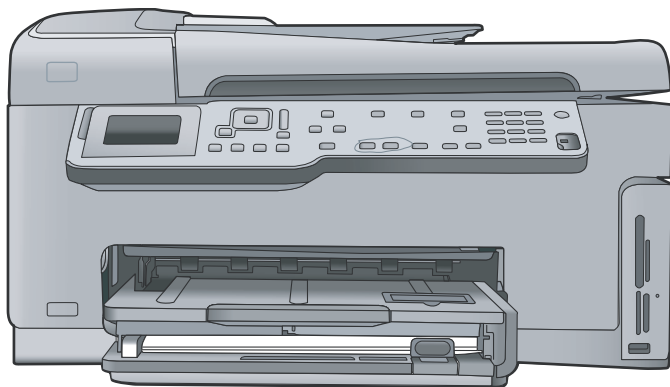
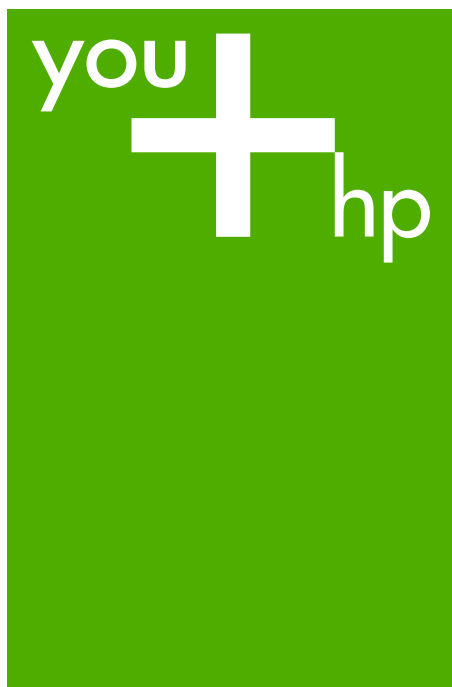


HP Photosmart C6100 All-in-One series

Krátká příručka



HP Photosmart C6100 All-in-One series



Krátká příručka

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® a Acrobat logo® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Intel® a Pentium® sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a v ďalších krajinách.

Energy Star® a Energy Star logo® sú ochranné známky agentúry United States Environmental Protection Agency registrované v USA.

Číslo publikácie: Q8191-90247

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva vyhradené. Okrem prípadov, ktoré sú v súlade s autorským právom, je kopírovanie, úprava a preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard zakázané.

Jediná záruka pre produkty a služby HP je určená záručnými podmienkami priloženými k týmto produktom a službám. Žiadne z tu uvedených informácií nemôžu byť považované za základ pre vznik akejkoľvek ďalšej záruky. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo tlačové chyby obsiahnuté v tomto dokumente.

Obsah

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Prehľad zariadenia HP All-in-One | 3 |
| | Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One | 4 |
| | Funkcie ovládacieho panela | 5 |
| | Používanie softvéru HP Photosmart | 7 |
| | Ďalšie informácie | 8 |
| | Spustenie elektronického pomocníka | 8 |
| 2 | Nastavenie siete | 10 |
| | Nastavenie káblovej siete | 10 |
| | Inštalácia softvéru pre sieťové pripojenie | 12 |
| | Inštalácia integrovanej bezdrôtovej siete WLAN 802.11 | 14 |
| | Nastavenie bezdrôtovej siete ad hoc | 17 |
| | Pripojenie k ďalším počítačom v sieti | 23 |
| | Zmena pripojenia USB zariadenia HP All-in-One na sieťové pripojenie | 23 |
| | Správa sieťových nastavení | 23 |
| 3 | Nastavenie faxu | 37 |
| | Nastavenie zariadenia HP All-in-One na faxovanie | 37 |
| | Zmena nastavení na zariadení HP All-in-One pre prijímanie faxov | 45 |
| | Test nastavenia faxu | 46 |
| | Nastavenie hlavičky faxu | 47 |
| 4 | Používanie funkcií zariadenia HP All-in-One | 48 |
| | Vkladanie originálov a zakladanie papiera | 48 |
| | Predchádzanie uviaznutiu papiera | 50 |
| | Vytvorenie kópie | 51 |
| | Skenovanie obrázka | 51 |
| | Tlač fotografií s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov) | 54 |
| | Tlač zo softvérovej aplikácie | 56 |
| | Odoslanie jednoduchého faxu | 57 |
| | Výmena atramentových kaziet | 58 |
| | Zarovnanie tlačiarne | 61 |
| | Čistenie zariadenia HP All-in-One | 62 |
| 5 | Riešenie problémov a podpora | 64 |
| | Odištalovanie a opakovaná inštalácia softvéru | 64 |
| | Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru | 65 |
| | Riešenie problémov pri inštalácii faxu | 68 |
| | Riešenie sieťových problémov | 84 |
| | Uvoľnenie uviaznutého papiera | 91 |
| | Informácie o atramentových kazetách | 92 |
| | Hlásenia o atramentových kazetách | 93 |
| | Postup poskytovania podpory | 97 |
| | Telefonická technická podpora spoločnosti HP | 97 |
| | Ďalšie možnosti záruky | 98 |
| 6 | Technické informácie | 99 |
| | Systémové požiadavky | 99 |
| | Špecifikácie papiera | 99 |
| | Špecifikácie tlače | 99 |

| | |
|---|------------|
| Špecifikácie kopírovania | 100 |
| Špecifikácie skenovania | 100 |
| Špecifikácie faxu | 100 |
| Fyzické špecifikácie | 100 |
| Špecifikácie napájania | 101 |
| Požiadavky na prevádzkové prostredie | 101 |
| Informácie o zvuku | 101 |
| Program environmentálneho dozoru výrobku | 101 |
| Homologizačné poznámky | 101 |
| Informácie o záruke na atramentové kazety | 101 |
| Záruka | 102 |
| Register | 103 |

1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Použitím zariadenia HP All-in-One môžete rýchlo a jednoducho vykonávať rôzne úlohy, ako napríklad vytvárať kópie, skenovať dokumenty alebo tlačiť fotografie z pamäťovej karty. Aj bez zapnutia počítača môžete používať množstvo funkcií zariadenia HP All-in-One priamo prostredníctvom ovládacieho panela.



Poznámka V tejto príručke sú popísané základné operácie a riešenia problémov. Príručka ďalej poskytuje informácie o podpore spoločnosti HP a objednaní spotrebného tovaru.

Elektronický Pomocník poskytuje podrobné pokyny pre funkcie zariadenia vrátane návodu na používanie softvéru HP Photosmart dodávaného so zariadením HP All-in-One. Ďalšie informácie získate v časti [Spustenie elektronického pomocníka](#).

Tlač fotografií

Zariadenie HP All-in-One je vybavené zásuvkami na pamäťové karty a predným portom USB, čo umožňuje tlač alebo úpravu fotografií bez toho, aby ste museli najprv preniesť fotografie na počítač. Okrem toho, ak je zariadenie HP All-in-One pripojené na sieť alebo ak je pripojené k počítaču pomocou kábla USB, môžete tiež preniesť fotografie na počítač a tam ich vytlačiť, upraviť alebo zdieľať.

Tlač z počítača

Zariadenie HP All-in-One sa dá použiť s ktoroukoľvek softvérovou aplikáciou, ktorá umožňuje tlač. Umožňuje tlač širokého spektra projektov, ako sú obrázky bez okrajov, bulletinu, pohľadnice, nažehľovacie médiá a plagáty.

Kopírovanie

Zariadenie HP All-in-One umožňuje vytvárať vysokokvalitné farebné a čiernobiely kópie na rôznych typoch papiera. Veľkosť originálu môžete zväčšením alebo zmenšením prispôsobiť konkrétnej veľkosti papiera, môžete upraviť tmavosť kópie a použiť špeciálne funkcie na vytvorenie vysokokvalitných kópií fotografií vrátane kópií bez okrajov.

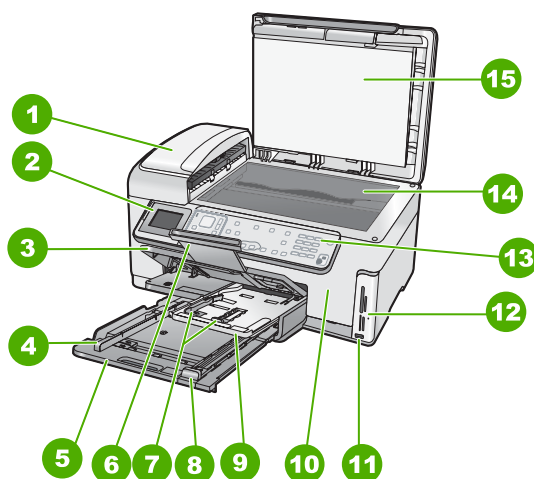
Skenovanie

Skenovanie je proces konvertovania textu a obrázkov do elektronického formátu vhodného pre počítač. Na zariadení HP All-in-One môžete skenovať takmer všetko (fotografie, články z novin a textové dokumenty).

Fax

Pomocou zariadenia HP All-in-One môžete odosielať a prijímať faxy vrátane farebných faxov. Ak chcete rýchlo a jednoducho odosielať faxy na často používané čísla, môžete nastaviť položky rýchlej voľby. Na ovládacom paneli môžete nastaviť tiež rôzne možnosti faxu, napríklad rozlíšenie a kontrast medzi jasnými a tmavými časťami odosielaných faxov.

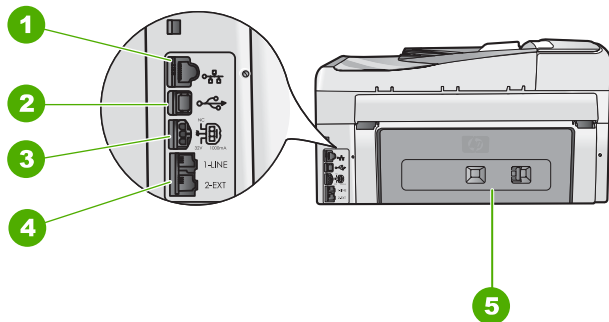
Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One



| Označenie | Popis |
|-----------|---|
| 1 | Automatický podávač dokumentov |
| 2 | Farebný grafický displej (označovaný aj ako displej) |
| 3 | Výstupný zásobník |
| 4 | Vodiaca lišta papiera pre hlavný vstupný zásobník |
| 5 | Hlavný vstupný zásobník (označovaný aj ako vstupný zásobník) |
| 6 | Nástavec zásobníka papiera (označovaný aj ako nástavec zásobníka) |
| 7 | Vodiace lišty šírky a dĺžky papiera pre fotografický zásobník |
| 8 | Vodiaca lišta dĺžky papiera pre hlavný vstupný zásobník |
| 9 | Fotografický zásobník |
| 10 | Dvierka prístupu k atramentovej kazete |
| 11 | Predný port USB pre fotoaparát alebo iné ukladacie zariadenie |
| 12 | Zásuvky na pamäťové karty a indikátor Fotografia |

pokračovanie

| Označenie | Popis |
|-----------|----------------------|
| 13 | Ovládací panel |
| 14 | Sklenená podložka |
| 15 | Vnútrná strana krytu |

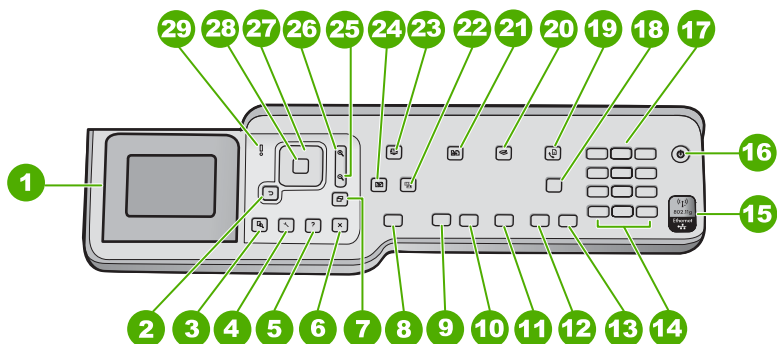


| Označenie | Popis |
|-----------|--|
| 1 | Port Ethernet |
| 2 | Zadný port USB |
| 3 | Pripojenie napájania* |
| 4 | Faxový port 1-LINE a telefóny port 2-EXT |
| 5 | Zadné dvierka |

* Používajte len sieťový adaptér dodávaný spoločnosťou HP.

Funkcie ovládacieho panela

Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One.



| Číslo | Názov a popis |
|-------|--|
| 1 | Farebný grafický displej (označovaný aj ako displej): Zobrazuje ponuky, fotografie a hlásenia. Ovládací panel sa dá vysunúť a nastaviť do uhla najlepšieho pohľadu. |
| 2 | Tlačidlo Späť: Slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku na displeji. |
| 3 | Ukážka : Slúži na zobrazenie ukážky úlohy kopírovania alebo spracovania fotografie. |
| 4 | Inštalácia : Slúži na zobrazenie ponuky Ponuka Nastavenie na generovanie správ, zmenu nastavení faxu a sieťových nastavení a prístup k nástrojom a používateľským nastaveniam. |
| 5 | Pomocník : Otvorí na displeji súčasť Ponuka Pomocník , v ktorej môžete vybrať tému s ďalšími informáciami. V závislosti od zvolenej témy sa táto zobrazí na displeji alebo obrazovke počítača. |
| 6 | Zrušiť : Slúži na zastavenie aktuálnej činnosti a návrat do hlavnej ponuky. |
| 7 | Otočiť : Slúži na otočenie aktuálne zobrazenej fotografie o 90 stupňov v smere pohybu hodinových ručičiek. Ďalším stláčaním sa pokračuje v otáčaní fotografie o 90 stupňov. |
| 8 | Tlač fotografií : Slúži na vytlačenie fotografií vybraných na pamäťovej karte. Ak momentálne nie sú vybrané žiadne fotografie, zariadenie HP All-in-One vytlačí fotografiu práve zobrazenú na displeji. V nečinnom stave môžete stlačením tlačidla Tlač fotografií zobraziť ponuku Photosmart Express . |
| 9 | Kopírovať čiernobielo : Spustenie čiernobieleho kopírovania. |
| 10 | Kopírovať farebne : Spustenie farebného kopírovania. |
| 11 | Skenovať : Z nečinného stavu sa po stlačení tlačidla Skenovať otvorí ponuka Ponuka Skenovať , v ktorej môžete vybrať cieľ skenovania. Ak ste už v ponuke Ponuka Skenovať , táto odošle skenovaciu úlohu na zvýraznený cieľ. |
| 12 | Faxovať čiernobielo : Spustí čiernobiele faxovanie. |
| 13 | Faxovať farebne : Spustí farebné faxovanie. |
| 14 | Medzera a # : Zadávanie medzier a mriežok pre faxové úlohy. Symboly a * : Zadávanie symbolov a hviezdíčiek pre faxové úlohy. |
| 15 | Indikátor bezdrôtového rádiového pripojenia: Označuje, že bezdrôtové rádiové pripojenia 802.11 b a g sú zapnuté. |
| 16 | Zapnúť : Slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia HP All-in-One. Keď je zariadenie HP All-in-One vypnuté, spotrebúva minimálne množstvo energie. Ak chcete úplne vypnúť napájanie, vypnite zariadenie HP All-in-One a potom odpojte napájací kábel. |
| 17 | Klávesnica: Zadávanie faxových čísel, hodnôt alebo textu. |
| 18 | Automatická odpoveď : Ak toto tlačidlo svieti, zariadenie HP All-in-One automaticky odpovedá na prichádzajúce telefonické hovory. Pri vypnutí zariadenie HP All-in-One neodpovedá na žiadne prichádzajúce faxové hovory. |

pokračovanie

| Číslo | Názov a popis |
|-------|--|
| 19 | Ponuka Faxovať : Zobrazenie obrazovky Zadajte faxové číslo na zadanie faxového čísla. Po opätovnom stlačení sa zobrazí ponuka Ponuka Faxovať , v ktorej môžete vybrať možnosti faxu. |
| 20 | Ponuka Skenovať : Otvorí ponuku Ponuka Skenovať , v ktorej môžete vybrať cieľ skenovania. |
| 21 | Ponuka Kopírovať : Slúži na výber možností kopírovania, napríklad počtu kópií, veľkosti papiera a typu papiera. |
| 22 | Ustálenie fotografie : Pri zapnutí automaticky upraví fotografiu na zobrazenie alebo tlač. Funkcia zahŕňa farebné efekty, jas fotografie, orámovanie a odstránenie efektu červených očí. Funkcia sa zapína a vypína stlačením tlačidla Ustálenie fotografie . V predvolenom nastavení je táto funkcia zapnutá. |
| 23 | Photosmart Express : Slúži na zobrazenie ponuky Photosmart Express na tlač, ukladanie, úpravu a zdieľanie fotografií. |
| 24 | Znovu vytlačiť : Slúži na skenovanie fotografie a vytlačenie jej kópie. |
| 25 | Zmenšiť : Slúži na zmenšenie kvôli zobrazeniu väčšej časti fotografie alebo viacerých fotografií naraz na displeji. |
| 26 | Zväčšiť : Zväčšenie obrázka na displeji. Toto tlačidlo môžete použiť aj na úpravu políčka orezania pri tlači. |
| 27 | Smerový ovládač : Umožňuje navigáciu v možnostiach ponuky prostredníctvom tlačidiel so šípkami nahor, nadol, doľava alebo doprava. Ak zväčšujete fotografiu, môžete použitím tlačidiel so šípkami panoramaticky posúvať zobrazenú časť fotografie a vybrať inú oblasť na tlač. |
| 28 | OK : Výber ponuky, nastavenia alebo hodnoty zobrazenej na displeji. |
| 29 | Výstražný indikátor : Signalizuje výskyt problému. Ďalšie informácie sa zobrazia na displeji. |

Používanie softvéru HP Photosmart

Softvér HP Photosmart (Windows) alebo softvér HP Photosmart Mac (Mac), ktorý ste nainštalovali so zariadením HP All-in-One, môžete používať na prístup k mnohým funkciám, ktoré nie sú k dispozícii prostredníctvom ovládacieho panela. Softvér poskytuje rýchly a jednoduchý spôsob tlače fotografií alebo nákupu výtlačkov v režime online. Poskytuje aj prístup k ostatným základným softvérovým funkciám, ako je napríklad ukladanie, zobrazovanie a zdieľanie fotografií.

Ďalšie informácie o softvéri nájdete v elektronickom pomocníkoví.

Ďalšie informácie

Rôzne zdroje, v tlačenej aj elektronickej forme, poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.

- **Inštalačná príručka**
Inštalačná príručka obsahuje pokyny pre inštaláciu zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštalačnej príručke v správnom poradí.
Ak sa počas inštalácie vyskytnú problémy, pozrite si kapitolu venovanú riešeniu problémov v poslednej časti Inštalačnej príručky, alebo si pozrite časť [Riešenie problémov a podpora](#) v tejto príručke.
- **Prehliadka softvéru HP Photosmart (Windows)**
Prehliadka softvéru HP Photosmart predstavuje zábavný, interaktívny spôsob získania krátkeho prehľadu softvéru dodávaného so zariadením HP All-in-One. Naučíte sa, ako môžete používať softvér, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením HP All-in-One, na úpravu, organizovanie a tlač fotografií.
- **Elektronický pomocník**
Elektronický pomocník poskytuje podrobné pokyny pre funkcie zariadenia HP All-in-One, ktoré nie sú popísané v tejto Krátkej príručke, vrátane funkcií, ktoré sú k dispozícii iba pri použití softvéru nainštalovaného so zariadením HP All-in-One. Bližšie informácie získate v časti [Spustenie elektronického pomocníka](#).
- **Pomocník na zariadení**
Zariadenie ponúka pomocníka, ktorý obsahuje ďalšie informácie o vybraných témach.
Stlačením tlačidla **Pomocník** môžete zobrazit pomocníka prostredníctvom ovládacieho panela.
- **Súbor Readme**
Súbor Readme obsahuje najnovšie informácie, ktoré sa nenachádzajú v iných publikáciách. Súbor Readme je k dispozícii po inštalácii softvéru.
- www.hp.com/support
Ak máte prístup na Internet, pomoc a podporu môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál a informácie o objednávaní.

Spustenie elektronického pomocníka

Táto príručka popisuje niektoré z dostupných funkcií, aby ste mohli začať pracovať so zariadením HP All-in-One. Informácie o všetkých funkciách, ktoré zariadenie HP All-in-One podporuje nájdete v elektronickom pomocníkovi, ktorý sa dodáva so zariadením.

Spúšťanie softvéru **Pomocník softvéru HP Photosmart** na počítači so systémom **Windows**

1. V aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) kliknite na kartu zariadenia HP All-in-One.
2. V oblasti **Device Support (Podpora zariadenia)** kliknite na **Onscreen Guide (Elektronický sprievodca)** alebo **Troubleshooting (Riešenie problémov)**.
 - Ak kliknete na možnosť **Elektronická príručka**, zobrazí sa kontextová ponuka. Môžete vybrať otvorenie uvítacej stránky samotného systému pomocníka alebo prejsť do konkrétneho pomocníka pre zariadenie HP All-in-One.
 - Ak kliknete na položku **Troubleshooting (Riešenie problémov)**, otvorí sa stránka **Troubleshooting and support (Riešenie problémov a podpora)**.

Prístup k pomocníkovi **Pomocník softvéru HP Photosmart Mac**

- V ponuke **Pomocník** v softvéri HP Photosmart Studio vyberte možnosť **Pomocník softvéru HP Photosmart Mac** .
Zobrazí sa **Pomocník softvéru HP Photosmart Mac** .

2 Nastavenie siete

Táto časť obsahuje popis pripojenia zariadenia HP All-in-One na sieť a zobrazenia a spravovania nastavení siete.

| Ak chcete: | Pozrite si túto časť: |
|--|---|
| Pripojiť zariadenie do káblovej siete (Ethernet). | Nastavenie káblovej siete |
| Pripojiť na bezdrôtovú sieť s prístupovým bodom (802.11). | Inštalácia integrovanej bezdrôtovej siete WLAN 802.11 |
| Pripojiť zariadenie do bezdrôtovej siete bez prístupového bodu. | Nastavenie bezdrôtovej siete ad hoc |
| Inštalovať softvér zariadenia HP All-in-One pre používanie v sieťovom prostredí. | Inštalácia softvéru pre sieťové pripojenie |
| Pridať pripojenia k viacerým počítačom v sieti. | Pripojenie k ďalším počítačom v sieti |
| Zmeniť pripojenie USB zariadenia HP All-in-One na sieťové pripojenie. Poznámka Ak ste najprv inštalovali zariadenie HP All-in-One s pripojením USB a teraz chcete zmeniť toto pripojenie na bezdrôtové sieťové pripojenie alebo pripojenie na sieť Ethernet, postupujte podľa pokynov v tejto časti. | Zmena pripojenia USB zariadenia HP All-in-One na sieťové pripojenie |
| Zobraziť alebo zmeniť sieťové nastavenia. | Správa sieťových nastavení |
| Vyhľadať informácie o riešení problémov. | Riešenie sieťových problémov |

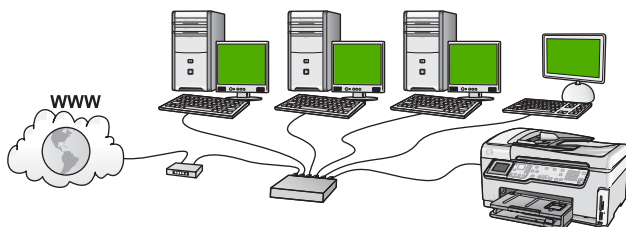


Poznámka Zariadenie HP All-in-One môžete pripojiť na bezdrôtovú aj káblovú sieť, ale nie na oba typy sietí naraz.

Nastavenie káblovej siete

V tejto časti sa popisuje spôsob pripojenia zariadenia HP All-in-One k smerovaču, prepínaču alebo rozbočovaču pomocou kábla pre sieť Ethernet a spôsob inštalácie

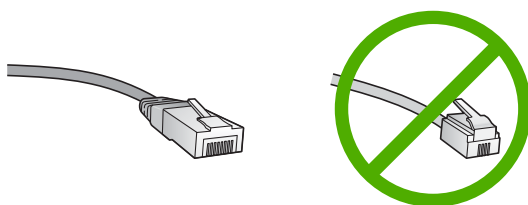
softvéru zariadenia HP All-in-One na sieťové pripojenie. Takéto pripojenie sa nazýva káblová sieť alebo sieť Ethernet.



Čo potrebujete pre káblovú sieť

Pred pripojením zariadenia HP All-in-One na sieť skontrolujte, či máte k dispozícii všetko potrebné.

- Funkčnú sieť Ethernet, ktorá obsahuje smerovač, prepínač alebo rozbočovač s portom Ethernet.
- Kábel Ethernet CAT 5.



Aj keď štandardné káble Ethernet vyzerajú rovnako ako štandardné telefónne káble, nie sú navzájom zameniteľné. V každom z nich sa nachádza iný počet vodičov a majú odlišné konektory. Konektor kábla Ethernet (nazýva sa aj konektor RJ-45) je širší a hrubší a vždy má 8 kontaktov. Telefónny konektor má 2 až 6 kontaktov.

- Stolný alebo prenosný počítač s rozhraním Ethernet.



Poznámka Zariadenie HP All-in-One podporuje siete Ethernet 10 Mb/s a 100 Mb/s. Ak sa chystáte kúpiť alebo ste už kúpili kartu rozhrania siete (NIC), skontrolujte, či podporuje obe rýchlosti.

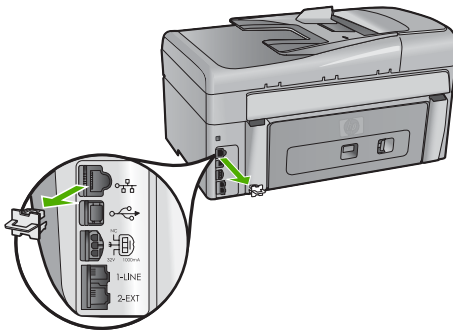
- Spoločnosť HP odporúča širokopásmový prístup na Internet, ako je napr. káblové pripojenie alebo linka DSL. Na prístup k službe HP Photosmart Share priamo zo zariadenia HP All-in-One sa vyžaduje širokopásmový prístup na Internet.

Pripojenie zariadenia HP All-in-One na sieť

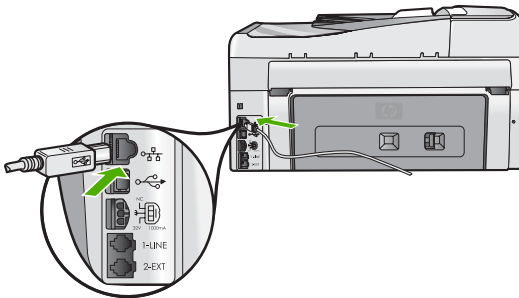
Port siete Ethernet sa nachádza na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.

Pripojenie zariadenia HP All-in-One na sieť

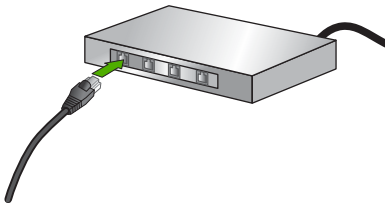
1. Zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One vyberte žltú zaslepovaciu zástrčku.



2. Kábel siete Ethernet pripojte k portu rozhrania Ethernet na zadnej strane zariadenia HP All-in-One.



3. Druhý koniec kábla Ethernet pripojte k voľnému portu na smerovači alebo prepínači siete Ethernet.



4. Po pripojení zariadenia HP All-in-One na sieť nainštalujte softvér.

Inštalácia softvéru pre sieťové pripojenie

V tejto časti nájdete postup inštalácie softvéru zariadenia HP All-in-One na počítač pripojený na sieť. Pred inštaláciou softvéru skontrolujte, či ste pripojili zariadenie HP All-in-One na sieť.



Poznámka 1 Ak je počítač nakonfigurovaný tak, aby sa pripájal k viacerým sieťovým jednotkám, pred inštaláciou softvéru skontrolujte, či je počítač pripojený k týmto jednotkám. V opačnom prípade sa môže stať, že inštalračný softvér zariadenia HP All-in-One sa pokúsi použiť jedno z písmen vyhradených týmto jednotkám. Potom by počítač nemal prístup k obsahu tejto sieťovej jednotky.

Poznámka 2 Inštalácia môže trvať 20 až 45 minút v závislosti od operačného systému, množstva voľného miesta a rýchlosti procesora počítača.

Inštalácia softvéru zariadenia HP All-in-One pre systém Windows

1. Ukončíte všetky aplikácie spustené na počítači a vypnete všetky firewally a antivírusový softvér.
2. Do jednotky CD-ROM počítača vložte inštalračný disk CD pre systém Windows dodávaný so zariadením HP All-in-One. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Ak sa zobrazí dialógové okno týkajúce sa firewallov, reagujte nasledujúcim spôsobom:
 - Obrazovka **Problémy ukončujúce inštaláciu** znamená, že je spustená brána firewall alebo program proti spyware, ktorý môže rušiť inštaláciu softvéru od spoločnosti HP. Najlepšie výsledky dosiahnete, ak počas inštalácie dočasne vypnete bránu firewall alebo programy proti spyware. Pokyny nájdete v dokumentácii k bráne firewall. Po dokončení inštalácie môžete znovu zapnúť bránu firewall alebo programy proti spyware.



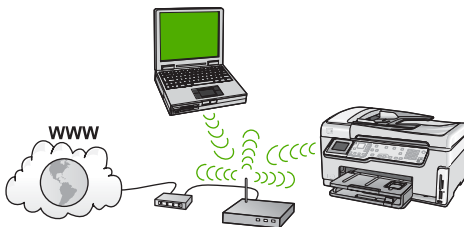
- Poznámka** Ak sa obrazovka **Problémy ukončujúce inštaláciu** zobrazuje aj po vypnutí firewallu alebo programu proti spyware, pokračujte v inštalácii.
- Hlásenie **Upozornenie o bránach firewall** znamená, že je zapnutá súčasť Microsoft Internet Connection Firewall alebo Windows Firewall. Kliknutím na tlačidlo **Ďalej** umožníte inštalračnému programu otvoriť potrebné porty a pokračovať v inštalácii. Ak sa pre program vydaný spoločnosťou Hewlett-Packard zobrazí **Upozornenie zabezpečenia systému Windows**, odblokujte tento program.
4. Na obrazovke **Typ pripojenia** vyberte položku **Prostredníctvom siete** a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
Kým inštalračný program vyhľadáva v sieti zariadenie HP All-in-One, zobrazuje sa obrazovka **Hľadanie**.
 5. Na obrazovke **Nájdenná tlačiareň** skontrolujte, či je popis tlačiarne správny. Ak sa v sieti nájde viac tlačiarň, zobrazí sa obrazovka **Nájdenné tlačiarne**. Vyberte zariadenie HP All-in-One, ktoré chcete pripojiť.
Ak chcete zobrazíť nastavenia zariadenia HP All-in-One, vytlačte konfiguračnú stránku siete.
 6. Ak je popis tlačiarne správny, vyberte položku **Áno, inštalovať túto tlačiareň**.
 7. Po výzve reštartujte počítač a inštalácia sa ukončí.
Po dokončení inštalácie softvéru je zariadenie HP All-in-One pripravené na používanie.
 8. Ak ste vypili firewall alebo antivírusový program na počítači, musíte ich znovu zapnúť.
 9. Ak chcete skontrolovať sieťové pripojenie, vytlačte z počítača pomocou zariadenia HP All-in-One správu o vlastnom teste.

Inštalácia softvéru zariadenia HP All-in-One pre počítače Mac

1. Ukončíte všetky aplikácie spustené na počítači Macintosh.
2. Do jednotky CD-ROM počítača Macintosh vložte inštalačný disk CD pre systém Macintosh dodávaný so zariadením HP All-in-One.
3. Dvakrát kliknite na ikonu **inštalátora** produktu HP All-in-One.
4. V dialógovom okne **Authenticate (Overenie)** zadajte heslo správcu, ktoré používate na prístup do počítača alebo na sieť.
Inštalačný softvér vyhľadá zariadenia HP All-in-One.
5. V dialógovom okne **HP Installer (Inštalátor HP)** vyberte požadovaný jazyk a zariadenie HP All-in-One, ktoré chcete pripojiť.
6. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke a vykonajte všetky kroky inštalácie vrátane kroku **Setup Assistant (Asistent inštalácie)**.
Po dokončení inštalácie softvéru je zariadenie HP All-in-One pripravené na používanie.
7. Ak chcete skontrolovať sieťové pripojenie, vytlačte z počítača Macintosh na zariadení HP All-in-One správu o vlastnom teste.

