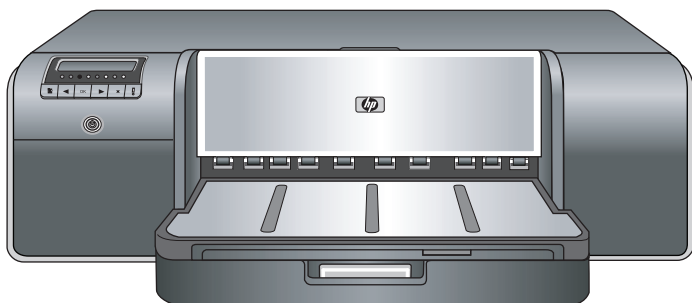
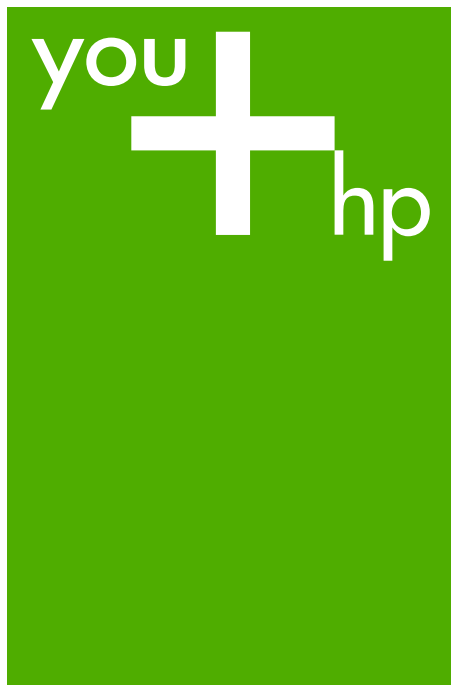


HP Photosmart Pro B9100 series

Brukerhåndbok





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
Belgie	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
	021-3881 4518
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4745-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119
	800-711-2884
Ecuador (Pacifiatel)	1-800-225-528
	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	فلسطين
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	البنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الاردن
한국	1588-3003
Luxembourg	+352 900 40 006
Luxemburg	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	مغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
2491773	مصر
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (International)	+27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-5106
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

HP Photosmart Pro B9100 series-skriver

HP Photosmart Pro B9100 series Brukerhåndbok

Opphavsrett og varemerker

© 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett.

De eneste garantiene for produkter og tjenester fra HP er angitt i garantierklæringene som følger med slike produkter eller tjenester.

Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Varemerker

HP, HP-logoen og Photosmart tilhører Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Mac, Mac-logoen og Macintosh er registrerte varemerker for Apple Computer, Inc.

Adobe® og Adobe Photoshop® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Andre merker og deres produkter er varemerker eller registrerte varemerker for sine respektive eiere.

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer SNPRB-0504

Med henblikk på identifikasjon har produktet fått tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for produktet er SNPRB-0504. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart Pro B9100 series) eller produktnummeret (Q5734A).

Miljøerklæringer

Den elektroniske hjelpen inneholder informasjon om miljøforvaltningsprogrammet.

Innhold

1	Velkommen	3
	Finne mer informasjon	3
	Skriverdeler	4
	Skrivermeny	8
2	Grunnleggende utskrift	11
	Papirskuffer	11
	Legge papir i hovedskuffen	12
	Legge i skuffen for spesialmedier	13
	Velge riktig papir eller andre medier	17
	Spesialmedier	17
	Størrelser som støttes	18
	Tips	19
	Skrive ut fra et program	20
	Endre skriverinnstillinger	21
	Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten	21
	Angi papirtypen	21
	Skrive ut i gråtoner	22
	Fastsette standard utskriftsinnstillinger	22
	Optimalisere utskriftskvaliteten for langsomme datamaskiner	23
	Gjøre HP Photosmart Pro B9100 series til standardskriver	23
3	Fargebehandling	25
	Hva er fargebehandling?	25
	Bruke HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen for Adobe Photoshop®	26
	Starte HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen	26
	Endre standardverdiene for HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen	27
	Installere HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen	27
	Bruke programbasert fargebehandling	27
	Bruke skriverbasert fargebehandling	29
4	Ettersyn og vedlikehold	33
	La skriveren være på	33
	Bytte ut blekkpatronene	33
	Kontrollere blekknivået	34
	Bytte ut blekkpatronene	34
	Bytte ut skrivehoder med feil	36
	Rengjøre skriveren	38
	Rengjøre skriveren	39
	Rengjøre skrivehodene automatisk	39
	Rengjøre skrivehodedysene manuelt	40
	Justere og kalibrere skriveren	41
	Skrive ut en testside	42
	Skrive ut en eksempelside	42
	Laste ned programvareoppdateringer for skriveren	42
	Avinstallere skriverprogramvaren	43
5	Problemløsning	45
	Problemer med installering av skriverprogramvaren	45

Problemer med skrivermaskinvaren.....	46
Utskriftsproblemer.....	47
Feilmeldinger.....	51
Papirfeil.....	51
Skriveroppsettfeil.....	52
Blekkpatron- og skrivehodefeil.....	53
Nettverksfeil.....	55
6 HPs kundestøtte.....	57
Kundestøtteprosessen.....	57
HPs kundestøtte via telefon.....	57
Telefonstøtteperiode.....	57
Ringe kundestøtte.....	57
Etter telefonstøtteperioden.....	58
Ekstra garantialternativer.....	58
A Nettverk.....	59
Grunnleggende om nettverk (Windows og Mac).....	59
Internett-tilkobling.....	60
Anbefalte nettverkskonfigurasjoner.....	60
Ethernet-nettverk uten Internett-tilgang.....	60
Ethernet-nettverk med Internett-tilgang ved hjelp av oppringingsmodem.....	60
Ethernet-nettverk med bredbåndtilgang til Internett gjennom en ruter.....	60
Koble skriveren til nettverket.....	61
Installere skriverprogramvaren på en Windows-datamaskin.....	61
Installere skriverprogramvaren på en Mac.....	62
Bruke den innebygde webserveren.....	64
Skriv ut side med nettverksinnstillinger.....	64
B Spesifikasjoner.....	65
Systemkrav.....	65
Skriverspesifikasjoner.....	66
C Erklæring om begrenset garanti for HP-skriver.....	69
Stikkordregister.....	71

1 Velkommen

Takk for at du kjøpte en HP Photosmart Pro B9100 series-skriver.

Denne skriveren er utformet med tanke på profesjonelle fotografer og seriøse amatørfotografer, og har følgende avanserte teknologi og funksjonalitet:

- Et system med 8 farger som gir rike og klare fotografier som er motstandsdyktige mot bleking og har nøyaktige farger, særlig når det brukes sammen med HP Advanced-fotopapir.
- Fire skrivehoder med to farger hver, som gir utskrift som er opptil fire ganger raskere enn tidligere teknologi.
- Støtte for et svært bredt utvalg av papirstørrelser og -typer, fra 7,6 x 13 cm til 32 x 48 cm, og fra lett fotopapir til 1,5 mm tykke medier.
- Automatisk overvåking og rengjøring av blekkdyser og rask utskifting av dyser gir minimalt med nedetid.
- Fargekalibrering i lukket sløyfe sikrer nøyaktige farger.
- Avansert fargebehandling med HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen for Adobe Photoshop®, som strømlinjeformer fargebehandlingen.

Denne delen omfatter følgende emner:

- [Finne mer informasjon](#)
- [Skriverdeler](#)
- [Skrivermeny](#)

Finne mer informasjon

Skriveren leveres med følgende dokumentasjon:

- **Hurtigreferanse:** Les dette dokumentet først slik at du lærer å sette opp skriveren og installere skriverprogramvaren.
- **Brukerhåndbok:** Brukerhåndboken er boken du leser nå. Denne boken beskriver de grunnleggende funksjonene, og inneholder også informasjon om problemløsning.
- **Elektronisk hjelp:** Den elektroniske hjelpen beskriver funksjonene i skriverprogramvaren, og inneholder informasjon om problemløsning. Når du har installert HP Photosmart-programvaren på datamaskinen, kan du åpne og utforske HP Photosmart Hjelp:
 - **Windows:** Fra **Start**-menyen velger du **Programmer** eller **Alle programmer**, peker på **HP**, **HP Photosmart Pro B9100 series** og klikker på **Hjelp til HP Photosmart**.
 - **Mac:** Velg **Hjelp > Mac Hjelp** i Finder, og velg deretter **Bibliotek > Hjelp til HP Photosmart**.
- **HP Løsningssenter** (kun Windows): HP Løsningssenter gir informasjon om alle HP-enhetene dine.
 - Lær om skriveren og tilhørende programvare, og se hvordan du kan løse problemer, inkludert informative **Hvordan?**-animasjoner
 - Oppdater skriverprogramvaren
 - Endre skriverinnstillinger

- Bestille rekvisita
- Starte HP Photosmart Premier-programvaren

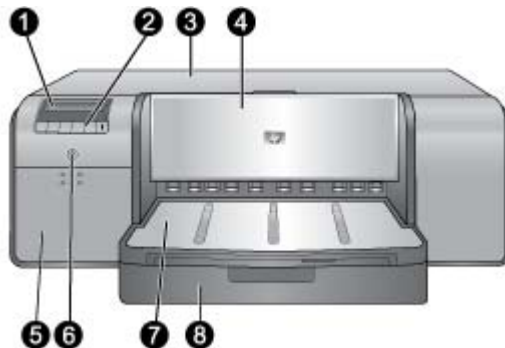
Når du har installert HP Photosmart-programvaren på datamaskinen, kan du åpne og utforske HP Løsningssenter:

Windows: Høyreklikk på ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på oppgavelinjen i Windows, og velg **Start/vis HP Løsningssenter**.



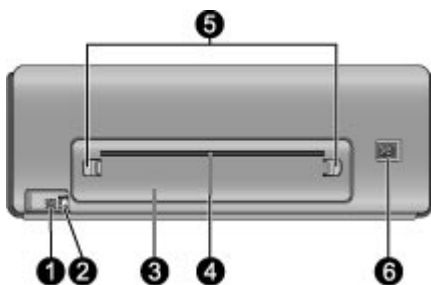
Merk I denne brukerhåndboken refererer **skriverprogramvare** til HP Photosmart-programvaren på CDen som følger med skriveren. **Skriverdriveren** er den delen av skriverprogramvaren som styrer skriveren.

Skriverdeler



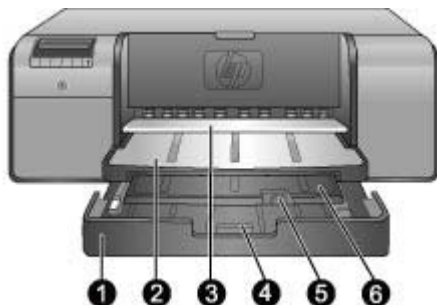
Forsiden av skriveren

1	Skriverskjerm: Sjekk bleknivåer og se utskrifts- eller feilmeldinger her.
2	Kontrollpanel: Bruk disse knappene til å åpne og navigere i skrivermenyen, avbryte utskriftsjobber og svare på ledetekster på skriverskjermen.
3	Toppdeksel: Løft opp for å få tilgang til skrivehodene og fjerne fastkjørt papir.
4	Skuff for spesialmedier (lukket): Senk for å legge i ett enkelt ark med stivt eller tykt papir, for eksempel en stabel med kort. Plasser papiret med utskriftssiden vendt opp i denne skuffen. Ikke legg i papir som er tykkere enn 1,5 mm, og ikke legg i mer enn ett ark om gangen.
5	Blekkpatrondeksel: Trykk på de hevede merkene på toppen av dekslet for å åpne det og sette inn eller ta ut blekkpatroner.
6	På-knapp: Trykk på denne for å slå på skriveren. Blinker blått hvis skriveren er opptatt.
7	Utskuff: De utskrevne sidene kommer ut her. For å komme lettere til hovedskuffen kan du ta av utskuffen ved å dra den mot deg.
8	Hovedskuff: Leg en stabel med vanlig papir eller fotopapir i denne skuffen. Plasser papiret med utskriftssiden vendt ned i denne skuffen.



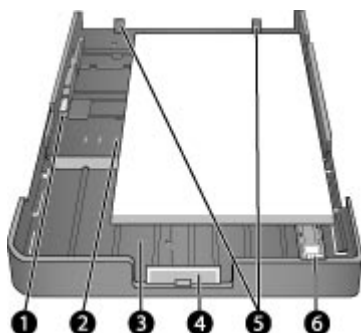
Baksiden av skriveren

1	USB-port: Bruk denne porten til å koble skriveren til en datamaskin.
2	Ethernet-port: Bruk denne porten til å koble skriveren til et nettverk.
3	Bakdeksel: Ta av dette dekslet for å fjerne fastkjørt papir.
4	Bakre papiråpning: Utskrifter fra skuffen for spesialmedier passerer frem og tilbake gjennom denne åpningen før de føres til utskuffen foran på skriveren. Kontroller at det er nok plass bak skriveren slik at papiret kan passere uhindret. Når du skriver ut fra skuffen for spesialmedier, må plassen bak skriveren være lik lengden på papiret du skriver ut på.
5	Bakdekselutløser: Trykk på de to utløserne på begge sidene av bakre papiråpning for å ta av bakdekslet.
6	Tilkobling for strømledning: Bruk denne porten til å koble til strømledningen som fulgte med skriveren.



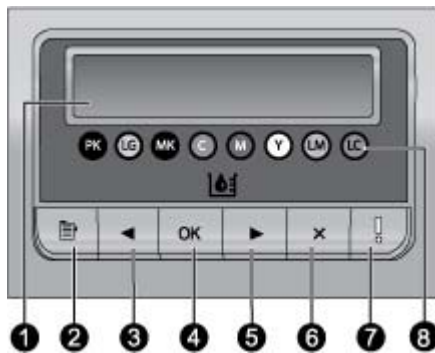
Papirskuffer

- 1 **Hovedskuff:** Legg en stabel med fotopapir, vanlig papir eller andre medier som ikke er stive, i denne skuffen. Legg i papiret i **stående retning** og **med utskriftssiden ned**. Press sammen hovedskuffutløseren for å gjøre hovedskuffen lengre eller kortere, avhengig av papirtypen du legger i.
- 2 **Utskuff:** De utskrevne sidene kommer ut her. Du kan ta av denne skuffen ved å dra den mot deg for å få lettere tilgang til hovedskuffen.
- 3 **Skuff for spesialmedier** (åpen): Legg i ett enkelt ark med stivt eller tykt papir, for eksempel kartong, i denne skuffen. Legg i papiret **med utskriftssiden opp**.
- 4 **Utløser for hovedskuff:** Press sammen denne utløseren og dra den mot deg for å trekke hovedskuffforlengeren ut eller skyve den inn, eller for å fjerne skuffen fra skriveren.
- 5 **Papirfanger:** Vend denne opp slik at de utskrevne arkene ikke faller av utskuffforlengeren.
- 6 **Utskuffforlenger:** Dra den mot deg for å forlenge utskuffen, slik at papiret fanges opp når det mates ut av skriveren.



Hovedskuff

1	Papirbreddeskinne: Juster denne skinnen slik at den ligger tett inntil kanten på papiret i skuffen, ved å trykke på knappen foran på skinnen og skyve skinnen på tvers.
2	Papirstørrelsemerker: Bruk disse merkene som rettleiding slik at du legger i papiret i riktig retning.
3	Hovedskufforlenger: Forleng hovedskuffen slik at du kan legge i større papir. Hovedskuffen kan ta opptil 32 x 48 cm (13 x 19 tommer) papir når forlengeren er trukket helt ut.
4	Utløser for hovedskuff: Press sammen denne utløseren og dra den mot deg for å trekke hovedskufforlengeren ut eller skyve den inn, eller for å fjerne skuffen fra skriveren.
5	Papirstoppere: Juster papiret mot disse stopperne slik at det mates inn i skriveren på riktig måte.
6	Papirlengdeskinne: Juster denne skinnen slik at den sitter helt inntil enden på papiret i skuffen.



Kontrollpanel

1	Skriverskjerm: Bruk denne skjermen til å vise menyer og meldinger.
2	Meny: Trykk på denne knappen for vise skrivermenyen.
3	Forrige: Trykk på denne for å gå til et tidligere menyalternativ.
4	OK: Trykk på denne for å velge et menyalternativ eller svare på en ledetekst på skriverskjermen.
5	Neste: Trykk på denne for å gå til neste menyalternativ.
6	Avbryt: Trykk på denne for å lukke et menyalternativ eller stoppe gjeldende utskriftsjobb.
7	Varsellampe: Blinker rødt hvis det oppstår en feil som krever handling fra bruker. Det vises også en feilmelding på skriverskjermen. Lyser gult hvis det har oppstått en ugenopprettelig feil. Du finner mer informasjon i Problemløsning .
8	Blekknivåindikatorer: Disse indikatorene viser plasseringen av hver fargeblekkpatron i blekkpatronvognen nedenfor. Når skriveren er uvirksom, vises et søylediagram på skriverskjermen som angir blekknivået i hver blekkpatron, i samme rekkefølge som de fargede indikatorene.

