

English Hewlett-Packard limited warranty statement

Product Duration of limited warranty
HP Scanjet G3010 scanner 1 year

NOTE: Different warranty regulations might apply per country regarding local laws

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer (Customer) that each HP product specified above (Product) shall be free from defects in material and workmanship for the period specified above. The warranty period begins on the date of purchase by Customer.
2. For each software product, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any Product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of a Product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper use, maintenance, storage, handling, or modification;
 - b. Software, media, parts, accessories, supplies, or power adapters or sources not provided or supported by HP; or,
 - c. Operation or other conditions outside a Product's specifications.
4. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in a Product, HP shall at its option either replace or repair the defective Product.
5. If HP cannot replace or repair a defective Product that is covered by HP's limited warranty, HP may, within a reasonable time after being notified of the defect, provide either another product similar in performance or a refund of the purchase price prorated based on usage and other appropriate factors.
6. HP shall have no obligation to replace, repair, or refund until Customer returns the defective Product to HP and provides a valid proof of purchase.
7. Any replacement product may be either new or like-new, provided it has functionality at least equal to that of the Product being replaced.
8. A Product may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
9. HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for the Product and has marketed the Product. The level of warranty service may vary according to local standards. Upgraded warranty services, such as next day exchange, on-site service, and accident protection, may be purchased from HP.

B. Limitations of Warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO A PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of Liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Limited Warranty Statement (LWS) are Customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS LWS, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
3. Local Law
1. This LWS gives Customer specific legal rights. Customer may also have other rights that vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent this LWS is inconsistent with local law, this LWS shall be deemed modified to be consistent with local law. Under local law, certain disclaimers and limitations of this LWS may not apply to Customer. For example, the federal government of the United States, some states in the United States, and some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Grant Customer additional warranty rights;
 - b. Preclude the disclaimers and limitations in this LWS from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - c. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations;
 - d. Specify the duration of implied warranties that the manufacturer cannot disclaim; or,
 - e. Disallow limitations on the duration of implied warranties.
3. Customer may have additional statutory rights based on its purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this LWS.
4. For consumer transactions in the United States, any implied warranties imposed by law are limited in duration to the express warranty period.
5. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS LWS, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF A PRODUCT TO SUCH CUSTOMERS.

한국어 Hewlett-Packard 유한 보증서

제품 유한 보증 기간

HP Scanjet G3010 스캐너 1년

참고: 현지 법규에 따라 다른 보증 조항이 적용될 수 있습니다.

A. 유한 보증 적용 범위

1. HP(Hewlett-Packard)는 상기 기간 동안 상기 HP 제품(이하 제품)에 자체를 비롯한 제조 과정에 아무런 결함이 발생하지 않음을 최종 이용자 고객(이하 고객)에게 보증합니다. 보증 기간은 고객이 제품을 구입한 날로부터 시작됩니다.
2. 소프트웨어 제품에 대해서는 명령이 실행되지 않는 경우에만 고객이 제품을 구입한 날로부터 시작됩니다. 소프트웨어 작동 시 중단이나 오류가 발생하지 않을 것을 보증하지 않습니다.
3. HP 유한 보증 서비스는 제품을 올바르게 사용했는데도 발생하는 결함에만 적용되어 아래와 같은 경우에 발생하는 결함을 비롯한 기타 문제에는 적용되지 않습니다.
 - a. 사용, 유지보수, 보관, 취급, 수정 등이 부적절하게 이루어진 경우.
 - b. 소프트웨어, 하드웨어, 부품, 부속품, 소모품, 전원 어댑터/전원 공급 장치 등이 HP 정품이 아니거나 부적절한 제품인 경우.
 - c. 제품 사용에 맞지 않는 조건에서 사용한 경우.
4. 보증 기간 동안에 발생한 제품 결함에 대해 HP에 통보하면, 재량에 따라 제품을 교환 또는 수리받을 수 있습니다.
5. HP 유한 보증 적용 대상인 제품에 대해 결함을 통보받았지만 적절한 시일 내에 수리 또는 교환이 불가능한 경우에는 성능이 비슷한 다른 제품으로 교환받거나 사용 기간을 비슷한 기타 요인을 참작하여 산출된 구입 가격을 환불할 수 있습니다.
6. 고객이 결합 제품과 함께 구입 일자가 기재된 증명 서류를 제출해야 교환, 수리, 환불 등, 적절한 조치가 이루어집니다.
7. 교환받는 제품은 신작이거나 성능이 같은 신작에 버금갈 수 있습니다.
8. 교환받는 제품에는 신작과 성능이 같은 재생 부품과 자재가 이용될 수 있습니다.
9. HP 유한 보증 서비스는 HP 고객 지원 센터가 있고 관련 제품이 판매되고 있는 국가/지역에서만 적용되며, 보증 적용 범위는 현지 표준에 따라 달라질 수 있습니다. 의뢰 교환 서비스, 출장 서비스, 사고 예방 보험 가입 서비스 등, 고급 보증 서비스는 유로입니다.

