrão) garante impressões da melhor qualidade, exceto para a impressão dos seguintes arquivos:

- Linhas misturadas a imagens coloridas digitalizadas.
- Linhas misturadas com fotografias coloridas.

Para esses arquivos, recomenda-se a opção *Otimizar para > Imagens*.

Configurações de ótima qualidade

Se você selecionou a opção Ótima ao configurar [Qualidade de impressão](#) na sessão de impressão, mas precisa de uma resolução ainda melhor para o trabalho, será necessário alterar a configuração de qualidade Ótima.

A opção de qualidade de impressão Ótima fornece uma resolução de 600 x 600 dpi no modo normal e 1200 x 600 dpi no modo de detalhe máximo.

NOTA: O uso do modo de detalhe máximo melhorará a resolução, mas reduzirá a velocidade de impressão e aumentará os requisitos de memória.

Gerenciamento de impressão

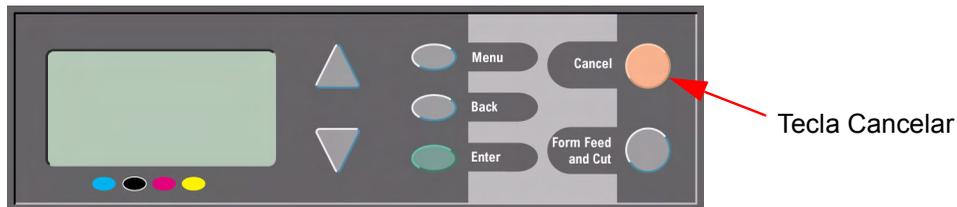
Estes tópicos descrevem os melhores métodos para gerenciar o trabalho que a impressora está realizando.

- [Cancelar uma página que está sendo impressa](#)
Mostra como cancelar uma página que está sendo impressa no momento.
- [Cancelar o tempo de secagem](#)
Mostra como liberar uma página da impressora antes que o tempo de secagem tenha terminado.

Cancelar uma página que está sendo impressa

Use o seguinte procedimento para cancelar uma página que está sendo impressa no momento.

1. Pressione a tecla Cancelar no painel frontal.



A impressora avança o papel como se a impressão estivesse concluída. Um trabalho de várias páginas ou um arquivo grande pode levar mais tempo para parar de imprimir que outros arquivos.

Cancelar o tempo de secagem

CUIDADO: Tenha cuidado ao realizar esse procedimento, pois uma imagem sem tempo suficiente para secar pode ficar danificada.

Use o procedimento a seguir para cancelar o tempo de secagem para um trabalho que esteja esperando o final do tempo de secagem.

1. Pressione **Cancelar** ou **Alim. de Folha e Corte** no painel frontal.



A impressora irá liberar o papel que cairá na bandeja de papel.

Configuração da impressora

Estes tópicos explicam como alterar a configuração da impressora.

- [Informações da impressora](#)
- [Configuração do painel frontal](#)
- [Configuração de altitude](#)
- [Linguagem gráfica e redes](#)
- [Configurar a placa de E/S](#)
- [Controlar o cortador](#)
- [Atualizar a impressora](#)
- [Configurações de cor](#)
- [Registros](#)

Informações da impressora

A impressora **HP DesignJet 500 Plus** fornece uma exibição de informações no painel frontal que mostra a configuração atual do sistema. Também é possível imprimir essas informações diretamente na impressora.

Selecione Configurar > *Informações da impressora* para exibir as informações.

A tela com as informações da impressora mostra os seguintes detalhes:

- Número do modelo
- Número de série
- ID do serviço
- Versão do firmware
- Versão do acessório
- Uso de papel
- Tinta usada (C, M, A, P)
- Uso do eixo de digitalização
- Uso do eixo de papel
- Uso da estação de serviço
- Uso do coletor de tinta
- Uso da alavanca de pressão do papel
- Uso do cortador
- Uso de tinta

Configuração do painel frontal

É possível configurar os seguintes parâmetros para o painel frontal:

- [Idioma de menu e mensagem](#)
- [Alarme sonoro](#)
- [Contraste da tela](#)

Idioma de menu e mensagem

Os seguintes idiomas podem ser usados para todos os menus e mensagens mostrados no painel frontal da impressora **HP DesignJet 500 Plus**:

- Inglês
- Alemão
- Espanhol
- Catalão
- Francês
- Italiano
- Japonês
- Português
- Coreano
- Chinês simplificado
- Chinês tradicional

Para alterar o idioma:

1. Selecione a opção *Painel frontal* > *Idioma* no menu Configurar.
2. Role até o idioma desejado e pressione **Enter**.

Alarme sonoro

A impressora **HP DesignJet 500 Plus** está equipada com um alarme sonoro que é usado para avisá-lo quando:

- Uma tarefa for concluída.
- Um erro for detectado.
- Você alterar um parâmetro do painel frontal.

Para ativar ou desativar o alarme sonoro:

1. Selecione a opção *Painel frontal* > *Alarme* no menu Configurar.
2. Marque Alarme = Ativado ou Alarme = Desativado (o que for exibido) e pressione **Enter**.
3. Role até a opção desejada, Ativado ou Desativado, e pressione **Enter**.

