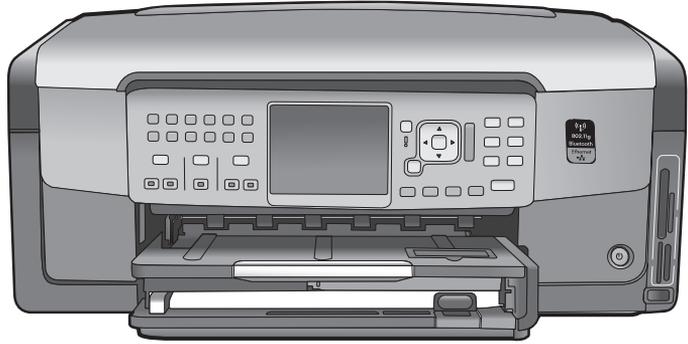
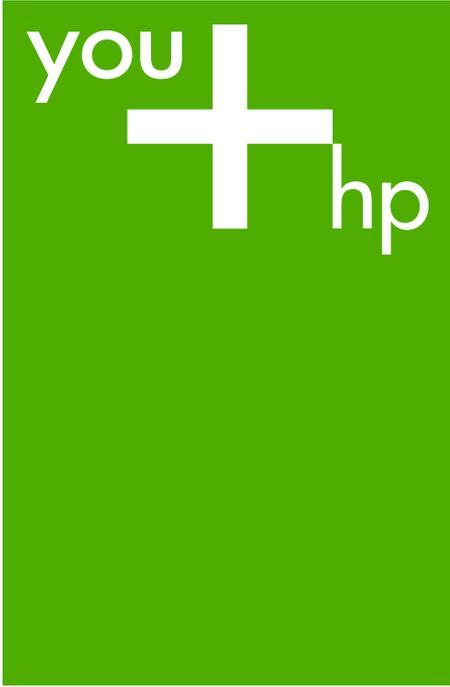


# Tout-en-un HP Photosmart série C7100

## Guide de base



Tout-en-un HP Photosmart série C7100



**Guide de base**

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® et le logo® Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® et Windows 2000® sont des marques commerciales de Microsoft Corporation déposées aux Etats-Unis.

Intel® et Pentium® sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Energy Star® et le logo Energy Star® sont des marques de l'agence de protection de l'environnement déposées aux Etats-Unis.

Numéro de publication : Q8192-90183

## **Avis Hewlett-Packard Company**

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties proposées pour les produits et services HP sont stipulées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales de ce document.

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Présentation de l'appareil Tout-en-un HP</b>	<b>3</b>
	L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil	4
	Fonctions du panneau de commande	6
	Utilisation du logiciel HP Photosmart	8
	Recherche d'informations supplémentaires	8
	Accès à l'aide en ligne	9
<b>2</b>	<b>Configuration du réseau</b>	<b>10</b>
	Installation sur un réseau câblé	10
	Installation du logiciel pour une connexion réseau	12
	Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré	14
	Configuration réseau sans fil ad hoc	17
	Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau	23
	Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau	23
	Gestion de vos paramètres réseau	24
<b>3</b>	<b>Configuration du télécopieur</b>	<b>38</b>
	Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie	38
	Modification des paramètres de votre appareil Tout-en-un HP pour la réception de télécopies	60
	Test de la configuration de votre télécopieur	62
	Configuration de l'en-tête de télécopie	63
<b>4</b>	<b>Utilisation des fonctions de l'appareil Tout-en-un HP</b>	<b>64</b>
	Chargement du papier et des originaux	64
	Prévention des bourrages papier	68
	Création d'une copie	68
	Numérisation d'une image	69
	Impression de photos au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	73
	Impression à partir d'une application logicielle	75
	Envoi d'une télécopie simple	77
	Remplacement des cartouches d'encre	78
	Alignement de l'imprimante	80
	Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP	80
<b>5</b>	<b>Dépannage et assistance</b>	<b>83</b>
	Désinstallation et réinstallation du logiciel	83
	Dépannage de la configuration du matériel	84
	Dépannage de la configuration du télécopieur	86
	Dépannage de la configuration du réseau	104
	Élimination de bourrages papier	111
	Informations sur les cartouches d'encre	111
	Messages liés aux cartouches d'encre	112
	Procédure d'assistance	116
	Assistance téléphonique HP	116
	Options de garantie supplémentaires	117

<b>6 Renseignements techniques</b> .....	<b>118</b>
Configurations système minimales .....	118
Spécifications relatives au papier .....	118
Spécifications relatives à l'impression .....	118
Spécifications relatives à la copie .....	119
Spécifications relatives à la numérisation .....	119
Spécifications relatives à la fonction de télécopie .....	119
Spécifications physiques .....	120
Spécifications électriques .....	120
Conditions d'exploitation .....	120
Information acoustique .....	120
Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement .....	120
Déclarations de conformité .....	120
Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre .....	120
Garantie .....	122
<b>Index</b> .....	<b>123</b>

# 1 Présentation de l'appareil Tout-en-un HP

L'appareil Tout-en-un HP vous permet de réaliser en un tournemain des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil Tout-en-un HP à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.



**Remarque** Ce guide présente les opérations et le dépannage de base, ainsi que des informations pour contacter le service clientèle HP et commander des fournitures.

L'aide en ligne détaille toutes les fonctionnalités et fonctions, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'aide en ligne](#).

## Impression de photos

Equippé de plusieurs emplacements pour carte mémoire et d'un port USB frontal, l'appareil Tout-en-un HP vous permet d'imprimer ou de modifier des photos directement à partir d'une carte mémoire ou d'un périphérique de stockage, sans les charger au préalable sur un ordinateur. Par ailleurs, si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau ou à un ordinateur via un câble USB, vous pouvez également transférer vos photos sur l'ordinateur pour les imprimer, les modifier ou les partager.

## Impression à partir d'un ordinateur

Vous pouvez utiliser l'appareil Tout-en-un HP avec n'importe quelle application logicielle dotée d'une fonction d'impression. Vous pouvez imprimer différents types de documents, par exemple des images sans bordures, des bulletins d'information, des cartes de vœux, des transferts sur textile ou des posters.

## Copie

L'appareil Tout-en-un HP vous permet également de réaliser des copies couleur et noir et blanc de haute qualité sur de nombreux types de papier. Vous pouvez agrandir ou réduire la taille d'un original pour le faire tenir dans un format de papier spécifique, régler la luminosité de la copie et utiliser des fonctions spéciales pour réaliser des copies de haute qualité de vos photos, y compris des copies sans bordures.

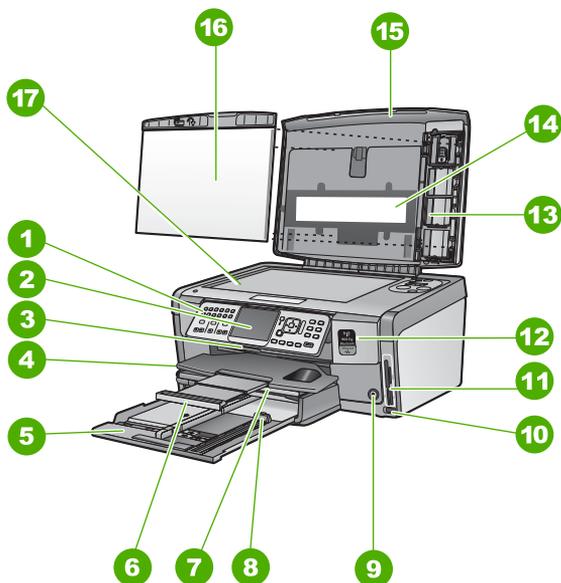
## Numérisation

La numérisation est un procédé permettant de convertir du texte ou des images dans un format électronique accepté par votre ordinateur. L'appareil Tout-en-un HP vous permet de numériser presque tous les types de document (photos, articles de magazines et documents texte).

## Télécopies

Vous pouvez utiliser l'appareil Tout-en-un HP pour envoyer et recevoir des télécopies en noir et blanc et en couleur. Vous pouvez configurer des entrées de numérotation rapide pour envoyer en un tournemain des télécopies à des numéros fréquemment utilisés. A partir du panneau de commande, vous pouvez définir un certain nombre d'options de télécopie, telles que la résolution et la luminosité des télécopies que vous envoyez.

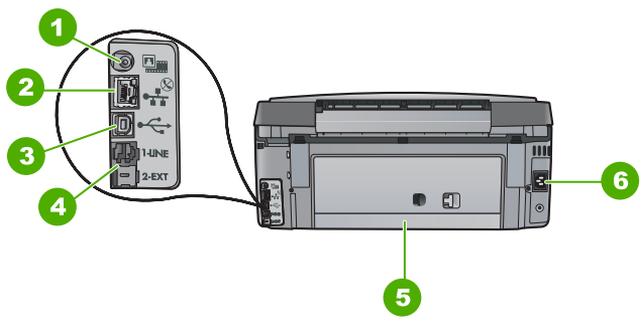
# L'appareil Tout-en-un HP en un coup d'œil



Etiquette	Description
1	Panneau de commandes
2	Ecran graphique couleur (aussi appelé écran)
3	Porte d'accès aux cartouches d'encre
4	Bac de sortie
5	Bac d'alimentation principal (également appelé bac d'entrée)
6	Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac)
7	Bac photo
8	Guide de longueur du papier du bac d'alimentation principal
9	Bouton <b>Activer</b>
10	Port USB en façade pour l'appareil photo ou d'autres périphériques de stockage
11	Logements pour carte mémoire et voyant Photo

(suite)

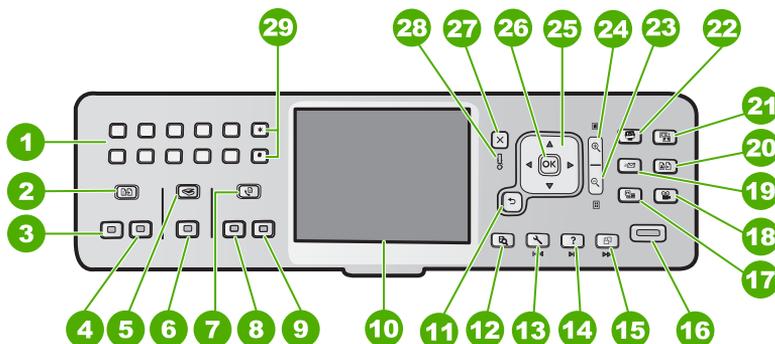
Etiquette	Description
12	Voyant de l'émetteur/récepteur sans fil et voyant Bluetooth
13	Support pour diapositives et négatifs
14	Lampe pour diapositives et négatifs
15	Capot
16	Intérieur du capot
17	Vitre



Etiquette	Description
1	Port d'alimentation de la lampe pour diapositives et négatifs
2	Port Ethernet
3	Port USB arrière
4	Ports 1-LINE (télécopie) et 2-EXT (téléphone)
5	Porte arrière
6	Branchement de l'alimentation

## Fonctions du panneau de commande

Le schéma et le tableau associés suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP .



Numéro	Nom et description
1	Clavier : permet de saisir des numéros de télécopieur, des valeurs ou du texte.
2	<b>Menu Copie</b> : permet de sélectionner des options de copie, telles que le nombre de copies, le format du papier et le type de papier.
3	<b>Copier, Noir</b> : lance une copie noir et blanc.
4	<b>Copier, Couleur</b> : lance une copie couleur.
5	<b>Menu Numérisation</b> : ouvre le <b>Menu Numérisation</b> dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
6	<b>Numériser</b> : lorsque l'appareil est en mode veille, une simple pression sur le bouton <b>Numériser</b> permet d'ouvrir le <b>Menu Numérisation</b> dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation. Si le <b>Menu Numérisation</b> est déjà ouvert, la numérisation est envoyée vers la destination mise en surbrillance.
7	<b>Menu Télécopie</b> : permet d'afficher l'écran <b>N° télécopieur</b> afin de saisir un numéro de télécopie. Si vous appuyez de nouveau sur ce bouton, le menu <b>Menu Télécopie</b> apparaît, vous permettant de sélectionner des options de télécopie.
8	<b>Télécopier, Noir</b> : permet de lancer une télécopie en noir et blanc.
9	<b>Télécopier, Couleur</b> : permet de lancer une télécopie en couleur.
10	Ecran graphique couleur (également appelé écran) : affiche les menus, les photos et les messages.
11	Bouton Retour : revient à l'écran précédent.
12	<b>Prévisualiser</b> : affiche l'aperçu d'une copie ou d'une impression photo.

(suite)

Numéro	Nom et description
13	<b>Installation</b> : affiche le <b>Menu Configuration</b> , lequel permet de générer des rapports, de modifier des paramètres réseau et de télécopie et d'accéder aux outils et préférences.
14	<b>Aide</b> : ouvre le <b>Menu Aide</b> à l'écran, vous permettant ainsi de sélectionner une rubrique pour obtenir des informations supplémentaires. En fonction de la rubrique que vous sélectionnez, celle-ci apparaît à l'écran ou sur votre ordinateur.
15	<b>Pivoter</b> : fait pivoter la photo affichée de 90 degrés dans le sens des aiguilles d'une montre. Une nouvelle pression permet de faire pivoter à nouveau la photo de 90 degrés.
16	<b>Imprimer photos</b> : imprime les photos de votre carte mémoire que vous avez sélectionnées. Si aucune photo n'est sélectionnée, l'appareil Tout-en-un HP imprime la photo affichée à l'écran. Lorsque l'appareil est en veille, il suffit d'appuyer sur le bouton <b>Imprimer photos</b> pour lancer le menu <b>Photosmart Express</b> .
17	<b>Film</b> : permet de numériser des diapositives et des négatifs à l'aide du support pour diapositives et négatifs et de la lampe adéquate située à l'intérieur du capot de l'appareil Tout-en-un HP .
18	<b>Vidéo</b> : permet de lire des vidéos, de visualiser les images d'une vidéo et d'imprimer les images d'un fichier vidéo enregistré sur votre carte mémoire ou sur votre périphérique de stockage.
19	<b>Partage</b> : permet d'envoyer ou de recevoir des images directement à partir d'un appareil Tout-en-un HP connecté au réseau. Si l'appareil Tout-en-un HP possède une connexion USB, vous pouvez envoyer des images à l'aide du logiciel installé sur votre ordinateur.
20	<b>Réimpressions</b> : numérise et imprime une photo.
21	<b>Retouche photo</b> : lorsqu'elle est activée, cette option permet d'ajuster automatiquement une photo pour la visualiser ou l'imprimer. Les fonctions incluent les effets couleur, la luminosité photo, les cadres et la suppression de l'effet yeux rouges. Appuyez sur <b>Retouche photo</b> pour activer ou désactiver cette fonction. Par défaut, cette fonction est activée.
22	<b>Photosmart Express</b> : lance le menu <b>Photosmart Express</b> pour l'impression, la sauvegarde, l'édition et le partage de photos.
23	Zoom arrière : permet d'effectuer un zoom arrière pour avoir une vue plus étendue d'une ou plusieurs photos à l'écran.
24	Zoom avant : permet d'effectuer un zoom avant afin d'agrandir l'image à l'écran. Vous pouvez également utiliser ce bouton pour ajuster la zone de recadrage lors de l'impression.
25	Pavé directionnel : vous permet de parcourir les options de menu en appuyant sur les touches fléchées vers le haut, vers le bas, vers la gauche ou vers la droite.

Numéro	Nom et description
	Si vous effectuez un zoom avant sur une photo, vous pouvez également utiliser les touches fléchées pour faire glisser cette photo et sélectionner une zone d'impression différente.
26	<b>OK</b> : permet de sélectionner un menu, un paramètre ou une valeur affichés à l'écran.
27	<b>Effacer</b> : interrompt l'opération en cours et revient à l'écran principal.
28	Voyant Avertissement : indique qu'un problème est survenu. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'écran.
29	<b>Symboles</b> et <b>*</b> : permet de saisir des symboles et des astérisques dans le cadre des tâches de télécopie. <b>Espace</b> et <b>#</b> : permet de saisir des espaces et des dièses dans le cadre des tâches de télécopie.

## Utilisation du logiciel HP Photosmart

Le logiciel HP Photosmart (Windows) ou HP Photosmart Mac (Mac) que vous avez installé avec votre appareil Tout-en-un HP permet d'accéder à un grand nombre de fonctions non disponibles à partir du panneau de commandes. Le logiciel permet d'imprimer vos photos ou de commander des tirages en ligne rapidement et en toute simplicité. Il fournit également un accès à d'autres fonctionnalités essentielles du logiciel telles que l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.

Pour plus d'informations sur le logiciel, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Recherche d'informations supplémentaires

Diverses sources, au format papier ou électronique, vous fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP .

- Guide de configuration**  
 Le Guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de votre appareil Tout-en-un HP et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.  
 Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration, ou reportez-vous à la section [Dépannage et assistance](#) du présent guide.
- Visite guidée du logiciel HP Photosmart (Windows)**  
 La visite guidée du logiciel HP Photosmart vous présente de façon interactive et ludique le logiciel fourni avec votre appareil Tout-en-un HP . Vous allez ainsi découvrir comment le logiciel que vous avez installé avec votre appareil Tout-en-un HP peut vous aider à retoucher, classer et imprimer vos photos.
- Aide en ligne**  
 L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de votre appareil Tout-en-un HP qui ne sont pas décrites dans le présent Guide de base, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP .  
 Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Accès à l'aide en ligne](#).

- **Aide disponible depuis votre appareil**  
Une aide est disponible depuis votre périphérique et contient des informations supplémentaires sur les rubriques sélectionnées.  
Pour accéder à l'aide depuis le panneau de commandes, appuyez sur **Aide** .
- **LisezMoi**  
Le fichier Lisezmoi contient les informations les plus récentes qui peuvent ne pas être disponibles dans les autres publications. Installez le logiciel pour accéder au fichier Lisezmoi.
- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)  
Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de l'aide et une assistance sur le site Web de HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations sur les procédures de commande.

## Accès à l'aide en ligne

Ce Guide décrit un échantillon des fonctions disponibles, afin de vous permettre de commencer à utiliser l'appareil Tout-en-un HP . Explorez l'aide en ligne fournie avec le périphérique pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités prises en charge par l'appareil Tout-en-un HP .

### Pour accéder à l' **Aide du logiciel HP Photosmart** sur un ordinateur Windows

1. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet correspondant à l'appareil Tout-en-un HP .
2. Dans la zone **Prise en charge du périphérique**, cliquez sur **Guide en ligne** ou sur **Dépannage**.
  - Un menu déroulant apparaît lorsque vous cliquez sur **Guide en ligne**. Vous pouvez choisir d'ouvrir la page d'accueil de l'ensemble du système d'aide ou d'aller directement à l'aide de l'appareil Tout-en-un HP .
  - Si vous cliquez sur **Dépannage**, la page **Dépannage et assistance** s'ouvre.

### Pour accéder à l' **Aide du logiciel HP Photosmart Mac**

- Dans le menu **Aide** du logiciel Studio HP Photosmart, sélectionnez **Aide du logiciel HP Photosmart Mac** .  
L' **Aide du logiciel HP Photosmart Mac** apparaît.

# 2 Configuration du réseau

Cette section indique comment connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau et comment consulter et gérer les paramètres réseau.

Si vous voulez...	Reportez-vous à la section suivante :
Vous connecter à un réseau câblé (Ethernet).	<a href="#">Installation sur un réseau câblé</a>
Vous connecter à un réseau sans fil à l'aide d'un point d'accès (802.11).	<a href="#">Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré</a>
Vous connecter à un réseau sans fil sans point d'accès.	<a href="#">Configuration réseau sans fil ad hoc</a>
Installer le logiciel Tout-en-un HP pour l'utiliser dans un environnement réseau.	<a href="#">Installation du logiciel pour une connexion réseau</a>
Ajouter des connexions à plusieurs ordinateurs en réseau.	<a href="#">Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau</a>
Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau  <b>Remarque</b> Utilisez les instructions figurant dans cette section si vous avez d'abord installé l'appareil Tout-en-un HP avec une connexion USB et que vous souhaitez ensuite passer à une connexion réseau sans fil ou Ethernet.	<a href="#">Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau</a>
Visualiser ou modifier les paramètres réseau.	<a href="#">Gestion de vos paramètres réseau</a>
Trouver des informations de dépannage.	<a href="#">Dépannage de la configuration du réseau</a>

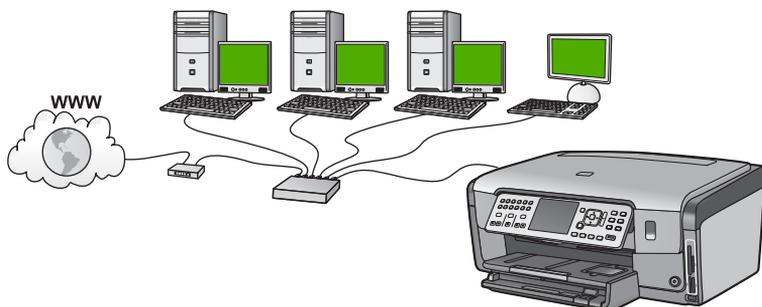


**Remarque** Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil ou câblé, mais pas aux deux à la fois.

## Installation sur un réseau câblé

Cette section indique comment connecter l'appareil Tout-en-un HP à un routeur, un commutateur ou un concentrateur à l'aide d'un câble Ethernet et comment installer le

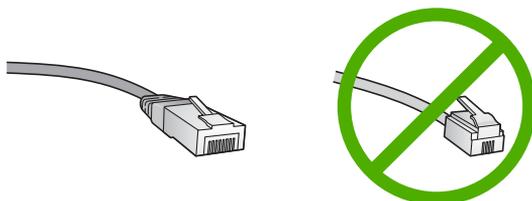
logiciel Tout-en-un HP pour une connexion réseau. C'est ce que l'on appelle un réseau câblé ou réseau Ethernet.



## Les éléments nécessaires à un réseau câblé

Avant de connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau, assurez-vous que vous avez tous les éléments nécessaires.

- Un réseau Ethernet opérationnel comprenant un routeur, un commutateur ou un concentrateur doté d'un port Ethernet.
- Câble Ethernet CAT-5.



Bien que les câbles Ethernet classiques ressemblent fort aux câbles téléphoniques, ils ne sont pas interchangeables. Chacun contient un nombre différent de fils et chacun possède un connecteur distinct. Un connecteur de câble Ethernet (également appelé connecteur RJ-45) est plus large et plus épais et son extrémité est toujours dotée de 8 contacts. Un connecteur téléphonique comprend entre 2 et 6 contacts.

- Un ordinateur de bureau ou portable doté d'une connexion Ethernet.



**Remarque** L'appareil Tout-en-un HP prend en charge les réseaux Ethernet 10 Mbits/s et 100 Mbits/s. Si vous achetez ou avez déjà acheté une carte réseau (NIC), assurez-vous qu'elle peut fonctionner à l'une ou l'autre de ces vitesses.

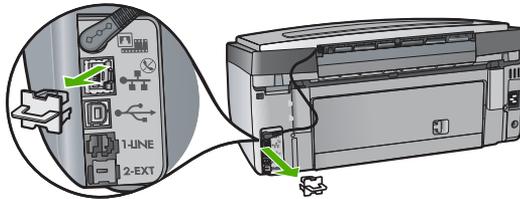
- HP recommande un accès Internet haut débit, tel que le câble ou le DSL. Vous devez disposer d'un accès Internet haut débit pour accéder directement à Partage HP Photosmart depuis l'appareil Tout-en-un HP .

## Connexion de l'appareil Tout-en-un HP au réseau

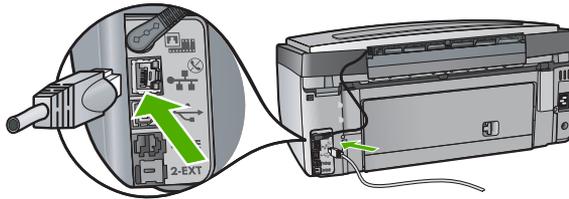
L'appareil Tout-en-un HP est équipé d'un port Ethernet à l'arrière.

### Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP au réseau

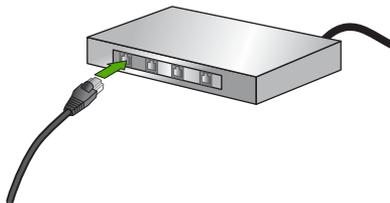
1. Retirez le cache jaune à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



2. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



3. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à un port disponible sur votre routeur ou commutateur Ethernet.



4. Une fois l'appareil Tout-en-un HP connecté au réseau, installez le logiciel.

## Installation du logiciel pour une connexion réseau

Cette section explique comment installer le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP sur un ordinateur connecté à un réseau. Avant d'installer le logiciel, assurez-vous d'avoir connecté l'appareil Tout-en-un HP à un réseau.



**Remarque 1** Si votre ordinateur est configuré pour se connecter à une série de lecteurs réseau, assurez-vous qu'il est effectivement connecté à ces lecteurs avant d'installer le logiciel. Si tel n'est pas le cas, le logiciel d'installation de l'appareil Tout-en-un HP risquerait d'occuper l'une des lettres réservées à un lecteur et vous ne pourriez plus accéder à ce lecteur réseau sur votre ordinateur.

**Remarque 2** Le temps d'installation peut prendre entre 20 et 45 minutes, selon votre système d'exploitation, la quantité d'espace disponible et la vitesse du processeur.

## Installation du logiciel Windows Tout-en-un HP

1. Arrêtez toutes les applications en cours sur l'ordinateur ainsi que les éventuels logiciels de pare-feu ou antivirus.
2. Insérez le CD Windows livré avec l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et suivez les instructions à l'écran.
3. Si une boîte de dialogue se rapportant au pare-feu s'affiche, effectuez les opérations suivantes :

- Le message **Interruption de l'installation** indique qu'un pare-feu ou un programme anti-logiciel espion peut être en cours d'exécution et que cela risque d'interférer avec l'installation du logiciel HP. Pour un résultat optimal, désactivez temporairement le pare-feu ou les programmes anti-espion lors de l'installation. Consultez la documentation de votre pare-feu pour connaître les instructions. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver le pare-feu ou les programmes anti-espion.



**Remarque** Si l'écran **Interruption de l'installation** s'affiche après avoir désactivé le pare-feu ou le programme anti-logiciel espion, poursuivez l'installation.

- Le message d'**avertissement à propos des pare-feu** indique que le pare-feu Microsoft de connexion à Internet ou que le pare-feu Windows est activé. Cliquez sur **Suivant** pour permettre au programme de configuration d'ouvrir les ports nécessaires et poursuivez l'installation. Si un **message d'alerte de sécurité Windows** s'affiche pour un programme édité par Hewlett-Packard, autorisez ce programme.
4. Sur l'écran **Type de connexion**, sélectionnez **Par le réseau** et cliquez sur **Suivant**.  
L'écran **Recherche** apparaît tandis que le programme de configuration recherche l'appareil Tout-en-un HP sur le réseau.
  5. Dans l'écran **Imprimante localisée**, vérifiez que la description de l'imprimante est correcte.  
Si plusieurs imprimantes sont détectées sur le réseau, la fenêtre **Imprimantes localisées** apparaît. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP que vous souhaitez connecter.  
Pour voir les paramètres de périphérique de l'appareil Tout-en-un HP, imprimez la page de configuration du réseau.
  6. Si la description du périphérique est correcte, sélectionnez **Oui, installer cette imprimante**.
  7. Lorsque vous y êtes invité, redémarrez votre ordinateur afin de terminer le processus d'installation.  
Une fois le logiciel installé, l'appareil Tout-en-un HP est prêt à être utilisé.
  8. Si vous avez désactivé un pare-feu ou un logiciel de détection de virus sur votre ordinateur, n'oubliez pas de le réactiver.
  9. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de votre ordinateur.

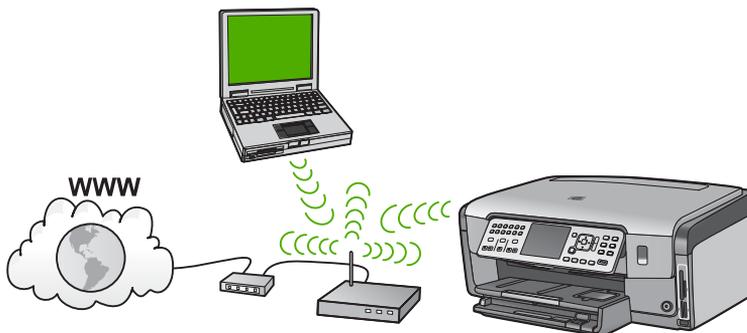
## Installation du logiciel Mac Tout-en-un HP

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre Mac.
2. Insérez le CD Mac fourni avec l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre Mac.

3. Cliquez deux fois sur l'icône du **programme d'installation** de l'appareil Tout-en-un HP .
4. Dans la boîte de dialogue **Authentification**, entrez le mot de passe administrateur permettant d'accéder à votre Mac ou à votre réseau.  
Le logiciel d'installation recherche les périphériques Tout-en-un HP .
5. Dans la boîte de dialogue **Installation HP**, sélectionnez votre langue et l'appareil Tout-en-un HP que vous voulez connecter.
6. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer les différentes étapes de l'installation, y compris l'**assistant d'installation**.  
Une fois le logiciel installé, l'appareil Tout-en-un HP est prêt à être utilisé.
7. Pour tester votre connexion réseau, imprimez une page d'auto-test sur l'appareil Tout-en-un HP à partir de votre Mac.

## Configuration d'un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Pour des performances et une sécurité optimales sur votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un point d'accès sans fil (802.11) pour connecter l'appareil Tout-en-un HP et les autres éléments du réseau. Lorsque les éléments du réseau sont connectés via un point d'accès, on parle de réseau d'**infrastructure** (un réseau sans fil sans point d'accès est appelé un réseau **ad hoc**).



Un réseau d'infrastructure sans fil présente plusieurs avantages par rapport à un réseau ad hoc, notamment :

- Sécurité réseau renforcée
- Fiabilité accrue
- Flexibilité du réseau
- Amélioration des performances, en particulier dans le mode 802.11 g
- Accès à Internet haut débit partagé
- La fonctionnalité Partage HP Photosmart est activée (avec accès Internet haut débit, par exemple par modem câble ou DSL)

## Éléments nécessaires à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11 sans fil comprenant un point d'accès sans fil.



