

軟體更新、備份與復原

使用指南

© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft 及 Windows 是 Microsoft
Corporation 在美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第 3 版：2006 年 9 月

第 1 版：2006 年 5 月

文件編號：416394-AB3

目錄

1 更新軟體	
更新 BIOS	2
更新軟體程式與驅動程式	4
2 復原系統資訊	
備份您的資訊	6
備份時機	6
備份建議	6
使用系統還原點	7
建立還原點時機	7
建立系統還原點	7
還原至之前的日期和時間	7
建立復原光碟	8
重新安裝軟體程式或驅動程式	9
重新安裝預先安裝的程式或驅動程式	10
從光碟重新安裝程式	10
執行復原	11
從復原光碟進行復原	11
從硬碟上的分割區進行復原	11
刪除硬碟上的復原分割區	12
更新重新安裝的軟體	13
索引	14

1 更新軟體

HP 網站上可能會提供您電腦隨附的軟體更新版本。

HP 網站上的大部分軟體和 BIOS 更新都是以壓縮檔封裝，稱為 *SoftPaqs*。

有些下載套件包含一個名為 *Readme.txt* 的檔案；其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。

若要更新軟體：

1. 識別您的電腦機型、產品類別和產品系列。識別目前安裝在電腦上的 BIOS 版本，以準備系統 BIOS 更新檔。

如果您的電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。



注意 電腦系統 BIOS 會儲存在系統 ROM 上。BIOS 會啓動作業系統，決定電腦與硬體裝置的互動方式，並提供硬體裝置間的資料傳輸，包括時間和日期。

2. 造訪 HP 網站存取更新檔，網址為：<http://www.hp.com>。
3. 安裝更新檔。

更新 BIOS

若要判斷可用的 BIOS 更新檔，是否包含比目前安裝在電腦上的版本更新的 BIOS 版本，您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

透過按下 **fn+esc**（如果已經在 Microsoft® Windows® 中）或開啓設定 (Setup) 公用程式，即可顯示 BIOS 版本資訊（又稱爲 *ROM 日期*和系統 BIOS）。

若要使用設定 (Setup) 公用程式顯示 BIOS 資訊：

1. 請啓動或重新啓動電腦，以開啓設定 (Setup) 公用程式，然後在螢幕左下角顯示 "Press <F10> to enter Setup" 訊息時，按下 **f10** 鍵。
2. 如果設定 (Setup) 公用程式開啓時並未顯示系統資訊，請使用方向鍵選擇「**主要 (Main)**」功能表。當選擇了「**主要 (Main)**」功能表，便會顯示 BIOS 及其他系統資訊。
3. 若要離開設定 (Setup) 公用程式，請使用方向鍵選擇「**離開 (Exit)**」>「**離開並捨棄變更 (Exit Discarding Changes)**」，然後再按下 **enter** 鍵。



小心 若要避免毀損電腦或安裝失敗，請在電腦使用 AC 轉接器連接至可靠的外部電源時，才下載和安裝 BIOS 更新檔。在電腦使用電池電源、接駁在選購的接駁裝置，或連接到選購的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新檔。下載及安裝期間，請遵循這些指示：

請勿從 AC 電源插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啓動待機或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

若要下載 BIOS 更新檔：

1. 到 HP 網站上，瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁。
選擇「**開始 (Start)**」>「**說明及支援 (Help and Support)**」，然後選擇軟體和驅動程式更新檔。
2. 請依照螢幕上的指示找出您的電腦，並存取您要下載的 BIOS 更新檔。
3. 在下載區：
 - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。記下日期、名稱或其他識別碼。當更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 按照指示以將您的選項下載到硬碟上。
記下將 BIOS 更新下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。



注意 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未出現任何指示，請遵循這些步驟：

1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「附屬應用程式」>「**Windows 檔案總管**」，以開啓 Windows 檔案總管。
2. 在「Windows 檔案總管」視窗左側的窗格：
 - a. 請按下「**我的電腦**」，再選擇您的硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
 - b. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
3. 連按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，*檔名.exe*）。