Contraste da tela

É possível ajustar o contraste da tela do painel frontal para que se adapte melhor às condições de iluminação ambiente do local. O contraste pode variar de 0% a 100% em acréscimos de 5%. A configuração padrão de 50% é apropriada para a maioria das situações.

Para ajustar o contraste da tela:

1. Selecione a opção *Painel frontal > Alarme* no menu Configurar.

NOTA: Qualquer valor abaixo de 20% mostra uma tela branca e acima de 80%, uma tela preta.

2. Role até o valor desejado e pressione **Enter**.

Configuração de altitude

A impressora **HP DesignJet 500 Plus** contém um dispositivo de sucção a vácuo que é usado para manter a mídia no cilindro. A altitude do local afeta a eficiência desse dispositivo, por isso é necessário especificá-la para garantir sua operação correta.

Para definir a altitude:

1. Selecione a opção *Altitude* no menu Configurar.
2. Role até o valor desejado (0 a 1.000 m, 1.000 m a 2.000 m ou > 2.000 m) e pressione **Enter**.

A tabela a seguir mostra os valores de altitude em metros e pés.

Metros	Pés
0 -1000	0 - 3300
1000 - 2000	3300 - 6600
> 2000	>6600

Linguagem gráfica e redes

Para administradores de sistema

Se você estiver usando a impressora com um spooler de rede, pode ser necessário que seu administrador de sistema modifique o spooler para inserir automaticamente os [PJM](#) comandos de alternância de linguagem no início e no fim de cada arquivo. Essa ação permite que a impressora alterne automaticamente para a linguagem gráfica correta em uma impressão e retorne à [linguagem gráfica](#) configuração do painel central nas impressões seguintes.

Para obter informações sobre a solicitação de dados de referência sobre linguagem de trabalho de impressão, consulte [Compra de acessórios](#).

Configurar a placa de E/S

Rede

Com uma interface de rede (como a do HP JetDirect Print Server), consulte a documentação da interface de rede para obter informações sobre qualquer configuração do painel frontal. O menu do painel frontal é Configuração de E/S > Configuração da placa.

Para alterar a configuração do intervalo de E/S

Alguns aplicativos não gravam um encerramento no fim de um arquivo. Nesse caso, a impressora não sabe quando o arquivo está concluído e aguarda mais dados até o fim do período do “intervalo de E/S”. Por padrão, o período é de 30 minutos. É possível alterar a configuração do intervalo no menu do painel frontal (> Configuração de E/S > Intervalo E/S) para, no mínimo, 30 segundos.

Controlar o cortador

Com mídia de rolo, quando um trabalho de impressão termina, o rolo é automaticamente cortado e o trabalho cai na bandeja de mídia. Pode haver um atraso antes que o rolo seja cortado devido ao tempo de secagem que você ou a própria impressora programou.

Em algumas situações, talvez você não queira cortar o rolo depois de cada trabalho de impressão. Use o procedimento a seguir para controlar o cortador. As seleções do menu do painel frontal são:

Selecione (usando as teclas )	Em seguida, pressione:
1. Menu Papel	Enter
2. Cortador	Enter
3. ON ou OFF	Enter

Atualizar a impressora

Software de sistema

“Software de sistema” é o nome dado a um tipo de software que executa as funções da impressora.

Fazer download do software de sistema

Periodicamente, a HP disponibilizará atualizações do software de sistema. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora e aprimora os recursos que ela já possui. O software de sistema pode ser obtido por download na Internet.

Para obter as atualizações mais recentes, vá para <http://www.hp.com/go/designjet>. Siga as instruções na tela.

Configurações de cor

Sua impressora pode emular o comportamento de cor de máquinas de impressão offset, permitindo que você use a impressora para o teste de cores. Para obter cores precisas no teste, selecione o modo de emulação de cor que corresponda aos padrões de impressão offset na opção Configurações de cor do menu Tinta. As seleções são:

Colorido/monocromático

Consulte [Imprimir imagens em escala de cinza](#) para obter mais detalhes.

- Cor – a impressora imprime em cores
- Escala de cinza – a impressora imprime a imagem colorida em tons de cinza.
- Preto verdadeiro – a impressora imprime a imagem colorida em tons de cinza usando somente a tinta preta.

RGB

- RGB nativo/dispositivo – sem emulação de tinta
- sRGB – RGB padrão

Tentativa de renderização

- Perceptiva
- Saturação
- Colorimétrica

Registros

A impressora **HP DesignJet 500 Plus** mantém um registro de cabeçotes de impressão e de erros. Esses registros normalmente são usados pelos engenheiros de assistência técnica.

Registro de cabeçote de impressão

O registro de cabeçote de impressão contém uma lista dos últimos cinco cabeçotes de cada cor, além de informações sobre seu uso.

Registro de erros

Lista os últimos erros detectados pela impressora, além da data em que ele ocorreu e um código único para cada tipo detectado.

Outros

A guia Outros fornece procedimentos variados e informações que podem ser necessárias para garantir que a impressora permaneça em condições operacionais todo o tempo.

A guia Outros contém estas seções:

- [Cuidados com a impressora](#)
- [Instalar cartões de expansão](#)
- [Especificações](#)
- [Compra de acessórios](#)
- [Glossário](#)

Cuidados com a impressora

Esta seção contém informações sobre manutenção geral da impressora.

