

네트워크 및 인터넷 통신 설명서

비즈니스 PC



© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. 이 정보는 사전
통지 없이 변경될 수 있습니다.

Microsoft 와 Windows 는 미국 및 기타 국가
에서 Microsoft Corporation 의 상표입니다.

HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제
품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시
되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가
보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP 는 본
설명서에 대한 기술상 또는 편집상의 오류나
누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

본 설명서에 들어 있는 소유 정보는 저작권
법에 의해 보호를 받습니다. Hewlett-
Packard Company 의 사전 서면 동의 없이
본 설명서의 어떠한 부분도 복사하거나, 재발
행하거나, 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

네트워크 및 인터넷 통신 설명서

비즈니스 PC

초판(2006 년 8 월)

문서 일련 번호: 418628-AD1

본 설명서 정보

이 설명서는 일부 모델에 사전 설치된 네트워크 인터페이스 컨트롤러(NIC) 기능을 사용하기 위한 설명 및 지침을 제공합니다. 또한 인터넷 서비스 제공업체 및 인터넷 접속 문제 해결에 대한 정보를 제공합니다.



경고! 지시 사항을 따르지 않으면 부상을 당하거나 생명을 잃을 수 있습니다.



주의 지시 사항을 따르지 않으면 장비가 손상되거나 정보가 유실될 수 있습니다.



주 이런 텍스트는 중요한 추가 정보를 제공합니다.

목차

1 네트워크 통신

이더넷 네트워크 구조	2
NIC 기반 경고	2
WOL(Wake-On-LAN) 지원	3
네트워크 상태 표시등 해석	4
802.3u/802.3ab 자동 협상 처리 기능 비활성화	4
네트워크 드라이버 설치	5
무선 네트워크	6
Ad-hoc 네트워크	6
액세스 지정(인프라스트럭처) 네트워크	6
무선 네트워킹의 이점	7

2 인터넷 통신

인터넷 서비스 제공업체 선택	9
내용 관리자	10
인터넷 내용 제한	10
인터넷 접속 문제 해결	12

1 네트워크 통신

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 이더넷 네트워크 구조
- NIC(Network Interface Controller) 기반 경고
- WOL 지원
- 네트워크 상태 표시등 해석
- 자동 감지 기능 비활성화
- 네트워크 드라이버 설치
- 무선 네트워크

이 섹션에서는 이더넷 네트워크에 액세스할 수 있는 이더넷 네트워크, 하드웨어 연결단자 및 소프트웨어 장치 드라이버에 대한 정보를 제공합니다. 컴퓨터 네트워크에 즉시 액세스하면 잠재적 생산성을 증가시킬 수 있습니다. 네트워크 연결이 활성화되면 프린터 등의 자원 공유, 컴퓨터간 정보 교환 및 일반 소프트웨어 프로그램을 실행할 수 있습니다.

컴퓨터 하드 드라이브에 이미 로드된 통합 네트워크 컨트롤러 및 네트워크 장치 드라이버가 있으면 컴퓨터의 네트워크가 준비된 것입니다. 컴퓨터를 네트워크에 연결할 준비가 되었습니다.

이더넷 네트워크 구조

모든 이더넷 네트워크는 다음으로 구성됩니다.

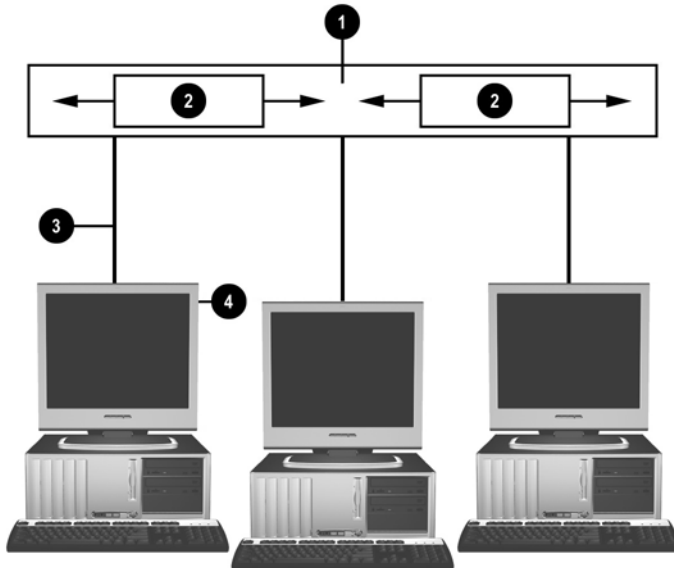


그림 1-1 이더넷 네트워크 구조

(1) 이더넷 케이블	(3) 드롭 케이블
(2) 정보 패킷	(4) 워크스테이션

네트워크 연결단자를 확인하려면 *Documentation and Diagnostics CD*의 *하드웨어 참조 설명서*를 참조하십시오.

