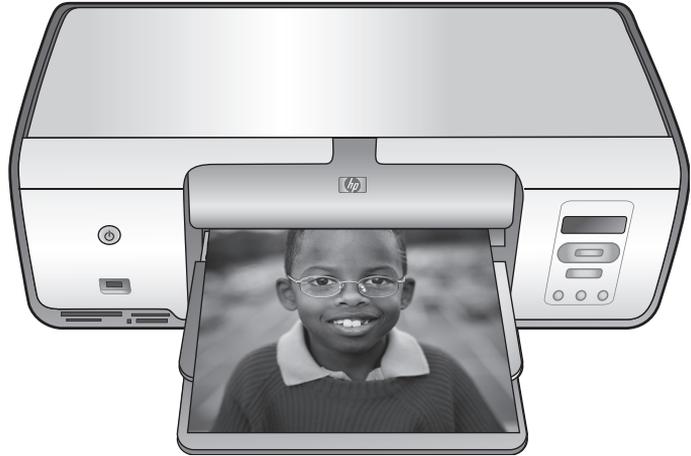


HP Photosmart D5060 series

Guía del usuario





www.hp.com/support

021 67 22 80	الجزائر	日本	0570-000-511
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47	الأردن
Australia	1300 721 147	한국	1588-3003
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxembourg	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Malaysia	1800 88 8588
17212049	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
België	www.hp.com/support	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique	www.hp.com/support	México	01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	081 005 010	المغرب
Brasil	0-800-709-7751	Nederland	www.hp.com/support
Canada	1-800-474-6836 (1-800 hp invent)	New Zealand	0800 441 147
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Nigeria	(01) 271 2320
Chile	800-360-999	Norge	www.hp.com/support
中国	10-68687980 8008103888	24791773	عمان
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Panamá	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Paraguay	009 800 54 1 0006
Costa Rica	0-800-011-1046	Perú	0-800-10111
Česká republika	810 222 222	Philippines	(2) 867 3551 1800 144 10094
Danmark	www.hp.com/support	Polska	22 5666 000
Ecuador (Aindatel)	1-999-119 800-711-2884	Portugal	www.hp.com/support
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
(02) 6910602	مصر	República Dominicana	1-800-711-2884
El Salvador	800-6160	Reunion	0820 890 323
España	www.hp.com/support	România	0801 033 390
France	www.hp.com/support	Россия (Москва)	095 777 3284
Deutschland	www.hp.com/support	Россия (СанктПетербург)	812 332 4240
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	800 897 1415	السعودية
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Singapore	6272 5300
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Slovensko	0850 111 256
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
香港特別行政區	(852) 2802 4098	South Africa (RSA)	0860 104 771
Magyarország	06 40 200 629	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
India	1-800-425-7737 91-80-28526900	Suomi	www.hp.com/support
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Sverige	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق	Switzerland	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	الكويت	臺灣	(02) 8722 8000
+971 4 224 9189	لبنان	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	قطر	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	اليمن	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Ireland	www.hp.com/support	Türkiye	+90 (212)291 38 65
1-700-503-048	ישראל	Україна	(044) 230-51-06
Italia	www.hp.com/support	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Jamaica	1-800-711-2884	United Kingdom	www.hp.com/support
		United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 (8) 823 4530

HP Photosmart D5060 series



HP Photosmart D5060 series Guía del usuario

Derechos de autor y marcas comerciales

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información que aparece aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin previa autorización por escrito, a excepción de lo permitido por las leyes de copyright.

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas comerciales

HP, el logotipo de HP y Photosmart son propiedad de Hewlett-Packard Development Company, L.P.

El logotipo de Secure Digital es una marca comercial de SD Association.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

CompactFlash, CF y el logotipo de CF son marcas comerciales de CompactFlash Association (CFA).

Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick PRO y Memory Stick PRO Duo son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Sony Corporation.

MultiMediaCard es una marca comercial de Infineon Technologies AG de Alemania, y se concede bajo licencia a la MMCA (MultiMediaCard Association).

Microdrive es una marca comercial de Hitachi Global Storage Technologies.

xD-Picture Card es una marca comercial de Fuji Photo Film Co., Ltd.,

Toshiba Corporation y Olympus Optical Co., Ltd.

Mac, el logotipo de Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc.

iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Bluetooth es una marca comercial utilizada por Hewlett-Packard Company con la debida licencia de su propietario.

PictBridge y el logotipo de PictBridge son marcas comerciales de Camera & Imaging Products Association (CIPA).

Otras marcas y sus productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Número de identificación de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número reglamentario de modelo para este producto es el VCVRA-0506. No debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart D5060 series, etc.) o el número de producto (Q8484, etc.).

Consumo de energía: Energy Star®

Hewlett-Packard Company se compromete a proporcionar productos de calidad, en una forma sensata desde el punto de vista ambiental. Encontrará información sobre el programa de responsabilidad para la fabricación de productos respetuosos con el medio ambiente de HP en la ayuda en pantalla.

Contenido

1	Bienvenido	3
	Acceso a la ayuda de HP Photosmart en pantalla.....	3
	Componentes de la impresora.....	4
2	Preparación para la impresión	7
	Carga de papel.....	7
	Selección del papel adecuado y adquisición de suministros.....	7
	Impresión desde el panel de control o desde un equipo.....	8
	Sugerencias para cargar papel.....	8
	Carga de la bandeja de fotografías.....	8
	Carga de la bandeja principal (sobres y tamaños de papel mayores).....	9
	Carga de la bandeja principal (tamaños de papel menores).....	9
	Uso de cartuchos de impresión.....	10
	Adquisición de cartuchos de impresión de sustitución.....	10
	Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión.....	11
	Consejos para la utilización de cartuchos de impresión.....	12
	Alineación de los cartuchos de impresión para obtener los mejores resultados.....	12
	Cuando no esté utilizando un cartucho de impresión.....	12
3	Impresión sin un equipo	15
	Conexión.....	15
	Impresión desde una tarjeta de memoria.....	16
	Inserción de una tarjeta de memoria.....	16
	Tipos de tarjetas de memoria.....	16
	Formatos de archivo admitidos.....	17
	Cambio del tamaño predeterminado del papel.....	18
	Elección de las fotografías que se van a imprimir.....	18
	Selección de la distribución de las fotografías.....	18
	Selección de fotografías para imprimir.....	19
	Impresión de las fotografías.....	20
	Extracción de una tarjeta de memoria.....	21
	Impresión de fotografías desde una cámara digital.....	21
	Mediante una cámara con PictBridge.....	21
	Mediante una cámara con Bluetooth.....	22
	Impresión de fotografías desde otros dispositivos Bluetooth.....	22
	Establecimiento de la conexión Bluetooth.....	22
	Impresión de fotografías desde un dispositivo Bluetooth.....	22
	Impresión de fotografías desde un iPod.....	23
4	Impresión desde un equipo	25
	Uso de opciones creativas en el software de la impresora.....	25
	HP Photosmart Premier (Windows).....	25
	HP Photosmart Essential (Windows).....	25
	HP Photosmart Studio (Mac).....	26
	Uso compartido de HP Photosmart.....	26
	Visualización de fotografías en la pantalla del equipo.....	27
	Almacenamiento de fotografías en el equipo.....	27

5	Cuidado y mantenimiento	29
	Limpieza y mantenimiento de la impresora.....	29
	Limpieza de la parte exterior de la impresora.....	29
	Limpieza de los cartuchos de impresión.....	29
	Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión.....	29
	Alineación de los cartuchos de impresión.....	30
	Actualización de software.....	31
	Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión.....	32
	Almacenamiento de la impresora.....	32
	Almacenamiento de los cartuchos de impresión.....	32
	Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico.....	33
	Almacenamiento del papel fotográfico.....	33
	Manipulación del papel fotográfico.....	33
6	Solución de problemas	35
	Problemas con el hardware de la impresora.....	35
	Problemas de impresión.....	37
	Problemas de impresión con Bluetooth.....	42
	Indicadores de estado de la pantalla de la impresora.....	42
7	Asistencia técnica de HP	45
	Asistencia telefónica de HP.....	45
	Realización de una llamada.....	46
	Devolución al servicio de reparación (sólo en Norteamérica).....	46
	Servicio HP Quick Exchange (sólo en Japón).....	46
	Opciones de garantía adicionales.....	47
A	Especificaciones	49
	Requisitos del sistema.....	49
	Especificaciones de la impresora.....	50
B	Garantía de HP	53
	Índice	55

1 Bienvenido

Gracias por adquirir una impresora HP Photosmart D5060 series. Con su nueva impresora fotográfica podrá imprimir bellas fotografías y guardarlas en su equipo.

En esta guía se explica principalmente cómo imprimir sin utilizar un equipo. Para saber cómo se imprime desde el equipo, instale el software de HP Photosmart y visualice la ayuda de HP Photosmart en pantalla. En la sección [Impresión desde un equipo](#) se describe cómo utilizar la impresora con un equipo. Para obtener información sobre la instalación del software, consulte la *Guía de inicio rápido*.

La nueva impresora incluye la siguiente documentación:

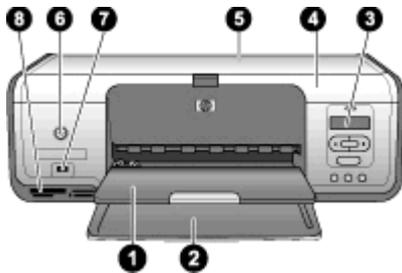
- **Guía de inicio rápido:** en la *Guía de inicio rápido* se explica cómo instalar la impresora e imprimir la primera fotografía.
- **Guía del usuario:** la *Guía del usuario* es el libro que está leyendo. en esta guía se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizarla sin conectar un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **Ayuda en pantalla:** en la ayuda HP Photosmart en pantalla se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.

Acceso a la ayuda de HP Photosmart en pantalla

Una vez que haya instalado el software de HP Photosmart en el equipo, podrá mostrar la ayuda de HP Photosmart en pantalla:

- **Windows:** en el menú **Inicio**, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **Centro de soluciones HP** y haga clic en **Ayuda y soporte**.
- **Mac:** en el menú **Ayuda** de Finder, elija **Ayuda para Mac**. En el menú **Biblioteca** del Visor de ayuda, seleccione **HP Photosmart Ayuda para Mac**. En HP Photosmart Studio, seleccione **Ayuda** > **HP Photosmart Ayuda para Mac**.

