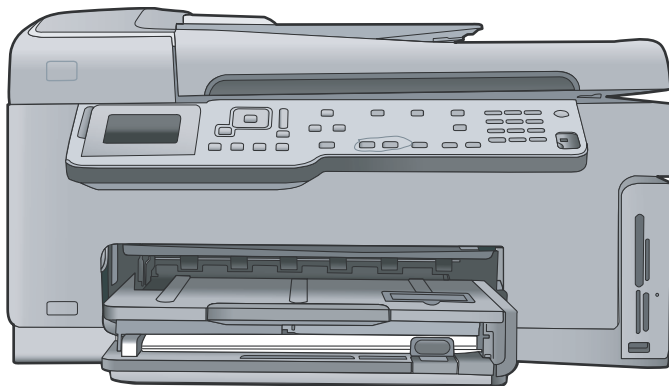
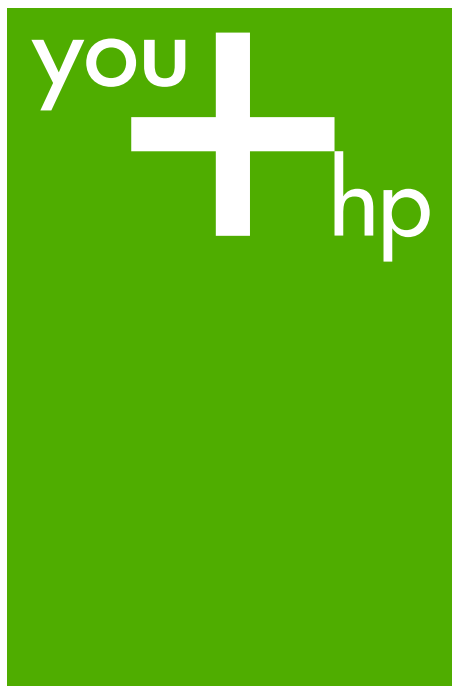


HP Photosmart C6100 All-in-One series

Basishandleiding



HP Photosmart C6100 All-in-One series



Basishandleiding

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® en het Acrobat-logo® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® en Windows 2000® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Intel® en Pentium® zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Intel Corporation of haar dochterondernemingen in de V.S. en andere landen.

Energy Star® en het Energy Star-logo® zijn gedeponeerde handelsmerken van de United States Environmental Protection Agency.

Publicatienummer: Q8191-90239

Kennisgevingen van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.

Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

De enige garanties voor HP producten en services worden uiteengezet in de garantieverklaringen die bij de producten en services worden geleverd. Niets hierin mag worden beschouwd als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of eventuele omissies.

Inhoudsopgave

1	Overzicht HP All-in-One	3
	Een overzicht van de HP All-in-One	4
	Functies van het bedieningspaneel	5
	De HP Photosmart-software gebruiken	7
	Meer informatie zoeken	8
	De on line Help openen	8
2	Netwerkinstallatie	10
	Installatie in een vast netwerk	10
	De software voor een netwerkverbinding installeren	12
	Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie	14
	Draadloos adhoc-netwerk instellen	17
	Aansluiten op andere computers in een netwerk	23
	De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding	23
	Uw netwerkinstellingen beheren	23
3	Fax instellen	38
	De HP All-in-One configureren voor faxen	38
	De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen	46
	Faxinstellingen testen	47
	De faxkopregel instellen	48
4	De HP All-in-One-functies gebruiken	49
	Originelen en papier laden	49
	Papierstoringen voorkomen	52
	Een kopie maken	52
	Een afbeelding scannen	53
	Foto's van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) afdrukken	56
	Afdrukken vanuit een softwaretoepassing	58
	Een basisfax verzenden	59
	Printcartridges vervangen	60
	Printer uitlijnen	63
	Schoonmaken van de HP All-in-One	64
5	Problemen oplossen en ondersteuning	66
	De software verwijderen en opnieuw installeren	66
	Problemen met de installatie van hardware oplossen	67
	Problemen met het instellen van de fax oplossen	70
	Problemen met het netwerk oplossen	87
	Papierstoringen verhelpen	94
	Informatie over inktpatronen	95
	Inktpatroonberichten	96
	Wat te doen bij problemen	100
	Telefonische ondersteuning van HP	100
	Extra garantie-opties	101
6	Technische informatie	102
	Systeemvereisten	102
	Papierspecificaties	102

Afdrukspecificaties	102
Kopieerspecificaties	103
Scanspecificaties	103
Faxspecificaties	103
Afmetingen en gewicht	103
Voedingsspecificaties	104
Omgevingsspecificaties	104
Geluidsinformatie	104
Programma voor milieubeheer	104
Overheidsvoorschriften	104
Garantie-informatie inktcartridge	104
Garantie	105
Index.....	106

1 Overzicht HP All-in-One

Met de HP All-in-One kunt u snel en gemakkelijk taken uitvoeren als het maken van een kopie, het scannen van documenten of het afdrukken van foto's van een geheugenkaart. Veel functies van de HP All-in-One kunnen rechtstreeks vanaf het bedieningspaneel worden gebruikt, zonder dat u de computer hoeft in te schakelen.



Opmerking In deze handleiding worden de basishandelingen en suggesties voor het oplossen van problemen beschreven en kunt u lezen hoe u contact opneemt met de HP-ondersteuning en benodigdheden kunt bestellen.

In de on line Help worden alle functies en kenmerken beschreven, inclusief het gebruik van de HP Photosmart-software die bij de HP All-in-One is geleverd. Zie [De on line Help openen](#) voor meer informatie.

Foto's kunt afdrukken

De HP All-in-One is uitgerust met geheugenkaartsleuven en een USB-poort aan de voorzijde, waarmee u foto's kunt afdrukken of bewerken vanaf een geheugenkaart of opslagapparaat zonder de foto's eerst op een computer te uploaden. Daarnaast kunt u ook uw foto's overzetten naar de computer om af te drukken, te bewerken of te delen, als de HP All-in-One is aangesloten op een netwerk of met een computer is verbonden via een USB-kabel.

Afdrukken vanaf de computer

U kunt de HP All-in-One gebruiken in combinatie met elke softwaretoepassing van waaruit kan worden afgedrukt. U kunt een grote verscheidenheid aan projecten afdrukken, zoals afbeeldingen zonder rand, nieuwsbrieven, wenskaarten, opstrijkpatronen en posters.

Kopiëren

Met de HP All-in-One kunt u kleuren- en zwart-witkopieën van hoge kwaliteit maken op allerlei papiersoorten. U kunt het formaat van een origineel vergroten of verkleinen zodat het op een bepaald formaat papier kan worden afgedrukt, de donkerheid van de kopie aanpassen en speciale functies gebruiken om kopieën van hoge kwaliteit van foto's te maken, inclusief kopieën zonder rand.

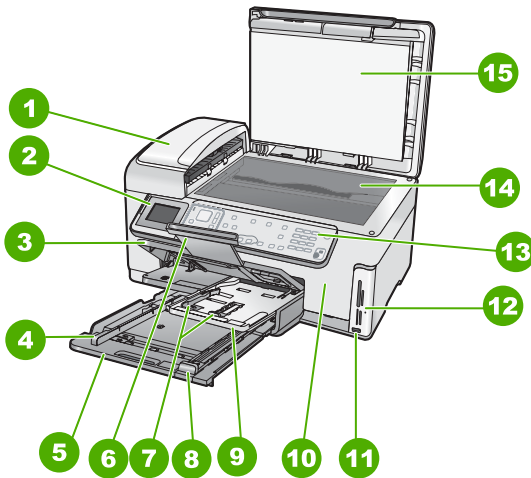
Scanner

Scannen is het proces waarbij tekst en afbeeldingen naar een elektronische bestandsindeling voor de computer worden geconverteerd. U kunt met de HP All-in-One bijna alles scannen (foto's, tijdschriftartikelen en tekstdocumenten).

Faxen

U kunt de HP All-in-One gebruiken voor het verzenden en ontvangen van faxen, inclusief kleurenfaxen. U kunt snelkiesnummers instellen om snel en gemakkelijk faxen te verzenden naar veelgebruikte nummers. Op het bedieningspaneel kunt u ook een aantal faxopties instellen, zoals de resolutie en het contrast tussen licht en donker op de faxen die u verzendt.

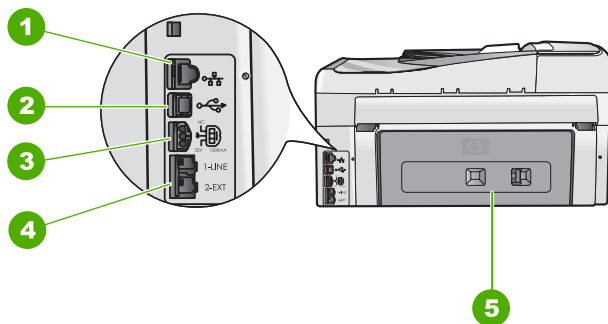
Een overzicht van de HP All-in-One



Label	Beschrijving
1	Automatische documentinvoer
2	Scherf van het bedieningspaneel (ook wel het scherm genoemd)
3	Uitvoerlade
4	Papierbreedtegeleider voor de hoofdinvoerlade
5	Hoofdinvoerlade (ook wel invoerlade genoemd)
6	Verlengstuk van de uitvoerlade (ook wel ladeverlengstuk genoemd)
7	Papierbreedte- en papierlengtegeleider voor de fotolade
8	Papierlengtegeleider voor de hoofdinvoerlade
9	Fotolade
10	Deur inktcartridge
11	USB-poort aan de voorzijde voor een camera of een ander opslagapparaat
12	Slots voor geheugenkaart en Photo light
13	Bedieningspaneel

(vervolg)

Label	Beschrijving
14	Glasplaat
15	Binnenkant van klep

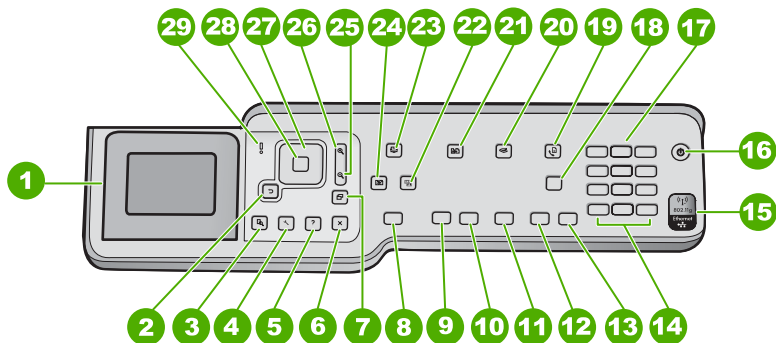


Label	Beschrijving
1	Ethernet-poort
2	USB-poort aan de achterkant
3	Stroomaansluiting *
4	Poorten 1-LINE (fax) en 2-EXT (telefoon)
5	Achterklep

* Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

Funcies van het bedieningspaneel

In het volgende diagram en de bijbehorende tabel vindt u een kort overzicht van de functies op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.



Nummer	Naam en omschrijving
1	Scherf van het bedieningspaneel (ook wel het scherm genoemd): Hierop worden menus, fotos en berichten weergegeven. Het scherm kan omhoog worden gehaald en gedraaid voor beter zicht.
2	Terug-knop: Keert terug naar het vorige scherm op het beeldscherm.
3	Voorbeeldweergave : Geeft een afdrufvoorbeeld van een kopie of een foto.
4	Instellingen : Biedt de Menu Setup (Instelmenu) aan om rapporten te genereren, fax- en netwerkinstellingen te wijzigen en toegang te verlenen tot extra functies en voorkeuren.
5	Help : Opent het Menu Help -menu op een scherm waarin u een item kunt selecteren om er meer over te weten te komen. Afhankelijk van het item dat u hebt geselecteerd, verschijnt het item op uw scherm of op het computerscherm.
6	Annuleren : Stopt de huidige handeling en keert terug naar het hoofdscherm.
7	Draaien : Rotates the currently displayed photo 90 degrees clockwise. Telkens wanneer u op deze knop drukt, wordt de foto 90 graden verder gedraaid.
8	Foto's afdrukken : Drukt de geselecteerde foto's op uw geheugenkaart af. Indien er momenteel geen foto's zijn geselecteerd, drukt de HP All-in-One de foto af die momenteel op het beeldscherm wordt getoond. Door op de Foto's afdrukken -knop te drukken terwijl het toestel in rust is, start u het Photosmart Express –menu op
9	Start kopiëren, Zwart : Hiermee maakt u een zwart-witkopie.
10	Start kopiëren, Kleur : Hiermee start u een kopieertaak in kleur.
11	Start scannen : Door in niet-actieve toestand op de Start scannen -knop te drukken wordt Het menu Scannen geopend waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan. Indien u reeds in de Het menu Scannen bent, wordt de scantaak naar de gemarkeerde bestemming gestuurd.
12	Start faxen, Zwart : hiermee start u het faxen van een zwartwitdocument.
13	Start faxen, Kleur : hiermee start u het faxen van een kleurendocument.
14	Ruimte en #: Hiermee kunt u spaties en tekens invoeren voor taken die betrekking hebben op de fax. Symbolen en *: Hiermee kunt u symbolen en sterretjes (*) invoeren voor taken die betrekking hebben op de fax.
15	Lampje voor de draadloze radio: Dit lampje geeft aan dat de draadloze radio (802.11 b en 802.11g) is ingeschakeld.
16	Aan/uit : hiermee schakelt u de HP All-in-One in of uit. Als de HP All-in-One uit is, krijgt het apparaat toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal weg te nemen, schakelt u de HP All-in-One uit en ontkoppelt u het netsnoer.
17	Toetsenblok: hiermee voert u faxnummers, waarden of tekst in.

(vervolg)

Nummer	Naam en omschrijving
18	Automatisch antwoorden : wanneer deze knop verlicht is, beantwoordt de HP All-in-One automatisch binnenkomende telefoonoproepen. Wanneer deze knop uit staat, beantwoordt de HP All-in-One geen binnenkomende faxoproepen.
19	Het menu Faxen : Biedt het Faxnummer invoeren -scherm aan om een faxnummer in te voeren. Als u er opnieuw op drukt, verschijnt de Het menu Faxen waarin u de faxopties kunt selecteren.
20	Het menu Scannen : Opent het Het menu Scannen waarin u een bestemming kunt selecteren voor uw scan.
21	Menu Kopiëren : Hiermee selecteert u opties voor het kopiëren, zoals het aantal kopieën, het papierformaat en de papersoort.
22	Foto verbeteren : Past een foto automatisch aan om deze te bekijken of af te drukken wanneer het apparaat wordt ingeschakeld. U kunt kleureffecten aanbrengen, de helderheid van een foto veranderen, foto's omlijsten en rode ogen verwijderen. Druk op Foto verbeteren om de functie aan en uit te zetten. Standaard is de functie ingeschakeld.
23	Photosmart Express : Start het Photosmart Express -menu op om foto's af te drukken, te bewaren, te bewerken en te delen.
24	Opnieuw afdrukken : Scant een foto en drukt deze af.
25	Uitzoomen : Zoomt uit om meer van een foto zichtbaar te maken of meerdere foto's tegelijk op het scherm weer te geven.
26	Inzoomen : Zoomt in om de afbeelding op het scherm te vergroten. U kunt deze knop ook gebruiken om het bijsnijdvak aan te passen tijdens het afdrukken.
27	Map : Laat toe om door de menuopties te bladeren met de toetsen pijltje ophoog, omlaag, links of rechts. Wanneer u inzoomt op een foto, kunt u de pijltjestoetsen ook gebruiken om de foto te verschuiven en een ander gebied te selecteren om af te drukken.
28	OK : Hiermee selecteert u een menu of instelling op het display.
29	Waarschuwinglampje : dit lampje geeft aan dat er een probleem is opgetreden. Raadpleeg het scherm voor meer informatie.

De HP Photosmart-software gebruiken

U kunt de HP Photosmart-software (Windows) of de HP Photosmart Mac-software (Mac) gebruiken die u samen met HP All-in-One hebt geïnstalleerd om toegang te krijgen tot functies die niet beschikbaar zijn via het bedieningspaneel. De software biedt een snelle en gemakkelijke manier om af te drukken van uw foto's te maken of om af te drukken op line aan te schaffen. Verder krijgt u toegang tot andere basisfuncties van de software, zoals foto's opslaan, weergeven en delen met anderen.

Zie de Help op het scherm voor meer informatie over de software.

Meer informatie zoeken

Er is een verscheidenheid aan zowel gedrukte als on line informatiebronnen beschikbaar met informatie over de ingebruikneming en bediening van de HP All-in-One.

- **Installatiehandleiding**
In de installatiehandleiding vindt u instructies voor de ingebruikname van de HP All-in-One en het installeren van de software. Zorg dat u de stappen uit de installatiehandleiding in de juiste volgorde uitvoert.
Als u problemen ondervindt tijdens de installatie, raadpleegt u het gedeelte **Problemen oplossen** achter in de installatiehandleiding of het gedeelte **Problemen oplossen en ondersteuning** in deze handleiding.
- **HP Photosmart Software Tour** (Windows)
De rondleiding in HP Photosmart biedt u een leuke, interactieve manier om een kort overzicht te krijgen van de software die bij de HP All-in-One wordt geleverd. In de rondleiding wordt uitgelegd hoe u met behulp van de software van de HP All-in-One uw foto's kunt bewerken, ordenen en afdrukken.
- **Help op het scherm**
In de Help op het scherm vindt u uitgebreide instructies voor functies van de HP All-in-One die niet worden beschreven in deze basishandleiding, waaronder functies die alleen beschikbaar zijn met de HP All-in-One-software.
Raadpleeg **De on line Help openen** voor meer informatie.
- **Help via uw apparaat**
Uw apparaat biedt Help aan, dat aanvullende informatie bevat over diverse onderwerpen.
Druk op de knop **Help** voor Help van het bedieningspaneel.
- **LeesMij**
In het Leesmij-bestand vindt u de meest recente informatie die u wellicht niet in andere publicaties vindt. Installeer de software om toegang te krijgen tot het Leesmij-bestand.
- **www.hp.com/support**
Als u toegang hebt tot het Internet kunt u ondersteuning krijgen via de HP-website. Op deze website vindt u technische ondersteuning, stuurprogramma's, accessoires en informatie over bestellen.

De on line Help openen

In deze gebruikershandleiding worden enkele veel gebruikte functies beschreven, zodat u direct aan de slag kunt met de HP All-in-One. Bekijk de Help op het scherm die bij het apparaat is geleverd voor informatie over alle functies die door de HP All-in-One worden ondersteund.

De **Help bij HP Photosmart-software** openen op een computer met Windows

1. Klik in HP Solution Center op het tabblad van de HP All-in-One.
2. Klik in het gedeelte **Apparaatondersteuning** op **Handleiding op het scherm** of **Problemen oplossen**.
 - Als u op **Handleiding op het scherm** klikt, verschijnt er een pop-upmenu. U kunt nu de welkomspagina voor het hele Help-systeem openen of naar de specifieke Help voor de HP All-in-One gaan.
 - Als u op **Problemen oplossen** klikt, wordt de pagina **Problemen oplossen en ondersteuning** geopend.

Toegang krijgen tot de **Help bij HP Photosmart Mac**

- Kies **Help bij HP Photosmart Mac** in het menu **Help** van de HP Photosmart Studio. De **Help bij HP Photosmart Mac** wordt weergegeven.

2 Netwerkinstallatie

In dit gedeelte wordt beschreven hoe de HP All-in-One moet worden verbonden met een netwerk en hoe de netwerkinstellingen kunnen worden weergegeven en beheerd.

Optie:	Zie dit gedeelte:
Aansluiten op een vast (Ethernet) netwerk.	Installatie in een vast netwerk
Aansluiten op een draadloos netwerk met toegangspunt (802.11).	Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie
Aansluiten op een draadloos netwerk zonder toegangspunt.	Draadloos adhoc-netwerk instellen
De software van de HP All-in-One installeren voor gebruik in een netwerkgeving.	De software voor een netwerkverbinding installeren
Aansluiten op meer computers in het netwerk.	Aansluiten op andere computers in een netwerk
De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding. Opmerking Volg de instructies in dit gedeelte als u de HP All-in-One eerst hebt geïnstalleerd met een USB-aansluiting en u nu een draadloze netwerkverbinding of een Ethernet-netwerkverbinding wilt gebruiken.	De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding
De netwerkinstellingen weergeven of wijzigen.	Uw netwerkinstellingen beheren
Informatie opzoeken over het oplossen van problemen.	Problemen met het netwerk oplossen

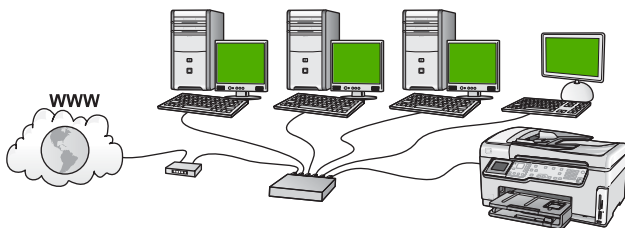


Opmerking U kunt de HP All-in-One aansluiten op een draadloos of een vast netwerk, maar niet op beide tegelijk.

Installatie in een vast netwerk

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u de HP All-in-One via een Ethernet-kabel aansluit op een router, switch of hub en hoe u de HP All-in-One-software installeert om een

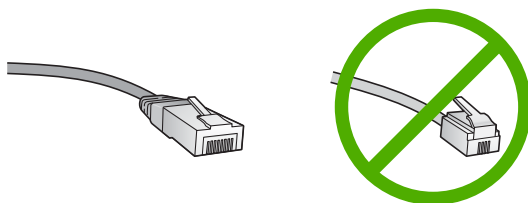
netwerkverbinding tot stand te kunnen brengen. Dit wordt een vast netwerk of een Ethernet-netwerk genoemd.




Wat u nodig hebt voor een vast netwerk

Voordat u de HP All-in-One op een netwerk aansluit, moet u controleren of u alle benodigde materialen hebt.

- Een werkend Ethernet-netwerk met een router, switch, of hub met een Ethernet-poort.
- CAT-5 Ethernet-kabel.



Hoewel standaard Ethernet-kabels veel lijken op standaard telefoonkabels, kunt u geen telefoonkabels gebruiken. Het aantal draden en de aansluiting van de twee soorten kabels verschilt. Een Ethernet-kabelaansluiting (ook wel een RJ-45-aansluiting genoemd) is breder en dikker en heeft altijd acht contactjes bij het uiteinde. Een telefoonaansluiting heeft twee tot zes contactjes.

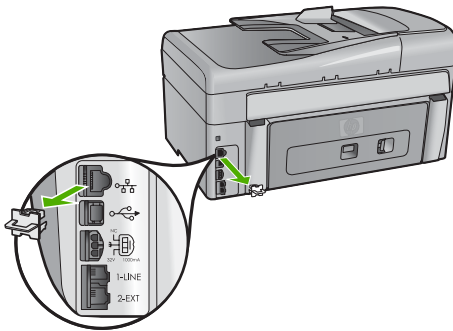
- Een pc of laptop met een Ethernet-verbinding.
-  **Opmerking** De HP All-in-One ondersteunt zowel Ethernet-netwerken met 10 Mbps als 100 Mbps. Als u een netwerkinterfacekaart (NIC) koopt of hebt gekocht, controleert u of deze met beide snelheden kan werken.
- HP raadt breedbandtoegang tot Internet aan, zoals kabel of DSL. Voor directe toegang van HP Photosmart Delen vanaf de HP All-in-One is een breedbandverbinding met Internet noodzakelijk.

De HP All-in-One aansluiten op het netwerk

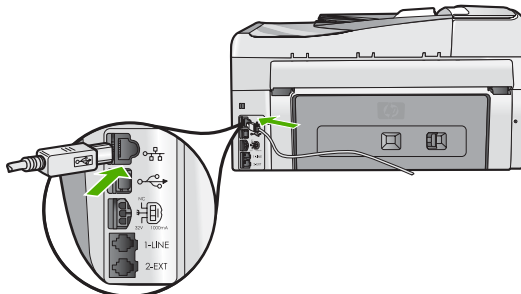
Aan de achterkant van de HP All-in-One bevindt zich een Ethernet-poort.

De HP All-in-One aansluiten op het netwerk

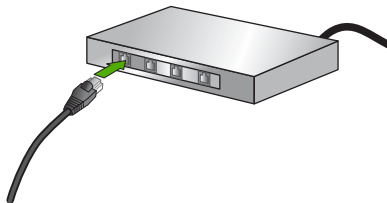
1. Verwijder de gele stekker aan de achterkant van de HP All-in-One.



2. Sluit de Ethernet-kabel aan op de Ethernet-poort achter op de HP All-in-One.



3. Sluit het andere uiteinde van de Ethernet-kabel aan op een beschikbare poort op de Ethernet-router of switch.



4. Installeer de software zodra u de HP All-in-One hebt aangesloten op het netwerk.

De software voor een netwerkverbinding installeren

Raadpleeg dit gedeelte als u de HP All-in-One-software wilt installeren op een computer die op een netwerk is aangesloten. Zorg dat u de HP All-in-One hebt aangesloten op een netwerk voordat u de software installeert.



Opmerking 1 Als de computer is geconfigureerd om verbinding te maken met een aantal netwerkstations, moet u ervoor zorgen dat de computer op dit moment is verbonden met deze stations voordat u de software installeert. De installatiesoftware van de HP All-in-One kan anders proberen om een van de gereserveerde stationsletters te gebruiken, waardoor u het betreffende netwerkstation niet op uw computer kunt openen.

Opmerking 2 De installatie duurt 20 tot 45 minuten. Dit is afhankelijk van het besturingssysteem, de beschikbare ruimte en de processorsnelheid op de computer.

De Windows-software voor de HP All-in-One installeren

1. Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd en ook alle firewall- of virusdetectiesoftware.
2. Plaats de Windows-cd-rom die bij de HP All-in-One werd geleverd in het cd-rom-station op de computer en volg de instructies op het scherm.
3. Reageer als volgt als een dialoogvenster van een van de firewalls wordt weergegeven:
 - Het venster **Problemen verhinderen installatie** betekent dat er een firewall of anti-spywareprogramma wordt uitgevoerd dat kan storen bij de installatie van de HP-software. Voor de beste resultaten dient u de firewall of anti-spywareprogramma's uit te schakelen tijdens de installatie. Zie uw firewall-documentatie voor instructies. Nadat de installatie is voltooid, kunt u de firewall of anti-spywareprogramma's weer inschakelen.



Opmerking Als het venster **Problemen verhinderen installatie** wordt weergegeven nadat u de firewall of het anti-spywareprogramma hebt uitgeschakeld, gaat u door met de installatie.

- De **Opmerking over firewalls** betekent dat de Microsoft Internet Connection Firewall of Windows Firewall is ingeschakeld. Klik op **Volgende** om het installatieprogramma toe te staan de noodzakelijke poorten te openen en door te gaan met de installatie. Als er een **Windows-beveiligingswaarschuwing** verschijnt voor een door Hewlett-Packard uitgegeven programma, geeft u dit programma vrij.
4. Selecteer in het scherm **Verbindingstype** de optie **Door middel van het netwerk** en klik op **Volgende**. Het scherm **Bezig met zoeken** verschijnt terwijl Setup in het netwerk zoekt naar de HP All-in-One.
 5. Controleer in het scherm **Gevonden printer** of de printerbeschrijving juist is. Als er meerdere printers op het netwerk worden gedetecteerd, wordt het scherm **Gevonden printers** weergegeven. Selecteer de HP All-in-One die u wilt aansluiten. Als u de instellingen van de HP All-in-One wilt bekijken, kunt u de netwerkconfiguratiepagina afdrukken.
 6. Selecteer **Ja, deze printer installeren** als de apparaatbeschrijving juist is.
 7. Voltooi de installatieprocedure door de computer opnieuw op te starten als u hierom wordt gevraagd. Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One gebruiken.

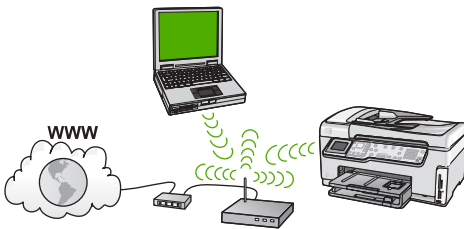
8. Als u de firewall- of de virusdetectiesoftware op uw computer hebt uitgeschakeld, moet u deze opnieuw inschakelen.
9. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de computer en drukt u een testpagina af op de HP All-in-One.

De Mac-software voor de HP All-in-One installeren

1. Sluit alle actieve toepassingen op de Mac af.
2. Plaats de Mac-cd die bij de HP All-in-One werd geleverd in het cd-rom-station van de Mac.
3. Dubbelklik op het pictogram van het **installatieprogramma** voor de HP All-in-One.
4. Voer in het dialoogvenster **Verificatie** het beheerderswachtwoord in, zodat u toegang krijgt tot de Mac of het netwerk.
De installatiesoftware zoekt naar HP All-in-One-apparaten.
5. Selecteer in het dialoogvenster **HP Installer** de gewenste taal en de HP All-in-One die u wilt aansluiten.
6. Voer de instructies op het scherm uit om alle installatiestappen te voltooien, inclusief de **Installatieassistent**.
Wanneer u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One gebruiken.
7. Als u de netwerkverbinding wilt testen, gaat u naar de Mac en drukt u een testpagina af op de HP All-in-One.

Ingebouwde draadloze WLAN 802.11-netwerkinstallatie

Voor optimale prestaties en de grootst mogelijke veiligheid in een draadloos netwerk, raadt HP u aan een draadloos toegangspunt (802.11) te gebruiken om de HP All-in-One en de andere netwerkonderdelen te verbinden. Als netwerkelementen worden verbonden via een toegangspunt, wordt dit een **infrastructuur**-netwerk genoemd (een draadloos netwerk zonder toegangspunt wordt een **adhoc**-netwerk genoemd).



Een draadloos infrastructuurnetwerk heeft onder andere de volgende voordelen ten opzichte van een adhoc-netwerk:

- Geavanceerde netwerkbeveiliging
- Verbeterde betrouwbaarheid
- Flexibiliteit
- Betere prestaties, vooral bij de modus 802.11g
- Gedeelde breedbandaansluiting voor het Internet
- De functie HP Photosmart Delen is ingeschakeld (met breedbandtoegang tot het Internet zoals een kabelmodem of DSL)

Wat u nodig hebt om verbinding te maken met een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, hebt u het volgende nodig:

- Een draadloos 802.11-netwerk met een draadloos toegangspunt.