Inštalácia integrovanej bezdrôtovej siete WLAN 802.11

Aby sa dosiahol optimálny výkon a optimálne zabezpečenie v bezdrôtovej sieti, spoločnosť HP odporúča pripojiť zariadenie HP All-in-One a ďalšie sieťové prvky prostredníctvom bezdrôtového prístupového bodu (802.11). Ak sú sieťové prvky pripojené prostredníctvom prístupového bodu, nazýva sa to **infraštruktúrna sieť** (bezdrôtová sieť bez prístupového bodu sa nazýva sieť **ad hoc**).



K výhodám bezdrôtovej siete s infraštruktúrou v porovnaní so sieťou ad hoc patrí:

- rozšírené zabezpečenie siete,
- zvýšená spoľahlivosť,
- pružnosť siete,
- vyšší výkon hlavne v režime 802.11 g,
- zdieľaný širokopásmový internetový prístup,
- dostupná funkcia HP Photosmart Share (so širokopásmovým internetovým prístupom, ako je napr. káblový modem alebo modem DSL).

Čo potrebujete pre integrovanú bezdrôtovú sieť WLAN 802.11

Ak chcete pripojiť zariadenie HP All-in-One na integrovanú bezdrôtovú sieť WLAN 802.11, sú potrebné nasledujúce položky:

- Bezdrôtová sieť 802.11 s bezdrôtovým prístupovým bodom.



Poznámka Spoločnosť Apple predáva jednoducho konfigurovateľný prístupový bod s názvom AirPort. Prístupový bod AirPort sa musí pripojiť k počítaču so systémom Mac, ale prijíma signály z každého bezdrôtového sieťového zariadenia kompatibilného so sieťou 802.11b, ktoré je založené na systéme PC alebo Mac.

- Stolný počítač alebo prenosný počítač podporujúci bezdrôtovú sieť alebo obsahujúci kartu sieťového rozhrania (NIC).



Poznámka Pre systém Mac podporu bezdrôtovej siete obvyčajne poskytuje karta AirPort.

- Širokopásmový prístup na Internet (odporúčaný prístup), ako je napr. kábel alebo linka DSL.

Ak sa zariadenie HP All-in-One pripája na bezdrôtovú sieť s prístupom na Internet, spoločnosť HP odporúča použiť bezdrôtový smerovač (prístupový bod alebo základňová stanica), ktorý používa protokol DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).



Poznámka Na prístup k službe HP Photosmart Share priamo zo zariadenia sa vyžaduje širokopásmový prístup na Internet.

- Názov siete (SSID).



Poznámka SSID, kľúč WEP a prístupová fráza WPA sa získajú z bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu použitím zabudovaného webového servera smerovača. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodávanej s prístupovým bodom.

- Kľúč WEP alebo heslo WPA (v prípade potreby).



Poznámka Niektoré prístupové body poskytujú viac než jeden kľúč WEP. Pri nastavovaní bezdrôtovej siete dbajte na to, aby ste použili prvý kľúč WEP (index číslo 1).



Poznámka 1 Ak je nastavené filtrovanie adresy IP, skontrolujte, či je uvedená adresa zariadenia HP All-in-One.

Poznámka 2 Ak je nastavené filtrovanie adresy MAC, skontrolujte, či je uvedená adresa zariadenia HP All-in-One.

Pripojenie na integrovanú bezdrôtovú sieť WLAN 802.11

Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete poskytuje jednoduchý spôsob pripojenia zariadenia HP All-in-One na sieť. Môžete použiť aj funkciu SecureEasySetup, ak ju podporuje prístupový bod. V dokumentácii dodávanej s prístupovým bodom nájdete

informácie o tom, či váš prístupový bod podporuje funkciu EasySetup, ako aj ďalšie pokyny na nastavenie.



Upozornenie Ak chcete zabrániť iným používateľom prístup do bezdrôtovej siete, spoločnosť HP odporúča použiť heslo alebo vstupnú frázu a použiť jedinečný názov SSID pre prístupový bod. Prístupový bod mohol byť dodaný s predvoleným názvom SSID a iní používatelia môžu na prístup použiť ten istý predvolený názov SSID. Ďalšie informácie o zmene názvu SSID nájdete v dokumentácii dodanej s prístupovým bodom.



Poznámka Pred pripojením na bezdrôtovú infraštruktúrnú sieť zabezpečte, aby k zariadeniu HP All-in-One nebol pripojený kábel siete Ethernet.

Pripojenie zariadenia HP All-in-One pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete

1. Zapíšte si nasledujúce informácie o prístupovom bode:
 - názov siete (nazýva sa aj názov SSID),
 - kľúč WEP, vstupná fráza WPA (ak je potrebná).

Ak neviete, kde sa dajú tieto informácie získať, pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému prístupovému bodu. Názov SSID a kľúč WEP alebo prístupovú frázu WPA môžete nájsť na vnorenom webovom serveri (EWS) pre prístupový bod. Informácie o otvorení servera EWS prístupového bodu nájdete v dokumentácii k prístupovému bodu.



Poznámka Ak je sieť nainštalovaná so základňovou stanicou Apple AirPort Base a na pripojenie na sieť používate heslo namiesto kľúča WEP HEX alebo kľúča WEP ASCII, potrebujete získať zodpovedajúci kľúč WEP. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodávanej so základňovou stanicou Apple AirPort Base.

2. Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One stlačte tlačidlo **Inštalácia**.
3. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Týmto sa spustí **Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete**. Sprievodca nastavením vyhľadá dostupné siete a potom zobrazí zoznam názvov zistených sietí (názvy SSID). Siete s najsilnejším signálom sa zobrazia ako prvé a siete s najslabším signálom ako posledné.
Spustí sa aj test bezdrôtovej siete, ktorý vykoná sériu diagnostických testov zameraných na zistenie, či bola inštalácia siete úspešná. Po dokončení testu sa vytlačí správa o teste bezdrôtovej siete.
5. Pomocou tlačidla ▼ zvýraznite názov siete, ktorý ste si zapísali v kroku 1, a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Ak nenájdete názov vašej siete v zozname

- a. Vyberte položku **Zadajte názov novej siete (SSID)**. V prípade potreby pomocou tlačidla ▼ položku zvýraznite a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Zobrazí sa vizuálna klávesnica.

- b. Zadajte názov SSID. Pomocou tlačidiel so šípkami na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One zvýraznite písmeno alebo číslicu na vizuálnej klávesnici a stlačením tlačidla **OK** vykonajte potvrdenie.



Poznámka Musíte **presne** zadávať veľké a malé písmená. V opačnom prípade bezdrôtové pripojenie zlyhá.

- c. Po zadaní nového názvu SSID pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite na vizuálnej klávesnici položku **Dokončené** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - d. Stláčaním tlačidla **▼** zvýraznite položku **Infraštruktúra** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - e. Stláčaním tlačidla **▼** zvýraznite položku **Šifrovanie WEP** alebo **Šifrovanie WPA** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Ak **nechcete** použiť šifrovanie WEP, stláčaním tlačidla **▼** zvýraznite položku **Nie, moja sieť nepoužíva šifrovanie** a potom stlačte tlačidlo **OK** a prejdite na krok 7.
6. Po výzve zadajte kľúč WPA alebo WEP nasledujúcim postupom:
 - a. Pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite číslo alebo písmeno na vizuálnej klávesnici a potom ho vyberte stlačením tlačidla **OK**.

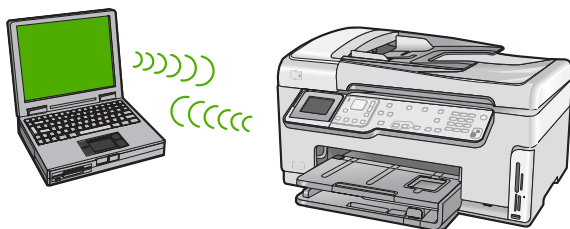


Poznámka Musíte **presne** zadávať veľké a malé písmená. V opačnom prípade bezdrôtové pripojenie zlyhá.

- b. Po dokončení zadávania kľúča WPA alebo WEP pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite na vizuálnej klávesnici položku **Dokončené**.
 - c. Stlačením tlačidla **OK** vykonajte potvrdenie.
Zariadenie HP All-in-One sa pokúsi pripojiť na sieť. Ak sa zobrazí hlásenie, že ste zadali neplatný kľúč WPA alebo WEP, skontrolujte správnosť kľúča pre vašu sieť, ktorý ste si predtým zapísali, podľa pokynov opravte kľúč a potom to skúste znova.
7. Po úspešnom pripojení zariadenia HP All-in-One na sieť sa vráťte k počítaču a nainštalujete softvér na každý počítač, ktorý bude využívať sieť.

Nastavenie bezdrôtovej siete ad hoc

V tejto časti nájdete postup pripojenia zariadenia HP All-in-One k počítaču v bezdrôtovej sieti bez použitia prístupového bodu. Takéto pripojenie sa v systéme Windows niekedy nazýva sieť **P2P** alebo sieť **ad hoc**. V systéme Mac sa toto pripojenie nazýva sieť **computer-to-computer** (vzájomné prepojenie počítačov). Pripojenie ad hoc môžete použiť, ak nechcete investovať do prístupového bodu alebo ak chcete nastaviť jednoduchšiu sieť na príležitostné používanie.





Poznámka Ak nemáte prístupový bod, môžete použiť pripojenie ad hoc. Poskytuje však malú pružnosť, nízku úroveň zabezpečenia a nižší výkon siete v porovnaní s pripojením prostredníctvom prístupového bodu. Okrem toho pravdepodobne nebudete mať k dispozícii zdieľaný širokopásmový prístup (napríklad káblové pripojenie alebo linku DSL) a na zariadení HP All-in-One preto nebudete môcť používať službu HP Photosmart Share.

Ak chcete pripojiť zariadenie HP All-in-One k počítaču, musíte na počítači vytvoriť sieťový profil. Sieťový profil pozostáva zo sieťových nastavení, ktoré zahŕňujú názov siete (SSID), komunikačný režim (režim ad hoc alebo infraštruktúrny režim) a informácie, či je aktivované šifrovanie.

V závislosti od operačného systému si pozrite jednu z nasledujúcich častí:

- [Príprava počítača so systémom Windows XP](#)
- [Príprava počítača Mac](#)

Čo potrebujete pre sieť ad hoc

Ak chcete pripojiť zariadenie HP All-in-One na bezdrôtovú sieť, budete potrebovať počítač Windows s adaptérom pre bezdrôtovú sieť alebo počítač Mac s kartou Airport.

Príprava počítača so systémom Windows XP

Najprv počítač pripravte na pripojenie do siete a potom vytvorte sieťový profil.

Príprava počítača

1. Ukončíte všetky aplikácie spustené na počítači a dočasne vypnete všetky brány firewall vrátane vnútornej brány firewall systému XP, ďalších brán firewall a antivírusových programov.
2. Kvôli ochrane počítača pred vírusmi vypnite pripojenie na Internet. Ak používate pripojenie káblom alebo linkou DSL, odpojte kábel Ethernet zo zadnej časti počítača. Ak používate telefonické pripojenie, odpojte telefónny kábel.
3. Vypnite všetky pripojenia LAN (vrátane siete Ethernet) okrem bezdrôtového pripojenia. Vypnite aj všetky pripojenia IEEE 1394 (ako je pripojenie Firewire, i.LINK alebo Lynx) siete Ethernet.

Vypnutie pripojení LAN v systéme Windows XP

- a. Kliknite na ikonu **Štart systému Windows**, potom kliknite na položku **Ovládací panel** a nakoniec dvakrát kliknite na položku **Sieťové pripojenia**.
- b. Pravým tlačidlom kliknite na položku **Lokálne pripojenie** a potom kliknite na položku **Vypnúť**. Ak sa v rozbaľovacej ponuke zobrazí položka **Zapnúť**, **Lokálne pripojenie** je vypnuté.

Vypnutie brány firewall v systéme Windows XP s balíkom Service Pack 2

- a. Na **Ovládacom paneli** systému Windows kliknite na položku **Centrum zabezpečenia**.
- b. Kliknite na položku **Brána firewall systému Windows** a začiarknite políčko **Vypnutá**.

Vypnutie brány firewall v systéme Windows XP Service Pack 1

- a. Na **Ovládacom paneli** otvorte okno **Sieťové pripojenia**.

- b. Kliknite na položku **Zmeniť nastavenia pripojenia**.
- c. Kliknite na kartu **Spresnenie**.
- d. Zrušte začiarknutie políčka ochrany bránou firewall.

Vytvorenie sieťového profilu



Poznámka Zariadenie HP All-in-One sa dodáva nakonfigurované so sieťovým profilom s názvom SSID nastaveným na hodnotu **hpsetup**. Na zabezpečenie a ochranu osobných údajov odporúča spoločnosť HP vytvoriť na počítači podľa postupu uvedeného v tejto časti nový sieťový profil a potom pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete vyhľadať novú sieť.

1. Skontrolujte, či ste pripravili počítač podľa pokynov uvedených vyššie.
2. V dialógovom okne **Ovládací panel** dvakrát kliknite na položku **Sieťové pripojenia**.
3. V dialógovom okne **Sieťové pripojenia** kliknite pravým tlačidlom na položku **Pripojenie bezdrôtovej siete**. Ak sa v rozbaľovacej ponuke zobrazí položka **Zapnúť**, vyberte ju. Ak sa zobrazí položka **Vypnúť**, bezdrôtové pripojenie je už zapnuté.
4. Pravým tlačidlom kliknite na ikonu **Pripojenie bezdrôtovej siete** a potom kliknite na tlačidlo **Vlastnosti**.
5. Kliknite na kartu **Bezdrôtové siete**.
6. Začiarknite políčko **Použiť systém Windows na konfiguráciu bezdrôtovej siete**.
7. Kliknite na položku **Pridať** a postupujte takto:
 - a. Do poľa **Názov siete (SSID)** zadajte názov **Moja_sieť**.



Poznámka Všimnite si, že písmeno **M** v slove **Moja_sieť** začína veľkým písmenom a ostatné písmená sú malé. Musíte si to zapamätať pre prípad, ak neskôr budete potrebovať zadať názov SSID v Sprievodcovi nastavením bezdrôtového pripojenia.

- b. Ak sa zobrazuje zoznam **Overenie siete**, vyberte položku **Otvoriť**. V opačnom prípade pokračujte nasledujúcim krokom.
- c. V zozname **Šifrovanie údajov** vyberte položku **WEP**.



Poznámka Je možné vytvoriť sieť, ktorá nepoužíva kľúč WEP. Spoločnosť HP však na zabezpečenie siete odporúča používať kľúč WEP.

- d. Skontrolujte, či **nie je** začiarknuté políčko vedľa položky **Poskytnúť kľúč automaticky**. Ak je políčko začiarknuté, začiarknutie zrušte.
- e. Do poľa **Sieťový kľúč** zadajte kľúč WEP, ktorý má **presne 5** alebo **presne 13** alfanumerických (ASCII) znakov. Ak chcete napríklad použiť päť znakov, môžete zadať heslo **ABCDE** alebo **12345**. Ak chcete použiť 13 znakov, môžete zadať heslo **ABCDEF1234567**. (12345 a ABCDE sú iba príklady. Vyberte požadovanú kombináciu.)
Kľúč WEP môžete zadať aj pomocou hexadecimálnych znakov (znaky HEX). Hexadecimálny kľúč WEP musí mať 10 znakov pre 40 bitové šifrovanie alebo 26 znakov pre 128 bitové šifrovanie.
- f. Do poľa **Potvrdiť sieťový kľúč** zadajte rovnaký kľúč WEP, aký ste zadali v predchádzajúcom kroku.

- g. Zapište si klíč WEP přesně, ako ste ho zadali do textového poľa, vrátane malých a veľkých písmen.



Poznámka Velké a malé písmená si musíte zapamätat' presne. Ak v zariadení HP All-in-One zadáte neplatný klíč WEP, bezdrôtové pripojenie zlyhá.

- h. Začiarknite políčko vedľa položky **Ide o sieť typu počítač-počítač (ad hoc), prístupové miesta na bezdrôtovú sieť sa nepoužívajú**.
 - i. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Vlastnosti bezdrôtovej siete** a znova kliknite na tlačidlo **OK**.
 - j. Ďalším kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Pripojenie bezdrôtovej siete – vlastnosti**.
8. Vráťte sa k zariadeniu HP All-in-One a pomocou **Spríevodcu nastavením bezdrôtovej siete** pripojte zariadenie HP All-in-One na bezdrôtovú sieť.

Príprava počítača Mac

Najprv počítač pripravte na pripojenie do siete a potom vytvorte sieťový profil.

Príprava počítača

- Vypnite všetky aplikácie spustené na počítači a dočasne vypnite všetky brány firewall.

Vytvorenie nového sieťového profilu



Poznámka Zariadenie HP All-in-One sa dodáva nakonfigurované so sieťovým profilom s názvom SSID nastaveným na hodnotu **hpsetup**. Na zabezpečenie a ochranu osobných údajov odporúča spoločnosť HP vytvoriť na počítači podľa postupu uvedeného v tejto časti nový sieťový profil a potom pomocou Spríevodcu nastavením bezdrôtovej siete vyhľadať novú sieť.

1. Skontrolujte, či je adaptér AirPort zapnutý.
Ak je zariadenie AirPort zapnuté, na paneli s ponukou sa zobrazí nasledujúca ikona (na paneli s ponukou musíte vybrať položku **Show AirPort** (Zobraziť AirPort)).



Ak chcete skontrolovať, či je prístupový bod zapnutý, kliknite na ikonu **AirPort**. Ak sa zobrazí položka **Turn AirPort On** (Zapnúť prístupový bod AirPort), vyberte ju a prístupový bod AirPort sa zapne.

Ak sa ikona AirPort nezobrazuje, postupujte takto:

- a. Na obrazovke **Network Preferences** (Predvoľby siete) vyberte položku **AirPort Panel** (Panel AirPort).
 - b. Zapnite položku **Allow the computer to create networks** (Povoliť počítaču vytvárať siete).
 - c. Zapnite položku **Show AirPort status in menu bar** (Zobraziť stav adaptéra AirPort na paneli s ponukami).
2. Kliknite na ikonu **AirPort**.
 3. Vyberte položku **Create Network** (Vytvoriť sieť).

4. V dialógovom okne **Computer to Computer** kliknite na políčko **Name** (Názov) a zadajte nový názov siete.
Zadajte napríklad názov **Moja_siet'** (alebo iný názov s určitým významom, ako sú napríklad vaše iniciály).



Poznámka Všimnite si, že písmeno **M** v slove **Moja_siet'** začína veľkým písmenom a ostatné písmená sú malé. Musíte si to zapamätať pre prípad, ak neskôr budete potrebovať zadať názov SSID v Sprievodcovi nastavením bezdrôtového pripojenia.

5. V poli **Chanel** (Kanál) použite predvolené nastavenie **Automatic** (Automatický).
6. Kliknite na položku **Show Options** (Zobraziť možnosti).
7. Ak chcete, aby sa na zabezpečenie použilo šifrovanie, začiarknite políčko **Encryption** (Šifrovanie).
8. Do poľa **Password** (Heslo) zadajte heslo, ktoré má **presne 5** alebo **presne 13** alfanumerických (ASCII) znakov. Ak chcete napríklad použiť päť znakov, môžete zadať heslo **ABCDE** alebo **12345**. Ak chcete použiť 13 znakov, môžete zadať heslo **ABCDEF1234567**.
Heslo môžete zadať aj pomocou hexadecimálnych znakov (znaky HEX). Hexadecimálne heslo musí obsahovať 10 znakov pre 40 bitové šifrovanie alebo 26 znakov pre 128 bitové šifrovanie.
9. Do poľa **Confirm** (Potvrdiť) zadajte to isté heslo.
10. Zapište si heslo, ktoré sa v zariadení HP All-in-One nazýva **klúč WEP**. Pri spúšťaní Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete budete potrebovať kľúč WEP.
11. Kliknite na **OK**.
12. Vráťte sa k zariadeniu HP All-in-One a pomocou **Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete** pripojte zariadenie HP All-in-One na bezdrôtovú sieť.

Vytvorenie sieťového profilu pre iné operačné systémy

Ak máte iný operačný systém než Windows XP, spoločnosť HP odporúča použiť konfiguračný program, ktorý sa dodáva so sieťovou kartou pre bezdrôtovú sieť LAN. Ak chcete nájsť konfiguračný program pre vašu sieťovú kartu pre bezdrôtovú sieť LAN, zobrazte zoznam programov nainštalovaných na počítači.

Ak máte iný operačný systém než Mac OS X, spoločnosť HP odporúča použiť konfiguračný program, ktorý sa dodáva so sieťovou kartou pre bezdrôtovú sieť LAN. Ak chcete nájsť konfiguračný program pre vašu sieťovú kartu pre bezdrôtovú sieť LAN, zobrazte zoznam programov nainštalovaných na počítači.

Pomocou konfiguračného programu karty LAN vytvorte sieťový profil s nasledujúcimi hodnotami:

- **Názov siete (SSID):** Moja_siet' (iba príklad)
- **režim komunikácie:** Ad Hoc,
- **šifrovanie:** zapnuté.



Poznámka Mali by ste vytvoriť názov siete, ktorý nie je zhodný s príkladom uvedeným vyššie, ako sú napríklad vaše iniciály. Nezabudnite, že v názve siete sa rozlišujú veľké a malé písmená. Preto si musíte zapamätať, ktoré písmená ste zadali ako veľké a ktoré ako malé.

Pripojenie na bezdrôtovú sieť ad hoc

Na pripojenie zariadenia HP All-in-One na bezdrôtovú sieť ad hoc môžete použiť Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.

Pripojiť na bezdrôtovú sieť ad hoc

1. Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One stlačte tlačidlo **Inštalácia**.
2. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sprivodca nastavením bezdrôtovej siete** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Týmto sa spustí **Sprivodca nastavením bezdrôtovej siete**. Sprivodca nastavením vyhľadá dostupné siete a potom zobrazí zoznam názvov zistených sietí (názvy SSID). Ako prvé sa v zozname zobrazia infraštruktúrne siete nasledované dostupnými sieťami ad hoc. Siete s najsilnejším signálom sa zobrazia ako prvé a siete s najslabším signálom ako posledné.
4. Na displeji vyhľadajte názov siete, ktorú ste vytvorili na počítači (napríklad Moja_sieť).
5. Pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite názov siete a potom stlačte tlačidlo **OK**. Ak ste našli a vybrali názov vašej siete, prejdite na krok 6.

Ak nenájdete názov vašej siete v zozname

- a. Vyberte položku **Zadajte názov novej siete (SSID)**.
Zobrazí sa vizuálna klávesnica.
- b. Zadajte názov SSID. Pomocou tlačidiel so šípkami na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One zvýraznite písmeno alebo číslicu na vizuálnej klávesnici a stlačením tlačidla **OK** vykonajte potvrdenie.



Poznámka Musíte **presne** zadávať veľké a malé písmená. V opačnom prípade bezdrôtové pripojenie zlyhá.

- c. Po zadaní nového názvu SSID pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite na vizuálnej klávesnici položku **Dokončené** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - d. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Ad Hoc** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - e. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Áno, moja sieť používa šifrovanie WEP** a potom stlačte tlačidlo **OK**. Zobrazí sa vizuálna klávesnica.
Ak **nechcete** použiť šifrovanie WEP, stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Nie, moja sieť nepoužíva šifrovanie** a potom stlačte tlačidlo **OK** a prejdite na krok 7.
6. Po výzve zadajte kľúč WEP podľa nasledujúceho postupu. V opačnom prípade pokračujte krokom 7.
 - a. Pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite číslo alebo písmeno na vizuálnej klávesnici a potom ho vyberte stlačením tlačidla **OK**.



Poznámka Musíte **presne** zadávať veľké a malé písmená. V opačnom prípade bezdrôtové pripojenie zlyhá.

- b. Po dokončení zadávania kľúča WEP pomocou tlačidiel so šípkami vyberte na vizuálnej klávesnici položku **Dokončené**.
7. Opätovným stlačením tlačidla **OK** vykonajte potvrdenie.
Zariadenie HP All-in-One sa pokúsi pripojiť k službe SSID. Ak sa zobrazí hlásenie, že ste zadali neplatný kľúč WEP, skontrolujete správnosť kľúča pre vašu sieť, ktorý ste si predtým zapísali, a potom podľa pokynov opravte kľúč WEP a skúste to znova.
 8. Po úspešnom pripojení zariadenia HP All-in-One na sieť sa vráťte k počítaču a nainštalujete softvér.

Pripojenie k ďalším počítačom v sieti

Zariadenie HP All-in-One môžete pripojiť k viacerým počítačom v rámci malej počítačovej siete. Ak je zariadenie HP All-in-One už pripojené k počítaču na sieti, pre každý ďalší počítač musíte nainštalovať softvér zariadenia HP All-in-One. Počas inštalácie bezdrôtového pripojenia softvér zistí identifikátor SSID (názov siete) existujúcej siete. Po nastavení zariadenia HP All-in-One na používanie v sieti ho už nebudete musieť po pridaní ďalších počítačov znova konfigurovať.



Poznámka Zariadenie HP All-in-One môžete pripojiť na bezdrôtovú aj káblovú sieť, ale nie na oba typy sietí naraz.

Zmena pripojenia USB zariadenia HP All-in-One na sieťové pripojenie

Ak zariadenie HP All-in-One najprv nainštalujete s pripojením prostredníctvom rozhrania USB, neskôr ho môžete zmeniť na bezdrôtové sieťové pripojenie alebo na káblové pripojenie na sieť Ethernet. Ak už viete, ako zapojiť zariadenie na sieť, môžete použiť všeobecné pokyny uvedené nižšie.



Poznámka Optimálny výkon a zabezpečenie v bezdrôtovej sieti získate pripojením zariadenia HP All-in-One prostredníctvom prístupového bodu (ako je napríklad bezdrôtový smerovač).

Zmena pripojenia USB na integrované bezdrôtové pripojenie WLAN 802.11

1. Zo zadnej časti zariadenia HP All-in-One odpojte kábel USB.
2. Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One stlačte tlačidlo **Inštalácia**.
3. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Spustí sa **Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete**.
5. Nainštalujte softvér pre sieťové pripojenie, vyberte položku **Pridať zariadenie** a potom vyberte položku **Cez sieť**.
6. Po dokončení inštalácie otvorte položku **Tlačiarne a faxy** v časti **Ovládací panel** a odstráňte tlačiarne inštalované prostredníctvom rozhrania USB.

Zmena pripojenia USB na káblové pripojenie (Ethernet)

1. Zo zadnej časti zariadenia HP All-in-One odpojte kábel USB.
2. Pomocou kábla Ethernet prepojte port Ethernet na zadnej časti zariadenia HP All-in-One s dostupným portom Ethernet na smerovači alebo prepínači.
3. Nainštalujte softvér pre sieťové pripojenie, vyberte položku **Pridať zariadenie** a potom vyberte položku **Cez sieť**.
4. (Len systém Windows) Po dokončení inštalácie otvorte položku **Tlačiarne a faxy** na **Ovládacom paneli** a odstráňte tlačiarne nainštalované prostredníctvom rozhrania USB.

Správa sieťových nastavení

Pomocou ovládacieho panela HP All-in-One môžete spravovať nastavenia siete pre zariadenie HP All-in-One. Ďalšie rozšírené nastavenia sú k dispozícii na vnorenom

webovom serveri, konfiguračnom a stavovom nástroji, ktorý sa otvára z webového prehľadávača pomocou existujúceho sieťového pripojenia zariadenia HP All-in-One.

- [Zmena základných sieťových nastavení z ovládacieho panela](#)
- [Zmena rozšírených sieťových nastavení z ovládacieho panelu](#)
- [Použitie vnoreného webového servera](#)
- [Definície konfiguračnej stránky siete](#)

Zmena základných sieťových nastavení z ovládacieho panela

Ovládací panel zariadenia HP All-in-One umožňuje nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Zahrňuje to aj zobrazenie sieťových nastavení, obnovenie pôvodných nastavení siete, zapnutie a vypnutie bezdrôtového rádia a zmenu sieťových nastavení.

- [Použitie Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete](#)
- [Zobrazenie a tlač sieťových nastavení](#)
- [Obnovenie predvolených nastavení siete](#)
- [Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia](#)
- [Tlač testu bezdrôtovej siete](#)

Použitie Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete

Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete poskytuje jednoduchý spôsob nastavenia a spravovania bezdrôtového pripojenia k zariadeniu HP All-in-One.

Spustenie súčasti **Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete**

1. Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One stlačte tlačidlo **Inštalácia** .
2. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
3. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Týmto sa spustí **Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete** .

Zobrazenie a tlač sieťových nastavení

Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One môžete zobraziť súhrn sieťových nastavení alebo vytlačiť podrobnú konfiguračnú stránku. Konfiguračná stránka siete obsahuje zoznam všetkých dôležitých nastavení siete, ako je adresa IP, rýchlosť pripojenia, server DNS a server mDNS.

Zobrazenie a tlač nastavení siete

1. Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One stlačte tlačidlo **Inštalácia** .
2. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Zobrazí sa menu **Ponuka Sieť** .

3. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Zobraziť nastavenia siete** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Zobrazí sa menu **Ponuka Zobraziť nastavenia siete** .
4. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **Ak chcete zobraziť nastavenia káblovej siete**, stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Zobraziť súhrn pre káblové** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Zobrazí sa prehľad nastavení káblovej siete (Ethernet).
 - **Ak chcete zobraziť nastavenia bezdrôtovej siete**, stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Zobraziť súhrn pre bezdrôtové** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Týmto sa zobrazí prehľad nastavení bezdrôtovej siete.
 - **Ak chcete vytlačiť konfiguračnú stránku siete**, stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Vytlačiť konfiguračnú stránku siete** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Zariadenie vytlačí konfiguračnú stránku siete.

Obnovenie predvolených nastavení siete

Sieťové nastavenia zariadenia HP All-in-One môžete obnoviť na predvolené nastavenia od výrobcu.



Upozornenie Takto sa vymažú všetky zadané informácie o nastavení bezdrôtovej siete. Ak budete chcieť tieto nastavenia obnoviť, budete musieť znova spustiť Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.

Obnovenie predvolených nastavení siete

1. Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One stlačte tlačidlo **Inštalácia** .
2. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
3. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Obnovenie predvolených nastavení siete** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
4. Potvrďte, či chcete obnoviť predvolené nastavenia siete.

Vypnutie a zapnutie bezdrôtového rádiového pripojenia

Bezdrôtové rádiové pripojenie je v predvolenom nastavení vypnuté, čo označuje modrý indikátor na prednej strane zariadenia HP All-in-One. Zariadenie je pripojené na bezdrôtovú sieť len pri zapnutom rádiovom pripojení. Ak je však zariadenie HP All-in-One pripojené na káblovú sieť alebo ak používate pripojenie USB, rádiové pripojenie sa nevyužíva. V takom prípade môžete rádiové pripojenie vypnúť.

Zapnutie a vypnutie bezdrôtového rádiového pripojenia

1. Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One stlačte tlačidlo **Inštalácia** .
2. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
3. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Bezdrôtové rádio** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
4. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť** a potom stlačte tlačidlo **OK** .

Tlač testu bezdrôtovej siete

Test bezdrôtovej siete vykoná sériu diagnostických testov zameraných na zistenie, či bola inštalácia siete úspešná. Správa o teste bezdrôtovej siete sa vytlačí automaticky pri

spustení Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete. Správu o teste bezdrôtovej siete môžete vytlačiť kedykoľvek.

Vytlačenie správy o teste bezdrôtovej siete

1. Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One stlačte tlačidlo **Inštalácia** .
2. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
3. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Test bezdrôtovej siete** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Vytlačí sa správa **Test bezdrôtovej siete** .

Zmena rozšírených sieťových nastavení z ovládacieho panelu

Pre vaše potreby sú k dispozícii rozšírené nastavenia siete. Tieto nastavenia by mali meniť iba skúsení používatelia.

- [Nastavenie rýchlosti linky](#)
- [Zmena nastavení IP](#)

Nastavenie rýchlosti linky

Rýchlosť prenosu údajov v sieti je možné meniť. predvolená hodnota je **Automatický** .

Nastavenie rýchlosti linky

1. Stlačte tlačidlo **Inštalácia** .
2. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Zobrazí sa menu **Ponuka Sieť** .
3. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Rozšírené nastavenia** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Nastavenie rýchlosti linky** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
4. Pomocou tlačidla ▼ vyberte rýchlosť linky, ktorá zodpovedá sieťovému hardvéru, stlačením tlačidla **OK** potvrdíte nastavenia.
 - **Automatický**
 - **Režim 10-Full**
 - **Režim 10-Half**
 - **Režim 100-Full**
 - **Režim 100-Half**

Zmena nastavení IP

Predvolenou hodnotou nastavenia IP je **Automatický** . V tomto nastavení sa adresa IP nastaví automaticky. Ak ste skúseným používateľom, môžete manuálne zmeniť adresu IP, masku podsiete alebo predvolenú bránu. Ak chcete zistiť adresu IP a masku podsiete zariadenia HP All-in-One, vytlačte konfiguračnú stránku siete zo zariadenia HP All-in-One.



