

# Начало работы

## 1

### Важные сведения о настройке.



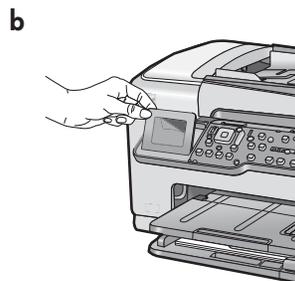
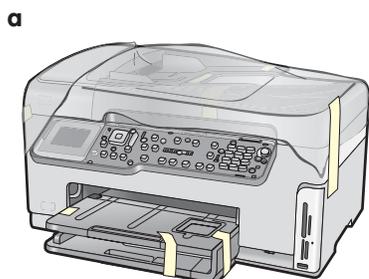
Пользователи беспроводных и проводных сетей: для успешного добавления устройства HP All-in-One в сеть необходимо следовать инструкциям, содержащимся в данном руководстве по настройке.



Примечание об использовании кабеля USB. Не подключайте кабель USB до выполнения шага A2.

## 2

### Снимите всю ленту и поднимите дисплей.



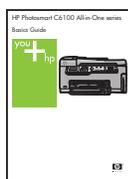
- a Снимите всю ленту и защитную пленку с крышки, а также спереди, сзади и с обеих сторон устройства.
- b Поднимите цветной графический дисплей и удалите с него защитную пленку. Дисплей можно отрегулировать по высоте для удобства просмотра.

## 3

### Проверьте наличие компонентов.



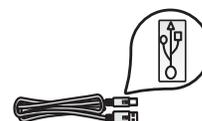
Компакт-диск для ОС Windows



Basics Guide  
(Основное руководство)



Фотобумага размером  
10 x 15 см (4 x 6 дюймов)



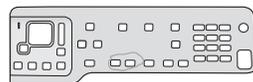
Кабель USB\*



Компакт-диск для ОС Mac



Адаптер



Накладка на панель  
управления (может быть  
установлена заранее)



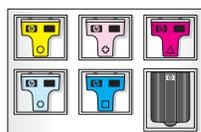
Кабель Ethernet\*



Компакт-диск с  
документацией



Шнур питания



Картриджи

\* Приобретается отдельно.

Это компакт-диск может входить в комплект поставки в случае отсутствия справочных сведений в программном обеспечении.

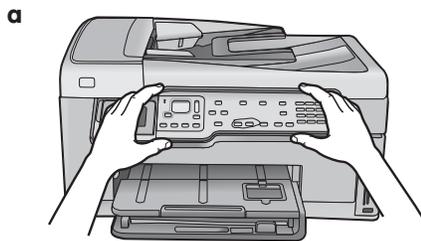


Телефонный шнур

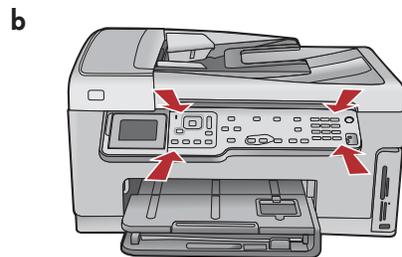
Содержимое коробки может варьироваться.

4

## Установите накладку на панель управления (если она не установлена).



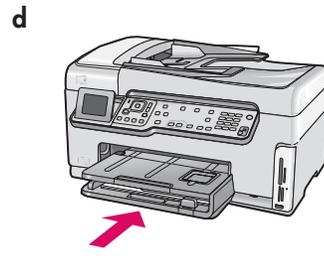
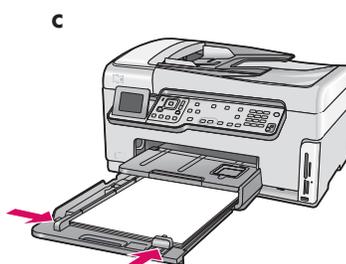
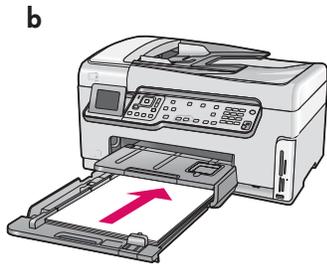
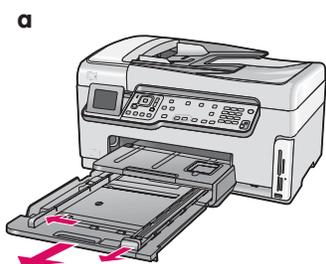
**a** Расположите накладку над клавишами устройства.



**b** **Плотно** надавите на края накладки, пока она не встанет на место **со щелчком**. Убедитесь, что все кнопки вошли в отверстия на накладке.

5

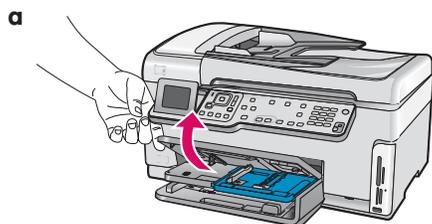
## Загрузите бумагу в нижний лоток.



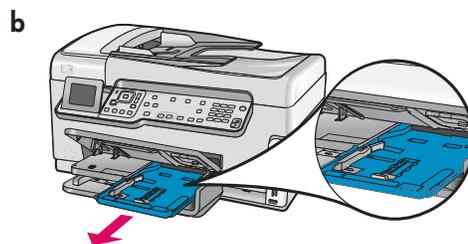
В нижний лоток загрузите обычную белую бумагу. Обычная бумага потребуется для выполнения юстировки.

6

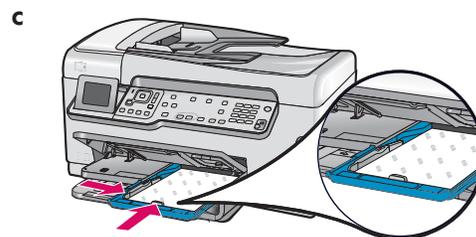
## Загрузите фотобумагу.



