# HP Photosmart Pro B9100 series Käyttöopas









# www.hp.com/support

021 472 290		<b>D</b> +	
UZI 6/2 280	لجرائر		05/0-000511
Argentina (boends Arres) Argentina	0-800-555-5000		
Australia	1300 721 147	0800 222 4/	זעריט
Australia	1902910910	한국	1588-3003
(out-of-warranty)	. 40,0000 07,4417	Luxembourg	+352 900 40 006
Usterreich	+43 0820 8/ 441/	Luxemburg	+332 900 40 00/
17212049		Maurifius	1000 00 0000
België België	+320/0300005	Matim Ciudad da Márica)	(202) 202 210 404
Degiçõe	F52000004	México	01-800-472-68368
Brasil (Salo Haulo)	0 900 700 7751	081.005.010	1.5.4
bicsii	1.0001.074.0000	Nederland	-31.0900.2020.165
Canada	1-(800)-4/4-0830 /1.800.hp.incet/	New Zogland	0800.441.147
C	(1-800 ilp inteni)	Nicoria	0000 441 14
The Caribbean	www.hp.com/support	Nomo	47 815 62 070
Chile	800-360-999	2/701773	47 013 02 070
	021 3881 4518	Dapamá	18007112884
中国	800-810-3888	Pamauay	000 900 54 1 0004
Calambia (Bazatá)	571 606 0101	Porú	0.800 10111
Colombia	01.8000.51.4746.8368	Philipping	2 967 2551
Costa Pica	0800.011.1046	Philippines	2 807 3001
Česlé se klis	010.000.000	Poiska	22 3000 000
Cesku iepobliku	010 222 222	Ponto Disc	1.077.000.0500
Danmark	+43 /0 202 643	Puerto kico	1-877-232-0689
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 900-711-2994	República Dominicana	1-800-711-2884
5 1 15 (fr. 1)	1-800-225-528	Keunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifile)	800-711-2884	Komänia	0801 033 390
(02) 6910602	معنز	Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 /// 3284 812 332 4240
El Salvador	800-6160	800 897 1415	السعودية
España	+34902010059	Singapore	6 272 5300
France	+33 0892 69 60 22	Slovensko	0850 111 256
Deutschland	+49 01805 652 180	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωπερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	0860 104 771
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Suomi	+358 0 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 077 120 4765
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Switzerland	+410848672672
Magya rország	06 40 200 629	主義	02-8722-8000
India	1-800-425-7737	ไหม	+66 (2) 353 9000
Indonesia	×1-80-28520700	071891391	تونس
+971 4 224 9189	لمراق (12) 207	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لکریٹ	Türkiye	+90 212 444 71 71
+971 4 224 9189	لبدن	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	غلز	600 54 47 47	لأمادات المربية المتحدة
+971 4 224 9189	اليهن	United Kingdom	+44 0870 010 4320
Ireland	+353 1890 923 902	United States	1-/8001-474-6836
1.700-503-048	ישראל	Uruquay	0004-054-177
lialia	+39 848 800 871	Venezuela (Carrone)	58.21.2.278.8444
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	0-800-474-68368
		Viêt Nam	+84 88234530

HP Photosmart Pro B9100 series -tulostin

HP Photosmart Pro B9100 series -käyttöopas

## Tekijänoikeudet ja tavaramerkit

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

#### Hewlett-Packard-yhtiön ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, muokkaaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packardyhtiön kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja.

HP-tuotteiden takuut määritellään niiden mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

#### Tavaramerkit

HP, HP-logo ja Photosmart ovat Hewlett-Packard Development Company, L.P:n omaisuutta.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Mac, Mac-logo ja Macintosh ovat Apple Computer, Inc:n rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Adobe® ja Adobe Photoshop® ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Muut tuotemerkit ja tuotteet ovat omistajiensa tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.

#### Säännöstenmukainen mallin tunnistenumero SNPRB-0504

Tällä tuotteella on säännöstenmukainen mallinumero, jotta tuote voidaan tunnistaa säännösten vaatimalla tavalla. Tämän tuotteen säännöstenmukainen mallinumero on SNPRB-0504. Säännöstenmukaista tunnistenumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (HP Photosmart Pro B9100 series) tai tuotenumeroon (Q5734A).

### Ympäristölausekkeet

Tuotteen ympäristötietoja on sähköisessä ohjeessa.

# Sisältö

1	Johdanto	3
	Lisätietojen hankkiminen	3
	Tulostimen osat	4
	Tulostimen valikko	8
2	Tulostuksen perustoimet	11
	Materiaalilokerot	11
	Päälokeron lataaminen	12
	Erikoismateriaalilokeron lataaminen	14
	Oikean paperin tai muun materiaalin valitseminen	17
	Erikoismateriaalit	18
	Tuetut koot	18
	Vinkkejä	19
	Tulostaminen sovellusohjelmasta	20
	Tulostusasetusten muuttaminen	21
	Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen	21
	Paperityypin määrittäminen	22
	Harmaasävytulostus	22
	Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen	23
	Tulostuslaadun optimoiminen hitaita tietokoneita varten	23
	HP Photosmart Pro B9100 series -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi	24
3	Värienhallinta	25
	Mitä värienhallinta on?	25
	HP Photosmart Pro -tulostus-plug-in Adobe Photoshopia varten®	
	-laajennuksen käyttäminen	26
	HP Photosmart Pro -tulostus-plug-inin käynnistäminen	27
	HP Photosmart Pro -tulostus-plug-inin oletusasetusten muuttaminen	27
	HP Photosmart Pro -tulostus-plug-inin asentaminen	27
	Sovelluspohjaisen värienhallinnan käyttäminen	27
	Tulostinpohjaisen värienhallinnan käyttäminen	29
4	Huolto ja kunnossapito	33
	Virran pitäminen kytkettynä	33
	Mustekasettien vaihtaminen	33
	Mustemäärien tarkastaminen	34
	Mustekasettien vaihtaminen	34
	Viallisten tulostuspäiden vaihtaminen	36
	Tulostimen puhdistaminen	38
	Tulostimen puhdistaminen	39
	Tulostuspäiden automaattinen puhdistaminen	39
	Tulostuspäiden suuttimien manuaalinen puhdistaminen	40
	Tulostimen kohdistaminen ja kalibroiminen	41
	Testisivun tulostaminen	42
	Mallisivun tulostaminen	42
	Tulostinohjelmistopäivitysten lataaminen	42
	Tulostinohjelmiston asennuksen poistaminen	43
	· j i i i	

5	Vianmääritys	45
	Tulostinohjelmiston asennusongelmat	45
	Tulostimen laiteongelmat	46
	Tulostusongelmia	47
	Virheilmoitukset	51
	Paperivirheet	51
	Tulostinasetusten virheet	52
	Mustekasetti- ja tulostuspäävirheet	54
	Verkkovirheet	55
6	HP-tuki	57
	Tukiprosessi	57
	HP:n puhelintuki	57
	Puhelintuen ajanjakso	57
	Soittaminen	57
	Puhelintuen ajanjakson jälkeen	58
	Lisätakuuvaihtoehdot	58
Α	Verkkotoiminnot	59
	Peruskäyttö verkossa (Windows ja Mac)	59
	Internet-yhteys	60
	Suositeltavia verkon kokoonpanoja	60
	Ethernet-verkko, josta ei ole Internet-yhteyttä	60
	Ethernet-verkko, josta on Internet-yhteys puhelinmodeemin	
	välityksellä	60
	Ethernet-verkko, josta on laajakaistayhteys Internetiin reitittimen	
	kautta	61
	Tulostimen kytkeminen verkkoon	61
	Tulostinohjelmiston asentaminen Windows-tietokoneeseen	61
	Tulostinohjelmiston asentaminen Mac-tietokoneeseen	63
	Sisäisen Web-palvelimen käyttäminen	64
	Verkkoasetussivun tulostaminen	64
В	Tekniset tiedot	65
	Järjestelmävaatimukset	65
	Tulostimen tekniset tiedot	66
С	HP:n tulostimien rajoitettu takuu	69
Hal	cemisto	71

# 1 Johdanto

Kiitos HP Photosmart Pro B9100 series -tulostimen hankkimisesta.

Tulostin on suunniteltu erityisesti ammattivalokuvaajien ja vaativien amatöörikuvaajien käyttöön, ja se sisältää seuraavat kehittyneet tekniikat ja ominaisuudet:

- Kahdeksan värin järjestelmä tuottaa täyteläiset, kirkkaat, haalistumattomat ja väreiltään aidot värikuvat erityisesti HP:n erikoisvalokuvapaperille.
- Neljä kaksiväristä tulostuspäätä mahdollistavat aiempia tekniikoita jopa neljä kertaa nopeamman tulostuksen.
- Erittäin laaja tulostusmateriaalikokojen ja -tyyppien tuki: 7,6 x 13 cm–32 x 48 cm, ohuesta valokuvapaperista jäykkään 1,5 mm:n materiaaliin.
- Automaattinen mustesuuttimien valvonta ja puhdistus sekä käytönaikainen suuttimien vaihto, joka lyhentää käyttökatkoaikaa.
- CLC-kalibrointi varmistaa värien tarkkuuden.
- HP Photosmart Pro -tulostus-plug-in Adobe Photoshopia<sup>®</sup> varten -laajennuksen avulla värienhallinta on kehittynyttä ja värienhallinnan työnkulku suoraviivaista.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- Lisätietojen hankkiminen
- Tulostimen osat
- Tulostimen valikko

# Lisätietojen hankkiminen

Uuden tulostimen mukana toimitetaan seuraavat oppaat:

- **Pikaopas**: Lue tämä opas ensin, niin saat tiedot tulostimen käyttöönotosta ja tulostinohjelmiston asentamisesta.
- **Käyttöopas**: Tämä kirja on käyttöopas. Tässä oppaassa on kuvattu tulostimen perusominaisuudet, ja oppaassa on myös tietoja vianmäärityksestä.
- Sähköinen ohje: Sähköisessä ohjeessa on kuvattu tulostinohjelmiston ominaisuudet, ja ohjeessa on myös tietoja ohjelmiston vianmäärityksestä. Kun olet asentanut HP Photosmart -tulostinohjelmiston tietokoneeseesi, avaa HP Photosmart -tulostimen ohje ja tutustu siihen. Voit avata ohjeen seuraavasti:
  - Windows: valitse Käynnistä-valikosta Ohjelmat tai Kaikki ohjelmat, valitse HP, HP Photosmart Pro B9100 series ja valitse HP Photosmart -tulostimen ohje.
  - Mac: valitse Finderissa Help (Ohje), Mac Help (Mac-ohje) ja sitten Library (Kirjasto), HP Photosmart Printer Help (HP Photosmart -tulostimen ohje).
- HP:n ratkaisukeskus (vain Windows): HP:n ratkaisukeskus sisältää tietoja kaikista HP-laitteistasi.
  - Saat tietoja tulostimesta ja ohjelmistosta ja voit katsoa vianmääritysratkaisuja, kuten havainnollisia Toimintaohje-animaatioita.
  - Voit päivittää tulostinohjelmiston.
  - Voit muuttaa tulostimen asetuksia.
  - Voit tilata tarvikkeita.
  - Voit käynnistää HP Photosmart Premier -ohjelmiston.

Kun olet asentanut HP Photosmart -tulostinohjelmiston tietokoneeseesi, avaa HP:n ratkaisukeskus ja tutustu siihen.

Windows: Napsauta hiiren kakkospainikkeella HP Digital Imaging Monitor -kuvaketta Windowsin tehtäväpalkissa. Valitse Käynnistä/Näytä HP:n ratkaisukeskus.



**Huomautus** Tässä käyttöoppaassa **tulostinohjelmistolla** tarkoitetaan HP Photosmart -ohjelmistoa, joka on tulostimen mukana toimitettavalla CDlevyllä. **Tulostinajuri** on se tulostinohjelmiston osa, joka ohjaa tulostinta.

# **Tulostimen osat**



### Tulostimen etuosa

1	Tulostimen näyttö: Mustemäärät ja tulostus- ja virheilmoitukset näkyvät tässä.
2	<b>Ohjauspaneeli</b> : Näillä painikkeilla voit avata tulostimen valikon ja selata sen vaihtoehtoja, peruuttaa tulostustöitä ja vastata tulostimen näytössä oleviin kehotteisiin.
3	Yläluukku: Avaamalla tämän luukun pääset käsiksi tulostuspäihin ja voit selvittää paperitukokset.
4	<b>Erikoismateriaalilokero</b> (suljettu): Laske tämä lokero alas, kun haluat asettaa tulostimeen yhden arkin jäykkää tai paksua materiaalia, kuten korttipaperia. Aseta materiaali tähän lokeroon tulostuspuoli ylöspäin. Aseta lokeroon enintään 1,5 mm:n paksuista materiaalia ja enintään yksi arkki kerrallaan.
5	Mustekasettipesän luukku: Paina luukun yläosassa olevia kohoumia, jotta luukku avautuu, jolloin voit asettaa mustekasetit paikoilleen tai irrottaa ne.
6	Virta-painike: Kytke virta tulostimeen painamalla tätä painiketta. Painikkeen valo vilkkuu sinisenä, kun tulostin tulostaa.
7	Tulostelokero: Tulostustyöt tulevat tähän. Pääset helpommin käsiksi päälokeroon, jos irrotat tulostelokeron vetämällä sitä itseäsi kohti.
8	Päälokero: Aseta tähän lokeroon pino tavallista paperia tai valokuvapaperia tulostusta varten. Aseta materiaali tähän lokeroon tulostuspuoli alaspäin



# Tulostimen takaosa

1	USB-portti: Tämän portin välityksellä tulostin liitetään tietokoneeseen.
2	Ethernet-portti: Tämän portin välityksellä tulostin liitetään verkkoon.
3	Takaluukku: Voit selvittää paperitukoksia irrottamalla tämän luukun.
4	<b>Takaosan paperiluukku</b> : Erikoismateriaalilokeron tulostustyöt kulkevat tämän luukun kautta, ennen kuin ne tulevat tulostelokeroon tulostimen etuosaan. Varmista, että tulostimen takana on tarpeeksi tilaa niin, että paperi pääsee liikkumaan esteettä edestakaisin luukun läpi. Kun tulostat erikoismateriaalilokerosta, tulostimen takana olevan vapaan tilan tulee vastata tulostuksessa käytettävän materiaalin pituutta.
5	Takaluukun vapautuspainikkeet: Irrota takaluukku painamalla takaosan paperiluukun kummallakin puolella olevia vapautuspainikkeita.
6	Virtajohdon liitäntä: Liitä tulostimen mukana toimitettu virtajohto tähän porttiin.



# Paperilokerot

1	Päälokero: Aseta tähän lokeroon tulostusta varten pino valokuvapaperia, tavallista paperia tai muuta paperia, joka ei ole jäykkää. Aseta materiaali <b>pystysuuntaisesti</b> ja <b>tulostuspuoli alaspäin</b> . Purista päälokeron vapautuspainiketta ja pidennä tai lyhennä päälokeroa siihen asetettavan paperin koon mukaan.
2	Tulostelokero: Tulostustyöt tulevat tähän. Pääset helpommin käsiksi päälokeroon irrottamalla tämän lokeron vetämällä sitä itseäsi kohti.
3	Erikoismateriaalilokero (avattu): Aseta tähän lokeroon yksi arkki jäykkää tai paksua materiaalia, kuten korttipaperia. Aseta materiaali tulostuspuoli ylöspäin.
4	Päälokeron vapautuspainike: Purista vapautuspainiketta ja vedä sitä itseäsi kohti, jos haluat vetää päälokeron jatkeen ulos tai työntää sen sisään tai poistaa lokeron tulostimesta.
5	Paperipidäke: Kääntämällä pidäkkeen ylös voit estää tulostustöiden putoamisen tulostelokeron jatkeesta.
6	<b>Tulostelokeron jatke</b> : Vetämällä jatkeen ulos voit jatkaa tulostelokeroa niin, että tulostetut paperit jäävät lokeroon niiden tullessa ulos tulostimesta.



# Päälokero

1	<b>Paperin leveysohjain</b> : Siirrä tämä ohjain lähelle lokerossa olevan paperin vasenta reunaa painamalla ohjaimen etuosassa olevaa painiketta ja siirtämällä ohjainta.
2	Paperikokomerkinnät: Aseta paperi oikeansuuntaisesti näiden merkintöjen mukaan.
3	<b>Päälokeron jatke</b> : Voit jatkaa päälokeroa suurten paperien asettamista varten. Kun jatke on kokonaan ulkona, paperilokeroon mahtuu paperi, jonka koko on enintään 32 x 48 cm (13 x 19 tuumaa).
4	<b>Päälokeron vapautuspainike</b> : Purista vapautuspainiketta ja vedä sitä itseäsi kohti, jos haluat vetää päälokeron jatkeen ulos tai työntää sen sisään tai poistaa lokeron tulostimesta.
5	Paperirajoittimet: Tasaa paperi näitä rajoittimia vasten niin, että paperi syötetään tulostimeen oikein.
6	Paperin pituusohjain: Siirrä ohjain lähelle lokerossa olevan paperin päätä.



### Ohjauspaneeli

- 1 Tulostimen näyttö: Tässä näytössä näkyvät valikot ja viestit.
- 2 Valikko: Painamalla tätä voit avata tulostimen valikon.
- 3 Edellinen: Painamalla tätä voit siirtyä edelliseen valikkotoimintoon.
- 4 **OK**: Painamalla tätä voit valita valikkotoiminnon tai vastata tulostimen näytössä näkyvään kehotteeseen.
- 5 Seuraava: Painamalla tätä voit siirtyä seuraavaan valikkotoimintoon.
- 6 **Peruuta**: Painamalla tätä voit poistua valikkotoiminnosta tai pysäyttää nykyisen tulostustyön.
- 7 Huomio-merkkivalo: Vilkkuu punaisena, jos ilmennyt virhe vaatii käyttäjän toimia. Lisäksi laitteen näytössä näkyy virheilmoitus. Palaa keltaisena, jos on tapahtunut peruuttamaton virhe. Lisätietoja on kohdassa Vianmääritys.
- 8 **Mustemäärän merkit**: Nämä merkit ilmaisevat kunkin värimustekasetin paikan mustekasettipesässä. Kun tulostin on lepotilassa, tulostimen näytössä näkyvä pylväskaavio osoittaa kunkin kasetin musteen määrän värillisten merkkien mukaisessa järjestyksessä.

# Tulostimen valikko

Avaa tulostimen valikko painamalla Valikko-painiketta.

#### Tulostimen valikon selaaminen

- Voit selata valikkoja ja valikon vaihtoehtoja näytössä painamalla tai painiketta.
- Kolmiolla merkityssä valikossa on alivalikoita tai vaihtoehtoja. Näytä alivalikot tai vaihtoehdot painamalla OK-painiketta.
- Poistu nykyisestä valikosta painamalla Peruuta-painiketta.

#### Tulostimen valikon rakenne

Tulostimen valikossa on seuraavat vaihtoehdot.

