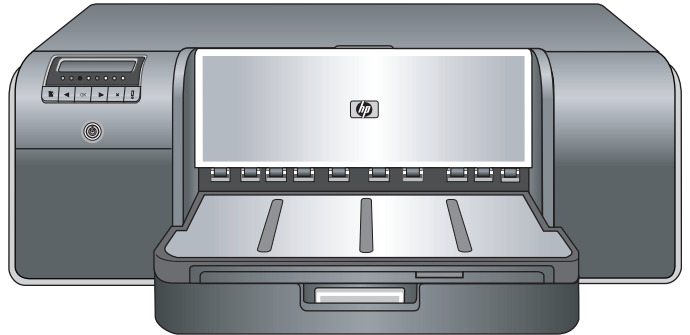


HP Photosmart Pro B9100 series

ក្នុងមួយថ្ងៃ





021 672 280	الجزائر	日本	0570-000511
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47	الاردن
Australia	1300 721 147	한국	1588-3003
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxembourg	+352 900 40 006
Österreich	+43 0820 87 4417	Luxemburg	+352 900 40 007
17212049	البحرين	Malaysia	1800 88 8588
Belgie	+32 070 300 005	Mauritius	(262) 262 210 404
Belgique	+32 070 300 004	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751	México	01-800-472-68368
Brasil	0-800-709-7751	081 005 010	السعودية
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nederland	+31 0900 2020 165
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	New Zealand	0800 441 147
Chile	800-360-999	Nigeria	(01) 271 2320
中国	021-3881 4518 800-810-3888	Norge	+47 815 62 070
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	24791773	مصر
Colombia	01-8000-51-4745-8368	Panamá	1-800-711-2884
Costa Rica	0-800-011-1046	Paraguay	009 800 54 1 0006
Česká republika	810 222 222	Perú	0-800-10111
Danmark	+45 70 202 845	Philippines	2 867 3551
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Polska	22 5666 000
Ecuador (Pacifiel)	1-800-225-528 800-711-2884	Portugal	+351 808 201 492
(02) 6910602	مسقط	Puerto Rico	1-877-232-0589
El Salvador	800-6160	República Dominicana	1-800-711-2884
España	+34 902 010 059	Reunion	0820 890 323
France	+33 0892 69 60 22	România	0801 033 390
Deutschland	+49 01805 652 180	Россия (Москва)	095 777 3284
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+30 210 6073603	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
Ελλάδα (από την Ελλάδα)	801 11 75400	800 897 1415	السعودية
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Singapore	6 272 5300
Guatemala	1-800-711-2884	Slovensko	0850 111 256
香港特別行政區	(852) 2802 4098	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Magyarország	06 40 200 629	South Africa (RSA)	0860 104 771
India	1-800-425-7737 91-80-28526900	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Suomi	+358 0 203 66 767
+971 4 224 9189	العراق	Sverige	+46 077 120 4765
+971 4 224 9189	الكويت	Switzerland	+41 0848 672 672
+971 4 224 9189	البحرين	臺灣	02-8722-8000
+971 4 224 9189	قطر	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	اليمن	071 891 391	تونس
Ireland	+353 1890 923 902	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
1-700-503-048	ישראל	Türkiye	+90 212 444 71 71
Italia	+39 848 800 871	Україна	(044) 230-51-06
Jamaica	1-800-711-2884	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
		United Kingdom	+44 0870 010 4320
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004 054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart Pro B9100 series



คู่มือผู้ใช้ HP Photosmart Pro B9100 series

ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในที่นี้

เครื่องหมายการค้า

HP โลโก้ HP และ Photosmart เป็นกรรมสิทธิ์ของ Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation
Mac โลโก้ Mac และ Macintosh เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Apple Computer, Inc

Adobe® และ Adobe Photoshop® คือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

ยี่ห้อและผลิตภัณฑ์อื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของเจ้าของผลิตภัณฑ์นั้นๆ

หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ SNPRB-0504

ผลิตภัณฑ์นี้มีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ ซึ่งใช้เพื่อการระบุผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์คือ SNPRB-0504 อย่าสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart Pro B9100 series) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q5734A)

การรับประกันเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

สำหรับข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมโปรดดูความช่วยเหลือแบบอิเล็กทรอนิกส์

สารบัญ

1	ยินดีต้อนรับ.....	5
	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	5
	ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	7
	เมนูเครื่องพิมพ์.....	11
2	การพิมพ์แบบพื้นฐาน.....	15
	ถอดใส่วัสดุพิมพ์.....	15
	การใส่ถาดป้อนกระดาษหลัก.....	16
	การใส่ถาดกระดาษชนิดพิเศษ.....	18
	เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม.....	23
	วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ.....	24
	ขนาดที่รองรับได้.....	24
	ข้อแนะนำ.....	26
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์โปรแกรม.....	27
	เปลี่ยนค่าการพิมพ์.....	28
	การเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์.....	28
	การตั้งค่าชนิดกระดาษ.....	29
	การพิมพ์แบบสีเทา.....	30
	การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์.....	31
	ปรับคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ช้า.....	31
	กำหนดให้ HP Photosmart Pro B9100 series เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์.....	32
3	การจัดการสี.....	33
	การจัดการสีคืออะไร?.....	33
	ใช้ HP Photosmart Pro print plug-in สำหรับ Adobe Photoshop®.....	34
	เริ่ม HP Photosmart Pro print plug-in.....	35
	การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของ HP Photosmart Pro print plug-in.....	35
	การติดตั้ง HP Photosmart Pro print plug-in.....	35
	ใช้การจัดการสีจากแอปพลิเคชัน.....	36
	ใช้การจัดการสีจากเครื่องพิมพ์.....	38
4	การดูแลรักษา.....	43
	เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้.....	43
	การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	43

	การตรวจสอบระดับหมึก.....	44
	การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	45
	เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ผิดปกติ.....	47
	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์.....	50
	ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์.....	50
	ทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ.....	50
	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตนเอง.....	51
	ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์.....	53
	การพิมพ์หน้าทดสอบ.....	54
	การพิมพ์หน้าตัวอย่าง.....	54
	ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์.....	54
	ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์.....	55
5	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	57
	ปัญหาการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์.....	57
	ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์.....	59
	ปัญหาการพิมพ์.....	60
	ข้อความแสดงข้อผิดพลาด.....	65
	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ.....	65
	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	67
	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์.....	69
	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเครือข่าย.....	71
6	ฝ่ายสนับสนุนของ HP	73
	ขั้นตอนการให้บริการ.....	73
	ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP.....	73
	ระยะเวลาของการให้บริการทางโทรศัพท์.....	74
	การโทรศัพท์ติดต่อ.....	74
	หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์.....	74
	ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม.....	74
A	การเชื่อมต่อเครือข่าย	75
	การเชื่อมต่อเครือข่ายขั้นพื้นฐาน (Windows และ Mac).....	75
	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต.....	76
	การตั้งค่าเครือข่ายที่แนะนำให้ปฏิบัติ.....	77
	เครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่ไม่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต.....	77
	เครือข่ายอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้โมเด็มแบบ dial-up.....	77
	เครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแบบบรอดแบนด์ที่ผ่านเราเตอร์.....	77
	เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่าย.....	77

การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows.....	78
ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บน Mac.....	80
การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว.....	81
พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย.....	82
B ข้อมูลจำเพาะ.....	83
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	83
ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์.....	84
C การรับประกันจาก HP.....	89
ดัชนี.....	91

1 ยินดีต้อนรับ

ขอบคุณสำหรับการสั่งซื้อเครื่องพิมพ์ HP Photosmart Pro B9100 series เครื่องพิมพ์นี้ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับช่างภาพมืออาชีพและมือสมัครเล่น โดยมเทคโนโลยีและคุณลักษณะที่ล้ำหน้า:

- ระบบ 8 สีที่แสดงภาพถ่ายสีที่สดใส สว่าง ทนต่อการเจือจาง และให้สีที่แท้จริง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อถูกใช้กับกระดาษ HP Advanced Photo Paper
- หัวพิมพ์สองสีจำนวน 4 หัวพิมพ์เพิ่มความเร็วในการพิมพ์ได้มากกว่าเทคโนโลยีก่อนหน้านี้ถึงสี่เท่า
- รองรับการใช้น้ำสตุพิมพ์ที่มีขนาดและชนิดที่หลากหลายมาก ตั้งแต่ขนาด 7.6 x 13 ซม. ถึง 32 x 48 ซม. และตั้งแต่หัวสตุพิมพ์ชนิดบางไปจนถึงชนิดหนา 1.5 มม.
- ระบบควบคุมและทำความสะอาดหัวพ่นหมึกอัตโนมัติและระบบเปลี่ยนหัวพ่นหมึกขณะใช้งาน เพื่อให้มีระยะเวลาการหยุดทำงานที่น้อยที่สุด
- ฟังก์ชันการปรับตั้งแบบลูปปิด (Closed-loop Color Calibration) เพื่อรับประกันความเที่ยงตรงของการพิมพ์สี
- การจัดการสีขั้นสูงด้วย HP Photosmart Pro print plug-in สำหรับ Adobe Photoshop® ซึ่งจะช่วยให้การจัดการสีทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)
- [ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [เมนูเครื่องพิมพ์](#)

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

เครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณมาพร้อมกับเอกสารต่อไปนี้:

- **แนวทางเริ่มใช้งานแบบเร็ว:** อ่านเอกสารนี้เป็นอันดับแรก เพื่อศึกษาวิธีติดตั้งเครื่องพิมพ์และติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์
- **คู่มือผู้ใช้:** คู่มือผู้ใช้คือหนังสือเล่มที่คุณกำลังอ่านอยู่ในขณะนี้ หนังสือเล่มนี้อธิบายคุณลักษณะพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และให้ข้อมูลการแก้ปัญหา
- **ความช่วยเหลือแบบอิเล็กทรอนิกส์:** ความช่วยเหลือแบบอิเล็กทรอนิกส์ อธิบายคุณลักษณะซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์และข้อมูลการแก้ปัญหาซอฟต์แวร์

หลังจากที่คุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ เปิดและสำรวจดูในวิธีใช้ HP Photosmart:

- **Windows:** จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ซึ่ไปที่ **HP Photosmart Pro B9100 series** แล้วคลิก **HP Photosmart Printer Help (วิธีใช้เครื่องพิมพ์)**
- **Mac:** เลือก **Help (วิธีใช้) Mac Help (วิธีใช้สำหรับ Mac)** ใน **Finder (ไฟเตอร์)** แล้วเลือก **Library (ไลบรารี) HP Photosmart Printer Help (วิธีใช้เครื่องพิมพ์)**
- **ศูนย์บริการโซลูชันของ HP (Windows เท่านั้น):** ศูนย์บริการโซลูชันของ HP จัดให้ม้ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ HP ของคุณทั้งหมด
 - ศึกษาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์ และดูวิธีแก้ปัญหา รวมถึงภาพเคลื่อนไหว **How Do I? (ควรทำอย่างไร?)**
 - ปรับปรุงซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของคุณ
 - เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
 - การสั่งซื้อวัสดุสำหรับเครื่องพิมพ์
 - เปิดใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier

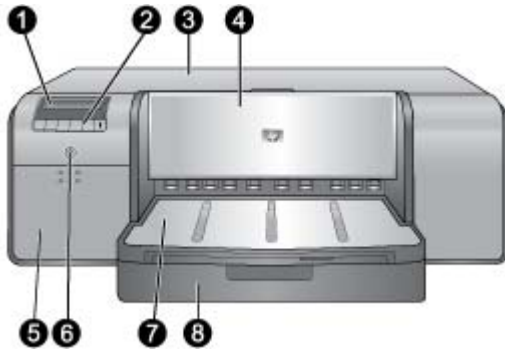
หลังจากที่คุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ เปิดและสำรวจดู ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

Windows: คลิกขวาที่ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** บนแถบงาน Windows แล้วคลิก **Launch/Show HP Solution Center (เริ่มใช้งาน/แสดงศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**



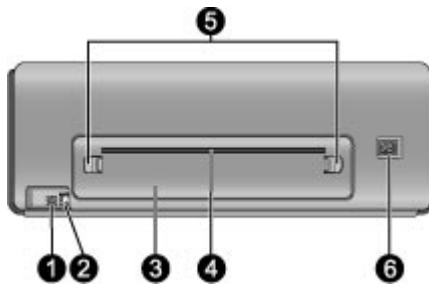
หมายเหตุ ในคู่มือผู้ใช้ **ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์** หมายถึงซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่อยู่บนซีดี ที่ได้รับมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ **ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์** เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ใช้ควบคุมเครื่องพิมพ์

ส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



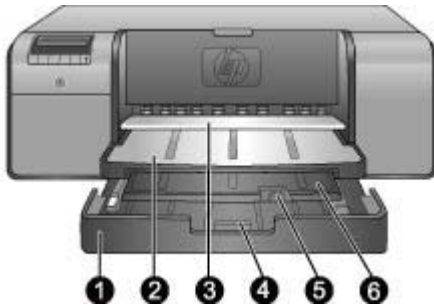
ด้านหน้าเครื่องพิมพ์

1	หน้าจอเครื่องพิมพ์: ตรวจสอบระดับของหมึกพิมพ์และดูข้อความการพิมพ์หรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่นี่
2	แผงควบคุม: ใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อเปิดและนำทางไปยังเมนูเครื่องพิมพ์ ยกเลิกงานพิมพ์ และตอบสนองต่อคำสั่งต่างๆ บนหน้าจอเครื่องพิมพ์
3	ฝาปิดด้านบน: ยกขึ้นเพื่อเข้าถึงหัวพิมพ์และเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
4	ถาดกระดาษชนิดพิเศษ (ถูกปิดอยู่): ดึงลงเพื่อใส่วัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะแข็งหรือหนาหนึ่งแผ่น เช่น แผ่นกระดาษแข็ง วังวัสดุพิมพ์ลงในถาดนี้ โดยหันหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ที่มีความหนาเกิน 1.5 มม. หรือมากกว่าหนึ่งแผ่นในการพิมพ์แต่ละครั้ง
5	ฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก: กดส่วนนูนที่อยู่ด้านบนของฝาปิดเพื่อเปิดฝา แล้วใส่หรือนำตลับบรรจุหมึกออก
6	ปุ่มเปิด: กดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ ไฟเป็นสีน้ำเงินหากเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่
7	ถาดรับกระดาษออก: งานพิมพ์จะออกมาทางช่องนี้ เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานถาดป้อนกระดาษหลัก คุณสามารถนำถาดรับกระดาษนี้ออกได้โดยเลื่อนถาดเข้าหาตัว
8	ถาดป้อนกระดาษหลัก: วางตั้งกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่ายในถาดนี้เพื่อใช้พิมพ์ วังวัสดุพิมพ์ลงในถาดนี้ โดยคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง



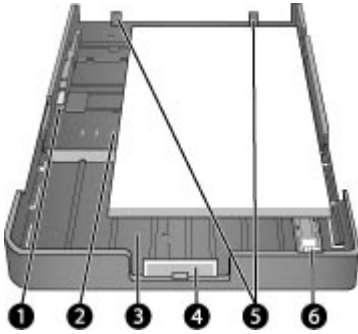
ด้านหลังเครื่องพิมพ์

1	พอร์ต USB: ใช้พอร์ตนี้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
2	พอร์ตไฟร์ไวร์เน็ต: ใช้พอร์ตนี้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย
3	ฝาปิดด้านหลัง: นำฝาปิดนี้ออกเพื่อจัดการกับกระดาษที่ติดอยู่
4	ช่องรับกระดาษด้านหลัง: งานพิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิเศษจะผ่านเข้าออกที่ช่องนี้ก่อนถูกเลื่อนออกมาที่ถาดรับกระดาษออกที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่ามีพื้นที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพียงพอเพื่อให้กระดาษเลื่อนเข้าออกผ่านช่องนี้ได้โดยไม่ถูกกีดขวาง เมื่อคุณพิมพ์จากถาดกระดาษชนิดพิเศษ พื้นที่ว่างด้านหลังเครื่องพิมพ์ควรมีขนาดเท่ากับความยาวของกระดาษที่คุณกำลังพิมพ์
5	ตัวปลดล็อกฝาปิดด้านหลัง: บีบตัวปลดล็อกที่ด้านใดด้านหนึ่งของช่องใส่กระดาษด้านหลังเพื่อถอดฝาปิดด้านหลัง
6	ขั้วต่อสายไฟ: ใช้พอร์ตนี้สำหรับต่อสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์



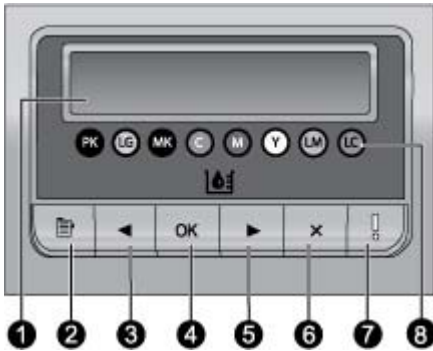
ถาดกระดาษ

1	ถาดป้อนกระดาษหลัก: วางตั้งกระดาษภาพถ่าย กระดาษธรรมดา หรือวัสดุพิมพ์แบบอ่อนชนิดอื่นๆ ในถาดนี้เพื่อใช้พิมพ์ ใส่วสดุพิมพ์ใน แนวตั้ง และ คว่ำหน้า ที่ ต้องการพิมพ์ลง บีบตัวปลดถาดป้อนกระดาษหลักเพื่อยึดหรือปลดถาด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษที่ใส่เข้าไป
2	ถาดกระดาษออก: งานพิมพ์จะออกมาทางนี้ เพื่อให้ง่ายต่อการเข้าถึงถาดหลัก เอาจถาดออกโดยการดึงเข้าหาตัวคุณ
3	ถาดกระดาษชนิดพิเศษ (เปิดอยู่): ใส่วสดุพิมพ์ที่มีลักษณะแข็งหรือหนา เช่น แผ่นกระดาษแข็ง ลงในถาดนี้หนึ่งแผ่น ใส่วสดุพิมพ์ โดยหันหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น
4	ตัวปลดถาดป้อนกระดาษหลัก: บีบตัวปลดและดึงเข้าหาตัวคุณเพื่อยึดหรือร่นแกนรับกระดาษของถาดหลัก หรือนำถาดออกจากเครื่องพิมพ์
5	ตัวจับกระดาษ: บิดขึ้นเพื่อกันไม่ให้กระดาษหลุดออกมาจากแกนรับกระดาษ
6	แกนรับกระดาษของถาดรับกระดาษ: ดึงเข้าหาตัวคุณเพื่อยึดถาดรับกระดาษให้รับกระดาษที่พิมพ์ออกมาจากเครื่องพิมพ์



ถาดป้อนกระดาษหลัก

1	ตัวกั้นความกว้างของกระดาษ: ปรับตัวกั้นนี้ให้แนบกับขอบด้านซ้ายของกระดาษในถาดโดยการกดปุ่มด้านหน้าของตัวกั้นและเลื่อนตัวกั้นไปตามแนวขวาง
2	ตัวกำกับขนาดกระดาษ: ใช้ตัวกำกับเหล่านี้เพื่อช่วยให้คุณใส่กระดาษตามแนวที่ถูกต้อง
3	แกนรับกระดาษของถาดหลัก: ยึดถาดป้อนกระดาษหลักเพื่อใส่กระดาษที่มีขนาดใหญ่ขึ้น เมื่อยึดจนสุด ถาดป้อนกระดาษหลักจะสามารถรองรับกระดาษขนาด 32 x 48 ซม. (13 x 19 นิ้ว) ได้
4	ตัวปลดถาดป้อนกระดาษหลัก: บีบตัวปลดและดึงเข้าหาตัวคุณเพื่อยึดหรือร่นถาดป้อนกระดาษหลัก หรือนำถาดออกจากเครื่องพิมพ์
5	ตัวกั้นกระดาษ: จัดกระดาษตามแนวตัวกั้นกระดาษเหล่านี้เพื่อให้กระดาษถูกป้อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
6	ตัวกั้นความยาวของกระดาษ: ปรับตัวกั้นนี้ให้พอดีกับขอบกระดาษที่อยู่ในถาด



แผงควบคุม

1	หน้าจอเครื่องพิมพ์: ใช้หน้าจอนี้เพื่อดูเมนูและข้อความ
2	เมนู : กดเพื่อดูเมนูเครื่องพิมพ์
3	ก่อนหน้า: กดเพื่อนำทางไปยังตัวเลือกเมนูก่อนหน้านี้
4	ตกลง: กดเพื่อเลือกตัวเลือกเมนูหรือตอบสนองต่อคำสั่งต่างๆ บนหน้าจอเครื่องพิมพ์
5	ต่อไป: กดเพื่อนำทางไปยังตัวเลือกเมนูต่อไป
6	ยกเลิก: กดเพื่อออกจากตัวเลือกเมนูหรือหยุดงานพิมพ์ปัจจุบัน
7	ไฟเตือน: ไฟสีแดงกะพริบถ้ามีข้อผิดพลาดที่ต้องการการแก้ไขจากผู้ใช้เกิดขึ้น ข้อความแสดงข้อผิดพลาดจะถูกแสดงไว้ที่หน้าจอเครื่องพิมพ์ด้วย ถ้ามีข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ ไฟจะปรากฏเป็นสีเหลือง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
8	จุดบอกระดับหมึก: จุดเหล่านี้แสดงให้คุณเห็นตำแหน่งของตลับบรรจุหมึกสีแต่ละอันที่อยู่ในแผงตลับบรรจุหมึกด้านล่าง เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้ใช้งาน หน้าจอเครื่องพิมพ์จะแสดงกราฟแท่งเพื่อชี้ให้เห็นระดับหมึกในตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับตามลำดับจุดสี

