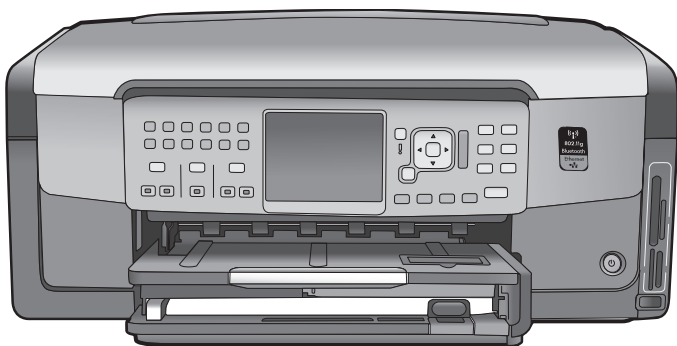
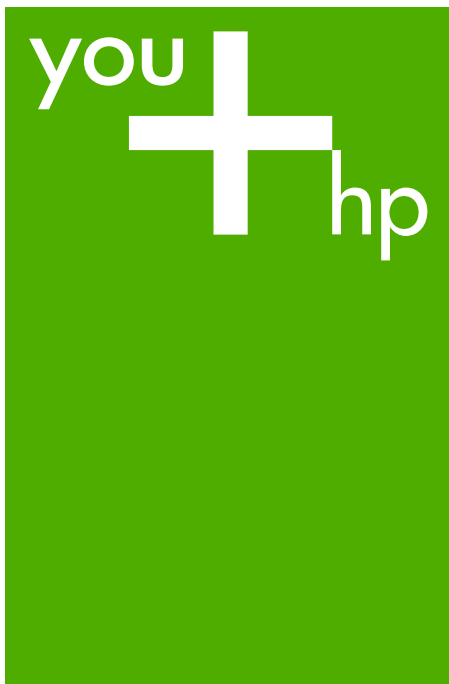


HP Photosmart C7100 All-in-One series

Grundläggande handbok



HP Photosmart C7100 All-in-One series



Grundläggande handbok

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® och Acrobat-logotypen® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® och Windows 2000® är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation. Intel® och Pentium® är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Energy Star® och Energy Star-logotypen® är registrerade varumärken i USA som tillhör United States Environmental Protection Agency. Utgivningsnummer: Q8192-90201

Meddelanden från Hewlett-Packard Company

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt.

De garantier som finns för HP:s produkter och tjänster står i den uttryckliga garanti som följer med respektive produkt eller tjänst. Informationen i denna handledning kan inte räknas som ytterligare garantiutfästelser. HP kan inte hållas ansvariga för tekniska fel eller felaktig respektive utelämnad text i handledningen.

Innehåll

1	HP All-in-One översikt	3
	Översikt över HP All-in-One	4
	Funktioner på kontrollpanelen	5
	Använda programmet HP Photosmart	7
	Söka mer information	8
	Använda direkthjälpen	8
2	Nätverksinstallation	9
	Installation av kabeldraget nätverk	10
	Installera programvaran för en nätverksanslutning	11
	Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk	13
	Installation av trådlöst ad hoc-nätverk	16
	Ansluta till fler datorer i ett nätverk	22
	Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One	22
	Hantera nätverksinställningarna	22
3	Faxinställningar	35
	Konfigurera faxfunktionerna på HP All-in-One	35
	Ändra inställningarna på HP All-in-One för att ta emot fax	43
	Testa faxinställningarna	44
	Ange faxrubrik	45
4	Använda HP All-in-Ones funktioner	46
	Fylla på original och papper	46
	Undvika papperstrassel	50
	Göra en kopia	50
	Skanna en bild	50
	Skriva ut foton i storleken 10 x 15 cm (4 x 6 tum)	54
	Skriva ut från ett program	56
	Skicka ett vanligt fax	57
	Byta bläckpatroner	57
	Justera skrivaren	60
	Rengöra HP All-in-One	60
5	Felsökning och support	62
	Avinstallera och installera om programvaran	62
	Felsökning av maskinvaruinstallation	63
	Felsökning för faxinstallation	65
	Felsökning av nätverksinstallation	80
	Åtgärda papperstrassel	86
	Information om bläckpatroner	87
	Meddelanden relaterade till bläckpatronerna	87
	Supportprocess	92
	Support från HP per telefon	92
	Ytterligare garantialternativ	92
6	Teknisk information	93
	Systemkrav	93
	Pappersspecifikationer	93
	Utskriftsspecifikationer	93

Kopieringsspecifikationer	94
Specifikationer för skanning	94
Faxspecifikationer	94
Fysiska specifikationer	94
Energispecifikationer	95
Miljöspecifikationer	95
Information om ljud	95
Miljövänlig produkthantering	95
Bestämmelser	95
Garantiinformation för bläckpatroner	95
Garanti	96
Index	97

1 HP All-in-One översikt

Du kan använda HP All-in-One för att snabbt och enkelt utföra olika uppgifter, t.ex. göra en kopia, skanna dokument eller skriva ut foton från ett minneskort. Du kan använda många av funktionerna i HP All-in-One direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.



Anmärkning I den här handboken presenteras grundläggande funktioner och felsökning, liksom information om hur du kontaktar HP:s support och beställer tillbehör.

I direkthjälpen finns information om samtliga funktioner, inklusive hur man använder programmet HP Photosmart som medföljde HP All-in-One. Mer information finns i [Använda direkthjälpen](#).

Skriva ut foton

HP All-in-One är utrustad med minneskortsplatser och en främre USB-port som gör att du kan skriva ut eller redigera foton från ett minneskort eller en lagringsenhet utan att först överföra dem till en dator. Om HP All-in-One är nätverksansluten eller ansluten till en dator med en USB-kabel, kan du dessutom föra över foton till datorn för att skriva ut, redigera eller dela dem.

Skriva ut från datorn

Du kan använda HP All-in-One med alla typer av program som det går att skriva ut från. Du kan skriva ut alla slags projekt, bland annat kantlösa bilder, nyhetsbrev, gratulationskort, transfertryck för t-shirt och affischer.

Kopiera

Med HP All-in-One kan du skriva ut högkvalitativa kopior i färg och svartvitt på olika typer av papper. Du kan förstora eller förminska ett original så att det passar ett visst papper, justera mörkheten på kopian och använda specialfunktioner för att göra högkvalitativa kopior av foton, bland annat kantlösa kopior.

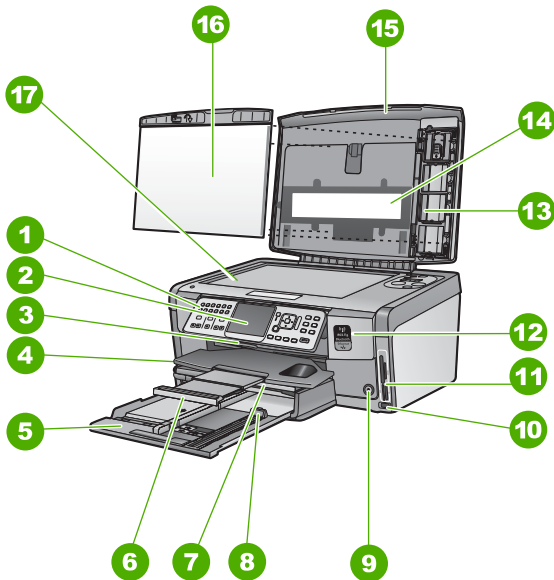
Skanna

Med skanning menas en process där text och bilder konverteras till ett elektroniskt format i datorn. Du kan skanna nästan allting (foton, tidningsartiklar och textdokument) på HP All-in-One.

Fax

Du kan skicka och ta emot fax, även färgfax, på HP All-in-One. Genom att konfigurera kortnummer för nummer du använder ofta kan du snabbt och enkelt skicka fax. På kontrollpanelen kan du också ställa in ett antal faxalternativ, till exempel upplösning och kontrasten mellan styrkan i ljus/mörkhet i de fax du skickar.

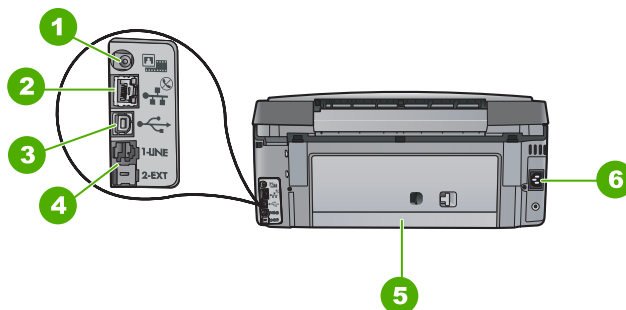
Översikt över HP All-in-One



Siffr	Beskrivning
1	Kontrollpanel
2	Grafikfönster i färg (kallas även teckenfönster)
3	Bläckpatronslucka
4	Utmatningsfack
5	Huvudfack (även kallat inmatningsfack)
6	Stöd för utmatningsfack
7	Fotofack
8	Pappersledare för längd för huvudfacket
9	Knappen På
10	Främre USB-port för kamera och andra lagringsenheter
11	Minneskortplatser och fotolampa
12	Lampa för trådlös radio och Bluetooth-lampa
13	Hållare för diapositiv och negativ

(fortsättning)

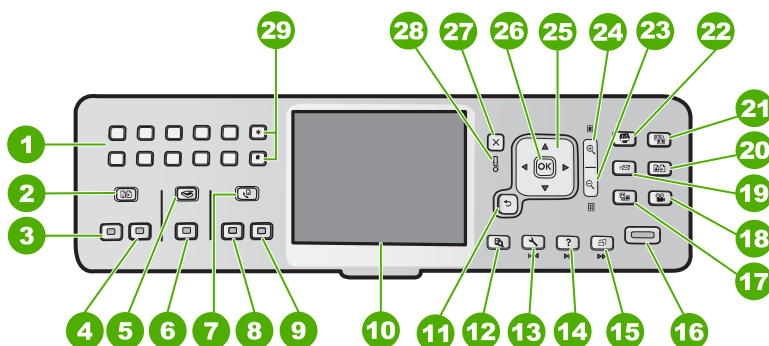
Siffr	Beskrivning
14	Lampa för diapositiv och negativ
15	Lock
16	Dokumentstöd innanför locket
17	Glas



Siffr	Beskrivning
1	Strömuttag till lampa för diapositiv och negativ
2	Ethernet-port
3	Bakre USB-port
4	Portarna 1-LINE (fax) och 2-EXT (telefon)
5	Bakre lucka
6	Strömanslutning

Funktioner på kontrollpanelen

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på kontrollpanelen på HP All-in-One.



Siffra	Namn och beskrivning
1	Knappsatsen: Här skriver du faxnummer, värden och text.
2	Kopieringsmeny : Väljer kopieringsalternativ, exempelvis antal kopior, pappersstorlek och paperstyp.
3	Starta kopiering Svart : Startar svartvit kopiering.
4	Starta kopiering Färg : Startar färgkopiering.
5	Skanningsmeny : Öppnar Skanningsmeny där du kan välja en destination för skanningen.
6	Starta skanning : När du trycker du på knappen Starta skanning när enheten är inaktiv öppnas Skanningsmeny där du kan välja en destination för skanningen. Om Skanningsmeny redan visas, sänds skanningen till den markerade destinationen.
7	Faxmeny : Visar skärmen Ange faxnummer där du kan ange ett faxnummer. Om du trycker på knappen igen visas Faxmeny där du kan välja faxalternativ.
8	Starta fax Svart : Startar ett svartvitt fax.
9	Starta fax Färg : Startar ett färgfax.
10	Grafikfönster i färg (kallas även fönster): Visar menyer, foton och meddelanden.
11	Bakåtknapp: Återgår till den föregående bilden i fönstret.
12	Förhands-granska : Visar en förhandsgranskning av en kopiering eller fotoutskrift.
13	Inställningar : Visar Installationsmeny där du kan generera rapporter, ändra fax- och nätverksinställningar samt få tillgång till verktyg och inställningar.
14	Hjälp : Öppnar Hjälpmeny i fönstret där du kan välja ett ämne som du vill lära dig mer om. Beroende på vilket avsnitt du väljer, visas avsnittet i fönstret eller på datorns skärm.
15	Rotera : Roterar det visade fotot 90 grader medurs. Om du trycker fler gånger på knappen fortsätter bilden att rotera 90 grader.
16	Skriv ut foton : Skriver ut foton som valts på ett minneskort. Om inga foton har valts skriver HP All-in-One ut det foto som visas i fönstret. När du trycker på knappen Skriv ut foton när enheten är överksam, visas menyen Photosmart Express .
17	Film : Skannar diapositiv och negativ med hjälp av hållaren för diapositiv och negativ och lampan för diapositiv och negativ i locket på HP All-in-One.
18	Video : Spelar upp videor, visar videobildrutor och skriver ut bildrutor från en videofil på ett minneskort eller en lagringsenhet.
19	Dela : Skickar eller tar emot bilder direkt från en nätverksansluten HP All-in-One. Om din HP All-in-One är USB-ansluten kan du skicka bilder med programvaran på datorn.
20	Skriv ut : Skannar ett foto och skriver ut det.

(fortsättning)

Siffr	Namn och beskrivning
21	Fotokorriger : Justerar automatiskt ett foto för visning eller utskrift när denna funktion är aktiverad. Du kan ställa in specialeffekter för färg, ljusstyrka, ramar och röda ögon-reducering. Tryck på Fotokorriger för att aktivera och stänga av funktionen. Som standard är denna funktion aktiverad.
22	Photosmart Express : Startar Photosmart Express -menyn, där du kan skriva ut, spara, redigera och dela foton.
23	Zooma ut: Zoomar ut för att visa mer av ett foto eller flera foton samtidigt i fönstret.
24	Zooma in: Zoomar in för att förstora bilden i fönstret. Du kan även använda den här knappen om du vill justera beskärningsrutan innan du skriver ut.
25	Styrplatta: Gör att du kan navigera genom menyalternativen genom att trycka på uppåt-, nedåt-, vänster- och högerpilknapparna. Om du zoomar in ett foto kan du även använda pilknapparna för att panorera kring fotot och välja ett annat område som du vill skriva ut.
26	OK : Väljer en meny, inställning eller ett värde i fönstret.
27	Avbryt : Avbryter den pågående operationen och återgår till huvudbilden.
28	Varningslampa: Visar att ett problem har inträffat. Titta i fönstret för mer information.
29	Symboler och * : Anger symboler och asterisker för faxrelaterade uppgifter. Mellanslag och # : Mellanrum och pundtecken för faxrelaterade uppgifter.

Använda programmet HP Photosmart

Du kan använda programmet HP Photosmart (Windows) eller HP Photosmart Mac (Mac) som du installerade med HP All-in-One för åtkomst av många funktioner som inte är tillgängliga från kontrollpanelen. Med programmet kan du snabbt och enkelt skriva ut foton eller köpa utskrifter online. Det ger också tillgång till andra grundläggande programfunktioner, till exempel att spara, visa och distribuera foton.

Mer information om programmet finns i direkthjälpen.

Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, som ger information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

- **Installationshandbok**
Installationshandboken innehåller instruktioner om hur du konfigurerar HP All-in-One och installerar program. Det är viktigt att du går igenom stegen i installationshandboken i rätt ordning.
Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av installationshandboken eller [Felsökning och support](#) i den här handboken.
- **Produktvisning av HP Photosmart (Windows)**
Produktvisningen av HP Photosmart är ett roligt, interaktivt sätt att få en snabb översikt över programvaran som medföljer HP All-in-One. Du får lära dig hur du kan redigera, organisera och skriva ut foton med hjälp av programmet som installerades med HP All-in-One.
- **Direkthjälp**
Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP All-in-One som inte beskrivs i den här grundläggande handboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder programmet du installerade med HP All-in-One.
Mer information finns i [Använda direkthjälpen](#).
- **Hjälp från enheten**
Du kan få hjälp direkt i enheten. Hjälpen innehåller mer information om vissa avsnitt. Du öppnar hjälpen från kontrollpanelen genom att trycka på knappen **Hjälp**.
- **Viktigt**
Viktigt-filen innehåller den mest aktuella informationen som antagligen inte finns i några andra skrifter. Installera programmen om du vill komma åt Viktigt-filen.
- www.hp.com/support
Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, tillbehör och beställningsinformation.

Använda direkthjälpen

Den här handboken innehåller en översikt över funktionerna och hjälper dig att komma igång med HP All-in-One. I direkthjälpen som medföljde enheten finns information om alla funktioner som finns för HP All-in-One.

Så här når du Hjälp för **HP Photosmart-programvara** på en Windows-dator

1. Klicka på fliken för HP All-in-One i HP Lösningsscenter.
2. I området **Enhetsstöd** klickar du på **Direkthjälp** eller **Felsökning**.
 - Om du klickar på **Online-handbok** visas en meny på skärmen. Du kan välja att öppna välkomstsidan för hela hjälpsystemet eller gå direkt till hjälpen för HP All-in-One.
 - Om du klickar på **Felsökning** öppnas sidan **Felsökning och support**.

Så här öppnar du **HP Photosmart Mac Hjälp**

- På menyn **Hjälp** i HP Photosmart Studio väljer du **HP Photosmart Mac Hjälp**. **HP Photosmart Mac Hjälp** visas.

2 Nätverksinstallation

Det här avsnittet beskriver hur du ansluter HP All-in-One till ett nätverk och hur du visar och hanterar nätverksinställningarna.

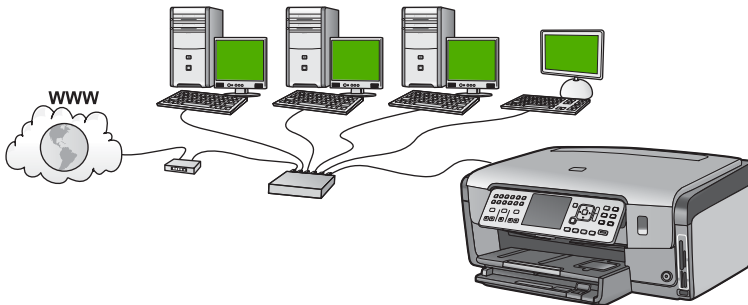
Om du vill:	Se detta avsnitt:
Ansluta till ett kabeldraget nätverk (Ethernet).	Installation av kabeldraget nätverk
Ansluta till ett trådlöst nätverk med en åtkomstpunkt (802.11).	Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk
Ansluta till ett trådlöst nätverk utan åtkomstpunkt.	Installation av trådlöst ad hoc-nätverk
Installera HP All-in-Ones programvara för användning i en nätverksmiljö.	Installera programvaran för en nätverksanslutning
Lägga till anslutningar till fler datorer i nätverket.	Ansluta till fler datorer i ett nätverk
Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One. Anmärkning Använd instruktionerna i det här avsnittet om du först installerade HP All-in-One med en USB-anslutning och sedan vill byta till en trådlös eller Ethernet-nätverksanslutning.	Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One
Visa eller ändra nätverksinställningarna.	Hantera nätverksinställningarna
Söka efter felsökningsinformation.	Felsökning av nätverksinstallation



Anmärkning Du kan ansluta HP All-in-One till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

Installation av kabeldraget nätverk

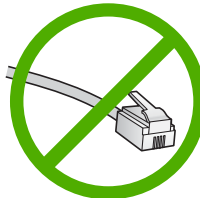
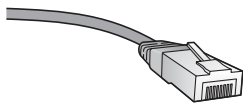
I det här avsnittet kan du läsa om hur du ansluter HP All-in-One till en router, switch eller hubb med en Ethernet-kabel och installerar HP All-in-One-programvaran för nätverksanslutning. Detta kallas ett kabeldraget nätverk eller Ethernet-nätverk.



Vad du behöver för ett kabeldraget nätverk

Kontrollera att du har allt material som krävs innan du ansluter HP All-in-One till ett nätverk.

- Ett fungerande Ethernet-nätverk som innehåller en Ethernet-router, switch eller hubb.
- En CAT-5 Ethernet-kabel.



Även om vanliga Ethernet-kablar ser ut som telefonsladdar kan de inte användas på samma sätt. De innehåller ett annat antal trådar och har en annan typ av kontakt. En Ethernet-kabelkontakt (kallas även RJ-45-kontakt) är bredare och tjockare och har 8 kontaktstift i änden. En telefonkontakt har mellan 2 och 6 kontaktstift.

- En stationär eller bärbar dator med en Ethernet-anslutning.



Anmärkning HP All-in-One stöder Ethernet-nätverk med såväl 10 Mbps som 100 Mbps. Om du ska köpa eller har köpt ett nätverkskort (NIC), bör du kontrollera att det fungerar vid någon av dessa hastigheter.

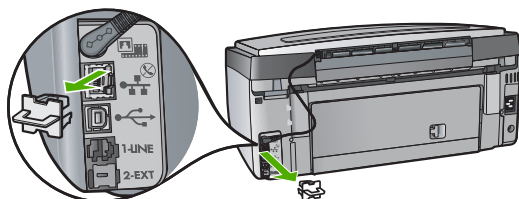
- HP rekommenderar bredbandsåtkomst till Internet, till exempel kabel eller DSL. Internet-åtkomst via bredband krävs om du vill använda HP Photosmart Dela direkt från HP All-in-One.

Ansluta HP All-in-One till nätverket

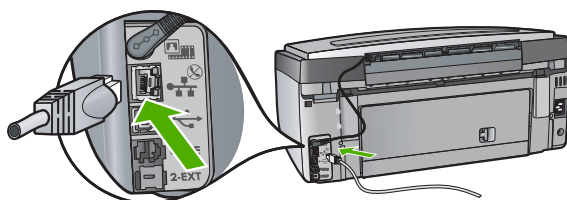
En Ethernet-port finns på baksidan av HP All-in-One.

Så här ansluter du HP All-in-One till nätverket

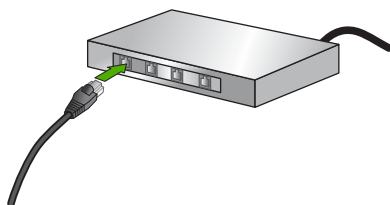
1. Dra ur den gula kontakten på baksidan av HP All-in-One.



2. Anslut Ethernet-kabeln till Ethernet-porten på baksida av HP All-in-One.



3. Anslut den andra änden av Ethernet-kabeln till en ledig port på Ethernet-routern eller switchen.



4. När du har anslutit HP All-in-One till nätverket installerar du programvaran.

Installera programvaran för en nätverksanslutning

Läs det här avsnittet om du ska installera programvaran för HP All-in-One på en dator som är ansluten till ett nätverk. Innan du installerar programvaran ska du kontrollera att du har anslutit HP All-in-One till ett nätverk.



Anmärkning 1 Om datorn är konfigurerad för att ansluta sig till en eller flera nätverksenheter ska du kontrollera att datorn är ansluten till dessa enheter innan du installerar programvaran. Installationsprogrammet för HP All-in-One kan annars använda någon av de reserverade enhetsbokstäverna och du kommer då inte att få tillgång till motsvarande nätverksenhet på datorn.

Anmärkning 2 Installationstiden kan sträcka sig från 20 till 45 minuter, beroende på vilken operativsystem du använder, mängden ledigt diskutrymme och processorns hastighet.

Så här installerar du Windows-programvaran för HP All-in-One

1. Avsluta alla program som körs på datorn och eventuella brandväggar eller antivirusprogram.
2. Lägg den Windows-CD som levererades med HP All-in-One i CD-ROM-enheten på datorn och följ anvisningarna på skärmen.
3. Om en dialogruta för brandväggar visas hanterar du detta på följande sätt:
 - Dialogrutan **Fel som avbryter installationen** visas om det finns en brandvägg eller ett antivirusprogram som kan påverka programinstallationen. För bästa möjliga resultat bör du temporärt inaktivera brandväggen eller antivirusprogrammet under installationen. I dokumentationen för brandväggen finns anvisningar om detta. När installationen är klar aktiverar du brandväggen eller antivirusprogrammet på nytt.



Anmärkning Om dialogrutan **Fel som avbryter installationen** visas efter att brandväggen eller antivirusprogrammet har desaktiverats, fortsätter du med installationen.

- Dialogrutan **Notice about Firewalls** (meddelande om brandväggar) betyder att Microsofts brandvägg för Internet-anslutning eller Windows-brandväggen är aktiverad. Klicka på **Nästa** så att installationsprogrammet kan öppna de nödvändiga portarna och fortsätta med installationen. Om en **säkerhetsvarning för Windows** visas för ett Hewlett-Packard-program, ska du ta bort blockeringen av detta program.
4. I fönstret **Kopplingstyp** markerar du **Via nätverket** och klickar på **Nästa**. Rutan **Söker** visas medan installationsprogrammet söker efter HP All-in-One i nätverket.
 5. I fönstret **Skrivare funnen** kontrollerar du att beskrivningen av skrivaren är korrekt. Om fler än en skrivare hittas på nätverket visas fönstret **Funna skrivare**. Välj den HP All-in-One du vill ansluta. Om du vill se enhetsinställningarna på HP All-in-One skriver du ut nätverkskonfigurationssidan.
 6. Om enhetsbeskrivningen är korrekt markerar du **Ja, installera skrivaren**.
 7. I slutet av installationen blir du ombedd att starta om datorn. Först när du har gjort det är installationen helt klar. När du har avslutat installationen av programvaran är HP All-in-One klar att användas.
 8. Om du inaktiverade ett brandväggs- eller antivirusprogram på datorn får du inte glömma att aktivera det igen.
 9. Om du vill testa nätverksanslutningen skriver du ut en testrapport på HP All-in-One.

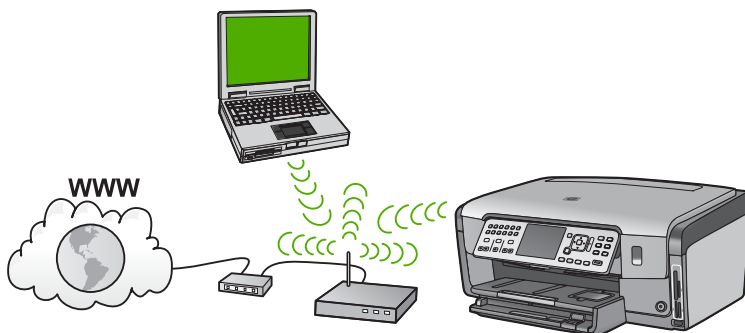
Så här installerar du Mac-programvaran för HP All-in-One

1. Avsluta alla program på Mac-datorn.
2. Lägg den Mac-CD som levererades med HP All-in-One i CD-ROM-enheten på datorn.
3. Dubbelklicka på ikonen för HP All-in-One-**installeren**.
4. I fönstret **Autentisering** anger du det administratörslösenord som används för att få tillgång till datorn eller nätverket. Installationsprogrammet söker efter HP All-in-One-enheter.
5. Välj språk och den HP All-in-One du vill ansluta till i dialogrutan **HP Installer**.

- Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra alla steg i installationen, inklusive **Setup Assistant**. När du har avslutat installationen av programvaran är HP All-in-One klar att användas.
- Om du vill testa nätverksanslutningen skriver du ut en testrapport på HP All-in-One från datorn.

Konfiguration av integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

För optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket rekommenderar HP att du använder en trådlös åtkomstpunkt (802.11 eller g) för att ansluta HP All-in-One och övriga nätverkselement. När nätverkselementen är anslutna via en åtkomstpunkt, kallas det **infrastrukturnätverk** (ett trådlöst nätverk utan åtkomstpunkt kallas för ett **ad hoc**-nätverk).



Fördelarna med ett trådlöst infrastrukturnätverk jämfört med ett ad hoc-nätverk är bland annat:

- Avancerad nätverkssäkerhet
- Ökad tillförlitlighet
- Flexibilitet i nätverket
- Bättre prestanda, särskilt med 802.11 g-läge
- Delad internetåtkomst via bredband
- HP Photosmart Dela-funktionen är aktiverad (med bredbandsåtkomst till Internet, till exempel kabelmodem eller DSL)

Följande behövs för ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

För att ansluta HP All-in-One till ett integrerat trådlöst WLAN 802,11-nätverk, behöver du följande:

- Ett trådlöst 802.11-nätverk som innehåller en trådlös åtkomstpunkt.