Skrivermeny

Trykk på **Meny** for å åpne skrivermenyen.

Navigere i skrivermenyen

- Trykk på ◀ eller ▶ for å bla gjennom menyene eller alternativene som vises på skriverskjermen.
- Alle menyer med en trekant ved siden, har undermenyer eller -alternativer. Trykk på **OK** for å vise undermenyene og -alternativene.
- Trykk på **Avbryt** for å gå ut av gjeldende meny.

Skrivermenystrukturen

Følgende alternativer er tilgjengelig fra skrivermenyen.

- **Skriv ut testside:** Velg dette alternativet for å skrive ut en testside som inneholder informasjon om skriveren, som tilstanden til blekkpatronene, skriverens serienummer og fastvareversjon. Se [Skrive ut en testside](#).
- **Skriv ut eksempelside:** Velg dette alternativet for å skrive ut et eksempelfotografi. Se [Skrive ut en eksempelside](#).

- **Nettverksinnstillinger:**
 - **Vis IP-adresse:** Velg dette alternativet for å vise skriverens IP-adresse (en numerisk adresse som identifiserer skriveren i et nettverk).
 - **Skriv ut side med nettverksinnstillinger:** Velg dette alternativet for å skrive ut en side med nettverkskonfigurasjonen, som du kan bruke når du må løse problemer med nettverksforbindelsene eller til det første nettverksoppsettet. Se [Skriv ut side med nettverksinnstillinger](#).
 - **Tilbakestill nettverksinnstillinger:** Velg dette alternativet for å tilbakestille skriverens nettverksinnstillinger til fabrikkstandarden.
- **Rens skrivehoder:** Velg dette alternativet for å rengjøre skrivehodene hvis du oppdager hvite eller ensfargede striper på fotografiene du skriver ut. Når rengjøringen er fullført, skrives det ut en testside. Se [Rengjør skrivehodene automatisk](#).
- **Kalibrer skriver:**
 - **Juster skrivehoder:** Velg dette alternativet for å justere skrivehodene. Legg **HP Advanced-fotopapir - glanset** i Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen før du starter denne prosedyren for å få best mulig resultat.
 - **Kalibrering i lukket sløyfe:** Velg dette alternativet for å kalibrere skriverfargen. Skriverens utfører automatisk justering og korrigerings ved hjelp av teknologi fra HP for å gi konsistent og nøyaktig fargegjengivelse. Legg **HP Advanced-fotopapir - glanset** i Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen før du starter denne prosedyren for å få best mulig resultat.
 - **Tilbakestill kalibrering i lukket sløyfe:** Velg dette alternativet for å tilbakestille skriverens fargekalibrering til standardinnstillingene. Legg **HP Advanced-fotopapir - glanset** i Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen før du starter denne prosedyren for å få best mulig resultat.
- **Språk:** Velg dette alternativet for å angi språket som skal brukes på skriverveskjermen.
- **Vis blekknivå:** Velg dette alternativet for å vise blekknivået i hver av blekkpatronene.



Merk 1 Blekknivåene som vises, er bare et estimat. De faktiske blekknivåene kan variere.

Merk 2 Blekk i blekkpatronene som følger med i skriveresken, brukes til initialisering av skriveren. Blekk fra disse patronene, og også blekk fra erstatningsblekkpatroner, brukes også til å holde blekkdysene åpne slik at blekket flyter jevnt.

2 Grunnleggende utskrift

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Papirskuffer](#)
- [Legge papir i hovedskuffen](#)
- [Legge i skuffen for spesialmedier](#)
- [Velge riktig papir eller andre medier](#)
- [Tips](#)
- [Skrive ut fra et program](#)
- [Endre skriverinnstillinger](#)
- [Fastsette standard utskriftsinnstillinger](#)
- [Gjøre HP Photosmart Pro B9100 series til standardskriver](#)

Papirskuffer

Skriveren har to papirskuffer:

- **Hovedskuff:** Hovedskuffen kan holde og automatisk laste flere ark med papir. Det er bare tynt og bøyeleg papir som kan legges i denne skuffen fordi papiret bøyes mens det passerer gjennom skriveren.
- **Skuff for spesialmedier:** Skuffen for spesialmedier er primært laget for tykt og stivt papir. Papir fra denne skuffen mates rett gjennom skriveren uten å bøyes. Når du bruker denne skuffen, må du kontrollere at det er plass bak skriveren som er minst like lang som papiret du skriver ut på. Legg i ett ark papir om gangen i denne skuffen, og påse at papiret ikke er tykkere enn 1,5 mm. Enkeltark med lett papir kan også legges i denne skuffen.

Begge skuffene har støtte for en rekke papirstørrelser, fra 7,6 x 12,7 cm til 32 x 48 cm. Se [Velge riktig papir eller andre medier](#) for en beskrivelse av spesifikke papirtyper som kan brukes sammen med denne skriveren.

Bruk disse retningslinjene når du skal avgjøre hvilken skuff en bestemt papirtype skal legges i:

Papir	Hovedskuff	Skuff for spesialmedier
Foto-, Inkjet- og vanlig papir Eksempler: HP Advanced-fotopapir, brosjyrepapir, foto-, inkjet- og vanlig papir	Anbefalt	Støttet
Digital Fine Art Papers < 220 g/kvm Eksempler: Photo Rag	Støttet	Anbefalt
Digital Fine Art Papers > 220 g/kvm	Støttes ikke	Anbefalt

(forts.)

Papir	Hovedskuff	Skuff for spesialmedier
Eksempler: Lerret, Photo Rag, akvarellpapir		
Stivt papir Eksempler: Fotokartong	Støttes ikke	Anbefalt
Alt papir som er tykkere enn 1,5 mm	Støttes ikke	Støttes ikke



Merk Du trenger ikke å ta ut papiret fra hovedskuffen før du bruker skuffen for spesialmedier.

Legge papir i hovedskuffen

Legge papir i hovedskuffen

1. Ta av utskuffen ved å ta tak i sidene på skuffen med begge hender og dra den ut mot deg. Hovedskuffen er nå tilgjengelig.



2. Flytt papirbredde- og papirlengdeskinnene for å gi plass til papiret.
3. Legg en bunke papir i hovedskuffen i **stående retning og med utskriftssiden vendt ned**. Skyv papiret mot høyre side av skuffen og mot papirstopperne bakerst i skuffen. Kontroller at papirbunken ikke er høyere enn toppen på papirbreddeskinnen.



Tips For å få lettere tilgang eller for å legge i større papir kan du trekke ut hovedskuffen ved å trykke sammen hovedskuffutløseren og dra skuffen mot deg. Hvis det er nødvendig kan du ta skuffen av skriveren ved å ta tak i sidene med begge hender og dra skuffen mot deg.



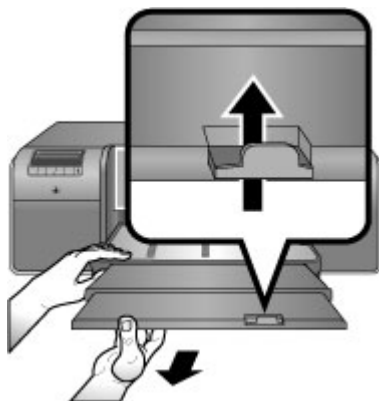
Hvis du trakk ut eller tok av hovedskuffen for å legge i papir, skyver du skuffen inn til kanten på papiret ved å klemme sammen utløseren og skyve skuffen inn.

Skv deretter skuffen tilbake i skriveren til den sitter på plass. **Husk å justere lengden på hovedskuffen og skyve skuffen tilbake i skriveren før du justerer papirlengde- og papirbreddeskinnene. Ellers vil papiret sette seg fast.**

4. Juster papirbredde- og papirlengdeskinnene slik at de sitter helt inntil kantene på papiret.



5. Kontroller at papiret ligger flatt i skuffen.
6. Sett tilbake utskuffen. Hvis du skriver ut på papir som er større enn 21,6 x 28 cm, drar du ut utskufforlengeren ved å holde utskuffen med én hånd og dra ut forlengeren med den andre. Fold ut papirfangeren.



Merk Hvis du bruker glanset papir fra andre enn HP i hovedskuffen og skriveren ikke mater papiret eller mater flere ark om gangen, kan du forsøke å redusere antall ark i hovedskuffen til 20 eller bruke skuffen for spesialmedier til å skrive ut på ett ark om gangen.

Legge i skuffen for spesialmedier

Før du skriver ut på kostbart spesialpapir anbefaler vi at du trener på å bruke skuffen for spesialmedier ved å legge i ett enkelt ark med vanlig papir og skrive ut et bilde eller et dokument.

Du finner informasjon om hvordan du legger i lerretspapir, i [Slik legger du i lerretspapir i skuffen for spesialmedier](#). For alle andre typer papir kan du se [Slik legger du i skuffen for spesialmedier](#).



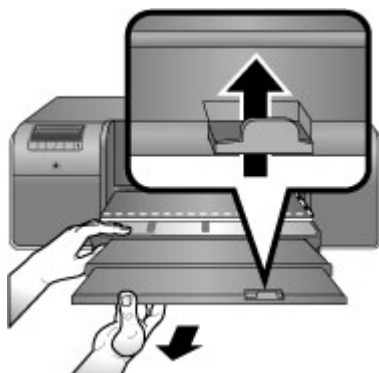
Merk Du trenger ikke å ta ut papiret fra hovedskuffen før du bruker skuffen for spesialmedier.

Slik legger du i skuffen for spesialmedier

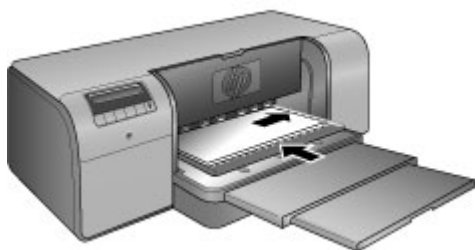
1. Kontroller at det er nok plass bak skriveren slik at papiret kan passere uhindret. Plassen bak skriveren må være lik lengden på papiret du skriver ut på.
2. Senk skuffen for spesialmedier.
Vent mens skriveren hever skrivehodene som forberedelse for utskrift.



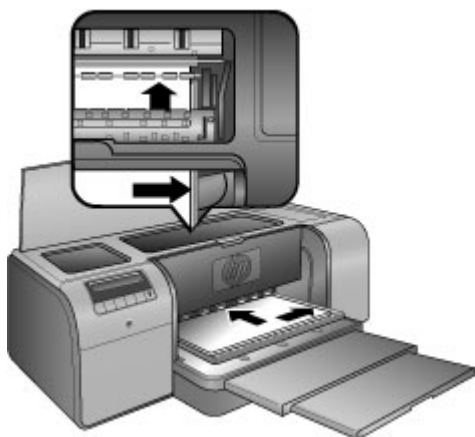
3. Dra ut utskufforlengeren ved å holde i utskuffen med én hånd og dra ut forlengeren med den andre. Fold ut papirfangeren på enden av forlengeren slik at papiret ikke faller på gulvet.



4. Legg i ett ark med **utskriftssiden opp** i skuffen for spesialmedier. Før papiret inn i skriveren til **bak**-kanten av papiret (kanten nærmest deg) er på linje med den stiplede hvite linjen på skuffen. For store papirstørrelser vil papiret føres gjennom den bakre papiråpningen på baksiden av skriveren.
Hvis du bruker papir med avrivningskant, legger du det i slik at avrivningskanten mates inn først.
Juster høyre side av papiret mot den **hevede kanten** av **skuffen**, og ikke mot siden av skriveren. Feilplassert papir kan føre til forskyvning eller andre utskriftsproblemer, inkludert papirstopp.



Tips Hvis papiret er krøllet, kan du åpne toppdekslet for å kontrollere at det føres jevnt under valsene. Pass på at du lukker toppdekslet igjen.



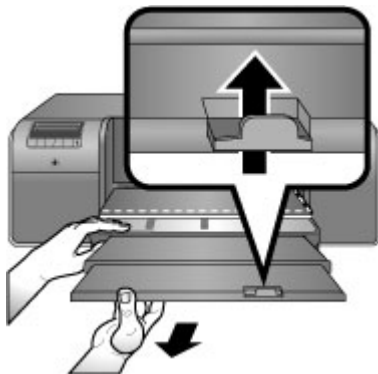
5. Trykk på **OK** på skriveren.

Slik legger du i lærretspapir i skuffen for spesialmedier

1. Senk skuffen for spesialmedier.
Vent mens skriveren hever skrivehodene som forberedelse for utskrift.



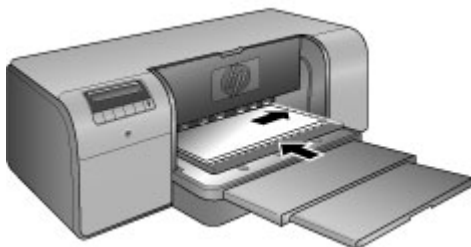
2. Dra ut utskufforlengeren ved å holde i utskuffen med én hånd og dra ut forlengeren med den andre. Fold ut papirfangeren på enden av forlengeren slik at papiret ikke faller på gulvet.



3. Legg i ett ark med lerretspapir **med utskriftssiden opp** i skuffen for spesialmedier.
 - a. Åpne toppdekslet for å kontrollere at papiret mates inn jevnt under valsene.



- b. Før papiret inn i skriveren til **bak**-kanten av papiret (kanten nærmest deg) er på linje med den stiplede hvite linjen på skuffen. For store papirstørrelser vil papiret føres gjennom den bakre papiråpningen på baksiden av skriveren.
 - c. Lukk toppdekslet.



4. Velg **Lerret** som papirtype i skriverdriveren på datamaskinen, og klikk deretter på **Skriv ut** for å sende utskriftsjobben til skriveren.
Skriveren kontrollerer om papiret er flatt nok til å kunne skrives på.

Hvis papiret ikke er flatt nok, viser skrive skjermen **Papirstopp. Ta ut papir og sjekk flatthet. Trykk OK for å fortsette.** Hvis dette skjer, tar du ut papiret fra baksiden av skriveren. Legg papiret i en plastpose og bøy det forsiktig til det ligger flatt. Legg i papiret igjen. Hvis problemet vedvarer, må du bruke et annet og flatere papirark.



Merk Oppbevar papiret i en plastpose for å unngå at det krøller seg.

5. Trykk på **OK** på skriveren.



Merk Når du skriver ut på bestemte typer papir, vil ikke skriveren mate papiret helt ut fra skriveren. Ta tak i papiret med begge hender og dra det ut foran på skriveren.

Velg riktig papir eller andre medier

Hvis du vil se en liste over tilgjengelig HP Inkjet-papir eller kjøpe rekvisita, kan du gå til følgende nettsteder:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (Alle andre regioner/land)

Velg blant disse typene av kvalitetsfotopapir fra HP for å få de beste resultatene fra skriveren.

Hvis du skal skrive ut	Bruk dette papiret
Fotografier og forstørrelser av høy kvalitet med lang levetid	HP Advanced-fotopapir Dette papiret finnes i flere utgaver, inkludert glanset og matt. Ikke alle utgaver er tilgjengelig i alle land/regioner eller for alle papirstørrelser.
Fargekalibrering og skrivehodejustering	HP Advanced-fotopapir - glanset
Vanlige fotografier fra e-post og Internett	Vanlig papir
Tekstdokumenter, kladdeversjoner og testsider	Vanlig papir

Spesialmedier

Skriveren kan skrive ut på en rekke spesialmedier fra HP og andre produsenter. Du kan eksperimentere med noen av typene nedenfor for å oppnå spiseffekter:

- HP Hahnemühle Smooth Fine Art Paper
- HP Hahnemühle Watercolor Paper
- HP Aquarella Art Paper
- HP Artist Matte Canvas

- Photo Rag
- Photo Board (kun med tykkelse opptil 1,5 mm)

Det kan hende at enkelte typer utskriftsmedier ikke er tilgjengelige i alle land/regioner. Ta kontakt med den lokale leverandøren.



Advarsel Ikke legg i papir som er tykkere enn 1,5 mm. Det kan skade skriveren.

Størrelser som støttes

Begge skuffene støtter rekke papirstørrelser fra 7,6 x 12,7 cm til 32 x 48 cm, inkludert:

Metrisk

- 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant)
- Panorama 10 x 30 cm
- 13 x 18 cm
- A3
- A4 (inkludert Panorama)
- A5
- A6
- B4
- B5
- E

Imperial

- Indekskort 3 x 5 tommer
- Indekskort 4 x 6 tommer
- Indekskort 5 x 8 tommer
- 3,5 x 5 tommer
- 4 x 6 tommer (med eller uten avrivningskant)
- Panorama 4 x 10 tommer
- Panorama 4 x 11 tommer
- Panorama 4 x 12 tommer
- 5 x 7 tommer
- 8 x 10 tommer
- 11 x 14 tommer
- 11 x 17 tommer
- 12 x 12 tommer
- 13 x 19 tommer (B+)

USA

- Letter
- Legal
- Executive
- Tabloid

Japan

- L
- 2L
- Hagaki
- Ofuku Hagaki

Konvolutter

- Konvolutt Nr. 10
- A2-konvolutt
- C6-konvolutt
- DL-konvolutt



Advarsel Ikke legg i papir som er tykkere enn 1,5 mm. Det kan skade skriveren.