**Remarque** Apple commercialise en effet un point d'accès facilement configurable appelé AirPort. AirPort doit être connecté à un Mac, mais il accepte les signaux provenant de n'importe quel périphérique réseau sans fil compatible 802.11b, qu'il réside sur un PC ou sur un Mac.

- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC).



**Remarque** Pour les Mac, la prise en charge du réseau sans fil est généralement assurée par une carte AirPort.

- Accès haut débit à Internet (recommandé) tel que le câble ou le DSL.  
Si vous connectez l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) qui utilise le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).



**Remarque** Vous devez disposer d'un accès à Internet haut débit pour accéder directement à la fonction Partage HP Photosmart depuis votre périphérique.

- Nom de réseau (SSID).



**Remarque** Le SSID, la clé WEP et la phrase de passe WPA sont fournis par le routeur sans fil ou par un point d'accès utilisant le serveur Web intégré du routeur. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre point d'accès.

- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).



**Remarque** Certains points d'accès fournissent plusieurs clés WEP. Veillez à bien utiliser la première clé WEP (index 1) lorsque vous paramétrez votre réseau sans fil.



**Remarque 1** Si le filtrage d'adresses IP est installé, assurez-vous que l'adresse de l'appareil Tout-en-un HP est répertoriée.

**Remarque 2** Si le filtrage d'adresses MAC est installé, assurez-vous que l'adresse de l'appareil Tout-en-un HP est répertoriée.

## Se connecter à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré

L'Assistant de configuration sans fil vous permet de connecter facilement l'appareil Tout-en-un HP à votre réseau. Vous pouvez également utiliser SecureEasySetup si votre point d'accès prend en charge cette fonctionnalité. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès pour savoir si ce dernier prend en charge

la fonctionnalité EasySetup et pour obtenir des instructions de paramétrage supplémentaires.



**Attention** Pour empêcher d'autres utilisateurs d'accéder à votre réseau sans fil, HP vous recommande d'utiliser un mot ou une phrase de passe et un nom de réseau (SSID) unique à votre point d'accès. Votre point d'accès peut vous avoir été livré avec un SSID par défaut, accessible par d'autres utilisateurs disposant du même SSID par défaut. Pour plus d'informations sur la modification du SSID, reportez-vous à la documentation accompagnant le point d'accès.



**Remarque** Avant de vous connecter à un réseau d'infrastructure sans fil, assurez-vous que le câble Ethernet n'est pas branché sur l'appareil Tout-en-un HP .

### Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à l'aide de l'assistant de configuration sans fil, procédez comme suit :

1. Notez les informations suivantes concernant votre point d'accès :

- Nom de réseau (ou SSID)
- Clé WEP, phrase de passe WPA (le cas échéant).

Si vous ne savez pas où trouver ces informations, reportez-vous à la documentation accompagnant votre point d'accès sans fil. Vous trouverez peut-être le SSID et la clé WEP ou la phrase de passe WPA sur le serveur Web intégré (EWS) pour le point d'accès. Pour obtenir des informations sur l'ouverture du serveur Web intégré du point d'accès, reportez-vous à la documentation accompagnant le point d'accès.



**Remarque** Si le réseau est configuré avec une station de base Apple AirPort et que vous utilisez un mot de passe plutôt qu'une clé WEP HEX ou WEP ASCII pour y accéder, il vous faudra obtenir la clé WEP équivalente. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation accompagnant la station de base Apple AirPort.

2. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP .
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Assist. configuration sans fil** , puis appuyez sur **OK** .

L' **Assist. configuration sans fil** s'exécute. L'Assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.

Le test du réseau sans fil s'exécute également ; il procède à une série de tests de diagnostic pour déterminer si l'installation du réseau est réussie. Le test du réseau sans fil est imprimé une fois terminé.

5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner le nom de réseau noté à l'étape 1, puis sur **OK** .

#### Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste

- a. Sélectionnez **Saisie d'un nouveau nom de réseau (SSID)** . Si nécessaire, utilisez la touche ▼ pour le sélectionner et appuyez sur **OK** . Le clavier visuel s'affiche.

- b. Saisissez le SSID. Utilisez les touches fléchées situées sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.



**Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK**.
  - d. Appuyez sur **▼** jusqu'à ce que **Infrastructure** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
  - e. Appuyez sur **▼** jusqu'à ce que **Chiffrement WEP** ou **Chiffrement WPA** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**.  
Si vous ne souhaitez **pas** utiliser le chiffrement WEP, appuyez sur **▼** jusqu'à ce que **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK**. Passez à l'étape 7.
6. Si vous y êtes invité, entrez votre clé WPA ou WEP comme suit :
    - a. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.

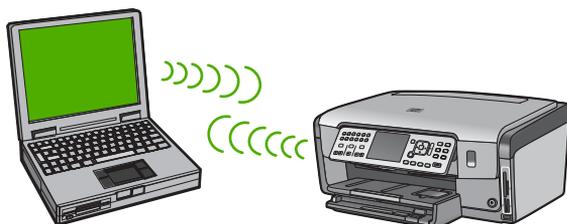


**Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- b. Une fois que vous avez saisi la clé WEP ou WPA, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel.
  - c. Appuyez sur **OK** pour confirmer.  
L'appareil Tout-en-un HP tente de se connecter au réseau. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP ou WPA incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et réessayez.
7. Une fois l'appareil Tout-en-un HP connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui utilisera le réseau.

## Configuration réseau sans fil ad hoc

Cette section vous sera utile si vous souhaitez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un ordinateur situé sur un réseau sans fil sans utiliser de point d'accès. Dans un environnement Windows, ce type de réseau est appelé réseau **"peer-to-peer"** ou réseau **ad hoc**. Dans un environnement Mac, on parle également de réseau **poste à poste**. Vous pouvez utiliser une connexion ad hoc si vous ne souhaitez pas investir dans un point d'accès ou souhaitez configurer un réseau plus simple et plus informel.





**Remarque** La connexion ad hoc est possible si vous ne disposez pas de point d'accès. Toutefois, par rapport à une configuration avec point d'accès, elle offre peu de flexibilité, un faible niveau de sécurité réseau et des performances réseau moindres. En outre, vous ne disposerez probablement pas d'un accès à Internet haut débit (câble ou DSL, par exemple) partagé. Par conséquent, vous ne pourrez pas utiliser la fonction Partage HP Photosmart sur l'appareil Tout-en-un HP .

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à votre ordinateur, vous devez créer un profil réseau sur l'ordinateur. Un profil réseau comprend les paramètres réseau, lesquels incluent le nom du réseau (SSID), le mode de communication (ad hoc ou infrastructure) et l'indication de l'activation ou non d'un chiffrement.

Consultez l'une des sections suivantes en fonction de votre système d'exploitation :

- [Préparation d'un PC sous Windows XP](#)
- [Préparer un Mac](#)

## Éléments nécessaires à un réseau ad hoc

Pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil, vous devez disposer d'un ordinateur Windows avec adaptateur réseau sans fil ou d'un ordinateur Mac doté d'une carte AirPort.

## Préparation d'un PC sous Windows XP

Préparez d'abord l'ordinateur pour une connexion au réseau, puis créez un profil réseau.

### Préparation de l'ordinateur

1. Fermez toutes les applications en cours d'exécution sur votre ordinateur et désactivez temporairement tous les pare-feu, y compris le pare-feu interne XP et tout autre logiciel pare-feu ou de détection de virus.
2. Pour protéger l'ordinateur contre les virus, désactivez la connexion Internet. Si vous disposez d'une connexion DSL ou par câble, débranchez le câble Ethernet situé à l'arrière de l'ordinateur. S'il s'agit d'une connexion par ligne commutée, débranchez le cordon téléphonique.
3. Débranchez toutes les connexions de réseau local (y compris Ethernet) autres que votre connexion sans fil. Débranchez également toutes les connexions IEEE 1394 (par exemple, Firewire, i.LINK ou Lynx) vers Ethernet.

### Désactivation des connexions LAN sous Windows XP

- a. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sur **Panneau de configuration**. Cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
- b. Cliquez avec le bouton droit sur chaque **Connexion au réseau local**, puis cliquez sur **Désactiver**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, cela indique que la **Connexion au réseau local** est déjà désactivée.

**Pour désactiver le pare-feu Windows avec Windows XP Service Pack 2, procédez comme suit :**

- a. Dans le **Panneau de configuration** Windows, cliquez sur **Centre de sécurité**.
- b. Cliquez sur **Pare-feu Windows** et sélectionnez **Désactivé**.

**Pour désactiver le pare-feu Windows avec Windows XP Service Pack 1, procédez comme suit :**

- a. Dans le **Panneau de configuration** Windows, ouvrez les **Connexions réseau**.
- b. Cliquez sur **Modifier les paramètres de cette connexion**.
- c. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
- d. Désélectionnez la case de protection par pare-feu.

### Création d'un profil réseau



**Remarque** L'appareil Tout-en-un HP est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Cependant, pour garantir la sécurité et la confidentialité, HP recommande de créer un nouveau profil réseau sur votre ordinateur selon la procédure décrite ici, puis d'exécuter l'assistant de configuration sans fil pour détecter le nouveau réseau.

1. Assurez-vous d'avoir préparé votre ordinateur conformément aux instructions de la tâche ci-dessus.
2. Dans le **Panneau de configuration**, cliquez deux fois sur **Connexions réseau**.
3. Dans la fenêtre **Connexions réseau**, cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**. Si le menu contextuel affiche **Activer**, sélectionnez cette option. En revanche, si le menu affiche **Désactiver**, la connexion sans fil est déjà activée.
4. Cliquez deux fois sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur l'onglet **Configuration réseaux sans fil**.
6. Activez la case à cocher **Utiliser Windows pour configurer mon réseau sans fil**.
7. Cliquez sur **Ajouter**, puis procédez comme suit :

- a. Dans la case **Nom du réseau (SSID)**, saisissez le nom **Monréseau**.



**Remarque** Notez que la lettre **M** de **Monréseau** est en majuscule et que les autres lettres sont en minuscules. Il est important de retenir ce détail au cas où vous auriez besoin de saisir ultérieurement le SSID dans l'assistant de configuration sans fil.

- b. Si une liste **Authentification réseau** est affichée, sélectionnez **Ouvrir**. Sinon, passez à l'étape suivante.
- c. Dans la liste **Cryptage de données**, sélectionnez **WEP**.



**Remarque** Il est possible de créer un réseau qui n'utilise pas de clé WEP. Toutefois, HP recommande d'utiliser une clé WEP pour sécuriser votre réseau.

- d. Vérifiez que la case à cocher en regard de **La clé m'est fournie automatiquement** n'est **pas** activée. Si elle est activée, cliquez sur la case à cocher afin de la désactiver.

- e. Dans la zone **Clé réseau**, entrez une clé WEP composée **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**. (12345 et ABCDE ne sont que des exemples. Sélectionnez une combinaison de votre choix.) Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir la clé WEP. Une clé WEP HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits et 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.
  - f. Dans la boîte de dialogue **Confirmez la clé réseau**, entrez la même clé WEP que celle saisie à l'étape précédente.
  - g. Notez la clé WEP telle que vous l'avez saisie, en tenant compte des majuscules et des minuscules.
 



**Remarque** Vous devez vous souvenir précisément des majuscules et des minuscules. Si la clé WEP que vous saisissez sur l'appareil Tout-en-un HP est incorrecte, la connexion sans fil ne sera pas établie.
  - h. Activez la case à cocher **Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés**.
  - i. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés du réseau sans fil** et cliquez une nouvelle fois sur **OK**.
  - j. Cliquez encore une fois sur **OK** pour fermer la fenêtre **Connexion réseau sans fil**.
8. A partir de l'appareil Tout-en-un HP, utilisez l'**Assistant de configuration sans fil** afin de le connecter au réseau sans fil.

## Préparer un Mac

Préparez d'abord l'ordinateur pour une connexion au réseau, puis créez un profil réseau.

### Préparation de l'ordinateur

- Arrêtez toutes les applications en cours sur l'ordinateur et désactivez temporairement tous les pare-feu.

### Création d'un nouveau profil réseau



**Remarque** L'appareil Tout-en-un HP est déjà configuré avec un profil réseau portant le nom de réseau (SSID) **hpsetup**. Cependant, pour garantir la sécurité et la confidentialité, HP recommande de créer un nouveau profil réseau sur votre ordinateur selon la procédure décrite ici, puis d'exécuter l'assistant de configuration sans fil pour détecter le nouveau réseau.

1. Vérifiez que votre dispositif AirPort est activé. Lorsque la fonctionnalité AirPort est activée, l'icône suivante apparaît dans la barre de menus (l'option **Afficher AirPort** doit être sélectionnée dans la barre de menus).



Pour la vérifier, cliquez sur l'icône **AirPort**.

Si l'option **Activer Airport** est disponible, sélectionnez-la pour allumer le dispositif AirPort.

Si l'icône AirPort n'est pas visible, procédez comme suit :

- a. Dans l'écran des **préférences réseau**, sélectionnez **Panneau Airport**.
- b. Activez l'option **Autoriser l'ordinateur à créer des réseaux**.
- c. Activez l'option **Afficher l'état d'Airport dans la barre de menu**.
2. Cliquez sur l'icône **AirPort**.
3. Sélectionnez **Créer réseau....**
4. Dans la boîte de dialogue **Poste à poste**, cliquez dans la zone **Nom** et saisissez un nouveau nom de réseau.  
Par exemple, vous pouvez saisir le nom **Monréseau** (ou un nom plus significatif, composé de vos initiales par exemple).



**Remarque** Notez que la lettre **M** de **Monréseau** est en majuscule et que les autres lettres sont en minuscules. Il est important de retenir ce détail au cas où vous auriez besoin de saisir ultérieurement le SSID dans l'assistant de configuration sans fil.

5. Dans la zone **Canal**, utilisez le paramètre par défaut **Automatique**.
6. Cliquez sur **Afficher les options**.
7. Pour activer le chiffrement afin de renforcer la sécurité, activez la case à cocher **Chiffrement**.
8. Dans la zone **Mot de passe**, entrez un mot de passe composé **exactement** de 5 ou **exactement** de 13 caractères alphanumériques (ASCII). Par exemple, dans le cas de 5 caractères, vous pouvez saisir **ABCDE** ou **12345**. Dans le cas de 13 caractères, vous pouvez saisir **ABCDEF1234567**.  
Vous pouvez également utiliser des caractères HEX (hexadécimaux) pour définir le mot de passe. Un mot de passe HEX doit contenir 10 caractères pour un chiffrement sur 40 bits ou 26 caractères pour un chiffrement sur 128 bits.
9. Dans la zone **Confirmer**, entrez le même mot de passe.
10. Notez votre mot de passe. Sur votre appareil Tout-en-un HP, il s'appelle **clé WEP**. Vous aurez besoin de votre clé WEP lorsque vous exécuterez l'assistant de configuration sans fil.
11. Cliquez sur **OK**.
12. A partir de l'appareil Tout-en-un HP, utilisez l'**Assistant de configuration sans fil** afin de le connecter au réseau sans fil.

## Création d'un profil réseau pour d'autres systèmes d'exploitation

Si vous disposez d'un système d'exploitation autre que Windows XP, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte LAN sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte LAN sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

Si vous disposez d'un système d'exploitation autre que Mac OS X, HP vous recommande d'utiliser le programme de configuration fourni avec votre carte LAN sans fil. Pour connaître le programme de configuration correspondant à votre carte LAN sans fil, accédez à la liste des programmes installés sur votre ordinateur.

A l'aide du programme de configuration de la carte réseau, créez un profil réseau doté des valeurs suivantes :

- **Nom de réseau (SSID)** : Monréseau (à titre d'exemple uniquement)
- **Mode de communication** : Ad Hoc
- **Chiffrement** : activé



**Remarque** Il est recommandé de créer un nom de réseau différent de celui indiqué dans cet exemple (vos initiales, par exemple). N'oubliez pas que le nom de réseau est sensible à la casse. Par conséquent, vous devez respecter précisément les majuscules et les minuscules.

## Connexion à un réseau ad hoc sans fil

Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration sans fil pour connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau ad hoc sans fil.

### Pour se connecter à un réseau ad hoc sans fil

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP .
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Assist. configuration sans fil** , puis appuyez sur **OK** .

L' **Assist. configuration sans fil** s'exécute. L'assistant de configuration recherche les réseaux disponibles, puis affiche la liste des noms de réseau détectés (SSID). Les réseaux d'infrastructure apparaissent en haut de la liste, suivis par les réseaux ad hoc disponibles. Les réseaux disposant du signal le plus fort sont affichés en premier, ceux dont le signal est le plus faible en dernier.

4. Sur l'écran, recherchez le nom de réseau que vous avez créé sur votre ordinateur (par exemple, Monréseau).
5. Sélectionnez le nom de réseau à l'aide des touches fléchées et appuyez sur **OK** . Si vous avez trouvé et sélectionné le nom de votre réseau, passez à l'étape 6.

### Si vous ne voyez pas le nom de votre réseau dans la liste

- a. Sélectionnez **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)**. Le clavier visuel s'affiche.
- b. Saisissez le SSID. Utilisez les touches fléchées situées sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.



**Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter **à la lettre** les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- c. Une fois que vous avez saisi le nouveau SSID, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** .
- d. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Ad Hoc** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
- e. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Oui, mon réseau utilise le chiffrement WEP** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK** . Le clavier visuel s'affiche. Si vous ne souhaitez **pas** utiliser le chiffrement WEP, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Non, mon réseau n'utilise pas de chiffrement** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK** . Passez à l'étape 7.

6. Si vous y êtes invité, saisissez votre clé WEP comme suit. Sinon, passez à l'étape 7.
  - a. Utilisez les touches fléchées pour sélectionner une lettre ou un chiffre sur le clavier visuel. Appuyez ensuite sur **OK** pour la/le sélectionner.



**Remarque** Lors de la saisie, vous devez respecter à la lettre les majuscules et les minuscules. Sinon, la connexion sans fil ne sera pas établie.

- b. Une fois que vous avez saisi la clé WEP, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Terminé** sur le clavier visuel.
7. Appuyez à nouveau sur **OK** pour confirmer.  
L'appareil Tout-en-un HP tente de se connecter au SSID. Si un message indique que vous avez saisi une clé WEP incorrecte, vérifiez la clé que vous avez notée concernant votre nouveau réseau, suivez les instructions des invites pour la corriger et réessayez.
8. Lorsque votre appareil Tout-en-un HP est connecté au réseau, installez le logiciel sur votre ordinateur.

## Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à plusieurs ordinateurs sur un petit réseau. Si l'appareil Tout-en-un HP est déjà connecté à un ordinateur sur un réseau, vous devrez installer le logiciel Tout-en-un HP pour chaque ordinateur supplémentaire. Lors de l'installation d'une connexion sans fil, le logiciel trouve le SSID (nom de réseau) du réseau existant. Une fois l'appareil Tout-en-un HP configuré sur le réseau, il n'est pas nécessaire de répéter cette opération lors de l'ajout d'autres ordinateurs.



**Remarque** Vous pouvez connecter l'appareil Tout-en-un HP à un réseau sans fil ou câblé, mais pas aux deux à la fois.

## Faire passer l'appareil Tout-en-un HP d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous choisissez une connexion USB à la première installation de l'appareil Tout-en-un HP, vous pourrez par la suite la remplacer par une connexion réseau sans fil ou Ethernet. Si vous savez déjà vous connecter à un réseau, suivez les instructions générales ci-dessous.



**Remarque** Pour des performances et une sécurité optimales de votre réseau sans fil, utilisez un point d'accès (un routeur sans fil, par exemple) pour connecter l'appareil Tout-en-un HP.

### Pour modifier une connexion USB en connexion WLAN 802.11 sans fil intégrée

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.
2. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Assist. configuration sans fil**, puis appuyez sur **OK**.  
L'**assistant de configuration sans fil** démarre.

5. Lancez le logiciel de connexion réseau, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis **Par le réseau**.
6. Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** dans le **Panneau de commandes** et supprimez les imprimantes de l'installation USB.

#### **Pour passer d'une connexion USB à une connexion câblée (Ethernet)**

1. Débranchez la connexion USB de l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .
2. Connectez un câble Ethernet du port Ethernet situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP à un port Ethernet disponible sur le routeur ou le commutateur.
3. Lancez le logiciel de connexion réseau, sélectionnez **Ajouter un périphérique**, puis **Par le réseau**.
4. (Windows uniquement) Une fois l'installation terminée, ouvrez **Imprimantes et télécopieurs** dans le **Panneau de configuration** et supprimez les imprimantes de la précédente installation USB.

## **Gestion de vos paramètres réseau**

Vous pouvez gérer les paramètres réseau de l'appareil Tout-en-un HP via son panneau de commande. Pour obtenir des paramètres plus avancés, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré, un outil de configuration et d'état auquel vous accédez à partir de votre navigateur Web à l'aide d'une connexion réseau existante avec l'appareil Tout-en-un HP .

### **Modification des paramètres réseau de base à partir du panneau de configuration**

Le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP vous permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer la visualisation des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation du point d'accès sans fil, ainsi que la modification des paramètres réseau.

#### **Utilisation de l'assistant de configuration sans fil**

L'Assistant de configuration sans fil vous offre un moyen simple de configurer et de gérer une connexion sans fil vers l'appareil Tout-en-un HP .

#### **Pour exécuter l' **Assist. configuration sans fil****

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP .
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Assist. configuration sans fil** , puis appuyez sur **OK** .  
L' **Assist. configuration sans fil** s'exécute.

#### **Visualisation et impression des paramètres réseau**

Vous pouvez afficher un résumé des paramètres réseau sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP ou imprimer une page de configuration plus détaillée. La page de configuration réseau répertorie l'ensemble des paramètres réseau importants tels que l'adresse IP, la vitesse de la liaison, le DNS et le mDNS.

### Pour afficher et imprimer les paramètres réseau

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP .
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .  
Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Afficher les paramètres réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .  
Le **Menu Afficher les paramètres réseau** apparaît.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
  - **Pour afficher les paramètres du réseau câblé**, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Afficher le résumé pour connexion câblée** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK** .  
Le résumé des paramètres du réseau câblé (Ethernet) s'affiche.
  - **Pour afficher les paramètres du réseau sans fil**, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Afficher le résumé pr connexion sans fil** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK** .  
Cette opération permet d'afficher un résumé des paramètres du réseau sans fil.
  - **Pour imprimer la page de configuration réseau**, appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Imprimer la page de configuration du réseau** soit sélectionné, puis appuyez sur **OK** .  
Cette opération permet d'imprimer la page de configuration réseau.

### Rétablissement des paramètres réseau par défaut

Vous pouvez restaurer les paramètres d'usine par défaut tels qu'ils étaient lors de l'achat de l'appareil Tout-en-un HP .



**Attention** Toutes les informations de configuration sans fil que vous avez entrées seront alors supprimées. Pour restaurer ces informations, vous devrez exécuter de nouveau l'assistant de configuration sans fil.

### Pour restaurer les paramètres réseau par défaut

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP .
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Restauration des paramètres réseau par défaut** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
4. Confirmez que vous souhaitez restaurer les paramètres réseau par défaut.

### Activation et désactivation du point d'accès sans fil

Par défaut, le point d'accès sans fil est désactivé, comme l'indique le voyant bleu à l'avant de l'appareil Tout-en-un HP . Pour rester connecté au réseau sans fil, le point d'accès doit être activé. Toutefois, si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau ou que vous disposez d'une connexion USB, le point d'accès n'est pas utilisé. Dans ce cas, vous pouvez désactiver le point d'accès.

**Pour activer et désactiver le point d'accès sans fil**

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP .
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Radio sans fil** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activé** ou **Désactivé** , puis appuyez sur **OK** .

**Imprimer le test du réseau sans fil**

Le test du réseau sans fil procède à une série de tests de diagnostic pour déterminer si l'installation du réseau est réussie. Le test du réseau sans fil s'imprime automatiquement lorsque l'Assistant de configuration sans fil est exécuté. Il vous est également possible d'imprimer le test du réseau sans fil à tout moment.

**Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil**

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP .
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Test réseau sans fil** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .  
Le **Test réseau sans fil** s'imprime.

**Modification des paramètres réseau avancés à partir des paramètres du panneau de configuration**

Les paramètres réseau avancés sont fournis pour votre convenance. Toutefois, si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier ces paramètres.

- [Définition de la vitesse de la liaison](#)
- [Modification des paramètres IP](#)

**Définition de la vitesse de la liaison**

Vous pouvez modifier la vitesse de transmission des données sur le réseau. La valeur par défaut est **Automatique** .

**Pour définir la vitesse de liaison**

1. Appuyez sur **Installation** .
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .  
Le **Menu Réseau** apparaît.

3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Configuration avancée** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .  
Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Définition de la vitesse de liaison** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner la vitesse de liaison adaptée à votre matériel réseau, puis appuyez sur **OK** .
  - **Automatique**
  - **10 Intégral**
  - **10 Demi**
  - **100 Intégral**
  - **100 Demi**

### Modification des paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique** ; il définit automatiquement les paramètres IP. Toutefois, si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut. Pour afficher l'adresse IP et le masque de sous-réseau de l'appareil Tout-en-un HP , imprimez une page de configuration réseau à partir de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Lorsque vous saisissez manuellement un paramètre IP, vous devez déjà être connecté à un réseau actif, sinon le paramètre ne sera pas conservé quand vous quitterez le menu.



**Attention** Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'appareil Tout-en-un HP .

### Pour modifier les paramètres IP

1. Appuyez sur **Installation** .
2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .  
Le **Menu Réseau** apparaît.
3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Configuration avancée** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .  
Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Paramètres IP** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
4. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Manuel** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'un des paramètres IP suivants, puis appuyez sur **OK** .
  - **Adresse IP**
  - **Masque sous-réseau**
  - **Passerelle par défaut**
6. Entrez les modifications, puis appuyez sur **OK** pour confirmer le paramètre.

### Utilisation du serveur Web intégré

Si votre ordinateur est connecté à un appareil Tout-en-un HP sur un réseau câblé, vous pouvez accéder au serveur Web intégré se trouvant dans l'appareil Tout-en-un HP . Le serveur Web intégré est une interface utilisateur Web qui fournit certaines options non

disponibles sur le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP , notamment Webscan et des options de sécurité réseau avancée. En outre, le serveur Web intégré vous permet de contrôler l'état de l'appareil et de commander des fournitures pour imprimante.

Pour obtenir des informations sur l'utilisation des fonctions disponibles dans le serveur Web intégré, reportez-vous à l'aide en ligne du serveur Web intégré. Pour accéder à l'aide du serveur Web intégré, ouvrez le serveur Web intégré, puis cliquez sur le lien **Aide** sous **Autres liens** sur l'onglet **Accueil** du serveur Web intégré.



**Remarque** Utilisez le serveur Web intégré pour modifier les paramètres réseau uniquement si vous ne pouvez pas accéder au panneau de configuration de l'appareil Tout-en-un HP ou que vous devez modifier une option avancée qui n'est pas disponible sur le panneau de configuration.

### Accès au serveur Web intégré

Vous ne pouvez accéder au serveur Web intégré qu'à partir d'un ordinateur connecté à un appareil Tout-en-un HP sur un réseau.

#### Pour accéder au serveur Web intégré

1. Imprimez une page de configuration réseau et trouvez l'adresse IP pour l'appareil Tout-en-un HP .
2. Dans la zone **Adresse** du navigateur Web de votre ordinateur, entrez l'adresse IP de l'appareil Tout-en-un HP , telle qu'elle apparaît dans la page de paramètres réseau. Par exemple : `http://192.168.1.101`.

La page d'**accueil** du serveur Web intégré s'ouvre et affiche des informations sur l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

3. Pour modifier la langue d'affichage du serveur Web intégré, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
  - b. Cliquez sur **Sélectionner langue** dans le menu de navigation **Paramètres**.
  - c. Cliquez sur la langue de votre choix dans la liste **Sélectionner langue**.
  - d. Cliquez sur **Appliquer**.
4. Cliquez sur l'onglet **Page d'accueil** pour accéder aux informations relatives aux périphériques et aux réseaux ou sur l'onglet **Réseau** pour accéder à des informations supplémentaires relatives aux réseaux ou pour modifier les informations relatives aux réseaux.
5. Apportez les modifications de votre choix à la configuration.
6. Fermeture du serveur Web intégré.

### Accès à l'assistant de configuration du serveur Web intégré

L'assistant de configuration réseau fourni avec le serveur Web intégré offre une interface intuitive pour accéder à vos paramètres de connexion réseau.

## Pour accéder à l'assistant de configuration du serveur Web intégré

1. Imprimez une page de configuration réseau et trouvez l'adresse IP pour l'appareil Tout-en-un HP .
2. Dans la zone **Adresse** du navigateur Web de votre ordinateur, entrez l'adresse IP de l'appareil Tout-en-un HP , telle qu'elle apparaît dans la page de paramètres réseau. Par exemple : http://192.168.1.101.

La page d'**accueil** du serveur Web intégré s'ouvre et affiche des informations sur l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous utilisez un serveur proxy dans votre navigateur, vous devrez peut-être le désactiver pour accéder au serveur Web intégré.

3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Cliquez sur **Câblé (802.3)** dans le menu de navigation **Connexions**.
5. Cliquez sur **Lancer l'assistant**, puis suivez les instructions de l'assistant.

## Définition de la page de configuration réseau

La page de configuration réseau affiche les paramètres du réseau pour l'appareil Tout-en-un HP . Il existe des paramètres correspondant aux informations générales, au réseau câblé 802.3 (Ethernet), au réseau sans fil 802.11 et au réseau Bluetooth®.