Opmerking Apple verkoopt AirPort, een toegangspunt dat heel eenvoudig te configureren is. AirPort moet worden aangesloten op een Mac, maar accepteert signalen van elke draadloos-netwerkkkaart die compatibel is met 802.11b, of deze nu deel uitmaakt van een pc of een Mac.

- Een pc of laptop met ondersteuning voor draadloze netwerken of een netwerkinterfacekaart (NIC).



Opmerking Voor Mac wordt ondersteuning voor een draadloos netwerk gewoonlijk geleverd door een AirPort-kaart.

- Breedbandtoegang tot het Internet (aanbevolen), zoals kabel of DSL. Wanneer u de HP All-in-One aansluit op een draadloos netwerk met Internet-toegang, raadt HP u aan een draadloze router (toegangspunt of basisstation) met Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) te gebruiken.



Opmerking Voor directe toegang van HP Photosmart Delen vanaf het apparaat is een breedbandverbinding met Internet noodzakelijk.

- Netwerknaam (SSID).



Opmerking De SSID, WEP-code en WPA-wachtzin worden in de draadloze router of het toegangspunt opgevraagd via de geïntegreerde webserver van de router. Voor meer informatie raadpleegt u de documentatie die bij uw toegangspunt werd geleverd.

- WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).



Opmerking Sommige toegangspunten bieden meer dan één WEP-code aan. Zorg ervoor om de eerste WEP-code (met index 1) te gebruiken bij het instellen van uw draadloos netwerk.



Opmerking 1 Als de IP-adresfiltering is ingesteld, zorg er dan voor dat het HP All-in-One-adres in de lijst is opgenomen.

Opmerking 2 Als de MAC-adresfiltering is ingesteld, zorg er dan voor dat het HP All-in-One-adres in de lijst is opgenomen.

Verbinding maken met een ingebouwd draadloss WLAN 802.11-netwerk

Met de wizard Draadloos instellen kunt u de HP All-in-One eenvoudig aansluiten op uw netwerk. U kunt eveneens gebruik maken van SecureEasySetup indien uw toegangspunt deze functie ondersteunt. Raadpleeg de documentatie die bij uw

toegangspunt is geleverd als u wilt weten of het toegangspunt EasySetup ondersteunt en als u bijkomende instellingsinstructies wenst.



Let op HP raadt u ten eerste aan een wachtwoord of toegangscode en een unieke SSID (netwerknnaam) voor uw toegangspunt te gebruiken om te voorkomen dat andere gebruikers toegang krijgen tot uw draadloze netwerk. Uw toegangspunt kan zijn geleverd met een standaard-SSID waardoor andere gebruikers met dezelfde standaard-SSID ook toegang kunnen krijgen. Raadpleeg de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd voor informatie over het wijzigen van de SSID.



Opmerking Zorg er alvorens verbinding te maken met een draadloos infrastuurnetwerk voor dat de Ethernet-kabel niet is aangesloten op de HP All-in-One.

De HP All-in-One aansluiten met de wizard Draadloos instellen

1. Noteer de volgende gegevens over uw toegangspunt:

- Netwerknnaam (ook wel SSID genoemd)
- WEP-sleutel, WPA-toegangscode (indien nodig).

Raadpleeg de documentatie bij uw draadloze toegangspunt wanneer u niet beschikt over deze gegevens. U kunt de SSID en de WEP-sleutel of WPA-toegangscode mogelijk vinden in de ingebouwde webserver voor het toegangspunt. Raadpleeg de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd voor informatie over het openen van de ingebouwde webserver van het toegangspunt.



Opmerking Als het netwerk wordt opgebouwd met een Apple AirPort-basisstation en u voor de toegang tot dit netwerk gebruik maakt van een wachtwoord in plaats van WEP HEX of WEP ASCII, moet u de overeenkomstige WEP-sleutel hebben. Raadpleeg de documentatie die bij het Apple AirPort-basisstation is geleverd voor meer informatie.

2. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
3. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**. Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknnaamen (SSID's) weergegeven. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal. De draadloze netwerktest wordt eveneens gestart, en voert een reeks diagnostische testen uit om te bepalen of de netwerkinstelling al dan niet geslaagd is. De draadloze netwerktest wordt afgedrukt nadat ze is voltooid.
5. Druk op ▼ om de naam van het netwerk dat u in stap 1 hebt genoteerd te markeren en druk op **OK**.

Wanneer u uw netwerknnaam niet in de lijst aantreft

- a. Selecteer **Een nieuwe netwerknnaam (SSID) invoeren**. Gebruik indien nodig de ▼ om dit te markeren en druk op **OK**. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.

- b. Geef de SSID op. Gebruik de pijlknoppen op het HP All-in-One bedieningspaneel om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.



Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- c. Wanneer u de nieuwe SSID hebt ingevoerd, markeert u met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK**.
 - d. Druk op ▼ totdat **Infrastructuur** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
 - e. Druk op ▼ totdat **WEP-codering** of **WPA-codering** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
Als u de WEP-codering **niet** wilt gebruiken, drukt u op ▼ totdat **Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering** is gemarkeerd. Vervolgens drukt u op **OK**. Ga naar stap 7.
6. Voer desgevraagd uw WPA- of WEP-sleutel in.
- a. Gebruik de pijlknoppen om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.

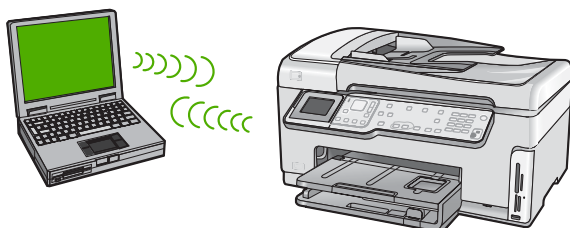


Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- b. Markeer na het invoeren van de WPA- of WEP-sleutel met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord.
 - c. Druk op **OK** om te bevestigen.
De HP All-in-One probeert verbinding te maken met het netwerk. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WPA- of WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de WEP-sleutel te verbeteren, en probeert u opnieuw.
7. Wanneer de HP All-in-One verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar uw computer om de software te installeren op elke computer die gebruikmaakt van het netwerk.

Draadloos adhoc-netwerk instellen

Lees dit gedeelte als u de HP All-in-One wilt aansluiten op een computer in een draadloos netwerk zonder gebruik te maken van een toegangspunt. Dit wordt in Windows soms ook wel een **peer-to-peer**- of **adhoc**-netwerk genoemd. Op een Mac wordt dit een **computer-to-computer**-netwerk genoemd. U kunt een adhoc-verbinding gebruiken als u geen toegangspunt wilt aanschaffen of als u een eenvoudiger, minder officieel netwerk wilt instellen.





Opmerking Een adhoc-verbinding is beschikbaar als u niet beschikt over een toegangspunt. Dit type is echter niet erg flexibel, het beveiligingsniveau van het netwerk is laag en de netwerkprestaties zijn minder dan via een toegangspunt. Daarnaast beschikt u waarschijnlijk niet over gedeelde breedbandtoegang (zoals kabel of DSL) en kunt u de functie HP Photosmart Delen op de HP All-in-One niet gebruiken.

Als u de HP All-in-One op uw computer wilt aansluiten, moet u een netwerkprofiel maken op uw computer. Een netwerkprofiel bevat de netwerkinstellingen, zoals de netwerknaam (SSID), de communicatiemodus (ad hoc of infrastructuur) en geeft aan of codering is ingeschakeld.

Raadpleeg een van de volgende hoofdstukken afhankelijk van het besturingssysteem dat u gebruikt:

- [Een Windows XP-computer voorbereiden](#)
- [Een Mac voorbereiden](#)

Wat u nodig hebt voor een adhoc-netwerk

Om de HP All-in-One aan te sluiten op een draadloos netwerk, hebt u een Windows-computer met een draadloze netwerkadapter of een Mac met een Airport-kaart nodig.

Een Windows XP-computer voorbereiden

Bereid eerst uw computer voor om verbinding te maken met het netwerk en maak vervolgens een netwerkprofiel.

De computer voorbereiden

1. Sluit alle actieve toepassingen op de computer af en schakel tijdelijk alle firewalls uit, waaronder de interne XP-firewall en andere firewall- of virusdetectiesoftware.
2. Schakel de verbinding met het Internet uit om uw computer tegen virussen te beschermen. Als u beschikt over kabel of DSL, ontkoppelt u de Ethernet-kabel aan de achterkant van de computer. Als u beschikt over een inbelverbinding, ontkoppelt u de telefoonkabel.
3. Schakel alle LAN-verbindingen (inclusief Ethernet), behalve de draadloze verbinding, uit. Schakel ook alle IEEE 1394 (zoals Firewire, i.LINK of Lynx) uit voor Ethernet-verbindingen.

LAN-verbindingen uitschakelen in Windows XP

- a. Klik op de knop **Start van Windows**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Netwerkverbindingen**.
- b. Klik met de rechtermuisknop op elke **LAN-verbinding** en klik vervolgens op **Uitschakelen**. Als **Inschakelen** wordt weergegeven in het snelmenu, is de **LAN-verbinding** al uitgeschakeld.

De Windows-firewall uitschakelen in Windows XP met Service Pack 2

- a. Klik in het **Configuratiescherm** van Windows op **Beveiligingscentrum**.
- b. Klik op **Windows Firewall** en selecteert **Uit**.

De Windows-firewall uitschakelen in Windows XP met Service Pack 1

- a. Open **Netwerkverbindingen** in het **Configuratiescherm** van Windows.

- b. Klik op **Instellingen van deze verbinding wijzigen**.
- c. Klik op het tabblad **Geavanceerd**.
- d. Schakel het selectievakje voor beveiliging met een firewall uit.

Een netwerkprofiel maken



Opmerking De HP All-in-One is geconfigureerd met een netwerkprofiel met **hpsetup** als de SSID. Vanwege de beveiliging en privacy raadt HP u aan een nieuw netwerkprofiel te maken op de computer (zoals hiervoor is beschreven) en vervolgens met de wizard Draadloos instellen het nieuwe netwerk te detecteren (zoals in het volgende gedeelte wordt beschreven).

1. Zorg ervoor dat u uw computer hebt voorbereid zoals in de taak hierboven wordt opgelegd.
2. Dubbelklik in het **Configuratiescherm** op **Netwerkverbindingen**.
3. Klik in het venster **Netwerkverbindingen** met de rechtermuisknop op de **Draadloze netwerkverbinding**. Selecteer **Inschakelen** als dit wordt weergegeven in het snelmenu. Als **Uitschakelen** wordt weergegeven in het menu, is de draadloze verbinding al ingeschakeld.
4. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Draadloze netwerkverbinding** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
5. Klik op het tabblad **Draadloze netwerken**.
6. Schakel het selectievakje **Draadloos netwerk automatisch configureren** in.
7. Klik op **Toevoegen** en voer de volgende handelingen uit:
 - a. In het vakje **Netwerknnaam (SSID)** typt u de naam **Mijnnetwerk**.



Opmerking Hierin is de **M** in **Mijnnetwerk** een hoofdletter en zijn de overige letters kleine letters. Dit is belangrijk om te onthouden wanneer u de SSID later moet invoeren bij de wizard Draadloos instellen.

- b. Selecteer **Openen** in de lijst **Netwerkverificatie** als die aanwezig is. Ga anders door met de volgende stap.
- c. Selecteer **WEP** in de lijst **Gegevenscodering**.



Opmerking U kunt een netwerk maken waarin geen WEP-sleutel wordt gebruikt. HP raadt u echter aan een WEP-sleutel te gebruiken voor de beveiliging van het netwerk.

- d. Zorg ervoor dat het selectievakje naast **De sleutel wordt mij automatisch aangeleverd** **niet** is ingeschakeld. Als dit selectievakje is ingeschakeld, schakelt u het uit.
- e. Typ in het vak **Netwerksleutel** een WEP-sleutel met **exact** vijf of **exact** 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDE** of **12345** invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDEF1234567** invoeren. (12345 en ABCDE zijn slechts voorbeelden. Selecteer een combinatie van uw selectie.)
U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor de WEP-sleutel. Een HEX WEP-sleutel moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.
- f. Typ in het vak **Netwerksleutel bevestigen** dezelfde WEP-sleutel als in de vorige stap.

- g. Noteer de WEP-sleutel exact zoals u deze hebt getypt, met hoofdletters en kleine letters.



Opmerking U moet de exacte hoofdletters en kleine letters onthouden. Als u de WEP-sleutel onjuist invoert op de HP All-in-One, wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- h. Schakel het selectievakje **Dit is een computer-naar-computer netwerk. Er worden geen draadloze toegangspunten gebruikt** in.
 - i. Klik op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloos netwerk** te sluiten en klik vervolgens nogmaals op **OK**.
 - j. Klik nogmaals op **OK** om het venster **Eigenschappen voor draadloze netwerkverbinding** te sluiten.
8. Ga naar de HP All-in-One en sluit de HP All-in-One op het draadloze netwerk aan met de wizard **Draadloos instellen**.

Een Mac voorbereiden

Bereid eerst uw computer voor om verbinding te maken met het netwerk en maak vervolgens een netwerkprofiel.

De computer voorbereiden

- Sluit alle toepassingen die op de computer worden uitgevoerd en schakel tijdelijk alle firewalls uit.

Een nieuw netwerkprofiel maken



Opmerking De HP All-in-One is geconfigureerd met een netwerkprofiel met **hpsetup** als de SSID. Vanwege de beveiliging en privacy raadt HP u aan een nieuw netwerkprofiel te maken op de computer (zoals hiervoor is beschreven) en vervolgens met de wizard Draadloos instellen het nieuwe netwerk te detecteren (zoals in het volgende gedeelte wordt beschreven).

1. Zorg dat de AirPort is ingeschakeld.
Als AirPort is ingeschakeld, verschijnt de volgende icoon in de menubalk (**AirPort tonen** moet in de menubalk worden geselecteerd).



Klik op het pictogram van **AirPort** om dit te controleren.

Als **Schakel Airport in** beschikbaar is, selecteert u dit om AirPort te activeren.

Als het pictogram AirPort niet wordt weergegeven, voert u de volgende stappen uit:

- a. Selecteer **Airport-scherm** in het scherm **Netwerkvoorkeuren**.
 - b. Schakel **De computer mag netwerken maken** in.
 - c. Schakel **Geef Airport-status in menu bar weer** in.
2. Klik op het pictogram **AirPort**.
 3. Selecteer **Maak netwerk...**

- Klik in het dialoogvenster **Computer naar computer** in het vak **Naam** en voer een nieuwe netwerknaam in.
U kunt bijvoorbeeld de naam **Mijnnetwerk** opgeven (of een duidelijkere naam, bijvoorbeeld uw initialen).



Opmerking Hierin is de **M** in **Mijnnetwerk** een hoofdletter en zijn de overige letters kleine letters. Dit is belangrijk om te onthouden wanneer u de SSID later moet invoeren bij de wizard Draadloos instellen.

- Gebruik in het vak **Kanaal** de standaardinstelling **Automatisch**.
- Klik op **Geef opties weer**.
- Schakel het selectievakje **Codering** in als u codering wilt inschakelen voor de beveiliging.
- Typ in het vak **Wachtwoord** een wachtwoord met **exact** vijf of **exact** 13 alfanumerieke tekens (ASCII). Als u vijf tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDE** of **12345** invoeren. Als u 13 tekens invoert, kunt u bijvoorbeeld **ABCDEF1234567** invoeren.
U kunt ook HEX-tekens (hexadecimale tekens) gebruiken voor het wachtwoord. Een HEX-wachtwoord moet tien tekens bevatten voor 40-bits codering of 26 tekens voor 128-bits codering.
- Typ hetzelfde wachtwoord in het vak **Bevestig**.
- Noteer het wachtwoord. Op de HP All-in-One wordt dit een **WEP-sleutel** genoemd. U hebt deze WEP-sleutel nodig als u de wizard Draadloos instellen wilt uitvoeren.
- Klik op **OK**.
- Ga naar de HP All-in-One en sluit de HP All-in-One op het draadloze netwerk aan met de wizard **Draadloos instellen**.

Een netwerkprofiel maken voor andere besturingssystemen

Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Windows XP, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.

Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan Mac OS X, raadt HP u aan het configuratieprogramma te gebruiken dat bij uw draadloze LAN-kaart is geleverd. Zoek in de lijst met programma's op de computer naar het configuratieprogramma voor uw draadloze LAN-kaart.

Maak met het configuratieprogramma voor LAN-kaarten een netwerkprofiel met de volgende waarden:

- **Netwerknaam (SSID):** Mijnnetwerk (dit is slechts een voorbeeld)
- **Communicatiemodus:** Adhoc
- **Codering:** ingeschakeld



Opmerking U moet een andere netwerknaam maken dan in het voorbeeld dat u hier ziet, bijvoorbeeld uw initialen. Houd er rekening mee dat de netwerknaam hoofdlettergevoelig is. Daarom moet u onthouden welke letters hoofdletters en kleine letters zijn.

Aansluiten op een draadloos adhoc-netwerk

U kunt gebruik maken van de wizard Draadloos instellen om de HP All-in-One aan te sluiten op een draadloos adhoc-netwerk.

Aansluiten op een draadloos adhoc-netwerk

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk.** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
3. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK** . Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd. In de wizard wordt er naar beschikbare netwerken gezocht en wordt er vervolgens een lijst met gevonden netwerknamen (SSID's) weergegeven. De infrastructuurnetwerken staan vooraan in de lijst, gevolgd door beschikbare adhoc-netwerken. De netwerken worden tevens gerangschikt naar de kracht van het signaal.
4. Zoek op het scherm naar de netwerknaam die u hebt gemaakt op de computer (bijvoorbeeld Mijnnetwerk).
5. Gebruik de pijlknoppen om de netwerknaam te markeren en druk op **OK** . Als u uw netwerknaam hebt gevonden en geselecteerd, ga dan door naar stap 6.

Wanneer u uw netwerknaam niet in de lijst aantreft

- a. Selecteer **Een nieuwe netwerknaam (SSID) invoeren**. Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
- b. Geef de SSID op. Gebruik de pijlknoppen op het HP All-in-One bedieningspaneel om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.



Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- c. Wanneer u de nieuwe SSID hebt ingevoerd, markeert u met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord en drukt u vervolgens op **OK** .
 - d. Druk op ▼ totdat **Adhoc** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
 - e. Druk op ▼ totdat **Ja, mijn netwerk maakt gebruik van WEP-codering** werd gemarkeerd, en druk vervolgens **OK** . Het visuele toetsenbord wordt weergegeven.
Als u de WEP-codering **niet** wilt gebruiken, drukt u op ▼ totdat **Nee, mijn netwerk maakt geen gebruik van codering** is gemarkeerd. Vervolgens drukt u op **OK** Ga naar stap 7.
6. Voer indien dit wordt gevraagd uw WEP-sleutel als volgt in. Anders gaat u verder met stap 7.
 - a. Gebruik de pijlknoppen om een letter of cijfer te markeren op het visuele toetsenbord en druk vervolgens op **OK** om deze/dit te selecteren.



Opmerking U moet de **exacte** hoofdletters en kleine letters invoeren. Anders wordt de draadloze verbinding niet tot stand gebracht.

- b. Markeer na het invoeren van de WEP-sleutel met de pijlknoppen **Gereed** op het visuele toetsenbord.
7. Druk nogmaals op **OK** om te bevestigen.
De HP All-in-One probeert verbinding te maken met de SSID. Als in een bericht wordt aangegeven dat u een ongeldige WEP-sleutel hebt ingevoerd, controleert u de sleutel die u hebt genoteerd voor het nieuwe netwerk, volgt u de instructies om de WEP-sleutel te verbeteren, en probeert u opnieuw.
 8. Wanneer de HP All-in-One verbinding heeft gemaakt met het netwerk, gaat u naar de computer om de software te installeren.

Aansluiten op andere computers in een netwerk

U kunt de HP All-in-One aansluiten op meerdere computers in een klein netwerk. Als de HP All-in-One al is aangesloten op een computer in een netwerk, moet u voor elke andere computer de software van de HP All-in-One installeren. Tijdens de installatie van een draadloze verbinding spoort de software de SSID (netwerknnaam) van het netwerk op. Nadat u de HP All-in-One op het netwerk hebt geïnstalleerd, hoeft u deze niet opnieuw te configureren wanneer u meer computers toevoegt.



Opmerking U kunt de HP All-in-One aansluiten op een draadloos of een vast netwerk, maar niet op beide tegelijk.

De USB-aansluiting van de HP All-in-One wijzigen in een netwerkverbinding

Als u de HP All-in-One eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u later naar een draadloze netwerkverbinding of een Ethernet-verbinding upgraden. Als u al weet hoe u een verbinding maakt met een netwerk, kunt u de hierna beschreven algemene instructies volgen.



Opmerking Het is met het oog op optimale prestaties en een optimale beveiliging van uw draadloos netwerk raadzaam om de HP All-in-One op een toegangspunt (zoals een draadloze router) aan te sluiten.

Een USB-verbinding omzetten naar een ingebouwde draadloze WLAN 802.11-verbinding

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP All-in-One los.
2. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
3. Druk op ▼ totdat **Netwerk.** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
4. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK**. Hiermee start u de wizard **Draadloos instellen**.
5. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
6. Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en faxapparaten** in het **Configuratiescherm** en verwijdert u de USB-installatie van de printer.

Een USB-verbinding wijzigen in een vaste (Ethernet-)verbinding.

1. Koppel de USB-aansluiting aan de achterzijde van de HP All-in-One los.
2. Sluit een Ethernet-kabel vanaf de Ethernet-poort aan de achterkant van de HP All-in-One aan op een beschikbare Ethernet-poort op de router of switch.
3. Installeer de software voor een netwerkverbinding, kies **Apparaat toevoegen** en kies vervolgens **Door middel van het netwerk**.
4. (Alleen voor Windows) Als de installatie is voltooid, opent u **Printers en faxapparaten** op het **bedieningspaneel** en verwijdert u de printers van de vorige USB-installatie.

Uw netwerkinstellingen beheren

U kunt de netwerkinstellingen van de HP All-in-One beheren via het bedieningspaneel van de HP All-in-One. Voor geavanceerde instellingen kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken. De geïntegreerde webserver is een configuratie- en

statushulpmiddel dat u kunt openen via een bestaande netwerkverbinding met de HP All-in-One.

- [Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel](#)
- [De geïntegreerde webserver gebruiken](#)
- [Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina](#)

Basisnetwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

Het bedieningspaneel van de HP All-in-One stelt u in staat om een draadloze verbinding in te stellen en te beheren en om een verscheidenheid aan netwerkbeheertaken uit te voeren. Deze taken omvatten onder meer het weergeven van de netwerkinstellingen, het herstellen van de standaardwaarden van het netwerk, het inschakelen van de draadloze radio en het wijzigen van de netwerkinstellingen.

- [De wizard Draadloos instellen gebruiken](#)
- [Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken](#)
- [Standaardnetwerkinstellingen herstellen](#)
- [De draadloze radio in- en uitschakelen](#)
- [De draadloze netwerktest afdrukken](#)

De wizard Draadloos instellen gebruiken

De wizard Draadloos instellen biedt u een eenvoudige methode voor het instellen en het beheren van een draadloze verbinding met de HP All-in-One.

De Wizard voor draadloze instellingen uitvoeren.

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk.** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
3. Druk op ▼ om **Wizard voor draadloze instellingen** op te lichten en druk op **OK** . Het **Wizard voor draadloze instellingen** wordt uitgevoerd.

Netwerkinstellingen weergeven en afdrukken

U kunt een overzicht van de netwerkinstellingen weergeven op het bedieningspaneel van de HP All-in-One, maar u kunt ook een gedetailleerde configuratiepagina afdrukken. Op de netwerkconfiguratiepagina worden alle belangrijke netwerkinstellingen, zoals het IP-adres, de verbindingssnelheid, DNS en mDNS weergegeven.

De netwerkinstellingen tonen en afdrukken

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk.** wordt gemarkeerd en druk op **OK** . De **Menu Netwerk** wordt weergegeven.

3. Druk op ▼ totdat **Netwerkinstellingen weergeven** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
De **Menu Netwerkinstellingen weergeven** wordt weergegeven.
4. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Druk op ▼ totdat **Overzicht vaste verbinding weergeven** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de vaste netwerkinstellingen weer te geven**. Hierdoor wordt er een overzicht van de vaste (Ethernet)-netwerkinstellingen weergegeven.
 - Druk op ▼ totdat **Overzicht draadloze verbinding weergeven** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de draadloze netwerkinstellingen weer te geven**. Hierdoor wordt er een overzicht van de draadloze netwerkinstellingen weergegeven.
 - Druk op ▼ totdat **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** wordt gemarkeerd, en vervolgens op **OK** om **de netwerkconfiguratiepagina af te drukken**. De netwerkconfiguratiepagina wordt afgedrukt.

Standaardnetwerkinstellingen herstellen

U kunt de oorspronkelijke instellingen zoals die waren bij aanschaf van de HP All-in-One herstellen.



Let op Hierdoor worden alle wijzigingen gewist die in de netwerkinstellingen zijn aangebracht. Als u deze instellingen opnieuw wilt instellen, moet u de wizard Draadloos instellen opnieuw uitvoeren.

Standaardinstellingen van het netwerk herstellen

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk.** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
3. Druk op ▼ totdat **Standaardnetwerkinstellingen herstellen** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
4. Bevestig dat u de standaardwaarden voor het netwerk wilt terugzetten.

De draadloze radio in- en uitschakelen

De draadloze radio is standaard uitgeschakeld, zoals wordt aangegeven met behulp van het blauwe lampje aan de voorkant van de HP All-in-One. De radio moet zijn ingeschakeld om de verbinding met een draadloos netwerk te behouden. Als de HP All-in-One echter is verbonden met een vast netwerk of als u een USB-aansluiting gebruikt, wordt de radio niet gebruikt. In dit geval wilt u de radio mogelijk uitschakelen.

De draadloze radio aan- en uitzetten

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk.** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
3. Druk op ▼ totdat **Draadloze radio** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
4. Druk op ▼ om **Aan** of **Off (uitschakelen)** op te lichten en druk op **OK** .

De draadloze netwerktest afdrukken

De draadloze netwerktest voert een reeks diagnostische testen uit om te bepalen of de netwerkinstallatie al dan niet geslaagd is. De draadloze netwerktest wordt automatisch

afgedrukt als de wizard Draadloos instellen wordt uitgevoerd. U kunt de draadloze netwerktest ook op elk moment afdrukken.

Als u het draadloze testrapport wilt afdrukken, gaat u als volgt te werk:

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk.** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
3. Druk op ▼ totdat **Draadloze netwerktest** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
Het **Draadloze netwerktest** wordt afgedrukt.

Geavanceerde netwerkinstellingen wijzigen vanaf het bedieningspaneel

De geavanceerde netwerkinstellingen worden voornamelijk beschreven voor referentiedoeleinden. Het is echter raadzaam deze instellingen niet te wijzigen, tenzij u een ervaren gebruiker bent.

- [De verbindingssnelheid instellen](#)
- [IP-instellingen wijzigen](#)

De verbindingssnelheid instellen

U kunt de snelheid wijzigen waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De standaardinstelling is **Automatisch** .

Verbindingssnelheid instellen

1. Druk op **Instellingen** .
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk.** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
De **Menu Netwerk** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ totdat **Geavanceerde configuratie** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
Druk op ▼ totdat **De verbindingssnelheid instellen** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
4. Druk op ▼ om de verbindingssnelheid te selecteren die overeenkomt met uw netwerkhardware en druk vervolgens op **OK** .
 - **Automatisch**
 - **10-Full**
 - **10-Half**
 - **100-Full**
 - **100-Half**

IP-instellingen wijzigen

De standaard IP-instelling is **Automatisch** (het IP-adres wordt automatisch ingesteld). Als u een ervaren gebruiker bent, kunt u echter het IP-adres, het subnetmasker of de standaardgateway handmatig wijzigen. Als u het IP-adres en het subnetmasker van de HP All-in-One wilt weergeven, drukt u een netwerkconfiguratiepagina af vanaf de HP All-in-One.



Opmerking Als u handmatig een IP-instelling invoert, dient u al aangesloten te zijn op een actief netwerk, anders blijft de instelling niet behouden wanneer u het menu verlaat.



Let op Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres opgeeft, kunnen de netwerkkonderdelen geen verbinding maken met de HP All-in-One.

IP-instellingen wijzigen

1. Druk op **Instellingen** .
2. Druk op ▼ totdat **Netwerk**. wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
De **Menu Netwerk** wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ totdat **Geavanceerde configuratie** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
Druk op ▼ totdat **IP-instellingen** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
4. Druk op ▼ totdat **Handmatig** wordt gemarkeerd en druk op **OK** .
5. Druk op ▼ om een van de volgende IP-instellingen te markeren en druk vervolgens op **OK** .
 - **IP-adres**
 - **Subnet-masker**
 - **Standaard-gateway**
6. Voer de gewenste wijzigingen in en druk op **OK** om de nieuwe instellingen te bevestigen.

De geïntegreerde webserver gebruiken

Als uw computer is aangesloten op een HP All-in-One in een vast netwerk, kunt u de geïntegreerde webserver gebruiken die zich in de HP All-in-One bevindt. De ingebouwde webserver is een webinterface die toegang biedt tot een aantal opties die niet beschikbaar zijn op het bedieningspaneel van de HP All-in-One, waaronder Webscan en opties die betrekking hebben op geavanceerde netwerkbeveiliging. Met de geïntegreerde webserver kunt u ook de status controleren en verbruiksartikelen voor de printer bestellen.

Raadpleeg de Help op het scherm in de geïntegreerde webserver voor informatie over het gebruik van de functies die binnen de geïntegreerde webserver beschikbaar zijn. Als u de Help voor de geïntegreerde webserver wilt gebruiken, opent u de geïntegreerde webserver en klikt u vervolgens op de koppeling **Help** onder **Overige koppelingen** op het tabblad **Home** van de geïntegreerde webserver.