เมนูเครื่องพิมพ์

กด **Menu** (เมนู) เพื่อเปิดเมนูเครื่องพิมพ์

การไปยังเมนูของเครื่องพิมพ์

- กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนผ่านไปตามเมนูหรือตัวเลือกที่แสดงให้เห็นบนหน้าจอเครื่องพิมพ์
- เมนูใดที่มีรูปสามเหลี่ยมอยู่ด้านข้างแสดงว่ามีเมนูย่อยหรือตัวเลือกอยู่ กด **ตกลง** เพื่อแสดงเมนูย่อยหรือตัวเลือก
- กด **ยกเลิก** เพื่อออกจากเมนูปัจจุบัน

โครงสร้างเมนูของเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้งานตัวเลือกต่อไปนี้ได้จากเมนูเครื่องพิมพ์

- **Print test page** (พิมพ์หน้าตัวอย่าง): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบที่ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น สถานะของตลับบรรจุหมึก หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ และรุ่นของเฟิร์มแวร์ โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าทดสอบ](#)
- **Print sample page** (พิมพ์หน้าทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายตัวอย่าง โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าตัวอย่าง](#)
- **Network settings** (การตั้งค่าเครือข่าย):
 - **Show IP address** (แสดงที่อยู่ IP): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อดูที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ (ที่อยู่แบบตัวเลขที่ระบุถึงเครื่องพิมพ์ที่อยู่บนเครือข่าย)
 - **Print network settings page** (พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่ายที่คุณสามารถใช้แก้ปัญหการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือเพื่อการตั้งค่าเริ่มต้น โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย](#)
 - **Reset network settings** (รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายให้เป็นค่าเริ่มต้นตามที่ตั้งมาจากรองาน
- **Clean printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อทำความสะอาดหัวพิมพ์ถ้าคุณสังเกตเห็นเส้นสีขาวหรือเส้นริ้วที่เป็นสีบนรูปภาพที่คุณพิมพ์ หลังจากทำความสะอาดหัวพิมพ์เสร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบ โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- **Calibrate printer** (ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ก่อนเริ่มใช้งาน):
 - **Align printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ ใส่กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy** (แบบมัน) ขนาด Letter หรือ A4 ในถาดป้อนกระดาษหลักก่อนเริ่มกระบวนการนี้เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด
 - **Closed loop calibration** (การปรับตั้งแบบลูปปิด): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับตั้งสีของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะทำการปรับและแก้ไขโดยอัตโนมัติด้วยการใช้เทคโนโลยีที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ HP เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีสีถูกต้องและสม่ำเสมอ ใส่กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy** (แบบมัน) ขนาด Letter หรือ A4 ในถาดป้อนกระดาษหลักก่อนเริ่มกระบวนการนี้เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด
 - **Reset closed loop calibration** (รีเซ็ต การปรับตั้งแบบลูปปิด): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อรีเซ็ตค่าการปรับตั้งสีของเครื่องพิมพ์ให้กลับ

ไปที่ค่าเริ่มต้น ในกระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy** (แบบมัน) ขนาด Letter หรือ A4 ในถาดป้อนกระดาษหลัก ก่อนเริ่มกระบวนการนี้เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด

- **Language (ภาษา)** : เลือกตัวเลือกนี้เพื่อระบบภาษาที่คุณต้องการใช้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์
- **Show ink level percentage (แสดงเปอร์เซ็นต์ของระดับหมึก)**: เลือกตัวเลือกนี้เพื่อแสดงระดับหมึกสำหรับตลับบรรจุหมึกแต่ละตลับ



หมายเหตุ 1 ระดับของหมึกพิมพ์ที่แสดงนี้เป็นเพียงการประมาณเท่านั้น ปริมาณหมึกพิมพ์ที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป

หมายเหตุ 2 หมึกพิมพ์ในตลับบรรจุหมึกที่รวมอยู่ในกล่องบรรจุเครื่องพิมพ์จะใช้สำหรับการใช้งานเครื่องพิมพ์ในระยะแรก และการใช้หมึกพิมพ์จากตลับบรรจุหมึกเหล่านี้ รวมทั้งจากตลับบรรจุหมึกสำหรับเปลี่ยน จะช่วยให้หัวพ่นหมึกไม่เกิดการอุดตันและหมึกไหลผ่านได้สะดวก

2 การพิมพ์แบบพื้นฐาน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาดใส่วัสดุพิมพ์
- การใส่ภาดป้อนกระดาษหลัก
- การใส่ภาดกระดาษชนิดพิเศษ
- เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม
- ข้อแนะนำ
- การพิมพ์จากซอฟต์แวร์โปรแกรม
- เปลี่ยนค่าการพิมพ์
- การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์
- กำหนดให้ HP Photosmart Pro B9100 series เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

ภาดใส่วัสดุพิมพ์

ภาดใส่วัสดุพิมพ์มี 2 แบบ

- **ภาดป้อนกระดาษหลัก:** ภาดป้อนกระดาษหลักนี้สามารถบรรจุและใส่วัสดุพิมพ์ได้หลายแผ่น ให้ป้อนเฉพาะวัสดุพิมพ์ที่บางและอ่อนตัวได้ในภาดนี้ เนื่องจากกระดาษจะม้วนงอขณะที่ผ่านเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- **ภาดกระดาษชนิดพิเศษ:** ภาดกระดาษชนิดพิเศษออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีความหนาและแข็ง กระดาษจากภาดนี้จะถูกป้อนเข้าสู่เครื่องพิมพ์โดยตรงโดยไม่ม้วนงอ เมื่อคุณใช้ภาดนี้ พื้นที่ว่างด้านหลังเครื่องพิมพ์ควรมีขนาดเท่ากับความยาวของกระดาษที่คุณกำลังพิมพ์ ใส่วัสดุพิมพ์ในภาดนี้ครั้งละหนึ่งแผ่น และวัสดุพิมพ์ต้องมีความหนาไม่เกิน 1.5 มม. นอกจากนี้ยังสามารถใส่กระดาษแผ่นบางในภาดนี้ได้

ภาดทั้งสองแบบรองรับวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดที่หลากหลาย ตั้งแต่ 7.6 x 12.7 ซม. ถึง 32 x 48 ซม. โปรดดู **เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม** สำหรับคำอธิบายของกระดาษแต่ละชนิดที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อกำหนดว่าจะใช้ภาดใดสำหรับใส่วัสดุพิมพ์แต่ละชนิด

วัสดุพิมพ์	ภาดป้อนกระดาษหลัก	ภาดกระดาษชนิดพิเศษ
ภาพถ่าย Inkjet และกระดาษธรรมดา	แนะนำให้ใช้	รองรับได้

(ทำต่อ)

วัสดุพิมพ์	ถาดป้อนกระดาษหลัก	ถาดกระดาษชนิดพิเศษ
ตัวอย่าง: HP Advanced Photo Paper แผ่นพิมพ์ ภาพถ่าย Inkjet และ กระดาษธรรมดา		
Digital Fine Art Paper <220 แกรม ตัวอย่าง: กระดาษภาพถ่าย	รองรับได้	แนะนำให้ใช้
Digital Fine Art Paper >220 แกรม ตัวอย่าง: กระดาษอัด ลายผ้ากระดาษภาพถ่าย กระดาษเขียนสีน้ำ	ไม่รองรับ	แนะนำให้ใช้
วัสดุพิมพ์ชนิดแข็ง ตัวอย่าง: Photo board	ไม่รองรับ	แนะนำให้ใช้
วัสดุพิมพ์ใดๆ ที่หนาเกิน 1.5 มม.	ไม่รองรับ	ไม่รองรับ



หมายเหตุ คุณไม่จำเป็นต้องนำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก ก่อนที่จะใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษ

การใส่ถาดป้อนกระดาษหลัก

วิธีการใส่ถาดป้อนกระดาษหลัก

1. ให้นำถาดรับกระดาษออกโดยใช้มือจับทั้งสองข้างของถาดและเลื่อนออก เข้าหาตัวคุณ จากนั้น คุณจะสามารถใช้งานถาดป้อนกระดาษหลักนี้ได้



2. เลื่อนตัวกันความกว้างและความยาวของกระดาษออกมาเพื่อให้วางกระดาษได้
3. วางตั้งกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก **ในแนวตั้ง และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง** จัดแนวกระดาษให้ชิดขอบด้านขวาของถาดและชิดกับตัวกันกระดาษที่ด้านหลังของถาด ตรวจสอบว่าตั้งกระดาษไม่สูงเกินกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างกระดาษ



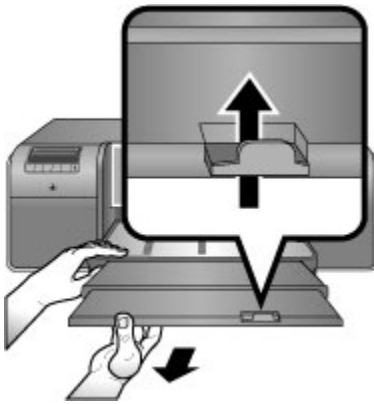
เคล็ดลับ เพื่อความสะดวกในการทำงานหรือการใส่วัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่กว่าปกติ ให้ยึดถาดป้อนกระดาษหลักออกโดยบีบที่ตัวปลดถาดป้อนกระดาษหลักและดึงถาดเข้าหาตัวคุณ คุณสามารถนำถาดออกจากเครื่องพิมพ์ได้ถ้าจำเป็น โดยใช้มือจับทั้งสองข้างของถาดและดึงเข้าหาตัวคุณ




- ถ้าคุณดึงหรือนำถาดป้อนกระดาษหลักออกเพื่อใส่กระดาษ ให้ใส่กระดาษลงในถาดนั้นจนสุดปลายกระดาษโดยการบีบตัวปลดถาดกระดาษ จากนั้นจึงผลักถาดกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์จนสุด **ควรปรับความยาวของถาดป้อนกระดาษหลักและใส่ถาดกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์ก่อนที่คุณจะปรับตัวกันความยาวและความกว้างกระดาษ** ถ้าไม่เช่นนั้นจะเกิดปัญหากระดาษติด
4. ปรับตัวกันความกว้างและความยาวกระดาษเพื่อให้ตัวกันอยู่ชิดขอบกระดาษ



5. ตรวจสอบว่ากระดาษถูกวางไว้เรียบเสมอกันในถาด
6. ใส่ถาดรับกระดาษกลับเข้าที่ ถ้าคุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า 21.6 x 28 ซม. ให้ดึงแกนรับกระดาษของถาดรับกระดาษโดยจับถาดรับกระดาษด้วยมือข้างหนึ่งและดึงแกนรับกระดาษออกมาด้วยมืออีกข้าง พลิกตัวจับกระดาษขึ้น



 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้กระดาษมันที่ไม่ใช่ยี่ห้อ HP ในถาดป้อนกระดาษหลัก และเครื่องพิมพ์ไม่ป้อนกระดาษหรือป้อนกระดาษเข้าครึ่งละหลายแฉ่น ให้พยายามลดจำนวนแผ่นกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักลงให้เหลือ 20 แผ่น หรือใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษเพื่อพิมพ์ครึ่งหนึ่งแผ่น

การใส่ถาดกระดาษชนิดพิเศษ

แนะนำว่าก่อนที่จะพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษที่มีราคาสูง ควรลองใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษก่อนโดยการใส่กระดาษธรรมดาหนึ่งแผ่นและทำการพิมพ์ภาพหรือเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษอัดลายผ้า โปรดดู [วิธีการใส่กระดาษอัดลายผ้าในถาดกระดาษชนิดพิเศษ](#) สำหรับวัสดุพิมพ์ชนิดอื่นๆ โปรดดู [วิธีการใส่ถาดกระดาษชนิดพิเศษ](#)



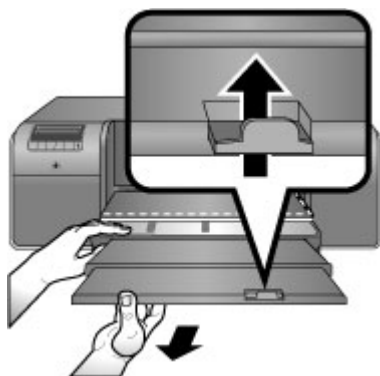
หมายเหตุ คุณไม่จำเป็นต้องนำวัสดุพิมพ์ออกจากถาดป้อนกระดาษหลักออกก่อนที่จะใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษ

วิธีการใส่ถาดกระดาษชนิดพิเศษ

1. ตรวจสอบว่ามีพื้นที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์เพียงพอสำหรับให้กระดาษเลื่อนเข้าออกผ่านช่องใส่กระดาษด้านหลัง พื้นที่ว่างด้านหลังเครื่องพิมพ์ควรมีพื้นที่เท่ากับความยาวของกระดาษที่คุณกำลังพิมพ์
2. เลื่อนถาดกระดาษชนิดพิเศษลง
โปรดรอขณะเครื่องพิมพ์ยกชุดหัวพิมพ์ในระหว่างการเตรียมพร้อมพิมพ์

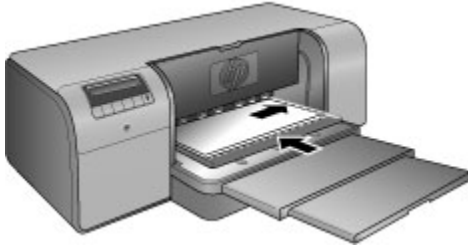



3. ดึงแกนรับกระดาษของถาดรับกระดาษโดยการจับที่ถาดรับกระดาษด้วยมือหนึ่งและดึงแกนรับกระดาษด้วยมืออีกข้างหนึ่ง พลิกตัวจับกระดาษขึ้นที่ปลายของแกนรับกระดาษเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษหล่นลงพื้น



4. ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นบนถาดกระดาษชนิดพิเศษโดยหันหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าเครื่องพิมพ์โดยให้ขอบด้านหลังของวัสดุพิมพ์ (ขอบที่อยู่ใกล้ตัวคุณมากที่สุด) อยู่ในแนวเส้นประสีขาวบนถาด สำหรับวัสดุพิมพ์ขนาดใหญ่ ตัววัสดุพิมพ์จะยื่นออกมาจากช่องใส่กระดาษด้านหลังของเครื่องพิมพ์
ถ้าใช้กระดาษที่มีแถบฉีกออก ให้ใส่ด้านที่มีแถบเข้าไปก่อน

ให้ขอบขาวของวัสดุพิมพ์ชิดกับขอบที่ยกขึ้นของถาดและไม่ชิดกับด้านข้างของเครื่องพิมพ์ การจัดแนววัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องสามารถทำให้กระดาษยับ บิดเบี้ยวหรือเกิดปัญหาการพิมพ์อื่น รวมทั้งปัญหากระดาษติด



 **เคล็ดลับ** ถ้าวัสดุพิมพ์โค้งงอ คุณสามารถเปิดฝาครอบด้านบนเพื่อตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนเข้าด้านใต้ลูกกลิ้งอย่างไม่ติดขัด และต้องแน่ใจว่าได้ปิดฝาครอบลงอีกครั้งแล้ว



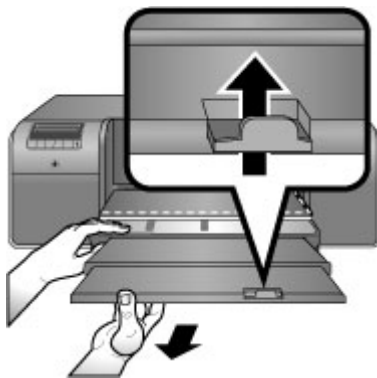
5. กด ตกลง บนเครื่องพิมพ์

วิธีการใส่กระดาษอัดลายผ้าในถาดกระดาษชนิดพิเศษ

1. เลื่อนถาดกระดาษชนิดพิเศษลง
โปรดรอขณะเครื่องพิมพ์ยกชุดหัวพิมพ์ในระหว่างการเตรียมพร้อมพิมพ์



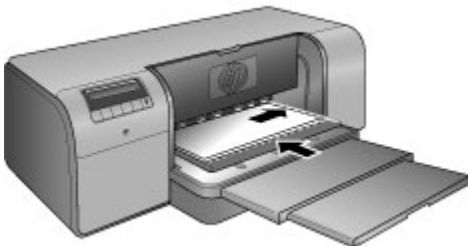
2. ดึงแกนรับกระดาษของถาดรับกระดาษโดยการจับที่ถาดรับกระดาษด้วยมือหนึ่งและดึงแกนรับกระดาษด้วยมืออีกข้างหนึ่ง พลิกตัวจับกระดาษขึ้นที่ปลายของแกนรับกระดาษเพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษหล่นลงพื้น



3. ใส่กระดาษอัดหลายแผ่นหนึ่งแผ่นลงบนถาดกระดาษชนิดพิเศษโดยหันหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น
 - a. เปิดฝาด้านบนเพื่อตรวจสอบว่ากระดาษถูกป้อนเข้าสู่ด้านใต้ลูกกลิ้งอย่างไม่ติดขัด



- b. ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าเครื่องพิมพ์โดยให้ขอบด้านหลังของวัสดุพิมพ์ (ขอบที่อยู่ใกล้ตัวคุณมากที่สุด) อยู่ในแนวเส้นประสีขาบบนกระดาษ สำหรับวัสดุพิมพ์ขนาดใหญ่ ตัววัสดุพิมพ์จะยื่นออกมาจากช่องใส่กระดาษด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- c. ปิดฝาครอบด้านบน



4. เลือก **กระดาษอัดลายผ้า** เป็นประเภทวัสดุพิมพ์ที่อยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ จากนั้นคลิก **พิมพ์** เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์มีลักษณะแบนเรียบเพียงพอที่จะพิมพ์หรือไม่
- ถ้าวัสดุมีความแบนเรียบไม่เพียงพอ หน้าจอเครื่องพิมพ์จะแสดง **กระดาษติด** ให้นำวัสดุพิมพ์ออก และตรวจสอบความเรียบ กด **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการต่อไป ถ้าวัสดุพิมพ์ยังไม่เรียบเพียงพอ ให้นำวัสดุพิมพ์ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วใส่ลงในถาดพลาสติก จากนั้นค่อยๆ ดัดวัสดุพิมพ์จนกระทั่งแบนเรียบ ใส่วัสดุเข้าเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ถ้ายังคงมีปัญหาอยู่ ให้ใช้วัสดุพิมพ์แผ่นใหม่ที่แบนเรียบกว่าเดิม



หมายเหตุ เก็บวัสดุพิมพ์ไว้ในถุงพลาสติกเพื่อป้องกันการโค้งงอ

5. กด ตกลง บนเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ เมื่อคุณส่งพิมพ์บนวัสดุพิมพ์บางประเภท และมีบางส่วนของวัสดุพิมพ์ยังคงติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ให้จับวัสดุพิมพ์ด้วยมือทั้งสองข้าง แล้วดึงออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม

สำหรับรายชื่อกระดาษ Inkjet ของ HP หรือหากต้องการสั่งซื้อวัสดุสำหรับพิมพ์ ไปที่:

- www.hpshopping.com (สหรัฐอเมริกา)
- www.hpshopping.ca (แคนาดา)
- www.hp.com/eur/hpoptions (ยุโรป)
- www.hp.com (ประเทศ/ภูมิภาคอื่นทั้งหมด)

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดและคงทนที่สุดจากเครื่องพิมพ์ ให้เลือกใช้กระดาษคุณภาพสูงเหล่านี้

วิธีการพิมพ์	ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์นี้
งานคุณภาพสูง คงทน และงานพิมพ์แบบขยาย	HP Advanced Photo Paper กระดาษมีให้ใช้หลายแบบ ทั้งแบบผิวมันและผิวด้าน แต่กระดาษแบบต่างๆ เหล่านี้ไม่ได้มีครบทุกขนาด หรือมีให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค
การปรับตั้งสีและการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์	HP Advanced Photo Paper - Glossy (แบบมัน)
ภาพถ่ายแบบธรรมดาจากอีเมลและเว็บ	กระดาษธรรมดา
เอกสารข้อความ ภาพร่าง และหน้าทดสอบ	กระดาษธรรมดา

วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ

เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์งานได้บนวัสดุพิมพ์แบบพิเศษที่หลากหลายทั้งของ HP และยี่ห้ออื่น การทดสอบกับกระดาษบางชนิดถูกแสดงไว้ในรายการนี้เพื่อแสดงผลแบบพิเศษ

- HP Hahnemuhle Smooth Fine Art Paper
- HP Hahnemuhle Watercolor Paper
- HP Aquarella Art Paper
- HP Artist Matte Canvas
- กระดาษภาพถ่าย
- แผ่นภาพถ่าย (หนาไม่เกิน 1.5 มม. เท่านั้น)

วัสดุพิมพ์บางประเภทอาจไม่มีในทุกประเทศ/ภูมิภาค ควรตรวจสอบกับผู้จำหน่ายวัสดุพิมพ์ในพื้นที่



คำเตือน ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ที่มีความหนาเกิน 1.5 มม. เพราะอาจสร้างความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ได้

ขนาดที่รองรับได้

ถาดทั้งสองแบบรองรับกระดาษที่มีขนาดที่หลากหลาย ตั้งแต่ 7.6 x 12.7 ซม. ถึง 32 x 48 ซม. รวมทั้ง:

