

# Programuppdatering, säkerhetskopiering och återställning

---

Användarhandbok

© Copyright 2006 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Microsoft och Windows är USA-registrerade  
varumärken som tillhör Microsoft  
Corporation.

Informationen häri kan ändras utan  
föregående meddelande. De enda  
garantierna för produkter och tjänster från  
HP presenteras i de uttryckligen begränsade  
garantier som medföljer sådana produkter  
och tjänster. Ingen information i detta  
dokument ska tolkas som utgörande  
ytterligare garanti. HP ansvarar inte för  
tekniska fel, redigeringsfel eller för material  
som har utelämnats i detta dokument.

Tredje utgåvan: september 2006

Första utgåvan: maj 2006

Dokumentartikelnummer: 416394-103

# Innehåll

<b>1 Uppdatera programvara</b>	
Uppdatering av BIOS .....	2
Uppdatera program och drivrutiner .....	4
<b>2 Återställa systeminformation</b>	
Säkerhetskopiera dina data .....	6
När ska du säkerhetskopiera dina data? .....	6
Förslag angående säkerhetskopiering .....	6
Använda systemåterställningspunkter .....	7
När ska du skapa återställningspunkter? .....	7
Skapa en systemåterställningspunkt .....	7
Återställa systemet till ett tidigare datum och klockslag .....	7
Skapa systemåterställningsskivor .....	8
Installera om program och drivrutiner .....	9
Installera om förinstallerade program och drivrutiner .....	9
Installera om program från skivor .....	9
Utföra en återställning .....	10
Återställa från återställningsskivorna .....	10
Återställa från partitionen på hårddisken .....	10
Ta bort återställningspartitionen från hårddisken .....	11
Uppdatera ominstallerad programvara .....	11
<b>Index .....</b>	<b>12</b>



# 1 Uppdatera programvara

Uppdaterade versioner av den programvara som medföljer datorn kan finnas tillgängliga på HP:s webbplats.

De flesta programvaror och BIOS-uppdateringar på HP:s webbplats är förpackade i komprimerade filer som kallas *SoftPaqs*.

En del nedladdade paket innehåller en fil med namnet Readme.txt. En sådan fil innehåller information om installation och felsökning av filen.

Så här uppdaterar du programvaran:

1. Identifiera din datormodell, produktkategori och serie eller familj. Förbered en uppdatering av system-BIOS genom att ta reda på vilken BIOS-version som är installerad på datorn.

Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programvaruuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.



---

**OBS!** Datorns system-BIOS lagras i system-ROM. BIOS initierar operativsystemet, bestämmer hur datorn ska samverka med maskinvaruenheter och möjliggör dataöverföringar mellan maskinvaruenheter, inklusive tids- och datuminställningar.

---

2. Du kommer åt uppdateringarna genom att besöka HP:s webbplats <http://www.hp.com>.
3. Installera uppdateringarna.

# Uppdatering av BIOS

Du kan avgöra om tillgängliga BIOS-uppdateringar innehåller senare BIOS-versioner än de som för tillfället är installerade på datorn genom att ta reda på vilken version av system-BIOS som är installerad.

BIOS-versionsinformationen (kallas även *ROM-datum* och *system-BIOS*) visar du genom att trycka på **fn+esc** (om Microsoft® Windows körs) eller genom att öppna hjälpprogrammet Setup.

Så här använder du hjälpprogrammet Setup för att visa BIOS-information:

1. Öppna hjälpprogrammet Setup genom att slå på eller starta om datorn och sedan trycka på f10 medan meddelandet "Press <f10> to enter Setup" visas i det nedre vänstra hörnet av skärmen.
2. Om hjälpprogrammet Setup inte öppnas med systeminformationen, använder du piltangenterna för att välja **huvudmenyn**.

När huvudmenyn har valts visas BIOS och annan systeminformation.

3. För att avsluta hjälpprogrammet Setup använder du piltangenterna, väljer **Exit (Avsluta) > Exit Discarding Changes** (Ignorera ändringarna och avsluta) och trycker på **retur**.