Poznámka Pri manuálnom zadávaní nastavenia IP adresy musíte byť pripojení k aktívnej sieti, v opačnom prípade nebude po ukončení ponuky nastavenie zachované.



Upozornenie Pri manuálnom priradovaní adresy IP postupuje opatrne. Ak počas inštalácie zadáte neplatnú adresu IP, súčasti siete sa nebudú môcť spojiť so zariadením HP All-in-One.

Zmena nastavení adresy IP

1. Stlačte tlačidlo **Inštalácia**.
2. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK**. Zobrazí sa menu **Ponuka Sieť**.
3. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Rozšírené nastavenia** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Nastavenia IP** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Manuálne** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Stláčením tlačidla ▼ zvýraznite nasledujúce nastavenia adresy IP a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - **Adresa IP**
 - **Maska podsiete**
 - **Predvolená brána**
6. Zadajte zmeny nastavení a tlačidlom **OK** ich potvrdíte.

Použitie vnoreného webového servera

Ak je počítač pripojený k zariadeniu HP All-in-One v káblovej sieti, môžete pristupovať na vnorený webový server, ktorý sa nachádza na zariadení HP All-in-One. Vnorený webový server je webové používateľské rozhranie poskytujúce niektoré možnosti, ktoré nie sú k dispozícii na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One vrátane služby Webscan a rozšírených možností zabezpečenia siete. Vnorený webový server tiež umožňuje monitorovať stav a objednávať spotrebný materiál tlačiarne.

Informácie o spôsobe použitia funkcií dostupných na vnorenom webovom serveri nájdete v elektronickom pomocníku vnoreného webového servera. Ak chcete použiť pomocníka vnoreného webového servera, otvorte vnorený webový server, kliknite na položku **Help** (Pomocník) v časti **Other Links** (Ďalšie prepojenia) na karte **Home** (Domovská stránka) vnoreného webového servera.



Poznámka Vnorený webový server použite na zmenu sieťových nastavení len vtedy, keď nemôžete použiť ovládací panel zariadenia HP All-in-One alebo keď chcete zmeniť rozšírené možnosti, ktoré nie sú k dispozícii na ovládacom paneli.

- [Prístup k vnorenému webovému serveru](#)
- [Použitie sprievodcu nastavením vnoreného webového servera](#)

Prístup k vnorenému webovému serveru

Vnorený webový server môžete používať len v prípade, keď je zariadenie HP All-in-One pripojené do siete.

Prístup k vnorenému webovému serveru

1. Vytlačte konfiguračnú stránku siete a nájdite adresu IP pre zariadenie HP All-in-One.
2. Do poľa **Address (Adresa)** vo webovom prehľadávači na počítači zadajte adresu IP zariadenia HP All-in-One, ktorá je vytlačená na stránke sieťových nastavení. Napríklad: `http://192.168.1.101`.

Zobrazí sa stránka **Home (Domovská stránka)** vnoreného webového servera so zobrazením informácií o zariadení HP All-in-One.



Poznámka Ak používate prehľadávač so serverom proxy, možno ho budete musieť vypnúť, aby ste získali prístup k vnorenému webovému serveru.

3. Jazyk používaný vnoreným webovým serverom môžete zmeniť nasledujúcim postupom:
 - a. Kliknite na kartu **Settings (Nastavenia)**.
 - b. V navigačnej ponuke **Settings (Nastavenia)** kliknite na položku **Select Language (Výber jazyka)**.
 - c. V zozname **Select Language (Výber jazyka)** vyberte požadovaný jazyk.
 - d. Kliknite na položku **Apply (Použiť)**.
4. Ak chcete získať informácie o zariadení a sieti, kliknite na kartu **Home (Domovská stránka)**, alebo kliknite na kartu **Networking (Sieť)**, kde nájdete ďalšie informácie o sieti a môžete ich meniť.
5. Vykonajte zmeny konfigurácie.
6. Zatvorte vnorený webový server.

Použitie sprievodcu nastavením vnoreného webového servera

Sprievodca nastavením siete dodaný s vnoreným webovým serverom poskytuje intuitívne rozhranie k parametrom sieťového pripojenia.

Prístup k vnorenému webovému serveru

1. Vytlačte stránku sieťových nastavení a nájdite adresu IP pre zariadenie HP All-in-One.
2. Do poľa **Address (Adresa)** vo webovom prehľadávači na počítači zadajte adresu IP zariadenia HP All-in-One, ktorá je vytlačená na stránke sieťových nastavení. Napríklad: `http://192.168.1.101`.

Zobrazí sa stránka **Home (Domovská stránka)** vnoreného webového servera so zobrazením informácií o zariadení HP All-in-One.



Poznámka Ak používate prehľadávač so serverom proxy, možno ho budete musieť vypnúť, aby ste získali prístup k vnorenému webovému serveru.

3. Kliknite na kartu **Networking (Sieť)**.
4. Kliknite na položku **Wired (802.3) (Káblové)** v navigačnej ponuke **Connections (Pripojenia)**.
5. Kliknite na položku **Start Wizard (Spustiť sprievodcu)** a postupujte podľa pokynov v sprievodcovi.

Definície konfiguračnej stránky siete

Konfiguračná stránka siete zobrazuje nastavenia siete pre zariadenie HP All-in-One. K dispozícii sú nastavenia všeobecných položiek, káblovej siete 802.3 (Ethernet), bezdrôtovej siete 802.11 a pripojenia Bluetooth®.

Všeobecné nastavenia siete

Nasledujúca tabuľka popisuje všeobecné nastavenia siete, ktoré sa zobrazujú na konfiguračnej stránke siete.

| Parameter | Popis |
|--------------------------|---|
| Stav siete | Stav zariadenia HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">● Pripravená: Zariadenie HP All-in-One je pripravené na príjem alebo prenos údajov.● Vypnutá: Zariadenie HP All-in-One nie je momentálne pripojené na sieť. |
| Typ aktívneho pripojenia | Sieťový režim zariadenia HP All-in-One je: <ul style="list-style-type: none">● Káblové: Zariadenie HP All-in-One je pripojené pomocou kábla Ethernet na sieť IEEE 802.3.● Bezdrôtové: Zariadenie HP All-in-One je pripojené na bezdrôtovú sieť (802.11).● Žiadne: Zariadenie nie je pripojené na sieť. |
| URL | Adresa IP vnoreného webového servera. Poznámka Túto adresu URL potrebujete poznať na pripojenie k vnorenému webovému serveru. |
| Revízia firmvéru | Interná sieťová súčasť a revízny kód firmvéru zariadenia. Poznámka Ak zavoláte službu podpory spoločnosti HP, v závislosti od druhu problému vás môžu vyzvať, aby ste oznámili revízny kód firmvéru. |
| Názov hostiteľa | Názov TCP/IP priradený zariadeniu prostredníctvom inštalačného softvéru. V predvolenom nastavení sú to písmená HP, po ktorých nasleduje 6 posledných čísiel adresy MAC (Media Access Control - Ovládanie prístupu médií). |
| Heslo správcu | Stav hesla správcu pre vnorený webový server: <ul style="list-style-type: none">● Nastavené: Heslo je zadané. Parametre vnoreného webového servera sa dajú meniť len po zadaní hesla.● Nenastavené: Heslo nie je nastavené. Na zmenu parametrov vnoreného webového servera sa nevyžaduje zadanie hesla. |
| mDNS | Niektoré lokálne siete a siete ad hoc nepoužívajú centrálné servery DNS. Používajú alternatívne servery nazývané mDNS. Pomocou služby mDNS môže počítač vyhľadať a použiť každé zariadenie HP All-in-One pripojené do lokálnej siete. Môže tiež |

pokračovanie

| Parameter | Popis |
|-----------|--|
| | pracovať s ktorýmkoľvek zariadením so zapnutou funkciou Ethernet, ktoré sa objaví v sieti. |

Nastavenia káblovej siete (802.3)

Nasledujúca tabuľka popisuje nastavenia káblovej siete 802.3, ktoré sa zobrazujú na konfiguračnej stránke siete.

| Parameter | Popis |
|-----------------------|--|
| Adresa hardvéru (MAC) | Adresa MAC (Media Access Control) jednoznačne identifikujúca zariadenie HP All-in-One. Je to jednoznačné identifikačné číslo s dvanástimi číslicami priradené sieťovému hardvéru na identifikáciu vrátane smerovačov, prepínačov a ďalších podobných zariadení. Dve rôzne hardvérové zariadenia nemôžu mať rovnakú adresu MAC. Poznámka Niektorí poskytovatelia internetových služieb (ISP) vyžadujú registráciu adresy MAC sieťovej karty alebo adaptéra LAN, ktoré sú pripojené ku káblovému modemu alebo modemu DSL počas inštalácie. |
| IP adresa | Táto adresa jednoznačne identifikuje zariadenie v sieti. Adresy IP sa priraďujú dynamicky prostredníctvom služby DHCP alebo funkcie AutoIP. Môžete nastaviť aj statickú adresu IP, tento spôsob sa však neodporúča. Upozornenie Pri manuálnom priradovaní adresy IP postupuje opatrne. Neplatná adresa IP počas inštalácie môže spôsobiť, že sieťové súčasti nenájdu zariadenie HP All-in-One. |
| Maska podsiete | Podsietou je adresa IP priradená pomocou inštaláčného softvéru na vytvorenie ďalšej siete, ktorá bude súčasťou väčšej siete. Podsiete špecifikuje maska podsiete. Táto maska určuje, ktoré bity v adrese IP zariadenia HP All-in-One identifikujú sieť a podsieť a ktoré bity identifikujú samotné zariadenie. Poznámka Odporúča sa, aby sa zariadenie HP All-in-One a počítače s ním spojené nachádzali v tej istej podsieti. |
| Predvolená brána | Uzol v sieti, ktorý slúži na vstup do iných sietí. V tomto prípade uzlom môže byť počítač alebo iné zariadenie. Poznámka Adresu predvolenej brány priradí inštaláčny softvér, pokiaľ ste už nenastavili manuálnu adresu IP. |

pokračovanie

| Parameter | Popis |
|-----------------------|--|
| Zdroj konfigurácie | <p>Protokol použitý na priradenie adresy IP zariadeniu HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none">• AutoIP: Inštalačný softvér automaticky určí konfiguračné parametre.• DHCP: Konfiguračné parametre sú dodané prostredníctvom servera DHCP (dynamic host configuration protocol) v sieti. V malých sieťach to môže byť smerovač.• Manuál.: Konfiguračné parametre sa nastavujú manuálne ako statická adresa IP.• Neurčené: Režim použitý pri inicializácii zariadenia HP All-in-One. |
| DNS server | <p>Adresa IP sieťovej služby DNS. Pri používaní webu alebo odosielaní e mailovej správy sa používa názov domény. Napríklad adresa URL http://www.hp.com obsahuje názov domény hp.com. Internetové servery DNS transformujú názov domény na adresu IP. Zariadenia používajú adresy IP na vzájomnú komunikáciu.</p> <ul style="list-style-type: none">• IP adresa: Adresa IP sieťovej služby DNS.• Neurčené: Adresa IP nie je určená alebo prebieha inicializácia zariadenia. <p>Poznámka Skontrolujte, či sa adresa IP servera DNS zobrazuje na konfiguračnej stránke siete. Ak sa adresa nezobrazuje, adresu IP servera DNS vám poskytne poskytovateľ internetových služieb (ISP).</p> |
| Konfig. prepojenia | <p>Rýchlosť prenosu údajov v sieti. Rýchlosti zahŕňajú 10TX-Full, 10TX-Half, 100TX-Full a 100TX-Half. Keď je nastavená na Žiadna, sieť je vypnutá.</p> |
| Počet prenos. paketov | <p>Počet bezchybne prenesených paketov prostredníctvom zariadenia HP All-in-One od zapnutia. Počítadlo sa vynuluje po vypnutí zariadenia HP All-in-One. Keď sa správa prenáša v sieti, ktorá prepína medzi paketmi, rozloží sa na pakety. Každý paket obsahuje adresu cieľa a údaje.</p> |
| Prijaté pakety celk. | <p>Počet bezchybne prijatých paketov zariadením HP All-in-One od zapnutia. Počítadlo sa vynuluje po vypnutí zariadenia HP All-in-One.</p> |

Nastavenia bezdrôtovej siete (802.11)

Nasledujúca tabuľka popisuje nastavenia bezdrôtovej siete 802.11, ktoré sa zobrazujú na konfiguračnej stránke siete.

| Parameter | Popis |
|-----------------------|--|
| Adresa hardvéru (MAC) | <p>Adresa MAC (Media Access Control) jednoznačne identifikujúca zariadenie HP All-in-One. Je to jednoznačné identifikačné číslo s dvanástimi číslicami priradené sieťovému hardvéru na jeho identifikáciu. Používa sa napríklad v prípade bezdrôtových</p> |

pokračovanie

| Parameter | Popis |
|--------------------|--|
| | <p>prístupových bodov, smerovačov, prepínačov a ďalších podobných zariadení. Dve rôzne hardvérové zariadenia nemôžu mať rovnakú adresu MAC. Priradené sú dve adresy MAC: jedna pre káblovú sieť Ethernet a jedna pre bezdrôtovú sieť 802.11.</p> <p>Poznámka Niektorí poskytovatelia internetových služieb (ISP) vyžadujú registráciu adresy MAC sieťovej karty alebo adaptéra LAN, ktoré sú pripojené ku káblovému modemu alebo modemu DSL počas inštalácie.</p> |
| IP adresa | <p>Táto adresa jednoznačne identifikuje zariadenie v sieti. Adresy IP sa priradujú dynamicky prostredníctvom služby DHCP alebo funkcie AutoIP. Môžete nastaviť aj statickú adresu IP, tento spôsob sa však neodporúča.</p> <p>Poznámka Manuálne priradenie neplatnej adresy IP počas inštalácie môže spôsobiť, že sieťové súčasti nenájdu zariadenie HP All-in-One.</p> |
| Maska podsiete | <p>Podsieťou je adresa IP priradená pomocou inštaláčného softvéru na vytvorenie ďalšej siete, ktorá bude súčasťou väčšej siete. Podsiete špecifikuje maska podsiete. Táto maska určuje, ktoré bity v adrese IP zariadenia HP All-in-One identifikujú sieť a podsieť a ktoré bity identifikujú samotné zariadenie.</p> <p>Poznámka Odporúča sa, aby sa zariadenie HP All-in-One a počítače s ním spojené nachádzali v tej istej podsieti.</p> |
| Predvolená brána | <p>Uzol v sieti, ktorý slúži na vstup do iných sietí. V tomto prípade uzlom môže byť počítač alebo iné zariadenie.</p> <p>Poznámka Adresa predvolenej brány sa priraduje pomocou inštaláčného softvéru.</p> |
| Zdroj konfigurácie | <p>Protokol použitý na priradenie adresy IP zariadeniu HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP: Inštaláčny softvér automaticky určí konfiguračné parametre. • DHCP: Konfiguračné parametre sú dodané prostredníctvom servera DHCP (dynamic host configuration protocol) v sieti. V malých sieťach to môže byť smerovač. • Manuál.: Konfiguračné parametre sa nastavujú manuálne ako statická adresa IP. • Neurčené: Režim použitý pri inicializácii zariadenia HP All-in-One. |
| DNS server | <p>Adresa IP sieťovej služby DNS. Pri používaní webu alebo odosielaní e-mailovej správy sa používa názov domény. Napríklad adresa URL http://www.hp.com obsahuje názov domény hp.com. Internetové</p> |

| Parameter | Popis |
|---------------------|---|
| | <p>servery DNS transformujú názov domény na adresu IP. Zariadenia používajú adresy IP na vzájomnú komunikáciu.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IP adresa: Adresa IP sieťovej služby DNS. ● Neurčené: Adresa IP nie je určená alebo prebieha inicializácia zariadenia. <p>Poznámka Skontrolujte, či sa adresa IP servera DNS zobrazuje na konfiguračnej stránke siete. Ak sa adresa nezobrazuje, adresu IP servera DNS vám poskytne poskytovateľ internetových služieb (ISP).</p> |
| Stav bezdr. prepoj. | <p>Stav bezdrôtovej siete:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pripojené: Zariadenie HP All-in-One je pripojené do bezdrôtovej siete LAN a všetko pracuje. ● Odpojené: Zariadenie HP All-in-One nie je pripojené do bezdrôtovej siete LAN kvôli nesprávnym nastaveniam (ako je nesprávny kľúč WEP), zariadenie HP All-in-One nie je v dosahu alebo je na aktívnu sieť pripojený kábel Ethernet. ● Vypnuté: Rádiové pripojenie je vypnuté. ● Nedá sa použiť: Tento parameter sa nepoužíva v sieťach tohto typu. |
| Režim komunikácie | <p>Štruktúra siete IEEE 802.11, v ktorej zariadenia alebo stanice vzájomne komunikujú:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infraštruktúra: Zariadenie HP All-in-One komunikuje s inými sieťovými zariadeniami cez bezdrôtový prístupový bod, ako je bezdrôtový smerovač alebo základná stanica. ● Ad hoc: Zariadenie HP All-in-One priamo komunikuje s každým zariadením v sieti. Nepoužíva sa bezdrôtový prístupový bod. Tento spôsob sa nazýva aj sieť peer-to-peer. V systémoch Mac sa režim ad hoc nazýva režim computer-to-computer. ● Nedá sa použiť: Tento parameter sa nepoužíva v sieťach tohto typu. |
| Názov siete (SSID) | <p>Service Set Identifier (Identifikátor sady služieb). Jednoznačný identifikátor (do 32 znakov), ktorým sa odlišuje jedna bezdrôtová lokálna sieť (WLAN) od druhej. Parameter SSID sa nazýva aj názov siete. Je to názov siete, do ktorej je zariadenie HP All-in-One pripojené.</p> |
| Sila signl. (1-5) | <p>Vysielaný alebo prijímaný signál sa hodnotí stupnicou od 1 do 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5: Vynikajúci ● 4: Dobrý ● 3: Dostatočný ● 2: Slabý ● 1: Okrajový ● Žiaden signál: V sieti nie je zistený žiadny signál. ● Nedá sa použiť: Tento parameter sa nepoužíva v sieťach tohto typu. |

| Parameter | Popis |
|--------------|--|
| Kanál | <p>Dané číslo kanálu sa momentálne používa na bezdrôtovú komunikáciu. Údaj závisí od používanej siete a môže sa líšiť od požadovaného čísla kanálu. Používa sa hodnota od 1 do 14. V jednotlivých krajinách alebo oblastiach môže byť rozsah schválených kanálov obmedzený.</p> <ul style="list-style-type: none"> • (číslo): Hodnota z intervalu od 1 do 14 v závislosti od krajiny alebo oblasti. • Žiadne: Nepoužíva sa žiadny kanál. • Nedá sa použiť: Sieť WLAN je vypnutá alebo sa tento parameter nepoužíva v sieťach tohto typu. <p>Poznámka Keď nemôžete prijímať alebo prenášať údaje medzi počítačom a zariadením HP All-in-One v režime ad hoc, skontrolujte, či sa pre počítač aj pre zariadenie HP All-in-One používa ten istý komunikačný kanál. V režime infraštruktúry je kanál určený prístupovým bodom.</p> |
| Typ overenia | <p>Použitý typ overenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Žiadne: Žiadne overenie sa nepoužíva. • Otvorený systém (pre režimy ad hoc a infraštruktúry): Bez overenia. • Zdieľaný kľúč: Požaduje sa kľúč WEP. • WPA-PSK (len režim infraštruktúry): Overenie WPA s kľúčom Pre-Shared. • Nedá sa použiť: Tento parameter sa nepoužíva v sieťach tohto typu. <p>Overovanie preveruje identitu používateľa alebo zariadenia pred umožnením prístupu do siete, čím sťažuje prístup neautorizovaných používateľov k sieťovým zdrojom. Táto metóda zabezpečenia je bežná pre bezdrôtové siete.</p> <p>Sieť s overením Otvorený systém nezobrazuje totožnosť používateľov siete. Každý používateľ bezdrôtovej siete môže mať prístup zo siete. V sieti sa však môže používať šifrovanie WEP (Wired Equivalent Privacy) na poskytnutie ochrany najvyššieho stupňa na zabezpečenie proti príležitostnému odpočúvaniu.</p> <p>Sieť, v ktorej sa používa overovanie Zdieľaný kľúč, poskytuje zvýšené zabezpečenie tým, že vyžaduje od používateľov a zariadení, aby sa identifikovali statickým kľúčom (reťazec v hexadecimálnej sústave alebo alfanumerický reťazec). Každý používateľ alebo zariadenie v sieti zdieľajú ten istý kľúč. Šifrovanie WEP sa používa spolu so zdieľaným kľúčom na overenie, pričom sa používa ten istý kľúč na overenie a na šifrovanie.</p> <p>Sieť, v ktorej sa používa overovanie na serveri (WPA-PSK), poskytuje vysoký stupeň zabezpečenia a podporuje ju väčšina bezdrôtových prístupových bodov a bezdrôtových smerovačov. Prístupový bod alebo smerovač overí identitu používateľa alebo zariadenia požadujúceho prístup do siete ešte pred umožnením</p> |

| Parameter | Popis |
|-------------------------------------|--|
| | prístupu. Na overovacom serveri sa môžu použiť rôzne overovacie protokoly. |
| Šifrovanie | <p>Druh šifrovania použitý v sieti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Žiadne: Nepoužíva sa žiadne šifrovanie. ● 64-bit WEP: Používa sa kľúč WEP s piatimi znakmi alebo s desiatimi hexadecimálnymi znakmi. ● 128-bit WEP: Používa sa kľúč WEP s trinástimi znakmi alebo s 26-timi hexadecimálnymi znakmi. ● WPA (AES): Používa sa šifrovanie Advanced Encryption Standard. Je to algoritmus šifrovania pre zabezpečenie citlivých, ale nie tajných materiálov agentúr vlády USA. ● WPA (TKIP): Používa sa rozšírený šifrovací protokol Temporal Key Integrity Protocol. ● Automaticky: Používa sa šifrovanie AES alebo TKIP. ● Nedá sa použiť: Tento parameter sa nepoužíva v sieťach tohto typu. <p>Cieľom šifrovania WEP je zabezpečiť údaje pri rádiovom prenose pomocou šifrovania a chrániť ich pri prenose z jedného bodu do druhého. Táto metóda zabezpečenia je bežná pre bezdrôtové siete.</p> |
| Hardvérová adresa prístupového bodu | <p>Hardvérová adresa prístupového bodu v sieti, ku ktorej je pripojené zariadenie HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● (MAC Address) (adresa MAC): Jednoznačná hardvérová adresa MAC (Media Access Control) prístupového bodu. ● Nedá sa použiť: Tento parameter sa nepoužíva v sieťach tohto typu. |
| Počet prenes. paketov | <p>Počet bezchybne prenesených paketov prostredníctvom zariadenia HP All-in-One od zapnutia. Počítadlo sa vynuluje po vypnutí zariadenia HP All-in-One. Keď sa správa prenáša v sieti, ktorá prepína medzi paketmi, rozloží sa na pakety. Každý paket obsahuje adresu cieľa a údaje.</p> |
| Prijaté pakety celk. | <p>Počet bezchybne prijatých paketov zariadením HP All-in-One od zapnutia. Počítadlo sa vynuluje po vypnutí zariadenia HP All-in-One.</p> |

Nastavenia pripojenia Bluetooth

Nasledujúca tabuľka popisuje nastavenia pre Bluetooth, ktoré sa zobrazujú na konfiguračnej stránke siete.

| Parameter | Popis |
|---------------------------------------|--|
| Device Address (Adresa zariadenia) | Hardvérová adresa zariadenia Bluetooth. |
| Device Name (Názov zariadenia) | Názov zariadenia priradený tlačiarňi, ktorý môže zariadenie Bluetooth identifikovať. |
| Passkey (Prístupový kľúč) | Hodnota, ktorú musí užívateľ zadať, aby mohol tlačiť prostredníctvom pripojenia Bluetooth. |
| Visibility (Viditeľnosť) | Informácia, či zariadenie HP All-in-One je alebo nie je viditeľné pre zariadenia Bluetooth, ktoré sa nachádzajú v rozsahu. <ul style="list-style-type: none"> • Viditeľné pre všetkých: Každé zariadenie Bluetooth, ktoré sa nachádza v dosahu, môže tlačiť na zariadení HP All-in-One. • Nie je viditeľné: Na zariadení HP All-in-One môžu tlačiť len zariadenia Bluetooth, ktoré majú uloženú jeho adresu. |
| Zabezpečenie | Úroveň zabezpečenia nastavená pre pripojenie Bluetooth zariadenia HP All-in-One. <ul style="list-style-type: none"> • Nízka: Zariadenie HP All-in-One nevyžaduje kľúč. Na zariadení môže tlačiť každé zariadenie Bluetooth, ktoré je v dosahu. • Vysoká: Zariadenie HP All-in-One povolí zariadeniu Bluetooth odosielať tlačové úlohy len na základe univerzálneho kľúča. |

3 Nastavenie faxu

Po uskutočnení všetkých krokov v Inštaláčnej príručke postupujte podľa pokynov v tejto časti, a dokončíte nastavenie faxu. Inštaláčnú príručku si ponechajte pre neskoršie použitie.

V tejto časti sa naučíte, ako nastaviť zariadenie HP All-in-One tak, aby faxovanie úspešne pracovalo so zariadeniami alebo službami, ktoré máte pripojené na tej istej telefónnej linke ako zariadenie HP All-in-One.



Tip Môžete použiť aj sprievodcu **Sprievodca nastavením faxu** (systémy Windows) alebo pomôcku **Pomôcka pre nastavenie faxu** (počítače Macintosh), ktoré vám pomôžu rýchlo nastaviť niektoré dôležité nastavenia faxu, napr. režim odpovede a informácie pre hlavičku faxu. Do sprievodcu **Sprievodca nastavením faxu** (systémy Windows) alebo pomôcky **Pomôcka pre nastavenie faxu** (počítače Macintosh) vám umožní prístup softvér HP All-in-One. Po spustení sprievodcu **Sprievodca nastavením faxu** (systémy Windows) alebo pomôcky **Pomôcka pre nastavenie faxu** (počítače Macintosh) dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti.

Nastavenie zariadenia HP All-in-One na faxovanie

Pred začatím nastavovania zariadenia HP All-in-One na faxovanie musíte určiť, aké typy zariadení alebo služieb zdieľajú tú istú telefónnu linku. V prvom stĺpci nasledujúcej tabuľky vyberte kombináciu zariadení a služieb, ktoré používate doma alebo v kancelárii. Potom v druhom stĺpci vyhľadajte príslušné nastavenie. V ďalšej časti tejto kapitoly sú krok za krokom uvedené pokyny pre jednotlivé prípady.

| Ďalšie zariadenia a služby zdieľajúce faxovú linku | Odporúčané nastavenie faxu |
|---|---|
| Žiadne Telefónna linka je určená na faxovanie. | Prípad A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania) |
| Služba DSL poskytovaná telefónnou spoločnosťou (Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.) | Prípad B: Nastavenie zariadenia HP All-in-One s linkou DSL |
| Telefónny systém PBX (systém pobočkovej ústredne) alebo systém ISDN (Integrované služby digitálnej siete) | Prípad C: Nastavenie zariadenia HP All-in-One s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN |
| Služba rozlíšeného zvonenia poskytovaná telefónnou spoločnosťou | Prípad D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke |

pokračovanie

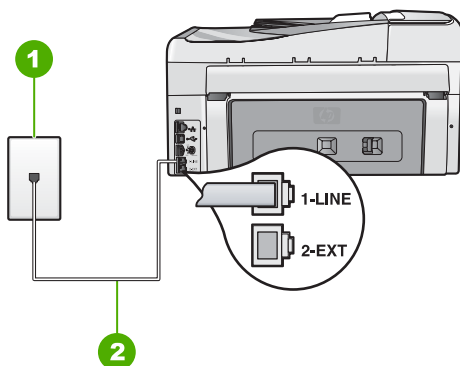
| Ďalšie zariadenia a služby zdieľajúce faxovú linku | Odporúčané nastavenie faxu |
|---|--|
| Hlasové volania Na túto telefónnu linku budete prijímať aj hlasové aj faxové volania. | Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka |
| Hlasové volania a služba hlasovej pošty Na tejto telefónnej linke prijímate hlasové aj faxové volania a máte predplatenú službu hlasovej pošty prostredníctvom telefónnej spoločnosti. | Prípád F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou |

Ďalšie informácie o nastavení faxu v určitých krajinách/oblastiach nájdete na internetovej stránke Konfigurácie faxu, uvedenej nižšie.

| | |
|--------------------------|--|
| Rakúsko | www.hp.com/at/faxconfig |
| Nemecko | www.hp.com/de/faxconfig |
| Švajčiarsko (francúzsky) | www.hp.com/ch/fr/faxconfig |
| Švajčiarsko (nemecky) | www.hp.com/ch/de/faxconfig |
| Spojené kráľovstvo | www.hp.com/uk/faxconfig |
| Španielsko | www.hp.es/faxconfig |
| Holandsko | www.hp.nl/faxconfig |
| Belgicko (francúzsky) | www.hp.be/fr/faxconfig |
| Belgicko (holandsky) | www.hp.be/nl/faxconfig |
| Portugalsko | www.hp.pt/faxconfig |
| Švédsko | www.hp.se/faxconfig |
| Fínsko | www.hp.fi/faxconfig |
| Dánsko | www.hp.dk/faxconfig |
| Nórsko | www.hp.no/faxconfig |
| Írsko | www.hp.com/ie/faxconfig |
| Francúzsko | www.hp.com/fr/faxconfig |
| Taliansko | www.hp.com/it/faxconfig |

Prípado A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte samostatnú linku, na ktorej neprijímate žiadne hlasové volania a nemáte k nej pripojené žiadne iné zariadenie, pripojte zariadenie HP All-in-One podľa pokynov v tejto časti.



Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

| | |
|---|--|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One pripojte do portu s označením „1-LINE“ |

Nastavenie zariadenia HP All-in-One na samostatnej faxovej linke

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



Poznámka Ak nepoužijete telefónny kábel dodaný spolu so zariadením na pripojenie zariadenia HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už možno používate vo vašej domácnosti alebo kancelárii.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení na odpoveď** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
4. Spustíte test faxu.

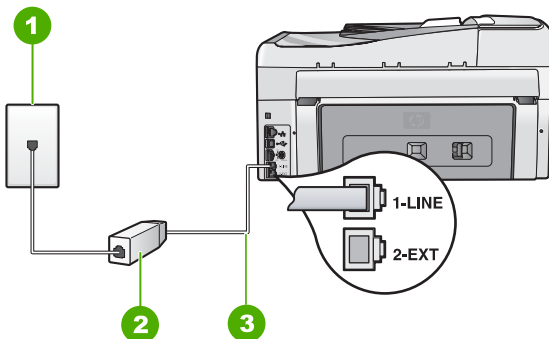
Keď zazvoní telefón, zariadenie HP All-in-One automaticky odpovie po počte zvonení nastavenom v možnosti **Počet zvonení na odpoveď**. Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Prípado B: Nastavenie zariadenia HP All-in-One s linkou DSL

Ak používate prostredníctvom telefónnej spoločnosti službu DSL, pripojte filter DSL medzi telefónnu zásuvku v stene a zariadenie HP All-in-One podľa pokynov v tejto časti. Filter DSL odstraňuje digitálny signál, ktorý ruší zariadenie HP All-in-One, takže zariadenie HP All-in-One potom môže správne komunikovať s telefónnou linkou. (Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.)



Poznámka Ak máte linku DSL a nepripojíte filter DSL, nebudete môcť odosielať a prijímať faxy pomocou zariadenia HP All-in-One.



Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

| | |
|---|--|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Filter a kábel DSL dodaný poskytovateľom služby DSL |
| 3 | Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One pripojte do portu s označením „1-LINE“ |

Pripojenie zariadenia HP All-in-One k linke DSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



Poznámka Ak nepoužijete telefónny kábel dodaný spolu so zariadením na pripojenie zariadenia HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už možno používate vo vašej domácnosti alebo kancelárii.

