

# Comience aquí

## 1 Información de instalación importante

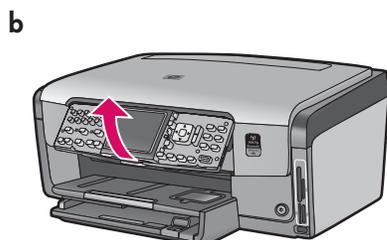
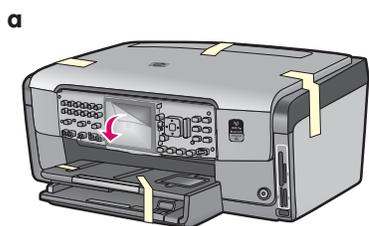


Usuarios de redes inalámbricas o de cable: debe seguir las instrucciones de esta guía de instalación para agregar correctamente el dispositivo HP All-in-One a la red.



Usuario de cable USB: no conecte el cable USB hasta llegar al paso A2.

## 2 Quite toda la cinta y levante la pantalla

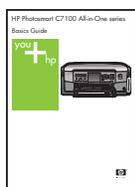


- a Quite toda la cinta de la parte delantera, posterior y de ambos laterales del dispositivo. Quite la película protectora de la pantalla de gráficos en color.
- b Levante el panel de control.

## 3 Localice los componentes



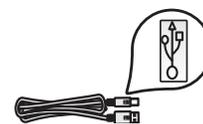
CD de Windows



Guía básica



Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pda)



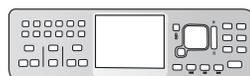
Cable USB\*



CD de Macintosh



Cable de alimentación



Plantilla del panel de control (es posible que ya esté colocada)



Cable Ethernet\*



CD de documentación

Es posible que el CD se incluya en algunos idiomas en los que la ayuda del software no está disponible.



Cable telefónico



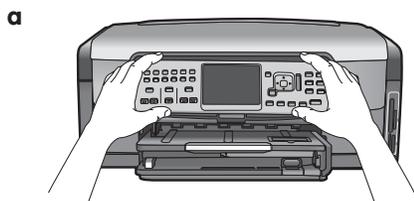
Cartuchos de tinta

\*Puede ser necesario adquirirlo por separado.

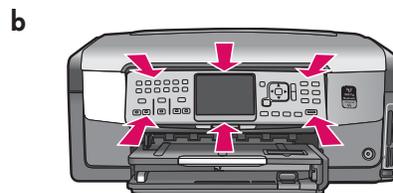
El contenido de la caja puede ser distinto.

# 4

## Coloque la plantilla del panel de control (si no está colocada)



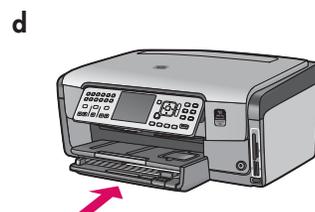
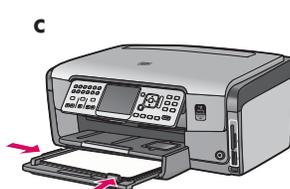
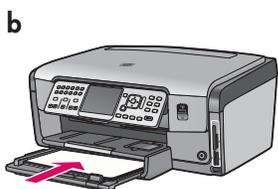
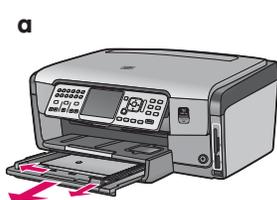
**a** Coloque la plantilla del panel de control sobre los botones del dispositivo.



**b** Presione **con firmeza** todos los bordes de la plantilla hasta que **encaje** en su sitio. Asegúrese de que todos los botones sobresalen por los orificios de la plantilla.

# 5

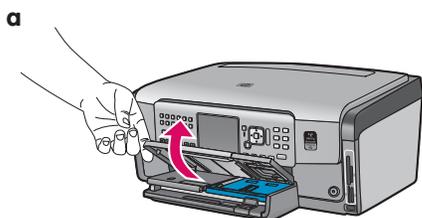
## Cargue papel normal en la bandeja inferior



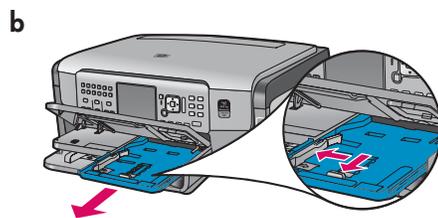
Cargue papel normal en la bandeja de papel inferior. El papel normal es necesario para la alineación.

# 6

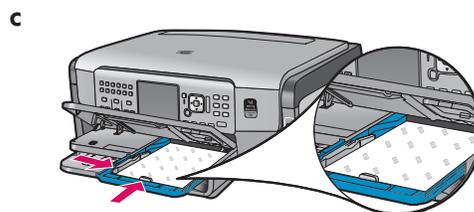
## Cargue papel fotográfico



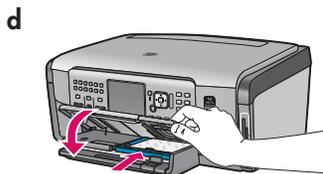
**a** Levante la bandeja de salida.



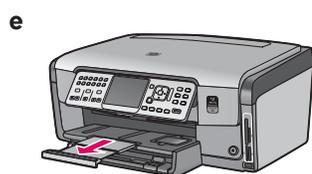
**b** Extraiga la bandeja fotográfica.



**c** Cargue el papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pda) del paquete de muestra con la cara brillante hacia abajo en la bandeja fotográfica.



