

# HP Scanjet N6010



Guide d'installation et d'assistance

Installatie- en ondersteuningshandleiding

Setup and Support Guide

دليل الإعداد والدعم





# Guide d'installation et d'assistance

Français



## **Copyright et licence**

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction dans une autre langue sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard est interdite, ou autorisée conformément aux lois relatives au copyright.

Les informations fournies ci-après sont sujettes à modification sans préavis.

Les garanties couvrant les produits et services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable d'aucune erreur technique, de rédaction ou d'omission contenue dans le présent document.

## **Marques déposées**

ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis de l'agence américaine de protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency).

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

# Sommaire

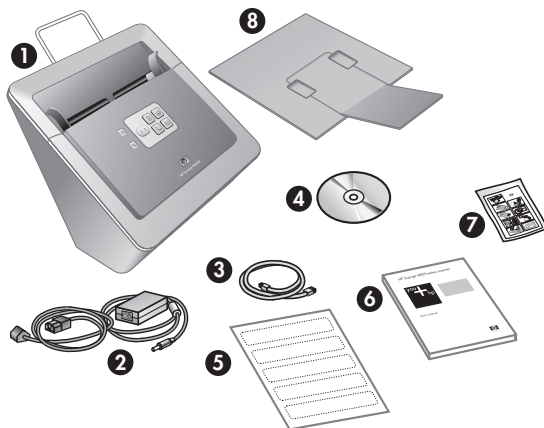
|  |    |
|--|----|
| <b>1 Démarrage</b> .....   | 4  |
| Etape 1. Vérification du contenu de l'emballage.....                         | 4  |
| Etape 2. Installation du logiciel.....                                       | 5  |
| Etape 3. Connexion du cordon d'alimentation.....                             | 5  |
| Etape 4. Branchement du câble USB.....                                       | 7  |
| Etape 5. Préparation du scanner pour son utilisation.....                    | 8  |
| Etape 6. Test de l'installation.....   | 10 |
| CD du logiciel de numérisation HP.....                                       | 11 |
| Mode Economie d'énergie ou Mode Préchauffage instantané de la lampe.....     | 12 |
| <b>2 Utilisation des boutons du scanner</b> .....                            | 13 |
| Boutons du scanner.....  | 13 |
| <b>3 Informations supplémentaires</b> .....                                  | 15 |
| Guide de l'utilisateur HP Scanjet N6010.....                                 | 15 |
| Aide de l'utilitaire Outils du scanner.....                                  | 15 |
| Aides des logiciels supplémentaires.....                                     | 16 |
| <b>4 Entretien et maintenance</b> .....                                      | 17 |
| <b>5 Résolution des problèmes</b> .....                                      | 18 |
| Le scanner ne fonctionne pas après son installation.....                     | 18 |
| <b>6 Assistance produits</b> .....   | 21 |
| Accessibilité.....   | 21 |
| Site Web HP.....   | 21 |
| Obtention d'assistance.....  | 21 |
| <b>7 Garantie limitée HP</b> .....   | 23 |
| Déclaration de garantie limitée HP.....                                      | 23 |
| <b>8 Informations juridiques et caractéristiques du produit</b> .....        | 26 |
| Caractéristiques du scanner.....   | 26 |
| Caractéristiques relatives à l'environnement.....                            | 26 |
| Informations juridiques.....   | 27 |
| Informations sur le recyclage et la mise au rebut de certains matériaux..... | 27 |

# 1 Démarrage

Procédez comme suit pour configurer le scanner :

## Etape 1. Vérification du contenu de l'emballage


Déballiez le scanner. Veillez à retirer toutes les bandes adhésives.

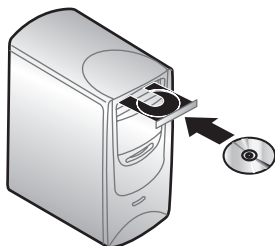


|   |   |
|---|---|
| 1 | Scanner HP Scanjet N6010  |
| 2 | Cordon d'alimentation   |
| 3 | Câble USB   |
| 4 | CD des logiciels de numérisation (pour plus d'informations, reportez-vous à la section <i>CD du logiciel de numérisation HP</i> , page 11). |
| 5 | Étiquettes du panneau avant   |
| 6 | Guide d'installation et d'assistance (le présent manuel)  |
| 7 | Chiffon de nettoyage pour chemin de papier (à utiliser pour une maintenance ultérieure)   |
| 8 | Bac de sortie   |

## Etape 2. Installation du logiciel

Plusieurs programmes logiciels de numérisation sont livrés avec le scanner. Pour plus d'informations sur ces programmes, reportez-vous à la section *CD du logiciel de numérisation HP*, page 11.

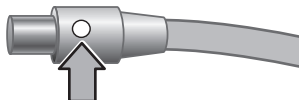
 **Attention** Installez le logiciel de numérisation HP avant de brancher le câble USB sur l'ordinateur.



1. Insérez le CD HP Scanning Software CD fourni avec le scanner dans le lecteur de CD de l'ordinateur.
2. Attendez que la boîte de dialogue d'installation s'affiche. Si elle ne s'affiche pas après quelques instants, procédez comme suit :
  - a. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.  
La boîte de dialogue **Exécuter** s'affiche.
  - b. Dans la zone **Ouvrir**, tapez `d:\setup.exe` (où d: représente la lettre du lecteur de CD-ROM de votre ordinateur).
  - c. Cliquez sur **OK**.
3. Dans la boîte de dialogue d'installation, sélectionnez les programmes logiciels que vous souhaitez installer. Pour utiliser toutes les fonctions du scanner, HP recommande d'installer tous les programmes du CD.
4. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à l'installation du logiciel.  
Au cours du processus d'installation, il vous a demandé si vous souhaitez activer le mode Economie d'énergie ou Préchauffage instantané de la lampe. Pour plus d'informations sur ces options, reportez-vous à la section *Mode Economie d'énergie ou Mode Préchauffage instantané de la lampe*, page 12.  
Le programme d'installation contrôle également si Adobe Acrobat Reader est installé pour l'affichage des fichiers PDF. Sinon, suivez les instructions expliquant comment l'installer.

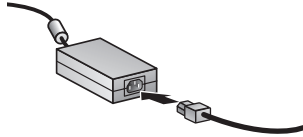
## Etape 3. Connexion du cordon d'alimentation

Le cordon d'alimentation possède un câble associé qui se branche à l'arrière du scanner. Le connecteur situé à l'extrémité de ce câble possède un voyant vert qui s'allume lorsque le cordon d'alimentation fonctionne correctement.

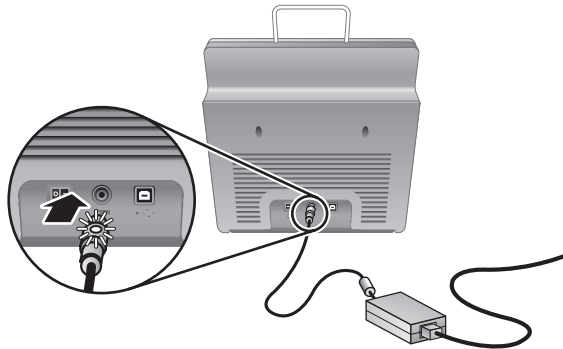


Un câble secteur est également connecté au cordon d'alimentation à une extrémité et branché sur une prise électrique ou sur un parasurtenseur à l'autre extrémité.

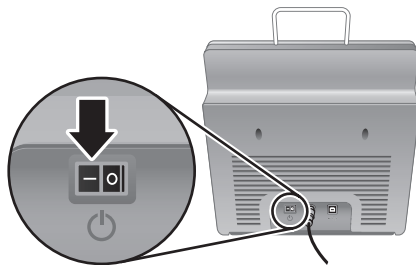
1. Branchez le câble secteur à l'arrière du cordon d'alimentation.



2. Branchez l'autre extrémité du câble secteur sur une prise électrique ou sur un parasurtenseur.
3. Vérifiez que le voyant vert situé sur le connecteur du câble du cordon d'alimentation est allumé.
  - S'il est éteint, vérifiez que la prise électrique ou le parasurtenseur sur lequel le câble secteur est branché est alimenté.
  - Si la prise électrique ou le parasurtenseur est alimenté, mais que le voyant vert est toujours éteint, le cordon d'alimentation est peut-être défectueux. Contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.
4. Si le voyant vert est allumé, branchez le cordon d'alimentation à l'arrière du scanner.




5. Mettez le scanner sous tension. Face à l'arrière du scanner, appuyez sur l'interrupteur **d'alimentation** à l'arrière gauche du scanner.



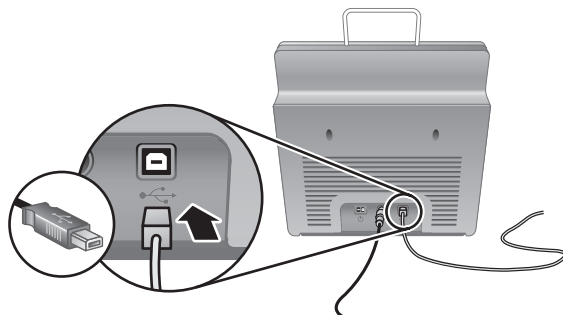


## Etape 4. Branchement du câble USB

 **Attention** Veillez à installer le logiciel avant de brancher le scanner à l'ordinateur à l'aide du câble USB. Reportez-vous à la section *Etape 2. Installation du logiciel*, page 5.

Utilisez le câble USB fourni avec le scanner pour brancher le scanner sur l'ordinateur.

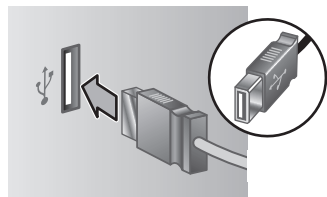
1. Raccordez l'embout carré du câble au scanner.



2. Raccordez l'embout rectangulaire du câble à l'ordinateur.

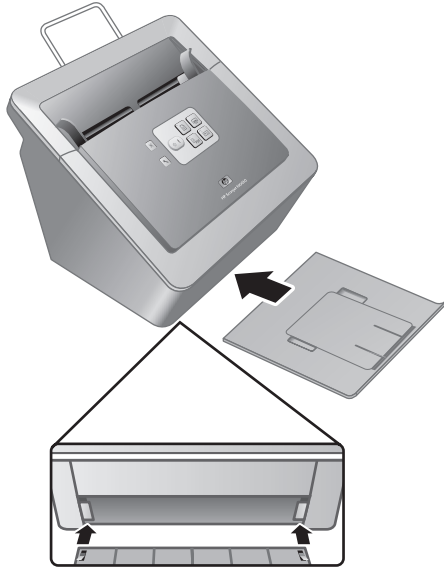


**Remarque** Si l'ordinateur comporte un port USB à l'avant et à l'arrière, utilisez le port USB arrière.

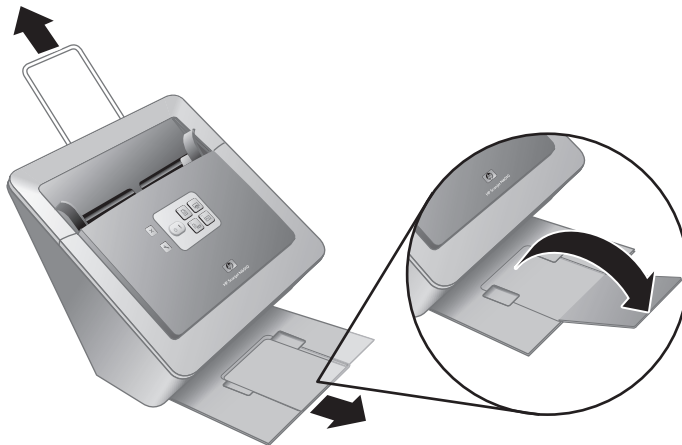


## Etape 5. Préparation du scanner pour son utilisation

1. Installez le bac de sortie. Pour l'installer, faites glisser le bac, l'extension vers le haut, dans les emplacements du bas du scanner.

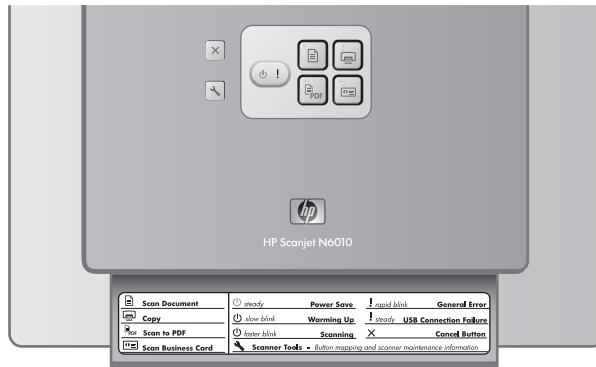


2. Déployez l'extension du bac de sortie.




3. Pour les originaux de plus grande taille, déployez l'extension du bac d'alimentation sur le haut du scanner.
4. Localisez l'étiquette du panneau avant livrée dans l'emballage. Retirez la protection et placez l'étiquette sur l'extension située sous le logo HP sur le panneau avant.

Cette étiquette fournit des informations sur les boutons et voyants du panneau avant.

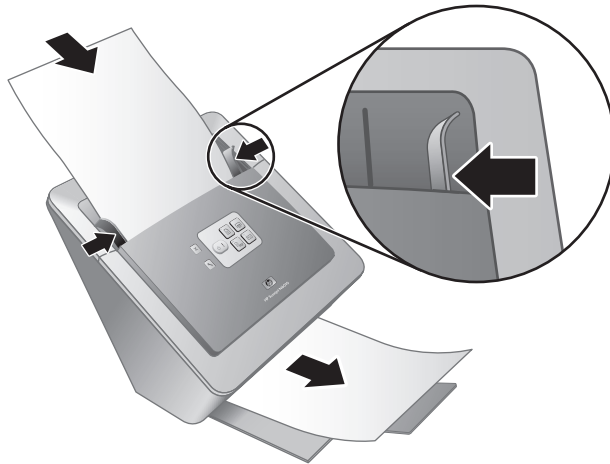


## Etape 6. Test de l'installation

 **Attention** Avant de placer un élément dans le bac d'alimentation, assurez-vous que celui-ci n'est ni encollé, ni enduit d'une substance pouvant laisser des traces à l'intérieur du scanner.

Vérifiez l'absence de plis, d'ondulations, d'agrafes, de trombones ou de tout autre élément attaché. Les feuilles ne doivent pas être collées entre elles.

1. Placez une seule page dans le bac d'alimentation. La page doit être positionnée face imprimée vers le bas, avec le haut de la page pointant vers le bas (⌫).



2. Ajustez les guides papier. Ils doivent toucher les deux côtés de la page pour fonctionner correctement. Assurez-vous que la page est droite et que les guides sont placés contre les bords de la page.



**Remarque** Pour ajuster les guides papier, appuyez sur la partie inférieure du guide.

3. Appuyez sur le bouton **Numériser vers PDF** (⌫<sub>PDF</sub>).

La page passe dans le scanner. Une numérisation de la page doit s'afficher sur l'écran de votre ordinateur dans l'afficheur PDF. Elle confirme la réussite de l'installation.



**Remarque** Adobe Acrobat Reader ou un autre programme d'affichage PDF doit être installé pour terminer correctement cette procédure. Si vous n'avez pas d'afficheur PDF, lancez ce test à l'aide du bouton **Numériser document**.

Si aucune numérisation de la page ne s'affiche sur l'écran de votre ordinateur, reportez-vous à *Résolution des problèmes*, page 18.

## CD du logiciel de numérisation HP

Cette section décrit les programmes logiciels de numérisation HP fournis avec le scanner. Tous les programmes sont pris en charge par les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 2000 et XP, y compris x-64.

Deux programmes non HP sont inclus. Ces logiciels ne sont pas disponibles pour tous les modèles de scanner ni dans tous les pays/toutes les régions.

| Programmes                  | Utilisation du logiciel   |
|-----------------------------|---|
| Logiciel de numérisation HP | <p>Le logiciel de numérisation HP inclut les utilitaires HP Outils du scanner, Copie de documents, Créateur de PDF ainsi que les pilotes du scanner TWAIN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisez l'utilitaire Outils du scanner pour configurer les paramètres du bouton Numériser vers PDF, pour associer les boutons du scanner aux différentes applications, pour désactiver les boutons du scanner ou pour afficher les informations d'entretien du scanner. Vous pouvez le lancer à partir du bouton du panneau avant <b>Outils du scanner</b> ou à partir du menu <b>Démarrer</b>.</li> <li>• Utilisez l'utilitaire Copie de documents pour configurer les copies envoyées par le scanner vers l'imprimante par défaut. Vous pouvez le lancer à partir du bouton du panneau avant <b>Copier</b> ou à partir du menu <b>Démarrer</b>.</li> <li>• Le logiciel de Créateur de PDF HP utilise l'image numérisée pour créer un fichier PDF. Il ne comporte pas d'interface utilisateur mais vous pouvez configurer les paramètres PDF à l'aide de l'utilitaire Outils du scanner.</li> <li>• Les pilotes TWAIN sont nécessaires pour utiliser le scanner avec des applications d'entreprise standard et des logiciels personnalisés. Ils correspondent à la configuration minimale requise pour que le scanner fonctionne correctement.</li> </ul> |
| NewSoft Presto! PageManager | Utilisez ce logiciel pour créer des images ou des documents numérisés et les enregistrer sous divers formats. Fournit un accès à la gestion de documents (archive, réutilisation), à OCR, à la messagerie électronique et à la télécopie.   |
| NewSoft Presto!BizCard      | Utilisez ce logiciel pour numériser des cartes professionnelles et organiser vos contacts dans une base de données conviviale.  |

## Mode Economie d'énergie ou Mode Préchauffage instantané de la lampe

Au cours du processus d'installation, il vous demandé si vous souhaitez activer le mode Economie d'énergie ou Préchauffage instantané de la lampe pour le scanner. En mode Economie d'énergie, la lampe du scanner s'éteint à la fin du délai prévu ainsi qu'après une période d'inactivité (environ 15 minutes).

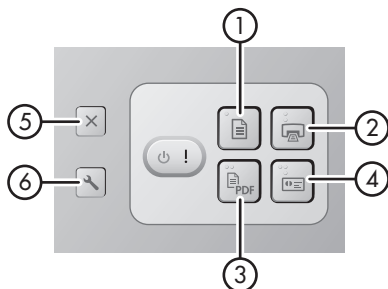
En mode Préchauffage instantané de la lampe, même si la lampe du scanner s'éteint à la fin du délai prévu ou automatiquement après une certaine période d'inactivité (15 minutes environ), elle reste chaude et prête à numériser.





Pour passer du mode Economie énergie au mode Préchauffage instantané de la lampe, sélectionnez l'option **Préchauffage instantané de la lampe** de l'onglet **Maintenance** de l'utilitaire Outils du scanner. Pour revenir au mode Economie énergie, désactivez l'option **Préchauffage instantané de la lampe**.

## 2 Utilisation des boutons du scanner



### Boutons du scanner

Utilisez les boutons du panneau avant du scanner pour lancer une numérisation, en annuler une ou configurer certains paramètres du scanner.



| Icône   | Nom du bouton  | Description   |
|---|--|---|
| 1    | <b>Numériser document</b> (bouton à gauche en haut)                | Lancer une numérisation. Par défaut, ce bouton numérise vers l'application NewSoft Presto!PageManager.  |
| 2  | <b>Copier</b> (bouton à droite en haut)                            | Lancer une copie et l'envoyer vers l'imprimante par défaut. L'utilitaire Copie de documents HP s'ouvre et vous permet de sélectionner les options de copie. |
| 3  | <b>Numériser vers PDF</b> (bouton à gauche en bas)                 | Numériser un document et l'enregistrer au format PDF pour partage ou stockage. Le PDF s'ouvre automatiquement dans l'afficheur PDF par défaut.              |
| 4  | <b>Numériser cartes professionnelles</b> (bouton de droite en bas) | Numériser une carte professionnelle. Par défaut, ce bouton numérise vers l'application NewSoft Presto!BizCard.  |

(suite)

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 5 |  | <b>Annuler</b> (bouton à l'extrême gauche en haut)          | Annule une numérisation ou une copie en cours.   |
| 6 |  | <b>Outils du scanner</b> (bouton à l'extrême gauche en bas) | Ouvrez l'utilitaire Outils du scanner que vous pouvez utiliser pour associer les boutons du scanner aux différentes applications, pour configurer les options PDF ou pour consulter les informations d'entretien du scanner. |

Pour plus d'informations sur les boutons du scanner, outre celles fournies dans ce chapitre, reportez-vous au guide de l'utilisateur du scanner. Pour plus d'informations sur le guide de l'utilisateur du scanner, reportez-vous à la section *Informations supplémentaires*, page 15.



# 3 Informations supplémentaires

Le scanner est fourni avec plusieurs sources d'informations concernant son utilisation ainsi que celle du logiciel de numérisation HP.

## Guide de l'utilisateur HP Scanjet N6010

Le guide de l'utilisateur du scanner est la source d'informations principale pour ce produit et fournit les informations nécessaires pour l'utiliser, l'entretenir et le dépanner. Le guide se présente sous la forme d'un fichier PDF, ce qui vous permet de l'imprimer partiellement ou dans son intégralité, et sous la forme d'un fichier Aide lisible à l'écran.

Pour ouvrir le guide de l'utilisateur au format PDF :

- Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou sur **Tous les programmes**, pointez sur **HP**, sur **Scanjet**, puis sur **N6010** et cliquez sur **Guide de l'utilisateur**.

Pour obtenir une version PDF du guide de l'utilisateur dans une autre langue :

1. Insérez le CD du logiciel de numérisation HP fourni avec le scanner dans le lecteur de CD de l'ordinateur.  
Attendez que la boîte de dialogue d'installation s'affiche.
2. Cliquez sur **Afficher ou imprimer les guides**.  
Une liste de langues s'affiche.
3. Cliquez sur la langue souhaitée.  
Une liste de guides s'affiche.
4. Cliquez sur **Guide de l'utilisateur**.

