

Ενημέρωση, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας και επαναφορά λογισμικού

Οδηγός χρήσης

© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Microsoft και Windows είναι
εμπορικά σήματα κατατεθέντα της εταιρίας
Microsoft Corporation στις Η.Π.Α.

Οι πληροφορίες στο παρόν έγγραφο μπορεί
να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι
μοναδικές εγγυήσεις για προϊόντα και
υπηρεσίες της HP είναι αυτές που ορίζονται
στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που
συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και αυτές τις
υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται
στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως
πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα φέρει
ευθύνη για τεχνικά ή λεκτικά σφάλματα ή
παραλείψεις που περιλαμβάνονται στο
παρόν.

Τρίτη έκδοση: Σεπτέμβριος 2006

Πρώτη έκδοση: Μάιος 2006

Κωδικός εγγράφου: 416394-153

Πίνακας περιεχομένων

1 Ενημέρωση λογισμικού	
Ενημέρωση του BIOS	2
Ενημέρωση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης	4
2 Επαναφορά πληροφοριών συστήματος	
Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των πληροφοριών	6
Διαστήματα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας	6
Υποδείξεις δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας	6
Χρήση σημείων επαναφοράς συστήματος	7
Διαστήματα δημιουργίας σημείων επαναφοράς	7
Δημιουργία σημείου επαναφοράς συστήματος	7
Επαναφορά σε προηγούμενη ημερομηνία και ώρα	7
Δημιουργία δίσκων επαναφοράς	8
Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης	9
Επανεγκατάσταση προεγκατεστημένων εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης	9
Επανεγκατάσταση προγραμμάτων από δίσκους	10
Πραγματοποίηση επαναφοράς	10
Επαναφορά δεδομένων από τους δίσκους επαναφοράς	10
Επαναφορά δεδομένων από το διαμέρισμα στον σκληρό δίσκο	10
Διαγραφή του διαμερίσματος επαναφοράς από τον σκληρό δίσκο	12
Ενημέρωση επανεγκατεστημένου λογισμικού	13
Ευρετήριο	14

1 Ενημέρωση λογισμικού

Ενημερωμένες εκδόσεις του λογισμικού που συνοδεύει τον υπολογιστή είναι διαθέσιμες από την τοποθεσία της HP στο Web.

Το μεγαλύτερο μέρος του λογισμικού και των ενημερώσεων του BIOS στην τοποθεσία της HP στο Web είναι συμπιεσμένο σε αρχεία που ονομάζονται *SoftPags*.

Μερικά πακέτα λήψης περιέχουν ένα αρχείο που ονομάζεται *Readme.txt*, το οποίο περιέχει πληροφορίες εγκατάστασης και αντιμετώπισης προβλημάτων σχετικά με το αρχείο.

Για να ενημερώσετε το λογισμικό:

1. Προσδιορίστε το μοντέλο, την κατηγορία προϊόντος και τη σειρά ή την οικογένεια του υπολογιστή σας. Προετοιμαστείτε για ενημέρωση του BIOS του συστήματος, προσδιορίζοντας την έκδοση BIOS που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή.

Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο, συμβουλευτείτε τον διαχειριστή του δικτύου πριν εγκαταστήσετε ενημερώσεις λογισμικού, ειδικά ενημερώσεις του BIOS συστήματος.



Σημείωση Το BIOS του συστήματος είναι αποθηκευμένο στη μνήμη ROM του συστήματος. Το BIOS πραγματοποιεί εκκίνηση του λειτουργικού συστήματος, καθορίζει πώς θα αλληλεπιδρά ο υπολογιστής με τις συσκευές και, επιπλέον, μεταφέρει δεδομένα μεταξύ των συσκευών, όπως την ώρα και την ημερομηνία.

2. Αποκτήστε πρόσβαση στις ενημερώσεις μέσω της τοποθεσίας της HP στο Web, στη διεύθυνση <http://www.hp.com>.
3. Εγκαταστήστε τις ενημερωμένες εκδόσεις.

