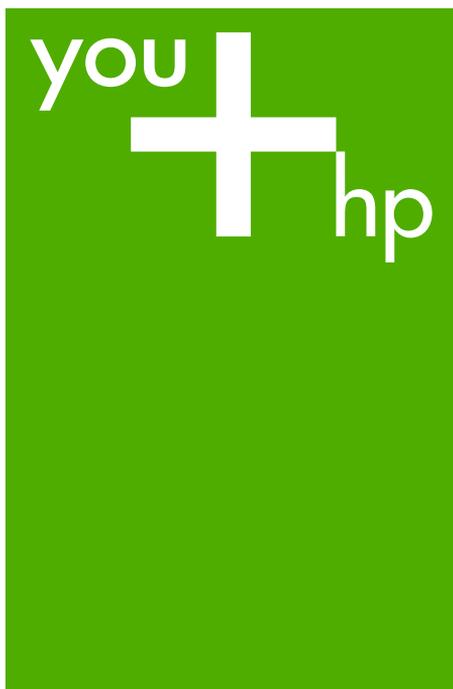


HP Photosmart D5100 series

Guía del usuario





021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (PacifiTel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Photosmart D5100 series



Guía del usuario HP Photosmart D5100 series

Derechos de autor y marcas comerciales

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a la MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive es una marca comercial de Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co., Ltd.,

Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Bluetooth es una marca comercial utilizada por Hewlett-Packard Company con la debida licencia de su propietario.

PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Número de identificación de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo para este producto es el VCVRA-0606. No debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D5100 series, etc.) o el número de producto (Q7090A, etc.).

Consumo de energía: Energy Star®

La compañía Hewlett-Packard tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. Encontrará información sobre el programa de responsabilidad para la fabricación de productos respetuosos con el medio ambiente de HP en la ayuda en pantalla.

Contenido

1	Bienvenido	3
	Acceso a la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.....	3
	Componentes de la impresora.....	4
	Pantalla de la impresora.....	7
2	Preparación para la impresión	9
	Carga de papel.....	9
	Selección del papel adecuado.....	9
	Impresión desde el panel de control o desde un equipo.....	10
	Carga de la bandeja principal.....	10
	Carga de la bandeja de fotografías.....	11
	Uso de cartuchos de impresión.....	12
	Adquisición de cartuchos de impresión de sustitución.....	12
	Consejos para la utilización de cartuchos de impresión.....	13
	Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión	13
	Alineación de los cartuchos de impresión para obtener los mejores resultados.....	14
3	Impresión sin un equipo	15
	Conexión.....	15
	Impresión desde una tarjeta de memoria.....	16
	Inserción de una tarjeta de memoria.....	16
	Tipos de tarjetas de memoria.....	16
	Formatos de archivo admitidos.....	17
	Cambio del tamaño predeterminado del papel.....	18
	Elección de las fotografías para imprimir.....	18
	Selección de la disposición de las fotografías.....	18
	Selección de las fotografías para imprimir.....	19
	Impresión de fotografías.....	20
	Extracción de una tarjeta de memoria.....	21
	Impresión de fotografías desde una cámara digital.....	21
	Mediante una cámara con PictBridge.....	21
	Mediante una cámara con Bluetooth.....	22
	Impresión de fotografías desde otros dispositivos Bluetooth.....	22
	Establecimiento de la conexión Bluetooth.....	22
	Impresión de fotografías desde un dispositivo Bluetooth.....	22
	Impresión de fotografías desde un iPod.....	22
4	Impresión desde un equipo	25
	Uso de opciones creativas en el software de la impresora.....	25
	HP Photosmart Premier (Windows).....	25
	HP Photosmart Essential (Windows).....	25
	HP Photosmart Studio (Mac).....	26
	Uso compartido de HP Photosmart.....	26
	Visualización de fotografías en la pantalla del equipo.....	27
	Almacenamiento de fotografías en el equipo.....	27
5	Impresión en CD y DVD	29
	Creación e impresión de etiquetas de CD/DVD.....	29

	HP Photosmart Premier.....	29
	HP Photosmart Studio.....	29
	Uso de HP Photosmart Premier.....	29
	Preparación de la impresora para imprimir en CD o DVD.....	29
	Finalización del trabajo de impresión.....	31
6	Cuidado y mantenimiento.....	33
	Limpieza y mantenimiento de la impresora.....	33
	Limpieza de la parte exterior de la impresora.....	33
	Limpieza de los cartuchos de impresión.....	33
	Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión.....	33
	Actualización de software.....	34
	Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión.....	35
	Almacenamiento de la impresora.....	35
	Almacenamiento de los cartuchos de impresión.....	35
	Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico.....	36
	Almacenamiento del papel fotográfico.....	36
	Manipulación del papel fotográfico.....	36
7	Solución de problemas.....	37
	Problemas con el hardware de la impresora.....	37
	Problemas de impresión.....	39
	Problemas de impresión en CD/DVD.....	43
	Problemas de impresión con Bluetooth.....	44
	Indicadores de estado de la pantalla de la impresora.....	44
8	Asistencia técnica de HP.....	47
	Asistencia telefónica de HP.....	47
	Realización de una llamada.....	48
	Devolución al servicio de reparación (sólo en Norteamérica).....	48
	Servicio HP Quick Exchange (sólo Japón).....	49
	Opciones de garantía adicionales.....	49
9	Especificaciones técnicas.....	51
	Especificaciones del sistema.....	51
	Especificaciones de la impresora.....	52
10	Garantía de HP.....	55
	Índice.....	57

1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart D5100 series. Con su nueva impresora fotográfica podrá imprimir bellas fotografías y guardarlas en su equipo. Con la impresora HP Photosmart D5100 series podrá asimismo imprimir imágenes directamente en CD y DVD.

En esta guía se explica principalmente cómo imprimir fotografías desde tarjetas de memoria, cámaras digitales, dispositivos Bluetooth e iPods. Para saber cómo se imprime desde el equipo, instale el software Impresora HP Photosmart y vea la Ayuda en pantalla de HP Photosmart. En la sección [Impresión desde un equipo](#) se describe cómo utilizar la impresora con un equipo. Para obtener información sobre la instalación del software, consulte el folleto *Guía de inicio rápido*.

La nueva impresora incluye la siguiente documentación:

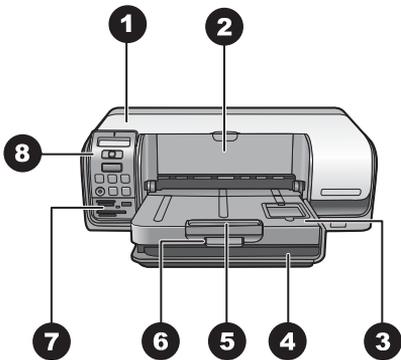
- **Guía rápida:** El folleto Guía rápida de HP Photosmart D5100 series contiene instrucciones rápidas y sencillas que le ayudarán a instalar la impresora e imprimir su primera fotografía.
- **Guía del usuario:** la HP Photosmart D5100 series Guía del usuario es el manual que está leyendo. En este manual se describen las funciones básicas de la impresora y se explica cómo imprimir en papel normal, papel fotográfico, CD y DVD. Además, este libro contiene información sobre solución de problemas de hardware.
- **Ayuda de la impresora HP Photosmart:** en la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart se describe cómo utilizar la impresora con un equipo y contiene información sobre la solución de problemas de software.

Acceso a la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart

Una vez que haya instalado el software de Impresora HP Photosmart en el equipo, podrá ver la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart:

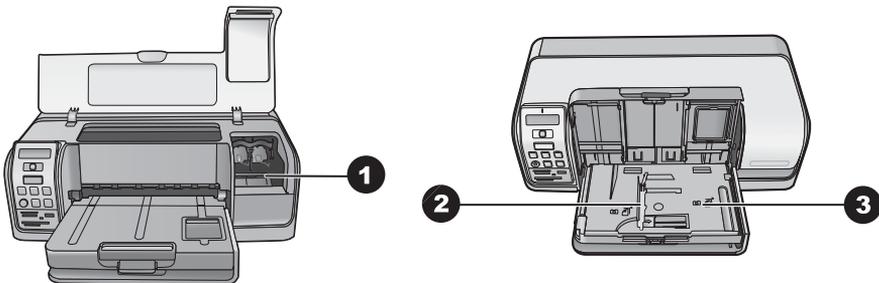
- **Equipo con Windows:** en el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **HP** > **Photosmart D5100 series** > **Ayuda de Photosmart**.
- **Macintosh:** desde el menú **Ayuda** del buscador, seleccione **Ayuda de Mac**. En el visor de ayuda, seleccione **Biblioteca** > **Ayuda de HP Photosmart para Mac**.

Componentes de la impresora



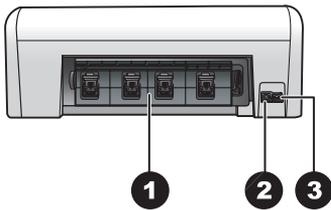
Vista frontal

1	Cubierta principal: levante esta cubierta para cambiar los cartuchos.
2	Bandeja de CD/DVD: baje esta bandeja e inserte el soporte de CD/DVD para imprimir en CD y DVD.
3	Bandeja de salida: recoja los papeles y fotografías impresos de esta bandeja.
4	Bandeja principal: cargue el papel aquí.
5	Soporte extensible de salida: tire hacia afuera la extensión para sujetar papel impreso grande.
6	Pestaña de bandeja de salida: utilice esta pestaña para cerrar con firmeza la bandeja de salida.
7	Ranuras para tarjetas de memoria y puerto de cámara PictBridge: inserte tarjetas de memoria y cámaras PictBridge aquí.
8	Panel de control: supervise el trabajo de impresión desde aquí.



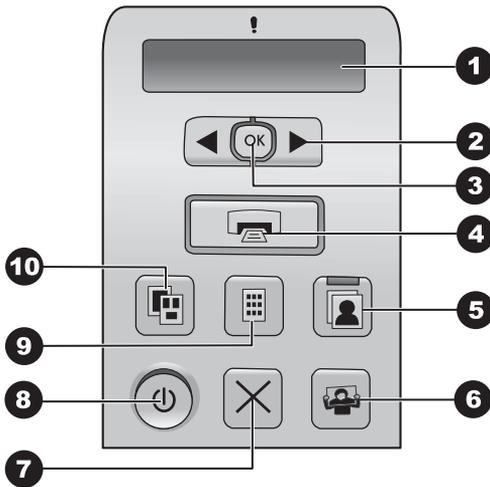
Vista interior

1	Soporte de cartucho: cargue los cartuchos de impresión aquí.
2	Guía de anchura de papel fotográfico: ajuste esta guía para utilizar papeles de diferente anchura.
3	Bandeja de papel fotográfico: cargue papel fotográfico u otro tipo de papel pequeño aquí.