BIOS 安裝作業就會開始。

4. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。



注意 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

更新軟體程式與驅動程式

若要下載和安裝更新 BIOS 更新檔以外的軟體：

1. 到 HP 網站上，瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁：
選擇「**開始 (Start)**」>「**說明及支援 (Help and Support)**」，然後選擇軟體和驅動程式更新檔。
2. 依照螢幕上的指示，找到您希望更新的軟體。
3. 在下載區中，選擇您想要下載的軟體，並依照螢幕上的指示進行。



注意 記下將軟體下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此軟體時，將需要存取此路徑。

4. 在下載完成後，請選擇「**開始**」>「**所有程式**」>「**附屬應用程式**」>「**Windows 檔案總管**」，以開啓 Windows 檔案總管。
5. 在「Windows 檔案總管」視窗左側的窗格：
 - a. 請按下「**我的電腦**」，再選擇您的硬碟代碼。硬碟代碼通常是磁碟機 (C:)。
 - b. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
6. 連按兩下副檔名為 .exe 的檔案（例如，*檔名.exe*）。
安裝作業就會開始。
7. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。



注意 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載套件。

2 復原系統資訊

作業系統和「PC 復原」軟體提供的工具可以協助您進行下列資訊保護工作，並在系統故障時復原資訊：

- 定期備份資訊以保護重要的系統檔案。
- 製作一組復原光碟（「PC 復原」軟體功能）。萬一系統故障或不穩定時，就可使用復原光碟來啟動您的電腦，並將作業系統和軟體應用程式還原至出廠設定。
- 建立系統還原點（作業系統功能）。系統還原點可讓您將電腦還原至較早的狀態，以回復對電腦所做的不當變更。
- 復原應用程式或驅動程式（「PC 復原」軟體功能）。此功能有助於您重新安裝應用程式或驅動程式，而無需執行完整的系統復原。
- 執行完整的系統復原（「PC 復原」軟體功能）。如果發生系統故障或不穩定的問題時，就可以使用「PC 復原」，復原完整的出廠映像。「PC 復原」可從硬碟上的專用復原分割區，或您建立的復原光碟執行。

備份您的資訊

備份時機

- 定期排程。



注意 設定備忘錄以定期備份您的資訊。

- 在修復或還原電腦之前。
- 在您新增或修改硬體或軟體之前。

備份建議

- 使用 **Windows XP Professional** 系統還原功能來建立系統還原點。
- 將個人檔案儲存在「我的文件」資料夾中，並定期備份這個資料夾。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 設定製作螢幕快照，以儲存視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。

如果您必須重設偏好設定，螢幕快照可為您節省許多時間。

若要複製螢幕內容並貼在 **Word** 檔案中：

a. 顯示螢幕。

b. 複製螢幕：

若要僅複製作用中的視窗，請按 **alt+fn+prt sc** 鍵。

若要複製整個畫面，請按 **fn+prt sc** 鍵。

c. 若要將複製的影像貼在文件中，請開啓 **Word**，再選擇「**編輯 (Edit)**」>「**貼上 (Paste)**」。

使用系統還原點

當備份您的系統時，您便是在建立系統還原點。系統還原點可讓您儲存硬碟在特定時間點的快照，並為該快照指定名稱。然後，如果您要回復之後對您系統所做的變更，就可使用該復原點。



注意 復原至較早的復原點，不會影響上次復原點所儲存的資料檔案或所建立的電子郵件。

您也可以建立其他還原點，為您的系統檔案和設定提供更好的保護。

建立還原點時機

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前。
- 當系統以最佳化執行時定期設定。



注意 如果您回復至還原點，之後又改變心意，則可以回復還原作業。

建立系統還原點

1. 選擇「**開始 (Start)**」>「**說明及支援 (Help and Support)**」，然後按一下「**系統還原 (System Restore)**」。
「系統還原」視窗會隨即開啓。
2. 按一下「**建立還原點 (Create a restore point)**」，再按「**下一步 (Next)**」。
3. 請依照螢幕上的指示。

