

HP Scanjet N6010



Setup and Support Guide

安裝和支援指南

설정 및 지원 설명서





www.hp.com/support

Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
中国	021-3881-4518 800-810-3888 服务编码: 3003
香港特別行政區	2802 4098
India	91-80-28526900 1-600-425-7737
Indonesia	+62 (21) 350 3408
日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
한국	1588-3003
Malaysia	1800 805 405
New Zealand	0800 441 147
Philippines	2 867 3551
Singapore	6 272 5300
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
Việt Nam	+84 88234530

Setup and Support Guide

English



Copyright and license

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the United States Environmental Protection Agency.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Contents

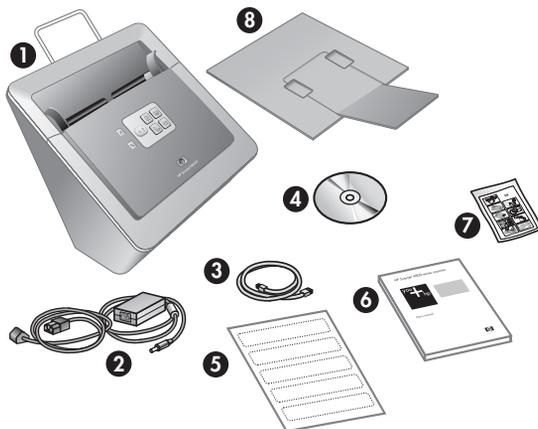
1	How to get started	4
	Step 1. Check the box contents.....	4
	Step 2. Install the software.....	5
	Step 3. Connect the power supply.....	5
	Step 4. Connect the USB cable.....	7
	Step 5. Prepare the scanner for use.....	8
	Step 6. Test the installation.....	10
	Scanning software CD.....	11
	Power Save mode or Instant Lamp On mode.....	11
2	How to use the scanner buttons	13
	Scanner buttons.....	13
3	Where to get additional information	15
	HP Scanjet N6010 User Guide.....	15
	Scanner Tools Utility help.....	15
	Additional software help.....	16
4	Care and maintenance	17
5	Troubleshooting	18
	Scanner does not work after installation.....	18
6	Product support	21
	Accessibility.....	21
	HP Web site.....	21
	Getting assistance.....	21
7	HP limited warranty	23
	HP limited warranty statement.....	23
8	Regulatory information and product specifications	25
	Scanner specifications.....	25
	Environmental specifications.....	25
	Regulatory information.....	25
	Recycling and Restricted Material Information.....	26

1 How to get started

Follow these steps to set up the scanner:

Step 1. Check the box contents

Unpack the scanner hardware. Be sure to remove any shipping tape.

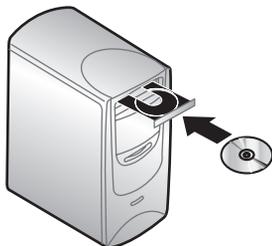


1	HP Scanjet N6010 scanner
2	Power supply
3	USB cable
4	Scanning software CD (For more information, see <i>Scanning software CD</i> on page 11.)
5	Front-panel labels
6	Setup and Support Guide (this book)
7	Paper-path cleaning cloth (for later maintenance use)
8	Output tray

Step 2. Install the software

A number of scanning software programs are included with the scanner. For information about these programs, see *Scanning software CD* on page 11.

 **Caution** Install the scanning software before connecting the USB cable to the computer.



1. Insert the scanning software CD that came with the scanner into the computer CD drive.
2. Wait for the installation dialog box to display. If the installation dialog box does not display after a few moments, do the following:
 - a. Click **Start** and then click **Run**.
The **Run** dialog box is displayed.
 - b. In the **Open** box, type `d:\setup.exe` (where d: is the letter of your computer's CD drive).
 - c. Click **OK**.
3. In the installation dialog box, select which software programs you want to install. To use all of the features of the scanner, it is recommended that you install all of the programs on the CD.
4. Follow the onscreen instructions to complete the installation.
During the installation process you are asked whether you want to enable Power Save mode or Instant Lamp On mode. For information about these options, see *Power Save mode or Instant Lamp On mode* on page 11.
The install program will also check to see whether you have Adobe Acrobat Reader installed for viewing PDF files. If it is not installed, you are given instructions for installing it.

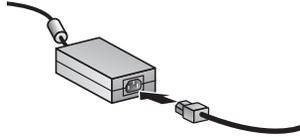
Step 3. Connect the power supply

The power supply has an attached cable that plugs into the back of the scanner. The connector on the end of this cable has a green LED that is on when the power supply is functioning correctly.

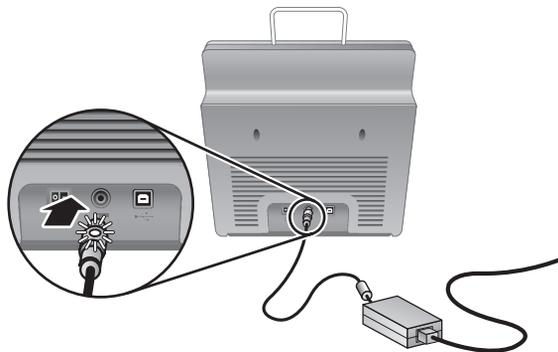


The power supply also has an AC cable that is connected to the power supply on one end and plugged into a power outlet or surge protector on the other end.

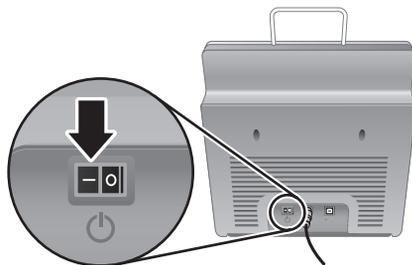
1. Plug the AC cable into the back of the power supply.



2. Plug the other end of the AC cable into a power outlet or a surge protector.
3. Check that the green LED on the power supply cable connector is on.
 - If the green LED is not on, ensure that power is available to the power outlet or surge protector that the AC cable is plugged into.
 - If power is available to the power outlet or surge protector but the green LED is still not on, the power supply might be defective. Contact HP Support for assistance.
4. If the green LED is on, plug the power supply into the back of the scanner.



5. Turn the scanner on. Facing the back of the scanner, press the **Power** switch on the back of the scanner to the left.

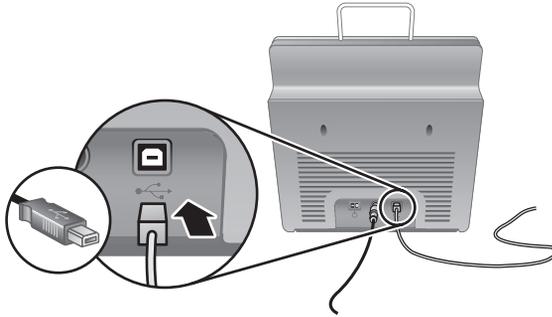


Step 4. Connect the USB cable

 **Caution** Be sure to install the software before connecting the scanner to your computer with the USB cable. See *Step 2. Install the software* on page 5.

Use the USB cable that came with the scanner to connect the scanner to the computer.

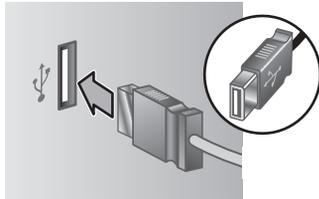
1. Connect the square end of the cable to the scanner.



2. Connect the rectangular end of the cable to the computer.

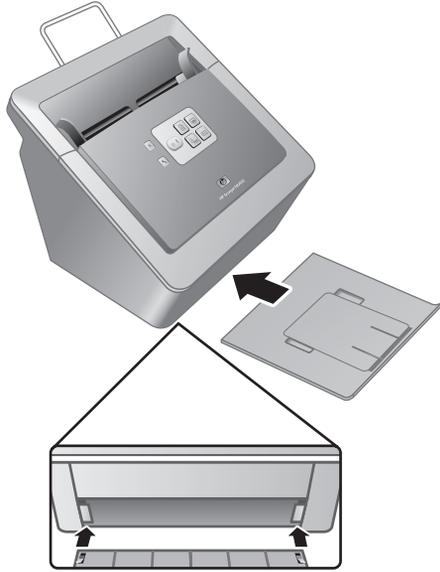


Note If there is a USB port on both the front and the back of the computer, use the USB port that is in the back.

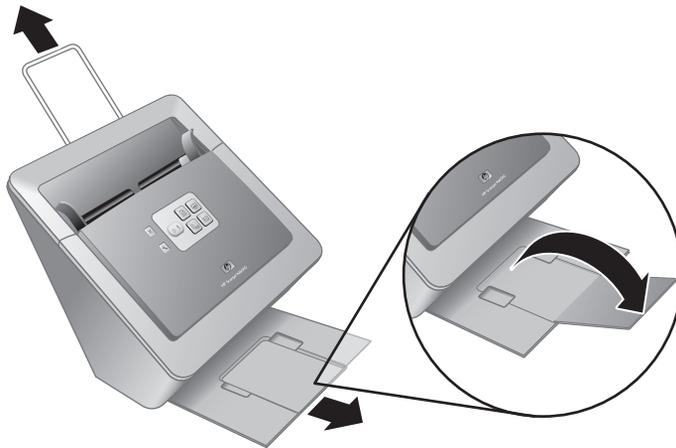


Step 5. Prepare the scanner for use

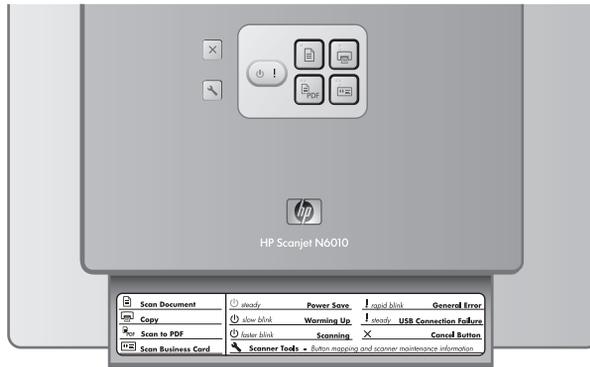
1. Install the output tray. To install it, slide the tray, extension side up, into the guide slots on the bottom of the scanner.



2. Extend the output tray extension.



3. For longer originals, extend the document feeder extension at the top of the scanner.
4. Locate the front-panel label that came in the product box. Remove the backing and place the label on the pull-out tray that is below the HP logo on the front panel. This label provides information about the front-panel buttons and LED indicator lights.

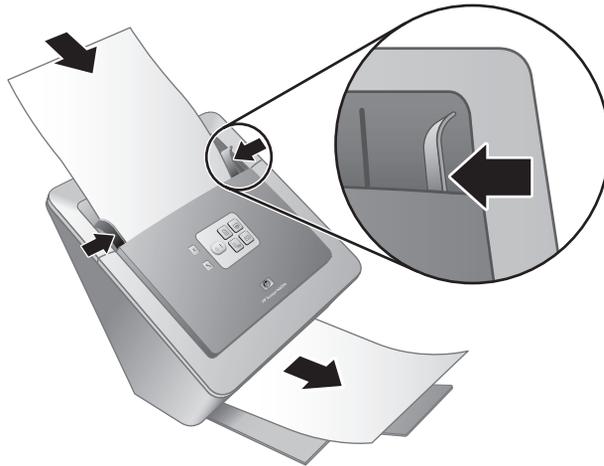


Step 6. Test the installation

-  **Caution** Before placing an item in the document feeder, make sure that the item does not contain wet glue, correction fluid, or other substances that can be transferred to the interior of the scanner.

Make sure there are no curls, wrinkles, staples, paper clips, or any other attached material. Sheets should not be stuck together.

1. Place a single page in the document feeder. The page should be face down, with the top of the page pointing down ()



2. Adjust the paper guides. The paper guides must be touching both sides of the page to work properly. Ensure that the page is straight and that the guides are against the edges of the page.



Note To adjust the paper guides, press on the lower part of the guide.

3. Press the **Scan to PDF** () button. The page will feed through the scanner. A scan of the page should appear on your computer screen in the PDF viewer. This confirms that the installation was successful.



Note You must have Adobe Acrobat Reader or another PDF-viewing program installed in order to successfully complete this process. If you do not have a PDF viewer, run this test using the **Scan Document** button.

If a scan of the page does not appear on your computer screen, see *Troubleshooting* on page 18.

Scanning software CD

This section describes the scanning software programs that come with the scanner. All of the programs are supported by Microsoft Windows 2000 and XP operating systems, including x-64.

There are two non-HP software programs included. These software programs are not available for all scanner models or all countries/regions.

Programs	Software use
HP Scanning Software	<p>The HP scanning software includes the Scanner Tools Utility, the HP Document Copy Utility, the HP PDF writer, and the TWAIN scanner drivers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use the Scanner Tools Utility to configure settings for the Scan to PDF button, to map the scanner buttons to different applications, to disable the scanner buttons, or to view scanner maintenance information. It can be launched from the Scanner Tools front-panel button or from the Start menu. • Use the Document Copy Utility to configure copies sent by the scanner to your default printer. It can be launched from the Copy front-panel button or from the Start menu. • The HP PDF writer takes the scanned image and creates a PDF file. It has no user interface, but the PDF settings can be configured using the Scanner Tools Utility. • The TWAIN drivers are necessary for using the scanner with standard business applications and customized software. They meet the minimum requirement for the scanner to work properly.
NewSoft Presto! PageManager	Use to create scanned images or documents and save them in a wide variety of formats. Provides access to managing documents (archive, reuse), OCR, e-mail and fax.
NewSoft Presto! BizCard	Use to scan business cards and organize your contacts into an easy to use database.