Ενημέρωση του BIOS

Για να προσδιορίσετε εάν οι διαθέσιμες ενημερώσεις του BIOS περιέχουν πιο πρόσφατες εκδόσεις BIOS από αυτές που είναι ήδη εγκατεστημένες στον υπολογιστή, πρέπει να γνωρίζετε την έκδοση του εγκατεστημένου BIOS συστήματος.

Μπορείτε να εμφανίσετε τις πληροφορίες έκδοσης του BIOS (γνωστές και ως *ημερομηνία ROM* και *BIOS συστήματος*) πατώντας **fn+esc** (εάν βρίσκεστε ήδη σε περιβάλλον Microsoft® Windows®) ή ανοίγοντας το βοηθητικό πρόγραμμα Setup.

Για να χρησιμοποιήσετε το βοηθητικό πρόγραμμα Setup για εμφάνιση των πληροφοριών BIOS:

1. Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα Setup ανοίγοντας ή επανεκκινώντας τον υπολογιστή και πατώντας το πλήκτρο f10, μόλις εμφανιστεί το μήνυμα "Press <f10> to enter Setup" στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης.
2. Αν το βοηθητικό πρόγραμμα Setup δεν ανοίγει όταν προβάλλονται οι πληροφορίες συστήματος, τότε χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε το μενού **Main (Βασικό)**.

Όταν επιλέγεται το μενού Main (Βασικό), εμφανίζονται οι πληροφορίες για το BIOS και άλλες πληροφορίες συστήματος.
3. Για να κλείσετε το βοηθητικό πρόγραμμα Setup, χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε **Exit (Εξοδος) > Exit Discarding Changes (Εξοδος με απόρριψη αλλαγών)** και, στη συνέχεια, πατήστε το πλήκτρο **enter**.



ΠΡΟΣΟΧΗ Για να αποτρέψετε βλάβες στον υπολογιστή ή μια ανεπιτυχή εγκατάσταση, πραγματοποιήστε λήψη και εγκατάσταση μιας ενημέρωσης BIOS μόνο ενώ ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε αξιόπιστη εξωτερική πηγή τροφοδοσίας, χρησιμοποιώντας το τροφοδοτικό AC. Μην κάνετε λήψη ή εγκατάσταση μιας ενημέρωσης BIOS, όταν ο υπολογιστής τροφοδοτείται από την μπαταρία, είναι συνδεδεμένος σε προαιρετική συσκευή επιτραπέζιας σύνδεσης ή σε προαιρετική πηγή τροφοδοσίας. Κατά τη διάρκεια της λήψης και της εγκατάστασης, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

Μην αποσυνδέετε την τροφοδοσία του υπολογιστή βγάζοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από την έξοδο AC.

Μην τερματίζετε τη λειτουργία του υπολογιστή ή πραγματοποιείτε εκκίνηση των λειτουργιών αναμονής ή αδρανοποίησης.

Μην τοποθετείτε, αφαιρείτε, συνδέετε ή αποσυνδέετε συσκευές ή καλώδια.

Για να πραγματοποιήσετε λήψη μιας ενημέρωσης BIOS:

1. Μεταβείτε στη σελίδα της τοποθεσίας της HP στο Web, στην οποία παρέχεται λογισμικό για τον υπολογιστή σας.
Επιλέξτε **Έναρξη > Βοήθεια και υποστήριξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε μια ενημέρωση λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να προσδιορίσετε τον υπολογιστή σας και να αποκτήσετε πρόσβαση στην ενημέρωση BIOS που θέλετε να λάβετε.
3. Στην περιοχή λήψης:
 - α. Εντοπίστε την ενημέρωση BIOS που είναι μεταγενέστερη από την εγκατεστημένη στον υπολογιστή έκδοση. Σημειώστε την ημερομηνία, το όνομα ή κάποιο άλλο αναγνωριστικό. Μπορεί να χρειαστείτε αυτήν την πληροφορία για να εντοπίσετε αργότερα την ενημέρωση, αφού έχει πραγματοποιηθεί λήψη της στη μονάδα σκληρού δίσκου.
 - β. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να πραγματοποιήσετε λήψη της επιλογής σας στη μονάδα σκληρού δίσκου.

