

Ръководство за отстраняване на неизправности

Компютри от бизнес клас



© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.
Съдържащата се в този документ
информация може да бъде променяна
без предизвестие.

Microsoft и Windows са търговски марки
на Microsoft Corporation в САЩ и други
държави.

Единствените гаранции за продукти и
услуги на HP са описани в конкретните
гаранционни условия към тези продукти и
услуги. Нищо от съдържащото се в този
документ не може да се подразбира като
допълнителна гаранция. HP не носи
отговорност за технически или
редакторски грешки или пропуски в
настоящия документ.

Настоящият документ съдържа
информация, която представлява
собственост на компанията и е защитена
с авторско право. Забранява се
фотокопирането, възпроизвеждането или
преводът на друг език на която и да е част
от този документ без предварителното
писмено съгласие на Hewlett-Packard
Company.

Ръководство за отстраняване на неизправности

Компютри от бизнес клас

Първо издание (август 2006)

Номенклатурен номер на документа:
418631-261

Информация за настоящето издание



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Обозначеният по този начин текст показва, че неизпълняването на инструкциите може да причини наранявания или смърт.



ВНИМАНИЕ Обозначеният по този начин текст показва, че неизпълняването на инструкциите може да причини повреда на оборудването или загуба на информация.



Забележка Обозначеният по този начин текст предоставя важна допълнителна информация.

Съдържание

1 Функции за диагностика на компютъра

HP Insight Diagnostics (Диагностика HP Insight)	1
Достъп към HP Insight Diagnostics	1
Раздел Survey (Проучване)	2
Раздел Test (Тест)	3
Раздел Status (Статус)	4
Раздел Log	4
Раздел Help (Помощ)	5
Запис и отпечатване на информация в HP Insight Diagnostics	5
Изтегляне на най-новата версия на HP Insight Diagnostics	6
Защита на софтуера	6
Възстановяване на софтуера	6

2 Отстраняване на неизправности без диагностика

Безопасна и удобна работа	9
Преди да се обадите за техническа поддръжка	9
Полезни съвети	11
Решаване на общи проблеми	13
Решаване на проблеми със захранването	17
Решаване на проблеми с дискетите	19
Решаване на проблеми с твърдия диск	22
Решаване на проблеми с четеща за медийни карти	25
Решаване на проблеми с дисплея	27
Решаване на проблеми със звука	32
Решаване на проблеми с принтера	35
Решаване на проблеми с клавиатурата и мишката	36
Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера	38
Решаване на проблеми с мрежата	41
Решаване на проблеми с паметта	45
Решаване на проблеми с процесора	47
Решаване на проблеми със CD-ROM и DVD устройства	48
Решаване на проблеми с Drive Key	51
Решаване на проблеми с компонентите на лицеви панел	53
Решаване на проблеми с достъпа до интернет	54
Решаване на проблеми със софтуера	57
Обръщане към Поддръжка за клиенти	58

Приложение А Съобщения за грешка в POST

Числени кодове и текстови съобщения на POST	60
---	----

Тълкуване на диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел при POST 69

Приложение В Защита с парола и нулиране на CMOS

Нулиране с джъмпера за паролата 74

Изчистване и нулиране на CMOS 75

Използване на Computer Setup (Настройка на компютъра) за нулиране на CMOS 75

Ползване на бутона CMOS 76

Приложение С Система за защита на устройства (DPS)

Влизане в DPS през Computer Setup (Настройка на компютъра) 80

Азбучен указател 81

1 Функции за диагностика на компютъра

HP Insight Diagnostics (Диагностика HP Insight)



Забележка HP Insight Diagnostics е включена в компактдиска само на някои модели компютри.

Помощната програма HP Insight Diagnostics показва информация за хардуерната конфигурация на компютъра и позволява да извършвате хардуерни диагностични тестове върху подсистемите на компютъра. Програмата опростява процеса на ефективно разпознаване, диагностициране и локализиране на хардуерните проблеми.

При стартиране на HP Insight Diagnostics се появява раздел Survey (Проучване). В този раздел се показва текущата конфигурация на компютъра. Разделът Survey (Проучване) дава достъп до няколко категории информация за компютъра. Другите раздели предоставят допълнителна информация, включително опции за диагностичните тестове и резултати от тестовите. Информацията на всеки екран на помощната програма може да бъде записана в html файл и съхранена на дискета или USB HP Drive Key.

Използвайте HP Insight Diagnostics, за да разберете дали всички инсталирани на компютъра устройства са разпознати от системата и работят правилно. Провеждането на тестове е по желание, но е препоръчително след инсталирането или включването на ново устройство.

Трябва да проведете тестовите, да запазите резултатите и да ги разпечатате, за да имате поддръка отпечатани отчети, преди да се обадите в Центъра за поддръжка на клиенти.



Забележка HP Insight Diagnostics може да не разпознае устройства на други производители.

Достъп към HP Insight Diagnostics

За достъп до HP Insight Diagnostics е необходимо да стартирате компактдиска *Documentation and Diagnostics* (Документация и програми за диагностика), както е описано в стъпките по-долу.

1. При включен компютър поставете компактдиска *Documentation and Diagnostics* (Документация и програми за диагностика) в оптично устройство на компютъра.
2. Затворете операционната система и изключете компютъра.
3. Включете компютъра. Системата ще се стартира от компактдиска.



Забележка Ако системата не стартира от компактдиска в оптичното устройство, може да се наложи да промените последователността на стартиращите операции в помощната програма за настройка на компютъра (Computer Setup – F10), така че системата да опитва да стартира от оптичното устройство, преди да се опита да стартира от твърдия диск. За повече информация вижте *Computer Setup (F10) Utility Guide (Ръководство за помощната програма за настройка на компютъра Computer Setup (F10))* в компактдиска с документация и програми за диагностика.

4. Изберете съответния език и натиснете **Continue** (Напред).



Забележка Препоръчва се да приемете зададената по подразбиране клавиатура за вашия език, освен ако не желаете да тествате ваша клавиатура.

5. На страницата със Споразумението за лицензиране на краен потребител натиснете върху **Agree** (Съгласен), ако сте съгласни с условията. Зарежда се помощната програма HP Insight Diagnostics и се показва разделът Survey (Проучване).

Раздел Survey (Проучване)

Разделът **Survey** (Проучване) показва важна информация за конфигурацията на системата.

В полето **View level** (Ниво на преглед) можете да изберете вида **Summary** (Кратко изложение), за да видите ограничено количество данни за конфигурацията или вида **Advanced** (Разширени), за да видите всички данни в избраната категория.

В полето **Category** (Категория) – можете да изберете за показване следните категории от информация:

All (Всички) – показва списък с всички категории информация за компютъра.

Overview (Преглед) – показва списък с обща информация за компютъра.

Architecture (Архитектура) – показва информация за BIOS и PCI устройствата в системата.

Asset Control (Контрол на устройствата) – показва името на изделието, етикет на устройството, сериен номер на системата и информация за процесора.

Communication (Комуникации) – показва информация за настройките на паралелния (LPT) и серийния (COM) портове на компютъра, както и информация за USB и мрежовия контролер.

Graphics (Графика) – показва информация за графичния контролер на компютъра.

Input Devices (Входни устройства) – показва информация за клавиатурата, мишката и други входни устройства, свързани с компютъра.

Memory (Памет) – показва информация за цялата памет в компютъра. Това включва слотовете памет на дънната платка и всички инсталирани модули памет.

Miscellaneous (Друго) – показва информация за версията на HP Insight Diagnostics, информация за конфигурационната памет на компютъра (CMOS), данни за дънната платка и данни от BIOS за системното управление.

Storage (Устройства за съхраняване на данни) – показва информация за информационните носители, свързани към компютъра. Този списък включва всички фиксирани дискове, флоридискови устройства и оптически устройства.

System (Система) – показва информация за модела на компютъра, процесора, шасито и BIOS, както и за вътрешния високоговорител и PCI шината.

Раздел Test (Тест)

Разделът Test (Тест) ви позволява да изберете различни части от системата за тестване. Освен това можете да изберете вида тест и диагностичния режим.

Можете да изберете един от три възможни теста:

- **Quick Test** (Бърз тест) – осигурява предварително създадена програма, в която се изпитва извадка от всеки хардуерен компонент и не изисква никаква намеса от потребителя както в режим Unattended (Без присъствие), така и в Interactive (Интерактивен).
- **Complete Test** (Цялостен тест) – осигурява предварително създадена програма, в която всеки хардуерен компонент се тества изцяло. Интерактивният режим предлага и други тестове, но те изискват намесата на потребителя.
- **Custom Test** (Потребителски тест) – осигурява максимална гъвкавост при контрола на тестването на системата. Потребителският тестов режим ви позволява да изберете кои конкретни устройства, тестове и тестови параметри да се използват.

За всеки тип се предлагат два тестови режима:

- **Interactive Mode** (Интерактивен режим) – предоставя максимален контрол върху процеса на тестване. Диагностичният софтуер ще иска по време на тестовете вашата намеса за въвеждане. Също така можете да решавате дали тестът е бил успешен, или неуспешен.
- **Unattended Mode** (Режим без присъствие) – не изисква въвеждане на информация и не изисква никакво взаимодействие. Ако бъдат открити грешки, те ще бъдат показани след приключване на теста.

Направете следните стъпки, за да стартирате тест:

1. Изберете раздела Test (Тест).
2. Изберете раздела за типа тест, който желаете да стартирате: **Quick** (Бърз), **Complete** (Цялостен) или **Custom** (Потребителски).
3. Изберете **Test Mode** (Тестов режим): **Interactive** (Интерактивен) или **Unattended** (Без присъствие).
4. Изберете начина на провеждане на теста – дали да бъде **Number of Loops** (Брой цикли), или **Total Test Time** (Обща продължителност на теста). В случай че изберете да проведете теста за определен брой цикли, въведете желан брой цикли. Ако искате диагностичният тест да продължи определен период от време, въведете продължителността му в минути.
5. Ако извършвате Бърз тест или Цялостен тест, изберете устройството, което ще се тества от падащия списък. Ако извършвате Потребителски тест, натиснете върху бутона **Expand** (Разширяване) и изберете устройствата за тестване или натиснете върху бутона **Check All** (Маркирай всички), за да изберете всички устройства.
6. Натиснете върху бутона **Begin Testing** (Започни теста) в долния десен ъгъл на екрана, за да започнете теста. Разделът Status (Статус), който позволява да проследявате напредъка

на теста, се показва автоматично по време на процеса на тестване. Когато тестът приключи, разделът Status (Статус) показва дали устройството е преминало теста, или не.

7. Ако бъдат открити грешки, придвижете се към раздела Log (Архив) и натиснете **Error Log** (Архив на грешки), за да се покаже по-подробна информация за грешките и препоръки за действия.

Раздел Status (Статус)

Разделът Status (Статус) показва статуса на избраните тестове. Разделът показва и вида на изпълнявания тест (**Quick** (Бърз), **Complete** (Цялостен) или **Custom** (Потребителски)). Главната лента показва процента на изпълнение на текущата поредица тестове. По време на изпълнение на тест се показва бутонът **Cancel Testing** (Прекъсване на теста), който може да ви потрѐбава, ако желаете да прекъснете теста.

След приключване на теста бутонът **Cancel Testing** (Прекъсване на теста) се заменя с бутон **Retest** (Повторен тест). При натискане на бутона **Retest** (Повторен тест) последната изпълнена поредица тестове ще се извърши отново. Това позволява да проведете повторно поредица от тестове, без да е необходимо да въвеждате отново данните в раздела Test (Тест).

Разделът Status (Статус) показва и:

- Тестваните устройства
- Състоянието на теста (извършва се, извършен или неуспешен) на всяко тествано устройство
- Цялостният напредък на тестовете на всички тествани устройства
- Цялостният напредък на тестовете на всяко тествано устройство
- Изминалото време от теста на всяко тествано устройство

Раздел Log

Разделът Log (Архив) съдържа раздел **Test Log** (Архив на теста) и раздел **Error Log** (Архив на грешките).

Test Log (Архив на теста) показва всички проведени тестове, колко пъти са били провеждани, броя на неуспешните тестове и времето, което е било нужно за извършване на всеки тест. Бутонът **Clear Test Log** (Изтриване на тестовия архив) служи за изтриване на съдържанието на **Test Log** (Архива на теста).

Error Log (Архивът на грешки) показва тестовете за устройствата, които не са преминали диагностичното тестване, и включва следните колони с информация.

- Разделът **Device** (Устройство) показва кое устройство е било тествано.
- Разделът **Test** (Тест) показва какъв вид тест е пускан.
- Разделът **Description** (Описание) дава описание на грешката, открита по време на диагностичния тест.
- **Recommended Repair** (Препоръчван ремонт) ще предложи действия, които трябва да се извършат, за да се разреши проблемът с хардуера, който не е издържал тестването.

- **Failed Count** (Брой неуспешни тестове) показва колко пъти тестът на устройството е бил неуспешен.
- **Error Code** (Код на грешката) съобщава числовия код на грешката. Кодовете на грешките са дефинирани в раздела Help (Помощ).

Бутонът **Clear Error Log** (Изтриване на архива на грешките) служи за изтриване на съдържанието на Error Log (Архив на грешките).

Раздел Help (Помощ)

Разделът Help (Помощ) съдържа раздел **HP Insight Diagnostics**, раздел **Error Codes** (Кодове на грешките) и раздел **Test Components** (Компоненти на теста).

Разделът **HP Insight Diagnostics** съдържа теми за помощ и включва функции за търсене и индексирание.

Разделът **Error Codes** (Кодове на грешките) дава описание на всеки числов код на грешка, който може да се появи в раздела **Error Log** (Архив на грешките), който се намира в раздела **Log** (Архив). Всеки код има съответното **Message** (Съобщение) за грешка и действие за **Recommended Repair** (Препоръчван ремонт), което би трябвало да помогне за решаването на проблема. За да намерите бързо описанието на кода на дадена грешка, въведете кода в полето в горната част на раздела и натиснете върху бутона **Find Error Codes** (Намери кодове на грешки).

Разделът **Test Components** (Компоненти на теста) показва информация на ниско ниво за пуснатите тестове.

Запис и отпечатване на информация в HP Insight Diagnostics

Можете да запишете информацията, показана в разделите **Survey** (Проучване) и **Log** (Архив) на HP Insight Diagnostics на дискета или USB 2.0 HP Drive Key (с капацитет 64 MB или повече). Не можете да запишете тези данни на твърдия диск. Системата автоматично ще създаде html файл, който изглежда по същия начин, както и информацията, показана на екрана.

1. Поставете дискета или USB 2.0 HP Drive Key (с капацитет 64 MB или повече). USB 1.0 Drive Keys не се поддържат.
2. Натиснете **Save** (Запис) в долния десен ъгъл на екрана.
3. Изберете **Save to the floppy** (Запис на дискета) или **Save to USB key** (Запис на USB key).
4. Въведете името на файла в полето **File Name** (Име на файл) и натиснете бутона **Save** (Запис). На поставената дискета или USB HP Drive Key ще бъде записан html файл.



Забележка Не изваждайте дискетата или USB key, докато не видите съобщение, което съобщава, че html файлът е записан на носителя.

5. Разпечатайте информацията от устройството за съхранение на данни, използвано за неговия запис.



Забележка За да излезете от HP Insight Diagnostics, натиснете бутона Exit Diagnostics (Изход от диагностиката) в долния ляв ъгъл на екрана, а след това извадете *компактдиска с документация и програми за диагностика* от оптичното устройство.

Изтегляне на най-новата версия на HP Insight Diagnostics

1. Отидете на <http://www.hp.com>.
2. Натиснете върху връзката **Software & Driver Downloads** (Изтегляне на софтуер и драйвери).
3. Въведете номера на вашето изделие (например dc7700) в текстовото поле и натиснете клавиша **Enter**.
4. Изберете модела на вашия компютър.
5. Посочете вашата операционна система.
6. Натиснете върху връзката **Diagnostic** (Диагностика).
7. Натиснете върху **HP Insight Diagnostics Offline Edition** (Диагностика HP Insight, офлайн версия).
8. Изберете език и натиснете върху **Download** (Изтегляне).



Забележка Изтегляният файл съдържа инструкции за създаване на компактдиска за стартиране.

Защита на софтуера

За да защитите софтуера от загуба или повреда, трябва да правите резервни копия на целия системен софтуер, приложенията и свързаните с тях файлове, съхранени на твърдия диск. Вижте документацията на операционната система или програмата за резервно копиране за това как се правят резервни копия на файловете с данни.

Възстановяване на софтуера

HP Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване) е лесно за ползване и гъвкаво приложение, което се зарежда предварително на всяка система и ви позволява да:

- създавате Точки за възстановяване, за да правите поетапно резервно копиране на цялата система
- правите резервно копие на целия твърд диск в един-единствен архив
- правите резервни копия на отделни файлове

Резервното копиране може да се насрочи да се извършва автоматично по график на зададени интервали, но може и да се стартира ръчно. Възстановяването може да се извърши от Дела за възстановяване на твърдия диск или от Набора дискове за възстановяване. Наборът дискове за възстановяване включва *Restore Plus!*, операционната система на Microsoft и всички компактдискове с допълнителен софтуер.



Забележка HP силно препоръчва да създадете Набор дискове за възстановяване веднага преди да ползвате компютъра и да насрочите редовно автоматични резервно копиране.

Програмата HP Backup and Recovery Manager осигурява два основни метода за възстановяване. Първият – възстановяване на файлове и папки – работи под Windows. Вторият – възстановяване

на компютър – изисква стартиране на компютъра от Дела за възстановяване или от Набора дискове за възстановяване. За да стартирате компютъра от Дела за възстановяване, натиснете F11 при стартиране, когато видите съобщението "Press F11 for Emergency Recovery (Натиснете F11 за аварийно възстановяване)".



