

Trikčių diagnostikos vadovas

Kompiuteriai verslui



© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Čia pateikiama
informacija gali būti keičiama be perspėjimo.

Microsoft ir Windows yra bendrovės
Microsoft Corporation registruotieji prekių
ženklai JAV ir kitose valstybėse.

Vienintelės HP produktams ir paslaugoms
suteikiamos garantijos išdėstytos prie
produktų pridėtose specialiose garantijos
nuostatose. Čia pateiktų teiginių negalima
interpretuoti kaip papildomos garantijos. HP
nėra atsakinga už čia esančias technines ar
redakcijos klaidas ar neatitikimus.

Šis dokumentas yra privati informacija,
saugoma autoriaus teisių. Be išankstinio
raštiško Hewlett-Packard Company sutikimo
jokios šio dokumento dalies negalima nei
kopijuoti, nei atgaminti, nei versti į kitą kalbą.

Trikčių diagnostikos vadovas

Kompiuteriai verslui

Pirmasis leidimas (2006 m. rugpjūtis)

Dokumento Nr.: 418631-E21

Apie šį leidinį



Atsargiai! Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti kūno sužalojimų ar mirties priežastimi.



Dėmesio! Taip išryškintas tekstas parodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti įrangos gedimų ar informacijos praradimo priežastimi.



Pastaba Taip išryškintu tekstu pateikiama svarbi papildoma informacija.

Turinys

1 Kompiuterio diagnostika

| | |
|---|---|
| HP Insight Diagnostics | 1 |
| Patekimas į HP Insight Diagnostics | 1 |
| Priežiūros šaknelė | 2 |
| Test Tab (testavimo šaknelė) | 2 |
| Status tab (būklės šaknelė) | 3 |
| Log Tab (protokolo šaknelė) | 4 |
| Help (pagalbos) šaknelė | 4 |
| Informacijos išsaugojimas ir spausdinimas iš HP Insight Diagnostics | 5 |
| Naujausios HP Insight Diagnostics versijos parsisiuntimas | 5 |
| Programinės įrangos apsauga | 5 |
| Programinės įrangos atkūrimas | 6 |

2 Trikčių diagnostika nenaudojant Diagnostics

| | |
|--|----|
| Sauga ir patogus darbas | 7 |
| Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą | 7 |
| Naudingi patarimai | 8 |
| Bendrųjų problemų sprendimas | 10 |
| Maitinimo problemų sprendimas | 14 |
| Diskelių problemų sprendimas | 16 |
| Kietojo disko problemų sprendimas | 19 |
| Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas | 22 |
| Ekranų problemų sprendimas | 24 |
| Garso problemų sprendimas | 28 |
| Spausdintuvo problemų sprendimas | 30 |
| Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas | 31 |
| Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas | 33 |
| Tinklo problemų sprendimas | 36 |
| Atminties problemų sprendimas | 39 |
| Procesoriaus problemų sprendimas | 41 |
| CD-ROM ir DVD problemų sprendimas | 42 |
| Atmintinės raktų problemų sprendimas | 45 |
| Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas | 46 |
| Interneto prieigos problemų sprendimas | 47 |
| Programinės įrangos problemų sprendimas | 49 |
| Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą | 50 |

Priedas A POST klaidų pranešimai

| | |
|--|----|
| POST skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai | 52 |
|--|----|

| | |
|--|-----------|
| POST diagnostinių priekinio pulto indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas | 60 |
| Priedas B Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas | |
| Slaptažodžio jungės perkrovimas | 66 |
| CMOS išvalymas ir perkrovimas | 67 |
| CMOS nustatymas iš naujo naudojant Kompiuterio nustatymus | 67 |
| CMOS mygtuko naudojimas | 67 |
| Priedas C Disko apsaugos sistema (DPS) | |
| Prieiga prie DPS naudojant Kompiuterio nustatymus | 70 |
| Rodyklė | 71 |

1 Kompiuterio diagnostika

HP Insight Diagnostics



Pastaba HP Insight Diagnostics įrašyta kompaktiniame diske, pateikiamame tik su kai kuriais modeliais.

Su HP Insight Diagnostics priemone galite peržiūrėti informaciją apie kompiuterio techninės įrangos konfigūraciją ir atlikti techninės įrangos kompiuterio vidaus sistemų diagnostikos testus. Ši priemonė supaprastina efektyvaus techninės įrangos identifikavimo, diagnostikos ir izoliavimo darbus.