Tips

Holde papiret i god stand for utskrift

- Oppbevar fotopapiret i originalemballasjen eller i en plastpose som kan forsegles for å hindre at papiret ruller seg i kantene, noe som kan føre til problemer med mating.
- La papiret ligge flatt på et kjølig og tørt sted. Hvis hjørnene bøyer seg, plasserer du papiret i en plastpose og bøyer det forsiktig i motsatt retning til det ligger flatt.
- Hold papiret i kantene for å hindre at det kommer fingeravtrykk og flekker på overflaten.
- Ikke la papiret ligge i hovedskuffen når du ikke skriver ut. Det kan krølle seg når det blir utsatt for luft.

Tips for å legge i papir

- Påse at du justerer lengden på hovedskuffen etter papirstørrelsen du bruker, og sett skuffen tilbake i skriveren før du fører papirlengdeskinnen mot papiret. Hvis du justerer papirlengdeskinnen før du justerer lengden på skuffen, kan papiret sette seg fast.
- Legg i bare én papirstørrelse og -type om gangen i hovedskuffen.
- Når du har lagt i papir, trekker du ut utskufforlengeren og folder ut papirfangeren. Dette forhindrer at sidene som skrives ut, faller ut av utskuffen.

Utskriftstips

- Hvis du skriver ut fotografier, overfører du fotografiene fra digitalkameraet til datamaskinen ved å følge fremgangsmåten som er forklart i dokumentasjonen til kameraet. Deretter kan du åpne fotografiene i bilderedigeringsprogrammet og skrive dem ut derfra.
- For informasjon om installering av skriverprogramvaren, se [Nettverk](#).
- Sørg for at du laster ned programvareoppdateringer med et par måneders mellomrom, slik at du alltid har de nyeste funksjonene og forbedringene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Laste ned programvareoppdateringer for skriveren](#).

Skrive ut fra et program

Følg fremgangsmåten nedenfor når du skal skrive ut et fotografi eller dokument med grunnleggende skriverinnstillinger. Hvis du vil endre innstillingene, kan du se [Endre skriverinnstillinger](#). Hvis du vil bruke mer avanserte fargebehandlingsinnstillinger, kan du se [Fargebehandling](#).

Skrive ut fra et program (Windows)

1. Kontroller at det er lagt i papir riktig.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Velg HP Photosmart Pro B9100 series som skriver. Hvis du allerede har definert HP Photosmart Pro B9100 series som standardskriver, kan du hoppe over dette trinnet. HP Photosmart Pro B9100 series vil allerede være valgt.
4. Hvis du må endre innstillingene, klikker du på knappen som åpner dialogboksen **Egenskaper**. Avhengig av programmet kan denne knappen hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett** eller **Skriver**.
5. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved hjelp av de tilgjengelige funksjonene i kategoriene **Avansert**, **Utskrift**, **Funksjoner** og **Farge**.



Tips Du kan enkelt foreta de riktige valgene for utskriftsjobben ved å velge én av de forhåndsdefinerte utskriftsoppgavene i kategorien **Utskrift**. Klikk på en type utskriftsoppgave i boksen **Utskrift**. Standardinnstillingene for denne typen utskriftsoppgave angis, og det vises en oversikt i kategorien **Utskrift**. Hvis det er nødvendig, kan du justere innstillingene her, eller du kan gjøre endringer i de andre kategoriene i dialogboksen **Egenskaper**.

6. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
7. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Skrive ut fra et program (Mac)

1. Kontroller at det er lagt i papir riktig.
2. Åpne menyen **File** (Arkiv) i programmet, og velg **Page Setup** (Utskriftsoppsett).
3. Velg HP Photosmart Pro B9100 series som skriver. Hvis du allerede har definert HP Photosmart Pro B9100 series som standardskriver, kan du hoppe over dette trinnet. HP Photosmart Pro B9100 series vil allerede være valgt.
4. Velg papirstørrelsen fra lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse), og på **OK** for å lagre innstillingene.
5. Åpne menyen **File** (Arkiv) i programmet, og velg **Print** (Skriv ut).
6. Velg de riktige alternativene for utskriftsjobben ved å bruke funksjonene som er tilgjengelig på panelene.



Tips Definer utskriftsoppgaver for utskriftsjobber du ofte gjør, i lokalmenyen **Presets** (Forhåndsinnstillinger).

7. Klikk på **Print** (Skriv ut) for å starte utskriften.

Endre skriverinnstillinger

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten](#)
- [Angi papirtype](#)
- [Skrive ut i gråtoner](#)



Merk Den elektroniske hjelpen inneholder mer informasjon om de mange utskriftsinnstillingene som er tilgjengelig i skriverdriveren. Se [Finne mer informasjon](#) hvis du vil lære hvordan du åpner den elektroniske hjelpen.

Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten

Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten (Windows)

1. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
2. Velg kategorien **Funksjoner**.
3. I nedtrekkslisten **Papirtype** velger du den papirtypen du har lagt i skriveren.
4. I nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** velger du riktig kvalitetsinnstilling for utskriftsjobben:
 - **Hurtigutkast**: Skriver ut med høyeste utskriftshastighet.
 - **Normal**: Gir den beste balansen mellom utskriftskvalitet og -hastighet. Dette alternativet passer for de fleste dokumenter.
 - **Best**: Gir utskrift av høy kvalitet.
 - **Maksimal oppløsning**: Gir utskrift av høyeste kvalitet, men bruker lengre tid på å skrive ut enn **Best**, og krever stor diskplass.

Endre utskriftshastigheten eller -kvaliteten (Mac)

1. Åpne dialogboksen **Print** (Skriv ut).
2. Velg ruten **Paper Type/Quality** (Papirtype/kvalitet).
3. Klikk på kategorien **Paper** (Papir).
4. Fra lokalmenyen **Quality** (Kvalitet) velger du riktig hastighets- og kvalitetsinnstilling for prosjektet:
 - **FastDraft** (Hurtigutkast): Skriver ut med høyeste utskriftshastighet.
 - **Normal**: Gir den beste balansen mellom utskriftskvalitet og -hastighet. Denne innstillingen passer for de fleste dokumenter.
 - **Best**: Gir utskrift av høy kvalitet.
 - **Maximum dpi** (Maksimal oppløsning): Gir utskrift av høyeste kvalitet, men bruker lengre tid på å skrive ut enn **Best**, og krever stor diskplass.

Angi papirtypen

Standard papirtypeinnstilling for utskrift er basert på utskriftssnarveien du velger. Hvis du skriver ut på spesialpapir, kan du endre papirtypen fra dialogboksen **Egenskaper**.

Velge en bestemt papirtype (Windows)

1. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
2. Velg kategorien **Funksjoner**.
3. Klikk på **Mer** i nedtrekkslisten **Papirtype**, og velg papirtypen du vil bruke.

4. Klikk på **OK**.
5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Velge en bestemt papirtype (Mac)

1. Åpne dialogboksen **Print** (Skriv ut).
2. Velg ruten **Paper Type/Quality** (Papirtype/kvalitet).
3. Klikk på kategorien **Paper** (Papir).
4. Klikk på riktig papirtype i lokalmenyen **Paper Type** (Papirtype).
5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **Print** (Skriv ut).

Skrive ut i gråtoner

Du kan skrive ut dokumenter eller fotografier i gråtoner for å få dramatiske svart-hvitt-fotografier.

Skrive ut i gråtoner (Windows)

1. Åpne dialogboksen **Skriveregenskaper**.
2. Klikk på kategorien **Farge**, og klikk deretter på **Skriv ut i gråtoner** i området **Fargealternativer**.
3. Velg ett av følgende fra nedtrekkslisten **Skriv ut i gråtoner**:
 - **Sammensatt grått**
 - **Bare grått blekk**
4. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **OK**.

Skrive ut i gråtoner (Mac)

1. Åpne dialogboksen **Print** (Skriv ut).
2. Velg ruten **Paper Type/Quality** (Papirtype/kvalitet).
3. Klikk på kategorien **Paper** (Papir).
4. Fra lokalmenyen **Color** (Farge) velger du **Grayscale** (Gråtoner).
5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **Print** (Skriv ut).



Merk Hvis du vil ha mer informasjon om fargeinnstillingene i skriverdriveren, kan du se [Fargebehandling](#).

For mer informasjon om HP-skriverdriveren:

- **Windows:** Høyreklikk på ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på oppgavelinjen i Windows, og velg **Start/vis HP Løsningssenter**. Klikk på **Veiledning på skjermen** og velg **Hjelp** for din enhet. I selve utskriftsdialogboksen høyreklikker du på et hvilket som helst alternativ, og klikker på boksen **Hva er dette?** for å lære mer om dette alternativet.
- **Mac:** Velg **Hjelp**, **Mac Hjelp** i Finder, og velg deretter **Bibliotek**, **HP Photosmart Printer Help**.

Fastsette standard utskriftsinnstillinger

Hvis du ofte skriver ut fotografier eller dokumenter på papir av samme størrelse og type, kan du fastsette utskriftsstandarder eller forhåndsinnstillinger med dine foretrukne innstillinger.

Endre standard utskriftsinnstillinger (Windows)

1. I **HP Løsningssenter** klikker du på **Innstillinger**, peker på **Utskriftsinnstillinger** og klikker på **Skriverinnstillinger**.
2. Endre utskriftsinnstillingene og klikk på **OK**.

Lage forhåndsinnstillinger (Mac)

1. Åpne menyen **File** (Arkiv) i programmet, og velg **Print** (Skriv ut).
2. Velg innstillingene du ofte bruker.
3. Fra lokalmenyen **Presets** (Forhåndsinnstillinger) velger du **Save As** (Lagre som).
4. Skriv navnet på settet med forhåndsinnstillinger, og klikk på **OK**.

Optimalisere utskriftskvaliteten for langsomme datamaskiner

HP Photosmart Pro B9180-skriveren kan skrive ut store bilder med høy oppløsning. Filene for slike bilder er nødvendigvis svært store. Skriveren er avhengig av PCens mulighet til å overføre disse filene effektivt mens bildet skrives ut. Hvis du har en datamaskin som er for langsom, for eksempel med hensyn til CPU-hastighet eller minnekapasitet, blir ikke utskriftskvaliteten optimal. Du kan gjøre flere ting for å forbedre utskriftskvaliteten når du skriver ut fra en langsom datamaskin:

1. Lukk alle åpne programmer, unntatt det du skriver ut fra. Kontroller at det ikke er noen prosesser som kjører i bakgrunnen.
2. Endre fargebehandlingsalternativet til "Behandlet av program". Se [Fargebehandling](#) hvis du vil ha mer informasjon.
3. Ikke bruk/deaktiver fargebehandling.
4. Hvis du skriver ut et bilde i liggende retning, roterer du det til stående retning og velger stående utskriftsretning i skriverdriveren før du skriver ut.
5. Øk systemets minnekapasitet.
6. Øk systemets prosessorhastighet, eller oppgrader til en raskere prosessor.

Gjøre HP Photosmart Pro B9100 series til standardskriver

Windows 2000

1. Klikk på **Start** på oppgavelinjen i Windows, pek på **Innstillinger** og klikk på **Skrivere**.
2. Høyreklikk på ikonet for **HP Photosmart-skriver**, og klikk deretter på **Angi som standardskriver**.

Windows XP

1. Klikk på **Start** på oppgavelinjen i Windows, og deretter på **Kontrollpanel**.
2. Åpne **Skrivere og telefakser**.
3. Høyreklikk på ikonet for **HP Photosmart-skriver**, og klikk deretter på **Angi som standardskriver**.

Mac

1. I **System Preferences** (Systeminnstillinger) klikker du på **Print & Fax** (Utskrift og faks), og deretter på **Printing** (Utskrift).
2. Velg et alternativ fra lokalmenyen **Selected printer in Print Dialog** (Valgt skriver i utskriftsdialogboks).

Hvis du ønsker at standardskriveren alltid skal være den samme skriveren, velger du den skriveren fra menyen. Standardskriveren endres ikke selv etter at du har skrevet ut til en annen skriver.

Hvis du ønsker at standardskriveren skal være den du sist skrev ut til, velger du **Last printer used** (Siste skriver brukt) fra menyen. Standardskriveren endres hver gang du skriver ut til en annen skriver.

3 Fargebehandling

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Hva er fargebehandling?](#)
- [Bruke HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen for Adobe Photoshop®](#)
- [Bruke programbasert fargebehandling](#)
- [Bruke skriverbasert fargebehandling](#)



Merk I denne brukerhåndboken refererer **skriverprogramvare** til HP Photosmart-programvaren på CDen som følger med skriveren. **Skriverdriveren** er den delen av skriverprogramvaren som styrer skriveren.

Hva er fargebehandling?

Fargebehandling påvirker måten fargene skrives ut på. Fordi skriveren, bilderedigeringsprogrammer, operativsystemet og bildebehandlingsenheter som kameraer, skannere og skjermer, alle viser farger forskjellig, vil fargebehandlingen du velger, påvirke hvor nøyaktig fargene skrives ut.

Fargebehandling er basert på fargeområder¹. De fleste bildebehandlingsenheter bruker RGB²-fargeområdet, mens kommersielle skrivere bruker CMYK³-fargeområdet. Forskjellene mellom de to fargeområdene kan gjøre at utskrevne fotografier ser merkbart annerledes ut enn det du ser på skjermen.

Fargebehandling er et komplekst emne, og en inngående behandling av dette emnet ligger utenfor omfanget av denne boken, som bare gir noen typiske eksempler. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du se dokumentasjonen som fulgte med bildebehandlingsprogrammet ditt, eller besøke HPs nettsted. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og skriv deretter HP Photosmart Pro B9100 i søkefeltet **produkt/navn**. Trykk på ENTER og velg skriveren HP Photosmart Pro B9100 series. I søkefeltet **Spørsmål eller nøkkelord** skriver du color management og trykker på ENTER. Klikk på emnet du vil lese.

Velge en fargebehandlingsstrategi

Bruke HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen for Adobe Photoshop®.	Bruke programbasert fargebehandling.	Bruke skriverbasert fargebehandling.
• Avansert fargebehandling • Bruker Adobe Photoshop-	• Avansert fargebehandling • Bruker Adobe Photoshop-	• Enkel fargebehandling • Bruker fargebehandlings-

1 Tredimensjonale matematiske modeller for organisering av farge.

2 RGB-fargeområdet lager farger ved å blande rødt, grønt og blått lys. Teknologi som baserer seg på lys (skjermer, skannere og digitalkameraer), bruker dette fargeområdet.

3 CMYK-fargeområdet som brukes i utskriftsindustrien, er basert på lysabsorberende kvaliteter i blekk som trykkes på papir. CMYK står for cyan, magenta, yellow (gul) og black (svart), som er fargene som brukes i firefargers prosessstrykk.

algoritmene til å lage utskrifter med høy oppløsning • Enkel strømlinjeformet dialogboks med de mest brukte fargebehandlings- innstillingene	algoritmene til å lage utskrifter med høy oppløsning • Flere dialogbokser for alle fargebehandlings- innstillingene	innstillingene i skriverdriveren
--	---	-------------------------------------



Tips 1 Det er mulig å slå på fargebehandlingsfunksjoner både i skriverdriveren og i et program som Adobe® Photoshop®. Denne dobbeltkorrigeringen gir utfredsstillende resultater. Bruk skriverbasert eller programbasert fargebehandling, men ikke begge deler samtidig.

Tips 2 Med jevne mellomrom bør du kalibrere skriverfargen for å sikre at skriveren lager konsistente og nøyaktige fargegjengivelser på alle papirtypene som støttes. Se [Justere og kalibrere skriveren](#).

Bruke HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen for Adobe Photoshop®

HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen for Adobe Photoshop strømlinjeformer utskriftsprosessen og forenkler profesjonell fargebehandling. Innpluggingsmodulen gir en sentral dialogboks for fargebehandling og andre utskriftsinnstillinger. Den kombinerer innstillinger fra skriverdriveren og Adobe Photoshop-dialogboksen **Skriv ut med forhåndsvisning** slik at du slipper å arbeide deg gjennom mange forvirrende dialogbokser hver gang du skriver ut.

HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen for Adobe Photoshop installeres automatisk sammen med HP Photosmart-programvaren hvis du har Adobe Photoshop 7.0 på samme datamaskin.



Merk Adobe Photoshop er et frittstående, tredjeparts produkt som ikke følger med skriveren.

Hvis du ønsker mer informasjon om programbasert fargebehandling, kan du se [Bruke programbasert fargebehandling](#).

Starte HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen

Starte innpluggingsmodulen

1. Åpne et bilde i Adobe Photoshop.
2. Velg **Fil**, pek på **Automatiser** og klikk på **Photosmart Pro print....**

Forhåndsvisningsområdet i innpluggingsmodulens dialogboks viser gjeldende bilde i skalert størrelse med riktig sideforhold. Papirrammer, hvis aktuelt, vises med relativ størrelse og plassering. Bruk merkehåndtakene til å endre størrelse på bildet. Flytt bildet rundt, eller beskjær det ved å dra.

