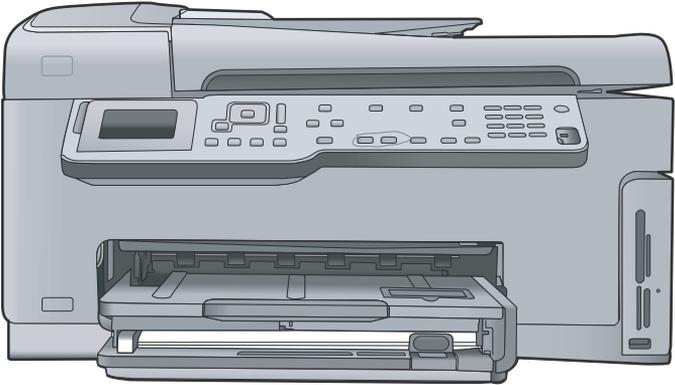
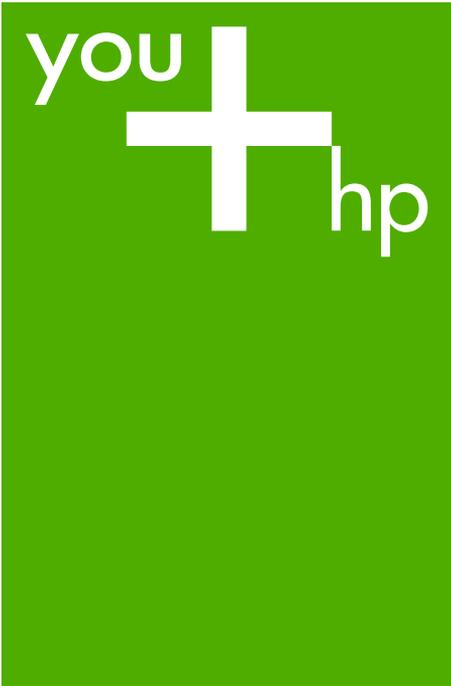


HP Photosmart C6100 All-in-One series

Guía esencial



HP Photosmart C6100 All-in-One series



Guía esencial

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® y el logotipo de Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® y Windows 2000® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU.

Intel® y Pentium® son marcas comerciales o registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países/regiones.

Energy Star® y el logotipo de Energy Star® son marcas registradas en EE.UU. de la Agencia de Protección Medioambiental Estadounidense.

Número de publicación: Q8191-90236

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en este documento puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Contenido

1	Descripción general de HP All-in-One	3
	El dispositivo HP All-in-One de un vistazo	4
	Funciones del panel de control	5
	Uso del software HP Photosmart	7
	Cómo buscar más información	8
	Acceda a la ayuda en pantalla	8
2	Configuración de red	10
	Configuración de redes cableadas	11
	Instalación del software para una conexión de red	12
	Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11	14
	Configuración de redes inalámbricas ad hoc	17
	Conexión de equipos adicionales a una red	23
	Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red	23
	Administración de la configuración de la red	24
3	Configuración del fax	37
	Configuración de HP All-in-One para enviar y recibir faxes	37
	Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes	58
	Comprobación de la configuración de fax	60
	Establecimiento de la cabecera de fax	60
4	Uso de las funciones de HP All-in-One	62
	Carga de originales y carga de papel	62
	Cómo evitar atascos de papel	64
	Realización de una copia	65
	Escaneo de una imagen	65
	Imprima fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)	68
	Impresión desde una aplicación de software	70
	Envío de un fax básico	72
	Sustitución de los cartuchos de tinta	73
	Alineación de la impresora	76
	Limpieza de HP All-in-One	77
5	Solución de problemas y asistencia técnica	79
	Desinstalación y reinstalación del software	79
	Solución de problemas de instalación de hardware	80
	Solución de problemas de instalación de fax	83
	Solución de problemas de red	100
	Cómo eliminar atascos de papel	107
	Información sobre los cartuchos de tinta	108
	Mensajes sobre cartuchos de tinta	109
	Proceso de asistencia	113
	Asistencia telefónica de HP	113
	Opciones de la garantía adicional	114
6	Información técnica	115
	Requisitos del sistema	115
	Especificaciones del papel	115
	Especificaciones de impresión	116

Especificaciones de copia	116
Especificaciones de escaneo	116
Especificaciones del fax	116
Especificaciones físicas	117
Especificaciones de alimentación	117
Especificaciones medioambientales	117
Información acústica	117
Programa medioambiental de administración de productos	117
Avisos sobre normativas	117
Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta	117
Garantía	119
Índice	120

1 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para realizar fácil y rápidamente tareas como hacer una copia, escanear documentos o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria. Puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el ordenador.



Nota Esta guía es una introducción a las operaciones básicas y soluciones a problemas. Además, proporciona información para ponerse en contacto con la asistencia técnica y el suministro de consumibles de HP.

La Ayuda en pantalla detalla todas las características y funciones, incluido el uso del software de HP Photosmart suministrado con HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la sección [Acceda a la ayuda en pantalla](#).

Imprimir fotografías

HP All-in-One está equipado con ranuras para tarjetas de memoria y un puerto USB frontal que le permite imprimir o editar fotografías desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento sin necesidad de cargar antes las fotografías en un ordenador. Además, si HP All-in-One está conectado a una red o a un ordenador con un cable USB, también puede transferir las fotografías al equipo para imprimir las, editarlas o compartirlas.

Impresión desde el equipo

HP All-in-One puede utilizarse con cualquier aplicación de software que permita imprimir. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

Copiar

El dispositivo HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel. Puede ampliar o reducir el tamaño del original para que se ajuste a un tamaño de papel, ajustar la oscuridad de la copia y utilizar funciones especiales para obtener copias de fotografías de alta calidad, incluidas las copias sin bordes.

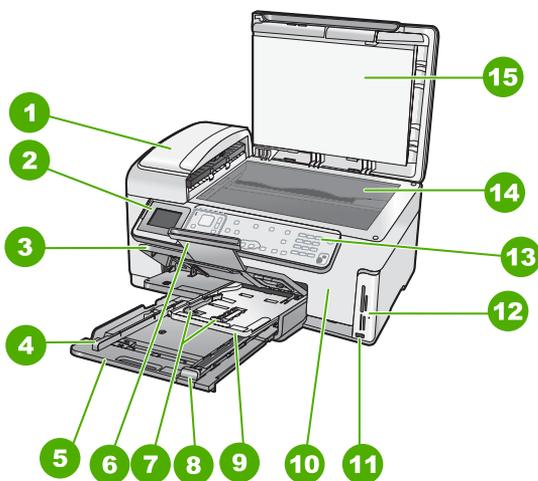
Escanear

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas o documentos de texto) con HP All-in-One.

Fax

Puede utilizar el HP All-in-One para enviar y recibir faxes, incluso en color. Puede configurar entradas de llamadas rápidas y enviar faxes de forma sencilla y rápida a números que utilice con frecuencia. En el panel de control, también puede configurar las opciones del número de fax, como la resolución y el contraste entre claridad y oscuridad de los faxes que envía.

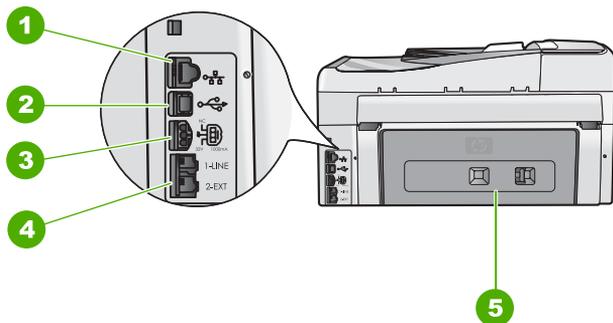
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Alimentador automático de documentos
2	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
3	Bandeja de salida
4	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
5	Bandeja de entrada principal (también se denomina bandeja de entrada)
6	Extensor de la bandeja de papel (también se denomina extensor de la bandeja)
7	Guías de longitud y anchura del papel de la bandeja de fotografías
8	Guía de largo de papel para la bandeja de entrada principal
9	Bandeja de papel fotográfico
10	Puerta de cartuchos de tinta
11	Puerto USB frontal para la cámara u otro dispositivo de almacenamiento
12	Ranuras de tarjetas de memoria y luz Photo
13	Panel de control

(continúa)

Etiqueta	Descripción
14	Cristal
15	Parte trasera de la tapa

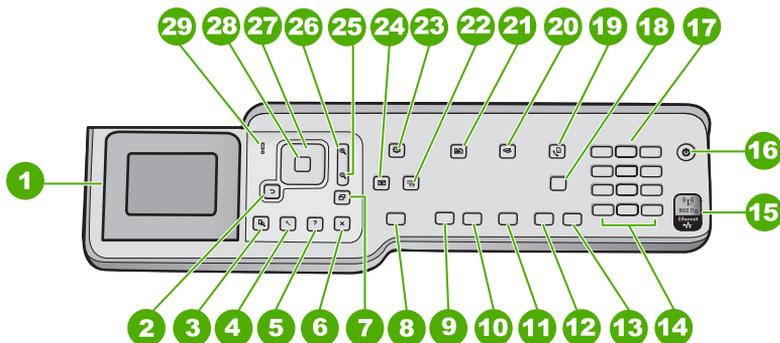


Etiqueta	Descripción
1	Puerto Ethernet
2	Puerto USB posterior
3	Conexión eléctrica*
4	Puertos 1-LINE (fax) y 2-EXT (teléfono)
5	Puerta trasera

* Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla): muestra las fotografías, los menús y los mensajes. La pantalla se puede elevar y cambiar su ángulo para mejorar la vista.
2	Botón Atrás: vuelve a la pantalla anterior.
3	Previsualización : muestra una presentación preliminar de un trabajo de copia o fotografía.
4	Configurar : abre el Menú Configurar , donde puede generar informes, cambiar los parámetros de fax y de red, y acceder a herramientas y preferencias.
5	Ayuda : abre el menú Menú Ayuda en la pantalla, donde puede seleccionar un tema para obtener más información. Dependiendo del tema seleccionado, éste se mostrará en la pantalla o en el monitor del ordenador.
6	Cancelar : detiene la operación en curso y regresa a la pantalla principal.
7	Rotar : permite girar la fotografía mostrada en la pantalla 90° en la dirección de las agujas del reloj. Cada vez que vuelva a pulsar el botón, la fotografía girará otros 90°.
8	Imprimir fotos : imprime las fotografías seleccionadas en una tarjeta de memoria. Si no hay fotografías seleccionadas, el HP All-in-One imprime la fotografía mostrada en la pantalla. En el estado inactivo, al pulsar el botón Imprimir fotos se abre el menú Photosmart Express .
9	Iniciar copia negro : inicia una copia en blanco y negro.
10	Iniciar copia color : inicia una copia en color.
11	Iniciar escaneo : en el estado inactivo, al pulsar el botón Iniciar escaneo se abre el Menú Escanear , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada. Si ya está en el Menú Escanear , éste envía la imagen escaneada al destino resaltado.
12	Iniciar fax negro : permite iniciar un fax en blanco y negro.
13	Iniciar fax color : permite iniciar un fax en color.
14	Barra espaciadora y # : introduce espacios y el símbolo de almohadilla en tareas relacionadas con el fax. Símbolos y * : introducen símbolos y asteriscos en las tareas relacionadas con el fax.
15	Luz de radio inalámbrica: indica que la radio inalámbrica 802.11 b y g está activada.
16	En : enciende o apaga HP All-in-One. Si la HP All-in-One está apagada, el dispositivo sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para un apagado completo, apague HP All-in-One y desconecte el cable de alimentación.
17	Teclado numérico: permite escribir números de fax, valores o texto.

(continúa)

Etiqueta	Nombre y descripción
18	Respuesta automática : cuando este botón está encendido, el HP All-in-One responde a las llamadas entrantes automáticamente. Cuando está apagado, el HP All-in-One no responde a ninguna llamada de fax entrante.
19	Menú Fax : presenta la pantalla Aparece Número de fax para introducir un número de fax. Al volverlo a pulsar, se muestra el Menú Fax , donde puede seleccionar las opciones de fax.
20	Menú Escanear : abre el Menú Escanear , donde puede seleccionar un destino para la imagen escaneada.
21	Menú Copiar : permite seleccionar opciones de copiado, como número de copias, tamaño del papel y tipo de papel.
22	Ajuste de foto : ajusta automáticamente una fotografía girada para visualizarla o imprimirla correctamente. Las funcionalidades incluyen efectos de color, brillo de fotografía, fotogramas y eliminación de ojos rojos. Pulse Ajuste de foto para activar o desactivar la función. De forma predeterminada, esta función se encuentra activada.
23	Photosmart Express : abre el menú Photosmart Express para imprimir, guardar, editar y compartir fotografías.
24	Reimprimir : escanea una fotografía y la imprime.
25	Zoom para alejar (pre-Matador); Alejar (Matador): aleja la imagen para mostrar más fotografía o varias fotos simultáneamente en la pantalla.
26	Acercamiento: permite acercar para ampliar la imagen en la pantalla. También puede utilizar este botón para ajustar el cuadro de recorte al imprimir.
27	Almohadilla de dirección: permite desplazarse por las opciones del menú pulsando los botones de flecha arriba, abajo, izquierda o derecha. Si va a ampliar una fotografía, puede utilizar los botones de flecha para mostrar una panorámica y seleccionar distintas áreas para imprimir.
28	OK (Aceptar) : permite seleccionar un menú, ajuste o valor de los que aparecen en la pantalla.
29	Luz de atención: indica que ha ocurrido un problema. Consulte la pantalla para obtener más información.

Uso del software HP Photosmart

Puede utilizar el software HP Photosmart (Windows) o el software HP Photosmart Mac (Mac) instalado con el HP All-in-One para tener acceso a muchas funciones no disponibles desde el panel de control. El software es una manera rápida y sencilla de realizar impresiones de sus fotografías o adquirir copias en línea. Asimismo, facilita el acceso a otras funciones básicas del software, como guardar, ver y compartir fotografías.

Para obtener más información sobre el software, consulte la ayuda en pantalla.

Cómo buscar más información

Existe una gran variedad de recursos, tanto en formato impreso como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

- **Guía de instalación**
La guía de instalación proporciona instrucciones para configurar e instalar el software HP All-in-One. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en el orden establecido.
Si surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado de solución de problemas en la última sección de la guía de instalación, o consulte [Solución de problemas y asistencia técnica](#) en esta guía.
- **Presentación de HP Photosmart (Windows)**
La presentación del software de HP Photosmart es una forma divertida e interactiva de obtener una breve visión general del software incluido con HP All-in-One. Conocerá la manera como el software que instaló junto con HP All-in-One puede ayudarle a editar, organizar e imprimir fotografías.
- **Ayuda en pantalla**
La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP All-in-One que no se describen en esta Guía esencial, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP All-in-One. Para obtener más información, consulte [Acceda a la ayuda en pantalla](#).
- **Ayuda desde el dispositivo**
La Ayuda está disponible desde el dispositivo y contiene información adicional sobre temas seleccionados.
Para acceder a la ayuda desde el panel de control, pulse el botón **Ayuda**.
- **Readme**
El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones. Instale el software para acceder al archivo Léame.
- www.hp.com/support
Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Acceda a la ayuda en pantalla

Esta guía describe una muestra de las funciones disponibles con las que podrá empezar a utilizar HP All-in-One. Explore la Ayuda en pantalla que se incluye con el dispositivo, para obtener información sobre las funciones admitidas por HP All-in-One.

Para acceder a la Ayuda del software HP Photosmart en un equipo con Windows

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de HP All-in-One.
2. En el área **Asistencia técnica de dispositivo**, haga clic en **Guía en pantalla** o en **Solución de problemas**.
 - Si hace clic en **Guía en pantalla**, aparecerá un menú emergente. Puede optar por abrir la página de bienvenida para mostrar todo el sistema de Ayuda o bien ir a la Ayuda específica para HP All-in-One.
 - Si hace clic en **Solución de problemas**, se abre la página **Solución de problemas y asistencia técnica**.

Para acceder a Ayuda de HP Photosmart Mac

→ En el menú **Ayuda** de Estudio HP Photosmart, seleccione **Ayuda de HP Photosmart Mac** .

Aparece **Ayuda de HP Photosmart Mac** .

2 Configuración de red

En esta sección, se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y cómo consultar y administrar los parámetros de la red.

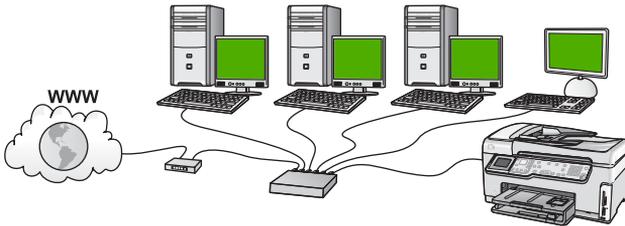
Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	Configuración de redes cableadas
Conectarse a una red inalámbrica con un punto de acceso (802.11).	Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11
Conectarse a una red inalámbrica sin un punto de acceso (802.11).	Configuración de redes inalámbricas ad hoc
Instalar el software del HP All-in-One para utilizarlo en un entorno de red.	Instalación del software para una conexión de red
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	Conexión de equipos adicionales a una red
Cambiar la conexión USB del HP All-in-One a una conexión de red. Nota Utilice las instrucciones de esta sección si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión de red inalámbrica o Ethernet.	Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red
Ver o modificar la configuración de red.	Administración de la configuración de la red
Obtener más información sobre la resolución de problemas.	Solución de problemas de red



Nota También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Configuración de redes cableadas

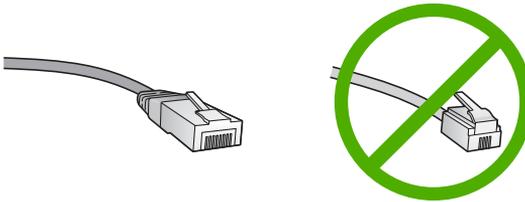
En esta sección, se describe cómo conectar HP All-in-One a un enrutador, conmutador utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP All-in-One para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.



Qué se necesita para una red cableada

Antes de conectar HP All-in-One a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- Una red Ethernet funcional que incluye un enrutador, conmutador o concentrador con un puerto Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un equipo de sobremesa o portátil con una conexión Ethernet.



Nota El HP All-in-One admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

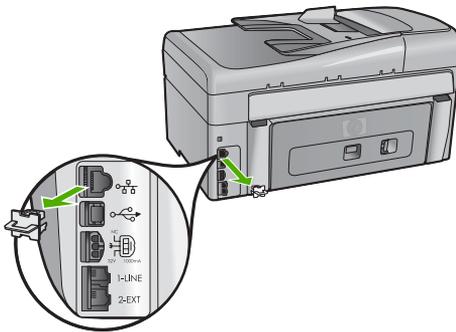
- HP recomienda el acceso a Internet de banda ancha mediante cable o DSL. Necesitará acceso a Internet de banda ancha si desea acceder a Uso compartido de HP Photosmart directamente desde el HP All-in-One.

Conexión de HP All-in-One a la red

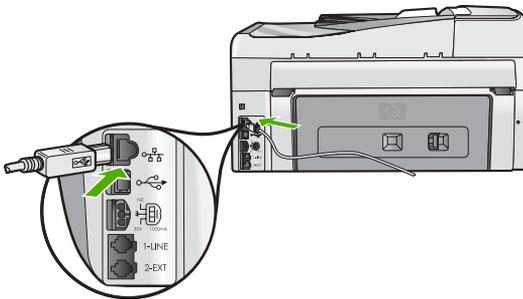
En la parte posterior de HP All-in-One se encuentra el puerto Ethernet.

Para conectar HP All-in-One a la red

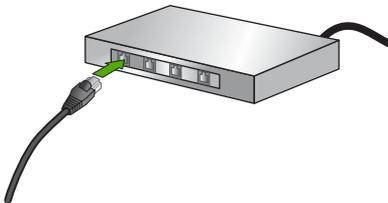
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP All-in-One.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP All-in-One.



3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto disponible del enrutador Ethernet, conmutador o concentrador.



4. Después de conectar el HP All-in-One a la red, instale el software.

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP All-in-One en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP All-in-One a una red.



Nota 1 Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP All-in-One podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota 2 El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software de HP All-in-One para Windows

1. Salga de todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo y de cualquier servidor de seguridad o software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CD-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo relativo a servidores de seguridad, responda del siguiente modo:
 - La pantalla **Problemas que detienen la instalación** significa que está en ejecución un servidor de seguridad o un programa contra software espía que puede interferir en la instalación del software de HP. Para obtener los mejores resultados, desactive temporalmente el servidor de seguridad o los programas contra software espía durante la instalación. Consulte las instrucciones en la documentación del servidor de seguridad. Una vez terminada la instalación, podrá volver a activar el servidor de seguridad o los programas contra software espía.



Nota Si la pantalla **Problemas que detienen la instalación** aparece tras desactivar el servidor de seguridad o el programa contra software espía, siga adelante con la instalación.

- El **Aviso sobre servidores de seguridad** significa que está activado el servidor de seguridad de conexión a Internet de Microsoft o el servidor de seguridad de Windows. Haga clic en **Siguiente** para permitir que el programa de instalación pueda abrir los puertos necesarios y continuar con la instalación. Si aparece una **alerta de seguridad de Windows** para un programa publicado por Hewlett-Packard, desbloquee dicho programa.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
 5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar. Para ver los ajustes del dispositivo en HP All-in-One, imprima la página de configuración.
 6. Si la descripción del dispositivo es correcta, seleccione **Sí, deseo instalar esta impresora**.
 7. Cuando se le solicite, reinicie el equipo para finalizar el proceso de instalación. Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.

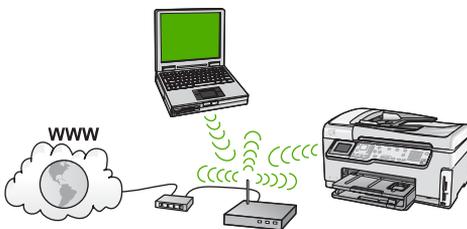
8. Si desactiva en su equipo un servidor de seguridad o un software antivirus, asegúrese de volverlo a activar.
9. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

Para instalar el software de HP All-in-One para Mac

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el Mac.
2. Inserte en la unidad de CD-ROM del equipo el CD de Mac que se incluye con el HP All-in-One.
3. Haga doble clic en el icono del **instalador** de HP All-in-One.
4. En el cuadro de diálogo **Autenticación**, introduzca la contraseña del administrador que utiliza para acceder al Mac o a la red.
El software de instalación busca los dispositivos HP All-in-One.
5. En el cuadro de diálogo **Instalación HP**, seleccione su idioma y HP All-in-One que desee conectar.
6. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para realizar todos los pasos de la instalación, incluido el **Asistente de configuración**.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.
7. Para comprobar la conexión de red, vaya al Mac e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

Configuración de una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, HP recomienda que utilice un punto de acceso inalámbrico (802.11.11) para conectar el HP All-in-One y los demás elementos de la red. Cuando los elementos de red se conectan a través de un punto de acceso, la red se denomina de **infraestructura** (una red inalámbrica sin punto de acceso se denomina red **ad hoc**).



Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad
- Flexibilidad de la red
- Mayor rendimiento, especialmente con el modo 802.11 g
- Acceso compartido a Internet de banda ancha
- La función Uso compartido de HP Photosmart está activada (con acceso a Internet por banda ancha mediante módem de cable o ADSL)

Requisitos para una red integrada inalámbrica WLAN 802.11

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red 802.11 con un punto de acceso inalámbrico.



Nota Apple comercializa un punto de acceso de fácil instalación denominado AirPort. AirPort se debe conectar a un Mac, pero acepta señales de cualquier dispositivo de red inalámbrica compatible con 802.11b, ya sea basada en PC o Mac.

- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC).



Nota Con un Mac, la compatibilidad con la red inalámbrica la suele proporcionar una tarjeta AirPort.

- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL. Si conecta el HP All-in-One a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).



Nota Necesitará acceso a Internet de banda ancha si desea acceder a Uso compartido de HP Photosmart directamente desde el dispositivo.

- Nombre de red (SSID).



Nota El SSID, la clave WEP y la contraseña WPA se obtienen de un enrutador inalámbrico o de un punto de acceso que utilice el servidor incorporado del enrutador. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).



Nota Algunos puntos de acceso proporcionan más de una clave WEP. Para configurar la red inalámbrica, utilice siempre la primera clave WEP (índice 1).



Nota 1 Si está configurado el filtrado de direcciones IP, compruebe que la dirección HP All-in-One aparece en la lista.

Nota 2 Si está configurado el filtrado de direcciones MAC, compruebe que la dirección HP All-in-One aparece en la lista.

Conexión a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de conectar el HP All-in-One a la red. También puede utilizar SecureEzSetup si su punto de acceso admite esta función. Consulte la documentación que acompaña al punto de acceso para

averiguar si permite utilizar EasySetup y para consultar otras instrucciones de configuración.



Precaución Para evitar que otros usuarios accedan a su red inalámbrica, HP recomienda utilizar una contraseña y un SSID único para el punto de acceso. Es posible que se le haya entregado el punto de acceso con un SSID predeterminado, lo que permite tener acceso a otros usuarios que utilicen el mismo SSID predeterminado. Para obtener más información sobre cómo modificar el SSID, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.



Nota Antes de conectarse a una red de infraestructura inalámbrica, compruebe que el cable Ethernet no está conectado al HP All-in-One.

Para conectar el HP All-in-One con el asistente de instalación inalámbrica

1. Tome nota de la siguiente información acerca de su punto de acceso:
 - Nombre de red (también se denomina SSID)
 - Clave WEP, contraseña WPA (si fuera necesario)

Si no sabe dónde encontrar esta información, consulte la documentación que se incluye con el punto de acceso inalámbrico. Podrá encontrar el SSID y la clave WEP o la frase-contraseña WPA en el servidor Web integrado (EWS [Embedded Web Server]) del punto de acceso. Para obtener información sobre cómo abrir el EWS del punto de acceso, consulte la documentación del punto de acceso.



Nota si la red se configura con una estación base Apple AirPort, y utiliza una contraseña en lugar de la clave WEP en formato hexadecimal o ASCII para acceder a esta red, tendrá que obtener la clave WEP equivalente. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la estación base Apple AirPort.

2. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar** .
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
4. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica** . El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.

También se ejecuta la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Al finalizar la comprobación, se imprimen las pruebas de la red inalámbrica.

5. Pulse ▼ para resaltar el nombre de la red que escribió en el paso 1 y pulse **OK (Aceptar)** .

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)** . Si es necesario, utilice ▼ para resaltarlo y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . Aparecerá el teclado visual.

- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control del HP All-in-One para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
 - d. Pulse **▼** hasta que se resalte **Infraestructura** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
 - e. Pulse **▼** hasta que se resalte **Codificación WEP** o **Codificación WPA** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse **▼** hasta que quede resaltado **No, la red no utiliza codificación** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**. Vaya al paso 7.
6. Si se le solicita, introduzca su clave WPA o WEP de la manera siguiente:
 - a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** para seleccionarlo.

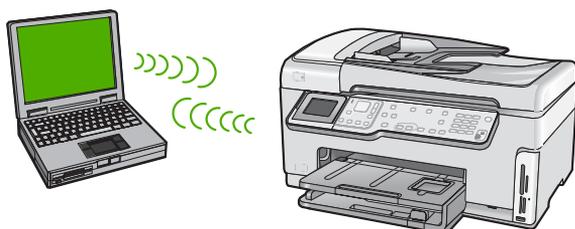


Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya introducido la clave WPA o WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.
 - c. Pulse **OK (Aceptar)** para confirmar.
El HP All-in-One intentará conectarse a la red. Si aparece un mensaje indicando que la clave WPA o WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave y vuelva a introducirla.
7. Cuando se conecte el HP All-in-One correctamente a la red, vaya a su equipo para instalar el software en cada equipo que vaya a utilizar la red.

Configuración de redes inalámbricas ad hoc

Lea esta sección si desea conectar el HP All-in-One a un equipo en una red inalámbrica sin utilizar un punto de acceso. Esta configuración se denomina red **de igual a igual** o **ad hoc**. En un Mac, se denomina una red **de equipo a equipo**. Puede utilizar una conexión ad hoc, si desea invertir en un punto de acceso o quiere configurar una red más simple y ocasional.





Nota Una conexión ad hoc se puede utilizar cuando no se dispone de un punto de acceso. No obstante, aporta poca flexibilidad, un nivel de seguridad menor y un rendimiento más lento que un punto de acceso. Además, es probable que no disponga de acceso de banda ancha compartido (cable o DSL) y, por tanto, no podrá utilizar la función HP Instant Share del HP Photosmart.

Para conectar el HP All-in-One al equipo, deberá crear un perfil de red en el mismo. Un perfil de red está formado por la configuración de red, que incluye el nombre de la red (SSID), el modo de comunicación (ad hoc o infraestructura) y si está activa la codificación o no.

Dependiendo del sistema operativo, consulte una de las secciones siguientes:

- [Preparación de un equipo con Windows XP](#)
- [Preparación de un Mac](#)

Requisitos de una red ad hoc

Para conectar el HP All-in-One a una red inalámbrica, necesita un equipo con Windows y un adaptador de red inalámbrica o un Mac con una tarjeta Airport.

Preparación de un equipo con Windows XP

En primer lugar, prepare el equipo para conectarlo a la red y, a continuación, cree un perfil de red.

Para preparar el equipo

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo y desactive temporalmente todos los servidores de seguridad, incluido el servidor de seguridad interno de XP y cualquier otro software antivirus o de servidor de seguridad.
2. Para proteger el equipo frente a la infección de virus, desactive la conexión a Internet. Si dispone de acceso a Internet a través de cable o DSL, desconecte el cable Ethernet de la parte posterior del equipo. Si dispone de acceso mediante conexión telefónica, desconecte el cable telefónico.
3. Desactive todas las conexiones de LAN (incluida Ethernet) excepto la conexión inalámbrica. Asimismo, desactive todas las conexiones IEEE 1394 (como Firewire, i.LINK o Lynx) a Ethernet.

Para desactivar las conexiones LAN sin Windows XP

- a. Haga clic en el botón **Inicio de Windows**, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Conexiones de red**.
- b. Haga clic con el botón derecho del ratón en cada **Conexión de área local** y, a continuación, haga clic en **Desactivar**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, la **Conexión de área local** ya está desactivada.

Para apagar el servidor de seguridad de Windows con Windows XP Service Pack 2

- a. En el **Panel de control** de Windows, haga clic en **Centro de seguridad**.
- b. Haga clic en **Firewall de Windows** y seleccione **Desactivado**.

Para apagar el servidor de seguridad de Windows con Windows XP Service Pack 1

- En el **Panel de control** de Windows, abra **Conexiones de red e Internet**.
- Haga clic en **Cambiar la configuración de esta conexión**.
- Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
- Elimine la marca de la casilla de verificación de protección del servidor de seguridad.

Para crear un perfil de red



Nota El HP All-in-One ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como SSID. Sin embargo, por razones de seguridad y de confidencialidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo de la manera que se describe aquí, y después ejecutar el asistente de instalación inalámbrica para detectar la nueva red.

- No olvide realizar los pasos de preparación de su equipo como se explica en la tarea anterior.
- En el **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**.
- En la ventana **Conexiones de red**, haga clic con el botón derecho del ratón en **Conexión de red inalámbrica**. Si en el menú emergente aparece **Activar**, selecciónelo. Si en el menú aparece **Desactivar**, la conexión inalámbrica ya está activada.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de **Conexión de red inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
- Haga clic en la ficha **Redes inalámbricas**.
- Selecione la casilla de verificación **Utilizar Windows para configurar mi red inalámbrica**.
- Haga clic en **Agregar** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - En el cuadro **Nombre de red (SSID)** escriba el nombre **Mired**.



Nota Observe que la **M** de **Mired** es una mayúscula y el resto de las letras son minúsculas. Es importante recordarlo por si más adelante tiene que introducir el SSID en el asistente de instalación inalámbrica.

- Si existe una lista **Autenticación de red**, seleccione **Abrir**. Si no es así, vaya al paso siguiente.
- En la lista **Cifrado de datos**, seleccione **WEP**.



Nota Es posible crear una red que no utilice una clave WEP. Sin embargo, HP recomienda utilizar una clave WEP para proteger la red.

- Asegúrese de que la casilla de verificación **no** está seleccionada al lado de **Se me ha suministrado la clave automáticamente**. Si está seleccionada, haga clic en la casilla para eliminar la selección.

- e. En el cuadro **Clave de red**, escriba una clave WEP que tenga **exactamente 5** o **exactamente 13** caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**. (12345 y ABCDE son sólo ejemplos. Seleccione una combinación.)
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la clave WEP. Una clave WEP hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
 - f. En el cuadro **Confirme la clave de red**, escriba la misma clave WEP que introdujo en el paso anterior.
 - g. Escriba la clave WEP exactamente como la introdujo, con mayúsculas y minúsculas.



Nota Deberá recordar las letras exactamente como las introdujo, en mayúsculas y minúsculas. Si introduce la clave WEP incorrectamente en el HP All-in-One, no se establecerá la conexión inalámbrica.
 - h. Seleccione la casilla de verificación de **Ésta es una red de equipo a equipo (ad hoc). No se utilizan puntos de acceso inalámbrico.**
 - i. Haga clic en **Aceptar** para cerrar la ventana **Propiedades de red inalámbrica** y, a continuación, vuelva a hacer clic en **Aceptar**.
 - j. Haga clic nuevamente en **Aceptar** para cerrar la ventana **Conexión de red inalámbrica**.
8. Vaya al HP All-in-One y utilice el **Asistente de instalación inalámbrica** para conectar el HP All-in-One a la red inalámbrica.

Preparación de un Mac

En primer lugar, prepare el equipo para conectarlo a la red y, a continuación, cree un perfil de red.

Para preparar el equipo

- Salga de todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo y desactive temporalmente todos los servidores de seguridad.

Para crear un perfil de red nuevo



Nota El HP All-in-One ya viene configurado con un perfil de red con **hpsetup** como SSID. Sin embargo, por razones de seguridad y de confidencialidad, HP recomienda crear un perfil de red nuevo en el equipo de la manera que se describe aquí, y después ejecutar el asistente de instalación inalámbrica para detectar la nueva red.

1. Asegúrese de que el adaptador AirPort está activado.
Si AirPort está encendido, debe estar seleccionado el icono (**Mostrar AirPort** en la barra de menús).



Para comprobarlo, haga clic en el icono **AirPort**.

Si **Activar AirPort** está disponible, seleccione esta opción para activar AirPort. Si no aparece el icono del adaptador AirPort, haga lo siguiente:

- a. En la pantalla **Preferencias de red**, seleccione **Panel AirPort**.
 - b. Active **Permitir que el equipo cree redes**.
 - c. Active **Mostrar el estado de AirPort en la barra de menús**.
2. Haga clic en el icono de **AirPort**.
 3. Seleccione **Crear red...**
 4. En el cuadro de diálogo **Equipo a equipo**, haga clic en el cuadro **Nombre** e introduzca un nuevo nombre de red.
Por ejemplo, puede escribir el nombre **Mired** (o sus iniciales).



Nota Observe que la **M** de **Mired** es una mayúscula y el resto de las letras son minúsculas. Es importante recordarlo por si más adelante tiene que introducir el SSID en el asistente de instalación inalámbrica.

5. En el cuadro **Canal**, utilice el valor predeterminado **Automático**.
6. Haga clic en **Mostrar opciones**.
7. Para activar la codificación de seguridad, seleccione la casilla de verificación **Cifrado**.
8. En el cuadro **Contraseña**, escriba una contraseña que tenga **exactamente** 5 o **exactamente** 13 caracteres alfanuméricos (ASCII). Por ejemplo, si introduce 5 caracteres, podría introducir **ABCDE** o **12345**. O bien, si introduce 13 caracteres, podría introducir **ABCDEF1234567**.
Como alternativa, puede utilizar caracteres hexadecimales para la contraseña. Una contraseña hexadecimal debe tener una longitud de 10 caracteres para la codificación de 40 bits, o de 26 caracteres para la codificación de 128 bits.
9. En el cuadro **Confirmar**, escriba la misma contraseña.
10. Tome nota de su contraseña, que en el HP All-in-One se denomina una **clave WEP**. Cuando ejecute el asistente de instalación inalámbrica necesitará la clave WEP.
11. Haga clic en **OK**.
12. Vaya al HP All-in-One y utilice el **Asistente de instalación inalámbrica** para conectar el HP All-in-One a la red inalámbrica.

Creación de un perfil de red para otros sistemas operativos

Si dispone de un sistema operativo diferente a Windows XP, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Si dispone de un sistema operativo diferente a Mac OS X, HP recomienda que utilice el programa de configuración que acompaña a la tarjeta LAN inalámbrica. Para encontrar el programa de configuración de la tarjeta LAN inalámbrica, acceda a la lista de programas del equipo.

Utilice el programa de configuración de la tarjeta de LAN para crear un perfil de red con los siguientes valores:

- **Nombre de red (SSID):** Mired (sólo ejemplo)
- **Modo de comunicación:** Ad Hoc
- **Codificación:** activada



Nota Debería crear un nombre de red que no coincida con el del ejemplo que utilizamos aquí, podría ser, por ejemplo, sus iniciales. Pero recuerde que el nombre de la red distingue entre mayúsculas y minúsculas. Por tanto, deberá recordar qué letras mayúsculas y minúsculas ha utilizado.

Conexión a una red inalámbrica ad hoc

Puede utilizar el asistente de instalación inalámbrica para conectar HP All-in-One a una red inalámbrica ad hoc.

Para conectarse a una red inalámbrica ad hoc

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar** .
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
3. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica** . El asistente de instalación busca las redes disponibles y, a continuación, muestra una lista de nombres de red (SSID) detectados. Las redes de infraestructura aparecen en el primer puesto de la lista, seguidas de las redes ad hoc disponibles. Las redes con la señal más fuerte aparecen al principio, y las redes con la señal más débil aparecen al final.
4. En la pantalla, busque el nombre de red que creó en el equipo (por ejemplo, Mired).
5. Utilice las teclas de flechas para resaltar el nombre de red y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

Si ha encontrado el nombre de su red y lo ha seleccionado, vaya al paso 6.

Si el nombre de su red no aparece en la lista

- a. Seleccione **Introducir nuevo nombre de red (SSID)** .
Aparecerá el teclado visual.
- b. Introduzca el SSID. Utilice los botones de flecha del panel de control del HP All-in-One para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK (Aceptar) OK (Aceptar)** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- c. Cuando haya introducido el nuevo SSID, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
- d. Pulse ▼ hasta que se resalte **Ad Hoc** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
- e. Pulse ▼ hasta que se resalte **Sí, la red utiliza codificación WEP** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . Aparecerá el teclado visual.
Si **no** desea utilizar la codificación WEP, pulse ▼ hasta que quede resaltado **No, la red no utiliza codificación** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . Vaya al paso 7.

6. Si se le solicita, introduzca su clave WEP de la manera siguiente. De lo contrario, prosiga con el paso 7.
 - a. Utilice los botones de flechas para resaltar una letra o un número en el teclado visual y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** para seleccionarlo.



Nota Debe introducir las letras **exactamente** como aparecen, en mayúsculas y en minúsculas, ya que de lo contrario no se establecerá la conexión inalámbrica.

- b. Cuando haya introducido la clave WEP, utilice los botones de flechas para resaltar **Terminado** en el teclado visual.
7. Pulse **OK (Aceptar)** de nuevo para confirmar.
El HP All-in-One intentará conectarse al SSID. Si aparece un mensaje indicando que la clave WEP que introdujo no es válida, compruebe la clave que apuntó para su nueva red, siga los pasos para corregir la clave WEP y vuelva a introducirla.
8. Cuando el HP All-in-One se conecte correctamente a la red, instale el software en el equipo.

Conexión de equipos adicionales a una red

Puede conectar el HP All-in-One a varios equipos de una red pequeña. Si el HP All-in-One ya está conectado a un equipo de una red, deberá instalar el software del HP All-in-One en cada equipo nuevo. Durante la instalación de una conexión inalámbrica, el software detectará el SSID (nombre de red) de la red existente. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.



Nota También puede conectar el HP All-in-One a una red cableada o inalámbrica, pero no a ambas a la vez.

Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si es la primera vez que instala el HP All-in-One con una conexión USB, se puede cambiar más tarde a una conexión de red inalámbrica o Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.



Nota Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar HP All-in-One.

Para cambiar una conexión USB por una conexión inalámbrica integrada WLAN 802.11

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
4. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
Se ejecuta el **asistente de instalación inalámbrica**.

5. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
6. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** en el **Panel de control** y elimine las impresoras para la instalación USB.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP All-in-One a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Instale el de la conexión de red, elija **Agregar dispositivo** y, a continuación, elija **Mediante la red**.
4. (Sólo para Windows) Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Administración de la configuración de la red

Puede administrar la configuración de red del HP All-in-One mediante el panel de control del HP All-in-One. Se encuentra disponible una configuración avanzada adicional en el servidor Web incorporado, una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente con el HP All-in-One.

- [Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control](#)
- [Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control](#)
- [Uso del servidor Web incorporado](#)
- [Definiciones de la página de configuración de redes](#)

Cambio de la configuración de red básica desde el panel de control

El panel de control del HP All-in-One permite establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de la red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

- [Uso del asistente de instalación inalámbrica](#)
- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Restauración de la configuración predeterminada de red](#)
- [Activación y desactivación de la radio inalámbrica](#)
- [Imprimir la prueba de red inalámbrica](#)

Uso del asistente de instalación inalámbrica

El asistente de instalación inalámbrica proporciona una forma sencilla de establecer y gestionar la conexión inalámbrica del HP All-in-One.

Para ejecutar el **Asistente de instalación inalámbrica**

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Asistente de instalación inalámbrica** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
Se ejecuta el **Asistente de instalación inalámbrica**.

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede mostrar un resumen de la configuración de red en el panel de control de HP All-in-One o imprimir una página de configuración más detallada. En la página de configuración de redes se muestran todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS.

Para ver e imprimir los parámetros de red

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar** .
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . Aparece **Menú Redes** .
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Visualización de los ajustes de red** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . Aparece **Menú Visualización de los ajustes de red** .
4. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Para mostrar los parámetros de la red cableada**, pulse ▼ hasta que **Resumen de pantalla cableada** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . Aparecerá un resumen de la configuración de la red cableada (Ethernet).
 - **Para mostrar los parámetros de la red inalámbrica**, pulse ▼ hasta que **Mostrar resumen de la configuración de la red inalámbrica** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . Aparecerá un resumen de la configuración de la red inalámbrica.
 - **Para imprimir la página de configuración de la red**, pulse ▼ hasta que **Imprima una página de configuración de la red** aparezca resaltado y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . Se imprimirá una página con la configuración de la red.

Restauración de la configuración predeterminada de red

Se puede restaurar la configuración de la red a la que tenía el HP All-in-One cuando lo adquirió.



Precaución Si lo hace se borrará toda la información de la configuración inalámbrica que haya introducido. Para restaurar esta información, tendrá que volver a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica.

Para restaurar la configuración predeterminada de la red

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar** .
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Restauración de valores predeterminados de red** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
4. Confirme que desea restablecer los valores predeterminados de red.

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

De manera predeterminada, la radio inalámbrica está desactivada, tal y como indica la luz azul de la parte frontal del HP All-in-One. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. Sin embargo, si el HP All-in-One no está conectado a una red inalámbrica, o sólo dispone de una conexión USB, la radio no se utiliza. En este caso podrá desactivar la radio.

Para activar y desactivar la radio inalámbrica

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar** .
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Radio inalámbrica** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
4. Pulse ▼ para resaltar **Activado** o **Desactivado** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

Imprimir la prueba de red inalámbrica

Se realiza la comprobación de la red inalámbrica mediante una serie de pruebas de diagnóstico para determinar si la configuración de la red es correcta. Al ejecutar el asistente de instalación inalámbrica, se imprime automáticamente la comprobación de la red inalámbrica. Puede imprimir la comprobación de la red inalámbrica en cualquier momento.

Para imprimir el informe de prueba inalámbrico

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar** .
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Comprobación de la red inalámbrica** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
Se imprime el **Comprobación de la red inalámbrica** .

Cambio de la configuración de red avanzada desde el panel de control

La configuración de red avanzada se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ninguno de estos ajustes.

- [Definición de la velocidad de vínculo](#)
- [Cambio de valores IP](#)

Definición de la velocidad de vínculo

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El ajuste predeterminado es **Automático** .

Para definir la velocidad de vínculo

1. Pulse **Configurar** .
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
Aparece **Menú Redes** .
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
Pulse ▼ hasta que se resalte **Definición de velocidad de vínculo** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
4. Pulse ▼ para seleccionar la velocidad de vínculo que coincide con el hardware de red y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** para confirmar el ajuste.
 - **Automático**
 - **10-Completo**
 - **10-Medio**
 - **100-Completo**
 - **100-Medio**

Cambio de valores IP

El ajuste predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, si es un usuario avanzado, es posible que desee cambiar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada. Para ver la dirección IP y la máscara de subred del HP All-in-One, imprima una página de configuración de redes desde el HP All-in-One.