3. Pripojte kábel filtra DSL filter do telefónnej zásuvky v stene.



Poznámka Ak máte na túto telefónnu linku pripojené iné kancelárske zariadenia alebo služby, napr. službu rozlíšeného zvonenia, odkazovač alebo hlasovú poštu, pozrite si príslušnú časť v tejto kapitole, kde nájdete ďalšie pokyny pre nastavenie.

4. Spustíte test faxu.

Prípád C: Nastavenie zariadenia HP All-in-One s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN

Ak používate telefónny systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, postupujete takto:

- Ak používate systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, pripojte zariadenie HP All-in-One do portu, ktorý je určený pre fax a telefón. Ak je to možné, skontrolujte, či je koncový adaptér pripojený k správne mu typu prepínača pre vašu krajinu alebo oblasť.



Poznámka Niektoré systémy ISDN umožňujú konfigurovať porty pre konkrétne telefónne zariadenie. Napríklad môžete mať priradený jeden port pre telefón a fax skupiny 3 a druhý port pre viaceré účely. Ak máte problémy s pripojením konvertora ISDN k faxovému a telefónnemu portu, skúste použiť port určený pre rôzne účely. Tento port môže byť označený „multi-combi“ alebo podobne.

- Ak používate telefónny systém PBX, vypnite oznámenie prichádzajúceho hovoru.

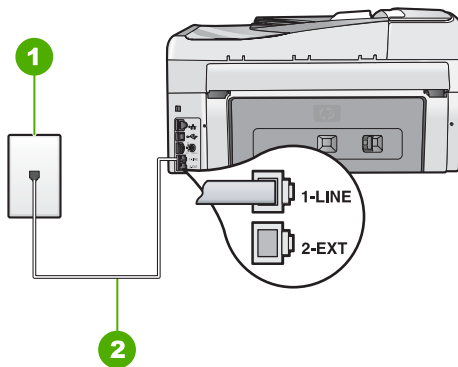


Poznámka Mnohé digitálne telefónne systémy PBX majú oznámenie prichádzajúceho hovoru v predvolenom nastavení zapnuté. Oznámenie prichádzajúceho hovoru bude prekážať faxovému prenosu, preto zariadenie HP All-in-One nebude môcť prijať ani odoslať fax. Pokyny na vypnutie oznámenia prichádzajúceho hovoru nájdete v dokumentácii dodanej s telefónnym systémom PBX.

- Ak telefónna linka používa systém PBX, musíte pred vytočením faxového čísla vytočiť číslo vonkajšej linky.
- Pre prepojenie telefónnej zásuvky so zariadením HP All-in-One použite dodaný kábel. V opačnom prípade sa môže stať, že nebudete môcť úspešne odosielať faxy. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už doma alebo v kancelárii používate. Ak je dodaný telefónny kábel príliš krátky, môžete v predajni s telefonickým príslušenstvom zakúpiť káblovú spojku a predĺžiť ho.

Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke

Ak máte predplatenú službu rozlíšeného zvonenia (prostredníctvom telefónnej spoločnosti), ktorá umožňuje mať na jednej telefónnej linke viac telefónnych čísiel, pričom sa pre každé používa iný vzor zvonenia, pripojte zariadenie HP All-in-One podľa pokynov v tejto časti.



Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

| | |
|---|--|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One pripojte do portu s označením „1-LINE“ |

Nastavenie zariadenia HP All-in-One so službou rozlíšeného zvonenia

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



Poznámka Ak nepoužijete telefónny kábel dodaný spolu so zariadením na pripojenie zariadenia HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už možno používate vo vašej domácnosti alebo kancelárii.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Zmeňte nastavenie **Služba rozlíšeného zvonenia** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť pridelila vášmu faxovému číslu.



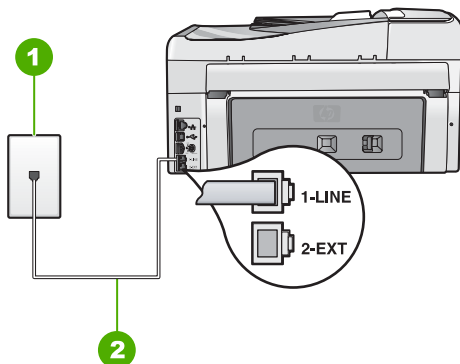
Poznámka Zariadenie HP All-in-One je pôvodne nastavené tak, aby odpovedalo na všetky vzory zvonenia. Ak nenastavíte možnosť **Služba rozlíšeného zvonenia** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť pridelila k vášmu faxovému číslu, zariadenie HP All-in-One bude odpovedať aj na hlasové aj na faxové volania, prípadne nebude odpovedať vôbec.

4. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení na odpoveď** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
5. Spustíte test faxu.

Zariadenie HP All-in-One bude automaticky odpovedať na volania, ktoré majú príslušný vzor zvonenia (nastavenie **Služba rozlíšeného zvonenia**) po príslušnom počte zazvonení (nastavenie **Počet zvonení na odpoveď**). Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Prípado E: Zdieľaná hlasová a faxová linka

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a na tejto telefónnej linke nemáte pripojené žiadne iné kancelárske zariadenie (alebo hlasovú službu), inštalujte zariadenie HP All-in-One podľa pokynov v tejto časti.



Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

| | |
|---|--|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One pripojte do portu s označením „1-LINE“ |

Nastavenie zariadenia HP All-in-One so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



Poznámka Ak nepoužijete telefónny kábel dodaný spolu so zariadením na pripojenie zariadenia HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už možno používate vo vašej domácnosti alebo kancelárii.

2. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby zariadenie HP All-in-One odpovedalo na volania automaticky alebo manuálne:
 - Ak nastavíte zariadenie HP All-in-One na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce hovory a faxy. Zariadenie HP All-in-One nebude schopné v tomto prípade rozpoznať faxové a hlasové volania; ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť na hovor odpovedať skôr, ako na volanie odpovie zariadenie HP All-in-One. Ak chcete nastaviť zariadenie HP All-in-One na automatické odpovedanie na volania, zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
 - Ak nastavíte zariadenie HP All-in-One na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak zariadenie HP All-in-One faxy neprijme. Ak chcete nastaviť zariadenie HP All-in-One na manuálne odpovedanie na volania, vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.

3. Spustíte test faxu.
4. Zapojíte telefón do telefónnej zásuvky.

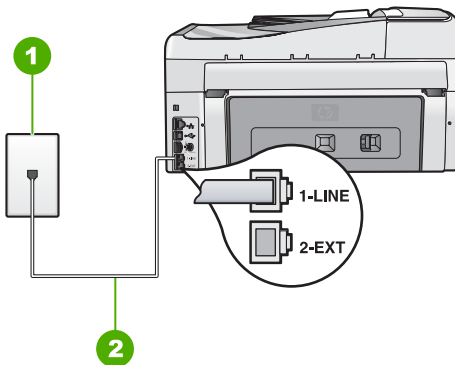
Ak preberíte hovor skôr ako zariadenie HP All-in-One a budete počuť tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

Prípád F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou

Ak prijímate hlasové aj faxové volania na tom istom čísle a zároveň máte prostredníctvom telefónnej spoločnosti predplatenú službu hlasovej pošty, inštalujte zariadenie HP All-in-One podľa pokynov v tejto časti.



Poznámka Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať manuálne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si zabezpečte samostatnú telefónnu linku na faxovanie.



Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

| | |
|---|---|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One pripojíte do portu s označením „1-LINE“ |

Nastavenie zariadenia HP All-in-One s hlasovou poštou

1. Pripojíte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



Poznámka Ak nepoužijete telefónny kábel dodaný spolu so zariadením na pripojenie zariadenia HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už možno používate vo vašej domácnosti alebo kancelárii.

2. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Spustíte test faxu.

Musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak zariadenie HP All-in-One nebude schopné prijímať faxy.

Zmena nastavení na zariadení HP All-in-One pre prijímanie faxov

Na úspešné prijímanie faxov môže byť potrebné zmeniť niektoré nastavenia zariadenia HP All-in-One. Ak nevíete, ktoré nastavenie je vhodné pre konkrétnu možnosť faxu, pozrite si podrobné pokyny na nastavenie faxu uvedené v tejto príručke.

- [Nastavenie režimu odpovede](#)
- [Nastavenie počtu zvonení na odpoveď](#)
- [Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie.](#)

Nastavenie režimu odpovede

Režim odpovede určuje, či zariadenie HP All-in-One prijíma alebo neprijíma prichádzajúce volania.

- Zapnutím funkcie **Automatická odpoveď** nastavíte zariadenie HP All-in-One tak, aby odpovedalo na faxy **automaticky**. Zariadenie HP All-in-One bude odpovedať na všetky prichádzajúce volania a faxy.
- Po vypnutí funkcie **Automatická odpoveď** môžete prijímať faxy len **manuálne**. V tomto prípade musíte osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, pretože zariadenie HP All-in-One tieto faxy neprijme.

Nastavenie režimu odpovede

→ Stlačením tlačidla **Automatická odpoveď** zapnete a vypnete indikátor podľa požadovaného nastavenia.

Ak je indikátor **Automatická odpoveď** zapnutý, zariadenie HP All-in-One automaticky odpovedá na volania. Ak je indikátor vypnutý, zariadenie HP All-in-One nebude odpovedať na volania.

Nastavenie počtu zvonení na odpoveď

Ak zapnete možnosť **Automatická odpoveď**, môžete určiť počet zvonení, po ktorých zariadenie HP All-in-One automaticky odpovie na prichádzajúce volanie.

Nastavenie **Počet zvonení na odpoveď** je dôležité v prípade, ak máte záznamník pripojený na tej istej telefónnej linke ako zariadenie HP All-in-One a chcete, aby záznamník odpovedal na telefonát skôr ako zariadenie HP All-in-One. Počet zvonení do odpovede by mal byť pre zariadenie HP All-in-One väčší ako počet zvonení do odpovede pre záznamník.

Odporúčame nastaviť pre záznamník nízky počet zvonení a pre zariadenie HP All-in-One maximálny počet zvonení pred odpoveďou. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny a regióny.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a zariadenie HP All-in-One bude monitorovať linku. Ak zariadenie HP All-in-One rozpozná faxové tóny, zariadenie HP All-in-One prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.

Nastavenie počtu zvonení na odpoveď na ovládacom paneli

1. Stlačte tlačidlo **Inštalácia**.
2. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Základné nastavenie faxu** a stlačte tlačidlo **OK**.

3. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Počet zvonění na odpověď** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
4. Zadajte príslušný počet zvonění pomocou klávesnice, alebo stlačením tlačidla ▼ alebo ▲ zmeňte počet zvonění.
5. Nastavenie potvrdíte tlačidlom **OK** .

Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie.

Mnoho telefónnych spoločností ponúka rozlíšené zvonenie, ktoré vám umožní používať niekoľko telefónnych čísel na jednej linke. Keď si predplatíte túto službu, každé číslo bude mať iný vzor zvonenia. Zariadenie HP All-in-One môžete nastaviť tak, aby odpovedalo na prichádzajúce volania so špeciálnym vzorom zvonenia.

Ak pripojíte zariadenie HP All-in-One na linku s rozlíšeným zvonením, požiadajte telefónnu spoločnosť o pridelenie jedného vzoru zvonenia pre hlasové volania a druhého pre faxové volania. Spoločnosť HP odporúča, aby ste pre faxové číslo požiadali o dvojité alebo trojité zvonenie. Keď zariadenie HP All-in-One zistí špeciálny vzor zvonenia, odpovie na volanie a prijme fax.

Ak nemáte službu rozlíšeného zvonenia, použite pôvodný vzor zvonenia, ktorý je **Všetky zvonění** .

Zmena vzoru rozlíšeného zvonenia na ovládacom paneli

1. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One nastavené na automatické odpovedanie na faxové volania.
2. Stlačte tlačidlo **Inštalácia** .
3. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Rozšírené nastavenie faxu** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
4. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Služba rozlíšeného zvonění** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
5. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite príslušnú položku a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Ak telefón zazvoní vzorom priradeným faxovému volaniu, zariadenie HP All-in-One odpovie na volanie a prijme fax.

Test nastavenia faxu

Test nastavenia faxu môže slúžiť na kontrolu stavu zariadenia HP All-in-One a na kontrolu, či je zariadenie správne nastavené na faxovanie. Tento test vykonajte až po skončení nastavenia zariadenia HP All-in-One na faxovanie. V teste sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overí, či je pripojený správny typ telefónneho kábla na zariadenie HP All-in-One
- Kontroluje, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- kontrola oznamovacieho tónu,
- kontrola aktivity telefónnej linky,
- Otestuje stav pripojenia vašej telefónnej linky.

Zariadenie HP All-in-One vytlačí správu o výsledkoch testu. Ak test zlyhá, preštudujte si v správe informácie o možnosti riešenia problému a test zopakujte.

Test nastavenia faxu z ovládacieho panela

1. Zariadenie HP All-in-One nastavte na faxovanie v súlade so špecifickými pokynmi na nastavenie v domácom alebo kancelárskom prostredí, ktoré používate.
2. Pred spustením testu vložte atramentové kazety a do vstupného zásobníka vložte papier normálnej veľkosti.
3. Stlačte tlačidlo **Inštalácia**.
4. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Nástroje** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Spustiť test faxu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Zariadenie HP All-in-One zobrazí stav testu na displeji a vytlačí správu.
6. Preštudujte si správu.
 - Ak bol test úspešný, ale problémy s odosielaním a prijímaním faxov pretrvávajú, skontrolujte nastavenia faxu vypísané v správe a preverte správnosť nastavení. Nenastavenie alebo nesprávne nastavenie faxu môže spôsobiť problémy pri faxovaní.
 - Ak test zlyhá, preštudujte si informácie v správe ešte raz a nájdite možné riešenie problému.
7. Keď správu o faxe vyberiete zo zariadenia HP All-in-One, stlačte tlačidlo **OK**.
V prípade potreby vyriešte všetky zistené problémy a test zopakujte.

Nastavenie hlavičky faxu

Funkcia hlavičky faxu vytlačí v hornej časti každého odosielaného faxu vaše meno a faxové číslo. Spoločnosť HP odporúča nastaviť hlavičku faxu pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spoločne so zariadením HP All-in-One. Hlavičku faxu môžete nastaviť aj z ovládacieho panela.



Poznámka V niektorých krajinách alebo oblastiach je údaj v hlavičke faxu povinný zo zákona.

Nastavenie predvolenej hlavičky faxu prostredníctvom ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Inštalácia**.
2. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Základné nastavenie faxu** a stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Hlavička faxu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
Na displeji sa zobrazí vizuálna klávesnica.
4. Pomocou vizuálnej klávesnice zadajte svoje meno alebo názov spoločnosti. Po dokončení zvýraznite položku **Dokončené** na vizuálnej klávesnici a potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Pomocou numerickej klávesnice zadajte svoje faxové číslo a stlačte tlačidlo **OK**.

4 Používanie funkcií zariadenia HP All-in-One

Použitím zariadenia HP All-in-One môžete rýchlo a jednoducho vykonávať rôzne úlohy, ako napríklad vytvárať kópie, skenovať dokumenty, tlačiť fotografie alebo odosielať a prijímať faxy. K mnohým funkciám zariadenia HP All-in-One môžete pristupovať priamo z ovládacieho panela, bez zapínania počítača.

Táto kapitola obsahuje informácie o používaní zariadenia HP All-in-One na základné činnosti. Okrem toho poskytuje pokyny na vkladanie papiera a výmenu atramentových kaziet.

Vkladanie originálov a zakladanie papiera

Do zariadenia HP All-in-One môžete vkladať papiere rôznych typov a veľkostí, vrátane papiera veľkosti Letter, A4 alebo Legal, fotografického papiera, priesvitných fólií, obálok a obalov HP na disky CD a DVD. Zariadenie HP All-in-One v predvolenom nastavení zistí veľkosť a typ papiera vloženého do zásobníka a potom prispôbí nastavenia tak, aby sa dosiahla čo najvyššia výstupná kvalita pre daný papier.

Ak používate špeciálne papiere, ako sú napríklad fotografické papiere, priesvitné fólie, obálky alebo nálepky, alebo ak pri použití automatických nastavení spozorujete nízku kvalitu tlače, môžete veľkosť a typ papiera pre tlačové a kopírovacie úlohy nastaviť ručne.

- [Vkladanie originálu do automatického podávača dokumentov](#)
- [Vkladanie originálu na sklenenú podložku](#)
- [Vkladanie fotopapiera veľkosti 10 x 15 cm \(4 x 6 palcov\)](#)

Vkladanie originálu do automatického podávača dokumentov

Na zariadení môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať jednostranové i viacstranové dokumenty veľkosti Letter, A4 alebo Legal jednoduchým vložením do zásobníka podávača dokumentov.

Do automatického podávača dokumentov sa zmestí 50 hárkov papiera veľkosti Letter alebo A4, alebo 35 hárkov papiera veľkosti Legal.



Poznámka Niektoré funkcie, napr. funkcia kopírovania **Prispôbiť na stranu** nefungujú, ak vkladáte originály dokumentov do automatického podávača dokumentov. Najprv musíte položiť originály dokumentov na sklo skenera.



Upozornenie Do automatického podávača dokumentov nevkladajte fotografie; mohlo by ich to poškodiť.

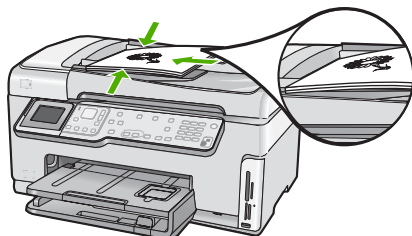
Vkladanie originálu dokumentu do zásobníka podávača dokumentov

1. Vložte originál dokumentu so stranou pre tlač smerom dohora do zásobníka podávača dokumentov. Papier posuňte do automatického podávača dokumentov až po začutí signálu, alebo až keď sa zobrazí na displeji správa, že zariadenie HP All-in-One zistilo stránky, ktoré ste vložili.

Ak vkladáte papier veľkosti Legal, pred vloženíím papiera odklopte nástavec podávacieho zásobníka.



Tip Viac informácií o vkladaní originálov do automatického podávača dokumentov nájdete na schéme vyrytej v zásobníku podávača dokumentov.



2. Posúvajte vodidlá papiera, až kým sa nezastavia na ľavých a pravých hranách papiera.



Poznámka Skôr ako nadvihnete kryt zariadenia HP All-in-One, odstráňte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.

Vkladanie originálu na sklenenú podložku

Originálne dokumenty veľkosti Letter alebo A4 môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať tak, že ich položíte na sklenenú podložku. Ak je originálny dokument veľkosti Legal alebo sa skladá z viacerých strán normálnej veľkosti, vložte ho do automatického podávača dokumentov.



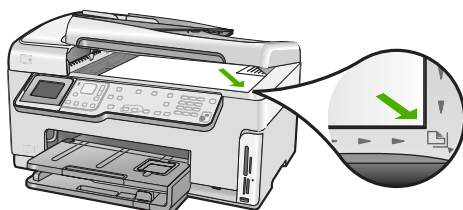
Poznámka Ak sklenená podložka a vnútorná strana krytu nebudú čisté, mnohé špeciálne funkcie nebudú fungovať správne.

Vkladanie originálu na sklenenú podložku

1. Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov a potom nadvihnite kryt na vašom HP All-in-One.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



Tip Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky.



3. Zatvorte kryt.

Vkladanie fotopapiera veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)

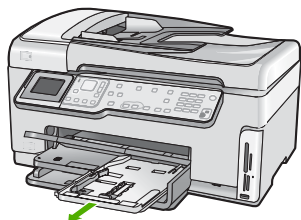
Do fotografického zásobníka zariadenia HP All-in-One môžete vložiť fotografický papier s veľkosťou do 10 x 15 cm . Najlepšie výsledky získate použitím fotografického papiera HP Premium alebo fotografického papiera HP Premium Plus s veľkosťou 10 x 15 cm .

Vloženie fotografického papiera s veľkosťou 10 x 15 cm do fotografického zásobníka

1. Zdvihnite výstupný zásobník až na doraz.

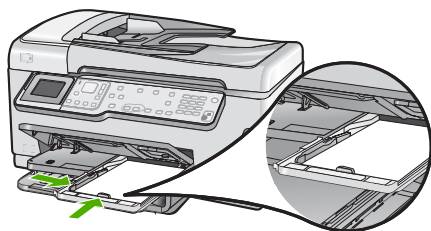


2. Vytiahnite fotografický zásobník.



3. Stoh fotografického papiera vložte do fotografického zásobníka kratšou stranou dopredu a lesklou stranou nadol. Stoh fotografického papiera zasuňte až na doraz. Ak má fotografický papier perforované ušká, založte ho tak, aby ušká boli na strane bližšie k vám.
4. Prisuňte vodiace lišty dĺžky a šírky papiera k sebe tak, aby dosadli k stohu fotografického papiera.

Fotozásobník nepreplňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do fotozásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



5. Zatlačte fotografický zásobník dovnútra a potom spustíte výstupný zásobník nadol.

Predchádzanie uviaznutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

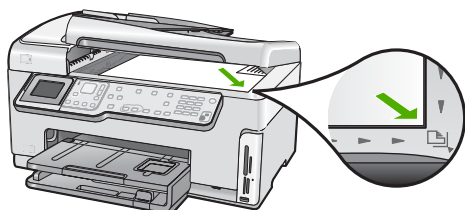
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Neponechávajte originály na sklenenej podložke. Ak založíte originál do automatického podávača dokumentov a na podložke sa už nachádza jeden originál, môže dôjsť k uviaznutiu v automatickom podávači dokumentov.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvinil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Ak tlačíte nálepky, skontrolujte, či nie sú hárkly s nálepkami staršie ako dva roky. Nálepky na starších hárkoch sa pri prechode zariadením HP All-in-One môžu odlepovať a spôsobovať uviaznutie papiera.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka vkladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte typy papiera odporúčané pre zariadenie HP All-in-One.

Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.



3. Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** alebo **Kopírovať farebne** spustíte kopírovanie.

Skenovanie obrázka

Skenovanie je možné spustiť z počítača alebo zariadenia HP All-in-One. V tejto časti je uvedený postup skenovania z ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Pred skenovaním je tiež potrebné v počítači nainštalovať a spustiť softvér zariadenia HP All-in-One. Ak chcete skontrolovať, či je v počítači so systémom Windows spustený softvér zariadenia HP All-in-One, vyhľadajte na paneli úloh v pravej spodnej časti obrazovky vedľa času ikonu zariadenia HP All-in-One.



Poznámka Zatvorenie ikony **HP Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP)** na paneli úloh systému Windows môže spôsobiť, že zariadenie HP All-in-One stratí niektoré funkcie súvisiace so skenovaním. Ak sa to stane, úplnú funkčnosť môžete obnoviť reštartovaním počítača alebo spustením softvéru HP Photosmart.

- Skenovanie originálu na počítač
- Vytváranie výtlačkov fotografií
- Skenovanie originálu na pamäťovú kartu alebo pamäťové zariadenie

Skenovanie originálu na počítač

Originály umiestnené na sklenenej podložke môžete skenovať prostredníctvom ovládacieho panela.

Skenovanie na počítači

1. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
2. Stlačte tlačidlo **Ponuka Skenovať**.
3. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Skenovať do počítača** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Ak je zariadenie HP All-in-One pripojené k jednému alebo viacerým počítačom na sieť, postupujte nasledovne:
 - a. Tlačidlom **OK** vyberte položku **Vyberte počítač**.
Na displeji sa zobrazí zoznam počítačov pripojených k zariadeniu HP All-in-One.



Poznámka Ponuka **Vyberte počítač** môže okrem počítačov pripojených prostredníctvom siete obsahovať aj počítače pripojené prostredníctvom kábla USB.

- b. Stlačením tlačidla **OK** vyberte predvolený počítač, alebo stlačením tlačidla ▼ vyberte iný počítač. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
Na displeji sa zobrazí ponuka **Skenovať do** so zoznamom všetkých dostupných aplikácií pre vybraný počítač.
Ak je zariadenie HP All-in-One pripojené priamo k počítaču pomocou kábla USB, pokračujte krokom 5.
5. Stlačením tlačidla **OK** vyberte predvolenú aplikáciu na prijatie skenovaného objektu, alebo stlačením tlačidla ▼ vyberte inú aplikáciu. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
V počítači sa zobrazí ukážka skenovaného obrázka, ktorú môžete upraviť.
 6. Vykonajte potrebné úpravy ukážky a po skončení kliknite na položku **Prijat'**.

Vytváranie výtlačkov fotografií

Vytlačenú kópiu fotografie môžete naskenovať a znova vytlačiť v rozličných veľkostiach až do veľkosti papiera Letter (8,5 x 11 palcov) alebo A4 (210 x 297 mm).

V predvolenom nastavení je zariadenie HP All-in-One nastavené na automatické zisťovanie typu použitého papiera. Najlepšie výsledky tlače fotografií dosiahnete, ak ponecháte položku **Druh papiera** nastavenú na hodnotu **Automatický** a ak vložíte do zariadenia HP All-in-One fotografický papier. Položku **Druh papiera** by ste mali zmeniť iba v prípade, ak máte problémy s kvalitou tlače pri použití nastavenia **Automatický**.

Skenovanie fotografie a tlač jej kópie

1. Stlačte tlačidlo **Znovu vytlačiť** .
2. Po zobrazení výzvy položte originál fotografie lícovou stranou nadol do pravého predného rohu sklenenej podložky a potom vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

Tlač kópie z originálu fotografie použitím predvolených nastavení tlače

→ Stlačte tlačidlo **Tlač fotografií** .

Zmena nastavení tlače pred vytlačením kópie z originálu fotografie

- a. Stlačte tlačidlo **OK** .
- b. Stlačením tlačidla ◀ alebo ▶ zvýraznite veľkosť papiera a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Dostupné možnosti výberu veľkosti papiera sa líšia v závislosti od krajiny alebo regiónu.



Poznámka V závislosti od vybratej veľkosti papiera môžete byť vyzvaní na výber rozloženia fotografií na stránky.

- c. Ak sa zobrazí výzva **Opraviť vyblednutý originál?** , zvýraznite položku **Áno** alebo **Nie** (podľa vhodnosti) a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Zariadenie HP All-in-One naskenuje originál a zobrazí ukážku fotografie na displeji.
- d. Stlačením tlačidla **OK** zobrazte výberovú ponuku.



Tip Ak chcete vytlačiť viac kópií vybratej fotografie, stlačením tlačidla ▼ zvýraznite možnosť **Počet kópií** a stlačte tlačidlo **OK** .
Stlačením šípok môžete zvýšiť a znížiť počet kópií.

Ak chcete upraviť fotografiu pred tlačou, stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Upraviť fotografiu** a potom stlačte tlačidlo **OK** .

- e. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Dokončené** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Zobrazí sa obrazovka **Súhrn tlače** .
- f. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ zvýraznite jednu z nasledujúcich možností a potom stlačte tlačidlo **OK** .

| | |
|---------------------------|--|
| Možnosti tlače | Umožňuje ručne zadať typ papiera, na ktorý tlačíte, a to, či chcete vytlačiť na fotografii dátum a čas. V predvolenom nastavení je položka Druh papiera nastavená na hodnotu Automatický a položka Dátumová značka je nastavená na hodnotu Vypnúť . Pomocou funkcie Nastavenie nových predvolených hodnôt môžete nastaviť predvolené nastavenia týchto položiek. |
| Ukážka pred tlačou | Zobrazí sa ukážka, ako bude vyzerat' vytlačená strana. To umožňuje overiť nastavenia pred tlačou a zabrániť plytvaniu papiera a atramentu v prípade možných chýb. |
| Vytlačiť teraz | Fotografia sa vytlačí s veľkosťou a rozložením, ktoré ste vybrali. |

Skenovanie originálu na pamäťovú kartu alebo pamäťové zariadenie

Naskenovaný obrázok vo formáte JPEG môžete odoslať na vloženú pamäťovú kartu alebo na pamäťové zariadenie pripojené do predného portu USB. Umožní vám to použiť možnosti fotografickej tlače na vytvorenie výtlačkov bez okrajov a stránok albumu z naskenovaného obrázka.



Poznámka Ak je zariadenie HP All-in-One pripojené do siete, možnosť prístupu k naskenovanému obrázku je možná len vtedy, ak je karta alebo zariadenie zdieľané cez sieť.

Uloženie skenovacieho objektu na pamäťovú kartu alebo na pamäťové zariadenie.

1. Skontrolujte, či je pamäťová karta vložená do príslušnej zásuvky na zariadení HP All-in-One, alebo či je ukladacie zariadenie pripojené do predného portu USB.
2. Položte originál do pravého predného rohu sklenenej podložky potlačenou stranou nadol.
3. Stlačte tlačidlo **Ponuka Skenovať**.
4. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Skenovať na pamäťovú kartu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

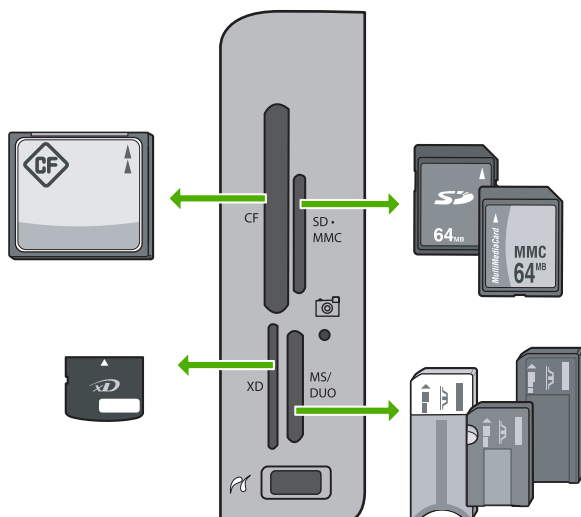
Zariadenie HP All-in-One naskenuje obrázok a súbor uloží na pamäťovú kartu alebo pamäťové zariadenie vo formáte JPEG.

Tlač fotografií s veľkosťou 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)

Môžete vybrať konkrétne fotografie na pamäťovej karte alebo ukladacom zariadení a vytlačiť ich ako fotografie s veľkosťou 10 x 15 cm.

Tlač jednej alebo viacerých fotografií veľkosti 10 x 15 cm

1. Do príslušnej zásuvky zariadenia HP All-in-One vložte pamäťovú kartu, alebo pripojte pamäťové zariadenie do predného portu USB. Pamäťovú kartu otočte tak, aby označenie smerovalo doľava a kontakty smerom k zariadeniu HP All-in-One. Kartu potom zatlačte dopredu do príslušnej zásuvky, pričom sa musí rozsvietiť indikátor Fotografia. Zariadenie HP All-in-One podporuje nižšie uvedené typy pamäťových kariet. Každý typ pamäťovej karty môže byť vložený iba do príslušnej zásuvky pre konkrétny typ karty.



- **Vľavo hore:** CompactFlash (I, II)
 - **Vpravo hore:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
 - **Vľavo dole:** xD-Picture Card
 - **Vpravo dole:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (s adaptérom dodaným používateľom) a Memory Stick Pro
2. Tlačidlom **OK** vyberte položku **Zobraziť a tlačiť** .
Po stlačení tlačidla **OK** sa na displeji zobrazí najnovšia fotografia.
 3. Stláčaním tlačidla ◀ alebo ▶ môžete prechádzať v zozname fotografií na pamäťovej karte alebo ukladačom zariadení.
 4. Ak sa zobrazí fotografia, ktorú chcete vytlačiť, stlačte tlačidlo **OK** .
Zobrazí sa ponuka **Tlač** . V predvolenom nastavení sa zvýrazní položka **4 x 6** .



Tip Ak chcete vytlačiť fotografiu použitím predvolených nastavení tlače, stlačte tlačidlo **Tlač fotografií** . Zariadenie HP All-in-One vytlačí kópiu fotografie s veľkosťou 10 x 15 cm na papier momentálne vložený vo fotografickom zásobníku.

5. Tlačidlom **OK** vyberte položku **4 x 6** .
6. Stláčaním tlačidla ◀ alebo ▶ zvýraznite veľkosť papiera a potom stlačte tlačidlo **OK** .
K dispozícii sú tieto možnosti:
 - Tlač jednej fotografie bez okrajov veľkosti 10 x 15 cm na každý hárok fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm
 - Tlač najviac troch fotografií s okrajmi veľkosti 10 x 15 cm na hárok papiera normálnej veľkosti
 Ak stlačíte tlačidlo **OK** , vybraná fotografia sa zobrazí znova.
7. (Voliteľné) Zmeňte nastavenia tlače alebo vyberte ďalšie fotografie na tlač.

Tlač viac než jednej kópie vybratej fotografie

- a. Stláčaním tlačidla **OK** zobrazte výberovú ponuku.
- b. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Počet kópií** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
- c. Stláčaním tlačidla ▲ alebo ▼ zväčšite alebo zmenšite počet kópií a potom stlačte tlačidlo **OK** .

