

Manuel des communications Internet et réseau

Ordinateurs d'entreprise



© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Les
informations de ce document sont
susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Microsoft et Windows sont des marques
déposées de la société Microsoft aux États-
Unis et dans d'autres pays.

Les garanties applicables aux produits et
services HP sont énoncées dans les textes
de garantie accompagnant ces produits et
services. Aucune partie du présent
document ne saurait être interprétée comme
constituant un quelconque supplément de
garantie. HP ne peut être tenu responsable
des erreurs ou omissions techniques ou de
rédaction de ce document.

Ce document contient des informations
protégées par des droits d'auteur. Aucune
partie de ce document ne peut être
photocopiée, reproduite ou traduite dans une
autre langue sans l'accord écrit préalable de
Hewlett-Packard.

**Manuel des communications Internet et
réseau**

Ordinateurs d'entreprise

Première édition (août 2006)

Référence : 418628-051

À propos de ce livre

Ce manuel fournit des définitions et des instructions vous permettant d'exploiter les fonctionnalités de carte réseau préinstallées sur certains modèles d'ordinateurs. Il contient également des informations sur les Fournisseurs d'Accès Internet et sur la résolution des problèmes d'accès à Internet.



AVERTISSEMENT Le non-respect de ces instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves.



ATTENTION Le non-respect de ces instructions présente des risques, tant pour le matériel que pour les informations qu'il contient.



Remarque Le texte ainsi défini fournit des informations importantes supplémentaires.

Sommaire

1 Communications réseau

Structure du réseau Ethernet	2
Alertes de cartes réseau	2
Prise en charge de la fonction WOL (Wake On LAN)	3
Signification des voyants d'état du réseau	4
Désactivation des fonctions d'autonégociation 802.3u/802.3ab	4
Installation de gestionnaires de réseau	5
Réseaux sans fil	7
Réseau Ad hoc	7
Réseau Point d'accès (Infrastructure)	7
Avantages de la mise en réseau sans fil	8

2 Communications Internet

Choix d'un Fournisseur d'Accès Internet	9
Gestionnaire d'accès	10
Limitation du contenu Internet	10
Résolution des problèmes d'accès à Internet	12

1 Communications réseau

Cette section traite des sujets suivants :

- Structure du réseau Ethernet
- Alertes basées sur la carte réseau
- Prise en charge de la fonction WOL (Wake on Lan)
- Signification des voyants d'état du réseau
- Désactivation des fonctions de détection automatique
- Installation de gestionnaires de réseau
- Réseaux sans fil

Cette section traite des réseaux Ethernet, des connecteurs matériels et des drivers de périphériques qui permettent d'accéder à un réseau Ethernet. Le fait de pouvoir se connecter à un réseau d'ordinateurs se traduit par une augmentation immédiate du potentiel de productivité. Une fois votre connexion réseau activée, vous pouvez partager des ressources, par exemple une imprimante, échanger des informations entre ordinateurs et exécuter des logiciels communs.

À sa livraison, l'ordinateur est prêt à fonctionner en réseau : il est équipé d'une carte réseau intégrée et les drivers de périphériques réseau sont déjà chargés sur le disque dur. L'ordinateur est prêt à établir la connexion réseau.

Structure du réseau Ethernet

Tous les réseaux Ethernet sont formés par la combinaison de certains des éléments suivants.