Nota Cuando introduzca manualmente un valor IP, ya debe estar conectado a una red activa; de lo contrario, el valor no permanecerá al salir del menú.



Precaución Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no se podrán conectar con HP All-in-One.

Para cambiar la configuración de IP

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**. Aparece **Menú Redes**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Configuración avanzada** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
Pulse ▼ hasta que se resalte **Ajustes de IP** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
4. Pulse ▼ hasta que se resalte **Manual** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
5. Pulse ▼ para resaltar una de las siguientes configuraciones de IP y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
 - **Dirección IP**
 - **Máscara de subred**
 - **Pasarela (gateway) predeterminada**
6. Ingrese las modificaciones y pulse **OK (Aceptar)** para confirmar la configuración.

Uso del servidor Web incorporado

Si el equipo está conectado a un dispositivo HP All-in-One de una red cableada, puede acceder al servidor Web incorporado que reside en él. El servidor Web incorporado es una interfaz de usuario basada en la Web que ofrece algunas opciones que no están disponibles en el panel de control de HP All-in-One, incluidas opciones de Webscan y seguridad de red avanzadas. Asimismo, el servidor Web incorporado le permite controlar el estado y pedir suministros de impresión.

Para obtener información sobre el uso de las funciones disponibles en el servidor Web incorporado, consulte la Ayuda en pantalla del servidor Web incorporado. Para acceder a la ayuda del servidor Web incorporado, abra el servidor y haga clic en el vínculo **Ayuda** que aparece debajo de **Otros enlaces** en la ficha **Inicio**.



Nota Utilice el servidor Web incorporado únicamente para cambiar la configuración de la red si no puede acceder al panel de control de HP All-in-One o si quiere cambiar una opción avanzada que no esté disponible en el panel de control.

- [Acceso al servidor Web incorporado](#)
- [Uso del asistente de instalación del servidor Web incorporado](#)

Acceso al servidor Web incorporado

Sólo se puede acceder al servidor Web incorporado desde un equipo que esté conectado a un dispositivo HP All-in-One de una red.

Para acceder al servidor Web incorporado

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP del HP All-in-One.
2. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP All-in-One, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.
Aparece la página de **Inicio** del servidor Web incorporado, que muestra la información de HP All-in-One.



Nota Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

3. Si necesita cambiar el idioma mostrado en el servidor Web incorporado, haga lo siguiente:
 - a. Haga clic en la ficha **Configuración**.
 - b. Haga clic en **Seleccionar idioma** en el menú de navegación de **Configuración**.
 - c. En la lista **Seleccionar idioma**, haga clic en el idioma adecuado.
 - d. Haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en la ficha **Inicio** para acceder a la información del dispositivo y de la red, o haga clic en la ficha **Conex. en red** para acceder a más información de la red o para modificar la información ya existente.
5. Realice los cambios en la configuración.
6. Cierre el servidor Web incorporado.

Uso del asistente de instalación del servidor Web incorporado

El asistente de instalación de redes que se incluye con el servidor Web incorporado proporciona una interfaz intuitiva de los parámetros de conexión de la red.

Para acceder al asistente de instalación del servidor Web incorporado

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP del HP All-in-One.
2. En el cuadro **Dirección** del navegador Web del equipo, introduzca la dirección IP del HP All-in-One, tal como aparece en la página de configuración de la red. Por ejemplo, <http://192.168.1.101>.
Aparece la página de **Inicio** del servidor Web incorporado, que muestra la información del HP All-in-One.



Nota Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

3. Haga clic en la ficha **Conex. en red**.
4. Haga clic en **Cableada (802.3)** en el menú de navegación **Conexiones**.
5. Haga clic en **Iniciar Asistente** y siga las instrucciones.

Definiciones de la página de configuración de redes

La página de configuración de la red muestra la configuración de la red para el HP All-in-One. Hay ajustes para información general, 802.3 cableada (Ethernet), 802.11 inalámbrico y Bluetooth®.

Configuración de red general

En la siguiente tabla se describe la configuración general de la red que se muestran en la página de configuración de redes.

Parámetro	Descripción
Estado de red	Estado de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">● Lista: la unidad HP All-in-One está preparada para recibir o transmitir datos.● Fuera línea: la unidad HP All-in-One no está conectada a la red en este momento.
Tipo conexión activa	Modo de red de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">● Con cable: la unidad HP All-in-One está conectada a una red IEEE 802.3 mediante un cable Ethernet.● Sin cables: La HP All-in-One está conectada a una red inalámbrica (802.11).● Ningun.: no hay ninguna conexión de red.
Dirección URL	Dirección IP del servidor Web incorporado. Nota Deberá conocer esta dirección URL cuando intente acceder al servidor Web incorporado.
Revisión del firmware	Código del componente de red interno y de la versión del firmware del dispositivo. Nota Si llama al servicio de asistencia técnica de HP, puede que le pregunten el código de versión del firmware, dependiendo del problema.
Nombre del host	Nombre TCP/IP asignado por el software de instalación al dispositivo. El nombre predeterminado se forma con las letras HP y los últimos 6 dígitos de la dirección de control de acceso de medios MAC.

(continúa)

Parámetro	Descripción
Contraseña admin.	<p>Estado de la contraseña del administrador del servidor Web incorporado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Establecida: se ha establecido una contraseña. Debe introducir la contraseña para realizar cambios en los parámetros del servidor Web incorporado. ● No establec.: no se ha establecido ninguna contraseña. No es necesaria ninguna contraseña para introducir cambios en los parámetros del servidor Web incorporado.
mDNS	<p>Algunas redes ad hoc y locales no utilizan servidores DNS centrales. En cambio utilizan un DNS alternativo denominado mDNS.</p> <p>Con mDNS, el equipo puede detectar y utilizar cualquier HP All-in-One conectado a la red de área local. También puede funcionar con cualquier otro dispositivo compatible con Ethernet que aparezca en la red.</p>

Configuración de redes cableadas (802.3)

En la siguiente tabla se describe la configuración de la red 802.3 cableada que se muestra en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	<p>Dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica HP All-in-One. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los direccionadores, conmutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC.</p> <p>Nota Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p>
Dirección IP	<p>Dirección que identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o AutoIP. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <p>Precaución Tenga cuidado cuando asigne manualmente una dirección IP. Una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan a HP All-in-One.</p>
Máscara de subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP de HP All-in-One que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p>Nota Es recomendable que HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Pasarela predeterminada	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <p>Nota La dirección de la pasarela predeterminada se asigna durante la instalación del software, salvo que haya definido previamente una dirección ip manual.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP a HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">● AutoIP: el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración.● DHCP: un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador.● Manual: los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática.● Sin especificar: modo que se emplea cuando se inicializa HP All-in-One.
Servidor DNS	<p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL http://www.hp.com contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none">● Dirección IP: dirección IP del servidor de nombres de dominio.● Sin especificar: no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando. <p>Nota Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p>
Configuración de vínculo	<p>Velocidad a la que se transmiten datos en una red. Las velocidades son 10TX Completo, 10TX Medio, 100TX Completo y 100TX Medio. Cuando se establece en Ningun., las funciones de red están desactivadas.</p>
Total paquetes transmitidos	<p>Número de paquetes transmitidos por HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga HP All-in-One. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, éste se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.</p>
Total paquetes recibidos	<p>Número de paquetes recibidos por HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga HP All-in-One.</p>

Configuración de redes inalámbricas (802.11)

En la siguiente tabla se describen los ajustes de red 802,11 inalámbrica mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección de hardware (MAC)	<p>Dirección de control de acceso de medios (MAC) que identifica HP All-in-One. Este número de identificación de 12 dígitos único se asigna al hardware de la red para su identificación, incluidos los puntos de acceso inalámbrico, los enrutadores y otros dispositivos afines. No hay dos piezas de hardware con la misma dirección MAC. Se asignan dos direcciones MAC: una para Ethernet cableada y otra para inalámbrica 802.11.</p> <p>Nota Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) solicitan que registre la dirección MAC de la tarjeta de red o del adaptador LAN que estaba conectada al módem por cable o DSL durante la instalación.</p>
Dirección IP	<p>Esta dirección identifica de forma exclusiva el dispositivo en la red. Las direcciones IP se asignan de forma dinámica mediante DHCP o IPAuto. También puede configurar una dirección IP estática, aunque no se recomienda.</p> <p>Nota La asignación manual de una dirección IP no válida durante la instalación impedirá que los componentes de red reconozcan el HP All-in-One.</p>
Máscara de subred	<p>Una subred es una dirección IP que el software de instalación asigna para que una red adicional esté disponible como parte de una red mayor. Las subredes se especifican mediante una máscara de subred. Dicha máscara determina los bits de la dirección IP del HP All-in-One que identifican la red y la subred y los que identifican el dispositivo.</p> <p>Nota Es recomendable que el HP All-in-One y los equipos que lo utilizan residan en la misma subred.</p>
Gateway predeterminado	<p>Es un nodo de una red que sirve como entrada a otra red. En este caso, puede tratarse de un equipo o algún otro dispositivo.</p> <p>Nota El software de instalación asigna la dirección de la pasarela predeterminada.</p>
Fuente de configuración	<p>Protocolo que se utiliza para asignar la dirección IP al HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● AutoIP: el software de instalación determina automáticamente los parámetros de configuración. ● DHCP: un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) de la red proporciona los parámetros de configuración. En redes pequeñas, se puede tratar de un direccionador.

(continúa)

Parámetro	Descripción
servidor DNS	<ul style="list-style-type: none">● Manual: los parámetros de configuración se definen de forma manual, como una dirección IP estática.● Sin especificar: el modo que se emplea cuando se inicializa el HP All-in-One. <p>Dirección IP del servidor de nombres de dominio (DNS) para la red. Para utilizar Internet o enviar un mensaje de correo electrónico, se utiliza un nombre de dominio. Por ejemplo, la dirección URL http://www.hp.com contiene el nombre de dominio hp.com. Los servidores de nombres de dominio de Internet convierten los nombres de dominio en direcciones IP. Los dispositivos utilizan estas direcciones para hacer referencia a otros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none">● Dirección IP: la dirección IP del servidor de nombres de dominio.● Sin especificar: no se ha especificado la dirección IP o el dispositivo se está inicializando. <p>Nota Compruebe la página de configuración de red para saber si aparece alguna dirección IP del DNS en la red. Si no es así, debe obtenerla de su proveedor de servicios de Internet.</p>
Estado inalámbrico	<p>Estado de la red inalámbrica:</p> <ul style="list-style-type: none">● Conectado: el HP All-in-One está conectado a una LAN inalámbrica y todo funciona.● Desconectado: el HP All-in-One no está conectado a la LAN inalámbrica debido a una configuración incorrecta (como una clave WEP errónea), el HP All-in-One está fuera del alcance o el cable Ethernet está enchufado y conectado a una red activa.● Desactivado: La radio está apagada.● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Modo de comunicación	<p>Marco de red IEEE 802.11 en el que los dispositivos o estaciones se comunican entre sí:</p> <ul style="list-style-type: none">● Infraestructura: el HP All-in-One se comunica con otros dispositivos de la red mediante un punto de acceso inalámbrico, como un enrutador o una estación base inalámbricos.● Ad-hoc: el HP All-in-One establece comunicación directa con todos los dispositivos de la red. No se utiliza ningún punto de acceso inalámbrico. También se denomina red de igual a igual. En los Mac, el modo ad hoc se denomina modo de equipo a equipo.● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Nombre de red (SSID)	<p>Identificador de grupo de servicios. Identificador exclusivo de hasta 32 caracteres que diferencia una red de área local inalámbrica (WLAN) de otra. También se le conoce como nombre de red. Se trata del nombre de la red a la que está conectado el HP All-in-One.</p>

(continúa)

Parámetro	Descripción
Potencia de la señal (1-5)	<p>Escala de 1 a 5 que mide la señal de transmisión o retorno:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5: excelente ● 4: buena ● 3: moderada ● 2: mala ● 1: marginal ● Sin señal: no se ha detectado ninguna señal en la red. ● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Canal	<p>Número del canal que se utiliza actualmente para la comunicación inalámbrica. Depende de la red que se está utilizando y puede ser distinto al número de canal solicitado. Se encuentra entre 1 y 14; los países o regiones pueden limitar el número de canales aprobados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (número): valor entre 1 y 14, en función del país o región. ● Ninguna: no hay ningún canal en uso. ● No aplicable: la WLAN está desactivada o este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>Nota En el modo ad hoc, si no puede recibir o transmitir datos entre el equipo y el HP All-in-One, asegúrese de que utiliza el mismo canal de comunicación en el equipo y en el HP All-in-One. En el modo Infraestructura, el punto de acceso determina el canal.</p>
Tipo de autenticación	<p>Tipo de autenticación en uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ninguna: no se está utilizando ninguna autenticación. ● Sistema abierto (modos ad hoc e Infraestructura): sin autenticación. ● Clave compartida: se necesita una clave WEP. ● WPA-PSK (sólo modo Infraestructura): WPA con clave precompartida. ● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>La autenticación verifica la identidad de un usuario o dispositivo antes de otorgar acceso a la red. De esta forma, es más difícil que usuarios sin autorización accedan a los recursos de la misma. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p> <p>Una red que utilice el sistema abierto de autenticación no reconoce a los usuarios de la red en función de sus identidades. Cualquier usuario de red inalámbrica puede tener acceso desde la red. Sin embargo, dicha red puede utilizar codificación WEP (confidencialidad equivalente a un sistema cableado) para conseguir un primer nivel de seguridad contra eventuales intrusos.</p> <p>Una red que utilice la autenticación de clave compartida ofrece una mejor seguridad, ya que solicita a los usuarios o dispositivos una identificación mediante clave estática (cadena hexadecimal o alfanumérica). Todos los usuarios o dispositivos de la red comparten la misma clave. La codificación WEP se utiliza junto con la</p>

Configuración de red

(continúa)

Parámetro	Descripción
	<p>autenticación de clave compartida, usando ambas la misma clave para la autenticación y la codificación.</p> <p>Una red que utilice una autenticación basada en servidor (WPA-PSK) ofrece una seguridad notablemente más alta y se admite en la mayoría de los puntos de acceso y enrutadores inalámbricos. El punto de acceso o enrutador comprueba la identidad de un usuario o dispositivo que solicita acceso a la red antes de permitir dicho acceso. Se pueden utilizar varios protocolos de autenticación en un servidor de autenticación.</p>
Codificación	<p>Tipo de codificación que se utiliza en la red:</p> <ul style="list-style-type: none">● Ninguna: no se utiliza ningún tipo de codificación.● 64-bit WEP: se utiliza una clave WEP de 5 caracteres o de 10 dígitos hexadecimales.● 128-bit WEP: se utiliza una clave WEP de 13 caracteres o de 26 dígitos hexadecimales.● WPA-AES: se utiliza una codificación AES (estándar de codificación avanzada). Se trata de un algoritmo de codificación que utilizan los organismos oficiales de Estados Unidos para proteger material sensible, pero no secreto.● WPA-TKIP: se utiliza el protocolo de integridad de claves temporales, un protocolo de codificación avanzado.● Automática: se utiliza AES o TKIP.● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red. <p>La codificación WEP ofrece seguridad mediante la codificación de datos en ondas de radio. De este modo, se protegen los datos a medida que se transmiten desde un punto final a otro. Este método de seguridad es habitual en redes inalámbricas.</p>
Dirección del HW de punto de acceso	<p>Dirección de hardware del punto de acceso de la red a la que está conectado el HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">● (Dirección MAC): dirección de hardware MAC (Media Access Control [Control de acceso de medios]) exclusiva del punto de acceso.● No aplicable: este parámetro no se aplica a este tipo de red.
Total paquetes transmitidos	<p>Número de paquetes transmitidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One. Si un mensaje se transmite en una red de conmutación de paquetes, se divide en paquetes. Cada uno contiene la dirección de destino y los datos.</p>
Total paquetes recibidos	<p>Número de paquetes recibidos por el HP All-in-One sin error desde que se encendió. El contador se reinicia cuando se apaga el HP All-in-One.</p>

Ajustes de Bluetooth

En la tabla siguiente se describen los ajustes de Bluetooth mostrados en la página de configuración de la red.

Parámetro	Descripción
Dirección del dispositivo	Dirección de hardware del dispositivo Bluetooth.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo asignado a la impresora, que puede identificarse en un dispositivo Bluetooth.
Clave de acceso	Valor que debe introducir el usuario para imprimir mediante Bluetooth.
Visibilidad	<p>Muestra si HP All-in-One es visible o no para los dispositivos Bluetooth que están dentro del alcance.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Visible a todos: cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio puede imprimir en HP All-in-One. ● No visible: sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de HP All-in-One.
Seguridad	<p>Nivel de seguridad establecido para un dispositivo HP All-in-One conectado mediante Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bajo: el dispositivo HP All-in-One no precisa de clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir. ● Alto: el dispositivo HP All-in-One requiere una clave de acceso del dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo envíe un trabajo de impresión.

3 Configuración del fax

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar el HP All-in-One para poder enviar y recibir faxes correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica que el HP All-in-One.



Sugerencia Puede utilizar también el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) como ayuda para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder al **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o a la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) mediante el software instalado en HP All-in-One. Cuando haya ejecutado el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac), siga los procedimientos que se exponen en esta sección para finalizar la configuración del fax.

Configuración de HP All-in-One para enviar y recibir faxes

Antes de empezar a configurar HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar HP All-in-One para el envío y recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es de tipo serie o paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En estos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (módems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física en el puerto "2-EXT" de HP All-in-One. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.



Nota En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónico de tipo serie, el cable telefónica que acompaña al HP All-in-One puede llevar un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará HP All-in-One.

- Si su país/región figura en la tabla, probablemente disponga de un sistema telefónico de tipo paralelo. En estos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP le recomienda que utilice cables telefónicos de 2 hilos con HP All-in-One para conectar HP All-in-One al conector telefónico de pared.

Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo

Argentina	Australia	Brasil
Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita
Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, es necesario saber qué tipo de equipos y servicios (si los hay) comparten la misma línea telefónica que HP All-in-One. Esto es importante ya que podría necesitar conectar algunos de sus equipos de oficina directamente a HP All-in-One, así como cambiar algunos ajustes del fax antes de poder enviar o recibir faxes correctamente.

Para determinar el mejor modo de configurar HP All-in-One en su hogar u oficina, lea primero las preguntas de esta sección y anote las respuestas. A continuación, consulte la tabla de la sección siguiente y elija la configuración recomendada en función de sus respuestas.

Lea y conteste las siguientes preguntas en el orden en que se presentan.

- ¿Dispone de un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) contratado con su compañía telefónica? (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
 - Sí, tengo DSL.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

- ¿Dispone de un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un servicio de red digital de servicios integrados?
 - Si ha respondido Sí, pase directamente al [Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.
 - Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

3. ¿Está abonado a un servicio de timbre especial a través de su compañía telefónica que le proporciona varios números de teléfono con distintos patrones de timbre?
- Sí, dispongo de un timbre especial.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas. Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

¿Tiene dudas sobre si dispone o no de un timbre especial? Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea.

Si está abonado a este servicio, cada número de teléfono tiene un patrón de timbre distinto. Por ejemplo, puede tener uno, dos o tres timbres para los diferentes números. Puede asignar un número de teléfono con un único timbre a las llamadas de voz y otro número de teléfono con dos timbres a las llamadas de fax. Así podrá notar la diferencia entre llamadas de voz y de fax cuando suene el teléfono.

4. ¿Recibe llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?
- Sí, recibo llamadas de voz.
 - No.

Continúe contestando las preguntas.

5. ¿Tiene un equipo con módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica que HP All-in-One?
- Sí, tengo un módem de acceso telefónico.
 - No.

¿No está seguro de si tiene un módem de acceso telefónico? Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:

- ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?

Continúe contestando las preguntas.

6. ¿Tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de HP All-in-One?
- Sí, dispongo de contestador automático.
 - No.

Continúe contestando las preguntas.

7. ¿Está abonado a un servicio de correo de voz a través de la compañía telefónica en el mismo número que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?
- Sí, dispongo de servicio de correo de voz.
 - No.

Cuando haya acabado de contestar las preguntas, vaya a la siguiente sección para seleccionar la configuración de fax.

Selección de la configuración de fax

Ahora que ha contestado todas las preguntas sobre los equipos y servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One, está en condiciones de elegir la mejor configuración para su hogar u oficina.

En la primera columna de la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. A continuación, busque la configuración adecuada en la segunda o tercera columna en función de su sistema telefónico. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.

Si ha respondido a todas las preguntas de la sección anterior y no posee ninguno de los equipos o servicios descritos, seleccione "Ninguno" en la primera columna de la tabla.



Nota Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en esta sección, configure HP All-in-One como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LINE que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
Ninguno (Ha respondido No a todas las preguntas.)	Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)	Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
Servicio DSL (Ha respondido Sí a la pregunta 1.)	Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL	Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL
Sistema PBX o RDSI (Ha respondido Sí sólo a la pregunta 2.)	Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI	Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
Servicio de timbre especial (Ha respondido Sí a la pregunta 3.)	Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea	Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
Llamadas de voz (Ha respondido Sí a la pregunta 4.)	Caso E: Línea compartida de voz/fax	Caso E: Línea compartida de voz/fax
Llamadas de voz y servicio de correo de voz. (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 7.)	Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz	Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

(continúa)

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
Módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a la pregunta 5.)	Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)	No aplicable
Llamadas de voz y módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 5.)	Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo	No aplicable
Llamadas de voz y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 6.)	Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 6.)	Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y servicio de correo de voz (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 7.)	Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz	No aplicable

Para obtener información adicional sobre la configuración del fax en países o regiones concretos, consulte los siguientes sitios Web sobre configuración del fax.

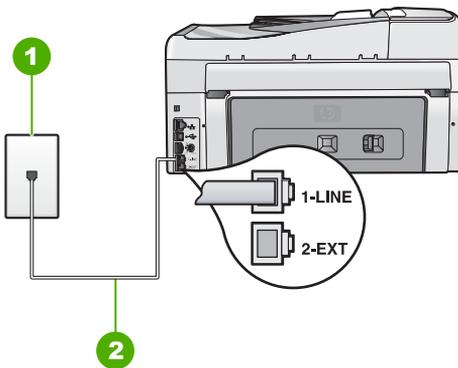
Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Suiza (francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suiza (alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
España	www.hp.es/faxconfig
Países Bajos	www.hp.nl/faxconfig

(continúa)

Bélgica (francés)	www.hp.be/fr/faxconfig
Bélgica (holandés)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Suecia	www.hp.se/faxconfig
Finlandia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Francia	www.hp.com/fr/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con una línea de fax independiente

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
4. Ejecute una prueba de fax.

