# HP Photosmart C6100 All-in-One series 기본 설명서







HP Photosmart C6100 All-in-One series

기본 설명서

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Adobe: PDF 0

Adobe® 및 Acrobat® 로고는 Adobe Systems Incorporated 의 상표입니다. Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® 및 Windows 2000®은 Microsoft Corporation 의 미국 등록 상표입니다.

Intel® 및 Pentium®은 Intel Corporation 또는 미국 및 기타 국가에 있는 자회사 의 상표 또는 등록 상표입니다.

Energy Star® 및 Energy Star 로고®는 미국 환경 보호국의 미국 등록 상표입 니다.

발행 번호: Q8191-90261

#### Hewlett-Packard Company 통지

이 문서에 있는 내용은 예고 없이 변경 될 수 있습니다. 저작권 본사 소유. 저작권법에 의해 허 용되는 경우를 제외하고 Hewlett-Packard 의 사전 서면 동의 없이 본 자 료를 복제, 개작, 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 보증은 해당 제품 및 서비스에 포함된 보증서에 명 시적으로 나와 있는 것으로 한정됩니 다. 본 문서에 포함된 어떠한 내용도 추 가 보증으로 간주될 수 없습니다. HP 는 본 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류 또는 누락에 대해 책임지지 않습 니다.

# 목차

1	HP All-in-One 개요	3
	HP All-in-One 개요	4
	제어판 기능	5
	HP Photosmart 소프트웨어 사용	7
	자세한 정보 알아보기	8
	화면 도움말 액세스	8
2	네트워크 설정	10
	유선 네트워크 설정	10
	네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설치	12
	통합 무선 WLAN 802.11 네트워크 설정	14
	무선 ad hoc 네트워크 설정	17
	네트워크의 다른 컴퓨터에 연결	23
	HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환	23
	네트워크 설정 관리	24
3	팩스 설정	37
	팩스 전송을 할 수 있도록 HP All-in-One 을 설정	37
	팩스를 수신할 수 있도록 HP All-in-One 설정 변경	58
	팩스 설정 검사	60
	팩스 머리글 설정	60
4	HP All-in-One 기능 사용	62
	원본 및 용지 넣기	62
	용지 걸림 방지	64
	복사본 만들기	65
	이미지 스캔	65
	10 x 15cm(4 x 6 인치) 사진 인쇄	68
	소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄	70
	기본 팩스 보내기	71
	잉크 카트리지 교체	72
	프린터 정렬	75
	HP All-in-One 청소	76
5	문제 해결 및 지원	78
	소프트웨어 제거 및 다시 설치	78
	하드웨어 설치 문제 해결	79
	팩스 설정 문제 해결	82
	네트워크 문제 해결	
	용지 걸림 제거	106
	잉크 카트리지에 대한 정보	
	잉크 카트리지 메시지	108
	지원 절차	112
	전화로 HP 지원 받기	113
	추가 보증 옵션	113

시스템 요구 사항	6	기술 정보	114
용지 사양		시스템 요구 사항	114
인쇄 사양		용지 사양	
복사 사양		인쇄 사양	
스캔 사양		복사 사양	
팩스 사양		스캔 사양	
물리적 사양		팩스 사양	
전원 사양		물리적 사양	
환경 사양		전원 사양	
오디오 자료		환경 사양	
환경 제품 의무 프로그램		오디오 자료	
규정 통지 사항		환경 제품 의무 프로그램	116
잉크 카트리지 보증 정보		규정 통지 사항	
보증		잉크 카트리지 보증 정보	
색인		보증	
	색연	 	

# 1 HP All-in-One 개요

HP All-in-One 을 사용하면 복사, 문서 스캔 또는 메모리 카드에서 사진 인쇄 등 의 작업을 빠르고 쉽게 수행할 수 있습니다. 컴퓨터를 켜지 않고도 제어판에 서 HP All-in-One 의 많은 기능에 직접 액세스할 수 있습니다.

참고 이 설명서는 HP 지원 문의와 소모품 주문을 비롯하여 기본 작동과 문제 해결에 대한 정보를 소개합니다.

화면 도움말은 HP All-in-One 과 함께 제공된 HP Photosmart 소프트웨어 의 사용뿐만 아니라 전체 기능과 작동에 대해 자세하게 설명합니다. 자 세한 내용은 화면 도움말 액세스를 참조하십시오.

#### 사진 인쇄

HP All-in-One 에는 메모리 카드 슬롯과 전면 USB 포트가 장착되어 있어서 사 진을 먼저 컴퓨터에 업로드하지 않고도 메모리 카드나 저장 장치에서 사진을 인쇄하거나 편집할 수 있습니다. 또한 HP All-in-One 이 네트워크에 연결되어 있거나 USB 케이블을 통해 컴퓨터에 연결되어 있는 경우 사진을 컴퓨터로 전 송하여 인쇄하거나 편집 또는 공유할 수도 있습니다.

#### 컴퓨터에서 인쇄

HP All-in-One 은 인쇄를 지원하는 모든 소프트웨어 응용 프로그램과 함께 사용 할 수 있습니다. 경계선 없는 이미지, 뉴스레터, 인사장 카드, 전사 용지 및 포 스터와 같은 다양한 프로젝트를 인쇄할 수 있습니다.

#### 복사

HP All-in-One 을 사용하면 다양한 종류의 용지에 고품질의 컬러 및 흑백 인쇄 물을 얻을 수 있습니다. 특정 용지 크기에 맞추도록 원본 크기를 확대하거나 축 소하고 복사본의 어둡기를 조정할 수 있으며 특수 기능을 사용하여 경계선 없 는 복사본을 비롯한 고품질 사진 복사본을 만들 수 있습니다.

#### 스캔

스캔이란 텍스트와 그림을 컴퓨터에서 사용할 수 있는 전자 형식으로 변환하는 과정을 말합니다. HP All-in-One 에서는 사진, 잡지 기사 및 텍스트 문서와 같은 모든 형태를 스캔할 수 있습니다.

#### 팩스

HP All-in-One 을 사용하면 팩스를 보내고 받을 수 있으며 컬러 팩스까지 지원 됩니다. 자주 사용하는 번호에 단축 다이얼 항목을 설정하여 빠르고 쉽게 팩스 를 보낼 수 있을 뿐 아니라 제어판에서 보내는 팩스에 대한 밝기/어둡기 사이 의 대비와 해상도를 비롯한 여러 가지 팩스 옵션을 설정할 수도 있습니다.

# HP All-in-One 개요



레이블	설명
1	자동 문서 공급기
2	컬러 그래픽 디스플레이(디스플레이라 고도 함)
3	출력 용지함
4	기본 용지함의 용지 너비 조정대
5	기본 용지함(용지함이라고도 함)
6	용지함 확장기
7	사진 용지함의 용지 너비 및 용지 길이 조정대
8	기본 용지함의 용지 길이 조정대
9	사진 용지함
10	잉크 카트리지 덮개
11	카메라 또는 기타 저장 장치의 전면 USB 포트
12	메모리 카드 슬롯 및 사진 표시등
13	제어판

(계속)	
레이블	설명
14	유리
15	덮개 안쪽



레이블	설명
1	이더넷 포트
2	후면 USB 포트
3	전원 연결 장치*
4	1-LINE(팩스) 및 2-EXT(전화) 포트
5	후면 덮개

\* HP 의 전원 어댑터만 사용하십시오.

# 제어판 기능

다음 다이어그램 및 연관된 표는 HP All-in-One 제어판 기능을 간략히 설명합니 다.



제 1 장

레이블	명칭 및 설명
1	컬러 그래픽 디스플레이(디스플레이라고도 함) 메뉴, 사진 및 메시지를 표 시합니다. 화면을 보기 편하게 디스플레이의 각도를 조정할 수 있습니다.
2	뒤로 버튼: 디스플레이의 이전 화면으로 돌아갑니다.
3	미리보기 : 복사 또는 사진 작업의 미리보기를 표시합니다.
4	<mark>설정</mark> : 보고서 생성, 팩스 및 네트워크 설정 변경, 도구 및 환경 설정 액세스 와 같은 작업을 수행할 수 있는 <mark>설정 메뉴</mark> 를 표시합니다.
5	도움말 : 항목을 선택하여 자세한 설명을 볼 수 있는 도움말 메뉴 메뉴를 디 스플레이에 표시합니다. 선택한 항목에 따라 디스플레이나 컴퓨터 화면에 항목이 표시됩니다.
6	<mark>취소</mark> : 현재 작업을 중지하고 메인 화면으로 돌아갑니다.
7	<mark>회전</mark> : 현재 표시된 사진을 시계 방향으로 90도 회전합니다. 버튼을 누를 때 마다 계속해서 사진이 90도 회전합니다.
8	사진 인쇄 : 메모리 카드에서 선택된 사진을 인쇄합니다. 현재 선택된 사진 이 없으면 HP All-in-One 은 디스플레이에 현재 표시된 사진을 인쇄합니다. 유휴 상태일 때 사진 인쇄 버튼을 누르면 Photosmart Express 메뉴가 시 작됩니다.
9	<mark>복사 시작/흑백</mark> : 흑백 복사를 시작합니다.
10	<mark>복사 시작/컬러</mark> : 컬러 복사를 시작합니다.
11	스캔 시작 : 유휴 상태일 때 스캔 시작 버튼을 누르면 스캔 대상을 선택할 수 있는 스캔 메뉴 가 열립니다. 스캔 메뉴 가 이미 열려 있으면 강조 표시된 대 상으로 스캔 작업이 전송됩니다.
12	<mark>팩스 시작/흑백</mark> : 흑백 팩스를 시작합니다.
13	팩스 시작/컬러 : 컬러 팩스를 시작합니다.
14	공백 및 #: 팩스 관련 작업 시 공백 및 # 기호를 입력합니다. 기호 및 *: 팩스 관련 작업 시 기호 및 별표를 입력합니다.
15	무선 라디오 표시등: 802.11b 및 g 무선 라디오가 켜져있다는 것을 나타냅니 다.
16	<mark>켜짐</mark> : HP All-in-One 을 켜거나 끕니다. HP All-in-One 의 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 장치에 공급되고 있습니다. 전원을 완전히 차단하 려면 HP All-in-One 을 끈 다음 전원 코드를 뺍니다.
17	키패드: 팩스 번호, 값 또는 문자열을 입력합니다.

(계속)

레이블	명칭 및 설명
18	자동 수신 : 이 버튼이 켜져 있으면 HP All-in-One 이 걸려오는 전화에 자동 으로 응답합니다. 이 버튼이 꺼져 있으면 HP All-in-One 이 걸려오는 팩스 호 출에 응답하지 않습니다.
19	<mark>팩스 메뉴</mark> : 팩스 번호를 입력할 수 있는 <b>팩스 번호 입력</b> 화면을 표시합니다. 이 메뉴를 다시 누르면 팩스 옵션을 선택할 수 있는 <b>팩스 메뉴</b> 가 나타납니 다.
20	<mark>스캔 메뉴</mark> : 스캔 대상을 선택할 수 있는 <mark>스캔 메뉴</mark> 를 엽니다.
21	복사 메뉴 : 복사 매수, 용지 크기, 용지 종류 등의 복사 옵션을 선택합니다.
22	사진 수정 : 이 옵션을 설정하면 보거나 인쇄하려는 사진을 자동으로 조정 합니다. 색상 효과, 사진 밝기, 프레임, 적목 현상 제거 등의 기능이 있습니 다. <mark>사진 수정</mark> 을 눌러 이 기능을 해제하고 설정합니다. 기본적으로 이 기능 은 설정되어 있습니다.
23	Photosmart Express : 사진을 인쇄, 저장, 편집, 공유할 수 있는 Photosmart Express 메뉴를 시작합니다.
24	<mark>다시 인쇄</mark> : 사진을 스캔하고 인쇄합니다.
25	축소: 사진의 더 많은 부분을 표시하거나 디스플레이에 동시에 여러 장의 사 진을 표시하도록 사진을 축소합니다.
26	확대: 디스플레이에 이미지가 크게 보이도록 확대합니다. 인쇄할 때 이 버 튼을 사용하여 자르기 상자를 조정할 수도 있습니다.
27	방향 패드: 위쪽, 아래쪽, 왼쪽 또는 오른쪽 화살표 버튼을 눌러 메뉴 옵션 사이를 이동할 수 있습니다. 사진을 확대하는 경우 화살표 버튼을 사용하여 사진 주위를 이동하면서 인 쇄할 다른 영역을 선택할 수도 있습니다.
28	OK : 디스플레이에 표시되는 메뉴, 설정 또는 값을 선택합니다.
29	주의 표시등: 문제가 발생했음을 나타냅니다. 자세한 내용은 디스플레이를 참조하십시오.

## HP Photosmart 소프트웨어 사용

HP All-in-One 과 함께 설치한 HP Photosmart 소프트웨어(Windows) 또는 HP Photosmart Mac 소프트웨어(Mac)를 사용하여 제어판에는 없는 여러 기능 에 액세스할 수 있습니다. 이 소프트웨어에서는 사진을 인쇄하거나 인쇄물을 온라인으로 구입할 수 있는 빠르고 쉬운 방법을 제공합니다. 또한 사진 저장, 보기 및 공유와 같은 기본 소프트웨어 기능에 액세스할 수도 있습니다. 이러한 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시오.

# 자세한 정보 알아보기

인쇄 책자 및 화면상에서 다양한 자료를 통해 HP All-in-One 의 설치와 사용에 대한 정보를 제공합니다.

• 설치 설명서

설치 설명서에는 HP All-in-One 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들 어있습니다. 설치 설명서의 단계를 순서대로 따르십시오. 설치 중에 문제가 생기면 설치 설명서의 마지막 단원에 있는 문제 해결이 나 이 사용자 설명서의 문제 해결 및 지원을 참조하십시오.

• HP Photosmart 소프트웨어 둘러보기(Windows)

HP Photosmart 소프트웨어 둘러보기를 사용하면 재미있는 대화식 방법을 통해 HP All-in-One 에 포함된 소프트웨어에 대한 간략한 개요를 확인할 수 있습니다. HP All-in-One 과 함께 설치한 소프트웨어를 사용하여 사진을 편 집, 구성 및 인쇄하는 방법을 익히게 됩니다.

• 화면 도움말

화면 도움말에는 HP All-in-One 과 함께 설치한 소프트웨어를 사용해야만 지원되는 기능을 포함하여 기본 설명서에 기술되지 않은 HP All-in-One 의 기능이 자세히 설명되어 있습니다.

자세한 내용은 화면 도움말 액세스을 참조하십시오.

#### • 장치 도움말

도움말은 장치에서 볼 수 있고 선택 항목에 대한 추가 정보가 들어 있습니 다.

제어판에서 도움말을 보려면 도움말 버튼을 누릅니다.

Readme

Readme 파일에는 다른 발행물에 없을 수 있는 최신 정보가 들어 있습니 다. Readme 파일에 액세스하려면 소프트웨어를 설치하십시오.

#### • www.hp.com/support

인터넷 접속이 가능한 경우, HP 웹 사이트에서 도움 및 지원을 받을 수 있 습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관 련 정보를 제공합니다.

# 화면 도움말 액세스

이 설명서에서는 HP All-in-One 을 사용할 수 있도록 사용 가능한 몇 가지 기능 을 추출하여 설명합니다. HP All-in-One 이 지원하는 모든 기능에 대한 자세한 내용은 해당 장치와 함께 제공되는 화면 도움말을 참조하십시오.

#### Windows 컴퓨터에서 HP Photosmart 소프트웨어 도움말 에 액세스하려면

- 1. HP 솔루션 센터에서 HP All-in-One 탭을 누릅니다.
- 2. 장치 지원 영역에서 화면 도움말 또는 문제 해결을 누릅니다.
  - 화면 도움말을 누르면 팝업 메뉴가 나타납니다. 시작 페이지를 열어 도 움말 시스템 전체를 보거나 해당 HP All-in-One 에 대한 특정 도움말로 이동할 수 있습니다.
  - 문제 해결을 누르면 문제 해결 및 지원 페이지가 열립니다.

HP All-in-One 개요

#### HP Photosmart Mac 도움말 에 액세스하려면

→ HP Photosmart Studio 의 Help(도움말) 메뉴에서 HP Photosmart Mac 도움말 을 선택합니다.
 HP Photosmart Mac 도움말 이 나타납니다.

# 2 네트워크 설정

이 단원에서는 HP All-in-One 을 네트워크에 연결하는 방법과 네트워크 설정을 보고 관리하는 방법을 설명합니다.

원하는 작업…	참고할 부분
유선 네트워크(이더넷)에 연결	유선 네트워크 설정
액세스 지점을 통해 무선 네트워크에 연결(802.11)	통합 무선 WLAN 802.11 네트워크 설 정
액세스 지점 없이 무선 네트워크에 연 결	무선 ad hoc 네트워크 설정
네트워크 환경에서 사용할 HP All-in-One 소프트웨어 설치	네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설 치
네트워크의 다른 컴퓨터에 연결	네트워크의 다른 컴퓨터에 연결
HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트 워크 연결로 전환	HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트 워크 연결로 전환
참고 처음에 USB 연결을 통해 HP All-in-One 을 설치한 경우 무선 또 는 이더넷 네트워크 연결로 변경하려 면 이 단원의 지침에 따르십시오.	
네트워크 설정을 확인 또는 변경	네트워크 설정 관리
문제 해결 정보 찾기	네트워크 문제 해결

☆ 참고 HP All-in-One 을 무선 또는 유선 네트워크에 연결할 수 있지만 동 시에는 연결할 수 없습니다.

# 유선 네트워크 설정

이 단원에서는 이더넷 케이블을 사용하여 HP All-in-One 을 라우터, 스위치 또 는 허브에 연결하는 방법과 네트워크 연결을 위해 HP All-in-One 소프트웨어를 설치하는 방법을 설명합니다. 이를 유선 또는 이더넷 네트워크라고 합니다.



# 네트워크 설정

#### 유선 네트워크에 필요한 요소

HP All-in-One 을 네트워크에 연결하기 전에 필요한 장비가 모두 갖추어져 있는 지 확인하십시오.

- 이더넷 포트가 장착된 라우터, 스위치 또는 허브를 포함하는 이더넷 네트 워크
- □ CAT-5 이더넷 케이블



표준 이더넷 케이블은 표준 전화 케이블과 유사하게 보이지만 서로 바꾸어 사용할 수는 없습니다. 선의 수가 서로 틀리고 커넥터도 틀립니다. 이더넷 케이블 커넥터(RJ-45 커넥터라고도 함)는 더 넓고 두꺼우며 종단부에 8개 의 접점이 있습니다. 전화 커넥터의 접점은 2~6개입니다.

□ 이더넷으로 연결된 데스크탑 컴퓨터 또는 랩탑



참고 HP All-in-One 은 10Mbps 및 100Mbps 이더넷 네트워크를 모 두 지원합니다. 네트워크 인터페이스 카드(NIC)를 구입하였거나 구 입할 예정인 경우 이 속도에서 작동할 수 있는지 확인하십시오.

HP 는 케이블 또는 DSL 과 같은 광대역 인터넷 접속을 권장합니다.
 HP All-in-One 에서 직접 HP Photosmart 공유에 액세스하려면 광대역 인터 넷 접속이 필요합니다.

#### HP All-in-One 을 네트워크에 연결

HP All-in-One 뒷면에 이더넷 포트가 있습니다.

#### HP All-in-One 을 네트워크에 연결하려면

1. HP All-in-One 뒷면에서 노란색 플러그를 제거합니다.



2. 이더넷 케이블을 HP All-in-One 뒷면에 있는 이더넷 포트에 연결합니다.



 이더넷 케이블의 다른 쪽 끝을 이더넷 라우터 또는 스위치의 빈 포트에 연 결합니다.



4. HP All-in-One 을 네트워크에 연결했으면 소프트웨어를 설치합니다.

## 네트워크 연결을 위한 소프트웨어 설치

이 단원에서는 네트워크에 연결된 컴퓨터에서 HP All-in-One 소프트웨어를 설 치합니다. 소프트웨어를 설치하기 전에 HP All-in-One 을 네트워크에 연결했는 지 확인하십시오. 참고 1 컴퓨터가 일련의 네트워크 드라이브에 연결하도록 구성된 경우 소프트웨어를 설치하기 전에 컴퓨터가 이러한 드라이브에 올바로 연결 되어 있는지 확인하십시오. 그렇지 않으면 HP All-in-One 설치 소프트웨 어가 예약된 드라이브 문자 중 하나를 사용하여 컴퓨터에서 해당 네트워 크 드라이브에 액세스할 수 없게 됩니다.

**참고 2** 설치하는 데는 컴퓨터의 운영 체제, 사용 가능한 공간 및 프로세 서 속도에 따라 20분에서 45분 정도 소요될 수 있습니다.

#### Windows HP All-in-One 소프트웨어를 설치하려면

- 컴퓨터에서 실행되는 모든 응용 프로그램과 방화벽 또는 바이러스 예방 소 프트웨어를 종료합니다.
- 2. HP All-in-One 과 함께 제공된 Windows CD 를 컴퓨터의 CD-ROM 드라이 브에 넣고 화면 지침을 따릅니다.
- 3. 방화벽과 관련된 대화 상자가 나타나면, 다음을 실행하십시오.
  - 설치 중단 문제 화면은 HP 소프트웨어 설치를 방해하는 스파이웨어 차 단 프로그램 또는 방화벽이 있다는 것을 나타냅니다. 최상의 결과를 위 해 설치하는 동안 방화벽 또는 스파이웨어 차단 프로그램을 일시적으 로 해제하십시오. 자세한 지침은 방화벽 설명서를 참조하십시오. 설치 가 완료된 후에 방화벽이나 스파이웨어 차단 프로그램을 다시 사용할 수 있도록 하십시오.

참고 방화벽 또는 스파이웨어 차단 프로그램을 사용할 수 없게 된 후에 설치 중단 문제 화면이 나타나면 설치를 계속하십시오.

- 방화벽에 대한 알림은 Microsoft 인터넷 연결 방화벽 또는 Windows 방 화벽이 사용 가능하다는 것을 나타냅니다. 다음을 눌러 설치 프로그램 이 필요한 포트를 열고 설치를 계속할 수 있도록 합니다. Hewlett-Packard 에서 발행한 프로그램에 대한 Windows 보안 경고가 나타나 면 이 프로그램의 차단을 해제하십시오.
- 연결 유형 화면에서 네트워크를 통해를 선택하고 다음을 누릅니다. 설치 프로그램에서 네트워크의 HP All-in-One 을 검색할 때 검색 중 화면이 나타납니다.
- 프린터 검색 화면에서 프린터 설명이 맞는지 확인합니다. 네트워크에서 둘 이상의 프린터가 발견되면 여러 프린터 발견 화면이 나타 납니다. 연결할 HP All-in-One 을 선택합니다. HP All-in-One 에서 장치 설정을 보려면 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니 다.
- 6. 장치 설명이 맞으면 예, 이 프린터를 설치합니다.를 선택합니다.
- 7. 컴퓨터 재시작이 요구되면 컴퓨터를 재시작하여 설치 프로세스를 완료합니다.
  - 소프트웨어 설치를 마쳤으면 HP All-in-One 을 사용할 준비가 되었습니다.
- 컴퓨터에서 방화벽이나 바이러스 방지 소프트웨어의 사용을 해제한 경우 다시 실행하십시오.
- 9. 네트워크 연결을 검사하려면 컴퓨터에서 HP All-in-One 에 자체 검사 보고 서를 인쇄합니다.

#### Mac HP All-in-One 소프트웨어를 설치하려면

- 1. Mac 에서 실행되고 있는 모든 응용 프로그램을 종료합니다.
- HP All-in-One 과 함께 제공된 Mac CD 를 Mac 의 CD-ROM 드라이브에 넣 습니다.
- 3. HP All-in-One installer(설치 관리자) 아이콘을 두 번 누릅니다.
- Authenticate(인증) 대화 상자에서 Mac 또는 네트워크에 액세스할 때 사용 하는 관리자 암호를 입력합니다. 설치 프로그램 소프트웨어가 HP All-in-One 장치를 찾습니다.
- 5. HP Installer(HP 설치 프로그램) 대화 상자에서 언어와 연결하려는 HP All-in-One 을 선택합니다.
- 화면상의 지침에 따라 Setup Assistant(설정 도우미)를 포함하여 모든 설 치 단계를 완료합니다.
  - 소프트웨어 설치를 마쳤으면 HP All-in-One 을 사용할 준비가 되었습니다.
- 7. 네트워크 연결을 검사하려면 Mac 에서 HP All-in-One 에 자체 검사 보고서 를 인쇄합니다.

## 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크 설정

무선 네트워크에서 최적의 성능과 보안을 보장하려면 무선 액세스 지점 (802.11)을 사용하여 HP All-in-One 과 다른 네트워크 요소를 연결하는 것이 좋 습니다. 네트워크 요소가 액세스 지점을 통해 연결되어 있으면 이를 인프라 네 트워크라고 합니다. 액세스 지점을 사용하지 않는 무선 네트워크는 Ad Hoc 네 트워크라고 합니다.



ad hoc 네트워크와 비교한 무선 인프라 네트워크의 장점:

- 네트워크 보안 강화
- 안정성 향상
- 네트워크 유연성
- 특히 802.11 g 모드에서 성능 향상
- 광대역 인터넷 액세스 공유
- 케이블 모뎀 또는 DSL 과 같은 광대역 인터넷 접속을 통해 HP Photosmart 공유 기능 사용 가능

실정

Ш

#### 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 필요한 장치

들입니다.

HP All-in-One 을 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결하려면 다음이 필요 합니다.

- □ 무선 액세스 지점을 포함하는 무선 802.11 네트워크
  - 참고 Apple 은 구성하기 쉬운 AirPort 라는 액세스 지점을 판매합니다. AirPort 는 Mac 에 연결해야 하지만 PC 기반이든 Mac 기반이든 상관없이 802.11b 호환 무선 네트워크 장치에서 보내는 신호를 받아
- 무선 네트워킹을 지원하거나 네트워크 인터페이스 카드(NIC)가 있는 데스 크탑 컴퓨터 또는 랩탑
  - ▲ 참고 Mac 의 경우, 무선 네트워크 지원은 보통 AirPort 카드가 제공 합니다.
- 케이블이나 DSL 같은 광대역 인터넷 액세스(권장).
   인터넷에 연결할 수 있는 무선 네트워크에 HP All-in-One 을 연결하는 경 우 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)를 사용하는 무선 라우터 (액세스 지점 또는 기지국)를 사용하는 것이 좋습니다.

□ 네트워크 이름(SSID)

참고 SSID, WEP 키 및 WPA 암호구는 무선 라우터, 또는 라우터의 내장 웹 서버를 사용하여 액세스 지점에서 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 액세스 지점과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- □ WEP 키 또는 WPA 암호구(필요한 경우)
  - 참고 일부 액세스 지점은 하나 이상의 WEP 키를 제공합니다. 무선 네트워크를 설정할 때는 첫 번째 WEP 키(인덱스 1)를 사용해야 합 니다.
- ▲ 참고 1 IP 주소 필터링이 설정되어 있는 경우 HP All-in-One 주소가 나 열되는지 확인합니다.

참고 2 MAC 주소 필터링이 설정되어 있는 경우 HP All-in-One 주소가 나열되는지 확인합니다.

#### 통합 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결

무선 설치 마법사는 HP All-in-One 을 네트워크에 연결할 수 있는 빠른 방법을 제공합니다. 액세스 지점에서 SecureEasySetup 기능을 지원하는 경우 이 기능 을 사용할 수도 있습니다. 액세스 지점에서 EasySetup 사용을 지원하는지와 추 가 설치 지침을 보려면 액세스 지점에 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

참고 장치에서 직접 HP Photosmart 공유에 액세스하려면 광대역 인 터넷 액세스가 필요합니다.

주의 무선 네트워크에 무단 액세스를 방지하려면 암호를 사용하고 액세 스 지점에 고유한 SSID 를 사용할 것을 권장합니다. 액세스 지점이 기 본 SSID 로 설정되어 출고되었을 수 있으며 그러면 다른 사용자가 같은 기본 SSID 를 사용하여 액세스할 수 있습니다. SSID 변경 방법에 대한 자세한 내용은 액세스 지점과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

 참고
 무선 인프라 네트워크에 연결하기 전에 이더넷 케이블이

 HP All-in-One 에 연결되어 있지 않은지 확인합니다.

#### 무선 설치 마법사를 사용하여 HP All-in-One 을 연결하려면

- 1. 액세스 지점에 대한 다음 정보를 메모하십시오.
  - 네트워크 이름(SSID 라고도 함)
  - WEP 키, WPA 암호(필요한 경우)

이 정보를 어디서 찾는지 잘 모르면 무선 액세스 지점과 함께 제공된 설명 서를 참조하십시오. 액세스 지점에 대한 내장 웹 서버(EWS)에서 SSID 와 WEP 키 또는 WPA 암호를 찾을 수도 있습니다. 액세스 지점 EWS 를 여는 방법에 대한 내용은 액세스 지점 설명서를 참조하십시오.

참고 Apple AirPort 기지국으로 네트워크가 구성되었고 WEP HEX
 또는 WEP ASCII 대신 암호를 사용하여 이 네트워크에 액세스하는
 경우 그에 상당하는 WEP 키가 필요합니다. 자세한 내용은 Apple
 AirPort 기지국과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- 2. HP All-in-One 의 제어판에서 설정 을 누릅니다.
- 3. ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- ♥를 눌러 무선 설치 마법사 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. 무선 설치 마법사 가 실행됩니다. 설치 마법사가 사용 가능한 네트워크를 검색한 다음 발견된 네트워크 이름(SSID) 목록을 표시합니다. 신호 강도가 강한 네트워크 순으로 표시됩니다. 또한 무선 네트워크 검사가 실행되어 네트워크가 성공적으로 설정되었는 지 확인하는 진단 테스트를 수행합니다. 테스트가 완료되면 무선 네트워크 검사가 인쇄됩니다.
- 5. ▼를 눌러 1단계에서 메모해 둔 네트워크 이름을 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.

#### 목록에 네트워크 이름이 표시되지 않으면

a. 새 네트워크 이름(SSID) 입력 을 선택합니다. 필요한 경우 ▼를 사용하여 이를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
 화면 키보드가 나타납니다.

b. SSID 를 입력합니다. HP All-in-One 제어판의 화살표 버튼을 사용하여 화면 키보드의 문자나 숫자를 강조 표시한 다음 OK 를 눌러 선택합니 다.

☆ 참고 대소문자를 정확하게 입력해야 합니다. 그렇지 않으면 무 선 연결에 실패합니다.

- c. 새 SSID 의 입력이 끝났으면 화살표 버튼을 사용하여 화면 키보드의
   완료 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- d. ▼를 눌러 인프라 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- e. ▼를 눌러 WEP 암호화 또는 WPA 암호화 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
   WEP 암호화를 사용하지 않을 경우 ▼를 눌러 아니오. 이 네트워크는 암호화를 사용하지 않습니다.를 선택한 다음 OK 를 누릅니다. 7단계로 이동합니다
- 6. 질문 메시지가 나타나면 WPA 또는 WEP 키를 다음과 같이 입력합니다.
  - a. 화살표 버튼을 사용하여 화면 키보드의 문자나 숫자를 강조 표시한 다음 OK 를 눌러 선택합니다.

