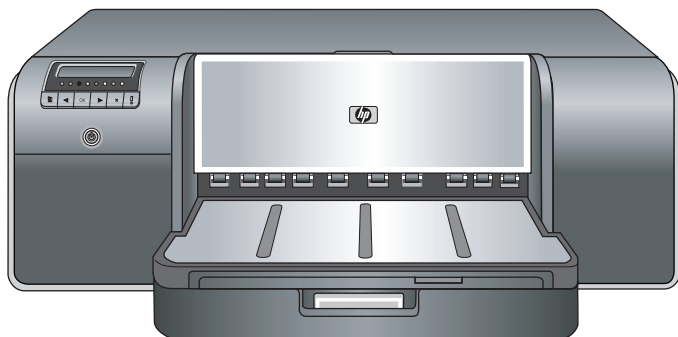


HP Photosmart Pro B9100 series

Podręcznik użytkownika





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
Belgie	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
	021-3881 4518
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4745-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119
	800-711-2884
Ecuador (Pacifiatel)	1-800-225-528
	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	فلسطين
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	البنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الاردن
한국	1588-3003
Luxembourg	+352 900 40 006
Luxemburg	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	مغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
2491773	مصر
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (International)	+27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-5106
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Drukarka HP Photosmart Pro B9100 series



**Podręcznik użytkownika drukarki
HP Photosmart Pro B9100 series**

Prawa autorskie i znaki towarowe

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszelkie prawa zastrzeżone.

Reprodukcja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika nie jest dozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich.

Jedynymi obowiązującymi gwarancjami na produkty i usługi firmy HP są te, które są wyrażone jawnie w oświadczeniach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadnych informacji zawartych w tym dokumencie nie należy traktować jako dodatkowego zobowiązania gwarancyjnego ze strony firmy HP. Firma HP nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne błędy redakcyjne, niedokładności bądź uchybienia merytoryczne zawarte w niniejszym dokumencie.

Znaki towarowe

HP, logo HP i Photosmart stanowią własność firmy Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Mac, logo Mac i Macintosh są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Apple Computer, Inc.

Adobe® i Adobe Photoshop® są znakami towarowymi Adobe Systems Incorporated.

Inne marki i ich produkty są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi ich właścicieli.

Prawny numer identyfikacyjny modelu SNPRB-0504

Dla celów identyfikacyjnych wymaganych przez przepisy ten produkt został oznaczony prawnym numerem modelu. Prawny numer modelu: SNPRB-0504. Nie należy

mylić prawnego numeru modelu z nazwą handlową (HP Photosmart Pro B9100 series) ani z numerem produktu (Q5734A).

W trosce o środowisko naturalne

Informacje w zakresie ochrony środowiska znajdują się w Pomocy elektronicznej.

Spis treści

1 Witamy	3
Znajdowanie dalszych informacji	3
Elementy drukarki	5
Menu drukarki	9
2 Drukowanie podstawowe	11
Podajniki materiałów	11
Ładowanie głównego zasobnika	12
Ładowanie podajnika materiałów specjalnych	14
Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału	17
Materiały specjalne	18
Obsługiwane rozmiary	18
Wskazówki	20
Drukowanie z programu komputerowego	20
Zmiana ustawień drukarki	21
Zmiana szybkości lub jakości drukowania	22
Ustawianie rodzaju papieru	22
Drukowanie w skali szarości	23
Zmiana domyślnych ustawień drukowania	24
Poprawianie jakości wydruku w przypadku słabych komputerów	24
Ustawianie urządzenia HP Photosmart Pro B9100 series jako drukarki domyślnej	24
3 Zarządzanie kolorami	27
Co to jest zarządzanie kolorami	27
Używanie przystawki drukowania HP Photosmart do programu Adobe Photoshop®	28
Uruchamianie Przystawki drukowania HP Photosmart	29
Zmiana ustawień domyślnych przystawki drukowania HP Photosmart	29
Instalacja przystawki drukowania HP Photosmart	29
Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację	30
Korzystanie z zarządzania kolorami przez drukarkę	31
4 Obsługa i konserwacja	35
Drukarka powinna być włączona	35
Wymiana kaset z atramentem	35
Sprawdzanie poziomów atramentu	36
Wymiana kaset z atramentem	36
Wymiana uszkodzonych głowic drukujących	38
Czyszczenie drukarki	41
Czyszczenie drukarki	41
Automatyczne czyszczenie głowic drukujących	42
Ręczne czyszczenie dysz głowic drukujących	42
Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki	44
Drukowanie strony testowej	45
Drukowanie strony próbnej	45
Pobieranie aktualizacji oprogramowania drukarki	45
Odinstalowywanie oprogramowania drukarki	46

5	Rozwiązywanie problemów	47
	Problemy z instalowaniem oprogramowania drukarki	47
	Problemy sprzętowe z drukarką	48
	Problemy z drukowaniem	49
	Komunikaty o błędach	53
	Błędy dotyczące papieru	53
	Błędy konfiguracji drukarki	55
	Błędy kasety z atramentem i głowicy drukującej	56
	Błędy sieci	58
6	Pomoc techniczna HP	59
	Sposób uzyskiwania pomocy	59
	Telefoniczna obsługa klientów HP	59
	Okres obsługi telefonicznej	59
	Zgłaszanie problemu	59
	Po upływie okresu obsługi telefonicznej	60
	Dodatkowe opcje gwarancyjne	60
A	Praca w sieci	61
	Podstawowe informacje dotyczące pracy w sieci (system Windows i Mac)	61
	Połączenie z Internetem	62
	Zalecane konfiguracje sieciowe	62
	Sieć Ethernet bez dostępu do Internetu	62
	Sieć Ethernet z dostępem do Internetu za pośrednictwem modemu telefonicznego	63
	Sieć Ethernet z szerokopasmowym dostępem do Internetu za pośrednictwem routera	63
	Podłączanie drukarki do sieci	63
	Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze z systemem Windows	64
	Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze Mac	65
	Używanie wbudowanego serwera internetowego	66
	Drukowanie strony ustawień sieci	67
B	Dane techniczne	69
	Wymagania systemowe	69
	Dane techniczne drukarki	70
C	Umowa gwarancyjna firmy HP	73
	Indeks	75

1 Witamy

Dziękujemy za dokonanie zakupu drukarki HP Photosmart Pro B9100 series.

Zakupiona drukarka została zaprojektowana z myślą o profesjonalnych fotografach i poważnych pasjonatach. Dlatego została wyposażona w następujące, zaawansowane funkcje i technologie:

- System drukowania w 8 kolorach zapewnia bogatą, jasną, odporną na blaknięcie i precyzyjnie dobraną gamę kolorów na zdjęciach, szczególnie przy drukowaniu na papierze fotograficznym HP Advanced.
- Dzięki czterem dwukolorowym głowicom drukujących drukowanie może być nawet cztery razy szybsze niż przy użyciu wcześniejszych technologii.
- Obsługiwany jest bardzo szeroki zakres rozmiarów i rodzajów materiałów, od 7,6 x 13 cm do 32 x 48 cm, od cienkich materiałów fotograficznych po materiały o grubości do 1,5 mm.
- Automatyczne monitorowanie i czyszczenie dysz atramentowych i zamiana dysz w trakcie pracy umożliwiają redukcję przestojów do minimum.
- Procedura kalibracji koloru gwarantuje precyzję barw.
- Zaawansowane zarządzanie kolorami przy użyciu przystawki drukowania HP Photosmart dla programu Adobe Photoshop® ułatwia wykonywanie zadań zarządzania kolorami.

W tej części opisano następujące zagadnienia:

- [Znajdowanie dalszych informacji](#)
- [Elementy drukarki](#)
- [Menu drukarki](#)

Znajdowanie dalszych informacji

Razem z drukarką dostarczana jest następująca dokumentacja:

- **Podręcznik *Szybki start*:** Na początku przeczytaj ten dokument, aby dowiedzieć się jak podłączyć drukarkę i zainstalować oprogramowanie.
- **Podręcznik użytkownika:** Podręcznik użytkownika to książka, którą właśnie czytasz. W podręczniku są przedstawione podstawowe funkcje drukarki i instrukcje rozwiązywania problemów.
- **elektroniczna Pomoc:** W elektronicznej Pomocy jest zawarty opis funkcji oprogramowania i instrukcje rozwiązywania problemów z nim związanych.

Po zainstalowaniu na komputerze oprogramowania drukarki HP Photosmart można otworzyć i przeglądać Pomoc dla HP Photosmart:

- **Windows:** W menu **Start** wybierz polecenie **Programy** lub **Wszystkie programy**, następnie wskaż polecenie **HP, HP Photosmart Pro B9100 series** i kliknij opcję **HP Photosmart Pomoc drukarki**.
- **Mac:** W programie Finder wybierz kolejno polecenia **Help (Pomoc)**, **Mac Help (Pomoc dla Macintosha)**, a następnie polecenia **Library (Biblioteka)**, **HP Photosmart Printer Help (Pomoc Drukarki)**.
- **Centrum obsługi HP** (tylko system Windows): Centrum obsługi HP udostępnia informacje o wszystkich urządzeniach HP.
 - Informacje o drukarce i oprogramowaniu, a także wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów w formie animowanych instrukcji **W jaki sposób?**.
 - Aktualizacje oprogramowania drukarki
 - Zmiana ustawień drukarki
 - Zamawianie materiałów eksploatacyjnych
 - Uruchamianie oprogramowania HP Photosmart Premier

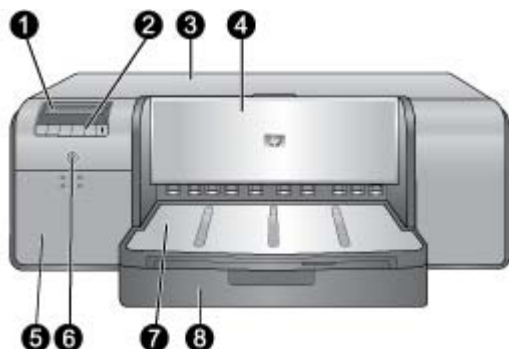
Po zainstalowaniu na komputerze oprogramowania drukarki HP Photosmart można otworzyć i przeglądać Centrum obsługi HP.

Windows: Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **HP Digital Imaging Monitor** na pasku zadań systemu Windows i kliknij pozycję **Launch/Show HP Solution Center** (Uruchom/pokaż Centrum obsługi HP).



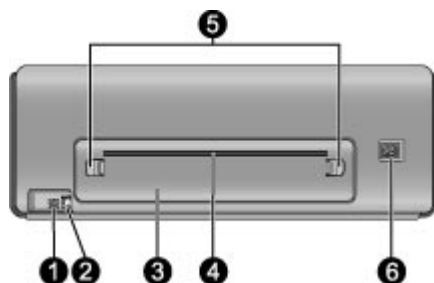
Uwaga W podręczniku użytkownika termin **oprogramowanie drukarki** odnosi się do HP Photosmart oprogramowania dostarczanego na płycie CD razem z drukarką. **Sterownik drukarki** oznacza część oprogramowania drukarki, która nią steruje.

Elementy drukarki



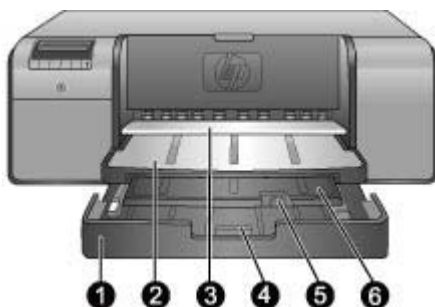
Przednia część drukarki

1	Ekran drukarki: Na ekranie pokazywane są poziomy atramentu oraz komunikaty dotyczące drukowania lub zaistniałych błędów.
2	Panel sterowania: Przyciski umieszczone na panelu służą do poruszania się po menu drukarki, anulowania zadań drukowania i odpowiadania na monity wyświetlane na ekranie drukarki.
3	Drzwiczki górne: Po podniesieniu umożliwiają dostęp do głowic drukujących i usuwanie zacięć papieru.
4	Podajnik materiałów specjalnych (zamknięty): Podajnik można opuścić w celu włożenia pojedynczego sztywnego lub grubego arkusza, np. karty. W tym podajniku umieszcza się materiały stroną do drukowania skierowaną do góry . Nie należy ładować materiałów o grubości większej niż 1,5 mm ani więcej niż jednego arkusza naraz.
5	Drzwiczki dostępu do kasety z atramentem: Aby otworzyć drzwiczki i włożyć lub wymienić kasety z atramentem, należy nacisnąć wypukły fragment w górnej części drzwiczek.
6	Przycisk Włącz: Naciśnij przycisk, aby włączyć drukarkę. Jeśli drukarka jest zajęta, przycisk miga na niebiesko.
7	Zasobnik wyjściowy: W tym miejscu są wysuwane wydruki. W celu uzyskania łatwiejszego dostępu do głównego zasobnika można wyjąć zasobnik wyjściowy, wysuwając go do siebie.
8	Główny zasobnik: W tym zasobniku umieszcza się stos zwykłego lub fotograficznego papieru do drukowania. W tym podajniku umieszcza się materiały stroną do drukowania skierowaną do dołu .



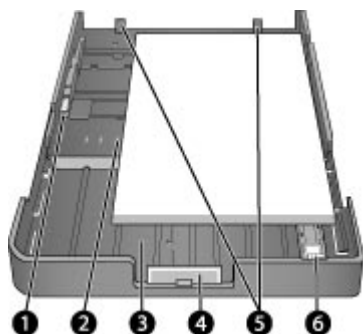
Tył drukarki

1	Port USB: Port ten umożliwia podłączenie drukarki do komputera.
2	Port Ethernet: Port ten umożliwia podłączenie drukarki do sieci.
3	Tylne drzwiczki: Drzwiczki tylne można zdjąć w celu usunięcia zacięcia papieru.
4	Tylna szczelina na papier: Podczas drukowania z podajnika materiałów specjalnych wydruk przechodzi przez tę szczelinę tam i z powrotem zanim zostanie umieszczony w zasobniku wyjściowym, z przodu drukarki. Należy sprawdzić, czy za drukarką jest wystarczająco dużo miejsca, aby arkusz mógł zostać wysunięty i wsunięty bez przeszkód przez tylną szczelinę. Podczas drukowania z podajnika materiałów specjalnych za drukarką powinno być tyle miejsca, by odpowiadało ono długości papieru do drukowania.
5	Przyciski zwalniające drzwiczki: Aby zdjąć tylne drzwiczki, należy nacisnąć dwa przyciski znajdujące się po obu stronach tylnej szczeliny na papier.
6	Złącze przewodu zasilającego: Port ten umożliwia podłączenie przewodu zasilającego dostarczonego razem z drukarką.



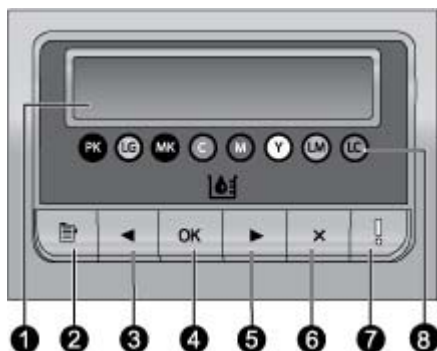
Zasobniki papieru

1	Główny zasobnik: W tym zasobniku umieszcza się stos zwykłego lub fotograficznego papieru albo innego miękkiego materiału do drukowania. Materiały umieszcza się w orientacji pionowej, stroną do druku skierowaną w dół . W zależności od rozmiaru ładowanego papieru należy nacisnąć blokadę głównego zasobnika i odpowiednio wydłużyć lub skrócić zasobnik.
2	Zasobnik wyjściowy: W tym miejscu są wysuwane wydruki. W celu uzyskania łatwiejszego dostępu do głównego zasobnika można wyjąć ten zasobnik, wyciągając go do siebie.
3	Podajnik materiałów specjalnych (otwarty): W tym podajniku należy umieszczać sztywne lub grube materiały do drukowania, np. karty, jeden arkusz naraz. Materiały należy ładować stroną do drukowania skierowaną do góry .
4	Blokada głównego zasobnika: Naciśnięcie i pociągnięcie do siebie tej blokady umożliwia wysunięcie lub wsunięcie przedłużenia głównego zasobnika lub całkowite wyjęcie zasobnika z drukarki.
5	Łapacz papieru: Odchylenie łapacza w górę zapobiega wypadaniu wydruków z przedłużenia zasobnika wyjściowego.
6	Przedłużenie zasobnika wyjściowego: Pociągnij do siebie, aby przedłużyć zasobnik wyjściowy tak, by wydruki wysuwane z drukarki trafiały do niego.



Główny zasobnik

- | | |
|---|--|
| 1 | Prowadnica szerokości papieru: Regulacji prowadnicy w celu dosunięcia jej do lewego brzegu papieru znajdującego się w zasobniku dokonuje się przez naciśnięcie przycisku z przodu prowadnicy i przesunięcie prowadnicy w bok. |
| 2 | Oznaczenia rozmiaru papieru: Oznaczenia pomagają załadować papier w sposób odpowiedni do orientacji wydruku. |
| 3 | Przedłużenie głównego zasobnika: Pozwala przedłużyć główny zasobnik w celu załadowania papieru o większych rozmiarach. Po pełnym wysunięciu przedłużenia do głównego zasobnika można załadować papier o wymiarach do 32 x 48 cm (13 x 19 cali). |
| 4 | Blokada głównego zasobnika: Naciśnięcie i pociągnięcie do siebie tej blokady umożliwia wysunięcie lub wsunięcie przedłużenia głównego zasobnika lub całkowite wyjęcie zasobnika z drukarki. |
| 5 | Ograniczniki ułożenia papieru: Aby drukarka prawidłowo pobierała papier, należy dosunąć go do tych ograniczników. |
| 6 | Prowadnica długości papieru: Ustaw tę prowadnicę w taki sposób, aby ściśle przylegała do końca arkuszy papieru w zasobniku. |



Panel sterowania

1	Ekran drukarki: Umożliwia wyświetlanie opcji menu i komunikatów.
2	Menu: Naciśnij, aby wyświetlić menu drukarki.
3	Poprzedni: Naciśnij, aby przejść do poprzedniej opcji menu.
4	OK: Naciśnij, aby wybrać opcję menu lub odpowiedzieć na monit wyświetlany na ekranie drukarki.
5	Następny: Naciśnij, aby przejść do następnej opcji menu.
6	Anuluj: Naciśnij, aby wyjść z opcji menu lub wstrzymać bieżące zadanie drukowania.
7	Dioda Uwaga: Miga na czerwono w przypadku wystąpienia błędu wymagającego działania użytkownika. Dodatkowo, na ekranie drukarki jest wyświetlany komunikat o błędzie. W przypadku trwałej awarii świeci stale na pomarańczowo. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w sekcji Rozwiązywanie problemów .
8	Punkty poziomu atramentu: Punkty przedstawiają pozycje poszczególnych kolorowych kasety z atramentem w znajdujących się poniżej gniazdach kasety. Po przejściu drukarki w stan bezczynności na ekranie drukarki wyświetlany jest wykres słupkowy przedstawiający poziomy poszczególnych atramentów w kolejności zgodnej z kolorowymi punktami.

Menu drukarki

Naciśnij przycisk **Menu**, aby wyświetlić menu drukarki.

Aby przechodzić pomiędzy opcjami menu drukarki

- Naciśnij przycisk ◀ lub ▶, aby przewinąć poszczególne menu lub opcje menu wyświetlane na ekranie drukarki.
- Każde menu, przy którym znajduje się trójkąt, posiada podmenu lub opcje. Naciśnij przycisk **OK**, aby wyświetlić podmenu lub opcje.
- Naciśnij przycisk **Anuluj**, aby zamknąć bieżące menu.