Úprava vybraných fotografií pred tlačou

- a. Stláčaním tlačidla **OK** zobrazte výberovú ponuku.
- b. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Upraviť fotografiu** a potom stlačte tlačidlo **OK** .

Výber ďalších fotografií na tlač

- a. Stláčaním tlačidla ◀ alebo ▶ môžete prechádzať v zozname fotografií na pamäťovej karte alebo ukladačom zariadení.
- b. Ak sa zobrazí fotografia, ktorú chcete vytlačiť, stlačte tlačidlo **OK** .
- c. Tlačidlom **OK** vyberte položku **Vybrať na tlač** .
- d. Zopakujte tieto kroky pre každú fotografiu, ktorú chcete vytlačiť.
8. Po dokončení zmeny nastavení tlače a výberu fotografií stláčaním tlačidla **OK** zobrazte výberovú ponuku.

9. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Výber dokončený** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Zobrazí sa obrazovka **Súhrn tlače** .
10. Pomocou tlačidiel ▲ alebo ▼ zvýraznite jednu z nasledujúcich možností a stlačte tlačidlo **OK** .

| | |
|---------------------------|---|
| Možnosti tlače | Umožňuje ručne zadať typ papiera, ktorý sa použije pri tlači, a určiť, či chcete na fotografiu vytlačiť dátum a čas. Predvolené nastavenie Druh papiera je možnosť Automatický a možnosť Dátumová značka je nastavená na hodnotu Vypnúť (vypnuté). Ak chcete, môžete pomocou možnosti Nastavenie nových predvolených hodnôt zmeniť predvolené hodnoty týchto nastavení. |
| Ukážka pred tlačou | Zobrazí ukážku, ako bude vyzerať vytlačená stránka. Ukážka umožňuje overiť nastavenie pred tlačou a zabrániť plytvaniu papiera a atramentu v prípade výskytu chýb. |
| Vytlačiť teraz | Vytlačí fotografie s použitím vybratej veľkosti a rozvrhnutia. |

Tlač zo softvérovej aplikácie

Väčšinu nastavení tlače automaticky zabezpečuje softvérová aplikácia. Nastavenia je potrebné zmeniť ručne iba v prípade zmeny kvality tlače, pri tlači na určité typy papiera a priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych funkcií.

Tlač zo softvérovej aplikácie (Windows)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Ako tlačiareň vyberte zariadenie HP All-in-One.
Ak nastavíte zariadenie HP All-in-One ako predvolenú tlačiareň, môžete tento krok preskočiť. Zariadenie HP All-in-One už bude vybrané.
4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.



Poznámka Pri tlači fotografie musíte vybrať možnosti pre správny druh papiera a zvýraznenie fotografie.

5. Pomocou funkcií dostupných na kartách **Rozšírené, Klávesové skratky pre tlač, Funkcie a Farba** vyberte príslušné možnosti pre tlačovú úlohu.



Tip Príslušné možnosti pre tlačovú úlohu môžete ľahko označiť výberom jednej z predvolených tlačových úloh na karte **Klávesové skratky pre tlač**. Kliknite na typ tlačovej úlohy v zozname **Klávesové skratky pre tlač**. Predvolené nastavenia pre tento typ tlačovej úlohy sú nastavené a zhrnuté na karte **Klávesové skratky pre tlač**. V prípade potreby tu môžete upraviť nastavenia a uložiť vaše vlastné nastavenia ako novú klávesovú skratku pre tlač. Ak chcete uložiť vlastnú klávesovú skratku pre tlač, vyberte ju a kliknite na položku **Uložiť**. Ak chcete odstrániť klávesovú skratku, vyberte ju a kliknite na položku **Odstrániť**.

6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

Tlač zo softvérovej aplikácie (Mac)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie vyberte možnosť **Nastavenie strany**. Zobrazí sa dialógové okno **Page Setup (Nastavenie strany)**, ktoré vám umožní určiť veľkosť papiera, orientáciu a zväčšenie.
3. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One vybratou tlačiarňou.
4. Nastavte vlastnosti strany:
 - Zvoľte veľkosť papiera.
 - Vyberte orientáciu.
 - Zadajte percento zväčšenia.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.
6. V ponuke **File (Súbor)** softvérovej aplikácie vyberte položku **Print (Tlačiť)**. Objaví sa dialógové okno **Print (Tlač)** a otvorí sa panel **Copies & Pages (Kópie a strany)**.
7. Podľa typu projektu v rozbaľovacej ponuke zmeňte každú možnosť nastavení tlače.



Poznámka Pri tlači fotografie musíte vybrať možnosti pre správny druh papiera a zväčšenie fotografie.

8. Tlač sa spustí kliknutím na tlačidlo **Print (Tlač)**.

Odoslanie jednoduchého faxu

Pomocou ovládacieho panela môžete podľa tohto popisu jednoducho odoslať jednostranový alebo viacstranový čiernobiely fax.



Poznámka Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu zapnite možnosť potvrdenia faxu.



Tip Fax môžete poslať aj manuálne pomocou telefónu alebo pomocou funkcie kontrolného vytáčania. Tieto funkcie vám umožnia kontrolovať rýchlosť vášho vytáčania. Sú tiež užitočné, keď chcete telefonát zaplatiť pomocou telefónnej karty alebo keď musíte odpovedať na tónovú výzvu počas vytáčania.

Ďalšie informácie o faxových protokoloch, manuálnom odosielaní faxov a ďalších faxových funkciách nájdete v elektronickom pomocníku.

Odoslanie jednoduchého faxu prostredníctvom ovládacieho panela

1. Vložte originál dokumentu do zásobníka podávača dokumentov potlačenou stranou smerom nahor. Ak posielate jednostranový fax, napríklad fotografiu, môžete tiež vložiť originál na sklenenú podložku.



Poznámka Ak odosielate viacstranový fax, originály musíte umiestniť do zásobníka podávača dokumentov. Zo sklenenej podložky nemôžete faxovať viacstranový dokument.

2. Stlačte tlačidlo **Ponuka Faxovať** . Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo, stlačením tlačidla ▲ zopakujte voľbu posledného čísla alebo stlačením tlačidla ▼ prejdite k položkám rýchlej voľby.



Tip Ak chcete pridať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovaným stláčaním tlačidla **Symboly (*)** zobrazte na displeji pomlčku (-).

3. Stlačte tlačidlo **Faxovať čiernobielo** .
 - **Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál**, zariadenie HP All-in-One odošle tento dokument na zadané číslo.
 - **Ak zariadenie nezistí v automatickom podávači dokumentov žiadny vložený originál**, na displeji sa zobrazí výzva **Podávač je prázdny** . Skontrolujte, či je originál položený na sklenenej podložke potlačenou stranou smerom nadol, a potom stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Faxovať originál zo skla skenera** a stlačte tlačidlo **OK** .



Tip Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, ktorý ste mu poslali, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

Výmena atramentových kaziet

Ak potrebujete vymeniť atramentové kazety, postupujte podľa týchto pokynov.

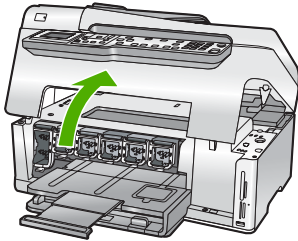


Poznámka Ak inštalujete atramentové kazety do zariadenia HP All-in-One po prvýkrát, používajte iba atramentové kazety, ktoré boli dodané so zariadením. Atrament v týchto kazetách je špeciálne vyrobený tak, aby sa pri prvej inštalácii zmiešal s atramentom v jednotke tlačovej hlavy.

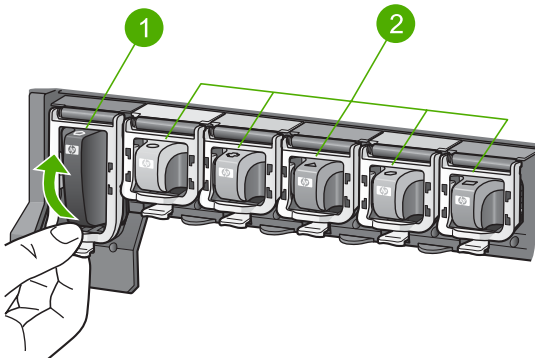
Ak už nemáte náhradné atramentové kazety pre zariadenie HP All-in-One, môžete si ich objednať na adrese www.hp.com/learn/suresupply . Po výzve zvolte krajinu alebo región, podľa pokynov vyberte svoj výrobok a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na stránke.

Výmena atramentových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One zapnuté.
2. Otvorte dverka prístupu k atramentovej kazete zdvihnutím zo stredu prednej časti zariadenia tak, aby zacvakli na miesto.

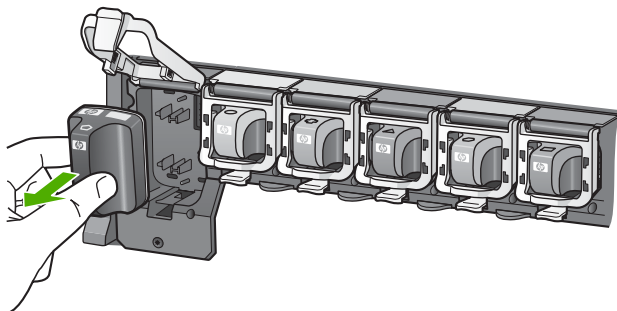


3. Stlačte výstupok pod atramentovou kazetou, čím sa uvoľní zámok vo vnútri zariadenia HP All-in-One, a potom nadvihnite zámok. Pri výmene čiernej atramentovej kazety nadvihnite zámok, ktorá sa nachádza úplne vľavo. Pri výmene jednej z piatich farebných atramentových kaziet (žltá, svetlá azúrová (modrá), azúrová, svetlá purpurová (ružová) alebo purpurová) nadvihnite príslušnú poistku v strednej časti.



- | | |
|---|---|
| 1 | Zámok atramentovej kazety pre čiernu atramentovú kazetu |
| 2 | Zámok atramentových kaziet pre farebné atramentové kazety |

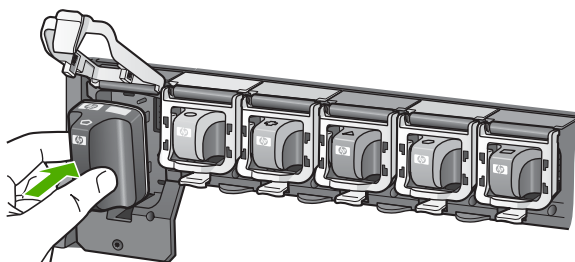
4. Atramentovú kazetu potiahnite z lôžka smerom k sebe a odstráňte ju.



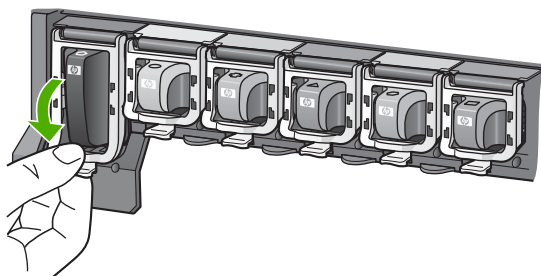
Tip Takmer prázdne alebo prázdne atramentové kazety môžete recyklovať. Program recyklácie spotrebného materiálu atramentových tlačiarň HP je dostupný v mnohých krajinách alebo regiónoch a umožňuje bezplatne recyklovať použité atramentové kazety. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

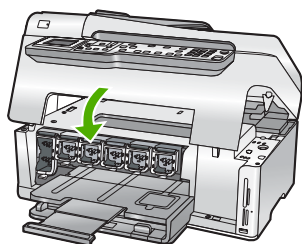
5. Vyberte novú atramentovú kazetu z obalu, uchopte ju za držiak a zasunúť do prázdneho priečinka. Skontrolujte, či ste atramentovú kazetu zasunuli do priečinka s ikonou rovnakého tvaru a rovnakou farbou, ako má inštalovaná atramentová kazeta.



6. Stlačte sivú zátku, kým nezaskočí na miesto.



7. Zopakujte kroky 2 až 5 pre každú atramentovú kazetu, ktorú vymieňate.
8. Zatvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete.



Zarovnanie tlačiarne

Tlačiareň vykoná po výmene atramentových kaziet ich automatické zarovnanie. Túto funkciu môžete použiť, keď sa v správe o vlastnom teste vytlačia pásy alebo biele čiary cez bloky niektorých z farieb.

Ak máte problémy s kvalitou tlače aj po zarovnaní tlačiarne, skúste vyčistiť tlačové hlavy. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po zarovnaní tlačiarne a vyčistení tlačovej hlavy, obráťte sa na oddelenie služieb technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP.

Zarovnanie tlačiarne prostredníctvom ovládacieho panela

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. Stlačte tlačidlo **Inštalácia** .
Zobrazí sa ponuka **Inštalácia** .
3. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Nástroje** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
Zobrazí sa ponuka **Nástroje** .
4. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Zarovnať tlačiareň** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
5. Zariadenie HP All-in-One vytlačí testovaciu stránku, zarovná tlačovú hlavu a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte.
Zobrazí sa hlásenie o úspechu alebo zlyhaní.



Poznámka Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačiarne vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom skúste vykonať zarovnanie znova.

Ak zarovnanie znovu zlyhá, môže byť poškodený snímač alebo atramentová kazeta. Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support . Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Kontakt na spoločnosť HP** . Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

6. Pokračujte stlačením tlačidla **OK** .
7. Stranu zahodte do zberu alebo odpadu.

Čistenie zariadenia HP All-in-One

Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty budú čisté. Aj vonkajšie časti zariadenia HP All-in-One sa čistia od prachu.

- Čistenie sklenenej podložky
- Čistenie vnútornej strany krytu
- Čistenie vonkajších častí

Čistenie sklenenej podložky

Sko zašpinené od odtlačkov prstov, fľakov, vlasov a prachu na sklenenej podložke znižuje výkon a ovplyvňuje presnosť niektorých funkcií, napríklad **Prispôbiť na stranu**.

Okrem hlavnej sklenej plochy budete možno musieť očistiť malý sklenený pás vo vnútri automatického podávača dokumentov. Pruhy sa môžu objaviť ak je sklenený pás vo vnútri automatického podávača dokumentov znečistený.

Čistenie sklenej podložky

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One a zdvihnite veko.
2. Sklenenú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.

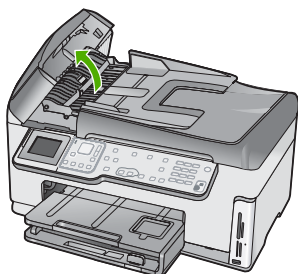


Upozornenie Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože tieto ju môžu poškodiť. Tekutinu nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

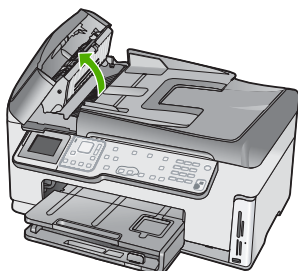
3. Sklenenú podložku vysušte suchou, jemnou a vlákna neuvolňujúcou tkaninou, aby sa zabránilo tvorbe škvŕn.
4. Zapnite zariadenie HP All-in-One.

Čistenie skleneného pásu vo vnútri automatického podávača dokumentov

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One.
2. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov



3. Nadvihnite mechanizmus automatického podávača dokumentov



- Pod mechanizmom automatického podávača dokumentov je sklená podložka.
4. Sklený pás očistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.



Upozornenie Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože tieto ju môžu poškodiť. Tekutinu nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

5. Spustíte mechanizmus automatického podávača dokumentov a zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.
6. Zapnite zariadenie HP All-in-One.

Čistenie vnútornej strany krytu

Na bielej prítlačnej podložke umiestnenej na spodnej strane krytu zariadenia HP All-in-One sa môžu ukladať drobné čiastočky.

Čistenie vnútornej časti krytu

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One a zdvihnite veko.
2. Bielu prítlačnú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou.
Opatrným umývaním vnútornej časti krytu odstráňte nečistoty. Nepoškriabte vnútornú stranu krytu.
3. Vnútornú stranu veka vysušte suchou, jemnou a vlákna neuvolňujúcou tkaninou.



Upozornenie Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškríbať vnútornú časť krytu.

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však dokonale povrch poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.



Upozornenie Dajte pozor, aby ste nevyliali alkohol na sklenenú podložku zariadenia HP All-in-One, pretože by to mohlo zariadenie poškodiť.

Čistenie vonkajších častí

Na odstraňovanie prachu, flakov a škvŕn zo skrinky zariadenia používajte mäkkú tkaninu alebo mierne navlhčenú špongiu. Vnútorne časti zariadenia HP All-in-One nevyžadujú čistenie. Do vnútorných častí zariadenia HP All-in-One a na ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.



Upozornenie Aby ste predišli poškodeniu vnútorných častí zariadenia HP All-in-One, nepoužívajte na čistenie alkohol alebo čistiace prostriedky na báze alkoholu.

5 Riešenie problémov a podpora

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov so zariadením HP All-in-One. Pre problémy s inštaláciou a konfiguráciou a niektoré témy týkajúce sa používania sú uvedené špecifické informácie. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníku, ktorý sa dodáva so softvérom.

Táto kapitola obsahuje aj informácie o záruke a technickej podpore. Kontaktné informácie oddelenia technickej podpory nájdete na vnútornej strane zadnej obálky tejto príručky.

Ak sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP All-in-One, môže sa vyskytnúť viacero ťažkostí. Ak ste pripojili zariadenie HP All-in-One k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu a potom ho reštartujte.
5. Znovu nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One.



Upozornenie Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak je inštalácia neúplná alebo ak ste pripojili kábel USB k počítaču ešte pred tým, než sa zobrazila príslušná výzva na obrazovke inštalácie softvéru, môže byť potrebné odinštalovať a znova nainštalovať softvér. Nestačí jednoducho vymazať súbory aplikácie HP All-in-One z počítača. Treba ich riadne odstrániť použitím pomôcky na odinštalovanie, ktorá sa poskytuje počas inštalácie softvéru na zariadenie HP All-in-One.

Odinštalovanie a opätovná inštalácia na počítači so systémom Windows

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Štart** a potom na položky **Nastavenia** a **Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
3. Vyberte položku HP All-in-One a kliknite na tlačidlo **Zmeniť alebo odstrániť**. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača.
5. Reštartujte počítač.



Poznámka Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One a potom spustite inštalačný program Setup.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digitál Imaging Monitor**.

Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia HP Solution Center (Centrum riešení HP) na pracovnej ploche. Ak sa v programe HP Solution Center (Centrum riešení

HP) zobrazujú základné ikony (**Skenovať obrázok** a **Skenovať dokument**), softvér bol nainštalovaný správne.

Odinštalovanie o opätovná inštalácia na počítačoch so systémom Macintosh

1. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača Macintosh.
2. Otvorte priečinok **Aplikácie: Hewlett-Packard**.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller**.
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po odinštalovaní softvéru reštartujte počítač.
5. Pri opakovanej inštalácii vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom HP All-in-One.
6. Na pracovnej ploche otvorte disk CD-ROM a potom dvakrát kliknite na položku **HP All-in-One Installer (Inštalátor softvéru HP All-in-One)**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštaláčnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

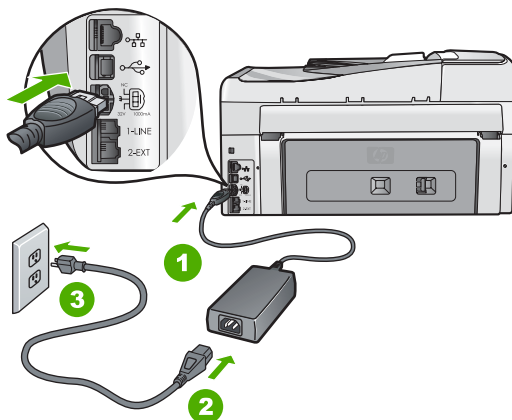
Túto časť použijete pri riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri inštalácii hardvéru HP All-in-One.

Zariadenie HP All-in-One sa nezapne.

Príčina Zariadenie HP All-in-One nie je dostatočne pripojené k napájaniu.

Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu HP All-in-One a do sieťovej zásuvky podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do uzemnenej elektrickej zásuvky, zariadenia na ochranu pred prepätím alebo predlžovacieho elektrického kábla.



| | |
|---|----------------------------|
| 1 | Napájanie |
| 2 | Napájací kábel a adaptér |
| 3 | Uzemnená napájacia zásuvka |

- Ak používate predlžovací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Zariadenie HP All-in-One môžete pripojiť i priamo do uzemnenej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie HP All-in-One do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

Príčina Tlačidlo **Zapnúť** ste stlačili príliš rýchlo.

Riešenie Ak stlačíte tlačidlo **Zapnúť** príliš rýchlo, zariadenie HP All-in-One nemusí odpovedať. Raz stlačte tlačidlo **Zapnúť**. Môže trvať niekoľko minút, kým sa zariadenie HP All-in-One zapne. Ak počas tejto doby znovu stlačíte tlačidlo **Zapnúť**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.



Upozornenie Ak sa zariadenie HP All-in-One stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie HP All-in-One od elektrickej siete a obráťte sa na spoločnosť HP. Navštívte lokalitu:

www.hp.com/support

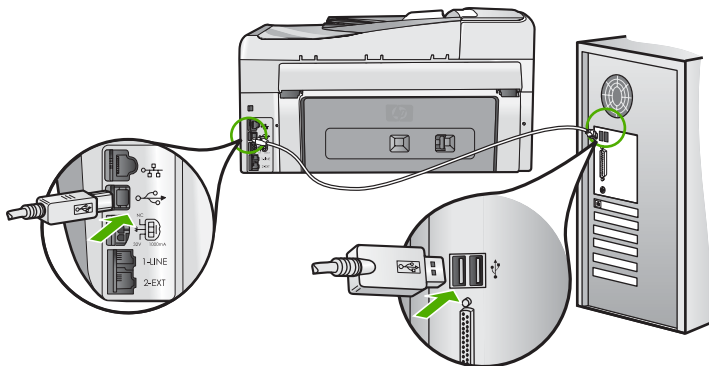
Ak sa zobrazí výzva, vyberte krajinu/oblasť a kliknite na možnosť **Kontaktujte HP** na zobrazenie kontaktných informácií o technickej podpore.

Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.

Príčina Kábel USB bol pripojený pred nainštalovaním softvéru. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

Riešenie Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodávaný so zariadením HP All-in-One. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke.

Po nainštalovaní softvéru nie je pripojenie počítača k zariadeniu HP All-in-One pomocou kábla USB komplikované. Jednoducho zapojte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý koniec do zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.



Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v sprievodcovi nastavením dodávanom so zariadením HP All-in-One.

Na displeji je zobrazený nesprávny jazyk

Riešenie Nastavenia jazyka môžete kedykoľvek zmeniť v ponuke **Predvoľby**.

Nastavenie jazyka a krajiny alebo oblasti

1. Stlačte tlačidlo **Inštalácia**.
2. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Predvoľby** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Nastaviť jazyk** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stlačením tlačidla ▼ môžete prechádzať v zozname dostupných jazykov. Keď sa zobrazí jazyk, ktorý chcete použiť, stlačte tlačidlo **OK**.

5. Po zobrazení výzvy stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Áno** alebo **Nie** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
6. Stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Nast. krajinu/región** a potom stlačte tlačidlo **OK** .
7. Stlačením tlačidla ▼ môžete prechádzať v zozname krajín alebo regiónov. Po zobrazení požadovanej krajiny alebo požadovaného regiónu stlačte tlačidlo **OK** .
8. Po zobrazení výzvy stlačením tlačidla ▼ zvýraznite položku **Áno** alebo **Nie** a potom stlačte tlačidlo **OK** .

Na displeji sa zobrazilo hlásenie, že zarovnanie tlačových hláv tlačiarne zlyhalo

Príčina Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera (napríklad farebný papier, hlavičkový papier alebo určité typy recyklovaného papiera).

Riešenie Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier formátu letter alebo A4 a potom znovu vyskúšajte zarovnanie.

Ak zarovnanie znova zlyhá, môže byť poškodený snímač na jednotke tlačovej hlavy. Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support . Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Kontakt na spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

V ponukách na displeji sa zobrazujú nesprávne rozmery

Príčina Je možné, že pri nastavovaní zariadenia HP All-in-One ste vybrali nesprávnu krajinu alebo nesprávny región. Veľkosti papiera zobrazované na displeji sa určujú podľa vybratej krajiny alebo vybratej regiónu.

Riešenie Ak chcete zmeniť krajinu alebo región, musíte znova nastaviť jazyk. Nastavenia jazyka môžete kedykoľvek zmeniť v ponuke **Predvoľby** .

Na displeji sa zobrazilo hlásenie o uviaznutí papiera alebo zablokovaní jednotky tlačovej hlavy

Riešenie Ak sa na displeji zobrazí chybové hlásenie o uviaznutí papiera alebo zablokovaní jednotky tlačovej hlavy, vo vnútri zariadenia HP All-in-One sa môžu nachádzať zvyšky baliaceho materiálu. Otvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete a skontrolujte prekážky v zariadení. Odstráňte všetky obalové materiály alebo iné prekážky.

Zariadenie HP All-in-One netlačí.

Príčina Zariadenie HP All-in-One a počítač medzi sebou nekomunikujú.

Riešenie Skontrolujte prepojenie medzi zariadením HP All-in-One a počítačom.

Príčina Možno sa vyskytol problém s jednou alebo viacerými atramentovými kazetami.

Riešenie Skontrolujte, či sú atramentové kazety správne nainštalované a či obsahujú atrament.

Príčina Zariadenie HP All-in-One možno nie je zapnuté.

Riešenie Pozrite sa na displej zariadenia HP All-in-One. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a tlačidlo **Zapnúť** nesvieti, zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia HP All-in-One a zapojený do zásuvky napájania. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One vypnite.

Príčina V zariadení HP All-in-One sa mohol minúť papier.

Riešenie Vložte papier do vstupného zásobníka.

Riešenie problémov pri inštalácii faxu

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov pri inštalácii faxu zariadenia HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nie je správne nastavené na faxovanie, môžu sa vyskytnúť problémy pri odosielaní faxov, prijímaní faxov alebo v oboch prípadoch.

Zlyhanie testu faxu

Ak spustený test faxu zlyhal, pozrite si v správe základné informácie o chybe. Ak chcete získať podrobnejšie informácie, zo správy zistíte, ktorá časť testu zlyhala a v príslušnej téme v tejto časti vyhľadajte možné riešenia.

- "Test faxového hardvéru" zlyhal.
- Zlyhanie testu "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" ("Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke")
- Zlyhanie testu "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" ("Telefónny kábel pripojený ku správne mu portu faxu")
- Zlyhanie testu "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" ("Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom")
- Zlyhanie testu "Dial Tone Detection" ("Zistenie oznamovacieho tónu")
- Zlyhanie testu "Fax Line Condition" ("Stav faxovej linky")

"Test faxového hardvéru" zlyhal.

Riešenie

- Vypnite zariadenie HP All-in-One pomocou tlačidla **Zapnúť** na ovládacom paneli a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One. Po niekoľkých sekundách znova pripojte napájací kábel a zapnite zariadenie. Znova spustite test. Ak test opäť zlyhá, pozrite si ďalšie informácie o riešení problémov v tejto časti.



Poznámka V závislosti na dĺžke odpojenia zariadenia HP All-in-One môžu byť dátum a čas vymazané. Po opätovnom zapojení napájacieho kábla bude potrebné dátum a čas znova nastaviť.

- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak sa vám podarí úspešne odoslať alebo prijať fax, problém by mal byť vyriešený.
- Ak spúšťate test zo súčasti **Spríevodca nastavením faxu**, skontrolujte, či zariadenie HP All-in-One nie je zaneprázdnené dokončovaním inej úlohy, ako je napríklad kopírovanie. Skontrolujte, či sa na displeji nezobrazuje správa, že zariadenie HP All-in-One je zaneprázdnené. Ak je zariadenie zaneprázdnené, pred spustením testu počkajte do dokončenia úlohy a prípravenia zariadenia.

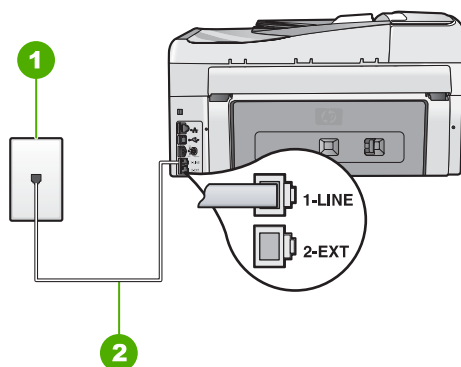
Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je zariadenie HP All-in-One pripravené na faxovanie. Ak test **Test hardvéru faxu** naďalej zlyhá a problémy pri faxovaní pretrvávajú, požiadajte o pomoc oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Kontakt na spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Zlyhanie testu "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" ("Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke")

Riešenie

Čo urobiť

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením HP All-in-One a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodávaný so zariadením HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodávaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodávaného so zariadením HP All-in-One znova spustíte test faxu.
- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia HP All-in-One k telefónnej zásuvke. Jeden koniec telefónneho kábla dodávaného v balení spolu so zariadením HP All-in-One pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



| | |
|---|---|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Použite telefónny kábel dodávaný v balení so zariadením HP All-in-One |

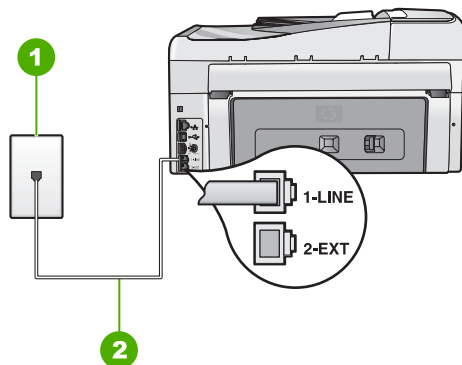
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkábový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.
- Do telefónnej zásuvky, ktorú používate pre zariadenie HP All-in-One, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak sa vám podarí úspešne odoslať alebo prijať fax, problém by mal byť vyriešený.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je zariadenie HP All-in-One pripravené na faxovanie.

Zlyhanie testu "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" ("Telefónny kábel pripojený ku správne mu portu faxu")

Riešenie Pripojte telefónny kábel do správneho portu.

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



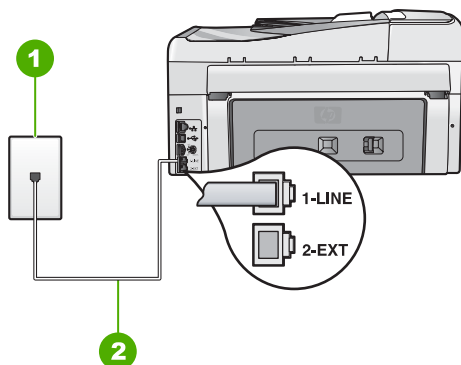
Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

- | | |
|---|--|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One pripojte do portu s označením „1-LINE“ |
2. Po pripojení telefónneho kábla do portu 1-LINE spustíte test faxu znova a skontrolujete, že je úspešný a že je zariadenie HP All-in-One pripravené na faxovanie.
 3. Skúste odoslať alebo prijať testovací fax.
 - Používajte len telefónny kábel dodávaný so zariadením HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodávaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodávaného so zariadením HP All-in-One znova spustíte test faxu.
 - Používanie telefónneho rozdeľovača môže spôsobovať problémy s faxovaním. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.

Zlyhanie testu "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" ("Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom")

Riešenie

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky použili telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One. Jeden koniec telefónneho kábla by mal byť pripojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane zariadenia HP All-in-One a druhý koniec do telefónnej zásuvky, ako je to zobrazené nižšie.



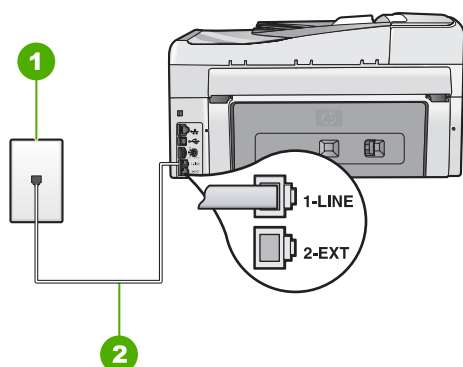
| | |
|---|---|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Telefónny kábel dodávaný v balení so zariadením HP All-in-One |

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením HP All-in-One a spoľahlivosť telefónneho kábla.