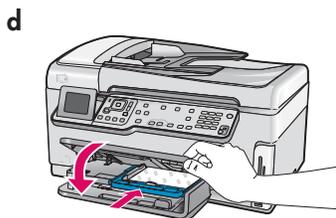
**a** Поднимите выходной лоток.



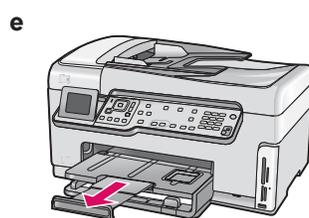
**b** Выдвиньте лоток для фотобумаги.



**c** Загрузите в этот лоток фотобумагу из пробного пакета размером 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) глянцевой стороной вниз.



**d** Опустите выходной лоток и задвиньте в лоток для фотобумаги.

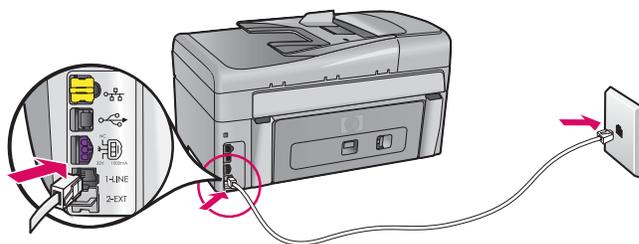


**e** Выдвиньте расширитель лотка и поднимите держатель для бумаги.



**Совет.** Если на бумаге имеются ярлыки, они должны быть направлены к вам.

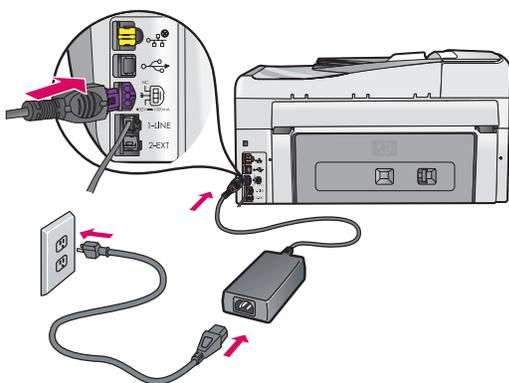
## 7 Подсоедините прилагаемый телефонный кабель.



Подключите один конец входящего в комплект поставки телефонного кабеля к телефонному порту, обозначенному как **1-LINE**, а другой конец — к настенной розетке.

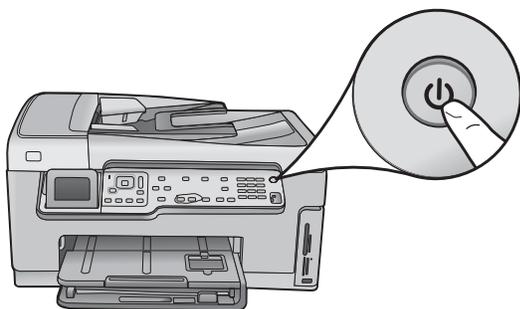
Если вы хотите использовать другой телефонный кабель или получить сведения о других параметрах настройки факса, см. Basics Guide (Основное руководство).

## 8 Подключите кабель питания и сетевой адаптер.



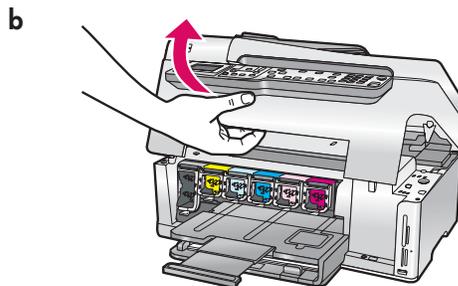
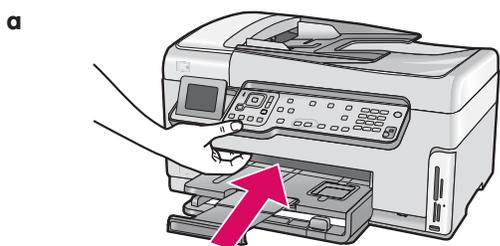
**Примечание об использовании кабеля USB.**  
Не подключайте кабель USB, пока в этом руководстве не будет дано соответствующее указание.

## 9 Нажмите кнопку «Вкл».

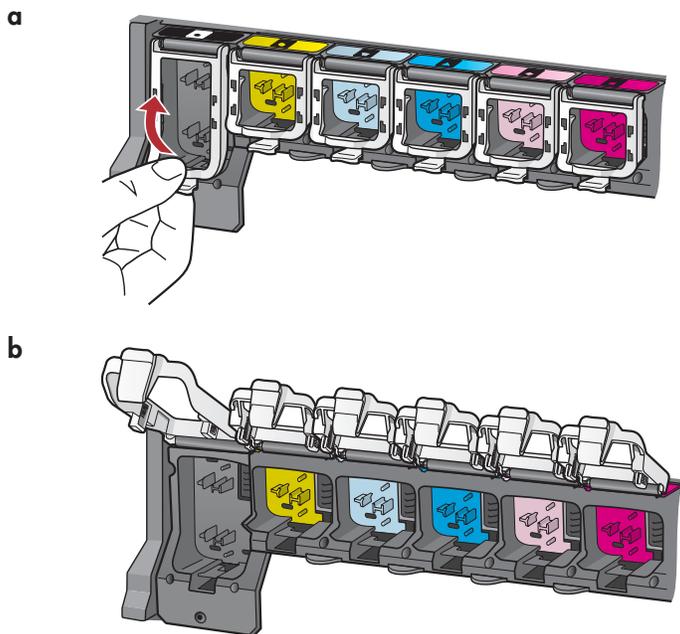


- После нажатия кнопки **Вкл** дождитесь, когда появится приглашение к выбору языка.
- Выберите язык дисплея с помощью клавиш перемещения, нажмите **OK** и подтвердите выбор. Выберите страну/регион с помощью клавиш перемещения, нажмите **OK** и подтвердите выбор.

