HP Photosmart C6100 All-in-One series

คู่มือการใช้งานเบื้องต้น







HP Photosmart C6100 All-in-One series

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Adobe: PDF

โลโก้ Adobe® และ Acrobat® เป็นเครื่องหมาย การด้าของ Adobe Systems Incorporated Windows®. Windows NT®. Windows ME®. Windows XP® use Windows 2000® เป็นเครื่องหมายการค้าจด ทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา Intel® และ Pentium® เป็น เครื่องหมายการค้าหรือเครื่อง หมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัท ย่อยในประเทศสหรัฐอเมริกาและ ประเทศอื่นๆ Energy Star® และ Energy Star logo® เป็นเครื่องหมายจด ทะเบียนขององค์การพิทักษ์สิ่ง แวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐ จเมริกา หมายเลขเอกสาร: Q8191-90264

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยน แปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการ ผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสาร นี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็น ลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard ยกเว้นแต่จะได้รับ อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ และบริการของ HP จะระบุไว้ใน คำขี้แจงเกี่ยวกับการรับประกัน อย่างขัดเจนซึ่งแนบมากับ ผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มี สิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมาย ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับ ประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิด ชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้ม เหลวทางเทคนิกหรือการแก้ไขที่ มีอยู่ในที่นี้

สารบัญ

1	HP All-in-One ภาพรวม	3
	ข้อมลทั่วไปของ HP All-in-One	4
	คณลั้กษณะของแผงควบคม	6
	ใช้ชอฟต์แวร์ HP Photosmart	8
	ค้นหาข้อมลเพิ่มเติม	9
	การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ	9
2	การตั้งค่าเครื่อข่าย	.11
	การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย	.12
	การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย	.14
	การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร	.16
	การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย	.21
	การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย	.29
	การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อ	
	เครือข่าย	30
	การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย	.31
3	การติดตั้งโทรสาร	.49
	การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร	.49
	เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร	.75
	ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคณ	.77
	การตั้งหัวกระดาษโทรสาร่	.78
4	การใช้งานคณสมบัติของ HP All-in-One	.80
	การวางต้นฉุ่บับและการใส่กระดาษ	.80
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	.83
	การทำสำเนา	.84
	การสแกนรปภาพ	.84
	พิมพ์ภาพถ่ [้] ายขนาด 10 X 15 ซม.	.88
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน	.90
	ส่งโทรสารเบื้องต้น	.92
	การเปลี่ยนตลับบรรจหมึก	.93
	จัดระบบเครื่องพิมพ์ ่	.96
	การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One	.97
5	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนน	100
	ถอนการติดตั้งแ้ละติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง	100
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์	101

	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งโทรสาร	105
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย	126
	การแก้ปัญห [้] กระดาษติด	136
	ข้อมูลเกี่ย [้] วกับตลับบรรจุหมึก	137
	ข้อค [้] วามเกี่ยวกับตลับบร [ู] ่ รจุหมึก	138
	ขั้นตอนการสนับสนุน	143
	การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP	144
	ตัวเลือกการ รับประกันอื่นๆ	145
6	ข้อมูลด้านเทคนิค	146
	ข้อก้ำหนดเกี่ยวกับระบบ	146
	ลักษณะเฉพาะของกระดาษ	146
	ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์	147
	ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา	147
	ข้อมูลจำเพาะของการสแกน	147
	ลักษ [ุ] ณะเฉพาะของโทรสาร	148
	ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ	148
	ข้อมู [้] ฉจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า	149
	ลักษ [ุ] ณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม	149
	ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง	149
	โปร [์] แกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	149
	ประกาศข้อบังคั่บ	149
	ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก	150
	การ [ั] รับประกัน	151
ดัช	นี	152

1 HP All-in-One ภาพรวม

ให้ใช้ HP All-in-One เพื่อทำให้งานสำเร็จได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เช่น การ ทำสำเนา การสแกนเอกสาร หรือการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ ท่าน สามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงจากแผงควบ คุมโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ คู่มือนี้จะแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานและวิธีการแก้ไขปัญหา เบื้องต้น เช่นเดียวกับการให้ข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP และ

การสั่งซื้ออุปกรณ์

Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจะให้รายละเอียดคุณลักษณะและฟังก์ชันต่างๆ รวมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ

HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ Help (วิธีใช้) บน หน้าจอ

พิมพ์ภาพถ่าย

HP All-in-One มีช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและพอร์ต USB ด้านหน้า เพื่อ ที่ท่านจะสามารถพิมพ์หรือปรับแต่งภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรือ อุปกรณ์จัดเก็บโดยไม่ต้องอัพโหลดภาพถ่ายเข้าคอมพิวเตอร์ก่อน นอกจากนี้ ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB ท่านจะ สามารถโอนถ่ายภาพถ่ายไปยังคอมพิวเตอร์เพื่อพิมพ์ ปรับแต่งหรือใช้งานร่วม กันได้

การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้ พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมาย ข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์ ทำสำเนา

HP All-in-One ให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบน กระดาษประเภทต่างๆ ได้ ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับ ขนาดกระดาษได้ ปรับความเข้มของสำเนา และใช้คุณลักษณะพิเศษเพื่อทำ สำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

สแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถสแกนได้เกือบทุกอย่าง (ภาพถ่าย บทความจาก นิตยสารและเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

โทรสาร

ท่านสามารถใช้ HP All-in-One เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารสีด้วย ท่านสามารถกำหนดหมายเลขโทรด่วนเพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช้บ่อย ้ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย จากแผงควบคุม ท่านยังสามารถกำหนดจำนวนตัว เลือกของโทรสาร เช่น ความละเอียดและความคมชัดระหว่างความสว่าง/ความ เข้มของโทรสารที่ท่านส่งได้

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



ฉลาก	รายละเอียด
1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	จอแสดงผลกราฟิกสี (หรือที่เรียกกันว่า จอแสดงผล)
3	ถาดรับกระดาษ
4	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาด ป้อนกระดาษหลัก
5	ถาดป้อนกระดาษหลัก (หรือที่เรียกว่า ถาดป้อนกระดาษ)
6	แกนรับกระดาษของถาดกระดาษ (หรือ ที่เรียกว่าแกนรับกระดาษ)
7	ตั๋วปรับความกว้างและความยาว กระดาษสำหรับถาดกระดาษภาพถ่าย

ฉลาก	รายละเอียด
8	ตัวปรับความยาวกระดาษสำหรับถาด ป้อนกระดาษหลัก
9	ถาดกระดาษภาพถ่าย
10	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
11	พอร์ต USB ด้านหน้าสำหรับต่อกล้อง ถ่ายรูปหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลอื่นๆ
12	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำและไฟ ภาพถ่าย
13	แผงควบคุม
14	กระจก
15	แผ่นรองฝาปิด



ฉลาก	รายละเอียด	
1	อีเทอร์เน็ตพอร์ต	
2	พอร์ต USB ด้านหลัง	
3	การเชื่อมต่อสาย *	
4	พอร์ตโทรสาร 1-LINE และ 2-EXT (โทรศัพท์)	
5	ฝาปิดด้านหลัง	
ு ிலல் பட்டப்படிய பல		

์ ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

บท 1

คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับ คุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP All-in-One



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	จอแสดงผลกราฟิกสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล): แสดงเมนู ภาพถ่าย และ ข้อความ สามารถเลื่อนขึ้นและปรับเปลี่ยนมุมจอแสดงผลเพื่อให้มองเห็นได้ดี ขึ้น
2	ปุ่มย้อนกลับ: กลับไปที่หน้าจอก่อนหน้าบนจอแสดงผล
3	<mark>ตัวอย่างก่อนพิมพ์</mark> : แสดงภาพตัวอย่างของสำเนาหรืองานภาพถ่าย
4	<mark>ตั้งค่า</mark> : แสดง Setup Menu (เมนูตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การ เปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและเครือข่าย รวมทั้งการเข้าใช้งานเครื่องมือและ ลักษณะที่ต้องการ
5	วิธีใช้ : เปิดเมนู Help Menu (เมนูวิธีใช้) บนจอแสดงผลที่ท่านสามารถเลือก หัวข้อที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม หัวข้อจะปรากฏบนจอแสดงผลของท่านหรือ บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ขึ้นอยู่กับหัวข้อที่ท่านเลือก
6	<mark>ยกเลิก</mark> : หยุดการทำงานในปัจจุบัน และกลับไปที่หน้าจอหลัก
7	<mark>หมุนภาพ</mark> : หมุนภาพถ่ายที่แสดงอยู่ในปัจจุบัน 90 องศาตามเข็มนาฬิกา การ กดปุ่มครั้งต่อไปจะเป็นการหมุนภาพไปอีก 90 องศา
8	<mark>พิมพ์ภาพถ่าย</mark> : พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้บนการ์ดหน่วยความจำของท่าน หาก ในขณะนี้ไม่ได้เลือกภาพถ่ายอยู่ เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์ภาพถ่ายที่ กำลังแสดงอยู่บนจอแสดงผลในขณะนี้ จากสถานะว่าง การกดปุ่ม <mark>พิมพ์ภาพ</mark> ถ่าย จะเป็นการเปิดเมนู Photosmart Express

(ทำต่อ)		
ชื่อและรายละเอียด		
<mark>เริ่มทำสำเนาขาวด</mark> ำ : เริ่มทำสำเนาขาวดำ		
<mark>เริ่มทำสำเนาส</mark> ี : เริ่มทำสำเนาสี		
<mark>เริ่มสแกน</mark> : จากสถานะว่าง การกดปุ่ม เ <mark>ริ่มสแกน</mark> จะเป็นการเปิด Scan Menu (เมนุสแกน) ที่ท่านสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของท่าน ได้ หากท่านอยู่ใน Scan Menu (เมนุสแกน) อยู่แล้ว เครื่องจะส่งงานที่ สแกนไปยังปลายทางที่เลือกไว้		
<mark>เริ่มโทรสารสีด</mark> ำ : เริ่มโทรสารขาวดำ		
<mark>เริ่มโทรสารส</mark> ี : เริ่มโทรสารสี		
เว้นระยะ และ #: ใส่ช่องเว้นวรรคและเครื่องหมายสี่เหลี่ยมสำหรับงานที่เกี่ยว ข้องกับโทรสาร		
สญูลกษณ และ *: ไสสญูลกษณและเครองหมายดอกจนสาหรบงานทเกยว ข้องกับโทรสาร		
ไฟวิทยุไร้สาย: แสดงว่าเปิดวิทยุไร้สายตามมาตรฐาน 802.11 b และ g อยู่		
<mark>เปิด</mark> : เปิดหรือปิด HP All-in-One เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยัง คงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ หากต้องการยกเลิกการจ่ายไฟ ทั้งหมด ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One และดึงปลั๊กไฟออก		
ปุ่มตัวเลข ป้อนหมายเลขโทรสาร ค่า หรือข้อความ		
<mark>ตอบรับอัตโนมัติ</mark> : เมื่อปุ่มนี้สว่าง HP All-in-One จะตอบรับสายเรียกเข้า โดยอัตโนมัติ เมื่อมีการปิด HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารที่เข้ามา		
<mark>เมนูโทรสาร</mark> : แสดงหน้าจอ Enter Fax Number (ใส่หมายเลขโทรสาร) เพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร ถ้าท่านกดอีกครั้ง Fax Menu (เมนูโทรสาร) จะ ปรากฏขึ้นโดยท่านสามารถเลือกตัวเลือกโทรสารได้		
<mark>เมนูสแกน</mark> : เปิด <mark>Scan Menu (เมนูสแกน)</mark> ที่ท่านสามารถเลือกปลายทาง สำหรับการสแกนของท่านได้		
เมนุการทำสำเนา : เลือกตัวเลือกการทำสำเนา เช่น จำนวนสำเนา ขนาด กระดาษ และประเภทกระดาษ		
Photo Fix : จะปรับภาพถ่ายสำหรับดูหรือพิมพ์โดยอัตโนมัติ เมื่อเปิด โปรแกรม คุณสมบัติต่างๆ ประกอบด้วยเอฟเฟ็กต์สี ความสว่างของภาพถ่าย		

(ทาตอ)	
ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
	กรอบ และการแก้ปัญหาตาแดง กด Photo Fix เพื่อปิดและเปิดคุณสมบัติ ตามค่าดีฟอลต์แล้ว คุณสมบัตินี้จะถูกเปิดอยู่
23	Photosmart Express : เรียกดูเมนู Photosmart Express สำหรับ การพิมพ์ การบันทึก การแก้ไข และการใช้งานภาพถ่ายร่วมกัน
24	พิมพ์ใหม่ : สแกนภาพถ่ายและพิมพ์
25	ย่อ: ซุมออกเพื่อแสดงพื้นที่ภาพถ่ายมากขึ้นหรือแสดงหลายภาพในเวลาเดียว กันบนจอแสดงผล
26	ขยาย: ดึงภาพเข้ามาเพื่อปรับขยายรูปภาพบนจอแสดงผล ท่านยังสามารถใช้ ปุ่มนี้ปรับกรอบการตัดภาพในขณะที่พิมพ์ได้อีกด้วย
27	ปุ่มบังคับทิศทาง: ช่วยให้ท่านสามารถค้นหาผ่านเมนูตัวเลือกได้ โดยการกด ปุ่มลูกศรขึ้น ลง ซ้าย หรือขวา หวดท่วมซนุถวพถ่วยเข้านา ท่านจะสวนารถใช้ปุ่นอุถศรเพื่อเอื่อนครอบๆ
	ทากทานขุมภาพถายเขามา ทานจะลามารถเขบุมลูกคระเพยเลยนดู รยบๆ ภาพถ่ายได้ และเลือกพื้นที่อื่นที่จะพิมพ์
28	<mark>ตกลง</mark> : เลือกเมนู การตั้งค่า หรือค่าที่แสดงบนจอแสดงผล
29	ไฟสัญญาณเตือน แสดงให้ทราบว่าเกิดปัญหาขึ้น ดูจอแสดงผลสำหรับข้อมูล เพิ่มเติม

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac (Mac) ที่ได้ติดตั้งไว้บน HP All-in-One เพื่อเข้าใช้ งานคุณสมบัติจำนวนมาก ซึ่งไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุม ซอฟต์แวร์จะ ทำให้การพิมพ์ภาพถ่ายหรือซื้อภาพถ่ายออนไลน์เป็นไปอย่างรวดเร็วและง่าย ดาย และยังให้สิทธิท่านในการเข้าใช้งานคุณสมบัติของซอฟต์แวร์ขั้นพื้นฐาน อื่นๆ ได้ เช่น การบันทึก การดู และการใช้งานภาพถ่ายร่วมกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอจะให้ข้อมูล เกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

คู่มือการติดตั้ง

้คู่มือการติดตั้งจะแนะนำวิธีการตั้งค่า HP All-in-One และการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ ท่านควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ หากท่านมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นใน ส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการ สนับสนุน ในคู่มือการใช้งานนี้

• HP Photosmart Software Tour (Windows)

HP Photosmart Software Tour เป็นวิธีการโต้ตอบที่สนุกในการดูภาพ รวมแบบย่อๆ ของซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ใน HP All-in-One ของท่าน ท่านจะ ได้เรียนรู้วิธีการใช้ซอฟต์แวร์ HP All-in-One เพื่อปรับแต่ง จัดเรียง และ พิมพ์ภาพถ่าย

วิธีใช้บนหน้าจอ

วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติของ HP All-in-One ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือการใช้งานเบื้องต้นนี้ รวมถึง คุณสมบัติที่สามารถใช้งานได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านได้ติดตั้งไว้ใน เครื่อง HP All-in-One เท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

วิธีใช้จากอุปกรณ์ของท่าน

อุปกรณ์ของท่านสามารถแสดงวิธีใช้ได้ และจะมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ เลือกหัวข้อ

หากต้องการเข้าใช้งานวิธีใช้จากแผงควบคุม ให้กดปุ่ม วิ<mark>ธีใช้</mark>

Readme

้ ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดที่อาจจะไม่พบอยู่ในสิ่งตีพิมพ์ อื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าใช้ไฟล์ Readme

 www.hp.com/support ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถหาวิธีใช้และบริการ สนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูล เกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

คู่มือนี้จะอธิบายตัวอย่างของคุณลักษณะที่มีอยู่ เพื่อให้คุณเริ่มต้นใช้งาน HP All-in-One ได้ สำรวจ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอที่มากับอุปกรณ์ของท่าน เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน

- 1. ใน HP Solution Center ให้คลิกแท็บของ HP All-in-One
- ในส่วน Device Support (การสนับสนุนอุปกรณ์) ให้คลิก Onscreen Guide (คู่มือบนหน้าจอ) หรือ Troubleshooting (วิธีการแก้ไขปัญหา เบื้องต้น)
 - ถ้าท่านคลิก Onscreen Guide (คู่มือบนหน้าจอ) เมนู ป๊อปอัพจะปรากฏขึ้น ท่านสามารถเลือกเปิดหน้าต้อนรับของระบบ Help (วิธีใช้) ทั้งหมดหรือไปที่ Help (วิธีใช้) เฉพาะสำหรับ HP All-in-One
 - ถ้าท่านคลิก Troubleshooting (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น) หน้า Troubleshooting and support (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการสนับสนุน) จะเปิดขึ้น

วิธีการเข้าถึง HP Photosmart Mac Help

→ บนเมนู Help (วิธีใช้) ใน HP Photosmart Studio ให้เลือก HP Photosmart Mac Help HP Photosmart Mac Help จะปรากฏขึ้น

การตั้งค่าเครือข่าย

2 การตั้งค่าเครือข่าย

ส่วนนี้จะอธิบายวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย และวิธีการดู และจัดการกับการตั้งค่าเครือข่าย

หากท่านต้องการ:	โปรดดูส่วนนี้:
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อี เธอร์เน็ต)	การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายด้วย สถานีแม่ข่าย (802.11)	การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายโดย ไม่มีสถานีแม่ข่าย	การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้ สาย
ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับใช้งานในสภาพแวดล้อมแบบ เครือข่าย	การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อม ต่อเครือข่าย
เพิ่มการเชื่อมต่อไปยังเครื่อง คอมพิวเตอร์อื่นๆ บนเครือข่าย	การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่ม เติมบนเครือข่าย
เปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อม ต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย	การเปลี่ยน HP All-in-One จากการ เชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือ
หมายเหตุ ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หาก ท่านติดตั้ง HP All-in-One ด้วยการ เชื่อมต่อ USB ไว้ในตอนแรก และ ขณะนี้ต้องการเปลี่ยนเป็นการเชื่อม ต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการเชื่อม ต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ต	ข่าย
ดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย	การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย
ค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ เครือข่าย

หมายเหตุ ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบ ไร้สายหรือใช้สายได้ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งสองในเวลา เดียวกันได้

การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเราเตอร์ สวิตช์ หรือ ฮับโดยการใช้สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตและติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ซึ่งเรียกว่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือเครือข่ายอีเธอ ร์เน็ต



สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย

ก่อนที่จะเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านมีอุปกรณ์ที่จำเป็นทั้งหมดแล้ว

- เครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับที่มีพอร์ตอี เธอร์เน็ต
- aายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตมาตรฐานจะดูคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์ มาตรฐาน แต่ก็ไม่อาจใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละ ชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกัน โดยตัวเชื่อมต่อสาย เคเบิลอีเธอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนา กว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านปลาย ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ 📮 คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะหรือแลปท็อปที่มีการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต



🥍 หมายเหตุ HP All-in-One สนับสนุนเครือข่ายอีเธอร์เน็ตทั้ง 10

- ¹ Mbps และ 100 Mbps หากท่านกำลังเลือกซื้อ network interface card (NIC) หรือซื้อแล้ว โปรดแน่ใจว่า การ์ดนี้สามารถทำงานได้ ด้วยความเร็ว
- HP ขอแนะนำให้ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ เช่น การใช้ผ่าน สายเคเบิล หรือ DSL ท่านจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บรอดแบนด์ หากต้องการเข้าถึง HP Photosmart Share โดยตรงจาก HP All-in-One

การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

พอร์ตอีเธอร์เน็ตจะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

1. ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของ เครื่อง HP All-in-One



3. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตบนเรา เตอร์อีเธอร์เน็ตหรือสวิตช์



4. เมื่อท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้าในเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ กับเครือข่าย ก่อนที่ท่านจะติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ เชื่อมต่อเครือข่าย HP All-in-One



หมายเหตุ 1 หากท่านตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชุดของ ไดร์ฟเครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของ ท่านยังคงเชื่อมต่อกับไดร์ฟเหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์การติดตั้ง HP All-in-One อาจพยายามใช้อักษรระบุไดร์ฟตัว ใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และท่านจะไม่สามารถเข้าถึงไดร์ฟเครือข่าย นั้นบนคอมพิวเตอร์ของท่านได้

หมายเหตุ 2 เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับ ระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวล ผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Windows

- ออกจากแอพพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านและ ไฟร์วอลล์ทั้งหมดหรือซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
- 2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดร์ฟซีดีรอม ของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- หากกรอบโต้ตอบที่เกี่ยวข้องกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ดำเนินการดังต่อ ไปนี้
 - หน้าจอ Issues Stopping Installation (เกิดปัญหาทำให้หยุด การติดตั้ง) หมายความว่าไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันสปาย แวร์อาจกำลังรันอยู่และรบกวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP เพื่อให้การ ติดตั้งมีประสิทธิภาพสูงสุด ควรปิดไฟร์วอลหรือโปรแกรมป้องกัน สปายแวร์ชั่วคราวในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูคู่มือการใช้งาน ไฟร์วอลล์ของท่านสำหรับขั้นตอนต่างๆ หลังจากติดตั้งเสร็จเรียบร้อย แล้ว ท่านสามารถเปิดใช้ไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้ ใหม่



- หมายเหตุ หากหน้าจอ Issues Stopping Installation (เกิดปัญหาทำให้หยุดการติดตั้ง) ปรากฏหลังจากที่ปิดการใช้ งานไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์แล้ว ให้ดำเนิน การติดตั้งต่อไป
- Notice about Firewalls (ประกาศเตือนเกี่ยวกับไฟร์วอลล์) หมาย ความว่ามีการเปิดใช้งาน Microsoft Internet Connection Firewall หรือ Windows Firewall คลิก Next (ถัดไป) เพื่ออนุญาต ให้โปรแกรม Setup (ตั้งค่า) เปิดพอร์ตที่จำเป็นและดำเนินการติดตั้ง ต่อไป ถ้า Windows Security Alert (การแจ้งเตือนความปลอดภัย ของ Windows) ปรากฏขึ้นสำหรับโปรแกรมที่เผยแพร่โดย Hewlett-Packard โปรดยกเลิกการบล็อกโปรแกรมนี้
- บนหน้าจอ Connection Type (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก Through the network (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก Next (ถัดไป) หน้าจอ Searching (กำลังค้นหา) จะปรากฏในขณะที่โปรแกรมการติดตั้ง กำลังค้นหา HP All-in-One บนเครือข่าย
- บนหน้าจอ Printer Found (ด้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าดำ อธิบายเครื่องพิมพ์ หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ Printers Found (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือก HP All-in-One ที่ท่านต้อง การเชื่อมต่อ หากต้องการดูการตั้งค่าอุปกรณ์ของ HP All-in-One ให้พิมพ์หน้าการ กำหนดค่าเครือข่าย
- 6. หากคำอริบายของอุปกรณ์ถูกต้อง ให้เลือก Yes, install this printer (ใช่ ติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้)

- เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านใหม่เพื่อเสร็จ สิ้นกระบวนการติดตั้ง
 เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่าน จะพร้อมสำหรับการใช้งาน
- หากท่านปิดการใช้งานไฟร์วอลล์หรือซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัสในเครื่อง คอมพิวเตอร์ของท่านแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอีกครั้ง แล้ว
- เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของ ท่าน และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องไปยัง HP All-in-One

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Mac

- 1. ออกจากแอพพลิเคชันทั้งหมดที่รันบนเครื่อง Mac ของท่าน
- ใส่แผ่นซีดี Macintosh ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดร์ฟซีดี รอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
- 3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One installer (ตัวติดตั้ง)
- ในกรอบโต้ตอบ Authenticate (การตรวจสอบผู้ใช้) ให้ป้อนรหัสผ่าน ของผู้ดูแลระบบที่ใช้เข้าถึงเครื่อง Mac หรือเครือข่ายของท่าน ซอฟต์แวร์ตัวติดตั้งจะมองหาอุปกรณ์ HP All-in-One
- จากกรอบโต้ตอบ HP Installer (ตัวติดตั้ง HP) ให้เลือกภาษาและ HP All-in-One ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งทั้งหมด รวมถึง Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้ง) เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่าน จะพร้อมสำหรับการใช้งาน
- 7. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่อง Mac ของท่าน และสั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องไปยัง HP All-in-One

การติดตั้งเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้สายของท่าน ขอ แนะนำให้ท่านใช้สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย (802.11b) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับส่วนประกอบอื่นๆ ของเครือข่าย เมื่อองค์ประกอบเครือข่าย

การตั้งค่าเครือข่าย

ีเชื่อมต่อกันผ่านสถานีแม่ข่าย จะเรียกว่าเครือข่าย **โครงสร้างพื้นฐาน** (เครือข่าย ไร้สายแบบไม่มีสถานีแม่ข่าย จะเรียกว่าเครือข่าย **เฉพาะกิจ**)



ข้อดีของเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สายเมื่อเปรียบเทียบกับเครือข่าย แบบเฉพาะกิจ ได้แก่:

- การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบขั้นสูง
- มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น
- เครือข่ายมีความยึดหยุ่น
- มีประสิทธิภาพที่ดีกว่า โดยเฉพาะกับโหมด 802.11 g
- การเชื่อมุต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ที่ใช้ร่วมกัน
- สามารถใช้คุณลักษณะ HP Photosmart Share (ที่มีการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ เช่น เคเบิลโมเด็ม หรือ DSL)

สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ายังเครือข่าย WLAN 802 ไร้สายแบบ ครบวงจร ท่านต้องมีสิ่งต่อไปนี้

- 🛯 เครือข่าย 802.11 ไร้สายซึ่งมีสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย
 - หมายเหตุ Apple จำหน่ายสถานีแม่ข่ายที่กำหนดค่าได้ง่ายที่ชื่อ AirPort AirPort ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง Mac แต่จะยอมรับ สัญญาณจากอุปกรณ์เครือข่ายแบบไร้สายที่สามารถใช้ได้กับ 802.11b ไม่ว่าจะเป็นเครื่อง PC หรือเครื่อง Mac
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่าย แบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟส (NIC)



หมายเหตุ สำหรับเครื่อง Mac จะมีการสนับสนุนเครือข่ายแบบไร้ สายด้วยการ์ด AirPort การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (ที่แนะน้ำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึง อินเทอร์เน็ตได้ เราแนะน้ำให้ท่านใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่าย หรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)



หมายเหตุ ท่านจำเป็นต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์หาก ท่านต้องการเข้าถึง HP Photosmart Share โดยตรงจากอุปกรณ์

- ปี ชื่อเครือข่าย (SSID)
 - หมายเหตุ SSID, กุญแจ WEP และรหัสผ่าน WPA สามารถเรียก ดูได้จากเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ ฝังตัวของเราเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อม กับสถานีแม่ข่ายของท่าน
- กุญแจ WEP หรือ วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)
- หมายเหตุ สถานีแม่ข่ายบางสถานีมีกุญแจ WEP มากกว่าหนึ่งชุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้กุญแจ WEP ชุดแรก (ดัชนี 1) เมื่อทำ การตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของท่าน



[•] หมายเหตุ 1 ถ้ามีการตั้งค่าการแยกสัญญาณ IP address ให้แน่ใจว่ามี ที่อยู่ HP All-in-One อยู่ในรายการ

หมายเหตุ 2 ถ้ามีการตั้งค่าการแยกสัญญาณที่อยู่ MAC ให้แน่ใจว่ามีที่ อยู่ HP All-in-One อยู่ในรายการ

เชื่อมต่อกับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย) เป็นวิธีการแบบ ง่ายๆ ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายของท่าน ท่านยังสามารถ ใช้งาน SecureEasySetup ได้ ถ้าสถานีแม่ข่ายของท่านสนับสนุนคุณลักษณะ นี้ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานีเครือข่ายของท่านเพื่อค้นหาว่าสถานีเครือ ข่ายนั้นสนับสนุนการใช้งาน EasySetup หรือไม่ และอ่านคำแนะนำเพิ่มเติม เกี่ยวกับการตั้งค่า

ข้อควรระวัง เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ใช้อื่นเข้าถึงเครือข่ายแบบไร้สายของ ท่าน HP ขอแนะนำให้ท่านใช้รหัสผ่านหรือวลีผ่านและใช้ SSID เฉพาะ สำหรับสถานีเครือข่ายของท่าน สถานีเครือข่ายของท่านอาจถูกส่งมา พร้อมกับ SSID ที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยผู้ใช้อื่นที่ใช้ SSID ที่เป็นค่าดีฟอลต์เดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการ เปลี่ยน SSID โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานีเครือข่ายของท่าน



หมายเหตุ ก่อนทำการเชื่อมต่อเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบไร้สาย ตรวจดูให้แน่ใจว่าสายอีเธอร์เน็ตไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One

การเชื่อมต่อ HP All-in-One ด้วย Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการ ติดตั้งแบบไร้สาย)

- 1. ให้จดข้อมูลเกี่ยวกับสถานีแม่ข่ายของท่านดังต่อไปนี้:
 - ชื่อเครือข่าย (หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า SSID)

 กุญแจ WEP, วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)
 หากท่านไม่ทราบว่าจะหาข้อมูลนี้ได้ที่ใด โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับ สถานีแม่ข่ายแบบไร้สายของท่าน ท่านอาจหา SSID และกุญแจ WEP
 หรือวลีผ่าน WPA ได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) สำหรับสถานี แม่ข่าย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเปิด EWS ของสถานีแม่ข่าย โปรดดูที่ เอกสารเกี่ยวกับสถานีแม่ข่าย