Componentes de la impresora



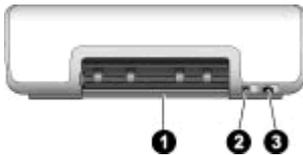
Vista de la parte delantera

1	Bandeja de salida: después de la impresión, retire las fotografías y documentos de esta bandeja. Extraiga el soporte extensible para sujetar el papel de mayor tamaño.
2	Bandeja principal: cargue el papel aquí.
3	Pantalla de la impresora: vea los números del índice de fotografías, el estado de selección de fotografías, el estado del papel y el estado de los cartuchos de impresión. Para obtener información detallada sobre cómo se muestran el estado del papel y del cartucho de impresión en la pantalla de la impresora, consulte la sección Indicadores de estado de la pantalla de la impresora .
4	Cubierta principal: levante la cubierta principal para acceder a los cartuchos de impresión.
5	Cubierta superior: abra la cubierta superior para acceder a la bandeja de fotografías.
6	Botón de encendido: presione este botón para encender la impresora o ajustarla en el modo de ahorro de energía.
7	Puerto de la cámara: conecte una cámara digital PictBridge, el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth o un iPod.
8	Ranuras de las tarjetas de memoria: inserte aquí las tarjetas de memoria.



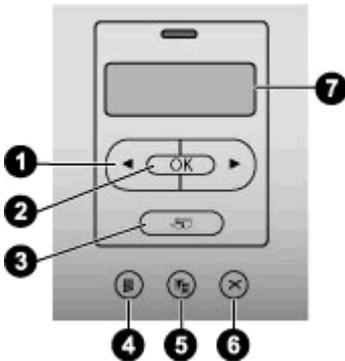
Vista interior

1	Bandeja de fotografías: cargue papel fotográfico u otro material de tamaño pequeño admitido en esta bandeja e insértela en la bandeja principal para imprimir en él. Para obtener información sobre cómo cargar la bandeja de fotografías, consulte la sección Carga de papel .
2	Guía de anchura de papel: ajuste esta guía para utilizar papeles de diferente anchura.
3	Soporte extensible de la bandeja de salida: levante la pestaña y tire de ella hacia usted para desplegar la bandeja de salida. El soporte extensible de la bandeja de salida recopila el papel impreso según sale de la impresora.



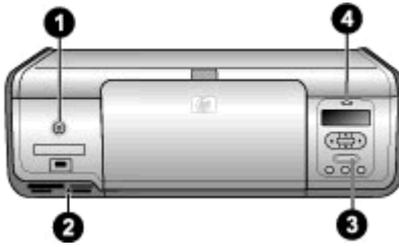
Parte posterior de la impresora

1	Puerta de acceso posterior: abra esta puerta para eliminar los atascos de papel.
2	Puerto USB: utilice este puerto para conectar el equipo a la impresora.
3	Conexión del cable de alimentación: utilice este puerto para conectar el cable de alimentación que se incluye con la impresora.



Panel de control

1	Seleccionar fotos : desplácese por las fotografías de una tarjeta de memoria.
2	OK: seleccione o anule la selección del número de índice de la fotografía para imprimirla.
3	Imprimir: imprima las fotografías que ha seleccionado desde la tarjeta de memoria insertada.
4	Índice de fotografías: imprima un índice de todas las fotografías de la tarjeta de memoria.
5	Diseño: seleccione la distribución de las fotografías.
6	Cancelar: cancele el trabajo de impresión en curso.
7	Pantalla de la impresora: vea el número de índice de las fotografías así como la información sobre la disposición.



Indicator lights

1	Indicador luminoso de encendido: verde fijo si la impresora está encendida; si no lo está, apagado.
2	Indicador luminoso de la tarjeta de memoria: verde fijo si la tarjeta de memoria está bien insertada; verde parpadeante si la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria; y apagado si la tarjeta de memoria no está insertada o si hay más de una insertada.
3	Indicador luminoso de impresión: verde fijo si la impresora está preparada para imprimir, o verde parpadeante si está ocupada.
4	Indicador luminoso de estado: rojo parpadeante si hay un error o si el usuario debe llevar a cabo alguna acción.

2 Preparación para la impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Carga de papel
- Uso de cartuchos de impresión

Carga de papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su trabajo de impresión y a cargarlo en la bandeja principal o en la de fotografías para imprimir sobre él.

Selección del papel adecuado y adquisición de suministros

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP disponibles, o si necesita adquirir suministros, visite:

- www.hpshopping.com (EE.UU.)
- www.hpshopping.ca (Canadá)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (resto de países/regiones)

Para obtener los mejores resultados con la impresora, elija papel fotográfico HP de alta calidad.

Para imprimir	Utilice este papel
Impresiones y ampliaciones duraderas y de alta calidad	Papel fotográfico HP Premium Plus (Denominado también papel fotográfico Colorfast en algunos países o regiones.)
Imágenes de resolución media a alta obtenidas mediante escáneres o cámaras digitales	Papel fotográfico HP Premium
Fotografías brillantes que se secan al instante y no marcan las huellas dactilares	Papel fotográfico avanzado HP
Fotografías informales y empresariales	Papel fotográfico HP Papel fotográfico cotidiano HP
Documentos de texto, borradores, páginas de prueba y páginas de alineación	Papel multipropósito HP

Para mantener el papel en buenas condiciones para imprimir:

- Guarde el papel que no ha utilizado en su envoltorio original o en una bolsa de plástico.
- Mantenga el papel en posición horizontal en un lugar fresco y seco. Si se doblan las esquinas, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo en la dirección opuesta hasta que quede plano.
- Sustenga el papel fotográfico por los bordes para evitar mancharlo.

Impresión desde el panel de control o desde un equipo

Desde un equipo, la impresora imprime tamaños de papel de 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (de 3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas) La lista que se muestra a continuación describe los tipos de papel compatibles cuando se imprime directamente desde el panel de control. Los tamaños admitidos para la impresión desde el panel de control son A6, A4, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) con y sin pestaña, 8,5 x 11 pulg., Hagaki y tamaño L.

Sugerencias para cargar papel

- Antes de cargar papel, extraiga la guía de anchura de papel con el fin de dejar espacio para el papel.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja principal ni en la bandeja de fotografías.
- Después de cargar el papel, despliegue el soporte extensible de la bandeja de salida para sostener las páginas impresas y evitar que se caigan de la bandeja de salida.

Carga de la bandeja de fotografías

Tamaños de papel:

- Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) (con o sin pestaña)
 - Tarjetas de índice
 - Tarjetas Hagaki
1. Retire el papel cargado en la bandeja principal.
 2. Levante la cubierta superior y retire la bandeja de fotografías de su soporte.
 3. Apriete la guía de anchura de papel y deslícela hacia la izquierda hasta que se detenga.
 4. Cargue un máximo de 20 hojas en la bandeja de fotografías con la **cara que se va a imprimir hacia abajo**.

Si utiliza papel con pestañas, introduzca en primer lugar el extremo de la pestaña.



5. Alinee la bandeja de fotografías con el lado derecho de la bandeja principal y deslícela hacia la impresora hasta que encaje en su sitio.



6. Despliegue el soporte extensible de la bandeja para sostener las páginas impresas.
7. Cuando termine de imprimir, retire la bandeja de fotografías y guárdela en el área de almacenamiento correspondiente.

Carga de la bandeja principal (sobres y tamaños de papel mayores)

Tamaños de papel:

- Papel Carta o A4
 - Transparencias
 - Papel fotográfico de 20 x 25 cm (8 x 10 pulgadas)
 - Sobres de 28 cm (11 pulgadas) de ancho y mayores
1. Retire el papel cargado en la bandeja principal.
 2. Apriete la guía de anchura de papel y deslícela hacia el extremo izquierdo.
 3. Cargue papel normal, papel fotográfico o transparencias en la bandeja principal y coloque la **cara que va a imprimir hacia abajo**.



Cargue los sobres de modo que la solapa quede a la izquierda. Introduzca las solapas en los sobres para evitar que se atasquen.

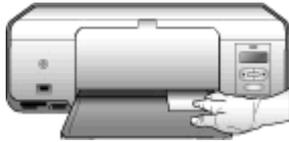


4. Apriete la guía de anchura y deslícela para que se ajuste a los bordes del papel sin que se doblen los extremos.
5. Despliegue el soporte extensible de la bandeja para sostener las páginas impresas.

Carga de la bandeja principal (tamaños de papel menores)

Tamaños de papel:

- Papel fotográfico de 7,62 x 13 cm (3 x 5 pulgadas)
 - Papel A6
 - Tarjetas de tamaño L
 - Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
 - Papel de tamaño 2L
 - Tarjetas fotográficas de 10 x 20 cm (4 x 8 pulgadas)
 - Papel B5
 - Sobres con ancho menor de 28 cm (11 pulgadas)
1. Levante la bandeja de salida.
 2. Cargue papel fotográfico o tarjetas fotográficas de tamaño pequeño en la bandeja principal y coloque la **cara que va a imprimir hacia abajo**. Introduzca el papel hasta que llegue al final.



Bandeja principal: tamaños de papel menores



Sugerencia Levante la bandeja de salida antes de cargar tamaños de papel pequeños que no admite la bandeja de fotografías. Baje la bandeja de salida después de cargar el papel.

Si utiliza papel con pestañas, introduzca en primer lugar el extremo de la pestaña. Cargue los sobres de modo que la solapa quede a la izquierda. Introduzca las solapas en los sobres para evitar que se atasquen.

3. Baje la bandeja de salida.



4. Apriete la guía de anchura y deslícela para que se ajuste a los bordes del papel sin que se doblen los extremos.
5. Despliegue el soporte extensible de la bandeja para sostener las páginas impresas.

Uso de cartuchos de impresión

La impresora HP Photosmart D5060 series puede imprimir fotografías en color y en blanco y negro. HP ofrece diversos tipos de cartuchos de impresión, por lo que puede elegir los mejores cartuchos para el proyecto.

Adquisición de cartuchos de impresión de sustitución

Al adquirir los cartuchos de sustitución, consulte los números de cartucho que aparecen en la cubierta posterior de esta guía. El número de cartucho varía en función del país/región. También puede encontrar los números de cartucho en el software de la impresora.

Para averiguar el número de cartucho indicado (usuarios de Windows), realice lo siguiente:

1. Haga clic en el icono de HP Digital Imaging Monitor situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows® y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**.
2. Seleccione **Configuración** y seleccione **Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.
3. Seleccione la ficha de **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.

Para averiguar los números de cartucho correctos (usuarios de Mac), realice lo siguiente:

1. Haga clic en **HP Photosmart Estudio** en el Dock.
2. En la barra de herramientas Estudio HP Photosmart, haga clic en **Dispositivos**.
3. Seleccione **Mantener impresora** en el menú emergente **Información y configuración**.
4. Haga clic en **Iniciar utilidad** y seleccione **Información de suministros** en la lista **Ajustes de configuración**.

Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión

Para preparar la impresora y los cartuchos:

1. Asegúrese de que el dispositivo está encendido.
2. Levante la cubierta principal de la impresora.
3. Retire la cinta rosa de los cartuchos.



Nota No toque los inyectores de tinta ni los contactos de color cobre, y no vuelva a pegar la cinta en los cartuchos.

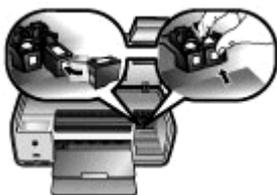


Para insertar los cartuchos:

1. Si va a sustituir un cartucho negro, fotográfico o gris fotográfico de HP, presiónelo hacia abajo y tire de él para extraerlo del compartimento de la **derecha**.
2. Sostenga el cartucho nuevo de forma que la etiqueta quede en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente hacia arriba en el compartimento **derecho** de modo que los contactos de color cobre se introduzcan primero. Presione con cuidado el cartucho hasta que encaje en su sitio.



Precaución Para evitar que se atasque el carro de impresión, asegúrese de que el cartucho de impresión encaja correctamente en su sitio cuando lo inserte.



3. Repita los pasos anteriores para instalar el cartucho de tres colores de HP en el compartimento **izquierdo**.
4. Baje la cubierta principal.

Consejos para la utilización de cartuchos de impresión

Las tintas HP Vivera ofrecen una calidad fotográfica de gran realismo y una extraordinaria resistencia al desvanecimiento, lo que se traduce en colores vivos y duraderos. Las tintas HP Vivera se han formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

Para los mejores resultados de impresión, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión originales HP. Los cartuchos originales de HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que obtenga resultados excelentes de forma constante.



Nota HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. La garantía no cubre la asistencia ni la reparación de la impresora que se deba realizar como consecuencia de fallos o daños derivados del uso de tinta que no sea de HP.



Precaución Para evitar la pérdida o el derrame de tinta: deje los cartuchos de impresión instalados mientras transporta la impresora y evite dejar los cartuchos de impresión usados fuera de ésta durante periodos de tiempo prolongados.

Alineación de los cartuchos de impresión para obtener los mejores resultados

Es importante alinear los cartuchos de impresión cuando los instale o sustituya. La alineación de los cartuchos de impresión permite conseguir los mejores resultados de velocidad y calidad de impresión. Para obtener instrucciones, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Cuando no esté utilizando un cartucho de impresión

Siempre que extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en la funda protectora. La funda protectora evita que se seque la tinta cuando no se utiliza el cartucho. Si el cartucho no se almacena correctamente, podría estropearse.

- Para insertar un cartucho en la funda protectora, introdúzcalo ligeramente inclinado y encájelo en su sitio.



Después de insertar un cartucho en la funda protectora, colóquelo en el área de almacenamiento situada en la impresora.



3 Impresión sin un equipo

HP Photosmart D5060 series le permite imprimir fotografías de gran calidad sin necesidad siquiera de acercarse a un equipo. Una vez instalada la impresora de acuerdo con las instrucciones de la Guía de inicio rápido HP Photosmart D5060 series, siga estos pasos para realizar una impresión de principio a fin.

Una vez que haya configurado la impresora, puede imprimir desde cualquiera de los siguientes dispositivos:

- Tarjeta de memoria
- Cámara digital compatible con PictBridge
- Dispositivo Bluetooth
- iPod (que contenga fotografías)

Conexión

Esta impresora ofrece varias formas de conectarse a equipos o a otros dispositivos. Cada tipo de conexión le permite realizar tareas diferentes.

Tipo de conexión y lo que necesita	Esto le permite...
Tarjetas de memoria Una tarjeta de memoria de una cámara digital compatible. Inserte la tarjeta de memoria en la ranura indicada de la parte delantera de la impresora.	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir directamente desde una tarjeta de memoria en la impresora. Consulte la sección Impresión desde una tarjeta de memoria.• Imprimir hojas de prueba de fotografías de una tarjeta de memoria directamente desde el panel de control de la impresora.
PictBridge Una cámara digital compatible con PictBridge y un cable USB. Conectar la cámara al puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora.	Imprimir directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge en la impresora. Para obtener más información, consulte la sección Impresión de fotografías desde una cámara digital y la documentación de la cámara.
Bluetooth Un adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth opcional. Conecte el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth en el puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora.	Imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth en la impresora.
iPod Un iPod y el cable USB que incluye.	Imprima directamente desde un iPod (que contenga fotografías) en la impresora. Para obtener más información, consulte Impresión de fotografías desde un iPod .

(continúa)

Tipo de conexión y lo que necesita	Esto le permite...
Conecte el iPod al puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora.	

Impresión desde una tarjeta de memoria

Puede imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria si la inserta en la impresora y utiliza el panel de control para seleccionar e imprimir fotografías. También puede imprimir fotografías seleccionadas en la cámara, es decir, las fotografías que ha marcado para imprimir mediante la cámara digital, directamente desde una tarjeta de memoria.

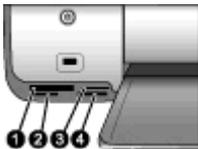
La impresión desde una tarjeta de memoria es rápida y sencilla, y no agota las pilas de la cámara digital. Si desea más información sobre la inserción de tarjetas de memoria, consulte la sección [Inserción de una tarjeta de memoria](#).

Inserción de una tarjeta de memoria

Quando haya tomado fotografías con una cámara digital, puede extraer la tarjeta de memoria de la cámara e insertarla en la impresora para seleccionar e imprimir las fotografías. La impresora puede leer los siguientes tipos de tarjetas de memoria: CompactFlash, Memory Sticks, Microdrive, MultiMediaCard, Secure Digital y xD-Picture Card.



Precaución Si utiliza otro tipo de tarjeta de memoria puede dañar la tarjeta de memoria y la impresora.



Ranuras para tarjetas de memoria

1	CompactFlash I y II y Microdrive
2	Secure Digital y MultiMediaCard (MMC)
3	xD-Picture Card
4	Memory Stick

Tipos de tarjetas de memoria

Localice su tarjeta de memoria en la siguiente tabla y siga las instrucciones para insertarla en la impresora.

Instrucciones:

- Inserte sólo una tarjeta de memoria a la vez.
- Introduzca con cuidado la tarjeta de memoria en la impresora hasta que se detenga. La ranura de tarjeta de memoria sólo permite insertar una parte de la tarjeta en la

impresora. No intente introducir la tarjeta de memoria completamente en la impresora.

- Cuando la tarjeta se inserta correctamente, se enciende el indicador luminoso de tarjeta de memoria en verde, sin parpadear.



Precaución 1 Si la inserta de otra forma puede dañar la tarjeta y la impresora.

Precaución 2 No extraiga una tarjeta de memoria mientras el indicador luminoso de la tarjeta esté parpadearo en verde. Para obtener más información, consulte [Extracción de una tarjeta de memoria](#).

Tarjeta de memoria	Cómo insertarla
CompactFlash 	<ul style="list-style-type: none"> • La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora. • El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora.
Memory Stick 	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la izquierda. • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo. • Si está utilizando una tarjeta Memory Stick Duo o Memory Stick PRO Duo, conecte el adaptador suministrado con la tarjeta antes de insertarla en la impresora.
Microdrive 	<ul style="list-style-type: none"> • La etiqueta delantera queda mirando hacia arriba y, si en la etiqueta aparece una flecha, ésta apunta hacia la impresora. • El extremo con orificios metálicos se inserta primero en la impresora.
MultiMediaCard 	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la derecha. • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.
Secure Digital 	<ul style="list-style-type: none"> • La esquina sesgada queda situada a la derecha. • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.
Tarjeta xD-Picture 	<ul style="list-style-type: none"> • El lado redondeado de la tarjeta queda orientado hacia usted. • Los contactos metálicos quedan orientados hacia abajo.

Formatos de archivo admitidos

La impresora puede reconocer e imprimir archivos JPEG y TIFF sin comprimir directamente desde la tarjeta de memoria. Si su cámara digital almacena fotografías con otros formatos de archivos, guarde los archivos en su equipo e imprímalos mediante otra aplicación de software. Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Photosmart en pantalla.

Cambio del tamaño predeterminado del papel

Utilice la **Caja de herramientas** para cambiar los tamaños predeterminados de papel directamente desde la tarjeta de memoria. El tamaño pequeño predeterminado de papel para la impresión desde la bandeja de fotografías es de 10 x 15 cm (4 x 6 in) y el tamaño grande predeterminado de papel es de 1,6 x 28 cm (8,5 x 11 in).

Para cambiar los tamaños predeterminados de papel:

1. Haga clic en el icono de HP Digital Imaging Monitor situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**.
2. Haga clic en **Configuración** y seleccione **Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Configurar tamaño papel**.
4. Seleccione los tamaños predeterminados para los papeles grandes y pequeños.

Elección de las fotografías que se van a imprimir

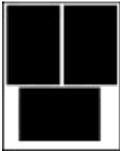
Decida qué fotografías desea imprimir e imprima en primer lugar un índice de fotografías. Un índice de fotografías muestra viñetas y números de índice de todas las fotografías contenidas en una tarjeta de memoria (2.000 como máximo). Utilice los números de índice de la copia impresa para indicar qué fotografías desea imprimir.

Para imprimir un índice de fotografías:

1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Asegúrese de que la bandeja de fotografías no se ha insertado en la bandeja principal.
3. Asegúrese de que hay algunas hojas de papel normal cargadas en la bandeja principal.
4. Pulse **Índice de fotografías**.

Selección de la distribución de las fotografías

Presione **Diseño** en la impresora para seleccionar una distribución para las fotografías que desee imprimir. Todas las fotografías seleccionadas desde el panel de control de la impresora se imprimirán con esta distribución. El tamaño real de estas copias variará en función del tamaño del papel que cargue en la impresora, como se muestra en la siguiente tabla. Para obtener una lista completa de los tamaños de fotografías admitidos, consulte la sección [Especificaciones de la impresora](#).