## 10 Откройте дверцу для доступа к картриджам с чернилами.

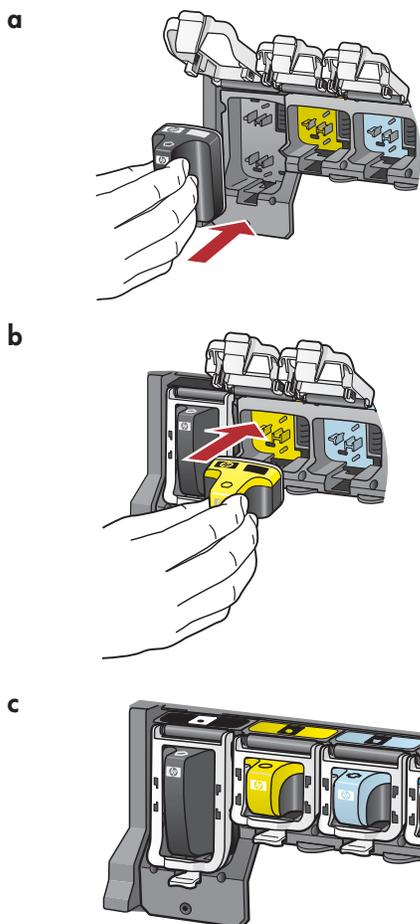


# 11 Поднимите защелки внутри устройства.



- a Сожмите нижнюю часть каждой защелки, чтобы освободить ее, а затем поднимите защелку.
- b Поднимите все шесть защелок.

# 12 Установите все шесть картриджей с чернилами.

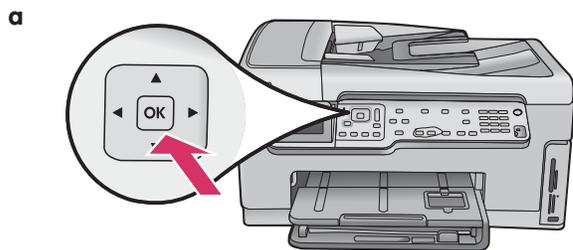


Цвет и метка на картридже должны совпадать с цветом и меткой на каретке.

- a Установите картридж с черными чернилами в первое гнездо слева. Зафиксируйте защелку.
- b Повторите вышеописанные действия с каждым из картриджей.
- c Убедитесь, что каждая защелка надежно зафиксирована.

**Примечание.** Используйте только те картриджи с чернилами, которые поставлялись в комплекте с принтером. Чернила в этих картриджах имеют особый состав, благодаря которому они смешиваются в узле печатающей головки при первоначальной установке.

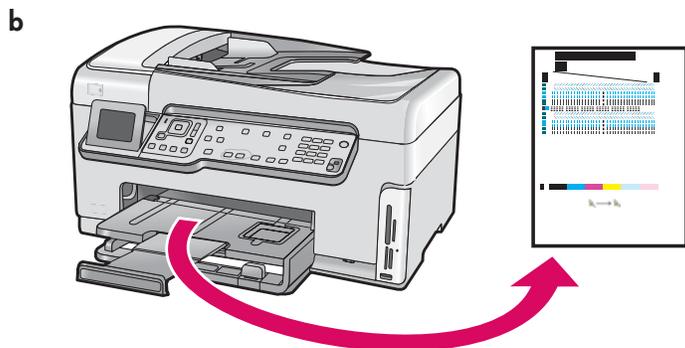
## 13 Закройте дверцу и следуйте указаниям на дисплее.



- а** После закрытия дверцы для доступа к картриджам с чернилами появится приглашение к загрузке обычной белой бумаги. Убедитесь, что бумага загружена, а затем для запуска процесса нажмите **ОК**.

Будет выполнена инициализация картриджей и юстировка принтера. Это займет приблизительно 5 минут.

**Внимание!** В это время нельзя отключать устройство HP All-in-One от компьютера или выключать его питание. Возможно, устройство будет издавать различные шумы.

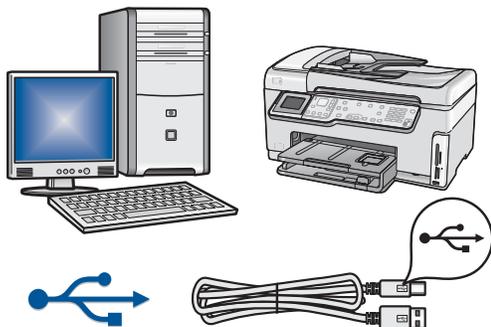


- б** Завершение печати страницы юстировки означает, что юстировка закончена. Проверьте состояние устройства по дисплею, затем нажмите **ОК**. Страницу юстировки можно использовать повторно или выбросить.

## 14 Подключение устройства HP All-in-One.

Перейдите на следующую страницу для знакомства с инструкциями по подключению устройства HP All-in-One к компьютеру или к сети.

## А: подключение с помощью кабеля USB (пока не подключайте).

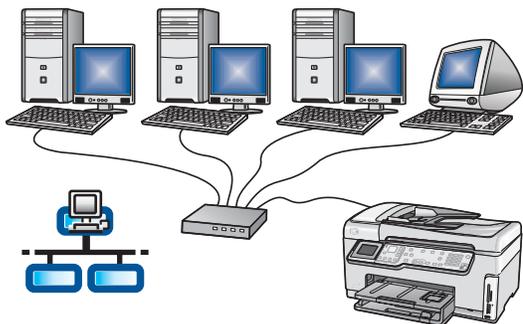


Этот тип подключения используется при подключении устройства HP All-in-One напрямую к одному компьютеру. **(Не подключайте кабель USB до выполнения шага А2.)**

Необходимое оборудование: кабель USB.