Power Save mode or Instant Lamp On mode

During the installation process you are asked whether you want to enable Power Save mode or Instant Lamp On mode for the scanner. In Power Save mode, the scanner lamp times out and turns off automatically after a period of inactivity (about 15 minutes).

In Instant Lamp On mode, although the scanner lamp times out and turns off automatically after a period of inactivity (about 15 minutes), it remains warm and ready to scan.

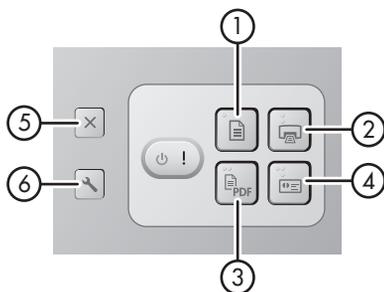
Chapter 1

To switch from Power Save mode to Instant Lamp On mode, select the **Instant Lamp On** option on the **Maintenance** tab of the Scanner Tools Utility. To switch back to Power Save mode, clear the **Instant Lamp On** option.

2 How to use the scanner buttons

Scanner buttons

Use the buttons on the front panel of the scanner to start a scan, cancel a scan, or configure some scanner settings.



Icon	Button name	Description
1 	Scan Document (upper-left button)	Start a scan. By default, this button will scan to the NewSoft Presto! PageManager application.
2 	Copy (upper-right button)	Start a copy and send it to your default printer. The HP Document Copy utility opens and enables you to select options for the copy.
3 	Scan to PDF (lower-left button)	Scan an item and save it as a PDF file for sharing or storing. By default, the PDF is automatically opened in your default PDF viewer.
4 	Scan Business Card (lower-right button)	Scan a business card. By default, this button will scan to the NewSoft Presto! BizCard application.
5 	Cancel (far-left top button)	Cancel a scan or copy in progress.
6 	Scanner Tools (far-left bottom button)	Open the Scanner Tools Utility, which you can use to map the scanner buttons to different applications, configure PDF

Chapter 2

(continued)

			options, or view scanner maintenance information.
--	--	--	---

For more information about the scanner buttons than is provided in this chapter, see the scanner user guide. For information about the scanner user guide, see *Where to get additional information* on page 15.

3 Where to get additional information

The scanner comes with several sources of information about using the scanner and the scanning software.

HP Scanjet N6010 User Guide

The scanner user guide is the primary source of information regarding this product and includes the information you need to know for using, maintaining, and troubleshooting the scanner. The user guide is available as a PDF file, so that you can print all or parts of it, and as a screen-readable Help file.

To open the user guide PDF:

- Click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to **Scanjet**, point to **N6010**, and then click **User Guide**.

For a PDF version of the user guide in another language:

1. Insert the scanning software CD that came with the scanner into the computer CD drive.
Wait for the installation dialog box to display.
2. Click **View or print guides**.
A list of languages is displayed.
3. Click the language that you want.
A list of guides is displayed.
4. Click **User Guide**.

For an online Help version of the user guide that can be used with screen reader software:

1. Insert the scanning software CD that came with the scanner into the computer CD drive.
Wait for the installation dialog box to display.
2. Click **View or print guides**.
A list of languages is displayed.
3. Click the language that you want.
A list of guides is displayed.
4. Click **Onscreen User Guide**.

Scanner Tools Utility help



To open the utility, do one of the following:

- Double-click the Scanner Tools Utility icon on the desktop.
- Press the Scanner Tools () button on the front panel of the scanner.
- Click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to **Scanjet**, point to **N6010**, and then click **Scanner Tools Utility**.

Click **Help** on the Scanner Tools Utility dialog box to open the Help file.

Additional software help

Each of the software programs included on the scanning software CD includes software Help. To open the software Help, open the program, select the **Help** menu, and then select **Help** or **Using Help**.

4 Care and maintenance

Occasional cleaning of the scanner helps ensure higher-quality scans. The amount of care necessary depends upon several factors, including the amount of use and the environment. You should perform routine cleaning as necessary.

For instructions about maintaining the scanner, see the scanner user guide. For information about the scanner user guide, see *Where to get additional information* on page 15.



Caution Before placing an item in the document feeder, make sure that the item does not contain wet glue, correction fluid, or other substances that can be transferred to the interior of the scanner.

Make sure there are no curls, wrinkles, staples, paper clips, or any other attached material. Sheets should not be stuck together.

5 Troubleshooting

Scanner does not work after installation

If the scanner does not work after installation, you might see one of the following messages displayed on the computer:

- The scanner could not be initialized.
- The scanner could not be found.
- An internal error has occurred.
- The computer cannot communicate with the scanner.

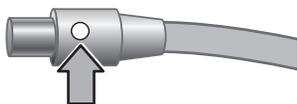
Try the following to fix the problem:

Step 1. Check the cables

Verify that the cable connections are in working order.

Power supply

The power supply has an attached cable that plugs into the back of the scanner. The connector on the end of this cable has a green LED that is on when the power supply is functioning correctly.



The power supply also has an AC cable that is connected to the power supply on one end and plugged into a power outlet or surge protector on the other end.

The power cable is connected between the scanner and a power outlet.

1. Check that the power rocker switch is in the on position.
2. Check that the green LED on the power supply cable connector is on.
3. If the green LED is not on, ensure that power is available to the power outlet or surge protector that the AC cable is plugged into.
4. If power is available to the power outlet or surge protector but the green LED is still not on, the power supply might be defective. Contact HP Support for assistance.

USB cable

If the scanner has lost its USB connection, the Error LED is lit with a steady amber light. Try the following:

Check the physical connection to the scanner:

- Use the cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner.
- Ensure that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer or USB hub. The trident icon on the USB cable faces up when the cable is properly connected to the scanner.

To troubleshoot the USB connection:

1. Do one of the following tasks, depending on how the scanner is connected to the computer:
 - If the USB cable is connected to a USB hub or a docking station for a laptop, disconnect the USB cable from the USB hub or the docking station, and then connect the USB cable directly to the computer.
 - If the USB cable is directly connected to the computer, plug it into another USB port on the computer.
 - If the USB cable is connected to a USB port on the front of the computer, plug it into a USB port on the back of the computer.
 - Remove all other USB devices from the computer except for the keyboard and the mouse.
2. Turn the scanner off and then on.
3. Restart the computer.
4. After the computer has restarted, try using the scanner.

If the scanner works and you changed the way it was connected to the computer in step 1, the communication problem might involve the USB hub or docking station. Leave the scanner directly connected to the computer.

If the scanner does not work, uninstall and then reinstall the HP scanning software.

Step 2. Uninstall and then reinstall the scanning software

If checking the scanner cable connections did not solve the problem, the problem might have occurred because of an incomplete installation. Try uninstalling and then reinstalling the scanning software.

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Do one of the following tasks to open the **Control Panel**:
 - Windows XP: Click **Start**, and then click **Control Panel**.
 - Windows 2000: Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
3. Double-click the **Add/Remove Programs** icon.
A list of currently installed programs is displayed.
4. Select **HP Scanjet N6010 Divers and Tools**, and then click **Remove** or **Change/Remove**.
5. Follow the onscreen instructions.
If prompted to remove or repair the software, click **Remove**.
If prompted to restart the computer, click **No**.
6. After the scanning software is removed, unplug the scanner from the electrical outlet.
7. Restart the computer.
8. Insert the scanning software CD into the computer CD drive.
9. Follow the onscreen instructions to install the scanning software.

10. After the scanning software has installed, connect the scanner to an electrical outlet, turn on the scanner, and then use the USB cable to connect the scanner to the computer.
11. Follow the onscreen instructions.

Scanner buttons are not working correctly

After each step, start a scan to see if the buttons are working. If the problem persists, proceed with the next step.

1. A cable might be loose. Ensure that the USB cable and the power supply are securely connected.
2. Turn off the scanner, wait 30 seconds, and then turn the scanner back on.
3. Restart your computer.
4. If the problem persists, the buttons might be disabled. Try the following procedure:
 - a. Open **Control Panel**, select **Scanners and Cameras**, and then select your scanner model from the list.
 - b. Do one of the following:
 - Windows 2000: Ensure that the **Disable Device Events** option is not selected.
 - Windows XP: Ensure the **Take No Action** option is not selected.
5. The buttons might be disabled in the Scanner Tools Utility. Try the following procedure:
 - a. Open the Scanner Tools Utility. For instructions, see *Scanner Tools Utility help* on page 15 or the device user guide.
 - b. Select the **Buttons** tab.
 - c. Verify that the **Disable scanner buttons** check box is NOT selected.
6. Ensure that there is a software program associated with the scanner button by doing the following:
 - a. Open the Scanner Tools Utility. For instructions, see *Scanner Tools Utility help* on page 15 or the device user guide.
 - b. Select the **Buttons** tab.
 - c. Verify that each button is associated with the correct program. For more information, click **Help** in the Scanner Tools Utility.

Other sources for help

For more troubleshooting help with the scanner hardware or software, see *Where to get additional information* on page 15.

6 Product support

This section describes the options for product support.

Accessibility

To prevent buttons from being accidentally pushed, use the Scanner Tools Utility to disable the front-panel buttons. You can use the same utility to re-enable the buttons.

For more information about the Scanner Tools Utility, see the scanner user guide. For information about the scanner user guide, see *Where to get additional information* on page 15.

Customers with disabilities can get help by visiting www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (US only).

HP Web site

Visit www.hp.com for a variety of information:

- Find solutions to technical issues.
- Learn tips for using your product more effectively and creatively.
- Update your HP drivers and software.
- Register your product.
- Subscribe to newsletters, driver and software updates, and support alerts.
- Purchase HP supplies and accessories.

Getting assistance

In order to get the best from your HP product, please consult the following standard HP support offerings:

1. Please consult the **product documentation** that came with the product.
 - Review the **troubleshooting section** or **electronic Help** of this manual/CD.
 - Review the **electronic Help** section within the software.
2. Visit the **HP online support** at www.hp.com/support or contact your **point of purchase**.

HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for **up-to-date product information** and **expert assistance**, including the following features:

 - Fast **e-mail** access to qualified online support specialists
 - **Software and driver updates** for your product
 - Valuable **product and troubleshooting information** for technical issues
 - Proactive product updates, support alerts, and HP **newsletters** (available when you register your product)
3. **HP support by phone**
 - Support options and fees vary by product, country/region and language.
 - Fees and policies are subject to change without notice. Please check the web site www.hp.com/support for the latest information.

4. **Post-warranty period**

After the limited warranty period, help is available online at www.hp.com/support.

5. **Extending or upgrading your warranty**

If you would like to extend or upgrade the product's warranty, please contact your point of purchase or check the **HP Care Pack** offers at www.hp.com/support.

6. If you already purchased an **HP Care Pack Service**, please check the agreed support conditions on the contract.

7 HP limited warranty

The following information outlines the warranty information for this product.

HP limited warranty statement

Product	Duration of limited warranty
HP Scanjet N6010 Sheetfeed Document Scanner	1 year

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer (Customer) that each HP product specified above (Product) shall be free from defects in material and workmanship for the period specified above. The warranty period begins on the date of purchase by Customer.
2. For each software product, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any Product will be uninterrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of a Product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper use, maintenance, storage, handling, or modification;
 - b. Software, media, parts, accessories, supplies, or power adapters or sources not provided or supported by HP; or,
 - c. Operation or other conditions outside a Product's specifications.
4. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in a Product, HP shall at its option either replace or repair the defective Product.
5. If HP cannot replace or repair a defective Product that is covered by HP's limited warranty, HP may, within a reasonable time after being notified of the defect, provide either another product similar in performance or a refund of the purchase price prorated based on usage and other appropriate factors.
6. HP shall have no obligation to replace, repair, or refund until Customer returns the defective Product to HP and provides a valid proof of purchase.
7. Any replacement product may be either new or like-new, provided it has functionality at least equal to that of the Product being replaced.
8. A Product may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
9. HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for the Product and has marketed the Product. The level of warranty service may vary according to local standards. Upgraded warranty services, such as next day exchange, on-site service, and accident protection, may be purchased from HP.

B. Limitations of Warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO A PRODUCT, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of Liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Limited Warranty Statement (LWS) are Customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS LWS, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local Law

1. This LWS gives Customer specific legal rights. Customer may also have other rights that vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent this LWS is inconsistent with local law, this LWS shall be deemed modified to be consistent with local law. Under local law, certain disclaimers and limitations of this LWS may not apply to Customer. For example, the federal government of the United States, some states in the United States, and some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Grant Customer additional warranty rights;
 - b. Preclude the disclaimers and limitations in this LWS from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - c. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations;
 - d. Specify the duration of implied warranties that the manufacturer cannot disclaim; or,
 - e. Disallow limitations on the duration of implied warranties
3. Customer may have additional statutory rights based on its purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this LWS.
4. For consumer transactions in the United States, any implied warranties imposed by law are limited in duration to the express warranty period.
5. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS LWS, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF A PRODUCT TO SUCH CUSTOMERS.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

You will find on the inside front cover of this book the names and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

8 Regulatory information and product specifications

This section contains regulatory information and product specifications for the HP Scanjet N6010 scanner and accessories.