Priežiūros šaknelė rodoma, kai jūs iškviečiate HP Insight Diagnostics. Ši šaknelė rodo esamą kompiuterio konfigūraciją. Iš priežiūros šaknelės galima patekti į įvairias informacijos apie kompiuterį kategorijas. Kitose šaknelėse pateikiama papildoma informacija, įskaitant diagnostikos testų nuostatas ir testų rezultatus. Kiekviename priemonės ekrane pateikiama informacija gali būti išsaugota html formatu ir laikoma diskelyje ar USB HP disko rakte.

Naudodami HP Insight Diagnostics nustatykite, ar visi į kompiuterį įdiegti įrenginiai yra atpažinti sistemos ir veikia teisingai. Atlikti testus nebūtina, bet rekomenduojama įdiegus arba prijungus naujus įrenginius.

Jūs turite atlikti testus, išsaugoti jų rezultatus ir išspausdinti juos, tuomet turėsite spausdintas ataskaitas prieš skambindami Klientų techninės pagalbos centrui.



Pastaba HP Insight Diagnostics gali neatpažinti trečios šalies įrenginių.

Patekimas į HP Insight Diagnostics

Norėdami pasiekti HP Insight Diagnostics turite įkrauti kompiuterį iš *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktinio disko*. Kaip tai padaryti, nurodyta toliau.

1. Kai kompiuteris įjungtas, įdėkite *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktinį diską* į kompiuterio optinį diskų įrenginį.
2. Baikite operacinės sistemos darbą ir išjunkite kompiuterį.
3. Įjunkite kompiuterį. Sistema pasikraus iš kompaktinio disko.



Pastaba Jei sistema nepasikrauna iš optiniame įrenginyje esančio kompaktinio disko, jūs turite pakeisti pasikrovimo tvarką Kompiuterio nustatymų (F10) programoje, kad sistema mėgintų pasikrauti iš optinio įrenginio prieš pasikraudama iš kietojo disko. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.

4. Pasirinkite reikalingą kalbą ir spustelėkite **Continue** (tęsti).



Pastaba Rekomenduojama, kad priimtumėte siūlomą nustatytąją jūsų kalbai klaviatūrą, jei nenorite testuoti savo specifinės klaviatūros.

5. Sutikimo su galutinio vartotojo licencija puslapyje spustelėkite **Agree** (sutinku), jei sutinkate su sąlygomis. HP Insight Diagnostics priemonė įsijungia, rodoma priežiūros šaknelė.

Priežiūros šaknelė

Priežiūros šaknelėje rodoma svarbi informacija apie sistemos konfigūraciją.

Lauke **View level** (vaizdo lygis) galite pasirinkti vaizdą **Summary** (suvestinė) ir peržiūrėti glaustus konfigūracijos duomenis arba pasirinkti vaizdą **Advanced** (išsamiau) ir peržiūrėti visus pasirinktos kategorijos duomenis.

Lauke **Category** (kategorija) galite pasirinkti, kad būtų rodomas šios kategorijos:

All (viskas) – pateikiamas visų informacijos kategorijų apie kompiuterį sąrašas.

Overview (apžvalga) – pateikiamas bendros informacijos apie kompiuterį sąrašas.

Architecture (architektūra) – pateikiama informacija apie sistemos BIOS ir PCI įrenginius.

Asset Control (turto kontrolė) – rodomas produkto pavadinimas, turto žymė, sistemos serijos numeris ir procesoriaus informacija.

Communication (komunikacija) – rodoma informacija apie kompiuterio paralelinio (LPT) ir serinio (COM) prievado nustatymus, taip pat informacija apie USB ir tinklo valdiklį.

Graphics (grafikai) – rodoma informacija apie kompiuterio grafinį valdiklį.

Input Devices (įvesties įrenginiai) – rodoma informacija apie klaviatūrą, pelę ir kitus prie kompiuterio prijungtus įrenginius.

Memory (atmintis) – rodoma informacija apie visą kompiuterio atmintį. Ji apima ir atminties lizdus sisteminėje plokštėje ir visus kitus įdiegtus atminties modulius.

Miscellaneous (įvairūs) – rodoma informacija apie HP Insight Diagnostics versiją, kompiuterio konfigūracijos atmintį (CMOS), sistemos plokštės duomenys ir sistemos valdymo BIOS duomenys.