### Paramètres généraux du réseau

Le tableau suivant décrit les paramètres réseau généraux figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Etat du réseau	Etat de l'appareil Tout-en-un HP : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Prêt</b> : l'appareil Tout-en-un HP est prêt à recevoir ou à envoyer des données.</li> <li>● <b>Hors ligne</b> : l'appareil Tout-en-un HP n'est pas connecté au réseau.</li> </ul>
Connexion active	Mode réseau de l'appareil Tout-en-un HP : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Câblé</b> : l'appareil Tout-en-un HP est connecté au moyen d'un câble Ethernet à un réseau IEEE 802.3.</li> <li>● <b>Sans fil</b> : l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau sans fil (802.11).</li> <li>● <b>Aucune</b> : il n'y a pas de connexion réseau.</li> </ul>
URL	L'adresse IP du serveur Web intégré (EWS).  <b>Remarque</b> Vous devez connaître cette adresse pour pouvoir accéder au serveur Web intégré (EWS).
Version microprogr.	Le composant de mise en réseau interne et le code de la version du micrologiciel de l'appareil.  <b>Remarque</b> Si vous appelez l'assistance HP, il se peut que le code de version du micrologiciel vous soit demandé (selon le problème).

(suite)

Paramètre	Description
Nom d'hôte	Nom TCP/IP attribué au périphérique par le logiciel d'installation. Par défaut, il s'agit des lettres HP suivies des 6 derniers chiffres de l'adresse MAC (Media Access Control).
Mot de passe admin	Etat du mot de passe de l'administrateur pour le serveur Web intégré : <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Défini</b> : le mot de passe est défini. Vous devez fournir le mot de passe pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré.</li> <li>● <b>Non défini</b> : aucun mot de passe n'est défini. Aucun mot de passe n'est requis pour pouvoir modifier les paramètres du serveur Web intégré.</li> </ul>
mDNS	Certains réseaux locaux et ad hoc n'utilisent pas de serveur DNS central. Ils utilisent une alternative au serveur DNS appelée mDNS. Grâce à mDNS, votre ordinateur peut trouver et utiliser n'importe quel appareil Tout-en-un HP connecté à votre réseau local. Il peut également travailler avec tout autre périphérique Ethernet apparaissant sur le réseau.

### Paramètres du réseau câblé (802.3)

Le tableau suivant décrit les paramètres de la norme 802.3 pour réseaux câblés, indiqués sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse matérielle (MAC)	L'adresse MAC (Media Access Control) qui identifie l'appareil Tout-en-un HP . Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau pour les identifier, y compris les routeurs, commutateurs et autres appareils de ce type. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC.  <b>Remarque</b> Certains fournisseurs d'accès Internet exigent l'enregistrement de l'adresse MAC de la carte réseau ou de l'adaptateur LAN connecté au câble ou au modem DSL lors de l'installation.
Adresse IP	Cette adresse identifie de manière unique le périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP bien que ce ne soit pas recommandé.  <b>Attention</b> Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. L'attribution d'une adresse IP incorrecte pendant l'installation empêchera le réseau de détecter l'appareil Tout-en-un HP .

(suite)

Paramètre	Description
Masque sous-réseau	<p>Un sous-réseau est une adresse IP attribuée par le logiciel d'installation afin de rendre un réseau supplémentaire disponible au sein d'un réseau plus large. Les sous-réseaux sont définis par un masque de sous-réseau. Ce masque détermine les bits de l'adresse IP de l'appareil Tout-en-un HP qui identifient le réseau et le sous-réseau, ainsi que les bits qui identifient l'appareil lui-même.</p> <p><b>Remarque</b> Il est préférable que l'appareil Tout-en-un HP et les ordinateurs qui l'utilisent se trouvent sur le même sous-réseau.</p>
Passerelle par déf.	<p>Nœud d'un réseau qui sert d'entrée vers un autre réseau. Un nœud peut être ici un ordinateur ou un autre périphérique.</p> <p><b>Remarque</b> Si vous n'avez pas déjà saisi manuellement une adresse IP, l'adresse de la passerelle par défaut est attribuée par le logiciel d'installation.</p>
Configuration	<p>Protocole utilisé pour attribuer l'adresse IP à l'appareil Tout-en-un HP :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>AutoIP</b> : le logiciel d'installation détermine automatiquement les paramètres de configuration.</li><li>● <b>DHCP</b> : les paramètres de configuration sont fournis par un serveur DHCP (dynamic host configuration protocol) sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur.</li><li>● <b>Manuelle</b> : les paramètres de configuration sont définis manuellement, par exemple une adresse IP statique.</li><li>● <b>Non spécifié</b> : le mode utilisé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est en cours d'initialisation.</li></ul>
Serveur DNS	<p>Adresse IP du serveur de noms de domaine (DNS) du réseau. Lorsque vous utilisez le Web ou envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine. Par exemple, l'URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les appareils utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Adresse IP</b> : l'adresse IP du serveur de noms de domaine.</li><li>● <b>Non spécifiée</b> : l'adresse IP n'est pas spécifiée ou le périphérique est en cours d'initialisation.</li></ul> <p><b>Remarque</b> Vérifiez si une adresse IP DNS apparaît sur la page de configuration réseau. Si aucune adresse n'apparaît, demandez l'adresse IP du DNS à votre fournisseur d'accès Internet.</p>
Config. liaison	<p>Vitesse à laquelle les données sont transmises sur un réseau. Les différentes vitesses comprennent <b>10TX-Full</b>, <b>10TX-Half</b>, <b>100TX-Full</b> et <b>100TX-Half</b>. En sélectionnant <b>Aucun(e)</b>, vous désactivez la mise en réseau.</p>

(suite)

Paramètre	Description
Total des paquets transmis	Nombre de paquets transmis sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension. Lorsqu'un message est transmis sur un réseau à commutation de paquets, il est divisé en paquets. Chaque paquet contient l'adresse de destination en plus des données.
Total des paquets reçus	Nombre de paquets reçus sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur s'efface dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension.

### Paramètres du réseau sans fil (802.11)

Le tableau suivant décrit les paramètres du réseau sans fil 802.11 figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse matérielle (MAC)	<p>L'adresse MAC (Media Access Control) identifie l'appareil Tout-en-un HP . Il s'agit d'un numéro d'identification unique à 12 chiffres affecté aux composants matériels du réseau à des fins d'identification ; cela s'applique notamment aux points d'accès sans fil, aux routeurs et aux autres périphériques de ce type. Deux équipements n'ont jamais la même adresse MAC. Deux adresses MAC sont attribuées : l'une pour le réseau Ethernet filaire et l'autre pour le réseau 802.11 sans fil.</p> <p><b>Remarque</b> Certains fournisseurs d'accès Internet exigent l'enregistrement de l'adresse MAC de la carte réseau ou de l'adaptateur LAN connecté au câble ou au modem DSL lors de l'installation.</p>
Adresse IP	<p>Cette adresse identifie de manière unique le périphérique sur le réseau. Les adresses IP sont attribuées de manière dynamique via DHCP ou AutoIP. Vous pouvez également configurer une adresse IP bien que ce ne soit pas recommandé.</p> <p><b>Remarque</b> L'attribution manuelle d'une adresse IP incorrecte pendant l'installation empêchera vos composants réseau de détecter l'appareil Tout-en-un HP .</p>
Masque de sous-réseau	<p>Un sous-réseau est une adresse IP attribuée par le logiciel d'installation afin de rendre un réseau supplémentaire disponible au sein d'un réseau plus large. Les sous-réseaux sont définis par un masque de sous-réseau. Ce masque détermine les bits de l'adresse IP de l'appareil Tout-en-un HP qui identifient le réseau et le sous-réseau, ainsi que les bits qui identifient l'appareil lui-même.</p> <p><b>Remarque</b> Il est préférable que l'appareil Tout-en-un HP et les ordinateurs qui l'utilisent se trouvent sur le même sous-réseau.</p>

(suite)

Paramètre	Description
Passerelle par défaut	<p>Nœud d'un réseau qui sert d'entrée vers un autre réseau. Dans le présent cas de figure, il peut s'agir d'ordinateur ou d'un autre périphérique.</p> <p><b>Remarque</b> L'adresse de la passerelle par défaut est affectée par le logiciel d'installation.</p>
Source de configuration	<p>Protocole utilisé pour attribuer l'adresse IP à l'appareil Tout-en-un HP :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>AutoIP</b> : le logiciel d'installation détermine automatiquement les paramètres de configuration.</li><li>● <b>DHCP</b> : les paramètres de configuration sont fournis par un serveur DHCP (dynamic host configuration protocol) sur le réseau. Sur les petits réseaux, il peut s'agir d'un routeur.</li><li>● <b>Manuelle</b> : les paramètres de configuration sont définis manuellement, par exemple une adresse IP statique.</li><li>● <b>Non spécifiée</b> : mode utilisé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est en cours d'initialisation.</li></ul>
Serveur DNS	<p>Adresse IP du serveur de nom de domaine (DNS) du réseau. Lorsque vous allez sur le Web ou que vous envoyez un message électronique, vous utilisez un nom de domaine. Par exemple, l'URL <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> contient le nom de domaine hp.com. Le DNS sur Internet convertit le nom de domaine en adresse IP. Les appareils utilisent les adresses IP pour se référer les uns aux autres.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Adresse IP</b> : adresse IP du serveur de nom de domaine.</li><li>● <b>Non spécifiée</b> : l'adresse IP n'est pas spécifiée ou l'appareil est en cours d'initialisation.</li></ul> <p><b>Remarque</b> Vérifiez qu'une adresse IP DNS apparaît sur la page de configuration réseau. Si aucune adresse n'apparaît, demandez l'adresse IP du DNS à votre fournisseur d'accès Internet.</p>
Etat sans fil	<p>Etat du réseau sans fil :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Connecté</b> : l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un réseau WLAN et tout fonctionne correctement.</li><li>● <b>Déconnecté</b> : l'appareil Tout-en-un HP n'est pas connecté au réseau local sans fil en raison de paramètres incorrects (clé WEP incorrecte, par exemple) ; l'appareil Tout-en-un HP est hors de portée ou un câble Ethernet est branché et connecté à un réseau actif.</li><li>● <b>Désactivé</b> : l'émetteur/récepteur RF est désactivé.</li><li>● <b>Non applicable</b> : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.</li></ul>

(suite)

Paramètre	Description
Mode communication	<p>Structure de réseau IEEE 802.11 dans laquelle des périphériques ou des stations communiquent entre eux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Infrastructure</b> : l'appareil Tout-en-un HP communique avec d'autres périphériques réseau via un point d'accès sans fil, tel qu'un routeur sans fil ou une station de base.</li> <li>● <b>Ad hoc</b> : l'appareil Tout-en-un HP communique directement avec chaque périphérique sur le réseau. Aucun point d'accès sans fil n'est utilisé. Ce type de réseau est également appelé "peer-to-peer". Sur les Mac, ce mode est appelé "poste à poste".</li> <li>● <b>Non applicable</b> : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.</li> </ul>
Nom réseau (SSID)	<p>Service Set Identifier. Identificateur unique (jusqu'à 32 caractères) qui différencie un réseau local sans fil (WLAN) d'un autre. Le SSID est également appelé nom réseau. Il s'agit du nom du réseau auquel l'appareil Tout-en-un HP est connecté.</p>
Intensité du signal (1-5)	<p>Signal d'envoi ou de retour, évalué sur une échelle de 1 à 5 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5</b> : excellente</li> <li>● <b>4</b> : bonne</li> <li>● <b>3</b> : convenable</li> <li>● <b>2</b> : faible</li> <li>● <b>1</b> : imperceptible</li> <li>● <b>Pas de signal</b> : aucun signal détecté sur le réseau.</li> <li>● <b>Non applicable</b> : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.</li> </ul>
Canal	<p>Le numéro de canal actuellement utilisé pour la communication sans fil. Ce numéro dépend du réseau utilisé et peut différer du numéro de canal demandé. La valeur est comprise entre 1 et 14 ; la plage de canaux approuvée peut varier selon les pays/régions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>(numéro)</b> : valeur comprise entre 1 et 14, selon le pays/la région.</li> <li>● <b>Aucun</b> : aucun canal n'est actuellement utilisé.</li> <li>● <b>Non applicable</b> : le WLAN est désactivé ou ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> En mode ad hoc, si vous ne pouvez pas recevoir ou envoyer des données entre votre ordinateur et l'appareil Tout-en-un HP, assurez-vous que vous utilisez le même canal de communication sur l'ordinateur et l'appareil Tout-en-un HP. En mode infrastructure, le canal est dicté par le point d'accès.</p>
Type d'authentification	<p>Type d'authentification utilisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Aucune</b> : aucune authentification n'est utilisée.</li> <li>● <b>Système ouvert</b> (ad hoc et infrastructure) : aucune authentification</li> <li>● <b>Clé partagée</b> : une clé WEP est requise.</li> </ul>

(suite)

Paramètre	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>WPA-PSK</b> (infrastructure uniquement) : WPA avec clé pré-partagée.</li><li>● <b>Non applicable</b> : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.</li></ul> <p>L'authentification vérifie l'identité d'un utilisateur ou d'un périphérique avant de lui octroyer l'accès au réseau, ce qui rend l'accès aux ressources du réseau plus difficile pour les utilisateurs non autorisés. Cette méthode de sécurité est courante sur les réseaux sans fil.</p> <p>Un réseau utilisant une authentification <b>Système ouvert</b> ne filtre pas les utilisateurs réseau en fonction de leur identité. Tout utilisateur sans fil peut disposer d'un accès à partir du réseau. Cependant, un tel réseau peut utiliser le chiffrement WEP (Wired Equivalent Privacy) pour fournir un premier niveau de sécurité contre les intrus occasionnels.</p> <p>Un réseau qui utilise l'authentification <b>Clé partagée</b> offre une sécurité accrue en exigeant que les utilisateurs ou les périphériques s'identifient au moyen d'une clé statique (une chaîne hexadécimale ou alphanumérique). Chaque utilisateur ou périphérique partage la même clé. Le chiffrement WEP est utilisé conjointement avec l'authentification Clé partagée, avec la même clé pour l'authentification et pour le chiffrement.</p> <p>Un réseau utilisant une authentification basée sur serveur (<b>WPA-PSK</b>) offre beaucoup plus de sécurité et est pris en charge par la plupart des points d'accès et routeurs sans fil. Le point d'accès ou le routeur vérifie l'identité de l'utilisateur ou du périphérique demandant l'accès avant de lui octroyer ce droit. Différents protocoles d'authentification peuvent être utilisés sur un serveur d'authentification.</p>
Chiffrement	<p>Type de chiffrement utilisé sur le réseau :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Aucun</b> : aucun chiffrement n'est actuellement utilisé.</li><li>● <b>64-bit WEP</b> : une clé WEP de 5 caractères ou 10 chiffres hexadécimaux est utilisée.</li><li>● <b>128-bit WEP</b> : une clé WEP de 13 caractères ou 26 chiffres hexadécimaux est utilisée.</li><li>● <b>WPA-AES</b> : la norme de chiffrement Advanced Encryption Standard est appliquée. Il s'agit d'un algorithme de chiffrement permettant de sécuriser les documents sensibles, mais non classés par les agences gouvernementales des États-Unis.</li><li>● <b>WPA-TKIP</b> : le protocole de chiffrement avancé Temporal Key Integrity Protocol est utilisé.</li><li>● <b>Automatique</b> : le protocole AES ou TKIP est actuellement utilisé.</li><li>● <b>Non applicable</b> : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.</li></ul>

(suite)

Paramètre	Description
	WEP vise à assurer la sécurité en chiffrant les données diffusées, les protégeant ainsi pendant leur transmission d'une extrémité à l'autre. Cette méthode de sécurité est courante sur les réseaux sans fil.
Adresse matérielle point d'accès	L'adresse matérielle du point d'accès sur le réseau auquel l'appareil Tout-en-un HP est connecté : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(adresse MAC)</b> : l'adresse matérielle MAC (Media Access Control) unique du point d'accès.</li> <li>• <b>Non applicable</b> : ce paramètre ne s'applique pas à ce type de réseau.</li> </ul>
Total des paquets transmis	Le nombre de paquets transmis sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur disparaît dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension. Lorsqu'un message est transmis sur un réseau à commutation de paquets, il est divisé en paquets. Chaque paquet contient l'adresse de destination en plus des données.
Total des paquets reçus	Le nombre de paquets reçus sans erreur par l'appareil Tout-en-un HP depuis sa mise sous tension. Le compteur disparaît dès que l'appareil Tout-en-un HP est mis hors tension.

### Paramètres Bluetooth

Le tableau suivant décrit les paramètres Bluetooth figurant sur la page de configuration réseau.

Paramètre	Description
Adresse du périphérique	L'adresse matérielle du périphérique Bluetooth.
Nom du périphérique	Le nom de périphérique attribué à l'imprimante, permettant de l'identifier sur un périphérique Bluetooth.
Passe-partout	Une valeur que l'utilisateur doit entrer pour imprimer via Bluetooth.

(suite)

Paramètre	Description
Visibilité	<p>Indique si l'appareil Tout-en-un HP est visible ou non pour les périphériques Bluetooth qui sont à sa portée.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Visible par tous</b> : tout périphérique Bluetooth se trouvant à portée peut imprimer sur l'appareil Tout-en-un HP .</li><li>● <b>Non visible</b> : seuls les périphériques Bluetooth ayant enregistré l'adresse de l'appareil Tout-en-un HP peuvent imprimer sur ce dernier.</li></ul>
Sécurité	<p>Le niveau de sécurité défini pour un appareil Tout-en-un HP connecté via Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Bas</b> : l'appareil Tout-en-un HP ne requiert pas de passe-partout. Vous pouvez imprimer depuis n'importe quel périphérique Bluetooth se trouvant à portée.</li><li>● <b>Elevé</b> : l'appareil Tout-en-un HP demande un passe au périphérique Bluetooth avant de l'autoriser à lui envoyer une tâche d'impression.</li></ul>

# 3 Configuration du télécopieur

Après avoir effectué toutes les opérations indiquées dans le Guide de configuration, suivez les instructions de cette section pour procéder à la configuration de votre télécopieur. Conservez votre Guide de configuration pour pouvoir l'utiliser ultérieurement.

Dans cette section, vous apprendrez à configurer l'appareil Tout-en-un HP pour que la télécopie fonctionne correctement avec l'équipement et les services dont vous disposez peut-être déjà sur la même ligne téléphonique que celle utilisée par l'appareil Tout-en-un HP .



**Conseil** Vous pouvez également utiliser l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou l'**Utilitaire de configuration du télécopieur** (Mac) pour configurer rapidement certains paramètres de télécopie importants, tels que le mode de réponse et les informations d'en-tête de la télécopie. Vous pouvez accéder à l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou à l'**Utilitaire de configuration du télécopieur** (Mac) via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP . Après avoir exécuté l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows) ou l'**Utilitaire de configuration du télécopieur** (Mac), suivez les procédures décrites dans cette section pour achever la configuration de votre télécopieur.

## Configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie

Avant de configurer l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie, indiquez le système téléphonique utilisé dans votre pays/région. Les instructions relatives à la configuration de l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie diffèrent selon que vous disposez d'un système téléphonique en parallèle ou en série.

- Si votre pays/région n'apparaît pas dans le tableau ci-après, vous disposez probablement d'un système téléphonique en série. Dans un système téléphonique en série, le type de connecteur présent sur vos équipements téléphoniques partagés (modems, téléphones et répondeurs) ne permet pas une connexion physique au port "2-EXT" de l'appareil Tout-en-un HP . Tous les équipements doivent par conséquent être reliés à la prise téléphonique murale.



**Remarque** Dans certains pays/régions utilisant les systèmes téléphoniques en série, le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP peut comporter une prise murale supplémentaire. Ceci vous permet de connecter d'autres périphériques de télécommunications à la prise murale sur laquelle vous branchez l'appareil Tout-en-un HP .

- Si votre pays/région figure dans le tableau ci-après, vous disposez probablement d'un système téléphonique parallèle. Dans un système téléphonique parallèle, les équipements téléphoniques partagés peuvent être reliés à la ligne téléphonique par l'intermédiaire du port « 2-EXT » présent à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous disposez d'un système téléphonique en parallèle, HP recommande d'utiliser le cordon téléphonique à 2 fils fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour connecter ce dernier à la prise téléphonique murale.

### Pays/régions équipés d'un système téléphonique parallèle

Argentine	Australie	Brésil
Canada	Chili	Chine
Colombie	Grèce	Inde
Indonésie	Irlande	Japon
Corée	Amérique latine	Malaisie
Mexique	Philippines	Pologne
Portugal	Russie	Arabie Saoudite
Singapour	Espagne	Taiwan
Thaïlande	Etats-Unis	Venezuela
Vietnam		

Si vous ignorez le type de système téléphonique dont vous disposez (parallèle ou série), contactez votre opérateur téléphonique.

### Sélection de la configuration du télécopieur appropriée pour la maison ou le bureau

Pour utiliser votre système de télécopie correctement, vous devez savoir quels types d'équipement et de service partagent éventuellement la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP . C'est là un point important car vous devrez peut-être connecter certains de vos équipements de bureau existants directement sur l'appareil Tout-en-un HP . Il vous faudra peut-être également modifier certains des paramètres du télécopieur avant d'être en mesure d'envoyer des télécopies.

Pour déterminer la meilleure manière de configurer votre appareil Tout-en-un HP pour votre maison ou votre bureau, répondez d'abord aux questions de cette section et enregistrez vos réponses. Reportez-vous ensuite au tableau dans la section suivante et sélectionnez la configuration recommandée en fonction de vos réponses.

Veillez à répondre dans l'ordre aux questions suivantes.

1. Utilisez-vous un service DSL fourni par votre opérateur téléphonique ? (DSL est également appelé ADSL dans certains pays/régions).
  - Oui, je dispose d'un service DSL.
  - Non.

Si vous avez répondu Oui, passez directement à [Cas B : configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL](#). Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.

- Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.
2. Utilisez-vous un système téléphonique avec autocommutateur (PBX) ou un système RNIS (réseau numérique à intégration de services) ?  
Si vous avez répondu Oui, passez directement à [Cas C : configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un autocommutateur ou une ligne RNIS](#). Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.  
Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.
  3. Êtes-vous abonné à un service de sonnerie distincte auprès de votre opérateur téléphonique qui offre plusieurs numéros de téléphone avec différentes sonneries ?
    - Oui, je dispose d'une sonnerie distincte.
    - Non.
 Si vous avez répondu Oui, passez directement à [Cas D : télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne](#). Vous n'avez pas besoin de répondre aux questions suivantes.  
Si votre réponse est Non, passez à la question suivante.  
N'êtes-vous pas certain de disposer d'une sonnerie distincte ? De nombreux opérateurs téléphoniques proposent une fonction de sonnerie distincte permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie distincte. Par exemple, vous pouvez utiliser des sonneries simples, doubles ou triples correspondant aux différents numéros. Vous pouvez associer un numéro de téléphone à une sonnerie simple pour les appels vocaux et un autre numéro à une sonnerie double pour les appels de télécopie. Ainsi, vous pouvez différencier les appels vocaux des appels de télécopie lorsque la sonnerie retentit.
  4. Recevez-vous des appels vocaux sur le même numéro de téléphone que vous utiliserez pour vos appels de télécopie sur l'appareil Tout-en-un HP ?
    - Oui, je reçois des appels vocaux.
    - Non.
 Passez à la question suivante.
  5. Un modem d'ordinateur est-il installé sur la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP ?
    - Oui, je possède un modem d'ordinateur.
    - Non.
 Avez-vous un doute quant à la présence d'un modem d'ordinateur sur votre système ? Si vous répondez Oui à l'une des questions suivantes, vous utilisez un modem d'ordinateur :
    - Envoyez-vous et recevez-vous directement des télécopies depuis vos applications logicielles via une ligne commutée ?
    - Envoyez-vous et recevez-vous les messages électroniques sur votre ordinateur à l'aide d'une connexion par ligne commutée ?
    - Avez-vous accès à Internet à partir de votre ordinateur via une connexion par ligne commutée ?
 Passez à la question suivante.
  6. Disposez-vous d'un répondeur réceptionnant les appels vocaux sur le même numéro de téléphone que celui que vous utiliserez pour vos appels de télécopie sur l'appareil Tout-en-un HP ?
    - Oui, j'utilise un répondeur.
    - Non.

Passez à la question suivante.

7. Avez-vous souscrit un service de messagerie vocale auprès de votre opérateur téléphonique sur le même numéro de téléphone que celui que vous utiliserez pour vos appels de télécopie sur l'appareil Tout-en-un HP ?
- Oui, j'utilise un service de messagerie vocale.
  - Non.

Après avoir répondu à ces questions, passez à la section suivante pour sélectionner votre configuration de télécopie.

## Sélection de votre configuration de télécopie

A présent que vous avez répondu à toutes les questions sur les équipements et services qui partagent la ligne téléphonique avec l'appareil Tout-en-un HP, vous êtes en mesure de choisir la configuration la mieux adaptée à votre environnement domestique ou professionnel.

Dans la première colonne du tableau suivant, sélectionnez la combinaison d'équipements et de services correspondant à votre environnement (domicile ou bureau). Recherchez ensuite la configuration appropriée dans la deuxième ou la troisième colonne en fonction de votre système téléphonique. Les sections qui suivent fournissent des instructions détaillées pour chaque configuration.

Si vous avez répondu à toutes les questions de la section précédente et que vous ne possédez aucun des équipements ou services décrits, choisissez Aucun dans la première colonne du tableau.



**Remarque** Si aucune configuration décrite dans cette section ne correspond à celle de votre domicile ou de votre bureau, configurez votre appareil Tout-en-un HP comme vous le feriez pour un téléphone analogique normal. Veillez à utiliser le cordon téléphonique fourni avec votre appareil pour connecter l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Si vous utilisez un autre cordon, il se peut que vous rencontriez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception des télécopies.

<b>Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie</b>	<b>Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle</b>	<b>Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série</b>
Aucun Vous avez répondu Non à toutes les questions.	Cas A : ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)	Cas A : ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)
Service DSL Vous avez répondu Oui à la question 1 uniquement.	Cas B : configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL	Cas B : configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL
Système PBX ou RNIS Vous avez répondu Oui à la question 2 uniquement.	Cas C : configuration de l'appareil Tout-en-un HP	Cas C : configuration de l'appareil Tout-en-un HP

(suite)

<b>Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie</b>	<b>Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle</b>	<b>Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série</b>
	avec un autocommutateur ou une ligne RNIS	avec un autocommutateur ou une ligne RNIS
Service de sonnerie distincte Vous avez répondu Oui à la question 3 uniquement.	Cas D : télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne	Cas D : télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne
Appels vocaux Vous avez répondu Oui à la question 4 uniquement.	Cas E : ligne vocale et de télécopie partagée	Cas E : ligne vocale et de télécopie partagée
Appels vocaux et service de messagerie vocale Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 7 uniquement.	Cas F : ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale	Cas F : ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale
Modem d'ordinateur Vous avez répondu Oui à la question 5 uniquement.	Cas G : ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)	Non applicable.
Appels vocaux et modem d'ordinateur Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 5 uniquement.	Cas H : ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem	Non applicable.
Appels vocaux et répondeur Vous avez répondu Oui aux questions 4 et 6 uniquement.	Cas I : ligne vocale et de télécopie partagée avec un répondeur	Non applicable.
Appels vocaux, modem d'ordinateur et répondeur téléphonique Vous avez répondu Oui aux questions 4, 5 et 6 uniquement.	Cas J : ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem et un répondeur	Non applicable.
Appels vocaux, modem d'ordinateur et messagerie vocale	Cas K : ligne vocale et de télécopie partagée avec un	Non applicable.

(suite)

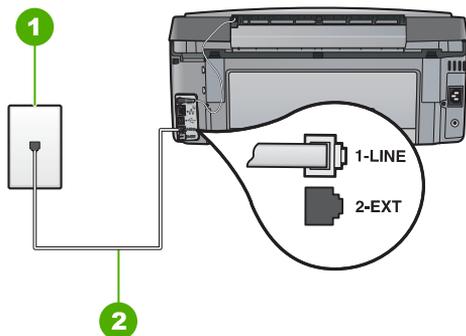
<b>Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie</b>	<b>Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en parallèle</b>	<b>Configuration du télécopieur recommandée pour les systèmes téléphoniques en série</b>
Vous avez répondu Oui aux questions 4, 5 et 7 uniquement.	<a href="#">modem et une messagerie vocale</a>	

Pour obtenir des informations supplémentaires concernant la configuration du télécopieur pour un pays ou une région spécifique, consultez le site Web approprié parmi ceux répertoriés dans la liste ci-dessous.

Autriche	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Allemagne	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Suisse (Français)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Suisse (Allemand)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Royaume-Uni	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Espagne	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Pays-Bas	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgique (français)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Belgique (néerlandais)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Suède	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Finlande	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Danemark	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Norvège	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Irlande	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
France	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Italie	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Cas A : ligne de télécopie distincte (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne téléphonique distincte sur laquelle vous ne recevez aucun appel vocal et si vous ne connectez aucun autre équipement à cette ligne, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



### Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE »

### Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne de télécopie séparée

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
3. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
4. Exécutez un test de télécopie.

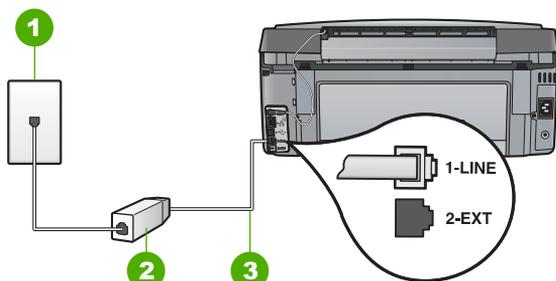
Quand le téléphone sonnera, l'appareil Tout-en-un HP répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** . Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

## Cas B : configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL

Si votre opérateur téléphonique vous fournit une ligne DSL, suivez les instructions de cette rubrique pour connecter un filtre DSL entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP . Le filtre DSL neutralise le signal numérique qui peut perturber l'appareil Tout-en-un HP , permettant ainsi à l'appareil Tout-en-un HP de communiquer correctement avec votre ligne téléphonique (DSL est également appelé ADSL dans certains pays/régions).



**Remarque** Si vous utilisez une ligne DSL et que vous omettez de connecter le filtre DSL, vous ne serez pas en mesure d'envoyer ni de recevoir de télécopies avec l'appareil Tout-en-un HP .



### Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Cordon et filtre DSL fournis par votre fournisseur DSL
3	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE »

### Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne DSL

1. Procurez-vous un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL.
2. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

3. Connectez le cordon du filtre DSL à la prise téléphonique murale.



**Remarque** Si d'autres équipements ou services bureautiques sont connectés à cette ligne téléphonique, par exemple un service de sonnerie distincte, un répondeur téléphonique ou une messagerie vocale, reportez-vous à la rubrique appropriée dans cette section pour obtenir des indications supplémentaires.

4. Exécutez un test de télécopie.

## Cas C : configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un autocommutateur ou une ligne RNIS

Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/ convertisseur RNIS, assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/ convertisseur RNIS, connectez votre appareil Tout-en-un HP au port de téléphonie et de télécopie. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini sur le type de commutateur approprié pour votre pays/région.



**Remarque** Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer les ports pour un équipement téléphonique spécifique. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. Si vous avez des problèmes lors de la connexion de votre convertisseur RNIS au port de télécopie et de téléphonie, utilisez le port conçu pour plusieurs fonctionnements. Il est nommé "multi-combi" ou un terme similaire.

- Si vous utilisez un autocommutateur, désactivez la tonalité d'appel en attente.



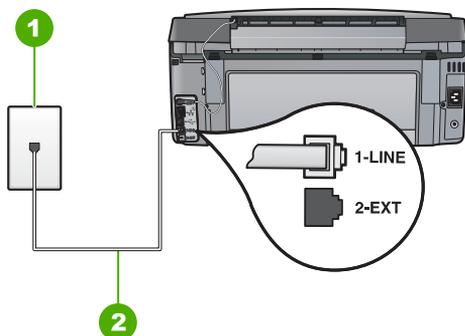
**Remarque** De nombreux autocommutateurs numériques comportent une tonalité d'appel en attente qui est activée par défaut. Or, cette fonction perturbera vos transmissions par télécopie et vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies à l'aide de l'appareil Tout-en-un HP. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre autocommutateur pour obtenir des instructions sur la façon de désactiver le signal d'appel en attente.

- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, composez le numéro de ligne extérieure avant de composer le numéro du télécopieur.
- Veillez à utiliser le cordon fourni pour raccorder l'appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale. Si vous ne le faites pas, la télécopie risque de ne pas fonctionner. Ce cordon téléphonique spécial est différent de ceux que vous utilisez éventuellement chez vous ou à votre bureau. Si le cordon téléphonique fourni est trop court, vous pouvez acheter un coupleur dans votre magasin d'articles électroniques et prolonger ainsi le cordon.

## Cas D : télécopieur avec service de sonnerie distincte sur la même ligne

Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte (fourni par votre opérateur téléphonique) permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne

téléphonique, chaque numéro étant associé à une sonnerie différente, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



### Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE »

### Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP avec un service de sonnerie distincte, procédez comme suit :

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
3. Modifiez le paramètre **Sonneries distinctes** conformément au paramètre attribué à votre numéro de télécopieur par l'opérateur téléphonique.



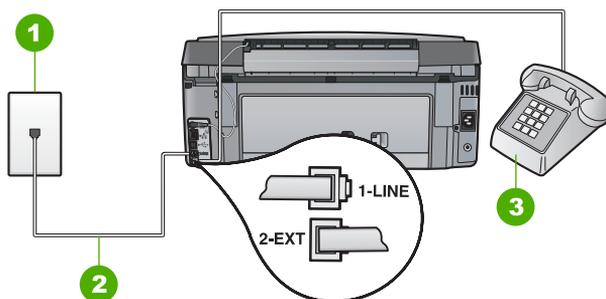
**Remarque** Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est configuré pour répondre à toutes les sonneries. Si vous ne définissez pas le paramètre **Sonneries distinctes** en fonction du mode de sonnerie associé à votre numéro de télécopieur par votre opérateur téléphonique, il se peut que l'appareil Tout-en-un HP réponde à la fois aux appels vocaux et aux appels de télécopie ou qu'il ne réponde pas du tout.

4. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
5. Exécutez un test de télécopie.

L'appareil Tout-en-un HP répond automatiquement aux appels entrants ayant la sonnerie que vous avez sélectionnée (paramètre **Sonneries distinctes** ) après le nombre de sonneries que vous avez défini (paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** ). Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

## Cas E : ligne vocale et de télécopie partagée

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et de télécopie au même numéro de téléphone et si vous ne disposez d'aucun autre équipement de bureau (ou messagerie vocale) sur cette ligne téléphonique, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



### Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE »
3	Téléphone (facultatif)

### Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne vocale/télécopie partagée

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pouvez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

2. A présent, vous devez décider comment votre appareil Tout-en-un HP répond aux appels, automatiquement ou manuellement :
  - Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde **automatiquement** aux appels, il prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, l'appareil Tout-en-un HP ne sera pas en mesure de faire la distinction entre les appels vocaux et les appels de télécopie ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devrez prendre l'appel avant que l'appareil Tout-en-un HP ne s'en charge. Pour paramétrer l'appareil Tout-en-un HP afin qu'il réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique** .
  - Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'appareil Tout-en-un HP ne peut pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'appareil Tout-en-un HP afin de répondre aux appels manuellement, désactivez le paramètre **Réponse automatique** .

3. Exécutez un test de télécopie.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes, en fonction de votre système téléphonique :
  - Si vous disposez d'un système téléphonique parallèle, ôtez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP , puis branchez un téléphone sur ce port.
  - Si vous utilisez un système téléphonique en série, vous pouvez connecter directement le téléphone au câble de l'appareil Tout-en-un HP auquel est rattaché une prise murale.

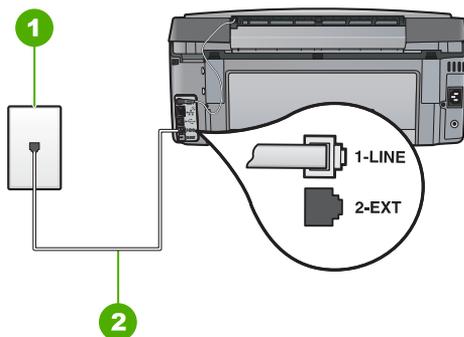
Si vous décrochez le téléphone avant l'appareil Tout-en-un HP et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

### Cas F : ligne vocale et de télécopie partagée avec une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous êtes également abonné à un service de messagerie vocale offert par votre opérateur téléphonique, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



**Remarque** Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels entrants. Si vous souhaitez recevoir des télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne de téléphone distincte pour la télécopie.



#### Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE »

### Configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec une messagerie vocale

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pouvez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

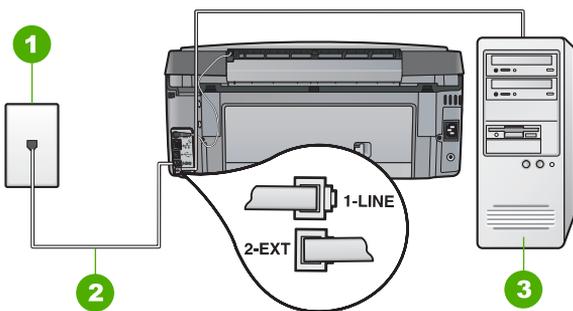
2. Désactivez le paramètre **Réponse automatique** .
3. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez prendre en personne les appels de télécopie entrants, sinon l'appareil Tout-en-un HP ne peut pas recevoir de télécopies.

### Cas G : ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)

Si vous utilisez une ligne de télécopie sur laquelle vous ne recevez pas d'appels vocaux et que vous utilisez également un modem connecté sur cette ligne, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.

Votre modem d'ordinateur partageant la ligne téléphonique avec l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil Tout-en-un HP . Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'appareil Tout-en-un HP pour une télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.



#### Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE »
3	Ordinateur avec modem

### Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP avec un modem d'ordinateur

1. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP .
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP .
3. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

4. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



**Remarque** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

5. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
6. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
7. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'appareil Tout-en-un HP répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** . Il envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

### Cas H : ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous utilisez un modem connecté sur cette ligne téléphonique, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.

Votre modem d'ordinateur partageant la ligne téléphonique avec l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil Tout-en-un HP . Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'appareil Tout-en-un HP pour une télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

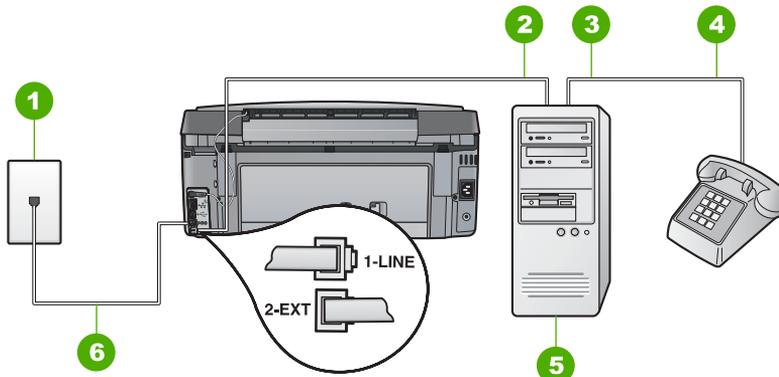
- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. (Un séparateur parallèle possède un port RJ-11 à l'avant et deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un

séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).



**Exemple de séparateur parallèle**

- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit ci-dessous.



**Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP**

1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone
5	Ordinateur avec modem
6	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE »

**Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques**

1. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP .
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP .
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.

4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

5. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



**Remarque** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. A présent, vous devez décider comment votre appareil Tout-en-un HP répond aux appels, automatiquement ou manuellement :

- Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde **automatiquement** aux appels, il prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, l'appareil Tout-en-un HP ne sera pas en mesure de faire la distinction entre les appels vocaux et les appels de télécopie ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devrez prendre l'appel avant que l'appareil Tout-en-un HP ne s'en charge. Pour paramétrer l'appareil Tout-en-un HP afin qu'il réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique** .
- Si vous configurez l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'appareil Tout-en-un HP ne peut pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'appareil Tout-en-un HP afin de répondre aux appels manuellement, désactivez le paramètre **Réponse automatique** .

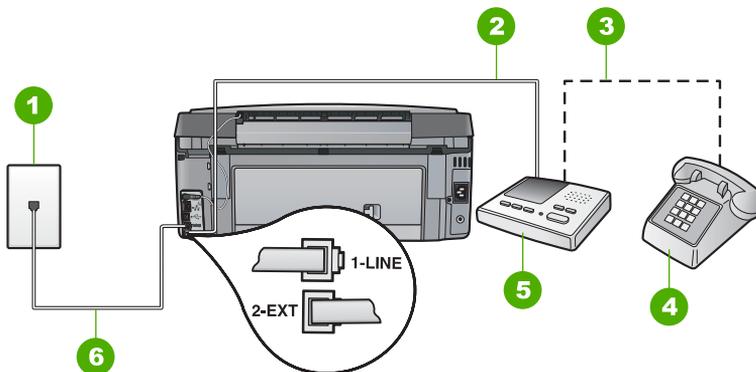
7. Exécutez un test de télécopie.

Si vous décrochez le téléphone avant l'appareil Tout-en-un HP et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

### Cas I : ligne vocale et de télécopie partagée avec un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous disposez également d'un répondeur qui répond aux appels

vocaux à ce numéro de téléphone, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette rubrique.



### Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Port « IN » de votre répondeur
3	Port « OUT » de votre répondeur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE »

### Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP avec une ligne vocale et de télécopie partagée et un répondeur

- Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP .
- Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port 2-EXT situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous ne connectez pas directement votre répondeur à l'appareil Tout-en-un HP , il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et il est fort probable alors que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec l'appareil Tout-en-un HP .

- Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

4. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.



**Remarque** Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'appareil Tout-en-un HP . Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

5. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
6. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
7. Changez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'appareil Tout-en-un HP pour que le nombre maximal de sonneries prévues par l'appareil soit défini (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région).
8. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries que vous avez défini et lit le message d'accueil que vous avez enregistré.

L'appareil Tout-en-un HP surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'appareil Tout-en-un HP émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'appareil Tout-en-un HP arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

## Cas J : ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et que vous utilisez un modem et un répondeur connectés sur cette ligne téléphonique, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.

Votre modem d'ordinateur et l'appareil Tout-en-un HP partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'appareil Tout-en-un HP pour une télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

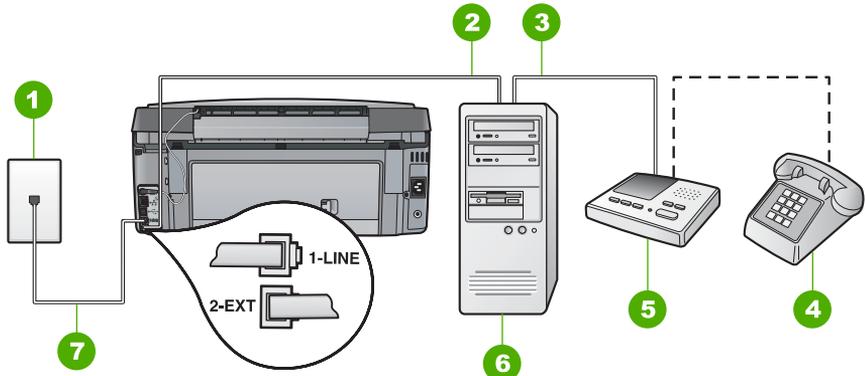
- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. (Un séparateur parallèle possède un port RJ-11 à l'avant et deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un

séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).



### Exemple de séparateur parallèle

- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit ci-dessous.



### Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Ordinateur avec modem
7	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE »

### Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP .
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP .

3. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.

Il se crée ainsi une connexion directe entre l'appareil Tout-en-un HP et votre répondeur, même si le modem est le premier à être connecté.



**Remarque** Si vous ne connectez pas votre répondeur de cette manière, des tonalités de télécopie d'un télécopieur émetteur risquent d'être enregistrées sur votre répondeur et vous ne pourrez probablement pas recevoir de télécopies avec l'appareil Tout-en-un HP .

4. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

5. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaitez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.



**Remarque** Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'appareil Tout-en-un HP . Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

6. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



**Remarque** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

7. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
8. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
9. Changez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'appareil Tout-en-un HP et définissez-le sur le nombre maximal de sonneries prises en charge par votre périphérique (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/ la région).
10. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries que vous avez défini et lit le message d'accueil que vous avez enregistré.

L'appareil Tout-en-un HP surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie entrantes sont détectées, l'appareil Tout-en-un HP émet des tonalités de réception de télécopie et réceptionne la télécopie. Si aucune tonalité de télécopie n'est détectée, l'appareil Tout-en-un HP arrête la surveillance de la ligne et votre répondeur peut enregistrer un message vocal.

## Cas K : ligne vocale et de télécopie partagée avec un modem et une messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone, que vous utilisez un modem sur la même ligne téléphonique et que vous êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit dans cette section.



**Remarque** Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement. Cela signifie que vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels entrants. Si vous souhaitez recevoir des télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne de téléphone distincte pour la télécopie.

Votre modem d'ordinateur partageant la ligne téléphonique avec l'appareil Tout-en-un HP, vous ne pouvez pas utiliser simultanément le modem et l'appareil Tout-en-un HP. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'appareil Tout-en-un HP pour une télécopie si vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez si votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

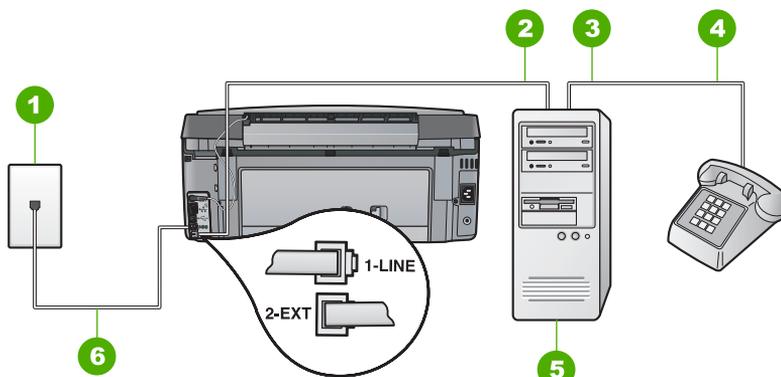
- Si votre ordinateur dispose d'un seul port téléphonique, vous devrez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur), comme indiqué ci-dessous. (Un séparateur parallèle possède un port RJ-11 à l'avant et deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un

séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière).



### Exemple de séparateur parallèle

- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez l'appareil Tout-en-un HP comme décrit ci-dessous.



### Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Téléphone
5	Ordinateur avec modem
6	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE »

### Pour configurer l'appareil Tout-en-un HP sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Otez la prise blanche du port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP .
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (votre modem) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port 2-EXT à l'arrière de votre appareil Tout-en-un HP .
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.

- Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à votre prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous n'utilisez pas le cordon fourni pour la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP , vous ne pourrez peut-être pas envoyer de télécopies. Ce cordon spécial est différent des autres cordons téléphoniques que vous possédez éventuellement chez vous ou au bureau.

- Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.



**Remarque** Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'appareil Tout-en-un HP ne pourra pas recevoir de télécopies.

- Désactivez le paramètre **Réponse automatique** .
- Exécutez un test de télécopie.

Vous devez prendre en personne les appels de télécopie entrants, sinon l'appareil Tout-en-un HP ne peut pas recevoir de télécopies.

## Modification des paramètres de votre appareil Tout-en-un HP pour la réception de télécopies

Pour recevoir des télécopies, vous devrez peut-être modifier certains paramètres de l'appareil Tout-en-un HP . Si vous ne savez pas avec certitude quel paramètre choisir pour une option spécifique de télécopie, reportez-vous aux instructions détaillées relatives à la configuration du télécopieur fournies dans ce guide.

- [Définition du mode de réponse](#)
- [Définition du nombre de sonneries avant réponse](#)
- [Modification du type de sonnerie sur Sonnerie distincte](#)

### Définition du mode de réponse

Le mode de réponse détermine si l'appareil Tout-en-un HP répond aux appels entrants ou non.

- Activez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez que l'appareil Tout-en-un HP réponde **automatiquement** aux télécopies. L'appareil Tout-en-un HP répond à tous les appels entrants et à toutes les télécopies.
- Désactivez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez recevoir des télécopies **manuellement**. Vous devez être présent pour répondre vous-même à l'appel de télécopie entrant ; dans le cas contraire, l'appareil Tout-en-un HP ne reçoit pas les télécopies.

#### Pour définir le mode de réponse

- Appuyez sur **Installation** .
- Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies** , puis sur **OK** .

3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Réponse automatique** , puis appuyez sur **OK** .
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Activé** ou **Désactivé** selon le cas. Appuyez ensuite sur **OK** . **Réponse automatique** est l'option par défaut.  
Lorsque **Réponse automatique** est allumé, l'appareil Tout-en-un HP répond automatiquement aux appels. Lorsque **Réponse automatique** est éteint, l'appareil Tout-en-un HP ne répond pas aux appels.

## Définition du nombre de sonneries avant réponse

Si vous activez le paramètre **Réponse automatique** , vous pouvez spécifier le nombre de sonneries avant réponse automatique de l'appareil Tout-en-un HP à l'appel entrant.

Le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est important si un répondeur est installé sur la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP , car le répondeur doit décrocher le téléphone avant l'appareil Tout-en-un HP . Le nombre de sonneries avant réponse de l'appareil Tout-en-un HP doit être supérieur à celui du répondeur.

Par exemple, réglez le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'appareil Tout-en-un HP afin qu'il réponde au nombre maximal de sonneries (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région). Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'appareil Tout-en-un HP surveille la ligne. Si l'appareil Tout-en-un HP détecte des tonalités de télécopie, il reçoit la télécopie. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

## Définition du nombre de sonneries avant réponse à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation** .
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies** , puis sur **OK** .
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Nombre de sonneries avant prise de ligne** , puis appuyez sur **OK** .
4. Entrez le nombre de sonneries approprié sur le clavier ou appuyez sur ▼ ou sur ▲ pour modifier le nombre de sonneries.
5. Appuyez sur **OK** pour valider le paramètre.

## Modification du type de sonnerie sur Sonnerie distincte

De nombreux opérateurs téléphoniques proposent une fonction de sonnerie distincte permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde à une certaine sonnerie.

Si vous connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque l'appareil Tout-en-un HP détecte la sonnerie spécifiée, il prend la ligne et reçoit la télécopie.

Si vous ne disposez pas du service de sonnerie distincte, conservez l'option par défaut **Toutes sonneries** .

**Pour modifier le type de sonnerie distincte à partir du panneau de commande**

1. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est configuré pour répondre automatiquement aux appels de télécopie.
  2. Appuyez sur **Installation** .
  3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration avancée des télécopies** , puis sur **OK** .
  4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Sonneries distinctes** , puis sur **OK** .
  5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'option appropriée, puis sur **OK** .
- Quand le téléphone sonne et que la sonnerie est celle que vous avez attribuée à votre ligne de télécopie, l'appareil Tout-en-un HP répond à l'appel et reçoit la télécopie.

**Test de la configuration de votre télécopieur**

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP et vous assurer qu'il est configuré correctement. Effectuez ce test après avoir configuré l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie. Le test :

- Teste le matériel du télécopieur.
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté à l'appareil Tout-en-un HP .
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié.
- Recherche une tonalité.
- Recherche une ligne téléphonique active.
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique.

L'appareil Tout-en-un HP imprime les résultats du test dans un rapport. En cas d'échec du test, le rapport vous indique comment résoudre le problème. Exécutez à nouveau le test.

**Test de la configuration de la télécopie depuis le panneau de commandes**

1. Configurez l'appareil Tout-en-un HP pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de lieu de travail.
2. Insérez les cartouches d'encre et chargez du papier au format standard dans le bac d'alimentation avant de débiter le test.
3. Appuyez sur **Installation** .
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils** , puis appuyez sur **OK** .
5. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Effectuez le test du télécopieur** , puis appuyez sur **OK** .

L'appareil Tout-en-un HP affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.

6. Consultez le rapport.
    - Si le test réussit et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, consultez les paramètres de télécopie affichés dans le rapport pour vérifier que les paramètres sont corrects. Un paramètre de télécopie vide ou incorrect peut provoquer des problèmes de télécopie.
    - En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution pour le problème.
  7. Après avoir imprimé le rapport sur votre appareil Tout-en-un HP , appuyez sur **OK** .
- Si nécessaire, résolvez les problèmes rencontrés et exécutez à nouveau le test.

## Configuration de l'en-tête de télécopie

L'en-tête de télécopie imprime votre nom et votre numéro de télécopieur en haut de chaque télécopie que vous envoyez. HP recommande de définir l'en-tête de télécopie au moyen du logiciel que vous avez installé avec l'appareil Tout-en-un HP . Vous pouvez également définir l'en-tête de télécopie à partir du panneau de commande, comme décrit ici.



**Remarque** Dans certains pays/certaines régions, l'en-tête de télécopie est une exigence légale.

### Pour définir un en-tête de télécopie par défaut à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Installation** .
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Configuration de base des télécopies** , puis sur **OK** .
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **En-tête de télécopie** , puis appuyez sur **OK** . Le clavier visuel apparaît à l'écran.
4. Utilisez le clavier visuel pour saisir votre nom ou celui de votre société. Sélectionnez ensuite **Terminé** sur le clavier visuel, puis appuyez sur **OK** .
5. Saisissez votre numéro de télécopie au moyen du clavier numérique, puis appuyez sur **OK** .

# 4 Utilisation des fonctions de l'appareil Tout-en-un HP

L'appareil Tout-en-un HP vous permet d'effectuer facilement et rapidement diverses tâches telles que des copies, la numérisation de documents, l'impression de photos et l'envoi ou la réception de télécopies. Bon nombre de ses fonctions sont directement accessibles depuis son panneau de commande, sans pour autant nécessiter la mise sous tension de l'ordinateur.

Ce chapitre contient des informations sur l'utilisation des fonctions de base de l'appareil Tout-en-un HP . Par ailleurs, il fournit des instructions sur le chargement du papier et le remplacement des cartouches d'encre.

## Chargement du papier et des originaux

Vous pouvez poser sur la vitre des documents et des photos à numériser, à copier ou à envoyer par télécopie. En outre, vous pouvez charger des diapositives ou des négatifs dans le support pour diapositives et négatifs et les imprimer.

### Chargement des originaux

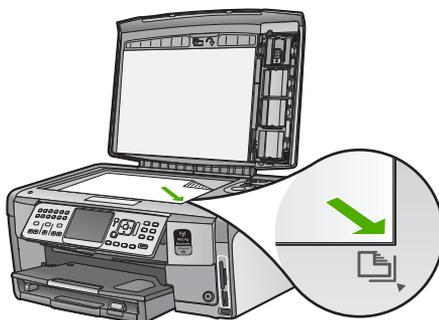
Vous pouvez copier, numériser ou télécopier des documents originaux de format Lettre ou A4 en les plaçant sur la vitre.

#### Positionnement d'un original sur la vitre

1. Levez le capot de l'appareil Tout-en-un HP .
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



**Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

## Chargement de papier photo au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

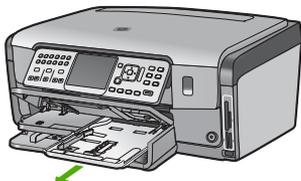
Vous pouvez charger une taille de papier photo maximale de 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo. Tout-en-un HP . Pour de meilleurs résultats, utilisez du papier photo HP Premium Plus ou du papier photo HP Premium de format 10 x 15 cm .

## Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation photo

1. Retirez le bac de sortie au maximum.



2. Ouvrez le bac photo.

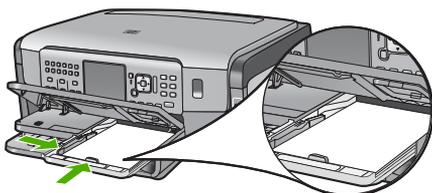


3. Insérez la pile de papier photo dans le bac d'alimentation photo dans le sens de la longueur et face papier glacé vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.

4. Faites glisser les guides de réglage de largeur et de longueur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils soient calés contre la pile de papier photo.

Ne surchargez pas le bac photo. Assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac photo et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



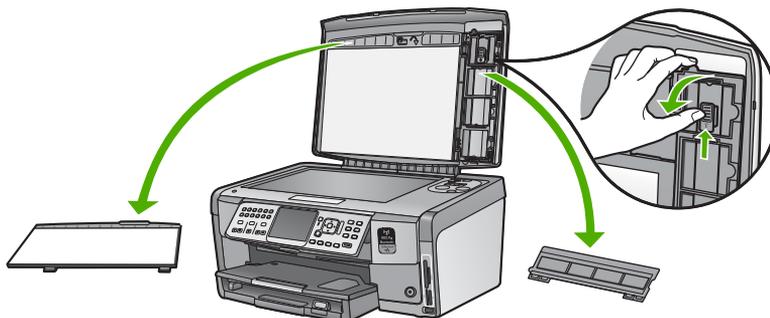
5. Rentez le bac d'alimentation photo et abaissez le bac de sortie.

## Chargement d'un original dans le support pour diapositives et négatifs

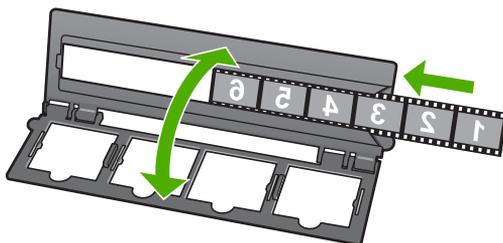
Vous pouvez numériser des diapositives 35 mm et des négatifs à l'aide de l'appareil Tout-en-un HP en utilisant le support pour diapositives et négatifs.

### Pour charger des négatifs 35 mm

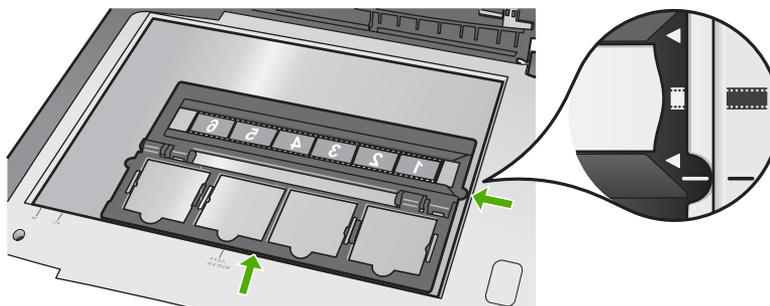
1. Soulevez le capot et retirez le support pour diapositives et négatifs ainsi que l'intérieur du capot. Mettez l'intérieur du capot de côté afin qu'il ne soit pas endommagé ou sali.



2. Dépliez le support de telle sorte que la partie destinée aux films se trouve sur le dessus et que l'ouverture pour le film soit sur le côté droit.
3. Glissez le négatif au centre du support, le dos de l'image orienté vers vous.



4. Placez le support sur la vitre, sa bordure inférieure coïncidant avec la bordure inférieure de la vitre. Faites ensuite coïncider l'ergot de droite avec la partie supérieure du support et la bordure droite de la vitre.



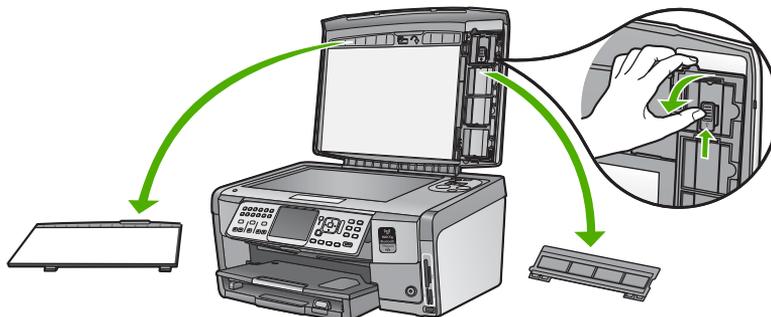
5. Abaissez le couvercle du Tout-en-un HP avant de lancer la numérisation.