Zlyhanie testu "Dial Tone Detection" ("Zistenie oznamovacieho tónu")

Riešenie

- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku so zariadením HP All-in-One. Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia okrem HP All-in-One od telefónnej linky a znova spustite test. Ak test **Test zisťovania vyzváňacieho tónu** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, najmenej jedno zariadenie spôsobuje problémy; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
- Do telefónnej zásuvky, ktorú používate pre zariadenie HP All-in-One, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.
- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia HP All-in-One k telefónnej zásuvke. Jeden koniec telefónneho kábla dodávaného v balení spolu so zariadením HP All-in-One pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



| | |
|---|---|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Použite telefónny kábel dodávaný v balení so zariadením HP All-in-One |

- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.
- Test môže zlyhať, ak telefónny systém nepoužíva štandardný oznamovací tón, napríklad pri niektorých systémoch pobočkovej ústredne. Nespôsobí to však problémy pri odosielaní alebo prijímaní faxov. Pokúste sa odoslať alebo prijať skúšobný fax.
- Skontrolujte správnosť nastavenia krajiny alebo regiónu. Ak nie je vykonané správne nastavenie krajiny alebo regiónu, test môže zlyhať a môžu nastať problémy pri odosielaní a prijímaní faxov.
- Zariadenie HP All-in-One pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Zariadenie HP All-in-One pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je zariadenie HP All-in-One pripravené na faxovanie. Ak test **zistenia oznamovacieho tónu** naďalej zlyháva, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.

Zlyhanie testu "Fax Line Condition" ("Stav faxovej linky")

Riešenie

- Zariadenie HP All-in-One pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Zariadenie HP All-in-One pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením HP All-in-One a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia HP All-in-One k telefónnej zásuvke. Jeden koniec telefónneho kábla dodávaného v balení spolu so zariadením HP All-in-One pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.

- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku so zariadením HP All-in-One. Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia okrem HP All-in-One od telefónnej linky a znova spustíte test.
 - Ak test **Test stavu faxovej linky** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, najmenej jedno zariadenie spôsobuje problémy; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak **Test stavu faxovej linky** zlyhá aj bez pripojenia iných zariadení, zariadenie HP All-in-One pripojte k fungujúcej telefónnej linke a pokračujte v hľadaní informácií o riešení problémov v tejto časti.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je zariadenie HP All-in-One pripravené na faxovanie. Ak test **stavu faxovej linky** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní naďalej pretrvávajú, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.

Zariadenie HP All-in-One má problémy s odosielaním a prijímaním faxov

Príčina Zariadenie HP All-in-One nie je správne nastavené na faxovanie.

Riešenie Podľa pokynov v tejto príručke nainštalujte zariadenie HP All-in-One na používanie faxových služieb na základe vybavenia a služieb, ktoré máte k dispozícii na telefónnej linke, ku ktorej je pripojené zariadenie HP All-in-One. Potom spustením testu faxu skontrolujte stav zariadenia HP All-in-One a skontrolujte jeho správne nastavenie.

Zariadenie HP All-in-One vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, pozrite si informácie v protokole, na základe ktorých môžete odstrániť problém.

Príčina Zariadenie HP All-in-One je vypnuté.

Riešenie Pozrite sa na displej zariadenia HP All-in-One. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a tlačidlo **Zapnúť** nesvieti, zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia HP All-in-One a zapojený do zásuvky napájania. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One vypnete.

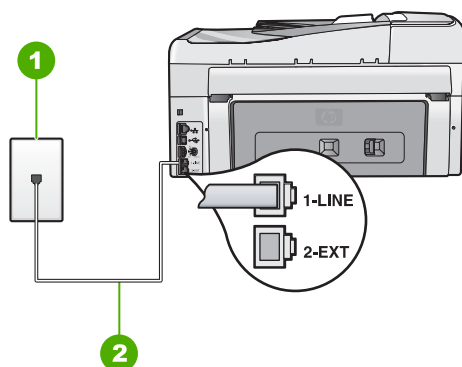
Príčina Na pripojenie zariadenia HP All-in-One sa používa nesprávny telefónny kábel alebo telefónny kábel je zapojený do nesprávneho portu.

Riešenie



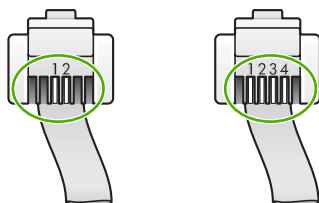
Poznámka Nasledujúce riešenie sa týka len krajín alebo oblastí, do ktorých sa spolu so zariadením HP All-in-One dodáva dvojlínkový telefónny kábel. K týmto krajinám patria: Argentína, Austrália, Brazília, Kanada, Chile, Čína, Kolumbia, Grécko, India, Indonézia, Írsko, Japonsko, Kórea, Latinská Amerika, Malajzia, Mexiko, Filipíny, Poľsko, Portugalsko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Španielsko, Taiwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky použili telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One. Jeden koniec tohto špeciálneho dvojlínového telefónneho kábla treba pripojiť do portu s označením 1-LINE na zadnej strane zariadenia HP All-in-One a druhý koniec do telefónnej zásuvky, ako je to zobrazené nižšie.



- | | |
|---|---|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Použite telefónny kábel dodávaný v balení so zariadením HP All-in-One |

Tento špeciálny dvojžilový kábel sa líši od bežného štvoržilového telefónneho kábla, ktorý možno používať doma alebo v kancelárii. Skontrolujte koniec kábla a porovnajte ho s dvomi typmi káblov zobrazených nižšie.



Ak používate štvoržilový telefónny kábel, odpojte ho, vyhľadajte dodaný dvojžilový kábel a zapojte ho do portu s označením 1-LINE na zadnej strane zariadenia HP All-in-One.

Ak bol so zariadením HP All-in-One dodaný adaptér pre dvojžilový telefónny kábel, môžete ho použiť na predĺženie, ak je dodaný dvojžilový kábel príliš krátky. Pripojte adaptér pre dvojžilový telefónny kábel do portu označeného 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Pripojte štvoržilový telefónny kábel do voľného portu na adaptéri a do telefónnej zásuvky. Informácie o použití adaptéra pre dvojžilový telefónny kábel nájdete v dokumentácii k adaptéru.

Príčina Iné kancelárske zariadenie, napríklad záznamník alebo telefón, nie je správne nastavené na používanie so zariadením HP All-in-One.

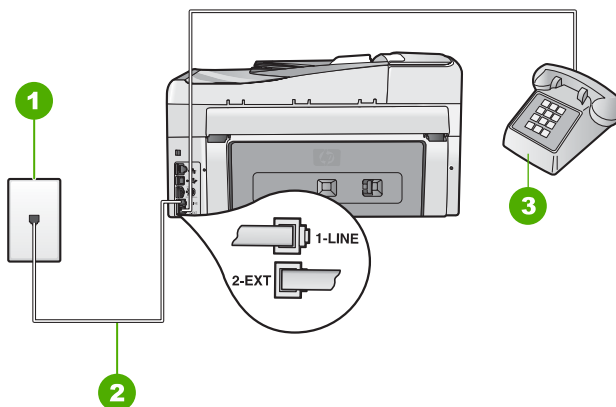
Riešenie



Poznámka Nasledujúce riešenie sa týka len krajín alebo oblastí, do ktorých sa spolu so zariadením HP All-in-One dodáva dvojžilový telefónny kábel. K týmto krajinám patria: Argentína, Austrália, Brazília, Kanada, Chile, Čína, Kolumbia, Grécko, India, Indonézia, Írsko, Japonsko, Kórea, Latinská Amerika, Malajzia, Mexiko, Filipíny, Poľsko, Portugalsko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Španielsko, Taiwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Skontrolujte, či ste správne pripojili zariadenie HP All-in-One do telefónnej zásuvky a či ste správne pripojili všetky prídavné zariadenia a služby, ktoré zdieľajú telefónnu linku so zariadením HP All-in-One.

Na pripojenie k telefónnej zásuvke použite port označený ako 1-LINE na zadnej strane zariadenia HP All-in-One. Na pripojenie akéhokoľvek iného zariadenia, napríklad záznamníka alebo telefónu, použite port 2-EXT podľa obrázka uvedeného nižšie.



| | |
|---|---|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Použite telefónny kábel dodávaný v balení so zariadením HP All-in-One |
| 3 | Telefón (voliteľný) |

Príčina Používate rozdeľovač telefónnej linky.

Riešenie Rozdeľovač telefónnej linky môže spôsobovať problémy s faxovaním. (Rozdeľovač je dvojkábový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.

Príčina Telefónna zásuvka nefunguje správne.

Riešenie Do telefónnej zásuvky, ktorú používate pre zariadenie HP All-in-One, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak oznamovací tón nepočujete, požiadajte o pomoc telekomunikačného operátora.

Príčina Telefónnu linku ruší šum. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním.

Riešenie Ak prenos zlyhal kvôli šumu na telefónnej linke, kontaktujte odosielateľa a požiadajte ho o opätovné poslanie faxu. Pri ďalšom pokuse môže byť kvalita lepšia. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a počúvajte, či sa vyskytuje statický alebo iný šum. Ak problém pretrváva, vypnite možnosť **Režim opravy chyby** (ECM) a obráťte sa na telefónnu spoločnosť.

Ak máte stále problémy s používaním faxu, nastavte zariadenie **Rýchlosť faxovania** na pomalšiu rýchlosť, napríklad **Stredná (14400)** alebo **Pomaly (9600)**.

Príčina Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako zariadenie HP All-in-One.

Riešenie Skontrolujte, či sa práve nepoužívajú podvojný telefóny (telefóny na rovnakej telefónnej linke, ktoré však nie sú pripojené k zariadeniu HP All-in-One) alebo iné zariadenia, alebo či nie sú vyvesené ich slúchadlá. Zariadenie HP All-in-One nemôžete napríklad používať

na faxovanie, ak je vyvesený podvojný telefón alebo ak používate modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet.

Príčina Zariadenie HP All-in-One používa spoločnú telefónnu linku so službou DSL a nemáte pripojený filter DSL.

Riešenie Ak používate službu DSL, skontrolujte, či máte pripojený filter DSL, inak nebudete môcť úspešne používať faxové služby. Služba DSL vysiela prostredníctvom telefónnej linky digitálne signály, ktoré môžu rušiť zariadenie HP All-in-One a zabraňovať zariadeniu HP All-in-One v odosielaní a prijímaní faxov. Filter DSL odstraňuje digitálne signály a umožňuje zariadeniu HP All-in-One správne komunikovať s telefónnou linkou. Ak chcete skontrolovať, či máte nainštalovaný filter, vypočujte si signál telefónnej linky alebo oznamovací tón. Ak počujete na linke šum alebo praskanie, pravdepodobne nemáte nainštalovaný filter DSL, alebo je nainštalovaný nesprávne. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL. Ak už máte filter DSL, skontrolujte, či je správne pripojený.

Príčina Iný proces spôsobil chybu zariadenia HP All-in-One.

Riešenie Skontrolujte, či sa na displeji alebo na počítači nezobrazilo chybové hlásenie s informáciami o probléme a jeho riešení. V prípade chyby nebude zariadenie HP All-in-One až do odstránenia chybového stavu odosielať ani prijímať faxy.

Stav zariadenia HP All-in-One môžete skontrolovať aj kliknutím na položku **Stav** v programe HP Solution Center (Centrum riešení HP).

Príčina Používate pobočkovú ústredňu, prevodník alebo terminálový adaptér ISDN.

Riešenie

- Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One pripojené k portu určenému na používanie faxu a telefónu. Skontrolujte, či je terminálový adaptér pripojený k správneho typu prepínača pre vašu krajinu alebo pre váš región.



Poznámka Niektoré systémy ISDN umožňujú konfigurovať porty pre konkrétne telefónne zariadenie. Napríklad môžete mať priradený jeden port pre telefón a fax skupiny 3 a druhý port pre viaceré účely. Ak máte problémy s pripojením konvertora ISDN k faxovému a telefónnemu portu, skúste použiť port určený pre rôzne účely. Tento port môže byť označený „multi-combi“ alebo podobne.

Ďalšie informácie o nastavení zariadenia HP All-in-One so systémom pobočkovej telefónnej ústredne alebo linkou ISDN nájdete v časti [Prípad C: Nastavenie zariadenia HP All-in-One s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN](#).

- Skúste nastaviť položku **Rýchlosť faxovania** na hodnotu **Stredná (14400)** alebo **Pomaly (9600)**.

Príčina Položka **Rýchlosť faxovania** je nastavená na príliš vysokú rýchlosť.

Riešenie Je možné, že faxy sa budú musieť odosielať alebo prijímať pomalšie. Ak používate niektorú z nasledujúcich služieb, skúste nastaviť položku **Rýchlosť faxovania** na hodnotu **Stredná (14400)** alebo **Pomaly (9600)** :

- Internetová telefonická služba
- Systém pobočkovej ústredne
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN

Príčina Zariadenie HP All-in-One je možno pripojené k telefónnej zásuvke, ktorá je nastavená pre digitálne telefóny.

Riešenie Zariadenie HP All-in-One pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete

normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Zariadenie HP All-in-One pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.

Príčina Zariadenie HP All-in-One používa spoločnú telefónnu linku so službou DSL a modem DSL je možno nesprávne uzemnený.

Riešenie Nesprávne uzemnený modem DSL môže vytvárať šum na telefónnej linke. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do telefónnej zásuvky pripojte telefónny prístroj a počúvajte, či sa vyskytuje statický alebo iný šum.

Ak počujete šum, postupujte nasledovne

1. Vypnite modem DSL a úplne ho odpojte od napájania aspoň na 15 minút.
2. Znova zapnite modem DSL.
3. Znova si vypočujte zvuk vyzváňania. Ak je zvuk čistý (bez šumu alebo statického šumu), skúste odoslať alebo prijať fax.



Poznámka Statický šum sa v budúcnosti môže na linke vyskytnúť znovu. Ak zariadenie HP All-in-One prestane odosielať a prijímať faxy, zopakujte uvedený postup.

Ak je telefónna linka stále zašumená, obráťte sa na telekomunikačného operátora. Informácie o vypnutí modemu DSL získate od poskytovateľa služieb DSL.

Príčina Faxujete cez Internet pomocou telefónu IP a vyskytol sa problém s prenosom.

Riešenie Skúste fax odoslať znova neskôr. Takisto skontrolujte, či poskytovateľ internetových služieb podporuje faxovanie cez Internet.

Ak problém pretrváva, obráťte sa na poskytovateľa internetových služieb.

Zariadenie HP All-in-One nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať

Príčina Zariadenie HP All-in-One nie je správne nastavené na faxovanie.

Riešenie Podľa pokynov v tejto príručke nainštalujte zariadenie HP All-in-One na používanie faxových služieb na základe vybavenia a služieb, ktoré máte k dispozícii na telefónnej linke, ku ktorej je pripojené zariadenie HP All-in-One. Potom spustením testu faxu skontrolujte stav zariadenia HP All-in-One a skontrolujte jeho správne nastavenie.

Zariadenie HP All-in-One vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, pozrite si informácie v protokole, na základe ktorých môžete odstrániť problém.

Príčina Zariadenie HP All-in-One možno vytáča príliš rýchlo alebo príliš skoro.

Riešenie Medzi jednotlivé číslice budete možno musieť vložiť medzery. Ak chcete napríklad pred vytočením telefónneho čísla získať spojenie na vonkajšiu linku, za vytáčané prístupové číslo vložte pauzu. Ak vytáčate číslo 95555555 a číslo 9 prepája vonkajšiu linku, pauzu vložte nasledovne: 9-555-5555. Ak chcete zadať pauzu do faxového čísla, opakovaným stláčaním tlačidla **Medzera** zobrazte na displeji pomlčku (-).

Ak na odosielanie faxu používate číslo rýchlej voľby, upravte ho tak, aby medzi jednotlivými číslicami boli pauzy.

Fax môžete odoslať aj pomocou funkcie kontrolného vytáčania. To vám umožní počas vytáčania počúvať tóny na telefónnej linke. Môžete určiť rýchlosť vytáčania a počas vytáčania reagovať na výzvy.

Príčina Číslo, ktoré ste zadali pri odosielaní faxu, nemá správny formát.

Riešenie Skontrolujte, či je zadané faxové číslo správne a či má správny formát. V závislosti od používaného telefónneho systému budete musieť napríklad vytočiť predvoľbu "9".

Ak sa na vašej telefónnej linke používa systém pobočkovej ústredne, musíte pred vytočením faxového čísla vytočiť číslo vonkajšej linky.

Príčina Prijímajúce faxové zariadenie má problémy.

Riešenie Skontrolujte to vytočením faxového čísla z telefónu a vypočutím faxových tónov. Ak nepočujete faxové tóny, prijímajúce faxové zariadenie môže byť vypnuté alebo odpojené, alebo služba hlasovej pošty ruší telefónnu linku príjemcu. Požiadajte tiež príjemcu, aby skontroloval, či sa na prijímajúcom faxovom zariadení nevykytol problém.

Problémy s manuálnym odosielaním faxov na zariadení HP All-in-One

Príčina Faxové zariadenie príjemcu nemusí podporovať manuálne prijímanie faxov.

Riešenie Skontrolujte, či faxové zariadenie príjemcu dokáže prijímať faxy manuálne.

Príčina Nestlačili ste tlačidlo **Faxovať čiernobielo** alebo **Faxovať farebne** do troch sekúnd od zaznenia faxových tónov.

Riešenie Ak odosielate fax manuálne, do troch sekúnd od zaznenia faxových tónov príjemcu stlačte tlačidlo **Faxovať čiernobielo** alebo **Faxovať farebne**, inak môže prenos zlyhať.

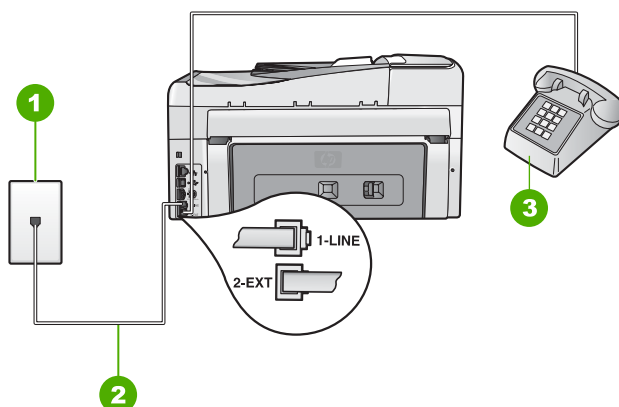
Príčina Telefón používaný na začatie faxového hovoru nebol pripojený priamo k zariadeniu HP All-in-One alebo nebol pripojený správne.

Riešenie



Poznámka Nasledujúce riešenie sa týka len krajín alebo oblastí, do ktorých sa spolu so zariadením HP All-in-One dodáva dvojlinkový telefónny kábel. K týmto krajinám patria: Argentína, Austrália, Brazília, Kanada, Chile, Čína, Kolumbia, Grécko, India, Indonézia, Írsko, Japonsko, Kórea, Latinská Amerika, Malajzia, Mexiko, Filipíny, Poľsko, Portugalsko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Španielsko, Taiwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Pri manuálnom odosielaní faxu musí byť telefón pripojený priamo do portu s označením 2-EXT na zariadení HP All-in-One, ako je to znázornené nižšie.



| | |
|---|---|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Použite telefónny kábel dodávaný v balení so zariadením HP All-in-One |
| 3 | Telefón |

Príčina Položka **Rýchlosť faxovania** je možno nastavená na príliš vysokú rýchlosť.

Riešenie Skúste nastaviť položku **Rýchlosť faxovania** na hodnotu **Stredná (14400)** alebo **Pomaly (9600)** a potom znova odošlite fax.

Príčina Zariadenie HP All-in-One nezisťuje originál vložený v zásobníku podávača dokumentov.

Riešenie Ak ste nevložili originál do zásobníka podávača dokumentov alebo ak originál nie je zatlačený dostatočne ďaleko, nebudete môcť odoslať fax manuálne. Vložte originál do zásobníka podávača dokumentov, alebo zatlačte originál ďalej do zásobníka. Ak zariadenie HP All-in-One zistí originál, na displeji sa zobrazí potvrdzujúca správa.

Zariadenie HP All-in-One nemôže prijímať faxy, ale môže odosielať faxy.

Príčina Zariadenie HP All-in-One nie je správne nastavené na faxovanie.

Riešenie Podľa pokynov v tejto príručke nainštalujte zariadenie HP All-in-One na používanie faxových služieb na základe vybavenia a služieb, ktoré máte k dispozícii na telefónnej linke, ku ktorej je pripojené zariadenie HP All-in-One. Potom spustením testu faxu skontrolujte stav zariadenia HP All-in-One a skontrolujte jeho správne nastavenie.

Zariadenie HP All-in-One vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, pozrite si informácie v protokole, na základe ktorých môžete odstrániť problém.

Príčina Položka **Automatická odpoveď** je vypnutá, čo znamená, že zariadenie HP All-in-One nebude odpovedať na prichádzajúce volania. V tomto prípade musíte osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, pretože zariadenie HP All-in-One ich neprijme.

Riešenie V závislosti od podmienok vašej kancelárie môžete nastaviť zariadenie HP All-in-One tak, aby odpovedalo na prichádzajúce volania automaticky.

Ak potrebujete mať funkciu **Automatická odpoveď** vypnutú, budete musieť prijať fax stlačením tlačidla **Faxovať čiernobielo** alebo **Faxovať farebne**.



Tip Ak ste od zariadenia HP All-in-One príliš ďaleko a nedosiahnete na ovládací panel, počkajte niekoľko sekúnd a stlačte tlačidlá **1 2 3** na telefóne. Ak zariadenie HP All-in-One nezačne prijímať fax, počkajte ešte niekoľko sekúnd a stlačte znova tlačidlá **1 2 3**. Keď zariadenie HP All-in-One začne prijímať fax, môžete zavesiť slúchadlo.

Príčina Službu hlasovej pošty si môžete predplatiť na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania.

Riešenie Nastavte zariadenie HP All-in-One na manuálne prijímanie faxov. Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať manuálne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne.

Príčina Na jednej telefónnej linke máte pripojené zariadenie HP All-in-One aj počítačový telefonický modem.

Riešenie Ak máte na jednej telefónnej linke pripojené zariadenie HP All-in-One aj počítačový telefonický modem, skontrolujte, či nie je softvér dodávaný s modемом nastavený na automatické prijímanie faxov. Modemy nastavené na automatické prijímanie faxov prevezmú pri prijímaní všetkých prichádzajúcich faxov kontrolu nad telefónnou linkou, čím zabráni zariadeniu HP All-in-One prijímať faxové volania.

Príčina Ak je na spoločnej telefónnej linke so zariadením HP All-in-One pripojený záznamník, mohol sa vyskytnúť jeden z nasledujúcich problémov:

- Odosielaná správa môže byť príliš dlhá alebo príliš hlasná a neumožní zariadeniu HP All-in-One zistiť faxové tóny, čo môže spôsobiť odpojenie faxového zariadenia odosielateľa.
- Je možné, že záznamník neposkytuje po odoslaní správy dostatočne dlhú chvíľu ticha, takže zariadenie HP All-in-One nie je schopné rozoznať faxové tóny. Tento problém sa najčastejšie vyskytuje v prípade digitálnych záznamníkov.

Riešenie Ak máte na spoločnej telefónnej linke so zariadením HP All-in-One pripojený záznamník, postupujte nasledovne:

- Odpojte záznamník a pokúste sa prijať fax. Ak sa podarí prijať fax bez záznamníka, problém pravdepodobne spôsobil záznamník.
- Znova pripojte záznamník a opäť nahrajte odkazovú správu. Nahrajte správu dlhú približne 10 sekúnd. Pri nahrávaní správy hovorte pomaly a potichu. Na konci hlasovej správy nechajte aspoň päť sekúnd ticha. Pri nahrávaní tohto tichého úseku by nemalo byť počuť žiadny hluk pozadia. Pokúste sa znova prijať fax.

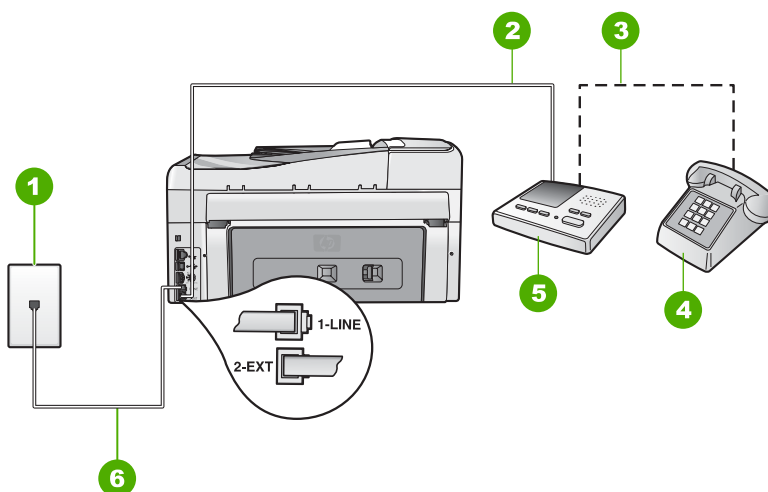
Príčina Nastavenie záznamníka nevyhovuje zariadeniu HP All-in-One.

Riešenie



Poznámka Nasledujúce riešenie sa týka len krajín alebo oblastí, do ktorých sa spolu so zariadením HP All-in-One dodáva dvojlinkový telefónny kábel. K týmto krajinám patria: Argentína, Austrália, Brazília, Kanada, Chile, Čína, Kolumbia, Grécko, India, Indonézia, Írsko, Japonsko, Kórea, Latinská Amerika, Malajzia, Mexiko, Filipíny, Poľsko, Portugalsko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Španielsko, Taiwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Ak máte na rovnakej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, musíte ho pripojiť priamo k zariadeniu HP All-in-One pomocou portu s označením 2-EXT podľa obrázka uvedeného nižšie. Tiež musíte nastaviť správny počet zvonení do odpovedania pre záznamník aj zariadenie HP All-in-One.



| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Pripojenie k portu IN na záznamníku |
| 3 | Pripojenie k portu OUT na záznamníku |

pokračovanie

| | |
|---|--|
| 4 | Telefón (voliteľný) |
| 5 | Záznamník |
| 6 | Použitie telefónny kábel dodávaný v balení so zariadením HP All-in-One |

Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One nastavené na automatické prijímanie faxov a či je nastavenie položky **Počet zvonení na odpoveď** správne. Počet zvonení do odpovede by mal byť pre zariadenie HP All-in-One väčší ako počet zvonení do odpovede pre záznamník. Záznamník nastavte na menší počet zvonení a zariadenie HP All-in-One nastavte na maximálny podporovaný počet zvonení. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny a regióny.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať záznamník a zariadenie HP All-in-One bude monitorovať linku. Ak zariadenie HP All-in-One rozpozná faxové tóny, zariadenie HP All-in-One prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.

Príčina Máte nastavený špeciálny vzor zvonenia pre faxové číslo (pomocou služby rozlíšeného zvonenia od telekomunikačného operátora) a funkcia **Služba rozlíšeného zvonenia** na zariadení HP All-in-One sa nezhoduje.

Riešenie Ak máte nastavený špeciálny vzor zvonenia pre faxové číslo (pomocou služby rozlíšeného zvonenia od telekomunikačného operátora), skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlíšeného zvonenia** na zariadení HP All-in-One nastavená na príslušnú hodnotu. Ak telekomunikačný operátor napríklad priradil vášmu faxovému číslu vzor dvojitého zvonenia, skontrolujte, či je položka **Služba rozlíšeného zvonenia** nastavená na hodnotu **Dvojité zvonenie**.



Poznámka Zariadenie HP All-in-One nemôže rozpoznať niektoré vzory zvonenia, napríklad vzory so striedaním dlhých a krátkych vzorov zvonenia. Ak máte problémy so vzorom zvonenia tohto typu, požiadajte telefónnu spoločnosť o priradenie vzoru zvonenia bez striedania.

Ak nepoužívate službu rozlíšeného zvonenia, skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlíšeného zvonenia** zariadenia HP All-in-One nastavená na hodnotu **Všetky zvonenia**.

Príčina Položka **Služba rozlíšeného zvonenia** nie je nastavená na hodnotu **Všetky zvonenia** (a nepoužívate službu rozlíšeného zvonenia).

Riešenie Ak nepoužívate službu rozlíšeného zvonenia, skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlíšeného zvonenia** zariadenia HP All-in-One nastavená na hodnotu **Všetky zvonenia**.

Príčina Úroveň faxového signálu môže byť nedostatočná, čo môže spôsobovať problémy s príjmom faxu.

Riešenie Ak je zariadenie HP All-in-One pripojené na spoločnú telefónnu linku s inými typmi telefónnych zariadení, ako je napríklad záznamník, počítačový modem alebo viacportový prepínač, úroveň faxového signálu sa môže znížiť. Úroveň signálu sa môže znížiť aj v prípade, ak používate rozdeľovač alebo ak kvôli predĺženiu telefónnych káblov pripojíte ďalšie káble. Zoslabený faxový signál môže spôsobovať problémy s prijímaním faxov.

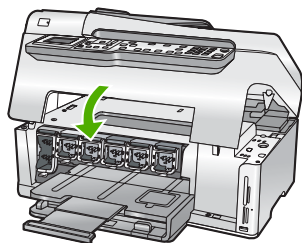
- Ak používate rozdeľovač alebo predĺžovacie káble, skúste ich odstrániť a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.
- Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, skúste odpojiť od telefónnej linky všetky zariadenia okrem zariadenia HP All-in-One a pokúste sa znova prijať fax. Ak môžete úspešne prijímať faxy bez iných zariadení, problémy spôsobuje niektoré zo zariadení (prípadne viaceré zariadenia). Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova prijať fax, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.

Príčina Pamäť zariadenia HP All-in-One je plná.

Riešenie Ak je zapnutá funkcia **Záložný príjem faxu** a zariadenie HP All-in-One hlási chybu, pamäť môže byť zaplnená faxmi, ktoré ešte neboli vytlačené, a zariadenie HP All-in-One

prestane prijímať volania. V prípade chybového stavu, ktorý zabraňuje zariadeniu HP All-in-One v tlačení faxov, skontrolujte na displeji informácie o chybovom stave. Takisto skontrolujte nasledujúce problémy:

- Zariadenie HP All-in-One nie je správne nastavené na faxovanie.
- Vo vstupnom zásobníku nie je vložený papier.
- V tlačiarni uviazol papier.
- Dvierka prístupu k atramentovej kazete sú otvorené. Zatvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete podľa obrázka uvedeného nižšie:



- Jednotka tlačovej hlavy je zaseknutá. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb jednotky tlačovej hlavy (vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov), a potom znova zapnite zariadenie HP All-in-One.

Odstráňte všetky zistené problémy. Ak sú v pamäti uložené nejaké nevytlačené faxy, zariadenie HP All-in-One začne tlačiť všetky uložené faxy v pamäti.



Poznámka Ak chcete vymazať pamäť, vypnutím zariadenia HP All-in-One môžete odstrániť aj faxy uložené v pamäti.

Príčina Chybový stav zabraňuje zariadeniu HP All-in-One v prijímaní faxov a položka **Záložný príjem faxu** je nastavená na hodnotu **Vypnúť**.

Riešenie Skontrolujte nasledujúce problémy:

- Zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zapnete zariadenie.
- Zariadenie HP All-in-One nie je správne nastavené na faxovanie.
- Vo vstupnom zásobníku nie je vložený papier.
- V tlačiarni uviazol papier.
- Dvierka prístupu k atramentovej kazete sú otvorené. Zatvorte dvierka prístupu k atramentovej kazete.
- Jednotka tlačovej hlavy je zaseknutá. Vypnite zariadenie HP All-in-One, odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb jednotky tlačovej hlavy (vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov), a potom znova zapnite zariadenie HP All-in-One.



Poznámka Ak je zapnutá funkcia **Záložný príjem faxu** a zariadenie HP All-in-One vypnete, všetky faxy uložené v pamäti budú odstránené, vrátane nevytlačených faxov, ktoré ste dostali, kým bolo zariadenie HP All-in-One v chybnom stave. V takom prípade musíte sa obrátiť na odosielateľov, aby vám preposlali všetky nevytlačené faxy. Zoznam faxov, ktoré ste dostali, získate po vytlačení **Protokol faxov**. Keď zariadenie HP All-in-One vypnete, **Protokol faxov** nie je odstránený z pamäte.

Po odstránení zistených problémov môže zariadenie HP All-in-One začať odpovedať na prichádzajúce faxové volania.

Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu.