Storage (saugojimas) – rodo informaciją apie saugojimo terpę, prijungtą prie kompiuterio. Šis sąrašas apima visus stacionarius diskus, diskelių skaitytuvus ir optinius įrenginius.

System (sistema) – rodo informaciją apie kompiuterio modelį, procesorių, korpusą ir BIOS, taip pat informaciją apie vidinį garsiakalbį ir PCI.

Test Tab (testavimo šaknelė)

Testavimo šaknelė leidžia pasirinkti įvairias sistemos dalis testuoti. Taip pat galite pasirinkti testo tipą ir testavimo režimą.

Galima pasirinkti iš trijų rūšių testų:

- **Quick Test** (greitasis testas) – pateikiamas nustatytasis scenarijus, kur kiekvienas techninės įrangos komponentas patikrinamas pagal pavyzdį; nereikalauja vartotojo įsikišimo nei savarankiškame, nei dialoginiame režime.
- **Complete Test** (pilnas testas) – pateikiamas nustatytasis skriptas, kai kiekvienas techninės įrangos komponentas yra testuojamas pilnai. Dialoginiame režime yra daugiau testų, tačiau juos atliekant reikės dalyvauti ir vartotojui.
- **Custom Test** (nustatytųjų parametrų testas) – suteikia daugiausiai lankstumo kontroliuojant sistemos testavimą. Nustatytųjų parametrų testas leidžia jums pasirinkti, kuriuos įrenginius, testus ir testų parametrus naudoti.

Kiekvienas testas gali būti atliktas dviem režimais:

- **Interactive Mode** (dialoginis režimas) – suteikia maksimalią testavimo proceso kontrolę. Testuojant diagnostikos programinė įranga prireikus prašys įvesti duomenis. Taip pat galite nustatyti, ar testas pavyko.
- **Unattended Mode** (savarankiškas režimas) – nepateikia klausimų ir nereikalauja jūsų dalyvavimo. Jei randamos klaidos, jos rodomos testavimui pasibaigus.

Kaip pradėti testavimą:

1. Išsirinkite Test (testavimas) šaknelę,
2. Pasirinkite norimo paleisti testo tipo šaknelę: **Quick** (greitas) **Complete** (visas) arba **Custom** (numatytasis).
3. Pasirinkite **Test Mode** (testo režimas): **Interactive** (dialoginis) arba **Unattended** (savarankiškas).
4. Pasirinkite būdą, kaip norite atlikti testą: **Number of Loops** (ciklų skaičius) arba **Total Test Time** (bendras testavimo laikas). Pasirinkus būdą, kai testas atliekamas per nustatytą ciklų skaičių, nurodykite ciklų kiekį. Jei norite, kad diagnostikos testas būtų atliekamas tam tikrą laiko tarpą, nurodykite laiką minutėmis.
5. Jei atliekate greitą arba visą testą, iš atsiverčiančio sąrašo pasirinkite įrenginį, kurį testuosite. Jei atliekate numatytąjį testą, spustelėkite mygtuką **Expand** (išplėsti) ir pasirinkite įrenginius, kuriuos norite testuoti, arba, jei norite pasirinkti visus įrenginius, spustelėkite mygtuką **Check All** (pažymėti visus).
6. Jei norite pradėti testuoti, spustelėkite apatiniame dešiniajame ekrano kampe esantį mygtuką **Begin Testing** (pradėti testą). Status tab (Būklės šaknelė), kurioje galėsite stebėti testo eigą, automatiškai rodoma testavimo metu. Baigus testuoti, būklės šaknelė rodo, ar rezultatas teigiamas ar ne.
7. Jei rasta klaidų, susiraskite protokolo šaknelę ir paspauskite **Error Log** (klaidų protokolas) kad pamatytumėte išsamesnę informaciją ir rekomenduojamus veiksmus.

Status tab (būklės šaknelė)

Būklės šaknelė rodoma pasirinktų testų būklę. Taip pat rodoma atlikto testo rūšis (**Quick** (greitas), **Complete** (pilnas), ar **Custom** (nustatytųjų parametrų). Pagrindinėje eigos juostoje rodoma šiuo metu atliekamų testų būklė procentais. Kai testavimas atliekamas, rodomas mygtukas **Cancel Testing** (nutraukti testavimą), jį galite naudoti, jei norite sustabdyti testavimą.