Pour une version en ligne du Guide de l'utilisateur pouvant être utilisée avec le logiciel de lecteur d'écran :

1. Insérez le CD du logiciel de numérisation HP fourni avec le scanner dans le lecteur de CD de l'ordinateur.  
Attendez que la boîte de dialogue d'installation s'affiche.
2. Cliquez sur **Afficher ou imprimer les guides**.  
Une liste de langues s'affiche.
3. Cliquez sur la langue souhaitée.  
Une liste de guides s'affiche.
4. Cliquez sur **Guide de l'utilisateur en ligne**.

## Aide de l'utilitaire Outils du scanner



Pour ouvrir l'utilitaire, procédez de l'une des manières suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône Utilitaire Outils du scanner du bureau.
- Appuyez sur le bouton Outils du scanner (↵) sur le panneau avant du scanner.
- Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou sur **Tous les programmes**, pointez sur **HP**, sur **Scanjet**, puis sur **N6010** et cliquez sur **Utilitaire Outils du scanner**.

(suite)

Cliquez sur **Aide** dans la boîte de dialogue Utilitaire Outils du scanner pour ouvrir le fichier Aide.


## **Aides des logiciels supplémentaires**

Chaque logiciel inclus sur le CD du logiciel de numérisation HP comprend une aide. Pour ouvrir l'Aide d'un logiciel, ouvrez le logiciel, sélectionnez le menu **Aide**, puis sélectionnez **Aide** ou **Utilisation de l'aide**.

## 4 Entretien et maintenance

Un nettoyage régulier du scanner garantit des numérisations de qualité optimale. L'entretien nécessaire dépend de plusieurs facteurs, notamment du taux d'utilisation et de l'environnement. Nous vous conseillons d'effectuer un nettoyage de base lorsque cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur l'entretien du scanner, reportez-vous au guide de l'utilisateur du scanner. Pour plus d'informations sur le guide de l'utilisateur du scanner, reportez-vous à la section *Informations supplémentaires*, page 15.

 **Attention** Avant de placer un élément dans le bac d'alimentation, assurez-vous que celui-ci n'est ni encollé, ni enduit d'une substance pouvant laisser des traces à l'intérieur du scanner.

Vérifiez l'absence de plis, d'ondulations, d'agrafes, de trombones ou de tout autre élément attaché. Les feuilles ne doivent pas être collées entre elles.

# 5 Résolution des problèmes

## Le scanner ne fonctionne pas après son installation

Si le scanner ne fonctionne pas après son installation, il se peut que l'un des messages suivants s'affiche sur l'ordinateur :

- L'initialisation du scanner a échoué.
- Scanner introuvable.
- Une erreur interne s'est produite.
- Pas de communication entre l'ordinateur et le scanner.

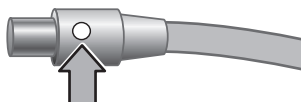
Effectuez les opérations suivantes pour résoudre le problème :

### Étape 1. Vérification des câbles

Assurez-vous que les connexions des câbles sont en état de marche.

#### Cordon d'alimentation

Le cordon d'alimentation possède un câble associé qui se branche à l'arrière du scanner. Le connecteur situé à l'extrémité de ce câble possède un voyant vert qui s'allume lorsque le cordon d'alimentation fonctionne correctement.



Un câble secteur est également connecté au cordon d'alimentation à une extrémité et branché sur une prise électrique ou sur un parasurtenseur à l'autre extrémité.

Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.

1. Vérifiez que l'interrupteur à bascule est en position on.
2. Vérifiez que le voyant vert situé sur le connecteur du câble du cordon d'alimentation est allumé.
3. S'il est éteint, vérifiez que la prise électrique ou le parasurtenseur sur lequel le câble secteur est branché est alimenté.
4. Si la prise électrique ou le parasurtenseur est alimenté, mais que le voyant vert est toujours éteint, le cordon d'alimentation est peut-être défectueux. Contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.

#### Câble USB

Si le scanner a perdu sa connexion USB, le voyant Erreur est allumé, fixe, de couleur orange clair. Essayez les interventions suivantes :

Vérifiez la connexion au scanner :

- Utilisez le câble fourni avec le scanner. Il se peut qu'un autre câble USB ne soit pas compatible avec le scanner.
- Vérifiez que le câble USB est connecté correctement au scanner et à l'ordinateur ou à un concentrateur USB. Lorsque le câble USB est correctement connecté à l'ordinateur, l'icône représentant un trident est orientée vers le haut.

Pour résoudre les problèmes liés à la connexion USB :

1. Procédez de l'une des manières suivantes selon la façon dont le scanner est connecté à l'ordinateur :
  - Si le câble USB est connecté à un concentrateur USB ou à une station d'accueil pour ordinateur portable, débranchez-le du concentrateur USB ou de la station d'accueil, puis rebranchez-le directement sur l'ordinateur.
  - Si le câble USB est connecté directement à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB de l'ordinateur.
  - Si le câble USB est connecté à un port USB sur l'avant de l'ordinateur, branchez-le sur un port USB à l'arrière de l'ordinateur.
  - Déconnectez tous les autres périphériques USB de l'ordinateur, à l'exception du clavier et de la souris.
2. Éteignez, puis rallumez le scanner.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Une fois l'ordinateur redémarré, essayez d'utiliser le scanner.
 

Si le scanner fonctionne après avoir modifié la façon dont il était connecté à l'ordinateur à l'étape 1, le problème de communication était vraisemblablement dû au concentrateur USB ou à la station d'accueil. Laissez le scanner directement connecté à l'ordinateur.

Si le scanner ne fonctionne pas, désinstallez, puis réinstallez le logiciel de numérisation HP.

## Étape 2. Désinstallation et réinstallation du logiciel de numérisation HP

Si le problème persiste une fois les connexions du scanner vérifiées, il se peut qu'il soit dû à une installation incomplète. Essayez de désinstaller puis de réinstaller le logiciel de numérisation HP.

1. Déconnectez le câble USB de l'ordinateur.
2. Procédez de l'une des manières suivantes pour ouvrir le **Panneau de configuration** :
  - Windows XP : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
  - Windows 2000 : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**.  
La liste des programmes installés s'affiche.
4. Sélectionnez **Outils et pilotes HP Scanjet N6010**, puis cliquez sur **Supprimer** ou sur **Modifier/Supprimer**.
5. Suivez les instructions à l'écran.  
Si vous êtes invité à supprimer ou à réparer le logiciel, cliquez sur **Supprimer**.  
Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Non**.
6. Une fois le logiciel de numérisation HP supprimé, débranchez le scanner de la prise secteur.

7. Redémarrez l'ordinateur.
8. Insérez le CD du logiciel de numérisation HP dans le lecteur de votre ordinateur.
9. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel de numérisation HP.
10. Une fois le logiciel de numérisation HP installé, branchez le scanner à la prise secteur, allumez-le, puis connectez-le à l'ordinateur à l'aide du câble USB.
11. Suivez les instructions à l'écran.

### Les boutons du scanner ne fonctionnent pas correctement

Après chaque étape, lancez une numérisation pour vérifier que les boutons fonctionnent. Si le problème persiste, passez à l'étape suivante.

1. Il se peut qu'un câble ne soit pas bien branché. Assurez-vous que le câble USB et le cordon d'alimentation sont correctement branchés.
2. Eteignez le scanner pendant 30 secondes, puis rallumez-le.
3. Redémarrez votre ordinateur.
4. Si le problème persiste, il est possible que les boutons soient désactivés. Essayez la procédure suivante :
  - a. Cliquez sur **Panneau de configuration**, choisissez **Scanners et appareils photo**, puis sélectionnez, dans la liste, le modèle de scanner qui correspond au vôtre.
  - b. Essayez l'une des procédures suivantes :
    - Windows 2000 : assurez-vous que l'option **Désactiver les événements de périphériques** n'est pas sélectionnée.
    - Windows XP : assurez-vous que l'option **Ne rien faire** n'est pas sélectionnée.
5. Les boutons sont peut-être désactivés dans l'utilitaire Outils du scanner. Essayez la procédure suivante :
  - a. Ouvrez l'utilitaire Outils du scanner. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section *Aide de l'utilitaire Outils du scanner*, page 15 ou au guide de l'utilisateur du périphérique.
  - b. Cliquez sur l'onglet **Boutons**.
  - c. Assurez-vous que la case **Désactiver les boutons** N'EST PAS cochée.
6. Assurez-vous qu'un logiciel est associé au bouton du scanner en procédant comme suit :
  - a. Ouvrez l'utilitaire Outils du scanner. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la section *Aide de l'utilitaire Outils du scanner*, page 15 ou au guide de l'utilisateur du périphérique.
  - b. Cliquez sur l'onglet **Boutons**.
  - c. Vérifiez que chaque bouton est associé au logiciel adéquat. Pour plus d'informations, cliquez sur **Aide** dans l'utilitaire Outils du scanner.

### Autres sources d'aide

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes concernant le scanner et les logiciels qui l'accompagnent, reportez-vous à la section *Informations supplémentaires*, page 15.

# 6 Assistance produits

Cette section décrit les options de l'Assistance produits.

## Accessibilité

Pour éviter que les boutons ne soient involontairement activés, vous pouvez utiliser l'utilitaire Outils du scanner pour désactiver les boutons du panneau avant. Vous pouvez utiliser le même utilitaire pour réactiver les boutons.

Pour plus d'informations sur l'utilitaire Outils du scanner, reportez-vous au guide de l'utilisateur du scanner. Pour plus d'informations sur le guide de l'utilisateur du scanner, reportez-vous à la section *Informations supplémentaires*, page 15.

Les personnes atteintes d'un handicap peuvent obtenir de l'aide en consultant le site Web (en anglais) à l'adresse [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/).

## Site Web HP

Le site Web [www.hp.com](http://www.hp.com) donne accès à une grande diversité d'informations :

- Solutions à des problèmes techniques.
- Conseils vous permettant d'exploiter pleinement les possibilités de votre produit.
- Mises à jour des logiciels et pilotes HP
- Enregistrement de votre produit
- Abonnement aux lettres d'information, mises à jour de pilotes et de logiciels et bulletins d'assistance
- Achat d'accessoires et de consommables HP

## Obtention d'assistance

Afin de tirer le meilleur parti de votre produit HP, consultez les offres d'assistance HP standard suivantes :

1. Consultez la **documentation** qui accompagne le produit.
  - Consultez la **section de dépannage** ou **l'aide en ligne** de ce manuel/CD.
  - Consultez la section **d'aide en ligne** du logiciel.
2. Consultez le site **Assistance en ligne HP** à l'adresse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou contactez votre **revendeur**.

L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Il s'agit de la source la plus rapidement accessible pour obtenir des **informations à jour sur le produit** et **l'assistance d'experts**, ainsi que les fonctionnalités suivantes :

- Accès rapide **par messagerie** à des spécialistes de l'assistance en ligne qualifiés
- **Mises à jour de logiciels et de pilotes** pour votre produit
- Informations précieuses relatives **au dépannage et au produit** pour les problèmes techniques
- Mises à jour des produits proactives, bulletins d'assistance et **lettres d'informations** HP (disponibles lorsque vous enregistrez votre produit)

3. **Assistance HP par téléphone**

- Les options d'assistance et les frais varient en fonction du produit, du pays/de la région et de la langue.
- Les frais et les règles sont sujets à modification sans préavis. Pour obtenir les dernières informations, consultez le site Web à l'adresse **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**.

4. **Période post-garantie**

Après la période de garantie limitée, l'aide est disponible en ligne à l'adresse **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**.

5. **Prolongation ou extension de votre garantie**

Si vous souhaitez prolonger ou étendre la garantie du produit, contactez votre revendeur ou vérifiez les offres du service **HP Care Pack** à l'adresse **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**.

6. Si vous avez déjà acheté un service **HP Care Pack**, vérifiez les conditions d'assistance convenues dans votre contrat.



# 7 Garantie limitée HP

Les informations suivantes présentent les informations de garantie de ce produit.

## Déclaration de garantie limitée HP

| Produit   | Durée de la garantie limitée |
|---|------------------------------|
| Scanner de documents feuille à feuille HP Scanjet N6010 | 1 an                         |

### A. Etendue de la garantie limitée

1. Hewlett-Packard (HP) vous garantit, en tant que client utilisateur final (Client), que chaque produit HP indiqué ci-dessus (Produit) est exempt de défauts matériels et de malfaçons pour la période spécifiée ci-dessus. La période de garantie commence à la date d'achat par le client.
2. Pour chaque produit logiciel, la garantie limitée HP ne s'applique qu'à une défaillance d'exécution des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP ne sera pas exempt d'interruptions, ni d'erreurs.
3. La garantie limitée d'HP ne couvre que les défauts survenus au cours d'une utilisation normale du Produit et ne couvre pas les autres problèmes, y compris ceux résultant :
  - a. D'une utilisation, d'un entretien, d'un stockage, d'une manipulation ou d'une modification inappropriés ;
  - b. De logiciels, de supports, de pièces, d'accessoires, de consommables ou d'adaptateurs ou sources électriques non fournis ou non agréés par HP ; ou,
  - c. D'une exploitation ou autres conditions effectuées en dehors des caractéristiques du Produit.
4. Si de tels défauts sont portés à la connaissance d'HP pendant la période de garantie, HP s'engage, à sa convenance, à remplacer ou à réparer le Produit établi comme défectueux.
5. Si HP n'est pas en mesure de procéder au remplacement ou à la réparation d'un Produit défectueux couvert par la garantie limitée HP, HP peut, sous un délai raisonnable après avoir reçu notification du problème, fournir un produit similaire en termes de performances ou un remboursement du prix d'achat au prorata de l'utilisation et d'autres facteurs appropriés.
6. HP n'a aucune obligation de remplacer, réparer ou rembourser tant que le Client n'a pas retourné le Produit défectueux à HP et fourni une preuve d'achat valide.
7. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, du moment où il inclut des fonctionnalités identiques ou supérieures à celles du Produit remplacé.

8. Un Produit peut comporter des pièces, des composants ou des matériaux remanufacturés équivalents à des pièces, composants ou matériaux neufs dans leur fonctionnement.
9. La garantie limitée de HP est valable dans tout pays/toute région ou localité où HP a un centre d'assistance et une présence commerciale pour le Produit. Le niveau des services de garantie dépend des réglementations locales. Des extensions de garantie, comme l'échange le jour suivant, le service sur site et l'assurance pour les dégâts accidentels, peuvent être achetées auprès d'HP.

#### **B. Limitations de garantie**

DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS N'ACCORDENT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, ECRITE OU ORALE, RELATIVE A UN PRODUIT ET REJETTENT SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

#### **C. Limitations de responsabilité**

1. Dans les limites autorisées par la législation en vigueur, les recours de cette déclaration de garantie limitée constituent les seuls et uniques recours du Client.
2. DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT ENONCEES DANS CETTE DECLARATION DE GARANTIE LIMITEE, HP OU SES FOURNISSEURS NE POURRONT EN AUCUN CAS ETRE TENUS RESPONSABLES DE QUELQUES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS, FORTUITS OU CONSECUTIFS FONDES SUR UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE RAISON LEGALE, MEME SI HP A ETE AVISE DU RISQUE DE CE DOMMAGE.

#### **D. Réglementation locale**

1. Cette déclaration de garantie limitée accorde au Client des droits spécifiques. Le client peut également avoir d'autres droits spécifiques et il se peut qu'ils varient d'un état à l'autre aux Etats-Unis, d'une province à l'autre au Canada et d'un pays/d'une région à un(une) autre dans le reste du monde.
2. Si cette déclaration de garantie limitée entre en conflit avec la législation locale en vigueur, elle est réputée modifiée pour se conformer à ladite législation. Selon la réglementation locale, certaines renoncations et limitations de cette déclaration de garantie limitée peuvent ne pas s'appliquer au Client. Par exemple, le gouvernement fédéral des Etats-Unis, certains états de ce pays et certains gouvernements en dehors des Etats-Unis (y compris des provinces du Canada) peuvent :
  - a. Accorder au Client des droits de garantie supplémentaires ;
  - b. Interdire que les renoncations et limitations de cette déclaration de garantie limitée limitent les droits obligatoires prévus par la loi pour un client (par exemple, le Royaume-Uni) ;
  - c. Sinon, limiter la possibilité d'un fabricant d'appliquer de telles renoncations ou limitations ;
  - d. Indiquer la durée des garanties implicites auxquelles le fabricant peut renoncer ; ou,
  - e. Interdire les limitations de durée des garanties implicites.

3. Le Client peut bénéficier de droits légaux supplémentaires en fonction de son contrat de vente. Ces droits ne sont en aucun cas affectés par cette déclaration de garantie limitée.
4. Pour les opérations des clients aux Etats-Unis, toute garantie implicite imposée par la loi est limitée en durée à la période de garantie expresse.
5. POUR LES OPERATIONS DES CLIENTS EN AUSTRALIE ET EN NOUVELLE-ZELANDE, LES CONDITIONS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE LIMITEE, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE D'UN PRODUIT A CES CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.


Vous pouvez bénéficier de droits légaux supplémentaires par rapport au vendeur en fonction de votre contrat de vente. Ces droits ne sont en aucun cas affectés par cette déclaration de garantie limitée HP.

Vous trouverez, sur la page de couverture intérieure du présent manuel, les noms et adresses des entités HP responsables de l'application de la garantie limitée HP dans votre pays/région.

# 8 Informations juridiques et caractéristiques du produit

Vous trouverez, dans cette rubrique, les informations juridiques et les caractéristiques produit des accessoires et du scanner HP Scanjet N6010.

## Caractéristiques du scanner

| Désignation   | Description   |
|---|---|
| Type de scanner   | Scanner feuille à feuille recto verso   |
| Taille  | Largeur : 320 mm (12,6 pouces), Profondeur : 270 mm (10,63 pouces), Hauteur : 312 mm (12,28 pouces)   |
| Poids   | 5,4 kg (11,8 livres)  |
| Élément de numérisation   | Périphérique à couplage de charge   |
| Interface   | USB 2.0 pleine vitesse  |
| Résolution optique  | Matériel 600 x 600 dpi  |
| Alimentation secteur  | 100-240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A   |
| Consommation d'énergie  | Fonctionnement :32 W<br>Mode Veille :5,25 W   |
|  | Votre scanner HP est compatible avec ENERGY STAR®. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company a établi que le présent produit remplissait les exigences de la norme ENERGY STAR® sur l'économie d'énergie. |

## Caractéristiques relatives à l'environnement

| Désignation | Description   |
|-------------|---|
| Température | Lors du fonctionnement du scanner : de 10 °C à 35 °C (de 50° à 95° F) |
|             | Stockage : de -40 °C à 60 °C (de -40° à 140° F)                       |

(suite)

| Désignation       | Description   |
|-------------------|---|
| Humidité relative | Lors du fonctionnement du scanner : 15 % à 80 % (sans condensation) de 10 °C à 35 °C (de 50° à 95° F) |
|                   | Stockage : jusqu'à 90 % de 0 °C à 60 °C ou (32° à 140° F)   |

## Informations juridiques

**Numéro de modèle légal** : Afin de permettre son identification sur le plan juridique, un numéro de modèle légal a été attribué à votre produit. Le numéro de modèle légal de votre produit est FCLSD-0601. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom commercial de votre appareil (HP Scanjet N6010) ou la référence produit (L1983A). Vous trouverez des informations juridiques supplémentaires concernant votre scanner dans le fichier `regulatory_supplement.htm` sur le CD du logiciel de numérisation HP.



**Remarque** L'étiquette légale (comportant les références et numéros de série) se trouve au bas du scanner. Toutefois, lorsque vous insérez le bac de sortie au bas du scanner, vous recouvrez l'étiquette légale.

## Informations sur le recyclage et la mise au rebut de certains matériaux

Les règles ci-dessous de recyclage et de mise au rebut des matériaux s'appliquent à ce produit.

### Collecte des déchets des particuliers au sein de l'Union européenne Collecte des déchets



Ce symbole, qui apparaît sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. C'est à vous de le déposer dans un point de collecte des déchets spécialisé dans le recyclage du matériel électrique et électronique. La collecte et le recyclage séparés des déchets permettent de préserver les ressources naturelles et de protéger la santé des individus. Pour plus d'informations sur les points de collecte des déchets et sur le recyclage, contactez votre revendeur, la mairie, le service local de ramassage des ordures ou le magasin dans lequel vous avez acheté le produit.

### Programme de gestion de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité au sens environnemental du terme. Ce produit a été conçu pour le recyclage. Le nombre de matériaux a été limité au

minimum possible tout en assurant un fonctionnement performant et une fiabilité optimale. Nous avons utilisé des matériaux hétérogènes conçus pour se séparer facilement. Les dispositifs de fixation et autres connexions sont faciles à localiser ainsi que faciles d'accès. Vous pouvez les retirer tout aussi facilement à l'aide d'outils couramment utilisés. Les pièces clés ont été conçues pour y accéder rapidement afin de démonter et réparer le périphérique dans les plus brefs délais. Pour plus d'informations, visitez le site Web HP d'engagement pour l'environnement à l'adresse : [www.hp.com/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/globalcitizenship/environment/)

### **Matières plastiques**

Les pièces en matière plastique de plus de 25 grammes sont signalées conformément aux normes internationales destinées à favoriser une meilleure identification des matières plastiques en vue de leur recyclage en fin de vie.

### **Programme de recyclage**

HP offre un nombre toujours plus grand de programmes de retour produit et de recyclage dans de nombreux pays/nombreuses régions et est associé avec les plus grands centres de recyclage de produits électroniques au monde. HP protège les ressources naturelles en revendant certains de ses produits les plus populaires. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site : [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Traitement spécial des matériaux**

Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'usage. Le mercure contenu dans la(les) lampe(s) fluorescente(s) de ce produit est exempté de la directive européenne 2002/95/EC, Restrictions of Hazardous Substances.

