

Guía de comunicaciones de red e Internet

Equipos de escritorio para empresas



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Microsoft y Windows son marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo que contiene este documento debe interpretarse como parte de una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Este documento incluye información confidencial de propiedad protegida por las leyes de derechos de autor. Ninguna parte de este documento puede ser fotocopiada, reproducida o traducida a otro idioma sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.

Guía de comunicaciones de red & e Internet

Equipos de escritorio para empresas

Primera edición: agosto de 2006

Número de referencia del documento:
418628-161

Acerca de esta publicación

Esta guía provee definiciones e instrucciones para el uso de los recursos del controlador de la tarjeta de interfaz de red (NIC) que vienen preinstalados en algunos modelos. Además, ofrece información acerca de los proveedores de servicios de Internet y de la resolución de problemas de acceso a Internet.



ADVERTENCIA El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.



PRECAUCIÓN El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.



Nota El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

Tabla de contenido

1 Comunicaciones en red

Estructura de la red ethernet	2
Alertas con base en la tarjeta NIC	2
Soporte de Wake-On-Lan (WOL)	3
Interpretación de las Luces de estado de red	4
Desactivación de los recursos de negociación automática 802.3u/802.3ab	4
Instalación de los controladores de red	5
Redes inalámbricas	7
Red Ad-hoc	7
Red de punto de acceso (Infraestructura)	7
Ventajas de la LAN inalámbrica	8

2 Comunicaciones en Internet

Selección de un proveedor de servicios de Internet	9
Asesor de contenido	10
Restricción de contenidos de Internet	10
Solución de problemas de acceso a Internet	12

1 Comunicaciones en red

En la presente sección se abordan los siguientes temas:

- Estructura de la red ethernet
- Alertas con base en el controlador de la tarjeta de interfaz de red (NIC)
- Soporte de Wake-On-Lan (WOL)
- Interpretación de las Luces de estado de red
- Desactivación de los recursos de detección automática
- Instalación de los controladores de red
- Redes inalámbricas

Esta sección provee información sobre las redes ethernet, los conectores de hardware y los controladores de dispositivos de software que le permiten acceder a una red ethernet. El acceso a una red de equipos incrementa inmediatamente el potencial de productividad. Una vez que la conexión de red está activa, puede compartir recursos, como una impresora, intercambiar información de un equipo a otro y ejecutar programas de software comunes.

El equipo viene preparado para la red, lo que significa que tiene un controlador de red integrado y, controladores de dispositivos de red ya cargados en el disco duro de el equipo. El equipo está preparado para realizar la conexión de red.

Estructura de la red ethernet

Todas las redes ethernet poseen alguna combinación de los siguientes elementos.

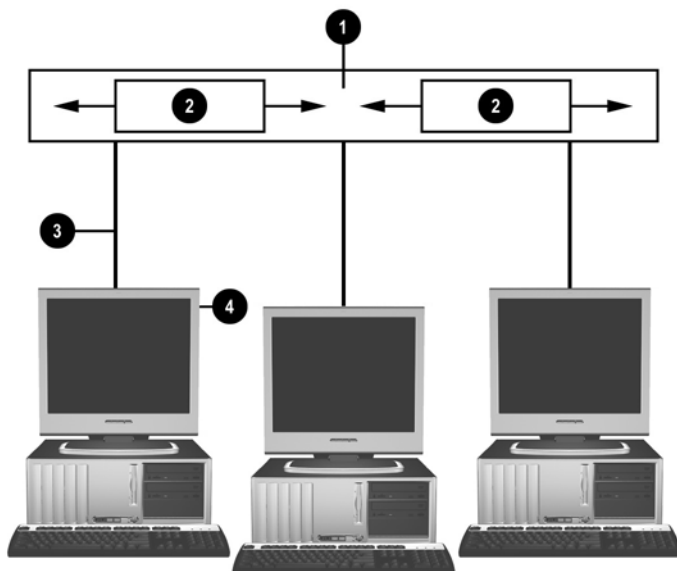


Figura 1-1 Estructura de la red ethernet

(1) Cable ethernet	(3) Cables de red
(2) Paquetes de información	(4) Estaciones de trabajo

Consulte la *Guía de hardware* en el *CD de documentación y diagnóstico* para la identificación de conectores de red.