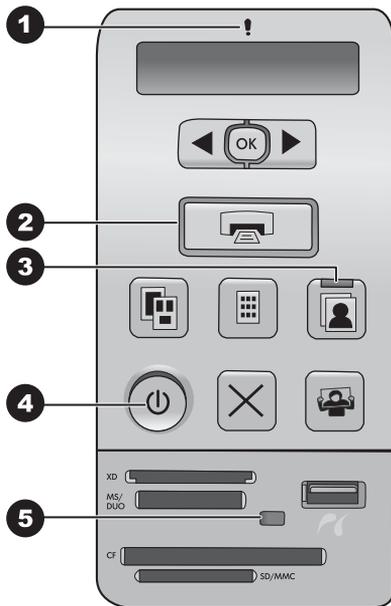
Parte posterior de la impresora

1	Puerta de acceso posterior: abra esta puerta para eliminar los atascos de papel.
2	Puerto USB: utilice este puerto para conectar el equipo a la impresora.
3	Conexión del cable de alimentación: utilice este puerto para conectar el cable de alimentación que se incluye con la impresora.



Panel de control

1	Pantalla de la impresora: muestra el número de índice de fotografía, información sobre el diseño de página y niveles de tinta aproximados.
2	Seleccionar fotos ◀ y ▶: permite el desplazamiento por las fotografías de una tarjeta de memoria.
3	Aceptar: permite seleccionar o anular la selección del número de índice de la fotografía para imprimirla.
4	Imprimir: permite imprimir las fotografías que ha seleccionado desde la tarjeta de memoria insertada.
5	Bandeja de papel fotográfico: permite seleccionar la bandeja de papel fotográfico para el siguiente trabajo de impresión independiente.
6	Photosmart Express: abre el software HP Photosmart Express en un equipo con Windows y el software HP Photosmart Studio en un Mac
7	Cancelar: cancela el trabajo de impresión en curso.
8	Encendido: enciende o apaga la impresora.
9	Índice de fotografías: imprime miniaturas de todas las fotografías de una tarjeta de memoria.
10	Diseño: permite elegir el diseño de la fotografía.

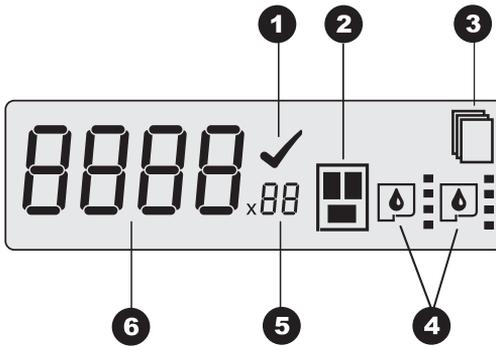


Indicadores luminosos

1	¡Atención! : en rojo intermitente si existe algún error o se requiere alguna acción por parte del usuario.
2	Imprimir : en verde fijo si la impresora está preparada para imprimir, o verde parpadeante si está ocupada.
3	Bandeja de papel fotográfico : en verde fijo para indicar que el siguiente trabajo de impresión independiente se realizará desde la bandeja de papel fotográfico.
4	Alimentación : en verde fijo si la impresora está encendida; si no lo está, apagado.
5	Tarjeta de memoria / cámara PictBridge : en verde fijo si la tarjeta de memoria o la cámara PictBridge están correctamente insertadas; verde parpadeante si la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria o a una cámara PictBridge; y apagado si no se ha insertado ni una tarjeta de memoria ni una cámara PictBridge o se ha insertado más de una tarjeta.

Pantalla de la impresora

La pantalla de la impresora HP Photosmart D5100 series muestra el estado de ésta y ayuda a seleccionar imágenes para su impresión. La pantalla de impresora consta de siete pantallas segmentadas, un icono de marcas de verificación, un icono de diseño de página, dos iconos de lápiz y un icono de papel, tal como se muestra en la figura.



1	Icono de marcas de verificación: indica que se ha seleccionado la fotografía para su impresión.
2	Icono de diseño de página: indica el diseño de página seleccionado.
3	Icono de papel: parpadea cuando la impresora se ha quedado sin papel o hay un atasco de papel.
4	Iconos de lápiz: representa a los cartuchos de cada compartimiento. Los iconos aparecen al instalarse los cartuchos. Las barras situadas al lado de cada icono de lápiz indican los niveles de tinta aproximados de cada cartucho.
5	Icono de copias: indica el número de copias que desea imprimir. No aparece el icono cuando sólo se va a imprimir una copia.
6	Icono de número de imagen: indica el número de la imagen de la tarjeta de memoria. Indica también la presencia del formato de orden de impresión digital (DPOF).

2 Preparación para la impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Carga de papel
- Uso de cartuchos de impresión

Carga de papel

Para obtener una mejor calidad, seleccione el papel adecuado y cárguelo correctamente en la bandeja principal o la bandeja de fotografías.



Sugerencia Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja principal ni en la bandeja de fotografías.

Selección del papel adecuado

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP disponibles, o si necesita adquirir consumibles, visite:

- www.hpshopping.com (EE.UU.)
- www.hp.com/go/supplies (Europa)
- www.hp.com/jp/supply_inkjet (Japón)
- www.hp.com/paper (Asia/Pacífico)

Para obtener los mejores resultados con la impresora, elija papel fotográfico HP de alta calidad.

Para imprimir	Utilice este papel
Impresiones y ampliaciones duraderas y de alta calidad	Papel fotográfico HP Premium Plus (Denominado también papel fotográfico Colorfast en algunos países o regiones.)
Imágenes de resolución media a alta obtenidas mediante escáneres o cámaras digitales	Papel fotográfico HP Premium
Fotografías brillantes que se secan al instante y no marcan las huellas dactilares	Papel fotográfico avanzado HP
Fotografías informales y empresariales	Papel fotográfico HP Papel fotográfico HP de uso diario
Documentos de texto, borradores, páginas de prueba y páginas de alineación	Papel multipropósito HP

Para mantener el papel en buenas condiciones para imprimir:

- Guarde el papel que no ha utilizado en su envoltorio original o en una bolsa de plástico.
- Mantenga el papel en posición horizontal en un lugar fresco y seco. Si se doblan las esquinas, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo en la dirección opuesta hasta que quede plano.
- Sostenga el papel fotográfico por los bordes para evitar mancharlo.

Impresión desde el panel de control o desde un equipo

Desde un equipo, la impresora admite tamaños de papel de 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (de 3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas). Los tamaños admitidos para la impresión desde el panel de control son A6, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) con y sin pestaña, 22 x 28 cm (8,5 x 11 pulgadas), Hagaki y tamaño L.

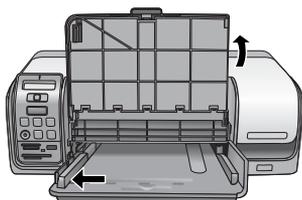
Carga de la bandeja principal

La bandeja principal admite los siguientes soportes:

- Papel Carta o A4
- Transparencias
- Papel fotográfico de 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
- Sobres de 28 cm (11 pulgadas) de ancho y mayores
- Papel fotográfico de 7,62 x 13 cm (3 x 5 pulgadas)
- Papel A6
- Tarjetas de tamaño L
- Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- Papel de tamaño 2L
- Tarjetas fotográficas de 10 x 20 cm (4 x 8 pulgadas)
- Papel B5
- Sobres con ancho menor de 28 cm (11 pulgadas)

Siga los pasos que se indican para cargar la bandeja principal:

1. Levante la bandeja de fotografías.
2. Retire el papel cargado en la bandeja principal.
3. Deslice la guía de anchura de papel hacia la izquierda hasta que haga tope.

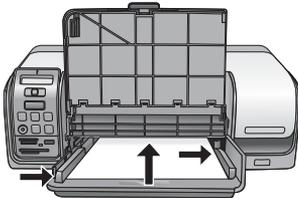


4. Coloque papel en la bandeja principal con la **cara que se va a imprimir mirando hacia abajo**. Introduzca el papel hasta que llegue al final. Cargue los sobres de modo que la solapa quede a la izquierda. Introduzca las solapas en los sobres para evitar que se atasquen.

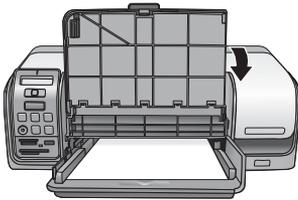


Nota Alinee el papel con el borde derecho de la bandeja.

5. Ajuste la guía de anchura del papel para que se ajuste a los bordes del papel sin que éste se doble.



6. Baje la bandeja de fotografías.



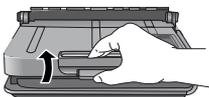
Carga de la bandeja de fotografías

La bandeja de fotografías admite los siguientes soportes:

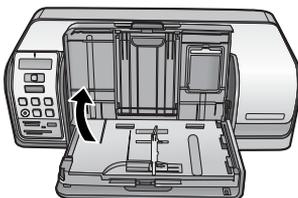
- Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) (con o sin pestaña)
- Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
- Fichas
- Tarjetas Hagaki

Siga los pasos que se indican para cargar la bandeja de fotografías:

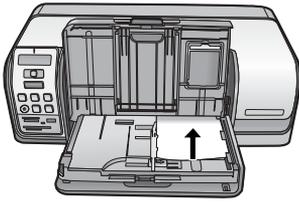
1. Presione la pestaña de la bandeja de salida desde debajo y levántela para separar la bandeja de salida de la de papel fotográfico.



2. Levante la bandeja de salida.



3. Retire el papel cargado en la bandeja de fotografías.
4. Deslice la guía de anchura de papel hacia la izquierda hasta que haga tope.
5. Cargue un máximo de 20 hojas de papel fotográfico en la bandeja de fotografías, con la **cara que se va a imprimir hacia abajo**. Introduzca el papel hasta que llegue al final.



Nota Alinee el papel con el borde derecho de la bandeja.

6. Ajuste la guía de anchura del papel para que se ajuste a los bordes del papel sin que éste se doble.
7. Baje la bandeja de salida hasta su posición original. Cuando se baja completamente la bandeja de salida, la pestaña hace un clic.
8. Pulse el botón de bandeja de fotografías del panel de control.

Uso de cartuchos de impresión

La impresora HP Photosmart D5100 series puede imprimir fotografías en color y en blanco y negro. HP ofrece diversos tipos de cartuchos de impresión, por lo que puede elegir los mejores cartuchos para el proyecto.

Adquisición de cartuchos de impresión de sustitución

Al adquirir los cartuchos de sustitución, consulte los números de cartucho que aparecen en la cubierta posterior de esta guía. El número de cartucho varía en función del país/ región. También puede encontrar los números de cartucho en el software de la impresora.