Забележка За повече информация по ползването на HP Backup and Recovery Manager вижте *HP Backup and Recovery Manager User Guide (Ръководство за потребителя на Програмата за резервно копиране и възстановяване)*, като изберете **Start** (Старт) > **HP Backup and Recovery** (HP Резервно копиране и възстановяване) > **HP Backup and Recovery Manager Manual** (Ръководство на Програмата за резервно копиране и възстановяване).

2 Отстраняване на неизправности без диагностика

Тази глава дава сведения за това как се откриват и коригират дребни проблеми, каквито са проблемите с флопидисковото устройство, твърдия диск, оптичното устройство, графиката, звука, паметта и софтуера. Ако срещнете проблеми с компютъра, вижте таблиците в тази глава за вероятните причини и препоръчителните решения.



Забележка За информация по конкретни съобщения за грешки, които могат да се появят по време на Power-On Self-Test (Автотеста при включване на захранването) (POST) при стартиране, вижте Приложение А, [Съобщения за грешка в POST](#).

Безопасна и удобна работа



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Неправилното ползване на компютъра или липсата на безопасна и удобна среда може да доведе до неудобство или тежко нараняване. Вижте *Ръководството за безопасна и удобна работа на компактдиска с документация и програми за диагностика*, което се намира и на уеб сайта на адрес <http://www.hp.com/ergo> за повече информация за избор на работно пространство и създаване на условия за безопасна и удобна работа. Това устройство е изпитано и съответства на ограниченията за цифрово устройство Клас В съгласно Част 15 от Правилника на FCC (ФКС). За повече информация вижте *Информация за безопасност и нормативни разпоредби в компактдиска с документация и програми за диагностика*.

Преди да се обадите за техническа поддръжка

Ако имате проблеми с компютъра, опитайте съответните решения по-долу, за да се опитате да конкретизирате проблема, преди да се обадите за техническа поддръжка.

- Стартирайте помощната програма за диагностика. Вижте Глава 1, [Функции за диагностика на компютъра](#) за повече информация.
- Стартирайте самодиагностиката на Drive Protection System (DPS; Система за защита на диска) в помощната програма за настройка на компютъра. За повече информация вижте *Computer Setup (F10) Utility Guide (Ръководство за помощната програма за настройка на компютъра Computer Setup (F10)) в компактдиска с документация и програми за диагностика*.
- Проверете дали индикаторът за захранване отпред на компютъра не мига червено. Мигащите индикатори са кодове на грешки, които ще ви помогнат при диагностиката на проблема. За повече информация вижте Приложение А, [Съобщения за грешка в POST](#).

- Ако екранът е празен, включете монитора в друг видеопорт на компютъра, ако има такъв. Или сменете монитора с такъв, за който сте сигурни, че работи добре.
- Ако работите в мрежа, включете друг компютър с друг кабел в мрежовата връзка. Може да има проблем с мрежовия куплунг или кабел.
- Ако наскоро сте добавяли нов хардуер, извадете го и вижте дали компютърът работи нормално.
- Ако наскоро сте инсталирали нов софтуер, деинсталирайте софтуера и вижте дали компютърът работи нормално.
- Стартирайте компютъра в Безопасен режим, за да видите дали ще успее да се стартира без зареждане на всички драйвери. Когато стартирате операционната система, ползвайте "Last Known Configuration (Последната известна конфигурация)".
- Вижте изчерпателната техническа поддръжка онлайн на адрес <http://www.hp.com/support>.
- Вижте в следния раздел [Полезни съвети](#) в това ръководство.

За да ви помогне да решавате проблемите си онлайн, HP Instant Support Professional Edition ви предлага диагностика за самостоятелно решаване. Ако имате нужда да се свържете с поддръжката на HP, ползвайте функцията за онлайн чат на HP Instant Support Professional Edition. Достъп до HP Instant Support Professional Edition имате на адрес: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Достъп до Business Support Center (BSC) (Център за бизнес поддръжка) имате на адрес <http://www.hp.com/go/bizsupport>, откъдето можете да получите най-новата информация, софтуер и драйвери, своевременно уведомяване и световна общност от колеги и специалисти на HP.

Ако се наложи да се обадите за техническо съдействие, бъдете готови да извършите следните неща, за да бъдете сигурни, че ще бъдете обслужени правилно:

- Бъдете пред компютъра, когато се обадите.
- Запишете серийния номер и продуктивния идентификатор на компютъра и серийния номер на монитора, преди да се обадите.
- Отделете достатъчно време за отстраняване на проблема със сервизния техник.
- Извадете всякакъв наскоро добавян към системата хардуер.
- Деинсталирайте всякакъв наскоро инсталиран софтуер.
- Стартирайте компактдиска *Restore Plus!*.



ВНИМАНИЕ Стартирането на компактдиска *Restore Plus!* ще изтрие всички данни на твърдия диск.



Забележка За информация относно продажби и удължения на гаранцията (Care Packs) се обърнете към местната компания, упълномощена да извършва сервизна поддръжка, или към търговеца.

Полезни съвети

Ако срещнете проблеми с компютъра, монитора или софтуера, вижте в следния списък с общи препоръки, преди да предприемете други действия:

- Проверете дали компютърът и мониторът са включени в работещ електрически контакт.
- Проверете дали ключът за избор на напрежение (при някои модели) е поставен на правилното напрежение за вашия регион (115V или 230V).
- Проверете дали компютърът е включен и дали зеленият индикатор за захранване свети.
- Проверете дали мониторът е включен и дали зеленият индикатор за монитора свети.
- Проверете дали индикаторът за захранване отпред на компютъра не мига червено. Мигащите индикатори са кодове на грешки, които ще ви помогнат при диагностиката на проблема. За повече информация вижте Приложение А, [Съобщения за грешка в POST](#).
- Усилете яркостта и контраста на монитора с регулаторите, ако мониторът е неясен.
- Натиснете и задръжте някой от клавишите. Ако системата издаде звуков сигнал, значи клавиатурата работи нормално.
- Проверете всички кабелни връзки за хлабави или неправилни съединения.
- Събудете компютъра, като натиснете някой от клавишите на клавиатурата или бутона за захранване. Ако системата остане в преустановен режим, изключете компютъра, като натиснете и задръжите бутона за захранване за поне четири секунди, а след това натиснете отново бутона за захранване, за да рестартирате компютъра. Ако системата не се изключи, извадете захранващия кабел, изчакайте няколко секунди и го включете пак. Компютърът ще рестартира, ако опцията за автоматично стартиране при отпадане на захранването е включена в Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако не рестартира, натиснете бутона за захранване, за да стартирате компютъра.
- Конфигурирайте наново компютъра, след като сте инсталирали платка за разширение, която не е plug-and-play, или друго подобно допълнение. Вижте [Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера](#) за указания.
- Проверете дали всички необходими драйвери за устройства са инсталирани. Ако ползвате принтер например, ще ви трябва драйвер за съответния модел принтер.
- Извадете всички стартови носители (дискети, компактдискове или USB устройства) от системата, преди да я включите.
- Ако сте инсталирали операционна система, различна от фабрично инсталираната операционна система, проверете дали тя се поддържа от системата.
- Ако системата има инсталирани няколко видеоизточника (вграден, PCI или PCI-Express адаптери) (вграденият видеоадаптер е само на някои модели) и единствен монитор, мониторът трябва да бъде включен в извода за монитор на избор като primary (основен) VGA адаптер. По време на стартиране другите изводи за монитор се забраняват и ако мониторът е свързан към тези изводи, той няма да работи. Можете да изберете кой източник ще бъде стандартен VGA източник в Computer Setup (Настройка на компютъра).



ВНИМАНИЕ Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. Трябва да извадите захранващия кабел от контакта, преди да отворите компютъра, за да предотвратите повреждане на платката или друг компонент.

Решаване на общи проблеми

Можете лесно да решите общите проблеми, описани в този раздел. Ако даден проблем продължи и не сте в състояние да го решите сами или пък нямате желание да извършите действията, обърнете се към упълномощен дилър или риселър.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.


Потърсете светодиода между DIMM гнездата за памет. Ако светодиодът свети, това означава, че в системата все още има напрежение. Изключете компютъра и извадете захранващия кабел, преди да продължите.

Таблица 2-1 Решаване на общи проблеми

Компютърът изглежда блокирал и не се изключва при натискане на бутона за захранване.

Причина	Решение
Софтуерният контрол на бутона за захранване не функционира.	<ol style="list-style-type: none">1. Натиснете и задръжте бутона за захранване поне четири секунди, докато компютърът се изключи.2. Извадете захранващия кабел от контакта и след това от компютъра.

Компютърът не реагира на USB клавиатура или мишка.

Причина	Решение
Компютърът е в режим на готовност .	За да излезете от режим на готовност , натиснете бутона за захранване или някой клавиш.  ВНИМАНИЕ Когато се опитвате да излезете от режим готовност , не задръжайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.
Системата е блокирала.	Рестартирайте компютъра.

Компютърът показва невярна дата или час.


Причина	Решение
Батерията на часовника може да има нужда от смяна.  Забележка Включването на компютъра в електрическата мрежа удължава живота на батерията на часовника.	Първо нулирайте датата и часа от Control Panel (Контролния панел) (Computer Setup (Настройка на компютъра) също може да се ползва за сверяване на датата и часа в часовника на компютъра). Ако проблемът продължи, сменете батерията на часовника. Вижте <i>Hardware Reference Guide (Ръководството за справка по хардуера)</i> в компактдиска с документация и програми за диагностика за указания как се поставя нова батерия или се свържете с оторизиран дилър или риселър за смяна на батерията на часовника.

Таблица 2-1 Решаване на общи проблеми (продължение)

Курсорът не се премества при ползване на клавишите стрелки на клавиатурата.

Причина	Решение
Клавишът Num Lock може би е включен.	Натиснете клавиша Num Lock . Индикаторът Num Lock не трябва да свети, ако искате да ползвате клавишите стрелки . Клавишът Num Lock може да бъде изключен (или включен) от Computer Setup (Настройка на компютъра).

Няма звук или звукът е много слаб.

Причина	Решение
Системният звук може да е настроен на ниска степен или да е изключен.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете BIOS настройките с F10, за да се уверите, че вътрешният системен високоговорител не е изключен (тази настройка не влияе на външните високоговорители).2. Проверете дали външните високоговорители са правилно свързани и захранени и дали силата на звука в тях е зададена правилно.3. Ползвайте регулатора за силата на звука в операционната система, за да се уверите, че високоговорителите не са изключени и за да усилвате звука.

Не може да се свали капакът или панелът за достъп.

Причина	Решение
Интелигентната ключалка на капака, с която са снабдени някои компютри, е заключена.	Отключете Интелигентната ключалка на капака от Computer Setup (Настройка на компютъра). HP предлага и т. нар. Smart Cover FailSafe Key, устройство за ръчно освобождаване на Интелигентната ключалка на капака. FailSafe Key ще ви трябва, ако сте си забравили паролата, ако е спряло захранването или ако има повреда в компютъра. Поръчайте PN 166527-001 за ключ тип "гаечен" или PN 166527-002 за ключ тип "отвертка".

Компютърът не работи както трябва.

Причина	Решение
Процесорът е прегрял.	<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че притока на въздух към компютъра не е блокиран. Оставете разстояние от 10,2 см между всички отвори за вентилация на компютъра и над монитора за осигуряване на необходимия въздухообмен2. Проверете дали вентилаторите са свързани и работят нормално (някои вентилатори се включват само при необходимост).3. Проверете дали радиаторът на процесора е инсталиран правилно.

Таблица 2-1 Решаване на общи проблеми (продължение)

Компютърът не работи както трябва.

Причина	Решение
Твърдият диск е пълен.	Прехвърлете данни от твърдия диск, за да освободите място.
Паметта е почти пълна.	Добавете памет.
Твърдият диск е фрагментиран.	Дефрагментирайте твърдия диск.
Някоя от програмите, отворени преди това, не е върнала запазената за нея памет обратно на системата.	Рестартирайте компютъра.
На твърдия диск е попаднал вирус.	Стартирайте програма за антивирусна защита.
Има твърде много работещи приложения.	<ol style="list-style-type: none">1. Затворете ненужните приложения, за да освободите памет.2. Добавете памет.
Някои софтуерни приложения, особено игрите, натоварват графичната подсистема	<ol style="list-style-type: none">1. Намалете разделителната способност на дисплея за текущото приложение или направете справка с документацията към приложението за предложения как да подобрите бързодействието чрез промяна на параметрите на приложението.2. Добавете памет.3. Инсталирайте нова версия на графичното решение.
Неизвестна причина.	Рестартирайте компютъра.

Компютърът се е изключил автоматично и индикаторът за захранване мига червено два пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава два звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Задействала се е термичната защита на процесора: Може да има блокирал или неработещ вентилатор. ИЛИ Радиаторът не е правилно прикрепен към процесора.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали вентилационните отвори на компютъра не са закрити и дали охлаждащият вентилатор на процесора работи.2. Отворете капака, натиснете бутона за захранване и вижте дали вентилаторът на процесора се върти. Ако вентилаторът на процесора не се върти, проверете дали кабелът на вентилатора е включен в извода на системната платка.3. Ако вентилаторът е включен, но не работи, сменете комплекта радиатор/вентилатор.4. Обърнете се към оторизиран риселър или сервиз.

Таблица 2-1 Решаване на общи проблеми (продължение)

Системата не се включва и светодиодите отпред на компютъра не мигат.

Причина	Решение
Системата не може да се включи.	<p>Натиснете и задръжте бутона на захранването за по-малко от 4 секунди. Ако индикаторът на твърдия диск светне в зелено, тогава:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали ключът за избор на напрежение, намиращ се в задната част на захранващия блок при някои модели, е включен на правилното напрежение. Правилното напрежение зависи от вашия регион.2. Изваждайте платките за разширение една по една, докато индикаторът 5V_аих на дънната платка светне.3. Сменете системната платка. <p>ИЛИ</p> <p>Натиснете и задръжте бутона на захранването за по-малко от 4 секунди. Ако индикаторът на твърдия диск не светне в зелено, тогава:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали устройството е включено в работещ електрически контакт.2. Отворете капака и проверете дали проводниците на бутона за захранване са правилно свързани към системната платка.3. Проверете дали и двата захранващи кабела са правилно свързани към системната платка.4. Проверете дали индикаторът 5V_аих на системната платка свети. Ако свети, сменете проводниците на бутона за захранване.5. Ако индикаторът 5V_аих на системната платка не свети, сменете захранващия блок.6. Сменете системната платка.

Решаване на проблеми със захранването

Общите причини и решения на проблемите със захранването са дадени в следващата таблица.

Таблица 2-2 Решаване на проблеми със захранването

Захранването се изключва от време на време.

Причина	Решение
Превключвателят за избор на напрежение на шасито на компютъра (при някои модели) не е поставен на правилното мрежово напрежение (115V или 230V).	Изберете правилното захранващо напрежение с превключвателя за избор.
Захранването не се включва поради вътрешна повреда в захранващия блок.	Обърнете се към оторизиран сервиз за смяна на захранващия блок.

Компютърът се е изключил автоматично и индикаторът за захранване мига червено два пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава два звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Задействала се е термичната защита на процесора: Може да има блокирал или неработещ вентилатор. ИЛИ Радиаторът не е правилно прикрепен към процесора.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали вентилационните отвори на компютъра не са закрити и дали охлаждащият вентилатор на процесора работи.2. Отворете капака, натиснете бутона за захранване и вижте дали вентилаторът на процесора се върти. Ако вентилаторът на процесора не се върти, проверете дали кабелът на вентилатора е включен в извода на системната платка.3. Ако вентилаторът е включен, но не работи, сменете комплекта радиатор/вентилатор.4. Обърнете се към оторизиран риселър или сервиз.

Индикаторът за захранване мига червено четири пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава четири звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Повреда в захранването (захранващият блок е претоварен).	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали ключът за избор на напрежение, намиращ се в задната част на захранващия блок (при някои модели), е включен на правилното напрежение. Правилното напрежение зависи от вашия регион.2. Отворете капака и проверете дали четири- и шестжичният захранващи кабели са включени в извода на системната платка.3. Проверете дали някое устройство не създава проблем, като извадите ВСИЧКИ свързани устройства (твърд диск, флопидисково устройство, оптични устройства и карти за разширение). Включете системата. Ако системата влезе в POST, тогава я изключете и включвайте устройствата едно по едно, след което повтаряйте процедурата, докато

Таблица 2-2 Решаване на проблеми със захранването (продължение)

Индикаторът за захранване мига червено четири пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава четири звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
	се появи проблемът. Сменете устройството, което предизвиква повредата. Продължавайте да добавяте устройства едно по едно, за да се уверите, че всички устройства работят както трябва.
	4. Поставете обратно захранващия блок.
	5. Сменете системната платка.

Решаване на проблеми с дискетите

Общите причини и решения на проблемите с дискетите са дадени в следващата таблица.



Забележка Може да се наложи да конфигурирате наново компютъра, когато добавяте или изваждате хардуер, например допълнително флопидисково устройство. Вижте [Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера](#) за указания.

Таблица 2-3 Решаване на проблеми с дискетите

Индикаторът на флопидисковото устройство продължава да свети.

