HP Photosmart Pro B9100 series 使用者指南









www.hp.com/support

021 472 290		D +	
UZI 6/2 280	لجرائر		05/0-000511
Argentina (boends Arres) Argentina	0-800-555-5000		
Australia	1300 721 147	0800 222 4/	זעריט
Australia	1902910910	한국	1588-3003
(out-of-warranty)	. 40,0000 07,4417	Luxembourg	+352 900 40 006
Usterreich	+43 0820 8/ 441/	Luxemburg	+332 900 40 00/
17212049		Maurifius	1000 00 0000
België België	+320/0300005	Matim Ciudad da Márica)	(202) 202 210 404
Degiçõe	F52000004	México	01-800-472-68368
Brasil (Salo Haulo)	0 900 700 7751	081.005.010	1.5.4
bicsii	1.0001.074.0000	Nederland	-31.0900.2020.165
Canada	1-(800)-4/4-0830 /1.800.hp.incet/	New Zogland	0800.441.147
C	(1-800 ilp inteni)	Nicoria	0000 441 14
The Caribbean	www.hp.com/support	Nomo	47 815 62 070
Chile	800-360-999	2/701773	47 013 02 070
	021 3881 4518	Dapamá	18007112884
中国	800-810-3888	Pamauay	000 900 54 1 0004
Calambia (Bazatá)	571 606 0101	Porú	0.800 10111
Colombia	01.8000.51.4746.8368	Philipping	2 967 2551
Costa Pica	0800.011.1046	Philippines	2 807 3001
Česlé se klis	010.000.000	Poiska	22 3000 000
Cesku iepobliku	010 222 222	Ponto Disc	1.077.000.0500
Danmark	+43 /0 202 643	Puerto kico	1-877-232-0689
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 900-711-2994	República Dominicana	1-800-711-2884
5 1 15 (fr. 1)	1-800-225-528	Keunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifile)	800-711-2884	Komänia	0801 033 390
(02) 6910602	معنز	Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 /// 3284 812 332 4240
El Salvador	800-6160	800 897 1415	السعودية
España	+34902010059	Singapore	6 272 5300
France	+33 0892 69 60 22	Slovensko	0850 111 256
Deutschland	+49 01805 652 180	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωπερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	0860 104 771
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Suomi	+358 0 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 077 120 4765
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Switzerland	+410848672672
Magya rország	06 40 200 629	主義	02-8722-8000
India	1-800-425-7737	ไหม	+66 (2) 353 9000
Indonesia	×1-80-28520700	071891391	تونس
+971 4 224 9189	لمراق (12) 207	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لکریٹ	Türkiye	+90 212 444 71 71
+971 4 224 9189	لبدن	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	غلز	600 54 47 47	لأمادات المربية المتحدة
+971 4 224 9189	اليهن	United Kingdom	+44 0870 010 4320
Ireland	+353 1890 923 902	United States	1-/8001-474-6836
1.700-503-048	ישראל	Uruquay	0004-054-177
lialia	+39 848 800 871	Venezuela (Carrone)	58.21.2.278.8444
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	0-800-474-68368
		Viêt Nam	+84 88234530

HP Photosmart Pro B9100 series 印表機

HP Photosmart Pro B9100 series 使用者指南

著作權和商標

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

惠普科技公司通告

本文件包含的資訊如有更改,恕不另行通知。

版權所有,翻印必究。除版權法允許之 外,未經 Hewlett-Packard 事先書面許 可,不得對本手冊進行複製、改編或翻 譯。

HP 產品與服務的唯一擔保已在這些產品與服務隨附的書面保固聲明中闡明。 此處的任何資訊將不會構成額外擔保的 制定。HP 將不會對本文包含的技術或 編輯錯誤或者疏忽負責。

商標

HP、HP 標誌與 Photosmart 為 Hewlett-Packard Development Company, L.P 之財產。

Microsoft 與 Windows 爲 Microsoft Corporation 的註冊商標。

Mac、Mac 標誌與 Macintosh 為 Apple Computer, Inc. 的註冊商標。

Adobe® 與 Adobe Photoshop® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

其他品牌與其產品為其各自持有者之商 標或註冊商標。

法規機型識別號碼 SNPRB-0504

為了法規識別的目的,該產品會被指派 一個法規機型號碼。產品的法規機型號 碼為 SNPRB-0504。請勿將此法規號 碼與行銷名稱 (HP Photosmart Pro B9100 series) 或產品編號 (Q5734A) 混淆。

環保聲明

如需環保管理的詳細資訊,請參閱電子 說明。

目錄

1	歡迎	3
	尋找更多資訊	3
	印表機零件	4
	印表機功能表	7
2	基本列印	9
	媒體匣	9
	放入主紙匣	10
	放入特殊媒體匣	11
	選擇正確的紙張或其他材質	15
	特殊材質	15
	支援大小	15
	提示	17
	從軟體程式列印	17
	變更列印設定	18
	變更列印速度或品質	18
	設定紙張類型	19
	灰階列印	19
	設定預設列印設定	20
		20
2	將 HP Photosman Pro By100 series 設定為預設印表機	۲∠۲۱ دد
3	巴杉官理	∠ວ ລວ
	ріп已杉自埋! 庙田 Adobe Photoshon® 的 HP Photosmart Pro 別印 Plug-in	23 24
	開始 HP Photosmart Pro 研印 Plug-in	24 24
	m HP Photosmart Pro 加印 Plug-in 預設値	24 25
	安裝 HP Photosmart Pro 初印 Plug-in	20 25
	使用以應用程式為基礎的色彩管理	
	使用以印表機爲基礎的色彩管理	
4	照顧與維護	31
	開啓印表機	31
	更換墨匣	31
	檢查墨水存量	32
	更換墨匣	32
	更換故障列印頭	34
	清潔印表機	36
	清潔印表機	
	自動清潔列印頭	37
	手動清潔列印頭噴嘴	37
	校正並校準印表機	39
	列印測試頁	39

	列印樣本頁	39
	下載印表機軟體更新程式	40
	解除安裝印表機軟體	40
5	疑難排解	43
	印表機軟體安裝問題	43
	印表機硬體問題	44
	列印問題	45
	錯誤訊息	48
	紙張錯誤	49
	印表機安裝錯誤	50
	墨匣與列印頭錯誤	51
	網路錯誤	52
6	HP 支援中心	53
	支援程序	53
	致電 HP 支援中心	53
	電話支援期限	53
	致電	53
	電話支援期限過後	54
	其他保固選項	54
Α	網路連線	55
	網路連線的基本條件 (Windows 和 Mac)	55
	網際網路連線	56
	建議的網路組態	56
	無法存取網際網路的乙太網路	56
	可以透過撥接數據機存取網際網路的乙太網路	56
	透過路由器提供寬頻網際網路存取的乙太網路	56
	將印表機連線至網路	
	在 Windows 電腦上安裝印表機軟體	57
	在 Mac 電腦上安裝印表機軟體	
	使用內嵌式 Web 伺服器	60
	列印網路設定頁	60
В	規格	61
	系統需求	61
	印表機規格	62
С	HP 印表機有限保固聲明 — 繁體中文	65
索引	۱[67



感謝您購買 HP Photosmart Pro B9100 series 印表機。

此印表機是特別針對職業攝影師與較高要求的業餘攝影師而設計,可提供下列 進階技術與功能:

- 8 色系統,可印出豐富、明亮、防褪色及準確色彩的相片,搭配 HP 進階相 紙使用時效果更佳。
- 四個雙色列印頭,可提供比先前技術快四倍的列印速度。
- 支援範圍相當廣泛的材質尺寸與類型,從7.6 x 13 公分到 32 x 48 公分, 以及從最薄的相紙到 1.5 公釐的堅硬材質。
- 自動監視與清潔墨水噴嘴,以及快速替換噴嘴,可達到最短的停機時間。
- 封閉式的迴圈色彩校準,以確保色彩準確性。
- 用於 Adobe Photoshop[®] 的 HP Photosmart Pro 列印 plug-in 中的進階色彩 管理,可簡化您的色彩管理工作流程。

本節包括下列主題:

- 尋找更多資訊
- 印表機零件
- 印表機功能表

尋找更多資訊

印表機附帶以下說明文件:

- 快速入門指南:請先閱讀此文件,以瞭解如何安裝印表機與安裝印表機軟 體。
- 使用者指南:《使用者指南》就是您正在閱讀的這本書。這本書會說明印 表機的基本功能,並包含疑難排解資訊。
- 電子說明:此電子說明會描述印表機軟體的功能,並包含軟體疑難排解資訊。

在電腦上安裝好 HP Photosmart 印表機軟體後,請開啓並搜尋 HP Photosmart 說明:

- Windows:在「開始」功能選項中,選取「程式集」或「所有程式」,依序指向「HP」、「HP Photosmart Pro B9100 series」,然後按一下「HP Photosmart 印表機說明」。
- Mac:在Finder中,選取「輔助說明」、「Mac 輔助說明」,然後選 擇「資料庫」、「HP Photosmart Printer Help」。
- 「HP 解決方案中心」(僅適用於 Windows):「HP 解決方案中心」會提供 HP 裝置的所有相關資訊。
 - 瞭解印表機與其軟體的資訊,並檢視疑難排解的解決方案,包括教育 性質的**如何使用?**動畫
 - 更新您的印表機軟體
 - 變更印表機設定

- 訂購耗材

- 開始HP Photosmart Premier軟體

在電腦上安裝好 HP Photosmart 印表機軟體後,請開啓並搜尋「HP 解決 方案中心」。

Windows:在Windows工作列的「HP 數位影像監視器」圖示上按一下滑 鼠右鍵,然後按一下「啓動/顯示 HP 解決方案中心」。

₩₩ 附註 在此使用者指南中,印表機軟體指的是印表機隨附 CD 上的

HP Photosmart 軟體。印表機驅動程式為控制印表機之印表機軟體的一部分。

印表機零件



印表機前視圖

- 1 印表機螢幕:在此處檢查墨水存量並查看列印或錯誤訊息。
- 2 控制台:使用這些按鈕來開啓並瀏覽印表機功能選項、取消列印工作,以及回應印 表機螢幕上的提示。
- 3 上方擋門:提起以存取列印頭並清除卡紙。
- 4 特殊媒體匣(關閉的)):放下以插入單張堅硬或厚的材質,如卡片紙。請以列印 面朝上的方向將材質放入此紙匣中。請勿放入厚度超過1.5公釐的材質,或一次放入多張。
- 5 墨匣門:按墨匣門頂端的突起處,以開啓墨匣門並插入或取出墨匣。
- 6 **開啓按鈕**:按下以開啓印表機。如果印表機在使用中,則藍燈會閃爍。
- **7** 出紙匣:列印工作會從此處出來。若要更易於存取主紙匣,可將出紙匣朝您的方向 滑出以便取出。
- 8 **主紙匣**:將一般紙張或相紙疊放入此紙匣中進行列印。請以**列印面朝下的方向**將材 質放入紙匣中。



印表機後視圖

- 1 USB 埠:使用此連接埠可將印表機連接到電腦。
- 2 Ethernet 連接埠:使用此連接埠可將印表機連接到網路。
- 3 後方機門: 取下此門以清除卡紙。
- 4 後方紙張插槽:特殊媒體匣中的列印工作,在輸出到印表機前面的出紙匣之前,會 經由此插槽前後傳送。請檢查印表機的後面是否有足夠的空間,可讓紙張經由此插 槽前後傳送,而不會有任何阻礙。當您要從特殊媒體匣中列印時,印表機後面的空 間應該等於您要列印紙張的長度。
- 5 後門門: 按後方紙張插槽其中一邊的兩個門門, 即可取出後方機門。
- 6 電源線連接:使用此連接埠來連接印表機隨附的電源線。



紙匣

1	主紙匣 :將一疊的相紙、一般紙張或其他非堅硬材質放入此紙匣中進行列印。以 縱 向且列印面朝下放入材質。壓住主紙匣釋放桿,即可根據您放入的紙張尺寸加長或 縮短主紙匣。
2	出紙匣 :列印工作會從此處出來。若要更易於存取主紙匣,可朝您自己的方向拉出 以取出此紙匣。
3	特殊媒體匣(開啓的):將單張堅硬或厚的材質插入此紙匣中,如卡片紙。請以 列印 面朝上的方向放入材質。
4	主紙匣釋放桿 :壓住此釋放桿並朝您自己的方向拉出,以展開或收回主紙匣延伸架,或是從印表機取出紙匣。
5	接紙器:向上翻轉即可避免列印工作從出紙匣延伸架掉落。
6	出紙匣延伸架:將延伸架朝您自己的方向拉出,即可展開出紙匣以接住從印表機輸出印好的頁面。



主紙匣

1	紙張寬度導板:按住此導板前方的按鈕並滑動導板,	即可調整此導板使其緊靠紙匣
	中紙張的左邊緣。	

2	紙張尺寸標記:	請參考這些標記	,讓它引導您以正確的方向放入紙張
---	---------	---------	------------------

3 主紙匣延伸架:展開主紙匣以放入較大尺寸的紙張。完全展開,主紙匣可容納最大 32 x 48 公分 (13 x 19 英吋)的紙張。

- 4 **主紙匣釋放桿**: 壓住此釋放桿並朝您自己的方向拉出,以展開或收回主紙匣延伸架,或是從印表機取出紙匣。
- 5 紙張停靠點:將紙張對齊這些停靠點,紙張就能正確地送入印表機。
- 6 **紙張長度導板**:調整此導板,使其緊靠紙匣中紙張的末端。



控制台

- 1 印表機螢幕:使用此螢幕即可檢視功能選項與訊息。
- 2 功能選項:按住即可檢視印表機功能選項。
- 3 上一個:按住即可瀏覽到上一個功能選項。
- 4 OK:按住即可選取功能選項,或回應印表機螢幕上的提示。
- 5 下一個: 按住即可瀏覽到下一個功能選項。
- 6 取消: 按住即可結束功能選項, 或停止目前的列印工作。
- 7 **注意燈號**:如果發生的錯誤需要使用者動作,則紅燈會閃爍。錯誤訊息也會顯示在 印表機螢幕上。如果有無法復原的錯誤,則會亮起黃燈。如需詳細資訊,請參閱疑 難排解。
- 8 墨水存量點:這些點會顯示下方墨匣隔室中每個彩色墨匣的位置。當印表機閒置時,印表機螢幕會顯示長條圖,以彩色點的順序指出每個墨匣的墨水存量。