Opmerking Gebruik de geïntegreerde webserver alleen als u netwerkinstellingen wilt wijzigen die niet toegankelijk zijn via het bedieningspaneel van de HP All-in-One of als u een geavanceerde optie wilt wijzigen die niet beschikbaar is op het bedieningspaneel.

- [De geïntegreerde webserver openen](#)
- [De wizard Setup voor de geïntegreerde webserver gebruiken](#)

De geïntegreerde webserver openen

U kunt de geïntegreerde webserver alleen openen op een computer die is aangesloten op een HP All-in-One in een netwerk.

De interne webserver openen

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om te zoeken naar het IP-adres van de HP All-in-One.
2. Voer in het vak **Adres** in de webbrowser op de computer het IP-adres van de HP All-in-One in, zoals wordt weergegeven op de netwerkinstellingenpagina. Bijvoorbeeld `http://192.168.1.101`. De pagina **Start** (Home) van de geïntegreerde webserver wordt weergegeven. Deze pagina bevat de apparaatinformatie van de HP All-in-One.



Opmerking Als u een proxyserver in de browser gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

3. Volg de volgende procedure als u de weergegeven taal in de geïntegreerde webserver wilt wijzigen:
 - a. Klik op het tabblad **Instellingen** (Settings).
 - b. Klik op **Selecteer een taal** (Select A Language) in het navigatiemenu **Instellingen** (Settings).
 - c. Klik op de gewenste taal in de lijst **Taal selecteren** (Select A Language).
 - d. Klik op **Toepassen** (Apply).
4. Klik op het tabblad **Start** (Home) om apparaat- en netwerkinformatie te openen of klik op het tabblad **Netwerk** (Networking) voor meer netwerkinformatie of om netwerkinformatie te wijzigen.
5. Breng eventueel de gewenste wijzigingen aan.
6. Sluit de geïntegreerde webserver.

De wizard Setup voor de geïntegreerde webserver gebruiken

De wizard Netwerkinstallatie in de geïntegreerde webserver is een intuïtieve interface voor het instellen van verbidingsparameters voor het netwerk.

De wizard van de geïntegreerde webserver openen

1. Druk een netwerkconfiguratiepagina af om te zoeken naar het IP-adres van de HP All-in-One.
2. Voer in het vak **Adres** in de webbrowser op de computer het IP-adres van de HP All-in-One in, zoals wordt weergegeven op de netwerkinstellingenpagina. Bijvoorbeeld `http://192.168.1.101`. De pagina **Start** (Home) van de geïntegreerde webserver wordt weergegeven. Deze pagina bevat de apparaatinformatie van de HP All-in-One.



Opmerking Als u een proxyserver in de browser gebruikt, moet u deze mogelijk uitschakelen om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver.

3. Klik op het tabblad **Netwerk**.
4. Klik op **Vast (802.3)** in het navigatiemenu **Verbindingen**.
5. Klik op **Wizard starten** en volg vervolgens de aanwijzingen op het scherm.

Definities van termen op de netwerkconfiguratiepagina

De netwerkconfiguratiepagina bevat de netwerkinstellingen voor de HP All-in-One. Er zijn instellingen voor algemene informatie, 802.3 vast (Ethernet), 802.11 draadloos en Bluetooth®.

Algemene netwerkinstellingen

In de volgende tabel worden de algemene netwerkinstellingen beschreven die op de netwerkconfiguratiepagina worden weergegeven.

Parameter	Beschrijving
Netwerkstatus	Status van de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">● Klaar: de HP All-in-One is klaar om gegevens te ontvangen of te verzenden.● Off line: de HP All-in-One is momenteel niet op het netwerk aangesloten.
Type actieve verbinding	Netwerkmodus van de HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">● Vaste verbinding: de HP All-in-One is via een Ethernet-kabel verbonden met een IEEE 802.3-netwerk.● Draadloos: de HP All-in-One is aangesloten op een draadloos netwerk (802.11).● Geen: er is geen netwerkverbinding.
URL	Het IP-adres van de geïntegreerde webserver. Opmerking U moet deze URL invoeren als u toegang wilt krijgen tot de geïntegreerde webserver.
Firmware-versie	De interne netwerkcomponent en het versienummer van de firmware van het apparaat. Opmerking Als u belt voor HP-ondersteuning wordt u mogelijk gevraagd naar het versienummer van de firmware. Dit is afhankelijk van het probleem.
Hostnaam	De TCP/IP-naam die door de installatiesoftware aan het apparaat is toegekend. Standaard zijn dit de letters HP, gevolgd door de laatste zes cijfers van het MAC-adres (Media Access Control).
Wachtwoord beheerder	De status van het beheerderswachtwoord voor de geïntegreerde webserver: <ul style="list-style-type: none">● Ingesteld: het wachtwoord is ingesteld. U moet het wachtwoord invoeren om wijzigingen aan te brengen in de parameters van de geïntegreerde webserver.● Niet ingesteld: er is geen wachtwoord ingesteld. Er is geen wachtwoord vereist voor het aanbrengen van wijzigingen in de parameters van de geïntegreerde webserver.
mDNS	Sommige lokale en adhoc-netwerken maken geen gebruik van centrale DNS-servers. Deze maken gebruik van een alternatieve versie van DNS: mDNS. De computer kan via mDNS elke HP All-in-One in uw lokale netwerk detecteren en gebruiken. Dit kan ook zo werken met andere Ethernet-apparaten op het netwerk.

Instellingen voor vast netwerk (802.3)

De volgende tabel beschrijft de netwerkinstellingen (vast) op de netwerkconfiguratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Hardwareadres (MAC)	<p>Het MAC-adres (Media Access Control) van de HP All-in-One. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden wordt toegewezen aan de netwerkhardware, zoals routers, switches en dergelijke apparaten. Alle apparaten hebben een verschillend MAC-adres.</p> <p>Opmerking Sommige Internet-serviceproviders (ISP) vereisen dat u het MAC-adres van de netwerkkaart of LAN-adapter die op uw kabel- of DSL-modem is aangesloten, tijdens de installatie registreert.</p>
IP-adres	<p>Dit adres zorgt binnen het netwerk voor een unieke aanduiding van het apparaat. IP-adressen worden dynamisch toegewezen via het DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)-protocol of worden automatisch toegewezen. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.</p> <p>Let op Wees voorzichtig als u handmatig een IP-adres toewijst. Als u tijdens de installatie een ongeldig IP-adres toewijst, wordt de HP All-in-One door de netwerkcomponenten niet gedetecteerd.</p>
Subnetmasker	<p>Een subnet is een IP-adres dat door de installatiesoftware is toegewezen om een extra netwerk als onderdeel van een groter netwerk beschikbaar te maken. Subnetten worden gespecificeerd via een subnetmasker. Dit masker bepaalt welke bits van het IP-adres van de HP All-in-One het netwerk en het subnet aanduiden en welke bits het apparaat zelf aanduiden.</p> <p>Opmerking Het is raadzaam om er zorg voor te dragen dat de HP All-in-One en de computers die van de printer gebruik maken, zich allemaal in hetzelfde subnet bevinden.</p>
Standaardgateway	<p>Een knooppunt op een netwerk dat als ingang naar een ander netwerk dient. Een knooppunt kan in dit geval een computer of ander apparaat zijn.</p> <p>Opmerking Het adres van de standaard toegangspoort werd toegekend door de installatiesoftware, tenzij u handmatig al een ip-adres hebt ingesteld.</p>

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Configuratie-bron	<p>Het protocol dat wordt gebruikt om het IP-adres aan de HP All-in-One toe te wijzen:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP: de configuratieparameters worden automatisch bepaald door de installatiesoftware.• DHCP: de configuratieparameters worden bepaald door een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in het netwerk. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn.• Handmatig: de configuratieparameters worden handmatig ingesteld, zoals een statisch IP-adres.• Niet gespecificeerd: de modus die wordt gebruikt als de HP All-in-One wordt geïnitieerd.
DNS-server	<p>Het IP-adres van de DNS-server (Domain Name Server) van het netwerk. Wanneer u het Web gebruikt of een e-mailbericht verzendt, maakt u gebruik van een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op Internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten gebruiken IP-adressen om elkaar aan te duiden.</p> <ul style="list-style-type: none">• IP-adres: het IP-adres van de domeinnaamserver.• Niet gespecificeerd: het IP-adres is niet opgegeven of het apparaat wordt geïnitieerd. <p>Opmerking Controleer of er een DNS IP-adres op de netwerkconfiguratiepagina wordt vermeld. Als er geen adres wordt weergegeven, vraagt u uw Internet-serviceprovider (ISP) om het IP-adres van de DNS-server.</p>
Verbindings-configuratie	<p>De snelheid waarmee gegevens via het netwerk worden verzonden. De snelheden omvatten 10TX-Full, 10TX-Half, 100TX-Full en 100TX-Half. Wanneer deze is ingesteld op Geen, wordt het netwerk uitgeschakeld.</p>
Aantal verzonden pakketten	<p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is verzonden door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet. Als een bericht via een netwerk met packet-switching wordt verzonden, wordt het bericht in pakketten opgesplitst. Elk pakket bevat het bestemmingsadres en de gegevens.</p>
Aantal ontvangen pakketten	<p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is ontvangen door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet.</p>

Instellingen voor draadloos netwerk (802.11)

De volgende tabel beschrijft de instellingen voor een draadloos netwerk (802.11) op de netwerkconfiguratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Hardware-adres (MAC)	<p>Het MAC (Media Access Control)-adres van de HP All-in-One. Dit is een uniek identificatienummer van twaalf cijfers dat voor identificatiedoeleinden wordt toegewezen aan de netwerkhardware, zoals draadloze toegangspunten, routers en dergelijke apparaten. Geen twee apparaten hebben hetzelfde MAC-adres. Er werden twee MAC-adressen toegekend: één voor het vaste Ethernet en één voor het draadloos 802.11-netwerk.</p> <p>Opmerking Sommige Internet-serviceproviders (ISP) vereisen dat u het MAC-adres van de netwerkkaart of LAN-adapter die op uw kabel- of DSL-modem is aangesloten, tijdens de installatie registreert.</p>
IP-adres	<p>Dit adres vormt een unieke identificatie van het apparaat in het netwerk. IP-adressen worden dynamisch toegewezen door DHCP of automatisch. U kunt ook een statisch IP-adres instellen, maar dat wordt niet aanbevolen.</p> <p>Opmerking Als u tijdens de installatie handmatig een ongeldig IP-adres toewijst, wordt de HP All-in-One door de netwerkcomponenten niet gedetecteerd.</p>
Subnetmasker	<p>Een subnet is een IP-adres dat door de installatiesoftware is toegewezen om een extra netwerk als onderdeel van een groter netwerk beschikbaar te maken. Subnetten worden opgegeven met behulp van een subnetmasker. Dit masker bepaalt welke bits van het IP-adres van de HP All-in-One het netwerk en het subnet aanduiden en welke bits het apparaat zelf aanduiden.</p> <p>Opmerking Het is het beste als de HP All-in-One en de computers die er gebruik van maken, allemaal in hetzelfde subnet zijn opgenomen.</p>
Standaardgateway	<p>Een knooppunt op een netwerk dat als ingang naar een ander netwerk dient. Een knooppunt kan in dit geval een computer of ander apparaat zijn.</p> <p>Opmerking Het adres van de standaardgateway wordt toegewezen door de installatiesoftware.</p>

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Configuratiebron	<p>Het protocol dat wordt gebruikt om het IP-adres aan de HP All-in-One toe te wijzen:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP: de configuratieparameters worden automatisch bepaald door de installatiesoftware.• DHCP: de configuratieparameters worden bepaald door een DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) in het netwerk. Bij kleinere netwerken kan dit een router zijn.• Handmatig: de configuratieparameters worden handmatig ingesteld, zoals een statisch IP-adres.• Niet gespecificeerd: de modus die wordt gebruikt als de HP All-in-One wordt geïnitieerd.
DNS Server	<p>Het IP-adres van de DNS-server (Domain Name Server) van het netwerk. Wanneer u het Web gebruikt of een e-mailbericht verzendt, maakt u gebruik van een domeinnaam. De URL http://www.hp.com bevat bijvoorbeeld de domeinnaam hp.com. De DNS-servers op het Internet vertalen de domeinnaam naar een IP-adres. Apparaten gebruiken de IP-adressen om naar elkaar te verwijzen.</p> <ul style="list-style-type: none">• IP-adres: het IP-adres van de domeinnaamserver.• Niet gespecificeerd: het IP-adres is niet opgegeven of het apparaat wordt geïnitieerd. <p>Opmerking Controleer of er een IP-adres van de DNS-server wordt weergegeven op de netwerkconfiguratiepagina. Als er geen adres wordt weergegeven, vraagt u uw Internet-serviceprovider (ISP) om het IP-adres van de DNS-server.</p>
Status draadloos	<p>Status van het draadloze netwerk:</p> <ul style="list-style-type: none">• Verbinding: de HP All-in-One is aangesloten op een draadloos LAN en alle voorziening werken.• Niet verbonden: De HP All-in-One is niet verbonden met het draadloze LAN vanwege onjuiste instellingen (zoals een onjuiste WEP-sleutel), de HP All-in-One bevindt zich buiten het bereik van het LAN of er is een Ethernet-kabel aangesloten die is verbonden met een actief netwerk.• Uitgeschakeld: De radio is uitgeschakeld.• Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Communicatie modus	<p>Een IEEE 802.11-netwerkcontext waarin apparaten of stations met elkaar communiceren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Infrastructuur: de HP All-in-One communiceert met andere netwerkapparaten via een draadloos toegangspunt, zoals een draadloze router of een basisstation. • Adhoc: de HP All-in-One communiceert rechtstreeks met elk apparaat op het netwerk. Er wordt geen draadloos toegangspunt gebruikt. Dit wordt ook wel "peer-to-peer"-netwerk genoemd. In Mac-netwerken wordt de adhoc-modus "computer-to-computer"-modus genoemd. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Netwerknnaam (SSID)	<p>Serviceset-ID. Een unieke identificatie (maximaal 32 tekens) waarmee onderscheid wordt gemaakt tussen draadloze Local Area Networks (WLAN's). De SSID wordt ook wel de netwerknnaam genoemd. Dit is de naam van het netwerk waarmee de HP All-in-One is verbonden.</p>
Signaalsterkte (1-5)	<p>Een waardering van het uitgaande of binnenkomende signaal op een schaal van 1 t/m 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5: uitstekend • 4: goed • 3: redelijk • 2: matig • 1: zwak • Geen signaal: er is op het netwerk geen signaal gedetecteerd. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Kanaal	<p>Het kanaalnummer dat op het moment wordt gebruikt voor draadloze communicatie. Dit nummer is afhankelijk van het gebruikte netwerk en kan verschillen van het kanaalnummer waarom is verzocht. De waarde kan 1 t/m 14 zijn, maar in bepaalde landen of regio's is het aantal goedgekeurde kanalen beperkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (getal): een waarde van 1 t/m 14, afhankelijk van het land/de regio. • Geen: er is geen kanaal in gebruik. • Niet van toepassing: het WLAN is uitgeschakeld of deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <p>Opmerking Als u in de adhoc-modus geen gegevens kunt verzenden of ontvangen tussen uw computer en de HP All-in-One, controleert u of op uw computer en op de HP All-in-One hetzelfde kanaalnummer wordt gebruikt. In de infrastructuurmodus wordt het kanaal bepaald door het toegangspunt.</p>

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Verificatietype	<p>De soort verificatie die wordt gebruikt.</p> <ul style="list-style-type: none">● Geen: er wordt geen verificatie gebruikt.● Open systeem (ad hoc en infrastructuur): geen verificatie.● Gedeelde verificatiesleutel: WEP-sleutel vereist.● WPA-PSK (alleen infrastructuur): WPA met vooraf gedeelde sleutel (Pre-Share Key).● Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <p>Bij de verificatie wordt nagegaan of de identiteit van een gebruiker of apparaat klopt, voordat er toegang tot het netwerk wordt verleend. Hierdoor wordt het moeilijker om zonder toestemming toegang te krijgen tot de netwerkbronnen. Deze beveiligingsmethode wordt veelal gebruikt op draadloze netwerken.</p> <p>Bij een netwerk dat gebruik maakt van het verificatietype Open systeem wordt de identiteit van netwerkgebruikers niet gecontroleerd. Elke draadloze gebruiker kan toegang krijgen tot het netwerk. In een dergelijk netwerk kan echter WEP-codering (Wired Equivalent Privacy) worden gebruikt om een eerste niveau van beveiliging te bieden tegen inbraak.</p> <p>Een netwerk dat gebruik maakt van het verificatietype Gedeelde sleutels biedt een betere beveiliging omdat de gebruikers of apparaten zich moeten identificeren met behulp van een statische sleutel (een hexadecimale of alfanumerieke tekenreeks). Alle gebruikers en apparaten gebruiken een identieke sleutel. WEP-codering wordt gebruikt in combinatie met gedeelde-sleutelverificatie, waarbij zowel voor de verificatie als voor de codering dezelfde sleutel wordt gebruikt.</p> <p>Een netwerk dat gebruik maakt van een op de server gebaseerde verificatie (WPA-PSK) biedt een aanzienlijk betere beveiliging en wordt door de meeste draadloze toegangspunten en draadloze routers ondersteund. Het toegangspunt of de router controleert de identiteit van gebruikers of van de apparatuur voordat er toegang tot het netwerk wordt verleend. Er kunnen verschillende verificatieprotocollen worden gebruikt op een verificatieserver.</p>
Codering	<p>Het type codering dat in het netwerk wordt gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none">● Geen: er wordt geen codering gebruikt.● 64-bits WEP: hierbij wordt een WEP-sleutel van 5 tekens of 10 hexadecimale cijfers gebruikt.● 128-bits WEP: hierbij wordt een WEP-sleutel van 13 tekens of 26 hexadecimale cijfers gebruikt.● WPA-AES: de AES-codering (Advanced Encryption Standard) wordt gebruikt. Dit is een coderingsalgoritme voor de beveiliging van gevoelige, maar niet-vertrouwelijke gegevens van overheidsinstellingen in de V.S.● WPA-TKIP: TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), een geavanceerd coderingsprotocol, wordt gebruikt.

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisch: AES of TKIP wordt gebruikt. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk. <p>De bedoeling van WEP is de beveiliging te vergroten door gegevens via radiogolven te coderen, zodat deze worden beveiligd tijdens de verzending van het ene eindpunt naar het andere. Deze beveiligingsmethode wordt veelal gebruikt op draadloze netwerken.</p>
Aansluitpunt HW-adres	<p>Het hardwareadres van het toegangspunt in het netwerk waarmee de HP All-in-One is verbonden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MAC-adres: het unieke MAC-hardware-adres (Media Access Control) van het toegangspunt. • Niet van toepassing: deze parameter is niet van toepassing op dit type netwerk.
Aantal verzonden pakketten	<p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is verzonden door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet. Als een bericht wordt verzonden via een packet-switching netwerk, wordt het opgedeeld in pakketten. Elk pakket bevat het bestemmingsadres en de gegevens.</p>
Aantal ontvangen pakketten	<p>Het aantal gegevenspakketten dat foutloos is ontvangen door de HP All-in-One sinds deze is ingeschakeld. De teller wordt gewist als de HP All-in-One wordt uitgezet.</p>

Bluetooth-instellingen

De volgende tabel beschrijft de Bluetooth-instellingen op de netwerkconfiguratiepagina.

Parameter	Beschrijving
Apparaatadres	Het hardware-adres van het Bluetooth-apparaat.
Apparaatnaam	De apparaatnaam die aan de printer is toegewezen, welke de printer kan identificeren op een Bluetooth-apparaat.
Wachtwoord	De gebruiker moet deze waarde invoeren om via Bluetooth te kunnen afdrukken.

(vervolg)

Parameter	Beschrijving
Zichtbaarheid	<p>Toont of de HP All-in-One zichtbaar is voor Bluetooth-apparaten binnen het bereik.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zichtbaar voor iedereen: elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik kan afdrukken op de HP All-in-One.• Niet zichtbaar: alleen Bluetooth-apparaten waarop het adres van de HP All-in-One is opgeslagen, kunnen afdrukken naar het apparaat.
Beveiliging	<p>Het beveiligingsniveau dat is ingesteld voor een HP All-in-One die via Bluetooth is verbonden.</p> <ul style="list-style-type: none">• Laag: de HP All-in-One vereist geen toegangscode. Elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik van uw apparaat kan afdrukken op het apparaat.• Hoog: de HP All-in-One vereist een toegangscode van het Bluetooth-apparaat voordat dit apparaat toestemming krijgt om de afdruktaak te verzenden.

3 Fax instellen

Nadat u alle stappen uit de installatiehandleiding hebt uitgevoerd, kunt u met behulp van de instructies in dit gedeelte het instellen van de fax voltooien. Bewaar de installatiehandleiding zorgvuldig, zodat u deze in de toekomst kunt raadplegen.

In dit gedeelte leest u hoe u de HP All-in-One kunt instellen, zodat u een fax kunt verzenden zonder dat er problemen ontstaan met de reeds aanwezige apparatuur en services die van dezelfde telefoonlijn gebruikmaken als de HP All-in-One.



Tip U kunt ook de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) gebruiken om snel een aantal belangrijke faxopties in te stellen, zoals de antwoordmodus en de informatie van de faxkopregel. U kunt de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) openen vanuit de software die u bij de HP All-in-One hebt geïnstalleerd. Nadat u de **wizard Fax-setup** (Windows) of **Stel fax in** (Mac) hebt uitgevoerd, volgt u de procedures in dit gedeelte om de installatie van de fax te voltooien.

De HP All-in-One configureren voor faxen

Voordat u de HP All-in-One instelt voor het verzenden van een fax, moet u weten welk apparaat of welke service van dezelfde telefoonlijn gebruikmaakt. Kies in de eerste kolom van de volgende tabel de combinatie van apparaten en services die bij u thuis of op uw kantoor wordt gebruikt. Kijk vervolgens in de tweede kolom welke fax-setup voor u het meest geschikt is. Voor elke situatie vindt u verderop in dit gedeelte stapsgewijze instructies.

Andere apparatuur/services die uw faxlijn delen	Aanbevolen faxinstelling
Geen. U beschikt over een speciale telefoonlijn voor het verzenden van faxen.	Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)
Een DSL-aansluiting (Digital Subscriber Line) via uw telefoonmaatschappij. (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.)	Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn
Een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting.	Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting
Abonnement op specifieke besignalen via uw telefoonmaatschappij.	Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt

(vervolg)

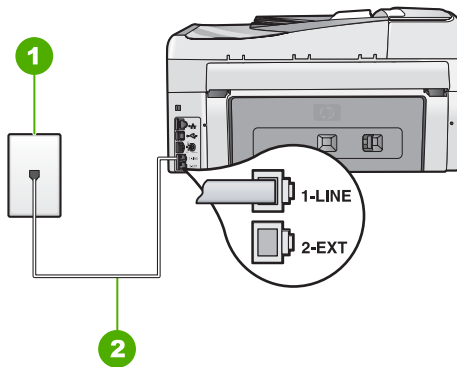
Andere apparatuur/services die uw faxlijn delen	Aanbevolen faxinstelling
Gespreksoproepen. U ontvangt zowel gesprekken als faxen op deze telefoonlijn.	Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn
Gespreksoproepen en voicemailservice. U ontvangt zowel gespreks- als faxoproepen via deze telefoonlijn en bent geabonneerd op een voicemailservice van uw telefoonmaatschappij.	Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Ga voor aanvullende informatie over het instellen van faxen in specifieke landen/regio's naar de hieronder opgegeven website.

Oostenrijk	www.hp.com/at/faxconfig
Duitsland	www.hp.com/de/faxconfig
Zwitserland (Frans)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Zwitserland (Duits)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Verenigd Koninkrijk	www.hp.com/uk/faxconfig
Spanje	www.hp.es/faxconfig
Nederland	www.hp.nl/faxconfig
België (Franstalig)	www.hp.be/fr/faxconfig
België (Nederlandstalig)	www.hp.be/nl/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Zweeds	www.hp.se/faxconfig
Finland	www.hp.fi/faxconfig
Denemarken	www.hp.dk/faxconfig
Noorwegen	www.hp.no/faxconfig
Ierland	www.hp.com/ie/faxconfig
Frankrijk	www.hp.com/fr/faxconfig
Italië	www.hp.com/it/faxconfig

Situatie A: Aparte faxlijn (er worden geen gespreksoproepen ontvangen)

Als u een aparte telefoonlijn hebt waarop u geen gespreksoproepen ontvangt en er geen andere apparatuur op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.

**Achteraanzicht van de HP All-in-One**

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP All-in-One instellen met een aparte faxlijn

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.
3. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
4. Voer een faxtest uit.

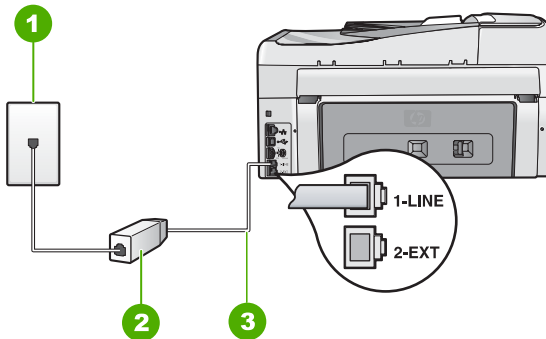
Wanneer de telefoon gaat, neemt de HP All-in-One automatisch op na het aantal belsignalen dat u met **Hoe vaak overgaan** hebt opgegeven. Vervolgens verzendt het apparaat faxontvangsttonen naar het apparaat dat het faxbericht verzendt en ontvangt het apparaat het faxbericht.

Situatie B: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn

Als u via uw telefoonmaatschappij gebruikmaakt van een DSL-service, kunt u aan de hand van de instructies in dit gedeelte een DSL-filter aansluiten tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One. Het DSL-filter haalt het digitale signaal weg dat storingen veroorzaakt in de communicatie tussen de HP All-in-One en de telefoonlijn, zodat de HP All-in-One probleemloos via de telefoonlijn kan communiceren. (DSL wordt in uw land/regio wellicht ADSL genoemd.)



Opmerking Als u over een DSL-lijn beschikt en u geen DSL-filter gebruikt, kunt u met de HP All-in-One geen faxberichten verzenden en ontvangen.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	DSL-filter en snoer (verkrijgbaar bij uw DSL-provider)
3	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP All-in-One installeren als er sprake is van een DSL-lijn

1. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider.
2. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

3. Sluit het snoer van de DSL-filter aan op de telefoonaansluiting op de wand.



Opmerking Raadpleeg het toepasselijke gedeelte verderop in dit hoofdstuk voor aanvullende configuratierichtlijnen als deze telefoonlijn eveneens wordt gebruikt door andere apparatuur of services, zoals een service voor specifieke belseignalen, een antwoordapparaat of voicemail.

4. Voer een faxtest uit.

Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale (PBX) of een ISDN-aansluiting

Als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt, dient u het volgende te doen:

- Sluit de HP All-in-One aan op de poort die voor fax- en telefoongebruik is bedoeld als u een PBX- of een ISDN-converter/terminaladapter gebruikt. Zorg ook dat de adapter zo mogelijk is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



Opmerking Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u problemen hebt bij aansluiting op de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bedoeld; deze kan bijvoorbeeld Multi-combi heten.

- Als u gebruik maakt van een telefooncentrale (PBX), stelt u de wisselgesprektoon in op 'uit'.



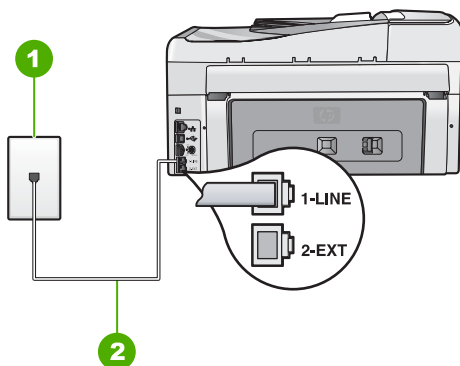
Opmerking Veel digitale PBX-telefooncentrales hebben een wisselgesprektoon die standaard is ingeschakeld. De wisselgesprektoon stoort de faxtransmissie en u kunt geen faxen verzenden of ontvangen met de HP All-in-One. Raadpleeg de documentatie die bij het PBX-telefoonsysteem is geleverd voor instructies voor het uitschakelen van de wisselgesprektoon.

- Als u een PBX-telefooncentrale hebt, draait u het nummer van een buitenlijn voordat u het faxnummer draait.
- Zorg dat u het meegeleverde snoer gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting aan te sluiten. Als u dat niet doet, zult u mogelijk geen faxen kunnen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die misschien al in uw huis of kantoor aanwezig zijn. Als het meegeleverde telefoonsnoer te kort is, kunt u een verbindingstuk kopen in een elektronikawinkel en het snoer verlengen.

Situatie D: Faxen terwijl u een abonnement op specifieke besignalen hebt en dezelfde lijn gebruikt

Als u een abonnement hebt op de service voor specifieke besignalen (via uw telefoonmaatschappij) en u één telefoonlijn wilt gebruiken voor verschillende

telefoonnummers waarvan elk een ander belsegnaal heeft, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP All-in-One instellen met een service voor specifieke belsegnalen

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Zet de **Automatisch antwoorden** -instelling aan.
3. Wijzig de instelling **Specifiek belsegnaal** , zodat deze overeenstemt met het patroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegekend.



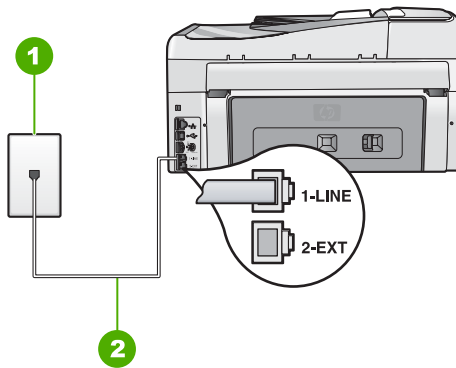
Opmerking De HP All-in-One staat standaard ingesteld op het beantwoorden van alle belpatronen. Als het belsegnaal dat u voor **Specifiek belsegnaal** instelt niet overeenstemt met het belpatroon dat de telefoonmaatschappij aan uw faxnummer heeft toegewezen, bestaat de kans dat de HP All-in-One zowel gespreks- als faxoproepen beantwoordt of dat het apparaat helemaal niet reageert.