ระบบเมตริก

- 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ)
- พาโนรามา 10 x 30 ซม.
- 13 x 18 ซม.
- A3
- A4 (รวมทั้งพาโนรามา)
- A5
- A6
- B4
- B5
- E

ระบบอิมพีเรียล

- บัตรดัชนี 3 x 5 นิ้ว
- บัตรดัชนี 4 x 6 นิ้ว
- บัตรดัชนี 5 x 8 นิ้ว

- 3.5 x 5 นิ้ว
- 4 x 6 นิ้ว (มีหรือไม่มีแถบ)
- พาโนรามา 4 x 10 นิ้ว
- พาโนรามา 4 x 11 นิ้ว
- พาโนรามา 4 x 12 นิ้ว
- 5 x 7 นิ้ว
- 8 x 10 นิ้ว
- 11 x 14 นิ้ว
- 11 x 17 นิ้ว
- 12 x 12 นิ้ว
- 13 x 19 นิ้ว (B+)

สหรัฐอเมริกา

- Letter
- Legal
- Executive
- Tabloid

ญี่ปุ่น

- L
- 2L
- กระดาษ Hagaki
- กระดาษ Ofuku Hagaki

ช่องจดหมาย

- ช่องจดหมายเบอร์ 10
- ช่องจดหมายขนาด A2
- ช่องจดหมายขนาด C6
- ช่องจดหมายขนาด DL



คำเตือน ห้ามใส่วัสดุพิมพ์ที่มีความหนาเกิน 1.5 มม. เพราะอาจสร้างความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ได้

ข้อแนะนำ

การเก็บกระดาษในสถานะที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์:

- จัดเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมหรือในถุงพลาสติกที่ปิดได้ เพื่อป้องกันการม้วนงอของกระดาษ ซึ่งจะทำให้ไม่มีปัญหาในการป้อนกระดาษ
- รักษาให้เรียบเสมอกันและเก็บไว้ในที่แห้งและเย็น หากม้วนกระดาษม้วนงอให้นำกระดาษใส่กลับในซองพลาสติก แล้วค่อยๆ ม้วนกระดาษไปในทิศทางตรงข้ามจนกว่าจะเรียบ
- จับที่ขอบกระดาษเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดรอยเปื้อนหรือลายนิ้วมือบนผิวกระดาษ
- ห้ามวางวัสดุพิมพ์ทิ้งไว้ในถาดป้อนกระดาษหลักเมื่อไม่ได้พิมพ์งาน เพราะวัสดุพิมพ์อาจม้วนงอได้เมื่อสัมผัสกับอากาศ

คำแนะนำในการใส่กระดาษ

- ตรวจสอบว่าได้ปรับความยาวของถาดป้อนกระดาษหลักให้เหมาะสมกับขนาดกระดาษที่กำลังใช้ และใส่ถาดกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์ให้เรียบร้อยก่อนปรับตัวกันความยาวของกระดาษให้ชิดกระดาษ ถ้าปรับตัวกันความยาวของกระดาษเป็นอันดับแรก แล้วจึงปรับความยาวถาด กระดาษอาจติดได้
- ใส่กระดาษชนิดเดียวกันในถาดป้อนกระดาษหลักเพียงครั้งละขนาดเท่านั้น
- หลังจากใส่กระดาษ ให้ดึงแกนรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกมาและพลิกตัวจับกระดาษขึ้นเพื่อรองรับหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา เพื่อป้องกันกระดาษที่พิมพ์ออกมาหล่นลงจากถาดรับกระดาษ

คำแนะนำการพิมพ์

- ถ้ากำลังพิมพ์ภาพถ่าย ให้ถ่ายโอนภาพถ่ายจากกล้องดิจิทัลของคุณตามขั้นตอนที่อธิบายในเอกสารคู่มือกล้องของคุณ คุณสามารถเปิดภาพถ่ายได้จากซอฟต์แวร์โปรแกรมปรับแต่งรูปภาพและพิมพ์ภาพถ่ายได้จากโปรแกรมนั้น
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดู [การเชื่อมต่อเครือข่าย](#)
- โปรดดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันล่าสุดทุกๆ หนึ่งหรือสองเดือน เพื่อให้มีคุณสมบัติและการพัฒนาล่าสุดอยู่เสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์โปรแกรม

โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายหรือเอกสารด้วยการใช้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์พื้นฐาน เมื่อต้องการปรับเปลี่ยนการตั้งค่า โปรดดู [เปลี่ยนค่าการพิมพ์](#) เมื่อต้องการใช้การตั้งค่าการจัดการสีขั้นสูงขึ้น โปรดดู [การจัดการสี](#)

เมื่อต้องการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Windows)

1. แนใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรมของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP Photosmart Pro B9100 series เป็นเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณตั้งค่า HP Photosmart Pro B9100 series ให้เป็นค่าดีฟอลต์ของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถข้ามขั้นตอนนี้ไปได้ HP Photosmart Pro B9100 series จะถูกเลือกเอาไว้แล้ว
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจถูกเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์โปรแกรมของคุณ
5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของคุณโดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่ในแถบ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)



เคล็ดลับ คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณได้ง่ายๆ โดยการเลือกงานพิมพ์ที่ได้กำหนดไว้แล้วบนแถบ

Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกชนิดของงานพิมพ์ในกล่อง **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทนั้นจะถูกกำหนดไว้แล้วและสรุปบนแถบ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) หากจำเป็น คุณสามารถปรับการตั้งค่าได้ที่นี่ หรือเปลี่ยนแปลงบนแถบอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)


6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

เมื่อต้องการพิมพ์จากซอฟต์แวร์โปรแกรม (Mac)

1. ใ้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรมของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP Photosmart Pro B9100 series เป็นเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณตั้งค่า HP Photosmart Pro B9100 series ให้เป็นค่าดีฟอลต์ของเครื่อง

พิมพ์ คุณสามารถข้ามขั้นตอนนี้ไปได้ HP Photosmart Pro B9100 series จะถูกเลือกเอาไว้แล้ว

4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อบันทึกการตั้งค่า
5. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรมของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์)
6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณโดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่ในหน้าต่าง

 **เคล็ดลับ** ระบบงานพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ที่คุณทำเป็นประจำในเมนู **Presets** (ตั้งค่าล่วงหน้า)

7. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

เปลี่ยนค่าการพิมพ์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าชนิดกระดาษ](#)
- [การพิมพ์แบบสีเทา](#)



หมายเหตุ Help (วิธีใช้) แบบอิเล็กทรอนิกส์จะมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการพิมพ์หลายแบบที่มีอยู่ในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ หาก ต้องการเรียนรู้วิธีเปิดใช้ Help (วิธีใช้) แบบอิเล็กทรอนิกส์ โปรดดู [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

วิธีเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์ (Windows)

1. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
2. คลิกแถบ **Features** (คุณลักษณะ)
3. ในรายการติงลง **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่คุณใส่ลงไป
4. ในรายการติงลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกค่าคุณภาพที่เหมาะสมสำหรับโปรเจกต์ของคุณ:
 - **FastDraft** (พิมพ์เร็ว) : พิมพ์ที่ความเร็วการพิมพ์สูงสุด
 - **Normal** (ธรรมดา) : ก่อให้เกิดความสมดุลที่ดีที่สุดระหว่างคุณภาพและความเร็วการพิมพ์ การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารส่วนใหญ่

- **Best (ดีที่สุด)** : ทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง
- **Maximum dpi (dpi สูงสุด)** : ทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่ใช้เวลาพิมพ์นานกว่าแบบ **Best (ดีที่สุด)** และใช้เนื้อที่ดิสก์ขนาดใหญ่

วิธีเปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์ (Mac)

1. เปิดกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
2. เลือกหน้าต่าง **Paper Type/Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ)
3. คลิกแถบ **Paper** (กระดาษ)
4. จากเมนู **Quality** (คุณภาพ) เลือกค่าความเร็วและคุณภาพที่เหมาะสมที่สุดสำหรับโปรเจกต์ของคุณ
 - **FastDraft** (พิมพ์เร็ว) : พิมพ์ที่ความเร็วการพิมพ์สูงสุด
 - **Normal** (ธรรมดา) : ทำให้เกิดความสมดุลที่ดีที่สุดในระหว่างคุณภาพและความเร็วการพิมพ์ การตั้งค่านี้เหมาะสำหรับเอกสารส่วนใหญ่
 - **Best** (ดีที่สุด) : ทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูง
 - **Maximum dpi (dpi สูงสุด)** : ทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพสูงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่ใช้เวลาพิมพ์นานกว่าแบบ **Best (ดีที่สุด)** และใช้เนื้อที่ดิสก์ขนาดใหญ่

การตั้งค่าชนิดกระดาษ

การตั้งค่าชนิดกระดาษให้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับชนิดการพิมพ์ที่คุณเลือก หากพิมพ์บนกระดาษพิเศษ คุณสามารถเปลี่ยนชนิดของกระดาษจากกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้

วิธีการเลือกชนิดกระดาษเฉพาะ (Windows)

1. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
2. คลิกแถบ **Features** (คุณลักษณะ)
3. คลิก **More** (อื่นๆ) ในรายการ **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) แล้วเลือกชนิดกระดาษที่ต้องการ
4. คลิก **OK** (ตกลง)
5. เลือกการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

วิธีเลือกชนิดกระดาษเฉพาะ (Mac)

1. เปิดกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
2. เลือกหน้าต่าง **Paper Type/Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ)
3. คลิกแถบ **Paper** (กระดาษ)

4. ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) คลิกชนิดกระดาษที่เหมาะสม
5. เลือกการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์แบบสีเทา

คุณสามารถพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบสีเทาจากภาพถ่ายขาวดำได้

วิธีการพิมพ์แบบสีเทา (Windows)

1. เปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
2. คลิกแถบ **Color** (สี) แล้วคลิก **Print in Grayscale** (พิมพ์แบบสีเทา) ในพื้นที่ **Color Options** (ตัวเลือกสี)
3. ในรายการ **Print in Grayscale** (พิมพ์แบบสีเทา) เลือกหนึ่งในรายการต่อไปนี้:
 - **Composite gray** (องค์ประกอบสีเทา)
 - **Gray inks only** (เฉพาะหมึกสีเทา)
4. เลือกการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

วิธีการพิมพ์แบบสีเทา (Mac)

1. เปิดกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
2. เลือกหน้าต่าง **Paper Type/Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ)
3. คลิกแถบ **Paper** (กระดาษ)
4. ในเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี) เลือก **Grayscale** (แบบสีเทา)
5. เลือกการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าสีในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดู [การจัดการสี](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP:

- **Windows:** คลิกขวาที่ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในแถบงาน Windows แล้วจึงคลิก **Launch/Show HP Solution Center** (เริ่มใช้งาน/แสดงศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) แล้วเลือก **Help** (วิธีใช้) สำหรับอุปกรณ์ของคุณ ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ ให้คลิกขวาที่ตัวเลือกใดก็ได้ และคลิกที่ **What's This?** (นี่คืออะไร?) เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกนั้น
- **Mac:** เลือก **Help** (วิธีใช้) **Mac Help** (วิธีใช้สำหรับ Mac) ใน Finder แล้วเลือก **Library** (ไลบรารี) **HP Photosmart Printer Help** (วิธีใช้เครื่องพิมพ์ HP Photosmart)

การตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์

ถ้าคุณพิมพ์ภาพถ่ายหรือเอกสารด้วยกระดาษชนิดเดียวกันและที่มีขนาดเท่ากัน อยู่เสมอ คุณสามารถตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์หรือตั้งค่าทั้งหมดไว้ก่อนได้

วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าดีฟอลต์การพิมพ์ (Windows)

1. ใน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ซึ่ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าพิมพ์) แล้วคลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

วิธีการสร้างรูปแบบค่าเริ่มต้น (Mac)

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรมของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกการตั้งค่าในแต่ละหน้าต่างที่คุณต้องการใช้งานเป็นประจำ
3. ในเมนู **Presets** (ตั้งคาล่วงหน้า) เลือก **Save as** (บันทึกเป็น)
4. พิมพ์ชื่อของค่าที่กำหนดไว้ล่วงหน้า แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

ปรับคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ช้า

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart Pro B9180 สามารถพิมพ์ภาพขนาดใหญ่ที่มีความละเอียดสูงได้ ซึ่งไฟล์ภาพดังกล่าวมักจะมีขนาดใหญ่มาก เครื่องพิมพ์จะขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของเครื่องพีซีในการส่งผ่านไฟล์ขนาดใหญ่ขณะที่พิมพ์ภาพนั้นๆ ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์ที่ความเร็วต่ำ เช่น ความเร็ว CPU หรือความจุ RAM ต่ำ จะทำให้งานพิมพ์ไม่ได้ผลที่ดีที่สุด แต่คุณอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์เมื่อพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วต่ำได้โดยปฏิบัติตามนี้:

1. ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดอยู่ ยกเว้นโปรแกรมที่คุณต้องการพิมพ์งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำงานใดๆ ที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง
2. เปลี่ยนตัวเลือกการจัดการสีไปที่ "Managed by Application" (จัดการโดยโปรแกรม) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการสี](#)
3. อย่าใช้/ยกเลิก การจัดการสี
4. ถ้าคุณกำลังพิมพ์ภาพแนวนอน ให้ปรับภาพให้เป็นแนวตั้ง แล้วเลือกภาพแนวตั้งที่ไดรวอร์ก่อนที่จะพิมพ์
5. เพิ่มความจุ RAM ให้กับระบบของคุณ
6. เพิ่มความเร็วโปรเซสเซอร์ให้กับระบบของคุณ หรืออัปเกรดโปรเซสเซอร์ให้เร็วขึ้น

กำหนดให้ HP Photosmart Pro B9100 series เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

Windows 2000

1. ในแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) แล้วเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นให้คลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. คลิกขวาที่ไอคอน **HP Photosmart printer** (เครื่องพิมพ์ Hp Photosmart) แล้วคลิก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์)

Windows XP

1. ที่แถบงานของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
3. คลิกขวาที่ไอคอน **HP Photosmart printer** (เครื่องพิมพ์ Hp Photosmart) แล้วคลิก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์)

Mac

1. ใน **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) แล้วคลิก **Printing** (การพิมพ์)
2. เลือกตัวเลือกจากเมนูป๊อปอัพ **Selected printer in Print Dialog** (เครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้ในกล่องโต้ตอบพิมพ์)

ถ้าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์เป็นเครื่องพิมพ์เดิมเสมอ ให้เลือกเครื่องพิมพ์นั้นจากเมนู เครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์จะไม่เปลี่ยนไปแม้กระทั่งหลังจากที่คุณพิมพ์งานด้วยเครื่องพิมพ์อื่น

ถ้าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าดีฟอลต์เป็นเครื่องพิมพ์ล่าสุดที่คุณใช้งานเสมอ เลือก **Last printer used** (เครื่องพิมพ์ที่ใช้งานล่าสุด) จากเมนู เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะเปลี่ยนเมื่อใดก็ตามที่คุณพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์อื่น

3 การจัดการสี

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การจัดการสีคืออะไร?
- ใช้ HP Photosmart Pro print plug-in สำหรับ Adobe Photoshop®
- ใช้การจัดการสีจากแอปพลิเคชัน
- ใช้การจัดการสีจากเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ในคู่มือผู้ใช้ **ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์** หมายถึงซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่อยู่ในซีดี ที่ได้รับมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ **ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์** เป็นส่วนหนึ่งของซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่ใช้ควบคุมเครื่องพิมพ์

การจัดการสีคืออะไร?

การจัดการสีส่งผลกับวิธีการพิมพ์สีในภาพถ่ายของคุณ เพราะว่าเครื่องพิมพ์ซอฟต์แวร์ปรับแต่งภาพ ระบบปฏิบัติการ และอุปกรณ์เกี่ยวกับภาพ เช่น กล้องถ่ายภาพ สแกนเนอร์ และจอภาพ ทั้งหมดนี้จะให้สีออกมาแตกต่างกัน กลยุทธ์ในการจัดการสีที่คุณเลือกจะส่งผลต่อความเที่ยงตรงในการพิมพ์สี

การจัดการสีนี้ขึ้นอยู่กับปริภูมิสี¹ อุปกรณ์แสดงภาพส่วนมากใช้ปริภูมิสี RGB² ในขณะที่เครื่องพิมพ์ทั่วไปใช้ปริภูมิสี CMYK³ ความแตกต่างระหว่างปริภูมิสีทั้งสองแบบสามารถทำให้ภาพถ่ายที่พิมพ์ออกมาดูแตกต่างไปจากที่เห็นบนจอภาพอย่างชัดเจน

การจัดการสีเป็นเรื่องที่ซับซ้อนและการกล่าวถึงโดยละเอียดเกี่ยวกับเรื่องนี้อยู่นอกเหนือขอบเขตของคู่มือผู้ใช้¹ ซึ่งเป็นเพียงการแสดงให้เห็นตัวอย่างพื้นฐานเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์การปรับแต่งภาพของคุณที่ชื่อมาจากผู้จำหน่ายรายอื่น หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ HP ไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ แล้วพิมพ์ HP Photosmart Pro B9100 ในช่องค้นหา **product/name** (ผลิตภัณฑ์/ชื่อ) กด ENTER แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ HP Photosmart Pro

- 1 โมเดลทางคณิตศาสตร์แบบสามมิติสำหรับจัดเรียงสี
- 2 ปริภูมิสี RGB จะทำการสร้างสีโดยการผสมสีแดง เขียว และน้ำเงินเข้าด้วยกัน เทคโนโลยีที่ใช้แสง (จอภาพ สแกนเนอร์ หรือกล้องดิจิทัล) ใช้ปริภูมิสีนี้
- 3 ปริภูมิสี CMYK ที่ใช้ในอุตสาหกรรมการพิมพ์ซึ่งมีคุณสมบัติการดูดซับหมึกที่ถูกพิมพ์บนกระดาษได้น้อย CMYK ย่อมาจาก สีน้ำเงิน สีแดง สีเหลือง และดำ สีที่ถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์แบบสี่สี

B9100 series ในช่องค้นหา **Question or keywords** (คำถามหรือคำสำคัญ) พิมพ์ color management แล้วกด ENTER คลิกหัวข้อที่คุณต้องการดู

เลือกวิธีการจัดการสี

ใช้ HP Photosmart Pro print plug-in สำหรับ Adobe Photoshop®	ใช้การจัดการสีจากแอ็พพลิเคชัน	ใช้การจัดการสีจากเครื่องพิมพ์
<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการสีขั้นสูง ● ใช้อัลกอริทึมของ Adobe Photoshop เพื่อสร้างงานพิมพ์ความละเอียดสูง ● กล้องโต้ตอบที่มีค่าการจัดการสีที่ถูกใช้เป็นประจำ 	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการสีขั้นสูง ● ใช้อัลกอริทึมของ Adobe Photoshop เพื่อสร้างงานพิมพ์ความละเอียดสูง ● กล้องโต้ตอบหลายกล่องสำหรับค่าการจัดการสีทั้งหมด 	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการสีพื้นฐาน ● ใช้ค่าการจัดการสีสำหรับไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์



เคล็ดลับ 1 คุณสามารถเปิดใช้คุณลักษณะการจัดการสีทั้งในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์และในซอฟต์แวร์โปรแกรม เช่น Adobe® Photoshop® การใช้การแก้ไขทั้งสองพร้อมกันนี้อาจทำให้ได้ผลงานที่ไม่เป็นที่น่าพอใจ ให้เลือกใช้การจัดการสีในเครื่องพิมพ์หรือในแอ็พพลิเคชันอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่ห้ามเลือกใช้ทั้งสองแบบพร้อมกัน

เคล็ดลับ 2 ทำการเทียบสีเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ให้สีที่ถูกต้องและได้มาตรฐานบนกระดาษทุกชนิดที่รองรับ โปรดดูที่ [ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์](#)

ใช้ HP Photosmart Pro print plug-in สำหรับ Adobe Photoshop®

HP Photosmart Pro print plug-in สำหรับ Adobe Photoshop ช่วยให้การกระบวนการพิมพ์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และช่วยให้สามารถจัดการสีได้อย่างมืออาชีพ plug-in จะมีกล่องโต้ตอบส่วนกลางสำหรับการจัดการสีและการตั้งค่าพิมพ์อื่นๆ โดยกล่องโต้ตอบนี้จะรวมค่าจากไดรเวอร์

เครื่องพิมพ์และกล่องโต้ตอบ **Print with Preview** (พิมพ์พร้อมแสดงตัวอย่าง) ของ Adobe Photoshop ดังนั้นคุณจะไม่สับสนในการใช้งานกล่องโต้ตอบในแต่ละครั้งที่คุณพิมพ์

HP Photosmart Pro print plug-in สำหรับ Adobe Photoshop จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติพร้อมกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ถ้าคุณมี Adobe Photoshop 7.0 บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน



หมายเหตุ Adobe Photoshop เป็นผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของผู้จำหน่ายรายอื่น ที่ไม่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการสีโดยใช้แอปพลิเคชัน โปรดดู [การใช้การจัดการสีจากแอปพลิเคชัน](#)

เริ่ม HP Photosmart Pro print plug-in

วิธีเริ่มใช้งาน plug-in

1. เปิดภาพในโปรแกรม Adobe Photoshop
2. เลือก **File** (ไฟล์) ซี่ไปที่ **Automate** (อัตโนมัติ) แล้วคลิก **Photosmart Pro print...**