- [Limpar a impressora](#)
Instruções para limpar a parte externa da impressora.
- [Armazenar e mover a impressora](#)
Instruções sobre como movimentar e armazenar a impressora.

Limpar a impressora

CUIDADO: Para evitar um choque elétrico, verifique se a impressora está **DESLIGADA** e desconectada da fonte de alimentação antes de limpá-la. Não deixe água entrar na impressora.

CUIDADO: Não use produtos de limpeza abrasivos na impressora.

NOTA: Qualquer manutenção ou reparo além daqueles descritos neste capítulo devem ser feitos por um técnico de manutenção qualificado.

Limpar a parte externa da impressora

Limpe a parte externa da impressora conforme necessário com uma esponja úmida ou um pano e um produto de limpeza doméstico suave, como um sabão líquido não-abrasivo.

Armazenar e mover a impressora

Se for preciso mover a impressora ou guardá-la por um longo período, será necessário prepará-la adequadamente para evitar danos. Para preparar a impressora, siga as instruções fornecidas abaixo:

CUIDADO: É importante não remover os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes de mover ou armazenar a impressora.

1. Desligue a alimentação no botão Liga/Desliga na frente da impressora.
2. Desconecte os cabos conectados à impressora, interface paralela e conexões LAN.
3. Coloque a impressora em sua embalagem original. Consulte a seção Assembly/Repacking Instructions disponível no site da HP na Web (www.hp.com/go/designjet) para obter detalhes.
4. Se você tiver que mover a impressora, precisará da embalagem original. Se necessário, você pode pedir um kit de materiais de embalagem. Entre em contato com o suporte HP e eles o enviarão para você. Se necessário, eles reembalarão a impressora para você.

Instalar cartões de expansão

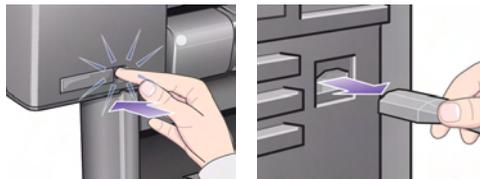
As opções a seguir estão disponíveis para a sua impressora **HP DesignJet 500 Plus**:

- [Instalação da placa de rede](#)

Instalação da placa de rede

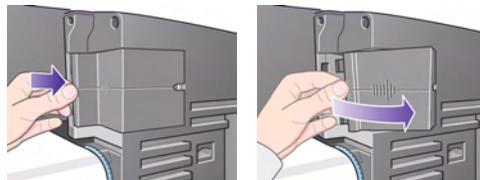
Instalação da placa de rede da HP JetDirect

1. Antes de instalar a placa, desligue a impressora e tire o plugue da fonte de energia principal.



2. Cuidadosamente, remova a tampa plástica da parte posterior esquerda da impressora, destravando-a. Essa tampa dá acesso a dois slots: um para a placa suplementar e outro para a LAN.

- Pressione a aba na extremidade contrária à da entrada do cabo.
- Empurre a tampa na direção da seta em relevo, virando-a na direção dos pinos da dobradiça, no lado que possui a borda de abertura para o cabo.

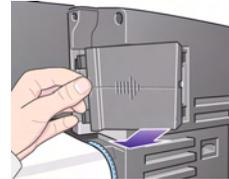


[Continua...](#)

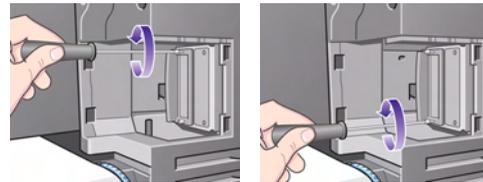
Instalação da placa de rede da HP JetDirect (Continuação)

3. Remova a tampa completamente. Dentro do compartimento, há dois slots: um para a placa LAN e outro para a suplementar.

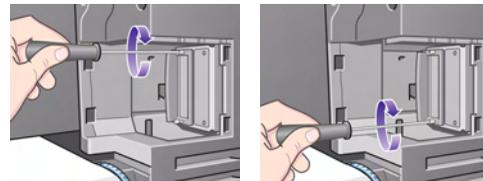
Os dois slots podem ser usados para qualquer placa, mas recomendamos que a placa LAN seja colocada à esquerda (mais próximo da frente da impressora) e a suplementar à direita. Dessa forma, o cabo da placa LAN passará facilmente pelo slot na porta.



4. Para inserir uma placa LAN (ou suplementar), remova a tampa de metal do slot apropriado, retirando os dois parafusos. Use uma chave de fenda ou, se preferir, faça-o manualmente.



5. Depois de inserir a placa, fixe-a usando os dois parafusos (na parte superior e inferior da placa). Novamente, use uma chave de fenda ou faça-o manualmente.

