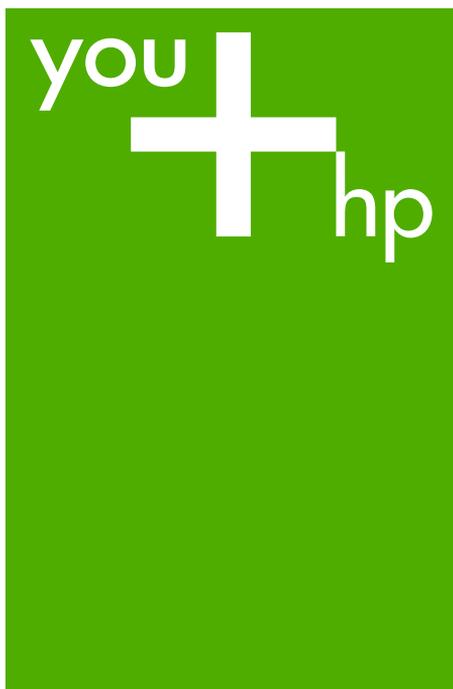


# HP Photosmart série D5100

## Guide de l'utilisateur





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر	日本	0570-000511
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47	الأردن
Australia	1300 721 147	한국	1588-3003
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxembourg	+352 900 40 006
Österreich	+43 0820 87 4417	Luxemburg	+352 900 40 007
17212049	البحرين	Malaysia	1800 88 8588
België	+32 070 300 005	Mauritius	(262) 262 210 404
Belgique	+32 070 300 004	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	México	01-800-472-68368
Brasil	0-800-709-7751	081 005 010	المغرب
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nederland	+31 0900 2020 165
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	New Zealand	0800 441 147
Chile	800-360-999	Nigeria	(01) 271 2320
中国	021-3881 4518 800-810-3888	Norge	+47 815 62 070
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	24791773	عمان
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Panamá	1-800-711-2884
Costa Rica	0-800-011-1046	Paraguay	009 800 54 1 0006
Česká republika	810 222 222	Perú	0-800-10111
Danmark	+45 70 202 845	Philippines	2 867 3551
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Polska	22 5666 000
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Portugal	+351 808 201 492
(02) 6910602	مصر	Puerto Rico	1-877-232-0589
El Salvador	800-6160	República Dominicana	1-800-711-2884
España	+34 902 010 059	Reunion	0820 890 323
France	+33 0892 69 60 22	România	0801 033 390
Deutschland	+49 01805 652 180	Россия (Москва)	095 777 3284
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	800 897 1415	السعودية
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Singapore	6 272 5300
Guatemala	1-800-711-2884	Slovensko	0850 111 256
香港特別行政區	(852) 2802 4098	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Magyarország	06 40 200 629	South Africa (RSA)	0860 104 771
India	1-800-425-7737 91-80-28526900	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Suomi	+358 0 203 66 767
+971 4 224 9189	العراق	Sverige	+46 077 120 4765
+971 4 224 9189	الكويت	Switzerland	+41 0848 672 672
+971 4 224 9189	لبنان	臺灣	02-8722-8000
+971 4 224 9189	قطر	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	اليمن	071 891 391	تونس
Ireland	+353 1890 923 902	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
1-700-503-048	ישראל	Türkiye	+90 212 444 71 71
Italia	+39 848 800 871	Україна	(044) 230-51-06
Jamaica	1-800-711-2884	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
		United Kingdom	+44 0870 010 4320
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

HP Photosmart série D5100

---

**Guide de l'utilisateur de l'imprimante HP Photosmart  
série D5100**

## **Copyrights et marques commerciales**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations ci-incluses peuvent être modifiées sans préavis. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, adaptée ou traduite sans accord écrit préalable, sauf dans le cadre défini par la réglementation en matière de droit d'auteur.

## **Avis Hewlett-Packard Company**

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

## **Marques commerciales**

HP, le logo HP et Photosmart sont la propriété de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le logo Secure Digital est une marque commerciale de l'association SD.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF et le logo CF sont des marques commerciales de la CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO et Memory Stick PRO Duo sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sony Corporation.

MultiMediaCard est une marque commerciale d'Infineon Technologies AG en Allemagne, dont la licence est accordée à l'association MMCA (MultiMediaCard).

Microdrive est une marque commerciale de Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card est une marque commerciale de Fuji Photo Film Co., Ltd., Toshiba Corporation et Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, le logo Mac et Macintosh sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc.

iPod est une marque déposée d'Apple Computer, Inc.

Bluetooth est une marque de son propriétaire utilisée par Hewlett-Packard Company sous licence.

PictBridge et le logo PictBridge sont des marques commerciales de la Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Les autres marques et leurs produits sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

## **Numéro d'identification réglementaire de modèle**

Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro de votre produit est VCVRA-0606. Le numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (HP Photosmart série D5100, etc.) ou le numéro de produit (Q7090A, etc.).

## **Consommation d'énergie - Energy Star®**

La société Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité qui respectent l'environnement. Pour plus d'informations sur le programme HP de gérance des produits en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide en ligne.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Bienvenue</b> .....	3
	Accès à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.....	3
	Pièces de l'imprimante.....	4
	Écran de l'imprimante.....	6
<b>2</b>	<b>Préparation de l'impression</b> .....	9
	Chargement du papier.....	9
	Choix du papier approprié.....	9
	Impression depuis le panneau de commande ou l'ordinateur.....	10
	Chargement du bac principal.....	10
	Chargement du bac photo.....	11
	Utilisation des cartouches d'impression.....	12
	Achat de cartouches de rechange.....	12
	Conseils relatifs aux cartouches d'impression.....	12
	Insertion et remplacement des cartouches d'impression.....	13
	Résultats optimaux grâce à l'alignement des cartouches d'impression.....	14
<b>3</b>	<b>Impression sans ordinateur</b> .....	15
	Connexions diverses.....	15
	Impression à partir d'une carte mémoire.....	16
	Insertion d'une carte mémoire.....	16
	Types de cartes mémoire.....	16
	Formats de fichier pris en charge.....	17
	Modification du format de papier par défaut.....	18
	Choix des photos à imprimer.....	18
	Sélection d'une mise en page de photos.....	18
	Sélection des photos à imprimer.....	19
	Impression de vos photos.....	20
	Retrait d'une carte mémoire.....	21
	Impression de photos depuis un appareil photo numérique.....	21
	Utilisation d'un appareil photo PictBridge.....	21
	Utilisation d'un appareil photo Bluetooth.....	21
	Impression de photos depuis d'autres périphériques Bluetooth.....	22
	Établissement de la connexion Bluetooth.....	22
	Impression de photos depuis un périphérique Bluetooth.....	22
	Impression de photos depuis un iPod.....	22
<b>4</b>	<b>Impression à partir d'un ordinateur</b> .....	25
	Utilisation des options de création dans le logiciel d'impression.....	25
	HP Photosmart Premier (Windows).....	25
	HP Photosmart Essential (Windows).....	26
	HP Photosmart Studio (Mac).....	26
	Partage HP Photosmart.....	26
	Affichage des photos sur votre ordinateur.....	27
	Enregistrement de photos sur un ordinateur.....	27
<b>5</b>	<b>Impression sur CD et DVD</b> .....	29
	Création et impression d'étiquettes CD/DVD.....	29

	HP Photosmart Premier.....	29
	HP Photosmart Studio .....	29
	Utilisation de HP Photosmart Premier.....	29
	Préparation de l'imprimante pour l'impression sur des CD et des DVD.....	30
	Fin de la tâche d'impression.....	31
<b>6</b>	<b>Nettoyage et entretien.....</b>	<b>33</b>
	Nettoyage et maintenance de l'imprimante.....	33
	Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante.....	33
	Nettoyage des cartouches d'impression.....	33
	Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression.....	33
	Mise à jour du logiciel.....	34
	Stockage de l'imprimante et des cartouches d'impression.....	35
	Stockage de l'imprimante.....	35
	Stockage des cartouches d'impression.....	35
	Conservation de la qualité du papier photo.....	36
	Stockage du papier photo.....	36
	Manipulation du papier photo.....	36
<b>7</b>	<b>Dépannage.....</b>	<b>37</b>
	Problèmes matériels de l'imprimante.....	37
	Problèmes d'impression.....	39
	Problèmes d'impression de CD/DVD.....	43
	Problèmes d'impression Bluetooth.....	44
	Indicateurs d'état de l'imprimante.....	44
<b>8</b>	<b>Assistance clientèle HP.....</b>	<b>47</b>
	Assistance téléphonique HP.....	47
	Lorsque vous appelez le support technique.....	48
	Service de retour du produit à HP pour réparation (Amérique du Nord uniquement).....	48
	Service d'échange rapide de HP (Japon uniquement).....	49
	Options de garantie supplémentaires.....	49
<b>9</b>	<b>Caractéristiques.....</b>	<b>51</b>
	Caractéristiques du système.....	51
	Caractéristiques de l'imprimante.....	52
<b>10</b>	<b>Garantie HP.....</b>	<b>55</b>
	<b>Index.....</b>	<b>57</b>

# 1 Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir acheté une imprimante HP Photosmart série D5100. Votre nouvelle imprimante photo vous permet d'imprimer des photos d'une qualité exceptionnelle et de les enregistrer sur votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser l'imprimante HP Photosmart série D5100 pour imprimer des images directement sur des CD et des DVD.

Ce guide explique principalement comment imprimer à partir de cartes mémoire, d'appareils photo numériques, de périphériques HP et d'iPod. Pour savoir comment procéder depuis un ordinateur, installez le logiciel HP Photosmart et affichez l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart. Pour une brève présentation de l'utilisation conjointe de l'imprimante et d'un ordinateur, reportez-vous à la section [Impression depuis un ordinateur](#). Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide*.

Votre imprimante est livrée avec la documentation suivante :

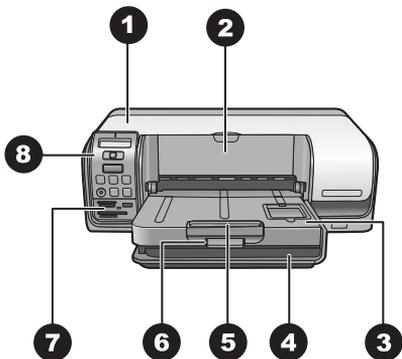
- **Guide de démarrage rapide** : Le Guide de démarrage rapide de l'imprimante HP Photosmart série D5100 explique comment configurer l'appareil et imprimer votre première photo facilement.
- **Guide de l'utilisateur** : Le Guide de l'utilisateur de l'imprimante HP Photosmart série D5100 est le document que vous avez entre les mains. Ce guide décrit les fonctions de base de l'imprimante et explique comment imprimer sur du papier ordinaire, du papier photo, des CD et des DVD. Il contient également des informations de dépannage relatives au matériel.
- **Aide de l'imprimante HP Photosmart** : L'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart indique comment utiliser cette imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel.

## Accès à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart

Après avoir installé le logiciel HP Photosmart sur votre ordinateur, vous pouvez afficher l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart :

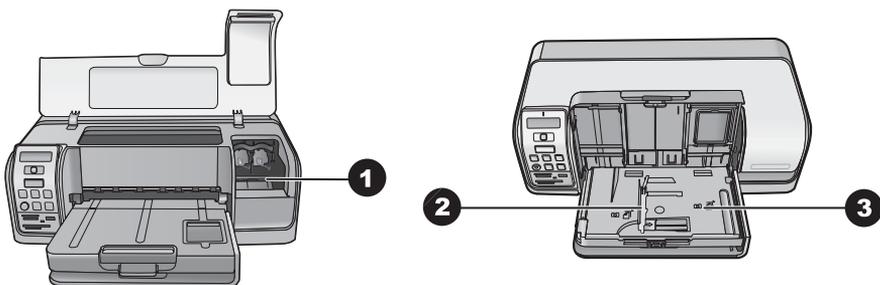
- **PC sous Windows** : Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **HP** > **Photosmart série D5100** > **Aide Photosmart**.
- **Macintosh** : Dans le menu **Aide** du Finder, sélectionnez **Aide Mac**. Dans le visualiseur d'aide, sélectionnez **Bibliothèque** > **Aide Mac de HP Photosmart**.

## Pièces de l'imprimante



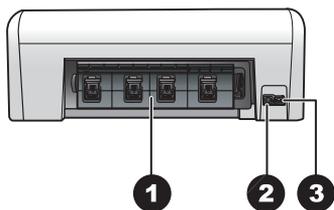
### Vue de face

1	<b>Capot principal</b> : Soulevez ce capot pour remplacer les cartouches.
2	<b>Bac à CD/DVD</b> : Abaissez ce bac pour insérer le plateau à CD/DVD si vous souhaitez imprimer sur un support de ce type.
3	<b>Bac de sortie</b> : Contient vos sorties photo et papier.
4	<b>Bac principal</b> : Chargez le papier dans ce bac.
5	<b>Extension du bac de sortie</b> : Tirez-la vers vous lorsque vous imprimez sur du papier plus large.
6	<b>Loquet du bac de sortie</b> : Permet de verrouiller le bac de sortie en position fermée.
7	<b>Logements pour carte mémoire et appareil photo PictBridge</b> : Permet d'insérer des cartes mémoire ou de connecter un appareil photo PictBridge.
8	<b>Panneau de commande</b> : Permet de contrôler les tâches d'impression.