Endre standardverdiene for HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen

Endre standardverdiene i innpluggingsmodulen

1. Åpne et bilde i Adobe Photoshop.
2. Velg **Fil**, pek på **Automatiser** og klikk på **Photosmart Pro print....**
3. Endre innstillingene i HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen.
4. Klikk på **Ferdig**.

Installere HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen

HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen for Adobe Photoshop installeres automatisk sammen med HP Photosmart-programvaren hvis du har Adobe Photoshop på samme datamaskin. Hvis du installerer Adobe Photoshop etter at du har installert skriverprogramvaren, kan du installere HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen separat.

Installere HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen (Windows)

1. Sett inn HP Photosmart-CDen i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
2. Klikk på **Installer Photosmart Pro print**, og følg veiledningen på skjermen.

Installere HP Photosmart Pro-utskriftsmodulen (Mac)

1. Klikk på **HP Device Manager**-ikonet i dokken. Hvis **HP Device Manager**-ikonet ikke er i dokken, velger du **Applications**, **Hewlett-Packard** og deretter **HP Device Manager**.
2. Klikk på **Maintain Printer** (Vedlikehold skriver).
3. Velg skriveren fra listen, og klikk deretter på **Launch Utility** (Start verktøy). HP Printer Utility vises.
4. Klikk på **Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop**.
5. Klikk på **Install Photosmart Pro print**.

Bruke programbasert fargebehandling

Programbasert fargebehandling gir mer avansert kontroll enn den skriverbaserte formen, men innebærer også større kompleksitet og flere trinn.

Bruk av programbasert fargebehandling innebærer:

- **Bruk av enhetsprofiler:** Programbasert fargebehandling baserer seg på filer som kalles ICC⁴-enhetsprofiler. En ICC-profil beskriver en enhets fargeområde. Programvarekomponenten i fargebehandlingssystemet bruker disse profilene til å konvertere farger mellom de forskjellige enhetenes fargeområder. HP Photosmart Pro B9100 series-programvareinstalleringen installerer automatisk HP ICC-profiler for skriveren.
- **Kalibrer skjermen:** Fargene på skjermen reduseres over tid, noe som kan påvirke produksjonen av trykte fotografier med profesjonell kvalitet. Derfor blir ICC-profilen som leveres med de fleste nye skjermer, gradvis ugyldig, og vil ikke lenger gi en nøyaktig gjenspeiling av fargeområdet som er tilgjengelig på enheten. Den beste metoden for å sikre at fargeområdet som er tilgjengelig på

4 International Color Consortium. ICC muliggjør profilbaserte fargebehandlingsløsninger. For mer informasjon, se www.color.org.

skjermen, er nøyaktig definert for fargebehandlingssystemet ditt, er ved å kalibrere skjermen og lage en tilpasset ICC-profil minst én gang i måneden. Du kan kalibrere en skjerm visuelt ved å bruke et systemprogram eller -verktøy, som Adobe Gamma, men denne typen kalibrering tilfredsstiller ikke de høye kvalitetsstandardene som forventes i profesjonell fotografering. Profesjonelle investerer ofte i et kalibreringssett som består av programvare og en maskinvaredel som fanger inn den gjeldende statusen for RGB-området på skjermen, og lagrer den som en tilpasset ICC-profil. Skjermkalibreringssett er tilgjengelig fra GretagMacBeth, Monaco Systems og LaCie, og også andre produsenter.

Når du skal skrive ut med programbasert fargebehandling, må du endre innstillinger i skriverdriveren og i bilderedigeringsprogrammet. Her er ett eksempel på en typisk utskriftsjobb med programbasert fargebehandling i Adobe Photoshop (versjon 7 eller CS). Se dokumentasjonen som fulgte med bilderedigeringsprogrammet for å finne detaljerte instruksjoner for bruk av produktets fargebehandlingsfunksjoner.

Skrive ut med programbasert fargebehandling

1. Åpne fotografiet du vil skrive ut, i Adobe Photoshop.
2. Velg **Fil**, og klikk på **Skriv ut med forhåndsvisning** i Adobe Photoshop.
3. Kontroller at **Vis flere alternativer** er merket i dialogboksen **Skriv ut med forhåndsvisning**, og velg deretter **Fargehåndtering** fra nedtrekkslisten.
4. I området **Utskriftsområde** i dialogboksen **Skriv ut med forhåndsvisning** velger du riktig HP Photosmart Pro B9100 series-profil for papir- og blekksettet du bruker.
HP Photosmart-programvareinstalleringen installerte flere profiler automatisk.
5. Velg **Perseptuell** fra nedtrekkslisten **Formål**. Det anbefales også å velge alternativet **Bruk kompensering for svartpunkt**.
6. Klikk på **Utskriftsformat** i dialogboksen **Skriv ut med forhåndsvisning**, sett opp siden for gjeldende bilde og klikk på **OK**.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Windows-brukere

- a. Klikk på **Egenskaper** i dialogboksen **Skriv ut**.
- b. Klikk på kategorien **Farge** i dialogboksen **Skriv ut**.
- c. Velg **Håndtert av program** i området **Fargebehandling** i dialogboksen **Skriv ut**, og klikk på **OK**.
- d. Klikk på kategorien **Funksjoner**, velg riktig papirtype fra nedtrekkslisten **Papirtype** og klikk på **OK**.
- e. Klikk på **OK**.

Mac-brukere

- a. Klikk på **Paper Type/Quality** (Papirtype/kvalitet) i dialogboksen **Print** (Skriv ut).
- b. Velg **Application Managed Colors** (Farger håndtert av program) fra lokalmenyen **Color** (Farge).
- c. Velg aktuell papirtype fra lokalmenyen **Paper** (Papir).
8. Klikk på **Print** (Skriv ut).

Bruke skriverbasert fargebehandling

HP Photosmart Pro B9100 series-skriveren har innebygd automatisk fargebehandling som er enkel å konfigurere. Skriverbasert fargebehandling gir flotte resultater og vil være tilstrekkelig for mange brukere.

Velg mellom følgende fargeområdeinnstillinger i skriverdriveren, basert på fargeområdet som brukes av bildebehandlingsenheten, og din bruk av ICC-profiler. Endre disse innstillingene i kategorien **Farge** (Windows) eller ruten **Paper Type/Quality** (Mac). Hvis du vil se et eksempel på hvordan du endrer disse innstillingene, kan du se [Skrive ut med skriverbasert fargebehandling](#).

Skriverdriverens fargeområdeinnstillinger

Innstilling	Bruk
Colorsmart/sRGB (standardinnstilling) Skriverdriveren er satt til å bruke Colorsmart/sRGB som standard fordi de fleste bildebehandlingsenheter, som skjermer, kameraer og skannere, bruker sRGB. I denne modusen konverterer skriveren farger fra sRGB til skriverens blekkfarger. Tips Ikke bruk denne modusen hvis du også bruker ICC-profiler og programmet til å håndtere farger. Det kan redusere fargenøyaktigheten fordi fargene konverteres to ganger - først av bildebehandlingsprogrammet og så av skriveren.	• Når digitalkameraet, skanneren eller bilderedigeringsprogrammet er satt til sRGB. • For den enkleste, mest grunnleggende formen for fargebehandling. • Når du ikke bruker ICC-profiler.

Skriverdriverens fargeområdeinnstillinger (forts.)

Innstilling	Bruk
Adobe RGB eller Adobe RGB (1998) Du kan sette noen bildebehandlingsenheter til Adobe RGB, en forbedret versjon av sRGB-fargeområdet som ble utviklet for svært nøyaktig digital fotografering. I denne modusen konverterer skriveren farger fra Adobe RGB til skriverens blekkfarger. Tips Ikke bruk denne modusen hvis du også bruker ICC-profiler og programmet til å håndtere farger. Det kan redusere fargenøyaktigheten fordi fargene konverteres to ganger - først av bildebehandlingsprogrammet og så av skriveren.	• Når digitalkameraet, skanneren eller bilderedigeringsprogrammet er satt til Adobe RGB. • For høyoppløselige digitale bilder • Når du ikke bruker ICC-profiler.
Programhåndterte farger Programbasert fargebehandling lar bildebehandlingsprogrammet konvertere fra bildefargeområdet til skriverens blekkfarger. Konverteringen foregår i bildebehandlingsprogrammet. I denne modusen utfører ikke skriveren noen fargebehandling. Ved bruk av programbasert fargebehandling må du endre innstillinger både i skriverdriveren og i bildebehandlingsprogrammet, og krever ICC-profiler for alle enhetene. Du finner mer informasjon i Bruke programbasert fargebehandling.	• Når du vil bruke fargebehandlingsfunksjonene i et bilderedigeringsprogram som Adobe Photoshop • For best mulig kontroll over fargekvaliteten • Når du vil bruke ICC-profiler

Hvis du skal skrive ut med fargebehandlingsfunksjonene som er innebygd i HP Photosmart Pro B9100 series-skriveren, må du endre innstillinger i skriverdriveren og i bilderedigeringsprogrammet. Her er ett eksempel på en typisk utskriftsjobb med skriverbasert fargebehandling med Adobe Photoshop (versjon 7 eller CS).

Skrive ut med skriverbasert fargebehandling

1. Åpne filen du vil skrive ut, i Adobe Photoshop.
2. Velg **Fil**, og klikk på **Skriv ut med forhåndsvisning** i Adobe Photoshop. Kontroller at **Vis flere alternativer** er merket i dialogboksen **Skriv ut med forhåndsvisning**, og velg deretter **Fargehåndtering** fra nedtrekkslisten.
3. I området **Utskriftsområde** i dialogboksen **Skriv ut med forhåndsvisning** velger du samme innstilling for RGB-fargeområde som den du vil bruke i

skriverdriveren (Windows). I de fleste tilfeller er dette sRGB eller Adobe RGB. På en Mac velger du i stedet **Printer Color Management**.

4. Klikk på **Utskriftsformat** i dialogboksen **Skriv ut med forhåndsvisning**, sett opp siden for gjeldende bilde og klikk på **OK**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Windows-brukere

- a. Klikk på **Egenskaper** i dialogboksen **Skriv ut**.
- b. Klikk på kategorien **Farge** i dialogboksen **Egenskaper**.
- c. Velg et fargeområde fra nedtrekkslisten **Fargebehandling**:
 - **Colorsmart/sRGB** (standard)
 - **AdobeRGB**

Velg samme fargeområde som du valgte som et RGB-arbeidsområde i dialogboksen **Fargeinnstillinger** i Adobe Photoshop.

- d. Klikk på kategorien **Funksjoner**, velg ønsket papirtype fra nedtrekkslisten **Papirtype** og klikk på **OK**.

Mac-brukere

- a. Klikk på **Paper Type/Quality** (Papirtype/kvalitet) i dialogboksen **Print** (Skriv ut).
- b. Velg et fargeområde fra lokalmenyen **Color** (Farge) i dialogboksen **Print** (Skriv ut):
 - **Colorsmart/sRGB**
 - **AdobeRGB**

Velg samme fargeområde som du valgte som et RGB-arbeidsområde i dialogboksen **Fargeinnstillinger** i Adobe Photoshop.

6. Klikk på **OK**.

4 Ettersyn og vedlikehold

Denne delen inneholder følgende emner:

- [La skriveren være på](#)
- [Bytte ut blekkpatronene](#)
- [Bytte ut skrivehoder med feil](#)
- [Rengjøre skriveren](#)
- [Justere og kalibrere skriveren](#)
- [Skrive ut en testside](#)
- [Skrive ut en eksempelside](#)
- [Laste ned programvareoppdateringer for skriveren](#)
- [Avinstallere skriverprogramvaren](#)

Følg retningslinjene i dette avsnittet for å forlenge levetiden til skriveren og utskriftsrekvisitaene, og for å sørge for at fotografiene du skriver ut, alltid har høyeste mulige kvalitet.

La skriveren være på

HP anbefaler at du alltid lar skriveren være koblet til strøm og slått på slik at den kan utføre selvvedlikehold. Hvis du lar skriveren være avslått over lengre tid, vil du merke en reduksjon i utskriftskvaliteten, automatiske vedlikeholdsrutiner må kjøres og du må kanskje bytte ut ett eller flere skrivehoder.

Skriveren utfører en selvvedlikeholdsrutine hvis den er uvirksom i 24 timer eller mer. Hvor lang tid selvvedlikeholdsrutinen tar, avhenger av hvor lenge skriveren har vært uvirksom. Som en del av vedlikeholdsrutinen sjekker en føler tilstanden til skrivehodedysene, fjerner eventuelle tilstoppinger hvis det er mulig, og erstatter dyser ved behov. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du rengjør skrivehodene, kan du se [Rengjøre skrivehodene automatisk](#) og [Rengjøre skrivehodedysene manuelt](#).

Bytte ut blekkpatronene

Du finner informasjon om hvordan du setter inn blekkpatronene og skrivehodene første gang etter at du har kjøpt skriveren, i *Hurtigreferanse*-veiledningen.

HP anbefaler at du bare bruker HP-blekkpatroner, for å oppnå optimale utskriftsresultater. Hvis du setter inn en feil patron, kan det ugyldiggjøre skrivergarantien.

HP anbefaler ikke at du endrer eller etterfyller HP-blekkpatroner. Skader som oppstår som følge av å endre eller etterfylle HP-blekkpatroner, dekkes ikke av HP-garantien.

For å få best mulig utskriftskvalitet anbefaler HP at du setter inn alle blekkpatroner før datoen som er stemplet på esken.

Ikke åpne blekkpatronpakken før du er klar til å sette inn blekkpatronen.

Kontrollere blekknivået

Kontrollere blekknivået fra skriveren

1. Trykk på **Meny** på skriveren.
2. Trykk på  til du ser **Vis blekknivå** på skriversonskjermen.
3. Trykk på **OK**.
4. Trykk på  for å se hvor mye blekk som er igjen i hver blekkpatron, som en prosentdel.



Merk Blekknivåene som vises, er bare et estimat. De faktiske blekknivåene kan variere.

Kontrollere blekknivåene fra datamaskinen (Windows)

1. Høyreklikk på ikonet **HP Digital Imaging Monitor** til høyre på oppgavelinjen i Windows, og velg **Start/vis HP Løsningssenter**.
2. Klikk på **Innstillinger**, og velg **Status**.
3. Klikk på ikonet **Beregnet blekknivå**.



Merk Blekknivåene som vises, er bare et estimat. De faktiske blekknivåene kan variere.

Kontrollere blekknivåene fra datamaskinen (Mac)

1. Klikk på **HP Photosmart Studio** i dokken.
2. Klikk på kategorien **Devices** (Enheter).
3. Velg **Maintain Printer** (Skrivervedlikehold) fra lokalmenyen **Settings** (Innstillinger).
4. Klikk på **Launch Utility** (Start verktøy).
5. Velg ruten **Supplies Status** (Rekvisitastatus).



Merk Blekknivåene som vises, er bare et estimat. De faktiske blekknivåene kan variere.

Bytte ut blekkpatronene

Sett inn alle de åtte blekkpatronene for å sikre riktig drift:

- HP 38 Photo Black (PK) Pigment blekkpatron
- HP 38 Light Gray (LG) Pigment blekkpatron
- HP 38 Matte Black (MK) Pigment blekkpatron
- HP 38 Cyan (C) Pigment blekkpatron
- HP 38 Magenta (M) Pigment blekkpatron
- HP 38 Yellow (Y) Pigment blekkpatron
- HP 38 Light Magenta (LM) Pigment blekkpatron
- HP 38 Light Cyan (LC) Pigment blekkpatron



Hvis du bytter ut blekkpatroner, må du kontrollere at du bruker de riktige patronene.

Bytte ut blekkpatronene

1. Åpne blekkpatrondekslet ved å trykke på de opphevede feltene oppå dekslet til dekslet klikker opp.



2. Ta ut blekkpatronene som må byttes ut. Ta tak i en patron og dra den ut av festet.
3. Rist de nye patronene godt, minst seks ganger, før du åpner pakken.



4. Pakk ut blekkpatronene, og sett inn hver patron i den fargekodede plasseringen i retningen som er vist. Trykk patronene fast ned for å sikre god kontakt.



5. Lukk blekkpatrondekslet.



Merk Alle de åtte blekkpatronene og de fire skrivehodene må være riktig installert for at skriveren skal virke. Hvis dette er første gang du setter inn blekkpatroner og skrivehoder, kan du se *Hurtigreferanse*-veiledningen for å finne informasjon om førstegangsoppsettet av blekkpatroner og skrivehoder. Hvis du må bytte ut skrivehodene, kan du se [Bytte ut skrivehoder med feil](#).

Følg disse tipsene for å vedlikeholde blekkpatroner fra HP og sikre jevn utskriftskvalitet:

- Oppbevar alle ubrukte blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede emballasjen til de skal brukes. Oppbevar blekkpatroner ved romtemperatur (15 til 35 °C).