- Print test page (Tulosta testisivu): Valitsemalla tämän vaihtoehdon voit tulostaa testisivun, joka sisältää tulostimen tietoja, kuten tiedot mustekasettien tilasta, tulostimen sarjanumeron ja laiteohjelmistoversion. Lisätietoja on kohdassa Testisivun tulostaminen.
- Print sample page (Tulosta mallisivu): Valitsemalla tämän vaihtoehdon voit tulostaa mallivalokuvan. Lisätietoja on kohdassa Mallisivun tulostaminen.

- Network settings (Verkkoasetukset):
  - Show IP address (Näytä IP-osoite): Valitsemalla tämän vaihtoehdon saat näkyviin tulostimen IP-osoitteen (numeerinen osoite, joka yksilöi tulostimen verkossa).
  - Print network settings page (Tulosta verkkoasetussivu): Valitsemalla tämän vaihtoehdon voit tulostaa verkkoasetussivun, jota voi käyttää verkkoyhteyden vianmääritykseen tai verkkoasetusten määrittämiseen. Lisätietoja on kohdassa Verkkoasetussivun tulostaminen.
  - Reset network settings (Palauta verkkoasetukset): Valitsemalla tämän vaihtoehdon voit palauttaa tulostimen tehdasasetukset.
- Clean printheads (Puhdista tulostuspäät): Valitsemalla tämän vaihtoehdon voit puhdistaa tulostuspäät, jos tulostetuissa valokuvissa on valkoisia viivoja tai yksivärisiä raitoja. Kun puhdistus lopetetaan, tulostin tulostaa testisivun. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspäiden automaattinen puhdistaminen.
- Calibrate printer (Kalibroi tulostin):
  - Align printheads (Kohdista tulostuspäät): Valitsemalla tämän vaihtoehdon voit kohdistaa tulostuspäät. Saat parhaan tuloksen, kun lisäät A4- tai Letterkokoista HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia päälokeroon ennen tämän toiminnon käynnistämistä.
  - Closed loop calibration (CLC-kalibrointi): Valitsemalla tämän vaihtoehdon voit kalibroida tulostimen värit. Tulostin tekee automaattiset säädöt ja korjaukset käyttämällä HP:n omaa tekniikkaa, joka varmistaa tasalaatuisen ja tarkan värien toiston. Saat parhaan tuloksen, kun lisäät A4- tai Letterkokoista HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia päälokeroon ennen tämän toiminnon käynnistämistä.
  - Reset closed loop calibration (Palauta CLC-kalibrointi): Valitsemalla tämän vaihtoehdon voit palauttaa tulostimen värikalibroinnin oletusasetukset. Saat parhaan tuloksen, kun lisäät A4- tai Letter-kokoista HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia päälokeroon ennen tämän toiminnon käynnistämistä.
- Language (Kieli): Valitsemalla tämän vaihtoehdon voit valita kielen, jota käytetään tulostimen näytössä.
- Show ink level percentage (Näytä mustemääräprosentti): Valitsemalla tämän vaihtoehdon voit näyttää kunkin mustekasetin musteen määrän.



Huomautus 1 Näytetyt mustemäärät ovat vain arvioita. Todelliset mustemäärät voivat vaihdella.

**Huomautus 2** Tulostimen alustamiseen käytetään tulostimen mukana toimitettavien kasettien mustetta. Näiden kasettien ja vaihtokasettien mustetta käytetään myös pitämään tulostimen suuttimet puhtaina ja musteen virtaus tasaisena.

Luku 1

# 2 Tulostuksen perustoimet

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- Materiaalilokerot
- Päälokeron lataaminen
- Erikoismateriaalilokeron lataaminen
- Oikean paperin tai muun materiaalin valitseminen
- Vinkkejä
- Tulostaminen sovellusohjelmasta
- Tulostusasetusten muuttaminen
- Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen
- HP Photosmart Pro B9100 series -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi

# Materiaalilokerot

Tulostimessa on kaksi materiaalilokeroa.

- Päälokero: Päälokeroon mahtuu ja se voi syöttää useita materiaaliarkkeja. Tähän lokeroon voi lisätä vain ohutta, taipuisaa materiaalia, koska materiaali taipuu kulkiessaan tulostimeen tästä lokerosta.
- Erikoismateriaalilokero: Erikoismateriaalilokero on tarkoitettu pääasiassa paksulle, jäykälle materiaalille. Tästä lokerosta paperi syötetään suoraan tulostimen läpi paperia taivuttamatta. Varmista tätä lokeroa käyttäessäsi, että sen takana oleva tila vastaa vähintään tulostuksessa käytettävän materiaalin pituutta. Lisää tähän lokeroon yksi enintään 1,5 mm:n paksuinen materiaaliarkki kerrallaan. Lokeroon voi lisätä myös yksittäisiä kevyitä paperiarkkeja.

Kumpikin lokero tukee laajaa materiaalikokovalikoimaa: 7,6 x 12,7 cm–32 x 48 cm. Kohdassa Oikean paperin tai muun materiaalin valitseminen on lisätietoja tässä tulostimessa käytettävistä paperityypeistä.

Seuraavassa on perusohjeet siitä, mihin lokeroon tietyn tyyppinen materiaali tulisi lisätä.

Materiaali	Päälokero	Erikoismateriaalilokero
Valokuva- ja mustesuihkupaperit sekä tavalliset paperit	Suositeltava	Tuettu
Esimerkkejä: HP:n erikoisvalokuvapape -ri, esite-, valokuva- ja mustesuihkupaperit sekä tavalliset paperit		
Digital Fine Art -paperit <220 g/m2	Tuettu	Suositeltava
Esimerkkejä: Photo Rag -paperi		

#### Luku 2

(jatkoa)

Materiaali	Päälokero	Erikoismateriaalilokero
Digital Fine Art -paperit >220 g/m2	Ei tuettu	Suositeltava
Esimerkkejä: Canvas- paperi, Photo Rag -paperi, Watercolor-paperi		
<b>Jäykkä materiaali</b> Esimerkkejä: Valokuvakartonki	Ei tuettu	Suositeltava
Kaikki 1,5 mm:ä paksummat materiaalit	Ei tuettu	Ei tuettu



 Huomautus Tulostusmateriaalia ei tarvitse poistaa päälokerosta erikoismateriaalilokeroa käytettäessä.

# Päälokeron lataaminen

## Päälokeron lataaminen

1. Tartu tulostelokeron sivuille kummallakin kädellä ja irrota lokero kokonaan vetämällä sitä itseäsi kohti. Päälokero on nyt saatavilla.



- 2. Siirrä paperin leveys- ja pituusohjaimia niin, että paperi mahtuu hyvin.
- Aseta paperipino päälokeroon pystysuuntaisesti ja tulostuspuoli alaspäin. Tasaa paperi lokeron oikeaa reunaa ja lokeron takaosan paperirajoittimia vasten. Varmista, ettei paperipino ole paperin leveysohjaimen yläreunaa korkeammalla.
  - L· Vihje Suurikokoisten materiaalien lataaminen on helpompaa, jos siirrät
  - päälokeroa ulospäin puristamalla päälokeron vapautuspainiketta ja vetämällä lokeroa itseäsi kohti. Voit tarvittaessa poistaa lokeron tulostimesta tarttumalla sen sivuille kummallakin kädellä ja vetämällä sitä itseäsi kohti.



Jos olet siirtänyt päälokeroa ulospäin tai poistanut sen tulostimesta paperin lataamista varten, työnnä päälokero paperin loppuun asti puristamalla vapautuspainiketta ja työntämällä lokero takaisin tulostimeen niin, että se on kokonaan paikallaan. Säädä päälokeron pituus ja aseta lokero takaisin tulostimeen ennen paperin pituus- ja leveysohjainten säätämistä. Muutoin syntyy paperitukos.

4. Siirrä paperin leveys- ja pituusohjaimia niin, että ne ovat kevyesti paperipinon reunoja vasten.



- 5. Tarkista, että paperi on tasaisesti lokerossa.
- Aseta tulostelokero paikalleen. Jos tulostuksessa käytettävä paperi on suurempaa kuin 21,6 x 28 cm, vedä tulostelokeron jatke ulos tarttumalla tulostelokeroon toisella kädellä ja vetämällä jatketta toisella. Käännä paperipidäke ylös.





**Huomautus** Jos lataat päälokeroon muun valmistajan kuin HP:n kiiltävää materiaalia eikä tulostin syötä paperia tai syöttää useita arkkeja kerrallaan, vähennä päälokeron arkkien määrä 20:een tai tulosta yksi arkki kerrallaan käyttämällä erikoismateriaalilokeroa.

# Erikoismateriaalilokeron lataaminen

Harjoittele erikoismateriaalilokeron käyttöä lataamalla siihen yksi arkki tavallista paperia ja tulostamalla kuva tai asiakirja, ennen kuin tulostat kalliille erikoismateriaalille.

Lisätietoja canvas-paperin lataamisesta saat kohdasta Canvas-paperin lataaminen erikoismateriaalilokeroon. Lisätietoja muista materiaaleista saat kohdasta Erikoismateriaalilokeron lataaminen.



**Huomautus** Tulostusmateriaalia ei tarvitse poistaa päälokerosta erikoismateriaalilokeroa käytettäessä.

### Erikoismateriaalilokeron lataaminen

- 1. Varmista, että tulostimen takana on tarpeeksi tilaa niin, että paperi pääsee liikkumaan esteettä edestakaisin takaosan paperiluukun läpi. Tulostimen takana olevan tilan tulisi vastata tulostuksessa käytettävän paperin pituutta.
- Laske erikoismateriaalilokero alas. Odota, että tulostin nostaa tulostuspääyksikön valmiusasentoon tulostusta varten.



 Tartu tulostelokeroon toisella kädellä ja vedä tulostelokeron jatke ulos toisella. Käännä tulostelokeron jatkeen päässä oleva paperipidäke ylös, niin paperit eivät putoa tulostelokeron jatkeesta.



 Aseta erikoismateriaalilokeroon yksi arkki tulostuspuoli ylöspäin. Syötä materiaali tulostimeen, kunnes materiaalin takareuna (itseäsi lähinnä oleva reuna) on lokerossa olevan valkoisen katkoviivan kohdalla. Suurikokoinen materiaali työntyy ulos tulostimen takaosan paperiluukusta. Jos käytät repäisynauhallista paperia, aseta paperi niin, että repäisynauha menee tulostimeen ensimmäisenä.

Tasaa materiaalin oikea reuna **lokeron koholla olevaa reunaa** vasten, älä tulostimen sivua vasten. Väärin tasattu materiaali voi aiheuttaa tulosteen vinoutumisen, paperitukoksen tai muita tulostusongelmia.



Vihje Jos materiaali on rypistynyt, voit avata yläluukun ja varmistaa, että



5. Paina tulostimen OK-painiketta.

#### Canvas-paperin lataaminen erikoismateriaalilokeroon

 Laske erikoismateriaalilokero alas. Odota, että tulostin nostaa tulostuspääyksikön valmiusasentoon tulostusta varten.



 Tartu tulostelokeroon toisella kädellä ja vedä tulostelokeron jatke ulos toisella. Käännä tulostelokeron jatkeen päässä oleva paperipidäke ylös, niin paperit eivät putoa tulostelokeron jatkeesta.



- 3. Aseta erikoismateriaalilokeroon yksi canvas-paperiarkki tulostuspuoli ylöspäin.
  - a. Avaa yläluukku ja varmista, että materiaali siirtyy tasaisesti telojen alle.



- Syötä materiaali tulostimeen, kunnes materiaalin takareuna (itseäsi lähinnä oleva reuna) on lokerossa olevan valkoisen katkoviivan kohdalla.
   Suurikokoinen materiaali työntyy ulos tulostimen takaosan paperiluukusta.
- c. Sulje yläluukku.



4. Valitse tietokoneen tulostinajurissa materiaaliksi **Canvas** ja lähetä tulostustyö tulostimeen valitsemalla **Print** (Tulosta).

Tulostin tarkistaa, että materiaalin pinta on riittävän tasainen tulostusta varten. Jos materiaali ei ole riittävän tasainen, tulostimen näyttöön tulee ilmoitus **Paper jam. Remove media and check flatness. Press OK to continue.** (Paperitukos. Poista materiaali ja tarkista tasaisuus. Jatka painamalla OK.) Poista tällöin materiaali tulostimen takaa. Aseta materiaali muovipakkauksen sisään ja taivuta varovasti, kunnes se on tasainen. Lataa materiaali uudelleen. Jos ongelma toistuu, käytä tasaisempaa arkkia.



Huomautus Säilytä materiaali muovipakkauksessa käpristymisen välttämiseksi.

5. Paina tulostimen **OK**-painiketta.



Huomautus Tietyn tyyppiselle materiaalille tulostettaessa tulostin ei syötä materiaalia kokonaan ulos tulostimesta. Tartu materiaaliin molemmin käsin ja vedä se ulos tulostimen edestä.

# Oikean paperin tai muun materiaalin valitseminen

Jos haluat tietoja HP:n mustesuihkupapereista tai haluat ostaa tarvikkeita, käy osoitteessa

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Eurooppa)
- www.hp.com (muut alueet/maat).

Saat tulostimesta parhaat ja kestävimmät tulokset käyttämällä näitä laadukkaita papereita.

Tulostustyö	Käytä tätä paperia tai materiaalia
Laadukkaat, kestävät tulosteet ja suurennokset	HP:n erikoisvalokuvapaperi Tämä paperi on saatavissa eri pinnoitteilla varustettuna, kuten kiiltävänä ja satiinimattapintaisena. Kaikkia pinnoitevaihtoehtoja ei välttämättä ole saatavana kaikkiin paperikokoihin joka maassa/alueella.

Tulostustyö	Käytä tätä paperia tai materiaalia	
Värikalibrointi ja tulostuspäiden kohdistus	HP:n erikoisvalokuvapaperi, kiiltävä	
Sähköpostista ja Web-sivuilta tulostettavat valokuvat	Tavallinen paperi	
Teksti- ja testitulosteet sekä vedokset	Tavallinen paperi	

# Erikoismateriaalit

(iatkoa)

Tällä tulostimella voi tulostaa monille HP:n ja muiden valmistajien erikoispapereille. Kokeile erikoistulostustöitä seuraavilla paperityypeillä:

- HP Hahnemuhle Smooth Fine Art -paperi
- HP Hahnemuhle Watercolor -paperi
- HP Aquarella Art -paperi
- HP Artist Matte Canvas -paperi
- Photo Rag
- valokuvakortti (paksuus enintään 1,5 mm).

Kaikkia näitä materiaaleja ei ole myytävänä kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Tarkista saatavuus materiaalitoimittajaltasi.



Varoitus Lataa tulostimeen enintään 1,5 mm:n paksuista materiaalia. Muutoin tulostin voi vahingoittua.

## Tuetut koot

Kumpikin lokero tukee paperikokoja 7,6 x 12,7 cm–32 x 48 cm. Näitä ovat esimerkiksi alla mainitut koot.

#### Metrijärjestelmä

- 10 x 15 cm (myös repäisynauhallinen)
- Panoraama 10 x 30 cm
- 13 x 18 cm
- A3
- A4 (myös panoraama)
- A5
- A6
- B4
- B5
- E

## Tuumajärjestelmä

- Arkistokortti 3 x 5 tuumaa
- Arkistokortti 4 x 6 tuumaa
- Arkistokortti 5 x 8 tuumaa
- 3,5 x 5 tuumaa
- 4 x 6 tuumaa (myös repäisynauhallinen)

- Panoraama 4 x 10 tuumaa
- Panoraama 4 x 11 tuumaa
- Panoraama 4 x 12 tuumaa
- 5 x 7 tuumaa
- 8 x 10 tuumaa
- 11 x 14 tuumaa
- 11 x 17 tuumaa
- 12 x 12 tuumaa
- 13 x 19 tuumaa (B+)

### Yhdysvallat

- Letter
- Legal
- Executive
- Tabloid

### Japani

- L
- 2L
- Hagaki
- Ofuku Hagaki

### Kirjekuoret

- Kirjekuori nro 10
- Kirjekuori A2
- Kirjekuori C6
- Kirjekuori DL



Varoitus Lataa tulostimeen enintään 1,5 mm:n paksuista materiaalia. Muutoin tulostin voi vahingoittua.

# Vinkkejä

#### Pidä paperit hyvässä kunnossa tulostusta varten

- Säilytä valokuvapaperit alkuperäisessä pakkauksessa tai suljettavassa muovipussissa, jotta ne eivät käpristyisi liikaa ja aiheuttaisi syöttöongelmia.
- Säilytä paperi tasaisella alustalla viileässä ja kuivassa paikassa. Jos kulmat käpristyvät, aseta paperi muovipussiin ja taivuta kulmia vastakkaiseen suuntaan, kunnes ne oikenevat.
- Tartu paperiin reunoista, jotta tulostuspintaan ei tule tahroja tai sormenjälkiä.
- Älä jätä papereita päälokeroon, kun et tulosta, koska materiaali voi käpristyä huoneilmalle alttiina ollessaan.

#### Paperinlatausvihjeitä

• Säädä päälokeron pituus käytettävän paperikoon mukaiseksi ja aseta lokero takaisin tulostimeen ennen paperin pituusohjaimen asettamista paperia vasten.

Jos säädät paperin pituusohjainta ensin ja säädät lokeron pituutta vasta sitten, voi syntyä paperitukos.

- Lataa päälokeroon vain yhtä paperityyppiä ja -kokoa kerrallaan.
- Kun olet ladannut paperia, vedä tulostelokeron jatke ulos ja käännä paperipidäke ylös. Näin tulostetut sivut eivät putoa pois tulostelokerosta.

## Tulostusvihjeitä

- Jos tulostat valokuvia, siirrä valokuvat digitaalikamerasta tietokoneeseen kameran käyttöohjeiden mukaan. Sen jälkeen voit avata valokuvat kuvankäsittelyohjelmaan ja tulostaa kuvat siitä.
- Lisätietoja tulostinohjelmiston asentamisesta on kohdassa Verkkotoiminnot.
- Lataa tulostinohjelmiston viimeisin päivitys parin kuukauden välein. Näin varmistat, että käytössäsi ovat uusimmat toiminnot ja ominaisuudet. Lisätietoja on kohdassa Tulostinohjelmistopäivitysten lataaminen.

# Tulostaminen sovellusohjelmasta

Noudata alla mainittuja ohjeita, kun tulostat valokuvan tai asiakirjan tulostimen perusasetuksia käyttämällä. Jos haluat muuttaa asetuksia, katso kohta Tulostusasetusten muuttaminen. Jos haluat käyttää täsmällisempiä värienhallintaasetuksia, katso kohta Värienhallinta.

## Tulostaminen sovellusohjelmasta (Windows)

- 1. Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.
- 2. Valitse sovellusohjelman Tiedosto-valikosta Tulosta.
- Valitse tulostimeksi HP Photosmart Pro B9100 series. Jos HP Photosmart Pro B9100 series on jo määritetty oletustulostimeksi, tämän vaiheen voi ohittaa. HP Photosmart Pro B9100 series on jo valittu.
- 4. Jos haluat muuttaa asetuksia, napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**valintaikkunan. Eri sovellusohjelmissa painikkeen nimi voi olla esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset** tai **Tulostin**.
- 5. Määritä oikeat tulostustyön asetukset Lisäasetukset-, Tulostuksen pikavalinnat-, Ominaisuudet- ja Väri-välilehdissä.