NIC 기반 경고

일부 NIC는 경고 기능을 갖추고 있어 시스템 관리자가 원격으로 네트워크를 통해서 컴퓨터를 감시할 수 있습니다. 컴퓨터는 운영 체제가 로드되기 전, 로드되는 중, 컴퓨터가 저전력 상태인 경우 및 컴퓨터의 전원이 완전히 꺼져 있는 경우에 해당 네트워크를 통해 하드웨어와 운영 체제에 경보를 보낼 수 있습니다. NIC 모델에 따라 다음과 같은 상태에서 이 경고를 모니터링할 수 있습니다.

- 시스템 BIOS 작동 중지 - 작동 시
- 운영 체제 작동 중지 - 작동 시
- 프로세서 없음 - 전원 공급 시
- 작동 온도 초과 - 작동 시
- 새시 침입 - 전원 공급 시 또는 시스템 실행 중에 작동 시
- 워치독 - 작동 시(운영 체제 작동 중지와 동일)
- 하트비트 모니터링 - 항상



주 NIC 는 경고 기능이 있으며 ASF(Alert Standard Format) 규격 2.0.을 준수하고 RMCP (Remote Management and Control Protocol) 기반 경고 기능을 지원합니다. ASF 1.0 을 구현 하면 ASF 1.0 규격에 대한 보안상의 문제로 RMCP 를 지원하지 않습니다. 사용 중인 NIC 에 ASF 2.0 에이전트를 설치하여 NIC 기반 경고를 활성화하고 구성합니다. 관련 정보는 <http://www.hp.com> 을 참조하십시오. CIM(Common Information Model)을 사용하여 ASF 경고를 활성화하고 구성할 수도 있습니다.

WOL(Wake-On-LAN) 지원

전원이 꺼진 상태에서 WOL 을 활성화하거나 비활성화하려면 다음을 수행하십시오.

1. POST 에서 F10 을 눌러 Computer Setup 유틸리티를 실행합니다.
2. **Advanced(고급)** 메뉴에서 **Device Options(장치 옵션) > S5 Wake on LAN** 을 선택합니다.
3. 컴퓨터 전원이 꺼져있는 동안 WOL 을 사용하지 않으려면 **Disable(비활성화)**을 선택하고 전원이 꺼진 상태에서 WOL 을 사용하려면 **Enable(활성화)**을 선택합니다.



주 S5 Wake on LAN 의 기본 상태는 **Enable(활성화)**입니다.

저전력 상태에서 WOL 을 활성화하거나 비활성화하려면 다음을 수행하십시오.

Windows XP

1. 시작 > 제어판을 선택합니다.
2. 네트워크 연결을 두 번 누릅니다.
3. 로컬 영역 연결을 두 번 누릅니다.
4. 속성을 누릅니다.
5. 구성을 누릅니다.
6. 전원 관리 탭을 누르고 이 장치로 컴퓨터를 대기 상태에서 빠져 나오게 함 확인란을 선택하거나 선택을 해제합니다.

Windows 2000

1. 시작 > 설정 > 제어판을 선택합니다.
2. 네트워크 및 전화 접속 연결을 두 번 누릅니다.
3. 로컬 영역 연결을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다.
4. 속성을 누릅니다.
5. 구성을 누릅니다.
6. 전원 관리 탭을 누르고 이 장치로 컴퓨터를 대기 상태에서 빠져 나오게 함 확인란을 선택하거나 선택을 해제합니다.



주 WOL 에 대한 자세한 내용은 *원격 관리 관리자 설명서*를 참조하십시오. *원격 관리 관리자 설명서*는 Remote Management Setup 유틸리티와 함께 제공되며 *지원 소프트웨어 CD* 또는 <http://www.hp.com> 에서 구할 수 있습니다.