Struktura menu drukarki

Menu drukarki umożliwia dostęp do następujących opcji:

- Drukuj stronę testową:** Wybranie tej opcji powoduje wydrukowanie strony testowej zawierającej informacje o drukarce: stan kasety z atramentem, numer

seryjny drukarki i wersja oprogramowania wewnętrznego. Patrz rozdział [Drukowanie strony testowej](#).

- **Drukuj stronę próbną:** Opcja umożliwia wydrukowanie próbnego zdjęcia. Patrz rozdział [Drukowanie strony próbnej](#).
- **Ustawienia sieci:**
 - **Pokaż adres IP:** Wybór tej opcji powoduje wyświetlenie adresu IP drukarki. Jest to cyfrowy kod, za pomocą którego drukarka jest identyfikowana w sieci.
 - **Drukuj stronę ustawień sieci:** Opcja umożliwia drukowanie strony ustawień sieci pomocnej przy rozwiązywaniu problemów z połączeniami sieciowymi i przy wstępnej konfiguracji sieci. Patrz sekcja [Drukowanie strony ustawień sieci](#).
 - **Resetuj ustawienia sieci:** Wybór opcji powoduje przywrócenie domyślnych ustawień sieciowych drukarki.
- **Oczyść głowice drukujące:** Należy wybrać tę opcję w celu wyczyszczenia głowic drukujących w przypadku wystąpienia białych linii lub jednokolorowych smug na drukowanych zdjęciach. Po zakończeniu czyszczenia drukarka wydrukuje stronę testową. Patrz sekcja [Automatyczne czyszczenie głowic drukujących](#).
- **Kalibruj drukarkę:**
 - **Wyrównaj głowice drukujące:** Wybór tej opcji powoduje wyrównanie głowic drukujących. Aby osiągnąć najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem tej czynności należy załadować do głównego zasobnika **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4.
 - **Cykl kalibracji:** Wybór opcji powoduje rozpoczęcie cyklu automatycznej kalibracji kolorów. Drukarka automatycznie wybierze odpowiednie ustawienia i poprawki, wykorzystując opracowaną w firmie HP technikę w celu zapewnienia powtarzalnej i dokładnej reprodukcji kolorów. Aby osiągnąć najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem tej czynności należy załadować do głównego zasobnika **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4.
 - **Resetuj cykl kalibracji:** Wybór opcji powoduje przywrócenie domyślnych ustawień kalibracji kolorów drukarki. Aby osiągnąć najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem tej czynności należy załadować do głównego zasobnika **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4.
- **Język:** Opcja ta umożliwia wybór języka komunikatów wyświetlanych na ekranie drukarki.
- **Pokaż poziom atramentu w %:** Wybór tej opcji powoduje wyświetlenie poziomu atramentu w poszczególnych kasetach.



Uwaga 1 Pokazane poziomy atramentu są tylko szacunkiem. Prawdziwe poziomy atramentu mogą być inne.

Uwaga 2 Atrament w kasetach dostarczonych w pudełku z drukarką używany jest do uruchomienia drukarki. Atrament w tych kasetach, a także w kasetach zamiennych jest używany do utrzymywania dysz w czystości i zapewnienia dobrego przepływu atramentu.

2 Drukowanie podstawowe

W tej części zostały opisane następujące zagadnienia:

- [Podajniki materiałów](#)
- [Ładowanie głównego zasobnika](#)
- [Ładowanie podajnika materiałów specjalnych](#)
- [Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału](#)
- [Wskazówki](#)
- [Drukowanie z programu komputerowego](#)
- [Zmiana ustawień drukarki](#)
- [Zmiana domyślnych ustawień drukowania](#)
- [Ustawianie urządzenia HP Photosmart Pro B9100 series jako drukarki domyślnej](#)

Podajniki materiałów

Drukarka jest wyposażona w dwa podajniki materiałów:

- **Główny zasobnik:** Główny zasobnik jest używany do przechowywania i automatycznego ładowania wielu arkuszy materiału. Ponieważ materiał ładowany z zasobnika głównego podlega przed drukowaniem zginaniu, zasobnika tego należy używać wyłącznie do materiałów cienkich i giętkich.
- **Podajnik materiałów specjalnych:** Podajnik materiałów specjalnych został zaprojektowany z myślą o drukowaniu na grubych i sztywnych materiałach. Papier z podajnika jest ładowany wprost do drukarki, bez zginania. Przed używaniem podajnika materiałów specjalnych należy sprawdzić, czy za drukarką znajduje się przynajmniej tyle wolnego miejsca, ile wynosi długość drukowanego materiału. Do podajnika należy ładować tylko jeden arkusz materiału naraz. Należy upewnić się, że grubość materiału nie przekracza 1,5 mm. Można także ładować pojedyncze strony cienkiego papieru.

Oba podajniki umożliwiają załadowanie materiałów w szerokim zakresie rozmiarów, od 7,6 x 12,7 cm do 32 x 48 cm. Szczegółowy opis obsługiwanych przez drukarkę rodzajów papieru można znaleźć w sekcji [Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału](#).

Aby ustalić, do którego z podajników załadować określony rodzaj materiału, można skorzystać z poniższej tabeli:

Materiały	Główny zasobnik	Podajnik materiałów specjalnych
Papier fotograficzny, do drukarek atramentowych, zwykły Przykłady: Papier fotograficzny HP Advanced, broszura, fotograficzny, do drukarek atramentowych i zwykły	Zalecane	Obsługiwane

(ciąg dalszy)

Materiały	Główny zasobnik	Podajnik materiałów specjalnych
Papiery z serii Digital Fine Art <220 gram Przykłady: Photo Rag	Obsługiwane	Zalecane
Papiery z serii Digital Fine Art >220 gram Przykłady: Canvas; Photo Rag; Papier Watercolor	Nieobsługiwane	Zalecane
Materiały sztywne Przykłady: Photo board	Nieobsługiwane	Zalecane
Wszelkie materiały o grubości powyżej 1,5 mm	Nieobsługiwane	Nieobsługiwane



Uwaga Nie trzeba usuwać materiałów z głównego zasobnika przed użyciem podajnika materiałów specjalnych.

Ładowanie głównego zasobnika

Aby załadować główny zasobnik

1. Wyjmij całkowicie zasobnik wyjściowy, chwytając boki zasobnika obiema rękami i wysuwając z drukarki do siebie. W ten sposób można uzyskać dostęp do głównego zasobnika.



2. Rozsuń prowadnice szerokości i długości papieru, aby zrobić miejsce na papier.
3. Umieść stos papieru w głównym zasobniku, **w orientacji pionowej, stroną do druku skierowaną w dół**. Dosuń papier do prawego boku zasobnika i do ograniczników papieru znajdujących się z tyłu podajnika. Wysokość stosu papieru nie powinna przekraczać górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



Wskazówka Aby ułatwić dostęp do materiałów lub umożliwić ładowanie materiałów o większym formacie, przedłuż główny zasobnik, naciskając blokadę głównego zasobnika i wysuwając zasobnik z drukarki do siebie. W razie potrzeby można zasobnik wyjściowy wyjąć. W tym celu chwyć boki zasobnika obiema rękami i wysuń go z drukarki do siebie.

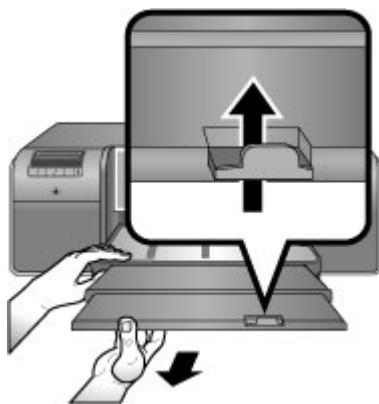


Jeśli główny zasobnik został przedłużony lub wyjęty, dosuń teraz zasobnik do końcowej krawędzi papieru, naciskając blokadę i wsuwając zasobnik. Następnie wsuń zasobnik do drukarki, aż zostanie dokładnie zamontowany. **Przed ustawieniem prowadnic szerokości i długości papieru sprawdź, czy długość głównego zasobnika jest prawidłowa, a podajnik jest zamontowany w drukarce. W przeciwnym wypadku, papier może się zaciąć..**

4. Ustaw prowadnice szerokości i długości papieru tak, aby delikatnie przylegały do brzegów papieru.



5. Sprawdź, czy papier leży płasko w zasobniku.
6. Włóż zasobnik wyjściowy. Przed drukowaniem na papierze o rozmiarze większym niż 21,6 x 28 cm wysuń przedłużenie zasobnika wyjściowego. W tym celu przytrzymaj jedną ręką zasobnik, a drugą pociągnij za przedłużenie. Odchyl do góry łapacz papieru.



Uwaga Jeśli po załadowaniu do głównego zasobnika materiałów błyszczących firm innych niż HP drukarka nie ładuje papieru lub ładuje kilka arkuszy naraz, ogranicz ilość arkuszy w głównym zasobniku do 20 lub drukuj po jednym arkuszu naraz z podajnika materiałów specjalnych.

Ładowanie podajnika materiałów specjalnych

Przed drukowaniem na drogich materiałach specjalnych zalecamy przećwiczenie korzystania z podajnika materiałów specjalnych. W tym celu załaduj pojedynczy arkusz zwykłego papieru i wydrukuj obraz lub dokument.

Informacje o ładowaniu płótna znajdują się w rozdziale [Aby załadować płótno do podajnika materiałów specjalnych](#). Informacje dla wszystkich innych materiałów znajdują się w rozdziale [Aby załadować podajnik materiałów specjalnych](#).



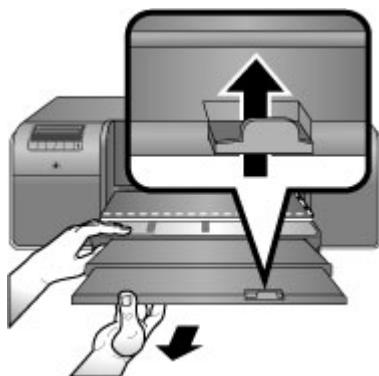
Uwaga Nie trzeba usuwać materiałów z głównego zasobnika przed użyciem podajnika materiałów specjalnych.

Aby załadować podajnik materiałów specjalnych

1. Sprawdź, czy za drukarką jest wystarczająco dużo miejsca, aby arkusz mógł zostać wysunięty i wsunięty przez tylną szczelinę na papier. Ilość miejsca za drukarką powinna być równa długości papieru używanego do drukowania.
2. Pochyl podajnik materiałów specjalnych.
Zaczekaj aż drukarka uniesie zespół głowic drukujących podczas przygotowania do drukowania.



3. Wysuń przedłużenie zasobnika wyjściowego. W tym celu przytrzymaj jedną ręką zasobnik, a drugą pociągnij za przedłużenie. Odchyl do góry łapacz papieru na końcu przedłużenia zasobnika wyjściowego, aby zapobiec wypadaniu papieru z zasobnika.

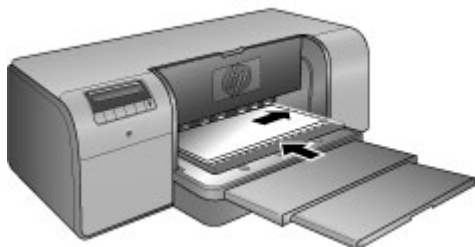


4. Załaduj jeden arkusz do podajnika materiałów specjalnych **stroną do druku skierowaną do góry**. Wsuń materiał do drukarki tak, aby **tylny** brzeg materiału

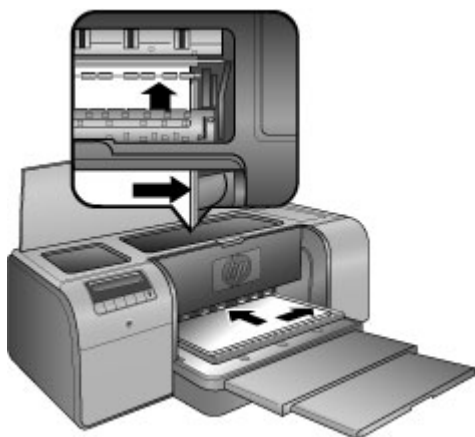
(najbliższy użytkownika) był wyrównany z kreskowaną białą linią na podajniku. Materiał dużego formatu będzie wysunięty przez tylną szczelinę na papier z tyłu drukarki.

Jeśli używany jest papier z zakładkami, załaduj go w taki sposób, aby krawędź z zakładkami była podawana na początku.

Wyrównaj prawy brzeg materiału do **podniesionego brzegu podajnika**. Nie dosuwaj brzegu do boku drukarki. Materiał źle wyrównany może być przesuwany krzywo lub spowodować inne problemy z drukowaniem, np. zacięcie papieru.



Wskazówka Jeśli materiał zawija się, można otworzyć górne drzwiczki aby sprawdzić, czy równo przechodzi pod wałkami. Zamknij ponownie górne drzwiczki.



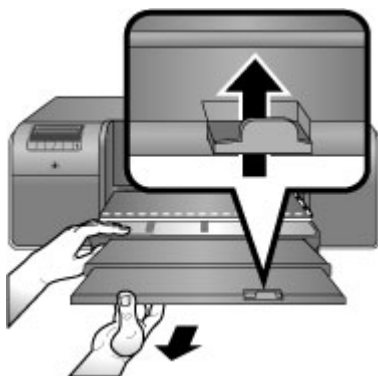
5. Naciśnij przycisk **OK** drukarki.

Aby załadować płótno do podajnika materiałów specjalnych

1. Pochyl podajnik materiałów specjalnych.
Zaczekaj aż drukarka uniesie zespół głowic drukujących podczas przygotowania do drukowania.



2. Wysuń przedłużenie zasobnika wyjściowego. W tym celu przytrzymaj jedną ręką zasobnik, a drugą pociągnij za przedłużenie. Odchyl do góry łapacz papieru na końcu przedłużenia zasobnika wyjściowego, aby zapobiec wypadaniu papieru z zasobnika.



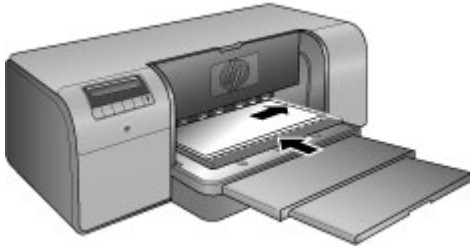
3. Załaduj jeden arkusz płótna do podajnika materiałów specjalnych **stroną do druku skierowaną do góry**.
 - a. Otwórz górne drzwiczki i sprawdź, czy materiał równo przechodzi pod wałkami.



- b. Wsuń materiał do drukarki tak, aby **tylny** brzeg materiału (najbliższy użytkownika) był wyrównany z kreskowaną białą linią na podajniku. Materiał

dużego formatu będzie wysunięty przez tylną szczelinę na papier z tyłu drukarki.

- c. Zamknij drzwiczki górne.



4. Wybierz **Płótno** jako rodzaj materiału w sterowniku drukarki w komputerze i kliknij **Drukuj** by wysłać zadanie drukowania do drukarki.

Drukarka sprawdza czy materiał jest wystarczająco płaski do zadrukowania.

Jeśli materiał nie jest płaski, na ekranie drukarki jest wyświetlany komunikat **Paper jam. Remove media and check flatness. Press OK to continue.**

(Zacięcie papieru. Wyjmij materiał i sprawdź czy jest płaski. Naciśnij przycisk OK, aby kontynuować.) Jeśli tak się wydarzy, wyjmij materiał z tyłu drukarki. Umieść materiał w plastikowej torbie i delikatnie wygnij rogi w przeciwnym kierunku, aby je wyprostować. Załaduj materiał ponownie. Jeśli problem będzie się powtarzał, użyj innego, płaskiego arkusza materiału.



Uwaga Przechowuj materiał w plastikowej torbie by uniknąć zawijania.

5. Naciśnij przycisk **OK** drukarki.



Uwaga Podczas drukowania na niektórych rodzajach materiałów, drukarka nie wysuwa całkowicie materiału. Złap materiał obiema rękami i wyciągnij go z przodu drukarki.

Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału

Listę dostępnych typów papieru do drukarek atramentowych firmy HP i informacje o możliwości zakupu materiałów eksploatacyjnych można znaleźć na stronach sieci Web pod adresem:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (wszystkie pozostałe regiony/kraje)

Aby uzyskać trwałe, najwyższej jakości wyniki drukowania, należy wybrać jeden z typów papieru wysokiej jakości.

Aby drukować	Zastosuj ten papier lub materiał
Wysokiej jakości, trwale odbitki i powiększenia	Papier fotograficzny HP Advanced Ten papier jest dostępny z różnymi wykończeniami, w tym błyszczącym i satyna-mat. Poszczególne wersje mogą być niedostępne w niektórych krajach/regionach i w niektórych rozmiarach.
Kalibracja kolorów i wyrównywanie głowicy drukującej	Papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący
Codzienne drukowanie zdjęć z poczty e-mail i ze stron sieci Web	Zwykły papier
Dokumenty tekstowe, kopie robocze, strony testowe	Zwykły papier

Materialy specjalne

Drukarka obsługuje wydruk na różnych materiałach specjalnych firmy HP oraz innych producentów. W celu uzyskania efektów specjalnych można wypróbować następujące rodzaje nośników:

- Papier HP Hahnemuhle Smooth Fine Art
- Papier HP Hahnemuhle Watercolor
- Papier HP Aquarella Art
- Papier HP Artist Matte Canvas
- Photo Rag
- Photo Board (tylko do 1,5 mm grubości)

W niektórych krajach/regionach część z tych papierów może nie być dostępna. Prosimy sprawdzić to u najbliższego dostawcy materiałów.



Ostrzeżenie Papier o grubości ponad 1,5 mm może spowodować uszkodzenie drukarki.

Obsługiwane rozmiary

Oba podajniki umożliwiają załadowanie materiałów o rozmiarach od 7,6 x 12,7 cm do 32 x 48 cm, w tym:

Jednostki metryczne

- 10 x 15 mm (z zakładką lub bez niej)
- Panorama 10 x 30 cm
- 13 x 18 cm
- A3
- A4 (w tym Panorama)
- A5
- A6
- B4

- B5
- E

Jednostki brytyjskie:

- Karty indeksowe 3 x 5 cali
- Karty indeksowe 4 x 6 cali
- Karty indeksowe 5 x 8 cali
- 3,5 x 5 cali
- 4 x 6 cali (z zakładką lub bez niej)
- Panorama 4 x 10 cali
- Panorama 4 x 11 cali
- Panorama 4 x 12 cali
- 5 x 7 cali
- 8 x 10 cali
- 11 x 14 cali
- 11 x 17 cali
- 12 x 12 cali
- 13 x 19 cali (B+)

U.S.A.

- Letter
- Legal
- Executive
- Tabloid

Japońskie

- L
- 2L
- Hagaki
- Ofuku Hagaki

Koperty

- Koperta Nr 10
- Koperta A2
- Koperta C6
- Koperta DL



Ostrzeżenie Papier o grubości ponad 1,5 mm może spowodować uszkodzenie drukarki.