หมายเหตุ หากติดตั้งเครือข่ายด้วยสถานีกลาง Apple AirPort base และท่านใช้รหัสผ่านแทนที่จะใช้ WEP HEX หรือ WEP ASCII เพื่อเข้าถึงเครือข่ายนี้ ท่านจำเป็นต้องได้รับกุญแจ WEP ที่ เหมือนกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานี กลาง Apple AirPort base

- 2. กด <mark>ตั้งค่า</mark> ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
- 3. กด **▼** จนกว่า Network (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง

บท 2

- กด ▼ เพื่อเลือก Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้ สาย) แล้วจึงกด ตกลง การเชื่อมต่อนี้จะรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบ ไร้สาย) ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการ ของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏ ขึ้นก่อน ส่วนเครือข่ายที่มีสัญญาณต่ำที่สุดจะปราฏขึ้นหลังสุด การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะเริ่มทำงาน โดยทำการทดสอบเชิง วินิฉัยเพื่อระบว่าการตั้งค่าเครือข่ายนั้นสำเร็จหรือไม่ การทดสอบเครือข่าย
- ไร้สายจะพิมพ์ออกมาเมื่อเสร็จสิ้นการทดสอบ 5. กด **▼** เพื่อเลือกชื่อของเครือข่ายที่ท่านจดไว้ในขั้นตอนที่ 1 จากนั้นกด <mark>ตกลง</mark>

ถ้าท่านไม่เห็นชื่อเครือข่ายของท่านในรายการ

- a. เลือก Enter a New Network Name (SSID) (ป้อนชื่อเครือข่าย ใหม่) (SSID) หากจำเป็น ให้ใช้ ▼ เพื่อเลือกชื่อ จากนั้นกด ตกลง แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น
- b. ป้อน SSID ใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด <mark>ตกลง</mark> เพื่อเลือก



- ۶ หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์ เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ ถูกต้องไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะ ล้มเหลว
- C. เมื่อท่านป้อน SSID ใหม่เสร็จแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก Done (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด ตกลง
- d. กด ▼ จนกว่า Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐาน): จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง
- e. กด ▼ จนกว่า WEP encryption (การเข้ารหัส WEP) หรือ WPA encryption (การเข้ารหัส WPA) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง หากท่าน ไม่ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้กด ▼ จนกระทั่ง No, my network does not use encryption (ไม่ เครือข่าย ของฉันไม่ได้ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง จาก นั้นไปที่ขั้นตอนที่ 7

- 6. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ป้อนกุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP ของท่านดังนี้:
 - a. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้น กด ตกลง เพื่อเลือก
- หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์ เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ ถูกต้องไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะ ล้มเหลว
 - b. เมื่อท่านป้อนกุญแจ WPA หรือกุญแจ WEP เรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ปุ่ม ลูกศรเพื่อเลือก Done (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน
 - C. กด ตกลง เพื่อยืนยัน เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากมีข้อ ความบอกว่า ท่านใส่กุญแจ WPA หรือ WEP ผิด ให้ตรวจสอบกุญแจ ที่ท่านจดไว้สำหรับเครือข่ายใหม่ของท่าน ปฏิบัติตามการแจ้งเตือน เพื่อแก้ไขข้อมูลกญแจ แล้วลองอีกครั้ง
- เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไป ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ แต่ละเครื่องที่จะใช้เครือข่าย

การติดตั้งเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้หากท่านต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับ ดอมพิวเตอร์บนเครือข่ายแบบไร้สายโดยไม่ใช้สถานีแม่ข่าย ในระบบ Windows เรียกวิธีนี้ว่าเครือข่ายแบบ **peer-to-peer** หรือเครือข่าย **เฉพาะ** กิจ สำหรับเครื่อง Mac สิ่งนี้จะเรียกว่าเครือข่ายแบบ **computer-tocomputer** ท่านอาจต้องการใช้การเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจหากท่านไม่ต้องการ ลงทุนในสถานีเครือข่าย หรือท่านต้องการตั้งค่าเครือข่ายที่ใช้งานง่ายและสะดวก กว่า





¹⁹⁹⁹ หมายเหตุ การเชื่อมต่อแบบเฉพาะกิจจะใช้งานได้หากท่านไม่มีสถานี แม่ข่าย อ^{ู่}ย่างไรก็ตาม ท่านจะได้ความยืดหย่นเพียงเล็กน้อย ระดับความ ปลอดภัยบนเครือข่ายต่ำ และประสิทธิภาพของเครือข่ายช้ากว่ามีสถานีแม่ ้ข่าย นอกจากนี้ ท่านจะไม่มีการเข้าถึงช่องสัญญาณที่ใช้ร่วมกัน (เช่น สาย เคเบิล หรือ DSL) และไม่สามารถใช้คุณสมบัติของ HP Photosmart Share บนเครื่อง HP All-in-One ได้

ในการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านต้องสร้าง โปรไฟล์เครือข่ายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรไฟล์เครือข่ายประกอบ ้ด้วยการตั้งค่าเครือข่าย ซึ่งรวมถึงชื่อเครือข่าย (SSID) โหมดการสื่อสาร (แบบ เฉพาะกิจหรือโครงสร้างพื้นฐาน) และไม่ว่าจะสามารถใช้การเข้ารหัสข้อมลได้ หรือไม่ก็ตาม

โปรดดุที่ส่วนใดส่วนหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน

- การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows XP
- เตรียมเครื่อง Mac

สิ่งที่ท่านต้องการสำหรับแครือข่ายแฉพาะกิจ

การเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย ท่านต้องมี ้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows ที่มีอะแดปเตอร์เครือข่ายไร้สายหรือเครื่อง Mac ้ที่มีการ์ด Airport

การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows XP

้ขั้นแรกให้เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย จากนั้น สร้างโปรไฟล์เครือข่าย

การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์

- ออกจากโปรแกรมแอพพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของ ท่าน และปิดไฟร์วอลล์ทั้งหมดชั่วคราว รวมทั้งไฟร์วอลล์ XP ภายในและ ไฟร์วอลล์อื่นๆ หรือซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
- เพื่อปกป้องเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจากการติดเชื้อไวรัส ให้ปิดการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หากท่านมีสายเคเบิลหรือ DSL ให้ถอดสายเคเบิลอี เธอร์เน็ตออกจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน หากท่านมี dial-up ให้ถอดสายโทรศัพท์ออก
- ปิดการเชื่อมต่อ LAN ทั้งหมด (รวมถึงอีเธอร์เน็ต) ที่นอกเหนือจากการ เชื่อมต่อแบบไร้สายปิด IEEE 1394 กับการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตทั้งหมด ด้วย (เช่น ไฟร์วอลล์ i.LINK หรือ Lynx)

การปิดการเชื่อมต่อ LAN ด้วย Windows XP

- ลถิกปุ่ม Windows Start (ปุ่มเริ่มต้นของระบบ Windows) คลิก
 Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นดับเบิลคลิก Network
 Connections (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
- คลิกขวาที่ Local Area Connection (การเชื่อมต่อบริเวณเฉพาะ ที่) จากนั้นคลิก Disable (ปิดการใช้งาน)หากท่านเห็น Enable (เปิด การใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู แสดงว่า ปิด Local Area Connection (การเชื่อมต่อบริเวณเฉพาะที่) เรียบร้อยแล้ว

การปิดไฟร์วอลล์ Windows ด้วย Windows XP Service Pack 2

- a. ที่ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows ให้คลิก Security Center (ศูนย์รักษาความปลอดภัย)
- b. คลิก Windows Firewall และเลือก Off (ปิด)

การปิดไฟร์วอลล์ Windows ด้วย Windows XP Service Pack 1

- a. ที่ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows ให้เปิด Network Connections (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
- b. คลิก **Change settings of this connection** (เปลี่ยนการตั้งค่า การเชื่อมต่อนี้)
- C. คลิกแท็บ Advanced (ขั้นสูง)
- d. ลบเครื่องหมายออกจากกล่องกาเครื่องหมายการปกป้องไฟร์วอลล์

การสร้างโปรไฟล์เครือข่าย



หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One มาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์ เครือข่ายโดยมี hpsetup เป็น SSID อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้ท่านสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้ จากนั้นรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อค้นหาเครือข่ายใหม่

- 1. แน่ใจว่าท่านได้จัดเตรียมคอมพิวเตอร์ตามขั้นตอนของงานข้างต้นแล้ว
- ใน Control Panel (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก Network Connections (การเชื่อมต่อเครือข่าย)
- ในหน้าต่าง Network Connections (การเชื่อมต่อเครือข่าย) ให้ คลิกขวาที่ Wireless Network Connection (การเชื่อมต่อเครือข่าย แบบไร้สาย) หากท่านเห็น Enable (เปิดการใช้งาน) บนป๊อปอัพเมนู ให้ เลือก Enable (เปิดการใช้งาน) หรือหากท่านเห็น Disable (ปิด) บนเมนู แสดงว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกเปิดไว้แล้ว
- 4. คลิกขวาที่ไอคอน Wireless Network Connection (การเชื่อมต่อ เครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- 5. คลิกแท็ป Wireless Networks (เครือข่ายไร้สาย)
- เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Use Windows to configure my wireless network settings (ใช้ Windows เพื่อกำหนดค่าการติดตั้ง เครือข่ายไร้สายของฉัน)
- 7. คลิก Add (เพิ่ม) จากนั้นทำสิ่งต่อไปนี้:
 - a. ในช่อง Network name (SSID) (ชื่อเครือข่าย (SSID)) ให้พิมพ์
 ชื่อ Mynetwork



- หมายเหตุ สังเกตว่า ตัวอักษร M ใน Mynetwork เป็นตัว พิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวอักษรที่เหลือเป็นตัวพิมพ์เล็ก (ตัว เล็ก) สิ่งนี้เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องจำไว้หากท่านจำเป็นต้องป้อน SSID ในตัวช่วยการตั้งค่าไร้สายในภายหลัง
- b. ถ้าหากมีรายการ <mark>การพิสูจน์ค่าเน็ตเวิร์ก</mark> ให้เลือก **Open** (เปิด) หรือ ไปยังขั้นตอนถัดไป
- c. ในรายการ Data encryption (การเข้ารหัสข้อมูล) ให้เลือก WEP



۶ หมายเหตุ เป็นไปได้ที่จะไม่ใช้กุญแจ WEP ในการสร้างเครือ ข่าย อย่างไรก็ตาม HP ขอแนะนำให้ใช้กุญแจ WEP หากต้อง การรักษาความปลอดภัยบนเครือข่ายของท่าน

- d. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ไม่ได้ เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัด จาก The key is provided for me automatically (เตรียม กุญแจให้ฉันโดยอัตโนมัติ) หากเลือกไว้ ให้คลิกเพื่อลบเครื่องหมาย ออก
- ในกล่อง Network key (กุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์กุญแจ WEP ที่มี ความยาวอักขระตัวเลขและตัวอักษร (ASCII) 5 ตัว พอดี หรือ 13 ตัว พอดี ตัวอย่างเช่น หากท่านป้อนอักขระ 5 ตัว ท่านอาจป้อน ABCDE หรือ 12345 ก็ได้ หรือหากท่านป้อนอักขระ 13 ตัว ท่านอาจ ป้อน ABCDEF1234567 (12345 และ ABCDE เป็นเพียงตัว อย่าง ท่านต้องนำมาผสมกันเอง) อีกทางเลือกหนึ่งคือ ท่านสามารถใช้ตัวอักขระ HEX (ฐานสิบหก) สำหรับกุญแจ WEP ได้ กุญแจ HEX WEP ต้องมีอักขระ 10 ตัว สำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรือ 26 ตัวอักษรสำหรับการเข้ารหัส ข้อมล 128 บิต
- f. ในก^{ู้}ล่อง Confirm network key (ยืนยันกุญแจเครือข่าย) ให้พิมพ์ กุญแจ WEP ที่เหมือนกันกับที่ท่านพิมพ์ไว้ในขั้นตอนก่อนหน้า
- g. จ[ั]ดกุญแจ WEP ให้ตรงกับที่ท่านพิมพ์ รวมถึงตัวอักษรตัวพิมพ์ใหญ่ และตัวพิมพ์เล็ก



- ้ หมายเหตุ ท่านต้องจำตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ถูกต้องหากท่านป้อนกุญแจ WEP ผิดบนเครื่อง HP All-in-One การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะล้มเหลว
- h. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used (นี่คือเครือข่ายแบบคอมพิวเตอร์กับคอมพิวเตอร์ (ad hoc); ไม่ใช้สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย)
- คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดหน้าต่าง Wireless network properties (คุณสมบัติของเครือข่ายไร้สาย) จากนั้นคลิก OK (ตกลง) อีกครั้ง
- j. คลิก OK (ตกลง) อีกครั้งเพื่อปิดหน้าต่าง Wireless Network
 Properties Connection (การเชื่อมต่อคุณสมบัติของเครือข่ายไร้ สาย)
- ไปที่ HP All-in-One และใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการ ติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้ สาย

เตรียมเครื่อง Mac

ขั้นแรกให้เตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย จากนั้น สร้างโปรไฟล์เครือข่าย

การเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์

→ ออกจากแอพพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านและ ปิดไฟร์วอลล์ทั้งหมดเป็นการชั่วคราว

การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่

- หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One มาพร้อมกับการกำหนดค่าโปรไฟล์ เครือข่ายโดยมี hpsetup เป็น SSID อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัว HP ขอแนะนำให้ท่านสร้างโปรไฟล์เครือข่ายใหม่ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้ จากนั้นรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อค้นหาเครือข่ายใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้เปิด AirPort อยู่ เมื่อเปิด AirPort แล้ว ไอคอนต่อไปนี้จะปรากฏขึ้นในแถบเมนู (ต้องเลือก Show AirPort (แสดง AirPort) ในแถบเมนู)



หากต้องการตรวจสอบเรื่องนี้ ให้คลิกที่ไอคอน AirPort หาก Turn Airport On (เปิด Airport) มีสถานะพร้อมใช้งาน ให้เลือกเพื่อ เปิด AirPort

หากไม่มีไอคอน AirPort แสดงอยู่ ให้ทำสิ่งต่อไปนี้:

- อนหน้าจอ Network Preferences (คุณลักษณะเครือข่าย) ให้ เลือก Airport Panel (แผง Airport)
- b. เปิดการใช้งาน Allow the computer to create networks (อนุญาตให้เครื่องคอมพิวเตอร์สร้างเครือข่าย)
- เปิดการใช้งาน Show Airport status in menu bar (แสดง สถานะของ Airport ที่แถบเมนู)
- 2. คลิกไอคอน AirPort
- 3. เลือก Create Network... (สร้างเครือข่าย...)

- 4. บนกรอบโต้ตอบ Computer to Computer (คอมพิวเตอร์กับ คอมพิวเตอร์ ให้คลิกกล่อง Name (ชื่อ) และป้อนชื่อเครือข่ายใหม่ ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถพิมพ์ชื่อ Mynetwork (หรือชื่ออื่นที่มีความ หมาย เช่น ชื่อย่อของท่าน)
 - 📸 หมายเหตุ สังเกตว่า ตัวอักษร M ใน Mynetwork เป็นตัวพิมพ์
 - ี่ ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวอักษรที่เหลือเป็นตั้วพิมพ์เล็ก (ตัวเล็ก) สิ่งนี้ เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องจำไว้หากท่านจำเป็นต้องป้อน SSID ในตัวช่วย การตั้งค่าไร้สายในภายหลัง
- 5. ในกล่อง Channel (ช่อง) ใช้การตั้งค่า Automatic (อัตโนมัติ) ที่เป็นค่า ดีฟอลต์
- 6. คลิก Show Options (แสดงตัวเลือก)
- 7. เมื่อต้องการเปิดการใช้งานการเข้ารหัสข้อมูลเพื่อการรักษาความปลอดภัย ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย Encryption (การเข้ารหัสข้อมูล)
- ในกล่อง Password (รหัสผ่าน) ให้พิมพ์รหัสผ่านที่เป็นตัวเลขหรือตัว อักษร (ASCII) 5 ตัวพอดี หรือ 13 ตัวพอดี ตัวอย่างเช่น หากท่านป้อน อักขระ 5 ตัว ท่านอาจป้อน ABCDE หรือ 12345 ก็ได้ หรือหากท่านป้อน อักขระ 13 ตัว ท่านอาจป้อน ABCDEF1234567 อีกทางเลือกหนึ่งคือ ท่านสามารถใช้ตัวอักขระ HEX (ฐานสิบหก) สำหรับ รหัสผ่าน รหัสผ่าน HEX ต้องมีอักขระ 10 ตัวสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 40 บิต หรืออักขระ 26 ตัวสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล 128 บิต
- 9. ในกล่อง Confirm (ยืนยัน) ให้พิมพ์รหัสผ่านที่เหมือนกัน
- จดรหัสผ่านของท่านไว้ ซึ่งในเครื่อง HP All-in-One จะเรียกว่า กุญแจ
 WEP ท่านจะต้องใช้กุญแจ WEP เมื่อรันตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย
- 11. คลิก <mark>OK</mark> (ตกลง)
- 12. ไปที่ HP All-in-One และใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้ง ค่าแบบไร้สาย) เพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย

การสร้างโปรไฟล์เครือข่ายสำหรับระบบปฏิบัติการอื่น

หากท่านมีระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ Windows XP เราขอแนะนำให้ท่านใช้ โปรแกรมการกำหนดค่าที่มาพร้อมกับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ในการ ด้นหาโปรแกรมการกำหนดค่าสำหรับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ให้เรียก ดูรายการโปรแกรมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

หากท่านมีระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ Mac OS X เราขอแนะนำให้ท่านใช้ โปรแกรมการกำหนดค่าที่มาพร้อมกับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ในการ ด้นหาโปรแกรมการกำหนดค่าสำหรับการ์ด LAN แบบไร้สายของท่าน ให้เรียก ดูรายการโปรแกรมของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การใช้โปรแกรมการกำหนดค่าการ์ด LAN ให้สร้างโพรไฟล์เครือข่ายที่มีค่าดัง ต่อไปนี้:

- ชื่อเครือข่าย (SSID): Mynetwork (ตัวอย่าง)
- Communication mode (โหมดการสื่อสาร): Ad Hoc (เฉพาะกิจ)
- Encryption (การเข้ารหัสข้อมูล): Enabled (เปิดการใช้งาน)
 - หมายเหตุ ท่านควรสร้างชื่อเครือข่ายที่แตกต่างจากตัวอย่างที่แสดง ไว้ในที่นี้ เช่น ชื่อย่อของท่าน เพียงแต่จำไว้ว่าชื่อเครือข่ายเป็นตัว พิมพ์ขนาดใด นั่นหมายความว่า ท่านต้องจำว่าตัวอักษรใดเป็นตัว พิมพ์ใหญ่หรือตัวพิมพ์เล็ก

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

ท่านต้องใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อ เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

การเชื่อมต่อกับเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark> ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
- 2. กด ▼ จนกว่า Network (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง
- กด ▼ เพื่อเลือก Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้ สาย) แล้วจึงกด ตกลง การเชื่อมต่อนี้จะรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบ

ไร้สาย) ตัวช่วยติดตั้งจะค้นหาเครือข่ายที่ใช้งานได้ จากนั้นจะแสดงรายการ ของชื่อเครือข่าย (SSID) ที่ค้นพบ เครือข่ายแบบ infrastructure จะ ปรากฏขึ้นเป็นลำดับแรกในรายการตามด้วยเครือข่ายเฉพาะกิจอื่นๆ ที่ใช้ งานได้ เครือข่ายที่มีสัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏขึ้นก่อน ส่วนเครือข่ายที่มี สัญญาณต่ำที่สุดจะปราฏขึ้นหลังสุด

- 4. บนั้จอแสดงผล่ ให้มองหาชื่อเครือ่ข่ายที่ท่านสร้างบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ของท่าน (ตัวอย่างเช่น Mynetwork)
- ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกชื่อเครือข่าย จากนั้นกด ตกลง ถ้าท่านเห็นชื่อเครือข่ายและเลือก ให้ไปยังขั้นตอนที่ 6

้ถ้าท่าน ไม่ เห็นชื่อเครือข่ายของท่านในรายการ

 a. เลือก Enter a New Network Name (SSID) (ป้อนชื่อเครือข่าย ใหม่ (SSID)) แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น

- b. ป้อน SSID ใช้ปุ่มลูกศรบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด ตกลง เพื่อเลือก
- หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์ เล็ก (ตัวเล็ก) ให้ ถูกต้องไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะ ล้มเหลว
- C. เมื่อท่านป้อน SSID ใหม่เสร็จแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก Done (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้นกด ตกลง
- d. กิด 🔻 จนกว่า ์ Ad Hoc (เฉพาะกิจ) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง
- e. กด ▼ จนกระทั่ง Yes, my network uses WEP encryption (ใช่ เครือข่ายของฉันใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP) แล้วจึงกด ตกลง แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏขึ้น หากท่าน ไม่ ต้องการใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP ให้กด ▼ จนกระทั่ง No, my network does not use encryption (ไม่ เครือข่าย ของฉันไม่ได้ใช้การเข้ารหัสข้อมูล) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง จาก นั้นไปที่ขั้นตอนที่ 7
- เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ป้อนกุญแจ WEP ของท่านดังนี้ หรือไปที่ขึ้นตอน ที่ 7
 - ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวอักษรหรือตัวเลขบนแป้นพิมพ์เสมือน จากนั้น กด ตกลง เพื่อเลือก



- หมายเหตุ ท่านต้องป้อนตัวพิมพ์ใหญ่ (ตัวใหญ่) และตัวพิมพ์ โลก (ตัวเล็ก) ให้ ถูกต้องไม่เช่นนั้น การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะ ล้มเหลว
- b. เมื่อท่านป้อนกุญแจ WEP เรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือก Done (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน
- กด ตกลง อีกครั้งเพื่อยืนยัน เครื่อง HP All-in-One จะพยายามเชื่อมต่อกับ SSID หากมีข้อความบอก ว่า ท่านใส่กุญแจ WEP ผิด ให้ตรวจสอบกุญแจที่ท่านจดไว้สำหรับเครือ ข่ายใหม่ของท่าน ปฏิบัติตามการแจ้งเตือนเพื่อแก้ไขกุญแจ WEP แล้วลอง อีกครั้ง
- เมื่อเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้เป็นผลสำเร็จ โปรดไป ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์

การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่ง เครื่องบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กได้ หากเครื่อง HP All-in-One ของ ท่านเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์บนเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว ท่านต้องติดตั้ง ซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมแต่ละเครื่อง ใน ระหว่างการติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ซอฟต์แวร์จะค้นพบ SSID (ชื่อเครือ ข่าย) ของเครือข่ายที่มีอยู่แล้ว เมื่อท่านตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย



หมายเหตุ ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายแบบ ไร้สายหรือใช้สายได้ แต่ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายทั้งสองในเวลา เดียวกันได้

การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการ เชื่อมต่อเครือข่าย

หากท่านติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก ท่านสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือเครือข่ายอีเธอ ร์เน็ตได้ในภายหลัง หากท่านเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว ท่านสามารถใช้ วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้



้ หมายเหตุ เพื่อประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูงสุดในเครือข่ายแบบไร้ สายของท่าน ท่านควรใช้สถานีเครือข่าย (เช่น เราเตอร์ไร้สาย) เพื่อเชื่อม ต่อ HP All-in-One

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อ USB เข้ากับการเชื่อมต่อ WLAN 802.11 ไร้สายแบบ ครบวงจร

- 1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
- 2. กด <mark>ตั้งค่า</mark> ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
- 3. กด **▼** จนกว่า Network (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด <mark>ตกลง</mark>
- กด ▼ เพื่อเลือก Wireless Setup Wizard (ดัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้ สาย) แล้วจึงกด ตกลง ซึ่งจะรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
- ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก Add a Device (เพิ่ม อปกรณ์) จากนั้นเลือก Through the network (ผ่านเครือข่าย)
- เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และ โทรสาร) ใน Control Panel (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์สำหรับ การติดตั้ง USB ออก

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต)

- 1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
- เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตจากพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One เข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่มีอยู่บนเราเตอร์หรือสวิตช์

- 3. ติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย เลือก Add a Device (เพิ่ม อุปกรณ์) จากนั้นเลือก Through the network (ผ่านเครือข่าย)
- (่สำหรับ Windows เท่านั้น) เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ใน Control Panel (แผงควบคุม) และ ลบเครื่องพิมพ์จากการติดตั้ง USB ครั้งก่อนออก

การจัดการการตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถจัดการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One ผ่านทางแผงควบ คุม HP All-in-One การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ท่านสามารถเข้าถึงเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะได้จากเว็บเบราเซอร์ โดย ใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับ HP All-in-One

- การเปลี่ยนการตุ้งค่าเครือข่ายขึ้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม
- การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)
- คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขึ้นเบื้องต้นจากแผงควบคุม

แผงควบคุมของ HP All-in-One ช่วยให้ท่านสามารถติดตั้งและจัดการการ เชื่อมต่อแบบไร้สายและดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวม ถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย การเปิด และปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย
- เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย
- การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย
- การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย
- เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย

การใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) ช่วยให้ท่านติดตั้ง และจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครื่อง HP All-in-One ได้ง่ายขึ้น

การรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark> ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
- กด
 ▼ จนุกว่า Network (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตุกลง
- กด ▼ เพื่อเลือก Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้ สาย) แล้วจึงกด ตกลง จะทำให้รัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าแบบไร้สาย)

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ท่านสามารถแสดงผลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแผงควบคุมของ HP All-in-One หรือสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่มีรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP address, ความเร็วลิงค์, DNS และ mDNS

การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark> ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
- กด ▼ จนกว่า Network (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง Network Menu (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
- กด ▼ จนกว่า View Network Settings (ดูการตั้งค่าเครือข่าย) จะ ถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง View Network Settings Menu (เมนูดูการตั้งค่าเครือข่าย) จะปรากฏ ขึ้น
- 4. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากต้องการแสดงผลการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย ให้กด ▼ จนกว่า
 Display Wired Summary (แสดงสรุปการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้ สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด ตกลง จากนั้น ข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเธอร์เน็ต) จะปรากฏขึ้น
 - หากต้องการแสดงผลการตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สาย ให้กด ▼ จนกว่า Display Wireless Summary (แสดงสรุปการตั้งค่าเครือข่าย แบบไร้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด ตกลง ข้อมลโดยสรปของการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายจะปรากภูขึ้น
 - หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้กด ▼ จนกว่า Print Network Configuration Page (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือ ข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วจึงกด ตกลง เครื่องจะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

ท่านสามารถตั้งค่าเครือข่ายให้กลับเป็นค่าที่กำหนดไว้เมื่อท่านซื้อเครื่อง HP All-in-One ได้



ข้อควรระวัง ซึ่งจะลบข้อมูลการตั้งค่าไร้สายทั้งหมดที่ท่านได้ป้อนไว้ หากต้องการเรียกคืนข้อมูลนี้ ท่านจำเป็นต้องใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้ สายอีกครั้ง

การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark> ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
- กด
 ▼ จนกว่า Network (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง
- กด ▼ จนกว่า Restore Network Defaults (เรียกคืนค่าดีฟอลต์ของ เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง
- 4. ยืนยันว่าท่านต้องการบันทึกค่าดีฟอลต์ของเครือข่าย

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

วิทยุไร้สายจะปิดโดยค่าดีฟอลต์ ซึ่งดูได้จากไฟสัญญาณสีฟ้าที่อยู่ที่ด้านหน้าของ เครื่อง HP All-in-One หากต้องการคงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ ต้องเปิดวิทยุไว้ อย่างไรก็ตาม หากเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเครือ ข่ายแบบใช้สาย หรือถ้าท่านต้องการเชื่อมต่อ USB ต้องไม่เปิดวิทยุ ในกรณีนี้ ท่านอาจต้องปิดวิทยุ

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark> ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
- กด ▼ จนกว่า Network (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง
- กด ▼ จนกว่า Wireless Radio (วิทยุแบบไร้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง
- 4. กด **▼** เพื่อเลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) แล้วกด ตกลง

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์การทดสอบเครือข่าย

การทดสอบเครือข่ายไร้สายจะเริ่มทดสอบเชิงวินิจฉัยเพื่อระบุว่าการตั้งค่าเครือ ข่ายนั้นสำเร็จหรือไม่ การทดสอบเครือข่ายไร้ข่ายจะพิมพ์ออกมาเองโดย อัตโนมัติเมื่อรัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) นอกจากนี้ ท่านยังสามารถสั่งพิมพ์การทดสอบเครือข่ายไร้สายได้ทุกเวลา

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark> ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
- 2. กด **▼** จนกว่า Network (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง
- กด ▼ จนกว่า Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) จะพิมพ์ รายงาน
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขึ้นสูงจากการตั้งค่าแผงควบคุม

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงมีไว้เพื่อความสะดวกของท่าน อย่างไรก็ดี ท่านไม่ควร เปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ นอกเสียจากว่าท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

- การตั้งความเร็วลิงค์
- การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งความเร็วลิงค์

ท่านสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายได้ ค่าดีฟอลต์คือ Automatic (อัตโนมัติ)

การตั้งความเร็วในการเชื่อมต่อ

- 1. กด ตั้งค่า
- กด ▼ จนกว่า Network (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง Network Menu (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
- กด ▼ จนกว่า Advanced Setup (การตั้งค่าขั้นสูง) จะถูกไฮไลต์ แล้ว กด ตกลง กด ▼ จนกว่า Set Link Speed (ตั้งค่าความเร็วลิงค์) จะถูกไฮไลต์ แล้ว
 - กด <mark>ตกลง</mark>
- กด ▼ เพื่อเลือกความเร็วในการเชื่อมต่อที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของ ท่าน จากนั้นกด ตกลง เพื่อยืนยันการตั้งค่า
 - Automatic (อัตโนมัติ)
 - 10-Full (10-เต็มรอบ)
 - 10-Half (10-ครึ่งรอบ)
 - 100-Full (100-เต็มรอบ)
 - 100-Half (100-ครึ่งรอบ)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