**d** Baje la bandeja de salida y empuje hacia adentro la bandeja fotográfica.



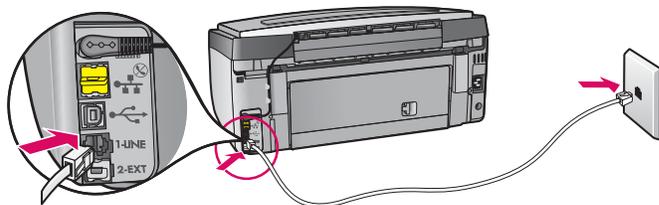
**e** Extraiga el extensor de la bandeja y levante el seguro del papel.



**Consejo:** si el papel tiene pestañas, asegúrese de que éstas estén orientadas hacia usted.

# 7

## Conecte el cable telefónico suministrado

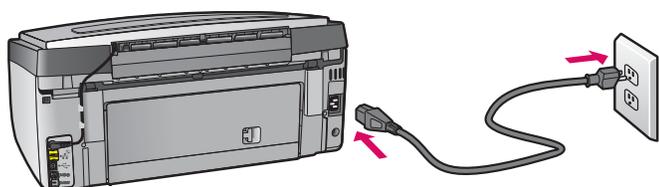


Conecte un extremo del cable telefónico suministrado al puerto telefónico marcado como **1-LINE** y el otro extremo a una conexión de pared.

Consulte la Guía básica si desea utilizar su propio cable telefónico o para obtener ayuda para otras opciones de instalación del fax.

# 8

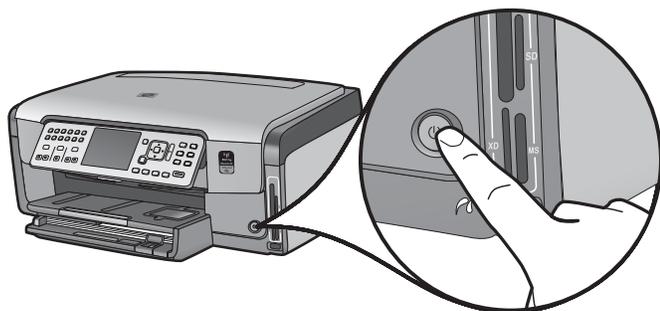
## Conecte el cable de alimentación



**Usuarios de cable USB:** no conecte el cable USB hasta que se le indique más adelante en esta guía.

# 9

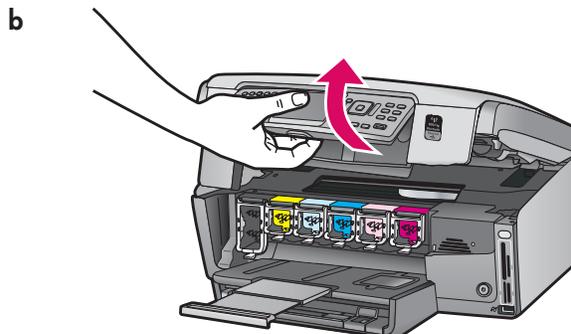
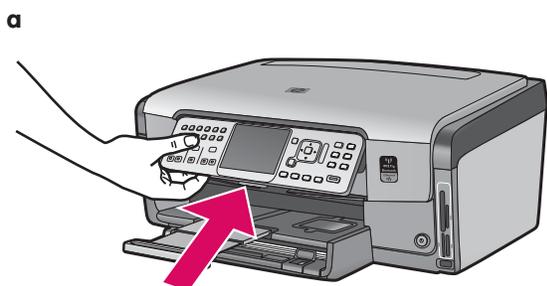
## Presione el botón Encender.



Después de presionar el botón **Encender**, espere al mensaje de la pantalla de gráficos en color antes de continuar.