還原至之前的日期和時間

如要將電腦回復至之前系統功能最佳的還原點（在之前日期和時間所建立）：

1. 選擇「**開始 (Start)**」>「**說明及支援 (Help and Support)**」，然後按一下「**系統還原 (System Restore)**」。
「系統還原」視窗會隨即開啓。
2. 按一下「**將電腦還原到較早的時間點 (Restore my computer to an earlier time)**」，再按「**下一步 (Next)**」。
3. 請依照螢幕上的指示。

建立復原光碟

PC Recovery Disc Creator 會建立一組電腦的復原光碟或 DVD。萬一系統故障或不穩定時，使用復原光碟就可以將作業系統和軟體程式還原至出廠設定。



注意 小心處理光碟並將之置於安全的地方。此軟體僅能建立一組復原光碟。

建立復原光碟之前，請注意下列事項：

- 您需要高品質的 CD-R、DVD-R 或 DVD+R 媒體（需另外購買）。



注意 DVD±RW/R 和雙層燒錄 DVD±RW 光碟無法與 PC Recovery Disc Creator 軟體相容。

- 在此程序中，電腦必須連接至 AC 電源。
- 每台電腦僅能建立一組復原光碟。
- 在將光碟插入電腦的光碟機之前，請先將每張光碟編號。
- 如有需要，您可在尚未建立好復原光碟之前，就先離開程式。下次您開啓 PC Recovery Disc Creator 時，將會提示您繼續上次的光碟建立程序。

若要建立一組復原光碟：

1. 選擇「**開始 (Start)**」>「**所有程式 (All Programs)**」>「**系統復原 (System Recovery)**」>「**PC Recovery Disc Creator**」。

「PC Recovery Disc Creator」工具便會開啓。

2. 按一下「**下一步 (Next)**」。



注意 如果使用電池電源操作電腦，在您進行下一個步驟之前，將會提示您連接至 AC 電源。

3. 選擇您要使用的光碟類型，然後按一下「**下一步 (Next)**」。



注意 此軟體會檢查映象並顯示建立復原光碟所需的空白光碟數量。

4. 插入第一片光碟，然後依照螢幕上的指示，完成建立復原光碟的程序。

重新安裝軟體程式或驅動程式

如果原廠預先安裝的程式或驅動程式意外遭到刪除或受損，您可以使用「應用程式和驅動程式復原」工具以重新安裝。



注意 非本電腦提供的軟體，則必須從製造商提供的光碟進行重新安裝，或從製造商網站進行下載。

注意 重新安裝應用程式之前，請確定已將該程式完全解除安裝。

「應用程式和驅動程式復原」工具會取代損毀的系統檔案，並重新安裝應用程式中已刪除的系統檔案。

- 在大部分情況下，如果您要重新安裝的程式仍安裝在電腦上，則重新安裝程序並不會影響您的個人設定。
- 在所有情況下，如果應用程式已從電腦上刪除，則重新安裝程序會將程式或公用程式重新安裝為出廠時的狀態，但無法復原您的個人設定。

重新安裝預先安裝的程式或驅動程式

1. 移除應用程式或驅動程式：



注意 在某些情況下，驅動程式不會列在「新增或移除程式」清單中。如果未列出驅動程式，則不必將它移除。

- a. 選擇「**開始 (Start)**」>「**控制台 (Control Panel)**」>「**新增或移除程式 (Add or Remove Programs)**」。
 - b. 按一下您要移除的程式或驅動程式，再按「**變更/移除 (Change/Remove)**」。
2. 選擇「**開始 (Start)**」>「**所有程式 (All Programs)**」>「**系統復原 (System Recovery)**」>「**應用程式和驅動程式復原 (Application and Driver Recovery)**」。
「應用程式和驅動程式復原」工具便會開啓。
 3. 選擇「**安裝應用程式 (Application Installation)**」或「**安裝驅動程式 (Driver Installation)**」，然後按一下「**下一步 (Next)**」。
 4. 請依照螢幕上的指示，完成程式或驅動程式復原。
 5. 如果提示您重新開啓電腦，請依指示進行。