Para esta distribución	Tamaño del papel (tamaño de la fotografía)
Una fotografía por hoja 	4 x 6 pulgadas (4 x 6 pulgadas) 10 x 15 cm (10 x 15 cm) 5 x 7 pulgadas (5 x 7 pulgadas) 8,5 x 11 pulgadas (8,5 x 11 pulgadas) A4 (21 x 29,7 cm) Hagaki (10 x 14,8 cm) L (9 x 12,7 cm)
Tres fotografías por hoja 	3,5 x 5 pulgadas (1,5 x 2,25 pulgadas) 4 x 6 pulgadas (1,75 x 2,625 pulgadas) 5 x 7 pulgadas (2,25 x 3,375 pulgadas) 8 x 10 pulgadas (3,33 x 5 pulgadas) 8,5 x 11 pulgadas (4 x 6 pulgadas) A6 (4,77 x 7,15 cm) A4 (10 x 15 cm) Hagaki (4,52 x 6,78 cm) L (3,96 x 5,94 cm)

Selección de fotografías para imprimir

Si utiliza un índice de fotografías como guía, puede seleccionar e imprimir fotografías desde el panel de control.



Nota Una vez que imprima las fotografías seleccionadas, la impresora anula su selección de forma automática.

Si desea...	Haga esto
Seleccionar una o más fotografías	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la tarjeta de memoria todavía está insertada en la impresora. Nota En lugar de insertar una tarjeta de memoria, puede seleccionar las fotografías desde un iPod que esté conectado al puerto de la cámara delantero. Para obtener más información, consulte Impresión de fotografías desde un iPod. 2. Examine el índice de fotografías que ha impreso y decida qué fotografías desea seleccionar para imprimir. Tome nota de los números de índice correspondientes. 3. Presione Seleccionar fotos ◀ o ▶ hasta que el número de índice de la primera fotografía que desea imprimir aparezca en la pantalla de la impresora.

(continúa)

Si desea...	Haga esto
	<p>Mantenga presionado el botón para ver los números de índice en rápida sucesión.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Presione OK para seleccionar la fotografía que va a imprimir. En la pantalla de la impresora aparecerá una marca de verificación junto al número para indicar la selección. 5. Repita los pasos 2 a 4 hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desee imprimir. <p>Nota Para anular la selección de una fotografía, presione Cancelar. Para imprimir varias copias de la misma fotografía, presione OK hasta que el número de copias que desea imprimir aparezca debajo de la marca de verificación.</p>
<p>Seleccionar todas las fotografías de la tarjeta de memoria</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la tarjeta de memoria todavía está insertada en la impresora. 2. Mantenga presionado el botón OK durante tres segundos. En la pantalla de la impresora se mostrarán brevemente doce guiones y, a continuación, aparecerán marcas de verificación al lado de cada número de índice.
<p>Anular la selección de las fotografías seleccionadas</p>	<p>Para anular la selección de todas las fotografías seleccionadas, mantenga presionado el botón OK durante tres segundos.</p>

Impresión de las fotografías



Nota Para conseguir la mayor velocidad y la mejor calidad de impresión, alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Para imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria:

1. Inserte una tarjeta de memoria.
2. Cargue papel fotográfico en la bandeja principal o en la de fotografías.
3. Seleccione una o varias fotografías de la manera descrita anteriormente en esta sección.
4. Presione **Imprimir**. Una vez que imprima las fotografías seleccionadas, la impresora anula su selección de forma automática.



Nota Algunas cámaras digitales disponen de un menú que permite seleccionar las fotografías de una tarjeta de memoria que se desea imprimir. Las fotografías seleccionadas en la cámara se enumeran para su impresión en un archivo temporal de formato de orden de impresión digital (DPOF). Este archivo DPOF se elimina de manera automática tras la impresión de las fotografías seleccionadas.

Si ha seleccionado las fotografías mediante la función DPOF, aparece **DPOF** en la pantalla de la impresora cuando inserta la tarjeta de memoria. Presione **Imprimir** para imprimir las fotografías seleccionadas en la cámara, o presione **Cancelar** para anular la selección.

Extracción de una tarjeta de memoria

Espere hasta que el indicador luminoso de la tarjeta de memoria deje de parpadear y quede encendido en verde y, a continuación, tire con cuidado de la tarjeta de memoria para extraerla de la impresora.



Precaución Si el indicador luminoso de la tarjeta de memoria parpadea con luz verde, la impresora está accediendo a la tarjeta de memoria. No extraiga la tarjeta de memoria mientras la impresora accede a ella porque podría dañar la impresora o la tarjeta de memoria.

Impresión de fotografías desde una cámara digital

Para imprimir fotografías, conecte la cámara digital con PictBridge directamente al puerto de la cámara de la impresora con un cable USB. Si dispone de una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, puede insertar el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth® en la impresora y enviar fotografías a ésta de forma inalámbrica.

Cuando imprime desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Para obtener más información, consulte la documentación que se incluye con la cámara.



Nota Para conseguir la mayor velocidad y la mejor calidad de impresión, alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Mediante una cámara con PictBridge

Utilizar una cámara compatible con PictBridge con la impresora es rápido y sencillo.



Nota Es posible que algunas cámaras con PictBridge incluyan el tamaño de papel de 5 x 7 pulgadas como 2L, 127 x 178 mm o 13 x 18 cm.

Para conectar una cámara compatible con PictBridge a la impresora:

1. Ajuste el modo PictBridge de la cámara y seleccione las fotografías que desea imprimir.
2. Cargue papel fotográfico en la impresora. Para obtener información, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).
3. Conecte la cámara digital compatible con Pictbridge al puerto de la cámara situado en la **parte delantera** de la impresora por medio del cable USB que se suministró con la cámara.

Una vez que la impresora reconozca la cámara compatible con PictBridge, se imprimirán automáticamente las fotografías seleccionadas.

Mediante una cámara con Bluetooth

Si dispone de una cámara digital con tecnología inalámbrica Bluetooth, puede adquirir el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth e imprimir desde una cámara a través de la conexión inalámbrica de Bluetooth.

Para imprimir fotografías desde una cámara Bluetooth:

1. Cargue papel fotográfico en la impresora. Para obtener información, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).
2. Inserte el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth en el puerto de la cámara que se encuentra en la **parte delantera** de la impresora. El indicador luminoso del adaptador parpadeará cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
3. Siga las instrucciones de la documentación que se adjunta con la cámara digital para enviar las fotografías a la impresora.

Impresión de fotografías desde otros dispositivos Bluetooth

También puede imprimir desde otros dispositivos con tecnología inalámbrica Bluetooth, como PDA, agendas electrónicas y teléfonos móviles. Si desea más información, consulte la sección [Conexión](#), la ayuda de HP Photosmart en pantalla y la documentación suministrada con el dispositivo Bluetooth.



Nota Para conseguir la mayor velocidad y la mejor calidad de impresión, alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Establecimiento de la conexión Bluetooth

Para utilizar la conectividad Bluetooth, todos los dispositivos deben tener instalados el hardware y el software necesarios. Además, necesitará conectar un adaptador sin cables de impresora HP Bluetooth al puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora. El adaptador se puede adquirir por separado. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el adaptador.

Impresión de fotografías desde un dispositivo Bluetooth

El procedimiento básico de impresión desde un dispositivo Bluetooth es el mismo:

Para imprimir fotografías desde un dispositivo Bluetooth:

1. Realice con el dispositivo una búsqueda para localizar las impresoras Bluetooth disponibles.
2. Seleccione la impresora cuando aparezca en el dispositivo.
3. Imprima.

Compruebe la documentación incluida con el dispositivo para obtener instrucciones detalladas.

Impresión de fotografías desde un iPod

Antes de seguir estos pasos para importar e imprimir fotografías desde un iPod, asegúrese de que las imágenes y el iPod cumplen los siguientes requisitos:

- Las imágenes que copie al iPod deben tener formato JPEG.
- Asegúrese de que el iPod se ha formateado con Windows (estructura de archivos FAT 32).

El iPod utiliza la estructura de archivos de Windows como predeterminada. Para comprobar si el iPod se ha formateado para Windows, vaya a **Configuración > Acerca de** en el iPod. Si se ha formateado con Windows, aparecerá **Formatear Windows** en la parte inferior de la pantalla. Si no se ha formateado con Windows, debe conectar el iPod a un equipo Windows mediante el cable USB suministrado con el iPod y seguir las instrucciones en pantalla.



Nota 1 Los iPod que sólo se han conectado a un equipo con Macintosh no son compatibles con esta impresora; sin embargo, puede conectar el iPod a un equipo con Windows para hacerlo compatible. Después de conectarlo a un equipo con Windows, los usuarios de Macintosh pueden sincronizar de nuevo sus iPod con Macintosh y Mac iTunes y mantener la asistencia de la impresora.

Nota 2 Es posible que los iPod no estén disponibles en su país/región.

Nota 3 Para conseguir la mayor velocidad y la mejor calidad de impresión, alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Para importar fotografías a un iPod:

1. Copie las fotografías de una tarjeta de memoria en el iPod con el lector de tarjetas Belkin para iPod.
2. Compruebe que las fotografías están en el iPod; para ello seleccione **Importar fotografías** en el menú del iPod. Las fotografías aparecen como **Carretes**.

Para imprimir fotografías desde un iPod:

1. Conecte el iPod al puerto de la cámara de la **parte delantera** de la impresora con el cable USB suministrado con el iPod.
2. Seleccione las fotografías que desea imprimir y presione **Imprimir**. Una vez que imprima las fotografías seleccionadas, la impresora anula su selección de forma automática. Para obtener más información sobre la selección e impresión de fotografías, consulte la sección [Selección de fotografías para imprimir](#).

Si no puede imprimir con la HP Photosmart desde su iPod, póngase en contacto con Atención al cliente de HP. Consulte la sección [Asistencia técnica de HP](#).

4 Impresión desde un equipo

Para imprimir desde un equipo, debe tener instalado el software de la impresora. Durante la instalación del software, se instalará en el equipo HP Photosmart Premier (usuarios con instalación completa de Windows), HP Photosmart Essential (usuarios con instalación rápida de Windows) o HP Photosmart Studio (Mac), lo que le permitirá organizar, compartir, editar e imprimir fotografías.

Para obtener más información sobre la instalación del software, consulte la *Guía de inicio rápido*. Actualice el software regularmente para garantizar que dispone de las últimas funciones y mejoras; para obtener instrucciones, consulte [Actualización de software](#).



Nota Usuarios de Windows: HP Photosmart Premier sólo puede utilizarse en equipos con procesadores Intel® Pentium® III (o equivalente) y superior.

Uso de opciones creativas en el software de la impresora

Lea estos consejos sobre cómo abrir y utilizar HP Photosmart Premier (Windows), HP Photosmart Essential (Windows), HP Photosmart Studio (Mac) y Uso compartido de HP Photosmart.

HP Photosmart Premier (Windows)

HP Photosmart Premier es un programa de software de fácil manejo que le proporciona todo lo necesario para disfrutar con sus fotografías, así como las funciones básicas de edición e impresión. Este software también le ofrece acceso a Uso compartido de HP Photosmart para que pueda compartir fácilmente sus fotografías. HP Photosmart Premier sólo se ofrece para los usuarios de Windows.