B. 보증 적용 범위 한계

현지법에서 허용하는 한, HP는 비롯한 관련 납품업체는 제품에 대해 보증서에 제시된 것을 제외하고 어떠한 명시적/默示적 보증 조건을 세우지 않을 뿐 아니라 상용성, 품질 만족성, 특정 용도에 대한 적합성 등에 대해서도 득시적 보증 조건의 형식적으로 제시하지 않습니다.

C. 책임 한계

1. 현지법에서 허용하는 한, 이 유한 보증서(LWS)에 명시된 보상책이 고객에게만 제공되는 유일한 것입니다.
2. 현지법에 명시된 관련 책임 조항을 제외하고 현지법에서 허용하는 한, HP는 비롯한 관련 납품업체는 계약이나 불법 행위, 기타 법 이론 등을 근거로 판단되는 침해적 피해는 물론, 특수적 피해, 부수적 피해, 결과적 피해 등에 대해 사전 통보를 받았다고 해도 그 책임을 지지 않습니다.

D. 현지법

1. 이 LWS에 따라 고객에게는 특정 법적 권리가 부여되어, 그 밖에 국가/지역의 현지법에 따라 권리가 추가로 부여될 수 있습니다.
2. 이 LWS가 현지법과 상충하는 한, 이 LWS는 현지법에 맞게 수정될 것입니다. 현지법에서 허용 안 되는 이 LWS의 면책 조언 및 책임 한계 조항은 고객에게 적용되지 않습니다. 즉, 미국의 연방/지방 정부를 비롯한 기타 국가/지역의 법률에는 아래와 같이 규정되어 있을 수 있습니다.
 - a. 고객에게 보증 권리 추가 부여.
 - b. 영국의 경우 고객에게 부여되는 법적 권리를 규제하는 이 LWS의 면책 조언 및 책임 한계 조항 배제.
 - c. 제조업체의 면책 조언이나 책임 한계 조항 이행 능력 규제.
 - d. 제조업체의 면책을 주장할 수 있도록 득시적 보증 기간 명시.
 - e. 득시적 보증 기간의 제한 불허.
3. 고객은 구매 계약서를 근거로 법적 권리가 추가로 부여될 수 있습니다. 추가로 부여되는 권리는 이 LWS와 아무런 관련이 없습니다.
4. 미국의 경우, 고객이 구입하는 물품에 대해 득시적 보증 기간이 명시적 보증 기간으로 법적으로 규제되어 있습니다.
5. 현지법과 뉴질랜드의 경우 법적으로 허용하지 않는 한, 이 LWS의 보증 조항은 고객이 구입하는 물품에 대해 적용되는 법적 필수 권리에 추가로 부여되는 것이어야 하며 그 권리를 배제, 규제, 개정해서는 안 됩니다.