Причина	Решение
Дискетата е повредена.	В Microsoft Windows XP натиснете с десния бутон върху Start (Старт), натиснете върху Explore (Преглед) и изберете устройство. Изберете File (Файл) > Properties (Свойства) > Tools (Инструменти). Под Error-checking (Проверка за грешки) натиснете върху Check Now (Проверка сега).
Дискетата не е правилно поставена.	Извадете дискетата и я поставете отново.
Кабелът на устройството не е правилно свързан.	Свържете отново кабела на устройството. Проверете дали и четирите полюса на кабела за захранване на флопидисковото устройство са свързани към устройството.

Устройството не е намерено.

Причина	Решение
Кабелът е хлабаво поставен.	Свържете отново кабела за данни на флопидисковото устройство и захранващия кабел.
Външно дисково устройство не е включено правилно.	Включете устройството отново.

Флопидисково устройство не може да записва върху дискета.

Причина	Решение
Дискетата не е форматирана.	Форматирайте дискетата. <ol style="list-style-type: none">1. От Windows Explorer изберете дисково устройство (A).2. Натиснете с десния бутон върху буквата на устройството и изберете Format (Формат).3. Изберете желаните опции и натиснете върху Start (Старт), за да започнете форматирането на дискетата.
Дискетата е защитена срещу запис.	Ползвайте друга дискета или свалете защитата срещу запис.
Запис на погрешно устройство.	Проверете буквата на устройството в изписването на пътя.

Таблица 2-3 Решаване на проблеми с дискетите (продължение)

Флопидисково устройство не може да записва върху дискета.

Причина	Решение
Няма достатъчно място на дискетата.	<ol style="list-style-type: none">1. Ползвайте друга дискета.2. Изтрийте ненужните файлове от дискетата.
Записите върху стари модели дискети са забранени в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) и включете Legacy Diskette Write (Запис върху стари модели дискети) в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни).
Дискетата е повредена.	Сменете повредения диск.

Дискетата не може да се форматира.

Причина	Решение
Съобщава се за невалиден носител.	Когато форматираме диск под MS-DOS, може да трябва да посочите капацитета на дискетата. Например, за да форматираме дискета с капацитет 1,44 MB, въведете следната команда в прозореца на MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
Дискетата може би е защитена срещу запис.	Отворете заключващото устройство на дискетата.
Записите върху стари модели дискети са забранени в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) и включете Legacy Diskette Write (Запис върху стари модели дискети) в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни).

Възникнал е проблем с дискова операция.

Причина	Решение
Структурата на директориите е лоша или има проблем с някои от файловете.	В Windows XP натиснете с десния бутон върху Start (Старт), натиснете върху Explore (Преглед) и изберете устройство. Изберете File (Файл) > Properties (Свойства) > Tools (Инструменти). Под Error-checking (Проверка за грешки) натиснете върху Check Now (Проверка сега).

Флопидисково устройство не може да чете от дискета.


Причина	Решение
Не ползвате подходящ тип дискета за типа устройство.	Проверете типа на устройството, което ползвате, и ползвайте правилния тип дискета.
Четете погрешно устройство.	Проверете буквата на устройството в изписването на пътя.
Дискетата е повредена.	Сменете дискетата с нова.

Таблица 2-3 Решаване на проблеми с дискетите (продължение)

Показва се съобщение "Invalid system disk".

Причина	Решение
Дискета, която не съдържа необходимите за стартиране на компютъра системни файлове, е била поставена в устройството.	Когато устройството спре да работи, извадете дискетата и натиснете Интервал . Компютърът трябва да стартира.
Появила се е грешка в дискета.	Рестартирайте компютъра, като натиснете бутона за включване.

Компютърът не се стартира от дискета.

Причина	Решение
Дискетата не е стартираща.	Сменете я със стартираща дискета.
Стартирането от дискети е забранено в Computer Setup (Настройка на компютъра).	<ol style="list-style-type: none">1. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и разрешете стартирането от дискети в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Boot Order (Ред на първоначално зареждане на операционната система).2. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и разрешете стартирането от дискети в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни) > Removable Media Boot (Зареждане на операционна система от сменяем носител).
	 Забележка Трябва да се ползват и двете стъпки, защото функцията Removable Media Boot (Зареждане на операционна система от сменяем носител) в Computer Setup (Настройка на компютъра) има по-висок приоритет от командата за Boot Order (Ред на първоначално зареждане на операционната система).
В Computer Setup (Настройка на компютъра) е разрешен режим за мрежов сървър.	Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и забранете Network Server Mode (Режим за мрежов сървър) в Security (Защита) > Password Options (Опции за парола).
Стартирането от сменяем носител е забранено в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и разрешете стартирането от сменяем носител Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни) > Removable Media Boot (Зареждане на операционна система от сменяем носител).

Решаване на проблеми с твърдия диск

Таблица 2-4 Решаване на проблеми с твърдия диск

Появява се грешка в твърдия диск.

Причина	Решение
Твърдият диск има лоши сектори или се е повредил.	<ol style="list-style-type: none">1. В Windows XP натиснете с десния бутон върху Start (Старт), натиснете върху Explore (Преглед) и изберете устройство. Изберете File (Файл) > Properties (Свойства) > Tools (Инструменти). Под Error-checking (Проверка за грешки) натиснете върху Check Now (Проверка сега).2. Ползвайте помощна програма за намиране и блокиране на ползването на лоши сектори. Ако е необходимо форматирайте отново твърдия диск.

Проблем в дискова операция.

Причина	Решение
Или структурата на директориите е лоша, или има проблем с някой от файловете.	В Windows XP натиснете с десния бутон върху Start (Старт), натиснете върху Explore (Преглед) и изберете устройство. Изберете File (Файл) > Properties (Свойства) > Tools (Инструменти). Под Error-checking (Проверка за грешки) натиснете върху Check Now (Проверка сега).

Устройството не е намерено (идентифицирано).

Причина	Решение
Може да има изваден кабел.	Проверете кабелните връзки.
Системата може да не е разпознала автоматично ново инсталирано устройство.	Вижте указанията за преконфигуриране в раздел Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера . Ако системата продължава да не разпознава новото устройство, проверете дали устройството се появява в Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако се появява, вероятната причина е проблем с драйвера. Ако не се появява, вероятната причина е проблем с хардуера. Ако това е ново инсталирано устройство, стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и опитайте да добавите изчакване на POST под Advanced (Разширени) > Power-On (При включване).
Устройството е свързано към SATA порт, който е бил забранен в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Пуснете помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали SATA портът на устройството е разрешен в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни).
Устройството реагира бавно веднага след включване на захранването.	Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и увеличете изчакването на POST в Advanced (Разширени) > Power-On Options (Опции при включване на захранването).

Таблица 2-4 Решаване на проблеми с твърдия диск (продължение)

Съобщение "Nonsystem disk/NTLDR missing".

Причина	Решение
Системата се опитва да стартира от дискета, която не е стартираща.	Извадете дискетата от флопидискското устройство.
Системата се опитва да стартира от твърдия диск, но твърдият диск може би е повреден.	<ol style="list-style-type: none">1. Поставете стартираща дискета във флопидискското устройство и рестартирайте компютъра.2. Проверете формата на твърдия диск с fdisk: Ако той е форматиран на NTFS, ползвайте четяща програма на друг производител, за да проверите устройството. Ако е форматиран на FAT32, значи няма достъп до твърдия диск.
Системни файлове липсват или са неправилно инсталирани.	<ol style="list-style-type: none">1. Поставете стартираща дискета във флопидискското устройство и рестартирайте компютъра.2. Проверете формата на твърдия диск с Fdisk: Ако той е форматиран на NTFS, ползвайте четяща програма на друг производител, за да проверите устройството. Ако е форматиран на FAT32, значи няма достъп до твърдия диск.3. Инсталирайте системните файлове за подходящата операционна система.
Стартирането от твърдия диск е забранено в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и разрешете позицията за твърдия диск в списъка Storage (Устройства за съхранение на данни) > Boot Order (Ред на първоначално зареждане на операционната система).
Стартиращ твърд диск не е свързан като първи в конфигурацията с повече от един твърд диск.	Ако се опитвате да стартирате от твърд диск, проверете дали той е свързан към съединителя на системната платка, обозначен с P60 SATA 0.
Контролерът на стартиращия твърд диск не се показва първи в Реда за първоначално зареждане на операционна система.	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и изберете Storage (Устройства за съхранение на данни) > Boot Order (Ред на първоначално зареждане на операционната система) и проверете дали контролерът на твърдия диск е посочен веднага след позицията Hard Drive (Твърд диск).

Компютърът не се стартира от твърдия диск.

Причина	Решение
Устройството е свързано към SATA порт, който е бил забранен в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Пуснете помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали SATA портът на устройството е разрешен в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни).
Редът на първоначално зареждане не е правилен.	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете реда за първоначално зареждане в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Boot Order (Ред на първоначално зареждане на операционната система).
Параметърът "Emulation Type (Тип на емуляция)" е зададен да бъде "None (Няма)".	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и сменете "Emulation Type (Тип на емуляция)" да бъде "Hard Disk (Твърд диск)" в данните

Таблица 2-4 Решаване на проблеми с твърдия диск (продължение)

Компютърът не се стартира от твърдия диск.

Причина	Решение
	на устройството под Storage (Устройства за съхранение на данни) > Device Configuration (Конфигурация на устройствата).
Устройството е свързано към SATA порт, който е бил забранен в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Пуснете помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали SATA портът на устройството е разрешен в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни).
Твърдият диск е повреден.	Вижте дали индикаторът за захранване на лицевия панел мига ЧЕРВЕНО и дали се чуват някакви звукови сигнали. Вижте Приложение А, Съобщения за грешка в POST , за да определите възможните причини за мигащото червено и кодовете на звуковите сигнали. Вижте Световната ограничена гаранция за реда и условията.

Компютърът изглежда блокирал.

Причина	Решение
Програмата, която се ползва, е престанала да реагира на команди.	Опитайте нормалната процедура за "Shut Down (Изключване)" на Windows. Ако не стане, натиснете бутона за захранване за четири секунди или повече, за да изключите захранването. За да рестартирате компютъра, натиснете отново бутона за захранване.

Решаване на проблеми с четеца за медийни карти

Таблица 2-5 Решаване на проблеми с четеца за медийни карти

Медийна карта не работи в цифрова камера, след като е била форматирана в Microsoft Windows XP.

Причина	Решение
Стандартно Windows XP ще форматира всяка медийна карта с капацитет, по-голям от 32MB с формат FAT32. Повечето цифрови камери ползват формат FAT (FAT16 и FAT12) и не могат да работят с карта, форматирана на FAT32.	Или форматирайте медийната карта в цифровата камера, или изберете файлова система FAT, ако форматирате медийната карта в компютър с Windows XP.

Грешка от защита срещу запис или заключване се появява при опит да се записва върху медийната карта.

Причина	Решение
Медийната карта е заключена. Заключването на медийната карта е функция за защита, която не позволява записването и изтриването в карта SD/Memory Stick/PRO.	Ако ползвате карта SD, проверете дали щифтът за заключване, който се намира вдясно на SD картата, не е в заключено положение. Ако ползвате карта Memory Stick/PRO, проверете дали щифтът за заключване, който се намира отдолу на картата, не е в заключено положение.

Не може да се записва върху медийната карта.

Причина	Решение
Медийната карта е с памет само за четене (ROM).	Проверете документацията на производителя към вашата карта, за да видите дали върху нея може да се записва. Вижте списъка съвместими карти в предишния раздел.

Няма достъп до данните на медийната карта, след като е поставена в някое гнездо.

Причина	Решение
Медийната карта не е поставена както трябва, поставена е в погрешно гнездо или не се поддържа.	Проверете дали картата е поставена правилно със златните контакти от правилната страна. Зеленият светодиод ще свети, ако е поставена както трябва.

Не знам как се изважда медийна карта както трябва.

Причина	Решение
За безопасното изваждане на картата се ползва софтуерът на компютъра.	Отворете My Computer (Моят компютър), натиснете с десния бутон върху иконата на съответното устройство и изберете Eject (Изхвърли). След това извадете картата от гнездото.


 **Забележка** Никога не изваждайте картата, когато зеленият светодиод мига.

Таблица 2-5 Решаване на проблеми с четеца за медийни карти (продължение)

След като инсталирате четеца на медийни карти и заредите Windows, четецът и поставените карти не се разпознават от компютъра.

Причина	Решение
Операционната система има нужда от време да разпознае устройството, ако четецът е бил току-що инсталиран в компютъра и вие включвате компютъра за пръв път след това.	Изчакайте няколко секунди, за да може операционната система да разпознае четеца и наличните портове, а след това да разпознае носителя, който е бил поставен в четеца.

След като поставите медийна карта в четеца, компютърът се опитва да стартира от медийната карта.

Причина	Решение
Поставената медийна карта има възможност за стартиране.	Ако не желаете да стартирате от медийната карта, извадете я по време на първоначалното зареждане или не избирайте опцията за зареждане от поставената медийна карта по време на процеса на първоначално зареждане.

Компютърът не се стартира от външно USB устройство или носител, който е поставен в USB порта на четеца за медийни карти.

Причина	Решение
Четецът за медийни карти е свързан към компютъра през PCI картата, която не се поддържа от HP Desktop BIOS.	Стартиращото USB устройство ще поддържа първоначално зареждане, ако свържете четеца за медийни карти към свободен USB извод на системната платка на компютъра. Ако няма свободен извод, включете стартиращото устройство в друг USB порт на компютъра.

След като инсталирате четеца за медийни карти, предните USB портове на компютъра не работят.

Причина	Решение
USB кабелът за предните USB портове е бил изключен, за да може изводът на системната платка да се ползва за четеца.	Свържете отново кабела за предните USB портове. Инсталирайте PCI картата и свържете четеца за медийни карти към USB извода на PCI картата.

Решаване на проблеми с дисплея

Ако срещнете проблеми с дисплея, вижте в документацията към монитора и в общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-6 Решаване на проблеми с дисплея


Причина	Решение
Празен екран (няма образ).	
Мониторът не е включен и индикаторът за монитора на свети.	Включете монитора и проверете дали индикаторът за монитора свети.
Неподходящ монитор.	Опитайте друг монитор.
Кабелните връзки не са правилни.	Проверете кабелната връзка от монитора до компютъра и до електрическия контакт.
Може да имате инсталирана помощна програма за гасене на екрана или да са активирани енергоспестяващите функции.	Натиснете някой клавиш или бутон на мишката и ако е необходимо, въведете своята парола.
Системната ROM памет е повредена; системата работи в Boot Block Emergency Recovery Mode (Режим на аварийно възстановяване при блокирало зареждане) (обозначен от осем звукови сигнала).	Запишете отново системната ROM памет с последна версия на BIOS. Вижте раздела "Boot Block Emergency Recovery Mode (Режим на аварийно възстановяване при блокирало зареждане)" на <i>Desktop Management Guide (Ръководството за управление на настолни компютри)</i> в компактдиска с документация и програми за диагностика за повече информация
Ползвате монитор с фиксирана синхронизация, който не се синхронизира на избраната разделителна способност.	Проверете дали мониторът може да приема същата хоризонтална развивка, каквато е избраната разделителна способност.
Компютърът е в режим на готовност .	За да излезете от режим на готовност , натиснете бутона за захранване.  ВНИМАНИЕ Когато се опитвате да излезете от режим готовност , не задържайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.
Кабелът на монитора е включен в погрешен извод.	Ако компютърната система има и вграден графичен извод и извод на допълнителна графична карта, включете кабела на монитора в извода на графичната карта, който се намира отзад на компютъра.
Настройките за монитора в компютъра не са съвместими с монитора.	<ol style="list-style-type: none">1. Рестартирайте компютъра и натиснете F8 по време на първоначалното зареждане, когато видите "Press F8 (Натиснете F8)" в долния десен ъгъл на екрана.2. Като ползвате клавишите стрелки на клавиатурата, изберете Enable VGA Mode (Включи VGA режим) и натиснете Enter.3. В контролния панел на Windows натиснете два пъти върху иконата Display (Дисплей) и изберете раздела Settings (Настройки).4. Използвайте плъзгача, за да върнете разделителната способност.

Таблица 2-6 Решаване на проблеми с дисплея (продължение)

Не е възможно включването на вградената графика след инсталиране на графична карта PCI Express.

Причина	Решение
На системи с вградена графика от Intel вградената графика не може да се включи след инсталиране на графична карта PCI Express.	Вградената графика може да се разреши в Computer Setup (Настройка на компютъра), ако е инсталирана стандартна PCI графична карта.

Празен екран и индикаторът за захранване мига червено пет пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава пет звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Грешка в паметта преди теста на видеокартата.	<ol style="list-style-type: none">1. Извадете DIMM модулите и ги поставете отново. Включете системата.2. Поставете DIMM модулите един по един, за да установите кой е дефектният.3. Ако паметта е на други производители, сменете я с памет произведена от HP.4. Сменете системната платка.

Празен екран и индикаторът за захранване мига червено шест пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава шест звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Грешка в графиката преди теста на видеокартата.	За системи с графична карта: <ol style="list-style-type: none">1. Извадете графичната карта и я поставете отново. Включете системата.2. Сменете графичната карта.3. Сменете системната платка. При системи с вградена графика сменете системната платка.

Празен екран и индикаторът за захранване мига червено седем пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава седем звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Повреда в системната платка (ROM е засякъл повреда преди теста на видеокартата).	Сменете системната платка.

Таблица 2-6 Решаване на проблеми с дисплея (продължение)

Мониторът не работи нормално, когато се ползва с енергоспестяващи функции.

Причина	Решение
Монитор без енергоспестяващи възможности се ползва с включени енергоспестяващи функции.	Изключете енергоспестяващата функция на монитора.

Неясни символи.