Para averiguar el número de cartucho indicado (usuarios de Windows), realice lo siguiente:

1. Haga clic en el icono de Monitor de imágenes digitales de HP situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows® y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**.
2. Seleccione **Configuración** y seleccione **Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.
3. Seleccione la ficha de **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.

Para averiguar el número de cartucho indicado (usuarios de Mac), realice lo siguiente:

1. Haga clic en **HP Photosmart Studio** en el Dock.
2. Haga clic en **Dispositivos** en la barra de herramientas de Studio.
3. En el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Hacer el mantenimiento de la impresora** y haga clic en **Iniciar utilidad**.
4. En la lista **Ajustes de configuración**, haga clic en **Información de los consumibles**.

Consejos para la utilización de cartuchos de impresión

Las tintas HP Vivera ofrecen una calidad fotográfica de gran realismo y una extraordinaria resistencia al desvanecimiento, lo que se traduce en colores vivos y duraderos. Las tintas HP Vivera se han formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

Para los mejores resultados de impresión, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga resultados excelentes de forma constante.



Nota HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. La garantía no cubre la asistencia ni la reparación de la impresora que se deba realizar como consecuencia de fallos o daños derivados del uso de tinta que no sea de HP.

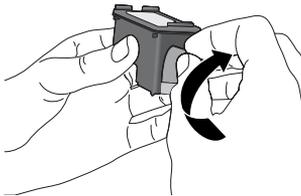


Precaución Para evitar la pérdida o el derrame de tinta: deje los cartuchos de impresión instalados mientras transporta la impresora y evite dejar los cartuchos de impresión usados fuera de ésta durante periodos de tiempo prolongados.

Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión

Para preparar la impresora y los cartuchos:

1. Asegúrese de que el dispositivo está encendido.
2. Levante la cubierta principal de la impresora.
3. Retire la cinta rosa de los cartuchos.



Nota No toque los inyectores de tinta ni los contactos de color cobre, y no vuelva a pegar la cinta en los cartuchos.

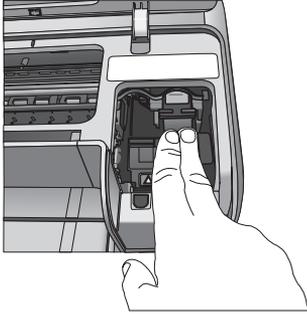


Para insertar los cartuchos:

1. Si va a sustituir un cartucho negro, fotográfico o gris fotográfico de HP, presiónelo hacia abajo y tire de él para extraerlo del compartimento de la **derecha**.
2. Sostenga el cartucho nuevo de forma que la etiqueta quede en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente hacia arriba en el compartimento **derecho** de modo que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Presione con cuidado el cartucho hasta que encaje en su sitio.



Precaución Para evitar que se atasque el carro de impresión, asegúrese de que el cartucho de impresión encaja correctamente en su sitio cuando lo inserte.



3. Repita los pasos anteriores para instalar el cartucho de tres colores de HP en el compartimento **izquierdo**.
4. Baje la cubierta principal.

Alineación de los cartuchos de impresión para obtener los mejores resultados

Es importante alinear los cartuchos de impresión cuando los instale o sustituya. La alineación de los cartuchos de impresión permite conseguir los mejores resultados de velocidad y calidad de impresión. La impresora HP Photosmart D5100 series alinea automáticamente los cartuchos de impresión cada vez que inserta o sustituye uno.



Nota Cuando inserte o sustituya un cartucho de impresión, la impresora emitirá un ruido durante unos pocos segundos. Esto es normal. La impresora está alineando los cartuchos.

3 Impresión sin un equipo

La impresora HP Photosmart D5100 series le permite imprimir fotografías de gran calidad sin necesidad siquiera de encender un equipo. Una vez instalada la impresora de acuerdo con las instrucciones del folleto Guía rápida de HP Photosmart D5100 series, siga estos pasos para realizar una impresión completa.

Una vez que haya configurado la impresora, puede imprimir desde cualquiera de los siguientes dispositivos:

- Tarjeta de memoria
- Cámara digital compatible con PictBridge
- Dispositivo Bluetooth
- iPod (que contenga fotografías)

Conexión

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos o a otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar tareas diferentes.

Tipo de conexión y lo que necesita	Esto le permite...
<p>Tarjetas de memoria</p> <p>Una tarjeta de memoria de una cámara digital compatible.</p> <p>Inserte la tarjeta de memoria en la ranura indicada de la parte delantera de la impresora.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir directamente desde una tarjeta de memoria en la impresora. Consulte la sección Impresión desde una tarjeta de memoria.• Imprima el índice de fotografías de una tarjeta de memoria directamente desde el panel de control de la impresora.
<p>PictBridge</p> <p>Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB.</p> <p>Conecte la cámara al puerto de cámara de la parte delantera de la impresora.</p>	<p>Imprimir directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge en la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Impresión de fotografías desde una cámara digital y la documentación de la cámara.</p>
<p>Bluetooth</p> <p>Un adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional.</p> <p>Conecte el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth al puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora.</p>	<p>Imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth en la impresora.</p>

(continúa)

Tipo de conexión y lo que necesita	Esto le permite...
<p>iPod</p> <p>Un iPod y el cable USB que le acompaña. Conecte el iPod al puerto de cámara de la parte delantera de la impresora.</p>	<p>Imprima directamente desde un iPod de HP (que contenga fotografías) en la impresora. Encontrará más información en Impresión de fotografías desde un iPod.</p>

Impresión desde una tarjeta de memoria

Puede imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria si la inserta en la impresora y utiliza el panel de control para seleccionar e imprimir fotografías. También se pueden imprimir directamente desde la tarjeta de memoria fotografías seleccionadas en una cámara digital.

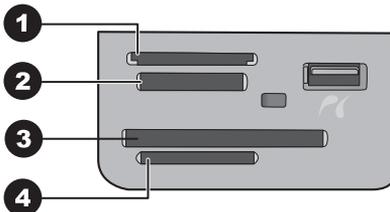
La impresión desde una tarjeta de memoria es rápida y sencilla, y no agota las pilas de la cámara digital. Si desea más información sobre la inserción de tarjetas de memoria, consulte la sección [Inserción de una tarjeta de memoria](#).

Inserción de una tarjeta de memoria

Cuando haya tomado fotografías con una cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para seleccionar e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguientes tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash, Memory Sticks, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital y xD-Picture Card.



Precaución Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria puede dañar la tarjeta de memoria y la impresora.



Ranuras para tarjetas de memoria

1	xD-Picture Card
2	Memory Stick
3	CompactFlash (I y II), Microdrive
4	SecureDigital (SD) y MultiMediaCard (MMC)

Tipos de tarjetas de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertarla en la impresora.

Instrucciones:

- Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez.
- Introduzca con cuidado la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. La ranura de tarjeta de memoria sólo permite insertar una parte de la tarjeta en la impresora. No intente introducir la tarjeta de memoria completamente en la impresora.
- Cuando la tarjeta se inserta correctamente, se enciende el indicador luminoso de tarjeta de memoria en verde, sin parpadear.



Precaución 1 Si la inserta de otra forma puede dañar la tarjeta y la impresora.

Precaución 2 No extraiga una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadeando en verde. Para obtener más información, consulte [Extracción de una tarjeta de memoria](#).

Tarjeta de memoria	Cómo insertarla
CompactFlash 	<ul style="list-style-type: none">● La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora.● El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora.
Memory Stick 	<ul style="list-style-type: none">● La esquina sesgada queda situada a la izquierda.● Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.● Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo o Memory Stick PRO Duo, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertarla en la impresora.
Microdrive 	<ul style="list-style-type: none">● La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora.● El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora.
MultiMediaCard 	<ul style="list-style-type: none">● La esquina sesgada queda situada a la derecha.● Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.
Secure Digital 	<ul style="list-style-type: none">● La esquina sesgada queda situada a la derecha.● Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.
Tarjeta xD-Picture 	<ul style="list-style-type: none">● El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted.● Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.

Formatos de archivo admitidos

La impresora puede reconocer e imprimir archivos JPEG y TIFF sin comprimir directamente desde la tarjeta de memoria. Si su cámara digital almacena fotografías con otros formatos de archivos, guarde los archivos en su equipo e imprímalos mediante otra aplicación de software. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.

Cambio del tamaño predeterminado del papel

Utilice la **Caja de herramientas** para cambiar los tamaños predeterminados de papel directamente desde la tarjeta de memoria. El tamaño pequeño predeterminado de papel para la impresión desde la bandeja de fotografías es de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) y el tamaño grande predeterminado de papel es de 21,6 x 28 cm (8,5 x 11 pulgadas).

Para cambiar los tamaños predeterminados de papel:

1. Haga clic en el icono de Monitor de imágenes digitales de HP situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**.
2. Haga clic en **Settings** (Configuración) y seleccione **Print Settings** (Configuración de la impresora) > **Printer Toolbox** (Caja de herramientas de la impresora).
3. Haga clic en la ficha **Configurar tamaño papel**.
4. Seleccione los tamaños predeterminados para los papeles grandes y pequeños.

Elección de las fotografías para imprimir

Decida qué fotografías desea imprimir e imprima en primer lugar un índice de fotografías. Un índice de fotografías muestra viñetas y números de índice de todas las fotografías contenidas en una tarjeta de memoria (2.000 como máximo). Utilice los números de índice de la copia impresa para indicar qué fotografías desea imprimir.

Para imprimir un índice de fotografías:

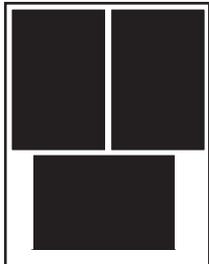
1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Asegúrese de que haya algunas hojas de papel normal cargadas en la bandeja principal.
3. Pulse **Índice de fotografías** en el panel de control.

Selección de la disposición de las fotografías

Pulse **Diseño** en la impresora para seleccionar una distribución para las fotografías que desee imprimir. Todas las fotografías seleccionadas desde el panel de control de la impresora se imprimirán con esta distribución. El tamaño real de estas copias variará en función del tamaño del papel que cargue en la impresora, como se muestra en la siguiente tabla. Para obtener una lista completa de los tamaños de fotografías admitidos, consulte la sección [Especificaciones de la impresora](#).