네트워크 상태 표시등 해석

일부 이더넷 네트워크 인터페이스 컨트롤러에는 다음과 같은 네트워크 상태 표시등이 있습니다.

- 연결 표시등 - 시스템이 작동 중인 네트워크에 물리적으로 연결된 경우 켜집니다.
- 작동 표시등 - 컴퓨터에서 네트워크 작동을 감지한 경우 켜집니다. 시스템에 연결된 네트워크의 사용량이 많은 경우 작동 표시등은 거의 지속적으로 켜진 상태를 유지합니다.
- 작동 속도 표시등 - 1000Mbps 또는 100Mbps 로 작동되는 동안 켜집니다. 표시등 색상으로 작동 속도를 확인합니다.

일부 NIC 에는 네트워크 상태 표시등이 2 개 있습니다. 이러한 NIC 에서는 한 쪽 표시등이 연결(켜짐) 및 작동(깜박임)을 표시하고 다른 쪽 표시등이 1,000Mbps 또는 100Mbps 작동을 표시합니다. 통합된 NIC 에는 NIC 연결단자에 2 개의 네트워크 표시등이 있습니다.

- 연결/작동 표시등 - 네트워크에 물리적으로 연결된 경우 녹색등이 켜지며 네트워크가 작동 중이면 깜박입니다.
- 작동 속도 표시등 - 1000Mbps 로 작동하면 녹색등이, 100Mbps 로 작동하면 황색등이 켜지며 10Mbps 로 작동하는 경우에는 표시등이 켜지지 않습니다.

802.3u/802.3ab 자동 협상 처리 기능 비활성화

자동 협상 NIC 는 연결된 네트워크의 최대 네트워크 작동 속도 및 이중 네트워크 기능을 자동으로 확인하고 가장 일반적인 조합으로 구성됩니다. 컴퓨터가 유효한 네트워크 링크를 확인한 경우 또는 NIC 드라이버가 로드된 경우 자동 협상이 시작됩니다.

컴퓨터는 네트워크 작동 속도를 확인하는 작업을 비롯하여 전이중 방식의 지원 여부도 확인합니다. 전이중 시스템은 네트워크에서 동시에 정보를 전송하고 수신할 수 있습니다. 반이중 시스템은 동시에 전송하고 수신할 수 없습니다.



주 연결 파트너 포트 설정은 NIC 설정과 일치해야 합니다. NIC 가 자동 협상으로 설정된 경우 연결 파트너도 자동 협상으로 설정되어야 합니다. NIC 가 특정 속도/ 이중으로 강제 설정된 경우 스위치 포트도 동일한 속도/이중으로 강제 설정되어야 합니다.

필요한 경우 자동 협상 기능을 비활성화하고 시스템이 한 모드로만 작동하도록 강제로 설정할 수 있습니다.

Windows XP

1. 시작 > 제어판을 선택합니다.
2. 네트워크 연결을 두 번 누릅니다.
3. 로컬 영역 연결을 두 번 누릅니다.
4. 속성을 누릅니다.
5. 구성을 누릅니다.
6. 고급 탭을 누릅니다.
7. 속성 목록 상자에서 링크 속도 및 이중을 선택합니다.

8. 네트워크의 기능에 따라 속도 및 이중 값을 적절한 값으로 변경합니다.
9. **확인**을 누릅니다. 변경 사항을 적용하려면 컴퓨터를 다시 시작해야 한다는 메시지가 나타납니다.

Windows 2000

1. 시작 > 설정 > 제어판을 선택합니다.
2. 네트워크 및 전화 접속 연결을 두 번 누릅니다.
3. 로컬 영역 연결을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다.
4. 속성을 누릅니다.
5. 구성을 누릅니다.
6. 고급 탭을 누릅니다.
7. 속성 목록 상자에서 링크 속도/이중 모드를 선택합니다.
8. 네트워크의 기능에 따라 속도 및 이중 값을 적절한 값으로 변경합니다.
9. **확인**을 누릅니다. 변경 사항을 적용하려면 컴퓨터를 다시 시작해야 한다는 메시지가 나타납니다.

자세한 내용은 네트워크 컨트롤러와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.