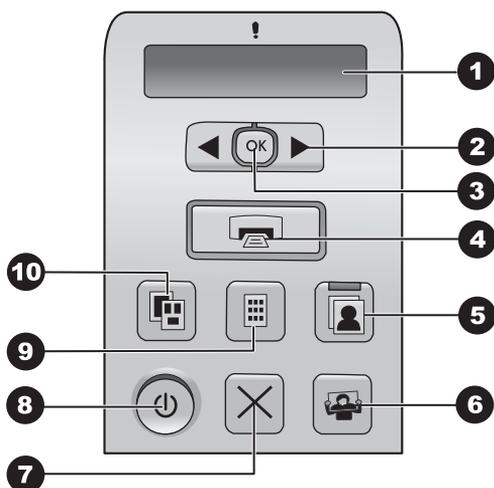
### Vue intérieure de l'imprimante

1	<b>Support de cartouche</b> : Chargez ici les cartouches d'impression.
2	<b>Guide de largeur du papier photo</b> : Ajustez ce guide aux différentes largeurs de papier.
3	<b>Bac photo</b> : Chargez ici le papier photo ou tout autre support de petite taille accepté.



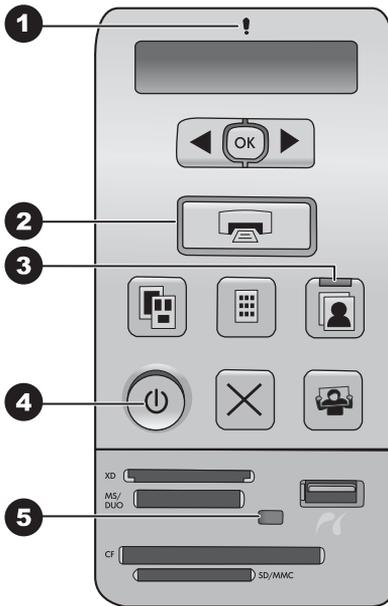
## Face arrière de l'imprimante

1	<b>Capot arrière</b> : Ouvrez ce capot pour dégager un bouchage papier.
2	<b>Port USB</b> : Utilisez ce port pour connecter l'imprimante à un ordinateur.
3	<b>Prise du cordon d'alimentation</b> : Utilisez ce port pour brancher le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante.



## Panneau de commande

1	<b>Écran de l'imprimante</b> : Affiche le numéro d'index des photos, des informations sur la mise en page et les niveaux d'encre approximatifs.
2	<b>Sélectionner photos</b> ◀ et ▶ : Permet de faire défiler les photos stockées sur une carte mémoire.
3	<b>OK</b> : Permet de sélectionner ou de désélectionner pour imprimer le numéro d'index de la photo affichée.
4	<b>Impression</b> : Permet d'imprimer les photos sélectionnées sur la carte mémoire insérée.
5	<b>Bac photo</b> : permet de sélectionner le bac photo pour la prochaine tâche d'impression autonome.
6	<b>Photosmart Express</b> : Permet d'ouvrir le logiciel HP Photosmart Express sur un ordinateur sous Windows et le logiciel HP Photosmart Studio sur un Mac.
7	<b>Annuler</b> : Permet d'annuler la tâche d'impression en cours.
8	<b>Marche/Arrêt</b> : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
9	<b>Page d'index</b> : Permet d'imprimer des miniatures de toutes les photos stockées sur une carte mémoire.
10	<b>Mise en page</b> : Permet de sélectionner la mise en page des photos.

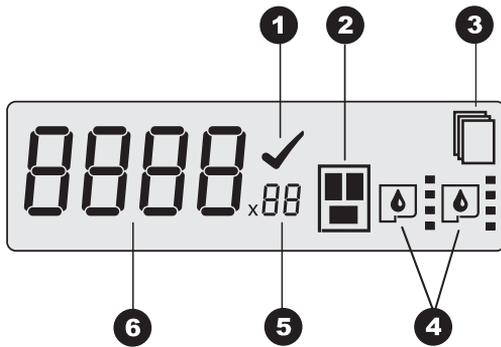


### Voyants indicateurs

1	<b>Avertissement</b> : Rouge clignotant en cas d'erreur ou lorsqu'une intervention de l'utilisateur est requise.
2	<b>Impression</b> : Vert fixe lorsque l'imprimante est prête à imprimer et vert clignotant (rapide) lorsqu'elle est occupée.
3	<b>Bac photo</b> : Vert fixe lorsque la prochaine tâche d'impression autonome doit utiliser le bac photo.
4	<b>Alimentation</b> : Vert fixe lorsque l'imprimante est sous tension et éteint dans le cas contraire.
5	<b>Logements pour carte mémoire / appareil photo PictBridge</b> : Vert fixe lorsque la carte mémoire/l'appareil photo PictBridge est correctement inséré(e) ; vert clignotant lors de l'accès de l'imprimante à la carte mémoire/l'appareil photo PictBridge ; éteint si vous n'avez pas inséré de carte mémoire/d'appareil photo PictBridge ou si vous avez inséré plusieurs cartes mémoire.

## Écran de l'imprimante

L'écran de l'imprimante HP Photosmart série D5100 affiche l'état de l'appareil et facilite la sélection des images à imprimer. L'écran de l'imprimante se compose des éléments suivants : sept segments d'affichage, une icône de coche, une icône de mise en page, deux icônes de cartouche et une icône de papier (voir illustration).



1	<b> Icône de coche</b> : Indique que la photo a été sélectionnée pour impression.
2	<b> Icône de mise en page</b> : Indique la mise en page sélectionnée.
3	<b> Icône de papier</b> : Clignote lorsque l'imprimante est à court de papier ou si un bourrage papier s'est produit.
4	<b> Icônes de cartouche</b> : Représentent les cartouches placées dans chaque glissière. Ces icônes apparaissent lorsque les cartouches sont installées. Les barres affichées en regard de chaque icône indiquent le niveau d'encre approximatif de la cartouche correspondante.
5	<b> Icône du nombre de copies</b> : Indique le nombre de copies à imprimer. Cette icône n'apparaît pas si une seule copie doit être imprimée.
6	<b> Icône du numéro d'image</b> : Indique le numéro de l'image stockée sur la carte mémoire. Indique également la présence d'images au format DPOF.



# 2 Préparation de l'impression

Cette section comprend les rubriques suivantes :

- Chargement du papier
- Utilisation des cartouches d'impression

## Chargement du papier

Pour obtenir une qualité optimale, choisissez le papier approprié et chargez-le correctement dans le bac principal ou dans le bac photo.



**Conseil** Ne mélangez pas les types et les formats de papier dans le bac principal ou le bac photo.

## Choix du papier approprié

Pour obtenir la liste des papiers HP disponibles ou acheter des consommables, consultez les sites suivants :

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (Etats-Unis)
- [www.hp.com/go/supplies](http://www.hp.com/go/supplies) (Europe)
- [www.hp.com/jp/supply\\_inkjet](http://www.hp.com/jp/supply_inkjet) (Japon)
- [www.hp.com/paper](http://www.hp.com/paper) (Asie-Pacifique)

Pour obtenir des résultats optimaux avec votre imprimante, choisissez parmi des papiers photo HP de grande qualité.

Documents à imprimer	Papier à utiliser
Tirages et agrandissements haute qualité et longue durée	Papier photo HP Premium Plus (également désigné sous le nom de papier photo Colorfast dans certains pays/certaines régions)
Photos moyennes ou haute résolution numérisées ou prises avec un appareil photo numérique	Papier photo HP Premium
Photos brillantes séchant instantanément et résistant à l'eau/aux empreintes digitales	Papier photo avancé HP
Photos à usage personnel et professionnel	Papier photo HP Papier photo polyvalent HP
Documents texte, brouillons, pages de test et d'alignement	Papier universel HP

Pour conserver votre papier en bon état en vue de l'impression :

- Stockez le papier inutilisé dans son emballage d'origine ou dans un sac en plastique.
- Gardez le papier sur une surface plane dans un endroit frais et sec. Si les coins du papier commencent à se plier, placez le papier dans un sac en plastique et pliez-le légèrement dans le sens inverse jusqu'à ce qu'il soit aplani.
- Tenez le papier photo par les bords pour éviter les bavures.

## Impression depuis le panneau de commande ou l'ordinateur

Lorsque l'imprimante est utilisée depuis l'ordinateur, elle accepte le papier au format 7,6 x 12,7 à 22 x 61 cm (3 x 5 à 8,5 x 14 pouces). Lorsque l'impression est effectuée à partir du panneau de commande, les formats de papier suivants sont pris en charge : A6, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) avec ou sans languette, 8,5 x 11 pouces, Hagaki et L.

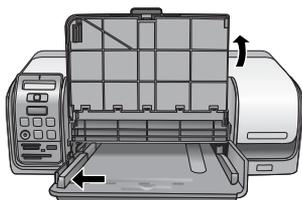
## Chargement du bac principal

Le bac principal accepte les supports suivants :

- Papier Letter ou A4
- Transparents
- Papier photo 20 x 25 cm (8 x 10 pouces)
- Enveloppes de 28 cm (11 pouces) minimum de large
- Papier photo 7,62 x 13 cm (3 x 5 pouces)
- Papier A6
- Cartes L
- Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)
- Papier 2L
- Cartes photo 10 x 20 cm (4 x 8 pouces)
- Papier B5
- Enveloppes de moins de 28 cm (11 pouces) de large

Pour charger le bac principal, procédez comme suit :

1. Relevez le bac photo.
2. S'il y a du papier dans le bac principal, retirez-le.
3. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche jusqu'à ce qu'il bute.

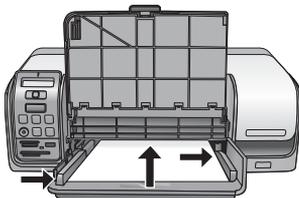


4. Chargez du papier dans le bac principal, **face à imprimer vers le bas**. Enfoncez le papier dans le bac jusqu'à ce qu'il bute. Chargez des enveloppes, rabat à gauche. Glissez les rabats à l'intérieur des enveloppes pour éviter les bourrages papier.

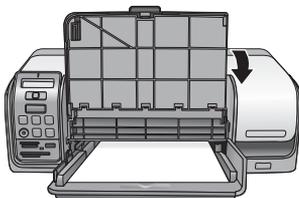


**Remarque** Aligned le papier sur le côté droit du bac.

5. Réglez le guide de largeur du papier contre les bords du papier sans plier ce dernier.



6. Abaissez le bac photo.



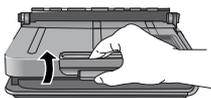
## Chargement du bac photo

Le bac photo accepte les supports suivants :

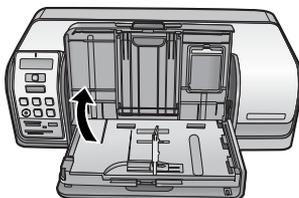
- Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) (avec ou sans onglet)
- Papier photo 13 x 18 cm (5 x 7 pouces)
- Fiches Bristol
- Cartes Hagaki

Pour charger le bac photo, procédez comme suit :

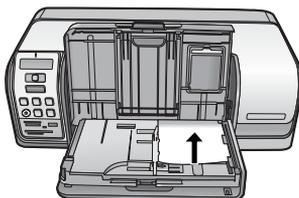
1. Appuyez par-dessous sur le loquet du bac de sortie et soulevez celui-ci pour le séparer du bac photo.



2. Relevez le bac de sortie.



3. S'il y a du papier dans le bac photo, retirez-le.
4. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche jusqu'à ce qu'il bute.
5. Chargez jusqu'à 20 feuilles de papier photo dans le bac photo, **face à imprimer vers le bas**. Enfoncez le papier dans le bac jusqu'à ce qu'il bute.





**Remarque** Alignez le papier sur le côté droit du bac.

6. Réglez le guide de largeur du papier contre les bords du papier sans plier ce dernier.
7. Remplacez le bac de sortie dans sa position d'origine. Un dé clic du loquet indique que le bac de sortie est entièrement abaissé.
8. Appuyez sur le bouton Bac photo du panneau de commande.

## Utilisation des cartouches d'impression

Votre imprimante HP Photosmart série D5100 permet d'imprimer des photos couleur ou noir et blanc. HP vous propose différents types de cartouches d'impression pour vous permettre de choisir les cartouches les mieux adaptées à votre projet.

### Achat de cartouches de rechange

Lorsque vous achetez des cartouches de rechange, reportez-vous aux numéros figurant au dos du présent guide. Ces numéros de cartouche peuvent varier selon le pays/la région. Vous trouverez également les numéros de cartouche dans le logiciel de l'imprimante.