繁體中文

Hewlett-Packard 有限保固聲明

產品 有限保固期間
HP Scanjet G3010 掃描器 1 年

注意：保固法規的實施會依照各國當地法律而有所變動。

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向最終使用者 (消費者) 保證，上述所指定的每項 HP 產品 (產品) 於上述期間內，無材料及製造上的瑕疪。保固期自客戶購買之日起生效。
2. 對於每項軟體產品，HP 有限保固僅適用於軟體無法執行程式指令的情況。HP 不保證所有產品操作均不會發生中斷或完全無錯。
3. HP 的有限保固僅限於在正常情況下，使用產品所造成的結果，而不涵蓋其他任何問題，包括因下列因素所產生的問題：
 - a. 不當使用、維護、儲存、處理或修改；
 - b. 不是由 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件、配件、供應品、電源轉接器或來源等；或是
 - c. 產品規格外的操作或其他狀況。
4. HP 如在保固期間內接獲瑕疪品通知，HP 得選擇更換或維修有瑕疪的產品。
5. HP 如果無法更換或維修 HP 有限保固所涵蓋的瑕疪品，HP 得在接獲瑕疪品通知後的合理時間內，提供另一項效能相近的產品，或是依照使用情形與其他適切因素，退還採購費用一定比例的金額。
6. 在顧客將有瑕疪的產品及有效的購買證明退回 HP 之前，HP 沒有更換、維修或退款貨款的義務。
7. 任何更換的產品可能是全新或類似新的產品，且其功能至少與替換的產品相同。
8. 產品中可能包含效能與新零件、元件或材質相等的再製零件、元件或材質。
9. HP 之有限保固在本產品有支援及銷售的任何國家或地區皆屬有效。保固服務的程度可能因各地標準而不同。如需升級的保固服務，如次日更換、到府服務及意外保護等，可以向 HP 購買。

B. 有限保固

在地方法令允許的範圍內，HP 或其協力廠商供應商對產品不提供任何其他形式（包括明示或隱含）的保固或條件，並特別否認對有關適銷性、滿意的品質以及適用於某一用途的隱含保固或條件。

C. 有限之賠償責任

1. 在地方法令允許的範圍內，本有限保固聲明 (LWS) 所提供的補償，為顧客唯一專有的補償。
2. 在地方法令允許的範圍內，除本有限保固聲明中提供的義務之外，在任何情況下，HP 或其協力廠商供應商對於任何直接、間接、特殊、偶然或引發的損害概不負責，不論這是基於合約、侵權或其他法律理論，也不管是否曾獲悉有該類損毀的可能性。
3. D. 地方法令
 1. 本有限保固聲明賦予顧客具體的法律權利。顧客也能享有其他權利，這些權利在美國可能因州而異、在加拿大因省而異、在全世界各地則因國家/地區而異。
 2. 如果本有限保固聲明與當地法律不一致，則本有限保固聲明應加以修改，使其與當地法令一致。根據當地法令，本有限保固聲明的部份免責聲明與限制可能不適用於顧客。例如，美國聯邦政府、美國的部份州及美國以外的部分政府（包括加拿大部分省份）可能會：
 - a. 賦予顧客其他保固權利；
 - b. 排除非本有限保固聲明中，限制顧客法定權利的免責聲明與限制（例如，英國）；
 - c. 否則，會限制製造廠商實施這類承擔責任之聲明或限制的能力；或
 - d. 詳細說明製造商無法否認的隱含保固期限；或者
 - e. 不容許限制隱含保固期限。
 3. 顧客可以根據購買合約對經銷商行使其他法定權利。這些權利一點也不會受到有限保固聲明的影響。
 4. 對於在美國所進行的消費性交易，任何由法律暗示的保固僅限於明示保固期限內。
 5. 對於在澳洲或紐西蘭所進行的消費性交易，除法律允許之限度內，本有限保固聲明中包含的保固條款並未排除、限制或修改適用於銷售產品給此類顧客的法定權利，並應附加於其上。