ค่าดีฟอลต์สำหรับการตั้งค่า IP คือ Automatic (อัตโนมัติ) ซึ่งจะกำหนดค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นผู้ใช้ขั้นสูง ท่านอาจต้องการเปลี่ยนที่ อยู่ IP ซับเน็ต มาสก์ หรือดีฟอลต์เกตเวย์ ด้วยตนเอง ในการดูที่อยู่ IP และซับ เน็ต มาสก์ของเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจาก HP All-in-One



(1) หมายเหตุ เมื่อมีการป้อนค่า IP ด้วยตนเอง ท่านต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย ้ที่ทำงานอ^{ู่}ย่ไว้แล้ว ไม่เช่นนั้น จะไม่มีการเก็บค่าไว้เมื่อท่านออกจากเมน



🛆 ข้อควรระวัง โปรดระวังเมื่อกำหนด IP แอดเดรสด้วยตนเอง หากท่าน ใส่ IP แอดเดรสในระหว่างการติดตั้งไม่ถูกต้อง ส่วนประกอบเครือข่าย ของท่านจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับ HP A^ll-in-One ได้

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

- กด <mark>ตั้งค่า</mark> 1.
- ึกด ▼ จนกว่า Network (เครือข่าย) จะถกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง 2. Network Menu (เมนูเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น
- กด ▼ จนกว่า Advanced Setup (การตั้งค่าขึ้นสง) จะถกไฮไลต์ แล้ว 3. กด ตกลง
 - กด ▼ จนกว่า IP Settings (การตั้งค่า IP) จะถกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง
- 4. กด ▼ จนกว่า Manual (ด้วยตนเอง) จะถูกไฮไล้ต์ แล้วกด ตกลง
- ึกด ▼ เพื่อเลือกการตั้งค่า IP ค่าใดค่า์หนึ่ง[ั]ต่อไปนี้ จากนั้นกด <mark>ตกลง</mark> 5.
 - IP Address (ที่อย่ IP)
 - Subnet Mask (ขับเน็ต มาสก์)
 - Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเวย์)
- ้ ป้อนการเปลี่ยนแปลงของท่าน แล้วกด ตกลง เพื่อยืนยันการตั้งค่า 6

การใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่อกับ HP All-in-One บนเครือข่ายที่ใช้ สาย ท่านสามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่อยู่ในเครื่อง HP All-in-One ได้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเป็นอินเทอร์เฟสผ้ใช้ที่ทำงานบน เว็บ ซึ่งจะมีตัวเลือกที่ไม่มีในแผงควบคมของ HP All-in-One รวมถึง Webscan และตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายขั้นสูง นอกจากนี้ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวยังช่วยให้ท่านสามารถตรวจสอบสถานะและสั่งซื้อวัสด สำหรับเครื่องพิมพ์ได้

สำหรับข้อมลเกี่ยวกับวิธีใช้คณสมบัติที่มีอยในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดที่ หน้าจอวิธีใช้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว เมื่อต้องการเข้าถึงวิธีใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ ้แบบฝังตัว ให้เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว จากนั้นคลิกลิงค์ Help (วิธีใช้) ที่อยู่ ภายใต้ Other Links (ลิงค์อื่นๆ) บนแท็บ Home (หน้าแรก) ของเว็บ เฑิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว



[^{***}] หมายเหตุ ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเมื่อ ท่านไม่สามารถเข้าถึงแผงควบคมของเครื่อง HP All-in-One หรือต้อง การเปลี่ยนตัวเลือกขั้นสูงที่ไม่มีอยู่ในแผงควบคุมเท่านั้น

- การเข้าใช้งานเว็บแซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเข้าใช้งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

้ท่านสามารถเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One บนเครือข่ายเท่านั้น

การเข้าถึง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อค้นหาที่อย่ IP สำหรับ HP All-in-One
- 2. ในช่อง Address (ที่อยู่) ในเว็บเบราเซอร์ของท่าน ให้ป้อนที่อยู่ IP ของ เครื่อง HP All-in-One ดังที่แสดงไว้บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ตัวอย่าง เช่น http://192.168.1.101

หน้า Home (หน้าแรก) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่ง แสดงข้อมลเกี่ยวกับ HP All-in-One

หมายเหตุ หากท่านใช้พร็อกซี่เซิร์ฟเวอร์ในเบราเซอร์ของท่าน ท่าน อาจจำเป็นต้องปิดพร็อกซี่เพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

- หากท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนภาษาที่แสดงในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ให้ 3 ปฏิบัติดังนี้
 - คลิกแท็บ Settings (การตั้งค่า) a.
 - คลิก Select Language (เลือกภาษา) ในเมนูนำทาง Settings b. (การตั้งค่า)
 - ี้ในรายการ <mark>Select Language</mark> (เลือกภาษา) ให้คลิกภาษาที่ต้องการ C.
 - คลิก Apply (ทำให้มีผล) d.
- 4. คลิกแท็บ Home (หน้าแรก) เพื่อเข้าถึงข้อมลอปกรณ์และเครือข่าย หรือคลิกแท็บ Networking (เครือข่าย) เพื่อเข้าถึงข้อมูลเครือข่ายเพิ่ม เติม หรือปรับเปลี่ยนข้อมลเครือข่าย
- 5 ทำการปรับเปลี่ยนการกำหนดค่า
- 6

การใช้ตัวช่วยการติดตั้งเว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

้ตัวช่วยติดตั้งเครือข่ายที่มีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะมีอินเทอร์เฟสภายใน แก่พารามิเตอร์การเชื่อมต่อเอรือข่ายของท่าน

วิธีการเข้าใช้งานตัวช่วยติดตั้ง Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์ แบบฝังตัว)

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อค้นหาที่อยู่ IP สำหรับ HP All-in-One
- ในช่อง Address (ที่อยู่) ในเว็บเบราเซอร์ของท่าน ให้ป้อนที่อยู่ IP ของ เครื่อง HP All-in-One ดังที่แสดงไว้บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ตัวอย่าง เช่น http://192.168.1.101 หน้า Home (หน้าแรก) ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น ซึ่ง แสดงข้อมลเกี่ยวกับ HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านใช้พร็อกซี่เซิร์ฟเวอร์ในเบราเซอร์ของท่าน ท่าน อาจจำเป็นต้องปิดพร็อกซี่เพื่อเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

- 3. คลิกแท็บ Networking (เครือข่าย)
- คลิก Wired (802.3) (ใช้สาย) ในเม่นน้ำทาง Connections (การเชื่อม ต่อ)
- คลิ๊ก Start Wizard (เริ่มตัวช่วย) จากนั้นปฏิบัติคำแนะนำทั้งหมดในตัว ช่วย

คำจำกัดความของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หน้าการตั้งค่าเครือข่ายแสดงการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับ HP All-in-One มีการ ตั้งค่าสำหรับข้อมูลทั่วไป 802.3 ใช้สาย (อีเธอร์เน็ต), 802.11 ไร้สาย และ Bluetooth® บท 2

การตั้งค่าเครือข่ายทั่วไป

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายทั่วไปที่แสดงอยู่บนหน้าการ กำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Network Status (สถานะเครือ ข่าย)	 สถานะของ HP All-in-One มีดังนี้ Ready (พร้อม): HP All-in-One พร้อมที่จะรับหรือส่ง ผ่านข้อมูล Offline (ออฟไลน์): HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับ เครือข่ายในขณะนี้
Active connection type (ประเภทการ เชื่อมต่อที่ใช้ งานได้)	 โหมดเครือข่ายของ HP All-in-One มีดังนี้ Wired (ใช้สาย): HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือ ข่าย IEEE 802.3 ด้วยสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต ไร้สาย: HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย (802.11) None (ไม่มี): ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย
URL	IP แอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
	หมายเหตุ ท่านจะต้องทราบ URL นี้เมื่อท่านพยายามเข้าใช้ งานเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
Firmware Revision (แก้ ไขเฟิร์มแวร์)	ส่วนประกอบเครือข่ายภายในและหมายเลขแก้ไข เฟิร์มแวร์ของอุปกรณ์ หมายเหตุ หากท่านติดต่อขอความช่วยเหลือจาก HP ท่าน อาจจำเป็นต้องเตรียมหมายเลขแก้ไขเฟิร์มแวร์ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ปัญหาที่เกิดขึ้น
Hostname (ชื่อโฮสต์)	ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดชื่อ TCP/IP ให้กับอุปกรณ์ โดยค่าดีฟอลต์ ชื่อดังกล่าวคือตัวอักษร HP ตามด้วยเลข 6 หลักสุดท้ายของที่อยู่ Media Access Control (MAC)

· /	
พารามิเตอร์	รายละเอียด
Admin Password (รหัสผ่าน Admin)	 สถานะของรหัสผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของผู้ดูแล: Set (ตั้งค่าไว้): ระบุรหัสผ่านแล้ว ท่านต้องป้อนรหัสผ่าน เพื่อทำการเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ตัว Not Set (ไม่ได้ตั้งค่าไว้): ไม่ได้ตั้งค่ารหัสผ่านไว้ ไม่ ต้องใช้รหัสผ่านเพื่อเปลี่ยนเป็นพารามิเตอร์เว็บ เซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
mDNS	เครือข่ายเฉพาะบริเวณและเฉพาะกิจบางอย่างไม่สามารถใช้ ได้กับเซิร์ฟเวอร์ DNS ส่วนกลาง เครือข่ายดังกล่าวจะใช้ DNS สำรองที่เรียกว่า mDNS ด้วย mDNS คอมพิวเตอร์ของท่านจะสามารถค้นหาและใช้ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อกับข่ายงานบริเวณเฉพาะที่ได้ นอกจากนี้ ยังสามารถทำงานร่วมกับอุปกรณ์ใดๆ ที่ใช้อีเธอ ร์เน็ตได้ที่ปรากฏอยู่บนเครือข่าย

การตั้งค่าเครือข่ายใช้สาย (802.3)

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่า 802.3 ใช้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนด ค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Hardware Address (ที่ อยู่ฮาร์ดแวร์) (MAC)	ที่อยู่ Media Access Control (MAC) ซึ่งจะระบุ HP All-in-One ที่อยู่นี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่ กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้ง เราเตอร์ สวิตช์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแวร์สอง ตัวใดที่จะมีที่อยู่ MAC เดียวกัน
	หมายเหตุ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้ท่าน ต้องลงทะเบียนที่อยู่ MAC ของการ์ดเครือข่ายหรือ อะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สาย โทรศัพท์ของผู้เข่าบริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ใน ระหว่างการติดตั้ง
IP Address (ที่อยู่ IP)	ที่อยู่นี้จะบ่งขี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนดที่ อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP นอกจากนี้ ท่านยังสามารถ

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	ตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ทำ เช่นนั้น
	ข้อควรระวัง โปรดระวังเมื่อกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเอง การ กำหนดที่อยู่ IP ผิดในระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบ ของเครือข่ายมองไม่เห็นเครื่อง HP All-in-One
Subnet Mask (ซับ เน็ต มาสก์)	ชับเน็ต คือที่อยู่ IP ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อทำ ให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย ที่ใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่า ส่วนไหนของที่อยู่ IP ของ HP All-in-One ที่บ่งชี้ถึงเครือข่าย และซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์
	หมายเหตุ ขอแนะนำว่า HP All-in-One และเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน
Default Gateway (ดีฟอลต์เกตเ วย์)	โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่น โหน ดในตัวอย่างนี้คือคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ
	หมายเหตุ ที่อยู่เกตเวย์ที่เป็นค่าดีฟอลต์จะถูกกำหนดโดย ซอฟต์แวร์การติดตั้ง เว้นเสียแต่ว่าท่านจะกำหนดค่าที่อยู่ IP ด้วยตนเองแล้ว
Configurati on Source (แหล่งที่มา ของการ กำหนดค่า)	โพรโทคอลที่ใช้เพื่อกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ HP All-in-One มี ดังนี้
	 AutoIP: ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์ การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ
	 DHCP: พารามเตอรการกาหนดคาจะถูกกาหนด เดย เซิร์ฟเวอร์โพรโทคอลการกำหนดค่าโฮสต์แบบไม่เจาะ จง (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่ง นี้อาจหมายถึงเราเตอร์
	 Manual (ด้วยตนเอง): พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูก กำหนดด้วยตัวท่านเอง เช่นที่อย่ IP แบบองที่
	 Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP All-in-One เริ่มต้น
DNS	ที่อยู่ IP ของบริการโดเมนเนม (DNS) สำหรับเครือข่าย เมื่อ ห่วนเข้าอื่นวันหรือส่งข้อความวีนนว์ ห่วนต้องใช้โอเน
เซิร์ฟเวอร์	ทานเขาแห่ง เป็หวียันจับยุญามีผยเมล ทานต่อง เขาต์เม นเนมเพื่อเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล์ ตัวอย่างเช่น URL
DNS)	http://www.hp.com ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็นที่อยู่ IP อุปกรณ์ ต่างๆ ใช้ที่อยู่ IP เพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น
	 IP Address (ที่อยู่ IP): ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์โด เมนเนม Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): ไม่ได้ระบุที่อยู่ IP หรือ อปกรณ์กำลังเริ่มต้น
	รุยการแก่ และ แก่น หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่าที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้น บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากไม่มีที่อยู่แสดง ขึ้น ให้ขอที่อยู่ IP ของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของ ท่าน
Link Configu- ration (การ กำหนดค่า ลิงค์)	ความเร็วที่ใช้ในการส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย ความเร็วประกอบ ด้วย 10TX-Full, 10TX-Half, 100TX-Full และ 100TX- Half เมื่อตั้งค่าเป็น None (ไม่มี) จะไม่สามารถเปิดใช้งาน เครือข่ายได้
Total Packets transmitted (แพ็ก เกตทั้งหมดที่ ส่ง)	จำนวนแพ็กเกจที่ส่งโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิด พลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากที่ปิด เครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสับ เปลี่ยนแพ็กเกจ ข้อความจะกระจัดกระจายอยู่ในแพ็กเกจ แต่ ละแพ็กเกจมีที่อยู่ปลายทางพร้อมกับข้อมูล
Total Packets received	จำนวนแพ็กเกจที่ได้รับโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิด พลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิด เครื่อง HP All-in-One

(รวมแพ็ก เกจที่ได้รับ)

การตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย (802.11)

์ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่า 802.11 ไร้สายที่แสดงอยู่บนหน้าการ กำหนดค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Hardware Address (ที่ อยู่ฮาร์ดแวร์) (MAC)	ที่อยู่ Media Access Control (MAC) ซึ่งจะระบุ HP All-in-One ที่อยู่นี้จะประกอบด้วยตัวเลข 12 หลักที่ กำหนดเฉพาะให้กับฮาร์ดแวร์เครือข่ายเพื่อระบุตัวตน รวมทั้ง สถานีเครือข่ายแบบไร้สาย เราเตอร์ และอุปกรณ์ดังกล่าวอื่นๆ ไม่มีฮาร์ดแวร์สองตัวใดที่มีที่อยู่ MAC เดียวกัน มีการกำหนด ที่อยู่ MAC สองที่อยู่ ที่อยู่หนึ่งสำหรับอีเธอร์เน็ตที่ใช้สายและ อีกที่อยู่หนึ่งสำหรับ 802.11 แบบไร้สาย
	หมายเหตุ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตบางรายกำหนดให้ท่าน ต้องลงทะเบียนที่อยู่ MAC ของการ์ดเครือข่ายหรือ อะแดปเตอร์ LAN ที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิลหรือโมเด็มคู่สาย โทรศัพท์ของผู้เช่าบริการเครือข่ายความเร็วสูง (DSL) ใน ระหว่างการติดตั้ง
IP Address	ที่อยู่นี้จะบ่งชี้ถึงอุปกรณ์เฉพาะบนเครือข่าย ระบบจะกำหนด ที่อยู่ IP ผ่าน DHCP หรือ AutoIP ท่านสามารถตั้งค่า ที่อยู่ IP แบบคงที่ได้ ซึ่งไม่แนะนำให้ทำ
	หมายเหตุ การกำหนดที่อยู่ IP ด้วยตนเองอย่างไม่ถูกต้องใน ระหว่างการติดตั้งจะทำให้ส่วนประกอบของเครือข่ายมองไม่ เห็น HP All-in-One
Subnet Mask (ซับเน็ต มาสก์)	ซับเน็ต คือที่อยู่ IP ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์การติดตั้งเพื่อทำ ให้เครือข่ายเพิ่มเติมใช้งานได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่าย ทีใหญ่กว่า ซับเน็ตจะถูกระบุโดยซับเน็ต มาสก์ ซึ่งกำหนดว่า ส่วนไหนของที่อยู่ IP ของ HP All-in-One ที่บ่งขี้ถึงเครือข่าย และซับเน็ต และส่วนไหนที่บ่งชี้ถึงตัวอุปกรณ์
	หมายเหตุ ขอแนะนำว่า HP All-in-One และเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ใช้ทั้งหมดควรอยู่บนซับเน็ตเดียวกัน
Default Gateway (ดีฟอลต์ เกตเวย์)	โหนดบนเครือข่ายที่เตรียมทางเข้าไปยังเครือข่ายอื่น โหนดในตัวอย่างนี้อาจเป็นคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นๆ
	หมายเหต ุ ที่อยู่ของดีฟอลต์เกตเวย์ซึ่งกำหนดให้โดย ซอฟต์แวร์การติดตั้ง

(ทำต่อ)

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Configurati on Source (แหล่งที่มา ของการ กำหนดค่า)	 โพรโทคอลที่ใช้เพื่อกำหนดที่อยู่ IP ให้กับ HP All-in-One: AutoIP: ซอฟต์แวร์การติดตั้งจะกำหนดพารามิเตอร์ การกำหนดค่าโดยอัตโนมัติ DHCP: พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูกกำหนดโดย เซิร์ฟเวอร์ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) บนเครือข่าย สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก สิ่งนี้ อาจหมายถึงเราเตอร์ Manual (ด้วยตนเอง): พารามิเตอร์การกำหนดค่าจะถูก กำหนดด้วยตัวท่านเอง เช่น ที่อยู่ IP แบบคงที่ Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): เป็นโหมดที่ใช้เมื่อ HP All-in-One เริ่มต้น
DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	 ที่อยู่ IP ของบริการโดเมนเนม (DNS) สำหรับเครือข่าย เมื่อ ท่านเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล์ ท่านจำเป็นต้องใช้โดเม นเนมเพื่อเข้าถึงเว็บหรือส่งข้อความอีเมล์ ตัวอย่างเช่น URL http://www.hp.com ประกอบด้วยโดเมนเนม hp.com DNS บนอินเทอร์เน็ตจะแปลโดเมนเนมเป็นที่อยู่ IP อุปกรณ์ ต่างๆ จะใช้ที่อยู่ IP เพื่ออ้างอิงถึงอุปกรณ์อื่น IP Address (ที่อยู่ IP): ที่อยู่ IP ของเซิร์ฟเวอร์โด เมนเนม Not Specified (ไม่ได้ระบุไว้): ไม่ได้ระบุที่อยู่ IP หรืออุปกรณ์กำลังเริ่มต้น หมายเหตุ ตรวจสอบเพื่อดูว่า ที่อยู่ IP ของ DNS ปรากฏขึ้น
	บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หากที่อยู่ไม่แสดงขึ้น ให้ขอที่อยู่ IP ของ DNS จากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่าน
Wireless Status (สถานะไร้ สาย)	 สถานะของเครือข่ายแบบไร้สาย: Connected (เชื่อมต่อแล้ว): เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับ LAN แบบไร้สายแล้ว และอุปกรณ์ทุกขึ้น กำลังทำงานอยู่ Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อ): เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับ LAN ไร้สายเนื่อง จากการตั้งค่าไม่ถูกต้อง (เช่น กุญแจ WEP ไม่ถูกต้อง) HP All-in-One อยู่นอกขอบเขต หรือสายเคเบิลอีเธอ ร์เน็ตเสียบอยู่และเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายที่เปิดใช้งานอย่

(ทำต่อ)	
พารามิเตอร์	รายละเอียด
	 Disabled (ปิดการใช้งาน): วิทยุปิดอยู่ Not applicable (ใช้งาน ไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่ สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Communic ation Mode (โหมดการสื่อ สาร)	 โครงร่างเครือข่าย IEEE 802.11 ที่อุปกรณ์หรือสถานีสื่อสาร กันเอง: Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐาน): เครื่อง HP All-in-One จะสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นผ่าน สถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย เช่น เราเตอร์ไร้สาย หรือ สถานี กลาง Ad hoc (เฉพาะกิจ): เครื่อง HP All-in-One จะสื่อสาร โดยตรงกับอุปกรณ์แต่ละตัวบนเครือข่าย ไม่มีสถานีแม่ ข่ายแบบไร้สายใช้งานอยู่ หรือเรียกว่าเครือข่ายแบบ peer-to-peer บนเครื่อง Mac โหมดเฉพาะกิจจะเรียก ว่าโหมด computer-to-computer Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่ สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Network Name (ชื่อ เครือข่าย) (SSID)	Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ) ตัวบ่งชี้ เฉพาะ (มีอักขระสูงสุด 32 ตัว) ที่แบ่งแยกข่ายงานบริเวณ เฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) จากอีกข่ายงานหนึ่ง นอกจาก นี้ SSID ยังอ้างอิงกับชื่อเครือข่าย ซึ่งเป็นชื่อของเครื่องข่ายที่ เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
Signal Strength (ความเข้ม ของสัญญาณ) (1-5)	 การส่งสัญญาณหรือการเรียกคืนสัญญาณมีระดับตั้งแต่ 1 ถึง 5: 5: ดีเลิศ 4: ดี 3: พอใช้ 2: ไม่ดี 1: แย่ No signal (ไม่มีสัญญาณ): ไม่พบสัญญาณบนเครือ ข่าย Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่ สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Channel (ช่อง)	หมายเลขช่องที่ใช้สำหรับการสื่อสารแบบไร้สายในขณะนี้ ซึ่ง ขึ้นอยู่กับเครือข่ายที่ใช้อยู่ และอาจแตกต่างจากหมายเลขช่อง

, °	
(ทา	ຫລ)
· · · ·	

พารามิเตอร์	รายละเอียด
	ที่ร้องขอได้ ค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง 14 ประเทศ/ภูมิภาคอาจจำกัด ขอบเขตของช่องที่อนุมัติ
	 (number) (หมายเลข): ค่าอยู่ระหว่าง 1 ถึง 14 ขึ้นอยู่ กับประเทศ/ภูมิภาค None (ไม่มี): ไม่มีช่องใดที่ใช้งานอยู่ Not Applicable (ใช้งานไม่ได้): WLAN ปิดการใช้ งานอยู่หรือพารามิเตอร์นี้ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่าย ประเภทนี้
	หมายเหตุ ในโหมดเฉพาะกิจ หากท่านไม่สามารถรับหรือส่ง ข้อมูลระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านและ HP All-in-One โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังใช้ช่อง การสื่อสารเดียวกันบนเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในโหมดโครงสร้างพื้นฐาน ช่องจะถูก กำหนดโดยสถานีแม่ข่าย
Authenticati on type (ประเภทของ การพิสูจน์ตัว ตน)	 ประเภทของการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานอยู่: None (ไม่มี): ไม่มีการพิสูจน์ตัวตนที่ใช้งานอยู่ ระบบเปิด (เฉพาะกิจและโครงสร้างพื้นฐาน): ไม่มีการ พิสูจน์ตัวตน กุญแจที่ใช้งานร่วมกัน: ต้องใช้กุญแจ WEP WPA-PSK (เฉพาะโครงสร้างพื้นฐานเท่านั้น): WPA กับ Pre-Shared Key Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่ สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้ การพิสูจน์ตัวตนตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ก่อนที่ จะให้สิทธิ์ในการเข้าถึงเครือข่ายประเภทนี้ การพิสูจน์ตัวตนตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ก่อนที่ จะให้สิทธิ์ในการเข้าถึงเครือข่าย ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ที่ไม่มีสิทธิ เข้าถึงทรัพยากรเครือข่ายได้ยากขึ้น วิธีการรักษาความ ปลอดภัยนี้เป็นวิธีทั่วไปที่ใช้บนเครือข่ายแบบไร้สาย เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบ ระบบเปิด จะไม่คัดกรองผู้ ใช้เครือข่ายตามเอกลักษณ์ตัวตนของพวกเขา ผู้ใช้ไร้สาย สามารถเข้าถึงจากเครือข่ายได้ อย่างไรก็ตาม เครือข่ายดัง กล่าวอาจใช้การเข้ารหัสข้อมูล WEP (Wired Equivalent Privacy) เพื่อเตรียมระดับแรกของความปลอดภัยที่มีสาเหตุ มาจากการดักฟัง เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนแบบ Shared Key จะเพิ่ม อารรัดษาอาบเปลอดอัยโอยไม้ยู่ให้เรือจากรายงครอย์บ่ายสี่ตนอง

รายละเอียด
ด้วยกุญแจคงที่ (ฐานสิบหกหรืออักขระตัวอักษร) ผู้ใช้และ อุปกรณ์ทุกขึ้นบนเครือข่ายจะใช้กุญแจเดียวกัน การเข้ารหัส ข้อมูล WEP จะใช้พร้อมกับการพิสูจน์ตัวตนแบบใช้กุญแจ ร่วมกัน (shared key) โดยใช้กุญแจเดียวกันสำหรับทั้งการ พิสูจน์ตัวตนและการเข้ารหัสข้อมูล เครือข่ายที่ใช้การพิสูจน์ตัวตนที่ใช้ระบบเว็บ (WPA-PSK) จะมีการรักษาความปลอดภัยที่ดีมาก และสถานีแม่ข่ายแบบไร้ สายและเราเตอร์แบบไร้สายส่วนใหญ่จะสนับสนุนเครือข่าย ประเภทนี้ สถานีแม่ข่ายหรือเราเตอร์จะตรวจสอบเอกลักษณ์ ตัวตนของผู้ใช้หรืออุปกรณ์ที่ร้องขอที่จะเข้าถึงเครือข่ายก่อน
ให้สิทธิในการเข้าถึง โพรไทคอลการพิสูจน์ด้วตนอื่นๆ อาจไข้ บนเซิร์ฟเวอร์การพิสูจน์ตัวตน
 ประเภทของการเข้ารหัสข้อมูลที่ใช้งานอยู่บนเครือข่าย: None (ไม่มี): ไม่มีการใช้การเข้ารหัสข้อมูล 64-bit WEP: ใช้กุญแจ WEP แบบอักขระ 5 ตัว หรือ ตัวเลข 10 หลักสำหรับฐานสิบหก 128-bit WEP: ใช้กุญแจ WEP แบบอักขระ 13 ตัว หรือตัวเลข 26 หลักสำหรับฐานสิบหก WPA-AES: ใช้การเข้ารหัสข้อมูลแบบ Advanced Encryption Standard นี่คืออัลกอริธึมการเข้ารหัส ข้อมูลสำหรับการรักษาความปลอดภัยวัสดุที่สำคัญแต่ไม่ มีการแบ่งแยกประเภทโดยหน่วยงานของ US Government WPA-TKIP: ใช้ Temporal Key Integrity Protocol ซึ่งเป็นโพรโทคอลการเข้ารหัสข้อมูลขั้นสูง Automatic (อัตโนมัติ): ใช้ AES หรือ TKIP Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่ สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้

(ทำต่อ)

· /	
พารามิเตอร์	รายละเอียด
Access Point HW Address (ที่ อยู่สถานีแม่ ข่าย HW)	 ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ของสถานีแม่ข่ายบนเครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อกับ HP All-in-One : (MAC address) (ที่อยู่ MAC): MAC (Media Access Control) ที่อยู่ฮาร์ดแวร์เฉพาะของสถานีแม่ ข่าย Not applicable (ใช้งานไม่ได้): พารามิเตอร์นี้ไม่ สามารถใช้ได้กับเครือข่ายประเภทนี้
Total Packets transmitted (รวมแพ็ก เกตที่ส่ง)	จำนวนแพ็กเกตที่ส่งโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิด พลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิด เครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งข้อความผ่านเครือข่ายการสับ เปลี่ยนแพ็กเกต ข้อความจะกระจัดกระจายอยู่ในแพ็กเกต แต่ ละแพ็กเกตมีที่อยู่ปลายทางพร้อมกับข้อมูล
Total Packets received (รวมแพ็ก เกตทีได้รับ)	จำนวนแพ็กเกตที่ได้รับโดย HP All-in-One โดยไม่มีข้อผิด พลาดนับตั้งแต่เปิดเครื่อง ตัวนับจะลบข้อมูลทิ้งหลังจากปิด เครื่อง HP All-in-One

การตั้งค่า Bluetooth

์ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลการตั้งค่า Bluetooth ที่แสดงอยู่บนหน้าการกำหนด ค่าเครือข่าย

พารามิเตอร์	รายละเอียด
Device Address (ที่ อยู่อุปกรณ์)	ฮาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ Bluetooth
Device Name (ชื่อ อุปกรณ์)	ชื่ออุปกรณ์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งสามารถบ่งชื้ เครื่องพิมพ์นั้นบนอุปกรณ์ Bluetooth ได้
Passkey (รหัสผ่าน)	ค่าที่ผู้ใช้ต้องป้อนเพื่อพิมพ์ผ่าน Bluetooth