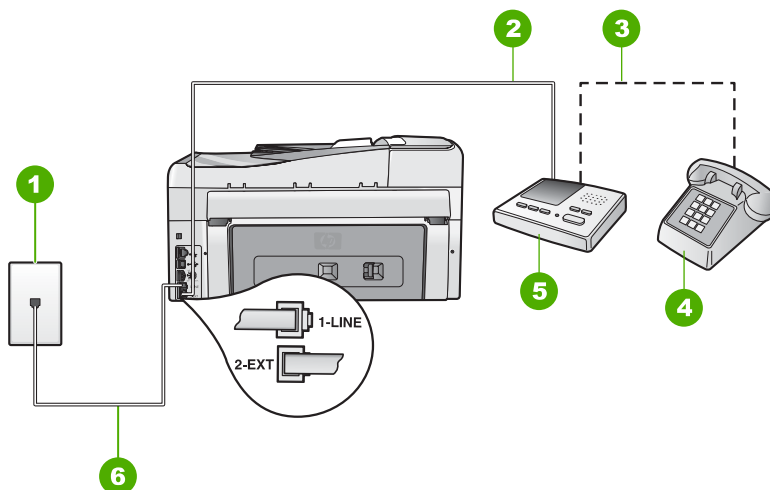
Príčina Nastavenie záznamníka nevyhovuje zariadeniu HP All-in-One alebo nastavenie položky **Počet zvonení na odpoveď** nie je správne.

Riešenie



Poznámka Nasledujúce riešenie sa týka len krajín alebo oblastí, do ktorých sa spolu so zariadením HP All-in-One dodáva dvojlínkový telefónny kábel. K týmto krajinám patria: Argentína, Austrália, Brazília, Kanada, Chile, Čína, Kolumbia, Grécko, India, Indonézia, Írsko, Japonsko, Kórea, Latinská Amerika, Malajzia, Mexiko, Filipíny, Poľsko, Portugalsko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Španielsko, Taiwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.

Ak máte na rovnakej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, musíte ho pripojiť priamo k zariadeniu HP All-in-One pomocou portu s označením 2-EXT podľa obrázka uvedeného nižšie.



| | |
|---|---|
| 1 | Telefónna zásuvka |
| 2 | Pripojenie k portu IN na záznamníku |
| 3 | Pripojenie k portu OUT na záznamníku |
| 4 | Telefón (voliteľný) |
| 5 | Záznamník |
| 6 | Použite telefónny kábel dodávaný v balení so zariadením HP All-in-One |

Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One nastavené na automatické prijímanie faxov a či je nastavenie položky **Počet zvonení na odpoveď** správne. Počet zvonení do odpovede by mal byť pre zariadenie HP All-in-One väčší ako počet zvonení do odpovede pre záznamník. Ak ste nastavili záznamník aj zariadenie HP All-in-One na rovnaký počet zvonení do odpovedania, obe zariadenia budú odpovedať na volanie a na záznamník sa nahrávajú faxové tóny.

Odporúčame nastaviť pre záznamník nízky počet zvonení do odpovedania a pre zariadenie HP All-in-One maximálny počet zvonení do odpovedania. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny a regióny.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať záznamník a zariadenie HP All-in-One bude monitorovať linku. Ak zariadenie HP All-in-One rozpozná faxové tóny, zariadenie HP All-in-One prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.

Príčina Zariadenie HP All-in-One je nastavené na manuálne prijímanie faxov, čo znamená, že zariadenie HP All-in-One nebude odpovedať na prichádzajúce volania. Musíte mať možnosť osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak zariadenie HP All-in-One neprijme fax a záznamník bude nahrávať tón faxu.

Riešenie Zapnutím funkcie **Automatická odpoveď** nastavíte zariadenie HP All-in-One na automatické odpovedanie prichádzajúcich hovorov. Ak je vypnutá, zariadenie HP All-in-One nebude monitorovať prichádzajúce volania a prijímať faxy. V takomto prípade odpovie na faxové volanie záznamník a nahrá faxové tóny.

Riešenie sieťových problémov

Táto časť sa venuje problémom, s ktorými sa môžete stretnúť počas nastavovania siete.

- [Riešenie problémov s nastavením káblovej siete](#)
- [Riešenie problémov s nastavením bezdrôtovej siete](#)
- [Riešenie problémov pri inštalácii sieťového softvéru](#)

Riešenie problémov s nastavením káblovej siete

Táto časť sa venuje problémom, s ktorými sa môžete stretnúť počas nastavovania káblovej siete.

- [Počítač nedokáže nájsť zariadenie HP All-in-One](#)
- [Vyskytla sa chyba Chyba systémových požiadaviek: Žiadne TCP/IP](#)
- [Počas inštalácie sa zobrazí okno Tlačiareň sa nenašla](#)
- [Používam káblový modem bez smerovača a nemám adresy IP](#)

Počítač nedokáže nájsť zariadenie HP All-in-One

Príčina Káble nie sú správne pripojené.

Riešenie Skontrolujte, či sú správne pripojené nasledujúce káble:

- káble medzi zariadením HP All-in-One a rozbočovačom alebo smerovačom,
- káble medzi rozbočovačom alebo smerovačom a vaším počítačom,
- káble pripojenia modemu a internetového pripojenia zariadenia HP All-in-One (ak sa používajú).

Príčina Sieťová karta lokálnej siete (LAN) nie je správne nainštalovaná.

Riešenie Skontrolujte, či je sieťová karta správne nainštalovaná.

Kontrola sieťovej karty (Windows)

1. Pravým tlačidlom myši kliknite na položku **Tento počítač**.
2. V dialógovom okne **Systém – vlastnosti** kliknite na kartu **Hardvér**.
3. Kliknite na položku **Správca zariadení**.
4. Skontrolujte, či sa karta zobrazuje v časti **Sieťové adaptéry**.
5. Pozrite si dokumentáciu dodávanú s kartou.

Kontrola sieťovej karty (Mac)

1. Kliknite na **ikonu Apple** na paneli **Menu** (Ponuka).
2. Vyberte položku **About This Mac** (Informácie o tomto počítači Mac) a potom kliknite na tlačidlo **More Info** (Ďalšie informácie).
Zobrazí sa súčasť System Profiler.
3. V ponuke **System Profiler** (Nastavenie systému) kliknite na položku **Network** (Sieť).
Skontrolujte, či sa sieťová karta zobrazuje v zozname.

Príčina Sieťové pripojenie nie je aktívne.

Riešenie Skontrolujte, či je sieťové pripojenie aktívne.

Skontrolujte, či je sieťové pripojenie aktívne

- Skontrolujte dva indikátory siete Ethernet nachádzajúce sa nad a pod konektorom RJ-45 Ethernet na zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Tieto indikátory signalizujú:
- a. Horný indikátor: Ak indikátor svieti neprerušovaným zeleným svetlom, zariadenie je správne pripojené do siete a nadviazala sa komunikácia. Ak horný indikátor nesvieti, zariadenie nie je pripojené do siete.

- b. Dolný indikátor: Tento indikátor bliká žltým svetlom, keď zariadenie prijíma alebo vysiela údaje do siete.

Nadviazanie aktívneho sieťového pripojenia

1. Skontrolujte káblové prepojenie zariadenia HP All-in-One a brány, smerovača alebo rozbočovača. Skontrolujte spoľahlivosť prepojenia.
2. Ak sú všetky pripojenia v poriadku, vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One. Stlačením tlačidla **Zapnúť** na ovládacom paneli vypnite zariadenie HP All-in-One a jeho opätovným stlačením zariadenie znova zapnite. Rovnako vypnite a znova zapnite napájanie smerovača alebo rozbočovača.

Vyskytla sa chyba Chyba systémových požiadaviek: Žiadne TCP/IP

Príčina Sieťová karta (pre sieť LAN) nie je správne nainštalovaná.

Riešenie Skontrolujte, či je sieťová karta správne nainštalovaná a nastavená pre protokol TCP/IP. Pozrite si dokumentáciu dodanú so sieťovou kartou.

Počas inštalácie sa zobrazí okno Tlačiareň sa nenašla

Príčina Zariadenie HP All-in-One nie je zapnuté.

Riešenie Zapnite zariadenie HP All-in-One.

Príčina Sieťové pripojenie nie je aktívne.

Riešenie Skontrolujte, či je sieťové pripojenie aktívne.

Kontrola aktívneho sieťového pripojenia

1. Ak sú všetky pripojenia v poriadku, vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One. Stlačením tlačidla **Zapnúť** na ovládacom paneli vypnite zariadenie HP All-in-One, a jeho opätovným stlačením zariadenie znova zapnite. Rovnako vypnite a znova zapnite napájanie smerovača alebo rozbočovača.
2. Skontrolujte káblové prepojenie zariadenia HP All-in-One a brány, smerovača alebo rozbočovača. Skontrolujte spoľahlivosť prepojenia.
3. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One pripojené do siete pomocou kábla CAT-5 Ethernet.

Príčina Káble nie sú správne pripojené.

Riešenie Skontrolujte, či sú správne pripojené nasledujúce káble:

- káble medzi zariadením HP All-in-One a rozbočovačom alebo smerovačom,
- káble medzi rozbočovačom alebo smerovačom a vaším počítačom,
- káble pripojenia modemu a internetového pripojenia zariadenia HP All-in-One (ak sa používajú).

Príčina Firewall, antivírusový program alebo program proti spyware bránia zariadeniu HP All-in-One v prístupe na počítač.

Riešenie Odinštalujte softvér zariadenia HP All-in-One a potom reštartujte počítač. Dočasne vypnite firewall, antivírusový program alebo program proti spyware a odinštalujte a potom znova nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One. Po dokončení inštalácie môžete znova zapnúť bránu firewall, antivírusový program alebo program proti spyware. Ak sa zobrazia kontextové hlásenia brány firewall, musíte ich prijať alebo povoliť.

Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so softvérom firewallu.

Príčina Sieť VPN zabraňuje prístupu zariadenia HP All-in-One na počítač.

Riešenie Pred pokračovaním v inštalácii skúste dočasne vypnúť sieť VPN.



Poznámka Funkčnosť zariadenia HP All-in-One bude počas relácie VPN obmedzená.

Príčina Kábel Ethernet nie je pripojený do smerovača, prepínača alebo rozbočovača, alebo je kábel poškodený.

Riešenie Skúste znova pripojiť káble. Podľa potreby prípadne vyskúšajte iný kábel.

Príčina Zariadenie HP All-in-One má priradenú adresu AutoIP namiesto adresy DHCP.

Riešenie Toto označuje, že zariadenie HP All-in-One nie je správne pripojené na sieť.

Skontrolujte nasledujúce body:

- Všetky káble musia byť správne a bezpečne zapojené.
- Ak sú káble správne zapojené, je možné, že prístupový bod, smerovač alebo domáca brána neodosiela adresu. V takom prípade budete musieť reštartovať zariadenie.
- Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One pripojené na správnu sieť.

Príčina Zariadenie HP All-in-One je pripojené do nesprávnej podsiete alebo k nesprávnej bráne.

Riešenie Vytlačte konfiguračnú stránku siete a skontrolujte, či je smerovač spolu so zariadením HP All-in-One v rovnakej podsieti a či používajú rovnakú bránu.

Tlač konfiguračnej stránky siete

1. Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One stlačte tlačidlo **Inštalácia**.
 2. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Sieť** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 3. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Zobraziť nastavenia siete** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 4. Stláčaním tlačidla ▼ zvýraznite položku **Vytlačiť konfiguračnú stránku siete** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
- Zariadenie vytlačí konfiguračnú stránku siete.

Používam káblový modem bez smerovača a nemám adresy IP

Príčina Ak máte počítač s káblovým modemom, samostatnú sieť LAN pre ostatné počítače a nemáte server DHCP alebo smerovač, na priradenie adries IP ostatných počítačov a zariadenia HP All-in-One musíte použiť funkciu automatického pridelovania adries IP.

Riešenie

Získanie adresy IP pre počítač s káblovým modemom

→ Počítaču s káblovým modemom priraduje statickú alebo dynamickú adresu IP poskytovateľ internetových služieb (ISP).

Priradenie adries IP ostatným počítačom a zariadeniu HP All-in-One

→ Na priradenie adries IP ostatným počítačom a zariadeniu HP All-in-One použite funkciu AutoIP. Neprikladajte statickú adresu IP.

Riešenie problémov s nastavením bezdrôtovej siete

Táto časť sa venuje problémom, s ktorými sa môžete stretnúť počas nastavovania siete. Skontrolujte zobrazenie špecifických chybových hlásení na displeji zariadenia.

- [Nezobrazuje sa názov SSID](#)
- [Slabý signál](#)
- [Chybová správa: Cannot connect to network \(Nedá sa pripojiť do siete.\)](#)
- [Chybové hlásenie: Nedá sa pripojiť na sieť. Nepodporovaný typ overovania alebo šifrovania](#)
- [Chybová správa: Invalid WEP Key \(Neplatný kľúč WEP\).](#)

- Chybová správa: Invalid passphrase (Nesprávna prístupová fráza).
- Chybová správa: The access point timed out before a connection could be made (Čas odozvy prístupového bodu vypršal predtým, ako mohlo byť vytvorené pripojenie).
- Chybová správa: More than 1 SecureEZ Setup access point found (Našlo sa viac prístupových bodov nastavenia SecureEZ).
- Chybová správa: Another device connected to the access point before your device tried connecting (Iné zariadenie bolo pripojené na prístupový bod predtým, ako sa o pripojenie pokúsilo vaše zariadenie).

Nezobrazuje sa názov SSID

Príčina Váš prístupový bod nevysiela názov jeho siete (SSID), pretože položka **Vysielat' SSID** je vypnutá.

Riešenie Pripojte sa na zabudovaný webový server a zapnite položku **Vysielat' SSID**. Môžete použiť aj položku **Zadajte nový názov siete (SSID)** v Sprievodcovi nastavením bezdrôtovej siete.

Príčina Prístupový bod (s infraštruktúrou) alebo počítač (ad hoc) je mimo dosah.

Riešenie Kvalitný prenos signálu medzi zariadením HP All-in-One a prístupovým bodom (režim infraštruktúry) alebo počítačom (režim ad hoc) dosiahnete až po krátkom experimentovaní. Ak predpokladáte, že zariadenie pracuje správne, vyskúšajte nasledujúce opatrenia (jednotlivo alebo v kombinácii):

- Ak je medzi počítačom alebo prístupovým bodom a zariadením HP All-in-One veľká vzdialenosť, premiestnite ich bližšie k sebe.
- Ak sa v dráhe rádiového signálu kovové predmety (ako napr. kovová skrinka alebo chladnička), uvoľnite priestor medzi zariadením HP All-in-One a počítačom alebo prístupovým bodom.
- Ak v blízkosti zariadenia vysiela rádiový signál prenosný telefón, mikrovlnná rúra alebo iné zariadenie vysielaajúce na frekvencii 2,4 GHz, premiestnite ich ďalej, aby sa znížilo rušenie signálu.

Príčina Požadovaný názov SSID sa nachádza na konci zoznamu, kde ho nie je vidieť.

Riešenie Pomocou tlačidla ▼ sa premiestnite na koniec zoznamu. Položky režimu infraštruktúry sú uvedené ako prvé, položky režimu ad hoc ako posledné.

Príčina Firmvér prístupového bodu vyžaduje aktualizáciu.

Riešenie Skontrolujte aktualizácie firmvéru pre váš prístupový bod na webovej lokalite výrobcu. Aktualizujte firmvér prístupového bodu.

Príčina Bezdrôtový adaptér na počítači nevysiela názov SSID (režim ad hoc).

Riešenie Skontrolujte, či bezdrôtový adaptér vysiela názov SSID. Vytlačte konfiguračnú stránku siete zo zariadenia HP All-in-One a skontrolujte, či je názov SSID bezdrôtového adaptéra uvedený na konfiguračnej stránke siete. Ak bezdrôtový adaptér nevysiela názov SSID, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom.

Príčina Firmvér pre bezdrôtový adaptér na počítači vyžaduje aktualizáciu (režim ad hoc).

Riešenie Skontrolujte, či existujú aktualizácie firmvéru pre bezdrôtový adaptér na webovej lokalite výrobcu, a aktualizujte firmvér.

Príčina K zariadeniu HP All-in-One je pripojený kábel Ethernet.

Riešenie Keď je kábel Ethernet pripojený k zariadeniu HP All-in-One, bezdrôtové rádiové pripojenie sa vypne. Odpojte kábel Ethernet.

Slabý signál

Príčina Prístupový bod je príliš ďaleko alebo existuje rušenie.

Riešenie Na dosiahnutie kvalitného prenosu signálu medzi zariadením HP All-in-One a prístupovým bodom budete musieť experimentovať. Ak predpokladáte, že zariadenie pracuje správne, vyskúšajte nasledujúce opatrenia (jednotlivo alebo v kombinácii):

- Ak je medzi počítačom alebo prístupovým bodom a zariadením HP All-in-One veľká vzdialenosť, premiestnite ich bližšie k sebe.
- Ak sa v dráhe rádiového signálu kovové predmety (ako napr. kovová skrinka alebo chladnička), uvoľnite priestor medzi zariadením HP All-in-One a počítačom alebo prístupovým bodom.
- Ak v blízkosti zariadenia vysiela rádiový signál prenosný telefón, mikrovlnná rúra alebo iné zariadenie vysielajúce na frekvencii 2,4 GHz, premiestnite ich ďalej, aby sa znížilo rušenie signálu.

Chybová správa: Cannot connect to network (Nedá sa pripojiť do siete.)

Príčina Zariadenie nie je zapnuté.

Riešenie Zapnite sieťové zariadenia, ako je napríklad prístupový bod pre siete s režimom infraštruktúry alebo počítač pre siete s režimom ad hoc. Ďalšie informácie o zapnutí prístupového bodu nájdete v dokumentácii dodanej s prístupovým bodom.

Príčina Zariadenie HP All-in-One neprijíma signál.

Riešenie Premiestnite prístupový bod a zariadenie HP All-in-One bližšie k sebe. Znova spustíte Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete zariadenia HP All-in-One.

Príčina Zadali ste nesprávny názov SSID.

Riešenie Zadajte správny názov SSID. Nezabudnite, že v názve SSID sa rozlišujú malé a veľké písmená.

Príčina Zadali ste nesprávny kľúč WEP.

Riešenie Zadajte správny kľúč WEP. Nezabudnite, že v kľúčoch WEP sa rozlišujú malé a veľké písmená.

Príčina Nastavenia bezdrôtovej komunikácie na zariadení HP All-in-One sa nezhodujú s nastaveniami bezdrôtovej komunikácie vášho prístupového bodu.

Riešenie Použitím zabudovaného webového servera porovnajte nastavenia bezdrôtovej komunikácie zariadenia HP All-in-One s nastaveniami bezdrôtovej komunikácie prístupového bodu. Zmeňte nastavenia bezdrôtovej komunikácie zariadenia alebo prístupového bodu tak, aby boli rovnaké pre zariadenie HP All-in-One aj prístupový bod.

Príčina Zadali ste nesprávny režim (ad hoc alebo infraštruktúrny) alebo nesprávny typ zabezpečenia.

Riešenie Zadajte správny režim alebo typ zabezpečenia. Použitím zabudovaného webového servera porovnajte nastavenia bezdrôtovej komunikácie zariadenia HP All-in-One s nastaveniami bezdrôtovej komunikácie prístupového bodu. Zmeňte nastavenia bezdrôtovej komunikácie zariadenia alebo prístupového bodu tak, aby boli rovnaké pre zariadenie HP All-in-One aj prístupový bod.

Príčina Filtrovanie MAC je na prístupovom bode zapnuté.

Riešenie Ponechajte filtrovanie MAC zapnuté, ale zmeňte nastavenie, aby prístupový bod mohol komunikovať so zariadením HP All-in-One.

Chybové hlásenie: Nedá sa pripojiť na sieť. Nepodporovaný typ overovania alebo šifrovania

Príčina V sieti je nakonfigurovaný overovací protokol, ktorý zariadenie HP All-in-One nepodporuje.

Riešenie Otvorte zabudovaný webový server prístupového bodu a zmeňte nastavenia zabezpečenia. Použite niektorý z podporovaných typov protokolov uvedených na zabudovanom webovom serveri. Medzi **nepodporované** typy patria nasledujúce protokoly: LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS a EAP-TTLS.

Chybová správa: Invalid WEP Key (Neplatný kľúč WEP).

Príčina Bol zadán neplatný kľúč WEP.

Riešenie Ak nepoznáte kľúč WEP, pozrite si dokumentáciu dodanú s prístupovým bodom. Kľúč WEP je uložený v prístupovom bode. Kľúč WEP sa dá obvykle zistiť po prihlásení na zabudovaný webový server prístupového bodu prostredníctvom počítača.

Príčina Nastavenie indexu kľúča WEP prístupového bodu sa nezhoduje s nastavením indexu kľúča WEP zariadenia HP All-in-One.

Riešenie Zariadenie HP All-in-One vyhľadá index kľúča WEP číslo 1. Ak sa zmenilo nastavenie indexu kľúča WEP na prístupovom bode, otvorte zabudovaný webový server zariadenia HP All-in-One a aktualizujte nastavenie indexu tak, aby sa zhodovalo s nastavením indexu prístupového bodu. Po aktualizovaní nastavenia indexu na zariadení HP All-in-One znova spustíte Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.



Poznámka Niektoré prístupové body poskytujú viac než jeden kľúč WEP. Pri nastavovaní bezdrôtovej siete dbajte na to, aby ste použili prvý kľúč WEP (index číslo 1).

Chybová správa: Invalid passphrase (Nesprávna prístupová fráza).

Príčina Zadali ste nesprávnu prístupovú frázu WPA.

Riešenie Použitím Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete zadajte správnu prístupovú frázu. Skontrolujte, či má 8 až 63 znakov a či sa zhoduje s prístupovou frázou naprogramovanou v prístupovom bode (rozlišujú sa malé a veľké písmená).

Chybová správa: The access point timed out before a connection could be made (Čas odozvy prístupového bodu vypršal predtým, ako mohlo byť vytvorené pripojenie).

Príčina Používate nastavenie SecureEZ a prístupový bod poskytuje iba obmedzený čas na dokončenie nastavenia.

Riešenie Znovu spustíte proces nastavovania a zaistíte, aby sa dokončil v poskytnutom čase.

Chybová správa: More than 1 SecureEZ Setup access point found (Našlo sa viac prístupových bodov nastavenia SecureEZ).

Príčina Nieкто ďalší v blízkosti tiež používa nastavenie SecureEZ na nastavenie zariadenia.

Riešenie Zrušte inštaláciu a spustíte ju znovu.

Chybová správa: Another device connected to the access point before your device tried connecting (Iné zariadenie bolo pripojené na prístupový bod predtým, ako sa o pripojenie pokúsilo vaše zariadenie).

Príčina Predtým, ako sa mohlo zariadenie HP All-in-One pripojiť k prístupovému bodu, sa k nemu pripojilo iné zariadenie nachádzajúce sa v jeho blízkosti.

Riešenie Zrušte inštaláciu a spustíte ju znovu.

Riešenie problémov pri inštalácii sieťového softvéru

Táto časť sa venuje problémom s nastaveniami siete, s ktorými sa môžete stretnúť po nadviazaní sieťového pripojenia, vložení disku CD a spustení inštalácie softvéru.

- [Vyskytla sa chyba Chyba systémových požiadaviek: Žiadne TCP/IP](#)
- [Počas inštalácie sa zobrazí okno Printer not Found \(Tlačiareň sa nenašla\)](#)

Vyskytla sa chyba Chyba systémových požiadaviek: Žiadne TCP/IP

Príčina Sieťová karta (pre sieť LAN) nie je správne nainštalovaná.

Riešenie Skontrolujte, či je sieťová karta správne nainštalovaná a nastavená pre protokol TCP/IP. Pozrite si dokumentáciu dodanú so sieťovou kartou.

Počas inštalácie sa zobrazí okno Printer not Found (Tlačiareň sa nenašla)

Príčina Firewall, antivírusový program alebo program proti spyware bránia zariadeniu HP All-in-One v prístupe na počítač.

Riešenie Odinštalujte softvér zariadenia HP All-in-One a potom reštartujte počítač. Dočasne vypnite firewall, antivírusový program alebo program proti spyware a odinštalujte a potom znova nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One. Po dokončení inštalácie môžete znova zapnúť bránu firewall, antivírusový program alebo program proti spyware. Ak sa zobrazia kontextové hlásenia brány firewall, musíte ich prijať alebo povoliť. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej so softvérom firewallu.

Príčina Sieť VPN zabraňuje prístupu zariadenia HP All-in-One na počítač.

Riešenie Pred pokračovaním v inštalácii dočasne vypnite sieť VPN.



Poznámka Funkčnosť zariadenia HP All-in-One bude počas relácie VPN obmedzená.

Príčina Kábel Ethernet nie je pripojený k smerovaču, prepínaču alebo rozbočovaču, alebo je poškodený.

Riešenie Znova pripojte káble. Podľa potreby prípadne vyskúšajte iný kábel.

Príčina Zariadenie HP All-in-One má priradenú adresu AutoIP namiesto adresy DHCP.

Riešenie Zariadenie HP All-in-One nie je správne pripojené na sieť.

Skontrolujte nasledujúce body:

- Všetky káble musia byť správne a bezpečne zapojené.
- Ak sú káble správne zapojené, je možné, že prístupový bod, smerovač alebo domáca brána neodosiela adresu. V takom prípade budete musieť reštartovať zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One pripojené na správnu sieť.

Príčina Zariadenie HP All-in-One je pripojené do nesprávnej podsiete alebo k nesprávnej bráne.

Riešenie Vytlačte konfiguračnú stránku siete a skontrolujte, či je smerovač spolu so zariadením HP All-in-One v rovnakej podsieti a či používajú rovnakú bránu. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníčkovi, ktorý sa dodáva so zariadením HP All-in-One.

Príčina Zariadenie HP All-in-One nie je zapnuté.

Riešenie Zapnite zariadenie HP All-in-One.

Uvoľnenie uviaznutého papiera

Ak bol vo vstupnom zásobníku vložený papier, je možné, že bude nutné odstrániť zaseknutý papier zo zadného krytu.

Papier sa môže zaseknúť aj v automatickom podávači dokumentov. Zaseknutie papiera v automatickom podávači dokumentov môže spôsobiť niekoľko bežných činností:

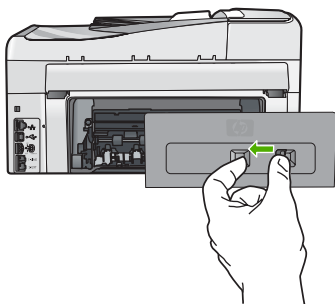
- Umiestnenie veľkého množstva papiera do zásobníka podávača dokumentov. Do automatického podávača dokumentov sa zmestí 50 hárkov papiera veľkosti Letter alebo A4, alebo 35 hárkov papiera veľkosti Legal.
- Používanie príliš tenkého alebo hrubého papiera v zariadení HP All-in-One.
- Pokus o pridanie papiera do zásobníka podávača dokumentov v dobe, keď zariadenie HP All-in-One podáva stránky.

Odstránenie uviaznutého papiera zadnými dvierkami

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One.
2. Stlačením plôšky na zadných dvierkach uvoľnite dvierka. Odstráňte dvierka potiahnutím smerom od zariadenia HP All-in-One.



Upozornenie Pri pokuse o uvoľnenie uviaznutého papiera z prednej časti zariadenia HP All-in-One sa môže poškodiť mechanizmus tlačiarne. Uviaznutý papier vždy uvoľňujte cez zadný kryt na čistenie.



3. Opatrne vytiahnite papier z valcov.



Upozornenie Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia HP All-in-One neodstránite všetky kusy papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

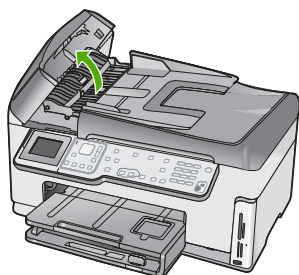
4. Vráťte zadné dvierka na miesto. Opatrne potlačte dvierka smerom dopredu tak, aby zacvakli na miesto.
5. Zapnite zariadenie HP All-in-One a potom stlačením tlačidla **OK** pokračujte vo vykonávaní aktuálnej úlohy.

Uvoľnenie uviaznutého papiera v automatickom podávači dokumentov

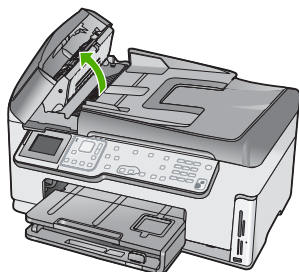


Upozornenie Skúste odstrániť uviaznutý dokument zo sklenenej podložky bez zdvihnutia veka zariadenia HP All-in-One. Môžete poškodiť originálny dokument.

1. Z podávača dokumentov vyberte všetky originály.
2. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov.



3. Nadvihnite mechanizmus automatického podávača dokumentov.



4. Opatrne vytiahnite všetok papier uviaznutý v mechanizme automatického podávača dokumentov.



Upozornenie Ak sa papier pri odstraňovaní potrhá, skontrolujte, či vnútri mechanizmu nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kúsky papiera z automatického podávača dokumentov, môžu sa zaseknúť aj ďalšie papiere.

5. Spustíte mechanizmus automatického podávača dokumentov a zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.
Kryt po úplnom zatvorení zacvakne.

Informácie o atramentových kazetách

Nasledujúce tipy pomáhajú uchovať atramentové kazety HP v dobrom stave a zaručiť konzistentnú kvalitu tlače.

- Všetky atramentové kazety uchovávajte až do ich použitia v pôvodných neporušených baleniach.
- Vypnite zariadenie HP All-in-One prostredníctvom ovládacieho panela. Nevypínajte zariadenie vypnutím vypínača predlžovacieho napájacieho kábla alebo odpojením napájacieho kábla od zariadenia HP All-in-One. Ak vypnete zariadenie HP All-in-One nevhodným spôsobom, jednotka tlačovej hlavy sa nemusí vrátiť do správnej polohy.
- Atramentové kazety skladujte pri izbovej teplote (15,6 až 26,6 °C).
- Spoločnosť HP odporúča neodstraňovať atramentové kazety zo zariadenia HP All-in-One do doby, než budete mať k dispozícii náhradné kazety. Pri preprave zariadenia HP All-in-One nechajte atramentové kazety nainštalované v zariadení, aby sa zabránilo úniku atramentu z jednotky tlačovej hlavy.
- Ak si všimnete značné zhoršenie kvality tlače, vyčistite tlačovú hlavu.

- Tlačovú hlavu nečistíte, ak to nie je potrebné. Plytvá sa pri tom atramentom a skrakuje sa životnosť kaziet.
- S atramentovými kazetami zaobchádzajte opatrne. Pád, otrasy alebo hrubé zaobchádzanie počas inštalácie môže spôsobiť dočasné problémy s tlačou.

Hlásenia o atramentových kazetách

Túto časť môžete použiť na riešenie prípadných chybových hlásení súvisiacich s atramentovými kazetami, ktoré sa môžu zobrazíť pri používaní zariadenia HP All-in-One.

Chyba kalibrácie

Príčina Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Riešenie Ak je pri zarovnávaní hláv tlačiarny vložený vo vstupnom zásobníku farebný alebo fotografický papier, kalibrácia môže zlyhať. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4 a potom stlačte tlačidlo **OK** na ovládacom paneli.

Nedá sa tlačiť

Príčina Uvedené atramentové kazety sú prázdne.

Riešenie Aby ste mohli pokračovať v tlači, urýchlene nahradte uvedené atramentové kazety za nové.

Zariadenie HP All-in-One nemôže pokračovať v tlači, kým nevymeníte uvedené atramentové kazety. Všetky tlačové úlohy sa zastavia.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

Nasledovné atramentové kazety sa nedajú použiť po inicializácii zariadenia a musia sa vymeniť

Príčina Nainštalované sú nesprávne atramentové kazety.

Riešenie Uvedené atramentové kazety sa nedajú použiť po vykonaní prvej inštalácie zariadenia. Vymeňte atramentové kazety za príslušné atramentové kazety pre zariadenie HP All-in-One. Čísla pre opätovnú objednávku všetkých atramentových kaziet, ktoré podporuje zariadenie HP All-in-One, nájdete podľa pokynov v tejto príručke.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

Príčina Atramentové kazety nie sú určené pre toto zariadenie.

Riešenie Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku

Kontakt na spoločnosť HP. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Problém s atramentovou kazetou

Príčina Uvedené atramentové kazety chýbajú alebo sú poškodené.

Riešenie Aby ste mohli pokračovať v tlači, urýchlene nahradte uvedené atramentové kazety za nové. Ak v zariadení HP All-in-One nechýba žiadna atramentová kazeta, pravdepodobne bude potrebné vyčistiť kontakty atramentových kaziet.

Ak v zariadení HP All-in-One nechýba žiadna atramentová kazeta a po vyčistení kontaktov atramentových kaziet sa stále zobrazuje chybové hlásenie, môže byť poškodená atramentová kazeta. Obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP. Navštívte lokalitu:

www.hp.com/support

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Kontakt na spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory. Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

Atramentové kazety sú prázdne

Príčina Uvedené atramentové kazety sú prázdne.