Причина	Решение
Яркостта и контрастът не са настроени правилно.	Регулирайте яркостта и контраста на монитора.
Кабелите не са правилно свързани.	Проверете дали графичният кабел е свързан стабилно към графичната карта и монитора.

Образът е замъглен или исканата разделителна способност не може да се включи.

Причина	Решение
Ако е бил инсталиран нов графичен контролер, може да не са заредени правилните графични драйвери.	Инсталирайте видеодрайверите от новия комплект.
Мониторът не може да работи на исканата разделителна способност.	Променете исканата разделителна способност.
Графичната карта не работи както трябва.	Сменете графичната карта.

Образът е накъсан, върти се, трепти или мига.

Причина	Решение
Възможно е мониторът да не е свързан изцяло или пък да не е регулиран както трябва.	<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че кабелът на монитора е свързан здраво към компютъра.2. В система с два монитора или ако в близост има друг монитор, погрижете се мониторите да не се смущават взаимно от електромагнитните си полета, като ги раздалечите.3. Твърде близо до монитора може да има флуоресцентни лампи или вентилатори.
Мониторът трябва да се дегаузира.	Дегаузирайте монитора. Вижте в документацията към монитора за указания.

Изображението не е центрирано.

Причина	Решение
Позицията може да има нужда от регулиране.	Натиснете бутона Menu (Меню), за да влезете в екранното меню. Изберете ImageControl/ Horizontal Position (Контрол на изображението/Хоризонтална позиция) или Vertical Position , (Вертикална позиция) за да регулирате хоризонталната или вертикалната позиция на образа.

Таблица 2-6 Решаване на проблеми с дисплея (продължение)

На екрана излиза "No Connection, Check Signal Cable (Няма връзка, проверете сигналния кабел)".

Причина	Решение
Видеокабелът на монитора е изключен.	Свържете видеокабела между монитора и компютъра.
	 ВНИМАНИЕ Компютърът трябва да бъде изключен, когато свързвате видеокабела.

На екрана се показва "Out of Range (Извън обхват)".

Причина	Решение
Разделителната способност и честотата на обновяване са зададени на по-висока стойност, отколкото мониторът поддържа.	Рестартирайте компютъра и влезте в Safe Mode (Безопасен режим). Променете настройките на стойност, която се поддържа, а след това рестартирайте компютъра, за да могат новите настройки да влязат в сила.

При включване на монитор с кинескоп отвътре се чува вибриращ или тракащ шум.

Причина	Решение
Включена е била дегаусиращата бобина на монитора.	Няма. Нормално е дегаусиращата бобина да се включва при включване на монитора.

От монитор с кинескоп се чува щракащ шум.

Причина	Решение
В монитора са се включили електронните релета.	Няма. Нормално е за някои монитори да издават щракащ шум при включване и изключване, при влизане и излизане от режим на готовност и при промяна на разделителната способност.

От плосък монитор се чува шум с висока честота.

Причина	Решение
Настройките за яркост и/или контраст са твърде високи.	Намалете стойността на яркостта и/или контраста.

Размит фокус, линии, остатъчни изображения или сенчести ефекти; хоризонтални бягащи линии; бледи вертикални ивици; или невъзможност да се центрира образа на екрана (само при плоски монитори с аналогова VGA връзка).

Причина	Решение
Вътрешните схеми за цифрово преобразуване на плоския монитор може да не могат правилно да интерпретират изходната синхронизация на графичната карта.	<ol style="list-style-type: none">1. Изберете опцията Auto-Adjustment (Автоматично регулиране) в екранното меню на монитора.2. Ръчно синхронизирайте екранните функции Clock (Тактова честота) и Clock Phase (Тактова фаза). За да изтеглите SoftPaq, който ще ви помогне при

Таблица 2-6 Решаване на проблеми с дисплея (продължение)

Размит фокус, линии, остатъчни изображения или сенчести ефекти; хоризонтални бягащи линии; бледи вертикални ивици; или невъзможност да се центрира образа на екрана (само при плоски монитори с аналогова VGA връзка).

Причина	Решение
	синхронизацията, отидете на следния уеб сайт, изберете съответния монитор и изтеглете или SP32347, или SP32202: http://www.hp.com/support
Графичната карта не е поставена добре или не работи както трябва.	<ol style="list-style-type: none">1. Извадете графичната карта и я поставете отново.2. Сменете графичната карта.

Някои от въведените символи не излизат както трябва.

Причина	Решение
Шрифтът, който ползвате, не поддържа този конкретен символ.	Ползвайте Character Map (Таблица на знаците), за да намерите и изберете съответния символ. Натиснете върху Start (Старт) > All Programs (Всички програми) > Accessories (Акcesoари) > System Tools (Системни инструменти) > Character Map (Таблица на знаците). Можете да копирате символа от Character Map (Таблица на знаците) в документ.

Решаване на проблеми със звука

Ако компютърът има звукови възможности и срещнете проблеми със звука, вижте общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-7 Решаване на проблеми със звука

Звукът е накъсан.


Причина	Решение
Ресурсите на процесора се ползват от други отворени приложения.	Затворете всички отворени приложения, които ползват интензивно процесора.
Закъсняване на Direct Sound, което често се среща в много приложения за възпроизвеждане на медийни файлове.	В Windows XP: <ol style="list-style-type: none">От Control Panel (Контролен панел) изберете Sounds and Audio Devices (Звуци и аудиоустройства).От раздела Audio (Аудио) изберете устройство от списъка Sound Playback (Възпроизвеждане на звука).Натиснете върху бутона Advanced (Разширени) и изберете раздела Performance (Производителност).Поставете плъзгача Hardware acceleration (Хардуерно ускорение) в позиция None (Няма) и плъзгача Sample rate conversion quality (Качество на преобразуването за честота на импулси) в позиция Good (Добро) и пробвайте звука отново.Поставете плъзгача Hardware acceleration (Хардуерно ускорение) в позиция Full (Пълно) и плъзгача Sample rate conversion quality (Качество на преобразуването за честота на импулси) в позиция Best (Най-добро) и пробвайте звука отново.

От високоговорителя или слушалките не се чува звук.

Причина	Решение
Силата на звука е намалена софтуерно.	Натиснете два пъти върху иконата Speaker (Високоговорител) в лентата на задачите, а след това проверете дали елементът Mute (Без звук) не е включен и после ползвайте плъзгача, за да регулирате силата на звука.
Audio (Аудио) е скрито в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Разрешете Audio (Аудио) в Computer Setup (Настройка на компютъра): Security (Защита) > Device Security (Защита на устройства) > Audio (Аудио).
Външните високоговорители не са включени.	Включете външните високоговорители.
Външните високоговорители са включени в погрешно гнездо.	Вижте документацията на звуковата карта за правилното свързване на високоговорителите.

Таблица 2-7 Решаване на проблеми със звука (продължение)

От високоговорителя или слушалките не се чува звук.

Причина	Решение
Цифровото аудио за компактдискове не е разрешено.	Разрешете цифровото аудио за компактдискове: <ol style="list-style-type: none">1. От Control Panel (Контролен панел) изберете System (Система).2. На раздела Hardware (Хардуер) натиснете върху бутона Device Manager (Диспечер на устройства).3. Натиснете с десния бутон върху CD/DVD устройството и изберете Properties (Свойства).4. На раздела Properties (Свойства) трябва да бъде маркирано Enable digital CD audio for this CD-ROM device (Разрешава цифрово CD аудио за това CD-ROM устройство).
Слушалки или устройства, свързани към аудиоизхода, изключват звука на вградения високоговорител.	Включете и ползвайте слушалките или външните високоговорители, ако са свързани такива, или изключете слушалките или външните високоговорители.
Звукът е изключен.	<ol style="list-style-type: none">1. От програмата Control Panel (Контролен панел) натиснете върху Sound, Speech and Audio Devices (Звукови, речеви и аудиоустройства), а след това натиснете върху Sounds and Audio Devices (Звуци и аудиоустройства).2. Натиснете върху квадратчето отметка Mute (Без звук), за да махнете отметката от квадратчето.
Компютърът е в режим на ГОТОВНОСТ .	За да излезете от режим на ГОТОВНОСТ , натиснете бутона за захранване.  ВНИМАНИЕ Когато се опитвате да излезете от режим ГОТОВНОСТ , не задържайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.

Звукът от слушалките не е ясен или е приглушен.

Причина	Решение
Слушалките са включени в задния аудиоизход. Задният аудиоизход е за аудиоустройства със собствено захранване и не е предназначен за ползване със слушалки.	Включете слушалките в извода за слушалки отпред на компютъра.

Компютърът изглежда блокирал, докато записва аудио.

Причина	Решение
Твърдият диск може би е пълен.	Преди да записвате, проверете дали има достатъчно свободно място на твърдия диск. Може също така да опитате да запишете аудиофайла в компресиран формат.

Таблица 2-7 Решаване на проблеми със звука (продължение)

Аудиовходът, аудиоизходът, изводите за слушалки или микрофон не функционират нормално.

Причина	Решение
Изводите са били преконфигурирани в аудиодрайвера или приложния софтуер.	Преконфигурирайте или върнете изводите на стандартните им стойности в аудиодрайвера или приложния софтуер.

Решаване на проблеми с принтера

Ако срещнете проблеми с принтера, вижте в документацията към принтера и в общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-8 Решаване на проблеми с принтера

Принтерът не печата.

Причина	Решение
Принтерът не е включен и готов за печат.	Включете принтера и се уверете, че е готов за печат.
Правилните драйвери за принтера за съответното приложение не са инсталирани.	<ol style="list-style-type: none">1. Инсталирайте правилния драйвер за принтера за съответното приложение.2. Опитайте да отпечатате, като ползвате командата на MS-DOS: <code>DIR C:\ > [порт на принтера]</code> където [порт на принтера] е адресът на ползвания принтер. Ако принтерът работи, заредете отново драйвера на принтера.
Ако сте в мрежа, може да не сте направили връзката с принтера.	Направете подходящите мрежови връзки към принтера.
Може да има някаква неизправност в принтера.	Пуснете автотест на принтера.

Принтерът не иска да се включи.

Причина	Решение
Кабелите може да не са свързани както трябва.	Свържете отново всички кабели и проверете хранящия кабел и електрическия контакт.

Принтерът печата грешни данни.

Причина	Решение
Правилният драйвер за принтера за съответното приложение не е инсталиран.	Инсталирайте правилния драйвер за принтера за съответното приложение.
Кабелите може да не са свързани както трябва.	Свържете отново всички кабели.
Паметта на принтера може да е препълнена.	Нулирайте принтера, като го изключите за повече от една минута, а след това го включете пак.

Принтерът не е готов за печат.


Причина	Решение
Принтерът може да няма хартия.	Проверете тавата за хартия и я заредете, ако е празна. Изберете "готов за печат".

Решаване на проблеми с клавиатурата и мишката

Ако срещнете проблеми с клавиатурата или мишката, вижте в документацията към устройството и в общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-9 Решаване на проблеми с клавиатурата

Компютърът не разпознава команди и въвеждане от клавиатурата.


Причина	Решение
Куплонгът на клавиатурата не е правилно свързан.	<ol style="list-style-type: none">1. На работния плот на Windows натиснете върху Start (Старт).2. Натиснете Shut Down (Изключване). Показва се диалоговият прозорец Shut Down Windows (Изключване на Windows).3. Изберете Shut Down (Изключване).4. След изключването свържете отново клавиатурата отзад на компютъра и го рестартирайте.
Програмата, която се ползва, е престанала да реагира на команди.	Изключете компютъра с мишката и после го рестартирайте.
Клавиатурата има нужда от ремонт.	Вижте Световната ограничена гаранция за реда и условията.
Грешка в безжично устройство.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете в софтуера, ако е възможно, за състоянието на устройството.2. Проверете/сменете батериите на устройството.3. Нулирайте приемника и клавиатурата.
Компютърът е в режим на готовност .	За да излезете от режим на готовност , натиснете бутона за захранване.  ВНИМАНИЕ Когато се опитвате да излезете от режим готовност , не задържайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.

Курсорът не се премества при ползване на клавишите стрелки на клавиатурата.

Причина	Решение
Клавишът Num Lock може би е включен.	Натиснете клавиша Num Lock . Индикаторът Num Lock не трябва да свети, ако искате да ползвате клавишите стрелки . Клавишът Num Lock може да бъде изключен (или включен) от Computer Setup (Настройка на компютъра).

Таблица 2-10 Решаване на проблеми с мишката

Мишката не реагира на движение или е твърде бавна.

Причина	Решение
Куплунгът на мишката не е правилно включен отзад на компютъра.	Изключете компютъра с клавиатурата. <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете клавишите Ctrl и Esc едновременно (или клавиша с Емблемата на Windows), за да се покаже менюто Start (Старт).2. Ползвайте клавиша стрелка нагоре или надолу за избор на Shut Down (Изключване) и след това натиснете клавиша Enter.3. Ползвайте клавиша стрелка нагоре или надолу за избор на опцията Shut Down (Изключване) и след това натиснете клавиша Enter.4. След изключването свържете отново мишката отзад на компютъра (или към клавиатурата) и го рестартирайте.
Програмата, която се ползва, е престанала да реагира на команди.	Изключете компютъра с клавиатурата и после го рестартирайте.
Мишката може да се нуждае от почистване.	Свалете капака на топчето на мишката и почистете вътрешните детайли.
Мишката може да се нуждае от ремонт.	Вижте Световната ограничена гаранция за реда и условията.
Грешка в безжично устройство.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете в софтуера, ако е възможно, за състоянието на устройството.2. Проверете/сменете батериите на устройството.3. Нулирайте приемника и мишката.
Компютърът е в режим на готовност .	За да излезете от режим на готовност , натиснете бутона за захранване.  ВНИМАНИЕ Когато се опитвате да излезете от режим готовност , не задържайте бутона за захранване натиснат повече от четири секунди. В противен случай компютърът ще се изключи и вие ще изгубите всички несъхранени данни.

Мишката се движи само вертикално, само хоризонтално или накъсано.

Причина	Решение
Топчето или валячетата, които опират в топчето, са замърсени.	Свалете капака на топчето от дъното на мишката и почистете вътрешните детайли с комплект за почистване на мишки, който може да се намери в много компютърни магазини.

Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера

Може да се наложи да конфигурирате наново компютъра, когато добавяте или изваждате хардуер, например допълнително устройство или карта за разширение. Ако инсталирате plug-and-play устройство, Windows XP автоматично разпознава устройството и конфигурира компютъра. Ако инсталирате устройство, което не е plug-and-play, трябва да преконфигурирате компютъра след завършване на инсталацията на новия хардуер. В Windows XP ползвайте **Add Hardware Wizard** (Съветник за добавяне на хардуер) и следвайте указанията, които се появяват на екрана.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Потърсете светлинния индикатор между DIMM гнездата. Ако светодиодът свети, това означава, че в системата все още има напрежение. Изключете компютъра и извадете захранващия кабел, преди да продължите.


Таблица 2-11 Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера

Ново устройство не се разпознава като част от системата.


Причина	Решение
Устройството не е поставено или свързано правилно.	Проверете дали устройството е свързано правилно и стабилно и дали няма прегънати щифтове на куплунга.
Има невключени кабел или кабели на ново външно устройство или изключени захранващи кабели.	Проверете дали всички кабели са свързано правилно и стабилно и дали няма прегънати щифтове на кабел или куплунг.
Превключвателят за захранване на ново външно устройство не е включен.	Изключете компютъра, включете външното устройство, след това включете компютъра, за да интегрирате устройството в системата на компютъра.
Когато системата ви е съобщила за промени в конфигурацията, вие не сте ги приели.	Рестартирайте компютъра и следвайте указанията за приемане на промените.
Дадена plug-and-play платка може да не се конфигурира автоматично, когато се добави, ако стандартната конфигурация влиза в конфликт с други устройства.	Ползвайте Device Manager (Диспечер на устройства) на Windows XP за отмяна на автоматичните настройки на платката и избор на основна конфигурация, която не предизвиква конфликт в ресурсите. Можете да ползвате също така Computer Setup (Настройка на компютъра) за преконфигуриране или забрана на устройства с цел разрешаване на конфликт в ресурсите.
USB портове на компютъра са забранени в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10) и разрешете USB портовете.

Таблица 2-11 Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера (продължение)

Компютърът не се стартира.

Причина	Решение
Поставени са грешни модули с памет при разширяване на компютъра или пък модули с памет са поставени на погрешно място.	<ol style="list-style-type: none">1. Прегледайте документацията към системата, за да разберете дали ползвате правилните модули с памет и да проверите дали инсталацията им е правилна.  Забележка DIMM 1 трябва винаги да бъде инсталиран.2. Наблюдавайте звуковите сигнали и светодиодните индикатори отпред на компютъра. Звуковите сигнали и мигащите светодиоди са кодове на конкретни проблеми.3. Ако пак не можете да решите проблема, се обърнете към Поддръжка за клиенти.

Индикаторът за захранване мига червено пет пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава пет звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Паметта е инсталирана неправилно или не работи както трябва.	 ВНИМАНИЕ За да избегнете повреда на DIMM модулите или системната платка, трябва да изключите захранващия кабел на компютъра, преди да се опитате да поправите положението, да поставите отново или да извадите DIMM модул. <ol style="list-style-type: none">1. Извадете DIMM модулите и ги поставете отново. Включете системата.2. Поставяйте DIMM модулите един по един, за да установите кой е дефектния.  Забележка DIMM 1 трябва винаги да бъде инсталиран. <ol style="list-style-type: none">3. Ако паметта е на други производители, сменете я с памет произведена от HP.4. Сменете системната платка.

