

Bilgisayar Sorun Giderme ve Bakım Kılavuzu



HP ürün ve hizmetleri için geçerli olan tüm garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte gelen belgelerde bulunan garanti beyanlarında açıkça belirtilmiştir. Bu belgede bulunan hiçbir şey ek bir garanti ifadesi olarak algılanmamalıdır. HP, bu belgede bulunabilecek teknik veya imla hatalarından veya eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

HP, yazılımlarının HP tarafından desteklenmeyen cihazlarda kullanılmasından kaynaklanabilecek sorunlardan sorumlu tutulamaz.

Bu belgedeki bilgiler telif hakları ile korunmaktadır. HP şirketinin yazılı izni olmadan bu belgenin hiçbir bölümünün fotokopisi çekilemez, kopyalanamaz veya başka bir dile çevrilemez.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
ABD

Copyright © 2005–2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bu üründe, belirli ABD patentlerinin yöntem istemleri ve Macrovision Corporation'a ve diğer hak sahiplerine ait fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakları teknolojisi bulunmaktadır. Bu telif hakları koruma teknolojisinin kullanımı Macrovision Corporation'ın iznine tabidir ve Macrovision Corporation tarafından aksi belirtilmedikçe yalnızca evlerde veya diğer sınırlı görüntüleme yerlerinde kullanıma yöneliktir. Ters mühendislik veya ürünü parçalarına ayırmak yasaktır. 4.631.603, 4.577.216, 4.819.098 ve 4.907.093 numaralı ABD patentlerine sahip ürünler yalnızca sınırlı görüntüleme kullanımları için lisanslanmıştır.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

HP, teknolojinin yasal kullanımını destekler ve ürünlerinin telif hakları kanunuyla izin verilenler dışındaki kullanımlarını tavsiye etmez veya desteklemez.

Bu belgede bulunan bilgiler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

İçindekiler

Bilgisayar'nin Bakımı	1
Veri Yedekleme Diskleri Oluşturma	1
Sistem Kurtarma Diskleri Oluşturma	1
Kullanılmayan Programları Kaldırma	1
Disk Temizleme Programını Çalıştırma	1
Disk Birleştiricisi Programını Çalıştırma	2
Sabit Disk Hatalarını Denetleme	2
Sabit Disk Sürücüsü Alanını Anlama	3
Önerilen Bakım Programı	3
Bilgisayar'nizin Sorunlarını Giderme	4
Ses	5
Video	5
CD ve DVD Sürücülerini	6
Ekran (Monitör).....	8
Sabit Disk Sürücüsü	8
Donanım Kurulumu	9
İnternet Erişimi	11
Klavye ve Fare	12
Güç.....	14
Performans.....	15
Diğer Konular	16

Yazılım Sorunlarını Giderme	17
Yazılım Onarımına Genel Bakış.....	17
Bilgisayar'nizi Yeniden Başlatma	17
Bilgisayar'nizi Kapatma.....	18
Sürücülerini Güncelleştirme.....	18
Microsoft Sistem Geri Yükleme.....	18
Uygulama ve Sürücü Kurtarma.....	19
Sistem Kurtarmaya Genel Bakış.....	19
Sistem Kurtarma Diskleri Oluşturma.....	20
Kurtarma Araçları CD'si Oluşturma.....	20
Kurtarma Disklerini Kullanarak Sistem Kurtarma Programını Çalıştırma	21
Sabit Disk Sürücüsünden Sistem Kurtarma Programını Çalıştırma	22

Bilgisayar'nin Bakımı

Bu bölümde Bilgisayar'nizin sorunsuz çalışmasına yardımcı olmak ve ileride Bilgisayar'nizde sorun oluşması durumunda önemli verilerinizi kurtarmanızı kolaylaştırmak için yapabileceğiniz işlemler hakkında bilgiler bulunur.

Veri Yedekleme Diskleri Oluşturma

Bilgisayar'nizde bulunan CD veya DVD yakma programlarını kullanarak, kişisel dosyalar, e-posta iletileri ve sık kullanılan Web sitesi adresleri gibi önemli bilgilerin yedeklerini içeren diskler oluşturabilirsiniz.

Yedekleme disklerine veri kaydederken, *yazma onayı* işlevi bulunan bir yazılım kullanmalısınız. Bu onay özelliği sabit disk sürücünüzdeki verilerle diske kopyalanan verileri karşılaştırarak, kopyalamanın tam kopyalama olduğunu doğrular. Disk yakma yazılımınıza bağlı olarak bu özelliği elle etkinleştirmeniz gerekebilir.

Sistem Kurtarma Diskleri Oluşturma

Bu işlemi Bilgisayar'niz düzgün çalışırken yapmanız gereken tek adımlı bir işlemdir. Sonradan Bilgisayar'nizde sorunlar oluşursa, oluşturduğunuz Sistem Kurtarma disklerini kullanarak Bilgisayar'nizin özgün yapılandırmasını geri yükleyebilirsiniz.

Kurtarma disklerini oluşturmadan önce, 19. sayfadaki "Sistem Kurtarmaya Genel Bakış" bölümünü okuyun ve diskleri 20. sayfadaki "Sistem Kurtarma Disklerini Oluşturma" bölümünde anlatıldığı şekilde oluşturun.

Kullanılmayan Programları Kaldırma

- 1 **Başlat**'ı, sonra da **Denetim Masası**'nı tıklatın.
- 2 **Program Ekle veya Kaldır**'ı çift tıklatın. Program Ekle veya Kaldır penceresi açılır.
- 3 Kaldırmak istediğiniz programı seçin ve **Değiştir/Kaldır** düğmesini tıklatın.
- 4 Ekrandaki yönergeleri uygulayın.

NOT: Bazı programlarda kendini kaldırma özelliği vardır. Bir programı Denetim Masasından kaldıramıyorsanız, programın kendini kullanarak kaldırmayı deneyin.

Disk Temizleme Programını Çalıştırma

Disk Temizleme programı geçici dosyaları ve kullanılmayan dosyaları (Geçici İnternet Dosyaları ve Geri Dönüşüm Kutusunda bulunan dosyalar) silerek, sabit diskinizde boş alan oluşturur. Disk Temizleme programını elle çalıştırabilir veya otomatik çalışması için ayarlayabilirsiniz.

Disk Temizleme programını elle çalıştırma

- 1 Sırasıyla **Başlat**, **Tüm Programlar**, **Donatılar**, **Sistem Araçları**'nı tıklatın, sonra da **Disk Temizleme**'yi tıklatın.
Disk Temizleme, silinecek dosyaları arar ve ne kadar disk alanı boşaltılabileceğini hesaplar.
- 2 Listelenen dosya türlerinin yanındaki onay kutularını işaretleyerek silinecek dosyaları seçin.
- 3 **Tamam**'ı tıklatın ve seçili dosyaların silinme işleminin tamamlanması için **Evet**'i tıklatın.

Disk Temizleme Programını otomatik çalışacak şekilde ayarlama

- 1 **Başlat**'ı, sonra da **Çalıştır**'ı tıklatın ve açılan alana aşağıdakini yazın (*r* ve / arasında bir boşluk bırakın): `cleanmgr /sageset:100`
- 2 Silinmesini istediğiniz dosya türlerini seçin (örneğin geçici dosyalar, Geçici İnternet Dosyaları ve Geri Dönüşüm Kutusunda bulunan dosyalar).
- 3 Ayarları kaydetmek için **Tamam**'ı tıklatın.
- 4 Sırasıyla **Başlat**, **Tüm Programlar**, **Donatılar**, **Sistem Araçları**'nı tıklatın, sonra da **Zamanlanmış Görevler**'i tıklatın.
- 5 **Zamanlanmış Görev Ekle**'yi çift tıklatın ve sonra **İleri**'yi tıklatın.
- 6 Uygulama listesinden **Disk Temizleme**'yi seçin ve sonra **İleri**'yi tıklatın.
- 7 Varsayılan görev adını kabul edin veya görev için bir ad girin, görevin ne zaman çalıştırılacağını seçin ve sonra **İleri**'yi tıklatın.

8 Başlama zamanını ve (varsa) yinleme sayısını belirleyip **İleri**'yi tıklatın. Disk temizleme işlemi uzun sürebilir, bu nedenle Bilgisayar'nizin açık olduğu, ancak kullanılmadığı bir zaman seçin.

9 Kullanıcı adınızı ve parolanızı girip **İleri**'yi tıklatın.

Parolanız yoksa, parola alanını boş bırakın ve **İleri**'yi tıklatın.

10 **Son'u tıkladığınız zaman bu görevin gelişmiş özelliklerini aç** onay kutusunu seçin ve **Son'u** tıklatın.

11 Disk Temizleme penceresinin Çalıştır alanında bulunan yolun sonuna */sagerun:100* ekleyin. Örneğin:

```
C:\WINDOWS\system32\cleanmgr.exe  
/sagerun:100
```

12 **Tamam**'ı tıklatın, istenirse parolanızı onaylayın.

Disk Temizleme programı ayarladığınız saatte çalışmaya başlayacaktır.

Disk Birleştiricisi Programını Çalıştırma

Windows dosyaları sabit disk sürücünüze kaydederken, sürücüdeki boş alanlara sığdırabilmek için genellikle bu dosyaları birden çok parçaya böler. Bölünmüş bir dosyayı açmak istediğinizde, disk üzerindeki birden çok konumdan alınması gerektiğinden, işlem daha uzun sürer.

Disk Birleştiricisi programı sabit disk sürücünüzdeki bölünmüş dosyaları bir grup haline getirerek Bilgisayar'nizin performansını artırır. Bu işlem Bilgisayar'nizdeki dosyaların ve klasörlerin konumlarını etkilemez.

NOT: Disk Birleştiricisi programının tamamlanması uzun sürebilir. Gece boyunca müdahalenize gerek kalmadan çalışabilir.