Scanner specifications

Name	Description
Scanner type	Duplex sheet-feed scanner
Size	Width: 320 mm (12.6 in), Depth: 270 mm (10.63 in), Height: 312 mm (12.28 in)
Weight	5.4 kg (11.8 lbs)
Scanning element	Charge-coupled device (CCD)
Interface	USB 2.0 high-speed
Optical resolution	600 x 600 dpi hardware
AC power	100-240V~, 50/60Hz, 1.5A
Power consumption	Operation: 32W Sleep mode: 5.25W
	Your HP scanner is ENERGY STAR® compliant. As an ENERGY STAR® partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Environmental specifications

Name	Description
Temperature	Operating the scanner: 10° to 35° C (50° to 95° F)
	Storage: -40° to 60° C (-40° to 140° F)
Relative humidity	Operating the scanner: 15 percent to 80 percent noncondensing 10° to 35° C (50° to 95° F)
	Storage: up to 90 percent at 0° to 60° C or (32° to 140° F)

Regulatory information

Regulatory Model Identification Number: For regulatory identification purposes your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your

product is FCLSD-0601. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Scanjet N6010) or product number (L1983A). Additional regulatory information about your scanner can be found on the regulatory_supplement.htm file on the scanning software CD.



Note The regulatory label (with the part numbers and serial numbers) is on the bottom of the scanner. However, when you insert the output paper tray on the bottom of the scanner, you will cover up the regulatory label.

Recycling and Restricted Material Information

The following recycling and restricted material policies apply to this product.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.

Environmental Product Stewardship Program

Hewlett-Packard is committed to providing quality products in an environmentally sound manner. Design for recycling has been incorporated into this product. The number of materials has been kept to a minimum while ensuring proper functionality and reliability. Dissimilar materials have been designed to separate easily. Fasteners and other connections are easy to locate, access, and remove using common tools. High priority parts have been designed to access quickly for efficient disassembly and repair. For more information, visit HP's Commitment to the Environment Web site at: www.hp.com/globalcitizenship/environment/

Plastics

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of product life.

Recycling program

HP offers an increasing number of product return and recycling programs in many countries/regions, and partners with some of the largest electronics recycling centers throughout the world. HP conserves resources by reselling some of its most popular products. For more information regarding recycling of HP products, please visit: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Special handling of materials

This HP product contains materials that might require special handling at end-of-life. Mercury in the fluorescent lamp(s) of this product is exempt from the European Union's Directive 2002/95/EC, Restrictions of Hazardous Substances.

Chapter 8

安裝和支援指南

繁體中文



版權與授權

(c) 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除非事先經過書面授權同意，否則不得在著作權法同意的範圍之外從事翻印、改寫或翻譯等行爲。

本文所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

HP 產品與服務保固均受產品與服務所附的明確保固聲明的限制。此處所述不應解釋爲已構成額外保固。此處包含的技術或編輯錯誤、遺漏，HP 不負其法律責任。

商標信用

ENERGY STAR 是美國環保局的美國註冊服務標記。

Microsoft 和 Windows 是微軟公司的註冊商標。

目錄

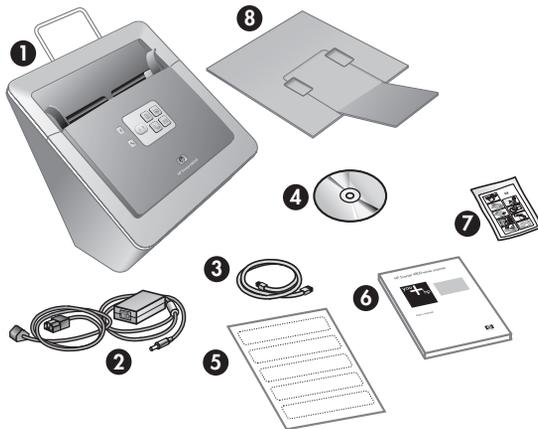
1	如何開始	4
	步驟 1. 檢查包裝盒內物品.....	4
	步驟 2. 安裝軟體.....	5
	步驟 3. 連接電源供應器.....	5
	步驟 4. 連接 USB 纜線.....	7
	步驟 5. 為使用掃描器做準備.....	8
	步驟 6. 安裝測試.....	10
	HP Scanning Software CD.....	11
	「省電」模式或「開啓立即掃描燈」模式.....	11
2	如何使用掃描器按鈕	12
	掃描器按鈕.....	12
3	何處尋找更多資訊	14
	HP Scanjet N6010 使用者指南.....	14
	掃描工具公用程式說明.....	14
	其他軟體說明.....	15
4	保養和維護	16
5	疑難排解	17
	掃描器在安裝後無法運作.....	17
6	產品支援	20
	無障礙.....	20
	HP 網站.....	20
	取得協助.....	20
7	HP 有限保固	22
	HP 有限保固聲明.....	22
8	管制資訊及產品規格	24
	掃描器規格.....	24
	環境規格.....	24
	管制資訊.....	24
	資源回收和限制材料的資訊.....	25

1 如何開始

請遵照這些步驟安裝掃描器：

步驟 1. 檢查包裝盒內物品

取出掃描器硬體。請務必移除所有的包裝膠帶。

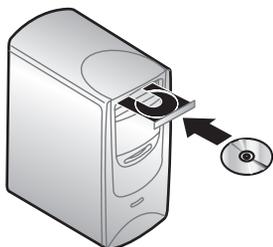


1	HP Scanjet N6010 掃描器
2	電源供應器
3	USB 纜線
4	HP Scanning Software CD (如需更多資訊，請參閱位於第 11 頁的「HP Scanning Software CD」。)
5	前面板標籤
6	安裝和支援指南 (本書)
7	紙張通路清潔布 (用於之後的維護)
8	出紙匣

步驟 2. 安裝軟體

掃描器中包含數個掃描軟體程式。如需更多關於這些程式的資訊，請參閱位於第 11 頁的「HP Scanning Software CD」。

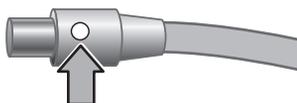
 **注意** 請先安裝掃描軟體再將 USB 纜線連接到電腦。



1. 將掃描器隨附的 HP Scanning Software CD 插入電腦的光碟機中。
2. 稍候片刻，等安裝對話方塊顯示。幾分鐘之後，若安裝對話方塊並沒有出現，請執行下列動作：
 - a. 按一下「開始」，然後按一下「執行」。
會顯示「「執行」」對話方塊。
 - b. 在「「開啓」」方塊中，輸入 `d:\setup.exe` (此處 `d:` 為光碟機的字母代號)。
 - c. 按一下「確定」。
3. 在安裝對話方塊中，請選擇您想安裝的軟體程式。若要使用掃描器的所有功能，我們建議您安裝 CD 上的所有程式。
4. 請按照螢幕上的指示完成安裝。
在安裝程序中，會詢問您是否想啓用「省電」模式或「開啓立即掃描燈」模式。如需更多關於這些選項的資訊，請參閱位於第 11 頁的「「省電」模式或「開啓立即掃描燈」模式」。
安裝程式也將檢查您是否已安裝 Adobe Acrobat Reader，以檢視 PDF 檔案。若尚未安裝，會提供指示讓您安裝該程式。

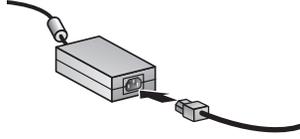
步驟 3. 連接電源供應器

電源供應器有一個插入掃描器背面的連接纜線。此纜線末端的接頭有一綠色的 LED，會在電源供應器運作正常時亮著。

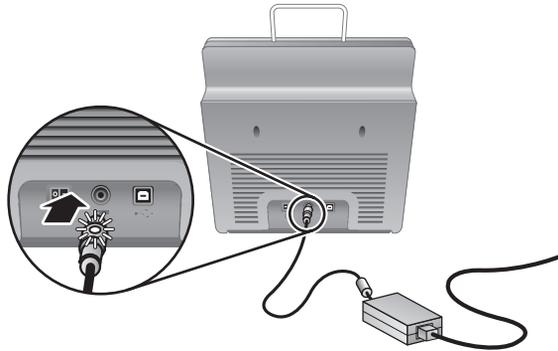


電源供應器也有一條 AC 纜線，一端連接到電源供應器，另一端則插入至電源插座或電湧保護器。

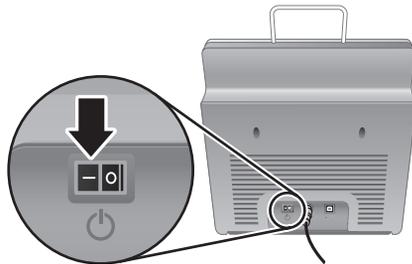
1. 將 AC 纜線插入電源供應器的背面。



2. 將 AC 纜線的另一端插入電源插座或電湧保護器。
3. 請檢查電源供應器纜線接頭上的綠色 LED 是否亮著。
 - 如果綠色 LED 沒有亮，請確定 AC 纜線所插入的電源插座或電湧保護器電源是否正常供電。
 - 如果電源插座或電湧保護器為正常供電，但是綠色 LED 不亮時，可能是電源供應器有瑕疵。請聯絡「HP 支援部門」尋求協助。
4. 如果綠色 LED 亮著，請將電源供應器插入掃描器背面。



5. 開啓掃描器。面對掃描器的背面，請按下掃描器背面左邊的**電源**開關。

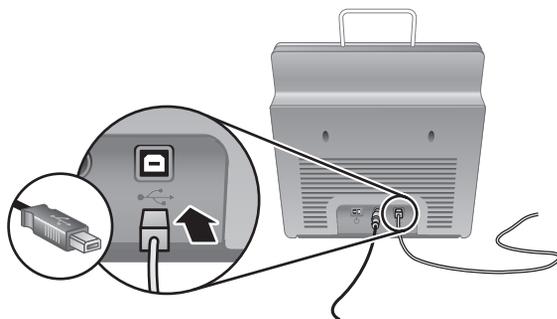


步驟 4. 連接 USB 纜線

 **注意** 請確定使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦之前，您已經安裝軟體。請參閱位於第 5 頁的「步驟 2. 安裝軟體」。

使用掃描器隨附的 USB 纜線將掃描器連接到電腦。

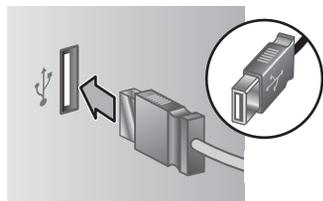
1. 將纜線的正方形端頭連接至掃描器。



2. 將纜線的長方形端頭連接至電腦。

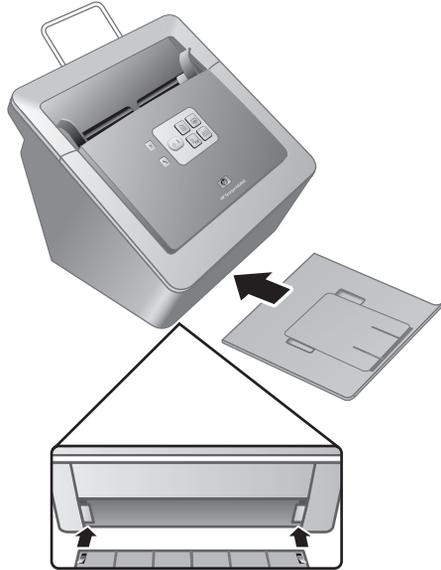


附註 若電腦的前後都有 USB 連接埠，請使用電腦後面的 USB 連接埠。

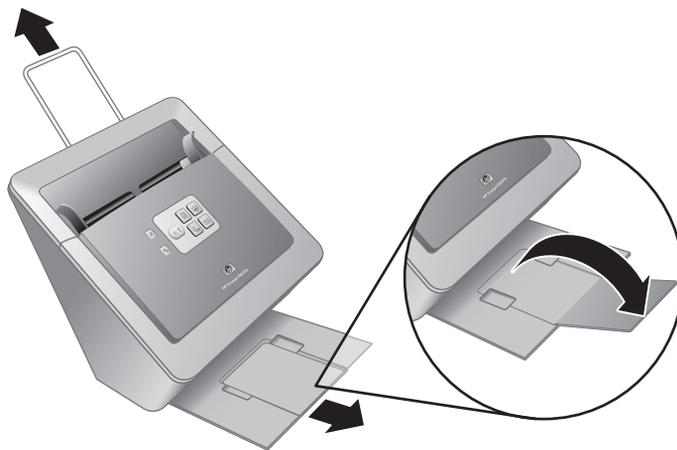


步驟 5. 為使用掃描器做準備

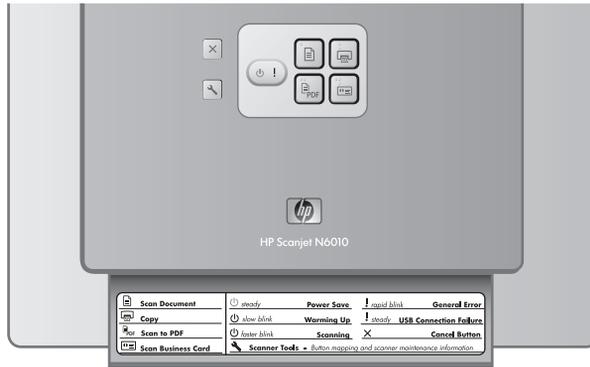
1. 安裝出紙匣。若要進行安裝，請將紙匣的延伸板朝上，然後將紙匣滑進掃描器底部的導引槽。



2. 將出紙匣的延伸板拉長。



- 對於較長的原稿，請將掃描器頂端的文件進紙器延伸板拉長。
- 請找出產品盒中隨附的前面板標籤。請將標籤的背後撕掉，然後將標籤貼到前面板 HP 商標下方的出紙匣。此標籤提供前面板按鈕和 LED 指示燈的資訊。