บริเวณแสดงตัวอย่างงานพิมพ์ในกล่องโต้ตอบของ plug-in จะแสดงให้เห็นภาพปัจจุบันในขนาดที่เป็นสัดส่วนจริงของภาพ ขอบของกระดาษ ถ้ามี จะถูกแสดงในขนาดและตำแหน่งที่สัมพันธ์กัน ใช้ตัวจับเพื่อเปลี่ยนขนาดของภาพ ย้ายภาพไปรอบๆ หรือครอบตัดภาพโดยการลาก

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของ HP Photosmart Pro print plug-in

วิธีการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น plug-in

1. เปิดภาพในโปรแกรม Adobe Photoshop
2. เลือก **File** (ไฟล์) ซี่ไปที่ **Automate** (อัตโนมัติ) แล้วคลิก **Photosmart Pro print...**
3. การเปลี่ยนการตั้งค่าใน HP Photosmart Pro print plug-in
4. คลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

การติดตั้ง HP Photosmart Pro print plug-in

HP Photosmart Pro print plug-in สำหรับ Adobe Photoshop จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติพร้อมกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ถ้าคุณมี Adobe Photoshop บนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน ถ้าคุณติดตั้ง Adobe

Photoshop หลังการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถติดตั้ง HP Photosmart Pro print plug-in ต่างหากได้

วิธีการติดตั้ง HP Photosmart Pro print plug-in (Windows)

1. ใส่แผ่นซีดี HP Photosmart ในไดรฟ์ซีดีรอม ของคอมพิวเตอร์
2. คลิก **Install Photosmart Pro print** (ติดตั้ง Photosmart Pro print) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีการติดตั้ง HP Photosmart Pro print plug-in (Mac)

1. คลิกไอคอน **HP Device Manager** ใน Dock ถ้าไอคอน **HP Device Manager** ไม่อยู่ใน Dock ให้เลือก **Applications** (โปรแกรม) **Hewlett-Packard** แล้วเลือก **HP Device Manager**
2. คลิก **Maintain Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ แล้วคลิก **Launch Utility** (เริ่มใช้งานยูทิลิตี้) **HP Printer Utility** (ยูทิลิตี้ของเครื่องพิมพ์ HP) จะปรากฏขึ้น
4. คลิก **Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop** (Photosmart Pro print plug-in สำหรับ Adobe Photoshop)
5. คลิก **Install Photosmart Pro print** (ติดตั้ง Photosmart Pro print)

ใช้การจัดการสีจากแอ็พพลิเคชัน

การจัดการสีจากแอ็พพลิเคชันสามารถควบคุมได้ดีกว่าการจัดการสีจากเครื่องพิมพ์ แต่ก็มีข้อจำกัดข้อสูงและมีขั้นตอนที่มากขึ้นด้วย

การใช้การจัดการสีจากแอ็พพลิเคชันเกี่ยวข้องกับ

- **การใช้โปรไฟล์อุปกรณ์:** การจัดการสีด้วยแอ็พพลิเคชันใช้ไฟล์ชื่อโปรไฟล์อุปกรณ์ ICC⁴โปรไฟล์ ICC จะอธิบายถึงปริภูมิสีของอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ของซอฟต์แวร์โปรแกรมของระบบจัดการสีของคุณจะใช้โปรไฟล์เหล่านี้เพื่อแปลงสีระหว่างปริภูมิสีของแต่ละอุปกรณ์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart Pro B9100 series จะติดตั้งโปรไฟล์ HP ICC ในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ
- **การปรับแต่งจอภาพ:** จอภาพจะแสดงให้เห็นการจางของสีเมื่อเวลาผ่านไป ซึ่งอาจมีผลต่อการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพออกแบบอาชีพ ส่งผลให้โปรไฟล์ ICC ที่มาพร้อมกับจอภาพรุ่นใหม่ส่วนใหญ่ค่อยๆ ใช้งานไม่ได้และไม่สามารถแสดงปริภูมิสีที่ถูกต้องแม่นยำในอุปกรณ์ได้อีกต่อไป การปรับแต่ง

4 International Color Consortium โดยที่ ICC นั้นจะทำให้มีโซลูชันสำหรับการจัดการสีโดยใช้โปรไฟล์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.color.org.

จอภาพอย่างน้อยเดือนละครั้งเพื่อสร้างโปรไฟล์ ICC ที่กำหนดเองได้คือวิธีที่ดีที่สุดเพื่อให้แน่ใจว่าปริภูมิสีที่มีอยู่บนจอภาพได้ถูกกำหนดไว้อย่างถูกต้องแม่นยำสำหรับระบบการจัดการสีของคุณ คุณสามารถปรับแต่งจอภาพได้ด้วยการใช้ระบบหรือยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์โปรแกรม เช่น Adobe Gamma แต่การปรับแต่งแบบนี้ไม่ได้มาตรฐานคุณภาพระดับสูงสำหรับการถ่ายรูปแบบมืออาชีพ มืออาชีพโดยทั่วไปแล้วจะลงทุนซื้อชุดอุปกรณ์การปรับแต่งที่ประกอบด้วยโปรแกรมและฮาร์ดแวร์ที่ใช้จับสถานะล่าสุดของสภาวะแวดล้อมของ RGB บนจอภาพและบันทึกค่าเป็นโปรไฟล์ ICC ที่กำหนดเอง คุณสามารถหาซื้อชุดอุปกรณ์ปรับแต่งจอภาพได้จาก GretagMacBeth, Monaco Systems, และ LaCie รวมทั้งจากผู้ผลิตรายอื่น

เมื่อต้องการพิมพ์ด้วยการใช้คุณลักษณะการจัดการสีด้วยแอปพลิเคชัน คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์และในโปรแกรมปรับแต่งภาพ นี่คือตัวอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ทั่วไปที่ใช้การจัดการสีด้วยแอปพลิเคชันใน Adobe Photoshop (เวอร์ชัน 7 หรือ CS) โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรมปรับแต่งภาพของคุณสำหรับคำแนะนำทั้งหมดในการใช้คุณลักษณะการจัดการสีของผลิตภัณฑ์

วิธีการพิมพ์ด้วยการใช้การจัดการสีด้วยแอปพลิเคชัน

1. เปิดภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ใน Adobe Photoshop
2. เลือก **File** (ไฟล์) แล้วคลิก **Print with Preview** (พิมพ์พร้อมแสดงตัวอย่าง) ใน Adobe Photoshop
3. ให้แน่ใจว่า **Show More Options** (แสดงตัวเลือกอื่นๆ) ได้ถูกเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print with Preview** (พิมพ์พร้อมแสดงตัวอย่าง) แล้วเลือก **Color Management** (การจัดการสี) จากรายการแบบดึงลง
4. ในบริเวณ **Print Space** (บริเวณการพิมพ์) ของกล่องโต้ตอบ **Print with Preview** (พิมพ์พร้อมแสดงตัวอย่าง) ให้เลือกโปรไฟล์ HP Photosmart Pro B9100 series ที่เหมาะสมสำหรับกระดาษและหมึกที่คุณกำลังใช้งาน
โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ได้ทำการติดตั้งโปรไฟล์หลายโปรไฟล์ให้กับคุณโดยอัตโนมัติ
5. เลือก **Perceptual** จากรายการร็อบตา **Intent** แนะนำให้เลือกตัวเลือก **Use Black Point Compensation** (ใช้การชดเชยจุดสีดำ)
6. คลิกกล่องโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) ในกล่องโต้ตอบ **Print with Preview** (พิมพ์พร้อมแสดงตัวอย่าง) แล้วตั้งค่าหน้ากระดาษสำหรับภาพปัจจุบัน แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
7. คลิก **Print** (พิมพ์)

ผู้ใช้ Windows

- a. คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
- b. คลิกแถบ **Color** (สี) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
- c. เลือก **Managed by application** (จัดการโดยแอปพลิเคชัน) จากส่วน **Color Management** (การจัดการสี) ของกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
- d. คลิกแถบ **Features** (คุณลักษณะ) เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
- e. คลิก **OK** (ตกลง)

สำหรับผู้ใช้ Mac

- a. เลือก **Paper Type/Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
 - b. เลือก **Application Managed Colors** (สีที่จัดการโดยแอปพลิเคชัน) จากเมนูสี **Color** (สี)
 - c. เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูสี **Paper** (กระดาษ)
8. คลิก **Print** (พิมพ์)

ใช้การจัดการสีจากเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์ HP Photosmart Pro B9100 series จะมีการจัดการสีภายในแบบอัตโนมัติซึ่งง่ายต่อการตั้งค่า การจัดการสีจากเครื่องพิมพ์จะให้ผลที่น่าประทับใจและน่าพึงพอใจสำหรับผู้ใช้หลายคน

เลือกจากการตั้งค่าปริภูมิสีของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ต่อไปนี้อย่างถูกต้องจากปริภูมิสีที่ถูกใช้โดยอุปกรณ์แสดงภาพของคุณและการใช้โปรไฟล์ ICC ของคุณ เปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นบนแถบ **Color** (สี) (Windows) หรือที่บานหน้าต่าง **Paper Type/Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ) (Mac) สำหรับตัวอย่างของวิธีเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ โปรดดู [วิธีการพิมพ์ด้วยการใช้การจัดการสีจากเครื่องพิมพ์](#)

การตั้งค่าปริภูมิสีของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การตั้งค่า	เวลาที่ควรใช้งาน
Colorsmart/sRGB (ค่าดีฟอลต์) ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าดีฟอลต์ไว้ที่ Colorsmart/sRGB เพราะอุปกรณ์แสดงภาพ เช่น จอภาพ กล้องถ่ายภาพ และสแกนเนอร์ ใช้ sRGB	<ul style="list-style-type: none"> ● เมื่อกล้องถ่ายภาพดิจิทัลของคุณ สแกนเนอร์ หรือโปรแกรม

การตั้งค่า	เวลาที่ควรใช้งาน
<p>ในโหมดนี้ เครื่องพิมพ์จะแปลงสีจาก sRGB ไปเป็นสีหมึกในเครื่องพิมพ์</p> <p>เคล็ดลับ ห้ามใช้โหมดนี้ถ้าคุณกำลังใช้โปรไฟล์ ICC และซอฟต์แวร์โปรแกรมในการจัดการสีอยู่ เพราะอาจลดความถูกต้องของสีได้เนื่องจากสีจะถูกแปลงถึงสองครั้ง ครั้งแรกโดยซอฟต์แวร์โปรแกรมและครั้งที่สองโดยเครื่องพิมพ์</p>	<p>ปรับแต่งภาพ ถูกตั้งค่าเป็น sRGB</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สำหรับการจัดการสีที่ง่ายและอยู่ในรูปแบบพื้นฐานที่สุด ● เมื่อคุณไม่ได้ใช้โปรไฟล์ ICC
<p>Adobe RGB หรือ Adobe RGB (1998)</p> <p>คุณสามารถตั้งค่าอุปกรณ์แสดงภาพบางอย่างเป็น Adobe RGB ซึ่งเป็นปริภูมิสี sRGB รุ่นที่ถูกพัฒนาขึ้นสำหรับการถ่ายภาพดิจิทัลที่มีความคมชัดสูง ในโหมดนี้ เครื่องพิมพ์แปลงสีจาก Adobe RGB ไปเป็นสีหมึกในเครื่องพิมพ์</p> <p>เคล็ดลับ ห้ามใช้โหมดนี้ถ้าคุณกำลังใช้โปรไฟล์ ICC และซอฟต์แวร์โปรแกรมในการจัดการสีอยู่ เพราะอาจลดความถูกต้องของสีได้เนื่องจากสีจะถูกแปลงถึงสองครั้ง ครั้งแรกโดยซอฟต์แวร์โปรแกรมและครั้งที่สองโดยเครื่องพิมพ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● เมื่อกำลังถ่ายภาพดิจิทัลของคุณ สแกนเนอร์ หรือโปรแกรมปรับแต่งภาพ ถูกตั้งค่าเป็น Adobe RGB ● สำหรับการถ่ายภาพดิจิทัลคุณภาพสูง ● เมื่อคุณไม่ได้ใช้โปรไฟล์ ICC
<p>สีที่จัดการโดยแอ็พพลิเคชัน</p> <p>การจัดการสีด้วยแอ็พพลิเคชันจะทำให้ซอฟต์แวร์โปรแกรมปรับแต่งภาพแปลงปริภูมิสีของภาพไปเป็นสีหมึกในเครื่องพิมพ์ กระบวนการแปลงนี้เกิดขึ้นในตัวโปรแกรมปรับแต่งภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● เมื่อคุณต้องการใช้คุณลักษณะการจัดการสีของโปรแกรมปรับแต่งภาพ เช่น Adobe Photoshop ● เมื่อต้องการการควบคุมคุณภาพสีในระดับที่สูงที่สุด ● เมื่อคุณต้องการใช้โปรไฟล์ ICC

การตั้งค่าปริภูมิสีของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ทำต่อ)

การตั้งค่า	เวลาที่ควรใช้งาน
<p>ในโหมดนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ได้จัดการสีใดๆ ทั้งสิ้น</p> <p>เมื่อใช้การจัดการสีด้วยแอปพลิเคชัน คุณต้องเปลี่ยนค่าทั้งในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และในโปรแกรมของคุณ และต้องมีโปรไฟล์ ICC สำหรับอุปกรณ์ทั้งหมดของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ใช้การจัดการสีจากแอปพลิเคชัน</p>	

เมื่อต้องการพิมพ์ด้วยการใช้คุณลักษณะการจัดการสีที่อยู่ภายในเครื่องพิมพ์ HP Photosmart Pro B9100 series คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และในโปรแกรมปรับแต่งภาพ นี่คือตัวอย่างหนึ่งของงานพิมพ์ทั่วไปที่ใช้การจัดการสีด้วยเครื่องพิมพ์ใน Adobe Photoshop (เวอร์ชัน 7 หรือ CS)

วิธีการพิมพ์ด้วยการใช้การจัดการสีจากเครื่องพิมพ์

1. เปิดไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ใน Adobe Photoshop
2. เลือก **File** (ไฟล์) แล้วคลิก **Print with Preview** (พิมพ์พร้อมแสดงตัวอย่าง) ใน Adobe Photoshop ให้แน่ใจว่า **Show More Options** (แสดงตัวเลือกอื่นๆ) ได้ถูกเลือกในกล่องโต้ตอบ **Print with Preview** (พิมพ์พร้อมแสดงตัวอย่าง) แล้วเลือก **Color Management** (การจัดการสี) จากรายการแบบดิ่งลง
3. ในส่วน **Print Space** (บริเวณการพิมพ์) ของกล่องโต้ตอบ **Print with Preview** (พิมพ์พร้อมแสดงตัวอย่าง) ให้เลือกการตั้งค่าปริภูมิสี RGB เดิมที่ตั้งใจจะใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) โดยส่วนใหญ่ค่านั้นคือ sRGB หรือ Adobe RGB บน Mac ให้เลือก **Printer Color Management** (การจัดการสีเครื่องพิมพ์) แทน
4. คลิกกล่องโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) ในกล่องโต้ตอบ **Print with Preview** (พิมพ์พร้อมแสดงตัวอย่าง) แล้วตั้งค่านำกระดาษสำหรับภาพปัจจุบัน แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **Print** (พิมพ์)

ผู้ใช้ Windows

- a. คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
- b. คลิกแถบ **Color** (สี) ในกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

- c. เลือกโปรไฟล์สีจากรายการแบบดิ่งลง **Color Management** (การจัดการสี) อันได้แก่

- **Colorsmart/sRGB** (ค่าดีฟอลต์)
- **AdobeRGB**

เลือกโปรไฟล์เดิมที่คุณเลือกไว้เป็นพื้นที่การใช้งาน RGB ในกล่องโต้ตอบ **Color Settings** (การตั้งค่าสี) ใน Adobe Photoshop

- d. คลิกแถบ **Features** เลือกชนิดกระดาษที่ต้องการจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ชนิดกระดาษ) แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

สำหรับผู้ใช้ Mac

- a. เลือก **Paper Type/Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

- b. เลือกโปรไฟล์สีจากเมนู **Color** (สี) ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) อันได้แก่

- **Colorsmart/sRGB**
- **AdobeRGB**

เลือกโปรไฟล์เดิมที่คุณเลือกไว้เป็นพื้นที่การใช้งาน RGB ในกล่องโต้ตอบ **Color Settings** (การตั้งค่าสี) ใน Adobe Photoshop

6. คลิก **OK** (ตกลง)

4 การดูแลรักษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ผิดปกติ
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์
- การพิมพ์หน้าทดสอบ
- การพิมพ์หน้าตัวอย่าง
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อยืดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์และวัสดุในการพิมพ์ และเพื่อให้ได้คุณภาพของงานพิมพ์ภาพถ่ายสูงสุด

เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้

HP แนะนำว่าคุณควรเสียบปลั๊กและเปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้เพื่อที่ว่าเครื่องพิมพ์จะสามารถทำการตรวจสอบตนเองได้เป็นระยะ ถ้าคุณเปิดเครื่องพิมพ์ไว้เป็นระยะเวลาหนึ่ง คุณจะพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ฟังก์ชันบำรุงรักษาโดยอัตโนมัติต้องถูกเรียกใช้งาน และคุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์หนึ่งหัวหรือมากกว่า เครื่องพิมพ์จะทำการตรวจสอบตนเองโดยอัตโนมัติถ้าอยู่ในสถานะว่างเป็นเวลา 24 ชั่วโมงหรือมากกว่า ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบตนเองจนเสร็จสิ้นนั้นขึ้นอยู่กับระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะว่าง ขั้นตอนหนึ่งของการตรวจสอบตนเองคือ การที่ตัวเซ็นเซอร์หัวพ่นหมึกตรวจสอบว่าหัวพิมพ์มีการอุดตันหรือไม่ ให้ทำความสะอาดและขจัดสิ่งอุดตันที่พบถ้าเป็นไปได้ และเปลี่ยนหัวพ่นหมึกตามความจำเป็น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดู การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ และ ทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตนเอง

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์ในครั้งแรกหลังจากที่คุณได้ซื้อเครื่องพิมพ์ โปรดดูคู่มือ *การใช้งานโดยย่อ*

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้ใช้เฉพาะตลับบรรจุหมึกของ HP เท่านั้น การใส่ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้การรับประกันเครื่องพิมพ์เป็นโมฆะ

HP ไม่แนะนำให้ปรับแต่งหรือเติมตลับบรรจุหมึก HP ความเสียหายเนื่องจากการตัดแปลงหรือเติมหมึกในตลับบรรจุหมึกของ HP จะไม่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันของ HP

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้คุณติดตั้งตลับบรรจุหมึกก่อนวันที่ซึ่งประทับอยู่บนกล่อง

ห้ามเปิดบรรจุภัณฑ์ที่ใส่ตลับบรรจุหมึกจนกระทั่งคุณพร้อมติดตั้งตลับบรรจุหมึกนั้น

การตรวจสอบระดับหมึก

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากเครื่องพิมพ์

1. กด **Menu** (เมนู) บนเครื่องพิมพ์
2. กด **▶** จนกระทั่งเห็น **Show ink level percentage** (แสดงระดับหมึกพิมพ์เป็นเปอร์เซ็นต์) บนหน้าจอเครื่องพิมพ์
3. กด **OK** (ตกลง)
4. กด **▶** เพื่อดูเปอร์เซ็นต์ของหมึกที่เหลือในตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน



หมายเหตุ ระดับของหมึกพิมพ์ที่แสดงนี้เป็นเพียงการประมาณเท่านั้น ปริมาณหมึกพิมพ์ที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. คลิกขวาที่ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ที่ด้านขวาของแถบงานของ Windows แล้วเลือก **Launch/Show HP Solution Center** (เริ่มใช้งาน/แสดงศูนย์บริการโซลูชันของ HP)
2. คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือก **Status** (สถานะ)
3. คลิกไอคอน **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)



หมายเหตุ ระดับของหมึกพิมพ์ที่แสดงนี้เป็นเพียงการประมาณเท่านั้น ปริมาณหมึกพิมพ์ที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากคอมพิวเตอร์ (Mac)

1. คลิกที่ **HP Photosmart Studio** ใน Dock
2. คลิกที่แถบ **Devices** (อุปกรณ์)
3. เลือก **Maintain Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์) จากเมนูป๊อปอัพ **Settings** (การตั้งค่า)

4. คลิก **Launch Utility** (เริ่มใช้งานยูทิลิตี้)
5. เลือกบานหน้าต่าง **Supplies Status** (สถานะวัสดุการพิมพ์)



หมายเหตุ ระดับของหมึกพิมพ์ที่แสดงนี้เป็นเพียงการประมาณเท่านั้น ปริมาณหมึกพิมพ์ที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เพื่อให้ได้การทำงานที่ถูกต้อง ควรติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งแปดตลับต่อไปนี้:

- ตลับบรรจุหมึก HP 38 Photo Black (PK) Pigment
- ตลับบรรจุหมึก HP 38 Light Gray (LG) Pigment
- ตลับบรรจุหมึก HP 38 Matte Black (MK) Pigment
- ตลับบรรจุหมึก HP 38 Cyan (C) Pigment
- ตลับบรรจุหมึก HP 38 Magenta (M) Pigment
- ตลับบรรจุหมึก HP 38 Yellow (Y) Pigment
- ตลับบรรจุหมึก HP 38 Light Gray (LM) Pigment
- ตลับบรรจุหมึก HP 38 Light Gray (LC) Pigment



ถ้าคุณจะเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก ควรตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับบรรจุหมึกที่ถูกต้อง

วิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึกโดยการกดส่วนนูนที่อยู่ด้านบนของฝาปิดจนกระทั่งฝาปิดเปิดขึ้น