- 1 Ctrl, Alt ve Del tuşlarına aynı anda basarak Windows Görev Yöneticisi'ni açın.
- 2 Uygulamalar sekmesinde listelenen tüm programları seçin ve **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın. Görev Yöneticisi'ni kapatın.
- 3 Sırasıyla **Başlat, Tüm Programlar, Donatılar, Sistem Araçları**'ni tıklatın, sonra da **Disk Birleştiricisi**'ni tıklatın.

4 Birim sütununda birleştirmek istediğiniz sabit disk sürücüsünü seçin (genelde **C:**) ve sonra **Birleştir** düğmesini tıklatın.

Disk Birleştiricisi birçok kez baştan başlarsa, gizli bir arka plan programı sabit disk sürücünüzü kullanıyor demektir. Bilgisayar'nizi Güvenli Modda yeniden başlatın ve Disk Birleştiricisi programını tekrar çalıştırın:

1 **Başlat, Bilgisayarı Kapat** ve sonra **Yeniden Başlat**'ı tıklatın.

2 İlk logo ekranı belirir belirmez F8 tuşuna basın.

3 Windows Gelişmiş Seçenekler menüsünde **Güvenli Mod**'u seçmek için yön tuşlarını kullanın ve sonra Enter tuşuna basın.

4 İşletim sistemini seçmek için Enter tuşuna tekrar basın.

5 Windows'da oturum açın. Masaüstü iletisi belirlediğinde, Güvenli Modda devam etmek için **Evet**'i tıklatın.

6 Windows başladıktan sonra, Disk Birleştiricisi programını çalıştırmak için önceki yordamı uygulayın.

Sabit Disk Hatalarını Denetleme

Windows XP'de sabit disk sürücüsünün bütünlüğünü denetlemek için aşağıdaki yordamı kullanın. Diski denetlemeye başlamadan önce tüm açık programları kapatın.

1 **Başlat**'ı, sonra da **Bilgisayarım**'ı tıklatın.

2 Açılan pencerede, denetlemek istediğiniz sabit disk sürücüsünü sağ tıklatın ve **Özellikler**'i tıklatın.

3 Özellikler penceresinde **Araçlar** sekmesini tıklatın.

4 **Hata denetimi** altında **Şimdi Denetle**'yi tıklatın.

5 İstiyorsanız **Dosya sistemi hatalarını otomatik olarak düzelt** ve **Bozuk bölümleri tarayıp düzeltmeye çalış** onay kutularını işaretleyin.

6 **Başlat**'ı tıklatın. Bilgisayarınızı yeniden başlatmanız istenirse **Evet**'i tıklatın.

Sabit Disk Sürücüsü Alanını Anlama

Windows XP işletim sistemi önkurulumu yapılmış HP Bilgisayar'leri, ürün özelliklerinde, belgelerde veya kutuda belirtilenden daha küçük bir sabit disk sürücüsüne sahipmiş gibi *görünebilir*. Sabit disk sürücülerinin kapasiteleri üreticileri tarafından onlu (10 tabanlı) birimler olarak belirtilir ve ilan edilir. Windows ve FDISK gibi programlar ikili (2 tabanlı) sayı sistemini kullanır.

Onlu sistemde bir megabayt (MB) 1.000.000 bayta, bir gigabayt (GB) 1.000.000.000 bayta eşittir. İkili sayı sisteminde bir megabayt 1.048.576 bayta, bir gigabayt 1.073.741.824 bayta eşittir. Farklı ölçü sistemleri nedeniyle, Windows tarafından gösterilen boyutla ilan edilen boyut arasında fark görebilirsiniz. Sabit disk sürücünüzün depolama kapasitesi ilan edildiği kadardır.

Windows, Windows Gezgini aracında ve Bilgisayarım penceresinde daha küçük bir kapasite gösterir, çünkü sabit disk sürücüsündeki bir bölüm hakkında bilgileri gösterir. İlk bölüm Sistem Kurtarma bilgilerini içerir.

Önerilen Bakım Programı

Günlük	Haftalık	Aylık	Üç Aylık (dönemsel)
E-posta yönetimi <ul style="list-style-type: none">Bilinmeyen kaynaklardan gelen e-postaları silin.Güvenilmeyen ekleri açmayın.E-postayı dosyalayın.	Virüslerden, reklam yazılımlarından ve casus yazılımlardan korunun <ul style="list-style-type: none">Tanım dosyalarını güncelleyin veya haftalık otomatik güncelleştirme ayarlayın.Tam virüs, reklam yazılımı ve casus yazılım taraması çalıştırın veya haftalık otomatik tarama ayarlayın.	Windows Update sitesini kullanın <ul style="list-style-type: none">Güncelleştirmeleri denetleyin veya aylık otomatik güncelleştirme ayarlayın. (Ayrıntılar için <i>Başlangıç Kılavuzu</i>'na bakın.)	Yeni parolalar ayarlayın (Ayrıntılar için <i>Başlangıç Kılavuzu</i> 'na bakın.)
	Performansı en iyi duruma getirin <ul style="list-style-type: none">Disk Temizleme programını çalıştırın. (Bkz. "Disk Temizleme Programını Çalıştırma", sayfa 1.)Disk hatalarını denetleyin. (Bkz. "Sabit Disk Hatalarını Denetleme", sayfa 2.)Disk Birleştiricisi programını çalıştırın. (Bkz. "Disk Birleştiricisi Programını Çalıştırma", sayfa 2.)	Başlat menüsünü gözden geçirin <ul style="list-style-type: none">Sadece gerekli uygulamaları başlatacak şekilde ayarlayın.	Bilgisayar'nizi, monitörünüzü, klavyenizi ve fareyi temizleyin <ul style="list-style-type: none">Ayrıntılı temizleme yönergeleri için http://www.hp.com/support sitesine gidin, ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçin, Bilgisayar model numaranızı bulun, sonra da <i>cleaning</i> (temizleme) anahtar sözcüğünü kullanarak arama yapın.

Önerilen Bakım Programı (devam)

Günlük	Haftalık	Aylık	Üç Aylık (dönemsel)
	Tarayıcınızı en iyi duruma getirin <ul style="list-style-type: none">• Tanımlama bilgilerini silin.• Önbelleği silin.• Geçmiş dosyalarını silin.	Masaüstünü temizleyin <ul style="list-style-type: none">• Kullanılmayan simgeleri silin ve kullanılmayan uygulamaları kaldırın. (Bkz. "Kullanılmayan Programları Kaldırma", sayfa 1.)	
	Geri Dönüşüm Kutusunu boşaltın <ul style="list-style-type: none">• Bu ve diğer temizleme görevleri Disk Temizleme programı ile gerçekleştirilebilir. (Bkz. "Disk Temizleme Programını Çalıştırma", sayfa 1.)	Ortam koşullarını kontrol edin <ul style="list-style-type: none">• Temizliği denetleyin.• Havalandırmanın önünde engeller bulunmadığından emin olun.• Tüm bağlantıları ve kabloları sabitleyin.	
	Önemli dosyaları CD'ye veya DVD'ye yedekleyin (Bkz. "Veri Yedekleme Diskleri Oluşturma", sayfa 1.)	Geri Yükleme Noktası oluşturun (Bkz. "Microsoft Sistem Geri Yükleme", sayfa 18.)	

Bilgisayar'nizin Sorunlarını Giderme

Bu bölümde Bilgisayar'nizi kullanırken karşılaşılabileceğiniz sorunların olası çözümlerini içeren bir dizi tablo bulunur. Her tabloda aşağıdaki bölümler bulunur:

- **Belirtiler**; sorununun türüyle ilgili işaretler veya uyarı iletileri açıklanır.
- **Olası çözümler**; sorunu gidermeye çalışmak için yapmanız gerekenler açıklanır.

Sorun giderme tabloları aşağıdaki sırayla verilmiştir:

- Ses
- Video
- CD ve DVD Sürücüler
- Ekran (Monitör)
- Sabit Disk Sürücüsü
- Donanım Kurulumu
- İnternet Erişimi
- Klavye ve Fare
- Güç
- Performans
- Diğer Konular

Monitör sorunları veya yazıcınızla ilgili sorunlar hakkında ayrıntılı bilgi için, ürün üreticisinin sağladığı belgelere bakı.

Ses

Belirti	Olası çözüm
Ses gelmiyor.	Sessiz özelliğinin devrede olup olmadığını görmek için klavyedeki Sessiz tuşuna basın. Veya 1 Başlat 'ı, sonra da Denetim Masası 'nı tıklatın. 2 Ses, Konuşma ve Müzik Aygıtları öğesini, sonra da Ses Efektleri ve Ses Aygıtları öğesini tıklatın. 3 Sessiz onay kutusundaki işareti kaldırmak için kutuyu tıklatın.
	Ses düzeyini artırmak için Görev çubuğundaki Ses Ayarı simgesini (🔊) tıklatın veya klavyedeki düğmeleri kullanın.
	Aktif hoparlörlerin açık olduğuna emin olun.
	Bilgisayar'nizi kapatın ve hoparlörleri Bilgisayar'nizden çıkarın.
	Bekleme modundan çıkmak için Bekleme düğmesine basın (sadece bazı modellerde) veya klavyedeki Esc tuşuna basın.
	Pasif hoparlör sistemini aktif bir hoparlör sistemi ile (ayrı satılır) değiştirin. Aktif hoparlörlerde güç kablosu ve Açma düğmesi bulunur ve Bilgisayar'nizin Ses Çıkışı (yeşil) konektörüne bağlanır.
	Takılıysa kulaklıkları Bilgisayar'den çıkarın.
Belirli ses dosyaları çalışırken Codec hata iletileri görüntüleniyor.	Dosyayı Windows Media Player'da açın. Windows Media Player'ın codec bileşenlerini otomatik olarak indirecek şekilde yapılandırıldığından emin olun. <ul style="list-style-type: none">Doğru codec bulunuyorsa, dosyanız çalınacaktır. Codec dosyasını indirebilmeniz için Internet'e bağlı olmanız gerektiğini unutmayın.Doğru codec bulunamıyorsa, Windows Media Player için bir güncelleştirme bulunup bulunmadığını kontrol edin.Daha fazla bilgi için Windows Media Player Yardımı'nı açın ve çevrimiçi Yardımda <i>codec</i> anahtar sözcüğünü aratın.