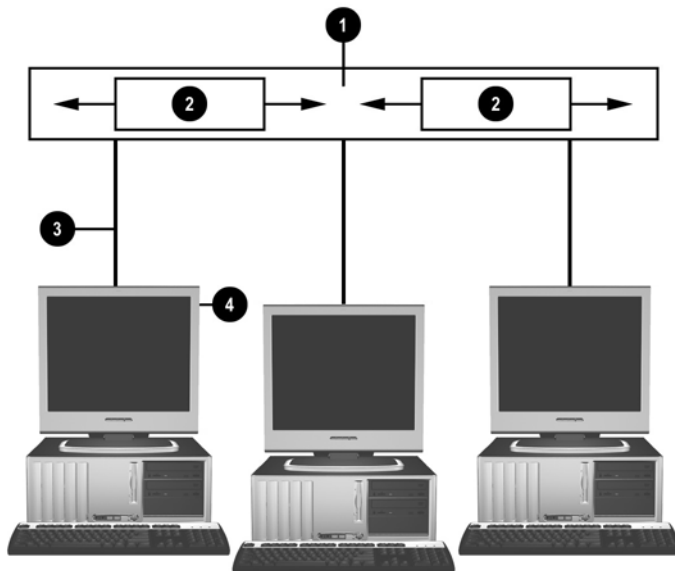


Figure 1-1 Structure du réseau Ethernet

(1) Câble Ethernet	(3) Câbles de dérivation
(2) Paquets de données	(4) Stations de travail

Pour plus d'informations sur l'identification des connecteurs réseau, reportez-vous au *Manuel de référence du matériel* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*.

Alertes de cartes réseau

Certaines cartes réseau offrent des fonctions d'alertes qui permettent à un administrateur système de contrôler à distance des ordinateurs connectés au réseau. L'ordinateur peut transmettre des alertes sur le matériel et le système d'exploitation via le réseau avant le chargement du système d'exploitation, au cours du chargement de ce dernier, alors que l'ordinateur est en mode de faible consommation et lorsque l'ordinateur est à l'arrêt. Selon le modèle de la carte réseau, ces alertes peuvent être surveillées dans les états suivants :

- Blocage du BIOS système – sur action
- Blocage du système d'exploitation – sur action
- Absence du processeur – sur mise sous tension
- Température de fonctionnement trop élevée – sur action
- Intrusion dans le boîtier – sur mise sous tension ou sur action si le système est en cours d'exécution
- Chien de garde – sur action (identique à blocage du système d'exploitation)
- Surveillance du rythme – toujours



Remarque Les cartes réseau présentant des possibilités d'alerte sont compatibles avec la spécification ASF (Alert Standard Format) 2.0 et prennent en charge les alertes de type RMPC (Remote Management and Control Protocol). Les mises en œuvre ASF 1. ne prennent pas en charge les alertes RMCP en raison des faiblesses de la sécurité de la spécification ASF 1.0. Les alertes de carte réseau sont activées et configurées en installant les agents ASF 2.0 appropriés à la carte utilisée. Ces agents sont disponibles sur le site <http://www.hp.com>. Les alertes ASF peuvent également être activées et configurées à l'aide du modèle CIM (Common Information Model).

Prise en charge de la fonction WOL (Wake On LAN)

Pour activer ou désactiver la fonction Réveil par appel réseau à partir d'un état hors tension :

1. Exécutez l'utilitaire Computer Setup en appuyant sur F10 durant le test POST.
2. Dans le menu **Avancé**, sélectionnez **Options des périphériques > S5 Réveil par appel réseau**.
3. Sélectionnez **Désactivé** pour empêcher que la fonction WOL ne se déclenche lorsque l'ordinateur est dans un état hors tension, ou sélectionnez **Activé** pour autoriser le déclenchement de la fonction WOL à partir d'un état hors tension.



Remarque L'état par défaut de l'option **S5 Réveil par appel réseau** est **Activé**.

Pour activer ou désactiver la fonction Réveil par appel réseau à partir d'un état de faible alimentation :

Windows XP

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Connexion réseau**.
3. Double-cliquez sur **Connexion au réseau local**.
4. Cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur **Configurer**.
6. Cliquez sur l'onglet **Gestion de l'alimentation**, puis activez ou désactivez la case à cocher **Autoriser ce périphérique à sortir cet ordinateur de la mise en veille**.