#### Numéros de cartouche appropriés pour utilisateurs Windows

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Moniteur d'imagerie numérique HP à l'extrémité droite de la barre des tâches de Windows®, puis sélectionnez l'option de **lancement/d'affichage du Centre de solutions HP**.
2. Sélectionnez **Paramètres**, **Paramètres d'impression**, puis **Boîte à outils de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **de niveau d'encre estimé**, puis sur les **informations concernant la cartouche d'impression**.

#### Numéros de cartouche appropriés pour utilisateurs Macintosh

1. Dans le Dock, cliquez sur **HP Photosmart Studio**.
2. Dans la barre d'outils Studio, cliquez sur **Périphériques**.
3. Dans le menu contextuel **Informations et paramètres**, sélectionnez **Entretien de l'imprimante**, puis cliquez sur **Démarrer l'utilitaire**.
4. Dans la liste **Paramètres de configuration**, cliquez sur **Fournir des informations**.

### Conseils relatifs aux cartouches d'impression

Les encres HP Vivera fournissent une qualité photo proche de la réalité et une résistance exceptionnelle à la décoloration ; les couleurs restent vives pendant des générations et des générations ! La formule des encres HP Vivera a été spécialement développée et scientifiquement testée pour garantir leur qualité, leur pureté et leur résistance à la décoloration.

Pour garantir une qualité d'impression optimale, HP vous recommande d'installer toutes les cartouches achetées au détail avant la date indiquée sur l'emballage.

Pour garantir des résultats d'impression optimaux, HP vous recommande de n'utiliser que des cartouches HP d'origine. En effet, elles sont conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats exceptionnels à chaque fois.



**Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non-HP. Les réparations ou les interventions que l'imprimante pourrait subir à la suite d'une panne ou d'un dommage pouvant être attribué à l'utilisation d'encre non-HP ne sont pas couvertes par la garantie.

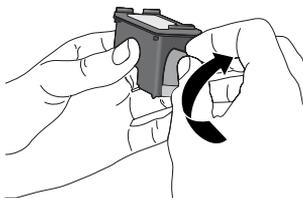


**Attention** Pour éviter toute fuite ou renversement d'encre, laissez les cartouches installées lorsque vous transportez l'imprimante et évitez de laisser des cartouches utilisées hors de l'imprimante trop longtemps.

## Insertion et remplacement des cartouches d'impression

### Préparation de l'imprimante et des cartouches

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Relevez le capot principal de l'imprimante.
3. Retirez le ruban adhésif rose des cartouches.



**Remarque** Ne touchez pas les buses d'encre ni les contacts cuivrés des cartouches et ne tentez pas de remettre le ruban adhésif en place.

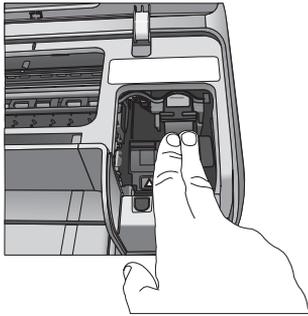


### Insertion des cartouches

1. Si vous remplacez une cartouche d'impression noire, photo ou grise HP, poussez-la vers le bas tout en la tirant vers l'extérieur pour l'extraire du logement de **droite**.
2. Tenez la cartouche de recharge en orientant l'étiquette vers le haut. Faites glisser la cartouche dans le logement de **droite** en l'inclinant légèrement vers le haut pour que les contacts cuivrés s'insèrent en premier dans l'imprimante. Appuyez doucement sur la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



**Attention** Pour éviter les bourrages au niveau du chariot d'impression, assurez-vous que la cartouche d'impression se met correctement en place lorsque vous l'insérez.



3. Répétez la procédure précédente pour installer la cartouche trichromique HP dans le logement de **gauche**.
4. Abaissez le capot principal.

### Résultats optimaux grâce à l'alignement des cartouches d'impression

À chaque installation ou remplacement d'une cartouche d'impression, l'alignement est important. Il permet en effet d'obtenir des résultats optimaux en matière de vitesse et de qualité. Chaque fois que vous installez ou remplacez une cartouche, l'imprimante HP Photosmart série D5100 aligne automatiquement les cartouches d'impression.



**Remarque** Lorsque vous insérez ou remplacez une cartouche d'impression, l'imprimante fait du bruit pendant quelques secondes. C'est parfaitement normal. L'imprimante aligne les cartouches.

# 3 Impression sans ordinateur

L'imprimante HP Photosmart série D5100 permet de sortir des photos de haute qualité sans même avoir à allumer un ordinateur. Après avoir suivi les instructions de configuration du Guide de démarrage rapide de l'imprimante HP Photosmart série D5100, reportez-vous à la procédure complète de tirage ci-après.

Pour lancer l'impression, vous pouvez utiliser l'un des éléments suivants :

- Carte mémoire
- Appareil photo numérique compatible PictBridge
- Périphérique Bluetooth
- iPod (avec photos)

## Connexions diverses

L'imprimante peut se connecter de diverses manières à des ordinateurs ou à des périphériques. Chaque type de connexion permet d'effectuer des opérations différentes.

Type de connexion et éléments requis	Pour...
<b>Carte mémoire</b> Carte mémoire d'appareil photo numérique compatible Insérez la carte mémoire dans la fente appropriée, à l'avant de l'imprimante.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lancer des impressions directement depuis une carte mémoire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression à partir d'une carte mémoire</a>.</li><li>• Imprimer une page d'index des photos d'une carte mémoire directement depuis le panneau de commande.</li></ul>
<b>PictBridge</b> Appareil photo numérique compatible PictBridge et câble USB. Connectez l'appareil photo au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.	Lancer des impressions directement depuis un appareil photo numérique compatible PictBridge. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression de photos depuis un appareil photo numérique</a> et à la documentation de l'appareil photo.
<b>Bluetooth</b> Adaptateur en option pour imprimante sans fil HP Bluetooth. Connectez l'adaptateur au port de l'appareil photo, à l'avant de l'imprimante.	Lancer des impressions depuis n'importe quel périphérique doté de la technologie sans fil Bluetooth.
<b>iPod</b> Un iPod et le câble USB fourni avec.	Imprimez directement à partir d'un iPod (sur lequel les photos sont stockées). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression de photos depuis un iPod</a> .

(suite)

Type de connexion et éléments requis	Pour...
Connectez l'appareil iPod au port d'appareil photo situé à l'avant de l'imprimante.	

## Impression à partir d'une carte mémoire

Vous pouvez imprimer des photos depuis une carte mémoire en insérant celle-ci dans l'imprimante puis en utilisant le panneau de commande pour sélectionner et imprimer les photos. Vous pouvez également imprimer directement depuis une carte mémoire des photos que vous avez sélectionnées pour impression à l'aide d'un appareil photo numérique.

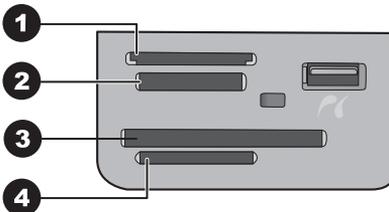
L'impression depuis une carte mémoire est simple et rapide. En outre, elle n'affaiblit pas les piles de l'appareil photo numérique. Pour plus d'informations sur l'insertion d'une carte mémoire, reportez-vous à la section [Insertion d'une carte mémoire](#).

### Insertion d'une carte mémoire

Après avoir pris des photos avec votre appareil photo numérique, vous pouvez retirer la carte mémoire de l'appareil et l'insérer dans l'appareil pour visualiser et imprimer vos photos. L'imprimante peut lire les types de carte mémoire suivants : CompactFlash, Memory Stick, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital et xD-Picture Card.



**Attention** L'utilisation d'un autre type de carte mémoire risque d'endommager la carte et l'imprimante.



#### Logements pour cartes mémoire

1	xD-Picture Card
2	Memory Stick
3	CompactFlash I/II ou Microdrive
4	Secure Digital (SD) et MultiMedia Card (MMC)

#### Types de cartes mémoire

Recherchez votre carte mémoire dans le tableau ci-après, puis suivez les instructions correspondantes pour insérer la carte dans l'imprimante.

Procédure générale :

- N'insérez qu'une carte mémoire à la fois.
- Enfoncez délicatement la carte mémoire dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle rencontre un obstacle. Seule une partie de la carte mémoire peut être insérée dans

l'emplacement approprié dans l'imprimante ; n'essayez pas de forcer la carte mémoire pour la faire entrer entièrement dans l'emplacement.

- Lorsque la carte mémoire est insérée correctement, le voyant Carte mémoire de l'imprimante clignote, puis devient vert.

 **Attention 1** Toute autre procédure d'insertion de la carte mémoire risque d'endommager la carte et l'imprimante.

**Attention 2** Ne retirez pas la carte mémoire tant que le voyant Carte mémoire est vert clignotant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Retrait d'une carte mémoire](#).

Carte mémoire	Procédure d'insertion de la carte mémoire
<b>CompactFlash</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Étiquette de face orientée vers le haut et, le cas échéant, flèche dirigée vers l'imprimante.</li><li>• Bord avec alvéoles de connexion métalliques introduit en premier.</li></ul>
<b>Memory Stick</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coin biseauté à gauche.</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas.</li><li>• Si vous utilisez une carte mémoire Memory Stick Duo ou PRO Duo, connectez son adaptateur avant de l'insérer dans l'imprimante.</li></ul>
<b>Microdrive</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Étiquette de face orientée vers le haut et, le cas échéant, flèche dirigée vers l'imprimante.</li><li>• Bord avec alvéoles de connexion métalliques introduit en premier.</li></ul>
<b>MultiMediaCard</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coin biseauté à droite.</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas.</li></ul>
<b>Secure Digital</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coin biseauté à droite.</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas.</li></ul>
<b>xD-Picture Card</b> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Côté incurvé de la carte orienté vers vous.</li><li>• Contacts métalliques orientés vers le bas.</li></ul>

### Formats de fichier pris en charge

L'imprimante peut reconnaître et imprimer des fichiers au format JPEG ou TIFF non compressé directement à partir de la carte mémoire. Si votre appareil photo numérique utilise d'autres formats, enregistrez les fichiers sur votre ordinateur puis imprimez-les à

l'aide de l'application appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.

## Modification du format de papier par défaut

Pour modifier le format de papier utilisé par défaut lors de l'impression depuis une carte mémoire, servez-vous de la **boîte à outils**. Par défaut, le petit format de papier photo est 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et le grand est 21,6 x 28 cm (8,5 x 11 pouces).

### Procédure de modification du format de papier par défaut

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Moniteur d'imagerie numérique HP, à l'extrémité droite de la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez l'option **Lancer/Afficher le Centre de solutions HP**.
2. Sélectionnez **Paramètres, Paramètres d'impression > Boîte à outils de l'imprimante**.
3. Cliquez sur l'onglet **Définition du format de papier**.
4. Sélectionnez le format par défaut pour le papier de petit/grand format.

## Choix des photos à imprimer

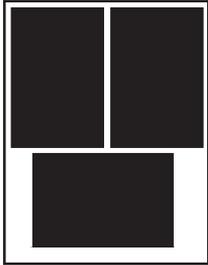
Pour déterminer les photos à imprimer, commencez par imprimer une page d'index. Cette page affiche les miniatures et numéros d'index correspondant aux photos stockées sur la carte mémoire (2 000 maximum). Pour indiquer les photos à imprimer, utilisez les numéros figurant sur la page d'index.

### Pour imprimer une page d'index

1. Insérez une carte mémoire.
2. Si nécessaire, chargez quelques feuilles de papier ordinaire dans le bac principal.
3. Appuyez sur le bouton **Page d'index** du panneau de commande.

## Sélection d'une mise en page de photos

Pour sélectionner la mise en page des photos à imprimer, appuyez sur **Mise en page**. Cette mise en page s'applique à l'impression de toutes les photos sélectionnées dans le panneau de commande. Comme illustré dans le tableau ci-après, le format réel des tirages varie en fonction du papier chargé dans l'imprimante. Pour obtenir la liste complète des formats de photo pris en charge, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#).

Mise en page	Format du papier	Taille de photo
<b>1 photo par page</b> 	4 x 6 pouces 10 x 15 cm 5 x 7 pouces 8,5 x 11 pouces A4 Carte Hagaki L	4 x 6 pouces 10 x 15 cm 5 x 7 pouces 8,5 x 11 pouces 21,0 x 29,7 cm 10,0 x 14,8 cm 9,0 x 12,7 cm
<b>3 photos par page</b> 	3,5 x 5 pouces 4 x 6 pouces 5 x 7 pouces 8 x 10 pouces 8,5 x 11 pouces A6 A4 Carte Hagaki L	1,5 x 2,25 pouces 1,75 x 2,625 pouces 2,25 x 3,375 pouces 3,33 x 5 pouces 4 x 6 pouces 4,77 x 7,15 cm 10 x 15 cm 4,52 x 6,78 cm 3,96 x 5,94 cm

## Sélection des photos à imprimer

En utilisant la page d'index comme référence, vous pouvez sélectionner et imprimer des photos depuis le panneau de commande.