Video

Belirti	Olası çözüm
Bazı video dosyaları oynatılmıyor.	Dosyanız bozuk veya desteklenmeyen bir biçimde olabilir. Video dosyasını WinDVD Creator gibi bir video düzenleyicisinde açın ve desteklenen bir biçimde yeniden kaydedin.
Bazı video dosyaları yürütülürken codec hata iletileri görüntüleniyor.	Dosyayı Windows Media Player'da açın. Windows Media Player'ın codec bileşenlerini otomatik olarak indirecek şekilde yapılandırıldığından emin olun. <ul style="list-style-type: none">Doğru codec bulunuyorsa, dosyanız çalınacaktır. Codec dosyasını indirebilmeniz için Internet'e bağlı olmanız gerektiğini unutmayın.Doğru codec bulunamıyorsa, Windows Media Player için bir güncelleştirme bulunup bulunmadığını kontrol edin. Daha fazla bilgi için Windows Media Player Yardımı'nı açın ve çevrimiçi Yardımda <i>codec</i> anahtar sözcüğünü aratın.

Video (devam)

Belirti	Olası çözüm
<i>Videoyu Göstermek için Gereken Dosyalar Eksik veya Bozuk</i> hata iletisi görüntüleniyor.	<ol style="list-style-type: none">Başlat'ı tıklatın, Bilgisayarım'ı sağ tıklatın, sonra da Özellikler'i seçin.Donanım sekmesini, sonra da Aygıt Yöneticisi'ni tıklatın.Ses, video ve oyun kumandası öğesinin yanındaki artı (+) işaretini tıklatın.TV tarayıcısı öğesini (sadece bazı modellerde) çift tıklatın.Sürücü sekmesini tıklatın ve sonra Sürücüyü Güncelleştir'i tıklatın.Listeden veya belirli bir konumdan Yükle seçeneğini seçin ve sonra İleri'yi tıklatın.Çıkarılabilir ortamda ara onay kutusundaki işareti kaldırın.Arama şu konumu da içersin öğesini tıklatın ve sonra Gözet düğmesini tıklatın.Sırasıyla aşağıdaki klasörlerin yanlarında bulunan artı (+) işaretlerini tıklatın:<ul style="list-style-type: none">BilgisayarımC:\SürücülerSırasıyla Tamam, İleri'yi ve sürücüler güncelleştirildikten sonra da Son'u tıklatın.Bilgisayar'nizi yeniden başlatın.

CD ve DVD Sürücüleri

Belirti	Olası çözüm
CD veya DVD sürücüsü bir diski okuyamıyor veya başlaması çok uzun sürüyor.	Yerleştirilen diskin etiketinin yukarı baktığından ve diskin tepsiyi ortaladığından emin olun.
	DVD sürücüsünün ortam türünü algılayabilmesi için en az 30 saniye bekleyin.
	Çoğu Bilgisayar mağazasından edinebileceğiniz bir CD temizleme seti kullanarak diski temizleyin.
	Sürücü bozulmuş olabilir veya güncel değildir. Sürücüleri yeniden yükleme ve güncelleştirme hakkında ayrıntılı bilgi için, bkz. "Sürücüleri Güncelleştirme", sayfa 18.
CD veya DVD'yi çıkaramıyorum.	Bilgisayar'nizi açın ve tepsiyi açmak için, sürücünün yanındaki Çıkar düğmesine basın. Çıkar düğmesinde sorun olduğundan şüpheleniyorsanız: <ol style="list-style-type: none">Başlat'ı, sonra da Bilgisayarım'ı tıklatın.Açmak istediğiniz CD veya DVD sürücüsünü sağ tıklatın.Beliren menüden Çıkar öğesini seçin.
Disk oluşturamıyorum (yakamıyorum).	Yerleştirilen diskin etiketinin yukarı baktığından ve diskin tepsiyi ortaladığından emin olun.
	Sürücü için doğru disk türünü (ortam) kullandığınıza emin olun. Farklı marka bir disk kullanın.
	Diskin temiz ve hasarsız olduğuna emin olun. Kaydetme işlemi kaydetme sırasında durduysa, disk hasarlı olabilir; farklı bir disk kullanın.
	Kaydettiğiniz dosyalara uygun türde bir disk kullanın.

CD ve DVD Sürücüleri (devam)

Belirti	Olası çözüm
Disk oluşturamıyorum (yakamıyorum). (devam)	CD-R disk kullanıyorsanız, müzik kaydederken diskin boş olmasına, veri kaydederken ise boş veya eklenebilir (eklenecek veri dosyaları için yeterli alana sahip) olmasına dikkat edin.
	Disk kopyalarken doğru disk türü kullandığınıza emin olun. Bazı kaydetme programları sadece kaynakla aynı türde diske kopyalayabilirler. Örneğin bir DVD'yi sadece DVD+R/-R veya DVD+RW/-RW disklerle kaydedebilirsiniz, ve bir CD'yi sadece CD-R veya CD-RW disklerle kaydedebilirsiniz.
	Disk doğru sürücüde bulunduğundan ve CD veya DVD kaydetme yazılımında bu sürücüyü belirttiğinizden emin olun.
	Mümkünse kayıt sürücüsü için daha düşük bir yazma hızı seçin.
	Diskteki boş alan aşılabarsa kaydetme yazılımınız yeni bir parça eklemenize izin vermeyebilir. Diske kaydetme işlemine başlamadan önce listeden bir veya birkaç parça silerek yer boşaltabilirsiniz.
	Kaydetmeye başlamadan önce tüm programları ve pencereleri kapatın.
	Sabit diskinizde kaydedilecek içeriğin geçici olarak depolanmasına yetecek kadar boş alan bulunduğuna emin olun.
	Ağ üzerindeyseniz, diske kaydetmeden önce dosyaları ağ sürücüsünden sabit disk sürücünüze kopyalayın.
	Tüm programları ve pencereleri kapatın ve Bilgisayar'nizi yeniden başlatın.
DVD'ye veri ekleyemiyorum.	DVD yakma yazılımınızda doğru kaydetme seçeneğini (veri dosyası ekleme) ayarladığınıza emin olun.
Oluşturduğum müzik CD'sini müzik setinde dinleyemiyorum.	CD-RW disk değil, CD-R disk kullanın.
	Farklı marka bir disk kullanın veya kullandığınız markanın müzik setinizde çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Müzik setiniz veya CD çalarınız ile birlikte gelen belgelere ve üreticinin Web sitesine bakın.
	DVD yerine CD kullanın. DVD'deki ses dosyaları Bilgisayar'nizde çalınabilir, ancak müzik setlerinde kullanılacak müzik DVD'leri oluşturamazsınız.
	Diske kaydetmeden önce .mp3 veya .wma ses dosyalarını .wav veya .cda müzik dosyalarına dönüştürün.
CD'deki müzik parçalarının başlıkları görüntülenmiyor.	Müzik CD'leri çalınırken sanatçı, başlık ve parça bilgilerinin belirmesi için Bilgisayar'nin Internet'e bağlı olması gerekir. Bu bilgiler diskte kayıtlı değildir. Her CD için parça bilgisi mevcut olmayabilir.
Görüntü yakalama sırasında hata iletisi beliriyor.	Bilgisayar'nizin hem analog hem de dijital görüntü yakalama aygıtı varsa, yakalama aygıtını elle seçmeniz gerekebilir. Görüntü aygıtı seçimini nasıl değiştireceğinizi öğrenmek için, görüntü yakalama programınızın Yardım menüsüne bakın.
DVD oynatıcısında DVD filmi oynatamıyorum.	DVD oynatıcınız DVD üzerine veri dosyası olarak kaydedilen video dosyalarını oynatamaz. Bu şekilde bir film oynatmak için, WinDVD gibi bir görüntü kaydetme programı kullanın. Bazı videolar Bilgisayar'nizde oynatılabilmesine rağmen DVD video oynatıcınızda oynatılmayabilir.

Ekran (Monitör)

Burada listelenen bilgilere ek olarak, monitörünüzle birlikte gelen belgelere de bakın.

Belirti	Olası çözüm
Ekran karanlık ve monitörün güç ışığı yanmıyor.	Monitörün arkasındaki güç kablosunu elektrik şebekesine bağlayın.
	Monitörün ön tarafındaki Açma düğmesine basın.
Ekran karanlık.	Ekranı tekrar görünür hale getirmek için herhangi bir tuşa basın veya fareyi oynatın.
	Bekleme modundan çıkmak için Bekleme düğmesine basın (sadece bazı modellerde) veya klavyedeki Esc tuşuna basın.
	Bilgisayar'nizi açmak için Açma düğmesine basın.
	Monitörün görüntü kablosunda kırık veya eğik pim olup olmadığını kontrol edin: <ul style="list-style-type: none">• Pimlerin herhangi biri eğik veya kırıkta, monitör konektör kablosunu değiştirin.• Pimlerin herhangi biri eğik veya kırık değilse, monitör konektör kablosunu tekrar Bilgisayar'ye bağlayın.
Ekrandaki görüntü çok büyük veya çok küçük ya da bulanık.	Windows'un ekran çözünürlüğü ayarlarını düzeltin: <ol style="list-style-type: none">1 Masaüstünü sağ tıklayın, sonra da Özellikler'i seçin.2 Ayarlar sekmesini seçin.3 Çözünürlüğü gerektiği biçimde ayarlamak için Ekran Çözünürlüğü kaydırma çubuğunu sürükleyin.