Para esta distribución	Tamaño de papel	Tamaño de fotografía
Una fotografía por hoja	4 x 6 pulgadas	4 x 6 pulgadas
	10 x 15 cm	10 x 15 cm
	5 x 7 pulgadas	5 x 7 pulgadas

(continúa)

Para esta distribución	Tamaño de papel	Tamaño de fotografía
	8,5 x 11 pulgadas A4 Hagaki Largo	8,5 x 11 pulgadas 21,0 x 29,7 cm 10,0 x 14,8 cm 9,0 x 12,7 cm
Tres fotografías por hoja 	3,5 x 5 pulgadas 4 x 6 pulgadas 5 x 7 pulgadas 8 x 10 pulgadas 8,5 x 11 pulgadas A6 A4 Hagaki Largo	1,5 x 2,25 pulgadas 1,75 x 2,625 pulgadas 2,25 x 3,375 pulgadas 3,33 x 5 pulgadas 4 x 6 pulgadas 4,77 x 7,15 cm 10 x 15 cm 4,52 x 6,78 cm 3,96 x 5,94 cm

Selección de las fotografías para imprimir

Si utiliza el índice de fotografías como guía, puede seleccionar e imprimir fotografías desde el panel de control.



Nota Una vez que imprima las fotografías seleccionadas, la impresora anula su selección de forma automática.

Si desea...	Haga esto
Seleccionar una o más fotografías	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora. Nota En lugar de insertar una tarjeta de memoria, puede seleccionar las fotografías desde un iPod que esté conectado al puerto de la cámara delantero. Encontrará más información en Impresión de fotografías desde un iPod.2. Examine el índice de fotografías que ha impreso y decida qué fotografías desea seleccionar para imprimir. Tome nota de los números de índice correspondientes.3. Pulse Seleccionar fotos ◀ o ▶ hasta que el número de índice de la primera fotografía que desea imprimir aparezca en la pantalla de la impresora. Sugerencia Mantenga presionado el botón para ver los números de índice en rápida sucesión.

(continúa)

Si desea...	Haga esto
	<p>4. Pulse OK para seleccionar la fotografía que va a imprimir. En la pantalla de la impresora aparecerá una marca de verificación junto al número para indicar la selección.</p> <p>5. Repita los pasos 2 a 4 hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desee imprimir.</p> <p>Nota Para anular la selección de una fotografía, pulse Cancelar. Para imprimir varias copias de la misma fotografía, pulse OK hasta que el número de copias que desea imprimir aparezca debajo de la marca de verificación.</p>
<p>Seleccionar todas las fotografías de la tarjeta de memoria</p>	<p>1. Asegúrese de que la tarjeta de memoria está insertada en la impresora.</p> <p>2. Mantenga presionado el botón OK durante tres segundos. En la pantalla de la impresora se mostrarán brevemente doce guiones y, a continuación, aparecerán marcas de verificación al lado de cada número de índice.</p>
<p>Anular la selección de las fotografías seleccionadas</p>	<p>Para anular la selección de todas las fotografías seleccionadas, mantenga presionado el botón OK durante tres segundos.</p>

Impresión de fotografías

Para imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria:

1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Cargue papel fotográfico en la bandeja principal o de fotografías.



Nota Para imprimir desde la bandeja de fotografías, pulse el botón Bandeja de fotografías del panel de control. La impresora selecciona la bandeja de fotografías para el siguiente trabajo de impresión independiente.

3. Seleccione una o varias fotografías. Para obtener más información sobre la selección de fotografías, consulte [Selección de las fotografías para imprimir](#).
4. Pulse **Impresión**.

Una vez que imprima las fotografías seleccionadas, la impresora anula su selección de forma automática.



Nota Algunas cámaras digitales disponen de un menú que permite seleccionar las fotografías de una tarjeta de memoria que se desea imprimir. Las fotografías seleccionadas en la cámara se enumeran para su impresión en un archivo temporal de formato de orden de impresión digital (DPOF). Este archivo DPOF se elimina de manera automática tras la impresión de las fotografías seleccionadas.

Si ha seleccionado las fotografías mediante la función DPOF, aparece **DPOF** en la pantalla de la impresora cuando inserta la tarjeta de memoria. Pulse **Imprimir** para imprimir las fotografías seleccionadas en la cámara, o pulse **Cancelar** para anular la selección.

Extracción de una tarjeta de memoria

Espere hasta que el indicador luminoso de la tarjeta de memoria deje de parpadear y quede encendido en verde y, a continuación, tire con cuidado de la tarjeta de memoria para extraerla de la impresora.



Precaución Si el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadea con luz verde, la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. No extraiga la tarjeta de memoria mientras la impresora accede a ella porque podría dañar la impresora o la tarjeta de memoria.

Impresión de fotografías desde una cámara digital

Para imprimir fotografías, conecte la cámara digital con PictBridge directamente al puerto de la cámara de la impresora con un cable USB. Si dispone de una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, puede insertar el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® en la impresora y enviar fotografías a ésta de forma inalámbrica.

Cuando imprime desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Para obtener más información, consulte la documentación que se incluye con la cámara.

Mediante una cámara con PictBridge

HP Photosmart D5100 series imprime desde una cámara PictBridge conectando directamente la cámara al puerto USB frontal de la impresora.



Nota Es posible que algunas cámaras con PictBridge incluyan el tamaño de papel de 5 x 7 pulgadas como 2L, 127 x 178 mm o 13 x 18 cm.

Para conectar una cámara compatible con PictBridge a la impresora:

1. Ajuste el modo PictBridge de la cámara y seleccione las fotografías que desea imprimir.
2. Cargue papel fotográfico en la impresora. Para obtener más información, consulte [Carga de papel](#).
3. Conecte la cámara digital compatible con Pictbridge al puerto de la cámara situado en la **parte delantera** de la impresora por medio del cable USB que se suministró con la cámara.

Una vez que la impresora reconozca la cámara compatible con PictBridge, se imprimirán automáticamente las fotografías seleccionadas.

Mediante una cámara con Bluetooth

Si dispone de una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, puede adquirir el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth e imprimir desde una cámara a través de la conexión inalámbrica de Bluetooth.

Para imprimir fotografías desde una cámara Bluetooth:

1. Cargue papel fotográfico en la impresora. Para obtener más información, consulte [Carga de papel](#).
2. Inserte el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth en el puerto de la cámara que se encuentra en la **parte delantera** de la impresora. El indicador luminoso del adaptador parpadeará cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
3. Siga las instrucciones de la documentación que se adjunta con la cámara digital para enviar las fotografías a la impresora.

Impresión de fotografías desde otros dispositivos Bluetooth

También puede imprimir desde otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth, como PDA, agendas electrónicas y teléfonos móviles. Si desea más información, consulte la sección [Conexión](#), la Ayuda en pantalla de la impresora Impresora HP Photosmart y la documentación suministrada con el dispositivo Bluetooth.

Establecimiento de la conexión Bluetooth

Para utilizar la conectividad Bluetooth, todos los dispositivos deben tener instalados el hardware y el software necesarios. Además, necesitará conectar un adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth al puerto de la cámara situado en la parte frontal de la impresora. El adaptador se encuentra disponible por separado. Si desea más información, consulte la documentación que se adjunta con el adaptador.

Impresión de fotografías desde un dispositivo Bluetooth

El procedimiento básico de impresión desde un dispositivo Bluetooth es el mismo:

Para imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth:

1. Inicie en el dispositivo la búsqueda de impresoras con Bluetooth disponibles.
2. Seleccione la impresora cuando aparezca en el dispositivo.
3. Imprima.

Para obtener instrucciones detalladas, consulte la documentación que se adjunta con el dispositivo.

Impresión de fotografías desde un iPod

Antes de seguir estos pasos para importar e imprimir fotografías desde un iPod, asegúrese de que las imágenes y el iPod cumplen los siguientes requisitos:

- Las imágenes que copie al iPod deben tener formato JPEG.
- Asegúrese de que el iPod se ha formateado con Windows (estructura de archivos FAT 32).

El iPod utiliza la estructura de archivos de Windows como predeterminada. Para comprobar si el iPod se ha formateado para Windows, vaya a **Configuración** >

Acerca de en el iPod. Si se ha formateado con Windows, aparecerá **Formatear Windows** en la parte inferior de la pantalla. Si no se ha formateado con Windows, debe conectar el iPod a un equipo Windows mediante el cable USB suministrado con el iPod y seguir las instrucciones en pantalla.



Nota Los iPod que sólo se han conectado a un Macintosh no son compatibles con la impresora; sin embargo, pueden conectarse a un equipo con Windows para que sean compatibles. Después de conectarlo a un equipo con Windows, los usuarios de Macintosh pueden sincronizar de nuevo su iPod con Macintosh y Mac iTunes y mantener la asistencia de la impresora.

Para importar fotografías a un iPod

1. Copie las fotografías de una tarjeta de memoria en el iPod con el lector de tarjetas Belkin para iPod.
2. Compruebe que las fotos están en el iPod seleccionando **Importar fotografías** en el menú del iPod. Las fotografías aparecen como **Carretes**.

Para imprimir fotografías desde un iPod

1. Conecte el iPod al puerto de la cámara del **frontal** de la impresora con el cable USB suministrado con el iPod.
2. Seleccione las fotografías que desea imprimir y pulse **Imprimir**. Una vez que imprima las fotografías seleccionadas, la impresora anula su selección de forma automática. Para obtener más información sobre la selección e impresión de fotografías, consulte la sección [Selección de las fotografías para imprimir](#).

Si no puede imprimir con la impresora Impresora HP Photosmart desde su iPod, póngase en contacto con Atención al cliente de HP. Consulte la sección [Asistencia técnica de HP](#).

4 Impresión desde un equipo

Para imprimir desde un equipo, debe tener instalado el software de la impresora. Durante la instalación del software, se instala en el equipo HP Photosmart Premier (instalación completa para usuarios de Windows) HP Photosmart Essential (instalación de Express para usuarios de Windows) o HP Photosmart Studio (Mac), lo que le permite organizar, compartir, editar e imprimir fotografías.

Para obtener más información sobre la instalación del software, consulte la *Guía rápida*. Actualice el software regularmente para garantizar que dispone de las últimas funciones y mejoras. Para obtener instrucciones, consulte [Actualización de software](#).



Nota Usuarios de Windows: HP Photosmart Premier sólo puede utilizarse en equipos con procesadores Intel® Pentium® III (o equivalente) y superiores.

Uso de opciones creativas en el software de la impresora

Lea estos consejos sobre cómo abrir y utilizar HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) y Uso compartido de HP Photosmart.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier es un programa de software fácil de utilizar que le proporciona todo lo necesario para disfrutar con sus fotografías, así como funciones básicas de edición e impresión. Además, este software ofrece acceso a Uso compartido de HP Photosmart para que pueda compartir fotografías fácilmente. HP Photosmart Premier sólo está disponible para usuarios de Windows.

Abra HP Photosmart Premier (usuarios de Windows)

→ Haga doble clic en el icono **HP Photosmart Premier** del escritorio. Si necesita ayuda, consulte la ayuda del software que se encuentra en HP Photosmart Premier.