Vihje Voit määrittää oikeat tulostustyön asetukset valitsemalla haluamasi

- vaihtoehdon Tulostuksen pikavalinnat -välilehden ennalta määritetyistä tulostustöistä. Napsauta Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä jotain tulostustehtävätyyppiä. Valitun tulostustyön tyypin oletusasetukset määritetään, ja niiden yhteenveto näkyy Tulostuksen pikavalinnat -välilehdessä. Voit tarvittaessa muuttaa asetuksia tässä välilehdessä tai tehdä muutokset muissa Ominaisuudet-valintaikkunan välilehdissä.
- 6. Sulje Ominaisuudet-valintaikkuna valitsemalla OK.
- 7. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

## Tulostaminen sovellusohjelmasta (Mac)

- 1. Varmista, että paperi on asetettu lokeroon oikein.
- 2. Valitse sovellusohjelman File (Arkisto) -valikosta Page Setup (Arkin määrittely).

- Valitse tulostimeksi HP Photosmart Pro B9100 series. Jos HP Photosmart Pro B9100 series on jo määritetty oletustulostimeksi, tämän vaiheen voi ohittaa. HP Photosmart Pro B9100 series on jo valittu.
- 4. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -valikosta paperikoko ja tallenna asetukset valitsemalla **OK**.
- 5. Valitse sovellusohjelman File (Arkisto) -valikosta Print (Tulosta).
- 6. Määritä oikeat tulostustyön asetukset ikkunan ruuduissa olevien toimintojen avulla.

**Vihje** Määritä tulostustöissä usein käytettävät tulostustoimet **Presets** 

7. Aloita tulostaminen valitsemalla Print (Tulosta).

# Tulostusasetusten muuttaminen

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen
- Paperityypin määrittäminen
- Harmaasävytulostus



Huomautus Sähköisessä ohjeessa on lisätietoja monista tulostinajurissa olevista tulostusasetuksista. Ohjeita sähköisen ohjeen käyttämisestä on kohdassa Lisätietojen hankkiminen.

# Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen

## Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen (Windows)

- 1. Avaa Ominaisuudet: tulostin -valintaikkuna.
- 2. Valitse Ominaisuudet-välilehti.
- 3. Valitse avattavasta Paperityyppi-luettelosta tulostimeen ladatun paperin tyyppi.
- 4. Valitse avattavasta **Tulostuslaatu**-luettelosta projektille sopiva laatuasetus.
  - Pikavedos: Nopein mahdollinen tulostus.
  - Normaali: Tasapainoinen asetus laadun ja nopeuden suhteen. Tämä asetus soveltuu useimpien asiakirjojen tulostamiseen.
  - Paras: Tulostuslaatu on erinomainen.
  - Suurin mahdollinen dpi: Tätä asetusta käytettäessä tulostuslaatu on kaikkein paras, mutta tulostaminen kestää kauemmin kuin Paras-asetusta käytettäessä ja vaatii paljon kiintolevytilaa.

## Tulostusnopeuden tai -laadun muuttaminen (Mac)

- 1. Avaa **Print** (Tulosta) -valintataulu.
- 2. Valitse Paper Type/Quality (Paperityyppi/laatu) -ruutu.

- 3. Osoita Paper (Paperi) -välilehteä.
- 4. Valitse **Quality** (Laatu) -ponnahdusvalikosta projektille sopiva nopeus- ja laatuasetus.
  - FastDraft (Pikavedos): Nopein mahdollinen tulostus.
  - Normal (Normaali): Tasapainoinen asetus laadun ja nopeuden suhteen. Tämä asetus soveltuu useimpien asiakirjojen tulostamiseen.
  - Best (Paras): Tulostuslaatu on erinomainen.
  - Maximum dpi (Suurin mahdollinen dpi): Tätä asetusta käytettäessä tulostuslaatu on kaikkein paras, mutta tulostaminen kestää kauemmin kuin Best (Paras) -asetusta käytettäessä ja vaatii paljon kiintolevytilaa.

# Paperityypin määrittäminen

Tulostuksen oletuspaperityypin asetus perustuu valittuun tulostuksen pikavalintaan. Jos haluat tulostaa erikoispaperille, voit muuttaa paperityypin asetusta **Ominaisuudet**valintaikkunassa.

# Paperityypin valitseminen (Windows)

- 1. Avaa Ominaisuudet: tulostin -valintaikkuna.
- 2. Valitse Ominaisuudet-välilehti.
- 3. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää** ja valitse sitten käytettävä paperityyppi.
- 4. Valitse OK.
- 5. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja sitten **OK**.

# Paperityypin valitseminen (Mac)

- 1. Avaa **Print** (Tulosta) -valintataulu.
- 2. Valitse Paper Type/Quality (Paperityyppi/laatu) -ruutu.
- 3. Osoita Paper (Paperi) -välilehteä.
- 4. Valitse Paper Type (Paperityyppi) -ponnahdusvalikosta sopiva paperityyppi.
- 5. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja osoita sitten Print (Tulosta).

# Harmaasävytulostus

Asiakirjat ja valokuvat voi tulostaa myös harmaasävyisinä (mustavalkoisina).

# Harmaasävytulostus (Windows)

- 1. Avaa Ominaisuudet: tulostin -valintaikkuna.
- 2. Napsauta Väri-välilehteä ja napsauta sitten Väriasetukset-alueella Tulosta harmaasävyinä.
- 3. Valitse avattavasta Tulosta harmaasävyinä -luettelosta toinen seuraavista:
  - Composite gray (Yhdistelmäharmaa)
  - Gray inks only (Vain harmaat musteet).
- 4. Valitse muut tarvittavat tulostusasetukset ja napsauta sitten OK.

# Harmaasävytulostus (Mac)

- 1. Avaa **Print** (Tulosta) -valintataulu.
- 2. Valitse Paper Type/Quality (Paperityyppi/laatu) -ruutu.

- 3. Osoita Paper (Paperi) -välilehteä.
- 4. Valitse Color (Väri) -ponnahdusvalikosta Grayscale (Harmaasävy).
- 5. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja osoita sitten Print (Tulosta).

Huomautus Lisätietoja tulostinajurin väriasetuksista on kohdassa Värienhallinta.

#### Saat lisätietoja HP:n tulostinajurista seuraavasti:

- Windows: Napsauta hiiren kakkospainikkeella HP Digital Imaging Monitor -kuvaketta Windowsin tehtäväpalkissa ja napsauta Käynnistä/Näytä HP:n ratkaisukeskus. Valitse Käytönaikainen opas ja valitse käyttämäsi tulostimen ohje. Saat lisätietoja komennosta valitsemalla tulostusvalintaikkunassa minkä tahansa komennon ja napsauttamalla sitten What's This? (Lisätietoja) -ruutua.
- Mac: Valitse Finderissa Help (Ohje), Mac Help (Mac-ohje) ja sitten Library (Kirjasto), HP Photosmart Printer Help (HP Photosmart -tulostimen ohje).

# Tulostuksen oletusasetusten määrittäminen

Jos tulostat usein valokuvia tai asiakirjoja samankokoiselle ja -tyyppiselle paperille, voit määrittää haluamasi asetukset oletusasetuksiksi tai esiasetuksiksi.

### Tulostuksen oletusasetusten muuttaminen (Windows)

- 1. Valitse HP-ratkaisukeskuksessa Asetukset, valitse Tulostusasetukset ja valitse Tulostimen asetukset.
- 2. Tee tarvittavat muutokset tulostusasetuksiin ja valitse OK.

## Esiasetusten luominen (Mac)

- 1. Valitse sovellusohjelman File (Arkisto) -valikosta Print (Tulosta).
- 2. Valitse jokaisesta ruudusta asetukset, joita käytät usein.
- 3. Valitse Presets (Esiasetukset) -ponnahdusvalikosta Save as (Tallenna nimellä).
- 4. Kirjoita uuden esiasetuksen nimi ja osoita OK.

# Tulostuslaadun optimoiminen hitaita tietokoneita varten

HP Photosmart Pro B9180 -tulostin pystyy tulostamaan suuria kuvia suurella resoluutiolla. Myös tällaisten kuvien tallennustiedostot ovat suuria. Tulostin edellyttää, että tietokone pystyy välittämään nämä suuret tiedostot samalla kun kuva tulostuu. Jos esimerkiksi tietokoneen prosessori on liian hidas tai RAM-muistin määrä ei riitä, tulostuslaatu saattaa kärsiä. Seuraavassa on kuvattu joitakin toimia, joiden avulla voit parantaa tulostuslaatua hitaalta tietokoneelta tulostettaessa.

- 1. Sulje kaikki avoimet sovellukset tulostussovellusta lukuun ottamatta. Varmista, ettei tietokoneessa ole taustalla käynnissä olevia sovelluksia.
- 2. Vaihda värienhallinnan asetukseksi Managed by Application (Sovelluksen hallitsema). Lisätietoja on kohdassa Värienhallinta.
- 3. Älä käytä värienhallintaa äläkä poista sitä käytöstä.
- 4. Jos tulostat vaakasuuntaista kuvaa, kierrä se pystyasentoon ja valitse ajurissa pystysuuntainen tulostus ennen kuvan tulostamista.

- 5. Lisää järjestelmän RAM-muistin määrää.
- 6. Nopeuta prosessorin toimintaa tai päivitä nopeampaan prosessoriin.

# HP Photosmart Pro B9100 series -laitteen määrittäminen oletustulostimeksi

## Windows 2000

- 1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista Käynnistä Asetukset Tulostimet.
- 2. Napsauta hiiren kakkospainikkeella HP Photosmart -tulostin -kuvaketta ja napsauta Aseta oletustulostimeksi.

## Windows XP

- 1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista Käynnistä ja sitten Ohjauspaneeli.
- 2. Avaa Tulostimet ja faksit.
- 3. Napsauta hiiren kakkospainikkeella HP Photosmart -tulostin -kuvaketta ja napsauta Aseta oletustulostimeksi.

## Мас

- 1. Osoita **System Preferences** (Järjestelmäasetukset) -ikkunassa **Print & Fax** (Tulosta ja faksaa) ja osoita sitten **Printing** (Tulostaa).
- Valitse vaihtoehto Selected printer in Print Dialog (Valittu kirjoitin Tulostavalintataulussa) -ponnahdusvalikosta. Jos haluat, että oletustulostin on aina sama, valitse kyseinen tulostin luettelosta. Oletustulostin ei muutu, vaikka tulostaisit toisella tulostimella. Jos haluat, että oletustulostin on aina se, jolla on viimeksi tulostettu, valitse valikosta Last printer used (Viimeksi käytetty kirjoitin). Oletustulostin muuttuu aina, kun tulostetaan toisella tulostimella.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- Mitä värienhallinta on?
- HP Photosmart Pro -tulostus-plug-in Adobe Photoshopia varten® -laajennuksen käyttäminen
- Sovelluspohjaisen värienhallinnan käyttäminen
- Tulostinpohjaisen värienhallinnan käyttäminen



**Huomautus** Tässä käyttöoppaassa **tulostinohjelmistolla** tarkoitetaan HP Photosmart -ohjelmistoa, joka on tulostimen mukana toimitettavalla CDlevyllä. **Tulostinajuri** on se tulostinohjelmiston osa, joka ohjaa tulostinta.

# Mitä värienhallinta on?

Värienhallinta vaikuttaa tapaan, jolla valokuvien värit tulostetaan. Tulostin, kuvankäsittelyohjelmat, käyttöjärjestelmä sekä kamerat, skannerit, näytöt ja muut kuvantamislaitteet esittävät värit eri tavalla. Valitun värienhallintastrategian avulla voidaan vaikuttaa siihen, miten tarkasti värit tulostuvat.

Värienhallinta perustuu väritiloihin<sup>1</sup>. Useimmat kuvantamislaitteet käyttävät RGBväritilaa<sup>2</sup>, kun taas painotalot käyttävät CMYK-väritilaa<sup>3</sup>. Näiden kahden väritilan erot voivat aiheuttaa sen, että tulostetut valokuvat näyttävät selvästi erilaisilta kuin näytössä.

Värienhallinta on monimutkainen aihepiiri, jota ei voi käsitellä yksityiskohtaisesti tässä käyttöoppaassa, joten opas sisältää vain joitakin tyypillisiä esimerkkejä. Katso lisätietoja muiden toimittajien kuvankäsittelyohjelmien käyttöoppaista tai HP:n Websivustosta. Siirry osoitteeseen www.hp.com/support, valitset maa/alue ja kieli ja kirjoita sitten **Tuote**-hakukenttään HP Photosmart Pro B9100. Paina ENTER ja valitse sitten HP Photosmart Pro B9100 series -tulostin. Kirjoita **Question or keywords** (Kysymys tai hakusanat) -hakukenttään color management (värienhallinta) ja paina ENTER. Napsauta aihetta, johon haluat tutustua.

<sup>1</sup> Kolmiulotteisia matemaattisia malleja värien hallintaan.

<sup>2</sup> RGB-väritilassa värit luodaan sekoittamalla punaista, vihreää ja sinistä valoa. Valoa käyttävät tekniikat (näytöt, skannerit ja digitaalikamerat) käyttävät tätä väritilaa.

<sup>3</sup> Painoteollisuudessa käytettävä CMYK-väritila perustuu paperille painetun musteen valoabsorptioominaisuuksiin. CMYK on lyhenne sanoista cyan, magenta, yellow ja black (syaani, magenta, keltainen ja musta). Näitä värejä käytetään neliväripainantaprosessissa.

#### Värienhallintastrategian valitseminen

HP Photosmart Pro -tulostus-plug-in Adobe Photoshopia varten® -laajennuksen käyttäminen.	Sovelluspohjaisen värienhallinnan käyttäminen.	Tulostinpohjaisen värienhallinnan käyttäminen.
<ul> <li>Monipuolinen värienhallinta.</li> <li>Käyttää Adobe Photoshop -algoritmeja suuriresoluutioisten tulosteiden luomisessa.</li> <li>Yksi valintaikkuna, jossa ovat useimmin tarvittavat värienhallinta- asetukset.</li> </ul>	<ul> <li>Monipuolinen värienhallinta.</li> <li>Käyttää Adobe Photoshop -algoritmeja suuriresoluutioisten tulosteiden luomisessa.</li> <li>Useita valintaikkunoita, joissa ovat kaikki värienhallinta- asetukset.</li> </ul>	<ul> <li>Yksinkertainen värienhallinta.</li> <li>Käyttää tulostinajurin värienhallinta- asetuksia.</li> </ul>



Vihje 1 Värienhallintaominaisuudet voivat olla käytössä sekä tulostimessa että sovellusohjelmistossa, kuten Adobe<sup>®</sup> Photoshopissa<sup>®</sup>. Tällainen kaksoiskorjaus tuottaa usein epätyydyttäviä tuloksia. Käytä joko tulostimen värienhallintaa tai sovelluksen värienhallintaa, mutta älä kumpaakin yhtä aikaa.

**Vihje 2** Kalibroi tulostimen värit aika ajoin, jotta voit varmistaa, että tulostin toistaa värit tasalaatuisina ja tarkkoina kaikille tuetuille paperityypeille. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen kohdistaminen ja kalibroiminen.

# HP Photosmart Pro -tulostus-plug-in Adobe Photoshopia varten<sup>®</sup> -laajennuksen käyttäminen

HP Photosmart Pro -tulostus-plug-in Adobe Photoshopia varten nopeuttaa tulostusprosessia ja yksinkertaistaa ammattitasoista värienhallintaa. Laajennuksen ansiosta saat käyttöösi keskitetyn valintaikkunan värienhallintaa ja tulostusasetuksia varten. Se yhdistää tulostinajurin ja Adobe Photoshopin **Tulosta ja esikatsele**-valintaikkunan asetukset, joten tulostuksessa tarvittavat asetukset ovat kätevästi saatavilla yhdessä ikkunassa.

HP Photosmart Pro -tulostus-plug-in Adobe Photoshopia varten asennetaan automaattisesti HP Photosmart -tulostinohjelmiston kanssa, jos Adobe Photoshop 7.0 on asennettu tietokoneeseen.



Huomautus Adobe Photoshop on toisen valmistajan erillinen ohjelmistotuote, jota ei toimiteta tulostimen mukana.

Lisätietoja tulostamisesta sovelluspohjaisen värienhallinnan avulla on kohdassa Sovelluspohjaisen värienhallinnan käyttäminen.

# HP Photosmart Pro -tulostus-plug-inin käynnistäminen

### Käynnistä plug-in seuraavasti

- 1. Avaa kuva Adobe Photoshopiin.
- 2. Valitse Tiedosto-valikosta Automatisoi ja valitse sitten Photosmart Pro print....

Plug-inin valintaikkunan esikatselualueella näkyy nykyinen kuva skaalattuna sen todellisen sivusuhteen mukaisesti. Paperin mahdolliset reunukset näkyvät suhteelliselta kooltaan ja sijainniltaan oikeina. Muuta kuvan kokoa kahvojen avulla. Siirrä kuvaa tai rajaa sitä vetämällä.

## HP Photosmart Pro -tulostus-plug-inin oletusasetusten muuttaminen

#### Muuta plug-inin oletusasetuksia seuraavasti

- 1. Avaa kuva Adobe Photoshopiin.
- 2. Valitse Tiedosto-valikosta Automatisoi ja valitse sitten Photosmart Pro print....
- 3. Muuta HP Photosmart Pro -tulostus-plug-inin asetuksia.
- 4. Valitse Valmis.

### HP Photosmart Pro -tulostus-plug-inin asentaminen

HP Photosmart Pro -tulostus-plug-in Adobe Photoshopia varten asennetaan automaattisesti HP Photosmart -tulostinohjelmiston kanssa, jos Adobe Photoshop on asennettu tietokoneeseen. Jos asennat Adobe Photoshopin tulostinohjelmiston asentamisen jälkeen, voit asentaa HP Photosmart Pro -tulostus-plug-inin erikseen.

#### HP Photosmart Pro -tulostus-plug-inin asentaminen (Windows)

- 1. Aseta HP Photosmart -CD-levy tietokoneen CD-asemaan.
- 2. Valitse **Install Photosmart Pro print** (Asenna Photosmart Pro print) ja toimi näytön ohjeiden mukaan.

#### HP Photosmart Pro -tulostus-plug-inin asentaminen (Mac)

- 1. Osoita HP Device Manager -symbolia Dockissa. Jos HP Device Manager --symbolia ei ole Dockissa, valitse Applications (Ohjelmat), Hewlett-Packard ja sitten HP Device Manager.
- 2. Valitse Maintain Printer (Kirjoittimen ylläpito).
- Valitse tulostin luettelosta ja osoita sitten Launch Utility (Käynnistä apuohjelma). HP Printer Utility (HP-tulostinapuohjelma) tulee näyttöön.
- 4. Osoita HP Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop.
- 5. Osoita Install Photosmart Pro print (Asenna Photosmart Pro -tulostus).