2. นำตลับบรรจุหมึกที่ต้องเปลี่ยนออก จับตลับบรรจุหมึกแล้วดึงออกจากแผง
3. เช้าตลับบรรจุหมึกอันใหม่แรงๆ อย่างน้อยหกครั้ง ก่อนเปิดห่อตลับบรรจุหมึก



4. แกะห่อตลับบรรจุหมึก แล้วใส่ตลับบรรจุหมึกแต่ละอันลงในช่องตามรหัสสีที่มีกำกับไว้ ออกแรงกดตลับบรรจุหมึกเพื่อให้แน่ใจว่าหน้าสัมผัสของตลับบรรจุหมึกอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องแล้ว



5. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับบรรจุหมึก



หมายเหตุ ตลับบรรจุหมึกทั้งแปดอันและหัวพิมพ์ทั้งสี่หัวต้องถูกติดตั้งอย่างถูกต้องเพื่อให้เครื่องพิมพ์สามารถทำงานได้ ถ้านี่เป็นครั้งแรกในการติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์ โปรดดูคู่มือ *การใช้งานโดยย่อ* สำหรับข้อมูลการติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์ในเบื้องต้น ถ้าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ผิดปกติ](#)

ทำตามคำแนะนำนี้เพื่อช่วยรักษาตลับบรรจุหมึกของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่สม่ำเสมอ:

- เก็บตลับบรรจุหมึกที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นอน ให้นานกว่าจะใช้งาน เก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15–35 องศาเซลเซียส หรือ 59–95 องศาฟาเรนไฮต์)



หมายเหตุ ตลับบรรจุหมึกแต่ละอันมีวันที่หมดอายุ เมื่อคุณได้รับความแจ้งการหมดอายุของหมึกพิมพ์ คุณจะยังสามารถทำการพิมพ์ต่อไปได้โดยกด **OK** (ตกลง) บนแผงควบคุม HP แนะนำให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุ HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือจากการใช้ตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุแล้ว

- ห้ามดึงเทปพลาสติกที่ปิดแถบสีทองออกจนกระทั่งคุณพร้อมที่จะติดตั้งตลับบรรจุหมึกลงในเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่ได้แกะเทปพลาสติกออกแล้ว ห้ามนำกลับมาติดซ้ำอีก การพยายามทำดังกล่าวอาจทำให้ตลับบรรจุหมึกเสียหายได้

เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ผิดปกติ

ถ้าข้อความที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอเครื่องพิมพ์แนะนำให้คุณเปลี่ยนหัวพิมพ์ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดูที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#) ถ้าคุณยังคงเห็นข้อความนั้นบนหน้าจอเครื่องพิมพ์หลังจากได้ทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ถ้าเจ้าหน้าที่บอกคุณว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ ให้ซื้อหัวพิมพ์ใหม่ แล้วทำตามขั้นตอนเหล่านี้ หากต้องการสั่งซื้อหัวพิมพ์ ให้ไปที่

- www.hpshopping.com (สหรัฐอเมริกา)
- www.hpshopping.ca (แคนาดา)
- www.hp.com/eur/hpoptions (ยุโรป)
- www.hp.com (ประเทศ/ภูมิภาคอื่นทั้งหมด)

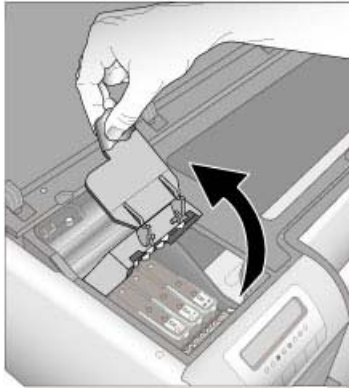
เพื่อการทำงานที่ถูกต้อง หัวพิมพ์ต่อไปนี้จะต้องถูกติดตั้งและอยู่ในสภาพที่ดี:

- หัวพิมพ์ HP 70 Photo Black/Light Gray
- หัวพิมพ์ HP 70 Matte Black/Cyan
- หัวพิมพ์ HP 70 Matte Magenta/Yellow
- หัวพิมพ์ HP 70 Light Magenta/Light Cyan



วิธีการเปลี่ยนหัวพิมพ์

1. เปิดฝาด้านบน
2. กดปุ่ม **OK** (ตกลง) ค้างไว้จนกระทั่งชุดหัวพิมพ์เลื่อนไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์และหยุด
3. ยกฝาด้านบนชุดหัวพิมพ์สีน้ำเงินขึ้น ก่อนทำการเปลี่ยน ให้สังเกตดูที่ก้านโลหะที่ยึดฝาด้านบนไว้ ดึงส่วนมือจับของฝาด้านบนไปข้างหน้าเพื่อให้หลุดออกจากก้านโลหะนั้น แล้วยกฝาด้านบนออก



4. นำหัวพิมพ์ที่ชำรุดออก โดยการยกตัวจับสีน้ำเงินที่อยู่บนหัวพิมพ์ขึ้น และใช้ตัวจับนั้นดึงหัวพิมพ์ออกจากช่องเสียบตรงๆ
5. เขย่าหัวพิมพ์อันใหม่แรงๆ อย่างน้อยหกครั้ง ก่อนเปิดห่อที่บรรจุหัวพิมพ์



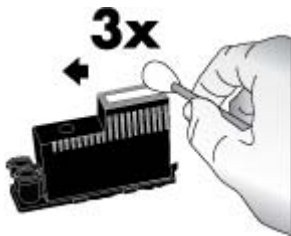
6. ยกหัวพิมพ์ออก ระวังอย่าสัมผัสกับแถบสีทองที่อยู่บนหัวพิมพ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ระวังอย่าให้เล็บของคุณขีดข่วนบริเวณแถบนั้น



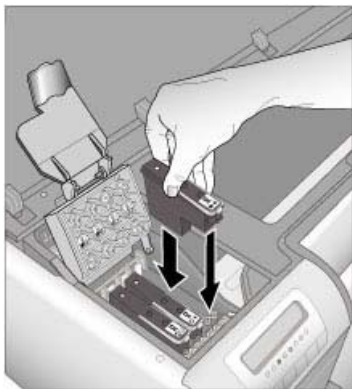
7. ดึงฝาป้องกันสีออกมาจากหัวพิมพ์ อย่าสัมผัสแถบสีทองที่อยู่บนหัวพิมพ์



8. เปิดก้านสำลีสี่ที่ขบหมาดไว้แล้วที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์หัวพิมพ์
9. ใช้ก้านสำลีสี่ที่ขบปลายด้วยโฟมเช็ดหัวพิมพ์ เช็ดตามแนวยาวของหัวพ่นหมึกอย่างน้อย 3 ครั้ง



10. ใส่หัวพิมพ์ใหม่ลงในแผงตามรหัสสีตามแนวที่แสดงไว้ กดลงตรงที่หัวพิมพ์จนกระทั่งเลื่อนเข้าไปจนสุด หัวพิมพ์นี้ถูกออกแบบให้ใส่ได้ทางเดียว



11. ลดฝาครอบหัวพิมพ์ที่เปิดอยู่ให้ต่ำลงจนมาเกี่ยวกับก้านโลหะ แล้วพับฝาครอบกลับลงไปยังตำแหน่งเดิม
12. ปิดฝาครอบด้านบน
เครื่องพิมพ์ทำการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์และปรับตั้งสีโดยอัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy** (แบบมัน) ในถาดป้อนกระดาษหลักแล้ว จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อทำการปรับตำแหน่งและปรับตั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปรับตำแหน่งและการปรับตั้ง โปรดดู [ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์](#)

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด ควรรักษาความสะอาดตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอก ถ้าคุณสังเกตเห็นคราบเปื้อนอยู่ที่ตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอก ควรทำความสะอาดด้วยขั้นตอนต่อไปนี้



หมายเหตุ ห้ามทำความสะอาดภายในตัวเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

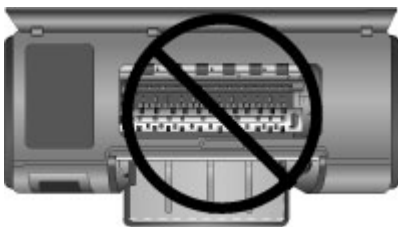
วิธีการทำความสะอาดด้านนอกตัวเครื่องพิมพ์

1. ปิดเครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม **On** (เปิด)
2. เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์โดยใช้ผ้านุ่มที่ชุบน้ำหมาดๆ เล็กน้อย แน่ใจว่าได้เช็ดคราบหมึกที่สะสมอยู่บนถาดรับกระดาษออกด้วย



ข้อควรระวัง ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดไม่ว่าชนิดใดๆ ก็ตาม การใช้น้ำยาทำความสะอาดในบ้านและผงซักฟอกอาจทำให้ตัวเครื่องพิมพ์ด้านนอกเสียหายได้

3. กดปุ่ม **On** (เปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์



ห้ามทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ถ้าท่านสังเกตเห็นเส้นสีขาวหรือเส้นริ้วสีบนภาพที่พิมพ์ออกมา อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

1. กด **Menu** (เมนู) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก **Clean printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) แล้วกด **OK** (ตกลง)

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษเพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์หน้าทดสอบหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้ว ใช้กระดาษธรรมดาขนาด Letter หรือ A4 เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
4. กด **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มทำความสะอาดหัวพิมพ์

ถ้าคุณยังคงเห็นเส้นสีขาวหรือสีขาดหายไปบนหน้าทดสอบ คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพ่นหมึกของหัวพิมพ์ด้วยตัวเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตนเอง](#)



หมายเหตุ 1 อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์บ่อยเกินความจำเป็น เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึก

หมายเหตุ 2 ถ้ามีข้อความปรากฏบนหน้าจอเครื่องพิมพ์แนะนำให้คุณเปลี่ยนหัวพิมพ์ ให้พยายามทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามการแนะนำอันดับแรกทำโดยอัตโนมัติ แล้วทำด้วยตนเองถ้าจำเป็น ถ้ายังมีข้อความปรากฏบนหน้าจอเครื่องพิมพ์หลังทำความสะอาดแล้ว โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP ถ้าเจ้าหน้าที่บอกว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ผิดปกติ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตนเอง

ถ้าคุณใช้เครื่องพิมพ์ในสภาวะแวดล้อมที่มีฝุ่นมาก ฝุ่นอาจสะสมอยู่บนแถบสีทองและทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ได้ ถ้าคุณได้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติโดยใช้ขั้นตอน **Clean printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) จากแผงควบคุม และคุณยังประสบกับปัญหาคุณภาพของภาพอยู่ คุณสามารถทำความสะอาดหัวพ่นหมึกของหัวพิมพ์ได้ด้วยตนเองโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

วิธีการทำความสะอาดหัวพ่นหมึกของหัวพิมพ์

1. โปรดเตรียมสิ่งต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดหัวพ่นหมึกในหัวพิมพ์:
 - น้ำกลั่น (น้ำประปาอาจมีสารเจือปน และทำให้ดัลับบรจุหมึกเสียหาย)
 - สำลีพันปลายไม้หรือวัสดุที่นุ่มไม่เป็นขย และไม่ติดกับดัลับบรจุหมึก ห้ามใช้วัสดุที่เป็นกระดาษ เช่น กระดาษรองกาแพหรือกระดาษทิชชู
 - แผ่นกระดาษหรือกระดาษชำระเพื่อใช้วางรองหัวพิมพ์
2. เปิดฝาครอบด้านบนของเครื่องพิมพ์
3. กด **OK** (ตกลง) จนกระทั่งชุดหัวพิมพ์เลื่อนไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์และหยุด
4. ยกฝาครอบชุดหัวพิมพ์ขึ้น

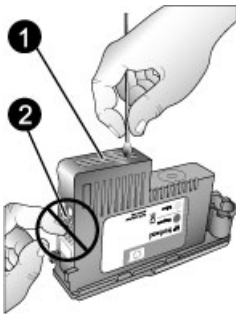
5. นำหัวพิมพ์ออกและวางไว้บนกระดาษโดยให้แถบหัวพิมพ์หมึกหงายขึ้น



ข้อควรระวัง 1 ห้ามใช้นิ้วมือสัมผัสแถบหัวพิมพ์หมึกหรือแถบสีทอง การสัมผัสอาจเป็นผลให้เกิดการอุดตัน การฉีกหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

ข้อควรระวัง 2 ห้ามวางหัวพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานเกิน 30 นาที หัวพิมพ์หมึกที่สัมผัสกับอากาศนานกว่า 30 นาทีอาจทำให้หมึกแห้งได้และทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์

6. ใช้สำลีพันปลายไม้ชุบน้ำกลั่นแบบหมาดๆและบีบน้ำส่วนเกินออกจากสำลี โดยการกดลงบนแผ่นพลาสติกที่สะอาดหรือพื้นผิวกระเบื้อง ห้ามใช้นิ้วของคุณบีบน้ำส่วนเกินออกจากสำลี เพราะความมันจากนิ้วอาจทำให้สำลีนั้นปนเปื้อน
7. ใช้ก้านสำลีค่อยๆ เช็ดตามแนวยาวของแถบหัวพิมพ์หมึกบนหัวพิมพ์



1	แถบหัวพิมพ์หมึก
2	ห้ามสัมผัสหรือทำความสะอาดแถบสีทอง

8. ทำซ้ำตามลำดับที่ 6 และ 7 จนกระทั่งไม่มีคราบหมึกหรือฝุ่นปรากฏบนสำลี
9. ใส่หัวพิมพ์ลงในเครื่องพิมพ์ แล้วปิดฝาครอบด้านบน

เครื่องพิมพ์ทำการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์และปรับตั้งสีโดยอัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy** (แบบมัน) ในถาดป้อนกระดาษหลักแล้ว จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อทำการปรับตำแหน่งและปรับตั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปรับตำแหน่งและการปรับตั้ง โปรดดู **ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์**



หมายเหตุ ถ้าข้อความที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอเครื่องพิมพ์แนะนำให้คุณเปลี่ยนหัวพิมพ์ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ถ้าเจ้าหน้าที่บอกว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ โปรดดู **เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ผิดปกติ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์

เมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก หรือถ้าคุณเปลี่ยนหัวพิมพ์ที่มีความผิดปกติ เครื่องพิมพ์จะทำการปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม ถ้าสีในภาพถ่ายที่คุณพิมพ์ออกมาไม่ตรงแนว หรือถ้าหน้าการปรับตำแหน่งถูกพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้องเมื่อคุณติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์ด้วยตนเอง

เพื่อให้ได้สีที่สม่ำเสมอและถูกต้องเพียงตรงบนกระดาษทุกชนิดที่สามารถใช้ได้ ควรปรับตั้งสีของเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ ก่อนการปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้กระดาษที่ถูกต้อง ใช้กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy** (แบบมัน) สำหรับการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์และการปรับตั้งสีของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้กระดาษขนาด Letter หรือ A4 ถ้าคุณใช้กระดาษชนิดอื่น ผลที่ออกมาอาจไม่เพียงตรง

วิธีการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

1. ใส่กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy** (แบบมัน) ขนาด Letter หรือ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. กด **Menu** (เมนู) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. เลือก **Calibrate printer** (ปรับตั้งเครื่องพิมพ์) แล้วกด **OK** (ตกลง)
4. เลือก **Align printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) แล้วกด **OK** (ตกลง)

วิธีการปรับค่าสีของเครื่องพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยีการปรับตั้งแบบลูปปิด

1. ใส่กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy** (แบบมัน) ขนาด Letter หรือ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. กด **Menu** (เมนู) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. เลือก **Calibrate printer** (การปรับตั้งเครื่องพิมพ์) แล้วกด **OK** (ตกลง)
4. เลือก **Closed loop calibration** แล้วกด **OK** (ตกลง)

วิธีการรีเซ็ต closed loop calibration

1. ใส่กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy** (แบบมัน) ขนาด Letter หรือ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. กด **Menu** (เมนู) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. เลือก **Calibrate printer** (ปรับตั้งเครื่องพิมพ์) แล้วกด **OK** (ตกลง)
4. เลือก **Reset closed loop calibration** (รีเซ็ต closed loop calibration) แล้วกด **OK** (ตกลง)

การพิมพ์หน้าทดสอบ

คุณสามารถพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อตรวจสอบสถานะของตลับบรรจุหมึกได้ หน้าทดสอบยังประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งหมายเลขประจำเครื่องพิมพ์และรุ่นของเฟิร์มแวร์

วิธีการพิมพ์หน้าทดสอบ

1. กด **Menu** (เมนู) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. เลือก **Print test page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) แล้วกด **OK** (ตกลง)



หมายเหตุ ระดับของหมึกพิมพ์ที่แสดงในหน้าทดสอบนี้เป็นเพียงการประมาณเท่านั้น ปริมาณหมึกพิมพ์ที่แท้จริงอาจแตกต่างกันไป

การพิมพ์หน้าตัวอย่าง

คุณสามารถพิมพ์หน้าตัวอย่างเพื่อพิสูจน์ว่าเครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้อย่างสมบูรณ์ ถ้าคุณมีปัญหาในการพิมพ์ภาพถ่ายจากโปรแกรม ให้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพื่อพิจารณาว่าปัญหาเกิดจากเครื่องพิมพ์หรือโปรแกรม

วิธีการพิมพ์หน้าตัวอย่าง

1. วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก ใช้กระดาษธรรมดา เพื่อประหยัดกระดาษภาพถ่าย
2. กด **Menu** (เมนู) บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
3. เลือก **Print a sample page** (พิมพ์หน้าตัวอย่าง) แล้วกด **OK** (ตกลง)

ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ล่าสุดเป็นระยะๆ เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องมีคุณลักษณะและการปรับปรุงล่าสุด



หมายเหตุ การอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่คุณดาวน์โหลดมาจากเว็บไซต์ HP จะเป็นการอัปเดตเฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่ใช่การอัปเดตซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier

วิธีการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
2. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows เลือก **Programs** (โปรแกรม) ซึ่ไปยัง **HP** แล้วคลิก **HP Software Update** (การอัปเดตซอฟต์แวร์ HP)

3. คลิกที่ **Next** (ถัดไป) HP Software Update จะค้นหาการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP
 - ถ้าคอมพิวเตอร์มีไดรเวอร์รุ่นล่าสุดติดตั้งอยู่บนเครื่อง ข้อความ **No updates are available for your system at this time** (ไม่มีการอัปเดตสำหรับระบบของคุณในขณะนี้) จะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง HP Software Update
 - ถ้าคอมพิวเตอร์ไม่มีไดรเวอร์รุ่นล่าสุดติดตั้งอยู่บนเครื่อง การอัปเดตซอฟต์แวร์จะปรากฏขึ้นในหน้าต่าง HP Software Update
4. หากมีการอัปเดตซอฟต์แวร์ ให้ทำเครื่องหมายที่กล่องด้านข้างการอัปเดตเพื่อเลือก
5. คลิกที่ **Next** (ถัดไป)
6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ คุณยังสามารถดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ กรอกชื่อเครื่องพิมพ์ในช่องการค้นหา และคลิก **Software & Driver Downloads** (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)

วิธีการดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Mac)

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
2. บน Mac ใน **Finder** (ตัวค้นหา) เลือก **Go** (ค้นหา) แล้วคลิก **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. เลือก **Hewlett-Packard** ซี่ไปที่ **Photosmart** แล้วคลิก **HP Photosmart Update** (อัปเดต)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตรวจสอบการอัปเดตซอฟต์แวร์ หากมีการใช้ไฟร์วอลล์ จะต้องป้อนข้อมูลของพรีอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในตัวอัปเดตก่อน



หมายเหตุ คุณยังสามารถดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยไปที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ กรอกชื่อเครื่องพิมพ์ในช่องการค้นหา และคลิก **Software & Driver Downloads** (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หากคุณจำเป็นต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)

1. จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows คลิก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วคลิก **HP Photosmart Pro B9100 series**
2. คลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Mac)

1. เปิด **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP)
2. คลิกเมนู **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ในเมนูป๊อปอัพ
กล่องโต้ตอบ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) จะปรากฏขึ้น
3. คลิกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
4. คลิก **Quit** (ออกจากระบบ) แล้วทำ Trash ให้ว่าง
5. หยุดการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ แล้วรีสตาร์ท
คอมพิวเตอร์

5 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เครื่องพิมพ์ถูกออกแบบมาให้มีความน่าเชื่อถือและง่ายต่อการใช้งาน แต่ถ้าคุณมีปัญหา โปรดอ่านส่วนนี้สำหรับแนวทางการแก้ปัญหาที่เป็นไปได้ โดยจะประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อต่อไปนี้ :

- ปัญหาการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์
- ปัญหาการพิมพ์
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูที่ Help (วิธีใช้) แบบอิเล็กทรอนิกส์

ปัญหาการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์



หมายเหตุ ก่อนที่จะติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านส่วนนี้เพื่อดูคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหรือเข้าสู่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจแตกต่างกันไป

หากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่สำเร็จ หรือเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ไม่ได้สื่อสารกันอย่างเหมาะสมหลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบวิธีแก้ปัญหาจากส่วนนี้

ก่อนดำเนินการต่อไป ให้ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ และให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์รุ่นล่าสุด

กล่องโต้ตอบ **System Requirements (ข้อกำหนดระบบ)** จะปรากฏขึ้นในระหว่างการติดตั้ง

สาเหตุ ส่วนประกอบของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ตรงกับข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ

วิธีแก้ไข อัปเดตคอมพิวเตอร์นั้นให้ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ แล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถอ่านแผ่นซีดี HP Photosmart