**Remarque** Au fur et à mesure du tirage, l'imprimante désélectionne automatiquement les photos.

Pour...	Suivez la procédure ci-après
<b>Sélectionner une ou plusieurs photos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que votre carte mémoire est insérée dans l'imprimante.   <b>Remarque</b> Au lieu d'insérer une carte mémoire, vous pouvez également sélectionner des photos à partir d'un iPod connecté au port avant de l'appareil photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Impression de photos depuis un iPod</a>.</li> <li>Reportez-vous à la page d'index imprimée et déterminez les photos à tirer. Notez les numéros d'index correspondants.</li> <li>Appuyez sur les boutons <b>Sélectionner photos</b> ◀ ou ▶ jusqu'à ce que le numéro d'index de la première photo que vous souhaitez imprimer s'affiche sur l'écran de l'imprimante.</li> </ol>

(suite)

Pour...	Suivez la procédure ci-après
	<p style="text-align: center;"><b>Conseil</b> Maintenez-la enfoncée pour afficher rapidement les numéros d'index.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Appuyez sur <b>OK</b> pour sélectionner la photo à imprimer. A l'écran de l'imprimante, une coche indique alors votre sélection en regard du numéro.</li> <li>5. Répétez les étapes 2 à 4 jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les photos à imprimer.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Remarque</b> Pour désélectionner une photo, appuyez sur <b>Annuler</b>. Pour imprimer plusieurs exemplaires d'une photo, appuyez sur <b>OK</b> jusqu'à ce que le nombre souhaité s'affiche sous la coche.</p>
<b>Sélectionner toutes les photos de la carte mémoire</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que votre carte mémoire est insérée dans l'imprimante.</li> <li>2. Maintenez enfoncé le bouton <b>OK</b> pendant 3 secondes. L'écran de l'imprimante affiche douze traits brièvement, puis des coches en regard de chaque numéro d'index.</li> </ol>
<b>Désélectionner des photos</b>	Pour désélectionner toutes les photos, maintenez enfoncé le bouton <b>OK</b> pendant 3 secondes.

## Impression de vos photos

### Pour imprimer des photos depuis une carte mémoire

1. Insérez une carte mémoire.
2. Chargez du papier photo dans le bac d'alimentation principal ou dans le bac photo.



**Remarque** Pour imprimer à partir du bac photo, appuyez sur le bouton Bac photo, sur le panneau de commande. L'imprimante sélectionne le bac photo pour la prochaine tâche d'impression autonome.

3. Sélectionnez une ou plusieurs photos. Pour en savoir plus sur le choix des photos, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).
4. Appuyez sur **Imprimer**.

Au fur et à mesure du tirage, l'imprimante désélectionne automatiquement les photos.



**Remarque** Certains appareils numériques présentent un menu permettant de sélectionner les photos à imprimer sur une carte mémoire. Ces images sont répertoriées dans un fichier DPOF temporaire (Digital Print Order Format, format d'ordre d'impression numérique). Celui-ci est automatiquement supprimé après l'impression des photos sélectionnées.

Si vous avez sélectionné les photos à l'aide de la fonctionnalité DPOF, le message **Fichier DPOF** s'affiche à l'écran de l'imprimante lorsque vous insérez la carte mémoire. Appuyez sur **Imprimer** pour traiter les photos choisies sur l'appareil photo ou **Annuler** pour les désélectionner.

## Retrait d'une carte mémoire

Vérifiez d'abord que le voyant Carte mémoire est vert non clignotant, puis retirez doucement la carte mémoire de l'imprimante.



**Attention** S'il est vert clignotant, l'imprimante est en train d'accéder à la carte mémoire. Dans ce cas, le retrait risque d'endommager l'imprimante et la carte mémoire.

## Impression de photos depuis un appareil photo numérique

Vous pouvez imprimer des photos en connectant un appareil photo numérique PictBridge directement au port d'appareil photo de l'imprimante à l'aide d'un câble USB. Si vous disposez d'un appareil photo numérique doté de la technologie sans fil Bluetooth, vous pouvez insérer dans l'imprimante l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth® en option et envoyer les photos vers l'imprimante par connexion sans fil.

Lors de l'impression de photos depuis un appareil numérique, les paramètres sélectionnés sur celui-ci sont pris en compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil photo.

## Utilisation d'un appareil photo PictBridge

L'imprimante HP Photosmart série D5100 permet d'imprimer à partir d'un appareil photo PictBridge en connectant directement l'appareil au port USB à l'avant de l'imprimante.



**Remarque** Certains appareils PictBridge peuvent identifier le papier 5 x 7 pouces comme étant 2L, 12,7 x 17,8 cm ou 13 x 18 cm.

### Pour connecter un appareil photo PictBridge à l'imprimante

1. Passez au mode PictBridge sur l'appareil photo, puis sélectionnez les photos à imprimer.
2. Chargez du papier photo dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Chargement du papier](#).
3. Connectez l'appareil photo PictBridge via son câble USB à son port, à l'avant de l'imprimante.  
Dès que l'imprimante reconnaît l'appareil photo PictBridge, elle tire automatiquement les photos sélectionnées.

## Utilisation d'un appareil photo Bluetooth

Si votre appareil numérique est compatible Bluetooth, vous pouvez acheter l'adaptateur en option et tirer les photos via une connexion sans fil.

### Pour imprimer des photos depuis un appareil photo Bluetooth

1. Chargez du papier photo dans l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Chargement du papier](#).
2. Connectez l'adaptateur en option au port de l'appareil photo, à l'avant de l'imprimante.  
Lorsque l'adaptateur est prêt à recevoir les données, son voyant clignote.
3. Suivez les instructions de la documentation de l'appareil photo numérique pour envoyer les images à l'imprimante.

## Impression de photos depuis d'autres périphériques Bluetooth

Vous pouvez imprimer des photos depuis d'autres périphériques Bluetooth sans fil (par exemple, les assistants personnels, les ordinateurs bloc-notes et les téléphones mobiles). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Connexions diverses](#), à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart et à la documentation du périphérique Bluetooth.

### Établissement de la connexion Bluetooth

Pour utiliser la connectivité Bluetooth, tous les périphériques doivent être dotés des éléments matériels et logiciels requis. En outre, un adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth doit être relié au port appareil photo à l'avant de l'imprimante. Vous devez acheter cet adaptateur séparément. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'adaptateur.

### Impression de photos depuis un périphérique Bluetooth

Pour une impression depuis un périphérique Bluetooth, la procédure de base est la même :

#### Pour imprimer des photos depuis un périphérique Bluetooth

1. Lancez sur le périphérique une recherche des imprimantes Bluetooth disponibles.
2. Sélectionnez l'imprimante qui s'affiche sur le périphérique.
3. Imprimez.

Pour obtenir des instructions détaillées, reportez-vous à la documentation du périphérique.

## Impression de photos depuis un iPod

Avant de suivre les instructions ci-après d'importation et d'impression de photos depuis un iPod, vérifiez que l'appareil et les images respectent les points suivants :

- Les images que vous copiez sur l'iPod doivent être au format JPEG.
- Vérifiez que l'iPod est formaté pour Windows (structure de fichiers FAT32). L'iPod utilise par défaut la structure de fichiers de Windows. Pour vérifier si votre iPod a été formaté pour Windows, allez dans **Paramètres > A propos de** sur votre iPod. En cas de confirmation, la mention **Format Windows** apparaît au bas de l'écran. Si ce n'est pas le cas, vous devez connecter l'iPod à un PC Windows à l'aide du câble USB fourni avec l'iPod et suivre les instructions qui s'affichent à l'écran.



**Remarque** Un iPod connecté uniquement à un Macintosh est incompatible avec l'imprimante. Pour le rendre compatible, vous pouvez le connecter à un PC Windows. Après cette opération, vous pouvez encore synchroniser complètement votre iPod avec iTunes pour Macintosh et continuer à bénéficier d'une prise en charge de l'imprimante.

### **Pour importer des photos sur un iPod**

1. Copiez les photos d'une carte mémoire sur votre iPod à l'aide du Belkin Media Reader pour iPod.
2. Vérifiez que les photos sont bien sur votre iPod en sélectionnant **Photos importées** dans le menu iPod. Les photos sont affichées par **pellicule**.

### **Pour imprimer des photos à partir d'un iPod**

1. Connectez l'iPod au port de l'appareil photo situé à l'**avant** de l'imprimante à l'aide du câble USB fourni avec l'iPod.
2. Sélectionnez les photos à tirer, puis appuyez sur **Imprimer**. Au fur et à mesure du tirage, l'imprimante désélectionne automatiquement les photos. Pour plus d'informations sur la sélection et l'impression de photos, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).

Si vous n'arrivez pas à imprimer sur l'imprimante HP Photosmart à partir de l'iPod, contactez le support client HP. Voir [Assistance clientèle HP](#).



# 4 Impression à partir d'un ordinateur

Pour pouvoir imprimer depuis un ordinateur, le logiciel d'impression doit être installé. Installez selon le cas l'un des logiciels suivants : HP Photosmart Premier (installation complète sous Windows), HP Photosmart Essential (installation rapide sous Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac), grâce auquel vous pourrez organiser, partager, modifier et imprimer vos photos.

Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide*. Mettez le logiciel à jour régulièrement pour être sûr d'avoir les fonctionnalités et les améliorations les plus récentes ; pour connaître la procédure à suivre, reportez-vous à [Mise à jour du logiciel](#).



**Remarque** Utilisateurs Windows : HP Photosmart Premier ne peut être utilisé que sur des ordinateurs équipés de processeurs Intel® Pentium® III (ou équivalent) et supérieurs.

## Utilisation des options de création dans le logiciel d'impression

Lisez ces conseils pour savoir comment ouvrir et utiliser HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) et Partage HP Photosmart.

### HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier est un logiciel facile à utiliser qui vous apporte tout ce dont vous avez besoin pour profiter au maximum de vos photos, au-delà de l'édition et de l'impression des photos. Ce logiciel vous donne aussi accès à Partage HP Photosmart, afin de vous permettre de partager facilement vos photos. HP Photosmart Premier n'est disponible que pour les utilisateurs Windows.

#### Ouvrez HP Photosmart Premier (utilisateurs Windows)

→ Cliquez deux fois sur l'icône **HP Photosmart Premier** sur le bureau. Si vous avez besoin d'assistance, reportez-vous à l'aide du logiciel dans HP Photosmart Premier.

Découvrez les nombreuses fonctionnalités de HP Photosmart Premier :

- **Affichage** : Visualisez les photos dans différentes tailles et formes. Organisez et gérez vos photos facilement.
- **Édition** : Redimensionnez vos photos et corrigez l'effet yeux rouges. Ajustez et améliorez automatiquement vos photos dans différentes tailles et mises en page.
- **Impression** : Imprimez vos photos dans différentes tailles et mises en page.
- **Partage** : Envoyez des photos à vos proches et à vos amis tout en évitant les pièces jointes volumineuses grâce à Partage HP Photosmart, une meilleure manière d'envoyer des emails.
- **Création** : Créez facilement des pages d'album, des cartes, des calendriers, des photos panoramiques, des étiquettes de CD, etc.
- **Sauvegarde** : Sauvegardez vos photos pour les conserver.

## HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential est un logiciel facile à utiliser qui permet d'éditer et d'imprimer des photos. Ce logiciel vous donne aussi accès à Partage HP Photosmart, afin de vous permettre de partager facilement vos photos. HP Photosmart Essential n'est disponible que pour les utilisateurs Windows.

### Ouvrez HP Photosmart Essential (utilisateurs Windows)

→ Cliquez deux fois sur l'icône **HP Photosmart Essential** sur le bureau. Si vous avez besoin d'assistance, reportez-vous à l'aide du logiciel dans HP Photosmart Essential.

Découvrez les nombreuses fonctionnalités de HP Photosmart Essential :

- **Affichage** : Visualisez les photos dans différentes tailles et formes. Organisez et gérez vos photos facilement.
- **Édition** : Redimensionnez vos photos et corrigez l'effet yeux rouges. Ajustez et améliorez automatiquement vos photos pour les rendre parfaites.
- **Impression** : Imprimez vos photos dans différentes tailles et mises en page.
- **Partage** : Envoyez des photos à vos proches et à vos amis tout en évitant les pièces jointes volumineuses avec Partage HP Photosmart, une meilleure manière d'envoyer des emails.

## HP Photosmart Studio (Mac)

→ Cliquez sur l'icône **HP Photosmart Studio** dans le Dock.

Découvrez les nombreuses fonctionnalités du logiciel HP Photosmart Mac, accessible à partir de HP Photosmart Studio :

- **Importation** : Importez des photos ou des vidéos à partir d'un appareil photo numérique HP.
- **Consultation et gestion** : Consultez, organisez et gérez vos photos et vidéos.
- **Édition** : Réglez et améliorez vos images.
- **Diaporama** : Créez un diaporama en ligne de vos photos.
- **Panorama** : Créez une image unique au format panoramique à partir de plusieurs images.
- **Création** : Créez des pages d'album, des cartes, des libellés, des posters, des pages de garde, etc.
- **Impression** : Imprimez vos photos et vos cadres à partir d'une vidéo dans des formats standard ou dans un format de page d'index.
- **Partage** : Envoyez des photos à vos proches et à vos amis sans pièces jointes volumineuses.
- **Achat** : Commandez en ligne des impressions et des cadeaux.