Wskazówki

Aby zapewnić właściwy stan papieru, należy przestrzegać następujących zaleceń

- Aby zapobiec zbytniemu zwijaniu się papieru fotograficznego i problemom z ładowaniem, należy przechowywać go w oryginalnym opakowaniu lub w szczelnej torbie plastikowej.
- Przechowywany papier powinien być ułożony poziomo w chłodnym, suchym miejscu. Jeśli rogi papieru fotograficznego są pozawijane, należy umieścić papier w plastikowej torbie i delikatnie wygiąć rogi w przeciwnym kierunku, aby je wyprostować.
- Papier należy chwytać za brzegi, żeby uniknąć pojawienia się śladów palców i smug.
- Nie należy pozostawiać materiału w głównym zasobniku po zakończeniu drukowania. Dłuższy kontakt materiału z powietrzem może spowodować jego zawijanie.

Wskazówki dotyczące ładowania papieru

- Zawsze dopasowuj długość głównego zasobnika do rozmiaru papieru i dokładnie umieszczaj zasobnik w drukarce przed dosunięciem prowadnicy długości do papieru. Jeśli prowadnica długości papieru zostanie ustawiona przed dopasowaniem długości zasobnika, papier może się zaciąć.
- Do głównego zasobnika należy ładować papier tylko jednego rodzaju i rozmiaru naraz.
- Po załadowaniu papieru wysuń przedłużenie zasobnika głównego i odchyl do góry łapacz papieru, aby zapobiec wypadaniu wydruków. Zapobiega to zsuwaniu się wydrukowanych stron z zasobnika wyjściowego.

Wskazówki dotyczące drukowania

- Przed drukowaniem zdjęć należy je skopiować z aparatu cyfrowego do komputera, postępując zgodnie z instrukcją obsługi aparatu. Następnie można otworzyć zdjęcia w programie do edycji grafiki i wydrukować je za jego pomocą.
- Informacje na temat instalowania oprogramowania można znaleźć w sekcji [Praca w sieci](#).
- Aby zapewnić dostęp do najnowszych funkcji i ulepszeń, należy co kilka miesięcy pobierać najnowsze aktualizacje oprogramowania drukarki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz [Pobieranie aktualizacji oprogramowania drukarki](#).

Drukowanie z programu komputerowego

Aby wydrukować zdjęcie lub dokument przy użyciu podstawowych ustawień drukarki, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami. Informacje na temat zmiany ustawień można znaleźć w sekcji [Zmiana ustawień drukarki](#). Informacje na temat korzystania z dalszych zaawansowanych ustawień zarządzania kolorami można znaleźć w sekcji [Zarządzanie kolorami](#).

Aby drukować z programu (Windows)

1. Sprawdź, czy papier został załadowany prawidłowo.
2. W menu **Plik** w używanym programie kliknij opcję **Drukuj**.

- Wybierz urządzenie HP Photosmart Pro B9100 series jako drukarkę. Jeśli urządzenie HP Photosmart Pro B9100 series jest ustawione jako drukarka domyślna, można pominąć ten krok. Urządzenie HP Photosmart Pro B9100 series zostało już wybrane.
- Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**. W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki** lub **Drukarka**.
- Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na różnych kartach: **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje i Kolor**.



Wskazówka Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, wskazując jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij odpowiedni rodzaj zadania drukowania w oknie **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są ustawione i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. Jeśli to konieczne, można dostosować ustawienia tutaj lub na innych kartach okna dialogowego **Właściwości**.

- Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
- Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Aby drukować z programu (Mac)

- Sprawdź, czy papier został załadowany prawidłowo.
- W menu **File** (Plik) używanego programu kliknij opcję **Page Setup** (Ustawienia strony).
- Wybierz urządzenie HP Photosmart Pro B9100 series jako drukarkę. Jeśli urządzenie HP Photosmart Pro B9100 series jest ustawione jako drukarka domyślna, można pominąć ten krok. Urządzenie HP Photosmart Pro B9100 series zostało już wybrane.
- Z menu podręcznego **Paper Size** (rozmiar papieru) wybierz rozmiar papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia.
- W menu **File** (Plik) używanego programu kliknij opcję **Print** (Drukuj).
- Wybierz odpowiednie opcje dla danego zadania drukowania, używając funkcji dostępnych w okienkach.



Wskazówka W menu podręcznym **Presets** (ustawienia użytkownika) można zdefiniować często wykonywane zadania drukowania.

- Kliknij opcję **Print** (Drukuj), aby rozpocząć drukowanie.

Zmiana ustawień drukarki

W tej części zostały opisane następujące zagadnienia:

- [Zmiana szybkości lub jakości drukowania](#)
- [Ustawianie rodzaju papieru](#)
- [Drukowanie w skali szarości](#)



Uwaga Więcej informacji o różnych ustawieniach drukowania dostępnych w sterowniku drukarki można znaleźć w Pomocy elektronicznej. Informacje na temat korzystania z Pomocy elektronicznej można znaleźć w sekcji [Znajdowanie dalszych informacji](#).

Zmiana szybkości lub jakości drukowania

Aby zmienić szybkość lub jakość drukowania (Windows)

1. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
2. Kliknij kartę **Właściwości**.
3. Z rozwijanej listy **Rodzaj papieru** wybierz typ aktualnie załadowanego papieru.
4. Z rozwijanej listy **Jakość drukowania** wybierz ustawienie jakości odpowiednie dla danego projektu:
 - **Szkic Roboczy**: Pozwala uzyskać największą szybkość drukowania.
 - **Normalna**: Zapewnia optymalną równowagę między jakością a szybkością drukowania. Jest to ustawienie odpowiednie dla większości drukowanych dokumentów.
 - **Najlepsza**: Zapewnia najlepszą jakość wydruku.
 - **Maksymalna rozdzielczość**: Zapewnia najwyższą możliwą jakość, ale drukowanie trwa dłużej niż w trybie **Najlepsza**. Ponadto wymagana jest duża ilość miejsca na dysku.

Aby zmienić szybkość lub jakość drukowania (Mac)

1. Otwórz okno dialogowe **Print** (Drukuj).
2. Wybierz okienko **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/jakość).
3. Kliknij kartę **Paper** (Papier).
4. Z menu podręcznego **Quality** (Jakość) wybierz ustawienie jakości i szybkości drukowania dla danego projektu.
 - **Szkic Roboczy**: Pozwala uzyskać największą szybkość drukowania.
 - **Normalna**: Zapewnia optymalną równowagę między jakością a szybkością drukowania. Jest to ustawienie odpowiednie dla większości drukowanych dokumentów.
 - **Najlepsza**: Zapewnia najlepszą jakość wydruku.
 - **Maksymalna rozdzielczość**: Zapewnia najwyższą możliwą jakość, ale drukowanie trwa dłużej niż w trybie **Najlepsza**. Ponadto wymagana jest duża ilość miejsca na dysku.

Ustawianie rodzaju papieru

Domyślne ustawienie rodzaju papieru do drukowania zależy od wybranego skrótu drukowania. Przed drukowaniem na papierze specjalnym zaleca się wybranie rodzaju papieru w oknie dialogowym **Właściwości**.

Aby wybrać określony rodzaj papieru (Windows)

1. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
2. Kliknij kartę **Właściwości**.
3. Z rozwijanej listy **Rodzaj papieru** wybierz opcję **Więcej** i zaznacz wykorzystywany rodzaj papieru.

4. Kliknij przycisk **OK**.
5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby wybrać określony rodzaj papieru (Mac)

1. Otwórz okno dialogowe **Print** (Drukuj).
2. Wybierz okienko **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/jakość).
3. Kliknij kartę **Paper** (Papier).
4. Z menu podręcznego **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

Drukowanie w skali szarości

Drukowanie dokumentów w skali odcieni szarości daje możliwość uzyskania efektu czarno-białych zdjęć.

Aby drukować w skali odcieni szarości (Windows)

1. Otwórz okno dialogowe **Właściwości drukarki**.
2. Kliknij kartę **Kolor**, a następnie opcję **Druk w skali szarości** w okienku **Opcje kolorów**.
3. Z listy rozwijanej **Druk w skali szarości** wybierz jedną z poniższych opcji:
 - **Szary złożony**
 - **Tylko szary atrament**
4. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Aby drukować w skali odcieni szarości (Mac)

1. Otwórz okno dialogowe **Print** (Drukuj).
2. Wybierz okienko **Paper Type/Quality** (Rodzaj papieru/jakość).
3. Kliknij kartę **Paper** (Papier).
4. W menu podręcznym **Color** (Kolor) wybierz opcję **Grayscale** (Skala szarości).
5. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **Print** (Drukuj).



Uwaga Więcej informacji na temat ustawień koloru w sterowniku drukarki można znaleźć w sekcji [Zarządzanie kolorami](#).

Uzyskiwanie dalszych informacji o sterowniku drukarki HP:

- **Windows:** Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **HP Digital Imaging Monitor** na pasku zadań systemu Windows i wybierz pozycję **Uruchom/pokaż Centrum obsługi HP**. Kliknij opcję **Przewodnik ekranowy** i wybierz Pomoc odpowiednią dla używanego urządzenia. W oknie dialogowym drukowania kliknij prawym przyciskiem myszy dowolną opcję i kliknij pole **Co to jest?**, aby dowiedzieć się więcej o danej opcji.
- **Mac:** W programie Finder wybierz kolejno polecenia **Help** (Pomoc), **Mac Help** (Pomoc dla Macintosha), a następnie polecenia **Library** (Biblioteka), **Printer Help for Mac** (Pomoc drukarki dla Macintosha).

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Jeśli zdjęcia lub dokumenty są często drukowane na papierze tego samego rodzaju i rozmiaru, można ustawić domyślny zestaw ustawień lub ustawienia użytkownika.

Aby zmienić domyślne ustawienia drukowania (Windows)

1. W **Centrum obsługi HP** kliknij menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij opcję **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.

Aby utworzyć ustawienia użytkownika (Mac)

1. W menu **File** (Plik) używanego programu kliknij opcję **Print** (Drukuj).
2. W poszczególnych okienkach wybierz ustawienia, które będą stosowane najczęściej.
3. W menu podręcznym **Presets** (Ustawienia użytkownika) wybierz opcję **Save as** (Zapisz jako).
4. Wpisz nazwę nowych ustawień użytkownika, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Poprawianie jakości wydruku w przypadku słabych komputerów

Drukarka HP Photosmart Pro B9180 może drukować duże obrazy w wysokiej rozdzielczości. Dlatego też pliki takich obrazów są bardzo duże. Drukarka polega na zdolności komputera do wydajnego przesyłania dużych plików w czasie drukowania obrazu. Jeśli komputer jest zbyt wolny, np. z powodu procesora lub małej pojemności pamięci RAM, jakość wydruku nie będzie optymalna. Możliwe jest wykonanie kilku czynności, by poprawić jakość wydruku w czasie drukowania ze słabego komputera:

1. Zamknij wszystkie otwarte aplikacje poza tą, z której drukujesz. Sprawdź, czy żadne procesy nie działają w tle.
2. Zmień opcję zarządzania kolorem na "Zarządzanie przez aplikację." Więcej informacji znajdziesz w [Zarządzanie kolorami](#).
3. Nie wyłączaj zarządzania kolorem.
4. Jeśli drukujesz poziomy obraz, obróć go do pozycji pionowej i wybierz pozycję pionową w sterowniku przed rozpoczęciem drukowania.
5. Zwiększ pojemność pamięci systemowej.
6. Zwiększ prędkość procesora lub wymień procesor na szybszy.

Ustawianie urządzenia HP Photosmart Pro B9100 series jako drukarki domyślnej

Windows 2000

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk **Start**, wybierz polecenie **Ustawienia** i kliknij opcję **Drukarki**.
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Drukarka HP Photosmart**, a następnie opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Windows XP

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start**, a następnie opcję **Panel sterowania**.
2. Otwórz okno **Drukarki i faksy**.
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **Drukarka HP Photosmart**, a następnie opcję **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Mac

1. W menu **System Preferences** (Ustawienia systemu), kliknij opcję **Print& Fax** (Drukarka i faks), a następnie **Printing** Drukowanie.
2. Z menu podręcznego **Selected printer in Print Dialog** (Wybrana drukarka w oknie dialogowym Print) wybierz odpowiednią opcję.
Jeśli jako drukarka domyślna ma być używana zawsze ta sama drukarka, wybierz ją z menu. Drukarka domyślna nie zmienia się nawet po drukowaniu na innej drukarce.
Jeśli chcesz, żeby ostatnio używana drukarka zawsze była traktowana jako domyślna, wybierz z menu opcję **Last printer used** (Ostatnio używana drukarka). Drukarka domyślna zmienia się każdorazowo po drukowaniu na innej drukarce.

3 Zarządzanie kolorami

W tej części zostały opisane następujące zagadnienia:

- Co to jest zarządzanie kolorami
- Używanie przystawki drukowania HP Photosmart do programu Adobe Photoshop®
- Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację
- Korzystanie z zarządzania kolorami przez drukarkę



Uwaga W podręczniku użytkownika termin **oprogramowanie drukarki** odnosi się do HP Photosmart oprogramowania dostarczanego na płycie CD razem z drukarką. **Sterownik drukarki** oznacza część oprogramowania drukarki, która nią steruje.

Co to jest zarządzanie kolorami

Zarządzanie kolorami wpływa na sposób drukowania kolorów na zdjęciach. Ponieważ składniki takie jak drukarka, programy do obróbki graficznej, system operacyjny, aparaty fotograficzne, skanery i monitory wyświetlają kolory w różny sposób, wybrana strategia zarządzania kolorami wpływa na bardziej lub mniej wierne oddawanie kolorów na wydruku.

Zarządzanie kolorami opiera się na przestrzeniach kolorów¹. Większość urządzeń do pozyskiwania grafiki wykorzystuje przestrzeń kolorów RGB², natomiast drukarki dostępne na rynku działają w oparciu o przestrzeń kolorów CMYK.³ Różnice pomiędzy tymi przestrzeniami kolorów mogą sprawić, że wydrukowane zdjęcia będą wyraźnie różniły się od oglądanych na monitorze.

Zarządzanie kolorami jest to rozległa i skomplikowana dziedzina, dlatego szczegółowy opis wykracza poza zakres tego podręcznika. Przytoczymy zaledwie kilka typowych przykładów. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji programów do obróbki graficznej innych producentów lub w witrynie sieci Web firmy HP. Przejdź do strony www.hp.com/support, wybierz swój kraj/region i język, a następnie wpisz HP Photosmart Pro B9100 w oknie wyszukiwania **nazwa/produkt**. Naciśnij klawisz ENTER, a następnie wybierz drukarkę HP Photosmart Pro B9100 series. W polu wyszukiwania **Pytanie lub słowa kluczowe** wpisz zarządzanie kolorami i naciśnij klawisz ENTER. Kliknij temat, który chcesz zobaczyć.

1 Trójwymiarowe modele matematyczne zawierające klasyfikację kolorów

2 W przestrzeni kolorów RGB barwy są tworzone przez zmieszanie koloru czerwonego, zielonego i jasnoniebieskiego. W technikach opartych na wykorzystaniu światła (monitory, skanery i aparaty cyfrowe) stosuje się przestrzeń kolorów RGB.

3 Przestrzeń kolorów CMYK stosowana w drukarstwie opiera się na właściwości pochłaniania światła przez atrament naniesiony na papier. Skrót ang. CMYK oznacza kolory używane w procesie drukowania czterokolorowego: błękitny, amarantowy, żółty i czarny.

Wybór strategii zarządzania kolorami

Używanie przystawki drukowania HP Photosmart do programu Adobe Photoshop®.	Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację.	Korzystanie z zarządzania kolorami przez drukarkę.
• Zaawansowane zarządzanie kolorami • Wykorzystuje algorytmy Adobe Photoshop do uzyskania wydruków o wysokiej rozdzielczości • Pojedyncze okno dialogowe z najczęściej używanymi ustawieniami zarządzania kolorami	• Zaawansowane zarządzanie kolorami • Wykorzystuje algorytmy Adobe Photoshop do uzyskania wydruków o wysokiej rozdzielczości • Kilka okien dialogowych dla wszystkich ustawień zarządzania kolorami	• Proste zarządzanie kolorami • Wykorzystuje ustawienia sterownika drukarki w zakresie zarządzania kolorami



Wskazówka 1 Funkcje zarządzania kolorami mogą być włączone jednocześnie w sterowniku drukarki i w programie, np. w Adobe® Photoshop®. Takie podwójne korygowanie kolorów przynosi niezadowolające rezultaty. Należy korzystać z funkcji zarządzania kolorami przez drukarkę albo przez aplikację, ale nie z obu naraz.

Wskazówka 2 Kolory drukarki powinny być regularnie kalibrowane, aby zapewnić powtarzalną i dokładną reprodukcję kolorów na wszystkich obsługiwanych rodzajach papieru. Patrz sekcja [Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki](#).

Używanie przystawki drukowania HP Photosmart do programu Adobe Photoshop®

Przystawka drukowania HP Photosmart Pro do programu Adobe Photoshop ułatwia proces drukowania i upraszcza profesjonalne zarządzanie kolorami. Przystawka jest wyświetlana jako centralne okno dialogowe do zarządzania kolorami i do zmiany innych ustawień drukarki. Ponieważ przystawka zawiera zarówno ustawienia sterownika drukarki, jak i okno dialogowe programu Adobe Photoshop **Drukowanie i podgląd**, nie wymaga przedzierania się przez labirynt okien dialogowych przy każdym drukowaniu.

Przystawka drukowania HP Photosmart do programu Adobe Photoshop jest instalowana automatycznie z HP Photosmart oprogramowaniem drukarki pod warunkiem, że na tym samym komputerze jest zainstalowany program Adobe Photoshop 7.0.



Uwaga Adobe Photoshop jest to odrębny program od zewnętrznego producenta i nie jest dołączony do drukarki.

Dalsze informacje na temat zarządzania kolorami za pomocą aplikacji można znaleźć w sekcji [Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację](#).

Uruchamianie Przystawki drukowania HP Photosmart

Aby uruchomić przystawkę

1. Otwórz obraz w programie Adobe Photoshop.
2. Wybierz polecenie **Plik**, następnie wskaż opcję **Automatycznie** i kliknij polecenie **przystawka Photosmart Pro....**

W okienku podglądu drukowania w oknie dialogowym przystawki pokazany jest bieżący obraz w odpowiedniej skali, z zachowaniem rzeczywistego współczynnika proporcji. Jeśli są obecne brzożgi papieru, będą one wyświetlane w odpowiedniej skali i w rzeczywistym położeniu. Rozmiary obrazu można zmieniać za pomocą uchwytów. Obraz może być obracany i przycinany metodą przeciągania.

Zmiana ustawień domyślnych przystawki drukowania HP Photosmart

Aby zmienić ustawienia domyślne przystawki

1. Otwórz obraz w programie Adobe Photoshop.
2. Wybierz polecenie **Plik**, następnie wskaż opcję **Automatycznie** i kliknij polecenie **przystawka Photosmart Pro....**
3. Zmień ustawienia przystawki drukowania HP Photosmart.
4. Kliknij przycisk **Gotowe**.

Instalacja przystawki drukowania HP Photosmart

Przystawka drukowania HP Photosmart do programu Adobe Photoshop jest instalowana automatycznie z HP Photosmart oprogramowaniem drukarki pod warunkiem, że na tym samym komputerze jest zainstalowany program Adobe Photoshop. Jeśli program Adobe Photoshop był instalowany po zainstalowaniu oprogramowania drukarki, przystawkę drukowania HP Photosmart można zainstalować osobno.

Aby zainstalować przystawkę drukowania HP Photosmart (Windows)

1. Włóż dysk CD drukarki HP Photosmart do napędu CD-ROM komputera.
2. Kliknij opcję **Zainstaluj drukarkę Photosmart Pro** i wykonuj instrukcje pojawiające się na ekranie.