Alertas con base en la tarjeta NIC

Algunos controladores de la tarjeta de interfaz de red (NIC) tienen recursos de alerta, que permiten que un administrador de sistema monitoree remotamente el equipo en la red. El equipo puede enviar alertas de hardware y de sistema operativo a través de la red antes de que se cargue el sistema operativo, mientras se carga el sistema operativo, mientras el equipo tiene un estado de carga de batería baja y cuando el equipo se apaga. Dependiendo del modelo del controlador NIC, estas alertas pueden ser monitoradas en los siguientes estados:

- Bloqueo del BIOS del sistema—En ejecución
- Bloqueo del sistema operativo—En ejecución
- Ausencia del procesador—En inicialización
- Temperatura de operación excedida—En ejecución
- Intrusión en el chasis—En inicialización/o en ejecución, si el sistema está siendo ejecutado
- Guardián—En ejecución (lo mismo que bloqueo del sistema operativo)
- Monitoreo de las transacciones de control—Siempre



Nota Los recursos de alerta de las tarjetas NIC cumplen con la especificación 2.0 del formato estándar de alertas (ASF) y soportan alertas con base en el Protocolo de control y administración remoto (Remote Management and Control Protocol - RMCP). Las implementaciones de la especificación 1.0 del ASF no admiten eventos RMCP debido a la falta de seguridad en la especificación 1.0 del ASF. Las alertas con base en las tarjetas NIC se activan y configuran a través de la instalación de los agentes del ASF 2.0 para la tarjeta NIC que está utilizando. * Están disponibles en <http://www.hp.com>. Las alertas ASF también pueden activarse y configurarse a través de la utilización del modelo de información común (Common Information Model - CIM).

Soporte de Wake-On-Lan (WOL)

Para activar o desactivar Wake-On-Lan del estado de apagado:

1. Ejecute la utilidad de configuración de la computadora presionando F10 en POST.
2. En el menú **Avanzado**, seleccione **Opciones de dispositivos > S5 Wake on LAN**.
3. Seleccione **Desactivar** para evitar que la función WOL actúe mientras el equipo está en estado de apagado o seleccione **Activar** para que la función WOL reactive el equipo del estado de apagado.



Nota El estado predeterminado para **S5 Wake on LAN** es **Activar**.

Para activar o desactivar Wake-On-Lan del estado de bajo consumo de energía:

Windows XP

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Conexiones de red**.
3. Haga doble clic en **Conexión de área local**.
4. Haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en **Configurar**.
6. Haga clic en la ficha **Administración de energía**, después seleccione o desmarque la casilla de verificación **Permitir que este dispositivo reactive el equipo**.

Windows 2000

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Conexiones de red y de acceso telefónico**.
3. Haga doble clic en **Conexión de área local**.
4. Haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en **Configurar**.
6. Haga clic en la ficha **Administración de energía**, después seleccione o desmarque la casilla de verificación **Permitir que éste dispositivo reactive el equipo**.



Nota Para obtener más información acerca de Wake-On-LAN, consulte la Guía *Administradores para la administración remota*. La *Guía Administradores para la administración remota* se incluye en las utilidades de configuración de administración remota y está disponible en el CD *Software de soporte* o en <http://www.hp.com>.

Interpretación de las Luces de estado de red

Algunos controladores de interfaz de red ethernet incluyen luces de estado de red:

- Indicador luminoso de conexión—se enciende cuando el sistema establece una conexión física con una red activa.
- Indicador luminoso de actividad—se enciende cuando el equipo detecta actividad de red. Cuando el sistema está conectado a una red de uso intensivo, el indicador luminoso de actividad permanece encendido casi en forma constante.
- Indicador luminoso de velocidad de operación—se enciende durante la operación a 1.000 Mbps o a 100 Mbps. El color del indicador luminoso identifica la velocidad de operación.

Algunas tarjetas NIC poseen sólo dos indicadores luminosos de estado de red, donde la conexión (indicador luminoso encendido) y la actividad (indicador luminoso intermitente) se indican con una de las luces y la operación a 1.000 Mbps o a 100 Mbps con el segundo indicador luminoso. La tarjeta NIC incorporada tiene dos luces de estado de red en el conector de la tarjeta NIC:

- Indicador luminoso de Conexión/Actividad—se enciende en verde cuando el sistema establece una conexión física con la red y parpadea para indicar que hay actividad de red.
- Indicador luminoso de velocidad de operación—es en verde cuando funciona a 1.000 Mbps, amarillo cuando funciona a 100 Mbps, y no se enciende cuando funciona a 10 Mbps.