Anmärkning Apple säljer åtkomstpunkten AirPort som är lätt att konfigurera. AirPort måste anslutas till en Mac, men den accepterar signaler från vilken 802.11b-kompatibel trådlös nätverksenhet som helst, oavsett om den är PC- eller Mac-baserad.

- En stationär eller bärbar dator med stöd för trådlöst nätverk eller ett nätverkskort (NIC).



Anmärkning För Mac ger AirPort-kortet vanligtvis stöd för trådlöst nätverk.

- Bredbandsåtkomst till Internet (rekommenderas), till exempel kabel eller DSL. Om du ansluter HP All-in-One till ett trådlöst nätverk som har Internet-åtkomst, rekommenderar HP att du använder en trådlös router (åtkomstpunkt eller basstation) som använder DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).



Anmärkning Internet-åtkomst via bredband krävs om du vill använda HP Photosmart Dela direkt från enheten.

- Nätverksnamn (SSID)



Anmärkning SSID, WEP-nyckel och WPA-lösenord erhålls från den trådlösa routern eller åtkomstpunkten med hjälp av routerns inbäddade webbserver. Se den dokumentation som medföljde åtkomstpunkten för närmare information.

- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov).



Anmärkning Vissa åtkomstpunkter tillhandahåller mer än en WEP-nyckel. Kontrollera att du använder den första WEP-nyckeln (index 1) när du konfigurerar det trådlösa nätverket.



Anmärkning 1 Kontrollera att adressen för HP All-in-One finns angiven om IP-adressfiltrering har konfigurerats.

Anmärkning 2 Kontrollera att adressen för HP All-in-One finns angiven om MAC-adressfiltrering har konfigurerats.

Ansluta till ett integrerat trådlöst WLAN 802.11-nätverk

Guiden för trådlös installation är ett enkelt sätt att ansluta HP All-in-One till nätverket. Du kan även använda SecureEasySetup om din åtkomstpunkt stöder denna funktion. Läs

dokumentationen som följde med åtkomstpunkten för att ta reda på om åtkomstpunkten stöder EasySetup och för ytterligare installationsanvisningar.



Viktigt För att förhindra att andra användare får tillgång till det trådlösa nätverket rekommenderar HP starkt att du använder ett lösenord eller en lösenfras och ett unikt SSID för din åtkomstpunkt. Åtkomstpunkten kan ha levererats med ett standard-SSID som andra användare kan komma åt genom att de använder samma standard-SSID. Mer information om hur du ändrar SSID finns i dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten.



Anmärkning Innan du upprättar en anslutning till ett trådlöst infrastrukturnätverk ska du kontrollera att Ethernet-kabeln inte är ansluten till HP All-in-One.

Så här ansluter du HP All-in-One med guiden för trådlös installation

1. Anteckna följande information om åtkomstpunkten:

- Nätverksnamn (kallas även SSID)
- WEP-nyckel, WPA-lösenord (vid behov)

Om du inte vet var denna information finns ska du läsa den dokumentation som medföljde den trådlösa åtkomstpunkten. Du kanske kan hitta SSID och WEP-nyckeln eller WPA-lösenordet på den inbyggda webbservern för åtkomstpunkten. Information om hur du öppnar åtkomstpunktens inbyggda webbserver finns i dokumentationen för åtkomstpunkten.



Anmärkning Om nätverket är konfigurerat med en Apple AirPort-basstation och du använder ett lösenord istället för WEP HEX eller WEP ASCII för att få åtkomst till nätverket, måste du få tag på den motsvarande WEP-nyckeln. I dokumentationen som medföljde Apple Airport-basstationen finns mer information.

2. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
3. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ och välj **Guide för trådlös installation**. Tryck sedan på **OK**.
Då visas **Guide för trådlös installation**. Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.
Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Testet skrivs ut när det är slutfört.
5. Tryck på ▼ så att det nätverksnamn du antecknade i steg 1 markeras och tryck sedan på **OK**.

Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)**. Om det behövs trycker du på ▼ så att det markeras och trycker sedan på **OK**.
Det visuella tangentbordet visas.

- b. Ange SSID:t. Använd pilknapparna på HP All-in-Ones kontrollpanel för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK** .



Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK** .
- d. Tryck på ▼ tills **Infrastruktur** visas och tryck sedan på **OK** .
- e. Tryck på ▼ tills **WEP-kryptering** eller **WPA-kryptering** visas och tryck sedan på **OK** .
Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på ▼ tills **Nej, ingen kryptering används i nätverket** markeras, och sedan trycka på **OK** . Gå till steg 7.
6. Om du ombeds ange din WPA- eller WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt:
- a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK** .

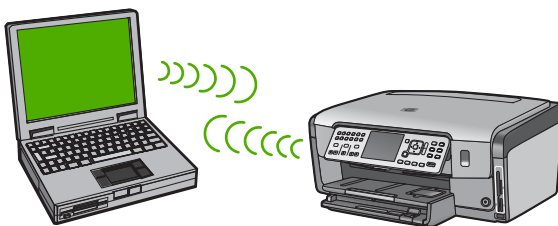


Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.
- c. Bekräfta genom att trycka på **OK** .
HP All-in-One försöker ansluta sig till nätverket. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WPA- eller WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk, följa uppmaningarna och ange försöka på nytt.
7. När HP All-in-One ansluts till nätverket går du till din dator och installerar programvaran på alla datorer som kommer att använda nätverket.

Installation av trådlöst ad hoc-nätverk

Läs det här avsnittet om du vill ansluta din HP All-in-One till en dator i ett trådlöst nätverk utan åtkomstpunkt. Detta kallas för **peer-to-peer-** eller **ad hoc-**nätverk i Windows. På en Mac kallas detta **dator-till-dator-**nätverk. Du kanske vill använda en ad hoc-anslutning om du inte vill investera i en åtkomstpunkt eller om du vill installera ett enklare och mer tillfälligt nätverk.





Anmärkning En ad hoc-anslutning är tillgänglig om du inte har någon åtkomstpunkt. Den ger emellertid liten flexibilitet, låg nätverkssäkerhet och långsammare nätverksprestanda än en åtkomstpunkt. Dessutom kommer du sannolikt inte att ha delad bredbandsåtkomst (såsom kabel eller DSL) och kan därför inte använda funktionen HP Photosmart Dela på HP All-in-One.

För att ansluta din HP All-in-One till datorn behöver du skapa en nätverksprofil på datorn. En nätverksprofil består av nätverksinställningarna som innehåller nätverksnamn (SSID), kommunikationsläge (ad hoc eller infrastruktur) och huruvida kryptering är aktiverad eller inte.

Beroende på vilket operativsystem du har, se något av följande avsnitt:

- [Förbereda en Windows XP-dator](#)
- [Förbereda en Mac](#)

Följande behövs för ett ad hoc-nätverk

För att ansluta HP All-in-One till ett trådlöst nätverk behöver du en Windows-dator med en trådlös nätverksadapter eller en Mac med ett Airport-kort.

Förbereda en Windows XP-dator

Först förbereder du datorn för anslutning till nätverket och sedan skapar du en nätverksprofil.

Så här förbereder du datorn

1. Avsluta alla öppna program på datorn och inaktivera tillfälligt alla brandväggar inklusive den interna XP-brandväggen och eventuella andra brandväggar eller antivirusprogram.
2. För att skydda datorn från att infekteras av virus bör du inaktivera Internet-anslutningen. Om du har en kabel- eller DSL-anslutning ska du koppla ur Ethernet-kabeln på baksidan av datorn. Om du har en uppringd anslutning ska du koppla ur telefonsladden.
3. Inaktivera alla LAN-anslutningar (inklusive Ethernet) förutom din trådlösa anslutning. Inaktivera också alla IEEE 1394-anslutningar (exempelvis Firewire, i.LINK eller Lynx) till Ethernet.

Så här inaktiverar du LAN-anslutningarna med Windows XP

- a. Klicka på **Windows Start**-knapp, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Nätverksanslutningar**.
- b. Högerklicka på varje **Anslutning till lokalt nätverk** och klicka sedan på **Inaktivera**. Om det står **Aktivera** på den meny som visas är denna **Anslutning till lokalt nätverk** redan inaktiverad.

Så här stänger du av Windows-brandväggen med Windows XP Service Pack 2

- a. På **Kontrollpanelen** i Windows klickar du på **Säkerhetscenter**.
- b. Klicka på **Windows-brandväggen** och välj **Av**.

Så här stänger du av Windows-brandväggen med Windows XP Service Pack 1

- På **Kontrollpanelen** i Windows öppnar du **Nätverksanslutningar**.
- Klicka på **Ändra inställningar för den här anslutningen**.
- Klicka på fliken **Avancerat**.
- Avmarkera kryssrutan för brandväggskydd.

Så här skapar du en nätverksprofil



Anmärkning Vid leveransen är HP All-in-One konfigurerad med en nätverksprofil med **hpsetup** som SSID. Av säkerhets- och sekretesskäl rekommenderar HP emellertid att du skapar en ny nätverksprofil på datorn enligt beskrivningen i den här handboken och sedan kör guiden för trådlös installation så att den detekterar det nya nätverket.

- Kontrollera att du har förberett datorn enligt anvisningarna ovan.
- På **Kontrollpanelen** dubbelklickar du på **Nätverksanslutningar**.
- I fönstret **Nätverksanslutningar** högerklickar du på **Trådlös nätverksanslutning**. Om **Aktivera** visas på menyn, ska du välja det. I annat fall, om det står **Inaktivera** på menyn, är den trådlösa anslutningen redan aktiverad.
- Högerklicka på ikonen **Trådlös nätverksanslutning** och klicka sedan på **Egenskaper**.
- Klicka på fliken **Trådlösa nätverk**.
- Markera kryssrutan **Konfigurera trådlöst nätverk**.
- Klicka på **Lägg till** och gör följande:
 - Skriv namnet **Mittnätverk** i rutan **Nätverksnamn (SSID)**.



Anmärkning Observera att **M** i **Mittnätverk** är en versal (stor bokstav) och resten av bokstäverna är gemena (små). Det är viktigt att du kommer ihåg detta om du måste ange SSID:t vid ett senare tillfälle i guiden för trådlös installation.

- Om listan **Nätverksautentisering** visas väljer du **Öppna**. Annars går du till nästa steg.
- I listan **Datakryptering** väljer du **WEP**.



Anmärkning Det är möjligt att skapa ett nätverk som inte använder någon WEP-nyckel. HP rekommenderar emellertid att du använder en WEP-nyckel för att skydda ditt nätverk.

- Kontrollera att kryssrutan **inte** är markerad bredvid **Nyckeln delas ut automatiskt**. Om den är markerad klickar du i kryssrutan så att den avmarkeras.
- I rutan **Nätverksnyckel** skriver du en WEP-nyckel som innehåller **exakt 5** eller **exakt 13** alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva **ABCDE** eller **12345**. Om du anger 13 tecken kan du skriva **ABCDEF1234567**. (12345 och ABCDE är exempel. Välj en egen kombination.) Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för WEP-nyckeln. En WEP-nyckel med HEX-tecken måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.
- I rutan **Bekräfta nyckel** skriver du samma WEP-nyckel som i det föregående steget.

- g. Anteckna WEP-nyckeln exakt som du skrev den, även i fråga om versaler och gemena.



Anmärkning Du måste komma ihåg exakt vilka tecken du skrev med versaler (stora bokstäver) respektive gemena (små bokstäver). Om du skriver fel WEP-nyckel på HP All-in-One fungerar inte den trådlösa anslutningen.

- h. Markera kryssrutan vid **Detta är ett dator-till-datornätverk; trådlösa åtkomstplatser används inte**.
 - i. Klicka på **OK** så att fönstret **WLAN-egenskaper** stängs. Klicka sedan på **OK** igen.
 - j. Klicka på **OK** en gång till för att stänga fönstret **Egenskaper för trådlös nätverksanslutning**.
8. Gå till HP All-in-One och använd **guiden för trådlös installation** för att ansluta HP All-in-One till det trådlösa nätverket.

Förbereda en Mac

Först förbereder du datorn för anslutning till nätverket och sedan skapar du en nätverksprofil.

Så här förbereder du datorn

→ Avsluta alla program som körs på datorn och inaktivera tillfälligt alla brandväggar.

Så här skapar du en ny nätverksprofil



Anmärkning Vid leveransen är HP All-in-One konfigurerad med en nätverksprofil med **hpsetup** som SSID. Av säkerhets- och sekretesskäl rekommenderar HP emellertid att du skapar en ny nätverksprofil på datorn enligt beskrivningen i den här handboken och sedan kör guiden för trådlös installation så att den detekterar det nya nätverket.

1. Kontrollera att din AirPort är påslagen.
När AirPort är aktiverad visas följande ikon i menyfältet (**Visa AirPort** måste vara valt i menyfältet).



Du kontrollerar detta genom att klicka på **AirPort**-ikonen. Om **Slå på Airport** är tillgängligt väljer du det för slå på AirPort. Om AirPort-ikonen inte visas gör du följande:

- a. I fönstret **Nätverk** väljer du **Airport-panelen**.
 - b. Aktivera **Låt datorn skapa nätverk**.
 - c. Aktivera **Visa Airport-status i menyraden**.
2. Klicka på **AirPort**-ikonen.
 3. Välj **Skapa nätverk....**

- I dialogrutan **Dator till dator** klickar du i rutan **Namn** och skriver ett nytt nätverksnamn.
Du kan till exempel skriva namnet **Mittnätverk** (eller något annat namn, exempelvis dina initialer).



Anmärkning Observera att **M** i **Mittnätverk** är en versal (stor bokstav) och resten av bokstäverna är gemena (små). Det är viktigt att du kommer ihåg detta om du måste ange SSID:t vid ett senare tillfälle i guiden för trådlös installation.

- I rutan **Kanal** använder du standardinställningen **Automatisk**.
- Klicka på **Visa alternativ**.
- Om du vill aktivera kryptering av säkerhetsskäl markerar du kryssrutan **Kryptering**.
- I rutan **Lösenord** skriver du ett lösenord som innehåller **exakt 5** eller **exakt 13** alfanumeriska tecken (ASCII). Om du till exempel anger 5 tecken kan du skriva **ABCDE** eller **12345**. Om du anger 13 tecken kan du skriva **ABCDEF1234567**. Alternativt kan du använda HEX-tecken (hexadecimaler) för lösenordet. En HEX-lösenord måste bestå av 10 tecken för 40-bitarskryptering eller 26 tecken för 128-bitarskryptering.
- Skriv samma lösenord i rutan **Bekräfta**.
- Anteckna lösenordet, som på HP All-in-One kallas **WEP-nyckel**. Du behöver WEP-nyckeln när du kör guiden för trådlös installation.
- Klicka på **OK**.
- Gå till HP All-in-One och använd **guiden för trådlös installation** för att ansluta HP All-in-One till det trådlösa nätverket.

Skapa en nätverksprofil för andra operativsystem

Om du har ett annat operativsystem än Windows XP rekommenderar HP att du använder det konfigurationsprogram som medföljde det trådlösa LAN-kortet.

Konfigurationsprogrammet för det trådlösa LAN-kortet finns i datorns lista över program.

Om du har ett annat operativsystem än Mac OS X rekommenderar HP att du använder det konfigurationsprogram som medföljde det trådlösa LAN-kortet.

Konfigurationsprogrammet för det trådlösa LAN-kortet finns i datorns lista över program.

Med hjälp av LAN-kortets konfigurationsprogram skapar du en nätverksprofil med följande värden:

- **Nätverksnamn (SSID):** Mittnätverk (endast exempel)
- **Kommunikationsläge:** Ad hoc
- **Kryptering:** aktiverad



Anmärkning Du bör skapa ett nätverksnamn som inte är likadant som i det exempel som visas här, till exempel dina initialer. Glöm inte att nätverksnamnet är skiftlägeskänsligt. Därför måste du komma ihåg vilka bokstäver som är versaler respektive gemena i nätverksnamnet.

Ansluta till ett trådlöst ad hoc-nätverk

Du kan använda guiden för trådlös anslutning och ansluta HP All-in-One till ett trådlöst ad hoc-nätverk.

Så här upprättar du en anslutning till ett trådlöst ad hoc-nätverk

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK** .
3. Tryck på ▼ och välj **Guide för trådlös installation** . Tryck sedan på **OK** .
Då visas **Guide för trådlös installation** . Guiden söker efter tillgängliga nätverk och visar en lista över detekterade nätverksnamn (SSID). Infrastrukturnätverken visas först i listan, följt av tillgängliga ad hoc-nätverk. Nätverken med de starkaste signalerna visas först, de svagaste visas sist.
4. Leta rätt på det nätverksnamn som du skapade på datorn (till exempel Mittnätverk) i grafikfönstret.
5. Markera nätverksnamnet med hjälp av pilknapparna och tryck på **OK** .
Om du har hittat nätverksnamnet och valt det, fortsätt till steg 6.

Om du inte ser nätverkets namn i listan

- a. Välj **Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)**.
Det visuella tangentbordet visas.
- b. Ange SSID:t. Använd pilknapparna på HP All-in-Ones kontrollpanel för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK** .



Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- c. När du skrivit färdigt SSID:t väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet. Tryck sedan på **OK** .
 - d. Tryck på ▼ tills **Ad hoc** visas och tryck sedan på **OK** .
 - e. Tryck på ▼ tills **Ja, WEP-kryptering används i nätverket** markeras. Tryck därefter på **OK** . Det visuella tangentbordet visas.
Om du **inte** vill använda WEP-kryptering ska du trycka på ▼ tills **Nej, ingen kryptering används i nätverket** markeras, och sedan trycka på **OK** . Gå till steg 7.
6. Om du uppmanas att ange din WEP-kodnyckel gör du det på följande sätt: Annars går du till steg 7.
 - a. Använd pilknapparna för att markera en bokstav eller en siffra på det visuella tangentbordet och välj den sedan genom att trycka på **OK** .



Anmärkning Du måste skriva det **exakt** som det står med versaler (stora bokstäver) och gemena (små bokstäver). Annars kommer den trådlösa anslutningen inte att fungera.

- b. När du skrivit färdigt WEP-nyckeln väljer du **Klar** med hjälp av pilknapparna på det visuella tangentbordet.
7. Tryck på **OK** för att bekräfta.
HP All-in-One försöker ansluta sig till SSID:t. Om du får ett meddelande som säger att du angivit en ogiltig WEP-nyckel ska du kontrollera den nyckel som du antecknade för ditt nya nätverk och ange WEP-nyckeln på nytt.
 8. När HP All-in-One lyckas ansluta sig till nätverket går du till din dator och installerar programvaran.

Ansluta till fler datorer i ett nätverk

Du kan ansluta HP All-in-One till flera datorer i ett litet datornätverk. Om HP All-in-One redan är ansluten till en dator i ett nätverk måste du installera programvaran för HP All-in-One på varje ytterligare dator. Under installationen av en trådlös anslutning upptäcker programvaran det befintliga nätverkets SSID (nätverksnamn). När du har installerat HP All-in-One i nätverket behöver du inte konfigurera om den när du lägger till fler datorer.



Anmärkning Du kan ansluta HP All-in-One till ett trådlöst eller ett kabeldraget nätverk, men inte till båda samtidigt.

Byta från en USB-anslutning till en nätverksanslutning på HP All-in-One

Om du först installerar HP All-in-One med en USB-anslutning, kan du senare byta till en trådlös anslutning eller en Ethernet-nätverksanslutning. Om du redan vet hur nätverksanslutning går till kan du läsa de allmänna instruktionerna nedan.



Anmärkning Optimal prestanda och säkerhet i det trådlösa nätverket får du med en åtkomstpunkt (exempelvis en trådlös router) när du ansluter HP All-in-One.

Så här byter du från USB-anslutning till en integrerad trådlös WLAN 802.11-anslutning

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av HP All-in-One.
2. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
3. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ och välj **Guide för trådlös installation**. Tryck sedan på **OK**. Därmed startas **guiden för trådlös installation**.
5. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
6. När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna för USB-installationen.

Så här byter du ut en USB-anslutning mot en kabeldragen nätverksanslutning (Ethernet)

1. Koppla loss USB-kabeln från baksidan av HP All-in-One.
2. Anslut en Ethernet-kabel från Ethernet-porten på baksidan av HP All-in-One till en ledig Ethernet-port på routern eller switchen.
3. Installera programvaran för en nätverksanslutning och välj **Lägg till enhet** följt av **Via nätverket**.
4. (Endast Windows) När installationen är klar öppnar du **Skrivare och fax** på **Kontrollpanelen** och tar bort skrivarna från den tidigare USB-installationen.

Hantera nätverksinställningarna

Du kan hantera nätverksinställningarna för HP All-in-One via kontrollpanelen på HP All-in-One. Fler avancerade inställningar är tillgängliga i den inbäddade webbservern, ett konfigurations- och statusverktyg som du når från webbläsaren med hjälp av en befintlig nätverksanslutning till HP All-in-One.

Ändra grundläggande nätverksinställningar från kontrollpanelen

På HP All-in-Ones kontrollpanel kan du konfigurera och hantera en trådlös anslutning och utföra olika uppgifter för nätverkshantering. Dessa omfattar visning av nätverksinställningarna, återställning av nätverkets standardinställningar, påslagning och avstängning av den trådlösa radion samt ändring av nätverksinställningarna.

Använda guiden för trådlös installation

Med guiden för trådlös installation kan du på ett enkelt sätt konfigurera och hantera en trådlös anslutning till HP All-in-One.

Så här kör du Guide för trådlös installation

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ och välj **Guide för trådlös installation**. Tryck sedan på **OK**.
Då visas **Guide för trådlös installation**.

Visa och skriva ut nätverksinställningarna

Du kan visa en översikt över nätverksinställning på HP All-in-Ones kontrollpanel eller skriva ut en mer detaljerad konfigurationssida. På konfigurationssidan för nätverk finns en lista med alla viktiga nätverksinställningar som IP-adress, länkhastighet, DNS och mDNS.

Så här visar du och skriver ut nätverksinställningar

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK**.
Nätverksmeny visas.
3. Tryck på ▼ tills **Visa nätverksinställningar** visas och tryck sedan på **OK**.
Visa nätverksinställningar visas.
4. Gör sedan något av följande:
 - **Om du vill visa inställningar för ett kabeldraget nätverk**, tryck först på ▼ tills **Visa sammanfattning för fast nät** markeras och därefter på **OK**.
En översikt över inställningarna för kabeldraget nätverk (Ethernet) visas.
 - **Om du vill visa inställningar för ett trådlöst nätverk**, tryck först på ▼ tills **Visa sammanfattning för trådlöst nät** markeras och därefter på **OK**.
En översikt över inställningarna för trådlösa nätverk visas.
 - **Om du vill skriva ut en konfigurationssida för nätverk**, tryck först på ▼ tills **Skriv ut en konfigurationssida för nätverket** markeras och därefter på **OK**.
Konfigurationssidan för nätverk skrivs ut.

Återställa nätverkets standardinställningar

Du kan återställa nätverksinställningarna till de värden som gällde när du köpte HP All-in-One.



Viktigt Då raderas all information om installerade trådlösa enheter som du har angivit. För att återställa denna information måste du köra guiden för trådlös installation igen.

Så här återställer du nätverkets standardinställningar

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK** .
3. Tryck på ▼ tills **Återställ standardinställningar för nätverk** visas och tryck sedan på **OK** .
4. Bekräfta att du vill återställa nätverkets standardvärden.

Stänga av och slå på den trådlösa radion

Standardinställningen är att den trådlösa radion är avstängd. Detta indikeras av att den blå lampan lyser på framsidan av HP All-in-One. Om enheten ska förbli ansluten till ett trådlöst nätverk måste radion vara påslagen. Om HP All-in-One är ansluten till ett kabeldraget nätverk och du har en USB-anslutning, används inte radion. I så fall kan du stänga av radion.

Så här slår du på och stänger av den trådlösa radion

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK** .
3. Tryck på ▼ tills **Trådlös radio** visas och tryck sedan på **OK** .
4. Tryck på ▼ och välj **På** eller **Av** och tryck sedan på **OK** .

Skriva ut testet av trådlös anslutning

Genom testet av trådlös anslutning utförs en serie diagnostiska tester som fastställer om nätverkskonfigurationen lyckades. Testet av trådlös anslutning skrivs automatiskt ut när guiden för trådlös anslutning körs. Du kan när som helst skriva ut testet av trådlös anslutning.

Så här skriver du ut testrapporten om trådlös anslutning

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK** .
3. Tryck på ▼ tills **Test av trådlöst nätverk** visas och tryck sedan på **OK** .
Test av trådlöst nätverk skriver ut rapporten.

Ändra avancerade nätverksinställningar från kontrollpanelen

De avancerade nätverksinställningarna är avsedda att underlätta för användaren. Såvida du inte är en avancerad användare bör du emellertid inte ändra någon av dessa inställningar.

- [Ange länkhastighet](#)
- [Ändra IP-inställningarna](#)

Ange länkhastighet

Du kan ändra den hastighet med vilken data överförs via nätverket. Standardinställningen är **Automatiskt** .

Så här anger du länkhastighet

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK** .
Nätverksmeny visas.
3. Tryck på ▼ tills **Avancerade inställningar** visas och tryck sedan på **OK** .
Tryck på ▼ tills **Ange länkhastighet** visas och tryck sedan på **OK** .
4. Tryck på ▼ så att den länkhastighet som passar för dina nätverksenheter markeras.
Tryck därefter på **OK** .
 - **Automatiskt**
 - **10-hel**
 - **10-halv**
 - **100-hel**
 - **100-halv**

Ändra IP-inställningarna

Standardinställningen för IP-inställningarna är **Automatiskt** , som gör att IP-inställningarna ställs in automatiskt. Om du är en avancerad användare kanske du vill ändra IP-adress, nätmask eller standardgateway manuellt. Om du vill se HP All-in-Ones IP-adress och nätmask kan du skriva ut en nätverkskonfigurationssida från HP All-in-One.



Anmärkning När du ställer in en IP-inställning manuellt måste det finnas en anslutning till ett aktivt nätverk eftersom inställningen annars inte sparas när du stänger menyn.



Viktigt Var försiktig när du tilldelar en IP-adress manuellt. Om du anger en ogiltig IP-adress under installationen kommer dina nätverkskomponenter inte att kunna anslutas till HP All-in-One.

Så här ändrar du IP-inställningarna

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK** .
Nätverksmeny visas.
3. Tryck på ▼ tills **Avancerade inställningar** visas och tryck sedan på **OK** .
Tryck på ▼ tills **IP-inställningar** visas och tryck sedan på **OK** .
4. Tryck på ▼ tills **Manuell** visas och tryck sedan på **OK** .
5. Tryck på ▼ så att någon av följande IP-inställningar väljs. Tryck sedan på **OK** .
 - **IP-adress**
 - **Nätmask**
 - **Standardgateway**
6. Ange dina ändringar och tryck sedan på **OK** för att bekräfta inställningen.

Använda den inbäddade webbservern

Om din dator är ansluten till en HP All-in-One i ett kabeldraget nätverk, kan du få tillgång till den inbäddade webbservern som finns på HP All-in-One. Den inbäddade webbservern är ett webbaserat användargränssnitt som innehåller några alternativ som inte är tillgängliga på HP All-in-Ones kontrollpanel, bland annat Webscan och avancerade alternativ för nätverkssäkerhet. Med den inbäddade webbservern kan du även övervaka status och beställa skrivartillbehör.

För information om hur du använder de funktioner som är tillgängliga i den inbäddade webbservern, se direkthjälpen i den inbäddade webbservern. Du når hjälpen i den

inbäddade webbservern genom att öppna den inbäddade webbservern och klicka på **Hjälp**-länken under **Övriga länkar** på fliken **Hem** i den inbäddade webbservern.