วิธีแก้ไข ตรวจสอบว่าแผ่นซีดีนั้นไม่สกปรกหรือไม่มียอยขีดข่วน ถ้าเครื่องสามารถอ่านแผ่นซีดีอื่นๆ ได้แต่ไม่อ่านแผ่นซีดี HP Photosmart แสดงว่าคุณอาจทำแผ่นซีดีนั้นชำรุดไปแล้ว คุณสามารถขอรับแผ่นซีดีใหม่ได้จากศูนย์บริการ HP ถ้าเครื่องไม่อ่านแผ่นซีดีอื่นเช่นกัน คุณต้องซ่อมแซมไดรฟ์ซีดีรอม

ซอฟต์แวร์การติดตั้งไม่เริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อใส่แผ่นซีดีเข้าไป (เฉพาะ Windows)

วิธีแก้ไข จากเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows เลือก **Run** (รัน) คลิก **Browse** (เรียกดู) แล้วไปยังไดรฟ์ซีดีที่คุณใส่แผ่นซีดี HP Photosmart ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ **setup.exe**

Found New Hardware Wizard จะเปิดขึ้นแต่ไม่จดจำเครื่องพิมพ์ (เฉพาะ Windows)

สาเหตุ คุณอาจเชื่อมต่อสาย USB ก่อนเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข ปลดสาย USB ออกก่อน และเริ่มต้นขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง ต่อสาย USB เมื่อระบบแจ้งให้ทราบในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์

คอมพิวเตอร์จะหยุดการตอบสนองในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

สาเหตุ ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือโปรแกรมอื่นกำลังทำงานอยู่เบื้องหลังและทำให้กระบวนการการติดตั้งช้าลง

วิธีแก้ไข โปรดรอสักครู่ในระหว่างที่ซอฟต์แวร์เสร็จสิ้นการทำสำเนาไฟล์ ซึ่งอาจใช้เวลาหลายนาที หลังจากผ่านไปหลายนาที ถ้าคอมพิวเตอร์ยังคงไม่มีการตอบสนอง ให้รีสตาร์ทเครื่อง หยุดชั่วคราวหรือระงับการใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ออกจากการทำงานของโปรแกรมอื่นทั้งหมด แล้วทำการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ 1 ก่อนที่จะติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านส่วนนี้เพื่อดูคำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นหรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจแตกต่างกันไป

หมายเหตุ 2 หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB HP แนะนำให้ใช้สายเคเบิลที่ยาวน้อยกว่า 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดการเกิดสัญญาณรบกวนเนื่องจากการเกิดสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

ไฟสัญญาณ เปิด กะพริบเป็นสีน้ำเงินแต่เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลข้อมูล โปรดรอก่อนกว่าจะประมวลผลเสร็จ

ไฟสัญญาณเตือนกำลังกะพริบเป็นสีแดง

วิธีแก้ไข ตรวจสอบหน้าจอเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์เพื่อดูคำแนะนำสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเฉพาะเรื่อง โปรดดูที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาด](#)

ถ้าไฟสัญญาณเตือนยังคงกะพริบเป็นสีแดงอยู่ ให้ไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อศูนย์บริการ HP

ไฟสัญญาณเตือนเป็นสีเหลือง

วิธีแก้ไข ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก รอประมาณ 30 วินาที จากนั้นต่อสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่องพิมพ์

ถ้าไฟสัญญาณเตือนยังคงเป็นสีเหลือง ไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อศูนย์บริการ HP

ไฟสัญญาณเตือนกะพริบสีเหลืองเป็นระยะเวลาสั้นๆ หลังจากฉันปิดเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข ถือเป็นกระบวนการปกติของการลดการใช้พลังงานลง ไม่ใช่เป็นการบ่งบอกถึงปัญหาที่เกิดกับเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์เสียบปลั๊กอยู่ แต่เปิดเครื่องไม่ได้

วิธีแก้ไข

- เครื่องพิมพ์อาจดึงพลังงานไฟฟ้าเข้ามามากเกินไป ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ออก รอประมาณ 30 วินาที แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่และเปิดเครื่องพิมพ์
- เครื่องพิมพ์อาจต่ออยู่กับปลั๊กพ่วงที่ยังไม่ได้เปิดใช้งาน เปิดสายไฟต่อพ่วง แล้วเปิดเครื่องพิมพ์
- สายไฟอาจชำรุด

เครื่องพิมพ์ส่งเสียงดังเมื่อเปิดเครื่อง หรือหลังจากทิ้งไว้ครู่หนึ่งโดยไม่มีการใช้งาน

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์อาจส่งเสียงดังหลังจากที่ไม่ได้ใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่ง หรือเมื่อเกิดไฟฟ้าตกและกลับคืนดังเดิม ซึ่งถือว่าเป็นการทำงานตามปกติ เครื่องพิมพ์กำลังดำเนินการบำรุงรักษาโดยอัตโนมัติเพื่อให้คุณภาพของงานพิมพ์ออกมาดีที่สุดในสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปิดเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้](#)

ปัญหาการพิมพ์



หมายเหตุ ก่อนที่จะติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านส่วนนี้เพื่อดูคำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นหรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจแตกต่างกันไป



เคล็ดลับ ดูที่ภาพเคลื่อนไหว **How do I?** (ควรทำอย่างไร?) จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP เพื่อศึกษาวิธีใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักหรือถาดกระดาษชนิดพิเศษ วิธีแก้ปัญหกระดาษติด วิธีติดตั้งและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

การพิมพ์ซ้ำมาก

สาเหตุ คุณอาจกำลังพิมพ์เอกสาร PDF หรือโปรเจกต์ที่มีกราฟิกหรือภาพถ่ายความละเอียดสูง งานพิมพ์ขนาดใหญ่และซับซ้อนและมีกราฟิกหรือภาพถ่ายจะพิมพ์ช้ากว่าเอกสารที่เป็นข้อความ

วิธีแก้ไข ลองใช้ภาพกราฟิกที่มีความละเอียดต่ำในโปรเจกต์ ถ้าเป็นไปได้ หรือให้เวลาการพิมพ์ที่นานขึ้นสำหรับงานของคุณ

ถอดป้อนกระดาษหลักป้อนกระดาษเข้าเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- ถ้าคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์แบบมันที่ไม่ใช่ยี่ห้อ HP หรือวัสดุพิมพ์ที่มีความหนาในถาดป้อนกระดาษหลัก และเครื่องพิมพ์ไม่ป้อนกระดาษหรือป้อนกระดาษเข้าครึ่งละหลายแผ่น ให้พยายามลดจำนวนแผ่นกระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักลงให้เหลือ 20 แผ่น หรือใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษเพื่อพิมพ์ครึ่งละหนึ่งแผ่น
- นำถาดป้อนกระดาษหลักออกจากเครื่องพิมพ์แล้วตรวจสอบว่าตั้งกระดาษเรียบเสมอกันอยู่ในถาด และไม่อยู่เหนือตัวกันกระดาษ เมื่อคุณเปลี่ยนถาด ให้แน่ใจว่าคุณได้ผลึกถาดเข้าสู่เครื่องพิมพ์ไปจนสุด
- อาจมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษไม่ถูกวางซ้อนกันเกินความสูงของตัวกันความยาวของกระดาษ ถ้าเป็นเช่นนั้นให้นำกระดาษออกบางส่วนและลองพิมพ์อีกครั้ง
- ตัวกันกระดาษอาจถูกปรับไว้ไม่ถูกต้อง ปรับตัวกันความกว้างและความยาวของกระดาษให้ชิดพอดีกับขอบกระดาษ โดยไม่ทำให้กระดาษงอ
- กระดาษอาจติดกันหลายแผ่น นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก คลี่ขอบกระดาษเพื่อแยกกระดาษออกจากกัน แล้วจึงใส่กระดาษกลับเข้าถาดและลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- หากกระดาษยับหรืองอ ลองเปลี่ยนไปใช้กระดาษอื่น
- กระดาษอาจบางหรือหนาเกินไป ใช้กระดาษ Inkjet ที่ HP ออกแบบมาเพื่อให้ได้ผลงานพิมพ์ที่ดีที่สุด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม**



เคล็ดลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการใส่กระดาษ โปรดดู **เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม** หรือดูภาพเคลื่อนไหว **How do I? (ควรทำอะไร?)** จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

กระดาษที่พิมพ์ออกมาหล่นจากถาดรับกระดาษ

วิธีแก้ไข ยึดแกนรับกระดาษของถาดรับกระดาษออกเสมอและพลิกตัวจับกระดาษขึ้นเมื่อสั่งพิมพ์

กระดาษที่พิมพ์ออกมาเป็นคลื่นหรือม้วนงอ

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตรงกับชนิดของวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในถาด
- ใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลดระดับความอึดตัวของน้ำหมึก โปรดดู Help (วิธีใช้) แบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เอกสารที่พิมพ์เอียงและไม่ตรงจุดกึ่งกลาง

วิธีแก้ไข คุณอาจป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ป้อนกระดาษใหม่ โดยตรวจสอบว่ากระดาษนั้นจัดวางอย่างถูกต้องในถาดป้อนกระดาษหลัก และตัวกั้นกระดาษทั้งหมดอยู่ชิดขอบกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการใส่กระดาษ โปรดดู **เลือกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่เหมาะสม** หรือดูภาพเคลื่อนไหว **How do I?** (ควรทำอย่างไร?) จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP

สีของงานพิมพ์ไม่สวย

วิธีแก้ไข

- หมึกในตลับบรรจุหมึกหมด ให้เปลี่ยนตลับใหม่
- หัวพิมพ์บนหัวพิมพ์บางอันอาจเกิดการอุดตัน การทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดูที่ **การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ**
- การตั้งค่าการจัดการสีของเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้ถูกกำหนดไว้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การจัดการสี**
- ตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ตรงกับชนิดของวัสดุพิมพ์ที่ใส่อยู่ในถาด

กระดาษติดขัดขณะพิมพ์ หรือไม่มีกระดาษออกมาจากเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข

- หากกระดาษติดขณะพิมพ์ ปฏิบัติดังต่อไปนี้:
 - ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออก ดึงฝาปิดด้านหลังออก ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก แล้วปิดฝาปิดตามเดิม เปิดฝาด้านบนและนำกระดาษที่ขวางเส้นทางการ

- ป้อนกระดาษออก ถ้าจำเป็น ค่อยๆ เคลื่อนชุดหัวพิมพ์ไปอีกด้านหนึ่งเพื่อนำกระดาษออก ต่อสายไฟ และเปิดเครื่องพิมพ์ ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- ในขณะที่พิมพ์ฉลาก โปรดตรวจสอบว่าฉลากไม่หลุดออกจากแผ่นปิดด้านหลังขณะที่ผ่านเครื่องพิมพ์
 - สภาพแวดล้อมที่แห้งอาจทำให้กระดาษม้วนเป็นคลื่น ซึ่งสามารถทำให้กระดาษติด ดังนั้นให้จัดเก็บวัสดุพิมพ์พิเศษที่มีราคาแพงไว้ในถุงพลาสติกแทนการเก็บไว้ในถาดป้อนกระดาษหลัก
 - ลองดึงถาดป้อนกระดาษหลักและใส่กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ โดยให้แน่ใจว่าได้ผลักถาดเข้าไปจนสุด จนกระทั่งเข้าไปอยู่ในเครื่องพิมพ์พอดี
 - เครื่องพิมพ์อาจต้องการการตรวจสอบ โปรดอ่านคำแนะนำจากหน้าจอเครื่องพิมพ์
-

มีกระดาษเปล่าออกจากเครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบเปอร์เซ็นต์ของระดับหมึกบนหน้าจอเครื่องพิมพ์ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
 - คุณอาจเริ่มพิมพ์ไปแล้วและได้สั่งยกเลิกการพิมพ์ หากยกเลิกกระบวนการพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์ เครื่องอาจดึงกระดาษเพื่อเตรียมการพิมพ์แล้ว เมื่อพิมพ์งานครั้งถัดไป เครื่องพิมพ์จะพิมพ์กระดาษเปล่าออกมาก่อนที่จะเริ่มต้นพิมพ์งานใหม่
-

เครื่องพิมพ์พิมพ์กระดาษออกมาในขณะที่เตรียมการพิมพ์

วิธีแก้ไข การโดนแสงแดดจ้าโดยตรงอาจมีผลต่อการทำงานของเซ็นเซอร์กระดาษอัตโนมัติ ย้ายตำแหน่งเครื่องพิมพ์ไม่ให้โดนแสงแดดโดยตรง

คุณภาพการพิมพ์ไม่ดี

วิธีแก้ไข

- ใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper
- คุณอาจพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำหน้าลงในถาดกระดาษชนิดพิเศษ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น
- คุณอาจเลือกค่าความละเอียดต่ำในกล้องถ่ายภาพดิจิทัล ลดขนาดภาพที่ถูกพิมพ์และลองพิมพ์อีกครั้ง เพื่อให้ได้ผลที่ดีขึ้นในอนาคต ให้ตั้งค่ากล้องดิจิทัลให้มีความละเอียดเพิ่มขึ้น
- อาจมีปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ ลองทำดังนี้
 - เรียกใช้งานระบบทำความสะอาดโน้มนัดจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
 - ปรับตั้งเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ปรับตำแหน่งและปรับตั้งเครื่องพิมพ์](#)
 - ล้างหัวพ่นหมึกในหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ทำความสะอาดหัวพิมพ์ด้วยตนเอง](#)
- ถ้าคุณกำลังพิมพ์จากไฟล์ขนาดใหญ่ (ตัวอย่างเช่น การพิมพ์ภาพขนาดใหญ่ที่ความละเอียดสูง) และระบบของคุณมี RAM ไม่เพียงพอ และ/หรือ โปรเซสเซอร์มีความเร็วไม่เพียงพอ อาจทำให้งานพิมพ์ของคุณมีคุณภาพต่ำลงได้ ให้ลองทำตามวิธีต่อไปนี้ หรือเพิ่มความเร็วโปรเซสเซอร์และขนาดหน่วยความจำ (RAM) ให้กับระบบของคุณ กรุณาเข้าไปที่ www.hp.com/support (คำสำคัญสำหรับการค้นหา: PHOTOSMART PRO B9180) เมื่อต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ วิธีการปรับคุณภาพงานพิมพ์ให้ดีที่สุดสำหรับคอมพิวเตอร์ที่เข้า
 - ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดอยู่ ยกเว้นโปรแกรมที่คุณต้องการพิมพ์งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำงานใดๆ ที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง
 - เปลี่ยนวิธีการจัดการสีไปที่ "Managed by Application" (จัดการโดยแอปพลิเคชัน) หรือยกเลิกการจัดการสี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การจัดการสี](#)
 - ถ้าคุณกำลังพิมพ์ภาพแนวนอน ให้ปรับภาพให้เป็นแนวตั้ง แล้วเลือกภาพแนวตั้งที่ไดรเวอร์ก่อนที่จะพิมพ์

มีรอยขีดข่วนหรือรอยแตกปรากฏที่ขอบของวัสดุพิมพ์ชนิดแข็ง

วิธีแก้ไข เมื่อคุณใส่วัสดุพิมพ์ชนิดแข็งที่มีความกว้าง 28 ซม. บนถาดกระดาษชนิดพิเศษ ให้วางวัสดุพิมพ์ขนาด 15 มม. ทางด้านซ้ายของขอบที่ยกขึ้นบนถาด แทนการจัดแนวให้อยู่ในระดับเดียวกับขอบที่ยกขึ้น ตรวจสอบว่าขอบด้านหลังของวัสดุพิมพ์ (ขอบที่อยู่ใกล้ตัวคุณที่สุด) อยู่ในแนวเดียวกับเส้นประสีขาบนถาด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แสดงอยู่บนหน้าจอเครื่องพิมพ์แบ่งประเภทได้ดังนี้:

- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ
- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์
- ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเครือข่าย

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

ก่อนที่จะติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านส่วนนี้เพื่อดูคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจแตกต่างกันไป

- 💡 **เคล็ดลับ** ดูที่ภาพเคลื่อนไหว **How do I?** (ควรทำอะไร?) จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP เพื่อศึกษาวิธีใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักหรือถาดกระดาษชนิดพิเศษ วิธีแก้ปัญหากระดาษติด วิธีติดตั้งและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: นำวัสดุพิมพ์ออก

วิธีแก้ไข เมื่อคุณส่งพิมพ์บนวัสดุพิมพ์บางประเภทโดยใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษ จะมีบางส่วนของวัสดุพิมพ์ยังคงติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์แสดงข้อความ **Remove media** (นำวัสดุพิมพ์ออก) ให้จับวัสดุพิมพ์ด้วยมือทั้งสองข้าง แล้วค่อยๆ ดึงวัสดุพิมพ์ออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: กระดาษติด ให้นำวัสดุพิมพ์ออก และตรวจสอบความเรียบ กด OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อไป

วิธีแก้ไข เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษอัดลายผ้าโดยใช้ถาดกระดาษชนิดพิเศษ เครื่องพิมพ์จะทำการทดสอบเบื้องต้นเพื่อตรวจสอบว่าวัสดุพิมพ์มีความเรียบ ทั้งนี้เพื่อไม่ให้วัสดุพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหาย ถ้าวัสดุพิมพ์ไม่เรียบเพียงพอ เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งให้คุณนำวัสดุพิมพ์ออกเพื่อตรวจสอบความเรียบ จับวัสดุพิมพ์ด้วยมือทั้งสองข้าง แล้วค่อยๆ ดึงออกทางด้านหลังของเครื่องพิมพ์ผ่านทางช่องด้านหลัง ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดพลาสติก แล้วค่อยๆ งดวัสดุพิมพ์ในทิศทางตรงข้ามจนกระทั่งแบนเรียบ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: กระดาษติด นำกระดาษที่ติดออกแล้วกด OK (ตกลง)

วิธีแก้ไข

- ลองดึงถาดป้อนกระดาษหลักและใส่กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ โดยให้แน่ใจว่าได้ผลักถาดเข้าไปจนสุด จนกระทั่งเข้าไปอยู่ในเครื่องพิมพ์พอดี
- หากกระดาษติดขณะพิมพ์ ปฏิบัติดังต่อไปนี้:
 - ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออก ดึงฝาปิดด้านหลังออก ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก แล้วปิดฝากลับตามเดิม เปิดฝาด้านบนและนำกระดาษที่ขวางเส้นทางการป้อนกระดาษออก ถ้าจำเป็น ค่อยๆ เคลื่อนชุดหัวพิมพ์ไปอีกด้านหนึ่งเพื่อนำกระดาษออก ต่อดึงสายเครื่องพิมพ์กลับเข้าไป และเปิดเครื่องพิมพ์ ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
 - ในขณะที่พิมพ์ฉลาก โปรดตรวจสอบว่าฉลากไม่หลุดออกจากแผ่นปิดด้านหลังขณะที่ผ่านเครื่องพิมพ์
 - สภาพแวดล้อมที่แห้งอาจทำให้กระดาษม้วนเป็นคลื่น ซึ่งสามารถทำให้กระดาษติด ดังนั้นให้จัดเก็บวัสดุพิมพ์พิเศษที่มีราคาแพงไว้ในถาดพลาสติกแทนการเก็บไว้ในถาดป้อนกระดาษหลัก

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: กระจกหมด ป้อนกระจกแล้วกด OK (ตกลง)

วิธีแก้ไข ใส่กระจก แล้วกด **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระจก โปรดดู [การใส่ถาดป้อนกระจกหลัก](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: การทำงานของเซ็นเซอร์กระจกอัตโนมัติไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข เซ็นเซอร์กระจกอัตโนมัติถูกกีดขวางหรือเสียหาย ลองย้ายเครื่องพิมพ์ให้พ้นจากบริเวณที่โดนแสงแดดโดยตรง แล้วกด **OK** (ตกลง) และลองพิมพ์อีกครั้ง หากไม่ได้ผล ให้ไปที่ www.hp.com/support หรือติดต่อศูนย์บริการ HP ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจแตกต่างกันไป

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: ขนาดกระจกไม่ตรงกัน

สาเหตุ ขนาดของกระจกในถาดไม่ตรงกับขนาดภาพถ่ายที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

วิธีแก้ไข ใส่กระจกที่มีขนาดตรงกับขนาดภาพถ่ายที่เลือกไว้ หรือเปลี่ยนขนาดภาพถ่ายในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ตรงกับกระจกที่คุณใช้ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการใส่กระจก โปรดดูที่ [การใส่ถาดป้อนกระจกหลัก](#)

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านส่วนนี้เพื่อดูคำแนะนำในการแก้ปัญหาเบื้องต้นหรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจแตกต่างกันไป



เคล็ดลับ ดูที่ภาพเคลื่อนไหว **How do I?** (ควรทำอย่างไร?) จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP เพื่อศึกษาวิธีใส่กระจกในถาดป้อนกระจกหลักหรือถาดกระดาษชนิดพิเศษ วิธีแก้ปัญหาหากกระดาษติด วิธีติดตั้งและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: การเตรียมพร้อมไม่สมบูรณ์ ถอดหัวพิมพ์ ใฝ่ฝาครอบป้องกันอีกครั้งหนึ่ง

วิธีแก้ไข เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นครั้งแรก ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือ *การติดตั้งฉบับย่อ*

