

Manuel de supervision des ordinateurs de bureau

Ordinateurs d'entreprise



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de la société Microsoft aux États-Unis et dans d'autres pays.

Intel et vPro sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les textes de garantie accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme constituant un quelconque supplément de garantie. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction de ce document.

Ce document contient des informations protégées par des droits d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard.

Manuel de supervision des ordinateurs de bureau

Ordinateurs d'entreprise

Première édition (mai 2005)

Deuxième édition (août 2006)

Référence : 391759-052

A propos de ce livre

Le présent manuel fournit des définitions et des instructions pour l'utilisation des fonctions de sécurité et de Supervision intelligente préinstallées sur certains modèles.



AVERTISSEMENT Le non-respect de ces instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves.



ATTENTION Le non-respect de ces instructions présente des risques, tant pour le matériel que pour les informations qu'il contient.



Remarque Le texte ainsi défini fournit des informations importantes supplémentaires.

Sommaire

Manuel de supervision des ordinateurs de bureau

Configuration et mise en œuvre initiales	1
HP OpenView (Radia)	2
Altiris Deployment Solution Agent	2
HP Backup and Recovery Manager	3
Installation à distance de système	5
Mise à jour et gestion des logiciels	5
HP Client Management Interface	5
HP System Software Manager	6
HP Client Manager	6
HP ProtectTools Security Manager	7
HP Client Management Premium Suite	8
HP Client Foundation Suite	8
HP OpenView Client Configuration Manager	8
HP OpenView Management Suite for Desktops Using Radia	9
PC de marque Intel vPro avec Active Management Technology	10
Notification proactive de modifications	12
Subscriber's Choice	12
Solutions retirées	12
Réécriture de la ROM	12
Réécriture à distance de la ROM	12
HPQFlash	13
Mode de récupération d'urgence de bloc d'amorçage	13
Réplication de la configuration	14
Copie vers un ordinateur unique	14
Copie vers plusieurs ordinateurs	15
Création d'un périphérique d'amorçage	16
Périphérique USB à mémoire flash compatible	16
Périphérique USB à mémoire flash non pris en charge	18
Bouton de mise sous tension double état	19
Support du site Web HP	20
Normes industrielles	20
Suivi d'inventaire et sécurité	20
Sécurité par mot de passe	23
Création d'un mot de passe de configuration à l'aide de Computer Setup	23
Création d'un mot de passe de mise sous tension à l'aide de Computer Setup	23
Saisie d'un mot de passe de mise sous tension	24
Saisie du mot de passe de configuration	24
Changement d'un mot de passe de mise sous tension ou de configuration	25

Suppression d'un mot de passe de mise sous tension ou de configuration	25
Caractères de séparation selon les claviers	26
Annulation des mots de passe	26
DriveLock	26
Utilisation de DriveLock	27
Applications de DriveLock	27
Capteur Smart Cover	29
Configuration du niveau de protection du capteur Smart Cover	29
Verrou Smart Cover	29
Mise en place du verrou Smart Cover	30
Désactivation du verrou Smart Cover	30
Utilisation de la clé Smart Cover FailSafe	30
Dispositif antivol	31
Identification des empreintes digitales	31
Notification des pannes et récupération	31
Système de protection d'unité DPS	31
Alimentation avec protection contre les surtensions	32
Détecteur thermique	32

Index	33
--------------------	-----------

Manuel de supervision des ordinateurs de bureau

La suite HP Client Management Solutions offre des fonctionnalités normalisées pour la supervision et le contrôle des ordinateurs de bureau, des stations de travail et des ordinateurs portables dans un environnement réseau. HP fut le pionnier de la supervision des ordinateurs de bureau en produisant dès 1995 les tout premiers ordinateurs personnels entièrement supervisés. HP est détenteur d'un brevet couvrant cette technologie de supervision. Depuis, HP est devenu un leader du marché en matière de développement de normes et d'infrastructures nécessaires pour déployer, configurer et superviser efficacement des ordinateurs de bureau, des stations de travail et des ordinateurs portables. HP développe ses propres logiciels de supervision et travaille en étroite collaboration avec les principaux éditeurs de logiciels de supervision, de manière à assurer la compatibilité entre HP Client Management Solutions et ces produits. HP Client Management Solutions constitue un élément important de notre engagement à vous offrir des solutions pour vous assister dans la réduction du coût total de propriété et de maintenance des PC dans leur cycle de vie.

Voici les principales possibilités et fonctionnalités de la supervision des ordinateurs de bureau :

- Configuration et mise en œuvre initiales
- Installation à distance de système
- Mise à jour et gestion des logiciels
- Réécriture de la ROM
- Suivi d'inventaire et sécurité
- Notification des pannes et dépannage



Remarque La prise en charge des fonctions spécifiques décrites dans ce manuel peut varier selon les modèles ou la version du logiciel.

Configuration et mise en œuvre initiales

Les ordinateurs HP sont livrés avec un ensemble de logiciels système préinstallés. Après une courte opération de décompactage des logiciels, l'ordinateur est prêt à fonctionner.

Vous préférerez peut-être remplacer les logiciels préinstallés par un ensemble personnalisé de logiciels système et d'applications. Il existe plusieurs méthodes de mise en œuvre d'un ensemble personnalisé de logiciels. Celles-ci comprennent :

- Installation d'applications logicielles supplémentaires après le décompactage de l'ensemble des logiciels préinstallés.
- Utilisation d'outils de déploiement de logiciels, tels que HP OpenView Client Configuration Manager, HP OpenView Configuration Management Solutions Radia OS Manager ou Altiris Deployment Solution, pour remplacer les logiciels préinstallés par un ensemble personnalisé de logiciels.
- Application d'un procédé de clonage de disque permettant de copier le contenu d'un disque dur vers un autre.

La méthode de mise en œuvre la plus performante pour vous dépend de votre environnement et de vos procédés informatiques. La section PC Deployment (Mise en œuvre de PC) du site Web HP Lifecycle Service (<http://h20219.www2.hp.com/services/cache/80906-0-0-225-121.html>) vous donne des informations quant à la méthode de déploiement optimale.

Le CD *Restore Plus!*, l'utilitaire de configuration en ROM (RBSU) et le matériel compatible ACPI vous apportent une aide supplémentaire dans la récupération de logiciels système, la gestion de la configuration et la résolution des problèmes, ainsi que dans la gestion de l'alimentation.



Remarque Pour plus d'informations sur la création du CD *Restore Plus!*, reportez-vous à la section [HP Backup and Recovery Manager](#).

HP OpenView (Radia)

L'agent de supervision utilisé par HP OpenView Client Configuration Manager et HP OpenView Configuration Management Solutions est préchargé sur l'ordinateur. Une fois installé, ce logiciel permet de communiquer avec la console HP OpenView management.

Pour installer Radia Management Agent :

1. Cliquez sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes**.
3. Cliquez sur **HP Manageability**.
4. Cliquez sur **Radia Management Agent Readme**.
5. Passez en revue et suivez les instructions contenues dans le fichier Readme pour installer Radia Management Agent.

L'agent Radia Management est un composant d'infrastructure clé pour l'activation de toutes les solutions HP OpenView Configuration Management. Pour en savoir plus sur les autres composants d'infrastructure requis pour l'implémentation des solutions HP OpenView Configuration Management, consultez l'adresse http://managementsoftware.hp.com/products/radia_mdsk/index.html.

Altiris Deployment Solution Agent

Ce programme est préchargé sur l'ordinateur. Une fois installé, ce logiciel permet de communiquer avec la console d'administration de la solution de déploiement.

Pour installer Altiris Deployment Solution Agent, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Tous les programmes**.
3. Cliquez sur **Configuration des logiciels**.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Faites défiler la liste et cliquez sur le lien pour installer Altiris AClient.

L'agent Altiris Deployment Solution est un composant d'infrastructure clé pour l'activation des ensembles HP Client Foundation Suite et Client Premium Suite. Pour en savoir plus sur les autres composants d'infrastructure requis pour l'implémentation des ensembles HP Client Foundation Suite et Client Premium Suite, consultez l'adresse <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

HP Backup and Recovery Manager



ATTENTION HP ne commercialise plus le jeu de CD *Restore Plus!* avec les PC. À la place, HP Backup and Recovery Manager est préchargé sur chaque système. HP vous conseille vivement de créer un jeu de CD de récupération dès que vous commencez à utiliser le nouvel ordinateur. La création du jeu de CD *Restore Plus!* est importante dans l'éventualité où vous devriez restaurer le disque dur du système sur sa configuration installée en usine.

HP Backup and Recovery Manager peut créer le jeu de CD *Restore Plus!*. Ce jeu inclut le CD *Restore Plus!*, le CD du système d'exploitation, ainsi que tout CD de logiciels supplémentaires.



ATTENTION Le jeu de CD *Restore Plus!* n'inclura pas de paramètres système ou des données utilisateur créées après la configuration initiale du système.

Pour créer le jeu de CD *Restore Plus!* :

1. Cliquez sur **Démarrer > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager** pour ouvrir l'assistant Backup and Recovery, puis cliquez sur **Suivant**.
2. Sélectionnez **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system** (Créer des CD ou DVD de récupération du logiciel usine pour restaurer le système).
3. Suivez les instructions de l'assistant.

Outre la possibilité de créer le jeu de CD *Restore Plus!*, HP Backup and Recovery Manager peut être utilisé pour sauvegarder des données et des fichiers système vers le disque dur, vers des unités réseau ou vers des supports amovibles, tels que CD, DVD ou support flash. En cas de perte, suppression ou corruption de données ou de fichiers système, Backup and Recovery Manager permet de récupérer des données ou de restaurer la dernière image système fonctionnelle.



ATTENTION HP recommande de créer immédiatement une planification de sauvegarde afin d'assurer une protection continue du système et des données. Des sauvegardes automatiques peuvent être planifiées à l'aide de l'assistant HP Backup and Recovery Manager. Des points de récupération, des sauvegardes intégrales d'unité et des sauvegardes de fichiers peuvent être automatiquement sauvegardés sans intervention de l'utilisateur. HP recommande de planifier des sauvegardes de point de récupération afin de fournir la couverture la plus complète possible.



Remarque Si HP Backup and Recovery Manager est préinstallé, le jeu de CD *Restore Plus!* et le point de récupération initial peuvent être enregistrés sur disque aussi souvent que nécessaire, mais une seule copie du CD Microsoft Windows peut être créée, en raison de limites de licence.

