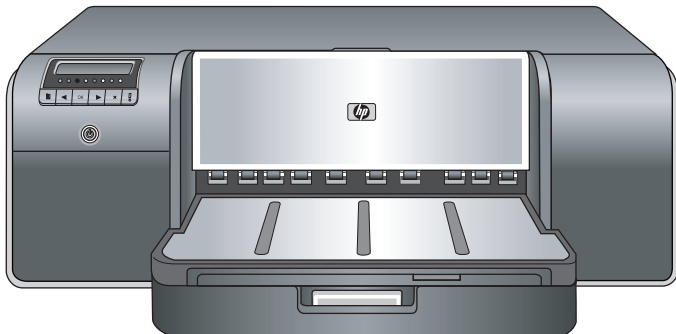


HP Photosmart Pro B9100 series

Uživatelská příručka





www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
Belgie	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
	021-3881 4518
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4745-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119
	800-711-2884
Ecuador (Pacifiatel)	1-800-225-528
	800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+30 210 6073603
Ελλάδα (επὶ τὴν Ελλάδα)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	فلسطين
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	البنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الاردن
한국	1588-3003
Luxembourg	+352 900 40 006
Luxemburg	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	مغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
2491773	مصر
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (International)	+27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-5106
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Tiskárna HP Photosmart Pro B9100 series

HP Photosmart Pro B9100 series

Uživatelská příručka

Autorská práva a ochranné známky

© 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena.

Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány.

Záruky vyplývající z prohlášení týkající se jednotlivých produktů a služeb HP se vztahují pouze na tyto produkty a služby. Nic zde uvedené nelze chápat jako vyplývající nebo doplňující záruku. Společnost Hewlett-Packard nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo výpadky v tomto textu.

Ochranné známky

Značka HP, logo HP a značka Photosmart jsou vlastnictvím společnosti Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Mac, logo Mac a Macintosh jsou registrované ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc.

Adobe® a Adobe Photoshop® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems, Incorporated.

Ostatní značky a jejich produkty jsou obchodními známkami nebo registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

Kontrolní identifikační číslo modelu SNPRB-0504

Z důvodu identifikace je tomuto produktu přiřazeno registrační číslo modelu. Registrační číslo modelu tohoto produktu je SNPRB-0504.

Nezaměňujte toto registrační číslo za obchodní název (HP Photosmart Pro B9100 series) ani za výrobní číslo (Q5734A).

Prohlášení o ochraně životního prostředí

Informace o dohledu na životní prostředí naleznete v elektronické nápovědě.

Obsah

1	Úvod	3
	Další informace	3
	Části tiskárny	4
	Nabídka tiskárny	8
2	Základní tisk	11
	Zásobníky médií	11
	Vkládání médií do hlavního zásobníku	12
	Vkládání médií do zásobníku pro speciální média	14
	Volba správného papíru nebo jiného média	17
	Speciální média	18
	Podporované formáty	18
	Tipy	19
	Tisk z aplikace	20
	Změna nastavení tisku	21
	Změna rychlosti nebo kvality tisku	21
	Nastavení typu papíru	22
	Tisk v odstínech šedi	22
	Nastavení výchozích nastavení tisku	23
	Optimalizace tiskové kvality pro pomalé počítače	23
	Nastavení zařízení HP Photosmart Pro B9100 series jako výchozí tiskárny	24
3	Řízení barev	25
	Co je to řízení barev?	25
	Použití tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro pro aplikaci Adobe Photoshop®	26
	Spuštění tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro	27
	Změna výchozích nastavení tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro	27
	Instalace tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro	27
	Použití řízení barev aplikací	28
	Použití řízení barev tiskárnou	29
4	Údržba tiskárny	33
	Ponechejte tiskárnu zapnutou	33
	Výměna inkoustových kazet	33
	Kontrola hladin inkoustu	34
	Výměna inkoustových kazet	34
	Výměna vadných tiskových hlav	36
	Čištění tiskárny	39
	Čištění tiskárny	39
	Automatické čištění tiskových hlav	40
	Ruční čištění trysek tiskové hlavy	40
	Zarovnání a kalibrace tiskárny	42
	Tisk zkušební stránky	42
	Tisk vzorové stránky	43
	Stážení aktualizací softwaru tiskárny	43
	Odinstalace softwaru tiskárny	44

5	Řešení potíží.....	45
	Potíže při instalaci softwaru tiskárny.....	45
	Potíže s hardwarem tiskárny.....	46
	Potíže při tisku	47
	Chybové zprávy.....	51
	Chyby papíru.....	51
	Chyby nastavení tiskárny.....	53
	Chyby inkoustových kazet a tiskových hlav.....	54
	Chyby sítě.....	55
6	Podpora společnosti HP.....	57
	Proces podpory.....	57
	Telefonická podpora HP.....	57
	Délka poskytování telefonické podpory.....	57
	Zavolání.....	57
	Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	58
	Další možnosti záruky.....	58
A	Sítě.....	59
	Základy práce v síti (v systémech Windows i Mac OS).....	59
	Připojení k Internetu.....	60
	Doporučená konfigurace sítě.....	60
	Sít' typu Ethernet bez přístupu k Internetu.....	60
	Sít' Ethernet s přístupem k Internetu pomocí modemu a vytáčené linky.....	60
	Sít' Ethernet s širokopásmovým přístupem k Internetu prostřednictvím směrovače.....	61
	Připojení tiskárny k síti.....	61
	Instalace softwaru tiskárny do počítače se systémem Windows.....	62
	Instalace softwaru tiskárny do počítače Mac.....	63
	Použití integrovaného webového serveru.....	64
	Tisk stránky s nastavením sítě.....	64
B	Technické údaje.....	65
	Požadavky na systém.....	65
	Technické údaje tiskárny.....	66
C	Prohlášení o omezené záruce na tiskárnu HP.....	69
	Rejstřík.....	71

1 Úvod

Děkujeme vám za zakoupení tiskárny HP Photosmart Pro B9100 series.

Tato tiskárna, která je určena obzvláště pro profesionální a náročné amatérské fotografy, poskytuje následující pokročilé technologie a funkce:

- Osmibarevný systém, který přináší bohaté a jasné fotografie odolné proti vyblednutí s přesnými barvami, obzvláště při použití fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.
- Čtyři dvoubarevné tiskové hlavy, které poskytují až čtyřnásobně rychlejší tisk než předchozí technologie.
- Podpora velmi široké škály formátů a typů médií, od formátu 7,6 × 13 cm po formát 32 × 48 cm a od lehkých fotografických médií až po 1,5 mm silná média.
- Automatické monitorování a čištění inkoustových trysek a náhrada trysky za chodu pro zamezení prostojů.
- Kalibrace barev v uzavřené smyčce pro zajištění přesnosti barev.
- Rozšířené řízení barev pomocí tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro určeného pro aplikaci Adobe Photoshop®, který zjednodušuje proces řízení barev.

V této části naleznete následující témata:

- [Další informace](#)
- [Části tiskárny](#)
- [Nabídka tiskárny](#)

Další informace

Spolu s tiskárnou je dodávána tato dokumentace:

- **Stručná úvodní příručka:** Nejprve si přečtete tento dokument a zjistíte způsob nastavení tiskárny a instalace softwaru tiskárny.
- **Uživatelská příručka:** Uživatelská příručka je kniha, kterou právě čtete. V této knize jsou popsány základní funkce tiskárny a uvedeny informace o odstraňování problémů.
- **Elektronická nápověda:** V elektronické příručce jsou popsány základní funkce softwaru tiskárny a uvedeny informace o odstraňování problémů se softwarem. Po nainstalování softwaru tiskárny HP Photosmart do počítače otevřete a prostudujete nápovědu softwaru HP Photosmart:
 - **Windows:** V nabídce **Start** vyberte možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, přejděte na položku **HP** a potom postupně klepněte na položky **HP Photosmart Pro B9100 series**, **Nápověda tiskárny HP Photosmart**.
 - **Mac OS:** V okně Finder postupně vyberte možnosti **Nápověda**, **Nápověda Mac** a poté postupně vyberte možnosti **Knihovna**, **Nápověda tiskárny HP Photosmart**.
- **Centrum řešení HP** (pouze pro systém Windows) Program Centrum řešení HP poskytuje informace o všech používaných zařízeních HP.
 - Získejte informace o tiskárně a jejím softwaru a zobrazte řešení pro odstraňování problémů včetně informativních animací **Postupy**.
 - Aktualizace softwaru tiskárny

- Změna nastavení tiskárny
- Objednání spotřebního materiálu
- Spuštění softwaru HP Photosmart Premier

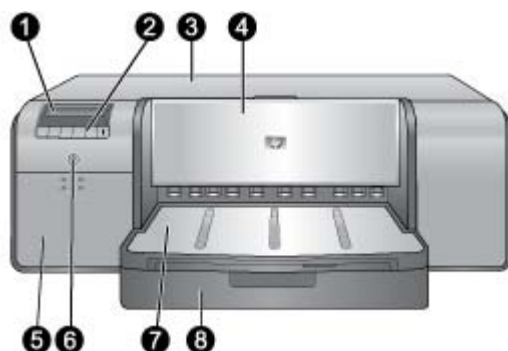
Po nainstalování softwaru tiskárny HP Photosmart do počítače otevřete a prostudujte program Centrum řešení HP.

Windows: Na hlavním panelu systému Windows klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** a potom klepněte na možnost **Spustit/zobrazit Centrum řešení HP**.



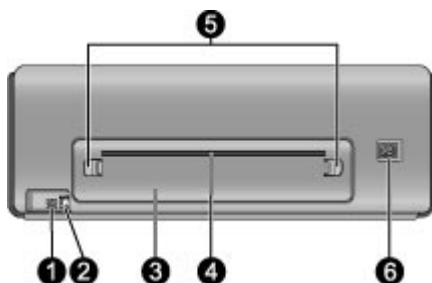
Poznámka Pojem **software tiskárny** v této příručce znamená software HP Photosmart dodávaný na disku CD společně s tiskárnou. **Ovladač tiskárny** je součástí softwaru tiskárny, který ovládá tiskárnu.

Části tiskárny



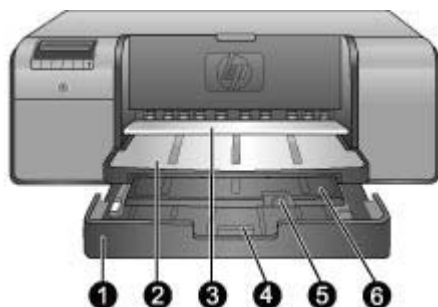
Přední strana tiskárny

1	Displej tiskárny: Slouží ke kontrole úrovně hladin inkoustů a zobrazení tisku nebo chybových hlášení.
2	Ovládací panel: Tato tlačítka slouží k zobrazení a procházení nabídky tiskárny, ke zrušení tiskových úloh a k odpovědím na výzvy na displeji tiskárny.
3	Horní dvířka: Jejich zvednutím získáte přístup k tiskovým hlavám, kde máte možnost odstranit uvíznutý papír.
4	Zásobník pro speciální média (zavřený): Po sklopení můžete vložit jeden list tvrdého nebo silného média, například kartónu. Vložte médium do tohoto zásobníku tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla směrem nahoru . Nevkládejte média silnější než 1,5 mm, ani více listů najednou.
5	Dvířka inkoustové kazety: Chcete-li vložit nebo vyjmout inkoustové kazety, otevřete dvířka stisknutím výstupků v horní části dvířek.
6	Tlačítko napájení: Stisknutím tohoto tlačítka zapnete tiskárnu. Je-li tiskárna zaneprázdněna, kontrolka tlačítka modře bliká.
7	Výstupní zásobník: Slouží k výstupu tiskových úloh. Výstupní zásobník můžete vyjmout posunutím směrem k sobě a získat tak snadnější přístup do hlavního zásobníku.
8	Hlavní zásobník: Do tohoto zásobníku umístíte stoh běžného nebo fotografického papíru k tisku. Vložte médium do tohoto zásobníku tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla směrem dolů .



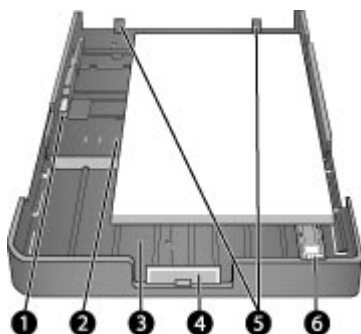
Zadní strana tiskárny

1	Port USB: Tento port slouží pro připojení tiskárny k počítači.
2	Port Ethernet: Tento port slouží pro připojení tiskárny k síti.
3	Zadní dvířka: Po odstranění těchto dvířek můžete vyjmout uvíznutý papír.
4	Zadní vstup pro podávání: Při tisku úloh pomocí zásobníku pro speciální média se médium pohybuje přes tento slot a zpět, a poté je vysunuto do výstupního zásobníku v přední části tiskárny. Zkontrolujte, zda je za tiskárnou dostatek místa pro průchod papíru přes tento slot a zpět bez jakýchkoliv překážek. Pokud tisknete ze zásobníku pro speciální média, prostor za tiskárnou by měl odpovídat délce papíru, na který se tiskne.
5	Západky zadních dvířek: Po stisknutí těchto dvou západek na každé straně zadního vstupu pro podávání můžete odstranit zadní dvířka.
6	Zásuvka pro napájecí kabel: Tento port slouží k připojení kabelu napájení dodaného s tiskárnou.



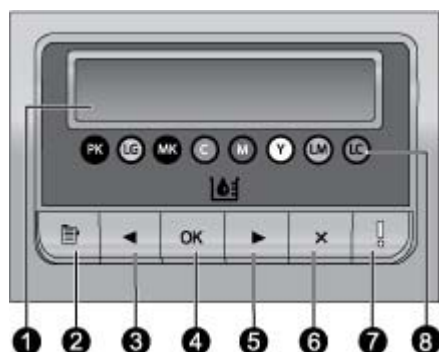
Zásobníky papíru

- | | |
|---|---|
| 1 | Hlavní zásobník: Do tohoto zásobníku umístíte stoh fotografického papíru, běžného papíru nebo jiného ohebného média k tisku. Média vkládejte v orientaci na výšku tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla směrem dolů . Po stisknutí západky hlavního zásobníku můžete prodloužit nebo zkrátit délku hlavního zásobníku podle formátu vkládaného papíru. |
| 2 | Výstupní zásobník: Slouží k výstupu tiskových úloh. Tento zásobník můžete vyjmout vytažením směrem k sobě a získat tak snadnější přístup do hlavního zásobníku. |
| 3 | Zásobník pro speciální média (otevřený): Tento zásobník slouží pro vkládání jednotlivých listů tvrdého nebo silného média, například kartónu. Vkládejte média do tohoto zásobníku tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla směrem nahoru . |
| 4 | Západka hlavního zásobníku: Po stisknutí této západky a jejím vytáhnutí směrem k sobě můžete vysunout nebo zasunout nástavec hlavního zásobníku nebo vyjmout zásobník z tiskárny. |
| 5 | Opěrka papíru: Vyklopením této opěrky zabráníte vypadávání tiskových úloh z nástavce výstupního zásobníku. |
| 6 | Nástavec výstupního zásobníku: Vytáhnutím nástavce směrem k sobě rozšíříte výstupní zásobník tak, aby zachytával potištěný papír po jeho vysunutí z tiskárny. |



Hlavní zásobník

1	Vodítko šířky papíru: Stisknutím tlačítka v přední části vodítka a jeho posunutím nastavte toto vodítko tak, aby těsně přiléhalo k levému okraji papíru v zásobníku.
2	Značky formátu papíru: Postupem podle těchto značek zajistíte při vkládání správnou orientaci papíru.
3	Nástavec hlavního zásobníku: Slouží k rozšíření hlavního zásobníku při vkládání větších formátů papíru. Hlavní zásobník pojme při úplném vysunutí papír maximálního formátu 32 × 48 cm (13 × 19 palců).
4	Západka hlavního zásobníku: Po stisknutí této západky a jejím vytáhnutí směrem k sobě můžete vysunout nebo zasunout nástavec hlavního zásobníku nebo vyjmout zásobník z tiskárny.
5	Zarážky papíru: Papír zarovnejte k těmto zarážkám, aby se správně podával do tiskárny.
6	Vodítko pro nastavení délky papíru: Toto vodítko přisuňte těsně k hraně papíru v zásobníku.



Ovládací panel

1	Displej tiskárny: Tento displej slouží k zobrazení nabídek a zpráv.
2	Nabídka: Stisknutím tohoto tlačítka zobrazíte nabídku tiskárny.
3	Předchozí: Stisknutím tohoto tlačítka se vrátíte k předchozí možnosti v nabídce.
4	OK: Stisknutím tohoto tlačítka můžete vybrat možnost v nabídce nebo odpovědět na výzvu zobrazenou na displeji tiskárny.
5	Další: Stisknutím tohoto tlačítka přejdete k další možnosti v nabídce.
6	Storno: Stisknutím tohoto tlačítka můžete opustit možnost v nabídce nebo zastavit aktuální tiskovou úlohu.
7	Výstražná kontrolka: Pokud dojde k chybě, která vyžaduje zásah uživatele, bude kontrolka červeně blikat. Na displeji tiskárny se také zobrazí chybové hlášení. Pokud dojde k neodstranitelné chybě, bude kontrolka žlutě svítit. Další informace najdete v části Řešení potíží .
8	Ukazatele hladiny inkoustu: Tyto ukazatele znázorňují polohu každé barevné inkoustové kazety v držácích inkoustových kazet, které se nacházejí níže. Když je tiskárna nečinná, na displeji tiskárny se zobrazí sloupcový graf, který znázorňuje hladinu inkoustu každé kazety v pořadí, které odpovídá barevným ukazatelům.

Nabídka tiskárny

Stisknutím tlačítka **Nabídka** zobrazíte nabídku tiskárny.

Orientace v nabídce tiskárny

- Stisknutím tlačítka ◀ nebo ▶ můžete procházet nabídky nebo položky zobrazené na displeji tiskárny.
- Každá nabídka, u které je zobrazena trojúhelníková značka, obsahuje dílčí nabídky nebo možnosti. Stisknutím tlačítka **OK** zobrazíte dílčí nabídky nebo možnosti.
- Stisknutím tlačítka **Storno** opustíte aktuální nabídku.

Struktura nabídky tiskárny

V nabídce tiskárny jsou dostupné následující možnosti.