Baigus testuoti, mygtuką **Cancel Testing** (nutraukti testavimą) pakeičia mygtukas **Retest** (atlikti iš naujo). Nuspaudus mygtuką **Retest** (atlikti iš naujo), paskutinis atliktas testų rinkinys bus pakartotas. Tai leidžia jums perdaryti testus neįvedant iš naujo duomenų į testų šaknelę.

Būklės šaknelėje taip pat rodoma:

- Testuoti įrenginiai
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo būseną (vyksta, pavyko, nepavyko)
- Bendra visų testuojamų įrenginių testo eiga
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo eiga
- Kiekvieno testuojamo įrenginio testo trukmė nuo jo pradžios

Log Tab (protokolo šaknelė)

Protokolo šaknelėje yra šaknelės **Test Log** (testų protokolas) ir **Error Log** (klaidų protokolas).

Test Log (testų protokole) rodomi visi atlikti testai, atlikimo trukmė, nepavykusių testų kiekis ir laikas, kiek truko užbaigti kiekvieną testą. Nuspaudus mygtuką **Clear Test Log** (išvalyti testų protokolą) ištrinamas **Test Log** (testų protokolo) turinys.

Error Log (klaidų protokole) rodomi įrenginių testai, kurių atlikti nepavyko vykdant diagnostikos testą; jame rodomi stulpeliai su žemiau pateikiama informacija.

- Skyriuje **Device** (įrenginys) parodomas testuojamas įrenginys.
- Skyriuje **Test** (testas) rodomo atliekamo testo tipą.
- **Description** (aprašymo) skyriuje apibūdinta klaida, aptikta atliekant diagnostikos testą.
- **Recommended Repair** (rekomenduojamas ištaisymas) pateiks rekomenduojamą veiksmą, kuris turės būti atliktas techninės įrangos klaidai ištaisyti.
- **Failed Count** (klaidų skaičius) rodo, kiek kartų įrenginio testas nepavyko.
- **Error Code** (klaidos kodas) pateikia skaitmeninį klaidos kodą. Klaidų kodai nustatyti Help (pagalbos) šaknelėje.

Nuspaudus mygtuką **Clear Error Log** (išvalyti klaidų protokolą) ištrinamas Error Log (klaidų protokolo) turinys.

Help (pagalbos) šaknelė

Pagalbos šaknelėje yra šaknelės **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (klaidų kodai) ir **Test Components** (testo komponentai).

Šaknelėje **HP Insight Diagnostics** yra pagalbos temos ir paieškos bei rodyklės funkcijos.

Šaknelėje **Error Codes** (klaidų kodai) pateikiamas aprašas kiekvienos skaitinės klaidos, kuri gali būti šaknelėje **Error Log** (klaidų protokolas), esančioje šaknelėje **Log** (protokolas). Kiekvienas kodas turi atitinkamą klaidos **Message** (pranešimą) ir nurodo **Recommended Repair** (rekomenduojamą ištaisymo veiksmą), kuri turėtų padėti išspręsti problemą. Jei norite greitai rasti klaidos kodo aprašą, laukelyje, esančiame virš šaknelės, įveskite kodą ir spustelėkite mygtuką **Find Error Codes** (rasti klaidų kodus).

Šaknelėje **Test Components** (testo komponentai) rodoma žemesnio lygio informacija apie atliekamus testus.

Informacijos išsaugojimas ir spausdinimas iš HP Insight Diagnostics

Jūs galite išsaugoti informaciją, rodomą HP Insight Diagnostics šaknelėse **Survey** (priežiūra) ir **Log** (protokolas) diskelyje arba USB 2.0 HP disko rakte (64 MB ar daugiau). Išsaugoti kietajame diske negalima. Sistema automatiškai sukuria html laikmeną, kuri atrodo lygiai taip pat, kaip ekrane rodoma informacija.

1. Įdėkite diskelį arba USB 2.0 HP disko raktą (talpa turi būti ne mažesnė, kaip 64 MB). USB 1.0 disko raktai nepalaikomi.
2. Paspauskite **Save** (išsaugoti) apatiniame dešiniajame ekrano kampe.
3. Pasirinkite **Save to the floppy** (išsaugoti diskelyje) arba **Save to USB key** (išsaugoti USB rakte).
4. Įrašykite failo pavadinimą **File Name** (failo pavadinimo) laukelyje ir paspauskite mygtuką **Save** (išsaugoti). Html formato failas bus išsaugotas įdėtame diskelyje arba USB HP disko rakte.



