

# 網路與網際網路通訊指南

---

商用個人電腦



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的商標。

HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。未經 Hewlett-Packard Company 書面同意，不得複印、複製本文件的任何部分，或將本文件的任何部分翻譯成其他語言。

## **網路與網際網路通訊指南**

商用個人電腦

第 1 版 (2006 年 8 月)

文件編號：418628-AB1

## 有關本書

本指南為您提供定義和指示，說明如何使用某些電腦機型上預先安裝的網路介面控制器 (NIC) 功能。另外還提供網際網路服務供應商與解決網際網路存取問題的相關資訊。



---

**警告！** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。

---



---

**小心** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資料遺失。

---



---

**注意** 以此方式強調之文字提供重要的補充資訊。

---



# 目錄

## 1 網路通訊

乙太網路結構 .....	2
NIC 相關警告 .....	2
Wake-On-LAN 支援 (WOL) .....	3
網路狀態指示燈的解釋 .....	4
停用 802.3u/802.3ab 自動協議功能 .....	4
安裝網路驅動程式 .....	5
無線網路 .....	6
臨機操作 (Ad-hoc) 網路 .....	6
存取點 (基礎結構) 網路 .....	6
無線網路的優點 .....	6

## 2 網際網路通訊

選擇網際網路服務供應商 .....	9
內容警告器 .....	10
限制網際網路內容 .....	10
解決網際網路存取問題 .....	12



# 1 網路通訊

本節涵蓋下列項目：

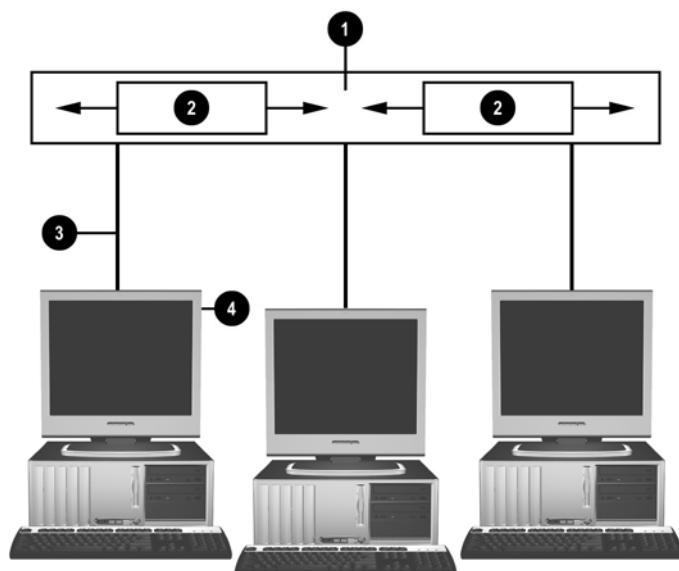
- 乙太網路結構
- 網路介面卡 (NIC) 相關警告
- Wake-On-Lan (WOL) 支援
- 網路狀態指示燈的解釋
- 停用自動感測功能
- 安裝網路驅動程式
- 無線網路

本節提供乙太網路和存取乙太網路所需之硬體接頭及軟體裝置驅動程式的相關資訊。存取電腦網路可以讓您的產能潛力立即提升。一旦啓用網路連線，您就可以共享資源（例如，印表機）、在電腦間相互交換資訊，並執行常用軟體程式。

電腦可以隨時支援網路連線，也就是電腦本身已配備整合網路控制卡，且網路裝置驅動程式也已經載入電腦硬碟中。電腦已經準備就緒，隨時可進行網路連線。

## 乙太網路結構

所有乙太網路都包含以下元素的各式組合：



圖示 1-1 乙太網路結構

(1) 乙太網路纜線	(3) 通訊纜線
(2) 資訊封包	(4) 工作站

請參閱《說明文件與診斷光碟》上的《硬體參考指南》，以認識網路接頭。

## NIC 相關警告

某些 NIC 具有「警告功能 (Alerting Capabilities)」，讓系統管理員能在網路上遠端監視電腦。在載入作業系統前和期間、電腦電量不足和電腦關機時，電腦都能透過網路傳送硬體和作業系統警告訊息。依據 NIC 的模式，這些警示可以在下列狀態下進行監測：