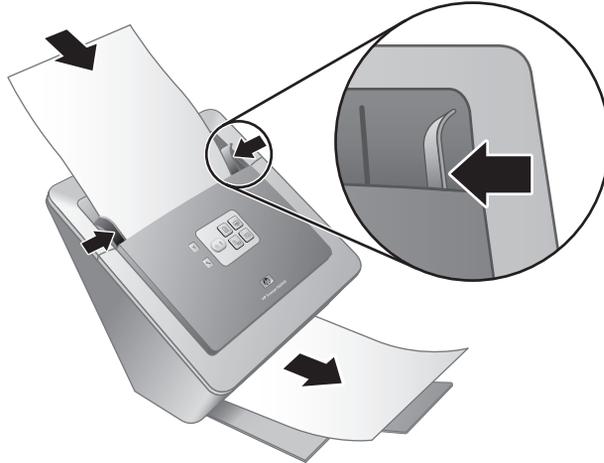


步驟 6. 安裝測試

 **注意** 在將物品置於文件進紙器時，請確定物品沒有未乾的膠水、修正液或其他會流進掃描器內部的物質。

請確定紙張沒有捲曲、皺摺、釘書針、紙夾以及任何其他的黏附材料。紙張不可黏在一起。

1. 將一張紙放入文件進紙器。紙張應該面朝下，頁面的頂端要朝下放置 (P)。



2. 調整紙張導板。紙張導板必須碰觸到紙張的兩邊才能正確運作。請確定紙張是放正的，而且紙張導板緊靠紙張的邊緣。



附註 若要調整紙張導板，請按下導板的下面部分。

3. 請按下「掃描至 PDF」(PDF) 按鈕。
紙張會送入掃描器中。紙張的掃描應該會顯示在電腦螢幕上的 PDF 檢視器中。這確認安裝成功。



附註 您必須已安裝 **Adobe Acrobat Reader** 或其他的 PDF 檢視程式，才能成功地完成此程序。若您沒有 PDF 檢視器，請使用「掃描文件」按鈕來執行此項測試。

若紙張的掃描沒有顯示在電腦螢幕上，請參閱位於第 17 頁的「疑難排解」。

HP Scanning Software CD

本節將介紹掃描器隨附的掃描軟體程式。所有程式都受到 Microsoft Windows 2000 和 XP 作業系統的支援，包括 x-64。

其中包含兩個非 HP 軟體程式。這些軟體程式並非適用於所有掃描器型號或國家/地區。

程式	軟體用途
HP 掃描軟體	<p>HP 掃描軟體包含「掃描工具公用程式」、「HP 文件影印公用程式」、「HP PDF 編寫器」，以及 TWAIN 掃描器驅動程式。</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用「掃描工具公用程式」來配置「掃描至 PDF」按鈕的設定、將掃描器按鈕對應至不同的應用程式、停用掃描器按鈕，或檢視掃描器維護資訊。可以從「掃描工具」前面板按鈕或「開始」功能表將它啟動。• 使用「文件影印公用程式」來配置從掃描器傳送至預設印表機的影印。可以從「影印」前面板按鈕或「開始」功能表將它啟動。• 「HP PDF 編寫器」可以取得掃描的影像並且建立 PDF 檔案。它沒有使用者介面，但是 PDF 的設定可以經由「掃描工具公用程式」來進行配置。• 這些驅動程式是標準企業應用程式和自訂軟體共用時所需的 TWAIN 驅動程式。他們符合掃描器正常運作的最低需求。
NewSoft Presto! PageManager	用來建立掃描的影像或文件，並以各種不同的格式將其儲存。供您管理文件 (封存、再使用)、OCR、電子郵件和傳真。
NewSoft Presto! BizCard	用來掃描名片，並組織您的聯絡人，將其放進易於使用的資料庫裡。

「省電」模式或「開啓立即掃描燈」模式

在安裝程序中，會詢問您是否想啓用掃描器的「省電」模式或「開啓立即掃描燈」模式。在「省電」模式中，掃描燈會在一段時間未使用後逾時並自動關閉 (大約 15 分鐘)。

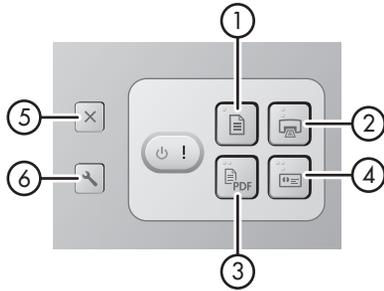
在「開啓立即掃描燈」模式中，雖然掃描燈會在一段時間未使用後逾時並自動關閉 (大約 15 分鐘)，它仍會保持在暖機狀態並準備好掃描。

若要將「省電模式」切換成「開啓立即掃描燈」模式，請選擇「掃描工具公用程式」的「維護」標籤上的「開啓立即掃描燈」選項。若要切換回「省電」模式，請清除「開啓立即掃描燈」選項。

2 如何使用掃描器按鈕

掃描器按鈕

使用掃描器前面板的按鈕開始掃描、取消掃描，或配置某些掃描器設定。



圖示	按鈕名稱	描述
1 	掃描文件 (左上方的按鈕)	開始掃描。預設情況下，這個按鈕將會掃描至 NewSoft Presto! PageManager 應用程式。
2 	影印 (右上方的按鈕)	開始影印，然後將其傳送到預設印表機。會開啓「HP 文件影印」公用程式，讓您選擇影印的選項。
3 	掃描至 PDF (左下方的按鈕)	掃描某個項目並將其儲存為 PDF 檔案，以進行共用或儲存。預設情況下，此 PDF 將自動在您預設的 PDF 檢視器中開啓。
4 	掃描名片 (右下方的按鈕)	掃描名片。預設情況下，這個按鈕將會掃描至 NewSoft Presto! BizCard 應用程式。
5 	取消 (最左上方的按鈕)	取消進行中的掃描或影印。
6 	掃描工具 (最左下方的按鈕)	開啓「掃描工具公用程式」來將掃描器按鈕對應至不同的應用程式、配置 PDF 選項，或檢視掃描器維護資訊。

如需本章未探討的掃描器按鈕相關資訊，請參閱掃描器使用者指南。如需掃描器使用者指南的相關資訊，請參閱 位於第 14 頁的「何處尋找更多資訊」。

3 何處尋找更多資訊

掃描器隨附數個資訊來源，討論掃描器和掃描軟體的使用。

HP Scanjet N6010 使用者指南

掃描器使用者指南是有關此產品的主要資訊來源，提供您在使用、維護和疑難排解掃描器時所需要的資訊。使用者指南為 PDF 檔，所以您能列印全部或部份，以及可螢幕讀取的說明檔案。

若要開啓使用者指南 PDF：

- 按一下「開始」，依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Scanjet」、「N6010」，然後按一下「使用者指南」。

若要取得另一個語言的 PDF 版使用者指南：

1. 將掃描器附隨的 HP Scanning Software CD 插入電腦的光碟機中。稍候片刻，等安裝對話方塊顯示。
2. 按一下「檢視或列印指南」。
會顯示語言清單。
3. 按一下您要的語言。
會顯示指南清單。
4. 按一下「使用者指南」。

使用者指南的線上版本，可透過螢幕上的閱讀程式使用：

1. 將掃描器附隨的 HP Scanning Software CD 插入電腦的光碟機中。稍候片刻，等安裝對話方塊顯示。
2. 按一下「檢視或列印指南」。
會顯示語言清單。
3. 按一下您要的語言。
會顯示指南清單。
4. 按一下「螢幕讀取使用者指南」。

掃描工具公用程式說明



若要開啓公用程式，請執行下列其中一個動作：

- 按兩下桌面上的「掃描工具公用程式」圖示。
- 按下掃描器前面板上的「掃描工具」(↘) 按鈕。
- 按一下「開始」，依序點選「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Scanjet」、「N6010」，然後按一下「掃描工具公用程式」。

在「掃描工具公用程式」對話方塊中，按一下「說明」，以開啓說明檔案。

其他軟體說明

HP Scanning Software CD 中的所有軟體程式都包含軟體說明。若要開啓軟體說明，請開啓該程式，選擇「說明」功能表，然後選擇「說明」或「使用說明」。

4 保養和維護

平時清潔掃描器可以確保高品質的掃描。照顧的次數依據若干因素決定，包括使用量和環境。您應該依需要定期執行清潔。

如需維護掃描器的指示，請參閱掃描器使用者指南。如需掃描器使用者指南的相關資訊，請參閱 位於第 14 頁的「何處尋找更多資訊」。



注意 在將物品置於文件進紙器時，請確定物品沒有未乾的膠水、修正液或其他會流進掃描器內部的物質。

請確定紙張沒有捲曲、皺摺、釘書針、紙夾以及任何其他的黏附材料。紙張不可黏在一起。

5 疑難排解

掃描器在安裝後無法運作

若掃描器在安裝後無法運作，您可能在電腦上看到下列其中一項訊息：

- 無法起始掃描器。
- 找不到掃描器。
- 發生內部錯誤。
- 電腦無法和掃描器建立通訊。

請試著執行下列步驟來解決問題：

步驟 1. 檢查纜線

確認纜線的連接是否能正常工作。

電源供應器

電源供應器有一個插入掃描器背面的連接纜線。此纜線末端的接頭有一綠色的 LED，會在電源供應器運作正常時亮著。



電源供應器也有一條 AC 纜線，一端連接到電源供應器，另一端則插入至電源插座或電湧保護器。

電源線連接掃描器與電源插座。

1. 檢查電源按鍵開關是否為開啓。
2. 請檢查電源供應器纜線接頭上的綠色 LED 是否亮著。
3. 如果綠色 LED 沒有亮，請確定 AC 纜線所插入的電源插座或電湧保護器電源是否正常供電。
4. 如果電源插座或電湧保護器為正常供電，但是綠色 LED 不亮時，可能是電源供應器有瑕疵。請聯絡「HP 支援部門」尋求協助。

USB 纜線

若掃描器已失去 USB 連線，Error LED 會恆亮琥珀色燈光。請嘗試下列操作：

檢查掃描器的硬體連接：

- 使用掃描器隨附的纜線。其他的 USB 纜線可能與掃描器不相容。
- 請檢查 USB 纜線是否穩固地連接掃描器與電腦或 USB 集線器。當 USB 纜線正確地連接至掃描器時，纜線上的三叉戟圖示是朝上的。

疑難排解 USB 連接：

1. 根據掃描器連接至電腦的方式，執行下列其中一項工作：
 - 若 USB 纜線是連接到 USB 集線器或筆記型電腦的銜接站，請將 USB 纜線拔離 USB 集線器或筆記型電腦的銜接站，然後將其直接連接至電腦。
 - 若 USB 纜線是直接連接至電腦，請將它插入至電腦的另一個 USB 連接埠。
 - 若 USB 纜線連接至電腦的前面的 USB 連接埠，請將它插進電腦後面的 USB 連接埠。
 - 除了鍵盤和滑鼠，請自電腦移除所有的 USB 裝置。
2. 關閉掃描器後再將其開啓。
3. 重新啓動電腦。
4. 在電腦重新啓動之後，再試著使用掃描器。
若掃描器能正常工作且您是按照步驟 1 的方法變更掃描器與電腦的連接方式，則通訊問題可能和 USB 集線器或銜接站有關。請繼續讓掃描器直接連接至電腦。
若掃描器無法工作，請解除安裝再重新安裝 HP 掃描軟體。

步驟 2. 解除安裝再重新安裝 HP 掃描軟體

若檢查掃描器纜線並無法解決問題，則問題可能是因為安裝不完全所引起。請嘗試解除安裝，然後再重新安裝掃描軟體。

1. 自電腦拔除 USB 纜線。
2. 執行下列其中一項工作，以開啓「控制台」：
 - Windows XP：按一下「開始」，然後按一下「控制台」。
 - Windows 2000：按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「控制台」。
3. 按兩下「新增/移除程式」圖示。
目前已安裝的程式清單就會出現。
4. 選擇「HP Scanjet N6010 驅動程式和工具」，然後按一下「移除」或「變更/移除」。
5. 請按照螢幕上的指示執行。
若提示您移除或修復軟體，請按一下「移除」。
若提示您重新啓動電腦，請按一下「否」。
6. 在移除掃描軟體之後，請自電源插座拔除掃描器。
7. 重新啓動電腦。
8. 將 HP Scanning Software CD 插入電腦的光碟機。
9. 請按照螢幕上的指示安裝掃描軟體。
10. 在安裝掃描軟體之後，請將掃描器連接至電源插座，然後開啓掃描器電源，接著使用 USB 纜線將掃描器連接至電腦。
11. 請按照螢幕上的指示執行。

掃描器按鈕無法正確運作

每個步驟完成後，請開始掃描，查看按鈕是否正常運作。如果仍然有問題，請繼續進行下一步驟。

1. 纜線可能鬆脫。請確定 USB 纜線和電源供應器均已穩固連接。
2. 關閉掃描器，等待 30 秒，然後重新開啓掃描器。
3. 重新啓動電腦。
4. 若問題仍然存在，按鈕可能已經停用。請嘗試下列程序：
 - a. 開啓「控制台」，選擇「掃描器與相機」，然後從清單中選擇您的掃描器型號。
 - b. 請使用下列其中一種方法：
 - Windows 2000：請確定未選取「停用裝置事件」選項。
 - Windows XP：請確定未選取「不執行任何動作」選項。
5. 在「掃描工具公用程式」中，按鈕可能已經停用。請嘗試下列程序：
 - a. 開啓「掃描工具公用程式」。如需指示，請參閱位於第 14 頁的「掃描工具公用程式說明」或裝置使用者指南。
 - b. 選擇「按鈕」標籤。
 - c. 請確認「停用掃描器按鈕」核取方塊「沒有」選取。
6. 請執行下列操作，以確定有軟體程式與掃描器按鈕相關聯：
 - a. 開啓「掃描工具公用程式」。如需指示，請參閱位於第 14 頁的「掃描工具公用程式說明」或裝置使用者指南。
 - b. 選擇「按鈕」標籤。
 - c. 請確認每一個按鈕都與正確的程式相關聯。如需更多資訊，請在「掃描工具公用程式」中按一下「說明」。