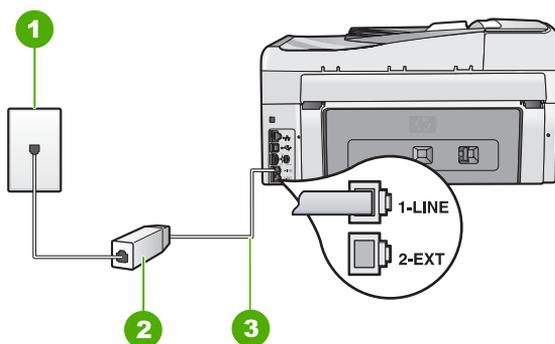
Cuando suene el teléfono, el HP All-in-One responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL

Si tiene una línea DSL contratada con su compañía telefónica, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y el HP All-in-One. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con HP All-in-One para que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)



Nota Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar y recibir faxes con HP All-in-One.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Filtro DSL y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el cable del filtro de DSL al conector telefónico de pared.



Nota Si tiene otros equipos o servicios en la misma línea telefónica, como un servicio de timbre especial, un contestador automático o un servicio de correo de voz, consulte la sección sobre directrices de configuración adicional.

4. Ejecute una prueba de fax.

Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, conecte HP All-in-One al puerto designado para el uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país o región.



Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

- Si utiliza un sistema telefónico PXB, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".

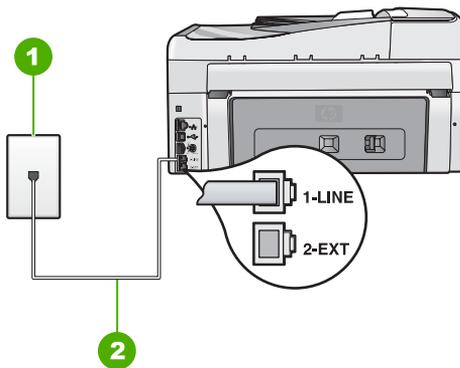


Nota Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes de HP All-in-One. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Utilice el cable suministrado para conectar HP All-in-One a la toma telefónica de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en la tienda de electrónica más cercana y alargarlo.

Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con un servicio de timbre especial

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.



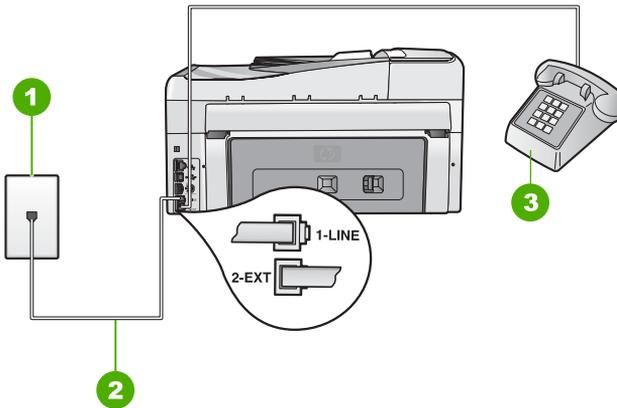
Nota De forma predeterminada, HP All-in-One responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el **Timbre especial** para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, HP All-in-One puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar a ninguna.

4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
5. Ejecute una prueba de fax.

HP All-in-One responderá automáticamente las llamadas entrantes que tengan el patrón de timbre que haya seleccionado (ajuste **Timbre especial**) después del número de timbres que haya seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Teléfono (opcional)

Para configurar HP All-in-One con una línea de voz/fax compartida

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. A continuación, debe decidir cómo desea que HP All-in-One responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura HP All-in-One para responder a las llamadas **automáticamente**, responde a todas las llamadas entrantes y recibe faxes. En este caso, HP All-in-One no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que HP All-in-One responda a la llamada. Para configurar que HP All-in-One responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
 - Si configura el HP All-in-One para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para configurar el HP All-in-One para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.
4. Siga uno de estos pasos, según cuál sea su sistema telefónico:
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT de la parte posterior de HP All-in-One y conecte un teléfono a este puerto.
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo serie, puede conectar el teléfono directamente en la parte superior del cable de HP All-in-One, el cual tiene un conector de pared incorporado.

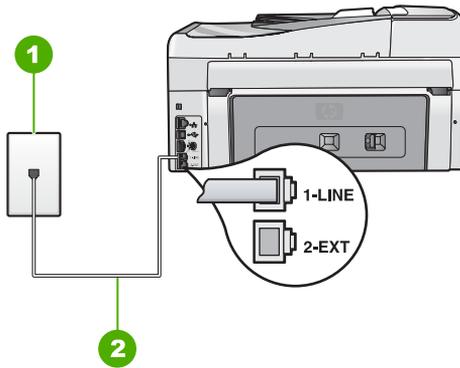
Si descuelga el teléfono antes de que responda HP All-in-One y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con correo de voz

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

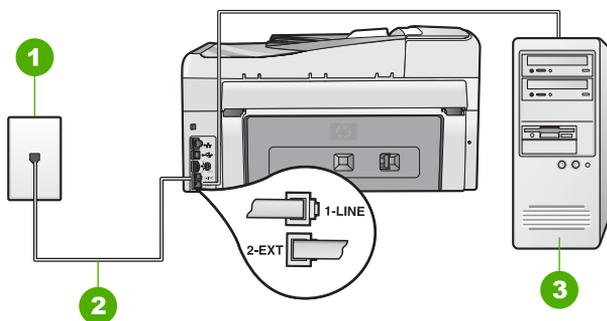
Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP All-in-One no podrá recibir faxes.

Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar

HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Equipo con módem

Para configurar HP All-in-One con un módem de acceso telefónico de equipo

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, HP All-in-One responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

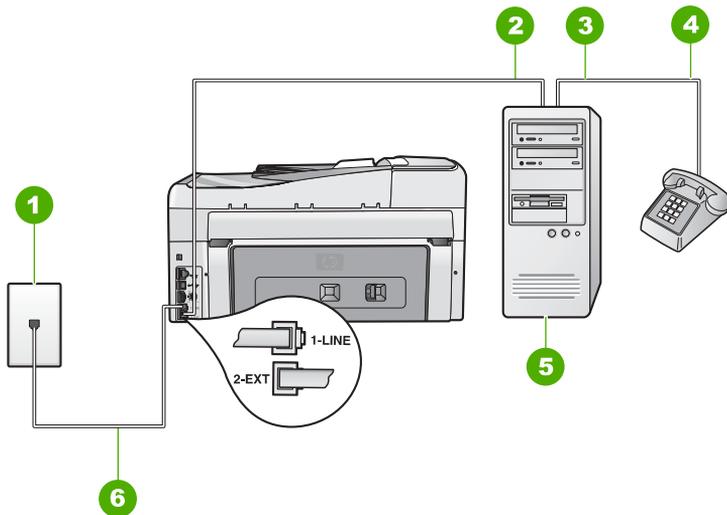
Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)



Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



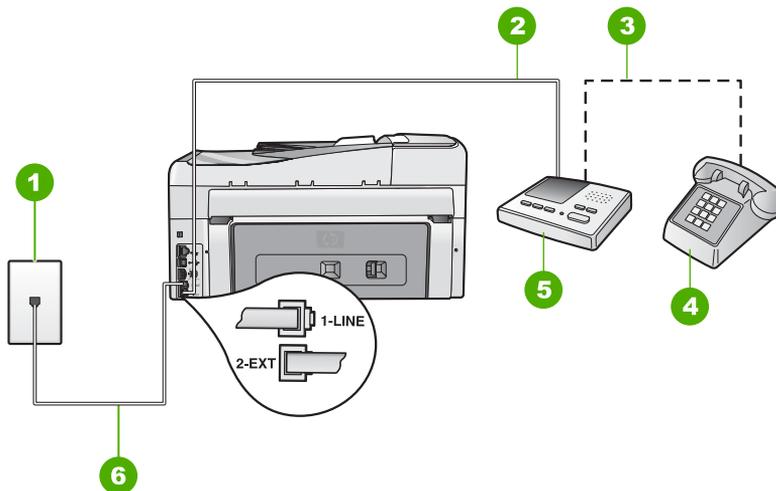
Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

6. A continuación, debe decidir cómo desea que HP All-in-One responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura HP All-in-One para responder a las llamadas **automáticamente**, responde a todas las llamadas entrantes y recibe faxes. En este caso, HP All-in-One no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que HP All-in-One responda a la llamada. Para configurar que HP All-in-One responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
 - Si configura el HP All-in-One para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para configurar el HP All-in-One para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda HP All-in-One y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del contestador automático
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no conecta el contestador automático directamente a HP All-in-One, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con HP All-in-One.

3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.



Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP All-in-One. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
7. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP All-in-One al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
8. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan los tonos del fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan, HP All-in-One dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

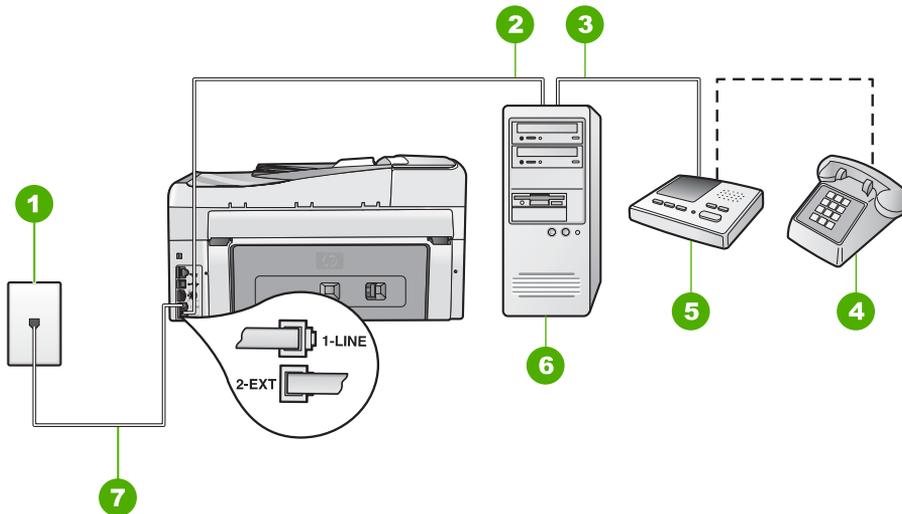
- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador

en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)



Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.

- Desconecte el contestador automático de la toma telefónica de pared y conéctelo al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de equipo. De esta forma se establecerá una conexión directa entre el HP All-in-One y el contestador automático independientemente de que el módem de equipo esté conectado a la línea en primer lugar.



Nota Si no conecta su contestador automático de esta manera, pueden grabarse los tonos de un equipo emisor de faxes en su contestador automático y no podrá recibir faxes con el HP All-in-One.

- Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

- (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.



Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP All-in-One. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

- Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

- Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
- Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
- Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP All-in-One al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona).
- Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan tonos de fax, HP All-in-One dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica y contrata a su compañía

telefónica un servicio de correo de voz, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

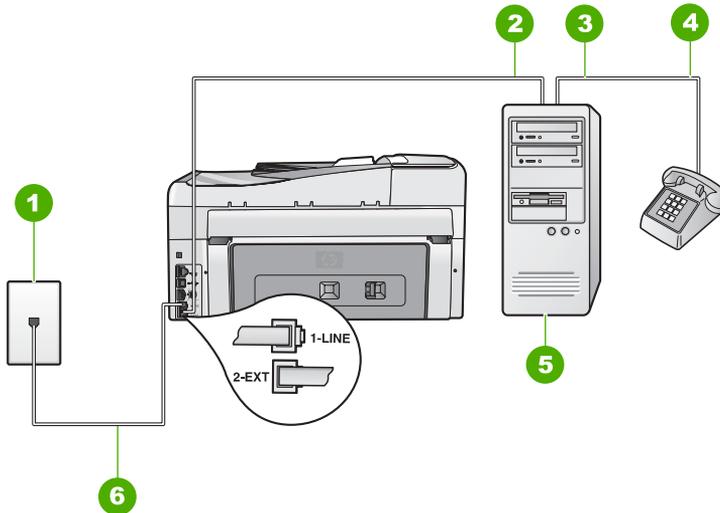
- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador

en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)



Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.

4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LINE en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP All-in-One no podrá recibir faxes.

Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes

Para poder recibir faxes, quizá tenga que cambiar la configuración del HP All-in-One. Si no sabe qué configuración elegir para una opción de fax específica, consulte las instrucciones detalladas para configurar el fax que se incluyen esta guía.

- [Definición del modo de respuesta](#)
- [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#)
- [Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial](#)

Definición del modo de respuesta

El modo de respuesta determina si HP All-in-One responde o no a las llamadas entrantes.

- Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que el HP All-in-One responda faxes **automáticamente**. El HP All-in-One responderá todas las llamadas y faxes entrantes.
- Desactive el ajuste **Respuesta automática** si desea recibir faxes **manualmente**. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o el HP All-in-One no recibirá faxes.

Para definir el modo de respuesta

- Pulse **Respuesta automática** para encender o apagar la luz, según sea necesario para la configuración.
Cuando la luz **Respuesta automática** esté encendida, el HP All-in-One contesta automáticamente las llamadas. Cuando esté apagada, el HP All-in-One no responderá a las llamadas.

Establecimiento del número de timbres antes de responder

Si activa el ajuste **Respuesta automática**, podrá especificar el número de timbres que deben sonar de antes de que el HP All-in-One responda automáticamente las llamadas entrantes.

El ajuste **Timbres antes de responder** es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que HP All-in-One y desea que el contestador responda a las llamadas antes que HP All-in-One. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático.

Por ejemplo, configure el contestador automático con un número bajo de timbres y HP All-in-One con el número máximo de timbres. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el HP All-in-One supervisará la línea. Si HP All-in-One detecta tonos de fax, HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para establecer el número de timbres antes de responder desde el panel de control

1. Pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Timbres antes de responder** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
4. Escriba el número de timbres con el teclado numérico o pulse ▼ o ▲ para cambiar el número.
5. Pulse **OK (Aceptar)** para aceptar el ajuste.

Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tiene un patrón de timbre distinto. Puede configurar el HP All-in-One para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta el HP All-in-One a una línea con timbre especial, solicite a la compañía que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando el HP All-in-One detecte el patrón de timbre especificado, responderá a la llamada y recibirá el fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

Para cambiar el patrón de timbre especial desde el panel de control

1. Compruebe que el HP All-in-One está configurado para responder automáticamente a las llamadas de fax.
2. Pulse **Configurar**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Config. avanzada fax** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.

4. Pulse ▼ para resaltar **Timbre especial** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
5. Pulse ▼ para resaltar la opción correspondiente y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

Cuando el teléfono suena con el patrón de timbre asignado a la línea de fax, el HP All-in-One responde a la llamada y recibe el fax.

Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la instalación del fax para comprobar el estado del HP All-in-One y asegurarse de que se ha configurado adecuadamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el HP All-in-One para dichas tareas. La prueba consiste en lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprobación de que el tipo de cable telefónico correcto está conectado al HP All-in-One
- Comprobación de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto
- Comprobación de presencia de tono de llamada
- Comprobación de la existencia de una línea telefónica activa
- Comprobación del estado de la conexión de la línea telefónica

El HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema y repita la prueba.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Configure el HP All-in-One para enviar faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su casa o su oficina.
2. Introduzca los cartuchos de tinta y cargue papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de comenzar la prueba.
3. Pulse **Configurar** .
4. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
5. Pulse ▼ para resaltar **Ejecutar prueba de fax** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

El HP All-in-One muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.

6. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
7. Tras retirar el informe de fax del HP All-in-One, pulse **OK (Aceptar)** .
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

Establecimiento de la cabecera de fax

En la parte superior de la cabecera de todos los faxes que envíe se imprimen su nombre y el número de fax. HP recomienda que configure la cabecera del fax utilizando el software que instaló junto con el HP All-in-One. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control, según se describe aquí.



Nota En algunos países/regiones la información de cabecera de fax es un requisito legal.

Para establecer una cabecera de fax predeterminada desde el panel de control

1. Pulse **Configurar** .
2. Pulse ▼ para resaltar **Configuración básica del fax** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
3. Pulse ▼ para resaltar **Cabecera del fax** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . El teclado visual aparece en la pantalla.
4. Utilice el teclado virtual para escribir su nombre o el de la empresa. Cuando termine, resalte **Terminado** en el teclado visual y, a continuación, **OK (Aceptar)** .
5. Introduzca su número de fax con el teclado numérico y pulse **OK (Aceptar)** .

4 Uso de las funciones de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para realizar fácil y rápidamente tareas como hacer una copia, escanear documentos, imprimir fotografías, o enviar y recibir faxes desde una tarjeta de memoria. Puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el ordenador.

En este capítulo se explica cómo utilizar las funciones básicas del HP All-in-One. También se incluyen las instrucciones para cargar el papel y cambiar los cartuchos de tinta.

Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, legal, papel fotográfico, transparencias, sobres y etiquetas de Tatuajes HP de CD o DVD. De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando los ajustes automáticos, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

- [Carga de un original en el alimentador](#)
- [Carga de un original en el cristal](#)
- [Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)](#)

Carga de un original en el alimentador

Para copiar, escanear o enviar por fax un documento de tamaño carta, A4 o legal de una o varias páginas, colóquelo en la bandeja del alimentador de documentos.

La bandeja del alimentador automático de documentos aloja hasta 50 hojas de papel tamaño carta o A4, o hasta 35 hojas de papel tamaño legal.



Nota Algunas funciones, como la función de copia **Ajustar a la página**, no funcionan cuando se cargan los originales en el alimentador automático de documentos. Debe cargar los originales en el cristal.



Precaución No cargue las fotografías en el alimentador automático de documentos, ya que se podrían dañar.

Para cargar un original en la bandeja del alimentador de documentos

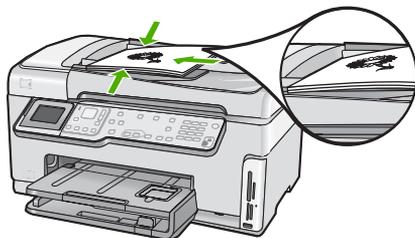
1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Deslice el papel en el alimentador automático de

documentos hasta escuchar un pitido o ver un mensaje en la pantalla que indique que el HP All-in-One detectó las páginas que ha cargado.

Si va a cargar papel de tamaño legal, abra el extensor de la bandeja de alimentación antes de cargar el papel.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador automático de documentos, consulte el diagrama grabado en la bandeja del alimentador.



2. Mueva las guías del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes izquierdo y derecho del papel.



Nota Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa del HP All-in-One.

Carga de un original en el cristal

Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal. Si el original es de tamaño legal o contiene distintas páginas de tamaño completo, cárguelo en el alimentador automático de documentos.



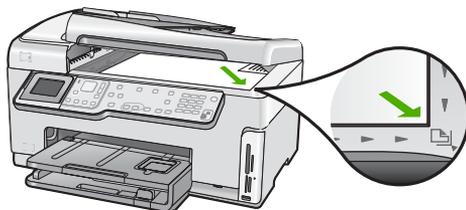
Nota Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios.

Para cargar un original en el cristal

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos y levante la tapa del HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

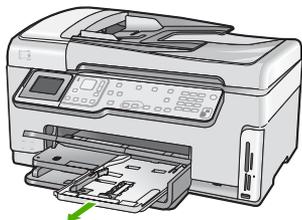
Puede cargar papel fotográfico de hasta 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías del HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm .

Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de fotografías

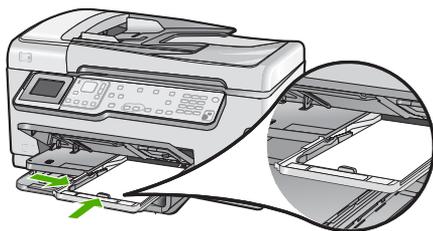
1. Levante la bandeja de salida hasta el final.



2. Saque la bandeja de papel fotográfico.



3. Inserte la pila de papel en la bandeja de fotografías con el borde corto primero y la cara satinada hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.
4. Deslice las guías de longitud y anchura del papel hacia dentro hasta que se detengan en la pila de papel fotográfico.
No sobrecargue la bandeja de fotografías; asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Empuje la bandeja de fotografías y baja la bandeja de salida.

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

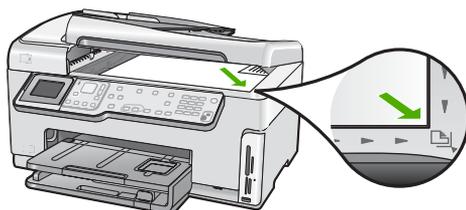
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- No olvide los originales sobre el cristal. Si carga un original en el alimentador automático de documentos mientras hay aún otro original sobre el cristal, el primero puede atascarse en el alimentador de documentos.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Si va a imprimir etiquetas, no utilice hojas de etiquetas de más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pase a través de HP All-in-One, lo que puede provocar atascos de papel.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One.

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color** para empezar a copiar.

Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP All-in-One debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar en un equipo con Windows que el software del HP All-in-One se está ejecutando, asegúrese de que el icono del HP All-in-One aparece en la bandeja de sistema, en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.



Nota Al cerrar el icono de **HP Digital Imaging Monitor** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

- Escaneo de un original al equipo
- Realizar reimpressiones de sus fotografías
- Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

Escaneo de un original al equipo

Puede utilizar el panel de control para escanear originales colocados en el cristal.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Pulse **Menú Escanear**.
3. Pulse ▼ para resaltar **Escanear para equipo** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
4. Si el HP All-in-One está conectado a uno o más equipos de una red, haga lo siguiente:
 - a. Pulse **OK (Aceptar)** para seleccionar **Seleccionar equipo**.
En la pantalla aparecerá una lista de los equipos conectados al HP All-in-One.



Nota Puede que el menú **Seleccionar equipo** muestre equipos con una conexión USB además de los conectados a través de la red.

- b. Pulse **OK (Aceptar)** para seleccionar el equipo predeterminado, o pulse ▼ para seleccionar un equipo diferente, y luego pulse **OK (Aceptar)**.
El menú **Escanear para** aparece en la pantalla con una lista de las aplicaciones disponibles en el equipo seleccionado.