- 系統 BIOS 當機 — 動作中
- 作業系統當機 — 動作中
- 處理器遺失 — 電源開啓時
- 作業時溫度過高 — 動作中
- 機殼遭拆除 — 電源開啓時/或動作中（如果系統正在運轉）
- 監視程式 — 動作中（與作業系統當機相同）
- 狀態監控 — 永遠





**注意** NIC 的「警告功能 (Alerting Capabilities)」符合「網路管理規格 (Alert Standard Format, ASF) 2.0」，並支援「遠端管理控制協定 (Remote Management and Control Protocol, RMCP)」相關的警告訊息。由於缺乏安全性，因此 ASF 1.0 規格中不支援 RMCP。針對您所使用的 NIC 安裝 ASF 2.0 代理程式，即可啟用及設定 NIC 相關警告。您可至 <http://www.hp.com> 下載這些警告。您也可以使用 Common Information Model (CIM) 啟用和設定 ASF 警告。

## Wake-On-LAN 支援 (WOL)

若要在電腦關閉狀態啟用或停用 Wake-On-LAN：

1. 在開機自動測試 (POST) 時按 F10 來執行「電腦設定 (Computer Setup)」公用程式。
2. 在「進階」功能表上，選取「裝置選項」>「S5 Wake on LAN」。
3. 選取「停用」，防止 WOL 在電腦為關閉狀態時發生，或選取「啟用」，允許 WOL 在關閉狀態時發生。



**注意** 「S5 Wake on LAN」的預設狀態為「啟用」。

若要在電力很低的狀態下啟用或停用 Wake-On-LAN：

### Windows XP

1. 選取「開始」>「控制台」。
2. 連按兩下「網路連線」。
3. 連按兩下「區域連線」。
4. 按一下「內容」。
5. 按一下「設定」。
6. 按一下「電源管理」標籤，再選擇或清除「允許這個裝置重新啟動待命狀態的電腦」這個核取方塊。

### Windows 2000

1. 選取「開始」>「設定」>「控制台」。
2. 連按兩下「網路和撥號連線」。
3. 在「區域連線」上按一下滑鼠右鍵。
4. 按一下「內容」。
5. 按一下「設定」。
6. 按一下「電源管理」標籤，再選擇或清除「允許這個裝置重新啟動待命狀態的電腦」這個核取方塊。



**注意** 有關 Wake-On-LAN 的詳細資訊，請參閱《遠端管理管理員指南》。《遠端管理管理員指南》隨附在「遠端管理設定公用程式」中，您也可以從《支援軟體》光碟或以下網站：<http://www.hp.com> 中取得。

## 網路狀態指示燈的解釋

某些乙太網路介面控制器有包括網路狀態指示燈：

- 連結指示燈 — 當系統實際連線到現有網路時，指示燈會亮起。
- 活動指示燈 — 當電腦偵測到網路活動時，指示燈會亮起。當系統連接到非常忙碌的網路時，活動指示燈幾乎是保持亮著的。
- 作業速度指示燈 — 在 1000 Mbps 或 100 Mbps 作業期間，指示燈會亮起。指示燈會以顏色表示作業速度。

有些 NIC 只包括兩個網路狀態指示燈，其中連結（燈亮著）和活動（燈閃爍）是由一個燈指示，1000-Mbps 或 100-Mbps 作業是由第二個燈指示。整合 NIC 在 NIC 接頭上有兩個網路狀態指示燈：