Explore las múltiples funciones de HP Photosmart Premier:

- **Ver:** vea las fotografías con varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotografías con facilidad.
- **Editar:** recorte y elimine el efecto de ojos rojos de las fotografías. Ajuste y mejore sus fotografías automáticamente con varios tamaños y distintos diseños.
- **Imprimir:** imprima fotografías de distinto tamaño y diseño.
- **Compartir:** envíe fotografías a sus familiares y amigos sin grandes archivos adjuntos con Uso compartido de HP Photosmart, una opción mejor para enviar mensajes de correo electrónico.
- **Crear:** cree fácilmente páginas de álbum, tarjetas, calendarios, fotografías panorámicas, etiquetas de CD y mucho más.
- **Copias de seguridad:** realice copias de seguridad de sus fotografías para almacenarlas.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential es un programa de software fácil de utilizar que le proporciona funciones básicas de edición e impresión de fotografías. Además, este software ofrece

acceso a Uso compartido de HP Photosmart para que pueda compartir fotografías fácilmente. HP Photosmart Essential sólo está disponible para usuarios de Windows.

Abra HP Photosmart Essential (usuarios de Windows)

→ Haga doble clic en el icono **HP Photosmart Essential** del escritorio. Si necesita ayuda, consulte la ayuda del software que se encuentra en HP Photosmart Essential.

Explore las múltiples funciones de HP Photosmart Essential:

- **Ver:** vea las fotografías con varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotografías con facilidad.
- **Editar:** recorte y elimine el efecto de ojos rojos de las fotografías. Ajuste y mejore de manera automática las fotografías para que sean perfectas.
- **Imprimir:** imprima fotografías de distinto tamaño y diseño.
- **Compartir:** envíe fotografías a sus familiares y amigos sin grandes archivos adjuntos con Uso compartido de HP Photosmart, una opción mejor para enviar mensajes de correo electrónico.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ Haga clic en el icono **HP Photosmart Studio** en el Dock.

Explore las múltiples funciones del software HP Photosmart para Mac al que puede accederse desde HP Photosmart Studio:

- **Importar:** importe fotografías o vídeos desde una cámara digital HP.
- **Ver y gestionar:** vea, organice y gestione sus fotografías y vídeos.
- **Editar:** ajuste y mejore sus imágenes.
- **Presentación de diapositivas:** cree una presentación de diapositivas en línea.
- **Panorámica:** cree una única imagen panorámica a partir de varias imágenes.
- **Crear:** cree páginas de álbum, tarjetas, etiquetas, pósters y pancartas entre otras cosas.
- **Imprimir:** imprima sus fotografías y fotogramas desde el vídeo en tamaños estándar o en formato de hoja de índice.
- **Compartir:** envíe fotografías a familiares y amigos sin grandes archivos adjuntos.
- **Comprar:** solicite impresiones y obsequios en línea.

Uso compartido de HP Photosmart

Uso compartido de HP Photosmart le permite enviar fotografías a su familia y amigos sin necesidad de enviar grandes archivos adjuntos por correo electrónico. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential o HP Photosmart en Mac.

Abra Uso compartido de HP Photosmart (usuarios de Windows)

→ Haga clic en la ficha **Uso compartido de HP Photosmart** de HP Photosmart Premier o HP Photosmart Essential.

Abra Uso compartido de HP Photosmart (usuarios de Mac)

→ En HP Photosmart Studio, seleccione las fotografías que desea compartir y haga clic en el botón **Compartir** de la barra de herramientas.

Visualización de fotografías en la pantalla del equipo

Si la impresora está conectada a un equipo, podrá insertar una tarjeta de memoria en la impresora y ver las fotografías en la pantalla del equipo. Cuando inserta la tarjeta de memoria, el software Impresora HP Photosmart le ofrece la posibilidad de ver o guardar las fotografías en el equipo. Para obtener información sobre cómo conectar la impresora a un equipo, consulte el folleto *Guía de inicio rápido*.

Para ver las fotografías de la tarjeta de memoria en la pantalla:

1. Asegúrese de que ha instalado el software desde el CD HP Photosmart D5100 series, y que la impresora esté conectada al puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora. El software Impresora HP Photosmart le ofrece la posibilidad de ver y guardar sus fotografías.
3. Haga clic en **Ver** para abrir el visor de fotografías y mostrar la primera imagen de la tarjeta de memoria.
4. En el panel de control de la impresora, pulse **Seleccionar fotos** ◀ y ▶ para desplazarse por las fotografías de la tarjeta.

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Si conecta la impresora a un equipo, podrá guardar las fotografías de la tarjeta de memoria en el equipo.

Para guardar fotografías de una tarjeta en un equipo:

1. Asegúrese de que ha instalado el software desde el CD HP Photosmart D5100 series, y que la impresora esté conectada al puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora. El software Impresora HP Photosmart le ofrece la posibilidad de ver y guardar sus fotografías.
3. Haga clic en **Guardar**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para guardar las fotografías en la carpeta correspondiente del equipo.

5 Impresión en CD y DVD

Además de imprimir en papel, la impresora HP Photosmart D5100 series permite la impresión en CD y DVD. Puede diseñar y crear una etiqueta personalizada para un CD o DVD mediante el software HP Photosmart Premier en un equipo con Windows, o con el software HP Photosmart Studio en un Mac. Puede entonces imprimir esta etiqueta en los soportes CD o DVD imprimibles.



Sugerencia Se recomienda que escriba los datos en el CD o DVD antes de imprimirle la etiqueta.

Creación e impresión de etiquetas de CD/DVD

Lea estas sugerencias sobre cómo abrir y utilizar el software HP Photosmart Premier Software y HP Photosmart Studio.

HP Photosmart Premier

HP Photosmart Premier es un software fácil de usar que le proporciona todas las herramientas que necesita para divertirse con sus fotografías. Este software también le ayuda a diseñar y crear etiquetas para los CD y DVD.

Cómo abrir HP Photosmart Premier

→ Haga doble clic en el icono **HP Photosmart Premier** del escritorio. Si necesita ayuda, consulte la Ayuda del software HP Photosmart.

HP Photosmart Studio

HP Photosmart Studio es un software fácil de usar que le proporciona todas las herramientas que necesita para divertirse con sus fotografías en un Mac. Este software también le ayuda a diseñar y crear etiquetas para los CD y DVD.

Cómo abrir HP Photosmart Studio

→ En el Dock, haga clic en el icono HP Photosmart Studio.

Uso de HP Photosmart Premier

Tras abrir el software, puede diseñar y crear etiquetas para los CD y DVD bajo la ficha Crear. Tras crear la etiqueta, haga clic en **Imprimir** en la página Crear para imprimir la etiqueta en el disco. Si necesita ayuda, consulte la Ayuda en pantalla del software.



Sugerencia Antes de hacer clic en **Imprimir** en el software, cargue el disco en la bandeja de CD/DVD. Si necesita ayuda, consulte [Cargue la bandeja de CD/DVD](#).

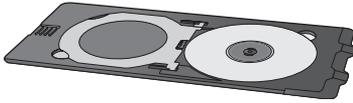
Preparación de la impresora para imprimir en CD o DVD

Después de crear la etiqueta para el CD/DVD, cargue la bandeja de CD/DVD con el soporte imprimible.

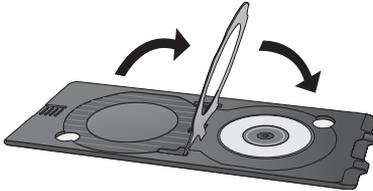
 **Precaución** Antes de cargar el soporte en la bandeja de CD/DVD, asegúrese de que haya una holgura de aproximadamente 10 cm (4 pulgadas) detrás de la impresora.

Cargue el soporte de CD/DVD

→ Coloque correctamente el disco en el soporte de CD/DVD suministrado con la impresora. Asegúrese de que la superficie de impresión esté boca arriba.

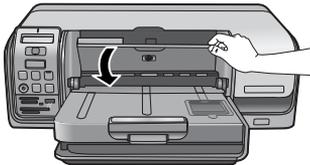


Nota Si utiliza un disco de tamaño inferior, dé la vuelta al aro del soporte de CD/DVD tal como se muestra en la figura I.

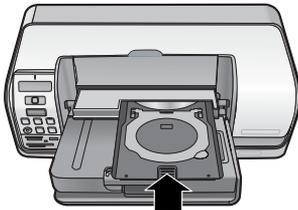


Cargue la bandeja de CD/DVD

1. Tire de la bandeja de CD/DVD hacia abajo.



2. Inserte el soporte de CD/DVD en la bandeja de CD/DVD hasta que las flechas de la bandeja se alineen con las del soporte. El lado marcado con flechas va dentro de la bandeja de CD/DVD.



3. Haga clic en **Imprimir** en el software.

La impresora introduce el soporte de CD/DVD cuando imprime sobre el disco. El soporte de CD/DVD puede sobresalir unos 7,5 cm (3 pulgadas) por la parte posterior de la impresora.

Finalización del trabajo de impresión

Tras haber impreso correctamente sobre el disco, siga los pasos que se indican a continuación:

Retire el soporte de CD/DVD

1. Retire con cuidado el soporte de CD/DVD de la bandeja de CD/DVD.
2. Cierre la bandeja de CD/DVD hacia abajo.



Nota Sólo se llevarán a cabo los otros trabajos de impresión una vez cerrada la bandeja de CD/DVD.

3. Retire el disco del soporte de CD/DVD.



Sugerencia Deje suficiente tiempo para que la superficie impresa se seque antes de extraer el disco del soporte de CD/DVD.



Precaución No toque la superficie impresa al retirar el disco del soporte de CD/DVD.

6 Cuidado y mantenimiento

La impresora HP Photosmart D5100 series apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de la máxima calidad.

Limpeza y mantenimiento de la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

Limpeza de la parte exterior de la impresora

Para limpiar la parte exterior de la impresora:

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de ésta.
2. Limpie el exterior de la impresora con un trapo suave ligeramente humedecido en agua.
3. Levante la cubierta principal y pase un paño suave ligeramente humedecido con agua por el área de alrededor de los cartuchos de impresión.



Precaución No utilice ningún producto de limpieza, ya que los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora. No limpie el interior de la impresora para evitar que se introduzcan líquidos. No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el soporte de los cartuchos de impresión. Es normal que se produzca algo de ruido durante este deslizamiento.

Limpeza de los cartuchos de impresión

Si en las fotografías que imprime se observan líneas blancas o rayas de un único color, probablemente deba limpiar los cartuchos de impresión. Puede realizar un procedimiento de limpieza automática de los cartuchos con el software que se incluye con la impresora. Para obtener más información, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.

Si realiza los tres niveles del procedimiento de limpieza automática de los cartuchos y siguen apareciendo rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, tal vez deba limpiar manualmente los contactos de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión](#).



Nota Si el cartucho o la impresora se han caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.

Limpeza manual de los contactos de los cartuchos de impresión

Si utiliza la impresora en un entorno con polvo, se puede acumular suciedad en los contactos de los cartuchos de impresión y ello podría ocasionar problemas de impresión.

