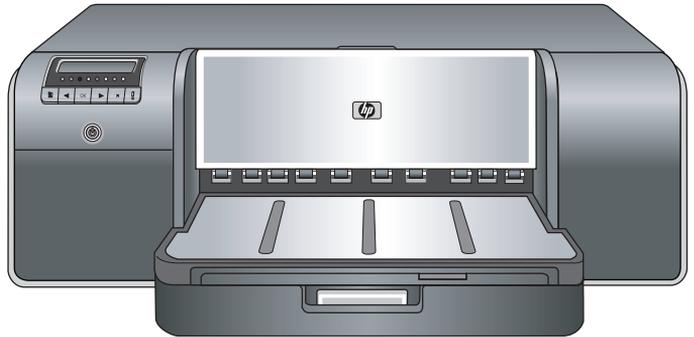
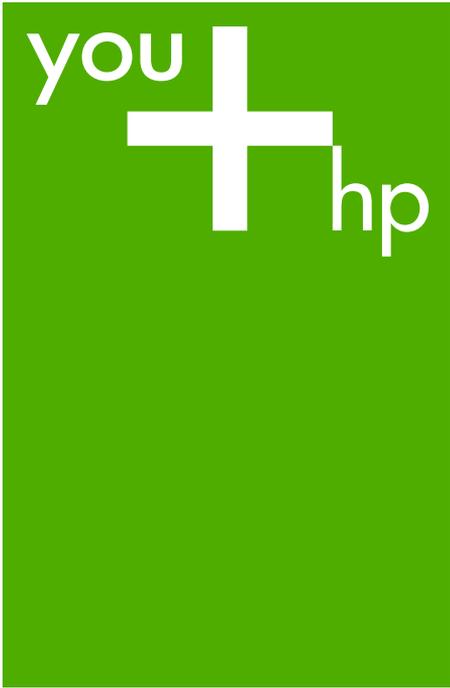


HP Photosmart Pro B9100 series

Panduan Pengguna





021 672 280	تجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
Belgie Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (São Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中國	021-3 881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4745-8358
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifiel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από τα εξωτερικά) Ελλάδα (από την Ελλάδα) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	فلسطين
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	البحرين
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	الامارات
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯履歴の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxemburg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
2491773	مصر
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (International) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Printer HP Photosmart Pro B9100 series



Panduan Pengguna

HP Photosmart Pro B9100 series

Hak cipta dan merk dagang

© 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Pernyataan lingkungan

Untuk informasi tentang Lingkungan,
lihat Bantuan elektronik.

Informasi tentang Hewlett-Packard Company

Informasi yang terkandung dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali sejauh yang diperbolehkan menurut undang-undang hak cipta.

Garansi untuk produk-produk dan layanan HP hanya yang disebutkan dalam pernyataan garansi untuk produk dan layanan tersebut. Tidak ada dalam dokumen yang bisa dianggap sebagai garansi tambahan. HP tidak bertanggungjawab atas kesalahan teknis atau editorial atau penghilangan bagian-bagian dalam dokumen ini.

Merek dagang

HP, logo HP, dan Photosmart adalah hak milik Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft dan Windows adalah merk dagang terdaftar Microsoft Corporation.

Mac, logo Mac, dan Macintosh adalah merk dagang terdaftar milik Apple Computer, Inc.

Adobe® dan Adobe Photoshop® adalah merk dagang terdaftar milik Adobe Systems Incorporated.

Merek lain dan produk-produknya adalah merk dagang atau merk dagang terdaftar dari masing-masing pemiliknya.

Nomor identifikasi model resmi SNPRB-0504

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk memiliki Nomor Model Resmi. Nomor Model Resmi untuk produk Anda adalah SNPRB-0504. Nomor resmi ini berbeda dengan nama pemasaran (HP Photosmart Pro B9100 series) atau nomor produk (Q5734A).

Isi

1	Selamat datang	3
	Mendapatkan informasi lebih lanjut.....	3
	Komponen printer.....	5
	Menu printer.....	9
2	Pencetakan Umum	11
	Baki media.....	11
	Memuatkan baki utama.....	12
	Memuatkan baki media khusus.....	14
	Memilih kertas atau media lain yang tepat.....	17
	Media khusus.....	18
	Ukuran yang didukung.....	18
	Tip.....	19
	Mencetak dari program perangkat lunak.....	20
	Mengubah pengaturan cetak.....	21
	Mengubah kecepatan atau kualitas cetak.....	22
	Mengatur jenis kertas.....	22
	Mencetak dalam warna abu-abu.....	23
	Mengubah pengaturan cetak default.....	23
	Mengoptimalkan kualitas cetak untuk komputer yang lambat.....	24
	Menjadikan HP Photosmart Pro B9100 series printer default.....	24
3	Manajemen warna	27
	Apa yang dimaksud dengan manajemen warna?.....	27
	Menggunakan plug-in HP Photosmart Pro print untuk Adobe Photoshop®.....	28
	Memulai plug-in HP Photosmart Pro print.....	29
	Mengubah default untuk plug-in HP Photosmart Pro print.....	29
	Menginstal plug-in HP Photosmart Pro print.....	29
	Menggunakan manajemen warna berbasis aplikasi.....	30
	Menggunakan manajemen warna berbasis printer.....	31
4	Perawatan dan pemeliharaan	35
	Membiarkan printer tetap hidup.....	35
	Mengganti kartrij tinta.....	35
	Memeriksa level tinta.....	36
	Mengganti kartrij tinta.....	36
	Ganti kepala cetak yang mengalami gangguan.....	38
	Membersihkan printer.....	41
	Membersihkan printer.....	41
	Membersihkan kepala cetak secara otomatis.....	41
	Membersihkan nosel kepala cetak secara manual.....	42
	Meluruskan dan mengkalibrasi printer.....	43
	Mencetak halaman tes.....	44
	Mencetak halaman contoh.....	44
	Mendownload pembaruan perangkat lunak printer.....	44
	Menghapus instalasi perangkat lunak printer.....	45
5	Pemecahan masalah	47
	Masalah instalasi perangkat lunak printer.....	47

	Masalah pada perangkat keras printer.....	48
	Problem saat mencetak.....	49
	Pesan error.....	53
	Kesalahan kertas.....	53
	Error pemasangan printer	55
	Kesalahan kartrij tinta dan kepala cetak.....	56
	Kesalahan jaringan.....	58
6	Dukungan HP	59
	Proses dukungan.....	59
	Dukungan HP melalui telepon.....	59
	Jangka waktu dukungan telepon.....	59
	Menelepon.....	59
	Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	60
	Pilihan garansi tambahan.....	60
A	Membuat jaringan	61
	Dasar membuat jaringan (Windows dan Mac).....	61
	Koneksi internet.....	62
	Konfigurasi jaringan yang disarankan.....	62
	Jaringan ethernet tanpa akses internet.....	62
	Jaringan ethernet dengan akses internet melalui modem dial-up.....	62
	Jaringan ethernet dengan akses internet broadband disediakan oleh router.....	63
	Menghubungkan printer ke jaringan.....	63
	Menginstal perangkat lunak printer di komputer Windows.....	64
	Menginstal perangkat lunak printer di Mac.....	65
	Menggunakan server web tertanam.....	66
	Mencetak halaman pengaturan jaringan.....	66
B	Spesifikasi	67
	Persyaratan sistem.....	67
	Spesifikasi printer.....	68
C	Garansi HP	71
	Indeks	73

1 Selamat datang

Terima kasih, Anda telah membeli printer HP Photosmart Pro B9100 series.

Didesain khusus untuk fotografer profesional dan fotografer amatir yang serius, printer ini menyediakan teknologi dan fitur-fitur canggih berikut:

- Sistem 8 warna yang menghasilkan foto yang prima, jelas, tahan pudar dengan warna akurat, terutama jika digunakan dengan HP Advanced Photo Paper.
- Empat kepala cetak dengan warna ganda yang mempercepat pencetakan hingga empat kali lebih cepat dibandingkan teknologi sebelumnya.
- Mendukung berbagi variasi ukuran dan jenis media, dari 7,6 x 13 cm hingga 32 x 48 cm, dan dari standar foto yang ringan hingga media kaku dengan ketebalan 1,5 mm.
- Nosel tinta otomatis memantau dan membersihkan serta menjadi nosel pengganti untuk meminimalkan waktu penonaktifan printer.
- Kalibrasi warna siklus tertutup untuk menjamin keakuratan warna.
- Manajemen warna kompleks dengan plug-in HP Photosmart Pro print untuk Adobe Photoshop®, yang memperlancar aliran kerja manajemen warna.

Bagian ini mencakup topik berikut:

- [Mendapatkan informasi lebih lanjut](#)
- [Komponen printer](#)
- [Menu printer](#)

Mendapatkan informasi lebih lanjut

Printer ini dilengkapi dengan dokumentasi berikut:

- **Panduan Quick Start [Start Cepat]:** Baca dokumen ini terlebih dahulu untuk mempelajari cara memasang printer dan menginstal perangkat lunak printer.
- **Panduan Pengguna:** Panduan Pengguna adalah buku yang sedang Anda baca. Buku ini menguraikan fitur-fitur dasar printer dan berisi informasi tentang pemecahan masalah.
- **Bantuan Elektronik:** Bantuan elektronik menguraikan fitur-fitur perangkat lunak printer dan berisi informasi tentang pemecahan masalah untuk perangkat lunak.

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP Photosmart pada komputer, buka dan telusuri Bantuan HP Photosmart:

- **Windows:** Dari menu **Start**, pilih **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, arahkan ke **HP, HP Photosmart Pro B9100 series**, lalu klik **HP Photosmart Printer Help [Bantuan Printer HP Photosmart]**.
- **Mac:** Pilih **Help, Mac Help [Bantuan Mac]** dalam Finder, lalu pilih **Library [Perpustakaan], HP Photosmart Printer Help [Bantuan Printer HP Photosmart]**.
- **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]** (hanya untuk Windows): HP Solution Center [Pusat Solusi HP] menyediakan informasi tentang semua perangkat HP Anda.
 - Mempelajari printer dan perangkat lunaknya, dan melihat solusi pemecahan masalah, termasuk animasi **How Do I? [Bagaimana Saya?]** yang informatif
 - Memperbarui perangkat lunak printer Anda
 - Mengubah pengaturan printer
 - Memesan produk
 - Memulai perangkat lunak HP Photosmart Premier

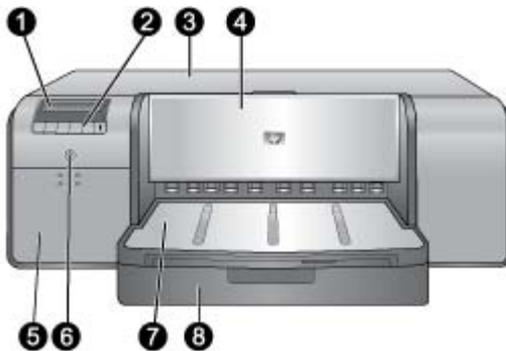
Setelah menginstal perangkat lunak printer HP Photosmart pada komputer, buka dan telusuri HP Solution Center [Pusat Solusi HP].

Windows: Klik kanan ikon **HP Digital Imaging Monitor** pada baris fungsi Windows, lalu klik **Launch/Show HP Solution Center [Jalankan/Tampilkan Pusat Solusi HP]**.



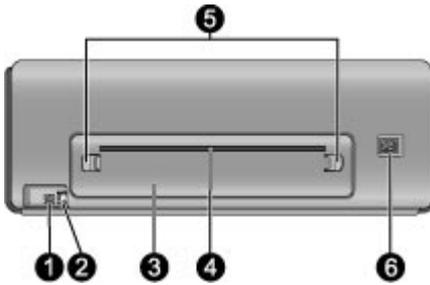
Catatan Dalam panduan pengguna ini, **perangkat lunak printer** mengacu ke perangkat lunak HP Photosmart dalam CD yang menyertai printer. **Driver printer** merupakan bagian dari perangkat lunak printer yang mengontrol printer.

Komponen printer



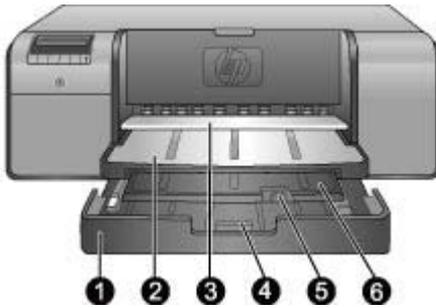
Bagian depan printer

1	Layar printer: Periksa level tinta dan lihat pesan pencetakan atau pesan error di sini.
2	Panel kontrol: Gunakan tombol ini untuk membuka dan menelusuri menu printer, membatalkan tugas cetak dan merespons perintah pada layar printer.
3	Pintu atas: Angkat untuk mengakses kepala cetak dan mengeluarkan kertas macet.
4	Baki media khusus (tertutup): Turunkan untuk memasukkan selebar media yang kaku atau tebal, seperti kartu stok. Tempatkan media dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas dalam baki ini. Jangan memuat media dengan ketebalan lebih dari 1,5 mm dan masukkan hanya satu lembaran.
5	Pintu kartrij tinta: Tekan tonjolan pada bagian atas pintu untuk membuka pintu dan memasukkan atau mengeluarkan kartrij tinta.
6	Tombol On [Hidup]: Tekan untuk menghidupkan printer. Berkedip-kedip biru jika printer sedang sibuk.
7	Baki keluaran: Hasil pencetakan akan keluar dari sini. Untuk mempermudah akses ke baki utama, Anda dapat melepaskan baki keluaran dengan cara menggeser baki ke arah Anda.
8	Baki utama: Letakkan setumpuk kertas biasa atau kertas foto ke dalam baki ini untuk pencetakan. Tempatkan media ke dalam baki ini dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke bawah .



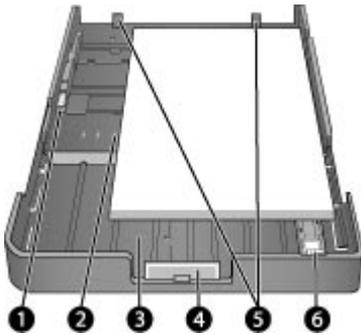
Bagian belakang printer

1	Port USB: Gunakan port ini untuk menghubungkan printer ke komputer.
2	Port ethernet: Gunakan port ini untuk menghubungkan printer ke jaringan.
3	Pintu belakang: Lepaskan pintu ini untuk membersihkan kertas macet.
4	Slot kertas belakang: Tugas cetak dari baki media khusus akan bergerak bolak-balik melalui slot ini sebelum dikeluarkan ke baki keluaran pada bagian depan printer. Pastikan terdapat ruang yang cukup luas di belakang printer agar kertas dapat bergerak bolak-balik melalui slot dengan bebas. Jika Anda mencetak dari baki media khusus, ruang di belakang printer harus sama dengan panjang kertas yang Anda gunakan untuk mencetak.
5	Pembuka pintu belakang: Tekan dua tombol pembuka di kedua sisi slot kertas belakang untuk melepaskan pintu belakang.
6	Sambungan kabel listrik: Gunakan port ini untuk menghubungkan kabel listrik yang menyertai printer.



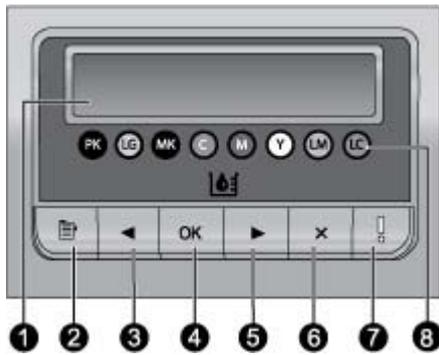
Baki kertas

1	Baki utama: Letakkan setumpuk kertas foto, kertas biasa, atau media lain yang tidak kaku ke dalam baki ini untuk pencetakan. Muatkan media dengan orientasi potret dan sisi yang akan dicetak menghadap ke bawah . Tekan pembuka baki utama untuk memperpanjang atau memperpendek baki utama, tergantung pada ukuran kertas yang Anda muatkan.
2	Baki keluaran: Hasil pencetakan akan keluar dari sini. Untuk mempermudah akses ke baki utama, lepaskan baki ini dengan menariknya keluar ke arah Anda.
3	Baki media khusus (terbuka): Masukkan selembarnya media yang kaku atau tebal, seperti kartu stok, ke dalam baki ini. Muatkan media tersebut dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas .
4	Pembuka baki utama: Tekan tombol pembuka ini dan tarik ke arah Anda untuk mengeluarkan atau memasukkan ekstensi baki utama, atau untuk melepaskan baki dari printer.
5	Penampung kertas: Buka agar tugas cetak tidak berjatuh dari ekstensi baki keluaran.
6	Ekstensi baki keluaran: Tarik ke arah Anda untuk memperpanjang baki keluaran agar dapat menampung kertas cetakan saat keluar dari printer.



Baki utama

1	Pemandu lebar kertas: Atur pemandu ini sehingga terpasang rapat ke tepi kiri kertas dalam baki dengan menekan tombol pada bagian depan pemandu dan menggeser pemandu.
2	Penanda ukuran kertas: Ikuti penanda ini untuk memandu Anda saat memuatkan kertas ke orientasi yang tepat.
3	Ekstensi baki utama: Perpanjang baki utama untuk memuat ukuran kertas yang lebih besar. Jika dipanjangkan penuh, baki utama dapat menampung kertas hingga ukuran 32 x 48 cm (13 x 19 inci).
4	Pembuka baki utama: Tekan tombol pembuka ini dan tarik ke arah Anda untuk mengeluarkan atau memasukkan ekstensi baki utama, atau untuk melepaskan baki dari printer.
5	Pembatas kertas: Luruskan kertas ke pembatas ini sehingga kertas dapat dipasok dengan tepat ke dalam printer.
6	Pemandu panjang kertas: Atur pemandu ini hingga terpasang rapat dengan ujung kertas di dalam baki.



Panel kontrol

1	Layar printer: Gunakan layar ini untuk melihat menu dan pesan.
2	Menu: Tekan untuk menampilkan menu printer.
3	Sebelumnya: Tekan untuk menelusuri pilihan menu sebelumnya.
4	OK: Tekan untuk memilih pilihan menu atau merespons perintah pada layar printer.
5	Selanjutnya: Tekan untuk menelusuri pilihan menu selanjutnya.
6	Cancel [Batal]: Tekan untuk keluar dari sebuah pilihan menu atau untuk menghentikan tugas cetak yang sedang berlangsung.
7	Lampu peringatan: Berkedip merah jika terjadi error yang membutuhkan tindakan pengguna. Sebuah pesan error juga akan ditampilkan pada layar printer. Terlihat kuning solid jika ada error yang tidak dapat diperbaiki. Untuk informasi lebih lanjut, baca Pemecahan masalah .
8	Titik level tinta: Titik-titik ini menunjukkan kepada Anda posisi setiap kartrij tinta berwarna dalam kompartemen kartrij tinta di bawahnya. Saat printer idle, layar printer menampilkan grafik baris untuk mengindikasikan level tinta pada setiap kartrij dalam bentuk titik-titik berwarna.