- 連接/活動指示燈 — 當實際連接到網路時亮起綠色指示燈，而有網路活動時活動指示燈會閃爍。
- 作業速度指示燈 — 作業速度達 1000 Mbps 時亮起綠色指示燈，作業速度達 100 Mbps 時亮起黃色指示燈，而作業速度為 10 Mbps 時燈光熄滅。

## 停用 802.3u/802.3ab 自動協議功能

自動協議 NIC 會自動決定所連接網路的網路作業最高速度和雙工功能，並將自己設定在最高的常用組合。當電腦取得有效的網路連結，或 NIC 驅動程式載入時，電腦會開始自動協議。

除了判斷網路作業速度之外，電腦還會判斷是否支援全雙工。全雙工系統能在網路上同時傳送與接收資訊；而半雙工系統則不能同時傳送與接收。



**注意** 連結的協力電腦連接埠必須符合 NIC 的設定。如果 NIC 設為自動協議，連結的協力電腦也必須設為自動協議。如果強制 NIC 使用特定的速度/雙工，則也必須強制切換連接埠使用同樣的速度/雙工。

如果需要，您可以停用自動協議功能，並強制系統僅在單一模式中作業。

### Windows XP

1. 選取「開始」>「控制台」。
2. 連接兩下「網路連線」。
3. 連接兩下「區域連線」。
4. 按一下「內容」。
5. 按一下「設定」。
6. 按一下「進階」標籤。
7. 在「內容」清單方塊中選擇「連結速度與雙工 (Link Speed & Duplex)」。
8. 根據網路能力，將速度與雙工數值變更為適當值。
9. 按一下「確定」。系統便會提示您重新啟動電腦使變更生效。

## Windows 2000

1. 選取「開始」>「設定」>「控制台」。
2. 連按兩下「網路和撥號連線」。
3. 在「區域連線」上按一下滑鼠右鍵。
4. 按一下「內容」。
5. 按一下「設定」。
6. 按一下「進階」標籤。
7. 在「內容」清單方塊中選擇「連結速度/雙工模式 (Link Speed/Duplex Mode)」。
8. 根據網路能力，將速度與雙工數值變更為適當值。
9. 按一下「確定」。系統便會提示您重新啓動電腦使變更生效。

如需其他資訊，請參閱隨網路控制卡提供的說明文件。



**注意** 100Base-TX 與 1000BaseT 作業需要使用 CAT5 UTP 以上 (CAT5、CAT5a、CAT6) 的佈線。

## 安裝網路驅動程式

網路控制卡的裝置驅動程式，使驅動程式在使用的作業系統中正確的載入，以便與網路通訊。



**注意** 裝置驅動程式是供 Windows XP 使用。如果您使用其他作業系統，也可以從包含在網路作業系統或從 HP 取得的媒體，以安裝裝置驅動程式。如果實在需要重新安裝作業系統，請使用《RestorePlus!》光碟。

針對您所使用的作業系統安裝正確的裝置驅動程式，如下所示。

### Windows XP

1. 選取「開始」>「控制台」。
2. 連按兩下「網路連線」。
3. 連按兩下「新增連線精靈」圖示，並遵循畫面顯示的指示。

### Windows 2000

1. 裝置驅動程式未為 Windows 2000 預先載入。
2. 請造訪 <http://www.hp.com> 網站，以下載驅動程式及安裝操作說明。

# 無線網路

無線 LAN 所提供的功能和有線網路一樣，但它省去了安裝網路纜線及其他網路設備的需要，因此能夠更輕鬆地部署。

無線 LAN 有兩種操作設定，各具優點，以符合您不同的需要。請檢視下列設定資訊，以決定最適合您的模式。

- 臨機操作 (Ad-hoc) 網路
- 存取點 (基礎結構) 網路

## 臨機操作 (Ad-hoc) 網路

臨機操作 (Ad-hoc) 網路是最簡單的部署模式，非常適用於小型環境。臨機操作 (Ad-hoc) 無線網路是由兩個或更多已設定的無線用戶端組成，以便相互通訊。所有臨機操作 (Ad-hoc) 無線網路用戶端可以毋須透過存取點 (Access Point, AP)，直接相互通訊。如果您是這類網路的使用者，您可以快速建構無線網路，與其他職員共用檔案、列印至辦公室共用印表機，並透過單一共用連線存取網際網路。