Si el HP All-in-One está conectado directamente a un equipo con cable USB, vaya al paso 5.

5. Pulse **OK (Aceptar)** para seleccionar la aplicación predeterminada que recibirá el escaneo, o pulse ▼ para seleccionar una aplicación diferente, y luego pulse **OK (Aceptar)**.
En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.
6. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

Realizar reimpressiones de sus fotografías

Puede escanear una copia impresa de una fotografía y hacer copias de varios tamaños en papel hasta el tamaño carta (8,5 x 11 pulgadas) o A4 (210 x 297 mm).

De forma predeterminada, HP All-in-One se ha configurado para detectar automáticamente el tipo de papel utilizado. Para obtener los mejores resultados al imprimir copias de las fotografías, deje **Tipo de papel** configurado como **Automático** y cargue papel fotográfico en el HP All-in-One. Cambie el **Tipo de papel** si observa que la calidad no es buena con los parámetros **Automático**.

Para escanear una fotografía y volverla a imprimir

1. Pulse **Reimprimir** .
2. Cuando se le indique, cargue la fotografía original con la cara de impresión de la fotografía hacia abajo en la esquina derecha del cristal y elija una de las siguientes opciones:

Para reimprimir la fotografía original utilizando la configuración de impresión predeterminada

→ Pulse **Imprimir fotos** .

Para cambiar la configuración de impresión antes de imprimir la fotografía original

- a. Pulse **OK (Aceptar)** .
- b. Pulse ◀ o ▶ para resaltar un tamaño de papel y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
Las opciones de tamaño de papel disponibles variarán en función de su país/región.



Nota Dependiendo del tamaño de papel que elija, es posible que se le pida que elija un diseño para las fotografías en las páginas.

- c. Cuando aparezca el indicador **¿Arreglar original descolorido?** , resalte **Sí** o **No** como corresponda y pulse **OK (Aceptar)** .
El HP All-in-One escanea el original y muestra una presentación preliminar de la fotografía en la pantalla.
- d. Pulse **OK (Aceptar)** para mostrar el menú de selección.



Sugerencia Si desea imprimir más de una copia de la fotografía seleccionada, pulse ▼ para resaltar **Copias** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . Utilice las flechas para aumentar o reducir el número de copias.

Si desea editar la fotografía antes de imprimirla, pulse ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

- e. Pulse ▼ para resaltar **Terminado** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
Aparece la pantalla **Imprimir resumen** .
- f. Pulse ▲ o ▼ para resaltar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

<p>Opciones de impresión</p>	<p>Le permite especificar manualmente el tipo de papel en el que está imprimiendo y si desea imprimir una marca de fecha y hora en la fotografía.</p> <p>De manera predeterminada, Tipo de papel está establecido en Automático y el ajuste Sello de fecha , en Desactivado . Si lo desea, puede cambiar los valores predeterminados de estos ajustes con la opción Est. nuev. val. pred.</p>
<p>Vista preliminar</p>	<p>Muestra una presentación preliminar del aspecto que tendrá la página impresa. Así podrá comprobar la configuración antes de la impresión, para evitar el consumo excesivo de papel y tinta.</p>
<p>Imprimir ahora</p>	<p>Imprime la fotografía con el tamaño y el diseño especificados.</p>

Escaneo de un original a una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

Puede enviar la imagen escaneada en formato JPEG a la tarjeta de memoria que está insertada o al dispositivo de almacenamiento que está conectado al puerto USB frontal. Esto permite utilizar las funciones de impresión de fotografías para imprimir copias sin bordes y páginas de álbum desde la imagen escaneada.



Nota Si el HP All-in-One está conectado a una red, es posible acceder a la imagen escaneada sólo si la tarjeta o el dispositivo se comparte a través de la red.

Para guardar un escaneo en una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse el botón **Menú Escanear** .
4. Pulse ▼ para resaltar **Escanear en tarjeta de memoria** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

El dispositivo HP All-in-One escanea la imagen y guarda el archivo en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento con formato JPEG.

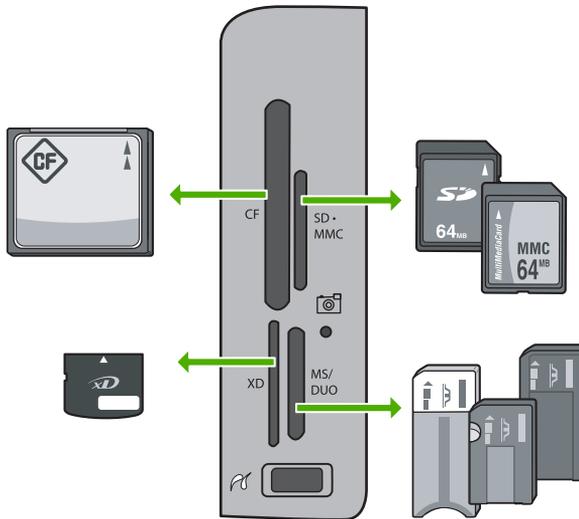
Imprima fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Puede seleccionar las fotografías de una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento para imprimir las como fotografías con un tamaño de 10 x 15 cm .

Para imprimir una o más fotografías de 10 x 15 cm

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal. Gire a la tarjeta de forma que la etiqueta quede a la izquierda y los contactos hacia el HP All-in-One y, a continuación, inserte la tarjeta en la ranura correspondiente hasta que se encienda el indicador luminoso Photo.

HP All-in-One admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta sólo puede insertarse en la ranura adecuada para esa tarjeta.



- **Parte superior izquierda:** CompactFlash (I, II)
 - **Parte superior derecha:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
 - **Parte inferior izquierda:** xD-Picture Card
 - **Parte inferior derecha:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (con adaptador aportado por el usuario), Memory Stick Pro
2. Pulse **OK (Aceptar)** para seleccionar **Ver e imprimir** .
Al pulsar **OK (Aceptar)** , se muestra en pantalla la fotografía más reciente.
 3. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por la lista de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.
 4. Cuando aparezca la fotografía que desea imprimir, pulse **OK (Aceptar)** .
Aparece el menú **Imprimir** . De manera predeterminada, **4 x 6** está resaltado.
- 💡 **Sugerencia** Para imprimir la fotografía aplicando los ajustes predeterminados, pulse **Imprimir fotos** . HP All-in-One imprime una copia de la fotografía a tamaño 10 x 15 cm en el papel cargado en la bandeja de papel fotográfico.
5. Pulse **OK (Aceptar)** para seleccionar **4 x 6** .
 6. Pulse ◀ o ▶ para resaltar un tamaño de papel y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
Existen las siguientes opciones:
 - Imprimir una fotografía de 10 x 15 cm sin bordes en cada hoja de papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - Imprima hasta tres fotografías con bordes de 10 x 15 cm en una hoja de papel en tamaño completo
 La fotografía seleccionada volverá a aparecer si pulsa **OK (Aceptar)** .

7. (Opcional) Cambie la configuración de impresión o seleccione más fotografías para imprimir.

Para imprimir más de una copia de la fotografía seleccionada

- a. Pulse **OK (Aceptar)** para mostrar el menú de selección.
- b. Pulse ▼ para resaltar **Copias** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
- c. Pulse ▲ o ▼ para aumentar o reducir el número de copias y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

Para editar la fotografía seleccionada antes de imprimirla

- a. Pulse **OK (Aceptar)** para mostrar el menú de selección.
- b. Pulse ▼ para resaltar **Editar foto** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

Para seleccionar más fotografías para su impresión

- a. Pulse ◀ o ▶ para desplazarse por la lista de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento.
- b. Cuando aparezca la fotografía que desea imprimir, pulse **OK (Aceptar)** .
- c. Pulse **OK (Aceptar)** para seleccionar **Seleccionar para imprimir** .
- d. Repita estos pasos para cada fotografía que desee imprimir.
8. Cuando acabe de cambiar la configuración de impresión y seleccionar las fotografías, pulse **OK (Aceptar)** para visualizar el menú de selección.
9. Pulse ▼ para resaltar **Selección lista** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** . Aparece la pantalla **Imprimir resumen** .
10. Pulse ▲ o ▼ para resaltar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

Opciones de impresión

Le permite especificar manualmente el tipo de papel en el que está imprimiendo y si desea imprimir una marca de fecha y hora en la fotografía.

De manera predeterminada, **Tipo de papel** está establecido en **Automático** y el ajuste **Sello de fecha** , en **Desactivado** . Si lo desea, puede cambiar los valores predeterminados de estos ajustes con la opción **Est. nuev. val. pred.** .

Vista preliminar

Muestra una presentación preliminar del aspecto que tendrá la página impresa. Así podrá comprobar la configuración antes de la impresión, para evitar el consumo excesivo de papel y tinta.

Imprimir ahora

Imprime las fotografías con el tamaño y diseño seleccionados.

Impresión desde una aplicación de software

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde la aplicación de software (Windows)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione el HP All-in-One como impresora.
Si establece HP All-in-One como la impresora predeterminada, puede saltar este paso. El HP All-in-One ya estará seleccionado.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.



Nota Al imprimir una fotografía, debe seleccionar opciones relativas al tipo de papel correcto y la mejora de fotografías.

5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Atajos de impresión**, **Características avanzadas** y **Color**.



Sugerencia Puede elegir fácilmente las opciones adecuadas para el trabajo de impresión seleccionando una de las tareas de impresión predefinidas de la ficha **Atajos de impresión**. Haga clic en un tipo de tarea de impresión en la lista **Atajos de impresión**. La configuración predeterminada para ese tipo de tarea de impresión se ha establecido y resumido en la ficha **Atajos de impresión**. Si es necesario, ajuste los parámetros personalizados y guárdelos como un nuevo atajo de impresión. Para guardar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en **Guardar**. Para eliminar un atajo de impresión personalizado, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir desde la aplicación de software (Mac)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Ajustar página**.
Aparece el cuadro de diálogo **Ajustar página**, que permite especificar el tamaño de papel, la orientación y la escala.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Especifique los atributos de la página:
 - Seleccione el tamaño de papel.
 - Seleccione la orientación.
 - Introduzca el porcentaje de escala.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir** y se abre el panel **Copias y páginas**.

7. Cambie los ajustes de impresión para cada opción en el menú emergente, según corresponda en cada proyecto.



Nota Al imprimir una fotografía, debe seleccionar opciones relativas al tipo de papel correcto y la mejora de fotografías.

8. Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Envío de un fax básico

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro de una o varias hojas desde el panel de control, como se describe aquí.



Nota Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax.



Sugerencia También puede enviar faxes de forma manual desde un teléfono o mediante el control de llamadas. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica y necesita responder a solicitudes de tono al llamar.

Para obtener más información sobre informes de fax, envío manual de faxes y otras funciones de fax, consulte la ayuda en pantalla.

Para enviar un fax básico desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.



Nota Si se envía un fax con varias hojas, se deben colocar los originales en la bandeja del alimentador automático de documentos. No puede enviar por fax un documento de varias páginas desde el cristal.

2. Pulse **Menú Fax**.

Introduzca el número de fax utilizando el teclado, pulse ▲ para volver a marcar el último número o ▼ para acceder a las llamadas rápidas.



Sugerencia Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, pulse el botón **Símbolos (*)** varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

3. Pulse **Iniciar fax negro**.

- Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos, HP All-in-One envía el documento al número especificado.
- Si el dispositivo no detecta ningún original cargado en el alimentador automático de documentos, aparece el mensaje **Alimentador vacío**. Asegúrese de que el original esté cargado en el cristal con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, pulse ▼ para resaltar **Envíe fax del original desde cristal** y pulse **OK (Aceptar)**.



Sugerencia Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Siga las instrucciones para cambiar los cartuchos de tinta.

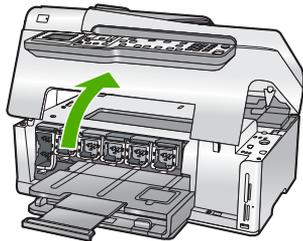


Nota Si es la primera vez que instala los cartuchos de tinta en el HP All-in-One, compruebe que son los originales suministrados con el dispositivo. La tinta de estos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión en la primera instalación.

Si necesita cartuchos de tinta para el HP All-in-One, puede hacer el pedido en www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

Para sustituir los cartuchos de tinta

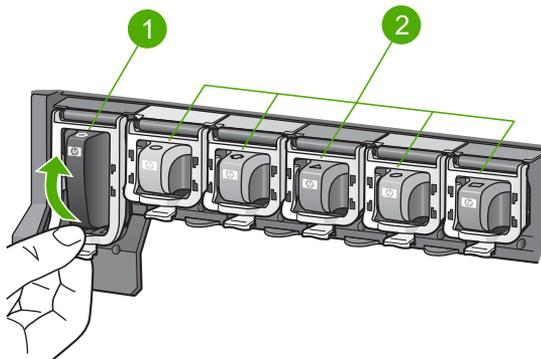
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.
2. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



3. Presione la pestaña que está debajo del cartucho de tinta para liberar el pestillo que hay dentro del HP All-in-One y después levántelo.

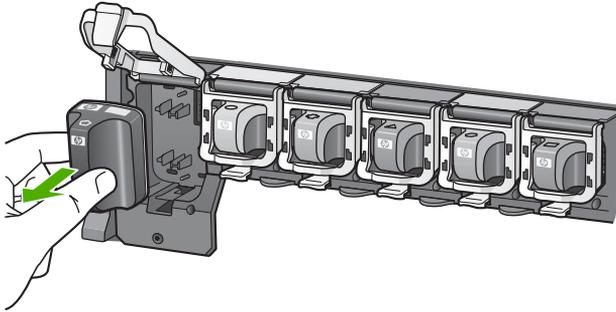
Si va a sustituir el cartucho de tinta negra, libere el pestillo del lado izquierdo.

Si va a sustituir cualquiera de los cinco cartuchos de color: amarillo, cian (azul) claro, cian, magenta (rosa) claro o magenta, libere el pestillo correspondiente del área central.



- | | |
|---|--|
| 1 | Pestillo del cartucho de tinta negra |
| 2 | Pestillos de los cartuchos de tinta de color |

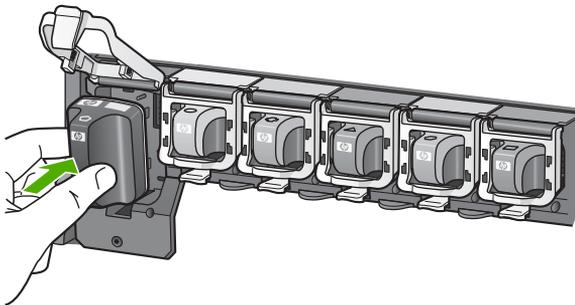
4. Tire del cartucho de tinta de la ranura hacia usted para sacarlo.



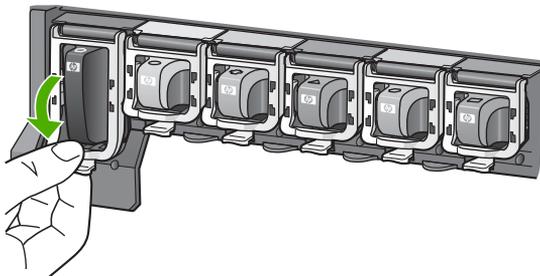
Sugerencia Puede reciclar los cartuchos con poca tinta o agotados. El programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP está disponible en un gran número de países/regiones y, gracias a él, es posible reciclar cartuchos de tinta usados sin coste alguno. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

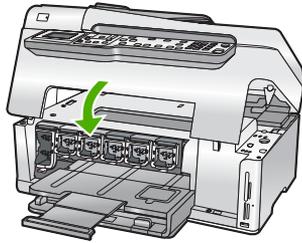
5. Saque el cartucho nuevo de su envoltorio y sujételo por los lados; deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía. Asegúrese de insertar el cartucho en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



6. Presione el pestillo gris hasta que encaje en su lugar.



7. Repita los pasos 2 a 5 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
8. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.



Alineación de la impresora

La impresora se alinea automáticamente al sustituir los cartuchos de tinta. Utilice esta función si el informe de autocomprobación muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color.

Si sigue observando problemas de impresión después de alinear la impresora, limpie el cabezal de impresión. Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.

Para alinear la impresora desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configurar** .
Aparece el menú **Configurar** .
3. Pulse ▼ para resaltar **Herramientas** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
Aparece el menú **Herramientas** .
4. Pulse ▼ para resaltar **Calibrar impresora** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
5. El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.



Nota Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear la impresora, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cartucho de tinta estén defectuosos. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support . Si se le solicita, seleccione el país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

6. Presione **OK (Aceptar)** para continuar.
7. Recicle o tire la hoja.

Limpeza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

- [Limpeza del cristal](#)
- [Limpeza del respaldo de la tapa](#)
- [Limpeza del exterior](#)

Limpeza del cristal

Si la superficie principal del cristal tiene huellas, manchas, pelos o polvo, el rendimiento disminuirá y se verá afectada la precisión de ciertas funciones como [Ajustar a la página](#).

Además de la superficie del cristal principal, debe limpiar la pequeña tira de cristal que hay dentro del alimentador automático de documentos. Pueden aparecer rayas si esta tira está sucia.

Para limpiar el cristal

1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

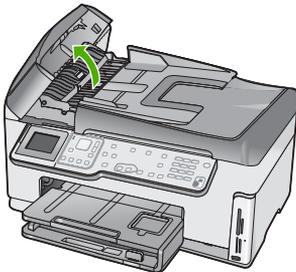


Precaución No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

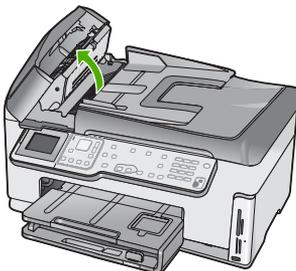
3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para que no salgan puntos.
4. encienda HP All-in-One.

Para limpiar la tira de cristal que hay dentro del alimentador automático de documentos

1. Apague HP All-in-One.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



3. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos.



Hay una tira de cristal debajo del mecanismo del alimentador automático de documentos.

4. Limpie la tira de cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.



Precaución No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

5. Baje el mecanismo del alimentador automático de documentos y cierre la cubierta.
6. encienda HP All-in-One.

Limpeza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

Para limpiar el interior de la tapa

1. Apague el HP All-in-One y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No frote el respaldo.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.



Precaución No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.



Precaución Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

Limpeza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.



Precaución Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

5 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Este capítulo proporciona también información sobre la garantía y el servicio de asistencia técnica. Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.



Precaución No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para desinstalar el programa de un equipo Windows y volver a instalarlo

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione HP All-in-One, y a continuación haga clic en **Cambiar o quitar**. Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono Centro de soluciones HP del escritorio. Si el Centro de soluciones HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Para desinstalarlo de un Mac y volver a instalarlo

1. Desconecte HP All-in-One del Mac.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones:Hewlett-Packard**.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
Siga las instrucciones de la pantalla.
4. Una vez desinstalado el software, reinicie el equipo.
5. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo.
6. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en el **instalador de HP All-in-One**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación de hardware

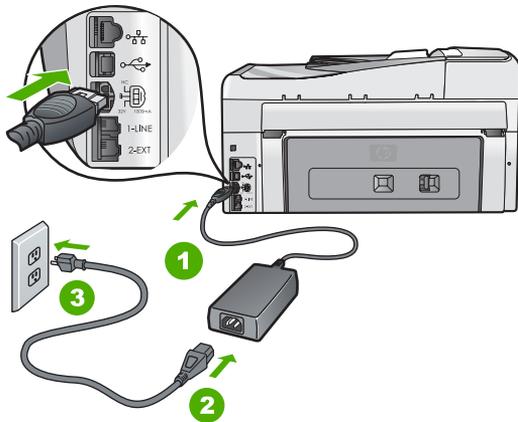
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

HP All-in-One no se enciende

Causa El HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.

- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa Pulsó el botón **En** demasiado rápido.

Solución Es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **En** demasiado rápido. Pulse el botón **En** una vez. La activación de HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **En** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.



Advertencia Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede que tenga algún problema mecánico. Desenchufe el HP All-in-One de la toma de corriente y póngase en contacto con HP. Visite:

www.hp.com/support

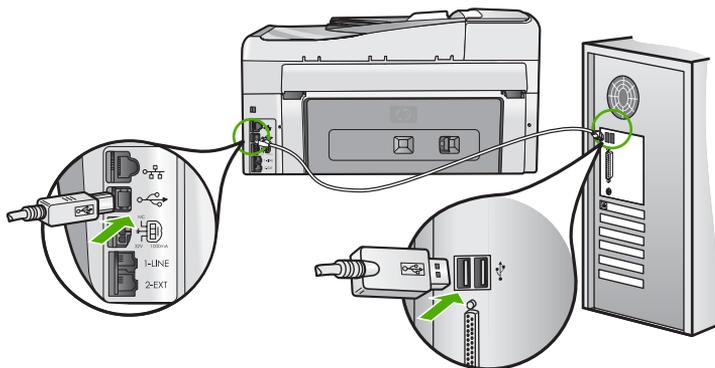
Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Causa Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

Solución Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

La pantalla muestra el idioma incorrecto

Solución Puede cambiar los ajustes de idioma en cualquier momento desde el menú **Preferencias** .

Para configurar el idioma y el país/región

1. Pulse **Configurar** .
2. Pulse ▼ para resaltar **Preferencias** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
3. Pulse ▼ para resaltar **Set language (Configurar idioma)** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
4. Pulse ▼ para desplazarse por la lista de idiomas. Cuando aparece el idioma que desea utilizar, pulse **OK (Aceptar)** .
5. Cuando se le solicite, pulse ▼ para resaltar **Sí** o **No** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
6. Pulse ▼ para resaltar **Set Country/Region (Configurar país o región)** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .
7. Pulse ▼ para desplazarse por los países/regiones. Cuando aparezca el país/región que desea seleccionar, pulse **OK (Aceptar)** .
8. Cuando se le solicite, pulse ▼ para resaltar **Sí** o **No** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)** .

Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de la impresora

Causa Ha cargado un tipo de papel incorrecto en la bandeja, como papel de color, papel con texto o un tipo concreto de papel reciclado.

Solución Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cabezal de impresión sea defectuoso. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support . Si se le solicita, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información acerca del modo de llamar al Servicio de asistencia técnica.

La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

Causa Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el HP All-in-One. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

Solución Para cambiar el país/región, debe restablecer la configuración del idioma. Puede cambiar los ajustes de idioma en cualquier momento desde el menú **Preferencias** .

Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un cabezal de tinta bloqueado

Solución Si aparece un mensaje de este tipo en la pantalla, es posible que haya parte del material de embalaje en el interior de HP All-in-One. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta y compruebe si hay alguna instrucción. Retire los posibles restos de embalaje o cualquier obstrucción.