Menu printer

Tekan **Menu** untuk membuka menu printer.

Untuk menelusuri menu printer

- Tekan ◀ atau ▶ untuk menelusuri menu atau pilihan yang ditampilkan pada layar printer.
- Setiap menu yang diikuti dengan simbol segitiga di sampingnya berarti memiliki submenu atau pilihan. Tekan **OK** untuk menampilkan submenu atau pilihan.
- Tekan **Cancel [Batal]** untuk keluar dari menu yang dibuka.

Struktur menu printer

Pilihan-pilihan berikut tersedia dari menu printer.

- **Print test page [Cetak halaman tes]:** Pilih pilihan ini untuk mencetak halaman tes yang berisi informasi tentang printer, seperti kondisi kartrij tinta, nomor seri printer, dan versi firmware. Lihat [Mencetak halaman tes](#).
- **Print sample page [Cetak halaman contoh]:** Pilih pilihan ini untuk mencetak contoh foto. Lihat [Mencetak halaman contoh](#).

- **Network settings [Pengaturan jaringan]:**
 - **Show IP address [Tampilkan alamat IP]:** Pilih pilihan ini untuk melihat alamat IP printer (alamat numerik yang mengidentifikasi printer pada jaringan).
 - **Print network settings page [Cetak halaman pengaturan jaringan]:** Pilih pilihan ini untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan yang dapat Anda gunakan untuk memecahkan masalah koneksi jaringan atau untuk pengaturan awal jaringan. Lihat [Mencetak halaman pengaturan jaringan](#).
 - **Reset network settings [Reset pengaturan jaringan]:** Pilih pilihan ini untuk mengatur ulang pengaturan jaringan printer menjadi pengaturan default pabrik.
- **Clean printheads [Bersihkan kepala cetak]:** Pilih pilihan ini untuk membersihkan kepala cetak jika Anda melihat garis-garis putih atau satu garis berwarna pada foto yang Anda cetak. Setelah pembersihan selesai, printer akan mencetak halaman tes. Lihat [Membersihkan kepala cetak secara otomatis](#).
- **Calibrate printer [Kalibrasi printer]:**
 - **Align printheads [Luruskan kepala cetak]:** Pilih pilihan ini untuk meluruskan kepala cetak. Muatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** ukuran Letter atau A4 ke dalam baki utama sebelum Anda memulai prosedur ini untuk mendapatkan hasil terbaik.
 - **Closed loop calibration [Kalibrasi siklus tertutup]:** Pilih pilihan ini untuk mengkalibrasi warna printer. Printer melakukan pengaturan dan pengoreksian secara otomatis menggunakan teknologi eksklusif dari HP untuk memberikan reproduksi warna yang konsisten dan akurat. Muatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** ukuran Letter atau A4 ke dalam baki utama sebelum Anda memulai prosedur ini untuk mendapatkan hasil terbaik.
 - **Reset closed loop calibration [Reset kalibrasi siklus tertutup]:** Pilih pilihan ini untuk mengatur ulang kalibrasi warna printer menjadi pengaturan default pabrik. Muatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** ukuran Letter atau A4 ke dalam baki utama sebelum Anda memulai prosedur ini untuk mendapatkan hasil terbaik.
- **Language [Bahasa]:** Pilih pilihan ini untuk menentukan bahasa yang ingin Anda gunakan pada layar printer.
- **Show ink level percentage [Tampilkan persentase level tinta]:** Pilih pilihan ini untuk menampilkan level tinta untuk setiap kartrij tinta.



Catatan 1 Level tinta yang ditunjukkan adalah perkiraan saja. Volume tinta yang sebenarnya dapat berbeda.

Catatan 2 Tinta di dalam kartrij yang disertakan dalam kotak printer ini digunakan untuk pemakaian awal printer. Tinta dari kartrij-kartrij ini, dan dari kartrij pengganti, juga digunakan untuk menjaga agar nosel cetak tetap bersih dan tinta mengalir dengan lancar.

2 Pencetakan Umum

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Baki media](#)
- [Memuatkan baki utama](#)
- [Memuatkan baki media khusus](#)
- [Memilih kertas atau media lain yang tepat](#)
- [Tip](#)
- [Mencetak dari program perangkat lunak](#)
- [Mengubah pengaturan cetak](#)
- [Mengubah pengaturan cetak default](#)
- [Menjadikan HP Photosmart Pro B9100 series printer default](#)

Baki media

Printer memiliki dua baki media:

- **Baki utama:** Baki utama dapat menampung dan memuat berlembar-lembar media secara otomatis. Media yang berasal dari baki ini akan dibolak-balikkan saat melewati printer; oleh karena itu, hanya media yang tipis dan fleksibel yang dapat dimuatkan ke dalam baki ini.
- **Baki media khusus:** Baki media khusus didesain khusus untuk media yang tebal dan kaku. Kertas dari baki ini dipasok langsung ke printer, tanpa dibolak-balikkan. Jika Anda menggunakan baki ini, periksa apakah di belakang printer tersedia ruang kosong yang panjangnya minimal sama dengan media yang sedang Anda cetak. Muatkan satu demi satu lembaran media ke dalam baki ini, dan pastikan ketebalan media tidak melebihi 1,5 mm. Lembaran kertas yang ringan juga dapat dimuatkan ke dalam baki ini.

Kedua baki mendukung ukuran media yang sangat variatif, dari ukuran 7,6 x 12,7 cm hingga 32 x 48 cm. Lihat [Memilih kertas atau media lain yang tepat](#) untuk deskripsi jenis kertas khusus yang dapat digunakan dengan printer ini.

Gunakan panduan berikut untuk menentukan baki mana yang akan digunakan untuk memuat jenis media tertentu:

Media	Baki utama	Baki media khusus
Kertas Foto, Inkjet, dan Kertas Biasa Contoh: HP Advanced Photo Paper; Brosur, kertas foto, inkjet, dan kertas biasa	Disarankan	Didukung
Digital Fine Art Paper <220 gsm Contoh: Photo Rag	Didukung	Disarankan

(bersambung)

Media	Baki utama	Baki media khusus
Digital Fine Art Paper >220 gsm Contoh: Kanvas; Photo Rag; Kertas cat air	Tidak didukung	Disarankan
Media yang Kaku Contoh: Photo board	Tidak didukung	Disarankan
Media lain dengan ketebalan lebih dari 1,5 mm	Tidak didukung	Tidak didukung



Catatan Anda tidak perlu mengeluarkan media dari baki utama sebelum menggunakan baki media khusus.

Memuatkan baki utama

Untuk memuatkan baki utama

1. Lepaskan baki keluaran sepenuhnya dengan memegang bagian samping baki dengan kedua tangan dan mendorongnya keluar ke arah Anda. Baki utama sekarang dapat diakses.



2. Geser pemandu lebar dan pemandu panjang kertas agar tersedia ruang untuk kertas.
3. Tempatkan setumpuk kertas ke dalam baki utama **dengan orientasi potret dan sisi yang akan dicetak menghadap ke bawah**. Luruskan kertas dengan sisi kanan baki dan dengan pembatas kertas pada bagian belakang baki. Pastikan ketinggian tumpukan kertas tidak melebihi bagian atas pemandu panjang kertas.



Tip Untuk mempermudah akses saat memuatkan media berukuran besar, perpanjang baki utama dengan menekan pembuka baki utama dan menarik baki ke arah Anda. Anda dapat melepaskan baki dari printer jika diperlukan, dengan memegang sisi baki dengan kedua tangan dan menarik baki ke arah Anda.

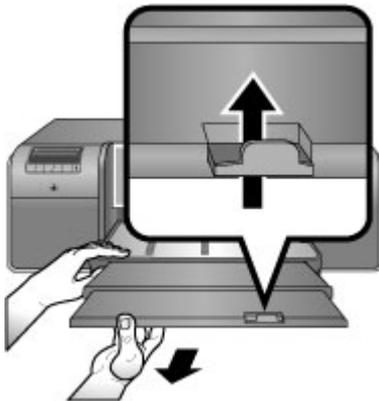


Jika Anda memperpanjang atau melepaskan baki utama untuk memuatkan kertas, dorong baki utama ke ujung kertas dengan menekan tombol pembuka dan dorong baki ke arah dalam, lalu dorong baki hingga terkunci dan terpasang dengan benar di dalam printer. **Pastikan Anda mengatur panjang baki utama dan memasang kembali baki ke dalam printer sebelum Anda mengatur pemandu panjang kertas dan lebar kertas; jika tidak, kertas akan macet.**

4. Atur pemandu lebar kertas dan panjang kertas hingga menempel pada tepi kertas.



5. Periksa apakah kertas diletakkan mendatar dalam baki.
6. Pasang kembali baki keluaran. Jika Anda mencetak pada kertas berukuran lebih besar daripada 21,6 x 28 cm, tarik keluar ekstensi baki keluaran dengan memegang baki keluaran dengan satu tangan dan menarik ekstensi keluar dengan tangan satunya. Buka penampung kertas.



Catatan Jika Anda menggunakan media mengkilap (glossy) bukan dari merk HP dalam baki utama, dan printer tidak memasok kertas atau memasok banyak kertas pada saat yang bersamaan, cobalah kurangi jumlah lembaran dalam baki utama hingga tinggal 20 lembar, atau gunakan baki media khusus untuk mencetak lembaran satu demi satu.

Memuatkan baki media khusus

Sebelum Anda mencetak pada media khusus yang mahal, sebaiknya Anda latihan menggunakan baki media khusus dengan memuatkan selembar kertas biasa dan mencetak gambar atau dokumen pada kertas itu.

Untuk informasi tentang cara memuatkan media kanvas, baca [Untuk memuatkan kanvas ke dalam baki media khusus](#). Untuk jenis-jenis media yang lain, baca [Untuk memuatkan baki media khusus](#).



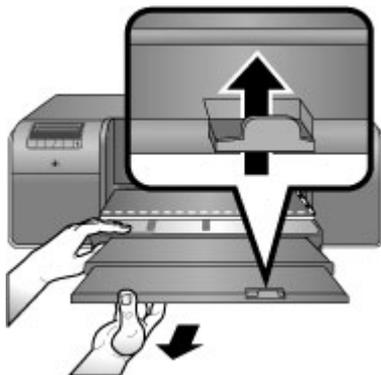
Catatan Anda tidak perlu mengeluarkan media dari baki utama sebelum menggunakan baki media khusus.

Untuk memuatkan baki media khusus

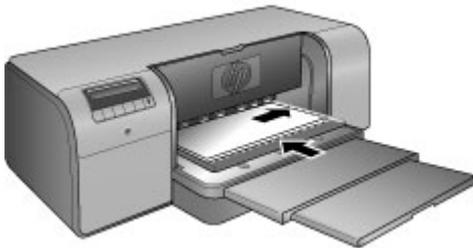
1. Periksa apakah tersedia ruang yang cukup di belakang printer sehingga kertas dapat bergerak bolak-balik melalui slot kertas belakang. Ruang di belakang printer harus sama panjangnya dengan kertas yang Anda gunakan untuk pencetakan.
2. Turunkan baki media khusus.
Tunggu sementara printer menaikkan komponen kepala cetak sebagai persiapan pencetakan.



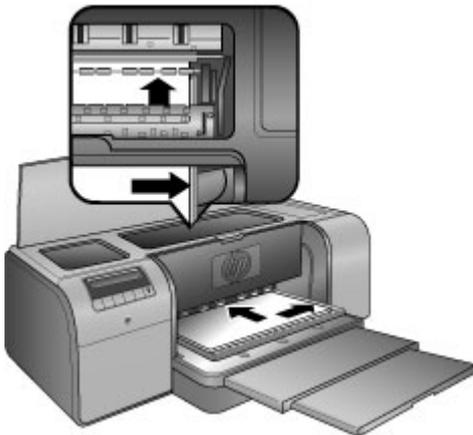
3. Tarik keluar ekstensi baki keluaran dengan memegang baki keluaran dengan satu tangan dan menarik keluar ekstensi dengan tangan satunya. Buka penampung kertas pada ujung ekstensi baki keluaran agar kertas tidak berjatuhan ke lantai.



4. Muatkan satu lembar **dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas** pada baki media khusus. Pasok media ke dalam printer hingga ujung **belakang** media (ujung yang terdekat dengan Anda) lurus dengan garis berstrip putih pada baki. Untuk media berukuran lebih besar, media akan dikeluarkan melalui slot kertas belakang pada bagian belakang printer.
Jika Anda menggunakan kertas bertab, masukkan kertas sedemikian rupa sehingga tab dipasok pertama.
Luruskan ujung kanan media dengan **ujung yang menonjol pada baki** dan bukan dengan sisi printer. Kesalahan pelurusan media dapat menyebabkan pencetakan miring atau masalah pencetakan lainnya, termasuk kertas macet.



Tip Jika media mengerut, Anda dapat membuka pintu atas untuk memeriksa apakah pasokan media di bawah roller berjalan lancar. Pastikan untuk menutup kembali pintu atas.



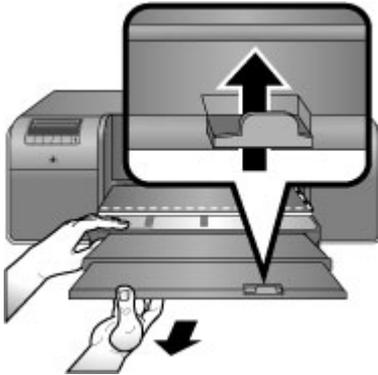
5. Tekan **OK** pada printer.

Untuk memuatkan kanvas ke dalam baki media khuaau

1. Turunkan baki media khusus.
Tunggu sementara printer menaikkan komponen kepala cetak sebagai persiapan pencetakan.



2. Tarik keluar ekstensi baki keluaran dengan memegang baki keluaran dengan satu tangan dan menarik keluar ekstensi dengan tangan satunya. Buka penampung kertas pada ujung ekstensi baki keluaran agar kertas tidak berjatuh ke lantai.



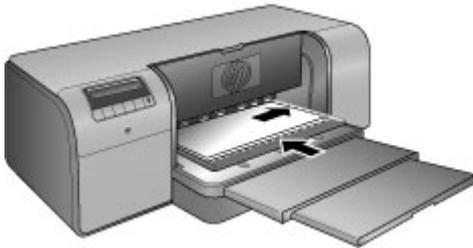
3. Muatkan satu lembar media kanvas **dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas** ke dalam baki media khusus.
 - a. Buka pintu atas untuk memeriksa apakah media telah masuk di bawah roller dengan lancar.



- b. Pasok media ke dalam printer hingga ujung **belakang** media (ujung yang terdekat dengan Anda) lurus dengan garis berstrip putih pada baki. Untuk

media berukuran lebih besar, media akan dikeluarkan melalui slot kertas belakang pada bagian belakang printer.

- c. Tutup pintu atas.



4. Pilih **Canvas** [Kanvas] sebagai jenis media dalam diver printer pada komputer, kemudian klik **Print** [Cetak] untuk mengirim tugas cetak ke printer. Printer akan memeriksa apakah media yang dimuatkan cukup rata untuk dicetak. Jika media tidak cukup rata, layar printer akan menampilkan **Paper jam (kertas macet)**. **Keluarkan media dan periksa kerataannya. Press OK to continue.** (Tekan OK untuk melanjutkan) Jika hal ini terjadi, keluarkan media dari bagian belakang printer. Masukkan media ke dalam kantong plastik dan tekan perlahan hingga rata. Muatkan media tersebut sekali lagi. Jika masalah tetap terjadi, gunakan lembar media lain yang lebih rata.



Catatan Simpan media di dalam kantong plastik agar tidak melengkung.

5. Tekan **OK** pada printer.



Catatan Jika Anda mencetak di atas jenis-jenis media tertentu, printer tidak sepenuhnya mengeluarkan media tersebut dari dalam printer. Pegang media dengan dua tangan dan tarik dari bagian depan printer.

Memilih kertas atau media lain yang tepat

Untuk mendapatkan daftar kertas inkjet HP yang tersedia, atau membeli produk, kunjungi:

- www.hpshopping.com (A.S.)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Eropa)
- www.hp.com (Semua negara/kawasan lain)

Untuk mendapatkan hasil terbaik dan bertahan lama dari printer, pilihlah kertas yang berkualitas tinggi ini.

Untuk mencetak	Gunakan kertas atau media ini
Cetakan dan pembesaran berkualitas tinggi dan tahan lama	HP Advanced Photo Paper Kertas ini tersedia dalam beberapa lapisan khusus, termasuk mengilap

(bersambung)

Untuk mencetak	Gunakan kertas atau media ini
	(glossy) dan satin-matte. Tidak semua kertas dengan lapisan khusus ini tersedia di semua negara/kawasan atau untuk setiap ukuran kertas.
Kalibrasi warna dan pelurusan kepala cetak.	HP Advanced Photo Paper - Glossy
Foto kasual dari e-mail dan situs Web	Kertas biasa
Dokumen teks, versi draf, dan halaman tes	Kertas biasa

Media khusus

Printer mencetak pada berbagi media khusus HP dan non-HP. Lakukanlah percobaan dengan beberapa jenis kertas yang terdaftar di sini untuk memperoleh efek khusus:

- HP Hahnemuhle Smooth Fine Art Paper
- HP Hahnemuhle Watercolor Paper
- Kertas HP Aquarella Art
- HP Artist Matte Canvas
- Photo Rag
- Photo Board (hanya untuk ketebalan hingga 1,5 mm)

Beberapa jenis media ini mungkin tidak tersedia di semua negara/kawasan. Periksa dengan penyuplai media di wilayah Anda.



Peringatan Jangan muatkan media dengan ketebalan lebih dari 1,5 mm, karena dapat merusak printer.

Ukuran yang didukung

Kedua baki mendukung ukuran media yang bervariasi, mulai dari ukuran 7,6 x 12,7 cm hingga 32 x 48 cm, termasuk:

Metrik

- 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab)
- Panorama 10 x 30 cm
- 13 x 18 cm
- A3
- A4 (termasuk Panorama)
- A5
- A6
- B4
- B5
- E

Imperial

- Kartu indeks 3 x 5 inci
- Kartu indeks 4 x 6 inci
- Kartu indeks 5 x 8 inci
- 3,5 x 5 inci
- 4 x 6 inci (dengan atau tanpa tab)
- Panorama 4 x 10 inci
- Panorama 4 x 11 inci
- Panorama 4 x 12 inci
- 5 x 7 inci
- 8 x 10 inci
- 11 x 14 inci
- 11 x 17 inci
- 12 x 12 inci
- 13 x 19 inci (B+)

A.S.

- Letter
- Legal
- Eksekutif
- Tabloid

Jepang

- L
- 2L
- Hagaki
- Ofuku Hagaki

Amplop

- Amplop No. 10
- Amplop A2
- Amplop C6
- Amplop DL



Peringatan Jangan muatkan media dengan ketebalan lebih dari 1,5 mm, karena dapat merusak printer.