Anmärkning Använd endast den inbäddade webbservern för att ändra nätverksinställningarna om du inte har tillgång till HP All-in-Ones kontrollpanel eller om du behöver ändra ett avancerat alternativ som inte är tillgängligt på kontrollpanelen.

Använda den inbäddade webbservern

Du kan endast nå den inbäddade webbservern via en dator som är ansluten till en HP All-in-One i ett nätverk.

Så här når du den inbäddade webbservern

1. Skriv ut en konfigurationssida för nätverket så att du får fram IP-adressen till HP All-in-One.
2. Skriv den IP-adress för HP All-in-One som visas på nätverksinställningssidan i rutan **Adress** i webbläsaren på datorn. Exempel: <http://192.168.1.101>. **Hemsidan** för den inbäddade webbservern visas, med information om HP All-in-One.



Anmärkning Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att få tillgång till den inbäddade webbservern.

3. Om du behöver ändra det språk som visas i den inbäddade webbservern ska du göra följande:
 - a. Klicka på fliken **Inställningar**.
 - b. Klicka på **Välj språk** i navigationsmenyn **Inställningar**.
 - c. I listan **Välj språk** klickar du på önskat språk.
 - d. Klicka på **Tillämpa**.
4. Visa information om enheter och nätverk genom att klicka på fliken **Hem**. Du kan även klicka på fliken **Nätverk** om du vill visa mer nätverksinformation eller om du vill ändra nätverksinformationen.
5. Gör eventuella konfigurationsändringar.
6. Stäng den inbäddade webbservern.

Använda den inbäddade webbserverns inställningsguide

Nätverksinställningsguiden i den inbäddade webbservern ger dig ett intuitivt gränssnitt till parametrarna för anslutning till nätverket.

Så här använder du den inbäddade webbserverns inställningsguide

1. Skriv ut en konfigurationssida för nätverket så att du får fram IP-adressen till HP All-in-One.
2. Skriv den IP-adress för HP All-in-One som visas på nätverksinställningssidan i rutan **Adress** i webbläsaren på datorn. Exempel: http://192.168.1.101.
Hemsidan för den inbäddade webbservern visas, med information om HP All-in-One.



Anmärkning Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att få tillgång till den inbäddade webbservern.

3. Klicka på **nätverksfliken**.
4. Klicka på **Fast (802.3)** i navigationsmenyn **Anslutningar**.
5. Klicka på **Starta guiden** och följ sedan alla anvisningar i guiden.

Definitioner av uppgifterna på konfigurationssidan för nätverk

På nätverkskonfigurationssidan visas HP All-in-Ones nätverksinställningar. Där finns inställningar för allmän information, 802.3 fast (Ethernet), 802.11 trådlöst och Bluetooth®.

Allmänna nätverksinställningar

I tabellen nedan beskrivs de allmänna nätverksinställningarna som visas på konfigurationssidan för nätverk.

Parameter	Beskrivning
Nätverksstatus	Status på HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Redo: Data kan nu överföras eller tas emot på HP All-in-One. • Frånkopplad: HP All-in-One är inte ansluten till nätverket.
Aktiv anslutningstyp	Nätverksläget på HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Fast: HP All-in-One är ansluten med en Ethernet-kabel till ett IEEE 802.3-nätverk. • Trådlös: HP All-in-One är ansluten till ett trådlöst 802.11-nätverk. • Ingen: Det finns ingen nätverksanslutning.
URL	IP-adressen till den inbäddade webbservern. Anmärkning Du måste känna till denna URL för att få tillgång till den inbäddade webbservern.
Version av fast programvara	Den interna nätverkskomponenten och versionskoden för enhetens fasta programvara. Anmärkning Om du ringer HP Support, kan du bli ombedd att uppge versionskoden för den fasta programvaran (beroende på problemet).

(fortsättning)

Parameter	Beskrivning
Värddnamn	Det TCP/IP-namn som enheten fick av installationsprogrammet. Som standard är detta bokstäverna HP följt av de 6 sista siffrorna i MAC-adressen (Media Access Control).
Administratörslösenord	Status för administratörens lösenord för den inbäddade webbservern: <ul style="list-style-type: none"> ● Inställt: Lösenordet har angetts. Du måste ange lösenordet för att kunna göra ändringar i parametrarna för den inbäddade webbservern. ● Ej inställt: Inget lösenord har angetts. Du behöver inget lösenord för att kunna ändra parametrarna för den inbäddade webbservern.
mDNS	Vissa lokala nätverk och ad hoc-nätverk använder inte centrala DNS-servrar. De använder ett DNS-alternativ som kallas mDNS. Med mDNS kan datorn leta upp och använda en HP All-in-One (vilken som helst) som är ansluten till det lokala nätverket. Datorn kan också arbeta med andra Ethernet-aktiverade enheter i nätverket.

Nätverksinställningar för Fast (802.3)

I tabellen nedan beskrivs nätverksinställningarna för fast 802.3 som visas på konfigurationssidan för nätverk.

Parameter	Beskrivning
Maskinvaruadress (MAC)	Den MAC-adress (Media Access Control) som identifierar HP All-in-One. Detta är ett unikt 12-siffrigt identifieringsnummer som har tilldelats nätverksmaskinvaran, inklusive routrar, switchar och andra sådana enheter. Två maskinvaror kan inte ha samma MAC-adress. Anmärkning En del Internet-leverantörer kräver att du registrerar MAC-adressen för det nätverkskort eller den LAN-adapter som anslöts till kabeln eller DSL-modemet under installationen.
IP-adress	Den här adressen identifierar enheten i nätverket. IP-adresser tilldelas dynamiskt via DHCP eller AutoIP. Du kan även konfigurera en statisk IP-adress, även om det inte rekommenderas. Viktigt Var försiktig när du tilldelar en IP-adress manuellt. En ogiltig IP-adress under installationen gör att nätverkskomponenterna inte kan identifiera HP All-in-One.
Nätmask	Ett subnät är en IP-adress som har tilldelats av installationsprogrammet i syfte att göra ytterligare ett nätverk tillgängligt som en del i ett större nätverk. Subnät specificeras med en subnätmask. Nätmasken bestämmer vilka bitar av

(fortsättning)

Parameter	Beskrivning
	<p>HP All-in-Ones IP-adress som identifierar nätverket och subnätet och vilka bitar som identifierar själva enheten.</p> <p>Anmärkning Vi rekommenderar att HP All-in-One och de datorer som använder enheten ligger på samma subnät.</p>
Standard-gateway	<p>En nod i ett nätverk som fungerar som ingång till ett annat nätverk. En nod i det här sammanhanget kan vara en dator eller någon annan enhet.</p> <p>Anmärkning Adressen till din standard-gateway tilldelas av installationsprogrammet, såvida du inte har angivit en IP-adress manuellt.</p>
Konfigurations-källa	<p>Det protokoll som används för tilldelning av IP-adressen till HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">● AutoIP: Det installationsprogram som automatiskt bestämmer konfigurationsparametrarna.● DHCP: Konfigurationsparametrarna anges av en DHCP-server i nätverket. I ett litet nätverk kan detta vara en router.● Manuell: Konfigurationsparametrarna anges manuellt, till exempel en statisk IP-adress.● Ej specificerat: Det läge som används när HP All-in-One startar.
DNS-server	<p>IP-adressen till nätverkets DNS-server (DNS = domain name server). När du använder webben eller skickar ett e-postmeddelande, använder du en domän. Webbadressen http://www.hp.com innehåller till exempel domännamnet hp.com. DNS-servrarna på Internet översätter domännamnet till en IP-adress. Enheter använder IP-adresserna för att kunna adressera varandra.</p> <ul style="list-style-type: none">● IP-adress: DNS-servrens IP-adress.● Ej specificerat: IP-adressen har inte angetts eller så initieras enheten. <p>Anmärkning Se efter om det finns en DNS-IP-adress på konfigurationssidan för nätverk. Om det inte finns någon adress kan du få DNS-IP-adressen från din Internet-leverantör.</p>
Länk-konfiguration	<p>Den hastighet med vilken data överförs i ett nätverk. Hastigheterna är: 10TX-Full, 10TX-Half, 100TX-Full och 100TX-Half. När det är Ingen är nätverket inaktiverat.</p>
Totalt antal paket sända	<p>Antal paket som har överförts från HP All-in-One utan fel sedan enheten slogs på. Räknaren nollställs när HP All-in-One stängs av. När ett meddelande överförs över ett paketväxlat nätverk, delas det upp i paket. Förutom själva informationen innehåller varje paket destinationsadressen.</p>
Totalt antal mottagna paket	<p>Antal paket som har mottagits av HP All-in-One utan fel sedan enheten slogs på. Räknaren nollställs när HP All-in-One stängs av.</p>

Nätverksinställningar för Trådlöst (802.11)

I tabellen nedan beskrivs nätverksinställningarna för Trådlöst 802.11 som visas på konfigurationssidan för nätverk.

Parameter	Beskrivning
Maskinvaru-adress (MAC)	<p>Den MAC-adress (Media Access Control) som identifierar HP All-in-One. Detta är ett unikt 12-siffrigt identifieringsnummer som har tilldelats nätverksmaskinvaran, inklusive trådlösa åtkomstpunkter, routrar och andra sådana enheter. Två maskinvaror kan inte ha samma MAC-adress. Två MAC-adresser tilldelas: En för kabeldraget Ethernet och en för trådlöst 802.11.</p> <p>Anmärkning En del Internet-leverantörer kräver att du registrerar MAC-adressen för det nätverkskort eller den LAN-adapter som anslöts till kabeln eller DSL-modemet under installationen.</p>
IP-adress	<p>Den här adressen identifierar enheten i nätverket. IP-adresser tilldelas dynamiskt via DHCP eller AutoIP. Du kan även konfigurera en statisk IP-adress, även om det inte rekommenderas.</p> <p>Anmärkning Om du tilldelar en ogiltig IP-adress manuellt under installationen kan inte nätverkskomponenterna identifiera HP All-in-One.</p>
Nätmask	<p>Ett subnät är en IP-adress som har tilldelats av installationsprogrammet i syfte att göra ytterligare ett nätverk tillgängligt som en del i ett större nätverk. Subnät specificeras med en nätmask. Nätmasken bestämmer vilka bitar av HP All-in-Ones IP-adress som identifierar nätverket och subnätet och vilka bitar som identifierar själva enheten.</p> <p>Anmärkning Vi rekommenderar att HP All-in-One och de datorer som använder enheten ligger på samma subnät.</p>
Standard-gateway	<p>En nod i ett nätverk som fungerar som ingång till ett annat nätverk. En nod i det här sammanhanget kan vara en dator eller någon annan enhet.</p> <p>Anmärkning Adressen till standard-gatewayen tilldelas av installationsprogrammet.</p>
Konfigurations-källa	<p>Det protokoll som används för tilldelning av IP-adressen till HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: Det installationsprogram som automatiskt bestämmer konfigurationsparametrarna. • DHCP: Konfigurationsparametrarna anges av en DHCP-server i nätverket. I ett litet nätverk kan detta vara en router.

(fortsättning)

Parameter	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none">● Manuell: Konfigurationsparametrarna anges manuellt, till exempel en statisk IP-adress.● Ej specificerat: Det läge som används när HP All-in-One startar.
DNS-server	<p>IP-adressen till nätverkets DNS-server (DNS = domain name server). När du använder webben eller skickar ett e-postmeddelande, använder du en domän. Webbadressen <code>http://www.hp.com</code> innehåller till exempel domännamnet <code>hp.com</code>. DNS-servrarna på Internet översätter domännamnet till en IP-adress. Enheter använder IP-adresserna för att kunna adressera varandra.</p> <ul style="list-style-type: none">● IP-adress: DNS-servrens IP-adress.● Ej specificerat: IP-adressen har inte angetts eller så initieras enheten. <p>Anmärkning Se efter om det finns en DNS-IP-adress på konfigurationssidan för nätverk. Om det inte finns någon adress kan du få DNS-IP-adressen från din Internet-leverantör.</p>
Status för trådlös	<p>Status för det trådlösa nätverket:</p> <ul style="list-style-type: none">● Ansluten: HP All-in-One är ansluten till ett trådlöst nätverk och allt fungerar.● Frånkopplad: HP All-in-One är inte ansluten till det trådlösa nätverket på grund av felaktiga inställningar (till exempel fel WEP-nyckel) eller på grund av att HP All-in-One är utanför nätverkets räckvidd eller för att en Ethernet-kabel är inkopplad och ansluten till ett aktivt nätverk.● Avaktiverad: Radion är avstängd.● Ej tillämplig: Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp.
Kommunikationsläge	<p>Ett IEEE 802.11-nätverkssystem där enheter eller stationer kommunicerar med varandra:</p> <ul style="list-style-type: none">● Infrastruktur: HP All-in-One kommunicerar med andra nätverksenheter via en trådlös åtkomstpunkt, till exempel en trådlös router eller basstation.● Ad hoc: HP All-in-One kommunicerar direkt med varje enhet i nätverket. Ingen trådlös åtkomstpunkt används. Detta kallas också för peer-to-peer-nätverk. På Macar kallas ad hoc-läget dator-till-dator.● Ej tillämplig: Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp.
Nätverksnamn (SSID)	<p>Service Set Identifier. En unik identifierare (upp till 32 tecken) som särskiljer ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN) från ett annat. SSID kallas också nätverksnamn. Detta är namnet på nätverket som HP All-in-One är ansluten till.</p>

(fortsättning)

Parameter	Beskrivning
Signalstyrka (1-5)	<p>Överförings- eller retursignalen, som graderas på en skala från 1 till 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5: Utmärkt ● 4: Bra ● 3: Acceptabel ● 2: Dålig ● 1: Marginell ● Ingen signal: Ingen signal upptäckt i nätverket. ● Ej tillämplig: Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp.
Kanal	<p>Det kanalnummer som för tillfället används för trådlös kommunikation. Numret kan variera, beroende på vilket nätverk som används, och kan skilja sig från det begärda kanalnumret. Värdet kan ligga mellan 1 och 14. Länder och regioner kan begränsa intervallet för godkända kanaler.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (nummer): Ett värde mellan 1 och 14, beroende på land/region. ● Ingen: Ingen kanal används. ● Ej tillämplig: Det trådlösa nätverket är inaktivt, eller så gäller den här parametern inte denna nätverkstyp. <p>Anmärkning Om du inte kan ta emot eller överföra data mellan datorn och HP All-in-One i ad hoc-läge, kontrollerar du att du använder samma kommunikationskanal på datorn och HP All-in-One. I infrastrukturläget anges kanalen av åtkomstpunkten.</p>
Autentiserings-typ	<p>Typ av autentisering som används:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ingen: Ingen autentisering används. ● Öppet system (ad hoc och infrastruktur): Ingen autentisering ● Delad nyckel: WEP-nyckel krävs. ● WPA-PSK (endast infrastruktur): WPA med för-delad nyckel. ● Ej tillämplig: Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp. <p>Autentiseringen verifierar identiteten på en användare eller enhet innan åtkomst till nätverket beviljas. På så sätt blir det svårare för obehöriga användare att komma åt nätverksresurser. Denna säkerhetsfunktion är vanlig i trådlösa nätverk.</p> <p>Ett nätverk som använder ett öppet system kontrollerar inte nätverksanvändarnas identitet. Alla trådlösa användare kan då få åtkomst från nätverket. Ett sådant nätverk kan dock använda WEP-kryptering för att skydda sig mot obehöriga.</p> <p>Ett nätverk som använder autentiseringen Delad nyckel ger högre säkerhet genom att användarna eller enheterna måste identifiera sig med en statisk nyckel (en hexadecimal eller alfanumerisk sträng). Alla användare och enheter i nätverket delar samma nyckel. WEP-kryptering används tillsammans med Delad nyckel. Samma nyckel används då för både autentisering och kryptering.</p> <p>Ett nätverk som använder serverbaserad (WPA-PSK) autentisering ger högre säkerhet och används i de flesta trådlösa åtkomstpunkter</p>

(fortsättning)

Parameter	Beskrivning
	och trådlösa routrar. Åtkomstpunkten eller routern verifierar identiteten på en användare eller enhet som begär åtkomst till nätverket innan åtkomst beviljas. En autentiseringsserver kan använda flera olika autentiseringsprotokoll.
Kryptering	Den typ av kryptering som används i nätverket: <ul style="list-style-type: none">● Ingen: Ingen kryptering används.● 64-bit WEP: En WEP-nyckel med 5 tecken eller 10 hexadecimala tecken används.● 128-bit WEP: En WEP-nyckel med 13 tecken eller 26 hexadecimala tecken används.● WPA-AES: AES-kryptering (Advanced Encryption Standard) används. Detta är en krypteringsalgoritm som amerikanska myndigheter använder för att skydda material som är känsligt men inte hemligstämplat.● WPA-TKIP: Temporal Key Integrity Protocol, ett avancerat krypteringsprotokoll, används.● Automatisk: AES eller TKIP används.● Ej tillämplig: Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp. WEP ger säkerhet genom att kryptera data över radiovågor så att informationen skyddas när den överförs från en plats till en annan. Denna säkerhetsfunktion är vanlig i trådlösa nätverk.
Maskinvaru-adress till åtkomstpunkt	Maskinvaruadressen till åtkomstpunkten i nätverket som HP All-in-One är ansluten till: <ul style="list-style-type: none">● (MAC-adress): Den unika MAC-adressen (MAC = Media Access Control) till åtkomstpunkten.● Ej tillämplig: Denna parameter gäller inte denna nätverkstyp.
Totalt antal paket sända	Antal paket som har överförts från HP All-in-One utan fel sedan enheten slogs på. Räknaren nollställs när HP All-in-One stängs av. När ett meddelande överförs över ett paketväxlat nätverk, delas det upp i paket. Förutom själva informationen innehåller varje paket destinationsadressen.
Totalt antal mottagna paket	Antal paket som har mottagits av HP All-in-One utan fel sedan enheten slogs på. Räknaren nollställs när HP All-in-One stängs av.

Bluetooth-inställningar

I tabellen nedan beskrivs de Bluetooth-inställningar som visas på konfigurationssidan för nätverk.

Parameter	Beskrivning
Enhetsadress	Bluetooth-enhetens hårdvaruadress
Enhetsnamn	Det enhetsnamn som tilldelats skrivaren och med vilket skrivaren kan identifieras på en Bluetooth-enhet.
Lösenord	Ett värde som användaren måste ange för att skriva ut via Bluetooth.
Synlighet	Visar om HP All-in-One är synlig eller inte för Bluetooth-enheter som är inom räckvidden. <ul style="list-style-type: none"> • Visas för alla: Alla Bluetooth-enheter inom räckhåll kan skicka utskriften till HP All-in-One. • Visas inte: Enbart Bluetooth-enheter som lagrat enhetsadressen till HP All-in-One kan skicka utskriften till den.
Säkerhet	Den säkerhetsnivå som ställts in för en HP All-in-One som är ansluten till Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Låg: HP All-in-One kräver inget lösenord. Alla Bluetooth-enheter inom räckhåll kan skicka utskriften till den. • Hög: HP All-in-One kräver en nyckel från Bluetooth-enheten innan enheten kan skicka ett utskriftsjobb.

3 Faxinställningar

När du är klar med alla steg i installationshandboken följer du instruktionerna i det här avsnittet och konfigurerar faxinställningarna. Spara installationshandboken som referens.

I det här avsnittet lär du dig konfigurera HP All-in-One så att faxfunktionerna fungerar tillsammans med utrustning och tjänster som du kanske redan har på samma telefonlinje som HP All-in-One.



Tips Du kan även använda **Faxinställningsguiden** (Windows) eller **Faxinställning** (Mac) för att få hjälp med att snabbt göra några viktiga faxinställningar, till exempel svarsläge och faxrubrik. Du når **Faxinställningsguiden** (Windows) eller **Faxinställning** (Mac) via programmet du installerade med HP All-in-One. När du har kört **Faxinställningsguiden** (Windows) eller **Faxinställning** (Mac) ska du slutföra faxinställningarna enligt anvisningarna i det här avsnittet.

Konfigurera faxfunktionerna på HP All-in-One

Innan du börjar konfigurera HP All-in-One för faxning ska du ta reda på vilken typ av utrustning eller tjänster som använder samma telefonlinje. Välj den kombination av utrustning och tjänster som finns på ditt kontor eller hemma hos dig från den första kolumnen i tabellen nedan. Leta sedan upp motsvarande profil i den andra kolumnen. Längre fram i avsnittet finns stegvisa instruktioner för varje situation.

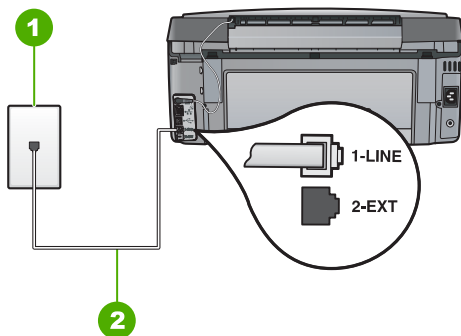
Annan utrustning/andra tjänster som delar på faxlinjen	Rekommenderad faxkonfiguration
Ingen. Du har en speciell telefonlinje för fax.	Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)
En DSL-tjänst från telebolaget. (DSL kallas ibland ADSL.)	Fall B: Konfigurera HP All-in-One med DSL
En privat telefonväxel eller ett ISDN-system.	Fall C: Konfigurera HP All-in-One med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje
En tjänst för distinkt ringning från telebolaget.	Fall D: Faxe med distinkt ringning på samma linje
Röstsamtal. Du tar emot både röst- och faxesamtal på den här telefonlinjen.	Fall E: Delad röst- och faxlinje
Röstsamtal och röstposttjänst. Du använder telefonlinjen för både röst- och faxesamtal och abonnerar på en röstposttjänst från telebolaget.	Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost

För ytterligare information om faxinställningar i vissa länder/regioner, gå till den webbplats om faxkonfiguration som anges nedan.

Österrike	www.hp.com/at/faxconfig
Tyskland	www.hp.com/de/faxconfig
Schweiz (franska)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Schweiz (tyska)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
United Kingdom	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanien	www.hp.es/faxconfig
Nederländerna	www.hp.nl/faxconfig
Belgien (franska)	www.hp.be/fr/faxconfig
Belgien (nederländska)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Sverige	www.hp.se/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
Danmark	www.hp.dk/faxconfig
Norge	www.hp.no/faxconfig
Irland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankrike	www.hp.com/fr/faxconfig
Italien	www.hp.com/it/faxconfig

Fall A: Separat faxlinje (inga ingående röstsamtal)

Om du har en separat telefonlinje som inte tar emot några röstsamtal och du inte har någon annan utrustning ansluten till telefonlinjen, konfigurerar du HP All-in-One enligt beskrivningen i det här avsnittet.



Baksidan av HP All-in-One

1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP All-in-One ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP All-in-One med en separat faxlinje

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP All-in-One till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna speciella sladd skiljer sig från de vanliga sladdar som du kanske redan har hemma eller på kontoret.

2. Aktivera inställningen **Autosvar**.
3. (Valfritt) Ändra inställningen **Ringsignaler före svar** till den lägsta inställningen (två signaler).
4. Gör ett faxtest.

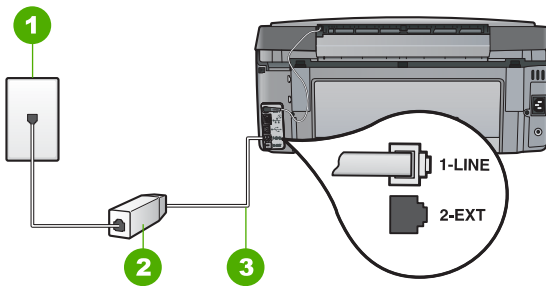
När telefonen ringer svarar HP All-in-One automatiskt efter det antal ringsignaler som du har valt i inställningen **Ringsignaler före svar**. Faxmottagningssignaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

Fall B: Konfigurera HP All-in-One med DSL

Om du har en DSL-tjänst genom din teleoperatör ansluter du ett DSL-filter mellan telefonjacket och HP All-in-One enligt instruktionerna i det här avsnittet. DSL-filtret tar bort den digitala signal som kan störa HP All-in-One så att HP All-in-One kan kommunicera med telefonlinjen. DSL kallas även ADSL.



Anmärkning Om du har en DSL-linje och du inte ansluter ett DSL-filter, kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax på HP All-in-One.



Baksidan av HP All-in-One

1	Telefonjack
2	DSL-filter och sladd från DSL-leverantören
3	Använd den medföljande telefonsladden HP All-in-One för anslutning till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP All-in-One med DSL

1. Skaffa ett DSL-filter från DSL-leverantören.
2. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP All-in-One till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna speciella sladd skiljer sig från de vanliga sladdar som du kanske redan har hemma eller på kontoret.

3. Anslut DSL-filtersladden till telefonjacket.



Anmärkning Om du har annan kontorsutrustning eller andra tjänster anslutna till den här telefonlinjen, till exempel distinkt ringning, en telefonsvarare eller en röstpost, läs de ytterligare installationsanvisningarna i det här avsnittet.

4. Gör ett faxtest.

Fall C: Konfigurera HP All-in-One med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje

Om du använder en privat telefonväxel eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter gör du följande:

- Om du använder ett PBX-system eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter ansluter du HP All-in-One till porten som är avsedd för fax och telefon. Se till att terminaladaptern är inställd på rätt typ av växel för ditt land/region, om det är möjligt.



Anmärkning I vissa ISDN-system kan du konfigurera portarna för specifik telefonutrustning. Du kan till exempel tilldela en port för telefon och Group 3-fax och en annan för andra ändamål. Om det uppstår problem när du har anslutit till fax-/telefonporten på ISDN-omvandlaren, kan du pröva att använda den port som är avsedd för olika ändamål. Den kan vara märkt "multi-combi" eller liknande.

- Om du använder ett PBX-system ställer du in samtal väntar-tonen på "av".

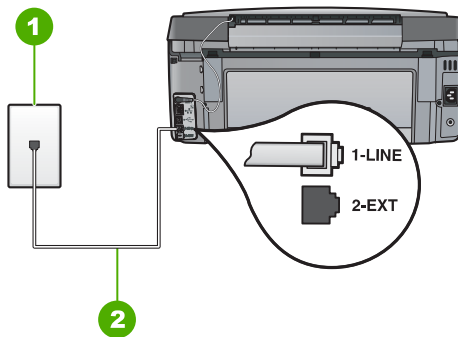


Anmärkning Många digitala PBX-system har en inställning för "samtal väntar" som är påslagen som standard. Samtal väntar-tonen stör alla faxöverföringar och du kommer inte att kunna sända och ta emot fax med HP All-in-One. I dokumentationen som medföljde PBX-telefonsystemet finns anvisningar om hur du stänger av samtal väntar-tonen.

- Om du använder ett PBX-system måste du slå siffran för extern linje innan du slår faxnumret.
- Använd den medföljande telefonsladden för att ansluta HP All-in-One till telefonjacket. Om du inte gör det kanske det inte går att faxa. Denna specialsladd är annorlunda än de andra telefonsladdar som du kanske redan har på kontoret eller hemma. Om den medföljande telefonsladden är för kort kan du köpa ett skarvdon i en elektronikaffär och förlänga den.

Fall D: Faxe med distinkt ringning på samma linje

Om du abonnerar på distinkt ringning (från teleoperatören) som gör att du kan ha flera telefonnummer på en telefonlinje, var och ett med ett eget svarssignalsmönster, konfigurerar du HP All-in-One enligt beskrivningen i det här avsnittet.



Baksidan av HP All-in-One

1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP All-in-One ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP All-in-One med distinkt ringning

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP All-in-One till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna speciella sladd skiljer sig från de vanliga sladdar som du kanske redan har hemma eller på kontoret.