## Partage HP Photosmart

Partage HP Photosmart permet d'envoyer des photos à vos proches et à vos amis tout en évitant les pièces jointes volumineuses. L'imprimante doit être connectée, via un câble USB, à un ordinateur doté d'un accès Internet. Elle doit également être équipée de tous les logiciels HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential ou HP Photosmart.

### **Ouverture de Partage HP Photosmart (utilisateurs Windows)**

→ Cliquez sur l'onglet **Partage HP Photosmart** dans HP Photosmart Premier ou HP Photosmart Essential.

### **Ouverture de Partage HP Photosmart (utilisateurs Mac)**

→ Dans le Studio HP Photosmart, sélectionnez les photos à partager, puis cliquez sur le bouton **Partage** de la barre d'outils.

## **Affichage des photos sur votre ordinateur**

Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, elle peut recevoir une carte mémoire. Une fois la carte mémoire insérée, le logiciel HP Photosmart vous offre la possibilité d'afficher ou d'enregistrer les photos sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la connexion de l'imprimante à un ordinateur, reportez-vous au *guide de démarrage rapide*.

### **Pour afficher des photos de la carte mémoire à l'écran**

1. Vérifiez que vous avez installé le logiciel à l'aide du CD HP Photosmart série D5100 et que l'imprimante est connectée à l'ordinateur au port USB à l'arrière de l'imprimante.
2. Insérez une carte mémoire dans l'imprimante. Grâce au logiciel HP Photosmart, vous pouvez alors afficher ou enregistrer vos photos.
3. Visualisez la première image de la carte mémoire grâce à la fonction d'**affichage** des photos.
4. Appuyez sur la flèche **◀ ou ▶** du bouton **Sélectionner photos** du panneau de commande de l'imprimante pour faire défiler les images de la carte.

## **Enregistrement de photos sur un ordinateur**

Si un ordinateur est connecté à l'imprimante, il peut recevoir les photos d'une carte mémoire.

### **Pour enregistrer des photos d'une carte mémoire sur un ordinateur**

1. Vérifiez que vous avez installé le logiciel à l'aide du CD HP Photosmart série D5100 et que l'imprimante est connectée à l'ordinateur au port USB à l'arrière de l'imprimante.
2. Insérez une carte mémoire dans l'imprimante. Grâce au logiciel HP Photosmart, vous pouvez alors afficher ou enregistrer vos photos.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer les photos dans le dossier approprié sur votre ordinateur.



# 5 Impression sur CD et DVD

Votre imprimante HP Photosmart série D5100 permet de réaliser des impressions sur papier, mais également sur CD et DVD. A l'aide du logiciel HP Photosmart Premier (Windows) ou HP Photosmart Studio (Mac), vous pouvez concevoir et créer une étiquette personnalisée pour votre CD ou votre DVD que vous pourrez ensuite imprimer sur vos supports CD/DVD imprimables.



**Conseil** Nous vous recommandons d'écrire vos données sur le CD ou sur le DVD avant d'imprimer l'étiquette.

## Création et impression d'étiquettes CD/DVD

Lisez ces conseils pour savoir comment ouvrir et utiliser le logiciel HP Photosmart Premier et le logiciel HP Photosmart Studio.

### HP Photosmart Premier

HP Photosmart Premier est un logiciel très facile à utiliser qui vous propose les outils dont vous avez besoin pour profiter au maximum de vos photos. Ce logiciel vous aide aussi à concevoir et à créer des étiquettes pour vos CD et vos DVD.

#### Ouverture de HP Photosmart Premier

→ Double-cliquez sur l'icône **HP Photosmart Premier** de votre bureau. Si vous avez besoin d'assistance, reportez-vous à l'aide du logiciel HP Photosmart.

### HP Photosmart Studio

HP Photosmart Studio est un logiciel très facile à utiliser qui vous propose les outils dont vous avez besoin pour profiter au maximum de vos photos. Ce logiciel vous aide aussi à concevoir et à créer des étiquettes pour vos CD et vos DVD.

#### Ouverture de HP Photosmart Studio

→ Dans le Dock, cliquez sur l'icône HP Photosmart Studio.

### Utilisation de HP Photosmart Premier

Après avoir ouvert le logiciel, vous pouvez concevoir et créer des étiquettes pour vos CD et vos DVD sous l'onglet Créer. Après avoir créé votre étiquette, cliquez sur **Imprimer** dans la page Créer pour imprimer l'étiquette sur votre support. Si vous avez besoin d'assistance, reportez-vous à l'aide en ligne dans le logiciel.



**Conseil** Avant de cliquer sur **Imprimer** dans le logiciel, chargez le support dans le bac à CD/DVD. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la rubrique [Chargez le bac à CD/DVD](#).

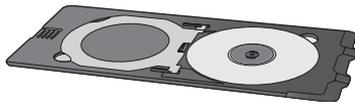
## Préparation de l'imprimante pour l'impression sur des CD et des DVD

Après avoir créé votre étiquette pour CD/DVD, chargez le bac à CD/DVD avec un support imprimable.

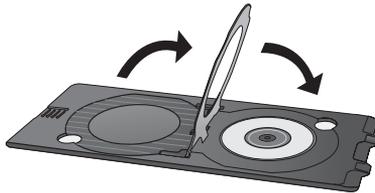
 **Attention** Avant de charger le support dans le bac à CD/DVD, assurez-vous qu'il y a approximativement 10 cm (4 pouces) derrière l'imprimante.

### Chargez le plateau à CD/DVD

→ Mettez correctement en place le support dans le plateau à CD/DVD fourni avec l'imprimante. Assurez-vous que la surface imprimable se trouve vers le haut.

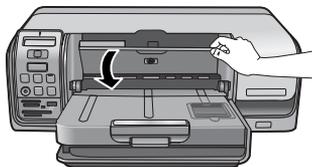


 **Remarque** Si vous utilisez un support de plus petite taille, tirez sur l'anneau du plateau à CD/DVD, comme dans l'illustration I.

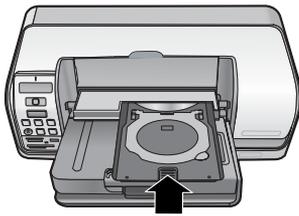


### Chargez le bac à CD/DVD

1. Tirez le bac à CD/DVD vers le bas.



2. Insérez le plateau à CD/DVD dans le bac à CD/DVD jusqu'à ce que les flèches du bac soient alignées sur celles du plateau. Le côté comportant les flèches est celui qui doit être inséré dans le bac à CD/DVD.



3. Cliquez sur l'option **Imprimer** du logiciel.

L'imprimante tire le plateau à CD/DVD lors de l'impression sur le support. Le plateau à CD/DVD peut sortir de 7,5 cm (3 pouces) à l'arrière de l'imprimante.

## Fin de la tâche d'impression

Après avoir imprimé avec succès sur le support, suivez les étapes ci-dessous.

### Retrait du plateau à CD/DVD

1. Retirez avec précaution le plateau à CD/DVD du bac à CD/DVD.
2. Fermez le bac à CD/DVD.



**Remarque** Les autres tâches d'impression ne peuvent être effectuées que lorsque le bac à CD/DVD est fermé.

3. Retirez le support du plateau à CD/DVD.



**Conseil** Attendez que la surface imprimée soit sèche avant de retirer le support du plateau à CD/DVD.



**Attention** Ne touchez pas la surface imprimée lorsque vous retirez le support du plateau à CD/DVD.



# 6 Nettoyage et entretien

L'imprimante HP Photosmart série D5100 ne requiert que très peu de maintenance. Pour prolonger sa durée de vie ainsi que celle de ses consommables et assurer une qualité d'impression photo optimale, suivez les procédures du présent chapitre.

## Nettoyage et maintenance de l'imprimante

Veillez à ce que l'imprimante et les cartouches soient propres et en bon état de marche. Pour ce faire, suivez les procédures simples de cette section.

### Nettoyage de l'extérieur de l'imprimante

#### Pour nettoyer l'extérieur de l'imprimante

1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil.
2. Nettoyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon doux, légèrement humidifié.
3. Relevez le capot principal et nettoyez la zone autour des cartouches d'imprimante avec un chiffon doux légèrement humidifié..



**Attention** N'utilisez aucun produit de nettoyage. Les produits d'entretien ménager et les détergents risquent d'endommager l'extérieur de l'imprimante. Ne nettoyez pas l'intérieur de l'imprimante. Aucun liquide ne doit pénétrer dans l'imprimante. Ne lubrifiez pas la tige métallique qui sert de glissière au berceau des cartouches d'impression. Il est normal que vous entendiez le berceau lorsqu'il se déplace d'avant en arrière.

### Nettoyage des cartouches d'impression

La présence de lignes blanches ou de traînées monochromes sur les photos indique que les cartouches d'impression peuvent nécessiter un nettoyage. Grâce au logiciel d'impression, vous pouvez exécuter un nettoyage automatique des cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de l'imprimante HP Photosmart.

Si la page de test présente toujours des traînées blanches ou des couleurs manquantes après les trois passages, il se peut que vous deviez nettoyer manuellement les contacts de la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression](#).



**Remarque** Si la cartouche ou l'imprimante a récemment fait une chute, il se peut que des traînées blanches apparaissent sur vos impressions ou que certaines couleurs manquent. Ce problème est temporaire et se résout de lui-même dans les 24 heures.

### Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression

Si vous utilisez votre imprimante dans un environnement poussiéreux, des débris peuvent s'accumuler sur les contacts de la cartouche et provoquer des problèmes de tirage.

### Pour nettoyer les contacts de la cartouche d'impression

1. Pour nettoyer les contacts, munissez-vous des produits suivants :
  - Eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des impuretés susceptibles d'endommager la cartouche d'impression)
  - Coton-tige ou chiffon doux non pelucheux (qui ne colle pas à la cartouche d'impression).
2. Ouvrez le capot principal de l'imprimante.
3. Retirez la cartouche d'impression et posez-la sur une feuille de papier, plaque de buses orientée vers le haut. Veillez à ne pas toucher les contacts en cuivre ni la plaque des buses avec vos doigts.



**Attention** Ne laissez pas la cartouche d'impression hors de l'imprimante plus de 30 minutes. Si les buses d'encre restent plus longtemps au contact de l'air, elles risquent de sécher et de provoquer des problèmes d'impression.

4. Humectez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée et pressez-le pour en enlever l'excès.
5. Nettoyez délicatement les contacts cuivrés avec le coton-tige.



**Attention** Ne touchez pas la plaque de buses. Si vous ne suivez pas cette recommandation, vous risquez d'obstruer l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.

6. Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le coton-tige ne présente plus aucune trace d'encre ou de poussière.
7. Réinstallez les cartouches dans l'imprimante et fermez le capot principal.
8. L'imprimante aligne automatiquement les cartouches d'impression. Lors de l'alignement, l'imprimante fait du bruit. C'est parfaitement normal.

## Mise à jour du logiciel

Le téléchargement régulier des mises à jour du logiciel d'impression permet de disposer des dernières fonctionnalités et améliorations. Pour ce faire, accédez au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou utilisez **Mise à jour du logiciel HP**. Avant de lancer le téléchargement, vérifiez que l'ordinateur est connecté à Internet.



**Remarque** Dans certains pays/région, vous pouvez contacter directement HP pour commander les mises à jour du logiciel HP Photosmart Premier sur CD.

### Téléchargement du logiciel (Windows)

1. Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes** (sous Windows XP, sélectionnez **Tous les programmes**) > **HP** > **Mise à jour du logiciel HP**. La fenêtre **Mise à jour du logiciel HP** s'ouvre.
2. Cliquez sur **Suivant**. La Mise à jour du logiciel HP recherche sur le site Web les mises à jour du logiciel d'impression. Si vous ne disposez que d'une ancienne version du logiciel, une mise à jour est proposée dans la fenêtre **Mise à jour du logiciel HP**.  
Dans le cas contraire, le message **Aucune mise à jour du logiciel n'est disponible pour le moment** s'affiche dans la fenêtre **Mise à jour du logiciel HP**.
3. Si une mise à jour du logiciel est disponible, cochez la case en regard de celle-ci pour la sélectionner.

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

### Téléchargement du logiciel (Mac)



**Remarque** Vérifiez que vous êtes connecté à Internet avant d'utiliser le HP Photosmart Updater.

1. Dans le Finder, choisissez **Aller > Applications**.
2. Choisissez **Hewlett-Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour rechercher les mises à jour logicielles.  
Si vous êtes bloqué par un pare-feu, vous devez entrer les informations du serveur proxy dans le programme de mise à jour.

## Stockage de l'imprimante et des cartouches d'impression

Protégez l'imprimante et les cartouches inutilisées en les stockant dans un endroit adapté.