Merk Hver blekkpatron har en utløpsdato. Når du mottar en melding om utløpsdato for blekket, kan du fortsette å skrive ut ved å trykke på **OK** på kontrollpanelet. HP anbefaler at du bytter ut blekkpatroner der utløpsdatoen er nådd. HP kan ikke garantere kvaliteten eller påliteligheten til blekkpatroner som har nådd utløpsdatoen.

- Ikke fjern beskyttelsesteipen som dekker gullkontaktene, før du er klar til å sette inn blekkpatronen i skriveren. Hvis beskyttelsestapen er fjernet fra blekkpatronen, må du ikke forsøke å sette den på plass igjen. Dette skader blekkpatronene.

Bytte ut skrivehoder med feil

Hvis det vises en melding på skriveren om at et skrivehode må byttes ut, kan du prøve å rengjøre skrivehodene. Se [Rengjøre skrivehodene automatisk](#). Hvis meldingen fremdeles vises på skriverskjermen etter at du har rengjort skrivehodene, ringer du HPs kundesøtte. Hvis kundesøttepersonellet sier at skrivehodet må byttes ut, kjøper du et nytt skrivehode og følger denne fremgangsmåten. Hvis du vil kjøpe skrivehoder, kan du gå til:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Canada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (Alle andre regioner/land)

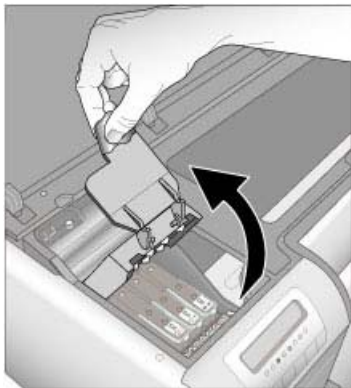
Alle av de følgende fire skrivehodene må være installert og i god stand for at skriveren skal virke som den skal:

- HP 70 Photo Black/Light Gray skrivehode
- HP 70 Matte Black/Cyan skrivehode
- HP 70 Magenta/Yellow skrivehode
- HP 70 Light Magenta/Light Cyan skrivehode



Bytte ut skrivehoder

1. Åpne toppdekslet.
2. Trykk på og hold nede **OK** til skrivehodene flyttes til venstre side av skriveren og stopper.
3. Løft opp det blå skrivehodedekslet. Før du starter, må du merke deg metallstangen som holder dekslet nede. Dra dekslet fremover etter håndtaket slik at det løsner fra metallstangen, og dra det deretter opp og ut av veien.



4. Ta ut det defekte skrivehodet. Det gjør du ved å løfte opp det nedfoldede blå håndtaket på skrivehodet, og så bruke det til å dra skrivehodet rett ut av sporet.
5. Rist det nye skrivehodet godt, minst seks ganger, før du åpner pakken.



6. Løft ut skrivehodet. Vær forsiktig slik at du ikke berører de gullfargede kontaktene på skrivehodet. Vær spesielt forsiktig slik at du ikke riper opp kontaktene med neglene.

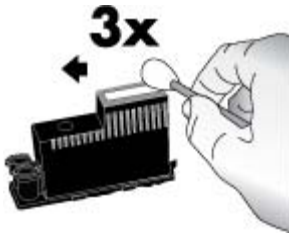


7. Ta av og kast det oransje beskyttelsesdekslet. Ikke ta på de gullfargede kontaktene på skrivehodet.

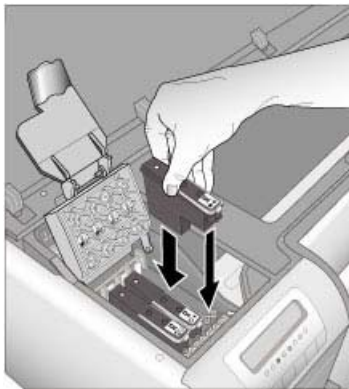


8. Åpne den fuktete svamppinnen som ligger i skrivehodepakken.

9. Tørk av skrivehodedysene med skumgummituppen på pinnen. Tørk langs langsiden av dysene minst tre ganger.



10. Sett inn det nye skrivehodet i det fargekodede sporet, i retningen som er vist. Trykk rett ned på skrivehodet til det sitter helt inne i sporet. Skrivehodet kan settes inn i bare én retning.



11. Senk skrivehodedekslet slik at det klikker på plass under metallstangen, og fold dekslet tilbake til den opprinnelige posisjonen.
12. Lukk toppdekslet.

Skriveren utfører automatisk skrivehodejustering og fargekalibrering. Kontroller at du har lagt **HP Advanced-fotopapir - glanset** i hovedskuffen, og klikk deretter på **OK** for å utføre justeringen og kalibreringen. Hvis du vil vite mer om justering og kalibrering, kan du se [Justere og kalibrere skriveren](#).

Rengjøre skriveren

Du får best resultater hvis du holder utsiden av skriveren ren. Hvis du ser at det er blekkrester på utsiden av skriveren, må du fjerne disse ved å følge denne fremgangsmåten.



Merk Du må aldri rengjøre innsiden av skriveren.

Rengjøre skriveren

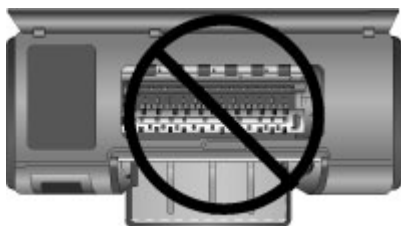
Rengjøre skriveren på utsiden

1. Slå av skriveren ved å trykke på **På**-knappen.
2. Tørk av skriveren utvendig med en myk klut som er lett fuktet med vann. Vær nøye med å tørke vekk alle blekkrester som har samlet seg i utskuffen.



Forsiktig Ikke bruk noen form for rengjøringsmiddel. Rengjøringsmidler for husholdningsbruk kan skade skriverens overflatebehandling.

3. Trykk på **På** for å slå på skriveren.



Ikke rengjør skriveren på innsiden

Rengjøre skrivehodene automatisk

Hvis du ser hvite eller ensfargede striper på fotografiene du skriver ut, må kanskje skrivehodene rengjøres.

Rengjøre skrivehodene automatisk

1. Trykk på **Meny** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Rens skrivehoder**, og trykk deretter på **OK**.
3. Følg instruksjonene på skrifterskjermen, og legg i papir slik at skriveren kan skrive ut en testside etter at skrivehodene er rengjort. Bruk vanlig papir i Letter- eller A4-størrelse for ikke å sløse med fotopapir.
4. Trykk på **OK** for å starte rengjøringen av skrivehodene.

Hvis det fremdeles er hvite striper eller manglende farger på testsiden, må du kanskje rengjøre skrivehodene manuelt. Du finner mer informasjon i [Rengjøre skrivehodene manuelt](#).



Merk 1 Ikke rengjør skrivehodene oftere enn nødvendig. Rengjøringen bruker blekk.

Merk 2 Hvis du ser en melding på skrifterskjermen om at et skrivehode må byttes ut, kan du prøve å rengjøre skrivehodene slik det er forklart her. Først automatisk og deretter manuelt, hvis det er nødvendig. Hvis meldingen fremdeles vises på skjermen etter rengjøring, ringer du HPs kundesupport. Hvis kundesupportpersonellet sier at skrivehodet må byttes ut, kan du se [Bytte ut skrivehoder med feil](#) for å finne mer informasjon.

Rengjøre skrivehodedysene manuelt

Hvis du bruker skriveren i støvete omgivelser, kan det samle seg skitt på de gullfargede dysene, og dette kan føre til utskriftsproblemer. Hvis du har forsøkt å rengjøre skrivehodene automatisk ved å bruke **Rens skrivehoder**-prosedyren fra kontrollpanelet og fremdeles har problemer med kvaliteten, kan du rengjøre skrivehodedysene manuelt ved å følge fremgangsmåten nedenfor.

Rengjøre skrivehodedysene

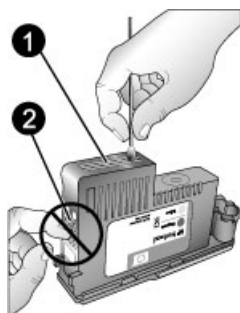
1. Du trenger følgende for å rengjøre dysene på skrivehodene:
 - Destillert vann (vann fra springen kan inneholde forurensningsstoffer som kan skade blekkpatronen).
 - Vattpinner eller annet mykt, løfritt materiale som ikke setter seg fast på blekkpatronen. Ikke bruk papirprodukter som kaffefiltre eller papirhåndklær.
 - Ark med papir eller papirhåndklær til å legge skrivehodene på.
2. Åpne toppdekslet på skriveren.
3. Trykk på **OK** til skrivehodene flyttes til venstre side av skriveren og stopper.
4. Løft opp skrivehodedekslet.
5. Ta ut et skrivehode og legg det på et papir med blekkdyseplaten vendt oppover.



Forsiktig 1 Ikke berør blekkdyseplaten eller de gullfargede kontaktene. Det kan føre til tilstopping, sviktende blekktilførsel og dårlig elektrisk forbindelse.

Forsiktig 2 Skrivehodet må ikke oppbevares utenfor skriveren i mer enn 30 minutter. Blekkdyser som utsettes for luft lenger enn dette, kan tørke ut og forårsake utskriftsproblemer.

6. Fukt en bomullspinne med destillert vann. Trykk ut overskytende vann ved å presse bomullsspinnen mot en ren overflate. Ikke bruk fingrene til å presse ut vann fordi fett fra fingrene kan forurense bomullsspinnen.
7. Tørk forsiktig langs lengden på dyseplaten på skrivehodet med bomullsspinnen.



- | | |
|---|--|
| 1 | Blekkdyseplate |
| 2 | Ikke berør eller rengjør de gullfargede kontaktene |

8. Gjenta trinn 6 og 7 til det ikke vises flere blekkrester eller mer støv på en ren vattpinne.
9. Sett inn skrivehodet i skriveren, og lukk toppdekslet.

Skriveren utfører automatisk skrivehodejustering og fargekalibrering. Kontroller at du har lagt **HP Advanced-fotopapir - glanset** i hovedskuffen, og klikk deretter på **OK** for å utføre justeringen og kalibreringen. Hvis du vil vite mer om justering og kalibrering, kan du se [Justere og kalibrere skriveren](#).



Merk Hvis det vises en melding på skriveren om at et skrivehode må byttes ut, ringer du HPs kundestøtte. Hvis kundestøttepersonellet sier at skrivehodet må byttes ut, kan du se [Bytte ut skrivehoder med feil](#) for å finne mer informasjon.

Justere og kalibrere skriveren

Første gang du installerer skrivehoder i skriveren, eller når du bytter ut et skrivehode med feil, utfører skriveren automatisk en skriverjustering og en fargekalibrering. Men hvis fargene på fotografiene du skriver ut, er feiljustert, eller hvis justeringssiden ikke skrives ut riktig når du installerer et nytt skrivehode, må du følge fremgangsmåten nedenfor for å justere og kalibrere skriveren manuelt.

Kalibrer skriveren med jevne mellomrom for å sikre konsistent og nøyaktig fargegjengivelse på alle støttede papirtyper. Kontroller at du bruker riktig papir før du justerer og kalibrerer skriveren. Bruk **HP Advanced-fotopapir - glanset** til skrivehodejustering og fargekalibrering. Bruk papir i Letter- eller A4-størrelse. Hvis du bruker en annen type papir, er det ikke sikkert at du får et nøyaktig resultat.

Justere skrivehoder

1. Legg i **HP Advanced-fotopapir - glanset** i Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen.
2. Trykk på **Meny** på skriverens kontrollpanel.
3. Velg **Kalibrer skriver**, og trykk deretter på **OK**.
4. Velg **Juster skrivehoder**, og trykk deretter på **OK**.

Kalibrere skriverfargen med lukket sløyfe-kalibrering

1. Legg i **HP Advanced-fotopapir - glanset** i Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen.
2. Trykk på **Meny** på skriverens kontrollpanel.
3. Velg **Kalibrer skriver**, og trykk deretter på **OK**.
4. Velg **Lukket sløyfe-kalibrering**, og trykk deretter på **OK**.

Tilbakestille lukket sløyfe-kalibrering

1. Legg i **HP Advanced-fotopapir - glanset** i Letter- eller A4-størrelse i hovedskuffen.
2. Trykk på **Meny** på skriverens kontrollpanel.
3. Velg **Kalibrer skriver**, og trykk deretter på **OK**.
4. Velg **Tilbakestill lukket sløyfe-kalibrering**, og trykk deretter på **OK**.

Skrive ut en testside

Du kan skrive ut en testside for å kontrollere blekkpatronenes tilstand. Testsidene inneholder også nyttig informasjon om skriveren, inkludert skriverens serienummer og fastvareversjon.

Skrive ut en testside

1. Trykk på **Meny** på skriverens kontrollpanel.
2. Velg **Skriv ut testside** og trykk på **OK**.



Merk Blekknivåene som vises på testsiden, er bare et estimat. De faktiske blekknivåene kan variere.

Skrive ut en eksempelside

Du kan skrive ut en eksempelside for å kontrollere at skriveren kan skrive ut et fotografi. Hvis du har problemer med å skrive ut et fotografi fra programmet du bruker, kan du bruke dette alternativet som en del av problemløsningsprosessen for å finne ut om problemet ligger i skriveren eller i programmet.

Skrive ut en eksempelside

1. Legg papir i hovedskuffen. Bruk vanlig papir for å spare fotopapir.
2. Trykk på **Meny** på skriverens kontrollpanel.
3. Velg **Skriv ut eksempelside** og trykk på **OK**.

Laste ned programvareoppdateringer for skriveren

Last ned programvareoppdateringer for skriveren regelmessig slik at du alltid har de nyeste funksjonene og forbedringene.



Merk Oppdateringen som du laster ned fra HPs nettsted, oppdaterer bare skriverdriveren. Den oppdaterer ikke HP Photosmart Premier-programvaren.

Laste ned skriverprogramvaren (Windows)

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til Internett.
2. Fra **Start**-menyen i Windows klikker du på **Alle programmer**, peker på **HP** og klikker på **HP-programvareoppdatering**.
3. Klikk på **Neste**. HP-programvareoppdatering søker etter oppdateringer til skriverprogramvaren på HPs nettsted.
 - Hvis du har den nyeste versjonen av skriverprogramvaren installert på datamaskinen, vises **Det finnes ingen tilgjengelige oppdateringer for systemet nå** i vinduet HP-programvareoppdatering.
 - Hvis du ikke har den nyeste versjonen av skriverprogramvaren installert på datamaskinen, vises en programvareoppdatering i vinduet HP-programvareoppdatering.
4. Hvis en programvareoppdatering er tilgjengelig, merker du av i boksen ved siden av oppdateringen for å velge den.

5. Klikk på **Neste**.
6. Følg instruksjonene på skjermen.



Merk Du kan også laste ned programvareoppdateringer for skriveren ved å gå til www.hp.com/support, velge land/region, skrive navnet på skriveren i søkefeltet og klikke på **Nedlasting av programvare og drivere**.

Laste ned skriverprogramvaren (Mac)

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til Internett.
2. I **Finder** velger du **Go** og klikker på **Applications** (Programmer).
3. Velg **Hewlett-Packard**, pek på **Photosmart** og klikk på **HP Photosmart Update**.
4. Følg instruksjonene på skjermen for å se etter programvareoppdateringer.
Hvis du bruker en brannmur, må du angi informasjon om proxyserveren i Updater.



Merk Du kan også laste ned programvareoppdateringer for skriveren ved å gå til www.hp.com/support, velge land/region, skrive navnet på skriveren i søkefeltet og klikke på **Nedlasting av programvare og drivere**.

Avinstallere skriverprogramvaren

Følg denne fremgangsmåten hvis du må avinstallere skriverprogramvaren.

Avinstallere skriverprogramvaren (Windows)

1. Fra **Start**-menyen i Windows klikker du i tur og orden på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP** og deretter **HP Photosmart Pro B9100 series**.
2. Klikk på **Avinstaller**.

Avinstallere skriverprogramvaren (Mac)

1. Åpne **HP Device Manager** (HP Enhetsbehandling).
2. Klikk på **Uninstall** (Avinstaller) på lokalmenyen.
Dialogboksen **HP Uninstaller** (HP Avinstallering) vises.
3. Klikk på skriveren, og klikk deretter på **Uninstall** (Avinstaller).
4. Klikk på **Quit** (Avslutt), og tøm deretter papirkurven.
5. Koble skriveren fra datamaskinen, og start datamaskinen på nytt.

5 Problemløsning

Skriveren er laget for pålitelig og enkel bruk, men hvis du skulle få problemer, kan du referere til dette avsnittet for å finne mulige løsninger. Det inneholder informasjon om følgende emner:

- [Problemer med installering av skriverprogramvaren](#)
- [Problemer med skrivermaskinvaren](#)
- [Utskriftsproblemer](#)
- [Feilmeldinger](#)

Du finner mer informasjon om problemløsning i den elektroniske hjelpen.

Problemer med installering av skriverprogramvaren



Merk Før du kontakter HPs kundesupport, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller besøke www.hp.com/support for å få kundesupport elektronisk. Navnet på HPs kundesupporttjenester kan variere etter land/region.