HP All-in-One no imprime

Causa No hay comunicación entre HP All-in-One y el equipo.

Solución Compruebe la comunicación entre HP All-in-One y el equipo.

Causa Puede que haya un problema con uno o varios cartuchos de tinta.

Solución Compruebe si los cartuchos están instalados correctamente y si tienen tinta.

Causa Es posible que el depósito de HP All-in-One no esté encendido.

Solución Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **En** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **En** para encender HP All-in-One.

Causa Es posible que la HP All-in-One se haya quedado sin papel.

Solución Cargue papel en la bandeja de entrada.

Solución de problemas de instalación de fax

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas de la configuración del fax del HP All-in-One. Si el HP All-in-One no está configurado correctamente para realizar las funciones de fax, podría tener problemas cuando envíe o reciba faxes.

Fallo de la prueba de fax

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, diríjase al tema apropiado de esta sección para consultar posibles soluciones:

- [La "Prueba de hardware del fax" ha fallado.](#)
- [La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado](#)
- [La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado](#)
- [La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado](#)
- [La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado](#)
- [La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado](#)

La "Prueba de hardware del fax" ha fallado.

Solución

- Apague HP All-in-One con el botón **En** situado en el panel de control y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de HP All-in-One. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, continúe consultando la información sobre solución de problemas de esta sección.



Nota Según el tiempo durante el cual el HP All-in-One esté desconectado, pueden borrarse la fecha y la hora. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.
- Si está ejecutando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax**, compruebe que el HP All-in-One no esté realizando otra tarea, como hacer una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que HP All-in-One está ocupado. Si está ocupado, espere hasta que termine y esté en estado inactivo antes de ejecutar la prueba.

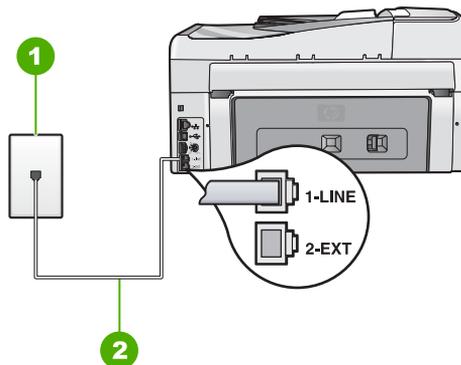
Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione su país o región y, a continuación, haga clic en **Contactar HP** para obtener información acerca del modo de llamar al Servicio de asistencia técnica.

La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado

Solución

Tarea

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico está conectado correctamente.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico incluido con el HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico que acompaña al HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One.



- | | |
|---|--|
| 1 | Conector telefónico de pared |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One |

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.
- Pruebe a conectar un teléfono que funcione y un cable telefónico al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y espere el tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes.

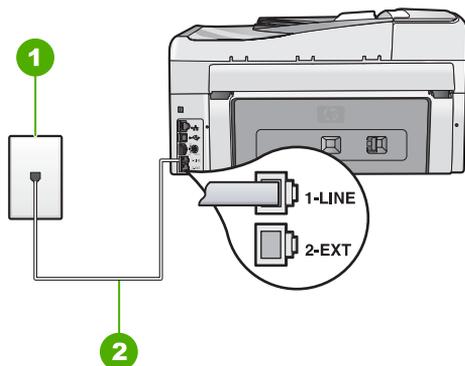
La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado

Solución Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

1. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si utiliza el puerto 2-EXT para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono.



Vista posterior de HP All-in-One

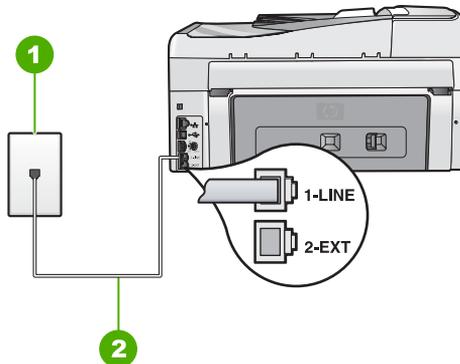
- | | |
|---|--|
| 1 | Conector telefónico de pared |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE" |
2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LINE, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y de que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes.
 3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
 - Compruebe que está utilizando el cable telefónico incluido con el HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico que acompaña al HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
 - Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado

Solución

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con HP All-in-One para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto

etiquetado como 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Cable telefónico suministrado con HP All-in-One

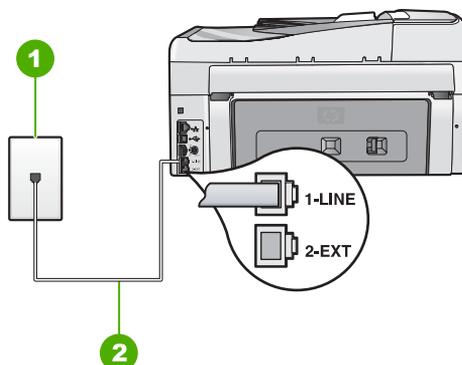
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico es correcto.

La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado

Solución

- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el HP All-in-One cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto HP All-in-One de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si **Prueba de detección del tono de llamada** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
- Pruebe a conectar un teléfono que funcione y un cable telefónico al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y espere el tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en

el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de llamada estándar, como algunos sistemas PBX, puede que esto provoque el fallo de la prueba. Esto no provocará problemas al enviar o recibir faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que la configuración de país/región es la correcta para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no oye un tono de llamada normal, puede que la línea telefónica esté configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **detección de tono de llamada** sigue fallando, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.

La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado

Solución

- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no oye un tono de llamada normal, puede que la línea telefónica esté configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico está conectado correctamente.

- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LINE situado en la parte posterior del HP All-in-One.
- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el HP All-in-One cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconecte todo excepto HP All-in-One de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
 - Si **Prueba de condición de la línea de fax** se supera sin el otro equipo, entonces uno o más elementos del equipo están causando el problema; intente conectarlos de nuevo uno a uno y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión, hasta que identifique el elemento del equipo que causa el problema.
 - Si **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte HP All-in-One a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **estado de línea de fax** sigue fallando y se producen problemas al enviar o recibir faxes, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.

HP All-in-One tiene dificultades para enviar y recibir faxes

Causa HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución Siga las instrucciones de esta guía para configurar adecuadamente HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado de HP All-in-One y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Causa HP All-in-One está apagado.

Solución Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **En** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **En** para encender HP All-in-One.

Causa El cable telefónico utilizado para conectar HP All-in-One no es el adecuado o está enchufado a un puerto incorrecto.

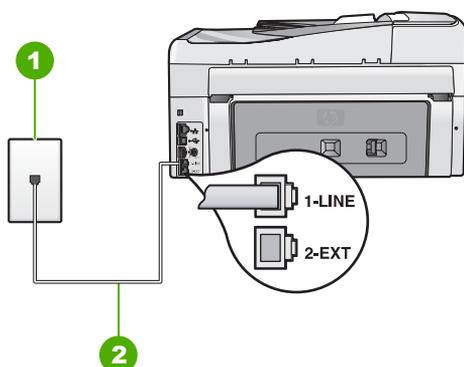
Solución



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

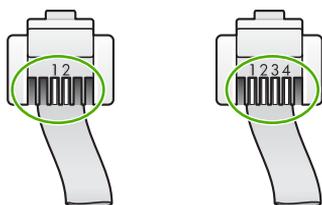
Compruebe que está utilizando el cable suministrado con HP All-in-One para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo de este cable telefónico especial de

2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One y el otro extremo, a la toma telefónica de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

Este cable telefónico especial de 2 hilos es diferente de los cables normales de 4 hilos que suele haber en las oficinas. Compruebe el extremo del cable y compárelo con los dos tipos de cables que aparecen a continuación:



Si está utilizando un cable de 4 hilos, desconéctelo y conecte el cable de 2 hilos proporcionado al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One.

Si HP All-in-One se ha suministrado con un adaptador de cable de 2 hilos, puede utilizar cables telefónicos de 4 hilos si el cable de 2 hilos suministrado es demasiado corto. Conecte el adaptador de cable de 2 hilos al puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One. Conecte de cable telefónico de 4 hilos al puerto libre del adaptador y a la toma telefónica de pared. Para obtener más información sobre el uso del adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que lo acompaña.

Causa Otros equipos de oficina (como el contestador automático o el teléfono) no se configuran de modo correcto con HP All-in-One.

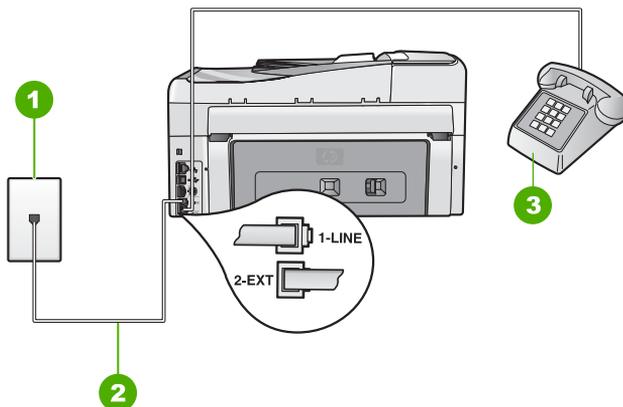
Solución



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Compruebe que ha conectado correctamente HP All-in-One a la toma telefónica de pared, así como el resto de equipos adicionales y servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One.

Utilice el puerto denominado 1-LINE en la parte posterior de HP All-in-One para enchufarlo a la toma telefónica de pared. Utilice el puerto 2-EXT para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One
3	Teléfono (opcional)

Causa Utiliza un bifurcador de línea telefónica.

Solución El uso de un bifurcador de línea telefónica puede causar problemas de envío de faxes. (Los bifurcadores de línea telefónica son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

Causa El conector de pared telefónico no funciona correctamente.

Solución Pruebe a conectar un teléfono que funcione y un cable telefónico al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y espere el tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.

Causa La conexión a la línea telefónica tiene ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas de envío de faxes.

Solución Si el fallo se debe a ruidos en la línea telefónica, avise al remitente para que vuelva a enviar el fax. Puede que la calidad mejore en el segundo intento. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si el problema continúa, desactive el **Modo de corrección de errores** (ECM) y póngase en contacto con la compañía telefónica.

Si continúa teniendo problemas de envío y recepción de faxes, configure **Velocidad de fax** a una velocidad menor, como **Medio (14400)** o **Lent. (9600)**.

Causa Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que HP All-in-One.

Solución Asegúrese de que ningún teléfono supletorio (teléfono conectado a la misma línea pero no a HP All-in-One) ni otros equipos se están utilizando ni están descolgados. Por ejemplo, no se puede utilizar HP All-in-One para enviar faxes si un teléfono supletorio está

descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

Causa HP All-in-One comparte la línea telefónica con un servicio de línea DSL pero no se ha conectado ningún filtro DSL.

Solución Si utiliza un servicio de línea DSL, asegúrese de que ha conectado un filtro DSL o no podrá enviar faxes. El servicio DSL envía una señal digital a la línea telefónica que puede interferir con HP All-in-One, impidiendo que HP All-in-One envíe o reciba faxes. El filtro DSL elimina la señal digital y permite que HP All-in-One se comunique adecuadamente con la línea telefónica. Para comprobar si ya tiene un filtro instalado, escuche la línea telefónica o el tono de llamada. Si oye ruido o interferencias en la línea, probablemente no disponga de un filtro DSL instalado, o bien puede que se haya instalado de forma incorrecta. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL. Si ya dispone de un filtro DSL, asegúrese de que está conectado correctamente.

Causa Otro proceso ha provocado un error en HP All-in-One.

Solución Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el problema y la forma de solucionarlo. Si hay algún error, HP All-in-One no enviará ni recibirá faxes hasta que se resuelva.

También puede comprobar el estado de HP All-in-One haciendo clic en **Estado** de Centro de soluciones HP.

Causa Debe utilizar un adaptador o un convertidor RDSI o PBX.

Solución

- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado al puerto diseñado para uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país/región.



Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

Para obtener información sobre cómo configurar el HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI, consulte [Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#).

- Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** .

Causa El ajuste **Velocidad de fax** es demasiado rápido.

Solución Puede que deba enviar y recibir faxes a una velocidad inferior. Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** si utiliza alguno de los elementos siguientes:

- Servicio de telefonía por Internet
- Sistema PBX
- Protocolo de fax por Internet (FoIP)
- Servicio RDSI

Causa HP All-in-One puede estar conectado a una toma telefónica de pared configurada para teléfonos digitales.

Solución Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no

oye un tono de llamada normal, puede que la línea telefónica esté configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.

Causa HP All-in-One comparte la línea telefónica con un servicio DSL y puede que el módem DSL no esté correctamente conectado a una toma de tierra.

Solución Si el módem DSL no está correctamente conectado a tierra, puede causar ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo.

Si oye ruido, haga lo siguiente

1. Apague el módem DSL y apague la alimentación completamente durante al menos 15 minutos.
2. Vuelva a encender el módem DSL.
3. Vuelva a escuchar el tono de llamada. Si el tono de llamada es claro (no hay ruido, incluido el estático), intente enviar o recibir un fax.



Nota Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si HP All-in-One deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

Si la línea telefónica sigue siendo ruidosa, póngase en contacto con la compañía telefónica. Para obtener más información sobre cómo desactivar el módem DSL, póngase en contacto con el proveedor de DSL.

Causa Está enviando o recibiendo faxes por Internet mediante un teléfono IP y se produce un problema de transmisión.

Solución Intente volver a enviar el fax más tarde. Además, asegúrese de que su proveedor de servicios de Internet soporta el envío de faxes por Internet.

Si el problema continúa, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet.

El HP All-in-One no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Causa HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución Siga las instrucciones de esta guía para configurar adecuadamente HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado de HP All-in-One y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Causa Es posible que HP All-in-One marque demasiado deprisa o demasiado pronto.

Solución Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia del número. Por ejemplo, si necesita acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. De este modo, si el número es 95555555 y con el 9 se accede a una línea externa, introduzca las pausas siguientes: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax, pulse **Barra espaciadora** repetidamente hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

Si utiliza una entrada de llamada rápida para enviar el fax, actualícela con algunas pausas entre los números de la secuencia.

También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oírás la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca.

Causa El formato del número introducido al enviar el fax no es correcto.

Solución Compruebe que el número de fax introducido es correcto y que el formato es adecuado. Por ejemplo, en función del sistema telefónico, quizá deba marcar el prefijo "9". Si la línea telefónica tiene un sistema PBX, asegúrese de marcar el número de línea externa antes de marcar el número de fax.

Causa Se han producido problemas en el equipo de fax receptor.

Solución Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el aparato receptor de fax esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

El HP All-in-One tiene dificultades para enviar faxes manuales

Causa El dispositivo de fax del destinatario podría no admitir la recepción manual de faxes.

Solución Pregunte al destinatario si su equipo puede recibir faxes enviados de forma manual.

Causa No ha pulsado **Iniciar fax negro** ni **Iniciar fax color** en los tres segundos posteriores a los tonos de fax.

Solución Si está enviando un fax manualmente, asegúrese de pulsar **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color** en los tres segundos siguientes a los tonos de fax o la transmisión puede fallar.

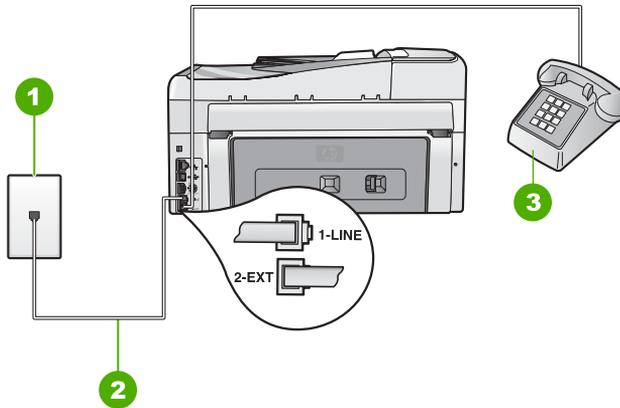
Causa El teléfono utilizado para iniciar la llamada de fax no estaba conectado directamente a HP All-in-One o no estaba conectado correctamente.

Solución



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Para enviar un fax manualmente, el teléfono debe estar conectado al puerto denominado 2-EXT en HP All-in-One, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One
3	Teléfono

Causa Puede que el ajuste **Velocidad de fax** sea demasiado rápido.

Solución Intente configurar **Velocidad de fax** en **Medio (14400)** o **Lent. (9600)** y, a continuación, vuelva a enviar el fax.

Causa HP All-in-One no detecta ningún original cargado en la bandeja del alimentador de documentos.

Solución Si no ha cargado ningún original en la bandeja del alimentador de documentos o si el original no se está introduciendo lo suficiente, no podrá enviar un fax de forma manual. Cargue un original en la bandeja del alimentador de documentos o introdúzcalo más en la bandeja. Cuando HP All-in-One detecta el original, aparece un mensaje de confirmación en la pantalla.

El HP All-in-One no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Causa HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.

Solución Siga las instrucciones de esta guía para configurar adecuadamente HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, en función del equipo y los servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One. A continuación, realice una prueba de fax para comprobar el estado de HP All-in-One y asegurarse de que está configurado adecuadamente.

HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema.

Causa El **Respuesta automática** está apagado, lo que significa que el HP All-in-One no responderá a las llamadas entrantes. Debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes o HP All-in-One no recibirá los faxes entrantes.

Solución Según la configuración de la oficina, puede que deba configurar HP All-in-One para que responda de forma automática a las llamadas entrantes.

Si debe apagar el **Respuesta automática**, deberá presionar **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color** para recibir un fax.



Sugerencia Si no está lo suficientemente cerca del HP All-in-One para alcanzar el panel de control, espere algunos segundos y pulse **1 2 3** en el teléfono. Si el HP All-in-One no inicia la recepción del fax, espere unos segundos más y vuelva a pulsar **1 2 3**. Cuando el HP All-in-One haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono.

Causa Desea suscribirse a un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax.

Solución Configure HP All-in-One para que responda a los faxes manualmente. Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática. Debe recibir los faxes manualmente; esto significa que debe estar preparado para responder personalmente a las llamadas de fax entrantes.

Causa Dispone de un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que HP All-in-One.

Solución Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que HP All-in-One, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. Los módems configurados para recibir faxes de forma automática utilizan la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que impide que el HP All-in-One reciba las llamadas de fax.

Causa Si dispone de un contestador automático en la misma línea telefónica que HP All-in-One, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:

- Los mensajes salientes son demasiado largos o altos para que HP All-in-One detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
- El contestador automático no cuenta con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permita a HP All-in-One detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Solución Si cuenta con un contestador automático en la misma línea de telefónica que HP All-in-One, realice lo siguiente:

- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
- Vuelva a conectar el contestador y vuelva a grabar el mensaje saliente. Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos. Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje. Deje al menos 5 segundos de silencio al final del mensaje de voz. No debe haber ningún ruido de fondo al grabar este tiempo de silencio. Intente recibir un fax de nuevo.

Causa El contestador automático no está configurado correctamente con HP All-in-One.

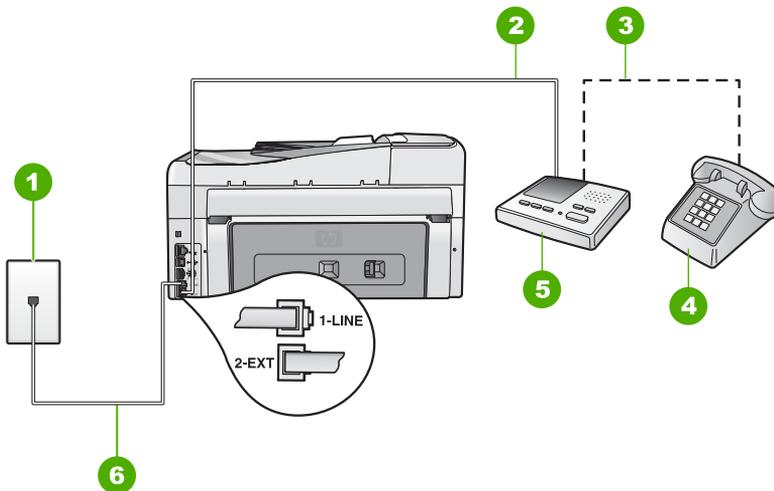
Solución



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT de

HP All-in-One, tal como se indica a continuación. Además, debe definir un número adecuado de timbres de respuesta tanto en el contestador automático como en HP All-in-One.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

Asegúrese de que HP All-in-One está configurado para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Configure el contestador automático a un número de timbres menor y el HP All-in-One para que responda en el máximo número de timbres admitidos por su dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el HP All-in-One supervisará la línea. Si HP All-in-One detecta tonos de fax, HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Causa Tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica) y el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One no coincide.

Solución Si tiene un patrón de timbre especial para su número telefónico de fax (mediante un servicio de timbre personal proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One coincide. Por ejemplo, si la compañía telefónica ha asignado un patrón de dos timbres a su número, asegúrese de que ha seleccionado **Timbres dobles** para el ajuste **Timbre especial**.

 **Nota** HP All-in-One no reconoce algunos patrones de timbre como, por ejemplo, los que alternan timbres cortos y largos. Si tiene problemas con un patrón de este tipo, solicite a la compañía telefónica que le asigne un patrón que no alterne timbres.

Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One está establecido en **Todos los timbres**.

Causa El ajuste **Timbre especial** no está establecido en **Todos los timbres** (y no utiliza un servicio de timbre personal).

Solución Si no utiliza un patrón de timbre personal, asegúrese de que el ajuste **Timbre especial** de HP All-in-One está establecido en **Todos los timbres** .

Causa Es posible que la señal de fax no sea lo bastante fuerte y dificulte la recepción de faxes.

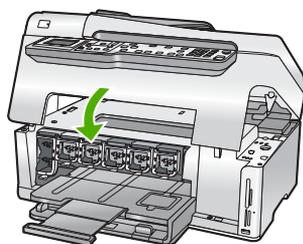
Solución Si HP All-in-One comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos, como un contestador automático, un módem de marcación de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

- Si utiliza un bifurcador o cables alargadores, quítelos y conecte HP All-in-One directamente a la toma telefónica de pared.
- Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea telefónica excepto HP All-in-One e intente recibir un fax. Si la recepción del fax se realiza correctamente, quiere decir que uno o varios elementos del equipo están causando el problema. Conéctelos de uno en uno y envíe un fax cada vez hasta que identifique el elemento causante del problema.

Causa La memoria de HP All-in-One está llena.