4. (Optioneel) Zet **Hoe vaak overgaan** op de laagste instelling (tweemaal overgaan).
5. Voer een faxtest uit.

De HP All-in-One beantwoordt automatisch binnenkomende oproepen met het belpatroon dat u hebt opgegeven (met de instelling **Specifiek belsegnaal**) na het aantal belsegnalen dat u hebt geselecteerd (met de instelling **Hoe vaak overgaan**). Vervolgens verzendt het apparaat faxontvangsttonen naar het apparaat dat het faxbericht verzendt en ontvangt het apparaat het faxbericht.

Situatie E: Gedeelde gespreks-/faxlijn

Als u zowel gespreks- als faxoproepen op hetzelfde telefoonnummer ontvangt en geen andere kantoorapparatuur (of voicemail) op deze telefoonlijn is aangesloten, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

De HP All-in-One instellen met een gedeelde spraak- en faxlijn

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Nu kunt u instellen hoe u wilt dat oproepen door de HP All-in-One worden beantwoord, automatisch of handmatig:
 - Als u de HP All-in-One instelt op het **automatisch** beantwoorden van oproepen, verloopt het beantwoorden van alle binnenkomende oproepen en het ontvangen van faxen automatisch. De HP All-in-One kan dan geen onderscheid maken tussen fax- en gespreksoproepen. Wanneer u vermoedt dat de oproep een gespreksoproep is, moet u deze beantwoorden voordat de HP All-in-One de oproep beantwoordt. Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen.
 - Als u de HP All-in-One instelt op **handmatig** antwoorden bij faxen, moet u aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te accepteren, omdat de HP All-in-One anders geen faxen kan ontvangen. Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** uit te schakelen.

3. Voer een faxtest uit.
4. Sluit de telefoon op de telefoonaansluiting aan.

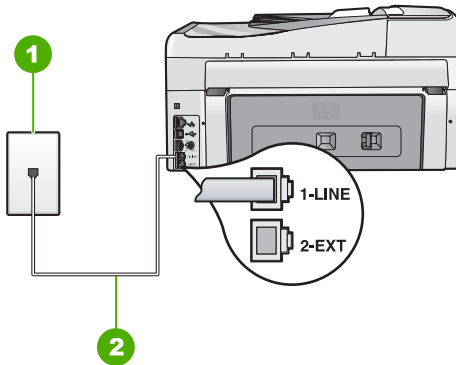
Als u de telefoon opneemt voordat de HP All-in-One reageert en u faxtonen hoort van een faxapparaat dat een fax verzendt, dient u de faxoproep handmatig te beantwoorden.

Situatie F: Gedeelde gespreks-/faxlijn met voicemail

Als u op hetzelfde telefoonnummer zowel gespreks- als faxoproepen ontvangt en u via uw telefoonmaatschappij bent geabonneerd op een voicemails-service, stelt u de HP All-in-One in zoals in dit deel wordt beschreven.



Opmerking Als u een voicemails-service hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen; dat betekent dat u aanwezig moet zijn om persoonlijk te kunnen reageren op binnenkomende faxen. Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, neemt u contact op met uw telefoonmaatschappij om u te abonneren op een service voor specifieke belseignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

Instellen van de HP All-in-One met voicemail

1. Gebruik het telefoonsnoer van de HP All-in-One om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de aansluiting 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



Opmerking Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Dit speciale telefoonsnoer verschilt van de telefoonsnoeren die u mogelijk thuis of op kantoor gebruikt.

2. Schakel de instelling **Automatisch antwoorden** uit.
3. Voer een faxtest uit.

U moet zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te accepteren, anders kan de HP All-in-One geen faxen ontvangen.

De HP All-in-One configureren voor het ontvangen van faxen

Als u faxen probleemloos wilt kunnen ontvangen, moet u bepaalde instellingen op de HP All-in-One misschien wijzigen. Als u niet weet welke instelling u moet kiezen voor een bepaalde faxoptie, leest u de gedetailleerde instructies voor faxinstellingen in deze handleiding nog eens door.

- [De antwoordmodus instellen](#)
- [Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen](#)
- [De instelling Antwoorden op belseignaal voor specifieke belseignalen wijzigen](#)

De antwoordmodus instellen

Afhankelijk van de antwoordmodus worden binnenkomende oproepen wel of niet door de HP All-in-One beantwoord.

- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** in als u wilt dat de HP All-in-One faxen **automatisch** beantwoordt. Alle binnenkomende oproepen en faxen worden door de HP All-in-One beantwoord.
- Schakel de optie **Automatisch antwoorden** uit als u faxen **handmatig** wilt ontvangen. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One geen faxberichten ontvangen.

De antwoordmodus instellen

→ Druk op **Automatisch antwoorden** om het lampje aan of uit te zetten, zoals dit in de installatie is opgegeven.

Wanneer het **Automatisch antwoorden** -lampje brandt, beantwoordt de HP All-in-One de oproepen automatisch. Wanneer het lampje niet brandt, worden oproepen niet beantwoord door de HP All-in-One.

Het aantal belseignalen voordat er wordt opgenomen instellen

Als u de optie **Automatisch antwoorden** inschakelt, kunt u opgeven na hoeveel belseignalen de HP All-in-One de binnenkomende oproep automatisch moet beantwoorden.

De instelling **Hoe vaak overgaan** is belangrijk als er een antwoordapparaat is aangesloten op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One omdat het antwoordapparaat de telefoon moet beantwoorden voordat de HP All-in-One dat doet. Het aantal belseignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat.

Stel bijvoorbeeld uw antwoordapparaat in om te beantwoorden na een laag aantal belseignalen en stel de HP All-in-One in om te beantwoorden na het maximale aantal belseignalen. (Het maximum aantal belseignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxtonen detecteert, ontvangt de HP All-in-One de fax. Als de oproep een gespreksoproep is, neemt het antwoordapparaat het binnenkomende bericht op.

Aantal belsignalen voordat wordt opgenomen instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen** .
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK** .
3. Druk op ▼ om **Hoe vaak overgaan** op te lichten en druk op **OK** .
4. Typ het toepasselijke aantal belsignalen met behulp van het toetsenpaneel of druk op ▼ of ▲ om het weergegeven aantal belsignalen te wijzigen.
5. Druk op **OK** om de instelling te accepteren.

De instelling Antwoorden op belsignaal voor specifieke belsignalen wijzigen

Veel telefoonmaatschappijen bieden een functie voor specifieke belsignalen, zodat het mogelijk is om op één telefoonlijn diverse telefoonnummers te gebruiken. Als u zich op deze service abonneert, heeft elk nummer een ander belsignaal. U kunt de HP All-in-One instellen voor het beantwoorden van binnenkomende oproepen die een bepaald belsignaal hebben.

Als u de HP All-in-One aansluit op een telefoonlijn met specifieke belsignalen, moet u de telefoonmaatschappij verzoeken om twee verschillende belpatronen toe te wijzen aan binnenkomende gespreksoproepen en faxoproepen. Het is raadzaam om voor een faxnummer dubbele of drievoudige belsignalen aan te vragen. Als de HP All-in-One het specifieke belpatroon detecteert, zal het apparaat de oproep beantwoorden en het fax ontvangen.

Als deze service niet beschikbaar is, gebruikt u het standaard belpatroon **Alle beltonen** .

Het specifieke belsignaal wijzigen vanaf het bedieningspaneel

1. Controleer of de HP All-in-One is ingesteld om faxoproepen automatisch te beantwoorden.
2. Druk op **Instellingen** .
3. Druk op ▼ om **Geavanceerde faxinstellingen** te selecteren en druk op **OK** .
4. Druk op ▼ om **Specifiek belsignaal** te selecteren en druk op **OK** .
5. Druk op ▼ om een optie op te lichten en druk op **OK** .
Wanneer de telefoon overgaat in het belpatroon dat u hebt toegewezen aan de faxlijn, beantwoordt de HP All-in-One de oproep en ontvangt de fax.

Faxinstellingen testen

U kunt uw faxinstellingen testen om de status van de HP All-in-One te controleren en om na te gaan of de instellingen juist zijn om te kunnen faxen. Voer deze test uit nadat u de HP All-in-One hebt ingesteld voor faxen. De test doet het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer op de HP All-in-One is aangesloten
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Controleert op de aanwezigheid van een kiestoon
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden om het probleem op te lossen. Voer de test daarna nogmaals uit.

De faxinstellingen vanaf het bedieningspaneel controleren

1. Stel de HP All-in-One in op faxen volgens de installatie-instructies voor thuis of op kantoor.
2. Plaats de inktcartridges en plaats volledig formaat papier in de invoerlade voordat u begint met de test.
3. Druk op **Instellingen** .
4. Druk op ▼ om **Tools** op te lichten en druk op **OK** .
5. Druk op ▼ om **Faxtest uitvoeren** op te lichten en druk op **OK** .
De HP All-in-One geeft de status van de test weer op het display en drukt een rapport af.
6. Bekijk het rapport.
 - Als de test lukt, maar u nog steeds problemen hebt met faxen, dient u de faxinstellingen te controleren die in het rapport worden weergegeven. Hierin kunt u zien of de instellingen correct zijn. Een lege of onjuiste faxinstelling kan faxproblemen veroorzaken.
 - Als de test is mislukt, kunt u in het rapport informatie vinden over het oplossen van de aangetroffen problemen.
7. Nadat u het faxrapport van de HP All-in-One hebt ontvangen, drukt u op **OK** .
Los mogelijke gevonden problemen op en voer de test nogmaals uit.

De faxkopregel instellen

De faxkopregel is de regel tekst met uw naam en faxnummer die wordt afgedrukt boven aan elke fax die u verstuurt. HP raadt aan de faxkopregel in te stellen met de software die u met de HP All-in-One hebt geïnstalleerd. U kunt de faxkopregel ook instellen vanaf het bedieningspaneel, zoals hier wordt beschreven.



Opmerking In sommige landen/regio's is de informatie in de faxkopregel wettelijk vereist.

Een standaardfaxkopregel instellen vanaf het bedieningspaneel

1. Druk op **Instellingen** .
2. Druk op ▼ om **Basis faxinstallatie** op te lichten en druk op **OK** .
3. Druk op ▼ om **Fax-kopregel** op te lichten en druk op **OK** .
Het visuele toetsenbord verschijnt op het scherm.
4. Gebruik het visuele toetsenbord om uw persoonlijke naam of de naam van uw bedrijf in te voeren. Als u klaar bent, druk dan op **Gereed** op het visuele toetsenbord, druk vervolgens op **OK** .
5. Voer met behulp van het numerieke toetsenblok het faxnummer in en druk vervolgens op **OK** .

4 De HP All-in-One-functies gebruiken

Gebruik de HP All-in-One om snel en eenvoudig taken uit te voeren zoals kopieën maken, documenten scannen of foto's afdrucken of faxen verzenden en ontvangen. U kunt via het bedieningspaneel een hele reeks functies van de HP All-in-One opstarten zonder uw computer in te schakelen..

Dit hoofdstuk omvat informatie over het gebruik van de basisfuncties van HP All-in-One. Daarnaast krijgt u eveneens bijkomende inlichtingen over hoe u papier moet inbrengen en hoe u de inktcartridges kunt vervangen.

Originelen en papier laden

U kunt veel verschillende papiersoorten en papierformaten in de HP All-in-One plaatsen, waaronder papier van A4- of Letter-formaat, papier van Legal-formaat, fotopapier, transparanten, enveloppen en HP cd/dvd-etiketten. De HP All-in-One detecteerd standaard automatisch het papierformaat en de papiersoort die u in de invoerlade plaatst. Vervolgens worden de instellingen hierop aangepast om de beste uitvoerkwaliteit voor dit papier te verkrijgen.

Als u speciaal papier gebruikt zoals fotopapier, transparanten, enveloppen of etiketten, of als de afdrukkwaliteit slecht is wanneer u de automatisch aangepaste instellingen gebruikt, kunt u het papierformaat en de papiersoort handmatig instellen voor afdruk- en kopieertaken.

- Een origineel in de automatische documentinvoer laden
- Een origineel op de glasplaat leggen
- Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

Een origineel in de automatische documentinvoer laden

U kunt documenten van een of meer pagina's in de formaten A4, Letter of Legal kopiëren, scannen of faxen door ze in de documentinvoerlade te leggen.

De automatische documentinvoer kan maximaal 50 vel papier van Letter- of A4-formaat bevatten, of 35 vel van Legal-formaat.




Opmerking Bepaalde functies, zoals de kopieerfunctie **Aanpassen aan pagina**, werken niet wanneer u originelen in de automatische documentinvoer plaatst. U moet de originelen op de glasplaat leggen.

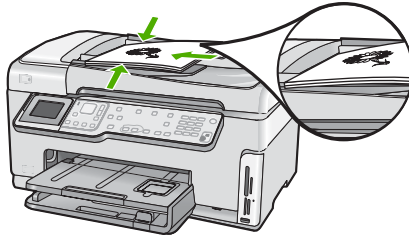


Let op Plaats nooit foto's in de automatische documentinvoer; uw foto's kunnen dan beschadigd raken.


Een origineel in de documentinvoerlade plaatsen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar boven in de invoerlade. Schuif het papier in de automatische documentinvoerlade totdat u een pieptoon hoort of een bericht op het display ziet dat de HP All-in-One de pagina's heeft gedetecteerd. Als u papier van het Legal-formaat laadt, klap het verlengstuk van de invoerlade dan open voor u het papier laadt.

 **Tip** Raadpleeg het diagram in de documentinvoerlade voor hulp bij het laden van originelen in de automatische documentinvoer.




2. Verschuif de papiergeleiders tot deze tegen de linker- en rechterraand van het papier aankomen.

 **Opmerking** Verwijder alle originelen uit de documentinvoerlade voordat u de klep van de HP All-in-One optilt.

Een origineel op de glasplaat leggen

U kunt originelen van maximaal A4- of Letter-formaat kopiëren, scannen of faxen door ze op de glasplaat te leggen. Als het origineel van Legal-formaat is of uit meerdere pagina's van volledig formaat bestaat, plaatst u dit in de automatische documentinvoer.

 **Opmerking** Veel van de speciale functies werken niet juist als de glasplaat en klep niet schoon zijn.

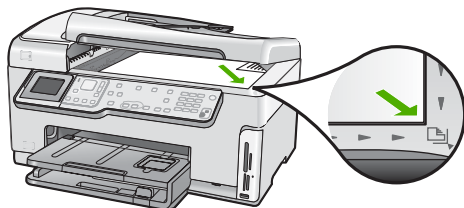
Een origineel op de glasplaat leggen

1. Verwijder alle originelen uit de documentinvoer en til de klep van de HP All-in-One op.

2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



Tip Raadpleeg de gegraveerde geleiders langs de glasplaat voor meer hulp bij het plaatsen van originelen.



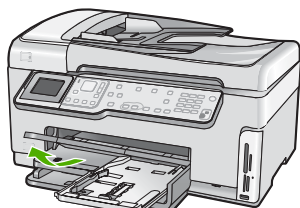
3. Sluit de klep.

Fotopapier van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) plaatsen

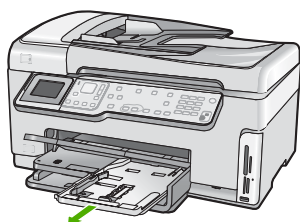
U kunt fotopapier van maximaal 10 x 15 cm in de fotolade van de HP All-in-One plaatsen. Het beste resultaat krijgt u met het formaat 10 x 15 cm van HP Premium Plus Fotopapier of HP Premium Fotopapier.

Fotopapier van 10 x 15 cm in de fotolade plaatsen.

1. Trek de uitvoerlade zover mogelijk uit.

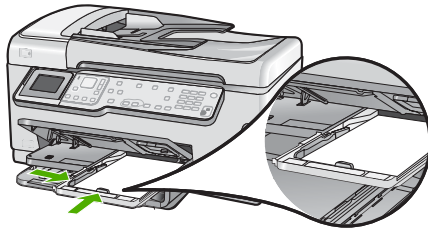


2. Trek de lade uit.



3. Plaats de stapel fotopapier in de fotolade met de korte rand naar voren en de gladde zijde naar beneden. Schuif de stapel fotopapier naar voren, totdat de stapel niet verder kan.
Als het fotopapier dat u gebruikt geperforeerde lipjes heeft, plaatst u het fotopapier zo dat de lipjes naar u toe liggen.

- Schuif de lengte- en breedtegeleiders voor het papier naar binnen totdat ze tegen de stapel fotopapier komen.
Plaats niet te veel afgedrukt materiaal in de fotolade. Zorg ervoor dat de stapel fotopapier in de fotolade past en dat deze niet hoger is dan de bovenkant van de papierbreedtegeleider.



- Duw de fotolade erin en laat de uitvoerlade terug naar beneden.

Papierstoringen voorkomen

Houd u aan de volgende richtlijnen om papierstoringen te voorkomen.

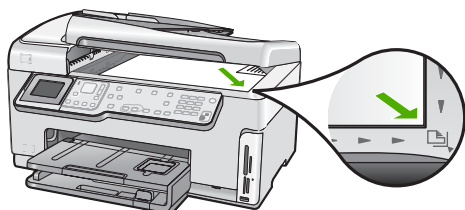
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Laat geen originelen op de glasplaat liggen. Als u een origineel in de automatische documentinvoer plaatst terwijl er al een origineel op de glasplaat ligt, kan er een papierstoring optreden in de automatische documentinvoer als gevolg van het origineel op de glasplaat.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Als u etiketten afdrukt, controleer dan of de vellen voor de etiketten niet ouder zijn dan twee jaar. Etiketten op oudere vellen kunnen loslaten als het papier door de HP All-in-One wordt getrokken, en kunnen papierstoringen veroorzaken.
- Leg niet papier van verschillende soorten en formaten tegelijk in de invoerlade; al het papier in de invoerlade moet van dezelfde soort en hetzelfde formaat zijn.
- Verschuif de breedtegeleider voor het papier in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de breedtegeleiders het papier in de papierlade niet buigen.
- Schuif het papier niet te ver naar voren in de invoerlade.
- Gebruik papiersoorten die worden aanbevolen voor de HP All-in-One.

Een kopie maken

U kunt vanaf het bedieningspaneel kopieën van hoge kwaliteit maken.

Een kopie maken vanaf het bedieningspaneel

1. Zorg dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.



3. Druk op **Start kopiëren, Zwart** of op **Start kopiëren, Kleur** om te beginnen met kopiëren.

Een afbeelding scannen

U kunt een scantaak starten vanaf de computer of de HP All-in-One. In dit gedeelte wordt alleen uitgelegd hoe u vanaf het bedieningspaneel van de HP All-in-One kunt scannen.

Als u de scanfuncties wilt gebruiken, moet de HP All-in-One op de computer zijn aangesloten en moet de apparatuur aanstaan. Verder moet de software voor de HP All-in-One op de computer zijn geïnstalleerd en actief zijn voordat u kunt scannen. Als u wilt controleren of de HP All-in-One-software op een Windows-pc wordt uitgevoerd, kijkt u of het pictogram voor de HP All-in-One in het systeemvak in de rechterbenedenhoek van het scherm naast de tijd wordt weergegeven.



Opmerking Wanneer u het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows sluit, kan dit tot gevolg hebben dat de HP All-in-One ietwat aan scanfunctionaliteit inboet. Als dit gebeurt, kunt u de volledige functionaliteit herstellen door de computer opnieuw op te starten of door de HP Photosmart-software opnieuw te starten.

- [Een origineel naar een computer scannen](#)
- [Extra afdrukken van foto's maken](#)
- [Een origineel naar een geheugenkaart of opslagapparaat scannen](#)


Een origineel naar een computer scannen

U kunt originelen die op de glasplaat zijn geplaatst scannen vanaf het bedieningspaneel.

Naar een computer scannen

1. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
2. Druk op **Het menu Scannen**.
3. Druk op ▼ om **Scannen naar computer** op te lichten en druk op **OK**.

4. Als de HP All-in-One op een of meer computers in een netwerk is aangesloten, doet u het volgende:
 - a. Druk op **OK** om **Selecteer computer** te selecteren.
Op het scherm wordt een lijst weergegeven met computers die op de HP All-in-One zijn aangesloten.

 **Opmerking** Het menu **Selecteer computer** kan naast computers die via het netwerk zijn aangesloten, computers met een USB-verbinding bevatten.
 - b. Druk op **OK** om de standaardcomputer te selecteren of op ▼ om een andere computer te selecteren. Druk vervolgens op **OK** .
Het menu **Scannen naar** wordt weergegeven op het display. Hier worden de toepassingen vermeld die beschikbaar zijn op de geselecteerde computer.
Als de HP All-in-One rechtstreeks is aangesloten op een computer met een USB-kabel, gaat u door naar stap 5.
5. Druk op **OK** om de standaardtoepassing voor het ontvangen van de scan te selecteren of druk op ▼ om een andere toepassing te selecteren. Druk vervolgens op **OK** .
Een voorbeeld van de scan wordt op de computer weergegeven. Dit voorbeeld kunt u bewerken.
6. Breng eventueel wijzigingen in het voorbeeld aan en klik op **Accepteren** als u klaar bent.

Extra afdrucken van foto's maken

U kunt een afgedrukte kopie van een foto scannen om nieuwe afdrucken te maken in een hele reeks formaten afdrucken, tot het formaat van Letterpapier (8.5 x 11 inch) of A4-papier (210 x 297 mm).

De HP All-in-One is standaard ingesteld om automatisch vast te stellen welke papiersoort u gebruikt. Voor de beste resultaten bij het opnieuw afdrucken van foto's, laat u de **Papiersoort** ingesteld op **Automatisch** , en laad u het fotopapier in de HP All-in-One. Verander de **Papiersoort** enkel wanneer u fouten bij de afdrukkwaliteit vaststelt als u gebruik maakt van de **Automatisch** -instelling.

Een foto scannen en opnieuw afdrucken

1. Druk op **Opnieuw afdrucken** .
2. Plaats wanneer hierom wordt gevraagd de originele foto met de afdrukzijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat. Voer vervolgens één van de volgende handelingen uit:

Uw originele foto opnieuw afdrucken met behulp van de standaard afdrুকinstellingen

→ Druk op **Foto's afdrucken** .

De afdrুকinstellingen veranderen voor u de originele foto opnieuw afdrukt

- a. Druk op **OK** .

- b. Druk op ◀ of ▶ om een papierformaat te markeren en druk vervolgens op **OK** .

De beschikbare papierformaten verschillen naargelang uw land/regio.



Opmerking Afhankelijk van uw keuze bij papierformaat, wordt u gevraagd of u een lay-out voor de foto's wilt kiezen.

- c. Als de aanwijzing **Onscherp origineel bewerken?** wordt weergegeven, markeert u **Ja** of **Nee** zoals gepast, en drukt u op **OK** .
De HP All-in-One scant uw origineel en toont een voorbeeld van de foto op het scherm.
- d. Druk op **OK** om het selectiemenu weer te geven.



Tip Als u meerdere kopieën van de geselecteerde foto wilt afdrukken, drukt u op ▼ om **Kopieën** te selecteren en drukt u op **OK** . Met de pijltoetsen kunt u het gewenste aantal kopieën verhogen of verlagen.

Als u een foto wilt bewerken voordat u deze afdrukt, drukt u op ▼ om **Foto bewerken** te selecteren. Druk daarna op **OK** .

- e. Druk op ▼ om **Gereed** op te lichten en druk op **OK** .
Het scherm **Overzicht afdrukken** verschijnt.
- f. Druk op ▲ of ▼ om een van de volgende opties te markeren en druk op **OK** :

Afdrukopties	Hiermee kunt u handmatig de papiersoort opgeven waarop u afdrukt. U kunt ook bepalen of u een stempel met de datum en het uur op uw foto wilt afdrukken. Standaard is de Papiersoort ingesteld op Automatisch en de Datumstempel -instelling op Off (uitschakelen) . Indien u dit wenst, kunt u deze standaardinstellingen veranderen met de optie Nwe stand. inst. .
Afdruk-voorbeeld	Hiermee wordt een voorbeeld getoond van hoe uw afgedrukte pagina er zal uitzien. Op die manier kunt u uw instellingen controleren voor u afdrukt en papier en inkt verspilt aan mogelijke vergissingen.
Print nu	Uw foto wordt afgedrukt op het formaat en volgens de lay-out die u hebt geselecteerd.

Een origineel naar een geheugenkaart of opslagapparaat scannen

U kunt de gescande afbeelding als JPEG-afbeelding naar de geheugenkaart verzenden die momenteel in het apparaat is geplaatst of een opslagapparaat dat momenteel aan de USB-poort aan de voorzijde van het apparaat is bevestigd. Op die manier kunt u de fotoafdrukopties gebruiken om afdrukken zonder rand en albumpagina's van de gescande afbeelding te maken.



Opmerking Als de HP All-in-One op een netwerk is aangesloten, kunt u de gescande afbeelding alleen openen als de kaart of het apparaat via het netwerk wordt gedeeld.

Een scan opslaan op een geheugenkaart of opslagapparaat

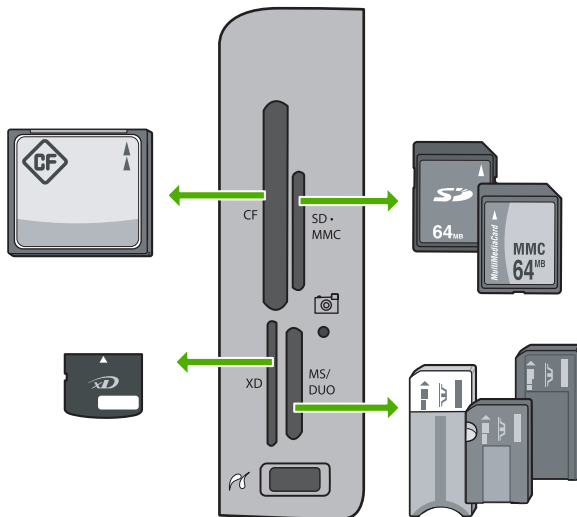
1. Zorg ervoor dat uw geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One is geplaatst, of dat een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde is aangesloten.
2. Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden tegen de rechterbenedenhoek van de glasplaat.
3. Druk op de knop **Het menu Scannen**.
4. Druk op ▼ om **Scannen naar geheugenkaart** op te lichten en druk op **OK**. De HP All-in-One scant de afbeelding en slaat het bestand op de geheugenkaart of het opslagapparaat op in JPEG-opmaak.

Foto's van 10 x 15 cm (4 x 6 inch) afdrukken

U kunt welbepaalde foto's selecteren op uw geheugenkaart of opslagapparaat, om deze af te drukken als foto's van 10 x 15 cm.

Een of meer foto's afdrukken van het formaat 10 x 15 cm

1. Plaats een geheugenkaart in de juiste sleuf van de HP All-in-One of sluit een opslagapparaat op de USB-poort aan de voorzijde aan. Draai de geheugenkaart op die manier dat het etiket links ligt en de contactpunten aan de kant van de HP All-in-One liggen. Duw de kaart vervolgens in de geschikte sleuf tot het lampje Foto begint te branden. De HP All-in-One ondersteunt de volgende geheugenkaarten. Elk type geheugenkaart kan alleen in de daarvoor bestemde sleuf worden geplaatst.



- **Links boven:** CompactFlash (I, II)
- **Rechts boven:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

- **Links onder:** xD-Picture Card
 - **Rechts onder:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (met door de gebruiker aan te schaffen adapter), Memory Stick Pro
2. Druk op **OK** om **Afdrukken & weergeven** te selecteren.
Als u op **OK** drukt, wordt de meest recente foto op het scherm weergegeven.
 3. Druk op ◀ of ▶ om doorheen de foto's op uw geheugenkaart of opslagapparaat te bewegen.
 4. Wanneer de gewenste foto wordt weergegeven, drukt u op **OK** .
Het **Afdrukken** -menu verschijnt. Standaard is **4 x 6** gemarkeerd.



Tip Druk op **Foto's afdrukken** om een foto af te drukken met de standaardafdrukinstellingen. De HP All-in-One zal een afdruk maken van 10 x 15 cm van uw foto op het papier dat zich op dat moment in de fotolade bevindt.

5. Druk op **OK** om **4 x 6** te selecteren.
6. Druk op ◀ of ▶ om een papierformaat te markeren en druk vervolgens op **OK** .
U beschikt over de volgende opties:
 - Druk één foto zonder randen van 10 x 15 cm af op elk vel fotopapier van 10 x 15 cm .
 - Druk maximaal drie foto's met rand van formaat 10 x 15 cm af op een volledig vel
 Wanneer u op **OK** drukt, wordt de geselecteerde foto weergegeven.
7. (Optioneel) Wijzig de afdrukinstellingen of selecteer meer foto's om af te drukken.

Zo drukt u meerdere exemplaren van de geselecteerde foto af

- a. Druk op **OK** om het selectiemenu weer te geven.
- b. Druk op ▼ om **Kopieën** te selecteren en druk op **OK** .
- c. Druk op ▲ of ▼ om het aantal exemplaren te verhogen of te verlagen en druk op **OK** :

De geselecteerde foto bewerken voor het afdrukken

- a. Druk op **OK** om het selectiemenu weer te geven.
- b. Druk op ▼ om **Foto bewerken** te selecteren en druk op **OK** .

Bijkomende foto's selecteren om af te drukken

- a. Druk op ◀ of ▶ om doorheen de foto's op uw geheugenkaart of opslagapparaat te bewegen.
 - b. Wanneer de gewenste foto wordt weergegeven, drukt u op **OK** .
 - c. Druk op **OK** om **Selecteren om af te drukken** te selecteren.
 - d. Herhaal deze stappen voor elke foto die u wilt afdrukken.
8. Wanneer u de afdrukinstellingen hebt opgegeven en de foto's hebt geselecteerd, drukt u op **OK** om het selectiemenu weer te geven.