- **Tisk zkušební stránky:** Výběrem této možnosti vytisknete zkušební stránku, která obsahuje informace o tiskárně, jako je stav inkoustových kazet, sériové číslo tiskárny a verze firmwaru. Viz [Tisk zkušební stránky](#).
- **Tisk vzorové stránky:** Výběrem této možnosti vytisknete vzorovou fotografii. Viz [Tisk vzorové stránky](#).
- **Nastavení sítě:**
 - **Zobrazit adresu IP:** Výběrem této možnosti zobrazíte adresu IP tiskárny (číselnou adresu, která označuje tiskárnu v síti).
 - **Tisk stránky s nastavením sítě:** Výběrem této možnosti vytisknete stránku s konfigurací sítě, kterou lze použít při odstraňování problémů se síťovým připojením nebo při počátečním nastavení sítě. Viz [Tisk stránky s nastavením sítě](#).
 - **Vynulovat nastavení sítě:** Výběrem této možnosti vrátíte nastavení sítě v tiskárně na výchozí hodnoty nastavené výrobcem.
- **Vyčistit tiskové hlavy:** Výběrem této možnosti vyčistíte tiskové hlavy v případě, že se na vytisknutých fotografiích objeví bílé čáry nebo jednobarevné pruhy. Po dokončení čištění vytiskne tiskárna zkušební stránku. Viz [Automatické čištění tiskových hlav](#).
- **Kalibrovat tiskárnu:**
 - **Zarovnat tiskové hlavy:** Výběrem této možnosti zarovnáte tiskové hlavy. Před zahájením tohoto procesu vložte do hlavního zásobníku fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy** formátu Letter nebo A4.
 - **Kalibrace v uzavřené smyčce:** Výběrem této možnosti provedete kalibraci barev tiskárny. Tiskárna provede automatická nastavení a opravy pomocí patentované technologie společnosti HP a poskytne konzistentní a přesnou reprodukci barev. Před zahájením tohoto procesu vložte do hlavního zásobníku fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy** formátu Letter nebo A4.
 - **Obnovit kalibraci v uzavřené smyčce:** Výběrem této možnosti vrátíte nastavení kalibrace barev tiskárny na výchozí hodnoty. Před zahájením tohoto procesu vložte do hlavního zásobníku fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy** formátu Letter nebo A4.
- **Jazyk:** Výběrem této možnosti označíte jazyk, který má být použit na displeji tiskárny.
- **Zobrazit proc. hodnotu hladiny inkoustu:** Výběrem této možnosti zobrazíte hladinu inkoustu každé inkoustové kazety.



Poznámka 1 Zobrazené úrovně inkoustů jsou pouze odhady. Skutečné úrovně inkoustů se mohou lišit.

Poznámka 2 Inkoust v kazetách přibalených v krabici tiskárny slouží pro inicializaci tiskárny. Inkoust z těchto kazet a z náhradních kazet se dále používá pro udržování čistých tiskových trysek pro zajištění hladkého proudění inkoustu.

2 Základní tisk

V této části naleznete následující témata:

- [Zásobníky médií](#)
- [Vkládání médií do hlavního zásobníku](#)
- [Vkládání médií do zásobníku pro speciální média](#)
- [Volba správného papíru nebo jiného média](#)
- [Tipy](#)
- [Tisk z aplikace](#)
- [Změna nastavení tisku](#)
- [Nastavení výchozích nastavení tisku](#)
- [Nastavení zařízení HP Photosmart Pro B9100 series jako výchozí tiskárny](#)

Zásobníky médií

Tiskárna obsahuje dva zásobníky médií:

- **Hlavní zásobník:** Hlavní zásobník může pojmout a automaticky vkládat více listů média. Do tohoto zásobníku lze vkládat pouze tenká a ohebná média, protože při podávání z tohoto zásobníku a při průchodu tiskárnou je toto médium ohýbáno.
- **Zásobník pro speciální média:** Zásobník pro speciální média je určen převážně pro silná a tuhá média. Papír je z tohoto zásobníku podáván tiskárnou po přímé trase bez ohýbání. Před použitím tohoto zásobníku zkontrolujte, zda se za tiskárnou nachází volný prostor odpovídající délce tištěného média. Do tohoto zásobníku vkládejte vždy jen jeden list média. Médium nesmí mít větší tloušťku než 1,5 mm. Do tohoto zásobníku lze také vkládat jednotlivé listy tenkého papíru.

Oba zásobníky podporují širokou škálu formátů médií, od formátu 7,6 × 12,7 cm po formát 32 × 48 cm. Popis konkrétních typů papíru vhodných pro tuto tiskárnu naleznete v části [Volba správného papíru nebo jiného média](#).

Podle následujících pokynů lze určit, do kterého zásobníku se daný typ média vkládá:

Médium	Hlavní zásobník	Zásobník pro speciální média
Fotografický papír, papír Inkjet a běžný papír Příklady: Fotografický papír HP Advanced Photo Paper; papír pro brožury, fotografický papír, papír Inkjet a běžný papír	Doporučené	Podporované
Papír pro digitální jemnou grafiku <220 g/m² Příklady: Photo Rag	Podporované	Doporučené

(pokračování)

Médium	Hlavní zásobník	Zásobník pro speciální média
Papír pro digitální jemnou grafiku >220 g/m² Příklady: Canvas; Photo Rag; papír Watercolor	Není podporováno	Doporučené
Tuhá média Příklady: Photo Board	Není podporováno	Doporučené
Libovolná média silnější než 1,5 mm	Není podporováno	Není podporováno



Poznámka Před použitím zásobníku pro speciální média není nutné vyjmout média z hlavního zásobníku.

Vkládání médií do hlavního zásobníku

Postup pro vkládání do hlavního zásobníku

1. Výstupní zásobník zcela vyjměte uchopením oběma rukama za strany zásobníku a jeho vytažením směrem k sobě. Nyní jste zpřístupnili hlavní zásobník.



2. Posuňte vodičko šířky papíru a vodičko délky papíru tak, aby vzniklo místo pro papír.
3. Vložte stoh papíru do hlavního zásobníku v **orientaci na výšku tak, aby strana, na kterou se má tisknout, byla směrem dolů**. Papír zarovnejte k pravé straně zásobníku a k zárážkám v zadní části zásobníku. Zkontrolujte, zda stoh papíru není vyšší než horní konec vodička šířky papíru.



Tip Chcete-li usnadnit přístup nebo vkládat větší formáty médií, vysuňte hlavní zásobník stisknutím západky hlavního zásobníku a jejím posunutím směrem k sobě. V případě potřeby je možné zásobník z tiskárny vyjmout uchopením oběma rukama za strany zásobníku a jeho vytažením směrem k sobě.

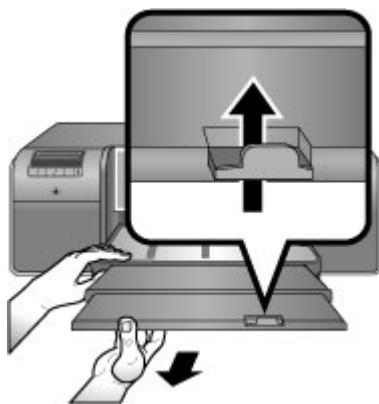


Pokud jste při vkládání papíru vysunuli nebo vyjmuli hlavní zásobník, zasuňte jej ke konci papíru stisknutím západky a zasunutím zásobníku, potom zásobník zasuňte zpět do tiskárny, až do úplného zajištění. **Před nastavením vodítek délky a šířky papíru musí být nastavena délka hlavního zásobníku a zásobník musí být znovu usazen v tiskárně, jinak by mohlo dojít k uvíznutí papíru.**

4. Nastavte vodítko šířky papíru a vodítko délky papíru tak, aby se lehce dotýkalo hran papíru.



5. Zkontrolujte, zda je papír v zásobníku uložen rovně.
6. Vraťte výstupní zásobník na místo. Tisknete-li na papír většího formátu než 21,6 × 28 cm, vytáhněte nástavec výstupního zásobníku tak, že jednou rukou přidržíte výstupní zásobník a druhou rukou vytáhnete nástavec. Vyklepte opěrku papíru.



Poznámka Používáte-li v hlavním zásobníku lesklá média jiných výrobců než společnosti HP a tiskárna nepodává papír nebo podává více stránek najednou, snižte počet listů v hlavním zásobníku na 20 nebo použijte zásobník pro speciální média, aby byl pokaždé vytištěn pouze jeden list.

Vkládání médií do zásobníku pro speciální média

Před tiskem na nákladný speciální papír se doporučuje vyzkoušet funkci zásobníku pro speciální média vložením jediného listu běžného papíru a vytisknutím obrázku nebo dokumentu.

Informace o vkládání plátěnných médií naleznete v tématu [Postup pro vkládání plátěnných médií do zásobníku pro speciální média](#). Informace o všech ostatních typech médií najdete v části [Postup pro vkládání médií do zásobníku pro speciální média](#).



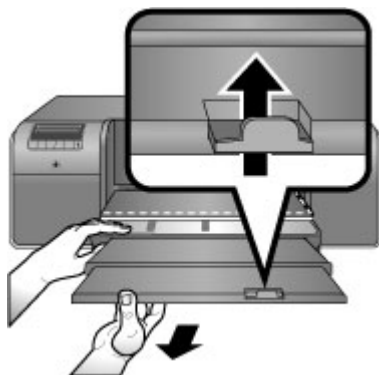
Poznámka Před použitím zásobníku pro speciální média není nutné vyjmout média z hlavního zásobníku.

Postup pro vkládání médií do zásobníku pro speciální média

1. Zkontrolujte, zda je za tiskárnou místo pro průchod papíru přes zadní výstup pro podávání papíru a zpět. Místo za tiskárnou musí odpovídat délce tištěného papíru.
2. Sklopte zásobník pro speciální média.
Počkejte, až tiskárna zvedne sestavu tiskové hlavy v rámci přípravy na tisk.



3. Nástavec výstupního zásobníku vytáhněte tak, že jednou rukou přidržíte výstupní zásobník a druhou rukou vytáhnete nástavec. Vyklopením opěrky papíru na konci nástavce výstupního zásobníku zabráníte vypadávání papíru na podlahu.

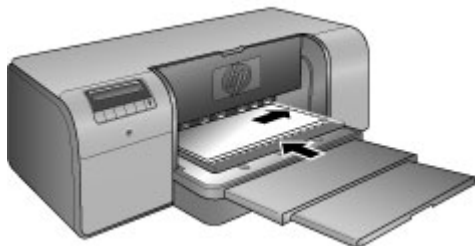


4. Do zásobníku pro speciální média vložte jeden list tak, aby **strana, na kterou se má tisknout, byla směrem nahoru**. Podávejte médium do tiskárny, až bude **zadní** okraj média (nejbližší okraj) vyrovnán podél přerušované bílé čáry v

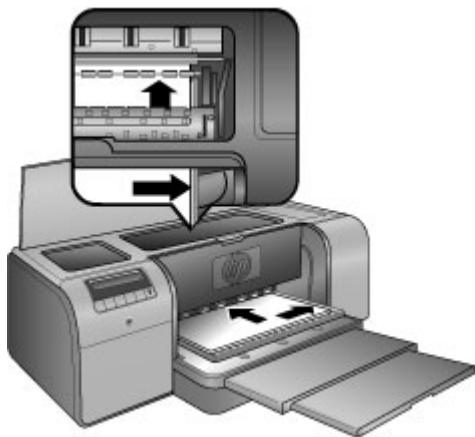
zásobníku. V případě médií velkých formátů bude médium vyčnívat ze zadního vstupu pro podávání na zadní straně tiskárny.

Pokud používáte papír s odtrhávací chlopní, vložte jej tak, aby chlopeň směřovala do tiskárny.

Pravý okraj média zarovnejte ke **zvednutému okraji zásobníku**, ne k okraji tiskárny. Nesprávným zarovnáním média může dojít k překroucení nebo k jiným problémům s tiskem včetně uvíznutí papíru.



Tip Je-li médium zvlněné, můžete otevřít horní dvířka a zkontrolovat, zda se médium pod válečky pohybuje plynule. Nezapomeňte opět zavřít horní dvířka.



5. Stiskněte tlačítko **OK** na tiskárně.

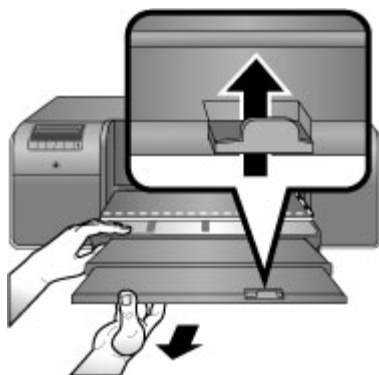
Postup pro vkládání plátěnných médií do zásobníku pro speciální média

1. Sklopte zásobník pro speciální média.

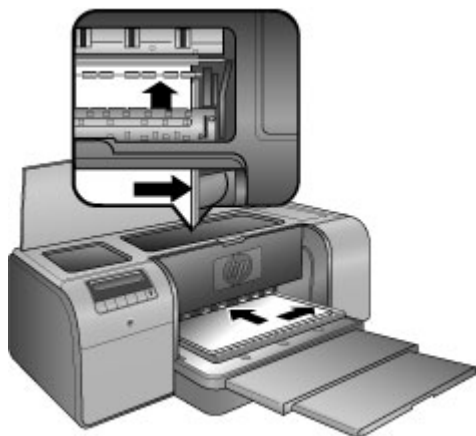
Počkejte, až tiskárna zvedne sestavu tiskové hlavy v rámci přípravy na tisk.



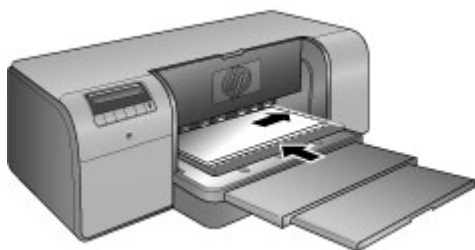
2. Nástavec výstupního zásobníku vytáhněte tak, že jednou rukou přidržíte výstupní zásobník a druhou rukou vytáhnete nástavec. Vyklopením opěrky papíru na konci nástavce výstupního zásobníku zabráníte vypadávání papíru na podlahu.



3. Do zásobníku pro speciální média vložte jeden list plátěnného média tak, aby **strana, na kterou se má tisknout, byla směrem nahoru**.
 - a. Otevřete horní dvířka a zkontrolujte plynulost pohybu média pod válečky.



- b. Podávejte médium do tiskárny, až bude **zadní** okraj média (nejbližší okraj) vyrovnaný podél přerušované bílé čáry v zásobníku. V případě médií velkých formátů bude médium vyčnívat ze zadního vstupu pro podávání na zadní straně tiskárny.
 - c. Zavřete horní dvířka.



4. Jako typ média zvolte v ovladači tiskárny v počítači možnost **Plátno** a klepnutím na **Tisk** odešlete tiskovou úlohu na tiskárnu.

Tiskárna zkontroluje, zda je médium dostatečně rovné pro tisk.

Není-li médium dostatečně rovné, tiskárna zobrazí zprávu **Uváznuł papír**.

Vyjměte médium a zkontrolujte, zda je rovné. Pokračujte stiskem tlačítka

OK. Pokud k tomuto dojde, vyjměte média ze zadní strany tiskárny. Vložte médium do plastového sáčku a jemně je ohněte tak, aby leželo rovně. Vložte médium znovu. Pokud problém přetrvává, použijte jiný, rovnější list média.



Poznámka Ukládejte média do plastového sáčku, aby se předešlo jejich zkroucení.

5. Stiskněte tlačítko **OK** na tiskárně.



Poznámka Při tisku na určité typy médií tiskárna nevysouvá média zcela ven. Uchopte médium oběma rukama a vytáhněte je z přední části tiskárny.

Volba správného papíru nebo jiného média

Seznam dostupného papíru a dalšího spotřebního materiálu pro inkoustové tiskárny HP naleznete na webu:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Evropa)
- www.hp.com (všechny ostatní země či oblasti)

Chcete-li při tisku dosahovat co nejlepších a nejtrvalejších výsledků, použijte některý z těchto vysoce kvalitních papírů.

Druh výtisku	Použijte tento papír nebo média
Vysoká kvalita, trvanlivé výtisky a zvětšeniny	Fotografický papír HP Advanced Photo Paper Tento papír je dostupný v několika povrchových úpravách včetně lesklé a saténově matné. Některé povrchové úpravy nejsou dostupné ve všech zemích či oblastech nebo u každého formátu.

(pokračování)

Druh výtisku	Použijte tento papír nebo média
Kalibrace barev a zarovnání tiskové hlavy	Lesklý fotografický papír HP Advanced Photo Paper - Glossy
Neformální fotografie z e-mailu nebo webu	Běžný papír
Textové dokumenty, koncepty a zkušební stránky	Běžný papír

Speciální média

Tato tiskárna umožňuje tisk na množství speciálních médií společnosti HP nebo jiných výrobců. Vyzkoušejte speciální efekty některých zde uvedených typů médií:

- Papír pro jemnou grafiku HP Hahnemuhle Smooth Fine Art Paper
- Papír pro vodové barvy HP Hahnemuhle Watercolor Paper
- Papír pro akvarely HP Aquarella Art Paper
- Umělecky matné plátno HP Artist Matte Canvas
- Photo Rag
- Photo Board (pouze do tloušťky 1,5 mm)

Některé typy médií nemusejí být k dispozici ve všech zemích a oblastech. Ověřte si dostupnost médií u místního dodavatele.



Upozornění Nevkládejte média s tloušťkou větší než 1,5 mm, mohlo by dojít k poškození tiskárny.

Podporované formáty

Oba zásobníky podporují formáty médií v rozsahu od formátu 7,6 × 12,7 cm po formát 32 × 48 cm včetně následujících:

Metrické

- 10 × 15 cm (s chlopní nebo bez chlopně)
- Panoramatický formát 10 × 30 cm
- 13 × 18 cm
- A3
- A4 (včetně panoramatického formátu)
- A5
- A6
- B4
- B5
- E

Imperiální

- Kartotéční lístky 3 × 5 palců
- Kartotéční lístky 4 × 6 palců
- Kartotéční lístky 5 × 8 palců
- 3,5 × 5 palců

- 4 × 6 palců (s chlopní nebo bez chlopně)
- Panoramatický formát 4 × 10 palců
- Panoramatický formát 4 × 11 palců
- Panoramatický formát 4 × 12 palců
- 5 × 7 palců
- 8 × 10 palců
- 11 × 14 palců
- 11 × 17 palců
- 12 × 12 palců
- 13 x 19 palců (B+)

USA

- Letter
- Legal
- Executive
- Tabloid

Japonské

- L
- 2L
- Hagaki
- Ofuku Hagaki

Obálky

- Obálka č. 10
- Obálka formátu A2
- Obálka formátu C6
- Obálka formátu DL



Upozornění Nevkládejte média s tloušťkou větší než 1,5 mm, mohlo by dojít k poškození tiskárny.

