

# เริ่มต้นที่นี่

## 1 ข้อมูลการตั้งค่าที่สำคัญ

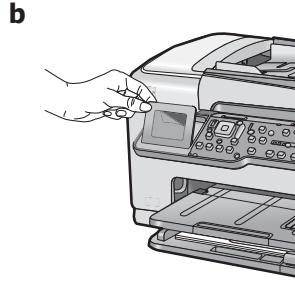
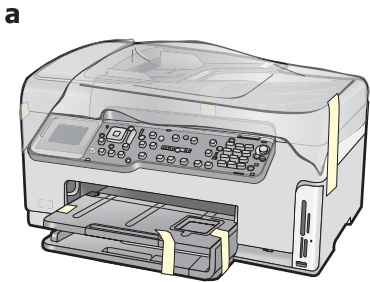


ผู้ใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือใช้สาย: คุณต้องทำตามคำแนะนำในคู่มือการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่ม HP All-in-One ลงบนเครือข่ายของคุณ



ผู้ใช้สายเคเบิล USB: ห้ามต่อสายเคเบิลจนกว่าจะถึงขั้นตอน A2

## 2 แกะเทปทั้งหมดออกและยกจอแสดงผลขึ้นมา



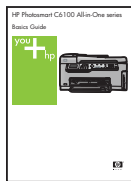
a แกะเทปและแผ่นพลาสติกป้องกันออกจากฝาครอบ และออกจากด้านหน้า ด้านหลัง และทั้งสองด้านของ เครื่องพิมพ์

b ยกจอแสดงผลกราฟิกสีขึ้นและแกะแผ่นพลาสติกป้องกันออก คุณสามารถปรับความสูงของจอแสดงผลให้เหมาะสมกับการดูข้อมูล

## 3 ระบุตำแหน่งของส่วนประกอบต่างๆ



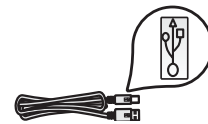
แผ่นซีดี Windows



คู่มือผู้ใช้



กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)



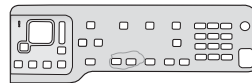
สายเคเบิล USB



แผ่นซีดี Mac



อะแดปเตอร์



แผ่นข้อปมบนแผงควบคุม (อาจติดอยู่บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์แล้ว)



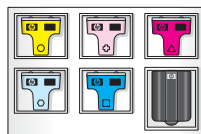
สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต\*



แผ่นซีดีเอกสารประกอบ  
แผ่นซีดีนี้อาจมาพร้อม  
สำหรับบางภาษาแต่ไม่มีส  
วนของวิธีใช้ในภาษานั้นใ  
นซอฟต์แวร์



สายไฟ



ดลับบรรจุมือก

\* อาจต้องแยกซื้อต่างหาก

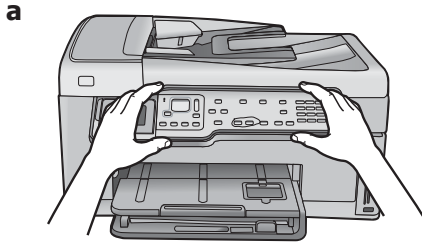


สายโทรศัพท์

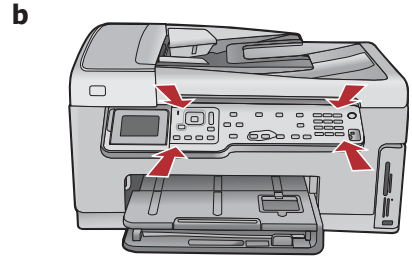
อุปกรณ์ภายในกล่องบรรจุอาจแตกต่างกัน

# 4

## ติดตั้งข้อป้อนบนแผงควบคุม (หากยังไม่ได้ติดตั้ง)



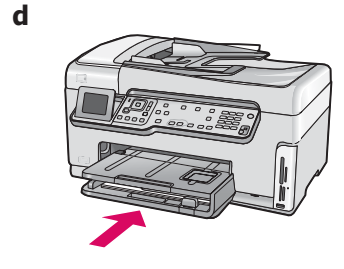
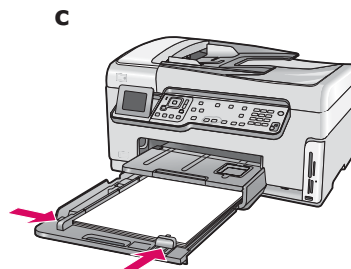
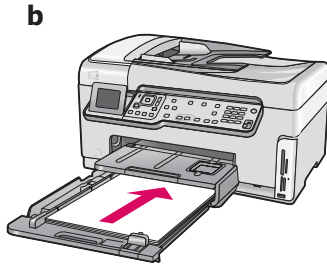
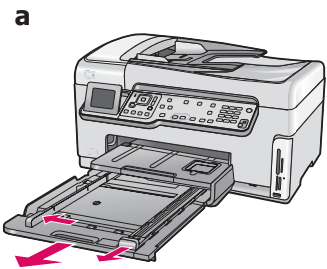
**a** วางแผ่นข้อป้อนบนแผงควบคุมไว้เหนือปุ่มต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



**b** กดลงไป แน่ๆ บริเวณขอบของแผ่นข้อจนกระทั่ง ล็อค เข้าที่ ต้องมองเห็นทุกปุ่มผ่านแผ่นข้อนี้

# 5

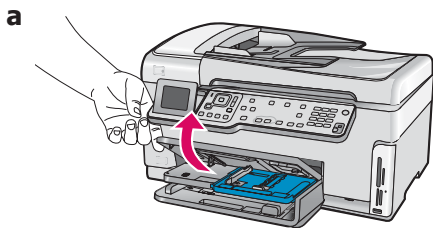
## ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษด้านล่างสุด



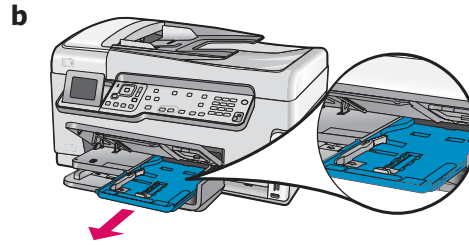
ใส่กระดาษสีขาวธรรมดาลงในถาดป้อนกระดาษด้านล่างสุด ต้องใช้กระดาษธรรมดาเพื่อปรับตำแหน่ง

# 6

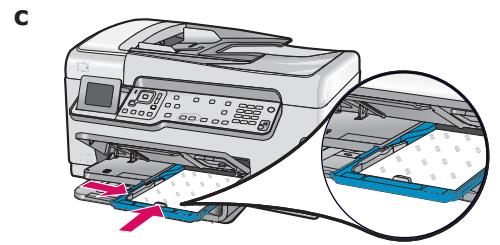
## ใส่กระดาษอัดรูป



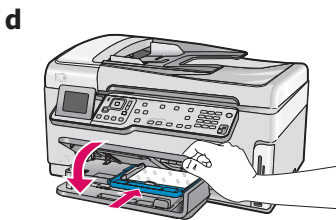
**a** ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น