Pastaba Diskelio ar USB rakto neišimkite, kol pamatysite pranešimą, nurodantį, kad html failas įrašytas į laikmeną.

5. Išspausdinkite informaciją iš saugojimo įrenginio, kuriame ji buvo išsaugota.



Pastaba Norėdami išeiti iš HP Insight Diagnostics, spustelėkite mygtuką Exit Diagnostics (išeiti iš Diagnostics) apatiniame kairiajame ekrano kampe, tada išimkite *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktinį diską* iš optinio įrenginio.

Naujausios HP Insight Diagnostics versijos parsisiuntimas

1. Atsidarykite <http://www.hp.com>.
2. Spragtelėkite nuorodą **Software & Driver Downloads** (programinė įranga ir tvarkyklių parsisiuntimas).
3. Įrašykite savo produkto numerį (pvz., dc7700) tekstiniame laukelyje ir paspauskite klavišą **Enter**.
4. Pasirinkite savo kompiuterio modelį.
5. Pasirinkite savo OS.
6. Nuspauskite nuorodą **Diagnostic** (diagnostika).
7. Spustelėkite **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Pasirinkite kalbą ir paspauskite **Download** (parsisiųsti).



Pastaba Parsiunčiant pateikiama instrukcija, kaip sukurti paleisties kompaktinį diską.

Programinės įrangos apsauga

Norėdami užtikrinti programinės įrangos duomenų saugumą, turėtumėte kietajame diske saugoti sistemos programinės įrangos, taikomųjų programų ir susijusių failų atsargines kopijas. Instrukcijų apie

duomenų failų atsarginių kopijų kūrimą rasite operacinės sistemos arba atsarginių kopijų paslaugų programos dokumentacijoje.

Programinės įrangos atkūrimas

HP atsarginių kopijų kūrimo ir atkūrimo tvarkytuvas yra paprasta naudoti, universali programa, iš anksto įkelta kiekvienoje sistemoje ir leidžianti atlikti tokias funkcijas:

- kurti atkūrimo taškus ir laipsniškai sukurti visos sistemos atsargines kopijas
- sukurti viso kietojo disko atsarginę kopiją viename archyve
- sukurti atskirų failų atsargines kopijas

Galima nustatyti, kad atsarginės kopijos būtų kuriamos automatiškai nurodytais intervalais, arba jas galima kurti neautomatiniu būdu. Atkūrimą galima atlikti naudojant kietojo disko atkūrimo dalyje arba atkūrimo diskų rinkinį. Atkūrimo diskų rinkinyje yra *Restore Plus!* kompaktinis diskas, Microsoft operacinė sistema ir bet kokios papildomos programinės įrangos kompaktiniai diskai.



Pastaba HP primygtinai rekomenduoja prieš naudojant kompiuterį sukurti atkūrimo diskų rinkinį ir numatyti reguliary automatinį atkūrimo taško atsarginių kopijų kūrimą.

HP atsarginių kopijų kūrimo ir atkūrimo tvarkytuvas leidžia naudotis dviem pagrindiniais atkūrimo būdais. Pirmasis – failų ir aplankų atkūrimas – veikia Windows. Naudojant antrąjį – kompiuteri atkūrimą, kompiuterį reikia įkrauti iš atkūrimo dalies arba atkūrimo diskų rinkinio. Jei norite įkrauti iš atkūrimo dalies, paleidžiant pasirodžius pranešimui „Press F11 for Emergency Recovery“ (paspauskite F11, jei norite atlikti nenumatytąjį atkūrimą).



Pastaba Daugiau informacijos apie HP atsarginių kopijų kūrimo ir atkūrimo tvarkytuvą rasite *HP atsarginių kopijų kūrimo ir atkūrimo tvarkytuvo vartotojo vadove* pasirinkę **Start** (pradėti) > **HP Backup and Recovery** (HP atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas) > **HP Backup and Recovery Manager Manual** (HP atsarginių kopijų kūrimo ir atkūrimo vadovas).

2 Trikčių diagnostika nenaudojant Diagnostics

Šiame skyriuje pateikiama informacija apie tai, kaip identifikuoti ir pašalinti nedideles problemas, tokias kaip diskelio įrenginio, kietojo disko, optinių diskų įrenginio, grafikos, garso, atminties ir programinės įrangos problemos. Jei kils problemų dėl kompiuterio, galimų priežasčių ir rekomenduojamų sprendimų ieškokite šio skyriaus lentelėse.