印表機功能表

按「功能選項」即可開啓印表機功能選項。

瀏覽印表機功能選項

- 按 《 或 》,即可捲動顯示在印表機螢幕上的功能選項或選項。
- 任何旁邊有三角形的功能選項都有子功能選項或選項。按「OK」,即可顯示子功能選項或選項。
- 按「取消」,結束目前的功能表。

印表機功能選項結構

印表機功能選項中有下列可用的選項。

- 「列印測試頁」:選取此選項即可列印測試頁,其中包含印表機的相關資訊,如墨匣的狀況、印表機序號及韌體版本。請參閱列印測試頁。
- 「列印樣本頁」:選取此選項即可列印樣本相片。請參閱列印樣本頁。

- 「網路設定」:
 - 「顯示 IP 位址」: 選取此選項即可檢視印表機 IP 位址 (在網路上識別 印表機的數值地址)。
 - 「列印網路設定頁」:選取此選項即可列印網路組態頁,您可用來排 解網路連線或網路初始安裝的問題。請參閱列印網路設定頁。
 - 「重設網路設定」:選取此選項即可將印表機網路設定重設為出廠預設值。
- 「清潔列印頭」:如果您發覺列印的相片上有白色線條或單色條紋,選取 此選項即可清潔列印頭。完成清潔之後,印表機將會列印一份測試頁。請 參閱自動清潔列印頭。
- 「校準印表機」:
 - 「校正列印頭」: 選取此選項即可校正列印頭。請在開始此程序之前,將 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階相紙 光面放入主紙匣中,以達到最佳效果。
 - 「封閉式的迴路校準」:選取此選項即可校準印表機色彩。印表機會 利用 HP 專利技術來進行自動調整與更正,以提供一致且準確的色彩重 現效果。請在開始此程序之前,將 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階相紙
 -光面放入主紙匣中,以達到最佳效果。
 - 「重設封閉式的迴路校準」:選取此選項即可將印表機色彩校準重設 為預設設定。請在開始此程序之前,將 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階 相紙 - 光面放入主紙匣中,以達到最佳效果。
- 「語言」:選取此選項即可指出您要用於印表機螢幕的語言。
- 「顯示墨水存量百分比」:選取此選項即可顯示每個墨匣的墨水存量。
 - **附註1** 顯示的墨水存量僅爲估計數。實際的墨水量可能會有所不同。

附註2 印表機包裝盒隨附的墨匣中的墨水用於印表機初始化。這些 墨匣以及替換墨匣中的墨水也可用來保持列印噴嘴的清潔以及墨水 流動的暢通。



本節包含下列主題:

- 媒體匣
- 放入主紙匣
- 放入特殊媒體匣
- 選擇正確的紙張或其他材質
- 提示
- 從軟體程式列印
- 變更列印設定
- 設定預設列印設定
- 將 HP Photosmart Pro B9100 series 設定為預設印表機

媒體匣

印表機具備兩個媒體匣:

- 主紙匣:主紙匣可容納並自動放入多張材質。因為材質從此紙匣傳送過印 表機時會彎曲,所以此紙匣中只能放入薄且有彈性的材質。
- 特殊媒體匣:特殊媒體匣主要是針對厚且堅硬的材質而設計。此紙匣中的紙張會直接送入印表機,不會加以彎曲。當您使用此紙匣時,請檢查印表機後面的空間是否至少等於您要列印的材質長度。一次將一張材質放入此紙匣中,並確定該材質的厚度不超過1.5公釐。單張輕薄的紙張也可放入此紙匣中。

這兩個紙匣都支援大範圍的材質尺寸,從7.6 x 12.7 公分到 32 x 48 公分。請參閱選擇正確的紙張或其他材質,以取得可用於此印表機的特定紙張類型描述。

請遵循下列原則來決定要將特定類型的材質放入哪一個紙匣中:

材質	主紙匣	特殊媒體匣
相紙、噴墨紙及一般紙 張	建議	支援
範例:HP 進階相紙;型 錄紙、相紙、噴墨紙及 一般紙張		
數位藝術紙 <220 gsm 範例:相布	支援	建議
數位藝術紙 >220 gsm 範例:畫布;相布;水 彩紙	不支援	建議

材質	主紙匣	特殊媒體匣
堅硬材質	不支援	建議
範例:相片板		
任何厚度超過 1.5 公釐 的材質	不支援	不支援

附註 在使用特殊媒體匣之前,您不需要從主紙匣中取出材質。

放入主紙匣

放入主紙匣

 以雙手抓住紙匣的邊緣並朝您自己的方向滑出,即可完全取出出紙匣。現 在可使用主紙匣。



- 2. 移動紙張寬度導板和紙張長度導板,以留出紙張的空間。
- 請以縱向且列印面朝下的方向將一疊紙放入主紙匣中。將紙張對齊紙匣的 右邊,並對齊紙匣後面的紙張停靠點。檢查紙疊高度未超過紙張寬度導板 的頂端。

提示 若要更易於存取或放入較大尺寸的材質,請壓住主紙匣釋放桿 並朝您自己的方向拉出,以延伸主紙匣。您可以視需要以雙手抓住 紙匣的邊緣並朝您自己的方向拉出,以取出紙匣。



如果您延伸或取出主紙匣來放入紙張,請壓住釋放桿並推入紙匣,以便將 主紙匣推至紙張的末端,然後將紙匣推回至印表機,直到完全定位為止。 請務必先調整主紙匣的長度並重新將紙匣放入印表機,再調整紙張長度導 板與紙張寬度導板,否則會發生卡紙。

4. 調整紙張寬度導板與紙張長度導板,使其輕靠在紙疊的邊緣。



- 5. 檢查紙張是否平放在紙匣中。
- 將出紙匣放回原處。如果您要列印在大於 21.6 x 28 公分的紙張上,請一手 握住出紙匣,另一手拉出延伸架,以拉出出紙匣延伸架。將接紙器向上翻 轉。





9 附註 如果您在主紙匣中使用非 HP 品牌的光面材質,而印表機並未立即送入紙張或送入多張,請嘗試將主紙匣中的張數減少為 20 張,或使用特殊媒體匣一次列印一張。

放入特殊媒體匣

建議您在列印昂貴的特殊材質之前,先放入單張的一般紙張並列印影像或文件,來練習使用特殊媒體匣。

有關載入畫布材質的詳細資訊,請參閱將畫布放入特殊媒體匣。有關其他所有類型材質的資訊,請參閱放入特殊媒體匣。

附註 在使用特殊媒體匣之前,您不需要從主紙匣中取出材質。

放入特殊媒體匣

- 請檢查印表機的後面是否有足夠的空間,可讓紙張經由後方紙張插槽前後 傳送。印表機後面的空間應相當於您要列印的紙張長度。
- 放下特殊媒體匣。
 當印表機升起列印頭組件準備列印時,請稍等片刻。



 請一手握住出紙匣,另一手拉出延伸架,以拉出出紙匣延伸架。將出紙匣 延伸架末端的接紙器向上翻轉,避免紙張掉落到地上。



4. 將一張紙以**列印面朝上的方向**放在特殊媒體匣中。將材質送入印表機,直到材質的後邊緣(最接近您的邊緣)對齊紙匣上的白色虛線。若為大尺寸的材質,該材質會從印表機後面的後方紙張插槽伸出。如果使用含標籤的紙,插入紙張時請先將有標籤的一側送入。 請將材質的右邊對齊紙匣的突起邊緣,而不要對齊印表機的邊緣。沒有對齊的材質會導致歪斜或其他列印問題,包括卡紙。



· **提**示 如果材質會捲曲,您可以開啓上方擋門來檢查材質是否順利送 入滾輪下方。請務必再次關閉上方擋門。



5. 按印表機上的「OK」。

將畫布放入特殊媒體匣

 放下特殊媒體匣。 當印表機升起列印頭組件準備列印時,請稍等片刻。



 請一手握住出紙匣,另一手拉出延伸架,以拉出出紙匣延伸架。將出紙匣 延伸架末端的接紙器向上翻轉,避免紙張掉落到地上。



將一張畫布材質以**列印面朝上的方向**放進特殊媒體匣中。
 a. 開啓上方擋門以檢查材質是否順利送入滾輪下方。



- b. 將材質送入印表機,直到材質的後邊緣(最接近您的邊邊緣)對齊紙匣 上的白色虛線。若爲大尺寸的材質,該材質會從印表機後面的後方紙 張插槽伸出。
- C. 關閉上方擋門。



請在電腦上的印表機驅動程式中選取「畫布」做為材質類型,然後按一下「列印」來將列印工作傳送到印表機中。
 印表機將會檢查材質是否平整以進行列印。
 如果材質不夠平整,印表機螢幕將會顯示「卡紙。請取出材質並檢查平整度。按下「OK」以繼續。」如果材質不平整,請從印表機後面取出材質。
 請將材質放入塑膠袋中,然後輕輕地彎折它,直到材質平整為止。再次放入材質。如果問題仍然存在,請使用其他的平整材質。

附註 將材質存放在塑膠袋中以防捲曲。

5. 按印表機上的「OK」。

> 附註 當您在某些類型的材質上列印時,印表機不會完全輸出材質。用 雙手握住材質,然後將它從印表機的前面拉出來。

選擇正確的紙張或其他材質

如需可用 HP 噴墨紙的清單,或是要購買耗材,請造訪:

- www.hpshopping.com (美國)
- www.hpshopping.ca (加拿大)
- www.hp.com/eur/hpoptions (歐洲)
- www.hp.com (所有其他國家/地區)

若要從印表機取得最佳且持久的效果,請從這些高品質的紙張中選擇。

若要列印	使用此紙張或材質
高品質、持久的相片和放大相片	HP 進階相紙
	此相紙有許多不同的表面,包括光面 和緞霧面。並非所有國家/地區或每一 種紙張尺寸都具備各式的表面。
色彩校準與列印頭校正	HP 進階相紙 - 光面
電子郵件和網路上的一般相片	一般紙張
文字文件、草稿和測試頁	一般紙張

特殊材質

印表機會在各種不同的 HP 和非 HP 特殊材質上列印。體驗部分此處所列的特殊效果類型:

- HP Hahnemuhle 柔和藝術紙
- HP Hahnemuhle 水彩紙
- HP Aquarella 藝術紙
- HP 藝術粗面畫布
- Photo Rag (相布)
- 相片板 (厚度只能達 1.5 公釐)

並非在所有國家/地區都提供某些材質類型。 請洽詢您當地的材質供應商。

警告 請勿放入厚度超過 1.5 公釐的材質,因為可能會損壞印表機。

支援大小

這兩個紙匣都支援從 7.6 x 12.7 公分到 32 x 48 公分範圍的紙張尺寸,包括:

公制

- 10 x 15 公分 (具備或沒有標籤)
- Panorama 10 x 30 公分
- 13 x 18 公分
- A3

- A4 (包括 Panorama)
- A5
- A6
- B4
- B5
- E

英制

- 索引卡 3 x 5 英时
- 索引卡 4 x 6 英时
- 索引卡 5 x 8 英时
- 3.5 x 5 英吋
- 4 x 6 英时 (具備或沒有標籤)
- Panorama 4 x 10 英时
- Panorama 4 x 11 英时
- Panorama 4 x 12 英时
- 5x7英吋
- 8 x 10 英吋
- 11 x 14 英吋
- 11 x 17 英吋
- 12 x 12 英吋
- 13 x 19 英吋 (B+)

美制

- Letter
- Legal
- Executive
- Tabloid

日制

- L
- 2L
- Hagaki
- Ofuku Hagaki

信封

- 10 號信封
- A2 信封
- C6 信封
- DL 信封



警告 請勿放入厚度超過 1.5 公釐的材質,因為可能會損壞印表機。

提示

讓紙張保持適合列印的良好狀態

- 將相紙儲存在其原始的包裝盒或可重複密封的塑膠袋中,以避免過度捲曲,因為這會無法正常地送紙。
- 將紙張平放在乾燥涼爽處。如果邊角捲曲,請將紙張放入塑膠袋中,然後 輕輕向相反的方向折彎,直到紙張平整。
- 請握住紙張的邊緣,以避免污跡與指紋留在表面上。
- 不列印時,請勿將材質留在主紙匣中,因為將材質暴露在空氣中會使其捲曲。

放入紙張提示

- 請務必先將主紙匣的長度調整為符合您所使用的紙張尺寸,並重新將紙匣 放入印表機中,再針對紙張設定紙張長度導板。如果您先設定紙張長度導 板,再調整紙匣長度,可能會發生卡紙。
- 請一次僅在主紙匣中放入一種類型與尺寸的紙張。
- 放入紙張後,請延伸出紙匣延伸架並將接紙器向上翻轉,以容納印好的頁面。這樣有助於防止印好的頁面從出紙匣掉落。

列印提示

- 如果您要列印相片,請利用相機文件中所摘要說明的步驟,將相片從數位 相機傳輸到電腦。然後,您可以在影像編輯軟體程式中開啓相片,並從該 處進行列印。
- 如需安裝印表機軟體的詳細資訊,請參閱網路連線。
- 請每隔幾個月下載最新版本的印表機軟體更新程式,確保您可以使用最新 功能和改進功能。如需更詳細的資訊,請參閱下載印表機軟體更新程式。

從軟體程式列印

請遵循下列步驟,利用基本的印表機設定來列印相片或文件。若要修改設定, 請參閱變更列印設定。若要使用更多進階的色彩管理設定,請參閱色彩管理。

從軟體程式列印 (Windows)

- 1. 確定您已正確地放入紙張。
- 在軟體程式的「檔案」功能選項中,按一下「列印」。
- 將 HP Photosmart Pro B9100 series 選取為印表機。如果已將 HP Photosmart Pro B9100 series 設為預設印表機,則可略過這個步驟。 HP Photosmart Pro B9100 series 會是已選取狀態。
- 如需變更設定,請按一下會開啓「內容」對話方塊的按鈕。依軟體程式的 不同,這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「印表機設定」或「印表 機」。
- 5. 藉由使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」及「色彩」標籤上可用的功 能,爲您的列印工作選取適當的選項。