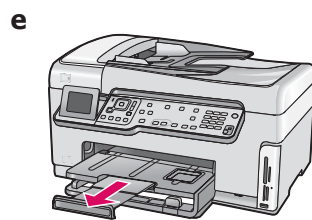
**b** ดึงถาดกระดาษอัดรูปออกมา



**c** ใส่กระดาษอัดรูปขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 มม.) จากปึกกระดาษตัวอย่างลงไป โดยคว่ำ ด้านที่เป็นมันของกระดาษลงในถาดกระดาษอัดรูป



**d** ค่อยๆ ลดถาดรับกระดาษลงและ ดันเข้าไปในถาดกระดาษอัดรูป



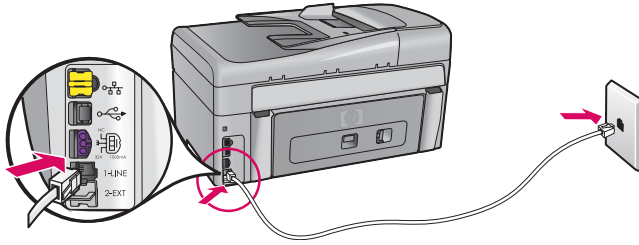
**e** ดึงถาดกระดาษเสริมออกมาและยกตัว เกี่ยวกระดาษขึ้น



**คำแนะนำ:** หากกระดาษมีส่วนของฝาพับ ฝาพับต้องหันมาที่คุณ

7

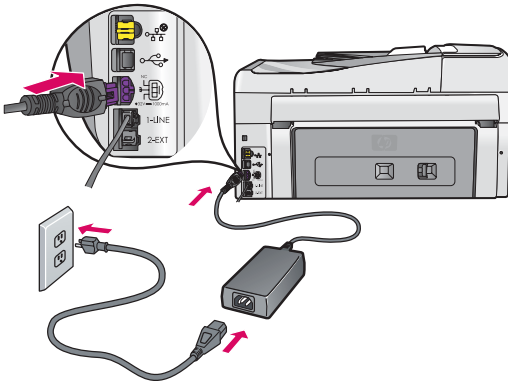
## เชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มา



ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับพอร์ตที่ชื่อ **1-LINE** และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับแจ๊คติดผนัง โปรดดูที่คู่มือการใช้งานเบื้องต้นหากคุณต้องการใช้สายโทรศัพท์ของตนเอง หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับตัวเลือกอื่นของการตั้งค่าแพคเกจ

8

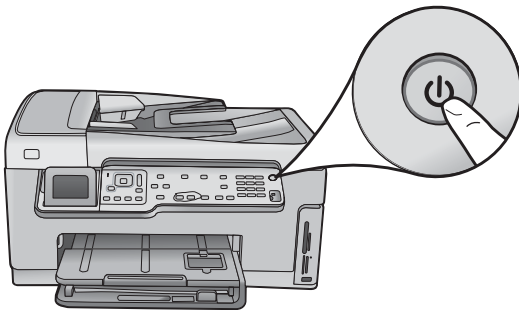
## ต่อสายไฟและอะแดปเตอร์



**ผู้ใช้สายเคเบิล USB:** ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำดังกล่าวกในคู่มือเล่มนี้

9

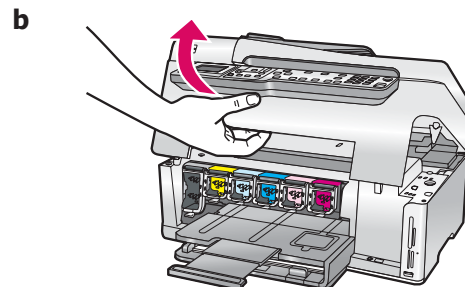
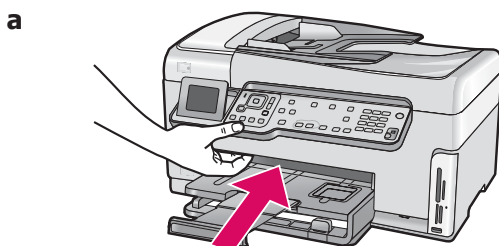
## กดปุ่มเปิด



- หลังจากที่คุณกดปุ่ม **เปิด** ให้รอข้อความเลือกภาษาก่อนดำเนินการต่อ
- หากต้องการตั้งภาษาสำหรับจอสแสดงผล ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกภาษาของคุณ กด **ตกลง** ก่อนยืนยัน ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ กด **ตกลง** ก่อนยืนยัน

10

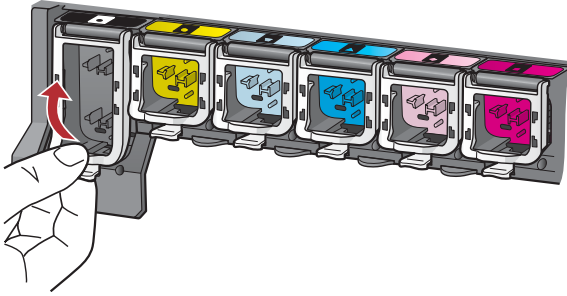
## เปิดฝาดรอปถ่ายหมึกพิมพ์



# 11

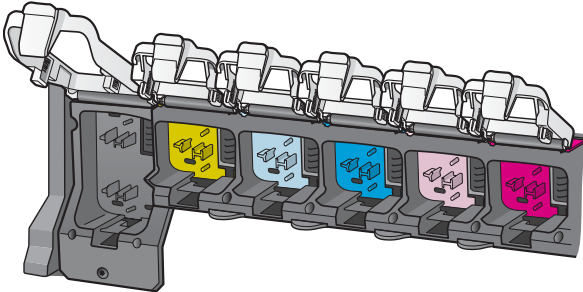
## ยกสลักที่อยู่ด้านในของเครื่องพิมพ์ขึ้น

a



- a บีบด้านล้างของสลักแต่ละตัวเพื่อคลายล็อก ก่อนยกสลักขึ้น
- b ยกสลักทั้งหมดตัวขึ้น