# Sovelluspohjaisen värienhallinnan käyttäminen

Sovelluspohjainen värienhallinta sisältää tarkempia säätömahdollisuuksia kuin tulostinpohjainen menetelmä, mutta se on myös monimutkaisempi ja vaatii enemmän toimintavaiheita. Sovelluspohjaisen värienhallinnan käyttäminen

- Laiteprofiilien käyttäminen: Sovelluspohjainen värienhallinta perustuu tiedostoihin, joita kutsutaan ICC<sup>4</sup>-laiteprofiileiksi. ICC-profiili kuvaa laitteen väritilaa. Värienhallintajärjestelmän ohjelmistokomponentti säätelee eri laitteiden väritilojen värejä profiilien avulla. HP Photosmart Pro B9100 series -tulostinohjelmiston asennusohjelma asentaa automaattisesti ICC-profiilit HPtulostinta varten.
- Näytön kalibroiminen: Näyttöjen väriominaisuudet heikkenevät ajan myötä. Tämä saattaa vaikuttaa valokuvien ammattitasoiseen tulostuslaatuun. Seurauksena on, että uuden näytön mukana useimmiten toimitettu ICC-profiili ei enää vastaa tarkasti laitteen väriominaisuuksia. Kalibroi näyttö vähintään kerran kuukaudessa näyttökohtaisesti yksilöllisen ICC-profiilin avulla. Siten voidaan varmistaa, että näytön väritila on määritetty tarkasti värienhallintajärjestelmässä. Näytön voi kalibroida visuaalisesti käyttämällä järjestelmää tai apuohjelmaa (kuten Adobe Gamma), mutta tällainen kalibrointi ei ole ammattimaisen valokuvauksen ankarien vaatimusten mukaista. Ammattilaiset hankkivat tavallisesti erityisen kalibrointisarjan. Se sisältää ohjelmiston ja laitteiston, joka tallentaa näytön nykyiset RGB-ominaisuudet ja tallentaa ne laitekohtaisesti yksilöllisenä ICC-profiilina. Näytön kalibrointisarjojen valmistajia ovat esimerkiksi GretagMacBeth, Monaco Systems ja LaCie.

Tulostaminen sovelluspohjaisia värienhallintaominaisuuksia käyttämällä edellyttää tulostinajurin ja kuvankäsittelyohjelman asetusten muuttamista. Seuraavassa on esimerkki tyypillisestä tulostustyöstä, jossa käytetään Adobe Photoshopin (versio 7 tai CS) sovelluspohjaista värienhallintaa. Katso käyttämäsi kuvankäsittelyohjelman käyttöoppaasta täydelliset ohjeet ohjelman värienhallintaominaisuuksien käyttämiseen.

# Tulostaminen sovelluspohjaisen värienhallinnan avulla

- 1. Avaa tulostettava valokuva Adobe Photoshop -ohjelmassa.
- 2. Valitse Adobe Photoshopin Tiedosto-valikosta Tulosta ja esikatsele.
- 3. Varmista, että Näytä lisää asetuksia on valittuna Tulosta ja esikatsele -valintaikkunassa ja valitse sitten avattavasta luettelosta Värinhallinta.
- Valitse Tulosta ja esikatsele -valintaikkunan Tulostustila-alueella HP Photosmart Pro B9100 series -profiili, joka sopii käytettävälle paperille ja musteelle.

HP Photosmart -tulostinohjelmiston asennusohjelma on asentanut automaattisesti useita profiileja.

- 5. Valitse avattavasta **Menetelmä**-luettelosta **Havainnollinen**. Asetuksen **Käytä mustan pisteen kompensoimista** valitseminen on myös suositeltavaa.
- 6. Valitse **Tulosta ja esikatsele** -valintaikkunassa **Sivun asetukset**, määritä sivu nykyisen kuvan mukaisesti ja valitse **OK**.
- 7. Napsauta Tulosta-painiketta.

# Windows-käyttäjät

- a. Valitse Tulosta-valintaikkunasta Ominaisuudet.
- b. Napsauta Tulosta-valintaikkunan Väri-välilehteä.

<sup>4</sup> International Color Consortium. ICC mahdollistaa sovelluspohjaiset värienhallintaratkaisut. Lisätietoja on sivustossa www.color.org.

- c. Valitse **Tulosta**-valintaikkunan **Värinhallinta**-alueelta **Managed by application** (Sovelluksen hallitsema) ja valitse sitten **OK**.
- d. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä, valitse paperityyppi avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta ja valitse **OK**.
- e. Valitse OK.

#### Mac-käyttäjät

- a. Valitse **Print** (Tulosta) -valintataulusta **Paper Type/Quality** (Paperityyppi/ laatu).
- b. Valitse **Color** (Väri) -ponnahdusvalikosta **Application Managed Colors** (Sovelluksen hallitsemat värit).
- c. Valitse käytettävä paperityyppi Paper (Paperi) -ponnahdusvalikosta.
- 8. Valitse Print (Tulosta).

# Tulostinpohjaisen värienhallinnan käyttäminen

HP Photosmart Pro B9100 series -tulostimessa on oma automaattinen värienhallinta, jonka asetukset on helppo määrittää. Tulostinpohjainen värienhallinta tuottaa hyvän tuloksen ja riittää useimmille käyttäjille.

Valitse jokin seuraavista tulostinajurin väritila-asetuksista käyttämäsi kuvantamislaitteen ja käyttämiesi ICC-profiilien perusteella. Voit muuttaa näitä asetuksia **Väri**-välilehdessä (Windows) tai **Paper Type/Quality** (Paperityyppi/laatu) -ruudussa (Mac). Esimerkki näiden asetusten muuttamisesta on kohdassa Tulostaminen käyttäen tulostimen värienhallintaa.

Asetus	Käyttötilanne
<b>Colorsmart/sRGB</b> (oletusasetus) Tulostinajurin oletusasetus on Colorsmart/sRGB, koska useimmat kuvantamislaitteet (kuten näytöt, kamerat ja skannerit) käyttävät sRGB- väritilaa. Tässä tilassa tulostin muuntaa värit sRGB-tilasta tulostimen musteväreiksi.	<ul> <li>Jos digitaalikamera, skanneri tai kuvankäsittelyohjelma on asetettu käyttämään sRGB-väritilaa.</li> <li>Värienhallinnan helppokäyttöinen perustila.</li> <li>Kun ICC-profiilit eivät ole käytössä.</li> </ul>
Vihje Älä käytä tätä tilaa, jos käytät myös ICC-profiileja ja sovellusohjelmistoa värienhallintaan. Muutoin värien tarkkuus voi kärsiä, koska värit muunnetaan kahdesti: ohjelmisto muuntaa ne ensin, ja sitten tulostin muuntaa ne uudelleen.	

#### Tulostinajurin väritila-asetukset

Luku 3

Tulostinajurin väritila-asetukset (jatkoa)

Asetus	Käyttötilanne
Adobe RGB tai Adobe RGB (1998) Jotkin kuvantamislaitteet voi asettaa käyttämään Adobe RGB -väritilaa, joka on laadukkaaseen digitaalivalokuvaukseen kehitetty sRGB- väritilan parannettu versio. Tässä tilassa tulostin muuntaa värit Adobe RGB -tilasta tulostimen musteväreiksi.	<ul> <li>Jos digitaalikamera, skanneri tai kuvankäsittelyohjelma on asetettu käyttämään Adobe RGB -väritilaa.</li> <li>Erittäin laadukkaaseen digitaalikuvaukseen.</li> <li>Kun ICC-profiilit eivät ole käytössä.</li> </ul>
Vihje Älä käytä tätä tilaa, jos käytät myös ICC-profiileja ja sovellusohjelmistoa värienhallintaan. Muutoin värien tarkkuus voi kärsiä, koska värit muunnetaan kahdesti: ohjelmisto muuntaa ne ensin, ja sitten tulostin muuntaa ne uudelleen.	
Application Managed Colors (Sovelluksen hallitsemat värit) Sovelluspohjaista värienhallintaa käytettäessä kuvankäsittelyohjelma voi muuntaa kuvan väritilan tulostimen musteväreiksi. Tämä muunnos tehdään kuvankäsittelyohjelmassa. Tässä tilassa tulostin ei huolehdi värienhallinnasta lainkaan.	<ul> <li>Kun halutaan käyttää Adobe Photoshopin tai muun kuvankäsittelyohjelman värienhallintaominaisuuksia.</li> <li>Käyttäjä pystyy vaikuttamaan värien laatuun kaikkein eniten.</li> <li>Kun halutaan käyttää ICC-profiileja.</li> </ul>
Sovelluspohjaisen värienhallinnan käyttäminen edellyttää sekä tulostinajurin että käytettävien sovellusten asetusten muuttamista ja vaatii ICC-profiilit kaikkia laitteita varten. Lisätietoja on kohdassa Sovelluspohjaisen värienhallinnan käyttäminen.	

Tulostaminen HP Photosmart Pro B9100 series -tulostimen omia värienhallintaominaisuuksia käyttämällä edellyttää tulostinajurin ja kuvankäsittelyohjelman asetusten muuttamista. Seuraavassa on esimerkki tyypillisestä tulostustyöstä, jossa käytetään tulostinpohjaista värienhallintaa Adobe Photoshopin (versio 7 tai CS) kanssa.

# Tulostaminen käyttäen tulostimen värienhallintaa

- 1. Avaa tulostettava tiedosto Adobe Photoshopissa.
- 2. Valitse Adobe Photoshopin **Tiedosto**-valikosta **Tulosta ja esikatsele**. Varmista, että **Näytä lisää asetuksia** on valittuna **Tulosta ja esikatsele** -valintaikkunassa ja valitse sitten avattavasta luettelosta **Värinhallinta**.

- Valitse Tulosta ja esikatsele -valintaikkunan Tulostustila-alueella sama RGBväritila-asetus, jota aiot käyttää tulostinajurissa (Windows). Useimmiten tämä on sRGB tai Adobe RGB. Valitse Mac-tietokoneessa sen sijaan Printer Color Management (Tulostimen värienhallinta).
- 4. Valitse **Tulosta ja esikatsele** -valintaikkunassa **Sivun asetukset**, määritä sivu nykyisen kuvan mukaisesti ja valitse **OK**.
- 5. Valitse Tulosta.

# Windows-käyttäjät

- a. Valitse Tulosta-valintaikkunasta Ominaisuudet.
- b. Napsauta Ominaisuudet-valintaikkunan Väri-välilehteä.
- c. Valitse avattavasta Värinhallinta-luettelosta väritila:
  - Colorsmart/sRGB (oletusasetus)
  - AdobeRGB.

Valitse sama väritila, jonka valitsit RGB-työtilaksi Adobe Photoshopin Väriasetukset-valintaikkunassa.

d. Napsauta **Ominaisuudet**-välilehteä, valitse haluamasi paperityyppi avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta ja valitse **OK**.

## Mac-käyttäjät

- a. Valitse Print (Tulosta) -ikkunasta Paper Type/Quality (Paperityyppi/laatu).
- b. Valitse Print (Tulosta) -valintataulun Color (Väri) -ponnahdusvalikosta väritila:
  - Colorsmart/sRGB
  - AdobeRGB.

Valitse sama väritila, jonka valitsit RGB-työtilaksi Adobe Photoshopin **Väriasetukset**-valintaikkunassa.

6. Valitse OK.

Luku 3
# **4** Huolto ja kunnossapito

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- Virran pitäminen kytkettynä
- Mustekasettien vaihtaminen
- Viallisten tulostuspäiden vaihtaminen
- Tulostimen puhdistaminen
- Tulostimen kohdistaminen ja kalibroiminen
- Testisivun tulostaminen
- Mallisivun tulostaminen
- Tulostinohjelmistopäivitysten lataaminen
- Tulostinohjelmiston asennuksen poistaminen

Tässä osassa annetaan ohjeita siihen, kuinka tulostimen ja tarvikkeiden käyttöikää voidaan pidentää ja kuinka tulosteista saadaan mahdollisimman laadukkaita.

# Virran pitäminen kytkettynä

HP suosittelee, että tulostimen annetaan olla kytkettynä pistorasiaan ja sen virran olla kytkettynä, jotta tulostin voi tehdä automaattiset huoltotoimensa säännöllisesti. Jos tulostimen virta on pitkään katkaistuna, tulostuslaatu huononee, automaattiset huoltotoimet on tehtävä manuaalisesti ja vähintään yhden tulostuspään vaihtaminen voi olla tarpeen.

Tulostin tekee automaattiset huoltotoiminnot, jos sen annetaan olla käyttämättömänä vähintään 24 tunnin ajan. Huoltotoimiin kuluva aika määräytyy sen mukaan, miten pitkään tulostin on ollut käyttämättömänä. Suuttimien kunnon tunnistin tarkistaa osana huoltotoimia, onko suuttimissa tukoksia, poistaa löytyneet tukokset mahdollisuuksien mukaan ja korvaa suuttimet tarpeen mukaan. Lisätietoja tulostuspäiden puhdistamisesta on kohdissa Tulostuspäiden automaattinen puhdistaminen ja Tulostuspäiden suuttimien manuaalinen puhdistaminen.

# Mustekasettien vaihtaminen

Jos asennat mustekasetteja ja tulostuspäitä ensimmäistä kertaa tulostimen ostamisen jälkeen, katso ohjeita *Pikaoppaasta*.

Jotta saisit parhaan tuloksen, HP suosittelee vain HP:n mustekasettien käyttämistä. Väärän kasetin asentaminen voi johtaa tulostimen takuun raukeamiseen.

HP ei suosittele muutosten tekemistä HP-kasetteihin eikä kasettien uudelleentäyttöä. HP:n takuu ei korvaa muutettujen tai uudelleentäytettyjen HP-värikasettien käyttämisestä aiheutuneita vahinkoja.

Saat parhaan tulostuslaadun asentamalla kaikki mustekasetit ennen niiden pakkauslaatikkoon painettua päivämäärää.

Älä avaa mustekasetin pakkausta, ennen kuin olet valmis asentamaan mustekasetin tulostimeen.

#### Mustemäärien tarkastaminen

#### Mustemäärien tarkastaminen tulostimesta

- 1. Paina tulostimen Valikko-painiketta.
- 2. Paina painiketta, kunnes Show ink level percentage (Näytä mustemääräprosentti) näkyy näytössä.
- 3. Paina **OK**-painiketta.
- 4. Paina -painiketta, kunnes kunkin mustekasetin jäljellä olevan musteen prosenttiarvo näkyy näytössä.



**Huomautus** Näytetyt mustemäärät ovat vain arvioita. Todelliset mustemäärät voivat vaihdella.

#### Mustemäärien tarkastaminen tietokoneesta (Windows)

- 1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **HP Digital Imaging Monitor** -kuvaketta Windowsin tehtäväpalkin oikealla puolella ja napsauta **Käynnistä/Näytä HP:n** ratkaisukeskus.
- 2. Valitse Asetukset ja valitse Tila.
- 3. Napsauta Arvioitu musteen määrä -kuvaketta.



 Huomautus Näytetyt mustemäärät ovat vain arvioita. Todelliset mustemäärät voivat vaihdella.

#### Mustemäärien tarkastaminen tietokoneesta (Mac)

- 1. Osoita HP Photosmart Studio Dockissa.
- 2. Osoita Devices (Laitteet) -välilehteä.
- 3. Valitse **Settings** (Asetukset) -ponnahdusvalikosta **Maintain Printer** (Kirjoittimen ylläpito).
- 4. Osoita Launch Utility (Käynnistä apuohjelma).
- 5. Valitse Supplies Status (Tarvikkeiden tila) -ruutu.



Huomautus Näytetyt mustemäärät ovat vain arvioita. Todelliset mustemäärät voivat vaihdella.

#### Mustekasettien vaihtaminen

Varmista tulostimen oikea toiminta asentamalla seuraavat kahdeksan mustekasettia:

- HP 38 Photo Black (PK) Pigment -mustekasetti
- HP 38 Light Gray (LG) Pigment -mustekasetti
- HP 38 Matte Black (MK) Pigment -mustekasetti
- HP 38 Cyan (C) Pigment -mustekasetti
- HP 38 Magenta (M) Pigment -mustekasetti
- HP 38 Yellow (Y) Pigment -mustekasetti
- HP 38 Light Magenta (LM) Pigment -mustekasetti
- HP 38 Light Cyan (LC) Pigment -mustekasetti



Kun vaihdat mustekasetit, käytä oikeita mustekasetteja.

#### Mustekasettien vaihtaminen

1. Avaa mustekasettipesän luukku painamalla luukun yläosassa olevia kohoumia niin, että luukku napsahtaa auki.



- 2. Poista ne mustekasetit, jotka on tarpeen vaihtaa. Tartu kasettiin ja vedä se ulos paikaltaan.
- 3. Ravistele uusia mustekasetteja voimakkaasti ainakin kuusi kertaa ennen niiden pakkausten avaamista.



 Poista mustekasetit pakkauksista ja aseta kukin kasetti tulostimeen kasetin väriä vastaavaan paikkaan ja kuvan osoittamaan asentoon. Paina kutakin kasettia voimakkaasti, jotta kasetit saavat oikean kosketuksen.



5. Sulje mustekasettipesän luukku.



Huomautus Tulostin toimii vain, jos kaikki kahdeksan kasettia ja neljä tulostuspäätä on oikein asennettu. Jos asennat mustekasetteia ja tulostuspäitä ensimmäistä kertaa, katso Pikaoppaasta lisätietoja mustekasettien ja tulostuspäiden käyttöönotosta. Jos tulostuspäät on vaihdettava, katso Viallisten tulostuspäiden vaihtaminen.

Voit huoltaa HP:n mustekasetteja ja varmistaa siten tasaisen tulostuslaadun seuraavien vihjeiden avulla:

Säilytä käyttämättömät mustekasetit alkuperäispakkauksissa siihen asti, kunnes kasetit otetaan käyttöön. Säilytä mustekasetteja huoneenlämmössä (15-35 celsiusastetta).



Huomautus Jokaisella mustekasetilla on vanhenemispäivämäärä. Jos näyttöön tulee ilmoitus musteen vanhenemisesta, voit jatkaa tulostusta painamalla ohjauspaneelin OK-painiketta. HP suosittelee, että vanhentuneet mustekasetit vaihdetaan uusiin. HP ei voi taata vanhentuneiden mustekasettien laatua tai luotettavuutta.

Älä poista kullanväristen kontaktipintojen päällä olevaa muovinauhaa, ennen kuin olet valmis asentamaan mustekasetin tulostimeen. Jos muovinauha on irronnut mustekasetista, älä yritä kiinnittää sitä uudelleen. Nauhan kiinnittäminen uudelleen vahingoittaa mustekasettia.

# Viallisten tulostuspäiden vaihtaminen

Jos näyttöön tulee kehotus vaihtaa tulostuspää, yritä puhdistaa tulostuspäät. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspäiden automaattinen puhdistaminen. Jos ilmoitus tulee tulostimen näyttöön tulostuspäiden puhdistamisen jälkeenkin, ota yhteys HP:n tukeen. Jos tukihenkilö kertoo, että tulostuspää on vaihdettava, osta uusi tulostuspää ja toimi seuraavasti. Kun haluat ostaa tulostuspään, käy osoitteessa

- www.hpshopping.com (USA) •
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Eurooppa)
- www.hp.com (muut alueet/maat).