Aby zainstalować przystawkę drukowania HP Photosmart (Mac)

1. Kliknij wyświetloną na pasku narzędzi Dock (Dok) ikonę **HP Device Manager**. Jeśli brak ikony **HP Device Manager** na pasku narzędzi Dock (Dok), wybierz kolejno opcje **Applications** (Aplikacje), **Hewlett-Packard** i **HP Device Manager**.
2. Kliknij opcję **Maintain Printer** (Konserwacja drukarki).

3. Wybierz drukarkę z listy, a następnie kliknij polecenie **Launch Utility** (uruchom program użytkowy). Pojawi się okno HP Printer Utility (Narzędzie drukarki HP).
4. Kliknij opcję **Photosmart Pro print plug-in for Adobe Photoshop** (Przystawka drukowania Photosmart Pro do programu Adobe Photoshop).
5. Kliknij przycisk **Install Photosmart Pro print** (Zainstaluj drukarkę Photosmart Pro).

Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację

Zarządzanie kolorami przez aplikację zapewnia pełniejszą kontrolę niż przez drukarkę, ale jest bardziej złożone i wymaga wykonania większej liczby czynności.

Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację pociąga za sobą:

- **Używanie profili urządzeń:** Aplikacja zarządza kolorami, korzystając z plików zwanych profilami urządzeń ICC⁴. Profil ICC zawiera określenie przestrzeni kolorów używanej przez urządzenie. W składniku oprogramowania odpowiedzialnym za system zarządzania kolorami profile te służą do konwertowania kolorów pomiędzy przestrzeniami kolorów poszczególnych urządzeń. Podczas instalowania oprogramowania drukarki HP Photosmart Pro B9100 series automatycznie instalowane są profile HP ICC drukarki.
- **Kalibracja monitora:** Monitory wraz z upływem czasu wykazują oznaki pogorszenia jakości kolorów, co może zakłócić drukowanie fotografii o profesjonalnej jakości. W rezultacie profil ICC dostarczany z większością nowych monitorów stopniowo staje się nieprawidłowy i nie odzwierciedla właściwie przestrzeni kolorów dostępnej w urządzeniu. Najlepszym sposobem na uzyskanie dokładnie zdefiniowanej przestrzeni kolorów dostępnej na monitorze jest kalibracja monitora co najmniej raz w miesiącu w celu wykonania niestandardowego profilu ICC. Monitor może być kalibrowany wizualnie, przy użyciu systemu lub programu użytkowego, np. Adobe Gamma. Jednakże tego typu kalibrowanie nie spełnia wymagań wysokiej jakości, oczekiwanej w profesjonalnej fotografii. Profesjonaliści zazwyczaj inwestują w zestaw do kalibracji, składający się z oprogramowania i sprzętu sprawdzającego bieżący stan środowiska RGB na monitorze oraz zapisującego niestandardowy profil ICC. Zestawy do kalibracji monitorów można uzyskać od firm GretagMacBeth, Monaco Systems, LaCie i od innych producentów.

Aby drukować z użyciem funkcji zarządzania kolorami przez aplikację, należy zmienić ustawienia sterownika drukarki i programu do edycji grafiki. Poniżej podano przykład typowego zadania drukowania z użyciem zarządzania kolorami przez aplikację Adobe Photoshop (wersja 7 lub CS). Szczegółowe instrukcje zarządzania kolorami produktu można znaleźć w dokumentacji dostarczonej razem z programem do edycji grafiki.

Aby drukować przy użyciu funkcji zarządzania kolorami przez aplikację

1. Otwórz w programie Adobe Photoshop fotografię, którą chcesz wydrukować.
2. Wybierz opcję **Plik**, następnie w programie Adobe Photoshop kliknij polecenie **Drukowanie i podgląd**.
3. W oknie dialogowym **Drukowanie i podgląd** zaznacz opcję **Pokaż więcej opcji**, a następnie z listy rozwijanej wybierz opcję **Zarządzanie kolorami**.

4 International Color Consortium. ICC umożliwia zarządzanie kolorami według profili. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć na stronie www.color.org.

4. W części **Obszar wydruku** okna dialogowego **Drukowanie i podgląd** wybierz odpowiedni HP Photosmart Pro B9100 series profil dla używanego papieru i zestawu atramentów.
Podczas instalowania oprogramowania drukarki HP Photosmart automatycznie zapisywanych jest kilka profili.
5. Z listy rozwijanej **Metoda** wybierz opcję **Wzrokowo**. Zaleca się też wybranie opcji **Użyj kompensacji czarnego punktu**.
6. W oknie dialogowym **Drukowanie i podgląd** kliknij opcję **Ustawienia strony**, ustaw stronę odpowiednio do bieżącego obrazu i kliknij przycisk **OK**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj**.

W systemie Windows

- a. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Właściwości**.
- b. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij kartę **Kolor**.
- c. W obszarze **Zarządzanie kolorami** okna dialogowego **Drukuj** wybierz opcję **Zarządzanie przez aplikację** i kliknij przycisk **OK**.
- d. Kliknij kartę **Właściwości**, z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- e. Kliknij przycisk **OK**.

Użytkownicy komputerów Mac

- a. W oknie dialogowym **Print** (Drukuj) wybierz opcję **Paper Type/Quality** (Typ papieru/Jakość).
 - b. Z menu podręcznego **Colors** (Kolory) wybierz opcję **Application Managed Colors** (Zarządzanie kolorami przez aplikację).
 - c. W menu podręcznym **Paper** (Papier) wybierz odpowiedni rodzaj papieru.
8. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Korzystanie z zarządzania kolorami przez drukarkę

Drukarka HP Photosmart Pro B9100 series jest wyposażona w łatwą do skonfigurowania funkcję automatycznego zarządzania kolorami. Zarządzanie kolorami przez drukarkę pozwala uzyskać atrakcyjne rezultaty i jest odpowiednie dla wielu użytkowników.

Z przedstawionej niżej listy wybierz odpowiednie ustawienia przestrzeni kolorów drukarki w oparciu o przestrzeń kolorów używaną przez urządzenie do pozyskiwania grafiki i wykorzystywane profile ICC. Zmień ustawienia na karcie **Kolory** (Windows) lub w okienku **Paper Type/Quality** (Rodzaj/Jakość papieru) (Mac). Przykład sposobu zmiany tych ustawień można znaleźć w sekcji [Aby drukować przy użyciu funkcji zarządzania kolorami przez drukarkę](#).

Ustawienia przestrzeni kolorów sterownika drukarki

Ustawienie	Kiedy należy je stosować
Colorsmat/sRGB (Ustawienie domyślne) Sterownik drukarki jest ustawiony domyślnie na Colorsmat/sRGB, ponieważ większość urządzeń, takich jak monitory, aparaty i skanery wykorzystuje przestrzeń sRGB. Drukarka ustawiona w tym trybie konwertuje kolory z sRGB na kolory atramentu drukarki. Wskazówka Nie należy używać tego trybu w przypadku zarządzania kolorami za pomocą profili ICC i wykorzystywanego oprogramowania. Podwójne konwertowanie kolorów: najpierw przez program, a następnie przez sterownik drukarki pogarsza wierność koloru.	• Gdy aparat cyfrowy, skaner lub oprogramowanie do edycji grafiki jest ustawione na sRGB • Aby korzystać z najłatwiejszej, najbardziej podstawowej formy zarządzania kolorami. • Gdy nie stosuje się profili ICC.

Ustawienie	Kiedy należy je stosować
Adobe RGB lub Adobe RGB (1998) Niektóre urządzenia pozyskiwania grafiki posiadają ustawienie Adobe RGB, które stanowi rozszerzoną wersję przestrzeni kolorów sRGB zaprojektowaną dla fotografii cyfrowej z wysoką wiernością przedstawiania kolorów. Drukarka ustawiona w tym trybie konwertuje kolory z Adobe RGB na kolory atramentu drukarki. Wskazówka Nie należy używać tego trybu w przypadku zarządzania kolorami za pomocą profili ICC i wykorzystywanego oprogramowania. Podwójne konwertowanie kolorów: najpierw przez program, a następnie przez sterownik drukarki pogarsza wierność koloru.	• Gdy aparat cyfrowy, skaner lub oprogramowanie do edycji grafiki jest ustawione na Adobe RGB • Do druku fotografii cyfrowych wysokiej jakości • Gdy nie stosuje się profili ICC.
Zarządzanie kolorami przez aplikację Zarządzanie kolorami przez aplikację umożliwia programowi do edycji grafiki konwertowanie przestrzeni kolorów obrazu na kolory atramentu drukarki. Miejszem konwersji jest program do edycji grafiki. W tym trybie drukarka nie bierze udziału w zarządzaniu kolorami. Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację wymaga zmiany ustawień drukarki i programów. Konieczne jest też utworzenie profili ICC dla wszystkich urządzeń. Aby uzyskać więcej informacji, patrz Korzystanie z zarządzania kolorami przez aplikację.	• Gdy używane mają być funkcje zarządzania kolorami programu do edycji grafiki, np. Adobe Photoshop • Aby uzyskać najpełniejszą kontrolę nad jakością odwzorowania barw. • Gdy chcesz korzystać z profili ICC.

Aby drukować z użyciem funkcji zarządzania kolorami wbudowaną w drukarkę HP Photosmart Pro B9100 series, należy zmienić ustawienia sterownika drukarki i programu do edycji grafiki. Poniżej znajduje się przykład typowego zadania drukowania z użyciem zarządzania kolorami przez drukarkę i przez aplikację Adobe Photoshop (wersja 7 lub CS).

Aby drukować przy użyciu funkcji zarządzania kolorami przez drukarkę

1. Otwórz w programie Adobe Photoshop plik, który chcesz wydrukować.
2. Wybierz opcję **Plik**, następnie w programie Adobe Photoshop kliknij polecenie **Drukowanie i podgląd**. W oknie dialogowym **Drukowanie i podgląd** zaznacz

opcję **Pokaż więcej opcji**, a następnie z listy rozwijanej wybierz opcję **Zarządzanie kolorami**.

3. W części **Obszar wydruku** okna dialogowego **Drukowanie i podgląd** wybierz to samo ustawienie przestrzeni kolorów RGB, które ma być używane w sterowniku drukarki (Windows). Najczęściej będzie to sRGB lub Adobe RGB. Na komputerze Mac wybierz natomiast opcję **Printer Color Management** (Zarządzanie kolorami przez drukarkę).
4. W oknie dialogowym **Print with Preview** (Drukowanie i podgląd) kliknij opcję **Page Setup** (Ustawienia strony), ustaw stronę odpowiednio do bieżącego obrazu i kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

W systemie Windows

- a. W oknie dialogowym **Drukuj** kliknij przycisk **Właściwości**.
- b. W oknie dialogowym **Właściwości** kliknij kartę **Kolor**.
- c. Z listy rozwijanej **Zarządzanie kolorami** wybierz przestrzeń kolorów.
 - **Colorsmart/sRGB** (Ustawienie domyślne)
 - **AdobeRGB**

Wybierz tę samą przestrzeń kolorów, jaka była wybrana jako przestrzeń robocza RGB w oknie dialogowym **Ustawienia kolorów** programu Adobe Photoshop.

- d. Kliknij kartę **Właściwości**, z listy rozwijanej **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Użytkownicy komputerów Mac

- a. W oknie dialogowym **Print** (Drukuj) wybierz opcję **Paper Type/Quality** (Typ papieru/Jakość).
- b. W oknie dialogowym **Drukuj** wybierz przestrzeń kolorów z menu podręcznego **Color** (Kolory):
 - **Colorsmart/sRGB**
 - **AdobeRGB**

Wybierz tę samą przestrzeń kolorów, jaka była wybrana jako przestrzeń robocza RGB w oknie dialogowym **Ustawienia kolorów** programu Adobe Photoshop.

6. Kliknij przycisk **OK**.

4 Obsługa i konserwacja

W tej części zostały opisane następujące zagadnienia:

- [Drukarka powinna być włączona.](#)
- [Wymiana kaset z atramentem](#)
- [Wymiana uszkodzonych głowic drukujących](#)
- [Czyszczenie drukarki](#)
- [Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki](#)
- [Drukowanie strony testowej](#)
- [Drukowanie strony próbnej](#)
- [Pobieranie aktualizacji oprogramowania drukarki](#)
- [Odinstalowywanie oprogramowania drukarki](#)

Zastosowanie się do wskazówek zamieszczonych w tej sekcji pozwoli przedłużyć okres użytkowania drukarki i materiałów eksploatacyjnych oraz zapewnić najwyższą jakość wydruku.

Drukarka powinna być włączona.

Firma HP zaleca pozostawienie drukarki zawsze podłączonej do prądu i włączonej, aby mogła wykonywać okresowo automatyczne czynności konserwacyjne.

Wyłączenie drukarki na dłuższy okres czasu powoduje spadek jakości drukowania, konieczność uruchomienia automatycznych czynności konserwacyjnych, a nawet wymiany jednej lub kilku głowic drukujących.

Drukarka wykonuje automatyczne czynności konserwacyjne po 24 lub więcej godzinach stanu bezczynności. Ilość czasu potrzebna na wykonanie czynności konserwacyjnych zależy od okresu, w jakim drukarka znajdowała się w stanie bezczynności. W ramach czynności konserwacyjnych czujnik stanu dysz sprawdza, czy na dyszach głowic nie ma zabrudzeń, jeśli to możliwe, czyści je, a w razie potrzeby zamienia dysze. Więcej informacji na temat czyszczenia głowic drukujących można znaleźć w sekcjach [Automatyczne czyszczenie głowic drukujących](#) i [Ręczne czyszczenie dysz głowic drukujących](#).

Wymiana kaset z atramentem

Informacje dotyczące instalowania kaset z atramentem i głowic drukujących po zakupieniu drukarki można znaleźć w podręczniku *Szybki start*.

W celu zapewnienia optymalnych wyników drukowania firma HP zaleca korzystanie wyłącznie z kaset z atramentem HP. Założenie nieprawidłowych kaset może być przyczyną unieważnienia gwarancji.

HP nie zaleca modyfikowania ani uzupełniania kaset HP. Uszkodzenie powstałe w wyniku modyfikacji lub powtórnego napełnienia kaset drukujących HP nie jest objęte gwarancją firmy HP.

W celu zapewnienia najwyższej jakości druku firma HP zaleca instalowanie wszelkich kaset z atramentem zakupionych w punktach sprzedaży detalicznej przed datą umieszczoną na opakowaniu.

Pakiety z kasetami z atramentem należy otwierać bezpośrednio przed ich założeniem.

Sprawdzanie poziomów atramentu

Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą drukarki

1. Naciśnij przycisk **Menu** na drukarce.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk , aż na ekranie drukarki pojawi się napis **Pokaż poziom atramentu w %**.
3. Naciśnij przycisk **OK**.
4. Aby wyświetlić poziom atramentu w poszczególnych kasetach z atramentem, naciśnij przycisk .



Uwaga Pokazane poziomy atramentu są tylko szacunkiem. Prawdziwe poziomy atramentu mogą być inne.

Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą komputera (Windows)

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę **HP Digital Imaging Monitor** po prawej stronie na pasku zadań systemu Windows i wybierz pozycję **Uruchom/pokaż Centrum obsługi HP**.
2. Kliknij pozycję **Ustawienia** i wybierz opcję **Stan**.
3. Kliknij ikonę **Szacunkowe poziomy atramentu**.



Uwaga Pokazane poziomy atramentu są tylko szacunkiem. Prawdziwe poziomy atramentu mogą być inne.

Sprawdzanie poziomów atramentu za pomocą komputera (Mac)

1. Kliknij ikonę **HP Photosmart — studio** na pasku narzędzi Dock (Dok).
2. Kliknij kartę **Devices** (Urządzenia).
3. Z menu podręcznego **Settings** (Ustawienia) wybierz polecenie **Maintain Printer** (Konserwacja drukarki).
4. Kliknij przycisk **Launch Utility** (Uruchom program użytkowy).
5. Wybierz okienko **Supplies Status** (Stan materiałów eksploatacyjnych).



Uwaga Pokazane poziomy atramentu są tylko szacunkiem. Prawdziwe poziomy atramentu mogą być inne.

Wymiana kaset z atramentem

Aby drukarka działała prawidłowo, należy zainstalować osiem poniższych kaset z atramentem:

- Kasea z czarnym fotograficznym atramentem pigmentowym HP 38 (PK)
- Kasea z jasnoszarym atramentem pigmentowym HP 38 (LG)
- Kasea z czarnym matowym atramentem pigmentowym HP 38 (MK)
- Kasea z błękitnym atramentem pigmentowym HP 38 (C)
- Kasea z amarantowym atramentem pigmentowym HP 38 (M)
- Kasea z żółtym atramentem pigmentowym HP 38 (Y)

- Kasetę z jasnoamarantowym atramentem pigmentowym HP 38 (LM)
- Kasetę z jasnobłękitnym atramentem pigmentowym HP 38 (LC)



Przed wymianą kaset z atramentem należy sprawdzić, czy są używane prawidłowe kasety.

Aby wymienić kasety z atramentem

1. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset z atramentem, naciskając wypukłe fragmenty u góry drzwiczek, aż usłyszysz kliknięcie.



2. Wyjmij kasety z atramentem wymagające wymiany. Chwyć kasetę i wyciągnij ją z komory.
3. Przed otwarciem opakowań nowych kaset z atramentem wstrząśnij je mocno co najmniej sześć razy.



4. Rozpakuj kasety z atramentem i wstaw każdą kasetę do komory oznaczonej jego kolorem, w pozycji jak na rysunku. Aby zapewnić odpowiednią styczność, dociśnij mocno kasety.



5. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset z atramentem.



Uwaga Do pracy drukarki konieczne jest zamontowanie wszystkich ośmiu kaset i czterech głowic drukujących. Jeśli zakładasz po raz pierwszy kasety z atramentem i głowice do drukarki, przeczytaj podręcznik *Szybki start*, aby uzyskać informacje o wstępnym przygotowaniu kaset i głowic. Jeśli głowice drukujące wymagają wymiany, patrz sekcja [Wymiana uszkodzonych głowic drukujących](#).

Przestrzeganie poniższych wskazówek ułatwi konserwację kaset z atramentem HP i zapewni powtarzalną jakość wydruku.

- Wszystkie nieużywane kasety z atramentem należy przechowywać w zamkniętych, oryginalnych opakowaniach aż do momentu użycia. Kasety z atramentem należy przechowywać w temperaturze pokojowej (15–35 stopni Celsjusza).



Uwaga Każda kaseeta z atramentem ma datę przydatności do użycia. Po otrzymaniu monitu dotyczącego przekroczenia daty przydatności atramentu można nadal drukować po naciśnięciu przycisku **OK** na panelu sterowania. Firma HP zaleca wymianę przeterminowanych kaset z atramentem. Firma HP nie może zagwarantować odpowiedniej jakości i niezawodności przeterminowanych kaset.

- Dopóki drukarka nie będzie gotowa do zainstalowania kaset z atramentem, nie wolno odklejać plastikowej taśmy zakrywającej złote styki. W przypadku usunięcia taśmy z kasety nie należy podejmować próby ponownego jej założenia. Ponowne nakładanie taśmy spowoduje uszkodzenie kasety z atramentem.