- · 提示 在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作,即可輕鬆地 為您的列印工作選取適當的選項。在「列印捷徑」方塊中,按一下
 - ↓ 、 為您的列印工作選取適當的選項。在「列印捷徑」方塊中,按一下 列印工作的類型。該列印工作的類型之預設設定都設定並列在「列 印捷徑」標籤上。您可以視需要在此處調整設定,或者可在「內 容」對話方塊的其他標籤上進行變更。
- 6. 按一下「OK」以關閉「內容」對話方塊。
- 7. 按一下「列印」或「OK」開始列印。

從軟體程式列印 (Mac)

- 1. 確定您已正確地放入紙張。
- 2. 在軟體程式的「File」(檔案)選單中,按一下「Page Setup」(設定頁面)。
- 將 HP Photosmart Pro B9100 series 選取為印表機。如果已將 HP Photosmart Pro B9100 series 設為預設印表機,則可略過這個步驟。 HP Photosmart Pro B9100 series 會是已選取狀態。
- 4. 在「Paper Size」(紙張大小) 彈出式選單中選取紙張尺寸,然後按一下 「OK」(確定)以儲存設定。
- 5. 在軟體程式的「File」(檔案)選單中,按一下「Print」(列印)。
- 6. 利用窗格上可用的功能, 爲您的列印工作選取適當的選項。

、↓, 提示 在「Presets」(預設)彈出式選單中, 為您經常執行的列印工 、作定義列印工作。

7. 按一下「Print」(列印)以開始列印。

變更列印設定

本節包含下列主題:

- 變更列印速度或品質
- 設定紙張類型
- 灰階列印

附註 電子說明提供了印表機驅動程式中許多可用的列印設定之詳細資 訊。若要瞭解如何開啓電子說明的資訊,請參閱尋找更多資訊。

變更列印速度或品質

變更列印速度或品質 (Windows)

- 1. 開啓「印表機內容」對話方塊。
- 2. 按一下「功能」標籤。
- 3. 在「紙張類型」下拉式清單中,選取您放入的紙張類型。
- 4. 在「列印品質」下拉式清單中,為您的專案選取適當的品質設定:
 - 「快速草稿」:以最快的列印速度進行列印。
 - 「一般」:提供列印品質與速度的最佳平衡。這是適用於多數文件的 設定。

- 「最佳」:提供高品質列印。
- 「最大 dpi」:提供最高的列印品質,但列印的時間比「最佳」更長, 且需要大量的磁碟空間。

變更列印速度或品質 (Mac)

- 1. 開啓「Print」(列印)對話方塊。
- 2. 選擇「Paper Type/Quality」(紙張類型/品質) 面板。
- 3. 按一下「Paper」(紙張)標籤。
- 在「Quality」(品質) 彈出式選單中,為您的專案選取適當的速度與品質設定:
 - 「FastDraft」(快速草稿):以最快的列印速度進行列印。
 - 「Normal」(一般):提供列印品質與速度的最佳平衡。這是適用於多數 文件的設定。
 - 「Best」(最佳):提供高品質列印。
 - 「Maximum dpi」(最大 dpi):提供最高的列印品質,但列印的時間比
 「Best」(最佳)更長,且需要大量的磁碟空間。

設定紙張類型

列印的預設紙張類型設定是根據您所選取的列印捷徑而定。如果您在特殊紙張上列印,則可在「內容」對話方塊中變更紙張類型。

選取特定的紙張類型 (Windows)

- 1. 開啓「印表機內容」對話方塊。
- 2. 按一下「功能」標籤。
- 按一下「紙張類型」下拉式清單中的「更多」,然後選取您要使用的紙張 類型。
- 4. 按一下「OK」。
- 5. 選取您需要調整的任何其他列印設定,然後按一下「OK」。

選取特定的紙張類型 (Mac)

- 1. 開啓「Print」(列印)對話方塊。
- 2. 選擇「Paper Type/Quality」(紙張類型/品質) 面板。
- 3. 按一下「Paper」(紙張) 標籤。
- 4. 在「Paper Type」(紙張類型) 彈出式選單中, 按一下適當的紙張類型。
- 5. 選擇您要的任何其他列印設定,然後按一下「Print」(列印)。

灰階列印

您可以對文件或相片進行灰階列印以得到有戲劇效果的黑白相片。

灰階列印 (Windows)

- 1. 開啓「印表機內容」對話方塊。
- 2. 按一下「色彩」標籤,然後在「色彩選項」區域中按一下「灰階列印」。

- 3. 在「灰階列印」下拉式清單中,選取下列其中一個選項:
 - 「複合灰色」
 - 「僅灰色墨水」
- 4. 選取您要的任何其他列印設定,然後按一下「OK」。

灰階列印 (Mac)

- 1. 開啓「Print」(列印)對話方塊。
- 2. 選擇「Paper Type/Quality」(紙張類型/品質) 面板。
- 3. 按一下「Paper」(紙張)標籤。
- 4. 在「Color」(色彩) 彈出式選單中,選擇「Grayscale」(灰階)。
- 5. 選擇您要的任何其他列印設定,然後按一下「Print」(列印)。

附註 如需印表機驅動程式中的色彩設定之詳細資訊,請參閱色彩管 理。

如需 HP 印表機驅動程式的詳細資訊:

- Windows:在Windows工作列上的「HP 數位影像監視器」圖示上按一下滑鼠右鍵,然後選取「啓動/顯示 HP 解決方案中心」。按一下「螢幕指南」,然後為您的裝置選取說明。在列印方塊的任何選項上按一下滑鼠右鍵,再按一下「這是什麼?」方塊,即可了解關於此選項的更多資訊。
- Mac:在Finder中,選擇「輔助說明」、「Mac 輔助說明」,然後選擇 「資料庫」、「HP Photosmart Printer Help」(HP Photosmart 印表機輔助 說明)。

設定預設列印設定

如果您經常以相同的紙張尺寸與類型列印相片或文件,則可以您喜好的設定來設定列印預設值或進行預設。

變更預設列印設定 (Windows)

- 1. 在「HP 解決方案中心」中,按一下「設定」,指向「列印設定」,然後按 一下「印表機設定」。
- 2. 對列印設定進行變更,然後按一下「OK」。

建立預設 (Mac)

- 1. 在軟體程式的「File」(檔案)選單中,按一下「Print」(列印)。
- 2. 在每個您要經常使用的窗格上選擇設定。
- 3. 在「Presets」(預設) 彈出式選單中,選擇「Save as」(另存新檔)。
- 4. 輸入新預設的名稱,然後按一下「OK」(確定)。

最佳化慢速電腦的列印品質

HP Photosmart Pro B9180 印表機可以高解析度列印較大影像。此類影像的相關檔案一定都非常大。依據電腦的功能而定,印表機會於列印影像時有效傳輸這些較大的檔案。如果您的電腦速度太慢,例如 CPU 速度或 RAM 容量方面,

列印品質將無法展現最佳效果。以下是一些可以在從慢速電腦上列印時提高列 印品質的方法:

- 1. 關閉所有開啓的應用程式,除了您要從中列印的應用程式以外。確定沒有 正在背景中執行的程序。
- 將色彩管理選項變更為「由應用程式管理」。如需更詳細的資訊,請參閱 色彩管理。
- 3. 請勿使用/停用色彩管理。
- 如果您要列印橫向影像,請於列印前將它旋轉到縱向,然後在驅動程式中 選擇縱向。
- 5. 提高系統的 RAM 容量。
- 6. 提高系統的處理器速度,或升級到更快速的處理器。

將 HP Photosmart Pro B9100 series 設定為預設印表機

Windows 2000

- 1. 在 Windows 工作列上,按一下「開始」,指向「設定」,然後按一下「印 表機」。
- 2. 在「HP Photosmart 印表機」圖示上按一下滑鼠右鍵,然後按一下「設為 預設印表機」。

Windows XP

- 1. 在 Windows 工作列上,按一下「開始」,然後按一下「控制台」。
- 2. 開啓「印表機和傳真」。
- 3. 在「HP Photosmart 印表機」圖示上按一下滑鼠右鍵,然後按一下「設為 預設印表機」。

Mac

- 1. 在「系統偏好設定」中,按一下「列印與傳真」,然後按一下「列印」。
- 在「列印對話框裡已選擇的列表機」彈出式選單中,選擇一個選項。 如果您要預設的印表機永遠是同一個印表機,請在功能選項中選擇該印表 機。即使您以不同的印表機進行列印之後,預設的印表機仍不會變更。 如果您要將上次列印的印表機永遠設為預設印表機,請在選單中選擇「最 近使用的印表機」。只要您以不同的印表機進行列印,預設的印表機就會 變更。

第2章



本節包含下列主題:

- 何謂色彩管理?
- 使用 Adobe Photoshop® 的 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in
- 使用以應用程式為基礎的色彩管理
- 使用以印表機為基礎的色彩管理



附註 在此使用者指南中,印表機軟體指的是印表機隨附 CD 上的 HP Photosmart 軟體。印表機驅動程式為控制印表機之印表機軟體的一 部分。

何謂色彩管理?

色彩管理會影響相片色彩的列印方式。因為印表機、影像編輯軟體程式、作業系統及影像裝置(如相機、掃描器及顯示器)都會以不同的方式顯示色彩,所以您選擇的色彩管理策略會影響列印色彩的準確度。

色彩管理是以色彩空間¹為根據。多數的影像裝置會使用 RGB²色彩空間,而商業印表機會使用 CMYK³色彩空間。這兩種色彩空間之間的差異,會導致列印的相片看起來與您在顯示器上看到的有顯著的不同。

色彩管理是一個複雜的主題,而本使用者指南的範圍無法詳細討論,只能提供 一些典型的範例。如需詳細資訊,請參閱您的協力廠商影像編輯軟體程式隨附 之文件,或造訪 HP 網站。造訪 www.hp.com/support,選取您所在的國家/地 區和語言,然後在「產品/名稱」搜尋方塊中輸入「HP Photosmart Pro B9100」。按 ENTER,然後選取 HP Photosmart Pro B9100 series 印表機。在 「問題或關鍵字」搜尋方塊中,輸入「色彩管理」,然後按 ENTER。按一下您 要檢視的主題。

選擇在	五彩僧	田倍略	ζ
芯洋し	コインE	生水吧	T

使用 Adobe Photoshop® 的 HP Photosmart Pro 列 印 Plug-in.	使用以應用程式爲基礎 的色彩管理.	使用以印表機爲基礎的 色彩管理.
 進階色彩管理 利用 Adobe Photoshop 演算法 	 進階色彩管理 利用 Adobe Photoshop 演算法 	 簡易色彩管理 使用印表機驅動程 式色彩管理設定

1 組織色彩的三度空間數學模型。

2 RGB 色彩空間會混合紅色、綠色及藍色光線來建立色彩。借助光線的技術 (顯示器、掃描器或數位相機) 都會使用此色彩空間。

3 列印產業使用的 CMYK 色彩空間是根據列印在紙張上墨水的光線吸收品質。CMYK 為青綠色 (Cyan)、洋 紅色 (Magenta)、黃色 (Yellow) 及黑色 (Black) 的縮寫,這些色彩是用於四色處理列印。

	產生高解析度的列 印 ● 數個對話方塊,提 供所有色彩管理設 定	產生高解析度的列 印 ■ 單一簡化的對話方 塊,其中有最常用 的色彩管理設定
--	--	--

→ 提示 1 您有可能同時在印表機驅動程式與軟體程式 (如 Adobe® Photoshop.®) 中開啓色彩管理功能。此種雙重更正會產生令人不滿意的 效果。請使用以印表機或應用程式為基礎的色彩管理,但不要兩者同時 使用。

提示 2 請定期校準印表機色彩,以確保印表機在所有支援的紙張類型 上,提供一致且準確的色彩重現效果。請參閱校正並校準印表機。

使用 Adobe Photoshop[®] 的 HP Photosmart Pro 列印 Plugin

Adobe Photoshop 的 HP Photosmart Pro 列印 plug-in 可簡化列印程序以及專 業色彩管理。Plug-in 會提供色彩管理與其他列印設定的中央對話方塊。它結合 了印表機驅動程式與 Adobe Photoshop 「預覽列印」對話方塊的設定,讓您不 必再每次列印時都要勾選令人混淆的對話方塊。

如果在同一台電腦上有 Adobe Photoshop 7.0,则 Adobe Photoshop 的 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in 會自動與 HP Photosmart 印表機軟體一起安 裝。

附註 Adobe Photoshop 為獨立的協力廠商軟體產品,並不隨附於印表 機。

如需以應用程式為基礎的色彩管理之詳細資訊,請參閱使用以應用程式為基礎 的色彩管理。

開始 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in

開始 Plug-in

- 1. 在 Adobe Photoshop 中開啓影像。
- 2. 選取「檔案」,指向「自動化」,然後按一下「Photosmart Pro 列 印....。

Plug-in 對話方塊中的列印預覽區域會以目前影像的真實長寬比,按比例尺寸來 顯示該影像。紙張邊框 (如果有的話) 會以其相對尺寸與位置來顯示。請使用控 制點來重設影像的尺寸。以拖曳的方式來移動或裁剪影像。

變更 Plug-in 預設値

- 1. 在 Adobe Photoshop 中開啓影像。
- 2. 選取「檔案」,指向「自動化」,然後按一下「Photosmart Pro 列 印…」。
- 3. 變更 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in 中的設定。
- 4. 按一下「完成」。

安裝 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in

如果同一台電腦上有 Adobe Photoshop,則 Adobe Photoshop的 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in 會自動與 HP Photosmart 印表機軟體一起安裝。如果您在安裝印表機軟體後安裝了 Adobe Photoshop,則可單獨安裝 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in。

安裝 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in (Windows)

- 1. 將 HP Photosmart CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機。
- 2. 按一下「安裝 Photosmart Pro 列印」,然後遵循畫面上的指示進行。

安裝 HP Photosmart Pro 列印 Plug-in (Mac)

- 1. 按一下 Dock 中的「HP 裝置管理員」圖示。如果 Dock 中並沒有「HP 裝置管理程式」圖示,請依序選擇「應用程式」、「Hewlett-Packard」及 「HP 裝置管理程式」。
- 2. 按一下「維護印表機」。
- 3. 從列表中選取印表機,然後按一下「Launch Utility」(啓動工具程式)。 「HP Printer Utility」(HP 印表機工具程式)即會出現。
- 4. 按一下「Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop」(Adobe Photoshop 的 Photosmart Pro 列印 Plug-in)。
- 5. 按一下「Install Photosmart Pro print」(安裝 Photosmart Pro 列印)。