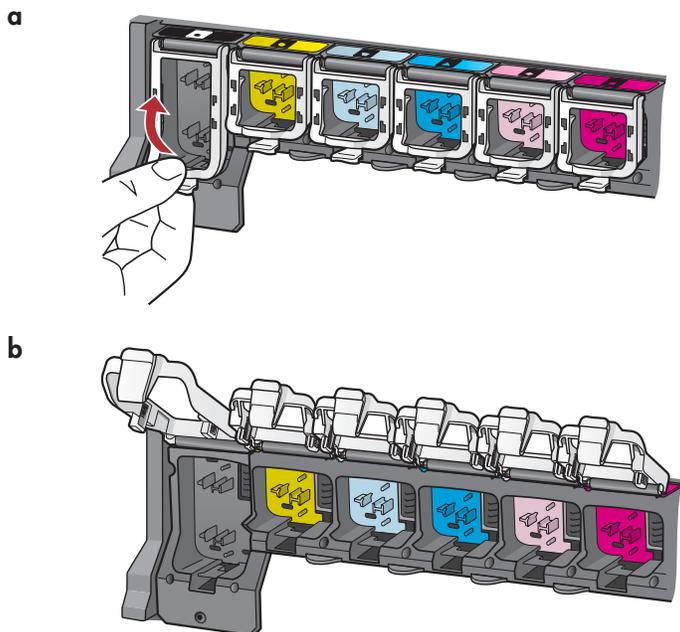
# 10

## Abra la puerta de acceso



## 11

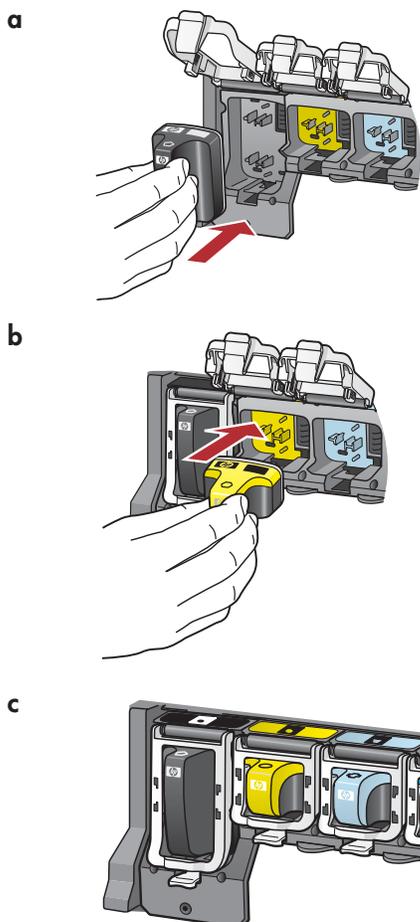
## Levante los pestillos del interior del dispositivo



- a Presione la parte inferior de cada pestillo para soltarlo y, a continuación, levántelo.
- b Levante los seis pestillos.

## 12

## Inserte los seis cartuchos de tinta

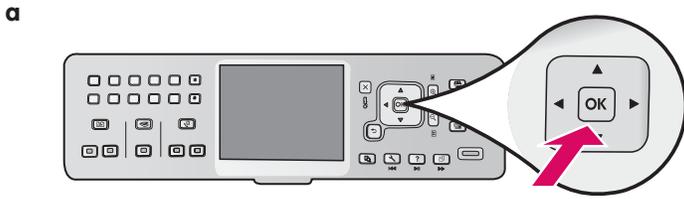


Haga coincidir el color y el modelo del cartucho de tinta con los del carro de impresión.

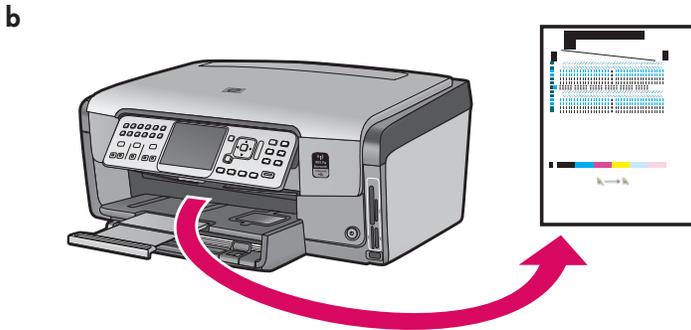
- a Inserte el cartucho de tinta negra en la primera ranura de la izquierda. Cierre el pestillo.
- b Repita este paso con cada uno de los cartuchos de tinta de color.
- c Asegúrese de que los pestillos están bien colocados.

**Nota:** utilice únicamente los cartuchos de tinta que acompañan a la impresora. La tinta de estos cartuchos está especialmente formulada para mezclarse con la tinta del conjunto del cabezal de impresión en la primera instalación.

## 13 Cierre la puerta de acceso y siga las indicaciones



- a Después de cerrar la puerta de acceso, aparece un mensaje que le solicita que cargue papel normal. Asegúrese de que el papel está cargado y presione **OK** para iniciar el proceso. El dispositivo inicializa los cartuchos de tinta y alinea la impresora. Tarda aproximadamente 5 minutos en llevar a cabo este proceso.



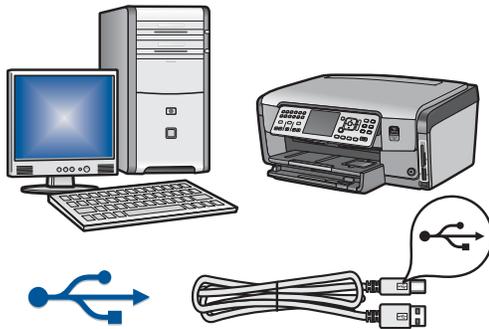
**ATENCIÓN:** no desconecte ni apague el dispositivo HP All-in-One durante este intervalo. Es posible que el dispositivo haga ruido.

- b Tras la impresión de la página de alineación, la alineación está completa. Compruebe el estado en la pantalla y, a continuación, presione **OK**. Recicle o deseche la página de alineación.

## 14 Conecte el dispositivo HP All-in-One

Continúe en la página siguiente para ver instrucciones sobre la conexión del dispositivo HP All-in-One al equipo o a la red.

## A: Conexión USB (no la realice aún)

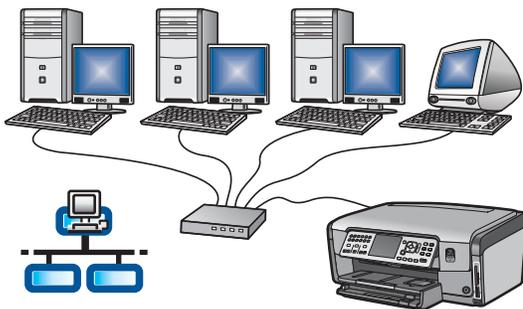


Utilice este tipo de conexión si desea conectar el dispositivo HP All-in-One directamente a un equipo. **(No conecte el cable USB hasta llegar al paso A2).**

Equipo necesario: cable USB.