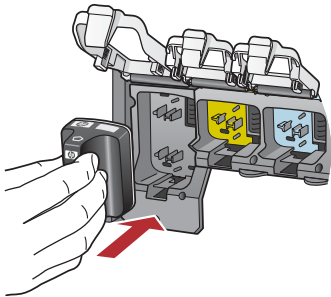
b



# 12

## ใส่ตลับบรรจุหมึกทั้งหมดกลับลงไป

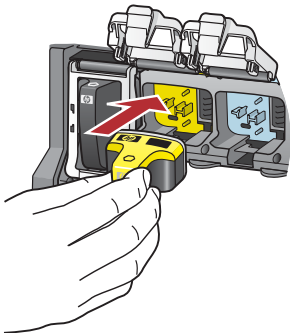
a



สีและรูปแบบของตลับบรรจุหมึกต้องตรงกับสีและรูปแบบบนตลับหมึกพิมพ์

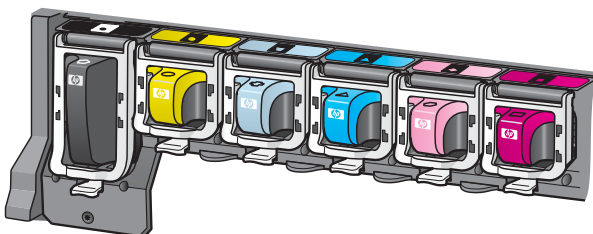
- a ดันตลับบรรจุหมึกสีดำเข้าไปในช่องแรกทางด้านซ้ายก่อนปิดสลัก
- b ทำตามขั้นตอนข้างต้นสำหรับตลับบรรจุหมึกสีแต่ละตลับ
- c สลักแต่ละตัวต้องยึดจนแน่น

b

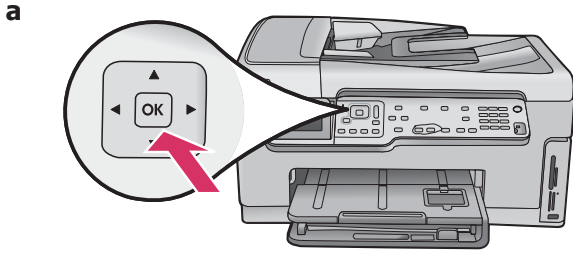


**หมายเหตุ:** ใช้ตลับบรรจุหมึกที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น หมึกในตลับบรรจุเหล่านี้ถูกคิดค้นขึ้นมาเป็นพิเศษเพื่อให้ผสมผสานเข้ากับน้ำหมึกในชุดประกอบหัวพิมพ์ในครั้งแรกที่ติดตั้ง

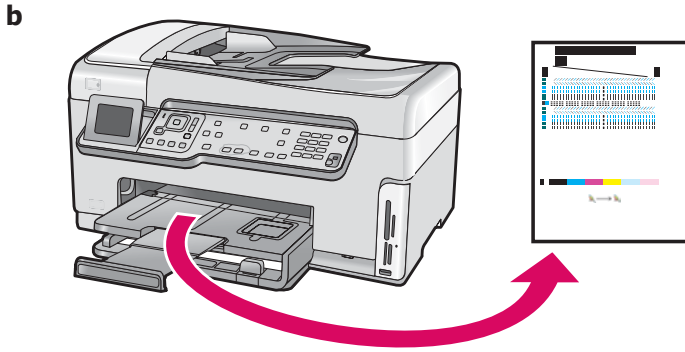
c



# 13 ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และทำตามข้อความที่ปรากฏ



- a หลังจากปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์แล้ว ข้อความจะปรากฏเพื่อขอให้คุณใส่กระดาษสีขาวธรรมดา ต้องใส่กระดาษลงไปก่อน และกด **ตกลง** เพื่อเริ่มต้นกระบวนการ เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใช้ตลับบรรจุหมึกเป็นครั้งแรกและจัดแนวให้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะใช้เวลาประมาณ 5 นาที



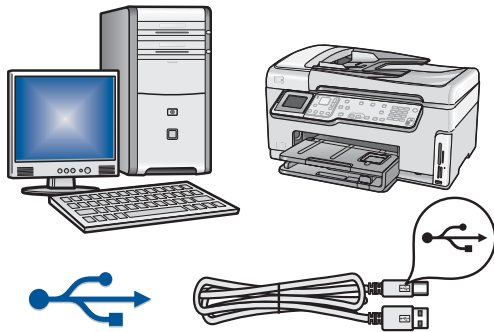
**ข้อควรระวัง:** ห้ามยุติการเชื่อมต่อหรือปิด HP All-in-One ในระหว่างนี้ คุณอาจได้ยินเสียงการทำงานของเครื่องพิมพ์

- b หลังจากกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งถูกพิมพ์ออกมาแล้วแสดงว่าการปรับตำแหน่งเสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบภาพแสดงสถานะที่ปรากฏ แล้วกด **ตกลง** นำอีกด้านของกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งมาใช้หรือทิ้งไปเสีย

# 14 ต่อเครื่องพิมพ์ HP All-in-One

พลิกไปที่หน้าถัดไปหากต้องการดูคำแนะนำวิธีการต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของคุณ

## A: การเชื่อมต่อด้วย USB - ยังไม่ต้องเชื่อมต่อในตอนนี

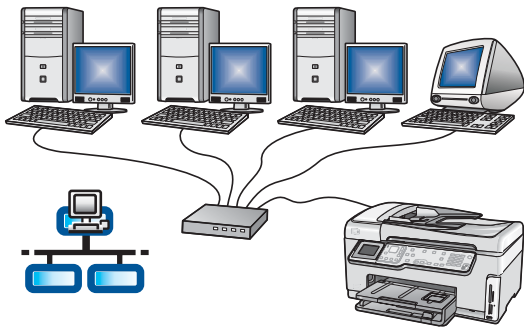


ใช้การเชื่อมต่อชนิดนี้หากคุณต้องการต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งโดยตรง (ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะถึงขั้นตอนที่ A2)

อุปกรณ์ที่จำเป็น: สายเคเบิล USB

สำหรับการเชื่อมต่อด้วย USB ให้ไปที่ส่วน A (หน้า 7) เพื่อดูคำแนะนำ

## B: เครือข่ายอีเทอร์เน็ต (ใช้สายต่อ)

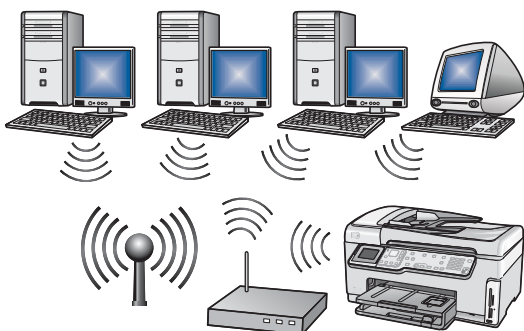


ใช้การเชื่อมต่อชนิดนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ HP All-in-One และเครือข่ายผ่านสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

อุปกรณ์ที่จำเป็น: เราเตอร์และสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

สำหรับการเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต ให้ไปที่ส่วน B (หน้า 9) เพื่อดูคำแนะนำ

## C: การเชื่อมต่อไร้สาย



ใช้การเชื่อมต่อชนิดนี้หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ HP All-in-One และเครือข่ายแบบไร้สาย (802.11 b หรือ g)

อุปกรณ์ที่จำเป็น: เราเตอร์แบบไร้สาย\*

สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ให้ไปที่ส่วน C1 (หน้า 11) เพื่อดูคำแนะนำ

\*หมายเหตุ: หากคุณไม่มีเราเตอร์แบบไร้สาย แต่ต้องการต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One แบบไร้สาย โปรดดูที่ส่วน การตั้งค่าเครือข่ายเฉพาะกิจแบบไร้สาย ในคู่มือการใช้งานเบื้องต้น