참고 대소문자를 정확하게 입력해야 합니다. 그렇지 않으면 무 선 연결에 실패합니다.

- b. WPA 또는 WEP 키의 입력이 끝났으면 화살표 버튼을 사용하여 화면 키보드의 완료 를 강조 표시합니다.
- c. OK 를 눌러 확인합니다 HP All-in-One 이 네트워크 연결을 시도합니다. 잘못된 WPA 또는 WEP 키를 입력했다는 메시지가 나타나면 새 네트워크에 대해 메모해둔 키 를 확인하고 프롬프트에 따라 키를 수정한 다음 다시 시도하십시오.
- HP All-in-One 이 네트워크에 성공적으로 연결되면 네트워크를 사용하는 각 컴퓨터에서 소프트웨어를 설치합니다.

# 무선 ad hoc 네트워크 설정

이 단원에서는 액세스 지점을 사용하지 않고 HP All-in-One 을 무선 네트워크의 컴퓨터에 연결하는 방법을 설명합니다. Windows 에서는 이를 피어-투-피어 또는 Ad Hoc 네트워크라고 합니다. Mac 에서는 컴퓨터 대 컴퓨터 네트워크라 고 합니다. 비용 때문에 액세스 지점을 구입하지 않거나 보다 간단한 임시 네트 워크를 설치하려는 경우에 Ad Hoc 연결을 사용할 수 있습니다.



참고 Ad hoc 연결은 액세스 지점이 없을 때 이용할 수 있습니다. 그러나 액세스 포인트를 이용하는 경우에 비해 유연성이 거의 없고 네트워크 보 안 수준이 낮으며 네트워크 성능이 느려집니다. 또한 보통은 광대역 액 세스(케이블이나 DSL)를 공유하지 못하기 때문에 HP All-in-One 의 HP Photosmart 공유 기능을 사용할 수 없습니다.

HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하려면 컴퓨터에서 네트워크 프로파일을 만들 어야 합니다. 네트워크 프로파일은 네트워크 이름(SSID), 통신 모드(Ad Hoc 또 는 인프라) 그리고 암호화의 사용 여부가 포함된 네트워크 설정으로 구성됩니 다.

사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.

- Windows XP 컴퓨터 준비
- Mac 준비

#### Ad hoc 네트워크에 필요한 장치

HP All-in-One 을 무선 네트워크에 연결하려면 Windows 컴퓨터의 경우 무선 네 트워크 어댑터가 필요하고 Mac 컴퓨터의 경우 Airport 카드가 필요합니다.

#### Windows XP 컴퓨터 준비

먼저 컴퓨터의 네트워크 연결을 준비하고 네트워크 프로파일을 만듭니다.

#### 컴퓨터를 준비하려면

- 컴퓨터에서 실행되는 모든 응용 프로그램을 종료하고 내부 XP 방화벽과 기 타 모든 방화벽 또는 바이러스 방지 소프트웨어를 포함하여 모든 방화벽을 일시적으로 해제시킵니다.
- 컴퓨터를 바이러스 공격으로부터 방어하기 위해 인터넷 연결을 해제합니 다. 케이블이나 DSL 을 이용하고 있는 경우 컴퓨터 뒷면에서 이터넷 케이 블을 분리합니다. 전화 접속을 이용하는 경우 전화 코드를 뺍니다.
- 무선 연결을 제외한 모든 LAN 연결(이터넷 포함)을 해제시킵니다. 이터넷 연결에 대한 모든 IEEE 1394(Firewire, i.LINK, Lynx 등)도 해제시킵니다.

#### Windows XP 에서 LAN 연결을 해제하려면

- a. Windows 시작 버튼을 누르고 제어판을 누른 다음 네트워크 연결을 두 번 누릅니다.
- b. 각 로컬 영역 연결을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 사용 안 함을 누릅니다. 팝업 메뉴에 사용이 있으면 로컬 영역 연결이 이미 해제되어 있는 것입니다.

#### Windows XP Service Pack 2 에서 Windows 방화벽을 해제하려면

- a. Windows 제어판에서 보안 센터를 누릅니다.
- b. Windows 방화벽을 누르고 꺼짐을 선택합니다.

#### Windows XP Service Pack 1 에서 Windows 방화벽을 해제하려면

a. Windows 제어판에서 네트워크 연결을 엽니다.

- b. 이 연결의 설정 변경을 누릅니다.
- c. 고급 탭을 누릅니다.
- d. 방화벽 보호 확인란을 선택 해제합니다.

#### 네트워크 프로파일을 만들려면

- 참고 HP All-in-One 은 SSID 가 hpsetup 인 네트워크 프로파일이 구성 된 상태로 제공됩니다. 그러나 보안과 사생화 보호를 위해 여기서 설명 하는 대로 컴퓨터에서 새 네트워크 프로파일을 만들고 무선 설치 마법사 를 실행하여 새 네트워크를 발견하는 것이 좋습니다.
- 1. 위 작업에서 설명한 대로 컴퓨터가 준비되어 있어야 합니다.
- 2. 제어판에서 네트워크 연결을 두 번 누릅니다.
- 네트워크 연결 창에서 무선 네트워크 연결을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅 니다. 팝업 메뉴에 사용이 있으면 이를 선택합니다. 그렇지 않고 메뉴에 사용 안 함이 있으면 무선 연결이 이미 설정되어 있는 것입니다.
- 무선 네트워크 연결 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 속성을 누 릅니다.
- 5. 무선 네트워크 탭을 누릅니다.
- 6. Windows 에서 무선 네트워크 구성 확인란을 선택합니다.
- 7. 추가를 누르고 다음을 수행합니다.
  - a. 네트워크 이름(SSID) 상자에 이름 Mynetwork 를 입력합니다.

참고 Mynetwork 의 M 은 대문자이고 나머지는 소문자인 것에 주목하십시오. 나중에 무선 설정 마법사에서 SSID 를 입력해야 하는 경우를 대비하여 이를 기억하고 있어야 합니다.

- b. 네트워크 인증 목록이 있으면 Open 을 선택하고 목록이 없으면 다음 단계로 이동합니다.
- c. 데이터 암호화 목록에서 WEP 를 선택합니다.

▲ 참고 WEP 키를 사용하지 않는 네트워크를 만들 수 있습니다. 그러나 네트워크 보안을 위해 WEP 키의 사용을 권장합니다.

- d. 키가 자동으로 공급됨 옆의 확인란을 선택하지 않아야 합니다. 선택되 어 있으면 눌러서 선택을 취소하십시오.
- e. 네트워크 키 상자에 정확히 5문자 또는 정확히 13개의 영숫자(ASCII) 로 된 WEP 키를 입력합니다. 예를 들어, 5문자를 입력하는 경우
  ABCDE 또는 12345 를 입력합니다. 또는 13문자를 입력하는 경우
  ABCDEF1234567 을 입력할 수 있습니다. 12345 및 ABCDE 는 예제 입니다. 원하는 문자를 조합하여 선택하십시오.
  다른 방법으로 WEP 키에 HEX(16 진수) 문자를 사용할 수 있습니다.
  HEX WEP 키에는 40비트 암호화의 경우 10문자, 128비트 암호화의 경 우 26문자가 필요합니다.
- f. 네트워크 키 확인 상자에서 이전 단계에서 입력한 WEP 키를 입력합니 다.

g. 대문자와 소문자를 구분하여 입력한 WEP 키를 정확하게 메모하십시 오.

 참고
 대소문자를 정확하게 기억해야 합니다. HP All-in-One 에

 WEP 키를 잘못 입력하면 무선 연결이 실패합니다.

- h. 컴퓨터 간(특별) 네트워크이며 무선 액세스 지점을 사용 안 함에 대한 확인란을 선택합니다.
- 확인을 눌러 무선 네트워크 속성 창을 닫은 다음 확인을 다시 누릅니
   다.
- j. 다시 확인을 눌러 무선 네트워크 속성 연결 창을 닫습니다.
- 8. HP All-in-One 으로 이동한 다음 무선 설치 마법사를 사용하여 HP All-in-One 을 무선 네트워크에 연결합니다.

#### Mac 준비

먼저 컴퓨터의 네트워크 연결을 준비하고 네트워크 프로파일을 만듭니다.

#### 컴퓨터를 준비하려면

→ 컴퓨터에서 실행되고 있는 모든 응용 프로그램을 종료하고 모든 방화벽을 일시적으로 해제합니다.

#### 새로운 네트워크 프로파일을 만들려면

- 1999 참고 HP All-in-One 은 SSID 가 hpsetup 인 네트워크 프로파일이 구성
- 된 상태로 제공됩니다. 그러나 보안과 사생화 보호를 위해 여기서 설명 하는 대로 컴퓨터에서 새 네트워크 프로파일을 만들고 무선 설치 마법사 를 실행하여 새 네트워크를 발견하는 것이 좋습니다.
- AirPort 가 켜져 있는지 확인하십시오.
   AirPort 가 켜져 있으면 메뉴 모음에 다음과 같은 아이콘이 나타납니다. 메 뉴 모음에서는 AirPort 표시가 선택되어 있습니다.



이를 확인하려면 AirPort 아이콘을 누릅니다. Airport 켜기가 있으면 선택하여 AirPort 를 켭니다. AirPort 아이콘이 없으면 다음을 수행합니다.

- a. 네트워크 기본 설정 화면에서 Airport 패널을 선택합니다.
- b. 컴퓨터에서 네트워크 만들기 허용을 설정합니다.
- c. 메뉴 모음에 Airport 상태 표시를 설정합니다.
- 2. AirPort 아이콘을 누릅니다.
- 3. 네트워크 만들기…를 선택합니다.

 컴퓨터 대 컴퓨터 대화 상자에서 이름 상자를 누르고 새 네트워크 이름을 입력합니다.

예를 들어, Mynetwork 이름(또는 initials 와 같이 의미 있는 기타 이름)을 입력할 수 있습니다.

 참고 Mynetwork 의 M 은 대문자이고 나머지는 소문자인 것에 주 목하십시오. 나중에 무선 설정 마법사에서 SSID 를 입력해야 하는 경 우를 대비하여 이를 기억하고 있어야 합니다.

- 5. 채널 상자에서 기본 자동 설정을 사용합니다.
- 6. 옵션 표시를 누릅니다.
- 보안을 위해 암호화를 사용하려면 암호화 확인란을 선택합니다.
- 암호 상자에 정확히 5문자 또는 정확히 13개의 영숫자(ASCII)로 된 암호를 입력합니다. 예를 들어, 5문자를 입력하는 경우 ABCDE 또는 12345 를 입 력합니다. 또는 13문자를 입력하는 경우 ABCDEF1234567 을 입력할 수 있습니다. 다른 방법으로 암호에 HEX(16 진수) 문자를 사용할 수 있습니다. HEX 암

호에는 40비트 암호화의 경우 10자, 128비트 암호화의 경우 26자가 필요 합니다.

- 9. 확인 상자에 동일 암호를 입력합니다.
- 10. HP All-in-One 에서 WEP 키라고 부르는 이 암호를 메모해두십시오. 무선 설치 마법사를 실행할 때 WEP 키가 필요합니다.
- 11. 확인을 누릅니다.
- **12. HP All-in-One** 의 **무선 설치 마법사**를 사용하여 **HP All-in-One** 을 무선 네트 워크에 연결합니다.

#### 다른 운영 체제에 대한 네트워크 프로파일 만들기

Windows XP 이외의 운영 체제를 사용하는 경우, 무선 LAN 카드와 함께 제공 된 구성 프로그램을 사용할 것을 권장합니다. 해당 무선 LAN 카드의 구성 프로 그램을 찾으려면 컴퓨터의 프로그램 목록에 액세스하십시오.

Mac OS X 이외의 운영 체제를 사용하는 경우, 무선 LAN 카드와 함께 제공된 구성 프로그램을 사용할 것을 권장합니다. 해당 무선 LAN 카드의 구성 프로그 램을 찾으려면 컴퓨터의 프로그램 목록에 액세스하십시오.

LAN 카드 구성 프로그램을 사용하여 다음 값을 갖는 네트워크 프로파일을 만 듭니다.

- 네트워크 이름(SSID): Mynetwork(예제용)
- 통신 모드: Ad Hoc
- **암호화: enabled(**사용)

 참고 여기 예로 든 이름이 아니라 여러분 이름의 첫 글자 등으로 네 트워크 이름을 만들어야 합니다. 주의할 점은 네트워크 이름은 대/ 소문자를 구분합니다. 따라서 문자의 대/소문자 여부를 기억해야 합 니다.

#### 무선 ad hoc 네트워크에 연결

무선 설치 마법사를 사용하여 HP All-in-One 을 무선 Ad hoc 네트워크에 연결할 수 있습니다.

#### 무선 Ad hoc 네트워크에 연결하려면

- 1. HP All-in-One 의 제어판에서 설정 을 누릅니다.
- 2. ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- ▼를 눌러 무선 설치 마법사 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. 무선 설치 마법사 가 실행됩니다. 설치 마법사가 사용 가능한 네트워크를 검색한 다음 발견된 네트워크 이름(SSID) 목록을 표시합니다. 목록의 첫 부 분에 인프라 네트워크가 나타난 다음 이어서 사용 가능한 Ad hoc 네트워크 가 나타납니다. 신호 강도가 강한 네트워크 순으로 표시됩니다.
- 4. 디스플레이에서 컴퓨터에서 만든 네트워크 이름(예: Mynetwork)을 찾습니다.
- 화살표 버튼을 사용하여 네트워크 이름을 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니 다.

네트워크 이름을 찾아서 선택한 경우 6단계로 이동합니다.

#### 목록에 네트워크 이름이 표시되지 않는 경우

- a. 새 네트워크 이름(SSID) 입력을 선택합니다. 화면 키보드가 나타납니다.
- b. SSID 를 입력합니다. HP All-in-One 제어판의 화살표 버튼을 사용하여 화면 키보드의 문자나 숫자를 강조 표시한 다음 OK 를 눌러 선택합니 다.

참고 대소문자를 정확하게 입력해야 합니다. 그렇지 않으면 무 선 연결에 실패합니다.

- c. 새 SSID 의 입력이 끝났으면 화살표 버튼을 사용하여 화면 키보드의
   완료 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- d. ▼를 눌러 Ad Hoc 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- e. ▼를 눌러 예, 이 네트워크는 WEP 암호화를 사용합니다.를 강조 표시 한 다음 OK 를 누릅니다. 화면 키보드가 나타납니다.
   WEP 암호화를 사용하지 않을 경우 ▼를 눌러 아니오. 이 네트워크는 암호화를 사용하지 않습니다.를 선택한 다음 OK 를 누릅니다. 7단계로 이동합니다.
- 6. 질문 메시지가 나타나면 WEP 키를 다음과 같이 입력합니다. 그렇지 않으 면 7단계로 이동합니다.
  - a. 화살표 버튼을 사용하여 화면 키보드의 문자나 숫자를 강조 표시한 다음 OK 를 눌러 선택합니다.

b. WEP 키의 입력이 끝났으면 화살표 버튼을 사용하여 화면 키보드의 완료 를 강조 표시합니다.

<sup>☆</sup> 참고 대소문자를 정확하게 입력해야 합니다. 그렇지 않으면 무 선 연결에 실패합니다.

- 7. OK 를 다시 눌러 확인합니다 HP All-in-One 이 SSID 에 연결을 시도합니다. 잘못된 WEP 키를 입력했다 는 메시지가 나타나면 새 네트워크에 대해 메모해둔 키를 확인하고 프롬프 트에 따라 키를 수정한 다음 다시 시도하십시오.
  - HP All-in-One 이 네트워크에 성공적으로 연결되면 컴퓨터에서 소프트웨어 를 설치하십시오.

## 네트워크의 다른 컴퓨터에 연결

여러 대의 컴퓨터로 구성된 소형 네트워크에서 HP All-in-One 을 한 대 이상의 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. HP All-in-One 이 네트워크의 컴퓨터에 이미 연 결되어 있는 경우 추가로 연결하는 각 컴퓨터마다 HP All-in-One 소프트웨어를 설치해야 합니다. 무선 연결 설치 과정에서 소프트웨어는 기존 네트워크의 SSID(네트워크 이름)를 발견합니다. 네트워크에서 HP All-in-One 을 설정한 후 에는 컴퓨터를 추가할 때 이를 다시 구성하지 않아도 됩니다.

▲ 참고 HP All-in-One 을 무선 또는 유선 네트워크에 연결할 수 있지만 동 시에는 연결할 수 없습니다.

### HP All-in-One 을 USB 연결에서 네트워크 연결로 전환

HP All-in-One 을 USB 연결로 먼저 설치하는 경우 나중에 무선 또는 이더넷 네 트워크 연결로 변경할 수 있습니다. 네트워크에 연결 방법을 이미 알고 있을 경 우 아래의 일반 지침을 따를 수 있습니다.

참고 무선 네트워크의 최적 성능 및 보안을 위해서는 무선 라우터 등의 액세스 지점을 사용하여 HP All-in-One 을 연결하십시오.

#### USB 연결을 통합 무선 WLAN 802.11 연결로 변경하려면

- 1. HP All-in-One 의 뒷면에서 USB 연결 플러그를 분리합니다.
- 2. HP All-in-One 의 제어판에서 설정 을 누릅니다.
- 3. ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- ▼를 눌러 무선 설치 마법사 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. 그러면 무선 설치 마법사가 실행됩니다.
- 네트워크 연결을 위한 소프트웨어를 설치하고 장치 추가, 네트워크를 통해 를 차례로 선택합니다.
- 6. 설치가 끝나면 제어판에서 프린터 및 팩스를 열고 USB 설치에 대한 프린 터를 삭제합니다.

#### USB 연결을 유선(이더넷) 연결로 변경하려면

- 1. HP All-in-One 의 뒷면에서 USB 연결 플러그를 분리합니다.
- HP All-in-One 뒷면의 이더넷 포트와 라우터 또는 스위치의 빈 이더넷 포트 를 이더넷 케이블로 연결합니다.
- 네트워크 연결을 위한 소프트웨어를 설치하고 장치 추가, 네트워크를 통해 를 차례로 선택합니다.
- (Windows 만 해당) 설치가 끝나면 제어판에서 프린터 및 팩스를 열고 USB 설치에 대한 프린터를 삭제합니다.

# 네트워크 설정 관리

HP All-in-One 제어판을 통해 HP All-in-One 의 네트워크 설정을 관리할 수 있습니다. HP All-in-One 의 기존 네트워크 연결을 사용하여 웹 브라우저를 통해 액 세스하는 구성 및 상태 도구인 내장 웹 서버에서 추가적인 고급 설정을 사용할 수 있습니다.

- 제어판에서 기본 네트워크 설정 변경
- 제어판 설정에서 고급 네트워크 설정 변경
- 내장 웹 서버 사용
- 네트워크 구성 페이지 정의

#### 제어판에서 기본 네트워크 설정 변경

HP All-in-One 제어판을 통해 무선 연결을 설정 및 관리할 수 있고 여러 다양한 네트워크 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 네트워크 관리 작업에는 네 트워크 설정 확인, 네트워크 기본값 복원, 무선 통신 켜기/끄기, 네트워크 설정 변경 등이 있습니다.

- 무선 설치 마법사 사용
- 네트워크 설정 보기 및 인쇄
- 네트워크 기본값 복원
- 무선 통신 켜기/끄기
- 무선 네트워크 검사 인쇄

#### 무선 설치 마법사 사용

무선 설치 마법사를 이용하면 HP All-in-One 의 무선 연결을 쉽게 설정 및 관리 할 수 있습니다.

#### 무선 설치 마법사 를 실행하려면

- 1. HP All-in-One 의 제어판에서 설정 을 누릅니다.
- 2. ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- ▼를 눌러 무선 설치 마법사 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. 무선 설치 마법사 가 실행됩니다.

#### 네트워크 설정 보기 및 인쇄

HP All-in-One 제어판에서 네트워크 설정 요약 정보를 표시하거나 보다 자세한 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다. 네트워크 구성 페이지에는 IP 주소, 링크 속 도, DNS 및 mDNS 등과 같은 중요한 네트워크 설정이 모두 나열되어 있습니다.

#### 네트워크 설정을 보고 인쇄하려면

- 1. HP All-in-One 의 제어판에서 설정 을 누릅니다.
- ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. 네트워크 메뉴 가 나타납니다.

- 3. ▼를 눌러 네트워크 설정 보기 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. 네트워크 설정 보기 메뉴 가 나타납니다.
- 4. 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 유선 네트워크 설정을 표시하려면 ▼를 눌러 유선 요약 표시 를 강조 표 시한 다음 OK 를 누릅니다.
     그러면 유선(이더넷) 네트워크 설정 요약이 표시됩니다.
  - 무선 네트워크 설정을 표시하려면 ▼를 눌러 무선 요약 표시 를 강조 표 시한 다음 OK 를 누릅니다.
    - 그러면 무선 네트워크 설정 요약이 표시됩니다.
  - 네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면 ▼를 눌러 네트워크 구성 페이지 인쇄 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
     그러면 네트워크 구성 페이지가 인쇄됩니다.

#### 네트워크 기본값 복원

네트워크 설정을 HP All-in-One 을 구입했을 당시의 기본값으로 복원할 수 있습 니다.

▲ 주의 그러면 입력한 모든 무선 설정 정보가 지워집니다. 이 정보를 복원 하려면 무선 설치 마법사를 다시 실행해야 합니다.

#### 네트워크 기본값을 복원하려면

- 1. HP All-in-One 의 제어판에서 설정 을 누릅니다.
- 2. ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- 3. ▼를 눌러 네트워크 기본값 복원 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- 4. 네트워크 기본값을 복원할지 여부를 확인합니다.

#### 무선 통신 켜기/끄기

무선 통신은 기본적으로 꺼져 있으며 HP All-in-One 전면의 파란색 등으로 표시 됩니다. 무선 네트워크에 연결 상태를 유지하려면 통신을 켜두어야 합니다. 그 러나 HP All-in-One 이 유선 네트워크에 연결되어 있거나 USB 로 연결된 경우 통신이 사용되지 않습니다. 이 경우 무선 통신을 꺼둘 수 있습니다.

#### 무선 통신을 켜고 끄려면

- 1. HP All-in-One 의 제어판에서 설정 을 누릅니다.
- 2. ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- 3. ▼를 눌러 무선 라디오 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- 4. ▼를 눌러 켜기 또는 끄기 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.

#### 무선 네트워크 검사 인쇄

무선 네트워크 검사에서 진단 테스트를 수행하여 네트워크가 성공적으로 설정 되었는지 확인합니다. 무선 설치 마법사가 실행되면 무선 네트워크 검사가 자 동으로 인쇄됩니다. 언제든지 무선 네트워크 검사를 인쇄할 수 있습니다.

#### 무선 테스트 보고서를 인쇄하려면

1. HP All-in-One 의 제어판에서 설정 을 누릅니다.

- 2. ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- 3. ▼를 눌러 무선 네트워크 검사 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. 무선 네트워크 검사 가 인쇄됩니다.

#### 제어판 설정에서 고급 네트워크 설정 변경

고급 네트워크 설정은 사용자 편의를 위해 제공됩니다. 그러나 고급 사용자가 아니라면 이 설정을 변경해서는 안 됩니다.

- 링크 속도 설정
- IP 설정 변경

#### 링크 속도 설정

네트워크에서 전송되는 데이터의 속도를 변경할 수 있습니다. 기본값은 **자동** 입니다.

#### 연결 속도를 설정하려면

- 1. 설정 을 누릅니다.
- ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. 네트워크 메뉴 가 나타납니다.
- 3. ▼를 눌러 고급 설정 을 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. ▼를 눌러 링크 속도 설정 을 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- ▼를 눌러 네트워크 하드웨어에 맞는 연결 속도를 선택하고 OK 를 눌러 설 정을 확인합니다.
  - 자동
  - 10-전이중
  - 10-반이중
  - 100-전이중
  - 100-반이중

#### IP 설정 변경

IP 설정에 대한 기본 설정값은 IP 설정이 자동으로 설정되는 <mark>자동</mark> 입니다. 그러 나 고급 사용자인 경우에는 IP 주소, 서브넷 마스크 또는 기본 게이트웨이를 수 동으로 변경할 수 있습니다. HP All-in-One 의 IP 주소 및 서브넷 마스크를 확인 하려면 HP All-in-One 에서 네트워크 구성 페이지를 인쇄하십시오.

- 참고 IP 설정을 수동으로 입력하려면 현재 작동하는 네트워크에 연결되
   어 있어야 합니다. 그렇지 않으면 메뉴를 종료할 때 설정은 저장되지 않 습니다.
- ▲ 주의 IP 주소를 수동으로 지정할 때는 주의해야 합니다. 설치 중에 잘못 된 IP 주소를 입력하면 네트워크 요소를 HP All-in-One 에 연결하지 못하 게 됩니다.

#### IP 설정을 변경하려면

- 1. <u>설정</u> 을 누릅니다.
- ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. 네트워크 메뉴 가 나타납니다.
- 3. ▼를 눌러 고급 설정 을 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
   ▼를 눌러 IP 설정 을 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- 4. ▼를 눌러 수동 을 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- 5. ▼를 눌러 다음 IP 설정 중 하나를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
  - IP 주소
  - 서브넷 마스크
  - 기본 게이트웨이
- 6. 변경 내용을 입력한 다음 OK 를 눌러 설정을 확인합니다.

#### 내장 웹 서버 사용

컴퓨터가 유선 네트워크를 통해 HP All-in-One 에 연결되어 있으면 HP All-in-One 에 있는 내장 웹 서버에 액세스할 수 있습니다. 내장 웹 서버에 는 Webscan 및 고급 네트워크 보안 옵션을 포함하여 HP All-in-One 제어판에서 는 사용할 수 없는 일부 옵션을 제공하는 웹 기반 사용자 인터페이스가 있습니 다. 또한 내장 웹 서버를 통해 상태를 모니터링 하고 프린터 소모품을 주문할 수 있습니다.

내장 웹 서버에서 사용할 수 있는 기능을 사용하는 방법에 대해서는 내장 웹 서 버의 화면 도움말을 참조하십시오. 내장 웹 서버 도움말에 액세스하려면 내장 웹 서버를 열고 내장 웹 서버 홈 탭의 기타 링크 아래에 있는 도움말 링크를 누 릅니다.

 참고 HP All-in-One 제어판에 액세스할 수 없거나 이 제어판에서는 사용할 수 없는 고급 옵션을 변경해야 하는 경우에 네트워크 설정을 변경 하려면 내장 웹 서버만 사용하십시오.

- 내장 웹 서버 액세스
- 내장 웹 서버 설정 마법사 사용

#### 내장 웹 서버 액세스

네트워크에서 HP All-in-One 에 연결된 컴퓨터에서만 내장 웹 서버에 액세스할 수 있습니다.

#### 내장 웹 서버에 액세스하려면

- 1. 네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 HP All-in-One 에 대한 IP 주소를 찾습니다.
- 네트워크 설정 페이지에 나와 있는 것과 같이 컴퓨터 웹 브라우저의 주소 상자에 HP All-in-One 의 IP 주소를 입력합니다 (예: http://192.168.1.101). 내장 웹 서버 홈 페이지가 나타나고 HP All-in-One 의 정보가 표시됩니다.

 참고 브라우저에서 프록시 서버를 사용하는 경우에는 내장 웹 서버
 에 액세스하기 위해 이 프록시 서버를 사용할 수 없도록 해야할 수도 있습니다.

- 3. 내장 웹 서버 표시 언어를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.
  - a. 설정 탭을 클릭합니다.
  - b. 설정 탐색 메뉴에서 언어 선택을 클릭합니다.
  - c. 언어 선택 목록에서 적절한 언어를 클릭합니다.
  - d. 적용을 클릭합니다.
- 홈 탭을 클릭하여 장치 및 네트워크 정보에 액세스하거나, 네트워킹 탭을 클릭하여 자세한 네트워크 정보를 확인하거나 정보를 수정합니다.
- 5. 구성을 변경합니다.
- 6. 내장 웹 서버를 종료합니다.

#### 내장 웹 서버 설정 마법사 사용

내장 웹 서버에서 제공하는 네트워크 설치 마법사를 통해 네트워크 연결 매개 변수를 직관적으로 다룰 수 있습니다.

#### 내장 웹 서버 설정 마법사에 액세스하려면

- 1. 네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 HP All-in-One 에 대한 IP 주소를 찾습니다.
- 네트워크 설정 페이지에 나와 있는 것과 같이 컴퓨터 웹 브라우저의 주소 상자에 HP All-in-One 의 IP 주소를 입력합니다. 예: http://192.168.1.101. 내장 웹 서버 홈 페이지가 나타나고 HP All-in-One 의 정보가 표시됩니다.

참고 브라우저에서 프록시 서버를 사용하는 경우에는 내장 웹 서버 에 액세스하기 위해 이 프록시 서버를 사용할 수 없도록 해야할 수도 있습니다.

- 3. 네트워킹 탭을 누릅니다.
- 4. 연결 탐색 메뉴에서 유선(802.3)을 누릅니다.
- 5. 시작 마법사를 누른 다음 마법사의 지시 사항을 따릅니다.

#### 네트워크 구성 페이지 정의

네트워크 구성 페이지에는 HP All-in-One 의 네트워크 설정이 표시됩니다. 일반 정보, 802.3 유선(이더넷), 802.11 무선 및 Bluetooth®에 대한 설정이 있습니다.

#### 일반적인 네트워크 설정

다음 표에서는 네트워크 구성 페이지에 표시된 일반적인 네트워크 설정에 대해 설명합니다.

매개 변수	설명
네트워크 상 태	HP All-in-One 상태:         준비: HP All-in-One 에서 데이터를 받거나 전송할 준비가 되어 있습니다.         모프라인: HP All-in-One 이 현재 네트워크에 연결되어 있 지 않습니다.
활성 연결 유 형	<ul> <li>HP All-in-One 의 네트워크 모드:</li> <li>유선: HP All-in-One 이 이더넷 케이블을 통해 IEEE 802.3 네트워크에 연결되어 있습니다.</li> <li>무선: HP All-in-One 이 무선(802.11) 네트워크에 연결되 어 있습니다.</li> <li>없음: 네트워크 연결이 없습니다.</li> </ul>
URL	내장 웹 서버의 IP 주소
	<b>참고</b> 내장 웹 서버에 액세스하려면 이 URL 을 알아야 합니 다.
펌웨어 버전	내부 네트워킹 요소 및 장치 펌웨어 버전 코드
	참고 문제에 따라 HP 지원 센터로 연락할 때 펌웨어 버전 코 드를 물어볼 수 있습니다.
호스트 이름	설치 소프트웨어가 장치에 할당한 TCP/IP 이름. 기본적으로 HP 문자 뒤에 MAC(미디어 액세스 제어) 주소의 마지막 여섯 자리를 붙여서 만들어집니다.
관리 암호	<ul> <li>내장 웹 서버의 관리자 암호 상태:</li> <li>설정: 암호가 지정되어 있으며, 내장 웹 서버 매개 변수를 변경하려면 이 암호를 입력해야 합니다.</li> <li>설정되지 않음: 암호가 지정되어 있지 않습니다. 암호를 입력하지 않아도 내장 웹 서버 매개 변수를 변경할 수 있 습니다.</li> </ul>
mDNS	일부 로컬 및 임시 네트워크는 중앙 DNS 서버를 사용하지 않 고 mDNS 라는 DNS 대체를 사용합니다. 컴퓨터는 mDNS 를 이용하여 LAN 에 연결되어 있는 HP All-in-One 을 찾아서 사용할 수 있습니다. 또한, 네트워크 에서 인식되는 다른 이더넷 지원 장치도 사용할 수 있습니다.