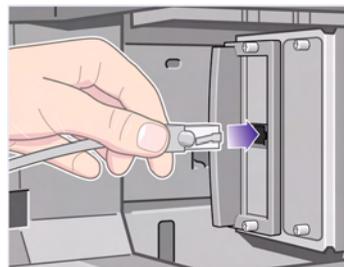


[Anterior...](#)

[Continua...](#)

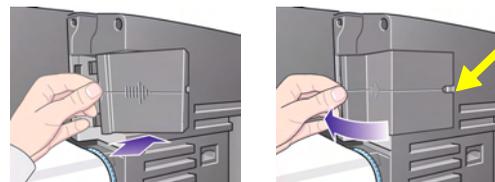
Instalação da placa de rede da HP JetDirect (Continuação)

6. Insira o cabo LAN na placa LAN.
Ele simplesmente se encaixará e fará um clique quando travar no lugar.



7. Cuidadosamente, recoloca a tampa plástica, encaixando-a novamente:

- Encaixe os dois pinos da dobradiça nos slots no lado que possui a borda de abertura para o cabo.
- Vire a tampa na direção oposta da seta em relevo e encaixe as duas outras abas nos slots do outro lado. Verifique se o cabo LAN passa corretamente pela borda de abertura para o cabo (indicada pela seta amarela).
- Cuidado para direcionar o cabo LAN de forma que não interfira com o cilindro e o rolo.



8. Depois de concluir a instalação física da placa, será necessário configurá-la para a LAN (consulte [Configurar a placa de E/S](#)).

[Anterior...](#)

Especificações

- [Especificações funcionais](#)
- [Especificações de memória](#)
- [Especificações de energia da impressora](#)
- [Especificações ecológicas](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações acústicas](#)
- [Especificações de conexão](#)

Especificações funcionais

HP DesignJet 500 Plus Especificações funcionais

Especificações funcionais					
Suprimentos de tinta HP Suprimentos	Quatro cores: ciano, magenta, amarelo e preto.				
	Cabeçotes de impressão:	600 dpi,	36 kHz (ciano, magenta, amarelo). 36 kHz (preto).		
	Conteúdo dos cartuchos de tinta:		Ciano	69 ml	
			Magenta		
Amarelo					
Preto					
Tamanhos de papel	Largura (eixo do carro)		Comprimento (eixo do papel)		
	Mínima	Máxima	Mínima	Máxima	
Cilindro - tamanho D/A1 impressora	140 mm 5,5 pol.	625 mm 25 pol.	1.000 mm 40 pol.	100 mm 4 pol. exterior do cilindro diâmetro	
Cilindro - tamanho A0+/E+ impressora		1.071,8 mm 42,2 pol.			
Folha - tamanho D/A1 impressora		625 mm 25 pol.	140 mm 5,5 pol.	1.897 mm 74,7 pol.	
Folha - tamanho A0+/E+ impressora		1.071,8 mm 42,2 pol.			

[Mais...](#)

HP DesignJet 500 Plus Especificações funcionais (Continuação)

Especificações funcionais
Mídia suportada pela HP^a
Papel Bright White HP para Jato de Tinta (Comum)
Vellum HP
Papel Vegetal HP
Papel Coated HP
Papel Coated Pesado HP
Filme Fosco HP
Papel Fotográfico HP Alto-Brilho
Papel Fotográfico HP Semi-Brilho
Papel Semi-Brilho Baseado em Papel HP
Filme Transparente HP
Comum Translúcido HP
Tela Ateliê HP
Papel HP Pôster Acetinado
HP Banners com Tyvek®
Vinil Adesivo HP Cor Firme

[Anterior...](#)

[Mais...](#)

HP DesignJet 500 Plus Especificações funcionais (Continuação)

Especificações funcionais				
Resolução	Modo de impressão		Desenho de linha/ texto	Imagem
	Rápida	Renderização	300 × 300 dpi	150 × 150 dpi
Meio-tom		600 × 300 dpi	600 × 300 dpi	
Normal	Renderização	600 × 600 dpi	300 × 300 dpi	
	Meio-tom	600 × 600 dpi	600 × 300 dpi	
Ótima (padrão)	Renderização	600 × 600 dpi	600 × 600 dpi	
	Meio-tom	600 × 600 dpi	600 × 600 dpi	
Ótima (detalhe máximo)	Renderização	600 × 600 dpi	600 × 600 dpi	
	Meio-tom	1200 × 600 dpi	1200 × 600 dpi	

[Anterior...](#)

[Mais...](#)

HP DesignJet 500 Plus Especificações funcionais (Continuação)

Especificações funcionais		
Margens	Rolo e folha (normal)	Rolo (pequeno)
	Margem lateral 5 mm Margem superior 17 mm Margem inferior 17 mm	Todas as margens 5 mm
Linguagens gráficas suportadas	HP-GL/2 HP-RTL CALRASTER	
Precisão	0,2% do comprimento vetorial especificado a 23° (73°F), umidade relativa de 50 a 60%, em filme de poliéster especial HP.	

[Anterior...](#)

- a. Periodicamente, novos tipos de papel podem tornar-se disponíveis. Para obter informações atualizadas, entre em contato com seu revendedor HP ou visite nosso site na Web em www.hp.com/go/designjet.

Especificações físicas

Especificações físicas				
Tipo	Peso	Largura	Profundidade	Altura
tamanho D/A1 impressora	38,5 kg 85 lb	1.253 mm 49 pol.	470 mm 19 pol.	349 mm 14 pol.
tamanho A0+/E+ impressora	45 kg 99 lb	1.690 mm 67 pol.	674 mm 27 pol.	1.100 mm 43 pol.