Wymiana uszkodzonych głowic drukujących

Jeśli na ekranie drukarki pojawi się monit o wymianę głowicy drukującej, należy najpierw podjąć próbę oczyszczenia głowic drukujących. Patrz sekcja [Automatyczne czyszczenie głowic drukujących](#). Jeśli po oczyszczeniu głowic na ekranie drukarki nadal jest wyświetlany monit o wymianę, zadzwoń do serwisu HP. Jeśli obsługa poinformuje, że głowica wymaga wymiany, kup nową głowicę drukującą i postępuj zgodnie z tą instrukcją. Informacje o możliwości zakupu głowic drukujących można znaleźć na stronach internetowych pod adresem:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (wszystkie pozostałe regiony/kraje)

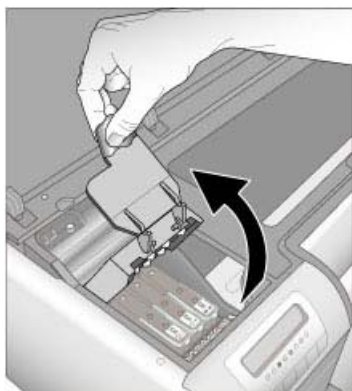
Dla prawidłowego działania, wszystkie wymienione cztery głowice muszą być zainstalowane i być w dobrym stanie:

- Głowica drukująca HP 70 Photo Black/Light Gray
- Głowica drukująca HP 70 Matte Black/Cyan
- Głowica drukująca HP 70 Magenta/Yellow
- Jasnoamarantowa/jasnobłękitna głowica drukująca HP 70



Aby wymienić głowice drukujące

1. Otwórz drzwiczki górne.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **OK**, aż stanowisko głowic przesunie się w lewą stronę i zatrzyma.
3. Podnieś niebieską pokrywę stanowiska głowic drukujących. Przed rozpoczęciem znajdź metalowe mocowania pokryw. Pociągnij pokrywę za uchwyt, aż wypnie się z metalowego zamka, podnieś ją i zdejmij.



4. Wyjmij zużyłą głowicę. W tym celu: podnieś niebieski, składany uchwyt głowicy i za jego pomocą wyciągnij głowicę prosto ze szczeliny.
5. Przed otwarciem opakowań nowych głowic drukujących wstrząśnij je mocno co najmniej sześć razy.



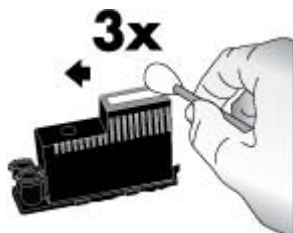
6. Unieś głowicę drukującą. Należy uważać, by nie dotknąć złotych styków głowicy drukującej. Szczególnie należy uważać, aby nie zarysować styków paznokciami.



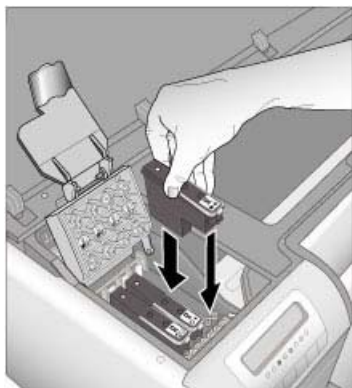
7. Zdejmij i wyrzuć pomarańczowe pokrywki ochronne głowicy drukującej. Nie dotykaj złotych styków głowicy drukującej.



8. Otwórz nasączony wacik znajdujący się wewnątrz opakowania głowicy drukującej.
9. Przetrzyj dysze głowicy drukującej spienionym końcem wacika. Przetrzyj wzdłuż długości dysz co najmniej 3 razy.



10. Włóż nową głowicę do komory oznaczonej odpowiednim kolorem, w pozycji jak na rysunku. Dociśnij głowicę drukującą aż do oporu. Głowica drukująca jest tak zaprojektowana, aby można było ją wsuwać tylko w jednym położeniu.



11. Pochyl otwartą pokrywę stanowiska głowic drukujących tak, aby zapieła się na metalowych mocowaniach i opuść pokrywę z powrotem do pierwotnego położenia.
12. Zamknij drzwiczki górne.

Drukarka rozpocznie automatycznie wyrównywanie głowicy drukującej i kalibrację kolorów. Sprawdź, czy w głównym zasobniku znajduje się **Papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący**, a następnie kliknij **OK** by przeprowadzić wyrównanie i kalibrację. Informacje na temat wyrównywania i kalibracji można znaleźć w sekcji [Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki](#).

Czyszczenie drukarki

Aby uzyskać najlepsze możliwe rezultaty, należy utrzymywać obudowę drukarki w czystości. W przypadku zauważenia pozostałości atramentu na drukarce należy wyczyścić zabrudzenia w sposób opisany poniżej.



Uwaga Nie należy czyścić wnętrza drukarki.

Czyszczenie drukarki

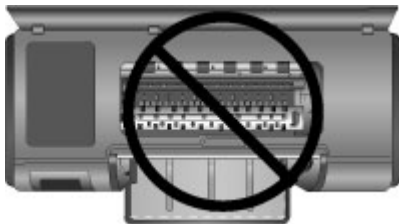
Czyszczenie obudowy drukarki

1. Wyłącz drukarkę, naciskając przycisk **Włącz**.
2. Wytrzyj obudowę drukarki miękką szmatką lekko zwilżoną wodą. Dokładnie zetrzyj wszelkie resztki atramentu znajdujące się na zasobniku wyjściowym.



Przestroga Nie należy używać żadnych środków czyszczących. Domowe środki czystości i detergenty mogą uszkodzić powłokę obudowy drukarki.

3. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć drukarkę.



Nie wolno czyścić wnętrza drukarki

Automatyczne czyszczenie głowic drukujących

Jeżeli na drukowanych fotografiach pojawiają się białe linie lub jednokolorowe smugi, prawdopodobnie głowice drukujące wymagają czyszczenia.

Automatyczne czyszczenie głowic drukujących

1. Naciśnij przycisk **Menu** na panelu sterowania drukarki.
2. Wybierz polecenie **Oczyść głowice drukujące**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie drukarki, załaduj papier, aby umożliwić wydrukowanie strony testowej po oczyszczeniu głowic drukujących. Użyj zwykłego papieru formatu Letter lub A4 aby zaoszczędzić papier fotograficzny.
4. Naciśnij przycisk **OK**, aby rozpocząć czyszczenie głowic drukujących.

Jeżeli na stronie testowej ponownie pojawią się białe linie lub jednokolorowe smugi, prawdopodobnie należy ręcznie oczyścić dysze głowic drukujących. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Ręczne czyszczenie dysz głowic drukujących](#).



Uwaga 1 Nie należy zbyt często czyścić głowic drukujących, aby uniknąć nadmiernego zużycia atramentu.

Uwaga 2 Jeżeli na ekranie drukarki pojawi się monit informujący o konieczności wymiany głowicy drukującej, należy najpierw automatycznie wyczyścić głowice drukujące zgodnie instrukcją zamieszczoną powyżej. W razie potrzeby należy również wykonać czyszczenie ręczne. Jeżeli po czyszczeniu na ekranie drukarki jest nadal wyświetlany monit o konieczności wymiany, należy wezwać serwis firmy HP. Jeżeli pracownik serwisu poinformuje, że głowica wymaga wymiany, przejdź do sekcji [Wymiana uszkodzonych głowic drukujących](#), aby uzyskać dalsze informacje.

Ręczne czyszczenie dysz głowic drukujących

Jeżeli drukarka jest eksploatowana w środowisku, w którym występuje kurz i pył, osady gromadzące się na złotych dyszach mogą być przyczyną problemów podczas drukowania. Jeżeli po automatycznym czyszczeniu głowic drukujących przy użyciu procedury **Oczyść głowice drukujące** z panelu sterowania nadal występują problemy z jakością wydruków, należy ręcznie wyczyścić dysze głowic drukujących zgodnie z poniższymi instrukcjami.

Czyszczenie dysz głowic drukujących

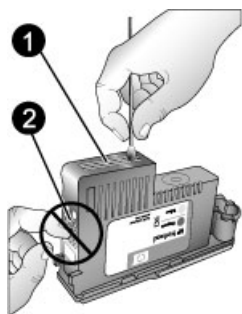
1. W celu wyczyszczenia dysz głowic drukujących przygotuj następujące materiały:
 - Woda destylowana (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasety z atramentem).
 - Waciki bawełniane lub wykonane z innego miękkiego materiału, który nie będzie zostawiał włókien na kasetach z atramentem. Nie należy używać produktów papierowych, np. filtrów do ekspresu do kawy ani chusteczek higienicznych.
 - Arkusze papieru lub ręczniki papierowe, na których zostaną położone głowice drukujące.
2. Otwórz górne drzwiczki drukarki.
3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **OK**, aż stanowisko głowic drukujących przesunie się i zatrzyma z lewej strony.
4. Podnieś pokrywę stanowiska głowic drukujących.
5. Wyjmij głowicę drukującą i połóż ją na kawałku papieru, tak aby płytka z otworami dysz atramentowych była skierowana do góry.



Przestroga 1 Nie należy dotykać palcami złotych styków ani płytki z otworami dysz atramentowych. Dotykanie tych części może spowodować zatkanie dyszy, problemy z atramentem lub wadliwe połączenie elektryczne.

Przestroga 2 Po wyjęciu głowic drukujących nie należy trzymać ich poza drukarką dłużej niż 30 minut. Dysze atramentowe pozostawione bez osłony przez dłuższy czas mogą wyschnąć i powodować problemy podczas drukowania.

6. Delikatnie zwilż bawełniany wacik wodą destylowaną i wyciśnij nadmiar wody, dociskając wacik do czystej powierzchni plastikowej lub ceramicznej. Do wyciskania nadmiaru wody z wacika nie należy używać palców, ponieważ tłuszcz z palców może zanieczyścić wacik.
7. Delikatnie przetrzyj głowicę drukującą bawełnianym wacikiem wzdłuż długości płytki dysz.



1	Płytki z otworami dysz atramentowych
2	Nie należy dotykać ani czyścić złotych styków

8. Powtarzaj czynności opisane w punktach 6 i 7 aż do chwili, kiedy na czystym waciku nie będą widoczne resztki atramentu lub kurzu.
9. Włóż głowice drukujące z powrotem do drukarki i zamknij górne drzwiczki.

Drukarka rozpocznie automatycznie wyrównywanie głowicy drukującej i kalibrację kolorów. Sprawdź, czy w głównym zasobniku znajduje się **Papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący**, a następnie kliknij **OK** by przeprowadzić wyrównanie i kalibrację. Informacje na temat wyrównywania i kalibracji można znaleźć w sekcji [Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki](#).



Uwaga Jeżeli na ekranie drukarki pojawi się monit o wymianę głowicy drukującej, należy wezwać serwis firmy HP. Jeżeli pracownik serwisu poinformuje, że głowica wymaga wymiany, przejdź do sekcji [Wymiana uszkodzonych głowic drukujących](#), aby uzyskać dalsze informacje.

Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki

Drukarka przeprowadza automatyczne wyrównywanie i kalibrację podczas pierwszej instalacji głowicy drukującej w drukarce lub wymiany uszkodzonej głowicy. Jeżeli jednak kolory nie są prawidłowo rozmieszczone na drukowanych fotografiach lub jeżeli po zainstalowaniu nowej głowicy drukującej strona wyrównania nie została wydrukowana prawidłowo, należy wykonać ręczną procedurę wyrównania i kalibrowania drukarki zgodnie z opisem poniżej.

Stałe i precyzyjne odwzorowanie kolorów na wszystkich obsługiwanych rodzajach papieru wymaga regularnego kalibrowania kolorów drukarki. Przed wyrównaniem i kalibrowaniem drukarki należy sprawdzić, czy jest używany prawidłowy rodzaj papieru. Do wyrównania głowicy drukującej i kalibracji koloru drukarki należy użyć **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący**. Należy użyć papieru formatu A4 lub Letter. W przypadku zastosowania innego rodzaju papieru wyniki mogą być niedokładne.

Aby wyrównać głowice drukujące

1. Załaduj do głównego zasobnika **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4.
2. Naciśnij przycisk **Menu** na panelu sterowania drukarki.
3. Wybierz polecenie **Kalibruj drukarkę**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Wybierz polecenie **Wyrównaj głowice drukujące**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Kalibrowanie kolorów drukarki za pomocą cyklu kalibracji koloru

1. Załaduj do głównego zasobnika **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4.
2. Naciśnij przycisk **Menu** na panelu sterowania drukarki.
3. Wybierz polecenie **Kalibruj drukarkę**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Wybierz polecenie **Cykl kalibracji**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Resetowanie cyklu kalibracji koloru

1. Załaduj do głównego zasobnika **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący** formatu Letter lub A4.
2. Naciśnij przycisk **Menu** na panelu sterowania drukarki.
3. Wybierz polecenie **Kalibruj drukarkę**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
4. Wybierz polecenie **Resetuj cykl kalibracji**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Drukowanie strony testowej

Można wydrukować stronę testową w celu sprawdzenia stanu kaset z atramentem. Strona testowa zawiera również przydatne informacje o drukarce, takie jak numer seryjny drukarki i wersja oprogramowania.

Drukowanie strony testowej

1. Naciśnij przycisk **Menu** na panelu sterowania drukarki.
2. Wybierz polecenie **Drukuj stronę testową**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.



Uwaga Poziomy atramentu pokazane na stronie testowej są tylko szacunkiem. Prawdziwe poziomy atramentu mogą być inne.

Drukowanie strony próbnej

Można wydrukować stronę próbną w celu sprawdzenia, czy drukarka prawidłowo drukuje zdjęcie. Jeżeli wystąpi problem podczas drukowania zdjęcia z programu graficznego, użycie tej opcji podczas rozwiązywania problemu umożliwia ustalenie, czy przyczyną problemu jest drukarka, czy oprogramowanie.

Drukowanie strony próbnej

1. Załaduj papier do głównego zasobnika. Użyj zwykłego papieru, aby zaoszczędzić papier fotograficzny.
2. Naciśnij przycisk **Menu** na panelu sterowania drukarki.
3. Wybierz polecenie **Drukuj stronę próbną**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

Pobieranie aktualizacji oprogramowania drukarki

Aby zapewnić dostęp do najnowszych funkcji i ulepszeń, należy okresowo pobierać najnowsze aktualizacje oprogramowania drukarki.



Uwaga Aktualizacje oprogramowania drukarki pobierane z witryny sieci Web firmy HP służą jedynie do aktualizowania sterownika drukarki. Nie umożliwiają one aktualizowania oprogramowania HP Photosmart Premier.

Pobieranie oprogramowania drukarki (Windows)

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do Internetu.
2. Z menu **Start** systemu Windows wybierz polecenie **Programy**, wskaż polecenie **HP**, a następnie kliknij opcję **Aktualizacja oprogramowania HP**.
3. Kliknij przycisk **Dalej**. Narzędzie Aktualizacja oprogramowania HP sprawdzi, czy w witrynie sieci Web firmy HP są dostępne aktualizacje oprogramowania drukarki.
 - Jeśli na komputerze jest zainstalowana najnowsza wersja sterownika drukarki, w oknie programu Aktualizacja oprogramowania HP pojawi się komunikat: **Obecnie brak dostępnych aktualizacji dla tego systemu**.
 - Jeśli na komputerze nie jest zainstalowana najnowsza wersja sterownika drukarki, w oknie programu Aktualizacja oprogramowania firmy HP pojawi się aktualizacja oprogramowania.
4. Jeśli aktualizacja oprogramowania jest dostępna, zaznacz pole wyboru obok nazwy aktualizacji, aby ją wybrać.

5. Kliknij przycisk **Dalej**.
6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Uwaga Aktualizacje oprogramowania drukarki można także pobrać z witryny www.hp.com/support. Należy wybrać kraj/region, wpisać nazwę drukarki w polu wyszukiwania i kliknąć opcję **Pobierz sterowniki i oprogramowanie**.

Pobieranie oprogramowania drukarki (Mac)

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do Internetu.
2. W programie **Finder** wybierz polecenie **Go** (Idź do) i kliknij opcję **Applications** (Aplikacje).
3. Wybierz opcję **Hewlett-Packard**, następnie wskaż opcję **Photosmart** i kliknij opcję **HP Photosmart Update** (Aktualizuj).
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby sprawdzić, czy są dostępne aktualizacje oprogramowania.
Jeśli dany komputer znajduje się za zaporą sieciową, konieczne jest wprowadzenie informacji dotyczących serwera proxy w oknie narzędzia służącego do aktualizacji oprogramowania.



Uwaga Aktualizacje oprogramowania drukarki można także pobrać z witryny www.hp.com/support. Należy wybrać kraj/region, wpisać nazwę drukarki w polu wyszukiwania i kliknąć opcję **Pobierz sterowniki i oprogramowanie**.

Odinstalowywanie oprogramowania drukarki

W przypadku konieczności odinstalowania oprogramowania drukarki, należy wykonać następujące czynności.

Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Windows)

1. W menu **Start** systemu Windows kliknij kolejno polecenia **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP** i **HP Photosmart Pro B9100 series**.
2. Kliknij opcję **Odinstaluj**.

Odinstalowywanie oprogramowania drukarki (Mac)

1. Otwórz program **HP Device Manager** (Menedżer urządzeń HP).
2. Z menu podręcznego wybierz polecenie **Uninstall** (Odinstaluj).
Zostanie wyświetlone okno dialogowe **HP Uninstaller** (Dezinstalator oprogramowania HP).
3. Wybierz drukarkę i kliknij opcję **Uninstall** (Odinstaluj).
4. Kliknij **Quit** (Zamknij), a następnie opróżnij kosz.
5. Odłącz drukarkę od komputera i uruchom komputer ponownie.

5 Rozwiązywanie problemów

Drukarka została zaprojektowana w taki sposób, aby zapewnić stabilne działanie i łatwość użytkowania. Jednak w przypadku wystąpienia problemów, należy zapoznać się z zawartością tej sekcji w celu znalezienia możliwych rozwiązań. Zawiera ona informacje dotyczące następujących tematów:

- [Problemy z instalowaniem oprogramowania drukarki](#)
- [Problemy sprzętowe z drukarką](#)
- [Problemy z drukowaniem](#)
- [Komunikaty o błędach](#)

Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów można znaleźć w Pomocy elektronicznej.

Problemy z instalowaniem oprogramowania drukarki



Uwaga Przed skontaktowaniem się z serwisem firmy HP należy przeczytać tę sekcję w celu znalezienia wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów lub odwiedzić witrynę pomocy technicznej online pod adresem www.hp.com/support. Nazwy usług pomocy technicznej firmy HP mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.

Jeśli oprogramowanie drukarki nie zostało zainstalowane pomyślnie lub jeśli po zainstalowaniu oprogramowania komunikacja między drukarką a komputerem jest nieprawidłowa, należy spróbować zastosować jedno z rozwiązań przedstawionych w tej sekcji.

Przed kontynuowaniem należy sprawdzić wszystkie połączenia kablowe między drukarką a komputerem i upewnić się, że jest używana najnowsza wersja oprogramowania drukarki.

Podczas instalacji pojawia się okno dialogowe wymagań systemowych.

Przyczyna Składnik używanego systemu komputerowego nie spełnia minimalnych wymagań systemowych.

Rozwiązanie Należy wymienić składnik na taki, który spełnia minimalne wymagania systemowe, a następnie ponownie zainstalować oprogramowanie drukarki.

Komputer nie może odczytać dysku CD HP Photosmart.