#### 유선(802.3) 네트워크 설정

다음 표에서는 네트워크 구성 페이지에 표시된 802.3 유선 설정에 대해 설명합 니다.

매개 변수	설명
하드웨어 주소 (MAC)	HP All-in-One 을 식별하는 MAC(미디어 액세스 제어) 주소. 이는 라우터, 스위치 등의 장치를 포함한 네트워크 하드웨어 를 식별하기 위해 할당된 고유 12자리 ID 번호입니다. 하드웨 어마다 각각 고유한 MAC 주소를 가집니다.
	참고 일부 ISP(인터넷 서비스 제공 업체)는 설치 중에 케이 블 또는 DSL 모뎀에 연결된 네트워크 카드나 LAN 어댑터의 MAC 주소를 등록할 것을 요구합니다.
IP 주소	IP 주소는 네트워크에서 해당 장치를 고유하게 식별하며, DHCP 또는 AutoIP 를 통해 동적으로 할당됩니다. 정적 IP 주 소를 설정할 수도 있지만 권장되지는 않습니다.
	주의 IP 주소를 수동으로 지정할 때는 주의해야 합니다. 설 치 중 잘못된 IP 주소를 수동으로 할당하면 네트워크 구성 요 소가 HP All-in-One 을 인식하지 못합니다.
서브넷 마스 크	서브넷은 설치 소프트웨어가 할당한 IP 주소로서, 네트워크 를 보다 큰 네트워크의 일부로 추가하여 사용할 수 있게 합니 다. 서브넷은 서브넷 마스크에 의해 지정됩니다. 이 마스크 는 HP All-in-One 의 IP 주소 비트 중에서 네트워크와 서브넷 을 식별하는 비트와 장치 자체를 식별하는 비트를 결정합니 다.
	참고 HP All-in-One 과 이 장치를 사용하는 컴퓨터가 동일한 서브넷상에 있는 것이 좋습니다.
기본 게이트웨 이	다른 네트워크와 연결하는 통로 역할을 하는 네트워크 노드. 이 경우의 노드는 컴퓨터나 기타 장치가 될 수 있습니다.
	참고 IP 주소를 수동으로 설정하지 않은 경우 설치 소프트웨 어에서 기본 게이트웨이의 주소가 할당됩니다.
구성 소스	<ul> <li>HP All-in-One 에 IP 주소를 할당하는 데 사용되는 프로토콜:</li> <li>AutolP: 설치 소프트웨어가 구성 매개 변수를 자동으로 결정합니다.</li> <li>DHCP: 네트워크의 DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜) 서버가 구성 매개 변수를 제공합니다. 작은 네트워크에서 는 라우터가 이 작업을 수행할 수 있습니다.</li> <li>수동: 고정 IP 주소와 같이 구성 매개 변수가 수동으로 설 정됩니다.</li> <li>지정되지 않음: HP All-in-One 초기화 중에 사용되는 모드</li> </ul>

<u>(</u>계속)

매개 변수	설명
DNS 서버	네트워크 DNS(도메인 이름 서비스)의 IP 주소. 도메인 이름 은 웹을 사용하거나 전자 메일을 보낼 때 사용합니다. 예를 들어 URL http://www.hp.com 은 도메인 이름 hp.com 을 포함 합니다. 인터넷의 DNS 는 도메인 이름을 IP 주소로 변환합니 다. 장치는 IP 주소를 사용하여 서로를 확인합니다. • IP 주소: 도메인 이름 서버의 IP 주소 • 지정되지 않음: IP 주소가 지정되어 있지 않거나 장치를 초기화하는 중
	참고 네트워크 구성 페이지에 DNS IP 주소가 나타나는지 확 인하십시오. 주소가 표시되지 않으면 ISP(인터넷 서비스 제 공 업체)에 문의하여 DNS IP 주소를 확인합니다.
링크 구성	네트워크의 데이터 전송 속도. 속도에는 <b>10TX-Full, 10TX-</b> Half, 100TX-Full, 및 100TX-Half 가 있습니다. 없음으로 설 정하면, 네트워킹이 불가능합니다.
전송된 전체 패킷 수	전원을 켠 이후 HP All-in-One 에서 오류 없이 전송된 패킷 수 입니다. HP All-in-One 이 꺼지면 카운터가 지워집니다. 패킷 스위칭 네트워크에서 메시지를 전송하면 이 메시지는 여러 패킷으로 나뉘어집니다. 각 패킷은 대상 주소와 데이터를 포 함합니다.
수신된 전체 패킷 수	전원을 켠 이후 HP All-in-One 에서 오류 없이 수신한 패킷 수 입니다. HP All-in-One 이 꺼지면 카운터가 지워집니다.

#### 무선(802.11) 네트워크 설정

다음 표에서는 네트워크 구성 페이지에 표시된 802.11 무선 설치에 대해 설명 합니다.

매개 변수	설명
하드웨어 주소 (MAC)	HP All-in-One 을 식별하는 MAC(Media Access Control) 주소. 이는 무선 액세스 지점, 라우터 및 기타 장치를 비롯한 네트 워크 하드웨어를 식별하기 위해 할당된 고유 12자리 ID 번호 입니다. 하드웨어마다 각각 고유한 MAC 주소를 가집니다. 각 각 유선 이더넷용과 무선 802.11용으로 두 개의 MAC 주소가 할당됩니다.
	참고 일부 ISP(인터넷 서비스 제공 업체)는 설치 중에 케이 블 또는 DSL 모뎀에 연결된 네트워크 카드나 LAN 어댑터의 MAC 주소를 등록할 것을 요구합니다.
IP 주소	IP 주소는 네트워크에서 해당 장치를 고유하게 식별하며, DHCP 또는 AutoIP 를 통해 동적으로 할당됩니다. 정적 IP 주 소를 설정할 수도 있지만 권장되지는 않습니다.
	참고 설치할 때 잘못된 IP 주소를 수동으로 할당하면 네트워 크 구성 요소가 HP All-in-One 을 인식하지 못합니다.
서브넷 마스 크	서브넷은 설치 소프트웨어가 할당한 IP 주소로서, 네트워크 를 보다 큰 네트워크의 일부로 추가하여 사용할 수 있게 합니 다. 서브넷은 서브넷 마스크에 의해 지정됩니다. 이 마스크 는 HP All-in-One 의 IP 주소 비트 중에서 네트워크와 서브넷 을 식별하는 비트와 장치 자체를 식별하는 비트를 결정합니 다.
	참고 HP All-in-One 과 이 장치를 사용하는 컴퓨터가 동일한 서브넷상에 있는 것이 좋습니다.
기본 게이트웨 이	다른 네트워크와 연결하는 통로 역할을 하는 네트워크 노드. 이 경우의 노드는 컴퓨터나 기타 장치가 될 수 있습니다.
	참고 기본 게이트웨이 주소는 설치 소프트웨어가 할당합니 다.
구성 소스	<ul> <li>HP All-in-One 에 IP 주소를 할당하는 데 사용되는 프로토콜:</li> <li>AutolP: 설치 소프트웨어가 구성 매개 변수를 자동으로 결정합니다.</li> <li>DHCP: 네트워크의 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol) 서버가 구성 매개 변수를 제공합니다. 작은 네 트워크에서는 라우터가 이 작업을 수행할 수 있습니다.</li> <li>수동: 고정 IP 주소와 같이 구성 매개 변수가 수동으로 설정됩니다.</li> <li>지정되지 않음: HP All-in-One 초기하 중에 사용되는 모드</li> </ul>

매개 변수	설명
DNS 서田	네트워크 DNS(Domain Name Service)의 IP 주소. 도메인 이 름은 웹을 사용하거나 이메일을 보낼 때 사용합니다. 예를 들 어 URL http://www.hp.com 은 도메인 이름 hp.com 을 포함합 니다. 인터넷의 DNS 는 도메인 이름을 IP 주소로 변환합니다. 장치는 IP 주소를 사용하여 서로를 확인합니다. • IP 주소: 도메인 이름 서버의 IP 주소 • 지정되지 않음: IP 주소가 지정되어 있지 않거나 장치를 초기화하는 중 참고 네트워크 구성 페이지에 DNS IP 주소가 나타나는지 확
	인하십시오. 주소가 표시되지 않으면 ISP(인터넷 서비스 제 공 업체)에 문의하여 DNS IP 주소를 확인합니다.
무선 상태	<ul> <li>무선 네트워크 상태:</li> <li>연결됨: HP All-in-One 이 무선 LAN 에 연결되어 있으며 모든 기능이 정상입니다.</li> <li>연결 끊김: 잘못된 설정(잘못된 WEP 키 등)으로 인해 HP All-in-One 이 무선 LAN 에 연결되지 않았거나, HP All-in-One 이 범위를 벗어 났거나, 이더넷 케이블이 활성 네트워크에 연결되어 있습니다.</li> <li>사용 안 함: 무선이 꺼져 있습니다.</li> <li>해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다.</li> </ul>
통신 모드	<ul> <li>장치 또는 스테이션이 통신에 사용하는 IEEE 802.11 네트워 크 프레임워크</li> <li>인프라: HP All-in-One 이 무선 라우터나 기지국과 같은 무선 액세스 지점을 통해 다른 네트워크 장치와 통신합니 다.</li> <li>Ad hoc: HP All-in-One 이 네트워크의 다른 장치와 직접 통신하며 무선 액세스 지점을 사용하지 않습니다. 이런 방식을 피어 투 피어 네트워크라고도 합니다. Mac 에서 는 ad hoc 모드를 컴퓨터 대 컴퓨터 모드라고 합니다.</li> <li>해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다.</li> </ul>
네트워크 이름 (SSID)	서비스 집합 식별자. 무선 LAN(WLAN)을 구분하는 최대 32 자의 고유 식별자인 SSID 는 네트워크 이름이라고도 합니다. 이것은 HP All-in-One 이 연결된 네트워크의 이름입니다.
신호 강도 (1-5)	전송 또는 반환 신호의 수준을 나타내며 1에서 5까지의 등급 이 지정됩니다. • 5: 우수함 • 4: 좋음 • 3: 보통
<u>(</u>계속)

매개 변수	설명
	<ul> <li>2: 나쁨</li> <li>1: 희박</li> <li>신호 없음: 네트워크에서 신호를 찾을 수 없습니다.</li> <li>해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다.</li> </ul>
채널	현재 무선 통신에 사용되고 있는 채널 번호. 이 번호는 사용 하는 네트워크에 따라 다르며 요청된 채널 번호와 다를 수 있 습니다. 1에서 14까지의 숫자가 사용되며, 국가/지역별로 승 인된 채널 범위를 제한할 수도 있습니다. • (숫자): 국가/지역별로 1에서 14까지의 숫자가 사용됩니 다. • 없음: 사용 중인 채널이 없습니다. • 해당 사항 없음: WLAN 이 비활성화 상태이거나 이 매개 변수를 이 네트워크에 적용할 수 없습니다.
	참고 ad hoc 에서 컴퓨터와 HP All-in-One 간에 데이터를 보 내거나 받을 수 없으면 컴퓨터와 HP All-in-One 에서 같은 통 신 채널을 사용하고 있는지 확인합니다. 인프라 모드에서는 액세스 지점이 채널을 결정합니다.
인증 유형	<ul> <li>사용하고 있는 인증 유형</li> <li>없음: 사용 중인 인증 없음</li> <li>개방형 시스템(ad hoc 및 인프라): 인증을 사용하지 않습 니다.</li> <li>공유 키: WEP 키가 필요합니다.</li> <li>WPA-PSK(인프라에만 해당): 미리 공유한 키를 사용하 는 WPA</li> <li>해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다.</li> <li>인증 과정에서는 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여하기 전에 사용자나 장치의 신원을 확인하여 권한 없는 사용자가 네트워크 리소스를 쉽게 액세스하지 못하도록 합니다. 이것 은 무선 네트워크에서 일반적으로 사용되는 보안 방법입니 다.</li> <li>개방형 시스템 인증 유형을 사용하는 네트워크는 네트워크 사용자를 신원에 따라 선별하지 않으므로 무선 사용자면 누 구나 네트워크에서 액세스할 수 있습니다. 하지만 이런 네트 워크에서도 WEP(Wired Equivalent Privacy) 암호화를 사용하 여 우연히 발생하는 도청 등에 대비하여 기본 보안을 제공할 수 있습니다.</li> <li>공유 키 인증 유형을 사용하는 네트워크에서는 사용자나 장 치가 고정 키(16진수 또는 영숫자 문자열)를 사용하여 자신 의 신원을 밝혀야 하므로 보안이 강화됩니다. 네트워크의 사 용자나 장치가 모두 같은 키를 함께 사용합니다. 인증과 암호</li> </ul>

<u>(</u>계속)

매개 변수	설명
	화에 동일한 키를 사용함으로써 공유 키 인증과 WEP 암호화 를 함께 사용할 수 있습니다.
	서버 기반(WPA-PSK) 인증을 사용하는 네트워크는 훨씬 더 강력한 보안을 제공하며 대부분의 무선 액세스 지점 및 무선 라우터에서 지원됩니다. 액세스 지점 또는 라우터는 해당 액 세스를 허용하기 전에 네트워크에 대한 액세스를 요청하는 사용자나 장치의 신원을 확인합니다. 인증 서버 한 대에서 여 러 가지 인증 프로토콜을 사용할 수도 있습니다.
암호화	네트워크에서 사용하고 있는 암호화 유형
	<ul> <li>없음: 사용 중인 암호화 유형이 없습니다.</li> <li>64비트 WEP: 5 문자 또는 10자리의 16진수 WEP 키가 사용 주입니다.</li> </ul>
	<ul> <li>128비트 WEP: 13 문자 또는 26자리의 16진수 WEP 키 가 사용 중입니다.</li> </ul>
	<ul> <li>WPA-AES: 고급 암호화 표준 암호화가 사용 중입니다. 이는 보안에 민감하지만 미국 정부 기관에서 기밀로 분류 하지 않는 자료를 위한 암호화 알고리즘입니다.</li> <li>WPA-TKIP: 고급 암호화 프로토콜인 TKIP(Temporal Key Interaits Protect) 로 내용하고 이수나되다.</li> </ul>
	<ul> <li>자동: AES 또는 TKIP 를 사용하고 있습니다.</li> <li>해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다.</li> </ul>
	WEP 는 전파를 통해 끝점 간에 데이터를 전송할 때 이 데이 터를 암호화함으로써 보안을 강화합니다. 이것은 무선 네트 워크에서 일반적으로 사용되는 보안 방법입니다.
액세스 지점 하드웨어 주	HP All-in-One 이 연결되어 있는 네트워크 액세스 지점의 하 드웨어 주소
소	<ul> <li>(MAC 주소): 액세스 지점의 고유한 MAC(Media Access Control) 하드웨어 주소입니다.</li> <li>해당 사항 없음: 이 네트워크 유형에 적용되지 않는 매개 변수입니다.</li> </ul>
전송된 전체 패킷 수	전원을 켠 이후 HP All-in-One 에서 오류 없이 전송된 패킷 수 입니다. HP All-in-One 이 꺼지면 카운터가 지워집니다. 패킷 스위칭 네트워크에서 메시지를 전송하면 이 메시지는 여러 패킷으로 나뉘어집니다. 각 패킷은 대상 주소와 데이터를 포 함합니다.
수신된 전체 패킷 수	전원을 켠 이후 HP All-in-One 에서 오류 없이 수신한 패킷 수 입니다. HP All-in-One 이 꺼지면 카운터가 지워집니다.

# Bluetooth 설정

다음 표에서는 네트워크 구성 페이지에 표시된 Bluetooth 설정에 대해 설명합니다.

매개 변수	설명
장치 주소	Bluetooth 장치의 하드웨어 주소
장치 이름	Bluetooth 장치에서 식별하기 위해 프린터에 할당된 장치 이 름
패스 키	Bluetooth 를 통해 인쇄하기 위해 사용자가 입력해야 하는 값
표시 유형	범위 내에 있는 Bluetooth 장치에서 HP All-in-One 을 볼 수 있 는지 여부를 나타냅니다. • 모두 볼 수 있음: 범위 내에 있는 모든 Bluetooth 장치가 HP All-in-One 에 인쇄할 수 있습니다. • 보이지 않음: HP All-in-One 의 장치 주소를 저장한 Bluetooth 장치만 인쇄할 수 있습니다.
보안	<ul> <li>Bluetooth 로 연결된 HP All-in-One 에 설정된 보안 수준</li> <li>낮음: HP All-in-One 에 패스 키가 필요하지 않습니다. 범위 내에 있는 모든 Bluetooth 장치가 인쇄할 수 있습니다.</li> <li>높음: Bluetooth 장치가 인쇄 작업을 HP All-in-One 에 보내려면 패스 키가 필요합니다.</li> </ul>

# 3 팩스 설정

설치 설명서에 있는 모든 단계를 완료한 후에 이 단원의 지침에 따라 팩스 설정 을 완료하십시오. 설치 설명서를 나중에 사용할 수 있게 보관하십시오. 이 단원에서는 HP All-in-One 과 동일한 전화 회선에 있는 장비 및 서비스에서 팩스 전송을 성공적으로 할 수 있도록 HP All-in-One 을 설치하는 방법이 나와 있습니다.

☆ 추가 정보 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 팩스 설치 유틸리티(Mac) 를 사용하여 응답 모드 및 팩스 머리글 정보와 같은 중요한 일부 팩스 설 정을 신속하게 설정할 수도 있습니다. 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 팩스 설치 유틸리티(Mac)는 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트 웨어를 통해 액세스할 수 있습니다. 팩스 설치 마법사(Windows) 또는 팩 스 설치 유틸리티(Mac)를 실행한 후 이 단원의 절차에 따라 팩스 설정을 완료합니다.

# 팩스 전송을 할 수 있도록 HP All-in-One 을 설정

팩스 작업을 위해 HP All-in-One 을 설정하기 전에 해당 국가/지역에서 사용하 고 있는 전화 시스템의 종류를 확인하십시오. HP All-in-One 에서 팩스를 설정 하는 방법은 직렬 전화 시스템과 병렬 전화 시스템 중 어느 것을 사용하는가에 따라 달라집니다.

아래 표에 나열된 국가/지역이 보이지 않으면 직렬 전화 시스템을 사용하는 것입니다. 직렬 전화 시스템에서는 공유 전화 장비(모뎀, 전화 및 자동응답기)의 커넥터 유형을 HP All-in-One 의 "2-EXT" 포트에 물리적으로 연결할 수 없습니다. 대신 모든 장비를 벽면의 전화 잭에 연결해야 합니다.

1999 참고 직렬 전화 시스템을 사용하는 일부 국가/지역에서는

- HP All-in-One 과 함께 제공되는 전화 코드에 벽면 플러그가 추가로 연결되어 있을 수 있습니다. 이런 경우 HP All-in-One 에 꽂은 벽면 짝에 다른 전화 장치를 연결할 수 있습니다.
- 사용자의 국가/지역이 아래의 표에 있으면 병렬 전화 시스템을 사용하는 것으로 간주합니다. 병렬 전화 시스템에서는 HP All-in-One 의 뒷면에 있는 "2-EXT" 포트를 사용하여 공유 전화 장비를 전화선에 연결할 수 있습니다.
  - 참고 병렬 전화 시스템을 사용하고 있으면 HP All-in-One 과 함께 제 공된 2개 선 전화 코드를 사용하여 HP All-in-One 을 벽면의 전화 잭 에 연결하는 것이 좋습니다.

병렬	전화	시스템을	사용하는	국가/지역
----	----	------	------	-------

아르헨티나	오스트레일리아	브라질
캐나다	칠레	중국

병렬 전화 시스템을 사용하는 국가/지역 (계속)

콜롬비아	그리스	인도	
인도네시아	아일랜드	일본	
한국	라틴 아메리카	말레이시아	
멕시코	필리핀	폴란드	
포르투갈	러시아	사우디아라비아	
싱가포르	스페인	대만	
태국	미국	베네수엘라	
베트남			

가지고 있는 전화 시스템이 어떤 종류(직렬 또는 병렬)인지 잘 모를 경우 전화 회사에 확인하십시오.

# 집이나 사무실에 적합한 팩스 설정 선택

팩스를 성공적으로 전송하려면 HP All-in-One 과 동일한 전화 회선을 공유하는 장비 및 서비스(있는 경우)의 유형을 알고 있어야 합니다. 이는 기존 사무실 장 비 중 일부를 직접 HP All-in-One 에 연결하고, 팩스를 성공적으로 전송하기 전 에 먼저 일부 팩스 설정을 변경해야 할 수 있으므로 중요합니다.

사용자의 가정 또는 사무실에 가정 적합한 HP All-in-One 설정을 결정하려면 먼 저 이 단원의 질문을 자세히 읽고 답을 기록합니다. 그런 다음 다음 단원의 표 를 참조하여 답을 기준으로 권장 설정 사례를 선택합니다.

제시된 순서에 따라 다음 질문을 읽고 답변합니다.

- 1. 전화 회사의 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스를 사용하십니까? (국가/지 역에 따라 DSL 을 ADSL 이라고도 함)
  - □ 예, DSL 을 사용합니다.
  - 아니오.

대답이 "예"이면 바로 사례 B: DSL 로 HP All-in-One 설정으로 가십시오. 질 문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.

- 대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.
- PBX(사설 교환기) 전화 시스템 또는 ISDN(종합 정보 통신망) 시스템을 사용합니까?
   대답이 "예"이면 바로 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서
   HP All-in-One 설정으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.
   대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.
- 벨소리 패턴이 다양한 여러 전화 번호를 제공하는 전화 회사를 통한 다른 벨소리 서비스에 가입했습니까?
  - □ 예, 다른 벨소리를 사용 중입니다.
  - □ 아니오.

```
대답이 "예"이면 바로 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하
여 팩스 전송으로 가십시오. 질문에 계속 대답하지 않아도 됩니다.
대답이 아니오인 경우 질문에 계속 대답합니다.
```

다른 벨소리 가입 여부가 확실하지 않습니까? 많은 전화 회사는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공 합니다.

이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 다른 벨소리 패턴을 갖습니다. 예를 들어 각기 다른 전화 번호에서 단일, 이중, 삼중 벨소리가 울립니다. 음성 전화에 단일 벨소리의 전화 번호를 할당하고 팩스 전화에 이중 벨소리의 다 른 전화 번호를 할당할 수 있습니다. 이렇게 하면 전화 벨이 울릴 때 음성 전화인지 팩스 전화인지 구별할 수 있습니다.

- HP All-in-One 에서 팩스 전화에 사용할 전화 번호와 같은 전화 번호로 음 성 전화를 수신합니까?
  - □ 예, 음성 전화를 수신합니다.
  - □ 아니오.

질문에 계속 대답하십시오.

- 5. 컴퓨터 전화 접속 모뎀에서 HP All-in-One 과 같은 전화 회선을 사용합니까? □ 예, 그렇습니다.
  - □ 아니오.

컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하고 있는지를 잘 모르고 있습니까? 다음 어 느 질문에라도 답변이 "예"이면 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하고 있는 것 입니다.

- 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터 소프트웨어 응용 프로그램에서 팩스를 직접 송신 및 수신합니까?
- 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 전자 메일 메시지를 주고 받습니까?
- 전화 접속 연결을 통해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스합니까?

질문에 계속 대답하십시오.

- HP All-in-One 에서 팩스 전화에 사용할 전화 번호와 동일한 전화 번호의 음 성 전화에 자동 응답기가 있습니까?
  - □ 예, 자동 응답기가 있습니다.
  - □ 아니오.

질문에 계속 대답하십시오.

- 7. HP All-in-One 에서 팩스 전화에 사용하는 전화 번호와 동일한 전화 번호로 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입했습니까?
  - □ 예, 음성 메일 서비스를 사용합니다.
  - □ 아니오.

모든 질문에 대답했으면 다음 단원에서 팩스 설정 사례를 선택합니다.

### 팩스 설정 사례 선택

전화선을 HP All-in-One 과 공유하는 장비 및 서비스에 대한 질문이 모두 끝났 습니다. 이제 가정이나 사무실에 가장 적합한 설정 사례를 선택하십시오.

다음 표의 첫 번째 열에서 집이나 사무실 환경에 적용할 수 있는 장비와 서비스 의 조합을 선택하십시오. 그런 다음 전화 시스템에 따라 두 번째나 세 번째 열 에서 해당 설정 사례를 찾아보십시오. 다음 단원에서는 각 사례의 단계별 지침 을 설명합니다.

이전 단원에서 이미 모든 질문에 답을 했고 설명된 장비나 서비스가 전혀 없는 경우에는 표의 첫 번째 열에서 "없음"을 선택합니다. 上下

설정

팩스 설정

참고 이 단원에서 해당 가정이나 사무실 설정이 설명되지 않은 경우 일 반 아날로그 전화의 경우처럼 HP All-in-One 을 설정하십시오. 상자에 제 공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. 다른 전화 코드 를 사용하면 팩스를 주고 받을 때 문제가 발생할 수 있습니다.

팩스 회선을 공유하는 장 비/서비스	병렬 전화 시스템을 위한 권장 팩스 설정	직렬 전화 시스템을 위 한 권장 팩스 설정
없음 (모든 질문에 아니오라 고 답한 경우)	사례 A: 별도의 팩스 회 선(음성 전화를 받지 않 음)	사례 A: 별도의 팩스 회 선(음성 전화를 받지 않 음)
DSL 서비스 (질문 1에만 예라고 답한 경우)	사례 B: DSL 로 HP All-in-One 설정	사례 B: DSL 로 HP All-in-One 설정
PBX 또는 ISDN 시스템 (2 번 질문에만 "예"로 대 답)	사례 C: PBX 전화 시스 템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정	사례 C: PBX 전화 시스 템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정
다른 벨소리 서비스 (질문 3에만 예라고 답한 경우)	사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사 용하여 팩스 전송	사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송
음성 전화 (질문 4에만 예라고 답한 경우)	사례 E: 음성/팩스 회선 공유	사례 E: 음성/팩스 회선 공유
음성 전화 및 음성 메일 서비스 (질문 4와 7에만 예라고 답한 경우)	사례 F: 음성/팩스 회선 과 음성 메일 공유	사례 F: 음성/팩스 회선 과 음성 메일 공유
컴퓨터 전화 접속 모뎀 (질문 5에만 예라고 답한 경우)	사례 G: 컴퓨터 전화 접 속 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않 음)	해당 사항 없음
음성 전화 및 컴퓨터 전 화 접속 모뎀 (질문 4와 5에만 예라고 답한 경우)	사례 H: 컴퓨터 전화 접 속 모뎀과 음성/팩스 회 선 공유	해당 사항 없음
음성 전화 및 자동 응답 기	사례 I: 자동 응답기와 음 성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음

(계	속)
(71	<b>¬</b> /

팩스 회선을 공유하는 장 비/서비스	병렬 전화 시스템을 위한 권장 팩스 설정	직렬 전화 시스템을 위 한 권장 팩스 설정
(질문 4와 6에만 예라고 답한 경우)		
음성 전화, 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답 기	사례 J: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음
(질문 4, 5 및 6에만 예라 고 답한 경우)		
음성 전화, 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일 서비스	사례 K: 컴퓨터 전화 접 속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유	해당 사항 없음
(질문 4, 5 및 7에만 예라 고 답한 경우)		

특정 국가/지역에 대한 추가 팩스 설정 정보는 아래 나열된 팩스 구성 웹 사이 트를 참조하십시오.

오스트리아	www.hp.com/at/faxconfig
독일	www.hp.com/de/faxconfig
스위스(프랑스어)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
스위스(독일어)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
영국	www.hp.com/uk/faxconfig
스페인	www.hp.es/faxconfig
네덜란드	www.hp.nl/faxconfig
벨기에(프랑스)	www.hp.be/fr/faxconfig
벨기에(네덜란드어)	www.hp.be/nl/faxconfig
포르투갈	www.hp.pt/faxconfig
스웨덴	www.hp.se/faxconfig
핀란드	www.hp.fi/faxconfig
덴마크	www.hp.dk/faxconfig
노르웨이	www.hp.no/faxconfig
아일랜드	www.hp.com/ie/faxconfig

. . . . .

(계속)	
프랑스	www.hp.com/fr/faxconfig
이탈리아	www.hp.com/it/faxconfig

# 사례 A: 별도의 팩스 회선(음성 전화를 받지 않음)

음성 전화를 수신하지 않는 별도의 전화 회선이 있고 이 전화 회선에 다른 장비 를 연결하지 않은 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One 을 설정합니다.



#### HP All-in-One 의 뒷 부분

1 전화 잭

2 "1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

### 별도의 팩스 회선으로 HP All-in-One 을 설정하려면

 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면 의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP All-in-One 으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.

- 2. 자동 수신 설정을 켭니다.
- 3. (옵션) 응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2회)으로 변경합니다.
- 4. 팩스 검사를 실행합니다.

전화벨이 울릴 때 HP All-in-One 은 응답 전 벨 횟수 설정에서 설정한 벨 횟수만 큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 그런 다음 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내 고 팩스를 수신합니다.

### 사례 B: DSL 로 HP All-in-One 설정

전화 회사의 DSL(디지털 가입자 회선) 서비스에 가입한 경우 이 단원의 지침에 따라 벽면의 전화 잭과 HP All-in-One 간에 DSL 필터를 연결합니다. DSL 필터 는 HP All-in-One 을 방해할 수 있는 디지털 신호를 제거하므로 HP All-in-One 이 전화 회선과 적절하게 통신할 수 있습니다 (국가/지역에 따라 DSL 을 ADSL 이라고도 함).

참고 DSL 회선이 있지만 DSL 필터를 연결하지 않은 경우 HP All-in-One
 에서 팩스를 주고 받을 수 없습니다.



### HP All-in-One 의 뒷 부분

- 1 전화 잭
- 2 DSL 공급업체가 제공하는 DSL 필터 및 코드
- 3 "1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

### DSL 로 HP All-in-One 을 설정하려면

- 1. DSL 공급업체에게 DSL 필터를 요청합니다.
- HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면 의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
  - 참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP All-in-One 으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.
- 3. DSL 필터 코드를 전화 잭에 연결합니다.
  - 참고 이 전화선에 다른 벨소리 서비스나 자동 응답기 또는 음성 메
     일과 같이 다른 사무용 장비나 서비스가 연결되어 있는 경우, 추가
     설치 지침에 대해서는 이 단원에 있는 해당 내용을 참조하십시오.
- 4. 팩스 검사를 실행합니다.