### Pour charger des diapositives 35 mm

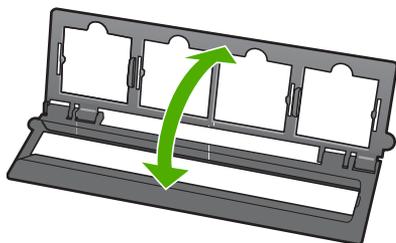


**Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ne prend pas en charge la numérisation de négatifs montés comme des diapositives dans un support de plastique ou de carton.

1. Soulevez le capot et retirez le support pour diapositives et négatifs ainsi que l'intérieur du capot. Mettez l'intérieur du capot de côté afin qu'il ne soit pas endommagé ou sali.



2. Dépliez le support de telle sorte que la moitié présentant quatre ouvertures pour diapositives se trouve sur le dessus.



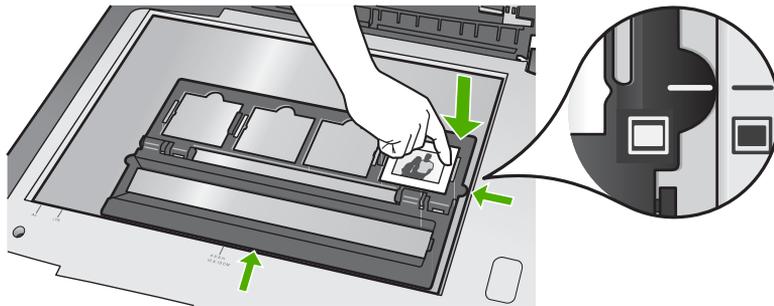
3. Placez le support sur la vitre, sa bordure inférieure coïncidant avec la bordure inférieure de la vitre. Faites ensuite coïncider l'ergot de droite avec la partie supérieure du support et la bordure droite de la vitre.
4. Placez la diapositive sur le support, le dos de la photo face à vous. Appuyez doucement dessus jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



**Remarque** La diapositive doit s'enclencher pour que l'image soit correctement numérisée. Si la diapositive ne touche pas la vitre, l'image numérisée risque d'être floue.



**Conseil** Si la diapositive ne s'enclenche pas facilement, essayez de la faire pivoter de 180 degrés. Certaines diapositives présentent une encoche d'un côté qui les empêche de s'enclencher correctement.



5. Abaissez le couvercle du Tout-en-un HP avant de lancer la numérisation.

## Prévention des brouillages papier

Pour éviter les brouillages papier, respectez les principes suivants :

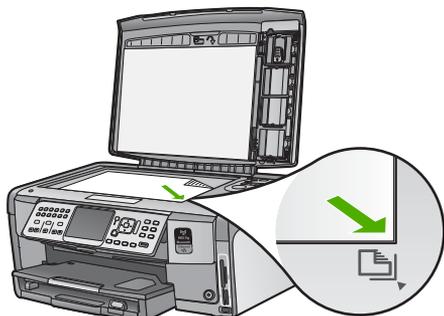
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Evitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Si vous imprimez des étiquettes, assurez-vous que les planches ne datent pas de plus de deux ans. Les étiquettes sur des planches plus anciennes peuvent se détacher lorsque le papier est entraîné dans l'appareil Tout-en-un HP , ce qui peut créer des brouillages papier.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil Tout-en-un HP .

## Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

### Pour créer une copie à partir du panneau de commande

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour effectuer la copie.

## Numérisation d'une image

Vous pouvez démarrer une numérisation à partir de l'ordinateur ou de l'appareil Tout-en-un HP . Cette rubrique explique uniquement la marche à suivre à partir du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP .

Pour utiliser les fonctions de numérisation, l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel Tout-en-un HP doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP fonctionne sur un ordinateur Windows, contrôlez la présence de l'icône de l'appareil Tout-en-un HP dans la barre d'état du système située dans l'angle inférieur droit de l'écran, près de l'horloge.



**Remarque** Suite à la fermeture de l'icône **HP Digital Imaging Monitor** dans la barre d'état du système Windows, l'appareil Tout-en-un HP pourrait perdre certaines de ses fonctionnalités de numérisation. Pour remédier au problème, redémarrez l'ordinateur ou lancez le logiciel HP Photosmart.

## Numérisation d'un original vers un ordinateur

Vous pouvez numériser des originaux placés sur la vitre en utilisant le panneau de commande.

### Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Menu Numérisation** .
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numériser vers ordinateur** , puis appuyez sur **OK** .

4. Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau, procédez comme suit :
  - a. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Sélectionner l'ordinateur** .  
Une liste d'ordinateurs connectés à l'appareil Tout-en-un HP s'affiche à l'écran.



**Remarque** Le menu **Sélectionner l'ordinateur** peut énumérer les ordinateurs dotés d'une connexion USB en plus de ceux connectés par le réseau.

- b. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'ordinateur par défaut ou appuyez sur **▼** pour sélectionner un ordinateur différent, puis appuyez sur **OK** .  
Le menu **Numérisation vers** s'affiche sur l'écran et répertorie toutes les applications disponibles dans l'ordinateur sélectionné.

Si l'appareil Tout-en-un HP est relié directement à un ordinateur via un câble USB, passez à l'étape 5.

5. Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'ordinateur par défaut ou appuyez sur **▼** pour sélectionner un ordinateur différent, puis appuyez sur **OK** .  
Un aperçu de l'image numérisée s'affiche sur l'ordinateur. Vous pouvez la modifier à cet endroit.
6. Apportez les modifications nécessaires à l'image numérisée et cliquez ensuite sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

## Réimprimez vos photos

Vous pouvez numériser une copie imprimée d'une photo pour effectuer des retirages dans divers formats, jusqu'au format Lettre (8,5 x 11 pouces) ou A4 (210 x 297 mm).

Par défaut, l'appareil Tout-en-un HP est paramétré pour détecter automatiquement le type de papier utilisé. Pour obtenir des résultats optimaux lorsque vous réimprimez les photos, conservez le réglage du **Type de papier** sur **Automatique** et chargez le papier photo dans l'appareil Tout-en-un HP . Ne modifiez le paramètre **Type de papier** que si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression avec le réglage **Automatique** .

### Pour numériser une photo et la réimprimer

1. Appuyez sur **Réimpressions** .
2. A l'invite, chargez l'original de votre photo face imprimée contre la vitre, dans l'angle avant droit. Effectuez ensuite l'une des opérations suivantes :

#### Pour réimprimer l'original d'une photo à l'aide des paramètres d'impression par défaut

→ Appuyez sur **Imprimer photos** .

#### Pour modifier les paramètres d'impression avant de réimprimer l'original de votre photo

- a. Appuyez sur **OK** .
- b. Appuyez sur **◀** ou **▶** pour sélectionner un format de papier, puis sur **OK** .  
Les formats de papier disponibles varient en fonction de votre pays/région.



**Remarque** En fonction du format de papier que vous sélectionnez, vous pouvez être invité à choisir une mise en page pour les photos.

- c. Lorsque l'invite **Retouc. vieil original ?** apparaît, sélectionnez **Oui** ou **Non** selon le cas, puis appuyez sur **OK** .  
L'appareil Tout-en-un HP numérise votre original et affiche un aperçu de la photo à l'écran.
- d. Appuyez sur **OK** pour afficher le menu de sélection.



**Conseil** Si vous souhaitez imprimer plusieurs copies de la photo sélectionnée, appuyez sur ▼ pour sélectionner le **Copies** , puis appuyez sur **OK** . Utilisez les flèches pour augmenter ou réduire le nombre de copies.

Si vous souhaitez modifier la photo avant de l'imprimer, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Modifier photos** , puis sur **OK** .

- e. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Terminé** , puis sur **OK** .  
L'écran **Résumé d'impression** s'affiche.
- f. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK** .

<b>Options d'impression</b>	<p>Vous permet de spécifier manuellement le type de papier sur lequel vous imprimez et d'indiquer si vous souhaitez insérer la date et l'heure sur votre photo.</p> <p>Par défaut, le <b>Type de papier</b> est défini sur <b>Automatique</b> et le paramètre <b>Timbre de date</b> sur <b>Désactivé</b> . Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier les paramètres par défaut à l'aide de l'option <b>Nouveaux paramètres par défaut</b> .</p>
<b>Aperçu av. impression</b>	<p>Affiche un aperçu de l'aspect qu'aura votre page une fois imprimée. Cela vous permet de vérifier vos paramètres avant d'imprimer et de ne pas gâcher du papier et de l'encre en cas d'erreur.</p>
<b>Imprimer maintenant</b>	<p>Imprime vos photos à la taille et dans la disposition de votre choix.</p>

## Numérisation d'un original vers une carte mémoire ou un périphérique de stockage

Vous pouvez envoyer l'image numérisée en tant qu'image JPEG sur la carte mémoire insérée ou sur un périphérique de stockage connecté au port USB avant. Ceci vous permet d'utiliser les options d'impression photo pour effectuer des impressions sans bordures et imprimer des pages d'album à partir de l'image numérisée.



**Remarque** Si le Tout-en-un HP est connecté à un réseau, vous ne pouvez accéder à l'image numérisée que si la carte ou le périphérique est partagé sur un réseau.

### Pour enregistrer une image numérisée sur une carte mémoire ou un périphérique de stockage.

1. Assurez-vous que votre carte mémoire est bien insérée dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou qu'un périphérique de stockage est connecté au port USB avant.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur le bouton **Menu Numérisation**.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Numériser sur carte mémoire**, puis appuyez sur **OK**.  
L'appareil Tout-en-un HP numérise l'image et l'enregistre sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage sous forme de fichier JPEG.

### Numérisation de diapositives ou de négatifs

Vous pouvez numériser des diapositives et des négatifs à partir du panneau de commandes, en utilisant le support pour diapositives et négatifs. Avant de procéder à la numérisation de diapositives ou de négatifs, vous devez retirer l'intérieur du capot, puis charger le support pour diapositives et négatifs.

#### Pour numériser une diapositive ou un négatif

1. Chargez le support pour diapositives et négatifs face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Film** pour afficher le menu **Menu Film**.



**Remarque** L'appareil Tout-en-un HP détecte automatiquement si vous numérisez des négatifs couleur, des diapositives ou des négatifs noir et blanc. Vous pouvez modifier ces paramètres manuellement avec l'option **Type d'origine** du menu **Menu Film**.

3. Sélectionnez une destination pour la numérisation finale en appuyant sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK** :
  - Appuyez sur **Numériser vers ordinateur** pour enregistrer la numérisation sur votre ordinateur.  
Si l'appareil Tout-en-un HP est connecté à un ou plusieurs ordinateurs sur un réseau, un menu **Sélectionner l'ordinateur** apparaît : Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance le nom de l'ordinateur que vous souhaitez sélectionner, puis appuyez sur **OK**.
  - Sélectionnez **Numériser vers périphérique mémoire** pour envoyer la numérisation vers une carte mémoire insérée dans un logement de carte mémoire ou vers un périphérique de stockage connecté au port USB frontal sur votre appareil Tout-en-un HP.
  - Sélectionnez **Afficher et imprimer** pour envoyer la numérisation vers l'écran si vous souhaitez imprimer immédiatement l'image numérisée, modifier l'image ou définir l'image en tant que papier peint de votre écran.

La numérisation est envoyée à la destination que vous avez sélectionnée.

### Pour modifier le type d'original

1. Chargez le support pour diapositives et négatifs face vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Appuyez sur **Film** pour afficher le menu **Menu Film** .



**Remarque** L'appareil Tout-en-un HP détecte automatiquement si vous numérisez des négatifs couleur, des diapositives ou des négatifs noir et blanc.

3. Appuyez sur ▼ pour mettre en surbrillance **Type d'origine** .
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK** .
  - Pour que l'appareil Tout-en-un HP détermine automatiquement si les diapositives et négatifs sont chargés dans le Support pour diapositives et négatifs, sélectionnez **Automatique** .
  - Si un négatif couleur est chargé dans le support pour diapositives et négatifs, sélectionnez **Négatifs couleur** .
  - Si des diapositives sont chargées dans le support pour diapositives et négatifs, sélectionnez **Diapositives** .
  - Si un négatif noir et blanc est chargé dans le support pour diapositives et négatifs, sélectionnez **Négatifs noir et blanc** .



**Remarque** Le paramètre **Type d'origine** redevient **Automatique** une fois la numérisation terminée.

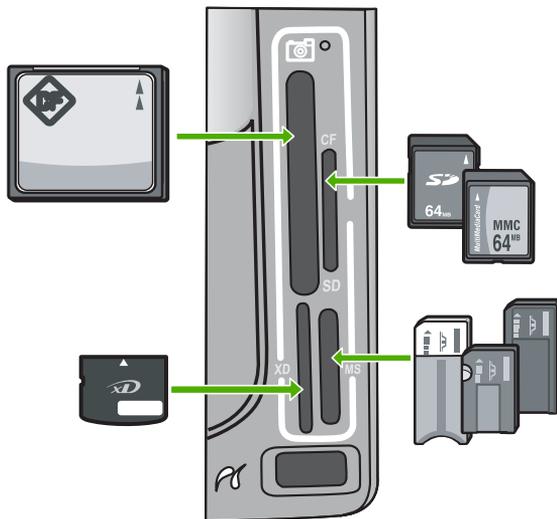
## Impression de photos au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Vous pouvez sélectionner des photos spécifiques sur votre carte mémoire ou sur votre dispositif de stockage pour les imprimer au format 10 x 15 cm .

### Pour imprimer une ou plusieurs photos au format 10 x 15 cm

1. Insérez une carte mémoire dans l'emplacement approprié sur l'appareil Tout-en-un HP ou connectez un périphérique de stockage au port USB avant.  
Tournez la carte mémoire de sorte que l'étiquette soit orientée vers la gauche et les contacts vers l'appareil Tout-en-un HP ; introduisez ensuite la carte dans le logement approprié jusqu'à ce que le voyant Photo s'allume.

L'appareil Tout-en-un HP prend en charge les cartes mémoire décrites ci-dessous. Chaque type de carte mémoire peut être inséré uniquement dans le logement correspondant à cette carte.



- **En haut à gauche** : CompactFlash (I, II)
- **En haut à droite** : Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
- **En bas à gauche** : xD-Picture Card
- **En bas à droite** : Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (avec adaptateur fourni par l'utilisateur) et Memory Stick Pro

2. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Aff. et impr.** .  
Lorsque vous appuyez sur **OK** , la photo la plus récente apparaît à l'écran.
3. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les photos sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.
4. Lorsque la photo à imprimer s'affiche, appuyez sur **OK** .  
Le menu **Imprimer** s'affiche. Par défaut, **4 x 6** est mis en surbrillance.



**Conseil** Si vous ne souhaitez pas imprimer la photo à l'aide des paramètres d'impression par défaut, appuyez sur **Imprimer photos** . L'appareil Tout-en-un HP imprimera une copie au format 10 x 15 cm de votre photo sur le papier chargé dans le bac d'alimentation.

5. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **4 x 6** .
6. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour sélectionner un format de papier, puis sur **OK** .  
Les options suivantes sont disponibles :
  - Imprimer une photo sans bordure au format 10 x 15 cm sur chaque feuille de papier photo au format 10 x 15 cm
  - Imprimer jusqu'à trois photos avec bordure au format 10 x 15 cm sur du papier de format standard

Lorsque vous appuyez sur **OK** , la photo sélectionnée réapparaît.

7. (facultatif) Modifiez les paramètres d'impression ou sélectionnez d'autres photos à imprimer.

#### Pour imprimer plusieurs copies de la photo sélectionnée

- a. Appuyez sur **OK** pour afficher le menu de sélection.
- b. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Copies** , puis sur **OK** .
- c. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour augmenter ou réduire le nombre de copies, puis appuyez sur **OK** .

#### Pour éditer la photo sélectionnée avant son impression

- a. Appuyez sur **OK** pour afficher le menu de sélection.
- b. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Modifier photos** , puis sur **OK** .

#### Pour sélectionner d'autres photos à imprimer

- a. Appuyez sur ◀ ou ▶ pour parcourir les photos sur la carte mémoire ou le périphérique de stockage.
- b. Lorsque la photo à imprimer s'affiche, appuyez sur **OK** .
- c. Appuyez sur **OK** pour sélectionner **Sélectionner pour impression** .
- d. Répétez ces étapes pour chaque photo à imprimer.
8. Une fois les paramètres d'impression modifiés et les photos sélectionnées, appuyez sur **OK** pour afficher le menu de sélection.
9. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Sélection terminée** , puis sur **OK** . L'écran **Résumé d'impression** s'affiche.
10. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour sélectionner l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK** .

<b>Options d'impression</b>	<p>Vous permet de déterminer manuellement le type de papier sur lequel vous imprimez et de choisir si vous voulez imprimer un timbre de date et heure sur la photo.</p> <p>Par défaut, le paramètre <b>Type de papier</b> est défini sur <b>Automatique</b> et le paramètre <b>Timbre de date</b> sur <b>Désactivé</b> . Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier ces paramètres par défaut avec l'option <b>Nouveaux paramètres par défaut</b> .</p>
<b>Aperçu av. impression</b>	<p>Affiche un aperçu de la page imprimée. Ceci vous permet de vérifier vos paramètres avant d'imprimer et d'éviter de la sorte de gaspiller du papier et de l'encre en imprimant des erreurs.</p>
<b>Imprimer maintenant</b>	<p>Imprime les photos dans le format et la mise en page que vous avez sélectionnés.</p>

## Impression à partir d'une application logicielle

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Vous ne devez les modifier manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou des transparents ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Windows)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP comme imprimante.  
Si l'appareil Tout-en-un HP est défini comme imprimante par défaut, vous pouvez ignorer cette étape. L'appareil Tout-en-un HP est déjà sélectionné.
4. Si vous devez modifier les paramètres, cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.  
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.



**Remarque** Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier approprié et à l'amélioration photo.

5. Sélectionnez les options correspondant à votre tâche d'impression en utilisant les fonctions disponibles dans les onglets **Avancées**, **Raccourcis d'impression**, **Fonctions** et **Couleur**.



**Conseil** Vous pouvez sélectionner facilement les options appropriées pour votre travail d'impression en choisissant l'une des tâches d'impression prédéfinies dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Cliquez sur un type de tâche d'impression dans la liste **Raccourcis d'impression**. Les paramètres par défaut pour ce type d'impression sont définis et résumés dans l'onglet **Raccourcis d'impression**. Le cas échéant, vous pouvez régler les paramètres ici et enregistrer vos paramètres personnalisés en tant que nouveau raccourci d'impression. Pour enregistrer un raccourci d'impression personnalisé, sélectionnez-le et cliquez sur **Enregistrer**. Pour supprimer un raccourci, sélectionnez-le et cliquez sur **Effacer**.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

### Pour imprimer à partir d'une application logicielle (Mac)

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Mise en page**.  
La boîte de dialogue **Mise en page** s'affiche. Vous pouvez alors définir le format du papier, son orientation et l'échelle.
3. Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est l'imprimante sélectionnée.
4. Définissez les attributs de page :
  - Sélectionnez le format du papier.
  - Sélectionnez l'orientation du papier.
  - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.  
La boîte de dialogue **Imprimer** apparaît et le volet **Copies et pages** s'ouvre.

7. Modifiez les paramètres d'impression pour chaque option dans le menu contextuel, selon le projet à réaliser.



**Remarque** Lorsque vous imprimez une photo, vous devez sélectionner les options associées au type de papier approprié et à l'amélioration photo.

8. Cliquez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

## Envoi d'une télécopie simple

Vous pouvez facilement envoyer une télécopie noir et blanc d'une ou plusieurs pages à partir du panneau de commande, comme décrit ici.



**Remarque** Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, activez la confirmation de télécopie **avant** d'envoyer une télécopie.



**Conseil** Vous pouvez également envoyer une télécopie manuellement à l'aide d'un téléphone ou de la numérotation supervisée. Ces fonctions vous permettent de contrôler la vitesse de numérotation. Elles s'avèrent également utiles si vous souhaitez utiliser une carte téléphonique pour la facturation de l'appel et que vous devez effectuer certaines actions lors d'une tonalité donnée durant la numérotation.

Pour plus d'informations sur les rapports de télécopie, sur l'envoi manuel de télécopies et sur toute autre fonctionnalité du télécopieur, consultez l'Aide à l'écran.

### Pour envoyer une télécopie simple à partir du panneau de commandes

1. Appuyez sur **Menu Télécopie** .  
L'écran **N° télécopieur** s'affiche.
2. Tapez le numéro de télécopie à l'aide du clavier, appuyez sur ▲ pour recomposer le dernier numéro appelé ou appuyez sur ▼ pour accéder aux touches de numérotation rapide.
3. Appuyez sur **Télécopier, Noir** .  
Si l'écran **Mode télécopie** apparaît, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Envoyer nouvelle télécopie** .
4. Lorsque vous y êtes invité, chargez l'original, face imprimée contre la vitre, dans l'angle avant droit.
5. Appuyez à nouveau sur **Télécopier, Noir** .
6. Lorsque l'invite **Une autre page ?** s'affiche, effectuez les opérations suivantes :

#### Si vous souhaitez télécopier une autre page

- a. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Oui** .
- b. Lorsque vous y êtes invité, chargez la page suivante de l'original face imprimée vers le bas dans l'angle avant droit de la vitre.
- c. Appuyez sur **Télécopier, Noir** .

#### Si vous ne souhaitez pas télécopier une autre page

- Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Non** .  
Une fois toutes les pages numérisées, l'appareil Tout-en-un HP envoie la télécopie.

## Remplacement des cartouches d'encre

Suivez ces instructions lorsque vous devez remplacer des cartouches d'encre.

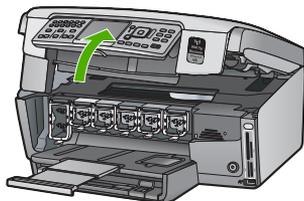


**Remarque** Si vous installez les cartouches d'encre dans l'appareil Tout-en-un HP pour la première fois, veillez à utiliser uniquement les cartouches d'encre fournies avec l'appareil. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression lors de la première configuration.

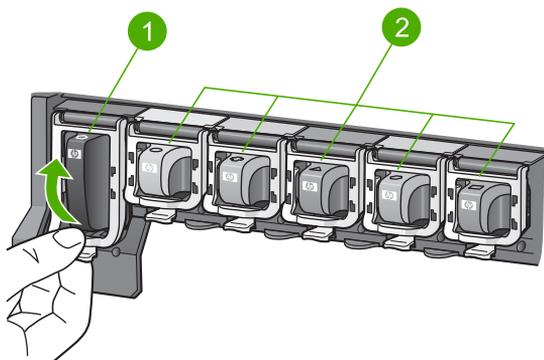
Si vous ne disposez pas de cartouches d'encre de rechange Tout-en-un HP, vous pouvez en commander sur le site Web [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Si le système vous y invite, sélectionnez votre pays/région, suivez les instructions des invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat figurant sur la page.

### Pour remplacer les cartouches d'encre

1. Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est sous tension.
2. Ouvrez le volet d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale de l'appareil jusqu'à ce que le volet s'enclenche.

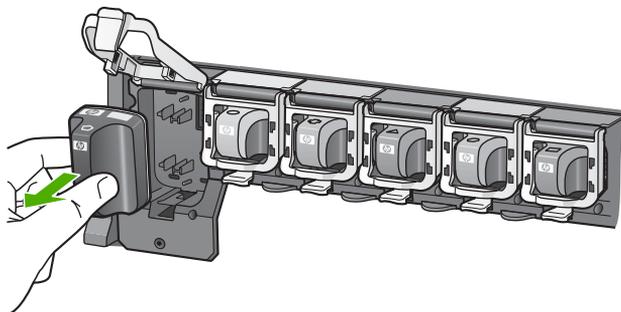


3. Saisissez la languette plastique située sous une cartouche d'encre pour libérer le loquet de l'appareil Tout-en-un HP, puis soulevez la languette.  
Si vous souhaitez remplacer la cartouche d'encre noire, soulevez le loquet se trouvant à l'extrémité gauche.  
Si vous souhaitez remplacer l'une des cinq cartouches d'encre couleur, jaune, cyan clair (bleu), cyan, magenta clair (rose) ou magenta, soulevez le loquet adéquat situé dans la zone centrale.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Loquet de la cartouche d'encre noire      |
| 2 | Languettes des cartouches d'encre couleur |

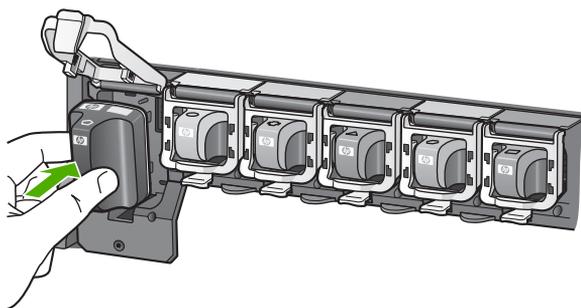
4. Tirez la cartouche d'encre vers vous afin de l'extraire de son logement.



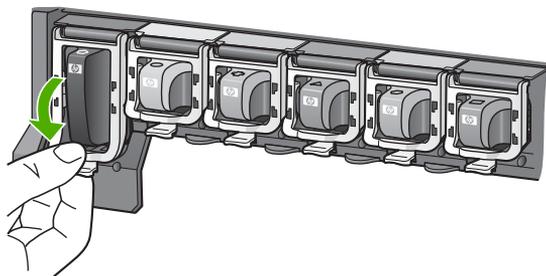
**Conseil** Vous pouvez recycler des cartouches d'encre vides ou presque vides. Le programme de reprise et de recyclage des consommables HP est disponible dans la plupart des pays/régions. Il vous permet de recycler gratuitement les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, visitez le site Web HP à l'adresse suivante:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

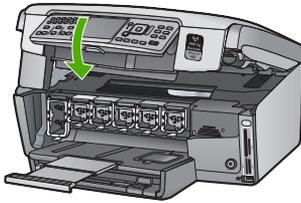
5. Retirez la cartouche d'encre neuve de son emballage, puis, en la tenant par la poignée, glissez-la dans le logement vide. Assurez-vous que vous insérez la cartouche d'encre dans le logement présentant une icône de même forme et de même couleur que celle de la cartouche que vous utilisez.



6. Appuyez sur le loquet gris jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



7. Répétez les étapes 2 à 5 pour chaque cartouche d'encre que vous remplacez.
8. Fermez le volet d'accès aux cartouches.



## Alignement de l'imprimante

L'imprimante aligne automatiquement les cartouches d'encre remplacées. Il se peut que vous souhaitiez utiliser cette fonction lorsque vous constatez la présence de stries ou de lignes blanches dans les blocs du rapport d'auto-test.

Si la qualité d'impression reste insuffisante après l'alignement de l'imprimante, essayez de nettoyer les têtes d'impression. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance technique HP.

### Pour aligner l'imprimante à partir du panneau de commandes

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge de format Lettre, Légal ou A4 dans le bac d'alimentation.
2. Appuyez sur **Installation** .  
Le menu **Installation** s'affiche.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Outils** , puis appuyez sur **OK** .  
Le menu **Outils** s'affiche.
4. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Aligner l'imprimante** , puis appuyez sur **OK** .
5. L'appareil Tout-en-un HP imprime une page de test, aligne la tête d'impression et étalonne l'imprimante. Recyclez ou jetez cette page.  
Un message indiquant que l'opération a réussi ou échoué s'affiche.



**Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement de l'imprimante échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis lancez à nouveau l'alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur ou une cartouche soit défectueux. Contactez le centre d'assistance HP. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

6. Appuyez sur **OK** pour continuer.
7. Recyclez ou jetez cette page.

## Nettoyage de l'appareil Tout-en-un HP

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil Tout-en-un HP .

## Nettoyage de la vitre

La présence d'empreintes, de taches, de cheveux et de poussière sur la vitre principale réduit les performances et affecte la précision de certaines fonctions.

### Nettoyage de la vitre

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.



**Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Evitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éviter les traces.
4. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'appareil Tout-en-un HP .

## Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil Tout-en-un HP .

### Pour nettoyer le fond blanc du capot

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude.  
Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.



**Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.



**Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil Tout-en-un HP , car cela risque de l'endommager.

5. Branchez le cordon d'alimentation, puis allumez l'appareil Tout-en-un HP .

## Nettoyage de l'extérieur

A l'aide d'un chiffon doux ou légèrement humide, enlevez la poussière et les taches du boîtier. L'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP ne nécessite pas de nettoyage. Prenez

garde de ne renverser aucun liquide à l'intérieur de l'appareil ou sur le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP .



**Attention** Pour éviter des dommages à l'extérieur du Tout-en-un HP , n'utilisez pas d'alcool ou de produits d'entretien à base d'alcool.

# 5 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil Tout-en-un HP . Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

Ce chapitre contient également des informations sur la garantie et l'assistance. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour contacter l'assistance, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil Tout-en-un HP est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil Tout-en-un HP à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

## Dépannage des problèmes courant rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil Tout-en-un HP .



**Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

## Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, vous devez peut-être désinstaller puis réinstaller le logiciel. Ne vous contentez pas de supprimer les fichiers de l'application de l'appareil Tout-en-un HP de votre ordinateur. Veillez à les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP .

### Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres**, **Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez l'appareil Tout-en-un HP , puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil Tout-en-un HP de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



**Remarque** Il est important de déconnecter l'appareil Tout-en-un HP avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil Tout-en-un HP à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil Tout-en-un HP .

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

#### Pour désinstaller puis réinstaller sur un Mac

1. Débranchez l'appareil Tout-en-un HP du Mac.
2. Ouvrez le dossier **Applications : Hewlett-Packard**.
3. Cliquez deux fois sur **Programme de désinstallation HP**.  
Suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Une fois le logiciel désinstallé, redémarrez votre ordinateur.
5. Pour réinstaller le logiciel, insérez le CD-ROM de l'appareil Tout-en-un HP dans le lecteur de l'ordinateur.
6. Sur le bureau, ouvrez le CD-ROM et cliquez deux fois sur **Programme d'installation HP Tout-en-un**.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil Tout-en-un HP .

## Dépannage de la configuration du matériel

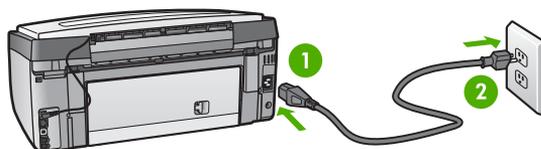
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP .

### L'appareil Tout-en-un HP ne s'allume pas

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

#### Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil Tout-en-un HP et à la source d'alimentation. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant reliée à la terre, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | Branchement de l'alimentation |
| 2 | Prise secteur mise à la terre |

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position de marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur une prise secteur mise à la terre.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil Tout-en-un HP sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

**Cause** Vous avez appuyé sur le bouton **Activer** trop vite.

**Solution** L'appareil Tout-en-un HP peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Activer** . Appuyez sur le bouton **Activer** une fois. Il faut parfois quelques minutes

pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Activer** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.



**Avertissement** Si l'appareil Tout-en-un HP ne s'allume toujours pas, une défaillance mécanique peut être à l'origine du problème. Débranchez l'appareil Tout-en-un HP de la prise d'alimentation et contactez HP. Allez à l'adresse suivante :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

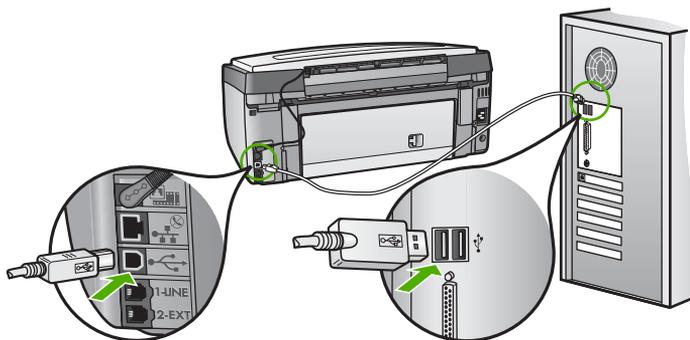
Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur la façon de contacter le centre d'assistance.

### J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP avec mon ordinateur

**Cause** Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

**Solution** Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil Tout-en-un HP avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil Tout-en-un HP via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil Tout-en-un HP.

### L'écran n'est pas affiché dans la bonne langue

**Solution** Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de langue à partir du menu **Préférences**.

#### Pour définir votre langue et pays/région

1. Appuyez sur **Installation**.
2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Préférences**, puis appuyez sur **OK**.
3. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Définir langue**, puis appuyez sur **OK**.
4. Appuyez sur ▼ pour faire défiler les langues. Lorsque la langue que vous souhaitez utiliser s'affiche, appuyez sur **OK**.
5. A l'invite, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Oui** ou **Non**, puis appuyez sur **OK**.
6. Appuyez sur ▼ pour sélectionner **Définir pays/région**, puis appuyez sur **OK**.

7. Appuyez sur ▼ pour faire défiler les pays/régions possibles. Quand l'option de pays/région que vous souhaitez utiliser apparaît, appuyez sur **OK**.
8. A l'invite, appuyez sur ▼ pour sélectionner **Oui** ou **Non**, puis appuyez sur **OK**.

### J'ai reçu un message sur mon écran m'indiquant que l'alignement de l'imprimante a échoué

**Cause** Un type de papier inapproprié est chargé dans le bac d'alimentation (par exemple du papier couleur, du papier sur lequel est imprimé du texte ou du papier recyclé).

**Solution** Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement.

Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur ou que l'ensemble tête d'impression soit défectueux. Contactez l'Assistance HP. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

### L'appareil Tout-en-un HP n'imprime pas

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur ne communiquent pas entre eux.

**Solution** Vérifiez la connexion entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur.

**Cause** Un problème est survenu au niveau d'une ou de plusieurs cartouches d'encre.

**Solution** Vérifiez que les cartouches sont bien insérées et contiennent de l'encre.

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP est peut-être hors tension.

**Solution** Consultez l'écran de l'appareil Tout-en-un HP. S'il n'affiche rien et que le bouton **Activer** n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP est peut-être à court de papier.

**Solution** Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

### J'ai reçu un message sur mon écran m'indiquant un bourrage papier ou un ensemble tête d'impression bloqué

**Solution** Si un message indiquant un bourrage papier ou un ensemble tête d'impression bloqué s'affiche à l'écran, cela peut signifier que des matériaux d'emballage se trouvent à l'intérieur de l'appareil Tout-en-un HP. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre et assurez-vous que l'appareil n'est pas obstrué. Le cas échéant, retirez les matériaux d'emballage ou autres objets à l'origine de l'obstruction.

### Des mesures incorrectes s'affichent dans les menus de l'écran

**Cause** Il se peut que vous n'ayez pas sélectionné le pays/la région approprié(e) lors de la configuration de l'appareil Tout-en-un HP. Le paramètre de pays/région que vous sélectionnez détermine les formats de papier affichés sur l'écran.

**Solution** Pour modifier le pays/la région, vous devez réinitialiser les paramètres de langue. Vous pouvez à tout moment modifier les paramètres de langue à partir du menu **Préférences**.

## Dépannage de la configuration du télécopieur

Cette section contient des informations sur la résolution des problèmes de configuration de la fonction de télécopieur de l'appareil Tout-en-un HP. Si l'appareil Tout-en-un HP n'est pas configuré

correctement pour la télécopie, vous risquez de rencontrer des problèmes lors de l'envoi ou de la réception de télécopies, voire les deux.

## Le test du télécopieur a échoué

Si vous avez testé le télécopieur et que le test a échoué, recherchez des informations de base dans le rapport. Pour obtenir des informations plus détaillées, vérifiez le rapport pour voir quelle partie du test a échoué, puis passez en revue la rubrique correspondante de la présente section pour obtenir des informations.

- Le "Test du télécopieur" a échoué.
- Le test de la connexion du télécopieur à la prise téléphonique murale active a échoué
- Le test de la connexion du cordon téléphonique au port du télécopieur a échoué
- Le test de l'utilisation d'un type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur a échoué
- Le test de détection de la tonalité a échoué
- Le test de condition de la ligne de télécopie a échoué

### Le "Test du télécopieur" a échoué.

#### Solution

- Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension à l'aide du bouton **Activer** du panneau de commande, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'appareil sous tension. Effectuez de nouveau le test. Si le test échoue une nouvelle fois, consultez les informations de dépannage de cette section.



**Remarque** En fonction de la durée de déconnexion de l'appareil Tout-en-un HP, la date et l'heure peuvent être effacées. Vous devrez peut-être réinitialiser la date et l'heure ultérieurement, lorsque vous rebrancherez le cordon d'alimentation.

- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous parvenez à envoyer ou à recevoir une télécopie, il n'y a peut-être aucun problème.
- Si vous exécutez le test à partir de l'**Assistant de configuration du télécopieur**, assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP n'est pas en train d'effectuer une autre tâche, telles que la réalisation d'une copie. Vérifiez si un message s'affiche sur l'écran indiquant que l'appareil Tout-en-un HP est occupé. Si tel est le cas, attendez que la tâche en cours soit terminée et que l'appareil soit en veille pour exécuter le test.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie. Si l'échec du **Test matériel du télécopieur** persiste et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez l'assistance HP. Visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

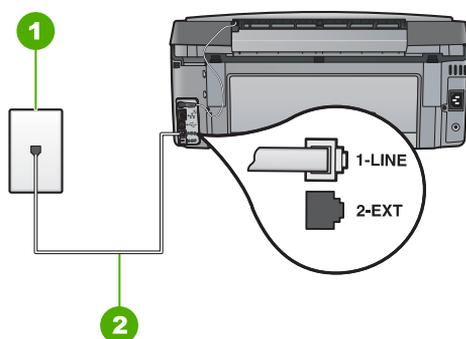
### Le test de la connexion du télécopieur à la prise téléphonique murale active a échoué

#### Solution

##### Procédure à suivre

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP, réexécutez le test du télécopieur.
- Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est correctement branché sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez

l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

- Si vous utilisez un séparateur voix-données, ce dernier peut être à l'origine des problèmes de télécopie que vous rencontrez. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'appareil Tout-en-un HP et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous parvenez à envoyer ou à recevoir une télécopie, il n'y a peut-être aucun problème.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie.

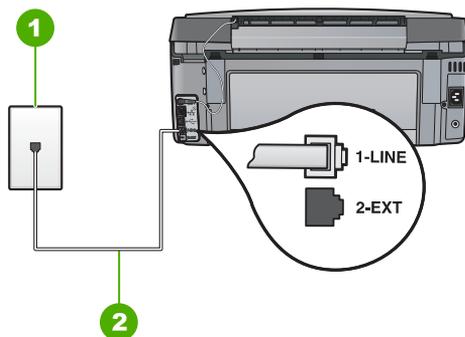
### Le test de la connexion du cordon téléphonique au port du télécopieur a échoué

**Solution** Branchez le cordon téléphonique dans le port approprié.

1. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



**Remarque** Si vous utilisez le port 2-EXT pour la connexion à la prise téléphonique murale, vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopies. En effet, le port 2-EXT est réservé à la connexion d'autres équipements, comme un répondeur ou un téléphone.



### Vue arrière de l'appareil Tout-en-un HP

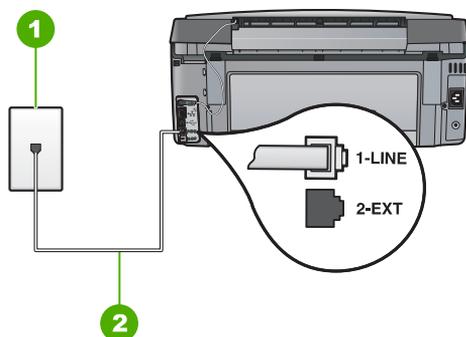
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Prise téléphonique murale   |
| 2 | Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion au port « 1-LINE » |
- Après avoir connecté le cordon téléphonique au port 1-LINE, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il réussit et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie.
  - Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
    - Assurez-vous que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP. Si vous n'utilisez pas le cordon téléphonique fourni pour établir la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP, vous ne pourrez peut-être pas envoyer ou recevoir de télécopies. Après avoir branché le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP, réexécutez le test du télécopieur.
    - Si vous utilisez un séparateur voix-données, ce dernier peut être à l'origine des problèmes de télécopie que vous rencontrez. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.

### Le test de l'utilisation d'un type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur a échoué

#### Solution

- Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour le raccordement à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités du cordon

téléphonique doit être connectée au port 1-LINE à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP et l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

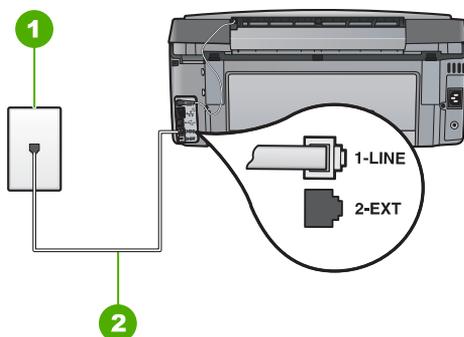
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.

### Le test de détection de la tonalité a échoué

#### Solution

- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP peut être à l'origine de l'échec du test. Pour vérifier si cela est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique à l'exception de l'appareil Tout-en-un HP et réexécutez le test. Si le **Test de détection de la tonalité** réussit alors que l'autre équipement n'est pas branché, cela signifie qu'un ou plusieurs des éléments de l'équipement sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier l'élément qui pose problème.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'appareil Tout-en-un HP et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est correctement branché sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez

l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

- Si vous utilisez un séparateur voix-données, ce dernier peut être à l'origine des problèmes de télécopie que vous rencontrez. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.
- Si votre système téléphonique n'utilise pas de tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PBX, cela peut expliquer l'échec du test. Cela ne perturbera pas l'envoi ni la réception de télécopies. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre défini pour le pays/la région correspond à votre pays/région. Si ce paramètre n'est pas défini ou qu'il est défini mais incorrect, le test peut échouer et vous risquez de rencontrer des difficultés lors de l'envoi ou la réception de télécopies.
- Veillez à bien connecter l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier que votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie. Si le test **Détection de la tonalité** échoue à nouveau, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

## Le test de condition de la ligne de télécopie a échoué

### Solution

- Veillez à bien connecter l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier que votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'appareil Tout-en-un HP afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.

- Vérifiez que l'appareil Tout-en-un HP est correctement branché sur la prise téléphonique murale. Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : connectez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port 1-LINE situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP .
- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP peut être à l'origine de l'échec du test. Pour vérifier si cela est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique à l'exception de l'appareil Tout-en-un HP et réexécutez le test.
  - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** réussit alors que l'autre équipement n'est pas branché, cela signifie qu'un ou plusieurs des éléments de l'équipement sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier l'élément qui pose problème.
  - Si le **Test de condition de la ligne de télécopie** échoue sans l'autre équipement, connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique en état de fonctionnement et continuez à lire les informations de dépannage figurant dans cette section.
- Si vous utilisez un séparateur voix-données, ce dernier peut être à l'origine des problèmes de télécopie que vous rencontrez. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'appareil Tout-en-un HP est prêt pour la télécopie. Si le **test de condition de la ligne de télécopie** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne téléphonique.

---

### L'appareil Tout-en-un HP rencontre des difficultés pour envoyer et recevoir des télécopies

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie.

**Solution** Suivez les instructions de ce guide pour configurer l'appareil Tout-en-un HP correctement pour la télécopie, en fonction des équipements et dispositifs partageant la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP . Lancez ensuite un test de télécopie pour vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP et vous assurer qu'il a été correctement configuré. L'appareil Tout-en-un HP imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour résoudre le problème.

---

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

**Solution** Consultez l'écran de l'appareil Tout-en-un HP . S'il n'affiche rien et que le bouton **Activer** n'est pas allumé, l'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil Tout-en-un HP et branché sur une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

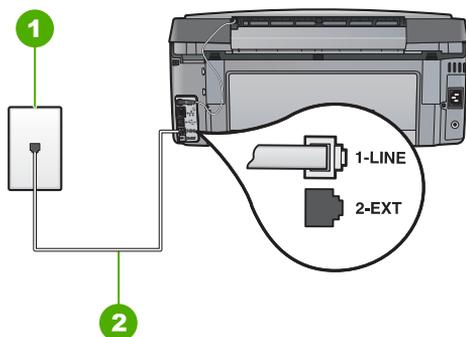
**Cause** Le cordon téléphonique utilisé pour connecter l'appareil Tout-en-un HP n'est pas le cordon approprié ou est branché sur le mauvais port.

#### Solution



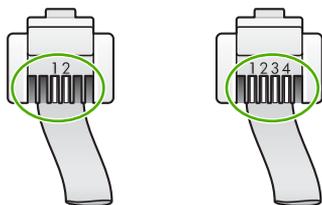
**Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Viêtnam.

Vérifiez que vous utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP pour la connexion à la prise téléphonique murale. L'une des extrémités de ce cordon téléphonique spécial à 2 fils doit être connectée au port 1-LINE à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP, l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

Il s'agit en effet d'un cordon spécial à 2 fils, différent des cordons téléphoniques habituels à 4 fils dont vous disposez peut-être dans votre bureau. Examinez l'extrémité du cordon et comparez-la aux deux exemples illustrés ci-dessous.



Si vous utilisez un cordon téléphonique à 4 fils, déconnectez-le, puis connectez le cordon téléphonique à 2 fils au port 1-LINE à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP.

Si un adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP, vous pouvez l'utiliser avec un cordon à 4 fils si le cordon à 2 fils fourni est trop court. Branchez l'adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils sur le port 1-LINE à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP. Branchez le cordon téléphonique à 4 fils sur le port ouvert de l'adaptateur et sur la prise téléphonique murale. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'adaptateur pour cordon téléphonique à 2 fils, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.

**Cause** Un autre équipement de bureau (tel qu'un répondeur ou un téléphone) n'est pas configuré correctement avec l'appareil Tout-en-un HP.

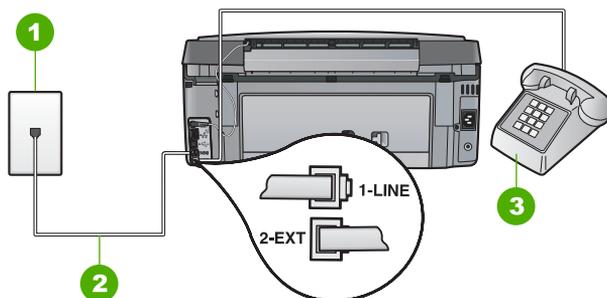
### Solution



**Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Vietnam.

Assurez-vous que vous avez correctement connecté l'appareil Tout-en-un HP à la prise téléphonique murale et que vous avez bien branché tous les autres équipements et dispositifs partageant la ligne téléphonique avec l'appareil Tout-en-un HP .

Utilisez le port 1-LINE à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP pour le connecter à la prise téléphonique murale. Utilisez le port 2-EXT pour connecter un autre équipement, tel qu'un répondeur ou un téléphone, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP
3	Téléphone (facultatif)

**Cause** Vous utilisez un séparateur voix-données sur la ligne téléphonique.

**Solution** Celui-ci peut être à l'origine des problèmes de télécopie que vous rencontrez. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Otez le séparateur et essayez de brancher l'appareil Tout-en-un HP directement sur la prise téléphonique murale.

**Cause** La prise téléphonique murale ne fonctionne pas correctement.

**Solution** Connectez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels à la prise téléphonique murale utilisée pour l'appareil Tout-en-un HP et vérifiez la présence d'une tonalité. Si vous n'entendez aucune tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.

**Cause** La ligne téléphonique est perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie.

**Solution** Si le problème est dû à des interférences sur la ligne téléphonique, contactez l'expéditeur pour qu'il vous envoie à nouveau la télécopie. La qualité sera peut-être meilleure lorsque vous essayerez à nouveau. Vous pouvez vérifier la qualité de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si le problème persiste, désactivez le **Mode de correction des erreurs (ECM)** et contactez votre compagnie de téléphone.

Si les problèmes de télécopie que vous rencontrez persistent, réglez le paramètre **Vitesse de télécopie** sur une vitesse plus lente telle que **Moyen (14400)** ou **Lent (9600)** .

**Cause** Il se peut qu'un autre équipement utilise actuellement la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP .

**Solution** Vérifiez que les postes téléphoniques secondaires (téléphones sur la même ligne téléphonique mais non connectés à l'appareil Tout-en-un HP ) ou d'autres équipements ne sont pas utilisés ni décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'appareil Tout-en-un HP si un poste téléphonique est décroché ou que vous vous servez du modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou utiliser votre messagerie électronique.

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP partage la ligne téléphonique d'un service DSL et aucun filtre DSL n'est connecté.

**Solution** Si vous utilisez un service DSL, assurez-vous que vous avez installé un filtre DSL ; dans le cas contraire, vous ne pourrez pas utiliser la fonction de télécopie correctement. Le service DSL émet un signal numérique sur la ligne téléphonique qui interfère avec l'appareil Tout-en-un HP, empêchant ce dernier d'envoyer ou de recevoir des télécopies. Le filtre DSL supprime ce signal numérique et permet à l'appareil Tout-en-un HP de communiquer correctement avec la ligne téléphonique. Pour vérifier qu'un filtre est déjà installé, écoutez la tonalité ou la numérotation de la ligne téléphonique. Si vous entendez du bruit sur la ligne téléphonique, cela signifie qu'aucun filtre DSL n'est installé ou qu'il n'est pas installé correctement. Procurez-vous un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL. Si vous disposez déjà d'un filtre DSL, assurez-vous qu'il est connecté correctement.

**Cause** Un autre processus a provoqué une erreur au niveau de l'appareil Tout-en-un HP.

**Solution** Recherchez sur l'écran du panneau de commande ou sur l'ordinateur un message d'erreur donnant des informations sur le problème rencontré et sur sa résolution. Si une erreur s'est produite, l'appareil Tout-en-un HP ne peut ni envoyer ni recevoir de télécopie aussi longtemps que cette erreur persiste.

Vous pouvez également vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP en cliquant sur **Etat** dans le Centre de solutions HP.

**Cause** Vous utilisez un PBX ou un convertisseur/adaptateur RNIS.

#### Solution

- Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est connecté au port désigné pour la télécopie et le téléphone. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini sur le type de commutateur approprié pour votre pays/région.



**Remarque** Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer les ports pour un équipement téléphonique spécifique. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. Si vous avez des problèmes lors de la connexion de votre convertisseur RNIS au port de télécopie et de téléphonie, utilisez le port conçu pour plusieurs fonctionnements. Il est nommé "multi-combi" ou un terme similaire.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS, reportez-vous à la section [Cas C : configuration de l'appareil Tout-en-un HP avec un autocommutateur ou une ligne RNIS](#).

- Essayez de régler le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Moyen (14400)** ou sur **Lent (9600)**.

**Cause** La valeur du paramètre **Vitesse de télécopie** est trop élevée.

**Solution** Il se peut que vous deviez réduire la vitesse d'envoi et de réception des télécopies. Essayez de régler le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Moyen (14400)** ou sur **Lent (9600)** si vous utilisez l'un des dispositifs suivants :

- Un service téléphonique via Internet
- Un système PBX
- Un protocole FoIP (télécopie sur Internet)
- Un service RNIS

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP est peut-être branché à une prise téléphonique murale configurée pour des téléphones numériques.

**Solution** Veillez à bien connecter l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer ni recevoir de télécopies. Pour vérifier que votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique

classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'appareil Tout-en-un HP à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP partage la ligne téléphonique d'un service DSL et le modem DSL n'est pas correctement relié à la terre.

**Solution** Si le modem DSL n'est pas correctement relié à la terre, il peut provoquer des interférences sur la ligne téléphonique. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond.

**Si vous entendez du bruit, procédez comme suit :**

1. Mettez le modem DSL hors tension et arrêtez toute alimentation pendant au moins 15 minutes.
2. Mettez le modem DSL sous tension.
3. Écoutez à nouveau la tonalité. Si vous n'entendez aucun bruit de fond, essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.



**Remarque** Vous risquez d'entendre à nouveau du bruit sur la ligne téléphonique. Si l'appareil Tout-en-un HP interrompt l'envoi et la réception de télécopies, recommencez cette procédure.

Si le bruit de la ligne téléphonique persiste, contactez votre opérateur téléphonique. Pour plus d'informations sur la mise hors tension du modem DSL, contactez votre fournisseur de services DSL.

**Cause** Vous envoyez une télécopie sur Internet par l'intermédiaire d'un téléphone IP et vous rencontrez un problème de transmission.

**Solution** Essayez à nouveau ultérieurement. Vérifiez également que votre fournisseur d'accès Internet prend en charge la télécopie via Internet.

Si le problème persiste, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

**L'appareil Tout-en-un HP peut recevoir des télécopies mais ne peut pas en envoyer**

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie.

**Solution** Suivez les instructions fournies dans ce guide pour configurer correctement l'appareil Tout-en-un HP pour la télécopie, en fonction des équipements et dispositifs partageant la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP. Lancez ensuite un test de télécopie pour vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP et vous assurer qu'il a été correctement configuré.

L'appareil Tout-en-un HP imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour résoudre le problème.

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP procède trop vite ou trop tôt à la numérotation.

**Solution** Vous devez peut-être insérer des pauses dans la séquence de numéros. Par exemple, si vous devez accéder à une ligne extérieure avant de composer le numéro de téléphone, insérez une pause après le numéro d'accès. Si le numéro est 95555555 et que le 9 permet d'accéder à la ligne extérieure, vous pouvez insérer des pauses comme suit : 9-555-5555. Pour insérer une pause dans le numéro de télécopie que vous tapez, appuyez sur le bouton **Espace** jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.

Si vous envoyez une télécopie à l'aide d'une entrée de numérotation rapide, mettez cette entrée à jour afin d'inclure des pauses dans la séquence de numéros correspondante.

Vous pouvez également envoyer la télécopie via la fonction de numérotation supervisée. Ainsi, vous pourrez écouter la ligne téléphonique au cours de la numérotation. Vous pouvez définir la vitesse de numérotation et répondre aux messages au cours de la numérotation.

**Cause** Le numéro que vous avez composé pour envoyer la télécopie n'est pas au format approprié.

**Solution** Assurez-vous que le numéro de télécopie que vous avez composé est correct et que vous avez utilisé le format approprié. Par exemple, vous devrez peut-être composer le préfixe "9", en fonction de votre système téléphonique.

Si votre ligne téléphonique est équipée d'un système PBX, vérifiez que vous composez bien le numéro de la ligne extérieure avant celui de la télécopie.

**Cause** Le télécopieur du destinataire ne fonctionne pas correctement.

**Solution** Pour le vérifier, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et écoutez les tonalités de la télécopie. Si vous n'entendez aucune tonalité de télécopie, le télécopieur du destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

### L'appareil Tout-en-un HP rencontre des difficultés pour envoyer des télécopies manuelles

**Cause** Le télécopieur du destinataire ne prend peut-être pas en charge la réception manuelle des télécopies.

**Solution** Demandez au destinataire si son télécopieur prend en charge la réception manuelle des télécopies.

**Cause** Vous n'avez pas appuyé sur **Télécopier, Noir** ou sur **Télécopier, Couleur** dans un délai de trois secondes après avoir entendu les tonalités de télécopie.

**Solution** Si vous envoyez une télécopie manuellement, veillez à bien appuyer sur **Télécopier, Noir** ou sur **Télécopier, Couleur** dans un délai de trois secondes après avoir entendu les tonalités de télécopie du destinataire ; dans le cas contraire, la transmission risque de s'interrompre.

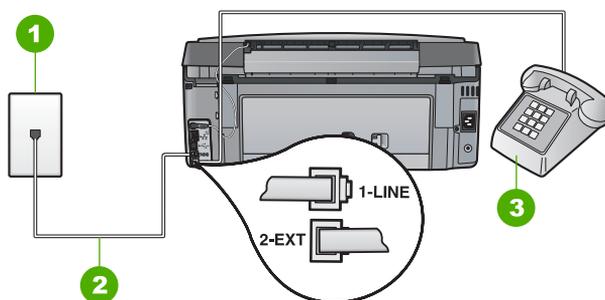
**Cause** Le téléphone utilisé pour lancer la télécopie n'était pas connecté directement à l'appareil Tout-en-un HP ou n'était pas connecté correctement.

#### Solution



**Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Viêtnam.

Pour envoyer une télécopie manuellement, le téléphone doit être connecté directement au port 2-EXT de l'appareil Tout-en-un HP, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP
3	Téléphone

**Cause** La valeur du paramètre **Vitesse de télécopie** est peut-être trop élevée.

**Solution** Essayez de définir le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Moyen (14400)** ou **Lent (9600)** et renvoyez la télécopie.

#### L'appareil Tout-en-un HP peut envoyer des télécopies mais ne peut pas en recevoir

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie.

**Solution** Suivez les instructions de ce guide pour configurer l'appareil Tout-en-un HP correctement pour la télécopie, en fonction des équipements et dispositifs partageant la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP. Lancez ensuite un test de télécopie pour vérifier l'état de l'appareil Tout-en-un HP et vous assurer qu'il a été correctement configuré. L'appareil Tout-en-un HP imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour résoudre le problème.

**Cause** L'option **Réponse automatique** est désactivée, ce qui signifie que l'appareil Tout-en-un HP ne répondra pas aux appels entrants. Vous devez être présent pour répondre vous-même aux appels de télécopie entrants ; dans le cas contraire, l'appareil Tout-en-un HP ne répond pas.

**Solution** En fonction de la configuration de votre bureau, vous pouvez configurer l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde automatiquement aux appels entrants.

Si vous devez désactiver **Réponse automatique**, il vous faudra appuyer sur la touche **Télécopier, Noir** ou **Télécopier, Couleur** pour recevoir une télécopie.



**Conseil** Si vous ne parvenez pas à atteindre le panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP, attendez quelques instants, puis appuyez sur les touches **1, 2 et 3** de votre téléphone. Si l'appareil Tout-en-un HP ne démarre pas la réception de la télécopie, patientez encore quelques secondes et appuyez à nouveau sur **1 2 3**. Une fois que l'appareil Tout-en-un HP commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher.

**Cause** Vous avez souscrit à un service de messagerie vocale sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie.

**Solution** Configurez l'appareil Tout-en-un HP pour qu'il réponde manuellement aux télécopies. Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de

messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement, ce qui signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie.

**Cause** Un modem pour ordinateur est installé sur la même ligne téléphonique que l'appareil Tout-en-un HP .

**Solution** Si un modem d'ordinateur partage la ligne téléphonique de l'appareil Tout-en-un HP , assurez-vous que le logiciel qui accompagne le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems configurés pour recevoir automatiquement des télécopies reçoivent les télécopies entrantes sur la ligne téléphonique, empêchant ainsi l'appareil Tout-en-un HP de les recevoir.

**Cause** Si un répondeur partage la ligne téléphonique de l'appareil Tout-en-un HP , vous rencontrerez peut-être l'un des problèmes suivants :

- Il se peut que votre message sortant soit trop long ou trop bruyant pour que l'appareil Tout-en-un HP puisse détecter les tonalités de télécopie, ce qui peut provoquer la déconnexion du télécopieur de l'émetteur.
- Il se peut que la plage de silence suivant le message sortant sur votre répondeur soit trop courte pour permettre à l'appareil Tout-en-un HP de détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

**Solution** Si un répondeur partage la ligne téléphonique de l'appareil Tout-en-un HP , procédez comme suit :

- Déconnectez le répondeur et tentez de recevoir une télécopie. Si la fonction de télécopie est opérationnelle lorsque le répondeur est déconnecté, ce dernier est peut-être à l'origine du problème.
- Reconnectez le répondeur et enregistrez à nouveau votre message sortant. Enregistrez un message d'une durée de 10 secondes environ. Parlez lentement et doucement lors de l'enregistrement du message. A la fin du message, laissez un silence d'au moins 5 secondes sans bruit de fond. Essayez à nouveau de recevoir une télécopie.