### Stockage de l'imprimante

Vous pouvez stocker l'imprimante en suivant la procédure ci-après :

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Retirez le papier des bacs.
3. Si l'extension du bac de sortie est tirée, repliez-la.
4. Fermez le bac à CD/DVD.

L'imprimante a été conçue pour supporter de longues ou de courtes périodes d'inactivité.

- Stockez-la dans un endroit où elle n'est pas directement exposée à la lumière du soleil et où les températures ne sont pas trop fluctuantes.
- Si la période d'inactivité de l'appareil ou des cartouches est supérieure ou égale à un mois, exécutez la procédure de nettoyage automatique, à l'aide du logiciel d'impression, avant de lancer un tirage. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de l'imprimante HP Photosmart.

### Stockage des cartouches d'impression

Lorsque l'imprimante est stockée, elle doit toujours contenir les cartouches courantes. En effet, elle place les cartouches dans un dispositif de protection pendant le cycle de mise hors tension.



**Attention** Avant de débrancher le cordon d'alimentation, vérifiez que l'imprimante a terminé son cycle de mise hors tension. Les cartouches d'impression sont ainsi correctement stockées et protégées..

Suivez les conseils fournis pour entretenir les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression stable :

- Conservez toutes les cartouches d'encre inutilisées dans leurs emballages scellés d'origine en attendant d'en avoir besoin. Stockez les cartouches d'impression à la température ambiante (15 à 35°C ou 59 à 95°F).
- Ne retirez le ruban adhésif des gicleurs d'encre qu'au moment d'installer la cartouche dans l'imprimante. Si la bande plastifiée a été ôtée, n'essayez pas de la remettre en place. En effet, vous risquez d'endommager la cartouche.

## **Conservation de la qualité du papier photo**

Pour optimiser vos résultats d'impression sur du papier photo, suivez les procédures de cette section.

### **Stockage du papier photo**

- Stockez le papier photo dans son emballage d'origine ou dans un sac en plastique refermable.
- Conservez le papier photo emballé à plat, dans un endroit frais et sec.
- Remettez le papier photo inutilisé dans son emballage d'origine ou dans un sac en plastique refermable. Si le papier est laissé dans l'imprimante ou exposé, il peut se racornir ou jaunir.

### **Manipulation du papier photo**

- Tenez toujours le papier photo par les bords pour éviter les marques de doigts.
- Si les bords du papier photo sont pliés, rangez-le dans son sac en plastique et aplanissez-le délicatement.

# 7 Dépannage

L'imprimante HP Photosmart série D5100 est conçue pour être fiable et facile à utiliser. Ce chapitre répond aux questions les plus fréquemment posées à propos de l'imprimante. Il contient des informations sur les sujets suivants :

- [Problèmes matériels de l'imprimante](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes d'impression de CD/DVD](#)
- [Problèmes d'impression Bluetooth](#)
- [Indicateurs d'état de l'imprimante](#)

Pour obtenir des informations de dépannage sur l'installation du logiciel, reportez-vous au *Guide de démarrage rapide* de l'imprimante. Pour des informations de dépannage concernant l'utilisation du logiciel de l'imprimante et l'impression à partir d'un ordinateur, reportez-vous à l'aide de l'imprimante HP Photosmart. Pour de plus amples informations sur l'affichage de cette aide, reportez-vous à la rubrique [Bienvenue](#).

## Problèmes matériels de l'imprimante

Avant de contacter le Support client, consultez les conseils de dépannage de cette section ou les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



**Remarque** Pour une connexion USB entre l'imprimante et un ordinateur, HP recommande d'utiliser un câble d'une longueur maximale de 3 mètres (10 pieds) pour réduire le bruit dû aux champs électromagnétiques potentiellement puissants.

### **Le voyant Imprimer est vert clignotant mais aucune impression n'est en cours.**

**Solution** L'imprimante est occupée à traiter des informations. Attendez qu'elle ait terminé.

---

### **Le voyant Avertissement est rouge clignotant.**

**Solution** Une intervention est nécessaire. Essayez la procédure suivante :

- Si l'imprimante est connectée à un ordinateur, lisez les instructions à l'écran de celui-ci.
- Si vous imprimez une étiquette CD sur CD/DVD, insérez le plateau à CD/DVD dans le bac CD/DVD.
- Si l'imprimante est connectée à un appareil photo numérique, lisez les instructions à l'écran de celui-ci.
- Si l'imprimante n'est pas connectée à un ordinateur, recherchez l'existence éventuelle de l'un des problèmes suivants :
  - Capot principal ouvert
  - Bac à papier vide
  - Bourrage papier
  - Bourrage ou blocage du chariot d'impression
  - Cartouche d'impression manquante ou mal insérée
  - Ruban adhésif non retiré

- Cartouche d'impression mal installée
  - Emballage non retiré
  - Si le problème persiste, mettez hors tension l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation. Patientez 10 secondes avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.
- 

**L'imprimante ne trouve pas les numéros d'index de ma carte mémoire et ne les affiche pas.**

### **Solution**

Essayez la procédure suivante :

- Retirez et réinsérez la carte mémoire.
  - Mettez hors tension l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.
  - La carte mémoire peut contenir des fichiers de types non directement lisibles par l'imprimante.
    - Enregistrez les photos sur un ordinateur, puis imprimez-les depuis celui-ci. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'appareil photo ainsi qu'à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.
    - A la prochaine prise, configurez l'appareil numérique pour enregistrer des photos directement lisibles. Pour obtenir la liste des formats de fichiers pris en charge, reportez-vous à la section [Caractéristiques](#). Pour savoir comment configurer l'enregistrement de photos dans des formats de fichier spécifiques, reportez-vous à la documentation de l'appareil numérique.
- 

**L'imprimante est connectée mais elle ne s'allume pas.**

### **Solution**

- L'imprimante peut avoir absorbé trop de puissance. Débranchez le cordon d'alimentation. Patientez environ 10 secondes avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.
  - L'imprimante peut être branchée sur un bloc multiprise hors tension. Mettez sous tension le bloc, puis l'imprimante.
- 

**L'imprimante peut produire des bruits lors de sa mise sous tension ou après être restée inutilisée pendant un moment.**

**Solution** L'imprimante fait du bruit après de longues périodes d'inactivité (environ 2 semaines) ou lorsque son alimentation a été interrompue, puis rétablie. Ces bruits signalent simplement que l'imprimante exécute une procédure de maintenance automatique pour garantir une qualité d'impression optimale.

---

# Problèmes d'impression

Avant de contacter le Support client, consultez les conseils de dépannage de cette section ou les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Les photos imprimées ont des bordures.

**Solution** Vérifiez que vous avez sélectionné un format de papier approprié.

L'imprimante ne peut pas imprimer des photos sans bordures sur tous les formats de papier. Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la section [Sélection d'une mise en page de photos](#).

---

## L'impression est très lente.

**Solution** Cette situation peut être due à l'un des problèmes suivants.

- La tâche en cours d'impression peut contenir des images haute résolution ou un fichier PDF. Les projets volumineux et complexes avec graphiques ou photos s'impriment plus lentement que les documents texte.
  - L'imprimante peut être en mode Relais de cartouche vide. Elle l'est si l'une des cartouches a été retirée. Remplacez la cartouche manquante.
- 

## Le papier photo s'introduit mal dans l'imprimante ou n'en sort pas correctement.

**Solution** Cette situation peut être due à l'un des problèmes suivants.

- Du papier peut être chargé dans le bac principal alors que vous utilisez le bac photo pour l'impression. Retirez tout papier du bac principal avant d'utiliser le bac photo pour l'impression.
  - Assurez-vous que le bac à CD/DVD est fermé. L'imprimante ne charge pas de papier tant que le bac à CD/DVD n'est pas fermé.
  - L'imprimante peut se trouver dans un environnement à forte ou faible humidité. Chargez une feuille de papier photo à la fois.
  - Le papier photo peut être plié. Dans ce cas, rangez-le dans son sac en plastique et aplanissez-le délicatement. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.
  - Le bac principal peut contenir trop de papier. Retirez du papier du bac principal et relancez l'impression. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique [Chargement du papier](#).
  - Le papier est peut-être trop mince ou trop épais. Pour obtenir de meilleurs résultats, utilisez du papier HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Choix du papier approprié](#).
  - Plusieurs feuilles peuvent être collées les unes aux autres. Retirez le papier du bac et feuilletez-le. Rechargez le bac et relancez l'impression.
- 

## Les pages imprimées tombent hors du bac de sortie.

**Solution** Une fois imprimées, les pages peuvent tomber hors du bac de sortie. Pour éviter ce problème, tirez l'extension du bac de sortie à chaque impression.

---

### **L'impression est ondulée ou pliée.**

**Solution** Le projet en cours d'impression utilise plus d'encre que la normale. Imprimez le projet à partir de l'ordinateur et utilisez le logiciel d'impression pour réduire le niveau de saturation de l'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.

---

### **Le document est imprimé dans un coin ou est décentré.**

#### **Solution**

- Le guide de largeur du papier peut être mal réglé. Vérifiez qu'il est placé contre les bords du papier sans le plier.
  - Le papier n'a peut-être pas été correctement chargé. Vérifiez l'orientation du papier dans le bac principal. Pour connaître les instructions relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique [Chargement du papier](#).
  - Le papier photo peut être mal chargé. Remplacez-le, puis vérifiez qu'il est correctement orienté dans le bac photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Chargement du papier](#).
- 

### **L'impression des couleurs n'est pas satisfaisante.**

#### **Solution**

- Vous n'utilisez sans doute pas les cartouches d'impression les mieux adaptées au projet. Pour imprimer des documents texte et des graphiques, utilisez les cartouches 3-couleurs et noire HP. Pour imprimer des photos couleur, utilisez les cartouches 3-couleurs et photo (grise) HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et remplacement des cartouches d'impression](#).
  - L'imprimante peut être en mode Relais de cartouche vide. Elle l'est si l'une des cartouches a été retirée. Remplacez la cartouche manquante.
  - Une cartouche est vide. Remplacez-la.
  - Certaines buses d'encre de la cartouche sont obstruées. Nettoyez les cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage des cartouches d'impression](#).
  - Vous n'utilisez pas le support le mieux adapté au projet. Pour plus d'informations sur les papiers, reportez-vous à la rubrique [Choix du papier approprié](#).
- 

### **Aucune page ne sort de l'imprimante.**

#### **Cause**

- Les bacs à papier peuvent être vides. Chargez le bac à papier. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la rubrique [Chargement du papier](#).
- Un bourrage papier peut s'être produit.

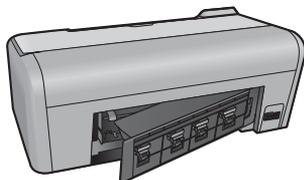
## Solution



**Attention** NE supprimez PAS le bourrage à l'avant de l'imprimante. Si vous ne suivez pas cette recommandation, vous risquez d'endommager irrémédiablement l'imprimante.

### Pour éliminer un bourrage papier

1. Mettez hors tension l'imprimante, puis débranchez-la.
2. Retirez le capot arrière.



3. Retirez délicatement le papier coincé dans l'imprimante.
4. Replacez le capot arrière.
5. Rebranchez l'imprimante et mettez-la sous tension.
6. Lorsque le bourrage est dégagé, réimprimez le document.

Si vous rencontrez des problèmes de bourrage lors de l'utilisation de la cassette photo, essayez la procédure suivante :

- Introduisez le papier photo dans le bac photo jusqu'à ce qu'il bute.
- Chargez une feuille de papier photo à la fois.

---

## La page qui sort de l'imprimante est blanche.

### Solution

- Consultez l'écran de l'imprimante pour voir si des croix s'affichent dans les icônes de cartouche. Si c'est le cas, les cartouches d'impression sont à court d'encre. Si les icônes de cartouche comportent des gouttes d'encre avec uniquement une barre de niveau d'encre, le niveau d'encre peut être trop bas pour pouvoir imprimer. Remplacez les cartouches d'impression vides. Pour plus d'informations sur la vérification des niveaux d'encre, reportez-vous à l'aide de l'imprimante HP Photosmart.
- Vous avez sans doute lancé une impression puis annulé le traitement. Si vous annulez le traitement avant le démarrage de l'impression, il se peut que l'imprimante ait déjà chargé une feuille en vue de l'impression. Avant de démarrer une nouvelle tâche, elle éjecte la page blanche.

---

## Mes photos ne sortent pas lorsque j'appuie sur le bouton Imprimer.

**Solution** Vous n'avez sans doute pas appuyé sur **OK** pour sélectionner les photos. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Sélection des photos à imprimer](#).

### **L'imprimante indique un manque d'encre mais je ne sais pas reconnaître la cartouche à remplacer.**

**Solution** Les deux icônes de cartouche représentent les cartouches d'impression. Remplacez la cartouche suivant les croix sur les icônes de cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Indicateurs d'état de l'imprimante](#).