使用以應用程式爲基礎的色彩管理

以應用程式為基礎的色彩管理比以印表機為基礎的色彩管理具備更完善的控制 效能,同時涉及到更高的複雜性和更多的步驟。

使用以應用程式為基礎的色彩管理會涉及:

 使用裝置設定檔:以應用程式為基礎的色彩管理會借助名為 ICC⁴裝置設定 檔的檔案。ICC 設定檔描述裝置的色彩空間。色彩管理系統的軟體程式元 件會使用這些設定檔,來轉換各裝置色彩空間之間的色彩。

⁴ 國際色彩企業聯盟。ICC 會啓用以設定檔為基礎的色彩管理解決方案。如需詳細資訊,請參閱 www.color.org 網站。

HP Photosmart Pro B9100 series 軟體安裝會自動為印表機安裝 HP ICC 設定檔。

校準顯示器:顯示器經過一段時間會出現色彩退化,會影響列印之相片的 專業製作品質。因此,多數新顯示器隨附的 ICC 設定檔會逐漸變成無效, 而且無法再準確地反映裝置上可使用的色彩空間。每個月至少校準顯示器 一次以產生自訂的 ICC 設定檔,這是確保能為色彩管理系統準確定義顯示 器上可使用的色彩空間之最佳方式。您可使用系統或公用軟體程式(如 Adobe Gamma)以視覺化方式來校準顯示器,但此類型的校準並不符合專 業相片所預期的高品質標準。專業人士通常會投資一套校準套件,其中包 含可擷取顯示器上 RGB 環境的目前狀態,並將它儲存為自訂 ICC 設定檔 的軟體程式和硬體。GretagMacBeth、Monaco Systems、LaCie 以及其他 製造商都提供顯示器校準套件。

若要使用以應用程式為基礎的色彩管理功能來進行列印,您必須變更印表機驅動程式與影像編輯軟體程式中的設定。此為使用 Adobe Photoshop (第7版或 CS版)中以應用程式為基礎的色彩管理,進行典型列印工作的一個範例。請參 閱影像編輯軟體程式隨附的文件,以取得使用產品之色彩管理功能的完整指示。

使用以應用程式爲基礎的色彩管理來列印

- 1. 在 Adobe Photoshop 中開啓您要列印的相片。
- 2. 在 Adobe Photoshop 中選取「檔案」,然後按一下「預覽列印」。
- 請確定在「預覽列印」對話方塊中勾選了「顯示更多選項」,然後在下拉 式清單中選取「色彩管理」。
- 在「預覽列印」對話方塊的「列印空間」區域中,針對您所使用的紙張與 墨水設定選取適當的 HP Photosmart Pro B9100 series 設定檔。
 HP Photosmart 印表機軟體安裝程式會自動為您安裝多個設定檔。
- 從「意圖」下拉式清單中選取「感應式」。此外,建議您選取「使用黑點 補償」選項。
- 6. 按一下「預覽列印」對話方塊中的「頁面設定」,爲目前的影像設定頁面,然後按一下「OK」。
- 7. 按一下「列印」。

Windows 使用者

- a. 按一下「列印」對話方塊中的「內容」。
- b. 按一下「列印」對話方塊中的「色彩」標籤。
- c. 在「列印」對話方塊的「色彩管理」區域中,選取「應用程式管理」,然後按一下「OK」。
- d. 按一下「功能」標籤,從「紙張類型」下拉式清單中選取適當的紙張 類型,然後按一下「OK」。
- e. 按一下「OK」。

Mac 使用者

- a. 選取「Print」(列印)對話方塊中的「Paper Type/Quality」(紙張類型/ 品質)。
- b. 從「Color」(色彩) 彈出式選項中選擇「Application Managed Colors」(應用程式管理色彩)。
- c. 從「Paper」(紙張)彈出式選單中選擇適當的紙張類型。
- 8. 按一下「Print」(列印)。

使用以印表機爲基礎的色彩管理

HP Photosmart Pro B9100 series 印表機提供易於設定的內建式自動色彩管理。以印表機為基礎的色彩管理可產生引人注目的效果,且適用於許多使用者。

根據影像裝置所使用的色彩空間與 ICC 設定檔的使用量,從下列印表機驅動程式色彩空間設定中選擇。在「色彩」標籤 (Windows)或「Paper Type/ Quality」(紙張類型/品質) 面板 (Mac) 上變更這些設定。如需如何變更這些設定 的範例,請參閱使用以印表機為基礎的色彩管理列印。

設定	使用時間
Colorsmart/sRGB (預設設定) 因為大部分的影像裝置 (如顯示器、 相機及掃描器) 會使用 sRGB,所以 會依照預設將印表機驅動程式設為 Colorsmart/sRGB。在此模式中,印 表機會將色彩從 sRGB 轉換為印表機 墨水色彩。 提示 若您要同時使用 ICC 設 定檔與軟體程式來管理色彩, 則請勿使用此模式。這會降低 色彩畫質,因為色彩經過兩次 轉換 — 先由軟體程式,再由印 表機。	 當您的數位相機、掃描器或影像 編輯軟體程式設為 sRGB 時 最簡單、最基本的色彩管理形式 不使用 ICC 設定檔時
Adobe RGB 或 Adobe RGB (1998) 您可以將某些影像裝置設為 Adobe RGB,此為針對最佳畫質的數位相片 所開發的 sRGB 色彩空間增強版本。 在此模式中,印表機會將色彩從 Adobe RGB 轉換為印表機墨水色 彩。	 當您的數位相機、掃描器或影像 編輯軟體程式設為 Adobe RGB 時 針對高品質的數位相片 不使用 ICC 設定檔時

設定	使用時間
提示 若您要同時使用 ICC 設 定檔與軟體程式來管理色彩, 則請勿使用此模式。這會降低 色彩精確性,因為色彩經過兩 次轉換 — 先由軟體程式,再由 印表機。	
應用程式管理色彩 以應用程式為基礎的色彩管理,可讓 影像編輯軟體程式從影像色彩空間轉 換為印表機墨水色彩。此轉換會在影 像編輯軟體程式中進行。在此模式 中,印表機不會執行任何色彩管理。	 當您要使用影像編輯軟體程式 (如 Adobe Photosho)的色彩管理 功能時 用於色彩品質的最高級控制 想要使用 ICC 設定檔時
使用以應用程式為基礎的色彩管理會 涉及變更印表機驅動程式與軟體程式 中的設定,且需要所有裝置的 ICC 設 定檔。如需詳細資訊,請參閱使用以 應用程式為基礎的色彩管理。	

若要使用內建於 HP Photosmart Pro B9100 series 印表機的色彩管理功能來進 行列印,您必須變更印表機驅動程式與影像編輯軟體程式中的設定。此為使用 Adobe Photoshop (第7版或 CS版)中以印表機為基礎的色彩管理,進行典型 列印工作的一個範例。

使用以印表機爲基礎的色彩管理列印

- 1. 在 Adobe Photoshop 中開啓您要列印的檔案。
- 2. 在 Adobe Photoshop 中選取「檔案」,然後按一下「預覽列印」。請確定 在「預覽列印」對話方塊中勾選了「顯示更多選項」,然後在下拉式清單 中選取「色彩管理」。
- 在「預覽列印」對話方塊的「列印空間」區域中,選取您要在印表機驅動 程式中使用的同一個 RGB 色彩空間設定 (Windows)。在大部份的情況下, 此為 sRGB 或 Adobe RGB。在 Mac 上,請改為選擇「Printer Color Managemen」(印表機色彩管理)。
- 4. 按一下「Print with Preview」(預覽列印)對話方塊中的「Page Setup」(頁面設定),為目前的影像設定頁面,然後按一下「OK」(確定)。
- 5. 點按「Print」(列印)。

Windows 使用者

- a. 按一下「列印」對話方塊中的「內容」。
- b. 按一下「內容」對話方塊中的「色彩」標籤。
- c. 從「色彩管理」下拉式清單中選取色彩空間:
 - 「Colorsmart/sRGB」(預設値)
 - 「AdobeRGB」

在 Adobe Photoshop 「Color Settings」(色彩設定) 對話方塊中,選擇 您選取為 RGB 工作空間的同一個色彩空間。

- d. 按一下「功能」標籤,從「紙張類型」下拉式清單中選取想要的紙張 類型,然後按一下「OK」。
- Mac 使用者
- a. 選取「Print」(列印) 對話方塊中的「Paper Type/Quality」(紙張類型/ 品質)。
- b. 從「Print」(列印)對話方塊的「Color」(色彩) 彈出式選單中,選擇色彩空間:
 - Colorsmart/sRGB
 - 「AdobeRGB」

在 Adobe Photoshop 「Color Settings」(色彩設定) 對話方塊中,選擇 您選取為 RGB 工作空間的同一個色彩空間。

6. 按一下「OK」(確定定)。

4 照顧與維護

本節包含下列主題:

- 開啓印表機
- 更換墨匣
- 更換故障列印頭
- 清潔印表機
- 校正並校準印表機
- 列印測試頁
- 列印樣本頁
- 下載印表機軟體更新程式
- 解除安裝印表機軟體

只要遵守本節介紹的原則,就可以延長印表機與列印耗材的壽命,並確保最高品質的列印效果。

開啓印表機

HP 建議您永遠插上印表機的電源並開啟,如此印表機就可定期執行自助式例 行工作。如果您長時間關閉印表機,則列印品質可能會降低,這時必須執行自 動維護例行工作,且可能必須更換一或多個列印頭。

如果印表機閒置 24 個小時以上,即會執行自助式例行工作。完成自助式例行 工作的時間長度將視印表機閒置的時間而定。噴嘴狀況感應器會檢查列印頭噴 嘴是否有阻塞,清除所有發現的阻塞,以及視需要更換噴嘴,這些都是自助式 例行工作的一部分。如需清潔列印頭的詳細資訊,請參閱自動清潔列印頭與手 動清潔列印頭噴嘴。

更換墨匣

如需購買印表機之後首次安裝墨匣與列印頭的詳細資訊,請參閱「快速入門」 指南。

為獲得最理想的列印效果,HP 建議您只使用 HP 墨匣。插入錯誤的墨匣可能 會使印表機保固無效。

HP 不建議您修改或重新填充 HP 墨匣。修改或重新填充 HP 墨匣所造成的損壞 不在 HP 印表機的保固範圍內。

爲獲得最佳列印品質,對於所有零售墨匣,HP建議您在包裝盒上的有效日期 之前安裝。

準備好安裝墨匣之前,請勿打開墨匣包裝。

檢査墨水存量

從印表機檢査墨水存量

- 1. 按印表機上的「功能選項」。
- 2. 按 , 直到您在印表機螢幕上看到「顯示墨水存量百分比」為止。
- 3. 按「**OK**」。
- 4. 按》即可看到每個墨匣中剩餘的墨水百分比。

從電腦檢查墨水存量 (Windows)

- 在 Windows 工作列右邊的「HP 數位影像監視器」圖示上按一下滑鼠右 鍵,然後選取「啓動/顯示 HP 解決方案中心」。
- 2. 按一下「設定」,然後選取「狀態」。
- 3. 按一下「估計的墨水存量」圖示。

附註 顯示的墨水存量僅為估計數。實際的墨水量可能會有所不同。

從電腦檢査墨水存量 (Mac)

- 1. 按一下 Dock 中的「HP Photosmart Studio」。
- 2. 按一下「Devices」(裝置)標籤。
- 從「Settings」(設定) 彈出式選單中選擇「Maintain Printer」(維護印表機)。
- 4. 按一下「Launch Utility」(啓動工具程式)。
- 5. 選擇「Supplies Status」(耗材狀態) 面板。

附註 顯示的墨水存量僅為估計數。實際的墨水量可能會有所不同。

更換墨匣

若要適當地作業,請安裝下列所有八種墨匣:

- HP 38 相片黑色 (PK) Pigment 墨匣
- HP 38 淺灰色 (LG) Pigment 墨匣
- HP 38 消光黑色 (MK) Pigment 墨匣
- HP 38 青綠色 (C) Pigment 墨匣
- HP 38 洋紅色 (M) Pigment 墨匣
- HP 38 黃色 (Y) Pigment 墨匣
- HP 38 淺洋紅色 (LM) Pigment 墨匣
- HP 38 淺青綠色 (LC) Pigment 墨匣

附註 顯示的墨水存量僅爲估計數。實際的墨水量可能會有所不同。


如果您要更換墨匣,請檢查您所使用的墨匣是否正確。

更換墨匣

1. 按匣門頂端的突起處,直到匣門彈開以開啓墨匣門。



- 2. 取出需要更換的墨匣。抓住墨匣並拉出隔室。
- 3. 在打開新的墨匣包裝之前,至少劇烈搖晃六次墨匣。



打開墨匣的包裝,然後以顯示的方向將每個墨匣插入以色彩標示的隔室。
 穩固地按住墨匣,以確保正確接觸。



- 5. 關上墨匣門。
- 附註 必須正確安裝所有八個墨匣與四個列印頭,印表機才能運作。如 果這是您第一次安裝墨匣與列印頭,請參閱「快速入門」指南,以取得 初始安裝墨匣與列印頭的詳細資訊。如果您需要更換列印頭,請參閱更 換故障列印頭。

遵循下列提示將有助於維護 HP 墨匣,並確保一致的列印品質:

 請將所有不需使用的墨匣都保存在原始的密封包裝盒中,等到要使用時再 取出。請在室溫下保存墨匣(攝氏 15 - 35 度或華氏 59 - 95 度)。

附註 每個墨匣都有使用期限。當您收到墨水到期訊息時,可按控制 台上的 OK 以繼續列印。HP 建議您更換過期的墨匣。HP 無法保證 過期墨匣的品質和可靠性。

在準備將墨匣安裝到印表機之前,請勿撕下覆蓋在金色接頭上的塑膠帶。
 如果已從墨匣撕下塑膠帶,請勿試圖將其重新黏上。重新黏上膠帶會損壞
 墨匣。

更換故障列印頭

如果印表機螢幕上出現訊息,指示您要更換列印頭,請嘗試清潔列印頭。請參 閱自動清潔列印頭。如果您清潔列印頭後,仍在印表機螢幕上看到訊息,請電 洽 HP 支援中心。如果支援人員告知需要更換列印頭,請購買替換的列印頭, 然後遵循這些步驟。若要購買替換的列印頭,請造訪:

- www.hpshopping.com (美國)
- www.hpshopping.ca (加拿大)
- www.hp.com/eur/hpoptions (歐洲)
- www.hp.com (所有其他國家/地區)

為了正確操作,您必須正確安裝以下四個狀態良好的列印頭:

- HP 70 相片黑色/淺灰色列印頭
- HP 70 消光黑色/青綠色列印頭
- HP 70 洋紅色/黃色列印頭
- HP 70 淺洋紅色/淺青綠色列印頭



更換列印頭

- 1. 打開上方擋門。
- 2. 按住「OK」,直到列印頭組件區域移到印表機的左邊並停止。
- 提起藍色的列印頭組件區域蓋板。在您開始之前,請注意支撐蓋板的金屬 條。用把手將蓋板向前拉,使其從金屬條彈出,然後加以提起。



- 取出損壞的列印頭。若要進行此作業,請提起列印頭上向下折疊的藍色把 手,並利用該把手將列印頭直接拉出插槽。
- 5. 在打開新的列印頭包裝之前,至少劇烈搖晃六次列印頭。



6. 取出列印頭。請小心不要觸摸列印頭上的金色接頭。特別注意避免手指甲 刮到接頭。



7. 取下並丟棄列印頭的橘色保護蓋。請勿觸摸列印頭上的金色接頭。



- 8. 打開列印頭包裝內隨附的事先蘸濕的棉花棒。
- 9. 使用棉花棒的棉線端擦拭列印頭的噴嘴。至少將整個噴嘴擦拭 3 次。



10. 順著顯示的方向將新的列印頭插入以色彩標示的隔室。直接按下列印頭直 到完全放入。列印頭的設計是只能順著一個方向插入。



- **11.** 放下開啓的列印頭組件區域蓋板,使其夾在金屬條下,然後將蓋板向下折 回到原來的位置。
- 12. 關閉上方擋門。

印表機會自動執行列印頭校正以及色彩校準。確定您已經將 HP 進階相紙 -光面放入主紙匣中,然後按一下 OK 來執行校正與校準。關於校正與校準 的更詳細資訊,請參閱校正並校準印表機。

清潔印表機

若要獲得最佳效果,請保持印表機的外表清潔。如果您發現印表機的外表有墨跡,請務必遵循下列步驟進行清潔。

附註 切勿清潔印表機內部。

清潔印表機

清潔印表機的外表

- 1. 按「開啓」按鈕以關閉印表機。
- 使用稍微沾濕清水的軟布擦拭印表機外表。請務必擦掉堆積在出紙匣上的 墨跡。

注意 請勿使用任何種類的清潔劑。因為一般家用去污劑和清潔劑可 能會損壞印表機的表面塗漆。

3. 按「開啓」按鈕以開啓印表機。



請勿清潔印表機內部

自動清潔列印頭

如果您發覺列印的相片上有白色線條或單色條紋,即表示需要清潔列印頭。

自動清潔列印頭

- 1. 在印表機控制台上按功能表。
- 2. 選取「清潔列印頭」,然後按「OK」。
- 依照印表機螢幕上的指示,放入紙張,印表機即可在清潔列印頭之後列印 測試頁。使用 Letter 或 A4 尺寸的一般紙張可以節省相紙。
- 4. 按「OK」即可開始清潔列印頭。

如果您發覺測試頁上仍有白色條紋或遺漏色彩,您可能需要手動清潔列印頭噴嘴。如需詳細資訊,請參閱手動清潔列印頭噴嘴。



附註1 若非必要,請勿經常清潔列印頭,因為清潔工作會耗用墨水。

附註 2 如果印表機螢幕上出現訊息,指示您要更換列印頭,請嘗試依此處的指示清潔列印頭,先以自動方式清潔,再視需要以手動方式清潔。 如果清潔之後印表機螢幕上仍出現訊息,請電洽 HP 支援中心。如果支援人員告知需要更換列印頭,請參閱更換故障列印頭以取得詳細資訊。

手動清潔列印頭噴嘴

如果您在滿佈灰塵的環境中使用印表機,金色噴嘴上可能會堆積碎屑,進而造成列印問題。如果您已嘗試使用控制台中的「清潔列印頭」程序自動清潔列印頭,而仍遇到影像品質問題,則可利用下列程序手動清潔列印頭噴嘴。

清潔可印面噴嘴

- 1. 請備齊下列項目來清潔列印頭上的噴嘴:
 - 蒸餾水(白來水可能含有會損壞墨匣的污染物)。
 - 不會黏在墨匣的棉花棒或其他無絨柔軟材料請勿使用紙類產品,如咖 啡濾紙或面紙。
 - 幾張可放置列印頭的紙或紙毛巾。
- 2. 打開印表機的上方擋門。
- 3. 按「OK」, 直到列印頭組件區域移到印表機的左邊並停止。
- 4. 提起列印頭組件區域蓋板。
- 5. 取出列印頭放在一張紙上, 使墨水噴嘴板朝上。

注意1 請勿以手指觸摸墨水噴嘴板或金色接頭。觸摸這些零件會導 致墨水堵塞、無法噴墨及電子接點接觸不良。

注意 2 請勿讓列印頭離開印表機超過 30 分鐘。墨水噴嘴暴露在空 氣中超過 30 分鐘就可能會乾掉,並造成列印問題。

- 6. 以蒸餾水稍微沾濕棉花棒, 並將棉花棒壓在乾淨的塑膠或磁磚表面以擠掉 多餘的水分。請勿用手指擠掉棉花棒多餘的水分,因為手指上的油脂可能 **會污染棉花棒**。
- 7. 使用棉花棒輕輕擦拭列印頭上的噴嘴。



- 1 墨水噴嘴板
- 2 請勿觸摸或清潔金色接頭
- 8. 重複步驟6和7,直至乾淨的棉花棒上沒有任何墨跡或灰塵。
- 9. 將列印頭插入印表機,然後關閉上方擋門。

印表機會自動執行列印頭校正以及色彩校準。確定您已經將 HP 進階相紙 - 光面放入主紙匣中,然後按一下 OK 來執行校正與校準。關於校正與校準 的更詳細資訊,請參閱校正並校準印表機。



校正並校準印表機

常您第一次在印表機上安裝列印頭或更換故障列印頭時,印表機將會自動執行 印表機校正與校準。但是,如果列印的相片中顏色混雜,或是安裝新列印頭後 校正頁列印不正確,請使用下列程序來手動校正並校準印表機。

爲了在所有支援的紙張類型上提供一致且準確的色彩重現效果,請務必定期校 準印表機色彩。在校正並校準印表機之前,請檢查您所使用的紙張是否正確。 針對列印頭校正與印表機色彩校準使用 HP 進階相紙 - 光面。使用 Letter 或 A4 尺寸的紙張。如果您使用不同類型的紙張,結果可能不準確。

校正列印頭

- 1. 在主紙匣中放入 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階相紙 光面。
- 在印表機控制台上按「功能表」。
- 3. 選取「校準印表機」,然後按「OK」。
- 4. 選取「校正列印頭」,然後按「OK」。

使用封閉式的迴路校準來校準印表機色彩

- 1. 在主紙匣中放入 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階相紙 光面。
- 2. 按印表機控制台上的「功能選項」。
- 3. 選取「校準印表機」,然後按「OK」。
- 4. 選取「封閉式的迴路校準」,然後按「OK」。

重設封閉式的迴路校準

- 1. 在主紙匣中放入 Letter 或 A4 尺寸的 HP 進階相紙 光面。
- 2. 按印表機控制台上的「功能選項」。
- 選取「校準印表機」,然後按「OK」。
- 4. 選取「重設封閉式的迴路校準」,然後按「OK」。

列印測試頁

您可以列印測試頁來檢查墨匣的狀況。測試頁也包含印表機的有用資訊,包括 印表機序號和韌體版本。

列印測試頁

- 1. 在印表機控制台上按「功能表」。
- 選取「列印測試頁」,然後按「OK」。



附莊 總小 有所不同。 附註 顯示在測試頁上的墨水存量僅為估計數。實際的墨水量可能會

列印樣本頁

您可以列印樣本頁來確認印表機是否能順利列印相片。如果您從軟體程式列印 相片時發生問題,請將此選項用做為疑難排解處理的一部份,以判斷問題是在 於印表機或軟體程式。

列印梯本百

- 1. 在主紙匣中放入紙張。請使用一般紙張以節省相紙。
- 2. 在印表機控制台上按「**功能表**」。
- 3. 選取「列印樣本頁」,然後按「OK」。

下載印表機軟體更新程式

請定期下載最新的印表機軟體更新程式,以確保您擁有最新的功能和改進。

附註 您從 HP 網站下載的印表機軟體更新程式只會更新印表機驅動程 式。它並不會更新 HP Photosmart Premier 軟體。

下載印表機軟體 (Windows)

- 確定電腦已經連線到網際網路。
- 2. 從 Windows 「開始」功能選項選取「程式集」,指向「HP」,然後按一 下「HP 軟體更新程式」。
- 3. 按一下「下一步」。「HP 軟體更新」將會在 HP 網站上搜尋印表機軟體更 新程式。
 - 若電腦上已經安裝最新版本的印表機驅動程式,「HP軟體更新程式」 視窗中會顯示**此時沒有適用您系統的更新程式**。
 - 如果電腦上沒有安裝最新版本的印表機驅動程式,「HP軟體更新程」 式」視窗中會顯示軟體更新程式。
- 4. 如果有可用的軟體更新程式, 請勾選該更新程式旁邊的方塊來加以選取。
- 5. 按一下「下一步」。
- 請依照螢幕上的指示進行。



1999 附註 您也可以造訪 www.hp.com/support、選取您所在的國家/地區、在 搜尋方塊中輸入印表機名稱,然後按一下「下載軟體 & 驅動程式」,來 下載印表機軟體更新程式。

下載印表機軟體 (Mac)

- 1. 確定電腦已經連線到網際網路。
- 2. 在 Mac 的 Finder 中,選擇「前往」,然後按一下「應用程式」。
- 3. 選擇「Hewlett-Packard」,指向「Photosmart」,然後按一下 「HP Photosmart 更新程式」。
- 4. 依照電腦螢幕上的指示檢查軟體更新程式。 如果系統受防火牆的保護,您需要在更新工具中輸入代理伺服器資訊。



附註 您也可以造訪 www.hp.com/support、選取您所在的國家/地區、在 搜尋方塊中輸入印表機,然後按一下「軟體和驅動程式」下載,來下載 印表機軟體更新程式。

解除安裝印表機軟體

如果您要解除安裝印表機軟體,請導循這些步驟。

解除安裝印表機軟體 (Windows)

- 1. 按一下 Windows 「開始」功能選項的「程式集」或「所有程式」,按一下「HP」,然後按一下「HP Photosmart Pro B9100 series」。
- 2. 按一下「解除安裝」。

解除安裝印表機軟體 (Mac)

- 1. 開啓「HP Device Manager」(HP 裝置管理程式)。
- 在快顯功能選項中按一下「Uninstall」(解除安裝)。
 「HP Uninstaller」(HP 解除安裝程式)對話方塊即會出現。
- 3. 按一下印表機,再按一下「Uninstall」(解除安裝)。
- 4. 按一下「Quit」(結束),然後清空「垃圾桶」。
- 5. 從電腦拔除印表機,然後重新啓動電腦。

5 疑難排解

此印表機可靠且便於使用,但如果您有任何問題,請參閱本節以取得可能的解決方案。包含下列主題的相關資訊:

- 印表機軟體安裝問題
- 印表機硬體問題
- 列印問題
- 錯誤訊息

如需其他疑難排解的詳細資訊,請參閱電子說明。

印表機軟體安裝問題

附註 在聯絡 HP 支援中心之前,請先閱讀本節以取得疑難排解提示,或 造訪 www.hp.com/support 尋求線上支援服務。HP 支援服務的名稱依不 同的國家/地區而有所不同。

如果未成功安裝印表機軟體或安裝軟體後印表機與電腦之間無法正常通訊,請檢查本節,以獲取可能的解決方案。

繼續本節之前,請檢查印表機與電腦之間的所有纜線連接,並確定您所使用的印表機軟體是最新版本。

安裝過程中會顯示的「系統需求」對話方塊

原因 電腦系統的一個元件不符合最低系統需求。

解決方案 更新此元件,直至符合最低系統需求,然後重新安裝印表機軟 體。

電腦無法讀取 HP Photosmart CD

解決方案 確定 CD 沒有弄髒或有刮痕。若其他 CD 可以運作,只有 HP Photosmart CD 無效,則表示該 CD 可能已經損壞。您可以向 HP 支援 中心要求一張新的 CD。如果其他 CD 也無法正常運作,則表示您需要維 修 CD-ROM 光碟機。

放入 CD 後,安裝軟體不會自動啓動 (僅限於 Windows)。

解決方案 選擇 Windows「開始」功能選項中的「執行」。按一下「瀏覽」,然後瀏覽到插入 HP Photosmart CD 的 CD 光碟機。連按兩下「setup.exe」檔案。

「找到新硬體精靈」有開啓但未能識別印表機 (僅限於 Windows)

原因您可能在完成軟體安裝之前連接 USB 纜線。

解決方案 拔掉 USB 纜線,重新開始軟體安裝。只有在軟體安裝期間出現提示後重新連接 USB 纜線。

在軟體安裝期間電腦停止回應

原因 可能是因為背景正在執行防毒軟體或其他軟體程式,減慢安裝作業 速度。

解決方案 請等待軟體完成複製檔案;這可能會花上幾分鐘。若數分鐘後 電腦仍無回應,請重新啓動電腦、暫停或停用任何使用中的防毒軟體、結 束所有其他的軟體程式,然後重新安裝印表機軟體。

印表機硬體問題

附註1 在聯絡 HP 支援中心之前,請先閱讀本節以取得疑難排解提示, 或造訪 www.hp.com/support 尋求線上支援服務。HP 支援服務的名稱依 不同的國家/地區而有所不同。