Vous pouvez accéder à un manuel de l'utilisateur en cliquant sur **Démarrer > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**. Nous vous suggérons d'imprimer ce document pour référence en cas d'urgence future.

Si l'option **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system** (Créer des CD ou DVD de récupération du logiciel usine pour restaurer le système) n'est pas disponible sur votre système, le jeu de CD HP *Restore Plus!* peut être obtenu via l'assistance produit à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html.

Installation à distance de système

L'installation à distance de système permet de démarrer et de configurer le système à partir du logiciel et des informations se trouvant sur un serveur réseau en initiant la fonction PXE (Preboot Execution Environment). La fonction d'installation à distance du système est généralement employée comme utilitaire d'installation et de configuration de système et peut être utilisée pour exécuter les tâches suivantes :

- Formatage d'un disque dur
- Déploiement d'une image logicielle sur un ou plusieurs nouveaux PC
- Mise à jour à distance du BIOS système par réécriture de la ROM ([Réécriture à distance de la ROM](#))
- Configuration des paramètres du BIOS système

Pour initialiser l'installation à distance de système, appuyez sur **F12** lorsque le message **F12=Network Service Boot** (Amorçage de maintenance réseau) apparaît dans l'angle inférieur droit de l'écran de logo HP au démarrage de l'ordinateur. Suivez les instructions affichées à l'écran pour continuer l'opération. L'ordre d'amorçage par défaut est un paramètre du BIOS qui peut être modifié de manière à toujours tenter un amorçage PXE.

Mise à jour et gestion des logiciels

HP fournit différents outils de supervision et de mise à jour du logiciel sur les ordinateurs de bureau, les stations de travail et les ordinateurs portables :

- HP System Software Manager
- HP Client Manager
- HP ProtectTools Security Manager
- HP Client Management Premium Suite
- HP Client Foundation Suite
- HP OpenView Client Configuration Manager
- HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia
- HP Product Change Notification
- HP Subscriber's Choice

HP Client Management Interface

Quels que soient les outils de supervision système utilisés par votre service informatique, la gestion de vos actifs matériels et logiciels est importante pour maintenir des coûts informatiques bas et vos activités agiles.

Grâce à l'interface HP CMI (HP Client Management Interface), les nouveaux ordinateurs d'entreprise HP s'intègrent en transparence dans votre environnement informatique géré. HP CMI fournit une interface qui simplifie l'intégration des ordinateurs d'entreprise HP avec les outils de supervision système répandus de l'industrie (y compris Microsoft Systems Management Server, IBM Tivoli Software et HP OpenView Operations) et avec les applications de gestion développées intra-muros. En utilisant

HP CMI, les applications et outils de supervision de systèmes peuvent demander un inventaire en profondeur des clients, recevoir des informations d'état et gérer des paramètres du BIOS système en communiquant directement avec l'ordinateur client, ce qui réduit le besoin d'un logiciel d'agent ou de connecteur pour atteindre l'intégration.

HP Client Management Interface est basé sur des normes industrielles qui incluent Microsoft Windows Management Interface (MS WMI), Web-Based Enterprise Management (WBEM), System Management BIOS (SMBIOS) et Advanced Configuration and Power Interface (ACPI). HP CMI est une technologie de fondation utilisée dans HP Client Management Solutions. Grâce à HP CMI, HP vous permet de choisir la manière dont vous souhaitez gérer vos ordinateurs clients HP.

Une utilisation de HP Client Management Interface en conjonction avec un logiciel de supervision de système permet de réaliser les opérations suivantes :

- Demande en profondeur d'informations d'inventaire de client – Capturez des informations détaillées sur les processeurs, disques durs, mémoire, BIOS, drivers, y compris informations de capteur (telles que vitesse de ventilateur, tension et température).
- Réception d'informations d'état – Abonnez-vous à une vaste gamme d'alertes matérielles de client (telles que surchauffe, arrêt de ventilateur et modifications de configuration matérielle) à envoyer à la console de gestion du système, à une application ou à l'ordinateur client local. Les alertes sont envoyées en temps réel lorsqu'elles sont déclenchées par des événements matériels.
- Gestion des paramètres du BIOS système – Réalisez à distance des fonctions F10, y compris configuration et modification des mots de passe du BIOS et de la séquence de démarrage de l'ordinateur, à partir de votre console de gestion du système sur tout système client sans devoir visiter chaque machine.

HP System Software Manager

HP System Software Manager (SSM) est un utilitaire gratuit qui automatise le déploiement distant de drivers de périphérique et de mises à jour du BIOS pour vos PC d'entreprise HP en réseau. Lorsque SSM est exécuté, il détermine silencieusement (sans interaction de l'utilisateur) les niveaux de révision des drivers et du BIOS installés sur chaque système client en réseau et compare cet inventaire aux SoftPaqs logiciels système qui ont été testés et stockés dans un magasin de fichiers central. Le SSM procède ensuite automatiquement à la mise à jour des logiciels système des PC en réseau dont le niveau de révision est inférieur à celui des fichiers centralisés. Étant donné que la distribution des mises à jour SoftPaqs est uniquement autorisée aux modèles clients appropriés, les administrateurs peuvent utiliser efficacement le SSM en toute confiance pour maintenir les logiciels système à jour.

Le logiciel SSM s'intègre dans des outils de distribution des logiciels d'entreprise, tels que la suite HP OpenView Management using Radia et Microsoft SMS (Systems Management Server). À l'aide de SSM, vous pouvez distribuer vos propres mises à jour ou des mises à jour tierces, qui ont été rassemblées dans le format SSM prêt à l'emploi.

Vous pouvez télécharger le logiciel SSM gratuitement à partir du site <http://www.hp.com/go/ssm>.

HP Client Manager

Le logiciel HP Client Manager, développé avec Altiris, est disponible gratuitement pour tous les modèles d'ordinateurs de bureau, de portables et de stations de travail pris en charge par HP. Intégré dans HP Client Manager, l'utilitaire SSM permet de suivre, de surveiller et de gérer tous les aspects matériels des systèmes clients HP.

Le logiciel HP Client Manager s'utilise pour :

- Obtenir des informations précieuses sur le matériel, comme le processeur, la mémoire vidéo et les paramètres de sécurité
- Surveiller l'état du système pour prévenir l'apparition de problèmes
- Acquérir et installer automatiquement des drivers et mises à jour de BIOS sans visite de chaque PC
- Configurer à distance des paramètres de BIOS et de sécurité
- Automatiser les procédures de résolution rapide des problèmes matériels

Une étroite intégration avec les outils HP Instant Support réduit le temps de résolution des problèmes matériels.

- Diagnostics – exécutez et affichez à distance des rapports sur les modèles d'ordinateurs de bureau, de portables et de stations de travail HP
- Analyse d'état du système – recherchez des problèmes matériels connus éventuels dans votre base installée de systèmes clients HP
- Discussion active – connectez-vous à l'assistance technique HP pour résoudre des problèmes
- Base de connaissances HP – lien vers des informations d'expert
- Processus automatisé de collecte et de livraison de SoftPaq pour résolution rapide de problèmes matériels
- Identification, inventaire et initialisation de systèmes avec la puce de sécurité intégrée dans HP ProtectTools
- Option d'alertes d'état à afficher localement sur le système client
- Rapport d'informations d'inventaire de base pour clients non-HP

Pour plus d'informations sur le logiciel HP Client Manager, consultez le site <http://www.hp.com/go/clientmanager>.

HP ProtectTools Security Manager

Le logiciel ProtectTools Security Manager fournit des fonctions de sécurité destinées à aider à protéger l'ordinateur, les réseaux et les données critiques contre les accès non autorisés. La fonctionnalité de sécurité améliorée est fournie par les modules suivants :

- Smart Card Security for ProtectTools
- Embedded Security for ProtectTools
- BIOS Configuration for ProtectTools
- Credential Manager for ProtectTools

Les modules disponibles pour votre ordinateur peuvent varier en fonction de votre modèle. Par exemple, Embedded Security for ProtectTools requiert que la puce de sécurité intégrée TPM (Trusted Platform Module), sur certains modèles, soit installée sur votre ordinateur, alors que Smart Card Security for ProtectTools requiert un lecteur et une Smart Card en option.

Les modules ProtectTools peuvent être préinstallés, préchargés ou achetés sur le site Web HP. Pour plus d'informations, consultez le site <http://www.hp.com/products/security>.

HP Client Management Premium Suite

Le logiciel HP Client Premium Suite (HP CPS) est conçu pour les organisations qui souhaitent bénéficier d'une gestion intégrale du cycle de vie des logiciels et matériels du client à partir d'une console de supervision unique de type Web. Il combine les modules suivants :

- HP Client Manager
- HP Systems Insight Manager Connector
- HP OpenView Connector
- Altiris Client Manager Suite – Niveau 1
- Altiris Connector Solution
- Altiris Local Recovery Pro
- Altiris AuditExpress

Pour plus d'informations sur la suite HP Client Management Premium, consultez le site <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

HP Client Foundation Suite

Le logiciel HP Client Foundation Suite (HP CFS) est conçu pour les organisations qui souhaitent obtenir une fonctionnalité essentielle de gestion des clients. Il combine les modules suivants :

- HP Client Manager
- HP Systems Insight Manager Connector
- Altiris Migration Suite
- Altiris Local Recovery Pro

Pour plus d'informations sur la suite HP Client Foundation, consultez le site <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

HP OpenView Client Configuration Manager

Le logiciel HP OpenView Client Configuration Manager est une solution simplifiée prête à l'emploi qui résout immédiatement les besoins de gestion de configuration de logiciels HP.

- Identification d'inventaire de matériels et logiciels
- Gestion automatisée de correctifs
- Distribution de logiciels vers les clients locaux et mobiles

Pour plus d'informations sur le logiciel HP OpenView Client Configuration Manager, consultez le site <http://www.managementsoftware.hp.com/products/ccm/index.html>.

HP OpenView Management Suite for Desktops Using Radia

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia est un logiciel hautement dimensionnable de gestion de configurations et de modifications basées sur des stratégies, qui permet aux administrateurs d'inventorier, de déployer et de superviser des logiciels et un contenu parmi des plates-formes de bureau hétérogènes à partir d'une console de type Web.

HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia assure la disponibilité des applications de bureau et contrôle que les systèmes d'exploitation, les applications et le contenu requis par les employés, les partenaires ou les clients soient corrects à 100 % à tout moment.