Hvis skriverprogramvaren ikke ble riktig installert, eller hvis skriveren og datamaskinen ikke kommuniserer på riktig måte etter programvareinstallering, kan du se på denne delen for å finne mulige løsninger.

Før du fortsetter, må du kontrollere at alle kablene mellom skriveren og datamaskinen er godt festet. Kontroller også at du bruker den nyeste versjonen av skriverprogramvaren.

Dialogboksen Systemkrav vises under installeringen

Årsak En komponent i datasystemet oppfyller ikke systemkravene.

Løsning Oppgrader komponenten slik at den oppfyller systemkravene, og installer deretter skriverprogramvaren på nytt.

Datamaskinen kunne ikke lese HP Photosmart-CDen

Løsning Kontroller at CDen ikke er skitten eller ripete. Hvis andre CDer fungerer, men ikke HP Photosmart-CDen, har du kanskje en ødelagt CD. Du kan be om en ny CD fra HPs kundesupport. Hvis andre CDer ikke fungerer, må du kanskje reparere CD-ROM-stasjonen.

Installeringsprogramvaren startes ikke automatisk når CDen settes inn (bare Windows)

Løsning På **Start**-menyen i Windows velger du **Kjør**. Klikk på **Bla gjennom**, og naviger til CD-stasjonen der du satte inn HP Photosmart-CDen. Dobbeltklikk på filen **setup.exe**.

Veiviseren for ny maskinvare åpnes, men skriveren gjenkjennes ikke (bare Windows)

Årsak Du kan ha koblet til USB-kabelen før du fullførte programvareinstalleringen.

Løsning Koble fra USB-kabelen og start programvareinstalleringen på nytt. Koble til USB-kabelen når du får beskjed om det under programvareinstalleringen.

Datamaskinen slutter å svare under programvareinstallering

Årsak Et virusbeskyttelsesprogram eller et annet program som kjører i bakgrunnen, forsinker installeringen.

Løsning Vent til filene er kopiert. Dette kan ta flere minutter. Hvis datamaskinen fremdeles ikke svarer etter flere minutter, må du starte den på nytt. Deaktiver virusbeskyttelsesprogram, avslutt alle andre programmer og installer deretter skriverprogramvaren.

Problemer med skrivermaskinvaren



Merk 1 Før du kontakter HPs kundesøtte, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller besøke www.hp.com/support for å få kundesøtte elektronisk. Navnet på HPs kundesøttetjenester kan variere etter land/region.

Merk 2 Hvis du vil koble skriveren til en datamaskin med en USB-kabel, anbefaler HP å bruke en kabel som er kortere enn 3 meter (10 fot) for å redusere støy som følger av elektromagnetiske felt.

På-lampen blinker blått, men skriveren skriver ikke ut.

Løsning Skriveren er opptatt med å behandle informasjon. Vent til den er ferdig.

Varsellampen blinker rødt.

Løsning Følg eventuelle instruksjoner på skriterskjermen. For informasjon om spesifikke feilmeldinger, se [Feilmeldinger](#).

Hvis varsellampen fortsetter å blinke rødt, går du til www.hp.com/support eller kontakter HPs kundesøtte.

Varsellampen lyser fast gult.

Løsning Slå av skriveren og trekk deretter ut strømledningen. Vent i omtrent 30 sekunder, og koble den deretter til igjen. Slå på skriveren.

Hvis varsellampen forblir gul, går du til www.hp.com/support eller kontakter HPs kundesøtte.

Varsellampen blinket gult en kort stund etter at jeg slo av skriveren

Løsning Dette er normalt når skriveren slår seg av. Det betyr ikke at det er feil på skriveren.

Skriveren er koblet til, men vil ikke slå seg på

Løsning

- Skriveren bruker kanskje for mye strøm. Koble fra strømledningen til skriveren. Vent i omtrent 30 sekunder og koble strømledningen til igjen. Slå på skriveren.
 - Skriveren kan være koblet til en strømskinne som er slått av. Slå på strømskinnen og deretter skriveren.
 - Strømledningen kan være defekt.
-

Skriveren lager lyder når jeg slår den på, eller begynner å lage lyder etter at den har stått uvirksom en stund

Løsning Skriveren kan lage lyder hvis den har vært uvirksom over lengre tid, eller når strømforsyningen har blitt avbrutt og deretter gjenopprettet. Dette er normalt. Skriveren utfører en automatisk vedlikeholdsprosedyre for å sikre at den produserer utskrifter av best mulig kvalitet. Du finner mer informasjon i [La skriveren være på](#).

Utskriftsproblemer



Merk Før du kontakter HPs kundestøtte, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller besøke www.hp.com/support for å få kundestøtte elektronisk. Navnet på HPs kundestøttetjenester kan variere etter land/region.



Tips Vis **Hvordan?**-animasjonene som er tilgjengelig fra HP Løsningssenter, for å se hvordan du legger papir i hovedskuffen eller skuffen for spesialmedier, hvordan du fjerner fastkjørt papir og hvordan du setter inn og bytter ut blekkpatroner og skrivehoder.

Utskriften går svært langsomt

Årsak Det kan hende at du skriver ut en PDF-fil eller et prosjekt som inneholder grafikk eller fotografier med høy oppløsning. Store, komplekse prosjekter som inneholder grafikk eller fotografier, skrives ut saktere enn tekstdokumenter.

Løsning Vurder om det er mulig å bruke grafikk med lavere oppløsning i prosjektet, eller ta høyde for lengre utskriftstid i arbeidsflyten.

Papiret mates ikke inn i skriveren på riktig måte fra hovedskuffen

Løsning

- Hvis du bruker glanset eller tykt papir fra andre enn HP i hovedskuffen og skriveren ikke mater papiret eller mater flere ark om gangen, kan du forsøke å redusere antall ark i hovedskuffen til 20 eller bruke skuffen for spesialmedier til å skrive ut på ett ark om gangen.
- Ta av hovedskuffen og kontroller at papirstabelen ligger flatt i skuffen og ikke har blitt skjøvet opp over papirstopperne. Når du setter inn skuffen igjen, må du kontrollere at du skyver den inn i skriveren til den er riktig plassert.
- Det kan være for mye papir i skuffen. Kontroller at papirbunken ikke er over høyden på papirlengdeskinnen. Hvis den er det, må du ta ut noe papir og prøve å skrive ut på nytt.
- Papirskinnene er kanskje ikke riktig justert. Kontroller at papirbreddeskinnen og papirlengdeskinnen sitter helt inntil kantene på papiret uten å bøye det.
- To eller flere ark kan være klistret sammen. Ta papiret ut av hovedskuffen og luft kantene på bunken for å skille arkene. Legg deretter i papiret igjen og prøv å skrive ut på nytt.
- Hvis papiret er krøllete eller bøyd, kan du prøve annet papir.
- Papiret kan være for tynt eller for tykt. Bruk HP Inkjet-papir for å få best mulig resultat. Du finner mer informasjon i [Velge riktig papir eller andre medier](#).



Tips Hvis du vil vite mer om hvordan du legger i papir, kan du se [Velge riktig papir eller andre medier](#) eller vise **Hvordan**-animasjonene som er tilgjengelig fra HP Løsningssenter.

Utskriftene faller ut av utskuffen

Løsning Trekk alltid ut utskufforlengeren og fold ut papirfangeren når du skriver ut.

Utskriften er skrukkete eller bøyd

Løsning

- Kontroller at papirtypeinnstillingen i skriverprogramvaren stemmer overens med papiret som ligger i skuffen.
- Bruk skriverprogramvaren til å redusere blekkmetningsnivået. Se den elektroniske hjelpen hvis du vil ha mer informasjon.

Dokumentet ble skrevet ut skjevt eller er forskjøvet

Løsning Papiret er kanskje ikke lagt riktig i. Legg i papiret på nytt. Pass på at det ligger riktig i skuffen, og at papirbreddeskinnen og papirlengdeskinnen sitter helt inntil kantene på papiret. Hvis du vil vite mer om hvordan du legger i papir,

kan du se [Velge riktig papir eller andre medier](#) eller vise **Hvordan**-animasjonene som er tilgjengelig fra HP Løsningssenter.

Farger blir ikke skrevet ut på en tilfredsstillende måte

Løsning

- En patron er tom for blekk. Bytt den.
 - Noen av blekkdysene på skriv hodene er tilstoppet. Rengjør skriv hodene. Se [Rengjøre skriv hodene automatisk](#).
 - Det kan hende at skriverens fargebehandlingsinnstillinger ikke er riktig angitt. Du finner mer informasjon i [Fargebehandling](#).
 - Kontroller at papirtypeinnstillingen i skriverprogramvaren stemmer overens med papiret som ligger i skuffen.
-

Det oppstod papirstopp under utskrift, eller ingen side kom ut av skriveren

Løsning

- Hvis papiret har kjørt seg fast under utskrift, kan du prøve følgende:
 - Slå av skriveren og koble den fra strømkilden. Ta av bakdekslet. Fjern forsiktig det fastkjørte papiret fra skriveren, og sett bakdekselet på plass igjen. Åpne toppdekslet og fjern eventuelt papir som sitter fast i papirbanen. Hvis det er nødvendig, kan du flytte skriv hodene forsiktig mot en side for å fjerne papiret. Koble til skriveren igjen og slå den på. Prøv å skrive ut på nytt.
 - Hvis du skrev ut på etiketter, må du kontrollere at ingen etiketter har løsnet fra arket på vei gjennom skriveren.
 - Tørre omgivelser kan forårsake at papiret krøller seg, som igjen kan føre til papirstopp. Oppbevar kostbart spesialpapir i plastposer i stedet for i hovedskuffen.
 - Prøv å dra ut hovedskuffen og sette den inn igjen. Påse at du skyver skuffen så langt inn som den går, til den er riktig plassert.
 - Skriveren krever kanskje ettersyn. Les instruksjonene på skriv erskjermen.
-

Det kom en blank side ut av skriveren

Løsning

- Kontroller blekknivåene på skriv erskjermen. Bytt blekkpatroner som er tomme. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#).
 - Du kan ha begynt å skrive ut og deretter avbrutt utskriften. Hvis du avbrøt prosessen før utskriften startet, kan skriveren allerede ha matet inn papir for å klargjøre for utskrift. Neste gang du skriver ut, mater skriveren ut den blanke siden før den starter den nye utskriftsjobben.
-

Skriveren mater ut papir når den klargjør for utskrift

Løsning Den automatiske papirsensoren blir kanskje forstyrret av direkte sollys. Flytt skriveren slik at den ikke står i direkte sollys.

Utskriftskvaliteten er dårlig

Løsning

- Bruk fotopapir som er utformet for skriveren. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Advanced-fotopapir.
 - Det kan hende du skriver ut på feil side av papiret. Kontroller at papiret i hovedskuffen ligger **med utskriftssiden vendt ned** eller i skuffen for spesialmedier **med utskriftssiden vendt opp**.
 - Du kan ha valgt en lav oppløsning på digitalkameraet. Reduser størrelsen på bildet og prøv å skrive det ut på nytt. For å få bedre resultater senere bør du angi en høyere fotooppløsning på digitalkameraet.
 - Det er kanskje et problem med et skrivehode. Prøv følgende:
 - Kjør en automatisk rengjøringsprosess fra skriverens kontrollpanel. Du finner mer informasjon i [Rengjøre skrivehodene automatisk](#).
 - Kalibrer skriveren fra kontrollpanelet. Du finner mer informasjon i [Justere og kalibrere skriveren](#).
 - Rengjør dysene på skrivehodene. Du finner mer informasjon i [Rengjøre skrivehodedysene manuelt](#).
 - Hvis du skriver ut fra en stor fil (for eksempel et stort bilde med høy oppløsning) og systemet ikke har tilstrekkelig minne og/eller har en prosessor med utilstrekkelig hastighet, kan utskriftskvaliteten bli dårlig. Prøv følgende løsninger, eller øk systemets prosessorhastighet og fysiske minne (RAM). Besøk www.hp.com/support (søkenøkkelord: PHOTOSMART PRO B9180) for å finne mer informasjon om dette problemet. Optimalisere utskriftskvaliteten for langsomme datamaskiner:
 - Lukk alle åpne programmer, unntatt det du skriver ut fra. Kontroller at det ikke er noen prosesser som kjører i bakgrunnen.
 - Endre fargebehandlingsstrategien til "Behandlet av program", eller deaktivert fargebehandling. Se [Fargebehandling](#) hvis du vil ha mer informasjon.
 - Hvis du skriver ut et bilde i liggende retning, roterer du det til stående retning og velger stående utskriftsretning i skriverdriveren før du skriver ut.
-

En ripe eller utsparring vises langs kanten på utskrifter med stivt papir

Løsning Når du legger i stive medier som er 28 cm bred i skuffen for spesialmedier, må du legge papiret 15 mm til venstre for den hevede kanten i skuffen i stedet for å legge det inntil den hevede kanten. Kontroller at bakkanten på papiret (kanten nærmest deg) er på linje med den stiplede hvite linjen på skuffen.

Feilmeldinger

Feilmeldingene som vises på skrivekjermen, kan deles inn i følgende typer:

- [Papirfeil](#)
- [Skriveroppsettfeil](#)
- [Blekkpatron- og skrivehodefeil](#)
- [Nettverksfeil](#)

Papirfeil

Før du kontakter HPs kundesupport, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller besøke www.hp.com/support for å få kundesupport elektronisk. Navnet på HPs kundesupporttjenester kan variere etter land/region.



Tips Vis **Hvordan?**-animasjonene som er tilgjengelig fra HP Løsningssenter, for å se hvordan du legger papir i hovedskuffen eller skuffen for spesialmedier, hvordan du fjerner fastkjørt papir og hvordan du setter inn og bytter ut blekkpatroner og skrivehoder.

Feilmelding: Fjern papir.

Løsning Når du skriver ut på bestemte typer papir fra skuffen for spesialmedier, vil ikke skriveren mate papiret helt ut fra skriveren. Hvis skriveren viser meldingen **Fjern papir**, tar du tak i papiret med begge hender og drar det forsiktig ut fra forsiden av skriveren.

Feilmelding: Papirstopp. Ta ut papir og sjekk flatthet. Velg OK for å fortsette.

Løsning Når du skriver ut på lerretspapir fra skuffen for spesialmedier, utfører skriveren en test for å sjekke at papiret er flatt slik at papiret eller skriveren ikke vil bli skadet. Hvis papiret ikke er flatt nok, viser skriveren en melding der du blir bedt om å ta ut papiret og sjekke flattheten. Ta tak i papiret med begge hender og dra det ut fra baksiden av skriveren gjennom den bakre åpningen. Legg papiret i en plastpose og bøy det forsiktig i motsatt retning til det ligger flatt.

Feilmelding: Papirstopp. Fjern papirstopp, og velg OK for å fortsette.

Løsning

- Prøv å dra ut hovedskuffen og sette den inn igjen. Påse at du skyver skuffen så langt inn som den går, til den er riktig plassert.
- Hvis papiret har kjørt seg fast under utskrift, kan du prøve følgende:
 - Slå av skriveren og koble den fra strømkilden. Ta av bakdekslet. Fjern forsiktig det fastkjørte papiret fra skriveren, og sett bakdekselet på plass igjen. Åpne toppdekslet og fjern eventuelt papir som sitter fast i papirbanen. Hvis det er nødvendig, kan du flytte skrivehodene forsiktig

mot en side for å fjerne papiret. Koble til skriveren igjen og slå den på. Prøv å skrive ut på nytt.

- Hvis du skrev ut på etiketter, må du kontrollere at ingen etiketter har løsnet fra arket på vei gjennom skriveren.
- Tørre omgivelser kan forårsake at papiret krøller seg, som igjen kan føre til papirstopp. Oppbevar kostbart spesialpapir i plastposer i stedet for i hovedskuffen.

Feilmelding: Ikke mer papir. Legg i papir og velg OK.

Løsning Legg i papir og trykk på **OK** for å skrive ut på nytt. Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du legger i papir, kan du se [Legge papir i hovedskuffen](#).

Feilmelding: Feil med automatisk papirsensor.

Løsning Den automatiske papirsensoren er blokkert eller skadet. Flytt skriveren bort fra direkte sollys, trykk på **OK** og prøv å skrive ut på nytt. Hvis dette ikke hjelper, kan du gå til www.hp.com/support eller kontakte HPs kundestøtte. Navnet på HPs kundestøttetjenester kan variere etter land/region.

Feilmelding: Feil papirstørrelse.

Årsak Papirstørrelsen i papirskuffen stemmer ikke overens med fotografistørrelsen som er valgt i skriverdriveren.

Løsning Legg i en papirstørrelse som samsvarer med fotostørrelsen som er valgt, eller endre fotostørrelsen i skriverdriveren slik at den samsvarer med papiret du bruker. Se [Legge papir i hovedskuffen](#) for å få informasjon om å legge i papir.

Skriveroppsettfeil

Før du kontakter HPs kundestøtte, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller besøke www.hp.com/support for å få kundestøtte elektronisk. Navnet på HPs kundestøttetjenester kan variere etter land/region.