Desactivación de los recursos de negociación automática 802.3u/802.3ab

Las tarjetas NIC con negociación automática determinan automáticamente la velocidad máxima de operación y las capacidades de dúplex de la red conectada y se configuran a sí mismas en la combinación común más alta. El equipo comienza la negociación automática al obtener una conexión de red válida o cuando se carga el controlador de la tarjeta NIC.

Además de determinar la velocidad de operación de la red, el equipo establece si es compatible con dúplex completo. Los sistemas con dúplex completo pueden transmitir y recibir información simultáneamente a través de la red. Los sistemas con medio dúplex no pueden transmitir y recibir en forma simultánea.



Nota La configuración del puerto de socio de conexión debe corresponder con la configuración de la tarjeta NIC. Si la tarjeta NIC ha sido definida para negociación automática, el socio de conexión debe ser definido para negociación automática. Si se fuerza la tarjeta NIC a una velocidad/dúplex específica, el puerto de conmutador debe ser forzado a la misma velocidad/dúplex.

Si es necesario, es posible desactivar los recursos de negociación automática y hacer que el sistema funcione en un solo modo.

Windows XP

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Conexiones de red**.
3. Haga doble clic en **Conexión de área local**.
4. Haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en **Configurar**.
6. Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
7. Seleccione **Velocidad y Duplex** en la casilla de lista de Propiedad.
8. Cambie la velocidad y los valores dúplex por los valores apropiados, según las capacidades de la red.
9. Haga clic en **Aceptar**. Es posible que se le solicite que reinicie el sistema para que los cambios entren en vigencia.

Windows 2000

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Conexiones de red y de acceso telefónico**.
3. Haga doble clic en **Conexión de área local**.
4. Haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en **Configurar**.
6. Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas**.
7. Seleccione **Velocidad & Duplex** en la casilla de lista Propiedad.
8. Cambie la velocidad y los valores dúplex por los valores apropiados, según las capacidades de la red.
9. Haga clic en **Aceptar**. Es posible que se le solicite que reinicie el sistema para que los cambios entren en vigencia.

Consulte la documentación proporcionada con el controlador de red para obtener información adicional.



Nota La operación 100BaseTX y 1000BaseT requiere el uso de cableado CAT5 UTP o superior (CAT5, CAT5a, CAT6).

Instalación de los controladores de red

Los controladores del dispositivo para el controlador de red permiten que los controladores se carguen correctamente en el sistema operativo utilizado, permitiendo la comunicación con la red.



Nota Controladores de dispositivos son proporcionados por Windows XP. Si está utilizando otro sistema operativo, los controladores de dispositivos pueden ser instalados a partir de los medios que vienen con el sistema operativo de red o también pueden ser solicitados de HP. Si alguna vez es necesario reinstalar el sistema operativo, utilice el CD *Restore Plus!*.

Instale los controladores de dispositivo correctos de acuerdo con el sistema operativo que esté utilizando, según aparecen en la siguiente lista.

Windows XP

1. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Conexiones de red**.
3. Haga doble clic en icono **Crear una conexión nueva** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Windows 2000

1. Controladores de dispositivos no son precargados para Windows 2000.
2. Visite <http://www.hp.com> para descargar los controladores e instrucciones de instalación.

Redes inalámbricas

Una LAN inalámbrica provee la misma funcionalidad que una red alámbrica, pero elimina la necesidad de instalar cables y otros equipos de redes, facilitando su implementación.

Una LAN inalámbrica puede configurarse para dos modos distintos de operación. Aunque cada método posee sus ventajas, uno de ellos puede satisfacer mejor sus necesidades. Revise la siguiente información de configuración para determinar qué modo es mejor para usted.

- Red Ad-hoc
- Red de punto de acceso (Infraestructura)

Red Ad-hoc

Una red Ad-hoc es la más simple de implementar y resulta ideal para oficinas pequeñas. Las redes inalámbricas Ad-hoc pueden estar compuestas por dos o más clientes inalámbricos configurados para comunicarse entre sí. Todos los clientes Ad-hoc se comunican directamente entre sí sin utilizar un punto de acceso (AP). Como usuario de este tipo de red, es posible crear rápidamente una red inalámbrica a fin de compartir los archivos con otros empleados, imprimir en una impresora de oficina compartida y acceder a Internet a través de una única conexión compartida.