Индикаторът за захранване мига червено шест пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава шест звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Графичната карта не е поставена добре или не работи както трябва, или пък има неизправност в системната платка.	За системи с графична карта: <ol style="list-style-type: none">1. Извадете графичната карта и я поставете отново. Включете системата.2. Сменете графичната карта.3. Сменете системната платка.

Таблица 2-11 Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера (продължение)

Индикаторът за захранване мига червено шест пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава шест звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
	При системи с вградена графика сменете системната платка.

Индикаторът за захранване мига червено десет пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава десет звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Неработеща карта за разширение.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете всяка карта за разширение, като водите картите една по една (ако има повече от една) и след това включвате системата, за да видите дали повредата ще престане да се появява.2. След като установите коя е неработещата карта, извадете я и я сменете.3. Сменете системната платка.

Решаване на проблеми с мрежата

Някои общи причини и решения на проблемите с мрежата са дадени в следващата таблица. Тези указания не се спират на процедурата за проследяване на мрежовото окабеляване.

Таблица 2-12 Решаване на проблеми с мрежата

Функцията Wake-on-LAN (Стартиране от мрежова активност) не действа.

Причина	Решение
Wake-on-LAN (Стартиране от мрежова активност) не е разрешена.	Разрешете Wake-on-LAN (Стартиране от мрежова активност). <ol style="list-style-type: none">Изберете Start (Старт) > Control Panel (Контролен панел).Натиснете два пъти върху Network Connections (Мрежови връзки).Натиснете два пъти върху Local Area Connection (Локална връзка).Натиснете върху Properties (Свойства).Натиснете върху Configure (Конфигуриране).Натиснете върху раздела Power Management (Управление на захранването), след това изберете квадратчето отметка до Allow this device to bring the computer out of standby (Позволи това устройство да извежда компютъра от състояние на готовност).

Мрежовият драйвер не разпознава мрежовия контролер.

Причина	Решение
Мрежовият контролер е забранен.	<ol style="list-style-type: none">Пуснете Computer Setup (Настройка на компютъра) и разрешете мрежовия контролер.Разрешете мрежовия контролер в операционната система с Device Manager (Диспечер на устройства).
Неправилен мрежов драйвер.	Проверете документацията на мрежовия контролер за правилния драйвер или вземете най-новия драйвер от уеб сайта на производителя.

Индикаторът за състояние на мрежовата връзка не мига.



Забележка Индикаторът за състояние на мрежовата връзка трябва да мига, когато има активност по мрежата.

Причина	Решение
Няма разпозната активна мрежа.	Проверете дали кабелите и мрежовите устройства са свързани както трябва.
Мрежовият контролер не е настроен както трябва.	Проверете състоянието на устройството вътре в Windows, например в Device Manager (Диспечер на устройства) за

Таблица 2-12 Решаване на проблеми с мрежата (продължение)

Индикаторът за състояние на мрежовата връзка не мига.



Забележка Индикаторът за състояние на мрежовата връзка трябва да мига, когато има активност по мрежата.

Причина	Решение
Мрежовият контролер е забранен.	заредения драйвер и аплета Network Connections (Мрежови връзки) в Windows за състоянието на връзката. <ol style="list-style-type: none">1. Пуснете Computer Setup (Настройка на компютъра) и разрешете мрежовия контролер.2. Разрешете мрежовия контролер в операционната система с Device Manager (Диспечер на устройства).
Мрежовият драйвер не е зареден както трябва.	Инсталирайте наново мрежовите драйвери. Вижте <i>Network & Internet Communications Guide (Ръководство за мрежова и интернет комуникация)</i> на компактдиска с документация и програми за диагностика.
Системата не може да разпознае автоматично мрежата.	Забранете възможностите за автоматично разпознаване и задайте на системата твърдо правилния режим на работа. Вижте <i>Network & Internet Communications Guide (Ръководство за мрежова и интернет комуникация)</i> на компактдиска с документация и програми за диагностика.

Диагностиката съобщава за неизправност.

Причина	Решение
Кабелът не е добре свързан.	Проверете дали кабелът е здраво свързан към мрежовото гнездо и дали другият край на кабела е здраво свързан към правилното устройство.
Кабелът е свързан към погрешно гнездо.	Проверете дали кабелът е свързан към правилното гнездо.
Има проблем с кабела или устройството от другия край на кабела.	Проверете дали кабелът и устройството от другия край работят както трябва.
Прекъсването на мрежовия контролер се ползва съвместно с платка за разширение.	В менюто Advanced (Разширени) на Computer Setup (Настройка на компютъра) променете настройката за ресурсите на тази платка.
Мрежовият контролер е дефектен.	Обърнете се към оторизиран сервиз.

Таблица 2-12 Решаване на проблеми с мрежата (продължение)

Диагностиката минава, но компютърът не обменя информация с мрежата.

Причина	Решение
Мрежовите драйвери не са заредени или параметрите им не съответстват на текущата конфигурация.	Проверете дали мрежовите драйвери са заредени и дали параметрите им отговарят на конфигурацията на мрежовия контролер. Проверете дали са инсталирани правилният мрежов клиент и протокол.
Мрежовият контролер не е конфигуриран за този компютър.	Изберете иконата Network (Мрежа) в Control Panel (Контролен панел) и конфигурирайте мрежовия контролер.

Мрежовият контролер е престанал да работи, когато е била добавена платка за разширение в компютъра.

Причина	Решение
Прекъсването на мрежовия контролер се ползва съвместно с платка за разширение.	В менюто Advanced (Разширени) на Computer Setup (Настройка на компютъра) променете настройката за ресурсите на тази платка.
Мрежовият контролер има нужда от драйвери.	Проверете дали драйверите не са били неволно изтрити, когато драйверите за нова платка за разширение са били инсталирани.
Платката за разширение е мрежова карта (контролер) и влиза в конфликт с вграден мрежов контролер.	В менюто Advanced (Разширени) на Computer Setup (Настройка на компютъра) променете настройката за ресурсите на тази платка.

Мрежовият контролер престава да работи без видима причина.

Причина	Решение
Файловете съдържащи мрежовите драйвери са повредени.	Инсталирайте повторно мрежовите драйвери, като ползвате <i>Restore Plus!</i> .
Кабелът не е добре свързан.	Проверете дали кабелът е здраво свързан към мрежовото гнездо и дали другият край на кабела е здраво свързан към правилното устройство.
Мрежовият контролер е дефектен.	Обърнете се към оторизиран сервис.

Нова мрежова карта не се стартира.

Причина	Решение
Новата мрежова карта може да е дефектна или да не отговаря на стандартните за отрасъла спецификации.	Инсталирайте работеща, стандартизирана мрежова карта или променете реда за първоначално зареждане за стартиране от друг източник.

Таблица 2-12 Решаване на проблеми с мрежата (продължение)

Невъзможно свързване с мрежов сървър при опит за Remote System Installation (Дистанционно инсталиране на системата).

Причина	Решение
Мрежовият контролер не е конфигуриран както трябва.	Проверете възможностите на мрежата, дали има DHCP сървър и дали сървърът за дистанционно инсталиране на мрежата съдържа драйверите за вашия мрежов контролер.

Помощната програма за настройка на системата съобщава за непрограмиран EEPROM.

Причина	Решение
Непрограмиран EEPROM.	Обърнете се към оторизиран сервиз.

Решаване на проблеми с паметта

Ако срещнете проблеми с паметта, някои общи причини и решения са изброени в следващата таблица.



ВНИМАНИЕ Към DIMM модулите може да продължава да се подава захранване и при изключен компютър (в зависимост от настройките на Management Engine (ME) (Модула за управление). За да избегнете повреда на DIMM модулите или системната платка, трябва да изключите захранващия кабел на компютъра, преди да се опитате да поправите положението, да поставите отново или да извадите DIMM модул.

За системите, които поддържат ECC памет, HP не поддържа смесване на ECC и не-ECC памет. В противен случай компютърът няма да зареди операционната система.



Забележка Броячът на паметта се влияе от конфигурации с разрешен Management Engine (ME) (Модул за управление). ME ползва 8MB от системната памет в едноканален режим или 16 MB от паметта в двуканален режим за изтегляне, декомпресиране и изпълнение на фърмуера на ME за Out-of-Band (OOB) (Извън диапазона), съхранение на данни на трети страни и други функции за управление.

Таблица 2-13 Решаване на проблеми с паметта

Системата не се зарежда или не функционира както трябва след поставяне на допълнителни модули с памет.

Причина	Решение
Няма инсталиран модул с памет в цокъла XMM1.	Погрижете се модул с памет да бъде инсталиран в черния цокъл XMM1 на системната платка. В този цокъл трябва да има модул с памет.
Модул с памет е от неправилен тип или клас скорост за системата или нов модул с памет не е поставен както трябва.	Сменете модула с правилно стандартизирано устройство за компютъра. При някои модели не могат да се смесват ECC и не-ECC модули с памет.

Грешка Out of memory (Недостатъчно памет).

Причина	Решение
Конфигурацията на паметта може да не е направена както трябва.	Ползвайте Device Manager (Диспечер на устройства) за проверка на конфигурацията на паметта.
Нямате достатъчно памет, за да стартирате приложението.	Проверете документацията към приложението, за да определите изискванията към паметта.

По време на POST броячът на паметта греша.

Причина	Решение
Модулите с памет може да не са инсталирани правилно.	Проверете дали модулите с памет са били инсталирани правилно и дали се ползват подходящи модули.
Вградената графика може да ползва системна памет.	Не се изискват мерки.

Таблица 2-13 Решаване на проблеми с паметта (продължение)

Грешка за недостатъчно памет по време на работа.

Причина	Решение
Има твърде много инсталирани програми от тип Terminate and Stay Resident (TSR) (Прекъсни и остани в паметта).	Изтрийте онези TSR програми, от които нямате нужда.
Нямате достатъчно памет за приложението.	Проверете изискванията към паметта за приложението или добавете памет към компютъра.

Индикаторът за захранване мига червено пет пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза, след което компютърът издава пет звукови сигнала. (Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат.)

Причина	Решение
Паметта е инсталирана неправилно или не работи както трябва.	<ol style="list-style-type: none">1. Извадете DIMM модулите и ги поставете отново. Включете системата.2. Поставете DIMM модулите един по един, за да установите кой е дефектния.3. Ако паметта е на други производители, сменете я с памет произведена от HP.4. Сменете системната платка.

Решаване на проблеми с процесора

Ако срещнете проблеми с процесора, някои общи причини и решения са изброени в следващата таблица.

Таблица 2-14 Решаване на проблеми с процесора

Компютърът не работи както трябва.

Причина	Решение
Процесорът е прегрял.	<ol style="list-style-type: none">1. Уверете се, че притокът на въздух към компютъра не е блокиран.2. Проверете дали вентилаторите са свързани и работят нормално (някои вентилатори се включват само при необходимост).3. Проверете дали радиаторът на процесора е инсталиран правилно.

Индикаторът за захранване мига червено три пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза.

Причина	Решение
Процесорът не е поставен добре или не е поставен изобщо.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали има процесор.2. Поставете процесора отново.

Решаване на проблеми със CD-ROM и DVD устройства

Ако срещнете проблеми със CD-ROM или DVD устройство, вижте общите причини и решения, изброени в следващата таблица или в документацията към допълнителното устройство.

Таблица 2-15 Решаване на проблеми със CD-ROM и DVD устройства

Системата не се зарежда от CD-ROM или DVD устройство.

Причина	Решение
Устройството е свързано към SATA порт, който е бил забранен в помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра).	Пуснете помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали SATA портът на устройството е разрешен в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни).
Стартирането от сменяем носител е забранено в помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и разрешете стартирането от сменяем носител в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни). Уверете се, че има разрешен CD-ROM в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Boot Order (Ред на първоначално зареждане на операционната система).
В Computer Setup (Настройка на компютъра) е разрешен режим за мрежов сървър.	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и забранете Network Server Mode (Режим за мрежов сървър) в > Security (Защита) Password Options (Опции за парола).
В устройството има компактдиск, който не е стартиращ.	Опитайте със стартиращ компактдиск в устройството.
Редът на първоначално зареждане не е правилен.	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете реда за първоначално зареждане в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Boot Order (Ред на първоначално зареждане на операционната система).

Устройството не е намерено (идентифицирано).

Причина	Решение
Може да има изваден кабел.	Проверете кабелните връзки.
Системата може да не е разпознала автоматично ново инсталирано устройство.	Вижте указанията за преконфигуриране в раздел Решаване на проблеми с инсталацията на хардуера . Ако системата продължава да не разпознава новото устройство, проверете дали устройството се появява в Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако се появява, вероятната причина е проблем с драйвера. Ако не се появява, вероятната причина е проблем с хардуера. Ако това е ново инсталирано устройство, стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и опитайте да добавите изчакване на POST под Advanced (Разширени) > Power-On (При включване).

Таблица 2-15 Решаване на проблеми със CD-ROM и DVD устройства (продължение)

Устройството не е намерено (идентифицирано).

Причина	Решение
Устройството е свързано към SATA порт, който е бил забранен в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Пуснете помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете дали SATA портът на устройството е разрешен в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни).
Устройството реагира бавно веднага след включване на захранването.	Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и увеличете изчакването на POST в Advanced (Разширени) > Power-On Options (Опции при включване на захранването).

CD-ROM или DVD устройствата не се разпознават или драйвер не се зарежда.

Причина	Решение
Устройството не е свързано правилно или не е конфигурирано както трябва.	Вижте документацията към допълнителното устройство.

В DVD устройството не тръгва филм.

Причина	Решение
Филмът може да е с код на региона за друга държава.	Вижте документацията към DVD устройството.
Няма инсталират декодиращ софтуер.	Инсталирайте декодиращ софтуер.
Повреден носител.	Сменете носителя.
Категорията на филма е блокирана от родителския контрол.	Ползвайте DVD софтуер, за да махнете родителския контрол.
Носителят е поставен обратно.	Поставете носителя както трябва.

Компактдискът не може да се извади (при устройства със зареждаща поставка).

Причина	Решение
Дискът не е поставен правилно в устройството.	Изключете компютъра, пъхнете тънък метален щифт в отвора за аварийно отваряне и натиснете силно. Бавно издърпайте поставката от устройството, докато излезе нацяло и след това извадете диска.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM или DVD-R/RW устройство не може да чете диск или стартира твърде бавно.

Причина	Решение
Дискът е поставен обратно.	Поставете носителя с етикета нагоре.
DVD-ROM устройството стартира по-бавно, защото трябва да разпознае какъв е носителят вътре – аудио или видео например.	Изчакайте поне 30 секунди, за да оставите DVD-ROM устройството да определи типа на поставения носител. Ако дискът пак не се стартира, прочетете другите решения, дадени за тази тема.

Таблица 2-15 Решаване на проблеми със CD-ROM и DVD устройства (продължение)

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM или DVD-R/RW устройство не може да чете диск или стартира твърде бавно.

Причина	Решение
CD или DVD дискът е замърсен.	Почистете CD или DVD диска с комплект за почистване на компактдискове, който може да се намери в много компютърни магазини.
Windows не разпознава CD-ROM или DVD-ROM устройство.	<ol style="list-style-type: none">1. Ползвайте Device Manager (Диспечер на устройства) за изтриване или деинсталиране на устройството.2. Рестартирайте компютъра и оставете Windows да разпознае CD или DVD драйвера.

Записът или копирането на компактдискове е трудно или невъзможно.

Причина	Решение
Носител с неправилен тип или лошо качество.	<ol style="list-style-type: none">1. Опитайте да ползвате по-бавна скорост при запис.2. Проверете дали ползвате правилния носител за това устройство.3. Опитайте носител от друга марка. Качеството се различава при различните производители.

USDT компютър стартира твърде бавно след изваждане на CD-ROM или DVD устройство.

Причина	Решение
Системата търси устройство при първоначалното зареждане, защото кабелът на устройството продължава да бъде свързан към системната платка.	Извадете кабела на устройството от системната платка.

Решаване на проблеми с Drive Key

Ако срещнете проблеми с Drive Key, някои общи причини и решения са изброени в следващата таблица.

Таблица 2-16 Решаване на проблеми с Drive Key

USB Drive Key не се вижда като буква на устройство в Windows XP.

Причина	Решение
Буквата на устройството след последното физическо устройство не е на разположение.	Променете стандартната буква на устройство за Drive Key в Windows XP.

USB Drive Key не е намерено (идентифицирано).

Причина	Решение
Устройството е свързано към USB порт, който е бил скрит в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Пуснете помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и се погрижете "Device available (Устройството е налично)" да бъде избрано за "All USB Ports (Всички USB портове)" и "Front USB Ports (Предните USB портове)" под Security (Защита) > Device Security (Защита на устройствата) .
Устройството не е било поставено както трябва, преди включване на захранването.	Проверете дали устройството е вмъкнато докрай в USB порта, преди да включите захранването на системата

Системата не се зарежда от USB Drive Key.

Причина	Решение
Редът на първоначално зареждане не е правилен.	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и променете реда за първоначално зареждане в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Boot Order (Ред на първоначално зареждане на операционната система) .
Стартирането от сменяем носител е забранено в помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра).	Стартирайте помощната програма Computer Setup (Настройка на компютъра) и разрешете стартирането от сменяем носител в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни) . Уверете се, че USB е разрешено в Storage (Устройства за съхранение на данни) > Boot Order (Ред на първоначално зареждане на операционната система) .
"Образът" на устройството не е стартиращ.	Следвайте процедурите, описани в раздела "ROM Flash: Replicating the Setup: Creating a Bootable Device: Supported USB Flash Media Device (Промяна на ROM паметта: Копиране на настройките: Създаване на стартиращо устройство: Поддържани USB флаш устройства)" на <i>Service Reference Guide (Ръководството за сервизно обслужване)</i> .