Tips Vis **Hvordan?**-animasjonene som er tilgjengelig fra HP Løsningssenter, for å se hvordan du legger papir i hovedskuffen eller skuffen for spesialmedier, hvordan du fjerner fastkjørt papir og hvordan du setter inn og bytter ut blekkpatroner og skrivehoder.

Feilmelding: Priming ufullstendig. Fjern skrivehoder. Sett inn oppsetthetter på nytt.

Løsning Første gang du setter opp skriveren, følger du instruksjonene i *Hurtigstart*-veiledningen.

Når du har installert blekkpatronene, vil skriveren prime blekkpatronene for å starte blekkflyten og fjerne luft fra blekkledningen. Hvis du fjerner oppsetthettene

fra insiden av skriveren før blekkpatronene er installert eller før blekkpatronene er primet, vises feilmeldingen **Priming ufullstendig**.

1. Ta ut skrivehodene, hvis de er installert, sett på oppsetthettene igjen og lukk toppdekslet.
2. Kontroller at du har installert alle blekkpatronene i de riktige holderne i blekkpatronrommet foran på skriveren. Lukk blekkpatrondekslet. Skriveren primer blekkpatronene for å starte blekkflyten og fjerne luft fra blekkledningen.
3. **Vent til du ser en melding på skrivekskjermen** før du åpner toppdekslet. Fjern deretter oppsetthettene og installer skrivehodene.

Feilmelding: Ikke optimal justering. Velg Juster skrivehoder for å justere på nytt. Velg OK for å fortsette.

Løsning Skrivehodejusteringen var ikke vellykket. Velg **Juster skrivehoder**, og trykk deretter på **OK** for å utføre skrivehodejusteringen igjen. Kontroller at du har lagt i **HP Advanced-fotopapir - glanset** for å få best mulig resultat.

Feilmelding: Kalibrering i lukket sløyfe ikke vellykket. Velg OK for å fortsette.

Løsning Kalibrering i lukket sløyfe var ikke vellykket. Trykk på **OK**. Kontroller at du har lagt **HP Advanced-fotopapir - glanset** i hovedskuffen, velg **Kalibrering i lukket sløyfe** og trykk på **OK** for å utføre kalibreringen igjen.

Feilmelding: Lang inaktivitet oppdaget. Anbefaler kalibrering i lukket sløyfe. Velg OK for å fortsette.

Løsning Hvis skriveren har vært avslått i en lengre periode, vil du få en melding om å utføre en kalibrering i lukket sløyfe. Kontroller at du har lagt **HP Advanced-fotopapir - glanset** i hovedskuffen, og klikk deretter på **OK** for å utføre kalibreringen og opprettholde best mulig utskriftskvalitet.

Feilmelding: Toppdekselet er åpent.

Løsning Lukk toppdekslet på skriveren.

Blekkpatron- og skrivehodefeil

Før du kontakter HPs kundesøtte, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller besøke www.hp.com/support for å få kundesøtte elektronisk. Navnet på HPs kundesøttetjenester kan variere etter land/region.



Tips Vis **Hvordan?**-animasjonene som er tilgjengelig fra HP Løsningssenter, for å se hvordan du legger papir i hovedskuffen eller skuffen for spesialmedier, hvordan du fjerner fastkjørt papir og hvordan du setter inn og bytter ut blekkpatroner og skrivehoder.

Feilmelding: Blekket i følgende blekkpatron(er) har gått ut på dato. —ELLER— Følgende blekkpatron(er) ser ut til å mangle eller være skadet —ELLER— Kan ikke skrive ut. Bytt ut den tomme blekkpatronen for å gjenoppta utskriften.

Løsning Den angitte blekkpatronen eller skrivehodet kan være gammel eller ødelagt. Ta ut patronen og sett den inn igjen. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#). Hvis dette ikke hjelper, må du bytte blekkpatronen. Hvis skrivehodet må byttes ut, kontakter du HPs kundestøtte for instruksjoner.

Feilmelding: Bytt ut følgende blekkpatroner snart —ELLER— Blekket i følgende blekkpatron(er) nærmer seg utløpsdatoen —ELLER— Det originale HP-blekket i følgende blekkpatron(er) er tømt.

Løsning Trykk på **OK** for å fortsette, eller bytt ut angitt blekkpatron(er). Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#).

Feilmelding: Bytt ut følgende defekte blekkpatron(er).

Løsning Bytt ut de(n) angitte blekkpatronen(e) med nye HP-blekkpatroner. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#).

Feilmelding: Følgende blekkpatron(er) er ikke ment for bruk i denne skriveren.

Løsning Du har satt inn en blekkpatron som ikke fungerer med skriveren. Bytt til en blekkpatron som er kompatibel med skriveren. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#).

Feilmelding: Installer følgende skrivehode(r).

Løsning Ett av skrivehodene er ikke riktig satt inn. Ta ut skrivehodene og følg instruksjonene i Hurtigreferanse-veiledningen når du installerer blekkpatronene og skrivehodene.

Feilmelding: Bytt ut følgende defekte skrivehode(r). —ELLER— Bytt ut følgende inkompatible skrivehode(r).

Løsning Kontakt HPs kundestøtte for å få instruksjoner om hvordan du løser problemer med skrivehoder.

Feilmelding: Bytt ut følgende inkompatible skrivehode(r).

Løsning Ett eller flere av skrivehodene er inkompatible. Bytt ut de inkompatible skrivehodene med riktige skrivehoder. Du finner mer informasjon i [Bytte ut skrivehoder med feil](#).

Nettverksfeil

Før du kontakter HPs kundesupport, bør du lese denne delen for å finne problemløsingstips, eller besøke www.hp.com/support for å få kundesupport elektronisk. Navnet på HPs kundesupporttjenester kan variere etter land/region. Du kan også finne hjelp til å bruke datamaskinen i et nettverk ved å gå til hjemmesiden for den innebygde Web-serveren i skriveren. Se [Åpne hjelpen til den innebygde webserveren](#).

Feilmelding: Nettverk ikke tilkoblet.

Løsning Skriveren finner ikke nettverket. Kontroller at Ethernet-kabelen er ordentlig koblet til Ethernet-porten og nettverket. Hvis nettverket krever en proxy-IP-adresse, må du gå til den innebygde Web-serveren for å angi proxyserverinnstillinger. Se [Bruke den innebygde webserveren](#).

6 HPs kundestøtte

- [Kundestøtteprosessen](#)
- [HPs kundestøtte via telefon](#)
- [Ekstra garantialternativer](#)

Kundestøtteprosessen

Følg disse trinnene hvis du har problemer:

1. Se i dokumentasjonen som fulgte med HP Photosmart.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs kundestøtte online er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert enhetsinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister.
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for HP Photosmart
 - Verdifull informasjon om HP Photosmart og problemløsning for vanlige problemer
 - Proaktive enhetsoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev som er tilgjengelig når du registrerer HP Photosmart
3. Gjelder bare Europa: Kontakt din lokale forhandler. Hvis det er en maskinvarefeil ved HP Photosmart, vil du bli bedt om å returnere den til ditt lokale kjøpssted. (Service er gratis i den begrensede garantiperioden for enheten. Når garantiperioden er utløpt, vil du få opplysninger om forventet servicekostnad.)
4. Ring HPs kundestøtte. Støttealternativer og tilgjengelighet varierer etter enhet, land/region og språk.

HPs kundestøtte via telefon

På innsiden av forsideomslaget finner du en liste over telefonnumre til kundestøtte.

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Stillehavsområdet av Asia og Latin-Amerika (inkludert Mexico). For å finne varigheten av gratis telefonstøtte i Europa, Midt-Østen og Afrika kan du gå til www.hp.com/support. Vanlige telefonkostnader kommer i tillegg.

Ring kundestøtte

Ring HPs kundestøtte når du sitter foran datamaskinen og HP Photosmart. Vær forberedt på å oppgi følgende informasjon:

- Enhetens modellnummer (står på etiketten foran på enheten)
- Enhetens serienummer (står på bak- eller undersiden av enheten).

- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Skjedde det noe annet før denne situasjonen oppstod (som tordenvær, enhet som ble flyttet og så videre)?

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Hjelp kan også være tilgjengelig på HPs nettsted for kundesupport: www.hp.com/support. Kontakt HP-forhandleren eller ring telefonnummeret til kundesupport for ditt land eller din region for å finne ut mer om kundesupportalternativer.

Ekstra garantialternativer

Utvidet service er tilgjengelig for skriveren mot ekstra kostnader. Gå til www.hp.com/support, velg land/region og språk, og utforsk deretter tjeneste- og garantiområdene for å få informasjon om de utvidede serviceprogrammene.

A Nettverk

Instruksjonene i dette avsnittet forklarer hvordan du installerer skriveren i et Ethernet-nettverk (kablet nettverk). Med et kablet oppsett kan skriveren kommunisere med datamaskiner gjennom en ruter, hub eller svitsj. Bredbåndstilgang til Internett er nødvendig for å dra full nytte av skriverfunksjonene.



Merk Du kan lese om USB-installering i *Hurtigstart*-veiledningen som fulgte med skriveren.

Før du fortsetter med dette avsnittet, må du kontrollere at du har satt opp det kablede nettverket. Se dokumentasjonen som fulgte med nettverksmaskinvaren. Kontroller også at du har satt opp skriveren slik det er beskrevet i oppsettinstruksjonene som fulgte med i esken.

- [Grunnleggende om nettverk \(Windows og Mac\)](#)
- [Koble skriveren til nettverket](#)
- [Installere skriverprogramvaren på en Windows-datamaskin](#)
- [Installere skriverprogramvaren på en Mac](#)
- [Bruke den innebygde webserveren](#)
- [Skriv ut side med nettverksinnstillinger](#)

Grunnleggende om nettverk (Windows og Mac)

Enheter som er koblet sammen i et nettverk, for eksempel datamaskiner og skrivere, kan kommunisere med hverandre. Et kabelbasert nettverk eller Ethernet-nettverk er den vanligste nettverkstypen på kontorer og hjemme.

Nettverkskortet i skriveren støtter både 10 Mbps og 100 Mbps Ethernet-nettverk. Når du skal koble skriveren til et nettverk, trenger du en CAT-5 Ethernet-kabel med en RJ-45-plugg. Dette er ikke det samme som en USB-kabel. Ethernet-kabelen må kjøpes separat. Den følger ikke med skriveren.



Forsiktig Selv om RJ-45-pluggen på en CAT-5-kabel ser ut som en vanlig telefonplugg, er den ikke det. Bruk aldri en vanlig telefonledning til å koble skriveren til et Ethernet-nettverk. Det kan skade skriveren og de andre nettverksenhetene.

Følgende illustrasjon viser et eksempel på en skriver som er koblet til flere datamaskiner via en hub, svitsj eller ruter. Et kabel- eller DSL-modem kobler huben og alle nettverksenhetene til Internett med bredbåndstilgang.



1	Kabel- eller DSL-modem som kobler nettverksenhetene til Internett med bredbåndtilgang.
2	Et nettverkstilgangspunkt (hub, svitsj eller ruter) som alle enhetene er koblet til via Ethernet-kabler.

Nettverksenheter er koblet sammen via en sentral enhet. De vanligste typene er blant annet:

- **Huber:** Enkle og rimelige nettverksenheter som lar flere datamaskiner kommunisere med hverandre eller dele en felles skriver. Huber er passive. De sørger kun for kommunikasjonsflyt mellom andre enheter.
- **Svitsjer:** Svitsjer er lik huber, men de kan undersøke informasjonen som sendes mellom enheter, og så videresende informasjonen kun til den riktige enheten. Svitsjer kan redusere båndbreddebruken i et nettverk og bidra til at det kjører mer effektivt.
- **Rutere:** Rutere eller gatewayer kobler sammen både enheter og nettverk. Et vanlig bruksområde er å koble flere hjemmedatamaskiner i et nettverk til Internett. Rutere har ofte innebygd brannmur som bidrar til å beskytte nettverket mot uautorisert tilgang.



Merk Hvis du vil ha informasjon om hvordan du installerer og konfigurerer maskinvaren i nettverket, kan du se dokumentasjonen som fulgte med maskinvaren.

Internett-tilkobling

Hvis ditt nettverk er koblet til Internett gjennom en ruter eller gateway, anbefaler HP at du bruker en ruter eller gateway som støtter Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP). En gateway med DHCP-støtte administrerer et område med reserverte IP-adresser som den tildeler dynamisk etter behov. Se dokumentasjonen som fulgte med ruteren eller gatewayen.

Anbefalte nettverkskonfigurasjoner

Følgende nettverkskonfigurasjoner støtter skriveren. Finn ut hvilken nettverkskonfigurasjon du har, og se deretter [Koble skriveren til nettverket](#) og [Installere skriverprogramvaren på en Windows-datamaskin](#) eller [Installere skriverprogramvaren på en Mac](#) for å finne instruksjoner for hvordan du kobler skriveren til nettverket og deretter installerer programvaren.

Ethernet-nettverk uten Internett-tilgang

Datamaskinene og skriveren kommuniserer med hverandre i et enkelt nettverk via en hub. Ingen av nettverksenhetene har tilgang til Internett.

Ethernet-nettverk med Internett-tilgang ved hjelp av oppringingsmodem

Datamaskinene og skriveren kommuniserer med hverandre, og utgjør et enkelt nettverk, gjennom en hub. En av datamaskinene har tilgang til Internett gjennom et modem og en oppringt konto. Ingen av de andre enhetene i nettverket, inkludert skriveren, har tilgang til Internett.

Ethernet-nettverk med bredbåndtilgang til Internett gjennom en ruter

Skriveren er koblet til en ruter som fungerer som en gateway mellom brukernetverket og Internett. Dette er den ideelle nettverkskonfigurasjonen.

Koble skriveren til nettverket

Du trenger følgende for å koble skriveren til et kabelbasert nettverk:

- Et nettverkstilgangspunkt, som en hub, ruter eller svitsj, med en åpen port
- En CAT-5-Ethernet-kabel med RJ-45-kontakt

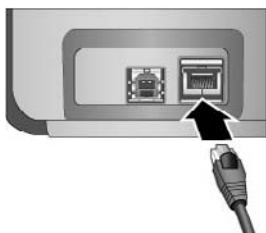


Merk 1 Du bør ikke koble skriveren direkte til en datamaskin ved hjelp av en Ethernet-kabel. Maskin-til-maskin-nettverk støttes ikke.

Merk 2 Når du har koblet skriveren til nettverket som beskrevet i denne delen, må du installere skriverprogramvaren. Se [Installere skriverprogramvaren på en Windows-datamaskin](#) eller [Installere skriverprogramvaren på en Mac](#).

Koble skriveren til nettverket

1. Hvis det er en beskyttelseshette i plast over Ethernet-porten på baksiden av skriveren, fjerner du den.
2. Koble Ethernet-kabelen til baksiden av skriveren.



3. Koble Ethernet-kabelen til i en ledig port på huben, ruter eller svitsjen.



Når du har koblet skriveren til nettverket, kan du installere skriverprogramvaren. Du kan ikke skrive ut fra en datamaskin før du har installert programvaren.

- [Installere skriverprogramvaren på en Windows-datamaskin](#)
- [Installere skriverprogramvaren på en Mac](#)

Installere skriverprogramvaren på en Windows-datamaskin



Merk Installer skriveren slik det er angitt i *Hurtigstart*-veiledningen som fulgte med skriveren.

Installeringen tar omtrent 20 minutter, men dette kan variere i henhold til mengden ledig harddiskplass og hastigheten på prosessoren. Kontroller at du har koblet skriveren til nettverket med en Ethernet-kabel før du starter installeringen.



Merk Skriverprogramvaren må installeres slik det er beskrevet i dette avsnittet, på hver datamaskin i nettverket som skal skrive ut til HP Photosmart Pro B9100 series-skriveren. Etter installering kan du skrive ut på samme måte som gjennom en USB-forbindelse.



Tips Ikke bruk verktøyet **Legg til skriver** i Windows for å installere skriverprogramvaren. Du må bruke HP-installeringsprogrammet for å installere skriveren i et nettverk på riktig måte.

Installere skriverprogramvaren

1. Skriv ut en nettverkskonfigurasjonsside. Du kan komme til å trenge informasjonen i denne rapporten hvis installeringsprogrammet ikke oppdager skriveren. Se [Skriv ut side med nettverksinnstillinger](#).
2. Sett inn programvare-CDen for HP Photosmart-skriveren i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
3. Klikk på **Neste**, og følg instruksjonene i installeringsprogrammet for å sjekke og klargjøre systemet og installere drivere, innpluggingsmoduler og programvare. Dette tar flere minutter.
4. På skjermbildet **Tilkoblingstype** velger du **Via nettverket**, og klikker deretter på **Neste**. Skjermbildet **Søker** vises når installeringsprogrammet søker etter skriveren i nettverket.