---

### **La qualité d'impression est mauvaise.**

#### **Solution**

- L'imprimante peut être en mode Relais de cartouche vide. Elle l'est si l'une des cartouches a été retirée. Remplacez la cartouche manquante.
  - L'une des cartouches d'encre est à court d'encre. Consultez l'écran de l'imprimante pour voir si des croix s'affichent dans les icônes de cartouche. Le niveau bas d'encre est indiqué par une seule barre de niveau d'encre. Si l'une des cartouches présente un niveau d'encre faible, remplacez-la. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Insertion et remplacement des cartouches d'impression](#).
  - Utilisez du papier photo conçu pour l'imprimante. Pour obtenir de meilleurs résultats, utilisez du papier HP.
  - Vous imprimez sans doute sur la mauvaise face du papier. Vérifiez que le papier est chargé face à imprimer vers le bas.
  - Vous avez sans doute sélectionné une faible résolution sur l'appareil photo numérique. Réduisez la taille de l'image et relancez l'impression. Pour obtenir de meilleurs résultats à l'avenir, réglez l'appareil photo numérique sur une résolution photo plus élevée.
  - L'une des cartouches d'encre présente sans doute un problème. Essayez la procédure suivante :
    - Retirez puis réinstallez les cartouches d'impression.
    - Exécutez une procédure de nettoyage automatique des cartouches depuis la **Boîte à outils** de HP Photosmart. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide de l'imprimante HP Photosmart.
    - Si le problème persiste, essayez de nettoyer les contacts cuivrés des cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Nettoyage manuel des contacts de la cartouche d'impression](#).
    - Si aucune de ces solutions ne fonctionne, remplacez la ou les cartouches d'impression.
-

## Les photos imprimées ne répondent pas aux attentes.

### Solution

- Vous avez sans doute mal chargé le papier photo. Placez-le face à imprimer vers le bas.
  - Le papier photo peut ne pas s'introduire correctement dans l'imprimante. Essayez la procédure suivante :
    - En cas de bourrage papier, reportez-vous à la section [Pour éliminer un bourrage papier](#).
    - Chargez une feuille de papier photo à la fois.
  - Vous avez sans doute sélectionné la mauvaise mise en page. Pour obtenir des informations, reportez-vous à la section [Sélection d'une mise en page de photos](#).
  - Pour savoir comment optimiser la qualité des photos, reportez-vous à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart.
- 

## Problèmes d'impression de CD/DVD

Avant de contacter le support client HP, lisez cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### L'indicateur Avertissement clignote rouge après avoir lancé une commande d'impression depuis le logiciel.

**Solution** C'est parfaitement normal. L'imprimante attend que vous insériez le plateau à CD/DVD dans le bac à CD/DVD. Pour plus d'informations sur le chargement du bac à CD/DVD, reportez-vous à la section [Chargement du bac à CD/DVD](#).

---

### Le plateau à CD/DVD n'est pas complètement chargé.

#### Solution

- Poussez doucement le plateau à CD/DVD dans le bac à CD/DVD.
  - Si le problème persiste, collez une bande double-face en dessous, sur le trou au centre du plateau.
- 

### L'étiquette ne s'imprime pas sur le CD/DVD. Le plateau à CD/DVD est presque complètement sorti à l'arrière de l'imprimante.

#### Solution

Retirez physiquement le plateau et fermez le bac à CD/DVD. Débranchez le cordon d'alimentation. Après quelques secondes, rebranchez le cordon d'alimentation. Insérez le plateau à CD/DVD dans le bac à CD/DVD pour reprendre l'impression. Pour plus d'informations sur le chargement du bac à CD/DVD, reportez-vous à la section [Chargement du bac à CD/DVD](#).

---

**Le plateau à CD/DVD sort à l'arrière de l'imprimante.**

**Solution** C'est parfaitement normal. Le plateau à CD/DVD sort à l'arrière de l'imprimante d'approximativement 7,5 cm (3 pouces).

---

## Problèmes d'impression Bluetooth

Avant de contacter le support client HP, lisez cette section ou consultez les services d'assistance en ligne à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Veuillez à vous reporter également à la documentation de l'adaptateur en option et celle de votre périphérique Bluetooth.

**Mon périphérique Bluetooth ne trouve pas l'imprimante.**

**Solution**

- Vérifiez que le périphérique Bluetooth est connecté au port de l'appareil photo, à l'avant de l'imprimante. Lorsque l'adaptateur est prêt à recevoir des données, son voyant clignote.
  - Vous êtes sans doute trop loin de l'imprimante. Rapprochez le périphérique Bluetooth de l'imprimante. La distance maximale recommandée entre le périphérique Bluetooth et l'imprimante est de 10 mètres (30 pieds).
  - Vérifiez que votre périphérique Bluetooth est compatible avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Caractéristiques](#).
- 

**Aucune page ne sort de l'imprimante.**

**Solution** L'imprimante peut ne pas reconnaître le type de fichier envoyé par le périphérique Bluetooth. Pour obtenir la liste des formats de fichier pris en charge par l'imprimante, reportez-vous à la section [Caractéristiques de l'imprimante](#).

---

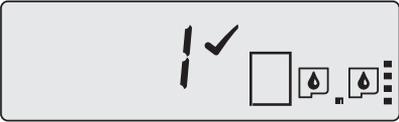
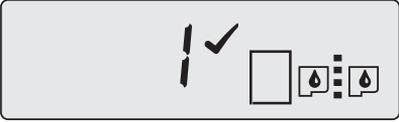
**La qualité d'impression est mauvaise.**

**Solution** La photo imprimée peut avoir une faible résolution. Pour obtenir de meilleurs résultats, réglez l'appareil photo numérique sur une plus haute résolution. Toutefois, les appareils photo à carte VGA, par exemple ceux des téléphones sans fil, n'offre pas toujours une résolution suffisante pour obtenir des impressions de haute qualité.

---

## Indicateurs d'état de l'imprimante

L'écran de l'imprimante présente deux indicateurs d'état : l'un pour les cartouches d'impression et l'autre pour le papier.

Indicateur	Signification
 <p>Diagramme illustrant un indicateur de niveau d'encre bas. À gauche, une barre verticale est accompagnée d'une croche. À droite, un rectangle vide est suivi de deux icônes de goutte d'encre, chacune avec une seule barre horizontale à l'intérieur, indiquant un niveau d'encre bas.</p>	<p>Lorsque sont affichées la goutte d'encre et une seule barre de niveau d'encre, le niveau d'encre des cartouches est bas. Vous devrez alors remplacer les cartouches d'impression.</p>
 <p>Diagramme illustrant un indicateur de niveau d'encre bas gauche. À gauche, une barre verticale est accompagnée d'une croche. À droite, un rectangle vide est suivi d'une icône de goutte d'encre avec une seule barre horizontale, et d'une icône de goutte d'encre avec quatre barres horizontales.</p>	<p>Lorsque le niveau d'encre de la cartouche gauche est bas, seul le niveau d'encre gauche affiche une seule barre. Remplacez la cartouche d'impression gauche.</p>
 <p>Diagramme illustrant un indicateur de niveau d'encre bas droit. À gauche, une barre verticale est accompagnée d'une croche. À droite, un rectangle vide est suivi d'une icône de goutte d'encre avec quatre barres horizontales, et d'une icône de goutte d'encre avec une seule barre horizontale.</p>	<p>Lorsque le niveau d'encre de la cartouche droite est bas, seul le niveau d'encre droit affiche une seule barre. Remplacez la cartouche d'impression droite.</p>
 <p>Diagramme illustrant un indicateur d'erreur sur la cartouche d'impression. À gauche, une barre verticale est accompagnée d'une croche. À droite, un rectangle vide est suivi de deux icônes de goutte d'encre, chacune avec une seule barre horizontale et un point à l'extrémité inférieure, indiquant un clignotement.</p>	<p>Lorsque les icônes de cartouche clignotent, cela indique une erreur sur la cartouche d'impression. Lorsque toutes les icônes de cartouche clignotent, cela indique une erreur sur toutes les cartouches d'impression. Remplacez les cartouches pour reprendre l'impression.</p>
 <p>Diagramme illustrant un indicateur d'erreur sur la cartouche d'impression gauche. À gauche, une barre verticale est accompagnée d'une croche. À droite, un rectangle vide est suivi d'une icône de goutte d'encre avec une seule barre horizontale et un point à l'extrémité inférieure, et d'une icône de goutte d'encre avec quatre barres horizontales.</p>	<p>Lorsque seule l'icône de cartouche gauche clignote, cela indique une erreur sur la cartouche d'impression gauche. Remplacez la cartouche d'impression gauche.</p>
 <p>Diagramme illustrant un indicateur d'erreur sur la cartouche d'impression droite. À gauche, une barre verticale est accompagnée d'une croche. À droite, un rectangle vide est suivi d'une icône de goutte d'encre avec quatre barres horizontales et un point à l'extrémité inférieure, et d'une icône de goutte d'encre avec une seule barre horizontale.</p>	<p>Lorsque seule l'icône de cartouche droite clignote, cela indique une erreur sur la cartouche d'impression droite. Remplacez la cartouche d'impression droite.</p>
 <p>Diagramme illustrant un indicateur de bourrage de papier. À gauche, une barre verticale est accompagnée d'une croche. À droite, un rectangle vide est suivi d'une icône de goutte d'encre avec quatre barres horizontales et un point à l'extrémité inférieure, d'une icône de goutte d'encre avec une seule barre horizontale et un point à l'extrémité inférieure, et d'une icône de papier empilé.</p>	<p>Lorsque l'indicateur d'état de papier clignote, un bourrage s'est produit ou l'imprimante est à court de support. Pour plus d'informations sur l'élimination des bourrages papier, reportez-vous à la section <a href="#">Élimination d'un bourrage papier</a>.</p>

(suite)

Indicateur	Signification
	Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Chargement du papier</a> .

# 8 Assistance clientèle HP



**Remarque** Le nom des services de support de HP peut varier selon les pays/régions.

En cas de problème, procédez de la manière suivante :

1. Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.
  - **Guide de démarrage rapide** : Le *Guide de démarrage rapide de l'imprimante HP Photosmart série D5100* explique comment configurer votre imprimante et imprimer votre première photo.
  - **Guide de l'utilisateur** : Le *Guide de l'utilisateur* est le document que vous avez entre les mains. Ce guide décrit les fonctions de base de l'imprimante, détaille la procédure d'utilisation de l'imprimante sans ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au matériel.
  - **Aide HP Photosmart** : L'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart décrit la procédure d'utilisation de l'imprimante avec un ordinateur et contient des informations de dépannage relatives au logiciel. Voir [Accès à l'aide en ligne de l'imprimante HP Photosmart](#).
2. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de cette documentation, connectez-vous au site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour :
  - Accéder aux pages d'assistance en ligne
  - Envoyer un courrier électronique à HP pour obtenir des réponses à vos questions
  - Communiquer avec un technicien HP par l'intermédiaire d'une session de « chat » en ligne
  - Rechercher des mises à jour logicielles

Les options d'assistance technique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.
3. **Pour l'Europe uniquement** : Contactez votre point de vente local. Si l'imprimante présente un dysfonctionnement matériel, vous serez invité à la rapporter à l'endroit où vous l'avez achetée. Les réparations sont gratuites pendant la période de garantie limitée de l'imprimante. Au-delà de cette période, les réparations vous seront facturées.
4. Si vous êtes dans l'impossibilité de résoudre le problème via l'aide en ligne ou les sites Web de HP, appelez l'assistance HP en utilisant le numéro de votre pays/région. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone par pays/région, voir [Assistance téléphonique HP](#).

## Assistance téléphonique HP

Pendant toute la période de garantie de l'imprimante, vous bénéficiez d'une assistance téléphonique gratuite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la garantie incluse dans l'emballage ou rendez-vous sur le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour vérifier la durée de votre assistance gratuite.

Au-delà de la période d'assistance téléphonique gratuite, vous pouvez obtenir de l'aide de la part de HP moyennant un coût supplémentaire. Contactez votre distributeur HP ou appelez le numéro d'assistance correspondant à votre pays ou région pour connaître les options d'assistance.

Pour recevoir une assistance téléphonique HP, appelez le numéro correspondant à votre lieu de résidence. Les frais de communication téléphonique standard s'appliquent.

**Amérique du Nord** : Appelez le 1-800-474-6836 (1-800-HP-invent). L'assistance téléphonique est disponible en anglais et en espagnol 24h/24, 7j/7 (les jours et les heures d'assistance peuvent changer sans préavis). Ce service est gratuit pendant la période de garantie. Des frais peuvent s'appliquer au-delà de la période de garantie.

**Europe de l'Ouest** : Les clients résidant en Autriche, en Belgique, au Danemark, en Espagne, en France, en Allemagne, en Irlande, en Italie, aux Pays-Bas, en Norvège, au Portugal, en Finlande, en Suède, en Suisse ou au Royaume-Uni doivent consulter le site Web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour connaître les numéros d'assistance téléphonique correspondant à leur pays/région.

**Autres pays ou régions** : Reportez-vous à la liste des numéros de téléphone disponible sur la deuxième de couverture de ce guide.