Windows 2000

1. Sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Connexions réseau et accès à distance**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau local**.
4. Cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur **Configurer**.
6. Cliquez sur l'onglet **Gestion de l'alimentation**, puis activez ou désactivez la case à cocher **Autoriser ce périphérique à sortir cet ordinateur de la mise en veille**.



Remarque Pour plus d'informations sur la fonction Réveil par appel réseau, consultez le *Guide des administrateurs de la gestion à distance*. Ce dernier est fourni avec les utilitaires de configuration de la supervision à distance et est disponible sur le CD *Support Software* ou sur le site <http://www.hp.com>.

Signification des voyants d'état du réseau

Certaines cartes réseau Ethernet comprennent des voyants d'état du réseau :

- Le voyant de liaison s'allume lorsque le système est raccordé physiquement à un réseau actif.
- Le voyant d'activité s'allume lorsque l'ordinateur détecte une activité réseau. Si le système est connecté à un réseau à fort trafic, le voyant d'activité reste allumé presque sans interruption.
- Le voyant de vitesse de fonctionnement s'allume durant des opérations à 1 000 Mbps ou 100 Mbps. La couleur du voyant indique la vitesse de fonctionnement.

Certaines cartes réseau ne sont équipées que de deux voyants d'état où les liaisons (voyant allumé) et l'activité (voyant clignotant) sont indiquées par un voyant et les opérations à 1000 Mbps ou 100 Mbps sont signalées par le second voyant. Le connecteur de la carte réseau intégrée présente deux voyants d'état réseau :

- Liaison /Activité : s'allume en vert lorsque l'ordinateur est physiquement connecté au réseau et clignote pour indiquer une activité sur le réseau.
- Vitesse de fonctionnement : s'allume en vert à 1000 Mb/s, en jaune à 100 Mb/s et reste éteint à 10 Mb/s.

Désactivation des fonctions d'autonégociation 802.3u/802.3ab

Les cartes réseau à autonégociation déterminent automatiquement le débit fonctionnel maximum du réseau et les fonctions duplex du réseau, et se configurent automatiquement selon la combinaison optimale. L'ordinateur entame l'autonégociation dès qu'il établit une liaison réseau valide ou lorsque le driver de la carte réseau est chargé.

Outre la vitesse de fonctionnement du réseau, l'ordinateur détermine également si le mode duplex intégral est pris en charge. Les systèmes en duplex intégral peuvent transmettre et recevoir simultanément des données sur le réseau. Les systèmes en semi-duplex ne peuvent effectuer ces opérations simultanément.



Remarque Les paramètres de port du partenaire de liaison doivent refléter les paramètres de la carte réseau. Si la carte réseau est configurée pour la négociation automatique, le partenaire de la liaison doit également être défini pour la négociation automatique. Si la carte réseau est forcée sur une liaison vitesse/duplex spécifique, le port du commutateur doit être forcé sur la même liaison vitesse/duplex.

Si nécessaire, vous pouvez désactiver les fonctions d'autonégociation et obliger le système à fonctionner en mode unique.

Windows XP

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Connexion réseau**.
3. Double-cliquez sur **Connexion au réseau local**.
4. Cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur **Configurer**.
6. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
7. Sélectionnez **Vitesse de liaison et duplex** dans la liste Propriétés.
8. Remplacez la valeur des paramètres Vitesse et Duplex par les valeurs correspondant aux capacités du réseau.
9. Cliquez sur **OK**. Un message peut vous inviter à redémarrer l'ordinateur pour que les modifications soient prises en compte.

Windows 2000

1. Sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Connexions réseau et accès à distance**.
3. Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau local**.
4. Cliquez sur **Propriétés**.
5. Cliquez sur **Configurer**.
6. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
7. Sélectionnez **Vitesse de liaison/Mode duplex** dans la liste Propriétés.
8. Remplacez la valeur des paramètres Vitesse et Duplex par les valeurs correspondant aux capacités du réseau.
9. Cliquez sur **OK**. Un message peut vous inviter à redémarrer l'ordinateur pour que les modifications soient prises en compte.

Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le contrôleur réseau.



Remarque Le fonctionnement en 100Base-TX et 1000Base-T nécessite l'utilisation d'un câblage UTP CAT5 ou supérieur (CAT5, CAT5a, CAT6).

Installation de gestionnaires de réseau

Les drivers de périphérique pour le contrôleur réseau permettent le chargement correct des drivers dans le système d'exploitation utilisé, ce qui permet la communication avec le réseau.



Remarque Les drivers de périphérique sont fournis pour Windows XP. Si vous utilisez un autre système d'exploitation, les drivers doivent être installés à partir des supports qui l'accompagnent ou sont disponibles auprès de HP. Si vous devez réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD *Restore Plus!*.

Installez les drivers de périphérique appropriés au système d'exploitation, comme indiqué ci-dessous.

Windows XP

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Connexion réseau**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Assistant nouvelle connexion** et suivez les instructions qui s'affichent.

Windows 2000

1. Les drivers de périphérique ne sont pas préchargés pour Windows 2000.
2. Visitez le site <http://www.hp.com> pour télécharger les drivers et obtenir des instructions d'installation.

Réseaux sans fil

Un réseau local sans fil offre la même fonctionnalité qu'un réseau câblé mais il ne requiert pas l'installation de câbles réseau ou d'autres équipements de mise en réseau, le rendant plus simple à déployer.

Un réseau local sans fil peut être configuré pour deux modes de fonctionnement différents. Bien que chaque méthode ait ses avantages, l'une ou l'autre peut être mieux adaptée à vos besoins. Passez en revue les informations de configuration ci-dessous pour déterminer quel est le mode le mieux approprié pour vous.

- Réseau Ad hoc
- Réseau Point d'accès (Infrastructure)

Réseau Ad hoc

Un réseau Ad hoc représente la méthode la plus simple à déployer et est idéal pour les petits bureaux. Les réseaux sans fil Ad hoc peuvent comporter deux clients sans fil (ou plus) configurés pour communiquer entre eux. Tous les clients Ad hoc communiquent directement entre eux sans besoin d'utiliser un point d'accès. En tant qu'utilisateur de ce type de réseau, vous pouvez rapidement construire un réseau sans fil afin de partager des fichiers avec d'autres employés, imprimer sur une imprimante de bureau partagée et accéder à Internet via une connexion partagée unique.

La mise en réseau Ad hoc est une méthode peu coûteuse car aucun autre composant de périphérie n'est requis (points d'accès, concentrateurs ou routeurs) afin de configurer un réseau. Toutefois, cette méthode permet à votre ordinateur de communiquer uniquement avec d'autres clients sans fil situés à proximité.

Réseau Point d'accès (Infrastructure)

Un réseau Point d'accès est également connu en tant que réseau « Infrastructure ». La différence principale entre un réseau Point d'accès sans fil et un réseau Ad hoc est l'ajout d'un élément supplémentaire : le point d'accès. Le point d'accès sert de point central pour l'ensemble du trafic de données sur le réseau sans fil, en gérant de manière optimale toutes les transactions de données sans fil.

Le point d'accès étend la portée du réseau local sans fil. Chaque ordinateur client sans fil peut communiquer avec d'autres ordinateurs équipés de périphériques sans fil et situés dans la portée du point d'accès.

En outre, l'infrastructure sans fil peut fournir accès à un réseau local câblé existant. Ce lien permet à des ordinateurs sur le réseau local Infrastructure sans fil d'accéder aux autres outils et ressources du réseau local câblé, notamment l'accès Internet, la livraison de courrier électronique, le transfert de fichiers et le partage d'imprimante. HP peut fournir tous les services d'installation dont vous avez besoin pour étendre votre réseau local câblé avec un réseau local sans fil.