Sabit Disk Sürücüsü

Belirti	Olası çözüm
Bilgisayar tepki vermiyor ve kilitlemiş durumda.	Tepki vermeyen programları kapatmak veya Bilgisayar'nizi yeniden başlatmak için Windows Görev Yöneticisi'ni kullanın: <ol style="list-style-type: none">1 Klavyedeki Ctrl, Alt ve Del tuşlarına aynı anda basın.2 Listeden tepki vermeyen programı seçin ve Görevi Sonlandır'i tıklayın. <p>Veya</p> <p>Bilgisayarı Kapat'ı, sonra da Yeniden Başlat'ı tıklayın.</p> <p>Bu işe yaramazsa, bilgisayarınızı kapatmak için Bilgisayar'nizin Açma düğmesini 5 saniye boyunca basılı tutun. Sonra Açma düğmesine bir kez daha basın.</p>
<i>Sabit disk sürücüsü hatası</i> iletisi belirliyor.	Yardım ve Destek Merkezini açmak için klavyedeki Yardım ? tuşuna basın veya değiştirme ayrıntıları ile ilgili bilgi almak için <i>Garanti ve Destek Kılavuzu</i> 'na bakın.

Donanım Kurulumu

Belirti	Olası çözüm
Yeni bir aygıt sistemin parçası olarak algılanamıyor.	Aygıtla birlikte verilen CD'den aygıtın sürücüsünü yükleyin veya sürücüyü üreticinin Web sitesinden indirip yükleyin. Windows XP için güncelleştirilmiş bir sürücüye ihtiyaç duyabilirsiniz. Güncelleştirme için doğrudan aygıtın satıcısına başvurun. HP çevre birimleri için HP'nin Web sitesini ziyaret edin. Ayrıntılar için <i>Garanti ve Destek Kılavuzu</i> 'na başvurun.
	Aygıtın düzgün ve sabit bir şekilde bağlandığına ve bağlantı kablosunun pimlerinin eğik veya kırık olmadıklarına emin olun.
	Tüm kabloların düzgün ve sabit bir şekilde bağlandığından ve bağlantı kablosu pimlerinin eğik veya kırık olmadıklarından emin olun.
	Aygıtı Bilgisayar'nize entegre etmek için önce Bilgisayar'nizi kapatın, harici aygıtı açın ve sonra Bilgisayar'nizi yeniden açın.
	Bilgisayar'nizi yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için ekrandaki yönergeleri uygulayın.
	Bağladığınız kart için işletim sisteminizin otomatik ayarlarını devre dışı bırakın ve çakışmaya neden olmayan daha temel bir yapılandırma seçin. Kaynak çakışması sorununu gidermek için aygıtları yeniden yapılandırabilir veya devre dışı bırakabilirsiniz.
Yeni aygıt çalışmıyor.	Aygıt sürücüsü kurmak veya kaldırmak için bilgisayar yöneticisi olarak oturum açmanız gerekir. Kullanıcı değiştirmek Başlat 'ı, Oturumu Kapat 'ı, sonra da Kullanıcı Değiştir 'i tıklatın ve bilgisayar yöneticisi olan bir kullanıcı hesabı seçin. (Bilgisayar yöneticisi genellikle <i>Sahip</i> kullanıcısıdır.)

Donanım Kurulumu (devam)

Belirti	Olası çözüm
Yeni aygıt yüklendikten sonra yeni aygıt veya varolan aygıtlardan biri çalışmıyor.	<p>Aygıt çakışması, sorununu gidermek için aygıtlardan birini devre dışı bırakmanız veya eski aygıt sürücüsünü kaldırmanız gerekebilir:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Başlat'ı, sonra da Denetim Masası'nı tıklatın.2 Performans ve Bakım'ı tıklatın.3 Sistem simgesini tıklatın ve Donanım sekmesini seçin.4 Aygıt Yöneticisi'ni tıklatın.Sorunlu aygıtın yanındaki artı (+) işaretini tıklatın ve aygıt simgesinin yanında sarı daire içinde ünlem işareti olup olmadığını kontrol edin. Ünlem işareti aygıtla ilgili bir sorun ya da aygıt çakışması olduğunu belirtir. Aygıtın düzgün çalışmadığı her durumda ünlem işareti belirmeyebilir.Aygıt Yöneticisi'nde eski veya gerekmeyen bir aygıt sürücüsü listeleniyorsa, bu sürücü aygıt çakışmasına yol açıyor olabilir. Yeni aygıt sürücüsünün düzgün çalışması için eski sürücüyü kaldırmak üzere aşağıdakileri yapın: Aygıtı sağ tıklatın, Kaldır'ı tıklatın ve sonra Tamam'ı tıklatın.Aygıtı sağ tıklatın ve Özellikler'i seçin.Varsa Kaynaklar sekmesini tıklatarak aygıt çakışması sorunu olduğunu doğrulayın.Aygıtın etkin olduğunu ve düzgün çalıştığını görmek için Genel sekmesini tıklatın. Varsa Sorun Giderme düğmesini tıklatın ve aygıt sorun giderme sihirbazının gösterdiği yönergeleri uygulayın.Bilgisayar'nızı yeniden başlatın. Başlat, Bilgisayarı Kapat ve sonra Yeniden Başlat'ı tıklatın.

Internet Erişimi

Belirti	Olası çözüm
Internet'e bağlanamıyorum.	Internet ayarlarını doğrulayın veya yardım için Internet Servis Sağlayıcınıza (ISP) başvurun.
	Bağlantıları kontrol ederek modemi tekrar bağlayın. Bilgisayar'nizin, bilgisayarı yerel ağlara bağlayan bir Ethernet ağ arabirimi (ağ arabirim kartı veya NIC de denir) olabilir. Modem konektörüne benzemesine rağmen RJ-45 Ethernet ağ konektörü farklıdır. Modem konektörünü kullandığınızdan emin olun. NIC'e telefon kablosu bağlamayın. Ağ kablosunu telefon hattına bağlamayın; bu işlem NIC'inizin hasar görmesine yol açabilir.
	Web tarayıcısının yüklü olduğunu ve ISS'nizle çalışmak üzere ayarlandığını doğrulayın.
	Daha sonra tekrar bağlanmaya çalışın veya yardım için ISS'nize başvurun.
Internet programlarını otomatik olarak başlatamıyorum.	ISS'nizde oturum açın ve istenen programı başlatın.
Web sayfaları yavaş yükleniyor.	Doğru modem hızının ve COM girişinin seçili olduğuna emin olun: 1 Başlat' ı, sonra da Denetim Masası' nı tıklatın. 2 Varsa Yazıcılar ve Diğer Donanım ögesini tıklatın. 3 Telefon ve Modem Seçenekleri ögesini çift tıklatın. 4 Modem sekmesini seçin ve Özellikler' i tıklatın. 5 Aygıt durumu alanına bakıp modeminizin düzgün çalıştığını doğrulayın. 6 Aygıt kullanımı alanına bakarak modeminizin etkinleştirildiğinden emin olun. 7 Başka sorunlar varsa, Sorun Giderme düğmesini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın. Web sayfalarının her zaman Bilgisayar'nizde kayıtlı dosyalar kadar hızlı yüklenemeyeceğini unutmayın. Söz konusu Web sitesine o anda yüksek bir talep varsa, Web sayfası yavaş yüklenebilir.
AOL programı kullanılmadığı zamanlarda bile ekranda beliriyor.	AOL programını kaldırmak isteyebilirsiniz. AOL programını kaldırmak için: 1 Görev çubuğundan Başlat' ı tıklatın. 2 Denetim Masası' nı tıklatın. 3 Program Ekle veya Kaldır' ı çift tıklatın. 4 America Online' ı seçin, Değiştir/Kaldır' ı tıklatın ve ekranda beliren yönergeleri uygulayın. NOT: AOL programını kaldırmak AOL hesabınızın iptal edilmesine neden olmaz.

Internet Erişimi (*devam*)

Belirti	Olası çözüm
Internet tarayıcımın giriş sayfası istemediğim bir adresle değişti.	<p>Bilgisayar'nizde <i>casus yazılım</i> olabilir. Casus yazılım, genelde Bilgisayar'nizin arka planında sessizce çalışan, siz ve Bilgisayar'nizi kullanma biçiminiz hakkındaki bilgileri toplayıp Internet üzerinden bir kişiye veya sisteme gönderen yazılımlardır. Bilgisayar'nizde bulunan casus yazılımları bu amaç için hazırlanmış yazılımları kullanarak bulabilir ve kaldırabilirsiniz. Yaygın virüsten koruma programlarının çoğu Bilgisayar'nizdeki casus yazılım programlarını bulup kaldıran araçlara sahiptir. Bilgisayar'nize casus yazılım girmesini önlemek için:</p> <ul style="list-style-type: none">• Saygın şirketlerden geldiğine emin olmadığınız programları yüklemeyin. Programın içeriği hakkında üretici şirketin Web sitesinden ayrıntılı bilgi edinin.• İndirme pencereleri Bilgisayar'nize bir program yüklemek istediklerinde otomatik olarak Evet seçeneğini tıklamayın. Penceredeki iletiyi okuyun ve gerçekten istediğiniz yazılım programı olduğuna emin olun.
Internet'e bağlandığımda bilgisayarım istenmeyen açılır reklamlar beliriyor.	<p>Bu durum genellikle <i>reklam yazılımlarından</i> veya reklam destekleyen yazılımlardan kaynaklanır. Web tarayıcınızı açılır pencereleri engelleyecek şekilde yapılandırabilirsiniz (Araçlar'ı, ardından da Açılır Pencere Engelleyicisi'ni tıklatarak). Bilgisayar'nizden reklam yazılımlarını kaldırmak için, Bilgisayar'nizle birlikte gelen casus yazılım/reklam yazılımı önleyici programı (sadece bazı modeller) veya bu amaç için hazırlanmış başka programları kullanabilirsiniz. Yaygın virüsten koruma programlarının birçoğu Bilgisayar'nizde bulunabilecek reklam yazılımlarını bulup kaldıran araçlara sahiptir.</p>

Klavye ve Fare

Belirti	Olası çözüm
Klavye komutları ve yazılan metinler Bilgisayar tarafından algılanmıyor.	<p>Fareyi kullanarak Bilgisayar'nizi kapatın, klavyenizi Bilgisayar'nizin arka tarafına yeniden bağlayın ve Bilgisayar'nizi açın.</p> <p>Yardım ve Destek Merkezini açmak için klavyedeki Yardım ? tuşuna basın veya değiştirme ayrıntıları ile ilgili bilgi almak için <i>Garanti ve Destek Kılavuzu</i>'na bakın.</p>
Klavyedeki Print tuşu çalışmıyor.	<p>Program menülerinde bulunan Yazdır komutunu kullanın (genellikle Dosya menüsünde bulunur).</p>
Kurulum sonrasında kablosuz klavye çalışmıyor veya algılanmıyor.	<ul style="list-style-type: none">• Klavyenin alıcının menziline olduğuna emin olun.• Kablosuz klavyedeki pilleri değiştirin.• Klavye ile birlikte gelen belgelere başvurun.
Kurulum sonrasında kablosuz fare çalışmıyor veya algılanmıyor.	<ul style="list-style-type: none">• Farenin alıcının menziline olduğuna emin olun.• Kablosuz faredeki pilleri değiştirin.• Fare ile birlikte gelen belgelere başvurun.