# Installatie- en ondersteuningshandleiding

Nederlands



## **Copyright en licentie**

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Niets in deze uitgave mag worden verveelvoudigd, gewijzigd of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve voor zover is toegestaan onder het copyright.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor HP-producten en -services zijn beschreven in de garantiebepalingen die bij de producten en services horen. Niets in dit document mag worden beschouwd als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of ontbrekende gedeeltes in dit document.

## **Handelsmerken**

ENERGY STAR is een in de V.S. geregistreerd servicemerk van Environmental Protection Agency in de Verenigde Staten.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.



# Inhoudsopgave

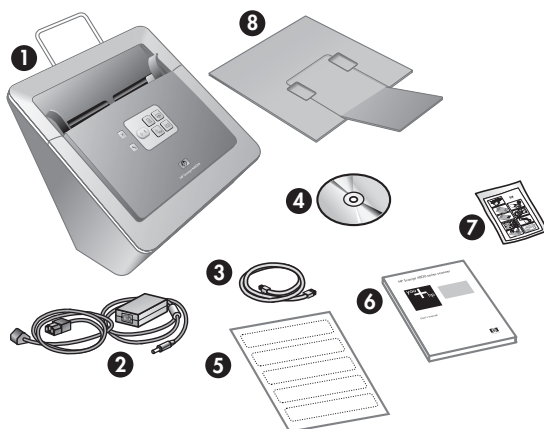
|          |  |    |
|----------|--|----|
| <b>1</b> | <b>Aan de slag</b> .....   | 4  |
|          | Stap 1. De inhoud van de doos controleren.....                     | 4  |
|          | Stap 2. Installeer de software.....                                | 5  |
|          | Stap 3. Sluit de voeding aan.....                                  | 5  |
|          | Stap 4. Sluit de USB-kabel aan.....                                | 7  |
|          | Stap 5. Maak de scanner klaar voor gebruik.....                    | 8  |
|          | Stap 6. Test de installatie.....                                   | 10 |
|          | Scansoftware-cd.....   | 11 |
|          | Power Save-modus of Instant Lamp On-modus.....                     | 11 |
| <b>2</b> | <b>De scannerknoppen gebruiken</b> .....                           | 13 |
|          | Scannerknoppen.....  | 13 |
| <b>3</b> | <b>Aanvullende informatie</b> .....                                | 15 |
|          | HP Scanjet N6010 Gebruikershandleiding.....                        | 15 |
|          | Help bij de Scanner Tools Utility.....                             | 15 |
|          | Aanvullende hulp bij de software.....                              | 16 |
| <b>4</b> | <b>Service en onderhoud</b> .....                                  | 17 |
| <b>5</b> | <b>Problemen oplossen</b> .....                                    | 18 |
|          | Scanner werkt niet na de installatie.....                          | 18 |
| <b>6</b> | <b>Productondersteuning</b> .....                                  | 21 |
|          | Toegankelijkheid.....  | 21 |
|          | HP-website.....  | 21 |
|          | Ondersteuning krijgen.....   | 21 |
| <b>7</b> | <b>Beperkte garantie van HP</b> .....                              | 23 |
|          | Verklaring van beperkte garantie van HP.....                       | 23 |
| <b>8</b> | <b>Informatie over voorschriften en productspecificaties</b> ..... | 26 |
|          | Specificaties van de scanner.....                                  | 26 |
|          | Omgevingsspecificaties.....  | 26 |
|          | Informatie over voorschriften.....                                 | 26 |
|          | Informatie over hergebruik en verboden materialen.....             | 27 |

# 1 Aan de slag

Voer de volgende stappen uit om de scanner te installeren:

## Stap 1. De inhoud van de doos controleren


Haal de scannerhardware uit de verpakking. Verwijder alle tape die is gebruikt voor het transport.

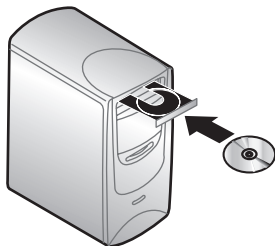


|   |  |
|---|--|
| 1 | HP Scanjet N6010 scanner   |
| 2 | Netsnoer   |
| 3 | USB-kabel  |
| 4 | Scansoftware-cd (zie <i>Scansoftware-cd</i> op pagina 11 voor meer informatie) |
| 5 | Labels op het bedieningspaneel   |
| 6 | Installatie- en ondersteuningshandleiding (deze handleiding)                   |
| 7 | Reinigingsdoek voor papierbanen (voor later onderhoud)                         |
| 8 | Uitvoerlade  |

## Stap 2. Installeer de software

Bij de scanner worden enkele scansoftwareprogramma's meegeleverd. Zie *Scansoftware-cd* op pagina 11 voor informatie over deze programma's.

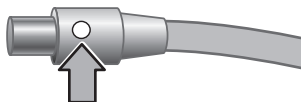
 **Let op** Installeer eerst de scansoftware voordat u de USB-kabel op de computer aansluit.



1. Plaats de cd met scansoftware die bij de scanner is geleverd in het cd-station op de computer.
2. Het installatiedialogvenster wordt weergegeven. Als het installatiedialogvenster na enkele ogenblikken nog niet wordt weergegeven, doet u het volgende:
  - a. Klik op **Start** en op **Uitvoeren**.  
Het dialoogvenster **Uitvoeren** wordt weergegeven.
  - b. Typ `d:\setup.exe` in het vak **Openen** (waarbij `d:` de stationsaanduiding is van het cd-station van de computer).
  - c. Klik op **OK**.
3. Selecteer in het dialoogvenster de softwareprogramma's die u wilt installeren. Als u alle functies van de scanner wilt gebruiken, is het raadzaam alle programma's op de cd te installeren.
4. Volg de aanwijzingen op het computerscherm om de installatie te voltooien.  
Tijdens de installatie wordt u gevraagd of u de Power Save-modus of de Instant Lamp On-modus wilt inschakelen. Zie *Power Save-modus of Instant Lamp On-modus* op pagina 11 voor informatie over deze opties.  
Verder wordt gecontroleerd of op uw computer Adobe Acrobat Reader is geïnstalleerd, waarmee u PDF-bestanden kunt weergeven. Als dit niet is geïnstalleerd, worden installatie-instructies weergegeven.

## Stap 3. Sluit de voeding aan

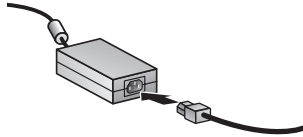
Aan de netvoeding is een kabel bevestigd die u in de achterzijde van de scanner kunt steken. De connector aan het einde van deze kabel bevat een groene LED die brandt wanneer de netvoeding correct werkt.



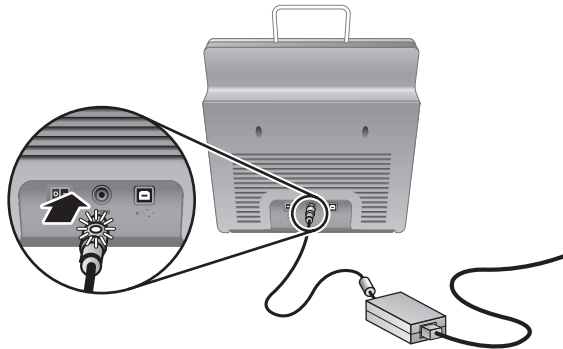
## Hoofdstuk 1

De netvoeding is ook voorzien van een AC-kabel die aan een zijde is verbonden met de netvoeding en aan de andere zijde in een stopcontact of overspanningsbeveiliging moet worden gestoken.

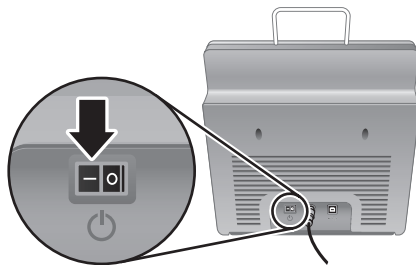
1. Sluit de AC-kabel op de achterkant van de netvoeding aan.




2. Sluit het andere uiteinde van de AC-kabel aan op een stopcontact of overspanningsbeveiliging.
3. Controleer of de groene LED op de connector van het netsnoer brandt.
  - Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop de AC-kabel is aangesloten.
  - Als dit het geval is, maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met de ondersteuning van HP voor hulp.
4. Als de groene LED brandt, steekt u de netvoeding in de achterzijde van de scanner.



5. Schakel de scanner in. Druk op de **Aan/uit**-schakelaar op de achterkant van de scanner aan de linkerkant.

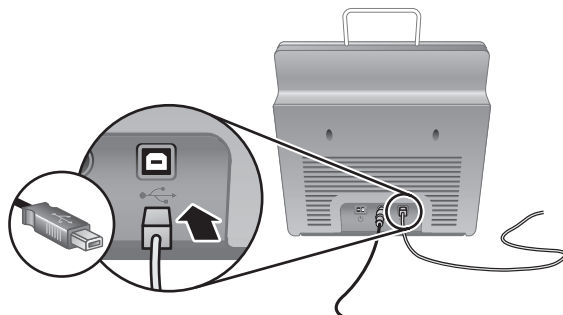


## Stap 4. Sluit de USB-kabel aan

 **Let op** Installeer eerst de software voordat u de scanner via de USB-kabel op de computer aansluit. Zie *Stap 2. Installeer de software* op pagina 5.

Gebruik de USB-kabel die bij de scanner is geleverd om de scanner op de computer aan te sluiten.

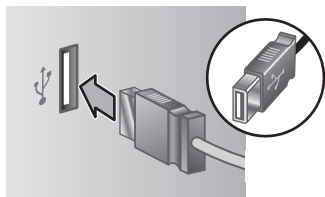
1. Steek het vierkante uiteinde van de kabel in de scanner.



2. Maak het rechthoekige deel van de kabel vast aan de computer.

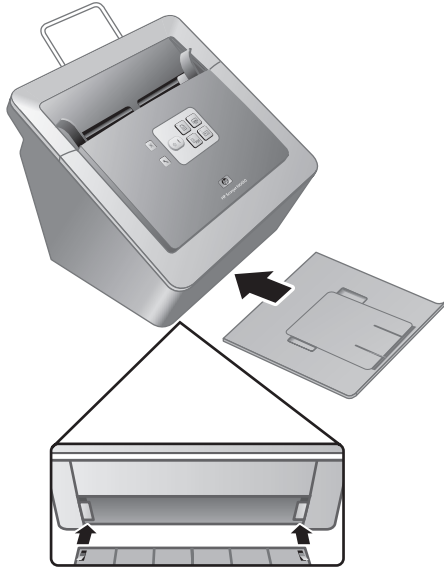


**Opmerking** Als er aan de voor- en achterkant van de computer een USB-poort is, gebruikt u die aan de achterkant.

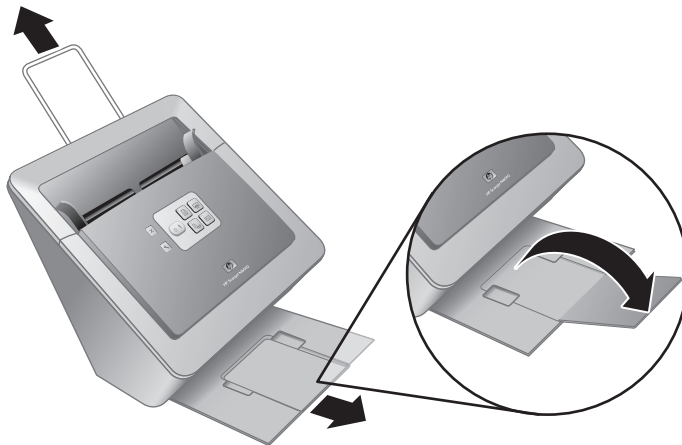


## Stap 5. Maak de scanner klaar voor gebruik

1. Plaats de uitvoerlade. Schuif de lade met het verlengstuk naar boven in de geleiders onder aan de scanner.

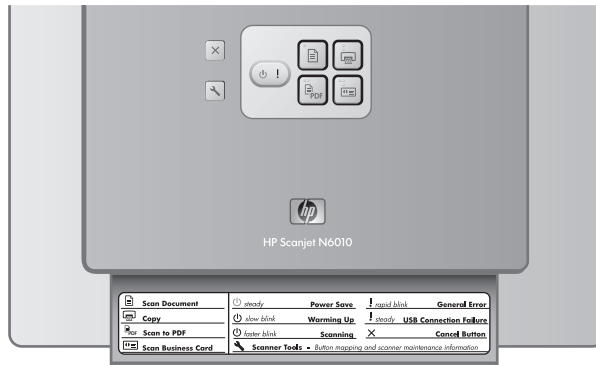


2. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten.




3. Voor langere originelen trekt u het verlengstuk van de documentinvoerlade boven op de scanner uit.
4. Zoek het etiket voor het bedieningspaneel dat met de scanner is meegeleverd. Verwijder de beschermfolie en plak het etiket op de uittreklade onder het HP-logo

op het bedieningspaneel. Dit etiket bevat informatie over de knoppen op het bedieningspaneel en de LED-indicatielampjes.




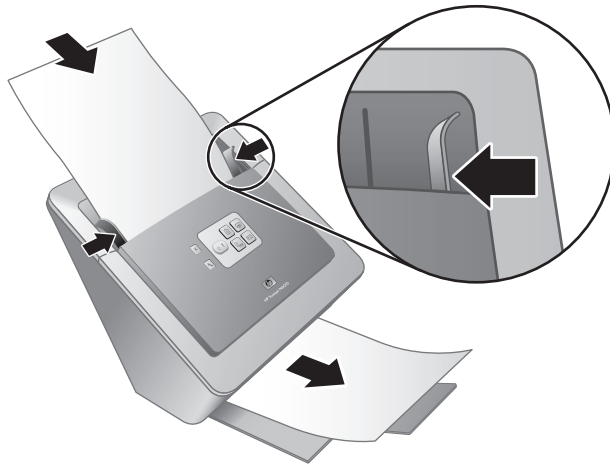
Nederlands

## Stap 6. Test de installatie

-  **Let op** Voordat u een item in de documentinvoer plaatst, moet u eerst controleren of het item vrij is van natte lijm, correctievloeistof of andere stoffen die kunnen afgeven op de binnenkant van de scanner.

Controleer of het item vrij is van kreukels, vouwen, nietjes, paperclips of ander bevestigd materiaal. De vellen mogen niet aan elkaar kleven.


1. Plaats één pagina in de documentinvoer. De pagina moet met de te bedrukken kant naar beneden worden geplaatst en de bovenkant van de pagina naar beneden gericht ()



2. Stel de papiergeleiders bij. De papiergeleiders werken goed als ze tegen beide zijden van het papier worden geschoven. Controleer of de pagina recht ligt en of de geleiders tegen de rand van het papier zijn geplaatst.



**Opmerking** Druk op het onderste deel van de geleider om deze bij te stellen.

3. Druk op de knop **Scan to PDF** ()  
De pagina wordt door de scanner gevoerd. Een scan van de pagina verschijnt nu op het computerscherm in de PDF-viewer. Dit bevestigt dat de installatie is geslaagd.



**Opmerking** Op uw computer moet Adobe Acrobat Reader of een andere PDF-viewer zijn geïnstalleerd, anders kan dit proces niet succesvol worden afgerond. Als u geen PDF-viewer hebt, voert u deze test uit met de knop **Scan Document**.

Zie *Problemen oplossen* op pagina 18 als er geen scan van het vel op het computerscherm wordt weergegeven.



## Scansoftware-cd

In dit gedeelte worden de scansoftwareprogramma's beschreven die bij de scanner zijn meegeleverd. Alle programma's worden ondersteund door Microsoft Windows 2000 en XP, inclusief x-64.

Er zijn twee softwareprogramma's van een andere fabrikant op de cd. Deze softwareprogramma's zijn niet voor alle scannermodellen of in alle landen/regio's beschikbaar.

| Programma's                 | Softwaregebruik  |
|-----------------------------|--|
| HP Scansoftware             | <p>De HP scansoftware bestaat onder meer uit Scanner Tools Utility, HP Document Copy Utility, HP PDF-writer en TWAIN-scannerstuurprogramma's.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Met de Scanner Tools Utility kunt u instellingen configureren voor de knop Scan to PDF, de scannerknoppen toewijzen aan verschillende toepassingen, de scannerknoppen uitschakelen of informatie over het onderhoud van de scanner weergeven. U kunt dit programma starten via de knop <b>Scanner Tools</b> op het bedieningspaneel of via het menu <b>Start</b>.</li><li>• Met de Document Copy Utility kunt u instellingen opgeven voor de kopieën die van de scanner naar de standaardprinter worden verzonden. U kunt dit programma starten via de knop <b>Copy</b> op het bedieningspaneel of via het menu <b>Start</b>.</li><li>• Met de HP PDF-writer wordt van het gescande beeld een PDF-bestand gemaakt. Dit programma heeft zelf geen gebruikersinterface, maar u kunt de PDF-instellingen opgeven met de Scanner Tools Utility.</li><li>• De TWAIN-stuurprogramma's zijn nodig om de scanner te kunnen gebruiken met standaardtoepassingen en aangepaste software. Deze voldoen aan de systeemvereisten voor de scanner.</li></ul> |
| NewSoft Presto! PageManager | Hiermee kunt u gescande beelden of documenten maken en opslaan in diverse indelingen. Hiermee krijgt u toegang tot documentenbeheer (archiveren, hergebruiken), OCR, e-mail en fax.  |
| NewSoft Presto!BizCard      | Hiermee kunt u visitekaartjes scannen en de gegevens van uw contactpersonen ordenen in een gebruiksvriendelijke database.  |

## Power Save-modus of Instant Lamp On-modus

Tijdens de installatie wordt u gevraagd of u de Power Save-modus of de Instant Lamp On-modus wilt inschakelen voor de scanner. In Power Save-modus gaat de lamp van

de scanner automatisch uit als er gedurende enige tijd niets is gebeurd (na ongeveer 15 minuten).

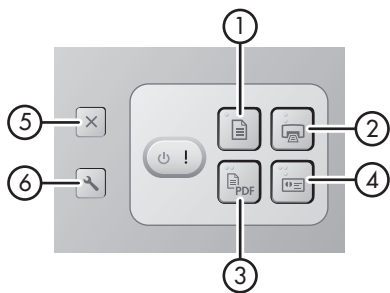
In Instant Lamp On-modus gaat de lamp van de scanner automatisch uit als er gedurende enige tijd niets is gebeurd (na ongeveer 15 minuten), maar blijft de scanner warm en klaar om te scannen.





Als u van Power Save-modus wilt overschakelen naar Instant Lamp On-modus, schakelt u de optie **Instant Lamp On** op de tab **Maintenance** (Onderhoud) van de Scanner Tools Utility in. Als u Power Save-modus weer wilt inschakelen, schakelt u de optie **Instant Lamp On** uit.

# 2 De scannerknoppen gebruiken

## Scannerknoppen



Met de knoppen op het bedieningspaneel van de scanner kunt u een scan starten of annuleren, of enkele scannerinstellingen opgeven.



| Pictogram   | Knopnaam   | Beschrijving  |
|---|--|---|
| 1    | <b>Scan Document</b> (knop linksboven)                               | Een scan starten. Standaard scant u via deze knop met de toepassing NewSoft Presto! PageManager.  |
| 2  | <b>Copy</b> (Kopiëren, knop rechtsboven)                             | Een kopie starten en naar de standaardprinter verzenden. Het HP Document Copy-programma wordt geopend. Hiermee kunt u opties voor de kopie instellen.   |
| 3  | <b>Scan to PDF</b> (Naar PDF scannen, knop linksonder)               | Een item scannen en opslaan als PDF-bestand om te delen of op te slaan. Standaard wordt het PDF-bestand automatisch geopend in de standaard PDF-viewer. |
| 4  | <b>Scan Business Card</b> (Visitekaartjes scannen, knop rechtsonder) | Een visitekaartje scannen. Standaard scant u via deze knop met de toepassing NewSoft Presto! BizCard:   |

## Hoofdstuk 2

(vervolg)

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 5 |  | <b>Cancel</b> (Annuleren, knop uiterst linksboven)                        | Een gestarte scan- of kopieertaak annuleren.   |
| 6 |  | <b>Scanner Tools</b><br>(Scannerhulpprogramma's, knop uiterst linksonder) | Opent de Scanner Tools Utility, waarmee u de scannerknoppen kunt toewijzen aan verschillende toepassingen, PDF-opties kunt instellen of informatie over het onderhoud van de scanner kunt weergeven. |

Zie de gebruikershandleiding bij de scanner voor gedetailleerdere informatie over de scannerknoppen dan in dit hoofdstuk wordt beschreven. Zie *Aanvullende informatie* op pagina 15 voor meer informatie over de gebruikershandleiding van de scanner.

# 3 Aanvullende informatie

De scanner bevat een aantal informatiebronnen over het gebruik van de scanner en de scansoftware.

## HP Scanjet N6010 Gebruikershandleiding

De gebruikershandleiding voor de scanner is de primaire informatiebron voor dit product en bevat de informatie die u nodig hebt voor het gebruik en onderhoud van de scanner en voor het oplossen van eventuele problemen. De gebruikershandleiding is beschikbaar als PDF-bestand, zodat u het (in gedeelten) kunt afdrukken, en als Help-bestand dat u op het beeldscherm kunt lezen.

De gebruikershandleiding in PDF-indeling openen:

- Klik op **Start**, wijs naar **Programma's of Alle programma's**, wijs naar **HP**, wijs naar **Scanjet**, wijs naar **N6010** en klik op **User Guide** (Gebruikershandleiding).

Voor een PDF-versie van de gebruikershandleiding in een andere taal:

1. Plaats de scansoftware-cd die bij de scanner is meegeleverd in het cd-station van de computer.  
Wacht totdat het installatiedialogvenster wordt weergegeven.
2. Klik op **Handleidingen weergeven of afdrukken**.  
Er wordt een lijst met talen weergegeven.
3. Klik op de gewenste taal.  
Er wordt een lijst met handleidingen weergegeven.
4. Klik op **User Guide** (Gebruikershandleiding).