주 100BaseTX 및 1000BaseT 가 작동하려면 CAT5 UTP 이상의 케이블 연결(CAT5, CAT5a, CAT6)이 필요합니다.

네트워크 드라이버 설치

네트워크 컨트롤러의 장치 드라이버를 사용하여 드라이버를 네트워크 통신이 가능한 운영 체제에 정확하게 로드할 수 있습니다.



주 Windows XP 의 경우 장치 드라이버가 제공됩니다. 다른 운영 체제를 사용하는 경우에는 네트워크 운영 체제와 함께 제공된 매체로 장치 드라이버를 설치하거나 HP 에서 장치 드라이버를 구할 수 있습니다. 운영 체제를 다시 설치해야 하는 경우 *Restore Plus! CD* 를 사용합니다.

다음과 같이 사용하는 운영 체제에 따라 올바른 장치 드라이버를 설치합니다.

Windows XP

1. 시작 > 제어판을 선택합니다.
2. 네트워크 연결을 두 번 누릅니다.
3. 새 연결 마법사 아이콘을 두 번 누르고 화면의 지침을 따릅니다.

Windows 2000

1. Windows 2000 의 경우 장치 드라이버가 사전 로드되지 않습니다.
2. <http://www.hp.com> 으로 이동하여 드라이버 및 설치 지침을 다운로드하십시오.

무선 네트워크

무선 LAN은 유선 네트워크와 기능은 동일하지만 네트워킹 케이블과 기타 네트워킹 장비는 설치할 필요가 없으므로 구축이 용이합니다.

무선 LAN은 2개의 서로 다른 작동 모드로 구성할 수 있습니다. 각 방식마다 장점이 있지만 사용자의 필요에 따라 어느 한 쪽이 더 적합할 수 있습니다. 다음 구성 정보를 참조하여 적합한 모드를 결정하십시오.

- Ad-hoc 네트워크
- 액세스 지점(인프라스트럭처) 네트워크

Ad-hoc 네트워크

Ad-hoc 네트워크는 구축이 가장 단순하며 소규모 사무실에 적합합니다. Ad-hoc 무선 네트워크는 서로 간에 통신이 가능한 두 대 이상의 무선 클라이언트로 구성될 수 있습니다. 모든 Ad-hoc 클라이언트는 액세스 지점(AP)을 통하지 않고 서로 직접 통신합니다. 이런 종류의 네트워크에서 사용자는 다른 직원과 파일을 공유하고, 사무실의 공유 프린터로 인쇄하고, 하나의 공유 연결을 통해 인터넷에 액세스하기 위하여 무선 네트워크를 신속하게 구축할 수 있습니다.

Ad-hoc 네트워킹은 네트워크를 구성하기 위해 다른 장치의 부품(예: 액세스 지점, 허브 또는 라우터)이 필요하지 않으므로 비용 면에서 효과적입니다. 그러나 Ad-hoc 네트워킹을 사용하면 컴퓨터는 다른 인접한 무선 클라이언트하고만 통신할 수 있습니다.

액세스 지점(인프라스트럭처) 네트워크

액세스 지점 네트워크를 "인프라스트럭처" 네트워크라고도 합니다. 무선 액세스 지점 네트워크와 Ad-hoc 네트워크의 주요 차이점은 추가 요소인 액세스 지점이 추가된다는 점입니다. 액세스 지점은 무선 네트워크에서 발생하는 모든 데이터 트래픽의 중심 지점으로 사용되며, 모든 무선 데이터 트랜잭션을 최적으로 관리합니다.

액세스 지점을 통해 무선 LAN의 범위가 확장됩니다. 각 무선 클라이언트 컴퓨터는 액세스 지점 범위 내에 있는 무선 장치를 갖춘 컴퓨터와 통신할 수 있습니다.

무선 인프라에서는 기존의 유선 네트워크에도 연결할 수 있습니다. 이 연결을 통해 인프라 무선 LAN 상의 컴퓨터는 다른 유선 LAN 자원과 도구(예: 인터넷 액세스, 전자 우편 전송, 파일 전송 및 프린터 공유 등)에 액세스할 수 있습니다. 유선 LAN을 무선 LAN으로 확장하는 데 필요한 모든 설치 서비스를 제공합니다.