При использовании соединения USB см. инструкции в разделе А (стр. 7).

## В: сеть Ethernet (проводная)

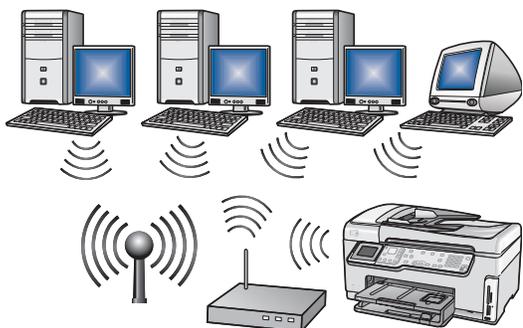


Этот тип соединения используется при подключении устройства HP All-in-One к сети с помощью кабеля Ethernet.

Необходимое оборудование: маршрутизатор и кабель Ethernet.

При использовании соединения с помощью кабеля Ethernet см. инструкции в разделе В (стр. 9).

## С: беспроводная сеть



Этот тип соединения используется при беспроводном (802.11 b или g) подключении устройства HP All-in-One к сети.

Необходимое оборудование: беспроводной маршрутизатор\*.

При беспроводном подключении действуйте согласно инструкциям в разделе С1 (стр. 11).

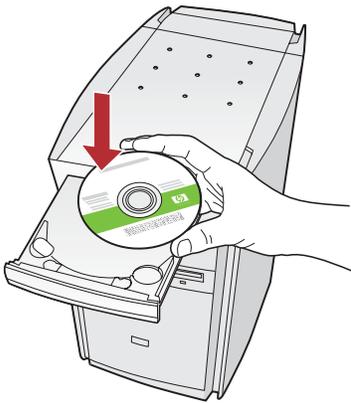
**\*Примечание.** Если отсутствует беспроводной маршрутизатор доступа, но устройство HP All-in-One необходимо подключить к беспроводному компьютеру, см. раздел **Настройка беспроводной сети Ad Hoc** в Basics Guide (Основное руководство).



## A1 Вставьте соответствующий компакт-диск.

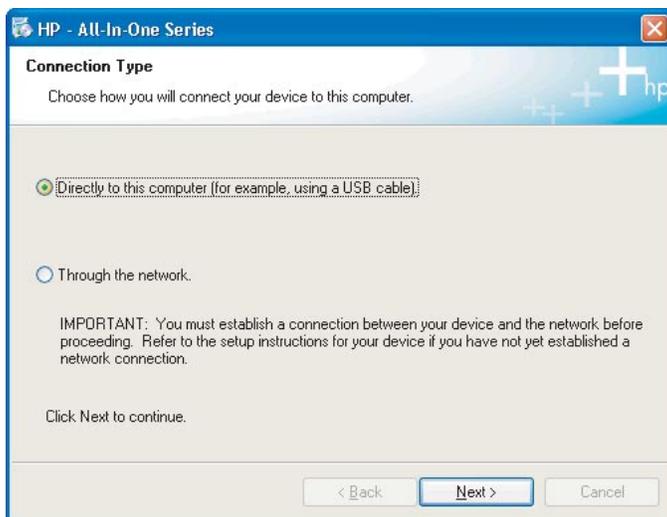
### Для пользователей Windows

- a Включите компьютер, при необходимости войдите в систему, а затем дождитесь появления рабочего стола.
- b Вставьте компакт-диск HP All-in-One для **Windows**.



**Примечание.** Если после вставки компакт-диска окно запуска не отобразится, дважды щелкните на значке **Мой компьютер**, затем дважды щелкните на значке **CD-ROM** с эмблемой HP, а после этого дважды щелкните на файле **setup.exe**.

- c Установите программное обеспечение, следуя указаниям на экране компьютера.
- d В окне **Тип подключения** выберите **Напрямую к этому компьютеру**.
- e Перейдите к следующей странице для продолжения.



### Для пользователей Mac

- a Включите компьютер, войдите в систему, если это необходимо, и дождитесь появления рабочего стола.

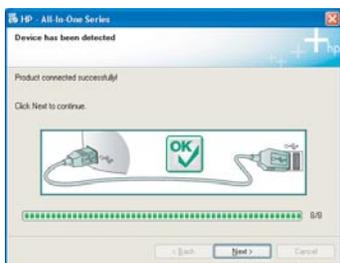
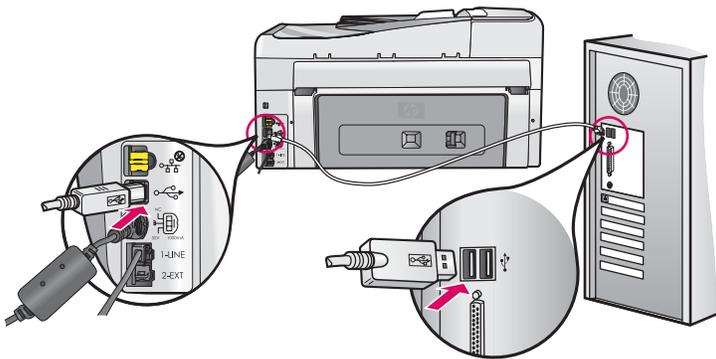


- b Вставьте компакт-диск HP All-in-One для **Mac**.
- c Перейдите к следующей странице для продолжения.

## Для пользователей Windows

- а Следуйте инструкциям на экране, пока не появится приглашение к подключению кабеля USB. (Это может занять несколько минут.)