Als u een elektronische Help-versie van de gebruikershandleiding wilt weergeven:

1. Plaats de scansoftware-cd die bij de scanner is meegeleverd in het cd-station van de computer.  
Wacht totdat het installatiedialogvenster wordt weergegeven.
2. Klik op **Handleidingen weergeven of afdrukken**.  
Er wordt een lijst met talen weergegeven.
3. Klik op de gewenste taal.  
Er wordt een lijst met handleidingen weergegeven.
4. Klik op **Gebruikershandleiding op het scherm**.

## Help bij de Scanner Tools Utility



Voer een van de volgende handelingen uit om het hulpprogramma te openen:

- Dubbelklik op het Scanner Tools Utility-pictogram op het bureaublad.
- Druk op de knop Scanner Tools (⌨) op het bedieningspaneel van de scanner.
- Klik op **Start**, wijs naar **Programma's of Alle programma's**, wijs naar **HP**, wijs naar **Scanjet**, wijs naar **N6010** en klik op **Scanner Tools Utility** (Scannerhulpprogramma's).

## Hoofdstuk 3

(vervolg)

Klik op **Help** in het dialoogvenster Scanner Tools Utility om het Help-bestand te openen.

### **Aanvullende hulp bij de software**

Bij alle softwareprogramma's op de scansoftware-cd hoort software-Help. Als u de software-Help wilt openen, opent u het desbetreffende programma, selecteert u het menu **Help** en vervolgens **Help** of **Using Help**.

## 4 Service en onderhoud

Als u de scanner af en toe schoonmaakt, blijft de kwaliteit van de scans zeer goed. Hoe vaak u het apparaat moet schoonmaken, hangt af van een aantal factoren, waaronder de frequentie waarmee de scanner wordt gebruikt en de omgeving waarin de scanner staat. Reinig de scanner wanneer dit nodig is.

Zie de gebruikershandleiding bij de scanner voor instructies over het onderhoud van de scanner. Zie *Aanvullende informatie* op pagina 15 voor meer informatie over de gebruikershandleiding van de scanner.



**Let op** Voordat u een item in de documentinvoer plaatst, moet u eerst controleren of het item vrij is van natte lijm, correctievloeistof of andere stoffen die kunnen afgeven op de binnenkant van de scanner.

Controleer of het item vrij is van kreukels, vouwen, nietjes, paperclips of ander bevestigd materiaal. De vellen mogen niet aan elkaar kleven.

# 5 Problemen oplossen

## Scanner werkt niet na de installatie

Als de scanner na de installatie niet werkt, wordt mogelijk een van de volgende berichten op de computer weergegeven:

- De scanner kan niet worden geïnitieerd.
- De scanner kan niet worden gevonden.
- Er is een interne fout opgetreden.
- De computer kan niet met de scanner communiceren.

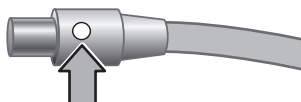
Voer de volgende stappen uit om het probleem op te lossen:

### Stap 1. De kabels controleren

Controleer of alle kabels op de juiste wijze zijn aangesloten.

#### Voeding

Aan de netvoeding is een kabel bevestigd die u in de achterzijde van de scanner kunt steken. De connector aan het einde van deze kabel bevat een groene LED die brandt wanneer de netvoeding correct werkt.



De netvoeding is ook voorzien van een AC-kabel die aan een zijde is verbonden met de netvoeding en aan de andere zijde in een stopcontact of overspanningsbeveiliging moet worden gestoken.

Het netsnoer is aangesloten op de scanner en een stopcontact.

1. Controleer of de aan/uit-schakelaar is ingesteld op Aan.
2. Controleer of de groene LED op de connector van het netsnoer brandt.
3. Als de groene LED niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop de AC-kabel is aangesloten.
4. Als dit het geval is, maar de groene LED toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Neem contact op met de ondersteuning van HP voor hulp.

#### USB-kabel

Als de USB-verbinding met de scanner is verbroken, brandt het Error-lampje continu oranje. Probeer een van de volgende oplossingen:



Controleer de fysieke aansluiting op de scanner:

- Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.
- Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer of USB-hub. Het pictogram van een drietand op de USB-kabel moet naar boven wijzen als de kabel op de juiste manier is aangesloten op de scanner.

Problemen met de USB-verbinding oplossen:

1. Voer een van de volgende handelingen uit, afhankelijk van de manier waarop de scanner op de computer is aangesloten.
  - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub of een basisstation voor een laptop, haalt u de USB-kabel uit de USB-hub of het basisstation en sluit u de USB-kabel rechtstreeks aan op de computer.
  - Als de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, sluit u deze aan op een andere USB-poort op de computer.
  - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort aan de voorkant van de computer, sluit u deze op een USB-poort aan de achterkant aan.
  - Koppel alle USB-apparaten los van de computer behalve het toetsenbord en de muis.
2. Zet de scanner uit en aan.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Controleer of de scanner werkt nadat de computer opnieuw is opgestart.
 

Als de scanner werkt en u de scanner op een andere manier dan in stap 1 hebt aangesloten, werd het communicatieprobleem mogelijk veroorzaakt door de USB-hub of het basisstation. Zorg dat de scanner rechtstreeks op de computer blijft aangesloten.

Als de scanner niet werkt, verwijdert u de HP-scansoftware en installeert u deze opnieuw.

## Stap 2. Verwijder de scansoftware en installeer deze opnieuw

Als het probleem niet is verholpen na het controleren van de kabelverbindingen, is het probleem misschien veroorzaakt doordat de installatie niet helemaal compleet is. Probeer de scansoftware te verwijderen en daarna opnieuw te installeren.

1. Koppel de USB-kabel los van de computer.
2. Voer een van de volgende handelingen uit om het **Configuratiescherm** te openen:
  - Windows XP: klik op **Start** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
  - Windows 2000: Klik op **Start**, wijs naar **Instellingen** en klik op **Configuratiescherm**.
3. Dubbelklik op het pictogram **Software**.
 

Er wordt een lijst weergegeven met de programma's die momenteel zijn geïnstalleerd.
4. Selecteer **HP Scanjet N6010 Divers and Tools** en klik op **Verwijderen** of **Wijzigen/verwijderen**.
5. Volg de instructies op het scherm.
 

Als u wordt gevraagd of u de software wilt verwijderen of herstellen, klikt u op **Verwijderen**.

Als u wordt gevraagd of u de computer opnieuw wilt opstarten, klikt u op **Nee**.

6. Nadat u de scansoftware hebt verwijderd, haalt u de stekker van de scanner uit het stopcontact.
7. Start de computer opnieuw op.
8. Plaats de scansoftware-cd in het cd-station van de computer.
9. Installeer de scansoftware volgens de aanwijzingen op het computerscherm.
10. Nadat de scansoftware is geïnstalleerd, sluit u de scanner weer op het elektriciteitsnet aan, schakelt u de scanner in en sluit u de scanner via de USB-kabel op de computer aan.
11. Volg de instructies op het scherm.

### Scannerknoppen werken niet goed

Start na iedere stap een scan om te zien of de knoppen werken. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Misschien is er een kabel losgeraakt. Controleer of de USB-kabel en de voeding stevig vastzitten.
2. Schakel de scanner uit, wacht ongeveer 30 seconden en schakel de scanner weer in.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Als het probleem aanhoudt, zijn de knoppen misschien uitgeschakeld. Probeer de volgende procedure:
  - a. Open **Configuratiescherm**, selecteer **Scanners en camera's** en selecteer uw scannermodel in de lijst.
  - b. Voer een van de volgende handelingen uit:
    - Windows 2000: Controleer of de optie **Apparaatgebeurtenissen uitschakelen** is uitgeschakeld.
    - Windows XP: Controleer of de optie **Geen actie ondernemen** is uitgeschakeld.
5. Misschien zijn de knoppen in de Scanner Tools Utility uitgeschakeld. Probeer de volgende procedure:
  - a. Open de Scanner Tools Utility. Zie *Help bij de Scanner Tools Utility* op pagina 15 of de gebruikershandleiding bij het apparaat voor instructies.
  - b. Selecteer het tabblad **Buttons**.
  - c. Controleer of de optie **Disable scanner buttons** (Scannerknoppen uitschakelen) NIET is ingeschakeld.
6. Ga als volgt te werk om ervoor te zorgen dat er een softwareprogramma is gekoppeld aan de scannerknop:
  - a. Open de Scanner Tools Utility. Zie *Help bij de Scanner Tools Utility* op pagina 15 of de gebruikershandleiding bij het apparaat voor instructies.
  - b. Selecteer het tabblad **Buttons**.
  - c. Controleer of elke knop aan het juiste programma is gekoppeld. Klik op **Help** in de Scanner Tools Utility voor meer informatie.

### Andere informatiebronnen

Zie *Aanvullende informatie* op pagina 15 voor meer informatie over het oplossen van problemen met de scannerhardware of -software.

# 6 Productondersteuning

In dit gedeelte worden de opties voor productondersteuning beschreven.

## Toegankelijkheid

U kunt voorkomen dat er per ongeluk op knoppen wordt gedrukt door de knoppen op het bedieningspaneel uit te schakelen in de Scanner Tools Utility. U kunt de knoppen weer inschakelen met hetzelfde hulpprogramma.

Zie de gebruikershandleiding bij de scanner voor meer informatie over de Scanner Tools Utility. Zie *Aanvullende informatie* op pagina 15 voor meer informatie over gebruikershandleiding voor de scanner.

Klanten met een handicap kunnen hulpinformatie krijgen op de volgende website [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/) (alleen VS).

## HP-website

Op [www.hp.com](http://www.hp.com) kunt u uiteenlopende informatie vinden:

- Oplossingen voor technische problemen
- Tips om uw product effectiever en creatiever te gebruiken
- Updates voor de HP-stuurprogramma's en -software
- Productregistratie
- Abonneren op nieuwsbrieven, updates voor stuurprogramma's en software, en ondersteuningswaarschuwingen
- Aanschaf van HP-toebehoren en accessoires

## Ondersteuning krijgen

Haal het beste uit uw HP-product en raadpleeg de volgende standaardopties voor ondersteuning van HP:

1. Raadpleeg de **productdocumentatie** die bij het product is meegeleverd.
  - Lees het **gedeelte over probleemoplossing** of de **elektronische Help** van deze handleiding of cd.
  - Lees de **elektronische Help** in de software.
2. Ga naar **HP online ondersteuning** op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) of neem contact op met uw **leverancier**.

HP online ondersteuning is beschikbaar voor alle klanten van HP: dit is de snelste bron voor **actuele productinformatie** en **deskundige hulp**, met onder andere de volgende voorzieningen:

- Snelle toegang via **e-mail** tot gekwalificeerde specialisten voor online ondersteuning
- **Updates voor software en stuurprogramma's** voor uw product
- Waardevolle **informatie over het product en probleemoplossing** bij technische problemen
- Proactieve productupdates, waarschuwingen van ondersteuning en HP **niewsbrieven** (beschikbaar wanneer u uw product registreert)

3. **Telefonische ondersteuning van HP**

- Ondersteuningsopties en tarieven variëren per product, land/regio en taal.
- Tarieven en beleid kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. Ga naar de website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor de meest recente informatie.

4. **Na de garantieperiode**

Na afloop van de beperkte garantieperiode is er online hulp beschikbaar op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

5. **De garantie verlengen of uitbreiden**

Als u de garantie van uw product wilt verlengen of upgraden, neemt u contact op met uw leverancier of bekijkt u de aanbiedingen in **HP Care Pack** op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

6. Als u al een **HP Care Pack-service** hebt aangeschaft, kunt u de overeengekomen ondersteuningsvoorwaarden nalezen in het contract.

# 7 Beperkte garantie van HP

In het volgende gedeelte wordt de garantie-informatie voor dit product uiteengezet.

## Verklaring van beperkte garantie van HP

| Product  | Duur van beperkte garantie |
|--|----------------------------|
| HP Scanjet N6010<br>Sheetfeed<br>documentscanner | 1 jaar                     |

### Verlenging van beperkte garantie

1. Hewlett-Packard (HP) garandeert u, de eindgebruiker (Klant), dat elk hierboven gespecificeerd HP-product (Product) vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten vanaf de datum van aankoop gedurende de bovenvermelde periode. De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop door de Klant.
2. Voor elk softwareproduct is de beperkte garantie van HP uitsluitend van toepassing als programmeerinstrucies niet kunnen worden uitgevoerd. HP garandeert niet dat Producten zonder onderbreking of zonder fouten zullen werken.
3. De beperkte garantie van HP dekt uitsluitend die defecten die voortkomen uit normaal gebruik van een Product, en dekt geen andere problemen, met inbegrip van problemen die optreden als gevolg van:
  - a. Onjuist gebruik, onderhoud, opslag, behandeling of wijziging;
  - b. Software, media, onderdelen, accessoires, toebehoren of stroomadapters of bronnen die niet door HP zijn geleverd of worden ondersteund; of,
  - c. Bediening of andere omstandigheden die buiten de specificaties van een Product vallen.
4. Indien HP tijdens de toepasselijke garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van een defect in een Product, zal HP naar eigen goeddunken het defecte Product repareren of vervangen.
5. Indien HP een defect Product dat wordt gedekt door de beperkte garantie van HP niet kan vervangen of repareren, kan HP, binnen redelijke tijd na op de hoogte te zijn gesteld van het defect, ofwel een ander product verstrekken dat vergelijkbaar is wat prestaties betreft of terugbetaling van de aankoopprijs, naar rato van het gebruik en andere toepasselijke factoren.
6. HP is niet verplicht het defecte Product te vervangen, repareren of terug te betalen voordat de Klant het defecte Product naar HP retourneert en een geldig aankoopbewijs overlegt.
7. Een vervangend product mag nieuw of bijna nieuw zijn, mits de functionaliteit ervan ten minste gelijk is aan die van het te vervangen Product.

8. Een Product kan gereviseerde onderdelen, componenten of materialen bevatten met gelijkwaardige prestaties als nieuwe onderdelen.
9. De beperkte garantie van HP is geldig in elk land/regio of elke plaats waar HP ondersteuning biedt voor dit product en dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van garantieservice kan verschillen, afhankelijk van de plaatselijke normen. U kunt extra garantieservices aanschaffen bij HP, zoals next day exchange (volgende dag omwisselen), on-site service (service op locatie) en accident protection (vergoeding bij ongelukken).

#### **B. Garantiebeperkingen**

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING VERSTREKKEN HP EN ZIJN LEVERANCIERS GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE OF VOORWAARDE, UITDRUKKELIJK OF STILZWIJGEND, MET BETREKKING TOT EEN PRODUCT. HP EN ZIJN LEVERANCIERS BIJEN MET NAME GEEN IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VOOR VERKOOPBAARHEID, VOLDOENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR ENIG DOEL.

#### **C. Beperkingen van aansprakelijkheid**

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan is het verhaal in deze Beperkte garantieverklaring de enige en uitsluitende verhaalmogelijkheid van de Klant.
2. VOOR ZOVER TOEGESTAAN IN PLAATSELIJKE WETGEVING, BEHALVE MET BETREKKING TOT DE VERPLICHTINGEN DIE UITDRUKKELIJK IN DEZE BEPERKTE GARANTIEVERKLARING WORDEN UITEENGEZET, STELLEN HP OF ZIJN LEVERANCIERS ZICH AANSPRAKELIJK VOOR DIRECT, INDIRECTE, BIJZONDERE OF INCIDENTELE SCHADE OF VOOR GEVOLGSCHADE, AL DAN NIET GEBASEERD OP CONTRACT, ONRECHTMATIGHEID OF ENIGE ANDERE WETSTHEORIE EN AL DAN NIET OP DE HOOGTE GESTELD VAN DERGELIJKE SCHADE.

#### D. Plaatselijke wetgeving

1. De Klant mag aan deze Beperkte garantieverklaring bepaalde rechten ontleen. De Klant heeft mogelijk ook andere rechten, die verschillen per staat (Verenigde Staten), provincie (Canada) en land/regio (elders).
2. Voor zover deze Beperkte garantieverklaring niet in overeenstemming is met de plaatselijke wetgeving, wordt deze Beperkte garantieverklaring geacht te zijn gewijzigd, zodat deze wel in overeenstemming is met plaatselijke wetgeving. Volgens plaatselijke wetgeving kunnen sommige verklaringen van afstand en beperkingen in deze Beperkte garantieverklaring niet van toepassing zijn op de Klant. De federale overheid van de Verenigde Staten, sommige staten in de Verenigde Staten en sommige overheden buiten de Verenigde Staten (waaronder provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
  - a. De Klant aanvullende garantierechten verlenen;
  - b. Stellen dat de verklaringen van afstand en beperkingen in deze Beperkte garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant niet mogen beperken (bijvoorbeeld in het Verenigd Koninkrijk);
  - c. Op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke afstandsverklaringen en beperkingen op te leggen;
  - d. De duur van impliciete garanties specificeren waarvan de fabrikant geen afstand mag doen; of,
  - e. Beperkingen op de duur van impliciete garanties verbieden
3. De Klant heeft mogelijk op grond van de koopovereenkomst aanvullende rechten. Dergelijke rechten worden op geen enkele manier beperkt door deze Beperkte garantieverklaring.
4. Voor consumententransacties in de Verenigde Staten geldt dat de duur van alle impliciete garanties die wettelijk verplicht zijn, beperkt is tot de duur van de stilzwijgende garantie.
5. **BIJ TRANSACTIES IN AUSTRALIË EN NIEUW-ZEELAND KUNNEN DE VOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING GEEN AFBREUK DOEN AAN DE WETTELIJK VASTGELEGDE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN VOOR DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN DEZE KLANTEN OF DEZE RECHTEN WIJZIGEN OF BEPERKEN, MET UITZONDERING VAN ALLE WETTELIJK TOEGESTANE GEVALLEN.**


U hebt mogelijk op grond van de koopovereenkomst aanvullende rechten bij de verkoper. Dergelijke rechten worden op geen enkele manier beperkt door deze Beperkte garantie van HP.

Op de binnenkaf van dit document vindt u de namen en adressen van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor Beperkte garantie van HP in uw land/regio.

# 8 Informatie over voorschriften en productspecificaties

In dit gedeelte worden de productspecificaties en de overheidsinformatie voor de HP Scanjet N6010 scanner en accessoires beschreven.

## Specificaties van de scanner

| Naam  | Beschrijving  |
|---|---|
| Scannertype   | Scanner met duplex-documentinvoer   |
| Afmetingen  | Breedte: 320 mm (12,6 inch), Diepte: 270 mm (10,63 inch), Hoogte: 312 mm (12,28 inch)   |
| Gewicht   | 5,4 kg  |
| Scannerelement  | CCD (Charge-Coupled Device)   |
| Interface   | USB 2.0 high speed  |
| Optische resolutie  | 600 x 600 dpi hardware  |
| Spanningsvereisten  | 100-240 Volt wisselstroom, 50/60 Hz, 1,5A   |
| Stroomverbruik  | Bediening:32W<br>Sluimermodus:5.25W   |
|  | Uw HP-scanner voldoet aan de ENERGY STAR®-normen. Als ENERGY STAR®-partner heeft Hewlett-Packard Company vastgesteld dat dit product voldoet aan de ENERGY STAR®-richtlijnen voor energiebesparing. |

## Omgevingspecificaties

| Naam                       | Beschrijving   |
|----------------------------|--|
| Temperatuur                | Scanner in bedrijf: 10 tot 35 °C                           |
|                            | Bij opslag: -40 tot 60 °C                                  |
| Relatieve luchtvochtigheid | Scanner in bedrijf: 15 tot 80% zonder condens 10 tot 35 °C |
|                            | Bij opslag: maximaal 90% bij 0 tot 60 °C                   |

## Informatie over voorschriften

**Wettelijk Modelidentificatienummer:** Van overheidswege is aan dit product een wettelijk modelnummer toegekend. Het wettelijke modelidentificatienummer van uw



product is FCLSD-0601. Dit nummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Scanjet N6010) of met het productnummer (L1983A). Meer wettelijke informatie over de scanner vindt u in het bestand regulatory\_supplement.htm op de scansoftware-cd.



**Opmerking** Het voorschriftetiket (met de artikel- en serienummers) bevindt zich aan de onderzijde van de scanner. Wanneer u echter de uitvoerlade voor papier onder aan de scanner bevestigt, bedekt u dit etiket.

## Informatie over hergebruik en verboden materialen

Op dit product zijn de volgende regels betreffende hergebruik en verboden materialen van toepassing.

### Afvalverwerking van apparatuur door gebruikers in huishoudens in de Europese Unie



Dit symbool op het product of de verpakking betekent dat dit product niet bij het normale huishoudelijke afval hoort. Het is uw verantwoordelijkheid uw overbodige apparatuur bij een inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur te brengen zodat het kan worden hergebruikt. Door uw overbodige apparatuur gescheiden van het normale afval weg te doen, helpt u de natuurlijke hulpbronnen van de aarde te sparen en draagt u bij aan een schoner milieu en een gezondere leefomgeving. Voor meer informatie over inzamelingspunten van elektronisch afval kunt u contact opnemen met de gemeente waar u woont, de vuilophaaldienst in uw gemeente of met de winkel waar u het product hebt gekocht.

### Milieubeleid van HP

Het beleid van Hewlett-Packard is erop gericht kwaliteitsproducten te leveren op een milieuvriendelijke wijze. Bij het ontwerp van dit product is al rekening gehouden met de recyclingmogelijkheden. Het aantal gebruikte materialen is tot een minimum beperkt terwijl de betrouwbaarheid en juiste werking gewaarborgd blijven. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden. Voor meer informatie gaat u naar de website voor het milieubeleid van HP op: [www.hp.com/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/globalcitizenship/environment/)

### Kunststoffen

Kunststof onderdelen die zwaarder zijn dan 25 gram zijn in overeenstemming met internationale normen voorzien van een label. Hierdoor kunnen deze onderdelen aan

het einde van de levensduur van het product gemakkelijk worden herkend en gebruikt voor recycling.