액세스 지점 무선 네트워크를 설정하고 실행하려면 무선 네트워크에 연결할 컴퓨터 외에 다음 두 장비가 필요합니다.

- **액세스 지점:** 범위 내에 있는 모든 사용자를 무선 LAN에 연결하는 무선 전송기입니다. 액세스 지점을 필요한 대로 설치할 수 있으며 네트워크가 커짐에 따라 액세스 지점을 쉽게 추가할 수 있으므로 단일 무선 LAN으로 전체 사무실을 구현할 수 있습니다. 다음 두 가지 유형으로 각 액세스 지점을 연결합니다.
 - 표준 전원 콘센트
 - 기존 유선 LAN에 이더넷 연결 또는 수신 인터넷 연결
- **무선 LAN 카드:** PC로 무선 네트워크에서 통신할 수 있는 NIC와 동등한 무선 LAN 카드입니다. HP 컴퓨터에는 대부분 무선 LAN 카드가 내장되어 있으므로 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다. PC에 무선 카드가 없는 경우 쉽게 무선 LAN 카드를 추가할 수 있습니다. 설치 지침은 *Documentation and Diagnostics CD*의 *하드웨어 참조 설명서*를 참조하십시오.

무선 네트워킹의 이점

WLAN(무선 LAN)은 새로운 차원의 유연하고 사용하기 편리한 네트워크 환경을 제공합니다. 무선 네트워킹의 이점은 다음과 같습니다.

- 작업 환경에 설치하기 힘들고 비용이 많이 드는 유선을 설치할 필요는 없습니다.
- 최소 중지 시간에 전체 작업 환경을 추가 및 이동할 수 있습니다.
- 작업자는 반드시 벽면 잭에 연결하지 않아도 네트워크 액세스를 위한 작업 환경을 재배치할 수 있습니다.
- WLAN 은 유선 네트워크에 비해 신속하고 저렴한 비용으로 설치할 수 있습니다.
- 컴퓨터를 추가할 경우 최소 비용으로 신속히 WLAN 에 연결할 수 있습니다.
- WLAN 은 유선 네트워크에 비해 유지 및 관리가 더욱 수월합니다.
- WLAN 을 사용하여 사무실이나 캠퍼스 환경 내에서 언제든지 실시간으로 비즈니스 정보에 액세스할 수 있습니다.

무선 네트워크에 대한 자세한 내용을 보려면 <http://www.hp.com> 으로 이동하거나 HP 담당자에게 문의하십시오.

2 인터넷 통신

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인터넷 서비스 제공업체 선택
- 내용 관리자
- 인터넷 접속 문제 해결

인터넷 서비스 제공업체 선택

ISP(인터넷 서비스 제공업체)는 인터넷 연결에 필요한 접속(전화 접속, 케이블, DSL 또는 무선) 및 소프트웨어를 제공합니다. 또한 대부분의 ISP는 전자 우편, 뉴스 그룹 접속, 웹 페이지 제작 공간 및 기술 지원을 제공합니다. 일부 ISP는 인터넷 사업을 원하는 회사와 개인에게 도메인 호스팅과 같은 상업용 서비스를 제공하기도 합니다. 지역 및 전국 ISP에서 선택할 수 있습니다.

MSN이나 AOL(아메리카 온라인)과 같은 온라인 서비스 제공업체는 인터넷 접속뿐 아니라 특정 기능, 내용 및 기술 지원을 제공합니다. 온라인 서비스 제공업체는 특정 범주로 분류되거나 사용자 정의 홈페이지를 제공하여 사용자가 인터넷에서 가장 널리 사용되는 유익한 사이트를 쉽게 검색할 수 있도록 합니다.

사용자에게 적합한 서비스 제공업체 찾기

- 전화 번호부를 살펴 봅니다.
- 추천 서비스 제공업체를 친구나 동료에게 물어 봅니다.
- 인터넷에 접속되어 있는 경우 Google과 같은 검색 엔진을 사용하여 ISP 또는 온라인 서비스 제공업체에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.
- 일반적으로 ISP는 고객의 요구에 적합한 다양한 서비스 정보를 제공합니다. 정보 제공 계획, 제공 서비스 및 가격을 검토 비교하여 사용자 요구에 부합하는 제공업체를 찾아야 합니다.