臨機操作 (Ad-hoc) 網路成本較低，因為網路設定時並不需要其他的裝置元件（例如存取點、集線器或路由器）。但是在使用臨機操作 (Ad-hoc) 網路時，您的電腦僅能與附近的其他無線用戶端通訊。

## 存取點 (基礎結構) 網路

存取點網路也就是「基礎結構」網路。無線存取點網路與臨機操作 (Ad-hoc) 網路的一項重要分別，就是在於有沒有存取點。存取點是所有無線網路資料傳輸的焦點，可最佳化管理所有無線資料異動。

存取點可擴大無線 LAN 範圍。每部無線用戶端電腦皆可與其他在存取點範圍內已配備無線裝置的電腦進行通訊。

此外，無線「基礎架構」可提供您存取至現有有線 LAN。這個連結可讓基礎結構無線 LAN 的電腦，存取其他有線 LAN 資源與工具（包括網際網路存取、電子郵件傳送、檔案傳輸及印表機共用）。HP 可提供所有您需要使用無線 LAN 來擴充有線 LAN 的安裝服務。

除了要連線到無線網路的電腦之外，您只需要另外兩種設備，就能建立與使用存取點無線網路：

- **存取點：**將無線 LAN 範圍內每位使用者連結起來的無線發送器。您可以在網路上安裝任意數目的存取點，並輕易加入新的存取點來擴大網路規模；因此，只要透過單一無線 LAN，就可以使範圍涵蓋整個辦公室環境。每個存取點都需要兩種連接：
  - 標準電源插座
  - 現有有線 LAN 的乙太網路連線，或接收網際網路連線的乙太網路連線
- **無線 LAN 卡：**相當於網路介面卡 (NIC)，可讓 PC 透過無線網路通訊。許多 HP 電腦都內建有無線 LAN 卡，因此可以在需要時直接連線到無線網路。如果您的 PC 沒有無線網路卡，您可以輕鬆地新增無線網路卡。請參閱《說明文件與診斷光碟》上的《硬體參考指南》，以取得安裝的指示。

## 無線網路的優點

無線區域網路 (WLAN) 能夠為企業提供更多的機動性與方便性。無線網路具備許多優點，其中包括：

- 不需要花費大量人力與物力在工作環境中進行佈線。
- 可用最少的停機時間，新增或移除整個工作環境。
- 工作者可重新安排自己的工作環境，而不必侷限於網路線插座的位置。

- WLAN 比有線網路安裝速度快，安裝成本也比較低。
- 用最少的成本和最快的速度，在 WLAN 中加入其他電腦。
- WLAN 比有線網路更容易維護與管理。
- 使用者可以利用無線區域網路，在辦公室或校園環境內，隨時隨地、即時存取重要的商業資訊。

若要獲得更多有關無線網路的資訊，請造訪 <http://www.hp.com> 網站或聯絡您的 HP 代表。



## 2 網際網路通訊

本節涵蓋下列項目：

- 選擇網際網路服務供應商
- 內容警告器
- 解決網際網路存取問題

### 選擇網際網路服務供應商

網際網路服務供應商 (ISP) 提供您連接網際網路所需的存取功能（撥接、纜線、DSL 或無線）與軟體。大部分的 ISP 也提供電子郵件、新聞群組存取、建立網頁的空間，以及技術支援。有些 ISP 會針對想在網際網路上進行商業交易的公司或個人提供商業服務，例如網站轉址服務。您可以選擇當地或全國性的 ISP。