Tipy

Uchování papíru v dobrém stavu pro tisk

- Fotografický papír skladujte v původním balení nebo v uzavíratelném plastovém obalu. Zabráňte tak nadměrnému zkroucení, které by bránilo správnému podávání.
- Papír uchovávejte v chladu a suchu na rovném podkladu. Pokud se rohy papíru kroutí, vložte papír do plastového sáčku a lehce ho ohýbejte proti směru zkroucení, dokud papír nebude rovný.
- Uchopením papíru za okraje zabráníte rozmazání a zanechání otisků prstů na povrchu.
- Pokud netisknete, neponechávejte média v hlavním zásobníku, protože by se média mohla působením vzduchu zkroutit.

Rady pro vkládání papíru

- Před nastavením vodítka délky papíru k okraji papíru musí být nastavena délka hlavního zásobníku tak, aby odpovídala používanému formátu papíru, a zásobník musí být znovu usazen zpátky do tiskárny. Pokud nejprve nastavíte vodítko délky papíru a potom teprve délku zásobníku, může dojít k uvíznutí papíru.
- Do hlavního zásobníku vkládejte vždy jen papír jednoho typu a formátu.
- Po vložení papíru vysuňte nástavec výstupního zásobníku a vyklepte opěrku papíru, aby zachytávala vytištěné stránky. Tím zabráníte vypadávání vytištěných stránek z výstupního zásobníku.

Tipy pro tisk

- Při tisku fotografií přenášejte fotografie z digitálního fotoaparátu do počítače podle kroků vyznačených v dokumentaci k fotoaparátu. Potom můžete fotografie otevřít v oblíbené aplikaci pro úpravu obrázků a následně je z ní vytisknout.
- Informace o instalaci softwaru tiskárny naleznete v tématu [Sítě](#).
- Nezapomeňte si jednou za několik měsíců stáhnout nejnovější aktualizace softwaru tiskárny, abyste získali aktuální funkce a vylepšení. Další informace naleznete v části [Stažení aktualizací softwaru tiskárny](#).

Tisk z aplikace

Při tisku fotografie nebo dokumentu pomocí základních nastavení tiskárny postupujte podle následujících kroků. Postup pro změnu nastavení naleznete v části [Změna nastavení tisku](#). Postup pro použití dalších nastavení řízení barev naleznete v části [Řízení barev](#).

Postup při tisku z aplikace (v systému Windows)

1. Zkontrolujte, zda je správně vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** používané aplikace klepněte na tlačítko **Tisk**.
3. Jako tiskárnu vyberte zařízení HP Photosmart Pro B9100 series. Jestliže jste již zařízení HP Photosmart Pro B9100 series nastavili jako výchozí tiskárnu, můžete tento krok vynechat. Zařízení HP Photosmart Pro B9100 series bude již vybráno.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepnutím na příslušné tlačítko otevřete dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno jako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny** nebo **Tiskárna**.
5. Vyberte vhodné možnosti pro danou tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou dostupné na kartách **Upřesnit**, **Zkratky pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.



Tip Možnosti, které nejlépe odpovídají dané tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zkratky pro tisk**. V dialogovém okně **Zkratky pro tisk** klepněte na typ tiskové úlohy. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou nastavena a shrnuta na kartě **Zkratky pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit nastavení na této kartě nebo můžete provést změny na ostatních kartách v dialogovém okně **Vlastnosti**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK**.

Postup při tisku z aplikace (v systému Mac OS)

1. Zkontrolujte, zda je správně vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** používané aplikace klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**.
3. Jako tiskárnu vyberte zařízení HP Photosmart Pro B9100 series. Jestliže jste již zařízení HP Photosmart Pro B9100 series nastavili jako výchozí tiskárnu, můžete tento krok vynechat. Zařízení HP Photosmart Pro B9100 series bude již vybráno.
4. V místní nabídce **Formát papíru** vyberte formát papíru a potom uložte nastavení klepnutím na tlačítko **OK**.
5. V nabídce **Soubor** používané aplikace klepněte na tlačítko **Tisk**.
6. Použitím funkcí dostupných v podoknech vyberte vhodné možnosti pro danou tiskovou úlohu.



Tip V místní nabídce **Předvolby** definujte úkoly tisku pro často používané tiskové úlohy.

7. Zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Změna nastavení tisku

V této části naleznete následující témata:

- [Změna rychlosti nebo kvality tisku](#)
- [Nastavení typu papíru](#)
- [Tisk v odstínech šedi](#)



Poznámka Další informace o mnohých nastaveních tisku, které jsou dostupné v ovladači tiskárny, naleznete v elektronické nápovědě. Postup pro spuštění elektronické nápovědy je uveden v části [Další informace](#).

Změna rychlosti nebo kvality tisku

Postup pro změnu rychlosti nebo kvality tisku (v systému Windows)

1. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
2. Klepněte na kartu **Funkce**.
3. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ vloženého papíru.
4. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** vyberte vhodné nastavení kvality daného projektu:
 - **Hrubý koncept:** Provede tisk nejvyšší rychlostí tisku.
 - **Normální:** Poskytuje nejlepší vyvážení kvality a rychlosti tisku. Toto nastavení je vhodné pro většinu dokumentů.
 - **Nejlepší:** Umožňuje tisk ve vysoké kvalitě.
 - **Maximální rozlišení:** Poskytuje nejvyšší možnou kvalitu výtisků, ale vyžaduje delší dobu tisku než režim **Nejlepší** a vyžaduje také hodně místa na disku.

Postup pro změnu rychlosti nebo kvality tisku (v systému Mac OS)

1. Otevřete dialogové okno **Tisk**.
2. Vyberte podokno **Typ papíru/Kvalita**.

3. Klepněte na kartu **Papír**.
4. V místní nabídce **Kvalita** vyberte vhodné nastavení rychlosti a kvality pro daný projekt.
 - **Hrubý koncept:** Provede tisk nejvyšší rychlostí tisku.
 - **Normální:** Poskytuje nejlepší vyvážení kvality a rychlosti tisku. Toto nastavení je vhodné pro většinu dokumentů.
 - **Nejlepší:** Umožňuje tisk ve vysoké kvalitě.
 - **Maximální rozlišení:** Poskytuje nejvyšší možnou kvalitu výtisků, ale vyžaduje delší dobu tisku než režim **Nejlepší** a vyžaduje také hodně místa na disku.

Nastavení typu papíru

Výchozí nastavení typu papíru pro tisk závisí na vybrané zkratce pro tisk. Při tisku na speciální média můžete typ papíru změnit v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Postup pro výběr určitého typu papíru (v systému Windows)

1. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
2. Klepněte na kartu **Funkce**.
3. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte požadovaný typ papíru.
4. Klepněte na tlačítko **OK**.
5. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Postup pro výběr určitého typu papíru (v systému Mac OS)

1. Otevřete dialogové okno **Tisk**.
2. Vyberte podokno **Typ papíru/Kvalita**.
3. Klepněte na kartu **Papír**.
4. V místní nabídce **Typ papíru** klepněte na položku příslušného typu papíru.
5. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk v odstínech šedi

Vytisknutím dokumentů nebo fotografií v odstínech šedi můžete vytvořit působivé černobílé fotografie.

Postup při tisku v odstínech šedi (v systému Windows)

1. Otevřete dialogové okno **Vlastnosti tiskárny**.
2. Klepněte na kartu **Barva** a potom v oblasti **Možnosti barev** klepněte na tlačítko **Tisknout šedě**.
3. V rozevíracím seznamu **Tisknout šedě** vyberte jednu z následujících možností:
 - **Smíšená šedá**
 - **Pouze šedé inkousty**
4. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Postup při tisku v odstínech šedi (v systému Mac OS)

1. Otevřete dialogové okno **Tisk**.
2. Vyberte podokno **Typ papíru/Kvalita**.
3. Klepněte na kartu **Papír**.
4. V místní nabídce **Barva** vyberte možnost **Odstíny šedi**.
5. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.



Poznámka Další informace o nastavení barev pomocí ovladače tiskárny naleznete v části [Řízení barev](#).

Další informace o ovladači tiskárny HP:

- **Windows:** Na hlavním panelu systému Windows klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** a potom vyberte možnost **Spustit/zobrazit Centrum řešení HP**. Klepněte na tlačítko **Elektronická příručka** a vyberte nápovědu pro příslušné zařízení. V dialogovém okně pro tisk klepněte pravým tlačítkem na libovolnou možnost a potom na možnost **Co to je?**. Zobrazí se informace o dané možnosti.
- **Mac OS:** V okně Finder postupně vyberte možnosti **Nápověda**, **Nápověda Mac** a potom postupně vyberte možnosti **Knihovna**, **Nápověda tiskárny** **HP Photosmart**.

Nastavení výchozích nastavení tisku

Pokud často tisknete fotografie a dokumenty na stejný formát a typ papíru, můžete nastavit výchozí hodnoty nebo předvolby tisku, které budou obsahovat všechna oblíbená nastavení.

Postup pro změnu výchozích nastavení tisku (v systému Windows)

1. V okně **Centrum řešení HP** klepněte na tlačítko **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na možnost **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a potom klepněte na tlačítko **OK**.

Postup pro vytvoření předvoleb (v systému Mac OS)

1. V nabídce **Soubor** používané aplikace klepněte na tlačítko **Tisk**.
2. V každém podokně vyberte taková nastavení, která budete často používat.
3. V místní nabídce **Předvolby** vyberte možnost **Uložit jako**.
4. Zadejte název nové předvolby a potom klepněte na tlačítko **OK**.

Optimalizace tiskové kvality pro pomalé počítače

Tiskárna HP Photosmart Pro B9180 umí tisknout velké obrázky s vysokým rozlišením. Soubory takových obrázků jsou nezbytně velmi velké. Tiskárna se spoléhá na schopnosti počítače, pokud jde o účinný přenos těchto velkých souborů při tisku obrázků. Pokud máte příliš pomalý počítač, například z důvodu nízké rychlosti

procesoru nebo malé velikosti paměti RAM, tisková kvalita nebude optimální. Je několik věcí, které lze provést pro zlepšení kvality tisku při tisku z pomalého počítače:

1. Zavřete všechny aplikace s výjimkou té, ze které tisknete. Zkontrolujte, zda v pozadí nejsou spuštěné nějaké procesy.
2. Změňte možnost řízení barev na hodnotu „Řízeno aplikací“. Další informace uvádí téma [Řízení barev](#).
3. Nepoužívejte/nevypínejte řízení barev.
4. Pokud tisknete obrázek orientovaný na šířku, před tiskem jej otočte na výšku a v ovladači vyberte orientaci na výšku.
5. Zvětšete velikost systémové paměti.
6. Zvyšte systémovou rychlost procesoru nebo proveďte inovaci na rychlejší procesor.

Nastavení zařízení HP Photosmart Pro B9100 series jako výchozí tiskárny

Windows 2000

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Nastavení** a potom klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu **Tiskárna HP Photosmart** a potom na možnost **Nastavit jako výchozí**.

Windows XP

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Otevřete okno **Tiskárny a faxy**.
3. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu **Tiskárna HP Photosmart** a potom na možnost **Nastavit jako výchozí**.

Mac OS

1. V dialogovém okně **Předvolby systému** klepněte na možnost **Tisk a fax** a potom klepněte na možnost **Tisk**.
2. V místní nabídce **Tiskárna vybraná v dialogovém okně Tisk** vyberte jednu z možností.

Chcete-li, aby výchozí tiskárnou byla stále stejná tiskárna, vyberte příslušnou tiskárnu v seznamu. Výchozí tiskárna se nezmění ani poté, co tisknete na jiné tiskárně.

Chcete-li, aby výchozí tiskárnou byla vždy naposledy použitá tiskárna, vyberte v nabídce možnost **Naposledy použitá**. Výchozí tiskárna se změní při každém tisku na jiné tiskárně.

3 Řízení barev

V této části naleznete následující témata:

- [Co je to řízení barev?](#)
- [Použití tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro pro aplikaci Adobe Photoshop®](#)
- [Použití řízení barev aplikací](#)
- [Použití řízení barev tiskárnou](#)



Poznámka Pojem **software tiskárny** v této příručce znamená software HP Photosmart dodávaný na disku CD společně s tiskárnou. **Ovladač tiskárny** je součást softwaru tiskárny, který ovládá tiskárnu.

Co je to řízení barev?

Řízení barev ovlivňuje způsob tisku barev na fotografiích. Protože každá z položek, jako je tiskárna, softwarové programy pro úpravu fotografií, operační systém, zobrazují barvy jinak než zařízení pro práci s obrázky, jako jsou fotoaparáty, skenery a monitory, ovlivní zvolená strategie řízení barev míru přesnosti tištěných barev.

Řízení barev funguje na základě barevných rozsahů¹. Většina zařízení pro práci s obrazem používá barevný rozsah RGB², ale komerční tiskárny používají barevný rozsah CMYK³. Rozdílnost těchto dvou barevných rozsahů může způsobit výrazně odlišný vzhled vytištěných fotografií od jejich zobrazení na monitoru.

Řízení barev je složité téma a podrobné pojednání by překračovalo rámec této uživatelské příručky, která uvádí pouze některé typické příklady. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s aplikací pro úpravu obrázků od jiného dodavatele nebo na webu společnosti HP. Přejděte na adresu www.hp.com/support, vyberte příslušnou zemi či oblast a jazyk a potom do pole pro **název hledaného produktu** zadejte text HP Photosmart Pro B9100. Stiskněte klávesu ENTER a potom vyberte tiskárnu HP Photosmart Pro B9100 series. Do vyhledávacího pole **Question or keywords** (Otázka nebo klíčová slova) zadejte color management (řízení barev) a poté stiskněte klávesu ENTER. Klepněte na téma, které si chcete přečíst.

1 Trojrozměrné matematické modely pro uspořádání barev

2 Barevný rozsah RGB vytváří barvy míšením červeného, zeleného a modrého světla. Tento barevný rozsah používají technologie závislé na světle (monitory, skenery a digitální fotoaparáty).

3 Barevný rozsah CMYK, který je používán v tiskařském průmyslu, je založen na schopnosti inkoustu vytištěného na papíru pohlcovat světlo. Zkratka CMYK je složena z počátečních (kromě černé) písmen anglických názvů barev azurová (Cyan), purpurová (Magenta), žlutá (Yellow) a černá (black), což jsou barvy, které se používají při tisku čtyřbarevným zpracováním.

Volba strategie řízení barev

Použití tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro pro aplikaci Adobe Photoshop®.	Použití řízení barev aplikací.	Použití řízení barev tiskárnou.
• Rozšířené řízení barev • Používá algoritmy aplikace Adobe Photoshop k vytvoření výtisků s vysokým rozlišením. • Jedná se o jediné zmodernizované dialogové okno s nejčastěji používanými nastaveními řízení barev.	• Rozšířené řízení barev • Používá algoritmy aplikace Adobe Photoshop k vytvoření výtisků s vysokým rozlišením. • Jedná se o několik dialogových oken pro všechna nastavení řízení barev.	• Jednoduché řízení barev • Používá nastavení řízení barev v ovladači tiskárny.



Tip 1 Funkce řízení barev je možné zapnout v ovladači tiskárny i v aplikaci, jako je Adobe® Photoshop®. Touto dvojitou opravou dojde k vytvoření neuspokojivých výsledků. Použijte buď řízení barev tiskárnou, nebo řízení barev aplikací, nikdy nepoužívejte obojí současně.

Tip 2 Pravidelnou kalibraci barev tiskárny zajistíte, aby tiskárna poskytovala konzistentní a přesnou reprodukci barev na všechny podporované typy papíru. Viz [Zarovnání a kalibrace tiskárny](#).

Použití tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro pro aplikaci Adobe Photoshop®

Tiskový modul plug-in HP Photosmart Pro určený pro aplikaci Adobe Photoshop zrychluje proces tisku a zjednodušuje profesionální řízení barev. Modul plug-in poskytuje centrální dialogové okno pro řízení barev a další nastavení tisku. Slučuje tak nastavení z ovladače tiskárny s dialogovým oknem **Tisk s náhledem** z aplikace Adobe Photoshop, proto již není zapotřebí při každém tisku procházet nepřehlednou spleť dialogových oken.

Je-li v počítači nainstalována aplikace Adobe Photoshop 7.0, nainstaluje se tiskový modul plug-in HP Photosmart Pro určený pro aplikaci Adobe Photoshop automaticky při instalaci softwaru tiskárny HP Photosmart.



Poznámka Aplikace Adobe Photoshop je samostatný softwarový produkt jiného dodavatele, který není součástí tiskárny.

Další informace o řízení barev aplikací naleznete v tématu [Použití řízení barev aplikací](#).

Spuštění tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro

Postup pro spuštění modulu plug-in

1. Otevřete obrázek v aplikaci Adobe Photoshop.
2. Vyberte možnost **Soubor**, přejděte na položku **Automatizovat** a potom klepněte na možnost **Tiskový modul Photosmart Pro...**

Oblast náhledu tisku v dialogovém okně modulu plug-in zobrazuje aktuální obraz v měřítku se skutečným poměrem stran. Pokud papír obsahuje okraje, tyto okraje jsou zobrazeny v poměrné velikosti a umístění. Změňte velikost obrázku pomocí úchytů. Uchopením můžete obrázek oříznout nebo jím pohybovat.

Změna výchozích nastavení tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro

Postup pro změnu výchozích nastavení modulu plug-in

1. Otevřete obrázek v aplikaci Adobe Photoshop.
2. Vyberte možnost **Soubor**, přejděte na položku **Automatizovat** a potom klepněte na možnost **Tiskový modul Photosmart Pro...**
3. Změňte nastavení tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro.
4. Klepněte na tlačítko **Hotovo**.

Instalace tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro

Je-li v počítači nainstalována aplikace Adobe Photoshop, nainstaluje se tiskový modul plug-in HP Photosmart Pro pro aplikaci Adobe Photoshop automaticky při instalaci softwaru tiskárny HP Photosmart. Pokud aplikaci Adobe Photoshop nainstalujete až po instalaci softwaru tiskárny, potom můžete tiskový modul plug-in HP Photosmart nainstalovat samostatně.