9. Druk op ▼ om **Selectie klaar** te selecteren en druk op **OK** .
Het scherm **Overzicht afdrukken** verschijnt.
10. Druk op ▲ of op ▼ om een van de volgende opties te selecteren en druk op **OK** :

Afdrukopties	Hiermee kunt u handmatig de papiersoort opgeven en aangeven of u een datum- en tijdstempel op de foto wilt afdrukken. Standaard is Papiersoort ingesteld op Automatisch en is Datumstempel ingesteld op Off (uitschakelen) . U kunt de standaardinstellingen desgewenst wijzigen met de optie Nwe stand. inst. .
Afdruk-voorbeeld	Hiermee wordt een voorbeeld weergegeven van de uiteindelijke afgedrukte pagina. Dan kunt u de instellingen controleren voordat u gaat afdrukken, zodat u geen papier of inkt hoeft te verspillen.
Print nu	Hiermee worden de foto's afgedrukt op het formaat en de layout die u hebt geselecteerd.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. U hoeft de instellingen alleen handmatig te wijzigen als u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, als u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of transparanten of als u speciale functies wilt gebruiken.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Windows)

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw softwaretoepassing.
3. Selecteer de HP All-in-One als de printer.
Als u de HP All-in-One instelt als standaardprinter, kunt u deze stap overslaan. In dat geval is de HP All-in-One al geselecteerd.
4. Als u instellingen moet wijzigen, klikt u op de knop waarmee het dialoogvenster **Eigenschappen** wordt geopend.
Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.



Opmerking Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor de juiste papiersoort en voor de verbetering van de foto.

5. Selecteer de gewenste opties voor de afdraktaak met de functies die beschikbaar zijn op de tabbladen **Geavanceerd**, **Snel afdrukoorties instellen**, **Effecten**, en **Kleur**.



Tip U kunt eenvoudig de gewenste opties voor uw afdraktaak selecteren door een van de vooraf ingestelde taken op het tabblad **Snel afdrukoorties instellen** te kiezen. Klik op een soort afdraktaak in de lijst **Snel afdrukoorties instellen**. De standaardinstellingen voor het type afdraktaak worden ingesteld en samengevat op het tabblad **Snel afdrukoorties instellen**. Indien nodig kunt u de instellingen hier aanpassen en uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoortie. Om een aangepaste snelle afdrukoortie op te slaan, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Opslaan**. Om een sneloptie te verwijderen, selecteert u de sneloptie en klikt u op **Verwijderen**.

6. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** te sluiten.
7. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken vanuit een softwaretoepassing (Mac)

1. Zorg ervoor dat er papier in de invoerlade is geplaatst.
2. Kies **Pagina-instelling** in het menu **Archief** in uw toepassing. Het dialoogvenster **Pagina-instelling** wordt weergegeven zodat u het papierformaat, de afdrukstand en de schaling kunt opgeven.
3. Controleer of de HP All-in-One de geselecteerde printer is.
4. Geef de paginakenmerken op:
 - Geef het papierformaat op.
 - Selecteer de afdrukstand.
 - Geef het vergrotings- of verkleiningspercentage op.
5. Klik op **OK**.
6. Klik op **Print of Druk af** in het menu **Archief** van uw softwaretoepassing. Het dialoogvenster **Print/Druk af** wordt weergegeven en het paneel **Aantal en pagina's** wordt geopend.
7. Wijzig de afdrুকinstellingen voor elke optie in het pop-upmenu, in overeenstemming met uw project.



Opmerking Als u een foto afdrukt, moet u opties selecteren voor de juiste papiersoort en voor de verbetering van de foto.

8. Klik op **Print of Druk af** om te beginnen met afdrukken.

Een basisfax verzenden

Het verzenden van een fax in zwart-wit van een of meer pagina's gaat eenvoudig met het bedieningspaneel, zoals hier beschreven.



Opmerking Als u een afgedrukte bevestiging wilt van faxen die goed zijn verzonden, schakelt u faxbevestiging in **voordat** u faxen gaat verzenden.



Tip U kunt een fax ook handmatig verzenden via een telefoon of met behulp van handsfree kiezen. Met deze functies kunt u de kiessnelheid zelf bepalen. Deze functie is ook nuttig als u de kosten van het gesprek met een telefoonkaart wilt betalen en u tijdens het kiezen op kiestonen moet reageren.

Raadpleeg de Help op het scherm voor meer informatie over faxrapporten, handmatig faxen verzenden en andere faxmogelijkheden.

Een gewone fax verzenden vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats de originelen met de bedrukte zijde omhoog in de documentinvoerlade. Als u een fax van één pagina verzendt, zoals een foto, kunt u deze ook met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat leggen.



Opmerking Als u een fax van meerdere pagina's verzendt, moet u de originelen in de automatische documentinvoer plaatsen. U kunt geen document met meerdere pagina's vanaf de glasplaat faxen.

2. Druk op **Het menu Faxen** .
Voer het faxnummer in met het toetsenblok, druk op ▲ om het laatst gekozen nummer opnieuw te kiezen of druk op ▼ om naar de snelkiesnummers te gaan.



Tip Druk herhaaldelijk op de knop **Symbolen (*)** tot er een streepje (-) op het display verschijnt als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert.

3. Druk op **Start faxen, Zwart** .
 - **Als het apparaat een origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, verzendt de HP All-in-One het document naar het opgegeven nummer.
 - **Als het apparaat geen origineel detecteert in de automatische documentinvoer**, wordt de vraag **Lader leeg** weergegeven. Zorg dat het origineel met de bedrukte kant omlaag op de glasplaat ligt en druk op ▼ om **Het origineel van de glasplaat van de scanner faxen** te markeren, en druk op **OK** .



Tip Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van de fax wijzigen.

Printcartridges vervangen

Volg deze instructies als u uw inktcartridges moet vervangen.

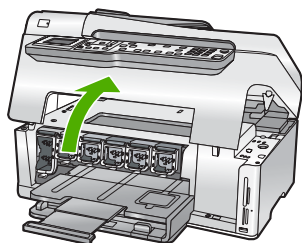


Opmerking Als u voor het eerst inktpatronen in de HP All-in-One plaatst, zorg dan dat u enkel inktpatronen gebruikt die met het apparaat werden geleverd. De inkt in deze inktpatronen is zo samengesteld dat deze zich tijdens de eerste installatie vermengt met de inkt in de printkopmodule.

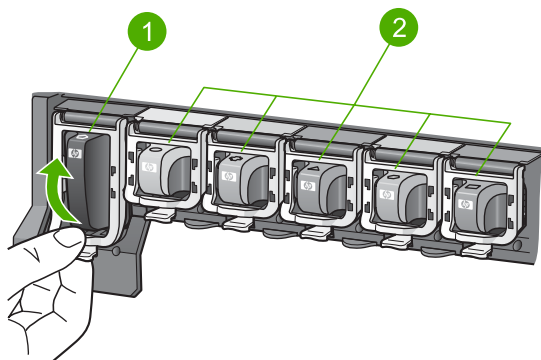
Als u nog geen inktcartridges hebt voor de HP All-in-One, kunt u ze bestellen via www.hp.com/learn/suresupply . Selecteer uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd, volg de aanwijzingen om uw product te selecteren en klik vervolgens op een van de koppelingen voor bestellingen op de pagina.

De inktpatronen vervangen

1. Zorg dat de HP All-in-One is ingeschakeld.
2. Open de klep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.

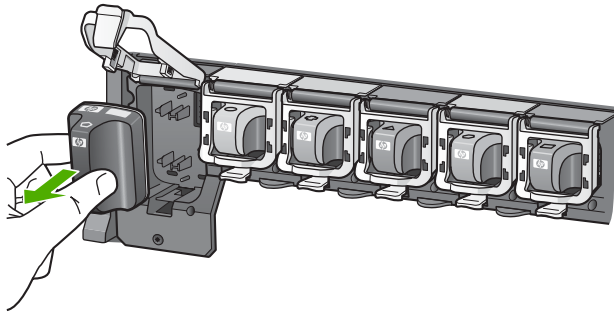


3. Duw op het lipje onder een inktpatroon om de vergrendeling binnen de HP All-in-One te ontgrendelen en duw daarna de vergrendeling omhoog. Als u de zwarte inktpatroon vervangt, duwt u de vergrendeling uiterst links omhoog. Als u een van de vijf kleureninkcartridges, zoals geel, licht cyaan (blauw), cyaan, licht magenta (roze) of magenta vervangt, duwt u de desbetreffende vergrendeling in het middengebied omhoog.



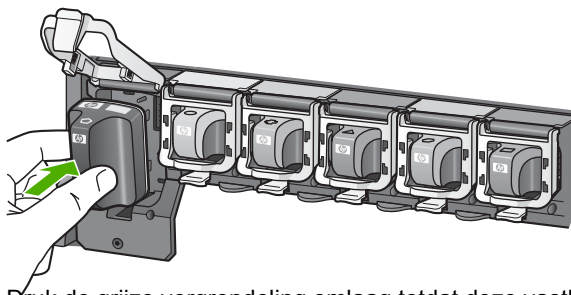
- | | |
|---|--|
| 1 | Vergrendeling inktpatroon voor de zwarte inktpatroon |
| 2 | Vergrendelingen voor de kleureninkpatronen |

4. Verwijder de inktcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.

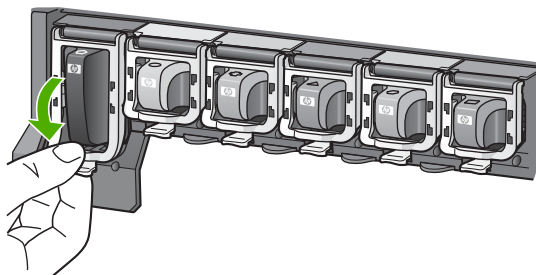


 **Tip** U kunt bijna lege of lege inktcartridges recycleren. Het recyclingprogramma van HP Inktjet-onderdelen is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte inktpatronen gratis te recycleren. Bezoek voor meer informatie de volgende website: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

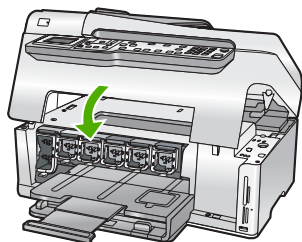
5. Verwijder de nieuwe inktpatroon uit de verpakking en schuif de inktpatroon in de lege sleuf terwijl u de inktpatroon bij de hendel vasthoudt. Zorg ervoor dat u de inktpatroon in de sleuf plaatst met dezelfde pictogramvorm en kleur als de inktpatroon die u installeert.



6. Druk de grijze vergrendeling omlaag totdat deze vastklikt.



7. Herhaal stap 2 tot en met 5 voor elke inktpatroon die u wilt vervangen.
8. Sluit de klep voor de printcartridges.



Printer uitlijnen

De printer lijnt automatisch uit als de inktpatronen worden vervangen. U kunt deze functie gebruiken wanneer er in het zelftestrapport strepen of witte lijnen door een van de gekleurde vlakken lopen.

Als u na het uitlijnen van de printer nog steeds problemen hebt met de afdrukkwaliteit, probeer dan de printkop schoon te maken. Neem contact op met de klantenondersteuning van HP als na uitlijnen en reinigen de problemen met de afdrukkwaliteit zich blijven voordoen.

De printer uitlijnen vanaf het bedieningspaneel

1. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4-, Letter- of Legal-formaat in de invoerlade.
2. Druk op **Instellingen** .
Het **Instellingen** -menu wordt weergegeven.
3. Druk op ▼ om **Tools** te markeren en druk op **OK** .
Het **Tools** -menu wordt weergegeven.
4. Druk op ▼ om **Lijn printer uit** te markeren en druk op **OK** .
5. De HP All-in-One drukt een testpagina af, lijnt de printkop uit en kalibreert de printer. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen. Er verschijnt een bericht dat meedeelt of het is gelukt of mislukt.



Opmerking Wanneer bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier in de invoerlade is geplaatst, mislukt de uitlijning. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier in de invoerlade en probeer vervolgens opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor of de inktcartridge defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support . Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

6. Druk op **OK** om door te gaan.
7. U kunt deze pagina opnieuw gebruiken of bij het oud papier doen.

Schoonmaken van de HP All-in-One

Het kan nodig zijn om de glasplaat en de binnenkant van de klep schoon te maken om te zorgen dat uw kopieën en scans helder blijven. U kunt ook het stof van de buitenkant van de HP All-in-One vegen.

- [De glasplaat reinigen](#)
- [De binnenkant van de klep reinigen](#)
- [De buitenkant reinigen](#)

De glasplaat reinigen

Door vingerafdrukken, vlekken, haren en stof op de hoofdglasplaat van de klep werkt het apparaat minder snel en wordt de nauwkeurigheid van functies zoals **Aanpassen aan pagina** negatief beïnvloed.

Naast de hoofdglasplaat dient u mogelijk tevens de kleine glasstrip in de automatische documentinvoer schoon te maken. Als de glasstrip in de automatische documentinvoer vuil is, kan dit strepen veroorzaken.

De glasplaat reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de glasplaat met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.

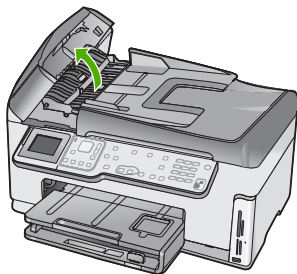


Let op Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

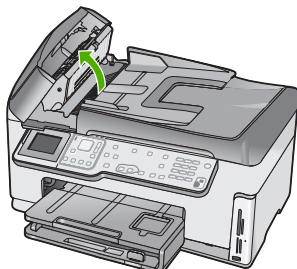
3. Droog de glasplaat met een droge, zachte, pluïsvrije doek om vlekken te voorkomen.
4. Zet de HP All-in-One aan.

De glasstrip in de automatische documentinvoer schoonmaken

1. Schakel de HP All-in-One uit.
2. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



3. Trek het mechanisme van de automatische documentinvoer omhoog.



Onder het mechanisme voor de automatische documentinvoer bevindt zich een glasstrip.

4. Reinig de glasstrip met een zachte doek of spons, die u vochtig hebt gemaakt met een niet-schurend glasschoonmaakmiddel.



Let op Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of tetrachloormethaan op het glas. Dit kan hierdoor worden beschadigd. Giet of spuit geen vloeistof rechtstreeks op de glasplaat. Deze kan onder de glasplaat lopen en het apparaat beschadigen.

5. Laat het mechanisme van de automatische documentinvoer zakken en sluit vervolgens de klep van de automatische documentinvoer.
6. Zet de HP All-in-One aan.

De binnenkant van de klep reinigen

Kleine vuildeeltjes kunnen zich ophopen op de witte documentplaat aan de binnenkant van de klep van de HP All-in-One.

De binnenkant van de klep reinigen

1. Schakel de HP All-in-One uit en zet de klep omhoog.
2. Reinig de witte documentplaat met een zachte doek of spons die vochtig is gemaakt met een sopje van warm water met zachte zeep.
Was de documentplaat voorzichtig om vuil los te weken. Schrob de documentplaat niet.
3. Droog de binnenkant met een droge, zachte, pluisvrije doek.



Let op Gebruik hiervoor geen papieren doekjes omdat dit krassen kan veroorzaken.

4. Als de documentplaat nog niet schoon is, herhaalt u de voorgaande stappen met isopropylalcohol. Veeg daarna de plaat grondig schoon met een vochtige doek, om alle alcoholresten te verwijderen.



Let op Zorg dat er geen alcohol op het glas of de buitenkant van de HP All-in-One terecht komt. Daardoor kan het apparaat beschadigd worden.

De buitenkant reinigen

Gebruik een zachte doek of een vochtige spons om stof, vegen en vlekken van de behuizing te vegen. De binnenkant van de HP All-in-One hoeft niet te worden gereinigd. Zorg dat u geen vloeistof op het bedieningspaneel of in de HP All-in-One morst.



Let op Gebruik geen alcohol of reinigingsproducten op alcoholbasis om schade aan de HP All-in-One te voorkomen.

5 Problemen oplossen en ondersteuning

Dit hoofdstuk bevat informatie over het oplossen van problemen met de HP All-in-One. Hierbij wordt met name aandacht besteed aan installatie- en configuratieproblemen en aan een aantal problemen dat betrekking heeft op de werking van de apparatuur. Raadpleeg voor meer informatie de Help op het scherm die bij de software werd geleverd.

Dit hoofdstuk biedt eveneens informatie over de garantie en de ondersteuning. Raadpleeg het achterblad van deze handleiding voor contactinformatie voor ondersteuning.

Een groot aantal problemen wordt veroorzaakt doordat de HP All-in-One op de computer wordt aangesloten met een USB-kabel vóórdat de HP All-in-One-software op de computer is geïnstalleerd. Als u de HP All-in-One op uw computer hebt aangesloten voordat dit gevraagd werd in het software-installatiescherm, dient u de volgende stappen uit te voeren:

Algemene installatieproblemen oplossen

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Verwijder de software (als u deze hebt geïnstalleerd).
3. Start de computer opnieuw op.
4. Schakel de HP All-in-One uit, wacht ongeveer één minuut en schakel het apparaat opnieuw in.
5. Installeer de HP All-in-One-software opnieuw.



Let op Sluit de USB-kabel pas op de computer aan als er op het scherm een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten.

De software verwijderen en opnieuw installeren

U moet de software mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden voor de HP All-in-One niet zomaar van de computer. Verwijder deze bestanden op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen de installatie dat bij de HP All-in-One is meegeleverd.

De software verwijderen van een Windows-computer en opnieuw installeren

1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start, Instellingen, Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op **Software**.
3. Selecteer HP All-in-One en klik op **Wijzigen/verwijderen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Koppel de HP All-in-One los van de computer.
5. Start de computer opnieuw op.



Opmerking Het is belangrijk dat u de HP All-in-One loskoppelt voordat u de computer opnieuw opstart. Sluit de HP All-in-One pas op de computer aan nadat u de installatie van de software hebt voltooid.

6. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van uw computer en start vervolgens de installatie opnieuw.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Als de installatie van de software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.

Als u wilt controleren of de software op de juiste manier is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het pictogram HP Solution Center op het bureaublad. Als de essentiële pictogrammen in het HP Solution

Center worden weergegeven (**Afbeelding scannen** en **Document scannen**), is de software op de juiste manier geïnstalleerd.

De software van een Mac verwijderen en opnieuw installeren

1. Koppel de HP All-in-One los van de Mac.
2. Open de map **Applications:Hewlett-Packard**.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw wanneer de software is verwijderd.
5. Plaats de cd-rom van de HP All-in-One in het cd-romstation van de computer als u de software opnieuw wilt installeren.
6. Open de cd-rom op het bureaublad en dubbelklik op **HP All-in-One installatieprogramma**.
7. Volg de instructies op het scherm en in de Installatiehandleiding van de HP All-in-One.

Problemen met de installatie van hardware oplossen

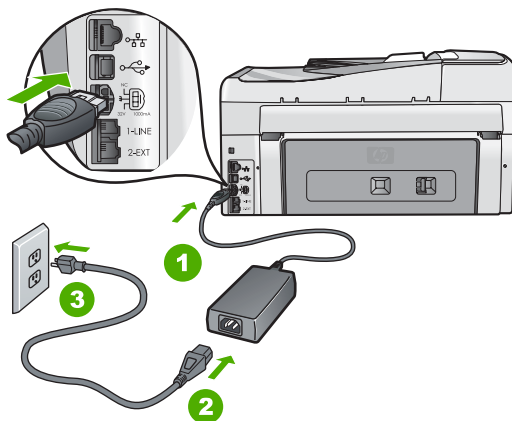
Gebruik dit deel om mogelijke problemen met de installatie van de hardware van de HP All-in-One op te lossen.

De HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld

Oorzaak De HP All-in-One is niet goed aangesloten op een voedingsbron.

Oplissing

- Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op de voedingsadapter. Sluit het netsnoer aan op een geaard stopcontact, stroomstootbeveiliging of een voedingsblok.



1	Aansluiting van netsnoer
2	Netsnoer en adapter
3	Geaard stopcontact

- Als u een stekkerdoos gebruikt, controleer dan of deze aan staat. Of probeer de HP All-in-One rechtstreeks op het stopcontact aan te sluiten.
- Test het stopcontact om te zien of er stroom op staat. Sluit een apparaat aan waarvan u zeker weet dat dit werkt en controleer of het apparaat stroom ontvangt. Als dat niet het geval is, kan er een probleem zijn met het stopcontact.
- Als u de HP All-in-One aansluit op een stopcontact met een schakelaar, moet u ervoor zorgen dat de schakelaar is ingeschakeld. Als de schakelaar is ingeschakeld maar niet werkt, is er misschien een probleem met het stopcontact.

Oorzaak U hebt te snel op de knop **Aan/uit** gedrukt.

Oplossing Soms reageert de HP All-in-One niet als u de **Aan/uit** -knop te snel indrukt. Druk eenmaal op de knop **Aan/uit** . Het kan enkele ogenblikken duren voordat de HP All-in-One wordt ingeschakeld. Als u in deze tijd nogmaals op de **Aan/uit** -knop drukt, schakelt u het apparaat misschien weer uit.



Waarschuwing Als de HP All-in-One nog steeds niet kan worden ingeschakeld, is er misschien een mechanisch defect. Haal de stekker van de HP All-in-One uit het stopcontact en neem contact op met HP. Ga naar:

www.hp.com/support

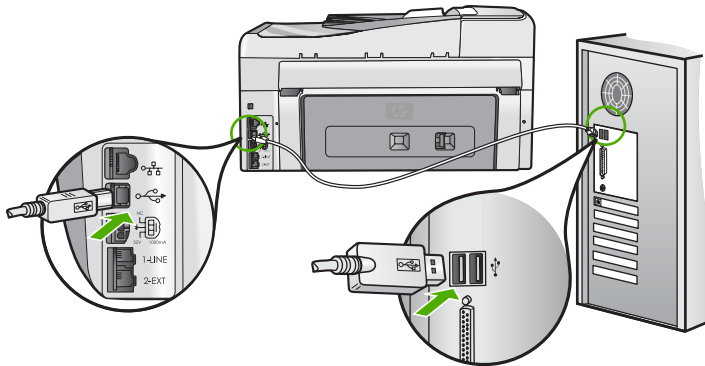
Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Contact HP** (Neem contact op met HP) voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Ik heb de USB-kabel aangesloten, maar ondervind problemen als ik de HP All-in-One met mijn computer gebruik

Oorzaak De USB-kabel is aangesloten voordat de software is geïnstalleerd. Als u de USB-kabel aansluit voordat dit wordt gevraagd, kunnen er fouten optreden.

Oplossing U moet eerst de software installeren die bij de HP All-in-One is geleverd en pas daarna de USB-kabel aansluiten. Tijdens de installatie dient u de USB-kabel pas aan te sluiten als dat wordt gevraagd door de instructies op het scherm.

Nadat u de software hebt geïnstalleerd, kunt u de HP All-in-One eenvoudig met behulp van een USB-kabel op de computer aansluiten. Sluit het ene uiteinde van de USB-kabel aan op de USB-connector van de computer en het andere uiteinde op de USB-connector aan de achterzijde van de HP All-in-One. U kunt elke USB-poort aan de achterzijde van de computer gebruiken.



Raadpleeg de installatiehandleiding bij de HP All-in-One voor meer informatie over het installeren van de software en het aansluiten van de USB-kabel.

Op het display wordt de verkeerde taal gebruikt

Oplossing U kunt de taalinstellingen op elk moment wijzigen in het menu **Voorkeuren** .

Het land/de regio en de taal instellen

1. Druk op **Instellingen** .
2. Druk op ▼ om **Voorkeuren** op te lichten en druk op **OK** .
3. Druk op ▼ om **Taal instellen** op te lichten en druk op **OK** .

4. Druk op ▼ om door de talen te bladeren. Wanneer de gewenste taal wordt weergegeven, drukt u op **OK** .
5. Druk, als u dit wordt gevraagd op ▼ om **Ja** of **Nee** op te lichten en druk op **OK** .
6. Druk op ▼ om **Land/regio instellen** op te lichten en druk op **OK** .
7. Druk op ▼ om door de landen/regio's te bladeren. Druk op **OK** als u het gewenste land of de gewenste regio ziet.
8. Druk, als u dit wordt gevraagd op ▼ om **Ja** of **Nee** op te lichten en druk op **OK** .

Op het display wordt het bericht weergegeven dat het uitlijnen van de printer is mislukt

Oorzaak Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst (bijvoorbeeld gekleurd papier, bedrukt papier met tekst of bepaald gerecycled papier).

Oplossing Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen.

Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor op de printkopenheid defect is. Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support . Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

In de menu's op het display worden de verkeerde maateenheden weergegeven

Oorzaak Mogelijk hebt u het verkeerde land/de verkeerde regio geselecteerd bij de installatie van de HP All-in-One. De selectie van land/regio bepaalt de papierformaten die op het display worden weergegeven.

Oplossing Wilt u het land/de regio wijzigen, dan dient u de taalinstellingen opnieuw in te stellen. U kunt de taalinstellingen op elk moment wijzigen in het menu **Voorkeuren** .

Ik krijg een bericht op het scherm over een papierstoring of een geblokkeerde printkop

Oplossing Als er een foutbericht over een papierstoring of geblokkeerde printkopenheid wordt weergegeven, is er mogelijk nog verpakkingsmateriaal aanwezig in de HP All-in-One. Open de klep van de inktpatronen en controleer of er obstakels in het apparaat zitten. Verwijder eventueel verpakkingsmateriaal of andere obstakels.

De HP All-in-One drukt niet af

Oorzaak De HP All-in-One en de computer staan niet met elkaar in verbinding.

Oplossing Controleer de verbinding tussen de HP All-in-One en de computer.

Oorzaak Er is wellicht een probleem met een of meer inktpatronen.

Oplossing Controleer of de inktpatronen goed zijn geïnstalleerd en of ze nog inkt bevatten.

Oorzaak De HP All-in-One is mogelijk niet ingeschakeld.

Oplossing Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan/uit** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan/uit** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak De HP All-in-One bevat mogelijk geen papier meer.

Oplossing Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Problemen met het instellen van de fax oplossen

Dit gedeelte bevat informatie over het oplossen van installatieproblemen met de fax van de HP All-in-One. Als de fax van de HP All-in-One niet op de juiste wijze is geïnstalleerd, ondervindt u mogelijk problemen tijdens het verzenden of ontvangen van faxen.

De faxtest is mislukt

Als de test die u hebt uitgevoerd mislukt, vindt u in het rapport basisinformatie over de fout. Als u gedetailleerde informatie nodig hebt, controleert u eerst in het testrapport welk onderdeel van de test is mislukt en gaat u vervolgens naar het desbetreffende onderwerp in dit gedeelte.

- [Het testen van de faxhardware is mislukt.](#)
- [Het is niet gelukt de aansluiting van de fax op een actieve telefoonaansluiting te testen](#)
- [Het is niet gelukt de aansluiting van het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax te testen](#)
- [Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt](#)
- [De kiestoondetectietest is mislukt](#)
- [De faxlijnconditietest is mislukt](#)

Het testen van de faxhardware is mislukt.

Oplossing

- Schakel de HP All-in-One uit met behulp van de **Aan/uit**-knop op het bedieningspaneel en koppel vervolgens het netsnoer los van de achterkant van de HP All-in-One. Wacht een aantal seconden, sluit het netsnoer weer aan en schakel het apparaat opnieuw in. Voer de test opnieuw uit. Als de test opnieuw mislukt, gaat u verder met het volgende item in dit gedeelte.



Opmerking De datum en tijd zijn mogelijk gewist, afhankelijk van hoe lang de HP All-in-One geen stroom heeft ontvangen. Als u de stekker weer aansluit, moet u de datum en de tijd wellicht opnieuw instellen.

- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.
- Als u de test vanuit de **wizard Fax-setup** uitvoert, dient u te controleren of de HP All-in-One niet met een andere taak bezig is, zoals het maken van een kopie. Controleer of op het scherm van de HP All-in-One een bericht wordt weergegeven met de melding dat het apparaat bezet is. Als het apparaat is bezet, wacht u totdat het apparaat niet meer actief is en alle bewerkingen zijn voltooid en voert u de test opnieuw uit.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Faxhardwaretest** blijft mislukken en er problemen zijn met het faxen, neemt u contact op met HP-ondersteuning. Ga naar www.hp.com/support. Kies wanneer hierom wordt gevraagd uw land/regio en klik vervolgens op **Contract HP** (Neem contact op met HP-ondersteuning) als u contact wilt opnemen met de technische ondersteuning.

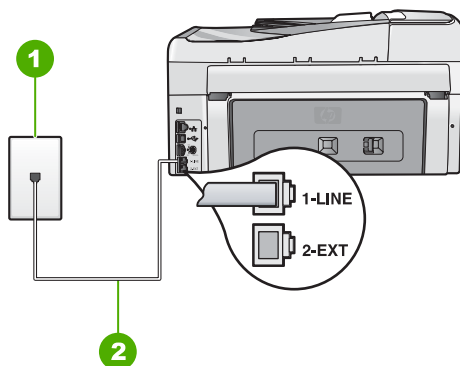
Het is niet gelukt de aansluiting van de fax op een actieve telefoonaansluiting te testen

Oplossing

Wat te doen

- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.
- Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.

- Zorg dat de HP All-in-One op de juiste wijze op de wandcontactdoos voor de telefoon is aangesloten. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



1	Telefoonaansluiting
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

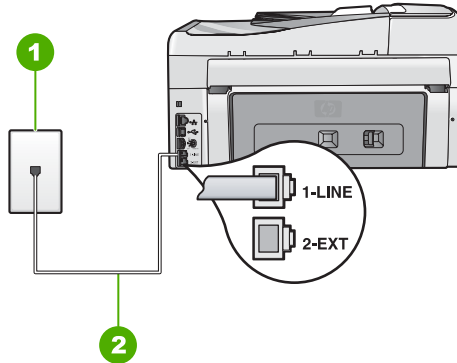
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en vraagt hen de lijn te controleren.
- Probeer een fax te verzenden of te ontvangen. Als dit lukt, is er waarschijnlijk niets aan de hand.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen.

Het is niet gelukt de aansluiting van het telefoonsnoer op de juiste poort op de fax te testen

Oplossing Sluit het telefoonsnoer aan op de juiste poort.

1. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



Achteraanzicht van de HP All-in-One

1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One is geleverd en sluit dit aan op de "1-LINE"-poort

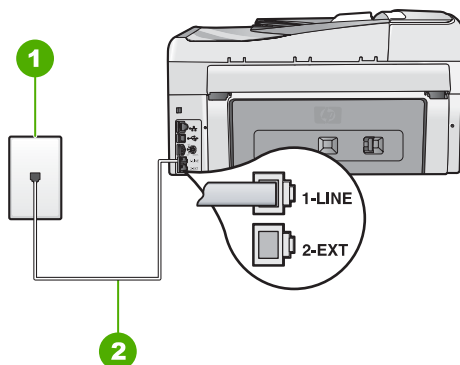
2. Nadat u het telefoonsnoer hebt aangesloten op de 1-LINE-poort, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de HP All-in-One gereed is om te faxen.
3. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen.
 - Gebruik het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd. Als u het meegeleverde telefoonsnoer niet gebruikt om de HP All-in-One op de telefoonaansluiting aan te sluiten, kunt u waarschijnlijk geen faxen verzenden of ontvangen. Voer de faxtest nogmaals uit nadat u het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer hebt aangesloten.
 - Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Het is niet gelukt te testen of het juiste type snoer bij de fax wordt gebruikt

Oplossing

- Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van het telefoonsnoer moet worden

aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One en het andere uiteinde op de telefoonaansluiting, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting
2	Telefoonsnoer meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

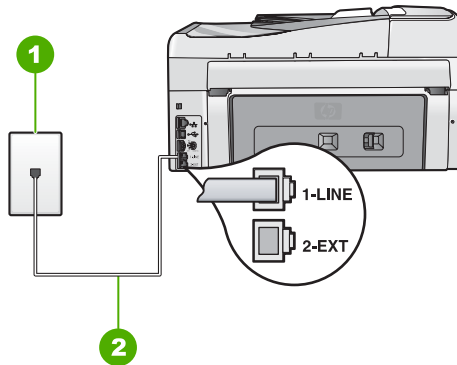
- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.

De kiestoondetectietest is mislukt

Oplossing

- De test mislukt mogelijk door de aanwezigheid van andere apparatuur die op dezelfde telefoonlijn is aangesloten als de HP All-in-One. Koppel alle apparaten behalve de HP All-in-One los van de telefoonlijn en voer de test opnieuw uit. Als de **Kiestoondetectie** zonder de andere apparatuur wel slaagt, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
- Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij en vraagt hen de lijn te controleren.
- Zorg dat de HP All-in-One op de juiste wijze op de wandcontactdoos voor de telefoon is aangesloten. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te

maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.



1	Telefoonaansluiting
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.
- Als uw telefoonsysteem geen standaardkiestoon gebruikt, zoals het geval is bij sommige PBX-systemen, kan de test mislukken. Er zullen geen problemen optreden bij het verzenden of ontvangen van faxen. Probeer een testfax te verzenden of ontvangen.
- Controleer of de instelling voor land/regio op de juiste wijze is ingesteld voor uw land/regio. Als de instelling voor land/regio niet is ingesteld of niet goed is ingesteld, kan de test mislukken en zult u mogelijk problemen hebben met het verzenden en ontvangen van faxen.
- U moet de HP All-in-One aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Kiestoondetectietest** blijft mislukken, neem dan contact op met uw telefoonbedrijf en laat hen de telefoonlijn controleren.

De faxlijnconditietest is mislukt

Oplissing

- U moet de HP All-in-One aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.
- Controleer de verbinding tussen de telefoonaansluiting en de HP All-in-One en zorg dat het telefoonsnoer goed is aangesloten.

- Zorg dat de HP All-in-One op de juiste wijze op de wandcontactdoos voor de telefoon is aangesloten. Gebruik het bij de HP All-in-One geleverde telefoonsnoer om verbinding te maken tussen de telefoonaansluiting en de poort met het label 1-LINE op de achterzijde van de HP All-in-One.
- De test mislukt mogelijk door de aanwezigheid van andere apparatuur die op dezelfde telefoonlijn is aangesloten als de HP All-in-One. Koppel alle apparaten behalve de HP All-in-One los van de telefoonlijn en voer de test opnieuw uit.
 - Als de **Faxlijnconditietest** zonder de andere apparatuur wel slaagt, worden de problemen veroorzaakt door een of meer andere apparaten. Voeg de apparaten een voor een toe en voer na elk toegevoegd onderdeel de test uit, totdat u kunt vaststellen welk apparaat het probleem veroorzaakt.
 - Als de **Faxlijnconditietest** niet slaagt als de andere apparatuur is losgekoppeld, sluit u de HP All-in-One aan op een werkende telefoonlijn en zoekt u verder in de informatie over het oplossen van problemen in dit deel.
- Als u een telefoonsplitter gebruikt, kan dit problemen veroorzaken bij het faxen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting aan te sluiten.

Nadat u de gevonden problemen hebt opgelost, voert u de faxtest nogmaals uit om te controleren of de test slaagt en de HP All-in-One gereed is om te faxen. Als de **Faxlijnconditietest** blijft mislukken en er problemen blijven met faxen, neem dan contact op met uw telefoonbedrijf en laat hen de telefoonlijn controleren.

De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden en ontvangen van faxen

Oorzaak De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

Oplossing Volg de aanwijzingen in deze handleiding om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer vervolgens een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te controleren en te controleren of het apparaat juist is geconfigureerd.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

Oorzaak De HP All-in-One is uitgeschakeld.

Oplossing Kijk op het display van de HP All-in-One. Als het display leeg is en de knop **Aan/uit** niet is verlicht, is de HP All-in-One uitgeschakeld. Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op de HP All-in-One en op een stopcontact. Druk op de knop **Aan/uit** om de HP All-in-One in te schakelen.

Oorzaak Het verkeerde telefoonsnoer is gebruikt voor het aansluiten van de HP All-in-One of het telefoonsnoer is aangesloten op de verkeerde poort.

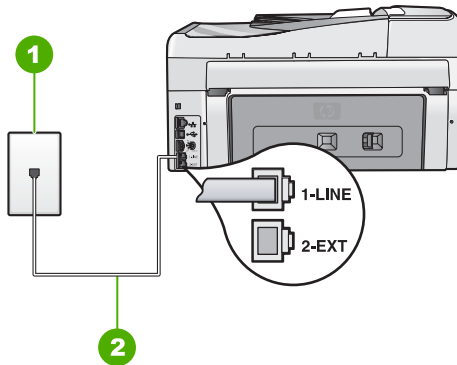
Oplossing



Opmerking Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeedelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filipijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

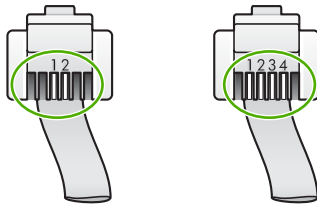
Controleer of u het telefoonsnoer dat bij de HP All-in-One werd geleverd voor de telefoonaansluiting hebt gebruikt. Het ene uiteinde van dit speciale tweeedelige telefoonsnoer

moet worden aangesloten op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One en het andere uiteinde op de wandansluiting van de telefoon, zoals hieronder aangegeven.



- | | |
|---|--|
| 1 | Telefoonaansluiting op de wand |
| 2 | Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One |

Dit speciale tweeedelige telefoonsnoer verschilt van de meer gangbare vieraderige telefoonsnoeren die u waarschijnlijk op kantoor gebruikt. Bekijk het uiteinde van het telefoonsnoer en vergelijk dat met de twee soorten snoeren in de volgende afbeelding.



Als u een vieraderig telefoonsnoer hebt gebruikt, koppelt u dit los, zoekt u het tweeedelige telefoonsnoer en sluit u het tweeedelige telefoonsnoer vervolgens aan op de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One.

Als de HP All-in-One werd geleverd met een adapter voor een tweeedelig telefoonsnoer, kunt u deze gebruiken met een vieraderig telefoonsnoer wanneer het geleverde tweeedelige telefoonsnoer te kort is. Sluit de adapter voor het tweeedelige telefoonsnoer aan op de poort 1-LINE aan de achterzijde van de HP All-in-One. Sluit het vieraderige telefoonsnoer aan op de beschikbare poort van de adapter en op de telefoonaansluiting. Raadpleeg de meegeleverde documentatie voor meer informatie over het gebruik van de adapter voor het tweeedelige telefoonsnoer.

Oorzaak Andere kantoorapparatuur (zoals een antwoordapparaat of een telefoon) is niet goed ingesteld met de HP All-in-One.

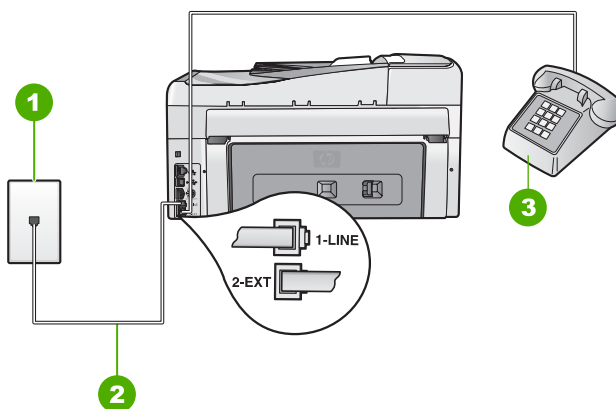
Oplossing



Opmerking Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweedelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Controleer of u de HP All-in-One juist hebt aangesloten op de telefoonaansluiting en op de andere apparatuur en services die de telefoonlijn delen met uw HP All-in-One.

Gebruik de poort 1-LINE op de achterkant van de HP All-in-One voor aansluiting op de telefoonaansluiting. Gebruik de poort 2-EXT voor aansluiting op andere apparatuur, bijvoorbeeld een antwoordapparaat of telefoon, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One
3	Telefoon (optioneel)

Oorzaak U gebruikt een telefoonlijnsplitter.

Oplossing Een telefoonlijnsplitter kan leiden tot faxproblemen. (Een splitter is een tweesnoerige connector die wordt aangesloten op een telefoonaansluiting op de wand.) Probeer de problemen op te lossen door de splitter te verwijderen en de HP All-in-One rechtstreeks op de telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten.

Oorzaak De telefoonaansluiting op de wand werkt niet goed.

Oplossing Probeer een werkende telefoon en telefoonsnoer aan te sluiten op de telefoonaansluiting op de wand die u gebruikt voor de HP All-in-One en controleer of u een kiestoon hoort. Als u geen kiestoon hoort, neemt u contact op met de telefoonmaatschappij voor service.

Oorzaak Er zit ruis op de telefoonlijn. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken.

Oplossing Als het probleem wordt veroorzaakt door ruis op de telefoonlijn, neemt u contact op met de afzender om de fax opnieuw te laten verzenden. De kwaliteit is mogelijk beter als u het opnieuw probeert. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting op de wand aan te sluiten en de lijn te controleren op storingen of ruis. Als het probleem hiermee niet is opgelost, schakelt u de

Foutcorrectiemodus (ECM) uit en neemt u contact op met de telefoonmaatschappij.

Als u problemen met faxen blijft houden, stelt u de **Faxsnelheid** in op een lagere snelheid, bijvoorbeeld **Medium (14400)** of **Traag (9600)**.

Oorzaak Mogelijk is er andere apparatuur die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One.

Oplossing Zorg dat extensietoestellen (telefoon toestellen op dezelfde telefoonlijn, maar niet aangesloten op het HP All-in-One) of andere apparatuur van de haak liggen of niet in gebruik zijn. U kunt de HP All-in-One bijvoorbeeld niet gebruiken om te faxen als de hoorn van een telefoon toestel dat gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn van de haak is, of als u de computermodem gebruikt om te e-mailen of te surfen op internet.

Oorzaak De HP All-in-One deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-verbinding en er is geen DSL-filter aangesloten.

Oplossing Als u een DSL-verbinding gebruikt, kunt u alleen goed faxen als u een DSL-filter aansluit. De DSL-service verzendt een digitaal signaal over de telefoonlijn die de HP All-in-One kan verstoren, waardoor de HP All-in-One geen faxen kan verzenden of ontvangen. Het DSL-filter verwijdert het digitale signaal en zorgt ervoor dat de HP All-in-One goed met de telefoonlijn kan communiceren. Om te controleren of u reeds een filter hebt geïnstalleerd, moet u naar uw telefoonlijn of kiestoon luisteren. Als u een ruis op de lijn hebt, is er waarschijnlijk geen DSL-filter geïnstalleerd of niet correct geïnstalleerd. U kunt een DSL-filter aanschaffen bij uw DSL-provider. Als u al een DSL-filter hebt, controleert u of het filter correct is aangesloten.

Oorzaak Een ander proces heeft een fout in de HP All-in-One veroorzaakt.

Oplossing Controleer of op het display of op de computer een foutmelding wordt weergegeven met informatie over het probleem en de manier waarop u het kunt oplossen. Als er sprake is van een fout, kan de HP All-in-One pas faxberichten verzenden of ontvangen wanneer de fout is opgelost.

U kunt de status van de HP All-in-One ook controleren door te klikken op **Status** in de HP Solution Center.

Oorzaak U gebruikt een PBX- of een ISDN-converter/adapter.

Oplossing

- Zorg ervoor dat de HP All-in-One is aangesloten op de poort die aan fax- en telefoonverkeer is toegewezen. Zorg ook, als dat mogelijk is, dat de adapter is ingesteld op het juiste switch-type voor uw land/regio.



Opmerking Bij sommige ISDN-systemen kunt u de poorten configureren voor specifieke telefoonapparatuur. U kunt bijvoorbeeld een poort toewijzen aan een telefoon en Groep 3-faxapparaat en een andere voor meerdere doelen. Als u problemen hebt bij aansluiting op de fax-/telefoonpoort van uw ISDN-converter, probeer dan de poort te gebruiken die voor meerdere doeleinden is bedoeld; deze kan bijvoorbeeld Multi-combi heten.

Zie [Situatie C: De HP All-in-One installeren als er sprake is van een telefooncentrale \(PBX\) of een ISDN-aansluiting](#) voor meer informatie over het instellen van de HP All-in-One voor gebruik met een PBX-telefoonstelsel of een ISDN-lijn.

- Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)**.

Oorzaak De snelheid voor **Faxsnelheid** is te hoog.

Oplossing Mogelijk moet u faxen met een lagere snelheid verzenden en ontvangen. Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)** als u een van de volgende services gebruikt:

- Een Internet-telefoonstelsel
- Een PBX-stelsel

- Fax over Internet-protocol (FoIP)
- Een ISDN-service

Oorzaak De HP All-in-One is mogelijk aangesloten op een telefoonaansluiting die is ingesteld voor digitale telefoons.

Oplossing U moet de HP All-in-One aansluiten op de analoge telefoonlijn voordat u faxen kunt verzenden of ontvangen. Als u wilt controleren of uw telefoonlijn digitaal is, sluit u een gewone analoge telefoon aan op de lijn en luistert u naar de kiestoon. Als u geen normale kiestoon hoort, is de telefoonlijn mogelijk bedoeld voor digitale telefoons. Sluit de HP All-in-One aan op een analoge telefoonlijn en probeer een fax te verzenden of ontvangen.

Oorzaak De HP All-in-One deelt dezelfde telefoonlijn met een DSL-verbinding en de DSL-modem is niet op de juiste wijze geaard.

Oplossing Als de DSL-modem niet goed is geaard, kan deze ruis op de telefoonlijn veroorzaken. Telefoonlijnen met een slechte geluidskwaliteit (ruis) kunnen faxproblemen veroorzaken. U kunt de geluidskwaliteit van de telefoonlijn controleren door een telefoontoestel op een telefoonaansluiting aan te sluiten en te luisteren of u storingen of ander ruis hoort.

Ga als volgt te werk als u ruis hoort

1. Schakel de DSL-modem uit en verwijder de stroomvoorziening gedurende ten minste 15 minuten.
2. Schakel de DSL-modem weer in.
3. Luister opnieuw naar de kiestoon. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen als de kiestoon duidelijk wordt weergegeven (geen ruis).



Opmerking Mogelijk zult u ook in de toekomst ruis op de telefoonlijn horen. Herhaal het proces als de HP All-in-One geen faxen meer verzendt en ontvangt.

Neem contact op met uw telefoonmaatschappij als u nog steeds ruis op de telefoonlijn hoort. Neem contact op met uw DSL-provider voor meer informatie over het uitschakelen van de DSL-modem.

Oorzaak U faxt via internet met behulp van een IP-telefoon en er zijn problemen met de transmissie.

Oplossing Probeer de fax op een later tijdstip opnieuw te verzenden. Controleer ook of uw internetprovider faxen via internet ondersteunt.

Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met uw internetprovider.

De HP All-in-One kan geen faxen verzenden, maar wel faxen ontvangen

Oorzaak De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

Oplossing Volg de aanwijzingen in deze handleiding om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer vervolgens een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te controleren en te controleren of het apparaat juist is geconfigureerd.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

Oorzaak De HP All-in-One kiest te snel of te snel achter elkaar.

Oplossing Mogelijk moet u pauzes invoegen in de nummerreeks. Als u bijvoorbeeld een buitenlijn moet kiezen voordat u het telefoonnummer kiest, voegt u een pauze in na het toegangsnummer. Als uw nummer 95555555 is en u met een 9 toegang krijgt tot een buitenlijn, moet u mogelijk als volgt pauzes invoegen: 9-555-5555. Druk meerdere keren op de toets

Ruimte als u een pauze wilt invoegen in het faxnummer dat u invoert, totdat een streepje (-) op het scherm verschijnt.

Als u een snelkiesnummer gebruikt om de fax te verzenden, werkt u het snelkiesnummer bij om pauzes in de nummerreeks in te voegen.

U kunt ook faxen verzenden via handsfree kiezen. Hierdoor kunt u de telefoonlijn horen terwijl u een nummer kiest. U kunt de kiessnelheid zelf bepalen en reageren op kiestonen terwijl u een nummer kiest.

Oorzaak Het nummer dat u hebt ingevoerd bij het verzenden van de fax heeft niet de juiste notatie.

Oplossing Controleer of het door u ingevoerde nummer correct is en de juiste notatie heeft. U moet bijvoorbeeld een '9' als prefix kiezen, afhankelijk van uw telefoonsysteem.

Als u werkt met een telefooncentrale (PBX), moet u ervoor zorgen dat u het nummer voor de uitgaande lijn kiest voordat u het faxnummer kiest.

Oorzaak Het ontvangende faxapparaat heeft problemen.

Oplossing U kunt dit controleren door het desbetreffende faxnummer te bellen met een gewone telefoon en te luisteren of u ook faxtonen hoort. Als u geen faxtonen hoort, is het ontvangende faxapparaat mogelijk niet ingeschakeld of niet aangesloten of stoort een voicemailservice de communicatie via de telefoonlijn van de ontvanger. U kunt ook de ontvanger vragen om na te gaan of er misschien problemen zijn met het ontvangende faxapparaat.

De HP All-in-One heeft problemen met het verzenden van een handmatige fax

Oorzaak Het faxapparaat van de ontvanger biedt mogelijk geen ondersteuning voor de handmatige ontvangst van faxen.

Oplossing Informeer bij de ontvanger of zijn faxapparaat handmatig faxen kan ontvangen.

Oorzaak U hebt niet binnen drie seconden na het horen van de faxtonen op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur** gedrukt.

Oplossing Als u handmatig een fax verzendt, moet u binnen drie seconden nadat u de faxtonen van de ontvanger hebt gehoord, op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur** drukken, anders kan de transmissie mislukken.

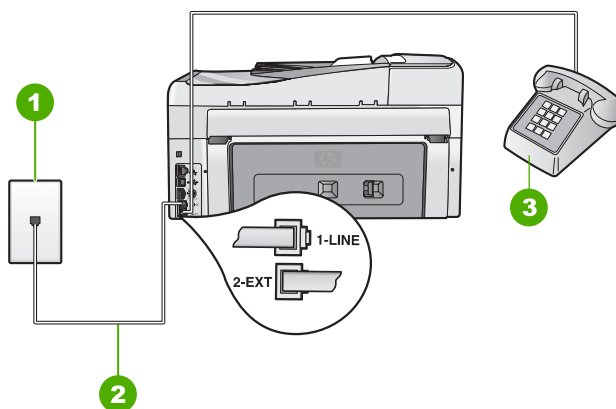
Oorzaak De telefoon die is gebruikt voor het initiëren van de faxoproep is niet rechtstreeks aangesloten op de HP All-in-One of is niet goed aangesloten.

Oplossing



Opmerking Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweedelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Als u handmatig een fax wilt verzenden, moet de telefoon rechtstreeks zijn aangesloten op de poort 2-EXT op de HP All-in-One, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One
3	Telefoon

Oorzaak De snelheid voor **Faxsnelheid** is mogelijk te hoog.

Oplossing Stel de optie **Faxsnelheid** in op **Medium (14400)** of **Traag (9600)** en probeer de fax opnieuw te verzenden.

Oorzaak Volgens de HP All-in-One is er geen origineel in de documentinvoerlade geplaatst.

Oplossing Als u geen origineel in de documentinvoerlade hebt geplaatst, of als het origineel niet goed is geplaatst, is het niet mogelijk om handmatig een fax te verzenden. Plaats een origineel in de documentinvoerlade, of duw het origineel verder in de lade. Zodra de HP All-in-One het origineel waarneemt, wordt een bericht op het scherm weergegeven.

De HP All-in-One kan geen faxen ontvangen, maar wel verzenden

Oorzaak De HP All-in-One is niet goed ingesteld voor faxen.

Oplossing Volg de aanwijzingen in deze handleiding om de HP All-in-One goed in te stellen voor faxen op basis van de apparatuur en services die u op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One gebruikt. Voer vervolgens een faxtest uit om de status van de HP All-in-One te controleren en te controleren of het apparaat juist is geconfigureerd.

De HP All-in-One drukt een rapport af met de testresultaten. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem.

Oorzaak **Automatisch antwoorden** is uitgeschakeld, wat betekent dat de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen beantwoordt. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One de binnenkomende faxoproep niet beantwoorden.

Oplossing Afhankelijk van de installaties op uw kantoor kunt u de HP All-in-One mogelijk instellen op het automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen.

Als **Automatisch antwoorden** uitgeschakeld moet zijn, moet u op **Start faxen, Zwart** of **Start faxen, Kleur** drukken om een fax te ontvangen.



Tip Als u niet dicht genoeg bij de HP All-in-One bent om bij het bedieningspaneel te kunnen, moet u enkele seconden wachten en vervolgens op uw telefoon op **1 2 3** drukken. Als de HP All-in-One het faxbericht nog niet ontvangt, wacht u nog enkele seconden en drukt u nogmaals op **1 2 3**. Zodra de HP All-in-One de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen.

Oorzaak U bent geabonneerd op een voicemailservice op hetzelfde telefoonnummer dat u gebruikt voor faxen.

Oplossing Stel de HP All-in-One in op het handmatig beantwoorden van faxen. Als u een voicemailservice hebt op hetzelfde telefoonnummer dat u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet faxen handmatig ontvangen. Dit betekent dat u zelf aanwezig moet zijn om binnenkomende faxoproepen te beantwoorden.

Oorzaak U hebt een computermodem die gebruikmaakt van dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One.

Oplossing Als u een computermodem gebruikt op dezelfde telefoonlijn als de HP All-in-One, moet u controleren of de software van de modem niet is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen. Modems die zijn ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen, nemen bij elke binnenkomende fax de telefoonlijn over, waardoor de HP All-in-One geen faxoproepen meer kan ontvangen.

Oorzaak Als u naast de HP All-in-One een antwoordapparaat gebruikt op dezelfde telefoonlijn, kan een van de volgende problemen zich voordoen:

- Het bericht dat is ingesproken op het antwoordapparaat, kan te lang of te luid zijn, waardoor de HP All-in-One geen faxtonen kan detecteren en het verzendende faxapparaat de verbinding verbreekt.
- Mogelijk is de pauze na het ingesproken bericht te kort waardoor de HP All-in-One geen faxtonen kan detecteren. Dit probleem komt het vaakst voor bij digitale antwoordapparaten.

Oplossing Als u een antwoordapparaat op dezelfde telefoonlijn hebt als de HP All-in-One, gaat u als volgt te werk:

- Koppel het antwoordapparaat los en probeer vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u kunt faxen zonder het antwoordapparaat, ligt het probleem mogelijk bij het antwoordapparaat.
- Sluit het antwoordapparaat weer aan en spreek het bericht opnieuw in. Neem een bericht van ongeveer 10 seconden op. Spreek langzaam en niet te hard als u een bericht opneemt. Laat aan het einde van het bericht ten minste 5 seconden stilte. Tijdens deze stilte dient er geen achtergrondgeluid te zijn. Probeer opnieuw een fax te ontvangen.

Oorzaak Het antwoordapparaat is niet goed geïnstalleerd in combinatie met de HP All-in-One.

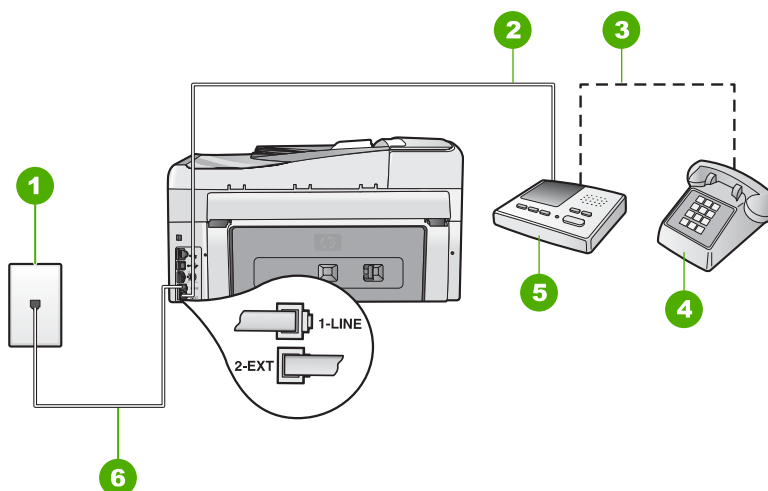
Oplossing



Opmerking Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeedelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Als u een antwoordapparaat gebruikt op de telefoonlijn waarop u ook faxoproepen ontvangt, moet u het antwoordapparaat rechtstreeks aansluiten op de HP All-in-One via de poort 2-EXT,

zoals hieronder aangegeven. U moet ook het juiste aantal belseignalen voordat wordt beantwoord instellen voor het antwoordapparaat en de HP All-in-One.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Maak een verbinding met de "IN"-poort op uw antwoordapparaat
3	Maak een verbinding met de "OUT"-poort op uw antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

Zorg ervoor dat de HP All-in-One is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en dat de instelling voor **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal belseignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belseignalen en de HP All-in-One op het hoogste aantal belseignalen dat op het apparaat is toegestaan. (Het maximum aantal belseignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxtonen detecteert, ontvangt de HP All-in-One de fax. Als de oproep een gespreksoproep is, neemt het antwoordapparaat het binnenkomende bericht op.

Oorzaak Aan uw faxnummer is een speciaal belseignaal toegewezen (via de service voor specifieke belseignalen van uw telefoonmaatschappij) en de instelling voor **Specifiek belseignaal** op de HP All-in-One komt niet overeen.

Oplossing Als aan uw faxnummer een speciaal belseignaal is toegewezen (via de service voor specifieke belseignalen van uw telefoonmaatschappij), moet u ervoor zorgen dat de instelling voor **Specifiek belseignaal** op de HP All-in-One overeenkomt. Als de telefoonmaatschappij aan uw nummer bijvoorbeeld een dubbel belseignaal heeft toegewezen, moet u ervoor zorgen dat de instelling **Dubbele belseignalen** is geselecteerd voor de optie **Specifiek belseignaal**.



Opmerking De HP All-in-One kan bepaalde belseignalen niet herkennen, zoals signalen met afwisselend korte en lange belpatronen. Als u problemen hebt met belpatronen van dit type, vraagt u uw telefoonmaatschappij een belpatroon toe te wijzen zonder belseignalen van wisselende lengte.

Als u geen service voor specifieke belseignalen gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de optie **Specifiek belseignaal** op de HP All-in-One is ingesteld op **Alle beltonen**.

Oorzaak De optie **Specifiek belseignaal** is niet ingesteld op **Alle beltonen** (en u gebruikt geen service voor specifieke belseignalen).

Oplossing Als u geen service voor specifieke belseignalen gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de optie **Specifiek belseignaal** op de HP All-in-One is ingesteld op **Alle beltonen**.

Oorzaak Het faxsignaalniveau is mogelijk niet sterk genoeg, wat problemen kan veroorzaken bij het ontvangen van faxen.

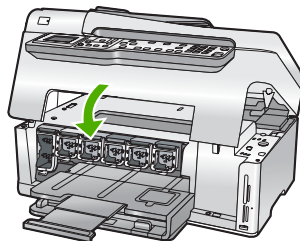
Oplossing Als de HP All-in-One de telefoonlijn deelt met andere telefoonapparatuur, zoals een antwoordapparaat, een computermodem of een schakelkast met meerdere poorten, is het faxsignaal mogelijk minder sterk. Het faxsignaal kan ook minder sterk zijn als u een splitter gebruikt of extra snoeren aansluit om het bereik van de telefoon te vergroten. Een zwakker faxsignaal kan problemen met de ontvangst van faxen veroorzaken.

- Als u een splitter of verlengsnoeren gebruikt, koppelt u deze los en sluit u de HP All-in-One rechtstreeks aan op de telefoonaansluiting.
- Om na te gaan of de andere apparatuur de problemen veroorzaakt, koppelt u alles los van de telefoonlijn behalve de HP All-in-One en probeert u vervolgens een faxbericht te ontvangen. Als u faxen kunt ontvangen zonder de andere apparatuur, ligt het probleem bij een of meer van de andere apparaten. Probeer deze weer één voor één toe te voegen en telkens een fax te ontvangen, totdat u weet welk apparaat het probleem veroorzaakt.

Oorzaak Het geheugen van de HP All-in-One is vol.

Oplossing Als **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld en er een foutbericht op de HP All-in-One verschijnt, kan het geheugen vol raken met faxen die nog niet zijn afgedrukt en zal de HP All-in-One geen oproepen meer beantwoorden. Als er een fout is opgetreden waardoor de HP All-in-One geen faxen kan afdrukken, controleert u het scherm voor informatie over de fout. Controleer ook op de volgende problemen:

- Het HP All-in-One is niet goed geïnstalleerd om te kunnen faxen.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Er is een papierstoring.
- De klep van de inktcartridges is open. Sluit de klep van de inktpatronen, zoals hieronder wordt weergegeven:



- De printkoopeenheid is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de printkoopeenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.