En sus des ordinateurs qui se connecteront à un réseau sans fil, vous devez uniquement vous procurer deux autres types d'équipement pour mettre en service votre réseau sans fil Point d'accès et commencer à travailler :

- **Points d'accès** : transmetteurs sans fil qui connectent chaque utilisateur dans la portée du réseau local sans fil. Vous pouvez installer autant de points d'accès que souhaité sur le réseau et en ajouter de nouveaux au fur et à mesure de la croissance du réseau, ce qui vous permet de couvrir

un ensemble de bureaux avec un réseau local sans fil unique. Chaque point d'accès point requiert deux connexions :

- Une prise d'alimentation standard
- Une connexion Ethernet à votre réseau local câblé existant ou une connexion Internet entrante
- **Cartes de réseau local sans fil** : l'équivalent sans fil d'une carte réseau, qui permet à un ordinateur de communiquer avec le réseau sans fil. Un nombre important d'ordinateurs HP sont livrés avec des cartes de réseau local sans fil intégrées, ce qui veut dire qu'ils sont prêts à être connectés à un réseau sans fil. Si votre ordinateur n'est pas équipé d'une carte sans fil, vous pouvez facilement en ajouter une. Pour obtenir des instructions d'installation, reportez-vous au *Manuel de référence du matériel* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*.

Avantages de la mise en réseau sans fil

La mise en réseau local sans fil (WLAN) permet d'atteindre de nouveaux niveaux de souplesse et d'accessibilité à vos activités. Les nombreux avantages de la mise en réseau sans fil incluent les suivants :

- Aucun besoin d'installer un câblage coûteux en temps et en argent sur le lieu de travail.
- Des lieux de travail entiers peuvent être ajoutés ou supprimés en un temps d'arrêt minimal.
- Les utilisateurs peuvent réorganiser leur lieu de travail sans être liés à une prise murale pour l'accès au réseau.
- Un réseau WLAN peut souvent être installé plus rapidement et à un coût moindre qu'un réseau câblé.
- Des ordinateurs supplémentaires peuvent être ajoutés à un réseau WLAN et à un coût minimal.
- Les réseaux WLAN sont potentiellement plus simples à entretenir et à gérer que les réseaux câblés.
- Les réseaux locaux sans fil offrent aux utilisateurs la liberté d'accès en temps réel aux informations métier à tout moment et de n'importe où au sein de votre environnement de bureau.

Pour plus d'informations sur les réseaux sans fil, consultez le site <http://www.hp.com> ou contactez votre représentant HP.

2 Communications Internet

Cette section traite des sujets suivants :

- Choix d'un Fournisseur d'Accès Internet
- Gestionnaire d'accès
- Résolution des problèmes d'accès à Internet

Choix d'un Fournisseur d'Accès Internet

Un Fournisseur d'Accès Internet (FAI) vous donne accès (ligne téléphonique, DSL ou réseau sans fil) au réseau Internet et vous fournit le logiciel vous permettant de vous connecter à ce réseau. La plupart des FAI vous offrent en outre une adresse électronique, l'accès à des nouvelles, un espace pour créer votre propre page Web, ainsi qu'une assistance technique. Certains FAI offrent des services commerciaux, comme l'hébergement d'un domaine, à des entreprises ou des personnes souhaitant exercer une activité commerciale par le biais du réseau Internet. Vous pouvez choisir un fournisseur d'accès local ou national.

Un fournisseur d'accès en ligne, comme MSN ou America Online (AOL), offre des fonctions spéciales, un contenu et une assistance technique en plus de l'accès à l'Internet. Un fournisseur d'accès en ligne peut également fournir une page Web d'une certaine catégorie ou que vous pouvez personnaliser afin de rechercher facilement les sites Internet les plus visités ou les plus utiles.