2. Aktivera inställningen **Autosvar**.
3. Ändra inställningen av **Svarssignaler** så att den motsvarar det mönster som teleoperatören tilldelat ditt faxnummer.



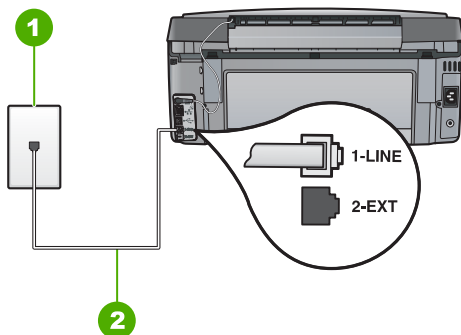
Anmärkning HP All-in-One svarar som standard på alla ringsignalsmönster. Om du inte ställer in **Svarssignaler** så att det motsvarar det ringsignalsmönster som tilldelats faxnumret kanske HP All-in-One svarar både på röst- och faxsamtal eller inte svarar överhuvudtaget.

4. (Valfritt) Ändra inställningen **Ringsignaler före svar** till den lägsta inställningen (två signaler).
5. Gör ett faxtest.

HP All-in-One besvarar automatiskt inkommande samtal som har det signalsmönster du valde (inställningen **Svarssignaler**) efter antalet signaler du valde (inställningen **Ringsignaler före svar**). Faxmottagningssignaler skickas sedan till den sändande faxapparaten och faxet tas emot.

Fall E: Delad röst- och faxlinje

Om du får röst- och faxesamtal på samma telefonnummer och du inte har någon annan kontorsutrustning (eller röstpost) på den här telefonlinjen, konfigurerar du HP All-in-One enligt beskrivningen i det här avsnittet.



Baksidan av HP All-in-One

1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP All-in-One ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP All-in-One med en delad röst- och faxlinje

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP All-in-One till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna speciella sladd skiljer sig från de vanliga sladdar som du kanske redan har hemma eller på kontoret.

2. Nu ska du bestämma om du vill att HP All-in-One ska svara på inkommande samtal manuellt eller automatiskt:
 - Om du konfigurerar HP All-in-One för att besvara samtal **automatiskt**, kommer alla inkommande samtal och fax att besvaras. HP All-in-One kan i detta fall inte skilja på fax- och röstsamtal. Om du misstänker att samtalet är ett röstsamtal måste du besvara det innan HP All-in-One gör det. Du ställer in HP All-in-One så att samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**.
 - Om du konfigurerar HP All-in-One så att fax tas emot **manuellt**, måste du vara där och ta emot faxet, annars kan inte faxet tas emot på HP All-in-One. Om du vill ställa in HP All-in-One för att besvara samtal manuellt stänger du av **Autosvar**.
3. Gör ett faxtest.
4. Anslut telefonen till telefonjacket.

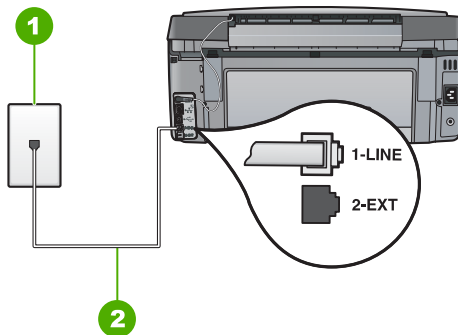
Om du svarar före HP All-in-One och hör en faxton från en sändande faxapparat, måste du besvara faxesamtalet manuellt.

Fall F: Delad röst- och faxlinje med röstpost

Om du får röst- och faxsamtal på samma telefonnummer och dessutom abonnerar på en röstposttjänst från teleoperatören, konfigurerar du HP All-in-One enligt beskrivningen i det här avsnittet.



Anmärkning Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för att faxa på. Du måste ta emot fax manuellt; det betyder att du måste vara där och ta emot faxet personligen. Om du i stället vill ta emot fax automatiskt kontaktar du teleoperatören för abonnemang på distinkt ringning eller skaffar en separat telefonlinje för faxning.



Baksidan av HP All-in-One

1	Telefonjack
2	Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP All-in-One ansluts till "1-LINE"-porten

Konfigurera HP All-in-One med röstpost

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



Anmärkning Om du inte använder den medföljande telefonsladden när du ansluter HP All-in-One till ett telefonjack kanske det inte går att faxa. Denna speciella sladd skiljer sig från de vanliga sladdar som du kanske redan har hemma eller på kontoret.

2. Stäng av **Autosvar**.
3. Gör ett faxtest.

Du måste vara på plats och besvara inkommande faxsamtal. Annars kan inte fax tas emot på HP All-in-One.

Ändra inställningarna på HP All-in-One för att ta emot fax

För att kunna ta emot fax måste du ändra vissa inställningar på HP All-in-One. Om du inte är säker på vilken inställning du ska välja för ett visst faxalternativ kan du läsa de detaljerade anvisningarna för faxinställning i den här handboken.

- [Ange svarsläge](#)
- [Ställa in antalet ringsignaler före svar](#)
- [Ändra svarssignalsmönstret för distinkt ringning](#)

Ange svarsläge

Svarsläget avgör om HP All-in-One besvarar inkommande samtal eller inte.

- Aktivera inställningen **Autosvar** om du vill att HP All-in-One ska ta emot fax **automatiskt**. HP All-in-One tar då emot alla inkommande samtal och fax.
- Stäng av inställningen **Autosvar** om du vill ta emot fax **manuellt**. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tas inte faxet emot på HP All-in-One.

Så här ställer du in svarsläge

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på ▼ och välj **Basinställningar för fax**. Tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ och välj **Autosvar**. Tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ för att markera **På** eller **Av**, beroende på vad som är lämpligt, och tryck sedan på **OK**. **Autosvar** är på som standard.
När lampan för **Autosvar** lyser besvarar HP All-in-One samtal automatiskt. När **Autosvar** är släckt, besvarar HP All-in-One inte samtal.

Ställa in antalet ringsignaler före svar

Om du aktiverar inställningen **Autosvar** kan du ange hur många ringsignaler som ska ges innan HP All-in-One automatiskt besvarar det inkommande samtalet.

Inställningen av **Ringsignaler före svar** är viktig om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som HP All-in-One, eftersom du i så fall vill att telefonsvararen ska svara före HP All-in-One. Antalet ringsignaler före svar på HP All-in-One bör vara högre än antalet ringsignaler före svar på telefonsvararen.

Ställ till exempel in telefonsvararen på ett lägre antal signaler och HP All-in-One så att den svarar efter det maximala antal signaler som kan ställas in. (Det maximala antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.) Med den här inställningen besvarar telefonsvararen samtal och HP All-in-One övervakar linjen. Om HP All-in-One känner av faxsignaler tar HP All-in-One emot faxet. Om samtalet är ett röstsamtal spelas det inkommande meddelandet in på telefonsvararen.

Så här anger du antalet ringsignaler före svar från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar**.
2. Tryck på ▼ och välj **Basinställningar för fax**. Tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ och välj **Ringsignaler före svar**. Tryck sedan på **OK**.
4. Ange önskat antal ringsignaler med hjälp av knappsetsen eller tryck på ▼ eller ▲ för att ändra antalet ringsignaler.
5. Tryck på **OK** när du vill acceptera inställningen.

Ändra svarssignalsmönstret för distinkt ringning

Många teleoperatörer erbjuder en funktion för distinkt ringning som gör att du kan ha flera telefonnummer på en telefonlinje. Om du abonnerar på denna tjänst får varje nummer ett eget ringsignalsmönster. Du kan ange att HP All-in-One ska ta emot inkommande samtal med ett visst ringsignalsmönster.

Om du ansluter HP All-in-One till en linje med distinkt ringning, ber du teleoperatören tilldela ett ringsignalsmönster för röstsamtal och ett för faxsamtal. HP rekommenderar att du begär två eller tre ringningar för faxnummer. När HP All-in-One upptäcker det angivna ringsignalsmönstret tas samtalet och faxet emot.

Om du inte har en distinkt ringningstjänst använder du standardsignalmönstret, som är **Alla signaler**.

Så här ändrar du svarssignalsmönstret från kontrollpanelen

1. Kontrollera att HP All-in-One är inställd för att besvara faxsamtal automatiskt.
2. Tryck på **Inställningar**.
3. Tryck på ▼ för att markera **Avancerade faxinställningar** och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ för att markera **Svarssignaler** och tryck sedan på **OK**.
5. Tryck på ▼ för att markera önskat alternativ och tryck sedan på **OK**.

När telefonen ringer med det svarssignalsmönster som är kopplat till faxlinjen, tas samtalet och faxet emot på HP All-in-One.

Testa faxinställningarna

Du kan testa faxinställningarna för att kontrollera statusen för HP All-in-One och att den är rätt inställd för faxning. Utför detta test efter att du har konfigurerat HP All-in-One för faxning. Testet gör följande:

- Testar faxens maskinvara
- Kontrollerar att rätt telefonsladd är ansluten till HP All-in-One
- Kontrollerar att telefonsladden är ansluten till rätt port
- Kontrollerar att det finns en kopplingssignal
- Kontrollerar att det finns en aktiv telefonlinje
- Testar statusen för telefonlinjeanslutningen

HP All-in-One skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att få veta hur du ska rätta till problemet och köra testet igen.

Så här testar du faxinställningarna från kontrollpanelen

1. Konfigurera HP All-in-One för faxning enligt de anvisningar som gäller för omständigheterna hemma hos dig eller på ditt kontor.
2. Sätt i bläckpatroner och fyll på vanligt papper med full storlek i inmatningsfacket innan du startar testet.
3. Tryck på **Inställningar**.
4. Tryck på ▼ och välj **Verktyg**. Tryck sedan på **OK**.
5. Tryck på ▼ och välj **Kör faxtest**. Tryck sedan på **OK**.
HP All-in-One visar teststatus i teckenfönstret och skriver ut en rapport.

6. Läs igenom rapporten.
 - Om testet lyckas men du fortfarande har problem med att faxa kontrollerar du att faxinställningarna i rapporten är riktiga. En tom eller felaktig faxinställning kan skapa problem vid faxning.
 - Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till eventuella problem.
7. När du har hämtat faxrapporten från HP All-in-One trycker du på **OK** .
Om det behövs löser du eventuella problem och kör testet igen.

Ange faxrubrik

Om du använder en faxrubrik skrivs ditt namn och faxnummer ut överst på varje fax du skickar. HP rekommenderar att du anger faxrubriken med hjälp av det program som du installerade tillsammans med HP All-in-One. Du kan också ange faxrubriken från kontrollpanelen enligt denna beskrivning.



Anmärkning I vissa länder/regioner erfordras faxrubrik enligt lag.

Så här anger du en standardfaxrubrik från kontrollpanelen

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Tryck på ▼ och välj **Basinställningar för fax** . Tryck sedan på **OK** .
3. Tryck på ▼ och välj **Faxrubrik** . Tryck sedan på **OK** .
Det visuella tangentbordet visas i teckenfönstret.
4. Ange ditt eller företagets namn med hjälp av det visuella tangentbordet. När du är klar markerar du **Klar** på det visuella tangentbordet och trycker sedan på **OK** .
5. Ange faxnumret med knappsatsen och tryck sedan på **OK** .

4 Använda HP All-in-Ones funktioner

Med HP All-in-One kan du snabbt och enkelt utföra uppgifter som att kopiera, skanna dokument, skriva ut foton eller skicka och ta emot fax. Du kan nå många av HP All-in-Ones funktioner direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

Det här kapitlet innehåller information om hur du använder HP All-in-Ones grundfunktioner. Dessutom kan du läsa om hur du fyller på papper och byter bläckpatroner.

Fylla på original och papper

Du kan lägga dokument och foton på glaset för att skanna, kopiera eller faxa dem. Du kan även placera diabilbilder och negativ i hållaren för diabilbilder och negativ för att skanna och skriva ut dem.

Fylla på original

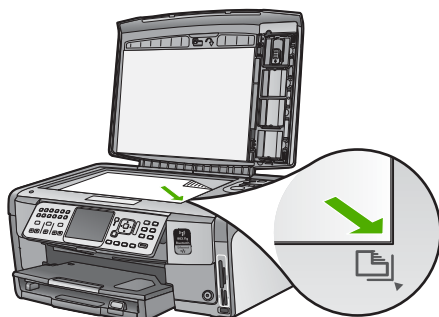
Du kan kopiera, skanna eller faxa original upp till storlekarna Letter eller A4 genom att lägga dem på glaset.

Lägga ett original på glaset

1. Lyft på locket till HP All-in-One.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



Tips Om du behöver mer hjälp om att lägga i original kan du följa de markeringar som är ingraverade utmed glasetts kant.



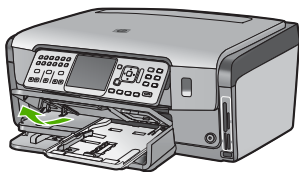
3. Stäng locket.

Fylla på 10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper

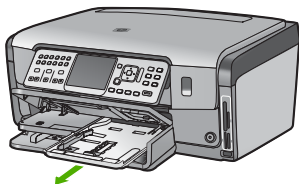
Du kan lägga fotopapper i storlekar upp till 10 x 15 cm i fotofacket på HP All-in-One. Bäst resultat får du med 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapper eller HP Premium-fotopapper.

Så här fyller du på 10 x 15 cm fotopapper i fotofacket

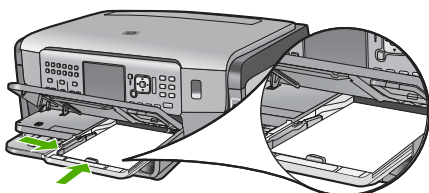
1. Fäll upp utmatningsfacket så långt det går.



2. Dra ut fotofacket.



3. Lägg pappersbunten i fotofacket med kortsidan framåt och den glättade sidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.
Om det fotopapper som du använder har perforerade flikar fyller du på fotopapperet så att flikarna hamnar närmast dig.
4. Skjut pappersledarna för längd och bredd inåt mot fotopappersbunten tills det tar stopp.
Överfyll inte fotofacket; se till att fotopappersbunten får plats i fotofacket och att den inte är högre än överdelen av reglaget för papperslängd.



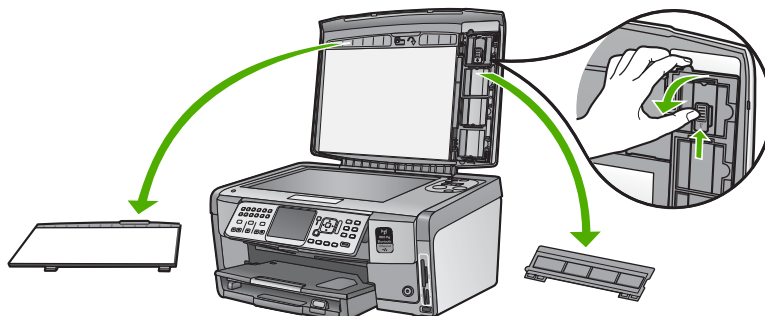
5. Skjut in fotofacket och fäll ned utmatningsfacket.

Placera ett original i hållaren för diapositiv och negativ

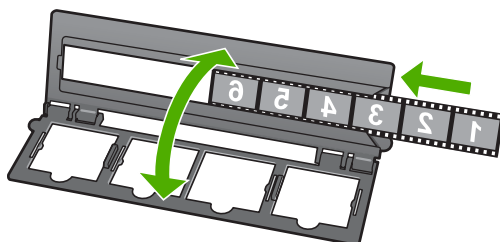
Du kan skanna 35 mm diapositiv och negativ med din HP All-in-One med hjälp av hållaren för diapositiv och negativ.

Så här lägger du i 35 mm negativ

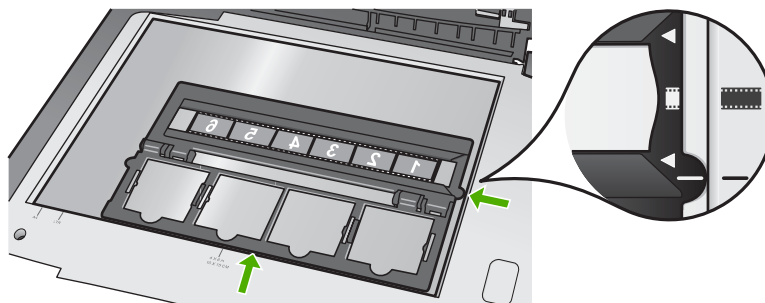
1. Lyft på lockytan och ta bort hållaren för diapositiv och negativ samt lockytan. Lägg undan lockytan så att den inte skadas eller blir smutsig.



2. Vik ut hållaren så att delen för negativ är överst och öppningen för film är på höger sida.
3. Skjut in negativet till mitten av hållaren så att bildens framsida vänds bort från dig.



4. Placera hållaren på glasets så att dess nedre kant är i linje med glasets nedre kant. Placera därefter den högra fliken på hållarens övre del i linje med glasets högra kant.



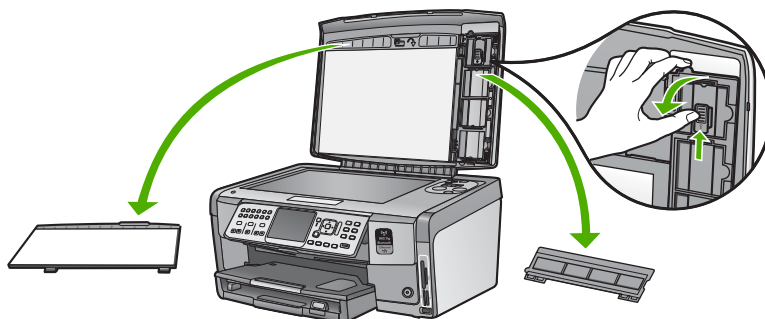
5. Sänk locket på HP All-in-One innan du börjar skanna.

Så här lägger du i 35 mm diapositiv

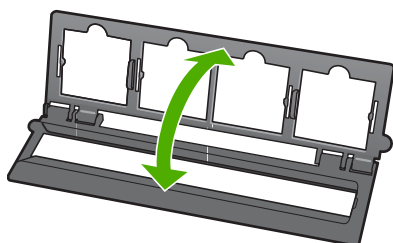


Anmärkning HP All-in-One stöder inte skanning av negativ som är monterade som diapositiv i plast eller papp.

1. Lyft på locket och ta bort hållaren för diapositiv och negativ samt lockytan. Lägg undan lockytan så att den inte skadas eller blir smutsig.



2. Vik ut hållaren så att delen med de fyra öppningarna för diapositiv är överst.



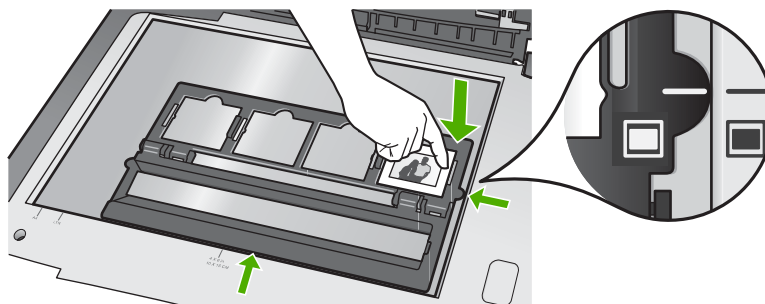
3. Placera hållaren på glasets så att dess nedre kant är i linje med glasets nedre kant. Placera därefter den högra fliken på hållarens övre del i linje med glasets högra kant.
4. Placera diapositivet på hållaren med bildens framsida nedåt. Tryck den försiktigt nedåt tills den klickar på plats.



Anmärkning Diapositivet måste snäppa på plats om bilden ska kunna skannas på rätt sätt. Om diapositivet inte ligger emot glasets kan den skannade bilden bli suddig.



Tips Om det är svårt att snäppa diapositivet på plats, försök med att rotera det 180 grader. Vissa diapositiv har en öppning på en sida som hindrar dem från att passa in.



5. Sänk locket på HP All-in-One innan du börjar skanna.

Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

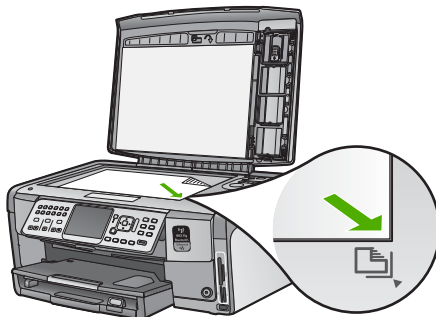
- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Se till att etikettarken inte är mer än två år gamla när du skriver ut etiketter. Etiketter på äldre etikettark kan lossna när papperet förs genom HP All-in-One, vilket kan orsaka papperstrassel.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för HP All-in-One.

Göra en kopia

Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

Så här gör du en kopia från kontrollpanelen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.



3. Tryck på **Starta kopiering Svart** eller **Starta kopiering Färg** för att starta kopieringen.

Skanna en bild

Du kan starta skanningen från datorn eller från HP All-in-One. I det här avsnittet förklaras hur du skannar enbart från kontrollpanelen på HP All-in-One.

Om du vill använda skanningsfunktionerna måste HP All-in-One och datorn vara påslagna och anslutna till varandra. Du måste också ha installerat programmet för HP All-in-One och det måste vara igång på datorn innan du börjar skanna. Om du på en Windows-dator vill se om programmet HP All-in-One körs letar du efter ikonen för HP All-in-One i systemfältet, längst ned till höger på skärmen, i närheten av klockan.



Anmärkning Om du stänger **HP Digital Imaging Monitor** i Windows systemfält kan HP All-in-One förlora vissa skanningsfunktioner. Om detta inträffar kan du återställa funktionerna genom att starta om datorn eller starta HP Photosmart-programmet.

Skanna ett original till en dator

Du kan skanna original på glaset från kontrollpanelen.

Så här skannar du till en dator

1. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
2. Tryck på **Skanningsmeny**.
3. Tryck på ▼ och välj **Skanna till dator**. Tryck sedan på **OK**.
4. Om din HP All-in-One är ansluten till en eller flera datorer i ett nätverk, ska du göra så här:

- a. Tryck på **OK** så att **Välj dator** väljs.
En lista datorer som är anslutna till HP All-in-One visas i teckenfönstret.



Anmärkning Meny **Välj dator** kan innehålla en lista över datorer med USB-anslutning, förutom de datorer som är anslutna via nätverket.

- b. Tryck på **OK** om du vill välja standarddatorn, eller tryck på ▼ för att välja en annan dator och tryck sedan på **OK**.
Meny **Skanna till** visas i teckenfönstret med en lista över de program som är tillgängliga på den valda datorn.

Gå vidare till steg 5 om HP All-in-One är ansluten direkt till en dator med en USB-kabel.

5. Tryck på **OK** om du vill skicka skanningen till standardprogrammet, eller tryck på ▼ för att välja ett annat program och tryck sedan på **OK**.
En förhandsgranskning av den skannade bilden visas på datorn, där du kan redigera den.
6. Gör ändringar i förhandsgranskningen och klicka på **Godkänn** när du är klar.

Skriva ut skannade foton

Du kan skanna ett utskrivet foto och skriva ut det i en mängd storlekar upp till storlekarna Letter (8,5 x 11 tum) och A4 (210 x 297 mm).

Som standard är HP All-in-One inställd på att automatiskt känna av vilken papperstyp du använder. Bästa resultat vid utskrift av foton får du om du låter **Papperstyp** vara inställd på **Automatiskt** och lägger fotopapper i HP All-in-One. Du bör ändra **Papperstyp** endast om det är problem med utskriftskvaliteten med inställningen **Automatiskt**.

Så här skannar du ett foto och skriver ut det

1. Tryck på **Skriv ut**.
2. När ett meddelande visas lägger du i originalfotot med den tryckta sidan nedåt på glasets främre högra hörn och gör något av följande:

Så här skriver du ut originalfotot med standardinställningarna för utskrift

→ Tryck på **Skriv ut foton**.

Så här ändrar du utskriftsinställningarna innan du skriver ut originalfotot

- Tryck på **OK** .
- Markera en pappersstorlek med ◀ eller ▶ och tryck sedan på **OK** .
Vilka pappersstorlekar som är tillgängliga varierar beroende på land/region.



Anmärkning Beroende på vilken pappersstorlek du väljer kan du bli ombedd att välja en layout för fotona på sidorna.

- När meddelandet **Åtgärda blekt original?** visas markerar du **Ja** eller **Nej** och trycker på **OK** .
HP All-in-One skannar originalet och visar en förhandsgranskning av fotot i grafikfönstret.
- Tryck på **OK** så att urvalsmenyn visas.



Tips Om du vill skriva ut mer än en kopia av de valda fotot trycker du på ▼ så att **Kopior** markeras och trycker sedan på **OK** . Använd pilarna för att öka eller minska antalet kopior.

Om du vill redigera fotot innan du skriver ut det, tryck först på ▼ så att **Redigera foto** markeras och sedan på **OK** .

- Tryck på ▼ så att **Klar** markeras. Tryck sedan på **OK** .
Fönstret **Utskriftssammanf.** visas.
- Tryck på ▲ eller ▼ och välj något av följande alternativ. Tryck sedan på **OK** .

Utskrifts- alternativ	Gör så att du kan ange manuellt vilken typ av papper du skriver ut på och om du vill skriva ut en datum- och tidsstämpel på fotot. Som standard är Papperstyp inställd på Automatiskt , och inställningen Datumstämpel är satt till Av . Om du så önskar kan du ändra dessa standardinställningarna med alternativet Nya stand.inst. .
Förhandsgranska	Visar en förhandsgranskning av den sida som ska skrivas ut. På så sätt kan du kontrollera inställningarna innan du skriver ut och undvika att slösa papper och bläck på eventuella misstag.
Skriv ut nu	Skriver ut fotot i den storlek och layout som du valde.

Skanna ett original till ett minneskort eller en lagringsenhet

Du kan skicka den skannade bilden som en JPEG-bild till ett minneskort som sitter i enheten eller en lagringsenhet som är ansluten till den främre USB-porten. Du kan använda alternativen för fotoutskrift för att skapa kantlösa (utfallande) utskrifter och albumsidor med de skannade bilderna.



Anmärkning Om HP All-in-One är ansluten till ett nätverk kan du endast få tillgång till den skannade bilden om kortet eller enheten delas över nätverket.

Så här sparar du en skanning till ett minneskort eller en lagringsenhet

1. Se till att minneskortet sitter i rätt kortplats på HP All-in-One eller att en lagringsenhet är ansluten till USB-porten på framsidan.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
3. Tryck på **Skanningsmeny**.
4. Tryck på ▼ och välj **Skanna och spara på minneskort**. Tryck sedan på **OK**. Bilden skannas på HP All-in-One och filen sparas på minneskortet eller i lagringsenheten i JPEG-format.

Skanna diapositiv eller negativ

Du kan skanna diapositiv och negativ från kontrollpanelen med hållaren för diapositiv och negativ. Innan du skannar diapositiv och negativ måste du ta bort lockytan och sätta i hållaren för diapositiv och negativ.

Så här skannar du ett diapositiv eller negativ

1. Sätt i hållaren för diapositiv och negativ med framsidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset.
2. Tryck på **Film**, så visas **Filmmeny**.



Anmärkning HP All-in-One upptäcker automatiskt om du skannar färgnegativ, diapositiv eller svartvita negativ. Du kan ändra dessa inställningar manuellt under alternativet **Originaltyp i Filmmeny**.

3. Välj en destination för den slutliga skanningen genom att trycka på ▼ så att ett av följande alternativ markeras, och tryck på **OK**:
 - Tryck på **Skanna till dator** om du vill skanna till datorn. Om HP All-in-One är ansluten till en eller flera datorer i ett nätverk, visas menyn **Välj dator**. Tryck på ▼ så att bildsamlingen som du vill visa markeras, och tryck sedan på **OK**.
 - Tryck på **Skanna till minnesenhet** om du vill skanna till ett minneskort som sitter på en plats för minneskort eller till en lagringsenhet som är ansluten till den främre USB-porten på HP All-in-One.
 - Tryck på **Visa och skriv ut** om du vill skanna till grafikfönstret så att du kan skriva ut eller redigera den skannade bilden omedelbart eller ställa in den som bakgrund i grafikfönstret.