除了基本的網際網路存取功能外，線上服務供應商，例如 MSN 或 America Online (AOL)，還可提供特別的功能、內容與技術支援。線上服務供應商可能會提供分門別類或可供自訂的首頁，讓您輕鬆在網際網路上搜尋最流行與實用的網站。

若要尋找適合的供應商，您可以：

- 查閱黃頁 (Yellow Pages)。
- 請朋友或同事推薦。
- 如果您已經可以存取網際網路，您可以利用搜尋引擎，例如 Google，來協助您尋找 ISP 或線上服務供應商。
- ISP 通常會針對不同的客戶需求，提供各種服務計劃。請確實檢閱及比較各種計劃、服務內容與價格，以便找出最符合您需求的供應商。

# 內容警告器

網際網路讓您可以存取多種資訊，但某些資訊並不適合給每個檢視者進行檢視。

有了內容警告器，您即可：

- 控制網際網路存取
- 設定密碼
- 設定網站清單，讓電腦的其他使用者無法檢視。
- 將內容的類型調整為：您是否允許其他電腦使用者檢視。

## 限制網際網路內容

### Windows XP

如果您尚未啓用內容警告器：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」。
2. 連按兩下「**網際網路選項**」。
3. 按一下「**內容**」標籤。
4. 在「內容警告器」區域，按一下「**啓用**」按鈕。如果您之前已經建立網際網路設定的密碼，那麼現在便會出現要求您輸入密碼的提示。
5. 按一下清單中的類別，然後拖曳滑桿，以設定您想要使用的限制。針對您要限制的每個類別重複這項程序。
6. 按一下「**確定**」，然後在「密碼」方塊中輸入密碼。畫面會出現一個對話方塊，通知您內容警告器已經啓用。按一下「**確定**」。

如果您已經啓用內容警告器：

1. 選取「**開始**」>「**控制台**」。
2. 連按兩下「**網際網路選項**」。
3. 按一下「**內容**」標籤。
4. 若要變更設定：
  - a. 按一下「**設定**」按鈕。輸入您的密碼，再按一下「**確定**」。
  - b. 按一下清單中的類別，然後拖曳滑桿，以設定您想要使用的限制。針對您要限制的每個類別重複這項程序。
5. 若要停用內容警告器：
  - a. 按一下「**停用**」按鈕。輸入您的密碼，再按一下「**確定**」。
  - b. 畫面會出現一個對話方塊，通知您內容警告器已經停用。按一下「**確定**」。



## Windows 2000

如果您尚未啓用內容警告器：

1. 在 Windows 桌面上，選擇「開始」>「設定」>「控制台」。
2. 連按兩下「網際網路選項」。
3. 按一下「內容」標籤。
4. 在「內容警告器」區域，按一下「啓用」按鈕。
5. 按一下清單中的類別，然後拖曳滑桿，以設定您想要使用的限制。針對您要限制的每個類別重複這項程序。
6. 按一下「確定」，然後在「密碼」方塊中輸入密碼。畫面會出現一個對話方塊，通知您內容警告器已經啓用。按一下「確定」。

如果您已經啓用內容警告器：

1. 選取「開始」>「設定」>「控制台」。
2. 連按兩下「網際網路選項」。
3. 按一下「內容」標籤。
4. 若要變更設定：
  - a. 按一下「設定」按鈕。輸入您的密碼，再按一下「確定」。
  - b. 按一下清單中的類別，然後拖曳滑桿，以設定您想要使用的限制。針對您要限制的每個類別重複這項程序。
5. 若要停用內容警告器：
  - a. 按一下「停用」按鈕。輸入您的密碼，再按一下「確定」。
  - b. 畫面會出現一個對話方塊，通知您內容警告器已經停用。按一下「確定」。