# 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정

PBX 전화 시스템 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 다음 작업을 수행해야 합니다.

- PBX 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있는 경우 HP All-in-One 을 팩스 및 전화용으로 지정된 포트에 연결합니다. 또한 가능한 경우 터미 널 어댑터를 해당 국가/지역에 맞는 스위치 종류로 설정했는지 확인합니다.
  - 참고 일부 ISDN 시스템에서는 특정 전화 장비에 맞게 포트를 구성 할 수 있습니다. 예를 들어 하나의 포트를 전화와 Group 3 팩스에 할 당하고 다른 포트는 다목적으로 할당할 수 있습니다. ISDN 변환기의 팩스/전화 포트에 연결하는 경우 문제가 발생하면 다목적용으로 지 정된 포트를 사용해보십시오. 이 포트는 "multi-combi" 또는 이와 유 사한 이름으로 표기되어 있습니다.
- PBX 전화 시스템을 사용하는 경우 호출 대기 톤을 "꺼짐"으로 설정하십시 오.
  - 참고 대부분의 디지털 PBX 시스템에는 기본값이 "켜짐"으로 설정된 호출 대기 톤이 포함되어 있습니다. 호출 대기 톤은 팩스 전송을 방 해하여 HP All-in-One 에서 팩스를 보내거나 받을 수 없게 됩니다. 호 출 대기 톤을 끄는 방법에 대한 자세한 내용은 PBX 전화 시스템과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
- PBX 전화 시스템을 사용하고 있는 경우 팩스 번호를 누르기 전에 외부 회 선 번호로 전화합니다.
- 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭을 HP All-in-One 에 연결해야 합니다. 그렇지 않으면 팩스가 전송되지 않을 수도 있습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다. 제공된 전화 코드가 너무 짧으면 해당 전파사에서 커플러를 구입하여 연장할수 있습니다.

# 사례 D: 동일 회선에서 다른 벨소리 서비스를 사용하여 팩스 전송

전화 회사에서 제공하는 서비스로, 각각 다른 벨소리 패턴을 사용하여 한 개의 전화 회선에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 하는 다른 벨소리 서비 스에 가입한 경우 이 단원에서 설명한 대로 HP All-in-One 을 설정합니다.



### HP All-in-One 의 뒷 부분

1	전화	잭
---	----	---

2 "1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

### 다른 벨소리 서비스로 HP All-in-One 을 설정하려면

- HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면 의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
  - 참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP All-in-One 으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.
- 2. 자동 수신 설정을 켭니다.
- 전화 회사가 팩스 번호에 할당한 패턴과 일치하도록 다른 벨소리 를 변경 합니다.
  - 참고 기본적으로 HP All-in-One 은 모든 벨소리 패턴에 응답하도록 설정됩니다. 다른 벨소리 를 자신의 팩스 번호에 할당된 벨소리 패턴 과 일치하도록 설정하지 않으면 HP All-in-One 이 음성 전화와 팩스 전화에 모두 응답하거나 전혀 응답하지 않을 수 있습니다.
- 4. (옵션) 응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2회)으로 변경합니다.
- 5. 팩스 검사를 실행합니다.

HP All-in-One 은 선택한 벨소리 횟수( 응답 전 벨 횟수 설정)가 울린 후에 선택 한 벨소리 패턴(다른 벨소리 설정)으로 걸려오는 전화에 자동으로 응답합니다. 그런 다음 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내고 팩스를 수신합니다.

#### 제 3 장

# 사례 E: 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화선에 다른 사무 장비(또는 음성 메일)가 연결되어 있지 않을 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One 을 설정합니다.



### HP All-in-One 의 뒷 부분

- 1 전화 잭
- 2 "1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
- 3 전화(선택 사항)

### 공유 음성/팩스 회선으로 HP All-in-One 을 설정하려면

- HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면 의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
  - 참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP All-in-One 으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.
- 2. 이제 HP All-in-One 이 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.
  - 전화에 자동으로 응답하도록 HP All-in-One 을 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. HP All-in-One 은 다음과 같은 경 우에 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 HP All-in-One 이 전화에 응답하기 전에 응답해야 합 니다. HP All-in-One 이 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 자동 수신 설정을 켭니다.
  - HP All-in-One 이 팩스를 수동으로 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며, 그렇지 않으면 HP All-in-One 이 팩스 를 받을 수 없습니다. HP All-in-One 이 전화에 수동으로 응답하도록 설 정하려면 자동 수신 설정을 끕니다.

실정

見く

- 3. 팩스 검사를 실행합니다.
- 4. 전화 시스템에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
  - 병렬 형태의 전화 시스템을 사용하는 경우 HP All-in-One 뒷면에서 2-EXT 포트의 흰색 플러그를 뽑고 이 포트에 전화를 연결합니다.
  - 직렬 전화 시스템을 사용한 경우, 전화를 벽면 플러그가 연결된
     HP All-in-One 케이블 상단에 직접 연결할 수 있습니다.

HP All-in-One 보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 신호가 들리 면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

### 사례 F: 음성/팩스 회선과 음성 메일 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받으며 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One 을 설정합니다.

참고 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇 지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨 소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.



#### HP All-in-One 의 뒷 부분

1	전화	잭
---	----	---

2 "1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

### 음성 메일에서 HP All-in-One 을 설정하려면

- HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면 의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
  - 참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP All-in-One 으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.
- 2. 자동 수신 설정을 끕니다.
- 3. 팩스 검사를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 HP All-in-One 이 팩스를 받을 수 없습니다.

### 사례 G: 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 공유되는 팩스 회선(음성 전화 받지 않음)

음성 전화를 받지 않는 팩스 회선이 있고 또한 이 회선에 컴퓨터 전화 접속 모 뎀이 연결되어 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One 을 설정합니다. 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 HP All-in-One 과 전화 회선을 공유하기 때문에 모뎀 과 HP All-in-One 을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작 업에 HP All-in-One 을 사용할 수 없습니다.



### HP All-in-One 의 뒷 부분

- 1 전화 잭
- 2 | "1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
- 3 모뎀이 있는 컴퓨터

# 컴퓨터 전화 접속 모뎀으로 HP All-in-One 을 설정하려면

- 1. HP All-in-One 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
- 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 HP All-in-One 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.

- HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면 의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
  - 참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP All-in-One 으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.
- 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

참고 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경
 우 HP All-in-One 에서 팩스를 받을 수 없습니다.

- 5. 자동 수신 설정을 켭니다.
- 6. (옵션) 응답 전 벨 횟수 설정을 최저 설정값(2회)으로 변경합니다.
- 7. 팩스 검사를 실행합니다.

전화벨이 울릴 때 HP All-in-One 은 응답 전 벨 횟수 설정에서 설정한 벨 횟수만 큼 울린 후 자동으로 응답합니다. 그런 다음 팩스 수신음을 송신 팩스기로 보내 고 팩스를 수신합니다.

### 사례 H: 컴퓨터 전화 접속 모뎀과 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 회선에 연결된 컴퓨터 전화 접속 모뎀이 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One 을 설 정합니다.

컴퓨터 전화 접속 모뎀이 HP All-in-One 과 전화 회선을 공유하기 때문에 모뎀 과 HP All-in-One 을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작 업에 HP All-in-One 을 사용할 수 없습니다.

컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 HP All-in-One 을 설정하는 데 에는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마 십시오.)



# 병렬 분배기의 예

 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명에 따라 HP All-in-One 을 설정하십시오.



# HP All-in-One 의 뒷 부분

- 1 전화 잭
- 2 컴퓨터의 "IN" 전화 포트
- 3 컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
- 4 전화
- 5 모뎀이 있는 컴퓨터
- 6 "1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

# 두 개의 전화 포트가 있는 컴퓨터와 같은 전화 회선에서 HP All-in-One 을 설정하려면

- 1. HP All-in-One 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
- 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 HP All-in-One 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
- 3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.

<u> 석</u> 전

ヨン

- HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면 의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
  - 참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP All-in-One 으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.
- 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

참고 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경
 우 HP All-in-One 에서 팩스를 받을 수 없습니다.

- 이제 HP All-in-One 이 전화에 자동 또는 수동으로 응답할지를 결정해야 합니다.
  - 전화에 자동으로 응답하도록 HP All-in-One 을 설정하면 걸려오는 모든 전화를 응답하고 팩스를 수신합니다. HP All-in-One 은 다음과 같은 경 우에 팩스와 음성 전화를 구분할 수 없게 됩니다. 전화가 음성 전화인 것으로 생각되면 HP All-in-One 이 전화에 응답하기 전에 응답해야 합 니다. HP All-in-One 이 전화에 자동으로 응답하도록 설정하려면 자동 수신 설정을 켭니다.
  - HP All-in-One 이 팩스를 수동으로 받도록 설정하면 사용자가 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 하며, 그렇지 않으면 HP All-in-One 이 팩스 를 받을 수 없습니다. HP All-in-One 이 전화에 수동으로 응답하도록 설 정하려면 자동 수신 설정을 끕니다.
- 7. 팩스 검사를 실행합니다.

HP All-in-One 보다 먼저 전화를 받은 경우 송신 팩스기에서 팩스 신호가 들리 면 팩스 전화에 수동으로 응답해야 합니다.

#### 제 3 장

# 사례 I: 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화 번호의 음성 전 화에 응답하는 자동 응답기가 있는 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One 을 설정합니다.



### HP All-in-One 의 뒷 부분

- 1 전화 잭
- 2 자동 응답기의 "IN" 포트
- 3 자동 응답기의 "OUT"포트
- 4 전화(선택 사항)
- 5 자동 응답기
- 6 "1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

# 자동 응답기가 있는 공유 음성/팩스 라인에서 HP All-in-One 을 설정하려면

- 1. HP All-in-One 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
- 2. 벽면의 전화 잭에서 자동 응답기를 뺀 다음 HP All-in-One 뒷면의 2-EXT 포 트에 연결합니다.



見

실정

- HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면 의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
  - 참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP All-in-One 으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.
- 4. (선택 사항) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답 기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.
  - 참고 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배 기(커플러라고도 함)를 사용하여 HP All-in-One 에 자동 응답기와 전 화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있 습니다.
- 5. 자동 수신 설정을 켭니다.
- 6. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
- HP All-in-One 의 응답 전 벨 횟수 설정을 장치에 지원되는 최대 벨 횟수로 변경합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.)
- 8. 팩스 검사를 실행합니다.

전화벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이때 HP All-in-One 에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신 호음을 "들어봅니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 HP All-in-One 은 팩스 수신 음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 HP All-in-One 은 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

# 사례 J: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기와 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전화와 팩스 전화를 모두 받고 이 전화선에 연결된 컴퓨 터 전화 접속 모뎀 및 자동 응답기가 있는 경우 이 단원에서 설명하는 대로 HP All-in-One 을 설정합니다.

컴퓨터 전화 접속 모뎀이 HP All-in-One 과 전화선을 공유하기 때문에 모뎀과 HP All-in-One 을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모 뎀을 사용해서 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작업 에 HP All-in-One 을 사용할 수 없습니다.

컴퓨터에 있는 전화 포트 수에 따라 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 설정하는 방 법은 두 가지가 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인 지 확인하십시오.

 컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래와 같은 병렬 분할기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다 병렬 분할기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후 면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분할기, 직렬 분할기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분할기는 사용 하지 마십시오.



# 병렬 분할기의 예

 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명에 따라 HP All-in-One 을 설정합니다.



### HP All-in-One 의 뒷 부분

- 1 전화 잭
- 2 컴퓨터의 "IN" 전화 포트
- 3 컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
- 4 전화(선택 사항)
- 5 자동 응답기
- 6 모뎀이 있는 컴퓨터
- 7
   HP All-in-One 과 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 "1-LINE" 포트에 연결

# 전화 포트가 두 개인 컴퓨터와 동일한 전화선에 HP All-in-One 을 설정하려면

- 1. HP All-in-One 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
- 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 HP All-in-One 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.

 전화 잭의 자동 응답기 플러그를 뽑은 다음 컴퓨터 모뎀 뒷면의 "출력" 포 트에 연결합니다. 이렇게 하면 컴퓨터 모뎀을 회선에 처음 연결하더라도 HP All-in-One 과 자 동 응답기를 직접 연결할 수 있습니다.



- HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면 의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
  - 참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP All-in-One 으로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.
- (선택 사항) 자동 응답기에 전화기가 내장되지 않은 경우 편의상 자동 응답 기의 "OUT" 포트에 전화를 연결할 수 있습니다.
  - 참고 자동 응답기 때문에 외부 전화가 연결되지 않으면 병렬 분배 기(커플러라고도 함)를 사용하여 HP All-in-One 에 자동 응답기와 전 화를 모두 연결합니다. 이 연결에는 표준 전화 코드를 사용할 수 있 습니다.
- 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

☆ 참고 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경 ● HP All-in-One 에서 팩스를 받을 수 없습니다.

- 7. 자동 수신 설정을 켭니다.
- 8. 울리는 벨 횟수가 얼마 되지 않아 자동 응답기에서 응답하도록 설정합니다.
- 9. HP All-in-One 의 응답 전 벨 횟수 설정을 장치에서 지원하는 최대 벨 횟수 로 변경합니다 최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다.

10. 팩스 검사를 실행합니다.

전화벨이 울리면 자동 응답기는 설정한 벨 횟수만큼 울린 후 사용자가 녹음한 인사말을 재생합니다. 이때 HP All-in-One 에서는 전화를 모니터링하고 팩스 신 호음을 "들어봅니다". 수신 팩스 신호음이 감지되면 HP All-in-One 은 팩스 수신 음을 내고 팩스를 받습니다. 팩스 신호음이 나지 않으면 HP All-in-One 은 회선 모니터링을 중지하며 자동 응답기가 음성 메시지를 녹음할 수 있습니다.

# 사례 K: 컴퓨터 전화 접속 모뎀 및 음성 메일과 음성/팩스 회선 공유

같은 전화 번호로 음성 전호와 팩스 전화를 모두 받고 같은 전화 회선에서 컴퓨 터 전화 접속 모뎀을 사용하며 전화 회사의 음성 메일 서비스에 가입한 경우 이 단원에 설명된 대로 HP All-in-One 을 설정합니다. 참고 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 따라서 팩스를 수동으로 수신해야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇 지 않고 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨 소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

컴퓨터 전화 접속 모뎀이 HP All-in-One 과 전화 회선을 공유하기 때문에 모뎀 과 HP All-in-One 을 동시에 사용할 수 없습니다. 예를 들어, 컴퓨터 전화 접속 모뎀을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우에는 팩스 작 업에 HP All-in-One 을 사용할 수 없습니다.

컴퓨터에 있는 전화 포트의 수에 따라 컴퓨터로 HP All-in-One 을 설정하는 데 에는 두 가지 방법이 있습니다. 시작하기 전에 컴퓨터에 전화 포트가 하나인지 둘인지 확인하십시오.

컴퓨터에 전화 포트가 한 개이면 아래와 같은 병렬 분배기(커플러라고도 함)를 구입해야 합니다. (병렬 분배기 전면에는 RJ-11 포트가 하나 있으며 후면에는 두 개가 있습니다. 2라인 전화 분배기, 직렬 분배기, 전면에 RJ-11 포트 두 개가 있고 후면에 플러그 하나가 있는 병렬 분배기는 사용하지 마 십시오.)



# 병렬 분배기의 예

 컴퓨터에 전화 포트가 두 개인 경우에는 아래 설명에 따라 HP All-in-One 을 설정하십시오.



### HP All-in-One 의 뒷 부분

- 1 전화 잭
- 2 컴퓨터의 "IN" 전화 포트
- 3 컴퓨터의 "OUT" 전화 포트
- 4 전화
- 5 모뎀이 장착된 컴퓨터
- 6 "1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

# 두 개의 전화 포트가 있는 컴퓨터와 같은 전화 회선에서 HP All-in-One 을 설정하려면

- 1. HP All-in-One 뒷면의 2-EXT 포트에서 흰색 플러그를 뽑습니다.
- 컴퓨터의 뒷면(컴퓨터 전화 접속 모뎀)과 벽면의 전화 잭을 연결하는 전화 코드를 찾습니다. 벽면의 전화 잭에서 이 코드를 뽑은 다음 HP All-in-One 뒷면의 2-EXT 포트에 끼웁니다.
- 3. 컴퓨터 전화 접속 모뎀 뒷면의 "OUT" 포트에 전화를 연결합니다.

- HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면 의 전화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.
  - \*\*\*\*\*\*\* 참고 제공된 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에서 HP All-in-One 으 로 여겨하지 아을 겨운 패스를 성고적으로 전소한 스 언습니다. 이
  - 로 연결하지 않을 경우 팩스를 성공적으로 전송할 수 없습니다. 이 특수 전화 코드는 가정이나 사무실에서 일반적으로 사용되는 전화 코드와 다릅니다.
- 컴퓨터에서 팩스를 자동으로 수신하도록 모뎀 소프트웨어가 설정된 경우 이 설정을 해제하십시오.

▲ 참고 모뎀 소프트웨어의 자동 팩스 수신 설정을 해제하지 않을 경 우 HP All-in-One 에서 팩스를 받을 수 없습니다.

- 6. 자동 수신 설정을 끕니다.
- 7. 팩스 검사를 실행합니다.

걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 HP All-in-One 이 팩스를 받을 수 없습니다.

# 팩스를 수신할 수 있도록 HP All-in-One 설정 변경

팩스를 성공적으로 수신하려면 HP All-in-One 의 일부 설정을 변경해야 할 수도 있습니다. 특정 팩스 옵션에 대해 어떤 설정을 선택할지 확실하지 않은 경우 이 설명서에 제공된 자세한 팩스 설정 지침을 참조하십시오.

- 응답 모드 설정
- 응답 전 벨 횟수 설정
- 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경

# 응답 모드 설정

자동 모드는 HP All-in-One 에서 걸려오는 전화에 응답할지 결정합니다.

- HP All-in-One 에서 팩스에 자동으로 응답하게 하려면 자동 수신 설정을 켭 니다. 그러면 HP All-in-One 이 모든 걸려오는 전화와 팩스에 응답합니다.
- 팩스를 수동으로 받으려면 자동 수신 설정을 끕니다. 걸려오는 팩스 전화 에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 HP All-in-One 에서 팩스를 받지 않습니다.

# 응답 모드를 설정하려면

- → 자동 수신 을 눌러 설정에 따라 표시등을 켜거나 끕니다.
  - 자동 수신 표시등이 켜져 있으면 HP All-in-One 이 전화에 자동으로 응답합 니다. 이 표시등이 꺼져 있으면 HP All-in-One 에서 전화에 응답하지 않습 니다.

# 응답 전 벨 횟수 설정

자동 수신 설정을 켠 경우 HP All-in-One 이 걸려오는 전화에 자동으로 응답하 기 전에 울려야 하는 벨 횟수를 지정할 수 있습니다.

HP All-in-One 과 같은 전화 회선에 자동 응답기가 있는 경우 HP All-in-One 보 다 먼저 자동 응답기가 응답하기를 원하므로 <mark>응답 전 벨 횟수</mark> 설정이 중요합니 다. 이렇게 하려면 HP All-in-One 의 응답 전 벨 횟수가 자동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다.

예를 들어, 자동 응답기의 벨 횟수를 낮게 설정하고 HP All-in-One 이 최대 벨 횟수에서 응답하도록 설정합니다. (최대 벨 횟수는 국가/지역에 따라 다릅니 다). 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 HP All-in-One 은 회선을 모니터링합니다. HP All-in-One 에서 팩스 톤을 감지하면 HP All-in-One 이 팩스 를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니 다.

#### 제어판에서 응답하기 전 벨 횟수를 설정하려면

- 1. <u>설정</u> 를 누릅니다.
- ▼를 눌러 기본 팩스 설정 를 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- 3. ▼를 눌러 응답 전 벨 횟수 를 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- 키패드를 사용하여 해당하는 벨 횟수를 입력하거나 ▼ 또는 ▲를 눌러 벨 횟 수를 변경합니다.
- 5. OK 를 눌러 설정을 적용합니다.

# 다른 벨소리에 대한 응답 벨소리 패턴 변경

많은 전화 회사는 전화선 한 개에서 여러 개의 전화 번호를 사용할 수 있도록 다른 벨소리 기능을 제공합니다. 이 서비스에 가입하면 전화 번호별로 다른 벨 소리 패턴을 갖습니다. 특정 벨소리 패턴으로 걸려 오는 전화에 응답하도록 HP All-in-One 을 설정할 수 있습니다.

다른 벨소리를 사용하는 전화선에 HP All-in-One 을 연결한 경우 전화 회사에 요청하여 음성 전화와 팩스 전화에 각각 다른 벨소리 패턴을 지정하십시오. 팩 스 번호에는 이중 또는 삼중 벨소리를 사용하는 것이 좋습니다. HP All-in-One 에서 지정한 벨소리 패턴을 감지하면 전화에 응답하고 팩스를 수신합니다. 다른 벨소리 서비스에 가입하지 않은 경우 기본 벨소리 패턴인 모든 벨소리 를 사용합니다.

### 제어판에서 개별 벨소리 패턴을 변경하려면

- HP All-in-One 이 자동으로 팩스 전화에 응답하도록 설정되어 있는지 확인 합니다.
- **2**. <u>설정</u> 를 누릅니다.
- 3. ▼을 눌러 고급 팩스 설정 을 강조 표시하고 OK 를 누릅니다.
- 4. ▼을 눌러 다른 벨소리 를 강조 표시하고 OK 를 누릅니다.
- ▼을 눌러 적합한 옵션을 강조 표시하고 OK 를 누릅니다. 팩스 회선에서 지정된 벨소리 패턴으로 전화가 울리면 HP All-in-One 이 전 화에 응답하고 팩스를 수신합니다.

# 팩스 설정 검사

팩스 설치를 검사하여 HP All-in-One 의 상태를 확인하고 팩스가 제대로 작동하 도록 설치되었는지 확인할 수 있습니다. HP All-in-One 의 팩스 기능을 완전히 설정한 다음 이 검사를 수행하십시오. 검사는 다음을 수행합니다.

- 팩스 하드웨어 검사
- HP All-in-One 에 맞는 전화 코드가 연결되어 있는지 확인합니다.
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되었는지 확인합니다.
- 다이얼 톤 점검
- 활성 전화 회선 점검
- 전화 회선의 연결 상태를 점검합니다.

HP All-in-One 에서 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 검사에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 검토하고 검사를 다시 실행하십시 오.

### 제어판에서 팩스 설정을 검사하려면

- 1. 가정용 또는 사무실 설정 지침에 따라 HP All-in-One 의 팩스 기능을 설정 합니다.
- 검사를 시작하기 전에 잉크 카트리지를 넣고 전체 크기 용지를 용지함에 넣 습니다.
- 3. <u>설정</u> 를 누릅니다.
- 4. ▼를 눌러 도구 를 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- ▼를 눌러 팩스 검사 실행 을 선택한 다음 OK 를 누릅니다. 검사 상태가 디스플레이에 나타나고 HP All-in-One 에서 보고서가 인쇄됩 니다.
- 6. 보고서를 검토합니다.
  - 검사에 통과되었는데도 여전히 팩스 기능에 문제가 있으면 보고서에 나열된 팩스 설정을 확인하여 설정이 올바른지 확인하십시오. 팩스 설 정이 비어 있거나 잘못 설정되면 팩스 전송 문제가 발생할 수 있습니 다.
  - 검사가 실패하면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하여 발견된 문 제를 수정하십시오.
- HP All-in-One 의 팩스 보고서를 받은 다음 OK 를 누릅니다. 필요한 경우 발견된 문제를 해결한 다음 검사를 다시 실행하십시오.

# 팩스 머리글 설정

팩스 머리글은 보내는 모든 팩스의 위쪽에 사용자 이름과 팩스 번호를 인쇄합 니다. HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용하여 팩스 머리글을 설 정하는 것이 좋습니다. 여기서 설명하는 것처럼 제어판에서 팩스 머리글을 설 정할 수도 있습니다.

# 제어판에서 기본 팩스 머리글을 설정하려면

- 1. 설정 를 누릅니다.
- 2. ▼를 눌러 기본 팩스 설정 를 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- 3. ▼를 눌러 팩스 머리글 을 선택한 다음 OK 를 누릅니다. 디스플레이에 화면 키보드가 나타납니다.
- 화면 키보드를 사용하여 개인 또는 회사 이름을 입력합니다. 끝나면 화면 키보드에서 완료 를 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- 5. 숫자 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력한 다음 OK 를 누릅니다.

# 4 HP All-in-One 기능 사용

HP All-in-One 을 사용하면 복사, 문서 스캔, 사진 인쇄, 팩스 받기 및 보내기와 같은 작업을 빠르고 쉽게 수행할 수 있을 뿐 아니라 컴퓨터를 켜지 않고도 제어 판에서 HP All-in-One 의 여러 기능에 직접 액세스할 수 있습니다.

이 장에서는 HP All-in-One 의 기본적인 작동을 사용하는 방법을 설명하며 용지 넣기 및 잉크 카트리지 교체와 관련된 지침을 제공합니다.

# 원본 및 용지 넣기

HP All-in-One 에는 레터 용지, A4 용지, 리갈 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투, HP CD/DVD 기록 레이블 등 다양한 종류 및 크기의 용지를 넣을 수 있습니다. 기 본적으로 HP All-in-One 은 용지함에 넣는 용지의 크기 및 종류를 자동으로 감 지한 다음 해당 용지를 최상의 품질로 출력할 수 있도록 설정이 조정됩니다. 인화지, 투명 필름, 봉투, 레이블 같은 특수 용지를 사용하는 경우 또는 자동 조 정 설정을 사용하였는데 인쇄 품질이 나쁜 경우 인쇄 및 복사 작업에 필요한 용

- 지 크기 및 종류를 수동으로 설정할 수 있습니다.
- 자동 문서 공급기에 원본 넣기
- 원본을 유리에 놓기
- 10 x 15cm(4 x 6 인치) 인화지 공급

# 자동 문서 공급기에 원본 넣기

한 페이지 또는 여러 페이지로 된 레터, A4 또는 리갈 크기의 문서를 문서 공급 기에 넣어 복사, 스캔 또는 팩스 전송을 할 수 있습니다.

자동 문서 공급기에는 최대 50장의 레터/A4 용지 또는 35장의 리갈 용지를 넣 을 수 있습니다.

- 참고 페이지에 맞추기 복사 기능과 같은 일부 기능은 자동 문서 공급기
   에 원본을 넣을 때 작동하지 않을 수 있습니다. 원본을 유리 위에 놓아야 합니다.
- ▲ 주의 자동 문서 공급기에 사진을 넣지 마십시오. 사진이 손상될 수 있습 니다.

# 문서 공급기에 원본을 넣으려면

 인쇄면이 위로 오도록 원본을 문서 공급기에 넣습니다. 경고음이 들리거 나 HP All-in-One 에서 넣은 용지를 감지했음을 나타내는 메시지가 디스플 레이에 표시될 때까지 자동 문서 공급기에 용지를 밀어 넣습니다. 리갈 용지를 넣을 경우 공급기 용지함 받침대를 뒤집어서 연 다음 용지를 넣습니다.

· 수가 정보 자동 문서 공급기에 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내 용은 문서 공급기 용지함에 새겨진 그림을 참조하십시오.



 용지 조정대가 용지의 왼쪽과 오른쪽 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀 어 넣습니다.

☆ 참고 HP All-in-One 의 덮개를 들어 올리기 전에 문서 공급기 용지함에 서 원본을 모두 빼내십시오.

# 원본을 유리에 놓기

레터나 A4 크기의 원본을 유리에 놓아서 복사, 스캔하거나 팩스로 보낼 수 있 습니다. 원본이 리갈 크기이거나 여러 장의 전체 크기 페이지로 되어 있으면 해 당 원본을 자동 문서 공급기에 넣습니다.

참고 유리와 덮개 안쪽이 깨끗하지 않은 경우 여러 가지 특수 기능이 제 대로 작동하지 않습니다.

### 원본을 유리에 놓으려면

- 문서 공급기 용지함에서 모든 원본을 제거한 다음 HP All-in-One 의 덮개를 들어 올립니다.
- 2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.

· 수가 정보 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리 를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.



3. 덮개를 닫습니다.

# 10 x 15cm(4 x 6 인치) 인화지 공급

HP All-in-One 의 사진 용지함에 최대 10 x 15cm 인화지를 넣을 수 있습니다. 최 상의 품질을 위해 10 x 15cm HP 최고급 인화지 또는 HP 고급 인화지를 사용하 십시오.

### 사진 용지함에 10 x 15 cm 인화지를 넣으려면

1. 출력 용지함을 최대한 들어 올립니다.



2. 사진 용지함을 잡아 당깁니다.



- 길이가 짧은 쪽이 앞쪽을 향하고 광택면이 아래쪽을 향하도록 하여 인화지 묶음을 사진 용지함 안에 넣습니다. 인화지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다. 인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 몸쪽으로 오게 하여 넣습니다.
- 용지 너비 및 용지 길이 고정대를 인화지 묶음의 크기에 맞춰 안으로 밉니 다.

사진 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 인화지 묶음이 사진 용지 함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않도록 합니다.



5. 사진 용지함을 안으로 밀어 넣고 출력 용지함을 내립니다.

# 용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 유리에 원본을 놓아두지 마십시오. 유리에 원본이 있는 상태에서 자동 문서 공급기에 원본을 넣으면 원본이 자동 문서 공급기에 걸릴 수 있습니다.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하 여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았 는지 확인합니다.

- 레이블을 인쇄할 경우 레이블 시트가 2년 이상되지 않았는지 확인합니다.
   용지를 HP All-in-One 에서 완전히 당기지 않으면 기존 용지의 레이블이 벗겨져 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조정대를 조정합니다. 용 지 너비 조정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- HP All-in-One 에 권장되는 용지 종류를 사용합니다.

# 복사본 만들기

제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다.

# 제어판에서 복사하려면

- 1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
- 2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.



3. 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러 를 눌러 복사를 시작합니다.

# 이미지 스캔

컴퓨터 또는 HP All-in-One 에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에서는 HP All-in-One 의 제어판에서만 스캔하는 방법을 설명합니다.

스캔 기능을 사용하려면 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하고 전원을 켜야 합니 다. 스캐닝하기 전에 HP All-in-One 소프트웨어가 설치되어 실행 중이어야 합니 다. Windows 컴퓨터에서 HP All-in-One 소프트웨어가 실행되고 있는지 확인하 려면 화면 오른쪽 하단의 시스템 트레이에서 시간 옆에 있는 HP All-in-One 아 이콘을 찾습니다.

참고 Windows 시스템 트레이에서 HP Digital Imaging Monitor 아이콘 을 닫으면 HP All-in-One 에서 일부 스캔 기능을 사용하지 못할 수 있습 니다. 이러한 경우 컴퓨터를 다시 시작하거나 HP Photosmart 소프트웨 어를 시작하여 전체 기능을 복원할 수 있습니다.

- 원본을 컴퓨터로 스캔
- 사진 다시 인쇄
- 원본을 메모리 카드 또는 저장 장치로 스캔

# 원본을 컴퓨터로 스캔

제어판을 사용하여 원본을 유리 위에 놓고 스캔할 수 있습니다.