Tip

Menjaga agar kondisi kertas selalu baik untuk pencetakan

- Simpan kertas foto dalam kemasan aslinya atau dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali untuk mencegah kertas melengkung secara berlebihan dan mengganggu kelancaran pemasokan kertas.
- Simpan kertas dalam posisi mendatar di tempat yang sejuk dan kering. Jika sudut-sudut kertas melengkung, tempatkan kertas dalam kantong plastik dan

tekuk sudut tersebut dengan hati-hati ke arah yang berlawanan sampai menjadi rata.

- Pegang bagian ujung kertas untuk mencegah permukaan kertas menjadi kotor atau terkena sidik jari.
- Jangan tinggalkan media dalam baki utama saat Anda tidak sedang mencetak, karena media dapat melengkung jika terpapar udara.

Tip memuatkan kertas

- Pastikan Anda mengatur panjang baki utama agar sesuai dengan ukuran kertas yang Anda gunakan dan memasang kembali baki ke dalam printer sebelum Anda mengatur pemandu panjang kertas dengan kertas. Jika Anda mengatur pemandu panjang kertas terlebih dahulu, lalu mengatur panjang baki, kemungkinan kertas akan macet.
- Muatkan hanya satu jenis dan ukuran kertas ke dalam baki utama untuk setiap kali pencetakan.
- Setelah memuatkan kertas, perpanjang ekstensi baki keluaran dan buka penampung kertas untuk menampung halaman cetakan Anda, sehingga halaman cetakan tidak berjatuh dari baki keluaran.

Tip pencetakan

- Jika Anda mencetak foto, pindahkan foto dari kamera digital ke komputer menggunakan tahap-tahap yang dijelaskan dalam dokumentasi kamera Anda. Anda kemudian dapat membuka foto dengan program perangkat lunak pengeditan gambar dan mencetaknya dari sana.
- Untuk informasi tentang menginstal perangkat lunak, lihat [Membuat jaringan](#).
- Pastikan Anda mendownload pembaruan perangkat lunak printer terbaru setiap beberapa bulan untuk memastikan Anda memiliki fitur dan peningkatan yang paling aktual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mendownload pembaruan perangkat lunak printer](#).

Mencetak dari program perangkat lunak

Ikuti tahapan di bawah ini untuk mencetak foto atau dokumen menggunakan pengaturan printer dasar. Untuk memodifikasi pengaturan, lihat [Mengubah pengaturan cetak](#). Untuk menggunakan pengaturan manajemen warna yang jauh lebih kompleks, lihat [Manajemen warna](#).

Untuk mencetak dari program perangkat lunak (Windows)

1. Pastikan Anda sudah memuatkan kertas dengan benar.
2. Pada menu **File** di dalam program perangkat lunak, klik **Print [Cetak]**.
3. Pilih HP Photosmart Pro B9100 series sebagai printer. Jika Anda sudah mengatur HP Photosmart Pro B9100 series sebagai printer default, Anda dapat mengabaikan tahap ini. HP Photosmart Pro B9100 series pasti sudah dipilih.
4. Jika Anda perlu mengubah pengaturan, klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties (Properti)**. Tergantung pada program perangkat lunak Anda, nama tombol ini biasanya adalah **Properties [Properti]**, **Options [Pilihan]**, **Printer Setup [Pemasangan Printer]**, atau **Printer**.

5. Pilih pilihan yang sesuai untuk tugas cetak Anda dengan menggunakan fitur yang tersedia pada tab **Advanced [Kompleks]**, **Printing Shortcuts [Akses Cepat Pencetakan]**, **Features [Fitur]**, dan **Color [Warna]**.



Tip Anda dengan mudah dapat memilih pilihan yang sesuai dengan tugas cetak Anda dengan cara memilih satu dari tugas cetak yang sudah didefinisikan dalam tab **Printing Shortcuts [Akses Cepat Pencetakan]**. Klik jenis tugas pencetakan di kotak **Printing Shortcuts [Akses Cepat Pencetakan]**. Pengaturan default untuk jenis tugas cetak akan dipilih, dan ditampilkan pada tab **Printing Shortcuts [Akses cepat Pencetakan]**. Jika perlu, Anda dapat menyesuaikan pengaturan di sini, atau melakukan perubahan pada tab lainnya di kotak dialog **Properties [Properti]**.

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties [Properti]**.
7. Klik **Print [Cetak]** atau **OK** untuk mulai mencetak.

Untuk mencetak dari program perangkat lunak (Mac)

1. Pastikan Anda sudah memuatkan kertas dengan benar.
2. Pada menu **File** di dalam program perangkat lunak, klik **Page Setup [Pengaturan Halaman]**.
3. Pilih HP Photosmart Pro B9100 series sebagai printer. Jika Anda sudah mengatur HP Photosmart Pro B9100 series sebagai printer default, Anda dapat mengabaikan tahap ini. HP Photosmart Pro B9100 series pasti sudah dipilih.
4. Pilih ukuran kertas dari menu pop-up **Paper Size [Ukuran Kertas]**, lalu klik **OK** untuk menyimpan pengaturan.
5. Pada menu **File** di dalam program perangkat lunak, klik **Print [Cetak]**.
6. Pilih pilihan yang sesuai untuk tugas cetak Anda menggunakan fitur-fitur yang tersedia pada panel.



Tip Spesifikasikan tugas pencetakan untuk tugas cetak yang sering Anda lakukan dalam menu pop-up **Preset [Pengaturan Awal]**.

7. Klik **Print [Cetak]** untuk mulai mencetak.

Mengubah pengaturan cetak

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mengubah kecepatan atau kualitas cetak](#)
- [Mengatur jenis kertas](#)
- [Mencetak dalam warna abu-abu](#)



Catatan Bantuan elektronik memberikan informasi lebih lanjut tentang berbagi pengaturan cetak yang tersedia dalam driver printer. Untuk mempelajari bagaimana cara membuka Bantuan elektronik, lihat [Mendapatkan informasi lebih lanjut](#).

Mengubah kecepatan atau kualitas cetak

Untuk mengubah kecepatan atau kualitas cetak (Windows)

1. Buka kotak dialog **Printer Properties [Properti Printer]**.
2. Klik tab **Features [Fitur]**.
3. Pada daftar **Paper Type [Jenis Kertas]**, pilih jenis kertas yang sudah Anda muatkan.
4. Pada daftar **Print Quality [Kualitas Cetak]**, pilih pengaturan kualitas yang sesuai untuk proyek Anda:
 - **FastDraft**: Mencetak dengan kecepatan cetak tertinggi.
 - **Normal**: Menyediakan keseimbangan terbaik antara kualitas dan kecepatan cetak. Ini merupakan pengaturan yang sesuai untuk sebagian besar dokumen.
 - **Best [Terbaik]**: Menyediakan pencetakan berkualitas terbaik.
 - **Maximum dpi [dpi Maksimum]**: Menyediakan kualitas pencetakan terbaik, namun membutuhkan waktu pencetakan yang lebih panjang daripada **Best [Terbaik]** dan membutuhkan ruang memori yang lebih besar.

Untuk mengubah kecepatan atau kualitas cetak (Mac)

1. Buka kotak dialog **Print [Cetak]**.
2. Pilih panel **Paper Type/Quality [Jenis Kertas/Kualitas]**.
3. Klik tab **Paper [Kertas]**.
4. Dari menu pop-up **Quality [Kualitas]**, pilih pengaturan kecepatan dan kualitas yang sesuai untuk proyek Anda:
 - **FastDraft**: Mencetak dengan kecepatan cetak tertinggi.
 - **Normal**: Menyediakan keseimbangan terbaik antara kualitas dan kecepatan cetak. Ini merupakan pengaturan yang sesuai untuk sebagian besar dokumen.
 - **Best [Terbaik]**: Menyediakan pencetakan berkualitas terbaik.
 - **Maximum dpi [dpi Maksimum]**: Menyediakan kualitas pencetakan terbaik, namun membutuhkan waktu pencetakan yang lebih panjang daripada **Best [Terbaik]** dan membutuhkan ruang memori yang lebih besar.

Mengatur jenis kertas

Pengaturan jenis kertas default untuk pencetakan disesuaikan dengan akses cepat pencetakan yang sudah Anda pilih. Jika Anda mencetak pada kertas khusus, Anda dapat mengubah jenis kertas dari kotak dialog **Properties [Properti]**.

Untuk memilih jenis kertas khusus (Windows)

1. Buka kotak dialog **Printer Properties [Properti Printer]**.
2. Klik tab **Features [Fitur]**.
3. Klik **More [Lainnya]** dalam daftar **Paper Type [Jenis Kertas]**, lalu pilih jenis kertas yang ingin Anda gunakan.
4. Klik **OK**.
5. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Untuk memilih jenis kertas khusus (Mac)

1. Buka kotak dialog **Print [Cetak]**.
2. Pilih panel **Paper Type/Quality [Jenis Kertas/Kualitas]**.
3. Klik tab **Paper [Kertas]**.
4. Pada menu pop-up **Paper Type [Jenis Kertas]**, klik jenis kertas yang sesuai.
5. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **Print [Cetak]**.

Mencetak dalam warna abu-abu

Anda dapat mencetak dokumen atau foto dalam warna abu-abu untuk memberikan kesan dramatis pada foto hitam dan putih.

Untuk mencetak dalam warna abu-abu (Windows)

1. Buka kotak dialog **Printer Properties [Properti Printer]**.
2. Klik tab **Color [Warna]**, lalu klik **Print in Grayscale [Cetak dalam Warna Abu-abu]** di bagian **Color Options [Pilihan Warna]**.
3. Pada daftar **Print in Grayscale [Cetak dalam Warna Abu-abu]**, pilih salah satu dari pilihan berikut:
 - **Composite gray [Abu-abu komposit]**
 - **Gray inks only [Hanya tinta abu-abu]**
4. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.

Untuk mencetak dalam warna abu-abu (Mac)

1. Buka kotak dialog **Print [Cetak]**.
2. Pilih panel **Paper Type/Quality [Jenis Kertas/Kualitas]**.
3. Klik tab **Paper [Kertas]**.
4. Pada menu pop-up **Color [Warna]**, pilih **Grayscale [Warna Abu-abu]**.
5. Pilih pengaturan pencetakan lain yang Anda inginkan, lalu klik **Print [Cetak]**.



Catatan Untuk informasi lebih lanjut tentang pengaturan warna pada driver printer, lihat [Manajemen warna](#).

Untuk informasi lebih lanjut tentang driver printer HP:

- **Windows:** Klik kanan ikon **HP Digital Imaging Monitor** pada baris fungsi Windows, lalu pilih **Launch/Show HP Solution Center [Jalankan/Tampilkan Pusat Solusi HP]**. Klik **Onscreen Guide [Panduan Layar]** dan pilih **Help [Bantuan]** untuk perangkat Anda. Dalam kotak dialog cetak, klik kanan pilihan apa pun dan klik kotak **What's This? [Apa Ini?]** untuk mempelajari lebih lanjut pilihan tersebut.
- **Mac:** Pilih **Help [Bantuan]**, **Mac Help [Bantuan Mac]** dalam Finder, lalu pilih **Library [Perpustakaan]**, **HP Photosmart Printer Help [Bantuan Printer HP Photosmart]**.

Mengubah pengaturan cetak default

Jika Anda sering mencetak foto atau dokumen pada kertas dengan ukuran dan jenis yang sama, Anda dapat mengatur pencetakan default atau memilih pengaturan awal sesuai pengaturan yang Anda inginkan.

Untuk mengubah pengaturan pencetakan default (Windows)

1. Pada **HP Solution Center [Pusat Solusi HP]**, klik **Settings [Pengaturan]**, arahkan ke **Print Settings [Pengaturan Cetak]**, lalu klik **Printer Settings [Pengaturan Printer]**.
2. Ubah pengaturan cetak, lalu klik **OK**.

Untuk membuat pengaturan awal (Mac)

1. Pada menu **File** di dalam program perangkat lunak, klik **Print [Cetak]**.
2. Pilih pengaturan pada setiap panel yang akan sering Anda gunakan.
3. Pada menu pop-up **Presets [Pengaturan awal]**, pilih **Save as [Simpan sebagai]**.
4. Ketik nama pengaturan awal yang baru, lalu klik **OK**.

Mengoptimalkan kualitas cetak untuk komputer yang lambat

Printer HP Photosmart Pro B9180 mampu mencetak gambar-gambar besar pada resolusi tinggi. File asosiasi untuk gambar-gambar seperti itu memang sangat besar. Printer bergantung pada kemampuan PC Anda untuk mentransfer file-file besar ini secara efisien pada saat gambar sedang dicetak. Jika komputer Anda terlalu lambat, misalnya dalam hal kecepatan CPU atau kapasitas RAM, kualitas cetak tidak akan optimal. Ada beberapa hal yang dapat Anda lakukan untuk meningkatkan kualitas cetak pada saat mencetak dari komputer yang lambat.

1. Tutup seluruh aplikasi kecuali yang Anda gunakan untuk mencetak. Pastikan tidak ada proses yang berjalan di latar belakang.
2. Ubah pilihan manajemen warna ke "Managed by Application." Baca [Manajemen warna](#) untuk informasi lebih lanjut.
3. Jangan menggunakan/nonaktifkan manajemen warna.
4. Jika Anda mencetak gambar lanskap, putar gambar hingga berorientasi potret dan pilih orientasi potret pada driver sebelum mencetak.
5. Tingkatkan kapasitas RAM ' sistem Anda.
6. Tingkatkan kecepatan prosesor ' sistem Anda, atau ganti dengan prosesor yang lebih cepat.

Menjadikan HP Photosmart Pro B9100 series printer default

Windows 2000

1. Pada baris tugas Windows, klik **Start [Mulai]**, arahkan ke **Settings [Pengaturan]**, lalu klik **Printers [Printer]**.
2. Klik kanan ikon **HP Photosmart printer**, lalu klik **Set as Default Printer [Atur sebagai Printer Default]**.

Windows XP

1. Pada baris fungsi Windows, klik **Start [Mulai]**, lalu klik **Control Panel [Panel Kontrol]**.
2. Buka **Printers and Faxes [Printer dan Faks]**.
3. Klik kanan ikon **HP Photosmart printer**, lalu klik **Set as Default Printer [Atur sebagai Printer Default]**.

Mac

1. Pada **System Preferences [Pilihan Sistem]**, klik **Print & Fax [Cetak & Faks]**, lalu klik **Printing [Pencetakan]**.
2. Pilih pilihan dari menu pop-up **Selected printer in Print Dialog [Printer pilihan dalam Dialog Cetak]**.

Jika Anda ingin printer default selalu printer yang sama, pilih printer tersebut dari menu. Printer default tidak akan berubah bahkan setelah Anda mencetak dengan printer yang berbeda.

Jika Anda ingin printer default selalu printer terakhir yang Anda gunakan untuk mencetak, pilih **Last printer used [Printer terakhir yang digunakan]** dari menu. Printer default akan berubah setiap kali Anda mencetak dengan printer yang berbeda.

3 Manajemen warna

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Apa yang dimaksud dengan manajemen warna?](#)
- [Menggunakan plug-in HP Photosmart Pro print untuk Adobe Photoshop®](#)
- [Menggunakan manajemen warna berbasis aplikasi](#)
- [Menggunakan manajemen warna berbasis printer](#)



Catatan Dalam panduan pengguna ini, **perangkat lunak printer** mengacu ke perangkat lunak HP Photosmart dalam CD yang menyertai printer. **Driver printer** merupakan bagian dari perangkat lunak printer yang mengontrol printer.

Apa yang dimaksud dengan manajemen warna?

Manajemen warna mempengaruhi cara pencetakan warna pada foto Anda. Karena semua penampilan warna pada printer, program perangkat lunak pengeditan gambar, sistem pengoperasian, dan perangkat gambar (seperti kamera, pemindai, dan monitor) berbeda, strategi manajemen warna yang Anda pilih dapat mempengaruhi akurat atau tidaknya warna hasil pencetakan.

Manajemen warna berbasis pada ruang warna¹. Sebagian besar perangkat gambar menggunakan ruang warna RGB², sementara printer umumnya menggunakan ruang warna CMYK³. Perbedaan antara dua ruang warna dapat menyebabkan foto yang tercetak terlihat sangat berbeda dengan yang Anda lihat pada monitor.

Manajemen warna merupakan subyek yang kompleks dan penjelasan terperinci tentang hal ini bukan merupakan cakupan dari panduan pengguna ini, yang memberikan beberapa contoh umum saja. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang menyertai program perangkat lunak pengeditan gambar dari pihak ketiga, atau kunjungi situs Web HP. Kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, lalu ketik HP Photosmart Pro B9100 dalam kotak pencarian **product/name [produk/nama]**. Tekan ENTER, lalu pilih printer HP Photosmart Pro B9100 series. Dalam kotak pencarian **Question or keywords [Pertanyaan atau Kata kunci]**, ketik `color management [manajemen warna]`, lalu tekan ENTER. Klik topik yang ingin Anda baca.

-
- 1 Model matematis tiga dimensi untuk mengatur dan mengelola warna.
 - 2 Ruang warna RGB menciptakan warna dengan mencampurkan cahaya merah, hijau, dan biru. Teknologi yang tergantung pada cahaya (monitor, pemindai, atau kamera digital) menggunakan ruang warna ini.
 - 3 Ruang warna CMYK yang digunakan dalam industri percetakan berbasis pada kualitas penyerapan cahaya tinta yang tercetak pada kertas. CMYK merupakan singkatan cyan, magenta, yellow, dan black (sian, magenta, kuning, dan hitam), warna yang digunakan dalam proses pencetakan dengan empat warna.

Memilih strategi manajemen warna

Menggunakan plug-in HP Photosmart Pro print untuk Adobe Photoshop®.	Menggunakan manajemen warna berbasis aplikasi.	Menggunakan manajemen warna berbasis printer.
<ul style="list-style-type: none"> • Manajemen warna kompleks • Menggunakan algoritma Adobe Photoshop untuk menghasilkan cetakan dengan resolusi tinggi • Sebuah kotak dialog sederhana dengan pengaturan manajemen warna yang paling sering digunakan 	<ul style="list-style-type: none"> • Manajemen warna kompleks • Menggunakan algoritma Adobe Photoshop untuk menghasilkan cetakan dengan resolusi tinggi • Beberapa kotak dialog untuk semua pengaturan manajemen warna 	<ul style="list-style-type: none"> • Manajemen warna sederhana • Menggunakan pengaturan manajemen warna driver printer



Tip 1 Fitur manajemen warna dapat diaktifkan dalam driver printer dan dalam program perangkat lunak seperti Adobe® Photoshop.® Pengoreksian ganda ini akan menyebabkan hasil akhir menjadi kurang memuaskan. Gunakan manajemen warna hanya dengan basis printer atau basis aplikasi, jangan gunakan keduanya pada saat yang sama.

Tip 2 Secara berkala, kalibrasikan warna printer untuk memastikan printer selalu memberikan reproduksi warna yang konsisten dan akurat pada semua jenis kertas yang didukung. Lihat [Meluruskan dan mengkalibrasi printer](#).