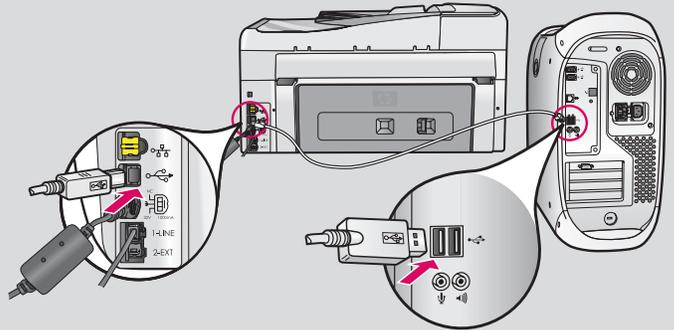
После появления приглашения подключите один конец кабеля USB к порту сзади устройства HP All-in-One, а другой — **к любому порту USB** на компьютере.



- б Установите программное обеспечение, следуя указаниям на экране компьютера.

## Для пользователей Mac

- а Подключите один конец кабеля USB к компьютеру, а другой — к порту USB сзади устройства.



- б Дважды щелкните на значке **HP All-in-One Installer** (Программа установки HP All-in-One).
- с Обязательно выполните все действия, включая те, что отображаются в окне Setup Assistant (Помощник установки).

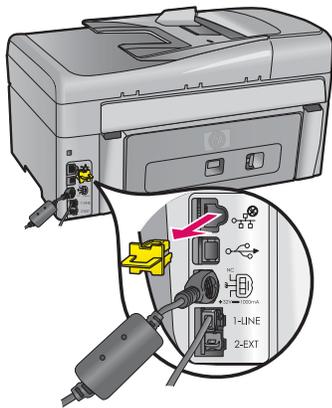


Поздравляем! Перейдите к шагу 18 данного руководства по настройке.



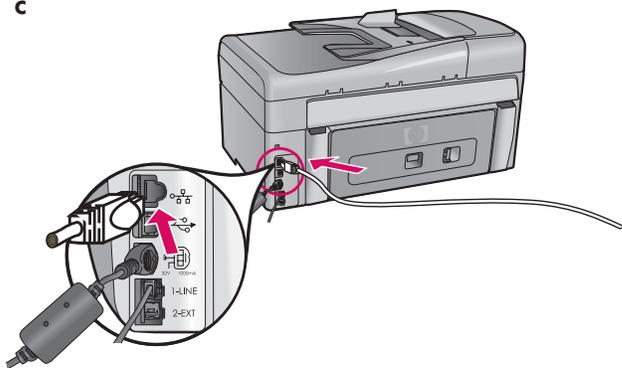
### В1 Подключите кабель Ethernet.

b



- a Возьмите приобретенный отдельно кабель Ethernet.
- b Снимите желтую заглушку, находящуюся сзади устройства.
- c Подключите один конец кабеля Ethernet к порту Ethernet сзади устройства.
- d Подключите другой конец кабеля Ethernet к маршрутизатору.

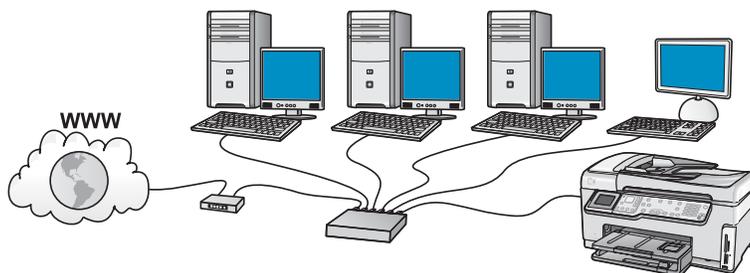
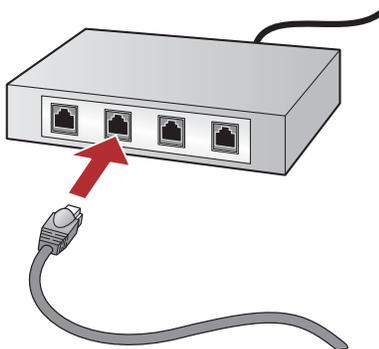
c



**Важно!** Компьютер и устройство HP All-in-One должны быть подключены к одной и той же работающей сети.

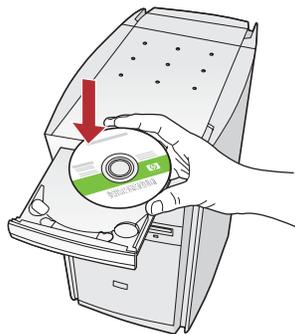
При использовании DSL или кабельного модема убедитесь, что устройство HP All-in-One не подключено к кабельному модему с помощью кабеля Ethernet. Этот кабель должен подключаться только к маршрутизатору.

d



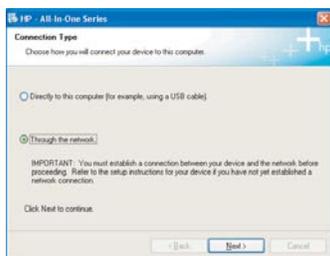
## Для пользователей Windows

- Включите компьютер, при необходимости войдите в систему, а затем дождитесь появления рабочего стола.
- Вставьте компакт-диск HP All-in-One для **Windows**.



**Примечание.** Если после вставки компакт-диска окно запуска не отобразится, дважды щелкните на значке **Мой компьютер**, затем дважды щелкните на значке **CD-ROM** с эмблемой HP, а после этого дважды щелкните на файле **setup.exe**.

- Установите программное обеспечение, следуя указаниям на экране компьютера.
- В окне **Тип подключения** выберите **По сети**. Следуйте указаниям на экране компьютера.