Klavye ve Fare (devam)

Belirti	Olası çözüm
İmleç farenin hareketine tepki vermiyor.	Klavyeyi kullanarak Bilgisayar'nizi yeniden başlatın: 1 Açık bir uygulamaya geçiş yapmak için klavyenizdeki Alt ve Sekme tuşlarına aynı anda basın. 2 Seçili uygulamadaki değişikliklerinizi kaydetmek için klavyedeki Ctrl ve S tuşlarına aynı anda basın (Ctrl+S çoğu uygulamada <i>-tümünde değil-</i> Kaydet komutunun kısa yol tuşudur). 3 Tüm açık uygulamalardaki değişikliklerinizi kaydettikten sonra Başlat menüsünü açmak için klavyedeki Ctrl ve Esc tuşlarına aynı anda basın. 4 Bilgisayarı Kapat 'ı seçmek için ok tuşlarını kullanın ve sonra klavyedeki Enter tuşuna basın. 5 Kapat 'ı seçmek için sağ ve sol ok tuşlarını kullanın ve sonra Enter tuşuna basın. 6 Bilgisayar'niz kapandıktan sonra, Bilgisayar'nizin arka tarafında bulunan fare konektörünü çıkarıp yeniden takın, sonra Bilgisayar'nizi açın.
İmleç farenin hareketine yavaş tepki veriyor.	Fare altlığı kullanın veya benzeri sert bir altlık kullanın.
İmleç, klavyedeki ok tuşları kullanılarak hareket ettirilemiyor.	Num Lock tuşuna basın. Sayı tuşları grubundaki ok tuşlarını kullanmak istiyorsanız Num Lock ışığı yanık olmamalıdır.
İmleç yalnızca yatay veya dikey hareket ediyor (veya ekranda kesintisiz hareket etmiyor)	Farenin altındaki fare topu kapağını çıkarın (açmak için saat yönünün tersine çevirin), topu çıkarın ve nemli, tüy bırakmayan bir bezle (kağıt kullanmayın) temizleyin. Aynı zamanda topu hareket ettiren makaraları da temizleyin.
Kurulum sonrasında fare çalışmıyor veya algılanmıyor.	Fare kablosunu Bilgisayar'den çıkarın ve tekrar takın.
Optik fare kullanırken imleç düzgün hareket etmiyor.	Fare altlığı kullanın veya farenin altına beyaz bir kağıt koyun ya da farenin altındaki ışık algılayıcı lensleri tüy bırakmayan bir bezle (kağıt kullanmayın) temizleyin.
İmleç çok hızlı veya yavaş hareket ediyor.	İmleç hızını ayarlayın: 1 Sırasıyla Başlat, Denetim Masası, Yazıcılar ve Diğer Donanım, Fare öğelerine tıklayın. 2 İşaretçi Seçenekleri sekmesini tıklayın. 3 İmlecin hızını azaltmak veya artırmak için Hareket kaydırma çubuğunu Yavaş veya Hızlı 'ya doğru kaydırın. 4 Tamam düğmesini tıklayın.

Güç

Belirti	Olası çözüm
Bilgisayar açılmıyor veya başlatılmıyor.	Bilgisayar'nizi harici güç kaynağına bağlayan kabloların düzgün takıldıklarına emin olun.
	Bilgisayar'nizi harici güç kaynağına bağlayan kablolar düzgün bir şekilde takılmışlarsa ve priz çalışıyorsa, yeşil güç düğmesinin yanıyor olması gerekir; yanmıyorsa destek için <i>Garanti ve Destek Kılavuzu</i> 'na başvurun.
	Monitörü Bilgisayar'nize ve güç kaynağına bağlayın ve ekranı açın.
	Voltaj seçimi anahtarını ülkenizde/bölgenizde kullanılan değerlerle uyuşacak şekilde ayarlayın veya Destek birimine başvurmak üzere için <i>Garanti ve Destek Kılavuzu</i> 'na bakın.
	Prize farklı bir elektrikli aygıt bağlayarak prizin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.
	Bilgisayar'nizi orijinal durumuna getirmek için eski belleğini yeniden yükleyin. Yönergeler için <i>Yükseltme ve Bakım Kılavuzu</i> 'na başvurun.
	Yardım ve Destek Merkezini açmak için klavyedeki Yardım ? tuşuna basın veya değiştirme ayrıntıları ile ilgili bilgi almak için <i>Garanti ve Destek Kılavuzu</i> 'na bakın.
	Sürücünün güç ve veri kablolarını ve güç kaynağının kablolarını çıkarın ve yeniden bağlayın. Yönergeler için <i>Yükseltme ve Bakım Kılavuzu</i> 'na bakın.
<i>Geçersiz sistem diski veya Sistem diski değil veya disk hatası</i> iletisi belirliyor.	Sürücü etkinliği durduğunda diski çıkarın ve ara çubuğuna basın. Bilgisayar açılacaktır.
Açma düğmesine basıldığında Bilgisayar tepki vermiyor veya kapanmıyor.	Açma düğmesini Bilgisayar'niz kapanana kadar basılı tutun.
Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor.	Bilgisayar aşırı sıcak bir ortamda. Soğumasını bekleyin. Bilgisayar'nizin hava kanallarının tıkalı olmadığından ve dahili soğutma pervanesinin çalıştığından emin olun. Bilgisayar'nizde dahili soğutma pervanesi bulunmayabilir.
	Değiştirme bilgileri için <i>Garanti ve Destek Kılavuzu</i> 'na başvurun. Bilgisayar'nizde dahili soğutma pervanesi bulunmayabilir.
Bilgisayar'nin tarih ve saat göstergeleri hatalı.	Gerçek zamanlı saat pilinin (RTC) değiştirilmesi gerekebilir. Bu pilin ömrü yaklaşık yedi yıldır. Pili değiştirmeden önce, Denetim Masasını kullanarak tarih ve saati işletim sisteminden değiştirmeye çalışın. Sorun tekrarlanıyorsa pili değiştirin. Değiştirme yönergeleri için <i>Yükseltme ve Bakım Kılavuzu</i> 'na başvurun.

Performans

Belirti	Olası çözüm
Uygulamaların ve dosyaların açılması veya tepki vermesi uzun sürüyor.	Bilgisayar'nizde birden çok kullanıcı hesabı oluşturduysanız, diğer kullanıcıların oturum açmadığından emin olun. Aynı anda birden çok kullanıcının oturum açtığı durumlarda sistem kaynakları kullanıcılar arasında paylaşılır.
	İstenmeyen dosyaları (geçici Internet dosyaları, artık kullanmadığınız programlar ve bileşenler ve Geri Dönüşüm Kutusundaki dosyalar) sabit disk sürücünüzden silmek için Disk Temizleme programını kullanın. 1 Sırasıyla Başlat, Tüm Programlar, Donatılar, Sistem Araçları 'ni tıklatın, sonra da Disk Temizleme 'yi tıklatın. 2 Temizleme işlemi gerçekleştirilmek istediğiniz sürücüyü seçin. 3 Listelenen dosya türlerinin yanındaki onay kutularını işaretleyerek silinecek dosyaları seçin. 4 Tamam 'ı tıklatın ve dosyaları kalıcı olarak silmek için Evet 'i tıklatın.
	Sabit diskiniz üzerindeki bölünmüş dosyaları birleştirerek Bilgisayar'nizin performansını artırmak için Disk Birleştiricisi programını çalıştırın. Bu işlem Bilgisayar'nizdeki dosyaların ve klasörlerin konumlarını etkilemez. NOT: Disk Birleştiricisi programının tamamlanması uzun sürebilir. Bu programı gece çalıştırmanız önerilir. Disk Birleştiricisi Programını çalıştırmak için: 1 Ctrl, Alt ve Del tuşlarına aynı anda basarak Windows Görev Yöneticisi'ni açın. 2 Uygulamalar sekmesinde listelenen tüm programları seçin ve Görevi Sonlandır 'ı tıklatın. 3 Sırasıyla Başlat, Tüm Programlar, Donatılar, Sistem Araçları 'ni tıklatın, sonra da Disk Birleştiricisi 'ni tıklatın. 4 Birim sütununda birleştirmek istediğiniz sabit disk sürücüsünü seçin (genelde C:) ve sonra Birleştir düğmesini tıklatın.
	Kullanılmayan programları kaldırın: 1 Başlat 'ı, sonra da Denetim Masası 'ni tıklatın. 2 Program Ekle veya Kaldır simgesini çift tıklatın. Program Ekle veya Kaldır penceresi açılır. 3 Kaldırmak istediğiniz programı seçin ve Değiştir/Kaldır veya Kaldır düğmesini tıklatın. Ekrandaki yönergeleri uygulayın.
	Sabit disk sürücüsü hatalarını denetleyin: 1 Tüm açık programları ve pencereleri kapatın. 2 Başlat 'ı, sonra da Bilgisayarım 'i tıklatın. 3 Denetlemek istediğiniz sürücüyü sağ tıklatın ve Özellikler öğesini tıklatın. 4 Sistem Özellikleri penceresinde Araçlar sekmesini tıklatın. 5 Hata denetimi altında Şimdi Denetle 'yi tıklatın. 6 İstiyorsanız Dosya sistemi hatalarını otomatik olarak düzelt ve Bozuk bölümleri tarayıp düzeltmeye çalış onay kutularını işaretleyin. 7 Başlat 'ı tıklatın. Bilgisayarınızı yeniden başlatmanız istenirse Evet 'i tıklatın.