Skanningen skickas till den valda destinationen.

Så här byter du typ av original

1. Sätt i hållaren för diapositiv och negativ med framsidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset.
2. Tryck på **Film**, så visas **Filmmeny**.



Anmärkning HP All-in-One upptäcker automatiskt om du skannar färgnegativ, diapositiv eller svartvita negativ.

3. Tryck på ▼ så att **Originaltyp** markeras.
4. Tryck på ▼ så att något av följande alternativ väljs. Tryck sedan på **OK**.
 - Om du vill att HP All-in-One automatiskt ska känna av om det är diapositiv eller film i hållaren för diapositiv och negativ, välj **Automatiskt**.
 - Om det är färgnegativ i hållaren för diapositiv och negativ, välj **Färgnegativ**.

- Om det är diapositiv i hållaren för diapositiv och negativ, välj **Diabilder** .
- Om det är svartvita negativ i hållaren för diapositiv och negativ, välj **Svartvita negativ** .



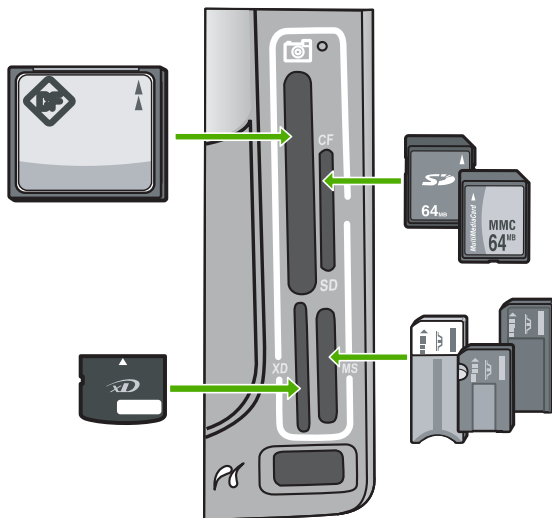
Anmärkning Inställningen **Originaltyp** återgår till **Automatiskt** när skanningen är slutförd.

Skriva ut foton i storleken 10 x 15 cm (4 x 6 tum)

Du kan välja ut foton på minneskortet eller lagringsenheten och skriva ut dem i storleken 10 x 15 cm .

Om du vill skriva ut ett eller flera foton med storleken 10 x 15 cm

1. Sätt ett minneskort i rätt kortplats på HP All-in-One eller anslut en lagringsenhet till USB-porten på framsidan.
Vänd minneskortet så att etiketten är åt vänster och kontakterna mot HP All-in-One och skjut sedan in kortet på lämplig kortplats tills fotolampan tänds.
HP All-in-One stöder de minneskort som beskrivs nedan. Minneskortet kan endast användas på den kortplats som är avsedd för just den korttypen.



- **Överst till vänster:** CompactFlash (I, II)
 - **Överst till höger:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
 - **Nederst till vänster:** xD-Picture Card
 - **Nederst till höger:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (med adapter som införskaffas av användaren), Memory Stick Pro
2. Tryck på **OK** för att välja **Visa & skriv ut** .
När du trycker på **OK** visas de senaste foton på bildskärmen.
 3. Bläddra igenom foton på minneskortet eller i lagringsenheten genom att trycka på ◀ eller ▶.

4. När det foto du vill skriva ut visas trycker du på **OK** .
Menyn **Skriv ut** visas. Som standard är **4 x 6** markerat.



Tips Om du vill skriva ut fotot med standardinställningarna för utskrift trycker du på **Skriv ut foton** . HP All-in-One skriver ut fotot i formatet 10 x 15 cm på det papper som ligger i fotofacket.

5. Tryck på **OK** för att välja **4 x 6** .
 6. Markera en pappersstorlek med ◀ eller ▶ och tryck sedan på **OK** .
Följande alternativ är tillgängliga:
 - Skriv ut ett kantlöst foto med storleken 10 x 15 cm på varje ark med 10 x 15 cm fotopapper
 - Skriv ut upp till tre foton med kanter i storleken 10 x 15 cm på ett fullstort pappersark
- När du trycker på **OK** visas det valda fotot på nytt.
7. (Valfritt) Ändra utskriftsinställningarna eller välj fler foton som du vill skriva ut.

Så här skriver du ut mer än en kopia av det valda fotot

- a. Tryck på **OK** så att urvalsmenyn visas.
- b. Tryck på ▼ för att markera **Kopior** och tryck sedan på **OK** .
- c. Tryck på ▲ eller ▼ för att öka eller minska antalet kopior och tryck sedan på **OK** .

Så här redigerar du det valda fotot före utskrift

- a. Tryck på **OK** så att urvalsmenyn visas.
- b. Tryck på ▼ för att markera **Redigera foto** och tryck sedan på **OK** .

Så här väljer du ytterligare foton för utskrift

- a. Bläddra igenom foton på minneskortet eller i lagringsenheten genom att trycka på ◀ eller ▶ .
- b. När det foto du vill skriva ut visas trycker du på **OK** .
- c. Tryck på **OK** för att välja **Markera för utskrift** .
- d. Upprepa dessa steg för varje foto som du vill skriva ut.
8. När du har ändrat utskriftsinställningarna och valt foton, trycker du på **OK** så att urvalsmenyn visas.
9. Tryck på ▼ för att markera **Klar med val** och tryck sedan på **OK** .
Fönstret **Utskriftssammanf.** visas.
10. Tryck på ▲ eller ▼ för att markera något av följande alternativ och tryck sedan på **OK** .

Utskrifts- alternativ	Du kan manuellt ange vilken papperstyp du skriver ut på och om du vill skriva ut en datum- och tidsstämpel på fotot. Som standard är Papperstyp inställd på Automatiskt och Datumstämpel är inställd på Av . Du kan ändra standardinställningarna med alternativet Nya stand.inst. .
Förhandsgranska	Visar en förhandsgranskningsbild som visar hur den utskrivna sidan kommer att se ut. På så sätt kan du kontrollera

(fortsättning)

	inställningarna innan du skriver ut och gör av med papper och bläck på eventuella misstag.
Skriv ut nu	Skriver ut foton med den storlek och layout du har valt.

Skriva ut från ett program

De flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt i det program som du skriver ut från. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt om du ändrar utskriftskvaliteten för en viss typ av papper/ film eller om du använder specialfunktioner.

Så här skriver du ut från ett program (Windows)

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Välj HP All-in-One som skrivare.
Om du har angett HP All-in-One som standardskrivare kan du hoppa över det här steget. HP All-in-One är redan vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på den knapp som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.



Anmärkning Vid utskrift av foton måste du välja alternativ för rätt papperstyp och fotoförbättring.

5. Välj alternativ för utskriften med hjälp av de funktioner som finns på flikarna **Avancerat**, **Kortkommandon för utskrifter**, **Funktioner** och **Färg**.



Tips Du kan enkelt välja alternativ för utskriften genom att använda en av de fördefinierade utskriftsåtgärderna på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Klicka på en utskriftsåtgärd i listan **Kortkommandon för utskrifter**. Standardinställningarna för den typen av utskriftsåtgärd är redan gjorda och sammanfattas på fliken **Kortkommandon för utskrifter**. Vid behov kan du anpassa inställningarna här och spara dem som ett nytt kortkommando. Om du vill spara ett eget kortkommando för utskrift väljer du kortkommandot och klickar på **Spara**. Om du vill ta bort ett kortkommando väljer du kortkommandot och klickar på **Ta bort**.

6. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill börja skriva ut.

Så här skriver du ut från ett program (Mac)

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Välj **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet.
Dialogrutan **Utskriftsformat** visas. Där kan du ange pappersstorlek, orientering and skalning.
3. Se till att HP All-in-One är den valda skrivaren.
4. Ange sidattribut:
 - Välj pappersstorlek.
 - Välj sidorientering.
 - Ange skalningsprocent.

5. Klicka på **OK**.
6. På menyn **Arkiv** i programmet väljer du **Skriv ut**. Dialogrutan **Skriv ut** öppnas och fönstret **Exemplar och sidor** öppnas.
7. Ändra utskriftsinställningarna för varje alternativ i listrutan, så att de passar för ditt projekt.



Anmärkning Vid utskrift av foton måste du välja alternativ för rätt paperstyp och fotoförbättring.

8. Klicka på **Skriv ut** när du vill påbörja utskriften.

Skicka ett vanligt fax

Du kan enkelt skicka ett enkelsidigt eller flersidigt svartvitt fax från kontrollpanelen. Följ dessa anvisningar.



Anmärkning Om du vill ha en utskriven bekräftelse på att faxmeddelandet skickades, aktiverar du faxbekräftelse **innan** du skickar faxet.



Tips Du kan även skicka ett fax manuellt från en telefon eller genom att använda övervakad uppringning. Med dessa funktioner kan du kontrollera hastigheten på uppringningen. De är även praktiska när du vill betala för samtalet med ett telefonkort och du måste besvara inspelade frågor genom att trycka på knappar.

Mer information om faxrapporter, manuell sändning av fax och andra faxfunktioner finns i direkthjälpen.

Så här skickar du ett vanligt fax från kontrollpanelen

1. Tryck på **Faxmeny** . Fönstret **Ange faxnummer** visas.
2. Slå faxnumret med knappsatsen, tryck på ▲ om du vill slå det nummer du slog senast igen eller tryck på ▼ om du vill nå kortnumren.
3. Tryck på **Starta fax Svart** . Om fönstret **Faxläge** visas, tryck på ▼ så att **Skicka nytt fax** väljs.
4. Lägg originalet med den tryckta sidan nedåt i det främre högra hörnet av glaset när du uppmanas till det.
5. Tryck på **Starta fax Svart** igen.
6. Gör så här när meddelandet **En sida till?** visas:

Om du har ytterligare en sida att faxa

- a. Tryck på ▼ så att **Ja** väljs.
- b. Lägg nästa sida av originalet med kopieringssidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset när du uppmanas göra det.
- c. Tryck på **Starta fax Svart** .

Om du inte har någon mer sida att faxa

- Tryck på ▼ så att **Nej** väljs.
När alla sidor har skannats skickar HP All-in-One faxet.

Byta bläckpatroner

Följ dessa anvisningar när du behöver byta bläckpatronerna.

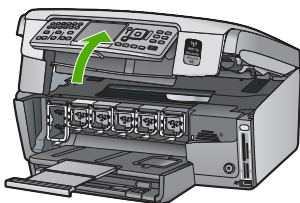


Anmärkning Om du installerar bläckpatroner i HP All-in-One för första gången ska du se till att du använder de bläckpatroner som levererades med enheten. De innehåller specialbläck avsett att blandas med bläcket i skrivhuvudet vid den första installationen.

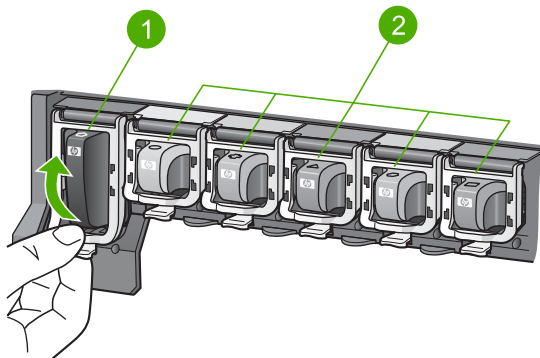
Om du inte redan har utbytespatroner för HP All-in-One kan du gå till www.hp.com/learn/suresupply för att beställa patroner. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

Så här byter du bläckpatronerna

1. Kontrollera att HP All-in-One är påslagen.
2. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den från enhetens mitt tills luckan låses i öppet läge.

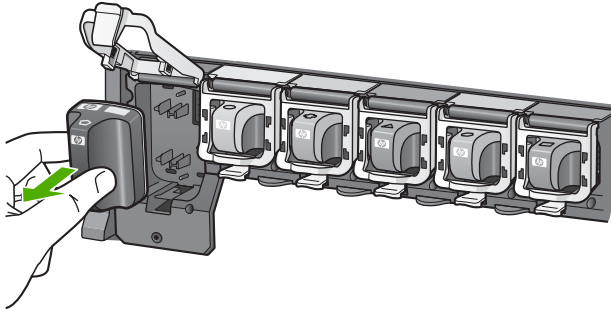


3. Kläm ihop fliken undertill på en bläckpatron så att spärren inuti HP All-in-One lossas och lyft sedan spärren. Om du tar ut den svarta bläckpatronen, ska du lyfta spärren längst till vänster. Om du ska byta ut någon av de fem färgbläckpatronerna, t.ex. gul, ljus cyan (blå), cyan, ljus magenta (rosa) eller magenta, lyfter du motsvarande spärr i mittområdet.



- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Spärr för den svarta bläckpatronen |
| 2 | Spärrar för färgbläckpatronerna |

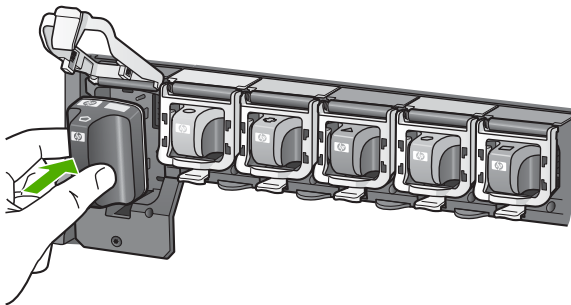
4. Dra upp patronen genom att dra den mot dig.



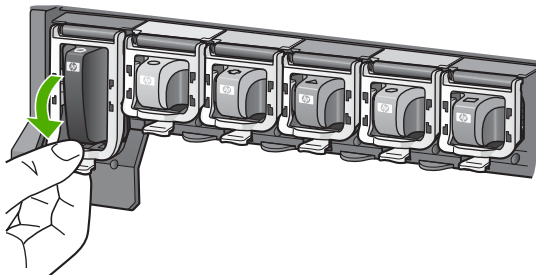
Tips Tomma eller nästan tomma bläckpatroner kan återvinnas. Med HP:s återvinningsprogram för bläckpatroner, som finns i flera länder/regioner, kan du kostnadsfritt lämna in använda bläckpatroner för återvinning. Mer information finns på följande webbplats:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

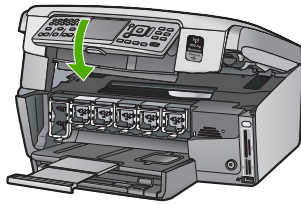
5. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen, håll den i handtaget och skjut in den i det tomma uttaget. Kontrollera att ikonerna och färgerna på det uttag där du sätter in bläckpatronen är likadana som på bläckpatronen.



6. Tryck ned den grå spärren tills den klickar på plats.



7. Upprepa steg 2 till 5 för varje bläckpatron du byter.
8. Stäng luckan till bläckpatronerna.



Justera skrivaren

Skrivaren justeras automatiskt när bläckpatronerna byts. Du kanske vill använda den här funktionen när det förekommer ränder eller vita linjer genom någon av färgstaplarna i självtestrapporten.

Om du fortfarande har problem med utskriftskvaliteten efter att ha justerat skrivaren, ska du prova med att rengöra skrivhuvudet. Om problemen med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring, bör du kontakta HP:s kundsupport.

Så här justerar du skrivaren från kontrollpanelen

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i inmatningsfacket.
2. Tryck på **Inställningar** .
Menyn **Inställningar** visas.
3. Tryck på ▼ och markera **Verktyg** . Tryck sedan på **OK** .
Menyn **Verktyg** visas.
4. Tryck på ▼ och markera **Rikta in skrivaren** . Tryck sedan på **OK** .
5. HP All-in-One skriver ut en testsida, justerar skrivhuvudet och kalibrerar skrivaren. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.
Ett meddelande talar om att justeringen lyckats eller misslyckats.



Anmärkning Justeringen misslyckas om du har färgat papper i inmatningsfacket när du justerar skrivaren. Fyll på oanvänt vanligt vitt papper i inmatningsfacket och försök rikta in bläckpatronerna igen.

Om inriktningen misslyckas igen kan det bero på en defekt sensor eller bläckpatron. Kontakta HP:s support. Gå till www.hp.com/support . Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** så visas information om hur du begär teknisk support.

6. Tryck på **OK** för att fortsätta.
7. Återanvänd eller kasta bort det utskrivna papperet.

Rengöra HP All-in-One

Om du vill vara säker på att dina kopior och inskannade original blir tydliga, kan du behöva rengöra glaset och insidan av locket. Du kan också torka av utsidan av HP All-in-One.

Rengöra glaset

Glas som blivit smutsigt av fingeravtryck, fläckar, hårstrån och damm ger en sämre prestanda och påverkar exaktheten hos vissa funktioner.

Så här rengör du glaset

1. Stäng av HP All-in-One, dra ut strömsladden och lyft upp locket.
2. Rengör glaset med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett mildt rengöringsmedel för glas.



Viktigt Använd inte slipande rengöringsmedel, aceton, bensen eller koltetraklorid eftersom dessa ämnen kan skada glaset. Låt inte vätska rinna ut på glaset och spreja inte vätska direkt på det. Den kan rinna in under glaset och skada enheten.

3. Torka glaset med en torr, mjuk och luddfri trasa för att undvika fläckar.
4. Anslut strömsladden och slå sedan på HP All-in-One.

Rengöra innanför locket

Det kan samlas partiklar på det vita dokumentstödet som finns under locket på HP All-in-One.

Så här rengör du lockets insida

1. Stäng av HP All-in-One, dra ur strömsladden och lyft upp locket.
2. Rengör det vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med mildt rengöringsmedel och varmt vatten.
Torka av insidan försiktigt så att smuts lossnar. Gnugga inte på insidan.
3. Torka av insidan med en torr, mjuk och luddfri trasa.



Viktigt Använd inte pappersbaserade trasor eftersom de kan ge repor.

4. Om det behövs ytterligare rengöring upprepar du stegen ovan med alkohol (isopropyl) och torkar av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.



Viktigt Var noga med att inte spilla alkohol på glaset eller på utsidan av HP All-in-One eftersom det kan skada enheten.

5. Anslut strömsladden och slå sedan på HP All-in-One.

Rengöra på utsidan

Använd en mjuk trasa eller en fuktad svamp och torka bort damm, kladd och fläckar från höljet. Du behöver inte rengöra insidan av HP All-in-One. Vätska får inte tränga in i kontrollpanelen eller in i HP All-in-One.



Viktigt För att undvika skador på utsidan av HP All-in-One ska du inte använda alkohol eller alkoholbaserade rengöringsprodukter.

5 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP All-in-One. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa funktioner. Mer felsökningsinformation finns i direkt hjälpen som medföljde programmet.

I det här kapitlet finns information om garanti och support. Kontaktuppgifter för support finns på insidan av omslaget till den här handboken.

Många problem uppstår när HP All-in-One ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP All-in-One installeras på datorn. Om du anslöt HP All-in-One till datorn innan du uppmanades att göra det, måste du göra följande:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av HP All-in-One, vänta en minut och starta sedan om enheten.
5. Ominstallera programmet HP All-in-One.



Viktigt Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP All-in-One från datorn. Avinstallera dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medföljde när du installerade programmet som levererades med HP All-in-One.

Så här avinstallerar du programmet från en Windows-dator och installerar det på nytt

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start, Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera HP All-in-One och klicka på **Ändra/ta bort**.
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort HP All-in-One från datorn.
5. Starta om datorn.



Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från HP All-in-One innan du startar om datorn. Anslut inte HP All-in-One till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.

6. Sätt i CD:n för HP All-in-One i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet i Windows.

Dubbelklicka på ikonen HP Lösningsscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningsscenter visar de viktigaste ikonerna (**Skanna bild** och **Skanna dokument**) har installationen slutförts som den ska.

Så här avinstallerar du programmet från en Mac och installerar det på nytt

1. Koppla bort HP All-in-One från din Mac.
2. Öppna mappen **Program:Hewlett-Packard**.

3. Dubbelklicka på **HP Avinstallation**.
Följ anvisningarna på skärmen.
4. När programvaran har avinstallerats ska du starta om datorn.
5. Installera om programvaran genom att sätta i cd-skivan för HP All-in-One i datorns CD-ROM-enhet.
6. Öppna CD:n från skrivbordet och dubbelklicka på **HP All-in-One Installation**.
7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

Felsökning av maskinvaruinstallation

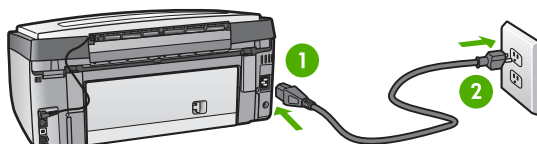
Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP All-in-One.

HP All-in-One startar inte

Orsak HP All-in-One är inte ansluten till elnätet.

Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både HP All-in-One och nätströmsadaptern. Anslut strömsladden till ett jordat vägguttag, överspänningskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Jordat vägguttag

- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är på. Alternativt kan du försöka ansluta HP All-in-One direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit HP All-in-One till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Åtgärd HP All-in-One reagerar inte om du trycker för snabbt på knappen **På**. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för HP All-in-One att slås på. Om du trycker på **På** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.



Varning Om HP All-in-One ändå inte startar, kan det vara ett mekaniskt fel på den. Dra ur strömsladden till HP All-in-One från strömuttaget och kontakta HP. Gå till:

www.hp.com/support

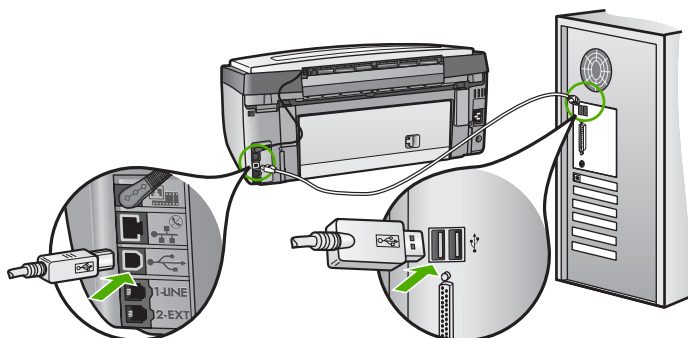
Om du blir uppmanad väljer du land/region och klickar sedan på **Kontakta HP** så får du information om hur du ringer efter teknisk support.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda HP All-in-One tillsammans med datorn

Orsak USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades. Det kan uppstå problem om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas till det.

Åtgärd Du måste installera programvaran som medföljde HP All-in-One innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du väl har installerat programvaran är det enkelt att ansluta datorn till HP All-in-One med USB-kabeln. Anslut helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av HP All-in-One. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i installationshandboken som medföljde HP All-in-One.

Fel språk visas i teckenfönstret

Åtgärd Du kan när som helst ändra språkinställningar från menyn **Inställningar** .

Så här ställer du in språk och land/region

1. Tryck på **Inställningar** .
2. Tryck på ▼ och välj **Inställningar** . Tryck sedan på **OK** .
3. Tryck på ▼ och välj **Ange språk** . Tryck sedan på **OK** .
4. Bläddra igenom språken genom att trycka på ▼. När det språk du vill använda visas trycker du på **OK** .
5. När du ombeds göra det trycker du på ▼ och väljer **Ja** eller **Nej** och trycker sedan på **OK** .
6. Tryck på ▼ och välj **Ange land/region** . Tryck sedan på **OK** .
7. Tryck på ▼ om du vill bläddra bland alternativen för land/region. När landet/regionen som du vill använda visas trycker du på **OK** .
8. När du ombeds göra det trycker du på ▼ och väljer **Ja** eller **Nej** och trycker sedan på **OK** .

Ett meddelande om att justeringen av skrivaren misslyckades visades i teckenfönstret

Orsak Fel papperstyp har fyllts på i inmatningsfacket, till exempel färgat papper, papper med text eller vissa typer av återvunnet papper.

Åtgärd Fyll på oanvänt vanligt vitt Letter- eller A4-papper i inmatningsfacket och försök rikta in igen.

Om justeringen misslyckas igen kan det bero på en defekt sensor på skrivhuvudet. Kontakta HP:s support. Gå till www.hp.com/support . Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

HP All-in-One skriver inte ut

Orsak HP All-in-One och datorn kommunicerar inte med varandra.

Åtgärd Kontrollera anslutningen mellan HP All-in-One och datorn.

Orsak Det kan vara problem med den ena av eller båda bläckpatronerna.

Åtgärd Kontrollera att bläckpatronerna är korrekt installerade och att det finns bläck i dem.

Orsak HP All-in-One kanske inte är påslagen.

Åtgärd Titta på HP All-in-Ones teckenfönster. Om teckenfönstret är tomt och **På** -knappen är släckt, är HP All-in-One avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till HP All-in-One och till ett vägguttag. Slå på HP All-in-One genom att trycka på **På** .

Orsak Det kan vara slut på papper i HP All-in-One.

Åtgärd Lägg papper i inmatningsfacket.

Ett meddelande om papperstrassel eller att skrivhuvudet blockerats visades i teckenfönstret

Åtgärd Om ett meddelande om papperstrassel eller att skrivhuvudet har blockerats visas i fönstret, kan det finnas förpackningsmaterial kvar i HP All-in-One. Öppna bläckpatronsluckan och kontrollera om det finns hinder inuti enheten. Avlägsna eventuellt förpackningsmaterial eller andra hinder.

Fel måttssystem används på menyerna i teckenfönstret

Orsak Du kan ha valt fel land/region när du installerade HP All-in-One. Det val du gjort för land/region bestämmer vilka pappersstorlekar som visas i fönstret.

Åtgärd Om du vill byta land/region måste du ändra språkinställningarna. Du kan när som helst ändra språkinställningar från meny **Inställningar** .

Felsökning för faxinstallation

Det här avsnittet innehåller information om felsökning av faxinstallation för HP All-in-One. Om HP All-in-One inte är rätt konfigurerad för faxning, kommer du att få problem när du ska skicka och/eller ta emot fax.

Faxtestet misslyckades

Om du kör ett faxtest och det misslyckas, titta igenom rapporten för att få grundläggande information om felet. För mer detaljerad information, klicka på rapporten för att se vilken del av testet som misslyckades och läs sedan om motsvarande ämne i det här avsnittet för förslag på lösningar.

- [Faxens maskinvarutest misslyckades.](#)
- [Testet "Fax ansluten till aktivt telefonjack" misslyckades](#)
- [Testet "Telefonsladd ansluten till rätt port på faxen" misslyckades](#)
- [Testet "Använda rätt typ av telefonsladd med faxen" misslyckades](#)
- [Testet "Avkänning av kopplingston" misslyckades](#)
- [Faxlinjetestet misslyckades](#)

Faxens maskinvarutest misslyckades.

Åtgärd

- Stäng av HP All-in-One med hjälp av **På**-knappen på kontrollpanelen och dra sedan ur strömsladden på baksidan av HP All-in-One. Efter några sekunder sätter du i strömsladden igen och slår på strömmen. Kör testet igen. Om testet misslyckas igen fortsätter du att gå igenom felsökningsinformationen i det här avsnittet.



Anmärkning Beroende på hur lång tid HP All-in-One är urkopplad, kan datum och tid raderas. Du kanske måste ställa in datum och tid när du ansluter strömsladden igen.

- Försök att skicka och ta emot ett testfax. Om du kan skicka och ta emot fax kanske det inte är något problem.
- Om du gör testet från **Faxinställningsguiden**, ska du förvissa dig om att HP All-in-One inte är upptagen med en annan uppgift, som t.ex. kopiering. Se efter om det finns ett meddelande i fönstret som säger att HP All-in-One är upptagen. Om enheten är upptagen väntar du tills den är klar och befinner sig i viloläget innan du kör testet.