Los eventuele problemen op. Als er niet afgedrukte faxen in het geheugen zijn opgeslagen, zal de HP All-in-One alle in het geheugen opgeslagen faxen beginnen af te drukken.



Opmerking Als u het geheugen wilt leegmaken, kunt u de faxen die zijn opgeslagen in het geheugen verwijderen door de HP All-in-One uit te schakelen.

Oorzaak Er is een fout opgetreden waardoor de HP All-in-One geen faxen ontvangt en **Backup-faxontvangst** is ingesteld op **Off (uitschakelen)** .

Oplossing Controleer op de volgende problemen:

- De HP All-in-One is uitgeschakeld. Druk op de knop **Aan/uit** om het apparaat in te schakelen.
- Het HP All-in-One is niet goed geïnstalleerd om te kunnen faxen.
- Er is geen papier ingevoerd in de invoerlade.
- Er is een papierstoring.
- De klep van de inktcartridges is open. Sluit de klep voor de inktcartridges.
- De printkoopeenheid is vastgelopen. Schakel de HP All-in-One uit, verwijder alle objecten die de printkoopeenheid blokkeren (inclusief eventueel verpakkingsmateriaal) en schakel de HP All-in-One weer in.



Opmerking Als u de HP All-in-One uitschakelt terwijl **Backup-faxontvangst** is ingeschakeld, worden alle in het geheugen opgeslagen faxen verwijderd, waaronder ook eventuele niet-afgedrukte faxen die u mogelijk hebt ontvangen terwijl de HP All-in-One niet functioneerde vanwege een fout. In dit geval zult u contact moeten opnemen met de verzender(s) zodat deze de niet-afgedrukte faxen opnieuw kunnen verzenden. Druk **Faxlogboek** af als u een lijst wilt hebben van alle faxen die u hebt ontvangen. Het **Faxlogboek** wordt pas verwijderd als de HP All-in-One wordt uitgeschakeld.

Als u eventuele problemen hebt opgelost, kan de HP All-in-One beginnen met het beantwoorden van binnenkomende faxoproepen.

Er worden faxtonen opgenomen op mijn antwoordapparaat

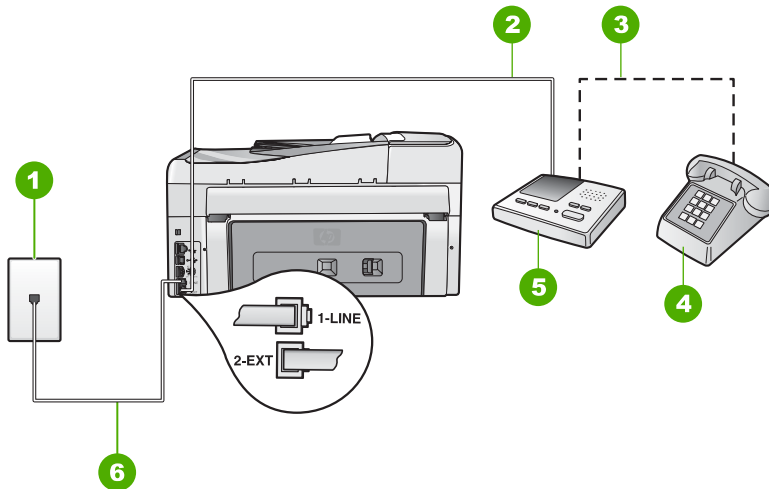
Oorzaak Het antwoordapparaat is niet juist ingesteld voor combinatie met de HP All-in-One of de instelling voor **Hoe vaak overgaan** is niet juist.

Oplossing



Opmerking Deze mogelijke oplossing geldt alleen voor landen/regio's waar een tweeedelig telefoonsnoer wordt meegeleverd in de verpakking met de HP All-in-One: Argentinië, Australië, Brazilië, Canada, Chili, China, Colombia, Griekenland, India, Indonesië, Ierland, Japan, Korea, Latijns-Amerika, Maleisië, Mexico, Filippijnen, Polen, Portugal, Rusland, Saoedi-Arabië, Singapore, Spanje, Taiwan, Thailand, V.S., Venezuela en Vietnam.

Als u een antwoordapparaat gebruikt op de telefoonlijn waarop u ook faxoproepen ontvangt, moet u het antwoordapparaat rechtstreeks aansluiten op de HP All-in-One via de poort 2-EXT, zoals hieronder aangegeven.



1	Telefoonaansluiting op de wand
2	Maak een verbinding met de "IN"-poort op uw antwoordapparaat
3	Maak een verbinding met de "OUT"-poort op uw antwoordapparaat
4	Telefoon (optioneel)
5	Antwoordapparaat
6	Gebruik het telefoonsnoer dat is meegeleverd in de doos van de HP All-in-One

Zorg ervoor dat de HP All-in-One is ingesteld op het automatisch ontvangen van faxen en dat de instelling voor **Hoe vaak overgaan** juist is. Het aantal belsignalen voordat de oproep wordt beantwoord, moet voor de HP All-in-One groter zijn dan voor het antwoordapparaat. Als het antwoordapparaat en de HP All-in-One zijn ingesteld op hetzelfde aantal keren rinkelen om te antwoorden, zullen beide apparaten de oproep beantwoorden en worden faxtonen opgenomen op het antwoordapparaat.

Stel het antwoordapparaat in op een klein aantal belsignalen en de HP All-in-One op het hoogste aantal belsignalen dat is toegestaan. (Het maximum aantal belsignalen varieert per land/regio.) Bij deze instelling beantwoordt het antwoordapparaat de oproep en bewaakt de HP All-in-One de lijn. Als de HP All-in-One faxtonen detecteert, ontvangt de HP All-in-One de fax. Als de oproep een gespreksoproep is, neemt het antwoordapparaat het binnenkomende bericht op.

Oorzaak De HP All-in-One is ingesteld op handmatige ontvangst van faxen. Dit betekent dat de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen beantwoordt. U moet zelf aanwezig zijn om de binnenkomende faxoproepen te beantwoorden, anders kan de HP All-in-One de fax niet ontvangen en neemt uw antwoordapparaat de faxtonen op.

Oplossing Stel de HP All-in-One in op automatisch beantwoorden van binnenkomende oproepen door **Automatisch antwoorden** in te schakelen. Als deze is uitgeschakeld, bewaakt de HP All-in-One geen binnenkomende oproepen en worden geen faxen ontvangen. Het antwoordapparaat zal in dit geval de faxoproep beantwoorden en de faxtonen opnemen.

Problemen met het netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een netwerk.

- [Problemen met de installatie in een bekabeld netwerk oplossen](#)
- [Oplossen van problemen met de draadloze instellingen](#)
- [Problemen met de installatie van netwerksoftware oplossen](#)

Problemen met de installatie in een bekabeld netwerk oplossen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een bedraad netwerk.

- [De computer herkent de HP All-in-One niet](#)
- [Er is een systeemfout opgetreden: geen TCP/IP](#)
- [Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie](#)
- [Ik gebruik een kabelmodem zonder router en ik heb geen IP-adressen](#)

De computer herkent de HP All-in-One niet

Oorzaak De kabels zijn niet goed aangesloten.

Oplossing Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP All-in-One en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van HP All-in-One (mits van toepassing)

Oorzaak De LAN-kaart (Local Area Network) is niet goed ingesteld.

Oplossing Controleer of de LAN-kaart goed is ingesteld.

De LAN-kaart controleren (Windows)

1. Klik met de rechtermuisknop op **Deze computer**.
2. Klik in het dialoogvenster **Systeemeigenschappen** op het tabblad **Hardware**.
3. Klik op **Apparaatbeheer**.
4. Controleer of uw kaarten worden weergegeven onder **Netwerkadapters**.
5. Raadpleeg de documentatie die bij de kaart is geleverd.

De LAN-kaart controleren (Mac)

1. Klik op het **Apple-pictogram** op de **Menubalk**.
2. Selecteer **Over deze Mac** en klik vervolgens op **Meer info**.
De System Profiler wordt weergegeven.
3. In de **System Profiler**, klikt u op **Netwerk**.
Kijk na of uw LAN-kaart in de lijst verschijnt.

Oorzaak U hebt geen actieve netwerkverbinding.

Oplossing Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of u een actieve netwerkverbinding hebt

- Controleer de twee Ethernet-lampjes boven en onder de RJ-45 Ethernet-aansluiting op de achterzijde van de HP All-in-One. De lampjes geven het volgende aan:
- a. Bovenste lampje: als dit lampje constant groen brandt, is het apparaat op de juiste wijze op het netwerk aangesloten en is communicatie tot stand gebracht. Als het onderste lampje uit is, is er geen netwerkverbinding.
 - b. Onderste lampje: dit gele lampje knippert wanneer gegevens door het apparaat via het netwerk worden verzonden of ontvangen.

Een actieve netwerkverbinding maken

1. Controleer of de kabelverbindingen van de HP All-in-One naar de gateway, router of hub goed zijn.
2. Als de verbindingen goed zijn, zet u de stroom van de HP All-in-One uit en weer aan. Druk op de knop **Aan** op het bedieningspaneel om de HP All-in-One uit te zetten en druk nogmaals op de knop om het apparaat weer aan te zetten. Schakel ook de stroom van de router of hub uit en weer in.

Er is een systeemfout opgetreden: geen TCP/IP

Oorzaak De LAN-kaart (Local Area Network) is niet goed geïnstalleerd.

Oplossing Controleer of de LAN-kaart goed is geïnstalleerd en ingesteld voor TCP/IP. Raadpleeg de instructies bij de LAN-kaart.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak De HP All-in-One staat niet aan.

Oplossing Zet de HP All-in-One aan.

Oorzaak U hebt geen actieve netwerkverbinding.

Oplossing Controleer of u een actieve netwerkverbinding hebt.

Controleren of uw netwerkverbindingen actief zijn

1. Als de verbindingen goed zijn, zet u de stroom van de HP All-in-One uit en weer aan. Druk op de knop **Aan/uit** op het bedieningspaneel om de HP All-in-One uit te zetten en druk nogmaals op de knop om het apparaat weer aan te zetten. Schakel ook de stroom van de router of hub uit en weer in.
2. Controleer of de kabelverbindingen van de HP All-in-One naar de gateway, router of hub goed zijn.
3. Controleer of de HP All-in-One met het netwerk is verbonden met behulp van een CAT-5 Ethernet-kabel.

Oorzaak De kabels zijn niet goed aangesloten.

Oplossing Controleer of de volgende kabels goed zijn aangesloten:

- Kabels tussen de HP All-in-One en de hub of router
- Kabels tussen de hub of router en de computer
- Kabels van en naar de modem of Internet-verbinding van HP All-in-One (mits van toepassing)

Oorzaak Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhindert dat de HP All-in-One toegang krijgt tot de computer.

Oplossing Verwijder de HP All-in-One-software en herstart uw computer. Schakel de firewall, het antivirus- of anti-spywareprogramma tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP All-in-One-software opnieuw. U kunt de firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP All-in-One geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplossing Probeer het VPN tijdelijk uit te schakelen voordat u verdergaat met de installatie.



Opmerking De functionaliteit van de HP All-in-One zal beperkt zijn tijdens VPN-sessies.

Oorzaak De Ethernet-kabel is niet goed aangesloten op de router, switch of hub, of de kabel is defect.

Oplossing Probeer de kabels opnieuw te plaatsen. Zo nodig kunt u ook een andere kabel proberen.

Oorzaak Aan de HP All-in-One is een AutoIP-adres toegewezen in plaats van een DHCP-adres.

Oplossing Dit betekent dat de HP All-in-One niet op de juiste manier is verbonden met het netwerk.

Controleer het volgende:

- Controleer of alle kabels stevig en op de juiste manier zijn aangesloten.
- Als de kabels goed zijn aangesloten, is het mogelijk dat het toegangspunt, de router of de basisgateway geen adres verzendt. In dat geval moet u het apparaat mogelijk opnieuw instellen.
- Controleer of de HP All-in-One op het juiste netwerk is aangesloten.

Oorzaak De HP All-in-One gebruikt het verkeerde subnet of de verkeerde gateway.

Oplossing Druk een netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de router en de HP All-in-One hetzelfde subnet en dezelfde gateway gebruiken.

De netwerkconfiguratiepagina afdrukken

1. Druk op **Instellingen** op het bedieningspaneel van de HP All-in-One.
 2. Druk op ▼ totdat **Netwerk** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
 3. Druk op ▼ totdat **Netwerkinstellingen weergeven** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
 4. Druk op ▼ totdat **Netwerkconfiguratiepagina afdrukken** wordt gemarkeerd en druk op **OK**.
- De netwerkconfiguratiepagina wordt afgedrukt.

Ik gebruik een kabelmodem zonder router en ik heb geen IP-adressen

Oorzaak Als u een computer hebt met een kabelmodem, een afzonderlijk LAN (Local Area Network) voor de andere computers en geen DHCP of router, moet u Automatische IP gebruiken om IP-adressen toe te wijzen aan de andere computers en aan de HP All-in-One.

Oplossing

Een IP-adres verkrijgen voor de computer met het kabelmodem

- Uw Internet-serviceprovider (ISP) wijst een statisch of dynamisch IP-adres toe aan de computer met het kabelmodem.

IP-adressen toewijzen aan de overige computers en de HP All-in-One

- Gebruik AutoIP om IP-adressen toe te wijzen aan de resterende computers en de HP All-in-One. Wijs geen statisch IP-adres toe.

Oplossen van problemen met de draadloze instellingen

In deze sectie worden problemen beschreven die kunnen optreden tijdens het instellen van een netwerk. Controleer het beeldscherm van het apparaat voor specifieke foutberichten.

- [U ziet de SSID niet](#)
- [Zwak signaal](#)
- [Foutmelding: kan geen verbinding maken met het netwerk.](#)

- **Foutbericht:** kan geen verbinding maken met het netwerk. Niet-ondersteund verificatie- of coderingstype
- **Foutmelding:** ongeldige WEP-sleutel
- **Foutmelding:** ongeldige toegangscode.
- **Foutmelding:** op het toegangspunt is een time-out opgetreden voordat een verbinding kon worden gemaakt.
- **Foutmelding:** meerdere SecureEZ Setup-toegangspunten gevonden.
- **Foutmelding:** een ander apparaat heeft verbinding gemaakt met het toegangspunt voordat uw apparaat dat probeerde.

U ziet de SSID niet

Oorzaak Het toegangspunt verzendt de netwerknaam (SSID) niet omdat de optie **SSID verzenden** is uitgeschakeld.

Oplossing Open de ingebouwde webserver en schakel de optie **SSID verzenden** in. U kunt eveneens de optie **Een nieuwe netwerknaam (SSID) invoeren** gebruiken in de wizard Draadloos instellen.

Oorzaak Het toegangspunt (infrastructuur) of de computer (ad hoc) ligt buiten het bereik.

Oplossing Voor een goed signaal tussen de HP All-in-One en het toegangspunt (infrastructuur) of de computer (ad hoc) moet u mogelijk wat experimenteren. Aangenomen dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen proberen, afzonderlijk of in combinatie:

- Plaats de apparaten dicht bij elkaar als de computer of het toegangspunt en de HP All-in-One ver uit elkaar staan.
- Als er metalen objecten (zoals een metalen boekenrek of een koelkast) in het overdrachtspad staan, maakt u het pad tussen de HP All-in-One en de computer of het toegangspunt vrij.
- Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.

Oorzaak De SSID valt weg onder aan de lijst.

Oplossing Druk op ▼ om naar beneden in de lijst te schuiven. Eerst worden de infrastructuur-items vermeld, dan de ad hoc-items.

Oorzaak De firmware van het toegangspunt moet worden bijgewerkt.

Oplossing Kijk op de website van de fabrikant of er firmware-updates zijn voor het toegangspunt. Werk de firmware van het toegangspunt bij.

Oorzaak De draadloze adapter in uw computer verzendt geen SSID (ad hoc).

Oplossing Controleer of de draadloze adapter de SSID verzendt. Druk een netwerkconfiguratiepagina vanaf de HP All-in-One af en controleer of de SSID voor de draadloze adapter voorkomt op deze pagina. Zie de documentatie bij de computer als de draadloze adapter de SSID niet uitzendt.

Oorzaak De firmware voor de draadloze adapter in de computer moet worden bijgewerkt (ad hoc).

Oplossing Controleer op de website van de fabrikant of er firmware-updates zijn voor de draadloze adapter en werk vervolgens de firmware bij.

Oorzaak Er is een Ethernet-kabel aangesloten op de HP All-in-One.

Oplossing Wanneer er een Ethernet-kabel op de HP All-in-One is aangesloten, wordt de draadloze radio uitgeschakeld. Koppel de Ethernet-kabel los.

Zwak signaal

Oorzaak Het toegangspunt is te ver weg of er is interferentie.

Oplossing Voor een goed signaal tussen de HP All-in-One en het toegangspunt moet u mogelijk wat experimenteren. Aangenomen dat de apparatuur goed functioneert, kunt u de volgende handelingen proberen, afzonderlijk of in combinatie:

- Plaats de apparaten dichter bij elkaar als de computer of het toegangspunt en de HP All-in-One ver uit elkaar staan.
- Als er metalen objecten (zoals een metalen boekenrek of een koelkast) in het overdrachtspad staan, maakt u het pad tussen de HP All-in-One en de computer of het toegangspunt vrij.
- Als een draadloze telefoon, magnetron of ander apparaat in de buurt radiosignalen van 2,4 Ghz uitzendt, kunt u deze verder weg zetten om radiostoring te verminderen.

Foutmelding: kan geen verbinding maken met het netwerk.

Oorzaak De apparatuur is niet ingeschakeld.

Oplossing Schakel de apparaten in het netwerk in, zoals het toegangspunt voor een infrastructuurnetwerk of de computer voor een adhoc-netwerk. Raadpleeg de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd voor informatie over het inschakelen van het toegangspunt.

Oorzaak De HP All-in-One ontvangt geen signaal.

Oplossing Plaats het toegangspunt en de HP All-in-One dicht bij elkaar. Voer de wizard Draadloos instellen van de HP All-in-One vervolgens opnieuw uit.

Oorzaak U hebt een onjuiste SSID opgegeven.

Oplossing Geef de juiste SSID op. SSID's zijn hoofdlettergevoelig.

Oorzaak U hebt een onjuiste WEP-code opgegeven.

Oplossing Voer de WEP-code correct in. Vergeet niet dat de WEP-code hoofdlettergevoelig is.

Oorzaak De draadloze instellingen op de HP All-in-One komen niet overeen met de draadloze instellingen op uw toegangspunt.

Oplossing Gebruik de geïntegreerde webserver om de draadloze instellingen van de HP All-in-One te vergelijken met de draadloze instellingen voor uw toegangspunt. Verander de instellingen van het toestel of van uw toegangspunt zodat de draadloze instellingen van de HP All-in-One en van uw toegangspunt overeenkomen.

Oorzaak U hebt de verkeerde modus (adhoc of infrastructuur) of het onjuiste beveiligingstype opgegeven.

Oplossing Immettere la modalità o il tipo di protezione corretti. Gebruik de geïntegreerde webserver om de draadloze instellingen van de HP All-in-One te vergelijken met de draadloze instellingen voor uw toegangspunt. Verander de instellingen van het toestel of van uw toegangspunt zodat de draadloze instellingen van de HP All-in-One en van uw toegangspunt overeenkomen.

Oorzaak MAC-filtering is ingeschakeld op het toegangspunt.

Oplossing Laat MAC-filtering ingeschakeld, maar wijzig de instellingen zodat het toegangspunt met de HP All-in-One kan communiceren.

Foutbericht: kan geen verbinding maken met het netwerk. Niet-ondersteund verificatie- of coderingstype

Oorzaak Uw netwerk is geconfigureerd met een authenticatieprotocol dat niet wordt ondersteund door de HP All-in-One.

Oplossing Open de geïntegreerde webserver van uw toegangspunt en verander de veiligheidsinstellingen. Gebruik een van de ondersteunde protocoltypen die worden weergegeven in de ingebouwde webserver. **Niet-ondersteunde** typen zijn: LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS en EAP-TTLS.

Foutmelding: ongeldige WEP-sleutel

Oorzaak Er is een ongeldige WEP-sleutel ingevoerd.

Oplossing Raadpleeg de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd als u de WEP-sleutel niet kent. De WEP-sleutel is opgeslagen in het toegangspunt. U kunt de WEP-sleutel meestal vinden door u via uw computer aan te melden bij de geïntegreerde webserver van uw toegangspunt.

Oorzaak De indexinstelling van de WEP-code van uw toegangspunt komt niet overeen met de indexinstelling van de WEP-code van de HP All-in-One.

Oplossing De HP All-in-One is op zoek naar een WEP-code-index met waarde 1. Als de indexinstelling van de WEP-code op het toegangspunt werd gewijzigd, opent u de geïntegreerde webserver voor de HP All-in-One en werkt u de indexinstelling bij zodat deze overeenkomt met de indexinstelling van uw toegangspunt. Als u de indexinstelling op de HP All-in-One hebt bijgewerkt, moet u de Wizard voor draadloze instellingen opnieuw uitvoeren.



Opmerking Sommige toegangspunten bieden meer dan één WEP-code aan. Zorg ervoor om de eerste WEP-code (met index 1) te gebruiken bij het instellen van uw draadloos netwerk.

Foutmelding: ongeldige toegangscode.

Oorzaak U hebt een onjuiste WPA-toegangscode opgegeven.

Oplossing Gebruik de Wizard voor draadloze instellingen om de juiste wachtzin in te voeren. Zorg ervoor dat deze meer dan 8 en minder dan 63 tekens bevat, en overeenkomt met de wachtzin die in het toegangspunt werd vastgelegd (opgelet: hoofdlettergevoelig).

Foutmelding: op het toegangspunt is een time-out opgetreden voordat een verbinding kon worden gemaakt.

Oorzaak U gebruikt SecureEZ en uw toegangspunt geeft u slechts beperkte tijd om de instellingen vast te leggen.

Oplossing Start het installatieproces opnieuw en zorg ervoor dat u de installatie binnen de toegestane tijd voltooit.

Foutmelding: meerdere SecureEZ Setup-toegangspunten gevonden.

Oorzaak Iemand anders in de buurt maakt ook gebruik van SecureEZ Setup om een apparaat in te stellen.

Oplossing Annuleer de installatie en begin opnieuw.

Foutmelding: een ander apparaat heeft verbinding gemaakt met het toegangspunt voordat uw apparaat dat probeerde.

Oorzaak Een ander apparaat in de buurt heeft verbinding gemaakt met het toegangspunt voordat de HP All-in-One verbinding kon maken.

Oplossing Annuleer de installatie en begin opnieuw.

Problemen met de installatie van netwerksoftware oplossen

In dit gedeelte worden problemen met de netwerkinstallatie beschreven die kunnen optreden nadat de netwerkverbinding tot stand is gebracht, de cd is geplaatst en de installatie van de software is gestart.

- [Er is een systeemfout opgetreden: geen TCP/IP](#)
- [Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie](#)

Er is een systeemfout opgetreden: geen TCP/IP

Oorzaak De LAN-kaart (Local Area Network) is niet goed geïnstalleerd.

Oplissing Controleer of de LAN-kaart goed is geïnstalleerd en ingesteld voor TCP/IP. Raadpleeg de instructies bij de LAN-kaart.

Het scherm Printer niet gevonden verschijnt tijdens de installatie

Oorzaak Een firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing verhindert dat de HP All-in-One toegang krijgt tot de computer.

Oplissing Verwijder de HP All-in-One-software en herstart uw computer. Schakel de firewall, het antivirus- of anti-spywareprogramma tijdelijk uit. Installeer vervolgens de HP All-in-One-software opnieuw. U kunt de firewall, antivirus- of anti-spywaretoepassing weer inschakelen nadat de installatie is voltooid. Als er vensters met berichten over de firewall verschijnen, moet u deze berichten accepteren of toestaan.

Raadpleeg de documentatie die bij de firewallsoftware is geleverd voor meer informatie.

Oorzaak Een virtueel particulier netwerk (VPN) zorgt dat de HP All-in-One geen toegang krijgt tot uw computer.

Oplissing Schakel het VPN tijdelijk uit voordat u verdergaat met de installatie.



Opmerking De functionaliteit van de HP All-in-One zal beperkt zijn tijdens VPN-sessies.

Oorzaak De Ethernet-kabel is niet goed aangesloten op de router, switch of hub, of de kabel is defect.

Oplissing Sluit de kabels opnieuw aan. Zo nodig kunt u ook een andere kabel proberen.

Oorzaak Aan de HP All-in-One is een AutoIP-adres toegewezen in plaats van een DHCP-adres.

Oplissing De HP All-in-One is niet goed op het netwerk aangesloten.

Controleer het volgende:

- Controleer of alle kabels stevig en op de juiste manier zijn aangesloten.
- Als de kabels goed zijn aangesloten, is het mogelijk dat het toegangspunt, de router of de basisgateway geen adres verzendt. In dat geval moet u de HP All-in-One mogelijk opnieuw instellen.
- Controleer of de HP All-in-One op het juiste netwerk is aangesloten.

Oorzaak De HP All-in-One gebruikt het verkeerde subnet of de verkeerde gateway.

Oplissing Druk een netwerkconfiguratiepagina af en controleer of de router en de HP All-in-One hetzelfde subnet en dezelfde gateway gebruiken. Zie voor meer informatie de Help op het scherm bij de HP All-in-One.

Oorzaak De HP All-in-One is niet ingeschakeld.

Oplissing Schakel de HP All-in-One in.

Papierstoringen verhelpen

Als het papier in de invoerlade is geplaatst, moet u het vastgelopen papier wellicht via de achterklep verwijderen.

Het papier kan ook zijn vastgelopen in de automatische documentinvoer. Door verschillende veelvoorkomende handelingen kan er papier vastlopen in de automatische documentinvoer:

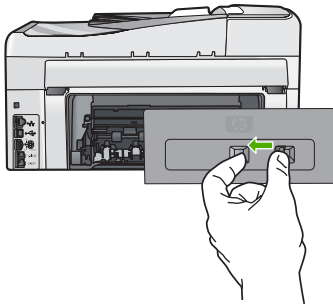
- Er is te veel papier in de documentinvoerlade geplaatst. De documentinvoerlade kan maximaal 50 vel papier van Letter- of A4-formaat bevatten, of 35 vel van Legal-formaat.
- Er is te dik of te dun papier gebruikt voor de HP All-in-One.
- Er is gepoogd papier bij te vullen in de documentinvoerlade terwijl de HP All-in-One bezig was met het invoeren van pagina's.

Een papierstoring in de achterklep verhelpen

1. Schakel de HP All-in-One uit.
2. Druk het nokje van de achterklep in om de klep te openen. Verwijder de klep door deze weg te trekken van de HP All-in-One.



Let op Probeer de papierstoring niet via de voorzijde van de HP All-in-One op te lossen. Het afdrukmechanisme kan daardoor beschadigd raken. Open altijd de klep aan de achterkant om vastgelopen papier te verwijderen.



3. Trek het papier voorzichtig tussen de rollen vandaan.



Let op Als het papier scheurt wanneer u het van de rollen verwijdert, controleert u de rollen en wieltjes op gescheurde stukjes papier die in het apparaat kunnen zijn achtergebleven. Als u niet alle stukjes papier uit de HP All-in-One verwijdert, is de kans groot dat er nieuwe papierstoringen optreden.

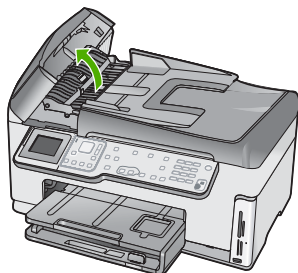
4. Plaats de achterklep terug. Duw de klep voorzichtig naar voren totdat deze op zijn plaats klikt.
5. Keer de HP All-in-One om en druk vervolgens op **OK** om de huidige taak verder te zetten.

Een papierstoring in de automatische documentinvoer verhelpen

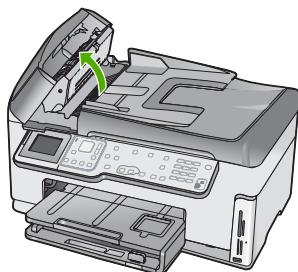


Let op Zet de klep van de HP All-in-One niet omhoog om te proberen het vastgelopen document van het glas te verwijderen. U kunt hierdoor uw origineel beschadigen.

1. Verwijder eventuele originelen uit de documentlader.
2. Til de kap van de automatische documentinvoer omhoog.



3. Trek het mechanisme van de automatische documentinvoer omhoog.



4. Trek vastgelopen papier in het automatische papierdoorvoermechanisme er voorzichtig uit.



Let op Als het papier scheurt wanneer u het verwijderd, controleert u de binnenkant van het apparaat op stukjes gescheurd papier. Als u niet alle stukjes papier uit de automatische documentdoorvoer verwijderd, is er een grotere kans op papierstoringen.

5. Laat het mechanisme van de automatische documentinvoer zakken en sluit vervolgens de klep van de automatische documentinvoer.
De klep klikt wanneer deze volledig is gesloten.

Informatie over inktpatronen

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-inktpatronen als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Haal inktpatronen pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Schakel de HP All-in-One uit via het bedieningspaneel. Schakel het apparaat niet uit door de stekkerdoos uit te zetten of het netsnoer uit de HP All-in-One te halen. Als u de HP All-in-One niet op de juiste manier uitschakelt, beweegt de printkopenheid mogelijk niet naar de uitgangspositie.
- Bewaar inktcartridges bij kamertemperatuur (15,6 - 26,6 °C of 60 - 78 F).
- Wij adviseren u de inktcartridges niet uit de HP All-in-One te verwijderen als u nog geen nieuwe inktcartridges hebt om te installeren. Laat de inktpatronen bij het vervoeren van de HP All-in-One in het apparaat zitten om te voorkomen dat er inkt uit de printkopenheid lekt.
- Reinig de printkop wanneer u een duidelijke vermindering van afdrukkwaliteit constateert.
- Reinig de printkop alleen als dat echt nodig is. U verspilt zo geen inkt en de inktpatroon heeft een langere levensduur.
- Hanteer de inktcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.