Diğer Konular

Belirti	Olası çözüm
Yetersiz bellek iletisi beliriyor.	Tüm açık programları kapatın ve yapmak istediğiniz işlemi yeniden başlatın veya Bilgisayar'nizi yeniden başlatın (sırasıyla Başlat , Bilgisayarı Kapat ve Yeniden Başlat öğelerini tıklayın). İleti yine görüntülenirse, ek bellek satın almayı düşünebilirsiniz.
Uzaktan algılayıcı uzaktan kumandadan sinyal alamıyor (sadece bazı modeller).	<ol style="list-style-type: none">Başlat'ı tıklayın, Bilgisayarım'ı sağ tıklayın, sonra da Özellikler'i seçin.Donanım sekmesini, sonra da Aygıt Yöneticisi'ni tıklayın.Evrensel Seri Yol Denetleyicisi öğesinin yanındaki artı (+) işaretini tıklayın.Evrensel Seri Yol Denetleyicisinin altında eHome Infrared Receiver listeleniyorsa, Windows kızılötesi alıcısını düzgün bir şekilde algılıyor demektir. Listelenmiyorsa, bir sonraki adıma geçin.Uzaktan algılayıcının USB kablosunu Bilgisayar'den çıkarın ve aynı USB bağlantı noktasına tekrar takın.Uzaktan algılayıcı dışındaki tüm USB aygıtlarını çıkarın ve Bilgisayar'nizi yeniden başlatın. Uzaktan algılayıcı Aygıt Yöneticisi penceresinde görüldükten sonra diğer USB aygıtları takın.
Bellek kartı okuyucusu (sadece bazı modeller) bellek kartını okuyamıyor.	Kullanımda ışığı yanıp sönerken bellek kartı takmayın veya çıkarmayın. Bu işlem veri kaybına veya kart okuyucusunun kalıcı bir şekilde hasar görmesine yol açabilir.
	Bazı kartlarda Okuma/Yazma veya Güvenlik anahtarı bulunur. Karta veri kaydetmeden önce bu anahtarın yazmaya izin veren konumda olduğuna emin olun.
	Kaydetmeye çalıştığınız veri miktarının kartın kapasitesini aşmadığına emin olun.
	Bellek kartının desteklenen türlerden biri olduğuna emin olun: CompactFlash (1, 2 ve Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia veya XD.
	Bellek kartının doğru yuvaya tam olarak takıldığına emin olun.
	Bellek kartının bağlantı ucunda delikleri kapatan veya metal temasını engelleyen yabancı madde olup olmadığını kontrol edin. Temas noktalarını tüy bırakmayan bir bez ve az miktarda izopropil alkol kullanarak temizleyin. Gerekirse bellek kartını değiştirin.

Yazılım Sorunlarını Giderme

Bilgisayar'niz normal çalışma sırasında işletim sistemini ve yüklü yazılım programlarını kullanır. Bu yazılımlardan biri nedeniyle Bilgisayar'niz düzgün çalışmıyorsa veya kilitleniyorsa, bu sorunu giderebilirsiniz.

Bazı yazılım sorunları bilgisayarınızı yeniden başlattığınızda düzelir, bazıları içinse sabit disk sürücünüzdeki dosyalardan Sistem Kurtarma işlemi gerçekleştirmeniz gerekir.

Sabit disk sürücünüz, Bilgisayar'nize fabrikada yüklenmiş tüm özgün yazılım dosyalarını içeren bir Sistem Kurtarma görüntüsü içerir. Düşük bir ihtimal olmakla birlikte sisteminizi kurtarmanız gerekirse, bu kurtarma görüntüsünü kullanarak bunu kolayca yapabilirsiniz.

Gerekli tüm bilgi sabit disk sürücüsündeki Sistem Kurtarma görüntüsünde bulunduğu için, aksesuar kutusunda kurtarma diskleri yoktur.

Yedekleme için aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- 20. sayfadaki "Sistem Kurtarma Diskleri Oluşturma" bölümünde anlatıldığı şekilde kurtarma görüntüsünden kendi Sistem Kurtarma disklerinizi oluşturabilirsiniz.
- Sistem Kurtarma diskleri seti satın almak için HP Destek servisine başvurun.

Ayrıca HP Bilgisayar Kurtarma Araçları CD'sini de oluşturmanız gerekir. Bu CD, sabit disk sürücünüze değişiklikler yapmanızı sağlayan yardımcı programları içerir. Bkz. "Kurtarma Araçları CD'si Oluşturma", sayfa 20.

NOT: Bilgisayar onarım yöntemlerini bu belgede anlatılan sırayla gerçekleştirmeniz gerekir.

Yazılım Onarımına Genel Bakış

Bu bölümde Bilgisayar'nizdeki yazılım sorunlarını gidermek için uygulayabileceğiniz yöntemler verilmiştir. Her yöntem hakkında ayrıntılı bilgiler izleyen bölümlerde verilmiştir. İşlemleri aşağıda verilen sırayla gerçekleştirmeniz gerekir.

- Bilgisayar'nizi yeniden başlatma
- Bilgisayar'nizi kapatma
- Sürücülerini güncelleştirme
- Microsoft Sistem Geri Yükleme
- Uygulama Kurtarma ve Sürücü Kurtarma
- Sistem Kurtarma

NOT: Sabit disk sürücünüzü değiştiriyorsanız, yalnızca Sistem Kurtarma'yı çalıştırmalısınız.

Ek olarak, Bilgisayar'nizde Yazılım Onarma Sihirbazı bulunabilir (sadece bazı modellerde). Bu sihirbazı kullanarak, bu bölümde açıklanan sorun giderme yöntemlerinin çoğuna erişebilirsiniz; örneğin:

- Sistem Kurtarma Diskleri Oluşturma
- Microsoft Sistem Geri Yükleme
- Uygulama Kurtarma ve Sürücü Kurtarma
- Sistem Kurtarma

Yazılım Onarma Sihirbazını başlatmak için sırasıyla **Başlat, Tüm Programlar, Bilgisayar Yardımı ve Araçlar ve Yazılım Onarma Sihirbazı** öğelerini tıklattın.

Bilgisayar'nizi Yeniden Başlatma

Yeniden başlatmak Bilgisayar'niz için en basit sorun giderme yöntemidir. Yeniden başladığında Bilgisayar'niz işletim sistemini ve yazılımları belleğe yeniden yükler.

Bilgisayar'nizi yeniden başlatmak için:

- 1 Tüm açık programları ve pencereleri kapatın.
- 2 **Başlat'**ı tıklattın.
- 3 **Bilgisayarı Kapat'**ı seçin.
- 4 **Yeniden Başlat'**ı tıklattın.

Bilgisayar'nizi Kapatma

Bilgisayar'nizi kapatıp tekrar açtığınızda, Bilgisayar'nizi işletim sistemini belleğine yeniden yüklemeye zorlayarak, bazı izleme bilgilerinin temizlenmesini sağlıyorsunuz. Bu durum yeniden başlatma sonrasında giderilmeyen bazı sorunların giderilmesini sağlayabilir.

Bilgisayar'nizi kapatmak için:

- 1 Tüm açık programları ve pencereleri kapatın.
- 2 **Başlat'**ı tıklatın.
- 3 **Bilgisayarı Kapat'**ı seçin.
- 4 **Kapat'**ı seçin.
- 5 Açma düğmesine basarak Bilgisayar'nizi açın.

Sürücülerini Güncelleştirme

Bilgisayar'nizle yazıcı, sabit disk sürücüsü, fare veya klavye gibi bilgisayarınıza takılı aygıtlar arasındaki iletişimi sağlayan yazılımlara *sürücü* adı verilir.

Bir sürücüyü güncelleştirmek veya yeni sürücü sorunu gidermiyorsa bir önceki sürücü sürümüne geri dönmek için aşağıdaki yordamı uygulayın:

- 1 **Başlat'**ı tıklatın, **Bilgisayarım'**ı sağ tıklatın, sonra da **Özellikler'**ı seçin. Sistem Özellikleri penceresi açılır.
- 2 **Donanım** sekmesini, sonra da **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın. Aygıt Yöneticisi açılır.
- 3 Güncelleştirmek veya eski sürücüsüne geri dönmek istediğiniz aygıtın yanındaki artı işaretini (+) tıklatın (örneğin **DVD/CD-ROM sürücülerini**).
- 4 İstediğiniz öğeyi (örneğin **HP DVD Writer 640b**) çift tıklatın ve **Sürücü** sekmesini tıklatın.
- 5 **Sürücüyü Güncelleştir'**i veya **Sürücüyü Geri Dön'**ü tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Microsoft Sistem Geri Yükleme

Microsoft® Windows® XP'de Bilgisayar yapılandırmanızı geçerli yazılım sorunu bulunmayan bir zamanki halinde geri döndürmenizi sağlayan bir özellik vardır. Bu özellik geri dönme işlemi, belirli bir tarih ve saatteki Bilgisayar ayarlarını kaydetmek suretiyle bir "geri yükleme noktası" oluşturarak gerçekleştirilir.

Program Ekle veya Kaldır penceresinde (sırasıyla **Başlat, Denetim Masası ve Program Ekle veya Kaldır** öğelerini tıklatarak erişebilirsiniz) **Yeni Program Ekle'**yi tıklatarak yeni bir program eklediğinizde, işletim sistemi yeni yazılımı eklemeye önce otomatik olarak bir geri yükleme noktası oluşturur. Ayrıca bu işlemi elle de yapabilirsiniz.