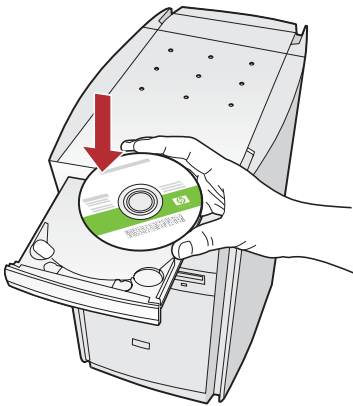


# ส่วน A: การเชื่อมต่อด้วย USB

## A1 เลือกแผ่นซีดีที่ถูกต้อง

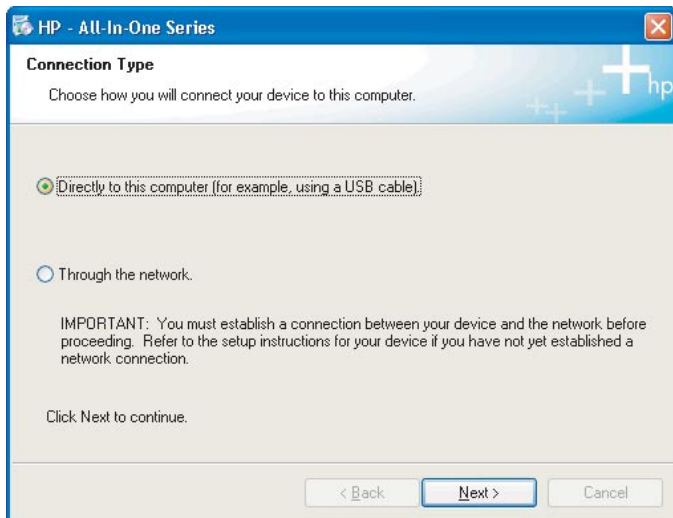
### ผู้ใช้ Windows:

- a เปิดคอมพิวเตอร์ ล็อกเข้าระบบหากจำเป็น และรอจนกระทั่งเดสก์ท็อปปปรากฏขึ้น
- b ใส่แผ่นซีดีของ HP All-in-One สำหรับ **Windows**.



**หมายเหตุ:** หากหน้าจอเริ่มต้นไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิกสองครั้งที่ **My Computer** คลิกสองครั้งที่ไอคอน **CD-ROM** ที่มีโลโก้ HP และคลิกสองครั้งที่ **setup.exe**

- c ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
- d บนหน้าจอ **Connection Type** (ชนิดการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **directly to this computer** (โดยตรงสู่คอมพิวเตอร์เครื่องนี้)
- e ทำตามที่หน้าถัดไป



### ผู้ใช้ Mac:

- a เปิดคอมพิวเตอร์ ล็อกเข้าหากจำเป็น และรอจนกระทั่งเดสก์ท็อปปปรากฏขึ้น

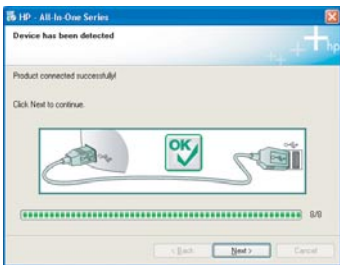
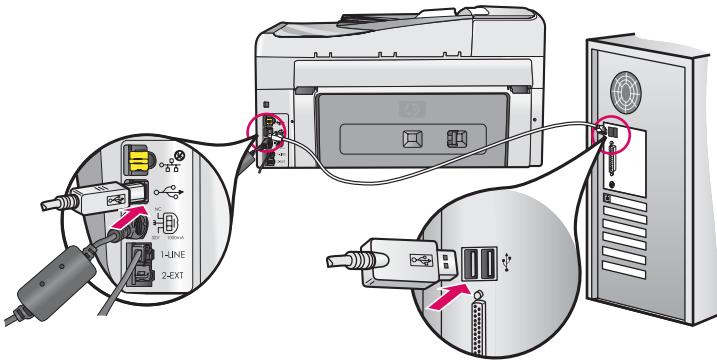
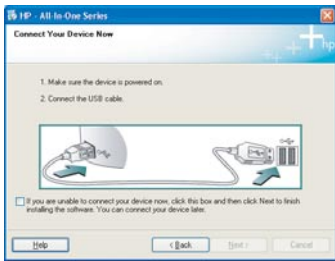


- b ระบุตำแหน่งของแผ่นซีดีของ HP All-in-One สำหรับ **Mac**
- c ทำตามหน้าถัดไป

## ผู้ใช้ Windows:

- a ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอจนกระทั่งคุณเห็นข้อความที่แจ้งให้คุณต่อสายเคเบิล USB (ซึ่งอาจใช้เวลาหลายนาที)

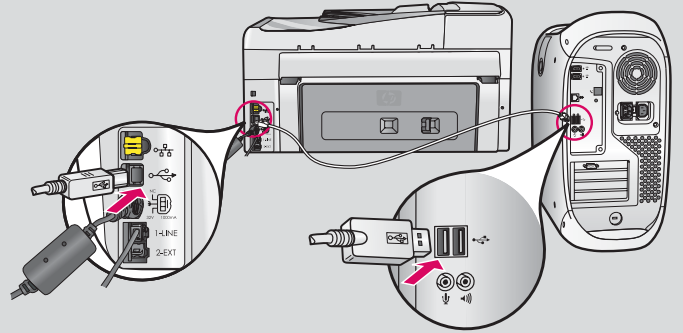
เมื่อข้อความดังกล่าวปรากฏ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของ HP All-in-One และอีกด้านหนึ่งเข้ากับ พอร์ต USB พอร์ตใดก็ได้บนเครื่องคอมพิวเตอร์



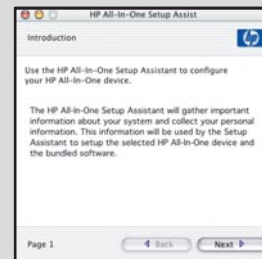
- b ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เสร็จสมบูรณ์

## ผู้ใช้ Mac:

- a ต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



- b คลิกสองครั้งที่ไอคอน **HP All-in-One Installer**  
c คุณต้องทำตามขั้นตอนในทุกหน้าจอให้เสร็จสมบูรณ์ รวมถึงในหน้าจอ Setup Assistant