Pour rechercher le fournisseur qui vous convient le mieux :

- Utilisez l'annuaire des Pages jaunes.
- Demandez conseil à un ami ou un collègue.
- Si vous avez déjà accès à Internet, vous pouvez vous servir d'un moteur de recherche, tel que Google, pour rechercher un FAI ou un fournisseur d'accès en ligne.
- Les FAI offrent divers éventails de services en fonction des besoins de la clientèle. N'hésitez pas à examiner et comparer les offres de services et les prix pour sélectionner le fournisseur qui correspond à vos besoins.

Gestionnaire d'accès

Le réseau Internet vous donne accès à un très large contenu d'informations ; il se peut toutefois que certaines informations ne soient pas recommandées pour certaines personnes.

Avec Le Gestionnaire d'accès, vous pouvez :

- Contrôler l'accès à Internet
- Définir un mot de passe
- Définir une liste de sites Web interdits aux utilisateurs de l'ordinateur
- Définir les types de contenu que les utilisateurs de l'ordinateur peuvent consulter avec ou sans votre permission

Limitation du contenu Internet

Windows XP

Si vous n'avez pas encore activé le Gestionnaire d'accès :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Options Internet**.
3. Cliquez sur l'onglet **Contenu**.
4. Dans la zone Gestionnaire d'accès, cliquez sur le bouton **Activer**. Si vous avez précédemment défini un mot de passe pour les paramètres Internet, un message vous invite à l'entrer.
5. Cliquez sur une catégorie de la liste, puis déplacez la glissière pour définir les limites de votre choix. Répétez cette procédure pour toutes les catégories à restreindre.
6. Cliquez sur **OK**, puis entrez votre mot de passe dans la zone prévue. Une boîte de dialogue vous informe ensuite que le Gestionnaire d'accès est activé. Cliquez sur **OK**.

Si vous avez déjà activé le Gestionnaire d'accès :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Options Internet**.
3. Cliquez sur l'onglet **Contenu**.
4. Pour modifier les paramètres :
 - a. Cliquez sur le bouton **Paramètres**. Tapez votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
 - b. Cliquez sur une catégorie de la liste, puis déplacez la glissière pour définir les limites de votre choix. Répétez cette procédure pour toutes les catégories à restreindre.
5. Pour désactiver le Gestionnaire d'accès :
 - a. Cliquez sur le bouton **Désactiver**. Tapez votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
 - b. Une boîte de dialogue vous informe ensuite que le Gestionnaire d'accès est désactivé. Cliquez sur **OK**.

Windows 2000

Si vous n'avez pas encore activé le Gestionnaire d'accès :

1. Dans le Bureau Windows, sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Options Internet**.
3. Cliquez sur l'onglet **Contenu**.
4. Dans la zone Gestionnaire d'accès, cliquez sur le bouton **Activer**.
5. Cliquez sur une catégorie de la liste, puis déplacez la glissière pour définir les limites de votre choix. Répétez cette procédure pour toutes les catégories à restreindre.
6. Cliquez sur **OK**, puis entrez votre mot de passe dans la zone prévue. Une boîte de dialogue vous informe ensuite que le Gestionnaire d'accès est activé. Cliquez sur **OK**.

Si vous avez déjà activé le Gestionnaire d'accès :

1. Sélectionnez **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Options Internet**.
3. Cliquez sur l'onglet **Contenu**.
4. Pour modifier les paramètres :
 - a. Cliquez sur le bouton **Paramètres**. Tapez votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
 - b. Cliquez sur une catégorie de la liste, puis déplacez la glissière pour définir les limites de votre choix. Répétez cette procédure pour toutes les catégories à restreindre.
5. Pour désactiver le Gestionnaire d'accès :
 - a. Cliquez sur le bouton **Désactiver**. Tapez votre mot de passe, puis cliquez sur **OK**.
 - b. Une boîte de dialogue vous informe ensuite que le Gestionnaire d'accès est désactivé. Cliquez sur **OK**.