简体中文

Hewlett-Packard 有限保修声明

产品 有限保修期限

HP Scanjet G3010 扫描仪 1 年

注：根据不同国家/地区的法律，可能会有不同的保修法规。

A. 有限保修的范围

1. Hewlett-Packard (HP) 向最终用户（客户）保证：上述每个 HP 产品（产品）在以上指定的保修期内无任何材料和工艺上的缺陷，保修期自客户购买产品之日起算起。
2. 对于每个软件产品，HP 的有限保修仅适用于执行程序指令时出现的故障。HP 不保证每个产品的运行都不会中断或没有故障。
3. HP 的有限保修仅适用于因正常使用产品而出现的那些故障，不适用于其它任何问题，包括因下述情况而出现的故障：
 - a. 不正确的使用、维护、存储、处理或修改；
 - b. 不是由 HP 提供或支持的软件、介质、部件、附件、耗材或电源适配器或其它来源；或者，
 - c. 在产品规格外的其它条件下操作。
4. 在保修期内，如果 HP 收到任何产品缺陷通知，将由 HP 决定是更换还是维修有缺陷的产品。
5. 如果有缺陷产品在 HP 保修范围内，但 HP 不能更换或维修，HP 将在收到缺陷通知后的合理时间内，提供性能相似的其它产品或根据使用及其它相关因素按比例退回货款。
6. 在客户将有缺陷的产品退回 HP 并提供有效的购买凭证之后，HP 并无义务进行更换、维修或退还货款。
7. 所有更换产品都可能是新产品或类似新产品，但其功能至少与被更换产品相当。
8. 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
9. HP 的有限保修在任何销售本产品和有本产品技术支持的国家或地区均有效。保修服务水平可能因当地标准而异。客户可以从 HP 购买升级的保修服务，如第二天更换、现场服务及意外保护。

在法律允许的范围内，HP 及其第三方供应商不对本产品作任何其它的保证或承诺，无论是明示的还是暗示的保证或承诺，并特别声明不对本产品的适销性、质量满意度及对特殊用途的适用性作任何隐含的保证或承诺。

C. 有限责任

1. 在当地法律允许的范围内，本有限保修声明 (LWS) 中所提供的补救方法是客户唯一的专有补偿。
2. 在当地法律允许的范围内，除本有限保修声明 (LWS) 所述之义务外，HP 或其第三方供应商不对任何直接、间接、特殊、意外性或随发性损失负责。不论它是基于合约、侵权还是任何其它法律理论，也不论是否建议过此类损失的可能性。
3. 1. 本有限保修声明赋予客户特定的法律权利。客户在美国不同的州、加拿大不同的省和世界上不同的国家/地区，还可能有其它的权利。
2. 如果本有限保修声明与当地法律不一致，应将本保修声明修改为与当地法律一致。根据当地法律，本有限保修声明的某些免责声明和限制可能不适用于客户。例如，美国联邦政府、美国的某些州以及美国以外的某些政府（包括加拿大的省）可能：
 - a. 授予客户附加保修权利；
 - b. 取消本有限保修声明中对消费者法定权利的免责声明和限制（例如英国）；
 - c. 限制生产商执行这样的免责声明或限制；
 - d. 指定生产商不能排除的有限保修期限；或者，
 - e. 不允许限制隐含保修的期间限制。
3. 根据采购协议，客户可能还有其它法定权利。这些权利不受本有限保修声明的影响。
4. 在美国进行消费者事务处理时，法律所强制的任何暗示保修均限制在明示的保修期限内。
5. 在澳大利亚和新西兰进行消费者事务处理时，除法律允许的范围外，本有限保修声明中的条款不包括，也不排除、限制或修改本产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利。

Indonesia

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk Masa Berlaku Jaminan Terbatas

Pemindai HP Scanjet G3010 1 tahun

CATATAN: Peraturan jaminan yang berbeda mengenai undang-undang setempat, mungkin bisa berlaku per negara.