Laitteen virheetön toiminta edellyttää, että seuraavat tulostuspäät on asennettu tulostimeen ja ne ovat hyvässä kunnossa:

- HP 70 Photo Black/Light Gray -tulostuspää (musta/vaaleanharmaa) •
- HP 70 Matte Black/Cyan -tulostuspää (musta/syaani) •
- HP 70 Magenta/Yellow -tulostuspää (magenta/keltainen)
- HP 70 Light Magenta/Light Cyan -tulostuspää (magenta/vaaleansyaani).



#### Tulostuspäiden vaihtaminen

- 1. Avaa yläluukku.
- 2. Pidä **OK**-painiketta painettuna, kunnes tulostuspääyksikkö siirtyy tulostimen vasemmalle puolelle ja pysähtyy.
- Nosta sininen tulostuspääyksikön kansi ylös. Ennen aloittamista kiinnitä huomiota metallikiskoon, joka pitää kantta alhaalla. Vedä kantta eteenpäin kahvasta niin, että kansi irtoaa metallikiskosta, ja nosta se sitten pois tieltä.



- 4. Irrota viallinen tulostuspää. Nosta tulostuspään alas taitettavaa sinistä kahvaa ja vedä tulostuspää kahvan avulla suoraan ulos paikaltaan.
- 5. Ravistele uutta tulostuspäätä voimakkaasti ainakin kuusi kertaa ennen sen pakkauksen avaamista.



6. Nosta tulostuspää ulos. Älä kosketa tulostuspään kullanvärisiä kontaktipintoja. Varo erityisesti naarmuttamasta kontaktipintoja kynsillä.



7. Poista ja hävitä tulostuspään oranssit suojukset. Varo koskettamasta tulostuspään kullanvärisiä kontaktipintoja.



- 8. Avaa tulostuspään pakkauksessa olevan kostutetun vanupuikon suojapakkaus.
- 9. Pyyhi tulostuspään suuttimet puikolla. Pyyhi suuttimien suuntaisesti ainakin kolme kertaa.



10. Aseta uusi tulostuspää sen väriä vastaavaan paikkaan ja kuvan osoittamaan asentoon. Paina tulostuspäätä suoraan alaspäin, kunnes se on kokonaan paikallaan. Tulostuspää menee paikalleen vain yhdessä asennossa.



- 11. Laske avattu tulostuspääyksikön kansi niin, että se menee metallikiskon alle, ja taita kansi sitten takaisin alkuperäiselle paikalleen.
- 12. Sulje yläluukku.

Tulostin kohdistaa tulostuspäät ja kalibroi värit automaattisesti. Varmista, että olet asettanut **HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia** päälokeroon, ja tee sitten kohdistus ja kalibrointi painamalla **OK**-painiketta. Lisätietoja kohdistuksesta ja kalibroinnista on kohdassa Tulostimen kohdistaminen ja kalibroiminen.

# Tulostimen puhdistaminen

Pidä tulostimen ulkopinta puhtaana. Jos huomaat tulostimen ulkopinnalla mustejäämiä, puhdista ne noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.



Huomautus Älä puhdista tulostimen sisäosia.

#### Tulostimen puhdistaminen

#### Tulostimen ulkopinnan puhdistaminen

- 1. Katkaise tulostimesta virta painamalla Virta-painiketta.
- 2. Pyyhi tulostimen ulkopinta puhtaaksi vedellä kostutetulla pehmeällä liinalla. Pyyhi kaikki tulostelokerossa olevat mustejäämät.



**Varoitus** Älä käytä mitään puhdistusaineita. Kodin puhdistus- ja pesuaineet voivat vahingoittaa tulostimen pintaa.

3. Kytke virta tulostimeen painamalla Virta-painiketta.



Älä puhdista tulostimen sisäosia.

#### Tulostuspäiden automaattinen puhdistaminen

Jos tulostettuihin valokuviin tulee valkoisia viivoja tai yksivärisiä raitoja, tulostuspäät voivat olla puhdistuksen tarpeessa.

#### Tulostuspäiden automaattinen puhdistaminen

- 1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Valikko-painiketta.
- 2. Valitse Clean printheads (Puhdista tulostuspäät) ja paina sitten OK-painiketta.
- Noudata tulostimen näyttöön tulevia ohjeita. Lataa tulostimeen paperia, jolle testisivu tulostuu sen jälkeen, kun tulostuspäät on puhdistettu. Käytä tavallista Letter- tai A4-kokoista paperia kalliin valokuvapaperin asemesta.
- 4. Käynnistä tulostuspäiden puhdistus painamalla **OK**-painiketta.

Jos testisivulla on yhä valkoisia viivoja tai puuttuvia värejä, tulostuspäiden suuttimet on ehkä puhdistettava manuaalisesti. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspäiden suuttimien manuaalinen puhdistaminen.



 Huomautus 1 Älä puhdista tulostuspäitä tarpeettomasti, sillä puhdistaminen kuluttaa mustetta. Huomautus 2 Jos näyttöön tulee kehotus vaihtaa tulostuspää, yritä puhdistaa tulostuspäät näiden ohjeiden mukaan, ensin automaattisesti ja sitten tarvittaessa manuaalisesti. Jos ilmoitus tulee tulostimen näyttöön puhdistamisen jälkeenkin, ota yhteys HP:n tukeen. Jos tukihenkilö kertoo, että tulostuspää on vaihdettava, katso lisätietoja kohdasta Viallisten tulostuspäiden vaihtaminen.

#### Tulostuspäiden suuttimien manuaalinen puhdistaminen

Jos tulostinta käytetään pölyisessä tilassa, kullanvärisiin suuttimiin voi kertyä likaa, joka aiheuttaa tulostusongelmia. Jos olet käyttänyt tulostuspäiden automaattista puhdistusta ohjauspaneelin **Clean printheads** (Puhdista tulostuspäät) -toiminnolla mutta kuvanlaadussa on yhä ongelmia, voit puhdistaa tulostuspäiden suuttimet manuaalisesti seuraavassa kuvatulla tavalla.

#### Tulostuspäiden suuttimien puhdistaminen

- 1. Varaa seuraavat tarvikkeet tulostuspäiden suuttimien puhdistamiseen:
  - Tislattua vettä (vesijohtovedessä voi olla mustekasetteja vaurioittavia epäpuhtauksia).
  - Pumpulipuikkoja tai muuta pehmeää, nukatonta materiaalia, joka ei tartu mustekasettiin. Älä käytä paperia, kuten suodatinpaperia tai paperiliinaa.
  - Paperiarkkeja tai talouspapereita, joiden päälle voit laskea tulostuspäät.
- 2. Avaa tulostimen yläluukku.
- 3. Pidä **OK**-painiketta painettuna, kunnes tulostuspääyksikkö siirtyy tulostimen vasemmalle puolelle ja pysähtyy.
- 4. Nosta tulostuspääyksikön kansi ylös.
- 5. Poista tulostuspää tulostimesta ja aseta se paperin päälle suutinlevy ylöspäin.



Varoitus 1 Älä kosketa suutinlevyä tai kullanvärisiä kontaktipintoja sormilla. Muutoin saattaa ilmetä tukoksia, musteongelmia ja huono sähköinen kontakti.

**Varoitus 2** Älä jätä tulostuspäätä tulostimen ulkopuolelle yli 30 minuutiksi. Jos mustesuuttimet ovat huoneilman kanssa kosketuksissa tätä pidempään, ne voivat kuivua.

- Kostuta pumpulipuikko tislatulla vedellä kevyesti ja purista ylimääräinen vesi pumpulipuikosta painamalla puikkoa esimerkiksi puhdasta muovi- tai keramiikkapintaa vasten. Älä purista ylimääräistä vettä pumpulipuikosta sormilla, sillä sormista jäävä rasva voi liata pumpulipuikon.
- 7. Pyyhi tulostuspäätä varovasti suutinlevyn suuntaisesti vanupuikolla.



1 Suutinlevy

- 2 Älä kosketa tai puhdista kullanvärisiä kontaktipintoja.
- 8. Toista vaiheita 6 ja 7, kunnes puhtaaseen pumpulipuikkoon ei jää enää mustetta tai pölyä.
- 9. Aseta tulostuspää takaisin tulostimeen ja sulje yläluukku.

Tulostin kohdistaa tulostuspäät ja kalibroi värit automaattisesti. Varmista, että olet asettanut **HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia** päälokeroon, ja tee sitten kohdistus ja kalibrointi painamalla **OK**-painiketta. Lisätietoja kohdistuksesta ja kalibroinnista on kohdassa Tulostimen kohdistaminen ja kalibroiminen.



**Huomautus** Jos näyttöön tulee kehotus vaihtaa tulostuspää, ota yhteys HP:n tukeen. Jos tukihenkilö kertoo, että tulostuspää on vaihdettava, katso lisätietoja kohdasta Viallisten tulostuspäiden vaihtaminen.

# Tulostimen kohdistaminen ja kalibroiminen

Kun asennat tulostuspäitä tulostimeen ensimmäistä kertaa tai vaihdat viallista tulostuspäätä, tulostin tekee automaattisesti tulostuspäiden kohdistuksen ja kalibroinnin. Jos värit kohdistuvat valokuvissa väärin tai jos kohdistussivu ei tulostu oikein uuden tulostuspään asentamisen jälkeen, kohdista ja kalibroi tulostin manuaalisesti seuraavassa kuvatulla tavalla.

Kalibroi tulostimen värit aika ajoin, jotta voit varmistaa, että tulostin toistaa värit tasalaatuisina ja tarkkoina kaikille tuetuille paperityypeille. Varmista ennen kohdistusta ja kalibrointia, että tulostimessa on oikeaa paperia. Käytä tulostuspäiden kohdistukseen ja tulostimen värikalibrointiin **HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia**. Käytä A4- tai Letter-kokoista paperia. Muuntyyppistä paperia käytettäessä tulos ei välttämättä ole tarkka.

#### Tulostuspäiden kohdistaminen

- 1. Lisää päälokeroon A4- tai Letter-kokoista HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia.
- 2. Paina tulostimen ohjauspaneelin Valikko-painiketta.
- 3. Valitse Calibrate printer (Kalibroi tulostin) ja paina sitten OK-painiketta.
- 4. Valitse Align printheads (Kohdista tulostuspäät) ja paina sitten OK-painiketta.

#### Tulostimen värien kalibroiminen CLC-kalibroinnin avulla

- 1. Lisää päälokeroon A4- tai Letter-kokoista HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia.
- 2. Paina tulostimen ohjauspaneelin Valikko-painiketta.

- 3. Valitse Calibrate printer (Kalibroi tulostin) ja paina sitten OK-painiketta.
- 4. Valitse Closed loop calibration (CLC-kalibrointi) ja paina sitten OK-painiketta.

#### CLC-kalibroinnin palauttaminen

- 1. Lisää päälokeroon A4- tai Letter-kokoista HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia.
- 2. Paina tulostimen ohjauspaneelin Valikko-painiketta.
- 3. Valitse Calibrate printer (Kalibroi tulostin) ja paina sitten OK-painiketta.
- 4. Valitse Reset closed loop calibration (Palauta CLC-kalibrointi) ja paina sitten OK-painiketta.

## Testisivun tulostaminen

Tarkista tarvittaessa mustekasettien kunto tulostamalla testisivu. Testisivulla on myös hyödyllisiä tietoja tulostimesta, kuten tulostimen sarjanumero ja laiteohjelmistoversio.

#### Testisivun tulostaminen

- 1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Valikko-painiketta.
- 2. Valitse Print test page (Tulosta testisivu) ja paina sitten OK-painiketta.



**Huomautus** Testisivulla näytetyt mustemäärät ovat vain arvioita. Todelliset mustemäärät voivat vaihdella.

## Mallisivun tulostaminen

Tulostamalla mallisivun voit varmistaa, että tulostin pystyy tulostamaan valokuvan onnistuneesti. Jos valokuvan tulostuksessa sovellusohjelmistosta on ongelmia, käytä tätä toimintoa vianmäärityksen osana, niin voit selvittää, onko ongelma tulostimessa vai sovellusohjelmistossa.

#### Mallisivun tulostaminen

- 1. Lisää paperia päälokeroon. Säästä valokuvapaperia käyttämällä tavallista paperia.
- 2. Paina tulostimen ohjauspaneelin Valikko-painiketta.
- 3. Valitse Print sample page (Tulosta mallisivu) ja paina sitten OK-painiketta.

# Tulostinohjelmistopäivitysten lataaminen

Lataa tulostinohjelmiston uusimmat päivitykset säännöllisesti. Näin varmistat, että käytössäsi ovat uusimmat toiminnot ja ominaisuudet.



**Huomautus** HP:n Web-sivustosta ladattu ohjelmistopäivitys päivittää vain tulostinajurin. Se ei päivitä HP Photosmart Premier -ohjelmistoa.

#### **Tulostinohjelmiston lataaminen (Windows)**

- 1. Varmista, että tietokoneen Internet-yhteys on käytössä.
- Valitse Windowsin Käynnistä-valikosta Ohjelmat, valitse HP ja valitse sitten HPohjelmiston päivitys.

- Valitse Seuraava. HP-ohjelmiston päivitys etsii ohjelmistopäivityksen HP:n Websivustosta.
  - Jos tietokoneessa on viimeisin tulostinajuriversio, saat ilmoituksen Uusia ohjelmistopäivityksiä ei ole saatavana tällä hetkellä. Uudempaa versiota ei tällöin ole saatavana.
  - Jos tietokoneessasi oleva tulostinajuriversio ei ole uusin, HP-ohjelmiston päivitysohjelman ikkunaan tulee ohjelmistopäivitys.
- 4. Jos ohjelmistopäivitys on saatavana, valitse se lisäämällä valintamerkki sen viereiseen ruutuun.
- 5. Valitse Seuraava.
- 6. Seuraa näytön ohjeita.

Huomautus Tulostinohjelmistopäivitykset voi ladata myös siirtymällä osoitteeseen www.hp.com/support, valitsemalla maan/alueen, kirjoittamalla tulostimen nimen hakuruutuun ja valitsemalla **Ajurien ja ohjelmistojen lataus**.

#### Tulostinohjelmiston lataaminen (Mac)

- 1. Varmista, että tietokoneen Internet-yhteys on käytössä.
- 2. Valitse Macin Finderissa, Go (Siirry) ja osoita Applications (Sovellukset).
- Valitse Hewlett-Packard, osoita Photosmart ja osoita sitten HP Photosmart Update (Päivitä).
- Tarkista ohjelmistopäivitys noudattamalla esiin tulevia ohjeita. Jos tietokoneen suojana on palomuuri, päivitykselle täytyy antaa välityspalvelimen tiedot.



**Huomautus** Tulostinohjelmistopäivitykset voi ladata myös siirtymällä osoitteeseen www.hp.com/support, valitsemalla maan/alueen, kirjoittamalla tulostimen nimen hakuruutuun ja valitsemalla **Ajurien ja ohjelmistojen lataus**.

# Tulostinohjelmiston asennuksen poistaminen

Jos tulostinohjelmiston asennus on poistettava, toimi seuraavasti.

#### Tulostinohjelmiston asennuksen poistaminen (Windows)

- 1. Valitse Windowsin Käynnistä-valikosta Ohjelmat tai Kaikki ohjelmat, valitse HP ja valitse sitten HP Photosmart Pro B9100 series.
- 2. Valitse Poista asennus.

#### Tulostinohjelmiston asennuksen poistaminen (Mac)

- 1. Avaa HP Device Manager.
- Valitse ponnahdusvalikosta Uninstall (Poista asennus).
  HP Uninstaller (HP-asennuksen poisto) -valintataulu tulee näyttöön.
- 3. Valitse tulostin ja osoita sitten Uninstall (Poista asennus).
- 4. Osoita Quit (Poistu) ja tyhjennä roskakori.
- 5. Irrota tulostin tietokoneesta ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Luku 4

# Vianmääritys

Tämä tulostin on luotettava ja helppokäyttöinen, mutta jos ongelmia siitä huolimatta ilmenee, lue mahdolliset ratkaisut tästä osasta. Osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- Tulostinohjelmiston asennusongelmat
- Tulostimen laiteongelmat
- Tulostusongelmia
- Virheilmoitukset

Lisätietoja vianmäärityksestä on sähköisessä ohjeessa.

# Tulostinohjelmiston asennusongelmat



**Huomautus** Ennen kuin otat yhteyden HP:n asiakastukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n tukipalvelujen nimi voi vaihdella maan ja alueen mukaan.

Jos tulostinohjelmiston asennuksessa on ongelmia tai jos tulostimen ja tietokoneen välinen tietoliikenne ei toimi ohjelmiston asennuksen jälkeen, katso tästä luvusta mahdollisia ratkaisuja tilanteeseen.

Tarkista ennen jatkamista kaapeleiden kiinnitys sekä tulostimeen että tietokoneeseen. Varmista myös, että käytössäsi on tulostinohjelmiston uusin versio.

#### Asennuksen aikana näyttöön avautuu järjestelmävaatimusten ikkuna

Syy Tietokonejärjestelmän jokin osa ei täytä järjestelmän vähimmäisvaatimuksia.

**Ratkaisu** Päivitä osa vaatimuksia vastaavaksi ja asenna tulostinohjelmisto uudelleen.

#### Tietokone ei lue HP Photosmart -CD-levyä

**Ratkaisu** Varmista, ettei CD-levy ole likainen tai naarmuinen Jos muut CD-levyt toimivat, mutta HP Photosmart -CD-levy ei, levy voi olla vahingoittunut. Voit pyytää uuden CD-levyn HP:n asiakastuesta. Jos muutkaan CD-levyt eivät toimi, CD-asema täytyy huoltaa.

#### Asennusohjelma ei käynnisty automaattisesti, kun CD-levy asetetaan CDasemaan (vain Windows)

**Ratkaisu** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Suorita**. Napsauta **Selaa** ja siirry sen CD-aseman kohdalle, johon HP Photosmart -CD-levy on asetettu. Kaksoisnapsauta **setup.exe**-tiedostoa.

# Ohjattu uuden laitteen asennustoiminto käynnistyy, mutta se ei tunnista tulostinta (vain Windows)

Syy Olet ehkä liittänyt USB-kaapelin ennen ohjelmiston asennuksen päättymistä.

**Ratkaisu** Irrota USB-kaapeli ja asenna ohjelmisto uudelleen. Kiinnitä USB-kaapeli vasta sitten, kun asennusohjelma pyytää sitä.

#### Tietokone ei vastaa ohjelman asennuksen aikana

**Syy** Taustalla on käynnissä virustorjuntaohjelma tai jokin muu sovellus, joka hidastaa asennusta.

**Ratkaisu** Odota, kunnes ohjelma on kopioinut tiedostot. Tämä voi kestää useita minuutteja. Jos tietokone ei useiden minuuttienkaan jälkeen vastaa, käynnistä tietokone uudelleen, pysäytä tai poista käytöstä virustorjuntaohjelma, sulje myös kaikki muut sovellukset ja asenna tulostinohjelmisto uudelleen.