La instalación de una red ad-hoc es eficaz en función de los costos porque no se necesitan otros componentes de dispositivos (puntos de acceso, concentradores o ruteadores) a fin de configurar una red. Sin embargo, con las redes Ad-hoc, su equipo sólo puede comunicarse con otros clientes inalámbricos cercanos.

Red de punto de acceso (Infraestructura)

La red de punto de acceso también se conoce como red de “Infraestructura”. La diferencia clave entre la red de punto de acceso inalámbrica y la red ad-hoc consiste en el agregado de un elemento adicional —el punto de acceso. El punto de acceso sirve como centro de enlace de todo el tráfico de datos de su red inalámbrica, administrando de manera óptima todas las operaciones inalámbricas de datos.

El punto de acceso extiende el rango de la LAN inalámbrica. Cada equipo cliente inalámbrica puede comunicarse con otros equipos equipadas con dispositivos inalámbricos que se encuentran dentro del rango del punto de acceso.

Además, la Infraestructura inalámbrica puede proporcionar acceso a una red local (LAN) alámbrica existente. Este enlace permite que los equipos en la infraestructura de LAN inalámbrica accedan a otros recursos y herramientas de la red local (LAN) alámbrica, que incluyen acceso a Internet, entrega de correo electrónico, transferencia de archivos e impresión compartida. HP puede proveer todos los servicios de instalación que usted necesite para ampliar su red local (LAN) alámbrica con una LAN inalámbrica.

Además de los equipos que se conectarán a una red inalámbrica, usted sólo necesita otras dos clases de equipos para lograr que su red inalámbrica de punto de acceso se instale y funcione:

- **Puntos de acceso:** transmisores inalámbricos que conectan a cada usuario dentro del rango de la LAN inalámbrica. Es posible instalar tantos puntos de accesos en su red como necesite y agregar

otros nuevos con facilidad a medida que crezca la red de modo de cubrir un grupo completo de oficinas con una única LAN inalámbrica. Cada punto de acceso requiere dos conexiones:

- Una toma eléctrica de CA estándar
- Una conexión ethernet a su red local (LAN) alámbrica existente o una conexión entrante de Internet
- **Tarjetas de LAN inalámbrica:** los equivalentes inalámbricos de una tarjeta de interfaz de red (NIC) que permiten que el equipo de escritorio se comunique con la red inalámbrica. Muchos equipos de HP vienen con tarjetas de LAN inalámbrica incorporadas, de modo que están listas para retirarse de la caja y conectarse a una red inalámbrica. Si su equipo de escritorio no posee una tarjeta inalámbrica, es posible agregar una con facilidad. Consulte la *Guía de hardware* en el *CD de documentación y diagnóstico* para obtener instrucciones de instalación.

Ventajas de la LAN inalámbrica

La LAN inalámbrica aporta nuevos niveles de flexibilidad y accesibilidad a su empresa. Las múltiples ventajas de la red inalámbrica incluyen:

- No es necesario una instalación de cables costosa que requiera mano de obra intensiva en el lugar de trabajo.
- Lugares de trabajo completos pueden agregarse o trasladarse con un tiempo mínimo de inactividad.
- Los empleados pueden reacomodar sus lugares de trabajo sin estar atados a un conector de pared para acceder a la red.
- Normalmente una LAN inalámbrica puede instalarse más rápido y con más eficacia en función de los costos que una red alámbrica.
- Pueden agregarse equipos adicionales a una LAN inalámbrica rápidamente y a un costo mínimo.
- Resulta potencialmente más sencillo mantener y administrar LAN inalámbricas que redes alámbricas.
- Las LAN inalámbricas proveen a los empleados la libertad de acceder a información empresarial en tiempo real en todo momento y lugar dentro de su entorno de oficina o recinto universitario.

Para obtener información adicional acerca de las redes inalámbricas, visite <http://www.hp.com> o entre en contacto con su representante HP.