### 컴퓨터로 스캔하려면

- 1. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.
- 2. 스캔 메뉴 를 누릅니다.
- 3. ▼를 눌러 컴퓨터에 스캔 을 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- HP All-in-One 이 네트워크에서 하나 이상의 컴퓨터에 연결되어 있으면 다 음 작업을 수행하십시오.
  - a. OK 를 눌러 컴퓨터 선택 을 선택합니다 HP All-in-One 에 연결된 컴퓨터 목록이 디스플레이에 나타납니다.



b. OK 를 눌러 기본 컴퓨터를 선택하거나 ▼를 눌러 다른 컴퓨터를 선택 한 다음 OK 를 누릅니다. 선택된 컴퓨터에 있는 응용 프로그램을 나열하는 스캔 저장 메뉴가 디 스플레이에 나타납니다.

HP All-in-One 이 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경 우에는 5단계로 갑니다.

- OK 를 눌러 기본 응용 프로그램에서 스캔을 수신하도록 선택하거나 ▼를 눌러 다른 응용 프로그램을 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
   스캔의 미리 보기 이미지가 컴퓨터에 나타납니다. 여기서 이미지를 편집할 수 있습니다.
- 6. 미리보기 이미지를 편집한 다음 적용을 클릭합니다.

# 사진 다시 인쇄

인쇄한 사진 복사본을 레터(8.5 x 11 인치) 또는 A4(210 x 297mm) 용지 이하의 다양한 크기로 다시 인쇄할 수 있습니다.

기본적으로 HP All-in-One 은 사용 중인 용지 종류를 자동으로 검색하도록 설정 되어 있습니다. 사진을 다시 인쇄할 때 최상의 결과를 얻기 위해 <mark>용지 종류</mark> 를 <mark>자동</mark> 으로 설정한 상태로 두고 HP All-in-One 에 인화지를 넣습니다. <mark>자동</mark> 설 정을 사용할 때 인쇄 품질 문제가 발생하는 경우에만 <mark>용지 종류</mark> 를 변경해야 합 니다.

# 사진을 스캔하고 다시 인쇄하려면

- 1. 다시 인쇄 를 누릅니다.
- 메시지가 표시되면 원본 사진을 유리의 전면 오른쪽 모서리에 인쇄면이 아 래로 향하게 놓은 후 다음 중 하나를 수행합니다.

기본 인쇄 설정을 사용하여 원본 사진을 다시 인쇄하려면 → 사진 인쇄 를 누릅니다.

원본 사진을 다시 인쇄하기 전에 인쇄 설정을 변경하려면 a. OK 를 누릅니다. b. ◀ 또는 ▶를 눌러 용지 크기를 선택한 다음 OK 를 누릅니다. 사용 가능한 용지 크기 선택 옵션은 국가/지역에 따라 다릅니다.



- c. 빛바랜 원본 수정? 프롬프트가 표시되면 예 또는 아니오 를 적절하게 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
   HP All-in-One 에서 원본을 스캔하고 사진의 미리보기를 디스플레이에 표시합니다.
- d. OK 를 눌러 선택 메뉴를 표시합니다.

·☆· 추가 정보 선택된 사진의 복사본을 두 장 이상 인쇄하려면 ▼를 눌러 매수 를 강조 표시하고 OK 를 누릅니다. 화살표를 사용하

♀, 눌러 매수 를 강조 표시하고 OK 를 누릅니다. 화살표를 사용하 여 복사 매수를 늘리거나 줄입니다.

인쇄 전에 사진을 편집하려면 ▼를 눌러 <mark>사진 편집</mark> 을 강조 표시 한 다음 **OK** 를 누릅니다.

e. ▼를 눌러 완료 를 선택한 다음 OK 를 누릅니다.

<mark>인쇄 요약</mark> 화면이 나타납니다.

f. ▲ 또는 ▼를 눌러 다음 옵션 중 하나를 선택한 다음 OK 를 누릅니다.

인쇄 옵션	인쇄할 용지 종류와 사진에 날짜 및 시간 표시를 인쇄 할지 여부를 수동으로 지정할 수 있습니다.
	기본적으로 용지 종류 는 자동 으로 설정되고 날짜 스 탬프 설정은 끄기 로 설정됩니다. 원하는 경우 새 기 본값 설정 옵션을 사용하여 이러한 설정의 기본값을 변경할 수 있습니다.
인쇄 미리보 기	인쇄 페이지의 미리보기를 표시합니다. 인쇄하기 전 에 미리보기에서 설정을 확인하여 실수로 인한 용지 와 잉크의 낭비를 방지할 수 있습니다.
지금 인쇄	선택한 크기와 레이아웃으로 사진을 인쇄합니다.

# 원본을 메모리 카드 또는 저장 장치로 스캔

스캔한 이미지를 JPEG 이미지로 현재 삽입된 메모리 카드 또는 전면 USB 포 트에 현재 부착된 저장 장치로 전송할 수 있습니다. 이렇게 하면 사진 인쇄 옵 션을 사용하여 스캔한 이미지로 경계선 없는 인쇄와 앨범 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

참고 HP All-in-One 이 네트워크에 연결되어 있는 경우 카드 또는 장치
 가 네트워크를 통해 공유되는 경우에만 스캔한 이미지에 액세스할 수 있습니다.

### 메모리 카드나 저장 장치로 스캔을 저장하려면

- 1. 메모리 카드를 HP All-in-One 의 해당 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결해야 합니다.
- 2. 유리의 전면 오른쪽 모서리에 원본을 인쇄면이 아래로 향하게 놓습니다.
- <u>스캔 메뉴</u> 버튼을 누릅니다.
- 4. ▼를 눌러 메모리 카드에 스캔 를 선택한 다음 OK 를 누릅니다. HP All-in-One 은 이미지를 스캔하여 해당 파일을 JPEG 형식으로 메모리 카드나 저장 장치에 저장합니다.

# 10 x 15cm(4 x 6 인치) 사진 인쇄

메모리 카드나 저장 장치에서 특정 사진을 선택하여 10 x 15cm 사진으로 인쇄 할 수 있습니다.

# 10 x 15cm 사진을 하나 이상 인쇄하려면

 메모리 카드를 HP All-in-One 의 해당 슬롯에 끼우거나 저장 장치를 전면 USB 포트에 연결합니다. 레이블이 왼쪽을 향하고 접촉면이 HP All-in-One 을 향하도록 메모리 카드 를 돌린 다음 사진 표시등이 켜질 때까지 카드를 해당 슬롯 안쪽으로 밀어 넣습니다.

HP All-in-One 은 아래에 설명된 메모리 카드를 지원합니다. 각 메모리 카 드 유형은 해당 카드에 적합한 슬롯에만 넣을 수 있습니다.



왼쪽 위: CompactFlash(I, II)

- 오른쪽 위: Secure Digital, MultiMediaCard(MMC), Secure MultiMedia Card

- 왼쪽 아래: xD-Picture Card
- 오른쪽 아래: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo(어댑터는 제공되지 않음), Memory Stick Pro
- 2. OK 를 눌러 보기 & 인쇄 를 선택합니다.
- OK 를 누르면 디스플레이에 가장 최근 사진이 나타납니다.
- 3. ◀또는▶를 눌러 메모리 카드 또는 저장 장치에 있는 사진을 스크롤합니다.
- 인쇄할 사진이 나타나면 OK 를 누릅니다.
   인쇄 메뉴가 나타납니다. 기본적으로 4 x 6 이 선택되어 있습니다.

· ... 추가 정보 기본 인쇄 설정을 사용하여 사진을 인쇄하려면 사진 인

- · ♀. 색 를 누릅니다. 현재 HP All-in-One 의 사진 용지함에 들어 있는 용 지에 사진의 10 x 15cm 복사본이 인쇄됩니다.
- 5. OK 를 눌러 4 x 6 을 선택합니다
- ◀ 또는 ▶을 눌러 용지 크기를 강조 표시하고 OK 를 누릅니다. 다음과 같은 옵션을 선택할 수 있습니다.
  - 10 x 15 cm 크기의 각 인화지에 10 x 15 cm 크기의 경계선 없는 사진 한 장 인쇄
  - 한 장의 전체 크기 용지에 10 x 15cm 크기의 경계선 있는 사진을 세 장 까지 인쇄

OK 를 누르면 선택된 사진이 다시 나타납니다.

7. (선택 사항) 인쇄 설정을 변경하거나 추가로 인쇄할 사진을 선택합니다.

# 선택된 사진의 복사본을 두 장 이상 인쇄하려면

- a. OK 를 눌러 선택 메뉴를 표시합니다.
- b. ▼을 눌러 매수 를 강조 표시하고 OK 를 누릅니다.
- c. ▲ 또는 ▼을 눌러 복사 매수를 늘리거나 줄이고 OK 를 누릅니다.

# 인쇄하기 전에 선택된 사진을 편집하려면

- a. OK 를 눌러 선택 메뉴를 표시합니다.
- b. ▼을 눌러 사진 편집 을 강조 표시하고 OK 를 누릅니다.

# 추가로 인쇄할 사진을 선택하려면

- a. ◀ 또는 ▶를 눌러 메모리 카드 또는 저장 장치에 있는 사진을 스크롤합니다.
- b. 인쇄할 사진이 나타나면 OK 를 누릅니다.
- c. OK 를 눌러 선택하여 인쇄 를 선택합니다.
- d. 인쇄할 각 사진에 대해 이 단계를 반복합니다.
- 인쇄 설정을 변경하고 사진을 선택한 다음 OK 를 눌러 선택 메뉴를 표시합 니다.
- 9. ▼을 눌러 선택 완료 를 강조 표시하고 OK 를 누릅니다.
  - **인쇄 요약** 화면이 나타납니다.
- 10. ▲ 또는 ▼를 눌러 다음 옵션 중 하나를 선택하고 OK 를 누릅니다.

인쇄 옵션	인쇄할 용지 종류와 사진에 날짜 및 시간 스탬프를 인쇄 할지 여부를 수동으로 지정할 수 있습니다.
	기본적으로 용지 종류 는 자동 으로 설정되어 있고 날짜 스탬프 설정은 끄기 로 설정되어 있습니다. 원하는 경우, 이 설정의 기본값을 새 기본값 설정 옵션으로 변경할 수 있습니다.
인쇄 미리보기	인쇄된 페이지를 볼 수 있는 미리보기가 표시됩니다. 이 옵션을 사용하면 오류가 있는 상태로 인쇄하여 용지와 잉크를 낭비하기 전에 설정을 확인할 수 있습니다.
지금 인쇄	선택한 크기와 레이아웃으로 사진을 인쇄합니다.

# 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 인 쇄 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 투명 필름에 인쇄하거나, 특수 기능 을 사용하는 경우에만 설정을 수동으로 변경해야 합니다.

## 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면(Windows)

- 1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
- 2. 소프트웨어 응용 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
- HP All-in-One 을 프린터로 선택합니다.
   HP All-in-One 을 기본 프린터로 설정한 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.
   HP All-in-One 이 이미 선택되어 있을 것입니다.
- 설정을 변경해야 하는 경우 등록 정보 대화 상자를 표시하는 버튼을 클릭 합니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보, 옵션, 프린** 터 설정, 프린터 또는 환경 설정이 됩니다.

참고 사진을 인쇄할 때 올바른 용지 종류와 사진 향상 옵션을 선택 해야 합니다.

- 고급, 인쇄 바로 가기, 기능 및 색상 탭에 있는 기능을 사용하여 인쇄 작업 에 적절한 옵션을 선택합니다.
  - >, 추가 정보 인쇄 바로 가기 탭에서 미리 정의된 인쇄 작업 중 하나
  - 를 선택하여 인쇄 작업에 적절한 옵션을 쉽게 선택할 수 있습니다. 인쇄 바로 가기 목록에서 인쇄 작업 유형을 클릭합니다. 해당 인쇄 작업 유형의 기본 설정이 설정되고 인쇄 바로 가기 탭에 요약되어 표 시됩니다. 필요한 경우 여기에서 설정을 조정하고 사용자 정의 설정 을 새 인쇄 바로 가기로 저장할 수 있습니다. 사용자 정의 인쇄 바로 가기를 저장하려면 바로 가기를 선택하고 저장을 클릭합니다. 바로 가기를 삭제하려면 바로 가기를 선택하고 삭제를 클릭합니다.
- 6. 확인을 클릭하여 등록 정보 대화 상자를 닫습니다.
- 7. 인쇄 또는 확인을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

## 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면(Mac)

- 1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
- 2. 소프트웨어 응용 프로그램의 File(파일) 메뉴에서 Page Setup(페이지 설 정)을 선택합니다. Page Setup(페이지 설정) 대화 상자가 표시되면 용지 크기, 방향 및 크기 조정을 지정할 수 있습니다.
- 3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
- 4. 페이지 속성을 지정합니다.
  - 용지 크기를 선택합니다.
  - 용지 방향을 선택합니다.
  - 크기 조정 비율을 입력합니다.
- OK(확인)를 클릭합니다.
- 6. 소프트웨어 응용 프로그램의 File(파일) 메뉴에서 Print(인쇄)를 선택합니 다.

Print(인쇄) 대화 상자가 나타나고 Copies & Pages(매수 & 페이지) 패널 이 열립니다.

7. 팝업 메뉴의 각 옵션에서 프로젝트에 적합하게 인쇄 설정을 변경합니다.

참고 사진을 인쇄할 때 올바른 용지 종류와 사진 향상 옵션을 선택 -1/ 해야 합니다.

Print(인쇄)를 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

# 기본 팩스 보내기

여기에 제공된 설명에 따라 제어판을 사용하여 한 페이지나 여러 페이지의 흑 백 팩스를 쉽게 보낼 수 있습니다.



참고 팩스가 성공적으로 전송되었음을 확인하는 인쇄 메시지가 필요하 면 팩스를 보내기 전에 팩스 전송 확인 기능을 사용합니다.

☆ 추가 정보 전화나 모니터 다이얼을 사용하여 수동으로 팩스를 전송할 수도 있습니다. 이 기능을 사용하여 다이얼 속도를 제어할 수 있습니다. 전화 요금을 전화 카드로 지불하기 위해 전화를 거는 동안 톤 메시지를 확인해야 하는 경우에도 이 기능이 유용합니다.

팩스 보고서. 수동으로 팩스 보내기 및 기타 팩스 기능에 대한 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시오.

# 제어판에서 기본 팩스를 보내려면

1. 인쇄면이 위로 오도록 원본을 문서 공급기 용지함에 넣습니다. 사진과 같 이 한 페이지로 팩스를 보내는 경우에는 인쇄면이 아래로 오도록 원본을 유 리 위에 놓을 수도 있습니다.

참고 여러 페이지로 된 팩스를 보내는 경우에는 원본을 문서 공급 기에 넣어야 합니다. 여러 장의 문서를 유리에 놓은 채 팩스를 보낼 수 없습니다.

2. 팩스메뉴를 누릅니다. 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력하거나. ▲를 눌러서 마지막으로 걸었 던 번호로 재다이얼하거나, ▼를 눌러서 단축 다이얼에 액세스합니다.

· . . . 추가 정보 입력할 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이 ·오. 에 대시(-)가 나타날 때까지 기호(\*) 버튼을 반복해서 누릅니다.

- 팩스 시작/흑백 을 누릅니다.
  - 장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지한 경우, 입력한 번호 로 HP All-in-One 이 문서를 전송합니다.
  - 장치에서 자동 문서 공급기에 넣은 원본을 감지하지 않은 경우, 공급기 가 비어 있음 메시지가 나타납니다. 인쇄면이 아래로 향하게 하여 원본 을 유리에 놓은 다음 ▼를 눌러 스캐너 유리에서 원본을 팩스로 보냄 을 선택하고 OK 를 누릅니다.

# 잉크 카트리지 교체

다음 지침에서는 잉크 카트리지를 교체하는 방법을 설명합니다.

[];;;] [];;;] 참고 HP All-in-One 에 잉크 카트리지를 처음으로 설치하는 경우 이 장 치와 함께 제공된 잉크 카트리지만 사용하십시오. 이 카트리지의 잉크는 한 번의 설치로 프린트헤드 어셈블리와 잘 조화되도록 특수하게 제조되 었습니다.

HP All-in-One 에 사용할 교체 잉크 카트리지가 없는 경우 카트리지를 주문하 려면 www.hp.com/learn/suresupply 를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/ 지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나 를 누릅니다.

# 잉크 카트리지를 교체하려면

- 1. HP All-in-One 이 켜져 있는지 확인합니다.
- 도어가 제자리에 잠길 때까지 장치 전면 중앙에서 잉크 카트리지 덮개를 들 어 올려서 엽니다.



3. 잉크 카트리지 아래의 탭을 눌러 HP All-in-One 안쪽에서 걸쇠를 풀어 들어 올립니다.

흑백 잉크 카트리지를 교체하는 경우에는 걸쇠를 왼쪽 끝에서 들어 올립니 다.

노랑색, 밝은 하늘색(파랑), 하늘색, 밝은 진홍색(분홍) 또는 진홍색의 5가 지 컬러 잉크 카트리지 중 하나를 교체하는 경우에는 중앙 부위에서 해당 걸쇠를 들어 올립니다.



4. 잉크 카트리지를 슬롯에서 앞으로 당겨 빼냅니다.



☆ 추가 정보 잉크가 거의 없거나 빈 잉크 카트리지를 재활용할 수 있 습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있고 중고 잉크 카트리지를 무료로 재활용합니다. 자세한 내용을 보려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오. www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

 새 잉크 카트리지의 포장을 벗긴 다음 손잡이 부분을 잡고 잉크 카트리지 를 빈 슬롯에 밀어 넣습니다. 설치하는 잉크 카트리지와 같은 아이콘과 컬러의 슬롯에 잉크 카트리지를 넣어야 합니다.



6. 제자리에 소리를 내며 들어갈 때까지 회색 걸쇠 아래로 누릅니다.



- 7. 교체하는 각 잉크 카트리지에 대해 단계2에서 5까지를 반복합니다.
- 8. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



# 프린터 정렬

잉크 카트리지를 교체하면 프린터가 자동으로 정렬됩니다. 자체 검사 보고서의 색 블록에 줄무늬나 흰색 선이 표시되면 이 기능을 사용할 수 있습니다. 프린터를 정렬한 후에도 인쇄 품질 문제가 해결되지 않으면 프린트헤드를 청소 해 보십시오. 정렬과 청소 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센 터에 문의하십시오.

## 제어판에서 프린터를 정렬하려면

- 1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
- 설정 을 누릅니다. 설정 메뉴가 나타납니다.
   ▼를 눌러 도구 를 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
  - 도구 메뉴가 나타납니다.
- 4. ▼를 눌러 프린터 정렬 을 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- HP All-in-One 이 테스트 페이지를 인쇄하고, 프린트 헤드를 정렬하고, 프 린터를 교정합니다. 페이지는 재활용하거나 버립니다. 성공 또는 실패 메시지가 나타납니다.
  - 참고 프린터를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬 할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.
     그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 발생한 것일 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시
     오. www.hp.com/support 을 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적 합하게 선택한 다음 Contact HP 를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.
- 6. 계속하려면 OK 를 누릅니다.
- 7. 페이지는 재활용하거나 버립니다.

# HP All-in-One 청소

복사본과 스캔 결과를 선명하게 유지하려면 유리와 덮개 안쪽을 청소해야 합니 다. 또한 HP All-in-One 의 외부를 청소해야 할 수도 있습니다.

- 유리 청소
- 덮개 안쪽 청소
- 외관 청소

# 유리 청소

지문이나 얼룩, 머리카락, 먼지 등으로 인해 주 유리의 표면이 더러워지면 성능 이 저하되고 **페이지에 맞추기** 와 같은 기능의 정확성도 떨어집니다.

유리 표면뿐만 아니라 자동 문서 공급기 내의 작은 유리 스트립도 깨끗해야 합 니다. 자동 문서 공급기 내의 유리 스트립이 더러우면 줄무늬가 나타날 수 있습 니다.

# 유리를 청소하려면

- 1. HP All-in-One 의 전원을 끄고 덮개를 들어 올립니다.
- 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리를 청소합 니다.



- 얼룩지지 않도록 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 유리를 닦아서 건조시 킵니다.
- 4. HP All-in-One 의 전원을 켭니다.

# 자동 문서 공급기 내의 유리 스트립을 청소하려면

- 1. HP All-in-One 의 전원을 끕니다.
- 2. 자동 문서 공급기의 덮개를 들어올립니다.



3. 자동 문서 공급기를 들어 올립니다.



자동 문서 공급기 아래에 유리 스트립이 있습니다.

- 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리 스트립을 청소합니다.
  - ▲ 주의 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직 접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 장치를 손상시킬 수 있습니다.
- 5. 자동 문서 공급기를 내린 다음 자동 문서 공급기의 덮개를 닫습니다.
- 6. HP All-in-One 의 전원을 켭니다.

# 덮개 안쪽 청소

HP All-in-One 덮개 안쪽에 있는 흰색 문서 등판에 먼지가 쌓일 수 있습니다.

#### 덮개 뒷면을 청소하려면

- 1. HP All-in-One 의 전원을 끄고 덮개를 들어 올립니다.
- 자극이 없는 세제와 온수를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 흰색 문 서 등판을 청소합니다.
   등판을 부드럽게 닦아냅니다. 너무 세게 문지르지 마십시오.
- 3. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 등판을 닦아서 건조시킵니다.

▲ 주의 등판이 긁힐 수 있으므로 종이 재질의 헝겊은 사용하지 마십 시오.

 이렇게 해도 등판이 깨끗해지지 않을 경우, 소독용 알코올을 사용하여 이 전 단계를 반복한 다음 젖은 천으로 등판 전체를 닦아 남아 있는 알코올을 제거합니다.

△ 주의 HP All-in-One 의 유리나 외부에 알콜을 쏟으면 장치가 손상될 수 있으므로 특별히 주의하십시오.

## 외관 청소

부드러운 천이나 촉촉한 스폰지를 사용하여 케이스의 먼지, 때, 얼룩을 닦아 내 십시오. HP All-in-One 내부는 청소할 필요가 없습니다. HP All-in-One 의 제어 판과 내부에 액체가 묻지 않도록 주의하십시오.



주의 HP All-in-One 의 외부 손상을 방지하려면 알콜 또는 알콜이 들어 간 제품으로 청소하지 마십시오.

# 5 문제 해결 및 지원

이 장에서는 HP All-in-One 에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다. 설치와 구성 문제 및 일부 작동상의 주제에 대한 구체적 정보를 제공합니다. 문제 해결 정보에 대한 자세한 내용은 소프트웨어와 함께 제공된 화면 도움말을 참조하십시오.

이 장에서는 또한 보증 및 지원 정보와 관련된 내용도 설명합니다. 지원 연락처 정보는 이 설명서의 뒤 표지 안쪽을 참조하십시오.

HP All-in-One 소프트웨어를 컴퓨터에 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하여

HP All-in-One 이 컴퓨터에 연결되면 많은 문제가 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에 서 해당 메시지가 표시되기 전에 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하는 경우에는 다음 단 계를 수행해야 합니다.

## 일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

- 1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 제거합니다.
- 2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
- 3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
- 4. HP All-in-One 을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
- 5. HP All-in-One 소프트웨어를 다시 설치합니다.



주의 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연 결하지 마십시오.

# 소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이 블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단 순히 HP All-in-One 응용 프로그램 파일을 삭제해서는 안 됩니다. HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 응용 프로그램 파일 을 완전히 제거해야 합니다.

#### Windows 컴퓨터에서 제거한 후 다시 설치하려면

- 1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다.
- 2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다.
- 3. HP All-in-One 을 선택하고 변경/제거를 누릅니다. 화면의 지시를 따릅니다.
- 4. 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 분리합니다.
- 5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.



 참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 HP All-in-One 을 해제해야 합니다. 소 프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하지 마십 시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP All-in-One CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그 램을 시작합니다.

7. 화면의 지시와 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.

소프트웨어 설치가 끝나면 Windows 시스템 트레이에 HP Digital Imaging Monitor 아이콘이 나타납니다.

소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕 화면에서 HP 솔루션 센터 아이콘 을 두 번 누릅니다. HP 솔루션 센터에 필수 아이콘(그림 스캔 및 문서 스캔)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

#### Mac 에서 제거한 후 다시 설치하려면

- 1. Mac 에서 HP All-in-One 의 연결을 해제하십시오.
- 2. Applications(응용 프로그램): Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
- 3. HP Uninstaller(HP 설치 제거 관리자)를 두 번 누릅니다. 화면 지시를 따릅니다.
- 4. 소프트웨어를 제거한 후 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
- 5. 소프트웨어를 다시 설치하려면 컴퓨터의 CD-ROM 드라이버에 HP All-in-One CD-ROM 을 넣습니다.
- 바탕 화면에서 CD-ROM 을 열고 HP All-in-One Installer(HP All-in-One 설치 관리 자)를 두 번 누릅니다.
- 7. 화면의 지시와 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.

# 하드웨어 설치 문제 해결

이 단원을 사용하여 HP All-in-One 하드웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해 결합니다.

#### HP All-in-One 이 켜지지 않음

원인 HP All-in-One 이 전원 공급 장치에 제대로 연결되어 있지 않습니다.

#### 해결책

 전원 코드가 HP All-in-One 과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 접지된 전원 콘센트, 전류 불안정 보호 장치 또는 전 원 스트립에 꽂습니다.



• 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 또는 HP All-in-One 을 접지된 전원 콘센트에 직접 꽂아 보십시오.

ᆒ

Ř

oK

해결

문제

- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드 를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으 면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- HP All-in-One 을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인 **켜짐** 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다. 해결책 켜짐 버튼을 너무 빨리 누르면 HP All-in-One 에서 응답하지 않을 수도 있 습니다. 켜짐 버튼을 한 번 누릅니다. HP All-in-One 을 켜는 데 수 분이 걸릴 수 있 습니다. 이 때 켜짐 버튼을 다시 누르면 해당 장치가 꺼질 수 있습니다.



경고 그래도 HP All-in-One 이 켜지지 않으면 기계상의 문제일 수 있습니다. 전원 콘센트에서 HP All-in-One 의 코드를 뽑고 HP 에 문의하십시오. 웹 사 이트 가기:

#### www.hp.com/support

메시지 창이 표시되면 해당 국가/지역을 선택한 후 HP 연락처를 눌러 기술 지원 요청을 위한 정보를 문의하십시오.

#### USB 케이블에 연결되어 있지만 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 사용하는 데 문제가 있습니다.

원인 소프트웨어가 설치되기 전에 USB 케이블이 연결되었습니다. 지시가 있기 전 에 USB 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

해결책 USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트 웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 연 결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치한 후에는 USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One 을 컴퓨터에 쉽 게 연결할 수 있습니다. USB 케이블의 한 쪽 끝은 컴퓨터 뒤에 꽂고 다른 한 끝은 HP All-in-One 의 뒷면에 꽂습니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해 도 상관없습니다.



소프트웨어 설치 및 USB 케이블 연결에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

#### 디스플레이에 잘못된 언어가 표시됨

해결책 언제든지 환경 설정 메뉴에서 언어 설정을 변경할 수 있습니다.

#### 언어 및 국가/지역을 설정하려면

- 1. <u>설정</u> 을 누릅니다.
- 2. ▼를 눌러 환경 설정 을 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- 3. ▼를 눌러 언어 설정 을 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- 4. ▼를 눌러 언어를 스크롤합니다. 사용할 언어가 나타나면 OK 를 누릅니다.
- 5. 메시지가 표시되면 ▼를 눌러 예 또는 아니오 를 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- 6. ▼를 눌러 국가/지역 설정 을 선택한 다음 OK 를 누릅니다.
- ▼를 눌러 국가/지역을 스크롤합니다. 사용할 국가/지역이 표시되면 OK 를 누 릅니다.
- 8. 메시지가 표시되면 ▼를 눌러 예 또는 아니오 를 선택한 다음 OK 를 누릅니다.

#### 프린터를 정렬하지 못했다는 메시지가 디스플레이에 표시됩니다.

**원인** 잘못된 용지 종류(예: 컬러 용지, 텍스트가 있는 용지 또는 특정 재생지)를 입력 용지함에 넣었습니다.

해결책 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도 하십시오.

그래도 정렬이 되지 않으면 프린트 헤드 어셈블리의 센서에 결함이 있는 경우일 수 있습니다. HP 지원 센터에 문의하십시오. www.hp.com/support (으)로 이동합니다. 국가/지역을 묻는 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 HP 연락처를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

#### 디스플레이의 메뉴에 잘못된 측정 단위가 표시됨

원인 HP All-in-One 을 설치할 때 국가/지역을 잘못 선택했을 수 있습니다. 선택 하는 국가/지역에 따라 디스플레이에 표시되는 용지 크기가 달라집니다. 해결책 국가/지역을 바꾸려면 언어 설정을 다시 지정해야 합니다. 언제든지 환경 설정 메뉴에서 언어 설정을 변경할 수 있습니다.

#### 용지 걸림이나 프린트헤드 어셈블리 막힘에 대한 메시지가 디스플레이에 표시됩니다.

해결책 디스플레이에 용지 걸림 또는 프린트 헤드 어셈블리 막힘과 관련된 오류 메시지가 나타나면 HP All-in-One 내부에 포장 재료가 남아 있는 경우일 수 있습니 다. 잉크 카트리지 덮개를 열고 장치 내부에 장애물이 없는지 확인합니다. 포장 재 료나 다른 장애물이 있으면 제거합니다.

#### HP All-in-One 에서 인쇄되지 않음

원인 HP All-in-One 과 컴퓨터가 서로 통신하지 않습니다. 해결책 HP All-in-One 과 컴퓨터 사이의 연결을 확인하십시오.

원인 하나 이상의 잉크 카트리지에 문제가 있는 경우일 수 있습니다. 해결책 잉크 카트리지가 올바르게 설치되어 있고 잉크가 들어 있는지 확인하십시 오.

 원인 HP All-in-One 의 전원이 꺼져 있는 경우일 수 있습니다.
 해결책 HP All-in-One 의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이의 내용이 나타나 지 않고 켜짐 버튼이 꺼져 있으면 HP All-in-One 은 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드 원인 HP All-in-One 에 용지가 없는 경우일 수 있습니다. 해결책 용지함에 용지를 넣으십시오.

# 팩스 설정 문제 해결

이 단원에서는 HP All-in-One 의 팩스 설정에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다.

HP All-in-One 이 팩스 작업을 위해 올바로 설정되어 있지 않으면 팩스를 주고 받을 때 문제가 생길 수 있습니다.

## 팩스 검사 실패

팩스 검사를 실행하고 검사가 실패하면 보고서에서 오류에 대한 기본적 정보를 검토하 십시오. 먼저 보고서를 검토하여 검사에 실패한 부분을 확인한 후 이 단원의 해당 항목 으로 가서 해결 방법에 대해 자세히 알아봅니다.

- "팩스 하드웨어 검사"에 실패했습니다.
- "활성 전화 잭에 연결된 팩스" 검사에 실패했습니다.
- "팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 검사에 실패했습니다.
- "팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 검사에 실패했습니다.
- "다이얼 톤 감지" 검사에 실패했습니다.
- "팩스 회선 상태" 검사에 실패했습니다.