**VIKTIGT** Förhindra allvarlig skada på datorn eller att installationen misslyckas genom att endast ladda ned och installera en BIOS-uppdatering medan datorn är ansluten till en tillförlitlig extern strömkälla via nätadaptern. Du bör varken ladda ned eller installera en BIOS-uppdatering medan datorn drivs med batteri, är dockad i en valfri dockningsenhet eller är ansluten till en extra strömkälla. Följ dessa instruktioner under nedladdningen och installationen:

Koppla inte bort strömmen från datorn genom att dra ur nätsladden från eluttaget.

Stäng inte av datorn eller initiera vänteläge eller viloläge.

Du får inte sätta i, ta ut, ansluta eller koppla bort någon enhet, kabel eller sladd.

Så här laddar du ned en BIOS-uppdatering:

1. Gå till den sida på HP:s webbplats där det finns programvara för datorn:  
Välj **Start > Hjälp och support** och välj sedan önskad program- och drivrutinsuppdatering.
2. Följ instruktionerna på skärmen för att identifiera datorn och få tillgång till den BIOS-uppdatering du vill ladda ned.
3. På nedladdningsplatsen:
  - a. Identifiera den BIOS-uppdatering som är nyare än den som för närvarande är installerad på datorn. Anteckna datum, namn eller annan identifierare. Du kan behöva den här informationen för att hitta uppdateringen senare när den har laddats ned till hårddisken.
  - b. Ladda ned ditt val till hårddisken genom att följa instruktionerna på skärmen.  
Anteckna sökvägen till platsen på hårddisken där BIOS-uppdateringen laddas ned. Du behöver använda den här sökvägen när du är redo att installera uppdateringen.



**OBS!** Om datorn är ansluten till ett nätverk rekommenderar vi att du rådgör med nätverksadministratören innan du installerar programvaruuppdateringar, särskilt uppdateringar av system-BIOS.

Installationsprocedurerna för BIOS varierar. Följ instruktionerna som visas på skärmen när nedladdningen är klar. Följ dessa steg om inga instruktioner visas:

1. Öppna Utforskaren genom att välja **Start > Alla program > Tillbehör > Utforskaren**.
2. I vänster ruta av fönstret Utforskaren:
  - a. Klicka på **Den här datorn** och sedan på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
  - b. Följ den sökväg som du antecknade tidigare för att öppna den mapp på hårddisken som innehåller uppdateringen.
3. Dubbelklicka på filen som har filnamnstillägget .exe (t.ex. *filnamn.exe*).  
BIOS-installationen börjar.
4. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.



---

**OBS!** När ett meddelande om att installationen är klar visas på skärmen kan du ta bort den nedladdade filen från hårddisken.

---

# Uppdatera program och drivrutiner

Så här laddar du ned och installerar annan programvara än en BIOS-uppdatering:

1. Gå till den sida på HP:s webbplats där det finns programvara för datorn:  
Välj **Start > Hjälp och support** och välj sedan önskad program- och drivrutinsuppdatering.
2. Följ instruktionerna på skärmen för att hitta den programvara som du vill uppdatera.
3. På nedladdningsplatsen väljer du den programvara du vill ladda ned och följer instruktionerna för nedladdning på skärmen.



---

**OBS!** Anteckna sökvägen till den plats på hårddisken dit programvaran laddas ned. Du behöver använda den här sökvägen när du är redo att installera programvaran.

---

4. När nedladdningen är klar öppnar du Utforskaren genom att välja **Start > Alla program > Tillbehör > Utforskaren**.
5. I vänster ruta av fönstret Utforskaren:
  - a. Klicka på **Den här datorn** och sedan på hårddiskbeteckningen. Hårddiskbeteckningen är i typfallet Lokal disk (C:).
  - b. Följ den sökväg som du antecknade tidigare för att öppna den mapp på hårddisken som innehåller uppdateringen.
6. Dubbelklicka på filen som har filnamnstillägget `.exe` (t.ex. *filnamn.exe*).  
Installationen börjar.
7. Slutför installationen genom att följa instruktionerna på skärmen.



---

**OBS!** När ett meddelande om att installationen har lyckats visas på skärmen, kan du radera nedladdningspaketet från hårddisken.