2 Comunicaciones en Internet

En la presente sección se abordan los siguientes temas:

- Selección de un proveedor de servicios de Internet
- Asesor de contenido
- Solución de problemas de acceso a Internet

Selección de un proveedor de servicios de Internet

Un proveedor de servicios de Internet (ISP) le proporciona acceso (de marcado, cable DSL o inalámbrico) y el software que necesita para conectarse a Internet. La mayoría de los ISP ofrecen correo electrónico, acceso a grupos de noticias, espacio para crear páginas web y asistencia técnica. Algunos ISP ofrecen servicios comerciales, tales como hospedaje de dominio, a compañías y a personas que deseen conducir negocios a través de la Internet. Es posible elegir entre proveedores de servicios de Internet locales y nacionales.

Un proveedor de servicios en línea, tal como MSN o America Online (AOL), ofrece recursos especiales, contenido y asistencia técnica, además de proporcionar acceso a Internet. Un proveedor de servicios en línea puede proporcionar una página principal categorizada o personalizada que le facilite la búsqueda de los sitios más populares y útiles en Internet.

Para encontrar el proveedor adecuado para usted:

- Consulte las páginas amarillas.
- Solicite a un amigo o colega que le recomiende alguno.
- Si ya tiene acceso a Internet, es posible utilizar un motor de búsqueda, como Google, para poder ubicar un proveedor de servicio en línea o un ISP.
- Los ISP por lo general ofrecen un conjunto de planes de servicio para cubrir las necesidades de los diferentes clientes. Asegúrese de revisar y comparar planes, servicios ofrecidos y precios con el fin de encontrar el proveedor adecuado para usted y sus necesidades.

Asesor de contenido

Internet le provee acceso a una amplia gama de información, pero es posible que parte de esa información no sea adecuada para todos los usuarios.

Con el asesor de contenido, es posible:

- Controlar el acceso a Internet
- Definir una contraseña
- Establecer una lista de los sitios web que no podrán visualizar las personas que utilicen el equipo
- Ajustar los tipos de contenido que pueden visualizar las personas que utilicen el equipo con o sin su permiso

Restricción de contenidos de Internet

Windows XP

Si no ha activado previamente el asesor de contenido:

1. Seleccione **Inicio** > **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Opciones de Internet**.
3. Haga clic en la ficha **Contenido**.
4. En el área asesor de contenido, haga clic en el botón **Habilitar**. Si ya había creado antes una contraseña para las configuraciones de Internet, ahora le será solicitada.
5. Haga clic en una categoría de la lista, después arrastre el deslizador para establecer los límites que desea utilizar. Repita este proceso para cada categoría que desea limitar.
6. Haga clic en **Aceptar**, después digite su contraseña en la casilla contraseña. Un cuadro de diálogo le informará que se activó el asesor de contenido. Haga clic en **Aceptar**.

Si ha activado previamente el asesor de contenido:

1. Seleccione **Inicio** > **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Opciones de Internet**.
3. Haga clic en la ficha **Contenido**.
4. Para cambiar la configuración:
 - a. Haga clic en el botón **Configuración**. Escriba su contraseña y haga clic en **Aceptar**.
 - b. Haga clic en una categoría de la lista, después arrastre el deslizador para establecer los límites que desea utilizar. Repita este proceso para cada categoría que desea limitar.
5. Para desactivar el asesor de contenido:
 - a. Haga clic en el botón **Desactivar**. Escriba su contraseña y haga clic en **Aceptar**.
 - b. Un cuadro de diálogo le informará que se deshabilitó el asesor de contenido. Haga clic en **Aceptar**.

Windows 2000

Si no ha activado previamente el asesor de contenido:

1. En el escritorio de Windows, seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Opciones de Internet**.
3. Haga clic en la ficha **Contenido**.
4. En el área asesor de contenido, haga clic en el botón **Habilitar**.
5. Haga clic en una categoría de la lista, después arrastre el deslizador para establecer los límites que desea utilizar. Repita este proceso para cada categoría que desea limitar.
6. Haga clic en **Aceptar**, después digite su contraseña en la casilla contraseña. Un cuadro de diálogo le informará que se activó el asesor de contenido. Haga clic en **Aceptar**.