Rozwiązanie Należy upewnić się, że dysk CD nie jest brudny ani porysowany. Jeśli inne dyski CD działają, a nie działa tylko dysk CD HP Photosmart, być może jest on uszkodzony. Można zamówić nowy dysk CD w serwisie firmy HP. Jeśli nie działają również inne dyski CD, stacja dysków CD-ROM może wymagać naprawy.

Instalacja oprogramowania nie rozpoczyna się automatycznie po włożeniu dysku CD (dotyczy wyłącznie systemu Windows).

Rozwiązanie Z menu **Start** systemu Windows wybierz polecenie **Uruchom**. Kliknij przycisk **Przeglądaj**, a następnie przejdź do stacji dysków CD, do której włożono dysk CD HP Photosmart. Kliknij dwukrotnie plik **setup.exe**.

Zostaje uruchomiony Kreator znajdowania nowego sprzętu, ale drukarka nie jest rozpoznawana (dotyczy wyłącznie systemu Windows).

Przyczyna Kabel USB mógł zostać podłączony przed zakończeniem procesu instalacji oprogramowania.

Rozwiązanie Należy odłączyć kabel USB i ponownie rozpocząć instalację oprogramowania. Kabel USB należy podłączyć, gdy w trakcie instalacji oprogramowania pojawi się odpowiedni monit.

W trakcie instalacji oprogramowania komputer przestaje odpowiadać.

Przyczyna Przyczyną może być program antywirusowy lub inny program działający w tle i zwalniający proces instalacji.

Rozwiązanie Poczekać, aż program zakończy kopiowanie plików. Może to potrwać kilka minut. Jeśli po upływie kilku minut komputer dalej nie odpowiada, należy uruchomić go ponownie, zatrzymać lub wyłączyć oprogramowanie antywirusowe, zamknąć wszystkie inne programy i ponownie zainstalować oprogramowanie drukarki.

Problemy sprzętowe z drukarką



Uwaga 1 Przed skontaktowaniem się z serwisem firmy HP należy przeczytać tę sekcję w celu znalezienia wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów lub odwiedzić witrynę pomocy technicznej online pod adresem www.hp.com/support. Nazwy usług pomocy technicznej firmy HP mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.

Uwaga 2 Do podłączenia drukarki do komputera firma HP zaleca użycie kabla USB o maksymalnej długości 3 metry (10 stóp), aby zminimalizować możliwe zakłócenia wywoływane wpływem silnych pól elektromagnetycznych.

Kontrolka Włącz miga na niebiesko, ale drukarka nie drukuje.

Rozwiązanie Trwa przetwarzanie danych w drukarce. Należy poczekać na zakończenie tego procesu.

Kontrolka Uwaga miga na czerwono.

Rozwiązanie Należy odczytać instrukcje wyświetlone na ekranie drukarki i komputera. Informacje na temat określonych komunikatów o błędach można znaleźć w sekcji [Komunikaty o błędach](#).

Jeśli kontrolka Uwaga nadal miga na czerwono, odwiedź witrynę sieci Web pod adresem www.hp.com/support lub skontaktuj się z serwisem firmy HP.

Kontrolka Uwaga świeci na pomarańczowo.

Rozwiązanie Należy wyłączyć drukarkę, a następnie odłączyć przewód zasilający. Po odczekaniu około 30 sekund należy podłączyć przewód ponownie. Następnie należy włączyć drukarkę.

Jeśli kontrolka Uwaga nadal świeci na pomarańczowo, odwiedź witrynę sieci Web pod adresem www.hp.com/support lub skontaktuj się z serwisem firmy HP.

Po wyłączeniu drukarki kontrolka Uwaga przez chwilę migiała na pomarańczowo.

Rozwiązanie Jest to normalne zjawisko podczas wyłączania zasilania i nie oznacza wystąpienia problemu związanego z drukarką.

Drukarka jest podłączona do zasilania, ale nie można jej wyłączyć.

Rozwiązanie

- Być może drukarka przekroczyła dopuszczalny pobór mocy. Należy odłączyć przewód zasilający drukarki. Po odczekaniu około 30 sekund należy ponownie podłączyć kabel zasilający i włączyć drukarkę.
 - Być może drukarka jest podłączona do listwy rozgałęźnikowej, która jest wyłączona. Należy włączyć listwę rozgałęźnikową, a następnie włączyć drukarkę.
 - Być może przewód zasilający jest uszkodzony.
-

Włączaniu drukarki towarzyszą wydawane przez nią odgłosy lub pojawiają się one samoistnie po pewnym okresie bezczynności drukarki.

Rozwiązanie Drukarka może wydawać odgłosy po okresie bezczynności lub po wystąpieniu przerwy w zasilaniu drukarki i ponownym przywróceniu zasilania. Jest to zjawisko normalne. Drukarka wykonuje automatyczne procedury konserwacyjne w celu zapewnienia optymalnej jakości wydruku. Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w sekcji [Drukarka powinna być włączona..](#)

Problemy z drukowaniem



Uwaga Przed skontaktowaniem się z serwisem firmy HP należy przeczytać tę sekcję w celu znalezienia wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów lub odwiedzić witrynę pomocy technicznej online pod adresem www.hp.com/support. Nazwy usług pomocy technicznej firmy HP mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.



Wskazówka Obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP, aby poznać sposoby ładowania papieru do głównego zasobnika lub do podajnika materiałów specjalnych, usuwania zacięć papieru oraz instalowania i wymieniania kaset z atramentem i głowic drukujących.

Drukowanie odbywa się bardzo wolno.

Przyczyna Być może drukowany jest plik PDF albo projekt zawierający grafikę lub fotografie o wysokiej rozdzielczości. Duże i skomplikowane projekty zawierające obrazy lub fotografie są drukowane wolniej niż dokumenty tekstowe.

Rozwiązanie Należy rozważyć zastosowanie w projekcie grafiki o niższej rozdzielczości, jeśli to możliwe, albo uwzględnić w harmonogramie pracy dłuższe czasy drukowania.

Papier nie jest prawidłowo podawany do drukarki z głównego zasobnika.

Rozwiązanie

- Jeśli w głównym zasobniku są stosowane błyszczące lub grube nośniki inne niż firmy HP, a drukarka nie ładuje papieru lub ładuje kilka arkuszy naraz, należy załadować do głównego zasobnika nie więcej niż 20 arkuszy albo drukować na pojedynczych arkuszach przy użyciu podajnika materiałów specjalnych.
- Należy wyjąć główny zasobnik z drukarki i sprawdzić, czy stos papieru jest płasko ułożony na podajniku i czy nie został wypchnięty ponad ograniczniki papieru. Po ponownym zainstalowaniu podajnika należy sprawdzić, czy znajduje się w prawidłowym położeniu.
- Być może załadowano zbyt dużo papieru do podajnika. Wysokość stosu papieru nie powinna przekraczać górnej krawędzi prowadnicy długości papieru. Jeżeli stos papieru jest zbyt wysoki, należy wyjąć część papieru i ponowić próbę drukowania.
- Być może prowadnice papieru nie są ustawione prawidłowo. Sprawdź, czy prowadnice szerokości i długości papieru przylegają ściśle do brzegów papieru, nie powodując zaginania papieru.
- Być może skleiły się ze sobą dwa lub więcej arkuszy papieru. Należy wyjąć papier z głównego zasobnika, przekartkować krawędzie arkuszy w stosie, aby je rozdzielić, a następnie ponownie załadować papier i wykonać próbę drukowania.
- Jeśli papier jest pognieciony lub zgięty, spróbuj użyć innego papieru.
- Być może papier jest zbyt cienki lub zbyt gruby. Aby uzyskać najlepsze rezultaty, należy użyć papieru do drukarek atramentowych firmy HP. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału](#).



Wskazówka Aby uzyskać więcej informacji na temat ładowania papieru, zobacz [Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału](#) lub obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP.

Wydrukowane strony zsuwają się z zasobnika wyjściowego.

Rozwiązanie Podczas drukowania należy zawsze wysuwać przedłużenie zasobnika wyjściowego i podnosić łapacz papieru.

Wydruki są pofałdowane lub zwinięte.

Rozwiązanie

- Należy sprawdzić, czy ustawienie rodzaju nośnika w oprogramowaniu drukarki odpowiada rodzajowi materiału w podajniku.
 - Za pomocą oprogramowania drukarki należy zmniejszyć poziom nasycenia atramentu. Dodatkowe informacje znajdują się w Pomocy elektronicznej.
-

Dokument jest drukowany pod kątem lub nie jest wyśrodkowany.

Rozwiązanie Być może papier nie został załadowany prawidłowo. Należy załadować papier ponownie, zwracając uwagę na właściwą orientację papieru w podajniku oraz dokładne dosunięcie prowadnicy szerokości papieru i prowadnicy długości papieru do brzegów papieru. Aby uzyskać więcej informacji na temat ładowania papieru, zobacz [Wybieranie właściwego rodzaju papieru lub innego materiału](#) lub obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP.

Kolory są drukowane w sposób niezadowalający.

Rozwiązanie

- W kasecie z atramentem nie ma atramentu. Należy wymienić kasetę z atramentem.
 - Niektóre dysze atramentowe są zatkane. Należy wyczyścić głowice drukujące. Patrz sekcja [Automatyczne czyszczenie głowic drukujących](#).
 - Ustawienia zarządzania kolorami mogą być niewłaściwie skonfigurowane. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Zarządzanie kolorami](#).
 - Należy sprawdzić, czy ustawienie rodzaju nośnika w oprogramowaniu drukarki odpowiada rodzajowi materiału w podajniku.
-

Nastąpiło zacięcie papieru podczas drukowania lub drukarka nie zwraca żadnych stron.

Rozwiązanie

- Jeśli zacięcie papieru nastąpiło podczas drukowania, należy spróbować wykonać następujące czynności:
 - Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz ją od źródła zasilania. Zdejmij tylne drzwiczki. Delikatnie wyjmij zacięty papier z drukarki, a następnie ponownie załóż tylne drzwiczki. Otwórz górne drzwiczki i usuń cały papier zalegający na ścieżce podawania papieru. W razie potrzeby

delikatnie przesunąć stanowisko głowic drukujących na bok i usunąć papier. Podłącz kabel zasilający i włącz drukarkę. Ponów próbę drukowania.

- W przypadku drukowania etykiet sprawdź, czy etykieta nie odkleiła się w drukarce od arkusza.
 - Przechowywanie w suchym otoczeniu może powodować zawijanie papieru, a w konsekwencji zacięcia papieru w drukarce. Droższe materiały specjalne powinny być przechowywane w plastikowych opakowaniach, a nie w głównym zasobniku.
 - Można spróbować wysunąć główny zasobnik z drukarki i zainstalować go ponownie. Należy sprawdzić, czy zasobnik znajduje się w prawidłowym położeniu.
 - Być może drukarka wymaga interwencji operatora. Należy odczytać instrukcje wyświetlone na ekranie drukarki.
-

Drukarka zwróciła pustą stronę.

Rozwiązanie

- Należy sprawdzić poziom atramentu określony w procentach na ekranie drukarki. Wszystkie puste kasety z atramentem należy wymienić. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wymiana kaset z atramentem](#).
 - Być może rozpoczęto, a następnie anulowano proces drukowania. Jeśli proces został anulowany przed rozpoczęciem wydruku, drukarka mogła już załadować papier do drukowania. Przed rozpoczęciem kolejnego zadania drukowania drukarka wysunie pustą stronę.
-

Podczas przygotowania do drukowania drukarka zwraca papier.

Rozwiązanie Być może drukarka jest narażona na bezpośrednie działanie światła słonecznego, które wpływa na działanie automatycznego czujnika papieru. Należy przesunąć drukarkę w inne miejsce nienarażone na bezpośrednie działanie słońca.

Jakość wydruków jest niska.

Rozwiązanie

- Należy używać papieru fotograficznego przeznaczonego dla tej drukarki. Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy stosować papier fotograficzny HP Advanced.
- Być może drukowanie odbywa się na niewłaściwej stronie papieru. Należy sprawdzić, czy papier w głównym zasobniku jest załadowany **stroną do druku skierowaną w dół**, a w podajniku materiałów specjalnych — **stroną do druku skierowaną do góry**.
- Być może w aparacie cyfrowym zostało wybrane ustawienie niskiej rozdzielczości. Należy zmniejszyć rozmiar wydruku obrazu i ponowić drukowanie. Aby w przyszłości uzyskać lepsze efekty, należy określić w aparacie cyfrowym ustawienie odpowiadające wyższej rozdzielczości fotografii.

- Mógł wystąpić problem z głowicą drukującą. Należy spróbować wykonać następujące czynności:
 - Korzystając z panelu sterowania drukarki, przeprowadź automatyczną procedurę czyszczenia. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Automatyczne czyszczenie głowic drukujących](#).
 - Przeprowadź kalibrację drukarki przy użyciu panelu sterowania. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wyrównywanie i kalibrowanie drukarki](#).
 - Wyczyść dysze głowic drukujących. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Ręczne czyszczenie dysz głowic drukujących](#).
- Jeśli podczas drukowania dużego pliku (na przykład dużego obrazu o wysokiej rozdzielczości) posiadany system ma za mało pamięci RAM i/lub za słaby procesor, jakość wydruku może być gorsza. Należy spróbować następujących rozwiązań lub zwiększyć prędkość procesora i pojemność pamięci fizycznej (RAM). Więcej informacji na ten temat znajduje się w witrynie www.hp.com/support (słowo kluczowe wyszukiwania: PHOTOSMART PRO B9180). Aby poprawić jakość wydruku w przypadku słabych komputerów:
 - Zamknij wszystkie aplikacje poza tą, z której drukujesz. Sprawdź, czy żadne procesy nie działają w tle.
 - Zmień swoją strategię zarządzania kolorem na "Zarządzanie przez aplikację" lub wyłącz zarządzanie kolorem. Więcej informacji znajdziesz w [Zarządzanie kolorami](#).
 - Jeśli drukujesz poziomy obraz, obróć go do pozycji pionowej i wybierz pozycję pionową w sterowniku przed rozpoczęciem drukowania.

Przy brzegu wydruku na sztywnym nośniku pojawia się rysa albo wgłębienie.

Rozwiązanie W przypadku ładowania sztywnych nośników o szerokości 28 cm do podajnika materiałów specjalnych, nie należy ściśle dosuwać nośnika do uniesionego brzegu podajnika, lecz umieścić go w odległości 15 mm na lewo od brzegu podajnika. Należy sprawdzić, czy tylny brzeg nośnika (najbliższy sobie) jest wyrównany względem białej przerywanej linii na podajniku.

Komunikaty o błędach

Komunikaty o błędach wyświetlane na ekranie drukarki można podzielić na następujące grupy:

- [Błędy dotyczące papieru](#)
- [Błędy konfiguracji drukarki](#)
- [Błędy kasety z atramentem i głowicy drukującej](#)
- [Błędy sieci](#)

Błędy dotyczące papieru

Przed skontaktowaniem się z serwisem firmy HP należy przeczytać tę sekcję w celu znalezienia wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów lub odwiedzić witrynę pomocy technicznej online pod adresem www.hp.com/support. Nazwy usług pomocy technicznej firmy HP mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.



Wskazówka Obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP, aby poznać sposoby ładowania papieru do głównego zasobnika lub do podajnika materiałów specjalnych, usuwania zacięć papieru oraz instalowania i wymieniania kaset z atramentem i głowic drukujących.

Komunikat o błędzie: Remove media. (Wymij nośnik)

Rozwiązanie Podczas drukowania na niektórych rodzajach materiałów z podajnika materiałów specjalnych, drukarka nie wysuwa całkowicie materiału. Jeśli drukarka wyświetla komunikat **Remove media** (Wymij nośnik), złap materiał obiema rękami i wyciągnij go z przodu drukarki.

Komunikat o błędzie: Paper jam. Remove media and check flatness. Press OK to continue. (Zacięcie papieru. Wymij materiał i sprawdź czy jest płaski. Naciśnij przycisk OK, aby kontynuować).

Rozwiązanie Podczas drukowania na płótnie z podajnika materiałów specjalnych, drukarka przeprowadza wstępny test, by sprawdzić czy materiał jest płaski i czy materiał lub drukarka nie zostaną uszkodzone. Jeśli materiał nie jest wystarczająco płaski, drukarka wyświetli monit o konieczności wyjęcia materiału. Złap materiał obiema rękami i delikatnie wyciągnij go z tyłu drukarki poprzez tylną szczelinę. Umieść materiał w plastikowej torbie i delikatnie wygnij rogi w przeciwnym kierunku, aby je wyprostować.

Komunikat o błędzie: Paper jam. Clear jam then press OK. (Zacięcie papieru. Usuń zacięcie, a następnie naciśnij przycisk OK).

Rozwiązanie

- Można spróbować wysunąć główny zasobnik z drukarki i zainstalować go ponownie. Należy sprawdzić, czy zasobnik znajduje się w prawidłowym położeniu.
- Jeśli zacięcie papieru nastąpiło podczas drukowania, należy spróbować wykonać następujące czynności:
 - Wyłącz drukarkę, a następnie odłącz ją od źródła zasilania. Zdejmij tylne drzwiczki. Delikatnie wyjmij zacięty papier z drukarki, a następnie ponownie załóż tylne drzwiczki. Otwórz górne drzwiczki i usuń cały papier zalegający na ścieżce podawania papieru. W razie potrzeby delikatnie przesunij stanowisko głowic drukujących na bok i usuń papier. Podłącz kabel zasilający i włącz drukarkę. Ponów próbę drukowania.
 - W przypadku drukowania etykiet sprawdź, czy etykieta nie odkleiła się w drukarce od arkusza.
 - Przechowywanie w suchym otoczeniu może powodować zawijanie papieru, a w konsekwencji zacięcia papieru w drukarce. Droższe materiały specjalne powinny być przechowywane w plastikowych opakowaniach, a nie w głównym zasobniku.

Komunikat o błędzie: Out of paper. Load paper then press OK. (Brak papieru. Załaduj papier, a następnie naciśnij przycisk OK).

Rozwiązanie Należy załadować papier, a następnie nacisnąć przycisk **OK**, aby wznowić drukowanie. Aby uzyskać instrukcje dotyczące ładowania papieru, patrz [Ładowanie głównego zasobnika](#).

Komunikat o błędzie: Automatic paper sensor failed. (Błąd czujnika automatycznego rozpoznawania papieru).

Rozwiązanie Czujnik automatycznego rozpoznawania papieru jest zabrudzony lub uszkodzony. Należy spróbować przesunąć drukarkę w inne miejsce, nie wystawione na bezpośrednie działanie słońca, a następnie nacisnąć przycisk **OK** i ponowić drukowanie. Jeśli problem nadal występuje, odwiedź witrynę sieci Web pod adresem www.hp.com/support lub skontaktuj się z serwisem firmy HP. Nazwy usług pomocy technicznej firmy HP mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.

Komunikat o błędzie: Paper size mismatch. (Niedopasowanie rozmiaru papieru)

Przyczyna Rozmiar papieru załadowanego do podajnika nie odpowiada formatowi zdjęcia wybranego w sterowniku drukarki.

Rozwiązanie Załaduj papier o formacie odpowiadającym wybranemu rozmiarowi zdjęcia lub zmień rozmiar zdjęcia w sterowniku drukarki by odpowiadał używanemu papierowi. Instrukcje dotyczące ładowania papieru znajdują się w sekcji [Ładowanie głównego zasobnika](#).

Błędy konfiguracji drukarki

Przed skontaktowaniem się z serwisem firmy HP należy przeczytać tę sekcję w celu znalezienia wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów lub odwiedzić witrynę pomocy technicznej online pod adresem www.hp.com/support. Nazwy usług pomocy technicznej firmy HP mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.