附註 2 如果要使用 USB 纜線將印表機連接到電腦, HP 建議纜線不要 長於 3 公尺 (10 英呎),以將潛在的高電磁場所引起的注入雜訊降至最 低。

「開啓」燈號呈藍色閃爍,但印表機並未進行列印

解決方案 印表機正在處理資訊,請等候它完成。

「注意」燈號呈紅色閃爍

解決方案 請查看印表機與電腦螢幕以取得指示。如需有關特定錯誤訊息 的詳細資訊,請參閱錯誤訊息。

如果「注意」燈號繼續呈紅色閃爍,請造訪 www.hp.com/support 或聯絡 HP 支援中心。

「注意」燈號呈黃色

解決方案 關閉印表機電源,然後拔下電源線。等候大約 30 秒鐘,然後重新插上電源線。開啓印表機。 如果「注意」燈號維持黃色,請造訪 www.hp.com/support 或聯絡 HP 支援中心。

關閉印表機的電源後,「注意」燈號呈黃色短暫閃爍一下

解决方案 這是正常斷電程序的一部份,它並不表示印表機出現問題。

印表機已連接電源線,卻無法開啓。

解決方案

- 印表機可能耗用太多電力。拔掉印表機的電源線。等候大約 30 秒鐘, 再插回電源線,然後開啓印表機電源。
- 印表機可能插入已關閉電源的電源延長線。請先開啓電源延長線的電源,再開啓印表機的電源。
- 電源線可能已經損壞。

印表機在電源開啓時發出噪音,或靜置一陣子之後開始自行發出噪音。

解決方案 當印表機靜置一段時間後,或是停電又恢復電力時,可能會發 出噪音。這是正常的作業。印表機正在執行自動維護程序,以確保最佳品 質的列印輸出。如需詳細資訊,請參閱開啓印表機。

列印問題

- 附註 在聯絡 HP 支援中心之前,請先閱讀本節以取得疑難排解提示,或 造訪 www.hp.com/support 尋求線上支援服務。HP 支援服務的名稱依不 同的國家/地區而有所不同。
- 、人·提示在「HP解決方案中心」中檢視「如何使用?」動畫,以察看如何

列印速度非常慢。

原因 您可能正在列印包含高解析度的圖形或相片的 PDF 或專案。列印含 有圖形或相片的大型複雜專案比列印純文字文件要慢。

解決方案 如有可能, 請考慮在專案中使用較低解析度的圖形, 或在工作 過程中允許較長的列印時間。

紙張並未從主紙匣正確送入印表機

解決方案

- 如果您在主紙匣中使用非 HP 品牌的光面材質或厚的材質,而印表機並 未立即送入紙張或送入多張紙,請嘗試將主紙匣中的紙張數減少為 20 張,或使用特殊媒體匣一次列印一張。
- 從印表機取出主紙匣,檢查紙疊是否平放在紙匣中,且並未超過紙張 停靠點。當您更換紙匣時,請務必將紙匣推入印表機直到正確定位為 止。
- 紙匣中可能放入太多紙張。請檢查紙疊高度並未超過紙張長度導板。
 如果超過的話,請取出一些紙張並嘗試再次列印。
- 紙張導板的調整可能不正確。確定紙張寬度導板與紙張長度導板已靠 緊紙張的邊緣並且沒有使紙張彎曲。
- 兩張或多張紙可能黏在一起。從主紙匣中取出紙張,並將紙疊展成扇 形以分開紙張,然後重新放入紙張並嘗試再次列印。
- 如果紙張有皺摺或彎曲,嘗試使用不同的紙張。
- 紙張可能太薄或太厚。使用 HP 噴墨紙以得到最佳的列印效果。如需詳細資訊,請參閱選擇正確的紙張或其他材質。

→ 提示 如需放入紙張的詳細資訊,請參閱選擇正確的紙張或其他材 算,或在「HP 解決方案中心」中檢視「**如何使用?**」動畫。

印好的頁面從出紙匣掉落

解决方案 永遠拉出出紙匣延伸架,並在列印時將接紙器向上翻轉。

列印輸出皺摺或捲曲

解決方案

- 檢查印表機軟體的材質類型設定是否符合放入紙匣的材質類型。
- 使用印表機軟體來降低墨水飽和度層次。如需詳細資訊,請參閱電子 說明。

印出的文件歪斜,或沒有位於紙張的中央

解決方案 可能沒有正確地放入紙張。請重新放入紙張,確定紙張已按照 正確的方向放入紙匣,且紙張寬度導板和紙張長度導板緊靠紙張邊緣。如 需放入紙張的詳細資訊,請參閱選擇正確的紙張或其他材質,或在「HP解 決方案中心」中檢視「如何使用?」動畫。 解決方案

- 一個墨匣已無墨水。 請更換該墨匣。
- 列印頭上的某些墨水噴嘴堵塞。清潔列印頭。請參閱自動清潔列印 頭。
- 印表機的色彩管理設定可能設定錯誤。如需詳細資訊,請參閱色彩管理。
- 檢查印表機軟體的材質類型設定是否符合放入紙匣的材質類型。

列印時印表機發生卡紙或沒有出紙

解決方案

- 若在列印時出現卡紙,請嘗試下列步驟:
 - 關閉印表機,然後從電源插座中拔下印表機的的電源線。取下後方 機門。輕輕地取出卡在印表機中的紙張,然後重新裝上後方機門。 打開上方擋門,並清除印表機中有紙張阻擋的紙張路徑。請視需要 輕輕地將列印頭組件區域移到一邊以取出紙張。插上印表機電源 線,然後開啓電源。嘗試再次列印。
 - 如果要列印標籤,請確定標籤紙通過印表機時標籤面沒有剝離。
 - 乾燥的狀況會導致紙張捲曲以致於卡紙,所以請將昂貴的特殊材質
 保存在塑膠袋中,而不要保存在主紙匣中。
- 嘗試從印表機拉出主紙匣並加以更換,務必儘可能地將紙匣推入,直 到完全定位為止。
- 需要檢查印表機。請查看印表機螢幕以取得相關指示。

印表機印出空白頁

解決方案

- 檢查印表機螢幕上的墨水存量百分比。更換任何空的墨匣。如需詳細 資訊,請參閱更換墨匣。
- 您可能已經開始列印,然後又取消該列印作業。如果在開始列印前取 消列印作業,而印表機可能已經放入準備列印的紙張,則下一次列印時,印表機在開始新的列印專案前會先送出空白頁。

印表機準備列印時退出空白紙張

解决方案 日光直射可能影響自動紙張感應器的運作。將印表機移到無日 光直射的地方。

列印品質不佳

解決方案

- 使用專為印表機設計的相紙。若要獲得最佳的效果,請使用 HP 進階相紙。
- 您可能列印到紙張錯誤的那一面。請確定將紙張列印面朝下放入主紙
 匣,或列印面朝上放入特殊媒體匣。
- 您可能在數位相機上選取低解析度設定。縮小影像的列印大小並嘗試 再次列印。為了日後能獲得更好的效果,請將數位相機設定為較高的 相片解析度。
- 列印頭可能發生問題。請嘗試執行下列步驟:
 - 從印表機的控制台執行自動清潔程序。如需詳細資訊,請參閱自動 清潔列印頭。
 - 從控制台校準印表機。如需詳細資訊,請參閱校正並校準印表機。
 - 清潔列印頭上的噴嘴。如需詳細資訊,請參閱手動清潔列印頭噴嘴。
- 如果您要從較大檔案中列印 (例如以高 dpi 列印較大影像),而系統的 RAM 不足與/或處理器速度較低,列印品質可能會較差。嘗試以下解決 方法,或提高系統處理器的速度與實體記憶體大小 (RAM)。請造訪 www.hp.com/support (搜尋關鍵字: Photosmart Pro B9180) 以取得關 於此問題的更詳細資訊。最佳化慢速電腦的列印品質:
 - 關閉所有應用程式,除了您要從中列印的應用程式以外。確定沒有 正在背景中執行的程序。
 - 將色彩管理策略變更為「由應用程式管理」,或停用色彩管理。如
 需更詳細的資訊,請參閱色彩管理。
 - 如果您要列印橫向影像,請於列印前將它旋轉到縱向,然後在驅動 程式中選擇縱向。

列印的堅硬材質邊緣出現刮痕或缺口

解決方案 當您將 28 公分寬的堅硬材質放入特殊媒體匣時,請將 15 公釐的材質放到紙匣突起邊緣的左邊,而不要對齊突起邊緣。請確定材質的後邊緣 (距離您最近的邊緣)對齊紙匣上的白色虛線。

錯誤訊息

顯示在印表機螢幕上的錯誤訊息可以分為以下類型:

- 紙張錯誤
- 印表機安裝錯誤
- 墨匣與列印頭錯誤
- 網路錯誤

紙張錯誤

在聯絡 HP 支援中心之前,請先閱讀本節以取得疑難排解提示,或造訪 www.hp.com/support 尋求線上支援服務。HP 支援服務的名稱依不同的國家/地 區而有所不同。

↓ 提示 在「HP 解決方案中心」中檢視「如何使用?」動畫,以察看如何 將紙張放入主紙匣或特殊媒體匣、如何清除卡紙,以及如何安裝與更換 墨匣和列印頭。

錯誤訊息:取出材質。

解決方案 當您使用特殊媒體匣在某些類型的材質上列印時,印表機不會 完全輸出材質。如果印表機提示您「取出材質」,請用雙手握住材質,然 後將它從印表機的前面輕輕拉出來。

錯誤訊息:卡紙。請取出材質並檢查平整度。按 OK 繼續。

解決方案 當您使用特殊媒體匣在畫布材質上列印時,印表機將會執行初步測試以檢查材質是否平整,以使材質或印表機不會損壞。如果材質不夠 平整,印表機將會提示您取出材質以檢查其平整度。用雙手握住材質,然 後透過後方插槽從印表機的後面輕輕拉出來。請將材質放入塑膠袋中,然 後以相反方向輕輕將它折彎,直到材質平整為止。

錯誤訊息:卡紙。清除卡紙,然後按「OK」。

解決方案

- 嘗試從印表機拉出主紙匣並加以更換,務必儘可能地將紙匣推入,直 到完全定位為止。
- 若在列印時出現卡紙,請嘗試下列步驟:
 - 關閉印表機,然後從電源插座中拔下印表機的的電源線。取下後方 機門。輕輕地取出卡在印表機中的紙張,然後重新裝上後方機門。 打開上方擋門,並清除印表機中有紙張阻擋的紙張路徑。請視需要 輕輕地將列印頭組件區域移到一邊以取出紙張。插上印表機電源 線,然後開啓電源。嘗試再次列印。
 - 如果要列印標籤,請確定標籤紙通過印表機時標籤面沒有剝離。
 - 乾燥的狀況會導致紙張捲曲以致於卡紙,所以請將昂貴的特殊材質
 保存在塑膠袋中,而不要保存在主紙匣中。

錯誤訊息:紙張用完。放入紙張,然後按「OK」。

解決方案 放入紙張,然後按「OK」以再次列印。如需放入紙張的指示,請參閱放入主紙匣。

錯誤訊息:自動紙張感應器失效。

解決方案 自動紙張感應器阻塞或損壞。嘗試將印表機移到不受日光直射 的地方,然後按「OK」並嘗試再次列印。如果此方法無效,請浩訪 www.hp.com/support 或聯絡 HP 支援中心。HP 支援服務的名稱依不同的 國家/地區而有所不同。

錯誤訊息:紙張尺寸不合。

原因 紙匣裡的紙張尺寸與印表機驅動程式中選取的相片尺寸不合。 **解决方案** 放入符合選取相片尺寸的紙張尺寸, 或變更印表機驅動程式中 的相片尺寸以符合您要使用的紙張。如需關於裝入紙張的指示,請參閱放 入主紙匣。

印表機安裝錯誤

在聯絡 HP 支援中心之前, 請先閱讀本節以取得疑難排解提示, 或造訪 www.hp.com/support 尋求線上支援服務。HP 支援服務的名稱依不同的國家/地 區而有所不同。

- 提示 在「HP 解決方案中心」中檢視「**如何使用?**」動畫,以察看如何
- ↓ 提示 在「HP 解決方案中心」中檢視「如何使用?」動畫,以察看如何 於一,將紙張放入主紙匣或特殊媒體匣、如何清除卡紙,以及如何安裝與更換 墨匣和列印頭。
- 錯誤訊息:灌注不完整。拆下列印頭。重新插入安裝帽。

解决方案 當您第一次安裝印表機時,請依照「快速入門」指南中的指示 操作。

安裝完墨水匣之後,印表機將會灌注墨水匣以使墨水流動,並會清除墨水 線中的空氣。如果您於安裝完墨水匣或灌注完墨水匣之前將安裝帽從印表 機內部拆下,印表機螢幕將會顯示錯誤訊息「灌注不完整」。

- 1. 拆下列印頭 (如果已安裝),重新插入安裝帽,然後關閉上方擋門。
- 檢查您是否已將所有墨水匣安裝到了印表機前面墨水匣室的正確隔室 中。關上墨匣門。印表機將會灌注墨水匣以使墨水流動,並會清除墨 水線中的空氣。
- 請等到您在印表機螢幕上收到提示來開啓上方擋門,然後拆下安裝帽 並安裝列印頭。

錯誤訊息:非最佳化校正。重新校正 - 選取「校正」列印頭。按 OK 繼續。

解决方案列印頭校正未成功。選取「校正列印頭」,然後按下 OK 來再 次執行列印頭校正。為了獲得最佳列印效果,請確保您已經放入 HP 進 階相紙 - 光面。

錯誤訊息:未成功的封閉式迴路校準。按 OK 繼續。

解決方案 封閉式的迴路校準未成功。按 OK。確定您已經將 HP 進階相紙 - 光面放入主紙匣中,選取「封閉式迴路校準」,然後再次按一下 OK 來執行校準。

錯誤訊息:偵測到長期靜置。建議封閉式迴路校準。按 OK 繼續。

解決方案如果印表機電源已經關閉一段時間,印表機將會提示您執行封 閉式迴路校準。確定您已經將 HP 進階相紙 - 光面放入主紙匣中,然後按 一下 OK 來執行校準,以及保持最佳列印品質。