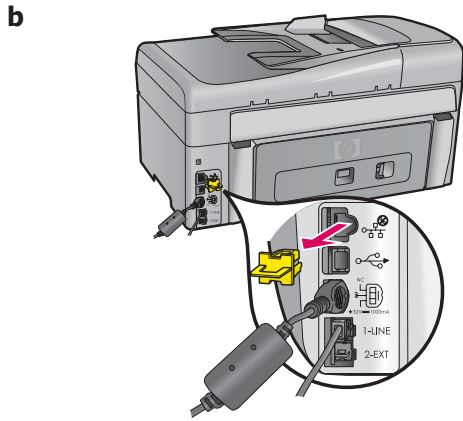




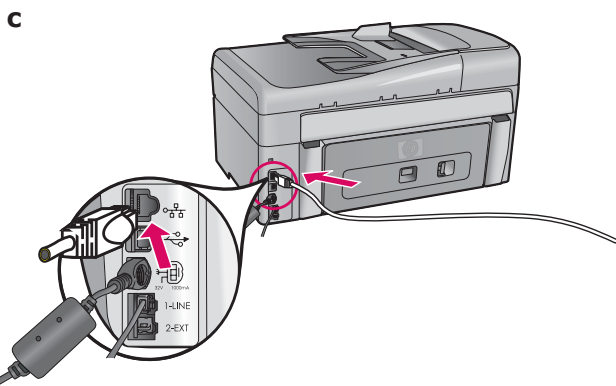


## ส่วน B: เครือข่ายอีเทอร์เน็ต (ใช้สายต่อ)

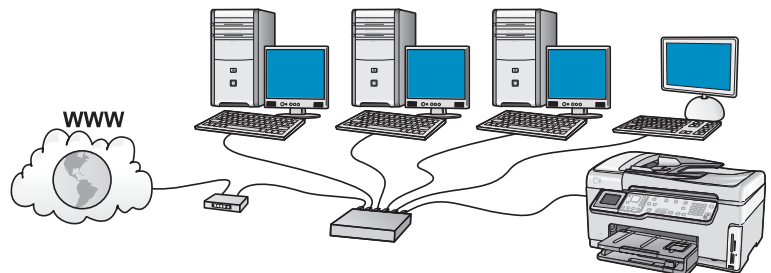
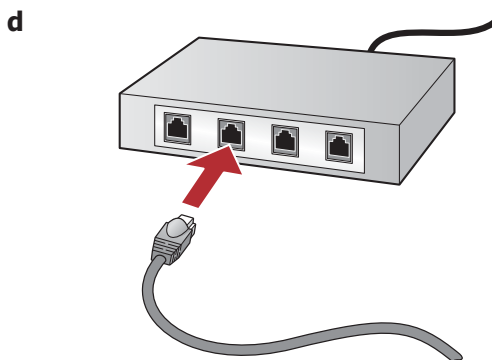
### B1 ต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต



- a เตรียมสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตที่คุณอาจซื้อไว้แยกต่างหาก
- b ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- c ต่อปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- d ต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับเราเตอร์

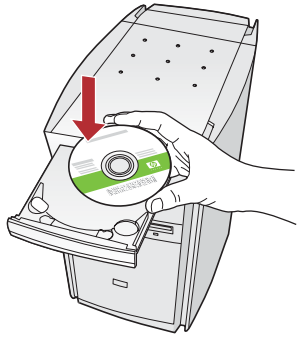


**สิ่งสำคัญ:** ทั้งคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ต้องเปิดการทำงานบนเครือข่ายที่ทำงานอยู่เครือข่ายเดียวกัน  
หากคุณกำลังใช้ DSL หรือโมเด็มที่ใช้สายเคเบิล คุณให้แน่ใจว่า คุณไม่ได้ต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตจาก HP All-in-One ไปที่โมเด็มที่ใช้สายเคเบิล แต่ให้ต่อเข้ากับเราเตอร์เท่านั้น



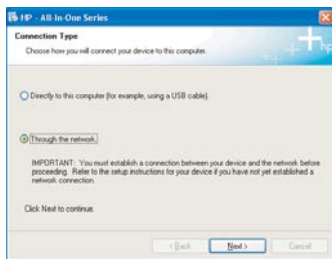
## ผู้ใช้ Windows:

- เปิดคอมพิวเตอร์ ล็อกเข้าระบบหากจำเป็น หลังจากนั้นรอให้เดสก์ท็อปปรากฏขึ้น
- ใส่แผ่นซีดีของ HP All-in-One สำหรับ **Windows**.



**หมายเหตุ:** หากหน้าจอเริ่มต้นไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิกสองครั้งที่ **My Computer** คลิกสองครั้งที่ไอคอน **CD-ROM** ที่มีโลโก้ HP และคลิกสองครั้งที่ **setup.exe**

- ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
- บนหน้าจอ **Connection Type** (ชนิดการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **through the network** (ผ่านเครือข่าย) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



- ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณอาจแสดงข้อความบนคอมพิวเตอร์เพื่อเตือนให้ทราบว่า ซอฟต์แวร์ HP กำลังพยายามเข้าสู่เครือข่ายของคุณ คุณควรตอบรับข้อความนี้เพื่อยอมอนุญาตให้เข้าถึงเครือข่าย "เสมอ" หลังจากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ต่อ
- ทำต่อที่หน้าถัดไป

**คำถาม:** โปรแกรมป้องกันไวรัสและโปรแกรมป้องกันสปายแวร์อาจขัดขวางการติดตั้งซอฟต์แวร์ และอาจต้องปิดการทำงานของโปรแกรมเหล่านี้ อย่าลืมเปิดการทำงานของโปรแกรมเหล่านี้ใหม่หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว

## ผู้ใช้ Mac:

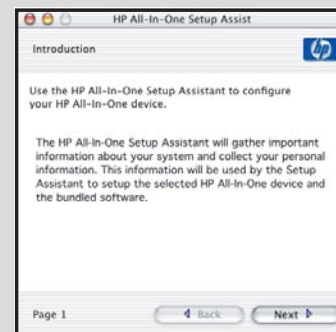
- เปิดคอมพิวเตอร์ ล็อกเข้าหากจำเป็น และรอจนกระทั่งเดสก์ท็อปปรากฏขึ้น



- ใส่แผ่นซีดีของ HP All-in-One สำหรับ **Mac**
- คลิกสองครั้งที่ไอคอน **HP All-in-One installer**



- คุณต้องทำตามขั้นตอนในทุกหน้าจอให้เสร็จสมบูรณ์ รวมถึงในหน้าจอ Setup Assistant หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ลงบนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ให้ข้ามไปที่ขั้นตอนที่ 14





## ส่วน C: การเชื่อมต่อไร้สาย

### C1 เลือกตัวเลือกเครือข่ายไร้สายชนิดใดชนิดหนึ่ง (A หรือ B)

คุณมีสองตัวเลือกเพื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ คุณต้องเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง:

- หากคุณ **แน่ใจ** ว่า เครือข่ายของคุณถูกตั้งค่าผ่าน SecureEasySetup มาตั้งแต่แรก ให้ไปที่ **ตัวเลือก A: SecureEasySetup** ในส่วน C2 ด้านล่าง
- หากคุณไม่แน่ใจ ให้ไปที่ **ตัวเลือก B: Typical Wireless Setup (แนะนำ)** ในส่วน C2 ที่อยู่ในหน้าถัดไป



**คำแนะนำ:** หาก你不能สร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเข้ากับเครื่องพิมพ์ HP คุณสามารถต่อเข้ากับเครือข่ายผ่านสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตหรือต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรงผ่านสายเคเบิล USB