## Tulostimen laiteongelmat



**Huomautus 1** Ennen kuin otat yhteyden HP:n asiakastukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n tukipalvelujen nimi voi vaihdella maan ja alueen mukaan.

**Huomautus 2** Jos kytket tulostimen tietokoneeseen USB-kaapelilla, HP suosittelee, että käytät enintään 3 metrin mittaista kaapelia. Täten voidaan vähentää sähkömagneettisten kenttien aiheuttamia häiriöitä.

#### Virran merkkivalo vilkkuu sinisenä, mutta tulostin ei tulosta

Ratkaisu Tulostin käsittelee tietoja. Odota, kunnes käsittelyvaihe päättyy.

#### Huomiovalo vilkkuu punaisena

**Ratkaisu** Katso, onko tulostimen tai tietokoneen näytössä ohjeita. Lisätietoja yksittäisistä virheilmoituksista on kohdassa Virheilmoitukset.

Jos huomiovalo vilkkuu edelleen punaisena, katso ohjeita osoitteesta www.hp.com/support tai ota yhteyttä HP:n asiakastukeen.

#### Huomiovalo palaa keltaisena

**Ratkaisu** Katkaise virta tulostimesta ja irrota tulostimen virtajohto. Odota noin 30 sekuntia ja kytke virtajohto takaisin. Kytke virta tulostimeen.

Jos huomiovalo palaa edelleen keltaisena, katso ohjeita osoitteesta www.hp.com/ support tai ota yhteyttä HP:n asiakastukeen.

#### Huomiovalo vilkkuu hetken keltaisena virran katkaisun jälkeen

**Ratkaisu** Tämä on normaali, virran katkaisuun liittyvä vaihe. Se ei viittaa tulostimen laitevikaan.

#### Tulostimen virtajohto on kytkettynä, mutta tulostin ei käynnisty

#### Ratkaisu

- Tulostimen ylijännitesuoja on saattanut laueta. Irrota tulostimen virtajohto. Odota noin 30 sekuntia ja kytke virtajohto takaisin. Kytke virta tulostimeen.
- Tulostin voi olla liitetty jatkojohtoon, johon ei tule virtaa. Kytke virta ensin jatkojohtoon ja sitten tulostimeen.
- Virtajohto voi olla viallinen.

# Tulostimesta kuuluu ääniä, kun virta kytketään, tai ääniä alkaa kuulua, kun tulostinta ei ole käytetty vähään aikaan

**Ratkaisu** Tulostimesta voi kuulua epätavallista ääntä, jos se on ollut pitkään käyttämättömänä tai jos virransyöttö on katkaistu ja kytketty sitten uudestaan. Tämä on normaalia. Tulostin käynnistää automaattisia ylläpitotoimintoja sen varmistamiseksi, että kaikki toimii moitteettomasti. Lisätietoja on kohdassa Virran pitäminen kytkettynä.

## Tulostusongelmia



**Huomautus** Ennen kuin otat yhteyden HP:n asiakastukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n tukipalvelujen nimi voi vaihdella maan ja alueen mukaan.



Vihje Katso Toimintaohje-animaatiot (HP:n ratkaisukeskus), niin saat ohjeita

paperin lisäämisestä päälokeroon, paperitukosten selvittämisestä sekä mustekasettien ja tulostuspäiden asentamisesta ja vaihtamisesta.

#### Tulostus on hyvin hidasta

**Syy** Tulostettavana voi olla resoluutioltaan suuri grafiikkakuva, valokuva tai PDF-tiedosto. Suuret grafiikkaa tai valokuvia sisältävät asiakirjat tulostuvat tekstisivuja hitaammin.

**Ratkaisu** Harkitse kuvien tulostusresoluution vähentämistä tai varaa tulostamiseen enemmän aikaa.

#### Paperi ei mene oikein tulostimeen päälokerosta

#### Ratkaisu

- Jos päälokerossa on muun valmistajan kuin HP:n kiiltävää materiaalia tai paksua materiaalia eikä tulostin syötä paperia tai syöttää useita arkkeja kerrallaan, vähennä päälokeron arkkien määrä 20:een tai tulosta yksi arkki kerrallaan käyttämällä erikoismateriaalilokeroa.
- Poista päälokero tulostimesta ja varmista, että paperipino on tasaisena lokerossa eikä ole noussut paperirajoittimien päälle. Kun asetat lokeron takaisin paikalleen, työnnä lokeroa tulostimeen, kunnes lokero on oikein paikallaan.
- Lokerossa voi olla liikaa paperia. Varmista, ettei paperipino ole paperin pituusohjainta korkeampi. Jos on, vähennä paperia ja yritä tulostaa uudelleen.
- Paperinohjaimet saattaa olla säädetty väärin. Varmista, että paperin leveysja pituusohjaimet ovat paperin reunaa vasten. Paperi ei saa kuitenkaan taipua.
- Kaksi tai useampia arkkeja voi olla tarttunut kiinni toisiinsa. Poista paperi päälokerosta ja irrota arkit toisistaan selaamalla paperipinon reunoja. Lataa paperi takaisin lokeroon ja kokeile tulostamista uudelleen.
- Jos paperi on rypistynyt tai taittunut, kokeile toista paperia.
- Paperi voi olla liian ohutta tai liian paksua. Parhaan tuloksen saat käyttämällä HP:n mustesuihkupaperia. Lisätietoja on kohdassa Oikean paperin tai muun materiaalin valitseminen.

Vihje Lisätietoja paperin lataamisesta saat kohdasta Oikean paperin tai muun materiaalin valitseminen tai katsomalla **Toimintaohje**-animaatiot (HP:n ratkaisukeskus).

#### Valmiiksi tulostetut arkit putoavat tulostelokerosta

**Ratkaisu** Kun tulostat, vedä tulostelokeron jatke ulos ja käännä paperipidäke ylös.

#### Tuloste on repeytynyt tai käpristynyt

#### Ratkaisu

- Varmista, että tulostinohjelmiston materiaalityypin asetus vastaa lokeroon ladattua paperia.
- Vähennä musteen käyttömäärää tulostinohjelmistossa. Katso lisätietoja sähköisestä ohjeesta.

#### Asiakirja tulostuu vinosti, tai asiakirja tulostuu toiseen reunaan

**Ratkaisu** Paperi on ehkä ladattu väärin. Lataa paperi uudelleen ja varmista, että se tulee oikein päin. Työnnä paperin leveys- ja pituusohjain kiinni paperin reunaan. Lisätietoja paperin lataamisesta saat kohdasta Oikean paperin tai muun materiaalin valitseminen tai katsomalla **Toimintaohje**-animaatiot (HP:n ratkaisukeskus).

#### Värit eivät tulostu hyvin

#### Ratkaisu

- Värikasetin muste on vähissä. Vaihda se.
- Jokin tulostuspäiden mustesuuttimista on tukkeutunut. Puhdista tulostuspäät. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspäiden automaattinen puhdistaminen.
- Tulostimen värienhallinta-asetukset eivät ehkä ole kunnossa. Lisätietoja on kohdassa Värienhallinta.
- Varmista, että tulostinohjelmiston materiaalityypin asetus vastaa lokeroon ladattua paperia.

#### Paperi jää kiinni kesken tulostuksen, tai tulostimesta ei tule yhtään sivua

#### Ratkaisu

- Jos paperi jää kiinni kesken tulostuksen, kokeile seuraavaa:
  - Katkaise virta tulostimesta ja irrota virtajohto. Irrota takaluukku. Poista varovasti paperitukos tulostimesta. Aseta sitten takaluukku paikalleen. Avaa yläluukku ja poista tulostimesta paperit, jotka tukkivat paperiradan. Siirrä tarvittaessa tulostuspääyksikkö varovasti toiselle puolelle ja poista paperi. Kytke tulostin takaisin sähköverkkoon. Kokeile tulostamista uudelleen.
  - Jos tulostat tarroja, tarkista, ettei tarra-arkista ole irronnut yhtään tarraa sen kulkiessa tulostimen läpi.
  - Kuiva huoneilma voi käyristää paperia, mikä voi aiheuttaa paperitukoksia. Säilytä siksi kalliit erikoispaperit muovipussissa, älä lokerossa.
- Vedä päälokero ulos ja työnnä se takaisin tulostimeen niin pitkälle kuin se menee, kunnes lokero on oikein paikallaan.
- Tulostin voi vaatia käyttäjän toimia. Katso, onko tulostimen näytössä ohjeita.

#### Tulostimesta tulee tyhjä sivu

#### Ratkaisu

- Tarkista mustemäärän prosenttiarvot tulostimen näytöstä. Vaihda tyhjät mustekasetit. Lisätietoja on kohdassa Mustekasettien vaihtaminen.
- Olet ehkä käynnistänyt tulostuksen ja sitten peruuttanut sen. Jos tulostus on peruutettu ennen sen käynnistymistä, tulostin on voinut jo vetää paperin valmiiksi sisäänsä. Kun tulostus käynnistetään seuraavan kerran, tulostin työntää tyhjän arkin ulos ennen uuden tulostuksen aloittamista.

#### Tulostin työntää paperin ulos kesken tulostusvalmistelujen

**Ratkaisu** Suora auringonvalo voi häiritä automaattisen paperintunnistimen toimintaa. Siirrä tulostin pois auringonpaisteesta.

#### Tulostuslaatu on huono

#### Ratkaisu

- Käytä tähän tulostimeen tarkoitettua valokuvapaperia. Parhaan tuloksen saat käyttämällä HP:n erikoisvalokuvapaperia.
- Yrität ehkä tulostaa paperin väärälle puolelle. Varmista, että paperi on asetettu päälokeroon tulostuspuoli alaspäin tai erikoismateriaalilokeroon tulostuspuoli ylöspäin.
- Digitaalikamerassa on ehkä valittu käyttöön pieni resoluutioasetus. Pienennä kuvan tulostuskokoa ja kokeile tulostusta uudelleen. Varmista parempi tulostuslaatu tulevaisuudessa suurentamalla digitaalikameran resoluutioasetusta.
- Tulostuspäässä voi olla ongelma. Kokeile seuraavia toimia:
  - Käynnistä tulostuspään automaattinen puhdistustoiminto tulostimen ohjauspaneelista. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspäiden automaattinen puhdistaminen.
  - Käynnistä tulostimen kalibrointi ohjauspaneelista. Lisätietoja on kohdassa Tulostimen kohdistaminen ja kalibroiminen.
  - Puhdista tulostuspäiden suuttimet. Lisätietoja on kohdassa Tulostuspäiden suuttimien manuaalinen puhdistaminen.
- Jos tulostat suurta tiedostoa (esimerkiksi jos tulostat suurta kuvaa suurella resoluutiolla) eikä järjestelmässä ole riittävästi RAM-muistia ja/tai prosessorin nopeus ei ole riittävä, tulostuslaatu saattaa olla heikko. Voit kokeilla seuraavia tilapäiskorjauksia tai nopeuttaa prosessorin toimintaa ja lisätä RAM-muistin määrää. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/support (etsi tietoja hakusanalla PHOTOSMART PRO B9180). Tulostuslaadun optimoiminen hitaita tietokoneita varten:
  - Sulje kaikki sovellukset tulostussovellusta lukuun ottamatta. Varmista, ettei tietokoneessa ole taustalla käynnissä olevia sovelluksia.
  - Vaihda värienhallintastrategiaksi Managed by Application (Sovelluksen hallitsema) tai poista värienhallinta käytöstä. Lisätietoja on kohdassa Värienhallinta.
  - Jos tulostat vaakasuuntaista kuvaa, kierrä se pystyasentoon ja valitse ajurissa pystysuuntainen tulostus ennen kuvan tulostamista.

#### Tulostetun jäykän materiaalin reunassa näkyy naarmu tai painauma

**Ratkaisu** Kun lataat erikoismateriaalilokeroon jäykän materiaalin, jonka leveys on 28 cm, aseta materiaali 15 mm lokeron koholla olevasta reunasta vasemmalle, älä koholla olevaa reunaa vasten. Varmista, että materiaalin takareuna (itseäsi lähimpänä oleva reuna) on lokerossa olevan valkoisen katkoviivan kohdalla.

# Virheilmoitukset

Tulostimen näyttöön tulevat virheilmoitukset voidaan jakaa seuraaviin tyyppeihin:

- Paperivirheet
- Tulostinasetusten virheet
- Mustekasetti- ja tulostuspäävirheet
- Verkkovirheet

#### Paperivirheet

Ennen kuin otat yhteyden HP:n asiakastukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n tukipalvelujen nimi voi vaihdella maan ja alueen mukaan.

Vihje Katso Toimintaohje-animaatiot (HP:n ratkaisukeskus), niin saat ohjeita

mustekasettien ja tulostuspäiden asentamisesta ja vaihtamisesta.

#### Virheilmoitus: Remove media. (Poista materiaali.)

**Ratkaisu** Tulostettaessa tietyn tyyppiselle materiaalille erikoismateriaalilokeroa käyttäen tulostin ei syötä materiaalia kokonaan ulos tulostimesta. Jos tulostin antaa kehotteen **Remove media** (Poista materiaali), tartu materiaaliin molemmin käsin ja vedä se varovasti ulos tulostimen etupuolelta.

# Virheilmoitus: Paper jam. Remove media and check flatness. Press OK to continue. (Paperitukos. Poista materiaali ja tarkista tasaisuus. Jatka painamalla OK.)

**Ratkaisu** Tulostettaessa canvas-paperille erikoismateriaalilokeroa käyttäen tulostin testaa ennen tulostusta materiaalin tasaisuuden, jotta tulostin ei vaurioituisi. Jos materiaali ei ole riittävän tasainen, tulostin kehottaa poistamaan materiaalin ja tarkistamaan tasaisuuden. Tartu materiaaliin molemmin käsin ja vedä se varovasti ulos tulostimen takaosan paperiluukusta. Aseta materiaali muovipakkauksen sisään ja taivuta varovasti vastakkaiseen suuntaan, kunnes se on tasainen.

# Virheilmoitus: Paper jam. Clear jam then press OK. (Paperitukos. Poista tukos ja paina OK.)

#### Ratkaisu

- Vedä päälokero ulos ja työnnä se takaisin tulostimeen niin pitkälle kuin se menee, kunnes lokero on oikein paikallaan.
- Jos paperi jää kiinni kesken tulostuksen, kokeile seuraavaa:
  - Katkaise virta tulostimesta ja irrota virtajohto. Irrota takaluukku. Poista varovasti paperitukos tulostimesta. Aseta sitten takaluukku paikalleen. Avaa yläluukku ja poista tulostimesta paperit, jotka tukkivat paperiradan. Siirrä tarvittaessa tulostuspääyksikkö varovasti toiselle puolelle paperin

poistamiseksi. Kytke tulostin takaisin sähköverkkoon. Kokeile tulostamista uudelleen.

- Jos tulostat tarroja, tarkista, ettei tarra-arkista ole irronnut yhtään tarraa sen kulkiessa tulostimen läpi.
- Kuiva huoneilma voi käyristää paperia, mikä voi aiheuttaa paperitukoksia. Säilytä siksi kalliit erikoispaperit muovipussissa, älä lokerossa.

# Virheilmoitus: Out of paper. Load paper then press OK. (Paperi on lopussa. Lisää paperia ja paina OK.)

**Ratkaisu** Lisää paperia ja tulosta uudelleen painamalla **OK**. Paperin latausohjeita on kohdassa Päälokeron lataaminen.

# Virheilmoitus: Automatic paper sensor failed. (Automaattisen paperintunnistimen virhe.)

**Ratkaisu** Automaattisen paperintunnistimen toiminta on estynyt, tai tunnistin on viallinen. Siirrä tulostin pois suorasta auringonvalosta ja paina **OK**-painiketta. Yritä tulostaa uudelleen. Jos tästä ei ole apua, hae lisäohjeita osoitteesta www.hp.com/support tai ota yhteyttä HP:n asiakastukeen. HP:n tukipalvelujen nimi voi vaihdella maan ja alueen mukaan.

#### Virheilmoitus: Paper size mismatch. (Väärä paperikoko.)

**Syy** Tulostimen lokerossa olevan paperin koko poikkeaa tulostinajurissa valitusta valokuvan koosta.

**Ratkaisu** Lataa paperia, joka vastaa kooltaan valittua valokuvan kokoa, tai muuta valokuvan kokoa tulostinajurissa siten, että se vastaa käytettävää paperikokoa. Paperin latausohjeita on kohdassa Päälokeron lataaminen.

#### **Tulostinasetusten virheet**

Ennen kuin otat yhteyden HP:n asiakastukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n tukipalvelujen nimi voi vaihdella maan ja alueen mukaan.

Vihje Katso Toimintaohje-animaatiot (HP:n ratkaisukeskus), niin saat ohjeita paperin lisäämisestä päälokeroon, paperitukosten selvittämisestä sekä mustekasettien ja tulostuspäiden asentamisesta ja vaihtamisesta.

# Virheilmoitus: Priming incomplete. Remove printheads. Reinsert setup caps. (Käynnistystäyttöä ei ole suoritettu loppuun. Poista tulostuspäät. Pane asetussuojukset takaisin paikoilleen.)

**Ratkaisu** Kun asennat tulostimen ensimmäistä kertaa, noudata *Pikaoppaassa* olevia ohjeita.

Kun mustekasetit on asennettu, tulostin tekee mustekasettien käynnistystäytön, jolloin musteen virtaus käynnistyy ja musteen kulkuradalla oleva ilma poistuu. Jos poistat asetussuojukset tulostimen sisältä ennen mustekasettien asennusta ja käynnistystäyttöä, tulostimen näytössä näkyy virheilmoitus **Priming incomplete** (Käynnistystäyttöä ei ole suoritettu loppuun).

- 1. Poista tulostuspäät jos ne on asennettu, pane asetussuojukset takaisin paikoilleen ja sulje yläluukku.
- Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikeisiin kasettipesiin tulostimen etuosan mustekasettiosassa. Sulje mustekasettipesän luukku. Tulostin tekee mustekasettien käynnistystäytön, jolloin musteen virtaus käynnistyy ja musteen kulkuradalla oleva ilma poistuu.
- Odota, kunnes tulostimen näyttöön tulee kehote, jossa pyydetään avaamaan yläluukku, poistamaan asetussuojukset ja asentamaan tulostuspäät.

Virheilmoitus: Non-optimal alignment. To realign – select Align printheads. Press OK to continue. (Kohdistus on puutteellinen. Kohdista uudelleen valitsemalla Align printheads (Kohdista tulostuspäät). Jatka painamalla OK.)

**Ratkaisu** Tulostuspäiden kohdistus on epäonnistunut. Valitse Align printheads (Kohdista tulostuspäät) ja tee tulostuspäiden kohdistus uudelleen painamalla OK. Saat parhaan tuloksen asettamalla syöttölokeroon HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia.