其他說明來源

如需更多掃描器硬體或軟體的疑難排解說明，請參閱位於第 14 頁的「何處尋找更多資訊」。

6 產品支援

本節將說明產品支援的選項。

無障礙

若要預防不小心按到按鈕，請使用「掃描工具公用程式」停用前面板按鈕。您可以使用相同的公用程式重新啟用按鈕。

如需更多關於「掃描工具公用程式」的資訊，請參閱掃描器使用者指南。如需掃描器使用者指南的相關資訊，請參閱位於第 14 頁的「何處尋找更多資訊」。

身心障礙的客戶，請造訪 www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ 取得協助 (僅適用於美國)。

HP 網站

請造訪 www.hp.com 以取得各種資訊：

- 尋找技術問題的解決方案。
- 學習各種有效且可靈活操作產品之提示。
- 更新您的 HP 驅動程式和軟體。
- 註冊產品。
- 訂閱新聞通訊、驅動程式和軟體更新及支援警示。
- 購買 HP 配件和耗材

取得協助

為取得 HP 產品的最佳效能，請諮詢下列 HP 所提供的標準支援：

1. 請參閱產品隨附的**產品文件**。
 - 請參閱**疑難排解**一節或此手冊/光碟的**電子版說明**。
 - 請檢視軟體中的**電子版說明**一節。
2. 請造訪 **HP 線上支援**，網址是：www.hp.com/support，或聯絡當地的**經銷商**。

HP 的所有客戶都可以使用 HP 線上支援。這是最快速取得**最新產品資訊**，以及**專家協助**的來源，包括下列功能：

 - 透過**電子郵件**快速聯絡合格的線上支援專員
 - 您產品的**軟體和驅動程式更新**
 - 提供技術問題寶貴的**產品和疑難排解資訊**
 - 主動產品更新、支援警示和 **HP 新聞通訊** (註冊產品即可取得)
3. 用**電話聯絡 HP 支援部門**
 - 支援選項與費用根據產品、國家/地區和語言而有所不同。
 - 費用和政策如有變更，恕不另行通知。請造訪網站，網址：www.hp.com/support 以取得最新的資訊。

4. **保固期後的期間**

在有限保固期限過後，您可以在 www.hp.com/support 取得線上協助。

5. **延長或升級您的保固**

若您想要延長或升級產品的保固，請聯絡當地經銷商或查詢 www.hp.com/support 網站提供的 **HP Care Pack**。

6. 如果您已經購買 **HP Care Pack 服務**，請檢查合約中所同意的支援條件。

7 HP 有限保固

下列資訊概括了此產品的保固資訊。

HP 有限保固聲明

產品	有限擔保期間
HP Scanjet N6010 文件送紙掃描器	1 年

A. 有限保固的範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向終端使用者顧客 (顧客) 保證，上述指定的各項 HP 產品 (產品) 於上述指定期間內，無材料及製造上的瑕疵。保固期從顧客的購買日算起。
2. 對於各項軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行程式設計的指示時。HP 並不保證任何產品操作時不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋產品在正常的使用情況下所產生的瑕疵，並不涵蓋其他問題，包括下列原因所造成的問題：
 - a. 不當的使用、維護、儲存、處理或修改；
 - b. 軟體、媒體、零件、配件、維護用品或變壓器，或非由 HP 提供或支援的來源；或
 - c. 產品規格之外的操作或其他條件。
4. 如果 HP 在保固期內收到產品瑕疵的通知，HP 將對有瑕疵的產品選擇性的維修或更換。
5. 若 HP 修復或更換符合 HP 有限保固之瑕疵產品，HP 可能會通知瑕疵之後的合理時間內提供其他性能相近的產品，或者，根據使用情形和其他適當的因素，依照比例退還購買價格。
6. 在顧客將瑕疵產品送回至 HP 並提供有效的購買證明之前，HP 沒有更換、修復或退錢的義務
7. 更換的產品可能是全新的或近似全新 (其功能至少和被更換的產品相同)。
8. 產品可能包含性能上相當於新部件的再製部件、元件或材料。
9. HP 的有限保固在本 HP 產品有支援及銷售的任何國家或地區皆有效。保固服務程度可能因地區性標準而不同。您也可向 HP 購買各種升級保固服務，例如次日更換服務、到府服務和意外保護。

B. 保固限制

除非當地法律另有規定，HP 和其協力廠商供應商都不做其他保固或條件，不論明示或暗示，HP 特別聲明絕無特定目的之商品化、品質滿意度和適用性的暗示性保固或條件。

C. 責任限制

1. 除非當地法律另有規定，本有限保固聲明 (LWS) 中的補償是顧客獨一旦專有的補償。
2. 除非當地法律另有規定，除了本法規特別設定的義務之外，對於資料之遺失或直接、特殊、偶發、間接的損害 (無論根據契約、侵權行為或其他法律理論，且無論是否被暗示此類損害的可能性)，HP 和其協力廠商供應商概不負責。

D. 當地法律

1. 本 LWS 給予您指定的法律權利。顧客可能擁有因各州 (美國)、各省 (加拿大) 或世界各國 (地區) 而不同的其他權利。
2. 若本 LWS 和當地法律不一致，本 LWS 應針對當地法律進行修正，以與其保持一致。在當地法律之下，本 LWS 某些特定的免責聲明和限制可能不適用於顧客。例如，美國聯邦政府、美國的某些州，以及美國之外的某些政府 (包括加拿大各省) 可能：
 - a. 給予顧客其他的保固權利；
 - b. 對於本 LWS 中的免責聲明或限制若限制了顧客的法規權利，則會加以拒絕 (例如，英國)；
 - c. 以其他方式限制製造商執行免責聲明或限制的能力；
 - d. 指定製造商無法拒絕的暗示性保固之期限；或
 - e. 不許可暗示性保固之期限
3. 顧客可根據購買合約而擁有其他的法規權利。那些權利完全不受本 LWS 影響。
4. 對於美國境內的消費者交易，法律所施加的任何暗示性保固接受明確保固期間的限制。
5. 對於澳洲和紐西蘭境內的消費者交易，本法規包含的保固條款，除非法律允許的範圍，不得排除、限制或修改，並且是適用售予顧客的產品附有的強制性法規權利。

您可根據購買合約而擁有其他對於經銷商的法規權利。那些權利完全不受本 HP 有限保固影響。

在本書的封面內頁，您將可找到所處國家/地區中負責執行 HP 有限保固的 HP 單位之名稱和住址。

8 管制資訊及產品規格

本節介紹 HP Scanjet N6010 掃描器和配件的管制資訊及產品規格。

掃描器規格

名稱	描述
掃描器類型	雙面送紙掃描器
大小	寬度：320 公釐 (12.6 英吋)，深度：270 公釐 (10.63 英吋)，高度：312 公釐 (12.28 英吋)
重量	5.4 公斤 (11.8 磅)
掃描元素	充電耦合裝置 (CCD)
介面	USB 2.0 高速
光學解析度	600 x 600 dpi 硬體
AC 電源	100-240V~，50/60Hz，1.5A
耗電量	操作：32W 睡眠模式：5.25W
	您的 HP 掃描器符合 ENERGY STAR® 標準。做為 ENERGY STAR® 的合作夥伴，Hewlett-Packard 公司已確定此產品符合 ENERGY STAR® 的能源效率規範。

環境規格

名稱	描述
溫度	操作掃描器：10° 至 35° C (50° 至 95° F)
	存放：-40° 至 60° C (-40° 至 140° F)
相對濕度	操作掃描器：百分之 15 至百分之 80 無冷凝 10° 至 35° C (50° 至 95° F)
	存放：上限為百分之 90 無冷凝 0° 至 60° C 或 (32° 至 140° F)

管制資訊

法規辨識型號：為達法規辨識目的，已為您的產品指派法規辨識型號。您產品的法規辨識型號為 FCLSD-0601。此法規型號不應與行銷名稱 (HP Scanjet

N6010) 或產品編號 (L1983A) 混淆。如需更多掃描器的法規資訊，請參閱 HP Scanning Software CD 上的 regulatory_supplement.htm 檔案。



附註 法規標籤 (含零件編號與序號) 是在掃描器的底部。但是，當您將出紙器插入掃描器底部時，會覆蓋住法規標籤。

資源回收和限制材料的資訊

下列資源回收和限制材料的政策適用於本產品。

歐洲聯盟的私人設備報廢制度



這個在產品或產品包裝上的符號表示，您不能將此產品連同家中的其他垃圾一起丟棄。您有責任將要報廢的設備交到專門資源回收廢電子和電機設備的集中地。在報廢設備時進行分別集中和資源回收，不但可以幫忙維護自然資源，也能確保該設備的回收方式能保護人類的健康和環境。如需更多有關如何處置欲資源回收的廢設備的資訊，請聯絡當地市政府、家用垃圾處理服務處，或是您購買該產品的商店。

環境產品管理計畫

Hewlett-Packard 承諾以嚴謹的環保態度提供有品質的產品。本產品中已融合了資源回收的設計。在確保適當的功能和可靠性的同時，材料的數量也維持在最低的程度。各種相異的材料之間已設計為可輕易地分離。緊固件和其他連接物件可輕易找到、取用，並可利用一般工具移除。高優先的零件以設計為可快速取用，以達成有效率的拆解和維修。如需更多資訊，請造訪「HP 對環境的承諾」網站，網址是：www.hp.com/globalcitizenship/environment/

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠部件，會根據國際標準加以標示，以利於產品不敷使用後欲回收時增強塑膠製品的可辨識性。

資源回收計畫

HP 為許多國家/地區提供越來越多種的產品回收和資源回收計畫，並且和全世界某些最大的電器回收中心進行合作。HP 會轉售最受歡迎的產品，藉以維護資源。如需更多關於 HP 產品的資源回收的資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/recycle

材料的特別處理

本 HP 產品包含的材料在不敷使用後需要特別的處理。本產品中螢光掃描燈的汞不適用於歐盟 2002/95/EC 指令的「有害物質限制條例」。

설치 및 지원 설명서

한국어



저작권 및 라이선스

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 따라 허용되는 경우를 제외하고, 서면 승인 없는 복제, 개조 또는 변경은 금지되어 있습니다.

이 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스에 수반되는 명시적 보증서에 기술되어 있습니다. 이 문서의 어떤 내용도 추가적인 보증을 구성하는 것으로 해석될 수 없습니다. HP는 이 문서에 포함된 기술적 오류, 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

상표 소유권

ENERGY STAR는 미국 환경보호청 (EPA)의 미국 등록 서비스 상표입니다.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

목차

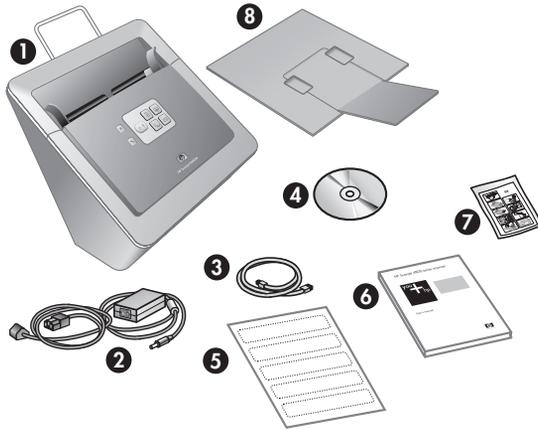
1	시작하는 방법	4
	단계 1. 내용물 확인.....	4
	단계 2. 소프트웨어 설치.....	5
	단계 3. 전원 공급 장치 연결.....	5
	단계 4. USB 케이블 연결.....	7
	단계 5. 스캐너 사용 준비.....	8
	단계 6. 설치 테스트.....	10
	스캐닝 소프트웨어 CD.....	11
	절전 모드 또는 순간 램프 켜짐 모드.....	12
2	스캐너 단추 사용 방법	13
	스캐너 단추.....	13
3	추가 정보를 얻는 방법	15
	HP Scanjet N6010 사용 설명서.....	15
	Scanner Tools Utility 도움말.....	16
	추가적인 소프트웨어 도움말.....	16
4	청소 및 관리	17
5	문제 해결	18
	설치 후에 스캐너가 작동하지 않는다.....	18
6	제품 지원	21
	장애인용.....	21
	HP 웹 사이트.....	21
	지원 얻기.....	21
7	HP 제한 보증	23
	HP 제한 보증서.....	23
8	규정 정보 및 제품 사양	25
	스캐너 사양.....	25
	사용 환경 조건.....	25
	규정 정보.....	25
	재활용 및 특수 처리 요구 물질 정보.....	26

1 시작하는 방법

스캐너를 설치하려면 다음 절차를 사용하십시오.

단계 1. 내용물 확인

스캐너 하드웨어를 개봉합니다. 포장용 테이프를 제거합니다.

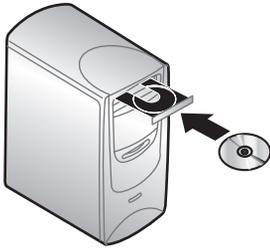


1	HP Scanjet N6010 스캐너
2	전원 공급 장치
3	USB 케이블
4	스캐닝 소프트웨어 CD(자세한 내용은 11 페이지의 스캐닝 소프트웨어 CD 를 참조하십시오.)
5	전면 패널 레이블
6	설치 및 지원 설명서(본 책자)
7	용지 경로 청소용 헝겊(유지 보수용)
8	출력 용지함

단계 2. 소프트웨어 설치

스캐너에는 소프트웨어 프로그램이 다수 포함되어 있습니다. 이러한 프로그램과 관련된 자세한 내용은 11 페이지의 **스캐닝 소프트웨어 CD** 를 참조하십시오.