Le logiciel HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia a été testé par des clients d'entreprise du monde entier et a prouvé qu'il offrait une fiabilité de déploiement supérieure à 99 % dans des environnements informatiques hautement complexes et à grande échelle. Il automatise la gestion des modifications, ce qui résulte en d'étonnantes économies des coûts informatiques, en une livraison accélérée des logiciels et du contenu sur le marché, ainsi qu'en une productivité et une satisfaction accrues.

Le logiciel HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia permet aux professionnels informatiques de réaliser les opérations suivantes :

- Collecte d'inventaire de matériels et logiciels parmi plusieurs plates-formes
- Préparation d'un progiciel d'application et conduite d'une analyse d'impact préalable à la distribution
- Ciblage d'ordinateurs de bureau individuels, de groupes de travail ou de populations entières de bureaux pour le déploiement et la maintenance de logiciels et de contenu en fonction de stratégies
- Approvisionnement et gestion de systèmes d'exploitation, d'applications et de contenu sur des ordinateurs de bureau distribués à partir de tout emplacement
- Gestion de correctifs de sécurité de système d'exploitation et contrôle de la conformité aux normes de sécurité informatique
- Collecte et rapport sur l'utilisation de logiciels
- Commande à distance d'un PC
- Intégration avec HP OpenView Service Desk et d'autres outils de gestion de systèmes et de bureaux d'aide
- Mise en œuvre d'une infrastructure commune pour la gestion de logiciels et de contenu sur virtuellement chaque périphérique, plate-forme et réseau pour tous les utilisateurs d'entreprise
- Dimensionnement selon les besoins de l'entreprise

Le logiciel HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia est proposé en tant que solution autonome et est également entièrement intégré avec d'autres produits HP OpenView Management Suite using Radia en tant que composant essentiel d'une approche HP unique de gestion d'état souhaité, qui fournit une maintenance automatisée et continue de tous les logiciels qui résident sur des périphériques informatiques d'entreprise. Les produits HP OpenView Management Suite using Radia assurent que l'infrastructure logicielle entière est toujours dans un état souhaité : à jour, fiable et sécurisée.

Pour plus d'informations sur le logiciel HP OpenView Management Suite for Desktops using Radia, consultez le site http://managementsoftware.hp.com/products/radia_mdsk/index.html.

PC de marque Intel vPro avec Active Management Technology

Active Management Technology (AMT) de Intel propose une recherche, une guérison et une protection améliorées des actifs informatiques en réseau. Grâce à AMT, les PC peuvent être gérés que le système soit actif, inactif ou que le système d'exploitation soit bloqué.

Les fonctions Intel vPro incluent les suivantes :

- Informations d'inventaire matériel
- Système d'alertes
- Gestion de l'alimentation - mise sous et hors tension
- Diagnostics et réparation distants
 - Connexion série sur réseau LAN - contrôle par console de PC distants
 - Redirection IDE - amorçage du système à partir d'une unité d'amorçage, d'une image ISO ou d'un disque distant
- Isolement basé sur le matériel et récupération - limitation ou blocage de l'accès réseau des PC, en cas de détection d'activité de type virale



Remarque Pour avoir une présentation de la technologie Intel vPro, consultez le site <http://www.intel.com/vpro>.

Pour obtenir des informations spécifiques HP sur la technologie Intel vPro, consultez les livres blancs sur le site <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays et votre langue, activez l'option **Accéder aux informations techniques pour la résolution de problèmes de support**, entrez le numéro de modèle de votre ordinateur, puis appuyez sur **Entrée**. Dans la catégorie **Resources** (Ressources), cliquez sur **Manuels (guides, suppléments, addendums, etc)** (Manuels [guides, suppléments, addendums, etc.]). Sous **Quick jump to manuals by category** (Atteindre rapidement les manuels par catégorie), cliquez sur **White papers** (Livres blancs).

Sur les PC de marque Intel vPro, les technologies de gestion disponibles incluent les suivantes :

- AMT
- ASF
- Virtualization Technology (VT)

Les technologies ASF et AMT ne peuvent pas être configurées en même temps, mais toutes deux sont prises en charge.

Pour configurer des systèmes Intel vPro pour AMT ou ASF :

1. Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter l'ordinateur > Redémarrer**.
2. Dès que l'ordinateur se met sous tension, appuyez sur la combinaison de touches **Ctrl+P**, lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur les touches **Ctrl+P** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur ses touches lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

Cette combinaison permet d'accéder à l'utilitaire de configuration ME Bx (Management Engine BIOS Execution) d'Intel. Cet utilitaire permet à l'utilisateur de configurer divers aspects de la technologie de gestion. Les options de configuration incluent les suivantes :

- Configuration de plate-forme ME
 - Contrôle d'état de plate-forme ME - active/désactive le moteur de gestion
 - Mise à jour locale de microprogramme ME - active/désactive localement la gestion des mises à jour du microprogramme
 - Contrôleur LAN - active/désactive le contrôleur réseau intégré
 - Contrôle des fonctions ME - active AMT, ASF ou aucune des technologies
 - Contrôle d'alimentation ME - configure les stratégies d'alimentation du moteur de gestion
- Configuration AMT Intel
 - Modification du mot de passe AMT - requis pour configurer AMT (le mot de passe par défaut est **admin**)
 - Nom d'hôte - permet à l'administrateur d'attribuer un nom au client
 - TCP/IP - permet à l'administrateur d'attribuer une adresse IP ou d'activer DHCP
 - Serveur d'approvisionnement - permet à l'administrateur d'attribuer l'adresse IP du serveur d'approvisionnement
 - Modèle d'approvisionnement - permet à l'administrateur de configurer le mode entreprise ou SMB
 - Définir PID et PPS - permet à l'administrateur de fournir une clé de pré-approvisionnement (voir le livre blanc HP, *Intel vPro Provisioning*)
 - Désapprovisionnement - permet à l'administrateur de réinitialiser la configuration AMT sur les paramètres usine par défaut
 - VLAN - permet à l'administrateur d'activer la prise en charge de virtualisation de réseau LAN
 - SOL/IDE-R - permet à l'administrateur d'activer l'amorçage distant et les sessions de contrôle
- Modification du mot de passe MEBx (HP recommande vivement de modifier ce mot de passe. Le mot de passe par défaut est **admin**.)

Afin de gérer à distance des systèmes AMT, l'administrateur doit utiliser une console distante qui prend en charge AMT. Des consoles de gestion d'entreprise sont disponibles auprès de certains fournisseurs, comme HP OpenView, Altiris et Microsoft SMS. En mode SMB, le client fournit une interface de navigateur Web. Pour accéder à cette fonction, ouvrez un navigateur à partir de tout autre système sur le réseau, puis entrez `http://nom_hôte:16992` où `nom_hôte` est le nom attribué au système. Vous pouvez également utiliser l'adresse IP à la place du nom d'hôte.

Notification proactive de modifications

Le programme de notification proactive de modifications utilise un site Web sécurisé permettant, de manière proactive et automatique, d'effectuer les opérations suivantes :

- Recevoir des avis électroniques de modification de matériel et de logiciels sur la plupart des ordinateurs et des serveurs professionnels, jusqu'à 60 jours à l'avance.
- Recevoir des avis électroniques à la clientèle, des bulletins de sécurité et des alertes de drivers pour la plupart des ordinateurs et des serveurs professionnels.

Vous pouvez définir votre propre profil, de manière à ne recevoir que des informations relatives à un environnement informatique spécifique. Pour en savoir plus sur le programme de notification proactive de modifications et créer un profil personnalisé, consultez le site <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Subscriber's Choice

Le service Subscriber's Choice HP est un service personnalisé.

Sur la base de votre profil, HP vous fournira des conseils personnalisés sur les produits, les articles vedettes et les alertes/notifications sur les drivers et l'assistance.

Dans le cas de ces alertes/notifications, vous recevez des messages électroniques vous indiquant que vous pouvez télécharger les informations auxquelles vous êtes abonné. Pour en savoir plus sur le service Subscriber's Choice et définir votre profil personnel, consultez le site <http://h30046.www3.hp.com/subhub.php>.

Solutions retirées

Deux progiciels, Altiris Local Recovery et Dantz Retrospect, ne sont plus livrés avec les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les stations de travail d'entreprise HP. En commençant avec les nouveaux ordinateurs de bureau, ordinateurs portables et stations de travail d'entreprise commercialisés en 2006, tous les modèles seront livrés avec HP Backup and Recovery Manager.

Réécriture de la ROM

Le BIOS de l'ordinateur dispose d'une mémoire morte (ROM) programmable. En créant un mot de passe de configuration dans l'utilitaire Computer Setup (F10), vous pouvez protéger la mémoire morte contre toute mise à jour ou réécriture malheureuse. Cela est important pour garantir l'intégrité opérationnelle de l'ordinateur. Si vous devez ou souhaitez mettre à niveau le BIOS, vous pouvez télécharger les dernières images de BIOS à partir de la page Supports et drivers HP, <http://www.hp.com/support/files>.



ATTENTION pour assurer une protection maximale de votre mémoire morte, n'oubliez pas de créer un mot de passe de configuration. Le mot de passe de configuration permet d'empêcher les mises à niveau non autorisées de la ROM. Le logiciel System Software Manager permet à l'administrateur système de définir un mot de passe de configuration sur un ou plusieurs PC simultanément. Pour plus d'informations, consultez le site <http://www.hp.com/go/ssm>.

Réécriture à distance de la ROM

La fonction de réécriture à distance de la ROM permet une mise à niveau en toute sécurité le BIOS d'ordinateurs HP distants, directement depuis la console de supervision réseau centralisée. L'exécution

à distance de cette tâche sur plusieurs ordinateurs permet une mise en œuvre efficace et un meilleur contrôle des images de BIOS de PC HP par le réseau. Cela permet également une augmentation de la productivité et une baisse du coût de possession.



Remarque L'ordinateur doit être en marche ou activé à l'aide de la fonction de réveil à distance pour pouvoir utiliser la fonction de réécriture ROM à distance.

Pour plus d'informations sur la mise à jour à distance de la ROM, consultez les rubriques HP Client Manager Software et System Software Manager sur le site <http://h18000.www1.hp.com/im/prodinfo.html>.

HPQFlash

L'utilitaire HPQFlash permet de mettre à jour ou de restaurer localement le BIOS système de PC individuels à partir d'un système d'exploitation Windows.

Pour plus d'informations sur l'utilitaire HPQFlash, consultez le site <http://www.hp.com/support/files> et entrez le numéro de modèle de l'ordinateur lorsque vous y êtes invité.