Postup pro instalaci tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro (v systému Windows)

1. Vložte disk CD HP Photosmart do jednotky CD-ROM v počítači.
2. Klepněte na tlačítko **Instalovat tiskový modul Photosmart Pro** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup pro instalaci tiskového modulu plug-in HP Photosmart Pro (v systému Mac OS)

1. Na panelu Dok klepněte na ikonu **HP Device Manager**. Pokud se ikona **HP Device Manager** nenachází na panelu Dok, vyberte postupně možnosti **Aplikace**, **Hewlett-Packard**, **HP Device Manager**.
2. Klepněte na tlačítko **Správa tiskárny**.
3. V zobrazeném seznamu zařízení vyberte příslušnou tiskárnu a potom klepněte na tlačítko **Nástroj spuštění**. Zobrazí se dialogové okno **Nástroje tiskárny HP**.
4. Klepněte na možnost **Tiskový modul plug-in Photosmart Pro pro aplikaci Adobe Photoshop**.
5. Klepněte na tlačítko **Instalovat tiskový modul Photosmart Pro**.

Použití řízení barev aplikací

Řízení barev aplikací nabízí větší kontrolu než řízení tiskárnou, je ovšem složitější a vyžaduje více kroků.

Použití řízení barev aplikací zahrnuje tyto možnosti:

- **Používání profilů zařízení:** Řízení barev aplikací spoléhá na soubory zvané profily zařízení ICC⁴. Profil ICC popisuje barevný rozsah zařízení. Programová součást systému řízení barev používá tyto profily k převodu barev mezi barevnými rozsahy jednotlivých zařízení. Při instalaci softwaru HP Photosmart Pro B9100 series dojde k automatickému nainstalování profilů ICC společnosti HP pro příslušnou tiskárnu.
- **Kalibrace monitoru:** Monitory v průběhu času vykazují zhoršení barev, které může ovlivnit výrobu tištěných fotografií s profesionální kvalitou. Výsledkem je, že se profil ICC dodávaný s většinou nových monitorů postupně stane neplatným a již nebude přesně odpovídat barevnému rozsahu dostupnému v zařízení. Vytvoření vlastního profilu ICC kalibrací monitoru nejméně jednou měsíčně je nejlepší způsob zajištění přesné definice dostupného barevného rozsahu na monitoru pro systém řízení barev. Monitor lze kalibrovat vizuálně pomocí systémové nebo obslužné aplikace, jako je Adobe Gamma, ale tento typ kalibrace nesplňuje nároky standardů vysoké kvality které jsou vyžadovány u profesionálního fotografování. Profesionálové obvykle investují do kalibrační sady, která se skládá z aplikace a hardwarové součásti, která zachycuje aktuální stav prostředí RGB na monitoru a ukládá jej jako vlastní profil ICC. Sady pro kalibraci monitoru dodávají společnosti GretagMacBeth, Monaco Systems, LaCie a další výrobci.

Chcete-li tisknout pomocí funkcí řízení barev aplikací, musíte změnit nastavení v ovladači tiskárny a v aplikaci pro úpravu obrázků. Uvedeme zde jeden příklad typické tiskové úlohy s použitím řízení barev aplikací Adobe Photoshop (verze 7 nebo CS). Úplné pokyny pro používání funkcí řízení barev produktu naleznete v dokumentaci dodávané společně s aplikací pro úpravu obrázků.

Tisk s řízením barev aplikací

1. V aplikaci Adobe Photoshop otevřete fotografii, kterou chcete vytisknout.
2. V aplikaci Adobe Photoshop vyberte možnost **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk s náhledem**.
3. V dialogovém okně **Tisk s náhledem** zaškrtněte políčko **Zobrazit další možnosti** a v rozevíracím seznamu vyberte možnost **Řízení barev**.
4. V oblasti **Rozsah tisku** dialogového okna **Tisk s náhledem** vyberte vhodný profil HP Photosmart Pro B9100 series pro používaný papír a sadu inkoustů. Instalační program softwaru tiskárny HP Photosmart automaticky nainstaloval několik profilů.
5. V rozevíracím seznamu **Vzor** vyberte možnost **Percepční**. Doporučujeme také vybrat možnost **Použit kompenzaci černých bodů**.
6. V dialogovém okně **Tisk s náhledem** klepněte na možnost **Vzhled stránky**, nastavte stránku aktuálního obrázku a klepněte na tlačítko **OK**.
7. Klepněte na tlačítko **Tisk**.

4 International Color Consortium. Konsorcium ICC umožňuje používat řešení na základě řízení barev pomocí profilů. Další informace naleznete na webové stránce www.color.org

Uživatelé systému Windows

- a. V dialogovém okně **Tisk** klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- b. V dialogovém okně **Vlastnosti** klepněte na kartu **Barva**.
- c. V oblasti **Řízení barev** dialogového okna **Tisk** vyberte možnost **Řízeno aplikací** a potom klepněte na tlačítko **OK**.
- d. Klepněte na kartu **Funkce**, v rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte vhodný typ papíru a potom klepněte na tlačítko **OK**.
- e. Klepněte na tlačítko **OK**.

Uživatelé počítačů Mac

- a. V dialogovém okně **Print** (Tisk) klepněte na tlačítko **Paper Type/Quality** (Kvalita a typ papíru).
 - b. V místní nabídce **Barva** vyberte možnost **Barvy řízené aplikací**.
 - c. V rozevírací nabídce **Paper** (Papír) vyberte příslušný typ papíru.
8. Klepněte na tlačítko **Tisk**.

Použití řízení barev tiskárnou

Tiskárna HP Photosmart Pro B9100 series poskytuje integrované automatické řízení barev se snadnou konfigurací. Řízení barev tiskárnou vytváří příjemné výsledky a pravděpodobně bude vhodné pro množství uživatelů.

Vyberte si mezi použitím následujících nastavení barevného rozsahu ovladače tiskárny na základě barevného rozsahu používaného daným zařízením pro zpracování obrazu a použitím profilů ICC. Tato nastavení lze změnit na kartě **Barva** (v systému Windows) nebo v podokně **Typ papíru/Kvalita** (v systému Mac OS). Příklady provedení změn v nastaveních naleznete v tématu [Tisk s řízením barev tiskárnou](#).

Nastavení barevného rozsahu ovladače tiskárny

Nastavení	Použití
ColorSmart nebo sRGB (výchozí nastavení) V ovladači tiskárny je ve výchozím nastavení nastavena možnost ColorSmart nebo sRGB, protože rozsah sRGB používá většina zařízení pro práci s obrazem, jako jsou monitory, fotoaparáty a skenery. V tomto režimu tiskárna převádí barvy z rozsahu sRGB na barvy inkoustů v tiskárně.	• Když je digitální fotoaparát, skener nebo aplikace pro úpravu obrázků nastavena na rozsah sRGB • Nejsnadnější, nejzákladnější způsob řízení barev • Bez použití profilů ICC

Nastavení	Použití
Tip Tento režim nepoužívejte v případech, že k řízení barev používáte profily ICC i aplikaci. Mohlo by tak dojít ke snížení věrnosti barev, protože by barvy byly převedeny dvakrát - nejprve aplikací a potom tiskárnou.	
Adobe RGB nebo Adobe RGB (1998) Některá zařízení pro práci s obrazem lze nastavit na rozsah Adobe RGB, což je vylepšená verze barevného rozsahu sRGB, která byla vyvinuta pro vysokou věrnost digitálního fotografování. V tomto režimu tiskárna převádí barvy z rozsahu Adobe RGB na barvy inkoustů v tiskárně. Tip Tento režim nepoužívejte v případech, že k řízení barev používáte profily ICC i aplikaci. Mohlo by tak dojít ke snížení věrnosti barev, protože by barvy byly převedeny dvakrát - nejprve aplikací a potom tiskárnou.	• Když je digitální fotoaparát, skener nebo aplikace pro úpravu obrázků nastavena na rozsah Adobe RGB • Pro vysokou kvalitu digitálního fotografování • Bez použití profilů ICC
Barvy řízené aplikací Řízení barev aplikací umožňuje aplikaci pro úpravu obrázků převádět barvy z barevného rozsahu obrázků na barvy inkoustů v tiskárně. K převodu dochází v aplikaci pro úpravu obrázků. V tomto režimu tiskárna neprovádí žádné řízení barev. Používání řízení barev aplikací zahrnuje změny nastavení v ovladači tiskárny i v aplikacích a vyžaduje profily ICC pro všechna používaná zařízení. Další informace naleznete v tématu Použití řízení barev aplikací.	• Když chcete používat funkce aplikace pro úpravu fotografií, jako je aplikace Adobe Photoshop • Nejvyšší kontrola nad kvalitou barev • S použitím profilů ICC

Chcete-li tisknout pomocí funkcí řízení barev integrovaných v tiskárně HP Photosmart Pro B9100 series, musíte změnit nastavení v ovladači tiskárny a v aplikaci pro úpravu obrázků. Uvedeme zde jeden příklad typické tiskové úlohy s použitím řízení barev tiskárnou při použití aplikace Adobe Photoshop (verze 7 nebo CS).

Tisk s řízením barev tiskárnou

1. V aplikaci Adobe Photoshop otevřete soubor, který chcete vytisknout.
2. V aplikaci Adobe Photoshop vyberte možnost **Soubor** a potom klepněte na možnost **Tisk s náhledem**. V dialogovém okně **Tisk s náhledem** vyberte možnost **Zobrazit další možnosti** a potom v rozevíracím seznamu vyberte možnost **Řízení barev**.
3. V oblasti **Rozsah tisku** dialogového okna **Tisk s náhledem** vyberte stejné nastavení barevného rozsahu RGB, jaké chcete použít v ovladači tiskárny (v systému Windows). Ve většině případů se jedná o rozsah sRGB nebo Adobe RGB. V systému Mac OS místo toho vyberte možnost **Řízení barev tiskárny**.
4. V dialogovém okně **Tisk s náhledem** klepněte na možnost **Vzhled stránky**, nastavte stránku aktuálního obrázku a klepněte na tlačítko **OK**.
5. Klepněte na tlačítko **Print** (Tisk).

Uživatelé systému Windows

- a. V dialogovém okně **Tisk** klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
- b. V dialogovém okně **Vlastnosti** klepněte na kartu **Barva**.
- c. V rozevíracím seznamu **Řízení barev** vyberte barevný rozsah.

- **ColorSmart nebo sRGB** (výchozí)
- **AdobeRGB**

Vyberte stejný barevný rozsah, který jste vybrali jako pracovní rozsah RGB v dialogovém okně **Nastavení barev** v aplikaci Adobe Photoshop.

- d. Klepněte na kartu **Funkce**, v rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte požadovaný typ papíru a potom klepněte na tlačítko **OK**.

Uživatelé počítačů Mac

- a. V dialogovém okně **Print** (Tisk) klepněte na tlačítko **Paper Type/Quality** (Kvalita a typ papíru).
- b. V dialogovém okně **Tisk** vyberte v místní nabídce **Barva** jeden z barevných rozsahů.

- **ColorSmart nebo sRGB**
- **AdobeRGB**

Vyberte stejný barevný rozsah, který jste vybrali jako pracovní rozsah RGB v dialogovém okně **Nastavení barev** v aplikaci Adobe Photoshop.

6. Klepněte na tlačítko **OK**.

4 Údržba tiskárny

V této části naleznete následující témata:

- [Ponechejte tiskárnu zapnutou](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Výměna vadných tiskových hlav](#)
- [Čištění tiskárny](#)
- [Zarovnání a kalibrace tiskárny](#)
- [Tisk zkušební stránky](#)
- [Tisk vzorové stránky](#)
- [Stažení aktualizací softwaru tiskárny](#)
- [Odinstalace softwaru tiskárny](#)

Dodržováním pokynů uvedených v této části zvýšíte životnost tiskárny a spotřebního materiálu používaného pro tisk, a také trvale zajistíte nejvyšší možnou kvalitu vytištěných fotografií.

Ponechejte tiskárnu zapnutou

Společnost HP doporučuje vždy nechávat tiskárnu zapojenou do napájení a zapnutou, aby mohla pravidelně provádět běžnou automatickou údržbu. Pokud tiskárnu ponecháte na delší dobu vypnutou, zaznamenáte snížení kvality tisku, bude nutné spustit procedury automatické údržby a pravděpodobně bude nutné vyměnit jednu nebo více tiskových hlav.

Tiskárna provede běžnou automatickou údržbu v případě, že je nečinná po dobu delší než 24 hodin. Časová náročnost běžné automatické údržby závisí na délce doby nečinnosti tiskárny. Součástí běžné údržby je kontrola trysek tiskové hlavy pomocí stavového čidla trysky, které zjišťuje přítomnost překážek, pokouší se odstranit nalezené překážky a v případě nutnosti provede nahrazení trysek. Další informace o čištění tiskových hlav naleznete v tématech [Automatické čištění tiskových hlav](#) a [Ruční čištění trysek tiskové hlavy](#).

Výměna inkoustových kazet

Informace o první instalaci inkoustových kazet a tiskových hlav od zakoupení tiskárny naleznete ve *Stručné úvodní příručce*.

Pro optimální výsledky tisku doporučuje společnost HP používat výhradně inkoustové kazety HP. Vložením nesprávné kazety může dojít ke ztrátě záruky.

Společnost HP nedoporučuje provádět úpravy ani opakované plnění kazet HP. Na poškození vzniklá úpravou nebo plněním tiskových kazet HP se nevztahuje záruka HP.

Pro zajištění co nejlepší kvality tisku společnost HP doporučuje nainstalovat všechny zakoupené inkoustové kazety před datem uvedeným na balení.

Balení inkoustové kazety otevřete až ve chvíli, kdy jste připraveni k instalaci inkoustové kazety.

Kontrola hladin inkoustu

Postup při kontrole hladin inkoustu z tiskárny

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka** na tiskárně.
2. Stiskněte tlačítko , dokud se na displeji nezobrazí možnost **Zobrazit proc. hodnotu hladiny inkoustu**.
3. Stiskněte tlačítko **OK**.
4. Stisknutím tlačítka  zobrazíte procentuální hodnotu zbývajících inkoustu v každé inkoustové kazetě.



Poznámka Zobrazené úrovně inkoustů jsou pouze odhady. Skutečné úrovně inkoustů se mohou lišit.

Postup pro kontrolu hladiny inkoustu z počítače (v systému Windows)

1. Na pravé straně hlavního panelu systému Windows klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** a potom vyberte možnost **Spustit/zobrazit Centrum řešení HP**.
2. Klepněte na možnost **Nastavení** a potom vyberte možnost **Stav**.
3. Klepněte na ikonu **Přibližné hladiny inkoustu**.



Poznámka Zobrazené úrovně inkoustů jsou pouze odhady. Skutečné úrovně inkoustů se mohou lišit.

Postup pro kontrolu hladiny inkoustu z počítače (v systému Mac OS)

1. Klepněte na tlačítko **HP Photosmart Studio** na panelu Dok.
2. Klepněte na kartu **Zařízení**.
3. V místní nabídce **Nastavení** vyberte možnost **Údržba tiskárny**.
4. Klepněte na tlačítko **Nástroj spuštění**.
5. Vyberte podokno **Stav spotř. materiálů**.



Poznámka Zobrazené úrovně inkoustů jsou pouze odhady. Skutečné úrovně inkoustů se mohou lišit.

Výměna inkoustových kazet

Aby byla zajištěna správná funkce, nainstalujte všechny z následujících osmi inkoustových kazet:

- fotografická černá inkoustová kazeta HP 38 Photo Black (PK) Pigment
- světle šedá inkoustová kazeta HP 38 Light Gray (LG) Pigment
- matně černá inkoustová kazeta HP 38 Matte Black (MK) Pigment
- azurová inkoustová kazeta HP 38 Cyan (C) Pigment
- purpurová inkoustová kazeta HP 38 Magenta (M) Pigment
- žlutá inkoustová kazeta HP 38 Yellow (Y) Pigment
- světle purpurová inkoustová kazeta HP 38 Light Magenta (LM) Pigment
- světle azurová inkoustová kazeta HP 38 Light Cyan (LC) Pigment



Při výměně inkoustových kazet zkontrolujte správnost použitých inkoustových kazet.

Postup pro výměnu inkoustových kazet

1. Otevřete dvířka inkoustové kazety stisknutím výstupků v horní části dvířek, až se dvířka s klapnutím otevřou.



2. Vyměňte inkoustové kazety, které je třeba vyměnit. Uchopte kazetu a vytáhněte ji z držáku.
3. Před otevřením balení inkoustové kazety dobře protřepejte (nejméně 6x).



4. Rozbalte inkoustové kazety a každou kazetu vsuňte v zobrazené orientaci do držáku označeného příslušnou barvou. Aby byl zajištěn správný kontakt, zatlačte silně na kazety.



5. Zavřete dvířka inkoustové kazety.



Poznámka Aby tiskárna správně fungovala, musí být správně nainstalováno všech osm kazet a čtyři tiskové hlavy. Pokud inkoustové kazety nebo tiskové hlavy instalujete poprvé, postupujte podle informací o počátečním nastavení inkoustových kazet a tiskových hlav, které jsou uvedeny ve *Stručné úvodní příručce*. Je-li nutné vyměnit tiskové hlavy, postupujte podle pokynů v tématu [Výměna vadných tiskových hlav](#).

Při údržbě inkoustových kazet HP se pro zajištění konzistentní kvality tisku řiďte těmito radami:

- Dokud inkoustové kazety nepotřebujete, nevyjímejte je z původních obalů. Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15 až 35 °C nebo 59 až 95 °F).



Poznámka Na každé inkoustové kazetě je uvedeno datum spotřeby. Když se zobrazí zpráva o vypršení data spotřeby inkoustu, můžete pokračovat v tisku stisknutím tlačítka **OK** na ovládacím panelu. Společnost HP doporučuje vyměnit inkoustové kazety s prošlým datem spotřeby. Společnost HP nezaručuje kvalitu ani trvanlivost inkoustových kazet s prošlým datem spotřeby.

- Dokud nejste připraveni k instalaci inkoustové kazety do tiskárny, neodstraňujte ochrannou plastovou pásku, která zakrývá kontakty zlaté barvy. Pokud byla plastová ochranná páska z inkoustové kazety odstraněna, nepokoušejte se ji připevnit zpět. Vrácením pásky na původní místo dojde k poškození inkoustové kazety.