<u>(ทำต่อ)</u>	
พารามิเตอร์	รายละเอียด
Visibility (ความ สามารถใน การมองเห็น)	 แสดงว่าอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถมอง เห็น HP All-in-One ได้หรือไม่ Visible to all (สามารถมองเห็นได้ทั้งหมด): อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่งพิมพ์ไป ยังเครื่อง HP All-in-One ได้ Not visible (ไม่สามารถมองเห็นได้): เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่บรรจุแอดเดรสอุปกรณ์ของเครื่อง HP All-in-One เท่านั้นที่สามารถสั่งพิมพ์ได้
Security (การรักษา ความ ปลอดภัย)	ระดับการรักษาความปลอดภัยที่กำหนดไว้สำหรับ HP All-in-One ที่เชื่อมต่อด้วย Bluetooth • Low (ต่ำ): เครื่อง HP All-in-One ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถสั่ง พิมพ์ได้ • High (สูง): เครื่อง HP All-in-One ต้องใช้รหัสผ่านจาก อุปกรณ์ Bluetooth ก่อนจะอนุญาตให้อุปกรณ์ดังกล่าว ส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง

3 การติดตั้งโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขึ้นตอนทั้งหมดในกู่มือการติดตั้งแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะ นำในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ โปรดเก็บกู่มือการติดตั้งไว้ สำหรับใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อให้การส่งโทรสาร สามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่ท่านอาจมีอยู่แล้วด้วยสายโทรศัพท์ เดียวกันกับ HP All-in-One

- _่⊖่_ เ<mark>กล็ดลับ</mark> ท่านสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) - ๋⊊ (Windows) หรือ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร)

การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร

ก่อนที่ท่านจะเริ่มตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดชนิดของ ระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/ภูมิภาคของท่านใช้ วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อ ส่งโทรสารนั้นแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม หรือแบบขนาน หากไม่พบรายชื่อประเทศ/ภูมิภาคของท่านในตารางนี้ แสดงว่าท่านอาจใช้ ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัว เสียบของอุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ อัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" บนเครื่อง HP All-in-One แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ อยู่บนผนังแทน



หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One อาจมีช่องเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับโทรศัพท์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถ เชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนังที่ท่านใช้เสียบเข้ากับ HP All-in-One

 หากประเทศ/ภูมิภาคของท่านมีชื่ออยู่ในตารางด้านล่าง ท่านอาจจะมีระบบ โทรศัพท์ประเภทขนานอยู่ก็เป็นได้ ในโทรศัพท์ระบบขนาน ท่านสามารถ ต่ออุปกรณ์การโทรร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์ได้โดยการใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



[•] หมายเหตุ หากระบบโทรศัพท์ของท่านเป็นแบบขนาน HP ขอแนะ นำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับช่องเสียบสาย โทรศัพท์บนผนัง

ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

¥		
อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	วัสเซีย	ซาอุดิอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน

<u>การติดตั้งไหรสาร</u>

ประเทศไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากท่านไม่แน่ใจว่าท่านมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของท่าน

ในการส่งโทรสาร ท่านต้องรู้ว่าอุปกรณ์และบริการประเภทไหน (ถ้ามี) ที่ใช้สาย โทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ของท่าน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากท่าน อาจต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่บางอย่างเข้ากับ HP All-in-One โดย ตรง และอาจจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะส่งโทรสารได้ หากต้องการทราบวิธีติดตั้ง HP All-in-One ที่บ้านหรือสำนักงานที่ดีที่สุด ก่อน อื่น ให้ท่านอ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบเอาไว้ จากนั้น ดูตารางในส่วน ต่อไปแล้วเลือกวิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยใช้ผลคำตอบของท่าน โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

- ท่านมีบริการ digital subscriber line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ของ ท่านใช่หรือไม่ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)
 - ใช่ ฉันใช้บริการ DSL
 - 🛛 ไม่ใช่

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

- ท่านใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วม ระบบดิจิทัล (ISDN) หรือไม่? หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบ โทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN โดยไม่ต้องตอบถ้าถามอื่นๆ หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบถ้าถามต่อไป
- ท่านใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ ของท่าน ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตก ต่างกันหรือไม่?
 - Id ุ่มีนู่ใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ
 - 🛛 ไม่ใช่

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสาย เดียวกัน โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป ท่านไม่แน่ใจว่าใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษหรือไม่? บริษัทโทรศัพท์ หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าพิเศษที่ช่วยให้ท่านใช้หมายเลข โทรศัพท์หลายหมายเลขได้ โดยมีสายโทรศัพท์เดียว เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตก ต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถมีเสียงเรียกเข้าครั้งเดียว สองครั้ง และสามครั้งสำหรับหมายเลขต่างๆ ท่านสามารถกำหนดให้เลขหมายหนึ่งมี เสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้งเมื่อเป็นสายสนทนา และอีกเลขหมายหนึ่งมีเสียง เรียกเข้าดังสองครั้งเมื่อได้รับสายโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้ท่านทราบความแตก ต่างเมื่อโทรศัพท์ดังว่าเป็นสายสนทนาหรือโทรสาร

- 4. ท่านรับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่จะใช้รับโทรสารด้วย HP All-in-One ใช่หรือไม่
 - 🗋 ใช่ ฉันรับสายสนทนา
 - 🛛 ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

- 5. ท่านมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ใช่หรือไม่?
 - 🛯 ใช่ ฉันมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
 - 🛛 ไม่ใช่

ท่านไม่แน่ใจว่าใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช่หรือไม่? หากท่าน ตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ ท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์

- ท่านส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทางการเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
- ท่านรับส่งข้อความอีเมล์บนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dialup connection?

กรุณาตอบคำถามต่อไป

- 6. ท่านมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่จะใช้ รับสายโทรสารบน HP All-in-One ใช่หรือไม่
 - 🛯 ใช่ ฉันมีเครื่องตอบรับ
 - 🛛 ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

- ท่านสมัครบริการฝากข้อความด้วยเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่ท่านใช้สำหรับการโทรเพื่อส่งโทรสารบน HP All-in-One ของท่านใช่หรือไม่
 - ใช่ ฉันใช้บริการวอยซ์เมล์

🛛 ไม่ใช่

หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสาร ในกรณีต่างๆ

เลือกการตั้งค่าโทรสารสำหรับกรณีของท่าน

ตอนนี้เมื่อท่านตอบคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ใช้สาย โทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One แล้ว ท่านก็พร้อมที่จะเลือกประเภทการตั้ง ค่าที่ดีที่สุดสำหรับบ้านหรือสำนักงานของท่าน

จากคอลัมน์แรกในตารางต่อไปนี้ ให้เลือกลักษณะรวมของอุปกรณ์และบริการที่ ใช้งานได้กับการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของท่าน ต่อจากนั้นให้ดูประเภท การตั้งค่าที่เหมาะสมในคอลัมน์ที่สองและสามตามแต่ระบบโทรศัพท์ของท่าน ใน ส่วนต่อไปนี้จะมีคำแนะนำทีละขั้นตอนสำหรับแต่ละประเภท

ถ้าท่านตอบคำถามทั้งหมดในส่วนก่อนหน้านี้แล้ว แต่ไม่มีอุปกรณ์หรือบริการ ตามที่ระบุไว้ ให้เลือก "ไม่มี" จากคอลัมน์แรกในตาราง

หมายเหตุ หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของท่านไม่ได้อธิบายไว้ ในบทนี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One เหมือนเป็นโทรศัพท์ ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาใน กล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและปลาย สายอีกด้านหนึ่งต่อเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายว่า 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One หากท่านใช้สายโทรศัพท์อื่น ท่านอาจพบกับปัญหาการ ส่งและรับโทรสาร

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะ นำสำหรับระบบ โทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะ นำสำหรับระบบ โทรศัพท์แบบอนุกรม
ไม่ระบุ (ท่านได้ตอบคำถามทุก ข้อว่า ไม่ใช่)	กรณี A: สายโทรสาร แยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้ รับสายสนทนา)	กรณี A: สายโทรสาร แยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้ รับสายสนทนา)
บริการ DSL	กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL	กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL

(ทำต่อ)		
อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะ นำสำหรับระบบ โทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะ นำสำหรับระบบ โทรศัพท์แบบอนุกรม
(ท่านตอบว่า ใช่ สำหรับ คำถามข้อที่ 1 เท่านั้น)		
ระบบ PBX หรือ ISDN (ท่านตอบว่า ใช่ สำหรับ คำถามข้อที่ 2 เท่านั้น)	กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี ระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี ระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
บริการเสียงเรียกเข้า เฉพาะ (ท่านตอบว่า ใช่ สำหรับ คำถามข้อที่ 3 เท่านั้น)	กรณี D: โทรสารที่ใช้ เสียงเรียกเข้าเฉพาะใน สายเดียวกัน	กรณี D: โทรสารที่ใช้ เสียงเรียกเข้าเฉพาะใน สายเดียวกัน
สายสนทนา (ท่านตอบว่า ใช่ สำหรับ คำถามข้อที่ 4 เท่านั้น)	กรณี E: การใช้สาย สนทนา/โทรสารในสาย เดียวกัน	กรณี E: การใช้สาย สนทนา/โทรสารในสาย เดียวกัน
สายสนทนาและบริการ วอยซ์เมล์ (ท่านตอบว่า ใช่ สำหรับ คำถามข้อ 4 และ 7 เท่า นั้น)	กรณี F: ใช้สายสนทนา/ โทรสารร่วมกับวอ ยซ์เมล์	กรณี F: ใช้สายสนทนา/ โทรสารร่วมกับวอ ยซ์เมล์
โมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์ (ท่านตอบว่า ใช่ สำหรับ คำถามข้อ 5 เท่านั้น)	กรณี G: สายโทรสารที่ ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial- up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์ (ท่านตอบว่า ใช่ สำหรับ คำถามข้อ 4 และ 5 เท่า นั้น)	กรณี H: สายโทรสาร/ สายสนทนาที่ใช้ร่วมกัน กับโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและเครื่อง ตอบรับ	กรณี I: สายสนทนา/โทร สารที่ใช้ร่วมกับแครื่อง	ไม่สามารถใช้ได้

(ทำต่อ)		
อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะ นำสำหรับระบบ โทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะ นำสำหรับระบบ โทรศัพท์แบบอนุกรม
(ท่านตอบว่า ใช่ สำหรับ คำถามข้อ 4 และ 6 เท่า นั้น)	ตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ	
สายสนทนา โมเด็ม dial- up ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ (ท่านตอบว่า ใช่ สำหรับ คำถามข้อ 4, 5 และ 6 เท่านั้น)	กรณี J: สายสัญญาณ เสียง/โทรสารที่ใช้ร่วม กับโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์และเครื่อง ตอบรับ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial- up ของคอมพิวเตอร์ และบริการวอยซ์เมล์ (ท่านตอบว่า ใช่ สำหรับ คำถามข้อ 4, 5 และ 7 เท่านั้น)	กรณี K: สายสนทนา/ สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับ โมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์และบริการ วอยซ์เมล์	ไม่สามารถใช้ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารเฉพาะประเทศ/ภูมิภาค โปรดดูเว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารตามรายชื่อต่อไปนี้

www.hp.com/at/faxconfig
www.hp.com/de/faxconfig
www.hp.com/ch/fr/faxconfig
www.hp.com/ch/de/faxconfig
www.hp.com/uk/faxconfig
www.hp.es/faxconfig
www.hp.nl/faxconfig
www.hp.be/fr/faxconfig
www.hp.be/nl/faxconfig
www.hp.pt/faxconfig

<u>(ทำต่อ)</u>	
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่ท่านจะไม่รับสายเพื่อสนทนา และท่านไม่ มีอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ของท่าน ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การติดตั้งโทรสาร

วิธีการติดตั้ง HP All-in-One ด้วยสายโทรสารแยกต่างหาก

 ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ ปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

📅 หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์

- ปี บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ ในบ้านหรือสำนักงาน
- 2. เปิดใช้งานการตั้งค่า ตอบรับอัตโนมัติ
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) เป็น การตั้งค่าที่น้อยที่สุด (สองครั้ง)
- 4. รันการทดสอบโทร่สาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียก เข้าตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า Rings to Answer (เสียง เรียกเข้า) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมา และจะรับโทรสาร

กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL

หากท่านใช้บริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อ เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและ HP All-in-One ของท่าน ตัวฟิลเตอร์ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิตัลที่อาจรบกวน เครื่อง HP All-in-One เพื่อให้ HP All-in-One สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)



หมายเหตุ ถ้าท่านมีสาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ ท่านจะ ไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง 1
- 2 DSL ฟิลเตอร์และสายโทรศัพท์จากผ้ให้บริการ DSL ของท่าน
- 3 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มี DSI

- ์ โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน 1
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ 2 ้ปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One
 - -Z
- หมายเหต หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์ บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ ในบ้านหรือสำนักงาน
- ต่อสายโทรศัพท์จาก DSL ฟิลเตอร์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์ 3
 - หมายเหตุ หากท่านใช้อปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ร่วมกันบนสาย ์ โทรศัพท์นี้ เช่น บริการจำแนกเสียงเรียกเข้า เครื่องตอบรับอัตโนมัติ หรือวอยซ์เมล์ โปรดดูหัวข้อต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อทราบคำแนะนำเพิ่ม เติมสำหรับการติดตั้ง
- รันการทดสอบโทรสาร 4

กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากท่านใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติดังนี้

 หากท่านใช้ระบบ PBX หรือใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN โปรด ต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับใช้โทรสารและ โทรศัพท์ นอกจากนี้ ให้ดูว่ากำหนดอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภท ระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านแล้ว



- หมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิก พอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่าน อาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากท่าน ประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลง สัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนก ประสงค์ ซึ่งอาจระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน
- หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

หมายเหตุ ระบบดิจิตัล PBX หลายระบบจะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่ ทางโรงงานได้ตั้งให้ "เปิด" ไว้ เสียงเรียกสายซ้อนจะรบกวนการส่ง โทรสาร และท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้ ดูเอกสารที่มากับระบบโทรศัพท์ PBX เพื่อ ทราบวิธีปิดเสียงของสายเรียกซ้อน

- หากท่านใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอก ก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเครื่องกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช้สายดังกล่าว ท่านอาจใช้งานโทรสารไม่ได้ สายโทรศัพท์ แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป ท่านสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อ ต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในท้องถิ่น

กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน

หากท่านสมัครบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน) ที่ ทำให้ท่านสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 2 "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ

ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ 1 ้ปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ้ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



- หมายเหต หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์ บนผนังเข้ำกับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอย่ ในบ้านหรือสำนักงาน
- เปิดใช้งานการตั้งค่า ตอบรับอัตโนมัติ 2.
- 3. เปลี่ยนการตั้งค่า Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ให้ตรงกับรูป แบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายแลขโทรสารของท่าน
 - =7/

หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ถูกตั้งค่ามาจากโรงงานให้รับ เสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากท่านไม่ได้ตั้งค่า Distinctive Ring (เ<mark>สียงเรียกเข้าเฉพาะ)</mark> ให้ถกต้องตามรปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนด ให้กับหมายเลขโทรสาร HP All-in-One อาจรับทั้งสายสนทนาและ สายโทรสารหรือไม่รับสายใดๆ เลย

<u>การติดตั้งโหรสาร</u>

- 4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้ มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
- 5. รันการทดสอบโทรสาร

HP All-in-One จะรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าซึ่งท่านเลือก (การ ตั้งค่า Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)) โดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียง เรียกเข้าตามจำนวนที่ท่านเลือก (การตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียก เข้า)) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมา และจะรับโทรสาร

กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และ ท่านไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือเสียงฝากข้อความ) บนสายโทรศัพท์ ให้ตั้ง ค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
- 3 โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ ปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One
 - หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์ บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ ในบ้านหรือสำนักงาน
- ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเองโดย
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย อัตโนมัติ เครื่องจะรับสาย เรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยก ความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หาก สงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อ รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า ตอบรับอัตโนมัติ
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้อง อยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับ โทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตน เอง ให้ปิดการตั้งค่า ตอบรับอัตโนมัติ
- 3. รันการทดสอบโทรสาร
- 4. โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบ โทรศัพท์ของท่าน
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจาก พอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของ HP All-in-One แล้วเชื่อม โทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านอาจเสียบสายโทรศัพท์โดย ตรงที่ด้านบนของสายเคเบิล HP All-in-One ที่มีการต่อกับปลั๊กเสียบ สายบนผนัง

หากท่านรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียง สัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัว เอง

กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับวอยซ์เมล์

หากท่านรับทั้งสายเพื่อสนทนาและสายเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์ เดียวกัน และท่านยังสมัครบริการวอยช์เมล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ตั้ง ค่าเครื่อง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายในส่วนนี้

การติดตั้งโทรสาร



หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการวอ ยซ์เมล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความ ว่า ท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้ เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบ โทรศัพท์ เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับ ส่งโทรสารอย่างเดียว



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีบริการวอยซ์เมล์

 ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ ปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็ดเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



- หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์ บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ ในบ้านหรือสำนักงาน
- 2. ปิดการตั้งค่า <mark>ต_อบรับอัตโนมัต</mark>ิ
- รันการทดสอบโทรสาร

ท่านต้องเป็นผู้รับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้น HP All-in-One จะ ไม่สามารถรับโทรสารได้

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสาย สนทนา)

หากท่านมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ที่ เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่ง โทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเม ลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
- 3 คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าว ออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ ปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One
 - หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์ บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ ในบ้านหรือสำนักงาน
- หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย



- 5. เปิดใช้งานการตั้งค่า ตอบรับอัตโนมัติ
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ให้ มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียก เข้าตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า Rings to Answer (เสียง เรียกเข้า) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมา และจะรับโทรสาร

กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมี โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่ง โทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเม ลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่ กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสอง พอร์ต

 หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

 หากคอมพิวเตอร์มีพ^{ื่}อร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
- 3 พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
- 4 โทรศัพท์
- 5 คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
- 6 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับ พอร์ต "1-LINE"

การติดตั้งโทรสาร

การตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ต โทรศัพท์สองพอร์ต

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าว ออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
- เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ ปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็ดเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

🎬 หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์

- บนผนังเข้ำกับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ ในบ้านหรือสำนักงาน
- หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย

หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- 6. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ หรือต้องการรับสายเองโดย
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย อัตโนมัติ เครื่องจะรับสาย เรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยก ความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หาก สงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อ รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า ตอบรับอัตโนมัติ
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้อง อยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับ โทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตน เอง ให้ปิดการตั้งค่า ตอบรับอัตโนมัติ
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

หากท่านรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียง สัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัว เอง

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและ เชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 พอร์ท "IN" ที่เครื่องตอบรับ
- 3 พอร์ท "OUT" ที่เครื่องตอบรับ
- 4 โทรศัพท์ (เลือกได้)
- 5 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- 6 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีสายสนทนา/รับส่งสายโทรสารใช้ร่วมกันกับ เครื่องตอบรับโทรศัพท์

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
- 2. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และ เสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของ HP All-in-One
 - หมายเหตุ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่าน โดยตรงกับ HP All-in-One สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร อาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และท่านอาจไม่สามารถ รับโทรสารด้วย HP All-in-One ของท่านได้
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ ปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One
 - []]]
- หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์ บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ ในบ้านหรือสำนักงาน
- 4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควร จะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"
 - [^{1,1,1}]
- 🔗 หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบ
 - รับโทรศัพท์อัตโนมัติ ท่านสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่ เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและ โทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถใช้สายโทรศัพท์ ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
- 5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัต**ิ
- 6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
- เปลี่ยนการตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของท่านจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- 8. รั้นการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้ง ที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะ ตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หาก พบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับ โทร สารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะ เลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้
กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และมี โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์ นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของท่านใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและ HP All-in-One ในเวลา เดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสาร ถ้าท่านกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมล์หรือเข้าใช้งานอินเตอร์เน็ต มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะ เริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่ง หรือสองพอร์ต

 หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตลับแยก สายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตลับแยกสายแบบขนาน มีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้าน หลัง อย่าใช้ตลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตลับแยกแบบอนุกรม หรือตลับ แยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่ง ปลั๊กที่ด้านหลัง)



ตัวอย่างของตลับแยกสายแบบขนาน

 หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างล่างนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
- 3 พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
- 4 โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
- 5 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- 6 คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
- 7 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับ พอร์ต "1-LINE"

เมื่อต้องการตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับที่ใช้กับ คอมพิวเตอร์ด้วยพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าว ออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
- ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อ กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เชื่อมต่อ กันโดยตรง แม้ว่าโมเด็มคอมพิวเตอร์จะถูกเชื่อมต่อไว้ในสายก่อนก็ตาม
 - หมายเหตุ หากท่านไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านด้วย วิธีนี้ สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ใน เครื่องตอบรับโทรศัพท์ และท่านอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ ปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One
 - - หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์ บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ ในบ้านหรือสำนักงาน
- (ทางเลือก) หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์มาด้วย เพื่อความ สะดวก ท่านอาจต้องการเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับด้านหลังของเครื่องตอบ รับโทรศัพท์ที่พอร์ต "OUT"
 - หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบ รับโทรศัพท์อัตโนมัติ ท่านสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่ เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและ โทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถใช้สายโทรศัพท์ ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
- หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย



การติดตั้งโทรสาร

- 7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัต**ิ
- 8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
- 9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของท่านจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

10. รั้นการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้ง ที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะ ตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากพบ สัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับโทรสาร ออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิก ตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และบริการวอยซ์เมล์

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครบริการวอ ยซ์เมล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ใน ส่วนนี้

[];;;] []]

หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการวอ ยซ์เมล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความ ว่า ท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้ เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบ โทรศัพท์ เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับ ส่งโทรสารอย่างเดียว

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่ง โทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเม ลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่ กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสอง พอร์ต

 หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์ สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

 หากคอมพิวเตอร์มีพ^อร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 พอร์ทโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
- 3 พอร์ทโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
- 4 โทรศัพท์
- 5 คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
- 6 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับ พอร์ต "1-LINE"

การติดตั้งโทรสาร

การตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ต โทรศัพท์สองพอร์ต

- 1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าว ออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
- เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ ปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็ดเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

🎬 หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมูต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์

- ^J บนผนังเข้ำกับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ ในบ้านหรือสำนักงาน
- 5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้นเสีย

หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

- 6. ปิดการตั้งค่า ตอบรับอัตโนมัติ
- 7. รันการทดสอบโทรสาร

ท่านต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้น HP All-in-One จะ ไม่สามารถรับโทรสารได้

เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร

หากต้องการให้การรับโทรสารราบรื่น ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าบางตัวของ HP All-in-One ถ้าท่านไม่แน่ใจว่าควรใช้ค่าใดสำหรับตัวเลือกการส่งโทรสารที่ ต้องการ โปรดอ่านคำแนะนำในการตั้งค่าโทรสารอย่างละเอียดในคู่มือเล่มนี้

- การตั้งโหมดตอบรับ
- การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

การตั้งโหมดตอบรับ

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One ของท่านจะรับสายหรือไม่

- เปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) หากท่านต้องการ ให้ HP All-in-One รับโทรสาร อัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะรับ สายเข้าและโทรสารทั้งหมด
- ปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) หากท่านต้องการ รับโทรสาร ด้วยตนเอง ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

→ กด ตอบรับอัตโนมัติ เพื่อเปิดหรือปิดไฟสัญญาณ ตามที่ท่านเห็นสมควร เมื่อไฟสัญญาณ ตอบรับอัตโนมัติ ติด HP All-in-One จะรับสายโดย อัตโนมัติ เมื่อไฟดังกล่าวไม่สว่าง เครื่อง HP All-in-One จะไม่รับสาย

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากท่านเปิดใช้งานการตั้งค่า Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ท่านจะ สามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะ ตอบรับอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จะมีความสำคัญหากท่านตั้งค่า ให้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเป็น HP All-in-One เพราะท่านต้อง การให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะรับสาย จำนวน เสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของ เครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับเมื่อมีสายเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด จะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็น สัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่อง ตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แผงควบคุมจะรับสาย

- 1. กด ตั้งค่า
- กด
 พิเพื่อเลือก Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) แล้วกด ตกลง
- 3. กด **▼** เพื่อเลือก Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) แล้วจึงกด ตกลง

การติดตั้งโทรสาร

5. กด <mark>ตกลง</mark> เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งมีคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะที่ช่วย ให้ท่านมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อท่านใช้ บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ท่าน สามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้ หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้า เฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งค่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนา และสายโทรสารให้แตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้ง หรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อ HP All-in-One ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ เครื่องก็จะรับสายและรับโทรสาร หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่งได้แก่ All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากแผงควบคุม

- 1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
- กด ตั้งค่า
- กด
 พี่อเลือก Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขึ้นสูง) จาก นั้นจึงกด ตกลง
- กด
 พิเพื่อเลือก Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) จากนั้นจึงกด ตกลง
- กด ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม จากนั้นจึงกด ตกลง เมื่อโทรศัพท์ดังเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะรับสายและรับโทรสาร

ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ

ท่านสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของ HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่ง โทรสาร ทำตามแบบทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทร สารเสร็จเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะทำสิ่งดังต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจดูว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่

- - ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
 - ตรวจสอบหา้สายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
 - ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานแจ้งผลการทดสอบ หากการทดสอบล้ม เหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วจึงทำการทด สอบอีกครั้ง

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

- 1. ติดตั้ง HP All-in-One สำหรับส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายใน บ้านหรือสำนักงาน
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์และกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษก่อน เริ่มทดสอบ
- กด ตั้งค่า
- 4. กด **▼** เพื่อเลือก Tools (เครื่องมือ) แล้วจึงกด ตกลง
- กด ▼ เพื่อเลือก Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร) แล้วจึงกด ตกลง HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์ รายงาน
- 6. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่ท่านยังประสบปัญหาในการส่งโทร สาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้น ถูกต้อง ค่าที่ว่างไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทร สาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ ปัญหาที่เกิดขึ้น
- หลังจาก^ที่ท่านได้รายงานโทรสารจาก HP All-in-One ให้กด ตกลง ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

การตั้งหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อท่านและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทร สารทุกแผ่นที่ท่านส่งไป HP ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งไว้กับ HP All-in-One นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งค่า หัวกระดาษโทรสารจากแผงควบคุมได้อีกด้วย ดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้



[•] หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาค กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษ โทรสาร

การติดตั้งโทรสาร

การตั้งหัวกระดาษโทรสารเป็นค่าดีฟอลต์จากแผงควบคุม

- 1. กด ตั้งค่า
- กด
 พิเพื่อเลือก Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องตัน) แล้วกด ตกลง
- กด
 พิเพื่อเลือก Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร) แล้วจึงกด ตกลง แป้นพิมพ์เสมือนจะปรากฏบนจอแสดงผล
- ให้ใช้แป้นพิมพ์เสมือนในการใส่ชื่อของท่านหรือชื่อบริษัท เมื่อเสร็จสิ้นแล้ว ให้เลือก Done (เสร็จสิ้นแล้ว) บนแป้นพิมพ์เสมือน แล้วกด ตกลง
- 5. ใส่หมายเลขโทรล[้]ารโดยการใช้ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด <mark>ตกลง</mark>

4 การใช้งานคุณสมบัติของ HP All-in-One

ใช้ HP All-in-One เพื่อทำงานให้เสร็จสมบูรณ์อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เช่น การทำสำเนา การสแกนเอกสาร การพิมพ์ภาพถ่าย หรือการส่งและรับโทรสาร ท่านสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงจากแผง ควบคุม โดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

บทนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการใช้งาน HP All-in-One เบื้องต้น นอกจากนี้ ยังให้ คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใส่กระดาษและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกด้วย

การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

ท่านสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซอง จดหมายและแผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดี ตามค่าดีฟอลต์ HP All-in-One จะได้รับ การตั้งค่าให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษ โดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับค่าเพื่อการพิมพ์งานที่มีคุณภาพสุงสุด

หากท่านใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่น กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจดหมาย หรือ ฉลาก หรือหากท่านประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่าที่ปรับ เองโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์ และการทำสำเนาได้ด้วยตนเอง

- วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- วางต้นฉบับลงบนกระจก
- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารที่เป็นเอกสารขนาด letter, A4 หรือขนาด legal ที่มีหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้โดยการวางเอกสารลงในถาด ป้อนกระดาษ

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติสามารถรองรับกระดาษขนาด letter หรือ A4 ได้มาก ถึง 50 แผ่น หรือกระดาษขนาด legal 35 แผ่น



(1) หมายเหตุ คุณลักษณะบางประการ เช่น คุณลักษณะการทำสำเนาแบบ Fit to Page (พอดีหน้า) จะไม่ทำงานเมื่อท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อน กระดาษอัตโนมัติ ท่านต้องวางต้นฉบับของท่านบนกระจก



🛆 ข้อควรระวัง ูอย่าวางภาพถ่ายของท่านลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้

ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนเอกสารอัตโนมัติ

้วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อน 1 กระดาษเข้าไปในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจนได้ยินเสียงสัญญาณหรือเห็น ข้อความซึ่งระบว่าเครื่อง HP All-in-One ตรวจพบหน้าที่ท่านวาง ปรากฏบนหน้าจอ

ถ้าท่านใส่กระดาษ Legal ให้ดึงแกนรับกระดาษออกมาก่อนใส่กระดาษ

`_่่ <mark>่ เคล็ดลับ</mark> สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงบนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ . ี่ ∵ี่ เพิ่มเติม โปรดดูที่แผนผังในถาดป้อนกระดาษ



เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนชิดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ 2



หมายเหตุ นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะเปิดฝา ครอบบนเครื่อง HP All-in-One

วางต้นฉบับลงบนกระจก

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ letter หรือ กระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจก หากต้นฉบับของท่าน เป็นกระดาษขนาด legal หรือมีเอกสารขนาดเต็มหน้าหลายแผ่น ให้วางต้นฉบับ ลงในตัวป่อนเอกสารอัตโนมัติ



หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระจกและ แผ่นรองฝ่าปิ่ดไม่สะอาด