### **Recycling**

HP biedt steeds meer programma's voor retournering en recycling in veel landen/regio's, en heeft partnerships gesloten met enkele van de grootste recyclingcentra voor elektronica ter wereld. HP spaart natuurlijke grondstoffen door zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP-producten vindt u op: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Bijzondere verwerking van materialen**

Dit HP-product bevat materialen waarvoor mogelijk een speciale afvalverwerking aan het einde van de levensduur is vereist. Kwik in de fluorescente lamp(en) van dit product is uitgesloten van de EU-richtlijn 2002/95/EC, over gevaarlijke stoffen.

# Setup and Support Guide

English



## **Copyright and license**

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

## **Trademark credits**

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the United States Environmental Protection Agency.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

# Contents

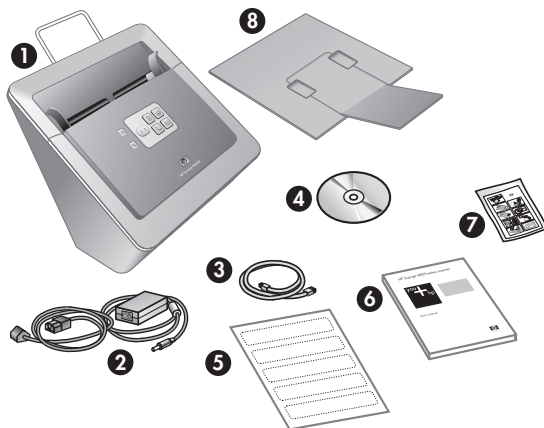
|          |  |    |
|----------|--|----|
| <b>1</b> | <b>How to get started</b> .....                                | 4  |
|          | Step 1. Check the box contents.....                            | 4  |
|          | Step 2. Install the software.....                              | 5  |
|          | Step 3. Connect the power supply.....                          | 5  |
|          | Step 4. Connect the USB cable.....                             | 7  |
|          | Step 5. Prepare the scanner for use.....                       | 8  |
|          | Step 6. Test the installation.....                             | 10 |
|          | Scanning software CD.....                                      | 11 |
|          | Power Save mode or Instant Lamp On mode.....                   | 11 |
| <b>2</b> | <b>How to use the scanner buttons</b> .....                    | 13 |
|          | Scanner buttons.....   | 13 |
| <b>3</b> | <b>Where to get additional information</b> .....               | 15 |
|          | HP Scanjet N6010 User Guide.....                               | 15 |
|          | Scanner Tools Utility help.....                                | 15 |
|          | Additional software help.....                                  | 16 |
| <b>4</b> | <b>Care and maintenance</b> .....                              | 17 |
| <b>5</b> | <b>Troubleshooting</b> .....                                   | 18 |
|          | Scanner does not work after installation.....                  | 18 |
| <b>6</b> | <b>Product support</b> .....                                   | 21 |
|          | Accessibility.....   | 21 |
|          | HP Web site.....   | 21 |
|          | Getting assistance.....  | 21 |
| <b>7</b> | <b>HP limited warranty</b> .....                               | 23 |
|          | HP limited warranty statement.....                             | 23 |
| <b>8</b> | <b>Regulatory information and product specifications</b> ..... | 25 |
|          | Scanner specifications.....                                    | 25 |
|          | Environmental specifications.....                              | 25 |
|          | Regulatory information.....                                    | 25 |
|          | Recycling and Restricted Material Information.....             | 26 |

# 1 How to get started

Follow these steps to set up the scanner:

## Step 1. Check the box contents


Unpack the scanner hardware. Be sure to remove any shipping tape.

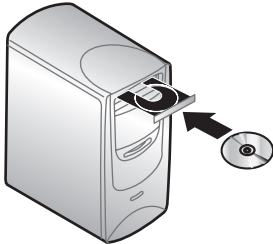


|   |  |
|---|--|
| 1 | HP Scanjet N6010 scanner   |
| 2 | Power supply   |
| 3 | USB cable  |
| 4 | Scanning software CD (For more information, see <i>Scanning software CD</i> on page 11.) |
| 5 | Front-panel labels   |
| 6 | Setup and Support Guide (this book)  |
| 7 | Paper-path cleaning cloth (for later maintenance use)                                    |
| 8 | Output tray  |

## Step 2. Install the software

A number of scanning software programs are included with the scanner. For information about these programs, see *Scanning software CD* on page 11.

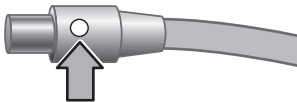
 **Caution** Install the scanning software before connecting the USB cable to the computer.



1. Insert the scanning software CD that came with the scanner into the computer CD drive.
2. Wait for the installation dialog box to display. If the installation dialog box does not display after a few moments, do the following:
  - a. Click **Start** and then click **Run**.  
The **Run** dialog box is displayed.
  - b. In the **Open** box, type `d:\setup.exe` (where d: is the letter of your computer's CD drive).
  - c. Click **OK**.
3. In the installation dialog box, select which software programs you want to install. To use all of the features of the scanner, it is recommended that you install all of the programs on the CD.
4. Follow the onscreen instructions to complete the installation.  
During the installation process you are asked whether you want to enable Power Save mode or Instant Lamp On mode. For information about these options, see *Power Save mode or Instant Lamp On mode* on page 11.  
The install program will also check to see whether you have Adobe Acrobat Reader installed for viewing PDF files. If it is not installed, you are given instructions for installing it.

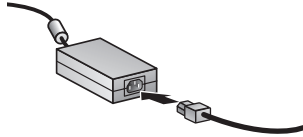
## Step 3. Connect the power supply

The power supply has an attached cable that plugs into the back of the scanner. The connector on the end of this cable has a green LED that is on when the power supply is functioning correctly.

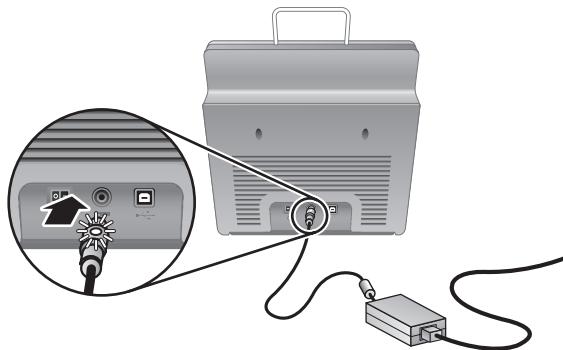


The power supply also has an AC cable that is connected to the power supply on one end and plugged into a power outlet or surge protector on the other end.

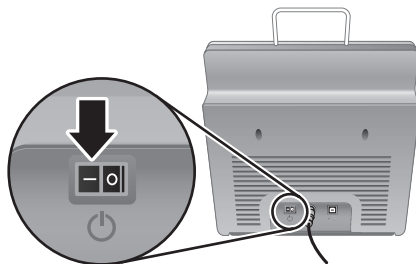
1. Plug the AC cable into the back of the power supply.



2. Plug the other end of the AC cable into a power outlet or a surge protector.
3. Check that the green LED on the power supply cable connector is on.
  - If the green LED is not on, ensure that power is available to the power outlet or surge protector that the AC cable is plugged into.
  - If power is available to the power outlet or surge protector but the green LED is still not on, the power supply might be defective. Contact HP Support for assistance.
4. If the green LED is on, plug the power supply into the back of the scanner.




5. Turn the scanner on. Facing the back of the scanner, press the **Power** switch on the back of the scanner to the left.



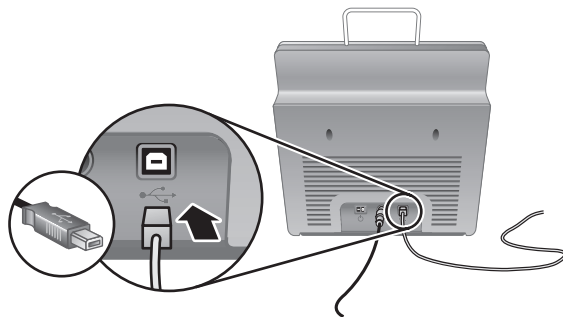


## Step 4. Connect the USB cable


 **Caution** Be sure to install the software before connecting the scanner to your computer with the USB cable. See *Step 2. Install the software* on page 5.

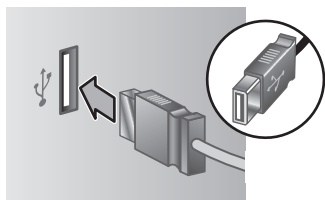
Use the USB cable that came with the scanner to connect the scanner to the computer.

1. Connect the square end of the cable to the scanner.



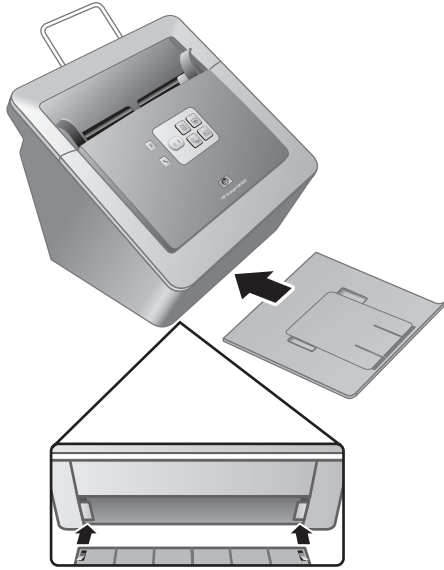
2. Connect the rectangular end of the cable to the computer.

 **Note** If there is a USB port on both the front and the back of the computer, use the USB port that is in the back.

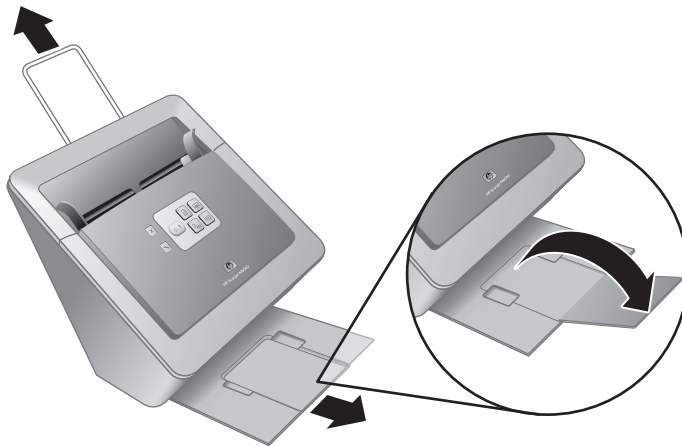


## Step 5. Prepare the scanner for use

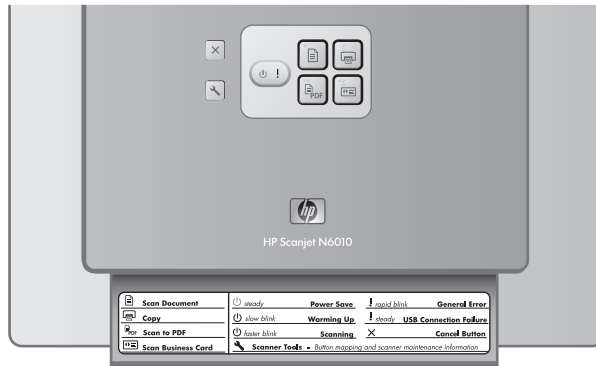
1. Install the output tray. To install it, slide the tray, extension side up, into the guide slots on the bottom of the scanner.




2. Extend the output tray extension.




3. For longer originals, extend the document feeder extension at the top of the scanner.
4. Locate the front-panel label that came in the product box. Remove the backing and place the label on the pull-out tray that is below the HP logo on the front panel. This label provides information about the front-panel buttons and LED indicator lights.

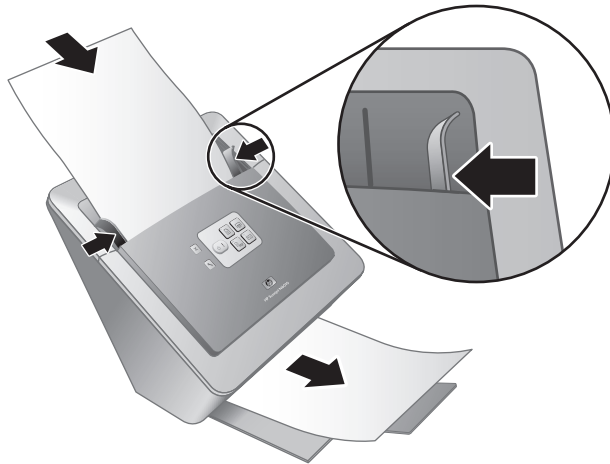


## Step 6. Test the installation

-  **Caution** Before placing an item in the document feeder, make sure that the item does not contain wet glue, correction fluid, or other substances that can be transferred to the interior of the scanner.

Make sure there are no curls, wrinkles, staples, paper clips, or any other attached material. Sheets should not be stuck together.


1. Place a single page in the document feeder. The page should be face down, with the top of the page pointing down ()



2. Adjust the paper guides. The paper guides must be touching both sides of the page to work properly. Ensure that the page is straight and that the guides are against the edges of the page.



**Note** To adjust the paper guides, press on the lower part of the guide.

3. Press the **Scan to PDF** () button.  
The page will feed through the scanner. A scan of the page should appear on your computer screen in the PDF viewer. This confirms that the installation was successful.



**Note** You must have Adobe Acrobat Reader or another PDF-viewing program installed in order to successfully complete this process. If you do not have a PDF viewer, run this test using the **Scan Document** button.

If a scan of the page does not appear on your computer screen, see *Troubleshooting* on page 18.

## Scanning software CD

This section describes the scanning software programs that come with the scanner. All of the programs are supported by Microsoft Windows 2000 and XP operating systems, including x-64.

There are two non-HP software programs included. These software programs are not available for all scanner models or all countries/regions.

| Programs                    | Software use   |
|-----------------------------|--|
| HP Scanning Software        | <p>The HP scanning software includes the Scanner Tools Utility, the HP Document Copy Utility, the HP PDF writer, and the TWAIN scanner drivers.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Use the Scanner Tools Utility to configure settings for the Scan to PDF button, to map the scanner buttons to different applications, to disable the scanner buttons, or to view scanner maintenance information. It can be launched from the <b>Scanner Tools</b> front-panel button or from the <b>Start</b> menu.</li><li>• Use the Document Copy Utility to configure copies sent by the scanner to your default printer. It can be launched from the <b>Copy</b> front-panel button or from the <b>Start</b> menu.</li><li>• The HP PDF writer takes the scanned image and creates a PDF file. It has no user interface, but the PDF settings can be configured using the Scanner Tools Utility.</li><li>• The TWAIN drivers are necessary for using the scanner with standard business applications and customized software. They meet the minimum requirement for the scanner to work properly.</li></ul> |
| NewSoft Presto! PageManager | <p>Use to create scanned images or documents and save them in a wide variety of formats. Provides access to managing documents (archive, reuse), OCR, e-mail and fax.</p>  |
| NewSoft Presto! BizCard     | <p>Use to scan business cards and organize your contacts into an easy to use database.</p>   |

## Power Save mode or Instant Lamp On mode

During the installation process you are asked whether you want to enable Power Save mode or Instant Lamp On mode for the scanner. In Power Save mode, the scanner lamp times out and turns off automatically after a period of inactivity (about 15 minutes).

In Instant Lamp On mode, although the scanner lamp times out and turns off automatically after a period of inactivity (about 15 minutes), it remains warm and ready to scan.

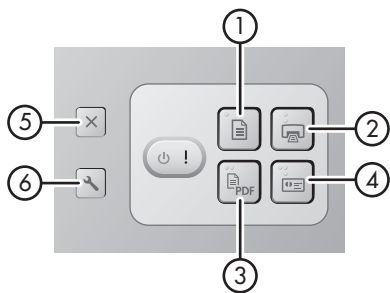
## Chapter 1







To switch from Power Save mode to Instant Lamp On mode, select the **Instant Lamp On** option on the **Maintenance** tab of the Scanner Tools Utility. To switch back to Power Save mode, clear the **Instant Lamp On** option.

# 2 How to use the scanner buttons

## Scanner buttons

Use the buttons on the front panel of the scanner to start a scan, cancel a scan, or configure some scanner settings.



| Icon  | Button name                                    | Description  |
|---|--|--|
| 1    | <b>Scan Document</b> (upper-left button)       | Start a scan. By default, this button will scan to the NewSoft Presto! PageManager application.  |
| 2  | <b>Copy</b> (upper-right button)               | Start a copy and send it to your default printer. The HP Document Copy utility opens and enables you to select options for the copy.   |
| 3  | <b>Scan to PDF</b> (lower-left button)         | Scan an item and save it as a PDF file for sharing or storing. By default, the PDF is automatically opened in your default PDF viewer. |
| 4  | <b>Scan Business Card</b> (lower-right button) | Scan a business card. By default, this button will scan to the NewSoft Presto! BizCard application.                                    |
| 5  | <b>Cancel</b> (far-left top button)            | Cancel a scan or copy in progress.   |
| 6  | <b>Scanner Tools</b> (far-left bottom button)  | Open the Scanner Tools Utility, which you can use to map the scanner buttons to different applications, configure PDF                  |

Chapter 2

(continued)

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | options, or view scanner maintenance information. |
|--|--|--|---|

For more information about the scanner buttons than is provided in this chapter, see the scanner user guide. For information about the scanner user guide, see *Where to get additional information* on page 15.



# 3 Where to get additional information

The scanner comes with several sources of information about using the scanner and the scanning software.

## HP Scanjet N6010 User Guide

The scanner user guide is the primary source of information regarding this product and includes the information you need to know for using, maintaining, and troubleshooting the scanner. The user guide is available as a PDF file, so that you can print all or parts of it, and as a screen-readable Help file.

To open the user guide PDF:

- Click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to **Scanjet**, point to **N6010**, and then click **User Guide**.

For a PDF version of the user guide in another language:

1. Insert the scanning software CD that came with the scanner into the computer CD drive.  
Wait for the installation dialog box to display.
2. Click **View or print guides**.  
A list of languages is displayed.
3. Click the language that you want.  
A list of guides is displayed.
4. Click **User Guide**.


For an online Help version of the user guide that can be used with screen reader software:

1. Insert the scanning software CD that came with the scanner into the computer CD drive.  
Wait for the installation dialog box to display.
2. Click **View or print guides**.  
A list of languages is displayed.
3. Click the language that you want.  
A list of guides is displayed.
4. Click **Onscreen User Guide**.

## Scanner Tools Utility help



To open the utility, do one of the following:

- Double-click the Scanner Tools Utility icon on the desktop.
- Press the Scanner Tools () button on the front panel of the scanner.
- Click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to **Scanjet**, point to **N6010**, and then click **Scanner Tools Utility**.

Click **Help** on the Scanner Tools Utility dialog box to open the Help file.


## Additional software help

Each of the software programs included on the scanning software CD includes software Help. To open the software Help, open the program, select the **Help** menu, and then select **Help** or **Using Help**.

# 4 Care and maintenance

Occasional cleaning of the scanner helps ensure higher-quality scans. The amount of care necessary depends upon several factors, including the amount of use and the environment. You should perform routine cleaning as necessary.

For instructions about maintaining the scanner, see the scanner user guide. For information about the scanner user guide, see *Where to get additional information* on page 15.

 **Caution** Before placing an item in the document feeder, make sure that the item does not contain wet glue, correction fluid, or other substances that can be transferred to the interior of the scanner.

Make sure there are no curls, wrinkles, staples, paper clips, or any other attached material. Sheets should not be stuck together.

# 5 Troubleshooting

## Scanner does not work after installation

If the scanner does not work after installation, you might see one of the following messages displayed on the computer:

- The scanner could not be initialized.
- The scanner could not be found.
- An internal error has occurred.
- The computer cannot communicate with the scanner.

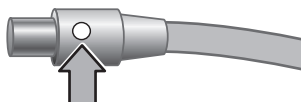
Try the following to fix the problem:

### Step 1. Check the cables

Verify that the cable connections are in working order.

#### Power supply

The power supply has an attached cable that plugs into the back of the scanner. The connector on the end of this cable has a green LED that is on when the power supply is functioning correctly.



The power supply also has an AC cable that is connected to the power supply on one end and plugged into a power outlet or surge protector on the other end.

The power cable is connected between the scanner and a power outlet.

1. Check that the power rocker switch is in the on position.
2. Check that the green LED on the power supply cable connector is on.
3. If the green LED is not on, ensure that power is available to the power outlet or surge protector that the AC cable is plugged into.
4. If power is available to the power outlet or surge protector but the green LED is still not on, the power supply might be defective. Contact HP Support for assistance.

#### USB cable

If the scanner has lost its USB connection, the Error LED is lit with a steady amber light. Try the following:

Check the physical connection to the scanner:

- Use the cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner.
- Ensure that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer or USB hub. The trident icon on the USB cable faces up when the cable is properly connected to the scanner.

To troubleshoot the USB connection:

1. Do one of the following tasks, depending on how the scanner is connected to the computer:
  - If the USB cable is connected to a USB hub or a docking station for a laptop, disconnect the USB cable from the USB hub or the docking station, and then connect the USB cable directly to the computer.
  - If the USB cable is directly connected to the computer, plug it into another USB port on the computer.
  - If the USB cable is connected to a USB port on the front of the computer, plug it into a USB port on the back of the computer.
  - Remove all other USB devices from the computer except for the keyboard and the mouse.
2. Turn the scanner off and then on.
3. Restart the computer.
4. After the computer has restarted, try using the scanner.

If the scanner works and you changed the way it was connected to the computer in step 1, the communication problem might involve the USB hub or docking station. Leave the scanner directly connected to the computer.