Inktpatroonberichten

Raadpleeg dit hoofdstuk om inktcartridge gerelateerde foutberichten op te lossen die kunnen optreden wanneer u de HP All-in-One gebruikt.

Kalibratiefout

Oorzaak Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Oplossing Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de kalibratie mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en druk op **OK** op het bedieningspaneel.

Er kan niet worden afgedrukt

Oorzaak De inkt in de aangegeven inktpatro(o)n(en) is op.

Oplossing Vervang de aangegeven inktpatro(o)n(en) meteen, zodat het afdrucken kan worden hervat.

U kunt pas doorgaan met afdrucken als de aangegeven inktpatro(o)n(en) in de HP All-in-One zijn vervangen. Afdrucken is op geen enkele manier meer mogelijk.

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges vervangen](#)

Wanneer het apparaat is geïnitieerd, kunnen de aangegeven inktcartridges niet worden gebruikt en moeten ze worden vervangen

Oorzaak Er is een onjuiste inktpatroon geplaatst.

Oplossing Wanneer het apparaat voor het eerst werd gestart, kunnen de aangegeven inktpatronen niet worden gebruikt. Vervang de inktpatronen door de geschikte inktpatronen voor de HP All-in-One. Volg de instructies in deze handleiding om te weten te komen welk het bestelnummer is van alle inktcartridges die in de HP All-in-One kunnen worden gebruikt.

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges vervangen](#)

Oorzaak De inktpatronen zijn niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Probleem met inktpatroon

Oorzaak De aangegeven inktpatronen ontbreken of zijn beschadigd.

Oplossing Vervang de aangegeven inktpatro(o)n(en) meteen, zodat het afdrucken kan worden hervat. Als de HP All-in-One alle benodigde inktpatronen bevat, moeten de contactpunten van de inktpatronen misschien worden gereinigd.

Als de HP All-in-One alle benodigde inktpatronen bevat en u dit bericht nog steeds te zien krijgt nadat u de contactpunten van de inktpatronen hebt gereinigd, is een van de inktpatronen misschien beschadigd. Neem contact op met HP-klantenondersteuning. Bezoek:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges vervangen](#)

Inktpatronen zijn leeg

Oorzaak De inkt in de aangegeven inktpatro(o)n(en) is op.

Oplossing Vervang de aangegeven inktpatronen door nieuwe inktpatronen.

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges vervangen](#)

Inktpatronen zijn over houdbaarheidsdatum

Oorzaak De houdbaarheidsdatum van de inkt in de aangegeven inktpatronen is bereikt.

Oplossing Elke inktcartridge heeft een vervaldatum. Deze vervaldatum moet het afdruksysteem beschermen en staat borg voor een goede inktkwaliteit. Als u een bericht ontvangt dat een inktcartridge is vervallen, moet u de vervallen inktcartridge verwijderen en vervangen en vervolgens het bericht sluiten. U kunt ook doorgaan met afdrucken zonder de inktcartridge te vervangen. Volg hiervoor de instructies op de HP All-in-One of in het bericht vervallen inktcartridge op uw computerscherm. HP beveelt aan om de vervallen inktcartridges te vervangen. HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van vervallen inktcartridges. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat ten gevolge van het gebruik van vervallen inkt zijn niet gedekt door de garantie.

Zie voor meer informatie:

- [Printcartridges vervangen](#)
 - [Garantie-informatie inktcartridge](#)
-

Houdbaarheidsdatum van inkt is bijna bereikt

Oorzaak De houdbaarheidsdatum van de inkt in de aangegeven inktpatronen is bijna bereikt.

Oplossing Een of meerdere inktcartridges zijn bijna vervallen.

Elke inktcartridge heeft een vervaldatum. Deze vervaldatum moet het afdruksysteem beschermen en staat borg voor een goede inktkwaliteit. Als u een bericht ontvangt dat een inktcartridge is vervallen, moet u de vervallen inktcartridge verwijderen en vervangen en vervolgens het bericht sluiten. U kunt ook doorgaan met afdrucken zonder de inktcartridge te vervangen. Volg hiervoor de instructies op de HP All-in-One of in het bericht vervallen inktcartridge op uw computerscherm. HP beveelt aan om de vervallen inktcartridges te vervangen. HP biedt geen garantie voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van vervallen inktcartridges. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat ten gevolge van het gebruik van vervallen inkt zijn niet gedekt door de garantie.

Zie voor meer informatie:

- [Printcartridges vervangen](#)
 - [Garantie-informatie inktcartridge](#)
-

Inkt van andere fabrikanten

Oorzaak In de HP All-in-One is andere inkt dan van HP aangetroffen.

Oplossing Vervang de aangeduide inktcartridge(s).

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.



Opmerking HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

Als u meent dat u originele HP-inktpatronen heb aangeschaft, gaat u naar:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges vervangen](#)

Oorspronkelijke HP-inkt is op

Oorzaak De oorspronkelijke HP-inkt in de aangegeven inktpatro(ou)nen is op.

Oplossing Vervang de aangegeven inktcartridge(s) of druk op **OK** op het bedieningspaneel om door te gaan.

Het is raadzaam om originele HP-inktpatronen te gebruiken. Originele HP-inktpatronen zijn ontworpen en getest met HP-printers, zodat u telkens weer schitterende resultaten kunt bereiken.



Opmerking HP kan geen garanties bieden voor de kwaliteit of betrouwbaarheid van andere inkt dan van HP. Onderhoud of reparatie aan printers die nodig is na een printerstoring of -beschadiging die het gevolg is van het gebruik van een niet door HP geproduceerde inktpatroon, valt niet onder de dekking van de garantie.

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges vervangen](#)

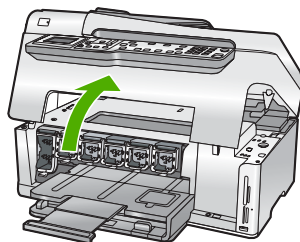
Printkoopeenheid is vastgelopen

Oorzaak De printkoopeenheid is vastgelopen.

Oplossing Verwijder de voorwerpen die de printkoopeenheid blokkeren.

De printkoopeenheid vrijmaken

1. Open de klep voor de inktcartridges door de voorkant van het apparaat omhoog te tillen totdat de klep in de geopende stand is vergrendeld.



2. Verwijder de voorwerpen (bijvoorbeeld verpakkingsmateriaal) die de printkoopeenheid blokkeren.
3. Zet de HP All-in-One uit en weer aan.
4. Sluit de klep voor de printcartridges.

Defect aan printkop

Oorzaak De printkoopeenheid of het inktstelsel is defect en de HP All-in-One kan niet meer afdrukken.

Oplossing Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Printeruitlijning mislukt

Oorzaak Er is verkeerd papier in de invoerlade geplaatst.

Oplossing Als er bij het uitlijnen van de printer gekleurd papier of fotopapier in de invoerlade is geplaatst, is het mogelijk dat de uitlijning mislukt. Plaats ongebruikt, wit standaardpapier van A4- of Letter-formaat in de invoerlade en probeer opnieuw uit te lijnen. Als het uitlijnen weer mislukt, kan het zijn dat de sensor defect is.

Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Oorzaak De printkop of de sensor is defect.

Oplossing Neem contact op met HP-ondersteuning. Ga naar:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

U moet de inktpatronen binnenkort vervangen

Oorzaak Deze waarschuwing geeft aan dat een of meer inktpatronen leeg zijn.

Oplossing Misschien kunt u nog een korte tijd doorgaan met afdrukken met de resterende inkt in de printkopenheid. Vervang de aangegeven inktcartridge(s) of druk op **OK** op het bedieningspaneel om door te gaan.

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges vervangen](#)

Onjuiste inktpatroon geplaatst

Oorzaak Er is een onjuiste inktpatroon geplaatst.

Oplossing Wanneer u de HP All-in-One voor het eerst instelt en gebruikt, moet u de inktpatronen installeren die bij het apparaat zijn geleverd. De inkt in deze printcartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Vervang de desbetreffende inktpatronen door de inktpatronen die bij de HP All-in-One zijn geleverd.

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges vervangen](#)

Inktcartridge ontbreekt, is verkeerd geplaatst of is niet bedoeld voor dit apparaat

Oorzaak Een of meer inktcartridges ontbreken.

Oplossing Verwijder de inktcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt.

Oorzaak Een of meer van de inktcartridges zijn niet of verkeerd geïnstalleerd.

Oplossing Verwijder de inktcartridges en installeer ze opnieuw en controleer of deze goed zijn geplaatst en zijn vastgeklikt. Als het probleem hiermee niet is opgelost, reinigt u de koperkleurige contactpunten van de printcartridges.

Oorzaak De inktcartridge is defect of niet bestemd voor gebruik in dit apparaat.

Oplossing Vervang de aangegeven inktpatro(o)n(en) meteen, zodat het afdrukken kan worden hervat. Als de HP All-in-One alle benodigde inktpatronen bevat, moeten de contactpunten van de inktpatronen misschien worden gereinigd.

Als de HP All-in-One alle benodigde inktpatronen bevat en u dit bericht nog steeds te zien krijgt nadat u de contactpunten van de inktpatronen hebt gereinigd, is een van de inktpatronen misschien beschadigd. Neem contact op met HP-klantenondersteuning. Bezoek:

www.hp.com/support

Kies uw land/regio wanneer dit wordt gevraagd en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** voor informatie over het aanvragen van technische ondersteuning.

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges vervangen](#)

Oorzaak Er is een onjuiste inktpatroon geplaatst.

Oplossing Wanneer u de HP All-in-One voor het eerst instelt en gebruikt, moet u de inktpatronen installeren die bij het apparaat zijn geleverd. De inkt in deze printcartridges is zo samengesteld dat deze zich vermengt met de inkt in de printkopmodule.

Vervang de desbetreffende inktpatronen door de inktpatronen die bij de HP All-in-One zijn geleverd.

Zie voor meer informatie:

[Printcartridges vervangen](#)

Wat te doen bij problemen

Voer de volgende stappen uit als er sprake is van een probleem:

1. Controleer of de documentatie die bij de HP All-in-One is geleverd een oplossing bevat.
2. Ga naar de website voor online ondersteuning van HP op www.hp.com/support. Online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. Het is de betrouwbaarste bron van actuele informatie over het apparaat en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software- en stuurprogramma-updates voor de HP All-in-One
 - Waardevolle HP All-in-One- en probleemoplossingsinformatie voor gangbare problemen
 - Proactieve apparaatupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven die beschikbaar zijn wanneer u HP All-in-One registreert
3. Bel HP Ondersteuning. De ondersteuningsopties en de beschikbaarheid verschillen per apparaat, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

Aan de binnenkant van de kaft aan de achterkant van deze handleiding vindt u een lijst met telefoonnummers voor telefonische ondersteuning.

- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefonisch contact opnemen](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Periode voor telefonische ondersteuning

Gedurende één jaar kunt u gratis een beroep doen op telefonische ondersteuning in Noord-Amerika, Azië en Oceanië, en Latijns-Amerika (met inbegrip van Mexico). Ga naar www.hp.com/support voor informatie over de lengte van de periode van gratis telefonische ondersteuning in Oost-Europa, het Midden-Oosten en Afrika. De standaardtelefoonkosten zijn van toepassing.

Telefonisch contact opnemen

Bel HP ondersteuning terwijl u bij de computer en HP All-in-One zit. Houd de volgende gegevens bij de hand:

- Modelnummer van de printer (bevindt zich op het label aan de voorzijde van de HP All-in-One)
- Het serienummer van de printer (bevindt zich op het label aan de onderkant van de HP All-in-One)

- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Hebt u nieuwe hardware of software aan de computer toegevoegd kort voordat dit probleem zich begon voor te doen?
 - Heeft er zich iets anders bijzonders voorgedaan voor deze toestand (een onweer, werd HP All-in-One verplaatst, enz.)?

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de periode waarin u een beroep kunt doen op telefonische ondersteuning, kunt u tegen vergoeding voor hulp terecht bij HP. Help is mogelijk ook beschikbaar via de website voor online ondersteuning van HP: www.hp.com/support. Neem contact op met uw HP leverancier of bel het telefoonnummer voor ondersteuning in uw land/regio voor meer informatie over de beschikbare ondersteuningsopties.

Extra garantie-opties

U kunt tegen vergoeding uw garantie voor de HP All-in-One verlengen. Ga naar www.hp.com/support, selecteer uw land of regio en uw taal en zoek vervolgens in het gedeelte over services en garantie naar meer informatie over verlenging van de garantie.

6 Technische informatie

Dit hoofdstuk bevat de technische specificaties en internationale overheidsvoorschriften voor de HP All-in-One.

Systemvereisten

Systeemvereisten met betrekking tot de software vindt u in het LeesMij-bestand.

Papierspecificaties

In dit gedeelte vindt u informatie over de capaciteit van papierladen en over papierformaten.

Capaciteit van de papierladen

Soort	Gewicht papier	Papierlade*	Uitvoerlade†	Fotolade*
Gewoon papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 100 vel (75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)	n.v.t.
Legal-papier	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 100 vel (75 g/m ²)	50 (papier van 75 g/m ²)	n.v.t.
Kaarten	index van maximaal 200 g/m ²	Maximaal 40	25	Maximaal 20
Enveloppen	75 tot 90 g/m ²	Maximaal 10	10	n.v.t.
Transparanten	N.v.t.	Maximaal 30	15 of minder	n.v.t.
Etiketten	N.v.t.	Maximaal 30	25	n.v.t.
Fotopapier van 10 x 15 cm	236 g/m ²	Maximaal 30	25	Maximaal 20
Fotopapier van 216 x 279 mm	N.v.t.	Maximaal 30	10	n.v.t.

* Maximale capaciteit.

† De capaciteit van de uitvoerlade is afhankelijk van de papiersoort en de hoeveelheid inkt die u gebruikt. Wij adviseren u de uitvoerlade regelmatig leeg te maken.

* Maximale capaciteit.

Papierformaten

Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen en hun afmetingen.

Afdrukspecificaties

- Tot 1200 x 1200 dpi gerenderd in zwart bij afdrukken vanaf een computer
- Tot 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd in kleur bij afdrukken vanaf een computer en 1200 dpi invoer
- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Afdrukken op Panorama-formaat
- Methode: drop-on-demand thermal inkjet

- Taal: PCL3 GUI
- Printvolume: Tot 3000 pagina's per maand

Kopieerspecificaties

- Kopieerresolutie tot 4.800 x 4.800
- Digitale beeldbewerking
- Max. 99 kopieën van origineel (verschilt per model)
- Zoom tot 400 %, passend (verschilt per model)
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document

Scanspecificaties

- Afbeeldingseditor inbegrepen
- Geïntegreerde OCR-software zet gescande tekst automatisch om in bewerkbare tekst (indien geïnstalleerd)
- Twain-interface
- Resolutie: tot 4800 x 4800 dpi optisch (verschilt per model); 19.200 geoptimaliseerde dpi (software)
- Kleur: 48-bits kleur, 8-bits grijschaal (256 grijsstinten)
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm

Faxspecificaties

- Mogelijkheid voor zwart-wit en kleur bij apparaat.
- Maximaal 110 snelkiesnummers (verschilt per model).
- Geheugen van maximaal 120 pagina's (verschilt per model, volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vragen meer tijd en geheugen.
- Fax handmatig verzenden en ontvangen.
- Automatisch tot vijf keer opnieuw kiezen bij in gesprek (verschilt per model).
- Automatisch een keer opnieuw kiezen bij geen gehoor (verschilt per model).
- Bevestigings- en activiteitenrapporten.
- CCITT/ITU Group 3-fax met foutcorrectiemodus.
- 33,6 Kbps overdracht.
- Snelheid van 3 sec. per pagina bij 33,6 Kbps (volgens ITU-T-testafbeelding nr. 1 bij standaardresolutie). Complexere pagina's of hogere resoluties vergen meer tijd en geheugen.
- Oproepherkenning met automatisch schakelen tussen fax en antwoordapparaat.

	Foto (dpi)	Zeer fijn (dpi)	Fijn (dpi)	Standaard (dpi)
Zwart	200 x 200 (8-bits grijsstinten)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Kleur	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Afmetingen en gewicht

Specificatie	In de open stand	In de gesloten stand
Hoogte	45,7 cm	24,7 cm
Breedte	49,3 cm	45,7 cm

(vervolg)

Specificatie	In de open stand	In de gesloten stand
Diepte	43,9 cm	38,5 cm
Gewicht	9,5 kg	9,5 kg

Voedingsspecificaties

- Stroomverbruik max. 50 W (in gebruik)
- Invoervoltage: 100 tot 240 V wisselstroom ~ 1 A 50-60 Hz, geaard
- Uitvoervoltage: DC 32 V===1560

Omgevingspecificaties

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15° tot 30° C (59° tot 86° F)
- Toegestaan temperatuurbereik bij werkend apparaat: 5° tot 40° C (41° tot 104° F)
- Luchtvochtigheid 20% tot 80% RH niet-condenserend
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40° tot 60° C (-40° tot 140° F)
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de HP All-in-One enigszins worden verstoord
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 meter om de invloed van eventuele hoge elektromagnetische velden te minimaliseren

Geluidsinformatie

Als u toegang hebt tot internet, kunt u akoestische informatie krijgen via de HP-website.
Bezoek: www.hp.com/support.

Programma voor milieubeheer

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren, die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Zie de Help op het scherm voor informatie over het milieubeleid van HP.

Overheidsvoorschriften

De HP All-in-One voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio. Zie de Help op het scherm voor een complete lijst met juridische mededelingen.

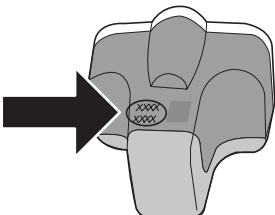
Voorgescreven identificatienummer van het model

Om het product te kunnen identificeren, is aan het product een voorgescreven modelnummer toegewezen. Het voorgescreven modelnummer voor uw product is SDGOB-0605-02. Verwar dit nummer niet met de marketingnaam (zoals HP Photosmart C6100 All-in-One -serie) of met productnummers (zoals Q8191A).

Garantie-informatie inktcartridge

De HP-inkcartridgegarantie is geldig wanneer het product wordt gebruikt in een HP-afdrukeenheid waarvoor deze werd ontworpen. Deze garantie is niet van toepassing op inktproducten van HP die zijn bijgevuld, gerecycled, gerepareerd of op onjuiste wijze zijn gebruikt of zijn beschadigd.

Gedurende de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet is opgebruikt en de uiterste garantiedatum nog niet werd bereikt. De uiterste garantiedatum in JJJJ/MM/DD-indeling bevindt zich op het product, zoals is hieronder weergegeven:



Garantie

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvolledige onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goedgeunden van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- HP geeft geen garantie op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Orteliuslaan 1000, 3528 BD Utrecht

Belgique: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luichtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Index

Symbolen en getallen

- 802.11 draadloos,
configuratiepagina 32
- 802.3 vast,
configuratiepagina 30

A

- aansluiten
 - draadloos, met
toegangspunt 14
 - draadloos, zonder
toegangspunt 14
 - vast netwerk (Ethernet) 10
- aansluiting op toegangspunt 14
- aansluiting testen, fax 70
- aantal besignalen om te antwoorden 46
- aantal pakketten
 - ontvangen 36
 - verzonden 36
- aantal verzonden pakketten (802.3 vast) 31
- adhoc-netwerk 17
- ADSL. *zie* DSL
- afdrukken
 - specificaties 102
 - vanuit softwaretoepassing 58
- afmetingen en gewicht 103
- AirPort 15
- algemene informatie,
configuratiepagina 29
- Annuleren
 - knop 6
- antwoordapparaat
 - faxtonen opgenomen 85
- apparaatadres (Bluetooth) 36
- apparaatnaam (Bluetooth) 36
- automatische documentinvoer
origineel laden 49

B

- basisstation. *zie* aansluiting op
toegangspunt
- bedieningspaneel
 - kenmerken 5
 - knoppen 5

- beheerderswachtwoord 29
- belsignaal voor antwoorden 47
- beschadigde inktpatroon 96
- beveiliging
 - Bluetooth 37
 - netwerk, WEP-sleutel 12,
15, 19, 21, 33, 35
 - problemen oplossen 19,
21
- binnenkant van klep, reinigen 65
- Bluetooth, configuratiepagina 36
- breedband-Internet 15

C

- capaciteit van de papierladen 102
- CAT-5 Ethernet-kabel 11
- codering
 - instellingen 35
- Codering
 - WEP-sleutel 19
- communicatiemodus 34
- computer-to-computer-
netwerk 17
- configuratiebron 33
- configuratiebron (802.3 vast) 31
- configuratiepagina
 - 802.11 draadloos 32
 - 802.3 vast 30
 - algemene informatie 29
 - Bluetooth 36

D

- delen 23
- display
 - maateenheden wijzigen 69
 - taal wijzigen 68
- DNS Server 33
- DNS-server (802.3 vast) 31
- draadloos
 - instellen met wizard,
problemen oplossen 87, 89

- problemen oplossen 93
- radio, uitschakelen 25
- status 33
- draadloze router 11
- draaien, knop 6
- DSL, instellen met fax 40

E

- een kopie maken 52
- enveloppen
 - specificaties 102
- etiketten
 - specificaties 102
- EWS (geïntegreerde
webserver). *zie*
geïntegreerde webserver

F

- fax
 - aantal besignalen om te antwoorden 46
 - antwoordmodus 46
 - automatisch antwoorden 46
 - instellen 38, 70
 - instellingen 46
 - problemen oplossen 70
 - specificaties 103
 - telefoonsnoer 70
 - testen van instellingen 47
 - test mislukt 70
 - voicemail, instellen 45
- faxen
 - automatisch antwoorden 7
 - belsignaal voor antwoorden 47
 - DSL, instellen 40
 - ISDN-aansluiting,
instellen 42
 - knop 7
 - kopregel 48
 - specifiek belsignaal 42, 47
 - telefooncentrale (PBX),
instellen 42
- faxproblemen
 - faxtonen opgenomen 85
 - ontvangen 75, 81

Index

- verzenden 75, 79, 80
- firmware-versie 29
- fotopapier
 - plaatsen 51
 - specificaties 102
- fotopapier van 10 x 15 cm
 - plaatsen 51
 - specificaties 102
- fotopapier van 4 x 6 inch,
 - plaatsen 51
- G**
- garantie 101
- gateway, standaardinstelling 30, 32
- geavanceerde
 - netwerkinstellingen 26
- geblokkeerde printkop 69
- geheugenkaarten
 - scannen naar 55
 - sleuven 3
- geïntegreerde webserver
 - toegang met webbrowser 27
 - wachtwoordinstellingen 29
 - wizard Setup 28
- Gevonden printer (scherm), Windows 13
- glasplaat
 - origineel laden 50
 - reinigen 64
- glasplaat van de scanner
 - origineel laden 50
 - reinigen 64
- grafisch kleurenscherm 6
- H**
- hardwareadres (802.3 vast) 30
- hardware-adres (MAC) 32
- hardwaretest, fax 70
- Help
 - Help op het scherm gebruiken 8
- Hewlett-Packard Company, kennisgevingen 2
- hostnaam 29
- I**
- identificatiecode van de abonnee 48
- in-/uitzoomen
 - knop 7
- Infrastructuur, modus 14
- inkt
 - binnenkort vervangen 99
 - leeg 97
- inktcartridges vervangen 60
- inktpatronen
 - beschadigd 96
 - binnenkort vervangen 99
 - HP-inkt is op 98
 - inkt van andere fabrikanten 97
 - leeg 97
 - onjuist 99
 - ontbreken 96
 - over houdbaarheidsdatum 97
- installatie
 - DSL 40
 - ISDN-aansluiting 42
 - specifiek besignaal 47
 - telefooncentrale (PBX) 42
- installatie van software
 - opnieuw installeren 66
 - verwijderen 66
- instellen
 - aparte faxlijn 40
 - fax 38
 - gedeelde telefoonlijn 44
 - problemen met faxen oplossen 70
 - specifiek besignaal 42
 - testen van fax 47
 - voicemail 45
- instellingen
 - fax 46
 - knop 6
 - netwerk 23
 - standaardinstellingen herstellen 25
- interfacekaart 15
- Internet, breedband 15
- IP
 - adres 29, 30, 32
 - instellingen 26
- ISDN-verbinding, instellen met fax 42
- J**
- juiste poort testen, fax 72
- K**
- kanaal, draadloze communicatie 34
- kiestoontest, mislukt 73
- klantensupport
 - garantie 101
- knop Aan 6
- knop OK 7
- knoppen, bedieningspaneel 5
- kopiëren
 - een kopie maken 52
 - specificaties 103
- koppeling
 - configuratie 31
 - snelheid 26
- kopregel, fax 48
- L**
- Legal-papier
 - specificaties 102
- Letter-papier
 - specificaties 102
- lijnconditietest, fax 74
- M**
- MAC-adres 30, 32
- MAC-adres (Media Access Control) 30, 32
- Map 7
- mDNS-servicenaam 29
- milieu
 - Programma voor milieubeheer 104
- N**
- na de ondersteuningsperiode 101
- netwerk
 - beveiliging 19, 91
 - geavanceerde instellingen 26
 - instellingen herstellen 25
 - interfacekaart 15
 - naam 34
 - status 29
 - type verbinding 29
 - upgrade uitvoeren 23
- netwerkconfiguratiepagina 28
- O**
- omgeving
 - omgevingsspecificaties 104
- onderhoud
 - printer uitlijnen 63

- reinigen, binnenkant van klep 65
- reinigen van buitenkant 65
- reinigen van glasplaat 64
- Onderhoud
 - inktpatroon vervangen 60
- ontbreken
 - inktpatroon 96
- ontvangen van fax
 - aantal belsegnalen om te antwoorden 46
 - modus voor automatisch beantwoorden 46
- opnieuw installeren van software 66
- opslaan
 - gescande afbeelding 53
- overheidsvoorschriften 104

P

- papier
 - papierformaten 102
 - specificaties 102
 - storingen 52, 69, 94
- peer-to-peer-netwerk 17
- periode telefonische ondersteuning
 - periode voor ondersteuning 100
- Photosmart Express 7
- pijl naar links 7
- pijl naar rechts 6
- plaatsen
 - fotopapier van 10 x 15 cm 51
 - fotopapier van 4 x 6 inch 51
- Printcartridges
 - foutbericht 99
 - niet correct 96, 99
 - problemen oplossen 69
 - Tips 95
 - vervangen 60
- printer, uitlijnen 63
- printer uitlijnen 63
- printkop
 - defect 98
 - vastgelopen 98
- printkop, geblokkeerd 69
- problemen oplossen
 - draadloze installatie 93
 - fax 70

- faxproblemen 75, 79, 80, 81, 85
- geblokkeerde printkop 69
- hardware-installatie 67
- netwerkinstallatie 87
- netwerkverbinding 91
- onjuiste maateenheden 69
- printer niet gevonden 93
- printeruitlijning 69
- storingen, papier 52, 69
- taal, display 68
- toegangscode, ongeldig 92
- toegangspunt 92
- USB-kabel 68
- WEP-sleutel 92
- wizard voor draadloze instellingen 87, 89
- zwak signaal 91
- Problemen oplossen
 - geen TCP/IP 88, 93
 - kabelmodem gebruiken zonder router 89
 - kan apparaat niet detecteren 87
 - Printer niet gevonden 88

R

- radio, uitschakelen 25
- rapporten
 - faxtest mislukt 70
- reinigen
 - binnenkant van klep 65
 - buitenkant 65
 - glasplaat 64
- Rinkelen om te antwoorden 42
- RJ-45-aansluiting 11
- router 11

S

- scannen
 - documenten 53
 - foto's 53
 - naar geheugenkaart 55
 - opslaan op computer 53
 - opslaan op geheugenkaart 55
 - opslaan op opslagapparaat 55
 - scanspecificaties 103
 - vanaf bedieningspaneel 53

- Scannen
 - knop 7
 - signaalsterkte 34
 - smart key 15
 - snelkiezen
 - verzenden van fax 59
 - softwaretoepassing, afdrukken vanuit 58
 - specificaties. *zie* technische informatie
 - specifiek belsegnaal 42, 47
 - SSID
 - instelling voor draadloze verbinding 34
 - problemen oplossen 90
 - standaardgateway 32
 - standaardgateway (802.3 vast) 30
 - standaardinstellingen, herstellen 25
 - standaardinstellingen van netwerk herstellen 25
 - start fax
 - kleur 6
 - zwart 6
 - start kopiëren, kleur 6
 - start kopiëren, zwart 6
 - status, netwerk 29
 - storingen, papier 52, 69
 - subnetmasker 30, 32
 - systeemvereisten 102

T

- technische gegevens
 - afdrukspecificaties 102
 - capaciteit van de papierladen 102
 - faxspecificaties 103
 - kopieerspecificaties 103
 - omgevingspecificaties 104
 - papierspecificaties 102
- technische informatie
 - afmetingen en gewicht 103
 - gewicht 103
 - papierformaten 102
 - scanspecificaties 103
 - systeemvereisten 102
 - voedingsspecificaties 104
- telefonische ondersteuning 100
- telefoonaansluiting, fax 70

Index

- telefooncentrale (PBX), instellen met fax 42
- telefoonlijn, besignaal voor antwoorden 47
- telefoonsnoer
 - controleren 72
 - verbinding, probleem 72
- testen
 - faxhardware 70
 - faxinstellingen 47
 - faxlijnconditie 74
 - faxpoort 72
 - faxtest mislukt 70
 - kiestoon 73
 - telefoonaansluiting 70
 - telefoonsnoer 72
- toegangscode (Bluetooth) 36
- toegangspunt HW-adres 36
- toetsenblok 6
- transparanten
 - specificaties 102

U

- upgrade naar netwerk
 - uitvoeren 23
- URL 29
- USB-kabel, aansluiting 68

V

- verbindingsproblemen
 - faxen 75, 79, 80, 81
 - HP All-in-One kan niet worden ingeschakeld 67
- verificatietype 35
- verwijderen van software 66
- verzenden van fax
 - basisfax 59
- voedingsspecificaties 104
- voicemail
 - instellen met fax 45
- voorschriften
 - voorgescreven
 - identificatienummer van het model 104

W

- wachtwoord, geïntegreerde webserver 29
- wat te doen bij problemen 100
- WEP-sleutel, instellen 19



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich 17212049	+43 0820 87 4417 البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