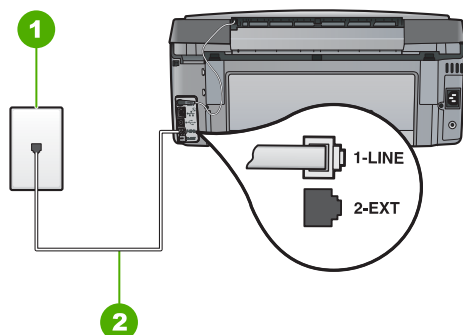
När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att HP All-in-One är klar för faxning. Om **Faxmaskinvarutest** fortsätter att misslyckas och du har problem med att faxa bör du kontakta HP:s support. Gå till www.hp.com/support. Om du uppmannas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Testet "Fax ansluten till aktivt telefonjack" misslyckades

Åtgärd

Vad vill du göra?

- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och HP All-in-One och se till att telefonsladden sitter ordentligt.
- Försäkra dig om att du använder den telefonsladd som levererades med HP All-in-One. Om du inte använder den medföljande telefonsladden för att ansluta HP All-in-One till telefonjacket kanske du inte kan skicka och ta emot fax. När du har satt i den telefonsladd som levererades med HP All-in-One ska du köra faxtestet igen.
- Se till att HP All-in-One är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



1	Telefonjack
2	Använd den telefonsladd som medföljde HP All-in-One

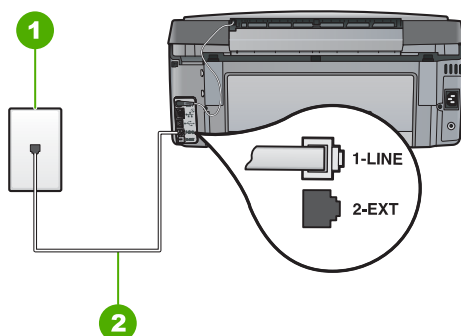
- Om du använder en linjedelare kan den orsaka faxproblem. (En linjedelare är en kontakt med två sladdar som ansluts till ett telefonjack.) Försök att ta bort linjedelaren och anslut HP All-in-One direkt till telefonjacket.
- Försök att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till det telefonjack som du använder för HP All-in-One och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston kontaktar du telebolaget och ber dem kontrollera linjen.
- Försök att skicka och ta emot ett testfax. Om du kan skicka och ta emot fax kanske det inte är något problem.

När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att HP All-in-One är klar för faxning.

Testet "Telefonsladd ansluten till rätt port på faxen" misslyckades

Åtgärd Anslut telefonsladden till rätt port.

1. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



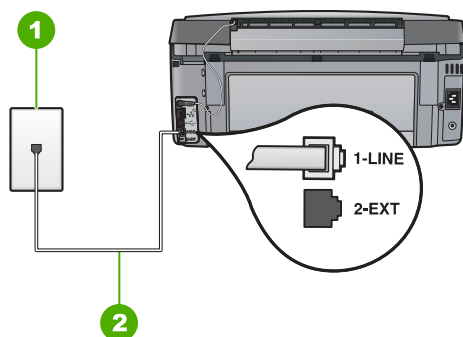
Baksidan av HP All-in-One

- | | |
|---|---|
| 1 | Telefonjack |
| 2 | Telefonsladden som medföljer vid leveransen av HP All-in-One ansluts till "1-LINE"-porten |
2. När du har anslutit telefonsladden till porten 1-LINE kör du faxtestet igen för att se att enheten fungerar och att HP All-in-One är klar för faxning.
 3. Skicka och ta emot ett testfax.
 - Försäkra dig om att du använder den telefonsladd som levererades med HP All-in-One. Om du inte använder den medföljande telefonsladden för att ansluta HP All-in-One till telefonjacket kanske du inte kan skicka och ta emot fax. När du har satt i den telefonsladd som levererades med HP All-in-One ska du köra faxtestet igen.
 - Om du använder en linjedelare kan den orsaka faxproblem. (En linjedelare är en kontakt med två sladdar som ansluts till ett telefonjack.) Pröva att ta bort linjedelaren och anslut HP All-in-One direkt till telefonjacket.

Testet "Använda rätt typ av telefonsladd med faxen" misslyckades

Åtgärd

- Kontrollera att du har använt den telefonsladd som medföljde HP All-in-One för anslutning till telefonjacket. Den ena änden av den här sladden ska vara ansluten till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One och den andra till telefonjacket. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Använd telefonsladden som medföljde HP All-in-One

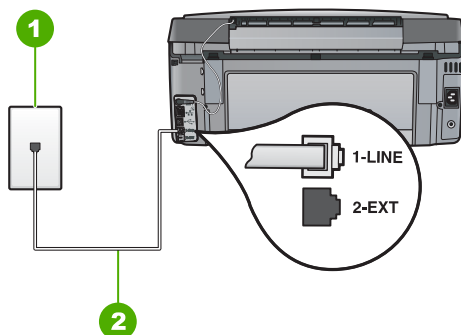
- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och HP All-in-One för att se att telefonsladden sitter ordentligt.

Testet "Avkänning av kopplingston" misslyckades

Åtgärd

- Annan utrustning som använder samma telefonlinje som HP All-in-One kan göra att testet misslyckas. Du kan ta reda på om annan utrustning orsakar problem genom att koppla bort allt utom HP All-in-One från telefonlinjen och sedan köra testet igen. Om **Avkänning av kopplingston** blir godkänt när de andra enheterna inte är anslutna, är det en eller flera enheter som ställer till med problem. Försök lägga till en enhet i taget och kör faxtestet varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.
- Försök att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till det telefonjack som du använder för HP All-in-One och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston kontaktar du telebolaget och ber dem kontrollera linjen.

- Se till att HP All-in-One är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.



1	Telefonjack
2	Använd den telefonsladd som medföljde HP All-in-One

- Om du använder en linjedelare kan den orsaka faxproblem. (En linjedelare är en kontakt med två sladdar som ansluts till ett telefonjack.) Försök att ta bort linjedelaren och anslut HP All-in-One direkt till telefonjacket.
- Om ditt telefonsystem inte använder en kopplingston av standardtyp, såsom vissa privata telefonväxlar, kan testet misslyckas. Detta är dock inget problem när du skickar eller tar emot fax. Försök skicka eller ta emot ett testfax.
- Kontrollera att inställningen för land/region är riktig för ditt land/din region. Om land/region inte har ställts in eller om inställningen är felaktig, kan testet misslyckas och du kan få problem med att skicka eller ta emot fax.
- Se till att du ansluter HP All-in-One till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Du kan kontrollera om telefonlinjen är digital genom att ansluta en vanlig analog telefon till linjen och lyssna efter en kopplingston. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut HP All-in-One till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.

När du har löst ett problem kör du faxtestet igen för att kontrollera att det blir godkänt och att HP All-in-One är klar för faxning. Om **testet av kopplingston** fortsätter att misslyckas kontaktar du teleoperatören och ber dem kontrollera telefonlinjen.

Faxlinjetestet misslyckades

Åtgärd

- Se till att du ansluter HP All-in-One till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Du kan kontrollera om telefonlinjen är digital genom att ansluta en vanlig analog telefon till linjen och lyssna efter en kopplingston. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut HP All-in-One till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.
- Kontrollera anslutningen mellan telefonjacket och HP All-in-One och se till att telefonsladden sitter ordentligt.
- Se till att HP All-in-One är korrekt ansluten till telefonjacket. Anslut den ena änden av telefonsladden som medföljde HP All-in-One till telefonjacket och anslut sedan den andra änden till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.

- Annan utrustning som använder samma telefonlinje som HP All-in-One kan göra att testet misslyckas. Du kan ta reda på om annan utrustning orsakar problem genom att koppla bort allt utom HP All-in-One från telefonlinjen och sedan köra testet igen.
 - Om **Faxlinjetest** blir godkänt när de andra enheterna inte är anslutna, är det en eller flera enheter som ställer till med problem. Försök lägga till en enhet i taget och kör faxtestet varje gång. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.
 - Om **Faxlinjetest** misslyckades utan den övriga utrustningen ansluter du HP All-in-One till en fungerande telefonlinje och fortsätter med nästa felsökningssteg i det här avsnittet.
- Om du använder en linjedelare kan den orsaka faxproblem. (En linjedelare är en kontakt med två sladdar som ansluts till ett telefonjack.) Försök att ta bort linjedelaren och anslut HP All-in-One direkt till telefonjacket.

När du har löst ett problem kör du faxtestet ingen för att kontrollera att det blir godkänt och att HP All-in-One är klar för faxning. Om **testet av faxlinjen** fortsätter att misslyckas och du har problem med att faxa bör du kontakta din teleoperatör och be dem kontrollera telefonlinjen.

HP All-in-One har svårt att få kontakt med en annan faxenhet

Orsak HP All-in-One har inte konfigurerats ordentligt för att kunna faxa.

Åtgärd Konfigurera HP All-in-One för faxning enligt anvisningarna i den här handboken, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som HP All-in-One. Kör sedan ett faxtest för att kontrollera statusen för HP All-in-One och att den är korrekt konfigurerad.

HP All-in-One skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Orsak HP All-in-One är avstängd.

Åtgärd Titta på HP All-in-Ones teckenfönster. Om teckenfönstret är tomt och **På**-knappen är släckt, är HP All-in-One avstängd. Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till HP All-in-One och till ett vägguttag. Slå på HP All-in-One genom att trycka på **På**.

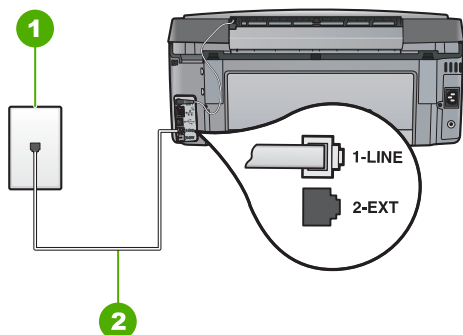
Orsak Fel telefonsladd används för att ansluta HP All-in-One eller också sitter telefonsladden i fel port.

Åtgärd



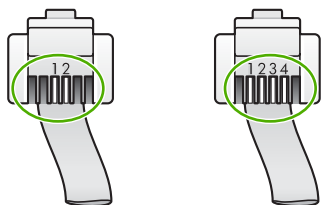
Anmärkning Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer HP All-in-One, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Kontrollera att du har använt den telefonsladd som medföljde HP All-in-One för att ansluta till telefonjacket. Den ena änden av den här sladden med 2 ledare ska vara ansluten till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One och den andra till telefonjacket. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Använd den telefonsladd som medföljde HP All-in-One

Denna speciella sladd med 2 ledare skiljer sig från de vanliga sladdar med 4 ledare som du kanske redan har på kontoret. Jämför änden av sladden med de två sladdtyperna nedan.



Om du använder en telefonsladd med 4 ledare kopplar du loss den och ansluter sladden med 2 ledare till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One.

Om HP All-in-One levererades med en adapter för sladd med 2 ledare kan du använda en sladd med 4 ledare, ifall den medföljande sladden med 2 ledare är för kort. Anslut adaptorn för sladd med 2 ledare till porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One. Anslut sladden med 4 ledare till den öppna porten på adaptorn och telefonjacket. Mer information om hur du använder adaptorn för sladd med 2 ledare finns i den medföljande dokumentationen.

Orsak Övrig kontorsutrustning (till exempel telefonsvarare och telefon) är inte ordentligt ansluten till HP All-in-One.

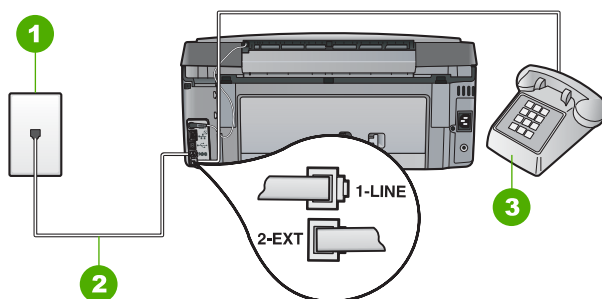
Åtgärd



Anmärkning Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer HP All-in-One, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Kontrollera att du anslutit HP All-in-One till telefonjacket och att eventuella ytterligare enheter och tjänster som delar telefonlinjen med HP All-in-One är korrekt anslutna.

Använd porten 1-LINE på baksidan av HP All-in-One för anslutning till telefonjacket. Använd porten 2-EXT för anslutning av övrig utrustning, till exempel en telefonsvarare eller en telefon. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Använd den telefonsladd som medföljde HP All-in-One
3	Telefon (valfritt)

Orsak Du använder en linjedelare.

Åtgärd Linjedelare kan orsaka faxproblem. (En linjedelare är en kontakt med två sladdar som ansluts till ett telefonjack.) Pröva att ta bort linjedelaren och anslut HP All-in-One direkt till telefonjacket.

Orsak Telefonjacket fungerar inte som det ska.

Åtgärd Pröva att ansluta en fungerande telefon och telefonsladd till telefonjacket som du använder för HP All-in-One och se om du får kopplingston. Om du inte hör någon kopplingston kontaktar du teleföretaget och ber om hjälp.

Orsak Det är störningar på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem.

Åtgärd Om felet berodde på brus på telefonlinjen kan du be avsändaren att försöka skicka faxet igen. Kvaliteten kan bli bättre om du försöker igen. Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter statistiskt brus eller annat brus. Om problemet kvarstår bör du stänga av **Felkorrigering** och kontakta telefonoperatören. Om du fortfarande har problem med att faxa, ställer du in **Faxhastighet** på en lägre hastighet såsom **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)**.

Orsak Annan utrustning som använder samma telefonlinje som HP All-in-One kan vara i bruk.

Åtgärd Kontrollera att ingen anknytningstelefon (telefon på samma telefonlinje men inte kopplad till HP All-in-One) eller annan utrustning används och att luren ligger på. Du kan till exempel inte använda HP All-in-One för att faxa om en anslutningstelefon används eller om du använder ett datormodem med uppringd anslutning för att skicka e-post eller koppla upp dig mot Internet.

Orsak HP All-in-One har samma telefonlinje som en DSL-tjänst utan att du har ett DSL-filter anslutet.

Åtgärd Om du använder en DSL-tjänst bör du se till att ha ett DSL-filter anslutet. Annars går det inte att faxa. DSL-tjänsten skickar ut en digital signal på telefonlinjen som kan störa HP All-in-One och hindra HP All-in-One från att skicka och ta emot fax. DSL-filtret tar bort den digitala signalen och låter HP All-in-One kommunicera med telefonlinjen. Du kan enkelt kontrollera om du har installerat ett filter genom att lyssna på telefonlinjen eller kopplingstonen.

Om du hör brus på linjen har du antagligen inte installerat ett DSL-filtrer eller så är det installerat på fel sätt. Skaffa ett DSL-filtrer från DSL-leverantören. Om du redan har ett DSL-filtrer kontrollerar du att det är rätt anslutet.

Orsak En annan process har orsakat ett fel i HP All-in-One.

Åtgärd Se efter i fönstret eller på datorn om det visas ett felmeddelande om vad det är för problem och hur du kan lösa det. Om det har uppstått ett fel kan HP All-in-One inte skicka eller ta emot fax förrän felet har åtgärdats.

Du kan också kontrollera statusen för HP All-in-One genom att klicka på **Status** i HP Lösningsscenter.

Orsak Du använder en privat telefonväxel eller en ISDN-omvandlare/terminaladapter.

Åtgärd

- Kontrollera att HP All-in-One är ansluten till den port som är avsedd för fax och telefon. Se till att terminaladaptern är inställd på rätt typ av växel för ditt land/region, om det är möjligt.



Anmärkning I vissa ISDN-system kan du konfigurera portarna för specifik telefonutrustning. Du kan till exempel tilldela en port för telefon och Group 3-fax och en annan för andra ändamål. Om det uppstår problem när du har anslutit till fax-/telefonporten på ISDN-omvandlaren, kan du pröva att använda den port som är avsedd för olika ändamål. Den kan vara märkt "multi-combi" eller liknande.

För mer information om hur du installerar HP All-in-One med en privat telefonväxel eller en ISDN-linje, se [Fall C: Konfigurera HP All-in-One med ett PBX-telefonsystem eller en ISDN-linje](#).

- Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)**.

Orsak **Faxhastighet** är för högt inställd.

Åtgärd Du kanske måste skicka och ta emot fax med lägre hastighet. Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)** om du använder något av följande:

- En Internettelefon-tjänst
- En privat telefonväxel
- Ett Internetfax-protokoll (FoIP)
- En ISDN-tjänst

Orsak HP All-in-One kan vara ansluten till ett telefonjack som är konfigurerat för digitala telefoner.

Åtgärd Se till att du ansluter HP All-in-One till en analog telefonlinje, annars kommer du inte att kunna skicka eller ta emot fax. Du kan kontrollera om telefonlinjen är digital genom att ansluta en vanlig analog telefon till linjen och lyssna efter en kopplingston. Om du inte hör en normal kopplingston kan det bero på att telefonlinjen är avsedd för digitala telefoner. Anslut HP All-in-One till en analog telefonlinje och försök skicka och ta emot ett fax.

Orsak HP All-in-One delar telefonlinje med en DSL-tjänst och DSL-modemet kanske inte är jordad ordentligt.

Åtgärd Om DSL-modemet inte är ordentligt jordat kan det orsaka brus på telefonlinjen. Telefonlinjer med dålig ljudkvalitet (brus) kan orsaka faxproblem. Du kan kontrollera ljudkvaliteten på telefonlinjen genom att ansluta en telefon till jacket. Lyssna efter brus.

Gör så här om du hör brus

1. Stäng av DSL-modemet och stäng av strömmen helt i minst 15 minuter.
2. Starta DSL-modemet igen.
3. Lyssna på kopplingstonen igen. Om kopplingstonen låter ren (utan brus i bakgrunden) kan du försöka skicka eller ta emot ett fax.



Anmärkning Du kanske märker brus på telefonlinjen vid ett senare tillfälle. Om HP All-in-One slutar att skicka och ta emot fax upprepar du denna process.

Om det fortfarande finns brus på telefonlinjen, kontakta teleoperatören. Kontakta din DSL-leverantör om du vill ha information om hur du stänger av DSL-modemet.

Orsak Du faxar över Internet med en IP-telefon och det uppstod problem med överföringen.

Åtgärd Försök skicka om faxet senare. Kontrollera också att Internetleverantören stöder faxning över Internet.

Kontakta Internetleverantören om problemet kvarstår.

HP All-in-One kan ta emot men inte skicka fax

Orsak HP All-in-One har inte konfigurerats ordentligt för att kunna faxa.

Åtgärd Konfigurera HP All-in-One för faxning enligt anvisningarna i den här handboken, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som HP All-in-One. Kör sedan ett faxtest för att kontrollera statusen för HP All-in-One och att den är korrekt konfigurerad.

HP All-in-One skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Orsak HP All-in-One kanske ringer upp alltför snabbt eller alltför snart.

Åtgärd Du kanske måste infoga några pauser i nummersekvensen. Om du till exempel måste nå en extern linje innan du slår ett nummer kan du infoga en paus efter åtkomstnumret. Om numret du vill slå är 95555555 och 9 är åtkomstnumret för en extern linje kan du infoga pauser enligt följande: 9-555-5555. Om du vill lägga till en paus i det faxnummer som du skriver trycker du på **Mellanslag** tills ett streck (-) visas i fönstret.

Om du använder ett kortnummer för att skicka faxet bör du lägga in kortnumret på nytt och infoga pauser i nummersekvensen.

Du kan också skicka ett fax med övervakad uppringning. På så sätt kan du lyssna på telefonlinjen när du ringer upp. Du kan ställa in uppringningens hastighet och få anvisningar medan du ringer upp.

Orsak Numret du angav när du skickade faxet är inte av rätt format.

Åtgärd Kontrollera att du slog rätt nummer och att det är i rätt format. Du måste kanske slå en nia (9) först beroende på vad du har för telefonsystem.

Om telefonlinjen är ansluten till en telefonväxel måste du slå siffran för extern linje innan du slår faxnumret.

Orsak Ett fel har uppstått på den mottagande faxenheten.

Åtgärd Kontrollera detta genom att slå faxnumret från en telefon och lyssna efter faxsignaler. Om du inte hör några faxsignaler kanske den mottagande faxenheten inte är påslagen eller ansluten eller så kan en röstposttjänst störa mottagarens telefonlinje. Du kan också pröva att be mottagaren kontrollera om det är något fel på den mottagande faxenheten.

HP All-in-One har problem att skicka ett fax manuellt

Orsak Mottagarens faxenhet kanske inte kan ta emot fax manuellt.

Åtgärd Kontrollera med mottagaren om deras faxenhet kan ta emot fax manuellt.

Orsak Du tryckte inte på **Starta fax Svart** eller **Starta fax Färg** inom tre sekunder från det att du hörde faxtoner.

Åtgärd Om du skickar ett fax manuellt ska du se till att trycka på **Starta fax Svart** eller **Starta fax Färg** inom tre sekunder när mottagarens faxsignal hörs, annars kanske överföringen misslyckas.

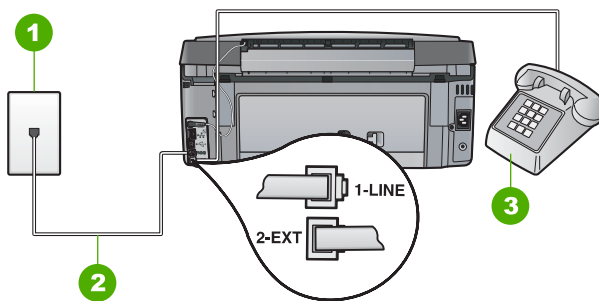
Orsak Telefonen som användes för att skicka faxesamtalet var inte ansluten direkt till HP All-in-One eller så var den inte inkopplad ordentligt.

Åtgärd



Anmärkning Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer HP All-in-One, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

Om du vill skicka ett fax manuellt måste telefonen vara ansluten direkt till porten 2-EXT på HP All-in-One. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Använd den telefonsladd som medföljde HP All-in-One
3	Telefon

Orsak Inställningen av **Faxhastighet** är för hög.

Åtgärd Prova med att ställa in **Faxhastighet** på **Medel (14400)** eller **Långsam (9600)**, och skicka faxet på nytt.

HP All-in-One kan skicka men inte ta emot fax

Orsak HP All-in-One har inte konfigurerats ordentligt för att kunna faxa.

Åtgärd Konfigurera HP All-in-One för faxning enligt anvisningarna i den här handboken, med utgångspunkt i den utrustning och de tjänster som är anslutna till samma telefonlinje som HP All-in-One. Kör sedan ett faxtest för att kontrollera statusen för HP All-in-One och att den är korrekt konfigurerad.

HP All-in-One skriver ut en rapport med testresultaten. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att veta hur du ska rätta till problemet.

Orsak **Autosvar** är avstängd, vilket innebär att HP All-in-One inte kommer att besvara inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen. I annat fall tas inte faxet emot på HP All-in-One.

Åtgärd Beroende på hur din övriga utrustning är inställd kan du kanske ställa in HP All-in-One så att den svarar automatiskt.

Om du måste ha **Autosvar** avstängt, måste du trycka på **Starta fax Svart** eller **Starta fax Färg** för att fax ska kunna tas emot.



Tips Om du inte kan nå kontrollpanelen på HP All-in-One ska du vänta några sekunder och trycka på **1 2 3** på telefonen. Om HP All-in-One inte börjar ta emot faxet, väntar du ytterligare några sekunder och slår sedan **1 2 3** igen. När HP All-in-One börjar ta emot faxet kan du lägga på luren.

Orsak Du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för att faxa på.

Åtgärd Ställ in HP All-in-One så att fax tas emot manuellt. Du kan inte ta emot fax automatiskt om du har en röstposttjänst på samma telefonnummer som du använder för fax. Du måste ta emot fax manuellt. Det medför att du måste vara där och ta emot faxet personligen.

Orsak Du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som HP All-in-One.

Åtgärd Om du har ett datormodem med uppringd anslutning på samma telefonlinje som HP All-in-One ska du kontrollera att modemprogrammet inte är inställt på att ta emot fax automatiskt. Modem som är konfigurerade för att ta emot fax automatiskt tar över telefonlinjen för att ta emot alla inkommande fax, vilket förhindrar att HP All-in-One tar emot faxesamtal.

Orsak Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som HP All-in-One kan något av följande problem uppstå:

- Det utgående meddelandet kan vara för långt eller för högt för att HP All-in-One ska kunna känna av faxsignalerna. Det kan göra att den sändande faxenheten kopplar ned.
- Din telefonsvarare kanske inte tillåter tillräckligt lång tystnad efter det utgående meddelandet för att HP All-in-One ska kunna känna av faxsignalerna. Det här problemet är vanligare med digitala telefonsvarare.

Åtgärd Om du har en telefonsvarare på samma telefonlinje som HP All-in-One kan du göra följande:

- Koppla loss telefonsvararen och pröva att ta emot ett fax. Om faxning fungerar utan telefonsvararen kan det vara den som orsakar problemet.
- Anslut telefonsvararen igen och spela in ett nytt meddelande. Spela in ett meddelande som är ungefär 10 sekunder långt. Tala långsamt och med låg röststyrka när du spelar in meddelandet. Lämna minst 5 sekunders tystnad efter röstmeddelandet. Det bör inte finnas något bakgrundsljud när du spelar in den tysta perioden. Försök ta emot ett fax igen.

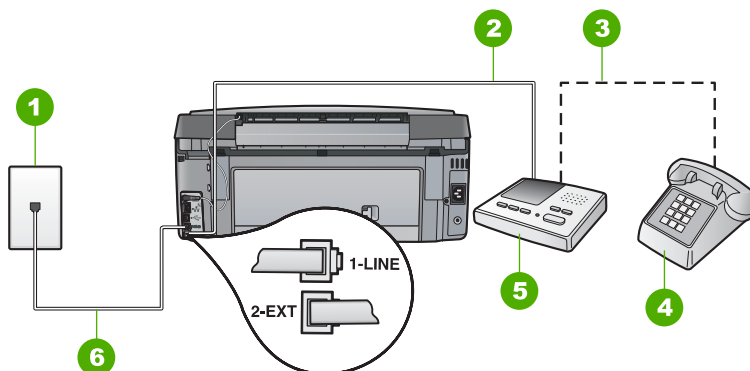
Orsak Telefonsvararen är inte korrekt inställd för HP All-in-One.

Åtgärd



Anmärkning Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer HP All-in-One, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

När du har en telefonsvarare på samma linje som faxnumret måste du ansluta telefonsvararen direkt till HP All-in-One genom att använda porten 2-EXT. Se nedan. Du måste också ställa in efter hur många ringsignaler både telefonsvararen och HP All-in-One ska svara.



1	Telefonjack
2	Anslut till IN-porten på telefonsvararen
3	Anslut till UT-porten på telefonsvararen
4	Telefon (valfritt)
5	Telefonsvarare
6	Använd den telefonsladd som medföljde HP All-in-One

Kontrollera att HP All-in-One är inställd på att ta emot fax automatiskt och att inställningen av **Ringsignaler före svar** är korrekt. Antalet ringsignaler före svar på HP All-in-One bör vara högre än antalet ringsignaler före svar på telefonsvararen. Ställ in telefonsvararen på ett lägre antal signaler och HP All-in-One så att den svarar efter det maximala antal signaler som enheten stöder. (Det maximala antalet ringsignaler varierar i olika länder/regioner.) Med den här inställningen besvarar telefonsvararen samtal och HP All-in-One övervakar linjen. Om HP All-in-One känner av faxsignaler tar HP All-in-One emot faxet. Om samtalet är ett röstsamtal spelas det inkommande meddelandet in på telefonsvararen.

Orsak Du har ett särskilt ringsignalsmönster för faxnumret (med en tjänst för distinkt ringning från teleoperatören) och inställningen av **Svarssignaler** i HP All-in-One överensstämmer inte med detta.