錯誤訊息:上方擋門是打開的。

解決方案 關閉印表機的上方擋門。

墨匣與列印頭錯誤

在聯絡 HP 支援中心之前,請先閱讀本節以取得疑難排解提示,或造訪 www.hp.com/support 尋求線上支援服務。HP 支援服務的名稱依不同的國家/地 區而有所不同。

、人、提示在「HP解決方案中心」中檢視「**如何使用?**」動畫,以察看如何

錯誤訊息:下列墨匣中的墨水已經超過使用期限。一或一下列墨匣可能遺漏或損壞一 或一 無法列印。更換下列空的墨匣以繼續列印。

解決方案指定的墨匣或列印頭可能太舊或已損壞。取出墨匣,然後重新 安裝。如需詳細資訊,請參閱更換墨匣。若此方法無效,請更換墨匣。如 果需要更換列印頭,請聯絡 HP 支援中心以取得特殊指示。

錯誤訊息:盡快更換下列墨匣 一或一 下列墨匣中的墨水即將過期 一或一 下列墨匣中的 原始 HP 墨水已耗盡。

解決方案 按「**OK**」以繼續列印,或更換指定的墨匣。如需詳細資訊,請 參閱更換墨匣。

錯誤訊息:更換下列損壞的墨匣。

解決方案 以新的 HP 墨匣來更換損壞的墨匣。如需詳細資訊,請參閱更換墨匣。

錯誤訊息:下列墨匣並非此印表機的專用墨匣。

解決方案您插入的墨匣無法在印表機中使用。請更換為與印表機相容的 墨匣。如需詳細資訊,請參閱更換墨匣。

錯誤訊息:安裝下列列印頭。

解決方案 其中一個列印頭安裝不正確。取出列印頭,並依照《快速入門》指南中的指示來安裝墨匣與列印頭。

錯誤訊息:更換下列損壞的列印頭。一或一更換下列不相容的列印頭。

解决方案 請聯絡 HP 支援中心,以取得疑難排解列印頭問題的特殊指示。

錯誤訊息:更換下列不相容的列印頭。

解決方案一或多個列印頭不相容。將不相容的列印頭更換為正確的列印 頭。如需詳細資訊,請參閱更換故障列印頭。

網路錯誤

在聯絡 HP 支援中心之前,請先閱讀本節以取得疑難排解提示,或造訪 www.hp.com/support 尋求線上支援服務。HP 支援服務的名稱依不同的國家/地 區而有所不同。透過印表機內嵌式 Web 伺服器的首頁,您也可以找到關於印 表機網路的說明。請參閱開啓內嵌式 Web 伺服器的說明。

錯誤訊息:未連上網路。

解決方案 印表機無法找到網路。請確定 Ethernet 纜線已正確連接到 Ethernet 連接埠和網路。如果網路要求 Proxy IP 位址,請存取內嵌式 Web 伺服器以設定 Proxy 伺服器的設定值。請參閱使用內嵌式 Web 伺服器。

6 HP 支援中心

- 支援程序
- 致電 HP 支援中心
- 其他保固選項

支援程序

如果發生問題,請依照下列步驟:

- 1. 檢查 HP Photosmart 隨附的說明文件。
- 造訪 HP 線上支援網站: www.hp.com/support。所有的 HP 客戶都可獲得 HP 線上支援。線上支援是取得最新裝置資訊和專家協助的最快捷方式,其 中包括:
 - 快速獲得合格線上支援專家的協助
 - HP Photosmart 的軟體與驅動程式更新程式
 - 實用的 HP Photosmart資訊與常見問題疑難排解資訊
 - 註冊 HP Photosmart 之後,即可取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
- 僅適用於歐洲地區:聯絡您的當地經銷商。如果 HP Photosmart有硬體故 障,可能會要求您將該裝置送回當地的經銷商處。(在裝置的有限保固期 內,提供免費維修服務;保固期限過後,您需要支付服務費用。)
- 4. 致電 HP 支援中心。支援選項和可用性會因裝置、國家/地區和語言而異。

致電 HP 支援中心

如需支援電話號碼清單,請參閱封面內的電話號碼清單。

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲 (包括墨西哥) 可獲得一年的電話支援。若要確定 歐洲、中東及非洲的電話支援期限,請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支 付標準的電話費用。

致電

請使用電腦與 HP Photosmart旁邊的電話致電 HP 支援中心。請準備好提供下 列資訊:

- 裝置型號(位於裝置正面的標籤上)
- 裝置序號(位於裝置的背面或底部)
- 狀況發生時所顯示的訊息
- 下列問題的答案:
 - 之前是否發生過此狀況?
 - 您是否可以再現此狀況?

- 在問題發生前後,您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體?
- 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況 (如打雷、移動裝置等)?

電話支援期限過後

電話支援期限過後,HP提供的支援服務將酌情收費。您也可以在HP線上支援網站取得說明:www.hp.com/support。請聯絡HP經銷商或致電您所在國家/地區的支援中心,以了解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

印表機的延長服務計劃可以付費取得。請瀏覽 www.hp.com/support,選擇您的國家/地區和語言,並獲取有關延長服務計劃的服務和保固區域的資訊。



本節中的指示描述在 Ethernet (有線) 網路中安裝印表機的方式。有線安裝可讓印表機透 過路由器、集線器或交換機與電腦通訊。為充分利用印表機功能集,必須使用寬頻網際 網路連線。

2007。 附註 關於 USB 安裝,請參閱產品包裝盒隨附的「快速入門」指南。

繼續本節之前,請確定您已經安裝好有線網路。請參閱網路硬體隨附的文件。此外,也請確定您已經依照產品包裝盒隨附的安裝指示安裝印表機。

- 網路連線的基本條件 (Windows 和 Mac)
- 將印表機連線至網路
- 在 Windows 電腦上安裝印表機軟體
- 在 Mac 電腦上安裝印表機軟體
- 使用內嵌式 Web 伺服器
- 列印網路設定頁

網路連線的基本條件 (Windows 和 Mac)

網路連線可讓網路裝置之間互相通訊,例如電腦與印表機。有線或乙太網路是辦公室和 家庭一般最常見的網路類型。

印表機內建的網路介面卡支援每秒 10 Mbp 與 100 Mbp 的 Ethernet 網路。若要將印表 機連線至網路,您需要使用配備 RJ-45 插頭的 CAT-5 Ethernet 纜線。此纜線與 USB 纜 線不同。您必須另外購買 Ethernet 纜線,它並未隨附於印表機。



注意 雖然 CAT-5 纜線的 RJ-45 插頭類似一般的電話插頭,但是實際上並不相,同。請勿使用一般電話線將印表機連線至 Ethernet 網路。這樣做可能會損壞印表機及其他網路裝置。

下列圖解展示包含網路集線器、交換器或路由器、印表機與數台電腦連成的網路之範 例。 纜線或 DSL 數據機將集線器與所有網路裝置連結至寬頻網際網路。



- 1 將網路裝置連接至寬頻網際網路的纜線或 DSL 數據機
- 2 所有裝置透過乙太網路纜線連接的網路存取點(集線器、交換器或路由器)

網路裝置是透過一個中央裝置連接彼此, 共有下列幾種最常見的類型:

- 集線器:簡易、價廉的網路裝置,可讓數台電腦互相通訊或共用一台常用的印表機。集中器是被動的,只提供一種在其他裝置之間進行通訊的途徑。
- 「交換機」:交換機和集線器類似,但是它可以檢查裝置間傳送的資訊,並且僅將 資訊轉送到適當的裝置。交換機可以減少網路中的寬頻使用量,協助以更有效率的 方式執行。
- 路由器:路由器或閘道可以連接裝置與網路二者。其一般用途是將網路上的數台家 用電腦連線至網際網路。路由器通常包含內建的防火牆,可以協助保護家用網路免 於未經授權的存取。

附註 如需有關在網路上安裝與設定硬體的特定資訊,請參閱硬體隨附的說明文 **F** 伴。

網際網路連線

如果您的網路是透過路由器或閘道連線至網際網路,HP建議您使用支援「動態主機設定通訊協定」(DHCP)的路由器或閘道。支援 DHCP 的閘道會管理其視需要而動態分配的保留 IP 位址集區。請參閱路由器或閘道隨附的文件。

建議的網路組態

下列網路組態支援印表機。請確定您擁有的網路組態類型,然後參閱將印表機連線至網路、在Windows 電腦上安裝印表機軟體或在 Mac 電腦上安裝印表機軟體,以取得將印表機連線至網路的相關指示,並安裝軟體。

無法存取網際網路的乙太網路

電腦與印表機透過集線器形成一個簡單的網路,可互相通訊。所有網路裝置均無法存取網際網路。

可以透過撥接數據機存取網際網路的乙太網路

電腦與印表機透過集線器形成一個簡單的網路,可互相通訊。其中一台電腦可以透過數 據機和撥接帳戶存取網際網路。其他網路裝置則沒有直接存取網際網路的權限,包括印 表機。

透過路由器提供寬頻網際網路存取的乙太網路

印表機連接至路由器,而該路由器則作為使用者網路和網際網路間的閘道器。 此為理想 的網路組態。

將印表機連線至網路

若要將印表機連接至有線網路,您需要:

- 網路存取點,例如具有開放連接埠的集線器、路由器或交換器
- 帶 RJ-45 插頭的 CAT-5 乙太網路纜線。

附註 1 請勿使用乙太網路纜線直接將印表機連接至電腦。 不支援對等式網路連
 線。

附註 2 按照這一節描述的方法將印表機連接至網路後,您必須安裝印表機軟 體。請參閱在 Windows 電腦上安裝印表機軟體或在 Mac 電腦上安裝印表機軟 體。

將印表機連接至網路

- 1. 如果印表機後面的 Ethernet 連接埠中有塑膠保護蓋, 請予以取下。
- 2. 將乙太網路纜線連接到印表機背面。



3. 將乙太網路纜線連接至集線器、路由器或交換器上的閒置埠。



完成將印表機連接至網路後,請安裝印表機軟體。您必須安裝軟體才能從電腦中列印。

- 在 Windows 電腦上安裝印表機軟體
- 在 Mac 電腦上安裝印表機軟體

在 Windows 電腦上安裝印表機軟體

你註 按照產品包裝盒隨附的「快速入門」指南說明來安裝印表機。

安裝大約會花費 20 分鐘,但是時間會根據電腦可用的硬碟空間和處理器速度而有所不同。在安裝前,請確定您已經使用 Ethernet 纜線將印表機連線至網路。

附註 您必須在要列印至 HP Photosmart Pro B9100 series 印表機的每一台網路
 電腦上,按照本節描述的方式安裝印表機軟體。安裝完成後,列印的方式和透過 USB 連線的列印方式相同。

↓ 提示 請勿使用 Windows 「Add Printer」(新增印表機) 控制台公用程式安裝印↓ 表機軟體。您必須使用 HP 安裝程式才能在網路上正確地安裝印表機。

安裝印表機軟體

- 列印網路組態頁。如果安裝程式無法偵測到印表機,您可能需要此報告中所包含的 資訊。請參閱列印網路設定頁。
- 2. 將 HP Photosmart 印表機軟體 CD 放入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
- 按一下「下一步」,並依照安裝程式所提供的指示,檢查和準備系統,然後安裝驅動程式、Plug-in及軟體。這個過程可能需要數分鐘的時間。
- 在「連線類型」畫面中,選取「透過網路連接」,然後按一下「下一步」。
 安裝程式在搜尋網路上的印表機時,「搜尋中」畫面即會顯示。
 如果顯示「找到印表機」畫面,請執行下列動作:
 - a. 確認印表機的描述正確。(使用組態頁來確認印表機名稱和硬體位址。 請參閱 列印網路設定頁。)
 - b. 如果印表機的描述正確,請選取「是,安裝此印表機」,然後按一下「下一步」。 如果在網路上找到一台以上的印表機,請選取「HP Photosmart Pro B9100 series」作爲要設定與安裝的裝置,然後按一下「下一步」。如果您的網路上 有多部印表機,請使用網路組態頁列出的「硬體位址」(MAC)項目,來識別 要安裝的特定 HP Photosmart Pro B9100 series 印表機。

如果顯示「檢查纜線連線」畫面,請執行下列動作:

- a. 依照螢幕上的指示,選取「依位址指定印表機」,然後按一下「下一步」。
- b. 在「Specify Printer」(指定印表機)畫面的「Hardware Address (MAC)」(硬 體位址 MAC) 方塊中,輸入網路組態頁中列出的「硬體位址」(MAC) 編號。
 例如: 02bad065cb97
 MAC 代表 Media Access Control (媒體存取控制),即可在網路上識別印表機的硬體位址。
- C. 在「IP 位址」方塊中輸入網路組態頁列出的 IP 位址,然後按一下「下一步」。

例如: 169.254.203.151

- d. 顯示「找到印表機」畫面後,選取「是,安裝此印表機」,然後按一下「下一步」。
- e. 在「確認設定」畫面,按一下「下一步」。
- f. 依照螢幕上的指示進行。
- 5. 在安裝程式提示時,按一下「完成」結束安裝。

在 Mac 電腦上安裝印表機軟體

沙》 附註 按照產品包裝盒隨附的「快速入門」指南說明來安裝印表機。

依據您的作業系統、可用的硬體空間以及 Mac 電腦的處理器速度而定,安裝時間在3 到4分鐘之間。在安裝前,請確定您已經使用 Ethernet 纜線將印表機連線至網路。如

果您已在 USB 連線上安裝此印表機,就不必依照這些指示進行網路安裝,而是參閱將 USB 連線的印表機變更為網路連線。

附註 1 您必須在要列印至 HP Photosmart Pro B9100 series 印表機的每一台網路電腦上,按照本節描述的方式安裝印表機軟體。安裝完成後,列印的方式和透過 USB 纜線連線而列印至印表機的方式相同。

附註 2 針對 Mac OS X 10.2.8 系統:請從 www.hp.com/support 上下載 Mac OS X 10.2.8 印表機驅動程式,然後依照螢幕上的安裝指示操作。