Mode de récupération d'urgence de bloc d'amorçage

Le mode de récupération d'urgence du bloc d'amorçage permet de restaurer le système dans le cas improbable d'une panne de ROM flash, par exemple si une coupure de courant se produisait pendant une mise à niveau de la ROM. Ceci rendrait le BIOS système inutilisable. Le bloc d'amorçage (Boot Block) est une section protégée de la mémoire morte qui contient le code qui contrôle la validité de l'image du BIOS système, chaque fois que le système est mis sous tension.

- Si l'image du BIOS système est valide, le système démarre normalement.
- Si l'image n'est pas valide, un BIOS de bloc d'amorçage failsafe offre une prise en charge suffisante pour :
 - Rechercher les fichiers d'image du BIOS sur les supports amovibles. Si un fichier d'image du BIOS approprié est trouvé, il est automatiquement inscrit dans la ROM.
 - Démarrer le système à partir d'un support amovible d'amorçage, qui appelle automatiquement les utilitaires de mise à niveau du BIOS système.

Si une image de BIOS système non valide est détectée, le voyant d'alimentation du système clignote en rouge 8 fois, à une seconde d'intervalle. Simultanément, le haut-parleur émet 8 bips. Si la partie de la ROM système contenant l'image ROM d'option vidéo n'est pas corrompue, le **mode de récupération d'urgence du bloc d'amorçage** s'affiche à l'écran.

Pour restaurer le système après son passage au mode de récupération d'urgence du bloc d'amorçage, procédez comme suit :

1. Éteignez l'alimentation.
2. Insérez une disquette, un CD ou un périphérique USB à mémoire flash contenant le fichier d'image de BIOS souhaité dans le répertoire racine.



Remarque Le support doit être formaté à l'aide du système de fichiers FAT12, FAT16 ou FAT32.

3. Allumez l'ordinateur.

Si aucun fichier d'image de BIOS approprié n'est trouvé, le BIOS de bloc d'amorçage failsafe tente de démarrer le système à partir d'un périphérique amorçable. Si aucun périphérique amorçable n'est trouvé, vous êtes invité à insérer un support contenant un fichier d'image du BIOS ou un utilitaire de mise à niveau du BIOS.

Si le système reprogramme la ROM avec succès, il se met automatiquement hors tension.

4. Retirez le support amovible utilisé pour mettre à niveau le BIOS.
5. Mettez l'ordinateur sous tension pour le redémarrer.

Réplication de la configuration

Les procédures suivantes permettent à un administrateur de copier facilement la configuration d'un ordinateur sur d'autres ordinateurs du même modèle. Ceci permet une configuration plus rapide et plus cohérente de plusieurs ordinateurs.



Remarque Les deux procédures nécessitent une unité de disquette ou un périphérique USB à mémoire flash pris en charge, par exemple une clé HP Drive Key.

Copie vers un ordinateur unique



ATTENTION Une configuration d'installation est spécifique au modèle. Une corruption du système de fichiers peut se produire si les ordinateurs source et cible ne sont pas du même modèle. Par exemple, ne copiez pas la configuration d'installation d'un PC dc7xxx vers un PC dx7xxx.

1. Sélectionnez une configuration d'installation à copier. Éteignez l'ordinateur. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter > Arrêter l'ordinateur**.
2. Si vous utilisez un périphérique USB à mémoire flash, insérez-le maintenant.
3. Allumez l'ordinateur.
4. Dès que l'ordinateur se met sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur cette touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

5. Si vous utilisez une disquette, insérez-la maintenant.
6. Cliquez sur **Fichier > Replicated Setup (Installation répliquée) > Save to Removable Media (Enregistrer sur support amovible)**. Pour créer la disquette de configuration ou le périphérique USB à mémoire flash, suivez les instructions à l'écran.
7. Mettez hors tension l'ordinateur à configurer, puis insérez la disquette de configuration ou le périphérique USB à mémoire flash.
8. Mettez sous tension l'ordinateur à configurer.

9. Dès que l'ordinateur se met sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.
10. Cliquez sur **Fichier > Replicated Setup (Installation répliquée) > Restore from Removable Media** (Restaurer à partir du support amovible), puis suivez les instructions à l'écran.
11. Une fois la configuration terminée, redémarrez l'ordinateur.

Copie vers plusieurs ordinateurs



ATTENTION Une configuration d'installation est spécifique au modèle. Une corruption du système de fichiers peut se produire si les ordinateurs source et cible ne sont pas du même modèle. Par exemple, ne copiez pas la configuration d'installation d'un PC dc7xxx vers un PC dx7xxx.

Cette méthode prend un peu plus de temps pour préparer la disquette de configuration ou le périphérique USB à mémoire flash, mais la copie de la configuration vers les ordinateurs cible est bien plus rapide.



Remarque Une disquette amorçable est requise pour cette procédure ou pour créer un périphérique USB à mémoire flash amorçable. Si Windows XP n'est pas disponible pour créer une disquette amorçable, utilisez la méthode de copie vers un ordinateur unique à la place (voir la section [Copie vers un ordinateur unique](#)).

1. Créez une disquette ou un périphérique USB à mémoire flash amorçable. Reportez-vous à la section [Périphérique USB à mémoire flash compatible](#) ou [Périphérique USB à mémoire flash non pris en charge](#).



ATTENTION Tous les ordinateurs ne sont pas capables de démarrer à partir d'un périphérique USB à mémoire flash. Si le périphérique USB figure avant le disque dur dans l'ordre d'amorçage par défaut de Computer Setup (F10), alors vous pouvez démarrer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB à mémoire flash. Sinon, vous devez utiliser une disquette amorçable.

2. Sélectionnez une configuration d'installation à copier. Éteignez l'ordinateur. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter > Arrêter l'ordinateur**.
3. Si vous utilisez un périphérique USB à mémoire flash, insérez-le maintenant.
4. Allumez l'ordinateur.
5. Dès que l'ordinateur est sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur la touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

6. Si vous utilisez une disquette, insérez-la maintenant.
7. Cliquez sur **Fichier > Replicated Setup (Installation répliquée) > Save to Removable Media** (Enregistrer sur support amovible). Pour créer la disquette de configuration ou le périphérique USB à mémoire flash, suivez les instructions à l'écran.

8. Téléchargez un utilitaire BIOS pour la réplique de la configuration (repset.exe) et copiez-le sur la disquette de configuration ou le périphérique USB à mémoire flash. Pour obtenir cet utilitaire, visitez le site <http://welcome.hp.com/support/files> et entrez le numéro de modèle de l'ordinateur.
9. Sur la disquette de configuration ou le périphérique USB à mémoire flash, créez un fichier autoexec.bat contenant la commande suivante :


```
repset.exe
```
10. Mettez hors tension l'ordinateur à configurer. Insérez la disquette de configuration ou le périphérique USB à mémoire flash, puis mettez l'ordinateur sous tension. L'utilitaire de configuration s'exécute automatiquement.
11. Une fois la configuration terminée, redémarrez l'ordinateur.

Création d'un périphérique d'amorçage

Périphérique USB à mémoire flash compatible

Les périphériques pris en charge disposent d'une image préinstallée pour simplifier le processus les rendant amorçables. Tous les périphériques USB à mémoire flash HP ou Compaq et la plupart des autres comportent cette image préinstallée. Si le périphérique USB à mémoire flash à utiliser ne possède pas cette image, suivez la procédure présentée plus loin dans cette section ([Périphérique USB à mémoire flash non pris en charge](#)).

Pour créer un périphérique d'amorçage USB à mémoire flash, vous devez avoir :

- un périphérique USB à mémoire flash pris en charge
- une disquette DOS amorçable avec les programmes FDISK et SYS (si SYS n'est pas disponible, FORMAT peut être utilisé, mais tous les fichiers existants sur le périphérique USB à mémoire flash seront perdus)
- un PC amorçable à partir d'un périphérique USB à mémoire flash



ATTENTION Certains PC plus anciens peuvent ne pas démarrer à partir d'un périphérique USB à mémoire flash. Si le périphérique USB figure avant le disque dur dans l'ordre d'amorçage par défaut de Computer Setup (F10), vous pouvez démarrer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB à mémoire flash. Sinon, vous devez utiliser une disquette amorçable.

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Insérez le périphérique USB à mémoire flash dans un des ports USB de l'ordinateur, puis retirez tous les autres périphériques de stockage USB à l'exception des unités de disquette USB.
3. Insérez une disquette DOS amorçable contenant FDISK.COM et SYS.COM ou FORMAT.COM, puis allumez l'ordinateur.
4. Exécutez FDISK à partir de l'invite **A:** en entrant `FDISK` et en appuyant sur la touche Entrée. Si vous y êtes invité, cliquez sur **Yes (Y)** pour activer la prise en charge de disque de grande taille.
5. Entrez le choix [5] pour afficher les unités de disque du système. Le périphérique USB à mémoire flash sera l'unité dont la taille s'approche le plus de celle des unités affichées. Habituellement, il s'agit de la dernière unité de la liste. Notez la lettre de cette unité.

Périphérique USB à mémoire flash : _____



ATTENTION Si aucune unité ne correspond au périphérique USB à mémoire flash, ne continuez pas. Vous pourriez perdre des données. Vérifiez si d'autres périphériques de stockage sont connectés aux ports USB. Si vous en trouvez, déconnectez-les, redémarrez l'ordinateur et continuez à l'étape 4. Si vous n'en trouvez pas, soit le système ne prend pas en charge les périphériques USB à mémoire flash, soit le périphérique USB utilisé est défectueux. NE tentez PAS de rendre amorçable le périphérique USB connecté.

6. Quittez FDISK en appuyant sur la touche **Échap** pour revenir à l'invite **A:**.
7. Si votre disquette DOS contient SYS.COM, passez à l'étape 8, sinon passez à l'étape 9.
8. À l'invite **A:**, entrez `SYS x:` où x représente la lettre d'unité notée ci-dessus.



ATTENTION Assurez-vous d'avoir entré la lettre d'unité correcte pour le périphérique USB à mémoire flash.

Une fois les fichiers système transférés, SYS revient à l'invite **A:**. Passez à l'étape 13.

9. Copiez tous les fichiers à conserver du périphérique USB à mémoire flash vers un répertoire temporaire sur une autre unité (par exemple, le disque dur interne du système).
10. À l'invite **A:**, entrez `FORMAT /S X:` où X représente la lettre d'unité notée ci-dessus.