**Si desea realizar una conexión USB, vaya a la sección A (página 7) para obtener instrucciones.**

## B: Red Ethernet (por cable)

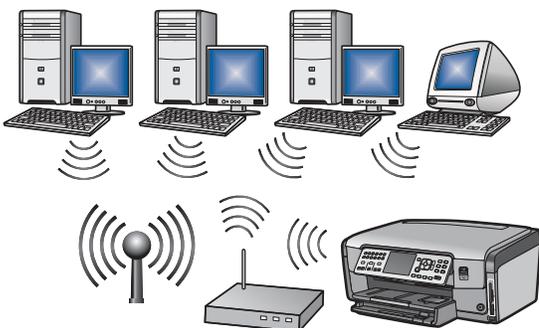


Utilice este tipo de conexión si desea tener una conexión de cable Ethernet entre el dispositivo HP All-in-One y la red.

Equipo necesario: direccionador y cable Ethernet.

**Si desea obtener instrucciones sobre la conexión con cable Ethernet, consulte la sección B (en la página 9).**

## C: Red inalámbrica



Utilice este tipo de conexión si desea tener una conexión inalámbrica (802.11 b o g) entre el dispositivo HP All-in-One y la red.

Equipo necesario: direccionador inalámbrico\*.

**Si desea realizar una conexión inalámbrica, vaya a la sección C1 (página 11) para obtener instrucciones.**

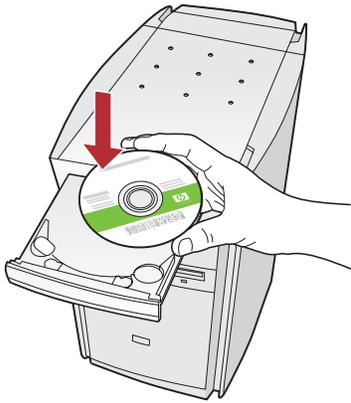
**\*Nota:** si no dispone de un punto de acceso, pero desea conectar el equipo inalámbrico al dispositivo HP All-in-One, consulte la sección **Configuración de red ad-hoc inalámbrica** de la Guía básica.



## A1 Elija el CD correcto

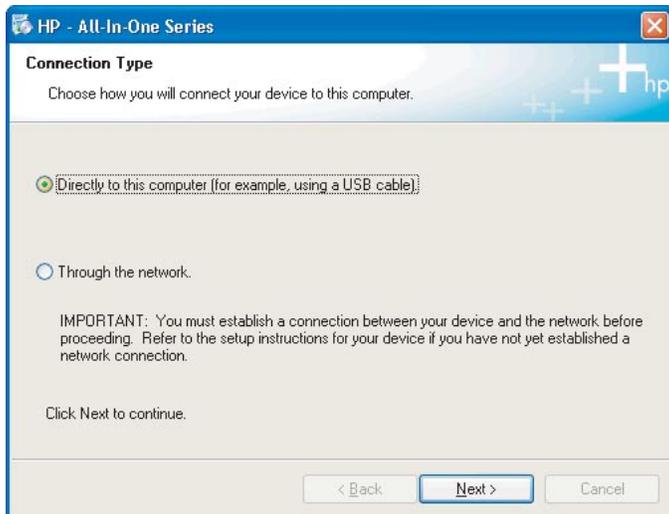
### Usuarios de Windows:

- a Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.
- b Inserte el CD de **Windows** del dispositivo HP All-in-One.



**Nota:** si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, después en el icono **CD-ROM** con el logotipo de HP y, a continuación, haga doble clic en **setup.exe**.

- c Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
- d En la pantalla **Tipo de conexión**, asegúrese de que selecciona **directamente a este equipo**.
- e Continúe en la página siguiente.



### Usuarios de Macintosh:

- a Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.

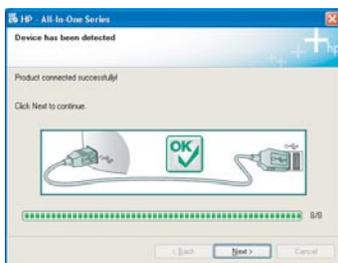
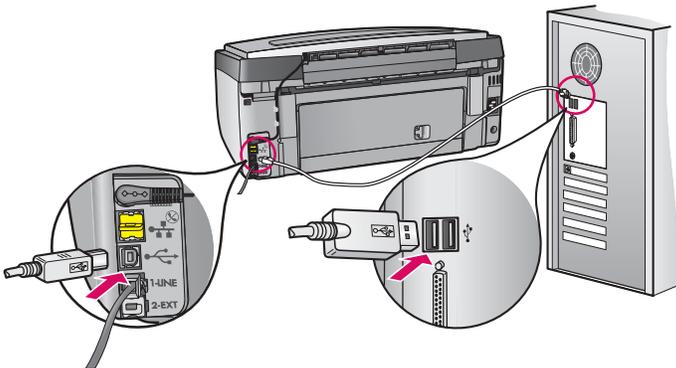


- b Localice el CD de **Macintosh** del dispositivo HP All-in-One.
- c Continúe en la página siguiente.

## Usuarios de Windows:

- Siga las instrucciones en pantalla hasta que un mensaje solicite la conexión del cable USB. (Es posible que este proceso lleve unos minutos.)

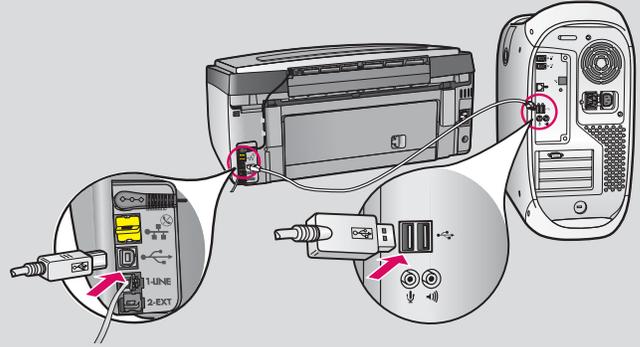
Cuando haya aparecido el mensaje, conecte el cable USB al puerto ubicado en la parte posterior del dispositivo HP All-in-One y, a continuación, a **cualquier puerto USB** del equipo.