#### "팩스 하드웨어 검사"에 실패했습니다.

#### 해결책

 제어판에 있는 켜짐 버튼을 사용하여 HP All-in-One 을 끄고 HP All-in-One 뒷 면에서 전원 코드를 뽑습니다. 몇 초 후에 전원 코드를 다시 꽂고 전원을 켭니 다. 검사를 다시 실행합니다. 또 다시 검사에 실패하면 이 단원에 제공된 문제 해결 정보를 계속 읽어보십시오.



- 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없습니다.
- 팩스 설치 마법사에서 검사를 실행하는 경우 HP All-in-One 에서 복사와 같은 다른 작업을 수행하고 있지 않아야 합니다. 디스플레이에 HP All-in-One 이 작 업 중이라는 메시지가 나타나는지 확인합니다. 작동 중이면 끝날 때까지 기다 렸다가 유휴 상태가 되면 검사를 실행하십시오.

발견된 모든 문제를 해결한 다음 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 HP All-in-One 에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. 팩스 하드웨어 검사 에 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 HP 지원 센터에 문의하십시 오. www.hp.com/support (으)로 이동합니다. 국가/지역을 묻는 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 HP 연락처를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

#### "활성 전화 잭에 연결된 팩스" 검사에 실패했습니다.

해결책

#### 할 수 있는 작업

- 전화 잭과 HP All-in-One 의 연결 상태를 점검하여 전화 코드가 잘 연결되었는 지 확인합니다.
- HP All-in-One 과 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭과 HP All-in-One 을 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. HP All-in-One 과 함께 제공된 전화 코 드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.
- HP All-in-One 을 벽면의 전화 잭에 올바로 연결했는지 확인하십시오.
   HP All-in-One 과 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 한쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.



- 2 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
- 전화 분할기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다.
   (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고
   HP All-in-One 을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해봅니다.
- HP All-in-One 에 사용 중인 전화 잭에 정상적인 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하 여 회선을 점검하십시오.
- 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다. 팩스를 성공적으로 보내거나 받을 수 있으면 문제가 없습니다.

발견된 모든 문제를 해결한 다음 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 HP All-in-One 에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오.

#### "팩스의 올바른 포트에 연결된 전화 코드" 검사에 실패했습니다.

해결책 전화 코드를 올바른 포트에 꽂습니다.

1. HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드를 사용하여 한 끝은 벽면의 전 화 잭에 연결하고 다른 한 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니 다.



참고 2-EXT 포트를 사용하여 전화 잭에 연결하는 경우, 팩스를 보내
 거나 받을 수 없습니다. 2-EXT 포트는 자동 응답기나 전화기 등 기타 장비를 연결할 때만 사용해야 합니다.



HP All-in-One 뒷 부분

1 전화 잭

2 "1-LINE" 포트에 연결된 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용

- 전화 코드를 1-LINE 포트에 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사에 통 과하고 HP All-in-One 에서 팩스를 사용할 수 있는지 확인하십시오.
- 3. 팩스 전송 또는 수신을 테스트 합니다.
- HP All-in-One 과 함께 제공된 전화 코드를 사용하는지 확인하십시오. 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭과 HP All-in-One 을 연결하지 않을 경우 팩스를 보내거나 받지 못할 수 있습니다. HP All-in-One 과 함께 제공된 전화 코 드를 연결한 후 팩스 검사를 다시 실행합니다.
- 전화 분할기를 사용하면 팩스 기능에 문제가 발생할 수 있습니다. (분할기는 벽 면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 HP All-in-One 을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해봅니다.

0FJ

및 지

#### "팩스에 올바른 종류의 전화 코드 사용" 검사에 실패했습니다.

#### 해결책

 HP All-in-One 과 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결했는지 확인합니다. 아래 그림과 같이 전화 코드의 한쪽 끝을 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하고 다른쪽 끝을 벽면의 전화 잭에 연결합니다.



• 벽면의 전화 잭 및 HP All-in-One 사이의 연결을 확인하여 전화 코드가 단단히 연결되도록 합니다.

#### "다이얼 톤 감지" 검사에 실패했습니다.

#### 해결책

- 기타 장비에서 HP All-in-One 과 동일한 전화선을 사용하여 검사에 실패했을 수 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화선에서
   HP All-in-One 을 제외한 모든 연결 장비를 분리하고 검사를 다시 실행하십시
   오. 다른 장비를 연결하지 않은 상태에서 다이얼 톤 감지 검사 에 통과하면 장비 중 하나 이상이 문제의 원인입니다. 장비를 하나씩 다시 추가하면서 검사를 다시 실행하고 문제를 일으키는 장비를 확인하십시오.
- HP All-in-One 에 사용 중인 전화 잭에 정상적인 전화와 전화 코드를 연결하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 연락하 여 회선을 점검하십시오.
- HP All-in-One 을 벽면의 전화 잭에 올바로 연결했는지 확인하십시오.
   HP All-in-One 과 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 한쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

제 5 장



1 전화 잭

- 2 HP All-in-One 과 함께 상자에 제공된 전화 코드 사용
- 전화 분할기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다.
   (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 HP All-in-One 을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해봅니다.
- 일부 PBX 시스템에서처럼 전화 시스템이 표준 다이얼 톤을 사용하지 않는 경 우, 이것이 검사 실패의 원인일 수 있습니다. 이로 인해 팩스 송수신에 지장을 주지는 않습니다. 테스트 팩스를 보내거나 받아봅니다.
- 국가/지역 설정이 해당 국가/지역에 맞게 설정되었는지 확인하십시오. 국가/ 지역 설정이 설정되지 않았거나 잘못 설정되어 있으면 검사가 실패하고 팩스 를 보내고 받는데 문제가 생길 수 있습니다.
- HP All-in-One 을 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩 스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날 로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선일 수 있습니다.
   HP All-in-One 을 아날로그 전화선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아보십시오.

발견된 모든 문제를 해결한 다음 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 HP All-in-One 에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. 다이얼 톤 감지 검사 가 계속 실패하면 전화 회사에 연락하여 전화선을 점검하십시오.

#### "팩스 회선 상태" 검사에 실패했습니다.

#### 해결책

- HP All-in-One 을 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩 스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날 로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선일 수 있습니다.
   HP All-in-One 을 아날로그 전화선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아보십시오.
- 전화 잭과 HP All-in-One 의 연결 상태를 점검하여 전화 코드가 잘 연결되었는 지 확인합니다.
- HP All-in-One 을 벽면의 전화 잭에 올바로 연결했는지 확인하십시오.
   HP All-in-One 과 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 한쪽 끝은 벽면의 전화 잭에 연결하고 다른 쪽 끝은 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다.

- 기타 장비에서 HP All-in-One 과 동일한 전화선을 사용하여 검사에 실패했을 수 있습니다. 다른 장비가 문제를 일으키는지 알아보려면 전화선에서 HP All-in-One 을 제외한 모든 연결 장비를 분리하고 검사를 다시 실행하십시 오.
  - 다른 장비를 연결하지 않은 상태에서 팩스 회선 상태 검사 에 통과하면 장 비 중 하나 이상이 문제의 원인입니다. 장비를 하나씩 다시 추가하면서 검 사를 다시 실행하고 문제를 일으키는 장비를 확인하십시오.
  - 다른 장비를 연결하지 않은 상태에서 팩스 회선 상태 검사 에 실패하면
     HP All-in-One 을 작동 중인 전화선에 연결하고 이 단원에 제공된 문제 해 결 정보를 계속 읽어보십시오.
- 전화 분할기를 사용하는 경우 이로 인해 팩스 작업에 문제가 생길 수 있습니다. (분할기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 HP All-in-One 을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해봅니다.

발견된 모든 문제를 해결한 후 팩스 검사를 다시 실행하여 검사가 통과되고 HP All-in-One 에서 팩스 작업을 할 수 있는지 확인하십시오. 팩스 회선 상태 검사 가 계속 실패하고 팩스 작업에 문제가 있으면 전화 회사에 연락하여 전화선을 점검 하십시오.

#### HP All-in-One 의 팩스 전송 및 수신에 문제가 있음

원인 HP All-in-One 의 팩스 기능이 제대로 설정되지 않았습니다.

해결책 HP All-in-One 과 동일한 전화선을 사용하는 장비와 서비스에 기반하여 이 설명서의 지침에 따라 팩스 기능을 사용할 수 있도록 HP All-in-One 을 올바르게 설 정하십시오. 그런 다음 팩스 검사를 실행하여 HP All-in-One 의 상태를 확인하고 팩 스 기능이 제대로 설정되어 있는지 확인합니다.

HP All-in-One 에서 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 검사에서 오류가 발견 되면 문제 해결 방법은 보고서를 참조하십시오.

 
 원인
 HP All-in-One 이 꺼져 있습니다.

 해결책
 HP All-in-One 의 디스플레이를 확인합니다. 디스플레이의 내용이 나타나 지 않고 켜짐 버튼이 꺼져 있으면 HP All-in-One 은 꺼져 있는 것입니다. 전원 코드 가 HP All-in-One 에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시 오. 켜짐 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켜십시오.

원인 HP All-in-One 에 잘못된 전화 코드를 연결했거나 전화 코드를 잘못된 포트 에 꽂았습니다.

#### 해결책

참고 이 해결 방법은 HP All-in-One 및 상자에 들어 있는 2중 전화 코드를 제공 받은 국가/지역에만 해당되며 그 예는 다음과 같습니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도 네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이지아, 멕시코, 필 리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.

HP All-in-One 과 함께 상자로 제공된 전화 코드를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결 했는지 확인합니다. 아래 그림과 같이 특수한 2개 선 전화 코드의 한 쪽을 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하고 다른 쪽을 벽면의 전화 잭에 연결합 니다. 제 5 장



특수 2개 선 전화 코드는 일반적으로 사무실에서 흔히 사용하는 4개 선 전화 코드 와 다릅니다. 코드 끝을 확인하여 아래 그림과 같은 두 종류의 코드와 비교해 봅니 다.



4개 선 전화 코드를 사용하고 있는 경우 이를 분리한 다음 제공된 2개 선 전화 코드 를 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결하십시오.

HP All-in-One 에 2개 선 전화 코드 어댑터가 들어 있는 경우 동봉된 2개 선 전화 코 드가 너무 짧으면 이 어댑터를 4개 선 전화 코드에 사용할 수 있습니다. 2개 선 전 화 코드 어댑터를 HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트에 연결합니다. 4개 선 전화 코 드를 어댑터의 포트와 벽면의 전화 잭에 연결합니다. 2개 선 전화 코드 어댑터 사 용에 대한 자세한 내용은 해당 어댑터와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

원인 자동 응답기 또는 전화와 같은 기타 사무 장비가 HP All-in-One 에 제대로 설 정되지 않았습니다.

#### 해결책

참고 이 해결 방법은 HP All-in-One 및 상자에 들어 있는 2중 전화 코드를 제공 받은 국가/지역에만 해당되며 그 예는 다음과 같습니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도 네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이지아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.

HP All-in-One 을 벽면의 전화 잭에 올바르게 연결했고 HP All-in-One 과 전화선을 공유하는 별도 장비와 서비스를 올바르게 연결했는지 확인합니다.

HP All-in-One 뒷면의 1-LINE 포트를 사용하여 벽면의 전화 잭에 연결하십시오. 아 래 그림과 같이 자동 응답기나 전화와 같은 기타 장비에 연결할 때는 2-EXT 포트를 사용하십시오.



원인 전화선 분할기를 사용하고 있습니다.
 해결책 전화선 분할기를 사용하면 팩스 기능에 문제가 발생할 수 있습니다. (분할 기는 벽면의 전화 잭에 꽂는 2코드 커넥터입니다.) 분할기를 제거하고 HP All-in-One
 을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해봅니다.

원인 벽면의 전화 잭이 제대로 작동하지 않습니다. 해결책 전화와 전화 코드를 HP All-in-One 에서 사용 중인 벽면의 전화 잭에 연결 하고 다이얼 톤을 확인해 보십시오. 다이얼 톤이 들리지 않으면 전화 회사에 서비 스를 요청하십시오.

<mark>원인</mark> 전화선 연결에 소음이 있습니다. 음질이 좋지 못한(소음) 전화선을 사용하면 팩스 문제가 발생할 수 있습니다.

해결책 전화 회선의 소음으로 인하여 문제가 발생한 경우에는 전송자에게 팩스를 다시 보내 달라고 요청합니다. 다시 시도하면 품질이 좋아질 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 있는지 확인하여 전화 회선의 음질을 확인할 수 있습니다. 문제가 지속되면 오류 수정 모드 (ECM)를 끄고 전화 회사에 연락하십시오.

팩스를 보내고 받는 데 여전히 문제가 있는 경우에는 <mark>팩스 속도</mark> 를 <mark>중간(14400)</mark> 또는 <mark>느림(9600)</mark> 과 같은 더 느린 속도로 설정합니다.

<mark>원인 HP All-in-One</mark> 과 동일한 전화선을 사용하는 다른 장비에서 사용 중일 수 있 습니다.

해결책 내선 전화(같은 전화선을 사용하지만 HP All-in-One 에는 연결되어 있지 않 은 전화기)나 다른 장비가 사용 중이 아닌지 또는 수화기가 내려져 있지 않은지 확 인합니다. 예를 들어, 내선 전화의 수화기가 내려져 있거나 컴퓨터 전화 접속 모뎀 을 사용하여 전자 메일을 보내거나 인터넷에 액세스하는 경우 HP All-in-One 에서 팩스 기능을 사용할 수 없습니다.

원인 HP All-in-One 에서 DSL 서비스를 이용하는 같은 전화선을 공유하며 DSL 필터가 연결되어 있지 않습니다.

해결책 DSL 서비스를 사용하는 경우 DSL 필터가 연결되어 있어야만 팩스를 사용 할 수 있습니다. DSL 서비스는 HP All-in-One 을 방해하는 디지털 신호를 전화선으 로 전송하기 때문에, HP All-in-One 의 팩스 송수신을 차단합니다. DSL 필터에서 이 디지털 신호를 제거함으로써 HP All-in-One 에서 전화선과 올바르게 통신할 수 있 습니다. 필터가 이미 설치되어 있는지 확인하려면 전화선이나 다이얼 톤을 들어 봅 니다. 전화선에서 소음이나 잡음이 들리면 DSL 필터가 설치되어 있지 않거나 잘못 설치된 것입니다. DSL 공급자로부터 DSL 필터를 구입합니다. 이미 DSL 필터가 있 는 경우 제대로 연결되었는지 확인합니다.

원인 다른 작업으로 인해 HP All-in-One 에 오류가 발생했습니다.
 해결책 디스플레이나 컴퓨터에 문제와 이 해결 방법에 대한 정보를 제공하는 오 류 메시지가 나타나는지 확인합니다. 오류가 있을 경우 해당 오류를 해결해야
 HP All-in-One 에서 팩스를 보내거나 받을 수 있습니다.
 HP 솔루션 센터에서 상태를 눌러 HP All-in-One 의 상태를 확인할 수도 있습니다.

원인 PBX 또는 ISDN 변환기/터미널 어댑터를 사용하고 있습니다.

#### 해결책

- 팩스 및 전화용으로 지정된 포트에 HP All-in-One 이 연결되어 있는지 확인합니다. 또한 가능한 경우 터미널 어댑터를 해당 국가/지역에 맞는 스위치 종류 로 설정했는지 확인합니다.
  - 참고 일부 ISDN 시스템에서는 특정 전화 장비에 맞게 포트를 구성할 수 있습니다. 예를 들어 하나의 포트를 전화와 Group 3 팩스에 할당하 고 다른 포트는 다목적으로 할당할 수 있습니다. ISDN 변환기의 팩스/ 전화 포트에 연결하는 경우 문제가 발생하면 다목적용으로 지정된 포트 를 사용해보십시오. 이 포트는 "multi-combi" 또는 이와 유사한 이름으 로 표기되어 있습니다.

PBX 전화 시스템 또는 ISDN 회선을 사용하여 HP All-in-One 을 설정하는 방법 에 대한 자세한 내용은 사례 C: PBX 전화 시스템이나 ISDN 회선에서 HP All-in-One 설정을(를) 참조하십시오.

• 팩스 속도 를 중간(14400) 또는 느림(9600) 으로 설정해 보십시오.

원인 팩스 속도 설정이 너무 빠르게 설정되었습니다. 해결책 팩스를 더 낮은 속도로 보내고 받아야 할 수 있습니다. 다음 중 하나를 사 용하는 경우에는 팩스 속도 를 중간(14400) 또는 느림(9600) 으로 설정해 보십시 오.

- 인터넷 전화 서비스
- PBX 시스템
- FolP(인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송)
- ISDN 서비스

원인 HP All-in-One 이 디지털 전화용으로 설정된 전화 잭에 연결되어 있을 수 있 습니다. 해결책 HP All-in-One 을 아날로그 전화선에 연결했는지 확인합니다. 그렇지 않으면 팩스를 보내거나 받을 수 없습니다. 전화선이 디지털인지 확인하려면 일반 아날로그 전화를 전화선에 연결하고 다이얼 톤을 들어 보십시오. 정상적인 다이얼 톤이 들리지 않으면 디지털 전화용으로 설정된 전화선일 수 있습니다. HP All-in-One 을 아날로그 전화선에 연결해서 팩스를 보내거나 받아보십시오.

원인 HP All-in-One 에서 동일한 전화선을 DSL 서비스와 공유하고 DSL 모뎀이 제 대로 접지되어 있지 않을 수 있습니다.

해결책 DSL 모뎀이 올바로 접지되지 않으면 전화선에 잡음이 생길 수 있습니다. 음질이 떨어지는(소음) 전화선을 사용하면 팩스 전송 문제가 발생할 수 있습니다. 전화를 벽면의 전화 잭에 연결하고 잡음이나 소음이 있는지 확인하여 전화선의 음 질을 확인할 수 있습니다.

#### 잡음이 들리면 다음을 수행하십시오.

- 1. DSL 모뎀을 끄고 최소 15분 동안 전원을 완전히 차단합니다.
- 2. DSL 모뎀을 다시 켭니다.
- 다이얼 톤을 다시 확인합니다. 다이얼 톤이 깨끗하게(소음이나 잡음 없이) 들 리면 팩스 보내기 또는 받기를 해보십시오.

 참고
 나중에 전화 회선에서 다시 잡음이 들릴 수 있습니다. HP All-in-One

 이 팩스 전송 및 수신을 중단하면 이 과정을 반복하십시오.

전화선에서 여전히 잡음이 들리는 경우에는 전화 회사에 문의하십시오. DSL 모뎀 끄기에 대한 자세한 내용은 DSL 공급자 지원 서비스에 문의하십시오.

원인 IP 전화를 사용하여 인터넷을 통해 팩스를 이용하는 중에 전송 문제가 발생 했습니다.

해결책 팩스를 나중에 다시 보내 보십시오. 또한 인터넷 서비스 공급자가 인터넷 을 통한 팩스를 지원하는지 확인하십시오.

문제가 지속되면 인터넷 서비스 공급자에 문의하십시오.

#### HP All-in-One 에서 팩스를 보낼 수는 없지만 받을 수 있음

원인 HP All-in-One 의 팩스 기능이 제대로 설정되지 않았습니다.

해결책 HP All-in-One 과 동일한 전화선을 사용하는 장비와 서비스에 기반하여 이 설명서의 지침에 따라 팩스 기능을 사용할 수 있도록 HP All-in-One 을 올바르게 설 정하십시오. 그런 다음 팩스 검사를 실행하여 HP All-in-One 의 상태를 확인하고 팩 스 기능이 제대로 설정되어 있는지 확인합니다.

HP All-in-One 에서 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 검사에서 오류가 발견 되면 문제 해결 방법에 대해 보고서를 참조하십시오.

원인 HP All-in-One 의 다이얼 속도가 너무 빠르거나 너무 이릅니다.

해결책 연속된 번호 사이에 어느 정도의 대기 시간을 삽입해야 할 수 있습니다. 예 를 들어, 전화를 걸기 전에 외부 회선에 액세스해야 하는 경우 액세스 번호 뒤에 지 연 시간을 넣으십시오. 번호가 955555550며 여기서 9가 외부 회선 액세스 번호인 경우 다음과 같이 대기 시간을 넣습니다: 9-555-5555. 입력하는 팩스 번호에 대기 시간을 삽입하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 공백 버튼을 반복해서 누릅니다.

단축 다이얼을 사용하여 팩스를 보내는 경우 번호 사이에 지연 시간이 들어가도록 단축 다이얼을 업데이트하십시오. 리

해결 및 지

문제

원인 팩스를 보낼 때 입력한 숫자의 형식이 올바르지 않습니다. 해결책 입력한 팩스 번호가 맞으며 형식이 올바른지 확인합니다. 예를 들어 전화 시스템에 따라 [9]를 먼저 입력해야 할 수 있습니다. 전화선에 PBX 시스템이 있는 경우 팩스 번호를 누르기 전에 외부 회선 번호를 입력 하는지 확인합니다.

원인 받는 팩스기에 문제가 있습니다.

해결책 이를 확인하려면 전화기에서 팩스 번호로 전화를 건 다음 팩스 신호를 들 어봅니다. 팩스 신호가 들리지 않는 경우 수신 팩스가 꺼져 있거나 연결되어 있지 않을 수 있습니다. 또는 음성 메일 서비스에서 수신자의 전화선을 간섭하는 상태일 수 있습니다. 또한 받는 팩스기에 문제가 있는지 수신자에게 확인해 줄 것을 요청 할 수도 있습니다.

#### HP All-in-One 에서 팩스를 수동으로 보내는 데 문제가 있음

<mark>원인</mark> 수신자의 팩스기에서 수동으로 팩스 받기를 지원하지 않습니다. 해결책 수신자의 팩스기에서 수동으로 팩스를 받을 수 있는지 수신자에게 확인합 니다.

<mark>원인</mark> 팩스 신호가 들린 후 3초 이내에 **팩스 시작/흑백** 또는 **팩스 시작/컬러** 를 누 르지 않았습니다.

해결책 팩스를 수동으로 보내는 경우 수신측의 팩스 신호가 들린 후 3초 이내에 팩스 시작/흑백 또는 팩스 시작/컬러 를 누르지 않으면 전송이 실패할 수 있습니다.

원인 팩스 전화를 시작하는 데 사용한 전화가 HP All-in-One 에 직접 연결되어 있 지 않거나 잘못 연결되었습니다.

#### 해결책

참고 이 해결 방법은 HP All-in-One 및 상자에 들어 있는 2중 전화 코드를 제공 받은 국가/지역에만 해당되며 그 예는 다음과 같습니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도 네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이지아, 멕시코, 필리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.

팩스를 수동으로 보내려면 전화기가 아래 그림과 같이 HP All-in-One 의 2-EXT 포 트에 직접 연결되어 있어야 합니다.



원인 팩스 속도 설정이 너무 빠르게 설정되었을 수 있습니다. 해결책 팩스 속도 를 중간(14400) 또는 느림(9600) 으로 설정한 다음 팩스를 다 시 보내 보십시오.

원인 HP All-in-One 에서 문서 공급기 용지함에 넣은 원본을 감지할 수 없습니다. 해결책 문서 공급기 용지함에 원본을 넣지 않았거나 원본을 충분히 밀어 넣지 않 은 경우에는 수동으로 팩스를 보낼 수 없습니다. 문서 공급기 용지함에 원본을 넣 거나 원본을 좀 더 용지함 안쪽으로 밀어 넣으십시오. HP All-in-One 에서 원본을 감 지하면 디스플레이에 확인 메시지가 표시됩니다.

#### HP All-in-One 에서 팩스를 받을 수 없지만 보낼 수 있음

원인 HP All-in-One 의 팩스 기능이 제대로 설정되지 않았습니다. 해결책 HP All-in-One 과 동일한 전화선을 사용하는 장비와 서비스에 기반하여 이 설명서의 지침에 따라 팩스 기능을 사용할 수 있도록 HP All-in-One 을 올바르게 설 정하십시오. 그런 다음 팩스 검사를 실행하여 HP All-in-One 의 상태를 확인하고 팩 스 기능이 제대로 설정되어 있는지 확인합니다.

HP All-in-One 에서 검사 결과에 대한 보고서를 인쇄합니다. 검사에서 오류가 발견 되면 문제 해결 방법은 보고서를 참조하십시오.

**원인** 자동 수신 이 꺼져 있습니다. 즉, HP All-in-One 이 걸려오는 전화에 응답하 지 않습니다. 걸려오는 팩스 전화에 직접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 HP All-in-One 이 걸려오는 팩스 전화를 받지 않습니다.

해결책 사무실 설정에 따라 걸려오는 전화에 자동으로 응답하도록 HP All-in-One 을 설정할 수 있습니다.

**자동 수신** 을 끌 경우 팩스 시작/흑백 또는 팩스 시작/컬러 를 눌러 팩스를 받아야 합니다. ヽ↓・ 추가 정보 HP All-in-One 에서 떨어져 있어 제어판을 조작할 수 없으면 몇

을 시작하지 않으면 몇 초간 기다렸다가 123을 다시 누릅니다. HP All-in-One 에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊어도 됩니다.

원인 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스에 가입했습 니다.

해결책 팩스에 수동으로 응답하도록 HP All-in-One 을 설정하십시오. 팩스 전화에 사용하는 것과 같은 전화 번호로 음성 메일 서비스를 사용하면 팩스를 자동으로 수 신할 수 없으며 수동으로 받아야 합니다. 즉, 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합 니다.

원인 컴퓨터 전화 접속 모뎀에서 HP All-in-One 과 같은 전화선을 사용합니다. 해결책 컴퓨터 전화 접속 모뎀에서 HP All-in-One 과 동일한 전화선을 사용하는 경 우 모뎀과 함께 제공된 소프트웨어가 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있지 않은지 확인하십시오. 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있는 모뎀은 전화선 을 사용하여 수신되는 모든 팩스를 받기 때문에 HP All-in-One 의 팩스 수신을 차단 합니다

원인 자동 응답기가 HP All-in-One 에 사용하는 전화선을 같이 사용하는 경우 다 음 중 한 가지 문제가 발생할 수 있습니다.

- 발신 메시지가 너무 길거나 발신음이 너무 커서 HP All-in-One 에서 팩스 신호 를 감지하지 못해 송신 팩스기와의 연결이 끊어졌습니다.
- 자동 응답기에서 발신 메시지를 보낸 후 HP All-in-One 에서 팩스 신호를 감지 할 수 있는 충분한 시간이 없습니다. 이 문제는 디지털 자동 응답기에서 일반 적인 현상입니다.

해결책 자동 응답기에서 HP All-in-One 과 같은 전화선을 사용하는 경우 다음을 수 행하십시오.

- 자동 응답기를 분리한 다음 팩스를 받아봅니다. 자동 응답기가 없는 상태에서 팩스 전송이 제대로 되면 자동 응답기에서 문제를 일으키고 있는 것입니다.
- 자동 응답기를 다시 연결하고 발신 메시지를 다시 녹음합니다. 약 10초 정도로 메시지를 녹음합니다. 메시지를 녹음할 때에는 낮은 목소리로 천천히 말합니 다. 음성 메시지가 끝낼 때 적어도 5초 이상 침묵합니다. 이때 배경에서 잡음 이 녹음되지 않도록 합니다. 다시 팩스를 받아 봅니다.

원인 자동 응답기가 HP All-in-One 에 올바르게 설정되지 않았습니다.

#### 해결책

참고 이 해결 방법은 HP All-in-One 및 상자에 들어 있는 2중 전화 코드를 제공 받은 국가/지역에만 해당되며 그 예는 다음과 같습니다. 아르헨티나. 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도 네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이지아, 멕시코, 필 리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.

팩스 전화에 사용하는 전화선에 자동 응답기를 함께 사용하는 경우 아래 그림과 같 이 2-EXT 포트를 사용하여 자동 응답기를 HP All-in-One 에 직접 연결해야 합니다.

문제

또한 자동 응답기와 HP All-in-One 에 모두 응답할 수 있도록 올바른 전화벨 횟수를 설정해야 합니다.



HP All-in-One 에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있으며 응답 전 벨 횟수 설정이 올바른지 확인합니다. 이렇게 하려면 HP All-in-One 의 응답 전 벨 횟수가 자 동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다. 자동 응답기의 벨 횟수를 낮게 설 정하고 장치에 지원되는 최대 벨 횟수가 울리면 HP All-in-One 이 응답하도록 설정 합니다. 최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다. 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 HP All-in-One 은 회선을 모니터링합니다. HP All-in-One 에서 팩스 톤을 감지하면 HP All-in-One 이 팩스를 받습니다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응 답기는 수신 메시지를 녹음합니다.

원인 팩스 전화 번호의 벨소리 패턴이 다른 경우(전화 회사를 통해서 다른 벨소리 서비스 사용), HP All-in-One 의 다른 벨소리 설정이 일치하지 않을 수 있습니다. 해결책 팩스 전화 번호의 벨소리 패턴이 다른 경우(전화 회사를 통해서 다른 벨소 리 서비스 사용), HP All-in-One 의 다른 벨소리 설정이 일치하는지 확인하십시오. 예를 들어, 전화 회사가 전화 번호에 이중 벨소리 패턴을 설정한 경우 다른 벨소리 설정으로 이중 벨소리 가 선택되어 있는지 확인합니다.

 참고 HP All-in-One 은 단음과 장음의 벨소리가 번갈아 울리는 패턴 등의
 일부 벨소리 패턴을 인식할 수 없습니다. 이런 유형의 벨소리 패턴에 문제가 있는 경우 전화 회사에 의뢰하여 그렇지 않은 벨소리 패턴을 지정합니다.

다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 HP All-in-One 의 <mark>다른 벨소리</mark> 설정이 <mark>모 든 벨소리</mark> 로 설정되어 있는지 확인합니다.

원인 다른 벨소리 설정이 모든 벨소리 로 설정되어 있지 않고 다른 벨소리 서비 스를 사용하고 있지 않습니다.

해결책 다른 벨소리 서비스를 사용하지 않는 경우 HP All-in-One 의 다른 벨소리 설정이 모든 벨소리 로 설정되어 있는지 확인합니다.

원인 팩스 신호가 강하지 않으면 팩스 수신 문제가 발생할 수 있습니다. 해결책 HP All-in-One 에서 자동 응답기, 컴퓨터 전화 접속 모뎀 또는 다중 포트 전환기 등 다른 종류의 전화 장치와 같은 전화선을 사용하는 경우 팩스 신호가 작 아질 수 있습니다. 분할기를 사용하거나 추가 케이블을 연결하여 전화의 길이를 연 장한 경우에도 신호가 작아질 수 있습니다. 팩스 신호가 작아지면 팩스를 수신하는 동안 문제가 발생할 수 있습니다.

- 분할기 또는 연장 케이블을 사용하는 경우 해당 분할기나 연장 케이블을 제거 한 다음 HP All in One 을 벽면의 전화 잭에 직접 연결해 보십시오.
- 다른 장비에서 문제가 발생하고 있는지 알아보려면 전화선에서 HP All-in-One 을 제외한 모든 장치를 분리한 다음 팩스를 받아봅니다. 다른 장비 없이 팩스 를 제대로 수신할 수 있다면 하나 이상의 다른 장비에서 문제가 발생하고 있으 므로 장비들을 한 번에 하나씩 추가하고 매번 팩스를 수신해 보아서 문제가 발 생한 장비를 찾아냅니다.