Para limpiar los contactos del cartucho de impresión:

1. Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos:
 - Agua destilada (es posible que el agua del grifo contenga sustancias contaminantes que pueden dañar el cartucho de impresión).
 - Bastoncillos de algodón u otro material suave que no deje pelusa y no se adhiera al cartucho de impresión.
2. Abra la cubierta principal de la impresora.
3. Extraiga el cartucho de impresión y colóquelo sobre una hoja de papel con la placa de los inyectores de tinta orientada hacia arriba. Tenga cuidado de no tocar con los dedos los contactos de color cobre o la placa de los inyectores de tinta.



Precaución No deje el cartucho de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Si permanecen al descubierto durante más de 30 minutos podrán secarse y ocasionar problemas de impresión.

4. Humedezca un bastoncillo de algodón con agua destilada y exprima el exceso de agua del mismo.
5. Limpie con cuidado los contactos de color cobre con un bastoncillo de algodón.



Precaución No toque la placa de los inyectores de tinta. Si la toca podrán producirse obstrucciones, problemas con la tinta y fallos de las conexiones eléctricas.

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden restos de tinta ni polvo en el bastoncillo limpio.
7. Inserte el cartucho de impresión en la impresora y después cierre la cubierta principal.
8. La impresora alineará los cartuchos de impresión automáticamente. La impresora emite un ruido mientras se alinea. Esto es normal.

Actualización de software

Descargue la última actualización del software de la impresora periódicamente para asegurarse de que dispone de las funciones y mejoras más recientes. Para descargar las actualizaciones del software, visite www.hp.com/support o utilice **Actualización de software HP**. Asegúrese de que el equipo esté conectado a Internet antes de llevar a cabo las actualizaciones de software.



Nota En algunos países/regiones, puede contactar con HP directamente para solicitar actualizaciones del software HP Photosmart Premier en CD.

Para descargar el software (usuarios de Windows):

1. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas (Todos los programas en Windows XP) > HP > Actualización de software HP**. Se abrirá la ventana **Actualización de software HP**.
2. Haga clic en **Siguiente**. La función Actualización de software de HP busca en la página Web de HP las actualizaciones del software de la impresora. Si su equipo no tiene instalada la versión más reciente del software de impresora, en la ventana **Actualización de software de HP** aparece una actualización de software.

Si el equipo tiene instalada la última versión de software de la impresora, en la ventana **Actualización de software HP** aparece el mensaje **No hay más actualizaciones de software disponibles**.

3. Si está disponible una actualización de software, haga clic en la casilla de verificación que aparece junto a la actualización de software para seleccionarla.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Descarga del software (Mac)



Nota Asegúrese de estar conectado a Internet antes de utilizar HP Photosmart Updater.

1. Desde el Finder, seleccione **Ir > Aplicaciones**.
2. Elija **Hewlett-Packard > Photosmart > HP Photosmart Updater**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar las actualizaciones de software. Si se encuentra tras un servidor de seguridad, deberá introducir la información sobre el servidor proxy en el actualizador.

Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión

Almacene correctamente la impresora y los cartuchos de impresión para protegerlos cuando no los utilice.

Almacenamiento de la impresora

Puede almacenar la impresora como se indica a continuación:

1. Apague la impresora.
2. Extraiga todo el papel de las bandejas de papel.
3. Si el extensor de la bandeja de salida está desplegado, pliéguelo.
4. Cierre la bandeja de CD/DVD.

La impresora está diseñada para resistir periodos de inactividad largos o cortos.

- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si la impresora y los cartuchos de impresión no se han utilizado durante un mes o más, utilice el software que se incluyó con la impresora para ejecutar el procedimiento automático de limpieza de los cartuchos antes de imprimir. Para obtener más información, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.

Almacenamiento de los cartuchos de impresión

Cuando almacene la impresora, deje siempre el cartucho de impresión que está utilizando dentro. La impresora lo almacena en una funda protectora durante el ciclo de apagado.



Precaución Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora almacene correctamente los cartuchos de impresión.

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Conserve todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del embalaje original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15–35 °C o 59–95 °F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

Almacenamiento del papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su envoltorio original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Guarde de nuevo el papel fotográfico en su envoltorio original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar. El papel que queda en la impresora o expuesto al entorno puede doblarse o amarillarse.

Manipulación del papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar que se marquen huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas dobladas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

7 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart D5100 series ha sido diseñada para ofrecer fiabilidad y un fácil manejo. En este capítulo se dan respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora. Contiene información sobre los siguientes temas:

- [Problemas con el hardware de la impresora](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas de impresión en CD/DVD](#)
- [Problemas de impresión con Bluetooth](#)
- [Indicadores de estado de la pantalla de la impresora](#)

Para obtener información sobre la solución de problemas relacionados con la instalación del software, consulte el folleto *Guía rápida* suministrado con la impresora. Para resolver problemas relacionados con el uso del software de la impresora y la impresión desde un equipo, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart. Para obtener información sobre cómo mostrar la Ayuda de la impresora, consulte la sección [Bienvenido](#).

Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos sobre la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en www.hp.com/support.



Nota Para conectar la impresora a un equipo, HP recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros (10 pies) de longitud de forma que permita reducir al mínimo el ruido inyectado que producen los campos electromagnéticos potencialmente intensos.

El indicador luminoso de impresión parpadea en verde, pero la impresora no imprime.

Solución La impresora está ocupada procesando la información. Espere a que finalice.

La luz de atención parpadea en rojo.

Solución La impresora precisa la intervención del usuario. Pruebe lo siguiente:

- Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- Si desea imprimir una etiqueta de CD en un CD/DVD, inserte ahora el soporte de CD/DVD en la bandeja de CD/DVD.
- Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones.
- Si la impresora no está conectada a un equipo, compruebe la posible existencia de los siguientes problemas:
 - La cubierta principal está abierta.
 - El papel se ha agotado.
 - Hay un atasco de papel.
 - El carro de impresión está atascado.

- Falta el cartucho de impresión o está insertado de forma incorrecta.
 - No se ha extraído la cinta del cartucho de impresión.
 - Se ha instalado el cartucho de impresión incorrecto.
 - No se han retirado los materiales de embalaje.
 - Si no puede resolver el problema con las instrucciones anteriores, apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. Espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
-

La impresora no encuentra ni muestra los números de índice de la tarjeta de memoria.

Solución

Pruebe lo siguiente:

- Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla.
 - Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. Espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
 - Es probable que la tarjeta de memoria contenga tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria.
 - Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde éste. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara y la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.
 - La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Si desea una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte la sección [Especificaciones técnicas](#). Para obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital y guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación incluida con la cámara.
-

La impresora está enchufada, pero no se enciende.

Solución

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, espere alrededor de 10 segundos, vuelva a enchufar el cable y encienda la impresora.
 - Es posible que la impresora esté conectada a una regleta de conexiones. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
-

La impresora hace ruidos cuando la enciendo, o empieza a hacer ruidos por sí sola después de haber permanecido inactiva durante un tiempo.

Solución La impresora puede hacer ruidos tras largos periodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la alimentación se ha interrumpido y restaurado posteriormente. Esta operación es normal; la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento automático para garantizar una impresión de la máxima calidad.

Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección de consejos sobre la solución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en www.hp.com/support.

La impresora no imprime fotografías sin bordes.

Solución Asegúrese de haber seleccionado un tamaño de papel adecuado. La impresora no puede imprimir fotografías sin bordes en todos los tamaños de papel. Para obtener información sobre la selección del tamaño de papel de las fotografías sin bordes, consulte la sección [Selección de la disposición de las fotografías](#).

La impresión es muy lenta.

Solución Puede deberse a uno de los siguientes problemas:

- Tal vez esté imprimiendo un proyecto que contiene gráficos o fotografías de alta resolución, o un archivo PDF. Los proyectos grandes o complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto.
 - Puede que la impresora se encuentre en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora accede a este modo cuando se retira uno de los cartuchos de impresión. Vuelva a insertar el cartucho de impresión que falta.
-

El papel fotográfico no se introduce o no sale correctamente de la impresora.

Solución Puede deberse a uno de estos problemas.

- Si está utilizando la bandeja de fotografías para imprimir, tal vez haya papel cargado en la bandeja principal. Retire el papel de la bandeja principal antes de usar la bandeja de fotografías para imprimir.
 - Asegúrese de que la bandeja del CD-ROM esté cerrada. La impresora no cargará papel hasta que la bandeja de CD/DVD esté cerrada.
 - Puede que la impresora se encuentre en un entorno con humedad excesivamente alta o baja. Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
 - El papel fotográfico puede estar ondulado. Si el papel fotográfico está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que quede liso. Si no se soluciona el problema, utilice papel fotográfico no curvado.
 - Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja principal. Retire algunas hojas de la bandeja e intente imprimir de nuevo. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar papel, consulte [Carga de papel](#).
 - Es posible que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Utilice papel de HP para obtener los mejores resultados. Encontrará más información en [Selección del papel adecuado](#).
 - Puede que dos o más hojas de papel estén pegadas. Retire el papel de la bandeja y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja e intente imprimir de nuevo.
-

Las páginas impresas se caen de la bandeja de salida.

Solución Las páginas pueden caerse de la bandeja de salida al imprimirse. Para evitar que esto suceda, extienda siempre el extensor de la bandeja de salida al imprimir.

La copia impresa está ondulada o doblada.

Solución El proyecto que está imprimiendo utiliza más tinta de lo normal. Imprímalo desde un equipo y utilice el software de la impresora para reducir el nivel de saturación de tinta. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart.

El documento se ha impreso torcido o está descentrado.

Solución

- Puede que la guía de anchura del papel no esté bien ajustada. Asegúrese de que queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
 - Probablemente no se haya cargado el papel correctamente. Asegúrese de que el papel esté orientado correctamente en la bandeja principal. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar papel, consulte [Carga de papel](#).
 - Es posible que el papel fotográfico no esté cargado correctamente. Cargue de nuevo papel fotográfico y asegúrese de que está bien orientado en la bandeja de fotografías. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel fotográfico, consulte [Carga de papel](#).
-

Los colores no se imprimen correctamente.

Solución

- Es posible que no esté utilizando los cartuchos de impresión adecuados para el proyecto. Para imprimir documentos de texto y gráficos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de impresión negro de HP. Para imprimir fotografías en color, utilice cartuchos de impresión fotográficos, grises fotográficos o de tres colores de HP. Encontrará más información en [Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión](#).
 - Puede que esté imprimiendo en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora se ajusta en modo de impresión con tinta de reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión. Sustituya el cartucho que falta.
 - Uno de los cartuchos no tiene tinta. Sustitúyalo.
 - Los inyectores de tinta de uno de los cartuchos están obturados. Limpie los cartuchos. Consulte la sección [Limpieza de los cartuchos de impresión](#).
 - Tal vez no esté utilizando los soportes más adecuados para este proyecto. Para obtener más información sobre tipos de papel, consulte [Selección del papel adecuado](#).
-

No ha salido ninguna página de la impresora.