Résolution des problèmes d'accès à Internet

Si vous rencontrez des problèmes d'accès à Internet, consultez votre FAI ou reportez-vous au tableau ci-dessous pour connaître leurs causes les plus fréquentes ainsi que leurs solutions :

Tableau 2-1 Résolution des problèmes d'accès à Internet

Connexion Internet impossible

Cause	Solution
Le compte auprès du fournisseur d'accès Internet n'est pas correctement défini.	Vérifiez les paramètres Internet ou contactez votre FAI.
Le modem n'est pas configuré correctement.	Reconnectez le modem. Vérifiez que les connexions sont correctes en vous servant de l'Aide mémoire d'installation.
Le navigateur Web n'est pas configuré correctement.	Vérifiez que le navigateur Web est installé et configuré pour fonctionner avec votre FAI.
Le modem câble/DSL n'est pas branché.	Branchez le modem câble/DSL. Le voyant d'alimentation devrait être allumé sur votre modem câble/DSL.
Le service câble/DSL n'est pas disponible ou a été interrompu en raison du mauvais temps.	Réessayez plus tard ou contactez votre fournisseur de services Internet. (Si vous êtes connecté au service câble/DSL, le voyant « câble » sur le modem câble/DSL doit être allumé.)
Le câble UTP CAT5 est déconnecté.	Branchez le câble UTP CAT5 entre le modem câble et le connecteur RJ-45 de l'ordinateur. (Si la connexion est bonne, le voyant « PC » sur le modem câble/DSL doit être allumé.)
L'adresse IP n'est pas bien configurée.	Contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir une adresse IP correcte.
Les Cookies sont altérés. Un Cookie est un petit fichier que le serveur Web utilise pour stocker temporairement des informations à l'aide du navigateur Web. Ces cookies permettent au navigateur de mémoriser certaines informations que le serveur Web peut récupérer par la suite.	Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration.2. Double-cliquez sur Options Internet.3. Dans l'onglet Général, cliquez sur le bouton Supprimer les fichiers. Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.2. Double-cliquez sur Options Internet.3. Dans l'onglet Général, cliquez sur le bouton Supprimer les fichiers.

Impossible de lancer automatiquement les programmes Internet

Cause	Solution
Pour pouvoir lancer certains programmes, vous devez au préalable vous connecter à votre fournisseur de services Internet.	Connectez-vous à votre FAI, puis lancez le programme de votre choix.

Tableau 2-1 Résolution des problèmes d'accès à Internet (suite)

Le téléchargement de sites Web prend trop de temps

Cause	Solution
Le modem n'est pas configuré correctement.	<p>Vérifiez que la vitesse du modem et le port COM sont correctement définis.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration.2. Double-cliquez sur Système.3. Cliquez sur l'onglet Matériel.4. Dans la zone Gestionnaire de périphériques, cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques.5. Double-cliquez sur Ports (COM & LPT).6. Cliquez avec le bouton droit sur le port COM utilisé par le modem, puis cliquez sur Propriétés.7. Sous État du périphérique, vérifiez que le modem fonctionne correctement.8. Sous Utilisation du périphérique, vérifiez que le modem est activé.9. Si les problèmes ne sont pas résolus, cliquez sur le bouton Résolution des problèmes et suivez les instructions affichées. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration.2. Double-cliquez sur Système.3. Cliquez sur l'onglet Matériel.4. Dans la zone Gestionnaire de périphériques, cliquez sur le bouton Gestionnaire de périphériques.5. Double-cliquez sur Ports (COM & LPT).6. Cliquez avec le bouton droit sur le port COM utilisé par le modem, puis cliquez sur Propriétés.7. Sous État du périphérique, vérifiez que le modem fonctionne correctement.8. Sous Utilisation du périphérique, vérifiez que le modem est activé.9. Si les problèmes ne sont pas résolus, cliquez sur le bouton Résolution des problèmes et suivez les instructions affichées.