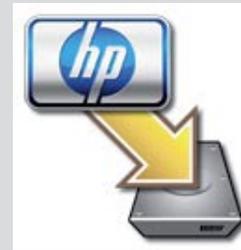
- Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación del software.

## Usuarios de Macintosh:

- Conecte el cable USB del equipo al puerto USB en la parte posterior del dispositivo.



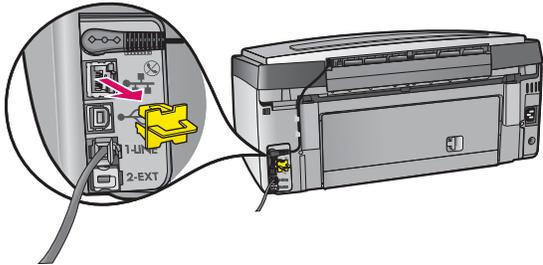
- Haga doble clic en el icono **HP All-in-One Installer**.
- Asegúrese de completar todas las pantallas, incluido el asistente de instalación.





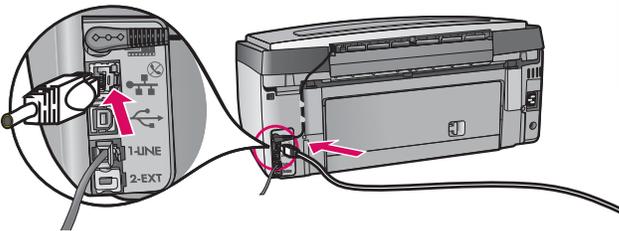
### B1 Conecte el cable Ethernet

b



- a Localice el cable Ethernet que haya comprado por separado.
- b Retire el conector amarillo de la parte posterior del dispositivo.
- c Conecte un extremo del cable Ethernet al puerto Ethernet de la parte posterior del dispositivo.
- d Conecte el otro extremo del cable Ethernet al direccionador.

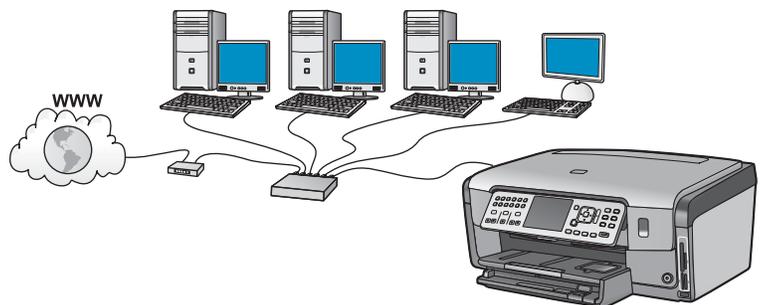
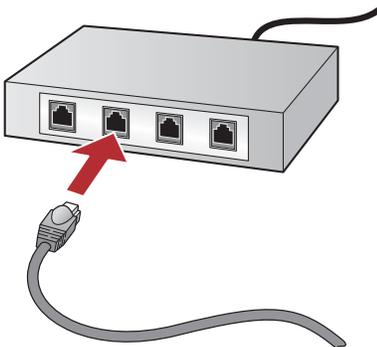
c



**IMPORTANTE:** el equipo y el dispositivo HP All-in-One deben estar en la misma red en funcionamiento activa.

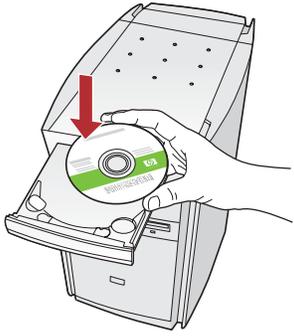
Si utiliza una conexión ADSL o un módem por cable, asegúrese de no conectar el cable Ethernet del dispositivo HP All-in-One al módem por cable. Conéctelo sólo al direccionador.

d



### Usuarios de Windows:

- Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.
- Inserte el CD de **Windows** del dispositivo HP All-in-One.



**Nota:** si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, después en el icono **CD-ROM** con el logotipo de HP y, a continuación, haga doble clic en **setup.exe**.

- Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
- En la pantalla **Tipo de conexión**, asegúrese de que selecciona **a través de la red**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

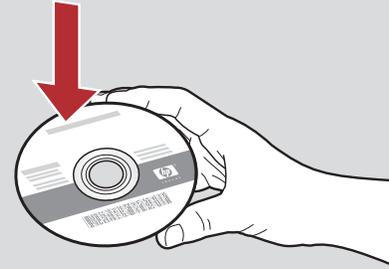


- El software de servidor de seguridad puede mostrar mensajes en el equipo para advertirle que el software de HP intenta acceder a la red. Debe responder a estos mensajes para que el acceso se permita "siempre". Después, continúe con la instalación del software de HP.
- Continúe en la página siguiente.

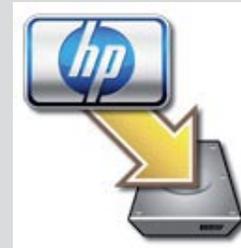
**Preguntas:** las aplicaciones antivirus y antisofware espía pueden bloquear la instalación del software y deben deshabilitarse. Recuerde activarlas de nuevo tras la instalación.