Výměna vadných tiskových hlav

Pokud se na displeji tiskárny zobrazí hlášení s žádostí o výměnu tiskové hlavy, proveďte čištění tiskových hlav. Viz [Automatické čištění tiskových hlav](#). Pokud se na displeji tiskárny zobrazuje toto hlášení i po vyčištění tiskových hlav, obraťte se na pracovníky podpory společnosti HP. Pokud se od pracovníků podpory dozvíte, že je nutné vyměnit tiskovou hlavu, poříďte si náhradní tiskovou hlavu a potom postupujte podle následujících kroků. Náhradní tiskové hlavy lze zakoupit na webové stránce:

- www.hpshopping.com (USA)
- www.hpshopping.ca (Kanada)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Evropa)
- www.hp.com (všechny ostatní země či oblasti)

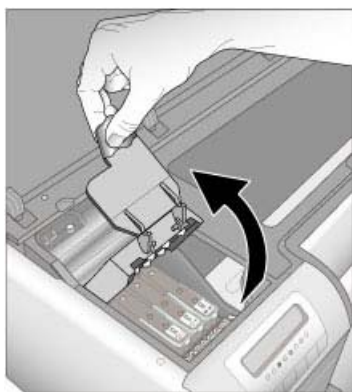
Aby byl zajištěn správný provoz, všechny čtyři tiskové hlavy musí být nainstalovány a musí být v dobrém stavu:

- tisková hlava HP 70 Photo Black/Light Gray pro fotograficky černou a světle šedou
- tisková hlava HP 70 Matte Black/Cyan pro matnou černou a azurovou
- tisková hlava HP 70 Magenta/Yellow pro purpurovou a žlutou
- tisková hlava HP 70 Light Magenta/Light Cyan pro světle purpurovou a světle azurovou



Postup pro výměnu tiskových hlav

1. Otevřete horní dvířka.
2. Stiskněte a přidrželte tlačítko **OK**, dokud se jednotka tiskové hlavy neposune na levou stranu tiskárny, kde se zastaví.
3. Zvedněte modrý kryt prostoru tiskových hlav. Předtím, než začnete, si všimněte kovového výstupku, který slouží k přichycení krytu. Zatáhněte kryt za úchyt směrem dopředu tak, aby se uvolnil z kovového výstupku, a potom kryt zvedněte a odeberte.



4. Vyjměte vadnou tiskovou hlavu. To lze provést zvednutím a odklopením modrého úchytu tiskové hlavy a následným vytažením tiskové hlavy ze slotu.
5. Před otevřením balení novou tiskovou hlavu důkladně protřepejte (nejméně 6x).



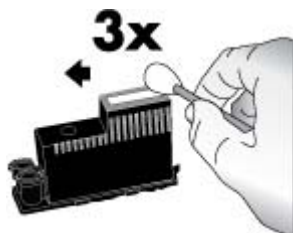
6. Vytáhněte tiskovou hlavu. Nedotýkejte se zlatě zbarvených kontaktů na tiskové hlavě. Obzvláště se snažte zamezit poškrábání kontaktů nehty.



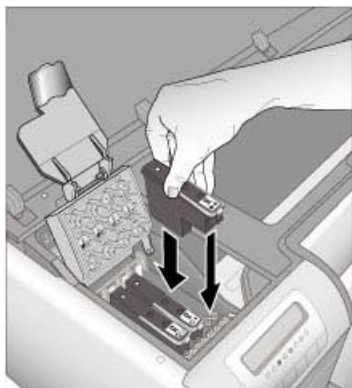
7. Z tiskové hlavy odstraňte a vyhoďte oranžové ochranné obaly. Nedotýkejte se kontaktů zlaté barvy na tiskové hlavě.



8. Otevřete navlhčený tampon uvnitř balení tiskové hlavy.
9. Otřete trysky tiskové hlavy pěnovou špičkou tamponu. Otřete po celé délce trysek nejméně třikrát.



10. Novou tiskovou hlavu vsuňte v zobrazené orientaci do příslušně zbarveného držáku. Zatlačte přímo dolů na tiskovou hlavu, dokud nezapadne úplně dovnitř. Tisková hlava je navržena tak, aby šla zasunout v jediném směru.



11. Sklopte otevřený kryt prostoru tiskových hlav, aby zaklapl pod kovový výstupek, a potom kryt složte zpět směrem dolů do původní polohy.
12. Zavřete horní dvířka.
Tiskárna automaticky vykoná zarovnání tiskové hlavy a kalibraci barev. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen lesklý fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy** a poté klepnutím na **OK** proveďte zarovnání a kalibraci. Informace o zarovnání a kalibraci najdete v části [Zarovnání a kalibrace tiskárny](#).

Čištění tiskárny

Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud budete udržovat vnější části tiskárny čisté. Pokud zaznamenáte, že na vnějších částech tiskárny zůstává inkoust, vyčistěte je následujícím způsobem.



Poznámka Nikdy nečistěte vnitřní části tiskárny.

Čištění tiskárny

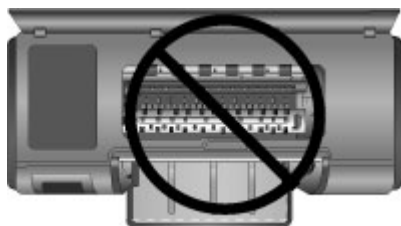
Postup pro vyčištění vnějších částí tiskárny

1. Vypněte tiskárnu stisknutím **tlačítka napájení**.
2. Otfete vnější části tiskárny jemným hadříkem mírně navlhčeným ve vodě. Zkontrolujte, zda jste otfeli všechny stopy inkoustu, které se nashromáždily ve výstupním zásobníku.



Upozornění Nepoužívejte žádné čisticí prostředky. Čisticí nebo mycí prostředky pro domácnost mohou způsobit poškození povrchu tiskárny.

3. Zapněte tiskárnu stisknutím **tlačítka napájení**.



Nečistěte vnitřní části tiskárny

Automatické čištění tiskových hlav

Pokud se na vytisknutých fotografiích objeví bílé čáry nebo jednobarevné pruhy, pravděpodobně je nutné vyčistit tiskové hlavy.

Postup pro automatické čištění tiskových hlav

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka** na ovládacím panelu tiskárny.
2. Vyberte možnost **Vyčistit tiskové hlavy** a stiskněte tlačítko **OK**.
3. Podle pokynů na displeji tiskárny vložte papír, aby mohla tiskárna po vyčištění tiskových hlav vytisknout zkušební stránku. Použijte běžný papír formátu Letter nebo A4, abyste ušetřili fotografický papír.
4. Stisknutím tlačítka **OK** spustíte čištění tiskových hlav.

Pokud se na zkušební stránce objeví bílé pruhy nebo chybí barvy, pravděpodobně bude nutné provést ruční čištění trysek tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Ruční čištění trysek tiskové hlavy](#).



Poznámka 1 Nečistěte tiskové hlavy častěji, než je nezbytně nutné, protože se tím spotřebovává inkoust.

Poznámka 2 Pokud se na displeji tiskárny zobrazí hlášení s žádostí o výměnu tiskové hlavy, proveďte podle uvedeného postupu nejprve automatické čištění, v případě potřeby následně i ruční čištění tiskových hlav. Pokud se na displeji tiskárny zobrazuje toto hlášení i po vyčištění, obraťte se na pracovníky podpory společnosti HP. Pokud se od pracovníků podpory dozvíte, že je nutné vyměnit tiskovou hlavu, vyhledejte další informace v tématu [Výměna vadných tiskových hlav](#).

Ruční čištění trysek tiskové hlavy

Pokud tiskárnu používáte v prašném prostředí, mohou se na tryskách zlaté barvy nashromáždit nečistoty a působit potíže při tisku. Pokud jste se pokusili tiskové hlavy vyčistit automaticky použitím funkce **Vyčistit tiskové hlavy** z ovládacího panelu a stále dochází k problémům s kvalitou obrázků, můžete provést ruční čištění trysek tiskové hlavy pomocí následujícího postupu.

Postup pro vyčištění trysek tiskové hlavy

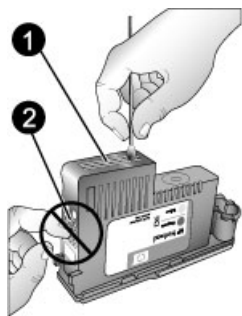
1. K čištění trysek tiskových hlav si připravte následující prostředky:
 - destilovanou vodu (voda z vodovodu by mohla obsahovat látky, které mohou poškodit inkoustovou kazetu),
 - vatové tampóny nebo jiný měkký netřepivý materiál, který nebude na inkoustové kazetě ulpívat (nepoužívejte papírové výrobky, jako jsou filtry na kávu nebo papírové kapesníky),
 - listy papíru nebo papírové ručníky, na které tiskové hlavy odložíte.
2. Otevřete horní dvířka tiskárny.
3. Stiskněte tlačítko **OK**, dokud se jednotka tiskové hlavy neposune na levou stranu tiskárny, kde se zastaví.
4. Zvedněte kryt prostoru tiskových hlav.
5. Vyměňte tiskovou hlavu a položte ji na list papíru tak, aby trysková deska směřovala vzhůru.



Upozornění 1 Nedotýkejte se tryskové desky ani kontaktů zlaté barvy pomocí prstů. Dotyk může způsobit ucpání trysek, selhání přísunu inkoustu nebo nespolehlivost elektrických kontaktů.

Upozornění 2 Neponechávejte tiskové hlavy mimo tiskárnu déle než 30 minut. Pokud budou inkoustové trysky na vzduchu déle, mohou vyschnout a působit problémy při tisku.

6. Mírně navlhčete tampón v destilované vodě a vymačkejte z něj přebytečnou vodu tak, že jej přitisknete na čistý povrch plastu nebo dlaždice. Přebytečnou vodu z tampónu nevymačkávejte prsty, protože by mastnota z prstů mohla tampón znečistit.
7. Bavlněným tamponem jemně otřete po celé délce destičku trysky na tiskové hlavě.



1	Deska inkoustových trysek
2	Nedotýkejte se kontaktů zlaté barvy ani je nečistěte

8. Opakujte kroky 6 a 7, dokud na čistém tampónu budou zůstat stopy inkoustu nebo prachu.
9. Zasuňte tiskovou hlavu zpět do tiskárny a potom zavřete horní dvířka. Tiskárna automaticky provede zarovnání tiskové hlavy a kalibraci barev. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen lesklý fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy** a poté klepnutím na **OK** proveďte

zarovnání a kalibraci. Informace o zarovnání a kalibraci najdete v části [Zarovnání a kalibrace tiskárny](#).



Poznámka Pokud se na displeji tiskárny zobrazí hlášení s žádostí o výměnu tiskové hlavy, obraťte se na pracovníky podpory společnosti HP. Pokud se od pracovníků podpory dozvíte, že je nutné vyměnit tiskovou hlavu, vyhledejte další informace v tématu [Výměna vadných tiskových hlav](#).

Zarovnání a kalibrace tiskárny

Při první instalaci tiskových hlav do tiskárny nebo při výměně vadné tiskové hlavy tiskárna provede automatické zarovnání a kalibraci. Pokud však barvy na tisknutých fotografiích nejsou zarovnány nebo pokud se po nainstalování nové tiskové hlavy stránka pro zarovnání nevytiskne správně, proveďte ruční zarovnání a kalibraci tiskárny podle následujících pokynů.

Pravidelnou kalibrací barev tiskárny zajistíte konzistentní a přesnou reprodukci barev na všech podporovaných typech papíru. Před zarovnáním a kalibrací tiskárny zkontrolujte správnost použitého papíru. Pro účely zarovnání tiskové hlavy a kalibrace barev tiskárny použijte lesklý fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy**. Použijte papír formátu Letter nebo A4. Při použití jiného typu papíru mohou být výsledky nepřesné.

Postup zarovnání tiskových hlav

1. Vložte do hlavního zásobníku lesklý fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy** formátu Letter nebo A4.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka** na ovládacím panelu tiskárny.
3. Vyberte možnost **Kalibrovat tiskárnu** a stiskněte tlačítko **OK**.
4. Vyberte možnost **Zarovnat tiskové hlavy** a stiskněte tlačítko **OK**.

Postup pro kalibraci barev tiskárny pomocí kalibrace v uzavřené smyčce

1. Vložte do hlavního zásobníku lesklý fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy** formátu Letter nebo A4.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka** na ovládacím panelu tiskárny.
3. Vyberte možnost **Kalibrovat tiskárnu** a stiskněte tlačítko **OK**.
4. Vyberte možnost **Kalibrace v uzavřené smyčce** a stiskněte tlačítko **OK**.

Postup pro obnovení kalibrace v uzavřené smyčce

1. Vložte do hlavního zásobníku lesklý fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy** formátu Letter nebo A4.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka** na ovládacím panelu tiskárny.
3. Vyberte možnost **Kalibrovat tiskárnu** a stiskněte tlačítko **OK**.
4. Vyberte možnost **Obnovit kalibraci v uzavřené smyčce** a stiskněte tlačítko **OK**.

Tisk zkušební stránky

Vytisknutím zkušební stránky můžete zjistit stav inkoustových kazet. Zkušební stránka obsahuje také užitečné informace o tiskárně včetně sériového čísla tiskárny a verze firmwaru.

Postup při tisku zkušební stránky

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka** na ovládacím panelu tiskárny.
2. Vyberte možnost **Tisk zkušební stránky** a potom stiskněte tlačítko **OK**.



Poznámka Úrovně inkoustů zobrazené na zkušební stránce jsou pouze odhady. Skutečné úrovně inkoustů se mohou lišit.

Tisk vzorové stránky

Vytisknutím vzorové stránky ověříte, že tiskárna může úspěšně vytisknout fotografii. Pokud máte potíže při tisku fotografie z aplikace, použijte tuto možnost jako součást postupu pro odstranění problémů a k určení toho, zda je zdrojem problému tiskárna nebo aplikace.

Postup při tisku vzorové stránky

1. Vložte papír do hlavního zásobníku. Použijte běžný papír, neplývejte zbytečně fotografickým papírem.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka** na ovládacím panelu tiskárny.
3. Vyberte možnost **Tisk vzorové stránky** a potom stiskněte tlačítko **OK**.

Stahování aktualizací softwaru tiskárny

Chcete-li získat nejnovější funkce a vylepšení, pravidelně stahujte aktualizace softwaru tiskárny.



Poznámka Aktualizace softwaru tiskárny, kterou stáhnete z webových stránek HP, aktualizuje pouze ovladač tiskárny. Neprovede aktualizaci softwaru HP Photosmart Premier.

Postup pro stažení softwaru tiskárny (pro systém Windows)

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k Internetu.
2. V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Programy** přejděte na možnost **HP** a potom klepněte na možnost **Aktualizace softwaru HP**.
3. Klepněte na tlačítko **Další**. Funkce Aktualizace softwaru HP vyhledá na webovém serveru HP aktualizace softwaru tiskárny.
 - Pokud je v počítači nainstalována nejnovější verze ovladače tiskárny, zobrazí se v okně Aktualizace softwaru HP zpráva: **Pro tento systém nejsou nyní k dispozici žádné aktualizace**.
 - Pokud v počítači není nainstalována nejaktuálnější verze ovladače tiskárny, zobrazí se v okně Aktualizace softwaru HP dostupná aktualizace softwaru.
4. Je-li aktualizace softwaru dostupná, vyberte ji zaškrtnutím políčka vedle příslušné aktualizace.
5. Klepněte na tlačítko **Další**.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Poznámka Aktualizace softwaru lze stáhnout také z webové stránky www.hp.com/support, kde vyberte příslušnou zemi či oblast, do okna pro vyhledávání zadáte název tiskárny a klepnete na možnost **Stahování ovladačů a softwaru**.

Postup pro stažení softwaru tiskárny (pro systém Mac OS)

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k Internetu.
2. V okně **Finder** systému Mac OS vyberte možnost **Přejít** a potom klepněte na možnost **Aplikace**.
3. Vyberte možnost **Hewlett-Packard**, přejděte na položku **Photosmart** a potom klepněte na možnost **Aktualizace HP Photosmart**.
4. Zkontrolujte podle pokynů na obrazovce, zda existují aktualizace softwaru tiskárny. Pokud je počítač chráněn branou firewall, je potřeba zadat informace o serveru proxy.



Poznámka Aktualizace softwaru lze stáhnout také z webové stránky www.hp.com/support, kde vyberte příslušnou zemi či oblast, do okna pro vyhledávání zadáte název tiskárny a klepnete na možnost **Stahování ovladačů a softwaru**.

Odinstalace softwaru tiskárny

Je-li nutné odinstalovat software tiskárny, postupujte podle následujících pokynů.

Odinstalace softwaru tiskárny (ze systému Windows)

1. V nabídce **Start** systému Windows klepněte na možnost **Programy** nebo **Všechny programy**, klepněte na možnost **HP** a potom na možnost **HP Photosmart Pro B9100 series**.
2. Klepněte na tlačítko **Odinstalovat**.

Odinstalace softwaru tiskárny (ze systému Mac OS)

1. Otevřete dialogové okno **HP Device Manager**.
2. V místní nabídce klepněte na možnost **Odinstalovat**.
Zobrazí se dialogové okno **HP Uninstaller**.
3. Klepněte na položku tiskárny a potom klepněte na tlačítko **Odinstalovat**.
4. Klepněte na tlačítko **Konec** a potom vysypejte Koš.
5. Odpojte tiskárnu od počítače a potom restartujte počítač.

5 Řešení potíží

Tiskárna je navržena tak, aby byla spolehlivá a snadno ovladatelná. Pokud se však vyskytnou nějaké potíže, vyhledejte možná řešení v této části. Obsahuje informace o následujících tématech:

- [Potíže při instalaci softwaru tiskárny](#)
- [Potíže s hardwarem tiskárny](#)
- [Potíže při tisku](#)
- [Chybové zprávy](#)

Další informace o odstraňování problémů naleznete v elektronické nápovědě.

Potíže při instalaci softwaru tiskárny



Poznámka Předtím, než o pomoc požádáte pracovníky podpory společnosti HP, si přečtěte tuto část s radami pro řešení problémů nebo využijte služeb podpory online na adrese www.hp.com/support. Název středisek péče o zákazníky společnosti HP se může v jednotlivých zemích či oblastech lišit.

Pokud se instalaci softwaru nepodařilo dokončit nebo po instalaci softwaru tiskárna nekomunikuje s počítačem správně, hledejte možná řešení v této části.

Předtím, než budete pokračovat, zkontrolujte všechny kabely spojující tiskárnu s počítačem a zkontrolujte, zda používáte nejnovější verzi softwaru tiskárny.

Při instalaci se zobrazilo dialogové okno Požadavky na systém.

Příčina Některá součást počítače nesplňuje minimální požadavky na systém.

Řešení Aktualizujte tuto součást tak, aby minimální požadavek splňovala, a potom nainstalujte software tiskárny znovu.