내용 관리자

인터넷은 헤아릴 수 없을 만큼 다양한 정보를 제공하며 이 중 어떤 정보는 여러 사람이 보기에 부적합할 수도 있습니다.

내용 관리자를 통해 다음과 같은 기능을 수행할 수 있습니다.

- 인터넷 접속 제어
- 암호 설정
- 컴퓨터를 사용하는 사람이 볼 수 없도록 웹 사이트 목록 설정
- 컴퓨터를 사용하는 사람의 권한 보유 여부에 따라 볼 수 있는 내용 유형 설정

인터넷 내용 제한

Windows XP

이전에 내용 관리자를 사용하지 않은 경우

1. 시작 > 제어판을 선택합니다.
2. 인터넷 옵션을 두 번 누릅니다.
3. 내용 탭을 누릅니다.
4. 내용 관리자 영역에서 **사용** 버튼을 누릅니다. 이전에 인터넷 설정에 대한 암호를 생성한 경우 암호 입력 메시지가 나타납니다.
5. 목록에서 범주를 누르고 슬라이더를 끌어 원하는 제한 수준을 설정합니다. 제한하고자 하는 범주에 이 과정을 반복합니다.
6. **확인**을 누른 다음 암호 상자에 암호를 입력합니다. 대화 상자는 내용 관리자가 켜져 있음을 알려 줍니다. **확인**을 누릅니다.

이전에 내용 관리자를 사용한 경우

1. 시작 > 제어판을 선택합니다.
2. 인터넷 옵션을 두 번 누릅니다.
3. 내용 탭을 누릅니다.
4. 설정을 변경하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. **설정** 버튼을 누릅니다. 암호를 입력하고 **확인**을 누릅니다.
 - b. 목록에서 범주를 누르고 슬라이더를 끌어 원하는 제한 수준을 설정합니다. 제한하고자 하는 범주에 이 과정을 반복합니다.
5. 내용 관리자를 사용하지 않으려면 다음을 수행하십시오.
 - a. **사용 안 함** 버튼을 누릅니다. 암호를 입력하고 **확인**을 누릅니다.
 - b. 대화 상자는 내용 관리자가 꺼져 있음을 알려 줍니다. **확인**을 누릅니다.

Windows 2000

이전에 내용 관리자를 사용하지 않은 경우

1. Windows 바탕 화면에서 **시작 > 설정 > 제어판**을 선택합니다.
2. **인터넷 옵션**을 두 번 누릅니다.
3. **내용** 탭을 누릅니다.
4. 내용 관리자 영역에서 **사용** 버튼을 누릅니다.
5. 목록에서 범주를 누르고 슬라이더를 끌어 원하는 제한 수준을 설정합니다. 제한하고자 하는 범주에 이 과정을 반복합니다.
6. **확인**을 누른 다음 암호 상자에 암호를 입력합니다. 대화 상자는 내용 관리자가 켜져 있음을 알려 줍니다. **확인**을 누릅니다.

이전에 내용 관리자를 사용한 경우

1. **시작 > 설정 > 제어판**을 선택합니다.
2. **인터넷 옵션**을 두 번 누릅니다.
3. **내용** 탭을 누릅니다.
4. 설정을 변경하려면 다음을 수행하십시오.
 - a. **설정** 버튼을 누릅니다. 암호를 입력하고 **확인**을 누릅니다.
 - b. 목록에서 범주를 누르고 슬라이더를 끌어 원하는 제한 수준을 설정합니다. 제한하고자 하는 범주에 이 과정을 반복합니다.
5. 내용 관리자를 사용하지 않으려면 다음을 수행하십시오.
 - a. **사용 안 함** 버튼을 누릅니다. 암호를 입력하고 **확인**을 누릅니다.
 - b. 대화 상자는 내용 관리자가 꺼져 있음을 알려 줍니다. **확인**을 누릅니다.

인터넷 접속 문제 해결

인터넷 접속에 문제가 발생하면 ISP 에 문의하거나 다음 테이블에 설명된 일반 원인 및 해결 방법을 참조하십시오.

표 2-1 인터넷 접속 문제 해결

인터넷에 연결할 수 없습니다.