Åtgärd Om du har ett särskilt ringsignalsmönster för faxnumret (med en distinkt ringtjänst från teleoperatören), måste du se till att funktionen **Svarssignaler** på HP All-in-One är inställd på motsvarande sätt. Om teleoperatören till exempel har tilldelat faxnumret en dubbel signal väljer du **Två signaler** för inställningen **Svarssignaler**.



Anmärkning Vissa ringsignalsmönster inte känns igen av HP All-in-One, till exempel alternerande korta och långa ringsignalsmönster. Om du får problem med ett ringsignalsmönster av den här typen ber du teleoperatören att tilldela ett icke alternerande ringsignalsmönster.

Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på HP All-in-One är **Alla signaler**.

Orsak **Svarssignaler** är inte inställt på **Alla signaler** (och du använder ingen tjänst för distinkt ringning).

Åtgärd Om du inte använder någon tjänst för distinkt ringning från teleoperatören ska du se till att inställningen av **Svarssignaler** på HP All-in-One är **Alla signaler**.

Orsak Faxsignalens volym kan vara för svag vilket orsakar mottagningsproblem för faxen.

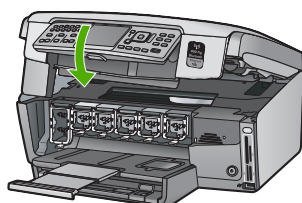
Åtgärd Om HP All-in-One delar telefonlinje med annan telefonutrustning, till exempel en telefonsvarare, ett datormodem med uppringd anslutning eller en kopplingsdosa med flera portar, kan faxsignalen reduceras. Signalnivån kan också reduceras om du använder en linjedelare eller ansluter extra kablar för att förlänga telefonsladden. En reducerad faxsignal kan ge upphov till problem vid faxmottagning.

- Om du använder en linjedelare eller förlängningskablar ska du försöka flytta dem och ansluta HP All-in-One direkt till telefonjacket.
- Du kan ta reda på vilken utrustning som orsakar problemet genom att koppla loss allt utom HP All-in-One från telefonlinjen. Försök sedan ta emot ett fax. Om faxmottagningen fungerar utan utrustningen är det någon av de externa enheterna som orsakar problemet. Prova att lägga till en enhet i taget och faxa. Fortsätt så tills du identifierar vilken enhet det är som orsakar problemet.

Orsak Minnet i HP All-in-One är fullt.

Åtgärd Om **Fax tas emot i minnet** är aktivt och det uppstår ett fel på HP All-in-One, kan minnet bli fullt med fax som ännu inte har skrivits ut. HP All-in-One slutar då att svara på samtal. Om ett feltillstånd uppstår som hindrar HP All-in-One från att skriva ut fax, se efter om det finns information om felet i fönstret. Kontrollera också om problemet kan bero på något av följande:

- HP All-in-One har inte konfigurerats ordentligt för att kunna faxa.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det har uppstått papperstrassel.
- Luckan till bläckpatronerna är öppen. Stäng luckan till bläckpatronerna. Se nedan:



- Skrivhuvudet har fastnat. Stäng av HP All-in-One, avlägsna föremål som blockerar skrivhuvudet, såsom förpackningsmaterial, och slå därefter på HP All-in-One igen.

Rätta till påträffade fel. Om det finns ej utskrivna fax i minnet, börjar HP All-in-One skriva ut alla fax som finns lagrade i minnet.



Anmärkning Om du vill tömma minnet kan du även radera de fax som har lagrats i minnet genom att stänga av HP All-in-One.

Orsak Ett fel hindrar HP All-in-One från att ta emot fax och **Fax tas emot i minnet** är inställt på **Av**.

Åtgärd Kontrollera om problemet kan bero på något av följande:

- HP All-in-One är avstängd. Slå på enheten genom att trycka på **På**.
- HP All-in-One har inte konfigurerats ordentligt för att kunna faxa.
- Det finns inget papper i inmatningsfacket.
- Det har uppstått papperstrassel.

- Luckan till bläckpatronerna är öppen. Stäng luckan till bläckpatronerna.
- Skrivhuvudet har fastnat. Stäng av HP All-in-One, avlägsna föremål som blockerar skrivhuvudet, såsom förpackningsmaterial, och slå därefter på HP All-in-One igen.



Anmärkning Om **Fax tas emot i minnet** är aktiverat och du stänger av HP All-in-One raderas alla fax som är lagrade i minnet inklusive eventuella utskrivna fax som du kanske har tagit emot när ett fel uppstått på HP All-in-One. Du måste då kontakta avsändarna och be dem skicka om de fax som inte skrivits ut. Du får en lista över mottagna fax genom att skriva ut **Faxlogg**. **Faxlogg** raderas inte när HP All-in-One stängs av.

När du har rättat till felet kan HP All-in-One börja ta emot inkommande faxesamtal.

Faxsignaler spelas in på telefonsvararen

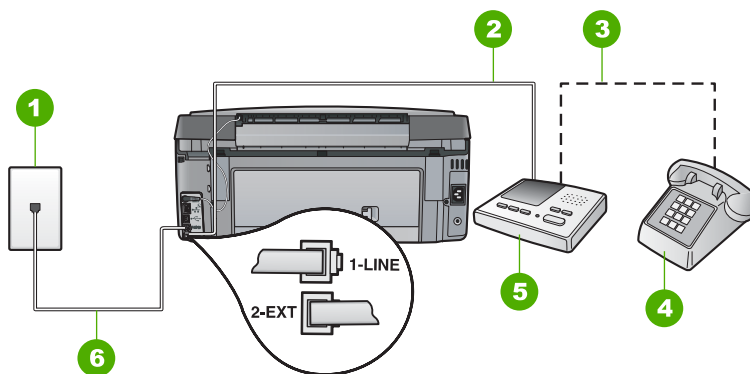
Orsak Telefonsvararen är inte korrekt inställd för HP All-in-One eller också är inställningen av **Ringsignaler före svar** inte korrekt.

Åtgärd



Anmärkning Denna möjliga lösning gäller endast i länder/regioner där en sladd med 2 ledare medföljer HP All-in-One, det vill säga: Argentina, Australien, Brasilien, Kanada, Chile, Kina, Colombia, Grekland, Indien, Indonesien, Irland, Japan, Korea, Latinamerika, Malaysia, Mexiko, Filippinerna, Polen, Portugal, Ryssland, Saudiarabien, Singapore, Spanien, Taiwan, Thailand, USA, Venezuela och Vietnam.

När du har en telefonsvarare på samma linje som faxnumret måste du ansluta telefonsvararen direkt till HP All-in-One genom att använda porten 2-EXT. Se nedan.



1	Telefonjack
2	Anslut till IN-porten på telefonsvararen
3	Anslut till UT-porten på telefonsvararen
4	Telefon (valfritt)
5	Telefonsvarare
6	Använd den telefonsladd som medföljde HP All-in-One

Kontrollera att HP All-in-One är inställd på att ta emot fax automatiskt och att inställningen av **Ringsignaler före svar** är korrekt. Antalet ringsignaler före svar på HP All-in-One bör vara högre än antalet ringsignaler före svar på telefonsvararen. Om telefonsvararen och HP All-in-One är inställda på samma antal ringsignaler före svar, besvarar båda enheterna samtalet och faxsignalerna spelas in på telefonsvararen.

Ställ in telefonsvararen på ett lägre antal signaler och HP All-in-One så att den svarar efter det maximala antal signaler som kan ställas in. (Det maximala antalet ringsignaler varierar i olika

länder/regioner.) Med den här inställningen besvarar telefonsvararen samtal och HP All-in-One övervakar linjen. Om HP All-in-One känner av faxsignaler tar HP All-in-One emot faxet. Om samtalet är ett röstsamtal spelas det inkommande meddelandet in på telefonsvararen.

Orsak HP All-in-One är inställd på att ta emot fax manuellt, vilket betyder att HP All-in-One inte svarar på inkommande samtal. Du måste vara där och ta emot faxet personligen, annars tas inte faxet emot på HP All-in-One och telefonsvararen kommer att spela in faxsignalerna.

Åtgärd Ställ in HP All-in-One så att inkommande samtal besvaras automatiskt genom att aktivera **Autosvar**. Om det är avstängt övervakar inte HP All-in-One inkommande samtal och tar inte emot fax. I så fall besvarar telefonsvararen faxsamtalet och spelar in faxsignalerna.

Felsökning av nätverksinstallation

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett nätverk.

- [Felsökning för kabeldragen nätverksinstallation](#)
- [Felsökning av trådlös installation](#)
- [Felsökning vid installation av nätverksprogramvara](#)

Felsökning för kabeldragen nätverksinstallation

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett kabeldraget nätverk.

- [Datorn upptäcker inte HP All-in-One](#)
- [Felmeddelande om systemkrav visas: Ingen TCP/IP](#)
- [Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen](#)
- [Jag använder ett kabelmodem utan router och jag har inte IP-adresser](#)

Datorn upptäcker inte HP All-in-One

Orsak Kablarna är inte ordentligt anslutna.

Åtgärd Kontrollera att följande kablar är ordentligt anslutna.

- Kablar mellan HP All-in-One och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för HP All-in-One (om en sådan finns)

Orsak Kortet för det lokala nätverket (LAN-kort) är inte rätt konfigurerat.

Åtgärd Kontrollera att nätverkskortet är rätt konfigurerat.

Så här kontrollerar du nätverkskortet (Windows)

1. Högerklicka på [Den här datorn](#).
2. I dialogrutan [Systemegenskaper](#) klickar du på fliken [Maskinvara](#).
3. Klicka på [Enhetsshanteraren](#).
4. Kontrollera att kortet visas under [Nätverkskort](#).
5. Se efter i dokumentationen som medföljde kortet.

Så här kontrollerar du nätverkskortet (Mac)

1. Klicka på [Apple-ikonen](#) i [Menyfältet](#).
2. Välj [Om den här datorn](#) och klicka på [Mer info](#). Systeminformation visas.
3. Klicka på [Nätverk](#) i [Systeminformation](#). Kontrollera att nätverkskortet visas i listan.

Orsak Du har inte någon aktiv nätverksanslutning.

Åtgärd Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar.

Kontrollera att nätverksanslutningen fungerar

- Kontrollera de två indikatorlamporna för Ethernet ovanför och under RJ-45-Ethernet-kontakten på baksidan av HP All-in-One. Lamporna visar följande:
- Övre lampan: Om den lyser med fast grönt sken är enheten ansluten till nätverket och kommunikation har upprättats. Om övre lampan är släckt finns det ingen anslutning till nätverket.
 - Nedre lampan: Den gula lampan blinkar när enheten skickar eller tar emot data över nätverket.

Etablera en aktiv nätverksanslutning

- Kontrollera kabelanslutningarna från HP All-in-One till gatewayen, routern eller hubben och se till att kabeln är ordentligt isatt.
- Om kontakterna sitter i ordentligt stänger du av HP All-in-One och sätter sedan igång den igen. Tryck på knappen **På** på kontrollpanelen så stängs HP All-in-One av. Tryck på den igen så startar enheten. Stäng även av routern eller hubben och starta den sedan igen.

Felmeddelande om systemkrav visas: Ingen TCP/IP

Orsak Det lokala nätverket (LAN) och nätverkskortet (NIC) är inte korrekt installerat.

Åtgärd Kontrollera att nätverkskortet är rätt isatt och konfigurerat för TCP/IP. Mer information finns i anvisningarna som levererades med nätverkskortet.

Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen

Orsak HP All-in-One är inte påslagen.

Åtgärd Slå på HP All-in-One.

Orsak Du har inte någon aktiv nätverksanslutning.

Åtgärd Kontrollera att du har en aktiv nätverksanslutning.

Kontrollera att du har en aktiv nätverksanslutning

- Om kontakterna sitter i ordentligt stänger du av HP All-in-One och sätter sedan igång den igen. Tryck på **På**-knappen på kontrollpanelen så stängs HP All-in-One av. Tryck på den igen så startar enheten. Stäng även av routern eller hubben och starta den sedan igen.
- Kontrollera kabelanslutningarna från HP All-in-One till gatewayen, routern eller hubben och se till att kabeln är ordentligt isatt.
- Se till att HP All-in-One är ansluten till nätverket via en CAT-5 Ethernet-kabel.

Orsak Kablarna är inte ordentligt anslutna.

Åtgärd Kontrollera att följande kablar är ordentligt anslutna:

- Kablar mellan HP All-in-One och hubben eller routern
- Kablar mellan hubben eller routern och datorn
- Kablar till och från modemmet eller Internet-anslutningen för HP All-in-One (om en sådan finns)

Orsak En brandvägg, ett antivirus- eller antispiönprogram förhindrar att HP All-in-One får åtkomst till datorn.

Åtgärd Avinstallera programvaran för HP All-in-One och starta sedan om datorn. Inaktivera brandväggen och antivirus- eller antispiönprogrammen tillfälligt. Installera sedan programvaran för HP All-in-One på nytt. Du kan återaktivera brandväggen och antivirus- eller antispiönprogrammet när installationen är klar. Om du får meddelanden om brandväggar måste du acceptera eller godkänna meddelandena.

Mer information finns i dokumentationen som följde med brandväggsprogrammet.

Orsak Ett VPN (Virtual Private Network) hindrar HP All-in-One från att få tillgång till datorn.
Åtgärd Försök att tillfälligt inaktivera VPN:et innan du går vidare med installationen.



Anmärkning HP All-in-Ones funktioner kommer att vara begränsade under VPN-sessioner.

Orsak Ethernet-kabeln sitter inte i routern, switchen eller hubben, eller det är något fel på kabeln.

Åtgärd Sätt i kablarna på nytt. Du kan också prova med en annan kabel.

Orsak HP All-in-One tilldelas en AutoIP-adress istället för DHCP.

Åtgärd Detta indikerar att HP All-in-One inte är ordentligt ansluten till nätverket. Kontrollera följande:

- Kontrollera att alla kablar är korrekt och säkert anslutna.
- Om kablarna är korrekt anslutna kanske din åtkomstpunkt, router eller hemmagateway inte sänder någon adress. I så fall kanske du måste återställa enheten.
- Kontrollera att HP All-in-One är ansluten till rätt nätverk.

Orsak HP All-in-One är ansluten till fel subnät eller gateway.

Åtgärd Skriv ut en nätverkskonfigurationssida och kontrollera att routern och HP All-in-One är på samma delnät och gateway.

Så här skriver du ut en konfigurationssida för nätverk

1. Tryck på **Inställningar** på kontrollpanelen på HP All-in-One.
2. Tryck på ▼ tills **Nätverk** visas och tryck sedan på **OK**.
3. Tryck på ▼ tills **Visa nätverksinställningar** visas och tryck sedan på **OK**.
4. Tryck på ▼ tills **Skriv ut en konfigurationssida för nätverket** visas och tryck sedan på **OK**.
Konfigurationssidan för nätverk skrivs ut.

Jag använder ett kabelmodem utan router och jag har inte IP-adresser

Orsak Om du har en dator med ett kabelmodem, ett separat nätverk (LAN) för dina andra datorer och ingen DHCP eller router, måste du använda AutoIP för att tilldela de andra datorerna och HP All-in-One IP-adresser.

Åtgärd

Tilldela datorn med kabelmodemet en IP-adress

→ Din Internet-leverantör ger antingen en statisk eller en dynamisk IP-adress till datorn med kabelmodemet.

Tilldela IP-adresser till övriga datorer och HP All-in-One

→ Använd AutoIP för att tilldela IP-adresser till övriga datorer och HP All-in-One. Tilldela inte en statisk IP-adress.

Felsökning av trådlös installation

Det här avsnittet beskriver problem som kan uppstå när du installerar ett nätverk. Kontrollera om det visas specifika felmeddelanden på enhetens skärm.

- [Du kan inte se SSID:t](#)
- [Svag signal](#)

- Felmeddelande: Kan inte ansluta till nätverket
- Felmeddelande: Kan inte ansluta till nätverket. Typen av autentisering eller kryptering stöds inte
- Felmeddelande: Ogiltig WEP-nyckel
- Felmeddelande: Ogiltigt lösenord
- Felmeddelande: Åtkomstpunktens tidsgräns passerades innan en anslutning kunde göras
- Felmeddelande: Mer än 1 SecureEZ Setup åtkomstpunkt hittades
- Felmeddelande: En annan enhet anslöts till åtkomstpunkten innan din enhet försökte ansluta sig

Du kan inte se SSID:t

Orsak Åtkomstpunkten sänder inte ut nätverksnamnet (SSID) på grund av att alternativet **Broadcast SSID** är avstängt.

Åtgärd Gå till den inbäddade webbservern och stäng av alternativet **Broadcast SSID**. Du kan också använda alternativet **Ange ett nytt nätverksnamn (SSID)** i guiden för trådlös installation.

Orsak Åtkomstpunkten (infrastruktur) eller datorn (ad hoc) är utanför räckvidden.

Åtgärd Om du vill ha en bra signal mellan HP All-in-One och åtkomstpunkten (infrastruktur) eller datorn (ad hoc) måste du kanske experimentera lite. Förutsatt att utrustningen fungerar ordentligt kan du försöka göra följande saker var för sig eller i kombination:

- Om avståndet mellan datorn eller åtkomstpunkten och HP All-in-One är långt bör du flytta dem närmare varandra.
- Om det finns metallföremål (till exempel en bokhylla i metall eller ett kylskåp) som kan hindra dataöverföringen mellan enheterna ska du flytta HP All-in-One, datorn eller åtkomstpunkten så att utrymmet mellan dem är fritt.
- Om det finns en trådlös telefon, mikrovågsugn eller någon annan enhet som utsänder radiosignaler vid 2,4 GHz i närheten bör du flytta dem längre bort för att minska radiostörningar.

Orsak SSID är längst ned i listan och syns inte.

Åtgärd Tryck på ▼ för att bläddra längst ned i listan. Infrastrukturposter visas först och ad hoc-poster sist.

Orsak Åtkomstpunktens fasta programvara måste uppdateras.

Åtgärd Kontrollera om det finns uppdateringar av den fasta programvaran för din åtkomstpunkt på tillverkarens webbplats. Uppdatera den fasta programvaran på åtkomstpunkten.

Orsak Den trådlösa adaptorn på datorn sänder inte SSID (ad hoc).

Åtgärd Kontrollera att den trådlösa adaptorn sänder SSID. Skriv ut en konfigurationssida för nätverket från HP All-in-One och kontrollera att SSID för den trådlösa adaptorn visas på konfigurationssidan. Om det trådlösa kortet inte sänder SSID kan du gå till dokumentationen som medföljde datorn.

Orsak Den fasta programvaran för den trådlösa adaptorn på datorn behöver uppdateras (ad hoc).

Åtgärd Kontrollera på leverantörens webbplats om det finns uppdateringar av den fasta programvaran för det trådlösa kortet och uppdatera sedan den fasta programvaran.

Orsak En Ethernet-kabel är ansluten till HP All-in-One.

Åtgärd När en Ethernet-kabel ansluts till HP All-in-One stängs den trådlösa radion av. Koppla ur Ethernet-kabeln.

Svag signal

Orsak Åtkomstpunkten är för långt bort eller så finns det störningar.

Åtgärd Om du vill ha en bra signal mellan HP All-in-One och åtkomstpunkten måste du kanske experimentera lite. Förutsatt att utrustningen fungerar ordentligt kan du försöka göra följande saker var för sig eller i kombination:

- Om avståndet mellan datorn eller åtkomstpunkten och HP All-in-One är långt bör du flytta dem närmare varandra.
- Om det finns metallföremål (till exempel en bokhylla i metall eller ett kylskåp) som kan hindra dataöverföringen mellan enheterna ska du flytta HP All-in-One, datorn eller åtkomstpunkten så att utrymmet mellan dem är fritt.
- Om det finns en trådlös telefon, mikrovågsugn eller någon annan enhet som utsänder radiosignaler vid 2,4 GHz i närheten bör du flytta dem längre bort för att minska radiostörningar.

Felmeddelande: Kan inte ansluta till nätverket

Orsak Utrustningen är inte påslagen.

Åtgärd Slå på nätverksenheterna, som t ex åtkomstpunkten i ett infrastrukturnätverk, eller datorn i ett ad hoc-nätverk. Mer information om hur du slår på åtkomstpunkten finns i dokumentationen som medföljde åtkomstpunkten.

Orsak HP All-in-One tar inte emot någon signal.

Åtgärd Flytta åtkomstpunkten och HP All-in-One närmare varandra. Kör därefter HP All-in-Ones guide för trådlös installation igen.

Orsak Du har angivit felaktigt SSID.

Åtgärd Ange rätt SSID. Kom ihåg att SSID:t är skiftlägeskänsligt.

Orsak Du har angivit WEP-nyckeln felaktigt.

Åtgärd Ange korrekt WEP-nyckel. Kom ihåg att WEP-nyckeln är skiftlägeskänslig.

Orsak Inställningarna för trådlöst nätverk på HP All-in-One stämmer inte med inställningarna på åtkomstpunkten.

Åtgärd Använd den inbäddade webbservern för att jämföra inställningarna för trådlöst nätverk på HP All-in-One med inställningarna för åtkomstpunkten. Ändra enhetens eller åtkomstpunktens inställningar så att både HP All-in-One och åtkomstpunkten har likadana inställningar för trådlöst nätverk.

Orsak Du angav fel läge (ad hoc eller infrastruktur) eller säkerhetstyp.

Åtgärd Ange korrekt läge eller säkerhetstyp. Använd den inbäddade webbservern för att jämföra inställningarna för trådlöst nätverk på HP All-in-One med inställningarna för åtkomstpunkten. Ändra enhetens eller åtkomstpunktens inställningar så att både HP All-in-One och åtkomstpunkten har likadana inställningar för trådlöst nätverk.

Orsak MAC-filtrering är aktiverad på din åtkomstpunkt.

Åtgärd Behåll MAC-filtreringen aktiverad, men ändra inställningarna så att åtkomstpunkten kan kommunicera med HP All-in-One.

Felmeddelande: Kan inte ansluta till nätverket. Typen av autentisering eller kryptering stöds inte

Orsak Nätverket är konfigurerat med ett autentiseringsprotokoll som inte stöds av HP All-in-One.

Åtgärd Öppna den inbäddade webbservern för åtkomstpunkten och ändra säkerhetsinställningarna. Använd en av de protokolltyper som finns angivna i den inbäddade

webbservern. Typer som **inte** stöds är till exempel: LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS eller EAP-TTLS.

Felmeddelande: Ogiltig WEP-nyckel

Orsak En ogiltig WEP-nyckel har angivits.

Åtgärd Om du inte känner till WEP-nyckeln, se den dokumentation som följde med åtkomstpunkten. WEP-nyckeln är lagrad i åtkomstpunkten. Vanligtvis kan du hitta WEP-nyckeln genom att logga in på den inbäddade webbservern för åtkomstpunkten via din dator.

Orsak WEP-nyckelns indexinställning i åtkomstpunkten stämmer inte med WEP-nyckelns indexinställning i HP All-in-One.

Åtgärd HP All-in-One söker efter WEP-nyckelindexet 1. Om WEP-nyckelns indexinställning ändrats på åtkomstpunkten, öppnar du den inbäddade webbservern för HP All-in-One och uppdaterar indexinställningen så att den stämmer överens med åtkomstpunktens indexinställning. När du har uppdaterat indexinställningen på HP All-in-One kör du guiden för trådlös installation på nytt.



Anmärkning Vissa åtkomstpunkter tillhandahåller mer än en WEP-nyckel.

Kontrollera att du använder den första WEP-nyckeln (index 1) när du konfigurerar det trådlösa nätverket.

Felmeddelande: Ogiltigt lösenord

Orsak Du har angivit WPA-lösenordet felaktigt.

Åtgärd Använd guiden för trådlös installation för att korrigera lösenordet. Kontrollera att det innehåller mellan 8 och 63 tecken och att stämmer överens med det lösenord som programmerats i åtkomstpunkten (skiftlägeskänsligt).

Felmeddelande: Åtkomstpunktens tidsgräns passerades innan en anslutning kunde göras

Orsak Du använder SecureEZ och åtkomstpunkten kräver att installationen genomförs på begränsad tid.

Åtgärd Starta installationsproceduren igen och se till att du slutför installationen inom den tillåtna tiden.

Felmeddelande: Mer än 1 SecureEZ Setup åtkomstpunkt hittades

Orsak Någon i närheten använder också SecureEZ Setup för att installera en enhet.

Åtgärd Avbryt installationen och börja om.

Felmeddelande: En annan enhet anslöts till åtkomstpunkten innan din enhet försökte ansluta sig

Orsak En annan enhet i närheten anslöts till din åtkomstpunkt innan HP All-in-One kunde anslutas.

Åtgärd Avbryt installationen och börja om.

Felsökning vid installation av nätverksprogramvara

I detta avsnitt beskrivs de problem med nätverksinstallationen som kan uppstå efter att du upprättat en nätverksanslutning, satt i CD:n och startat programvaruinstallationen.

- [Felmeddelande om systemkrav visas: Ingen TCP/IP](#)
- [Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen](#)

Felmeddelande om systemkrav visas: Ingen TCP/IP

Orsak Det lokala nätverket (LAN) och nätverkskortet (NIC) är inte korrekt installerat.

Åtgärd Kontrollera att nätverkskortet är rätt isatt och konfigurerat för TCP/IP. Mer information finns i anvisningarna som levererades med nätverkskortet.

Meddelandet Skrivaren kunde inte hittas visas under installationen

Orsak En brandvägg, ett antivirus- eller antispiönprogram förhindrar att HP All-in-One får åtkomst till datorn.

Åtgärd Avinstallera programvaran för HP All-in-One och starta sedan om datorn. Inaktivera brandväggen och antivirus- eller antispiönprogrammen tillfälligt. Installera sedan programvaran för HP All-in-One på nytt. Du kan återaktivera brandväggen och antivirus- eller antispiönprogrammet när installationen är klar. Om du får meddelanden om brandväggar måste du acceptera eller godkänna meddelandena.

Mer information finns i dokumentationen som följde med brandväggsprogrammet.

Orsak Ett VPN (Virtual Private Network) hindrar HP All-in-One från att få tillgång till datorn.

Åtgärd Inaktivera det virtuella privata nätverket tillfälligt innan du går vidare med installationen.



Anmärkning HP All-in-Ones funktioner kommer att vara begränsade under VPN-sessioner.

Orsak Ethernet-kabeln är inte ansluten till routern, switchen eller hubben, eller så är det något fel på kabeln.

Åtgärd Anslut kablarna. Du kan också prova med en annan kabel.

Orsak HP All-in-One tilldelas en AutoIP-adress istället för DHCP.

Åtgärd HP All-in-One är inte ansluten till nätverket.

Kontrollera följande:

- Kontrollera att alla kablar är korrekt och säkert anslutna.
- Om kablarna är korrekt anslutna kanske din åtkomstpunkt, router eller hemmagateway inte sänder någon adress. I så fall kanske du måste återställa HP All-in-One.
- Kontrollera att HP All-in-One är ansluten till rätt nätverk.

Orsak HP All-in-One är ansluten till fel subnät eller gateway.

Åtgärd Skriv ut en nätverkskonfigurationssida och kontrollera att routern och HP All-in-One är på samma delnät och gateway. Mer information finns i direkt hjälpen som medföljde HP All-in-One.

Orsak HP All-in-One är inte påslagen.

Åtgärd Slå på HP All-in-One.

Åtgärda papperstrassel

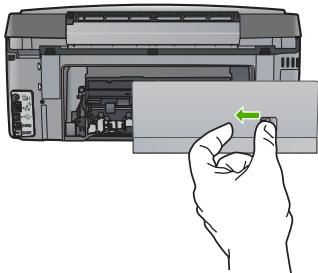
Om det är papperstrassel i HP All-in-One ska du först kontrollera den bakre luckan. Om papperet inte sitter fast i de bakre rullarna kontrollerar du den främre luckan.

Så här åtgärdar du paperstrassel från den bakre luckan

1. Stäng av HP All-in-One.
2. Tryck in fiiken på den bakre rengöringsluckan och ta bort luckan. Ta bort luckan genom att dra ut den från HP All-in-One.