Pastaba Apie specifinius klaidų pranešimus, kurie gali būti rodomi ekrane paleisties metu atliekant automatinį testavimą (POST – Power-On Self-Test), žr. priedą A, [POST klaidų pranešimai](#).

Sauga ir patogus darbas



Atsargiai! Neteisingas kompiuterio naudojimas arba saugios ir patogios darbo aplinkos nesukūrimas gali sukelti nepatogumų ar būti rimto sužeidimo priežastimi. Skaitykite *Saugos ir patogaus darbo vadovą*, esantį *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*. Taip pat jį galima rasti svetainėje <http://www.hp.com/ergo>, for more information on choosing a workspace and creating a safe and comfortable work environment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. For more information, refer to *Saugos ir reglamentinė informacija Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.

Prieš skambindami į techninio palaikymo centrą

Jei jums iškilo problemų su jūsų kompiuteriu, prieš skambindami į techninio palaikymo centrą panaudokite toliau pateiktus atitinkamus patarimus ir pabandykite pašalinti problemą.

- Paleiskite diagnostikos paslaugų programą. Daugiau informacijos rasite 1 skyriuje, [Kompiuterio diagnostika](#).
- Kompiuterio nustatymuose paleiskite įrenginių apsaugos sistemos (DPS) automatinį testą. Daugiau informacijos rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudona spalva. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemos priežastį. Daugiau informacijos rasite priede A, [POST klaidų pranešimai](#).
- Jei ekranas tuščias, įkiškite monitoriaus jungtį į kitą ant kompiuterio esančio vaizdo prievadą, jei jis yra. Arba pakeiskite monitorių kitu, veikiančiu tinkamai.

- Jei dirbate tinkle, kitą kompiuterį skirtingu kabeliu įjunkite į tinklo jungtį. Problema gali būti susijusi su tinklo laidu ar kabeliu.
- Jei neseniai prijungėte naujos techninės įrangos, pašalinkite ją ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Jei neseniai įdiegėte naujos programinės įrangos, atšaukite programinės įrangos įdiegtį ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Įkraukite kompiuterį saugiu režimu ir patikrinkite, ar jis įsikraus neatsisiuntus visų tvarkyklių. Kraudami operacinę sistemą naudokite „Paskutinę žinomą konfigūraciją“.
- Ieškokite visapusio techninio palaikymo tinkle adresu <http://www.hp.com/support>.
- Skaitykite toliau esantį šio vadovo skyrių [Naudingi patarimai](#).

HP Instant Support Professional Edition (tiesioginis palaikymas) pateikia jums automatinę diagnostiką, padedančią spręsti problemas tinkle. Jei norite susisiekti su HP palaikymo centru, naudokitės HP Instant Support Professional Edition (tiesioginio palaikymo) pokalbių svetaine tinkle. Prisijunkite prie HP Instant Support Professional Edition (tiesioginio palaikymo) adresu: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Prisijunkite prie Verslo palaikymo centro (BSC) adresu <http://www.hp.com/go/bizsupport> ir gaukite naujausios palaikymo informacijos, programinės įrangos ir tvarkyklių, visapusiško palaikymo pakeitimo pranešimą ir pasiekite pasaulinės vartotojų ir HP ekspertų bendruomenę.

Jei prireiks paskambinti į techninės pagalbos centrą, būkite pasiruošę atlikti šiuos veiksmus, kad būtų įmanoma suteikti pagalbą:

- Skambučio metu būkite prie savo kompiuterio.
- Prieš skambindami užsirašykite kompiuterio serijos numerį, produkto ID numerį ir monitoriaus serijos numerį.
- Aptarnaujančio techninio darbuotojo padedami atlikite trikčių diagnostiką.
- Pašalinkite visą neseniai prijungtą techninę įrangą.
- Pašalinkite visą neseniai įdiegtą programinę įrangą.
- Paleiskite *Restore Plus!* kompaktinį diską.



Dėmesio! Paleiskite *Restore Plus!* Atkūrimo kompaktinio disko paleidimas ištrins visus duomenis kietajame diske.



Pastaba Norėdami gauti pardavimo informacijos ir garantijos atnaujinimų (palaikymo paketų), skambinkite savo paslaugų teikėjui ar agentui.