Таблица 2-16 Решаване на проблеми с Drive Key (продължение)

Компютърът зарежда DOS след създаване на стартиращо Drive Key.

Причина	Решение
Drive Key е стартиращо.	Поставяйте Drive Key само след като се зареди операционната система.

Решаване на проблеми с компонентите на лицевия панел

Ако срещнете проблеми с устройства, свързани към лицевия панел, вижте общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-17 Решаване на проблеми с компонентите на предния панел

USB устройство, слушалки или микрофон не се разпознават от компютъра.

Причина	Решение
Устройството не е свързано както трябва.	<ol style="list-style-type: none">1. Изключете компютъра.2. Свържете отново устройството към лицевия панел на компютъра и рестартирайте компютъра.
Устройството няма захранване.	Ако USB устройството изисква мрежово захранване, проверете дали единият край е свързан към устройството, а другият – към работещ контакт.
Правилният драйвер за устройството не е инсталиран.	<ol style="list-style-type: none">1. Инсталирайте правилния драйвер за устройството.2. Може да се наложи да рестартирате компютъра.
Кабелът от устройството до компютъра не работи.	<ol style="list-style-type: none">1. Ако е възможно, сменете кабела.2. Рестартирайте компютъра.
Устройството не работи.	<ol style="list-style-type: none">1. Сменете устройството.2. Рестартирайте компютъра.
USB портове на компютъра са забранени в Computer Setup (Настройка на компютъра).	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) (F10) и разрешете USB портовете.

Решаване на проблеми с достъпа до интернет

Ако срещнете проблеми с достъпа до интернет, обърнете се към вашия интернет доставчик или вижте общите причини и решения, изброени в следващата таблица.

Таблица 2-18 Решаване на проблеми с достъпа до интернет

Не можете да се свържете с интернет.

Причина	Решение
Акаунтът на доставчика на интернет не е настроен правилно.	Проверете настройките за интернет или се обърнете към вашия доставчик за съдействие.
Модемът не е настроен както трябва.	Свържете отново модема. Проверете дали свързването е правилно, като ползвате документацията за бърза настройка.
Уеб браузърът не е настроен както трябва.	Проверете дали уеб браузърът е инсталиран и настроен да работи с вашия доставчик.
Кабелен или DSL модем не е включен.	Включете кабелния или DSL модем. Трябва да видите индикатор "power (захранване)" в предната част на кабелния или DSL модем.
Кабелната или DSL услуга не се предлага или е била прекъсната поради лошо време.	Опитайте да се свържете с интернет по-късно или се обърнете към вашия доставчик. (Ако кабелната или DSL услуга е свързана, индикаторът "cable (кабел)" в предната част на кабелния или DSL модем ще свети.)
Кабелът CAT5 UTP е изключен.	Свържете CAT5 UTP кабела между кабелния модем и RJ-45 гнездото на компютъра. (Ако връзката е добра, индикаторът "PC (компютър)" в предната част на кабелния или DSL модем ще свети.)
IP адресът не е конфигуриран както трябва.	Обърнете се към своя доставчик за правилния IP адрес.
Има повредени "бисквитки". ("Бисквитката" е малко количество информация, която даден уеб сървър може да съхрани временно в уеб браузъра. Те са полезни, когато трябва браузърът да запомни някоя конкретна информация, която уеб сървърът може после да изтегли.)	Windows XP <ol style="list-style-type: none">Изберете Start (Старт) > Control Panel (Контролен панел).Натиснете два пъти върху Internet Options (Опции за интернет)На раздела General (Общи), натиснете бутона Delete Cookies (Изтриване на бисквитки). Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">Изберете Start (Старт) > Settings (Настройки) > Control Panel (Контролен панел).Натиснете два пъти върху Internet Options (Опции за интернет)На раздела General (Общи), натиснете бутона Delete Cookies (Изтриване на бисквитки).

Таблица 2-18 Решаване на проблеми с достъпа до интернет (продължение)

Интернет програмите не се стартират автоматично.

Причина	Решение
Трябва да се регистрирате при вашия доставчик, преди някои програми да стартират.	Регистрирайте се при вашия доставчик и стартирайте исканата програма.

Уеб сайтовете се зареждат твърде бавно от интернет.

Причина	Решение
Модемът не е настроен както трябва.	<p>Проверете дали е избрана правилната скорост и COM порт на модема.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">Изберете Start (Старт) > Control Panel (Контролен панел).Натиснете два пъти върху System (Система).Натиснете върху раздела Hardware.В полето Device Manager (Диспечер на устройства), натиснете бутона Device Manager (Диспечер на устройства).Натиснете два пъти върху Ports (COM & LPT) (Портове (COM и LPT)).Натиснете с десния бутон върху COM порта, който ползва модемът, а след това натиснете върху Properties (Свойства).Под Device status (Състояние на устройството), проверете дали модемът работи нормално.Под Device usage (Ползване на устройството), проверете дали модемът е разрешен.Ако пак има проблеми, натиснете бутона Troubleshoot (Отстраняване на неизправности) и следвайте указанията на екрана. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">Изберете Start (Старт) > Settings (Настройки) > Control Panel (Контролен панел).Натиснете два пъти върху System (Система).Натиснете върху раздела Hardware.В полето Device Manager (Диспечер на устройства), натиснете бутона Device Manager (Диспечер на устройства).Натиснете два пъти върху Ports (COM & LPT) (Портове (COM и LPT)).Натиснете с десния бутон върху COM порта, който ползва модемът, а след това натиснете върху Properties (Свойства).

Таблица 2-18 Решаване на проблеми с достъпа до интернет (продължение)

Уеб сайтовете се зареждат твърде бавно от интернет.

Причина	Решение
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="858 260 1410 331">7. Под Device status (Състояние на устройството), проверете дали модемът работи нормално.<li data-bbox="858 344 1410 415">8. Под Device usage (Ползване на устройството), проверете дали модемът е разрешен.<li data-bbox="858 428 1410 520">9. Ако пак има проблеми, натиснете бутона Troubleshoot (Отстраняване на неизправности) и следвайте указанията на екрана.

Решаване на проблеми със софтуера

Повечето проблеми със софтуера възникват в резултат на:

- Неправилно инсталиране или конфигуриране на приложението.
- Недостатъчно памет за работа с приложението.
- Конфликт между приложенията.
- Проверете дали всички необходими драйвери за устройства са инсталирани.
- Ако сте инсталирали операционна система, различна от фабрично инсталираната операционна система, проверете дали тя се поддържа от системата.

Ако срещнете проблеми със софтуера, вижте съответните решения изброени в следващата таблица.

Таблица 2-19 Решаване на проблеми със софтуера

Компютърът не продължава и не се появява екран с емблемата на HP.

Причина	Решение
Появила се е грешка в POST.	Наблюдавайте звуковите сигнали и светодиодните индикатори отпред на компютъра. Вижте приложение А, Съобщения за грешка в POST , за да определите възможните причини. Вижте Комплекта за възстановяване или Световната ограничена гаранция за реда и условията.

Компютърът не продължава, след като се е появил екранът с емблемата на HP.

Причина	Решение
Може да има повредени системни файлове.	Ползвайте дискета за възстановяване, за да потърсите грешки в твърдия диск.

Показва се съобщение за грешка "Illegal Operation has Occurred (Извършена е неразрешена операция)".

Причина	Решение
Ползваният софтуер не е сертифициран от Microsoft за вашата версия на Windows.	Проверете дали софтуерът е сертифициран от Microsoft за вашата версия на Windows (вижте опаковката на програмата за тази информация).
Конфигурационните файлове са повредени.	Ако е възможно, запишете всички данни, затворете всички програми и рестартирайте компютъра.

Обръщане към Поддръжка за клиенти

За помощ и обслужване се обръщайте към оторизиран риселър или дилър. За да намерите риселър или дилър близо до вас, посетете <http://www.hp.com>.



Забележка Ако занесете компютъра на оторизиран риселър, дилър или доставчик на услуги за сервиз, не забравяйте да им предоставите паролите за настройка и включване, ако те са активирани.

За техническо съдействие позвънете на номера, посочен в гаранцията или в ръководството *Support Telephone Numbers (Телефонни номера за поддръжка)*, намиращо се на компактдиска с документация и програми за диагностика.

A Съобщения за грешка в POST

Това приложение дава кодовете за грешки, съобщенията за грешки и различните светлинни и звукови сигнали, които можете да срещнете по време на Power-On Self-Test (POST) (Автотест при включване на захранването) или рестартиране на компютъра, вероятната причина за проблема и стъпките, които можете да направите, за да отстраните причините за грешката.

Post Messages Disabled (Забранени POST съобщения) потиска повечето системни съобщения по време на POST, като проверката на паметта и други стандартни съобщения, които не се отнасят за грешки. Ако се появи POST грешка, на екрана ще се покаже съобщението за грешка. За да превключите на режим Post Messages Enabled (Разрешени POST съобщения) при POST, натиснете произволен клавиш (освен **F10** или **F12**). Стандартният режим е POST Message Disabled (Забранени POST съобщения).

Скоростта, с която компютърът зарежда операционната система и обхватът на тестовете, се определят от избора на POST режим.

Quick Boot (Бързо стартиране) е процедура за бързо зареждане, която не извършва всички тестове на системно ниво, какъвто е тестът на паметта например. Full Boot (Пълно стартиране) стартира всички системни тестове от ROM паметта и отнема по-дълго време.

Full Boot (Пълно стартиране) може също така да се настрои да се извършва редовно през период от 1 до 30 дни. За да направите този график, преконфигурирайте компютъра на режим Full Boot Every x Days (Пълно стартиране на всеки X дни), като ползвате Computer Setup (Настройка на компютъра).



Забележка За повече информация за Computer Setup (Настройка на компютъра), вж. *Computer Setup (F10) Utility Guide (Ръководство за помощната програма за настройка на компютъра (F10))* в компактдиска с документация.

Числени кодове и текстови съобщения на POST

Този раздел обхваща POST грешките, които имат съответни числени кодове. Този раздел включва и някои от текстовите съобщения, които могат да се срещнат по време на POST.



Забележка Компютърът издава еднократен звуков сигнал, ако на екрана се покаже POST текстово съобщение.

Таблица А-1 Числени кодове и текстови съобщения

съобщение на контролния панел	Описание	Препоръчително действие
101-Option ROM Checksum Error (Грешка в контролната сума на ROM на контролната сума на ROM в разширение)	Грешка в контролната сума на ROM на системната платка или на платка за разширение.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали ROM е наред.2. Запишете ROM, ако има нужда.3. Ако е била добавяна наскоро платка за разширение, извадете я, за да видите дали проблемът ще продължи.4. Изчистете CMOS. (Вижте Приложение В, Защита с парола и нулиране на CMOS.)5. Ако съобщението изчезне, може да има проблем с платката за разширение.6. Сменете системната платка.
103-System Board Failure (Неизправност в системната платка)	DMA или таймерите.	<ol style="list-style-type: none">1. Изчистете CMOS. (Вижте Приложение В, Защита с парола и нулиране на CMOS.)2. Извадете платките за разширение.3. Сменете системната платка.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Няма пространство в паметта за ROM на разширения)	Наскоро прибавена PCI карта за разширение съдържа ROM за разширение, която е твърде голяма, за да бъде изтеглена по време на POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Ако е била добавяна наскоро PCI платка за разширение, извадете я, за да видите дали проблемът ще продължи.2. В Computer Setup (Настройка на компютъра) задайте Advanced (Разширени) > Device Options (Опции на устройствата) > NIC PXE Option ROM Download (Изтегляне на PXE ROM за разширение на мрежовия контролер) да бъде DISABLE (ЗАБРАНЕНО), за да попречите PXE ROM за разширение на вградения мрежов контролер да се изтегля по време на POST, за да се освободи повече памет за ROM на картите за разширение. Вътрешният PXE ROM за разширение се ползва при зареждане на системата от PXE сървър през мрежовия контролер.3. Настройката ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (ACPI/USB буферите на върха на паметта) в Computer Setup

Таблица А-1 Числени кодове и текстови съобщения (продължение)

съобщение на контролния панел	Описание	Препоръчително действие
		(Настройка на компютъра) трябва да бъде включена.
162-System Options Not Set (Не са зададени системни опции)	<p>Неправилна конфигурация.</p> <p>Батерията на часовника може да има нужда от смяна.</p>	<p>Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете конфигурацията в Advanced (Разширени) > Onboard Devices (Устройства на дънната платка).</p> <p>Нулирайте датата и часа в Control Panel (Контролен панел). Ако проблемът продължи, сменете батерията на часовника. Вижте <i>Hardware Reference Guide</i> (Ръководството за справка по хардуера) в компактдиска с документация и програми за диагностика за указания как се поставя нова батерия или се свържете с оторизиран дилър или риселър за смяна на батерията на часовника.</p>
163-Time & Date Not Set (Не са зададени датата и часът)	<p>Невалидни час или дата в конфигурационната памет.</p> <p>Батерията на часовника може да има нужда от смяна.</p>	<p>Нулирайте датата и часа от Control Panel (Контролния панел) (Computer Setup (Настройка на компютъра) също може да се ползва). Ако проблемът продължи, сменете батерията на часовника. Вижте <i>Hardware Reference Guide</i> (Ръководството за справка по хардуера) в компактдиска с документация и програми за диагностика за указания как се поставя нова батерия или се свържете с оторизиран дилър или риселър за смяна на батерията на часовника.</p>
163-Time & Date Not Set (Не са зададени датата и часът)	<p>Възможно е да има неправилно поставен CMOS джъмпер.</p>	<p>Проверете дали CMOS джъмперите са поставени правилно, ако е необходимо.</p>
164-MemorySize Error (Грешка в размера на паметта)	<p>Размерът на паметта се е променил от последното зареждане (била е добавена или извадена памет).</p>	<p>Натиснете клавиша F1, за да запишете промените в паметта.</p>
164-MemorySize Error (Грешка в размера на паметта)	<p>Неправилна конфигурация на паметта.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) или помощните програми на Windows. 2. Проверете дали модулът или модулите с памет са инсталирани правилно. 3. Ако е била добавена памет на други производители, пробвайте с използване само на памет на HP. 4. Проверете дали типът на модула с памет е правилен.
201-Memory Error (Грешка в паметта)	<p>Неизправност в RAM.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) или помощните програми на Windows. 2. Проверете дали модулите с памет са инсталирани правилно.

Таблица А-1 Числени кодове и текстови съобщения (продължение)

съобщение на контролния панел	Описание	Препоръчително действие
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Проверете дали типът на модула с памет е правилен. 4. Извадете и сменете откритите неизправни модули с памет. 5. Ако грешката продължи след смяната на модулите с памет, сменете системната платка.
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Несъвместим модул с памет в цокъл или цокли за памет X, X, ...)	Модул с памет в посочените в съобщението за грешка цокли не съдържа SPD информация от критично значение или не е съвместим с този чипсет.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверете дали типът на модула с памет е правилен. 2. Опитайте друг цокъл за памет. 3. Сменете DIMM модула с модул, съответстващ на стандарта SPD.
214-DIMM Configuration Warning (Предупреждение за DIMM конфигурацията)	Конфигурацията на запълнените DIMM слотове не е оптимизирана.	Препоредете DIMM-модулите така, че всеки канал да има едно и също количество памет.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Разпознат е ECC модул с памет; ECC модулите не се поддържат на тази платформа)	Наскоро добавен модул или модули с памет поддържат корекцията на грешки в паметта ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ако е била добавяна наскоро допълнителна памет, извадете я, за да видите дали проблемът ще продължи. 2. Проверете в документацията на изделиято за информация за поддържаните паметни.
301-Keyboard Error (Грешка в клавиатурата)	Неизправна клавиатура.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете и включете наново клавиатурата при изключен компютър. 2. Проверете куплунга за прегънати или липсващи щифтове. 3. Проверете дали няма натиснат някой клавиш. 4. Сменете клавиатурата.
303-Keyboard Controller Error (Грешка в контролера на клавиатурата)	I/O board keyboard controller (Контролер на клавиатурата на входно/изходната платка).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете и включете наново клавиатурата при изключен компютър. 2. Сменете системната платка.
304-Keyboard or System Unit Error (Грешка в клавиатура или системно устройство)	Неизправна клавиатура.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете и включете наново клавиатурата при изключен компютър. 2. Проверете дали няма натиснат някой клавиш. 3. Сменете клавиатурата. 4. Сменете системната платка.