If the scanner does not work, uninstall and then reinstall the HP scanning software.

## Step 2. Uninstall and then reinstall the scanning software

If checking the scanner cable connections did not solve the problem, the problem might have occurred because of an incomplete installation. Try uninstalling and then reinstalling the scanning software.

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Do one of the following tasks to open the **Control Panel**:
  - Windows XP: Click **Start**, and then click **Control Panel**.
  - Windows 2000: Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
3. Double-click the **Add/Remove Programs** icon.  
A list of currently installed programs is displayed.
4. Select **HP Scanjet N6010 Drivers and Tools**, and then click **Remove** or **Change/Remove**.
5. Follow the onscreen instructions.  
If prompted to remove or repair the software, click **Remove**.  
If prompted to restart the computer, click **No**.
6. After the scanning software is removed, unplug the scanner from the electrical outlet.
7. Restart the computer.
8. Insert the scanning software CD into the computer CD drive.
9. Follow the onscreen instructions to install the scanning software.

10. After the scanning software has installed, connect the scanner to an electrical outlet, turn on the scanner, and then use the USB cable to connect the scanner to the computer.
11. Follow the onscreen instructions.

### Scanner buttons are not working correctly

After each step, start a scan to see if the buttons are working. If the problem persists, proceed with the next step.

1. A cable might be loose. Ensure that the USB cable and the power supply are securely connected.
2. Turn off the scanner, wait 30 seconds, and then turn the scanner back on.
3. Restart your computer.
4. If the problem persists, the buttons might be disabled. Try the following procedure:
  - a. Open **Control Panel**, select **Scanners and Cameras**, and then select your scanner model from the list.
  - b. Do one of the following:
    - Windows 2000: Ensure that the **Disable Device Events** option is not selected.
    - Windows XP: Ensure the **Take No Action** option is not selected.
5. The buttons might be disabled in the Scanner Tools Utility. Try the following procedure:
  - a. Open the Scanner Tools Utility. For instructions, see *Scanner Tools Utility help* on page 15 or the device user guide.
  - b. Select the **Buttons** tab.
  - c. Verify that the **Disable scanner buttons** check box is NOT selected.
6. Ensure that there is a software program associated with the scanner button by doing the following:
  - a. Open the Scanner Tools Utility. For instructions, see *Scanner Tools Utility help* on page 15 or the device user guide.
  - b. Select the **Buttons** tab.
  - c. Verify that each button is associated with the correct program. For more information, click **Help** in the Scanner Tools Utility.

### Other sources for help

For more troubleshooting help with the scanner hardware or software, see *Where to get additional information* on page 15.

# 6 Product support

This section describes the options for product support.

## Accessibility

To prevent buttons from being accidentally pushed, use the Scanner Tools Utility to disable the front-panel buttons. You can use the same utility to re-enable the buttons.

For more information about the Scanner Tools Utility, see the scanner user guide. For information about the scanner user guide, see *Where to get additional information* on page 15.

Customers with disabilities can get help by visiting [www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/) (US only).

## HP Web site

Visit [www.hp.com](http://www.hp.com) for a variety of information:

- Find solutions to technical issues.
- Learn tips for using your product more effectively and creatively.
- Update your HP drivers and software.
- Register your product.
- Subscribe to newsletters, driver and software updates, and support alerts.
- Purchase HP supplies and accessories.

## Getting assistance

In order to get the best from your HP product, please consult the following standard HP support offerings:

1. Please consult the **product documentation** that came with the product.
  - Review the **troubleshooting section** or **electronic Help** of this manual/CD.
  - Review the **electronic Help** section within the software.
2. Visit the **HP online support** at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) or contact your **point of purchase**.

HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for **up-to-date product information** and **expert assistance**, including the following features:

  - Fast **e-mail** access to qualified online support specialists
  - **Software and driver updates** for your product
  - Valuable **product and troubleshooting information** for technical issues
  - Proactive product updates, support alerts, and HP **newsletters** (available when you register your product)
3. **HP support by phone**
  - Support options and fees vary by product, country/region and language.
  - Fees and policies are subject to change without notice. Please check the web site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for the latest information.

4. **Post-warranty period**

After the limited warranty period, help is available online at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

5. **Extending or upgrading your warranty**

If you would like to extend or upgrade the product's warranty, please contact your point of purchase or check the **HP Care Pack** offers at [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

6. If you already purchased an **HP Care Pack Service**, please check the agreed support conditions on the contract.



# 7 HP limited warranty

The following information outlines the warranty information for this product.

## HP limited warranty statement

| Product   | Duration of limited warranty |
|---|------------------------------|
| HP Scanjet N6010<br>Sheetfeed Document<br>Scanner | 1 year                       |

### A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer (Customer) that each HP product specified above (Product) shall be free from defects in material and workmanship for the period specified above. The warranty period begins on the date of purchase by Customer.
2. For each software product, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any Product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of a Product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper use, maintenance, storage, handling, or modification;
  - b. Software, media, parts, accessories, supplies, or power adapters or sources not provided or supported by HP; or,
  - c. Operation or other conditions outside a Product's specifications.
4. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in a Product, HP shall at its option either replace or repair the defective Product.
5. If HP cannot replace or repair a defective Product that is covered by HP's limited warranty, HP may, within a reasonable time after being notified of the defect, provide either another product similar in performance or a refund of the purchase price prorated based on usage and other appropriate factors.
6. HP shall have no obligation to replace, repair, or refund until Customer returns the defective Product to HP and provides a valid proof of purchase.
7. Any replacement product may be either new or like-new, provided it has functionality at least equal to that of the Product being replaced.
8. A Product may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
9. HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for the Product and has marketed the Product. The level of warranty service may vary according to local standards. Upgraded warranty services, such as next day exchange, on-site service, and accident protection, may be purchased from HP.

### **B. Limitations of Warranty**

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO A PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

### **C. Limitations of Liability**

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Limited Warranty Statement (LWS) are Customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS LWS, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

### **D. Local Law**

1. This LWS gives Customer specific legal rights. Customer may also have other rights that vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent this LWS is inconsistent with local law, this LWS shall be deemed modified to be consistent with local law. Under local law, certain disclaimers and limitations of this LWS may not apply to Customer. For example, the federal government of the United States, some states in the United States, and some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Grant Customer additional warranty rights;
  - b. Preclude the disclaimers and limitations in this LWS from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - c. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations;
  - d. Specify the duration of implied warranties that the manufacturer cannot disclaim; or,
  - e. Disallow limitations on the duration of implied warranties
3. Customer may have additional statutory rights based on its purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this LWS.
4. For consumer transactions in the United States, any implied warranties imposed by law are limited in duration to the express warranty period.
5. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS LWS, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF A PRODUCT TO SUCH CUSTOMERS.


You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

You will find on the inside front cover of this book the names and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

# 8 Regulatory information and product specifications

This section contains regulatory information and product specifications for the HP Scanjet N6010 scanner and accessories.

## Scanner specifications

| Name  | Description  |
|---|--|
| Scanner type  | Duplex sheet-feed scanner  |
| Size  | Width: 320 mm (12.6 in), Depth: 270 mm (10.63 in), Height: 312 mm (12.28 in)   |
| Weight  | 5.4 kg (11.8 lbs)  |
| Scanning element  | Charge-coupled device (CCD)  |
| Interface   | USB 2.0 high-speed   |
| Optical resolution  | 600 x 600 dpi hardware   |
| AC power  | 100-240V~, 50/60Hz, 1.5A   |
| Power consumption   | Operation: 32W<br>Sleep mode: 5.25W  |
|  | Your HP scanner is ENERGY STAR® compliant. As an ENERGY STAR® partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency. |

English

## Environmental specifications

| Name              | Description   |
|-------------------|---|
| Temperature       | Operating the scanner: 10° to 35° C (50° to 95° F)  |
|                   | Storage: -40° to 60° C (-40° to 140° F)   |
| Relative humidity | Operating the scanner: 15 percent to 80 percent noncondensing 10° to 35° C (50° to 95° F) |
|                   | Storage: up to 90 percent at 0° to 60° C or (32° to 140° F)                               |

## Regulatory information

**Regulatory Model Identification Number:** For regulatory identification purposes your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your

product is FCLSD-0601. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Scanjet N6010) or product number (L1983A). Additional regulatory information about your scanner can be found on the regulatory\_supplement.htm file on the scanning software CD.



**Note** The regulatory label (with the part numbers and serial numbers) is on the bottom of the scanner. However, when you insert the output paper tray on the bottom of the scanner, you will cover up the regulatory label.

## Recycling and Restricted Material Information

The following recycling and restricted material policies apply to this product.

### Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.

### Environmental Product Stewardship Program

Hewlett-Packard is committed to providing quality products in an environmentally sound manner. Design for recycling has been incorporated into this product. The number of materials has been kept to a minimum while ensuring proper functionality and reliability. Dissimilar materials have been designed to separate easily. Fasteners and other connections are easy to locate, access, and remove using common tools. High priority parts have been designed to access quickly for efficient disassembly and repair. For more information, visit HP's Commitment to the Environment Web site at: [www.hp.com/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/globalcitizenship/environment/)

#### Plastics

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of product life.

### **Recycling program**

HP offers an increasing number of product return and recycling programs in many countries/regions, and partners with some of the largest electronics recycling centers throughout the world. HP conserves resources by reselling some of its most popular products. For more information regarding recycling of HP products, please visit: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Special handling of materials**

This HP product contains materials that might require special handling at end-of-life. Mercury in the fluorescent lamp(s) of this product is exempt from the European Union's Directive 2002/95/EC, Restrictions of Hazardous Substances.

Chapter 8



على المحافظة على الموارد من خلال إعادة بيع بعض أكثر منتجاتها شهرة. لمزيد من المعلومات حول إعادة تصنيع منتجات HP، يرجى زيارة الموقع التالي: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

#### معالجة المواد بطريقة خاصة

يحتوي منتج HP هذا على مواد قد تستوجب معالجتها بطريقة خاصة في نهاية عمرها. تم استثناء الزئبق الموجود في المصباح الفلوري الخاص بهذا المنتج من توجيه الاتحاد الأوروبي EC/2002/95، القيود السارية على المواد الخطرة.



## معلومات تنظيمية

رقم معرف الطراز التنظيمي: لأغراض التعريف التنظيمي، يتم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج. رقم الطراز التنظيمي للمنتج الخاص بك هو FCLSD-0601. يجب عدم الخلط بين رقم الطراز التنظيمي هذا وبين اسم التسويق (HP Scanjet N6010) أو رقم المنتج (L1983A). يمكن الحصول على معلومات تنظيمية إضافية حول الماسحة الضوئية في الملف regulatory\_supplement.htm الموجود على HP Scanning Software CD.

ملاحظة ملاحظة توجد بطاقة التسمية التنظيمية (مرفق بها أرقام الأجزاء والأرقام التسلسلية) على الجزء السفلي من الماسحة الضوئية. لكن عند تركيب درج إخراج الورق في الجزء السفلي للماسحة الضوئية سيؤدي ذلك إلى إخفاء بطاقة التسمية التنظيمية عن الأعين.

## معلومات خاصة بإعادة التصنيع والمواد المحظورة

تتطبق الإرشادات التالية الخاصة بإعادة التصنيع والمواد المحظورة على هذا المنتج.

### تخلص المستخدمين من الأجهزة المستهلكة في المنازل بدول الاتحاد الأوروبي



يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على الغلاف الخاص به إلى أنه لا يجب التخلص من هذا المنتج مع مخلفات المنزل الأخرى. بدلاً من ذلك، يعتبر التخلص من جهازك التالف، عن طريق تسليمه إلى مركز تجميع مخصص لإعادة تصنيع الأجهزة الإلكترونية والكهربائية التالفة، مسئوليتك الشخصية. يساعد التجميع المنفصل للأجهزة التالفة وإعادة تصنيعها عند التخلص منها على الحفاظ على الموارد الطبيعية والتأكد من إعادة تصنيعها بطريقة تحمي صحة الإنسان وتحمي البيئة. للحصول على مزيد من المعلومات حول أماكن تسليم الأجهزة التالفة لتتم إعادة تصنيعها، الرجاء الاتصال بمكتب المدينة المحلي لديك أو بخدمة التخلص من مخلفات المنازل أو بالمحل الذي قمت بشراء المنتج منه.

### برنامج الإدارة البيئية للمنتج

تلتزم شركة Hewlett-Packard بتقديم منتجات تجمع ما بين الجودة والمحافظة على البيئة. وتعتبر إعادة التصنيع جزءاً لا يتجزأ من عملية تصميم هذا المنتج. لذلك، فقد تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد مع التأكيد على قوة الطباعة وأدائها لوظائفها بشكل سليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. ويمكن بسهولة تحديد مواضع الروابط وغيرها من التوصيلات والوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الشائعة. تم تصميم الأجزاء المهمة بحيث يمكن الوصول إليها بسهولة وذلك لتسهيل عمليات الفك والتصليح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع HP's Commitment to the Environment (الالتزام شركة HP نحو البيئة) على الويب التالي: [www.hp.com/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/globalcitizenship/environment)

### الأجزاء البلاستيكية

تم تمييز الأجزاء البلاستيكية التي يتجاوز وزنها ٢٥ جراماً وفقاً للمعايير الدولية التي تساعد على إمكانية التعرف على الأجزاء البلاستيكية الصالحة لأغراض إعادة التصنيع في نهاية عمر المنتج.


### برنامج إعادة التصنيع

تطرح شركة HP عدداً متزايداً من برامج مرتجعات المنتجات وبرامج إعادة التصنيع في العديد من الدول/المناطق بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون بعضاً من أكبر مراكز إعادة تصنيع الأجزاء الإلكترونية على مستوى العالم. وتعمل شركة HP

# ٨ مواصفات المنتج والمعلومات التنظيمية

يحتوي هذا القسم على معلومات تنظيمية ومواصفات للمنتج تخصص الماسحة الضوئية HP Scanjet N6010 وملحقاتها.

## مواصفات الماسحة الضوئية

| الاسم  | الوصف  |
|--|--|
| نوع الماسحة الضوئية  | ماسحة ضوئية تتم تغذيتها بورق مسح ضوئي على الوجهين  |
| الحجم  | العرض: ٣٢٠ مم (١٢,٦ بوصة)، العمق: ٢٧٠ مم (١٠,٦٣ بوصة)، الارتفاع: ٣١٢ مم (١٢,٢٨ بوصة)   |
| الوزن  | ٥.٤ كجم (١١.٨ ليبرة)   |
| عنصر المسح   | جهاز ربط الشحنات   |
| الواجهة  | الناقل التسلسلي العالمي USB 2.0 عالي السرعة  |
| الدقة الضوئية  | ٦٠٠ x ٦٠٠ dpi للجهاز   |
| الطاقة بفولت التيار المتردد  | ١٠٠-٢٤٠ فولت، ٥٠/٦٠ هرتز، ١,٥ أمبير  |
| استهلاك الطاقة   | التشغيل: ٣٢ وات<br>وضع السكون: ٥.٢٥ وات  |
|  | تعتبر الماسحة الضوئية المصنعة بشركة HP الخاصة بك متوافقة مع ENERGY STAR®. وباعتبارها شريكاً في Energy Star®، قررت شركة Hewlett-Packard أن هذا المنتج يخضع لإرشادات Energy Star® الخاصة بكفاءة الطاقة ويتوافق معها. |

## مواصفات بيئة التشغيل

| الاسم           | الوصف  |
|-----------------|--|
| درجة الحرارة    | لتشغيل الماسحة الضوئية: في درجة حرارة تتراوح من ١٠ إلى ٣٥ درجة مئوية (٥٠ إلى ٩٥ درجة فهرنهايت)   |
| الرطوبة النسبية | التخزين: في درجة حرارة تتراوح من -٤٠ إلى ٦٠ درجة مئوية (-٤٠ إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت)<br>لتشغيل الماسحة الضوئية: من ١٥٪ إلى ٨٠٪ بدون تكثيف في درجة حرارة تتراوح من ١٠ إلى ٣٥ درجة مئوية (٥٠ إلى ٩٥ درجة فهرنهايت) |
|                 | التخزين: حتى ٩٠٪ في درجة حرارة تتراوح من صفر إلى ٦٠ درجة مئوية أو (٣٢ إلى ١٤٠ درجة فهرنهايت)   |

### ج- حدود المسؤولية القانونية

1. في إطار ما تسمح به القوانين المحلية، طرق الإصلاح التي ينص عليها بيان الضمان المحدود (LWS) هذا هي الطرق الوحيدة والخاصة التي يحق للعميل الحصول عليها.
2. في إطار ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان المحدود (LWS) هذا، لن تتحمل شركة HP أو أي من موردي الجهات الخارجية التابعة لها بأي حال من الأحوال أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار استثنائية أو عارضة أو مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائمًا على تعاقده أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم.

### د- القوانين المحلية

1. يتمتع العملاء بموجب بيان الضمان المحدود (LWS) هذا بحقوق قانونية محددة. قد تكون للعميل حقوق أخرى، وقد تختلف هذه الحقوق من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة الأمريكية، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من دولة إلى دولة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
  2. يجب تعديل بيان الضمان المحدود (LWS) هذا لكي يتوافق مع القوانين المحلية لكل دولة وفقًا لاختلاف بيان الضمان المحدود (LWS) هذا عن القوانين المحلية. وبموجب هذه القوانين المحلية، لا يجوز تطبيق بعض بنود إخلاء المسؤولية وحدود بيان الضمان المحدود (LWS) هذا على العميل. على سبيل المثال، يجوز للحكومة الفيدرالية للولايات المتحدة الأمريكية وبعض الولايات داخل الولايات المتحدة وبعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (بما في ذلك المقاطعات الموجودة في كندا) القيام بما يلي:
    - أ. منح العميل حقوق ضمان إضافية؛ أو
    - ب. عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان المحدود (LWS) هذا، مما يؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للمستهلك (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)؛ أو
    - ج. الحد من قدرة الجهة المصنعة على تطبيق مثل هذه البنود الخاصة بإخلاء المسؤولية أو القوانين؛ أو
    - د. تحديد فترة استمرار الضمانات الضمنية التي يتعذر على الشركة المصنعة التخلي عنها، أو
    - هـ. عدم السماح بوجود قيود على فترة استمرار الضمانات الضمنية.
  3. يجوز للعميل أن يوجد لديه حقوق تشريعية إضافية وفقًا لاتفاقية الشراء. ولا تتأثر هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال ببيان الضمان المحدود (LWS) هذا.
  4. بالنسبة لمعاملات العملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، تقتصر فترة الضمانات الضمنية التي فرضها القانون على الفترة الواردة صراحة في إشعارات الضمان.
  5. بالنسبة لمعاملات العملاء في أستراليا ونيوزيلندا، لا تستثنى الشروط المذكورة في بيان الضمان المحدود (LWS) هذا - إلا للمدى المسموح به قانونًا - أو تحدد أو تعدل، وإنما تضاف إلى الحقوق التشريعية الإلزامية المعمول بها في بيع منتجات HP لهؤلاء العملاء.
- قد يكون للعميل حقوق تشريعية ضد البائع بموجب اتفاقية الشراء. لا تتأثر هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بضمان HP المحدود هذا.
- يوجد بالوجه الداخلي من الغلاف الأمامي لهذا الكتيب أسماء وعناوين الجهات التابعة لشركة HP المسؤولة عن كفاءة تقديم ضمان HP المحدود في دولتك.

# 7 ضمان HP المحدود

توضح المعلومات التالية معلومات الضمان الخاصة بهذا المنتج.

## بيان الضمان المحدود لشركة HP

| المنتج  | مدة الضمان المحدود |
|---|--------------------|
| الماسحة الضوئية القابلة للتغذية<br>بالمستندات HP Scanjet<br>N6010 | سنة واحدة          |

### أ- مدة الضمان المحدود

1. تضمن شركة (HP) Hewlett-Packard للمستخدم النهائي (العميل) أن كل منتج من منتجات HP المحددة أعلاه (المنتج) خال من العيوب سواء في المواد أو في الصناعة خلال المدة المحددة أعلاه. وتبدأ مدة الضمان من تاريخ شراء العميل للمنتج.
2. بالنسبة لكل منتج من منتجات البرامج، لا يسري ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. ولا تضمن شركة HP تشغيل أي منتج من منتجاتها بدون انقطاع أو بدون أخطاء.
3. لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي لأي منتج، ولا يشمل الضمان أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عما يلي:
  - أ. استخدام المنتج أو صيانتته أو تخزينه أو التعامل معه أو إضافة تعديلات إليه بطريقة غير صحيحة؛
  - ب. استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو ملحقات أو مستلزمات أو محولات طاقة أو مصادر ليست من منتجات HP أو غير معتمدة بواسطة HP؛ أو
  - ج. التشغيل أو الظروف الأخرى غير المطابقة لمواصفات المنتج.
4. في حالة تلقي شركة HP، أثناء فترة ضمان ساري المفعول، لإشعار متعلق بوجود عيب في أحد المنتجات، ستقوم شركة HP - حسب اختيارها - إما بإصلاح أو استبدال المنتج المعيب.
5. إذا لم تتمكن شركة HP من استبدال أو إصلاح أي منتج معيب خاضع لضمان HP المحدود، قد تقوم شركة HP، خلال فترة زمنية معقولة بعد إخطارها بالعييب، بتوفير منتج آخر مماثل في الكفاءة أو يحق لك استعادة ثمن الشراء وذلك حسب طريقة الاستخدام والعوامل الأخرى الملائمة.
6. لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل إلى أن يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP وتقديم دليل يثبت عملية الشراء.
7. تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يكون أداءه على الأقل مساويًا لأداء المنتج المستبدل.
8. قد يحتوي أحد المنتجات على أجزاء أو مكونات أو خامات مُعاد تصنيعها تكافئ الجديدة في الأداء.
9. يسري ضمان شركة HP المحدود في أية دولة أو مركز محلي حيث يوجد ممثل دعم HP لهذا المنتج وفي أي مكان قامت شركة HP بتسويق هذا المنتج فيه. قد يختلف مستوى خدمة الضمان حسب المعايير المحلية. يمكن شراء خدمات الضمان التي تمت ترقيتها، مثل خدمة استبدال المنتج في اليوم التالي والخدمة في الموقع والحماية من الحوادث من شركة HP.