安裝 Mac OS X 1.3、10.4 或更高版本上的印表機軟體

- 1. 將 HP Photosmart 印表機軟體 CD 放入 Mac 電腦的 CD-ROM 光碟機中。
- 2. 連按兩下桌面上的「光碟」圖示。
- 3. 連按兩下「HP PhotosmartInstaller」(安裝程式)圖示。
- 4. 輸入用來管理 Mac 電腦的名稱與密碼,然後按一下「OK」。
- 5. 選擇語言,然後選擇 HP Photosmart Pro B9100 系列做為裝置。依照螢幕上的指示進行。
- 6. 顯示「HP Photosmart 安裝程式」視窗時,請選擇「Easy Install」(簡易安裝)或 「Custom Install」(自訂安裝),然後按一下「Install」(安裝)。
- 7. 按一下「Continue」(繼續)來執行「HP 安裝小幫手」。
- 8. 當「HP 安裝小幫手」顯示出來時,請按一下「Next」(下一步)。
- 反白顯示 HP Photosmart Pro B9100 系列印表機,然後按一下「Next」(下一步)。如果視窗中沒有列出印表機,請確定印表機電源已開啓,且網路纜線已連接印表機。
- 10. 依照螢幕上指示來使用「印表機安裝公用程式」安裝印表機。
- 11. 按「下一步」。
- 12. 顯示出 Congratulations (恭喜) 頁面時, 按一下「Finish」(完成)。

將 USB 連線的印表機變更爲網路連線

- 將印表機連接至網路。請參閱將印表機連線至網路。
- 2. 列印網路組態頁,找出 IP 位址項目。
- 開啓網頁瀏覽器並輸入 IP 位址來存取印表機中的內嵌式網頁伺服器。如需關於內 嵌式網頁伺服器的更詳細資訊,請參閱使用內嵌式 Web 伺服器。
- 4. 按一下「Networking」(網路連線)標籤。
- 5. 在左邊的「Applications (應用程式)」區域中,按一下「mDNS」。
- 6. 在「mDNS Service Name (mDNS 服務名稱)」方塊中,輸入長度在 63 個字元以內 的唯一名稱。
- 7. 按一下「Apply」(套用)。
- 8. 在「Print」(列印)對話方塊中選擇印表機。如果清單內未顯示該印表機,請選取 「Edit Printer List」(編輯印表機清單)以新增印表機。
- 9. 在「Printer List」(印表機列表) 視窗, 按一下「Add」(新增)。
- 10. 從下拉式功能選項中選取 Rendezvous 或 Bonjour。
- 11. 從清單中選取印表機,然後按一下「Add」(新增)。

使用內嵌式 Web 伺服器

印表機中的內嵌式 Web 伺服器為管理網路印表機提供一種簡易的方式。無論從 Windows 還是 Mac 電腦中使用各種 Web 瀏覽器,您都可以透過網路與印表機通訊,以 執行下列動作:

- 檢查印表機狀態及估計的墨水存量
- 檢視網路統計値
- 指定 Proxy 伺服器、設定 DNS 名稱或手動輸入 IP 位址,來調整印表機的網路組態
- 將存取限制在組態頁
- 訂購耗材
- 造訪 HP 網站以取得支援

開啓內嵌式 Web 伺服器首頁

- 1. 列印網路組態頁。請參閱列印網路設定頁。
- 2. 在瀏覽器的位址方塊輸入網路組態頁中顯示的印表機 IP 位址。

IP 位址範例: 10.0.0.81

內嵌式 Web 伺服器的首頁即會顯示。

如需本指南中未涵蓋的網路術語和內嵌式 Web 伺服器之詳細資訊,請檢視內嵌式 Web 伺服器的說明。

開啓內嵌式 Web 伺服器的說明

- 1. 造訪內嵌式網頁伺服器首頁。請參閱開啟內嵌式 Web 伺服器首頁。
- 2. 在首頁的「Other Links」(其他連結)區域中,按一下「Help」(輔助說明)。

列印網路設定頁

您可以在不連接電腦的狀態下,從印表機列印網路設定頁。網路設定頁可提供有關印表機 IP 位址、網路統計值以及其他網路設定的有用資訊。您也可以在印表機上顯示所選網路設定的摘要。

列印網路設定頁

- 1. 在印表機上按功能表。
- 2. 按 直到顯示「網路設定」,然後按「OK」。
- 3. 按 直到顯示「列印網路設定頁」,然後按「OK」。

B 規格

本節列出安裝 HP Photosmart 印表機軟體的最低系統需求,並提供此印表機的規格。

系統需求

元件	Windows	Мас
作業系統	Microsoft [®] Windows 2000 Professional、XP Home、 XP Professional 或 XP Professional x64 版本 附註 x64 只能透 過 USB 直接連接到 印表機;不支援 x64 系統的網路。	Mac OS X 10.2.8、10.3、 10.4 或更新版本 附註 Mac OS X 10.2.8 系統的印表機驅動 程式必須從 www.hp.com/ support 下載。
處理器	最小 : Intel [®] Pentium II 233 MHz (或同等級) 或更 快的處理器 建議 : Intel [®] Pentium 4 (或 同等級) 或更快的處理器	最小 :內含 G3、G4、G5 或 Intel [®] Core 處理器的 PowerPC 建議 :內含 G5 2 GHz 或 Intel [®] Core Duo 處理器的 PowerPC
RAM	最小:256 MB 建議:1 GB	最小:256 MB 建議:512 MB
可用磁碟空間	最小:200 MB 建議:450 MB	最小:500 MB
視訊顯示器	最小: SVGA 監視器 (800 x 600、16 位元色彩) 建議: SVGA 監視器 (1024 x 768、32 位元色 彩)	最小 : SVGA 監視器 (800 x 600、16 位元色彩) 建議: SVGA 監視器 (1024 x 768、32 位元色 彩)
CD-ROM 光碟機	需求	需求
瀏覽器	Microsoft Internet Explorer 5.01 SP2 或更新 版本	
USB	USB 連接埠 (不含纜線)	USB 連接埠 (不含纜線)
網路相關	Ethernet 連接埠 (不含纜 線)	Ethernet 連接埠 (不含纜 線)

印表機規格

類別	規格
連線	USB 2.0 高速
	Ethernet 802.3
尺寸	重量: 17.1 公斤
	高度: 235 公釐
	寬度:675 公釐
	深度:430 公釐
環保規格	建議的操作條件 :15 - 35° C (59 - 95° F), 20 - 80% 相對溼度
	極限操作條件 :5 - 40° C (41 - 104° F), 5 - 95% 相 對溼度
	儲存溫度範圍:-30 - 65° C(- 22 - 149° F)
墨匣	HP 38 相片黑色 (PK) Pigment 墨匣
	HP 38 淺灰色 (LG) Pigment 墨匣
	HP 38 消光黑色 (MK) Pigment 墨匣
	HP 38 青綠色 (C) Pigment 墨匣
	HP 38 洋紅色 (M) Pigment 墨匣
	HP 38 黃色 (Y) Pigment 墨匣
	HP 38 淺洋紅色 (LM) Pigment 墨匣
	HP 38 淺青綠色 (LC) Pigment 墨匣
邊界	在堅硬的材質上列印 :上/下 14 公釐;左/右 3 公釐
	在其他所有媒體上無邊框列印:上/下/左/右 0.0 公釐
材質規格	最大長度: 483 公釐
	最大寬度: 330 公釐
	主紙匣的最大重量:220 gsm, 非堅硬材質
	特殊媒體匣的最大厚度:1.5 公釐, 一次一張
材質尺寸	支援尺寸
	7.6 x 12.7 公分到 33 x 48.3 公分, 包括:
	公制 :10 x 15 公分 (具備或沒有標籤), Panorama 10 x 30, 13 x 18 公分, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E
	英制 :索引卡 3 x 5 英时,索引卡 4 x 6 英时,索引卡 5 x 8 英时, 3.5 x 5 英时, 4 x 6 英时 (具備或沒有標 籤), Panorama 4 x 10 英时, Panorama 4 x 11 英时, Panorama 4 x 12 英时, 5 x 7 英时, 8 x 10 英时,

(嫱)
C	秱)

類別	規格
	11 x 14 英时, 11 x 17 英时, 12 x 12 英时, 13 x 19 英吋
	美國:Letter, Legal, Executive, Tabloid
	日本:L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki
	信封: 10 號信封, A2 信封, C6 信封, DL 信封
材質類型	紙張(相紙、一般紙張、噴墨紙以及特殊媒體)
	信封
	投影片
	標籤紙
	卡片 (索引卡、賀卡、Hagaki 卡、A6 卡、L 尺寸卡)
	轉印紙
網路支援	Microsoft Windows 2000 Professional、XP Home 及 XP Professional
	Mac OS X 10.2.8、10.3、10.4 或更新版本
紙匣與支援的紙張尺寸	主紙匣
	7.6 x 12.7 公分到 33 x 48.3 公分
	特殊媒體匣
	7.6 x 12.7 公分到 33 x 48.3 公分
	出紙匣
	所有支援的尺寸
紙匣容量	主紙匣
	200 張一般紙張
	60 張相紙
	50 個信封
	20-40 張卡片 (取決於卡片的厚度)
	30 張標籤紙
	特殊媒體匣
	1 張最多 1.5 公釐厚的材質
	出紙匣
	50 張一般紙張
	20 張相紙
	10 張卡片或信封
耗電量	列印:65W(最高),22W(平均)
	閒置時:9.8 W (平均)
	關閉:0.4 W (平均)

附錄	В
----	---

(續)	
類別	規格
電源線型號	8121-0740 (北美)
	8121-0731 (歐洲 (除了下列的國家/地區)、韓國)
	8121-0731 + 8121-0733 (丹麥、瑞典、挪威、芬蘭)
	8121-0731 + 8121-0739 + 8121-0740 (中東、非洲 (南非除外)、CIS、俄羅斯)
	8121-0837 (澳洲)
	8121-0737 + 8121-1004 (以色列、南非)
	8121-0738 (瑞士)
	8121-0739 (英國、愛爾蘭、香港、新加坡)
	8121-0742 (中國)
	8121-0964 (台灣)
	8121-0790 (日本)
列印頭	HP 70 相片黑色/淺灰色列印頭
	HP 70 消光黑色/青綠色列印頭
	HP 70 洋紅色/黃色列印頭
	HP 70 淺洋紅色/淺青綠色列印頭
USB 支援	Microsoft Windows 2000 Professional、 XP Home、XP Professional 及 XP Professional x64
	Mac OS X 10.2.8、10.3、10.4 或更新版本
	HP 建議 USB 纜線長度不要超過 3 公尺 (10 英呎)

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」 到期,視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、 再製、整修、使用不當,或遭自修改的 HP 墨匣產品。
印字頭	1年

HP 印表機有限保固聲明 — 繁體中

A. 有限保固範圍

- Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證,自購買之日起到上述指定期限内,以上指定的 HP 產品無材 料及製造的瑕疵;保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品,HP的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP並不保證任何產品工作時都不會 中斷或無誤。
- 3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下列任何一種情況:
 - a. 不適當的維護或修改;
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
 - c. 違反產品規範的操作:
 - d. 未經授權的修改和誤用。
- 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶 之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損,HP 會 針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
- 如果 HP 在有效的保固期限内,收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知,HP 可以選擇修理或更換有瑕疵 的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品, HP 將在接到通知後於合理的時間内,退還購買 產品的全款。
- 7. 未收到客戶的瑕疵產品前, HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- 9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- 10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約,可與 HP 授權服務機構簽訂,這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。
- B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不予擔保。

- C. 責任限制
 - 1. 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
 - 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、或其他法 律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性 的傷害負責。
- D. 當地法律
 - 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在加拿大因省 而異,在世界各地則因國家或地區而異。
 - 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律為準。在此情況下,本保固聲明的某些冤責和限制條款可能不 適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以免限制客戶的法定權利 (例如英國);
 - b. 限制製造商實施這些歿責或限制條款的能力:或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明冤責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
 - 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定 權利,而是對這些權利的補充。

附錄 C

索引

Е

Ethernet 連接埠 5

Н

HP 軟體更新程式 40 HP 解決方案中心 3

U

USB 規格 62 USB 埠 5

一畫

乙太網路 55

四畫

支援流程 53 支援期限過後 54 文件,印表機 3

五畫

主紙匣 4 出紙匣 4 功能表,印表機 7

六畫

列印 從電腦 3,9 測試頁 39 疑難排解問題 45 變更設定 18 列印墨匣. 參閱 墨匣 列印頭 清潔 37 清潔噴嘴 37 插入 34 列印驅動程式 建議的設定 9 印表機 文件 3 功能表 7 校準 39 清潔 36 規格 62 零件 4

維護 31
錯誤訊息 48
印表機軟體,更新 40
印表機驅動程式
變更設定 18
色彩管理
ICC 裝置設定檔 25
以印表機爲基礎 27
以應用程式爲基礎 25
安裝 ICC 設定檔 25
校準顯示器 25

七畫

系統需求 61

畫八

放入紙張 10 注意燈號 7

九畫

品質 列印測試頁 39 後方紙張插槽 5 後方機門 5 後門閂 5 按鈕 7 致電 53 致電 HP 支援中心 53

十畫

校正列印頭. *參閱*校準印表機 校正頁 39 校準印表機 39 特殊材質 15 特殊媒體匣 4 紙匣,紙張 4 紙張 卡紙 47 放入 10 特殊 15 紙匣 4 規格 62 購買和選擇 15 十一畫 控制台 4,7 清潔 手動列印頭 37 印表機 36 自動列印頭 37 規格 61 軟體 印表機驅動程式 9 更新 40 疑難排解 43 驅動程式 9

十二**畫** 惠普科技公司通告 4 測試頁 39

 十三畫

 照顧與維護
 31

 電子說明
 3

 電源線連接
 5

 電腦
 列印來源
 3,9

 系統需求
 61

 電話支援
 53

 電話支援期限
 支援期限
 53

十四畫

疑難排解 列印問題 45 印表機硬體問題 44 閃爍的指示燈 44 軟體安裝 43 錯誤訊息 48 網路 內嵌式 Web 伺服器 60 將印表機連線至網路 57 軟體安裝 (Mac) 58 軟體安裝 (Windows) 57 網路設定頁 60 網路設定頁 60 網路連線 乙太網路 55 說明. 參閱 疑難排解 說明, 電子 3

十五畫

· ----潮試 39 検査墨水存量 32 墨匣門 4

十六畫

螢幕,印表機 4 錯誤訊息 48