Menggunakan plug-in HP Photosmart Pro print untuk Adobe Photoshop®

Plug-in Pro print HP Photosmart untuk Adobe Photoshop memperlancar proses pencetakan dan menyederhanakan manajemen warna profesional. Plug-in menyediakan kotak dialog sentral untuk manajemen warna dan pengaturan cetak lainnya. Plug-in menggabungkan pengaturan dari driver printer dan kotak dialog Adobe Photoshop **Print with Preview [Cetak dengan Tinjauan]**, sehingga Anda tidak perlu mencari-cari di antara berbagai kotak dialog lain setiap kali Anda akan mencetak.

Plug-in HP Photosmart Pro print untuk Adobe Photoshop diinstal secara otomatis dengan perangkat lunak printer HP Photosmart, jika Anda memiliki Adobe Photoshop 7.0 dalam komputer yang sama.



Catatan Adobe Photoshop merupakan produk perangkat lunak pihak ketiga independen (tidak termasuk dalam printer).

Untuk informasi lebih lanjut tentang manajemen warna berbasis aplikasi, lihat [Menggunakan manajemen warna berbasis aplikasi](#).

Memulai plug-in HP Photosmart Pro print

Untuk memulai plug-in

1. Buka sebuah gambar dalam Adobe Photoshop.
2. Pilih **File**, arahkan ke **Automate [Otomatis]**, lalu klik **Photosmart Pro print....**

Area tampilan cetak dalam kotak dialog plug-in akan menampilkan gambar aktual dalam ukuran skala sesuai dengan rasio aspek aslinya. Jika ada, bingkai kertas akan ditampilkan dengan ukuran dan lokasi yang sesuai. Gunakan kursor untuk mengubah ukuran gambar. Putar gambar atau potong dengan cara menariknya.

Mengubah default untuk plug-in HP Photosmart Pro print

Untuk mengubah default plug-in

1. Buka sebuah gambar menggunakan Adobe Photoshop.
2. Pilih **File**, arahkan ke **Automate [Otomatis]**, lalu klik **Photosmart Pro print....**
3. Ubah pengaturan dalam plug-in HP Photosmart Pro print.
4. Klik **Done [Selesai]**.

Menginstal plug-in HP Photosmart Pro print

Plug-in HP Photosmart Pro print untuk Adobe Photoshop diinstal secara otomatis dengan perangkat lunak printer HP Photosmart, jika Anda memiliki Adobe Photoshop dalam komputer yang sama. Jika Anda menginstal Adobe Photoshop setelah Anda menginstal perangkat lunak printer, Anda kemudian dapat menginstal plug-in HP Photosmart Pro print secara terpisah.

Untuk menginstal plug-in HP Photosmart Pro print (Windows)

1. Masukkan CD HP Photosmart ke dalam CD-ROM drive komputer.
2. Klik **Install Photosmart Pro print**, lalu ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menginstal plug-in HP Photosmart Pro print (Mac)

1. Klik ikon **HP Device Manager** di Dock. Jika ikon **HP Device Manager [Manajer Perangkat HP]** tidak berada dalam Dock, pilih **Applications [Aplikasi]**, **Hewlett-Packard**, lalu **HP Device Manager [Manajer Perangkat HP]**.
2. Klik **Maintain Printer**.
3. Pilih printer dari daftar, lalu klik **Launch Utility [Jalankan Utilitas]**. HP Printer Utility [Utilitas Printer HP] akan muncul.
4. Klik **Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop**.
5. Klik **Install Photosmart Pro print**.

Menggunakan manajemen warna berbasis aplikasi

Manajemen warna berbasis aplikasi menawarkan kontrol yang jauh lebih canggih daripada format berbasis printer, namun juga melibatkan langkah yang lebih banyak dan jauh lebih rumit.

Penggunaan manajemen warna berbasis aplikasi mencakup:

- **Penggunaan profil perangkat:** Manajemen warna berbasis aplikasi bergantung pada file yang disebut profil perangkat ICC⁴. Profil ICC menjelaskan ruang warna sebuah perangkat. Komponen program perangkat lunak pada sistem manajemen warna Anda menggunakan profil-profil ini untuk mengubah warna antara setiap ruang warna perangkat. Instalasi perangkat lunak HP Photosmart Pro B9100 series menginstal profil ICC HP secara otomatis untuk printer Anda.
- **Kalibrasi monitor:** Monitor nantinya akan memunculkan degradasi warna yang dapat mempengaruhi kualitas profesional dari hasil fotografi cetak. Hasilnya, profil ICC yang menyertai hampir semua monitor baru menjadi semakin tidak valid dan tidak lagi merefleksikan secara akurat ruang warna yang tersedia pada perangkat. Mengkalibrasi monitor minimal sekali sebulan untuk menghasilkan profil ICC khusus merupakan cara terbaik untuk menjamin ruang warna yang tersedia pada monitor didefinisikan secara akurat sesuai sistem manajemen warna Anda. Anda dapat mengkalibrasi monitor secara visual menggunakan sistem atau program perangkat lunak utilitas, seperti Adobe Gamma, tetapi jenis kalibrasi ini tidak memenuhi standar kualitas tinggi yang diharapkan untuk fotografi profesional. Para profesional biasanya menginventarisasi kit kalibrasi yang terdiri dari program perangkat lunak dan sebuah perangkat keras yang dapat menangkap status aktual lingkungan RGB pada monitor dan menyimpannya sebagai profil ICC khusus. Kit kalibrasi monitor tersedia dari GretagMacBeth, Monaco System, dan LaCie, serta beberapa produsen lainnya.

Untuk mencetak menggunakan fitur manajemen warna berbasis aplikasi, Anda harus mengubah pengaturan di driver printer dan di program perangkat lunak pengeditan gambar. Berikut ini adalah contoh tugas cetak umum yang menggunakan manajemen warna berbasis aplikasi dalam Adobe Photoshop (versi 7 atau CS). Lihat dokumentasi yang menyertai program perangkat lunak pengeditan gambar Anda untuk melengkapi petunjuk tentang penggunaan fitur manajemen warna produk tersebut.

Untuk mencetak menggunakan manajemen warna berbasis aplikasi

1. Buka foto yang ingin Anda cetak dalam Adobe Photoshop.
2. Pilih **File**, dan klik **Print with Preview [Cetak dengan Tinjauan]** dalam Adobe Photoshop.
3. Pastikan **Show More Options [Tampilkan Pilihan Lainnya]** dicentang dalam kotak dialog **Print with Preview [Cetak dengan Tinjauan]**, lalu pilih **Color Management [Manajemen Warna]** dari daftar.
4. Pada bagian **Print Space [Ruang Cetak]** kotak dialog **Print with Preview [Cetak dengan Tinjauan]**, pilih profil HP Photosmart Pro B9100 series yang sesuai untuk kertas dan tinta yang sedang Anda gunakan.
 Installer perangkat lunak printer HP Photosmart menginstal beberapa profil untuk Anda secara otomatis.

4 International Color Consortium (Konsorsium Warna Internasional). ICC memberikan solusi manajemen warna berbasis profil. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.color.org.

5. Pilih **Perceptual [Persepsi]** dari daftar **Intent [Intensi]**. Juga disarankan untuk memilih pilihan **Use Black Point Compensation [Gunakan Kompensasi Titik Hitam]**.
6. Klik **Page Setup [Pengaturan Halaman]** di kotak dialog **Print with Preview [Cetak dengan Tinjauan]**, atur halaman untuk gambar aktual, lalu klik **OK**.
7. Klik **Print [Cetak]**.

Pengguna Windows

- a. Klik **Properties [Properti]** di kotak dialog **Print [Cetak]**.
- b. Klik **Properties [Properti]** di kotak dialog **Print [Cetak]**.
- c. Pilih **Managed by application [Dikelola oleh aplikasi]** dari bagian **Color Management [Manajemen Warna]** pada kotak dialog **Print [Cetak]**, lalu klik **OK**.
- d. Klik tab **Features [Fitur]**, pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar **Paper Type [Jenis Kertas]**, lalu klik **OK**.
- e. Klik **OK**.

Pengguna Mac

- a. Pilih **Paper Type/Quality [Jenis Kertas/Kualitas]** di kotak dialog **Print [Cetak]**.
 - b. Pilih **Application Managed Colors [Aplikasi Manajemen Warna]** dari menu pop-up **Color [Warna]**.
 - c. Pilih jenis kertas yang sesuai dari menu pop-up **Paper [Kertas]**.
8. Klik **Print [Cetak]**.

Menggunakan manajemen warna berbasis printer

Printer HP Photosmart Pro B9100 series menawarkan manajemen warna otomatis terintegrasi yang dapat dikonfigurasi dengan mudah. Manajemen warna berbasis printer memproduksi hasil yang menarik dan dapat digunakan oleh berbagi pengguna.

Pilih dari pengaturan ruang warna driver printer berikut sesuai dengan ruang warna yang digunakan oleh perangkat gambar Anda dan penggunaan profil ICC. Ubah pengaturan ini pada tab **Color [Warna]** (Windows) atau panel **Paper Type/Quality [Jenis Kertas/Kualitas]** (Mac). Contoh bagaimana cara mengubah pengaturan ini, lihat [Untuk mencetak menggunakan manajemen warna berbasis printer](#).

Pengaturan ruang warna driver printer

Pengaturan	Kapan menggunakannya
<p>Colorsmart/sRGB (Pengaturan default)</p> <p>Driver printer diatur ke Colorsmart/sRGB sesuai default karena sebagian besar perangkat gambar, seperti monitor, kamera, dan pemindai menggunakan sRGB. Pada mode ini, printer mengubah warna dari sRGB menjadi warna tinta printer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jika kamera digital, pemindai, atau program perangkat lunak pengeditan gambar Anda diatur ke sRGB. • Untuk format manajemen warna yang paling mudah dan paling umum • Jika Anda tidak menggunakan profil ICC

Pengaturan ruang warna driver printer (bersambung)

Pengaturan	Kapan menggunakannya
<p>Tip Jangan gunakan mode ini jika Anda juga menggunakan profil ICC dan program perangkat lunak untuk mengelola warna. Tindakan ini dapat mengurangi akurasi warna karena warna dikonversi dua kali—pertama oleh program perangkat lunak kemudian oleh printer.</p>	
<p>Adobe RGB atau Adobe RGB (1998)</p> <p>Anda dapat mengatur beberapa perangkat gambar ke Adobe RGB, yang merupakan versi peningkatan ruang warna sRGB dan sudah dikembangkan untuk fotografi digital dengan akurasi tinggi. Pada mode ini, printer mengubah warna dari Adobe RGB menjadi warna tinta printer.</p> <p>Tip Jangan gunakan mode ini jika Anda juga menggunakan profil ICC dan program perangkat lunak untuk mengelola warna. Tindakan ini dapat mengurangi akurasi warna karena warna dikonversi dua kali—pertama oleh program perangkat lunak kemudian oleh printer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jika kamera digital, pemindai, atau program perangkat lunak pengeditan gambar Anda diatur ke Adobe RGB. • Untuk fotografi digital berkualitas tinggi • Jika Anda tidak menggunakan profil ICC
<p>Aplikasi Manajemen Warna</p> <p>Manajemen warna berbasis aplikasi memperbolehkan program perangkat lunak pengeditan gambar mengkonversi ruang warna gambar menjadi warna tinta printer. Konversi terjadi dalam program perangkat lunak pengeditan gambar. Pada mode ini, printer tidak melakukan manajemen warna apa pun.</p> <p>Menggunakan manajemen warna berbasis aplikasi melibatkan perubahan pengaturan dalam driver printer dan program perangkat lunak Anda, dan memerlukan profil ICC untuk semua perangkat Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menggunakan manajemen warna berbasis aplikasi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jika Anda ingin menggunakan fitur manajemen warna dari sebuah program perangkat lunak pengeditan gambar, seperti Adobe Photoshop • Untuk level kontrol kualitas warna tertinggi • Jika Anda ingin menggunakan profil ICC

Untuk mencetak menggunakan fitur manajemen warna yang terintegrasi dalam printer HP Photosmart Pro B9100 series, Anda harus mengubah pengaturan di driver printer dan di program perangkat lunak pengeditan gambar. Berikut ini adalah contoh tugas cetak umum yang menggunakan manajemen warna berbasis printer dalam Adobe Photoshop (versi 7 atau CS).

Untuk mencetak menggunakan manajemen warna berbasis printer

1. Buka file yang ingin Anda cetak dalam Adobe Photoshop.
2. Pilih **File**, lalu klik **Print with Preview [Cetak dengan Tinjauan]** dalam Adobe Photoshop. Pastikan **Show More Options [Tampilkan Pilihan Lainnya]** dipilih dalam kotak dialog **Print with Preview [Cetak dengan Tinjauan]**, lalu pilih **Color Management [Manajemen Warna]** dari daftar.
3. Pada bagian **Print Space [Ruang Cetak]** kotak dialog **Print with Preview [Cetak dengan Tinjauan]**, pilih pengaturan ruang warna RGB yang sama yang ingin Anda gunakan dalam driver printer (Windows). Hampir semuanya memilih sRGB atau Adobe RGB. Pada Mac, pilihlah **Printer Color Management [Manajemen Warna Printer]**.
4. Klik **Page Setup [Pengaturan Halaman]** di kotak dialog **Print with Preview [Cetak dengan Tinjauan]**, atur halaman untuk gambar aktual, lalu klik **OK**.
5. Klik **Print [Cetak]**.

Pengguna Windows

- a. Klik **Properties [Properti]** di kotak dialog **Print [Cetak]**.
- b. Klik tab **Color [Warna]** di kotak dialog **Properties [Properti]**.
- c. Pilih ruang warna dari daftar **Color Management [Manajemen Warna]**:
 - **Colorsmat/sRGB (default)**
 - **AdobeRGB**Pilih ruang warna yang sama dengan yang Anda pilih sebagai ruang pekerjaan RGB dalam kotak dialog Adobe Photoshop **Color Settings [Pengaturan Warna]**.
- d. Klik tab **Features [Fitur]**, pilih jenis kertas yang diinginkan dari daftar **Paper Type [Jenis Kertas]**, lalu klik **OK**.

Pengguna Mac

- a. Pilih **Paper Type/Quality [Jenis Kertas/Kualitas]** di kotak dialog **Print [Cetak]**.
 - b. Pilih ruang warna dari menu pop-up **Color [Warna]** di kotak dialog **Print [Cetak]**:
 - **Colorsmat/sRGB**
 - **AdobeRGB**Pilih ruang warna yang sama dengan yang Anda pilih sebagai ruang pekerjaan RGB dalam kotak dialog Adobe Photoshop **Color Settings [Pengaturan Warna]**.
6. Klik **OK**.

4 Perawatan dan pemeliharaan

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membiarkan printer tetap hidup](#)
- [Mengganti kartrij tinta](#)
- [Ganti kepala cetak yang mengalami gangguan](#)
- [Membersihkan printer](#)
- [Meluruskan dan mengkalibrasi printer](#)
- [Mencetak halaman tes](#)
- [Mencetak halaman contoh](#)
- [Mendownload pembaruan perangkat lunak printer](#)
- [Menghapus instalasi perangkat lunak printer](#)

Ikuti panduan dalam bab ini untuk memperpanjang usia pakai printer dan produk pencetakan, dan untuk memastikan foto yang Anda cetak selalu memiliki kualitas tertinggi.

Membiarkan printer tetap hidup

HP merekomendasikan agar Anda selalu meninggalkan printer dalam keadaan terhubung dan dihidupkan, sehingga printer dapat melakukan rutinitas servis mandiri secara berkala. Jika Anda meninggalkan printer dalam keadaan mati dalam waktu yang cukup lama, kualitas pencetakan printer Anda akan mengalami penurunan, sehingga rutinitas perawatan otomatis harus dijalankan dan Anda mungkin harus mengganti satu atau beberapa kepala cetak.

Printer akan menjalankan rutinitas servis mandiri jika printer dalam kondisi idle selama 24 jam atau lebih. Jangka waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan servis rutin tergantung pada berapa lama printer telah berada dalam kondisi idle. Sebagai bagian dari rutinitas servis, sensor nosel akan memeriksa apakah terjadi penyumbatan pada nosel kepala cetak, jika perlu membersihkan setiap penyumbatan yang ditemukan, dan mengganti nosel saat diperlukan. Untuk informasi lebih lanjut tentang membersihkan kepala cetak, lihat [Membersihkan kepala cetak secara otomatis](#) dan [Membersihkan nosel kepala cetak secara manual](#).

Mengganti kartrij tinta

Untuk informasi tentang memasang kartrij tinta dan kepala cetak pertama kali sesudah pembelian printer, lihat panduan *Quick Start [Start Cepat]*.

Untuk hasil cetakan yang optimal, HP menyarankan Anda hanya menggunakan kartrij tinta HP. Memasukkan kartrij yang tidak tepat dapat membatalkan garansi printer.

HP tidak menyarankan Anda untuk memodifikasi atau mengisi ulang kartrij HP. Kerusakan akibat memodifikasi atau mengisi ulang kartrij HP tidak tercakup dalam garansi HP.

Untuk kualitas pencetakan terbaik, HP menyarankan Anda untuk memasang semua tinta kartrij eceran sebelum tanggal kadaluwarsa yang tertera pada kotaknya.

Jangan membuka kemasan kartrij tinta hingga Anda siap memasang kartrij tinta tersebut.

Memeriksa level tinta

Untuk memeriksa level tinta dari printer

1. Tekan **Menu** pada printer.
2. Tekan  hingga Anda melihat **Show ink level percentage [Tampilkan persentase level tinta]** pada layar printer.
3. Tekan **OK**.
4. Tekan  untuk melihat persentase tinta yang tersisa dalam setiap kartrij tinta.



Catatan Level tinta yang ditunjukkan adalah perkiraan saja. Volume tinta yang sebenarnya dapat berbeda.

Untuk memeriksa level tinta dari komputer (Windows)

1. Klik kanan ikon **HP Digital Imaging Monitor** pada sisi kanan baris fungsi Windows, lalu pilih **Launch/Show HP Solution Center [Jalankan/Tampilkan Pusat Solusi HP]**.
2. Klik **Settings [Pengaturan]**, lalu pilih **Status**.
3. Klik ikon **Estimated Ink Levels [Estimasi Level Tinta]**.



Catatan Level tinta yang ditunjukkan adalah perkiraan saja. Volume tinta yang sebenarnya dapat berbeda.

Untuk memeriksa level tinta dari komputer (Mac)

1. Klik **HP Photosmart Studio** pada Dock.
2. Klik tab **Devices [Perangkat]**.
3. Pilih **Maintain Printer [Pemeliharaan Printer]** dari menu pop-up **Settings [Pengaturan]**.
4. Klik **Launch Utility [Jalankan Utilitas]**.
5. Pilih panel **Supplies Status [Status Produk]**.



Catatan Level tinta yang ditunjukkan adalah perkiraan saja. Volume tinta yang sebenarnya dapat berbeda.