Таблица А-1 Числени кодове и текстови съобщения (продължение)

съобщение на контролния панел	Описание	Препоръчително действие
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Засечен конфликт в адрес на паралелен порт)	И външният, и вътрешният порт са зададени на паралелен порт X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Извадете всички карти за разширение за паралелни портове. 2. Изчистете CMOS. (Вижте Приложение В, Защита с парола и нулиране на CMOS.) 3. Преконфигурирайте ресурсите на картата и/или стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра).
410-Audio Interrupt Conflict (Конфликт в прекъсването за аудио)	IRQ адресът влиза в конфликт с друго устройство.	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) и нулирайте IRQ в Advanced (Разширени) > Onboard Devices (Устройства на дънната платка).
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Конфликт в прекъсването на мрежова карта)	IRQ адресът влиза в конфликт с друго устройство.	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) и нулирайте IRQ в Advanced (Разширени) > Onboard Devices (Устройства на дънната платка).
501-Display Adapter Failure (Неизправност в адаптера на дисплея)	Контролерът на графичния дисплей.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Извадете графичната карта (ако има такава) и я поставете отново. 2. Изчистете CMOS. (Вижте Приложение В, Защита с парола и нулиране на CMOS.) 3. Проверете дали мониторът е свързан и включен. 4. Сменете графичната карта (ако е възможно).
510-Flash Screen Image Corrupted (Образът на екрана във флаш паметта е повреден)	Има грешки в образа на екрана във флаш паметта.	Запишете отново системната ROM памет с последна версия на BIOS.
511-CPU, CPUA или CPUB Fan not Detected (Не е разпознат вентилатор на процесор, процесор А или процесор В)	Вентилаторът на процесора не е свързан или е повреден.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поставете отново вентилатора на процесора. 2. Включете отново кабела на вентилатора. 3. Сменете вентилатора на процесора.
512-Chassis, Rear Chassis или Front Chassis Fan not Detected (Няма разпознат вентилатор на корпуса, задния корпус или лицевия корпус)	Вентилатор на корпуса, задния или лицевия корпус не е свързан или е повреден.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поставете отново вентилатора на корпуса, задния корпус или лицевия корпус. 2. Включете отново кабела на вентилатора. 3. Сменете вентилатора на корпуса, задния корпус или лицевия корпус.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Не е разпознат вентилатор на процесора или корпуса)	Вентилаторът на процесора или корпуса не е свързан или е повреден.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поставете отново вентилатора на процесора или корпуса. 2. Включете отново кабела на вентилатора. 3. Сменете вентилатора на процесора или корпуса.

Таблица А-1 Числени кодове и текстови съобщения (продължение)

съобщение на контролния панел	Описание	Препоръчително действие
601-Diskette Controller Error (Грешка във флопидисковия контролер)	Схемите на флопидисковия контролер или устройство не работят както трябва.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра). 2. Проверете и/или сменете кабелите. 3. Изчистете CMOS. (Вижте Приложение В, Защита с парола и нулиране на CMOS.) 4. Сменете флопидисковото устройство. 5. Сменете системната платка.
605-Diskette Drive Type Error (Грешка в типа флопидисково устройство)	Сбъркан тип устройство.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра). 2. Изключете всякакви други устройства на флопидисковия контролер (лентови устройства). 3. Изчистете CMOS. (Вижте Приложение В, Защита с парола и нулиране на CMOS.)
610-External Storage Device Failure (Неизправно външно устройство за съхраняване на данни)	Не е свързано външно лентово устройство.	Инсталирайте наново лентовото устройство или натиснете F1 и оставете системата да се преконфигурира без устройството.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Конфликт в задаването на основен адрес за флопи порт)	Грешка в конфигурацията.	Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и проверете конфигурацията в Advanced (Разширени) > Onboard Devices (Устройства на дънната платка).
660-Display cache is detected unreliable (Кешът на дисплея е ненадежден)	Кешът на дисплея на вградения графичен контролер не работи както трябва и ще бъде забранен.	Сменете системната платка, ако минималното влошаване на графиката е проблем.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Капакът на компютъра е бил свален след последното стартиране на системата)	Капакът на компютъра е бил свален след последното стартиране на системата.	Не се изискват мерки.
917-Front Audio Not Connected (Предният аудиоизход не е свързан)	Кабелът на предния аудиоизход е бил изключен или изваден от системната платка.	Свържете отново или сменете кабела на предния аудиоизход.
918-Front USB Not Connected (Предният USB изход не е свързан)	Кабелът на предния USB изход е бил изключен или изваден от системната платка.	Свържете отново или сменете кабела на предния USB изход.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize (Устройство в слота PCI Express не се инициализира)	Съществува несъвместимост/проблем с това устройство и системата, или PCI Express връзката не може да бъде пренастроена за x1.	Опитайте да рестартирате системата. Ако грешката се появи пак, вероятно устройството не може да работи с тази система.

Таблица А-1 Числени кодове и текстови съобщения (продължение)

съобщение на контролния панел	Описание	Препоръчително действие
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Засечен конфликт в адрес на сериен порт А)	И външният, и вътрешният сериен порт са зададени на COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Извадете всички карти за разширение за серийни портове. 2. Изчистете CMOS. (Вижте Приложение В, Защита с парола и нулиране на CMOS.) 3. Преконфигурирайте ресурсите на картата и/или стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) или помощните програми на Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Засечен конфликт в адрес на сериен порт В)	И външният, и вътрешният сериен порт са зададени на COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Извадете всички карти за разширение за серийни портове. 2. Изчистете CMOS. (Вижте Приложение В, Защита с парола и нулиране на CMOS.) 3. Преконфигурирайте ресурсите на картата и/или стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) или помощните програми на Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Засечен конфликт в адрес на сериен порт)	И външният, и вътрешният сериен порт са зададени на едно и също IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Извадете всички карти за разширение за серийни портове. 2. Изчистете CMOS. (Вижте Приложение В, Защита с парола и нулиране на CMOS.) 3. Преконфигурирайте ресурсите на картата и/или стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) или помощните програми на Windows.
1201-System Audio Address Conflict Detected (Засечен конфликт в адрес на системно аудио)	IRQ адресът на устройството влиза в конфликт с друго устройство.	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) и нулирайте IRQ в Advanced (Разширени) > Onboard Devices (Устройства на дънната платка).
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Засечен е конфликт в адрес на MIDI порт)	IRQ адресът на устройството влиза в конфликт с друго устройство.	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) и нулирайте IRQ в Advanced (Разширени) > Onboard Devices (Устройства на дънната платка).
1203-Game Port Address Conflict Detected (Засечен е конфликт в адрес на порт за игри)	IRQ адресът на устройството влиза в конфликт с друго устройство.	Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) и нулирайте IRQ в Advanced (Разширени) > Onboard Devices (Устройства на дънната платка).

Таблица А-1 Числени кодове и текстови съобщения (продължение)

съобщение на контролния панел	Описание	Препоръчително действие
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (SMART на твърд диск засича неизбежна повреда)	Твърдият диск е на път да откаже. (Някои твърди дискове имат корекция за фърмуера на твърдия диск, която решава проблем с подвеждащо съобщение за грешка.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверете дали твърд диск дава правилно съобщение за грешка. Влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра) и пуснете Drive Protection System (Тест за защита на диска) под Storage (Устройства за съхранение на данни) > DPS Self-test (DPS автотест). 2. Инсталирайте корекцията за фърмуера на диска, ако имате такава. (Може да се намери на http://www.hp.com/support.) 3. Направете резервно копие на съдържанието и сменете твърдия диск.
1796-SATA Cabling Error (Грешка в SATA кабелите)	Едно или повече SATA устройства не е свързано правилно. За оптимална работа изводите SATA 0 и SATA 1 трябва да се ползват преди SATA 2 и SATA 3.	Проверете дали SATA изводите се ползват във възходящ ред. При единствено устройство ползвайте SATA 0. При две устройства ползвайте SATA 0 и SATA 1. При три устройства ползвайте SATA 0, SATA1 и SATA 2.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (Заклучването на SATA устройството не се поддържа в режим RAID).	Заклучването е активирано на един или повече SATA твърди дискове и те не могат да се ползват, ако системата е конфигурирана за режим RAID.	Или извадете заключеното SATA устройство, или изключете заключването. За да изключите заключването, влезте в Computer Setup (Настройка на компютъра), променете Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни) > SATA Emulation (SATA емуляция) на IDE и изберете File (Файл) > Save Changes and Exit (Запазване на промените и изход). Влезте отново в Computer Setup (Настройка на компютъра) и изберете Security (Защита) > Drivelock (Заклучване на диск). За всяко посочено SATA устройство с възможност за заключване направете Drivelock (Заклучване на диск) да бъде Disabled (Забранено). Накрая променете Storage (Устройства за съхранение на данни) > Storage Options (Опции за устройствата за съхранение на данни) > SATA Emulation (SATA емуляция) обратно на RAID и изберете File (Файл) > Save Changes and Exit (Запазване на промените и изход).
1801-Microcode Patch Error (Грешка в корекция на микрокода)	Процесорът не се поддържа от ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обновете BIOS до подходяща версия. 2. Сменете процесора.
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download (Грешка в разпределение на PMM при изтегляне на MEBx)	Грешка в паметта при POST изпълнение на ROM за разширение на BIOS с Management Engine (ME) (Модул за управление)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рестартирайте компютъра. 2. Извадете захранващия кабел, поставете отново модулите с памет и рестартирайте компютъра.

Таблица А-1 Числени кодове и текстови съобщения (продължение)

съобщение на контролния панел	Описание	Препоръчително действие
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Ако конфигурацията на паметта е била променена наскоро, изключете компютъра от мрежата, върнете предишната конфигурация на паметта и рестартирайте компютъра. 4. Ако грешката продължи, сменете системната платка.
2201-MEBx Module did not checksum correctly (Погрешна контролна сума на модул MEBx)	Грешка в паметта при POST изпълнение на ROM за разширение на BIOS с Management Engine (ME) (Модул за управление)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рестартирайте компютъра. 2. Извадете захранващия кабел, поставете отново модулите с памет и рестартирайте компютъра. 3. Ако конфигурацията на паметта е била променена наскоро, изключете захранващия кабел от мрежата, върнете предишната конфигурация на паметта и рестартирайте компютъра. 4. Ако грешката продължи, сменете системната платка.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup (Грешка във връщане на PMM при изчистване на MEBx)	Грешка в паметта при POST изпълнение на ROM за разширение на BIOS с Management Engine (ME) (Модул за управление)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рестартирайте компютъра. 2. Извадете захранващия кабел, поставете отново модулите с памет и рестартирайте компютъра. 3. Ако конфигурацията на паметта е била променена наскоро, изключете захранващия кабел от мрежата, върнете предишната конфигурация на паметта и рестартирайте компютъра. 4. Ако грешката продължи, сменете системната платка.
2203-Setup error during MEBx execution (Грешка в настройката при изпълнение на MEBx)	Избор или изход от MEBx е предизвикал неизправност в настройка.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рестартирайте компютъра. 2. Извадете захранващия кабел, поставете отново модулите с памет и рестартирайте компютъра. 3. Ако конфигурацията на паметта е била променена наскоро, изключете захранващия кабел от мрежата, върнете предишната конфигурация на паметта и рестартирайте компютъра. 4. Ако грешката продължи, сменете системната платка.
2204-Inventory error during MEBx execution (Грешка в инвентаризация при изпълнение на MEBx)	BIOS информацията, предадена на MEBx, е предизвикала неизправност.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рестартирайте компютъра. 2. Ако грешката продължи, обновете BIOS до последната версия. 3. Ако грешката пак продължи, сменете системната платка.

Таблица А-1 Числени кодове и текстови съобщения (продължение)

съобщение на контролния панел	Описание	Препоръчително действие
2205-Interface error during MEBx execution (Грешка в интерфейс при изпълнение на MEBx)	MEBx операция е срещнала хардуерна грешка при обмен на данни с ME.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рестартирайте компютъра. 2. Ако грешката продължи, обновете BIOS до последната версия. 3. Ако грешката пак продължи, сменете системната платка.
Невалиден електронен сериен номер	Електронният сериен номер се е повредил.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра). Ако в полето вече има някакви данни или не позволява да се въвежда сериен номер, отидете на http://www.hp.com и изтеглете и стартирайте SP5572.EXE (SNZERO.EXE). 2. Стартирайте Computer Setup (Настройка на компютъра) и се опитайте да въведете сериен номер в Security (Защита), System ID (Системен идентификатор), след което запазете промените.
Активен е режим на мрежов сървър и няма свързана клавиатура	Неизправност в клавиатура при активен режим на мрежов сървър.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете и включете наново клавиатурата при изключен компютър. 2. Проверете куплунга за прегънати или липсващи щифтове. 3. Проверете дали няма натиснат някой клавиш. 4. Сменете клавиатурата.
Контрол по четност 2	Неизправност в контрола по четност на RAM.	Стартирайте помощните програми за настройка и диагностика на компютъра.
Системата не стартира без вентилатор	Вентилаторът на процесора не е монтиран или е изключен в корпуса VSFF.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Свалете капака на компютъра, натиснете бутона за захранване и вижте дали вентилаторът на процесора се върти. Ако вентилаторът на процесора не се върти, проверете дали кабелът на вентилатора е включен в извода на системната платка. Проверете дали радиаторът на процесора е инсталиран и поставен правилно. 2. Ако вентилаторът е включен и радиаторът е правилно поставен, но вентилаторът не работи, сменете комплекта радиатор-вентилатор.

Тълкуване на диагностичните светлинни и звукови сигнали на лицевия панел при POST

В този раздел са описани кодовете на светодиодните индикатори, разположени на лицевия панел, както и звуковите кодове, които могат да се появят преди или по време на POST. Не е задължително те да са свързани с определен код или съобщение за грешка.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Когато компютърът е включен към променливотоково захранване, системната платка винаги е под напрежение. За да намалите опасността от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, извадете щепсела от контакта и оставете вътрешните компоненти на системата да се охладят, преди да ги докосвате.

Потърсете светлинния индикатор между DIMM гнездата. Ако светодиодът свети, това означава, че в системата все още има напрежение. Изключете компютъра и извадете захранващия кабел, преди да продължите.



Забележка Ако видите мигащи светодиоди на клавиатура PS/2, потърсете мигащи светодиоди на лицевия панел на компютъра и направете справка със следващата таблица, за да разберете светлинните кодове на лицевия панел.

Препоръчителните действия в следващата таблица са дадени в последователността, в която трябва да се извършват.

Не всички диагностични индикатори и звукови кодове са на разположение при всички модели.

Таблица А-2 Диагностични светлинни и звукови сигнали на лицевия панел

Активност	Звукови сигнали	Вероятна причина	Препоръчително действие
Свети зеленият индикатор за захранване.	Няма	Компютърът е включен.	Няма
Зеленият индикатор за захранване мига на всеки две секунди.	Няма	Компютърът е в режим Suspend to RAM (Преустановен в RAM готовност) (само при някои модели) или в нормален режим Suspend (Преустановен).	Няма нужда. Натиснете клавиш или преместете мишката, за да събудите компютъра.
Индикаторът за захранване мига червено два пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза. Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат, докато проблемът не бъде решен.	2	Задействала се е термичната защита на процесора: Може да има блокирал или неработещ вентилатор. ИЛИ Комплектът радиатор/ вентилатор не е правилно прикрепен към процесора.	<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали вентилационните отвори на компютъра не са закрити и дали охлаждащият вентилатор на процесора работи.2. Отворете капака, натиснете бутона за захранване и вижте дали вентилаторът на процесора се върти. Ако вентилаторът на процесора не се върти, проверете дали кабелът на вентилатора е включен в извода на системната платка.

Таблица А-2 Диагностични светлинни и звукови сигнали на лицевия панел (продължение)


Активност	Звукови сигнали	Вероятна причина	Препоръчително действие
			<ol style="list-style-type: none"> 3. Ако вентилаторът е включен, но не работи, сменете комплекта радиатор/вентилатор. 4. Обърнете се "
Индикаторът за захранване мига червено три пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза. Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат, докато проблемът не бъде решен.	3	Няма инсталиран процесор (не е индикация за неработещ процесор).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверете дали има процесор. 2. Поставете процесора отново.
Индикаторът за захранване мига червено четири пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза. Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат, докато проблемът не бъде решен.	4	Повреда в захранването (захранващият блок е претоварен).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отворете капака и проверете дали четири- и шестжичният захранващи кабели са включени в извода на системната платка. 2. Проверете дали някое устройство не създава проблем, като извадите ВСИЧКИ свързани устройства (твърд диск, дискетно устройство, оптични устройства и карти за разширение). Включете системата. Ако системата влезе в POST, тогава я изключете и включвайте устройствата едно по едно, след което повтаряйте процедурата, докато се появи проблемът. Сменете устройството, което предизвиква повреда. Продължавайте да добавяте устройства едно по едно, за да се уверите, че всички устройства работят както трябва. 3. Поставете обратно захранващия блок. 4. Сменете системната платка.
Индикаторът за захранване мига червено пет пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза. Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат, докато проблемът не бъде решен.	5	Грешка в паметта преди теста на видеокартата.	<p> ВНИМАНИЕ За да избегнете повреда на DIMM модулите или системната платка, трябва да изключите захранващия кабел на компютъра, преди да се опитате да поправите положението, да поставите отново или да извадите DIMM модул.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Извадете DIMM модулите и ги поставете отново. 2. Поставете DIMM модулите един по един, за да установите кой е дефектния. 3. Ако паметта е на други производители, сменете я с памет произведена от HP. 4. Сменете системната платка.