- Используемый брандмауэр должен выводить на компьютере запросы с предупреждением о том, что программное обеспечение HP пытается получить доступ к сети. Необходимо отвечать на запросы таким образом, чтобы доступ был «всегда» разрешен. Затем продолжите установку программного обеспечения HP.
- Перейдите к следующей странице для продолжения.

**Примечание.** Антивирусные программы и программы, защищающие от программ-шпионов, могут блокировать установку программного обеспечения, поэтому, возможно, их понадобится отключить. Не забудьте снова включить их для последующей установки.

## Для пользователей Mac

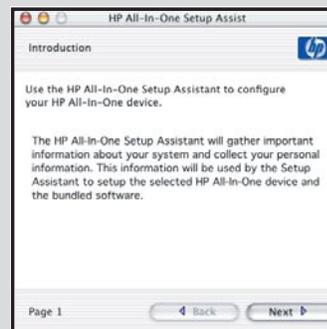
- Включите компьютер, войдите в систему, если это необходимо, и дождитесь появления рабочего стола.



- Вставьте компакт-диск HP All-in-One для **Mac**.
- Дважды щелкните на значке **HP All-in-One Installer** (Программа установки HP All-in-One).



- Обязательно выполните все действия, включая те, что отображаются в окне Setup Assistant (Помощник установки). Для установки программного обеспечения на другие компьютеры перейдите к шагу 14.





### C1

## Выберите ОДИН из вариантов беспроводной сети (А или В).

Есть два варианта подключения устройства HP All-in-One к беспроводной сети. Нужно выбрать один из них.

- Если вы **уверены**, что используемая сеть настроена с помощью SecureEasySetup, перейдите к **варианту А: SecureEasySetup** в разделе С2, см. далее.
- Если не уверены, то перейдите к **варианту В: обычная настройка беспроводной сети (рекомендуется)** в разделе С2 на следующей странице.



**Совет.** Если не удастся установить подключение устройства HP к беспроводной сети, можно подключиться к сети с помощью кабеля Ethernet или напрямую к компьютеру с помощью кабеля USB.

### C2

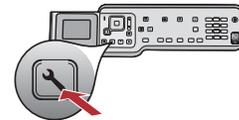
## Установка беспроводного подключения.

### Вариант А: SecureEasySetup

**Требования.** Необходимо наличие беспроводного маршрутизатора с поддержкой SecureEasySetup.

**Важно!** Используйте этот способ только в случае предварительного применения SecureEasySetup для настройки сети. В противном случае сетевые параметры могут быть сброшены.

- Переведите беспроводной маршрутизатор в режим SecureEasySetup. Для этого необходимо нажать на нем клавишу.  
**Важно!** Время для выполнения следующего шага после перевода беспроводного маршрутизатора в режим SecureEasySetup может быть ограничено. Для получения сведений о SecureEasySetup см. документацию, поставляемую с беспроводным маршрутизатором.
- Нажмите клавишу **Настройка** на устройстве HP All-in-One.
- Удерживайте **▼**, пока не выделите параметр **Сеть**, а затем нажмите клавишу **ОК**. Появится сетевое меню.
- Нажмите **▼** для выделения **мастера беспроводной настройки сети**, а затем нажмите клавишу **ОК**.  
Сеть должна быть обнаружена автоматически, а затем должно быть установлено беспроводное подключение.  
Если беспроводное подключение не установлено или отображается экран Select Network Name (Выбор имени сети), скорее всего, вы не уложились в необходимый временной промежуток после перевода беспроводного маршрутизатора в режим SecureEasySetup. Снова переведите маршрутизатор в режим SecureEasySetup и вернитесь в окно мастера настройки беспроводной сети.
- Для выполнения настройки сети следуйте указаниям на экране. **Если подключение успешно установлено, перейдите к шагу С3.**



При возникновении проблем подключения к сети для получения дополнительных сведений о настройке см. Basics Guide (Основное руководство).

## Вариант В: обычная настройка беспроводной сети (рекомендуется)

- a** Определите и запишите параметры используемого беспроводного маршрутизатора.

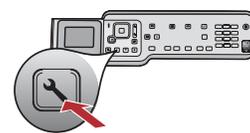
Имя сети (или SSID): \_\_\_\_\_

Ключ WEP/контрольная фраза WPA (если необходимо): \_\_\_\_\_

**Важно!** Если эти сведения вам неизвестны, то нельзя будет продолжить настройку беспроводной сети. Для получения необходимой информации необходимо обратиться к документации беспроводного маршрутизатора, производителю маршрутизатора или тому, кто первоначально устанавливал беспроводную сеть. При всем желании HP помочь своим клиентам мы не можем дать ответы на такие вопросы, касающиеся беспроводного маршрутизатора или используемой сети, как имя сети, ключ WEP или ключевая фраза WPA.

- b** Нажмите клавишу **Настройка** на устройстве HP All-in-One.

- c** Удерживайте **▼**, пока не будет выделен параметр **Сеть**, а затем нажмите клавишу **OK**. Появится сетевое меню.



- d** Нажмите **▼** для выделения **мастера беспроводной сети**, а затем нажмите клавишу **OK**.

Через несколько секунд на экране отобразится список обнаруженных сетей. Первой появится сеть с самым сильным сигналом.

- e** Выполните одно из следующих действий.

- Нажмите **▼** для выделения имени сети, которое было указано ранее, и нажмите клавишу **OK**.
- Если указанное имя сети отсутствует в списке, можно ввести его вручную. Нажмите **▼** для выделения параметра **Введите новое имя сети (SSID)** и нажмите клавишу **OK**. Для ввода текста см. советы по использованию клавиатуры на экране.