Abra HP Photosmart Premier (usuarios de Windows)

→ Haga doble clic en el icono **HP Photosmart Premier** en el escritorio. Si necesita ayuda, consulte la ayuda del software de HP Photosmart Premier.

Conozca las múltiples funciones de HP Photosmart Premier:

- **Ver:** vea las fotografías con varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotografías con facilidad.
- **Editar:** recorte y elimine el efecto de ojos rojos de las fotografías. Ajuste y mejore sus fotografías automáticamente con varios tamaños y distintos diseños.
- **Imprimir:** imprima fotografías de distinto tamaño y diseño.
- **Compartir:** envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de utilizar grandes archivos adjuntos gracias a Uso compartido de HP Photosmart, una opción mejor para enviar mensajes de correo electrónico.
- **Crear:** cree fácilmente páginas de álbum, tarjetas, calendarios, fotografías panorámicas, etiquetas de CD y mucho más.
- **Copias de seguridad:** haga copias de seguridad de sus fotografías para almacenarlas.

HP Photosmart Essential (Windows)

HP Photosmart Essential es un programa de software de fácil manejo que le proporciona funciones básicas de edición e impresión de fotografías. Este software también le ofrece

acceso a Uso compartido de HP Photosmart para que pueda compartir fácilmente sus fotografías. HP Photosmart Essential sólo se ofrece para los usuarios de Windows.

Abra HP Photosmart Essential (usuarios de Windows)

→ Haga doble clic en el icono **HP Photosmart Essential** en el escritorio. Si necesita ayuda, consulte la ayuda del software de HP Photosmart Essential.

Conozca las múltiples funciones de HP Photosmart Essential:

- **Ver:** vea las fotografías con varios tamaños y formas. Organice y gestione sus fotografías con facilidad.
- **Editar:** recorte y elimine el efecto de ojos rojos de las fotografías. Ajuste y mejore automáticamente sus fotografías para que sean perfectas.
- **Imprimir:** imprima fotografías de distinto tamaño y diseño.
- **Compartir:** envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de utilizar grandes archivos adjuntos gracias a Uso compartido de HP Photosmart, una opción mejor para enviar mensajes de correo electrónico.

HP Photosmart Studio (Mac)

→ Haga clic en el icono **HP Photosmart Studio** en el Dock.

Conozca las múltiples funciones del software de HP Photosmart para Mac al que se puede acceder desde HP Photosmart Studio:

- **Importar:** importe fotografías o vídeos desde una cámara digital de HP.
- **Ver y gestionar:** vea, organice y gestione sus fotografías y vídeos.
- **Editar:** ajuste y mejore sus imágenes.
- **Presentación:** cree una presentación en línea de sus fotografías.
- **Panorámica:** cree una única imagen panorámica a partir de varias imágenes.
- **Crear:** cree páginas de álbum, tarjetas, etiquetas, pósters, pancartas y mucho más.
- **Imprimir:** imprima sus fotografías y marcos desde vídeo en tamaños estándar o en formato de hoja de índice.
- **Compartir:** envíe fotografías a sus familiares y amigos sin necesidad de utilizar grandes archivos adjuntos.
- **Tienda:** realice pedidos en línea de impresiones y regalos.

Uso compartido de HP Photosmart

Uso compartido de HP Photosmart le permite enviar fotografías a su familia y amigos sin necesidad de enviar grandes archivos adjuntos por correo electrónico. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Photosmart Premier, HP Photosmart Essential o HP Photosmart en Mac.

Abra Uso compartido de HP Photosmart (usuarios de Windows)

→ Haga clic en la ficha **Uso compartido de HP Photosmart** de HP Photosmart Premier o HP Photosmart Essential.

Abra Uso compartido de HP Photosmart (usuarios de Mac)

→ En HP Photosmart Studio, seleccione las fotografías que desea compartir y haga clic en el botón **Compartir** de la barra de herramientas.

Visualización de fotografías en la pantalla del equipo

Si la impresora está conectada a un equipo, podrá insertar una tarjeta de memoria en la impresora y ver las fotografías en la pantalla del equipo. Cuando inserta la tarjeta de memoria, el software de HP Photosmart le ofrece la posibilidad de ver o guardar las fotografías en el equipo. Para obtener información sobre cómo conectar la impresora a un equipo, consulte la *Guía de inicio rápido*.

Para ver las fotografías de la tarjeta de memoria en la pantalla:

1. Asegúrese de haber instalado el software del CD de HP Photosmart D5060 series y de que la impresora esté conectada a un equipo a través del puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora. El software HP Photosmart le ofrece la posibilidad de ver y guardar sus fotografías.
3. Haga clic en **Ver** para abrir el visor de fotografías y mostrar la primera imagen de la tarjeta de memoria.
4. En el panel de control, presione **Seleccionar fotos**  y  para desplazarse por las fotografías de la tarjeta.

Almacenamiento de fotografías en el equipo

Cuando conecta la impresora a un equipo, puede guardar las fotografías de la tarjeta de memoria en el equipo.

Para guardar fotografías de una tarjeta en un equipo:

1. Asegúrese de haber instalado el software del CD de HP Photosmart D5060 series y de que la impresora esté conectada a un equipo a través del puerto USB situado en la parte posterior de la impresora.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la impresora. El software HP Photosmart le ofrece la posibilidad de ver y guardar sus fotografías.
3. Haga clic en **Guardar**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para guardar las fotografías en la carpeta correspondiente del equipo.

5 Cuidado y mantenimiento

La impresora HP Photosmart D5060 series apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las fotografías que imprima siempre sean de la máxima calidad.

Limpeza y mantenimiento de la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

Limpeza de la parte exterior de la impresora

Para limpiar la parte exterior de la impresora:

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de ésta.
2. Limpie el exterior de la impresora con un trapo suave ligeramente humedecido en agua.



Precaución No utilice ningún producto de limpieza, ya que los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora. No limpie el interior de la impresora para evitar que se introduzcan líquidos. No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el soporte de los cartuchos de impresión. Es normal que se produzca algo de ruido durante este deslizamiento.

Limpeza de los cartuchos de impresión

Si en las fotografías que imprime se observan líneas blancas o rayas de un único color, probablemente deba limpiar los cartuchos de impresión. Puede realizar un procedimiento de limpieza automática de los cartuchos con el software que se incluye con la impresora. Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Photosmart.

Si realiza los tres niveles del procedimiento de limpieza automática de los cartuchos y siguen apareciendo rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, tal vez deba limpiar manualmente los contactos de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión](#).



Nota Si el cartucho o la impresora se han caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.

Limpeza manual de los contactos de los cartuchos de impresión

Si utiliza la impresora en un entorno con polvo, se puede acumular suciedad en los contactos de los cartuchos de impresión y ello podría ocasionar problemas de impresión.

Para limpiar los contactos del cartucho de impresión:

1. Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos:
 - Agua destilada (es posible que el agua del grifo contenga sustancias contaminantes que pueden dañar el cartucho de impresión).
 - Bastoncillos de algodón u otro material suave que no deje pelusa y no se adhiera al cartucho de impresión.
2. Abra la cubierta principal de la impresora.
3. Extraiga el cartucho de impresión y colóquelo sobre una hoja de papel con la placa de los inyectores de tinta orientada hacia arriba. Tenga cuidado de no tocar con los dedos los contactos de color cobre o la placa de los inyectores de tinta.



Precaución No deje el cartucho de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Si permanecen al descubierto durante más de 30 minutos podrán secarse y ocasionar problemas de impresión.

4. Humedezca un bastoncillo de algodón con agua destilada y exprima el exceso de agua del mismo.
5. Limpie con cuidado los contactos de color cobre con un bastoncillo de algodón.



Precaución No toque la placa de los inyectores de tinta. Si la toca podrán producirse obstrucciones, problemas con la tinta y fallos de las conexiones eléctricas.

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden restos de tinta ni polvo en el bastoncillo limpio.
7. Inserte el cartucho de impresión en la impresora y después cierre la cubierta principal.
8. **Importante:** alinee los cartuchos de impresión. Para obtener instrucciones, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).

Alineación de los cartuchos de impresión

Cuando instale un cartucho de impresión, deberá utilizar el software que se incluyó con la impresora para alinear los cartuchos de impresión. También deberá alinear los cartuchos de impresión si los colores de las páginas impresas están desalineados.



Sugerencia Para conseguir la máxima velocidad y la mejor calidad, alinee los cartuchos de impresión cada vez que los instale.

Para alinear los cartuchos de impresión:

1. Cargue papel normal en la bandeja principal.

Si está utilizando un equipo con Windows:

- a. Haga clic en el icono de HP Digital Imaging Monitor situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows y seleccione **Iniciar/Mostrar Centro de soluciones HP**.
- b. Seleccione **Configuración** y, a continuación, **Configuración de impresión > Caja de herramientas de la impresora**.
- c. En la ficha **Servicios del dispositivo**, haga clic en **Alinear la impresora**.

Si está utilizando un equipo Macintosh:

- a. Haga clic en **HP Photosmart Estudio** en el Dock.
 - b. Haga clic en el icono **Dispositivos**.
 - c. Seleccione **Mantener impresora** en el menú emergente **Configuración**.
 - d. Haga clic en **Iniciar utilidad**.
 - e. Seleccione el panel **Alinear** y, a continuación, haga clic en el botón **Alinear**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para alinear el cartucho.

Actualización de software

Descargue la última actualización del software de la impresora periódicamente para asegurarse de que dispone de las funciones y mejoras más recientes. Para descargar las actualizaciones del software de la impresora, visite www.hp.com/support o utilice **Actualización de software de HP**. Asegúrese de que el equipo está conectado a Internet antes de llevar a cabo las actualizaciones de software.



Nota Estos procedimientos no actualizan el software de HP Photosmart. En algunos países/regiones, puede contactar con HP directamente para solicitar actualizaciones del software de HP Photosmart en CD.

Para descargar el software (usuarios de Windows):

1. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** (en Windows XP, seleccione **Todos los programas**) > **HP** > **Actualización de software de HP**. Aparece la pantalla **Actualización de software de HP**.
2. Haga clic en **Siguiente**. Actualización de software de HP busca en el sitio Web de HP actualizaciones del software de la impresora. Si su equipo no tiene instalada la versión más reciente del software de impresora, en la ventana **Actualización de software de HP** aparece una actualización de software. Si dispone de la versión más reciente del software de impresora, en la ventana **Actualización de software de HP** aparecerá el mensaje **No existen actualizaciones disponibles**.
3. Si está disponible una actualización de software, haga clic en la casilla de verificación que aparece junto a la actualización de software para seleccionarla.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Para descargar el software (usuarios de Macintosh):

1. Haga clic en **Administrador de dispositivos de HP** en el Dock.
2. En el Administrador de dispositivos de HP, seleccione **Aplicaciones** > **Actualización de software de HP**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para comprobar si hay actualizaciones de software disponibles. Si está utilizando un servidor de seguridad, deberá introducir la información sobre el servidor proxy en el actualizador.