Causa

- Puede que las bandejas de papel estén vacías. Cargue la bandeja de papel. Para obtener información acerca de cómo cargar el papel, consulte [Carga de papel](#).
- Es posible que se haya atascado el papel.

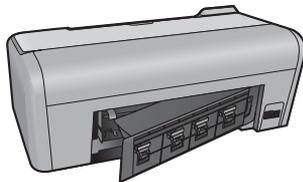
Solución



Precaución NO retire el papel atascado desde la parte delantera de la unidad; podría provocar daños irreversibles a la impresora.

Para retirar un papel atascado

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Extraiga la puerta de acceso posterior.



3. Retire con cuidado el papel atascado de la impresora.
4. Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.
5. Vuelva a enchufar la impresora y enciéndala.
6. Cuando haya eliminado el atasco de papel, imprima de nuevo el documento.

Si se producen atascos de papel cuando imprime en papel fotográfico, haga lo siguiente:

- Inserte el papel fotográfico en la bandeja de fotografías hasta que llegue al fondo.
- Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

Ha salido una página en blanco de la impresora.

Solución

- Compruebe en la pantalla de la impresora si aparecen cruces en los iconos de lápiz. Si es así, significa que se ha agotado la tinta de los cartuchos de impresión. Si los iconos de lápiz tienen gotas de tinta con una única barra de nivel de tinta, significa que el nivel de tinta puede ser insuficiente para imprimir. Sustituya los cartuchos de impresión que se hayan quedado sin tinta. Para obtener más información sobre la comprobación de los niveles de tinta, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.
- Es posible que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya iniciado la impresión, probablemente la impresora ya haya cargado el papel para imprimir. La

próxima vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión del nuevo proyecto.

Las fotografías no se imprimen cuando presiono el botón Imprimir.

Solución Tal vez haya seleccionado las fotografías con el botón **OK**. Para obtener instrucciones acerca de cómo seleccionar las fotografías, consulte la sección [Selección de las fotografías para imprimir](#).

La impresora está mostrando el indicador de tinta agotada, pero no sé que cartucho debo sustituir.

Solución Los dos iconos de lápiz representan los cartuchos de tinta. Sustituya el cartucho si aparecen cruces en los iconos de lápiz. Encontrará más información en [Indicadores de estado de la pantalla de la impresora](#).

La calidad de impresión es deficiente.

Solución

- Puede que esté imprimiendo en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora accede al modo de impresión con tinta de reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión. Sustituya el cartucho de impresión que falta por uno nuevo.
- Es posible que se haya agotado la tinta de uno de los cartuchos de impresión. Compruebe en la pantalla de la impresora si ve cruces en los iconos de lápiz. El nivel bajo de tinta se indica mediante una única barra de nivel de tinta. Si uno de los cartuchos de impresión tiene poca tinta, sustitúyalo. Encontrará más información en [Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión](#).
- Utilice el papel fotográfico diseñado para la impresora. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de HP.
- Es posible que esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
- Probablemente haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital. Reduzca el tamaño de la imagen e intente imprimir de nuevo. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución fotográfica más alta.
- Es posible que haya algún problema con un cartucho de impresión. Pruebe lo siguiente:
 - Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a introducirlos.
 - Lleve a cabo un procedimiento de limpieza automática de los cartuchos de impresión desde la **Caja de herramientas** de la impresora HP Photosmart. Para obtener más información, consulte la Ayuda de la impresora HP Photosmart.
 - Si no se resuelve el problema, pruebe a limpiar los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la

sección [Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión](#).

- Si ninguna de estas soluciones funciona, sustituya los cartuchos de impresión.
-

Las fotografías no encajan en el papel como deseaba.

Solución

- Es posible que el papel fotográfico no se haya cargado correctamente. Cargue el papel fotográfico con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
 - Es posible que el papel fotográfico no se haya introducido correctamente en la impresora. Pruebe lo siguiente:
 - Si se ha producido un atasco de papel, consulte la sección [Para retirar un papel atascado](#).
 - Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
 - Es posible que haya elegido la distribución equivocada. Para obtener información, consulte la sección [Selección de la disposición de las fotografías](#).
 - Consulte la ayuda en línea de la impresora HP Photosmart para obtener información sobre cómo mejorar la calidad de las fotografías.
-

Problemas de impresión en CD/DVD

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección o visite los servicios de asistencia en línea en www.hp.com/support.

La luz de atención parpadea en rojo cuando le doy una orden de impresión desde el software.

Solución Esto es normal. La impresora está esperando a que inserte el soporte de CD/DVD en la bandeja de CD/DVD. Para obtener información sobre cómo cargar la bandeja de CD/DVD, consulte [Carga de la bandeja de CD/DVD](#).

El soporte de CD/DVD no está completamente cargado.

Solución

- Empújelo lentamente para introducirlo en la bandeja de CD/DVD.
 - Si el problema persiste, pegue una cinta adhesiva doble en la parte de abajo del soporte, a través del orificio central del mismo.
-

La etiqueta no se imprime en el CD/DVD. El soporte de CD/DVD sale expulsado casi del todo de la parte posterior de la impresora.

Solución

Extraiga el soporte a mano y cierre la bandeja de CD/DVD. Desconecte el cable de alimentación. Conéctelo de nuevo tras esperar unos segundos. Inserte el soporte de CD/DVD en la bandeja de CD/DVD para reanudar la impresión. Para obtener

información sobre cómo cargar la bandeja de CD/DVD, consulte [Carga de la bandeja de CD/DVD](#).

El soporte de CD/DVD sobresale por la parte posterior de la impresora.

Solución Esto es normal. El soporte de CD/DVD sobresale unos 7,5 cm (3 pulgadas) por la parte posterior de la impresora.

Problemas de impresión con Bluetooth

Antes de ponerse en contacto con Atención al cliente de HP, lea esta sección o visite los servicios de asistencia en línea en www.hp.com/support. Asegúrese también de leer la documentación suministrada con el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth y el dispositivo Bluetooth.

Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.

Solución

- Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth está enchufado en el puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora. El indicador luminoso del adaptador parpadea cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
 - Puede que esté demasiado lejos de la impresora. Acerque el dispositivo Bluetooth a la impresora. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo Bluetooth y la impresora es de 10 metros (30 pies).
 - Asegúrese de que su dispositivo Bluetooth es compatible con la impresora. Encontrará más información en [Especificaciones técnicas](#).
-

No ha salido ninguna página de la impresora.

Solución Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Si desea obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte la sección [Especificaciones de la impresora](#).

La calidad de impresión es deficiente.

Solución Puede que la fotografía que ha impreso sea de baja resolución. Para obtener mejores resultados, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para producir copias impresas de alta calidad.

Indicadores de estado de la pantalla de la impresora

La pantalla de la impresora dispone de dos indicadores de estado: uno para el estado de los cartuchos de impresión y otro para el estado del papel.

Este indicador...	Tiene este significado...
	<p>Cuando aparece la gota de tinta y una única barra de nivel de tinta, significa que el nivel de tinta de los cartuchos está bajo. Deberá sustituir los cartuchos de impresión.</p> <p>Cuando el nivel de tinta del cartucho izquierdo es bajo, sólo se reducirá a una barra el nivel de tinta izquierdo. Cambie el cartucho de impresión izquierdo.</p> <p>Cuando el nivel de tinta del cartucho derecho es bajo, sólo se reducirá a una barra el nivel de tinta derecho. Cambie el cartucho de impresión derecho.</p>
	<p>El parpadeo de los iconos de lápiz indica un fallo en el cartucho de impresión. El parpadeo de ambos iconos indica un fallo en ambos cartuchos de impresión. Sustituya los cartuchos para reanudar la impresión.</p> <p>Si únicamente parpadea el icono de lápiz izquierdo, significa que hay un fallo en el cartucho de impresión izquierdo. Cambie el cartucho de impresión izquierdo.</p> <p>Si únicamente parpadea el icono de lápiz derecho, significa que hay un fallo en el cartucho de impresión derecho. Cambie el cartucho de impresión derecho.</p> <p>Al adquirir los cartuchos de sustitución, consulte los números de cartucho que aparecen en la cubierta posterior de esta guía. Para obtener más información, consulte Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión.</p>
	<p>Cuando el icono de papel empieza a parpadear, significa que se ha producido un atasco de papel o que éste se ha agotado.</p> <p>Para obtener información sobre la eliminación de atascos de papel, consulte eliminación de atasco de papel.</p> <p>Para obtener información acerca de cómo cargar el papel, consulte Carga de papel.</p>

8 Asistencia técnica de HP



Nota El nombre de los servicios de asistencia de HP puede variar según el país o región.

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
 - **Guía rápida:** en la *Guía rápida de HP Photosmart D5100 series* se explica cómo instalar la impresora e imprimir la primera fotografía.
 - **Guía del usuario:** la *Guía del usuario* es el manual que está leyendo. En este libro se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizar la impresora sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
 - Impresora HP Photosmart **ayuda:** en la Ayuda en pantalla de Impresora HP Photosmart se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software. Consulte la sección [Acceso a la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart](#).
2. Si no puede resolver el problema con la información contenida en la documentación, consulte www.hp.com/support para hacer lo siguiente:
 - Acceder a las páginas de asistencia técnica en línea.
 - Enviar a HP un mensaje de correo electrónico pidiendo respuesta a sus dudas.
 - Conectar con un técnico de HP a través de un chat en línea.
 - Comprobar si hay actualizaciones de software.

Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían en función del producto, país/región e idioma.

3. **Sólo para Europa:** póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la impresora presenta un error de hardware, se le solicitará que lleve la impresora al establecimiento donde la compró. La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Una vez transcurrido el período de garantía, se le cobrará el servicio.
4. Si no puede solucionar el problema mediante la ayuda en pantalla o los sitios Web de HP, llame al servicio de asistencia técnica al número correspondiente a su país o región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país/región, consulte la sección [Asistencia telefónica de HP](#).

Asistencia telefónica de HP

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia técnica por teléfono sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte la garantía incluida en la caja o visite la página Web www.hp.com/support para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica gratuita, podrá obtener ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país/región para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Se aplicarán las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Norteamérica Llame al 1-800-474-6836 (1-800-HP-invent). En Estados Unidos, la asistencia técnica telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Durante el período de garantía, este servicio es gratuito. Fuera del período de garantía, se puede aplicar una tarifa.