원인 HP All-in-One 의 메모리가 꽉찼습니다. 해결책 팩스 수신 백업 이 켜져 있는 동안 HP All-in-One 에서 오류가 발생하면 아 직 인쇄하지 못한 팩스로 인해 메모리가 모두 사용되어 HP All-in-One 이 전화 응답 을 중지하게 됩니다. HP All-in-One 이 팩스를 인쇄하지 못하는 오류 상태가 있는 경 우 디스플레이에서 오류 상태에 대한 정보를 살펴보십시오. 또한 다음 문제도 확인 합니다.

- HP All-in-One 의 팩스 기능이 제대로 설정되지 않았습니다.
- 용지함에 용지가 없습니다.
- 용지가 걸렸습니다.
- 잉크 카트리지 덮개가 열려 있습니다. 아래 그림과 같이 잉크 카트리지 덮개를 닫으십시오.



 프린트 헤드 어셈블리가 정지했습니다. HP All-in-One 의 전원을 끄고 포장 재 료를 비롯하여 프린트 헤드 어셈블리를 막는 장애물을 제거한 다음 HP All-in-One 을 다시 켭니다.

발견된 모든 문제를 해결합니다. 메모리에 인쇄되지 않은 팩스가 저장되어 있으면 HP All-in-One 은 메모리에 저장된 팩스를 모두 인쇄하기 시작합니다.

참고 메모리를 지우려는 경우 HP All-in-One 의 전원을 꺼서 메모리에 저장
 된 팩스를 삭제할 수도 있습니다.

리

Ř

oK

원인 오류 조건이 발생하여 HP All-in-One 이 팩스를 수신하지 못하고 팩스 수신 백업 이 끄기 로 설정되어 있습니다.

해결책 다음 문제를 확인하십시오.

- HP All-in-One 이 꺼져 있습니다. 켜짐 버튼을 눌러서 장치를 켜십시오.
- HP All-in-One 의 팩스 기능이 제대로 설정되지 않았습니다.
- 용지함에 용지가 없습니다.
- 용지가 걸렸습니다.
- 잉크 카트리지 덮개가 열려 있습니다. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.
- 프린트 헤드 어셈블리가 정지했습니다. HP All-in-One 의 전원을 끄고 포장 재 료를 비롯하여 프린트 헤드 어셈블리를 막는 장애물을 제거한 다음 HP All-in-One 을 다시 켭니다.

참고 팩스 수신 백업 을 켠 상태에서 HP All-in-One 을 끄면 [<del>]}</del>

HP All-in-One 이 오류 조건에 있는 동안 수신된 인쇄하지 못한 팩스를 포함하여 메모리에 저장된 모든 팩스가 삭제됩니다. 이 경우 인쇄하지 못한 팩스를 다시 보내줄 수 있는지 전송자에게 문의해야 합니다. 수신 된 팩스 목록을 보려면 팩스 로그 를 인쇄합니다. 팩스 로그 는 HP All-in-One 을 끄더라도 삭제되지 않습니다.

문제를 모두 해결하면 HP All-in-One 에서 걸려오는 팩스 전화에 응답을 할 수 있습 니다.

#### 팩스 신호가 자동 응답기에 녹음되어 있음

원인 HP All-in-One 에 자동 응답기가 제대로 설정되어 있지 않거나 응답 전 벨 횟 수 설정이 올바르지 않습니다.

#### 해결책



참고 이 해결 방법은 HP All-in-One 및 상자에 들어 있는 2중 전화 코드를 제공 받은 국가/지역에만 해당되며 그 예는 다음과 같습니다. 아르헨티나, 오스트레일리아, 브라질, 캐나다, 칠레, 중국, 콜롬비아, 그리스, 인도, 인도 네시아, 아일랜드, 일본, 대한민국, 라틴 아메리카, 말레이지아, 멕시코, 필 리핀, 폴란드, 포르투갈, 러시아, 사우디 아라비아, 싱가포르, 스페인, 대만, 태국, 미국, 베네주엘라 및 베트남.



HP All-in-One 에서 팩스를 자동으로 수신하도록 설정되어 있으며 응답 전 벨 횟수 설정이 올바른지 확인합니다. 이렇게 하려면 HP All-in-One 의 응답 전 벨 횟수가 자 동 응답기의 응답 전 벨 횟수보다 많아야 합니다. 자동 응답기와 HP All-in-One 의 응답 전 벨 횟수가 같은 횟수로 설정되어 있으면 두 장치가 모두 전화에 응답하므 로 자동 응답기에 팩스 신호가 녹음됩니다.

자동 응답기의 벨 횟수를 적게 설정하고 지원되는 최대 벨 횟수가 울리면 HP All-in-One 이 응답하도록 설정합니다 최대 벨 횟수는 국가/지역마다 다릅니다. 이렇게 설정하면 자동 응답기는 전화에 응답하고 HP All-in-One 은 회선을 모니터 링합니다. HP All-in-One 에서 팩스 톤을 감지하면 HP All-in-One 이 팩스를 받습니 다. 전화가 음성 전화인 경우 자동 응답기는 수신 메시지를 녹음합니다.

원인 HP All-in-One 에서 팩스를 수동으로 수신하도록 설정되어 있으므로 HP All-in-One 에서 걸려오는 전화에 응답하지 않습니다. 걸려오는 팩스 전화에 직 접 응답해야 합니다. 그렇지 않으면 HP All-in-One 에서 팩스를 받지 않고 자동 응 답기에서 팩스 신호를 녹음합니다.

해결책 자동 수신 을 켜서 HP All-in-One 이 걸려오는 전화에 자동으로 응답하도 록 설정합니다. 이 기능이 꺼져 있으면 HP All-in-One 에서 걸려오는 전화를 모니터 링하지 않으며 팩스를 수신하지 않습니다. 이 경우 자동 응답기에서 팩스 전화를 받 고 팩스 신호를 녹음합니다.

# 네트워크 문제 해결

이 부분에서는 네트워크를 설정하는 중에 생길 수 있는 문제를 처리합니다.

- 유선 네트워크 설치 문제 해결
- 무선 설치 문제 해결
- 네트워크 소프트웨어 설치 문제 해결

# 유선 네트워크 설치 문제 해결

이 단원에서는 유선 네트워크를 설정하는 중에 생길 수 있는 문제를 처리합니다.

- 컴퓨터가 HP All-in-One 을 찾을 수 없음
- 시스템 요구 사항 오류: TCP/IP 없음
- 설치 중에 프린터를 찾을 수 없음 화면이 나타납니다.
- 라우터 없이 케이블 모뎀을 사용하고 있는데 IP 주소가 없습니다

#### 컴퓨터가 HP All-in-One 을 찾을 수 없음

원인 케이블이 제대로 연결되어 있지 않습니다.
 해결책 다음 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.

- HP All-in-One 과 허브 또는 라우터 사이의 케이블
- 허브 또는 라우터와 컴퓨터 사이의 케이블
- 모뎀 또는 HP All-in-One 인터넷 연결(적용 가능한 경우) 케이블

원인 LAN(Local Area Network) 카드가 제대로 설치되어 있지 않습니다. 해결책 LAN 카드가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.

#### LAN 카드를 확인하려면(Windows)

- 1. 내 컴퓨터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
- 2. 시스템 속성 대화 상자에서 하드웨어 탭을 클릭합니다.
- 3. 장치 관리자를 클릭합니다.
- 4. 사용 중인 카드가 네트워크 어댑터에 표시되는지 확인합니다.
- 5. 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

#### LAN 카드를 확인하려면(Mac)

- 1. 메뉴 모음에서 Apple 아이콘을 클릭합니다.
- About This Mac(이 Mac 에 관한 정보)을 선택한 다음 More Info(추가 정보)를 클릭합니다.

System Profiler(시스템 프로파일러)가 표시됩니다.

3. System Profiler(시스템 프로파일러)에서 Network(네트워크)를 클릭합니다. LAN 카드가 목록에 나타나는지 확인합니다.

원인 작동하는 네트워크 연결이 없습니다.

해결책 작동하는 네트워크 연결이 있는지 확인합니다.

#### 작동하는 네트워크 연결이 있는지 확인하려면

- → HP All-in-One 뒷면에 있는 RJ-45 이더넷 잭의 위 아래에 있는 두 개의 이더넷 표시등을 확인합니다. 이 표시등은 다음을 나타냅니다.
  - a. 위쪽 표시등: 이 표시등이 녹색이고 깜박이지 않는 경우, 장치가 제대로 네 트워크에 연결되어 있으며 통신이 설정되어 있는 것입니다. 위쪽 표시등 이 꺼져 있으면 네트워크 연결이 없습니다.
  - b. 아래쪽 표시등: 네트워크의 장치에서 데이터를 보내고 받는 경우 이 노란 색 표시등이 깜박입니다.

#### 작동하는 네트워크 연결을 만들려면

- 1. 케이블 연결을 확인하여 HP All-in-One 과 게이트웨이, 라우터 또는 허브가 제 대로 연결되도록 합니다.
- 제대로 연결되어 있으면 HP All-in-One 의 전원을 껐다가 다시 켜십시오. 제어 판의 전원 버튼을 눌러 HP All-in-One 을 껐다가 다시 한 번 눌러 켭니다. 또한 라우터나 허브의 전원을 껐다가 다시 켭니다.

#### 시스템 요구 사항 오류: TCP/IP 없음

원인 LAN(Local Area Network) 카드가 올바르게 설치되어 있지 않습니다. 해결책 LAN 카드를 제대로 끼우고 TCP/IP 에 맞게 설정했는지 확인합니다. LAN 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

#### 설치 중에 프린터를 찾을 수 없음 화면이 나타납니다.

**원인 HP All-in-One** 이 켜져 있지 않습니다. 해결책 HP All-in-One 의 전원을 켜십시오.

원인 작동하는 네트워크 연결이 없습니다.

해결책 작동하는 네트워크 연결이 있는지 확인합니다.

#### 네트워크 연결이 작동하는 상태인지 확인하려면

- 제대로 연결되어 있으면 HP All-in-One 의 전원을 껐다가 다시 켜십시오. 제어 판의 켜짐 버튼을 눌러 HP All-in-One 을 껐다가 다시 한 번 눌러 켭니다. 또한 라우터나 허브의 전원을 껐다가 다시 켭니다.
- 케이블 연결을 확인하여 HP All-in-One 과 게이트웨이, 라우터 또는 허브가 제 대로 연결되도록 합니다.
- HP All-in-One 이 CAT-5 이더넷 케이블로 네트워크에 연결되어 있는지 확인합 니다.

원인 케이블이 제대로 연결되어 있지 않습니다. 해결책 다음 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

- HP All-in-One 과 허브 또는 라우터 사이의 케이블
- 허브 또는 라우터와 컴퓨터 사이의 케이블
- 모뎀 또는 HP All-in-One 인터넷 연결(적용 가능한 경우) 케이블

원인 방화벽, 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 응용 프로그램이 HP All-in-One 이 컴퓨터에 접속하는 것을 막고 있습니다.

해결책 HP All-in-One 소프트웨어를 제거한 다음 컴퓨터를 다시 부팅하십시오. 방 화벽, 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 프로그램을 일시적으로 해제한 다음 HP All-in-One 소프트웨어를 다시 설치합니다. 설치가 끝나면 방화벽, 바이러스 백 신, 스파이웨어 차단 프로그램을 다시 가동할 수 있습니다. 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.

자세한 내용은 방화벽 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인 가상 사설망(VPN)이 HP All-in-One 이 컴퓨터에 접속하는 것을 막고 있습니 다.

해결책 설치를 계속하기 전에 VPN 을 일시적으로 해제하십시오.

ᆒ

Ř

ōK

🔗 참고 VPN 세션 중에는 HP All-in-One 기능이 제한됩니다.

<mark>원인</mark> 이더넷 케이블이 라우터, 스위치 또는 허브에 연결되지 않았거나 케이블에 결함이 있습니다.

해결책 케이블을 다시 삽입해 보십시오. 또는 필요한 경우 다른 케이블을 사용해 보십시오.

원인 HP All-in-One 에 DHCP 대신 AutoIP 주소가 할당되었습니다.

해결책 이는 HP All-in-One 이 네트워크에 올바로 연결되지 않았다는 의미입니다. 다음을 참조하십시오.

- 모든 케이블이 올바로 단단히 연결되었는지 확인합니다.
- 케이블이 올바로 연결되어 있으면 액세스 지점, 라우터 또는 홈 게이트웨이가 주소를 보내지 않았다는 것일 수 있습니다. 이 경우에는 장치를 다시 설치해야 할 수도 있습니다.
- HP All-in-One 이 올바른 네트워크에 있는지 확인합니다.

원인 HP All-in-One 이 잘못된 서브넷 또는 게이트웨이에 있습니다. 해결책 네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 라우터와 HP All-in-One 이 같은 서브넷 과 게이트웨이에 있는지 확인하십시오.

#### 네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면

- 1. HP All-in-One 의 제어판에서 설정 을 누릅니다.
- 2. ▼를 눌러 네트워크 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- 3. ▼를 눌러 네트워크 설정 보기 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다.
- 4. ▼를 눌러 네트워크 구성 페이지 인쇄 를 강조 표시한 다음 OK 를 누릅니다. 그러면 네트워크 구성 페이지가 인쇄됩니다.

#### 라우터 없이 케이블 모뎀을 사용하고 있는데 IP 주소가 없습니다

원인 케이블 모뎀이 있고 다른 컴퓨터를 위한 별도의 LAN 이 구축되어 있으며 DHCP 나 라우터가 없는 경우 AutoIP 를 사용하여 다른 컴퓨터와 HP All-in-One 에 IP 주소를 할당해야 합니다.

#### 해결책

-Z

#### 케이블 모뎀이 있는 컴퓨터의 IP 주소를 얻으려면

→ 인터넷 서비스 공급업체(ISP)에서 케이블 모뎀이 있는 컴퓨터에 정적 또는 동 적 IP 주소를 할당합니다.

#### 나머지 컴퓨터와 HP All-in-One 에 IP 주소를 할당하려면

→ AutoIP 를 사용하여 나머지 컴퓨터와 HP All-in-One 에 IP 주소를 할당합니다. 정적 IP 주소는 할당하지 마십시오.

#### 무선 설치 문제 해결

이 부분에서는 네트워크를 설정하는 중에 생길 수 있는 문제를 처리합니다. 장치 디스 플레이에서 특정 오류 메시지를 확인합니다.

- SSID 가 표시되지 않습니다.
- 신호가 약합니다.

- 오류 메시지: 네트워크에 연결할 수 없습니다.
- 오류 메세지: 네트워크에 연결할 수 없습니다. 지원되지 않는 인증 또는 암호화 유 형입니다.
- 오류 메시지: 잘못된 WEP 키입니다.
- 오류 메시지: 잘못된 암호구입니다.
- 오류 메시지: 연결이 구성되기 전에 액세스 지점이 시간 초과되었습니다.
- 오류 메시지: 둘 이상의 SecureEZ Setup 액세스 지점이 발견되었습니다.
- 오류 메시지: 장치가 연결되기 전에 다른 장치가 액세스 지점에 연결되었습니다.

#### SSID 가 표시되지 않습니다.

원인 SSID 브로드캐스팅 옵션이 해제되어 있어서 액세스 지점에서 네트워크 이 름(SSID)을 브로드캐스팅하지 않습니다.

해결책 내장 웹 서버에 액세스하여 SSID 브로드캐스팅 옵션을 설정합니다. 무선 설치 마법사의 새 네트워크 이름(SSID) 입력 옵션을 사용할 수도 있습니다.

원인 액세스 지점(인프라) 또는 컴퓨터(ad hoc)가 범위를 벗어납니다. 해결책 HP All-in-One 과 액세스 지점(인프라) 또는 컴퓨터(ad-hoc) 사이에 신호 가 정상적으로 유지되도록 하려면 어느 정도 실험이 필요합니다. 장비가 정상적으 로 작동하는 것으로 가정하고 다음을 별도로 또는 함께 수행해 보십시오.

- 컴퓨터 또는 액세스 지점과 HP All-in-One 이 멀리 떨어져 있으면 가까이 놓으 십시오.
- 전송 경로에 금속 물체(금속 책장이나 냉장고)가 있는 경우 HP All-in-One 과 컴 퓨터 또는 액세스 지점 사이에 장애물이 없도록 합니다.
- 무선전화, 전자 레인지 또는 기타 2.4GHz 에서 무선 신호를 방출하는 장치가 근처에 있으면 멀리 옮겨서 무선 간섭을 줄입니다.

원인 SSID 가 목록 바닥 아래에 있어 보이지 않습니다. 해결책 ▼를 눌러 록 맨 아래로 스크롤합니다. 인프라 항목이 먼저 나열되고 ad hoc 이 마지막으로 나열됩니다.

원인 액세스 지점 펌웨어를 업데이트해야 합니다. 해결책 제조업체의 웹 사이트에서 액세스 지점에 대한 펌웨어 업데이트를 확인하 고 액세스 지점에 대한 펌웨어를 업데이트합니다.

원인 컴퓨터의 무선 어댑터가 SSID 를 브로드캐스팅하고 있지 않습니다(ad hoc). 해결책 무선 어댑터가 SSID 를 브로드캐스팅하고 있는지 확인합니다. HP All-in-One 에서 네트워크 구성 페이지를 인쇄한 다음 네트워크 구성 페이지에 무선 어댑터의 SSID 가 표시되는지 확인합니다. 무선 어댑터가 SSID 를 브로드캐 스팅하고 있지 않으면 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인 컴퓨터의 무선 어댑터 펌웨어를 업데이트해야 합니다(ad hoc). 해결책 제조업체의 웹 사이트에서 무선 어댑터에 대한 펌웨어 업데이트를 확인한 다음 펌웨어를 업데이트합니다.

원인 이더넷 케이블이 HP All-in-One 에 연결되어 있습니다. 해결책 이더넷 케이블을 HP All-in-One 에 연결하면 무선 통신이 꺼집니다. 이더 넷 케이블을 빼십시오.

#### 신호가 약합니다.

원인 액세스 지점이 너무 멀리 있거나 간섭이 있습니다.

해결책 HP All-in-One 과 액세스 지점 사이에 신호가 정상적으로 유지되도록 하 려면 어느 정도 실험이 필요합니다. 장비가 정상적으로 작동하는 것으로 가정하고 다음을 별도로 또는 함께 수행해 보십시오.

- 컴퓨터 또는 액세스 지점과 HP All-in-One 이 멀리 떨어져 있으면 가까이 놓으 십시오.
- 전송 경로에 금속 물체(금속 책장이나 냉장고)가 있는 경우 HP All-in-One 과 컴 퓨터 또는 액세스 지점 사이에 장애물이 없도록 합니다.
- 무선전화, 전자 레인지 또는 기타 2.4GHz 에서 무선 신호를 방출하는 장치가 근처에 있으면 멀리 옮겨서 무선 간섭을 줄입니다.

#### 오류 메시지: 네트워크에 연결할 수 없습니다.

원인 장비가 켜지지 않습니다.

해결책 인프라 네트워크용 액세스 지점 또는 ad hoc 네트워크용 컴퓨터와 같은 네 트워크 장치를 켭니다. 액세스 지점을 켜는 방법에 대한 자세한 내용은 액세스 지 점과 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인 HP All-in-One 이 신호를 받지 않고 있습니다. 해결책 액세스 지점과 HP All-in-One 을 보다 가까운 위치로 이동합니다. 그런 다 음 HP All-in-One 무선 설치 마법사를 다시 실행합니다.

원인 SSID 를 잘못 입력했습니다.
해결책 SSID 를 올바로 입력합니다. SSID 는 대/소문자를 구분합니다.

원인 WEP 키를 잘못 입력했습니다.
 해결책 WEP 키를 올바르게 입력합니다. WEP 키는 대/소문자를 구분합니다.

원인 HP All-in-One 의 무선 설치이 액세스 지점의 무선 설치과 일치하지 않습니 다.

해결책 내장 웹 서버를 사용하여 HP All-in-One 의 무선 설치과 액세스 지점의 무 선 설치을 비교합니다. HP All-in-One 과 액세스 지점의 무선 설치이 일치하도록 장 치 또는 액세스 지점 설정을 변경합니다.

원인 잘못된 모드(ad hoc 또는 인프라) 또는 보안 유형을 입력했습니다. 해결책 올바른 모드나 보안 유형을 입력합니다. 내장 웹 서버를 사용하여 HP All-in-One 의 무선 설치과 액세스 지점의 무선 설치을 비교합니다. HP All-in-One 과 액세스 지점의 무선 설치이 일치하도록 장치 또는 액세스 지점 설정을 변경합니 다.

원인 액세스 지점에서 MAC 필터링이 작동합니다. 해결책 MAC 필터링을 작동 상태로 유지하면서 액세스 지점이 HP All-in-One 과 통신하도록 설정을 변경합니다.

#### 오류 메세지: 네트워크에 연결할 수 없습니다. 지원되지 않는 인증 또는 암호화 유형입니다.

원인 네트워크가 HP All-in-One 에서 지원하지 않는 인증 프로토콜을 사용하여 구 성되어 있습니다.

해결책 액세스 지점의 내장 웹 서버를 열고 보안 설정을 변경합니다. 내장 웹 서 버에 나열된 지원 프로토콜 유형 중 하나를 사용하십시오. 지원되지 않는 유형으로 는 LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS 또는 EAP-TTLS 가 있습니다.

#### 오류 메시지: 잘못된 WEP 키입니다.

원인 잘못된 WEP 키를 입력했습니다.

해결책 WEP 키를 모르는 경우에는 액세스 지점과 함께 제공된 설명서를 참조하 십시오. WEP 키는 액세스 지점 내에 저장됩니다. 일반적으로 컴퓨터를 통해 액세 스 지점의 내장 웹 서버에 로그온하여 WEB 키를 찾을 수 있습니다.

원인 액세스 지점의 WEP 키 인덱스 설정이 HP All-in-One 의 WEP 키 인덱스 설 정과 일치하지 않습니다.

해결책 HP All-in-One 은 WEP 키 인덱스 1을 찾습니다. 액세스 지점의 WEP 키 인덱스 설정이 바뀌면 HP All-in-One 의 내장 웹 서버를 열고 액세스 지점의 인덱스 설정과 일치하도록 인덱스 설정을 업데이트합니다. HP All-in-One 의 인덱스 설정 을 업데이트했으면 무선 설치 마법사를 다시 실행합니다.

<del>\_</del>//

참고 일부 액세스 지점은 하나 이상의 WEP 키를 제공합니다. 무선 네트워
 크를 설정할 때는 첫 번째 WEP 키(인덱스 1)를 사용해야 합니다.

#### 오류 메시지: 잘못된 암호구입니다.

원인 WPA 암호구를 잘못 입력했습니다. 해결책 무선 설치 마법사를 사용하여 올바른 암호구를 입력합니다. 이 암호구는 8자에서 63자 사이여야 하며 액세스 지점에서 프로그래밍된 암호구와 일치해야 합 니다. 또한 대/소문자를 구분합니다.

## 오류 메시지: 연결이 구성되기 전에 액세스 지점이 시간 초과되었습니다.

 원인 SecureEZ 설정을 사용하며 액세스 지점에서 설정을 완료하는 데 필요한 제 한된 시간만 허용합니다.
 해결책 설정 과정을 다시 시작하고 허용된 시간 내에 설정을 완료하십시오.

에철목 ' 물경 파경을 다시 지각하고 여용된 지신 내에 물경을 진묘하십시오

#### 오류 메시지: 둘 이상의 SecureEZ Setup 액세스 지점이 발견되었습니다.

원인 근처에서 다른 사람도 SecureEZ Setup 을 사용하여 장치를 설치하고 있습니다.

해결책 설치를 취소하고 다시 시작하십시오.

#### 오류 메시지: 장치가 연결되기 전에 다른 장치가 액세스 지점에 연결되었습니다.

원인 HP All-in-One 이 연결되기 전에 근처의 다른 장치가 액세스 지점에 연결되 었습니다.

해결책 설치를 취소하고 다시 시작하십시오.

리

및 지

## 네트워크 소프트웨어 설치 문제 해결

이 부분에서는 CD 를 넣고 소프트웨어 설치를 시작하여 네트워크 연결을 구성한 후 생 길 수 있는 네트워크 설치 문제를 다룹니다.

- 시스템 요구 사항 오류: TCP/IP 없음
- 설치 중에 프린터를 찾을 수 없음 화면이 나타납니다.

#### 시스템 요구 사항 오류: TCP/IP 없음

7

원인 LAN(Local Area Network) 카드가 올바르게 설치되어 있지 않습니다. 해결책 LAN 카드를 제대로 끼우고 TCP/IP 에 맞게 설정했는지 확인합니다. LAN 카드와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

#### 설치 중에 프린터를 찾을 수 없음 화면이 나타납니다.

원인 방화벽, 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 프로그램이 HP All-in-One 이 컴퓨터에 접속하는 것을 막고 있습니다.

해결책 HP All-in-One 소프트웨어를 제거한 다음 컴퓨터를 다시 부팅하십시오. 방 화벽, 바이러스 백신 또는 스파이웨어 차단 프로그램을 일시적으로 해제한 다음 HP All-in-One 소프트웨어를 다시 설치합니다. 설치가 끝나면 방화벽, 바이러스 백 신, 스파이웨어 차단 프로그램을 다시 가동할 수 있습니다. 방화벽 팝업 메시지가 나타나면 팝업 메시지를 수용하거나 허용해야 합니다.

자세한 내용은 방화벽 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

원인 가상 사설망(VPN)이 HP All-in-One 이 컴퓨터에 접속하는 것을 막고 있습니 다.

해결책 설치를 계속하기 전에 VPN 을 일시적으로 해제하십시오.

🔗 참고 VPN 세션 중에는 HP All-in-One 기능이 제한됩니다.

<mark>원인</mark> 이더넷 케이블이 라우터, 스위치 또는 허브에 연결되지 않았거나 케이블에 결함이 있습니다.

해결책 케이블을 다시 연결하십시오. 또는 필요한 경우 다른 케이블을 사용해 보 십시오.

원인 HP All-in-One 에 DHCP 대신 AutolP 주소가 할당되었습니다.

해결책 HP All-in-One 이 네트워크에 올바로 연결되어 있지 않습니다. 다음을 참조하십시오.

- 모든 케이블이 올바로 단단히 연결되었는지 확인합니다.
- 케이블이 올바로 연결되어 있으면 액세스 지점, 라우터 또는 홈 게이트웨이가 주소를 보내지 않았다는 것일 수 있습니다. 이 경우에는 HP All-in-One 을 재설 정하십시오.
- HP All-in-One 이 올바른 네트워크에 있는지 확인합니다.

원인 HP All-in-One 이 잘못된 서브넷 또는 게이트웨이에 있습니다. 해결책 네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 라우터와 HP All-in-One 이 같은 서브넷 과 게이트웨이에 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 HP All-in-One 소프트웨어와 함께 제공된 화면 도움말을 참조하십시오.

원인 HP All-in-One 이 켜져 있지 않습니다.
## 용지 걸림 제거

용지를 입력 용지함에 넣은 경우 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거해야 할 수 있습니다. 자동 문서 공급기에 용지가 걸릴 수도 있습니다. 일반적인 몇 가지 동작으로 자동 문서 공급기에 용지가 걸릴 수 있습니다.

- 문서 공급기에 용지를 너무 많이 넣은 경우. 자동 문서 공급기에는 최대 50장의 레 터/A4 용지 또는 35장의 리갈 용지를 넣을 수 있습니다.
- HP All-in-One 용으로 너무 두껍거나 너무 얇은 용지 사용.
- HP All-in-One 이 용지를 공급하는 중 문서 공급기 용지함에 용지 추가 시도.

## 후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

- 1. HP All-in-One 의 전원을 끕니다.
- 2. 후면 덮개의 탭을 눌러서 덮개를 제거합니다. 덮개를 HP All-in-One 에서 빼내어 제 거하십시오.



 주의 HP All-in-One 의 전면에서 용지 걸림을 제거하려고 하면 인쇄 장치
 가 손상될 수 있습니다. 항상 후면 덮개를 통해서 보고 용지 걸림을 제거하 십시오.



3. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조 각이 남아 있지 않은지 확인합니다. HP All-in-One 에서 모든 종이 조각을 제 거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

- 4. 후면 덮개를 제자리에 놓습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.
- 5. HP All-in-One 을 켜고 OK 를 눌러 현재 작업을 계속합니다.

#### 자동 문서 공급기에 걸린 용지를 제거하려면



주의 HP All-in-One 의 덮개를 들고 유리에서 걸린 문서를 제거하지 마십시오. 원본 문서가 손상될 수 있습니다.

- 1. 문서 공급기 용지함에서 원본을 모두 꺼냅니다.
- 2. 자동 문서 공급기의 덮개를 들어올립니다.



3. 자동 문서 공급기를 들어 올립니다.



4. 자동 문서 공급기에서 걸린 용지를 가볍게 잡아 당깁니다.



 주의 용지를 제거하다 찢어진 경우 메커니즘 내부에 찢어진 종이 조각이 남
 아 있지 않은지 확인하십시오. 자동 문서 공급기에서 모든 종이 조각을 제거 하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

 자동 문서 공급기를 내린 다음 자동 문서 공급기의 덮개를 닫습니다. 덮개가 완전히 닫히면 클릭하는 소리가 납니다.

## 잉크 카트리지에 대한 정보

다음 추가 정보는 HP 잉크 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 모든 잉크 카트리지는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.
- 제어판에서 HP All-in-One 을 끕니다. 전원 스트립을 끄거나 HP All-in-One 에서 전 원 코드를 빼서 장치를 끄지 마십시오. HP All-in-One 을 잘못 끄면 프린트헤드 어 셈블리가 올바른 위치로 돌아오지 않을 수도 있습니다.
- 잉크 카트리지를 실온(60°-78°F 또는 15.6°-26.6°C)에 보관하십시오.
- 교체 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지는 HP All-in-One 에서 잉크 카트리 지를 제거하지 않는 것이 좋습니다. HP All-in-One 을 전송할 경우 프린트헤드 어셈 블리에서 잉크가 누설되는 것을 방지하려면 설치되어 있는 잉크 카트리지를 그대 로 두십시오.
- 인쇄 품질이 눈에 띄게 저하되면 프린트헤드를 청소하십시오.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단 축됩니다.
- 잉크 카트리지를 주의해서 취급하십시오. 설치 중에 잉크 카트리지를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다.

## 잉크 카트리지 메시지

이 단원의 내용을 통해 HP All-in-One 을 사용하는 중에 나타날 수 있는 잉크 카트리지 관련 오류 메시지를 해결할 수 있습니다.

## 교정 오류

원인 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

해결책 프린터를 정렬할 때 입력 용지함에 컬러 용지나 인화지가 들어 있으면 교 정이 실패합니다. 사용하지 않은 일반 흰색 레터 또는 A4 용지를 입력 용지함에 넣 은 다음 제어판에서 OK 를 누르십시오.