**Cause** Le répondeur n'est pas configuré correctement avec l'appareil Tout-en-un HP .

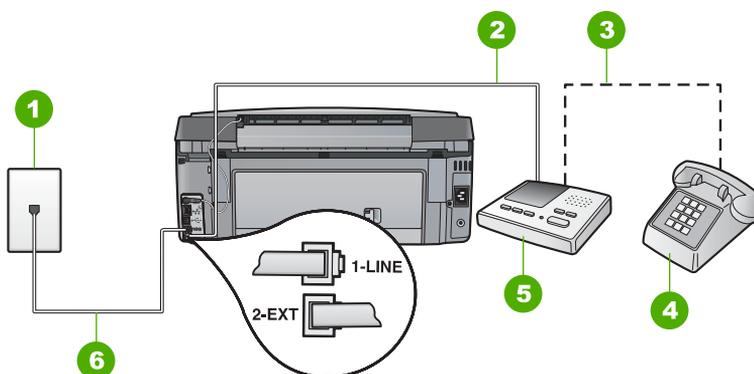
### Solution



**Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Viêtnam.

Lorsqu'un répondeur partage la ligne téléphonique des appels de télécopie, vous devez le connecter directement à l'appareil Tout-en-un HP sur le port 2-EXT, comme illustré ci-

dessous. Vous devez également définir le nombre de sonneries avant réponse pour le répondeur et pour l'appareil Tout-en-un HP .



1	Prise téléphonique murale
2	Connexion au port d'entrée du répondeur
3	Connexion au port de sortie du répondeur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est configuré pour recevoir les télécopies automatiquement et que le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est correct. Le nombre de sonneries avant réponse de l'appareil Tout-en-un HP doit être supérieur à celui du répondeur. Définissez un nombre de sonneries peu élevé pour le répondeur et le nombre de sonneries maximal prévu pour l'appareil Tout-en-un HP (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région). Dans cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'appareil Tout-en-un HP surveille la ligne. Si l'appareil Tout-en-un HP détecte des tonalités de télécopie, il reçoit la télécopie. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message entrant.

**Cause** Vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopie/ téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique) et le paramètre **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP ne correspond pas.

**Solution** Si vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopie/ téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que le paramètre **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP a été configuré de façon appropriée. Par exemple, si votre opérateur téléphonique a attribué une sonnerie double à votre numéro de télécopieur, vérifiez que l'option **Sonneries doubles** a été choisie en tant que paramètre de l'option **Sonneries distinctes**.



**Remarque** L'appareil Tout-en-un HP ne reconnaît pas certaines sonneries, notamment celles faisant alterner des sonneries courtes et des sonneries prolongées. Si vos difficultés sont liées à une sonnerie de ce type, demandez à votre compagnie téléphonique de vous affecter une sonnerie qui ne soit pas alternative.

Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, assurez-vous que le paramètre **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP est réglé sur **Toutes sonneries**.

**Cause** Le paramètre **Sonneries distinctes** n'est pas réglé sur **Toutes sonneries** (et vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte).

**Solution** Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, assurez-vous que le paramètre **Sonneries distinctes** de l'appareil Tout-en-un HP est réglé sur **Toutes sonneries**.

**Cause** Le niveau du signal de télécopie n'est peut-être pas suffisamment élevé, ce qui peut entraîner des problèmes de réception de télécopie.

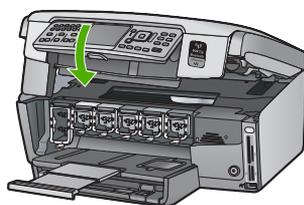
**Solution** Si l'appareil Tout-en-un HP partage la ligne téléphonique avec d'autres types d'équipement téléphonique, tels qu'un répondeur, un modem d'ordinateur ou une boîte de commutation à plusieurs ports, le niveau du signal de télécopie peut être réduit. Le niveau du signal peut également être réduit si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique ou que vous connectez des câbles supplémentaires pour rallonger le câble téléphonique. Un signal réduit peut provoquer des problèmes pendant la réception de la télécopie.

- Si vous utilisez un séparateur de ligne ou des câbles de rallonge, retirez-les et connectez l'appareil Tout-en-un HP directement à la prise téléphonique murale.
- Pour déterminer si un autre équipement est à l'origine du problème, déconnectez tous les équipements sauf l'appareil Tout-en-un HP de la ligne téléphonique et essayez de recevoir une télécopie. Si vous recevez des télécopies correctement lorsque les autres équipements sont déconnectés, le problème provient de l'un ou de plusieurs de ces équipements. Reconnectez-les un à un et essayez de recevoir une télécopie à chaque fois, jusqu'à ce que vous ayez identifié le ou les équipements à l'origine du problème.

**Cause** La mémoire de l'appareil Tout-en-un HP est saturée.

**Solution** Si l'option **Réception sauvegarde télécopies** est activée et qu'une erreur s'est produite au niveau de l'appareil Tout-en-un HP, la mémoire risque d'être saturée par un trop grand nombre de télécopies non imprimées, l'appareil Tout-en-un HP cessant alors de répondre aux appels. Si une erreur empêche l'appareil Tout-en-un HP d'imprimer des télécopies, consultez l'écran pour obtenir des informations sur l'erreur en question. Vérifiez également si les problèmes suivants existent :

- L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie.
- Il n'y a pas de papier dans le bac d'alimentation.
- Un bourrage papier s'est produit.
- La porte d'accès aux cartouches d'encre est ouverte. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre, comme illustré ci-dessous.



- L'ensemble tête d'impression est bloqué. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, retirez les objets qui bloquent l'ensemble tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

Résolvez tous les problèmes trouvés. Si des télécopies non imprimées sont stockées en mémoire, l'appareil Tout-en-un HP procède à leur impression.



**Remarque** Pour libérer la mémoire, vous pouvez également supprimer les télécopies en mémoire en mettant l'appareil Tout-en-un HP hors tension.

**Cause** Une erreur empêche l'appareil Tout-en-un HP de recevoir des télécopies et le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est réglé sur **Désactivé**.

**Solution** Vérifiez si les problèmes suivants sont survenus :

- L'appareil Tout-en-un HP est hors tension. Appuyez sur le bouton **Activer** pour mettre le périphérique sous tension.
- L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement configuré pour la télécopie.
- Il n'y a pas de papier dans le bac d'alimentation.
- Un bourrage papier s'est produit.
- La porte d'accès aux cartouches d'encre est ouverte. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'encre.
- L'ensemble tête d'impression est bloqué. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, retirez les objets qui bloquent l'ensemble tête d'impression (y compris les éventuels matériaux d'emballage), puis mettez à nouveau l'appareil Tout-en-un HP sous tension.



**Remarque** Si le paramètre **Réception sauvegarde télécopies** est activé et que vous désactivez l'appareil Tout-en-un HP, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées, y compris les télécopies non-imprimées reçues pendant que l'appareil Tout-en-un HP connaissait une condition d'erreur. Il vous faudra alors contacter les expéditeurs des télécopies pour leur demander de les renvoyer. Pour obtenir la liste des télécopies reçues, imprimez le **Journal de télécopies**. Le **Journal de télécopies** n'est pas supprimé lorsque l'appareil Tout-en-un HP est éteint.

L'appareil Tout-en-un HP sera en mesure de répondre aux appels de télécopie entrants dès que vous aurez résolu les problèmes rencontrés.

---

### Des tonalités de télécopie sont enregistrées sur mon répondeur téléphonique

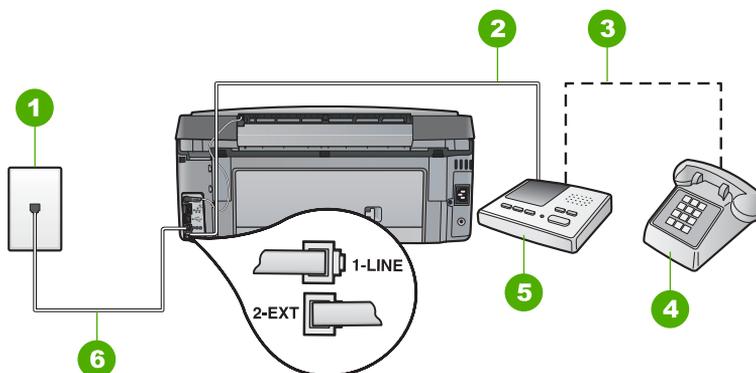
**Cause** Le répondeur n'est pas configuré correctement avec l'appareil Tout-en-un HP ou le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** n'est pas correct.

**Solution**



**Remarque** Cette solution possible n'est valable que dans les pays et régions dans lesquels un cordon à 2 fils est fourni avec l'appareil Tout-en-un HP : l'Amérique latine, l'Arabie Saoudite, l'Argentine, l'Australie, le Brésil, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, la Corée, l'Espagne, les Etats-Unis, la Grèce, l'Inde, l'Indonésie, l'Irlande, le Japon, la Malaisie, le Mexique, les Philippines, la Pologne, le Portugal, la Russie, Singapour, Taiwan, la Thaïlande, le Venezuela et le Vietnam.

Lorsqu'un répondeur partage la ligne téléphonique des appels de télécopie, vous devez le connecter directement à l'appareil Tout-en-un HP sur le port 2-EXT, comme illustré ci-dessous.



1	Prise téléphonique murale
2	Connexion au port d'entrée du répondeur
3	Connexion au port de sortie du répondeur
4	Téléphone (facultatif)
5	Répondeur
6	Utilisez le cordon téléphonique fourni avec l'appareil Tout-en-un HP

Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est configuré pour recevoir les télécopies automatiquement et que le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est correct. Le nombre de sonneries avant réponse de l'appareil Tout-en-un HP doit être supérieur à celui du répondeur. Si le nombre de sonneries avant réponse est le même pour le répondeur et pour l'appareil Tout-en-un HP, les deux périphériques répondent aux appels et des tonalités de télécopie sont enregistrées sur le répondeur.

Définissez un nombre de sonneries peu élevé pour le répondeur et le nombre de sonneries maximal prévu pour l'appareil Tout-en-un HP (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région). Dans cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'appareil Tout-en-un HP surveille la ligne. Si l'appareil Tout-en-un HP détecte des tonalités de télécopie, il reçoit la télécopie. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message entrant.

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP est configuré de telle sorte qu'il puisse recevoir des télécopies manuellement ; il ne peut donc pas répondre aux appels entrants. Vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels de télécopie entrants ; dans le cas contraire, l'appareil Tout-en-un HP ne recevra pas la télécopie et votre répondeur enregistrera les tonalités de télécopie.

**Solution** Configurez l'appareil Tout-en-un HP pour la réponse automatique aux appels entrants en activant **Réponse automatique**. Si cette option est désactivée, l'appareil Tout-en-un HP ne surveille pas les appels entrants et ne reçoit pas les télécopies. Dans ce cas, le répondeur prend l'appel et enregistre les tonalités de télécopie.

## Dépannage de la configuration du réseau

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau.

- [Résolution des problèmes de configuration du réseau filaire](#)
- [Résolution des problèmes de configuration sans fil](#)
- [Résolution des problèmes d'installation de logiciels en réseau](#)

### Résolution des problèmes de configuration du réseau filaire

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau câblé.

- [L'ordinateur ne parvient pas à localiser l'appareil Tout-en-un HP](#)
- [J'ai reçu un message indiquant une erreur dans la configuration requise : Pas de TCP/IP](#)
- [L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation](#)
- [J'utilise un modem câble sans routeur et je n'ai pas d'adresse IP](#)

#### L'ordinateur ne parvient pas à localiser l'appareil Tout-en-un HP

**Cause** Les câbles ne sont pas connectés correctement.

**Solution** Vérifiez que les câbles suivants sont connectés correctement.

- Câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil Tout-en-un HP (le cas échéant)

---

**Cause** Votre carte de réseau local (LAN) n'est pas configurée correctement.

**Solution** Assurez-vous que votre carte LAN est configurée correctement.

#### Pour vérifier la carte LAN (Windows)

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
2. Dans la boîte de dialogue **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
3. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
4. Assurez-vous que votre carte est bien répertoriée sous **Cartes réseau**.
5. Consultez la documentation fournie avec votre carte.

#### Pour vérifier la carte LAN (Mac)

1. Cliquez sur l'icône **Apple** dans la barre de **menus**.
2. Sélectionnez **A propos de ce Mac**, puis appuyez sur le bouton **Plus d'infos**.  
Le Profil système s'affiche.
3. Dans le **Profil système**, cliquez sur **Réseau**.  
Assurez-vous que la carte LAN apparaît dans la liste.

---

**Cause** Vous n'avez pas de connexion réseau active.

**Solution** Vérifiez que votre connexion réseau est active.

#### Pour vérifier si vous avez une connexion réseau active

- Vérifiez les deux témoins lumineux Ethernet en haut et en bas du connecteur Ethernet RJ-45 situé à l'arrière de l'appareil Tout-en-un HP . Les témoins lumineux ont la signification suivante :
- a. Témoin supérieur : s'il est vert, le périphérique est correctement connecté au réseau et la communication est établie. S'il est éteint, il n'y a pas de connexion au réseau.
  - b. Témoin inférieur : ce témoin jaune clignote lors de l'envoi ou de la réception de données par le périphérique via le réseau.

**Pour définir une connexion réseau active**

1. Vérifiez les câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
2. Si les connexions sont bien établies, mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension. Appuyez sur le bouton **Activer** du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer. Mettez également le routeur ou le concentrateur hors tension, puis à nouveau sous tension.

---

**J'ai reçu un message indiquant une erreur dans la configuration requise : Pas de TCP/IP**

**Cause** Votre carte de réseau local (LAN) n'est pas installée correctement.

**Solution** Assurez-vous que votre carte LAN est correctement installée et configurée pour TCP/IP. Reportez-vous aux instructions fournies avec votre carte LAN.

---

**L'écran indiquant que l'imprimante est introuvable apparaît pendant l'installation**

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

**Solution** Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

**Cause** Vous n'avez pas de connexion réseau active.

**Solution** Vérifiez que votre connexion réseau est active.

**Pour contrôler que votre connexion réseau est active**

1. Si les connexions sont bien établies, mettez votre Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension. Appuyez sur le bouton **Activer** du panneau de commande de l'appareil Tout-en-un HP pour le mettre hors tension, puis appuyez à nouveau pour l'allumer. Mettez également le routeur ou le concentrateur hors tension, puis à nouveau sous tension.
2. Vérifiez les câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et la passerelle, le routeur ou le concentrateur pour vous assurer que les connexions sont bien établies.
3. Assurez-vous que le Tout-en-un HP est connecté au réseau par un câble Ethernet CAT-5.

**Cause** Les câbles ne sont pas connectés correctement.

**Solution** Vérifiez que les câbles suivants sont connectés correctement :

- Câbles entre l'appareil Tout-en-un HP et le concentrateur ou le routeur
- Câbles entre le concentrateur ou le routeur et votre ordinateur
- Câbles de connexion au modem ou à Internet pour l'appareil Tout-en-un HP (le cas échéant)

**Cause** Un pare-feu, un anti-virus ou un programme anti-logiciel espion empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

**Solution** Désinstallez le logiciel Tout-en-un HP, puis redémarrez votre ordinateur. Désactivez provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion, puis désinstallez et réinstallez le logiciel Tout-en-un HP. Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, acceptez ou autorisez-les. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel pare-feu.

**Cause** Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

**Solution** Essayez de désactiver temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.



**Remarque** Les fonctionnalités de l'appareil Tout-en-un HP seront limitées pendant les sessions du VPN.

---

**Cause** Le câble Ethernet n'est pas raccordé au routeur, ni au commutateur, ni au concentrateur ou il est défectueux.

**Solution** Essayez de rebrancher les câbles. Si nécessaire, utilisez un autre câble.

---

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP reçoit une adresse AutoIP au lieu d'une adresse DHCP.

**Solution** Par conséquent, l'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté au réseau.

Procédez aux vérifications suivantes :

- Assurez-vous que tous les câbles sont branchés correctement et en toute sécurité.
- Si les câbles sont correctement branchés, il est possible que votre point d'accès, votre routeur ou votre passerelle hôte n'envoie pas d'adresse. Dans ce cas, vous devrez peut-être activer manuellement l'appareil.
- Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est relié au réseau adéquat.

---

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP se trouve sur un sous-réseau ou une passerelle incorrecte (e).

**Solution** Imprimez une page de configuration réseau et vérifiez que le routeur et l'appareil Tout-en-un HP se trouvent sur le même sous-réseau et la même passerelle.

#### **Pour imprimer la page de configuration réseau**

1. Appuyez sur **Installation** sur le panneau de commandes de l'appareil Tout-en-un HP .
  2. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
  3. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Afficher les paramètres réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
  4. Appuyez sur ▼ jusqu'à ce que **Imprimer la page de configuration du réseau** soit mis en surbrillance, puis appuyez sur **OK** .
- Cette opération permet d'imprimer la page de configuration réseau.

---

#### **J'utilise un modem câble sans routeur et je n'ai pas d'adresse IP**

**Cause** Si votre ordinateur est équipé d'un modem câble, que vous disposez d'un réseau local (LAN) séparé pour vos autres ordinateurs et que vous n'avez pas de DHCP ni de routeur, utilisez AutoIP pour affecter des adresses IP aux autres ordinateurs et à l'appareil Tout-en-un HP .

#### **Solution**

##### **Pour obtenir une adresse IP pour l'ordinateur équipé du modem câble**

→ Votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) affecte une adresse IP statique ou dynamique à l'ordinateur équipé du modem câble.

##### **Pour affecter des adresses IP aux autres ordinateurs et au Tout-en-un HP**

→ Utilisez AutoIP pour affecter des adresses IP aux autres ordinateurs et au Tout-en-un HP . N'affectez pas d'adresse IP statique.

---

### **Résolution des problèmes de configuration sans fil**

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer pendant la configuration d'un réseau. Vérifiez la présence de messages d'erreur spécifiques sur l'écran de l'appareil.

- [Le SSID n'est pas visible](#)
- [Signal faible](#)

- Message d'erreur : Connexion au réseau impossible
- Message d'erreur : Connexion au réseau impossible. Type d'authentification ou de chiffrement non pris en charge.
- Message d'erreur : Clé WEP non valide
- Message d'erreur : Phrase de passe incorrecte
- Message d'erreur : Le délai du point d'accès a expiré avant qu'une connexion n'ait pu être établie
- Message d'erreur : Plusieurs points d'accès SecureEZ Setup ont été trouvés
- Message d'erreur : Un autre périphérique s'est connecté au point d'accès avant la tentative de connexion de votre appareil

### Le SSID n'est pas visible

**Cause** Votre point d'accès ne diffuse pas son nom de réseau (SSID) car l'option **Diffuser le SSID** est désactivée.

**Solution** Accédez au serveur Web intégré et activez l'option **Diffuser le SSID**. Vous pouvez également utiliser l'option **Saisir un nouveau nom de réseau (SSID)** dans l'Assistant de configuration sans fil.

**Cause** Le point d'accès (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc) est hors de portée.

**Solution** Afin d'établir un signal satisfaisant entre l'appareil Tout-en-un HP et le point d'accès (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), vous devrez peut-être faire plusieurs tentatives. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes, séparément ou conjointement :

- Si l'ordinateur ou le point d'accès est très éloigné de l'appareil Tout-en-un HP , rapprochez-le.
- Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent sur la voie de transmission entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur ou le point d'accès, dégagez-la.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre appareil émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.

**Cause** Le SSID n'est pas visible en bas de la liste.

**Solution** Appuyez sur la touche fléchée ▼ pour accéder au bas de la liste. Les entrées d'infrastructure sont répertoriées en premier, les entrées ad hoc en dernier.

**Cause** Le micrologiciel du point d'accès nécessite une mise à jour.

**Solution** Vous trouverez les mises à jour du micrologiciel de votre point d'accès sur le site Web du fabricant. Mettez le micrologiciel à jour sur le point d'accès.

**Cause** Votre adaptateur sans fil sur l'ordinateur ne diffuse pas le SSID (ad hoc).

**Solution** Vérifiez que l'adaptateur sans fil diffuse le SSID. Imprimez une page de configuration réseau depuis l'appareil Tout-en-un HP et vérifiez que le SSID de l'adaptateur sans fil apparaît sur la page de configuration du réseau. Si l'adaptateur sans fil ne diffuse pas le SSID, reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur.

**Cause** Le micrologiciel de l'adaptateur sans fil sur votre ordinateur nécessite une mise à jour (ad hoc).

**Solution** Vous trouverez les mises à jour du micrologiciel de votre adaptateur sans fil sur le site Web du fabricant. Procédez ensuite aux mises à jour.

**Cause** Un câble Ethernet est connecté à l'appareil Tout-en-un HP .

**Solution** Lorsqu'un câble Ethernet est connecté à l'appareil Tout-en-un HP , la radio sans fil est désactivée. Débranchez le câble Ethernet.

**Signal faible**

**Cause** Le point d'accès est trop éloigné ou il existe des interférences.

**Solution** Afin d'établir un signal satisfaisant entre l'appareil Tout-en-un HP et le point d'accès (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), vous devrez peut-être faire plusieurs tentatives. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes, séparément ou conjointement :

- Si l'ordinateur ou le point d'accès est très éloigné de l'appareil Tout-en-un HP , rapprochez-le.
- Si des objets métalliques (par exemple, un classeur métallique ou un réfrigérateur) se trouvent sur la voie de transmission entre l'appareil Tout-en-un HP et l'ordinateur ou le point d'accès, dégagez-la.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre appareil émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.

**Message d'erreur : Connexion au réseau impossible**

**Cause** L'équipement n'est pas allumé.

**Solution** Mettez sous tension les périphériques en réseau, tels que le point d'accès d'un réseau d'infrastructure ou l'ordinateur d'un réseau ad hoc. Pour plus d'informations sur l'activation du point d'accès, reportez-vous à la documentation l'accompagnant.

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP ne reçoit aucun signal.

**Solution** Rapprochez l'appareil Tout-en-un HP et le point d'accès l'un de l'autre. Exécutez à nouveau l'Assistant de configuration sans fil de l'appareil Tout-en-un HP .

**Cause** Vous avez mal saisi le SSID.

**Solution** Saisissez le SSID correctement. N'oubliez pas que le SSID est sensible à la casse.

**Cause** Vous avez mal saisi la clé WEP.

**Solution** Saisissez la clé WEP correctement. N'oubliez pas que la clé WEP est sensible à la casse.

**Cause** Les paramètres sans fil de l'appareil Tout-en-un HP ne correspondent pas à ceux de votre point d'accès.

**Solution** A partir du serveur Web intégré, comparez les paramètres sans fil de l'appareil Tout-en-un HP à ceux de votre point d'accès. Modifiez les paramètres sans fil de l'appareil ou ceux du point d'accès de telle sorte que l'appareil Tout-en-un HP et le point d'accès aient des paramètres identiques.

**Cause** Vous n'avez pas saisi le bon mode (ad hoc ou infrastructure) ou type de sécurité.

**Solution** Saisissez le bon code ou type de sécurité. A partir du serveur Web intégré, comparez les paramètres sans fil de l'appareil Tout-en-un HP à ceux de votre point d'accès. Modifiez les paramètres sans fil de l'appareil ou ceux du point d'accès de telle sorte que l'appareil Tout-en-un HP et le point d'accès aient des paramètres identiques.

**Cause** Le filtrage MAC est activé sur votre point d'accès.

**Solution** Laissez le filtrage MAC activé, mais modifiez les paramètres de telle sorte que le point d'accès puisse communiquer avec l'appareil Tout-en-un HP .

**Message d'erreur : Connexion au réseau impossible. Type d'authentification ou de chiffrement non pris en charge.**

**Cause** Votre réseau est configuré avec un protocole d'authentification non pris en charge par l'appareil Tout-en-un HP .

**Solution** Ouvrez le serveur Web intégré de votre point d'accès et modifiez les paramètres de sécurité. Utilisez l'un des types de protocole pris en charge répertoriés dans le serveur Web intégré. Les types suivants ne sont **pas** pris en charge : LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS ou EAP-TTLS.

---

#### Message d'erreur : Clé WEP non valide

**Cause** Une clé WEP incorrecte a été saisie.

**Solution** Si vous ne connaissez pas la clé WEP, reportez-vous à la documentation accompagnant votre point d'accès. La clé WEP est conservée dans le point d'accès. En règle générale, vous pouvez accéder à la clé WEP en vous connectant au point d'accès via votre ordinateur.

---

**Cause** Le paramètre d'index de la clé WEP de votre point d'accès ne correspond pas à celui de la clé WEP de l'appareil Tout-en-un HP .

**Solution** L'appareil Tout-en-un HP recherche l'index de clé WEP 1. Si le paramètre d'index de la clé WEP a été modifié sur le point d'accès, ouvrez le serveur Web intégré pour l'appareil Tout-en-un HP et mettez à jour le paramètre d'index de telle sorte qu'il corresponde à celui de votre point d'accès. Après avoir mis à jour le paramètre d'index sur l'appareil Tout-en-un HP , exécutez à nouveau l'Assistant de configuration sans fil.

---



**Remarque** Certains points d'accès fournissent plusieurs clés WEP. Veuillez à bien utiliser la première clé WEP (index 1) lorsque vous paramétrez votre réseau sans fil.

---

#### Message d'erreur : Phrase de passe incorrecte

**Cause** Vous avez mal saisi la phrase de passe WPA.

**Solution** Utilisez l'Assistant de configuration sans fil pour saisir la phrase de passe adéquate. Assurez-vous qu'elle contient entre 8 et 63 caractères et qu'elle correspond à la phrase de passe programmée dans le point d'accès (sensible à la casse).

---

#### Message d'erreur : Le délai du point d'accès a expiré avant qu'une connexion n'ait pu être établie

**Cause** Vous utilisez SecureEZ Setup et vous disposez de très peu de temps pour terminer la configuration à partir de votre point d'accès.

**Solution** Relancez le processus de configuration et veillez à terminer cette opération dans le délai imparti.

---

#### Message d'erreur : Plusieurs points d'accès SecureEZ Setup ont été trouvés

**Cause** Une autre personne utilise également SecureEZ Setup pour configurer un appareil.

**Solution** Annulez la configuration et redémarrez.

---

#### Message d'erreur : Un autre périphérique s'est connecté au point d'accès avant la tentative de connexion de votre appareil

**Cause** Un autre périphérique proche s'est connecté à votre point d'accès avant que l'appareil Tout-en-un HP ne puisse s'y connecter.

**Solution** Annulez la configuration et redémarrez.

---

## Résolution des problèmes d'installation de logiciels en réseau

Cette section traite des problèmes de configuration réseau que vous pourriez rencontrer après avoir établi la connexion réseau, inséré le CD et lancé l'installation du logiciel.

- [J'ai reçu un message indiquant une erreur dans la configuration requise : Pas de TCP/IP](#)
- [L'écran Imprimante introuvable apparaît pendant l'installation](#)

### J'ai reçu un message indiquant une erreur dans la configuration requise : Pas de TCP/IP

**Cause** Votre carte de réseau local (LAN) n'est pas installée correctement.

**Solution** Assurez-vous que votre carte LAN est correctement installée et configurée pour TCP/IP. Reportez-vous aux instructions fournies avec votre carte LAN.

### L'écran Imprimante introuvable apparaît pendant l'installation

**Cause** Un pare-feu, un anti-virus ou un programme anti-logiciel espion empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

**Solution** Désinstallez le logiciel Tout-en-un HP , puis redémarrez votre ordinateur. Désactivez provisoirement le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion, puis désinstallez et réinstallez le logiciel Tout-en-un HP . Une fois l'installation terminée, vous pouvez réactiver le pare-feu, l'anti-virus ou le programme anti-logiciel espion. Si des messages contextuels du pare-feu apparaissent, acceptez ou autorisez-les.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du logiciel pare-feu.

**Cause** Un réseau privé virtuel (VPN) empêche l'appareil Tout-en-un HP d'accéder à votre ordinateur.

**Solution** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation.



**Remarque** Les fonctionnalités de l'appareil Tout-en-un HP seront limitées pendant les sessions du VPN.

**Cause** Le câble Ethernet n'est pas raccordé au routeur, ni au commutateur, ni au concentrateur ou il est défectueux.

**Solution** Réinsérez les câbles. Si nécessaire, utilisez un autre câble.

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP reçoit une adresse AutoIP au lieu d'une adresse DHCP.

**Solution** L'appareil Tout-en-un HP n'est pas correctement connecté au réseau.

Procédez aux vérifications suivantes :

- Assurez-vous que tous les câbles sont branchés correctement et en toute sécurité.
- Si les câbles sont correctement branchés, il est possible que votre point d'accès, votre routeur ou votre passerelle hôte n'envoie pas d'adresse. Dans ce cas, vous devrez peut-être activer manuellement l'appareil Tout-en-un HP .
- Assurez-vous que l'appareil Tout-en-un HP est relié au réseau adéquat.

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP se trouve sur un sous-réseau ou une passerelle incorrect(e).

**Solution** Imprimez une page de configuration réseau et vérifiez que le routeur et l'appareil Tout-en-un HP se trouvent sur le même sous-réseau et la même passerelle. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne fournie avec l'appareil Tout-en-un HP .

**Cause** L'appareil Tout-en-un HP est hors tension.

**Solution** Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension.

## Élimination de brouillages papier

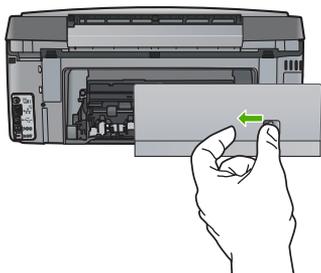
Si un brouillage papier est survenu dans l'appareil Tout-en-un HP, vérifiez d'abord le volet arrière. Si le papier bloqué ne se trouve pas au niveau des rouleaux arrière, vérifiez le volet avant.

### Pour éliminer un brouillage papier au niveau de la porte arrière

1. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension.
2. Appuyez sur le loquet de la porte arrière pour la déverrouiller. Retirez la porte de l'appareil Tout-en-un HP.



**Attention** Vous risquez d'endommager le mécanisme d'impression si vous tentez d'éliminer un brouillage papier par l'avant de l'appareil Tout-en-un HP. Dégagez toujours les brouillages papier en passant par la porte arrière.



3. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.



**Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil Tout-en-un HP, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

4. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
5. Mettez l'appareil Tout-en-un HP sous tension et appuyez sur **OK** pour poursuivre le travail en cours.