Naudingi patarimai

Jei iškyla problemų su kompiuteriu, monitoriumi ar programine įranga, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų peržiūrėkite šį bendrųjų patarimų sąrašą:

- Įsitikinkite, kad kompiuteris ir monitorius prijungti prie veikiančio elektros šaltinio lizdo.
- Patikrinkite, ar įtampos pasirinkimo jungiklio (kai kuriuose modeliuose) nustatymas atitinka jūsų regiono įtampą (115 V arba 230 V).

- Įsitinkite, kad kompiuteris įjungtas ir kad dega žalia lemputė.
- Įsitinkite, kad monitorius įjungtas ir kad dega žalia monitoriaus lemputė.
- Patikrinkite, ar maitinimo indikatorius, esantis ant kompiuterio priekinės dalies, mirkčioja raudona spalva. Mirksinčios švieselės yra klaidų kodai, kurie padės jums nustatyti problemos priežastį. Daugiau informacijos rasite priede A, [POST klaidų pranešimai](#).
- Jei monitoriaus ekranas blankus, įjunkite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
- Paspauskite ir laikykite nuspaudę bet kurį klavišą. Jei pasigirsta pyptelėjimas, klaviatūra veikia tinkamai.
- Patikrinkite, ar nėra laisvų kabelių jungčių arba neteisingų jungčių.
- Suaktyvinkite kompiuterį paspaudę bet kurį klaviatūros klavišą arba įjungimo mygtuką. Jei sistema ir toliau veikia laikino išjungimo režimu, išjunkite kompiuterį nuspaudę įjungimo mygtuką bent keturias sekundes, tada paspauskite įjungimo mygtuką dar kartą, kad iš naujo paleistumėte kompiuterį. Jei sistema neišsijungs, ištraukite maitinimo laidą, palaukite kelias sekundes ir vėl jį įkiškite. Kompiuteris pasileis iš naujo, jei Kompiuterių nustatymuose nustatytas automatinis paleidimas po netikėto išjungimo. Jei jis nepasileidžia iš naujo, paspauskite įjungimo mygtuką.
- Įdiegę plug and play (įsijungi ir dirbi) išplėtimo plokštę ar kitą pasirinktą, pakartotinai sukonfigūruokite savo kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje [Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas](#).
- Įsitinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės. Pavyzdžiui, jei naudojate spausdintuvą, prireiks naudojamo modelio spausdintuvo tvarkyklės.
- Prieš įjungdami sistemą, pašalinkite visas įkraunamas laikmenas (diskelius, kompaktinius diskus arba USB įrenginius).
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitinkite, jog sistema ją palaiko.
- Jei sistemoje yra keletas vaizdo šaltinių (integruotas, PCI arba PCI-Express suderintuvai) (integruotieji vaizdo įrašai būna tik kai kuriuose modeliuose) ir tik vienas monitorius, jis turi būti įjungtas į monitoriaus jungtį šaltinyje, pasirinktame kaip pagrindinis VGA suderintuvas. Įsikrovimo metu kitos monitoriaus jungtys atjungiamos ir, jei monitorius buvo prijungtas prie šių prievadų, jis nebefunkcionuos. Galite pasirinkti, kuris šaltinis bus numatytasis VGA šaltinis Computer Setup (kompiuterio sąrankoje).



Dėmesio! Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Prieš atidarydami kompiuterį turite ištraukti maitinimo laidą iš maitinimo šaltinio, kad apsaugotumėte sistemos plokštę ar komponentus nuo pažeidimų.

Bendrujų problemų sprendimas

Galėsite lengvai išspręsti bendrąsias problemas, aprašytas šiame skyriuje. Jei problema išlieka ir jos pašalinti negalite arba nesiryžtate jos spręsti patys, kreipkitės į įgaliotąjį prekybos atstovą arba pardavėją.



Atsargiai! Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liedsdami palaukite kol vidiniai sistemos komponentai atauš.


Ieškokite indikatorius tarp DIMM lizdų. Jei indikatorius šviečia, sistema vis dar maitinama. Prieš tęsdami išjunkite kompiuterį ir ištraukite maitinimo laidą.