△ 주의 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하기 전에 스캐닝 소프트웨어를 설치합니다.



1. 스캐너와 함께 제공되는 스캐닝 소프트웨어 CD 를 컴퓨터 CD 드라이브에 넣습니다.
2. 설치 대화 상자가 나타날 때까지 기다립니다. 몇 분 후에도 설치 대화 상자가 나타나지 않으면 다음을 따르십시오.
 - a. **시작**을 누른 다음 **실행**을 누릅니다.
실행 대화 상자가 표시됩니다.
 - b. **열기** 상자에서 **d:\setup.exe**(d:는 컴퓨터 CD 드라이브의 문자임)를 입력합니다.
 - c. **확인**을 누릅니다.
3. 다음 대화 상자에서 설치할 소프트웨어 프로그램을 선택합니다. 스캐너의 모든 기능을 사용하려면 CD 에 있는 모든 프로그램을 설치하는 것이 좋습니다.
4. 화면 지시에 따라 설치를 완료합니다.
설치 과정 중 절전 모드 또는 순간 램프 켜짐 모드를 사용할지 묻습니다. 이러한 옵션에 대한 자세한 내용은 12 페이지의 **절전 모드 또는 순간 램프 켜짐 모드**를 참조하십시오.
설치 프로그램은 또한 PDF 파일을 볼 수 있는 **Adobe Acrobat Reader** 가 컴퓨터에 설치되었는지 확인합니다. 설치되어 있지 않다면 설치 지시가 표시됩니다.

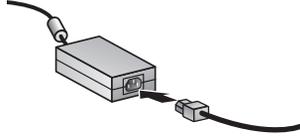
단계 3. 전원 공급 장치 연결

전원 공급 장치에는 스캐너 뒤에 꽂는 케이블이 연결되어 있습니다. 이 케이블의 한 쪽 끝에 있는 커넥터에는 전원 공급 장치가 제대로 작동할 때 켜지는 녹색 LED 가 있습니다.

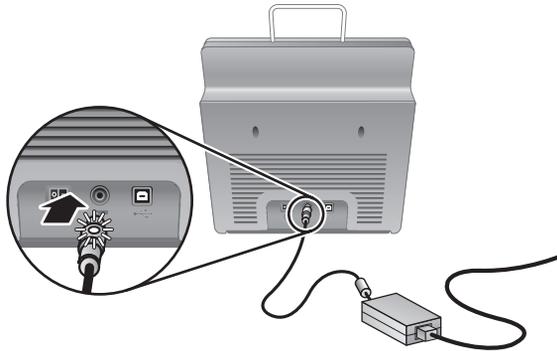


또한 전원 공급 장치에는 한 쪽 끝을 전원 공급 장치에 연결하고 한 쪽 끝을 전원 콘센트나 서지 보호기에 꽂는 AC 케이블이 있습니다.

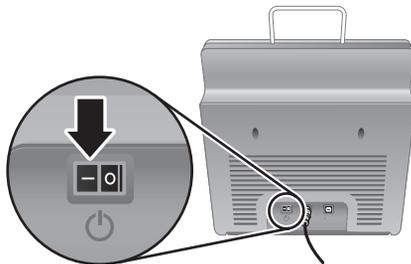
1. AC 케이블을 전원 공급 장치 뒤에 꽂습니다.



2. AC 케이블의 다른 한 쪽을 전원 콘센트나 서지 보호기에 꽂습니다.
3. 전원 공급 장치 케이블 커넥터의 녹색 LED 가 켜져 있는지 확인합니다.
 - 녹색 LED 가 켜지지 않으면 AC 케이블을 꽂은 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어 오는지 확인하십시오.
 - 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어 오지만 녹색 LED 가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. HP 고객센터 뚝지원센터에 문의하십시오.
4. 녹색 LED 가 켜져 있으면 전원 공급 장치를 스캐너 뒤에 꽂습니다.



5. 스캐너를 켭니다. 스캐너 뒤를 바라보고 스캐너 뒤에 있는 전원 스위치를 왼쪽으로 눌러 스캐너의 전원을 켭니다.

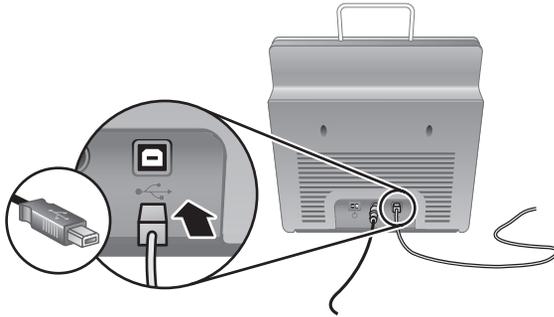


단계 4. USB 케이블 연결

- △ 주의 USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결하기 전에 소프트웨어를 설치해야 합니다. 5 페이지의 **단계 2. 소프트웨어 설치**를 참조하십시오.

스캐너와 함께 제공되는 USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다.

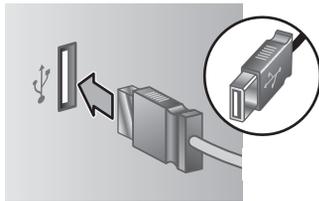
1. 케이블의 정사각형 모양을 가진 끝을 스캐너에 연결합니다.



2. 케이블의 직사각형 모양을 가진 끝을 컴퓨터에 연결합니다.

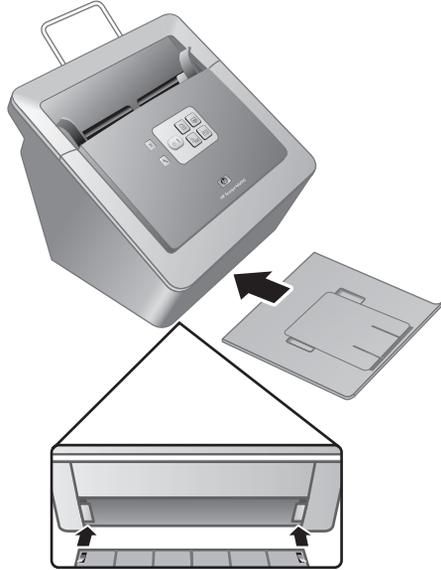


참고 컴퓨터의 앞과 뒤 양쪽에 USB 포트가 있을 경우 뒤의 USB 포트를 사용하십시오.

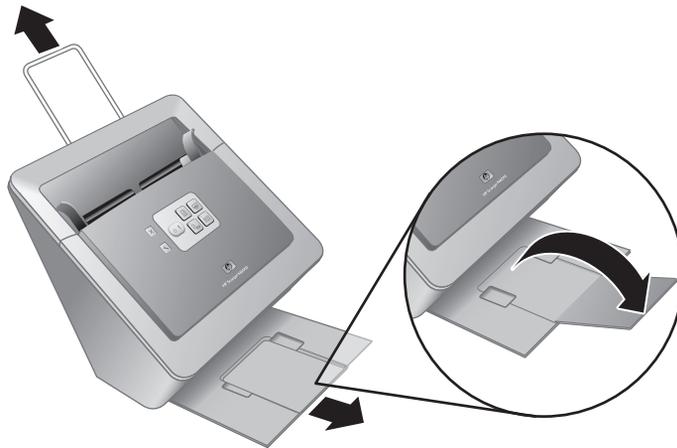


단계 5. 스캐너 사용 준비

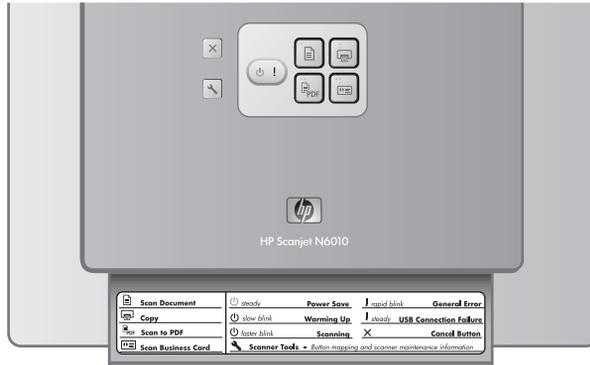
1. 출력 용지함을 설치합니다. 설치하려면 확장대가 있는 쪽이 위로 가도록 용지함을 스캐너 하단의 조정대 슬롯에 밀어 넣습니다.



2. 출력 용지함 확장대를 확장합니다.



3. 원본 용지가 긴 경우 스캐너 상단의 문서 공급기 확장대를 펼칩니다.
4. 제품 상자에 동봉된 전면 패널 레이블을 찾습니다. 레이블의 뒷면을 제거하여 전면 패널의 HP 로고 아래에 있는 용지대를 펼쳐 거기에 붙입니다. 이 레이블에는 전면 패널 단추와 LED 표시등에 대한 정보가 들어 있습니다.

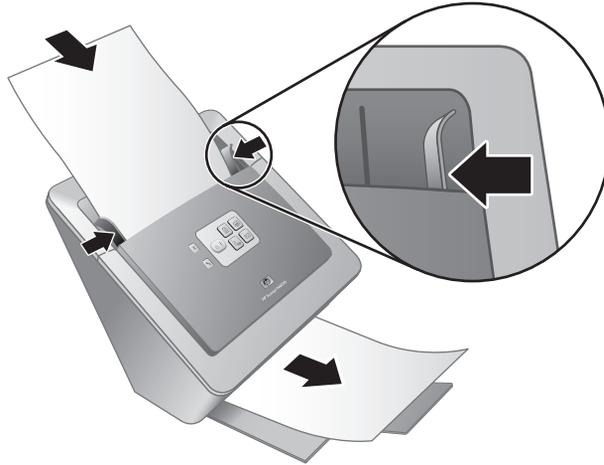


단계 6. 설치 테스트

△ 주의 문서 공급기에 원본을 올려 놓기 전에 접착제, 수정액 등 스캐너 내부에 묻을 수 있는 기타 이물질이 없는지 확인합니다.

주름, 구김, 스테이플, 종이 클립 및 기타 부착되어 있는 것이 없는지 확인합니다. 용지가 서로 붙어 있지 않아야 합니다.

1. 문서 공급기에 문서를 한 장 올려 놓습니다. 스캔할 면을 아래로 놓고 용지의 윗부분이 아래를 향하게 합니다(☞).



2. 용지 조정대를 조정합니다. 제대로 작동하려면 용지 조정대가 용지의 양쪽 옆면에 모두 닿아야 합니다. 용지가 똑바로 놓여져 있고 조정대가 용지의 가장자리에 닿아 있는지 확인하십시오.



참고 용지 조정대를 조정하려면 조정대의 하단부를 누릅니다.

3. **Scan to PDF** (☞PDF) 단추를 누릅니다.

용지가 스캐너를 통해 들어 갑니다. 용지를 스캔한 결과가 컴퓨터 화면의 PDF 뷰어에 나타납니다. 이를 통해 성공적으로 설치되었는지 확인합니다.



참고 이 과정을 성공적으로 마치려면 **Adobe Acrobat Reader** 또는 **PDF 보기 프로그램**이 컴퓨터에 설치되어 있어야 합니다. **PDF 뷰어**가 없을 경우 **문서 스캔** 단추를 눌러 이 테스트를 수행하십시오.

용지를 스캔한 결과는 컴퓨터 화면에 나타나지 않으면 **18 페이지의 문제 해결**을 참조하십시오.

스캐닝 소프트웨어 CD

이 단원에서는 스캐너와 함께 제공되는 스캐닝 소프트웨어 프로그램에 대해 설명합니다. 모든 프로그램이 Microsoft Windows 2000 및 XP 운영 체제(x-64 포함)에서 지원됩니다.

HP 이외의 소프트웨어 프로그램이 2가지 포함되어 있습니다. 이러한 소프트웨어 프로그램들이 모든 스캐너 모델과 모든 국가/지역에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

프로그램	소프트웨어 용도
HP 스캐닝 소프트웨어	<p>HP 스캐닝 소프트웨어에는 Scanner Tools Utility, HP Document Copy Utility, HP PDF 작성기 및 TWAIN 스캐너 드라이버가 들어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scanner Tools Utility 를 사용하여 Scan to PDF 단추의 설정을 구성하고, 스캐너 단추들을 다른 여러 응용 프로그램에 매핑하고, 스캐너 단추를 사용 해제하거나 스캐너 유지보수 정보를 볼 수 있습니다. Scanner Tools 전면 패널 단추 또는 시작 메뉴를 통해 실행할 수 있습니다. • Document Copy Utility 를 사용하여 스캐너가 보내는 사본을 기본 프린터로 보내도록 구성할 수 있습니다. 복사 전면 패널 단추 또는 시작 메뉴를 통해 실행할 수 있습니다. • HP PDF 작성기는 스캔한 이미지를 받아 PDF 파일을 만듭니다. 사용자 인터페이스는 없지만 Scanner Tools Utility 를 사용하여 PDF 설정을 구성할 수 있습니다. • TWAIN 드라이버는 표준 업무용 응용 프로그램 및 사용자 지정 소프트웨어가 있는 스캐너를 사용하는 데 필요합니다. 스캐너가 제대로 작동하려면 최소 요구 사항을 충족해야 합니다.
NewSoft Presto! PageManager	스캔한 이미지 또는 문서를 만들어 다양한 문서 형식으로 저장하는 데 사용합니다. 관리 문서(보관, 재사용), OCR , 전자 메일 및 팩스에 액세스할 수 있습니다.
NewSoft Presto! BizCard	명함을 스캔하고 연락처 정보를 사용이 쉬운 데이터베이스로 정리하는 데 사용합니다.