Σημειώστε τη διαδρομή της τοποθεσίας στη μονάδα σκληρού δίσκου, στην οποία θα πραγματοποιήσετε λήψη της ενημερωμένης έκδοσης του BIOS. Θα πρέπει να αποκτήσετε πρόσβαση στη διαδρομή αυτή όταν είστε έτοιμοι να εγκαταστήσετε την ενημερωμένη έκδοση.



Σημείωση Εάν συνδέσετε τον υπολογιστή σε δίκτυο, συμβουλευτείτε το διαχειριστή δικτύου πριν την εγκατάσταση οποιωνδήποτε ενημερώσεων λογισμικού, ειδικά ενημερώσεων BIOS συστήματος.

Οι διαδικασίες εγκατάστασης του BIOS ποικίλλουν. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη, αφού ολοκληρώσετε τη λήψη. Εάν δεν εμφανιστούν οδηγίες, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανοίξτε την Εξερεύνηση των Windows επιλέγοντας **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > Βοηθήματα > Εξερεύνηση των Windows**.
2. Στο αριστερό τμήμα του παραθύρου της Εξερεύνησης των Windows:
 - α. Επιλέξτε **Ο Υπολογιστής μου** και, στη συνέχεια, τη μονάδα σκληρού δίσκου που χρησιμοποιείτε. Ο χαρακτηρισμός της μονάδας σκληρού δίσκου συνήθως είναι "Local Disk (C:)".
 - β. Χρησιμοποιώντας τη διαδρομή που καταγράψατε νωρίτερα, ανοίξτε το φάκελο της μονάδας σκληρού δίσκου που περιέχει την ενημέρωση.
3. Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο με επέκταση .exe (για παράδειγμα, *όνομα_αρχείου.exe*).
Η εγκατάσταση του BIOS ξεκινά.
4. Ολοκληρώστε την εγκατάσταση, ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Σημείωση Όταν εμφανιστεί μήνυμα στην οθόνη το οποίο αναφέρει ότι η εγκατάσταση ολοκληρώθηκε με επιτυχία, μπορείτε να διαγράψετε από τη μονάδα σκληρού δίσκου το αρχείο που λάβατε.

Ενημέρωση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης

Για να λάβετε και να εγκαταστήσετε λογισμικό εκτός από ενημέρωση του BIOS:

1. Μεταβείτε στη σελίδα της τοποθεσίας της HP στο Web, στην οποία παρέχεται λογισμικό για τον υπολογιστή σας.
Επιλέξτε **Έναρξη > Βοήθεια και υποστήριξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε μια ενημέρωση λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης.
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να εντοπίσετε το λογισμικό που θέλετε να ενημερώσετε.
3. Στην περιοχή λήψης, επιλέξτε το λογισμικό που θέλετε να λάβετε στον τοπικό δίσκο και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Σημείωση Σημειώστε τη διαδρομή της τοποθεσίας στη μονάδα σκληρού δίσκου, στην οποία θα πραγματοποιήσετε λήψη του λογισμικού. Θα πρέπει να αποκτήσετε πρόσβαση στη διαδρομή αυτή όταν είστε έτοιμοι να εγκαταστήσετε το λογισμικό.

4. Όταν ολοκληρωθεί η λήψη, ανοίξτε την Εξερεύνηση των Windows επιλέγοντας **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > Βοηθήματα > Εξερεύνηση των Windows**.
5. Στο αριστερό τμήμα του παραθύρου της Εξερεύνησης των Windows:
 - α. Επιλέξτε **Ο Υπολογιστής μου** και, στη συνέχεια, τη μονάδα σκληρού δίσκου που χρησιμοποιείτε. Ο χαρακτηρισμός της μονάδας σκληρού δίσκου συνήθως είναι "Local Disk (C:)".
 - β. Χρησιμοποιώντας τη διαδρομή που καταγράψατε νωρίτερα, ανοίξτε το φάκελο της μονάδας σκληρού δίσκου που περιέχει την ενημέρωση.
6. Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο με επέκταση .exe (για παράδειγμα, *όνομα_αρχείου.exe*).
Η εγκατάσταση ξεκινά.
7. Ολοκληρώστε την εγκατάσταση, ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.