### Usuarios de Macintosh:

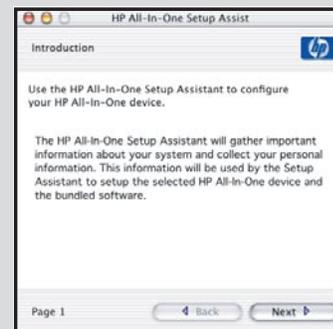
- Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.



- Inserte el CD de **Macintosh** del dispositivo HP All-in-One.
- Haga doble clic en el icono **HP All-in-One Installer**.



- Asegúrese de completar todas las pantallas, incluido el asistente de instalación. Para instalar el software en otros equipos, vaya al paso 14.





### C1 Elija UNA opción de red inalámbrica (A o B)

Tiene dos opciones de conexión del dispositivo HP All-in-One a la red inalámbrica. Debe elegir una u otra:

- Si está **seguro** de que la red se configuró originalmente mediante SecureEasySetup, vaya a la **opción A: SecureEasySetup** en la sección C2, a continuación.
- Si no está seguro, vaya a la **opción B: Configuración inalámbrica típica (recomendada)** en la sección C2, que está en la página siguiente.



**Consejo:** si no puede establecer una conexión de red inalámbrica con el dispositivo de HP, puede conectarse a la red utilizando un cable Ethernet o directamente al equipo con un cable USB.

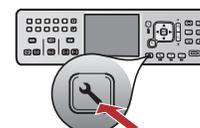
### C2 Establezca la conexión inalámbrica

#### Opción A: SecureEasySetup

**Requisitos:** debe tener un direccionador inalámbrico que admita SecureEasySetup.

**IMPORTANTE:** utilice este método sólo si ya ha usado SecureEasySetup para configurar la red. De lo contrario se puede reiniciar la configuración de la red.

- a Ponga el direccionador inalámbrico en el modo SecureEasySetup. A menudo, esto implica presionar un botón en el direccionador inalámbrico.  
**IMPORTANTE:** puede tener un tiempo limitado para completar el siguiente paso después de poner el direccionador inalámbrico en el modo SecureEasySetup. Consulte la documentación que acompaña al direccionador inalámbrico para obtener información sobre SecureEasySetup.
- b Presione el botón **Setup (Configuración)** del dispositivo HP All-in-One.
- c Presione ▼ hasta que se resalte **Network (Red)** y, a continuación, presione **OK**. Aparecerá el menú de red.
- d Presione ▼ para resaltar **Wireless Setup Wizard (Asistente de configuración inalámbrica)** y, a continuación, presione **OK**.



La red se detectará automáticamente y se establecerá la conexión de red inalámbrica.

Si no se establece la conexión inalámbrica o ve la pantalla Select Network Name (Seleccionar nombre de red), es posible que haya agotado el tiempo después de poner el direccionador inalámbrico en el modo SecureEasySetup. Vuelva a poner el direccionador inalámbrico en el modo SecureEasySetup y, a continuación, vuelva a ejecutar el asistente de configuración inalámbrica.

- e Siga los mensajes de la pantalla para completar la configuración de la red. **Si la conexión se realiza correctamente, vaya al paso C3.**

Si tiene problemas para conectarse a la red, consulte la Guía básica para obtener información de configuración adicional.

## Opción B: Configuración inalámbrica típica (recomendada)

- a Localice y anote la configuración del direccionador inalámbrico.

Nombre de red (también denominado SSID): \_\_\_\_\_

Clave WEP/contraseña WPA (si es necesaria): \_\_\_\_\_

**IMPORTANTE:** si no conoce esta información, no podrá continuar con la configuración inalámbrica. Para obtener la información necesaria, debe consultar la documentación del direccionador inalámbrico, al fabricante del direccionador o a la persona que configuró originalmente la red inalámbrica. Si bien HP desea ayudarle en todo lo posible, no puede responder a preguntas sobre el direccionador inalámbrico o la red relacionadas con el nombre de red, la clave WEP o la contraseña WPA.

- b Presione el botón **Setup (Configuración)** del dispositivo HP All-in-One.

- c Presione ▼ hasta que se resalte **Network (Red)** y, a continuación, presione **OK**. Aparecerá el menú de red.

- d Presione ▼ para resaltar **Wireless Setup Wizard (Asistente de configuración inalámbrica)** y, a continuación, presione **OK**.

En unos momentos, aparecerá en la pantalla una lista de redes detectadas. La red con la señal más intensa aparecerá primero.

- e Realice una de las acciones siguientes:

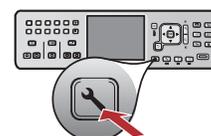
- Presione ▼ para resaltar el nombre de la red que ha anotado anteriormente y, a continuación, presione **OK**.
- Si el nombre de red que ha anotado no aparece en la lista, puede escribirlo manualmente. Presione ▼ para resaltar **Enter New Network Name (SSID) (Escribir nuevo nombre de red (SSID))** y, a continuación, presione **OK**. Consulte Consejos de teclado en pantalla para escribir texto.

- f Si la red utiliza seguridad, aparecerá un mensaje para la clave WEP o la contraseña WPA. Ambas distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Escriba la clave WEP o la contraseña WPA, como se solicite. Consulte Consejos de teclado en pantalla para escribir texto.

Si no se acepta la clave WEP o la contraseña WPA, consulte **Solución de problemas de red** en la página 15.