원인	해결책
ISP(인터넷 서비스 제공업체) 계정이 제대로 설정되지 않았습니다.	인터넷 설정을 확인하거나 ISP 에 지원을 요청하십시오.
모뎀이 제대로 설치되지 않았습니다.	모뎀을 다시 연결합니다. 빠른 설치 설명서를 참조하여 제대로 연결되었는지 확인합니다.
웹 브라우저가 제대로 설치되지 않았습니다.	웹 브라우저가 해당 ISP 에서 작동하도록 설치 및 설정되었는지 확인하십시오.
케이블/DSL 모뎀이 켜져 있지 않습니다.	케이블/DSL 모뎀을 켜십시오. 케이블/DSL 모뎀의 앞면에 있는 "전원" LED 표시등을 확인합니다.
나쁜 날씨로 인하여 케이블/DSL 서비스를 사용할 수 없거나 방해 받고 있습니다.	나중에 인터넷에 연결해 보거나 ISP 에 문의하십시오. 케이블/DSL 서비스가 연결되어 있는 경우 케이블/DSL 모뎀 앞면의 "케이블" LED 표시등이 켜집니다.
CAT5 UTP 케이블이 연결되어 있지 않습니다.	케이블 모뎀과 컴퓨터의 RJ-45 연결단자 사이에 CAT5 UTP 케이블을 연결합니다. 연결 상태가 좋으면 케이블/DSL 모뎀 앞면의 "PC" LED 표시등이 켜집니다.
IP 주소가 제대로 구성되지 않았습니다.	ISP 에 올바른 IP 주소를 문의하십시오.
쿠키에 오류가 있습니다. ("쿠키"는 웹 서버에 웹 브라우저를 임시 저장할 수 있는 작은 정보로 브라우저가 나중에 웹 서버를 검색할 수 있도록 일부 특정 정보를 기억시키는 데 유용합니다.)	<p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 > 제어판을 선택합니다. 2. 인터넷 옵션을 두 번 누릅니다. 3. 일반 탭에서 쿠키 삭제 버튼을 누릅니다. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작 > 설정 > 제어판을 선택합니다. 2. 인터넷 옵션을 두 번 누릅니다. 3. 일반 탭에서 쿠키 삭제 버튼을 누릅니다.

인터넷 프로그램을 자동으로 시작할 수 없습니다.

원인	해결책
일부 프로그램의 경우 먼저 ISP 에 로그인해야 시작됩니다.	ISP 에 로그인하여 원하는 프로그램을 실행합니다.

인터넷에서 웹 사이트를 다운로드하는 데 시간이 많이 걸립니다.

원인	해결책
모뎀이 제대로 설치되지 않았습니다.	모뎀 속도와 COM 포트가 제대로 선택되었는지 확인합니다.

표 2-1 인터넷 접속 문제 해결 (계속)

인터넷에서 웹 사이트를 다운로드하는 데 시간이 많이 걸립니다.

원인	해결책
	Windows XP
	<ol style="list-style-type: none">1. 시작 > 제어판을 선택합니다.2. 시스템을 두 번 누릅니다.3. 하드웨어 탭을 누릅니다.4. 장치 관리자 영역에서 장치 관리자 버튼을 누릅니다.5. 포트(COM 및 LPT)를 두 번 누릅니다.6. 모뎀에 사용되는 COM 포트를 오른쪽 클릭한 다음 등록 정보를 누릅니다.7. 장치 상태에서 모뎀이 제대로 작동하고 있는지 확인합니다.8. 장치 사용에서 모뎀이 설정되어 있는지 확인합니다.9. 또 다른 문제가 발생하면 문제 해결 버튼을 누르고 화면의 지시를 따릅니다.
	Windows 2000
	<ol style="list-style-type: none">1. 시작 > 설정 > 제어판을 선택합니다.2. 시스템을 두 번 누릅니다.3. 하드웨어 탭을 누릅니다.4. 장치 관리자 영역에서 장치 관리자 버튼을 누릅니다.5. 포트(COM 및 LPT)를 두 번 누릅니다.6. 모뎀에 사용되는 COM 포트를 오른쪽 클릭한 다음 등록 정보를 누릅니다.7. 장치 상태에서 모뎀이 제대로 작동하고 있는지 확인합니다.8. 장치 사용에서 모뎀이 설정되어 있는지 확인합니다.9. 또 다른 문제가 발생하면 문제 해결 버튼을 누르고 화면의 지시를 따릅니다.