การวางต้นฉบับลงบนกระจก

- 1. น้ำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นจึงเปิดฝาครอบบน เครื่อง HP All-in-One
- ้วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมมขวาของกระจก 2.
 - `_่่_่ **เคล็ดฉับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดู _่_่_ คำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก



3. ปิดฝา

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย ของเครื่อง HP All-in-One เพื่อการพิมพ์ที่มีคณภาพสงสด ควรใช้กระดาษภาพ ถ่าย 10 x 15 ซม. HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดกระดาษภาพถ่าย

1 ยกถาดรับกระดาษขึ้นจนกระทั่งไม่สามารถดึงขึ้นได้อีก



2. ดึงถาดกระดาษภาพถ่ายออก



- ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษภาพถ่ายโดยให้ด้านกว้างของ กระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่มันวาวลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่าย เข้าไปจนสุด หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบนั้นอยู่ ใกล้ตัวท่าน
- เลื่อนตัวปรับความยาวและความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ ภาพถ่าย อย่าใส่กระดาษลงในถาดกระดาษภาพถ่ายมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าปึกกระดาษภาพถ่ายพอดีอยู่ภายในถาดกระดาษภาพถ่ายและไม่สูงกว่า ด้านบนสดของตัวปรับความกว้างกระดาษ



5. ดันถาดกระดาษภาพถ่ายเข้าไป แล้วจึงดึงถาดรับกระดาษลงมา

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรน้ำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- อย่าทิ้งต้นฉบับไว้บนกระจก หากท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสาร อัตโนมัติในขณะที่มีต้นฉบับอยู่บนกระจกอยู่แล้ว ต้นฉบับอาจติดอยู่ในตัว ป้อนเอกสารอัตโนมัติได้
- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บ กระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบ ไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ถ้าท่านจะพิมพ์ฉลาก ให้แน่ใจว่าแผ่นฉลากนั้นใช้งานนั้นผลิตมาไม่เกิน สองปี แผ่นฉลากเก่าอาจลอกออกเมื่อกระดาษถูกดึงผ่าน HP All-in-One ทำให้กระดาษติด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควร ใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุก ชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อน กระดาษโค้งงอ

- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

- 1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิ่มพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



3. กด เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี เพื่อเริ่มทำสำเนา

การสแกนรูปภาพ

ท่านส[้]ามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากเครื่อง HP All-in-One ในส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ ต้องเชื่อมต่อกันและต้องเปิดใช้งานอยู่ อีกทั้งต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน การตรวจสอบว่า ซอฟต์แวร์ของเครื่อง HP All-in-One นั้นรันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows โปรดมองหาไอคอน HP All-in-One ที่อยู่ในซิสเต็มเทรย์ที่ด้านขวา ล่างของหน้าจอใกล้กับเวลา



หมายเหตุ การปิดไอคอน HP Digital Imaging Monitor ในซิ สเต็มเทรย์ของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสีย ฟังก์ชั่นการสแกนบางอย่างไป ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงาน เต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งาน ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์
- พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่
- การสแกนต้นฉบับลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

การใช้งานคุณสมบัติของ HP All-in-One

การสแกนต้นฉบับลงคอมพิวเตอร์

ท่านสามารถสแกนต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกจากแผงควบคุมได้

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

- 1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- 2. กด เมนูสแกน
- กด ▼ เพื่อเลือก Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) แล้วจึง กด ตกลง
- หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง ผ่านเครือข่าย โปรดปฏิบัติดังนี้
 - กด ตกลง เพื่อเลือก Select Computer (เลือกคอมพิวเตอร์) รายการคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One จะปรากฏบนจอ แสดงผล



- หมายเหตุ เมนู Select Computer (เลือกคอมพิวเตอร์) อาจ
- แสดงราย[ุ]่การเค[้]รื่องคอมพิวเตอ^ร์ที่เชื่อม[ู]่ต่อกับสาย USB น[์]อก เหนือจากเครื่องที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย
- b. กด ตกลง เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์ หรือกด ▼ เพื่อเลือก คอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วกด ตกลง เมนู Scan To (สแกนไปยัง) จะปรากฏบนจอแสดงผล พร้อมกับ รายการโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เลือก

ถ้า HP All-in-One เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ให้ ทำตามขั้นตอนที่ 5

- กด ตกลง เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อรับสิ่งที่สแกน หรือกด
 ▼ เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วกด ตกลง ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่ท่าน สามารถแก้ไขได้
- ทำการแก้ไขใดๆ ที่ภาพตัวอย่าง แล้วคลิก Accept (ยอมรับ) เมื่อท่าน ดำเนินการแล้วเสร็จ

พิมพ์ภาพถ่ายของท่านใหม่

ท่านสามารถสแกนสำเนาภาพถ่ายเพื่อพิมพ์ใหม่ในขนาดต่างๆ ซึ่งขนาดสูงสุด คือขนาดกระดาษ letter (8.5 x 11 นิ้ว) หรือกระดาษ A4 (210 x 297 มม.) ตามค่าดีฟอลต์แล้ว HP All-in-One จะถูกตั้งค่าให้ตรวจจับประเภทกระดาษที่ ท่านใช้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุดเมื่อพิมพ์ภาพถ่ายซ้ำ ให้ **Paper Type (ประเภทกระดาษ)** ตั้งค่าเป็น **Automatic (อัตโนมัติ)** และใส่ กระดาษภาพถ่ายใน HP All-in-One ท่านควรเปลี่ยนแค่ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) เท่านั้นถ้าเห็นว่าคณภาพการพิมพ์มีปัญหาโดยใช้การตั้งค่า Automatic (อัตโนมัติ)

วิธีการสแกนภาพถ่ายและพิมพ์ซ้ำ

- 1. กด พิมพ์ใหม่
- 2. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้ใส่กระดาษด้านที่จะพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำหน้า ้ลงที่มมด้านหน้าขวาของกระจก จากนั้น จึงปฏิบัติข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้:

หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับใหม่อีกครั้ง โดยใช้การตั้งค่าพิมพ์ ดีฟกลต์

→ กด พิมพ์ภาพถ่าย

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ก่อนที่จะพิมพ์ภาพถ่ายต้นฉบับซ้ำ

- กด ตกลง
- กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกขนาดกระดาษ จากนั้นจึงกด ตกลง b. ้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่มีอย่จะแตกต่างกันออกไป ขึ้นอย่กับประเทศ/ ภมิภาคของท่าน



- ¹⁹⁹ัง หมายเหตุ ท่านอาจได้รับคำสั่งให้เลือกรูปแบบการจัดวาง ้สำหรับภา พถ่ายบนหน้ากระดาษของท่าน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาด กระดาษที่ท่านเลือกไว้
- ้เมื่อคำแจ้งเตือน Fix Faded Original? (แก้ไขต้นฉบับที่ไม่ชัดเจน C. หรือไม่) ปรากฏขึ้น ให้เลือก Yes (ใช่) หรือ No (ไม่ไข่) ตามที่เหมาะ สม จากนั้นจึงกิด ตกลง เครื่อง HP All-in-One จะสแกนต้นฉบับ และจะแสดงภาพถ่ายตัว

อย่างบนจอแสดงผล

- กด ตกลง เพื่อแสดงเมนุการเลือก d.

 - `_่__่ **เกล็ดลับ** หากท่านต้องการพิมพ์สำเนาภาพถ่ายที่เลือกไว้ ´ ๋ มากกว่าหนึ่งแผ่น ให้กด **▼** เพื่อเลือก Copies (สำเนา) จากนั้น กด ตกลง ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา หากต้องการแก้ไขภาพถ่ายก่อนที่จะพิมพ์ ให้กด 🔻 เพื่อเลือก Edit Photo (ปรับแต่งภาพถ่าย) จากนั้นจึงกด ตกลง
- e. กด **▼** เพื่อเลือก Done (เสร็จสิ้นแล้ว) จากนั้นจึงกด ตกลง หน้าจอ Print Summary (สรุปการพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

 f. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด ตกลง

Print Options (ตัวเลือกการ พิมพ์)	ทำให้ท่านสามารถระบุประเภทกระดาษที่จะพิมพ์ได้ ด้วยตนเอง รวมทั้งระบุว่าท่านต้องการพิมพ์บันทึก วันที่และเวลาไว้บนภาพถ่ายหรือไม่ ตามค่าดีฟอลต์แล้ว เครื่อง Paper Type (ประเภท กระดาษ) จะถูกตั้งค่าเป็น Automatic (อัตโนมัติ) และค่า Date Stamp (ประทับวันที่) จะถูกตั้งไว้ที่ Off (ปิด) ท่านสามารถเปลี่ยนค่าดีฟอลต์ของค่าเหล่า นี้ได้โดยใช้ตัวเลือก Set New Defaults (กำหนด ค่าดีฟอลต์ใหม่) หากต้องการ
Print Preview (ตัวอย่างก่อน พิมพ์)	การแสดงภาพตัวอย่างของหน้าที่จะถูกพิมพ์ออกมา ทำให้ท่านสามารถตรวจสอบการตั้งค่าได้ก่อนที่จะ พิมพ์ และต้องเสียกระดาษ รวมทั้งน้ำหมึกเนื่องจาก ความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้
Print Now (กำลังพิมพ์)	พิมพ์ภาพถ่ายด้วยขนาดและโครงร่างที่ท่านเลือกไว้

การสแกนต้นฉบับลงในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

ท่านสามารถส่งภาพที่สแกนหรือภาพ JPEG ไปยังการ์ดหน่วยความจำที่ใส่ไว้ แล้ว หรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลที่ต่อกับพอร์ต USB ทางด้านหน้า ซึ่งจะช่วยให้ ท่านสามารถใช้ตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบและ อัลบั้มภาพจากภาพที่สแกนได้



หมายเหตุ หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่าย ท่านสามารถเข้า ถึงรูปภาพที่สแกนไว้ได้หากการ์ดหรืออุปกรณ์มีการใช้งานร่วมกันบน เครือข่าย

การบันทึกภาพสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์เก็บบันทึก

- แน่ใจว่าเสียบการ์ดหน่วยความจำในช่องที่ถูกต้องบน HP All-in-One หรือ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลนั้นเชื่อมต่อกับพอร์ท USB ด้านหน้าแล้ว
- 2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก

 กด ▼ เพื่อเลือก Scan to Memory Card (สแกนไปยังการ์ดหน่วยความ จำ) แล้วจึงกด ตกลง เครื่อง HP All-in-One จะสแกนภาพและบันทึกไฟล์ลงในการ์ดหน่วย ความจำหรืออปกรณ์เก็บบันทึกในรูปแบบ JPEG

พิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 X 15 ซม.

ท่านสามารถเลือกภาพถ่ายเฉพาะบนการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บ ข้อมูลเพื่อพิมพ์เป็นภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

การพิมพ์ภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. หนึ่งภาพหรือมากกว่า

 เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า พลิกการ์ดหน่วยความจำเพื่อให้ป้ายหันไปทางด้านซ้าย และหน้าสัมผัสหัน ไปทางด้าน HP All-in-One จากนั้น จึงดันการ์ดไปเข้าไปในช่องเสียบที่ เหมาะสม จนกระทั่งไฟภาพถ่ายติดสว่าง

HP All-in-One จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การ์ด หน่วยความจำแต่ละประเภทสามารถใส่ได้ในช่องเสียบเฉพาะการ์ดนั้นๆ



- ด้านซ้ายบน: CompactFlash (I, II)
- ด้านขวาบน: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

- ด้านซ้ายล่าง: xD-Picture Card
- ด้านขวาล่าง: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (พร้อมอะแดปเตอร์ของผู้ใช้), Memory Stick Pro
- กด ตกลง เพื่อเลือก View & Print (ดูตัวอย่างและพิมพ์) เมื่อกด ตกลง ภาพถ่ายล่าสุดจะปรากฏบนจอแสดงผล
- เมื่อภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้กด ตกลง เมนู Print (การพิมพ์) จะปรากฏขึ้น ตามค่าดีฟอลต์แล้ว 4 x 6 จะ ถูกไฮไลต์

 - ∠ี่¥ู`้ ดีฟอลต์ ให้กด <mark>พิมพ์ภาพถ่าย</mark> เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์สำเนา ภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. บนกระดาษที่บรรจุอยู่ในถาดกระดาษ ภาพถ่ายอยู่ในปัจจุบัน
- 5. กด <mark>ตกลง</mark> เพื่อเลือก **4 x 6**
- 6. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกขนาดกระดาษ จากนั้นจึงกด ตกลง ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้งานได้:
 - พิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. หนึ่งภาพบนกระดาษ ภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. แต่ละใบ
 - พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบขนาด 10 x 15 ซม. ได้สูงสุดสามภาพบน แผ่นกระดาษขนาดเต็มหนึ่งแผ่น

เมื่อท่านกด <mark>ตกลง</mark> ภาพถ่ายที่เลือกไว้จะปรากฏขึ้นอีกครั้ง

7. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือเลือกภาพถ่ายเพิ่มเพื่อพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกไว้มากกว่าหนึ่งใบ

- a. กด <mark>ตกลง</mark> เพื่อแสดงเมนูการเลือก
- b. กด **▼** เพื่อเลือก Copies (สำเนา) จากนั้นจึงกด ตกลง
- C. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา แล้วจึงกด ตกลง

การปรับแต่งภาพถ่ายที่เลือกไว้ก่อนการพิมพ์

- a. กด ตกลง เพื่อแสดงเมนูการเลือก
- b. กด **▼** เพื่อเลือก Edit Pⁱhoto (ปรับแต่งภาพถ่าย) จากนั้นจึงกด ตกลง

การเลือกภาพถ่ายเพิ่มเติมสำหรับการพิมพ์

 a. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายในการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์ จัดเก็บข้อมูลของท่าน

- C. กุด ตกุลง เพื่อเลือก Select to Print (เลือกเพื่อพิมพ์)
- d. ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้สำหรับภาพถ่ายและภาพที่ต้องการพิมพ์
- 8. เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์และเลือกภาพถ่ายเรียบร้อยแล้ว ให้กด ตกลง เพื่อแสดงเมนูการเลือก
- กด ▼ เพื่อเลือ[๊]ก Done Selecting (เสร็จสิ้นการเลือก) จากนั้นจึงกด ตกลง หน้าจอ Print Summary (สรุปการพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- ี่ 10. กด 🛦 หรือ 🔻 เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกห[ู]้นึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด <mark>ตกลง</mark>

Print Options (ตัว เลือกการ พิมพ์)	จะช่วยให้ท่านสามารถระบุประเภทของกระดาษที่ท่าน จะพิมพ์ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งระบุว่าท่านต้องการพิมพ์ วันที่และเวลาลงบนภาพถ่ายของท่านหรือไม่ Paper Type (ประเภทกระดาษ) จะถูกตั้งค่าไว้ที่ Automatic (อัตโนมัติ) และค่า Date Stamp (ประทับวันที่) จะเป็น Off (ปิด) ตามค่าดีฟอลต์ ท่าน สามารถเปลี่ยนค่าดีฟอลต์การตั้งค่าเหล่านี้ได้โดยใช้ตัว เลือก Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่) หากต้องการ
Print Preview (ตัว อย่างก่อน พิมพ์)	แสดงภาพตัวอย่างเพื่อดูว่าหน้าที่พิมพ์ออกมาจะเป็น อย่างไร การแสดงภาพตัวอย่างนี้ทำให้ท่านสามารถ ตรวจสอบการตั้งค่าได้ก่อนที่จะพิมพ์และเสียกระดาษ รวมทั้งน้ำหมึกไปโดยเปล่าประโยชน์เนื่องจากข้อผิด พลาดที่อาจเกิดขึ้น
Print Now (กำลังพิมพ์)	พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้ขนาดและรูปแบบการจัดวางที่ท่าน เลือก

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน (Windows)

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)

- เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ 3. หากตั้งค่า HP All-in-One ไว้เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์ ท่านสามารถข้ามขั้น ตอนนี้ไปได้ HP All-in-One จะถูกเลือกไว้แล้ว
- หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกป่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ 4 Properties (คณสมบัติ) ปมนี้อาจเรียกว่า Properties (คณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอย่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

หมายเหตุ เมื่อทำการพิมพ์ภาพถ่าย ท่านต้องเลือกตัวเลือกสำหรับ ประเภทก ระดาษและการเพิ่มคณภาพภาพถ่ายที่ถกต้อง

- ้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่ 5. บนแท็บ Advanced (ขั้นสง), Printing Shortcuts (การ พิมพ์ช็อตคัต). Features (คณสมบัติ) และ Color (สี)
 - `_่∽่<mark>` เกล็ดลับ</mark> ท่านสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของท่าน . ⊂่↓ ได้ด้วยการเลือกงานพิมพ์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าในแท็บ Printing
 - Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) ค่าดีฟอลต์สำหรับงาน พิมพ์ประเภทนั้นจะถกกำ่หนดไว้และสรปไว้บนแท็บ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น ท่านสามารถปรับการตั้ง ้ค่าได้ที่นี่และบันทึกการตั้งค่าที่ก่ำหนดเองไว้เป็นช็อตดัตการพิมพ์ ใหม่ ในการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือก ช็อตคัตและคลิก Save (บันทึก) ในการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือก ช็อตคัตและคลิก Delete (ลบ)
- คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) 6.
- คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์ 7.

วิธีการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน (Mac)

- ัตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว 1.
- จากเมน File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Page Setup 2. (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ้กรอบโต้ตอบ Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จะปรากฏขึ้น ซึ่งสามารถ เลือกขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับกระดาษได้
- 3. ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้

- เลือกขนาดกระดาษ _
- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
- 5. คลิก OK (ตกลง)
- จากเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้เลือก Print (พิมพ์) 6. กรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น และพาเนล Copies & Pages (จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า) จะเปิดขึ้น
- ้เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนให้เหมาะสมกับงานของ 7. ท่าน



หมายเหตุ เมื่อทำการพิมพ์ภาพถ่าย ท่านต้องเลือกตัวเลือกสำหรับ ประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายที่ถูกต้อง

คลิก Print (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์ 8.

ส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้โดยใช้แผงควบคม ตามที่อธิบายไว้ดังนี้

หมายเหตุ หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสาร ี้เสร็จเรียบ[์]ร้อย ให้เปิดใช้คณสมบัติการยืนยันโทรสาร**ก่อน**ที่จะส่งโทรสาร

- _่ๅ_่ เคล็ดลับ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้
 - โทรศัพท์หรือป่มกดบนหน้าจอ คณสมบัติเหล่านี้ช่วยให้ท่านสามารถควบ ้คมความเร็วในการโทร และยังมีประโยชน์มากเมื่อท่านต้องการใช้บัตร โทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดป่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะ โทร

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานการรับส่งโทรสาร การส่งโทรสารด้วยตัว เอง และคณสมบัติอื่นๆ ของโทรสาร โปรดดที่ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

การส่งโทรสารเบื้องต้นจากแผงควบคุม

้วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หาก 1 ้ต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดย คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก

หมายเหตุ แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้น ฉบับลงใน่ถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้า จากบนกระจกได้

กด เมนโทรสาร

ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แพด ให้กด 🛦 เพื่อโทรซ้ำหมายเลขที่โทรครั้ง สดท้าย หรือกด 🔻 เพื่อเข้าถึงหมายเลขโทรด่วน

`_่_่ **เกล็ดลับ** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้ ´♀` กด Symbols (*) (สัญลักษณ์ (*)) ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมาย

- ขีด (-) ปรากภที่หน้าจอ
- กด เริ่มโทรสารสีดำ 3.
 - หากเครื่องตรวจพบว่ามีต้นฉบับอยในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจาก^ต้นฉบับนั้นไปยังหมายเลขที่ท่าน กด
 - หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้ง เตือน Feeder Empty (ตัวป้อนเอกสารว่างเปล่า) จะปรากฏ ตรวจ สอบให้แน่ใจว่าวางต้๋นฉี้บับโดยให้หน้าที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกแล้ว ้จากนั้นกด ▼ เพื่อเลือก Fax original from scanner glass (ส่ง โทรสารต้นฉบับจากกระจกเครื่องสแกน) แล้วกด ตกลง

_่่่ เกล็ดลับ ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่ท่านใช้

การเปลี่ยนตลับบรรจหมึก

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจหมึก



หมายเหตุ ถ้าท่านจะติดตั้งตลับบรรจุหมึกใน HP All-in-One เป็นครั้ง แรก ต้องแน่ใจว่าใช้เฉพาะตลับบรรจหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องเท่านั้น หมึกในตลับบรรจหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็่นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัว พิมพ์ในการติดตั้งครั้งแรก

หากท่านยังไม่มีตลับบรรจหมึกสำรองสำหรับ HP All-in-One ท่านสามารถสั่ง ้ซื้อตลับบรรจหมึกได้ โดยไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไป ้แล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อ เลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้น คลิกเลือกลิงค์สำหรับการชอปปิ้งในหน้านั้น

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว
- 2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกโดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



3. บีบแถบใต้ตลับบรรจุหมึกเพื่อให้สลักภายในเครื่อง HP All-in-One คลาย ตัว

หากต้องการนำตลับบรรจุหมึกสีดำออกจากเครื่อง ให้ดันสลักด้านซ้ายสุด ขึ้น

หากต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกสีต่างๆ ในห้าสี เช่น ตลับบรรจุหมึกสี เหลือง สีน้ำเงินอ่อน (ฟ้า) สีน้ำเงิน สีม่วงแดงอ่อน (ชมพู) หรือสีม่วงแดง ให้ ดันสลักตัวที่ต้องการในส่วนกลางของเครื่อง



4. ดึงตลับบรรจุหมึกออกจากช่องเสียบโดยให้เข้าหาตัวท่าน เพื่อถอดตลับหมึก ออก



www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

 น้ำตลับบรรจุหมึกออกจากกล่อง จับตัวตลับที่มือจับ เลื่อนตลับเข้าไปในช่อง ตลับบรรจุหมึกที่ใส่เข้าไปจะต้องมีไอคอนและสีเหมือนกับของช่องเสียบนั้น



6. กดสลักสีเทาลงจนได้ยินเสียงดังคลิกเมื่อเข้าที่



- 7. ทำตามขั้นตอนที่ 2 ถึง 5 ซ้ำเมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
- 8. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึกตลับบรรจุหมึก



จัดระบบเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งโดยอัตโนมัติเมื่อเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ใช้คุณ ลักษณะนี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องแสดงเส้นริ้วหรือเส้นขาวในบล็อกสี ถ้ายังมีปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์หลังจากปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากท่านยังพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการปรับ ตำแหน่งและทำความสะอาด กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม

- 1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ
- กด ตั้งค่า เมนู ตั้งค่า จะปรากฏขึ้น
- กด ั
 เพื่อเลือก Align printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์) แล้วจึงกด ตกลง

- 5. HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตร วัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป ข้อความแสดงความสำเร็จหรือล้มเหลวจะปรากฏขึ้น
 - หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับ ตำแหน่งเครื่องพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่ กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการจัดระบบเครื่องผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับ บรรจุหมึกอาจเสีย โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทาง เทคนิค

- 6. กด <mark>ตกลง</mark> เพื่อดำเนินการต่อ
- 7. เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพ สแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปัดฝุ่นภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

- การทำความสะอาดกระจก
- การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผม และฝุ่นบนพื้นผิวกระจก จะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูก ต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น Fit to Page (พอดีหน้า)

นอกเหนือจากผิวกระจกแล้ว ท่านอาจต้องทำความสะอาดแถบกระจกเล็กๆ ใน ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ และอาจมีลายเส้นหากแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติสกปรก

การทำความสะอาดกระจก

- 1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
- 2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความ สะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

- ข้อกวรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือการ์บอน เตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้าม เทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้ กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง
- 3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจดบนกระจก
- เปิดเครื่อง HP All-in-One 4

การทำความสะอาดแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- ปิดเครื่อง HP All-in-One 1.
- 2. ยกฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น 3.



มีแถบกระจกอยู่ใต้ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

4. ทำความสะอาดแถบกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาด กระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน



- 5. เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- 6. เปิดเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

- 1. ปิด HP All-in-One และยกฝาขึ้น
- ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และ น้ำอุ่น ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝา ปิด
- 3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง



ข้อ<mark>ควรระวัง</mark> อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอย ขีดข่วน

 หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล (ขัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อ เช็ดแอลกอฮอล์ออก



ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอก ของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจาก ตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่าวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วน ผสมของแอลกอฮอล์ 5

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการ สนับสนุน

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดย มีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อการทำงานบางหัวข้อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดู Help (วิธีใช้) บนหน้า จอที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์

ับทนี้ยังม[ี]ข้อมูลการรับประกันและการสนับสนุน สำหรับข้อมูลสำหรับติดต่อขอรับการ สนับสนุน โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

ปัญหาห^{ุ่}ลายๆ อย่[้]างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย เคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อม ต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้ง ซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

- 1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
- รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
- 4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีสตาร์ทเครื่อง
- 5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง



ี่ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติด ตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่อง คอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอน การติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอพพลิเคชัน HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้อง โดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่ให้ไว้เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

วิธีการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Window และการติดตั้งใหม่

- บนแถบงานของ Windows ให้คลิก Start (เริ่มต้น) Settings (การตั้งค่า) Control Panel (แผงควบคุม)
- 2. ดับเบิลคลิก Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
- เลือก HP All-in-One แล้วจึงคลิก Change/Remove (เปลี่ยน/ลบ) ปฏิบัติตามดำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์

5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ท เครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่อง คอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

- 6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดร์ฟของคอมพิวเตอร์ท่าน แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
- 7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน HP Digital Imaging Monitor จะ ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Solution Center บนเดสก์ท็อป หาก HP Solution Center แสดงไอคอนที่ สำคัญ (Scan Picture (สแกนภาพ) และ Scan Document (สแกนเอกสาร)) แสดง ว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

วิธีการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac และการติดตั้งใหม่

- 1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
- 2. เปิดโฟลเดอร์ Applications:Hewlett-Packard
- ดับเบิลคลิกที่ HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 4. หลังจากถอนการติดตั้งซ๊อฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
- เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ลงใน ไดรฟซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
- 6. บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ HP All-in-One installer
- ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

้อ่านส่ว[ั]นนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และ อะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาดังที่แสดงด้านล่างนี้ เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ ต่อสายดิน ขยับที่ฉนวนหุ้มหรือแผงเต้ารับไปมา



- 1 การเชื่อมต่อสายไฟ
- 2 สายไฟและอะแดปเตอร์
- 3 เต้ารับที่ต่อสายดิน
- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเด้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดย ตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของ อุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดง ว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบ[ั]ปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจดูว่าเปิด สวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านกดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เร็วเกินไป

<mark>วิธีแก้ไข</mark> เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เร็วเกิน ไป กดปุ่ม <mark>เปิด</mark> หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิด เครื่อง หากท่านกดปุ่ม <mark>เปิด</mark> อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์



ี่ คำเตือน หาก HP All-in-One ยังไม่เปิด แสดงว่าเครื่องอาจมีปัญหาขัด ข้อง ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากช่องเสียบและติดต่อ HP ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก Contact HP (ดิด ต่อ HP) เพื่อขอรับทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับ คอมพิวเตอร์

<mark>สาเหตุ</mark> มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อม ต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้ <mark>วิธีแก้ไข</mark> ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏกำ แนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วย สาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของ คอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถ เชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

<mark>ีวิธีแก้ไข</mark>ท่านสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจากเมนู **Preferences (ค่ากำหนด)** ได้ ตลอดเวลา

การกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

- 1. กด ตั้งค่า
- 2. กด **▼** เพื่อเลือก Preferences (ค่ากำหนด) แล้วจึงกด ตกลง
- 3. กด **▼** เพื่อเลือก Set Language (กำหนดภาษา) แล้วจึงกด ตกลง
- กด ▼ เพื่อเลื่อนดูภาษา เมื่อถึงภาษาที่ท่านต้องการ ให้กด ตกลง
- 5. เมื่อถูกถาม ให้กด **▼** เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ No (ไม่ไช่) แล้วจึงกด ตกลง
- กด ▼ เพื่อเลือก Set Country/Region (กำหนดประเทศ/ภูมิภาค) แล้วจึง กด ตกลง

- กด ▼ เพื่อเลื่อนดูประเทศ/ภูมิภาค เมื่อปรากฏประเทศ/ภูมิภาคที่ต้องการ แล้ว ให้กด ตกลง
- ี่ 8. เมื่อถูกถาม ให้กด **▼** เพื่อเลือก Yes (ใช่) หรือ No (ไม่ไช่) แล้วจึงกด ตกลง

ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ล้มเหลว

<mark>สาเหตุ</mark> ใส่กระดาษผิดประเภทลงในถาดป้อนกระดาษ (เช่น กระดาษสี กระดาษที่ มีข้อความ หรือกระดาษรีไซเคิลบางประเภท)

<mark>ีวิธีแก้ไข</mark> ใส่กระดาษสีขาวธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาด ป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์บนหัวพิมพ์อาจมีข้อ บกพร่อง ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อ เครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก Contact HP (ติด ต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้อง เมื่อตั้งค่า HP All-in-One ประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอแสดง ผล

<mark>วิธีแก้ไข</mark> หากต้องการเปลี่ยนประเทศ/ภูมิภาค ท่านต้องตั้งค่าภาษาใหม่ ท่าน สามารถเปลี่ยนค่าภาษาจากเมนู Preferences (ค่ากำหนด) ได้ตลอดเวลา

ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือหัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

วิธีแก้ไข หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวาง หัวพิมพ์ปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ แสดงว่าอาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ภายในเครื่อง HP All-in-One ให้เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แล้วตรวจสอบหาสิ่งกีดขวางที่ติด อยู่ในเครื่อง นำวัสดุหีบห่อหรือสิ่งกีดขวางอื่นๆ ออกมา

เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

<mark>สาเหตุ</mark> เครื่อง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้สื่อสารกัน <mark>วิธีแก้ไข</mark> ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง HP All-in-One และเครื่อง คอมพิวเตอร์

สาเหตุ อาจเกิดปัญหาขึ้นกับตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่า วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ตรวจสอบว่ามีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกอย่างถูกต้อง และมีหมึกพิมพ์ อยู่ในตลับ

<mark>สาเหตุ</mark> เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ได้เปิดอยู่ วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟ ที่ปุ่ม <mark>เปิด</mark> ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสาย ้ไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

<mark>สาเหตุ</mark> อาจไม่มีกระดาษอยู่ใน HP All-in-One วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งโทรสาร

ส่วนนี้จะกล^{ี่}ว่าถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับการตั้งค่าโทรสารของ HP All-in-One หากท่านตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ท่านอาจพบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือทั้งส่ง/รับโทรสาร

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากท่านทดสอบโทรสารแล้วไม่สำเร็จให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อ ผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วน ใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

- "การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมุต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บุนผนัง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมูต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

"การทดสอบฮาร์ดแวร์ของโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

 ปิด HP All-in-One โดยกดปุ่ม เปิด บนแผงควบคุมแล้วถอดปลั๊กไฟออก จากด้านหลังของ HP All-in-One หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบ ปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบ ยังผิดพลาดอีก ให้ตรวจดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้



์ หมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊ก เครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบ ปลั๊กไฟกลับเข้าไป

- ฉองส่งหรือรับโทรสาร หากท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่มี ปัญหา
- หากท่านรันการทดสอบจาก Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งโทร สาร) ให้ตรวจสอบว่า HP All-in-One ไม่ได้ทำงานอื่นอยู่ เช่น ทำสำเนา ตรวจดูข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่า HP All-in-One กำลังทำงาน หากเครื่องกำลังทำงาน ให้รอจนกว่าเครื่องว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ

หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่า สามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร
หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่ทำงาน และเกิด ปัญหาในการโทรสาร โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

ข้อควรปฏิบัติ

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบปลั๊กสาย โทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- โปรดตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One



1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

 หากท่านใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัว แยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ ท่านกำลังใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสาย สัญญาณให้
- ทด[ั]ลอ[ั]งส่งหรือรับโทรสาร หากท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้ แสดงว่าไม่ มีปัญหา

หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่า สามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร

การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

 ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อ ปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีก ด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนัง ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่นเครื่องตอบรับ หรือโทรศัพท์



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คต่อสายโทรศัพท์
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับ พอร์ต "1-LINE"
- หลังจากที่ท่านต่อสายไฟเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ให้รันการทดสอบโทร สารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบว่าส่งผ่านและ HP All-in-One พร้อมที่จะส่งโทร สาร
- 3. ลองส่งหรือรับโทรสาร

 หากท่านใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ ผนัง) ลองถอดตัวแยกออก และเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับ แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายข้างหนึ่ง ของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ตชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One และปลายอีกด้านของแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ตามที่ แสดงด้านล่าง



- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องกับ HP All-in-One
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว

การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจทำให้การทด สอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ ถอดสายทุกสาย ยกเว้น HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการ ทดสอบอีกครั้ง หาก Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหา เสียงการโทร) ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วน หนึ่งหรือหลายขึ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้น กลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งท่านทราบว่าอุปกรณ์ ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
- ฉองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ ท่านกำลังใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสาย สัญญาณให้
- โป้ร๑๊ตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One



1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One
- หากท่านใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัว แยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณหมุนแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ และนี่จะไม่ทำให้เกิดปัญหาใน การส่ง/รับโทรสาร ทดลองส่งหรือรับโทรสาร

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคไว้ถูกต้องตามประเทศ/ภูมิภาค ของท่าน หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทด สอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิ ฉะนั้นท่านจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบ ระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่า ตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

หลังจากที่แก้ปัญหาใดๆ ที่พบได้แล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจ สอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทร สาร หากการทดสอบ Dial Tone Detection (การตรวจจับสัญญาณเสียง) ยังไม่ สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อก มิ ฉะนั้นท่านจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบ ระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่า ตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจทำให้การทด สอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้

ถอดสายทุกสาย ยกเว้น HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการ ทดสอบอีกครั้ง

- หาก Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ผ่าน การทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าขึ้นส่วนหนึ่งหรือหลาย ขึ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้า ไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งท่านทราบว่าอุปกรณ์ชิ้น ใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
- หาก Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร) ทำ งานไม่ได้โดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ให้ต่อ HP All-in-One เข้ากับ สายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นใน หัวข้อนี้
- หากท่านใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัว แยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกออกและเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสาย โทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่แก้ปัญหาใดๆ ที่พบได้แล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจ สอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทร สาร หากการทดสอบ Fax Line Condition (สภาพสายโทรสาร) ยังไม่สามารถ ทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

HP All-in-One มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร

สาเหตุ HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง
 วิธีแก้ไข ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเล่มนี้เพื่อตั้งค่า HP All-in-One ให้เรียบ
 ร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน
 กับ HP All-in-One จากนั้น รันการทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของ
 HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าท่านตั้งค่าถูกต้องแล้ว
 HP All-in-One จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิด
 พลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

<mark>สาเหตุ</mark> HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

<mark>วิธีแก้ไข</mark>การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟ ที่ปุ่ม <mark>เปิด</mark> ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสาย ไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลักไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม <mark>เปิด</mark> เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

<mark>สาเหตุ</mark> ใช้สายโทรศัพท์ผิดในการเชื่อมต่อ HP All-in-One หรือเสียบสาย โทรศัพท์เข้าในพอร์ตที่ไม่ถูกต้อง



หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวม ถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายด้านหนึ่งของ สายโทรศัพท์แบบสองเส้นชนิดพิเศษนี้ควรจะต่อเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่อยู่ ด้านหลัง HP All-in-One และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ตามที่แสดงด้านล่าง



สายโทรศัพท์แบบสองเส้นชนิดพิเศษนี้ต่างจากสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นทั่วไปที่ท่าน อาจมีอยู่แล้วในสำนักงาน ตรวจปลายสายและเปรียบเทียบกับสายโทรศัพท์สอง ประเภทดังนี้



หากท่านใช้สายแบบสี่เส้น ให้ถอดสายนั้นออก และใช้สายแบบสองเส้นที่มีมาให้ แทนโดยต่อเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One หาก HP All-in-One มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น ท่าน สามารถใช้อะแดปเตอร์ดังกล่าวกับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นได้ ในกรณีที่สาย โทรศัพท์แบบสองเส้นที่ให้มาสั้นเกินไป ต่ออะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น เข้ากับพอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One ต่อสายโทรศัพท์ แบบสี่เส้นเข้ากับพอร์ตที่เปิดบนอะแดปเตอร์และแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพแบบสองเส้น โปรดดู คู่มือที่ให้มาพร้อมกัน

<mark>สาเหตุ</mark> ยังไม่ได้ตั้งค่าอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (เช่นเครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือ โทรศัพท์) ให้ถูกต้องตาม HP All-in-One

วิธีแก้ไข



หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภมิภาคที่ ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวม ถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

์ตรวจสอบว่าท่านได้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง อย่างถูกต้อง และได้เชื่อมต่ออุปกรณ์และบริการเสริมอื่นที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One อย่างถูกต้อง

ใช้พอร์ตที่ชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับ แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์อื่นๆ เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์หรือโทรศัพท์ ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการ

สนับสนุน

สาเหตุ แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังทำงานไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ ผนังที่ท่านกำลังใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ ถ้าท่านไม่ ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของท่าน

สาเหตุ การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์มีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียง ต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสารได้ **วิธีแก้ไข** ถ้าไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อให้ผู้ส่งส่งโทรสารนั้นอีกครั้ง คุณภาพอาจจะดีขึ้นเมื่อพยายามอีกครั้ง ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับ แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้า ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ปิด Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อ ผิดพลาด) (ECM) และติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่าน ถ้าท่านยังพบปัญหาบื้อยู่ให้ตั้งอ่า **Fax Speed (อาวแร้วโทรสาร**) ให้มีอาวแร้ว

้ถ้าท่านยังพบปัญหานี้อยู่ ให้ตั้งค่า Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) ให้มีความเร็ว ข้าลง เช่น Medium (14400) (ปานกลาง) (14400) หรือ Slow (9600) (ข้า) (9600)

<mark>สาเหตุ</mark> อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจกำลังมี การใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสาย โทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการ ใช้งานอยู่หรือมีการยกหู ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One ใน การโทรสารได้ หากโทรศัพท์ที่ต่อพ่วงมีการยกหูไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่

<mark>สาเหตุ</mark> HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับบริการ DSL และไม่ได้ เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL

วิธีแก้ไข หากท่านใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยก สัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ ระบบ DSL จะส่ง สัญญาณดิจิตอลทางสายโทรศัพท์ซึ่งอาจรบกวน HP All-in-One ซึ่งทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะลบ สัญญาณดิจิตอล และช่วยให้ HP All-in-One สื่อสารกันได้อย่างถูกต้องผ่านสาย โทรศัพท์ หากต้องการตรวจสอบว่าท่านติดตั้งตัวแยกสัญญาณแล้ว ให้ลองฟังสาย โทรศัพท์หรือสัญญาณโทรศัพท์ ถ้าท่านได้ยินเสียงรบกวนหรือเสียงดังคงที่ ท่าน อาจจะยังไม่ได้ติดตั้งตัวแยกสัญญาณ DSL หรืออาจติดตั้งไม่ถูกต้อง โปรดขอตัว แยกสัญญาณ DSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน หากท่านติดตั้งตัวแยก สัญญาณ DSL แล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อไว้อย่างถูกต้อง

<mark>สาเหตุ</mark> กระบวนการอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดใน HP All-in-One วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิด พลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะได้แก้ไขข้อ ผิดพลาดนั้นแล้ว

ท่านสามารถตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ด้วยการคลิก <mark>Status</mark> (สถานะ) ใน HP Solution Center

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านกำลังใช้อะแดปเตอร์ตัวแปลงสัญญาณ/เทอร์มินอล PBX หรือ ISDN

วิธีแก้ไข

 โปรดตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้ สำหรับการใช้โทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนั้น โปรดตรวจสอบว่าตั้งค่า อะแดปเตอร์เทอร์มินอลไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ ภูมิภาคของท่าน หากทำได้



หมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิก พอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่าน อาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากท่านประสบ ปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจ ระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One ที่ใช้ระบบ โทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN โปรดดูที่ กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

 ลองตั้งค่า Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) เป็น Medium (14400) (ปาน กลาง) (14400) หรือ Slow (9600) (ช้า) (9600)

สาเหตุ การตั้งค่า Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) ถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป วิธีแก้ไข ท่านอาจต้องส่งและรับโทรสารด้วยอัตราความเร็วที่ช้าลง ลองตั้งค่า Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) เป็น Medium (14400) (ปานกลาง) (14400) หรือ Slow (9600) (ซ้า) (9600) ถ้าท่านใช้งานสิ่งหนึ่งสิ่งใดต่อไปนี้:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)

บริการ ISDN

<mark>สาเหตุ</mark> อาจไม่ได้ต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้ง ค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิตอล

วิธีแก้ไข โปรดตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับสาย โทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ การตรวจสอบว่าสาย โทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อโทรศัพท์ระบบ อะนาล็อกเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตอลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร

<mark>สาเหตุ</mark> หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL และโมเด็ม DSL อาจจะต่อลงดินไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบ กวนสายสัญญาณโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจ ก่อให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสารได้ ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสาย โทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียง ดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่

หากท่านได้ยินเสียงรบกวน ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 1. ปิดโมเด็ม DSL ของท่านและถอดปลั๊กไฟทั้งหมดออกอย่างน้อย 15 นาที
- 2. เปิดโมเด็ม DSL ใหม่
- ฟังเสียงในการโทรอีกครั้ง หากเสียงในการโทรชัดเจน (ไม่มีเสียงหรือคลื่น ไฟฟ้ารบกวน) ให้ลองส่งหรือรับโทรสาร

หมายเหตุ ท่านอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกในอนาคต หาก HP All-in-One หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำข้ากระบวนการนี้ ถ้าสายโทรศัพท์ยังมีสัญญาณรบกวน โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ สำหรับข้อมล

เกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอการสนับสนุนจากผู้ให้บริการ DSL

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านกำลังส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโดยใช้ IP โฟน และมีปัญหาในการ ส่ง

วิธีแก้ไข ลองส่งโทรสารอีกครั้งในภายหลัง นอกจากนี้ ตรวจสอบว่าผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ตสนับสนุนการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตของท่าน

HP All-in-One ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้

<mark>สาเหตุ</mark> HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเล่มนี้เพื่อตั้งค่า HP All-in-One ให้เรียบ ร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน กับ HP All-in-One จากนั้น รันการทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าท่านตั้งค่าถูกต้องแล้ว HP All-in-One จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิด พลาด ให้ตรวจดูรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

สาเหตุ HP All-in-One อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป วิธีแก้ไข ท่านอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากท่านจะ ต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ ท่านจะต้องเว้นระยะสักพักก่อนที่ จะกดหมายเลขโทรศัพท์ หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านจะกดคือ 95555555 และ เลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก ท่านอาจจะต้องเว้นระยะตามขึ้นตอน ต่อไปนี้: 9-555-5555 หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะใช้ให้กด ปุ่ม **เว้นระยะ** ซ้ำๆ จนกว่าเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ หากท่านใช้การกดหมายเลขลัดเพื่อส่งโทรสาร ให้อัพเดตหมายเลขลัดใหม่และเว้น

ระยะในการกดหมายเลขโทรศัพท์ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น ท่านจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข ท่านสามารถกำหนดความ เร็วในการหมนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมนหมายเลข

<mark>สาเหตุ</mark> เนื่องจากหมายเลขที่ท่านบันทึกไว้ในขณะที่ส่งโทรสารมีรูปแบบที่ไม่ เหมาะสม

<mark>ีวิธีแก้ไข</mark> ตรวจสอบดูว่าหมายเลขโทรสารที่ท่านบันทึกไว้ถูกต้องและมีรูปแบบที่ เหมาะสม ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจะต้องกดเลข "9" นำก่อน ซึ่งขึ้นอยู่กับระบบ โทรศัพท์ของท่าน

ถ้าสายโทรศัพท์ของท่านมีระบบ PBX อย่าลืมกดหมายเลขสำหรับโทรออกก่อนที่ จะกดหมายเลขโทรสาร

สาเหตุ เครื่องที่รับโทรสารอาจมีปัญหา วิธีแก้ไข ท่านสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจาก โทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องที่ รับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการวอยซ์เมล์อาจรบกวนสาย โทรศัพท์ของผู้รับ ท่านอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหา ข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง

สาเหตุ เกรื่องส่งโทรสารของผู้รับอาจไม่รองรับการรับโทรสารด้วยตัวเอง วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ตรวจสอบกับผู้รับเพื่อดูว่าเกรื่องส่งโทรสารของผู้รับสามารถรับโทร สารด้วยตนเองได้หรือไม่

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านไม่ได้กด <mark>เริ่มโทรสารสีด</mark>ำ หรือ เริ่มโทรสารสี ภายในเวลาสามวินาที เมื่อได้เสียงสัญญาณโทรสาร <mark>ี วิธีแก้ไข</mark> ถ้าท่านส่งโทรสารด้วยตัวเอง โปรดตรวจสอบว่าท่านได้กด <mark>เริ่มโทรสาร</mark> <mark>สีดำ</mark> หรือ <mark>เริ่มโทรสารสี</mark> ภายในสามวินาทีที่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากผู้รับ มิ ฉะนั้นการส่งโทรสารนี้อาจล้มเหลว

<mark>สาเหตุ</mark> โทรศัพท์ที่ใช้เพื่อส่งโทรสารไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยตรง หรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

[];;;] [][]]

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวม ถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ทำได้โดยต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับพอร์ตที่ ชื่อ 2-EXT บน HP All-in-One ตามที่แสดงด้านล่างนี้



สาเหตุ การตั้งค่า Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) ถูกตั้งค่าไว้เร็วเกินไป วิธีแก้ไข ลองตั้งค่า Fax Speed (ความเร็วโทรสาร) ให้เป็น Medium (14400) (ปานกลาง) (14400) หรือ Slow (9600) (ข้า) (9600) แล้วจึงส่งโทร สารอีกครั้ง

<mark>สาเหตุ</mark> HP All-in-One ไม่พบต้นฉบับที่อยู่ในถาดตัวป้อนเอกสาร <mark>วิธีแก้ไข</mark> ถ้าท่านไม่ได้ใส่ต้นฉบับในถาดตัวป้อนเอกสาร หรือถ้าไม่ได้ใส่ต้น ฉบับจนสุด ท่านจะไม่สามารถส่งโทรสารด้วยตนเองได้ ใส่ต้นฉบับในถาดตัวป้อน เอกสาร หรือดันต้นฉบับในถาดให้ลึกเข้าไปอีก เมื่อ HP All-in-One ตรวจพบต้น ฉบับได้ จะมีข้อความยืนยันปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้

สาเหตุ HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง
 วิธีแก้ไข ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเล่มนี้เพื่อตั้งค่า HP All-in-One ให้เรียบ
 ร้อยเพื่อการส่งโทรสาร โดยยึดตามอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน
 กับ HP All-in-One จากนั้น รันการทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของ
 HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าท่านตั้งค่าถูกต้องแล้ว
 HP All-in-One จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิด
 พลาด ให้ตรวจดรายงานเพื่อดข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ

สาเหตุ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ปิดอยู่ ซึ่งหมายความว่า
 HP All-in-One จะไม่รับสายที่โทรเข้า ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง
 เพราะ HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารที่โทรเข้ามา
 วิธีแก้ไข ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในสำนักงานของท่าน โดยที่ท่านอาจตั้งค่าให้

HP All-in-One รับส[้]ายโทรเข้ามาโดยอัตโนมัติได้

ถ้าท่านต้องปิด Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ท่านต้องกด เริ่มโทรสารสีดำ หรือ เริ่มโทรสารสี เพื่อรับโทรสาร

- -่่่่่่ เคล็ดลับ หากท่านไม่ได้อยู่ใกล้ HP All-in-One มากพอที่จะใช้งานแผง -่่่่่ ควบคุม โปรดรอสักครู่ แล้วกด 1 2 3 ที่โทรศัพท์ หากเครื่อง
 - ู่ ¥ี่ ควบคุม โปรดรอสักครู่ แล้วกด 1 2 3 ที่โทรศัพท์ หากเครื่อง HP All-in-One ยังไม่เริ่มรับโทรสาร ให้รอต่อไปสักครู่ แล้วกด 1 2 3 อีก ครั้ง หลังจากเครื่อง HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านสามารถวางหู โทรศัพท์ได้

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านสมัครสมาชิกบริการวอยซ์เมล์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้ ในการส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข ตั้งค่าให้ HP All-in-One ตอบรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านไม่สามารถ รับโทรสารได้อัตโนมัติหากท่านมีบริการวอยช์เมล์ที่หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับ ที่ท่านใช้สำหรับการส่งโทรสาร ท่านต้องรับโทรสารด้วยตัวเอง ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข หากท่านใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียว กันกับ HP All-in-One ให้ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของท่าน ไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสาร โดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า

- ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่ HP All-in-One จะตรวจพบ สัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องโทรสารหลุดได้
- เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้ HP All-in-One ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิตอล

วิธีแก้ไข้ ถ้าท่านมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ให้ทำดังต่อไปนี้

- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากทำการส่งโทร สารได้สมบูรณ์โดยไม่ต้องใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ แสดงว่าเครื่องตอบรับ โทรศัพท์อาจเป็นต้นเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความ ที่ยาวประมาณ 10 วินาที พูดช้าๆ ด้วยน้ำเสียงปกติเมื่อบันทึกข้อความ ทิ้ง ระยะตอนท้ายข้อความให้เงียบอย่างน้อย 5 วินาที ไม่ควรมีเสียงรบกวนขณะ บันทึกช่วงเงียบดังกล่าว ลองรับโทรสารอีกครั้ง

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านไม่ได้ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้เข้ากันกับ HP All-in-One วิ<mark>ธีแก้ไข</mark>

หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวม ถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราชิล แคนาดา ชิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม

เมื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ท่านต้องต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง โดยใช้พอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง ท่านต้องตั้งค่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าเพื่อรับ สายที่ถูกต้องสำหรับทั้งเครื่องตอบรับและ HP All-in-One



6 ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ และค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อรับ สายสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อรับสายของ เครื่องตอบรับ ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับที่เสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องของท่านสนับสนุน (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หาก เป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันฑึกข้อความไว้

 สาเหตุ ท่านมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้ บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของท่าน) และการตั้งค่า
 Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บน HP All-in-One ไม่ตรงกัน
 วิธีแก้ไข หากท่านมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดย ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของท่าน) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า การตั้งค่า Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) บน HP All-in-One ได้ถูก ตั้งค่าไว้ตรงกันแล้ว ยกตัวอย่างเช่น ถ้าบริษัทโทรศัพท์กำหนดรูปแบบเสียงเรียก



หมายเหตุ HP All-in-One ไม่สามารถรับรู้รูปแบบเสียงเรียกเข้า เช่น รูป แบบเสียงเรียกเข้าสลับกันแบบสั้นและยาว หากท่านมีปัญหาเกี่ยวกับรูป แบบเสียงเรียกเข้าประเภทนี้ โปรดขอให้บริษัทโทรศัพท์ของท่านกำหนด รูปแบบเสียงเรียกเข้าที่ไม่ใช่แบบสลับ

ถ้าท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่า Distinctive Ring (เ<mark>สียงเรียกเข้าเฉพาะ)</mark> บน HP All-in-One ได้ถูกตั้งค่าไว้ เป็น All Rings (เ<mark>สียงเรียกเข้าทั้งหมด)</mark>

<mark>สาเหตุ</mark> การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ไม่ได้ถูกตั้งค่า เป็น <mark>All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)</mark> (และท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้า เฉพาะ)

วิธีแก้ไข ถ้าท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ ตั้งค่า Distinctive Ring (เ<mark>สียงเรียกเข้าเฉพาะ)</mark> บน HP All-in-One ได้ถูกตั้ง ค่าไว้เป็น All Rings (เ<mark>สียงเรียกเข้าทั้งหมด)</mark>

<mark>สาเหตุ</mark> ระดับสัญญาณโทรสารอาจไม่แรงพอ ซึ่งอาจทำให้เกิดปัญหาในการรับ โทรสาร

วิธีแก้ไขหาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ หรือกล่องสวิตช์ แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้ ด้วยถ้าท่านใช้ตัวแยกสายสัญญาณหรือใช้สายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของ สายโทรศัพท์ของคุณ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่าง การรับโทรสาร

- ถ้าท่านใช้ตัวแยกสายสัญญาณหรือสายเคเบิลเสริมความยาว ให้ลองดึง อุปกรณ์เหล่านั้นออก และเชื่อมต่อ HP All-in-One โดยตรงกับแจ๊คเสียบ สายโทรศัพท์ที่ผนัง
- ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ดึงอุปกรณ์ทุก อย่างนอกจาก HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทร สาร หากท่านสามารถรับโทรสารได้โดยไม่ใช้ร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ แสดงว่า อุปกรณ์เหล่านั้นก่อให้เกิดปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้ง และรับโทรสารทีละขึ้น จนกระทั่งท่านทราบว่าอุปกรณ์ขึ้นใดที่ก่อให้เกิด ปัญหา

<mark>สาเหตุ</mark> หน่วยความจำใน HP All-in-One เต็ม

วิธีแก้ไข ถ้า Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) ถูกเปิดใช้ งาน และมีข้อผิดพลาดใน HP All-in-One แสดงว่าหน่วยความจำอาจมีแต่โทร สารที่ยังไม่ถูกพิมพ์อยู่จนเต็มและ HP All-in-One จะไม่รับสายเรียกเข้า ถ้ายังมี ข้อผิดพลาดนี้อยู่ ซึ่งทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ โปรด ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อดข้อมูลเกี่ยวกับการเกิดข้อผิดพลาดนี้ นอกจากนี้ โปรด ตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง
- ไม่มีกระดาษอยู่ใน ถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่
- ฝาครอบตลับบร[้]รจุหมึกเปิดอยู่ ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก ดังที่แสดงไว้ด้าน ล่าง



 หัวพิมพ์ติดขัด ปิด HP All-in-One นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึง วัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง

แก้ปัญหาใดๆ ที่พบ ถ้ายังมีโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ออกมาเก็บอยู่ในหน่วยความ จำ HP All-in-One จะเริ่มต้นการพิมพ์โทรสารทั้งหมดที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำ

^{ภง} หมายเหตุ หากต้องการล้างหน่วยความจำ ท่านสามารถลบโทรสารที่เก็บ ไว้ในหน่วยความจำได้ด้วยการปิด HP All-in-One

<mark>สาเหตุ</mark> การเกิดข้อผิดพลาดทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารและ Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) ถูกตั้งค่าเป็น Off (ปิด) วิธีแก้ไข โปรดตรวจสอบปัญหาดังต่อไปนี้

- HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง
- HP All-in-One ถูกตั้งค่าสำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง
- ไม่มีกระดาษอยู่ใน ถาดป้อนกระดาษ
- มีกระดาษติดอยู่

- หัวพิมพ์ติดขัด ปิด HP All-in One นำวัตถุที่กีดขวางหัวพิมพ์ออก (รวมถึง วัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง
 - หมายเหตุ Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) ถูก เปิดใช้งานและท่านปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ใน หน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูก ส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาสั่งพิมพ์ Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทร สาร) จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

หลังจากแก้ปัญหาที่พบแล้ว HP All-in-One จะสามารถเริ่มรับสายโทรสารที่เรียก เข้า

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์

สาเหตุ เครื่องตอบรับถูกตั้งค่าไม่สอดคล้องกับ HP All-in-One หรือ การตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข



หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวม ถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ซิลี จีน โคลัมเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปรตุเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม เมื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ท่านต้องต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง โดยใช้พอร์ตที่ชื่อ 2-EXT ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ และค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อรับ สายสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าเพื่อรับสายของ เครื่องตอบรับ หากท่านตั้งค่าเครื่องตอบรับและ HP All-in-One ให้มีจำนวนเสียง เรียกเข้าเพื่อรับสายเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งสองขึ้นจะรับสาย และสัญญาณโทรสารจะถูก บันทึกลงบนเครื่องตอบรับ

ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับ ที่เสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องของท่านสนับสนุน (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะ แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณ โทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะ บันทึกข้อความไว้

สาเหตุ HP All-in-One ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะไม่ตอบรับสายเรียกเข้า ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามา เอง เพราะ HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารที่โทรเข้ามาและเครื่องตอบรับ ของท่านจะบันทึกเสียงสัญญาณโทรสาร

วิธีแก้ไข ตั้งค่า HP All-in-One ให้ตอบรับการโทรเข้าโดยอัตโนมัติด้วยการ เปิด Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) ถ้าเครื่องปิดอยู่ HP All-in-One จะไม่ ตรวจสอบสายที่โทรเข้าและไม่รับโทรสาร ในกรณีนี้ เครื่องตอบรับจะตอบรับสาย โทรสารและบันทึกสัญญาณโทรสารไว้

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย

้ส่วนนี้จ[ิ]ะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่าย

- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย
- การแก้ไขปัญ[ั]หาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย
- การแก้ไขปัญ[®]หาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครือข่าย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

- เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP All-in-One
- ฉันได้รับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ ไม่มี TCP/IP
- หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง
- ฉันกำลังใช้เคเบิลโมเด็มโดยที่ไม่มีเราเตอร์และฉันไม่มีที่อยู่ IP

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถค้นหา HP All-in-One

สาเหตุ สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง

<mark>วิธีแก้ไข</mark> ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถูก ต้อง

- สายเคเบิลระหว่าง HP All-in-One และฮับหรือเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างฮับหรือเราเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็ม หรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP All-in-One (ถ้ามี)

<mark>สาเหตุ</mark> การ์ด Local Area Network (LAN) ของท่านไม่ได้ติดตั้งไว้อย่างถูก ต้อง

วิธีแก้ไข ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ด LAN ติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง

การตรวจสอบการ์ด LAN (Windows)

- 1. คลิกขวาที่ My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- ในกรอบโต้ตอบ System Properties (คุณสมบัติของระบบ) ให้คลิกแท็บ Hardware (ฮาร์ดแวร์)
- 3. คลิก Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์)

- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดของท่านปรากฏอยู่ภายใต้ Network Adapters (อะแดปเตอร์เครือข่าย)
- 5. โปรด[้]ดูเอกสา[้]รอ้างอิงที่มากับการ์ดข[้]องท่าน

การตรวจสอบการ์ด LAN (Mac)

- 1. คลิกไอคอน Apple บนแถบ Menu (เมนู)
- เลือก About This Mac (ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่อง Mac นี้) แล้วจึงคลิก More Info (ข้อมูลเพิ่มเติม) System Profiler (ตัวจัดโปรไฟล์ระบบ) จะปรากฏขึ้น
- ใน System Profiler (ตัวจัดโปรไฟล์ระบบ) คลิก Network (เครือข่าย) ตรวจสอบว่าการ์ด LAN ปรากฏอยู่ในรายการ

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

<mark>วิธีแก้ไข</mark> ตรวจดูว่าท่านมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานอยู่หรือไม่

วิธีการตรวจดูว่าท่านเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่หรือไม่