ATTENTION Assurez-vous d'avoir entré la lettre d'unité correcte pour le périphérique USB à mémoire flash.

FORMAT affiche un ou plusieurs avertissements et vous demande à chaque fois si vous voulez continuer. Entrez **Y** à chaque fois. FORMAT formate le périphérique USB à mémoire flash, ajoute les fichiers système et vous demande d'entrer un nom de volume.

11. Appuyez sur **Entrée** si vous ne désirez pas de nom de volume ou entrez le nom de votre choix.
12. Recopiez sur votre périphérique USB tous les fichiers sauvegardés à l'étape 9.
13. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur. L'ordinateur s'amorcera sur le périphérique USB à mémoire flash comme unité C.



Remarque L'ordre d'amorçage par défaut varie d'un ordinateur à l'autre et peut être changé à l'aide de l'utilitaire Computer Setup (F10).

Si vous utilisez une version DOS d'un système d'exploitation Windows 9x, un écran de logo Windows peut s'afficher brièvement. Si vous ne souhaitez pas voir cet écran, ajoutez un fichier de taille zéro nommé LOGO.SYS dans le répertoire racine du périphérique USB à mémoire flash.

Revenez à la section [Copie vers plusieurs ordinateurs](#).

Périphérique USB à mémoire flash non pris en charge

Pour créer un périphérique d'amorçage USB à mémoire flash, vous devez avoir :

- un périphérique USB à mémoire flash
- une disquette DOS amorçable avec les programmes FDISK et SYS (si SYS n'est pas disponible, FORMAT peut être utilisé, mais tous les fichiers existants sur le périphérique USB à mémoire flash seront perdus)
- un PC amorçable à partir d'un périphérique USB à mémoire flash



ATTENTION Certains PC plus anciens peuvent ne pas démarrer à partir d'un périphérique USB à mémoire flash. Si le périphérique USB figure avant le disque dur dans l'ordre d'amorçage par défaut de Computer Setup (F10), vous pouvez démarrer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB à mémoire flash. Sinon, vous devez utiliser une disquette amorçable.

1. Si le système est doté de cartes PCI auxquelles sont connectés des unités de disque SCSI, RAID ATA ou SATA, éteignez l'ordinateur et débranchez le cordon d'alimentation.



ATTENTION Le cordon d'alimentation doit être débranché.

2. Ouvrez l'ordinateur et retirez les cartes PCI.
3. Insérez le périphérique USB à mémoire flash dans un des ports USB de l'ordinateur, puis retirez tous les autres périphériques de stockage USB à l'exception des unités de disquette USB. Fermez l'ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et mettez-le en marche.
5. Dès que l'ordinateur est sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur la touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

6. Utilisez la commande **Avancé > PCI Devices** (Périphériques PCI) pour désactiver les contrôleurs PATA et SATA. Lors de la désactivation du contrôleur SATA, notez l'IRQ à laquelle le contrôleur est affecté. Vous devrez ultérieurement lui réaffecter cette IRQ. Quittez Computer Setup en confirmant vos modifications.

IRQ SATA : _____

7. Insérez une disquette DOS amorçable contenant FDISK.COM et SYS.COM ou FORMAT.COM, puis allumez l'ordinateur.
8. Exécutez FDISK et supprimez toute partition du périphérique USB à mémoire flash. Créez une nouvelle partition et définissez-la comme partition active. Quittez FDISK en appuyant sur la touche **Échap**.
9. Si le système ne redémarre pas automatiquement à la sortie de FDISK, appuyez sur les touches **Ctrl+Alt+Suppr** pour redémarrer à partir de la disquette DOS.

10. À l'invite **A:**, entrez `FORMAT C: /S` et appuyez sur la touche **Entrée**. `FORMAT` formate le périphérique USB à mémoire flash, ajoute les fichiers système et vous demande d'entrer un nom de volume.
11. Appuyez sur **Entrée** si vous ne désirez pas de nom de volume ou entrez le nom de votre choix.
12. Éteignez l'ordinateur et débranchez le cordon d'alimentation. Ouvrez l'ordinateur et réinstallez les cartes PCI précédemment enlevées. Fermez l'ordinateur.
13. Retirez la disquette, branchez l'ordinateur et mettez-le en marche.
14. Dès que l'ordinateur est sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire `Computer Setup`. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.
15. Utilisez la commande **Avancé > PCI Devices** (Périphériques PCI) et réactivez les contrôleurs PATA et SATA que vous avez désactivés à l'étape 6. Remplacez le contrôleur SATA sur son IRQ d'origine.
16. Enregistrez vos modifications et quittez `Computer Setup`. L'ordinateur s'amorcera sur le périphérique USB à mémoire flash comme unité C.



Remarque L'ordre d'amorçage par défaut varie d'un ordinateur à l'autre et peut être changé à l'aide de l'utilitaire `Computer Setup` (F10). Reportez-vous au *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* sur le CD *Documentation et diagnostics* pour obtenir des instructions.

Si vous utilisez une version DOS d'un système d'exploitation Windows 9x, un écran de logo Windows peut s'afficher brièvement. Si vous ne souhaitez pas voir cet écran, ajoutez un fichier de taille zéro nommé `LOGO.SYS` dans le répertoire racine du périphérique USB à mémoire flash.

Revenez à la section [Copie vers plusieurs ordinateurs](#).

Bouton de mise sous tension double état

Lorsque l'interface de configuration avancée et d'économie d'énergie est activée, le bouton de mise sous tension peut servir soit de bouton marche/arrêt, soit de bouton de mise en veille. La fonction de mise en veille ne met pas l'ordinateur hors tension, mais le fait passer dans un état à faible consommation électrique. Cela vous permet d'arrêter le système sans fermer les applications et de reprendre rapidement votre travail où vous l'aviez laissé sans perdre de données.

Pour reconfigurer le bouton de mise sous tension, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Panneau de configuration > Options d'alimentation**.
2. Dans les **Propriétés des options d'alimentation**, sélectionnez l'onglet **Avancé**.
3. Dans la section **Bouton d'alimentation**, sélectionnez **Mettre en veille**.

Lorsque le bouton d'alimentation est configuré pour la mise en veille, le fait d'appuyer sur ce bouton met l'ordinateur dans un mode de fonctionnement à très faible consommation. Appuyez de nouveau sur le bouton pour ramener rapidement le système à son fonctionnement normal. Pour couper complètement l'alimentation de l'ordinateur, appuyez sur le bouton de mise sous tension pendant quatre secondes.



ATTENTION N'éteignez l'ordinateur avec le bouton d'alimentation que si le système ne répond plus ; le fait d'éteindre l'ordinateur sans interaction avec le système d'exploitation peut provoquer une perte de données ou altérer les données du disque dur.

Support du site Web HP

Les ingénieurs HP ont procédé à des tests rigoureux et au débogage des logiciels mis au point par HP et d'autres éditeurs. Ils ont également développé un logiciel spécifique de prise en charge de système d'exploitation afin de garantir les performances, la compatibilité et la fiabilité des ordinateurs HP.

Lorsque vous installez des systèmes d'exploitation nouveaux ou révisés, il est important d'exécuter le logiciel de prise en charge conçu pour ce système d'exploitation. Si vous prévoyez d'utiliser une version de Microsoft Windows différente de celle fournie avec l'ordinateur, vous devez d'abord installer les drivers de périphérique et les utilitaires appropriés afin de garantir la prise en charge correcte et l'exécution de toutes les fonctionnalités.

HP a simplifié la localisation, l'accès, l'évaluation et l'installation du dernier logiciel de support. Vous pouvez télécharger ce logiciel à partir du site <http://www.hp.com/support>.

Ce site contient les derniers drivers de périphérique, utilitaires et images de ROM flash dont vous avez besoin pour exécuter le système d'exploitation Microsoft Windows le plus récent sur l'ordinateur HP.

Normes industrielles

Les solutions de supervision HP s'intègrent dans d'autres applications de supervision, car elles s'appuient sur des normes établies telles que :

- WBEM (Web-Based Enterprise Management)
- WMI (Windows Management Interface)
- WOL (Wake On LAN)
- ACPI (Advanced Configuration and Power Interface)
- SMBIOS (System Management BIOS)
- Prise en charge de PXE (Pre-boot Execution Environment)

Suivi d'inventaire et sécurité

Les fonctions de suivi d'inventaire incorporées dans l'ordinateur fournissent les données essentielles d'inventaire qui peuvent être gérées dans les logiciels HP Systems Insight Manager, HP Client Manager, HP OpenView Configuration Management et Asset Management Solutions ou autre application de supervision des systèmes. L'intégration automatique qui se fait en continu entre les fonctions de suivi d'inventaire et ces produits permet de choisir l'outil de supervision le mieux adapté à l'environnement et d'exploiter l'investissement dans des outils existants.

HP propose en outre différentes solutions permettant de sécuriser l'accès aux éléments et aux données essentiels de l'ordinateur. Lorsqu'il est installé, l'utilitaire de sécurité intégrée ProtectTools empêche l'accès non autorisé aux données, vérifie l'intégrité du système et authentifie les tiers qui tentent d'y accéder. (Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *HP ProtectTools Security Manager Guide* sur le site <http://www.hp.com>.) Les fonctions de sécurité, telles que HP Embedded Security for ProtectTools, le capteur Smart Cover et le verrou Smart Cover, disponibles sur certains modèles,

empêchent tout accès non autorisé aux composants internes de l'ordinateur. En désactivant les ports parallèles, de série ou USB ou en désactivant la capacité d'amorçage des supports amovibles, vous pouvez protéger vos données importantes. Les alertes de modification de mémoire et de capteur Smart Cover peuvent être transmises automatiquement aux applications de supervision, afin d'émettre des messages proactifs en cas de manipulation des composants internes de l'ordinateur.



Remarque HP Embedded Security for ProtectTools, le capteur Smart Cover et le verrou Smart Cover sont disponibles en option sur certains modèles.

Vous pouvez gérer les paramètres de sécurité de l'ordinateur HP à l'aide des utilitaires suivants :

- Localement, avec l'utilitaire Computer Setup. Pour en savoir plus et obtenir des instructions sur l'utilisation de Computer Setup, consultez le *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* figurant sur le CD *Documentation et diagnostics* fourni avec l'ordinateur. Certains ordinateurs sont également dotés du logiciel HP BIOS Configuration for ProtectTools, qui est un composant ProtectTools basé sur Windows permettant aux administrateurs de configurer des paramètres de sécurité BIOS à partir du système d'exploitation exécuté.
- À distance, avec HP Client Manager ou System Software Manager. Ce logiciel permet le déploiement sûr et cohérent, ainsi que le contrôle des paramètres de sécurité à partir d'un simple utilitaire à ligne de commandes.