### ب- حدود الضمان

في إطار ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو أي من موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أخرى أو أية تعهدات من أي نوع، سواء صريحة أو ضمنية، كما تخلي شركة HP مسؤوليتها على وجه الخصوص من الضمانات أو التعهدات الضمنية الخاصة بقبالية البيع أو ملائمة المنتج لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.

٥. **تمديد الضمان أو تجديده**  
إذا كنت ترغب في تمديد ضمان المنتج أو تجديده، فيرجاء الاتصال بمنفذ البيع الذي قمت بالشراء منه أو مراجعة عروض حزمة رعاية عملاء HP على الموقع التالي [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
٦. إذا كنت قد اشتريت بالفعل إحدى إصدارات خدمة حزمة رعاية عملاء HP، فيرجاء مراجعة شروط الدعم المذكورة في العقد التي تم الاتفاق عليها.

## ٦ دعم المنتج

يوضح هذا القسم خيارات دعم المنتج.

### الوصول

لتجنب ضغط الأزرار عن طريق الخطأ، استخدم **Scanner Tools Utility** (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية) لتعطيل أزرار لوحة الأمامية. كما يمكنك استخدام نفس الأداة المساعدة لإعادة تمكين الأزرار.

لمزيد من المعلومات حول **Scanner Tools Utility** (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية)، راجع دليل الاستخدام الخاص بالماسحة الضوئية. للحصول على معلومات حول دليل الاستخدام الخاص بالماسحة الضوئية، راجع "مصادر الحصول على معلومات إضافية" في صفحة ١٥.

يستطيع العملاء ذوو الإعاقات الحصول على التعليمات التي يرغبون فيها من خلال زيارة الموقع [www.hp.com/go/community/accessibility/prodserv/](http://www.hp.com/go/community/accessibility/prodserv/) (الولايات المتحدة فقط).

### موقع شركة HP على الويب

قم بزيارة [www.hp.com](http://www.hp.com) للحصول على معلومات متنوعة:

- إيجاد حلول للمشكلات الفنية.
- التعرف على تلميحات لاستخدام المنتج بشكل أكثر فعالية وبأساليب مبتكرة.
- تحديث برامج تشغيل HP والبرامج الأخرى الخاصة بك.
- تسجيل المنتج الخاص بك.
- الاشتراك في خدمة الرسائل الإخبارية وتحديثات البرامج وبرامج التشغيل وتنبيهات الدعم.
- شراء مستلزمات وملحقات HP.

### الحصول على مساعدة

للحصول على أقصى استفادة من منتج HP الخاص بك، الرجاء مراجعة عروض دعم HP القياسي التالية:

١. الرجاء مراجعة وثائق المنتج المرفقة به.
  - قم بمراجعة قسم استكشاف الأخطاء وإصلاحها أو التعليمات الإلكترونية في هذا الدليل/القرص المضغوط.
  - قم بمراجعة قسم التعليمات الإلكترونية داخل البرنامج.
٢. قم بزيارة موقع دعم HP على الإنترنت على العنوان [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) أو اتصل بمنفذ البيع الذي قمت بالشراء منه.
  - تتوفر خدمة دعم HP عبر الإنترنت لكل عملاء HP. وهذه الخدمة هي أسرع المصادر التي يمكن من خلالها التعرف على معلومات حديثة حول المنتج والحصول على مساعدة الخبراء، بما في ذلك الميزات التالية:
    - الوصول السريع عبر البريد الإلكتروني إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
    - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل للمنتج الخاص بك
    - معلومات قيمة حول المنتج وكيفية استكشاف الأخطاء التي ربما تحدث به وإصلاحها، وذلك فيما يتعلق بالمشكلات الفنية
    - تحديثات مسبقة للبرامج وتنبيهات الدعم والرسائل الإخبارية الخاصة بشركة HP (تتوفر عندما يتم تسجيل المنتج)
٣. دعم HP عبر الهاتف
  - تختلف خيارات الدعم والرسوم المالية المستحقة باختلاف المنتج والدولة/المنطقة واللغة.
  - الرسوم المالية المستحقة وبوليصات التأمين عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. برجاء مراجعة الموقع التالي على الويب [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) للحصول على أحدث المعلومات.
٤. فترة ما بعد الضمان
  - بعد انتهاء فترة الضمان المحدودة، يتم توفير التعليمات على الموقع التالي [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

٤. إذا استمرت المشكلة، فمن المحتمل أن تكون الأضرار معطلة. جرّب الإجراءات التالي:
- افتح لوحة التحكم، ثم حدد الماسحات الضوئية والكاميرات، ثم حدد طراز الماسحة الضوئية الخاصة بك من القائمة.
  - قم بتنفيذ أحد الإجراءين التاليين:
    - بالنسبة لنظام التشغيل Windows 2000: تأكد من عدم تحديد الخيار تعطيل أحداث الجهاز.
    - بالنسبة لنظام التشغيل Windows XP: تأكد من عدم تحديد الخيار عدم اتخاذ أي إجراء.
٥. قد تكون الأضرار معطلة في Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية). جرّب الإجراءات التالي:
- قم بفتح Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية). للحصول على إرشادات، راجع Scanner Tools Utility help (تعليمات الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية) في صفحة ١٥ أو دليل استخدام الجهاز.
  - حدد علامة التبويب الأضرار.
  - تحقق من عدم تحديد خانة الاختيار **Disable scanner buttons** (تعطيل أزرار الماسحة الضوئية). تأكد من أن أحد البرامج مرتبط بزر الماسحة الضوئية عن طريق القيام بما يلي:
    - قم بفتح Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية). للحصول على إرشادات، راجع Scanner Tools Utility help (تعليمات الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية) في صفحة ١٥ أو دليل استخدام الجهاز.
    - حدد علامة التبويب الأضرار.
    - تحقق من أن كل زر مرتبط بالبرنامج الصحيح. لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Help** (تعليمات) في Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية).

#### مصادر أخرى للحصول على تعليمات

للحصول على مزيد من التعليمات حول استكشاف أخطاء أجزاء جهاز الماسحة الضوئية أو أخطاء البرامج الخاصة بها وإصلاحها، راجع "مصادر الحصول على معلومات إضافية" في صفحة ١٥.

## لاستكشاف أخطاء توصيل USB وإصلاحها:

١. قم بتنفيذ إحدى المهام التالية، وذلك حسب طريقة توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر:
  - إذا كان كبل USB متصلاً بلوحة وصل USB أو بقاعدة تركيب خاصة بجهاز كمبيوتر محمول، قم بفصل كبل USB عن لوحة وصل USB أو عن قاعدة التركيب، ثم قم بتوصيل كبل USB مباشرةً بجهاز الكمبيوتر.
  - إذا كان كبل USB متصلاً بشكل مباشر بجهاز الكمبيوتر، قم بتوصيله بمنفذ USB آخر على جهاز الكمبيوتر.
  - إذا كان كبل USB متصلاً بمنفذ USB بالجزء الأمامي من جهاز الكمبيوتر، قم بتوصيله بمنفذ USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر.
  - قم بإزالة كافة أجهزة USB الأخرى من جهاز الكمبيوتر معاداً لوحة المفاتيح والماوس.
٢. قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
٣. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. بعد إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، حاول استخدام الماسحة الضوئية.
 

إذا تم تشغيل الماسحة الضوئية بنجاح وكنت قد قمت بتغيير طريقة توصيلها بجهاز الكمبيوتر في الخطوة الأولى، قد تكون مشكلة التوصيل متضمنة لوحة وصل USB أو قاعدة التركيب. اترك الماسحة الضوئية متصلةً بجهاز الكمبيوتر مباشرةً.

إذا لم تعمل الماسحة الضوئية، فقم بإزالة تثبيت برنامج HP scanning ثم قم بإعادة تثبيته مرة أخرى.

## الخطوة الثانية: قم بإزالة تثبيت برنامج المسح الضوئي ثم إعادة تثبيته

إذا لم يؤد التحقق من توصيلات كبلات الماسحة الضوئية إلى حل المشكلة، قد تكون المشكلة بسبب إجراء عملية تثبيت غير كاملة. حاول إزالة تثبيت برنامج المسح الضوئي، ثم إعادة تثبيته مرة أخرى.

١. قم بفصل كبل USB من جهاز الكمبيوتر.
٢. قم بتنفيذ إحدى المهمتين التاليتين لفتح لوحة التحكم:
  - بالنسبة لنظام التشغيل Windows XP: انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق لوحة التحكم.
  - بالنسبة لنظام التشغيل Windows 2000: انقر فوق ابدأ، ثم أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق لوحة التحكم.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز إضافة/إزالة البرامج.
 

يتم عرض قائمة بالبرامج المثبتة حاليًا.
٤. حدد **HP Scanjet N6010 Divers and Tools**، ثم انقر فوق إزالة أو تغيير/إزالة.
٥. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
 

في حالة مطالبتك بإزالة البرنامج أو إصلاحه، انقر فوق إزالة.

في حالة مطالبتك بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، انقر فوق لا.
٦. بعد أن تتم إزالة برنامج المسح الضوئي، قم بفصل الماسحة الضوئية من مقبس التيار الكهربائي.
٧. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٨. أدخل HP Scanning Software CD في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.
٩. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتثبيت برنامج المسح الضوئي.
١٠. بعد تثبيت برنامج المسح الضوئي، قم بتوصيل الماسحة الضوئية بمقبس تيار كهربائي، ثم قم بتشغيلها، ثم استخدم كبل USB لتوصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر.
١١. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## أضرار الماسحة الضوئية لا تعمل بشكل صحيح

بعد كل خطوة، قم بإجراء عملية مسح ضوئي للتحقق مما إذا كانت الأضرار تعمل أم لا. في حالة استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

١. قد يكون الكبل غير موصلٍ بإحكام. تأكد من توصيل كبل USB وكبلات إمداد الطاقة بإحكام.
٢. قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية وانتظر لمدة ٣٠ ثانية، ثم أعد تشغيل الماسحة الضوئية مرة أخرى.
٣. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.



## ٥ استكشاف الأخطاء وإصلاحها

### الماسحة الضوئية لا تعمل بعد تركيبها

إذا لم تعمل الماسحة الضوئية بعد تركيبها، قد يتم عرض إحدى الرسائل التالية على شاشة الكمبيوتر:

- The scanner could not be initialized (تعذرت تهيئة الماسحة الضوئية).
- The scanner could not be found (تعذر العثور على الماسحة الضوئية).
- An internal error has occurred (حدث خطأ داخلي).
- The computer cannot communicate with the scanner (لا يمكن لجهاز الكمبيوتر الاتصال بالماسحة الضوئية).

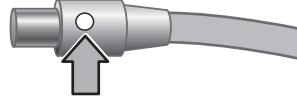
لإصلاح المشكلة حاول القيام بما يلي:

### الخطوة الأولى: قم بفحص الكبلات

تأكد من أن توصيلات الكبلات تعمل بطريقة صحيحة.

#### كبلات إمداد الطاقة

يوجد مع كبلات إمداد الطاقة كبل ملحق يتم توصيله بالجزء الخلفي للماسحة الضوئية. يحتوي الموصل الموجود في نهاية الكبل على مصباح دايمود باعث للضوء الأخضر، وهذا المصباح يضيء في حالة عمل كبلات إمداد الطاقة بشكل سليم.



كما تحتوي كبلات إمداد الطاقة على كبل تيار متردد يتم توصيل أحد طرفيه بكبلات إمداد الطاقة وتوصيل الطرف الآخر بأحد مقابس الطاقة أو بواقي تيار.

يتم توصيل كبل الطاقة بين الماسحة الضوئية وأحد مقابس الطاقة.

١. تأكد من أن مفتاح الطاقة في وضع التشغيل.
٢. تأكد من إضاءة مصباح الدايمود الباعث للضوء الأخضر الموجود على موصل كبلات إمداد الطاقة.
٣. إذا لم يكن مصباح الدايمود الباعث للضوء الأخضر مضيئاً، تأكد من وجود طاقة في مقبس الطاقة أو وافي التيار الذي يتصل به كبل التيار المتردد.
٤. إذا لم يكن مصباح الدايمود الباعث للضوء الأخضر مضيئاً بالرغم من وصول الطاقة إلى مقبس الطاقة أو إلى وافي التيار فمن المحتمل أن تكون كبلات إمداد الطاقة معيَّبة. اتصل بخدمة الدعم لدى HP للحصول على المساعدة.

#### كبل USB


في حالة فقد الماسحة الضوئية لاتصال USB، يُصدر مصباح LED للخطأ ضوءاً ثابتاً باللون الأصفر. جرّب ما يلي:  
التحقق من الاتصال الفعلي بالماسحة الضوئية:

- استخدم الكبل المرفق مع الماسحة الضوئية. حيث يمكن ألا تتوافق بعض كبلات USB الأخرى مع الماسحة الضوئية.
- تأكد من أن كبل USB موصل بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر ولوحة وصل USB. يكون الرمز الثلاثي الموجود على كبل USB متجهاً إلى أعلى عندما يكون الكبل متصلاً بشكل صحيح بالماسحة الضوئية.

## ٤ العناية والصيانة

يساعد تنظيف الماسحة الضوئية من أن لآخر على ضمان إجراء عمليات المسح الضوئي بجودة أعلى. ويعتمد مقدار العناية الضرورية المطلوبة على عدة عوامل، متضمنة حجم تشغيل الماسحة الضوئية وبيئة التشغيل. ويجب القيام بالنظافة الدورية كلما اقتضت الضرورة ذلك.

للحصول على تعليمات حول صيانة الماسحة الضوئية، راجع دليل استخدام الماسحة الضوئية. للحصول على معلومات حول دليل الاستخدام الخاص بالماسحة الضوئية، راجع "مصادر الحصول على معلومات إضافية" في صفحة ١٥.

تنبيه  قبل وضع أحد العناصر داخل وحدة التغذية بالمستندات، يجب التأكد من عدم احتواء ذلك العنصر على صمغ غير جاف أو سائل تصحيح أو أية مواد أخرى من الممكن أن تنتقل إلى أجزاء الماسحة الضوئية من الداخل. تأكد من عدم وجود أية تجعدات أو انكماشات أو دبابيس أو مشابك ورق أو أية مواد أخرى عالقة. يجب ألا توجد التصاقات بين الورق.

(تابع)

انقر فوق **Help (تعليمات)** في مربع حوار Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات المسححة الضوئية) لفتح الملف **Help (تعليمات)**.

## تعليمات إضافية للبرامج

يشتمل كل برنامج موجود على HP Scanning Software CD على **Help (تعليمات)** خاصة به. لفتح تعليمات البرنامج، قم بفتح البرنامج، ثم حدد القائمة **Help (تعليمات)**، ثم حدد **Help (تعليمات)** أو **Using Help (استخدام التعليمات)**.

## ٣ مصادر الحصول على معلومات إضافية

يتوفر مع الماسحة الضوئية العديد من المصادر التي تقدم معلومات حول الماسحة الضوئية وبرامج المسح الضوئي.

### دليل استخدام HP Scanjet N6010

يعتبر دليل استخدام الماسحة الضوئية هو المصدر الرئيسي للمعلومات الخاصة بهذا المنتج ويتضمن المعلومات التي تحتاج معرفتها لاستخدام الماسحة الضوئية وصيانتها واستكشاف الأخطاء التي قد تحدث بها وإصلاحها. ويتوفر دليل الاستخدام كملف بتنسيق PDF، وبالتالي يمكنك طباعته بالكامل أو طباعة أجزاء منه، كما يتوفر هذا الدليل أيضًا على هيئة ملف تعليمات يمكن قراءته على الشاشة.

لفتح دليل الاستخدام بتنسيق PDF قم بالتالي:

← انقر فوق ابدأ، ثم أشر إلى البرامج أو إلى كافة البرامج، ثم أشر إلى HP، ثم أشر إلى Scanjet، ثم أشر إلى N6010، ثم انقر فوق دليل الاستخدام.

للحصول على نسخة بتنسيق PDF من دليل الاستخدام بلغة أخرى:

١. أدخل HP Scanning Software CD المرفق بالماسحة الضوئية في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.

انتظر حتى يتم عرض مربع حوار التثبيت.

٢. انقر فوق **View or print guides** (عرض الأدلة أو طباعتها).

يتم عرض قائمة باللغات.

٣. انقر فوق اللغة التي تريدها.

يتم عرض قائمة بالأدلة.

٤. انقر فوق **User Guide** (دليل الاستخدام).

للحصول على إصدار تعليمات فورية لدليل الاستخدام يمكن استخدامه بواسطة برنامج قارئ الشاشة، قم بما يلي:

١. أدخل HP Scanning Software CD المرفق بالماسحة الضوئية في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.

انتظر حتى يتم عرض مربع حوار التثبيت.

٢. انقر فوق **View or print guides** (عرض الأدلة أو طباعتها).

يتم عرض قائمة باللغات.

٣. انقر فوق اللغة التي تريدها.

يتم عرض قائمة بالأدلة.

٤. انقر فوق **Onscreen User Guide** (دليل الاستخدام الإلكتروني).

### Scanner Tools Utility help (تعليمات الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية)

لفتح الأداة المساعدة، قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية) الموجود على سطح المكتب.
- اضغط الزر "أدوات الماسحة الضوئية" (🖨️) الموجود على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية.
- انقر فوق ابدأ، ثم قم بالإشارة إلى البرامج أو إلى كافة البرامج، ثم قم بالإشارة إلى HP، ثم قم بالإشارة إلى Scanjet، ثم قم بالإشارة إلى N6010، ثم انقر فوق Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية).

(تابع)

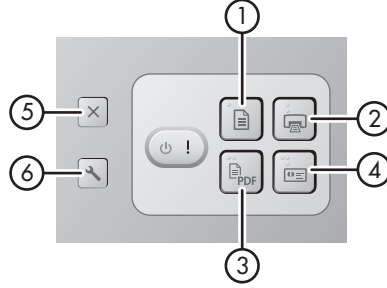
|   |  |  |
|---|--|--|
| خيارات PDF، أو لعرض معلومات صيانة<br>الماسحة الضوئية. |  |  |
|---|--|--|

للحصول على معلومات حول أزرار الماسحة الضوئية أكثر من تلك التي يتضمونها هذا القسم، راجع دليل استخدام الماسحة الضوئية. للحصول على معلومات حول دليل الاستخدام الخاص بالماسحة الضوئية، راجع "مصادر الحصول على معلومات إضافية" في صفحة ١٥.

## ٢ كيفية استخدام أزرار الماسحة الضوئية

### أزرار الماسحة الضوئية

استخدم الأزرار الموجودة على اللوحة الأمامية من الماسحة الضوئية لبدء عملية مسح ضوئي أو لإلغائها أو لتكوين بعض إعدادات الماسحة الضوئية.



| الوصف  | اسم الزر   | الرمز | الرمز |
|--|--|-------|-------|
| بدء عملية مسح ضوئي. افتراضياً، سيقوم هذا الزر بإجراء مسح ضوئي إلى تطبيق NewSoft Presto! PageManager.   | مسح المستند ضوئياً (الزر العلوي الأيسر)            |       | ١     |
| بدء عملية نسخ وإرسالها إلى الطابعة الافتراضية. يتم فتح HP Document Copy utility (الأداة المساعدة لنسخ المستندات من HP) وتمكنك من تحديد الخيارات الخاصة بعملية النسخ. | نسخ (الزر العلوي الأيمن)                           |       | ٢     |
| مسح أحد العناصر ضوئياً وحفظه كملف PDF لمشاركته أو تخزينه. افتراضياً، يتم فتح ملف PDF تلقائياً في عارض PDF الافتراضي الخاص بك.  | مسح ضوئي إلى PDF (الزر السفلي الأيسر)              |       | ٣     |
| مسح بطاقات الأعمال ضوئياً. افتراضياً، سيقوم هذا الزر بإجراء مسح ضوئي إلى تطبيق NewSoft Presto! BizCard.  | مسح ضوئي لبطاقات الأعمال (الزر السفلي الأيمن)      |       | ٤     |
| إلغاء عملية المسح الضوئي أو النسخ الجاري تنفيذها.  | إلغاء (الزر العلوي في أقصى اليسار)                 |       | ٥     |
| فتح Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية)، والتي يمكن استخدامها لربط أزرار الماسحة الضوئية بتطبيقات مختلفة، أو لتكوين                       | أدوات الماسحة الضوئية (الزر السفلي في أقصى اليسار) |       | ٦     |

في Instant Lamp On mode (وضع تشغيل فوري للمصباح)، نظل الماسحة الضوئية في حالة تحمية وجاهزة لإجراء عملية المسح الضوئي، على الرغم من انتهاء مهلة إضاءة مصباح الماسحة الضوئية وإيقاف تشغيله تلقائيًا بعد فترة من توقف النشاط (حوالي ١٥ دقيقة).

لانتقال من Power Save mode (وضع توفير الطاقة) إلى Instant Lamp On mode (وضع تشغيل فوري للمصباح)، حدد الخيار **Instant Lamp On (تشغيل فوري للمصباح)** الموجود في علامة التبويب **Maintenance (الصيانة)** في Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية). للانتقال مرة أخرى إلى Power Save mode (وضع توفير الطاقة)، قم بإلغاء تحديد الخيار **Instant Lamp On (تشغيل فوري للمصباح)**.