Nota También puede comprobar si existen actualizaciones en HP Photosmart Studio: En HP Photosmart Studio, seleccione **Ayuda** > **Comprobar el software de HP más reciente** y haga clic en **Comprobar ahora**.

Almacenamiento de la impresora y los cartuchos de impresión

Almacene correctamente la impresora y los cartuchos de impresión para protegerlos cuando no los utilice.

Almacenamiento de la impresora

Para almacenar la impresora de modo cómodo y seguro, la bandeja principal y la de salida se pliegan en el interior de la impresora. Puede almacenar las bandejas de papel como le indican estos pasos:

1. Apague la impresora.
2. Extraiga todo el papel de las bandejas de papel.
3. Si el soporte extensible de la bandeja de salida está desplegado, pliéguelo.
4. Levante y pliegue la bandeja de salida.
5. Levante y pliegue la bandeja principal hasta que quede encajada en su sitio.

La impresora se ha diseñado para resistir periodos de inactividad largos o cortos.

- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si la impresora y los cartuchos de impresión no se han utilizado durante un mes o más, utilice el software que se incluyó con la impresora para ejecutar el procedimiento automático de limpieza de los cartuchos antes de imprimir. Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Photosmart.

Almacenamiento de los cartuchos de impresión

Cuando almacene la impresora, deje siempre el cartucho de impresión que está utilizando dentro. La impresora lo almacena en una funda protectora durante el ciclo de apagado.



Precaución Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora almacene correctamente los cartuchos de impresión.

Los siguientes consejos le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Cuando extraiga un cartucho de impresión de la impresora, guárdelo en su funda protectora para evitar que se seque la tinta.
En algunos países/regiones, la funda protectora de cartuchos no se incluye con la impresora, sino con el cartucho gris fotográfico de HP que puede adquirirse por separado. En otros países/regiones, la funda protectora se incluye con la impresora.
- Conserve todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del envoltorio original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de impresión a temperatura ambiente (15–35 °C o 59–95 °F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

Almacenamiento del papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su envoltorio original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Guarde de nuevo el papel fotográfico en su envoltorio original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar. El papel que queda en la impresora o expuesto al entorno puede doblarse o amarillarse.

Manipulación del papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar que se marquen huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas dobladas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

6 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart D5060 series se ha diseñado para ofrecer fiabilidad y un fácil manejo. En este capítulo se da respuesta a las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin un equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- [Problemas con el hardware de la impresora](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas de impresión con Bluetooth](#)
- [Indicadores de estado de la pantalla de la impresora](#)

Para obtener información sobre la solución de problemas relacionados con la instalación del software, consulte la *Guía de inicio rápido* suministrada con la impresora. Para resolver problemas relacionados con el uso del software de la impresora y la impresión desde un equipo, consulte la ayuda de HP Photosmart. Para obtener información sobre cómo mostrar la ayuda en pantalla, consulte la sección [Acceso a la ayuda de HP Photosmart en pantalla](#).

Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.



Nota Si desea conectar la impresora a un equipo con un cable USB, HP recomienda utilizar un cable compatible con 2.0 de alta velocidad y de 3 metros (10 pies) como máximo de longitud.

El indicador luminoso de impresión parpadea en verde, pero la impresora no imprime.

Solución La impresora está ocupada procesando la información. Espere a que finalice.

El indicador luminoso de estado parpadea en rojo.

Solución La impresora precisa la intervención del usuario. Pruebe lo siguiente:

- Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- Si tiene una cámara digital conectada a la impresora, consulte la pantalla de la cámara para obtener instrucciones.
- Si la impresora no está conectada a un equipo, compruebe la posible existencia de los siguientes problemas:
 - La cubierta principal está abierta.
 - El papel se ha agotado.
 - Hay un atasco de papel.
 - El carro de impresión está atascado.
 - Falta el cartucho de impresión o está insertado de forma incorrecta.
 - No se ha extraído la cinta del cartucho de impresión.

- Se ha instalado el cartucho de impresión incorrecto.
 - No se han retirado los materiales de embalaje.
 - Si no puede resolver el problema con las instrucciones anteriores, apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. Espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
-

El indicador luminoso de estado parpadea en ámbar.

Solución Se ha producido un error de impresión grave. Pruebe lo siguiente:

- Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
 - Si la impresora no está conectada a un equipo, apáguela y desenchufe el cable de alimentación. Espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
 - Si no puede resolver el problema, visite www.hp.com/support o póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener información de contacto, consulte la sección [Asistencia técnica de HP](#).
-

La impresora no encuentra ni muestra los números de índice de la tarjeta de memoria.

Solución

Pruebe lo siguiente:

- Retire la tarjeta de memoria y vuelva a insertarla.
 - Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. Espere 10 segundos y vuelva a enchufarlo. Encienda la impresora.
 - Es probable que la tarjeta de memoria contenga tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria.
 - Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde éste. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara y la ayuda de HP Photosmart en pantalla.
 - La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que la guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Si desea una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte la sección [Especificaciones](#). Para obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital y guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación incluida con la cámara.
-

La impresora está enchufada, pero no se enciende.

Solución

- Puede que la impresora esté utilizando demasiada corriente. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora, espere alrededor de 10 segundos, vuelva a enchufar el cable y encienda la impresora.
 - Es posible que la impresora esté conectada a una regleta de conexiones. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
-

La impresora hace ruidos cuando la enciendo, o empieza a hacer ruidos por sí sola después de haber permanecido inactiva durante un tiempo.

Solución La impresora puede hacer ruidos tras largos periodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la alimentación se ha interrumpido y restaurado posteriormente. Esta operación es normal; la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento automático para garantizar una impresión de la máxima calidad.

Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

La impresora no imprime fotografías sin bordes.

Solución Asegúrese de haber seleccionado un tamaño de papel adecuado. La impresora no puede imprimir fotografías sin bordes en todos los tamaños de papel. Para obtener información sobre la selección del tamaño de papel de las fotografías sin bordes, consulte la sección [Selección de la distribución de las fotografías](#).

La impresión es muy lenta.

Solución Puede deberse a uno de los siguientes problemas:

- Tal vez tenga que calibrar los cartuchos de impresión. Si sustituye un cartucho de impresión y no lo calibra, la calidad de impresión y la velocidad serán menores. Consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).
 - Tal vez esté imprimiendo un proyecto que contiene gráficos o fotografías de alta resolución, o un archivo PDF. Los proyectos grandes o complejos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más despacio que los documentos de texto.
 - Puede que la impresora se encuentre en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora accede a este modo cuando se retira uno de los cartuchos de impresión. Vuelva a insertar el cartucho de impresión que falta.
-

El papel fotográfico no se introduce o no sale correctamente de la impresora.

Solución Puede deberse a uno de estos problemas.

- Si está utilizando la bandeja de fotografías para imprimir, tal vez haya papel cargado en la bandeja principal. Retire el papel de la bandeja principal antes de insertar la bandeja de fotografías para imprimir.
 - Puede que la bandeja de fotografías no esté enganchada. Inserte la bandeja de fotografías hasta que encaje en su sitio. Para obtener más información sobre la carga de la bandeja de fotografías, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).
 - Puede que la impresora se encuentre en un entorno con humedad excesivamente alta o baja. Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
 - El papel fotográfico puede estar ondulado. Si el papel fotográfico está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que quede liso. Si el problema persiste, utilice papel fotográfico que no esté ondulado.
 - Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja principal. Retire algunas hojas de la bandeja principal e intente imprimir de nuevo. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar papel, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).
 - Puede que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Utilice papel de HP para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte [Selección del papel adecuado y adquisición de suministros](#).
 - Puede que dos o más hojas de papel estén pegadas. Retire el papel de la bandeja de papel y separe las hojas de la pila para que no se peguen. Vuelva a cargar el papel en la bandeja e intente imprimir de nuevo.
-

Las páginas impresas se caen de la bandeja de salida.

Solución Extienda el soporte extensible de la bandeja de salida cada vez que imprima.

Las páginas impresas se caen de la bandeja de salida.

Solución Las páginas pueden caerse de la bandeja de salida al imprimirse. Para evitar que esto suceda, extienda el soporte extensible de la bandeja de salida cada vez que imprima.

La copia impresa está ondulada o doblada.

Solución El proyecto que está imprimiendo utiliza más tinta de lo normal. Imprímalo desde un equipo y utilice el software de la impresora para reducir el nivel de saturación de tinta. Consulte la ayuda de HP Photosmart en pantalla para obtener más información.

El documento se ha impreso torcido o está descentrado.

Solución

- Puede que la guía de anchura del papel no esté bien ajustada. Asegúrese de que queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
 - Es posible que el papel no esté cargado correctamente. Asegúrese de que el papel está orientado correctamente en la bandeja principal. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar papel, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).
 - Es posible que el papel fotográfico no esté cargado correctamente. Cargue de nuevo papel fotográfico y asegúrese de que está bien orientado en la bandeja de fotografías. Cargue la bandeja de fotografías en la bandeja principal. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel fotográfico, consulte la sección [Sugerencias para cargar papel](#).
 - Puede que los cartuchos de impresión no estén alineados correctamente. Para obtener información sobre el alineamiento de los cartuchos de impresión, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).
-

Los colores no se imprimen correctamente.

Solución

- Es posible que no esté utilizando los cartuchos de impresión adecuados para el proyecto. Para imprimir documentos de texto y gráficos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de impresión negro de HP. Para imprimir fotografías en color, utilice cartuchos de impresión fotográficos, grises fotográficos o de tres colores de HP.
 - Puede que esté imprimiendo en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora se ajusta en modo de impresión con tinta de reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión. Sustituya el cartucho que falta.
 - Uno de los cartuchos no tiene tinta. Sustitúyalo.
 - Los inyectores de tinta de uno de los cartuchos están obturados. Limpie los cartuchos. Consulte la sección [Limpieza de los cartuchos de impresión](#).
-

No ha salido ninguna página de la impresora.

Causa Es posible que se haya atascado el papel.