Les sections et le tableau suivants décrivent les fonctions locales de supervision de la sécurité de l'ordinateur offertes par l'utilitaire Computer Setup (F10).

Tableau 1 Sommaire des fonctions de sécurité

Option	Description
Mot de passe de configuration	Permet de définir et d'activer un mot de passe de configuration (administrateur). <div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;"></div> <div> <p>Remarque Si le mot de passe de configuration est défini, il est nécessaire de modifier les options Computer Setup, de réécrire la ROM et de modifier certains paramètres Plug and Play sous Windows.</p> </div> </div> <p>Pour plus d'informations, consultez le <i>Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)</i> disponible sur le CD <i>Documentation et diagnostics</i>.</p>
Mot de passe de mise sous tension	Permet de définir et d'activer un mot de passe de mise sous tension. <p>Pour plus d'informations, consultez le <i>Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)</i> disponible sur le CD <i>Documentation et diagnostics</i>.</p>
Options de mot de passe (cette sélection apparaît uniquement si un mot de passe de mise sous tension a été défini)	Permet d'indiquer si le mot de passe est obligatoire pour le redémarrage à chaud (Ctrl+Alt+Supr). <p>Pour plus d'informations, consultez le <i>Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)</i> disponible sur le CD <i>Documentation et diagnostics</i>.</p>
Pre-Boot Authorization (Autorisation avant démarrage)	Permet d'activer ou de désactiver l'utilisation de la carte à puce remplaçant le mot de passe de mise sous tension.
Smart Cover	Permet de : <ul style="list-style-type: none"> • Activer/désactiver le verrou de capot. • Activer/désactiver le capteur de retrait du capot.

Tableau 1 Sommaire des fonctions de sécurité (suite)

Option	Description
	<p> Remarque <i>Notify User</i> avertit l'utilisateur si le capteur a détecté le retrait du capot. <i>Setup Password</i> nécessite que le mot de passe de configuration soit entré pour démarrer l'ordinateur si le capteur détecte que le capot a été retiré.</p> <p>Cette fonction n'est prise en charge que sur certains modèles. Pour plus d'informations, consultez le <i>Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)</i> disponible sur le CD <i>Documentation et diagnostics</i>.</p>
Sécurité intégrée	<p>Permet de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Activer ou désactiver le périphérique de sécurité intégrée.• Rétablir la configuration d'usine de ce périphérique. <p>Cette fonction n'est prise en charge que sur certains modèles. Voir le manuel <i>HP ProtectTools Security Manager Guide</i> sur le site http://www.hp.com.</p>
Device Security (Sécurité des unités)	<p>Permet d'activer ou de désactiver les ports série, les ports parallèles, les ports USB avant, la sécurité du système audio, les contrôleurs réseau (sur certains modèles) et les contrôleurs SCSI (sur certains modèles).</p>
Network Service Boot (Démarrage des services réseau)	<p>Active ou désactive la capacité de l'ordinateur à démarrer à partir d'un système d'exploitation installé sur un serveur du réseau. Cette fonction est disponible uniquement sur les modèles comportant un contrôleur réseau ; ce dernier doit résider sur le bus PCI ou être intégré sur la carte mère.</p>
ID du système	<p>Permet de définir les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un code d'inventaire (identifiant de 18 octets) et une référence de propriété (identifiant de 80 octets affiché pendant l'autotest POST). Pour plus d'informations, consultez le <i>Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)</i> disponible sur le CD <i>Documentation et diagnostics</i>.• Le numéro de série du châssis ou numéro UUID (Universal Unique Identifier) si le numéro actuel n'est pas valide. Le numéro UUID ne peut être mis à jour que si le numéro de châssis actuel est correct. (Ces numéros d'identification sont habituellement définis en usine et permettent d'identifier le système de façon unique.) <p>Les paramètres régionaux de clavier (par exemple, Anglais ou Français) pour la saisie des ID système.</p>
DriveLock (certains modèles)	<p>Permet d'attribuer ou de modifier un mot de passe maître ou utilisateur aux disques durs ATA. Lorsque cette fonction est activée, l'utilisateur est invité à entrer l'un des mots de passe DriveLock lors du POST. Le disque dur reste inaccessible tant que l'un des mots de passe n'est pas correctement entré lors d'une procédure de démarrage à froid.</p> <p> Remarque Cette option n'apparaît que si au moins une unité ATA prenant en charge le jeu de commandes ATA Security est reliée au système.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez le <i>Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)</i> disponible sur le CD <i>Documentation et diagnostics</i>.</p>
<p>Pour plus d'informations, consultez le <i>Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)</i> disponible sur le CD <i>Documentation et diagnostics</i>.</p> <p>La prise en charge des options de sécurité peut varier en fonction de la configuration de l'ordinateur.</p>	

Sécurité par mot de passe

Le mot de passe de mise sous tension empêche l'accès non autorisé à votre ordinateur en demandant la saisie d'un mot de passe pour accéder aux applications ou aux données, chaque fois que l'ordinateur est allumé ou redémarré. Le mot de passe de configuration empêche l'accès non autorisé à Computer Setup et peut aussi être utilisé à la place du mot de passe de mise sous tension. C'est-à-dire que, lorsque l'invite de saisie du mot de passe de mise sous tension s'affiche, la saisie du mot de passe de configuration vous permettra d'accéder à l'ordinateur.

La création d'un mot de passe de configuration à l'échelle du réseau est aussi possible, ce qui permet à l'administrateur système d'accéder à tous les systèmes du réseau pour effectuer des opérations de maintenance sans avoir besoin de connaître votre mot de passe de mise sous tension, même si celui-ci a été défini.

Création d'un mot de passe de configuration à l'aide de Computer Setup

Si le système est équipé d'un périphérique de sécurité intégrée, reportez-vous au manuel *HP ProtectTools Security Manager Guide* sur le site <http://www.hp.com>. La création d'un mot de passe de configuration par le biais de l'utilitaire Computer Setup (F10) empêche la reconfiguration de l'ordinateur, à l'aide de ce même utilitaire, tant que le mot de passe n'a pas été saisi.

1. Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter > Redémarrer**.
2. Dès que l'ordinateur est sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur la touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

3. Sélectionnez **Sécurité**, puis **Mot de passe** de configuration et suivez les instructions affichées à l'écran.
4. Avant de quitter, sélectionnez **Fichier > Enregistrer et quitter**.

Création d'un mot de passe de mise sous tension à l'aide de Computer Setup

La création d'un mot de passe de mise sous tension par le biais de l'utilitaire Computer Setup bloque l'accès à l'ordinateur, lors de sa mise sous tension, jusqu'à la saisie du mot de passe. Lorsqu'un mot de passe de mise sous tension est défini, Computer Setup présente la fonction **Options de mot de passe** dans le menu **Sécurité**. Les options de mot de passe incluent **Password Prompt on Warm Boot** (Invite de mot de passe de mise sous tension). Si l'invite de mot de passe de mise sous tension est activée, le mot de passe doit également être entré lors du redémarrage de l'ordinateur.

1. Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter > Redémarrer**.
2. Dès que l'ordinateur est sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur la touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

3. Sélectionnez **Sécurité**, puis **Mot de passe de mise sous tension**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Avant de quitter, sélectionnez **Fichier > Enregistrer et quitter**.

Saisie d'un mot de passe de mise sous tension

Pour saisir un mot de passe de mise sous tension, procédez comme indiqué ci-dessous :

1. Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter > Redémarrer l'ordinateur**.
2. Lorsque l'icône en forme de clé apparaît à l'écran, saisissez le mot de passe courant, puis appuyez sur la touche **Entrée**.



Remarque Entrez le mot de passe avec soin. Pour des raisons de sécurité, les caractères que vous saisissez n'apparaissent pas à l'écran.

Si vous saisissez le mot de passe de manière incorrecte, une icône représentant une clé brisée apparaît à l'écran. Essayez une nouvelle fois. Après trois tentatives infructueuses, vous devez éteindre l'ordinateur, puis le remettre en marche avant de pouvoir continuer.

Saisie du mot de passe de configuration

Si le système est équipé d'un périphérique de sécurité intégrée, reportez-vous au manuel *HP ProtectTools Security Manager Guide* sur le site <http://www.hp.com>.

Si un mot de passe de configuration a été défini sur l'ordinateur, un message vous invite à l'entrer à chaque exécution de l'utilitaire Computer Setup.

1. Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter > Redémarrer**.
2. Dès que l'ordinateur est sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur la touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

3. Lorsque l'icône en forme de clé apparaît à l'écran, saisissez le mot de passe de configuration, puis appuyez sur la touche **Entrée**.



Remarque Entrez le mot de passe avec soin. Pour des raisons de sécurité, les caractères que vous saisissez n'apparaissent pas à l'écran.

Si vous saisissez le mot de passe de manière incorrecte, une icône représentant une clé brisée apparaît à l'écran. Essayez une nouvelle fois. Après trois tentatives infructueuses, vous devez éteindre l'ordinateur, puis le remettre en marche avant de pouvoir continuer.

Changement d'un mot de passe de mise sous tension ou de configuration

Si le système est équipé d'un périphérique de sécurité intégrée, reportez-vous au manuel *HP ProtectTools Security Manager Guide* sur le site <http://www.hp.com>.

1. Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter > Redémarrer l'ordinateur**.
2. Pour modifier le mot de passe de mise sous tension, passez à l'étape 3.

Pour modifier le mot de passe de configuration, dès que l'ordinateur se met sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur la touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

3. Lorsque l'icône en forme de clé apparaît, saisissez le mot de passe actuel, une barre oblique (/) ou un autre caractère de séparation, le nouveau mot de passe, une barre oblique (/) ou un autre caractère de séparation, et encore une fois le nouveau mot de passe, selon le schéma suivant :
mot de passe courant/nouveau mot de passe/nouveau mot de passe



Remarque Entrez le mot de passe avec soin. Pour des raisons de sécurité, les caractères que vous saisissez n'apparaissent pas à l'écran.

4. Appuyez sur **Entrée**.

Le nouveau mot de passe prend effet à la prochaine mise sous tension de l'ordinateur.



Remarque Pour plus d'informations sur les différents caractères de séparation, reportez-vous au tableau [Caractères de séparation selon les claviers](#). Le mot de passe de mise sous tension et celui de configuration peuvent aussi être modifiés à l'aide des options de Sécurité dans Computer Setup.