Virheilmoitus: Closed loop calibration unsuccessful. Press OK to continue. (CLC-kalibrointi on epäonnistunut. Jatka painamalla OK.)

**Ratkaisu** CLC-kalibrointi on epäonnistunut. Paina **OK**-painiketta. Varmista, että olet asettanut **HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia** päälokeroon, valitse **Closed loop calibration** (CLC-kalibrointi) ja tee sitten kalibrointi uudelleen painamalla **OK**-painiketta.

Virheilmoitus: Extended inactivity detected. Recommend closed loop calibration. Press OK to continue. (Laite on ollut pitkään käyttämättömänä. CLC-kalibrointia suositellaan. Jatka painamalla OK.)

**Ratkaisu** Jos tulostimen virta on pitkään katkaistuna, tulostin kehottaa tekemään CLC-kalibroinnin. Varmista, että olet asettanut **HP:n kiiltävää erikoisvalokuvapaperia** päälokeroon, ja tee sitten kalibrointi hyvän tulostuslaadun ylläpitämiseksi painamalla **OK**-painiketta.

#### Virheilmoitus: Top door is open. (Yläluukku on auki.)

Ratkaisu Sulje tulostimen yläluukku.

#### Mustekasetti- ja tulostuspäävirheet

Ennen kuin otat yhteyden HP:n asiakastukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n tukipalvelujen nimi voi vaihdella maan ja alueen mukaan.

Vihje Katso Toimintaohje-animaatiot (HP:n ratkaisukeskus), niin saat ohjeita

- $\bigcirc$  paperin lisäämisestä päälokeroon, paperitukosten selvittämisestä sekä
  - mustekasettien ja tulostuspäiden asentamisesta ja vaihtamisesta.

Virheilmoitus: The ink in the following cartridge(s) is past its expiration date. (Seuraavien mustekasettien muste on vanhentunutta.) — TAI — The following ink cartridge(s) appears to be missing or damaged. (Seuraavat mustekasetit puuttuvat tai ovat viallisia.) — TAI — Cannot print. (Tulostus ei onnistu.) Replace the following empty ink cartridge to resume printing. (Vaihda seuraava tyhjä mustekasetti tulostuksen jatkamiseksi.)

**Ratkaisu** Mustekasetti on vanha tai viallinen. Poista mustekasetti ja aseta se takaisin paikalleen. Lisätietoja on kohdassa Mustekasettien vaihtaminen. Jos tämä ei toimi, vaihda mustekasetti. Jos tulostuspää on vaihdettava, ota yhteys HP:n asiakastukeen ja pyydä ohjeita.

Virheilmoitus: Replace the following ink cartridge(s) soon. (Vaihda seuraavat mustekasetit pian.) — TAI — The ink in the following ink cartridge(s) is nearing its expiration date. (Seuraavien mustekasettien muste on lähes vanhentunutta.) — TAI — The original HP ink in the following ink cartridge(s) has been depleted. (Seuraavien mustekasettien alkuperäinen HP-muste on lopussa.)

**Ratkaisu** Jatka painamalla **OK**-painiketta tai vaihda mainitut kasetit. Lisätietoja on kohdassa Mustekasettien vaihtaminen.

# Virheilmoitus: Replace the following faulty ink cartridge(s). (Vaihda seuraavat vialliset mustekasetit.)

**Ratkaisu** Vaihda mustekasetit uusiin HP-mustekasetteihin. Lisätietoja on kohdassa Mustekasettien vaihtaminen.

Virheilmoitus: The following ink cartridge(s) is not intended for use in this printer. (Seuraavia mustekasetteja ei ole tarkoitettu käytettäväksi tässä tulostimessa.)

**Ratkaisu** Olet asettanut tulostimeen mustekasetin, joka ei toimi tässä tulostimessa. Vaihda kasetin tilalle tähän tulostimeen soveltuva värikasetti. Lisätietoja on kohdassa Mustekasettien vaihtaminen.

#### Virheilmoitus: Install the following printhead(s). (Asenna seuraavat tulostuspäät.)

**Ratkaisu** Jokin tulostuspäistä on asennettu väärin. Poista tulostuspäät ja noudata Pikaoppaassa olevia mustekasettien ja tulostuspäiden asennusohjeita.

# Virheilmoitus: Replace the following faulty printhead(s). (Vaihda seuraavat vialliset tulostuspäät.) — TAI — Replace the following incompatible printhead (s). (Vaihda seuraavat yhteensopimattomat tulostuspäät.)

**Ratkaisu** Ota yhteys HP:n asiakastukeen ja kysy ohjeita tulostuspääongelmien vianmääritykseen.

# Virheilmoitus: Replace the following incompatible printhead(s). (Vaihda seuraavat yhteensopimattomat tulostuspäät.)

**Ratkaisu** Vähintään yksi tulostuspää on yhteensopimaton. Vaihda yhteensopimattomat tulostuspäät oikeisiin tulostuspäihin. Lisätietoja on kohdassa Viallisten tulostuspäiden vaihtaminen.

#### Verkkovirheet

Ennen kuin otat yhteyden HP:n asiakastukeen, tutustu tämän jakson vianmääritysvihjeisiin tai käy online-tukipalvelussa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n tukipalvelujen nimi voi vaihdella maan ja alueen mukaan. Ohjeita tulostimen verkkokäyttöön on saatavana tulostimen sisäisen Web-palvelimen kotisivulta. Lisätietoja on kohdassa Sisäisen Web-palvelimen ohjeen avaaminen.

#### Virheilmoitus: Network not connected. (Verkkoa ei ole liitetty.)

**Ratkaisu** Tulostin ei löydä verkkoa. Varmista, että Ethernet-kaapeli on kytketty oikein sekä Ethernet-porttiin että verkkoon. Jos verkon käyttöön tarvitaan välityspalvelimen IP-osoite, välityspalvelimen asetukset määritetään sisäisessä Web-palvelimessa. Lisätietoja on kohdassa Sisäisen Web-palvelimen käyttäminen. Luku 5



- Tukiprosessi
- HP:n puhelintuki
- Lisätakuuvaihtoehdot

# Tukiprosessi

#### Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

- 1. Tarkista HP Photosmart -laitteen mukana toimitetut ohjeet.
- Käy HP-tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sen kautta saat nopeimmin ajantasaisia tietoja laitteista sekä asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
  - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopea apu
  - HP Photosmart -tuotteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset
  - arvokkaita HP Photosmart -tulostinta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
  - ennakoivat laitepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit HP Photosmart -laitteen.
- Vain Eurooppa: Ota yhteys ostopaikkaan. Jos HP Photosmart -tulostimessa on laitteistohäiriö, toimita laite paikalliseen myyntipisteeseen. (Huolto on maksutonta laitteen rajoitetun takuun aikana. Takuuajan jälkeen sinulta veloitetaan huoltomaksu.)
- 4. Soita HP-tukeen. Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat laitteen, kielen sekä maan ja alueen mukaan.

# HP:n puhelintuki

Tukipuhelinnumeroiden luettelo on etukannen sisällä.

#### Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Kaakkois-Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) puhelinpalvelu on käytettävissä yhden vuoden ajan. Katso sivustosta www.hp.com/support, kuinka pitkään puhelintukea voidaan käyttää Euroopassa, Lähiidässä ja Afrikassa. Palvelussa noudatetaan puhelinyhtiöiden vakiopuhelumaksuja.

#### Soittaminen

Soita HP:n asiakastukeen tietokoneen ja HP Photosmart -tulostimen läheltä. Ole valmis antamaan alla mainitut tiedot.

- Laitteen mallinumero (laitteen etupuolella olevassa tarrassa).
- Laitteen sarjanumero (laitteen takana tai pohjassa).

- Viestit, jotka tulevat esiin kyseisessä tilanteessa.
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
  - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
  - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
  - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
  - Tapahtuiko mitään muuta ennen tätä tilannetta (oliko esimerkiksi ukonilma, tai siirrettiinkö laitetta)?

#### Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Tukea saattaa olla saatavana HP-tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support. Lisätietoja tukivaihtoehdoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

# Lisätakuuvaihtoehdot

Tulostimelle on saatavissa lisämaksullisia huoltopalveluja takuukauden jälkeen. Mene sivustolle www.hp.com/support, valitse maa tai alue sekä kieli. Takuukauden jälkeisistä huoltopalveluista on tietoja palveluita ja takuuta käsittelevissä kohdissa.



Tässä osassa olevissa ohjeissa on kuvattu tulostimen asentaminen (kiinteään) Ethernetverkkoon. Tulostin pystyy tiedonsiirtoon kiinteässä verkossa olevien tietokoneiden kanssa reitittimen, keskittimen tai kytkimen kautta. Tulostimen ominaisuuksien täydellinen hyödyntäminen edellyttää Internet-laajakaistayhteyttä.



Huomautus USB-asennusohjeet ovat tulostimen mukana toimitettavassa Pikaoppaassa.

Ennen kuin jatkat eteenpäin tässä osassa, varmista, että kiinteä verkko on käyttövalmis. Lisätietoja on verkkolaitteiden mukana toimitetuissa käyttöoppaissa. Varmista myös, että tulostin on asennettu sen mukana toimitettujen asennusohjeiden mukaan.

- Peruskäyttö verkossa (Windows ja Mac)
- Tulostimen kytkeminen verkkoon
- Tulostinohjelmiston asentaminen Windows-tietokoneeseen
- Tulostinohjelmiston asentaminen Mac-tietokoneeseen
- Sisäisen Web-palvelimen käyttäminen
- Verkkoasetussivun tulostaminen

### Peruskäyttö verkossa (Windows ja Mac)

Verkossa olevat laitteet, kuten tietokoneet ja tulostimet ovat yhteydessä toisiinsa. Ethernetkaapeliyhteys on yleisin koti- ja toimistoympäristön verkkotyyppi.

Tulostimen verkkosovitin tukee 10 Mbit/s:n ja 100 Mbit/s:n Ethernet-verkkoja. Tulostimen kytkeminen verkkoon edellyttää RJ-45-liittimillä varustettua CAT-5-Ethernet-kaapelia. Kaapeli ei ole USB-kaapeli. Ethernet-kaapeli on hankittava erikseen. Sitä ei toimiteta tulostimen mukana.



**Varoitus** Vaikka CAT-5-kaapelin RJ-45-liittimet näyttävät puhelinliittimiltä, ne eivät ole puhelinliittimiä. Älä kytke tulostinta Ethernet-verkkoon puhelinkaapelilla. Muutoin tulostin ja verkon muut laitteet voivat vahingoittua.

Alla olevassa kuvassa on esimerkki tulostimen liittämisestä usean tietokoneen verkkoon keskittimen, kytkimen tai reitittimen välityksellä. Keskittimestä ja verkon laitteista on laajakaistainen Internet-yhteys kaapelin tai DSL-modeemilinkin välityksellä.



- 1 Internet-laajakaistayhteys verkon laitteista kaapelin tai DSL-modeemin välityksellä
- 2 Verkon käyttöpiste (keskitin, kytkin tai reititin), johon kaikki verkon laitteet on liitetty Ethernet-kaapeleilla

Verkon laitteet ovat yhteydessä toisiinsa keskuslaitteen välityksellä. Yleisimpiä keskuslaitteita ovat seuraavat:

- Keskittimet: Yksinkertaisia ja edullisia verkkolaitteita, joiden avulla useat tietokoneet voivat kommunikoida keskenään tai jakaa saman tulostimen. Keskittimet ovat passiivisia. Ne vain antavat mahdollisuuden muiden laitteiden väliseen tiedonsiirtoon.
- Kytkimet: Kytkimet ovat samantyyppisiä kuin keskittimet, mutta ne pystyvät tutkimaan laitteiden välillä kulkevia tietoja ja ohjaamaan tiedot vain oikeaan laitteeseen. Kytkimet voivat vähentää verkon kaistanleveyden käyttöä ja siten tehostaa verkon toimintaa.
- Reitittimet: Reitittimet tai yhdyskäytävät kytkevät toisiinsa sekä laitteet että verkot. Yleinen käyttötapa on usean verkossa olevan kotitietokoneen kytkeminen Internetiin. Reitittimissä on usein palomuuri, joka suojaa kotiverkkoa luvattomalta käytöltä.



**Huomautus** Lisätietoja verkon laitteiden asetuksista ja kokoonpanomäärityksistä on laitteiden omissa käyttöoppaissa.

#### Internet-yhteys

Jos verkko on kytketty Internetiin reitittimen tai yhdyskäytävän kautta, HP suosittelee DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) -protokollaa tukevan reitittimen tai yhdyskäytävän käyttöö. DHCP-protokollaa tukeva yhdyskäytävä hallitsee varattujen IP-osoitteiden ryvästä, josta se tarvittaessa antaa IP-osoitteita dynaamisesti. Lisätietoja on reitittimen tai yhdyskäytävän mukana toimitetuissa käyttöoppaissa.

#### Suositeltavia verkon kokoonpanoja

Seuraavat verkkokokoonpanot tukevat tätä tulostinta. Selvitä, mikä käytettävän verkon kokoonpano on, ja katso kohdista Tulostimen kytkeminen verkkoon ja Tulostinohjelmiston asentaminen Windows-tietokoneeseen tai Tulostinohjelmiston asentaminen Mac-tietokoneeseen ohjeet tulostimen kytkemisestä verkkoon ja ohjelmiston asentamisesta.

#### Ethernet-verkko, josta ei ole Internet-yhteyttä

Keskittimen välityksellä toistensa kanssa viestivät tietokoneet ja tulostin muodostavat yksinkertaisen verkon. Mistään verkon laitteesta ei ole Internet-yhteyttä.

#### Ethernet-verkko, josta on Internet-yhteys puhelinmodeemin välityksellä

Tietokoneet ja tulostin kommunikoivat keskenään keskittimen kautta ja muodostavat yksinkertaisen verkon. Yhdestä tietokoneesta on yhteys Internetiin modeemin ja

puhelinverkkoyhteyden kautta. Tulostimella tai muilla verkon laitteilla ei ole suoraa Internetyhteyttä.

#### Ethernet-verkko, josta on laajakaistayhteys Internetiin reitittimen kautta

Tulostin on liitetty reitittimeen, joka toimii yhdyskäytävänä käyttäjän verkon ja Internetin välillä. Tämä on ihanteellinen verkon kokoonpano.

#### Tulostimen kytkeminen verkkoon

Tarvikkeet tulostimen liittämiseksi kaapeliverkkoon

- verkon käyttöpiste, kuten avoimen portin sisältävä keskitin, reititin tai kytkin
- CAT-5-Ethernet-kaapeli, jossa on RJ-45-liitin.



Huomautus 1 Älä liitä tulostinta Ethernet-kaapelilla suoraan tietokoneeseen. Vertaisverkon tuki puuttuu.

Huomautus 2 Kun tulostin on liitetty verkkoon edellä esitettyjen ohjeiden mukaan, vuorossa on ohjelmiston asentaminen. Katso Tulostinohjelmiston asentaminen Windowstietokoneeseen tai Tulostinohjelmiston asentaminen Mac-tietokoneeseen.

#### Tulostimen liittäminen verkkoon

- 1. Jos tulostimen takaosan Ethernet-portissa on muovinen suojus, poista se.
- 2. Kytke Ethernet-kaapeli tulostimen takaosaan.



3. Liitä Ethernet-kaapeli keskittimen, reitittimen tai kytkimen vapaaseen porttiin.



Sen jälkeen kun tulostin on liitetty verkkoon, vuorossa on ohjelmiston asentaminen. Tietokonetta ei voi käyttää tulostamiseen, ennen kuin tulostinohjelmisto on asennettu.

- Tulostinohjelmiston asentaminen Windows-tietokoneeseen
- Tulostinohjelmiston asentaminen Mac-tietokoneeseen

#### Tulostinohjelmiston asentaminen Windows-tietokoneeseen



Huomautus Asenna tulostin pakkauksessa olleen Pikaoppaan ohjeiden mukaan.

Asennukseen kuluu noin 20 minuuttia. Täsmällinen aika määräytyy tietokoneen vapaan kiintolevytilan ja prosessorin nopeuden mukaan. Varmista ennen asennuksen aloittamista, että tulostin on kytketty verkkoon Ethernet-kaapelilla.



**Huomautus** Tulostinohjelmisto on asennettava tässä osassa olevien ohjeiden mukaan jokaiseen verkossa olevaan tietokoneeseen, josta on tarkoitus tulostaa HP Photosmart Pro B9100 series -tulostimella. Asennuksen jälkeen tulostus sujuu samoin kuin USB-yhteyden kautta.

- L Vihje Älä käytä Windowsin Ohjauspaneelin Lisää tulostin -toimintoa
- tulostinohjelmiston asentamiseen. Asenna tulostin verkkoon HP:n omalla asennusohjelmalla.

#### Tulostinohjelmiston asentaminen

- 1. Tulosta verkkoasetussivu. Tämän raportin sisältämät tiedot voivat olla tarpeen, jos asennusohjelma ei löydä tulostinta. Lisätietoja on kohdassa Verkkoasetussivun tulostaminen.
- 2. Aseta HP Photosmart -tulostinohjelmiston CD-levy CD-asemaan.
- 3. Valitse **Seuraava** ja tarkista ja valmistele järjestelmä sekä asenna ajurit, laajennukset ja ohjelmisto asennusohjelman ohjeiden mukaan. Tämä kestää useita minuutteja.
- 4. Valitse **Connection Type** (Yhteystyyppi) -näytöstä **Through the network** (Verkon kautta) ja valitse **Seuraava**.

Kun asennusohjelma etsii tulostinta verkosta, näkyvissä on etsintänäyttö.

#### Jos näyttöön tulee Printer Found (Tulostin löytynyt) -ikkuna, toimi näin:

- a. Tarkista, että tulostimen kuvaustiedot pitävät paikkansa. (Tarkista tulostimen nimi ja sen laiteosoite määrityssivulta. Katso Verkkoasetussivun tulostaminen.)
- b. Jos tulostimen kuvaus on oikea, valitse Yes, install this printer (Kyllä, asenna tämä tulostin) ja napsauta sitten Seuraava. Jos verkosta on löytynyt vähintään kaksi tulostinta, valitse HP Photosmart Pro B9100 series määritettäväksi ja asennettavaksi laitteeksi ja napsauta sitten Seuraava. Jos verkossa on vähintään kaksi tulostinta, määritä HP Photosmart Pro B9100 series asennettavaksi tulostimeksi käyttämällä verkkoasennussivulla mainittua MAC-laiteosoitetta.

# Jos näyttöön tulee Check Cable Connection (Tarkista kaapelin kytkentä) -ikkuna, toimi näin:

- a. Noudata näytön ohjeita, valitse **Specify a printer by address** (Määritä tulostin osoitteen mukaan) ja napsauta sitten **Seuraava**.
- b. Syötä Specify Printer (Määritä tulostin) -ikkunaan Hardware Address (MAC) -numero, joka on verkon määrityssivun ruudussa Hardware Address (MAC).
  Esimerkki: 02bad065cb97
  MAC on lyhenne sanoista Media Access Control. Se on tulostimesta verkossa käytettävä laiteosoite.
- Kirjoita verkkoasetussivulla IP Address (IP-osoite) -ruudussa mainittu IP-osoite ja napsauta sitten Seuraava.