Σημείωση Όταν εμφανιστεί μήνυμα στην οθόνη, που αναφέρει ότι η εγκατάσταση ολοκληρώθηκε με επιτυχία, μπορείτε να διαγράψετε το πακέτο λήψης από τη μονάδα σκληρού δίσκου.

2 Επαναφορά πληροφοριών συστήματος

Τα εργαλεία που παρέχονται από το λειτουργικό σύστημα και το λογισμικό PC Recovery έχουν σχεδιαστεί ώστε να σας βοηθήσουν με τις παρακάτω εργασίες για προστασία των πληροφοριών σας και επαναφορά τους σε περίπτωση βλάβης του συστήματος:

- Δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων ασφαλείας των πληροφοριών σας σε τακτά χρονικά διαστήματα για την προστασία των σημαντικών αρχείων συστήματος.
- Δημιουργία σετ δίσκων επαναφοράς (λειτουργία λογισμικού PC Recovery). Οι δίσκοι επαναφοράς χρησιμοποιούνται για την εκκίνηση του υπολογιστή και την επαναφορά του λειτουργικού συστήματος και των εφαρμογών λογισμικού στις εργοστασιακές ρυθμίσεις, σε περίπτωση βλάβης ή αστάθειας του συστήματος.
- Δημιουργία σημείων επαναφοράς συστήματος (λειτουργία λειτουργικού συστήματος). Τα σημεία επαναφοράς επιτρέπουν την αναίρεση ανεπιθύμητων αλλαγών στον υπολογιστή, επαναφέροντάς τον σε προηγούμενη κατάσταση.
- Την επαναφορά ενός προγράμματος ή προγράμματος οδήγησης (λειτουργία λογισμικού PC Recovery). Αυτή η λειτουργία βοηθά στην επανεγκατάσταση μιας εφαρμογής ή ενός προγράμματος οδήγησης χωρίς την εκτέλεση πλήρους επαναφοράς του συστήματος.
- Εκτέλεση πλήρους επαναφοράς συστήματος (λειτουργία λογισμικού PC Recovery). Με το πρόγραμμα PC Recovery μπορείτε να επαναφέρετε την πλήρη εργοστασιακή εικόνα σε περίπτωση βλάβης ή αστάθειας του συστήματος. Το λογισμικό PC Recovery λειτουργεί από ένα αποκλειστικό διαμέρισμα αποκατάστασης στον σκληρό δίσκο ή από δίσκους επαναφοράς που έχετε δημιουργήσει.

Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των πληροφοριών

Διαστήματα δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας

- Σε τακτά προγραμματισμένα χρονικά διαστήματα.



Σημείωση Ρυθμίστε κάποιες ειδοποιήσεις ώστε να λαμβάνετε αντίγραφα των πληροφοριών σε τακτά χρονικά διαστήματα.

- Πριν την επισκευή ή επαναφορά του υπολογιστή.
- Πριν την προσθήκη ή τροποποίηση λογισμικού ή υλικού.

Υποδείξεις δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας

- Δημιουργήστε σημεία επαναφοράς συστήματος με τη χρήση της λειτουργίας "Επαναφορά συστήματος" των Windows XP Professional.
- Αποθηκεύστε τα προσωπικά αρχεία στο φάκελο "Τα έγγραφά μου" και δημιουργείτε αντίγραφα αυτού του φακέλου σε τακτικά χρονικά διαστήματα.
- Δημιουργήστε αντίγραφα των προτύπων που είναι αποθηκευμένα στα σχετικά προγράμματα.
- Αποθηκεύστε τις προσαρμοσμένες ρυθμίσεις των παραθύρων, της γραμμής εργαλείων και της γραμμής μενού δημιουργώντας μια "εικόνα" αυτών των ρυθμίσεων.

Η εικόνα αυτή μπορεί να εξοικονομήσει χρόνο εάν χρειαστεί να ρυθμίσετε εκ νέου τις προτιμήσεις σας.