從光碟重新安裝程式

1. 將光碟插入光碟機中。
2. 當安裝精靈啓動時，請依照螢幕上的安裝說明執行。
3. 如果提示您重新開啓電腦，請依指示進行。

執行復原

如果發生系統故障或不穩定的問題，可使用「PC 復原」軟體修復或還原系統。「PC 復原」可從您建立的復原光碟，或硬碟上的專用復原分割區執行。



注意 Microsoft Windows XP 具有自己內建的修復功能，例如「系統還原」和驅動程式復原功能。如果您尚未嘗試這些功能，請在使用「PC 復原」之前嘗試使用。

注意 「PC 復原」僅能復原原廠預先安裝的軟體。非本電腦提供的軟體，則必須從製造商提供的光碟進行重新安裝，或從製造商網站進行下載。

從復原光碟進行復原

若要從回復光碟還原系統：

1. 備份所有個人檔案。
2. 將第一張復原光碟插入光碟機，並重新啓動電腦。
3. 請依照螢幕上的指示。

從硬碟上的分割區進行復原

您可以從「開始」按鈕或 **F11** 鍵，從硬碟上的復原分割區，來執行復原。

若要從分割區還原系統：

1. 存取「PC 復原」工具：
 - 若要從「開始」按鈕存取「PC 復原」，請選擇「**開始 (Start)**」>「**所有程式 (All Programs)**」>「**系統復原 (System Recovery)**」>「**PC 復原 (PC Recovery)**」。
 - 若要從 **F11** 存取「PC 復原」，請重新啓動電腦，然後在螢幕出現 "Press <F11> for recovery" 訊息時按下 **F11** 鍵。

「PC 復原」工具便會開啓。

2. 選擇「PC 復原」，然後按一下「**下一步**」。
電腦會重新啓動，然後開啓「PC 復原」工具。
3. 按一下「**確定**」。
4. 請依照螢幕上的指示，完成系統復原。

如果您要執行災難復原：



注意 災難復原會對硬碟進行格式化，並將電腦還原至出廠狀態。除非其他方法都無法解決問題，否則請勿選擇此選項。

- a. 在「系統復原」畫面上按一下「**進階選項 (Advanced Options)**」。
- b. 選擇「**災難復原 (Destructive Recovery)**」，然後依照螢幕上的指示進行。

刪除硬碟上的復原分割區

「PC 復原進階選項」功能表提供刪除復原分割區的選項，以增加硬碟上的空間。只有當您已經建立復原光碟之後，才刪除復原分割區。



小心 在您建立後復原光碟後，就可刪除復原分割區，以增加硬碟上的空間。但是，不建議您這麼做。如果您刪除此分割區，將會失去分割區上的所有資訊，包含「PC 復原」軟體。以後，您就必須使用復原光碟，才能存取「PC 復原」軟體。

若要刪除復原分割區：

1. 如果您尚未建立復原光碟，請立即建立。
2. 選擇「**開始 (Start)**」>「**所有程式 (All Programs)**」>「**系統復原 (System Recovery)**」>「**PC 復原 (PC Recovery)**」。
「PC 復原」工具便會開啓。
3. 選擇「**PC 復原**」，然後按一下「**下一步**」。
電腦會重新啓動，然後開啓「PC 復原」工具。
4. 按一下「**確定**」。
5. 在「系統復原」畫面上，按一下「**進階選項 (Advanced Options)**」。
6. 選擇「**刪除復原分割區 (不建議) (Delete Recovery Partition (not recommended))**」，然後依照螢幕上的指示進行。

更新重新安裝的軟體

執行系統復原之後，連接到網際網路以更新所有重新安裝的軟體。

若要存取電腦上提供之作業系統和其他軟體的更新連結：

▲ 選擇「**開始 (Start)**」>「**說明及支援 (Help and Support)**」。

若要更新選購的軟體，請依照軟體製造商提供的指示。有些程式包含的更新功能，可從應用程式中的「說明」按鈕或功能表加以存取。

索引

B

BIOS, 更新 2

七畫

更新, 軟體 1

系統復原 5, 11

系統還原點 7

十一畫

軟體

更新 1, 4, 13

保護資料 5

重新安裝 9

十二畫

備份 6

復原, 系統 5, 11

復原分割區, 刪除 12

復原光碟 8

十七畫

還原點 7

二十一畫

驅動程式, 重新安裝 9