절전 모드 또는 순간 램프 켜짐 모드

설치 과정 중 스캐너에 절전 모드 또는 순간 램프 켜짐 모드를 사용할지 묻습니다. 절전 모드에서 스캐너 램프는 일정한 시간(약 15분) 동안 스캐너를 사용하지 않을 경우 자동으로 꺼집니다.

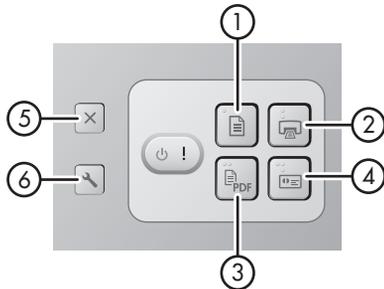
순간 램프 켜짐 모드에서 일정한 시간 동안(약 15분) 동안 스캐너 램프를 사용하지 않아 자동으로 꺼지더라도 예열 상태와 스캔 준비 상태를 계속 유지합니다.

절전 모드에서 순간 램프 켜짐 모드로 전환하려면 **Scanner Tools Utility**의 **유지 보수** 탭에서 **순간 램프 켜짐** 옵션을 선택합니다. 절전 모드로 다시 전환하려면 **순간 램프 켜짐** 옵션의 선택을 취소합니다.

2 스캐너 단추 사용 방법

스캐너 단추

스캐너 전면 패널의 단추를 사용하여 스캔을 시작하고 스캔을 취소하거나 일부 스캐너 설정을 구성할 수 있습니다.



아이콘	단추 이름	설명
1 	문서 스캔 (왼쪽 상단 단추)	스캔을 시작합니다. 기본적으로, 이 단추는 스캔을 NewSoft Presto! PageManager 프로그램으로 보냅니다.
2 	복사 (오른쪽 상단 단추)	복사를 시작하여 기본 프린터로 보냅니다. HP Document Copy 유틸리티가 열려 복사 옵션을 선택할 수 있습니다.
3 	Scan to PDF (왼쪽 하단 단추)	항목을 스캔하여 공유 및 보관용 PDF 파일로 저장합니다. 기본적으로, PDF는 기본 PDF 뷰어에서 자동으로 열립니다.
4 	Scan Business Card (오른쪽 하단 단추)	명함을 스캔합니다. 기본적으로, 이 단추는 스캔을 NewSoft Presto! 프로그램으로 보냅니다.

(계속)

5		취소 (상단 왼쪽 끝 단추)	작업 중인 스캔 또는 복사를 취소합니다.
6		Scanner Tools (하단 왼쪽 끝 단추)	스캐너 단추들을 다른 여러 응용 프로그램에 매핑할 수 있는 Scanner Tools Utility 를 열어 PDF 옵션을 구성하거나 스캐너 유지보수 정보를 볼 수 있습니다.

이 단원에서 제공하는 스캐너 단추에 대한 정보보다 자세한 내용은 스캐너 사용 설명서를 참조하십시오. 스캐너 사용 설명서에 대한 자세한 내용은 15 페이지의 **추가 정보를 얻는 방법**을 참조하십시오.

3 추가 정보를 얻는 방법

스캐너에는 스캐너 및 스캐닝 소프트웨어 사용에 대한 여러 가지 정보가 함께 제공됩니다.

HP Scanjet N6010 사용 설명서

스캐너 사용 설명서는 이 제품에 관한 정보의 최우선 출처이며 스캐너의 사용, 유지보수 및 문제 해결을 위해 알고 있어야 하는 정보를 제공합니다. 사용 설명서는 전체 또는 일부를 인쇄할 수 있는 PDF 파일 형식 및 화면으로 볼 수 있는 도움말 파일로 되어 있습니다.

사용 설명서 PDF 를 여는 방법:

→ 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램을 가리키고, **HP, Scanjet, N6010** 을 차례로 가리킨 다음 **사용 설명서** 를 누릅니다.

다른 언어로 된 사용자 설명서의 PDF 버전:

1. 스캐너와 함께 제공되는 스캐닝 소프트웨어 CD 를 컴퓨터 CD 드라이브에 넣습니다.
설치 대화 상자가 나타날 때까지 기다립니다.
2. **설명서 보기 또는 인쇄** 를 누릅니다.
언어 목록이 표시됩니다.
3. 원하는 언어를 누릅니다.
설명서 목록이 표시됩니다.
4. **사용 설명서** 를 누릅니다.

화면 뷰어 소프트웨어로 사용할 수 있는 사용 설명서의 온라인 도움말 버전을 보려면 다음을 따르십시오.

1. 스캐너와 함께 제공되는 스캐닝 소프트웨어 CD 를 컴퓨터 CD 드라이브에 넣습니다.
설치 대화 상자가 나타날 때까지 기다립니다.
2. **설명서 보기 또는 인쇄** 를 누릅니다.
언어 목록이 표시됩니다.
3. 원하는 언어를 누릅니다.
설명서 목록이 표시됩니다.
4. **화면 사용 설명서** 를 누릅니다.

Scanner Tools Utility 도움말



이 유틸리티를 열려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 바탕 화면에서 **Scanner Tools Utility** 아이콘을 두 번 누릅니다.
- 스캐너의 전면 패널에 있는 **Scanner Tools**() 단추를 누릅니다.
- 시작을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램을 가리키고**, **HP, Scanjet, N6010** 을 차례로 가리킨 다음 **Scanner Tools Utility** 를 누릅니다.

도움말 파일을 열려면 **Scanner Tools Utility** 대화 상자의 **도움말**을 누릅니다.

추가적인 소프트웨어 도움말

스캐닝 소프트웨어 CD 에 포함된 각 소프트웨어 프로그램에는 소프트웨어 도움말이 들어 있습니다. 소프트웨어 도움말을 열려면 프로그램을 열고 **도움말** 메뉴를 선택한 후 **도움말** 또는 **도움말 사용**을 선택합니다.

4 청소 및 관리

주기적으로 스캐너를 청소해 주면 고품질 스캔을 얻을 수 있습니다. 스캐너 청소 주기는 사용 횟수, 사용 환경 등, 몇 가지 요소에 따라 다릅니다. 필요에 따라 주기적으로 청소하는 것이 좋습니다.

스캐너 유지보수에 대한 자세한 내용은 스캐너 사용 설명서를 참조하십시오. 스캐너 사용 설명서에 대한 자세한 내용은 15 페이지의 **추가 정보를 얻는 방법**을 참조하십시오.



주의 문서 공급기에 원본을 올려 놓기 전에 접착제, 수정액 등 스캐너 내부에 묻을 수 있는 기타 이물질이 없는지 확인합니다.

주름, 구김, 스테이플, 종이 클립 및 기타 부착되어 있는 것이 없는지 확인합니다. 용지가 서로 붙어 있지 않아야 합니다.

5 문제 해결

설치 후에 스캐너가 작동하지 않는다

설치 후에 스캐너가 작동하지 않는 경우 컴퓨터에 다음 메시지 중 하나가 표시될 수 있습니다.

- 스캐너를 초기화할 수 없습니다.
- 스캐너를 찾을 수 없습니다.
- 내부 오류가 발생했습니다.
- 컴퓨터가 스캐너와 통신할 수 없습니다.

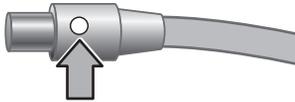
문제를 해결하려면 다음을 시도하십시오.

단계 1. 케이블 확인

케이블이 제대로 연결되었는지 확인합니다.

전원 공급 장치

전원 공급 장치에는 스캐너 뒤에 꽂는 케이블이 연결되어 있습니다. 이 케이블의 한 쪽 끝에 있는 커넥터에는 전원 공급 장치가 제대로 작동할 때 켜지는 녹색 LED가 있습니다.



또한 전원 공급 장치에는 한 쪽 끝을 전원 공급 장치에 연결하고 한 쪽 끝을 전원 콘센트나 서지 보호기에 꽂는 AC 케이블이 있습니다.

전원 케이블은 스캐너와 전원 콘센트 연결에 사용됩니다.

1. 전원 로커 스위치가 켜짐 위치에 있는지 확인합니다.
2. 전원 공급 장치 케이블 커넥터의 녹색 LED가 켜져 있는지 확인합니다.
3. 녹색 LED가 켜지지 않으면 AC 케이블을 꽂은 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어 오는지 확인합니다.
4. 전원 콘센트나 서지 보호기에 전원이 들어 오지만 녹색 LED가 여전히 켜지지 않으면 전원 공급 장치에 결함이 있을 수 있습니다. HP 고객응답지원 센터에 문의하십시오.

USB 케이블

스캐너가 USB 연결이 끊어지면 황색 오류 LED가 켜집니다. 다음을 시도해보십시오.

다음과 같이 스캐너에 대한 물리적 연결을 확인하십시오.

- 스캐너와 함께 제공되는 케이블을 사용합니다. 다른 USB 케이블은 이 스캐너와 호환되지 않을 수 있습니다.
- 컴퓨터 또는 USB 허브와 스캐너가 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. 케이블을 스캐너에 제대로 연결하면 USB 케이블의 삼지창 아이콘이 위로 향하도록 나타냅니다.

USB 연결 문제를 해결하는 방법:

1. 스캐너를 컴퓨터에 연결한 방법에 따라 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.
 - USB 케이블이 USB 허브나 랩톱용 도킹 스테이션에 연결된 경우 USB 허브나 도킹 스테이션의 USB 케이블을 분리한 다음 USB 케이블을 컴퓨터에 직접 연결합니다.
 - USB 케이블이 컴퓨터에 직접 연결된 경우 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂습니다.
 - USB 케이블을 컴퓨터 앞의 USB 포트에 연결한 경우 컴퓨터 뒤의 USB 포트에 꽂으십시오.
 - 키보드와 마우스를 제외하고 컴퓨터에서 다른 모든 USB 장치를 제거합니다.
2. 스캐너를 껐다가 다시 켭니다.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 컴퓨터가 다시 시작되면 스캐너를 사용해 보십시오.
 단계 1에서 컴퓨터에 연결하는 방법을 변경하여 스캐너가 작동하는 경우 USB 허브나 도킹 스테이션에 통신 문제가 있을 수 있습니다. 스캐너를 컴퓨터에 직접 연결하십시오.
 스캐너가 작동하지 않는 경우 HP 스캐닝 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치하십시오.

단계 2. HP 스캐닝 소프트웨어 제거 및 다시 설치

스캐너 케이블 연결을 확인해도 문제가 해결되지 않으면 호환되지 않는 설치 때문에 문제가 발생한 것일 수 있습니다. 스캐닝 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치해보십시오.

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 다음 작업 중 하나를 수행하여 **제어판**을 엽니다.
 - Windows XP: **시작**을 누른 다음 **제어판**을 누릅니다.
 - Windows 2000: **시작**을 누르고 **설정**을 가리킨 다음 **제어판**을 누릅니다.
3. **프로그램 추가/제거** 아이콘을 두 번 누릅니다.
 현재 설치된 프로그램 목록이 표시됩니다.
4. **HP Scanjet N6010 Drivers and Tools** 를 선택한 다음 **제거** 또는 **변경/제거** 를 누릅니다.
5. 화면 지시를 따릅니다.
 소프트웨어 제거 또는 복구 메시지가 나타나면 **제거**를 누릅니다.
 컴퓨터를 다시 시작할 것인지 묻는 메시지가 나타나면 **아니요**를 누릅니다.
6. 스캐닝 소프트웨어를 제거한 후 전기 콘센트에서 스캐너를 뽑습니다.
7. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

8. 컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 스캐닝 소프트웨어 CD 를 삽입합니다.
9. 화면 지시에 따라 스캐닝 소프트웨어를 설치합니다.
10. 스캐닝 소프트웨어를 설치한 후 스캐너를 전기 콘센트에 연결하고 스캐너를 켜 다음 USB 케이블을 사용하여 스캐너를 컴퓨터에 연결합니다.
11. 화면 지시를 따릅니다.

스캐너 단추가 올바르게 작동하지 않는 경우

한 단계가 끝날 때마다 스캔을 시작하여 단추가 작동하는지 확인합니다. 문제가 계속되면 다음 단계로 넘어가십시오.

1. 케이블이 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다. USB 케이블과 전원 공급 장치가 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 스캐너를 끄고 30초 후 스캐너를 다시 켵니다.
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. 문제가 계속 발생하면 단추의 설정이 해제되었을 수 있습니다. 다음 절차에 따라 문제를 해결하십시오.
 - a. 제어판을 열고 스캐너 및 카메라를 선택한 다음 목록에서 해당 스캐너 모델을 선택합니다.
 - b. 다음 중 한 가지 방법을 따르십시오.
 - Windows 2000: 장치 이벤트를 사용하지 않음 확인란이 선택되어 있지 않아야 합니다.
 - Windows XP: 아무 작업 안 함 확인란이 선택되어 있지 않아야 합니다.
5. Scanner Tools Utility 에서 단추의 설정이 해제되었을 수 있습니다. 다음 절차에 따라 문제를 해결하십시오.
 - a. Scanner Tools Utility 를 엽니다. 자세한 내용은 16 페이지의 **Scanner Tools Utility 도움말** 또는 장치 사용 설명서를 참조하십시오.
 - b. 단추 탭을 선택합니다.
 - c. **Disable scanner buttons** 확인란이 선택되지 않아야 합니다.
6. 다음 설명을 따라서 소프트웨어 프로그램을 스캐너 단추와 연결하십시오.
 - a. Scanner Tools Utility 를 엽니다. 자세한 내용은 16 페이지의 **Scanner Tools Utility 도움말** 또는 장치 사용 설명서를 참조하십시오.
 - b. 단추 탭을 선택합니다.
 - c. 각 단추가 올바른 프로그램과 연결되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 Scanner Tools Utility 에서 **도움말**을 누르십시오.