Solución Si se ha activado **Recepción fax seguridad** y hay una condición de error en HP All-in-One, puede que la memoria esté llena de faxes que aun no se han imprimido y HP All-in-One dejará de responder a las llamadas. Si existe un error que impide que HP All-in-One imprima faxes, consulte la pantalla para obtener información del error. Compruebe también si el error se debe a alguna de estas causas:

- HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.
- No hay papel en la bandeja de entrada.
- Hay un atasco de papel.
- La puerta de los cartuchos de tinta está abierta. Cierre la tapa del cartucho de tinta, como se muestra a continuación:



- El cabezal de impresión está atascado. Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.

Resuelva los problemas encontrados. Si hay faxes sin imprimir almacenados en la memoria, el HP All-in-One empezará a imprimirlos.



Nota Para borrar la memoria, también puede eliminar los faxes almacenados en ella apagando HP All-in-One.

Causa Hay una condición de error que impide que HP All-in-One reciba faxes y **Recepción fax seguridad** está establecida en **Desactivado** .

Solución Compruebe si el problema se debe a alguna de estas causas:

- HP All-in-One está apagado. Pulse el botón **En** para encender el dispositivo.
- HP All-in-One no está configurado correctamente para enviar y recibir faxes.
- No hay papel en la bandeja de entrada.
- Hay un atasco de papel.
- La puerta de los cartuchos de tinta está abierta. Cierre la cubierta de los cartuchos de tinta.
- El cabezal de impresión está atascado. Apague el HP All-in-One, retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión (incluidos los materiales de embalaje), y vuelva a encender el HP All-in-One.



Nota Si se activa **Recepción fax seguridad** y se apaga el HP All-in-One, se eliminan todos los mensajes almacenados en la memoria que se recibirían si se produjese un error en el HP All-in-One. Deberá ponerse en contacto con los remitentes para que vuelvan a enviar los faxes no impresos. Para obtener una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**. El **Registro de fax** no se borra cuando se apaga el HP All-in-One.

Una vez resuelto el problema, HP All-in-One podrá responder las llamadas de fax entrantes.

Los tonos de fax se graban en el contestador automático

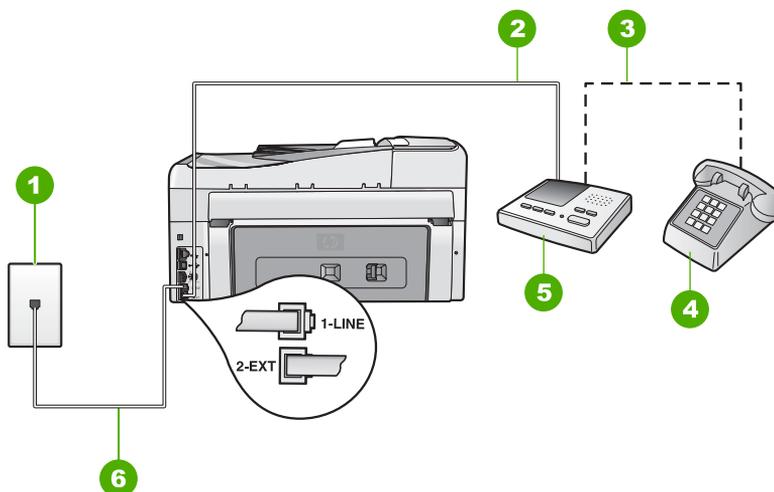
Causa El contestador automático no está configurado adecuadamente con HP All-in-One o el ajuste **Timbres antes de responder** no es correcto.

Solución



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

Si el contestador automático utiliza la misma línea telefónica que las llamadas de fax, debe conectar el contestador automático directamente al puerto denominado 2-EXT de HP All-in-One, tal como se indica a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Conexión al puerto de entrada del contestador automático
3	Conexión al puerto de salida del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado con HP All-in-One

Asegúrese de que HP All-in-One está configurado para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Si el contestador y el HP All-in-One están configurados para responder con el mismo número de timbres, ambos dispositivos responderán la llamada y los tonos del fax se grabarán en el contestador automático.

Configure el contestador automático a un número de timbres menor y HP All-in-One para que responda en el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país y la zona). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el HP All-in-One supervisará la línea. Si HP All-in-One detecta tonos de fax, HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Causa HP All-in-One está configurado para recibir faxes manualmente, lo que significa que HP All-in-One no responde a las llamadas entrantes. Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o el HP All-in-One no recibirá faxes y el contestador automático podrá grabar tonos de fax.

Solución Configure el HP All-in-One para responder a las llamadas entrantes automáticamente activando **Respuesta automática**. Si está desactivado, el HP All-in-One no supervisará las llamadas entrantes ni recibirá faxes. En ese caso, el contestador automático responderá a la llamada de fax y grabará los tonos de fax.

Solución de problemas de red

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red.

- [Solución de problemas de configuración de redes cableadas](#)
- [Solución de problemas de redes inalámbricas](#)
- [Resolución de problemas de instalación del software de red](#)

Solución de problemas de configuración de redes cableadas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red cableada.

- [El equipo no detecta el HP All-in-One](#)
- [He recibido un error de requisitos del sistema: Sin TCP/IP](#)
- [La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación](#)
- [Está usando un módem de cable sin enrutador y no tiene direcciones IP](#)

El equipo no detecta el HP All-in-One

Causa Los cables no están conectados correctamente.

Solución Compruebe que los siguientes cables estén conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

Causa La tarjeta de red de área local (LAN) no está configurada correctamente.

Solución Asegúrese de que la tarjeta de red LAN está configurada de modo correcto.

Para comprobar la tarjeta LAN (Windows)

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
2. En el cuadro de diálogo **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
4. Asegúrese de que la tarjeta aparece en **Adaptadores de red**.
5. Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta.

Para comprobar la tarjeta LAN (Mac)

1. Haga clic en el icono de **Apple** en la barra de **Menús**.
2. Seleccione **Acerca de este Mac** y haga clic en **Más información**.
Se abre el System Profiler.
3. En el **System Profiler**, haga clic en **Red**.
Compruebe que su tarjeta LAN aparece en la lista.

Causa No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución Compruebe si tiene una conexión de red activa.

Para comprobar si hay alguna conexión de red activa

- Compruebe, en la parte posterior del HP All-in-One, las dos luces indicadoras de Ethernet situadas en las partes superior e inferior del conector Ethernet RJ-45. Estas luces sirven para indicar lo siguiente:
- a. Luz superior: si es de color verde, el dispositivo está conectado correctamente a la red y se ha establecido la comunicación. Si está apagada, no hay conexión a la red.
 - b. Luz inferior: la luz amarilla parpadea cuando el dispositivo envía o recibe datos a través de la red.

Para establecer una conexión de red activa

1. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
2. Si las conexiones están bien, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **On** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.

He recibido un error de requisitos del sistema: Sin TCP/IP

Causa La tarjeta de red de área local LAN no está instalada correctamente.

Solución Asegúrese de que la tarjeta de LAN esté instalada correctamente y configurada para TCP/IP. Consulte las instrucciones facilitadas con la tarjeta de LAN.

La pantalla "No se ha encontrado ninguna impresora" aparece durante la instalación

Causa El HP All-in-One no está encendido.

Solución Encienda el HP All-in-One.

Causa No dispone de ninguna conexión de red activa.

Solución Asegúrese de que cuenta con una conexión de red activa.

Para comprobar si la conexión de red está activa

1. Si las conexiones están bien, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Pulse el botón **En** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo. Apague y vuelva a encender también el direccionador o el concentrador.
2. Compruebe las conexiones del cable que va del HP All-in-One a la pasarela, al direccionador o al concentrador para asegurarse de que sean correctas.
3. Asegúrese de que el HP All-in-One está conectado a la red mediante el cable Ethernet CAT-5.

Causa Los cables no están conectados correctamente.

Solución Compruebe que los cables siguientes están conectados correctamente:

- Los cables entre el HP All-in-One y el concentrador o direccionador
- Los cables entre el concentrador o direccionador y el equipo
- Los cables de entrada y salida del módem o de la conexión a Internet del HP All-in-One (si corresponde)

Causa Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

Solución Desinstale el software de HP All-in-One y reinicie el equipo. Desactive temporalmente el servidor de seguridad o el programa contra software espía, y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Podrá reactivar el servidor de seguridad, el antivirus o la aplicación contra software espía cuando haya finalizado la instalación. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir que aparezcan.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

Solución Intente desactivar temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.



Nota El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

Causa El cable Ethernet no está conectado en el direccionador, el conmutador o el concentrador, o bien el cable es defectuoso.

Solución Intente volver a insertar los cables. O, si es necesario, pruebe con otro cable.

Causa Se ha asignado una dirección AutoIP a HP All-in-One en lugar de DHCP.

Solución Esto indica que el HP All-in-One no está conectado correctamente a la red. Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente y con seguridad.
- Si los cables no están conectados correctamente, es posible que el punto de acceso, el enrutador o la pasarela principal no envíen una dirección. Si éste es el caso, es posible que necesite restaurar el dispositivo.
- Asegúrese de que el HP All-in-One está en la red correcta.

Causa El dispositivo HP All-in-One está en una subred o pasarela equivocada.

Solución Imprima la página de configuración de red y compruebe que el direccionador y HP All-in-One están en la misma subred y pasarela.

Para imprimir la página de configuración de red

1. En el panel de control del HP All-in-One pulse **Configurar**.
2. Pulse ▼ hasta que se resalte **Redes** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
3. Pulse ▼ hasta que se resalte **Visualización de los ajustes de red** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
4. Pulse ▼ hasta que se resalte **Imprima una página de configuración de la red** y, a continuación, pulse **OK (Aceptar)**.
Se imprimirá una página con la configuración de la red.

Está usando un módem de cable sin enrutador y no tiene direcciones IP

Causa Si dispone de un equipo con módem de cable, una red de área local (LAN) independiente para los demás equipos y no tiene un DHCP o direccionador, debe utilizar AutoIP para asignar direcciones IP a los demás equipos y al HP All-in-One.

Solución

Para obtener una dirección IP para el equipo con el módem de cable

→ El proveedor de servicios de Internet (ISP) asigna una dirección IP estática o dinámica al equipo con el módem de cable.

Para asignar direcciones IP al resto de equipos y al HP All-in-One

→ Utilice AutoIP para asignar direcciones IP a los demás equipos y al HP All-in-One. No asigne una dirección IP estática.

Solución de problemas de redes inalámbricas

En esta sección se tratan los problemas que se pudieran encontrar mientras se configura una red. Compruebe si hay mensajes de error en la pantalla del dispositivo.

- No se muestra SSID
- Señal insuficiente
- Mensaje de error: No se puede conectar a la red
- Mensaje de error: No se puede conectar a la red. Tipo de autenticación o codificación no compatibles
- Mensaje de error: Clave WEP no válida
- Mensaje de error: Contraseña no válida
- Mensaje de error: El punto de acceso finalizó la sesión antes de que se pudiera realizar la conexión

- Mensaje de error: Se ha encontrado más de un punto de acceso SecureEZ Setup
- Mensaje de error: Intentó conectarse otro dispositivo conectado al punto de acceso antes que el suyo

No se muestra SSID

Causa El punto de acceso no transmite su nombre de red (SSID) porque está desactivada la opción **Transmitir SSID**.

Solución Acceda al servidor Web incorporado y active la opción **Transmitir SSID**. También puede utilizar la opción **Introducir nuevo nombre de red (SSID)** del asistente de instalación inalámbrica.

Causa El punto de acceso (infraestructura) o el equipo (ad hoc) están fuera del alcance.

Solución Antes de lograr establecer una señal adecuada entre el HP All-in-One y el punto de acceso (infraestructura) o el equipo (ad hoc), quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o a la vez:

- Si el equipo o punto de acceso y el HP All-in-One están muy separados, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el punto de acceso.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.

Causa El SSID no se puede ver porque está al final de la lista.

Solución Pulse ▼ para desplazarse hasta el final de la lista. Las entradas de infraestructura están al principio de la lista, y las entradas ad hoc están al final.

Causa Hay que actualizar el firmware del punto de acceso.

Solución Busque actualizaciones del firmware del punto de acceso en el sitio Web del fabricante. Actualice el firmware del punto de acceso.

Causa El adaptador inalámbrico del equipo no está transmitiendo el SSID (ad hoc).

Solución Compruebe que el adaptador inalámbrico transmite el SSID. Imprima una página de configuración de redes desde HP All-in-One y compruebe que el SSID del adaptador inalámbrico aparece en la página de configuración de red. Si el adaptador inalámbrico no difunde el SSID, consulte la documentación que acompaña el equipo.

Causa Se tiene que actualizar el firmware del adaptador inalámbrico del equipo (ad hoc).

Solución Busque actualizaciones del firmware del adaptador inalámbrico en el sitio Web del fabricante y actualícelo.

Causa Hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One.

Solución Cuando hay un cable Ethernet conectado al HP All-in-One, la radio se apaga. Desenchufe el cable Ethernet.

Señal insuficiente

Causa El punto de acceso está demasiado lejos o hay interferencias.

Solución Antes de obtener una señal adecuada entre el HP All-in-One y el punto de acceso, quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o a la vez:

- Si el equipo o punto de acceso y el HP All-in-One están muy separados, acérquelos.
- Si hay objetos metálicos (como una estantería metálica o una nevera) en el trayecto de la transmisión, despeje el espacio entre el HP All-in-One y el equipo o el punto de acceso.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.

Mensaje de error: No se puede conectar a la red

Causa El equipo no está encendido.

Solución Encienda los dispositivos conectados a la red, bien el punto de acceso, si es una red de tipo infraestructura, o bien el equipo, si es una red tipo ad hoc. Para obtener más información sobre cómo poner en funcionamiento el punto de acceso, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

Causa El HP All-in-One no recibe señal.

Solución Acerque el punto de acceso al HP All-in-One. A continuación, vuelva a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica del HP All-in-One.

Causa Ha introducido el SSID de forma incorrecta.

Solución Introduzca correctamente el SSID. Tenga en cuenta que el SSID distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Causa Ha introducido la clave WEP de forma incorrecta.

Solución Introduzca la clave WEP correcta. Tenga en cuenta que la clave WEP distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Causa Los parámetros inalámbricos del HP All-in-One no coinciden con los parámetros del punto de acceso.

Solución Utilice servidor Web incorporado para comparar los parámetros inalámbricos del HP All-in-One con los parámetros del punto de acceso. Cambie los parámetros del dispositivo o el punto de acceso para que el HP All-in-One y el punto de acceso tengan la misma configuración inalámbrica.

Causa Ha introducido el modo (ad hoc o infraestructura) o el tipo de seguridad incorrectos.

Solución Introduzca el modo y el tipo de seguridad correctos. Utilice servidor Web incorporado para comparar los parámetros inalámbricos del HP All-in-One con los parámetros del punto de acceso. Cambie los parámetros del dispositivo o el punto de acceso para que el HP All-in-One y el punto de acceso tengan la misma configuración inalámbrica.

Causa Se ha activado el filtrado MAC en el punto de acceso.

Solución Mantenga el filtrado MAC activado, pero cambie la configuración para permitir que el punto de acceso se comuniquen con el HP All-in-One.

Mensaje de error: No se puede conectar a la red. Tipo de autenticación o codificación no compatibles

Causa La red está configurada con un protocolo de autenticación no admitido por el HP All-in-One.

Solución Abra servidor Web incorporado del punto de acceso y cambie los parámetros de seguridad. Utilice uno de los tipos de protocolos compatibles indicados en el servidor Web

incorporado. Algunos de los tipos **no** admitidos son los siguientes: LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS, o EAP-TTLS.

Mensaje de error: Clave WEP no válida

Causa Se ha introducido una clave WEP no válida.

Solución Si no conoce la clave WEP, consulte la documentación que se incluye con el punto de acceso. La clave WEP está almacenada en el punto de acceso. Normalmente, puede encontrar la clave WEP conectando su equipo al servidor Web incorporado del punto de acceso desde el equipo.

Causa La configuración del índice de la clave WEP de su punto de acceso no coincide con la configuración del índice de la clave WEP del HP All-in-One.

Solución El HP All-in-One está buscando el índice de la clave WEP de 1. Si ha cambiado la configuración del índice de la clave WEP en el punto de acceso, abra el servidor Web incorporado del HP All-in-One y actualice los parámetros del índice para que coincida con los parámetros del punto de acceso. Después de actualizar los parámetros del índice del HP All-in-One, vuelva a ejecutar el asistente de instalación inalámbrica.



Nota Algunos puntos de acceso proporcionan más de una clave WEP. Para configurar la red inalámbrica, utilice siempre la primera clave WEP (índice 1).

Mensaje de error: Contraseña no válida

Causa Ha introducido la contraseña WPA de forma incorrecta.

Solución En el asistente de instalación inalámbrica, introduzca la contraseña correcta. Asegúrese de que tiene entre 8 y 63 caracteres y coincide con la contraseña programada en el punto de acceso (distingue entre mayúsculas y minúsculas).

Mensaje de error: El punto de acceso finalizó la sesión antes de que se pudiera realizar la conexión

Causa Está utilizando SecureEZ, pero el punto de acceso sólo admite un tiempo limitado para finalizar la instalación.

Solución Vuelva a empezar el proceso de instalación y asegúrese de que termina en el tiempo permitido.

Mensaje de error: Se ha encontrado más de un punto de acceso SecureEZ Setup

Causa Alguna persona cercana está intentando utilizar también SecureEZ Setup para instalar un dispositivo.

Solución Cancele la instalación y empiece de nuevo.

Mensaje de error: Intentó conectarse otro dispositivo conectado al punto de acceso antes que el suyo

Causa Se conectó otro dispositivo cercano a su punto de acceso antes de que lo pudiera hacer HP All-in-One.

Solución Cancele la instalación y empiece de nuevo.

Resolución de problemas de instalación del software de red

En esta sección se tratan los problemas de configuración de red que se pueden encontrar después de establecer la conexión de red, introducir el CD o iniciar la instalación del software.

- [He recibido un error de requisitos del sistema: Sin TCP/IP](#)
- [La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación](#)

He recibido un error de requisitos del sistema: Sin TCP/IP

Causa La tarjeta de red de área local LAN no está instalada correctamente.

Solución Asegúrese de que la tarjeta de LAN esté instalada correctamente y configurada para TCP/IP. Consulte las instrucciones facilitadas con la tarjeta de LAN.

La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación

Causa Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

Solución Desinstale el software de HP All-in-One y reinicie el equipo. Desactive temporalmente el servidor de seguridad o el programa contra software espía, y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Podrá reactivar el servidor de seguridad, el antivirus o la aplicación contra software espía cuando haya finalizado la instalación. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir que aparezcan.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

Solución Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.



Nota El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

Causa El cable Ethernet no está conectado en el direccionador, el conmutador o el concentrador, o bien el cable es defectuoso.

Solución Vuelva a insertar los cables. O, si es necesario, pruebe con otro cable.

Causa Se ha asignado una dirección AutoIP a HP All-in-One en lugar de DHCP.

Solución El HP All-in-One no está conectado correctamente a la red.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente y con seguridad.
- Si los cables no están conectados correctamente, es posible que el punto de acceso, el enrutador o la pasarela principal no envíen una dirección. Si éste es el caso, es posible que necesite restablecer el HP All-in-One.
- Asegúrese de que el HP All-in-One está en la red correcta.

Causa El dispositivo HP All-in-One está en una subred o pasarela equivocada.

Solución Imprima la página de configuración de red y compruebe que el direccionador y HP All-in-One están en la misma subred y pasarela. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que se incluye con HP All-in-One.

Causa El HP All-in-One no está encendido.

Solución Encienda el HP All-in-One.

Cómo eliminar atascos de papel

Si se cargó el papel en la bandeja de entrada, es posible que tenga que eliminar el atasco de papel desde la puerta trasera.

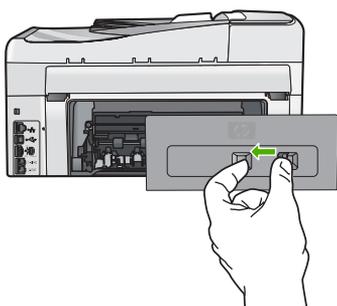
El papel también puede atascarse en el alimentador automático de documentos. Algunas operaciones frecuentes pueden provocar atascos de papel en el alimentador automático de documentos:

- Colocar demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. La bandeja del alimentador automático de documentos puede alojar hasta 50 hojas de papel tamaño carta o A4, o hasta 35 hojas de papel tamaño legal.
- Utilizar papel demasiado grueso o demasiado fino para HP All-in-One.
- Intentar añadir papel a la bandeja del alimentador de documentos mientras que se introducen las páginas en HP All-in-One.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta trasera

1. Apague HP All-in-One.
2. Presione la lengüeta de la puerta posterior para retirar la puerta. Tire de la puerta para retirarla del HP All-in-One.

 **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP All-in-One puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde la puerta posterior.



3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

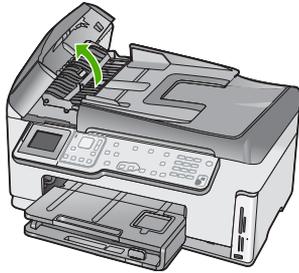
 **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

4. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
5. Encienda el HP All-in-One y pulse **OK (Aceptar)** para reanudar el trabajo en curso.

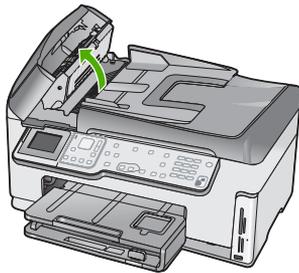
Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos

 **Precaución** No levante la tapa del HP All-in-One para intentar quitar el documento atascado desde el cristal. Podría dañar el documento original.

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



3. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos.



4. Tire despacio del papel atascado en el mecanismo del alimentador automático de documentos.



Precaución Si el papel se rompe al retirarlo, compruebe que no quedan trozos de papel dentro del mecanismo. Si no se retiran todos los trozos de papel del alimentador automático de documentos, es probable que se produzcan más atascos.

5. Baje el mecanismo del alimentador automático de documentos y cierre la cubierta. La tapa hace un clic cuando se cierra completamente.

Información sobre los cartuchos de tinta

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague el HP All-in-One desde el panel de control. No lo haga apagando la regleta o desenchufando el cable de alimentación del HP All-in-One. Si no apaga correctamente el HP All-in-One, el cabezal de impresión puede quedarse en una posición incorrecta.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (15,6 a 26,6 °C o 60 a 78 °F).
- HP recomienda que no retire los cartuchos de tinta del HP All-in-One hasta que no tenga cartuchos nuevos para sustituirlos. Si va a transportar el HP All-in-One, deje los cartuchos instalados para evitar que se salga la tinta del cabezal de impresión.
- Limpie el cabezal de impresión si detecta una reducción considerable de la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.