Esimerkki: 169.254.203.151

- d. Kun **Printer Found** (Tulostin löytynyt) -ikkuna näkyy näytössä, valitse **Yes, install this printer** (Kyllä, asenna tämä tulostin) ja napsauta sitten **Seuraava**.
- e. Napsauta Confirm Settings (Vahvista asetukset) -ruudussa Next (Seuraava).
- f. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- 5. Kun saat kehotteen, lopeta asennus napsauttamalla Valmis.

### Tulostinohjelmiston asentaminen Mac-tietokoneeseen



Huomautus Asenna tulostin pakkauksessa olleen Pikaoppaan ohjeiden mukaan.

Asennukseen kuluu noin 3–4 minuuttia. Täsmällinen aika määräytyy Mac-tietokoneen käyttöjärjestelmän, vapaan kiintolevytilan ja prosessorin nopeuden mukaan. Varmista ennen asennuksen aloittamista, että tulostin on kytketty verkkoon Ethernet-kaapelilla. Jos tämä tulostin on jo asennettu USB-yhteyden käyttöä varten, näitä verkkoasennusohjeita ei tarvitse noudattaa. Katso sen sijaan kohtaa USB-yhteydellä varustetun tulostimen muuttaminen verkkoon kytketyksi.



Huomautus 1 Tulostinohjelmisto on asennettava tässä osassa olevien ohjeiden mukaan jokaiseen verkossa olevaan tietokoneeseen, josta on tarkoitus tulostaa HP Photosmart Pro B9100 series -tulostimella. Asennuksen jälkeen tulostus sujuu samoin kuin USB-vhtevden kautta kytketyllä tulostimella.

Huomautus 2 Mac OS X 10.2.8 -järjestelmät: Lataa Mac OS X 10.2.8 -tulostinajuri osoitteesta www.hp.com/support ja noudata näyttöön tulevia asennusohjeita.

#### Tulostinohjelmiston asentaminen Mac OS X 1.3- tai 10.4-järjestelmään tai uudempaan

- 1. Aseta HP Photosmart -tulostinohjelmiston CD-levy Mac-tietokoneen CD-asemaan.
- 2. Kaksoisosoita työpöydällä olevaa CD-symbolia.
- 3. Kaksoisosoita HP Photosmart Installer (HP Photosmar -asentaja) -symbolia.
- 4. Anna Mac-tietokoneen järjestelmänvalvojan nimi ja salasana ja osoita sitten **OK**.
- 5. Valitse kieli ja valitse sitten laitteeksi HP Photosmart Pro B9100 series. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- Kun HP Photosmart Installer (HP Photosmart -asentaja) -ikkuna näkyy näytössä, valitse Easy Install (Helppo asennus) tai Custom Install (Mukautettu asennus) ja osoita sitten Install (Asenna).
- 7. Käynnistä HP Setup Assistant osoittamalla Continue (Jatka).
- 8. Kun HP Setup Assistant -ikkuna tulee näkyviin, osoita Next (Seuraava).
- Korosta HP Photosmart Pro B9100 series -tulostin ja osoita Next (Seuraava). Jos tulostin ei ole mukana ikkunassa näkyvässä luettelossa, varmista, että tulostin on toiminnassa ja verkkokaapeli on liitetty tulostimeen.
- 10. Asenna tulostin tulostimen asennusapuohjelman avulla noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
- 11. Valitse Next (Seuraava).
- 12. Kun näkyviin tulee onnittelusivu, osoita Finish (Valmis).

#### USB-yhteydellä varustetun tulostimen muuttaminen verkkoon kytketyksi

- 1. Liitä tulostin verkkoon. Katso Tulostimen kytkeminen verkkoon.
- 2. Tulosta verkon määrityssivu ja etsi sieltä IP-osoite.
- Käynnistä verkkoselain ja syötä IP-osoite päästäksesi tulostimen sisäiseen Webpalvelimeen. Lisätietoja sisäisistä Web-palvelimista on kohdassa Sisäisen Web-palvelimen käyttäminen.
- 4. Osoita Networking (Verkkokäyttö) -välilehteä.
- 5. Valitse mDNS vasemmalla olevalla Applications (Sovellukset) -alueella.
- Kirjoita yksilöivä nimi (enintään 63 merkkiä) mDNS Service Name (mDNS-palvelun nimi) -ruutuun.
- 7. Valitse Apply (Käytä).
- 8. Valitse tulostin **Print** (Tulosta) -valintataulusta. Jos tulostinta ei näy luettelossa, lisää tulostin valitsemalla **Edit Printer List** (Muokkaa kirjoitinluetteloa).
- 9. Valitse Printer List (Kirjoitinluettelo) -ikkunassa Add (Lisää).

- 10. Valitse pudotusvalikosta Rendezvous tai Bonjour.
- 11. Valitse tulostin luettelosta ja osoita sitten Add (Lisää).

### Sisäisen Web-palvelimen käyttäminen

Sisäisen Web-palvelimen avulla verkossa olevan tulostimen hallinta on helppoa. Voit olla yhteydessä tulostimeen verkon kautta Windows- tai Mac-tietokoneen minkä tahansa selaimen avulla ja valvoa ja ylläpitää tulostinta

- tarkistamalla tulostimen tilan ja arvioidun musteen määrän
- tarkastelemalla verkon tilastoja
- muuttamalla tulostimen verkkoasetuksia, kuten välityspalvelinta, DNS-nimeä tai IP-osoitetta
- rajoittamalla määrityssivujen käyttöoikeuksia
- tilaamalla tarvikkeita
- siirtymällä HP:n tukisivustoon.

#### Sisäisen Web-palvelimen kotisivun avaaminen

- 1. Tulosta verkon määrityssivu. Katso Verkkoasetussivun tulostaminen.
- 2. Syötä määrityssivulla näkyvä IP-osoite selaimen osoitekenttään.

Esimerkki IP-osoitteesta: 10.0.0.81

Sisäisen Web-palvelimen kotisivu tulee näyttöön.

Lisätietoja verkkotermeistä ja sisäisestä Web-palvelimesta saat sisäisen Web-palvelimen ohjetoiminnolla.

#### Sisäisen Web-palvelimen ohjeen avaaminen

- 1. Avaa sisäisen Web-palvelimen kotisivu. Katso Sisäisen Web-palvelimen kotisivun avaaminen.
- 2. Napsauta Help (Ohje) kotisivun kohdassa Other Links (Muut linkit).

### Verkkoasetussivun tulostaminen

Voit tulostaa verkkoasetussivun tulostimesta, vaikka tulostinta ei olisi liitetty tietokoneeseen. Verkkoasetussivulla on hyödyllisiä tietoja, kuten tulostimen IP-osoite, verkkoa koskevia tilastotietoja ja muita verkkoasetuksia. Tulostimen näyttöön saa lisäksi yhteenvedon valituista verkkoasetuksista.

#### Verkkoasetussivun tulostaminen

- 1. Paina tulostimen Valikko-painiketta.
- 2. Paina painiketta, kunnes Network settings (Verkkoasetukset) näkyy näytössä, ja paina sitten OK-painiketta.
- 3. Paina painiketta, kunnes Print network settings page (Tulosta verkkoasetussivu) näkyy näytössä, ja paina sitten **OK**-painiketta.

# **B** Tekniset tiedot

Tässä osassa esitellään HP Photosmart -tulostinohjelmiston järjestelmävaatimukset ja joitakin teknisiä tietoja tulostimesta.

### Järjestelmävaatimukset

Osa	Windows	Мас
Käyttöjärjestelmä	Microsoft <sup>®</sup> Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional tai XP Professional x64 Edition <b>Huomautus</b> x64- järjestelmät voidaan liittää tulostimeen vain suoraan USB- kaapelin avulla; verkkoyhteyttä x64- järjestelmiin ei tueta.	Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 tai uudempi Huomautus Mac OS X 10.2.8 -järjestelmien tulostinajuri voidaan ladata osoitteesta www.hp.com/support.
Prosessori	Vähimmäisvaatimus: 233 MHz:n Intel® Pentium II (tai vastaava) tai tehokkaampi	Vähimmäisvaatimus: PowerPC G3, G4, G5 tai Intel® Core
	Suositeltava: Intel <sup>®</sup> Pentium 4 (tai vastaava) tai tehokkaampi	<b>Suositeltava</b> : 2 GHz:n PowerPC G5 tai Intel <sup>®</sup> Core Duo
RAM	Vähimmäisvaatimus: 256 Mt	Vähimmäisvaatimus: 256 Mt
	Suositeltava: 1 Gt	Suositeltava: 512 Mt
Vapaa levytila	Vähimmäisvaatimus: 200 Mt	Vähimmäisvaatimus: 500 Mt
	Suositeltava: 450 Mt	
Näyttö	Vähimmäisvaatimus: SVGA- näyttö (800 x 600, 16-bittiset värit)	Vähimmäisvaatimus: SVGA- näyttö (800 x 600, 16-bittiset värit)
	<b>Suositeltava</b> : SVGA-näyttö (1 024 x 768, 32-bittiset värit)	<b>Suositeltava</b> : SVGA-näyttö (1 024 x 768, 32-bittiset värit)
CD-asema	Pakollinen	Pakollinen
Selain	Microsoft Internet Explorer 5.01 ja SP2 tai uudempi	_
USB	USB-portti (kaapeli ei sisälly toimitukseen)	USB-portti (kaapeli ei sisälly toimitukseen)
Verkkoratkaisut	Ethernet-portti (kaapeli ei sisälly toimitukseen)	Ethernet-portti (kaapeli ei sisälly toimitukseen)

## Tulostimen tekniset tiedot

Luokka	Tekniset tiedot
Liitännät	USB 2.0 High speed
	Ethernet 802.3
Mitat	Paino: 17,1 kg
	Korkeus: 235 mm
	Leveys: 675 mm
	<b>Syvyys</b> : 430 mm
Käyttöympäristön vaatimukset	Suositeltavat arvot käytön aikana: 15–35 °C, 20–80 % suhteellista kosteutta
	<b>Enimmäisarvot käytön aikana</b> : 5–40 °C, 5–95 % suhteellista kosteutta
	Säilytyslämpötila-alue: -30-65° C
Mustekasetit	HP 38 Photo Black (PK) Pigment -mustekasetti
	HP 38 Light Gray (LG) Pigment -mustekasetti
	HP 38 Matte Black (MK) Pigment -mustekasetti
	HP 38 Cyan (C) Pigment -mustekasetti
	HP 38 Magenta (M) Pigment -mustekasetti
	HP 38 Yellow (Y) Pigment -mustekasetti
	HP 38 Light Magenta (LM) Pigment -mustekasetti
	HP 38 Light Cyan (LC) Pigment -mustekasetti
Marginaalit	Tulostaminen jäykälle materiaalille: Yläosa/alaosa 14 mm; vasen/oikea 3 mm
	Reunukseton tulostus kaikille muille materiaaleille: Yläosa/alaosa/vasen/oikea 0,0 mm
Tulostusmateriaalien tiedot	Enimmäispituus: 483 mm
	Enimmäisleveys: 330 mm
	Päälokeron materiaalin enimmäispaino: 220 g/m2, taipuisaa materiaalia
	Erikoismateriaalilokeron materiaalin enimmäispaksuus: 1,5 mm, yksi arkki kerrallaan
Tulostusmateriaalien koot	Tuetut koot
	7,6 x 12,7 cm–33 x 48,3 cm, mukaan lukien seuraavat:
	Metrijärjestelmä: 10 x 15 cm (myös repäisynauhallinen), panoraama 10 x 30, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E
	<b>Tuumajärjestelmä</b> : arkistokortti 3 x 5 tuumaa, arkistokortti 4 x 6 tuumaa, arkistokortti 5 x 8 tuumaa, 3,5 x 5 tuumaa, 4 x 6 tuumaa (myös repäisynauhallinen), panoraama 4 x 10 tuumaa, panoraama 4 x 11 tuumaa, panoraama 4 x 12 tuumaa, 5 x 7 tuumaa, 8 x 10 tuumaa,

(jatkoa)	
Luokka	Tekniset tiedot
	11 x 14 tuumaa, 11 x 17 tuumaa, 12 x 12 tuumaa, 13 x 19 tuumaa
	Yhdysvallat: Letter, Legal, Executive, Tabloid
	Japani: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki
	<b>Kirjekuoret</b> : Kirjekuori nro 10, kirjekuori A2, kirjekuori C6, kirjekuori DL
Tulostusmateriaalityypit	Paperi (valokuva, tavallinen, mustesuihku ja erikoismateriaali)
	Kirjekuoret
	Kalvot
	Tarrat
	Kortit (arkisto, onnittelu, Hagaki, A6, L-koko)
	Silitettävät siirtokuvat
Verkkotuki	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home ja XP Professional
	Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 tai uudempi
Paperilokerot ja tuetut	Päälokero
paperikoot	7,6 x 12,7 cm–33 x 48,3 cm
	Erikoismateriaalilokero
	7,6 x 12,7 cm–33 x 48,3 cm
	Tulostelokero
	Kaikki tuetut koot
Paperilokeron kapasiteetti	Päälokero
	200 arkkia tavallista paperia
	60 arkkia valokuvapaperia
	50 kirjekuorta
	20–40 korttia (paksuuden mukaan)
	30 arkkia tarroja
	Erikoismateriaalilokero
	1 arkki mitä tahansa enintään 1,5 mm:n paksuista materiaalia
	Tulostelokero
	50 arkkia tavallista paperia
	20 arkkia valokuvapaperia
	10 korttia tai kirjekuorta
Virrankulutus	Tulostaminen: enintään 65 W, keskimäärin 22 W
	Lepotila: keskimäärin 9,8 W
	Ei käytössä: keskimäärin 0,4 W

#### Liite B

(jatkoa)		
Luokka	Tekniset tiedot	
Virtajohdon mallinumero	8121-0740 (Pohjois-Amerikka)	
	8121-0731 (Eurooppa (paitsi alla mainitut maat/alueet), Korea)	
	8121-0731 + 8121-0733 (Tanska, Ruotsi, Norja, Suomi)	
	8121-0731 + 8121-0739 + 8121-0740 (Lähi-itä, Afrikka (paitsi Etelä-Afrikka), IVY, Venäjä)	
	8121-0837 (Australia)	
	8121-0737 + 8121-1004 (Israel, Etelä-Afrikka)	
	8121-0738 (Sveitsi)	
	8121-0739 (Iso-Britannia, Irlanti, Hongkong, Singapore)	
	8121-0742 (Kiina)	
	8121-0964 (Taiwan)	
	8121-0790 (Japani)	
Tulostuspäät	HP 70 Photo Black/Light Gray -tulostuspää	
	HP 70 Matte Black/Cyan -tulostuspää	
	HP 70 Magenta/Yellow -tulostuspää	
	HP 70 Light Magenta/Light Cyan -tulostuspää	
USB-tuki	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional ja XP Professional x64	
	Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 tai uudempi	
	HP suosittelee, että USB-kaapelin pituus on alle kolme metriä (10 jalkaa).	
## C HP:n tulostimien rajoitettu takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät	1 vuosi

A. Raioitetun takuun kattavuus

- 1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- 2. HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- 3. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- 4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- 5. Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- 6. Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- 7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- 8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja. 10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen
- jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.
- B. Takuun rajoitukset
  - HP TÁI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA. MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.
- C. Vastuun rajoitus
  - 1. Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu. 2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU
  - OHJELMISTOTALO ELOLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ. VÄLILUSESTÄ ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.
- D. Paikallinen laki
  - 1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa muualla maailmassa. 2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen
  - lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
    - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim, Iso-Britannia)
    - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
    - c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai raioittaa oletettuien takuiden aikaa.
  - 3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS. RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI. JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

#### HP:n takuu

Hvvä asiakkaamme.

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

Liite C

# Hakemisto

#### Е

erikoismateriaalilokero 4 erikoismateriaalit 18 ethernet 59 ethernet-portti 5

#### н

Hewlett-Packard-yhtiön ilmoitukset 4 HP:n ratkaisukeskus 3 HP-ohjelmiston päivitys 42 huolto ja kunnossapito 33 huomiovalo 8

#### J

järjestelmävaatimukset 65

#### κ

kasetit. *katso* mustekasetit kohdistussivu 41 käyttöopas, tulostin 3

### L

laatu testisivun tulostaminen 42 lokerot, paperi 4

### Μ

mustekasetit mustemäärien tarkastaminen 34 testaaminen 42 mustekasettipesän luukku 4

#### Ν

näyttö, tulostin 4

#### ο

ohjauspaneeli 4, 8 ohje. *katso* vianmääritys ohje, sähköinen 3 ohjelmisto ajuri 11 päivittäminen 42 tulostinajuri 11 vianmääritys 45

#### Ρ

painikkeet 8 paperi erikois 18 lataaminen 12 lokerot 4 ostaminen ja valitseminen 17 tekniset tiedot 66 tukokset 49 paperin lataaminen 12 puhdistaminen tulostin 39 tulostuspäiden automaattinen puhdistaminen 39 tulostuspäiden manuaalinen puhdistaminen 40 puhelintuen aika tuen aika 57 puhelintuen ajanjakson jälkeen 58 puhelintuki 57 päälokero 4

### S

soittaminen 57 soittaminen HP:n asiakastukeen 57 sähköinen ohje 3

### Т

takaluukku 5 takaluukun vapautuspainikkeet 5 takaosan paperiluukku 5 tekniset tiedot 65 testisivu 42 tietokone järjestelmävaatimukset 65 tulostaminen 3, 11 tukiprosessi 57 tulostaminen

asetusten muuttaminen 21 testisivu 42 tietokoneesta 3, 11 vianmääritys 47 tulostelokero 4 tulostimen kalibroiminen 41 tulostin kalibroiminen 41 kunnossapito 33 käyttöopas 3 osat 4 puhdistaminen 39 tekniset tiedot 66 valikko 8 virheilmoitukset 51 tulostinajuri asetusten muuttaminen 21 suositeltavat asetukset 11 tulostinohjelmisto, päivittäminen 42 tulostuskasetit. katso mustekasetit tulostuspäiden kohdistaminen. katso tulostimen kalibroiminen tulostuspäät asentaminen 37 puhdistaminen 39 suuttimien puhdistaminen 40

### U

USB tekniset tiedot 66 USB-portti 5

### V

valikko, tulostin 8 verkkoasetussivu 64 verkkotoiminnot ethernet 59 ohjelmiston asentaminen (Mac) 63 ohjelmiston asentaminen (Windows) 61 sisäinen Web-palvelin 64

tulostimen liittäminen verkkoon 61 verkkoasetussivu 64 vianmääritys ohjelmiston asentaminen 45 tulostimen laiteongelmat 46 tulostusongelmia 47 vilkkuvat valot 46 virheilmoitukset 51 virheilmoitukset 51 virtajohdon liitäntä 5 värienhallinta ICC-laiteprofiilien asentaminen 27 ICC-laiteprofiilit 27 näytön kalibroiminen 27 sovelluspohjainen 27 tulostinpohjainen 29