**Nota:** si el direccionador ofrece cuatro claves WEP, asegúrese de utilizar la primera.

- g Siga los mensajes de la pantalla para completar la configuración de la red. **Si la conexión se realiza correctamente, vaya al paso C3.**



### Consejos de teclado en pantalla:

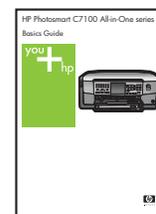
Para seleccionar: utilice las teclas de flecha para resaltar y, a continuación, presione **OK**.

Para errores: seleccione **Clear (Borrar)**

Para minúsculas: seleccione **abc**

Para números: seleccione **123**

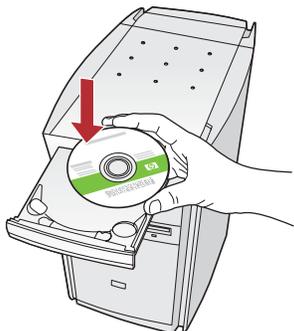
Cuando finalice: resalte **Done (Listo)** y, a continuación, presione **OK**.



Si tiene problemas para conectarse a la red, consulte la Guía básica para obtener información de configuración adicional.

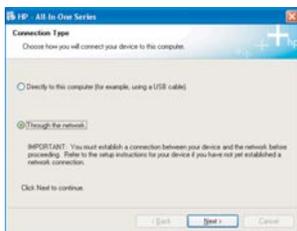
### Usuarios de Windows:

- a Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.
- b Inserte el CD de **Windows** del dispositivo HP All-in-One.



**Nota:** si no aparece la pantalla de inicio, haga doble clic en **Mi PC**, después en el icono **CD-ROM** con el logotipo de HP y, a continuación, haga doble clic en **setup.exe**.

- c Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software.
- d En la pantalla **Tipo de conexión**, asegúrese de que selecciona **a través de la red**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

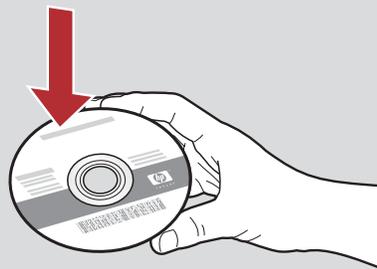


- e El software de servidor de seguridad puede mostrar mensajes en el equipo para advertirle que el software de HP intenta acceder a la red. Debe responder a estos mensajes para que el acceso se permita "siempre". A continuación, continúe con la instalación del software de HP.

**Preguntas:** las aplicaciones antivirus y antisoftwares espía pueden bloquear la instalación del software y deben deshabilitarse. Recuerde activarlas de nuevo tras la instalación.

### Usuarios de Macintosh:

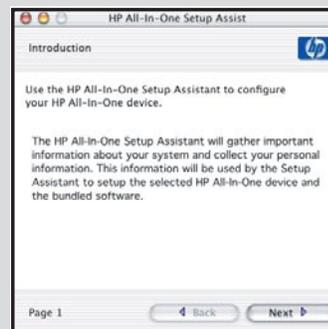
- a Encienda el equipo, inicie la sesión si es necesario y, a continuación, espere a que aparezca el escritorio.



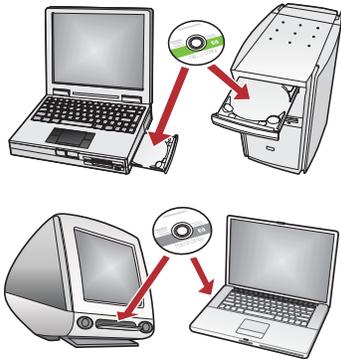
- b Inserte el CD de **Macintosh** del dispositivo HP All-in-One.
- c Haga doble clic en el icono **HP All-in-One Installer**.



- d Asegúrese de completar todas las pantallas, incluido el asistente de instalación. Para instalar el software en otros equipos, vaya al paso 14.



## Instale el software en otros equipos



Si dispone de otros equipos en la red, instale el software del dispositivo HP All-in-One en cada equipo. Elija el CD correcto del dispositivo HP All-in-One para cada instalación.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Asegúrese de que selecciona los tipos de conexión entre la red y el dispositivo HP All-in-One (no entre el equipo y la red).

## 17 Enhorabuena. Vaya al paso 18 de esta Guía de instalación

### Solución de problemas



**Problema:** aparece un mensaje de **atasco de papel**.

**Acción:** retire la puerta de acceso posterior y extraiga con cuidado el papel. Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. Cargue papel de nuevo.



**Problema:** no ha visto la pantalla que indica que debe conectar el cable USB.

**Acción:** extraiga el CD de **Windows** del dispositivo HP All-in-One y, a continuación, vuelva a insertarlo. Consulte la sección A.



**Problema:** aparece la pantalla **Agregar hardware** de Microsoft.

**Acción:** haga clic en **Cancelar**. Desconecte el cable USB y, a continuación, inserte el CD de **Windows** del dispositivo HP All-in-One. Consulte la sección A.



**Problema:** aparece la pantalla **Se ha producido un error en la instalación del dispositivo**.

**Acción:** compruebe que la plantilla del panel de control está bien colocada. Desconecte el dispositivo HP All-in-One y vuelva a conectarlo. Compruebe todas las conexiones. Asegúrese de que el cable USB está conectado al equipo. No conecte el cable USB a un teclado ni a un concentrador sin alimentación. Consulte la sección A.