Suppression d'un mot de passe de mise sous tension ou de configuration

Si le système est équipé d'un périphérique de sécurité intégrée, reportez-vous au manuel *HP ProtectTools Security Manager Guide* sur le site <http://www.hp.com>.

1. Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter > Redémarrer l'ordinateur**.
2. Pour supprimer le mot de passe de mise sous tension, passez à l'étape 3.

Pour supprimer le mot de passe de configuration, dès que l'ordinateur se met sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur la touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

3. Lorsque l'icône en forme de clé apparaît, entrez le mot de passe courant, une barre oblique (/) ou un autre caractère de séparation, comme suit : mot de passe courant/
4. Appuyez sur **Entrée**.



Remarque Pour plus d'informations sur les différents caractères de séparation, reportez-vous au tableau [Caractères de séparation selon les claviers](#). Le mot de passe de mise sous tension et celui de configuration peuvent aussi être modifiés à l'aide des options de Sécurité dans Computer Setup.

Caractères de séparation selon les claviers

Chaque clavier est conçu pour répondre aux besoins spécifiques à chaque pays. La syntaxe et les touches que vous utilisez pour changer ou supprimer un mot de passe dépendent du clavier utilisé avec l'ordinateur.

Caractères de séparation selon les claviers					
Arabe	/	Grec	-	Russe	/
Belge	=	Hébreu	.	Slovaque	-
BHCSY*	-	Hongrois	-	Espagnol	-
Brésilien	/	Italien	-	Suédois/Finnois	/
Chinois	/	Japonais	/	Suisse	-
Tchèque	-	Corée	/	Taiwanais	/
Danois	-	Latino-américain	-	Thaï	/
Français	!	Norvégien	-	Turc	.
Français (Canada)	é	Polonais	-	Anglais (USA)	/
Allemand	-	Portugais	-		

* Pour Bosnie-Herzégovine, Croatie, Slovénie et Yougoslavie

Annulation des mots de passe

Si vous oubliez le mot de passe, vous ne pouvez pas accéder à l'ordinateur. Reportez-vous au *Manuel de résolution des problèmes* sur le CD *Documentation et diagnostics* pour connaître la procédure d'effacement des mots de passe.

Si le système est équipé d'un périphérique de sécurité intégrée, reportez-vous au manuel *HP ProtectTools Security Manager Guide* sur le site <http://www.hp.com>.

DriveLock

DriveLock est une fonction de sécurité normalisée qui empêche tout accès non autorisé aux données stockées sur des disques durs ATA. Elle a été implémentée comme une extension de Computer Setup. Cette fonction est uniquement disponible si des disques durs prenant en charge le jeu de commandes ATA Security sont détectés. DriveLock s'adresse aux clients de HP pour lesquels la sécurité des données revêt une importance capitale. Pour eux, le coût du disque dur et la perte des données qu'il contient sont futiles par rapport au drame que représenterait l'accès non autorisé à ces données. Pour établir un compromis entre ce niveau de sécurité extrême et la nécessité de pouvoir remplacer un mot

de passe oublié, HP utilise un schéma de sécurité à deux mots de passe dans la mise en oeuvre DriveLock. L'un d'eux est défini et utilisé par l'administrateur du système tandis que l'autre est généralement défini et employé par l'utilisateur final. Si ces deux mots de passe sont oubliés, il n'y a plus aucun moyen de débloquer le disque. C'est pourquoi il est plus sûr d'utiliser DriveLock lorsque les données stockées sur le disque dur sont répliquées sur un système général d'entreprise ou régulièrement sauvegardées. En cas de perte des deux mots de passe utilisés par DriveLock, le disque dur est inutilisable. Les utilisateurs qui ne correspondent pas au profil défini plus haut ne peuvent pas se permettre de prendre ce risque. En revanche, les clients qui présentent ce profil ne courent pas un gros danger compte tenu de la nature des données stockées sur le disque dur.

Utilisation de DriveLock

Lorsque un ou plusieurs disques durs prenant en charge le jeu de commandes ATA Security sont détectés, l'option DriveLock apparaît dans le menu Sécurité de Computer Setup. L'utilisateur peut choisir de définir le mot de passe principal ou d'activer DriveLock. Pour activer DriveLock, vous devez fournir un mot de passe d'utilisateur. Dans la mesure où la configuration initiale de DriveLock est généralement effectuée par un administrateur système, il convient de commencer par définir le mot de passe principal. HP encourage les administrateurs système à définir un mot de passe principal, qu'ils envisagent ou non d'activer DriveLock. De cette manière, si le disque dur venait à être verrouillé, l'administrateur serait en mesure de modifier les paramètres DriveLock. Une fois le mot de passe principal défini, l'administrateur système peut activer DriveLock ou laisser cette option désactivée.

Si le disque dur est verrouillé, l'auto-test de mise sous tension (POST) exige un mot de passe pour le déverrouiller. Si un mot de passe de mise sous tension est défini et s'il correspond au mot de passe d'utilisateur, POST n'invite pas l'utilisateur à entrer une seconde fois son mot de passe. Dans le cas contraire, l'utilisateur est invité à entrer un mot de passe DriveLock. Sur un démarrage à froid, le mot de passe principal ou le mot de passe d'utilisateur peut être utilisé. Sur un démarrage à chaud, entrez le même mot de passe que celui utilisé pour déverrouiller le disque durant le démarrage à froid précédent. Le nombre de tentatives est limité à deux. Sur un démarrage à froid, si toutes deux échouent, POST continue, mais le disque reste inaccessible. Sur un démarrage à chaud ou un redémarrage de Windows, si toutes deux échouent, POST s'arrête et l'utilisateur doit mettre l'ordinateur hors puis sous tension.

Applications de DriveLock

La fonction de sécurité DriveLock est surtout utilisée dans les entreprises. L'administrateur système est responsable de la configuration du disque dur, qui comprend notamment la définition du mot de passe DriveLock principal et d'un mot de passe d'utilisateur temporaire. Si l'utilisateur oublie son mot de passe ou si un autre employé récupère l'équipement, le mot de passe principal permet de redéfinir le mot de passe d'utilisateur et d'accéder à nouveau au disque dur.

HP recommande aux administrateurs système d'entreprise qui choisissent d'activer DriveLock de mettre au point une stratégie commune pour la définition et la gestion des mots de passe principaux. Cela permet d'éviter les situations où un employé définit les deux mots de passe DriveLock (intentionnellement ou non) avant de quitter l'entreprise. Dans un tel scénario, le disque dur devient inutilisable et doit être remplacé. De même, s'ils ne définissent pas de mot de passe principal, les administrateurs système risquent de se retrouver dans l'incapacité d'accéder à un disque dur afin d'y effectuer les opérations d'administration habituelles, notamment de vérifier qu'il ne contient pas de logiciels non autorisés, et de procéder au contrôle d'inventaire et à la maintenance.

Aux utilisateurs dont les contraintes de sécurité sont moins sévères, HP recommande de ne pas activer DriveLock. Il s'agit notamment des particuliers ou des employés qui ne gèrent pas de données confidentielles sur leur disque dur. Pour ces personnes, la perte d'un disque dur due à l'oubli des deux mots de passe est bien plus grave comparée à la valeur des données. L'accès à Computer Setup et à DriveLock peut être limité à l'aide d'un mot de passe de configuration. En spécifiant un mot de passe

de configuration qu'il ne communique pas aux utilisateurs, l'administrateur peut empêcher ces derniers d'activer DriveLock.

Capteur Smart Cover

Disponible sur certains modèles seulement, le capteur Smart Cover est une combinaison de technologie matérielle et logicielle qui vous avertit lorsque le capot ou le panneau latéral de l'ordinateur est retiré. Il existe trois niveaux de protection, décrits dans le tableau suivant :

Tableau 2 Niveaux de protection du capteur Smart Cover

Niveau	Paramètre	Description
Niveau 0	Désactivé	Le capteur Smart Cover est inactif (option par défaut).
Niveau 1	Avertir utilisateur	Au redémarrage de l'ordinateur, affichage d'un message signalant que le capot ou que le panneau latéral de l'ordinateur a été retiré.
Niveau 2	Mot de passe de configuration	Au redémarrage de l'ordinateur, affichage d'un message signalant que le capot ou que le panneau latéral de l'ordinateur a été retiré. Vous devez saisir votre mot de passe de configuration pour pouvoir continuer.



Remarque Ces paramètres peuvent être modifiés à l'aide de Computer Setup. Pour plus d'informations sur Computer Setup, consultez le *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*.

Configuration du niveau de protection du capteur Smart Cover

Pour définir le niveau de protection du capteur Smart Cover, procédez comme suit :

1. Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer > Arrêter > Redémarrer**.
2. Dès que l'ordinateur est sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur la touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

3. Sélectionnez **Sécurité > Smart Cover > Cover Removal Sensor**, puis sélectionnez le niveau de sécurité souhaité.
4. Avant de quitter, sélectionnez **Fichier > Enregistrer et quitter**.

Verrou Smart Cover

Le verrou Smart Cover est un dispositif de verrouillage contrôlé par logiciel, présent sur certains ordinateurs HP. Ce système empêche tout accès non autorisé aux composants internes de l'ordinateur. Les ordinateurs sont livrés avec le verrou en position déverrouillée.



ATTENTION Pour obtenir une sécurité Cover Lock optimale, créez un mot de passe de configuration. Le mot de passe de configuration empêche l'accès non autorisé à l'utilitaire Computer Setup.



Remarque Le verrou Smart Cover est disponible en option sur certains modèles.

Mise en place du verrou Smart Cover

Pour activer et mettre en place le verrou Smart Cover, procédez comme suit :

1. Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Arrêter** > **Redémarrer**.
2. Dès que l'ordinateur est sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur la touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

3. Sélectionnez **Sécurité** > **Smart Cover** > **Cover Lock** > **Lock option** (Option de verrou).
4. Avant de quitter, sélectionnez **Fichier** > **Enregistrer et quitter**.

Désactivation du verrou Smart Cover

1. Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer** > **Arrêter** > **Redémarrer**.
2. Dès que l'ordinateur est sous tension, appuyez sur la touche **F10** lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour accéder à l'utilitaire Computer Setup. Appuyez sur **Entrée** pour ignorer l'écran de titre, si vous le souhaitez.



Remarque Si vous n'appuyez pas sur la touche **F10** au moment opportun, vous devrez redémarrer l'ordinateur et appuyer de nouveau sur la touche lorsque le voyant du moniteur s'allume en vert pour avoir accès à l'utilitaire.