Για να αντιγράψετε την εικόνα να την επικολλήσετε σε ένα έγγραφο του Word:

α. Εμφανίστε την οθόνη.

β. Αντιγράψτε την οθόνη:

Για να αντιγράψετε μόνο το ενεργό παράθυρο, πατήστε **alt+fn+prt sc**.

Για να αντιγράψετε ολόκληρη την οθόνη, πατήστε **fn+prt sc**.

γ. Για να επικολλήσετε σε ένα έγγραφο τις εικόνες που έχετε αντιγράψει, ανοίξτε το Word και κατόπιν επιλέξτε **Επεξεργασία > Επικόλληση**.

Χρήση σημείων επαναφοράς συστήματος

Κατά τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας του συστήματος, δημιουργείτε ένα σημείο επαναφοράς συστήματος. Ένα σημείο επαναφοράς του συστήματος επιτρέπει την αποθήκευση ενός στιγμιότυπου του σκληρού δίσκου σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο. Στη συνέχεια, μπορείτε να επανέλθετε σε αυτό το σημείο αν θέλετε να αντιστρέψετε επακόλουθες αλλαγές στο σύστημά σας.



Σημείωση Η επαναφορά σε προηγούμενο σημείο δεν επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων που αποθηκεύσατε ή τα e-mail που δημιουργήσατε μετά το τελευταίο σημείο επαναφοράς.

Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε πρόσθετα σημεία επαναφοράς για επιπλέον προστασία των αρχείων συστήματος και των ρυθμίσεων.

Διαστήματα δημιουργίας σημείων επαναφοράς

- Πριν την προσθήκη ή εκτεταμένη τροποποίηση λογισμικού ή υλικού.
- Περιοδικά, κάθε φορά που το σύστημα λειτουργεί με βέλτιστη απόδοση.



Σημείωση Εάν πραγματοποιήσετε επαναφορά σε ένα σημείο και έπειτα αλλάξετε γνώμη, μπορείτε να αναιρέσετε την επαναφορά.

Δημιουργία σημείου επαναφοράς συστήματος

1. Επιλέξτε **Έναρξη > Βοήθεια και υποστήριξη** και κάντε κλικ στην επιλογή **Επαναφορά συστήματος**.

Ανοίγει το παράθυρο "Επαναφορά συστήματος".

2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Δημιουργία σημείου επαναφοράς** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επαναφορά σε προηγούμενη ημερομηνία και ώρα

Για να επιστρέψετε σε ένα σημείο επαναφοράς (που έχει δημιουργηθεί σε προηγούμενη ημερομηνία και ώρα), όταν ο υπολογιστής λειτουργούσε με βέλτιστο τρόπο:

1. Επιλέξτε **Έναρξη > Βοήθεια και υποστήριξη** και κάντε κλικ στην επιλογή **Επαναφορά συστήματος**.

Ανοίγει το παράθυρο "Επαναφορά συστήματος".

2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Επαναφορά του υπολογιστή μου σε προηγούμενο χρονικό σημείο** και έπειτα κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Δημιουργία δίσκων επαναφοράς

Το PC Recovery Disc Creator δημιουργεί ένα σετ CD ή DVD επαναφοράς για τον υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε τους δίσκους επαναφοράς για την επαναφορά του λειτουργικού συστήματος και των εφαρμογών λογισμικού στις εργοστασιακές ρυθμίσεις, σε περίπτωση βλάβης ή αστάθειας του συστήματος.



Σημείωση Να χειρίζεστε αυτούς τους δίσκους με προσοχή και να τους διατηρείτε σε ασφαλή τοποθεσία. Το λογισμικό επιτρέπει τη δημιουργία μόνο ενός σετ δίσκων επαναφοράς.

Λάβετε υπόψη τα εξής προτού δημιουργήσετε δίσκους επαναφοράς:

- Θα χρειαστείτε υψηλής ποιότητας μέσα CD-R, DVD-R ή DVD+R (αγοράζονται ξεχωριστά).