---



## 2 Återställa systeminformation

De verktyg som ingår i operativsystemet och PC Recovery-programvaran är utformade för att hjälpa dig med följande uppgifter för att skydda din information och återställa den om systemet skulle krascha:

- Säkerhetskopiera dina data med jämna mellanrum för att skydda viktiga systemfiler.
- Skapa en uppsättning återställningsskivor (en funktion i PC Recovery-programvaran). Återställningsskivorna används för att starta din dator och återställa operativsystemet och programmen till fabriksinställningarna om systemet skulle krascha eller bli instabilt.
- Skapa systemåterställningspunkter (en funktion i operativsystemet). Tack vare systemåterställningspunkterna kan du upphäva oönskade ändringar genom att återställa datorn så som den var vid en tidigare tidpunkt.
- Återställa ett program eller en drivrutin (en funktion i PC Recovery-programvaran). Den här funktionen hjälper dig att installera om ett program eller en drivrutin utan att du behöver göra en fullständig systemåterställning.
- Göra en fullständig systemåterställning (en funktion i PC Recovery-programvaran). Med PC Recovery kan du återställa den fullständiga leveransavbildningen om systemet kraschar eller blir instabilt. PC Recovery arbetar från en särskild återställningspartition på hårddisken eller från återställningsskivor som du skapar.

# Säkerhetskopiera dina data

## När ska du säkerhetskopiera dina data?

- Enligt ett regelbundet schema.



**OBS!** Ställ in påminnelser om att säkerhetskopiera din information med jämna mellanrum.

- Innan datorn repareras eller återställs.
- Innan du lägger till eller gör ändringar av program- eller maskinvara.

## Förslag angående säkerhetskopiering

- Skapa systemåterställningspunkter med hjälp av funktionen Systemåterställning i Windows XP Professional.
- Lagra personliga filer i mappen Mina dokument och säkerhetskopiera denna mapp med jämna mellanrum.
- Säkerhetskopiera de mallar som är lagrade i sina associerade program.
- Spara anpassade inställningar i ett fönster, ett verktygsfält eller en menyrad genom att ta en bild av skärmen med dina inställningar.

Denna bild kan hjälpa dig att spara tid om du har återställt egenskaperna.

Så här kopierar du en bild av skärmen och klistrar in den i ett Word-dokument:

a. Visa den aktuella skärmbilden.

b. Kopiera skärmbilden:

Tryck på **alt+fn+prt scr** om bara det aktiverade fönstret ska kopieras.

Om du vill kopiera hela skärmen trycker du på **fn+prt scr**.

c. Om du vill klistra in den kopierade bilden i ett dokument öppnar du Word och väljer sedan **Redigera > Klistra in**.

# Använda systemåterställningspunkter

När du säkerhetskopierar systemet skapar du en systemåterställningspunkt. Med en systemåterställningspunkt kan du spara och namnge en ögonblicksbild av din hårddisk vid en särskild tidpunkt. Sedan kan du återgå till den punkten om du vill ångra påföljande ändringar som gjorts i ditt system.



---

**OBS!** Återställning till en tidigare återställningspunkt påverkar inte datafiler som sparats eller e-postfiler som skapats sedan den återställningspunkten.

---

Du kan också skapa ytterligare återställningspunkter för att få utökat skydd av dina systemfiler och inställningar.

## När ska du skapa återställningspunkter?

- Innan du lägger till eller gör större ändringar av program- eller maskinvara.
- Regelbundet när systemet fungerar optimalt.



---

**OBS!** Om du återgår till en återställningspunkt och sedan ändrar dig kan du upphäva återställningen.

---

## Skapa en systemåterställningspunkt

1. Välj **Start > Hjälp och support** och klicka sedan på **Systemåterställning**.  
Fönstret Systemåterställning öppnas.
2. Klicka på **Skapa en systemåterställningspunkt** och klicka sedan på **Nästa**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

## Återställa systemet till ett tidigare datum och klockslag

Om du vill återgå till en återställningspunkt (som skapats på ett tidigare datum och klockslag) då datorn fungerade optimalt:

1. Välj **Start > Hjälp och support** och klicka sedan på **Systemåterställning**.  
Fönstret Systemåterställning öppnas.
2. Klicka på **Återställ datorn till en tidigare tidpunkt** och klicka sedan på **Nästa**.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

# Skapa systemåterställningsskivor

Med PC Recovery Disc Creator skapar du en uppsättning CD- eller DVD-skivor för återställning av datorn. Använd återställningsskivorna för att återställa operativsystemet och programvarorna till fabriksinställningarna om systemet skulle krascha eller bli instabilt.