Mengganti kartrij tinta

Untuk pengoperasian yang benar, pasang kedelapan kartrij tinta berikut:

- Kartrij tinta HP 38 Photo Black (PK) Pigment
- Kartrij tinta HP 38 Light Gray (LG) Pigment
- Kartrij tinta HP 38 Matte Black (MK) Pigment
- Kartrij tinta HP 38 Cyan (C) Pigment
- Kartrij tinta HP 38 Magenta (M) Pigment
- Kartrij tinta HP 38 Yellow (Y) Pigment
- Kartrij tinta HP 38 Light Magenta (LM) Pigment
- Kartrij tinta HP 38 Light Cyan (LC) Pigment



Jika Anda mengganti kartrij tinta, pastikan Anda menggunakan kartrij yang tepat.

Untuk mengganti kartrij tinta

1. Buka pintu kartrij tinta dengan menekan tonjolan pada bagian atas pintu hingga pintu terdengar terbuka.



2. Keluarkan kartrij tinta yang harus diganti. Pegang kartrij dan tarik keluar dari kompartemennya.
3. Kocok kartrij tinta baru minimal enam kali sebelum Anda membuka kemasannya.



4. Buka pembungkus kartrij tinta, lalu masukkan setiap kartrij ke dalam kompartemen dengan kode warna, seperti ditunjukkan pada gambar. Tekan kartrij untuk memastikan kartrij telah terpasang dengan benar.



5. Tutup pintu kartrij tinta.



Catatan Kedelapan kartrij dan keempat kepala cetak harus terpasang dengan benar agar printer dapat bekerja. Jika ini kali pertama Anda memasang kartrij tinta dan kepala cetak, baca panduan *Quick Start [Start Cepat]* untuk informasi tentang pemasangan kartrij tinta dan kepala cetak yang pertama kali. Jika Anda harus mengganti kepala cetak, lihat [Ganti kepala cetak yang mengalami gangguan](#).

Ikuti tip berikut untuk membantu pemeliharaan kartrij tinta HP dan memastikan kualitas pencetakan yang konsisten:

- Simpan semua kartrij cetak yang tidak digunakan dalam kemasan aslinya yang disegel hingga kartrij diperlukan. Simpan kartrij cetak pada suhu ruangan (15–35 derajat C atau 59–95 derajat F).



Catatan Setiap kartrij tinta mempunyai tanggal kadaluwarsa. Jika Anda menerima pesan kadaluwarsa tinta, Anda dapat melanjutkan pencetakan dengan menekan **OK** pada panel kontrol. HP menyarankan Anda mengganti kartrij tinta yang sudah kadaluwarsa. HP tidak dapat menjamin kualitas atau keandalan tinta yang kadaluwarsa.

- Jangan melepaskan isolasi plastik yang menutupi nosel tinta hingga Anda siap memasang kartrij cetak ke dalam printer. Jika isolasi plastik telah dilepas dari kartrij tinta, jangan coba merekatkannya kembali. Merekatkan kembali isolasi akan merusak kartrij tinta.

Ganti kepala cetak yang mengalami gangguan

Jika muncul pesan pada layar printer yang meminta Anda untuk mengganti kepala cetak, cobalah untuk membersihkan kepala cetak. Lihat [Membersihkan kepala cetak secara otomatis](#). Jika Anda masih melihat pesan ini pada layar printer setelah Anda membersihkan kepala cetak, hubungi layanan Dukungan HP. Jika staf dukungan HP memberitahukan Anda bahwa kepala cetak harus diganti, belilah kepala cetak pengganti, lalu ikuti tahapan berikut. Untuk membeli kepala cetak pengganti, kunjungi:

- www.hpshopping.com (A.S.)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Eropa)
- www.hp.com (Semua negara/kawasan lain)

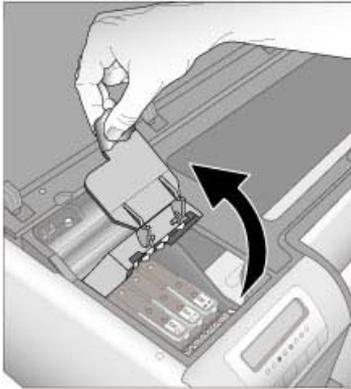
Agar berfungsi dengan baik, keempat kepala cetak harus diinstal dan dalam kondisi baik:

- Kepala cetak HP 70 Photo Black/Light Gray
- Kepala cetak HP 70 Matte Black/Cyan
- Kepala cetak HP 70 Magenta/Yellow
- Kepala cetak HP 70 Light Magenta/Light Cyan



Untuk mengganti kepala cetak

1. Buka pintu atas.
2. Tekan dan tahan **OK** sampai unit kepala cetak bergerak ke kiri printer dan berhenti.
3. Naikkan penutup unit kepala cetak biru. Sebelum Anda mulai mengangkatnya, perhatikan batang logam yang menahan penutupnya. Tarik penutup ke depan dengan memegang bagian ujungnya, sehingga penutup dapat terlepas dari batang logam, kemudian angkat ke atas.



4. Lepaskan kepala cetak yang bermasalah. Untuk melakukan ini, angkat bagian ujung biru pada kepala cetak, dan gunakanlah untuk menarik kepala cetak dari slot.
5. Kocok kepala cetak baru kuat-kuat, setidaknya enam kali, sebelum membuka kemasan.



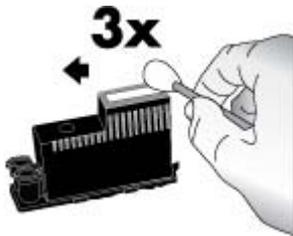
6. Keluarkan kepala cetak. Berhati-hatilah, jangan sampai menyentuh kontak berwarna emas di kepala cetak. Terutama sekali, lindungi kontak dari goresan kuku Anda.



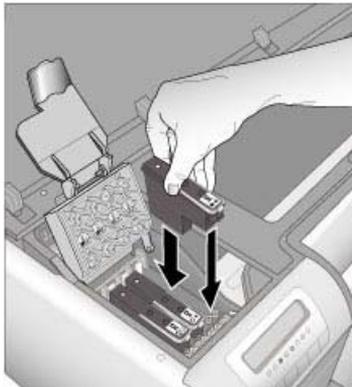
7. Buka dan lepaskan penutup proteksi oranye dari kepala cetak. Jangan sentuh kontak berwarna emas di kepala cetak.



8. Buka pembersih yang sudah dibasahi yang disertakan di dalam kemasan kepala cetak.
9. Gosok nosel kepala cetak dengan ujung busa pembersih. Gosok sepanjang nosel setidaknya 3 kali.



10. Masukkan kepala cetak yang baru ke dalam kompartemen dengan kode warna seperti yang ditunjukkan pada gambar. Tekan kepala cetak sampai terpasang di tempatnya. Kepala cetak hanya dapat dipasang dari satu arah.



11. Turunkan penutup unit kepala cetak yang terbuka hingga penutup terkunci di bawah batang logam, lalu lipat penutup tersebut kembali ke posisi awal.
12. Tutup pintu atas.
Printer secara otomatis melakukan pelurusan kepala cetak dan kalibrasi warna. Pastikan Anda telah memuatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** ke dalam baki utama, kemudian klik **OK** untuk melakukan pelurusan dan kalibrasi. Untuk informasi tentang pelurusan dan kalibrasi, baca [Meluruskan dan mengkalibrasi printer](#).

Membersihkan printer

Untuk hasil terbaik, jagalah agar bagian luar printer tetap bersih. Jika Anda melihat ada endapan tinta di bagian luar printer, bersihkan printer dengan tahapan berikut.



Catatan Jangan bersihkan bagian dalam printer.

Membersihkan printer

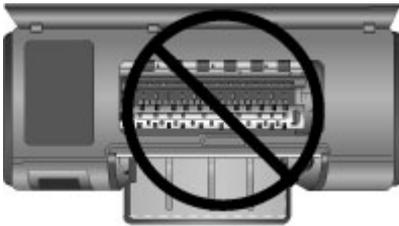
Untuk membersihkan bagian luar printer

1. Matikan printer dengan menekan tombol **On [Hidup]**.
2. Lap bagian luar printer dengan kain halus yang telah sedikit dibasahi dengan air. Pastikan endapan tinta yang menumpuk di baki keluaran dibersihkan.



Perhatian Jangan gunakan larutan pembersih apa pun. Bahan pembersih dan deterjen dapat merusak lapisan printer.

3. Tekan **On [Hidup]** untuk menghidupkan printer.



Jangan bersihkan bagian dalam printer

Membersihkan kepala cetak secara otomatis

Jika Anda melihat garis-garis putih atau satu garis berwarna pada foto yang Anda cetak, kepala cetak mungkin perlu dibersihkan.

Untuk membersihkan kepala cetak secara otomatis

1. Tekan **Menu** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Clean printheads [Bersihkan kepala cetak]**, lalu tekan **OK**.
3. Dengan mengikuti petunjuk pada layar printer, muatkan kertas sehingga printer dapat mencetak halaman tes setelah kepala cetak dibersihkan. Gunakan kertas polos ukuran Letter atau A4 untuk menghemat kertas foto.
4. Tekan **OK** untuk mulai membersihkan kepala cetak.

Jika Anda masih melihat garis-garis putih atau ada warna yang hilang di halaman tes, Anda mungkin perlu membersihkan nosel kepala cetak secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan nosel kepala cetak secara manual](#).



Catatan 1 Jangan bersihkan kepala cetak bila tidak diperlukan, karena pembersihan kepala cetak menggunakan tinta.

Catatan 2 Jika ada pesan di layar printer yang meminta Anda untuk mengganti kepala cetak, coba bersihkan kepala cetak terlebih dahulu, sesuai dengan petunjuk yang diberikan di sini, pertama bersihkan secara otomatis, lalu secara manual jika diperlukan. Jika pesan tersebut masih tetap muncul di layar printer setelah kepala cetak dibersihkan, hubungi layanan Dukungan HP. Jika staf HP meminta Anda untuk mengganti kepala cetak, lihat [Ganti kepala cetak yang mengalami gangguan](#) untuk informasi lebih lanjut.

Membersihkan nosel kepala cetak secara manual

Jika printer digunakan di lingkungan yang berdebu, debu dapat menumpuk pada nosel berwarna emas dan menyebabkan masalah saat pencetakan. Jika Anda telah mencoba membersihkan kepala cetak secara otomatis dengan menggunakan prosedur [Clean printheads \[Bersihkan kepala cetak\]](#) dari panel kontrol, namun kualitas gambar tetap buruk, Anda dapat membersihkan nosel kepala cetak secara manual dengan menggunakan prosedur berikut.

Untuk membersihkan nosel kepala cetak

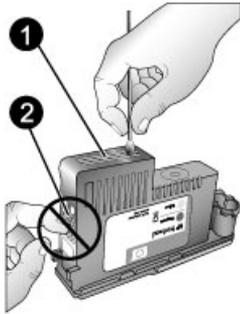
1. Sediakan komponen berikut untuk membersihkan nosel di kepala cetak:
 - Air sulingan (air keran mungkin mengandung kotoran yang dapat merusak kartrij cetak).
 - Cotton bud yang tidak akan menempel pada kartrij cetak. Jangan gunakan produk dari bahan kertas, seperti filter kopi atau tisu.
 - Lembaran kertas atau serbet tisu dapat menghentikan kepala cetak.
2. Buka pintu atas printer.
3. Tekan **OK** sampai unit kepala cetak bergerak ke kiri printer dan berhenti.
4. Angkat penutup unit kepala cetak.
5. Lepaskan kepala cetak dan letakkan di selembar kertas dengan pelat nosel tinta menghadap ke atas.



Perhatian 1 Jangan sentuh pelat nosel tinta atau kontak berwarna emas dengan tangan Anda. Jika bagian ini tersentuh akan mengakibatkan penyumbatan, masalah pada tinta, dan gangguan sambungan listrik.

Perhatian 2 Jangan biarkan kepala cetak berada di luar printer lebih dari 30 menit. Nosel tinta yang terpapar ke udara lebih dari 30 menit dapat mengering dan menyebabkan masalah saat pencetakan.

6. Basahi cotton bud dengan air suling dan kemudian peraslah dengan menekannya secara perlahan ke plastik atau permukaan yang bersih. Jangan gunakan tangan untuk memeras air dari cotton bud, karena minyak dari jari Anda dapat mengotori cotton bud.
7. Gosok perlahan sepanjang pelat nosel pada kepala cetak menggunakan pembersih kapas.



1	Pelat nosel tinta
2	Jangan sentuh atau bersihkan kontak yang berwarna emas

8. Ulangi langkah 6 dan 7 sampai tidak ada tinta atau debu yang menempel di cotton bud.
9. Masukkan kepala cetak ke printer, dan kemudian tutup pintu atas. Printer secara otomatis melakukan pelurusan kepala cetak dan kalibrasi warna. Pastikan Anda telah memuatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** ke dalam baki utama, kemudian klik **OK** untuk melakukan pelurusan dan kalibrasi. Untuk informasi tentang pelurusan dan kalibrasi, baca [Meluruskan dan mengkalibrasi printer](#).



Catatan Jika ada pesan di layar printer yang meminta Anda untuk mengganti kepala cetak, hubungi layanan Dukungan HP. Jika staf HP meminta Anda untuk mengganti kepala cetak, lihat [Ganti kepala cetak yang mengalami gangguan](#) untuk informasi lebih lanjut.

Meluruskan dan mengkalibrasi printer

Pertama kali Anda menginstal kepala cetak pada printer atau jika Anda mengganti kepala cetak yang rusak, printer melakukan pelurusan dan kalibrasi secara otomatis. Namun, jika warna foto yang Anda cetak tidak lurus, atau jika halaman pelurusan tidak mencetak dengan benar ketika Anda memasang kepala cetak yang baru, gunakan prosedur berikut untuk meluruskan dan mengkalibrasi printer secara manual.

Untuk mendapatkan warna yang konsisten dan akurat pada semua jenis kertas yang didukung, pastikan warna printer dikalibrasi secara berkala. Sebelum meluruskan dan mengkalibrasi printer, periksa apakah Anda menggunakan kertas yang tepat. Gunakan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** untuk pelurusan kepala cetak dan kalibrasi warna printer. Gunakan kertas ukuran letter atau A4. Jika Anda menggunakan jenis kertas yang berbeda, hasil yang diperoleh mungkin tidak akurat.

Untuk meluruskan kepala cetak

1. Muatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** ukuran Letter atau A4 ke dalam baki utama.
2. Tekan **Menu** pada panel kontrol printer.
3. Pilih **Calibrate printer [Kalibrasi printer]**, lalu tekan **OK**.
4. Pilih **Align printheads [Luruskan kepala cetak]**, lalu tekan **OK**.

Untuk mengkalibrasi warna printer menggunakan closed loop calibration [kalibrasi siklus tertutup]

1. Muatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** ukuran Letter atau A4 ke dalam baki utama.
2. Tekan **Menu** pada panel kontrol printer.
3. Pilih **Calibrate printer [Kalibrasi printer]**, lalu tekan **OK**.
4. Pilih **Closed loop calibration [Kalibrasi siklus tertutup]**, lalu tekan **OK**.

Untuk mengatur ulang closed loop calibration [kalibrasi siklus tertutup]

1. Muatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** ukuran Letter atau A4 ke dalam baki utama.
2. Tekan **Menu** pada panel kontrol printer.
3. Pilih **Calibrate printer [Kalibrasi printer]**, lalu tekan **OK**.
4. Pilih **Reset closed loop calibration [Reset kalibrasi siklus tertutup]**, lalu tekan **OK**.

Mencetak halaman tes

Anda dapat mencetak halaman tes untuk memeriksa kondisi kartrij tinta. Halaman tes juga berisi informasi penting mengenai printer, termasuk nomor seri printer dan versi firmware.

Untuk mencetak halaman tes

1. Tekan **Menu** pada panel kontrol printer.
2. Pilih **Print test page [Cetak halaman tes]**, lalu tekan **OK**.



Catatan Level tinta yang ditunjukkan dalam halaman tes hanyalah perkiraan. Volume tinta yang sebenarnya dapat berbeda.

Mencetak halaman contoh

Anda dapat mencetak halaman contoh untuk memeriksa apakah printer dapat mencetak foto dengan sempurna. Jika Anda menemukan masalah saat mencetak foto dari program perangkat lunak Anda, gunakan pilihan ini sebagai bagian dari proses pemecahan masalah untuk menentukan apakah masalah terletak di printer atau program perangkat lunak.

Untuk mencetak halaman contoh

1. Muatkan kertas ke dalam baki utama. Gunakan kertas biasa untuk menghemat kertas foto.
2. Tekan **Menu** pada panel kontrol printer.
3. Pilih **Print a sample page [Cetak halaman contoh]**, lalu tekan **OK**.

Mendownload pembaruan perangkat lunak printer

Download pembaruan perangkat lunak printer yang terbaru secara berkala untuk memastikan bahwa Anda memiliki fitur dan upgrade terbaru.



Catatan Pembaruan perangkat lunak printer yang Anda download dari situs Web HP hanya akan memperbarui driver printer. Perangkat lunak HP Photosmart Premier tidak akan diperbarui.

Untuk mendownload perangkat lunak printer (Windows)

1. Pastikan komputer Anda terhubung ke Internet.
2. Dari menu **Start** Windows, pilih **Programs [Program]**, arahkan ke **HP**, lalu klik **HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP]**.
3. Klik **Next [Lanjut]**. HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP] mencari situs web HP untuk memperbarui perangkat lunak printer.
 - Jika komputer Anda telah menginstal versi terbaru driver printer, **No updates are available for your system at this time [Tidak ada pembaruan untuk sistem Anda saat ini]** akan muncul pada jendela HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP].
 - Jika komputer belum menginstal perangkat lunak printer versi terbaru, pembaruan perangkat lunak akan muncul di jendela HP Software Update [Pembaruan Perangkat Lunak HP].
4. Jika pembaruan perangkat lunak tersedia, periksa kotak di samping pembaruan untuk memilihnya.
5. Klik **Next [Lanjut]**.
6. Ikuti petunjuk pada layar.



Catatan Anda juga dapat mendownload pembaruan perangkat lunak printer di www.hp.com/support, memilih negara/kawasan Anda, memasukkan nama printer di kotak cari, dan mengklik **Software & Driver Downloads [Download Perangkat Lunak & Driver]**.

Untuk mendownload perangkat lunak printer (Mac)

1. Pastikan komputer Anda terhubung ke Internet.
2. Di Mac Anda pada bagian **Finder**, pilih **Go [Ke]**, lalu klik **Applications [Aplikasi]**.
3. Pilih **Hewlett-Packard**, arahkan ke **Photosmart**, lalu klik **HP Photosmart Update [Pembaruan HP Photosmart]**.
4. Ikuti petunjuk pada layar untuk memeriksa pembaruan perangkat lunak. Jika Anda berada di balik firewall, Anda harus memasukkan informasi server proxy dalam updater.



Catatan Anda juga dapat mendownload pembaruan perangkat lunak printer di www.hp.com/support, memilih negara/kawasan Anda, memasukkan nama printer di kotak cari, dan mengklik download **Software & Driver [Perangkat Lunak & Driver]**.