Si ha activado previamente el asesor de contenido:

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Opciones de Internet**.
3. Haga clic en la ficha **Contenido**.
4. Para cambiar la configuración:
 - a. Haga clic en el botón **Configuración**. Escriba su contraseña y haga clic en **Aceptar**.
 - b. Haga clic en una categoría de la lista, después arrastre el deslizador para establecer los límites que desea utilizar. Repita este proceso para cada categoría que desea limitar.
5. Para desactivar el asesor de contenido:
 - a. Haga clic en el botón **Desactivar**. Escriba su contraseña y haga clic en **Aceptar**.
 - b. Un cuadro de diálogo le informará que se deshabilitó el asesor de contenido. Haga clic en **Aceptar**.

Solución de problemas de acceso a Internet

Si encuentra problemas con el acceso a Internet, consulte al ISP o revise las causas y soluciones comunes listadas en la tabla siguiente.

Tabla 2-1 Solución de problemas de acceso a Internet

No es posible conectar a Internet.

Causa	Solución
La cuenta del proveedor de servicios de Internet (ISP) no se configuró de manera correcta.	Revise la configuración de Internet o contacte al ISP para solicitar asistencia.
El módem no se configuró de manera correcta.	Vuelva a conectar el módem. Verifique que las conexiones sean correctas utilizando la documentación para instalación rápida.
El explorador web no se configuró de manera correcta.	Verifique que el navegador web esté instalado y configurado para funcionar con el ISP.
El módem de cable/DSL no está enchufado.	Conecte el módem de cable/DSL. Usted debe visualizar un indicador luminoso de "Encendido" en la parte frontal del módem de cable/DSL.
El servicio de cable/DSL no está disponible o se interrumpió por mal tiempo.	Intente conectarse más tarde a Internet o contacte al ISP. (Si el servicio de cable/DSL está conectado, el indicador luminoso de "cable" en la parte frontal del módem de cable/DSL estará encendido).
El cable UTP CAT5 está desconectado.	Conecte el cable UTP CAT5 entre el módem de cable y el conector RJ-45 de del equipo. (Si la conexión es buena, el indicador luminoso del "Equipo" en la parte frontal del módem de cable/DSL estará encendido).
La dirección IP no ha sido configurada correctamente.	Contacte al ISP para obtener la dirección IP correcta.
Los cookies están dañados. (Un "cookie", es una pequeña cantidad de información que un servidor Web puede almacenar temporalmente en el explorador web. Esto es útil para que el navegador recuerde alguna información específica que el servidor web pueda recuperar más tarde.)	Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Inicio > Panel de control.2. Haga doble clic en Opciones de Internet.3. En la ficha General, haga clic en el botón Eliminar cookies. Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control.2. Haga doble clic en Opciones de Internet.3. En la ficha General, haga clic en el botón Eliminar cookies.

No es posible iniciar programas de Internet automáticamente.

Causa	Solución
Debe iniciar sesión conectándose al ISP antes de que se inicien algunos programas.	Inicie la sesión conectándose al ISP e inicie el programa deseado.

Tabla 2-1 Solución de problemas de acceso a Internet (continúa)

Internet tarda mucho en descargar sitios web.

Causa	Solución
El módem no se configuró de manera correcta.	<p>Verifique que hayan sido seleccionados la velocidad y puerto COM del módem correctamente.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Inicio > Panel de control.2. Haga doble clic en Sistema.3. Haga clic en la ficha Hardware.4. En el área Administrador de dispositivos, haga clic en el botón Administrador de dispositivos.5. Haga doble clic en Puertos (COM & LPT).6. Haga clic con el botón derecho en el puerto COM que utiliza el módem, después haga clic en Propiedades.7. En Estado del dispositivo, verifique que el módem esté funcionando correctamente.8. En Uso del dispositivo, verifique que el módem esté activado.9. Si usted tiene más problemas, haga clic en el botón Solución de problemas y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Inicio > Configuración > Panel de control.2. Haga doble clic en Sistema.3. Haga clic en la ficha Hardware.4. En el área administrador de dispositivos, haga clic en el botón Administrador de dispositivos.5. Haga doble clic en Puertos (COM & LPT).6. Haga clic con el botón derecho en el puerto COM que utiliza el módem, después haga clic en Propiedades.7. En Estado del dispositivo, verifique que el módem esté funcionando correctamente.8. En Uso del dispositivo, verifique que el módem esté activado.9. Si usted tiene más problemas, haga clic en el botón Solución de problemas y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