### C2 สร้างการเชื่อมต่อไร้สาย

#### ตัวเลือก A: SecureEasySetup

**ข้อกำหนด:** คุณต้องมีเราเตอร์แบบไร้สายที่สนับสนุน SecureEasySetup

**สิ่งสำคัญ:** ใช้วิธีการนี้เฉพาะเมื่อคุณเคยใช้ SecureEasySetup เพื่อตั้งค่าเครือข่ายของคุณมาก่อน ไม่เช่นนั้น การตั้งค่าเครือข่ายของคุณอาจถูกริเซ็ท

**a** ทำให้เราเตอร์แบบไร้สายอยู่ในโหมด SecureEasySetup วิธีการนี้มักรวมถึงการกดปุ่มบนเราเตอร์แบบไร้สาย

**สิ่งสำคัญ:** คุณอาจมีเวลาจำกัดในการทำตามขั้นตอนถัดไปหลังจากทำให้เราเตอร์แบบไร้สายมาอยู่ในโหมด SecureEasySetup โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเราเตอร์แบบไร้สายสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ SecureEasySetup

**b** กดปุ่ม **ตั้งค่า** บน HP All-in-One

**c** กด ▼ จนกระทั่งคำว่า **เครือข่าย** ถูกไฮไลต์ และกด **ตกลง** เมนู **เครือข่าย** จะปรากฏ

**d** กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแบบไร้สาย) และกด **ตกลง**

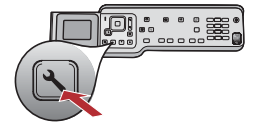
เครือข่ายควรถูกตรวจพบโดยอัตโนมัติ และการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายจะถูกสร้างขึ้น

หากการเชื่อมต่อแบบไร้สายไม่ถูกสร้างขึ้น หรือคุณเห็นหน้าจอ Select Network Name (เลือกชื่อเครือข่าย)

อาจเป็นไปได้ว่าเวลาหมดหลังจากวางเราเตอร์แบบไร้สายไว้ในโหมด SecureEasySetup วางเราเตอร์แบบไร้สายไว้ในโหมด SecureEasySetup อีกครั้ง และเรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแบบไร้สาย) อีกครั้ง

**e** ทำตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าเครือข่ายให้เสร็จ หาก**เชื่อมต่อเสร็จแล้ว** ไปที่ขั้นตอน **C3**

หากคุณประสบปัญหาในการต่อเข้ากับเครือข่าย โปรดดูข้อมูลการตั้งค่าเพิ่มเติมได้จากคู่มือการใช้งานเบื้องต้น



## ตัวเลือก B: Typical Wireless Setup (แนะนำ)

a ระบุตำแหน่งของการตั้งเราเตอร์แบบไร้สายและจดไว้

ชื่อเครือข่าย (และยังเรียกว่า SSID): \_\_\_\_\_

WEP คีย์/WPA Passphrase (หากจำเป็น): \_\_\_\_\_

**สิ่งสำคัญ:** หากคุณไม่ทราบข้อมูลเหล่านี้ คุณจะไม่สามารถตั้งค่าแบบไร้สายได้ต่อ หากต้องการข้อมูลที่จำเป็น คุณต้องดูที่เอกสารประกอบเราเตอร์แบบไร้สาย ติดต่อผู้ผลิตเราเตอร์ หรือบุคคลที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณเป็นคนแรก แม้ HP ต้องการช่วยเหลือคุณให้ได้มากที่สุด แต่ HP ก็ไม่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับเราเตอร์แบบไร้สายหรือเครือข่ายของคุณ เช่น ชื่อเครือข่าย WEP คีย์หรือ WPA passphrase ได้

b กดปุ่ม **ตั้งค่า** บน HP All-in-One

c กด ▼ จนกระทั่ง **เครือข่าย** ถูกไฮไลต์ และกด **ตกลง** เมนู เครือข่าย จะปรากฏ

d กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแบบไร้สาย) และกด **ตกลง**

อีกไม่กี่วินาทีหลังจากนั้นรายการเครือข่ายที่เครื่องตรวจพบจะปรากฏบนหน้าจอ เครือข่ายที่สัญญาณแรงที่สุดจะปรากฏเป็นอันดับแรก

e ทำหนึ่งอย่างต่อไปนี้:

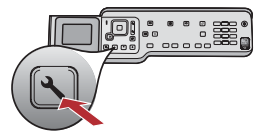
- กด ▼ เพื่อไฮไลต์ชื่อของเครือข่ายที่คุณจดไว้ก่อนหน้านี้ และกด **ตกลง**

- หากชื่อของเครือข่ายที่คุณจดไว้ไม่ปรากฏในรายการ คุณสามารถพิมพ์ชื่อดังกล่าวด้วยตัวคุณเอง กด ▼ เพื่อไฮไลต์ **พิมพ์ชื่อเครือข่ายใหม่ (SSID)** และกด **ตกลง** โปรดดูคำแนะนำสำหรับแป้นพิมพ์ของหน้าจอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาด

f หากเครือข่ายของคุณใช้ระบบป้องกัน ข้อความจะปรากฏเพื่อขอให้คุณป้อน WEP คีย์หรือ WPA passphrase ซึ่งต้องระวังเรื่องตัวพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็ก พิมพ์ WEP คีย์หรือ WPA passphrase ลงไปตามที่ระบบขอ โปรดดูคำแนะนำสำหรับแป้นพิมพ์ของหน้าจอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาด หากเครื่องไม่ยอมรับ WEP คีย์หรือ WPA passphrase โปรดดูที่ **การแก้ไขปัญหาของเครือข่าย** ในหน้า 15

**หมายเหตุ:** หากเราเตอร์ของคุณให้ข้อมูล WEP คีย์ 4 ตัว ดูให้แน่ใจว่า คุณใช้คีย์ตัวแรก

g ทำตามข้อความที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อทำการตั้งค่าเครือข่ายให้เสร็จ หากเชื่อมต่อเสร็จแล้วไปที่ขั้นตอน C3



คำแนะนำสำหรับแป้นพิมพ์ของหน้าจอ:

ในการเลือก: ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อไฮไลต์ และกด **ตกลง**

สำหรับข้อผิดพลาด: เลือก **ลบ** คำแนะนำ: หากปุ่ม **ลบ** ไม่ปรากฏ ให้เลือก **abc** เพื่อแสดงปุ่ม

สำหรับตัวพิมพ์เล็ก: เลือก **abc**

สำหรับตัวเลข: เลือก **123**

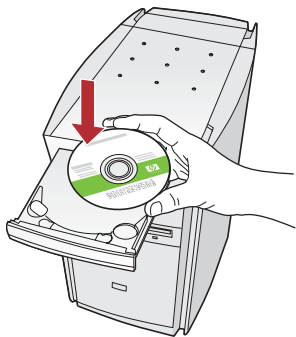
เมื่อคุณป้อนข้อความเสร็จแล้ว: ไฮไลต์ **เสร็จแล้ว** และกด **ตกลง**



หากคุณประสบปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย โปรดดูข้อมูลการตั้งค่าเพิ่มเติมจากคู่มือการใช้งานเบื้องต้น