**OBS!** Var försiktig när du hanterar dessa skivor och förvara dem på ett säkert ställe. Programvaran låter dig endast skapa en uppsättning återställningsskivor.

Läs följande riktlinjer innan du skapar återställningsskivor:

- Du kommer att behöva CD-R-, DVD-R- eller DVD+R-skivor av hög kvalitet (köps separat).



**OBS!** DVD±RW/R- och DVD±RW-skivor med dubbla lager är inte kompatibla med PC Recovery Disc Creator-programvaran.

- Medan du skapar återställningsskivor måste datorn vara ansluten till nätström.
- Man kan bara skapa en uppsättning återställningsskivor per dator.
- Numrera varje skiva innan du sätter den i datorns optiska enhet.
- Du kan lämna programmet innan du är klar med att skapa återställningsskivor om det skulle bli nödvändigt. Nästa gång du öppnar PC Recovery Disc Creator kommer du att uppmanas att fortsätta med processen att skapa skivor.

Så här skapar du en uppsättning återställningsskivor:

1. Välj **Start > Alla program > System Recovery > PC Recovery Disc Creator**.

Verktyget PC Recovery Disc Creator öppnas.

2. Klicka på **Nästa**.



**OBS!** Om du kör datorn med batteridrift får du en uppmaning om att ansluta den till nätström innan du kan gå vidare med nästa steg.

3. Välj vilken typ av skivor du vill använda och klicka på **Next** (Nästa).



**OBS!** Programvaran undersöker programvarubilden och anger hur många tomma skivor som behövs för att skapa återställningsskivor.

4. Sätt i den första skivan och följ instruktionerna på skärmen tills du har skapat återställningsskivorna.

## Installera om program och drivrutiner

Om program eller drivrutiner som är förinstallerade råkar raderas eller skadas, kan du använda verktyget Application and Driver Recovery för att installera om dem.



**OBS!** Programvara som inte följer med datorn måste ominstalleras från tillverkarens skiva eller laddas ned från tillverkarens webbsida.

**OBS!** Innan du installerar om ett program måste du se till att det är helt avinstallerat.

Verktyget Application and Driver Recovery ersätter skadade systemfiler och återinstallerar raderade systemfiler inom programmet.

- Om det program som du ominstallerar fortfarande finns på datorn, påverkas i de flesta fall inte dina personliga inställningar av ominstallationen.
- Om ett program har raderats från datorn installeras det ursprungliga programmet eller hjälpprogrammet. Dina personliga inställningar kan dock inte i något fall återställas.

## Installera om förinstallerade program och drivrutiner

1. Ta bort programmet eller drivrutinen:



**OBS!** I vissa fall finns inte drivrutiner med i listan Lägg till eller ta bort program. Om drivrutinen inte finns med där behöver du inte ta bort den.

- a. Välj **Start > Kontrollpanelen > Lägg till eller ta bort program**.
  - b. Klicka på det program eller den drivrutin du vill ta bort och klicka därefter på **Ändra/Ta bort**.
2. Välj **Start > Alla program > System Recovery > Application and Driver Recovery**.  
Verktyget Application and Driver Recovery öppnas.
  3. Välj **Application Installation** (Installation av program) eller **Driver Installation** (Installation av drivrutin) och klicka sedan på **Next** (Nästa).
  4. Följ instruktionerna på skärmen för att återställa programmet eller drivrutinen.
  5. Starta om datorn om du uppmanas till det.

## Installera om program från skivor

1. Sätt skivan i den optiska läsaren.
2. När installationsguiden öppnas följer du instruktionerna på skärmen.
3. Starta om datorn om du uppmanas till det.

## Utföra en återställning

Med PC Recovery-programvaran kan du reparera eller återställa systemet om det kraschar eller blir instabilt. PC Recovery arbetar från återställningsskivor som du skapar eller från en särskild återställningspartition på hårddisken.