Bilgisayarınızdaki bir yazılımdan kaynaklandığını düşündüğünüz bir sorunla karşılaşırsanız, Bilgisayar'nizi bir önceki geri yükleme noktasına döndürmek için Sistem Geri Yükleme özelliğini kullanın.



UYARI: Bu Sistem Geri Yükleme yordamını mutlaka Sistem Kurtarma programını kullanmadan önce uygulayın.

Sistem Geri Yükleme işlemi başlatmak için:

- 1 Tüm açık programları kapatın.
- 2 **Başlat'**ı tıklatın.
- 3 **Tüm Programlar'**ı seçin.
- 4 **Donatılar'**ı seçin.
- 5 **Sistem Araçları'**ni seçin.
- 6 **Sistem Geri Yükleme'**yi tıklatın.
- 7 **İleri'**yi tıklatın.
- 8 Ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Geri yükleme noktalarını elle eklemek için:

- 1 Tüm açık programları kapatın.
- 2 **Başlat'**ı tıklatın.
- 3 **Tüm Programlar'**ı seçin.
- 4 **Donatılar'**ı seçin.
- 5 **Sistem Araçları'**ni seçin.
- 6 **Geri Yükleme Noktası Oluştur'**ü tıklatın.
- 7 **İleri'**yi tıklatın.
- 8 Ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Geri yükleme noktaları hakkında daha fazla bilgi için:

- 1 **Başlat'**ı tıklatın.
- 2 **Yardım ve Destek'**i tıklatın. Yardım ve Destek Merkezi görüntülenir.
- 3 Arama kutusuna *sistem geri yükleme* yazın ve **Ara** tuşunu tıklatın.

Uygulama ve Sürücü Kurtarma

Fabrikada yüklenen bir sürücü veya yazılım (*uygulama* da denir) yanlışlıkla silinir veya hasar görürse, söz konusu yazılım programını HP Uygulama Kurtarma programını (sadece bazı modellerde bulunur) kullanarak yeniden yükleyebilirsiniz.

NOT: Bilgisayar'nizde bu programın bulunduğundan emin olmak için, aşağıdaki yordamın 3'ten 5'e kadarki adımlarını uygulayın. Bilgisayar Yardımı ve Araçlar klasörünün altında HP Uygulama Kurtarma programı listeleniyorsa, Bilgisayar'nizde bu program var demektir.

NOT: Bilgisayar kutunuzdan çıkan CD veya DVD'leri kullanarak yüklediğiniz programları yeniden yüklemek için Uygulama Kurtarma programını kullanmayın. Bu programları doğrudan CD veya DVD'lerden yükleyin.

Uygulama Kurtarma veya Sürücü Kurtarma işlemini başlatmak için:

- 1 Tüm uygulamaları ve klasörleri kapatın (sürücü kurtarıyorsanız 3. adıma atlayın).
- 2 Hasarlı uygulamayı kaldırın:
 - a Sırasıyla **Başlat**, **Denetim Masası** ve **Program Ekle veya Kaldır** öğelerini tıklatın.
 - b Kaldırmak istediğiniz programı seçin ve **Değiştir/Kaldır** düğmesini tıklatın.
- 3 **Başlat**'ı tıklatın.
- 4 **Tüm Programlar**'ı seçin.
- 5 **Bilgisayar Yardımı ve Araçlar**'ı seçin.
- 6 **HP Uygulama Kurtarma**'yı tıklatın.
- 7 **Uygulama Yükleme**'yi veya **Sürücü Yükleme**'yi, sonra da **İleri** düğmesini tıklatın.
- 8 Yüklenecek uygulamayı veya sürücüyü seçin ve sonra **Yükle** düğmesini tıklatın.
- 9 Başka uygulamalar veya sürücüler yüklemek için 7. ve 8. adımları tekrarlayın.
- 10 Uygulamaları veya sürücülerini kurtarmayı tamamladıktan sonra Uygulama Kurtarma programını kapatın. Sonra sırasıyla **Başlat**, **Bilgisayarı Kapat**, ve **Yeniden Başlat**'ı tıklatın.



UYARI: Bu son adımı atlamayın. Uygulamaları veya sürücülerini kurtarmayı tamamladıktan sonra Bilgisayar'nizi yeniden başlatmalısınız.

Sistem Kurtarmaya Genel Bakış

Bu noktaya kadar anlatılan yazılım sorunlarını giderme yöntemlerini denedikten ve başarısız olduktan sonra, işletim sisteminizi ve uygulamaları yeniden yüklemek için son çare olarak Sistem Kurtarma programını çalıştırabilirsiniz.

Sistem Kurtarma iki kurtarma seçeneği sunar:

- **Standart Kurtarma** — Bu seçenek Bilgisayar'nizi satın aldıktan sonra oluşturduğunuz dosyaları etkilemeden, fabrikada yüklenen programları, sürücülerini ve işletim sisteminizi kurtarır. Sistem Kurtarma sonrasında bazı veri dosyalarını bulmak kolay olmayabilir, bu nedenle bu Sistem Kurtarma gerçekleştirilmeden önce sabit disk sürücüsünde bulunan tüm dosyaların yedeklenmesi önerilir.
- **Tam Sistem Kurtarma** — Bu seçenek sabit disk sürücünüzü tamamen siler ve yeniden biçimlendirir, oluşturduğunuz dosyaların tamamı silinecektir. Tam Sistem Kurtarma işletim sisteminizi, programları ve sürücülerini, kurtarma görüntüsünden veya disklerden yeniden yükler. Ancak fabrika çıkışında Bilgisayar'nizde bulunmayan programları sizin yeniden yüklemeniz gerekir. Bu yazılımlara Bilgisayar aksesuar kutusu ile gelen CD'lerde bulunan programlar ve satın aldıktan sonra kurduğunuz programlar dahildir.

NOT: Bilgisayar'nizde boş veya bozuk bir sabit disk sürücüsü varsa, yalnızca Tam Sistem Kurtarma seçeneğini görürsünüz.

NOT: Bilgisayar'nizde HP Personal Media Drive varsa (sadece bazı modellerde), Sistem Kurtarma programını başlatmadan önce kaldırmanız gerekir.

Ek olarak, Sistem Kurtarma işlemini gerçekleştirirken aşağıdaki yöntemlerden birini seçmelisiniz:

- **Kurtarma Görüntüsü** — Kurtarma işlemini sabit disk sürücünüzdeki kurtarma görüntüsünden gerçekleştirin. Kurtarma görüntüsü özgün yazılımın kopyasını içeren bir dosyadır. Sabit disk sürücünüzdeki kurtarma görüntüsünü kullanarak sistem kurtarma işlemini gerçekleştirmek için 22. sayfada bulunan “Sabit Disk Sürücüsünden Sistem Kurtarma Programını Çalıştırma” bölümüne bakın.

NOT: Kurtarma görüntüsü, sabit disk sürücünüzün veri depolamak için kullanılmayan bir bölümünü kullanır.

- **Kurtarma Diskleri** — Kurtarma işlemini sabit disk sürücünüzde depolanan dosyalardan oluşturduğunuz kurtarma diskleri setinden (CD’ler veya DVD’ler) gerçekleştirin. Kurtarma disklerini oluşturmak için bir sonraki bölümde açıklanan yordamı uygulayın.

Sistem Kurtarma Diskleri Oluşturma

Sabit disk sürücünüzdeki kurtarma görüntüsünü kullanarak kurtarma diskleri oluşturmak için bu bölümde anlatılan yordamı uygulayın. Bu görüntüde Bilgisayar’nize fabrikada yüklenen işletim sisteminin ve yazılım programı dosyalarının bir kopyası bulunur.

Bilgisayar’niz için yalnızca tek bir kurtarma diskleri seti oluşturabilirsiniz. Oluşturduğunuz kurtarma diskleri yalnızca sizin Bilgisayar’nizde kullanılabilir.

Kurtarma disklerini oluşturduktan sonra, sabit disk sürücünüzde boş yer açmak için dilerseniz kurtarma görüntüsünü silebilirsiniz.

NOT: Kurtarma disklerini oluşturmadan kurtarma görüntüsünü silmeyin.

Kurtarma Diski Ortamı Seçme

Kurtarma diskleri oluştururken CD yerine DVD seçmenin birkaç avantajı vardır:

- DVD’lerin veri aktarım hızı daha yüksektir. DVD kurtarma diskleri, CD kurtarma disklerine oranla özgün verileri daha hızlı geri yükler.
- DVD kurtarma disklerini oluşturmak CD kurtarma disklerini oluşturaktan daha az zaman alır.

- DVD’lerin CD’lere oranla kapasiteleri daha büyüktür, bu yolla depolama için daha az diske ihtiyacınız olacaktır.

Kurtarma disklerini oluşturmak için, Bilgisayar’nizde CD veya DVD yazma sürücüsü veya CD veya DVD yazabilen başka bir sürücü olması gerekir.

Oluşturacağınız kurtarma disklerinin sayısı Bilgisayar’nizin modeline göre değişir. Diskleri oluşturan program seti oluşturmak için kaç diske ihtiyacınız olacağını söyleyecektir. Oluşturma işlemi disk başına 15 dakika kadar sürebilir; diske yazılan bilgilerin doğruluğunu onaylamak için bu süre gereklidir.

İşlemden herhangi bir noktada çıkabilirsiniz. Programı bir sonraki çalıştırışınızda kaldığı yerden devam edecektir.

Sistem Kurtarma Diskleri oluşturmak için:

- 1 Tüm açık programları kapatın.
- 2 **Başlat**’ı tıklatın.
- 3 **Tüm Programlar**’ı seçin.
- 4 **Bilgisayar Yardımı ve Araçlar**’ı seçin.
- 5 **HP Bilgisayar Kurtarma CD’si-DVD’si Oluşturucu**’yu tıklatın. Kurtarma CD’si/DVD’si Oluşturucu penceresi açılır.
- 6 Ekrandaki yönergeleri uygulayın. Diskleri oluştururken etiketlemeyi unutmayın (örneğin Kurtarma 1, Kurtarma 2).