Σημείωση Οι δίσκοι DVD±RW/R και DVD±RW διπλής επίστρωσης δεν είναι συμβατοί με το λογισμικό PC Recovery Disc Creator.

- Ο υπολογιστής πρέπει να είναι συνδεδεμένος σε τροφοδοσία AC κατά τη διάρκεια αυτής της διαδικασίας.
- Μόνο ένα σετ δίσκων επαναφοράς μπορεί να δημιουργηθεί ανά υπολογιστή.
- Αριθμήστε κάθε δίσκο πριν τον τοποθετήσετε στη μονάδα οπτικού δίσκου του υπολογιστή.
- Αν χρειαστεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε έξοδο από το πρόγραμμα προτού ολοκληρώσετε τη δημιουργία δίσκων επαναφοράς. Την επόμενη φορά που θα ανοίξετε το PC Recovery Disc Creator, θα σας ζητηθεί να συνεχίσετε τη διαδικασία δημιουργίας του δίσκου.

Για να δημιουργήσετε ένα σετ δίσκων επαναφοράς:

1. Επιλέξτε **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > Επαναφορά συστήματος > PC Recovery Disc Creator**.

Ανοίγει το εργαλείο PC Recovery Disc Creator.

2. Κάντε κλικ στο **Next (Επόμενο)**.



Σημείωση Εάν λειτουργείτε τον υπολογιστή με μπαταρία, θα σας ζητηθεί να συνδεθείτε σε τροφοδοσία ρεύματος AC πριν προχωρήσετε στο επόμενο βήμα.

3. Επιλέξτε τον τύπο του δίσκου που θέλετε να χρησιμοποιήσετε, και στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **Next (Επόμενο)**.



Σημείωση Το λογισμικό εξετάζει την "εικόνα" και εμφανίζει τον αριθμό των κενών δίσκων που χρειάζονται για τη δημιουργία δίσκων επαναφοράς.

4. Τοποθετήστε τον πρώτο δίσκο και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη δημιουργία των δίσκων επαναφοράς.

Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης

Εάν ένα πρόγραμμα ή πρόγραμμα οδήγησης εργοστασιακά προεγκατεστημένο από την HP διαγραφεί κατά λάθος ή καταστραφεί, το εργαλείο Application and Driver Recovery σας επιτρέπει να το επανεγκαταστήσετε.



Σημείωση Το λογισμικό που δεν συνοδεύει τον υπολογιστή πρέπει να επανεγκατασταθεί από το δίσκο που παρέχεται από τον κατασκευαστή ή να ληφθεί από την τοποθεσία του κατασκευαστή στο Web.

Σημείωση Πριν την εγκατάσταση του προγράμματος, βεβαιωθείτε ότι έχει καταργηθεί πλήρως.

Το εργαλείο Application and Driver Recovery αντικαθιστά κατεστραμμένα αρχεία συστήματος και επανεγκαθιστά διαγραμμένα αρχεία συστήματος μέσα στο πρόγραμμα.

- Στις περισσότερες περιπτώσεις, εάν το πρόγραμμα το οποίο επανεγκαθιστάτε είναι ακόμη στον υπολογιστή, η διαδικασία επανεγκατάστασης δεν επηρεάζει τις προσωπικές σας ρυθμίσεις.
- Σε κάθε περίπτωση, εάν κάποιο πρόγραμμα έχει διαγραφεί από τον υπολογιστή, η διαδικασία επανεγκατάστασης επαναλαμβάνει την εγκατάσταση της εφαρμογής ή του βοηθητικού προγράμματος στην εργοστασιακή του μορφή, αλλά δεν μπορεί να επαναφέρει τις προσωπικές σας ρυθμίσεις.

Επανεγκατάσταση προεγκατεστημένων εφαρμογών και προγραμμάτων οδήγησης

1. Καταργήστε την εγκατάσταση της εφαρμογής ή του προγράμματος οδήγησης:



Σημείωση Σε μερικές περιπτώσεις, τα προγράμματα οδήγησης δεν αναφέρονται στη λίστα προσθαφαίρεσης προγραμμάτων. Εάν το πρόγραμμα οδήγησης δεν αναφέρεται, δεν χρειάζεται να καταργήσετε την εγκατάστασή του.