หลังจากที่คุณได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกแล้ว เครื่องพิมพ์จะดำเนินการเตรียมพร้อมตลับบรรจุหมึกเพื่อเริ่มการไหลของหมึกและไล่อากาศออกจากท่อหมึก ถ้าคุณถอดฝาครอบป้องกันออกจากภายในเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะติดตั้งตลับบรรจุหมึก หรือก่อนที่จะเตรียมพร้อมการทำงานของตลับบรรจุหมึก หน้าจอเครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาด **การเตรียมพร้อมไม่สมบูรณ์**

1. ถอดหัวพิมพ์ถ้าติดตั้งอยู่ ใฝ่ฝาครอบป้องกันอีกครั้ง แล้วปิดฝาครอบด้านบน
2. ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมดลงในช่องแบ่งของตลับบรรจุหมึกที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก เครื่องพิมพ์จะดำเนินการเตรียมพร้อมตลับบรรจุหมึกเพื่อเริ่มการไหลของหมึกและไล่อากาศออกจากท่อหมึก
3. **รอนจนกระทั่งหน้าจอเครื่องพิมพ์แสดงข้อความแจ้งให้คุณเปิดฝาครอบด้านบน** จากนั้นถอดฝาครอบป้องกันออก และติดตั้งหัวพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: การปรับตำแหน่งไม่เหมาะสม การปรับตำแหน่ง – เลือกรับตำแหน่งหัวพิมพ์ กด OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อไป

วิธีแก้ไข การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ไม่สำเร็จ เลือก **Align printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) จากนั้นกด **OK (ตกลง)** เพื่อทำการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อีกครั้ง เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy (แบบมัน)** ไว้แล้ว

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: Closed loop calibration (การปรับตั้งแบบลูปปิด) ไม่สำเร็จ: กด OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อไป

วิธีแก้ไข Closed loop calibration (การปรับตั้งแบบลูปปิด) ไม่สำเร็จ กด **OK (ตกลง)** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy (แบบมัน)** ในถาดป้อนกระดาษหลักแล้ว เลือก **Closed loop calibration (การปรับตั้งแบบลูปปิด)** จากนั้นกด **OK (ตกลง)** เพื่อทำการปรับตั้งอีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: ตรวจพบสภาวะการไม่ได้ใช้งานยาวนานขึ้น ขอแนะนำให้ทำ Closed loop calibration (การปรับตั้งแบบลูปปิด): กด OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อไป

วิธีแก้ไข ถ้าเครื่องพิมพ์ปิดการทำงานเป็นระยะเวลานานกว่าปกติ เครื่องพิมพ์จะแสดงข้อความแจ้งให้คุณทำการปรับตั้งแบบลูปปิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษ **HP Advanced Photo Paper - Glossy** (แบบมัน) ในถาดป้อนกระดาษหลักแล้ว จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อทำการปรับตั้งและเพื่อรักษาคุณภาพงานพิมพ์ให้ดีที่สุด


ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: ฝาครอบด้านบนเปิดอยู่

วิธีแก้ไข ปิดฝาครอบด้านบนของเครื่องพิมพ์

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ก่อนที่จะติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านส่วนนี้เพื่อดูคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ที่

www.hp.com/support ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจแตกต่างกันไป

 **เคล็ดลับ** ดูที่ภาพเคลื่อนไหว **How do I?** (ควรทำอะไร?) จาก ศูนย์บริการโซลูชันของ HP เพื่อศึกษาวิธีใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหลักหรือถาดกระดาษชนิดพิเศษ วิธีแก้ปัญหากระดาษติด วิธีติดตั้งและเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: หมึกในตลับบรรจุหมึกนี้หมดอายุแล้ว หรือ ตลับบรรจุหมึกต่อไปนี้ดูเหมือนว่าจะสูญหายหรือเสียหาย หรือไม่สามารถพิมพ์ได้ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่หมดอายุต่อไปนี้เพื่อกลับสู่การพิมพ์ต่อ

วิธีแก้ไข ตลับบรรจุหมึกหรือหัวพิมพ์ที่ระบุไว้นี้อาจเก่าหรือเสียหาย ถอดตลับบรรจุหมึกออก แล้วใส่กลับเข้าที่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) หากยังไม่ได้ผล ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่ ถ้าจำเป็น ต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP สำหรับคำแนะนำเฉพาะ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกต่อไปนี้ได้แล้ว หรือหมึกในตลับบรรจุหมึกต่อไปนี้ใกล้ถึงวันหมดอายุ หรือไม่มีหมึกของ HP ในตลับบรรจุหมึกต่อไปนี้แล้ว

วิธีแก้ไข กด **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ หรือเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกตามทีระบไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เสียต่อไปนี้

วิธีแก้ไข เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่เสียด้วยตลับบรรจุหมึกใหม่ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: ตลับบรรจุหมึกต่อไปนี้ไม่ได้ถูกกำหนดให้ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้

วิธีแก้ไข คุณใส่ตลับบรรจุหมึกที่ไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์นี้ เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกโดยใช้ตลับบรรจุหมึกที่ใช้งานได้กับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด ติดตั้งหัวพิมพ์ต่อไปนี้

วิธีแก้ไข หนึ่งในหัวพิมพ์ได้รับการติดตั้งไม่ถูกต้อง นำหัวพิมพ์ออกและทำตามคำแนะนำในคู่มือการใช้งานโดยย่อเพื่อติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ชำรุดต่อไปนี้ หรือ เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ใช้งานไม่ได้ต่อไปนี้

วิธีแก้ไข โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP เพื่อรับคำแนะนำเฉพาะในการแก้ปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับหัวพิมพ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: เปลี่ยนหัวพิมพ์ต่อไปนี้ที่ใช้งานไม่ได้

วิธีแก้ไข หัวพิมพ์หนึ่งหัวหรือมากกว่าไม่สามารถใช้งานได้ เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ใช้งานไม่ได้กับหัวพิมพ์ที่ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เปลี่ยนหัวพิมพ์ที่ติดปกติ](#)

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเครือข่าย

ก่อนที่จะติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดอ่านส่วนนี้เพื่อดูคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นหรือเข้าสู่บริการสนับสนุนแบบออนไลน์ที่ www.hp.com/support ชื่อของศูนย์บริการของ HP ในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ อาจแตกต่างกันไป คุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่ายได้โดยไปที่โฮมเพจของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ฝังตัวอยู่ในเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [วิธีการเปิดดูวิธีใช้สำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด: ไม่มีการเชื่อมต่อกับเครือข่าย

วิธีแก้ไข เครื่องพิมพ์ไม่พบเครือข่าย ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตกับพอร์ตอีเธอร์เน็ตและเครือข่ายอย่างถูกต้องแล้ว ถ้าเครือข่ายของคุณจำเป็นต้องใช้ที่อยู่ IP ของพรีอ็อกซี ให้ไปตั้งค่าพรีอ็อกซีที่เว็บเซิร์ฟเวอร์โปรดดูที่ [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

6 ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- ขั้นตอนการให้บริการ
- ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP
- ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

ขั้นตอนการให้บริการ

ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับ HP Photosmart
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของอุปกรณ์และความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งให้บริการดังนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้บริการแบบออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP Photosmart
 - ข้อมูล HP Photosmart ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตอุปกรณ์ล่วงหน้า ความพร้อมในการให้บริการ และข่าวสารจาก HP จะมีให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียน HP Photosmart
3. เฉพาะยุโรปเท่านั้น: โปรดติดต่อศูนย์จำหน่ายในพื้นที่ของคุณ ถ้า HP Photosmart มีปัญหาฮาร์ดแวร์ไม่ทำงาน คุณจะต้องนำผลิตภัณฑ์นั้นกลับมายังศูนย์จำหน่ายในพื้นที่ของคุณ (การบริการไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในระหว่างที่อุปกรณ์อยู่ภายใต้ระยะเวลาของการรับประกัน แต่ถ้าภายหลังระยะเวลาการรับประกัน จะคิดค่าใช้จ่ายในการให้บริการ)
4. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกสำหรับการบริการและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายชื่อศูนย์บริการพร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โปรดดูที่ด้านในของฝาครอบด้านหน้า

ระยะเวลาของการให้บริการทางโทรศัพท์

บริการทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมถึงเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support การโทรศัพท์เข้าบริษัทจะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามปกติ

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่นำเครื่องคอมพิวเตอร์ และ HP Photosmart ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์ (อยู่บนป้ายฉลากด้านหน้าอุปกรณ์)
- หมายเลขลำดับของอุปกรณ์ (อยู่ที่ด้านหลังหรือด้านล่างของอุปกรณ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- คำตอบสำหรับคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่?
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกครั้งได้หรือไม่?
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่?
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์มิ่ง อุปกรณ์ ถูกลบ ฯลฯ)?

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้คุณยังอาจขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP: www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการในประเทศ/พื้นที่ของคุณ เพื่อขอข้อมูลตัวเลือกสำหรับการบริการ

ตัวเลือกในการรับประกันเพิ่มเติม

อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการให้บริการเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นดูที่การบริการและการรับประกันสำหรับข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

A การเชื่อมต่อเครือข่าย

คำแนะนำในส่วนนี้จะอธิบายวิธีติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายแบบอีเธอร์เน็ต (ใช้สาย) การติดตั้งแบบใช้สายทำให้เครื่องพิมพ์สามารถติดต่อสื่อสารกับคอมพิวเตอร์ผ่านเราเตอร์ ฮับ และสวิตช์ จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตแบบบรอดแบนด์เพื่อให้สามารถใช้งานคุณลักษณะเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มรูปแบบ



หมายเหตุ สำหรับการติดตั้ง USB โปรดดูที่คู่มือ *การติดตั้งฉบับย่อ* ที่มาพร้อมกันในกล่อง

ก่อนดำเนินการต่อไปในส่วนนี้ ให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายเรียบร้อยแล้ว โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ และควรแน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในคำแนะนำการติดตั้งที่อยู่ในกล่อง

- การเชื่อมต่อเครือข่ายขั้นพื้นฐาน (Windows และ Mac)
- เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่าย
- การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows
- ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บน Mac
- การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

การเชื่อมต่อเครือข่ายขั้นพื้นฐาน (Windows และ Mac)

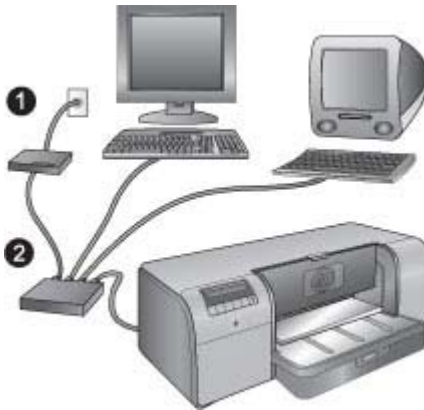
การเชื่อมต่อเครือข่ายทำให้สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่างๆ ให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ เช่น คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เครือข่ายแบบใช้สายหรือแบบอีเธอร์เน็ตเป็นชนิดของเครือข่ายที่นิยมใช้ในสำนักงานและในบ้าน

อะแดปเตอร์เครือข่ายในตัวเครื่องพิมพ์จะรองรับเครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่ความเร็ว 10 Mbps และ 100 Mbps ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย คุณจำเป็นต้องใช้สายเคเบิลแบบ CAT-5 ที่มีหัวต่อแบบ RJ-45 ซึ่งไม่เหมือนกับสาย USB คุณต้องซื้อสายอีเธอร์เน็ตแยกต่างหาก เพราะไม่ได้ให้มากับเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง ถึงแม้ว่าหัวต่อแบบ RJ-45 ของสายเคเบิล CAT-5 จะมีลักษณะเดียวกับหัวต่อสายโทรศัพท์ทั่วไป แต่ไม่ใช่อย่างเดียวกัน ห้ามใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายอีเธอร์เน็ต การทำเช่นนั้นอาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ได้

ภาพประกอบต่อไปนี้แสดงให้เห็นตัวอย่างของการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์หลายเครื่องผ่าน ฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ สายเคเบิลหรือโมเด็ม DSL จะเชื่อมต่อฮับและอุปกรณ์ในเครือข่ายเข้าสู่อินเทอร์เน็ตแบบบรอดแบนด์



1	สายเคเบิลหรือโมเด็ม DSL เชื่อมต่ออุปกรณ์ในเครือข่ายเข้าสู่อินเทอร์เน็ตแบบบรอดแบนด์
2	จุดเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่าย (ฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์) ซึ่งใช้เชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งหมดผ่านสายอีเทอร์เน็ต

อุปกรณ์ในเครือข่ายเชื่อมต่อกันผ่านอุปกรณ์ศูนย์กลาง ชนิดของอุปกรณ์ทั่วไปที่นิยมใช้ประกอบด้วย:

- **ฮับ:** อุปกรณ์เครือข่ายธรรมดาที่มีราคาไม่แพง ที่ทำให้คอมพิวเตอร์หลายเครื่องสามารถสื่อสารกัน ได้หรือใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกันได้ ฮับจะตั้งไว้อยู่กับที่ มีหน้าที่แค่สร้างเส้นทางสำหรับการติดต่อสื่อสารให้เกิดขึ้นระหว่างอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น
- **สวิตช์:** สวิตช์มีลักษณะที่คล้ายฮับ แต่สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ถูกส่งกันระหว่างอุปกรณ์และส่งต่อข้อมูล ไปยังอุปกรณ์ที่เหมาะสมเท่านั้น สวิตช์สามารถลดการใช้งานแบนด์วิธบนเครือข่ายและช่วยรักษาให้เครือข่ายทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- **เราเตอร์:** เราเตอร์หรือเกตเวย์เชื่อมต่อได้ทั้งอุปกรณ์และเครือข่าย โดยทั่วไปจะใช้งานเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ในบ้านหลายๆ เครื่องที่อยู่ในเครือข่ายหนึ่งเข้ากับอินเทอร์เน็ต เราเตอร์โดยปกติจะรวมไฟร์วอลล์แบบภายในอยู่ด้วยเพื่อช่วยป้องกันเครือข่ายจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในการติดตั้งและตั้งค่าฮาร์ดแวร์บนเครือข่ายของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับฮาร์ดแวร์

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ถ้าเครือข่ายของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเราเตอร์หรือเกตเวย์ HP แนะนำให้ใช้เราเตอร์หรือเกตเวย์ที่สนับสนุนการใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) เกตเวย์ที่มี DHCP สามารถจัดการชุดของที่อยู่ IP ที่สำรองไว้ซึ่งถูกกำหนดไว้ตลอดเวลาตามความจำเป็น โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเราเตอร์หรือเกตเวย์

การตั้งค่าเครือข่ายที่แนะนำให้ปฏิบัติ

การตั้งค่าเครือข่ายต่อไปนี้จะสนับสนุนเครื่องพิมพ์ ให้คำนึงถึงชนิดของการตั้งค่าเครือข่ายที่คุณมี แล้วดู [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่าย](#) และ [การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows](#) หรือ [ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บน Mac](#) สำหรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้าสู่เครือข่ายแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์

เครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่ไม่มีการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต

คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกันผ่านฮับ ทำให้เกิดเครือข่ายแบบง่ายๆ ไม่มีอุปกรณ์ใดในเครือข่ายที่เข้าถึงอินเทอร์เน็ต

เครือข่ายอีเทอร์เน็ตเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยการใช้อยู่แบบ dial-up

คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกันผ่านฮับ ทำให้เกิดเครือข่ายแบบง่ายๆ จะมีคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้โมเด็มและบัญชีผู้ใช้แบบ dial-up ไม่มีอุปกรณ์อื่นใดในเครือข่าย รวมทั้งเครื่องพิมพ์ ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยตรง

เครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตแบบบรอดแบนด์ที่ผ่านเราเตอร์

เครื่องพิมพ์ถูกเชื่อมต่อกับเราเตอร์ซึ่งทำหน้าที่เป็นเกตเวย์ระหว่างผู้ใช้ในเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต ซึ่งถือเป็นการตั้งค่าเครือข่ายที่สมบูรณ์แบบที่สด

เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่าย

ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่ายแบบใช้สาย คุณจำเป็นต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- จุดเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายเช่น ฮับ เราเตอร์ หรือสวิตช์ที่มีพอร์ตเปิดอยู่
- สายอีเทอร์เน็ตแบบ CAT-5 ที่มีหัวต่อแบบ RJ-45

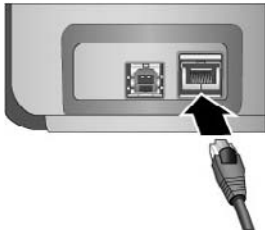


หมายเหตุ 1 คุณไม่ควรเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงด้วยสายอีเทอร์เน็ต ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-peer

หมายเหตุ 2 หลังจากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่ายตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้แล้ว คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดู [การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows](#) หรือ [ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บน Mac](#)

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่าย

1. ถ้ามีปลอกพลาสติกป้องกันอยู่ในพอร์ตอีเทอร์เน็ตด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้ดึงออก
2. ต่อสายอีเทอร์เน็ตเข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์




3. เชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตที่ว่างบน ฮับ เราเตอร์ หรือสวิตช์




หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์ได้จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์

- การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows
- ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บน Mac

การติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

 **หมายเหตุ** ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ระบุไว้ในคู่มือ*การติดตั้งฉบับย่อ*ที่มาพร้อมกันในกล่อง

การติดตั้งใช้เวลาประมาณ 20 นาที แต่ระยะเวลาอาจเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดพื้นที่ฮาร์ดไดรฟ์ที่มีอยู่และความเร็วหน่วยประมวลผลของคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายด้วยสายอีเธอร์เน็ตก่อนเริ่มการติดตั้ง

 **หมายเหตุ** ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ต้องถูกติดตั้งตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้บนคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่อยู่ในเครือข่ายที่ซึ่งคุณต้องการพิมพ์งานออกสู่ HP Photosmart Pro B9100 series เครื่องพิมพ์ หลังการติดตั้ง การพิมพ์งานจะเหมือนการพิมพ์งานผ่านการเชื่อมต่อแบบ USB

 **เคล็ดลับ** ห้ามใช้โปรแกรม **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์) ในแผงควบคุมของ Windows เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ คุณต้องใช้โปรแกรมติดตั้งของ HP เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายได้อย่างเหมาะสม

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย คุณอาจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่อยู่ในรายงานนี้ถ้าโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถตรวจพบเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย](#)
2. ใส่แผ่นซีดี ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
3. คลิก **Next** (ถัดไป) และทำตามคำแนะนำในโปรแกรมติดตั้งเพื่อตรวจสอบและเตรียมระบบ และติดตั้งไดรเวอร์ plug-in และซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจใช้เวลาหลายนาที
4. ที่หน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏขึ้นในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งทำการค้นหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ถ้าหน้าจอ **Printer Found** (พบเครื่องพิมพ์แล้ว) ปรากฏขึ้น ให้ทำตามนี้:

- a. ให้ดูว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์ถูกต้อง (ใช้หน้าการตั้งค่าเพื่อตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์และที่อยู่ฮาร์ดแวร์ โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย](#))
- b. ถ้าคำอธิบายเครื่องพิมพ์ถูกต้อง เลือก **Yes, install this printer** (ตกลง ติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
ถ้าพบว่ามีเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องในเครือข่าย เลือก **HP Photosmart Pro B9100 series** ให้เป็นอุปกรณ์ที่ถูกตั้งค่าและติดตั้ง แล้วคลิก **Next** (ถัดไป) ถ้าคุณมีเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องอยู่บนเครือข่าย ให้ใช้รายการ Hardware Address (MAC) ในหน้าการตั้งค่าเครือข่ายเพื่อกำหนดเครื่องพิมพ์ HP Photosmart Pro B9100 series เฉพาะที่คุณต้องการติดตั้ง

ถ้าหน้าจอ **Check Cable Connection** (การตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล) ปรากฏขึ้น ให้ทำดังนี้:

- a. ให้ทำตามคำแนะนำหน้าจอ เลือก **Specify a printer by address** (ระบุเครื่องพิมพ์ด้วยที่อยู่) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
- b. บนหน้าจอ **Specify Printer** (ระบุเครื่องพิมพ์) ใส่หมายเลข Hardware Address (MAC) ที่แสดงอยู่ในรายการของหน้าการตั้งค่าเครือข่ายในกล่อง **Hardware Address (MAC)** (ที่อยู่ฮาร์ดแวร์ (MAC))
ตัวอย่าง: 02bad065cb97
MAC ย่อมาจาก Media Access Control ซึ่งเป็นที่อยู่ฮาร์ดแวร์ที่ระบุเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย
- c. ใส่ค่าที่อยู่ IP ที่แสดงอยู่ในรายการของหน้าการตั้งค่าเครือข่ายในช่อง **IP Address** (ที่อยู่ IP) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
ตัวอย่าง: 169.254.203.151
- d. เมื่อหน้าจอ **Printer Found** (พบเครื่องพิมพ์แล้ว) ปรากฏขึ้น เลือก **Yes, install this printer** (ตกลง ติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)

- e. ในหน้าจอ **Confirm Settings** (ยืนยันการตั้งค่า) คลิก **Next** (ถัดไป)
 - f. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. เมื่อรอคำสั่ง คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อออกจากการติดตั้ง

ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บน Mac



หมายเหตุ ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ระบุไว้ในคู่มือ*การติดตั้งฉบับย่อ*ที่มาพร้อมกันในกล่อง

ระยะเวลาในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 3-4 นาที ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ขนาดของพื้นที่ฮาร์ดไดรฟ์ที่มีอยู่ และความเร็วหน่วยประมวลผลของ Mac ให้แน่ใจว่า ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายด้วยสายอีเธอร์เน็ตก่อนเริ่มการติดตั้ง ถ้าคุณสามารถติดตั้งเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อ USB แล้ว คุณไม่จำเป็นต้องทำตามคำแนะนำเหล่านี้ในการติดตั้งเครือข่าย โปรดดูที่ [วิธีการเปลี่ยนเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบ USB ไปเป็นการเชื่อมต่อกับเครือข่าย](#)



หมายเหตุ 1 ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ต้องถูกติดตั้งตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้ บนคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่อยู่ในเครือข่ายที่ซึ่งคุณต้องการพิมพ์งานออกสู่ HP Photosmart Pro B9100 series เครื่องพิมพ์ หลังการติดตั้ง การพิมพ์งานจะเหมือนการพิมพ์งานผ่านเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อโดยสาย USB

หมายเหตุ 2 สำหรับระบบ Mac OS X 10.2.8: ดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Mac OS X 10.2.8 จาก www.hp.com/support และปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้งบนหน้าจอ

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บน Mac OS X 1.3, 10.4 หรือรุ่นที่สูงกว่า

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP Photosmart ในไดรฟ์ซีดีรอมของ Mac
2. ดับเบิลคลิกไอคอน **CD** (ซีดี) บนเดสก์ท็อป
3. ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Photosmart Installer** (โปรแกรมติดตั้ง)
4. กรอกชื่อและรหัสผ่านที่ใช้ในการจัดการเครื่อง Mac ของคุณ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
5. เลือกภาษาของคุณ จากนั้นเลือกอุปกรณ์ **HP Photosmart Pro B9100 series** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
6. เมื่อหน้าต่าง **HP Photosmart Installer** (โปรแกรมติดตั้ง) ปรากฏขึ้น ให้เลือก **Easy Install** (ติดตั้งอย่างง่าย) หรือ **Custom Install** (ติดตั้งแบบกำหนดเอง) จากนั้นคลิก **Install** (ติดตั้ง)
7. คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อไป) เพื่อสั่งให้ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) ทำงาน
8. เมื่อ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Next** (ต่อไป)

9. ไฮไลต์เครื่องพิมพ์ **HP Photosmart Pro B9100 series** จากนั้นคลิก **Next** (ต่อไป) ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในรายการบนหน้าต่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และสายเครือข่ายต่อกับเครื่องพิมพ์
10. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณโดยใช้ Printer Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
11. คลิก **Next** (ต่อไป)
12. เมื่อหน้า Congratulations (แสดงความยินดี) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Finish** (สิ้นสุด)

วิธีการเปลี่ยนเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบ USB ไปเป็นการเชื่อมต่อกับเครือข่าย

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่าย โปรดดูที่ [เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าสู่เครือข่าย](#)
2. พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่ายและค้นหาที่อยู่ IP ในรายการ
3. เปิดเว็บเบราว์เซอร์และใส่ค่าที่อยู่ IP เพื่อเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวนี้ โปรดดู [การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
4. คลิกแถบ **Networking** (เครือข่าย)
5. คลิก **mDNS** ในส่วน **Applications** (แอปพลิเคชัน) ด้านซ้ายมือ
6. พิมพ์ชื่อเฉพาะ (63 ตัวอักษรหรือน้อยกว่า) ในช่อง **mDNS Service Name** (ชื่อบริการ mDNS)
7. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)
8. เลือกเครื่องพิมพ์ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการ เลือก **Edit Printer List** (แก้ไขรายการเครื่องพิมพ์) เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์
9. ในหน้าต่าง **Printer List** (รายการเครื่องพิมพ์) คลิก **Add** (เพิ่ม)
10. เลือก **Rendezvous** หรือ **Bonjour** จากเมนูแบบดึงลง
11. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)

การใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวในเครื่องพิมพ์ทำให้มีช่องทางที่ง่ายในการจัดการเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในเครือข่าย การใช้เว็บเบราว์เซอร์จากคอมพิวเตอร์แบบ Windows หรือ Mac ทำให้คุณสามารถติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้เพื่อ:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์และระดับหมึกโดยประมาณ
- ดูลงทะเบียนเกี่ยวกับเครือข่าย
- ปรับแต่งการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์โดยการกำหนดพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ การตั้งชื่อ DNS หรือการใส่หมายเลขที่อยู่ IP ด้วยตนเอง
- จำกัดการเข้าถึงหน้าการตั้งค่า
- การสั่งซื้อวัสดุ
- ไปที่เว็บไซต์ HP เพื่อขอรับบริการ

วิธีการเปิดโฮมเพจของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย โปรดดูที่ [พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย](#)
2. ใส่ค่าที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ที่แสดงอยู่บนหน้าการตั้งค่าเครือข่าย ลงในช่องที่อยู่ของเบราเซอร์ของคุณ

ตัวอย่างที่อยู่ IP: 10.0.0.81

โฮมเพจสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวจะปรากฏขึ้น

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับคำศัพท์ด้านเครือข่ายและเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวที่ไม่มีอยู่ในคู่มือนี้ ให้เปิดดูที่วิธีใช้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์

วิธีการเปิดดูวิธีใช้สำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. ไปที่โฮมเพจของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดูที่ [วิธีการเปิดโฮมเพจของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. คลิก **Help** (วิธีใช้) ในส่วน **Other Links** (ลิงค์อื่นๆ) ของโฮมเพจ

พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถพิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่ายได้จากเครื่องพิมพ์โดยที่ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ หน้าการตั้งค่าเครือข่ายมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ สถิติเครือข่าย และการตั้งค่าเครือข่ายอื่น คุณสามารถแสดงข้อมูลสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายที่เลือกบนตัวเครื่องพิมพ์

วิธีการพิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

1. กด **Menu** (เมนู) บนเครื่องพิมพ์
2. กด ► จนกระทั่ง **Network settings** (การตั้งค่าเครือข่าย) ปรากฏขึ้นแล้วกด **OK** (ตกลง)
3. กด ► จนกระทั่ง **Print network settings page** (หน้าการตั้งค่าเครือข่ายการพิมพ์) ปรากฏขึ้นแล้วกด **OK** (ตกลง)

B ข้อมูลจำเพาะ

ส่วนนี้จะเป็นการบอกรายละเอียดข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP Photosmart และข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ส่วนประกอบ	Windows	Mac
ระบบปฏิบัติการ	Microsoft® Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional หรือ XP Professional x64 Edition หมายเหตุ ระบบ x64 สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรงผ่านทางพอร์ต USB เท่านั้น การใช้ระบบเครือข่ายกับระบบ x64 ไม่รองรับการทำงาน	Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 หรือรุ่นที่สูงกว่า หมายเหตุ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับระบบ Mac OS X 10.2.8 ต้องดาวน์โหลดจาก www.hp.com/support
โปรเซสเซอร์	ข้อกำหนดขั้นต่ำ: Intel® Pentium II 233 MHz (หรือเทียบเท่า) หรือสูงกว่า แนะนำให้ใช้: Intel® Pentium 4 (หรือเทียบเท่า) หรือสูงกว่า	ข้อกำหนดขั้นต่ำ: PowerPC สำหรับ G3, G4, G5 หรือโปรเซสเซอร์ Intel® Core แนะนำให้ใช้: PowerPC สำหรับ G5 2 GHz หรือโปรเซสเซอร์ Intel® Core Duo
RAM	ข้อกำหนดขั้นต่ำ: 256 MB แนะนำให้ใช้: 1 GB	ข้อกำหนดขั้นต่ำ: 256 MB แนะนำให้ใช้: 512 MB

(ทำต่อ)

ส่วนประกอบ	Windows	Mac
พื้นที่ว่างบนดิสก์	ข้อกำหนดขั้นต่ำ: 200 MB แนะนำให้ใช้: 450 MB	ข้อกำหนดขั้นต่ำ: 500 MB
จอแสดงผล	ข้อกำหนดขั้นต่ำ: มอนิเตอร์ SVGA (800 x 600, สี 16 บิต) แนะนำให้ใช้: มอนิเตอร์ SVGA (1024 x 768, สี 32 บิต)	ข้อกำหนดขั้นต่ำ: มอนิเตอร์ SVGA (800 x 600, สี 16 บิต) แนะนำให้ใช้: มอนิเตอร์ SVGA (1024 x 768, สี 32 บิต)
ไดรฟ์ซีดีรอม	สิ่งที่จำเป็น	สิ่งที่จำเป็น
เบราว์เซอร์	Microsoft Internet Explorer 5.01 ที่มี SP2 หรือรุ่นที่สูงกว่า	—
USB	พอร์ต USB (ไม่รวมสาย)	พอร์ต USB (ไม่รวมสาย)
การเชื่อมต่อเครือข่าย	พอร์ตอีเธอร์เน็ต (ไม่รวมสาย)	พอร์ตอีเธอร์เน็ต (ไม่รวมสาย)

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องพิมพ์

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
การเชื่อมต่อ	USB 2.0 ความเร็วสูง อีเธอร์เน็ต 802.3
ขนาด	น้ำหนัก: 17.1 กก. ความสูง: 235 มม. ความกว้าง: 675 มม. ความลึก: 430 มม.
ข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อม	ค่าสูงสุดที่แนะนำระหว่างการใช้งาน: 15–35 องศาเซลเซียส (59–95 องศาฟาเรนไฮต์), 20–80% RH ค่าสูงสุดระหว่างการใช้งาน: 5–40 องศาเซลเซียส (41–104 องศาฟาเรนไฮต์), 5–95% RH

(ทำต่อ)

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
	ช่วงของอุณหภูมิในการเก็บรักษา: -30–65 องศาเซลเซียส (-22–149 องศาฟาเรนไฮต์)
ตลับบรรจุหมึก	ตลับบรรจุหมึก HP 38 Photo Black (PK) Pigment ตลับบรรจุหมึก HP 38 Light Gray (LG) Pigment ตลับบรรจุหมึก HP 38 Matte Black (MK) Pigment ตลับบรรจุหมึก HP 38 Cyan (C) Pigment ตลับบรรจุหมึก HP 38 Magenta (M) Pigment ตลับบรรจุหมึก HP 38 Yellow (Y) Pigment ตลับบรรจุหมึก HP 38 Light Gray (LM) Pigment ตลับบรรจุหมึก HP 38 Light Gray (LC) Pigment
ระยะขอบ	การพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่แข็ง: ด้านบน/ด้านล่าง 14 มม. ซ้าย/ขวา 3 มม. การพิมพ์แบบไม่มีขอบบนวัสดุพิมพ์ชนิดอื่นๆ: บน/ล่าง/ซ้าย/ขวา 0.0 มม.
ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์	ความยาวสูงสุด: 483 มม. ความกว้างสูงสุด: 330 มม. น้ำหนักสูงสุดสำหรับถาดป้อนกระดาษหลัก: 220 แกรม วัสดุพิมพ์แบบอ่อน ความหนาสูงสุดสำหรับถาดกระดาษชนิดพิเศษ: 1.5 มม. ครั้งละหนึ่งแผ่น
ขนาดของวัสดุพิมพ์	ขนาดที่รองรับได้ 7.6 x 12.7 ซม. ถึง 33 x 48.3 ซม. รวมทั้ง: เมตริก: 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), พาโนรามา 10 x 30, 13 x 18 ซม., A3, A4, A5, A6, B4, B5, E อิมพีเรียล: บัตรดรรชนี 3 x 5 นิ้ว, บัตรดรรชนี 4 x 6 นิ้ว, บัตรดรรชนี 5 x 8 นิ้ว, 3.5 x 5 นิ้ว,

(ทำต่อ)

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
	<p>4 x 6 นิ้ว (มีหรือไม่มีแถบ), พาโนรามา 4 x 10 นิ้ว, พาโนรามา 4 x 11 นิ้ว, พาโนรามา 4 x 12 นิ้ว, 5 x 7 นิ้ว, 8 x 10 นิ้ว, 11 x 14 นิ้ว, 11 x 17 นิ้ว, 12 x 12 นิ้ว, 13 x 19 นิ้ว</p> <p>สหรัฐอเมริกา: Letter, Legal, Executive, Tabloid</p> <p>ญี่ปุ่น: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki</p> <p>ของจดหมาย: ของจดหมายเบอร์ 10, A2, C6, DL</p>
ประเภทของวัสดุพิมพ์	<p>กระดาษ (ภาพถ่าย, ธรรมดา, อิงก์เจ็ต และกระดาษพิเศษ)</p> <p>ของจดหมาย</p> <p>แผ่นใส</p> <p>ป้าย</p> <p>บัตร (ดรรชนี, Hagaki, A6, L)</p> <p>แผ่นที่ผนึกด้วยเตารีด</p>
การสนับสนุนด้านเครือข่าย	<p>Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home, และ XP Professional</p> <p>Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 หรือรุ่นที่สูงกว่า</p>
ถาดกระดาษและขนาดกระดาษที่รองรับ	<p>ถาดป้อนกระดาษหลัก</p> <p>7.6 x 12.7 ซม. ถึง 33 x 48.3 ซม.:</p> <p>ถาดกระดาษชนิดพิเศษ</p> <p>7.6 x 12.7 ซม. ถึง 33 x 48.3 ซม.:</p> <p>ถาดรับกระดาษ</p> <p>ขนาดที่ใช้ได้ทั้งหมด</p>
ความจุของถาดใส่กระดาษ	<p>ถาดป้อนกระดาษหลัก</p> <p>กระดาษธรรมดา 200 แผ่น</p> <p>กระดาษภาพถ่าย 60 แผ่น</p> <p>ของจดหมาย 50 ซอง</p> <p>บัตร 20–40 ใบ (ขึ้นอยู่กับความหนา)</p> <p>ฉลาก 30 แผ่น</p> <p>ถาดกระดาษชนิดพิเศษ</p>

(ทำต่อ)

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
	<p>วัสดุพิมพ์หนึ่งแผ่นจนถึงสี่ที่มีความหนาถึง 1.5 มม.</p> <p>ถาดรับกระดาษ</p> <p>กระดาษธรรมดา 50 แผ่น</p> <p>กระดาษภาพถ่าย 20 แผ่น</p> <p>บัตร 10 ใบ หรือซองจดหมาย 10 ซอง</p>
การใช้ไฟฟ้า:	<p>การพิมพ์: สูงสุด 65 วัตต์ โดยเฉลี่ย 22 วัตต์</p> <p>ไม่ทำงาน: โดยเฉลี่ย 9.8 วัตต์</p> <p>ปิดเครื่อง: โดยเฉลี่ย 0.4 วัตต์</p>
หมายเลขรุ่นของสายไฟ	<p>8121-0740 (อเมริกาเหนือ)</p> <p>8121-0731 (ยุโรป (ยกเว้น ประเทศ/ภูมิภาค ที่แสดงอยู่ในรายการข้างล่าง) เกาหลี)</p> <p>8121-0731 + 8121-0733 (เดนมาร์ก สวีเดน นอร์เวย์ ฟินแลนด์)</p> <p>8121-0731 + 8121-0739 + 8121-0740 (ตะวันออกกลาง แอฟริกา (ยกเว้นทางใต้) กลุ่มประเทศเครือรัฐเอกราช (CIS) รัสเซีย)</p> <p>8121-0837 (ออสเตรเลีย)</p> <p>8121-0737 + 8121-1004 (อิสราเอล แอฟริกาใต้)</p> <p>8121-0738 (สวิตเซอร์แลนด์)</p> <p>8121-0739 (สหราชอาณาจักร ไอร์แลนด์ ฮังการี สิงคโปร์)</p> <p>8121-0742 (จีน)</p> <p>8121-0964 (ไต้หวัน)</p> <p>8121-0790 (ญี่ปุ่น)</p>

(ทำต่อ)

ประเภท	ข้อมูลจำเพาะ
หัวพิมพ์	หัวพิมพ์ HP 70 Photo Black/Light Gray หัวพิมพ์ HP 70 Matte Black/Cyan หัวพิมพ์ HP 70 Matte Magenta/Yellow หัวพิมพ์ HP 70 Light Magenta/Light Cyan
ที่สนับสนุน USB	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional และ XP Professional x64 Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 หรือรุ่นที่สูงกว่า HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวไม่เกิน 3 เมตร (10 ฟุต)

C การรับประกันจาก HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซีฮอปต์แควร์	90 วัน
ดลับริ่ม	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดลับริ่มหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์	1 ปี

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และมีฝีมือการผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซีฮอปต์แควร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะไม่ผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ที่ผิด ซึ่งส่วนใหญ่จะฟรี หรือวัสดุที่เปลี่ยนที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลง หรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดลับริ่มหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดลับริ่มหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้าย หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดลับริ่มหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะพิจารณาบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับความเสียหายหรือข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ใน การรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซม หรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว หาก HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่หายไปในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่รับประกันในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานที่เทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะไม่ผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP หากสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ของงานหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการแทนที่ข้อจำกัด ไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นทางเลือกเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นภาคพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายของตน หรือไม่

D. กฎหมายในท้องถิ่น

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นใบการระบุสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในและประเทศพื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้ถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไป ตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการค้าจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการชำระค่าธรรมเนียมทั่วโลกในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่แทนที่ข้อจำกัด หรือแก้ไข และเพิ่มสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ตลอดทั้งกล่าว

ดัชนี

- P**
Print (การพิมพ์)
จากคอมพิวเตอร์ 5
- U**
USB
ข้อมูลจำเพาะ 84
- ก**
กระดาษ
การซื้อและการเลือก 23
การใส่ 16
ข้อมูลจำเพาะ 84
ติด 62
ถาดต่างๆ 7
แบบพิเศษ 24
การจัดการสี
การติดตั้งโปรไฟล์
ICC 36
การปรับแต่งจอภาพ
จากเครื่องพิมพ์ 36
จากแอปพลิเคชัน 36
โปรไฟล์อุปกรณ์ ICC
36
การดูแลรักษา 43
การทำความสะอาด
หัวพิมพ์ด้วยตนเอง 51
หัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ
50
เครื่องพิมพ์ 50
การปรับตั้งเครื่องพิมพ์ 53
การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์.
ดู การปรับตั้งเครื่องพิมพ์
การพิมพ์
การเปลี่ยนค่า 28
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ต้น 60
จากเครื่อง
คอมพิวเตอร์ 15
หน้าทดสอบ 54
การอัปเดตซอฟต์แวร์
HP 54
การเชื่อมต่อเครือข่าย
การติดตั้งซอฟต์แวร์
(Mac) 80
การติดตั้งซอฟต์แวร์
(Windows) 78
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์
เข้าสู่เครือข่าย 77
หน้าการกำหนดค่าเครือ
ข่าย 82
อีเธอร์เน็ต 75
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
ตัว 81
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การติดตั้งซอฟต์แวร์ 57
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
65
ปัญหาด้านการพิมพ์ 60
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์
ของเครื่องพิมพ์ 59
สัญญาณไฟกะพริบ 59
การโทรศัพท์ติดต่อ 74
การโทรศัพท์ไปยังศูนย์
บริการลูกค้าของ HP 74
การใส่กระดาษ 16
- ข**
ขั้นตอนการให้บริการ 73
ข้อต่อสายไฟ 8
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
83
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
65
ข้อมูลจำเพาะ 83
- ค**
ความช่วยเหลือ,
อิเล็กทรอนิกส์ 5
ความช่วยเหลือแบบ
อิเล็กทรอนิกส์ 5
คอมพิวเตอร์
การพิมพ์จาก 5, 15
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 83
คุณภาพ
การพิมพ์หน้าทดสอบ
54
เครื่องพิมพ์
การจัดทำเอกสาร 5
การทำความสะอาด 50
การปรับตั้ง 53
การรักษา 43
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
65
ข้อมูลจำเพาะ 84
ส่วนประกอบ 7
เมนู 11
เอกสาร 5
- ช**
ช่องรับกระดาษด้านหลัง 8
- ซ**
ซอฟต์แวร์
การอัปเดต 54

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 57
ไดรเวอร์ 15
ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ 15
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์, การอัปเดต 54

ด
ไดรเวอร์การพิมพ์ การตั้งค่าที่แนะนำ 15
ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนค่า 28

ต
ตลับบรรจุหมึก การตรวจสอบระดับหมึก 44
การทดสอบ 54
ตัวปลดล๊อคฝาปิดด้านหลัง 8

ถ
ถาด, กระดาษ 7
ถาดกระดาษชนิดพิเศษ 7
ถาดป้อนกระดาษหลัก 7
ถาดรับกระดาษออก 7

ป
ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard 4
ปุ่ม 11

ผ
แผงควบคุม 7, 11

ฝ
ฝาครอบตลับบรรจุหมึก 7
ฝาปิดด้านหลัง 8

พ
พอร์ต USB 8

พอร์ตอีเธอร์เน็ต 8

ฟ
ไฟเตือน 11

ม
เมนู, เครื่องพิมพ์ 11

ร
ระยะเวลาของการให้บริการทางโทรศัพท์ ระยะเวลาของการให้บริการ 74

ว
วัสดุพิมพ์แบบพิเศษ 24
วิธีใช้. ดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
วิธีใช้, อิเล็กทรอนิกส์ 5

ศ
ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ 73
ศูนย์บริการโซลูชันของ HP 5, 6

ห
หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย 82
หน้าการปรับตำแหน่ง 53
หน้าจอ, เครื่องพิมพ์ 7
หน้าทดสอบ 54
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ 74
หัวพิมพ์
การทำความสะอาด 50
การทำความสะอาดหัวพ่นหมึก 51
การใส่ 47

อ
อีเธอร์เน็ต 75
เอกสารเครื่องพิมพ์ 5