Mensajes sobre cartuchos de tinta

En esta sección puede encontrar soluciones a los mensajes de error relacionados con los cartuchos de tinta que pueden aparecer en el HP All-in-One.

Error de calibración

Causa El papel cargado en la bandeja de entrada es de tipo incorrecto.

Solución Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al alinear la impresora, el calibrado puede fallar. Cargue papel blanco carta o A4 nuevo en la bandeja de entrada y pulse **OK (Aceptar)** en el panel de control.

No se puede imprimir

Causa El cartucho o cartuchos indicados no tienen tinta.

Solución Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión.

El HP All-in-One no puede seguir imprimiendo hasta que se sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados. Se detendrán todos los trabajos de impresión.

Para obtener más información, véase:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Los cartuchos de tinta siguientes no pueden utilizarse tras la inicialización del dispositivo y deben ser cambiados

Causa Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

Solución El cartucho o cartuchos indicados no se pueden utilizar después de que el dispositivo se haya inicializado. Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta por los cartuchos apropiados para el HP All-in-One. Para averiguar el número de referencia de todos los cartuchos de tinta que admite el HP All-in-One, siga las instrucciones de esta guía.

Para obtener más información, véase:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Causa El cartucho o cartuchos de tinta no están diseñados para su uso en este dispositivo.

Solución Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Problema con los cartuchos de tinta

Causa El cartucho o cartuchos de tinta indicados están dañados o no se han instalado.

Solución Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, es posible que un cartucho esté dañado. Póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Un cartucho o cartuchos de tinta están vacíos

Causa El cartucho o cartuchos indicados no tienen tinta.

Solución Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados por otros nuevos.

Para obtener más información, véase:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Un cartucho o cartuchos de tinta han caducado

Causa La tinta del cartucho o cartuchos de tinta indicados ha alcanzado la fecha de caducidad.

Solución Cada cartucho de tinta tiene una fecha de caducidad. La finalidad de la fecha de caducidad es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si recibe un mensaje de caducidad de un cartucho de tinta, cambie el cartucho de tinta caducado y cierre el mensaje. Si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones del HP All-in-One o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta en la pantalla del ordenador. HP recomienda sustituir los cartuchos de tinta caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de la tinta de los cartuchos caducados. El servicio o las reparaciones provocados por el uso de tinta caducada no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta](#)

Fecha de caducidad de la tinta próxima

Causa La tinta del cartucho o cartuchos de tinta indicados casi ha alcanzado su fecha de caducidad.

Solución Uno o varios cartuchos de tinta están a punto de caducar.

Cada cartucho de tinta tiene una fecha de caducidad. La finalidad de la fecha de caducidad es proteger el sistema de impresión y garantizar la calidad de la tinta. Si recibe un mensaje de caducidad de un cartucho de tinta, cambie el cartucho de tinta caducado y cierre el mensaje. Si desea seguir imprimiendo sin cambiar el cartucho, siga las instrucciones del HP All-in-One o del mensaje de caducidad del cartucho de tinta en la pantalla del ordenador. HP recomienda sustituir los cartuchos de tinta caducados. HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de la tinta de los cartuchos caducados. El servicio o las reparaciones provocados por el uso de tinta caducada no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta](#)

Tintas que no son de HP

Causa El HP All-in-One ha detectado la presencia de tinta que no es de HP.

Solución Sustituya los cartuchos de tinta indicados.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.



Nota HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales de HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Para obtener más información, véase:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Tinta HP original agotada

Causa La tinta HP original del cartucho o cartuchos de tinta indicados se ha agotado.

Solución Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados o pulse **OK (Aceptar)** en el panel de control para continuar.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta originales HP, que han sido diseñados y probados con impresoras HP para que resulte más fácil obtener siempre magníficos resultados.



Nota HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de tintas de otras marcas. Los servicios o reparaciones de la impresora, necesarios como resultado de un fallo o daño que pueda atribuirse a la utilización de tintas que no sean HP, no están cubiertos por la garantía.

Para obtener más información, véase:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

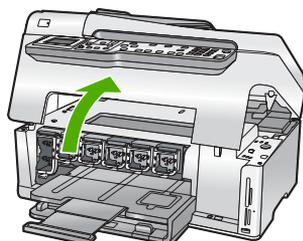
El cabezal de impresión se ha atascado

Causa El cabezal de impresión está bloqueado.

Solución Elimine cualquier objeto que pueda estar bloqueando el cabezal de impresión.

Para liberar el cabezal de impresión

1. Abra la puerta de los cartuchos de tinta levantando el centro del frontal del dispositivo, hasta que la puerta se sostenga en su lugar.



2. Retire cualquier objeto que bloquee el cabezal de impresión, incluidos los materiales de embalaje.
3. Apague el HP All-in-One y, a continuación, enciéndalo de nuevo.
4. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.

Fallo del cabezal de impresión

Causa El cabezal de impresión o el sistema de suministro de tinta ha fallado y el HP All-in-One no puede imprimir.

Solución Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Fallo de alineación de la impresora

Causa El papel cargado en la bandeja de entrada es de un tipo incorrecto.

Solución Si ha cargado papel de color o fotográfico en la bandeja de entrada, al alinear la impresora, la alineación puede fallar. Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo. Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor esté defectuoso.

Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa El sensor o el cabezal de impresión tiene algún defecto.

Solución Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Sustitución cuanto antes los cartuchos de tinta

Causa Esta advertencia indica que uno o más cartuchos se han quedado sin tinta.

Solución Puede continuar imprimiendo durante un corto periodo de tiempo con la tinta que queda en el conjunto del cabezal de impresión. Sustituya el cartucho o cartuchos de tinta indicados o pulse **OK (Aceptar)** en el panel de control para continuar.

Para obtener más información, véase:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta incorrectos

Causa Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

Solución Cuando configure y utilice por primera vez el HP All-in-One, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

El cartucho de tinta no aparece, se ha instalado de forma incorrecta o no es el adecuado para el dispositivo

Causa Falta uno o varios cartuchos de tinta.

Solución Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio.

Causa Uno o varios cartuchos de tinta no están instalados o se han instalado de forma incorrecta.

Solución Retire los cartuchos de tinta, vuelva a insertarlos y compruebe que están perfectamente introducidos y que encajan en su sitio. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.

Causa El cartucho de tinta tiene algún defecto o no está diseñado para este dispositivo.

Solución Sustituya el cartucho o cartuchos indicados inmediatamente para poder continuar la impresión. Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, puede que haya que limpiar los contactos de los cartuchos.

Si no falta ningún cartucho de tinta del HP All-in-One, y sigue apareciendo este mensaje después de limpiar los contactos, es posible que un cartucho esté dañado. Póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de HP. Visite:

www.hp.com/support

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para obtener más información, véase:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Causa Se ha instalado un cartucho o cartuchos de tinta no válidos.

Solución Cuando configure y utilice por primera vez el HP All-in-One, asegúrese de instalar los cartuchos de tinta que se suministran con el dispositivo. La tinta de esos cartuchos se ha formulado especialmente para que se mezcle con la tinta del cabezal de impresión.

Para solucionar este problema, sustituya el cartucho o cartuchos afectados por el cartucho que se suministró con el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
 - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Para ver una lista de los números de teléfono del servicio de asistencia, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de HP All-in-One. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo (situado en la etiqueta de la parte delantera de HP All-in-One).
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de HP All-in-One)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ha ocurrido algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta, se ha movido HP All-in-One, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support . Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP All-in-One por un coste adicional.

Visite www.hp.com/support , seleccione su país o región e idioma, busque en la sección de servicios y garantía los planes de servicio ampliado.

6 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del papel

Esta sección contiene información sobre las capacidades de las bandejas de papel y los tamaños de papel.

Capacidades de la bandeja de papel

Tipo	Grosor	Bandeja de papel*	Bandeja de salida†	Bandeja de fotografías*
Papel normal	75-90 g/m2 (20-24 libras)	Hasta 100 hojas (20 lb papel)	50 (papel de 20 lb)	n/d
Papel legal	75-90 g/m2 (20-24 libras)	Hasta 100 hojas (20 lb papel)	50 (papel de 20 lb)	n/d
Tarjetas	Máx. fichas 200 g/m2 (110 libras)	Hasta 40	25	Hasta 20
Sobres	De 20 a 24 lb (de 75 a 90 g/m2)	Hasta 10	10	n/d
Película de transparencias	N/C	Hasta 30	15 o menos	n/d
Etiquetas	N/C	Hasta 30	25	n/d
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	145 lb (236 g/m2)	Hasta 30	25	Hasta 20
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	N/C	Hasta 30	10	n/d

* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

* Capacidad máxima

Tamaños del papel

Para ver una lista completa de los tamaños de los medios de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones de impresión

- Impresión en negro con resolución de reproducción de hasta 1.200 x 1.200 ppp cuando se imprime desde un equipo
- Impresión en color con resolución optimizada de hasta 4.800 x 1.200 dpi cuando se imprime desde un equipo con 1.200 dpi de entrada
- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI
- Ciclo de servicio: hasta 3000 páginas impresas por mes

Especificaciones de copia

- resolución de copia hasta 4800 x 4800
- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 99 copias desde el original (varía según el modelo)
- Ampliación a 400%, ajuste de página (varía según el modelo)
- La velocidad de copia varía según la complejidad del documento

Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable (si está instalado)
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: óptica de hasta 4800 x 4800 dpi (varía según el modelo); 19200 dpi mejorados (software)
- Color: escala de grises de 48 bits, 8 bits (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 110 llamadas rápidas (varía según el modelo).
- Hasta 120 páginas de memoria (varía según el modelo; basada en imagen de prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Un remarcado automático si no hay respuesta (varía según modelo).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de transmisión de 3 segundos/página a 33,6 kbps (basada en Imagen de Prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o con mayor resolución tardan más y utilizan más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fina (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	200 x 200 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificaciones físicas

Especificación	En posición abierta	En posición cerrada
Altura	45,7 cm	24,7 cm
Ancho	49,3 cm	45,7 cm
Profundidad	43,9 cm	38,5 cm
Peso	9,5 kg	9,5 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo eléctrico: 50 vatios máximo en promedio cuando está imprimiendo
- Tensión de entrada: 100 a 240 V CA ~ 1 A 50–60 Hz, con conexión a tierra
- Tensión de salida: CC 32 V===1560

Especificaciones medioambientales

- Intervalo de temperatura de funcionamiento recomendado: 15° a 30° C (59° a 86° F)
- Intervalo de temperatura de funcionamiento permitido: entre 5° y 40° C (entre 41° y 104° F)
- Humedad: 20 al 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): –40° a 60° C (–40° a 140° F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP.
 Visite: www.hp.com/support.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. Encontrará información sobre el programa de responsabilidad para la fabricación de productos respetuosos con el medio ambiente de HP en la ayuda en pantalla.

Avisos sobre normativas

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de los organismos normativos de su país/región. Para obtener una lista completa de avisos normativos, consulte la ayuda en pantalla.

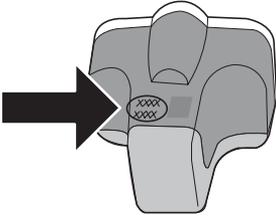
Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-0605-02. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Photosmart C6100 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (Q8191A, etc.).

Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de los cartuchos de tinta de HP es aplicable a productos utilizados en el dispositivo de impresión HP especificado. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Índice

Símbolos y números

- 802.11 inalámbrica, página de configuración 32
- 802.3 cableada, página de configuración 30

A

- actualizar la red 23
- ADSL. *consulte* DSL
- AirPort 15
- ajustes
 - fax 58
 - red 24
 - restaurar valores predeterminados 25
- alimentador automático de documentos
 - cargar original 62
- alineal impresora 76
- almohadilla de dirección 7
- aplicación de software, imprimir desde 70
- asistencia al cliente
 - warranty 114
- atascos, papel 64, 82
- aviso normativo
 - número de identificación de modelo normativo 117
- aviso sobre normativa 117
- ayuda
 - usar la ayuda en pantalla 8

B

- banda ancha, Internet 15
- Bluetooth, página de configuración 36
- botones, panel de control 5

C

- cabecera, fax 60
- cabezal de impresión
 - atascado 111
 - fallo 111
- cabezal de tinta, bloqueado 82
- cabezal de tinta bloqueado 82

- cable Ethernet CAT-5 11
- cable telefónico
 - comprobar 84
 - conexión, fallo 84
- canal, comunicación inalámbrica 34
- cancelar
 - botón 6
- capacidades de la bandeja de papel 115
- cargar
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm 64
 - papel fotográfico de 4 x 6 pulg. 64
- cartuchos de tinta
 - caducados 110
 - dañados 109
 - faltan 109
 - incorrectos 112
 - sustituir pronto 112
 - Tinta HP agotada 111
 - tinta que no es de HP 110
 - vacío 110
- clave de acceso (Bluetooth) 36
- clave WEP, configuración 20
- clavija RJ-45 11
- codificación
 - ajustes 35
 - clave WEP 20
- código de identificación del suscriptor 60
- compartir 23
- conectar
 - inalámbricas, con punto de acceso 14
 - inalámbricas, sin punto de acceso 14
 - red cableada (Ethernet) 11
- conector telefónico de pared, fax 84
- conexión del punto de acceso 14
- configuración
 - correo de voz 55
 - DSL 43
 - línea RDSI 44
 - módem de equipo 48, 50, 55
 - sistema PBX 44
- configuración de red avanzada 26
- configurar
 - botón 6
 - contestador automático 52, 53
 - correo de voz 47
 - fax 37
 - línea de fax independiente 42
 - línea telefónica compartida 46
 - módem de equipo 53
 - probar el fax 60
 - solucionar problemas de fax 83
 - timbre especial 45, 59
- contestador automático
 - configurar con fax 52, 53
 - tonos de fax grabados 98
- contraseña, servidor Web incorporado 30
- contraseña administrador 30
- copia
 - especificaciones 116
 - hacer una copia 65
- correo de voz
 - configurar con fax 47, 55
- crystal
 - carga de original 63
 - limpiar 77
- crystal de escaneo
 - carga de original 63
 - limpiar 77

D

- dañado, cartucho de tinta 109
- desinstalar software 79
- direccionador 11
- direccionador inalámbrico 11
- Dirección de control de acceso de medios (MAC) 30, 32

Índice

dirección de hardware 32
dirección de hardware (802.3
cableada) 30
dirección de HW del punto de
acceso 35
dirección del dispositivo
(Bluetooth) 36
Dirección MAC 30, 32
Dirección URL 29

E

encender (botón) 6
entorno
 Programa medioambiental
 de administración de
 productos 117
enviar fax
 fax básico 72
escanear
 a tarjeta de memoria 68
 botón 7
 desde el panel de control
 66
 documentos 65
 especificaciones de
 escaneo 116
 fotografías 65
 guardar en dispositivo de
 almacenamiento 68
 guardar en equipo 66
 guardar en tarjeta de
 memoria 68
especificaciones. *consulte*
 información técnica
especificaciones de
 alimentación 117
especificaciones físicas 117
estación base. *consulte*
 conexión del punto de acceso
estado, red 29
etiquetas
 especificaciones 115
EWS. *consulte* Servidor web
 incorporado

F

faltan
 cartucho de tinta 109
fax
 ajustes 58
 botón 7
 cabecera 60
 cable telefónico 84
 configurar 37, 83

contestador automático,
 configurar 52, 53
correo de voz, configurar
 47, 55
especificaciones 116
fallo de la prueba 83
línea DSL, configurar 43
línea RDSI, configurar 44
módem de equipo,
 configurar 48, 50, 53,
 55
modo respuesta 58
patrón de timbre de
 respuesta 59
probar configuración 60
respuesta automática 7,
 58
sistema PBX, configurar
 44
solucionar problemas 83
timbre especial 45, 59
timbres antes de
 responder 59
flecha derecha 6
flecha izquierda 7
fuente de configuración 32
fuente de configuración (802.3
cableada) 31

G

guardar
 imagen escaneada 66

H

hacer una copia 65
Hewlett-Packard Company,
 avisos 2

I

impresora, alinear 76
imprimir
 desde una aplicación de
 software 70
 especificaciones 116
inalámbrico
 asistente de instalación,
 solución de problemas
 100, 102
 estado 33
 radio, desactivación 25
 solucionar problemas 106
información general, página de
 configuración 29

información técnica
 capacidades de la bandeja
 de papel 115
 especificaciones de
 alimentación 117
 especificaciones de copia
 116
 especificaciones de
 escaneo 116
 especificaciones de
 impresión 116
 especificaciones del fax
 116
 especificaciones del
 papel 115
 especificaciones físicas
 117
 especificaciones
 medioambientales 117
 peso 117
 requisitos del sistema 115
 tamaños del papel 115

informes

 fallo de la prueba de fax
 83
iniciar copia en color 6
iniciar copia en negro 6
inicio de fax
 color 6
 negro 6
instalación del cable USB 81
instalación del software
 desinstalar 79
 reinstalar 79
Internet de banda ancha 15
IP
 ajustes 27
 dirección 29, 30, 32

L

limpiar
 cristal 77
 exterior 78
 respaldo de la tapa 78
línea DSL, configurar con fax
 43
línea PBX, configurar con fax
 44
línea RDSI, configurar con
 fax 44
línea telefónica, patrón de
 timbre de respuesta 59

LL

llamada rápida
enviar fax 72

M

mantenimiento
alinear impresora 76
limpiar cristal 77
limpiar el exterior 78
limpiar el respaldo de la tapa 78
sustituir cartuchos de tinta 73
máscara de subred 30, 32
medio ambiente
especificaciones
medioambientales 117
memoria, tarjetas
ranuras 3
módem. *consulte* módem de equipo
módem de acceso telefónico.
consulte módem de equipo
módem de equipo
configurar con fax 48, 50,
53, 55
módem de PC. *consulte* módem de equipo
modo de comunicación 33
modo de infraestructura 14

N

nombre del dispositivo
(Bluetooth) 36
nombre del host 29
nombre de servicio mDNS 30

O

OK (botón) 7
óptico 3x
botón 7

P

página de configuración
802.11 inalámbrica 32
802.3 cableada 30
Bluetooth 36
información general 29
página de configuración de
redes 29
panel de control
botones 5
funciones 5

pantalla
cambiar medidas 82
modificación del idioma
82
pantalla gráfica en color 6
pantalla Se ha encontrado una
impresora, Windows 13
papel
atascos 64, 82, 107
especificaciones 115
tamaños del papel 115
papel carta
especificaciones 115
papel fotográfico
cargar 64
especificaciones 115
papel fotográfico de 10 x 15 cm
cargar 64
especificaciones 115
papel fotográfico de 4 x 6 pulg.,
cargar 64
papel legal
especificaciones 115
paquetes totales
recibidos 35
transmitidos 35
pasarela, configuración
predeterminada 32
pasarela, valor
predeterminado 31
pasarela predeterminada 32
pasarela predeterminada (802.3
cableada) 31
patrón de timbre de
respuesta 45, 59
periodo de asistencia telefónica
periodo de asistencia 113
Photosmart Express 7
potencia de la señal 34
probar
cable telefónico 84
conector telefónico de
pared 84
configuración del fax 60
estado de línea 87
fallo de la prueba de fax
83
hardware del fax 83
puerto de fax 84
tono de llamada 86
problemas de conexión
fax 88, 92, 93, 94

HP All-in-One no se
enciende 80
problemas de fax
enviar 88, 92, 93
recibir 88, 94
tonos de fax grabados 98
proceso de asistencia 113
prueba de conector de pared,
fax 84
prueba de estado de línea,
fax 87
prueba de hardware, fax 83
prueba de puerto correcto,
fax 84
prueba de tono de llamada,
fallo 86

R

radio, desactivación 25
recibir fax
modo de respuesta
automática 58
timbres antes de
responder 59
red
actualizar 23
configuración avanzada
26
estado 29
nombre 33
restaurar ajustes 25
security 104
seguridad 20
tarjeta de interfaz 15
tipo de conexión 29
red ad hoc 17
red de equipo a equipo 17
Red de igual a igual 17
reinstalar software 79
requisitos del sistema 115
resolución de problemas
alineación de impresora
82
atascos, papel 82
cabezal de tinta
bloqueado 82
idioma, pantalla 82
medidas incorrectas 82
respaldo de la tapa, limpiar
78
restaurar configuración de
red 25
rotar, botón 6

S

security
 solución de problemas 21

seguridad
 Bluetooth 36
 red, clave WEP 12, 15, 20, 22, 33, 34, 35
 resolución de problemas 20

servidor DNS 33

servidor DNS (802.3 cableada) 31

Servidor Web incorporado
 acceso mediante el navegador Web 28
 asistente de instalación 28
 configuración de contraseña 30

sistema telefónico en paralelo 38

sistema telefónico en serie 38

Smart Key 15

sobres
 especificaciones 115

solucionar problemas
 atascos, papel 64
 cable USB 81
 clave WEP 105
 conexión de red 104
 configuración de la red 100
 configuración inalámbrica 106
 Contraseña, no válida 105
 fax 83
 instalación del hardware 80
 no se encontró la impresora 106
 problemas de fax 88, 92, 93
 punto de acceso 105

solución de problemas
 asistente de instalación inalámbrica 100, 102
 no se detecta el dispositivo 100
 No se ha encontrado ninguna impresora 101
 problemas de fax 94, 98
 señal débil 103
 Sin TCP/IP 101, 106

uso de un módem de cable sin enrutador 102

SSID
 configuración inalámbrica 33
 solución de problemas 103

sustituir cartuchos de tinta 73

T

tarjeta de interfaz 15

tarjetas de memoria
 escanear para 68

teclado numérico 6

teléfono del soporte 113

timbre especial 45, 59

timbres antes de responder 59

tinta
 sustituir pronto 112
 vacío 110

tinta, cartuchos
 consejos 108
 incorrecto 109, 112
 mensaje de error 112
 resolución de problemas 82
 sustituir 73

tipo de autenticación 34

total paquetes recibidos (802.3 cableada) 31

total paquetes transmitidos (802.3 cableada) 31

transcurrido el periodo de asistencia 114

transparencias
 especificaciones 115

V

valores predeterminados, restaurar 25

versión firmware 29

vínculo
 configuración 31
 velocidad 26

visibilidad (Bluetooth) 36

W

warranty 114



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
Тшш	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530