Riešenie Nahradte uvedené atramentové kazety novými atramentovými kazetami.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

Atramentové kazety sú exspirované

Príčina Dátum použiteľnosti atramentu v uvedenej atramentovej kazete uplynul.

Riešenie Každá atramentová kazeta má uvedený dátum expirácie. Účelom expirácie je ochrániť tlačový systém a zaručiť kvalitu atramentu. Ak sa zobrazí hlásenie o expirácii atramentových kaziet, odstráňte a vymeňte exspirovanú atramentovú kazetu a potom zatvorte hlásenie. Môžete tiež pokračovať v tlačení bez výmeny atramentovej kazety podľa pokynov na zariadení HP All-in-One alebo v hlásení o expirácii atramentovej kazety na obrazovke počítača. Spoločnosť HP odporúča vymeniť exspirované atramentové kazety. Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť exspirovaných atramentových kaziet. Na servis alebo opravy zariadenia z dôvodu použitia exspirovaného atramentu sa nevzťahuje záruka.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Informácie o záruke na atramentové kazety](#)

Blíži sa expirácia atramentu

Príčina Pre atrament v uvedenej atramentovej kazete sa blíži dátum expirácie.

Riešenie Najmenej pre jednu atramentovú kazetu sa blíži dátum expirácie.

Každá atramentová kazeta má uvedený dátum expirácie. Účelom expirácie je ochrániť tlačový systém a zaručiť kvalitu atramentu. Ak sa zobrazí hlásenie o expirácii atramentových kaziet, odstráňte a vymeňte exspirovanú atramentovú kazetu a potom zatvorte hlásenie. Môžete tiež pokračovať v tlačení bez výmeny atramentovej kazety podľa pokynov na zariadení HP All-in-One alebo v hlásení o expirácii atramentovej kazety na obrazovke počítača.

Spoločnosť HP odporúča vymeniť exspirované atramentové kazety. Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť exspirovaných atramentových kaziet. Na servis alebo opravy zariadenia z dôvodu použitia exspirovaného atramentu sa nevzťahuje záruka.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Výmena atramentových kaziet](#)
- [Informácie o záruke na atramentové kazety](#)

Atrament iný ako HP

Príčina Zariadenie HP All-in-One zistilo atrament iný ako HP.

Riešenie Vymeňte uvedené atramentové kazety.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.



Poznámka Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného atramentu ako značky HP. Na údržbu alebo opravu tlačiarne potrebnú v dôsledku zlyhania alebo poškodenia tlačiarne z dôvodu použitia iného atramentu ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ak ste presvedčení, že ste kúpili originálne kazety HP, navštívte stránku:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

Originálny atrament HP bol spotrebovaný

Príčina Originálny atrament v uvedených atramentových kazetách HP sa vyčerpal.

Riešenie Vymeňte uvedené atramentové kazety alebo pokračujte stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli.

Spoločnosť HP odporúča používať originálne atramentové kazety značky HP. Originálne atramentové kazety značky HP sa vyrábajú a testujú na použitie s tlačiarňami značky HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.



Poznámka Spoločnosť HP neručí za kvalitu a spoľahlivosť iného atramentu ako značky HP. Na údržbu alebo opravu tlačiarne potrebnú v dôsledku zlyhania alebo poškodenia tlačiarne z dôvodu použitia iného atramentu ako HP sa nevzťahuje záruka.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

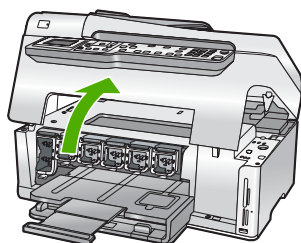
Jednotka tlačovej hlavy je zaseknutá

Príčina Tlačová hlava je zablokovaná.

Riešenie Odstráňte všetky prekážky, ktoré môžu blokovať tlačovú hlavu.

Čistenie tlačovej hlavy

1. Otvorte dverka prístupu k atramentovej kazete zdvihnutím zo stredu prednej časti zariadenia tak, aby zacvakli na miesto.



2. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb jednotky tlačovej hlavy, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov.
3. Vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.
4. Zatvorte dverka prístupu k atramentovej kazete.

Zlyhanie tlačovej hlavy

Príčina Jednotka tlačovej hlavy alebo systém dodávky atramentu zlyhal a zariadenie HP All-in-One nemôže pokračovať v tlači.

Riešenie Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Kontakt na spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Zarovnanie tlačových hláv zlyhalo

Príčina Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny typ papiera.

Riešenie Ak je pri zarovnávaní hláv tlačiarne vložený vo vstupnom zásobníku farebný alebo fotografický papier, zarovnanie môže zlyhať. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier formátu Letter alebo A4 a potom znova vyskúšajte zarovnanie. Ak zarovnanie znova zlyhá, môže byť chybný snímač.

Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu:

www.hp.com/support

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku

Kontakt na spoločnosť HP. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Príčina Došlo k poškodeniu jednotky tlačovej hlavy alebo snímača.

Riešenie Obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte lokalitu:

www.hp.com/support

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku

Kontakt na spoločnosť HP. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Čo najskôr vymeňte atramentové kazety

Príčina Táto výstraha signalizuje najmenej jednu atramentovú kazetu, v ktorej sa minul atrament.

Riešenie Je možné, že ešte krátky čas budete môcť tlačiť pomocou atramentu, ktorý zostal v jednotke tlačovej hlavy. Vymeňte uvedené atramentové kazety alebo pokračujte stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

Bola nainštalovaná nesprávna atramentová kazeta

Príčina Nainštalované sú nesprávne atramentové kazety.

Riešenie Pri prvom nastavení a použití zariadenia HP All-in-One nainštalujte atramentové kazety, ktoré boli dodané so zariadením. Atrament v týchto kazetách je vyrobený tak, aby sa zmiešal s atramentom v tlačovej hlave.

Ak chcete odstrániť túto chybu, vymeňte príslušné atramentové kazety za atramentové kazety, ktoré boli dodané so zariadením HP All-in-One.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

Atramentová kazeta chýba, je nesprávne vložená alebo nie je určená pre toto zariadenie

Príčina Chýba najmenej jedna atramentová kazeta.

Riešenie Vyberte a znovu vložte atramentové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Príčina Najmenej jedna atramentová kazeta nie je nainštalovaná alebo je nainštalovaná nesprávne.

Riešenie Vyberte a znovu vložte atramentové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste. Ak problém pretrváva, vyčistite medené kontakty tlačových kaziet.

Príčina Atramentová kazeta je chybná alebo nie je určená pre toto zariadenie.

Riešenie Aby ste mohli pokračovať v tlači, urýchlene nahradte uvedené atramentové kazety za nové. Ak v zariadení HP All-in-One nechýba žiadna atramentová kazeta, pravdepodobne bude potrebné vyčistiť kontakty atramentových kaziet.

Ak v zariadení HP All-in-One nechýba žiadna atramentová kazeta a po vyčistení kontaktov atramentových kaziet sa stále zobrazuje chybové hlásenie, môže byť poškodená atramentová kazeta. Obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre zákazníkov spoločnosti HP. Navštívte lokalitu:

www.hp.com/support

Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Kontakt na spoločnosť HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory. Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

Príčina Nainštalované sú nesprávne atramentové kazety.

Riešenie Pri prvom nastavení a použití zariadenia HP All-in-One nainštalujte atramentové kazety, ktoré boli dodané so zariadením. Atrament v týchto kazetách je vyrobený tak, aby sa zmiešal s atramentom v tlačovej hlave.

Ak chcete odstrániť túto chybu, vymeňte príslušné atramentové kazety za atramentové kazety, ktoré boli dodané so zariadením HP All-in-One.

Ďalšie informácie získate v časti:

[Výmena atramentových kaziet](#)

Postup poskytovania podpory

V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením HP All-in-One.
2. Navštívte webovú lokalitu online technickej podpory spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Online technická podpora spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Je to najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o zariadeniach a odbornej pomoci a zahŕňa nasledujúce prvky:
 - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Aktualizácie softvéru a ovládača tlačiarne pre zariadenie HP All-in-One
 - Užitočné informácie o zariadení HP All-in-One a riešení bežných problémov
 - Proaktívne aktualizácie zariadenia, upozornenia oddelenia technickej podpory a novinky spoločnosti HP dostupné po registrácii zariadenia HP All-in-One
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Dostupnosť a možnosti podpory sa líšia podľa zariadenia, krajiny alebo regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Zoznam telefónnych čísel technickej podpory nájdete na vnútornej strane zadnej obálky tejto príručky.

- [Obdobie poskytovania telefonической podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonической podpory](#)

Obdobie poskytovania telefonической podpory

Pre Severnú Ameriku, tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonической podpory v Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support. Účtujú sa štandardné telekomunikačné poplatky.

Telefonovanie

Pri telefonickom rozhovore so zamestnancom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP buďte u počítača a zariadenia HP All-in-One. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu (umiestnené na štítku na prednej strane zariadenia HP All-in-One)
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane zariadenia HP All-in-One)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju vyvolať znova?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Stalo sa ešte niečo iné pred vznikom tohto problému (ako napríklad búrka, premiestňovanie zariadenia HP All-in-One a podobne)?

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: www.hp.com/support. Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo váš región.

Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP All-in-One. Na webovej stránke www.hp.com/support vyberte svoju krajinu alebo svoj región a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.

6 Technické informácie

Táto časť obsahuje technické špecifikácie a informácie o medzinárodných homologizačných predpisoch pre zariadenie HP All-in-One.

Systemové požiadavky

Systemové požiadavky softvéru sú uvedené v súbore Readme.

Špecifikácie papiera

Táto časť obsahuje informácie o kapacite zásobníkov papiera a veľkostiach papiera.

Kapacita zásobníkov papiera

| Typ | Plošná hmotnosť papiera | Zásobník papiera* | Výstupný zásobník† | Fotografický zásobník* |
|--|---|--------------------------|--------------------|------------------------|
| Obyčajný papier | 75 až 90 g/m ² (20 až 24 lb.) | max. 100 (20 lb. papier) | 50 (20 lb. papier) | nie je |
| Papier Legal | 75 až 90 g/m ² (20 až 24 lb.) | max. 100 (20 lb. papier) | 50 (20 lb. papier) | nie je |
| Karty | indexová karta s hmotnosťou max. 200 g/m ² (110 lb.) | max. 40 | 25 | max. 20 |
| Obálky | 75 až 90 g/m ² (20 až 24 lb.) | max. 10 | 10 | nie je |
| Priesvitná fólia | nie je | max. 30 | 15 alebo menej | nie je |
| Nálepky | nie je | max. 30 | 25 | nie je |
| Fotografický papier veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov) | 236 g/m ² (145 lb.) | max. 30 | 25 | max. 20 |
| Fotopapier 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov) | nie je | max. 30 | 10 | nie je |

* Maximálna kapacita.

† Kapacita výstupného zásobníka závisí od typu papiera a množstva používaného atramentu. Spoločnosť HP odporúča časté vyprázdňovanie výstupného zásobníka.

* Maximálna kapacita.

Veľkosti papiera

Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne.

Špecifikácie tlače

- Rozlíšenie čiernobielej tlače max. 1200 x 1200 dpi pri tlači z počítača
- Optimalizované rozlíšenie farebnej tlače max. 4800 x 1200 dpi pri tlači z počítača a pri vstupnom rozlíšení 1200 dpi
- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu.
- Tlač s panoramatickou veľkosťou

- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom "drop-on-demand"
- Jazyk: PCL3 GUI
- Činiteľ využitia: Max. 3000 vytlačených strán za mesiac

Špecifikácie kopírovania

- Rozlíšenie kopírovania max. 4800 x 4800
- Digitálne spracovanie obrazu
- Max. 99 kópií z originálu (líši sa podľa modelu)
- Zväčšenie max. 400 %, prispôsobenie na veľkosť strany (líši sa podľa modelu)
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu.

Špecifikácie skenovania

- Súčasťou je editor obrázkov.
- Integrovaný softvér OCR (ak je nainštalovaný) automaticky konvertuje skenovaný text na text, ktorý sa dá upravovať.
- Rozhranie kompatibilné so štandardom Twain
- Rozlíšenie: optické rozlíšenie max. 4800 x 4800 dpi (líši sa podľa modelu), optimalizované rozlíšenie 19200 dpi (softvérové)
- Farby: 48-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť skenovaného originálu zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

Špecifikácie faxu

- Funkcia čiernobieleho a farebného faxovania priamo zo zariadenia.
- Max. 110 položiek rýchlej voľby (líši sa podľa modelu).
- Pamäť pre max. 120 strán (podľa modelu, na základe testovacieho obrázka ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení trvá spracovanie dlhšie a používa viac pamäte.
- Ručné odosielanie a prijímanie faxov.
- Automatická opakovaná voľba obsadeného čísla, max. päť pokusov (podľa modelu).
- Jednorazová automatická opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla (podľa modelu).
- Potvrdzujúce správy a správy o činnosti.
- Fax CCITT/ITU skupiny 3 s režimom opravy chýb.
- Prenos rýchlosťou 33,6 kb/s.
- Rýchlosť tri sekundy na stránku pri prenosovej rýchlosti 33,6 kb/s (na základe testovacieho obrázka ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení trvá spracovanie dlhšie a používa viac pamäte.
- Rozlišovanie zvonenia s automatickým prepínaním medzi faxom a záznamníkom.

| | Fotografia (dpi) | Veľmi jemné (dpi) | Dobré (dpi) | Štandardné (dpi) |
|-------------|---|-------------------|-------------|------------------|
| Čiernobielo | 200 x 200 (8-bitová škála odtieňov sivej) | 300 x 300 | 200 x 200 | 200 x 100 |
| Farebne | 200 x 200 | 200 x 200 | 200 x 200 | 200 x 200 |

Fyzické špecifikácie

| Technické parametre | V otvorenej polohe | V zatvorenej polohe |
|---------------------|--------------------|---------------------|
| Výška | 45,7 cm | 24,7 cm |
| Šírka | 49,3 cm | 45,7 cm |

pokračovanie

| Technické parametre | V otvorenej polohe | V zatvorenej polohe |
|---------------------|--------------------|---------------------|
| Hĺbka | 43,9 cm | 38,5 cm |
| Hmotnosť | 9,5 kg | 9,5 kg |

Špecifikácie napájania

- Spotreba energie: Maximálne 50 wattov (priemerná hodnota)
- Vstupné napätie: AC 100 až 240 V ~ 1 A, 50 až 60 Hz, s uzemnením
- Výstupné napätie: DC 32 V===1560

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaná rozsah prevádzkových teplôt: 15 až 30 °C
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 5 až 40 °C
- Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20 až 80 %, bez zrážania
- Rozsah neprevádzkových (skladovacích) teplôt: -40 až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou maximálne 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený možnými silnými elektromagnetickými poliami.

Informácie o zvuku

Ak máte prístup na Internet, ďalšie informácie o akustických hodnotách môžete získať z webovej lokality spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support.

Program environmentálneho dozoru výrobku

Spoločnosť Hewlett-Packard sa snaží vyrábať kvalitné výrobky ekologickým spôsobom. Informácie o programe spoločnosti HP zameranom na kontrolu ekologickej výroby nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Homologizačné poznámky

Zariadenie HP All-in-One spĺňa požiadavky homologizačných agentúr na výrobky vo vašej krajine alebo vo vašom regióne. Úplný zoznam homologizačných poznámok nájdete v elektronickom pomocníkovi.

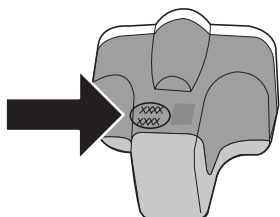
Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je SDGOB-0605-02. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Photosmart C6100 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (Q8191A atď.).

Informácie o záruke na atramentové kazety

Záruka na atramentové kazety HP je platná v prípade, ak sa výrobok používa v určenom tlačovom zariadení HP. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové kazety HP, ktoré boli dopĺňané, recyklované, renovované a používané nesprávne alebo nedovoleným spôsobom.

Záruka na výrobok platí počas celej záručnej doby až do dátumu skončenia záruky, alebo pokiaľ sa neminie atrament HP. Dátum skončenia záruky vo formáte RRRR/MM/DD je uvedený na výrobku nasledovne:



Záruka

| Výrobok značky HP | Trvanie obmedzenej záruky |
|----------------------------------|--|
| Médiá so softvérom | 90 dní |
| Tlačiareň | 1 rok |
| Tlačové alebo atramentové kazety | Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeneho na kazete, pričom plat skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené. |
| Doplnky | 1 rok (ak nie je uvedené inak) |

A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - nesprávnej údržby alebo úpravy;
 - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
 - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
 - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravené časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky

NE ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTNÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNE ALEBO IMPLIKOVANE, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHDNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEORIE, A TO BEZ OHLĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKOD.

D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
 - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Register

- A**
- adresa hardvéru 31
 - adresa hardvéru (802.3 káblové) 30
 - adresa IP
 - nastavenia 26
 - adresa MAC 30, 31
 - adresa MAC (Media Access Control - Ovládanie prístupu médií) 31
 - adresa MAC (Media Access Control – Ovládanie prístupu médií) 30
 - adresa zariadenia (Bluetooth) 36
 - ADSL. *pozrite* DSL
 - AirPort 15
 - aktualizácia na sieťové pripojenie 23
 - atrament
 - čo najskôr vymeňte 96
 - prázdny 94
 - atramentové kazety
 - atrament iný ako HP 94
 - čo najskôr vymeňte 96
 - exspirované 94
 - chýbajúce 93
 - chybové hlásenie 96
 - nesprávne 93, 96
 - poškodené 93
 - prázdne 94
 - riešenie problémov 67
 - spotrebovaný atrament HP 95
 - tipy 92
 - výmena 58
 - automatický podávač dokumentov
 - vloženie originálu 48
- B**
- bezdrôtová sieť 802.11, konfiguračná stránka 31
 - bezdrôtové prepojenie
 - riešenie problémov 90
 - stav 33
 - bezdrôtové pripojenie
 - rádiové pripojenie, vypnutie 25
 - bezdrôtové spojenie
 - sprievodca nastavením, riešenie problémov 84, 86
 - bezdrôtový smerovač 11
 - Bluetooth, konfiguračná stránka 36
 - brána, predvolené nastavenie 30, 32
- C**
- celkový počet paketov
 - prenesené 35
 - prijaté 35
- Č**
- čistenie
 - sklenená podložka 62
 - vnútorná strana krytu 63
 - vonkajšie časti 63
- D**
- displej
 - zmena jazyka 66
 - zmeniť rozmery 67
 - DNS server (802.3 káblové) 31
 - DSL, nastavenie s faxom 39
- F**
- farebný grafický displej 6
 - fax
 - automatická odpoveď 6, 45
 - DSL, nastavenie 39
 - hlasová pošta, nastavenie 44
 - hlavička 47
 - inštalácia 68
 - linka ISDN, inštalácia 41
 - nastavenia 45
 - nastavenie 37
 - nastavenie testu 46
 - počet zvonení na odpoveď 45
 - režim odpovede 45
 - riešenie problémov 68
 - služba rozlíšeného zvonenia 41, 46
 - systém PBX, inštalácia 41
 - špecifikácie 100
 - telefónny kábel 69
 - tlačidlo 7
 - vzor zvonenia odpovede 46
 - zlyhanie testu 68
- H**
- hardvérová adresa prístupového bodu 35
 - heslo, vnorený webový server 29
 - heslo správcu 29
 - hlasová pošta
 - nastavenie s faxom 44
 - hlavička faxu 47
 - homologizačné poznámky 101
- CH**
- chýbajúca atramentová kazeta 93
- I**
- identifikačný kód používateľa 47
 - infraštruktúrny režim 14
 - inštalácia
 - DSL 39
 - linka ISDN 41

riešenie problémov
s faxom 68
systém PBX 41
inštalácia kábla USB 66
inštalácia softvéru
odinštalovanie 64
opakovaná inštalácia 64
inteligentný kľúč 15
Internet, širokopásmové
pripojenie 15
IP
adresa 29, 30, 32

K

kábel Ethernet CAT 5 11
káblová sieť 802.3,
konfiguračná stránka 30
kanál, bezdrôtová
komunikácia 34
kapacity zásobníkov papiera
99
karta rozhrania 15
klávesnica 6
kľúč WEP, nastavenie 19
konektor RJ-45 11
konfiguračná stránka
bezdrôtová sieť 802.11 31
káblová sieť 802.3 30
pripojenie Bluetooth 36
všeobecné informácie 29
konfiguračná stránka siete 29
kopírovanie
špecifikácie 100
vytvoriť kópiu 51

L

linka
rýchlosť 26
linka ISDN, nastaviť s faxom
41

M

maska podsiete 30, 32

N

nastavenia
fax 45
obnovenie predvolených
25
sieť 23
nastavenie
fax 37
hlasová pošta 44

samostatná faxová linka
39
skúšobný fax 46
služba rozlíšeného
zvonenia 41, 46
tlačidlo 6
zdieľaná telefónna linka
43
názov hostiteľa 29
názov služby mDNS 29
názov SSID
bezdrôtové nastavenie 33
názov zariadenia (Bluetooth)
36

O

obálky
špecifikácie 99
obdobie poskytovania
telefonickej podpory
obdobie poskytovania
podpory 97
obnovenie predvolených
nastavení siete 25
obrazovka nájdenej tlačiarne,
systém Windows 13
odinštalovanie softvéru 64
odoslanie faxu
jednoduchý fax 57
opakovaná inštalácia
softvéru 64
ovládací panel
funkcie 5
tlačidlá 5

P

pamäťové karty
skenovať do 54
zásuvky 3
papier
špecifikácie 99
uviaznutie 50, 67, 91
veľkosti papiera 99
papier veľkosti legal
špecifikácie 99
papier veľkosti letter
špecifikácie 99
Photosmart Express 7
počet prenesených paketov
(802.3 káblové) 31
počet prijatých paketov (802.3
káblové) 31
počet zvonení na odpoveď 45
podpora pre zákazníkov

záruka 98
pomocník
použité elektronického
pomocníka 8
postup poskytovania podpory
97
poškodená, atramentová
kazeta 93
po uplynutí obdobia
poskytovania podpory 98
predvolená brána 32
predvolená brána (802.3
káblové) 30
predvolené nastavenia,
obnovenie 25
pripojenie
konfigurácia 31
priesvitné fólie
špecifikácie 99
prijímanie faxu
počet zvonení na
odpoveď 45
režim automatickej
odpovede 45
pripojenie
bezdrôtové, bez
prístupového bodu 14
bezdrôtové, s prístupovým
bodom 14
káblová sieť (Ethernet) 10
pripojenie cez prístupový bod
14
problémy s faxom
nahrané tóny faxu 82
odosielanie 73, 77, 78
prijímanie 73, 79
problémy s pripojením
fax 73, 77, 78, 79
HP All-in-One sa
nezapne 65
prostredie
požiadavky na prevádzkovú
prostredie 101
Program
environmentálneho
dozoru výroby 101

R

rádiové pripojenie, vypnutie
25
režim komunikácie 33
riešenie problémov
fax 68
inštalácia hardvéru 65

- jazyk, displej 66
 - kábel USB 66
 - klúč WEP 89
 - nastavenie bezdrôtovej siete 90
 - nastavenie siete 84
 - nedokáže nájsť zariadenie 84
 - nesprávne rozmery 67
 - používanie kábelového modemu bez smerovača 86
 - prístupová fráza, neplatná 89
 - prístupový bod 89
 - problémy s faxom 73, 77, 78, 79, 82
 - sieťové pripojenie 88
 - slabý signál 87
 - sprievodca nastavením bezdrôtovej siete 84, 86
 - tlačiareň sa nenašla 90
 - Tlačiareň sa nenašla 85
 - uviaznutie, papier 50, 67
 - zablokovaná tlačová hlava 67
 - zarovnanie tlačových hláv tlačiarne 67
 - Žiadne TCP/IP 85, 90
 - rozšírené sieťové nastavenie 26
 - rýchla voľba
 - odoslanie faxu 57
- S**
- server DNS 32
 - server EWS. *pozrite* vnorený webový server
 - sieť
 - aktualizácia 23
 - karta rozhrania 15
 - názov 33
 - obnovenie nastavení 25
 - rozšírené nastavenia 26
 - stav 29
 - typ pripojenia 29
 - zabezpečenie 19, 88
 - sieť ad hoc 17
 - sieť computer-to-computer 17
 - sieť peer-to-peer 17
 - sila signálu 33
 - skenovacia sklenená podložka
 - čistenie 62
 - vloženie originálu 49
 - skenovanie
 - dokumenty 51
 - fotografie 51
 - na pamäťovú kartu 54
 - špecifikácie skenovania 100
 - tlačidlo 7
 - uloženie do počítača 52
 - uloženie na pamäťové zariadenie 54
 - uloženie na pamäťovú kartu 54
 - z ovládacieho panela 52
 - sklenená podložka
 - čistenie 62
 - vloženie originálu 49
 - služba rozlíšeného zvonenia 41, 46
 - smerovač 11
 - smerový ovládač 7
 - softvérová aplikácia, tlač z 56
 - správy
 - zlyhanie testu faxu 68
 - spustenie čiernobieleného kopírovania 6
 - spustenie farebného kopírovania 6
 - SSID
 - riešenie problémov 87
 - stav, sieť 29
 - systémové požiadavky 99
 - systém PBX, nastaviť s faxom 41
- Š**
- šifrovanie
 - klúč WEP 19
 - nastavenia 35
 - šípka doľava 7
 - šípka doprava 6
 - širokopásmové pripojenie na Internet 15
 - špecifikácie. *pozrite* technické informácie
 - špecifikácie napájania 101
 - štart faxovania
 - čiernobielo 6
 - farebne 6
 - štítky
 - špecifikácie 99
- T**
- technické informácie
 - fyzické špecifikácie 100
 - Hmotnosť 100
 - kapacity zásobníkov papiera 99
 - požiadavky na prevádzkové prostredie 101
 - systémové požiadavky 99
 - špecifikácie faxu 100
 - špecifikácie kopírovania 100
 - špecifikácie napájania 101
 - špecifikácie papiera 99
 - špecifikácie skenovania 100
 - špecifikácie tlače 99
 - veľkosti papiera 99
 - telefonická podpora 97
 - telefónna linka, vzor zvonenia odpovede 46
 - telefónna zásuvka, fax 69
 - telefónny kábel
 - kontrola 70
 - pripojenie, zlyhanie 70
 - test
 - faxový hardvér 68
 - nastavenie faxu 46
 - oznamovací tón 71
 - port faxu 70
 - stav faxovej linky 72
 - telefónna zásuvka 69
 - telefónny kábel 70
 - zlyhanie testu faxu 68
 - test hardvéru, fax 68
 - test oznamovacieho tónu, zlyhanie 71
 - test pripojenia k telefónnej zásuvke, fax 69
 - test správneho portu, fax 70
 - test stavu linky, fax 72
 - tlač
 - špecifikácie 99
 - zo softvérovej aplikácie 56
 - tlačiareň, zarovnanie 61
 - tlačidlá, ovládací panel 5
 - tlačidlo OK 7
 - tlačidlo Otočiť 6
 - tlačová hlava
 - zaseknutá 95
 - zlyhanie 95
 - tlačová hlava, zablokovanie 67
 - typ overenia 34

U

- údržba
 - čistenie sklenenej podložky 62
 - čistenie vnútornej časti veka 63
 - čistenie vonkajších častí 63
 - výmena atramentových kaziet 58
 - zarovnanie tlačiarne 61
- uloženie
 - skenovaný obrázok 52
- univerzálny kľúč (Bluetooth) 36
- upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard 2
- URL 29
- uviaznutie, papier 50, 67

V

- verzia firmvéru 29
- viditeľnosť (Bluetooth) 36
- vkladanie
 - fotopapier formátu 10 x 15 cm 50
- vnorený webový server
 - nastavenia hesiel 29
 - prístup pomocou webového prehľadávača 27
 - sprievodca nastavením 28
- vnútorná časť krytu, čistenie 63
- všeobecné informácie, konfiguračná stránka 29
- vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek
 - identifikačné číslo modelu pre zákonné účely 101
- výmena atramentových kaziet 58
- vypínač 6
- vytvoriť kópiu 51
- vzor odpovedajúceho zvonenia 41
- vzor zvonenia odpovede 46

Z

- zabezpečenie
 - pripojenie Bluetooth 36
 - riešenie problémov 19, 21
 - sieť, kľúč WEP 12, 15, 19, 21, 33, 34, 35
- zablokovaná tlačová hlava 67

- základňová stanica. *pozrite*
 - pripojenie cez prístupový bod 61
- zarovnanie tlačiarne 61
- záruka 98
- záznamník
 - nahrané tóny faxu 82
- zdieľanie 23
- zdroj konfigurácie 32
- zdroj konfigurácie (802.3 káblové) 31
- zrušenie
 - tlačidlo 6
- zváčšenie
 - tlačidlo 7



| | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 021 672 280 | الجزائر |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 |
| Argentina | 0-800-555-5000 |
| Australia | 1300 721 147 |
| Australia (out-of-warranty) | 1902 910 910 |
| Österreich | +43 0820 87 4417 |
| 17212049 | البحرين |
| België | +32 070 300 005 |
| Belgique | +32 070 300 004 |
| Brasil (Sao Paulo) | 55-11-4004-7751 |
| Brasil | 0-800-709-7751 |
| Canada | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent) |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/support |
| Chile | 800-360-999 |
| 中国 | 021-3881 4518 800-810-3888 |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 |
| Česká republika | 810 222 222 |
| Danmark | +45 70 202 845 |
| Ecuador (Andinatel) | 1-999-119 800-711-2884 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528 800-711-2884 |
| (02) 6910602 | مصر |
| El Salvador | 800-6160 |
| España | +34 902 010 059 |
| France | +33 0892 69 60 22 |
| Deutschland | +49 01805 652 180 |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603 |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας) | 801 11 75400 |
| Ελλάδα (από Κύπρο) | 800 9 2654 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 |
| Magyarország | 06 40 200 629 |
| India | 1-800-425-7737 91-80-28526900 |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 |
| +971 4 224 9189 | العراق |
| +971 4 224 9189 | الكويت |
| +971 4 224 9189 | لبنان |
| +971 4 224 9189 | قطر |
| +971 4 224 9189 | اليمن |
| Ireland | +353 1890 923 902 |
| 1-700-503-048 | ישראל |
| Italia | +39 848 800 871 |
| Jamaica | 1-800-711-2884 |

| | |
|------------------------------|--------------------------|
| 日本 | 0570-000511 |
| 日本 (携帯電話の場合) | 03-3335-9800 |
| 0800 222 47 | الأردن |
| 한국 | 1588-3003 |
| Luxembourg | +352 900 40 006 |
| Luxemburg | +352 900 40 007 |
| Malaysia | 1800 88 8588 |
| Mauritius | (262) 262 210 404 |
| México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| México | 01-800-472-68368 |
| 081 005 010 | المغرب |
| Nederland | +31 0900 2020 165 |
| New Zealand | 0800 441 147 |
| Nigeria | (01) 271 2320 |
| Norge | +47 815 62 070 |
| 24791773 | عمان |
| Panamá | 1-800-711-2884 |
| Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Perú | 0-800-10111 |
| Philippines | 2 867 3551 |
| Polska | 22 5666 000 |
| Portugal | +351 808 201 492 |
| Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Reunion | 0820 890 323 |
| România | 0801 033 390 |
| Россия (Москва) | 095 777 3284 |
| Россия (Санкт-Петербург) | 812 332 4240 |
| 800 897 1415 | السعودية |
| Singapore | 6 272 5300 |
| Slovensko | 0850 111 256 |
| South Africa (international) | + 27 11 2589301 |
| South Africa (RSA) | 0860 104 771 |
| Rest of West Africa | + 351 213 17 63 80 |
| Suomi | +358 0 203 66 767 |
| Sverige | +46 077 120 4765 |
| Switzerland | +41 0848 672 672 |
| 臺灣 | 02-8722-8000 |
| Телу | +66 (2) 353 9000 |
| 071 891 391 | تونس |
| Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Türkiye | +90 212 444 71 71 |
| Україна | (044) 230-51-06 |
| 600 54 47 47 | الإمارات العربية المتحدة |
| United Kingdom | +44 0870 010 4320 |
| United States | 1-(800)-474-6836 |
| Uruguay | 0004-054-177 |
| Venezuela (Caracas) | 58-212-278-8666 |
| Venezuela | 0-800-474-68368 |
| Việt Nam | +84 88234530 |