- α. Επιλέξτε **Έναρξη > Πίνακας Ελέγχου > Προσθαφαίρεση προγραμμάτων**.
 - β. Κάντε κλικ στην εφαρμογή ή στο πρόγραμμα οδήγησης που θέλετε να καταργήσετε και κάντε κλικ στο **Αλλαγή/Κατάργηση**.
2. Επιλέξτε **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > Επαναφορά συστήματος > Application and Driver Recovery**.
Ανοίγει το εργαλείο Application and Driver Recovery.
 3. Επιλέξτε **Application Installation** (Εγκατάσταση εφαρμογών) ή **Driver Installation** (Εγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης) και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
 4. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρωθεί η επαναφορά του προγράμματος ή του προγράμματος οδήγησης.
 5. Εάν σας ζητηθεί, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Επανεγκατάσταση προγραμμάτων από δίσκους

1. Τοποθετήστε το δίσκο στη μονάδα οπτικού δίσκου.
2. Όταν ανοίξει ο οδηγός εγκατάστασης, ακολουθήστε τις οδηγίες εγκατάστασης που θα εμφανιστούν στην οθόνη.
3. Εάν σας ζητηθεί, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Πραγματοποίηση επαναφοράς

Το λογισμικό PC Recovery επιτρέπει την επιδιόρθωση ή την επαναφορά του συστήματος σε περίπτωση βλάβης ή αστάθειας. Το λογισμικό PC Recovery λειτουργεί από τους δίσκους επαναφοράς που δημιουργήσατε ή από ένα αποκλειστικό διαμέρισμα επαναφοράς στον σκληρό δίσκο.



Σημείωση Τα Microsoft Windows XP διαθέτουν ενσωματωμένες λειτουργίες επισκευής, όπως η "Επαναφορά συστήματος" και δυνατότητες επιστροφής σε προηγούμενα προγράμματα οδήγησης. Εάν δεν έχετε ήδη δοκιμάσει αυτές τις λειτουργίες, χρησιμοποιήστε τις πριν το PC Recovery.

Σημείωση Το PC Recovery επαναφέρει μόνο λογισμικό που ήταν εργοστασιακά προεγκατεστημένο. Το λογισμικό που δεν συνοδεύει τον υπολογιστή πρέπει να επανεγκατασταθεί από το δίσκο που παρέχεται από τον κατασκευαστή ή να ληφθεί από την τοποθεσία του κατασκευαστή στο Web.

Επαναφορά δεδομένων από τους δίσκους επαναφοράς

Για επαναφορά συστήματος από τους δίσκους επαναφοράς:

1. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των προσωπικών αρχείων.
2. Τοποθετήστε τον πρώτο δίσκο επαναφοράς στην οπτική μονάδα και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Επαναφορά δεδομένων από το διαμέρισμα στον σκληρό δίσκο

Μπορείτε να εκτελέσετε επαναφορά από το διαμέρισμα του σκληρού δίσκου, είτε από το κουμπί "Εναρξη" είτε από το **f11**.

Για επαναφορά συστήματος από το διαμέρισμα:

1. Ανοίξτε το εργαλείο PC Recovery:
 - Για να ανοίξετε το PC Recovery από το κουμπί "Εναρξη", επιλέξτε **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > Επαναφορά συστήματος > PC Recovery**.
 - Για να ανοίξετε το PC Recovery από το **f11**, επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε το **f11** την ώρα που το μήνυμα "Press <F11> for recovery" εμφανίζεται στην οθόνη.

Ανοίγει το εργαλείο PC Recovery.

2. Επιλέξτε PC Recovery και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

Ο υπολογιστής εκτελεί επανεκκίνηση και το εργαλείο PC Recovery ανοίγει.

3. Κάντε κλικ στο **OK**.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρωθεί η επαναφορά του συστήματος.