#### 인쇄할 수 없음

원인 표시된 잉크 카트리지에 잉크가 부족합니다.

해결책 인쇄를 계속할 수 있도록 하기 위해서는 표시된 잉크 카트리지를 바로 교 체합니다.

HP All-in-One 은 표시된 잉크 카트리지를 교체하지 않으면 계속해서 인쇄를 할 수 없습니다. 인쇄 작업이 모두 중단됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

잉크 카트리지 교체

#### 다음 잉크 카트리지는 장치 초기화 후에 사용할 수 없으므로 교체해야 합니다.

원인 잘못된 잉크 카트리지가 설치되어 있습니다. 해결책 장치에서 첫 번째 시작을 수행한 뒤에 표시된 잉크 카트리지를 사용할 수 없습니다. 해당 잉크 카트리지를 HP All-in-One 프린터에 맞는 잉크 카트리지로 교 체하십시오. HP All-in-One 에서 지원하는 모든 잉크 카트리지의 재주문 번호를 확 인하려면 이 설명서에 제공된 지침에 따르십시오. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

잉크 카트리지 교체

원인 이 장치의 사용 용도에 맞는 잉크 카트리지가 아닙니다. 해결책 HP 지원 센터로 문의하십시오. 웹 사이트 가기:

#### www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 HP 연락처를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

#### 잉크 카트리지 문제

원인 표시된 잉크 카트리지가 누락되었거나 손상되었습니다.

해결책 인쇄 작업을 다시 시작하려면 즉시 표시된 잉크 카트리지를 교체하십시 오. HP All-in-One 에 잉크 카트리지가 누락된 것이 아니면 잉크 카트리지 접촉 부 분을 깨끗하게 닦아보십시오.

HP All-in-One 에 잉크 카트리지가 있고 잉크 카트리지 구리판을 청소한 후에도 계 속 이 메시지가 나타나면 잉크 카트리지가 손상된 것입니다. HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. 웹 사이트 이동:

www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 HP 연락처를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 잉크 카트리지 교체

#### 잉크 카트리지가 비어있습니다.

원인 표시된 잉크 카트리지에 잉크가 없습니다. 해결책 표시된 잉크 카트리지를 새 것으로 교체하십시오. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 잉크 카트리지 교체

#### 잉크 카트리지 유효 기간이 지났습니다.

원인 표시된 잉크 카트리지에 들어있는 잉크의 유효 기간 만료일입니다. 해결책 각 잉크 카트리지에는 만료 날짜가 있습니다. 만료의 목적은 인쇄 시스템 을 보호하고 잉크 품질을 보장하기 위한 것입니다. 잉크 카트리지가 만료되었다는 메시지가 표시되면 만료된 잉크 카트리지를 제거하고 교체한 다음 메시지를 닫습 니다. HP All-in-One 또는 컴퓨터 화면의 잉크 카트리지 만료 메시지의 지침에 따라 잉크 카트리지를 교체하지 않고 인쇄를 계속할 수도 있습니다. 만료된 잉크 카트리 지는 교체하는 것이 좋습니다. HP 는 만료된 잉크 카트리지의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. 만료된 잉크를 사용함으로써 발생하는 장치 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 잉크 카트리지 교체
- 잉크 카트리지 보증 정보

#### 잉크의 유효 기간 만료일이 다가옴

원인 표시된 잉크 카트리지에 들어 있는 잉크의 유효 기간이 다가옵니다. 해결책 하나 이상의 잉크 카트리지 유효 기간이 다가옵니다. 각 잉크 카트리지에는 유효 기간이 있습니다. 인쇄 시스템을 보호하고 잉크 품질을 보증하려면 유효 기간을 지켜야 합니다. 잉크 카트리지의 유효 기간이 지났다는 메 시지가 나타나면 유효 기간이 지난 잉크 카트리지를 새로 교체한 다음 메시지를 닫으십시오. HP All-in-One 에 표시되는 지침 또는 컴퓨터 화면의 잉크 카트리지 유효 기간 관련 메시지에 따라 잉크 카트리지를 교체하지 않고 계속해서 인쇄할 수도 있 습니다. HP 는 유효 기간이 지난 잉크 카트리지를 교체할 것을 권장합니다. HP 는 유효 기간이 지난 잉크 카트리지의 품질이나 신뢰성을 보장하지 않습니다. 유효 기 간이 지난 잉크를 사용함으로써 발생하는 장치 서비스나 수리에 대해서는 무상 보 증 수리를 받을 수 없습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 잉크 카트리지 교체
- 잉크 카트리지 보증 정보

#### HP 가 아닌 타사 잉크

원인 HP All-in-One 이 HP 제품이 아닌 잉크를 찾았습니다. 해결책 해당 잉크 카트리지를 교체합니다. HP 는 HP 잉크 카트리지 정품을 사용할 것을 권장합니다. HP 잉크 카트리지 정품 은 HP 프린터로 테스트를 거쳤기 때문에 매순간 훌륭한 결과를 손쉽게 만들어낼 수 있습니다.



 참고 HP 는 타사 잉크 제품에 대해서는 품질이나 신뢰성을 보장하지 않습
 니다. HP 제품이 아닌 잉크를 사용하여 프린터가 고장났거나 손상된 경우의 프린터 서비스 또는 수리는 보증 사항에 해당하지 않습니다.

HP 잉크 카트리지 정품을 구입했다면 다음 웹 사이트로 가십시오. www.hp.com/go/anticounterfeit 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 잉크 카트리지 교체

## 정품 HP 잉크가 비었습니다.

원인 표시된 잉크 카트리지의 정품 HP 잉크가 비었습니다.

해결책 표시된 잉크 카트리지를 교체하거나 계속하려면 제어판에서 OK 를 누르 십시오.

HP 는 HP 잉크 카트리지 정품을 사용할 것을 권장합니다. HP 잉크 카트리지 정품 은 HP 프린터로 테스트를 거쳤기 때문에 매순간 훌륭한 결과를 손쉽게 만들어낼 수 있습니다.

 참고 HP는 타사 잉크 제품에 대해서는 품질이나 신뢰성을 보장하지 않습
 니다. HP 제품이 아닌 잉크를 사용하여 프린터가 고장났거나 손상된 경우의 프린터 서비스 또는 수리는 보증 사항에 해당하지 않습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 잉크 카트리지 교체

#### 프린트 헤드부가 정지되었습니다.

<mark>원인</mark> 프린트헤드부가 차단되었습니다. 해결책 프린트헤드부를 막고 있는 이물질을 제거하십시오.

## 프린트헤드부를 청소하는 방법

 도어가 제자리에 잠길 때까지 장치 전면 중앙에서 잉크 카트리지 덮개를 들어 올려서 엽니다.



- 2. 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 막고 있는 것을 모두 제거하십시오.
- 3. HP All-in-One 을 껐다가 다시 켜십시오.
- 4. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.

#### 프린트 헤드 장애

원인 프린트 헤드부나 잉크 전달 장치가 고장나서 HP All-in-One 이 더 이상 인쇄 를 할 수 없습니다.

해결책 HP 지원 센터로 문의하십시오. 웹 사이트 가기:

#### www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 HP 연락처를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

#### 프린터 정렬 실패

**원인** 입력 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

해결책 프린터를 정렬할 때 입력 용지함에 컬러 용지나 인화지가 들어 있으면 정 렬이 실패합니다. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정 렬을 시도하십시오. 그래도 정렬이 실패하면 센서에 결함이 발생한 것일 수 있습니 다.

HP 지원 센터로 문의하십시오. 웹 사이트 가기:

www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 HP 연락처를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인 프린트헤드 어셈블리나 센서에 결함이 있습니다. 해결책 HP 지원 센터로 문의하십시오. 웹 사이트 가기:

#### www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 HP 연락처를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

#### 바로 잉크 카트리지를 교체하십시오.

원인 이 경고문은 잉크 카트리지 한 개 이상에 잉크가 비어있음을 나타냅니다. 해결책 프린트헤드 어셈블리에 남아 있는 잉크로 짧은 시간 동안은 계속 인쇄할 수 있을 것입니다. 표시된 잉크 카트리지를 교체하거나 계속하려면 제어판에서 OK 를 누르십시오. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 잉크 카트리지 교체

#### 잘못된 잉크 카트리지가 들어있습니다.

원인 잘못된 잉크 카트리지가 들어있습니다. 해결책 처음 프린터를 설정하고 HP All-in-One 를 사용할 때는 반드시 장치와 함 께 제공된 잉크 카트리지를 설치하십시오. 이 잉크 카트리지의 잉크는 프린트헤드 어셈블리와 잘 조화되도록 특수하게 제조되었습니다. 이 오류를 해결하려면 문제가 있는 잉크 카트리지를 HP All-in-One 과 함께 제공된 잉크 카트리지로 교체하십시오. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

잉크 카트리지 교체

#### 잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 장치에 사용할 수 없습니다.

원인 하나 이상의 잉크 카트리지가 없습니다.

원인 잉크 카트리지 중 하나 이상이 설치되지 않았거나 잘못 설치되었습니다. 해결책 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 걸렸는지 확 인하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지의 구리판을 청소하십시오.

원인 잉크 카트리지에 결함이 있거나 이 장치의 사용 용도에 맞는 잉크 카트리지 가 아닙니다.

해결책 인쇄 작업을 다시 시작하려면 즉시 표시된 잉크 카트리지를 교체하십시 오. HP All-in-One 에 잉크 카트리지가 누락된 것이 아니면 잉크 카트리지 접촉 부 분을 깨끗하게 닦아보십시오.

HP All-in-One 에 잉크 카트리지가 있고 잉크 카트리지 구리판을 청소한 후에도 계 속 이 메시지가 나타나면 잉크 카트리지가 손상된 것입니다. HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. 웹 사이트 이동:

#### www.hp.com/support

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 HP 연락처를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

잉크 카트리지 교체

원인 잘못된 잉크 카트리지가 설치되어 있습니다.

해결책 처음 프린터를 설정하고 HP All-in-One 를 사용할 때는 반드시 장치와 함 께 제공된 잉크 카트리지를 설치하십시오. 이 잉크 카트리지의 잉크는 프린트헤드 어셈블리와 잘 조화되도록 특수하게 제조되었습니다.

이 오류를 해결하려면 문제가 있는 잉크 카트리지를 HP All-in-One 과 함께 제공된 잉크 카트리지로 교체하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

잉크 카트리지 교체

## 지원 절차

## 문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

- 1. HP All-in-One 과 함께 제공된 설명서를 확인합니다.
- HP 온라인 지원 웹 사이트( www.hp.com/support )를 참조하십시오. HP 온라인 지 원은 HP 고객이 모두 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함하여 최신 장치 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
  - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
  - HP All-in-One 용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
  - 유용한 HP All-in-One 및 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
  - HP All-in-One 등록 시 이용할 수 있는 앞선 장치 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
- 3. HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션 및 제공 여부는 장치, 국가/지역 및 언어마 다 다릅니다.

지원

ōK

## 전화로 HP 지원 받기

고객 지원 센터의 전화 번호는 이 설명서의 앞 표지 안쪽에 있습니다.

- 전화 지원 기간
- 전화 걸기
- 전화 지원 기간 이후

## 전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 www.hp.com/support 를 참조하십시오. 표 준 전화 요금이 적용됩니다.

## 전화 걸기

컴퓨터와 HP All-in-One 를 켜둔 상태로 HP 지원 센터에 문의하십시오. 다음 정보를 미 리 알아 두어야 합니다.

- 모델 번호(HP All-in-One 앞면 레이블에 있음)
- 일련 번호(HP All-in-One 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 답하십시오.
  - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
  - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
  - 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어나 소프트웨어가 있습니까?
  - 이 문제가 발생하기 전에 다른 문제가 발생했습니까(천둥, HP All-in-One 이동 등)?

#### 전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습 니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트 (www.hp.com/support)에서 사용할 수 있습 니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객으뜸지원센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

## 추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP All-in-One 과 관련된 다양한 서비스를 이용할 수 있습니 다. www.hp.com/support 로 이동하여 해당 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역에서 확장된 서비스 계획에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

# 6 기술 정보

이 단원에서는 HP All-in-One 에 대한 기술 사양 및 국제 규정에 대해 알아봅니다.

## 시스템 요구 사항

소프트웨어 시스템 요구 사항은 Readme 파일에 나와 있습니다.

## 용지 사양

이 단원에는 용지함 용량과 용지 크기에 대한 정보가 들어 있습니다.

용지험	함 용량
-----	------

종류	용지 무게	입력 용지함*	출력 용지함†	사진 용지함*
일반 용지	20 - 24 파운드 ( <b>75 - 90gsm)</b>	최대 100매(20파 운드)	50(20파운드 용 지)	해당 없음
리갈 용지	20 - 24 파운드 ( <b>75 - 90gsm)</b>	최대 100매(20파 운드)	50(20파운드 용 지)	해당 없음
카드	110파운드 최대 색인( <b>200gsm)</b>	최대 40매	25	최대 20매
봉투	20 - 24 파운드 ( <b>75 - 90gsm)</b>	최대 10매	10	해당 없음
투명 필름	해당 없음	최대 30매	15 이하	해당 없음
레이블	해당 없음	최대 30매	25	해당 없음
4 x 6 인치(10 x 15cm) 인화지	145파운드 <b>(236gsm)</b>	최대 30매	25	최대 20매
8.5 x 11 인치(216 x 279 mm) 인화지	해당 없음	최대 30매	10	해당 없음

\* 최대 용량

\* 출력 용지함 용량은 사용하는 용지 종류와 잉크량의 영향을 받습니다. 출력 용지함은 자주 비 우는 것이 좋습니다.

\* 최대 용량

## 용지 크기

지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

## 인쇄 사양

- 컴퓨터에서 인쇄할 때 최대 1200 x 1200 렌더링 dpi 흑백
- 컴퓨터에서 인쇄할 때 최대 4800 x 1200 최적화 dpi 컬러 및 1200-입력 dpi
- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- 파노라마 크기 인쇄
- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯

- 언어: PCL3 GUI
- 적정 작업량: 월 최대 3000 페이지

## 복사 사양

- 인쇄 해상도 최대 4800 x 4800
- 디지털 이미지 처리
- 원본으로부터 최대 99매 연속 복사(모델에 따라 다름)
- 400%까지 확대, 페이지에 맞추기(모델에 따라 다름)
- 문서의 복잡도에 따라 복사 속도가 다름

## 스캔 사양

- 이미지 편집기 포함
- 통합형 OCR 소프트웨어는 스캔한 텍스트를 편집 가능 텍스트로 자동 변환합니다 (설치된 경우).
- Twain 호환 인터페이스
- 해상도: 최대 4800 x 4800dpi 광학(모델에 따라 다름); 19200dpi 향상(소프트웨어)
- 컬러: 48비트 컬러, 8비트 그레이스케일(256가지 회색조)
- 유리에서 스캔 가능한 최대 크기: 21.6 x 29.7cm

## 팩스 사양

- 고급 흑백 및 컬러 팩스 기능
- 최대 110개의 단축 다이얼(모델에 따라 다름)
- 최대 120페이지 메모리(표준 해상도에서 ITU-T 테스트 이미지 #1을 기준으로 하며 모델에 따라 다름). 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모됩니다.
- 수동으로 팩스 보내기 및 받기
- 통화 중 자동 재다이얼 최대 5회(모델에 따라 다름)
- 응답이 없는 경우 자동 재다이얼 1회(모델에 따라 다름)
- 확인 및 작업 보고서
- 오류 수정 모드를 사용한 CCITT/ITU 그룹 3 팩스
- 33.6Kbps 전송
- 33.6Kbps 에서 페이지당 3초의 속도(표준 해상도에서 ITU-T 테스트 이미지 #1 기 준). 페이지 내용이 복잡하거나 해상도가 높을수록 더 많은 시간과 메모리가 소모 됩니다.
- 벨소리 감지 및 팩스/자동 응답기 자동 전환

	사진(dpi)	매우 정밀(dpi)	정밀(dpi)	표준(dpi)
흑백	200 X 200(8 비트 그레이스케일)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
컬러	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## 물리적 사양

사양	열려 있는 상태	닫혀 있는 상태
높이	45.7 cm	24.7 cm
너비	49.3 cm	45.7 cm
깊이	43.9 cm	38.5 cm
무게	9.5 kg	9.5 kg

## 전원 사양

- 소비 전력: 최대 50W(평균 인쇄)
- 입력 전압: AC 100-240V ~ 1A 50-60Hz, 접지
- 출력 전압: DC 32 V===1560

## 환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15℃~30℃(59°F~86°F)
- 작동 온도 허용 범위: 5°C ~ 40°C(41°F ~ 104°F)
- 습도: 20% ~ 80% RH 비응축
- 비작동(보관) 온도 범위: -40° ~ 60°C(-40° ~ 140°F)
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP All-in-One 의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP는 전자기적 필드가 높은 경우 나타나는 소음을 최소로 줄이기 위해서 길이 3m (10 피트) 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다

## 오디오 자료

인터넷에 연결할 수 있으면 다음 HP 웹 사이트에서 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 웹 사이트 이동: www.hp.com/support.

## 환경 제품 의무 프로그램

Hewlett-Packard 는 우수한 품질의 제품을 안전한 환경에서 제공하기 위해 노력하고 있 습니다. HP 의 제품 환경성 책임 제도에 대한 자세한 내용은 화면 도움말을 참조하십시 오.

## 규정 통지 사항

HP All-in-One 은 해당 국가/지역 규제 기관의 제품 요구 사항을 충족시킵니다. 규제 통 지의 전체 목록을 보려면 화면 도움말을 참조하십시오.

## 규정 모델 식별 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번 호는 SDGOB-0605-02 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Photosmart C6100 All-in-One series 등) 또는 제품 번호(Q8191A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.

## 잉크 카트리지 보증 정보

HP 잉크 카트리지 보증은 지정된 HP 인쇄 장치에서 제품을 사용한 경우에만 유효합니 다. 이 보증은 리필 및 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제 품에는 적용되지 않습니다.

정도

기술

보증 기간 동안에는 HP 잉크가 남아 있고 보증 만료일이 지나지 않은 경우에만 제품 보 증이 유효합니다. YYYY/MM/DD 형식의 보증 만료일은 제품의 다음 위치에서 확인할 수 있습니다.



HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에 는 이 보증이 적용되지 않습니다.
부속품	90일

- A. 제한 보증 범위
  - HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
  - 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
  - 3. HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
    - a. 부적절한 유지보수 및 개조
    - b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
    - c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
    - d. 무단 개조 및 오용
  - 4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
  - 5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
  - 6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
  - 7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
  - 8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
  - 9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
  - 10.HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.
- B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

- C. 책임 제한
  - 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
  - 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.
- D. 지역법
  - 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주 (미국), 성 (캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
  - 2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
    - a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
    - b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
    - c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
  - 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

정년

全

Ы

## 색인

## 기호/숫자

10 x 15cm 인화지 넣기 63 세부 내용 114 4 x 6 인치 인화지, 넣기 63 802.11 무선, 구성 페이지 32 802.3 유선, 구성 페이지 30

## Α

ad hoc 네트워크 17 ADSL. 참조 DSL AirPort 15

## В

Bluetooth, 구성 페이지 36

С

CAT-5 이더넷 케이블 11

## D

DNS 서버 33 DNS 서버(802.3 유선) 31 DSL, 팩스와 함께 설치 42 DSL 회선, 팩스와 함께 설치 44

## E

EWS. 참조 내장 웹 서버

## н

Hewlett-Packard Company 통 지 2

#### l IP

설정 26 주소 29,30,32

## Μ

MAC(Media Access Control) 주 소 32 MAC(미디어 액세스 제어) 주 소 30 MAC 주소 30, 32 mDNS 서비스 이름 29

## Ρ

PBX 시스템, 팩스와 함께 설 치 44 PC 모뎀. 참조 컴퓨터 모뎀 Photosmart Express 7

## R

RJ-45 플러그 11

S SSID

무선 설치 33 문제 해결 102

## U

URL 29 USB 케이블 설치 80

## W

WEP 키, 설치 19

## ٦.

가입자 식별 코드 60 걸림,용지 64.81 검사 다이얼톤 85 전화 잭 83 전화 코드 84 팩스 검사 실패 82 팩스 설정 60 팩스 포트 84 팩스 하드웨어 82 팩스 회선 상태 86 게이트웨이, 기본 설정 30, 32 고객 지원 보증 113 고급 네트워크 설정 26 공유 23 관리 암호 29 광대역 인터넷 15 구성 소스 32 구성 소스(802.3 유선) 30 구성 페이지 802.11 무선 32 802.3 유선 30 Bluetooth 36 일반 정보 29 규정 통지 사항 규정 모델 식별 번호 116 기본게이트웨이 32

기본 게이트웨이(802.3 유선) 30 기본 설정값, 복원 25 기술 정보 무게 116 물리적 사양 116 복사 사양 115 스캔 사양 115 시스템 요구 사항 114 용지 사양 114 용지 크기 114 용지함 용량 114 인쇄 사양 114 전원 사양 116 팩스 사양 115 환경 사양 116 기지국. 참조 액세스 지점 연결

## L\_\_\_\_

내장 웹 서버 설정 마법사 28 암호 설정 29 웹 브라우저를 통한 액세 스 27 넣기 10 x 15cm 인화지 63 4x6인치 인화지 63 네트워크 고급 설정 26 보안 19,103 상태 29 설정 복원 25 업그레이드 23 연결유형 29 이름 33 인터페이스 카드 15 네트워크 구성 페이지 28 네트워크 기본값 복원 25 네트워크로 업그레이드 23 누락됨 잉크 카트리지 108

## 

다른 벨소리 45,59 다이얼 톤 검사,실패 85 단축 다이얼 팩스 보내기 71

화면 도움말 사용 8 디스플레이 언어 변경 81 측정 단위 변경 81

## 2

라우터 11 레이블 세부 내용 114 레터 용지 리갈 용지 링크

## 

머리글,팩스 60 메모리 카드 스캔 저장 67 슬루 3 슬롯 3 모뎀. 참조 컴퓨터 모뎀 무선 문제 해결 105 사대 33 상태 33 설치 마법사, 문제 해결 상태, 네트워크 29 99.101 통신.끄기 25 무선 라우터 11 문제 해결 TCP/IP 없음 100, 105 USB 케이블 80 WEP 키 104 걸림.용지 64.81 네트워크 설치 99 네트워크 연결 103 라우터 없이 케이블 모뎀 사 용 101 무선 설치 105 용 101 무선 설치 마법사 99.101 팩스 82 팩스 문제 87,91,92, 93.97 프린터를 찾을 수 없음 100, 105

-----하드웨어 설치 79 물리적 사양 116 <u>н</u> 방향 패드 7 버튼,제어판 5 병렬 전화 시스템 38 보고서 팩스 검사 실패 82 보안 보안 시터 용지 세부 내용 114 시갈 용지 네트쿼크, 세부 내용 114 15, 19, 21, 33, 34, 5 문제 해결 19, 21 보증 113 복사 그 드 그 65 네트워크, WEP 키 12, 15, 19, 21, 33, 34, 35 세부 내용 115 복사본 만들기 65 복사 시작/컬러 6 복사 시작/흑백 6 봉투 세부 내용 114 ~ 사양. 참조 기술 정보 서브넷 마스크 30.32 설정 버튼 6 별도의 팩스 회선 42 음성 메일 47, 55 왼쪽 화살표 7 자동 응답기 52, 53 용지 컴퓨터 모뎀 48, 49, 53, 걸림 64, 81, 106 
 신호가 약합니다.
 103
 55
 세부 내용
 112

 암호, 잘못된
 104
 팩스
 37, 58
 용지 크기
 112

 액세스 지점
 104
 팩스
 37, 58
 용지 크기
 114

 언어, 디스플레이
 81
 팩스 문제 해결
 82
 유리

 잘못된 측정 단위
 81
 소프트웨어 다시 설치
 78
 원본 놓기
 63

 장치를 찾을 수 없음
 99
 소프트웨어 설치
 정소
 76
 소프트케이 드 다시 설치 78 제거 78 소프트웨어 응용 프로그램, 인 쇄 70 소프트웨어 제거 78

덮개 안쪽, 청소 77 프린터 정렬 81 손상됨, 잉크 카트리지 108 도움말 프린트헤드 막힘 81 수신된 전체 패킷 수(802.3 유 선) 31 스마트 키 15 스캐 메모리 카드로 67 메모리 카드에 저장 67 문서 65 버튼 7 사진 65 스캔 사양 115 저장 장치에 저장 67 제어판 65 컴퓨터에 저장 65 스캔 유리 원본 놓기 63 청소 76 시스템 요구 사항 114 신호 강도 33 0 암호, 내장 웹 서버 29 암호화 WEP키 19 설정 35 액세스 지점 HW 주소 35 액세스 지점 연결 14 연결 무선, 액세스 지점 없이 14 무선, 액세스 지점을 통해 

 실정
 14

 DSL 42
 14

 ISDN 회선 44
 유선 네트워크 (이더넷)

 PBX 시스템 44
 10

 공유 전화선 46
 연결 문제

 기본값 복원 25
 HP All-in-One 이 켜지지 않

 네트워크 24
 음 79

 다른 벨소리 45, 59
 팩스 87, 91, 92, 93

 마트 6
 오르쪽 하상표 6

 오른쪽 화살표 6 올바른 포트 검사, 팩스 84 세부 내용 114 용지 크기 114 유지 보수 덮개 안쪽 청소 77 외관 청소 77 유리 청소 76 잉크 카트리지 교체 72

색인

음성 메일 팩스와 함께 설치 47,55 응답 벨소리 패턴 45,59 응답 전 벨 횟수 58 인쇄 인증 유형 34 인터넷,광대역 15 인터페이스 가느 다. 인프라 모드 14 이하지 넣기 63 세부 내용 114 일반 정보, 구성 페이지 29 잉크 없음 109 즉시 교체하십시오. 111 잉크 카트리지 누락됨 108 문제 해결 81 손상됨 108 없음 109 오류 메시지 111 유효 기간이 지남 109 잘못됨 108,111 즉시 교체하십시오. 111 팩스와 함께 설치 48, 49, 추가 정보 107 53, 55 잉크 카트리지 교체 72 키패드 6  $\mathbf{x}$ 자동 문서 공급기 원본 놓기 62 탕 응답기 자동 응답기 ·동 등입기 등단 포프 30 팩스 신호 녹음 97 투명 필름 팩스와 함께 설치 52,53 장치 이름(Bluetooth) 36 장치 주소(Bluetooth) 36 잭 검사, 팩스 83 
 전원 버튼
 6
 검사 설정
 60

 전원 사양
 116
 다른 벨소리
 45, 59

 전체 패킷
 머리글
 60

 수신된
 35
 문제 해결
 82

 전송된
 35
 버튼
 7

 전화 잭, 팩스
 83
 설정
 37, 58, 82

프린터 정렬 75 전화 접속 모뎀. 참조 컴퓨터 모 세부 내용 115 템 전화 지원 113 전화 지원 기간 지원 기간 113 전화 코드 세부 내용 114 연결, 실패 84 소프트웨어 응용 프로그램에 점검 84 서 70 전화회선, 응답 벨소리 패턴 59 제어판 기능 5 버튼 5 버튼 5 지원 기간 이후 113 지원 절차 112 직렬 전화 시스템 38 팩스 받기

ᄎ

채널, 무선 통신 34 청소 덮개 안쪽 77 표가 및 외관 77 유리 76 버튼 6

-

컬러 그래픽 디스플레이 6 걸러 그래픽 니스플레이 6 13 컴퓨터 대 컴퓨터 네트워크 프린터 정렬 75 17 컴퓨터 모뎀

E 통신, 끄기 25 통신 모드 33 세부 내용 114

**표** 패스 키(Bluetooth) 36

음성 메일, 설정 47, 55 응답 모드 58 응답 벨소리 패턴 59 응답 전 벨 횟수 58 자동 수신 7,58 자동 응답기, 설정 52.53 전화 코드 83 컴퓨터 모뎀, 설정 48, 49.53.55 테스트 오류 82 팩스 문제 수신 87,93 전송 87,91,92 팩스 신호 녹음 97 응답전 벨 횟수 58 자동 응답 모드 58 팩스 보내기 기본 팩스 71 팩스 시작 컬러 6 흑백 6 펌웨어 버전 29 표시 유형(Bluetooth) 36 프린터,정렬 75 프린터 검색 화면, Windows 13 프린트 헤드 장애 111 정지 110 프린트헤드,막힘 81 프린트헤드 막힘 81 피어 투 피어 네트워크 17

ㅎ

하드웨어 검사, 팩스 82 하드웨어 주소 32 하드웨어 주소(802.3 유선) 30 호스트 이름 29 확대/축소 환경 제품 의무 프로그램 116 회선 상태 검사, 팩스 86 회전 버튼 6



## www.hp.com/support

021 672 280	الحز أن	日本	0570-000511
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47	الأردن
Australia	1300 721 147	한국	1588-3003
(out-of-warranty)		Luxembourg	+352 900 40 006
Österreich	+43 0820 87 4417	Luxemburg	+352 900 40 007
17212049	البحرين	Malaysia	1800 88 8588
België	+32 070 300 005	Mauritius	(262) 262 210 404
Belgique	+32 070 300 004	México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo) Brasil	0-800-709-7751	081 005 010	المعر ب
	1 (200) 474 6226	Nederland	+31 0900 2020 165
Canada	(1-800 hp invent)	New Zealand	0800 441 147
Central America &		Nigeria	(01) 271 2320
The Caribbean	www.np.com/support	Norge	+47 815 62 070
Chile	800-360-999	24791773	'عماں
中国	021-3881 4518	Panamá	1-800-711-2884
	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	22 5666 000
Česká republika	810 222 222	Portugal	+351 808 201 492
Danmark	+45 70 202 845	Puerto Rico	1-877-232-0589
	1-999-119	Repúb <b>l</b> ica Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528	România	0801 033 390
,	800-711-2884	Россия (Москва)	095 777 3284
(02) 6910602	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
El Salvador	800-6160	800 897 1415	السعوديه
España	+34 902 010 059	Singapore	6 272 5300
France	+33 0892 69 60 22	Slovensko	0850 111 256
Deutschland Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+49 01805 652 180	South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Suomi	+358 0 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 077 120 4765
香油特别行政国	(852) 2802 4098	Switzedand	11 0848 672 672
Magyarország	06 40 200 629	喜潮	02-8722-8000
India	1-800-425-7737	ไทย	+66 (2) 353 9000
	91-80-28526900	071 891 391	تو نس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	الکمیت	Türkive	+90 212 444 71 71
+971 4 224 9189	لينان	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	قطر	600 54 47 47	الأمايات المردية المتحدة
+971 4 224 9189	- اليمن	United Kingdom	+44 0870 010 4320
Ireland	+353 1890 923 902	United States	1-(800)-474-6836
1-700-503-048	וואראל		0004-054-177
Italia	+39 848 800 871		5004-034-177
Jamaica	1-800-711-2884	venezuela (Caracas) Venezuela	0-800-474-68368
		Viêt Nam	+84 88234530