3. Sélectionnez **Sécurité** > **Smart Cover** > **Cover Lock** > **Unlock** (Déverrouiller).
4. Avant de quitter, sélectionnez **Fichier** > **Enregistrer et quitter**.

Utilisation de la clé Smart Cover FailSafe

Si vous activez le verrou Smart Cover et que vous ne pouvez pas entrer le mot de passe pour le désactiver, vous aurez besoin d'une clé Smart Cover FailSafe pour ouvrir le capot de l'ordinateur. La clé vous sera également nécessaire en cas de :

- Coupure de courant
- Panne au démarrage
- Défaillance d'un composant (processeur ou alimentation, par exemple)
- Oubli d'un mot de passe



ATTENTION La clé Smart Cover FailSafe est un outil spécialisé fourni par HP. Pour parer à toute éventualité, commandez cette clé avant d'avoir à vous en servir auprès d'un revendeur ou mainteneur agréé.

Pour vous procurer la clé FailSafe, suivez l'une de ces suggestions :

- Adressez-vous à un revendeur ou un mainteneur agréé HP.
- Consultez la liste des numéros de téléphone indiqués dans le document de garantie pour appeler le numéro vous concernant.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la clé Smart Cover FailSafe, consultez le *Manuel de référence du matériel* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*.

Dispositif antivol

Le panneau arrière de l'ordinateur est prévu pour recevoir un dispositif antivol permettant d'attacher physiquement l'ordinateur à un poste de travail.

Pour obtenir des instructions illustrées, consultez le *Manuel de référence du matériel* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*.

Identification des empreintes digitales

Tout en dispensant l'utilisateur de saisir des mots de passe, la technologie de reconnaissance des empreintes digitales élaborée par HP renforce la sécurité du réseau, simplifie la procédure de connexion et réduit les coûts relatifs à la gestion des réseaux d'entreprise. Son coût abordable ne la réserve désormais plus aux seuls organismes de pointe disposant d'un système de sécurité très élaboré.



Remarque La prise en charge de la technologie d'identification des empreintes digitales varie en fonction des modèles.

Pour plus d'informations, consultez le site suivant :

<http://h18004.www1.hp.com/products/security/>.

Notification des pannes et récupération

Les fonctions de notification des pannes et de dépannage allient une technologie innovante, matérielle et logicielle, pour éviter la perte de vos données essentielles et réduire les temps d'inactivité imprévus.

Si l'ordinateur est connecté à un réseau supervisé par le logiciel HP Client Manager, cet ordinateur signale toute panne à l'application de supervision du réseau. Le logiciel HP Client Manager permet également de programmer des diagnostics à distance pour qu'ils s'exécutent automatiquement sur tous les PC supervisés et obtenir un rapport sur les tests qui ont échoués.

Système de protection d'unité DPS

Le système de protection d'unité DPS (Drive Protection System) est un outil de diagnostic intégré aux disques durs installés sur certains ordinateurs. Le DPS est conçu pour aider au diagnostic des problèmes pouvant conduire à un remplacement du disque dur non pris en charge par la garantie.

Lors de la construction des ordinateurs HP, chaque disque dur installé est testé avec le système DPS, et un enregistrement permanent des informations clés est écrit sur le disque. À chaque test DPS, les résultats sont inscrits sur le disque dur. Le fournisseur de services peut ensuite utiliser ces informations pour le diagnostic des pannes vous ayant conduit à exécuter le logiciel DPS. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du logiciel DPS, consultez le *Manuel de résolution des problèmes* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*.

Alimentation avec protection contre les surtensions

Un système intégré de protection contre les surtensions assure une plus grande fiabilité de l'ordinateur en cas de surtension imprévisible. Cette alimentation peut supporter une surtension de 2 000 volts sans temps d'arrêt du système, ni de perte de données.

Détecteur thermique

Le capteur thermique est une fonction matérielle et logicielle qui contrôle la température interne de l'ordinateur. Cette fonction affiche un message d'alerte en cas de dépassement de la plage normale de températures, ce qui permet de prendre des mesures avant que les composants internes ne soient endommagés ou que des données ne soient perdues.

Index

A

accès à l'ordinateur, contrôle 20
Active Management Technology,
PC de marque Intel vPro 10
adresses Internet. *Voir sites Web*
alimentation, protection contre les
surtensions 32
Altiris
 AClient 2
 Deployment Solution Agent 2
annulation d'un mot de passe 26

B

Backup and Recovery Manager 3
BIOS
 HPQFlash 13
 mode de récupération d'urgence
 de bloc d'amorçage 13
 réécriture à distance de la
 ROM 12
bloc d'amorçage, mode de
récupération d'urgence 13
bouton de mise sous tension
configuration 19
double état 19

C

capteur Smart Cover
 niveaux de protection 29
 paramètre 29
capteur thermique 32
caractères de séparation,
tableau 26
changement de mot de passe 25
changement de système
d'exploitation, informations
importantes 20
clavier, caractères de
séparation 26

claviers, caractères de
séparation 26
clé FailSafe
 commande 30
 précautions 30
clé Smart Cover FailSafe,
commande 30
Client Foundation Suite 8
Client Management Interface 5
Client Management Premium
Suite 8
Client Manager 6
commande de clé FailSafe 30
Computer Setup, utilitaires 14
configuration
 copie vers plusieurs
 ordinateurs 15
 copie vers un ordinateur
 unique 14
 initiale 1
 réplication 14
configuration du bouton de mise
sous tension 19
configuration initiale 1
contrôle de l'accès à
l'ordinateur 20

D

déverrouillage du verrou Smart
Cover 30
DiskOnKey
 amorçable 16, 18
 HP Drive Key 16
dispositif antivol 31
disque, clonage 1
disques durs, outil de
diagnostic 31
double état, bouton de mise sous
tension 19

DriveLock
 applications 27
 utilisation 27

E

entrée
 mot de passe de
 configuration 24
 mot de passe de mise sous
tension 24

H

HP
 Backup and Recovery
 Manager 3
 Client Foundation Suite 8
 Client Management
 Interface 5
 Client Management Premium
 Suite 8
 Client Manager 6
 OpenView (Radia) 2
 OpenView Client Configuration
 Manager 8
 OpenView Management
 Suite 9
 ProtectTools Security
 Manager 7
 System Software Manager 6
HP Drive Key
 amorçable 16, 18
 DiskOnKey 16
HP Lifecycle solutions 1
HPQFlash 13

I

identification des empreintes
digitales 31
installation à distance 5

installation à distance de système 5

L

livres blancs 10

logiciels

Active Management

Technology 10

Altiris AClient 2

Altiris Deployment Solution

Agent 2

HP Backup and Recovery

Manager 3

HP Client Foundation Suite 8

HP Client Management

Interface 5

HP Client Management

Premium Suite 8

HP Client Manager 6

HP OpenView (Radia) 2

HP OpenView Client

Configuration Manager 8

HP ProtectTools Security

Manager 7

HP System Software

Manager 6

installation à distance de

système 5

intégration 1

OpenView Management

Suite 9

outils de mise à niveau et de

supervision 5

Radia (HP OpenView) 2

récupération 1

Restore Plus! 3

suivi d'actifs 20

système de protection d'unité

DPS 31

logiciels préinstallés 1

M

mode de récupération d'urgence de bloc d'amorçage 13

mot de passe

configuration 23, 24

effacement 26

mise sous tension 23, 24

modification 25

sécurité 23

suppression 25

mot de passe de configuration

entrée 24

modification 25

paramètre 23

suppression 25

mot de passe de mise sous tension

entrée 24

modification 25

paramètre 23

suppression 25

N

normes industrielles 20

notification de modifications 12

notification des pannes et

récupération

HP Client Manager 31

notification proactive de

modifications (PCN) 12

O

OpenView Client Configuration

Manager 8

OpenView Management Suite 9

outils de clonage, logiciels 1

outils de déploiement, logiciels 1

P

PC, déploiement 1

PC de marque Intel vPro avec

Active Management

Technology 10

PCN (Notification proactive de

modifications) 12

périphérique d'amorçage

création 16

DiskOnKey 16, 18

HP Drive Key 16, 18

périphérique USB à mémoire

flash 16

périphérique USB à mémoire flash

d'amorçage 16, 18

personnalisation des logiciels 1

précautions

clé FailSafe 30

protection de la ROM 12

sécurité de verrouillage du

capot 29

protection contre les surtensions, alimentation 32

protection de la ROM,

précaution 12

protection des disques durs 31

ProtectTools Security Manager 7

PXE (Preboot Execution

Environment) 5

R

Radia (HP OpenView) 2

Radia Management Agent 2

récupération, logiciels 1

réécriture à distance de la

ROM 12

ROM

réécriture 12

réécriture à distance 12

S

sécurité

antivol 31

capteur Smart Cover 29

DriveLock 26

identification des empreintes

digitales 31

mot de passe 23

paramètres 20

ProtectTools Security

Manager 7

tableau de fonctions 21

verrou Smart Cover 29

sites Web

assistance technique 20

HP Client Foundation Suite 8

HP Client Foundation Suite and

Client Premium Suite 3

HP Client Management

Premium Suite 8

HP Client Manager 7

HP OpenView Client

Configuration Manager 8

HP OpenView Management

Suite for Desktops using

Radia 9

HP ProtectTools Security

Manager 8

HPQFlash 13

identification des empreintes

digitales 31

- livres blancs HP 10
- notification proactive de modifications 12
- Notification proactive de modifications 12
- PC, déploiement 2
- réécriture à distance de la ROM 13
- réécriture de la ROM 12
- réplication de configuration 16
- Restore Plus! 4
- Solutions HP OpenView Configuration Management 2
- Subscriber's Choice 12
- System Software Manager, téléchargement 6
- technologie Intel vPro 10
- téléchargement du BIOS 12
- solutions retirées 12
- Subscriber's Choice 12
- suivi d'actifs 20
- suppression de mot de passe 25
- systèmes d'exploitation, informations importantes 20
- System Software Manager 6

T

- température interne de l'ordinateur 32

U

- unité, protection 31
- unité de diagnostic pour disques durs 31
- URL (sites Web). *Voir sites Web*

V

- verrou de capot 29
- verrouillage du capot, précautions de sécurité 29
- verrouillage du verrou Smart Cover 30
- verrou Smart Cover
 - clé FailSafe 30
 - déverrouillage 30
 - verrouillage 30