Especificações de memória

Especificações de memória	
RAM Interna	32 MB
Pode ser expandida para:	96 MB ou 160 MB

Especificações de energia da impressora

Especificações de energia da impressora	
Fonte	100 - 240 V AC \pm 10% auto-ajustável
Frequência	50/60 Hz
Corrente	máx. 3 A
Consumo	máx. 150 W

Especificações ecológicas

Especificações ecológicas	
Eficiência de energia	Compatível com o Programa EPA Energy Star (EUA).
Processo de fabricação	Livre de substâncias químicas prejudiciais à camada de ozônio (Protocolo de Montreal).
Plásticos	Livre de retardadores de chamas a base de bromo (PBB e PBDE). Todas as partes do estojo feitas do mesmo material: ABS. Peças marcadas de acordo com o padrão ISO 11469.
Metais	Invólucros feitos de folha de aço eletro galvanizada.
Embalagem	Papelão (não alvejado com cloro) e espuma 100% recicláveis. As tintas usadas na impressão não contêm metais pesados.
Documentação do usuário	Fornecida especialmente no formato PDF Adobe Acrobat em CD-ROM
Baterias	Não são usadas.
Reciclagem	Construção modular, parafusos de fácil acesso e desmontagem com ferramentas universais.

Especificações ambientais

Especificações ambientais		
Faixas de operação	Impressão:	15°C a 35°C (59° F a 95° F) UR 20% a 70%.
	Qualidade de impressão otimizada para mídias brilhantes HP:	15°C a 30°C (59° F a 86° F) UR 20% a 80%.
	Qualidade de impressão otimizada para outras mídias HP:	15°C a 35°C (59° F a 95° F) UR 20% a 70%.
Faixas não operacionais	Impressora:	-40°C a 70°C (-40° F a 158° F)
	Ítems consumíveis e sistema embalados:	-40°C a 60°C (-40° F a 140° F)

NOTA: Acima de 3.000 m, a impressora pode apresentar problemas operacionais.

Especificações acústicas

Especificações acústicas	
Pressão de som operacional	54 dB (a um metro de distância)
Pressão de som ociosa	<30dB (A) (a um metro de distância)
Potência de som operacional	6,5 B (A)
Potência de som ociosa	<4,3 B (A)

Especificações de conexão

- [Especificações do cabo](#)
- [Cabos recomendados](#)

Especificações do cabo

A impressora possui um conector fêmea de 36 pinos. A maioria dos cabos paralelos existentes suporta comunicação compatível com IEEE-1284, mas, nesta impressora, o cabo deve atender às especificações da seguinte tabela:

Interface paralela (compatível com IEEE-1284 / Centronics)		
Pino(s)	Tipo de sinal/fio	Fonte
1	Strobe	computador
2 ... 9	D0 ... D7 (linhas de dados)	ambos
10	Ack	impressora
11	Busy	impressora
12	PError	impressora
13	Select (SelectOut)	impressora
14	AutoFd	computador
16	GND	
19 ... 30	GND	
31	Init	computador
32	Fault	impressora
36	SelectIn	computador

Cabos recomendados

Recomenda-se o seguinte cabo para melhor performance e compatibilidade eletromagnética:

Cabo recomendado			
Tipo de interface (computador)	Número da peça HP	Comprimento do cabo	Tipo de conector do cabo no lado do computador
Interface compatível com IEEE/Centronics (todas)	C2951A	3,0 m	Macho de 25 pinos
USB	C2392A	5,0 m	Plugue USB

Compra de acessórios

Os suprimentos e acessórios podem ser adquiridos das seguintes formas:

- pelo revendedor HP autorizado;
- pelo departamento de vendas e suporte local da HP;
- Consulte o manual de **Suporte e serviços Hewlett-Packard** fornecido com a impressora.
 - [Hardware](#)
 - [Itens consumíveis](#)

Hardware

Item		Número da peça HP
Módulos de memória	64 MB	C2387A
	128 MB	C2388A
Todos os módulos de expansão de memória são: SODIMM 168 pinos x 64 EDO 50 nanosegundos, 3,3V		
Placas de rede EIO JetDirect	10Base-T	J3110A
	10 Base2, 10-T	J3111A
	LocalTalk	J3112A
	Token Ring 10/100Base-TX	J4169A
Cilindro	610 mm - 24 pol.	C2388A
	1.067 mm - 42 pol.	C2389A
Suporte 610 mm - 24 pol.	GR	C7781A

Itens consumíveis

Item	Cor	Nº do suprimento HP	Número da peça HP
Cartuchos de tinta	Preto	10	C4844A
	Ciano	82	C4911A
	Amarelo		C4913A
	Magenta		C4912A
Cabeçotes de impressão	Preto	11	C4810A
	Ciano		C4811A
	Amarelo		C4813A
	Magenta		C4812A

Para obter o melhor desempenho, recomendamos que se use apenas acessórios e suprimentos originais da HP, cuja confiabilidade e desempenho foram extensivamente testados para oferecer excelentes resultados.