Nepodařilo se načíst disk CD-ROM se softwarem tiskárny HP Photosmart.

Řešení Zkontrolujte, zda disk CD není špinavý nebo poškrábaný. Pokud jiné disky CD fungují, ale disk se softwarem tiskárny HP Photosmart ne, je tento disk CD pravděpodobně poškozen. Požádejte pracovníky podpory společnosti HP o nový disk CD. Pokud nelze načíst ani jiné disky CD, je pravděpodobně poškozena jednotka CD-ROM.

Instalační software se při vložení disku CD-ROM automaticky nespustí (pouze v systému Windows).

Řešení V nabídce **Start** systému Windows klepněte na příkaz **Spustit**. Klepněte na tlačítko **Procházet** a vyhledejte jednotku CD-ROM, do které jste vložili disk CD se softwarem tiskárny HP Photosmart. Poklepejte na soubor **setup.exe**.

Průvodce přidáním nového hardwaru nerozpoznal tiskárnu (pouze systém Windows).

Příčina Pravděpodobně jste připojili kabel USB před dokončením instalace softwaru.

Řešení Odpojte kabel USB a spusťte instalaci softwaru znovu. Až budete během instalace softwaru vyzváni, připojte kabel USB.

V průběhu instalace softwaru počítač přestal reagovat.

Příčina Na pozadí je spuštěný antivirový nebo jiný software, který instalaci zpomaluje.

Řešení Počkejte, až software dokončí kopírování souborů. To bude pravděpodobně trvat několik minut. Pokud ani po několika minutách počítač nezačne reagovat, restartujte ho, pozastavte nebo ukončete aktivní antivirové programy, ukončete všechny spuštěné aplikace a znovu nainstalujte software tiskárny.

Potíže s hardwarem tiskárny



Poznámka 1 Předtím, než o pomoc požádáte pracovníky podpory společnosti HP, si přečtěte tuto část s radami pro řešení problémů nebo využijte služeb podpory online na adrese www.hp.com/support. Název středisek péče o zákazníky společnosti HP se může v jednotlivých zemích či oblastech lišit.

Poznámka 2 Chcete-li tiskárnu připojit k počítači kabelem USB, doporučuje společnost HP použití kabelu USB o délce maximálně 3 metry, aby se minimalizoval šum vzniklý možným vysokým elektromagnetickým polem v okolí.

Kontrolka napájení bliká modře, ale tiskárna netiskne.

Řešení Tiskárna je zaneprázdněná zpracováváním informací. Počkejte, až zpracování dokončí.

Výstražná kontrolka bliká červeně.

Řešení Zkontrolujte, zda se na displeji tiskárny nebo na monitoru počítače nezobrazily nějaké pokyny. Informace o jednotlivých chybových zprávách naleznete v tématu [Chybové zprávy](#).

Pokud výstražná kontrolka stále bliká červeně, přejděte na web www.hp.com/support nebo se obraťte na pracovníky podpory společnosti HP.

Výstražná kontrolka svítí žlutě.

Řešení Vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel. Počkejte 30 sekund, pak kabel znovu zapojte. Zapněte tiskárnu.

Pokud výstražná kontrolka stále svítí žlutě, přejděte na web www.hp.com/support nebo se obraťte na pracovníky podpory společnosti HP.

Výstražná kontrolka po vypnutí tiskárny krátce blikla žlutě.

Řešení Toto je běžná součást procesu vypínání tiskárny, nejedná se o indikaci potíží s tiskárnou.

Tiskárna je připojena ke zdroji napájení, ale nezapne se.

Řešení

- Tiskárna pravděpodobně odebírá příliš mnoho energie. Odpojte napájecí kabel tiskárny. Počkejte přibližně 30 sekund, pak napájecí kabel znovu připojte. Zapněte tiskárnu.
 - Tiskárna je pravděpodobně zapojena do vícenásobné zásuvky, která je vypnutá. Zapněte vícenásobnou zásuvku a potom zapněte tiskárnu.
 - Napájecí kabel je pravděpodobně vadný.
-

Tiskárna po zapnutí vydává zvuky nebo sama začne vydávat zvuky, není-li po nějakou dobu používána.

Řešení Po dlouhém období nečinnosti nebo po přerušení a obnovení přívodu energie bude tiskárna pravděpodobně vydávat zvuky. Jedná se o obvyklou činnost. Tiskárna provádí automatickou údržbu, aby zajistila nejlepší možnou kvalitu výstupu. Další informace najdete v části [Ponechejte tiskárnu zapnutou](#).

Potíže při tisku



Poznámka Předtím, než o pomoc požádáte pracovníky podpory společnosti HP, si přečtěte tuto část s radami pro řešení problémů nebo využijte služeb podpory online na adrese www.hp.com/support. Název středisek péče o zákazníky společnosti HP se může v jednotlivých zemích či oblastech lišit.



Tip Zobrazením animací **Postupy**, které jsou dostupné v programu Centrum řešení HP, se můžete dozvědět postup pro vkládání papíru do hlavního zásobníku nebo do zásobníku pro speciální média, postup pro odstranění uvíznutého papíru nebo postup pro instalaci a výměnu inkoustových kazet a tiskových hlav.

Tisk je velmi pomalý

Příčina Pravděpodobně tisknete soubor ve formátu PDF nebo projekt obsahující grafiku či fotografie ve vysokém rozlišení. Velké a složité projekty obsahující grafiku nebo fotografie se tisknou pomaleji než textové dokumenty.

Řešení Pokud je to možné, zkuste v projektu použít obrázky s nižším rozlišením, nebo si na tisk vyhradte více času.

Papír se z hlavního zásobníku do tiskárny nezavádí správně.

Řešení

- Používáte-li v hlavním zásobníku lesklá nebo silná média jiných výrobců než společnosti HP a tiskárna nepodává papír nebo podává více stránek najednou, snižte počet listů v hlavním zásobníku na 20 nebo použijte zásobník pro speciální média, aby byl pokaždé vytištěn pouze jeden list.
- Vyjměte z tiskárny hlavní zásobník a zkontrolujte, zda je stoh papíru v zásobníku uložen rovně a zda nebyl vytlačen přes zarážky papíru. Při výměně zásobníku zkontrolujte, zda je zásobník do tiskárny zasunut tak, aby byl správně nainstalován.
- V zásobníku je pravděpodobně vloženo příliš mnoho papíru. Zkontrolujte, zda vložený papír nepřesahuje výšku vodítka délky papíru. Pokud ano, vyjměte část papíru a opakujte tisk.
- Pravděpodobně nejsou správně nastavena vodítka papíru. Zkontrolujte, zda je vodítko šířky a délky papíru přisunuto těsně k okrajům papíru tak, aby se papír neohýbal.
- Dva nebo více listů papíru je pravděpodobně slepeno dohromady. Vyjměte papír z hlavního zásobníku, prolisťováním oddělte listy papíru od sebe, pak vložte papír zpět do zásobníku a znovu spusťte tisk.
- Pokud je papír pokroucený nebo ohnutý, zkuste použít jiný papír.
- Papír je pravděpodobně příliš tenký nebo příliš silný. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte papír pro inkoustové tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Volba správného papíru nebo jiného média](#).



Tip Další informace o vkládání papíru naleznete v tématu [Volba správného papíru nebo jiného média](#) nebo si prohlédněte animace **Postupy**, které jsou dostupné v programu Centrum řešení HP.

Vytisknuté stránky vypadávají z výstupního zásobníku.

Řešení Při tisku vždy vsuňte nástavec výstupního zásobníku a vyklopte opěrku papíru.

Výtisk je pokroucený nebo zvlněný.

Řešení

- Zkontrolujte, zda nastavení typu média v softwaru tiskárny odpovídá typu média vloženého do zásobníku.
- Pomocí softwaru tiskárny snižte úroveň nasycení inkoustem. Další informace naleznete v elektronické nápovědě.

Dokument se tiskne našikmo nebo mimo střed.

Řešení Papír pravděpodobně nebyl zaveden správně. Opakujte vložení papíru a zkontrolujte, zda je v zásobníku správně orientován a zda vodičko šířky i vodičko délky papíru těsně přiléhá ke hranám papíru. Další informace o vkládání papíru naleznete v tématu [Volba správného papíru nebo jiného média](#) nebo si prohlédněte animace **Postupy**, které jsou dostupné v programu Centrum řešení HP.

Barvy se netisknou uspokojivě.

Řešení

- V kazetě došel inkoust. Vyměňte ji za novou.
 - Některé inkoustové trysky tiskové hlavy jsou ucpané. Vyčistěte tiskové hlavy. Viz [Automatické čištění tiskových hlav](#).
 - Nastavení řízení barev tiskárny pravděpodobně nejsou nastavena správně. Další informace naleznete v tématu [Řízení barev](#).
 - Zkontrolujte, zda nastavení typu média v softwaru tiskárny odpovídá typu média vloženého do zásobníku.
-

Během tisku uvízl papír nebo tiskárna nevysunula žádnou stránku.

Řešení

- Pokud došlo během tisku k uvíznutí papíru, postupujte takto:
 - Vypněte tiskárnu a odpojte ji od zdroje napájení. Sejměte zadní dvířka. Opatrně odstraňte uvíznutý papír z tiskárny a potom vraťte zadní dvířka na své místo. Otevřete horní dvířka a odstraňte z tiskárny všechny papír, který překáží v cestě papíru. V případě potřeby opatrně posuňte jednotku tiskových hlav na stranu, aby bylo možné odstranit papír. Opět zapojte tiskárnu a zapněte ji. Pokuste se dokument vytisknout znovu.
 - Pokud tisknete na štítky, zkontrolujte, zda se některý štítek při průchodu tiskárnou neodlepil od podkladu.
 - V suchém prostředí může dojít ke zvlnění papíru, které může způsobit uvíznutí papíru. Proto nákladná speciální média skladujte raději v plastovém obalu než v hlavním zásobníku.
 - Vyjměte hlavní zásobník z tiskárny a potom jej vraťte zpátky na místo tak, aby byl úplně zasunut, až do úplného nainstalování.
 - Tiskárna pravděpodobně vyžaduje zásah obsluhy. Prostudujte pokyny na displeji tiskárny.
-

Na výstupu tiskárny se objevila prázdná stránka.

Řešení

- Zkontrolujte procentuální hodnoty hladin inkoustu na displeji tiskárny. Všechny prázdné inkoustové kazety vyměňte za nové. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).
- Pravděpodobně jste spustili tisk a následně tento proces zrušili. Pokud jste tisk zrušili před zahájením samotného tisku, tiskárna již pravděpodobně začala podávat papír pro tento tisk. Při příštím tisku vysune tiskárna před zahájením tisku nového projektu prázdnou stránku.

Tiskárna vysune papír, když se připravuje k tisku.

Řešení Přímé sluneční světlo může mít vliv na správnou funkčnost automatického čidla papíru. Umístěte tiskárnu tak, aby nebyla vystavena přímému slunečnímu světlu.

Nízká kvalita tisku.

Řešení

- Použijte fotografický papír určený pro tuto tiskárnu. Nejlepších výsledků dosáhnete při použití fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.
- Pravděpodobně tisknete na nesprávnou stranu papíru. Zkontrolujte, zda je papír vložen do hlavního zásobníku **stranou pro tisk směrem dolů** nebo do zásobníku pro speciální média **stranou pro tisk směrem nahoru**.
- Pravděpodobně jste v digitálním fotoaparátu zvolili nastavení s nízkým rozlišením. Změňte tištěný formát obrázku a pokuste se dokument vytisknout znovu. Chcete-li příště dosáhnout lepších výsledků, nastavte v digitálním fotoaparátu vyšší rozlišení fotografií.
- Pravděpodobně se vyskytl problém s tiskovou hlavou. Proveďte následující:
 - Pomocí ovládacího panelu spusťte automatický proces čištění. Další informace naleznete v tématu [Automatické čištění tiskových hlav](#).
 - Pomocí ovládacího panelu tiskárny proveďte kalibraci tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Zarovnání a kalibrace tiskárny](#).
 - Vyčistěte trysky tiskových hlav. Další informace naleznete v tématu [Ruční čištění trysek tiskové hlavy](#).
- Jestliže tisknete z velkého souboru (například při tisku velkého obrázku s velkým rozlišením) a systém nemá dostatečně velkou paměť RAM a/nebo dostatečně rychlý procesor, kvalita tisku může být nízká. Zkuste provést následující úpravy nebo zvýšte rychlost procesoru a fyzickou velikost paměti (RAM). Navštivte stránky www.hp.com/support (klíčové slovo hledání:

PHOTOSMART PRO B9180), kde naleznete více informací o tomto problému.
Postup optimalizace tiskové kvality pro pomalé počítače:

- Zavřete všechny aplikace s výjimkou té, ze které tisknete. Zkontrolujte, zda v pozadí nejsou spuštěné nějaké procesy.
- Změňte možnost řízení barev na hodnotu „Řízeno aplikací“ nebo vypněte řízení barev. Další informace uvádí téma [Řízení barev](#).
- Pokud tisknete obrázek orientovaný na šířku, před tiskem jej otočte na výšku a v ovladači vyberte orientaci na výšku.

Okraje vytištěného tuhého média jsou poškrábané nebo deformované.

Řešení Pokud vkládáte tuhé médium o šířce 28 cm do zásobníku pro speciální média, umístěte médium 15 mm doleva od zvednutého okraje zásobníku. Nezarovnávejte je přímo ke zvednutému okraji. Zkontrolujte, zda je zadní okraj média (okraj nejbližší k vám) zarovnan podél přerušované bílé čáry v zásobníku.

Chybové zprávy

Chybová hlášení, která se zobrazují na displeji tiskárny, lze rozdělit do následujících skupin:

- [Chyby papíru](#)
- [Chyby nastavení tiskárny](#)
- [Chyby inkoustových kazet a tiskových hlav](#)
- [Chyby sítě](#)

Chyby papíru

Předtím, než o pomoc požádáte pracovníky podpory společnosti HP, si přečtěte tuto část s radami pro řešení problémů nebo využijte služeb podpory online na adrese www.hp.com/support. Název středisek péče o zákazníky společnosti HP se může v jednotlivých zemích či oblastech lišit.



Tip Zobrazením animací **Postupy**, které jsou dostupné v programu Centrum řešení HP, se můžete dozvědět postup pro vkládání papíru do hlavního zásobníku nebo do zásobníku pro speciální média, postup pro odstranění uvíznutého papíru nebo postup pro instalaci a výměnu inkoustových kazet a tiskových hlav.

Chybové hlášení: Vyjměte média.

Řešení Při tisku na určité typy médií pomocí zásobníku pro speciální média tiskárna nevysouvá média zcela ven. Pokud vás tiskárna požádá, abyste **vyjmulí médium**, uchopte médium oběma rukama a vytáhněte je z přední části tiskárny.

Chybové hlášení: Uváznutí papíru. Vyměte médium a zkontrolujte, zda je rovné. Pokračujte stiskem OK.

Řešení Při tisku na plátěnná média pomocí zásobníku pro speciální média tiskárna provede předběžný test za účelem zjištění, zda je médium rovné, aby nedošlo k poškození média nebo tiskárny. Není-li médium dostatečně rovné, tiskárna vás požádá, abyste médium vymuli a zkontrolovali, zda je rovné. Uchopte médium oběma rukama a jemně je vytáhněte zadním vstupem pro podávání ven ze zadní části tiskárny. Vložte médium do plastového sáčku a jemně je ohněte opačným směrem tak, aby leželo rovně.

Chybové hlášení: Uváznuł papír. Odstraňte uváznułý papír a stiskněte tlačítko OK.

Řešení

- Vyměte hlavní zásobník z tiskárny a potom jej vraťte zpátky na místo tak, aby byl úplně zasunut, až do úplného nainstalování.
 - Pokud došlo během tisku k uváznutí papíru, postupujte takto:
 - Vypněte tiskárnu a odpojte ji od zdroje napájení. Sejměte zadní dvířka. Opatrně odstraňte uváznułý papír z tiskárny a potom vraťte zadní dvířka na své místo. Otevřete horní dvířka a odstraňte z tiskárny všechny papír, který překáží v cestě papíru. V případě potřeby opatrně posuňte jednotku tiskových hlav na stranu, aby bylo možné odstranit papír. Opět zapojte tiskárnu a zapněte ji. Pokuste se dokument vytisknout znovu.
 - Pokud tisknete na štítky, zkontrolujte, zda se některý štítek při průchodu tiskárnou neodlepil od podkladu.
 - V suchém prostředí může dojít ke zvlnění papíru, které může způsobit uváznutí papíru. Proto nákladná speciální média skladujte raději v plastovém obalu než v hlavním zásobníku.
-

Chybové hlášení: Došel papír. Vložte papír a stiskněte tlačítko OK.

Řešení Vložte papír a stisknutím tlačítka **OK** pokračujte v tisku. Pokyny pro vkládání papíru naleznete v části [Vkládání médií do hlavního zásobníku](#).

Chybová zpráva: Automatic paper sensor failed. (Automatické čidlo papíru selhalo.)

Řešení Automatické čidlo papíru je zablokováno nebo poškozeno. Zkuste přesunout tiskárnu z dosahu přímého slunečního záření, potom stiskněte tlačítko **OK** a znovu spusťte tisk. Pokud tento postup nepomůže, přejděte na webovou stránku www.hp.com/support nebo se obraťte na pracovníky podpory společnosti HP. Název středisek péče o zákazníky společnosti HP se může v jednotlivých zemích či oblastech lišit.

Chybové hlášení: Neshoda formátu papíru.

Příčina Formát papíru v zásobníku se neshoduje s velikostí fotografie vybranou v tiskovém ovladači.

Řešení Vložte papír, jehož velikost odpovídá zvolené velikosti fotografie, nebo změňte velikost fotografie v tiskovém ovladači tak, aby odpovídala použitému papíru. Pokyny pro vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií do hlavního zásobníku](#).

Chyby nastavení tiskárny

Předtím, než o pomoc požádáte pracovníky podpory společnosti HP, si přečtěte tuto část s radami pro řešení problémů nebo využijte služeb podpory online na adrese www.hp.com/support. Název středisek péče o zákazníky společnosti HP se může v jednotlivých zemích či oblastech lišit.



Tip Zobrazením animací **Postupy**, které jsou dostupné v programu Centrum řešení HP, se můžete dozvědět postup pro vkládání papíru do hlavního zásobníku nebo do zásobníku pro speciální média, postup pro odstranění uvíznutého papíru nebo postup pro instalaci a výměnu inkoustových kazet a tiskových hlav.

Chybové hlášení: Naplnění neúplné. Vyjměte tiskové hlavy. Vložte zpět krytky nastavení.