Εάν θέλετε να εκτελέσετε *ολική επαναφορά*:



Σημείωση Η ολική επαναφορά διαμορφώνει τον σκληρό δίσκο και επαναφέρει τον υπολογιστή στην εργοστασιακή κατάσταση. Χρησιμοποιήστε αυτήν την επιλογή μόνο ως τελευταία λύση.

- α. Κάντε κλικ στο **Advanced Options** (Επιλογές για προχωρημένους) στην οθόνη της επαναφοράς συστήματος.
- β. Επιλέξτε **Destructive Recovery** (Ολική επαναφορά) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Διαγραφή του διαμερίσματος επαναφοράς από τον σκληρό δίσκο

Το μενού Advanced Options (Επιλογές για προχωρημένους) του PC Recovery παρέχει επιλογή διαγραφής του διαμερίσματος επαναφοράς, αυξάνοντας έτσι το χώρο στον σκληρό δίσκο. Διαγράψτε το διαμέρισμα επαναφοράς μόνο εάν έχετε δημιουργήσει δίσκους επαναφοράς.



ΠΡΟΣΟΧΗ Μετά τη δημιουργία δίσκων επαναφοράς, μπορείτε να αυξήσετε το χώρο στον σκληρό δίσκο διαγράφοντας το διαμέρισμα επαναφοράς. Ωστόσο, η ενέργεια αυτή δεν συνιστάται. Εάν διαγράψετε το διαμέρισμα αυτό, θα χάσετε όλες τις πληροφορίες που υπάρχουν στο διαμέρισμα, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού PC Recovery. Στη συνέχεια, πρέπει να χρησιμοποιήσετε τους δίσκους επαναφοράς για πρόσβαση στο λογισμικό PC Recovery.

Για να διαγράψετε το διαμέρισμα επαναφοράς:

1. Εάν δεν έχετε δημιουργήσει δίσκους επαναφοράς, κάντε το τώρα.
2. Επιλέξτε **Έναρξη > Όλα τα προγράμματα > Επαναφορά συστήματος > PC Recovery**.
Ανοίγει το εργαλείο PC Recovery.
3. Επιλέξτε **PC Recovery** και κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).
Ο υπολογιστής εκτελεί επανεκκίνηση και το εργαλείο PC Recovery ανοίγει.
4. Κάντε κλικ στο **OK**.
5. Στην οθόνη επαναφοράς του συστήματος κάντε κλικ στο **Advanced Options** (Επιλογές για προχωρημένους).
6. Επιλέξτε **Delete Recovery Partition (not recommended)** (Διαγραφή διαμερίσματος επαναφοράς (δεν συνιστάται)) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Ενημέρωση επανεγκατεστημένου λογισμικού

Μετά την επαναφορά του συστήματος, συνδεθείτε στο Internet για να ενημερώσετε όλο το επανεγκατεστημένο λογισμικό.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε συνδέσμους ενημέρωσης του λειτουργικού συστήματος και των άλλων εφαρμογών λογισμικού που παρέχονται στον υπολογιστή:

▲ Επιλέξτε **Έναρξη > Βοήθεια και υποστήριξη**.

Για να ενημερώσετε προαιρετικό λογισμικό, ακολουθήστε τις οδηγίες που παρέχονται από τον κατασκευαστή του λογισμικού. Μερικές εφαρμογές περιλαμβάνουν μια λειτουργία ενημέρωσης στην οποία μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση από κάποιο κουμπί βοήθειας ή μενού μέσα στο πρόγραμμα.

Ευρετήριο

Δ

δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας 6
διαμέρισμα επαναφοράς, διαγραφή 12
δίσκοι επαναφοράς 8

Ε

ενημερώσεις, λογισμικό 1
επαναφορά συστήματος 5, 10
επαναφορά, σύστημα 5, 10

Λ

λογισμικό
 ενημέρωση 1, 4, 13
 επανεγκατάσταση 9
 προστασία πληροφοριών 5

Π

προγράμματα οδήγησης, επανεγκατάσταση 9

Σ

σημεία επαναφοράς 7
σημεία επαναφοράς συστήματος 7

Β

BIOS, ενημέρωση 2