A. Cakupan jaminan terbatas

1. Hewlett-Packard (HP) memberi jaminan kepada pelanggan pengguna akhir (Pelanggan), bahwa masing-masing produk HP yang dijelaskan di atas (Produk), bebas dari kerusakan materi dan pembalutan selama jangka waktu yang ditentukan di atas. Masa jaminan dimulai pada tanggal pembelian oleh Pelanggan.
2. Untuk setiap produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan menjalankan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin, bahwa pengoperasian Produk apa pun akan bebas gangguan atau kesalahan.
3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kacauan yang mungkin akibat penggunaan Produk yang normal dan tidak mencakup masalah lain apa pun, termasuk masalah yang timbul akibat:
 - a. Penggunaan, pemeliharaan, penyimpanan, penanganan yang tidak layak, atau modifikasi;
 - b. Perangkat lunak, media, suku cadang, aksesoris, persediaan, atau adaptori daya atau sumber yang tidak disediakan atau didukung oleh HP; atau
 - c. Pengoperasian atau kondisi lain di luar spesifikasi Produk.
4. Jika HP memerlukan pembenaran untuk kerusakan selama masa jaminan yang berlaku, maka HP akan mengantarnya atau memperbaiki Produk yang rusak tersebut.
5. Jika HP tidak dapat mengantarnya atau memperbaiki Produk rusak yang tercakup jaminan terbatas HP, dalam waktu yang wajar setelah menyampaikan pengembalian tentang produk rusak, HP dapat menyediakan produk lain yang kinerjanya sama atau mengantarnya untuk pembelian secara pro-rata berdasarkan lama penggunaan produk dan faktor lain yang wajar.
6. HP tidak berkewajiban untuk mengantarnya, memperbaikinya atau mengantarnya untuk pembelian sampai Pelanggan mengembalikan Produk yang rusak kepada HP dan mendapat pengembalian uangnya.
7. Produk pengantarnya pun dapat berupa produk baru atau seperti, asalkan memiliki performa setara dengan Produk yang digantikan.
8. Produk dapat bersifat suku cadang, komponen atau materi yang difabrikasi ulang yang performanya sama seperti barang.
9. Jaminan terbatas HP berlaku di negara/kawasan atau lokasi di mana terdapat dukungan HP untuk Produk ini dan di mana HP telah memasarkan Produk ini. Tingkat layanan jaminan yang Anda terima mungkin berbeda, tergantung pada standar setempat. Peningkatan layanan jaminan, seperti penurunan hari kerja berikutnya, layanan di tempat, dan peningkatan terhadap kecelakaan dapat dibeli di HP.

B. Jaminan terbatas

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PARA PEMASOKNYA, PIHKAH KETIGA, TIDAK MEMBUAT JAMINAN LAIN APA PUN ATAU KETENTUAN MACAM APA PUN, APAKAH TERSURUAT ATAU TERSIAR, YANG BERKENAAN DENGAN PRODUK, DAN HP SECARA SPESIFIK MENAFIKAN ADANYA JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIAR MENGATAS KEMUPUMAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERENTU.

C. Batasan Tanggung Jawab

1. Sepanjang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang disediakan dalam Limited Warranty Statement (LWS/Pernyataan Jaminan Terbatas) ini adalah satu-satunya ganti rugi yang eksklusif bagi Pelanggan.

2. SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI UNTUK KEWAJIBAN YANG SECARA SPESIFIK DUELASKAN DALAM LWS INI, BAIK HP MAUPUN PARA PEMASOKNYA, PIHKAH KETIGA, TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL, APAKAH BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI ATAU TEORI HUKUM LAINNYA DAN APAKAH TELAH DIBERLAKUKAN MENGENAI KERUSAKAN TERSEBUT.
3. Dalam Set