Glossário

Termo	Significado
Aninhamento aplicativo	Colocar duas ou mais páginas lado a lado em um rolo de papel para evitar o desperdício. O software usado para criar os desenhos.
área de impressão	O tamanho do papel sem as margens.
área impressa	O pequeno retângulo que contém todo o conteúdo do desenho, mantendo suas dimensões relativas.
bicos injetores	Localizados sob o cabeçote de impressão. Os bicos injetores direcionam a tinta na página.
cabeçote de impressão	O cabeçote de impressão é instalado na montagem do carro. É a parte que imprime a tinta no papel.
cartucho de tinta	A parte de Suprimentos de tinta HP que contém toda a tinta usada na impressora. Eles são instalados no lado direito da impressora.
Centronics	Um padrão de interface paralela entre o computador e o dispositivo.
cilindro	A barra que segura o rolo de papel.
CMP	Complementary Media Program (Programa de mídia complementar) para auxiliar os clientes da HP a desenvolverem seus negócios, que recomenda opções de material de impressão de terceiros a fim de garantir o máximo proveito da impressora HP Designjet em termos de flexibilidade e soluções de impressão.
CMYK	Ciano, magenta, amarelo e preto. As cores das quatro tintas da impressora e também um modelo de cores padrão.
colocar em fila	Enviar cada impressão recebida pelo dispositivo na memória para processamento com outras impressoras.

[Para obter mais termos, clique no ícone Próxima](#)

Termo	Significado
corte	Parte solta nas bordas de um desenho
dispositivo	Um item externo conectado ao computador: impressora, unidade de fita, etc. Sua HP Designjet é um dispositivo.
dpi	Pontos por polegada, uma medida de resolução de impressão.
drivers	Software que controla a comunicação entre um computador e um dispositivo.
eixo do papel	O eixo vertical, olhando para a impressora de frente para onde o alimentador de papel se move.
eixo do scanner	O eixo horizontal, olhando para a impressora de frente para o lado onde o carro de impressão se move.
E/S - Entrada/ Saída	A transmissão de dados entre um computador e um dispositivo.
escala de cinza	Tons de cinza para representar cores.
estação de serviço	A parte da impressora que atende aos cabeçotes de impressão. Ela mantém os cabeçotes limpos e impede que eles sequem.
foto de alto-brilho	Um papel fotográfico brilhante fosco.
HP-GL/2	Uma das linguagens gráficas padrão da HP para plotters e impressoras. Produz dados vetoriais.
IEEE-1284	Um padrão imposto pelo IEEE, Institute of Electrical and Electronics Engineers (Instituto de engenheiros elétricos e eletrônicos), como o Método de sinalização padrão para a Interface periférica paralela bidirecional de PCs.

Para obter mais termos, clique no ícone Próxima

Termo	Significado
impressão de eixo longo	Impressão de uma página com comprimento maior do que a de tamanho padrão.
interface paralela	Um tipo de interface entre o computador e o dispositivo. Em geral, é mais rápida que a interface serial.
JIS	Tamanho de papel padrão japonês.
LAN	Rede local.
linguagem gráfica	Um linguagem de programação que determina o modo de saída de dados gráficos para o dispositivo de impressão.
margens	O espaço ao redor da página acrescentado pela impressora para separar uma página da outra e evitar a impressão nas bordas do papel.
menus do painel frontal	A estrutura de opções no visor do painel frontal.
padrão	Um valor ou condição que são adotados quando nenhum outro valor ou condição é especificado.
painel frontal	O painel de controle na parte frontal direita da impressora.
paletas	Um conjunto de canetas lógicas definidas pela cor e pela largura.
PANTONE	O PANTONE MATCHING SYSTEM® é um padrão internacional de comunicação de cores na indústria de artes gráficas.
Papel ANSI	Tamanho de papel padrão americano, p. ex., D, E.
Papel Architectural	O sistema de tamanho de papel arquitetural.

[Para obter mais termos, clique no ícone Próxima](#)

Termo	Significado
Papel Coated	Papel com um lado revestido para impressão em jato de tinta.
Papel ISO	Tamanho de papel padrão internacional, p. ex., A1, A2, etc.
pena	Embora a impressora não tenha nenhuma pena física, as linhas que ela desenha possuem os mesmos atributos das de uma caneta.
PJL	Linguagem do serviço de impressão. Linguagem de programação que controla serviços de impressão.
PostScript	Adobe PostScript é uma linguagem de computador que descreve a aparência de uma página, incluindo elementos como texto, imagens gráficas e digitalizadas, para uma impressora ou outro dispositivo de saída.
prensa raster	A parte externa da impressora em que o papel repousa antes de penetrar na impressora. Método para definição de imagens, em termos de pontos em vez de linhas. Os dados raster em geral precisam de mais memória que os dados vetoriais.
RGB	Vermelho, verde e azul. Modelo de cores padrão.
RIP	Raster Image Processor (Processador de imagem raster).
RTL	Raster Transfer Language (Linguagem de transferência raster), uma das linguagens gráficas padrão da HP para plotters e impressoras. Produz dados raster.

[Para obter mais termos, clique no ícone Próxima](#)

Termo

Significado

Tentativa de renderização	<p>A Tentativa de renderização é um conceito definido pelo ICC Spec ICC.1:1998-09, “File Format for Color Profiles” (Formato de arquivo para perfis de cores).</p> <p>Da especificação: “A tentativa de renderização especifica o estilo da reprodução a ser usado durante a avaliação do perfil em uma seqüência de perfis. Ela se aplica especificamente a um perfil na seqüência e não à seqüência inteira. Normalmente, o usuário ou o aplicativo definem a tentativa de renderização dinamicamente no tempo de execução ou de incorporação”.</p>
USB	Universal Serial Bus.