- f** Если в сети используется система безопасности, появляется запрос с требованием ввести ключ WEP или ключевую фразу WPA. При их вводе учитывается регистр. Введите ключ WEP или ключевую фразу WPA по запросу. Для ввода текста см. советы по использованию клавиатуры на экране.

Если ключ WEP или ключевая фраза WPA не принимаются, см. **Устранение сетевых неполадок** на стр. 15.

**Примечание.** Если маршрутизатор предоставляет 4 ключа WEP, убедитесь, что используется первый из них.

- g** Для выполнения настройки сети следуйте указаниям на экране. **Если подключение успешно установлено, перейдите к шагу С3.**



### Советы по использованию клавиатуры на экране

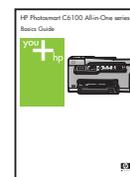
При выборе: для выделения используйте клавиши перемещения, а затем нажмите **OK**.

При ошибках: выберите **Очистить**. Совет. Если кнопка **Очистить** не отображается, выберите **abc** для ее отображения.

Нижний регистр: выберите **abc**.

Цифры: выберите **123**.

При завершении: выделите **Готово** и нажмите **OK**.

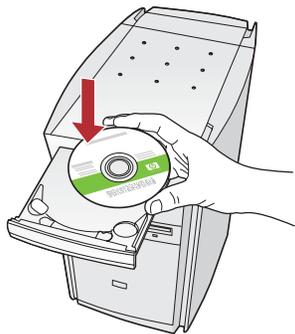


При возникновении проблем с подключением к сети для получения дополнительных сведений по настройке см. Basics Guide (Основное руководство).

## Вставьте необходимый компакт-диск.

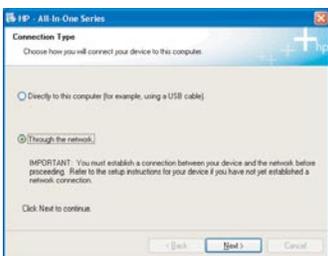
### Для пользователей Windows

- a Включите компьютер, при необходимости войдите в систему, а затем дождитесь появления рабочего стола.
- b Вставьте компакт-диск HP All-in-One для **Windows**.



**Примечание.** Если после вставки компакт-диска окно запуска не отобразится, дважды щелкните на значке **Мой компьютер**, затем дважды щелкните на значке **CD-ROM** с эмблемой HP, а после этого дважды щелкните на файле **setup.exe**.

- c Установите программное обеспечение, следуя указаниям на экране компьютера.
- d В окне **Тип подключения** выберите **По сети**. Следуйте указаниям на экране компьютера.



- e Используемый брандмауэр должен выводить на компьютере запросы с предупреждением о том, что программное обеспечение HP пытается получить доступ к сети. Необходимо отвечать на запросы таким образом, чтобы был разрешен доступ «всегда». Затем продолжите установку программного обеспечения HP.

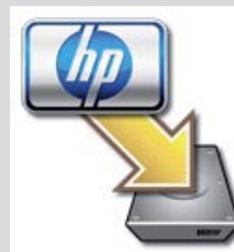
**Примечание.** Антивирусные программы и программы, защищающие от программ-шпионов, могут блокировать установку программного обеспечения, поэтому, возможно, их понадобится отключить. Не забудьте снова включить их для последующей установки.

### Для пользователей Mac

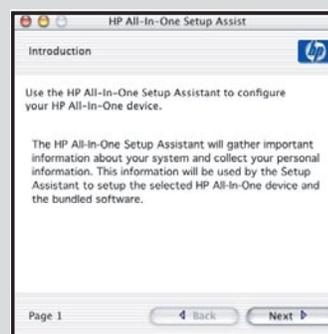
- a Включите компьютер, войдите в систему, если это необходимо, и дождитесь появления рабочего стола.



- b Вставьте компакт-диск HP All-in-One для **Mac**.
- c Дважды щелкните на значке **HP All-in-One Installer** (Программа установки HP All-in-One).

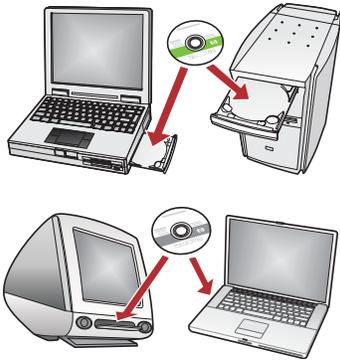


- d Обязательно выполните все действия, включая те, что отображаются в окне Setup Assistant (Помощник установки). Для установки программного обеспечения на другие компьютеры перейдите к шагу 14.



**Поздравляем! Перейдите к шагу 16 данного руководства по настройке.**

## 16 Установите программное обеспечение на другие компьютеры.



Если в сети имеются другие компьютеры, установите программное обеспечение HP All-in-One на каждый из них. Для каждой установки выберите правильный компакт-диск HP All-in-One.

Следуйте инструкциям на экране. Обязательно выберите тип подключения к сети для устройства HP All-in-One (а не для компьютера).

## 17 Перейдите к шагу 18, описанному на задней обложке этого руководства по установке.

### Устранение неполадок



**Проблема:** Появилось сообщение **Замятие бумаги**.

**Действие:** Снимите заднюю дверцу доступа и осторожно вытяните замятую бумагу. Выключите и включите устройство. Снова загрузите бумагу.



**Проблема:** Не появился экран с указанием подключить кабель USB.

**Действие:** Извлеките, а затем снова вставьте компакт-диск HP All-in-One для **Windows**. Обратитесь к разделу А.



**Проблема:** Появилось окно операционной системы Microsoft Windows **Установка оборудования**.

**Действие:** Щелкните на кнопке **Отмена**. Отключите кабель USB, а затем вставьте компакт-диск HP All-in-One для **Windows**. Обратитесь к разделу А.