Menghapus instalasi perangkat lunak printer

Jika Anda harus menghapus instalasi perangkat lunak printer, ikuti tahapan berikut.

Menghapus instalasi perangkat lunak printer (Windows)

1. Dari menu **Start** di Windows, klik **Programs [Program]** atau **All Programs [Semua Program]**, klik **HP**, lalu klik **HP Photosmart Pro B9100 series**.
2. Klik **Uninstall [Hapus Instalasi]**.

Menghapus instalasi perangkat lunak printer (Mac)

1. Buka **HP Device Manager [Manajer Perangkat HP]**.
2. Klik **Uninstall [Hapus instalasi]** di menu pop-up.
Kotak dialog **HP Uninstaller** akan muncul.
3. Klik printer, lalu klik **Uninstall [Hapus Instalasi]**.
4. Klik **Quit [Keluar]**, lalu hapus Trash.
5. Lepaskan printer dari komputer, dan kemudian aktifkan kembali komputer.

5 Pemecahan masalah

Printer ini dirancang untuk dioperasikan dalam jangka waktu lama dan mudah digunakan, namun jika Anda memiliki masalah, lihat bagian ini untuk menemukan solusi. Bagian ini berisi informasi tentang topik-topik berikut:

- [Masalah instalasi perangkat lunak printer](#)
- [Masalah pada perangkat keras printer](#)
- [Problem saat mencetak](#)
- [Pesan error](#)

Untuk informasi mengenai pemecahan masalah berikutnya, lihat Bantuan elektronik.

Masalah instalasi perangkat lunak printer



Catatan Sebelum menghubungi bagian Dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support. Nama layanan dukungan HP dapat berbeda menurut negara/kawasan.

Jika perangkat lunak printer tidak berhasil diinstal atau jika printer dan komputer tidak saling berkomunikasi dengan benar setelah instalasi perangkat lunak, periksa bagian ini untuk mendapatkan solusi.

Sebelum dilanjutkan, periksa semua sambungan kabel antara printer dan komputer, dan pastikan bahwa Anda menggunakan perangkat lunak printer versi terbaru.

Kotak dialog System Requirements [Persyaratan Sistem] ditampilkan selama instalasi

Penyebab Komponen sistem komputer tidak memenuhi persyaratan sistem.

Solusi Upgrade komponen sesuai dengan persyaratan sistem minimum dan kemudian instal ulang perangkat lunak printer.

Komputer tidak dapat membaca CD HP Photosmart

Solusi Pastikan CD tidak kotor atau tergores. Jika CD lain dapat dibaca, namun CD HP Photosmart tidak dapat dibaca, CD Anda mungkin rusak. Anda dapat meminta CD baru dari bagian Dukungan HP. Jika CD lain juga tidak dapat dibaca, drive CD-ROM Anda mungkin perlu diservis.

Instalasi perangkat lunak tidak mulai secara otomatis ketika CD dimasukkan (hanya Windows)

Solusi Dari menu **Start [Mulai]** di Windows, klik **Run [Jalankan]**. Klik **Browse [Ramban]**, lalu telusuri drive CD yang akan Anda gunakan untuk memasukkan CD HP Photosmart. Klik dua kali file **setup.exe**.

Found New Hardware Wizard [Wizard Perangkat Lunak Baru Terdeteksi] terbuka, namun printer tidak dikenali (hanya Windows)

Penyebab Anda mungkin telah menghubungkan kabel USB sebelum instalasi perangkat lunak selesai dilakukan.

Solusi Cabut kabel USB dan instal kembali perangkat lunak. Hubungkan kabel USB ketika diminta saat instalasi perangkat lunak.

Komputer berhenti memberi respons selama instalasi perangkat lunak

Penyebab Perangkat lunak antivirus atau program perangkat lunak lainnya tetap aktif di latar belakang dan memperlambat proses instalasi.

Solusi Tunggulah hingga perangkat lunak selesai menyalin file; proses ini dapat berlangsung beberapa menit. Jika, setelah beberapa menit, komputer masih tidak memberi respons, aktifkan ulang komputer, hentikan atau matikan antivirus yang aktif, matikan semua program perangkat lunak lainnya, dan kemudian instal ulang perangkat lunak printer.

Masalah pada perangkat keras printer



Catatan 1 Sebelum menghubungi bagian Dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support. Nama layanan dukungan HP dapat berbeda menurut negara/kawasan.

Catatan 2 Jika Anda ingin menghubungkan printer ke komputer dengan kabel USB, HP merekomendasikan agar Anda menggunakan kabel yang panjangnya kurang dari 3 meter (10 kaki) untuk meminimalkan timbulnya bunyi derau akibat adanya medan elektromagnet yang berpotensi tinggi.

Lampu On [Hidup] berkedip biru, tetapi printer tidak dapat mencetak

Solusi Printer sedang sibuk memproses informasi; tunggu sampai proses ini selesai.

Lampu Peringatan berkedip merah.

Solusi Periksa petunjuk pada layar printer dan komputer. Untuk informasi tentang pesan-pesan error tertentu, baca [Pesan error](#).

Jika lampu Peringatan terus berkedip-kedip merah, kunjungi www.hp.com/support atau hubungi layanan Dukungan HP.

Lampu Peringatan menyala kuning solid

Solusi Matikan printer, kemudian cabut kabel listriknya. Tunggu sekitar 30 detik, kemudian pasang kembali kabel listrik. Hidupkan printer.

Jika lampu Peringatan tetap menyala kuning solid, kunjungi www.hp.com/support atau hubungi layanan Dukungan HP.

Lampu Peringatan berkedip kuning solid setelah saya mematikan printer.

Solusi Ini merupakan hal yang normal dalam proses mematikan printer; ini tidak menunjukkan adanya masalah dengan printer.

Printer sudah disambungkan, tetapi printer tidak juga menyala

Solusi

- Printer mungkin telah menyedot daya listrik terlalu besar. Cabut kabel listrik printer. Tunggu sekitar 30 detik, lalu sambungkan kembali kabel listrik. Hidupkan printer.
 - Printer mungkin disambungkan ke strip listrik yang dimatikan. Hidupkan strip listrik, lalu hidupkan printer.
 - Kabel listrik mungkin rusak.
-

Printer mengeluarkan bunyi berisik saat saya menghidupkannya, atau mengeluarkan bunyi berisik setelah tidak digunakan beberapa lama

Solusi Printer mungkin akan mengeluarkan bunyi berisik setelah tidak digunakan atau bila catu dayanya terganggu dan kemudian kembali berfungsi. Ini merupakan hal yang normal. Printer sedang melakukan prosedur pemeliharaan otomatis untuk memastikan printer menghasilkan kualitas cetakan terbaik. Untuk informasi lebih lanjut, baca [Membiarkan printer tetap hidup](#).

Problem saat mencetak



Catatan Sebelum menghubungi bagian Dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support. Nama layanan dukungan HP dapat berbeda menurut negara/kawasan.



Tip Tampilkan animasi **How do I? [Bagaimana saya?]** yang tersedia di HP Solution Center [Pusat Solusi HP] untuk melihat bagaimana cara memuatkan kertas ke baki utama atau baki media khusus, bagaimana cara mengatasi kemacetan kertas, dan bagaimana cara memasang dan mengganti kartrij tinta dan kepala cetak.

Pencetakan sangat lamban

Penyebab Anda mungkin mencetak PDF atau proyek yang berisi gambar atau foto dengan resolusi tinggi. Mencetak proyek besar dan kompleks yang berisi gambar atau foto lebih lama daripada mencetak dokumen teks.

Solusi Jika mungkin, cobalah untuk menggunakan gambar dengan resolusi rendah untuk proyek Anda, atau berikan tambahan waktu kerja dalam proses pencetakan.

Dari baki utama, kertas tidak dipasok dengan benar ke dalam printer.

Solusi

- Jika Anda menggunakan media mengkilap (glossy) bukan dari merk HP dalam baki utama, dan printer tidak memasok kertas atau memasok banyak kertas pada saat yang bersamaan, cobalah kurangi jumlah lembaran dalam baki utama hingga tinggal 20 lembar, atau gunakan baki media khusus untuk mencetak lembaran satu demi satu.
- Lepaskan baki utama dari printer dan periksa apakah tumpukan kertas sudah diletakkan mendatar di dalam baki, dan tidak didorong ke pembatas kertas. Saat Anda meletakkan baki kembali, pastikan baki didorong ke dalam printer sampai baki terpasang dengan benar.
- Kertas yang dimuatkan ke dalam baki mungkin terlalu banyak. Pastikan kertas tidak ditumpuk melebihi ketinggian pemandu panjang kertas. Jika melebihi ketinggian pemandu panjang kertas, ambil beberapa kertas dan cobalah untuk mencetak kembali.
- Pemandu kertas mungkin tidak diatur dengan benar. Pastikan pemandu lebar dan panjang kertas terpasang rapat ke tepi kertas dan tidak menekuk kertas.
- Mungkin ada dua lembar kertas atau lebih yang saling menempel. Keluarkan kertas dari baki utama, kibaskan tepi tumpukan untuk memisahkan lembar kertas, kemudian muatkan kembali kertas dan cobalah mencetak lagi.
- Jika kertas kusut atau tertekuk, cobalah untuk menggunakan kertas yang berbeda.
- Kertas mungkin terlalu tipis atau terlalu tebal. Gunakan kertas inkjet HP untuk hasil terbaik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memilih kertas atau media lain yang tepat](#).



Tip Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara memuat kertas, lihat [Memilih kertas atau media lain yang tepat](#) atau tampilkan animasi **How do I? [Bagaimana saya?]** yang terdapat diHP Solution Center [Pusat Solusi HP].

Kertas cetakan berjatuhan dari baki keluaran

Solusi Panjangkan selalu ekstensi baki keluaran dan buka penampung kertas saat Anda mencetak.

Lembar cetakan berkerut atau melengkung

Solusi

- Periksa apakah pengaturan jenis media di perangkat lunak printer sesuai dengan jenis media yang dimuat ke dalam baki.
 - Gunakan perangkat lunak printer untuk menurunkan level saturasi tinta. Lihat Bantuan elektronik untuk informasi lebih lanjut.
-

Dokumen dicetak miring atau di pinggir

Solusi Kertas mungkin tidak dimuat dengan benar. Muatkan kertas kembali, pastikan kertas diorientasikan dengan benar di dalam baki utama dan pemandu lebar serta panjang kertas menempel ke tepi kertas. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memuat kertas, lihat [Memilih kertas atau media lain yang tepat](#) atau tampilkan animasi **How do I? [Bagaimana saya?]** yang terdapat di HP Solution Center [Pusat Solusi HP].

Pencetakan warna tidak memuaskan

Solusi

- Kartrij kehabisan tinta. Gantilah.
 - Beberapa nosel tinta pada kepala cetak tersumbat. Bersihkan kepala cetak. Lihat [Membersihkan kepala cetak secara otomatis](#).
 - Pengaturan manajemen warna printer mungkin tidak disetel dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Manajemen warna](#).
 - Periksa apakah pengaturan jenis media di perangkat lunak printer sesuai dengan jenis media yang dimuat ke dalam baki.
-

Kertas macet pada saat pencetakan atau kertas tetap kosong saat keluar dari printer.

Solusi

- Jika kertas macet saat mencetak, cobalah tahapan berikut:
 - Matikan printer, lalu cabut printer dari sumber listrik. Lepaskan pintu belakang. Dengan perlahan-lahan, keluarkan kertas macet dari printer, lalu tutup lagi pintu belakang. Buka pintu atas dan ambil kertas di printer yang menghambat jalur kertas. Jika diperlukan, gerakkan unit kepala cetak secara perlahan ke samping untuk mengeluarkan kertas. Sambungkan kembali printer dan hidupkan. Cobalah untuk mencetak lagi.
 - Jika Anda mencetak label, pastikan label tidak terkelupas dari lembar label saat melewati printer.
 - Kondisi yang kering dapat menyebabkan kertas melengkung dan dapat menyebabkan kemacetan kertas. Oleh karena itu, simpanlah media

khusus yang mahal di dalam kantong plastik, dan jangan biarkan di baki utama.

- Tarik keluar dan pasang kembali baki utama dalam printer, pastikan baki didorong masuk hingga terpasang dengan benar.
 - Printer mungkin perlu ditangani. Bacalah petunjuk pada layar printer.
-

Halaman kosong keluar dari printer

Solusi

- Periksa persentase level tinta pada layar printer. Ganti kartrij tinta yang kosong. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij tinta](#).
 - Anda mungkin pernah memulai pencetakan dan kemudian membatalkan prosesnya. Jika Anda membatalkan proses sebelum pencetakan dimulai, printer mungkin sudah memuatkan kertas untuk mencetak. Kali berikutnya Anda mencetak, printer akan mengeluarkan halaman kosong sebelum memulai proyek pencetakan yang baru.
-

Printer mengeluarkan kertas ketika akan mencetak

Solusi Cahaya matahari langsung mungkin mengganggu fungsi sensor kertas otomatis. Pindahkan printer ke tempat yang tidak terkena cahaya matahari langsung.

Kualitas cetakan rendah

Solusi

- Gunakan kertas foto yang didesain untuk printer. Untuk hasil terbaik, gunakan HP Advanced Photo Paper.
- Anda mungkin mencetak pada sisi kertas yang salah. Pastikan kertas dimuatkan ke dalam baki utama **dengan permukaan cetak menghadap ke bawah** atau ke baki media khusus **dengan permukaan cetak menghadap ke atas**.
- Anda mungkin telah memilih pengaturan resolusi rendah pada kamera digital. Kecilkan ukuran gambar cetak dan cobalah untuk mencetak lagi. Untuk hasil yang lebih baik di masa datang, atur kamera digital ke resolusi foto yang lebih tinggi.

- Kepala cetak mungkin bermasalah. Coba lakukan hal berikut:
 - Jalankan prosedur pembersihan otomatis dari panel kontrol printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kepala cetak secara otomatis](#).
 - Kalibrasikan printer dari panel kontrol. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Meluruskan dan mengkalibrasi printer](#).
 - Bersihkan nosel pada kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan nosel kepala cetak secara manual](#).
 - Jika Anda mencetak dari file besar (misalnya, mencetak gambar besar dengan resolusi tinggi), dan sistem Anda tidak memiliki RAM yang memadai dan/atau prosesor yang tidak begitu cepat, kualitas cetakan Anda mungkin buruk. Cobalah langkah-langkah berikut, atau tingkatkan kecepatan prosesor dan kemampuan memori fisik (RAM) pada sistem Anda. Kunjungi www.hp.com/support (kata kunci pencarian: PHOTOSMART PRO B9180) untuk informasi lebih lengkap tentang persoalan ini. Untuk mengoptimalkan kualitas cetakan dari komputer lambat:
 - Tutup seluruh aplikasi kecuali yang Anda gunakan untuk mencetak. Pastikan tidak ada proses yang berjalan di latar belakang.
 - Ubah strategi manajemen warna ke “Managed by Application,” atau nonaktifkan manajemen warna. Baca [Manajemen warna](#) untuk informasi lebih lanjut.
 - Jika Anda mencetak gambar lanskap, putar gambar hingga berorientasi potret dan pilih orientasi potret pada driver sebelum mencetak.
-

Di sepanjang tepi media cetakan yang kaku muncul guratan atau tekukan

Solusi Jika Anda memasukkan media yang kaku dengan lebar 28 cm di baki media khusus, letakkan media dengan jarak 15 mm dari bagian kiri ujung yang menonjol pada baki, dan bukan meluruskannya hingga rapat dengan ujung yang menonjol. Pastikan sisi belakang media (sisi terdekat dengan Anda) sejajar dengan garis putih putus-putus pada baki.

Pesan error

Pesan error yang muncul pada layar printer dapat dibedakan menjadi jenis berikut ini:

- [Kesalahan kertas](#)
- [Printer setup errors](#)
- [Kesalahan kartrij tinta dan kepala cetak](#)
- [Kesalahan jaringan](#)

Kesalahan kertas

Sebelum menghubungi bagian Dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support. Nama layanan dukungan HP dapat berbeda menurut negara/kawasan.



Tip Tampilkan animasi **How do I? [Bagaimana saya?]** yang tersedia di HP Solution Center [Pusat Solusi HP] untuk melihat bagaimana cara memuatkan kertas ke baki utama atau baki media khusus, bagaimana cara mengatasi kemacetan kertas, dan bagaimana cara memasang dan mengganti kartrij tinta dan kepala cetak.

Error message [Pesan salah]: Keluarkan media.

Solusi Jika Anda mencetak pada jenis-jenis media tertentu menggunakan baki media khusus, printer tidak mengeluarkan media tersebut sepenuhnya dari printer. Jika Anda diminta untuk **Remove media** (mengeluarkan media), pegang media tersebut dengan kedua tangan dan tarik perlahan dari bagian depan printer.

Error message [Pesan salah]: Kertas macet. Keluarkan media dan periksa kerataannya. Press OK to continue [Tekan OK untuk melanjutkan].

Solusi Jika Anda mencetak di atas media kanvas menggunakan baki media khusus, printer melakukan tes awal untuk memeriksa apakah media pada posisi rata sehingga media atau printer tidak rusak. Jika media tidak cukup rata, printer akan meminta Anda agar mengeluarkan media tersebut dan memeriksa kerataannya. Pegang media dengan kedua tangan dan tarik perlahan dari belakang printer melalui slot belakang. Tempatkan media dalam kantung plastik dan tekuk ke arah sebaliknya hingga rata.

Pesan error: Kertas macet. Bersihkan kertas macet lalu tekan OK.

Solusi

- Tarik keluar dan pasang kembali baki utama dalam printer, pastikan baki didorong masuk hingga terpasang dengan benar.
 - Jika kertas macet saat mencetak, cobalah tahapan berikut:
 - Matikan printer, lalu cabut printer dari sumber listrik. Lepaskan pintu belakang. Dengan perlahan-lahan, keluarkan kertas macet dari printer, lalu tutup lagi pintu belakang. Buka pintu atas dan ambil kertas di printer yang menghambat jalur kertas. Jika diperlukan, gerakkan unit kepala cetak secara perlahan ke samping untuk mengeluarkan kertas. Sambungkan kembali printer dan hidupkan. Cobalah untuk mencetak lagi.
 - Jika Anda mencetak label, pastikan label tidak terkelupas dari lembar label saat melewati printer.
 - Kondisi yang kering dapat menyebabkan kertas melengkung dan dapat menyebabkan kemacetan kertas. Oleh karena itu, simpanlah media khusus yang mahal di dalam kantung plastik, dan jangan biarkan tertinggal di baki utama.
-

Pesan error: Kehabisan kertas. Muatkan kertas, lalu tekan OK.

Solusi Muatkan kertas, lalu tekan **OK** untuk mencetak lagi. Untuk petunjuk tentang pemuatan kertas, lihat [Memuatkan baki utama](#).

Pesan error: Sensor kertas otomatis gagal.