- → ตรวจดูไฟแสดงการทำงานของอีเธอร์เน็ตสองดวงที่อยู่ด้านบนและด้านล่าง ของช่องเสียบอีเธอร์เน็ต RJ-45 บนด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ไฟ สัญญาณจะระบุสิ่งต่อไปนี้
 - ไฟสัญญาณด้านบน หากไฟดวงนี้มีสีเขียวเข้ม แสดงว่าอุปกรณ์เชื่อม ต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง และมีการสื่อสารของระบบ หากไฟ สัญญาณด้านบนนี้ปิดอยู่ แสดงว่าไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่
 - b. ไฟ้สัญญาณด้านล่าง ไฟ้สีเหลืองสว่างขึ้นเมื่ออุปกรณ์มีการส่งและรับ ข้อมูลผ่านเครือข่าย

วิธีการสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงาน

- 1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP All-in-One กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการต่ออย่างแน่นหนา
- หากการเชื่อมต่อหนาแน่นดีแล้ว ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP All-in-One แล้ว เปิดใหม่อีกครั้ง กดปุ่ม เปิด บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP All-in-One และกด ปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง นอกจากนี้ ให้ปิดไฟบนเราเตอร์หรือฮับ แล้ว เปิดใหม่อีกครั้ง

ฉันได้รับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ ไม่มี TCP/IP

<mark>สาเหตุ</mark> ไม่ได้ติดตั้งการ์ด Local Area Network (LAN) อย่างถูกต้อง <mark>วิธีแก้ไข</mark> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งการ์ด LAN อย่างถูกต้อง และมีการตั้ง ค่าสำหรับ TCP/IP ดูดำแนะนำที่มาพร้อมกับการ์ด LAN ของท่าน

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง สาเหตุ เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านไม่มีการ_เชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

้วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ทำงานอยู่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายของท่านทำงานอยู่

- หากการเชื่อมต่อหนาแน่นดีแล้ว ให้ปิดไฟบนเครื่อง HP All-in-One แล้ว เปิดใหม่อีกครั้ง กดปุ่ม เปิด บนแผงควบคุมเพื่อปิด HP All-in-One และกด ปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง นอกจากนี้ ให้ปิดไฟบนเราเตอร์หรือฮับ แล้ว เปิดใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจาก HP All-in-One กับเกตเวย์ เราเตอร์ หรือฮับว่ามีการเชื่อมต่ออย่างแน่นหนา
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีสาย เคเบิลอีเธอร์เน็ตแบบ CAT-5

<mark>สาเหตุ</mark> สายเคเบิลต่างๆ ไม่ได้เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง ว**ิธีแก้ไข** ตรวจสอบสายเคเบิลต่างๆ ต่อไปนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อกันอย่างถก

ต้อง:

- สายเคเบิลระหว่าง HP All-in-One และฮับหรือเราเตอร์
- สายเคเบิลระหว่างฮับหรือเราเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์
- สายเคเบิลที่ต่อไปยังและมาจากโมเด็ม หรือการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตของ HP All-in-One (ถ้ามี)

 สาเหตุ ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะ ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
 วิธีแก้ไข ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วจึงรีบูตเครื่อง คอมพิวเตอร์ของท่าน ปิดไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกัน สปายแวร์ชั่วคราว แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่ ท่านสามารถเปิด ใช้งานไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้ง หลังจากการติดตั้งแล้วเสร็จ หากท่านเห็นข้อความป้อปอัพของไฟร์วอลล์ ท่านต้อง ยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมา สำหรับข้อมลเพิ่มเติม โปรดดเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

<mark>สาเหตุ</mark> เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้า ถึงคอมพิวเตอร์ของท่าน

วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ลองปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ



หมายเหตุ ฟังก์ชันการทำงานของ HP All-in-One จะถูกจำกัดระหว่าง การใช้ VPN <mark>สาเหตุ</mark> สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตไม่ได้ต่อกับเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ หรือสายเคเบิล อยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์

วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ลองต่อสายเคเบิลใหม่อีกครั้ง หรือใช้สายเคเบิลอื่น หากจำเป็น

<mark>สาเหตุ</mark> เครื่อง HP All-in-One ถูกกำหนดที่อยู่ AutoIP แทน DHCP <mark>วิธีแก้ไข</mark> ซึ่งแสดงว่า HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลทั้งหมดเชื่อมต่ออย่างถูกต้องและแน่นหนา
- หากสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว สถานีแม่ข่าย เราเตอร์ หรือโฮม เกตเวย์อาจไม่ส่งที่อยู่ หากเป็นกรณีนี้ ท่านอาจต้องตั้งค่าอุปกรณ์ใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One อยู่บนเครือข่ายที่ถูกต้อง

สาเหตุ HP All-in-One อยู่บนซับเน็ตหรือเกตเวย์ที่ไม่ถูกต้อง วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และตรวจสอบว่าเราเตอร์และ HP All-in-One อยู่บนซับเน็ตและเกตเวย์เดียวกัน

วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- 1. กด <mark>ตั้งค่า</mark> ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One
- 2. กด **▼** จนกว่า Network (เครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด <mark>ตกลง</mark>
- กด ▼ จนกว่า View Network Settings (ดูการตั้งค่าเครือข่าย) จะ ถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง
- ก ุ๊ด ▼ จนกว่า Print Network Configuration Page (พิมพ์หน้าการ กำหนดค่าเครือข่าย) จะถูกไฮไลต์ แล้วกด ตกลง เครื่องจะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

ฉันกำลังใช้เคเบิลโมเด็มโดยที่ไม่มีเราเตอร์และฉันไม่มีที่อยู่ IP

สาเหตุ หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีเคเบิลโมเด็ม Local Area Network (LAN) แยกต่างหากสำหรับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นของท่าน และไม่มี DHCP หรือ เราเตอร์ ท่านต้องใช้ AutoIP ในการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ อื่นๆ และให้กับเครื่อง HP All-in-One

วิธีแก้ไข

วิธีการขอรับที่อยู่ IP สำหรับเครื่องพีซีที่มีเคเบิลโมเด็ม

→ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของท่านจะกำหนดที่อยู่ IP แบบคงที่หรือ แบบไม่เจาะจงให้กับเครื่องพีซีที่มีเคเบิลโมเด็ม

วิธีการกำหนดที่อยู่ IP ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหลือ และ HP All-in-One

→ ใช้ AutoIP เพื่อกำหนดที่อยู่ IP ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหลือและเครื่อง HP All-in-One ห้ามกำหนดที่อยู่ IP แบบคงที่

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งแบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาที่ท่านอาจพบระหว่างการติดตั้งเครือข่าย ตรวจสอบข้อความ แสดงข้อผิดพลาดเฉพาะจากจอแสดงผลของเครื่อง

- ท่านไม่เห็น SSID
- สัญญาณอ่อน
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot connect to network (ไม่สามารถเชื่อมต่อ เครือข่ายได้)
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot connect to network (ไม่สามารถเชื่อมต่อ กับเครือข่ายได้) การพิสูจน์ตัวตนหรือประเภทการเข้ารหัสข้อมูลไม่ได้รับการ สนับสนุน
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Invalid WEP Key (กุญแจ WEP ไม่ถูกต้อง)
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Invalid passphrase (วลีผ่านไม่ถูกต้อง)
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: The access point timed out before a connection could be made (สถานีเครือข่ายหมดเวลาก่อนที่จะสามารถทำการ เชื่อมต่อได้)
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: More than 1 SecureEZ Setup access point found (พบสถานีแม่ข่าย SecureEZ Setup มากกว่า 1 แห่ง)
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Another device connected to the access point before your device tried connecting (มีอุปกรณ์อีกขึ้นหนึ่งเชื่อมต่อ อยู่กับสถานีแม่ข่ายก่อนที่อุปกรณ์ของท่านจะพยายามเชื่อมต่อ)

ท่านไม่เห็น SSID

<mark>สาเหตุ</mark> สถานีแม่ข่ายไม่ได้ส่งสัญญาณชื่อเครือข่าย (SSID) เพราะตัวเลือก Broadcast SSID (ส่งสัญญาณ SSID) ถูกปิดอยู่

วิธีแก้ไข เข้าสู่ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) และเปิด ตัวเลือก Broadcast SSID (ส่งสัญญาณ SSID) ท่านสามารถใช้ตัวเลือก Enter a New Network Name (SSID) (ใส่ชื่อเครือข่ายใหม่ (SSID)) ในตัวช่วยการ ตั้งค่าระบบไร้สาย

สาเหตุ สถานีแม่ข่าย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) อยู่นอก ขอบเขต

วิธีแก้ไข ในการสร้างสัญญาณที่ดีระหว่างเครื่อง HP All-in-One และสถานีแม่ ข่าย (โครงสร้างพื้นฐาน) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ (เฉพาะกิจ) ท่านอาจต้องลองทด สอบดูเล็กน้อย สมมติว่าอุปกรณ์ทำงานถูกต้อง ให้ลองทำตามสิ่งต่อไปนี้ทีละอย่าง หรือทำรวมกัน:

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านหรือสถานีแม่ข่ายกับเครื่อง
 HP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เข่นตู้หนังสือเหล็กหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางการส่ง สัญญาณ ให้จัดให้เส้นทางระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่อง คอมพิวเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายปราศจากสิ่งกีดขวาง
- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ส่งสัญญาณวิทยุ ความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไป เพื่อลดการรบกวนสัญญาณวิทยุ

สาเหตุ SSID อยู่นอกเขตการมองเห็นที่ด้านล่างของรายชื่อ
 วิธีแก้ไข กด ♥ เพื่อเลื่อนไปยังด้านล่างของรายการ รายการประเภทโครงสร้าง
 พื้นฐานจะมีรายชื่ออยู่อันดับต้นๆ แล้วจึงตามด้วยรายการเฉพาะกิจ

<mark>สาเหตุ</mark> เฟิร์มแวร์สำหรับสถานีแม่ข่ายต้องการการอัพเดต วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ตรวจสอบการอัพเดตเฟิร์มแวร์สำหรับสถานีแม่ข่ายบนเว็บไซต์ของผู้ ผลิต อัพเดตเฟิร์มแวร์บนสถานีแม่ข่าย

<mark>สาเหตุ</mark> อะแดปเตอร์ไร้สายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่ส่งสัญญาณ SSID (เฉพาะกิจ)

วิธีแก้ไข ตรวจสอบว่าอะแดปเตอร์ไร้สายส่งสัญญาณ SSID อยู่ พิมพ์หน้าการ กำหนดค่าเครือข่ายจาก HP All-in-One และตรวจสอบว่า SSID สำหรับ อะแดปเตอร์ไร้สายแสดงขึ้นมาบนหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายหรือไม่ หาก อะแดปเตอร์ไร้สายไม่ได้ส่งสัญญาณ SSID โปรดดูเอกสารที่มากับเครื่อง คอมพิวเตอร์ของท่าน

<mark>สาเหตุ</mark> เฟิร์มแวร์สำหรับอะแดปเตอร์ไร้สายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านต้อง การการอัพเดต (เฉพาะกิจ)

วิธีแก้ไข ตรวจสอบการอัพเดตเฟิร์มแวร์สำหรับอะแดปเตอร์ไร้สายของท่านบน เว็บไซต์ของผู้ผลิต ต่อจากนั้นให้อัพเดตเฟิร์มแวร์

<mark>สาเหตุ</mark> สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่อกับ HP All-in-One วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> เมื่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตเสียบอยู่กับ HP All-in-One วิทยุไร้สายจะ ปิด ให้ถอดสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต

สัญญาณอ่อน

<mark>สาเหตุ</mark> สถานีแม่ข่ายอยู่ห่างเกินไปหรือมีสิ่งรบกวน

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านหรือสถานีแม่ข่ายกับเครื่อง
 HP All-in-One อยู่ห่างกันมาก ให้ย้ายเครื่องทั้งสองเข้าใกล้กัน
- หากมีวัตถุโลหะ (เช่นตู้หนังสือเหล็กหรือตู้เย็น) อยู่ในเส้นทางการส่ง สัญญาณ ให้จัดให้เส้นทางระหว่างเครื่อง HP All-in-One และเครื่อง คอมพิวเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายปราศจากสิ่งกีดขวาง
- หากมีโทรศัพท์ไร้สาย เตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่ส่งสัญญาณวิทยุ ความถี่ 2.4 GHz อยู่บริเวณใกล้เคียง ให้ย้ายอุปกรณ์ดังกล่าวให้ไกลออกไป เพื่อลดการรบกวนสัญญาณวิทยุ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot connect to network (ไม่สามารถเชื่อมต่อ เครือข่ายได้)

<mark>สาเหตุ</mark> อุปกรณ์เครื่องนี้ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข เปิดอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย เช่น สถานีแม่ข่ายสำหรับเครือข่าย โครงสร้างพื้นฐาน หรือเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเครือข่ายเฉพาะกิจ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการเปิดสถานีแม่ข่าย โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานี เครือข่ายของท่าน

<mark>สาเหตุ</mark> เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้รับสัญญาณ วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ย้ายสถานีแม่ข่ายและเครื่อง HP All-in-One เข้ามาใกล้กัน ต่อจาก นั้น รันตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย HP All-in-One อีกครั้ง

สาเหตุท่านใส่ SSID ไม่ถูกต้อง วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ใส่ SSID ที่ถูกต้อง โปรดจำไว้ว่า SSID คำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ และเล็กด้วย

<mark>สาเหตุ</mark> ท่านป้อนกุญแจ WPA ไม่ถูกต้อง วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ป้อนกุญแจ WEP ที่ถูกต้อง โปรดจำไว้ว่ากุญแจ WEP คำนึงถึงตัว อักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย

<mark>สาเหตุ</mark> การตั้งค่าไร้สายบน HP All-in-One ไม่ตรงกับการตั้งค่าไร้สายของ สถานีแม่ข่ายของท่าน

วิธีแก้ไข ใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อเปรียบเทียบการตั้งค่าไร้สายของ HP All-in-One กับการตั้งค่าไร้สายของสถานีแม่ข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์ หรือการตั้งค่าสถานีแม่ข่าย เพื่อให้ทั้ง HP All-in-One และสถานีแม่ข่ายมีการตั้ง ค่าไร้สายที่ตรงกัน <mark>สาเหตุ</mark> ท่านใส่โหมด (เฉพาะกิจหรือโครงสร้างพื้นฐาน) หรือประเภทของการ รักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข ใส่โหมดหรือประเภทการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง ใช้เว็บ เซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อเปรียบเทียบการตั้งค่าไร้สายของ HP All-in-One กับ การตั้งค่าไร้สายของสถานีแม่ข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าอุปกรณ์หรือการตั้งค่าสถานีแม่ ข่าย เพื่อให้ทั้ง HP All-in-One และสถานีแม่ข่ายมีการตั้งค่าไร้สายที่ตรงกัน

<mark>สาเหตุ</mark> การแยกสัญญาณ MAC เปิดใช้งานอยู่บนสถานีแม่ข่ายของท่าน วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ให้การแยกสัญญาณ MAC เปิดใช้งานต่อไป แต่เปลี่ยนการตั้งค่าเพื่อ ให้สถานีแม่ข่ายสามารถสื่อสารกับเครื่อง HP All-in-One ของท่านได้

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Cannot connect to network (ไม่สามารถเชื่อมต่อกับ เครือข่ายได้) การพิสูจน์ตัวตนหรือประเภทการเข้ารหัสข้อมูลไม่ได้รับการสนับสนุน

<mark>สาเหตุ</mark> เครือข่ายของท่านถูกตั้งค่าด้วยโพรโทคอลการพิสูจน์ตัวตนที่ HP All-in-One มิได้รองรับ

วิธีแก้ไข เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของสถานีแม่ข่ายและเปลี่ยนการตั้งค่า ความปลอดภัย ใช้โพรโทคอลประเภทใดประเภทหนึ่งที่เครื่องรองรับซึ่งอยู่ใน รายการในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ประเภทที**่ไม่**รองรับประกอบด้วย: LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS หรือ EAP-TTLS

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Invalid WEP Key (กุญแจ WEP ไม่ถูกต้อง)

สาเหตุ ท่านป้อนกุญแจ WEP ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข หากท่านไม่ทราบกุญแจ WEP โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับสถานีแม่ ข่ายของท่าน กุญแจ WEP ถูกเก็บไว้ภายในสถานีแม่ข่าย โดยปกติแล้ว ท่าน สามารถหากุญแจ WEP ได้โดยการล็อกออนเข้าไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ของสถานีแม่ข่ายผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

<mark>สาเหตุ</mark> การตั้งค่าดัชนีของกุญแจ WEP ของสถานีแม่ข่ายไม่ตรงกับการตั้งค่า ดัชนีของกุญแจ WEP ของ HP All-in-One

วิธีแก้ไข HP All-in-One กำลังค้นหาดัชนีของกุญแจ WEP ของ 1 ถ้าการตั้ง ค่าดัชนีของกุญแจ WEP ถูกเปลี่ยนแปลงบนสถานีแม่ข่าย ให้เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ แบบฝังตัวของ HP All-in-One และอัพเดตการตั้งค่าดัชนีให้ตรงกับการตั้งค่า ดัชนีของสถานีแม่ข่ายของคุณ เมื่อคุณอัพเดตการตั้งค่าดัชนีบน

HP All-in-One แล้ว ให้รั่น Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบ ไร้สาย) อีกครั้ง



หมายเหตุ สถานีแม่ข่ายบางสถานีมีกุญแจ WEP มากกว่าหนึ่งชุด ตรวจ สอบให้แน่ใจว่าท่านใช้กุญแจ WEP ชุดแรก (ดัชนี 1) เมื่อทำการตั้งค่า เครือข่ายไร้สายของท่าน

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Invalid passphrase (วลีผ่านไม่ถูกต้อง)

สาเหตุ ท่านใส่วลีผ่าน WPA ไม่ถูกต้อง

้<mark>วิธีแก้ไข</mark> ใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบ[้]ไร้สายเพื่อป้อนวลีผ่านที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าวลีผ่านมีตัวอักขระอยู่ระหว่าง 8 ถึง 63 ตัว และตรงกับวลีผ่านที่ตั้งไว้ใน สถานีแม่ข่าย (คำนึงถึงตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และเล็กด้วย)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: The access point timed out before a connection could be made (สถานีเครือข่ายหมดเวลาก่อนที่จะสามารถทำการ เชื่อมต่อได้)

สาเหตุ คุณกำลังใช้ SecureEZ setup และสถานีแม่ข่ายของท่านกำหนดเวลา เพียงจำกัดในการดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

<mark>วิธีแก้ไข</mark> เริ่มกระบวนการติดตั้งใหม่และตรวจสอบให้แน่ใจว่าดำเนินการติดตั้ง เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: More than 1 SecureEZ Setup access point found (พบสถานีแม่ข่าย SecureEZ Setup มากกว่า 1 แห่ง)

<mark>สาเหตุ</mark> มีผู้อื่นในบริเวณใกล้เคียงที่กำลังใช้ SecureEZ Setup ในการติดตั้ง อุปกรณ์นั้นอยู่เช่นกัน

ว**ิธีแก้ไข** ยกเลิกการติดตั้งและเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Another device connected to the access point before your device tried connecting (มีอุปกรณ์อีกชิ้นหนึ่งเชื่อมต่ออยู่กับ สถานีแม่ข่ายก่อนที่อุปกรณ์ของท่านจะพยายามเชื่อมต่อ)

สาเหตุ มีอุปกรณ์อีกขึ้นหนึ่งในบริเวณใกล้เคียงเชื่อมต่อกับสถานีแม่ข่ายของ
 ท่านก่อนที่ HP All-in-One ของท่านจะสามารถเชื่อมต่อได้
 วิธีแก้ไข ยกเลิกการติดตั้งและเริ่มต้นใหม่อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายที่ท่านอาจพบหลังจากการเชื่อมต่อเครือข่าย การใส่แผ่นซีดี และการเริ่มการติดตั้งซอฟต์แวร์

- ฉันได้รับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ ไม่มี TCP/IP
- หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

ฉันได้รับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ ไม่มี TCP/IP

<mark>สาเหตุ</mark> ไม่ได้ติดตั้งการ์ด Local Area Network (LAN) อย่างถูกต้อง วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งการ์ด LAN อย่างถูกต้อง และมีการตั้ง ค่าสำหรับ TCP/IP ดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับการ์ด LAN ของท่าน

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง

สาเหตุ ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะ ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน วิธีแก้ไข ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One แล้วจึงรีบูตเครื่อง คอมพิวเตอร์ของท่าน ปิดไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกัน สปายแวร์ชั่วคราว แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่ ท่านสามารถเปิด ใช้งานไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้ง หลังจากการติดตั้งแล้วเสร็จ หากท่านเห็นข้อความป้อปอัพของไฟร์วอลล์ ท่านต้อง ยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมา

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

<mark>สาเหตุ</mark> เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้า ถึงคอมพิวเตอร์ของท่าน

<mark>วิธีแก้ไข</mark> ให้ปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ



หมายเหตุ ฟังก์ขันการทำงานของ HP All-in-One จะถูกจำกัดระหว่าง การใช้ VPN

<mark>สาเหตุ</mark> สายเคเบิลอีเธอร์เน็ตไม่ได้ต่อกับเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ หรือสายเคเบิล อยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์

<mark>วิธีแก้ไข</mark> เสียบสายเคเบิลอีกครั้ง หรือใช้สายเคเบิลอื่น หากจำเป็น

<mark>สาเหตุ</mark> เครื่อง HP All-in-One ถูกกำหนดที่อยู่ AutoIP แทน DHCP วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลทั้งหมดเชื่อมต่ออย่างถูกต้องและแน่นหนา
- หากสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว สถานีแม่ข่าย เราเตอร์ หรือโฮม เกตเวย์อาจไม่ส่งที่อยู่ หากเป็นกรณีนี้ ท่านอาจต้องตั้งค่า HP All-in-One ใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One อยู่บนเครือข่ายที่ถูกต้อง

สาเหตุ HP All-in-One อยู่บนซับเน็ตหรือเกตเวย์ที่ไม่ถูกต้อง วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และตรวจสอบว่าเราเตอร์และ HP All-in-One อยู่บนซับเน็ตและเกตเวย์เดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู วิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

<mark>สาเหตุ</mark> เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่ <mark>วิธีแก้ไข</mark> เปิดเครื่อง HP All-in-One

การแก้ปัญหากระดาษติด

หากมีการใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนเข้า ท่านอาจต้องนำเอากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่อง ออกมาทางฝาครอบด้านหลัง

กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ การกระทำทั่วไปต่างๆ สามารถทำให้ กระดาษติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดตัวป้อนเอกสาร ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ สามารถรองรับกระดาษขนาด letter หรือ A4 ได้มากถึง 50 แผ่น หรือกระดาษ ขนาด legal 35 แผ่น
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับ HP All-in-One
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดป้อนเอกสารในขณะที่ HP All-in-One กำลัง ป้อนกระดาษ

การนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

- 1. ปิดเครื่อง HP All-in-One
- กดแถบที่อยู่บนฝาปิดด้านหลังเพื่อถอดฝาปิดออก ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจาก HP All-in-One

ข้อกวรระวัง การพยายามน้ำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้น้ำกระดาษที่ติดออก จากช่องด้านหลังเสมอ



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อท่านนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจ สอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำ เศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

- 4. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
- 5. เปิด HP All-in-One แล้วจึงกด <mark>ตกลง</mark> เพื่อดำเนินงานปัจจุบันต่อ

การนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ



ข้อ<mark>ถวรระว</mark>ัง อย่ายกฝาปิดของ HP All-in-One ขึ้นและพยายามนำเอกสารที่ ติดอยู่ออกจากกระจก ท่านอาจทำให้เอกสารต้นฉบับเสียหายได้

บท 5

- 1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดตัวป้อนเอกสาร
- 2. ยกฝาตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติขึ้น



3. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



- 4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติออก
 - ข้อควรระวัง ถ้ากระดาษขาดขณะที่กำลังดึงออก ให้ตรวจดูว่ามีเศษ กระดาษที่ฉีกขาดหล่นอยู่ภายในตัวป้อนหรือไม่ หากท่านไม่นำเศษ กระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ อาจทำให้มีกระดาษติด มากขึ้น
- เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ได้ยินเสียงดังคลิกเมื่อปิดฝาครอบ

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์ สม่ำเสมอ

- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะ ใช้งาน
- การปิด HP All-in-One จากแผงควบคุม ห้ามปิดเครื่องด้วยการปิดสวิตช์ไฟหรือ ดึงสายไฟออกจาก HP All-in-One ถ้าท่านปิด HP All-in-One ไม่เรียบร้อยดี หัวพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับมาสู่ตำแหน่งที่ถูกต้อง
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณฺหภูมิห้อง (15.6 –26.6C หรือ 60–78F)

- HP ขอแนะนำให้ท่านไม่ต้องนำตลับบรรจุหมึกออกจาก HP All-in-One จนกว่า ท่านจะมีตลับบรรจุหมึกใหม่พร้อมติดตั้ง ถ้าท่านจะจัดส่ง HP All-in-One ต้องแน่ ใจว่าท่านไม่ได้ถอดตลับบรรจุหมึกออกเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้หมึกไหลซึมออกจาก หัวพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อท่านสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ ตลับบรรจุหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุ่หมึกอย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระแทกหรือการถือจับ อย่างไม่ระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ชั่วคราวได้

ข้อความเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาของข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกที่ท่าน อาจพบระหว่างการใช้งาน HP All-in-One

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับค่ามาตรฐาน

สาเหตุ ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ วิธีแก้ไข หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมี การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับเทียบค่าดังกล่าวล้มเหลว ใส่ กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดใส่กระดาษ จากนั้นกด ตกลง บนแผงควบคุม

พิมพ์ไม่ได้

สาเหตุ ตลับบรรจุหมึกนี้หมึกหมด วิธีแก้ไข เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ HP All-in-One จะไม่พิมพ์ต่อจนกว่าจะมีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่ หยุด งานพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ไม่สามารถใช้งานตลับบรรจุหมึกนี้ได้หลังจากเครื่องเริ่มทำงาน โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุ หมึก

สาเหตุ ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข ตลับบรรจุหมึกดังกล่าวไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังอุปกรณ์ถูกตั้งค่า เป็นครั้งแรก โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกให้เป็นตลับที่ถูกต้องสำหรับ HP All-in-One หากต้องการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่สำหรับตลับบรรจุ หมึกทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในคู่มือ เล่มนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

<mark>สาเหตุ</mark> ตลับบรรจุหมึกไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องนี้ วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่: www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลในการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ปัญหาตลับบรรจุหมึก

สาเหตุ ตลับบรรจุหมึกนี้เสียหายหรือสูญหาย

วิธีแก้ไข เปลี่ยนต[ู]่ลับบรรจุหมึกนี้ทันที่เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ หากตลับ บรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ หน้าสัมผัสของตลับ หมึกอาจสกปรก

หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ และได้ทำ ความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกแล้ว ยังมีข้อความปรากฏอยู่ แสดงว่าตลับ บรรจุหมึกอาจเสียหาย โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูล หรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ตลับบรรจุหมึกไม่มีหมึก

<mark>สาเหตุ</mark> ตลับบรรจุหมึกนี้หมึกหมด ว**ิธีแก้ไข** เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ด้วยตลับใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ตลับบรรจุหมึกหมดอายุ

 สาเหตุ หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้หมดอายุแล้ว
 วิธีแก้ไข ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับจะมีวันหมดอายุแสดงอยู่ จุดประสงค์ในการ แจ้งวันหมดอายุคือ เพื่อป้องกันระบบการพิมพ์ และเพื่อรับประกันคุณภาพหมึก พิมพ์ เมื่อท่านได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุ ให้ถอดและเปลี่ยน ตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ จากนั้นจึงปิดข้อความดังกล่าว ท่านยังสามารถพิมพ์ต่อ ได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โดยให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบน HP All-in-One หรือข้อความแสดงวันหมดอายุของตลับบรรจุหมึกที่อยู่บนหน้า จอคอมพิวเตอร์ของท่าน HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว การ ต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมอุปกรณ์อันเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่หมดอายุ จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน สำหรับข้อมลเพิ่มเติม โปรดด

- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- ข้อมูลการรับประกันต่ลับบรรจุหมึก

ตลับบรรจุหมึกใกล้หมดอายุ

สาเหตุ หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้ใกล้หมดอายุแล้ว วิธีแก้ไข ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าใกล้หมดอายุแล้ว ตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับจะมีวันหมดอายุแสดงอยู่ จุดประสงค์ในการแจ้งวันหมด อายุคือ เพื่อป้องกันระบบการพิมพ์ และเพื่อรับประกันคุณภาพหมึกพิมพ์ เมื่อท่าน ได้รับข้อความแจ้งว่าตลับบรรจุหมึกหมดอายุ ให้ถอดและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ หมดอายุ จากนั้นจึงปิดข้อความดังกล่าว ท่านยังสามารถพิมพ์ต่อได้โดยไม่ต้อง เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก โดยให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบน HP All-in-One หรือข้อ ความแสดงวันหมดอายุของตลับบรรจุหมึกที่อยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว HP ไม่รับประกันคุณภาพ หรือความน่าเชื่อถือของตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว การต้องเข้ารับบริการหรือ ช่อมแซมอุปกรณ์อันเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่หมดอายุจะไม่อยู่ภายใต้การรับ ประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- ข้อมูลการรับประกันต่ลับบรรจุหมึก

หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

สาเหตุ HP All-in-One ได้ตรวจพบหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP
 วิธีแก้ไข เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ
 HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับ
 การออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์
 งานคณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง



หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ ตลับหมึกที่มิใช่ของ HP การให้บริการหรือการซ่อมแชมเครื่องพิมพ์ที่เสีย หายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ใน การรับประกันของบริษัท

หากท่านซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ โปรดดูที่ www.hp.com/go/anticounterfeit สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

หมึกพิมพ์ของแท้ HP ถูกใช้งาน

<mark>สาเหตุ</mark> แสดงว่ามีการใช้งานหมึกพิมพ์ในตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP นี้แล้ว <mark>วิธีแก้ไข</mark> โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ หรือกด <mark>ตกลง</mark> บนแผงควบคุมเพื่อดำเนิน การต่อไป