기타 도움말 정보

스캐너 하드웨어나 소프트웨어에 대한 추가 문제 해결 도움이 필요한 경우 15 페이지의 **추가 정보를 얻는 방법**을 참조하십시오.

6 제품 지원

이 단원에서는 제품 지원의 옵션에 대해 설명합니다.

장애인용

실수로 단추를 누르는 것을 방지하기 위해 **Scanner Tools Utility** 를 사용하여 전면 패널 단추를 사용 해제할 수 있습니다. 같은 유틸리티를 사용하여 단추를 다시 설정할 수 있습니다.

Scanner Tools Utility 에 대한 자세한 내용은 스캐너 사용 설명서를 참조하십시오. 스캐너 사용 설명서에 대한 자세한 내용은 15 페이지의 **추가 정보를 얻는 방법**을 참조하십시오.

장애가 있는 사용자는 웹 사

이트 www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/ (미국 전용)에서 도움을 받을 수 있습니다.

HP 웹 사이트

www.hp.com 에 방문해서 다음의 다양한 정보를 얻으십시오.

- 기술 문제에 대한 솔루션
- 제품을 보다 효율적이고 창조적으로 사용하기 위한 추가 정보
- HP 드라이버 및 소프트웨어 업데이트
- 제품 등록
- 뉴스레터, 드라이버 및 소프트웨어 업데이트, 지원 관련 알림 메시지 신청
- HP 소모품 및 부속품 구매

지원 얻기

HP 제품을 최대한 활용하려면 다음의 표준 HP 지원 서비스를 참조하십시오.

1. 제품과 함께 제공되는 **제품 설명서**를 참조하십시오.
 - 이 설명서/CD 의 **문제 해결 단원**이나 **온라인 도움말**을 확인하십시오.
 - 소프트웨어에 있는 **온라인 도움말 단원**을 확인하십시오.
2. www.hp.com/support 웹 사이트의 **HP 온라인 지원**을 방문하거나 구입처에 문의하십시오.

HP 온라인 지원은 모든 HP 고객이 사용할 수 있습니다. 여기서는 다음 기능을 포함하여 **최신 제품 정보** 및 **전문가 지원**을 가장 빨리 제공합니다.

 - 자격을 갖춘 온라인 지원 전문가에 대한 신속한 **전자 메일 액세스**
 - 제품에 대한 **소프트웨어 및 드라이버 업데이트**
 - 기술 문제에 대한 **중요 제품 및 문제 해결 정보**
 - 사전 제품 업데이트, 지원 관련 알림 메시지 및 **HP 뉴스레터**(제품 등록 시 사용 가능)

3. **HP 고객센터지원센터에 전화 문의**

- 지원 옵션 및 요금이 제품, 국가/지역 및 언어별로 다양합니다.
- 요금 및 정책은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. 최신 정보는 웹 사이트 www.hp.com/support 에서 확인하십시오.

4. **사후 보증 기간**

제한 보증 기간이 지나면 www.hp.com/support 에서 온라인 도움을 받을 수 있습니다.

5. **보증 연장 또는 업그레이드**

제품 보증을 연장하거나 업그레이드하려면 구입처에 문의하거나 www.hp.com/support 에서 **HP Care Pack** 서비스를 확인하십시오.

6. 이미 **HP Care Pack** 서비스를 구매한 경우 계약서에 있는 동의한 지원 조건을 확인하십시오.

7 HP 제한 보증

다음에는 이 제품에 대한 보증 정보가 소개되어 있습니다.

HP 제한 보증서

제품	제한 보증 기간
HP Scanjet N6010 Sheetfeed 문서 스캐너	1년

A. 제한 보증 범위

- HP는 전술한 각 HP 제품에 재료나 제조상의 결함이 없음을 최종 사용자인 고객에게 보증합니다. 보증 기간은 고객이 제품을 구매한 날로부터 시작합니다.
- 각 소프트웨어 제품에 대해 HP의 제한 보증은 프로그래밍된 지시대로 기능이 수행되지 않을 경우에만 적용됩니다. HP는 어떤 제품이 작동이 중단되지 않거나 오류가 없을 것이라고는 보증하지 않습니다.
- HP의 제한 보증은 제품을 정상적으로 사용한 결과로 발생하는 결함에만 적용되며 아래와 같은 원인으로 발생한 문제에 대해서는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 사용, 유지보수, 보관, 취급 또는 수정
 - HP가 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 매체, 부품, 액세서리, 소모품 또는 전원 어댑터 또는
 - 제품 사양을 벗어나는 작동 또는 다른 조건.
- 보증 기간 중에 제품의 결함 발생을 통지할 경우 HP는 재량에 따라 결함 있는 제품을 교환 또는 수리해줄 수 있습니다.
- HP 제한 보증에 적용되는 결함 있는 제품을 교환 또는 수리해줄 수 없을 경우, HP는 결함을 통보 받은 후 합리적인 기간 내에 성능이 비슷한 다른 제품으로 교환해주거나 사용 기간 및 기타 적절한 요인을 차감한 제품 구입 비용을 환불해줄 수 있습니다.
- HP는 고객이 결함 있는 제품을 HP에 반환하고 유효한 구입 증빙을 제출하기 전까지 교환, 수리 또는 환불할 책임이 없습니다.
- 교환해서 제공하는 제품은 교환되는 제품과 최소한 기능이 동등한 새 제품 또는 새 제품에 준하는 제품일 수 있습니다.
- 제품에는 성능이 신제품과 동등한 재생 부품, 구성품 또는 재료가 사용될 수 있습니다.
- HP의 제한 보증은 HP가 이 제품을 판매하고 이 제품에 대한 지원 서비스를 제공하는 국가/지역에서 유효합니다. 보증 서비스의 수준은 현지 조건에 따라 다를 수 있습니다. 익일 교환, 현장 서비스 및 사고 보호 등, 업그레이드된 보증 서비스를 HP에서 구입할 수 있습니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위에서, HP 또는 어떤 협력업체도 HP 제품과 관련하여 상업성, 품질 만족 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적이거나 묵시적인 어떠한 다른 보증도 하지 않습니다.

C. 책임 제한

1. 현지법이 허용하는 범위 내에서 이 제한 보증서(LWS)에서 서술한 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
2. 현지법이 허용하는 범위에서 HP 또는 협력업체는 이 제한 보증서(LWS)에 특별히 명시한 책임을 제외하고 어떠한 계약이나 불법 행위 또는 다른 어떤 법적 이론 근거에 관계없이 직접적, 간접적, 특별적, 우발적 또는 결과적인 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다.

D. 현지법

1. 이 제한 보증서(LWS)는 고객에게 특정한 법적 권리를 부여합니다. 고객은 미국, 캐나다에서는 주마다, 그리고 전세계 국가마다 다른 권리를 가질 수도 있습니다.
2. 이 제한 보증서(LWS)가 현지법과 일치하지 않는 부분이 있는 경우 이 보증서를 수정하여 현지법과 일치하도록 수정해야 합니다. 현지법에 따라 이 제한 보증서(LWS)의 일부 책임 거부 및 제한 내용이 고객에게 적용되지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 미국의 연방 정부, 미국 내의 일부 주 및 미국 이외의 일부 정부(캐나다의 주 포함)에서는 다음 사항이 추가됩니다.
 - a. 고객에게 추가 보증 권한을 부여합니다.
 - b. 이 제한 보증서(LWS)의 책임 거부와 제한이 고객의 법적 권리를 제한하는 것을 금지합니다.(예: 영국).
 - c. 그렇지 않으면 그러한 책임 거부와 제한을 두는 제조업체의 자격을 제한합니다.
 - d. 제조업체에서 책임을 거부할 수 없는 묵시적 보증 기간을 지정하거나
 - e. 묵시적 보증 기간에 대한 제한을 허용하지 않습니다.
3. 고객은 구입 계약을 기초로 추가적인 법적 권리를 가질 수 있습니다. 그러한 권리는 이 제한 보증서(LWS)에 의해 어떠한 영향도 받지 않습니다.
4. 미국에서의 소비자 거래의 경우, 법적으로 부과되는 모든 묵시적 권리는 명시적 보증 기간으로 제한됩니다.
5. 호주나 뉴질랜드 거래 고객의 경우, 법적으로 허용되는 범위를 제외하고 이 제한 보증서(LWS)는 이 고객에 대해 HP 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못합니다.

고객은 구입 계약을 기초로 판매자에 대항하여 추가적인 법적 권리를 가질 수 있습니다. 그러한 권리는 이 HP 제한 보증서에 의해 어떠한 영향도 받지 않습니다.

이 책자의 겉장 안쪽에 해당 국가/지역에서 HP의 제한 보증을 제공하는 업체의 이름과 주소가 적혀 있습니다.

8 규정 정보 및 제품 사양

이 단원에서는 HP Scanjet N6010 스캐너 및 부속품에 대한 규정 정보와 제품 사양에 대해 설명합니다.

스캐너 사양

제목	설명
스캐너 종류	양면 용지 공급 스캐너
크기	너비: 320mm(12.6 인치), 폭: 270mm(10.63 인치), 높이: 312mm(12.28 인치)
무게	5.4 kg(11.8 lbs)
스캐닝 요소	CCD(Charged Coupled Device)
인터페이스	USB 2.0 고속 지원
광학 해상도	600 x 600dpi 하드웨어
AC 전원	100-240V~, 50/60Hz, 1.5A
전력 소비량	작동: 32W 슬립 모드: 5.25W
	HP 스캐너는 ENERGY STAR® 규정을 준수합니다. Hewlett-Packard 는 ENERGY STAR® 참여 업체로서 이 제품이 에너지 절약에 대한 ENERGY STAR® 지침에 부합함을 확인합니다.

사용 환경 조건

제목	설명
온도	스캐너 작동시: 10° ~ 35°C(50° ~ 95°F)
	보관: -40° ~ 60°C(-40° ~ 140°F)
상대 습도	스캐너 작동시: 비응축 상대 습도 15% ~ 80%, 10° ~ 35° C(50° ~ 95°F)
	보관: 최대 90%, 0° ~ 60°C(32° ~ 140°F)

규정 정보

규정 모델 식별 번호: 규정 식별을 목적으로 제품에는 규정 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 제품의 규정 모델 번호는 FCLSD-0601 입니다. 이 규정 번호를

마케팅 이름(HP Scanjet N6010) 또는 제품 번호 (L1983A)와 혼동해서는 안 됩니다. 스캐너에 대한 추가 규정 정보는 스캐닝 소프트웨어 CD의 regulatory_supplement.htm 파일을 참조하십시오.



참고 규정 레이블(부품 번호 및 일련 번호 표시)은 스캐너 바닥에 있습니다. 스캐너 하단에 출력 용지함을 넣으면 규정 레이블이 가려집니다.

재활용 및 특수 처리 요구 물질 정보

다음 재활용 및 특수 처리 요구 물질 정책이 이 제품에 적용됩니다.

유럽 연합에서 개인 가정용 제품의 폐기



제품 또는 포장에 있는 이 기호는 본 제품을 다른 가정용 폐기물과 함께 폐기해서는 안 된다는 것을 나타냅니다. 대신 폐기물 및 전자 제품의 지정 수거업체에 인도하여 폐기 장비를 처리하는 것은 사용자의 책임입니다. 폐기할 때 폐기 장비를 별도로 수거하고 재활용하면 자연 환경을 보호하고 사람의 건강과 환경을 보호하면서 재활용을 할 수 있습니다. 재활용을 위한 폐기 장비 수거 업체에 대한 자세한 내용은 해당 지방 관서, 가정용 폐기물 수거 서비스 또는 제품 구입처에 문의하십시오.

환경 제품 의무 프로그램

HP는 환경 친화적인 우수한 품질의 제품을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이 제품은 재활용 디자인이 적용되었습니다. 적절한 기능과 신뢰성을 유지하면서 재료의 수를 최소한으로 줄였습니다. 서로 다른 재료는 쉽게 분리되도록 설계되었습니다. 고정 장치 및 기타 연결부는 쉽게 찾아 접근해 일반적인 공구로 간단히 제거할 수 있습니다. 주요 부품은 신속하고 효율적으로 분해 및 수리할 수 있도록 설계되었습니다. 자세한 내용은 HP의 환경 관련 웹사이트 www.hp.com/globalcitizenship/environment/를 방문하십시오.

플라스틱

25그램이 넘는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따른 표시가 되어 있어서 제품 사용 기간이 끝나면 재활용 플라스틱을 보다 쉽게 식별할 수 있습니다.

재활용 프로그램

HP는 많은 국가/지역에서 제품 반환 및 재활용 프로그램의 수를 점점 더 늘려가고 있으며 전 세계에서 세계 최대 규모의 일부 전자제품 재활용 센터들과 협

력하고 있습니다. HP 는 가장 잘 팔리는 일부 제품을 재판매함으로써 자원을 보호하고 있습니다. HP 제품의 재활용에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/을 방문하십시오.

특수 처리가 필요한 물질

이 HP 제품에는 특수한 처리가 필요한 물질이 포함되어 있습니다. 이 제품의 형광등에 있는 수은은 유럽 연합의 지침안 2002/95/EC, 위험 물질 제한에서 면제됩니다.









Printed in China

中國印製

중국에서 인쇄됨

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



L1983-90015