Index

A

- A impressora não imprime [↗](#)
- A impressora parece muito lenta [↗](#)
- A saída contém apenas uma impressão parcial [↗](#)
- Ajustar o tamanho da página no painel frontal [↗](#)
- ajustar tamanho da página [↗](#)
 - arquivos não-PostScript [↗](#)
- Alinhar cabeçote de impressão [↗](#)
- Aparência da imagem [↗](#)
- aparência da impressão
 - controlar [↗](#)
- aplicativos [↗](#)
- Área de impressão [↗](#)
- área de impressão [↗](#)
- Área impressa [↗](#)
- área impressa [↗](#)
- Área imprimível
 - Papel arquitetural [↗](#)
 - Papel ISO [↗](#)
- arquivos não-PostScript
 - ajustar tamanho da página [↗](#)
- Atualização de PostScript [↗](#)
- atualizações do software de sistema [↗](#)
- atualizar o software de sistema [↗](#)

C

- Cabeçote de impressão
 - Alinhamento [↗](#)
 - Estatísticas [↗](#)

- Problema ao inserir [↗](#)
- Problemas depois da substituição [↗](#)
- Substituição [↗](#)
- Cabeçotes de impressão
 - Suprimentos de tinta HP [↗](#)
- cabeçotes de impressão
 - Suprimentos de tinta HP [↗](#)
- cabos
 - interface [↗](#)
 - paralela [↗](#)
- cabos de interface [↗](#)
- Calibragem [↗](#)
- Calibragem de avanço [↗](#)
- Cancelamento da impressão [↗](#)
- Cancelar impressão [↗](#)
- Cancelar o tempo de secagem [↗](#)
- cancelar o tempo de secagem [↗](#)
- Carregar
 - Mídia em folha [↗](#)
 - Mídia em rolo [↗](#)
- Cartucho de tinta
 - Estatísticas [↗](#)
 - Problema ao inserir [↗](#)
 - Substituição [↗](#)
- Cartuchos de tinta
 - Suprimentos de tinta HP [↗](#)
- cartuchos de tinta
 - Suprimentos de tinta HP [↗](#)
- combinar [↗](#)
- Configuração do intervalo de E/S
 - alterar [↗](#)

configurações de cor 

cores

paletas internas 

Corrigir a configuração da impressora 

Corte de imagens 

D

Descarregar

Mídia em folha 

Mídia em rolo 

descrição da página 

drivers 

E

Encontrar a origem de um problema 

Erro de imagem

A saída contém apenas uma impressão parcial 

Imagem de eixo longo está cortada 

Imagem está cortada 

escolha da mídia 

especificações

acústicas 

ambientais 

cabos 

conexão 

ecológicas 

energia 

físicas 

funcionais 

interface paralela (Bi-Tronics/Centronics) 

linguagens gráficas suportadas 

margens 

memória 

precisão 

resolução 

tamanhos de mídia 

especificações acústicas 

especificações ambientais 

especificações da interface paralela
(Bi-Tronics/Centronics) 

especificações de conexão 

especificações de energia 

especificações de margem 

especificações de memória 

especificações de resolução 

especificações de tamanho de mídia 

especificações do cabo 

especificações ecológicas 

especificações físicas 

especificações funcionais 

Estrutura do menu 

F

filme fosco 

filme transparente 

Formação de faixas 

Formato da página

Área de impressão 

Área impressa 

Margens 

Tamanho 

formato da página

área impressa 

margens 

tamanho da página 

foto de alto-brilho 

G

Girar uma imagem [↗](#)

Guia de Bolso [↗](#)

Guia de Referência do Usuário [↗](#)-??

I

Identificação de componentes [↗](#)

Identificando componentes [↗](#)

Imagem de eixo longo está cortada [↗](#)

Imagem espelho [↗](#)

Imagem está cortada [↗](#)

Imagem foi inesperadamente rotacionada [↗](#)

Imagem impressa incorretamente

Imagem está apenas em uma parte da
área de impressão [↗](#)

Imagem foi inesperadamente rotacionada [↗](#)

Impressão distorcida ou ininteligível [↗](#)

Outras fontes de informação [↗](#)

Uma imagem sobrepõe a outra na mesma folha [↗](#)

Imagens cortadas [↗](#)

imagens cortadas [↗](#)

Impressão distorcida ou ininteligível [↗](#)

Informações

Mídia em folha [↗](#)

Mídia em rolo [↗](#)

Instalar

Mídia em rolo [↗](#)

interface de rede

alterar configurações [↗](#)

interface do usuário [↗](#)

interface paralela [↗](#)

interfaces

Fast Ethernet 10/100 base TX [↗](#)
paralela [↗](#)
USB [↗](#)

L

larguras da pena

alterar [↗](#)

linguagem gráfica e redes [↗](#)

Linhas borradas [↗](#)

Linhas distorcidas [↗](#)

linhas sobrepostas

alterar o tratamento de [↗](#)

M

Manipular a mídia [↗](#)

Marcas ou arranhões no papel brilhante [↗](#)

Margens [↗](#)

margens [↗](#)

Memória [↗](#)

memória [↗](#)

Menu

Gerenciamento de trabalhos [↗](#)

Papel [↗](#)

Tinta [↗](#)

Menu Configuração [↗](#)

Menu Gerenciamento de trabalhos [↗](#)