## HP Scanning Software CD

يوضح هذا القسم برامج المسح الضوئي المرفقة بالماسحة الضوئية. كافة البرامج مدعومة في نظامي التشغيل Microsoft Windows 2000 و XP، بما في ذلك x-64.

تم أيضًا تضمين برنامجين ليسا من إنتاج HP. هذان البرنامجان غير متوفرين لكافة طرز الماسحة الضوئية أو كافة الدول/ المناطق.


| البرامج                                      | استخدام البرنامج  |
|--|---|
| HP Scanning Software<br>(برنامج HP Scanning) | يشتمل HP Scanning software (برنامج HP Scanning) على<br>Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية)<br>و HP Document Copy Utility (الأداة المساعدة لنسخ المستندات من<br>HP) و HP PDF writer (كاتب ملفات PDF من HP) و برامج تشغيل<br>الماسحة الضوئية TWAIN (توين).   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• استخدم Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية) لتكوين الإعدادات الخاصة بزر "مسح ضوئي إلى PDF" أو لربط أزرار الماسحة الضوئية بتطبيقات مختلفة أو لتعطيل أزرار الماسحة الضوئية أو لعرض معلومات صيانة الماسحة الضوئية. ويمكن تشغيل هذه الأداة المساعدة باستخدام الزر <b>Scanner Tools (أدوات الماسحة الضوئية)</b> الموجود على اللوحة الأمامية أو من القائمة ابدأ.</li> <li>• استخدم Document Copy Utility (الأداة المساعدة لنسخ المستندات) لتكوين النسخ التي يتم إرسالها بواسطة الماسحة الضوئية إلى الطابعة الافتراضية. ويمكن تشغيل هذه الأداة المساعدة باستخدام الزر <b>نسخ الموجود على اللوحة الأمامية أو من القائمة ابدأ.</b></li> <li>• يستخدم HP PDF writer (كاتب ملفات PDF من HP) الصورة التي تم مسحها ضوئيًا ويقوم بإنشاء ملف PDF. لا يحتوي هذا البرنامج على واجهة مستخدم، لكن يمكن تكوين إعدادات PDF باستخدام Scanner Tools Utility (الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية).</li> <li>• تعتبر برامج التشغيل TWAIN (توين) ضرورية لاستخدام الماسحة الضوئية مع تطبيقات الأعمال القياسية والبرامج المخصصة. حيث تستوفي برامج التشغيل هذه الحد الأدنى لمتطلبات الماسحة الضوئية اللازمة للعمل بشكل صحيح.</li> </ul> |
| NewSoft Presto!<br>PageManager               | استخدم هذا البرنامج لإنشاء صور أو مستندات ممسوحة ضوئيًا وحفظها بتنسيقات كثيرة ومتنوعة. كما يوفر هذا البرنامج إمكانية الوصول لإدارة المستندات (أرشفتها وإعادة استخدامها) والتمييز الضوئي للحروف والبريد الإلكتروني والفاكس.  |
| NewSoft Presto! BizCard                      | استخدم هذا البرنامج لمسح بطاقات الأعمال ضوئيًا وتنظيم جهات الاتصال الخاصة بك في قاعدة بيانات سهلة الاستخدام.  |

## Instant Lamp On mode (وضع توفير الطاقة) أو Power Save mode (وضع تشغيل فوري للمصباح)

أثناء عملية التثبيت، يتم سؤالك ما إذا كنت تريد تمكين Power Save mode (وضع توفير الطاقة) أو Instant Lamp On mode (وضع تشغيل فوري للمصباح) للماسحة الضوئية. ففي Power Save mode (وضع توفير الطاقة)، تنتهي مهلة إضاءة مصباح الماسحة الضوئية ويتم إيقاف تشغيله تلقائيًا بعد فترة من توقف النشاط (حوالي ١٥ دقيقة).

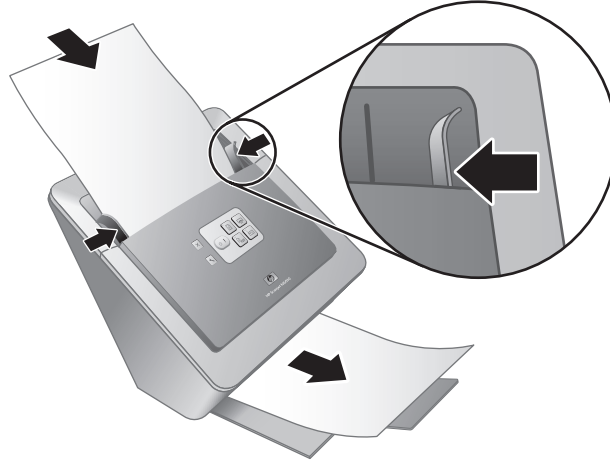


## الخطوة السادسة: اختبار التثبيت


تثبيته قبل وضع أحد العناصر داخل وحدة التغذية بالمستندات، يجب التأكد من عدم احتواء ذلك العنصر على صمغ غير جاف أو سائل تصحيح أو أية مواد أخرى من الممكن أن تنتقل إلى أجزاء الماسحة الضوئية من الداخل. 

تأكد من عدم وجود أية تجعدات أو انكماشات أو دبابيس أو مشابك ورق أو أية مواد أخرى عالقة. يجب ألا توجد التصاقات بين الورق.


١. ضع ورقة واحدة في وحدة التغذية للمستندات. يجب أن يكون وجه الورقة لأسفل، والجزء العلوي منها متجهًا للأسفل (P).



٢. قم بضبط موجهي الورق. حتى تتم الطباعة على نحو ملائم، ينبغي أن يكون موجها الورق ملاسقين لطرفي الصفحة. تأكد من أن الورقة موضوعة باستقامة ومن أن الموجهين مثبتان على حاقتي الورقة.

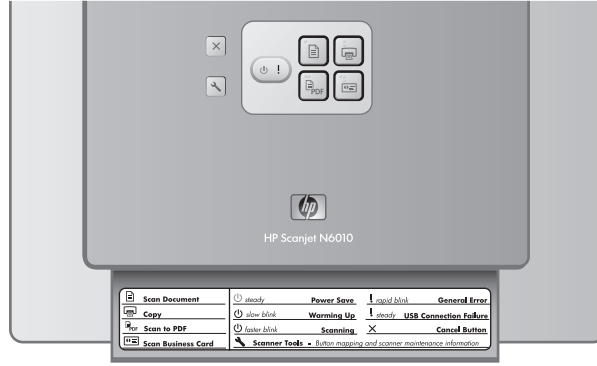
ملاحظة لضبط موجهي الورق، اضغط على الجزء السفلي من الموجه. 

٣. اضغط الزر مسح ضوئي إلى PDF (PDF). تتم تغذية الصفحة خلال الماسحة الضوئية. يجب أن تظهر صورة ممسوحة ضوئيًا للصفحة على شاشة جهاز الكمبيوتر في عارض PDF. وهذا يؤكد نجاح عملية التثبيت.

ملاحظة يجب أن يكون برنامج Adobe Acrobat Reader أو أي برنامج آخر لعرض ملفات PDF مثبتًا حتى تكتمل هذه العملية بنجاح. في حالة عدم وجود عارض PDF، قم بإجراء هذا الاختبار باستخدام الزر مسح المستند ضوئيًا. 

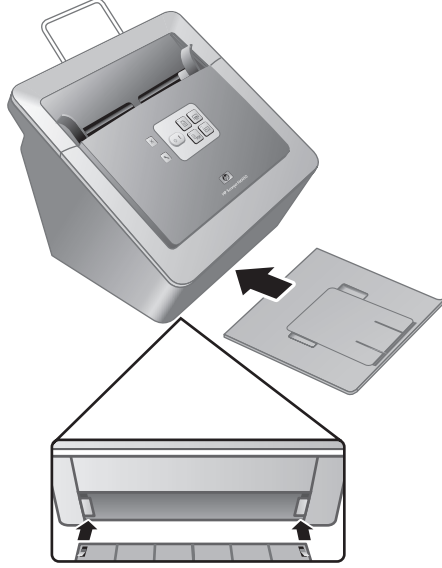
إذا لم تظهر الصورة الممسوحة ضوئيًا للصفحة على شاشة الكمبيوتر، راجع "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة ١٨.

٣. إجراء مسح ضوئي لأصول طويلة، قم بتمديد ملحق وحدة التغذية للمستندات الموجود أعلى الماسحة الضوئية.
٤. ابحث عن بطاقة تسمية اللوحة الأمامية المرفقة بعلبة المنتج. قم بإزالة الجزء الخلفي لبطاقة التسمية ثم ضعها على الدرج القابل للسحب الموجود أسفل شعار HP على اللوحة الأمامية. توفر بطاقة التسمية هذه معلومات حول أضرار اللوحة الأمامية ومصابيح مؤشرات LED.

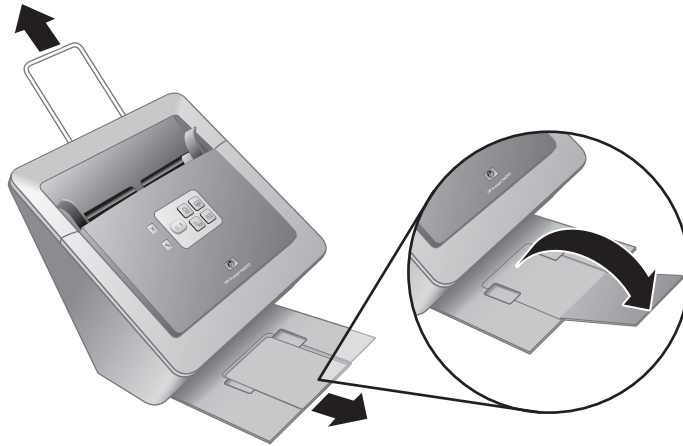


## الخطوة الخامسة: تجهيز الماسحة الضوئية للاستخدام


١. قم بتركيب درج الإخراج. لتركيبه، قم بإدخال الدرج، بحيث يكون جانب الملحق لأعلى، في الفتحتين الموجهتين في الجزء السفلي من الماسحة الضوئية.



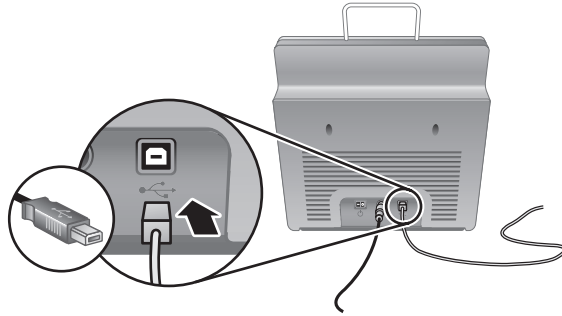
٢. قم بتمديد ملحق درج الإخراج.




## الخطوة الرابعة: توصيل كبل USB

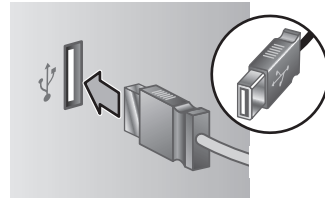
تنبيه  تأكد من تثبيت البرامج قبل توصيل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر باستخدام كبل USB. راجع "الخطوة الثانية: تثبيت البرامج" في صفحة ٥.

استخدم كبل USB المرفق مع الماسحة الضوئية لتوصيلها بجهاز الكمبيوتر.  
١. قم بتوصيل طرف الكبل المربع بالماسحة الضوئية.



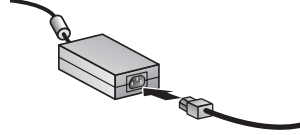
٢. قم بتوصيل طرف الكبل المستطيل بجهاز الكمبيوتر.

ملاحظة  في حالة وجود منفذ USB في كل من الجزء الأمامي والجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر، استخدم منفذ USB الموجود بالجزء الخلفي.



كما تحتوي كبلات إمداد الطاقة على كبل تيار متردد يتم توصيل أحد طرفيه بكبلات إمداد الطاقة وتوصيل الطرف الآخر بأحد مقاييس الطاقة أو بواقي تيار.

١. قم بتوصيل كبل التيار المتردد بالجزء الخلفي من كبلات إمداد الطاقة.



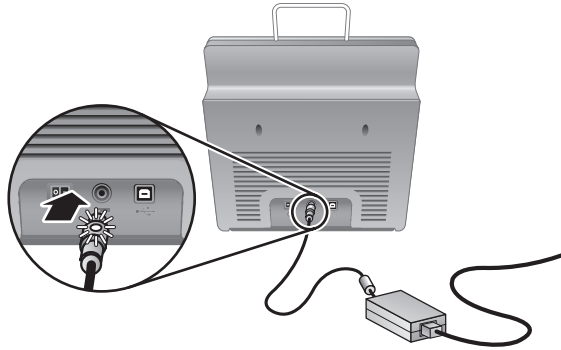
٢. قم بإدخال الطرف الآخر لكبل التيار المتردد بأحد مقاييس الطاقة أو بواقي التيار.

٣. تأكد من إضاءة مصباح الدايمود الباعث للضوء الأخضر الموجود على موصل كبلات إمداد الطاقة.

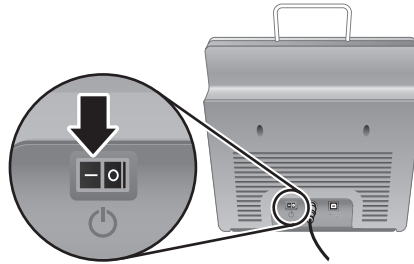
– إذا لم يكن مصباح الدايمود الباعث للضوء الأخضر مضيئًا، تأكد من وجود طاقة في مقبس الطاقة أو وافي التيار الذي يتصل به كبل التيار المتردد.

– إذا لم يكن مصباح الدايمود الباعث للضوء الأخضر مضيئًا بالرغم من وصول الطاقة إلى مقبس الطاقة أو إلى وافي التيار فمن المحتمل أن تكون كبلات إمداد الطاقة معيِّبًا. اتصل بخدمة الدعم لدى HP للحصول على المساعدة.

٤. قم بتوصيل كبلات إمداد الطاقة بالجزء الخلفي من الماسحة الضوئية، إذا كان مصباح الدايمود الباعث للضوء الأخضر مضيئًا.



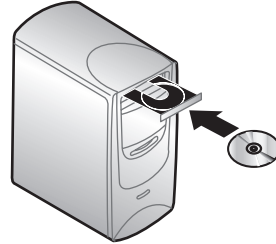
٥. قم بتشغيل الماسحة الضوئية. عندما تكون أمام الجزء الخلفي من الماسحة الضوئية، اضغط مفتاح الطاقة الموجود يسار الجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.



## الخطوة الثانية: تثبيت البرامج

يرفق بالماسحة الضوئية عدد من برامج المسح الضوئي. للحصول على معلومات حول هذه البرامج، راجع "HP Scanning Software CD" في صفحة ١١.

تنبيه: قم بتثبيت برامج المسح الضوئي قبل توصيل كبل USB بجهاز الكمبيوتر.



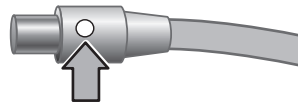
١. أدخل HP Scanning Software CD المرفق بالماسحة الضوئية في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر.
٢. انتظر حتى يتم عرض مربع حوار التثبيت. في حالة عدم عرض مربع حوار التثبيت خلال بضع ثوان، قم بما يلي:
  - أ. انقر فوق ابدأ، ثم انقر فوق تشغيل.
  - ب. في مربع الحوار فتح اكتب d:\setup.exe (حيث يشير d إلى حرف محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك).
  - ج. انقر فوق موافق.
٣. في مربع حوار التثبيت، حدد البرامج التي تريد تثبيتها. لاستخدام كافة ميزات الماسحة الضوئية، يُوصى بتثبيت كافة البرامج الموجودة على القرص المضغوط.
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت.
 

أثناء عملية التثبيت يتم سؤالك ما إذا كنت تريد تمكين Power Save mode (وضع توفير الطاقة) أو Instant Lamp On mode (وضع تشغيل فوري للمصباح). للحصول على معلومات حول هذين الخيارين، راجع "Power Save mode" (وضع توفير الطاقة) أو Instant Lamp On mode (وضع تشغيل فوري للمصباح) في صفحة ١١.

يقوم برنامج التثبيت أيضًا بالفحص لتحديد ما إذا كان برنامج Adobe Acrobat Reader مثبتًا لديك حتى يمكن عرض ملفات PDF. إذا لم يكن هذا البرنامج مثبتًا، يتم عرض الإرشادات الخاصة بتثبيته.

## الخطوة الثالثة: توصيل كبلات إمداد الطاقة

يوجد مع كبلات إمداد الطاقة كبل ملحق يتم توصيله بالجزء الخلفي للماسحة الضوئية. يحتوي الموصل الموجود في نهاية الكبل على مصباح دايمود باعث للضوء الأخضر، وهذا المصباح يضيء في حالة عمل كبلات إمداد الطاقة بشكل سليم.

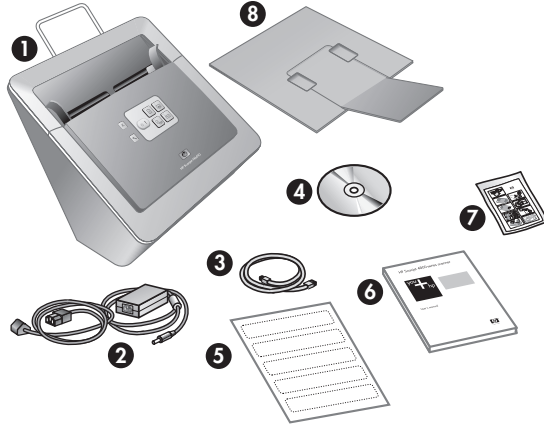


# ١ كيفية بدء الاستخدام

لإعداد الماسحة الضوئية قم باتتباع الخطوات التالية:

## الخطوة الأولى: مراجعة محتويات الصندوق

قم بإخراج أجزاء الماسحة الضوئية. وتأكد من إزالة أي شريط تغليف.



|  |   |
|--|---|
| الماسحة الضوئية HP Scanjet N6010   | ١ |
| كبلات إمداد الطاقة   | ٢ |
| كبل USB  | ٣ |
| HP Scanning Software CD (لمزيد من المعلومات، راجع HP Scanning Software CD في صفحة ١١). | ٤ |
| بطاقات تسمية اللوحة الأمامية   | ٥ |
| دليل الإعداد والدعم (الكتيب المتوفر بين يديك الآن)                                     | ٦ |
| قطعة قماش التنظيف (لأغراض الصيانة اللاحقة)   | ٧ |
| درج الإخراج  | ٨ |

# المحتويات

|    |  |   |
|----|--|---|
| ٤  | كيفية بدء الاستخدام.....   | ١ |
| ٤  | الخطوة الأولى: مراجعة محتويات الصندوق.....   |   |
| ٥  | الخطوة الثانية: تثبيت البرامج.....   |   |
| ٥  | الخطوة الثالثة: توصيل كبلات إمداد الطاقة.....  |   |
| ٧  | الخطوة الرابعة: توصيل كبل USB.....   |   |
| ٨  | الخطوة الخامسة: تجهيز الماسحة الضوئية للاستخدام.....                                     |   |
| ١٠ | الخطوة السادسة: اختبار التثبيت.....  |   |
| ١١ | HP Scanning Software CD  |   |
|    | Power Save mode (وضع توفير الطاقة) أو Instant Lamp On mode (وضع تشغيل فوري للمصباح)..... |   |
| ١١ | كيفية استخدام أزرار الماسحة الضوئية.....   | ٢ |
| ١٣ | أزرار الماسحة الضوئية.....   |   |
| ١٣ | مصادر الحصول على معلومات إضافية.....   | ٣ |
| ١٥ | دليل استخدام HP Scanjet N6010.....   |   |
| ١٥ | Scanner Tools Utility help (تعليمات الأداة المساعدة لأدوات الماسحة الضوئية).....         |   |
| ١٦ | تعليمات إضافية للبرامج.....  |   |
| ١٧ | العناية والصيانة.....  | ٤ |
| ١٨ | استكشاف الأخطاء وإصلاحها.....  | ٥ |
| ١٨ | الماسحة الضوئية لا تعمل بعد تركيبها.....   |   |
| ٢١ | دعم المنتج.....  | ٦ |
| ٢١ | الوصول.....  |   |
| ٢١ | موقع شركة HP على الويب.....  |   |
| ٢١ | الحصول على مساعدة.....   |   |
| ٢٣ | ضمان HP المحدود.....   | ٧ |
| ٢٣ | بيان الضمان المحدود لشركة HP.....  |   |
| ٢٥ | مواصفات المنتج والمعلومات التنظيمية.....   | ٨ |
| ٢٥ | مواصفات الماسحة الضوئية.....   |   |
| ٢٥ | مواصفات بيئة التشغيل.....  |   |
| ٢٦ | معلومات تنظيمية.....   |   |
| ٢٦ | معلومات خاصة بإعادة التصنيع والمواد المحظورة.....  |   |



## حقوق النشر والترخيص

© 2006 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون  
تصريح كتابي مسبق، باستثناء ما تنص عليه قوانين  
حقوق النشر.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون  
إشعار مسبق.

وتعد بيانات الضمان الصريحة المرفقة مع منتجات  
وخدمات شركة HP هي كل الضمانات الممنوحة  
للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. ويجب عدم  
تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها  
إقرار بضمان إضافي. تُخلي شركة HP مسؤوليتها عن  
أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا  
المستند.

## العلامات التجارية

تُعتبر ENERGY STAR علامة خدمة أمريكية  
مسجلة مملوكة لوكالة حماية البيئة بالولايات المتحدة.

يُعتبر كل من Windows وMicrosoft علامتين  
تجاريّتين مسجلتين لشركة Microsoft  
Corporation.

# دليل الإعداد والدعم

عربي





Imprimé en Allemagne

Gedruckt in Duitsland

Printed in Germany

تمت الطباعة في ألمانيا

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

FR NL EN AR



L1983-90010