Sistem Kurtarma disklerini güvenli bir yerde saklayın.

Kurtarma Araçları CD’si Oluşturma

Sistem Kurtarma disklerine ek olarak, Kurtarma Araçları CD’si oluşturabilirsiniz. Kurtarma Araçları CD’sini aşağıdaki işlemler için kullanabilirsiniz:

- Kurtarma Araçları CD’sinde bulunan her yardımcı programın yönergelerini okumak.
- Kurtarma bölümünden Sistem Kurtarma programını başlatmak.
- Sabit disk sürücünüzdeki boş alanı artırmak için Sistem Kurtarma bölümünü kaldırmak.
- Bilgisayar’nizin sabit disk sürücüsünde yeni veri bölümü oluşturmak.
- Microsoft Kurtarma Konsolunu (Microsoft’un işletim sistemi tanılar ve onarımları yapabilen programı) çalıştırmak.



UYARI: HP Bilgisayar Kurtarma Araçları CD'sini kullanarak sabit disk sürücünüzde değişiklik yapmadan önce, önceki bölümde anlatıldığı şekilde Sistem Kurtarma diskleri oluşturun. Sistem Kurtarma bölümünü kaldırdıktan sonra Sistem Kurtarma diskleri oluşturamazsınız.

Bu yardımcı programları kullanmadan önce Kurtarma Araçları CD'si oluşturmanız gerekir.

Kurtarma Araçları CD'sini oluşturmak veya başlatmak için:

- 1 **Başlat'**ı tıklatın.
 - 2 **Tüm Programlar'**ı seçin.
 - 3 **Bilgisayar Yardımı ve Araçlar'**ı seçin.
 - 4 **HP Bilgisayar Kurtarma Araçları CD'si** ögesini tıklatın. Araçlar penceresi açılır.
 - 5 Ekrandaki yönergeleri uygulayın.
- Kurtarma Araçları CD'sini güvenli bir yerde saklayın.

Kurtarma Disklerini Kullanarak Sistem Kurtarma Programını Çalıştırma

Bu bölümde, 20. sayfada bulunan "Sistem Kurtarma Diskleri Oluşturma" konusunda anlatıldığı şekilde oluşturduğunuz kurtarma disklerini kullanarak sistem kurtarma işlemini gerçekleştirme yordamı bulunur.

Kurtarma disklerini kullanarak Sistem Kurtarma programını çalıştırmak için:

- 1 Bilgisayar'niz çalışıyorsa, saklamak istediğiniz tüm veri dosyalarını CD veya DVD'ye yedekleyin. Bu işlemi tamamladıktan sonra disk tepisinden yedekleme diskini çıkarın.
- 2 Kurtarma disk #1'i uygun sürücü tepisine (CD veya DVD) yerleştirin ve tepsiyi kapatın.
- 3 Bilgisayar'nizi kapatın:
 - Bilgisayar'niz çalışıyorsa: **Başlat'**ı, **Bilgisayarı Kapat'**ı ve sonra da **Kapat'**ı tıklatın.

Veya

 - Bilgisayar'niz tepki vermiyorsa: Açma düğmesini Bilgisayar'niz kapanana kadar yaklaşık 5 saniye boyunca basılı tutun.
- 4 Monitör, klavye ve fare dışında Bilgisayar'nize bağlı olan tüm cihazları çıkarın.

- 5 Tüm harici sürücülerini ve Bilgisayar'nizde varsa HP Personal Media Drive'ı çıkarın.
- 6 Bilgisayar'nizi açmak için Açma düğmesine basın.
- 7 Bilgisayar'niz kurtarma disklerinden kurtarma işlemini başlatır. Ekranda beliren yönergeleri uygulayın.
 - Standart Sistem kurtarma için K tuşuna basın. Sistem Kurtarma işlemine devam etmek için **İleri'**yi seçin. Kurtarma işlemine başlamak için **Evet'**i seçin. İstendikçe diğer kurtarma disklerini sırayla yerleştirin.

Veya

 - Tam Sistem kurtarma için R tuşuna basın. Tam Kurtarma işlemi gerçekleştirmek için **Evet'**i seçin. İstendikçe diğer diskleri sırayla yerleştirin.

Veya

 - Bilgisayar'nizde boş veya bozuk bir sabit disk sürücüsü varsa, Tam Sistem Kurtarma için K tuşuna basın. İstendikçe diğer kurtarma disklerini sırayla yerleştirin.



UYARI: Tam Sistem Kurtarma seçeneği, satın alma sonrasında yüklediğiniz programları ve oluşturduğunuz verileri siler. Saklamak istediğiniz verileri çıkarılabilir bir diske yedeklemeyi unutmayın.

- 8 İstendiği zaman sıradaki diski yerleştirin.
- 9 Kurtarma programı sonlandıktan sonra son diski çıkarın.

NOT: Tam Sistem Kurtarma sonunda *Lütfen Oturum Açma Gelişmiş Yükleme Disk 1'i Yerleştirin ve Yeniden Başlatın* iletisi görüntülenirse, kurtarma diskini sürücü tepisinden çıkarın ve Bilgisayar'nizi yeniden başlatın. Söylenen diski yerleştirmeniz gerekmez.

- 10 Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Yeniden Başlat'**ı tıklatın.
- 11 Bilgisayar'niz yeniden başladıktan sonra bir dizi kurulum ekranı belirir. Microsoft Windows kurulumuna devam etmek için birkaç soruya cevap vermeniz gerekir.

- 12 Bilgisayar'nin başlatılmasını ve kayıt işlemini tamamlayın ve masaüstünü görene kadar bekleyin. Sonra Bilgisayar'nizi kapatın, tüm çevresel aygıtları bilgisayarınıza bağlayın ve Bilgisayar'nizi açın.
- 13 Bilgisayar'nize fabrikada yüklenmeyen yazılımları yeniden yükleyin.
- 14 Yedekleme diskine kaydettiğiniz veri dosyalarını bilgisayarınıza geri kopyalayın.

Sabit Disk Sürücüsünden Sistem Kurtarma Programını Çalıştırma

Sabit disk sürücünüzdeki kurtarma görüntüsünü kullanarak sistem kurtarma işlemini gerçekleştirmek için aşağıdaki yordamlardan birini seçin:

- Bilgisayar'niz tepki verirken Sistem Kurtarma programını başlatmak
- Bilgisayar'niz tepki vermezken Sistem Kurtarma programını başlatmak

Bilgisayar'niz tepki verirken Sistem Kurtarma programını başlatmak

- 1 Bilgisayar'nizi kapatın. Varsa HP Personal Media Drive'ı çıkarın. Monitör, klavye ve fare dışında Bilgisayar'nize bağlı olan tüm cihazları çıkarın. Bilgisayar'nizi açın.
- 2 Görev çubuğunda **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**, **Bilgisayar Yardımı ve Araçlar** ve **HP Bilgisayar Sistem Kurtarma** öğelerini tıklatın.

Microsoft Sistem Geri Yükleme ve Sürücüye Geri Dönme işlemlerini gerçekleştirdiğinizi onaylamanız istenir:

- Microsoft Sistem Geri Yükleme ve Sürücüye Geri Dönme işlemi gerçekleştirmediyseniz, **Microsoft Sistem Geri Yükleme** öğesini tıklatarak ekranda beliren yönergeleri uygulayın.
- Microsoft Sistem Geri Yükleme ve Sürücüye Geri Dönme işlemlerini gerçekleştirdiyseniz, **Event**'i tıklatıp kurtarma işlemini başlatın ve 3. adımla devam edin.

- 3 Ekrandaki yönergeleri uygulayın.



UYARI: Tam Sistem Kurtarma seçeneği, satın alma sonrasında yüklediğiniz programları ve oluşturduğunuz verileri siler. Saklamak istediğiniz verileri çıkarılabilir bir diske yedeklemeyi unutmayın.

- 4 Bilgisayar'nin başlatılmasını ve kayıt işlemini tamamlayın ve masaüstünü görene kadar bekleyin. Sonra Bilgisayar'nizi kapatın, tüm çevresel aygıtları bilgisayarınıza bağlayın ve Bilgisayar'nizi açın.

Bilgisayar'niz tepki vermezken Sistem Kurtarma programını başlatmak

- 1 Bilgisayar'nizi kapatın. Gerekirse, Açma düğmesini Bilgisayar'niz kapanana kadar basılı tutun.
- 2 Varsa HP Personal Media Drive'ı çıkarın. Monitör, klavye ve fare dışında Bilgisayar'nize bağlı olan tüm cihazları çıkarın.
- 3 Bilgisayar'nizi açmak için Açma düğmesine basın.
- 4 Başlatma aşamasında, Sistem Kurtarma programına girmek için aşağıdakileri yapın: HP Invent logolu mavi ekran belirlediğinde, klavyede F10 tuşuna basın. (Normal açılış sürecine geçmeden önce F10 tuşuna basmak için sadece birkaç saniyeniz vardır.)
- 5 Bilgisayar kurtarma işlemine başlar; ekranda yönergelerin görüntülenmesini bekleyin ve bu yönergeleri uygulayın.



UYARI: Tam Sistem Kurtarma seçeneği, satın alma sonrasında yüklediğiniz programları ve oluşturduğunuz verileri siler. Saklamak istediğiniz verileri çıkarılabilir bir diske yedeklemeyi unutmayın.

- 6 Bilgisayar'nin başlatılmasını ve kayıt işlemini tamamlayın ve masaüstünü görene kadar bekleyin. Sonra Bilgisayar'nizi kapatın, tüm çevresel aygıtları bilgisayarınıza bağlayın ve Bilgisayar'nizi açın.

www.hp.com

Printed in



5 9 9 1 - 6 1 7 6