**OBS!** Microsoft Windows XP har egna inbyggda reparationsfunktioner som Systemåterställning och möjlighet att återgå till tidigare drivrutiner. Om du inte redan har provat dessa funktioner bör du prova dem innan du använder PC Recovery.

**OBS!** PC Recovery återställer endast sådan programvara som var fabriksinstallerad. Programvara som inte följer med datorn måste ominstalleras från tillverkarens skiva eller laddas ned från tillverkarens webbsida.

### Återställa från återställningsskivorna

Så här återställer du systemet från återställningsskivorna:

1. Säkerhetskopiera alla personliga filer.
2. Sätt in den första återställningsskivan i datorns optiska enhet och starta om datorn.
3. Följ instruktionerna på skärmen.

### Återställa från partitionen på hårddisken

Du kan utföra en återställning från partitionen på hårddisken genom att gå via Start-knappen eller [f11](#).

Så här återställer du systemet från partitionen:

1. Öppna PC Recovery-verktyget:
  - Om du vill nå PC Recovery via Start-knappen väljer du **Start > Alla program > System Recovery > PC Recovery**.
  - Om du vill nå PC Recovery via [f11](#), startar du om datorn och trycker på [f11](#) medan meddelandet "Press <f11> for recovery" visas på skärmen.

PC Recovery-verktyget öppnas.

2. Välj PC Recovery och klicka på **Next** (Nästa).

Datorn startas om och PC Recovery-verktyget öppnas.

3. Klicka på **OK**.
4. Följ instruktionerna på skärmen för att återställa systemet.

Om du vill utföra en *destruktiv* återställning:



**OBS!** Vid en destruktiv återställning formateras hårddisken om och återställer datorn till fabriksinställningarna. Detta alternativ bör endast användas som en sista utväg.

- a. Klicka på **Advanced Options** (Avancerat) på bilden System Recovery (Systemåterställning).
- b. Välj **Destructive Recovery** (Destruktiv återställning) och följ instruktionerna på skärmen.

## Ta bort återställningspartitionen från hårddisken

I menyn Advanced Options (Avancerat) i PC Recovery finns ett alternativ för att radera återställningspartitionen, vilket utökar utrymmet på hårddisken. Radera bara återställningspartitionen om du redan har skapat återställningsskivor.



**VIKTIGT** När du har skapat återställningsskivor kan du öka mängden utrymme på hårddisken genom att ta bort återställningspartitionen. Detta rekommenderas emellertid inte. Om du raderar den här partitionen kommer du att förlora den information som finns i partitionen, inklusive PC Recovery-programvaran. Därefter måste du använda återställningsskivorna för att komma åt PC Recovery-programvaran.

Så här raderar du återställningspartitionen:

1. Om du inte redan har skapat återställningsskivor ska du göra detta nu.
2. Välj **Start > Alla program > System Recovery > PC Recovery**.  
PC Recovery-verktyget öppnas.
3. Välj **PC Recovery** och klicka på **Next** (Nästa).  
Datorn startas om och PC Recovery-verktyget öppnas.
4. Klicka på **OK**.
5. På bilden System Recovery (Systemåterställning) klickar du på **Advanced Options** (Avancerat).
6. Välj **Delete Recovery Partition (not recommended)** (Radera återställningspartition (rekommenderas ej)) och följ instruktionerna på skärmen.

## Uppdatera ominstallerad programvara

När du utfört en systemåterställning bör du koppla upp datorn mot Internet och uppdatera all ominstallerad programvara.

Så här kommer du åt uppdateringslänkar för operativsystemet och annan programvara som finns på datorn:

- ▲ Välj **Start > Hjälp och support**.

Uppdatera extra programvara genom att följa instruktionerna från programvarutillverkaren. Vissa program inkluderar en uppdateringsfunktion som du når via en hjälpknapp eller meny i programmet.

# Index

## B

BIOS, uppdatering 2

## D

drivrutiner, installera om 9

## P

programvara

installera om 9

säkerhetskopiera

information 5

uppdatera 1, 4, 11

## S

systemåterställning 5, 10

systemåterställningspunkter 7

säkerhetskopiera 6

## U

uppdateringar, programvara 1

## A

återställning, system 5, 10

återställningspartition, radera 11

återställningspunkt 7

återställningsskivor 8