Таблица А-2 Диагностични светлинни и звукови сигнали на лицевия панел (продължение)

Активност	Звукови сигнали	Вероятна причина	Препоръчително действие
Индикаторът за захранване мига червено шест пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза. Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат, докато проблемът не бъде решен.	6	Грешка в графиката преди теста на видеокартата.	<p>За системи с графична карта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Извадете графичната карта и я поставете отново. 2. Сменете графичната карта. 3. Сменете системната платка. <p>При системи с вградена графика сменете системната платка.</p>
Индикаторът за захранване мига червено седем пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза. Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат, докато проблемът не бъде решен.	7	Повреда в системната платка (ROM е засякъл повреда преди теста на видеокартата).	Сменете системната платка.
Индикаторът за захранване мига червено осем пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза. Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат, докато проблемът не бъде решен.	8	Невалиден ROM според грешка в контролната сума.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Запишете отново системната ROM памет с последна версия на BIOS. Вижте раздела "Boot Block Emergency Recovery Mode (Режим на аварийно възстановяване при блокирало зареждане)" на <i>Desktop Management Guide (Ръководството за управление на настолни компютри) в компактдиска с документация и програми за диагностика</i> за повече информация. 2. Сменете системната платка.
Индикаторът за захранване мига червено девет пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза. Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат, докато проблемът не бъде решен.	9	Системата се включва, но не може да се зареди.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверете дали ключът за избор на напрежение, намиращ се в задната част на захранващия блок (при някои модели) е включен на правилното напрежение. Правилното напрежение зависи от вашия регион. 2. Сменете системната платка. 3. Сменете процесора.
Индикаторът за захранване мига червено десет пъти, веднъж на всяка секунда, следва две секунди пауза. Сигналите престават след петото повторение, но индикаторите продължават да мигат, докато проблемът не бъде решен.	10	Лоша карта за разширение.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверете всяка карта за разширение като изваждате картата (една по една, ако има повече от една) и след това включвате системата, за да видите дали повреда ще престане да се появява. 2. След като установите коя е неработещата карта, извадете я и я сменете. 3. Сменете системната платка.
Системата не се включва и светодиодите не мигат.	Няма	Системата не може да се включи.	Натиснете и задръжте бутона на захранването за по-малко от 4 секунди. Когато индикаторът на твърдия диск светне в зелено, бутонът за

Таблица А-2 Диагностични светлинни и звукови сигнали на лицевия панел (продължение)

Активност	Звукови сигнали	Вероятна причина	Препоръчително действие
			захранване функционира правилно. Опитайте следното:
			<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали ключът за избор на напрежение (при някои модели), намиращ се в задната част на захранващия блок, е включен на правилното напрежение. Правилното напрежение зависи от вашия регион.2. Сменете системната платка.
			ИЛИ
			Натиснете и задръжте бутона на захранването за по-малко от 4 секунди. Ако индикаторът на твърдия диск не светне в зелено, тогава:
			<ol style="list-style-type: none">1. Проверете дали устройството е включено в работещ електрически контакт.2. Отворете капака и проверете дали проводниците на бутона за захранване са правилно свързани към системната платка.3. Проверете дали и двата захранващи кабела са правилно свързани към системната платка.4. Проверете дали индикаторът 5V_aux на системната платка свети. Ако свети, сменете проводниците на бутона за захранване. Ако проблемът продължи, сменете системната платка.5. Ако индикаторът 5V_aux на системната платка не свети, изваждайте картите за разширение една по една, докато индикаторът 5V_aux на системната платка не светне. Ако проблемът продължи, сменете захранващия блок.

В Защита с парола и нулиране на CMOS

Този компютър има възможности за защита с парола, които могат да се ползват през менюто на Computer Setup (Настройка на компютъра).

Този компютър има две възможности за защита с парола, които могат да се ползват през менюто на Computer Setup (Настройка на компютъра): Парола за настройки и парола при включване. Когато въведете само парола за настройки, всеки потребител може да ползва цялата информация в компютъра, но не може да влиза в Computer Setup (Настройка на компютъра). Когато зададете само парола при включване, тази парола е необходима за влизане и в Computer Setup (Настройка на компютъра) и за ползване на всякаква друга информация от компютъра. Когато зададете и двете пароли, само паролата за настройки ще ви дава достъп до Computer Setup (Настройка на компютъра).

Когато и двете пароли са зададени, паролата за настройки може да се ползва и вместо паролата при включване като начин за влизане в компютъра. Това е полезна функция за един мрежов администратор.

Ако забравите паролата за компютъра, има два метода за изчистване на тази парола, за да получите достъп до информацията в компютъра:

- Нулиране с джъмпера за паролата
- Връщане на фабричните настройки в Computer Setup (Настройка на компютъра)



ВНИМАНИЕ Натискането на бутона CMOS ще върне стойностите в CMOS до фабричните им стойности. Важно е да се направи резервно копие на CMOS настройките, преди те да се нулират, в случай че бъдат необходими по-късно. Резервното копиране се прави лесно от Computer Setup (Настройка на компютъра). За информация относно резервното копие на настройките в CMOS паметта вижте *Computer Setup (F10) Utility Guide (Ръководство за помощната програма за настройка на компютъра Computer Setup (F10))* в компактдиска с документация и програми за диагностика.

Нулиране с джъмпера за паролата

За да изключите функциите за парола при включване или настройки, както и за да изчистите паролите при включване или настройки, извършете следните стъпки:

1. Изключете както трябва операционната система, след това изключете компютъра и всички външни устройства, след това изключете захранващия кабел от контакта.
2. Когато захранващият кабел е изключен, натиснете отново бутона за захранване, за да изчезнат остатъчните токове в системата.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, не забравяйте да извадите захранващия кабел от контакта и да оставите вътрешните системни компоненти да се охладят, преди да ги докосвате.



ВНИМАНИЕ Когато компютърът е включен в мрежата, захранващият блок винаги подава напрежение към системната платка, дори ако устройството е изключено. Ако не изключите захранващия кабел, можете да повредите системата.

Статичното електричество може да повреди електронните компоненти на компютъра и допълнителното оборудване. Преди да започнете тези процедури, се уверете, че сте се разредили от статично електричество, като докоснете за кратко заземен метален обект. Вижте ръководството *Safety & Regulatory Information (Информация за безопасност и нормативни разпоредби)* на компактдиска с документация и програми за диагностика за повече информация.

3. Свалете капака на компютъра или панела за достъп.
4. Намерете извода и джъмпера.



Забележка Джъмперът за паролите е зелен, за да може лесно да се намира. За помощ при намирането на джъмпера за паролите и други компоненти на системната платка, вижте Илюстрираната карта на частите за конкретната система. Тази карта може да се изтегли от <http://www.hp.com/support>.

5. Свалете джъмпера от щифтове 1 и 2. Поставете джъмпера или на щифт 1, или на 2, но не и на двата, за да не се изгуби.
6. Затворете капака или панела за достъп.
7. Свържете отново външното устройство.
8. Включете компютъра в мрежата и натиснете бутона за захранване. Оставете операционната система да стартира. Това изчиства текущите пароли и забранява функциите за парола.
9. За да зададете нови пароли, повторете стъпки от 1 до 4, върнете джъмпера за пароли на щифтове 1 и 2, а след това повторете стъпки от 6 до 8. Задайте новите пароли в Computer Setup (Настройка на компютъра). За указания за работа с Computer Setup (Настройка на компютъра) вижте *Computer Setup (F10) Utility Guide (Ръководство за помощната програма за настройка на компютъра Computer Setup (F10))* в компактдиска с документация и програми за диагностика.

Изчистване и нулиране на CMOS

Паметта за конфигурация на компютъра (CMOS) съхранява информация за конфигурацията на компютъра.

Използване на Computer Setup (Настройка на компютъра) за нулиране на CMOS

Използването на Computer Setup (Настройка на компютъра) за нулиране на CMOS изчиства и паролите при включване и настройки. За да нулирате CMOS от Computer Setup (Настройка на компютъра), първо трябва да влезете в менюто на помощните програми на Computer Setup.

Когато се появи съобщението за Computer Setup (Настройка на компютъра) в долния десен ъгъл на екрана, натиснете клавиша **F10**. Натиснете **Enter**, за да прескочите заглавния екран, ако е нужно.



Забележка Ако не успеете да натиснете клавиша **F10**, докато се показва съобщението, трябва да изключите и отново да включите компютъра, за да влезете в помощната програма.

В менюто Помощни програми за настройка на компютъра (Computer Setup Utilities) се появяват пет заглавия: **File** (Файл), **Storage** (Устройства за съхранение на данни), **Security** (Защита), **Power** (Захранване) и **Advanced** (Разширени).

За да върнете CMOS към първоначалните фабрични настройки, първо въведете часа и датата, а после ползвайте клавишите **стрелки** или клавиша **Tab**, за да изберете **File** (Файл) > **Default Setup** (Настройки по подразбиране) > **Restore Factory Settings as Defaults** (Възстанови фабричните настройки като настройки по подразбиране). След това изберете **Apply Defaults and Exit** (Прилагане на настройките по подразбиране и изход) от менюто **File** (Файл). Това нулира променливите настройки, които включват последователността на зареждане и други фабрични настройки. То обаче няма да форсира повторно откриване на хардуера.

Вижте *Desktop Management Guide (Ръководството за управление на настолни компютри)* на компактдиска с документация и инструменти за диагностика за още указания за повторното задаване на паролите. За указания за работа с Computer Setup (Настройка на компютъра) вижте *Computer Setup (F10) Utility Guide (Ръководство за помощната програма за настройка на компютъра Computer Setup (F10))* в компактдиска с документация и програми за диагностика.

Ползване на бутона CMOS

Бутонът CMOS нулира CMOS, но не изчиства паролите при включване и настройки.

1. Изключете компютъра и всички външни устройства, след това изключете захранващия кабел от контакта.
2. Изключете клавиатурата, монитора и всички други външни устройства, включени към компютъра.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от нараняване от токов удар и/или горещи повърхности, не забравяйте да извадите захранващия кабел от контакта и да оставите вътрешните системни компоненти да се охладят, преди да ги докосвате.



ВНИМАНИЕ Когато компютърът е включен в мрежата, захранващият блок винаги подава напрежение към системната платка, дори ако устройството е изключено. Ако не изключите захранващия кабел, можете да повредите системата.

Статичното електричество може да повреди електронните компоненти на компютъра и допълнителното оборудване. Преди да започнете тези процедури, се уверете, че сте се разредили от статично електричество, като докоснете за кратко заземен метален обект. Вижте ръководството *Safety & Regulatory Information (Информация за безопасност и нормативни разпоредби)* на компактдиска с документация и програми за диагностика за повече информация.

3. Свалете капака на компютъра или панела за достъп.

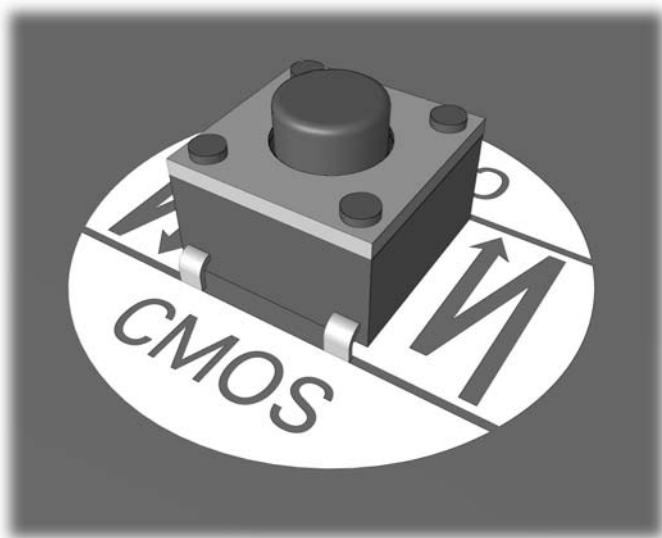


ВНИМАНИЕ Натискането на бутона CMOS ще върне стойностите в CMOS до фабричните им стойности. Важно е да се направи резервно копие на CMOS настройките, преди те да се нулират, в случай че бъдат необходими по-късно. Резервното копиране се прави лесно от Computer Setup (Настройка на компютъра). За информация относно резервното копие на настройките в CMOS паметта вижте *Computer Setup (F10) Utility Guide (Ръководство за помощната програма за настройка на компютъра Computer Setup (F10))* в компактдиска с документация и програми за диагностика.

4. Намерете, натиснете и задръжете бутона CMOS за пет секунди.



Забележка Уверете се, че сте изключили захранващия кабел от контакта. Бутонът CMOS няма да изчисти CMOS, ако захранващият кабел е включен.



Фигура В-1 Бутон CMOS



Забележка За помощ при намирането на бутона CMOS и други компоненти на системната платка, вижте Илюстрираната карта на частите за конкретната система.

5. Затворете капака или панела за достъп.
6. Свържете отново външните устройства.
7. Включете компютъра в мрежата и натиснете бутона за захранване.



Забележка Ще получите POST съобщения за грешка след изчистването на CMOS и рестартирането, които ще ви уведомят, че са настъпили промени в конфигурацията. Ползвайте Computer Setup (Настройка на компютъра) за нулиране на специалните настройки на системата, заедно с датата и часа.

За указания за работа с Computer Setup (Настройка на компютъра) вижте *Computer Setup (F10) Utility Guide (Ръководство за помощната програма за настройка на компютъра Computer Setup (F10))* в компактдиска с документация и програми за диагностика.

C Система за защита на устройства (DPS)

Системата за защита на устройства (DPS) е инструмент за диагностика, вграден в твърди дискове, инсталирани в определени компютри. DPS е проектирана да бъде в помощ при диагностиката на проблемите, които могат да доведат до замяна на твърдите дискове.

При сглобяването на тези системи всеки инсталиран твърд диск се тества с DPS, като на диска се оставя постоянен запис на важна информация. При всяко изпълнение на DPS системата резултатите от теста се записват на твърдия диск. Тази информация може да се използва от сервиза при диагностиката на проблеми, които са довели до стартирането на софтуера DPS.

Стартирането на DPS няма да повлияе на програмите или данните, съхранени на твърдия диск. Тестът се намира във фърмуера на твърдия диск и може да бъде изпълнен дори ако компютърът не може да зареди операционна система. Времето, необходимо за изпълнение на теста, зависи от производителя и размера на твърдия диск; в повечето случаи тестът отнема приблизително две минути на гигабайт.

Ползвайте DPS, когато подозирате, че има проблем с някой твърд диск. Ако компютърът изведе съобщение "SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (SMART на твърд диск засича неизбежна повреда)", няма нужда да се стартира DPS; вместо това направете резервно копие на информацията на твърдия диск и се обърнете към сервиз за замяна на твърдия диск.

Влизане в DPS през Computer Setup (Настройка на компютъра)

Когато компютърът не се стартира както трябва, трябва да ползвате Computer Setup (Настройка на компютъра), за да влезете в програмата DPS. За да влезете в DPS, извършете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра.
2. Когато се появи съобщението F10 Setup в долния десен ъгъл на екрана, натиснете клавиша **F10**.



Забележка Ако не успеете да натиснете клавиша **F10**, докато се показва съобщението, трябва да изключите и отново да включите компютъра, за да влезете в помощната програма.

В менюто на помощните програми Computer Setup имате избор от пет елемента: **File** (Файл), **Storage** (Устройства за съхранение на данни), **Security** (Защита), **Power** (Захранване) и **Advanced** (Разширени).

3. Изберете **Storage** (Устройства за съхранение на данни) > **DPS Self-Test** (DPS автотест).

На екрана ще се покаже списък с твърдите дискове с DPS възможности, инсталирани в компютъра.



Забележка Ако няма инсталирани твърди дискове с DPS възможности, опцията **DPS Self-Test** (DPS автотест) няма да се покаже на екрана.

4. Изберете кой от твърдите дискове ще се тества и следвайте указанията на екрана, за да извършите тестовата процедура.

Когато тестът приключи, едно от тези три съобщения ще се покаже:

- Test Succeeded (Тестът е успешен). Completion Code 0 (Код на приключване 0).
- Тестът е прекратен. Completion Code 1 или 2 (Код на приключване 1 или 2).
- Тестът е неуспешен. Препоръчва се смяна на диска. Completion Code от 3 до 14 (Код на приключване от 3 до 14).

Ако тестът е неуспешен, кодът на приключване трябва да се запише и съобщи в сервиза, което ще помогне при диагностиката на проблема с компютъра.

Азбучен указател

- Б**
безопасна и удобна работа 9
- Г**
грешка
 кодове 59, 69
 съобщения 60
- З**
звукови кодове 69
- К**
кодове на звуковите сигнали 69
- М**
мигащи светодиоди 69
- Н**
Набор дискове за възстановяване 6
нулиране
 CMOS 73
 джъмпер за парола 73
- О**
общии проблеми 13
опции за стартиране
 Full Boot (Пълно стартиране) 59
 Quick Boot (Бързо стартиране) 59
- П**
панел за достъп, заключен 14
парола
 изчистване 73
 настройка 73
 при включване на захранването 73
парола за настройки 73
- парола при включване на захранването 73
Поддръжка за клиенти 9, 58
полезни съвети 11
помощна програма за диагностика 1
проблеми
 CD-ROM или DVD 48
 Drive Key 51
 дискета 19
 Достъп до интернет 54
 захранване 17
 звук 32
 инсталация на хардуера 38
 клавиатура 36
 лицев панел 53
 мишка 36
 монитор 27
 мрежа 41
 общии 13
 памет 45
 принтер 35
 процесор 47
 софтуер 57
 твърд диск 22
 Четец за медийни карти 25
проблеми с Drive Key 51
проблеми с дискетите 19
Проблеми с достъпа до интернет 54
проблеми с инсталацията на хардуера 38
проблеми с клавиатурата 36
проблеми с лицевия панел 53
проблеми с мишката 36
проблеми с монитора 27
проблеми с мрежата 41
проблеми с оптично устройство 48
проблеми с паметта 45
- проблеми с принтера 35
проблеми с процесора 47
проблеми с твърдия диск 22
Проблеми с четеща за медийни карти 25
Проблеми със CD-ROM или DVD 48
проблеми със зареждането 50
проблеми със захранването 17
проблеми със звука 32
- С**
светодиоди
 мигаща клавиатура PS/2 69
 мигащ индикатор за захранване 69
Система за защита на устройствата (DPS) 79
софтуер
 възстановяване 6
 проблеми 57
 резервно копиране 6
съобщения за грешка в POST 59
- Ф**
Функция Wake-on-LAN (Стартиране от мрежова активност) 41
- Ч**
числени кодове за грешки 60
- В**
Backup and Recovery Manager (Програма за резервно копиране и възстановяване) 6

С

CMOS

изчистване и нулиране 75

резервно копиране 73

И

Insight Diagnostics (Диагностика

Insight) 1