Viktigt Om du försöker åtgärda paperstrassel från framsidan av HP All-in-One kan du skada utskriftsmekanismen. Åtgärda alltid paperstrassel via den bakre luckan.



3. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.



Viktigt Om papperet rivs sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP All-in-One finns det risk för att det uppstår mer paperstrassel.

4. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
5. Slå på HP All-in-One och tryck sedan på **OK** för att fortsätta den pågående utskriften.

Information om bläckpatroner

Följande tips hjälper dig att underhålla HP:s bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Stäng av HP All-in-One från kontrollpanelen. Stäng inte av enheten genom att stänga av ett grenuttag eller genom att dra ur strömsladden från HP All-in-One. Om du stänger av HP All-in-One på fel sätt, kanske inte skrivhuvudet återgår till rätt position.
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15,6 °C - 26,6 °C).
- HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronen ur HP All-in-One innan du har en annan bläckpatron som du kan installera. Om du transporterar HP All-in-One ska du lämna bläckpatronen i skrivaren, så undviks läckage från skrivhuvudet.
- Rengör bläckpatronen om du märker en tydlig försämring av utskriftskvaliteten.
- Rengör inte patronerna i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Droppande eller gnisslande bläckpatroner eller omild hantering vid installationen kan orsaka tillfälliga utskriftsproblem.

Om det uppstår problem med utskriften kan det bero på någon av bläckpatronerna.

Mer information finns i direkt hjälpen.

Meddelanden relaterade till bläckpatronerna

Med hjälp av det här avsnittet kan du åtgärda problem med bläckpatronerna som kan uppstå när du använder HP All-in-One.

Kalibreringsfel

Orsak Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Åtgärd Om det ligger färg- eller fotopapper i inmatningsfacket när skrivaren justeras kan kalibreringen misslyckas. Fyll på oanvänt vanligt vitt Letter- eller A4-papper i inmatningsfacket och tryck sedan på **OK** på kontrollpanelen.

Det går inte att skriva ut

Orsak Det är slut på bläck i den eller de angivna bläckpatronerna.

Åtgärd Byt ut bläckpatronerna omedelbart så att du kan fortsätta med utskriften.

HP All-in-One kan inte fortsätta att skriva ut förrän den eller de angivna bläckpatronerna bytts ut. All utskrift kommer att stoppas.

Mer information finns i

[Byta bläckpatroner](#)

De följande bläckpatronerna kan inte användas efter det att enheten har initierats och måste bytas ut

Orsak Fel bläckpatroner är installerade.

Åtgärd De angivna bläckpatronerna kan inte användas efter det att enheten har förberetts för användning. Byt ut bläckpatronerna mot patroner som passar HP All-in-One. Du kan ta reda på beställningsnumren för alla bläckpatroner som HP All-in-One stöder genom att följa anvisningarna i den här handboken.

Mer information finns i

[Byta bläckpatroner](#)

Orsak Bläckpatronen/bläckpatronerna är inte tänkta att användas i den här enheten.

Åtgärd Kontakta HPs supportcenter. Gå till:

www.hp.com/support

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om vart du ska ringa för teknisk support.

Bläckpatronsfel

Orsak De angivna bläckpatronerna saknas eller är skadade.

Åtgärd Byt ut bläckpatronerna omedelbart så att du kan fortsätta med utskriften. Om det inte saknas några bläckpatroner i HP All-in-One, kan bläckpatronernas kontakter behöva rengöring.

Om inga bläckpatroner saknas i HP All-in-One men du ändå får detta meddelande efter att ha rengjort bläckpatronernas kontakter, kanske någon av bläckpatronerna är skadad. Kontakta HP:s kundtjänst. Gå till

www.hp.com/support

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om att begära teknisk support.

Mer information finns i

[Byta bläckpatroner](#)

Tom(ma) bläckpatron(er)

Orsak Det är slut på bläck i den eller de angivna bläckpatronerna.

Åtgärd Byt ut den eller de angivna bläckpatronerna mot nya.

Mer information finns i

[Byta bläckpatroner](#)

Datomet på bläckpatronerna har gått ut

Orsak Bläcket i de angivna bläckpatronerna håller på att bli gammalt.

Åtgärd Varje bläckpatron har ett utgångsdatum. Avsikten med utgångsdatumet är att skydda utskriftssystemet och säkerställa bläckets kvalitet. När du får ett meddelande om att en bläckpatron är utgången ska du byta ut bläckpatronen och stänga meddelandet. Du kan även fortsätta skriva ut utan att byta ut bläckpatronen genom att följa anvisningarna på HP All-in-One

eller meddelandet om utgångna bläckpatroner på datorns skärm. HP rekommenderar att du byter ut utgångna bläckpatroner. HP kan inte garantera kvaliteten eller tillförlitligheten hos utgångna bläckpatroner. Service eller reparationer av skrivaren som erfordras till följd av att utgången bläck har använts täcks inte av garantin.

Mer information finns i

- [Byta bläckpatroner](#)
- [Garantiinformation för bläckpatroner](#)

Bläckets utgångsdatum närmar sig

Orsak Utgångsdatumet för den eller de angivna bläckpatronerna närmar sig.

Åtgärd En eller flera bläckpatroner är nära utgångsdatumet.

Varje bläckpatron har ett utgångsdatum. Syftet med utgångsdatumet är att skydda utskriftssystemet och att säkerställa bläckets kvalitet. När du får ett meddelande om att en eller flera bläckpatroner passerat utgångsdatumet, byter du den utgångna bläckpatronen och stänger sedan meddelandet. Du kan också fortsätta att skriva ut utan att byta ut bläckpatronen genom att följa anvisningarna på HP All-in-One eller i meddelandet om att bläckpatronen passerat utgångsdatumet på datorns skärm. HP rekommenderar att du byter de bläckpatroner som passerat utgångsdatumet. HP kan inte garantera kvaliteten eller tillförlitligheten hos utgångna bläckpatroner. Service eller reparationer av enheten som erfordras till följd av att utgången bläck har använts täcks inte av garantin.

Mer information finns i

- [Byta bläckpatroner](#)
- [Garantiinformation för bläckpatroner](#)

Bläck från annan tillverkare

Orsak HP All-in-One har upptäckt bläck från en annan tillverkare än HP.

Åtgärd Byt ut bläckpatronen (-patronerna).

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.



Anmärkning HP kan inte garantera kvaliteten eller tillförlitligheten hos bläck som inte kommer från HP. Skrivarservice eller -reparationer som krävs till följd av att bläck från en annan tillverkare än HP har använts omfattas inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Mer information finns i

[Byta bläckpatroner](#)

Originalbläck från HP är slut

Orsak Originalbläcket från HP i den eller de angivna bläckpatronerna är slut.

Åtgärd Byt ut den eller de angivna bläckpatronerna eller tryck på **OK** på kontrollpanelen när du vill fortsätta.

Vi rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.



Anmärkning HP kan inte garantera kvaliteten eller tillförlitligheten hos bläck som inte kommer från HP. Skrivarservice eller -reparationer som krävs till följd av att bläck från en annan tillverkare än HP har använts omfattas inte av garantin.

Mer information finns i

[Byta bläckpatroner](#)

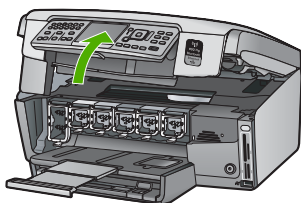
Skrivhuvudet sitter fast

Orsak Skrivhuvudet har fastnat.

Åtgärd Ta bort föremål som blockerar skrivhuvudet.

Så här åtgärdar du problem med skrivhuvudet

1. Öppna luckan till bläckpatronen genom att lyfta den i mitten av enheten, tills luckan fastnar i öppet läge.



2. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivhuvudet, som till exempel förpackningsmaterial.
3. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
4. Stäng luckan till bläckpatronerna.

Fel på skrivhuvudet

Orsak Skrivhuvudet eller bläcktillförselsystemet fungerar inte och HP All-in-One kan inte längre skriva ut.

Åtgärd Kontakta HP:s supportcenter. Gå till:

www.hp.com/support

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om att begära teknisk support.

Det gick inte att justera skrivaren

Orsak Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Åtgärd Om det ligger färg- eller fotopapper i inmatningsfacket kan justeringen av skrivaren misslyckas. Fyll på oanvänt vanligt vitt Letter- eller A4-papper i inmatningsfacket och försök justera igen. Om justeringen misslyckas igen kan det bero på en defekt sensor.

Kontakta HP:s support. Gå till:

www.hp.com/support

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om hur du begär teknisk support.

Orsak Skrivhuvudet eller sensorn är defekt.

Åtgärd Kontakta HP:s support. Gå till:

www.hp.com/support

Välj ditt land/region om du blir uppmanad, och klicka därefter på **Kontakta HP** när du vill ha information om hur du begär teknisk support.

Byt ut bläckpatronerna snart

Orsak Den här varningen talar om att en eller flera av bläckpatronerna har slut på bläck.

Åtgärd Det kan gå att skriva ut ytterligare en kort tid medan det finns kvar bläck i skrivarhuvudet. Byt ut den eller de angivna bläckpatronerna eller tryck på **OK** på kontrollpanelen när du vill fortsätta.

Mer information finns i

[Byta bläckpatroner](#)

Fel bläckpatroner är installerade

Orsak Fel bläckpatroner är installerade.

Åtgärd Första gången du konfigurerar och använder HP All-in-One, måste du också installera de bläckpatroner som medföljer enheten. Bläcket i dessa bläckpatroner har en särskild sammansättning för att passa bläcket i skrivhuvudet.

Du löser detta fel genom att byta ut de berörda bläckpatronerna mot de patroner som medföljer din HP All-in-One.

Mer information finns i

[Byta bläckpatroner](#)

En bläckpatron saknas, är felaktigt installerad eller är inte avsedd för enheten

Orsak En eller flera bläckpatroner saknas

Åtgärd Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats.

Orsak En eller flera bläckpatroner är inte installerade eller har installerats på fel sätt.

Åtgärd Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronerna och kontrollera att de är inskjutna ordentligt och låsta på plats. Om problemet kvarstår rengör du de kopparfärgade kontakterna på bläckpatronen.

Orsak Bläckpatronen är defekt eller inte avsedd för den här enheten.

Åtgärd Byt ut bläckpatronerna omedelbart så att du kan fortsätta med utskriften. Om det inte saknas några bläckpatroner i HP All-in-One, kan bläckpatronernas kontakter behöva rengöring.

Om inga bläckpatroner saknas i HP All-in-One men du ändå får detta meddelande efter att ha rengjort bläckpatronernas kontakter, kanske någon av bläckpatronerna är skadad. Kontakta HP:s kundtjänst. Gå till

www.hp.com/support

Välj land/region om du blir uppmanad till det, och klicka därefter på **Kontakta HP** om du vill ha information om att begära teknisk support.

Mer information finns i

[Byta bläckpatroner](#)

Orsak Fel bläckpatroner är installerade.

Åtgärd Första gången du konfigurerar och använder HP All-in-One, måste du också installera de bläckpatroner som medföljer enheten. De innehåller specialbläck avsett att blandas med bläcket i skrivhuvudet.

Du löser detta fel genom att byta ut de berörda bläckpatronerna mot de patroner som medföljer HP All-in-One.

Mer information finns i

[Byta bläckpatroner](#)

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Titta i dokumentationen som levererades med HP All-in-One.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för HP All-in-One
 - Värdefull information om HP All-in-One och felsökning av vanliga problem
 - Förebyggande enhetsuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat HP All-in-One
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Support från HP per telefon

En lista med telefonnummer till support finns på insidan av den här handbokens baksida.

- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Innan du ringer](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på www.hp.com/support. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och HP All-in-One när du ringer HP:s support. Se till att du har följande information:

- Skrivarens modellnummer (som finns etiketten på framsidan av HP All-in-One)
- Enhetens serienummer (placerat på bak- eller undersidan av HP All-in-One).
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat innan situationen uppstod (t.ex. ett åskväder, HP All-in-One flyttades o.s.v.)?

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: www.hp.com/support. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP All-in-One till en ytterligare kostnad. Gå till www.hp.com/support, välj ditt land/din region och ditt språk och läs sedan om tjänsterna och garantierna i de utökade serviceplanerna.

6 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

Systemkrav

Systemkrav för programvara finns i Readme-filen (Viktig).

Pappersspecifikationer

Det här avsnittet innehåller information om pappersfackets kapacitet och pappersstorlekar.

Pappersfackets kapacitet

Typ	Pappersvikt	Pappersfack*	Utmatningsfack†	Fotofack*
Vanligt papper	75-90 g/m ²	Upp till 100 (75 g/m ² papper)	50 (75 g/m ² papper)	Ej tillämpligt
Legal-papper	75-90 g/m ²	Upp till 100 (75 g/m ² papper)	50 (75 g/m ² papper)	Ej tillämpligt
Kort	Max 200 gsm index (110 lb)	Upp till 40	25	Upp till 20
Kuvert	75-90 g/m ²	Upp till 10	10	Ej tillämpligt
OH-film	Ej tillgänglig	Upp till 30	15 eller färre	Ej tillämpligt
Etiketter	Ej tillgänglig	Upp till 30	25	Ej tillämpligt
10 x 15 cm (4 x 6 tum) fotopapper	236 g/m ²	Upp till 30	25	Upp till 20
216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) fotopapper	Ej tillgänglig	Upp till 30	10	Ej tillämpligt

* Maximal kapacitet.

† Utmatningsfackets kapacitet beror på papperstypen och hur mycket bläck du använder. HP rekommenderar att du tömmer facket ofta.

* Maximal kapacitet.

Pappersstorlekar

En fullständig lista med de materialtyper och –format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Utskriftsspecifikationer

- Svarta utskrifter med upp till 1200 x 1200 återgivna dpi vid utskrift från en dator
- Färgutskrifter med upp till 4800 x 1200 dpi (optimerat) vid utskrift från en dator och 1200 inmatade dpi
- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur sammansatt dokumentet är.
- Utskrift av panoramastorlek
- Metod: drop-on-demand termisk inkjet
- Språk: PCL3 GUI
- Kapacitet: Upp till 3000 sidor per månad

Kopieringsspecifikationer

- Kopieringsupplösning upp till 4800 x 4800
- Digital bildbehandling
- Upp till 50 kopior från ett original (varierar beroende på modell)
- Zoom till 400 %, sidanpassning (varierar beroende på modell)
- Kopieringshastighet: svartvita kopior upp till 32 kopior per minut, färgkopior upp till 31 kopior per minut

Specifikationer för skanning

- Bildredigerare inkluderad
- Integrerat OCR-program som automatiskt konverterar skannad text till redigerbar text (om installerat)
- TWAIN-kompatibelt gränssnitt
- Upplösning: upp till 4800 x 4800 dpi optiskt (varierar beroende på modell); 19200 dpi utökat (program)
- Färg: 48-bitars färg, 8-bitars gråskala (256 nyanser av grått)
- Maximal skannerstorlek från glas: 21,6 x 30,4 cm

Faxspecifikationer

- Fax i svartvitt och i färg.
- Högst 75 kortnummer (varierar beroende på modell).
- Upp till 90 sidors minne (varierar beroende på modell, baserat på ITU-T-testbild #1 med standardupplösning). Mer komplexa sidor eller högre upplösning tar längre tid och använder mer minne.
- Skicka och ta emot fax manuellt.
- Automatisk återuppringning upp till fem gånger (varierar beroende på modell).
- Automatisk återuppringning en gång (varierar beroende på modell).
- Bekräftelse- och aktivitetsrapporter.
- CCITT/ITU grupp 3-fax med felkorrigeringsläge.
- 33,6 kbit/s överföring.
- 3 sekunder/sida vid 33,6 kbit/s (baserat på ITU-T-testbild 1 i standardupplösning). Komplexare sidor eller högre upplösning tar längre tid och använder mer minne.
- Automatisk omkoppling mellan faxmottagning och telefonsvarare.

	Foto (dpi)	Hög (dpi)	Standard (dpi)
Svart	200 x 200 (8-bitars gråskala)	200 x 200 (1-bitars gråskala)	200 x 200
Färg	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Fysiska specifikationer

Specifikation	Mått
Höjd	22,1 cm
Bredd	46,4 cm
Djup	39,6 cm
Vikt	12,0 kg

Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 95 W max. (genomsnittlig utskrift)
- Ingående spänning: Växelström 100 till 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, jordad

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15° till 30° C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 till 40 °C
- Luftfuktighet: 20 % till 80 % RH icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): –40° till 60° C
- Om HP All-in-One omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Information om ljud

Om du har en Internet-anslutning kan du få hörbar information på HP:s webbplats. Gå till: www.hp.com/support.

Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard levererar kvalitetsprodukter på ett miljövänligt sätt. Information om HP:s program för främjande av miljövänliga produkter finns i direkthjälpen.

Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En komplett lista med meddelanden om regler och bestämmelser finns i direkthjälpen.

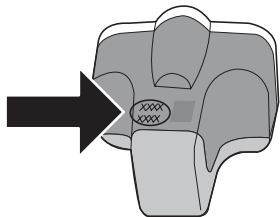
Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SDGOB-0605-03. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C7100 All-in-One series) eller produktnumret (Q8192A).

Garantiinformation för bläckpatroner

Garantin för HP:s bläckpatroner gäller när produkten används i de HP-skrivare som den är avsedd för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passerar. Garantins slutdatum, i formatet AAAA/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÄBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTI AVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Index

Symboler/nummer

- 10 x 15 cm fotopapper
 - ylla på 46
 - specifikationer 93
- 4 x 6 tums fotopapper, fylla på 46
- 802.11 trådlöst,
 - konfigurationssida 30
- 802.3 fast, konfigurationssida 28

A

- abonnemangskod 45
- ad hoc-nätverk 16
- administratörlösenord 28
- ADSL. se DSL
- AirPort 14
- allmän information,
 - konfigurationssida 27
- ansluta
 - kabeldraget nätverk (Ethernet) 10
 - trådlös, med
 - åtkomstpunkt 13
 - trådlös, utan
 - åtkomstpunkt 13
- anslutning av åtkomstpunkt 13
- anslutningsproblem
 - fax 70, 74, 75
 - HP All-in-One startar inte 63
- autentiseringstyp 32
- avancerade
 - nätverksinställningar 24
- avbryta
 - knapp 7
- avinstallera programvara 62
- avkänning av kopplingston,
 - misslyckas 68

B

- basstation. se anslutning av
 - åtkomstpunkt
- blockerat skrivhuvud 65
- Bluetooth, konfigurationssida 34
- bläck

- byt snart 90
- tomt 88
- bläckpatroner
 - bläck från annan
 - tillverkare 89
- byta ut 57
- byt snart 90
- felaktiga 88, 91
- felmeddelande 91
- felsöka 64
- gamla 88, 89
- HP-bläck slut 89
- saknas 88
- skadade 88
- tips och råd 87
- tomma 88
- byta bläckpatroner 57

C

- CAT-5 Ethernet-kabel 10

D

- dator-till-datornätverk 16
- dela 22
- diapositiv
 - byt typ av original 53
 - ylla på 47
 - skanna 53
- distinkt ringning 40, 44
- DNS-server 31
- DNS-server (fast 802.3) 29
- DSL, konfigurera med fax 37

E

- efter supportperioden 92
- energispecifikationer 95
- enhetsadress (Bluetooth) 34
- etiketter
 - specifikationer 93
- EWS. se inbäddade webbserver

F

- fast programvara, version 27
- fax
 - autosvar 43
 - distinkt ringning 44
 - DSL, konfigurera 37

- felsökning 65
- inställningar 43
- ISDN-linje, konfigurera 39
- knapp 6
- konfigurera 35, 65
- PBX-system, konfigurera 39
- ringsignaler före svar 43
- röstpost, konfigurera 42
- specifikationer 94
- svarsläge 43
- svarssignalsmönster 44
- telefonsladd 66
- testa konfigurationen 44
- testet misslyckades 65

faxa

- distinkt ringning 40
- rubrik 45

faxproblem

- inspelade faxsignaler 79
- skicka 70, 74, 75
- ta emot 70, 75

felsöka

- blockerat skrivhuvud 65
- faxproblem 70, 74, 75, 79
- felaktigt måttsystem 65
- guide för trådlös
 - installation 80, 82
- maskinvaruinstallation 63
- skrivarjustering 64
- språk, teckenfönster 64
- svag signal 84
- trassel, papper 65
- trassel, papper 50
- USB-kabel 63

felsökning

- använda ett kabelmodem
 - utan router 82
- enheten hittas inte 80
- fax 65
- Ingen TCP/IP 81, 86
- Lösenord, ogiltigt 85
- nätverksanslutning 84
- skrivare kunde inte hittas 81, 86
- trådlös installation 85
- WEP-nyckel 85

åtkomstpunkt 85
film
 byt typ av original 53
 fylla på 47
 skanning 53
fotopapper
 fylla på 46
 specifikationer 93
fylla på
 10 x 15 cm fotopapper 46
 4 x 6 tum fotopapper 46
 diapositiv 47
 negativ 47
 original 46
fysiska specifikationer 94

G
garanti 92
gateway, standardinställning
 29, 30
giltighetstid för telefonsupport
 supportperiod 92
grafikfönster 6
gränssnittskort 14
göra en kopia 50

H
hjälp
 använda direkthjälpen 8
hållare för diapositiv och negativ
 film
 fylla på 47
högerpil 6

I
inbyggd webbserver
 lösenordsinställningar 28
inbäddade webbserver
 inställningsguide 26
Inbäddade webbserver
 nä med hjälp av
 webbläsare 26
infrastrukturåtgärder 13
innanför locket, rengöra 61
installation
 DSL 37
 ISDN-linje 39
 PBX-system 39
installera om programvara 62
inställningar
 fax 35, 43
 felsöka fax 65
 nätverk 22

röstpost 42
testa fax 44
återställa
 standardinställningar
 23
Internet, bredband 14
Internet via bredband 14
IP
 adress 27, 28, 30
 inställningar 25
ISDN-linje, konfigurera med
 fax 39

J
justera skrivaren 60

K
kanal, trådlös kommunikation
 32
knappar, kontrollpanel 5
knappsats 6
kodnyckel (Bluetooth) 34
kommunikationsläge 31
konfigurationskälla 30
konfigurationskälla (fast
 802.3) 29
konfigurationssida
 802.11 trådlöst 30
 802.3 fast 28
 allmän information 27
 Bluetooth 34
konfigurationssida för nätverk
 27
konfigurera
 delad telefonlinje 41
 distinkt ringning 40, 44
 knapp 6
 separat faxlinje 37
kontrollpanel
 funktioner 5
 knappar 5
kopiera
 göra en kopia 50
 specifikationer 94
kortnummer
 skicka fax 57
kryptering
 inställningar 33
 WEP-nyckel 18
kundsupport
 garanti 92
kuvert
 specifikationer 93

L
lagar och förordningar
 identifieringsnummer 95
Legal-papper
 specifikationer 93
Letter-papper
 specifikationer 93
linjetest, fax 69
länk
 hastighet 24
 konfiguration 29
lösenord, inbyggd
 webbserver 28

M
MAC-adress 28, 30
MAC-adress (Media Access
 Control) 28, 30
maskinvaruadress 30
maskinvaruadress (fast
 802.3) 28
maskinvaruadress till
 åtkomstpunkt 33
maskinvarutest, fax 66
mDNS-tjänstnamn 28
meddelanden från Hewlett-
 Packard Company 2
meddelanden om
 bestämmelser 95
miljö
 miljö 95
 miljövänlig
 produktshantering 95
minneskort
 platser 3
 skanna till 52

N
negativ
 byt typ av original 53
 fylla på 47
 skanna 53
nätmask 28, 30
nätverk
 anslutningstyp 27
 avancerade inställningar
 24
 gränssnittskort 14
 namn 31
 status 27
 säkerhet 18, 84
 uppdatera 22
 återställa inställningar 23

- O**
 OH-film
 specifikationer 93
 OK-knapp 7
 originaltyp 53
- P**
 papper
 pappersstorlekar 93
 specifikationer 93
 trassel 50, 65, 86
 pappersfackens kapacitet 93
 PBX-system, konfigurera med
 fax 39
 peer-to-peer-nätverk 16
 Photosmart Express 7
 program, skriva ut från 56
 programinstallation
 avinstallera 62
 installera om 62
- R**
 radio, stänga av 24
 rapporter
 faxtest misslyckades 65
 rengöra
 innanför locket 61
 rengöra 60
 utsidan 61
 ringsignaler före svar 43
 RJ-45-kontakt 10
 rotera, knapp 6
 router 10
 rubrik, fax 45
 röstpost
 konfigurera med fax 42
- S**
 saknas
 bläckpatron 88
 signalstyrka 32
 skadad, bläckpatron 88
 skanna
 byt typ av original 53
 diapositiv 53
 dokument 50
 foton 50
 från kontrollpanelen 51
 knapp 6
 negativ 53
 spara på datorn 51
 spara på lagringsenhet 52
 spara på minneskort 52
 specifikationer för
 skanning 94
 till minneskort 52
 skanningsglaset
 rengöra 60
 skicka fax
 vanligt fax 57
 skrivare, justera 60
 skrivare funnen, fönster,
 Windows 12
 skriva ut
 från ett program 56
 specifikationer 93
 skrivhuvud
 fastnat 90
 fel 90
 skrivhuvud, blockerat 65
 Smart Key 14
 spara
 skannad bild 51
 specifikationer. se teknisk
 information
 SSID
 felsöka 83
 inställning för trådlöst 31
 standard-gateway 30
 standardgateway (fast 802.3)
 29
 standardinställningar,
 återställa 23
 starta fax
 färg 6
 svart 6
 starta färgkopiering 6
 starta svartvit kopiering 6
 status, nätverk 27
 styrplatta 7
 supportprocess 92
 svarssignalsmönster 40, 44
 synlighet (Bluetooth) 34
 systemkrav 93
 säkerhet
 Bluetooth 34
 felsöka 18, 20
 nätverk, WEP-nyckel 11,
 14, 18, 20, 31, 32, 33
- T**
 ta emot fax
 automatiskt svarsläge 43
 ringsignaler före svar 43
 teckenfönster
 ändra måttssystem 65
 ändra språk 64
 teknisk information
 energispecifikationer 95
 faxspecifikationer 94
 fysiska specifikationer 94
 kopieringspecifikationer
 94
 miljö 95
 pappersfackens kapacitet
 93
 pappersspecifikationer 93
 pappersstorlekar 93
 specifikationer för
 skanning 94
 systemkrav 93
 utskriftsspecifikationer 93
 vikt 94
 telefonjack, fax 66
 telefonjackstest, fax 66
 telefonlinje,
 svarsignalsmönster 44
 telefonsladd
 anslutning, misslyckades
 67
 kontrollera 67
 telefonsupport 92
 telefonsvarare
 inspelade faxsignaler 79
 testa
 faxinställningar 44
 faxlinje 69
 faxmaskinvara 66
 faxport 67
 faxtest misslyckades 65
 kopplingston 68
 telefonjack 66
 telefonsladd 67
 test av rätt port, fax 67
 totalt antal mottagna paket (fast
 802.3) 29
 totalt antal paket
 mottagna 33
 sända 33
 totalt antal överförda paket (fast
 802.3) 29
 trassel, papper 65
 trassel , papper 50
 trådlös
 installationsguide,
 felsökning 80, 82
 trådlös router 10
 trådlöst
 felsökning 85
 radio, stänga av 24

status 31

U

underhåll

byta bläckpatroner 57

justera skrivaren 60

rengöra glaset 60

rengöra innanför locket 61

rengöra på utsidan 61

uppdatera till nätverk 22

URL 27

USB-kabelinstallation 63

V

vänsterpil 7

värddamn 28

W

WEP-nyckel, konfigurera 18

Z

zooma

knapp 7

Å

återställa nätverkets

standardinställningar 23



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
Телу	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