## Informations sur les cartouches d'encre

Pour conserver les cartouches d'encre HP et vous assurer d'une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous.

- Conservez toutes les cartouches d'encre dans leur emballage d'origine jusqu'à utilisation.
- Éteignez l'appareil Tout-en-un HP à partir du panneau de commande. N'éteignez pas l'appareil à partir d'une prise multiple ou en débranchant son cordon d'alimentation. Si vous n'éteignez pas correctement l'appareil Tout-en-un HP, l'ensemble tête d'impression risque de ne pas revenir dans la bonne position.
- Les cartouches d'encre doivent être stockées à température ambiante (entre 15,6 et 26,6 °C ou 60 et 78 °F).
- HP recommande de ne pas retirer les cartouches d'encre de l'appareil Tout-en-un HP tant que les cartouches de rechange ne sont pas prêtes à être installées. Si vous transportez l'appareil Tout-en-un HP, vérifiez que les cartouches sont bien installées afin d'éviter toute fuite d'encre provenant de l'ensemble tête d'impression.
- Nettoyez la tête d'impression lorsque vous observez une diminution significative de la qualité d'impression.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression si cela n'est pas nécessaire. Ce faisant, vous gaspillerez l'encre et réduirez la durée de vie des cartouches.
- Manipulez les cartouches d'encre avec précaution. Une manipulation trop brutale (chute, secousses etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, sachez qu'ils peuvent provenir de l'une des cartouches d'impression.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Messages liés aux cartouches d'encre

Cette section vous aidera à résoudre les messages d'erreur liés aux cartouches que vous recevez lors de l'utilisation de l'appareil Tout-en-un HP .

### Erreur d'étalonnage

**Cause** Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

**Solution** Si vous avez chargé du papier couleur ou du papier photo dans le bac d'alimentation lors de l'alignement de l'imprimante, le calibrage risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur **OK** sur le panneau de commandes.

---

### Impossible d'imprimer

**Cause** Les cartouches d'encre spécifiées sont vides.

**Solution** Remplacez les cartouches d'encre spécifiées immédiatement afin de pouvoir poursuivre l'impression.

L'appareil Tout-en-un HP ne peut pas poursuivre l'impression tant que les cartouches d'encre spécifiées n'ont pas été remplacées. Tous les travaux d'impression seront alors stoppés.

Pour plus d'informations, voir :

[Remplacement des cartouches d'encre](#)

---

### Les cartouches d'encre suivantes ne peuvent pas être utilisées après l'initialisation du périphérique ; elles doivent être remplacées.

**Cause** Les cartouches d'encre installées sont incorrectes.

**Solution** La ou les cartouches d'encre indiquées ne peuvent pas être utilisées une fois la première configuration du périphérique effectuée. Remplacez la ou les cartouches par le modèle de cartouche d'encre approprié à votre appareil Tout-en-un HP . Pour connaître le numéro de commande de toutes les cartouches d'encre prises en charge par l'appareil Tout-en-un HP , suivez les instructions indiquées dans ce guide.

Pour plus d'informations, voir :

[Remplacement des cartouches d'encre](#)

---

**Cause** Les cartouches d'encre ne sont pas destinées à ce périphérique.

**Solution** Contactez le centre d'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

---

### Problème de cartouches d'encre

**Cause** Les cartouches d'encre spécifiées sont manquantes ou endommagées.

**Solution** Remplacez les cartouches d'encre spécifiées immédiatement afin de pouvoir poursuivre l'impression. Si aucune cartouche d'encre n'est manquante, les contacts de la cartouche d'encre ont peut-être besoin d'être nettoyés.

Si aucune cartouche d'encre n'est manquante dans l'appareil Tout-en-un HP et que vous recevez toujours ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, la cartouche est peut-être endommagée. Contactez l'assistance clientèle HP. Rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

[Remplacement des cartouches d'encre](#)

### Les cartouches d'encre sont vides

**Cause** Les cartouches d'encre spécifiées sont vides.

**Solution** Remplacez les cartouches d'encre spécifiées par des cartouches neuves.

Pour plus d'informations, voir :

[Remplacement des cartouches d'encre](#)

### Les cartouches d'encre sont périmées.

**Cause** L'encre dans les cartouches d'encre spécifiées est périmée.

**Solution** Chaque cartouche d'encre comporte une date d'expiration. Le but de cette date d'expiration est de protéger le système d'impression et d'assurer la qualité de l'encre. Lorsque vous recevez un message indiquant qu'une ou plusieurs cartouches d'encre sont arrivées à expiration, enlevez-les et remplacez-les, puis fermez ce message. Vous pouvez également poursuivre votre impression sans remplacer la cartouche d'encre, en suivant les instructions affichées sur l'appareil Tout-en-un HP ou dans le message d'expiration des cartouches d'encre sur l'écran de votre ordinateur. HP recommande de remplacer les cartouches d'encre arrivées à expiration. HP ne peut garantir la qualité ou la fiabilité des cartouches d'encre arrivées à expiration. Les services de dépannage ou les réparations de l'appareil nécessaires suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Pour plus d'informations, voir :

- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#)

### Encre quasiment périmée

**Cause** L'encre dans les cartouches d'encre spécifiées est presque périmée.

**Solution** Une ou plusieurs cartouches d'encre arrivent à leur date de péremption.

Chaque cartouche d'encre comporte une date de péremption. Le but de cette date de péremption est de protéger le système d'impression et d'assurer la qualité de l'encre. Lorsque vous recevez un message indiquant qu'une ou plusieurs cartouches d'encre sont périmées, enlevez-les et remplacez-les, puis fermez ce message. Vous pouvez également poursuivre votre impression sans remplacer la cartouche d'encre, en suivant les instructions affichées sur l'appareil Tout-en-un HP ou dans le message relatif à la péremption des cartouches d'encre affiché sur l'écran de votre ordinateur. HP recommande de remplacer les cartouches d'encre périmées. HP ne peut garantir la qualité ou la fiabilité des cartouches d'encre périmées. Les services de dépannage ou les réparations de l'appareil nécessaires suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Pour plus d'informations, voir :

- [Remplacement des cartouches d'encre](#)
- [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#)

### Encre non HP

**Cause** Votre Tout-en-un HP a détecté de l'encre non HP.

**Solution** Remplacez la ou les cartouches d'encre indiquées.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.



**Remarque** HP ne peut garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non HP. La garantie ne couvre pas les opérations d'entretien ou de réparation de l'imprimante requises suite à une panne ou à des dommages causés par l'utilisation d'encre non HP.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre originales HP, rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Pour plus d'informations, voir :

[Remplacement des cartouches d'encre](#)

### Encre originale HP épuisée

**Cause** L'encre originale HP dans les cartouches d'encre spécifiées est épuisée.

**Solution** Remplacez les cartouches d'encre spécifiées ou appuyez sur **OK** sur le panneau de commandes pour continuer.

HP vous recommande d'utiliser des cartouches d'encre originales HP. Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.



**Remarque** HP ne peut garantir la qualité ou la fiabilité de l'encre non HP. La garantie ne couvre pas les opérations d'entretien ou de réparation de l'imprimante requises suite à une panne ou des dommages causés par l'utilisation d'encre non HP.

Pour plus d'informations, voir :

[Remplacement des cartouches d'encre](#)

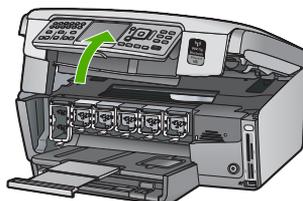
### Ensemble tête d'impression bloqué

**Cause** L'ensemble tête d'impression est bloqué.

**Solution** Enlevez tous les objets qui bloquent l'ensemble tête d'impression.

#### Pour dégager l'ensemble tête d'impression

1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'encre en soulevant la poignée centrale de l'appareil jusqu'à ce que la porte s'enclenche.



2. Retirez les objets qui bloquent l'ensemble tête d'impression, y compris les éventuels matériaux d'emballage.
3. Mettez l'appareil Tout-en-un HP hors tension, puis à nouveau sous tension.
4. Fermez la porte d'accès aux cartouches.

### Défaut de la tête d'impression

**Cause** L'ensemble tête d'impression ou le système de distribution d'encre présente un défaut et l'appareil Tout-en-un HP ne peut plus imprimer.

**Solution** Contactez le centre d'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

### Echec de l'alignement de l'imprimante

**Cause** Le bac d'alimentation contient un type de papier incorrect.

**Solution** Si vous avez chargé du papier couleur ou du papier photo dans le bac d'alimentation, l'alignement risque d'échouer. Chargez du papier blanc ordinaire inutilisé de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation, puis essayez à nouveau d'effectuer un alignement. Si l'alignement échoue à nouveau, il se peut qu'un capteur soit défectueux. Contactez le centre d'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

**Cause** L'ensemble tête d'impression ou le détecteur sont défectueux.

**Solution** Contactez le centre d'assistance HP. Rendez-vous sur le site :

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

### Remplacement imminent des cartouches d'encre

**Cause** Cet avertissement indique qu'une ou plusieurs cartouches d'encre sont vides.

**Solution** Vous pouvez peut-être continuer à imprimer pendant une courte période grâce à l'encre encore présente dans la tête d'impression. Remplacez les cartouches d'encre spécifiées ou appuyez sur **OK** sur le panneau de commandes pour continuer.

Pour plus d'informations, voir :

[Remplacement des cartouches d'encre](#)

### Cartouches d'encre installées incorrectes

**Cause** Les cartouches d'encre installées sont incorrectes.

**Solution** Lors de la première configuration et utilisation de votre Tout-en-un HP, veillez à installer les cartouches d'encre qui ont été fournies avec votre appareil. L'encre de ces cartouches a été spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression.

Pour résoudre ce problème, remplacez les cartouches d'encre concernées par les cartouches livrées avec votre Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

[Remplacement des cartouches d'encre](#)

### Cartouche d'encre manquante, mal installée ou ne correspondant pas à l'appareil

**Cause** Il manque une ou plusieurs cartouches d'encre.

**Solution** Retirez les cartouches d'encre, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées.

**Cause** Une ou plusieurs cartouches d'encre sont manquantes ou ne sont pas correctement installées.

**Solution** Retirez les cartouches d'encre, réinsérez-les et vérifiez qu'elles sont bien enfoncées et calées. Si le problème persiste, nettoyez les contacts en cuivre des cartouches d'impression.

**Cause** La cartouche d'encre est défectueuse ou inadaptée pour cet appareil.

**Solution** Remplacez les cartouches d'encre spécifiées immédiatement afin de pouvoir poursuivre l'impression. Si aucune cartouche d'encre n'est manquante, les contacts de la cartouche d'encre ont peut-être besoin d'être nettoyés.

Si aucune cartouche d'encre n'est manquante dans l'appareil Tout-en-un HP et que vous recevez toujours ce message après avoir nettoyé les contacts des cartouches, la cartouche est peut-être endommagée. Contactez l'assistance clientèle HP. Rendez-vous sur le site : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Pour plus d'informations, voir :

[Remplacement des cartouches d'encre](#)

**Cause** Les cartouches d'encre installées sont inadéquates.

**Solution** Lors de la première configuration et utilisation de votre appareil Tout-en-un HP, veillez à installer les cartouches d'encre qui ont été fournies avec celui-ci. L'encre de ces cartouches est spécialement conçue pour se mélanger à l'encre de la tête d'impression.

Pour résoudre ce problème, remplacez les cartouches d'encre concernées par les cartouches livrées avec l'appareil Tout-en-un HP.

Pour plus d'informations, voir :

[Remplacement des cartouches d'encre](#)

## Procédure d'assistance

**Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :**

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil Tout-en-un HP.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
  - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
  - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil Tout-en-un HP
  - Des informations pertinentes sur les produits Tout-en-un HP et la résolution des problèmes les plus courants
  - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil Tout-en-un HP
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

## Assistance téléphonique HP

Pour obtenir la liste des numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

### Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

## Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et le périphérique Tout-en-un HP . Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Le numéro de modèle (figurant sur l'étiquette sur la face avant de l'appareil Tout-en-un HP )
- Le numéro de série (figurant sur l'arrière ou au-dessous de l'appareil Tout-en-un HP )
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement de l'appareil Tout-en-un HP , etc.) ?

## Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

## Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil Tout-en-un HP sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez à [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) , sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez les sections liées aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

# 6 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil Tout-en-un HP .

## Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier LisezMoi.

## Spécifications relatives au papier

Cette section inclut des informations sur la capacité des bacs à papier et sur les formats de papier.

### Capacités des bacs à papier

Type	Grammage	Bac d'alimentation*	Bac de sortie†	Bac photo*
Papier ordinaire	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	s/o
Papier de format Légal	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier de 75 g/m <sup>2</sup> )	s/o
Cartes	Fiche 200 g/m max (2110 lb).	Jusqu'à 40	25	Jusqu'à 20
Enveloppes	75 à 90 g/m <sup>2</sup> (20 à 24 lb)	Jusqu'à 10	10	s/o
Films transparents	S/O	Jusqu'à 30	15 ou moins	s/o
Étiquettes	S/O	Jusqu'à 30	25	s/o
Papier photo 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)	145 lb (236 g/m <sup>2</sup> )	Jusqu'à 30	25	Jusqu'à 20
Papier photo 216 x 279 mm (8,5 x 11 pouces)	S/O	Jusqu'à 30	10	s/o

\* Capacité maximale.

† La capacité du bac de sortie varie en fonction du type de papier et de la quantité d'encre utilisés. HP recommande de vider fréquemment le bac de sortie.

\* Capacité maximale.

### Formats de papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

## Spécifications relatives à l'impression

- Jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp interpolés, en noir lorsque l'impression est effectuée à partir d'un ordinateur
- Jusqu'à 4 800 x 1 200 ppp optimisés, en couleur pour l'impression depuis un ordinateur et 1 200 ppp en entrée

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI
- Capacité d'utilisation : jusqu'à 3 000 pages par mois

## Spécifications relatives à la copie

- Résolution de copie jusqu'à 4800 x 4800
- Traitement d'image numérique
- Jusqu'à 50 copies d'un même original (ce nombre varie selon le modèle)
- Zoom jusqu'à 400 %, ajustement à la page (varie selon le modèle)
- Vitesses de copie : jusqu'à 32 copies noir et blanc par minute, jusqu'à 31 copies couleur par minute

## Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Le logiciel de reconnaissance optique de caractères (OCR) intégré convertit automatiquement le texte numérisé en un texte modifiable (si installé)
- Interface compatible Twain
- Résolution : jusqu'à 4 800 x 4 800 ppp optique (varie selon le modèle) ; 19 200 ppp étendu (logiciel)
- Couleur : couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Format de numérisation maximum à partir de la vitre : 21,6 x 30,4 cm

## Spécifications relatives à la fonction de télécopie

- Fonction de télécopie noir et blanc et couleur indépendante
- Jusqu'à 75 numérotations rapides (varie selon le modèle)
- Mémoire de 90 pages au maximum (selon le modèle, basé sur l'image de test ITU-T n°1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure sont plus longues à télécopier et requièrent plus de mémoire.
- Envoi et réception manuels de télécopies.
- Jusqu'à 5 recompositions automatiques d'un numéro (varie selon le modèle).
- Pas de réponse - Rappel automatique (varie selon le modèle).
- Rapports de confirmation et d'activité.
- Télécopie de groupe 3 CCITT/ITU avec mode de correction des erreurs.
- Transmission à 33,6 Kbits/s.
- Vitesse de 3 secondes par page à 33,6 Kbits/s (sur la base d'une image ITU-T n° 1 avec une résolution standard). Des pages plus élaborées ou d'une résolution supérieure sont plus longues à télécopier et requièrent plus de mémoire.
- Détection de sonnerie avec commutation automatique du télécopieur/répondeur.

	Photo (ppp)	Fine (ppp)	Standard (ppp)
Noir	200 x 200 (niveaux de gris 8 bits)	200 x 200 (1 bit)	200 x 200
Couleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Spécifications physiques

Certification	Mesures
Hauteur	22,1 cm
Largeur	46,4 cm
Profondeur	39,6 cm
Poids	12,0 kg

## Spécifications électriques

- Consommation électrique : 95 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ~ 1 A 50 à 60 Hz, avec mise à la terre

## Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : de 15 à 30 °C (de 59 à 86 °F)
- Plage de température de fonctionnement admise : de 5 à 40 °C (de 41 à 104 °F)
- Humidité : de 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : de -40 à 60 °C (de -40 à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil Tout-en-un HP peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum, afin de réduire le bruit provoqué par d'éventuels champs électromagnétiques élevés.

## Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations sonores à partir du site Web de HP. En voici l'adresse : [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programme de gérance des produits en fonction de l'environnement

HP s'est engagé à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Pour plus d'informations sur le programme HP de gérance des produits en fonction de l'environnement, reportez-vous à l'aide en ligne.

## Déclarations de conformité

L'appareil Tout-en-un HP respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

### Numéro d'identification réglementaire de modèle

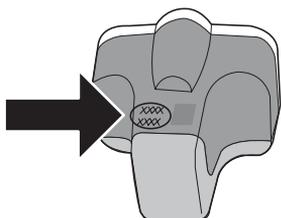
Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SDGOB-0605-03. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Aide du Tout-en-un HP Photosmart série C7100, etc.) ou le numéro du produit (Q8192A, etc.).

## Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre

La garantie des cartouches d'encre HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP correspondant. Cette garantie ne couvre pas les cartouches

d'encre HP rechargeées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation inappropriée ou de dégradations.

Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



# Garantie

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

**A. Extension de garantie limitée**

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

**B. Restrictions de garantie**

**DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.**

**C. Restrictions de responsabilité**

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.**

**D. Lois locales**

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.**

**Garantie du fabricant HP**

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

**Code de la consommation :**

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.\*

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.p\*

**Code civil :**

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.\*

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92798 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Aéronautique, B-1140 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

# Index

- A**
  - Adresse
    - IP 30
  - adresse du périphérique (Bluetooth) 36
  - adresse MAC 30, 32
  - adresse MAC (Media Access Control) 30, 32
  - adresse matérielle 32
  - adresse matérielle (réseau câblé 802.3) 30
  - adresse matérielle point d'accès 36
  - ADSL. *voir* DSL
  - Aide
    - utilisation de l'aide en ligne 9
  - AirPort 15
  - alignement de l'imprimante 80
  - annulation
    - bouton 8
  - application logicielle, impression à partir de 75
  - assistance aux clients
    - garantie 117
  - assistance téléphonique 116
  - au-delà de la période d'assistance 117
  - autocommutateur,
    - configuration 46
  - avis Hewlett-Packard Company 2
- B**
  - Bluetooth, page de configuration 36
  - bourrages
    - papier 111
  - bourrages papier 68, 86
  - boutons, panneau de commande 6
- C**
  - câble Ethernet CAT-5 11
  - canal, communication sans fil 34
  - capacités des bacs à papier 118
  - capot, nettoyage 81
  - carte d'interface 15
  - cartes mémoire
    - emplacements 3
    - numérisation vers 71
  - cartouche d'encre
    - endommagée 112
  - cartouches d'encre
    - conseils 111
    - dépannage 86
    - encre HP épuisée 114
    - encre non HP 113
    - endommagées 112
    - incorrectes 112, 115
    - manquantes 112
    - message d'erreur 115
    - perimées 113
    - remplacement 78
    - remplacer bientôt 115
    - vides 113
  - chargement
    - diapositives 65
    - négatifs 65
    - original 64
    - papier photo 10 x 15 cm 64
    - papier photo 4 x 6 pouces 64
  - chiffrement
    - clé WEP 20
    - paramètres 35
  - clavier numérique 6
  - clé Smart 15
  - clé WEP, configuration 20
  - code d'identification de l'abonné 63
  - configuration
    - bouton 7
    - messagerie vocale 49
    - modem d'ordinateur 55
    - répondeur 53, 55
    - sonnerie distincte 61
    - télécopie 38
    - test de télécopie 62
  - configurations système minimales 118
  - Configurer
    - dépannage du télécopieur 86
  - connexion
    - réseau câblé (Ethernet) 10
    - sans fil, sans point d'accès 14
  - connexion par point d'accès 14
  - copie
    - caractéristiques techniques 119
    - création d'une copie 68
  - copier couleur 6
  - copier noir 6
  - cordon téléphonique
    - connexion, échec 88
    - vérification 88
  - création d'une copie 68
- D**
  - déclarations de conformité 120
  - déclarations de conformité aux réglementations
    - numéro d'identification réglementaire du modèle 120
  - définition
    - autocommutateur 46
    - DSL 44
    - ligne de télécopie distincte 44
    - ligne de téléphone partagée 48
    - ligne RNIS 46
    - messagerie vocale 58
    - modem d'ordinateur 50, 51, 58
    - sonnerie distincte 46
  - dépannage
    - alignement de l'imprimante 86
    - assistant de configuration sans fil 104, 106
    - bourrages papier 68, 86
    - câble USB 85
    - clé WEP 109

- configuration sans fil 110
- connexion réseau 108
- impossible de localiser le périphérique 104
- imprimante introuvable 105, 110
- installation matérielle 84
- langue, affichage 85
- mesures incorrectes 86
- Pas de TCP/IP 105, 110
- phrase de passe, incorrecte 109
- point d'accès 109
- problèmes de télécopie 92, 96, 97, 98, 102
- signal faible 108
- télécopieur 86
- tête d'impression bloquée 86
- utilisation d'un modem câble sans routeur 106
- désinstallation du logiciel 83
- diapositives
  - chargement 65
  - modifier le type d'original 72
  - numérisation 72
- DSL, configuration avec un télécopieur 44
- E**
- écran
  - modification de la langue 85
  - modification des mesures 86
- écran graphique couleur 6
- écran imprimante localisée, Windows 13
- encre
  - remplacer bientôt 115
  - vides 113
- enregistrement
  - image numérisée 69
- en-tête, télécopie 63
- entretien
  - alignement de l'imprimante 80
  - nettoyage de l'extérieur 81
- enveloppes
  - caractéristiques techniques 118
- environnement
  - programme de gérance des produits en fonction de l'environnement 120
  - spécifications relatives à l'environnement 120
- envoi de télécopie
  - télécopie simple 77
- état, réseau 29
- étiquettes
  - caractéristiques techniques 118
- EWS. *voir* Serveur Web intégré
- F**
- film
  - modifier le type d'original 72
  - numérisation 72
- flèche vers la droite 6
- flèche vers la gauche 7
- G**
- garantie 117
- I**
- impression
  - à partir d'une application logicielle 75
  - caractéristiques techniques 118
- imprimante, alignement 80
- informations générales, page de configuration 29
- informations techniques
  - capacités des bacs à papier 118
  - spécifications relatives à l'impression 118
  - spécifications relatives à la copie 119
  - spécifications relatives à la fonction de télécopie 119
  - spécifications relatives à l'environnement 120
  - spécifications relatives au papier 118
- installation du câble USB 85
- installation logicielle
  - désinstaller 83
  - réinstaller 83
- intensité du signal 34
- Internet, haut débit 15
- Internet haut débit 15
- IP
  - adresse 29, 32
  - paramètres 27
- L**
- lancement d'une télécopie
  - couleur 6
  - noir 6
- liaison
  - configuration 31
  - vitesse 26
- ligne RNIS, configuration avec un télécopieur 46
- ligne téléphonique, type de sonnerie 61
- M**
- maintenance
  - nettoyage de la vitre 81
  - nettoyage du capot 81
  - remplacement des cartouches d'encre 78
- manquantes
  - cartouche d'encre 112
- masque de sous-réseau 31, 32
- messagerie vocale
  - configuration avec télécopieur 49, 58
- mise à niveau vers le réseau 23
- mode de communication 34
- mode infrastructure 14
- modem. *voir* modem d'ordinateur
- modem d'ordinateur
  - configuration avec télécopieur 50, 51, 55, 58
- modem pour PC. *voir* modem d'ordinateur
- mot de passe, serveur Web intégré 30
- mot de passe admin 30
- N**
- négatif
  - chargement 65
- négatifs
  - chargement 65
  - modifier le type d'original 72

## Index

- numérisation 72
- nettoyage
  - capot 81
  - extérieur 81
  - vitre 81
- nom d'hôte 30
- nom de service mDNS 30
- nom du périphérique (Bluetooth) 36
- numérisation
  - à partir du panneau de configuration 69
  - bouton 6
  - diapositives 72
  - documents 69
  - enregistrement sur l'ordinateur 69
  - enregistrement sur une carte mémoire 71
  - enregistrement sur un périphérique de stockage 71
  - modifier le type d'original 72
  - négatifs 72
  - photos 69
  - spécifications relatives à la numérisation 119
  - vers une carte mémoire 71
- numérotation rapide
  - envoi de télécopie 77
- O**
- OK, bouton 8
- P**
- page de configuration
  - 802.11 sans fil 32
  - Bluetooth 36
  - câblé, 802.3 30
  - informations d'ordre général 29
- page de configuration réseau 29
- panneau de commande
  - boutons 6
  - fonctionnalités 6
- papier
  - bourrages 68, 86
  - caractéristiques techniques 118
  - formats de papier 118
  - papier Légal
  - caractéristiques techniques 118
  - papier Lettre
    - caractéristiques techniques 118
  - papier photo
    - caractéristiques techniques 118
    - chargement 64
  - papier photo 10 x 15 cm
    - caractéristiques techniques 118
    - chargement 64
  - papier photo 4 x 6 pouces,
    - chargement 64
  - paramètres
    - réseau 24
    - restauration des paramètres par défaut 25
    - télécopie 60
  - paramètres par défaut,
    - restauration 25
  - paramètres réseau avancés 26
  - partage 23
  - passerelle (Bluetooth) 36
  - passerelle, paramètre par défaut 31, 33
  - passerelle par défaut 33
  - passerelle par défaut (réseau câblé 802.3) 31
  - pavé directionnel 7
  - période d'assistance téléphonique
    - période d'assistance 116
  - Photosmart Express 7
  - point d'accès, désactivation 25
  - prise RJ-45 11
  - prise téléphonique murale, télécopieur 87
  - problèmes de connexion
    - l'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas 84
    - télécopie 92, 96, 97, 98
  - problèmes de télécopie
    - envoi 92, 96, 97
    - réception 92, 98
    - tonalités de télécopie enregistrées 102
  - procédure d'assistance 116
- R**
- rapports
  - échec du test du télécopieur 87
  - réception de télécopie
    - mode réponse automatique 60
    - sonneries avant réponse 61
  - réinstallation du logiciel 83
  - remplacement des cartouches d'encre 78
  - renseignements techniques
    - configurations système minimales 118
    - formats de papier 118
    - poids 120
    - spécifications électriques 120
    - spécifications physiques 120
    - spécifications relatives à la numérisation 119
  - répondeur
    - configuration avec télécopieur 53, 55
    - tonalités de télécopie enregistrées 102
  - Répondre à cette sonnerie 46
  - réseau
    - carte d'interface 15
    - état 29
    - mise à niveau 23
    - nom 34
    - paramètres avancés 26
    - rétablissement des paramètres 25
    - sécurité 20, 108
    - type de connexion 29
  - réseau ad hoc 17
  - réseau câblé 802.3, page de configuration 30
  - réseau de systèmes homologues 17
  - réseau poste à poste 17
  - réseau sans fil 802.11, page de configuration 32
  - rétablissement des paramètres réseau par défaut 25
  - rotation, bouton 7
  - routeur 11
  - routeur sans fil 11

## S

sans fil  
assistant de configuration,  
dépannage 104, 106  
dépannage 110  
état 33  
point d'accès,  
désactivation 25  
sécurité  
Bluetooth 37  
dépannage 20, 21  
réseau, clé WEP 12, 15,  
20, 22, 33, 34, 35  
serveur DNS 33  
serveur DNS (réseau câblé  
802.3) 31  
Serveur Web intégré  
accès à l'aide d'un  
navigateur Web 28  
assistant de configuration  
28  
paramètres de mot de  
passe 30  
sonnerie distincte 46, 61  
sonneries avant réponse 61  
source de configuration 33  
source de configuration (réseau  
câblé 802.3) 31  
spécifications. *voir*  
renseignements techniques  
spécifications électriques 120  
spécifications physiques 120  
SSID  
dépannage 107  
paramètre sans fil 34  
station de base. *voir* connexion  
par point d'accès  
support pour diapositives et  
négatifs  
chargement 65  
système téléphonique en  
parallèle 39  
système téléphonique en  
série 39

## T

télécopie  
autocommutateur,  
configuration 46  
bouton 6  
caractéristiques  
techniques 119  
configuration 38  
configuration du test 62

cordon téléphonique 87  
DSL, configuration 44  
échec du test 87  
en-tête 63  
ligne RNIS, configuration  
46  
messagerie vocale,  
configuration 49, 58  
mode de réponse 60  
modem d'ordinateur,  
configuration 50, 51,  
55, 58  
paramètres 60  
répondeur, configuration  
55  
réponse automatique 60  
sonnerie distincte 46, 61  
sonneries avant réponse  
61  
type de sonnerie 61  
télécopieur  
configuration 86  
dépannage 86  
répondeur téléphonique,  
configuration 53  
test  
condition de la ligne de  
télécopie 91  
configuration du  
télécopieur 62  
cordon téléphonique 88  
échec du test du  
télécopieur 87  
port du télécopieur 88  
prise téléphonique  
murale 87  
télécopieur 87  
tonalité 90  
test, télécopieur 87  
test de condition de la ligne,  
télécopie 91  
test de la prise murale,  
télécopieur 87  
test de port approprié,  
télécopieur 88  
test de tonalité, échec 90  
tête d'impression  
bloquée 114  
défaut 114  
tête d'impression, bloquée 86  
tête d'impression bloquée 86  
total des paquets  
reçus 36

transmis 36  
total des paquets transmis  
(réseau câblé 802.3) 32  
transparents  
caractéristiques  
techniques 118  
type d'authentification 34  
type d'original 72  
type de sonnerie 61

## U

URL 29

## V

version du microprogramme  
29  
visibilité (Bluetooth) 37  
vitre  
nettoyage 81  
vitre de numérisation  
nettoyage 81

## Z

zoom  
bouton 7



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530