Solusi Sensor kertas otomatis terhalang atau rusak. Coba pindahkan printer ke tempat yang tidak terkena sinar matahari langsung, kemudian tekan **OK** dan cobalah mencetak lagi. Jika ini tidak berhasil, kunjungi www.hp.com/support atau hubungi layanan Dukungan HP. Nama layanan dukungan HP dapat berbeda menurut negara/kawasan.

Pesan error: Ukuran kertas tidak sesuai.

Penyebab Ukuran kertas di dalam baki tidak sesuai dengan ukuran foto yang dipilih dalam driver printer.

Solusi Muatkan ukuran kertas yang sesuai dengan ukuran foto yang dipilih, atau ubah ukuran foto dalam driver printer agar sesuai dengan kertas yang Anda gunakan. Untuk petunjuk tentang cara memuatkan kertas, baca [Memuatkan baki utama](#).

Error pemasangan printer

Sebelum menghubungi bagian Dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support. Nama layanan dukungan HP dapat berbeda menurut negara/kawasan.



Tip Tampilkan animasi **How do I? [Bagaimana saya?]** yang tersedia di HP Solution Center [Pusat Solusi HP] untuk melihat bagaimana cara memuatkan kertas ke baki utama atau baki media khusus, bagaimana cara mengatasi kemacetan kertas, dan bagaimana cara memasang dan mengganti kartrij tinta dan kepala cetak.

Pesan error: Priming tidak selesai. Lepaskan kepala cetak. Masukkan kembali tutup pemasangan.

Solusi Pada saat pertama kali Anda memasang printer, ikuti petunjuk dalam panduan *Quick Start*.

Setelah kartrij tinta terpasang, printer akan melakukan pemakaian awal kartrij untuk mengalirkan tinta dan mengeluarkan udara dari saluran tinta. Jika Anda melepas tutup pemasangan dari bagian dalam printer sebelum kartrij tinta terpasang atau sebelum kartrij tinta dicoba pertama kali, layar printer menampilkan pesan error **Priming incomplete**.

1. Lepaskan kepala cetak, jika sudah terpasang, masukkan kembali tutup pemasangan, kemudian tutup pintu atas.
2. Periksa apakah Anda telah memasang seluruh kartrij tinta di tempat yang benar dalam ruang kartrij tinta di bagian depan printer. Tutup pintu kartrij

tinta. Printer akan melakukan pemakaian awal kartrij untuk mengalirkan tinta dan mengeluarkan udara dari saluran tinta.

3. **Tunggu sampai Anda diminta oleh layar printer** untuk membuka pintu atas, kemudian melepas tutup pemasangan dan memasang kepala cetak.

Pesan error: Pelurusan tidak optimal. Untuk meluruskan kembali – pilih Align printheads. Press OK to continue [Tekan OK untuk melanjutkan].

Solusi Pelurusan kepala cetak tidak berhasil. Pilih **Align printheads** (luruskan kepala cetak), kemudian tekan **OK** untuk melakukan pelurusan sekali lagi. Untuk hasil terbaik, pastikan Anda telah memuatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy**.

Pesan error: Closed loop calibration unsuccessful (Kalibrasi siklus tertutup tidak berhasil). Press OK to continue [Tekan OK untuk melanjutkan].

Solusi Closed loop calibration was unsuccessful (Kalibrasi siklus tertutup tidak berhasil). Tekan **OK**. Pastikan Anda telah memuatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** ke dalam baki utama, pilih **Closed loop calibration**, kemudian tekan **OK** untuk melakukan kalibrasi sekali lagi.

Pesan error: Extended inactivity detected (Tidak dioperasikan dalam waktu lama terdeteksi). Recommend closed loop calibration (Direkomendasikan untuk kalibrasi siklus tertutup). Press OK to continue [Tekan OK untuk melanjutkan].

Solusi Jika printer dimatikan untuk waktu yang lama, printer meminta Anda untuk melakukan kalibrasi siklus tertutup. Pastikan Anda telah memuatkan **HP Advanced Photo Paper - Glossy** ke dalam baki utama, kemudian klik **OK** untuk melakukan kalibrasi dan untuk menjaga kualitas cetakan terbaik.

Pesan error: Pintu atas terbuka.

Solusi Tutup pintu atas printer.

Kesalahan kartrij tinta dan kepala cetak

Sebelum menghubungi bagian Dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support. Nama layanan dukungan HP dapat berbeda menurut negara/kawasan.



Tip Tampilkan animasi **How do I? [Bagaimana saya?]** yang tersedia di HP Solution Center [Pusat Solusi HP] untuk melihat bagaimana cara memuatkan kertas ke baki utama atau baki media khusus, bagaimana cara mengatasi kemacetan kertas, dan bagaimana cara memasang dan mengganti kartrij tinta dan kepala cetak.

Pesan error: Tinta di kartrij berikut telah melampaui tanggal kadaluwarsa. —ATAU— Kartrij tinta berikut tampaknya hilang atau rusak —ATAU— Tidak dapat mencetak. Ganti kartrij tinta yang kosong berikut untuk dapat melakukan pencetakan kembali.

Solusi Kartrij tinta atau kepala cetak yang ditunjukkan mungkin sudah tua atau rusak. Keluarkan kartrij tersebut, kemudian pasang kembali. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij tinta](#). Jika ini tidak berhasil, ganti kartrij. Jika kepala cetak perlu diganti, hubungi layanan Dukungan HP untuk instruksi lebih lanjut.

Pesan error: Ganti segera kartrij tinta berikut —ATAU— Tinta di kartrij tinta berikut hampir mendekati tanggal kadaluwarsa —ATAU— Tinta HP asli di kartrij tinta berikut hampir habis.

Solusi Tekan **OK** untuk melanjutkan, atau ganti kartrij yang ditunjukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij tinta](#).

Pesan error: Ganti kartrij tinta yang salah berikut ini.

Solusi Ganti kartrij tinta yang bermasalah dengan kartrij tinta HP yang baru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij tinta](#).

Pesan error: Kartrij tinta berikut tidak ditujukan untuk printer ini.

Solusi Anda telah memasukkan kartrij tinta yang tidak dapat digunakan dengan printer ini. Ganti kartrij tinta tersebut dengan kartrij yang kompatibel dengan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrij tinta](#).

Pesan error: Pasang kepala cetak berikut.

Solusi Salah satu kepala cetak tidak dipasang dengan benar. Lepaskan kepala cetak dan ikuti instruksi yang ada di panduan Quick Start [Start Cepat] untuk pemasangan kartrij tinta dan kepala cetak.

Pesan error: Ganti kepala cetak yang salah berikut ini. —ATAU— Ganti kepala cetak yang tidak kompatibel berikut.

Solusi Hubungi layanan dukungan HP untuk instruksi lebih lanjut mengenai pemecahan masalah di kepala cetak.

Pesan error: Ganti kepala cetak berikut yang tidak kompatibel.

Solusi Satu kepala cetak atau lebih tidak kompatibel. Ganti kepala cetak yang tidak kompatibel dengan kepala cetak yang tepat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Ganti kepala cetak yang mengalami gangguan](#).

Kesalahan jaringan

Sebelum menghubungi bagian Dukungan HP, bacalah bagian ini untuk mendapatkan saran pemecahan masalah atau kunjungi layanan dukungan online di www.hp.com/support. Nama layanan dukungan HP dapat berbeda menurut negara/kawasan. Anda juga dapat menemukan bantuan untuk memasukkan printer dalam jaringan dengan mengunjungi halaman utama server web yang ditanam di printer. Lihat [Untuk membuka bantuan untuk server web tertanam](#).

Pesan error: Jaringan tidak terhubung.

Solusi Printer tidak dapat menemukan jaringan. Pastikan kabel ethernet terhubung dengan benar ke port ethernet dan jaringan. Jika jaringan Anda membutuhkan alamat IP proxy, akseslah server web yang tertanam untuk mengatur pengaturan server proxy. Lihat [Menggunakan server web tertanam](#).

6 Dukungan HP

- [Proses dukungan](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)
- [Pilihan garansi tambahan](#)

Proses dukungan

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah ini:

1. Periksa dokumentasi yang menyertai HP Photosmart.
2. Kunjungi situs web dukungan online HP di www.hp.com/support. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini merupakan sumber tercepat untuk informasi perangkat paling mutakhir dan bantuan pakar serta mencakup fitur-fitur berikut:
 - Akses cepat ke para spesialis dukungan online yang berpengalaman
 - Perbaruan perangkat lunak dan driver untuk HP Photosmart
 - Informasi HP Photosmart dan pemecahan masalah yang berguna untuk masalah-masalah umum
 - Perbaruan perangkat, peringatan dukungan, dan kawat berita HP proaktif yang tersedia apabila Anda mendaftarkan HP Photosmart Anda
3. Hanya untuk Eropa: Hubungi tempat pembelian printer Anda. Jika perangkat keras HP Photosmart rusak, Anda akan diminta untuk membawanya kembali ke tempat pembeliannya. (Servis akan diberikan tanpa biaya selama masa garansi terbatas perangkat. Setelah masa garansi, Anda akan dikenakan biaya servis.)
4. Hubungi layanan Dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan dibedakan berdasarkan perangkat, negara/kawasan, dan bahasa.

Dukungan HP melalui telepon

Untuk daftar nomor dukungan telepon, lihat daftar nomor telepon pada bagian dalam tutup depan.

Jangka waktu dukungan telepon

Dukungan telepon satu tahun tersedia di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk mengetahui jangka waktu dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, kunjungi www.hp.com/support. Anda akan dikenakan biaya telepon standar.

Menelepon

Hubungi layanan Dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan HP Photosmart. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut ini:

- Nomor model perangkat (terdapat pada label di bagian depan perangkat)
- Nomor serial perangkat (terletak di bagian belakang atau bawah perangkat)

- Pesan yang muncul saat masalah terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
 - Apakah masalah ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkan Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda tidak lama sebelum masalah ini mulai timbul?
 - Apakah terjadi peristiwa lain sebelum masalah ini muncul (seperti hujan petir, perangkat dipindahkan, dll.)?

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan dari HP akan diberikan dengan biaya tambahan. Bantuan dapat diperoleh pada situs web dukungan online HP: www.hp.com/support. Hubungi penyalur HP Anda atau panggil nomor telepon dukungan untuk negara/kawasan Anda untuk mengetahui lebih banyak tentang cara pilihan dukungan.

Pilihan garansi tambahan

Tersedia program perpanjangan layanan untuk printer dengan tambahan biaya. Kunjungi www.hp.com/support, pilih negara/kawasan dan bahasa Anda, kemudian lihat di bagian layanan dan garansi untuk mendapatkan informasi mengenai program perpanjangan layanan.

A Membuat jaringan

Instruksi yang terdapat di bagian ini menguraikan bagaimana memasang printer di jaringan ethernet (terhubung ke internet). Pengaturan yang terhubung ke internet memungkinkan printer berkomunikasi dengan komputer melalui router, hub, atau sakelar. Akses internet broadband diperlukan untuk memanfaatkan penuh seperangkat fitur printer.



Catatan Untuk instalasi USB, baca panduan *Quick Start* yang disertakan dalam kotak printer.

Sebelum melanjutkan bagian ini, pastikan Anda telah memasang jaringan internet. Lihat dokumentasi yang menyertai perangkat keras jaringan Anda. Juga pastikan Anda telah memasang printer seperti yang diuraikan di instruksi pemasangan yang terdapat di dalam kotak.

- [Dasar membuat jaringan \(Windows dan Mac\)](#)
- [Menghubungkan printer ke jaringan](#)
- [Menginstal perangkat lunak printer di komputer Windows](#)
- [Menginstal perangkat lunak printer di Mac](#)
- [Menggunakan server web tertanam](#)
- [Mencetak halaman pengaturan jaringan](#)

Dasar membuat jaringan (Windows dan Mac)

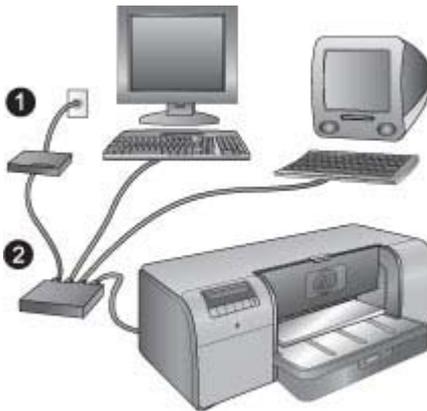
Dengan sistem jaringan, perangkat yang dihubungkan dalam satu jaringan, seperti komputer dan printer, dapat saling berkomunikasi. Jaringan internet atau ethernet merupakan jenis jaringan yang paling umum digunakan di kantor dan rumah.

Adapter jaringan di printer sendiri mendukung jaringan ethernet 10 Mbps dan 100 Mbps. Untuk menghubungkan printer ke jaringan, Anda membutuhkan kabel ethernet CAT-5 yang dilengkapi dengan soket RJ-45. Ini tidak sama dengan kabel USB. Anda harus membeli kabel ethernet secara terpisah. Komponen ini tidak disertakan dengan printer.



Perhatian Soket RJ-45 kabel CAT-5 tidak sama dengan soket telepon biasa, meskipun memiliki penampilan yang sama. Jangan pernah menggunakan kabel telepon biasa untuk menghubungkan printer ke jaringan ethernet. Anda dapat merusak printer dan perangkat jaringan lainnya bila hal itu dilakukan.

Gambar berikut menampilkan contoh printer yang terhubung dengan beberapa komputer melalui hub jaringan, sakelar, atau router. Kabel atau modem DSL menghubungkan hub dan semua perangkat yang berada dalam satu jaringan ke akses internet broadband.



1	Kabel atau modem DSL menghubungkan perangkat yang berada dalam satu jaringan ke akses internet broadband
2	Titik akses jaringan (hub, sakelar, atau router), tempat semua perangkat terhubung melalui kabel ethernet

Perangkat dalam satu jaringan terhubung satu sama lain melalui perangkat sentral. Jenis yang paling umum meliputi:

- **Hub:** Perangkat jaringan yang sederhana dan murah memungkinkan beberapa komputer saling berkomunikasi atau berbagi printer yang sama. Hub bersifat pasif. Hub hanya menyediakan jalur komunikasi antara perangkat lainnya.
- **Sakelar:** Sakelar sama dengan hub, namun sakelar dapat memeriksa informasi yang dikirimkan antara perangkat dan meneruskan informasi tersebut hanya ke perangkat yang relevan. Sakelar dapat mengurangi penggunaan bandwidth pada jaringan dan membantu jaringan beroperasi dengan lebih efisien.
- **Router:** Router atau gateway menghubungkan perangkat dan jaringan. Penggunaannya yang umum adalah menghubungkan beberapa komputer rumah dalam sebuah jaringan ke internet. Router sering disertai dengan firewall terintegrasi yang dapat membantu melindungi jaringan rumah dari akses yang tidak valid.



Catatan Untuk informasi yang lebih rinci mengenai pemasangan dan konfigurasi perangkat lunak di jaringan Anda, lihat dokumen yang menyertai perangkat lunak.

Koneksi internet

Jika jaringan Anda terhubung ke internet melalui router atau gateway, HP menyarankan agar Anda menggunakan router atau gateway yang mendukung Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). Gateway dengan dukungan DHCP mengatur grup alamat IP khusus yang telah dialokasikan secara dinamis sesuai kebutuhan. Lihat dokumentasi yang menyertai router atau gateway.

Konfigurasi jaringan yang disarankan

Konfigurasi jaringan berikut mendukung printer. Tentukan jenis konfigurasi jaringan Anda, dan kemudian lihat [Menghubungkan printer ke jaringan](#) dan [Menginstal perangkat lunak printer di komputer Windows](#) atau [Menginstal perangkat lunak printer di Mac](#) untuk instruksi mengenai cara menghubungkan printer Anda ke jaringan dan cara menginstal perangkat lunak.

Jaringan ethernet tanpa akses internet

Komputer dan printer saling berkomunikasi, membentuk jaringan yang sederhana, melalui hub. Tak satu pun perangkat di jaringan yang memiliki akses ke internet.

Jaringan ethernet dengan akses internet melalui modem dial-up

Komputer dan printer saling berkomunikasi, membentuk jaringan yang sederhana, melalui hub. Tak satu pun komputer yang memiliki akses internet melalui modem dan akun dial-up. Tak satu pun perangkat di jaringan, termasuk printer, memiliki akses langsung ke internet.

Jaringan ethernet dengan akses internet broadband disediakan oleh router

Printer dihubungkan ke router yang bertindak sebagai gateway antara jaringan pengguna dan internet. Ini merupakan konfigurasi jaringan yang ideal.

Menghubungkan printer ke jaringan

Untuk menghubungkan printer ke jaringan internet, Anda membutuhkan komponen berikut:

- Titik akses jaringan seperti hub, router, atau sakelar dengan port terbuka
- Kabel ethernet CAT-5 dengan soket RJ-45

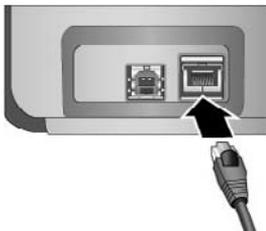


Catatan 1 Anda tidak boleh menghubungkan printer langsung ke komputer dengan menggunakan kabel ethernet. Jaringan peer-to-peer tidak didukung.

Catatan 2 Setelah Anda menghubungkan printer ke jaringan seperti yang diuraikan di bagian ini, Anda harus menginstal perangkat lunak printer. Lihat [Menginstal perangkat lunak printer di komputer Windows](#) atau [Menginstal perangkat lunak printer di Mac](#).

Untuk menghubungkan printer ke jaringan

1. Jika ada tutup proteksi plastik di port ethernet, di belakang printer, lepaskanlah.
2. Hubungkan kabel ethernet ke belakang printer.



3. Hubungkan kabel ethernet ke port yang kosong di hub, router, atau sakelar.



Setelah Anda selesai menghubungkan printer ke jaringan, instal perangkat lunak printer. Anda tidak dapat mencetak dari komputer sampai Anda menginstal perangkat lunak.

- [Menginstal perangkat lunak printer di komputer Windows](#)
- [Menginstal perangkat lunak printer di Mac](#)

Menginstal perangkat lunak printer di komputer Windows



Catatan Pasang printer seperti ditunjukkan dalam panduan *Quick Start* yang disertakan dalam kotak printer.

Instalasi berlangsung kira-kira 20 menit, namun waktu instalasi dapat bervariasi, tergantung memori yang tersedia di perangkat keras dan kecepatan prosesor komputer. Pastikan Anda telah menghubungkan printer ke jaringan dengan kabel ethernet sebelum instalasi dimulai.



Catatan Sesuai uraian yang diberikan di bagian ini, perangkat lunak printer harus diinstal di setiap komputer jaringan yang dapat digunakan untuk mencetak di printer HP Photosmart Pro B9100 series. Setelah instalasi, Anda dapat mencetak dengan cara yang sama seperti mencetak melalui koneksi USB.



Tip Jangan gunakan utilitas panel kontrol windows **Add Printer [Tambahkan Printer]** untuk menginstal perangkat lunak printer. Anda harus menggunakan installer HP untuk menginstal printer di jaringan dengan benar.