# Solución de problemas de red



**Problema:** no está seguro de que la red esté configurada correctamente.

**Acción:** para obtener información sobre cómo configurar una red, vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Escriba **Photosmart C7100** y, a continuación, busque **Network Setup (Instalación de red)**.

**Problema:** intenta configurar una conexión inalámbrica a través del panel de control, pero el dispositivo HP All-in-One no se conecta a la red.

**Acción:**

- En el direccionador inalámbrico, active las opciones de nombre de red de difusión y desactive el nombre de difusión silenciosa.
- Acerque el punto de acceso al dispositivo HP All-in-One para asegurarse de que no hay obstáculos.
- Apague el direccionador inalámbrico, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
- Asegúrese de que utiliza el modo de comunicación inalámbrica y tipo de autenticación correctos. Consulte los pasos **C1** a **C3**.
- Consulte la Guía del usuario para obtener más detalles e información de solución de errores.



**Problema:** aparece el mensaje de **impresora no encontrada**.

**Acción:** asegúrese primero de disponer de una conexión activa con el dispositivo HP All-in-One. Busque un icono en la pantalla de gráficos en color. Si no ve ninguno, vuelva a la sección de su tipo de conexión (B o C).

Si dispone de una conexión activa, pruebe lo siguiente:

- Apague el dispositivo HP All-in-One, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
- Pruebe a desconectar el servidor de seguridad temporalmente.

**Usuarios de red de cable (Ethernet):**

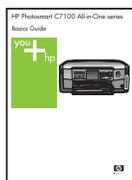
- Compruebe el cable entre el direccionador y el dispositivo HP All-in-One.
- Compruebe el cable entre el equipo y el dispositivo HP All-in-One.
- Asegúrese de que la tarjeta LAN está configurada correctamente.

**Problema:** clave WEP o contraseña WPA no válida. Este problema puede deberse a haber escrito la información incorrectamente, a haber cambiado las mayúsculas y minúsculas de la clave o contraseña, o bien a haber insertado espacios en blanco al principio o al final.

**Acción:** vuelva a ejecutar el asistente de configuración inalámbrica y, a continuación, escribe la clave WEP o la contraseña WPA correctamente, asegurándose de que no haya espacios en blanco al principio ni al final.

**Problema:** tengo SecureEasySetup, pero al ejecutar el asistente de configuración inalámbrica apareció una lista de redes disponibles en la pantalla Select Network Name (Seleccionar nombre de red).

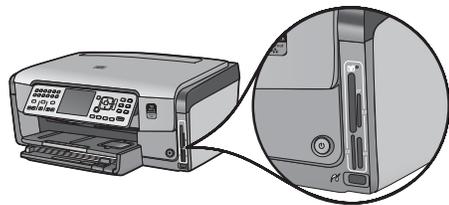
**Acción:** es probable que haya agotado el tiempo después de poner el direccionador inalámbrico en el modo SecureEasySetup. Vuelva a poner el direccionador inalámbrico en el modo SecureEasySetup y, a continuación, vuelva a ejecutar el asistente de configuración inalámbrica.



**Consulte la Guía básica para obtener más información de solución de problemas y de configuración adicional.**

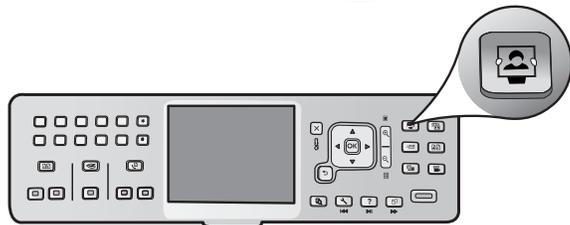
# Imprima una fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 pda)

a



- a Inserte la tarjeta de memoria de su cámara en la ranura de memoria adecuada y presione el botón **Photosmart Express**.

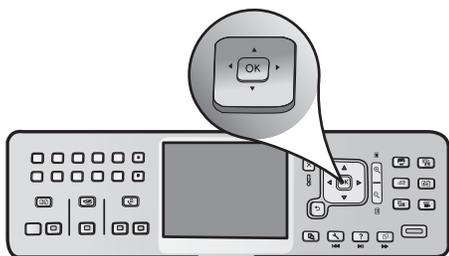
Aparecerá el menú Photosmart Express en la pantalla de gráficos en color.



- b Presione **OK** para seleccionar **View & Print (Ver e imprimir)**. La fotografía más reciente de la tarjeta de memoria aparecerá en la pantalla.

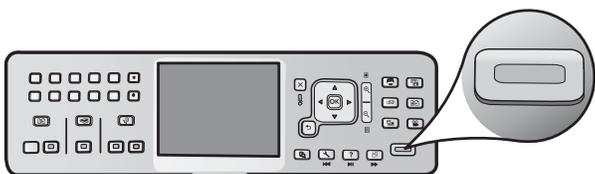


c



- c Presione los botones de flecha para ver la fotografía que le interese.

d



- d Siga presionando **OK** para imprimir la fotografía.

Si está mirando una fotografía en la pantalla, podría imprimir rápidamente una copia de 10 x 15 cm (4 x 6 pda) si presiona el botón **Print Photos (Imprimir fotografías)**.

El dispositivo HP All-in-One realiza una copia de la fotografía de la tarjeta de memoria.



**Consejo:** podría utilizar el botón Reprint (Volver a imprimir) para realizar una copia de una fotografía original.



**Consejo:** para obtener más información sobre la impresión de fotografías de tarjetas de memoria y otras funciones, consulte la Guía del usuario y la ayuda en línea.

Para obtener ayuda adicional, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