Menu Papel [↗](#)

Menu Tinta [↗](#)

Mídia

Cortador [↗](#)

Folha

Carregar [↗](#)

Descarregar [↗](#)

Qual borda primeiro 

Qual lado para cima 

Manipular 

Rolo

Carregar 

Descarregar 

Instalar 

Remover da impressora 

Remover do eixo 

Tipos de mídia

Combinações 

Informações adicionais 

Seleção da qualidade de impressão 

mídia 

escolha 

tipos de mídia

filme fosco 

filme transparente 

foto de alto-brilho 

papel bright para jato de tinta branco 

papel coated 

papel coated pesado 

papel comum 

papel pôster 

papel vegetal 

suportados 

tela 

translúcido comum 

vellum 

Mídia em folha

Carregar 

Descarregar 

Informações 

Qual borda primeiro 

Qual lado para cima 

Mídia em rolo

Carregar 

Descarregar 

Informações 

Instalar 

Remover da impressora 

Remover do eixo 

modo de emulação de tinta

selecionar 

N

Navegação

Exemplo 

Navegar pelo sistema de menus 

Normal 

Resolução de impressão 

O

Obter informações de mídia em folha 

Obter informações de mídia em rolo 

Ótima 

Resolução de impressão 

Outras fontes de informação para imagens

impressas incorretamente 

P

Página da Web 

Painel frontal

Configuração do tamanho da página 

Estrutura do menu 

Introdução 

Teclas de ação 

- Teclas de navegação
- Tela do visor
- Paleta
- paletas
 - alterar cores
 - alterar largura da pena
 - exibir configurações atuais
 - internas
- paletas internas
- papel
 - pontos importantes
- Papel ANSI
- Papel arquitetural
- papel bright para jato de tinta branco
- papel coated
- papel coated pesado
- papel comum
- Papel ISO
- papel pôster
- papel vegetal
- Penas
- Pontos por polegada
 - Rápida
- Pôster de instalação
- Precisão de cores
 - Configuração
 - Configurações
 - Informações adicionais
- Mídia
- Problemas
 - Alinhamento de cores
 - Consistência das cores

- Correção da configuração
- Encontrar a origem
- Formação de faixas
- Linhas desniveladas
- Linhas incompletas
- Qualidade da imagem
- Solução de problemas
- Solucionar
- Soluções
- Suprimento de tinta
 - Depois da substituição do cabeçote de impressão
 - Inserir o cabeçote de impressão
 - Inserir o cartucho de tinta
- Problemas com a consistência das cores
- Problemas com a mídia
 - Carregar
 - Mídia em folha
 - Mídia em rolo
 - Linhas borradas
 - Linhas distorcidas
 - Marcas ou arranhões
 - Regras gerais
 - Resolver um congestionamento
 - Saída
 - Tinta escorre
- Problemas com alinhamento de cores
- Problemas com linhas desniveladas
- Problemas com linhas incompletas
- Problemas com suprimento de tinta
- Problemas de comunicação
- Problemas para carregar mídia em folha
- Problemas para carregar mídia em rolo

Q

Qualidade da imagem

Problemas 

Qualidade de impressão 

qualidade de impressão

configurações 

velocidades e qualidade de impressão 

R

Rápida

Resolução de impressão 

redes e linguagem gráfica 

Remover

Mídia em rolo

da impressora 

do eixo 

Resolução de impressão

Normal 

Ótima 

Rápida 

resolução de impressão 

resolução. Consulte resolução de impressão

Resolver um congestionamento de mídia 

Rotação da imagem 

O que é girar? 

Tamanho da página 

S

Sistema de tinta

Cabeçote de impressão

Alinhamento 

Estatísticas 

Substituição 

Cartucho

Estatísticas 

Substituição 

Tempo de secagem 

Automático 

Manual 

Nenhum 

Solução de problemas

Procedimento 

Soluções para os problemas 

Substituição do cortador 

Substituir

Cabeçote de impressão 

Cartucho de tinta 

Cortador 

Suprimentos de tinta HP 

Cabeçotes de impressão 

cabeçotes de impressão 

Cartuchos de tinta 

cartuchos de tinta 

HP N° 10 

HP N° 11 

HP N° 82 

Suprimentos de tinta. Consulte Suprimentos de tinta HP

T

Tamanho da página 

tamanho da página 

ajustar 

e imagens cortadas 

Tecla Cancelar 

Tecla de alimentação e corte de formulário 

Tecla Enter 

Tecla Menu 

Tecla para baixo 

Tecla para cima 

Tecla Voltar 

Teclas

Ação 

Alimentação de Folha e Corte 

Cancelar 

Navegação 

Enter 

Menu 

P/ baixo 

P/ cima 

Voltar 

Teclas de ação 

Teclas de navegação 

tela 

Tela do visor 

Tempo de secagem 

Cancelar 

Comum 

Configurações

Automático 

Manual 

Nenhum 

Procedimento 

Tempos de impressão comuns 

Tempos de secagem comuns 

Tinta 

Sistema

Precauções 

Tinta escorre 

tipos de mídia 

tipos de mídia suportados 

translúcido comum 

U

Uma imagem sobrepõe a outra na mesma folha 

Universal Serial Bus 

USB 

V

vellum 

Velocidade e qualidade de impressão 