Untuk menginstal perangkat lunak printer

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan. Anda mungkin membutuhkan informasi yang disertakan di laporan ini jika installer tidak mendeteksi printer. Lihat [Mencetak halaman pengaturan jaringan](#).
2. Masukkan CD perangkat lunak printer HP Photosmart ke dalam CD-ROM drive komputer.
3. Klik **Next [Lanjut]** dan ikuti instruksi yang diberikan oleh installer untuk memeriksa dan mempersiapkan sistem, dan menginstal driver, plug-in, dan perangkat lunak. Proses ini dapat berlangsung beberapa menit.
4. Pada layar **Connection Type [Jenis Koneksi]**, pilih **Through the network [Melalui jaringan]**, lalu klik **Next [Lanjut]**.

Layar **Searching [Mencari]** muncul saat program Pengaturan mencari printer di jaringan.

Jika layar Printer Found [Printer Ditemukan] muncul, lakukan hal ini:

- a. Verifikasi bahwa deskripsi printer benar. (Gunakan halaman konfigurasi untuk memverifikasi nama printer dan alamat perangkat keras. Lihat [Mencetak halaman pengaturan jaringan](#).)
- b. Jika deskripsi printer benar, pilih **Yes, install this printer [Ya, instal printer ini]**, dan klik **Next [Lanjut]**.

Jika di jaringan ditemukan lebih dari satu printer, pilih **HP Photosmart Pro B9100 series** sebagai perangkat untuk konfigurasi dan instalasi, dan kemudian klik **Next [Lanjut]**. Jika Anda memiliki lebih dari satu printer di jaringan, gunakan butir Hardware Address (MAC) yang terdaftar di halaman konfigurasi jaringan untuk mengidentifikasi printer HP Photosmart Pro B9100 series khusus yang ingin Anda instal.

Jika layar Check Cable Connection [Periksa Koneksi Kabel] ditampilkan, lakukan hal ini:

- a. Ikuti instruksi pada layar, pilih **Specify a printer by address [Tentukan printer melalui alamat]**, lalu klik **Next [Lanjut]**.
- b. Pada layar **Specify Printer [Tentukan Printer]**, masukkan nomor Hardware Address (MAC) yang terdaftar di halaman konfigurasi jaringan di kotak **Hardware Address (MAC) [Alamat Perangkat Keras (MAC)]**.
Contoh: 02bad065cb97
MAC merupakan singkatan dari Media Access Control, alamat perangkat lunak yang mengidentifikasi printer di jaringan.
- c. Masukkan Alamat IP yang terdaftar di halaman konfigurasi jaringan dalam kotak **IP Address [Alamat IP]**, lalu klik **Next [Lanjut]**.
Contoh: 169.254.203.151

- d. Jika layar **Printer Found [Printer Ditemukan]** muncul, pilih **Yes, install this printer [Ya, instal printer ini]**, lalu klik **Next [Lanjut]**.
 - e. Pada layar **Confirm Settings [Konfirmasi Pengaturan]**, klik **Next [Lanjut]**.
 - f. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Jika diminta, klik **Finish [Selesai]** untuk keluar dari instalasi.

Menginstal perangkat lunak printer di Mac



Catatan Pasang printer seperti ditunjukkan dalam panduan *Quick Start* yang disertakan dalam kotak printer.

Lamanya instalasi antara 3-4 menit tergantung sistem operasi yang digunakan, sisa memori pada hard drive, dan kecepatan prosesor Mac. Pastikan Anda telah menghubungkan printer ke jaringan dengan kabel ethernet sebelum instalasi dimulai. Jika Anda telah menginstal printer ini pada koneksi USB, Anda tidak perlu mengikuti instruksi ini untuk melakukan instalasi jaringan. Sebagai gantinya, lihat [Untuk mengubah koneksi printer dari koneksi USB ke koneksi jaringan](#).



Catatan 1 Sesuai uraian yang diberikan di bagian ini, perangkat lunak printer harus diinstal di setiap komputer jaringan yang dapat digunakan untuk mencetak di printer HP Photosmart Pro B9100 series. Setelah instalasi, Anda dapat mencetak dengan cara yang sama seperti mencetak melalui koneksi USB.

Catatan 2 **Untuk sistem Mac OS X 10.2.8** : Download driver printer Mac OS X 10.2.8 dari www.hp.com/support, dan ikuti petunjuk instalasi pada layar.

Untuk menginstal perangkat lunak printer pada Mac OS X 1.3, 10.4, atau yang lebih baru

1. Masukkan CD perangkat lunak printer HP Photosmart ke dalam CD-ROM drive Mac.
2. Klik dua kali ikon **CD** di desktop.
3. Klik dua kali ikon **HP PhotosmartInstaller**.
4. Masukkan nama dan kata sandi yang digunakan untuk mengelola Mac Anda, kemudian klik **OK**.
5. Pilih bahasa, kemudian pilih **HP Photosmart Pro B9100 series** sebagai perangkatnya. Ikuti petunjuk pada layar.
6. Jika jendela **HP Photosmart Installer [Penginstal]** ditampilkan, pilih **Easy Install [Instal Mudah]** atau **Custom Install [Instal Kustom]**, Kemudian klik **Install**.
7. Klik **Continue [Lanjutkan]** untuk menjalankan HP Setup Assistant.
8. Jika HP Setup Assistant ditampilkan, klik **Next [Selanjutnya]**.
9. Sorot printer **HP Photosmart Pro B9100 series**, kemudian klik **Next [Selanjutnya]**. Jika printer tidak terdapat dalam jendela tersebut, pastikan printer sudah dihidupkan dan kabel jaringan terhubung dengan printer.
10. Ikuti petunjuk pada layar untuk memasang printer Anda menggunakan Printer Setup Utility (Utilitas Pemasangan Printer).
11. Klik **Next [Selanjutnya]**.
12. Jika halaman Congratulations (Selamat) ditampilkan, klik **Finish [Selesai]**.

Untuk mengubah koneksi printer dari koneksi USB ke koneksi jaringan

1. Hubungkan printer ke jaringan. Lihat [Menghubungkan printer ke jaringan](#).
2. Cetak halaman konfigurasi jaringan dan tentukan lokasi entri Alamat IP.
3. Buka web browser dan masukkan Alamat IP untuk mengakses server web yang tertanam di printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang server web tertanam, lihat [Menggunakan server web tertanam](#).
4. Klik tab **Networking [Jaringan]**.
5. Klik **mDNS** pada bagian **Applications [Aplikasi]** di sisi kiri.

6. Ketik sebuah nama (63 karakter atau kurang) di kotak **mDNS Service Name [Nama Servis mDNS]**.
7. Klik **Apply [Terapkan]**.
8. Pilih printer di kotak dialog **Print [Cetak]**. Jika printer tidak muncul dalam daftar, pilih **Edit Printer List [Edit Daftar Printer]** untuk menambahkan printer.
9. Di jendela **Printer List [Daftar Printer]**, klik **Add [Tambahkan]**.
10. Pilih **Rendezvous [Pertemuan]** atau **Bonjour [Selamat Pagi]** dari menu.
11. Pilih printer dari daftar, lalu klik **Add [Tambahkan]**.

Menggunakan server web tertanam

Server web yang tertanam di printer merupakan cara mudah untuk mengatur printer yang ada di dalam jaringan. Dengan menggunakan web browser dari komputer Windows atau Mac, Anda dapat berkomunikasi dengan printer melalui jaringan untuk:

- Memeriksa status printer dan estimasi level tinta
- Menampilkan statistik jaringan
- Mengatur konfigurasi jaringan printer dengan menentukan server proxy, mengatur nama DNS, atau memasukkan alamat IP secara manual
- Membatasi akses ke halaman konfigurasi
- Memesan produk
- Untuk dukungan, kunjungi situs Web HP

Untuk membuka halaman utama server web tertanam

1. Cetak halaman konfigurasi jaringan. Lihat [Mencetak halaman pengaturan jaringan](#).
2. Masukkan alamat IP printer yang dinyatakan di halaman konfigurasi jaringan ke dalam kotak alamat browser Anda.

Contoh alamat IP: 10.0.0.81

Halaman utama untuk server web tertanam ditampilkan.

Untuk informasi mengenai istilah jaringan dan server web tertanam yang tidak diuraikan di dalam panduan ini, lihat bantuan server web tertanam.

Untuk membuka bantuan untuk server web tertanam

1. Kunjungi halaman utama server web tertanam. Lihat [Untuk membuka halaman utama server web tertanam](#).
2. Klik **Help [Bantuan]** pada bagian **Other Links [Link Lainnya]** di halaman utama.

Mencetak halaman pengaturan jaringan

Anda dapat mencetak halaman pengaturan jaringan dari printer, bahkan tanpa terhubung ke komputer. Halaman pengaturan jaringan memberikan informasi yang berguna mengenai alamat IP printer, statistik jaringan, dan pengaturan jaringan lainnya. Anda juga dapat menampilkan ringkasan pengaturan jaringan yang dipilih di printer.

Untuk mencetak halaman pengaturan jaringan

1. Tekan **Menu** pada printer.
2. Tekan **▶** hingga **Network settings [Pengaturan Jaringan]** muncul, lalu tekan **OK**.
3. Tekan **▶** hingga **Print network settings page [Cetak halaman pengaturan jaringan]** muncul, lalu tekan **OK**.

B Spesifikasi

Bagian ini mencantumkan persyaratan sistem minimum untuk menginstal perangkat lunak printer HP Photosmart, dan memberikan spesifikasi printer yang dipilih.

Persyaratan sistem

Komponen	Windows	Mac
Sistem operasi	Microsoft® Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional, atau XP Professional x64 Edition Catatan Sistem x64 dapat dihubungkan langsung dengan printer cukup melalui USB; jaringan dengan sistem x64 tidak didukung.	Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4, atau yang lebih baru Catatan Driver printer untuk sistem Mac OS X 10.2.8 harus didownload dari www.hp.com/support .
Prosesor	Minimum: Intel® Pentium II 233 MHz (atau setara), atau lebih tinggi Direkomendasikan: Intel® Pentium 4 (atau setara), atau lebih tinggi	Minimum: PowerPC dengan G3, G4, G5, atau prosesor Intel® Core Direkomendasikan: PowerPC dengan G5 2 GHz atau prosesor Intel® Core Duo
RAM	Minimum: 256 MB Direkomendasikan: 1 GB	Minimum: 256 MB Direkomendasikan: 512 MB
Memori kosong	Minimum: 200 MB Direkomendasikan: 450 MB	Minimum: 500 MB
Tampilan video	Minimum: Monitor SVGA (800 x 600, 16-bit color) Direkomendasikan: Monitor SVGA (1024 x 768, 32-bit color)	Minimum: Monitor SVGA (800 x 600, 16-bit color) Direkomendasikan: Monitor SVGA (1024 x 768, 32-bit color)
Drive CD-ROM	Disyaratkan	Disyaratkan
Browser	Microsoft Internet Explorer 5.01 dengan SP2 atau lebih baru	—
USB	port USB (Tidak termasuk kabel)	port USB (Tidak termasuk kabel)
Membuat jaringan	port Ethernet (Tidak termasuk kabel)	port Ethernet (Tidak termasuk kabel)

Spesifikasi printer

Kategori	Spesifikasi
Konektivitas	USB 2.0 High speed Ethernet 802.3
Dimensi	Berat: 17.1 kg Tinggi: 235 mm Lebar: 675 mm Panjang: 430 mm
Spesifikasi lingkungan	Hal yang direkomendasikan selama pengoperasian: 15-35° C (59-95° F), 20-80% RH Maksimum selama pengoperasian: 5-40° C (41-104° F), 5-95% RH Kisaran suhu penyimpanan: -30-65° C (-22-149° F)
Kartrij tinta	Kartrij tinta HP 38 Photo Black (PK) Pigment Kartrij tinta HP 38 Light Gray (LG) Pigment Kartrij tinta HP 38 Matte Black (MK) Pigment Kartrij tinta HP 38 Cyan (C) Pigment Kartrij tinta HP 38 Magenta (M) Pigment Kartrij tinta HP 38 Yellow (Y) Pigment Kartrij tinta HP 38 Light Magenta (LM) Pigment Kartrij tinta HP 38 Light Cyan (LC) Pigment
Margin	Mencetak pada media kaku: Atas/Bawah 14 mm; Kiri/kanan 3 mm Mencetak tanpa bingkai pada semua media lain: Atas/Bawah/Kiri/Kanan 0,0 mm
Spesifikasi media	Panjang maksimum: 483 mm Lebar maksimum: 330 mm Berat maksimum untuk baki utama: 220 gsm, media yang tidak kaku Ketebalan maksimum untuk baki media khusus: 1,5 mm, satu lembar dalam satu kesempatan
Ukuran media	Ukuran yang didukung 7,6 x 12,7 cm hingga 33 x 48,3 cm, termasuk: Metrik: 10 x 15 cm (dengan atau tanpa tab), Panorama 10 x 30, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E Imperial: Kartu indeks 3 x 5 inci, kartu indeks 4 x 6 inci, kartu indeks 5 x 8 inci, 3,5 x 5 inci, 4 x 6 inci (dengan atau tanpa tab), Panorama 4 x 10 inci, Panorama 4 x 11 inci, Panorama 4 x 12 inci, 5 x 7 inci, 8 x 10 inci, 11 x 14 inci, 11 x 17 inci, 12 x 12 inci, 13 x 19 inci

(bersambung)

Kategori	Spesifikasi
	AS: Letter, Legal, Executive, Tabloid Jepang: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki Amplop: Amplop No. 10, amplop A2, amplop C6, amplop DL
Jenis media	Kertas (foto, polos, inkjet, dan media khusus) Amplop Transparansi Label Kartu (indeks, ucapan, Hagaki, A6, ukuran-L) Iron-on transfer
Dukungan jaringan	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home, dan XP Professional Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4, atau yang lebih baru
Baki kertas dan ukuran kertas yang didukung	Baki utama 7,6 x 12,7 cm hingga 33 x 48,3 cm Baki media khusus 7,6 x 12,7 cm hingga 33 x 48,3 cm Baki Keluaran Semua ukuran yang didukung
Kapasitas baki kertas	Baki utama 200 lembar kertas biasa 60 lembar kertas foto 50 amplop 20–40 kartu (tergantung ketebalannya) 30 lembar label Baki media khusus 1 lembar media jenis apa pun hingga ketebalan 1,5 mm Baki keluaran 50 lembar kertas biasa 20 lembar kertas foto 10 kartu atau amplop
Konsumsi daya	Printing: puncak 65 W, rata-rata 22 W Idle: rata-rata 9,8 W Off: rata-rata 0,4 W
Nomor model kabel listrik	8121-0740 (America Utara) 8121-0731 (Eropa (kecuali negara/kawasan yang terdaftar di bawah ini), Korea)

(bersambung)

Kategori	Spesifikasi
	8121-0731 + 8121-0733 (Denmark, Swedia, Norwegia, Finlandia) 8121-0731 + 8121-0739 + 8121-0740 (Timur Tengah, Afrika (kecuali Afrika Selatan), CIS, Rusia) 8121-0837 (Australia) 8121-0737 + 8121-1004 (Israel, Afrika Selatan) 8121-0738 (Swis) 8121-0739 (Inggris Raya, Irlandia, Hong Kong, Singapura) 8121-0742 (Cina) 8121-0964 (Taiwan) 8121-0790 (Jepang)
Kepala cetak	Kepala cetak HP 70 Photo Black/Light gray Kepala cetak HP 70 Matte Black/Cyan Kepala cetak HP 70 Magenta/Yellow Kepala cetak HP 70 Light Magenta/Light Cyan
Dukungan USB	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional, dan XP Professional x64 Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4, atau yang lebih baru HP merekomendasikan agar panjang kabel USB kurang dari 3 meter (10 kaki)

C Garansi HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Printhead	1 tahun

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diizinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATES YANG DIJILKANKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN LAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATES YANG DIJILKANKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

Indeks

- B**
baki, kertas 5
baki keluaran 5
Baki media khusus 5
baki utama 5
bantu. *lihat* pemecahan masalah
bantuan, elektronik 3
Bantuan elektronik 3
- D**
dokumentasi, printer 3
driver cetak
 pengaturan yang disarankan 11
driver printer
 mengubah pengaturan 21
dukungan telepon 59
- E**
ethernet 61
- H**
halaman pelurusan 43
halaman pengaturan jaringan 66
halaman tes 44
HP Solution Center 3
HP Solution Center [Pusat Solusi HP] 4
hubungan kabel listrik 6
- I**
Informasi tentang Hewlett-Packard Company 4
- J**
Jangka waktu dukungan telepon
 jangka waktu untuk dukungan 59
- K**
kartrij. *lihat* kartrij tinta
kartrij cetak. *lihat* kartrij tinta
kartrij tinta
 memeriksa level tinta 36
 mengetes 44
kepala cetak
 memasukkan 39
 membersihkan 41
 membersihkan nosel 42
kertas
 baki 5
 khusus 18
 macet 51
 membeli dan memilih 17
 memuatkan 12
 spesifikasi 68
komputer
 mencetak dari 3, 11
 persyaratan sistem 67
kualitas
 mencetak halaman tes 44
- L**
lampu peringatan 9
layar, printer 5
luruskan kepala cetak . *lihat*
 mengkalibrasi printer
- M**
manajemen warna
 berbasis aplikasi 30
 berbasis printer 31
 menginstal profil ICC 30
 mengkalibrasi monitor 30
 Profil perangkat ICC 30
media khusus 18
membersihkan
 kepala cetak secara manual 42
 kepala cetak secara otomatis 41
 printer 41
membuat jaringan
 ethernet 61
 halaman pengaturan jaringan 66
 instalasi perangkat lunak (Mac) 65
 instalasi perangkat lunak (Windows) 64
 menghubungkan printer ke jaringan 63
 server web tertanam 66
memuatkan kertas 12
mencetak
 dari komputer 3, 11
 halaman tes 44
 mengubah pengaturan 21
 problem saat pemecahan masalah 49
menelepon 59
menghubungi layanan Dukungan HP. 59
mengkalibrasi printer 43
menu, printer 9
- P**
panel kontrol 5, 9
Pembaruan Perangkat Lunak HP 44
pembuka pintu belakang 6
pemecahan masalah
 instalasi perangkat lunak 47
 lampu berkedip-kedip 48
 masalah pada perangkat keras printer 48
 pesan error 53
 problem saat mencetak 49
perangkat lunak
 driver 11
 driver printer 11
 memperbarui 44
 pemecahan masalah 47
perangkat lunak printer, memperbarui 44
perawatan dan pemeliharaan 35
persyaratan sistem 67
pesan error 53
pintu belakang 6
pintu kartrij tinta 5
port ethernet 6
Port USB 6
printer
 dokumentasi 3
 komponen 5

membersihkan 41
memelihara 35
mengkalibrasi 43
menu 9
pesan error 53
spesifikasi 68
proses dukungan 59

S

setelah jangka waktu
dukungan 60
slot kertas belakang 6
spesifikasi 67

T

tombol 9

U

USB
spesifikasi 68