Europa Occidental: los clientes de Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, Finlandia, Suecia, Suiza y Reino Unido deben visitar www.hp.com/support para obtener los números del servicio de asistencia telefónica en su país/región.

Otros países/regiones: consulte la lista de números de teléfono del servicio de asistencia que vienen en el interior de la cubierta de esta guía.

Realización de una llamada

Llame al servicio de asistencia técnica de HP cuando se encuentre junto al equipo y la impresora. Es muy probable que se le solicite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte frontal)
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior)
- Sistema operativo del equipo
- Versión del software de la impresora:
 - **Equipo con Windows:** para ver la versión del software de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Monitor de imágenes digitales de HP situado en la barra de tareas de Windows y seleccione **Acerca de**.
 - **Macintosh:** para ver la versión del software de la impresora, utilice el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- Mensajes que aparecen en la pantalla de la impresora o en el monitor del equipo
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
 - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?

Devolución al servicio de reparación (sólo en Norteamérica)

HP dispondrá la recogida y la entrega de su producto a un Centro de reparación de HP. Cubrimos los gastos de transporte y mano de obra. Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía del hardware.

Servicio HP Quick Exchange (sólo Japón)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前9:00から午後5:00まで

土日の午前10:00から午後5:00まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado disponible que tiene un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore los servicios y el área de garantía para obtener información acerca de los programas de servicios ampliados.

9 Especificaciones técnicas

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora y se proporcionan las especificaciones de la impresora.

Para obtener una lista completa de las especificaciones de la impresora y los requisitos del sistema, consulte la Ayuda en pantalla de la impresora HP Photosmart. Encontrará más información en [Bienvenido](#).

Especificaciones del sistema

Componente	Mínimos para equipo con Windows	Mínimos para equipo con Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional	Mac OS X 10.2 y superior
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
RAM	128 MB recomendados	128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	150 MB
Pantalla de video	800x600, de 16 bits o superior	800x600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional PictBridge: mediante el puerto delantero de la cámara Bluetooth: uso del adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth opcional	USB 2.0, plena velocidad: Mac OS X 10.2 y superior PictBridge: mediante el puerto delantero de la cámara
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior	—

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones técnicas
Especificaciones del material	Longitud máxima recomendada: 35,6 cm (14 pulgadas) Espesor máximo recomendado: 292 µm (11,5 milipulgadas)
Tamaños de soportes	Papel fotográfico, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Papel fotográfico con pestaña, 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con pestaña de media pulgada) Papel fotográfico, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) Papel fotográfico de tamaño panorámico: 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas) Tarjetas fotográficas: 10 x 20 cm (4 x 8 pulgadas) Fichas: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Tarjetas Hagaki: 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 pulgadas) Tarjetas A6: 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 pulgadas) Tarjetas de tamaño L: 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pulgadas) Tarjetas de tamaño L con pestaña: 9 x 12,7 cm con pestaña de 1,25 cm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de media pulgada)
Tamaños de material admitidos	<p>Tamaños admitidos en la impresión desde un equipo: de 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (de 3 x 5 pulg. a 8,5 x 24 pulg.)</p> <p>Tamaños admitidos en la impresión desde el panel de control: Sistema métrico: A6, A4 y 10 x 15 cm (con y sin pestaña); Sistema imperial: 3,5 x 5 pulg., 4 x 6 pulg. (con y sin pestaña), 4 x 12 pulg., 5 x 7 pulg., 8 x 10 pulg. y 8,5 x 11 pulg. Otros: tamaño L y Hagaki</p>
Tipos de material admitidos	Papel (normal, para inyección de tinta, fotográfico y fotográfico de tamaño panorámico) Sobres Transparencias Etiquetas Tarjetas (de índice, felicitación, Hagaki, A6 y tamaño L) Transferencia para camisetas Papel fotográfico adhesivo Avery C6611 y C6612: papel de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) que contiene 16 pegatinas rectangulares u ovaladas por página CD imprimibles, 12 cm y 8 cm DVD imprimibles, 12 cm y 8 cm
Archivo de imágenes, formatos	JPEG línea de base TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/ bits comprimidos TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman

(continúa)

Categoría	Especificaciones técnicas
Memoria, tarjetas	CompactFlash de tipo I y II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Tarjetas Memory Stick xD-Picture Card
Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria	Impresión JPEG TIFF sin comprimir Guardar todos los formatos de archivo
Bandeja de papel: Tamaños de material admitidos	Bandeja principal: de 7,6 x 12,7 cm a 21,6 x 35,6 cm (de 3 x 5 pulg. a 8,5 x 14 pulg.) bandeja de fotografías 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.), 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) con pestaña, tarjetas de índice y Hagaki Bandeja de salida: Todos los tamaños admitidos
Capacidad de la bandeja de papel	Bandeja principal: 125 hojas de papel normal 15 sobres de 20 a 40 tarjetas (dependiendo del grosor) 20 hojas de etiquetas 25 transparencias u hojas de transferencias para camisetas o papel fotográfico bandeja de fotografías 25 hojas de papel fotográfico Bandeja de salida: 50 hojas de papel normal 10 tarjetas o sobres 25 hojas de etiquetas o de transferencias para camisetas
Consumo de energía	Desactivado: 2,13 W CA Durante la impresión: 6,604 W CA Inactiva: 2,28 W CA
Requisitos de alimentación	Frecuencia de entrada: de 50 a 60 Hz (+/- 3 Hz) Tensión de entrada: de 100 a 240 V CA (+/- 10 %)
Declaraciones ambientales	Rango de temperatura de recomendada: 15–30 °C (59–86 °F) Rango de temperatura de máxima: 10–35 °C (50–95 °F) Rango de temperatura de almacenamiento: -30–65 °C (-22–149 °F)

(continúa)

Categoría	Especificaciones técnicas
	<p>Rango de humedad recomendada: 20–80% HR</p> <p>Rango de humedad máxima: 15–80% HR</p>
<p>Cartuchos de tinta</p>	<p>1 cartucho HP negro</p> <p>1 cartucho HP tricolor</p> <p>1 HP fotográfico</p> <p>1 HP fotográfico gris</p> <p>Nota Los números de los cartuchos que puede utilizar con esta impresora aparecen en la parte posterior de esta guía.</p>
<p>Velocidad de impresión (máxima)</p>	<p>Copias en negro: 23 páginas por minuto</p> <p>Copias en color: 21 páginas por minuto</p> <p>Fotografías: 27 segundos para cada foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)</p>
<p>Conectividad</p>	<p>USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, y XP Professional; Mac OS X 10.2 y superior)</p> <p>PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home, y XP Professional; Mac OS X 10.2 y superior</p> <p>Bluetooth: Microsoft Windows XP Home y XP Professional</p>
<p>Compatibilidad USB</p>	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional</p> <p>Mac OS X 10.2 y superior</p> <p>Un cable USB (bus serie universal) 2.0 de máxima velocidad y 3 metros (10 pies) o menos de longitud.</p>

10 Garantía de HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Índice

- A**
 - almacenamiento
 - impresión, cartuchos 35
 - impresora 35
 - papel fotográfico 36
 - almacenamiento de fotografías en el equipo 27
 - Asistencia técnica de HP 47
 - avisos normativos
 - número de identificación de modelo normativo 4
 - ayuda. *consulte* solución de problemas
- B**
 - bandejas de papel 4
 - Bluetooth
 - conectar a impresora 15
 - solución de problemas 44
- C**
 - calidad
 - papel fotográfico 36
 - solución de problemas 42
 - cámaras
 - Bluetooth 21
 - conectar a impresora 15
 - impresión desde 21
 - PictBridge 21
 - puerto 4
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
 - Centro de soluciones HP 12
 - consumo de energía 4
 - cuidado y mantenimiento 33
- D**
 - digitales, cámaras. *consulte* cámaras
 - distribución, selección 18
 - documentación de impresora 3
 - DPOF, archivos 20
- E**
 - Energy Star 4
 - equipo
- almacenar fotografías en 27
- especificaciones del sistema 51
- impresión desde 25
- imprimir sin 15
- especificaciones del sistema 51
- especificaciones técnicas 51
- extracción de tarjetas de memoria 21
- F**
 - formatos de archivo, admitidos 18
 - fotografías
 - almacenar en equipo 27
 - formatos de archivo admitidos 18
 - impresión 20
 - índice 18
 - no se imprimen 42
 - no se muestran los números 38
 - seleccionar distribución 18
 - seleccionar para imprimir 19
 - fotografías sin rebordes
 - seleccionar distribución 18
- H**
 - Hewlett-Packard Company, avisos 4
 - HP Photosmart Essential 25
 - HP Photosmart Premier 25
 - HP Photosmart Studio (sólo para Mac) 26
- I**
 - impresión
 - desde cámara PictBridge 15
 - desde cámaras 21
 - desde dispositivo Bluetooth 15
- desde tarjetas de memoria 15, 20
- desde un equipo 25
- índice de fotografías 18
- seleccionar distribución 18
- sin equipo 15
- impresión, cartuchos
 - almacenamiento 35
 - indicador de estado 44
 - insertar 13
 - limpiar contactos 33
 - limpieza 33
 - sin tinta 42
 - sustituir 13
- impresora
 - almacenamiento 35
 - componentes 4
 - conectando 15
 - cuidado y mantenimiento 33
 - documentación 3
 - especificaciones técnicas 52
 - indicadores de estado 44
 - limpieza 33
 - problemas de alimentación 38
- impresora, ayuda
 - acceder 3
- impresora, software
 - actualizar 34
- inserción
 - cartuchos de impresión 13
- insertar
 - memoria, tarjetas 16
- iPod 16
- J**
 - JPEG, formato de archivo 18
- L**
 - limpieza
 - contactos del cartucho de impresión 33
 - impresión, cartuchos 33
 - impresora 33

M

Macintosh

Software HP Photosmart
para Mac 26

memoria, tarjetas

extraer 21

formatos de archivo

admitidos 18

imprimir índice de

fotografías 18

insertar 16

P

pantalla de la impresora 7

papel

bandejas 4

comprar y seleccionar 9

indicador de estado 44

mantener 36

mantenimiento 9

solución de problemas 39

tamaños 52

PictBridge, cámaras

puerto de cámara 21

S

seleccionadas con la cámara,
fotografías 20

software de la impresora,

actualización 25

solución de problemas

Asistencia técnica de HP

47

Bluetooth 44

calidad de impresión 42

CD 43

DVD 43

indicadores luminosos

parpadeantes 37

no se muestran los números

de índice 38

poca tinta 42

problemas con el papel

39

problemas de

alimentación 38

ruidos de la impresora 38

sustitución de cartuchos de

impresión 13

T

TIFF, formato de archivo 18

tinta, cartuchos. *consulte*

cartuchos de tinta

U

USB

especificaciones técnicas

51

puerto 4

Uso compartido de HP

Photosmart 26