Řešení Při prvním nastavování tiskárny postupujte podle pokynů v příručce *Rychlý start*.

Po instalaci inkoustových kazet tiskárna naplní inkoustové kazety tak, aby inkoust začal protékat a z inkoustového vedení se odstranil vzduch. Jestliže odstraníte nastavovací krytky z vnitřku tiskárny dříve, než se inkoustové kazety nainstalují nebo naplní, na obrazovce tiskárny se zobrazí chyba **Naplnění neúplné**.

1. Odstraňte tiskové hlavy, pokud jsou nainstalovány, vložte zpět nastavovací krytky a zavřete horní dvířka.
 2. Zkontrolujte, zda jste provedli instalaci všech inkoustových kazet do správných míst v přihrádce pro inkoustové kazety v přední části tiskárny. Zavřete dvířka inkoustové kazety. Tiskárna naplní inkoustové kazety tak, aby inkoust začal protékat a z inkoustového vedení se odstranil vzduch.
 3. **Počkejte, dokud se na obrazovce tiskárny neobjeví požadavek** otevřít horní dvířka, a poté sejměte nastavovací krytky a nainstalujte tiskové hlavy.
-

Chybové hlášení: Zarovnání není optimální. Pro nové zarovnání zvolte možnost Zarovnat tiskové hlavy. Pokračujte stiskem OK.

Řešení Zarovnání tiskové hlavy nebylo úspěšné. Zvolte možnost **Zarovnat tiskové hlavy** a poté stiskem **OK** proveďte nové zarovnání tiskové hlavy. Aby bylo dosaženo co nejlepších výsledků, ujistěte se, že máte vložený lesklý fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy**.

Chybové hlášení: Kalibrace v uzavřené smyčce nebyla úspěšná. Pokračujte stiskem OK.

Řešení Kalibrace v uzavřené smyčce nebyla úspěšná. Stiskněte tlačítko **OK**. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen lesklý fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy**, zvolte možnost **Kalibrace v uzavřené smyčce** a poté klepnutím na **OK** proveďte novou kalibraci.

Chybové hlášení: Byla zjištěna delší nečinnost. Je doporučena kalibrace v uzavřené smyčce. Pokračujte stiskem OK.

Řešení Pokud je tiskárna delší dobu vypnutá, požádá vás o provedení kalibrace v uzavřené smyčce. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen lesklý fotografický papír **HP Advanced Photo Paper - Glossy**, a poté klepnutím na **OK** proveďte kalibraci za účelem zachování co nejlepší kvality tisku.

Chybové hlášení: Horní kryt je otevřen.

Řešení Zavřete horní dvířka tiskárny.

Chyby inkoustových kazet a tiskových hlav

Předtím, než o pomoc požádáte pracovníky podpory společnosti HP, si přečtěte tuto část s radami pro řešení problémů nebo využijte služeb podpory online na adrese www.hp.com/support. Název středisek péče o zákazníky společnosti HP se může v jednotlivých zemích či oblastech lišit.



Tip Zobrazením animací **Postupy**, které jsou dostupné v programu Centrum řešení HP, se můžete dozvědět postup pro vkládání papíru do hlavního zásobníku nebo do zásobníku pro speciální média, postup pro odstranění uvíznutého papíru nebo postup pro instalaci a výměnu inkoustových kazet a tiskových hlav.

Chybové hlášení: Vypršela životnost inkoustu v následujících kazetách. —NEBO— Následující inkoustové kazety zřejmě chybí nebo jsou poškozeny —NEBO— Nelze tisknout. Vyměňte následující prázdnou inkoustovou kazetu za novou a pokračujte v tisku.

Řešení Určená inkoustová kazeta nebo tisková hlava je pravděpodobně stará nebo poškozená. Vyjměte tuto kazetu a znovu ji nainstalujte. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#). Pokud tento postup problém nevyřeší, vyměňte kazetu. Je-li nutné vyměnit tiskovou hlavu, obraťte se na pracovníky podpory společnosti HP, kteří vám poskytnou speciální instrukce.

Chybové hlášení: Brzy proved'te výměnu následujících inkoustových kazet — NEBO— Brzy vyprší životnost inkoustu v následujících inkoustových kazetách —NEBO— V následujících kazetách byl spotřebován originální inkoust HP.

Řešení Pokračujte stisknutím tlačítka **OK** nebo vyměňte uvedené kazety. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

Chybové hlášení: Vyměňte následující vadné inkoustové kazety.

Řešení Vyměňte vadné kazety za nové inkoustové kazety HP. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

Chybové hlášení: Následující inkoustové kazety nejsou určeny pro tuto tiskárnu.

Řešení Vložili jste inkoustovou kazetu, která v této tiskárně nefunguje správně. Vyměňte tiskovou kazetu za kazetu kompatibilní s tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

Chybové hlášení: Nainstalujte následující tiskové hlavy.

Řešení Jedna z tiskových hlav nebyla správně nainstalována. Vyjměte tiskové hlavy a postupujte podle pokynů pro instalaci inkoustových kazet a tiskových hlav uvedených ve Stručné úvodní příručce.

Chybové hlášení: Vyměňte následující vadné tiskové hlavy. —NEBO— Vyměňte následující nekompatibilní tiskové hlavy.

Řešení Obraťte se na pracovníky technické podpory HP s žádostí o poskytnutí zvláštních pokynů pro odstranění problémů s tiskovou hlavou.

Chybové hlášení: Vyměňte následující nekompatibilní tiskové hlavy.

Řešení Některé tiskové hlavy nejsou kompatibilní. Vyměňte nekompatibilní tiskové hlavy za správné tiskové hlavy. Další informace naleznete v tématu [Výměna vadných tiskových hlav](#).

Chyby sítě

Předtím, než o pomoc požádáte pracovníky podpory společnosti HP, si přečtěte tuto část s radami pro řešení problémů nebo využijte služeb podpory online na adrese www.hp.com/support. Název středisek péče o zákazníky společnosti HP se může v jednotlivých zemích či oblastech lišit. Náповědu pro používání tiskárny v síti naleznete také na hlavní stránce integrovaného webového serveru tiskárny. Viz [Postup pro otevření náповědy integrovaného webového serveru](#).

Chybová zpráva: Network not connected. (Sít' není připojena.)

Řešení Tiskárna nemůže nalézt síť. Zkontrolujte, zda je kabel Ethernet správně připojen do portu Ethernet a do sítě. Pokud síť vyžaduje použití adresy IP serveru proxy, nastavte údaje serveru proxy pomocí integrovaného webového serveru. Viz [Použití integrovaného webového serveru](#).

6 Podpora společnosti HP

- [Proces podpory](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další možnosti záruky](#)

Proces podpory

Pokud máte problém, postupujte takto:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou se zařízením HP Photosmart.
2. Navštivte webové stránky podpory HP online na adrese www.hp.com/support. Podpora HP online je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj aktuálních informací o zařízeních. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Aktualizace softwaru a ovladačů zařízení HP Photosmart
 - Hodnotné informace o produktu HP Photosmart a řešení nejčastějších problémů
 - Aktivní aktualizace zařízení, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci zařízení HP Photosmart
3. Pouze pro zákazníky v Evropě: Kontaktujte svého místního prodejce. Pokud došlo k selhání hardwaru tiskárny HP Photosmart, budete požádáni o doručení tiskárny do prodejny, kde jste produkt zakoupili. (Servis je v záruční lhůtě poskytován bez poplatků. Po uplynutí záruční lhůty vám budou účtovány poplatky za opravu.)
4. Telefonická podpora společnosti HP. Možnosti a dostupnost podpory se liší v závislosti na zařízeních, zemích/oblastech a jazyce.

Telefonická podpora HP

Seznam čísel telefonické podpory je uveden na vnitřní straně předního přebalu.

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Za telefonní hovory se účtují běžné telefonní poplatky.

Zavolání

Během hovoru s pracovníky podpory společnosti HP mějte počítač a zařízení HP Photosmart před sebou. Mějte připraveny následující informace:

- Číslo modelu zařízení (uvedeno na štítku na přední straně zařízení)
- Sériové číslo zařízení (uvedeno na zadní nebo na spodní straně zařízení)

- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Co předcházelo této situaci (například bouřka, přesunutí zařízení atd.)?

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda je dostupná také na webové stránce podpory HP online: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro příslušnou zemi nebo oblast.

Další možnosti záruky

Za dodatečné poplatky můžete získat rozšířený servis. Na webu www.hp.com/support vyberte svou zemi či oblast a jazyk a pak v části o servisu a záruce zjistěte informace o rozšířeném servisu.

A Síť

Pokyny uvedené v této části popisují způsob instalace tiskárny v pevné síti Ethernet. Instalace v pevné síti umožňuje tiskárně komunikovat s počítači prostřednictvím směrovače, rozbočovače nebo přepínače. Aby bylo možné využívat všech výhod, které nabízí sada funkcí tiskárny, je vyžadován širokopásmový přístup k Internetu.



Poznámka V případě instalace pomocí USB použijte příručku *Rychlý start*, která je součástí dodávky.

Předtím, než budete v této části pokračovat, zkontrolujte, zda jste již provedli nastavení pevné sítě. Přečtěte si dokumentaci dodanou s hardwarovými komponenty sítě. Zkontrolujte také, zda jste tiskárnu nastavili podle pokynů uvedených v Pokynech pro instalaci, které jsou součástí balení.

- [Základy práce v síti \(v systémech Windows i Mac OS\)](#)
- [Připojení tiskárny k síti](#)
- [Instalace softwaru tiskárny do počítače se systémem Windows](#)
- [Instalace softwaru tiskárny do počítače Mac](#)
- [Použití integrovaného webového serveru](#)
- [Tisk stránky s nastavením sítě](#)

Základy práce v síti (v systémech Windows i Mac OS)

Sítě umožňují vzájemnou komunikaci zařízení připojených v síti, například počítačů a tiskáren. Kabelová síť Ethernet je nejběžnějším typem sítě v kancelářích i v domácnostech.

Síťový adaptér v samotné tiskárně podporuje síť Ethernet s rychlostí přenosu 10 Mb/s i 100 Mb/s. K připojení tiskárny do sítě je zapotřebí kabel Ethernet CAT-5 se zástrčkou RJ-45. Tento kabel je jiný než kabel USB. Kabel Ethernet je nutné zakoupit samostatně. Není dodáván společně s tiskárnou.



Upozornění Přestože se zástrčka RJ-45 kabelu Ethernet CAT-5 podobá běžné telefonní zástrčce, jedná se o jinou zástrčku. Nikdy nepřipojujte tiskárnu k síti Ethernet pomocí běžného telefonního kabelu. Mohlo by dojít k poškození tiskárny nebo jiných síťových zařízení.

Následující obrázek uvádí příklad tiskárny zapojené do sítě s několika počítači prostřednictvím síťového rozbočovače, přepínače nebo směrovače. Kabel nebo modem DSL zajišťuje širokopásmové připojení rozbočovače a všech zařízení v síti k Internetu.



1	Kabel nebo modem DSL propojující síťová zařízení do sítě Internet
2	Přístupový bod do sítě (rozbočovač, přepínač nebo směrovač), do kterého jsou všechna zařízení zapojena pomocí kabelů sítě Ethernet

Zařízení v síti jsou vzájemně propojena prostřednictvím centrálního zařízení. Mezi nejběžnější typy patří:

- **Rozbočovače:** Jednoduchá a nenákladná síťová zařízení, která umožňují několika počítačům vzájemnou komunikaci nebo sdílení tiskárny. Rozbočovače jsou pasivní prvky. Poskytují pouze možnost komunikačního toku mezi jinými zařízeními.
- **Přepínače:** Přepínače mají podobnou funkci jako rozbočovače, ale mohou zkoumat informace odesílané mezi zařízeními a předat tyto informace pouze správnému zařízení. Přepínače mohou snížit šířku pásma používanou v síti a usnadnit tak zachování efektivního chodu.
- **Směrovače:** Směrovače a brány propojují zařízení i sítě. Běžně se používají k připojení sítě několika domácích počítačů k síti Internet. Směrovače často obsahují integrovanou bránu firewall, která pomáhá chránit domácí síť před neoprávněným přístupem.



Poznámka Přesné informace o instalaci a konfiguraci tohoto hardwaru ve vaší síti naleznete v dokumentaci dodané s tímto hardwarem.

Připojení k Internetu

Pokud je vaše síť připojena k Internetu prostřednictvím směrovače nebo brány, společnost HP doporučuje použít směrovač nebo bránu s podporou protokolu DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Brána s podporou protokolu DHCP spravuje skupinu vyhrazených adres IP, které podle potřeby dynamicky přiřazuje. Přečtěte si dokumentaci dodanou se směrovačem nebo bránou.

Doporučená konfigurace sítě

Tiskárnu podporují následující konfigurace sítě. Určete používaný typ konfigurace sítě a potom v tématu [Připojení tiskárny k síti](#), [Instalace softwaru tiskárny do počítače se systémem Windows](#) nebo [Instalace softwaru tiskárny do počítače Mac](#) vyhledejte pokyny k připojení tiskárny k síti a následné instalaci softwaru.

Síť typu Ethernet bez přístupu k Internetu

Počítače a tiskárna vzájemně komunikují pomocí rozbočovače a tvoří tak jednoduchou síť. Žádné ze síťových zařízení nemá přístup k Internetu.

Síť Ethernet s přístupem k Internetu pomocí modemu a vytáčené linky

Počítače s tiskárnou vzájemně komunikují a prostřednictvím rozbočovače vytvářejí jednoduchou síť. Jeden z počítačů je připojen k Internetu prostřednictvím modemu a telefonického účtu. Žádné z ostatních síťových zařízení včetně tiskárny nemá přímý přístup k Internetu.

Síť Ethernet s širokopásmovým přístupem k Internetu prostřednictvím směrovače

Tiskárna je připojena ke směrovači, který funguje jako brána mezi uživatelskou sítí a Internetem. Jedná se o ideální konfiguraci sítě.

Připojení tiskárny k síti

Chcete-li tiskárnu zapojit do kabelové sítě, potřebujete:

- přístupový bod do sítě, například rozbočovač, směrovač nebo přepínač s volným portem,
- kabel sítě Ethernet typu CAT-5 s koncovkou RJ-45.

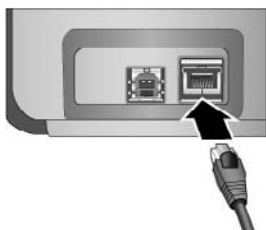


Poznámka 1 Tiskárna by neměla být připojena kabelem sítě Ethernet přímo k počítači. Síťové připojení rovnocenných počítačů (peer-to-peer) není podporováno.

Poznámka 2 Po připojení tiskárny k síti podle popisu v této části musíte nainstalovat software tiskárny. Viz části [Instalace softwaru tiskárny do počítače se systémem Windows](#) a [Instalace softwaru tiskárny do počítače Mac](#).

Připojení tiskárny k síti

1. Pokud se v portu Ethernet na zadní straně tiskárny nachází plastová ochranná čepička, vyjměte ji.
2. Zapojte kabel sítě Ethernet do portu na zadní straně tiskárny.



3. Zapojte kabel sítě Ethernet do volného portu v rozbočovači, směrovači nebo přepínači.



Až dokončíte připojení tiskárny k síti, nainstalujte software tiskárny. Dokud nenainstalujete software tiskárny, nelze z počítače tisknout.

- [Instalace softwaru tiskárny do počítače se systémem Windows](#)
- [Instalace softwaru tiskárny do počítače Mac](#)

Instalace softwaru tiskárny do počítače se systémem Windows



Poznámka Nainstalujte tiskárnu podle příručky *Rychlý start*, která je dodávána spolu s tiskárnou.

Instalace trvá přibližně 20 minut, ale může se lišit v závislosti na velikosti dostupného místa na disku a na rychlosti procesoru počítače. Před zahájením instalace zkontrolujte, zda jste již tiskárnu připojili k síti pomocí kabelu Ethernet.



Poznámka Software tiskárny musí být nainstalován podle pokynů v této části na každý počítač v síti, ze kterého chcete tisknout pomocí tiskárny HP Photosmart Pro B9100 series. Po této instalaci bude tisk probíhat stejně jako při tisku prostřednictvím připojení USB.



Tip Pro instalaci softwaru tiskárny nepoužívejte nástroj **Přidat tiskárnu** v Ovládacích panelech systému Windows. Pro správné nainstalování tiskárny v síti musíte použít instalátor HP.

Instalace softwaru tiskárny

1. Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Pokud instalační program nerozpozná tiskárnu, budou pravděpodobně zapotřebí informace obsažené v tomto protokolu. Viz [Tisk stránky s nastavením sítě](#).
2. Vložte disk CD se softwarem tiskárny HP Photosmart do jednotky CD-ROM v počítači.
3. Klepněte na tlačítko **Další** a podle pokynů zobrazených instalačním programem zkontrolujte a připravte systém, nainstalujte ovladače, moduly plug-in a software. Tato operace může trvat několik minut.
4. V dialogovém okně **Typ připojení** vyberte možnost **Prostřednictvím sítě** a pak klepněte na tlačítko **Další**.

Zobrazí se dialogové okno **Vyhledávání** a instalační program vyhledá tiskárnu v síti.

Pokud se zobrazí dialogové okno *Byla nalezena tiskárna, proveďte následující*:

- a. Zkontrolujte, zda je popis tiskárny správný. (Pomocí konfigurační stránky zkontrolujte název tiskárny a její hardwarovou adresu. Další informace naleznete v části [Tisk stránky s nastavením sítě](#).)
- b. Jestliže je popis tiskárny správný, vyberte možnost **Ano, nainstalovat tuto tiskárnu** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
Jestliže je v síti nalezeno více tiskáren, potom jako zařízení určené ke konfiguraci a instalaci vyberte možnost **HP Photosmart Pro B9100 series** a potom klepněte na tlačítko **Další**. Pokud se v síti nachází více tiskáren, použijte k identifikaci instalované tiskárny HP Photosmart Pro B9100 series položku Hardwarová adresa (MAC), která je uvedena na stránce s konfigurací sítě.

Pokud se zobrazí dialogové okno *Zkontrolovat kabelové připojení, proveďte následující*:

- a. Postupujte podle pokynů na obrazovce, vyberte možnost **Určit tiskárnu podle adresy** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
- b. Na obrazovce **Specify Printer** (Určit tiskárnu) zadejte hardwarovou adresu (MAC) uvedenou na konfigurační stránce sítě v poli **Hardware Address (MAC)** (Hardwarová adresa (MAC)).