Wskazówka Obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP, aby poznać sposoby ładowania papieru do głównego zasobnika lub do podajnika materiałów specjalnych, usuwania zacięć papieru oraz instalowania i wymieniania kaset z atramentem i głowic drukujących.

Komunikat o błędzie: Priming incomplete. Remove printheads. Reinsert setup caps. (Zalewanie niedokończone. Wyjmij głowice drukujące. Zamontuj nasadki instalacyjne.)

Rozwiązanie Podczas pierwszego konfigurowania drukarki postępuj według wskazówek z podręcznika *Szybki start*.

Po zainstalowaniu kaset z atramentem, drukarka zalewa kasety by rozpocząć przepływ atramentu i usunąć powietrze. Jeśli nasadki zostaną wyjęte z drukarki

przed zainstalowaniem kaset z atramentem lub przez zalaniem kaset, na ekranie drukarki pojawi się komunikat o błędzie **Zalewanie niedokończone**.

1. Jeśli są zainstalowane, wyjmij głowice drukujące, włóż nasadki instalacyjne i zamknij górną pokrywę.
2. Sprawdź, czy kasety z atramentem są zainstalowane w odpowiednich komorach w przedziale kaset z przodu drukarki. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset z atramentem. Drukarka zaleje kasety z atramentem by rozpocząć przepływ atramentu i usunąć powietrze.
3. **Zaczekaj aż na ekranie drukarki pojawi się komunikat** by otworzyć górną pokrywę i wyjąć nakładki instalacyjne oraz zainstalować głowice drukujące.

Komunikat o błędzie: Non-optimal alignment. To realign – select Align printheads. Press OK to continue. (Nieoptymalne wyrównanie. Aby wyrównać - wybierz Wyrównaj głowice drukujące. Naciśnij przycisk OK, aby kontynuować).

Rozwiązanie Nieudane wyrównywanie głowic drukujących. Wybierz **Align printheads** (Wyrównaj głowice drukujące), a następnie naciśnij przycisk **OK** by przeprowadzić ponowne wyrównywanie głowic. Aby uzyskać najlepsze rezultaty załaduj **papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący**.

Komunikat o błędzie: Closed loop calibration unsuccessful. Press OK to continue. (Cykl kalibracji nieudany. Naciśnij przycisk OK, aby kontynuować).

Rozwiązanie Cykl kalibracji nie powiódł się. Naciśnij przycisk **OK**. Sprawdź, czy w głównym zasobniku znajduje się **Papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący**, wybierz **Closed loop calibration** (Cykl kalibracji), a następnie kliknij **OK** by przeprowadzić kalibrację ponownie.

Komunikat o błędzie: Extended inactivity detected. Recommend closed loop calibration. Press OK to continue. (Wykryto długi okres braku aktywności. Zalecany cykl kalibracji. Naciśnij przycisk OK, aby kontynuować).

Rozwiązanie Jeśli drukarka jest wyłączona przez dłuższy czas, pojawi się monit o konieczności przeprowadzenia cyklu kalibracji. Sprawdź, czy w głównym zasobniku znajduje się **Papier fotograficzny HP Advanced - błyszczący**, a następnie kliknij **OK** by przeprowadzić kalibrację i zapewnić najlepszą jakość druku.

Komunikat o błędzie: Górne drzwiczki są otwarte.

Rozwiązanie Należy zamknąć górne drzwiczki drukarki.

Błędy kasety z atramentem i głowicy drukującej

Przed skontaktowaniem się z serwisem firmy HP należy przeczytać tę sekcję w celu znalezienia wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów lub odwiedzić witrynę

pomocy technicznej online pod adresem www.hp.com/support. Nazwy usług pomocy technicznej firmy HP mogą się różnić w zależności od kraju/regionu.



Wskazówka Obejrzyj animacje **W jaki sposób?** dostępne w Centrum obsługi HP, aby poznać sposoby ładowania papieru do głównego zasobnika lub do podajnika materiałów specjalnych, usuwania zacięć papieru oraz instalowania i wymieniania kaset z atramentem i głowic drukujących.

Komunikat o błędzie: Upłynęła data ważności atramentu w następujących kasetach. —LUB— Brak następujących kaset z atramentem lub kasety są uszkodzone. —LUB— Nie można drukować. Aby wznowić drukowanie, wymień następującą pustą kasę z atramentem.

Rozwiązanie Być może określona kaseć z atramentem jest zużyta lub uszkodzona. Należy wyjąć kasę z atramentem i zainstalować ją ponownie. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wymiana kaset z atramentem](#). Jeżeli problem nie został rozwiązany, należy wymienić kasę z atramentem. Jeżeli głowica drukująca wymaga wymiany, należy skontaktować się z serwisem firmy HP w celu uzyskania szczegółowych instrukcji.

Komunikat o błędzie: Wymień wkrótce kasę z atramentem. —LUB— Wkrótce upłynie data ważności atramentu w następujących kasetach. —LUB— Wyczerpał się oryginalny atrament firmy HP w następujących kasetach z atramentem.

Rozwiązanie Należy nacisnąć przycisk **OK** w celu kontynuowania albo wymienić określone kasę. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wymiana kaset z atramentem](#).

Komunikat o błędzie: Wymień następujące wadliwe kasę z atramentem.

Rozwiązanie Należy wymienić wadliwe kasę z atramentem na nowę kasę firmy HP. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wymiana kaset z atramentem](#).

Komunikat o błędzie: Następnę kasę z atramentem nie są przeznaczone do tej drukarki.

Rozwiązanie Zainstalowano kasę z atramentem, która nie współpracuje z tą drukarką. Należy wymienić kasę z atramentem na kasę zgodną z drukarką. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wymiana kaset z atramentem](#).

Komunikat o błędzie: Zainstaluj następnę głowicę drukującą.

Rozwiązanie Jedną z głowic drukujących nie została prawidłowo zainstalowana. Należy wyjąć głowicę drukującą i wykonać czynności opisane w podręczniku Szybki start instrukcjach instalowania kaset z atramentem i głowic drukujących.

Komunikat o błędzie: Replace the following faulty printhead(s). (Wymień następujące wadliwe głowice drukujące). —LUB— Wymień następujące niezgodne głowice drukujące.

Rozwiązanie W celu uzyskania instrukcji dotyczących rozwiązania problemów związanych z głowicami drukującymi, należy skontaktować się z serwisem firmy HP.

Komunikat o błędzie: Wymień następujące niezgodne głowice drukujące.

Rozwiązanie Jedna lub więcej głowic drukujących jest niezgodna. Należy wymienić niezgodne głowice drukujące na głowice zgodne z drukarką. Aby uzyskać więcej informacji, patrz [Wymiana uszkodzonych głowic drukujących](#).

Błędy sieci

Przed skontaktowaniem się z serwisem firmy HP należy przeczytać tę sekcję w celu znalezienia wskazówek dotyczących rozwiązywania problemów lub odwiedzić witrynę pomocy technicznej online pod adresem www.hp.com/support. Nazwy usług pomocy technicznej firmy HP mogą się różnić w zależności od kraju/regionu. Informacje dotyczące podłączania drukarki do sieci są również dostępne na stronie głównej wbudowanego serwera internetowego drukarki. Patrz [Otwieranie pomocy wbudowanego serwera internetowego](#).

Komunikat o błędzie: Network not connected. (Nie podłączono sieci).

Rozwiązanie Drukarka nie może odnaleźć sieci. Należy upewnić się, że kabel Ethernet jest prawidłowo podłączony do odpowiedniego portu i do sieci. Jeżeli w danej sieci jest konieczne korzystanie z adresu IP serwera proxy, należy uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego w celu skonfigurowania ustawień serwera proxy. Patrz [Używanie wbudowanego serwera internetowego](#).

6 Pomoc techniczna HP

- [Sposób uzyskiwania pomocy](#)
- [Telefoniczna obsługa klientów HP](#)
- [Dodatkowe opcje gwarancyjne](#)

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, należy wykonać następujące czynności:

1. Sprawdź dokumentację dostarczoną wraz z urządzeniem HP Photosmart.
2. Odwiedź witrynę internetową pomocy online firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Z pomocy online mogą korzystać wszyscy klienci firmy HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu oraz zaawansowanej pomocy i obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje sterowników i oprogramowania urządzenia HP Photosmart
 - Przydatne informacje o produkcie HP Photosmart i rozwiązywaniu często występujących problemów
 - Proaktywne aktualizacje urządzenia, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu urządzenia HP Photosmart
3. Dotyczy tylko Europy: Skontaktowanie się z lokalnym punktem sprzedaży. W przypadku problemu sprzętowego prosimy o zwrócenie drukarki HP Photosmart do lokalnego punktu zakupu. (Usługa jest bezpłatna w okresie trwania ograniczonej gwarancji. Jeśli gwarancja wygasła, podawany jest przewidywany koszt usługi.)
4. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje oraz dostępność pomocy technicznej zależą od urządzenia, kraju/regionu i języka.

Telefoniczna obsługa klientów HP

Lista numerów telefonicznych obsługi klienta znajduje się na wewnętrznej stronie okładki.

Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce podano na stronie www.hp.com/support. Obowiązują standardowe opłaty za połączenia telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do działu pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera oraz urządzenia HP Photosmart. Wymagane jest podanie następujących informacji:

- Numer modelu urządzenia (umieszczony na etykiecie z przodu urządzenia)
- Numer seryjny urządzenia (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia)

- Komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
 - Czy taka sytuacja miała już wcześniej miejsce?
 - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
 - Czy w czasie, kiedy pojawił się problem, instalowano nowe oprogramowanie lub podłączono nowy sprzęt?
 - Czy przed wystąpieniem problemu miało miejsce jakieś inne zdarzenie (na przykład burza, transport urządzenia itp.)?

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc można również uzyskać za pośrednictwem witryny internetowej pomocy online HP: www.hp.com/support. Informacje o opcjach pomocy udzielają dealerzy HP dla danego kraju/regionu oraz pracownicy obsługi telefonicznej.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Za dodatkową opłatą dostępne są rozszerzone opcje serwisowe dla tej drukarki. Należy przejść do witryny internetowej pod adresem www.hp.com/support, wybrać odpowiedni kraj/region i język, a następnie zapoznać się z zawartością obszaru usług i gwarancji w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat rozszerzonych opcji serwisowych.

A Praca w sieci

Instrukcje zamieszczone w tym rozdziale dotyczą instalowania drukarki w środowisku przewodowych sieci Ethernet. Korzystając z kabli sieciowych, drukarka może komunikować się z komputerami za pośrednictwem routera, koncentratora lub przełącznika sieciowego. Do pełnego wykorzystania zestawu funkcji drukarki jest niezbędny szerokopasmowy dostęp do Internetu.



Uwaga Instrukcje dotyczące instalacji połączeń USB uwzględniono w podręczniku *Szybkie uruchamianie* dostarczonym razem z drukarką.

Przed przystąpieniem do wykonywania czynności opisanych w tym rozdziale należy upewnić się, że sieć przewodowa została skonfigurowana. Dodatkowe informacje są dostępne w dokumentacji dostarczonej razem ze sprzętem sieciowym. Należy również upewnić się, że drukarka została skonfigurowana zgodnie z instrukcjami dostarczonymi razem z urządzeniem.

- [Podstawowe informacje dotyczące pracy w sieci \(system Windows i Mac\)](#)
- [Podłączanie drukarki do sieci](#)
- [Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze z systemem Windows](#)
- [Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze Mac](#)
- [Używanie wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Drukowanie strony ustawień sieci](#)

Podstawowe informacje dotyczące pracy w sieci (system Windows i Mac)

Sieć umożliwia wzajemne komunikowanie się urządzeń, takich jak komputery i drukarki. Sieć przewodowa Ethernet jest najbardziej popularnym typem sieci wykorzystywanym w pomieszczeniach biurowych i mieszkalnych.

Karta sieciowa zainstalowana w drukarce obsługuje sieci Ethernet o przepustowości 10 Mb/s i 100 Mb/s. Aby podłączyć drukarkę do sieci, należy użyć kabla Ethernet CAT-5 wyposażonego we wtyczkę RJ-45. Ten kabel różni się od kabla USB. Kabel Ethernet należy zakupić oddzielnie. Nie jest dostarczany razem z drukarką.



Przeostroga Wtyczka RJ-45 kabla CAT-5 tylko pozornie jest podobna do wtyczki telefonicznej. Nie wolno podłączać drukarki do sieci Ethernet przy użyciu standardowego przewodu telefonicznego. Takie postępowanie może być przyczyną uszkodzenia drukarki i innych urządzeń sieciowych.

Na ilustracji przedstawiono przykład sieci łączącej drukarkę z kilkoma komputerami za pośrednictwem koncentratora, przełącznika lub routera sieciowego. Kabel lub modem DSL łączy koncentrator ze wszystkimi urządzeniami sieciowymi, zapewniając szerokopasmowy dostęp do Internetu.



1	Kabel lub modem DSL łączący urządzenia sieciowe w celu zapewnienia szerokopasmowego dostępu do Internetu.
2	Punkt dostępu do sieci (koncentrator, przełącznik lub router), do którego są podłączone wszystkie urządzenia przy użyciu kabli Ethernet.

Urządzenia sieciowe są połączone wzajemnie za pośrednictwem urządzenia centralnego. Najbardziej popularne urządzenia centralne to:

- **Koncentratory:** Proste i niedroge urządzenie sieciowe umożliwiające wzajemne komunikowanie się kilku komputerów lub współużytkowanie drukarki. Koncentratory są urządzeniami pasywnymi. Zapewniają one jedynie możliwość komunikowania się innych urządzeń.
- **Przełączniki:** Przełączniki są podobne do koncentratorów, jednak mogą analizować informacje przesyłane między urządzeniami i przekazywać je tylko do odpowiedniego urządzenia. Mogą przyczyniać się do ograniczenia natężenia ruchu sieciowego i ułatwiać efektywne korzystanie z sieci.
- **Routery:** Routery lub bramy sieciowe łączą zarówno urządzenia, jak i sieci. Zazwyczaj są używane do połączenia kilku komputerów domowych w sieci z Internetem. Routery są często wyposażone w zaporę sieciową ułatwiającą ochronę sieci domowej przed nieautoryzowanym dostępem.



Uwaga Szczegółowe informacje dotyczące instalowania i konfiguracji urządzeń w sieci są dostępne w dokumentacji dostarczonej razem ze sprzętem sieciowym.

Połączenie z Internetem

Jeśli sieć jest połączona z Internetem za pośrednictwem routera lub bramy sieciowej, zalecane jest korzystanie z routera lub bramy sieciowej obsługującej protokół dynamicznej konfiguracji hosta (DHCP, Dynamic Host Configuration Protocol). Brama sieciowa obsługująca protokół DHCP zarządza pulą zastrzeżonych adresów IP, przypisywanych dynamicznie zgodnie z wymaganiami. Dodatkowe informacje są dostępne w dokumentacji dostarczonej razem z routerem lub bramą sieciową.

Zalecane konfiguracje sieciowe

Drukarka może być używana w następujących konfiguracjach sieciowych. Należy ustalić typ konfiguracji sieciowej, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami dotyczącymi podłączania drukarki do sieci, a następnie instalacji oprogramowania, zamieszczonymi w rozdziałach [Podłączanie drukarki do sieci](#) i [Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze z systemem Windows](#) lub [Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze Mac](#).

Sieć Ethernet bez dostępu do Internetu

Komputery komunikują się z drukarką, tworząc prostą sieć, za pośrednictwem koncentratora. Żadne z urządzeń sieciowych nie dysponuje dostępem do Internetu.

Sieć Ethernet z dostępem do Internetu za pośrednictwem modemu telefonicznego

Komputery komunikują się z drukarką, tworząc prostą sieć, za pośrednictwem koncentratora. Jeden z komputerów dysponuje dostępem do Internetu za pośrednictwem modemu i konta telefonicznego. Żadne z pozostałych urządzeń sieciowych, łącznie z drukarką, nie dysponuje bezpośrednim dostępem do Internetu.

Sieć Ethernet z szerokopasmowym dostępem do Internetu za pośrednictwem routera

Drukarka jest podłączona do routera pełniącego rolę bramy między siecią użytkownika a Internetem. Jest to optymalna konfiguracja sieciowa.

Podłączanie drukarki do sieci

Następujące elementy są niezbędne do podłączenia drukarki do sieci przewodowej:

- punkt dostępu do sieci, taki jak koncentrator, router lub przełącznik sieciowy z otwartym portem;
- kabel Ethernet CAT-5 z wtyczką RJ-45.

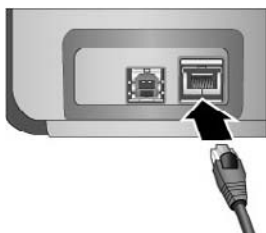


Uwaga 1 Nie należy podłączać drukarki bezpośrednio do komputera przy użyciu kabla Ethernet. Sieci typu „każdy z każdym” (peer-to-peer) nie są obsługiwane.

Uwaga 2 Po podłączeniu drukarki do sieci zgodnie z procedurami przedstawionymi w tej sekcji należy zainstalować oprogramowanie drukarki. Zobacz [Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze z systemem Windows](#) lub [Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze Mac](#).

Podłączanie drukarki do sieci

1. Jeżeli port Ethernet z tyłu obudowy drukarki jest zabezpieczony plastikową zaślepką, zdejmij ją.
2. Podłącz kabel Ethernet do gniazda z tyłu drukarki.



3. Podłącz kabel Ethernet do wolnego portu w koncentratorze, routerze lub przełączniku sieciowym.



Po podłączeniu drukarki do sieci należy zainstalować oprogramowanie drukarki. Nie można drukować przy użyciu komputera, dopóki nie zostanie zainstalowane oprogramowanie.

- [Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze z systemem Windows](#)
- [Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze Mac](#)

Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze z systemem Windows



Uwaga Drukarka powinna być skonfigurowana zgodnie z podręcznikiem *Szybkie uruchamianie* dostarczonym razem z drukarką.

Instalacja trwa około 20 minut. Rzeczywisty czas instalacji może się różnić w zależności od dostępnego miejsca na dysku twardym i szybkości procesora. Przed rozpoczęciem instalacji należy sprawdzić, czy drukarka jest podłączona do sieci za pomocą kabla Ethernet.



Uwaga Oprogramowanie drukarki musi być zainstalowane zgodnie z procedurami przedstawionymi w tej sekcji na każdym komputerze sieciowym korzystającym z drukarki HP Photosmart Pro B9100 series. Po zakończeniu instalacji drukowanie przebiega w taki sam sposób, jak w przypadku połączenia USB.



Wskazówka Nie należy instalować oprogramowania drukarki przy użyciu narzędzia **Dodaj drukarkę** w panelu sterowania systemu Windows. Aby prawidłowo zainstalować drukarkę w sieci, należy korzystać z instalatora dostarczonego przez firmę HP.

Instalowanie oprogramowania drukarki

1. Wydrukuj stronę z konfiguracją sieci. Informacje zawarte na stronie z konfiguracją mogą być potrzebne w przypadku, gdy instalator nie wykryje drukarki. Patrz sekcja [Drukowanie strony ustawień sieci](#).
2. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki HP Photosmart do stacji dysków CD-ROM w komputerze.
3. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami programu instalacyjnego, aby sprawdzić i przygotować system oraz zainstalować sterowniki, dodatki i oprogramowanie. Może to potrwać kilka minut.
4. Na ekranie **Typ połączenia** wybierz opcję **Za pośrednictwem sieci** i kliknij przycisk **Dalej**. Zostanie wyświetlony ekran **Wyszukiwanie**, który oznacza, że program instalacyjny szuka drukarki w sieci.