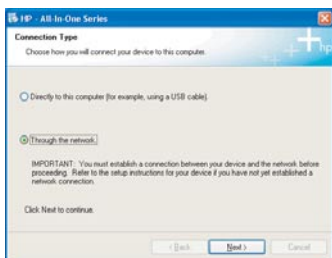
### ผู้ใช้ Windows:

- a เปิดคอมพิวเตอร์ ล็อกเข้าระบบหากจำเป็น และหลังจากนั้นรอให้เดสก์ทอปปรากฏขึ้น
- b ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One สำหรับ **Windows**



**หมายเหตุ:** หากหน้าจอเริ่มต้นไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิกสองครั้งที่ **My Computer** คลิกสองครั้งที่ไอคอน **CD-ROM** ที่มีโลโก้ HP และคลิกสองครั้งที่ **setup.exe**

- c ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์
- d บนหน้าจอ **Connection Type** (ชนิดการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **through the network** (ผ่านเครือข่าย) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

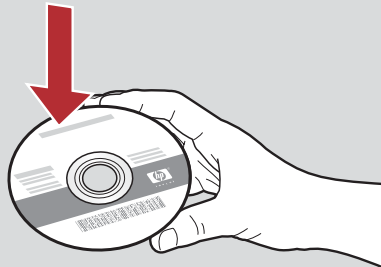


- e ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณอาจแสดงข้อความบนคอมพิวเตอร์ เพื่อเตือนให้ทราบว่า ซอฟต์แวร์ HP กำลังพยายามเข้าสู่เครือข่ายของคุณ คุณควรตอบรับข้อความนี้เพื่อยอมอนุญาตให้เข้าถึงเครือข่าย "เสมอ" หลังจากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ต่อ

**คำถาม:** โปรแกรมป้องกันไวรัสและโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ อาจขัดขวางการติดตั้งซอฟต์แวร์ และอาจต้องปิดการทำงานของโปรแกรมเหล่านี้ อย่าลืมเปิดการทำงานของโปรแกรมเหล่านี้ใหม่ หลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว

### ผู้ใช้ Mac:

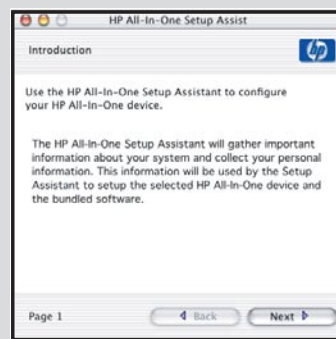
- a เปิดคอมพิวเตอร์ ล็อกเข้าหากจำเป็น และรอจนกระทั่งเดสก์ทอปปรากฏขึ้น



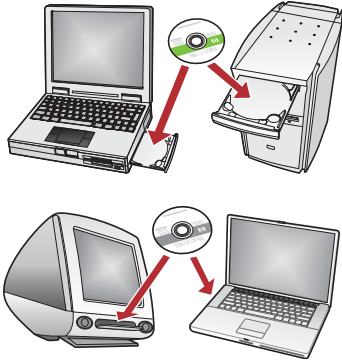
- b ใส่แผ่นซีดีของ HP All-in-One สำหรับ **Mac**
- c คลิกสองครั้งที่ไอคอน **HP All-in-One installer**



- d คุณต้องทำตามขั้นตอนในทุกหน้าจอให้เสร็จสมบูรณ์ รวมถึงในหน้าจอ Setup Assistant หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ลงบนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ให้ข้ามไปที่ขั้นตอนที่ 14



## ติดตั้งซอฟต์แวร์ลงบนคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น

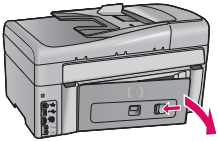


หากคุณมีคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่บนเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง เลือกแผ่นซีดี HP All-in-One ที่ถูกต้องสำหรับการติดตั้งแต่ละครั้ง

ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ คุณต้องเลือกชนิดการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายและ HP All-in-One (ไม่ใช่ระหว่างคอมพิวเตอร์ของคุณและเครือข่าย)

## ไปที่ขั้นตอนที่ 18 ที่ด้านหลังของคู่มือการติดตั้งเล่มนี้

### การแก้ปัญหา



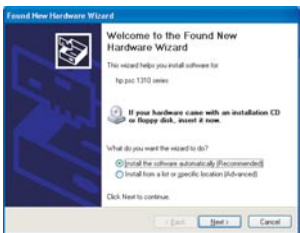
**ปัญหา:** ข้อความ **Paper Jam** (กระดาษติด) ปรากฏขึ้น

**สิ่งที่ต้องทำ:** ถอดฝาปิดด้านหลัง และค่อยๆ ดึงกระดาษออก ปิดเครื่อง และเปิดขึ้นใหม่อีกครั้ง ป้อนกระดาษอีกครั้ง



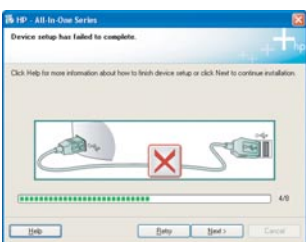
**ปัญหา:** คุณไม่พบหน้าจอที่แจ้งให้ต่อสายเคเบิล USB

**สิ่งที่ต้องทำ:** นำแผ่นซีดี HP All-in-One สำหรับ **Windows** ออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ โปรดดูที่ส่วน A



**ปัญหา:** หน้าจอ Microsoft **Add Hardware** (เพิ่มฮาร์ดแวร์) ปรากฏขึ้น

**สิ่งที่ต้องทำ:** คลิก **Cancel** (ยกเลิก) ถอดปลั๊กสายเคเบิล USB และใส่แผ่นซีดี HP All-in-One สำหรับ **Windows** โปรดดูที่ส่วน A



**ปัญหา:** หน้าจอ **Device Setup Has Failed To Complete** (การตั้งค่าอุปกรณ์ไม่เสร็จสมบูรณ์) ปรากฏขึ้น

**สิ่งที่ต้องทำ:** ตรวจสอบว่า ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ถอดปลั๊กของ HP All-in-One ออกและเสียบเข้าไปใหม่ ตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมด ดูให้แน่ใจว่า ได้เสียบปลั๊กสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว ห้ามเสียบปลั๊กสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่มีไฟอยู่ โปรดดูที่ส่วน A

# การแก้ปัญหาของเครือข่าย



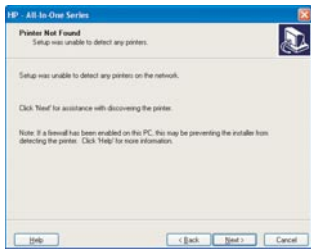
**ปัญหา:** คุณไม่แน่ใจว่า คุณได้ตั้งค่าเครือข่ายไว้อย่างเหมาะสมหรือไม่

**สิ่งที่ต้องทำ:** สำหรับข้อมูลวิธีการตั้งค่าเครือข่าย โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ป้อน **Photosmart C6100** และค้นหา **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย)