Příklad: 02bad065cb97

Zkratka MAC znamená Media Access Control (Řízení přístupu k médiím) a jedná se o hardwarovou adresu určující tiskárnu v síti.

- c. Adresu IP, která je uvedena na stránce s konfigurací sítě, zadejte do pole **Adresa IP** a potom klepněte na tlačítko **Další**.

Příklad: 169.254.203.151

- d. Když se zobrazí dialogové okno **Byla nalezena tiskárna**, vyberte možnost **Ano, nainstalovat tuto tiskárnu** a potom klepněte na tlačítko **Další**.
 - e. V okně **Confirm Settings** (Potvrdit nastavení) klepněte na tlačítko **Next** (Další).
 - f. Postupuje podle pokynů na obrazovce.
5. Po zobrazení výzvy dokončete instalaci klepnutím na tlačítko **Finish** (Dokončit).

Instalace softwaru tiskárny do počítače Mac



Poznámka Nainstalujte tiskárnu podle příručky *Rychlý start*, která je dodávána spolu s tiskárnou.

V závislosti na operačním systému, velikosti dostupného místa na disku a rychlosti procesoru počítače může instalace trvat 3 až 4 minuty. Před zahájením instalace zkontrolujte, zda jste již tiskárnu připojili k síti pomocí kabelu Ethernet. Pokud jste tuto tiskárnu již nainstalovali prostřednictvím připojení USB, nemusíte provádět instalaci v síti podle těchto pokynů. Alternativní postup naleznete v tématu [Postup pro změnu připojení tiskárny z připojení USB na připojení k síti](#).



Poznámka 1 Software tiskárny musí být nainstalován podle pokynů v této části na každý počítač v síti, ze kterého chcete tisknout pomocí tiskárny HP Photosmart Pro B9100 series. Po instalaci bude tisk probíhat stejně jako při tisku pomocí tiskárny připojené kabelem USB.

Poznámka 2 Pro systémy Mac OS X 10.2.8: Stáhněte si tiskový ovladač pro Mac OS X 10.2.8 ze stránky www.hp.com/support a postupujte podle pokynů instalace na obrazovce.

Chcete-li provést instalaci softwaru tiskárny v prostředí Mac OS X 1.3, 10.4, nebo novějším

1. Vložte disk CD se softwarem tiskárny HP Photosmart do jednotky CD-ROM v počítači Mac.
2. Na ploše poklepejte na ikonu disku **CD**.
3. Poklepejte na ikonu instalačního programu **HP PhotosmartInstaller**.
4. Zadejte jméno a heslo pro správu systému Mac a potom klepněte na tlačítko **OK**.
5. Zvolte jazyk a jako zařízení vyberte řadu **HP Photosmart Pro B9100**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Když se objeví okno **HP Photosmart Instalátor**, zvolte možnost **Snadná instalace** nebo **Vlastní instalace** a klepněte na **Instalovat**.
7. Klepnutím na **Pokračovat** se spustí HP Setup Assistant.
8. Po zobrazení okna HP Setup Assistant (Pomocník nastavení HP) klepněte na tlačítko **Další**.
9. Zvýrazněte tiskárnu řady **HP Photosmart Pro B9100** a klepněte na **Další**. Pokud tiskárna není v okně uvedena, zkontrolujte, zda je zapnutá a zda je k ní připojen síťový kabel.
10. Podle pokynů na obrazovce nastavte tiskárnu pomocí Utility pro instalaci tiskárny.
11. Klepněte na **Další**.
12. Po zobrazení stránky s blahopřáním klepněte na **Dokončit**.

Postup pro změnu připojení tiskárny z připojení USB na připojení k síti

1. Připojte tiskárnu k síti. Další informace naleznete v části [Připojení tiskárny k síti](#).
2. Vytiskněte konfigurační stránku sítě a vyhledejte na ní adresu IP této tiskárny.
3. Otevřete webový prohlížeč a zadejte do něj tuto adresu IP. Zobrazí se integrovaný webový server tiskárny. Další informace o integrovaném webovém serveru naleznete v části [Použití integrovaného webového serveru](#).
4. Klepněte na kartu **Networking** (Síťové připojení).
5. V levé části oblasti **Aplikace** klepněte na tlačítko **mDNS**.
6. Zadejte jedinečný název (maximálně 63 znaků) do pole **Název služby mDNS**.

7. Klepněte na tlačítko **Apply** (Použít).
8. V dialogovém okně **Print** (Tisk) vyberte tiskárnu. Není-li tiskárna uvedena v seznamu, vyberte možnost **Edit Printer List** (Upravit seznam tiskáren) a tiskárnu přidejte.
9. V okně **Printer List** (Seznam tiskáren) klepněte na tlačítko **Add** (Přidat).
10. V rozevíracím seznamu vyberte možnost **Rendezvous** nebo **Bonjour**.
11. V zobrazeném seznamu vyberte příslušnou tiskárnu a potom klepněte na tlačítko **Přidat**.

Použití integrovaného webového serveru

Integrovaný webový server tiskárny umožňuje snadnou správu tiskárny v síti. Pomocí webového prohlížeče v systému Windows nebo Mac OS můžete komunikovat s tiskárnou prostřednictvím sítě, což umožňuje:

- kontrolu stavu tiskárny a přibližné hladiny inkoustu,
- zobrazení statistických údajů o síti,
- nastavení konfigurace sítě tiskárny určením serveru proxy, nastavením názvu serveru DNS nebo ručním zadáním adresy IP,
- omezení přístupu ke konfiguračním stránkám,
- objednávání spotřebního materiálu,
- přechod na webové stránky podpory společnosti HP.

Postup pro otevření hlavní stránky integrovaného webového serveru

1. Vytiskněte konfigurační stránku sítě. Další informace naleznete v části [Tisk stránky s nastavením sítě](#).
2. Do pole pro adresu ve webovém prohlížeči zadejte adresu IP tiskárny uvedenou na konfigurační stránce sítě.

Příklad adresy IP: 10.0.0.81

Zobrazí se hlavní stránka integrovaného webového serveru.

Chcete-li zobrazit informace o síťových pojmech a integrovaném webovém serveru, které nejsou uvedeny v této příručce, otevřete nápovědu integrovaného webového serveru.

Postup pro otevření nápovědy integrovaného webového serveru

1. Otevřete hlavní stránku integrovaného webového serveru. Další informace naleznete v části [Postup pro otevření hlavní stránky integrovaného webového serveru](#).
2. V oblasti **Other Links** (Další odkazy) na hlavní stránce klepněte na možnost **Help** (Nápověda).

Tisk stránky s nastavením sítě

Pomocí tiskárny lze vytisknout stránku s nastavením sítě bez nutnosti připojení k počítači. Stránka s nastavením sítě obsahuje užitečné informace ohledně adresy IP tiskárny, síťových statistik a dalších nastaveních sítě. Souhrn vybraných síťových nastavení můžete zobrazit také pomocí samotné tiskárny.

Postup pro vytisknutí stránky s nastavením sítě

1. Stiskněte tlačítko **Nabídka** na tiskárně.
2. Stiskněte tlačítko , dokud se nezobrazí položka **Nastavení sítě**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.
3. Stiskněte tlačítko , dokud se nezobrazí položka **Tisk stránky s nastavením sítě**, a potom stiskněte tlačítko **OK**.

B Technické údaje

V této části je uveden seznam minimálních požadavků na systém vyžadovaných pro instalaci softwaru tiskárny HP Photosmart a poskytuje vybrané technické údaje tiskárny.

Požadavky na systém

Součást	Windows	Mac
Operační systém	Microsoft® Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional nebo XP Professional x64 Edition Poznámka Systémy x64 lze připojit přímo k tiskárně pouze pomocí USB; práce systémů x64 v síti není podporována.	Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 nebo novější Poznámka Tiskový ovladač pro systémy Mac OS X 10.2.8 je nutné stáhnout ze stránky www.hp.com/support .
Procesor	Minimum: Intel® Pentium II 233 MHz (nebo ekvivalent) nebo vyšší Doporučeno: Intel® Pentium 4 (nebo ekvivalent) nebo vyšší	Minimum: PowerPC s procesorem G3, G4, G5 nebo Intel® Core Doporučeno: PowerPC s procesorem G5 2 GHz nebo Intel® Core Duo
Paměť RAM	Minimum: 256 MB Doporučeno: 1 GB	Minimum: 256 MB Doporučeno: 512 MB
Volné místo na disku	Minimum: 200 MB Doporučeno: 450 MB	Minimum: 500 MB
Zobrazení videa	Minimum: Monitor SVGA (800 x 600, 16-bitové barvy) Doporučeno: Monitor SVGA (1024 x 768, 32-bitové barvy)	Minimum: Monitor SVGA (800 x 600, 16-bitové barvy) Doporučeno: Monitor SVGA (1024 x 768, 32-bitové barvy)
Jednotka CD-ROM	Povinné	Povinné
Prohlížeč	Microsoft Internet Explorer 5.01 s opravou SP2 nebo novější	—
USB	Port USB (kabel není přiložen)	Port USB (kabel není přiložen)
Práce v síti	Port Ethernet (kabel není přiložen)	Port Ethernet (kabel není přiložen)

Technické údaje tiskárny

Kategorie	Technické údaje
Připojení	Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0 Ethernet 802.3
Rozměry	Hmotnost: 17,1 kg Výška: 235 mm Šířka: 675 mm Hloubka: 430 mm
Specifikace prostředí	Doporučené provozní hodnoty: 15 až 35 °C, rel. vlhkost 20 až 80 % Maximální provozní hodnoty: 5 až 40 °C, rel. vlhkost 5 až 95 % Rozsah teplot během uskladnění: -30 až 65 °C
Inkoustové kazety	fotografická černá inkoustová kazeta HP 38 Photo Black (PK) Pigment světle šedá inkoustová kazeta HP 38 Light Gray (LG) Pigment matně černá inkoustová kazeta HP 38 Matte Black (MK) Pigment azurová inkoustová kazeta HP 38 Cyan (C) Pigment purpurová inkoustová kazeta HP 38 Magenta (M) Pigment žlutá inkoustová kazeta HP 38 Yellow (Y) Pigment světle purpurová inkoustová kazeta HP 38 Light Magenta (LM) Pigment světle azurová inkoustová kazeta HP 38 Light Cyan (LC) Pigment
Okraje	Tisk na tuhá média: Nahoře/dole 14 mm; Vlevo/vpravo 3 mm Tisk bez okrajů na všechna ostatní média: Nahoře/dole/vlevo/vpravo 0,0 mm
Technické údaje médií	Maximální délka: 483 mm Maximální šířka: 330 mm Maximální zatížení hlavního zásobníku: 220 g/m ² , ohebná média Maximální tloušťka média při použití zásobníku pro speciální média: jednotlivé listy po 1,5 mm
Formáty médií	Podporované formáty 7,6 × 12,7 cm až 33 × 48,3 cm včetně následujících:

(pokračování)

Kategorie	Technické údaje
	Metrická soustava: 10 × 15 cm (s chlopní nebo bez chlopně), panoramatický formát 10 × 30 cm, 13 × 18 cm, A3, A4, A5, A6, B4, B5, E Britské jednotky: kartotéční lístky formátu 3 × 5 palců, kartotéční lístky formátu 4 × 6 palců, kartotéční lístky formátu 5 × 8 palců, 3,5 × 5 palců, 4 × 6 palců (s chlopní nebo bez chlopně), panoramatický formát 4 × 10 palců, panoramatický formát 4 × 11 palců, panoramatický formát 4 × 12 palců, 5 × 7 palců, 8 × 10 palců, 11 × 14 palců, 11 × 17 palců, 12 × 12 palců, 13 × 19 palců USA: Letter, Legal, Executive, Tabloid Japonsko: L, 2L, Hagaki, Ofuku Hagaki Obálky: obálka č. 10, obálka formátu A2, obálka formátu C6, obálka formátu DL
Typy médií	Papír (fotografický, obyčejný, pro inkoustové tiskárny a speciální média) Obálky Průhledné fólie Štítky Karty (rejstříkové, blahopřání, Hagaki, A6, velikosti L) Nažehlovací fólie
Podpora síťového připojení	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home nebo XP Professional Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 nebo novější
Zásobníky papíru a podporované formáty papíru	Hlavní zásobník 7,6 × 12,7 cm až 33 × 48,3 cm Zásobník pro speciální média 7,6 × 12,7 cm až 33 × 48,3 cm Výstupní zásobník Všechny podporované formáty
Kapacita zásobníku papíru	Hlavní zásobník 200 listů běžného papíru 60 listů fotografického papíru 50 obálek 20 až 40 karet (podle tloušťky) 30 listů se štítky Zásobník pro speciální média 1 list libovolného média o maximální tloušťce 1,5 mm Výstupní zásobník 50 listů běžného papíru

(pokračování)

Kategorie	Technické údaje
	20 listů fotografického papíru 10 karet nebo obálek
Spotřeba energie	Tisk: maximálně 65 W, průměrně 22 W Režim nečinnosti: průměrně 9,8 W Vypnuto: průměrně 0,4 W
Číslo modelu napájecího kabelu	8121-0740 (Severní Amerika) 8121-0731 (Evropa (kromě níže uvedených zemí či oblastí), Korea) 8121-0731 + 8121-0733 (Dánsko, Švédsko, Norsko, Finsko) 8121-0731 + 8121-0739 + 8121-0740 (Střední východ, Afrika (kromě jižní části), SNS, Rusko) 8121-0837 (Austrálie) 8121-0737 + 8121-1004 (Izrael, Jižní Afrika) 8121-0738 (Švýcarsko) 8121-0739 (Spojené království, Irsko, Hongkong, Singapur) 8121-0742 (Čína) 8121-0964 (Tchai-wan) 8121-0790 (Japonsko)
Tiskové hlavy	tisková hlava HP 70 Photo Black/Light Gray pro fotograficky černou a světle šedou tisková hlava HP 70 Matte Black/Cyan pro matnou černou a azurovou tisková hlava HP 70 Magenta/Yellow pro purpurovou a žlutou tisková hlava HP 70 Light Magenta/Light Cyan pro světle purpurovou a světle azurovou
Podpora USB	Microsoft Windows 2000 Professional, XP Home, XP Professional a XP Professional x64 Mac OS X 10.2.8, 10.3, 10.4 nebo novější Společnost HP doporučuje použít kabel USB o délce maximálně 3 metry.

C Prohlášení o omezené záruce na tiskárnu HP

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty, vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Tiskové hlavy	1 rok

A. Rozsah omezené záruky

- Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na základy materiálu nebo provedení po výše uvedené dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušovanou ani bezchybnou činnost žádného z produktů.
- Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkově ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- Bude-li společnost HP v záruční době vyzkoušena o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- Společnost HP není povinna opravu, výměnu ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
- Jákykoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽADNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VÝSLOVNĚ NEBO IMPLIKOVANĚ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANY ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

- V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a vylučnými nároky zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŽ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

- Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesné stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
- Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazník nemusí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - jinak omezit možnost výrobce uplatnit takovoto prohlášení nebo omezení,
 - udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
- ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVĚNÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLÚČUJÍ, NEOMEZUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÝ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVÍ.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

Rejstřík

- A**
 - aktualizace softwaru HP 43
- C**
 - Centrum řešení HP 3
- Č**
 - čištění
 - tiskárna 39
 - tiskové hlavy automaticky 40
- D**
 - délka poskytování telefonické podpory
 - délka poskytování podpory 57
 - dokumentace, tiskárna 3
 - dvířka inkoustové kazety 4
- E**
 - elektronická nápověda 3
 - Ethernet 59
- H**
 - hlavní zásobník 4
- CH**
 - chybové zprávy 51
- I**
 - inkoustové kazety
 - kontrola hladin inkoustu 34
 - testování 42
- K**
 - kalibrace tiskárny 42
 - kazety. viz inkoustové kazety
 - kvalita
 - tisk zkušební stránky 42
- N**
 - nabídka, tiskárny 8
 - nápověda. viz řešení potíží
- nápověda, elektronická 3**
- O**
 - obrazovka, tiskárna 4
 - ovládací panel 4, 8
 - ovladač tiskárny
 - změna nastavení 21
 - ovladač tisku
 - doporučená nastavení 11
- P**
 - papír
 - nákup a výběr 17
 - speciální 18
 - technické údaje 66
 - uvíznutí 49
 - vkládání 12
 - zásobníky 4
 - počítač
 - požadavky na systém 65
 - tisk pomocí 3, 11
 - port Ethernet 5
 - port USB 5
 - po vypršení lhůty podpory 58
 - požadavky na systém 65
 - práce v síti
 - instalace softwaru (v systému Mac OS) 63
 - instalace softwaru (v systému Windows) 62
 - integrováný webový server 64
 - připojení tiskárny k síti 61
 - stránka s nastavením sítě 64
 - proces podpory 57
 - připojení napájecího kabelu 5
- Ř**
 - řešení potíží
 - blikající kontrolky 46
 - chybové zprávy 51
 - instalace softwaru 45
 - potíže s hardwarem
 - tiskárny 46
 - potíže s tiskem 47
- řízení barev**
 - instalace profilů ICC 28
 - kalibrace monitoru 28
 - profily zařízení ICC 28
 - závislé na aplikaci 28
 - závislé na tiskárně 29
- S**
 - sítě
 - Ethernet 59
 - software
 - aktualizace 43
 - ovladač 11
 - ovladač tiskárny 11
 - řešení potíží 45
 - software tiskárny, aktualizace 43
 - speciální média 18
 - stránka pro zarovnání 42
 - stránka s nastavením sítě 64
- T**
 - technické údaje 65
 - telefonická podpora 57
 - tisk
 - řešení potíží 47
 - zkušební stránka 42
 - změna nastavení 21
 - z počítače 3, 11
 - tiskárna
 - části 4
 - čištění 39
 - dokumentace 3
 - chybové zprávy 51
 - kalibrace 42
 - nabídka 8
 - technické údaje 66
 - údržba 33
 - tiskové hlavy
 - čištění 40
 - čištění trysek 40
 - vkládání 37
 - tiskové kazety. viz inkoustové kazety
 - tlačítka 8

U

údržba tiskárny 33
Upozornění společnosti
Hewlett-Packard 4
USB
technické údaje 66

V

vkládání papíru 12
volání na podporu společnosti
HP 57
výstražná kontrolka 8
výstupní zásobník 4

Z

zadní dvířka 5
zadní vstup pro podávání 5
západky zadních dvířek 5
zarovnání tiskových hlav. viz
kalibrace tiskárny
zásobník pro speciální média 4
zásobníky, papír 4
zavolání 57
zkušební stránka 42