Hvis skjermbildet **Skriver funnet vises**, gjør du dette:

- a. Kontroller at skriverbeskrivelsen er riktig. (Bruk konfigurasjonssiden til å kontrollere skrivernavnet og maskinvareadressen. Se [Skriv ut side med nettverksinnstillinger](#).)
- b. Hvis skriverbeskrivelsen er riktig, velger du **Ja, installer denne skriveren** og klikker på **Neste**.
Hvis det blir funnet mer enn én skriver i nettverket, velger du **HP Photosmart Pro B9100 series** som enheten som skal konfigureres og installeres. Klikk deretter på **Neste**. Hvis du har flere skrivere i nettverket, bruker du Maskinvareadresse (MAC) fra nettverkskonfigurasjonssiden til å identifisere den spesifikke HP Photosmart Pro B9100 series-skriveren du vil installere.

Hvis skjermbildet **Sjekk kabelforbindelse vises**, gjør du dette:

- a. Følg instruksjonene på skjermen, velg **Angi skriver med adresse** og klikk på **Neste**.
 - b. På skjermbildet **Angi skriver** angir du maskinvareadressenummeret (MAC) fra nettverkskonfigurasjonssiden i dialogboksen **Maskinvareadresse (MAC)**.
Eksempel: 02bad065cb97
MAC står for Media Access Control, og er en maskinvareadresse som identifiserer skriveren i nettverket.
 - c. Oppgi IP-adressen fra nettverkskonfigurasjonssiden i boksen **IP-adresse**, og klikk på **Neste**.
Eksempel: 169.254.203.151
 - d. Når skjermbildet **Skriver funnet vises**, velger du **Ja, installer denne skriveren** og klikker på **Neste**.
 - e. På skjermbildet **Bekreft innstillinger** klikker du på **Neste**.
 - f. Følg instruksjonene på skjermen.
5. Når du får beskjed om det, klikker du på **Fullfør** for å avslutte installeringen.

Installere skriverprogramvaren på en Mac



Merk Konfigurer skriveren slik det er angitt i *Hurtigstart*-veiledningen som fulgte med skriveren.

Installeringstiden kan variere fra 3 til 4 minutter, avhengig av operativsystemet, mengden ledig harddiskplass og prosessorhastigheten til datamaskinen. Kontroller at du har koblet skriveren til nettverket med en Ethernet-kabel før du starter installeringen. Hvis du allerede har installert denne skriveren med en USB-forbindelse, trenger du ikke å følge disse instruksjonene for å få en nettverksinstallasjon. I stedet kan du se [Endre skrivertilkoblingen fra USB til nettverk](#).



Merk 1 Skriverprogramvaren må installeres slik det er beskrevet i dette avsnittet, på hver datamaskin i nettverket som skal skrive ut til HP Photosmart Pro B9100 series-skriveren. Etter installering kan du skrive ut på samme måte som til en skriver som er tilkoblet med en USB-kabel.

Merk 2 For Mac OS X 10.2.8-systemer: Last ned Mac OS X 10.2.8-skriverdriveren fra www.hp.com/support, og følg installeringsinstruksjonene på skjermen.

Slik installerer du skriverprogramvaren på Mac OS X 1.3, 10.4 eller senere

1. Sett inn programvare-CDen for HP Photosmart-skriveren i datamaskinens CD-ROM-stasjon.
2. Dobbeltklikk på **CD**-ikonet på skrivebordet.
3. Dobbeltklikk på **HP Photosmart Installer**-ikonet.
4. Oppgi navnet og passordet som brukes til administrasjon av Mac-maskinen, og klikk på **OK**.
5. Velg ditt språk, og velg deretter **HP Photosmart Pro B9100 series** som enhet. Følg instruksjonene på skjermen.
6. Når **HP Photosmart Installer**-vinduet vises, velger du **Easy Install** (Enkel installering) eller **Custom Install** (Tilpasset installering). Klikk deretter på **Install** (Installer).
7. Klikk på **Continue** (Fortsett) for å kjøre HP Setup Assistant.
8. Når HP Setup Assistant (HP Konfigurasjonsassistent) vises, klikker du på **Next** (Neste).
9. **Merk HP Photosmart Pro B9100 series-skriveren**, og klikk på **Next** (Neste). Hvis skriveren ikke er oppført i vinduet, må du kontrollere at skriveren er på og at nettverkskabelen er koblet til skriveren.
10. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere skriveren ved hjelp av Printer Setup Utility.
11. Klikk på **Neste**.
12. Når gratulasjonssiden vises, klikker du på **Finish** (Fullfør).

Endre skrivertilkoblingen fra USB til nettverk

1. Koble skriveren til nettverket. Se [Koble skriveren til nettverket](#).
2. Skriv ut en nettverkskonfigurasjonsside og finn IP-adresseoppføringen.
3. Åpne en nettleser og angi IPadressen for å få tilgang til den innebygde Web-serveren i skriveren. Hvis du vil ha mer informasjon om den innebygde Web-serveren, kan du se [Bruke den innebygde webserveren](#).
4. Klikk på kategorien **Networking** (Nettverk).
5. Klikk på **mDNS** i området **Applications** til venstre.
6. Skriv et unikt navn (63 tegn eller færre) i boksen **mDNS Service Name**.
7. Klikk på **Apply** (Bruk).
8. Velg skriveren i dialogboksen **Print** (Skriv ut). Hvis skriveren ikke vises i listen, klikker du på **Edit Printer List** (Rediger skriverliste) for å legge den til.
9. I vinduet **Printer List** (Skriverliste) klikker du på **Add** (Legg til).
10. Velg **Rendezvous** eller **Bonjour** fra nedtrekkslisten.
11. Velg skriveren fra listen, og klikk deretter på **Add** (Legg til).

Bruke den innebygde webserveren

Den innebygde webserveren (EWS) gjør det enkelt å styre skriveren i et nettverk. Ved hjelp av en hvilken som helst nettleser fra en Windows- eller Mac-datamaskin kan du kommunisere med skriveren via nettverket for å:

- Kontrollere skriverstatus og beregnet blekknivå
- Vise nettverksstatistikk
- Justere skriverens nettverkskonfigurasjon ved å angi en proxy-server, fastsette et DNS-navn eller manuelt legge inn en IP-adresse
- Begrense tilgang til konfigurasjonssider
- Bestille rekvisita
- Gå til HPs nettsted for kundestøtte

Åpne hjemmesiden til den innebygde webserveren

1. Skriv ut en nettverkskonfigurasjonsside. Se [Skriv ut side med nettverksinnstillinger](#).
2. Angi skriverens IP-adresse, som du finner på nettverkskonfigurasjonssiden, i adresselinjen i nettleseren.

Eksempel på IP-adresse: 10.0.0.81

Hjemmesiden for den innebygde webserveren vises.

Hvis du ønsker informasjon om nettverksterminologi og om den innebygde webserveren som ikke dekkes av denne håndboken, kan du se hjelpen til den innebygde webserveren.

Åpne hjelpen til den innebygde webserveren

1. Gå til hjemmesiden for den innebygde webserveren. Se [Åpne hjemmesiden til den innebygde webserveren](#).
2. Klikk på **Help** (Hjelp) i delen **Other Links** (Andre koblinger) på hjemmesiden.

Skriv ut side med nettverksinnstillinger

Du kan skrive ut en side med nettverksinnstillinger fra skriveren uten å være koblet til en datamaskin. Siden med nettverksinnstillinger inneholder nyttig informasjon om skriverens IP-adresse, nettverksstatistikk og andre nettverksinnstillinger. Du kan også vise et sammendrag av utvalgte nettverksinnstillinger på selve skriveren.

Skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside

1. Trykk på **Meny** på skriveren.
2. Trykk på  til **Nettverksinnstillinger** vises, og trykk på **OK**.
3. Trykk på  til **Skriv ut nettverksinnstillinger** vises, og trykk på **OK**.

B Spesifikasjoner

I denne delen beskrives systemkravene for å installere HP Photosmart-skriverprogramvaren, samt utvalgte skrifterspesifikasjoner.

Systemkrav

Komponent	Windows	Mac
Operativsystem	Microsoft® Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional eller XP Professional x64 Edition Merk x64-systemer kan kobles direkte til skriveren bare via USB. Nettverk støttes ikke med x64-systemer.	Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 eller senere Merk Skriverdriveren for Mac OS X 10.2.8-systemer må lastes ned fra www.hp.com/support .
Proseszor	Minimum: Intel® Pentium II 233 MHz (eller tilsvarende), eller høyere Anbefalt: Intel® Pentium 4 (eller tilsvarende), eller høyere	Minimum: PowerPC med G3-, G4-, G5- eller Intel® Core-prosessor Anbefalt: PowerPC med G5 2 GHz eller Intel® Core Duo-prosessor
Minne	Minimum: 256 MB Anbefalt: 1 GB	Minimum: 256 MB Anbefalt: 512 MB
Ledig diskplass	Minimum: 200 MB Anbefalt: 450 MB	Minimum: 500 MB
Skjerm	Minimum: SVGA-skjerm (800 x 600, 16-bits farge) Anbefalt: SVGA-skjerm (1024 x 768, 32-bits farge)	Minimum: SVGA-skjerm (800 x 600, 16-bits farge) Anbefalt: SVGA-skjerm (1024 x 768, 32-bits farge)
CD-ROM-stasjon	Påkrevd	Påkrevd
Nettleser	Microsoft Internet Explorer 5.01 med SP2 eller nyere	—
USB	USB-port (kabel følger ikke med)	USB-port (kabel følger ikke med)
Nettverk	Ethernet-port (kabel følger ikke med)	Ethernet-port (kabel følger ikke med)

Skriverspesifikasjoner

Kategori	Spesifikasjoner
Tilkobling	USB 2.0 high speed Ethernet 802.3
Mål	Vekt: 17,1 kg Høyde: 235 mm Bredde: 675 mm Dybde: 430 mm
Miljøspesifikasjoner	Anbefalt for drift: 15 til 35 °C (59 til 95 °F), 20 til 80% RF Maks. for drift: 5 til 40 °C (41 til 104 °F), 5 til 95% RF Temperaturområde for oppbevaring: -30 til 65° C (–22 til 149° F)
Blekkpatroner	HP 38 Photo Black (PK) Pigment blekkpatron HP 38 Light Gray (LG) Pigment blekkpatron HP 38 Matte Black (MK) Pigment blekkpatron HP 38 Cyan (C) Pigment blekkpatron HP 38 Magenta (M) Pigment blekkpatron HP 38 Yellow (Y) Pigment blekkpatron HP 38 Light Magenta (LM) Pigment blekkpatron HP 38 Light Cyan (LC) Pigment blekkpatron
Marger	Utskrift på stivt papir: Topp/bunn 14 mm; Venstre/høyre 3 mm Utskrift uten kanter på alle andre medier: Topp/bunn/venstre/høyre 0,0 mm
Spesifikasjoner for utskriftsmateriale	Maksimal lengde: 483 mm Maksimal bredde: 330 mm Maksimal vekt for hovedskuff: 220 gsm, ikke stivt papir Maksimal tykkelse for skuff for spesialmedier: 1,5 mm, ett ark om gangen
Papirstørrelser	Størrelser som støttes 7,6 x 12,7 cm til 33 x 48,3 cm, inkludert: Metrisk: 10 x 15 cm (med eller uten avrivningskant), Panorama 10 x 30, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E Britisk: Indeks kort 3 x 5 tommer, indeks kort 4 x 6 tommer, indeks kort 5 x 8 tommer, 3,5 x 5 tommer, 4 x 6 tommer (med eller uten avrivningskant), panorama 4 x 10 tommer, panorama 4 x 11 tommer, panorama 4 x 12 tommer, 5 x 7 tommer, 8 x 10 tommer, 11 x 14 tommer, 11 x 17 tommer, 12 x 12 tommer, 13 x 19 tommer

(forts.)

Kategori	Spesifikasjoner
	USA: Letter, Legal, Executive, Tabloid Japan: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki Konvolutter: Konvolutt nr. 10, A2-konvolutt, C6-konvolutt, DL-konvolutt
Papirtyper	Papir (fotopapir, vanlig papir, inkjet-papir og spesialmedier) Konvolutter Transparenter Etiketter Kort (indeks, gratulasjon, Hagaki, A6, L-størrelse) Påstrykningspapir
Nettverksstøtte	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home og XP Professional Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 eller senere
Papirskuffer og støttede papirstørrelser	Hovedskuff 7,6 x 12,7 cm til 33 x 48,3 cm Skuff for spesialmedier 7,6 x 12,7 cm til 33 x 48,3 cm Utskuff Alle størrelser som støttes
Papirskuffkapasitet	Hovedskuff 200 ark med vanlig papir 60 ark med fotopapir 50 konvolutter 20 til 40 kort (avhengig av tykkelse) 30 etikettark Skuff for spesialmedier 1 ark med papir opptil 1,5 mm tykt Utskuff 50 ark med vanlig papir 20 ark med fotopapir 10 kort eller konvolutter
Strømforbruk	Utskrift: 65 W maks., 22 W gjennomsnitt Inaktiv: 9,8 W i gjennomsnitt Av: 0,4 W i gjennomsnitt
Strømledningens modellnummer	8121-0740 (Nord-Amerika)

(forts.)

Kategori	Spesifikasjoner
	8121-0731 (Europa (unntatt land/regioner som er oppført nedenfor), Korea) 8121-0731 + 8121-0733 (Danmark, Sverige, Norge, Finland) 8121-0731 + 8121-0739 + 8121-0740 (Midt-Østen, Afrika (unntatt sør), CIS, Russland) 8121-0837 (Australia) 8121-0737 + 8121-1004 (Israel, Sør-Afrika) 8121-0738 (Sveits) 8121-0739 (Storbritannia, Irland, Hong Kong, Singapore) 8121-0742 (Kina) 8121-0964 (Taiwan) 8121-0790 (Japan)
Skrivehoder	HP 70 Photo Black/Light Gray skrivehode HP 70 Matte Black/Cyan skrivehode HP 70 Magenta/Yellow skrivehode HP 70 Light Magenta/Light Cyan skrivehode
USB-støtte	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional og XP Professional x64 Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 eller senere HP anbefaler at USB-kabelen er kortere enn 3 meter (10 fot)

C Erklæring om begrenset garanti for HP-skriver

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder	1 år

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skrivereenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skrivefeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe for kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importer.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETET OM LIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - gi kunden andre garantierettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan undra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL LIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 0667 OSLO

Stikkordregister

- B**
bakdekselutløsere 5
bakdør 5
bakre papiråpning 5
blekkpatrondeksel 4
blekkpatroner
 kontrollere blekknivåer 34
 teste 42
- D**
datamaskin
 skrive ut fra 3, 11
 systemkrav 65
dokumentasjon, skriver 3
- E**
elektronisk hjelp 3
Ethernet 59
Ethernet-port 5
ettersyn og vedlikehold 33
etter telefonstøtteperioden 58
- F**
fargebehandling
 ICC-enhetsprofiler 27
 installere ICC-profiler 27
 kalibrere en skjerm 27
 programbasert 27
 skriverbasert 29
feilmeldinger 51
- H**
hjelp. se problemløsning
hjelp, elektronisk 3
hovedskuff 4
HP Løsningscenter 3
HP Programvareoppdatering 42
- J**
justere skrivehoder. se kalibrere skriveren
justeringsside 41
- K**
kalibrere skriveren 41
knapper 8
kontrollpanel 4, 8
kundestøtteprosess 57
kvalitet
 skrive ut testside 42
- L**
legge i papir 12
- M**
meny, skriver 8
Merknader fra Hewlett-Packard Company 4
- N**
nettverk
 Ethernet 59
 innebygd webserver 64
 koble skriver til nettverk 61
 programvareinstallering (Mac) 62
 programvareinstallering (Windows) 61
 side med nettverksinnstillinger 64
- P**
papir
 kjøpe og velge 17
 legge i 12
 skuffer 4
 spesial 17
 spesifikasjoner 66
 stopp 49
patroner. se blekkpatroner
problemløsning
 blinkende lamper 46
 feilmeldinger 51
 problemer med skrivermaskinvaren 46
 programvareinstallering 45
 utskriftsproblemer 47
programvare
 driver 11
 oppdatere 42
 problemløsning 45
 skriverdriver 11
- R**
rengjøre
 skrivehoder automatisk 39
 skrivehoder manuelt 40
 skriver 39
ringe 57
ringe HP kundestøtte 57
- S**
side med nettverksinnstillinger 64
skjerm, skriver 4
skrivehoder
 rengjøre 39
 rengjøre dyser 40
 sette inn 36
skriver
 deler 4
 dokumentasjon 3
 feilmeldinger 51
 kalibrere 41
 meny 8
 rengjøre 39
 spesifikasjoner 66
 vedlikeholde 33
skriverdriver
 anbefalte innstillinger 11
 endre innstillinger 21
skriverprogramvare, oppdatere 42
skuffer, papir 4
skuff for spesialmedier 4
spesialmedier 17
spesifikasjoner 65
systemkrav 65
- T**
telefonstøtte 57
telefonstøtteperiode
 periode for støtte 57
testside 42
tilkobling for strømledning 5

U

USB

spesifikasjoner 66

USB-port 5

utskrift

endre innstillinger 21

fra datamaskin 3, 11

problemløsning 47

testside 42

utskuff 4

V

varsellampe 8