**ปัญหา:** คุณพยายามตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายผ่านทางแผงควบคุม และ HP All-in-One ไม่ต่อเข้ากับเครือข่าย

**สิ่งที่ต้องทำ:**

- บนเราเตอร์แบบไร้สาย ให้เปิดใช้ตัวเลือกชื่อเครือข่ายที่ใช้เผยแพร่ และปิดชื่อเครือข่ายแบบไม่ใช้เสียง
- ขยับเราเตอร์แบบไร้สายให้เข้ามาใกล้กับ HP All-in-One อีกสักเล็กน้อย และดูให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งของวางกั้นกลาง
- ปิดการทำงานของเราเตอร์แบบไร้สาย รอ 30 วินาที ก่อนเปิดขึ้นมาอีกครั้ง
- ดูให้แน่ใจว่า คุณได้ป้อนโหมดการสื่อสารแบบไร้สายและชนิดการตรวจสอบความถูกต้องที่ถูกต้องแล้ว ดูขั้นตอน **C1** ถึง **C3**
- ดูรายละเอียดเพิ่มเติมและข้อมูลการแก้ปัญหาได้จากคู่มือการใช้งานเบื้องต้น



**ปัญหา:** ข้อความ **Printer Not Found** (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น

**สิ่งที่ต้องทำ:** ก่อนอื่น ต้องดูให้แน่ใจว่า คุณกำลังเชื่อมต่อกับ HP All-in-One อยู่ ค้นหาตำแหน่งของไอคอนที่อยู่บนจอแสดงผลกราฟิกสี หากคุณไม่เห็นไอคอน ให้ย้อนกลับไปที่ส่วน "ชนิดการเชื่อมต่อ" ของคุณ (B หรือ C) หากคุณมีการเชื่อมต่อที่เปิดใช้งานแล้ว ให้ลองทำดังนี้:

- ปิดการทำงานของ HP All-in-One รอ 30 วินาที ก่อนเปิดเครื่องขึ้นมาอีกครั้ง
- ลองปิดไฟร์วอลล์ของคุณชั่วคราว

**ผู้ใช้เครือข่ายแบบที่ไร้สายต่อ (อีเทอร์เน็ต):**

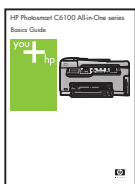
- ตรวจสอบสายเคเบิลที่ต่อระหว่างเราเตอร์และ HP All-in-One
- ตรวจสอบสายเคเบิลที่ต่อระหว่างคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One
- คุณต้องตั้งค่าการ์ด LAN ไว้อย่างเหมาะสม

**ปัญหา:** WEP คีย์หรือ WPA passphrase ใช้ไม่ได้ ปัญหานี้อาจมีสาเหตุมาจากการป้อนข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง การเปลี่ยนตัวพิมพ์ของคีย์หรือ passphrase หรือเพิ่มเว้นวรรคที่จุดเริ่มต้นหรือจุดสิ้นสุด

**สิ่งที่ต้องทำ:** เรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแบบไร้สาย) อีกครั้ง และพิมพ์ WEP คีย์หรือ WPA passphrase ให้ถูกต้อง ดูให้แน่ใจว่า ไม่มีเว้นวรรคที่จุดเริ่มต้นหรือจุดสิ้นสุด

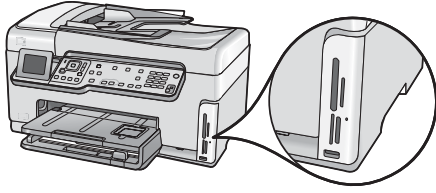
**ปัญหา:** ฉันมี SecureEasySetup แต่เมื่อฉันเรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแบบไร้สาย) รายชื่อเครือข่ายที่มีและนำมาใช้ได้จะปรากฏ หรือหน้าจอ Select Network Name (เลือกชื่อเครือข่าย) จะปรากฏขึ้น

**สิ่งที่ต้องทำ:** เป็นไปได้ว่า เวลาอาจหมดหลังจากวางเราเตอร์แบบไร้สายไว้ในโหมด SecureEasySetup วางเราเตอร์แบบไร้สายของคุณไว้ในโหมด SecureEasySetup อีกครั้ง และเรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยสร้างการตั้งค่าแบบไร้สาย) ใหม่



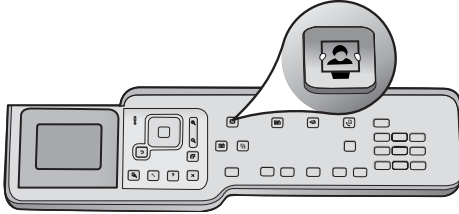
โปรดดูที่คู่มือการใช้งานเบื้องต้นหากต้องการรายละเอียดการแก้ไขและการตั้งค่าเพิ่มเติม

a

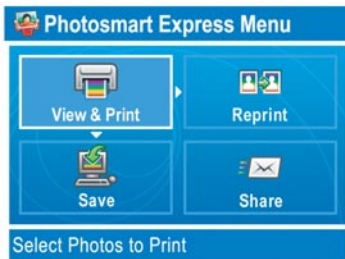


- a ใส่การ์ดหน่วยความจำของกล้องถ่ายรูปลงในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำที่เหมาะสมและกดปุ่ม **Photosmart Express**

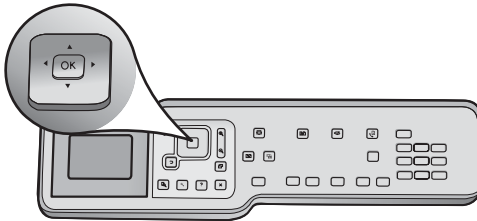
เมนู Photosmart Express จะปรากฏบนจอแสดงผลกราฟิกสี



- b กด **ตกลง** เพื่อเลือก **ดู & พิมพ์** ภาพถ่ายล่าสุดบนการ์ดหน่วยความจำของคุณจะปรากฏบนจอแสดงผล

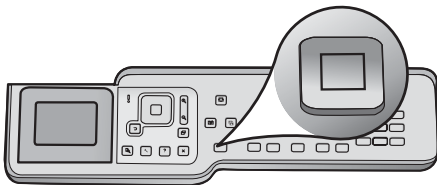


c



- c กดปุ่มลูกศรเพื่อดูภาพถ่ายที่ต้องการ

d



- d กด **ตกลง** ค้างไว้เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณ

หากคุณกำลังดูภาพถ่ายบนหน้าจอ คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้วได้อย่างรวดเร็วด้วยการกดปุ่ม **พิมพ์ภาพถ่าย**

HP All-in-One จะพิมพ์ภาพถ่ายที่อยู่บนการ์ดหน่วยความจำของคุณ



**คำแนะนำ:** คุณควรใช้ปุ่ม พิมพ์ใหม่ เพื่อทำสำเนาของภาพถ่ายต้นฉบับ



**คำแนะนำ:** โปรดดูที่คู่มือผู้ใช้และวิธีใช้ออนไลน์หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ และคุณสมบัติอื่นๆ สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