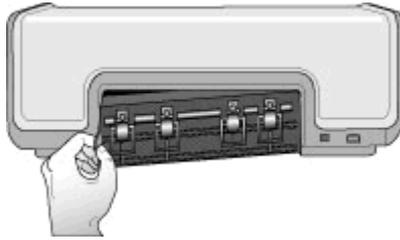
Solución



Precaución NO retire el papel atascado desde la parte delantera de la unidad; podría provocar daños irreversibles a la impresora.

Para eliminar un atasco de papel

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Extraiga la puerta de acceso posterior.



3. Retire con cuidado el papel atascado de la impresora.
4. Vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.
5. Vuelva a enchufar la impresora y enciéndala.
6. Cuando haya eliminado el atasco de papel, imprima de nuevo el documento.

Si se producen atascos de papel cuando imprime en papel fotográfico, haga lo siguiente:

- Inserte el papel fotográfico en la bandeja de fotografías hasta que toque el fondo.
- Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

Ha salido una página en blanco de la impresora.

Solución

- Examine la pantalla de la impresora para ver si aparece el indicador de estado de los cartuchos de impresión . Si el indicador está encendido, el nivel de tinta es bajo. Si parpadea, puede que el nivel de tinta sea demasiado bajo para imprimir. Sustituya los cartuchos de impresión que se hayan quedado sin tinta. Para obtener más información sobre la comprobación de los niveles de tinta, consulte la ayuda de HP Photosmart en pantalla.
- Es posible que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya iniciado la impresión, probablemente la impresora ya haya cargado el papel para imprimir. La próxima vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar la impresión del nuevo proyecto.

Las fotografías no se imprimen cuando presiono el botón Imprimir.

Solución Tal vez haya seleccionado las fotografías con el botón **OK**. Para obtener instrucciones acerca de cómo seleccionar las fotografías, consulte la sección [Selección de fotografías para imprimir](#).

La impresora está mostrando el indicador de tinta agotada, pero no sé que cartucho debo sustituir.

Solución Las flechas derecha o izquierda situadas junto al indicador de estado de los cartuchos de impresión señalan el cartucho que debe sustituir. Para obtener más información, consulte [Indicadores de estado de la pantalla de la impresora](#).

La calidad de impresión es deficiente.

Solución

- Puede que esté imprimiendo en el modo de impresión con tinta de reserva. La impresora accede al modo de impresión con tinta de reserva cuando falta uno de los cartuchos de impresión. Sustituya el cartucho de impresión que falta por uno nuevo.
 - Probablemente se haya agotado la tinta de uno de los cartuchos de impresión. Compruebe si el indicador de estado de los cartuchos de impresión  aparece en la pantalla de la impresora. Si uno de los cartuchos de impresión tiene poca tinta, sustitúyalo. Para obtener más información, consulte [Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión](#).
 - Utilice el papel fotográfico diseñado para la impresora. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de HP.
 - Es posible que esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
 - Probablemente haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital. Reduzca el tamaño de la imagen e intente imprimir de nuevo. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución fotográfica más alta.
 - Es posible que haya algún problema con un cartucho de impresión. Pruebe lo siguiente:
 - Extraiga los cartuchos de impresión y vuelva a introducirlos.
 - Lleve a cabo un procedimiento de limpieza automática de los cartuchos de impresión desde la **Caja de herramientas** de la impresora HP Photosmart. Para obtener más información, consulte la ayuda de HP Photosmart en pantalla.
 - Alinee los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).
 - Si no se resuelve el problema, pruebe a limpiar los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la sección [Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de impresión](#).
 - Si ninguna de estas soluciones funciona, sustituya los cartuchos de impresión.
-

Las fotografías no encajan en el papel como deseaba.

Solución

- Es posible que el papel fotográfico no se haya cargado correctamente. Cargue el papel fotográfico con la cara que se va a imprimir hacia abajo.
- Es posible que el papel fotográfico no se haya introducido correctamente en la impresora. Pruebe lo siguiente:
 - Si se ha producido un atasco de papel, consulte la sección [Para eliminar un atasco de papel](#).
 - Cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.

- Es posible que haya elegido la distribución equivocada. Para obtener información, consulte la sección [Selección de la distribución de las fotografías](#).
 - Consulte la ayuda de HP Photosmart en pantalla para obtener información sobre cómo mejorar la calidad de las fotografías.
-

Problemas de impresión con Bluetooth

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Mi dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora.

Solución

- Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth está enchufado en el puerto de la cámara de la parte delantera de la impresora. El indicador luminoso del adaptador parpadea cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
 - Puede que esté demasiado lejos de la impresora. Acerque el dispositivo Bluetooth a la impresora. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo Bluetooth y la impresora es de 10 metros (30 pies).
 - Asegúrese de que su dispositivo Bluetooth es compatible con la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones](#).
-

No ha salido ninguna página de la impresora.

Solución Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Si desea obtener una lista de los formatos de archivo que admite la impresora, consulte la sección [Especificaciones de la impresora](#).

La calidad de impresión es deficiente.

Solución Puede que la fotografía que ha impreso sea de baja resolución. Para obtener mejores resultados, ajuste la cámara digital a una resolución más alta. Es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para producir copias impresas de alta calidad.

Indicadores de estado de la pantalla de la impresora

La pantalla de la impresora dispone de dos indicadores de estado: uno para el estado de los cartuchos de impresión y otro para el estado del papel.

Este indicador...	Tiene este significado...
 <p>Un icono de una barra vertical con un checkmark a su derecha, un icono de un cartucho de impresión vacío, y un icono de un cartucho de impresión con un checkmark a su izquierda.</p>	<p>Cuando el indicador de estado de los cartuchos de impresión  se queda encendido (no parpadea), el nivel de tinta es bajo.</p> <p>Cuando el indicador de estado de los cartuchos de impresión  parpadea, el nivel de tinta es demasiado bajo para imprimir o se ha producido un problema con el cartucho de impresión que requiere algún tipo de intervención por parte del usuario. Asegúrese de que ha insertado los cartuchos de impresión adecuados para la impresora. Para obtener más información sobre el problema que ha surgido, conecte la impresora al equipo y lea las instrucciones en la pantalla del equipo.</p>
  <p>Los iconos muestran una barra vertical con un checkmark a su derecha, un icono de un cartucho de impresión vacío, y un icono de un cartucho de impresión con un checkmark a su izquierda. En el primer icono, una flecha apunta hacia la derecha. En el segundo icono, una flecha apunta hacia la izquierda.</p>	<p>Si uno de los cartuchos de impresión no tiene tinta, la flecha de la pantalla de la impresora le indicará qué cartucho debe sustituir.</p> <p>Cuando se muestra una flecha hacia la derecha  junto al indicador de estado de los cartuchos de impresión , debe sustituir el cartucho de impresión derecho.</p> <p>Cuando se muestra una flecha hacia la izquierda  junto al indicador de estado de los cartuchos de impresión , debe sustituir el cartucho de impresión izquierdo.</p> <p>Al adquirir los cartuchos de sustitución, consulte los números de cartucho que aparecen en la cubierta posterior de esta guía. Para obtener más información, consulte Inserción y sustitución de los cartuchos de impresión.</p>
 <p>Un icono de una barra vertical con un checkmark a su derecha, un icono de un cartucho de impresión vacío, y un icono de un cartucho de impresión con un checkmark a su izquierda.</p>	<p>Cuando el indicador de estado del papel  parpadea, se ha producido un atasco de papel o se ha agotado el papel.</p>

7 Asistencia técnica de HP



Nota El nombre del servicio de asistencia de HP varía según el país/región.

Si surge algún problema, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Si no puede resolver el problema con la información contenida en la documentación, consulte www.hp.com/support para hacer lo siguiente:
 - Acceder a las páginas de asistencia técnica en línea.
 - Enviar a HP un mensaje de correo electrónico pidiendo respuesta a sus dudas.
 - Conectar con un técnico de HP a través de un chat en línea.
 - Comprobar si hay actualizaciones de software.

Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían en función del producto, país/región e idioma.

3. Si no puede solucionar el problema mediante la ayuda en pantalla o los sitios Web de HP, llame al servicio de asistencia técnica al número correspondiente a su país o región. Para obtener una lista de los números de teléfono de cada país/región, consulte la sección [Asistencia telefónica de HP](#).

Asistencia telefónica de HP

Mientras la impresora está en garantía, puede obtener asistencia técnica por teléfono sin cargo alguno. Para obtener más información, consulte la garantía incluida en la caja o visite la página Web www.hp.com/support para averiguar la duración de la asistencia gratuita.

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica gratuita, podrá obtener ayuda de HP por un coste adicional. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de asistencia telefónica correspondiente a su país/región para informarse sobre las opciones de asistencia.

Para recibir la asistencia telefónica de HP, llame al número de teléfono de asistencia correspondiente a su zona geográfica. Los gastos de la llamada correrán a cargo del usuario.

Norteamérica: llame al 1-800-474-6836 (1-800–HP–invent). En Estados Unidos, la asistencia técnica telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía. Fuera del período de garantía, se puede aplicar una tarifa.

Europa Occidental: los clientes de Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, Finlandia, Suecia, Suiza y Reino Unido deben visitar www.hp.com/support para obtener los números del servicio de asistencia telefónica en su país/región.

Otros países/regiones: consulte la lista de números de teléfono del servicio de asistencia que vienen en el interior de la cubierta de esta guía.

Realización de una llamada

Llame al servicio de asistencia técnica de HP cuando se encuentre situado junto al equipo y la impresora. Se le pedirá que facilite la siguiente información:

- Número de modelo de la impresora (situado en la parte frontal)
- Número de serie de la impresora (situado en la parte inferior)
- Sistema operativo del equipo
- Versión del software de la impresora:
 - **Windows:** para ver la versión del software de la impresora, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono HP Digital Imaging Monitor situado en la barra de tareas de Windows, y seleccione **Acerca de**.
 - **Macintosh:** para ver la versión del software de la impresora, utilice el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- Mensajes mostrados en el monitor del equipo
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Se ha producido antes la situación que expone en su llamada? ¿Puede recrear la situación?
 - ¿Instaló hardware o software nuevo en el equipo en una fecha próxima al momento en que se produjo la situación?

Devolución al servicio de reparación (sólo en Norteamérica)

HP dispondrá la recogida y la entrega de su producto a un Centro de reparación de HP. Cubrimos los gastos de transporte y mano de obra. Este servicio es gratuito durante el periodo de garantía de hardware.

Servicio HP Quick Exchange (sólo en Japón)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
 :03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
 サポート時間：平日の午前9:00から午後5:00まで
 土日の午前10:00から午後5:00まで。
 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
 - 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ご注意： デバイスはインクカートリッジを取り外さないで返還してください。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
 - このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado disponible que tiene un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore los servicios y el área de garantía para obtener información acerca de los programas de servicios ampliados.

A Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el software de la impresora y se proporcionan las especificaciones de la impresora.

Para obtener una lista completa de las especificaciones de la impresora y los requisitos del sistema, consulte la ayuda de HP Photosmart en pantalla. Para obtener más información, consulte [Acceso a la ayuda de HP Photosmart en pantalla](#).

Requisitos del sistema

Componente	Mínimos para equipo con Windows	Mínimos para equipo Macintosh
Sistema operativo	Microsoft® Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional	Mac OS X 10.3 y superior
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
RAM	128 MB recomendados	128 MB
Espacio libre en el disco	500 MB	150 MB
Pantalla de vídeo	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Conectividad	USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional PictBridge: uso del puerto frontal de la cámara Bluetooth: uso del adaptador de impresora inalámbrica HP Bluetooth opcional	USB 2.0, plena velocidad: Mac OS X 10.3 y superior PictBridge: uso del puerto frontal de la cámara
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o posterior	—

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Especificaciones del papel	Longitud máxima recomendada: 35,6 cm (14 pulgadas) Grosor máximo recomendado: 292 µm (11,5 milipulgadas)
Tamaños de material	Papel fotográfico, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Papel fotográfico con pestaña, 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con pestaña de media pulgada) Papel fotográfico, 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) Papel fotográfico de tamaño panorámico: 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas) Tarjetas fotográficas: 10 x 20 cm (4 x 8 pulgadas) Tarjetas de índice, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Tarjetas Hagaki, 10 x 14,8 cm (3,9 x 5,8 pulgadas) Tarjetas A6, 10,5 x 14,8 cm (4,1 x 5,8 pulgadas) Tarjetas de tamaño L, 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pulgadas) Tarjetas de tamaño L con pestaña, 9 x 12,7 cm con pestaña de 1,25 cm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de media pulgada)
Tamaños de material admitidos	Tamaños admitidos en la impresión desde un equipo: de 7,6 x 12,7 cm a 22 x 61 cm (de 3 x 5 pulgadas a 8,5 x 24 pulgadas) Tamaños admitidos en la impresión desde el panel de control: Sistema métrico: A6, A4, 10 x 15 cm (con y sin pestaña); Sistema imperial: 3,5 x 5 pulgadas, 4 x 6 pulgadas (con y sin pestaña), 4 x 12 pulgadas, 5 x 7 pulgadas, 8 x 10 pulgadas y 8,5 x 11 pulgadas Otros: Tamaño L y Hagaki
Tipos de material admitidos	Papel (normal, para inyección de tinta y fotográfico de tamaño panorámico) Sobres Transparencias Etiquetas Tarjetas (de índice, felicitación, Hagaki, A6 y tamaño L) Transferencias para camisetas Papel fotográfico adhesivo Avery C6611 y C6612: papel de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) que contiene 16 pegatinas rectangulares u ovaladas por página
Formatos de archivo de imagen	JPEG línea de base TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, YCbCr, entrelazado sin comprimir TIFF de 24 bits, RGB, entrelazado con bits comprimidos TIFF de 8 bits, gris, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 8 bits, paleta de colores, sin comprimir/bits comprimidos TIFF de 1 bit sin comprimir/bits comprimidos/1D Huffman

(continúa)

Categoría	Especificaciones
Tarjetas de memoria	CompactFlash de tipo I y II Microdrive MultiMediaCard Secure Digital Memory Sticks xD-Picture Card
Formatos de archivo admitidos por las tarjetas de memoria	Para imprimir: consulte la sección Formatos de archivo admitidos . Para guardar: todos los formatos de archivo.
Bandeja de papel: Tamaños de material admitidos	Bandeja principal de 7,6 x 12,7 cm a 21,6 x 35,6 cm (de 3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas) Bandeja de fotografías: 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) con pestaña, tarjetas de índice y Hagaki Bandeja de salida: todos los tamaños admitidos
Capacidad de las bandejas de papel	Bandeja principal: 100 hojas de papel normal 15 sobres de 20 a 40 tarjetas (según el grosor) 20 hojas de etiquetas 25 transparencias u hojas de papel transfer o de papel fotográfico Bandeja de fotografías: 20 hojas de papel fotográfico Bandeja de salida: 50 hojas de papel normal 10 tarjetas o sobres 25 hojas de etiquetas o de transferencias para camisetas
Consumo de energía	Para imprimir: 20,1 W CA Inactiva: 4,4 W CA
Requisitos de alimentación	Frecuencia de entrada: de 50 a 60 Hz (+/- 3 Hz) Tensión de entrada Número de modelo de la fuente de alimentación 0957-2083: de 200 a 240 V CA (+/- 10%) Número de modelo de la fuente de alimentación 0957-2084: de 100 a 240 V CA (+/- 10 %)
Especificaciones ambientales	Rango de temperatura recomendada: 15–30 °C (59–86 °F) Rango de temperatura máxima: 10–35 °C (50–95 °F) Rango de temperatura de almacenamiento: -30–65 °C (-22–149 °F)

(continúa)

Categoría	Especificaciones
	<p>Rango de humedad recomendada: 20–80% HR</p> <p>Rango de humedad máxima: 15–80% HR</p>
<p>Cartuchos de impresión</p>	<p>1 negro de HP</p> <p>1 de tres colores de HP</p> <p>1 fotográfico de HP</p> <p>1 gris fotográfico de HP</p> <p>Nota Los números de los cartuchos que puede utilizar con esta impresora aparecen en la parte posterior de esta guía.</p>
<p>Velocidad de impresión (máxima)</p>	<p>Copias en negro: 30 páginas por minuto</p> <p>Copias en color: 24 páginas por minuto</p> <p>Fotografías: 27 segundos para cada fotografía de 10 x 15 cm (4 x 6 in)</p>
<p>Conectividad</p>	<p>USB 2.0, plena velocidad: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional; Mac OS X 10.3 y superior</p> <p>PictBridge: Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional; Mac OS X 10.3 y superior</p> <p>Bluetooth: Microsoft Windows XP Home y XP Professional</p>
<p>Compatibilidad con USB</p>	<p>Microsoft Windows 98, 2000 Professional, Me, XP Home y XP Professional</p> <p>Mac OS X 10.3 y superior</p> <p>Un cable USB (bus serie universal) 2.0 de máxima velocidad y 3 metros (10 pies) o menos de longitud.</p>

B Garantía de HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Índice

- A**
 - alineación de cartuchos de impresión 30
 - almacenamiento
 - impresión, cartuchos 12, 32
 - impresora 32
 - papel fotográfico 33
 - almacenamiento de fotografías en el equipo 27
 - Asistencia técnica de HP 45
 - avisos normativos
 - número de identificación de modelo normativo 4
 - ayuda. *consulte* solución de problemas
 - B**
 - bandejas de papel 4
 - Bluetooth
 - conectar a impresora 15
 - solución de problemas 42
 - C**
 - calidad
 - papel fotográfico 33
 - solución de problemas 41
 - cámaras
 - Bluetooth 21
 - conectar a impresora 15
 - impresión desde 21
 - PictBridge 21
 - puerto 4
 - cartuchos. *consulte* impresión, cartuchos
 - Centro de soluciones HP 10, 30
 - consumo de energía 4
 - cuidado y mantenimiento 29
 - D**
 - digitales, cámaras. *consulte* cámaras
 - distribución, selección 18
 - documentación de impresora 3
 - DPOF, archivos 20
 - E**
 - Energy Star 4
 - equipo
 - almacenar fotografías en 27
 - impresión desde 25
 - imprimir sin 15
 - requisitos del sistema 49
 - especificaciones 49
 - extracción de tarjetas de memoria 21
 - F**
 - formatos de archivo, admitidos 18
 - fotografías
 - almacenar en equipo 27
 - formatos de archivo admitidos 18
 - impresión 20
 - índice 18
 - no se imprimen 40
 - no se muestran los números 36
 - seleccionar distribución 18
 - seleccionar para imprimir 19
 - H**
 - Hewlett-Packard Company, avisos 4
 - HP Inkjet, utilidad 30
 - HP Photosmart Essential 25
 - HP Photosmart Premier 25
 - HP Photosmart Studio (sólo Mac) 26
 - I**
 - impresión
 - desde cámara PictBridge 15
 - desde cámaras 21
 - desde dispositivo
 - BlueTooth 15
 - desde tarjetas de memoria 15, 20
 - desde un equipo 25
 - índice de fotografías 18
 - seleccionar distribución 18
 - sin equipo 15
 - impresión, cartuchos
 - almacenamiento 12, 32
 - indicador de estado 42
 - insertar 11
 - limpiar contactos 29
 - limpieza 29
 - sin tinta 40
 - sustituir 11
 - impresora
 - almacenamiento 32
 - componentes 4
 - conectar 15
 - cuidado y mantenimiento 29
 - documentación 3
 - especificaciones 50
 - indicadores de estado 42
 - limpieza 29
 - problemas de alimentación 37
 - impresora, ayuda
 - acceder 3
 - impresora, software
 - actualizar 31
 - indicadores luminosos 6
 - inserción
 - cartuchos de impresión 11
 - memoria, tarjetas 16
 - iPod 15
- J**
 - JPEG, formato de archivo 18
 - L**
 - limpieza
 - contactos del cartucho de impresión 29
 - impresión, cartuchos 29
 - impresora 29

M

Macintosh
 HP Photosmart, software
 para Mac 26
memoria, tarjetas
 extraer 21
 formatos de archivo
 admitidos 18
 imprimir índice de
 fotografías 18
 inserción 16

P

papel
 adquirir y seleccionar 7
 bandejas 4
 indicador de estado 42
 mantener 7, 33
 solución de problemas 38
 tamaños 50
PictBridge, cámaras
 puerto de cámara 21

R

requisitos del sistema 49

S

seleccionadas con la cámara,
 fotografías 20
sin bordes, fotografías
 seleccionar distribución
 18
software de la impresora,
 actualización 25
solución de problemas
 Asistencia técnica de HP
 45
 Bluetooth 42
 calidad de impresión 41
 indicadores luminosos
 parpadeantes 35
 no se muestran los números
 de índice 36
 poca tinta 40
 problemas con el papel
 38
 problemas de
 alimentación 37
 ruidos de la impresora 37
suministros
 adquirir 7
sustitución de cartuchos de
 impresión 11

T

TIFF, formato de archivo 18
tinta, cartuchos. *consulte*
 impresión, cartuchos

U

USB
 especificaciones 49
 puerto 4
Uso compartido de HP
 Photosmart 26