# 解決網際網路存取問題

如果您遇到網際網路存取問題，請洽詢 ISP 或參閱下表所列的常見原因和解決方法。

表格 2-1 解決網際網路存取問題

## 無法連上網際網路。

原因	解決方案
網際網路服務供應商 (ISP) 帳戶未正確地設定。	請驗證網際網路設定或洽詢 ISP，以取得協助。
數據機未正確地設定。	重新連接數據機。請使用快速設定說明文件，驗證連線是否正確。
Web 瀏覽器未正確地設定。	請確認 Web 瀏覽器已安裝且設定為使用 ISP。
有線電視寬頻/DSL 數據機未插上。	請插上有線電視寬頻/DSL 數據機，您應該會看到有線電視寬頻/DSL 數據機前方的「電源 (Power)」LED 燈亮起。
有線電視寬頻/DSL 服務可能因為天氣惡劣而無法使用或中斷。	稍後再嘗試連線至網際網路，或洽詢您的 ISP。（在有線電視寬頻/DSL 服務連線後，位於有線電視寬頻/DSL 數據機前面的「有線電視寬頻 (cable)」LED 指示燈便會亮起。）
未連接 CAT5 UTP 纜線。	在有線電視寬頻數據機與電腦 RJ-45 接頭之間連接 CAT5 UTP 纜線。（若連線狀況良好，位於有線電視寬頻/DSL 數據機前面的「PC」LED 指示燈便會亮起。）
未正確設定 IP 位址。	請向 ISP 洽詢正確的 IP 位址。
Cookie 損毀（「Cookie」是由 Web 伺服器暫時儲存在 Web 瀏覽器上的少量資訊。瀏覽器會記住某些特定的資訊，讓 Web 伺服器稍後可以方便存取）。	<b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 選取「開始」&gt;「控制台」。</li><li>2. 連接兩下「網際網路選項」。</li><li>3. 在「一般」標籤上，按一下「刪除 Cookie」按鈕。</li></ol> <b>Windows 2000</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 選取「開始」&gt;「設定」&gt;「控制台」。</li><li>2. 連接兩下「網際網路選項」。</li><li>3. 在「一般」標籤上，按一下「刪除 Cookie」按鈕。</li></ol>

## 無法自動開啓網際網路程式。

原因	解決方案
您必須先登入 ISP 之後，一些程式才會啓動。	請登入 ISP，再啓動程式。

## 網際網路下載網站的時間太長。

原因	解決方案
數據機未正確地設定。	請確認選取的數據機速度和 COM 埠正確。

表格 2-1 解決網際網路存取問題（續）

網際網路下載網站的時間太長。

原因	解決方案
	<b>Windows XP</b>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 選取「開始」&gt;「控制台」。</li><li>2. 連接兩下「系統」。</li><li>3. 按一下「硬體」標籤。</li><li>4. 在「裝置管理員」區域中，按一下「裝置管理員」按鈕。</li><li>5. 連接兩下「連接埠（COM 和 LPT）」。</li><li>6. 在數據機所使用的 COM 埠上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。</li><li>7. 在「裝置狀態」底下，驗證確定數據機運作正常。</li><li>8. 在「裝置使用方式」底下，驗證確定已啓用數據機。</li><li>9. 如果還有其他問題，請按一下「疑難排解」按鈕，並依照螢幕上的說明操作。</li></ol>
	<b>Windows 2000</b>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 選取「開始」&gt;「設定」&gt;「控制台」。</li><li>2. 連接兩下「系統」。</li><li>3. 按一下「硬體」標籤。</li><li>4. 在「裝置管理員」區域中，按一下「裝置管理員」按鈕。</li><li>5. 連接兩下「連接埠（COM 和 LPT）」。</li><li>6. 在數據機所使用的 COM 埠上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。</li><li>7. 在「裝置狀態」底下，驗證確定數據機運作正常。</li><li>8. 在「裝置使用方式」底下，驗證確定已啓用數據機。</li><li>9. 如果還有其他問題，請按一下「疑難排解」按鈕，並依照螢幕上的說明操作。</li></ol>