## Lorsque vous appelez le support technique

Restez à proximité de votre ordinateur et de votre imprimante pour appeler l'assistance technique HP. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Numéro de modèle de l'imprimante (situé à l'avant de l'imprimante)
- Numéro de série de l'imprimante (situé en bas de l'imprimante)
- Système d'exploitation de l'ordinateur
- Version du logiciel d'impression :
  - **PC sous Windows** : Pour vérifier la version du logiciel d'impression, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Moniteur d'imagerie numérique HP dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez **À propos de**.
  - **Mac** : Pour vérifier la version du logiciel de votre imprimante, utilisez la boîte de dialogue **Imprimer**.
- Messages affichés à l'écran de l'imprimante ou à l'écran de votre ordinateur
- Réponses aux questions suivantes :
  - Le cas pour lequel vous appelez s'est-il déjà produit ? Pouvez-vous reproduire la situation ?
  - Aviez-vous installé de nouveaux matériels ou logiciels sur l'ordinateur au moment où la situation s'est produite ?

## Service de retour du produit à HP pour réparation (Amérique du Nord uniquement)

HP organisera la récupération et l'expédition de votre produit à un centre de réparation central HP. Les frais de port et de manutention aller-retour seront à la charge de HP. Ce service est gratuit pendant toute la période de garantie matérielle.

## Service d'échange rapide de HP (Japon uniquement)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前9:00から午後5:00まで

土日の午前10:00から午後5:00まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
**ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。  
**ご注意：** デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un coût supplémentaire. Consultez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la zone des services et de la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'extension de garantie.



# 9 Caractéristiques

Cette section décrit la configuration système minimale pour l'installation du logiciel d'impression et fournit certaines caractéristiques de l'imprimante.

Pour obtenir une liste complète des caractéristiques de l'imprimante et des éléments requis, reportez-vous à l'aide en ligne de votre imprimante HP Photosmart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bienvenue](#).

## Caractéristiques du système

Composant	PC sous Windows (minimum)	Mac (minimum)
<b>Systèmes d'exploitation</b>	Microsoft® Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale et XP Professionnel	Mac OS X 10.2 et versions ultérieures
<b>Processeur</b>	Intel® Pentium® II (ou équivalent) ou supérieur	G3 ou supérieur
<b>RAM</b>	128 Mo recommandés	128 Mo
<b>Espace disque disponible</b>	500 Mo	150 Mo
<b>Affichage vidéo</b>	800 x 600, 16 bits ou plus	800 x 600, 16 bits ou plus
<b>Lecteur CD-ROM</b>	4x	4x
<b>Connectivité</b>	<b>USB 2.0 haut débit</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale et XP Professionnel <b>PictBridge</b> : Utilisation du port d'appareil photo avant <b>Bluetooth</b> : Utilisation de l'adaptateur pour imprimante sans fil HP Bluetooth disponible en option	<b>USB 2.0 haut débit</b> : Mac OS X 10.2 et versions ultérieures <b>PictBridge</b> : Utilisation du port d'appareil photo avant
<b>Navigateur</b>	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou supérieur	—

## Caractéristiques de l'imprimante

Catégorie	Caractéristiques
<b>Caractéristiques des supports</b>	Longueur maximale recommandée : 35,6 cm (14 pouces) Épaisseur maximale recommandée : 292 µm (11,5 mil)
<b>Formats de support</b>	Papier photo, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) Papier photo avec onglet, 10 x 15 cm avec un onglet de 1,25 cm (4 x 6 pouces avec un onglet de 0,5) Papier photo, 13 x 18 cm (5 x 7 pouces) Papier photo, 10 x 30 cm (4 x 12 pouces) Cartes photo 10 x 20 cm (4 x 8 pouces) Fiches bristol, 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) Cartes Hagaki, 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 pouces) Cartes A6, 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 pouces) Cartes L, 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pouces) Cartes L avec onglet, 9 x 12,7 cm avec un onglet de 1,25 cm (3,5 x 5 pouces avec un onglet de 0,5)
<b>Formats de supports pris en charge</b>	<b>Formats pris en charge pour l'impression depuis un ordinateur</b> de 7,6 x 12,7 cm à 22 x 61 cm (de 3 x 5 pouces à 8,5 x 24 pouces) <b>Formats pris en charge pour l'impression depuis le panneau de commande</b> Système métrique : A6, A4, 10 x 15 cm (avec ou sans languette) ; Système impérial : 3,5 x 5 pouces, 4 x 6pouces (avec ou sans onglet), 4 x 12 pouces, 5 x 7 pouces, 8 x 10pouces, 8,5 x 11 pouces ; Autres : Hagaki et L
<b>Types de supports pris en charge</b>	Papier (ordinaire, jet d'encre, photo et photo panoramique) Enveloppes Transparents Étiquettes Cartes (fiches bristol, cartes de vœux, Hagaki, A6, L) Transferts sur tissu Papier photo autocollant Avery C6611 et C6612 : 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 16 autocollants rectangulaires ou ovales par page CD imprimables, 12 et 8 cm DVD imprimables, 12 et 8 cm
<b>Formats de fichier image</b>	JPEG codé Baseline TIFF 24-bit RGB non compressé intercalé TIFF 24 bits YCbCr non compressé intercalé TIFF 24-bit RGB bits compressés intercalé TIFF 8 bits gris non compressé/bits compressés TIFF 8 bits palette de couleur non compressé/bits compressés TIFF 1 bit non compressé/bits compressés/1D Huffman

(suite)

<b>Catégorie</b>	<b>Caractéristiques</b>
<b>Cartes mémoire</b>	CompactFlash Type I et II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Stick xD-Picture Card
<b>Formats des fichiers carte mémoire pris en charge</b>	<b>Impression</b> JPEG TIFF non compressé <b>Enregistrement</b> Tous les formats de fichier
<b>Bac à papier – formats pris en charge</b>	<b>Bac principal</b> de 7,6 x 12,7 cm à 21,6 x 35,6 cm (de 3 x 5 pouces à 8,5 x 14 pouces) <b>Bac photo</b> 10 x 15 cm (4 x 6 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) avec languette, fiches bristol ou Hagaki <b>Bac de sortie</b> Tous les formats pris en charge
<b>Capacité du bac d'alimentation</b>	<b>Bac principal</b> 125 feuilles de papier ordinaire 15 enveloppes 20 à 40 cartes (selon l'épaisseur) 20 feuilles d'étiquettes 25 transparents, supports pour transferts sur tissu ou feuilles de papier photo <b>Bac photo</b> 25 feuilles de papier photo <b>Bac de sortie</b> 50 feuilles de papier ordinaire 10 cartes ou enveloppes 25 feuilles d'étiquettes ou supports pour transferts sur tissu
<b>Consommation électrique</b>	Hors tension : 2,13 V CA Impression : 6,604 V CA Veille : 2,28 V CA
<b>Puissance requise</b>	<b>Fréquence d'entrée</b> : 50/60 Hz (+/- 3 Hz) <b>Tension d'entrée</b> : 100 à 240 V CA (+/- 10 %)
<b>Spécifications d'environnement</b>	<b>Plage de températures recommandée</b> : 15 à 30°C (59 à 86°F) <b>Plage de températures maximum</b> : 10 à 35°C (50 à 95°F) <b>Plage de températures de stockage</b> : -30 à 65°C (-22 à 149°F)

(suite)

Catégorie	Caractéristiques
	<p><b>Plage d'humidité recommandée</b> : 20 à 80 % HR</p> <p><b>Plage d'humidité maximum</b> : 15 à 80 % HR</p>
<p><b>Cartouches d'impression</b></p>	<p>1 cartouche noire HP</p> <p>1 cartouche 3-couleurs HP</p> <p>1 cartouche photo HP</p> <p>1 cartouche photo grise HP</p> <p><b>Remarque</b> Les numéros des cartouches utilisables avec la présente imprimante sont indiqués au verso de la couverture de ce guide.</p>
<p><b>Vitesse d'impression (maximum)</b></p>	<p><b>Impressions en noir</b> : 23 pages par minute</p> <p><b>Impressions en couleur</b> : 21 pages par minute</p> <p><b>Photos</b> : 27 secondes pour chaque photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)</p>
<p><b>Connectivité</b></p>	<p><b>USB 2.0 haut débit</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale ou XP Professionnel. Mac OS X 10.2 ou plus.</p> <p><b>PictBridge</b> : Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale ou XP Professionnel. Mac OS X 10.2 et versions ultérieures</p> <p><b>Bluetooth</b> : Microsoft Windows XP Édition Familiale et XP Professionnel</p>
<p><b>Prise en charge USB</b></p>	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professionnel, Me, XP Édition familiale et XP Professionnel</p> <p>Mac OS X 10.2 et versions ultérieures</p> <p>Câble compatible USB (Universal Serial Bus, bus série universel) 2.0 haut débit d'une longueur maximum de 3 mètres (10 pieds)</p>

# 10 Garantie HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

#### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. "

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. "

#### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. "

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronef, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich



# Index

- A**
  - Aide. *voir* dépannage
  - Aide de l'imprimante
    - accès 3
  - Appareils photo
    - Bluetooth 21
    - connexion à l'imprimante 15
    - impression depuis 21
    - PictBridge 21
    - port 4
  - Appareils photo numériques.
    - voir* Appareils photo
  - Appareils photo PictBridge
    - port appareil photo 21
  - Assistance clientèle HP 47
  - Avis Hewlett-Packard Company 4
- B**
  - Bacs, papier 4
  - Bluetooth
    - connexion à l'imprimante 15
    - dépannage 44
- C**
  - Caractéristiques 51
  - Caractéristiques du système 51
  - Cartes mémoire
    - formats de fichier pris en charge 17
    - impression d'une page d'index 18
    - insertion 16
    - retrait 21
  - Cartouches. *voir* Cartouches d'impression
  - Cartouches d'encre. *voir* Cartouches d'impression
  - Cartouches d'impression
    - indicateur d'état 44
    - insertion 13
    - nettoyage 33
    - nettoyage des contacts 33
    - remplacement 13
    - stockage 35
- vides 42
- Centre de solutions HP 12
- Consommation d'énergie 4
- D**
  - Déclarations de conformité aux réglementations
    - numéro d'identification réglementaire du modèle 4
  - Dépannage
    - assistance clientèle HP 47
    - Bluetooth 44
    - bruits de l'imprimante 38
    - CD 43
    - DVD 43
    - encre faible 42
    - lumières clignotantes 37
    - numéros d'index non affichés 38
    - problèmes d'alimentation 38
    - problèmes de papier 39
    - qualité d'impression 42
    - voyants clignotants 37
  - Documentation, imprimante 3
  - DPOF, fichiers 20
- E**
  - Écran de l'imprimante 6
  - Energy Star 4
  - Enregistrement de photos sur un ordinateur 27
- F**
  - Formats de fichier, pris en charge 17
- H**
  - HP Photosmart Essential 25
  - HP Photosmart Premier 25
  - HP Photosmart Studio (Mac uniquement) 26
- I**
  - Impression
    - à partir d'un ordinateur 25
    - depuis des appareils photo 21
    - depuis un appareil photo PictBridge 15
    - depuis une carte mémoire 15, 20
    - depuis un périphérique Bluetooth 15
    - page d'index 18
    - sans ordinateur 15
    - sélection d'une mise en page 18
  - Imprimante
    - caractéristiques 52
    - connexion 15
    - documentation 3
    - indicateurs d'état 44
    - nettoyage 33
    - nettoyage et entretien 33
    - pièces 4
    - problèmes d'alimentation 38
    - stockage 35
  - Insertion
    - cartes mémoire 16
    - cartouches d'impression 13
  - iPod 15
- J**
  - JPEG, format de fichier 17
- L**
  - Logiciel d'impression
    - mise à jour 34
  - Logiciel d'impression, mise à jour 25
- M**
  - Macintosh
    - Logiciel HP Photosmart Mac 26
  - Mise en page, sélection 18
- N**
  - Nettoyage

cartouches d'impression 33  
contacts de la cartouche d'impression 33  
imprimante 33  
Nettoyage et entretien 33

## O

Ordinateur  
caractéristiques du système 51  
enregistrement de photos 27  
impression 15  
impression à partir de 25

## P

Papier  
achat et choix 9  
bacs 4  
conservation 9, 36  
dépannage 39  
formats 52  
indicateur d'état 44  
Partage HP Photosmart 26  
Photos  
à imprimer, sélection 19  
enregistrement sur un ordinateur 27  
formats de fichier pris en charge 17  
impression 20  
index 18  
non imprimées 41  
numéros non affichés 38  
sélection d'une mise en page 18  
Photo sans bordure  
sélection d'une mise en page 18

## Q

Qualité  
dépannage 42  
papier photo 36

## R

Remplacement des cartouches d'impression 13  
Retrait de cartes mémoire 21

## S

Sélection des photos sur l'appareil photo 20

Stockage  
cartouches d'impression 35  
imprimante 35  
papier photo 36

## T

TIFF, format de fichier 17

## U

USB  
caractéristiques 51  
port 4