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ ตลับบรรจุหมึก HP ของแท้ได้รับ การออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์ งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายๆ ด้วยความต่อเนื่อง



หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของ
 ตลับหมึกที่มิใช่ของ HP การให้บริการหรือการช่อมแชมเครื่องพิมพ์ที่เสีย
 หายอันเกิดจากการใช้งานด้วยหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่รวมอยู่ใน
 การรับประกันของบริษัท

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจหมึก

หัวพิมพ์ติดขัด

<mark>สาเหตุ</mark> มีสิ่งกีดขวางหัวพิมพ์ วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

การนำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์

 เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์โดยการดันส่วนกลางที่ด้านหน้าของอุปกรณ์ขึ้น จนกระทั่งล็อกฝาครอบเข้าที่



- 2. นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อต่างๆ
- 3. ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
- 4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

<mark>สาเหตุ</mark> หัวพิมพ์หรือระบบจ่ายหมึกล้มเหลว เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถ พิมพ์ต่อไปได้

<mark>ีวิธีแก้ไข</mark> โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support
เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

สาเหตุ ใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ วิธีแก้ไข หากในถาดป้อนกระดาษมีกระดาษสีหรือกระดาษภาพถ่ายอยู่ ขณะมี การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อาจส่งผลให้การปรับตำแหน่งดังกล่าวไม่ทำงาน ใส่ กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จาก นั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งไม่ทำงาน แสดงว่าตัว เซ็นเซอร์อาจเสีย

โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

<mark>สาเหต</mark> หัวพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

้วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ Contact HP (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ควรเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกในเร็วๆ นึ่

สาเหตุ การแจ้งเตือนนี้ระบุว่าตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าไม่มีหมึก วิธีแก้ไข ท่านอาจทำการพิมพ์ต่อไปได้ในระยะเวลาสั้นๆ ด้วยหมึกที่เหลืออยู่ใน อุปกรณ์หัวพิมพ์ โปรดเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ หรือกด <mark>ตกลง</mark> บนแผงควบคุมเพื่อ ดำเนินการต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจหมึก

ใส่ตลับบรรจุหมึกผิด

 สาเหตุ ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง
 วิธีแก้ไข ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และใช้งาน HP All-in-One เป็นครั้งแรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับบรรจุ หมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์ ในการแก้ไขข้อผิดพลาดนี้ ให้เปลี่ยนหมึกพิมพ์ที่เกิดปัญหาโดยใช้หมึกพิมพ์ที่ส่ง มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ไม่มีตลับบรรจุหมึก ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของเครื่อง

<mark>สาเหตุ</mark> ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่าสูญหาย วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> ถอดและใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้า ไปจนสุดและล็อคอยู่ในตำแหน่งแล้ว

<mark>สาเหตุ</mark> ไม่ได้ใส่ตลับบรรจุหมึกหนึ่งตลับหรือมากกว่านั้น หรือมีการใส่ตลับอย่าง ไม่ถูกต้อง

<mark>ีวิธีแก้ไข</mark> ถอดและใส่ตลับบรรจุหมึกกลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้า ไปจนสุดและล็อคอยู่ในตำแหน่งแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้า สัมผัสสี่ทองแดงของตลับบรรจุหมึก

<mark>สาเหตุ</mark> ตลับบรรจุหมึกมีข้อบกพร่อง หรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้ วิ<mark>ธีแก้ไข</mark> เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกนี้ทันทีเพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ หากตลับ บรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ หน้าสัมผัสของตลับ หมึกอาจสกปรก

หากตลับบรรจุหมึกต่างๆ ยังอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP All-in-One ครบ และได้ทำ ความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกแล้ว ยังมีข้อความปรากฏอยู่ แสดงว่าตลับ บรรจุหมึกอาจเสียหาย โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่:

www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก Contact HP (ติดต่อ HP) หรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

สาเหตุ ได้มีการติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้อง วิธีแก้ไข ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และพิมพ์งานด้วย HP All-in-One เป็นครั้ง แรก ตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว หมึกในตลับ บรรจุหมึกนี้ผลิตขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อใช้ผสมกับหมึกในหัวพิมพ์ ในการแก้ไข ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เกิดปัญหาโดยใช้หมึกพิมพ์ที่ส่งมาพร้อม กับ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้

- 1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP All-in-One
- เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support การ สนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้ เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบัน

- เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
- อัพเดท^ชอฟต์แวร์และได่ร์เว่อร์สำหรับ HP All-in-One
- HP All-in-One ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ ปัญหาทั่วๆ ไป
- การอัพเดต่อปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อม ให้บริการเมื่อท่านลงทะเบียน HP All-in-One
- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ตัวเลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้ บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการเบอร์โทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ปกด้านหลังของคู่มือเล่มนี้

- ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์
- การโทรศัพท์ติดต่อ
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทร์ศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแป ซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการ สนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One กรุณาเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บนฉลากทางด้านหน้าของ HP All-in-One)
- หมายเลขผลิต ภัณฑ์ (บนด้านหลังหรือข้างใต้ของ HP All-in-One)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - ท่านสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่ เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง HP All-in-One ถูกเคลื่อนย้าย)

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุน แบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับ ทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม เติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จาก นั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

6 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในส่วน นี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดป้อนกระดาษและขนาดกระดาษ

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ *	ถาดรับกระดาษ ออก †	ถาดกระดาษ ภาพถ่าย⁺
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
กระดาษ Legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)	ไม่ระบุ
การ์ด	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	สูงสุด 40 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
ชองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 10 แผ่น	10	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	15 หรือน้อย กว่า	ไม่ระบุ
ป้าย	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	25	ไม่ระบุ

, .	
(ทา	ຫລ)
····	

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ *	ถาดรับกระดาษ ออก [†]	ถาดกระดาษ ภาพถ่าย⁺
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	สูงสุด 30 แผ่น	25	สูงสุด 20 แผ่น
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	ไม่ระบุ	สูงสุด 30 แผ่น	10	ไม่ระบุ

ความจุสูงสุด

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำ กระดาษออกจากถาดรับกระดาษ

* ความจุสูงสุด

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- พิมพ์ขาวดำได้สูงสุด 1200 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
- พิมพ์สีแบบคุณภาพสูงได้สูงสุด 4800 x 1200 dpi เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ด้วย ต้นฉบับขนาด 1200 dpi
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาดพาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- รอบการทำงาน: พิมพ์ได้สูงสุด 3000 แผ่นต่อเดือน

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- ความละเอียดของสำเนาสูงสุด 4800 x 4800
- การประมวลภาพแบบดิจิตอล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ชุมเข้าได้สูงถึง 400%, พอดีหน้ากระดาษ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความชับซ้อนของเอกสาร

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดย อัตโนมัติ (ถ้ามีการติดตั้ง)
- อินเทอร์เฟลสที่ใช้กับ Twain ได้

- ความละเอียด: สูงสุด 4800 x 4800 dpi อ็อพติคัล (ขึ้นอยู่กับรุ่น) 19200 dpi เอน ฮานซ์ (ซอฟต์แวร์)
- สี: สี 48 บิต สีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ลักษณะเฉพาะของโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- โทรด่วนสูงสุดได้ 110 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจ่ำสูงสุด 120 หน้า (แต่กต่างกันไปในแต่ละรุ่น ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ที่ระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความชับซ้อนมากหรือมีความ ละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การส่งและรับโทรสารด้วยตนเอง
- โทรซ้ำอัตโนมัติกรณีสายไม่ว่างได้มากถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรซ้ำอัตโนมัติกรณีไม่รับสายได้หนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- รายงานการยืนยันและผลการใช้งาน
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 กิโลบิตต่อวินาที
- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ที่ ระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูงจะ ใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสับเปลี่ยนระหว่างโทรสาร/เครื่องตอบรับ อัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (dpi)	ละเอียดมาก (dpi)	ละเอียด (dpi)	มาตรฐาน (dpi)
ขาวดำ	200 x 200 (สีเทา 8 บิต)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

ข้อมูลเฉพาะ	ในตำแหน่งเปิด	ในตำแหน่งปิด
ความสูง	45.7 ซม.	24.7 ซม.
ความกว้าง	49.3 ซม.	45.7 ซม.
ความลึก	43.9 ซม.	38.5 ซม.
น้ำหนัก	9.5 กก.	9.5 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: สูงสุด 50 วัตต์ (สำหรับการพิมพ์โดยเฉลี่ย)
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 V ~ 1 A 50–60 Hz ต่อสายดิน
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC 32 V===1560

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะในการใช้งานที่แนะนำ: 15 ถึง 30 องศาเซลเซียส (59 ถึง 86 องศาฟาเรนไฮต์)
- ระดับอุณหภูมิการใช้่งานที่อนุญาต: 5 ถึง 40 องศาเซลเซียส (41 ถึง 104 องศา ฟาเรนไฮต์)
- ความขึ้น : 20% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บ): -40 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-40 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)
 ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่างานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่างานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้างเล็กน้อย
- HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงที่อาจเกิดขึ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ ของ HP ไปที่: www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมันสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวด ล้อม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับโครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP โปรด ดูที่ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงาน ที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หากต้องการรายการประกาศข้อ บังคับทั้งหมด โปรดดูที่ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมาย เลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0605-02 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่น ตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart C6100 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8191A และอื่นๆ)

ข้อมูลการรับประกันตลับบรรจุหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์ การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้ผิด หรือทำให้เสีย

ร[์]ะหว่างช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่ หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับ ประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว/ บนตลับหมึกตามที่ระบุไว้



การรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
สื่อซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ตลับหมึกพิมพ์	จนกวาหมึกของ HP จะหมด หรือพนจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยูบนตลับหมึก ขึ้นอยู กับวาขอใดจะเกิดขึ้นกอนการรับประกันนี้ไมครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเดิมหมึก ผลิตข้า ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

- A. ระยะเวลารับประกัน
 - Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค่าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัลด และฝีมือการ ผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล่มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันวาการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดของหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข่อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบ้ารุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - b. การใช้ซ่อฟต์แวร์ สือ ชิ้นสวนอะไหล หรือวั้สดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
 - 4. สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช่ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดลับหมึกที่นำมาเดิมหมึกใหม่จะไม่มีผลต่อการรับประกันของ ลูกค่าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค่า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์อันเนื่องมาจากการใช่ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดลับ หมึกที่นำมาเดิมหมึกใหม่ หรือตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งาน HP จะคิดค่าบริการและค่าวัสดุมาตรฐานในการข่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับขอบก พร้อหรือความเลียหายนั้น
 - หากในระหวางระยะเวลารับประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่ จะช่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกลาว
 - หาก HP ไม่สามารถข่อมแชมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพรองดังกลาว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินด่าผลิต ภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ่งให้ทราบถึงข้อบกพรองของผลิตภัณฑ์
 - 7. HP ไมมีพันธะในการขอม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกวาลูกค่าจะสงคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพรอง แก HP
 - 8. ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
 - ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยขึ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 - 10. การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำลัญญา รับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผน้ำเข้าที่ได้รับอนญาต
- ข้อจำกัดของการรับประกัน
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใจ ไม่ว่าจะโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายท่องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของถูกค่า
 - 2. ภายในขอบเขตที่กฎีหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นภาระรับผื้อชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข่อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็น บุคุดสที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเตษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่อง มาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสียงที่จะเกิด ความเสียหาย ข่างต้เนงรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
 - ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุลิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแกลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐ อเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - 2. ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้ลอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือวาได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไป ตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกลาว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลุกค่า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดตางๆ ในแคนดา) อาจมีขอกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดค[ื]วามรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค่าตามก่ฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 ควบคุมการจำกัดการะความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้อีกก่ำได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระบารยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอม ให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นลิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

80้2.11 ไร้สาย, หน้าการ กำหนดค่า 42 802.3 ใช้สาย. หน้าการ กำหนดค่า 39 *ี* การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ติด, กระดาษ 104 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร 111, 116, 117, 119 หัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง 104

Α

ADSL. @DSL AirPort 17

В

Bluetooth. หน้าการ กำหนดค่า 47

С

Communication mode (โหมดการสื่อสาร): 44 customer support การรับประกัน 145

D

DSL. ติดตั้งร่วมกับโทร สาร 57

F.

EWS. ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบ ฝังตัว

н

hostname 38

E IP

Ρ Photosmart Express 8 S Smart Key 18 SSID การตั้งค่าไร้สาย 44 การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 130 U URL 38

address

การตั้งค่า

ที่อย่ 39

38

34

ก กระจก การทำความสะอาด 97 การวางต้นฉบับ 81 กระจกสแกน การทำความสะอาด 97 การวางต้นฉบับ 81 กระดาษ ขนาดกระดาษ 147 ติด 83. 104. 136 ลักษณะเฉพาะ 146 กระดาษ legal ลักษณะเฉพาะ 146 กระดาษ letter ลักษณะเฉพาะ 146 กระดาษภาพถ่าย การใส่ 82 ລັกນ. ແລະ ເລັ້າ ເຊິ່າ ເຊິ 146 กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

การใส่ 82 ลักษณะเฉพาะ 146 กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), การ ใส่ 82 การกำหนดค่าซอร์ส (แบบ ์ใช้สาย 802.3) 40 การดแลรักษา การทำความสะอาด กระจก 97 การทำความสะอาดตัว เครื่องภายนอก 99 จัดระบบเครื่องพิมพ์ 96 ทำความสะอาดแผ่นรอง ฝาปิด 99 การตั้งค่า DSL 57 การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ 32 บริการวอยซ์เมล์ 73 ป่ม 6 າະາ⊔ນ PBX 59 สาย ISDN 59 เครือข่าย 31 เครืองตอบรับ โทรศัพท์ 70 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 77 โทรสาร 75 โมเด็มคอมพิวเตอร์ 65, 70, 73 การตั้งค่าดีฟอลต์. การเรียก ี ดีน 32

การตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง 34 การติดตั้ง การทดสอบโทรสาร 77 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้นของโทรสาร 105 โมเด็มคอมพิวเตอร์ 64 การติดตั้งซอฟต์แวร์ ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 100 ถอนการติดตั้ง 100 การติดตั้งสายเคเบิล 103 USB การทดสอบช่องเสียบบน ผนัง, โทรสาร 106 การทดสอบภาพสาย.โทร สาร 110 การทดสอบสัญญาณหมน โทรศัพท์, ล้มเหลว 109 การทดสอบฮาร์ดแวร์.โทร 105 สาร การทำความสะอาด กระจก 97 การทำสำเนา 84 การพิมพ์ จากซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชัน 90 147 ลักษณะเฉพาะ การรักษาความปลอดภัย Bluetooth 48 การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 25, 27 เครือข่าย, กฌแจ WEP 14, 18, 25, 28, 43, 45, 46 การรับประกัน 145 การรับโทรสาร เสียงเรียกเข้า 76 โหมดตอบรับอัตโนมัติ 76

การสนับสนนทาง โทรศัพท์ 144 การเข้ารหัสข้อมล การตั้งค่า 46 กฌแจ WEP 25 การเชื่อมต่อสถานีแม่ข่าย 16 การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก 93 การเรียกคืนค่าดีฟอลต์ของ เครือข่าย 32 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) 127 การตั้งค่าเครือข่าย 126 การตั้งค่าไร้สาย 134 การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 101 การปรับตำแหน่ง เครื่องพิมพ์ 104 การเชื่อมต่อเครือข่าย 132 การใช้เคเบิลโมเด็มที่ไม่ มีเราเตอร์ 129 กฌแจ WEP 133 ้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้ 126.130 สาย ติด. กระดาษ 83 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร 124 103 ภาษา. แสดงผล วลีผ่าน, ไม่ถูกต้อง 134 สถานีแม่ข่าย 134 สัขญาณต่ำ 131 103 สายเคเบิล USB ไม่พบเครื่องพิมพ์ 135

ไม่มี TCP/IP 127, 134 ไม่สามารถค้นหา อปกรณ์ 126 การใช้ร่วมกัน 29 การใส่ กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. 82 กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) 82 การ์ดหน่วยความจำ ช่องเสียบการ์ด 3 สแกนไปยัง 87 การ์ดอินเทอร์เฟส 17 ึกญแจ WEP, การตั้งค่า 25 เกตเวย์. การตั้งค่าดีฟอลต์ 40.42 เกตเวย์ค่าดีฟอลต์ (แบบใช้ สาย 802.3) 40

1

ข้นตอนการสนับสนุน 143 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 146 ข้อมูลจำเพาะ. *ด*ู ข้อมูลด้าน เทคนิค ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ 148 ข้อมลจำเพาะเกี่ยวกับกระแส ไฟฟ้า 149 ข้อมูลด้านเทคนิค ขนาดกระดาษ 147 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ ระบบ 146 ข้อมูลจำเพาะของการ สแกน 147 ข้อมลจำเพาะทาง 148 กายภาพ

ข้อมลจำเพาะเกี่ยวกับ กระแสไฟฟ้า 149 ความจของถาดป้อน กระดาษ 146 น้ำหนัก 148 ลักษณะเฉพาะของ กระดาษ 146 ลักษณะเฉพาะของโทร สาร 148 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 149 ลักษณะเฉพาะในการทำ สำเนา 147 ลักษณะเฉพาะในการ พิมพ์ 147 ข้อมลทั่วไป, หน้าการ กำหนดค่า 38

ุค

ความจุของถาดป้อน กระดาเ+ 146 ความสามารถในการมอง เห็น (Bluetooth) 48 ความเข้มของสัญญาณ 44 เครือข่าย การตั้งค่าขั้นสง 34 การรักษาความ ปลอดภัย 25.133 การเรียกคืนการตั้งค่า 32 การ์ดอินเทอร์เฟส 17 ชื่อ 44 ประเภทการเชื่อมต่อ 38 สถานะ 38 อัพเกรด 30 เครือข่ายเฉพาะกิจ 21 เครือข่ายแบบ computerto-computer 21 เครือข่ายแบบ peer-topeer 21

เครื่องตอบรับโทรศัพท์ ตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับโทร สาร 70 สัญญาณโทรสารที่ถูก บันทึก 124 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร สาร 68 เครื่องพิมพ์, จัดระบบ 96

จ

จอแสดงผลกราฟิกสี 6 จัดระบบเครื่องพิมพ์ 96

ฉ

ัฉลาก ลักษณะเฉพาะ 146

ช

ชื่อบริการ mDNS 39 ชื่ออปกรณ์ (Bluetooth) 47 ช่อง. การสือสารแบบไร้ สาย 44 ช่องเสียบสายโทรศัพท์บน ผนัง. โทรสาร 106 เชื่อมต่อ การเชื่อมต่อเครือข่าย แบบใช้สาย (อีเธอ ร์เน็ต) 12 ไร้สาย. มีสถานีแม่ ข่าย 16 ไร้สาย. ไม่มีสถานีแม่ ข่าย 16

ช

ซองจดหมาย ลักษณะเฉพาะ 146 ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน พิมพ์จาก 90 ซับเน็ต มาสก์ 40, 42 ชุม ปุ่ม 8 เซิร์ฟเวอร์ DNS 43 เซิร์ฟเวอร์ DNS (แบบใช้ สาย 802.3) 40

୭

ดีฟอลต์เกตเวย์ 42 ดูแลรักษา การเปลี่ยนตลับบรรจุ หมึก 93

ଡ଼ା

ตลับบรรจหมึก การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 104 ข้อความแสดงข้อผิด พลาด 143 137 ข้อแนะนำ 139, 140 หมดอาย หมึกพิมพ์ HP ถกใช้ 141 งาน หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP 140 หายไป 139 เปลี่ยน 93 เปลี่ยนในเร็วๆ นี้ 142 เสียหาย 139 ไม่ถกต้อง 138, 142, 143 ไม่มีหมึก 139 ตัวป้อนต้นฉบับอัตโนมัติ การวางต้นฉบับ 80 ตั้งค่า การใช้สายโทรศัพท์เดียว กัน 61 สายโทรสารแยกต่าง หาก 56 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 59 ติด, กระดาษ 83, 104

ติดตั้ง

วอยซ์เมล์ 62 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ 68 โทรสาร 49 ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก ครั้ง 100

ถือดการติดตั้งซอฟต์แวร์ 100

ท

ทดสอบ การติดตั้งโทรสาร 77 การทดสอบโทรสารล้ม เหลว 105 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนัง 106 พอร์ตโทรสาร 107 สภาพสายโทรสาร 110 สัขขาณหมน โทรศัพท์ 109 สายโทรศัพท์ 107 ฮาร์ดแวร์โทรสาร 105 ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทร สาร 107 ทำความสะอาด ตัวเครื่องภายนอก 99 แผ่นรองฝาปิด 99 ที่อย่ IP 42 ้ที่อย่ MAC 39. 42 ที่อย่ Media Access Control (MAC) 39, 42 ที่อย่สถานีแม่ข่าย HW 47 ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ 42 ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (แบบใช้สาย 802.3) 39 ไทรสาร DSL, ติดตั้ง 57

การติดตั้ง 105 การทดสอบล้มเหลว 105 ค่า 75 ตอบรับอัตโนมัติ 7. 76 ติดตั้ง 49 ทดสอบการติดตั้ง 77 บริการวอยซ์เมล์, ติด ตั้ง 73 ปุ่ม 7 ระบบ PBX, การติด ต้ง 59 รปแบบเสียงเรียกเข้า 77 ลักษณะเฉพาะ 148 ้วอยซ์เมล์, ติดตั้ง 62 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 105 สาย ISDN, การติด ต้ง 59 สายโทรศัพท์ 106 หัวกระดาษ 78 เครื่องตอบรับโทรศัพท์, การตั้งค่า 70 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ อัตโนมัติ. ติดตั้ง 68 เสียงเรียกเข้า 76 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 59, 77 โมเด็มคอมพิวเตอร์, การ ตั้งค่า 70 โมเด็มคอมพิวเตอร์, การ ติดตั้ง 64, 65, 73 โหมดตอบรับ 76

บ

บริการวอยซ์เมล์ ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร สาร 73 บันทึก รูปภาพที่สแกนแล้ว 85

ป

ประกาศข้อบังคับ หมายเลขร่นตามข้อ บังคับ 149 ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard 2 ประเภทของการพิสจน์ตัว ตน 45 ปลัก RJ-45 12 ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One ไม่ทำ _{งาน} 101 ไทรสาร 111, 116, 117, 119 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร การรับ 111, 119 111, 116, การส่ง 117 สัญญาณโทรสารที่ถก บันทึก 124 ปม OK 8 ป่ม, แผงควบคุม 6 ปมตัวเลข 7 ปุ่มบังคับทิศทาง: 8 ปุ่มหมุนภาพ 6 ปุ่มเปิด 7

ы

แผงควบคุม คุณลักษณะ 6 ปุ่ม 6 แผ่นรองฝาปิด, ทำความ สะอาด 99 แผ่นใส ลักษณะเฉพาะ 146

พ

์แพ็กเกตทั้งหมดที่ส่ง (แบบ ใช้สาย 802.3) 41 แพ็กเกตทั้งหมดที่ได้รับ (แบบใช้สาย 802.3) 41

มา

โมเด็ม. *ด*ู โมเด็ม คอมพิวเตอร์ โมเด็ม dial-up. *ด*ู โมเด็ม คอมพิวเตอร์ โมเด็มคอมพิวเตอร์ ตั้งค่าเพื่อใช้ร่วมกับโทร สาร 70 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร สาร 64, 65, 73

ย

ยกเลิก ป่ม 6

ร

รวมแพ็กเกต ที่ส่ง 47 ที่ได้รับ 47 รหัสประจำตัวผ้ใช้ 78 รหัสผ่าน (Bluetooth) 47 รหัสผ่าน admin 39 รหัสผ่าน, เว็บเซิร์ฟเวอร์ แบบฝังตัว 39 ระบบ PBX, ติดตั้งร่วมกับ ไทรสาร 59 ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 51 ระบบโทรศัพท์แบบ อนุกรม 51 ระยะเวลาของการสนับสนุน ทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการ สนับสนน 144 รายงาน การทดสอบโทรสารล้ม เหลว 105 รปแบบเสียงเรียกเข้า 59. 77 เราเตอร่ 13 เราเตอร์แบบไร้สาย 13 เริ่มทำสำเนาขาวดำ 7 เริ่มทำสำเนาสี 7 เริ่มโทรสาร ขาวดำ - 7 สี 7 ไร้สาย การแก้ไขปัญหาเบื้อง ต้น 134 ตัวช่วยการติดตั้ง, การแก้ ไขปัญหาเบื้องต้น 126, 130 วิทย, การปิด 33 สถานะ 43

<mark>ิด</mark> ลิงค์

การกำหนดค่า 41 ความเร็ว 34 ลูกศรขวา 6 ลูกศรซ้าย 8 ว วอยช์เมล์

ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร สาร 62 วิทยุ, การปิด 33 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง 104 โทรสาร 105 วิธีใช้ การใช้ Help (วิธีใช้) บน หน้าจอ 9 เวอร์ชันเฟิร์มแวร์ 38 เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว การตั้งรหัสผ่าน 39 การเข้าถึงโดยใช้เว็บเบ ราเซอร์ 36 ตัวช่วยติดตั้ง 36

ส

สถานะ, เครือข่าย 38 สถานีกลาง. *ด*ุการเชื่อมต่อ สถานีแม่ข่าย สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 149 สาย DSL, ติดตั้งร่วมกับโทร สาร 59 สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5 12 สายโทรศัพท์ ตรวจสอบ 107 สายโทรศัพท์, ล้มเหลว 107 สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง เรียกเข้า 77 สำเนา การทำสำเนา 84 ลักษณะเฉพาะ 147 สิ่งแวดล้อม ไปรแกรมควบคุม ผลิตภัณฑ์เพื่ออนรักษ์ สิ่งแวดล้อม 149 สแกน ข้อมูลจำเพาะของการ สแกน 147 จากแผงควบคม 85 บันทึกลงคอมพิวเตอร์ 85 บันทึกไว้ที่การ์ดหน่วย ความจำ 87 บันทึกไว้ที่อุปกรณ์จัด เก็บข้อมูล 87

ดัชนี

ป่ม 7 ภาพถ่าย 84 84 เอกสาร ไปยังการ์ดหน่วยความ จำ 87 ส่งโทรสาร โทรสารเบื้องต้น 92 เสียงเรียกเข้า 76 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 59. 77 เสียหาย, ตลับบรรจุหมึก 139 แสดงผล เปลี่ยนการวัดค่า 104 เปลี่ยนภาษา 103

ห

หน้าการกำหนดค่า 802.11 ไร้สาย 42 802.3 ใช้สาย 39 Bluetooth 47 ข้อมลทั่วไป 38 หน้าการกำหนดค่าเครือ ข่าย 37 หน้าจอการค้นพบ เครื่องพิมพ์. Windows 15 หมายเลขลัด ส่งโทรสาร 92 หมึกพิมพ์ เปลี่ยนในเร็วๆ นี้ 142 ไม่มีหมึก 139 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ สนับสนน 144 หัวกระดาษ, โทรสาร 78 ห้วพิมพ์ ติดขัด 141 ไม่ทำงาน 141 หัวพิมพ์, สิ่งกีดขวาง 104 หัวพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง 104 หายไป

ตลับบรรจหมึก 139 แหล่งที่มาของการกำหนด ค่า 43 โหมดโครงสร้างพื้นฐาน 16

อ

อัพเกรดสู่เครือข่าย 30 อินเทอร์เน็ต, บรอดแบนด์ 18 อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ 18 แอดเดรสอุปกรณ์ (Bluetooth) 47



www.hp.com/support

021 672 280	الجز ائر	日本	0570-000511
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47	الاردن
Australia	1300 721 147	한국	1588-3003
(out-of-warranty)	1902 910 910	Luxemboura	+352 900 40 006
Österreich	+43 0820 87 4417	Luxemburg	+352 900 40 007
17212049	البحرين	Malaysia	1800 88 8588
België	+32 070 300 005	Mauritius	(262) 262 210 404
Belgique	+32 070 300 004	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	México	01-800-472-68368
Brasi	0-800-709-7751	081 005 010	المعرب
6	1-(800)-474-6836	Nederland	+31 0900 2020 165
Canada	(1-800 hp invent)	New Zealand	0800 441 147
Central America &	www.hp.com/support	Nigeria	(01) 271 2320
The Caribbean	www.np.com/ support	Norge	+47 815 62 070
Chile	800-360-999	24791773	`عمان
中国	021-3881 4518	Panamá	1-800-711-2884
111	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	22 5666 000
Česká republika	810 222 222	Portugal	+351 808 201 492
Danmark	+45 70 202 845	Puerto Rico	1-877-232-0589
En al a (A al a tab	1-999-119	Repúb l ica Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinalei)	800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifite l)	1-800-225-528	România	0801 033 390
(02) 6910602	800-/11-2884	Россия (Москва)	095 777 3284
El Salvador	800-6160	800 897 1415	812 332 4240 السعو دية
España	+34 902 010 059	Singapore	6 272 5300
France	+33 0892 69 60 22	Slovensko	0850 111 256
Deutschland	+49 01805 652 180	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	0860 104 771
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Suomi	+358 0 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 077 120 4765
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Switzerland	+41 0848 672 672
Magygrország	06 40 200 629	臺灣	02-8722-8000
India	1-800-425-7737	ไทย	+66 (2) 353 9000
	91-80-28526900	071 891 391	تو نس
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	الغراق	Türkiyo	100 212 444 71 71
+971 4 224 9189	العويت	V	170 212 444 71 71
+971 4 224 9189	ق ا	Україна	(044) 230-51-06
+7/ 1 4 224 7107	است	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
+7/ 4 ZZ4 7187	اليس	United Kingdom	+44 08/0 010 4320
ireiana	+353 1890 923 902	United States	1-(800)-474-6836
1-/00-503-048	ישראל	Uruguay	0004-054-177
	+37 848 800 8/1	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Jamaica	1-800-711-2884	venezuela	0-000-4/4-08308
		Viêt Nam	+84 88234530