Po wyświetleniu ekranu *Znaleziono drukarkę* wykonaj następujące czynności:

- a. Upewnij się, że opis drukarki jest prawidłowy (użyj strony konfiguracji do zweryfikowania nazwy i adresu sprzętowego drukarki; zobacz [Drukowanie strony ustawień sieci](#)).
- b. Jeżeli opis drukarki jest prawidłowy, wybierz opcję **Tak, zainstaluj tę drukarkę** i kliknij przycisk **Dalej**.
Jeżeli w sieci znaleziono więcej niż jedną drukarkę, wybierz **HP Photosmart Pro B9100 series** jako urządzenie do konfigurowania i instalowania, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Jeżeli w sieci znajduje się kilka drukarek, zidentyfikuj drukarkę

HP Photosmart Pro B9100 series, którą chcesz zainstalować, na podstawie adresu sprzętowego (MAC) podanego na stronie konfiguracji sieci.

Jeżeli zostanie wyświetlony ekran Sprawdź połączenie kablowe, wykonaj następujące czynności:

- a. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, a następnie zaznacz opcję **Określanie drukarki na podstawie adresu** i kliknij przycisk **Dalej**.
 - b. W oknie **Określanie drukarki** wprowadź adres sprzętowy (MAC) podany na stronie konfiguracji sieci w polu **Adres sprzętowy MAC**.
Przykład: 02bad065cb97
Termin MAC (Media Access Control, kontrola dostępu do nośnika) oznacza adres sprzętowy identyfikujący drukarkę w sieci.
 - c. Wprowadź adres IP podany na stronie konfiguracji sieci w polu **Adres IP** i kliknij **Dalej**.
Przykład: 169.254.203.151
 - d. Po wyświetleniu okna **Znaleziono drukarkę** wybierz opcję **Tak, zainstaluj tę drukarkę** i kliknij przycisk **Dalej**.
 - e. W oknie **Potwierdź ustawienia** kliknij przycisk **Dalej**.
 - f. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
5. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu kliknij przycisk **Zakończ**, aby zakończyć instalację.

Instalowanie oprogramowania drukarki na komputerze Mac



Uwaga Drukarka powinna być skonfigurowana zgodnie z podręcznikiem *Szybkie uruchamianie* dostarczonym razem z drukarką.

Czas instalacji może wynieść od 3 do 4 minut, zależnie od systemu operacyjnego, ilości dostępnego miejsca na dysku twardym oraz szybkości procesora w komputerze. Przed rozpoczęciem instalacji należy sprawdzić, czy drukarka jest podłączona do sieci za pomocą kabla Ethernet. Jeśli drukarka została już zainstalowana jako podłączona do portu USB, nie potrzeba wykonywać poniższych instrukcji w celu przeprowadzenia instalacji sieciowej. W takim przypadku patrz [Zmiana sposobu połączenia drukarki z kabla USB na połączenie sieciowe](#).



Uwaga 1 Oprogramowanie drukarki musi być zainstalowane zgodnie z procedurami przedstawionymi w tej sekcji na każdym komputerze sieciowym korzystającym z drukarki HP Photosmart Pro B9100 series. Po zakończeniu instalacji drukowanie odbywa się w taki sam sposób, jak w przypadku drukarki podłączonej przy użyciu kabla USB.

Uwaga 2 W przypadku systemów Mac OS X 10.2.8: Pobierz sterownik drukarki dla systemu Mac OS X 10.2.8 z witryny www.hp.com/support i postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Instalacja oprogramowania drukarki w systemie Mac OS X 1.3, 10.4, lub nowszym

1. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki HP Photosmart do stacji dysków CD-ROM w komputerze.
2. Kliknij dwukrotnie wyświetloną na pulpicie ikonę dysku **CD**.
3. Kliknij dwukrotnie ikonę **HP PhotosmartInstaller** (Instalator).
4. Wprowadź nazwę i hasło administratora komputera, po czym kliknij przycisk **OK**.
5. Wybierz język i wybierz urządzenie **HP Photosmart Pro B9100 series**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
6. Po wyświetleniu okna **HP Photosmart Installer** (Instalator) wybierz opcję **Easy Install** (Łatwa instalacja) lub **Custom Install** (Instalacja własna) i kliknij przycisk **Install** (Instaluj).
7. Kliknij **Continue** (Kontynuuj) by uruchomić program HP Setup Assistant (Asystent instalacji produktu HP).

8. Gdy wyświetlony zostanie program HP Setup Assistant (Asystent instalacji produktu HP), kliknij przycisk **Next** (Dalej).
9. Zaznacz drukarkę **HP Photosmart Pro B9100 series**, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej). Jeśli drukarki nie widać w oknie, sprawdź czy jest włączona i czy kabel sieciowy jest podłączony do drukarki.
10. Postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie by skonfigurować drukarkę za pomocą programu Printer Setup Utility (Narzędzie konfiguracji drukarki).
11. Kliknij **Next** (Dalej).
12. Gdy zostanie wyświetlona strona z gratulacjami, kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).

Zmiana sposobu połączenia drukarki z kabla USB na połączenie sieciowe

1. Podłącz drukarkę do sieci. Patrz [Podłączanie drukarki do sieci](#).
2. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i odszukaj wpis adresu IP.
3. Otwórz przeglądarkę sieci Web i wprowadź adres IP, aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego w drukarkę. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących wbudowanego serwera internetowego, patrz [Używanie wbudowanego serwera internetowego](#).
4. Kliknij kartę **Networking** (Praca w sieci).
5. Kliknij opcję **mDNS** w obszarze **Applications** (Aplikacje), po lewej stronie.
6. Wpisz unikatową nazwę (maksymalnie 63 znaki) w polu **mDNS Service Name** (Nazwa usługi mDNS).
7. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).
8. W oknie dialogowym **Print** (Drukuj) wybierz drukarkę. Jeśli drukarki nie ma na liście, w celu jej dodania wybierz przycisk **Edit Printer List** (Edytuj listę drukarek).
9. W oknie **Printer List** (Lista drukarek) kliknij przycisk **Add** (Dodaj).
10. Z menu rozwijanego wybierz opcję **Rendezvous** lub **Bonjour**.
11. Wybierz drukarkę z listy i kliknij przycisk **Add** (Dodaj).

Używanie wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy umożliwia proste zarządzanie drukarką w sieci. Korzystając z dowolnej przeglądarki internetowej na komputerze z systemem Windows lub na komputerze Mac, można komunikować się z drukarką za pośrednictwem sieci w celu wykonania następujących czynności:

- Sprawdzanie stanu drukarki i szacowanych poziomów atramentu.
- Przeglądanie danych statystycznych dotyczących sieci.
- Dostosowanie konfiguracji sieciowej drukarki przez określenie serwera proxy, ustawienie nazwy DNS lub ręczne przypisanie adresu IP.
- Ograniczanie dostępu do stron konfiguracji.
- Zamawianie materiałów eksploatacyjnych.
- Przejście do witryny sieci Web firmy HP w celu uzyskania pomocy technicznej.

Otwieranie strony głównej wbudowanego serwera internetowego

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Patrz [Drukowanie strony ustawień sieci](#).
2. Wprowadź adres IP drukarki podany na stronie konfiguracji sieci w polu adresu przeglądarki.
Przykład adresu IP: 10.0.0.81

Zostanie wyświetlona strona główna wbudowanego serwera internetowego.

Dodatkowe informacje na temat pojęć związanych z pracą w sieci i wbudowanego serwera internetowego nieopisane w tym podręczniku można znaleźć w pomocy wbudowanego serwera internetowego.

Otwieranie pomocy wbudowanego serwera internetowego

1. Przejdź do strony głównej wbudowanego serwera internetowego. Patrz [Otwieranie strony głównej wbudowanego serwera internetowego](#).
2. Kliknij łącze **Help** (Pomoc) w obszarze **Other Links** (Inne łącza) na stronie głównej.

Drukowanie strony ustawień sieci

Stronę ustawień sieci można wydrukować bezpośrednio z drukarki bez użycia komputera. Strona ustawień sieci zawiera przydatne informacje dotyczące adresu IP drukarki, danych statystycznych dotyczących sieci i innych ustawień sieciowych. Można także wyświetlić podsumowanie wybranych ustawień sieciowych bezpośrednio na drukarce.

Drukowanie strony ustawień sieci

1. Naciśnij przycisk **Menu** na drukarce.
2. Naciskaj przycisk , dopóki nie zostanie wyświetlona opcja **Ustawienia sieci**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.
3. Naciskaj przycisk , dopóki nie zostanie wyświetlona opcja **Drukuj stronę ustawień sieci**, a następnie naciśnij przycisk **OK**.

B Dane techniczne

Ten rozdział przedstawia minimalne wymagania systemowe związane z instalacją oprogramowania drukarki HP Photosmart oraz wybrane dane techniczne drukarki.

Wymagania systemowe

Składnik	Windows	Mac
System operacyjny	Microsoft® Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional, lub XP Professional x64 Edition Uwaga systemy x64 mogą być podłączone bezpośrednio do drukarki tylko przez USB; praca w sieci nie jest obsługiwana w systemach x64.	Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4, lub nowszy Uwaga Sterownik drukarki dla systemów Mac OS X 10.2.8 musi być pobrany z witryny www.hp.com/support .
Procesor	Minimalne: Intel® Pentium II 233 MHz (lub równoważny) lub szybszy Zalecane: Intel® Pentium 4 (lub równoważny) lub szybszy	Minimalne: PowerPC G3, G4, G5, lub procesor Intel® Core Zalecane: PowerPC G5 2 GHz lub procesor Intel® Core Duo
Pamięć RAM	Minimalne: 256 MB Zalecane: 1 GB	Minimalne: 256 MB Zalecane: 512 MB
Wolne miejsce na dysku	Minimalne: 200 MB Zalecane: 450 MB	Minimalne: 500 MB
Monitor wideo	Minimalne: monitor SVGA (800 x 600, 16-bitowa głębia koloru) Zalecane: monitor SVGA (1024 x 768, 32-bitowa głębia koloru)	Minimalne: monitor SVGA (800 x 600, 16-bitowa głębia koloru) Zalecane: monitor SVGA (1024 x 768, 32-bitowa głębia koloru)
Stacja dysków CD-ROM	Wymagane	Wymagane
Przeglądarka	Program Microsoft Internet Explorer w wersji 5.01 z SP2 lub nowszej	—
USB	Port USB (brak kabla)	Port USB (brak kabla)
Praca w sieci	Port Ethernet (brak kabla)	Port Ethernet (brak kabla)

Dane techniczne drukarki

Kategoria	Dane techniczne
Interfejsy komunikacyjne	USB 2.0 High Speed Ethernet 802.3
Wymiary	Waga: 17,1 kg Wysokość: 235 mm Szerokość: 675 mm Głębokość: 430 mm
Warunki otoczenia	Zalecane w czasie pracy: 15–35°C (59–95°F), 20–80% wilgotności względnej Maksymalnie w czasie pracy: 5–40°C (41–104°F), 5–95% wilgotności względnej Zakres temperatur przechowywania: -30–65°C (-22–149°F)
Kasety z atramentem	Kaseta z czarnym fotograficznym atramentem pigmentowym HP 38 (PK) Kaseta z jasnoszarym atramentem pigmentowym HP 38 (LG) Kaseta z czarnym matowym atramentem pigmentowym HP 38 (MK) Kaseta z błękitnym atramentem pigmentowym HP 38 (C) Kaseta z amarantowym atramentem pigmentowym HP 38 (M) Kaseta z żółtym atramentem pigmentowym HP 38 (Y) Kaseta z jasnoamarantowym atramentem pigmentowym HP 38 (LM) Kaseta z jasnobłękitnym atramentem pigmentowym HP 38 (LC)
Marginesy	Drukowanie na sztywnych materiałach: Górny/dolny 14 mm; Lewy/prawy 3 mm Drukowanie bez obramowań na wszystkich nośnikach: Górny/dolny/lewy/prawy 0,0 mm
Dane techniczne nośników	Maksymalna długość: 483 mm Maksymalna szerokość: 330 mm Maksymalna gramatura dla głównego zasobnika: 220 g/m2, nośniki nieszttywne Maksymalna grubość dla podajnika materiałów specjalnych: 1,5 mm, podawane pojedyncze arkusze
Formaty nośników	Obsługiwane rozmiary od 7,6 x 12,7 cm do 33 x 48,3 cm, w tym:

(ciąg dalszy)

Kategoria	Dane techniczne
	Metryczne: 10 x 15 cm (z zakładką lub bez niej), Panorama 10 x 30, 13 x 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E Angielskie: Karty indeksowe 3 x 5 cali, karty indeksowe 4 x 6 cali, karty indeksowe 5 x 8 cali, 3,5 x 5 cali, 4 x 6 cali (z zakładką lub bez niej), Panorama 4 x 10 cali, Panorama 4 x 11 cali, Panorama 4 x 12 cali, 5 x 7 cali, 8 x 10 cali, 11 x 14 cali, 11 x 17 cali, 12 x 12 cali, 13 x 19 cali USA: Letter, Legal, Executive, Tabloid Japońskie: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki Koperty: Koperta nr 10, koperta A2, koperta C6, koperta DL
Typy nośników	Papier (fotograficzny, zwykły, do drukarek atramentowych i specjalny) Koperty Folie Etykiety Karty (indeksowe, pocztowe, Hagaki, A6, format L) Papier do naprasowywanek
Obsługa sieci	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home i XP Professional Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4, lub nowszy
Zasobniki papieru i obsługiwane formaty papieru	Główny zasobnik od 7,6 x 12,7 cm do 33 x 48,3 cm Podajnik materiałów specjalnych od 7,6 x 12,7 cm do 33 x 48,3 cm Zasobnik wyjściowy Wszystkie obsługiwane rozmiary
Pojemność zasobnika papieru	Główny zasobnik 200 arkuszy zwykłego papieru 60 arkuszy papieru fotograficznego 50 kopert 20–40 kart (zależnie od grubości) 30 arkuszy etykiet Podajnik materiałów specjalnych 1 arkusz dowolnego nośnika o grubości do 1,5 mm. Zasobnik wyjściowy 50 arkuszy zwykłego papieru 20 arkuszy papieru fotograficznego 10 kart lub kopert

(ciąg dalszy)

Kategoria	Dane techniczne
Pobór mocy	Drukowanie: maksymalny 65 W, średni 22 W Stan bezczynności: średni 9,8 W Wyłączony: średni 0,4 W
Numer modelu przewodu zasilającego	8121-0740 (Ameryka Północna) 8121-0731 (Europa — oprócz krajów i regionów wymienionych poniżej, Korea) 8121-0731 + 8121-0733 (Dania, Szwecja, Norwegia, Finlandia) 8121-0731 + 8121-0739 + 8121-0740 (Bliski Wschód, Afryka — oprócz południowej, WNP, Rosja) 8121-0837 (Australia) 8121-0737 + 8121-1004 (Izrael, RPA) 8121-0738 (Szwajcaria) 8121-0739 (Wielka Brytania, Irlandia, Hong Kong, Singapur) 8121-0742 (Chiny) 8121-0964 (Tajwan) 8121-0790 (Japonia)
Główce drukujące	Głowica drukująca HP 70 Photo Black/Light Gray Głowica drukująca HP 70 Matte Black/Cyan Głowica drukująca HP 70 Magenta/Yellow Jasnoamarantowa/jasnobłękitna głowica drukująca HP 70
Obsługa USB	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional, lub XP Professional x64 Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4, lub nowszy Firma HP zaleca stosowanie kabla USB o długości nie większej niż 3 metry (10 stóp).

C Umowa gwarancyjna firmy HP

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główce drukujące	1 rok

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kasety pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcą. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kasety innego producenta, kaset ponownie napełnianych lub kasety z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defekcie w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAwalności, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rekojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIAZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyniesienie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYM PRZEZ PRAWO WYJĄTKOWE, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Indeks

- A**
Aktualizacja
oprogramowania HP 45
- C**
Centrum obsługi HP 3, 4
czyszczenie
automatyczne głowic
drukujących 42
drukarka 41
ręczne głowic
drukujących 42
- D**
dane techniczne 69
dioda Uwaga 9
dokumentacja, drukarka 3
drukarka
czyszczenie 41
dane techniczne 70
dokumentacja 3
elementy 5
kalibracja 44
komunikaty o błędach 53
konserwacja 35
menu 9
drukowanie
rozwiązywanie
problemów 49
strona testowa 45
z komputera 3, 11
zmiana ustawień 21
drzwiczki dostępu do kaset z
atramentem 5
- E**
ekran, drukarka 5
elektroniczna Pomoc 3
Ethernet 61
- G**
główki drukujące
czyszczenie 42
czyszczenie dysz 42
wkładanie 39
- J**
jakość
drukowanie strony
testowej 45
- K**
kalibrowanie drukarki 44
kasety. *patrz* kasety z
atramentem
kasety drukujące. *patrz* kasety
z atramentem
kasety z atramentem
sprawdzanie poziomów
atramentu 36
testowanie 45
komputer
drukowanie 3, 11
wymagania systemowe 69
komunikaty o błędach 53
kontakt telefoniczny z działem
pomocy technicznej HP 59
- Ł**
ładowanie papieru 12
- M**
materiały specjalne 18
menu, drukarka 9
- O**
obsługa i konserwacja 35
obsługa telefoniczna 59
okres obsługi telefonicznej
okres obsługi 59
oprogramowanie
aktualizacja 45
rozwiązywanie
problemów 47
sterownik 11
sterownik drukarki 11
oprogramowanie drukarki,
aktualizacje 45
oświadczenia firmy Hewlett-
Packard 4
- P**
panel sterowania 5, 9
papier
dane techniczne 70
kupowanie i wybieranie 17
ładowanie 12
podajniki 5
specjalny 18
zacięcia 51
podajnik główny 5
podajniki, papier 5
podajnik materiałów
specjalnych 5
pomoc. *patrz* rozwiązywanie
problemów
pomoc, elektroniczna 3
port Ethernet 6
Port USB 6
po upływie okresu obsługi 60
praca w sieci
Ethernet 61
instalacja oprogramowania
(Mac) 65
instalacja oprogramowania
(Windows) 64
podłączanie drukarki do
sieci 63
strona ustawień sieci 67
wbudowany serwer
internetowy 66
przyciski 9
przyciski zwalniające
drzwiczki 6
- R**
rozwiązywanie problemów
instalowanie
oprogramowania 47
komunikaty o błędach 53
migające kontrolki 48
problemy sprzętowe z
drukarką 48
problemy z drukowaniem
49

S

- sposób uzyskiwania wsparcia 59
- sterownik drukarki
 - zmiana ustawień 21
- sterownik druku
 - zalecane ustawienia opcji 11
- strona testowa 45
- strona ustawień sieci 67
- strona wyrównania 44

T

- tylna szczelina na papier 6
- tylne drzwiczki 6

U

- USB
 - dane techniczne 70

W

- wymagania systemowe 69
- wyrównywanie głowic drukujących. *patrz* kalibrowanie drukarki

Z

- zarządzanie kolorami
 - instalacja profili ICC 30
 - kalibracja monitora 30
 - profile urządzeń ICC 30
 - przez aplikację 30
 - przez drukarkę 31
- zasobnik wyjściowy 5
- zgłaszanie problemu 59
- złącze kabla zasilającego 6