**Проблема:** Появился экран **Не удалось завершить установку устройства**.

**Действие:** Убедитесь, что накладка на панель управления установлена правильно. Отключите устройство HP All-in-One от электросети, а затем снова подключите. Проверьте все соединения. Проверьте правильность подключения кабеля USB к компьютеру. Не подключайте кабель USB к клавиатуре или концентратору, не имеющему источника питания. Обратитесь к разделу А.

# Устранение сетевых неполадок



**Проблема:** Неизвестно, правильно ли настроена сеть.

**Действие:** Для получения информации о настройке сети перейдите на [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Введите **Photosmart C6100**, а затем выполните поиск фразы **Network Setup** (Настройка сети).

**Проблема:** Предпринимается попытка установить беспроводное соединение с панели управления, но подключение устройства HP All-in-One к сети не устанавливается.

**Действие:**

- На беспроводном маршрутизаторе включите параметры широковещательной передачи имени сети и отключите автоматическую широковещательную передачу имени.
- Переместите беспроводной маршрутизатор ближе к устройству HP All-in-One и убедитесь, что между ними нет препятствий.
- Выключите беспроводной маршрутизатор, подождите 30 секунд, а затем снова включите.
- Убедитесь, что установлен правильный режим беспроводной связи и тип аутентификации. См. шаги с **C1** по **C3**.
- Для получения более подробной информации и информации по устранению неполадок см. Basics Guide (Основное руководство).



**Проблема:** Появляется сообщение **Принтер не найден**.

**Действие:** Сначала убедитесь, что установлено активное подключение к устройству HP All-in-One. Проверьте, нет ли на цветном графическом дисплее какого-либо значка. Если значок отсутствует, обратитесь к разделу, где описывается соответствующий тип подключения (B или C).

Если подключение активно, попробуйте выполнить следующие действия.

- Выключите устройство HP All-in-One, подождите 30 секунд и снова включите его.
- Попробуйте временно отключить брандмауэр.

**Для пользователей проводных сетей (Ethernet)**

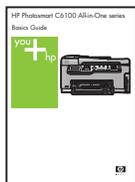
- Проверьте кабель, соединяющий маршрутизатор и устройство HP All-in-One.
- Проверьте кабель, соединяющий компьютер и устройство HP All-in-One.
- Проверьте правильность настройки сетевой платы.

**Проблема:** Неверный ключ WEP или ключевая фраза WPA. Это могло произойти из-за ошибки при вводе, изменения падежа при вводе ключа или ключевой фразы или вставки пробела в начале или конце.

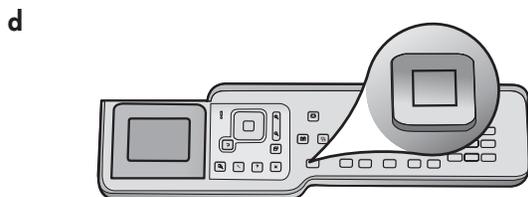
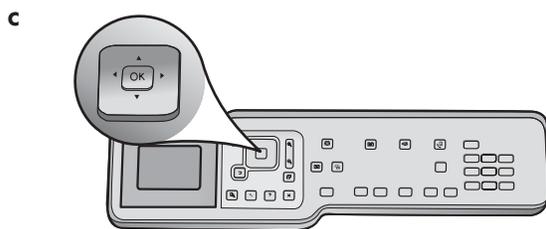
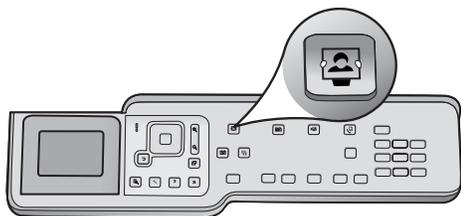
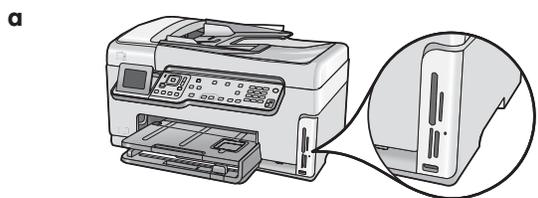
**Действие:** Снова запустите мастер настройки беспроводной сети и правильно введите ключ WEP или ключевую фразу WPA, убедившись, что в конце и в начале нет пробелов.

**Проблема:** Включен режим SecureEasySetup, но при запуске мастера настройки беспроводной сети появляется список доступных сетей или экран выбора имени сети.

**Действие:** Скорее всего, вы не уложились в необходимый временной промежуток после перевода беспроводного маршрутизатора в режим SecureEasySetup. Снова переведите беспроводной маршрутизатор в режим SecureEasySetup и перезапустите мастер настройки беспроводной сети.



**Для получения дополнительной информации об устранении неполадок и настройке см. Basics Guide (Основное руководство).**



- a Выньте карту памяти из фотокамеры, вставьте ее в соответствующий слот для карт памяти и нажмите кнопку **Photosmart Express**.

На цветном графическом дисплее появится меню Photosmart Express.

- b Нажмите **OK** для выбора пункта меню **Просмотр & Печать**. На дисплее будет отображен последний записанный на карте памяти снимок.

- c Для просмотра нужной фотографии нажимайте клавиши перемещения.

- d Продолжайте нажимать **OK**, чтобы напечатать снимок.

При просмотре снимка на дисплее можно быстро напечатать его в формате 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), нажав кнопку **Печать фото**.

Снимок с карты памяти будет напечатан на устройстве HP All-in-One.



**Совет.** Сделать копию исходного снимка можно с помощью кнопки «Оттиск».



**Совет.** Для получения информации о печати фотографий с карт памяти и других функциях см. «Руководство пользователя» и интерактивную справку.

Для получения дополнительной справки см. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