Lentelė 2-1 Bendrujų problemų sprendimas


Kompiuteris užrakintas ir, paspaudus įjungimo mygtuką, neišsijungia.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Maitinimo jungiklio programinės įrangos valdiklis nefunkcionalus. | <ol style="list-style-type: none">1. Paspauskite ir mažiausiai keturias sekundes palaikykite įjungimo mygtuką, kol kompiuteris išsijungs.2. Išjunkite maitinimo laidą iš elektros tinklo. |

Kompiuteris nereaguoja į USB klaviatūrą ar pelę.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Kompiuteris veikia budėjimo režimu. | Norėdami tęsti darbą, kai kompiuteris veikia budėjimo režimu, paspauskite įjungimo arba bet kurį kitą mygtuką.  Dėmesio! Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis. |
| Sistema užrakinta. | Pakartotinai paleiskite kompiuterį. |

Rodoma neteisinga kompiuterio data ir laikas.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją. | Pirmiausia iš naujo nustatykite datos ir laiko parametrus atsidarę Control Panel (valdymo skydas) (RTC datą ir laiką galima atnaujinti ir naudojant Kompiuterio nustatymus). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Instrukcijas apie naujos baterijos įdėjimą rasite <i>Techninės įrangos vartotojo vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske</i> arba dėl baterijos keitimo kreipkitės į įgaliotąjį agentą ar platintoją. |
|  Pastaba Kompiuterio prijungimas prie veikiančio AC lizdo prailgina RTC baterijos naudojimo laiką. | |

Lentelė 2-1 Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.

| Priežastis | Sprendimas |
|---------------------------------------|--|
| Gali būti įjungtas klavišas Num Lock. | Paspauskite klavišą Num Lock. Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišą Num Lock galima išjungti (arba įjungti) Computer Setup (kompiuterio sąrankoje). |

Nesigirdi garso arba jis girdisi negarsiai.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Gali būti nustatytas žemas sistemos garso lygis arba garsas visiškai išjungtas. | <ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite F10 BIOS nustatymus ir įsitikinkite, kad neišjungtas vidinio sistemos garsiakalbio garsas (šis nustatymas neturi poveikio išoriniams garsiakalbiams).2. Patikrinkite, ar tinkamai prijungti ir įjungti išoriniai garsiakalbiai, taip pat, ar tinkamai nustatyti jų garso valdikliai.3. Jei norite patikrinti, ar neišjungtas garsiakalbių garsas ar šį garsą padidinti, naudokite operacinėje sistemoje esantį sistemos garso valdiklį. |

Negalima nuimti kompiuterio viršutinio ar šoninio dangčio.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Įjungtas Smart Cover Lock užraktas, esantis kai kuriuose kompiuteriuose. | Naudodami Kompiuterio nustatymus išjunkite Smart Cover Lock užraktą. Smart Cover FailSafe raktą – įrenginį, skirtą Smart Cover Lock išjungti neautomatiniu būdu, – galite gauti iš HP. FailSafe rakto jums prireiks, jei pamiršite slaptažodį, dings elektra ar suges kompiuteris. Užsakykite PN 166527-00, jei norite gauti veržliarakčio tipo raktą, arba PN 166527-002, jei norite gauti atsuktuvo tipo raktą. |

Prastas veikimas.

| Priežastis | Sprendimas |
|-------------------------|---|
| Įkaitęs procesorius. | <ol style="list-style-type: none">1. Užtikrinkite, kad oro srautas į kompiuterį nebūtų blokuojamas. Palikite 10,2 cm (4 colių) tarpą už visų ventiliuojamų kompiuterio ir virš monitoriaus pusių orui cirkuliuoti.2. Užtikrinkite, kad ventiliatoriai būtų prijungti ir veiktų tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais),3. Užtikrinkite, kad procesoriaus aušintuvas būtų tinkamai įdėtas. |
| Kietasis diskas pilnas. | Perkelkite duomenis iš kietojo disko, kad jame atsirastų daugiau vietos. |

Lentelė 2-1 Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Prastas veikimas.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Trūksta laisvos atminties. | Pridėkite daugiau atminties modulių. |
| Fragmentuotas kietasis diskas. | Defragmentuokite kietąjį diską. |
| Anksčiau paleista programa neatlaisvino rezervuotos atminties. | Pakartotinai paleiskite kompiuterį. |
| Kietajame diske aptiktas virusas. | Paleiskite antivirusinę programą. |
| Per daug programų paleista vienu metu. | <ol style="list-style-type: none">1. Uždarykite nereikalingas taikomas programas atminčiai atlaisvinti.2. Pridėkite daugiau atminties modulių. |
| Kai kurios programos, ypač žaidimai, blogai veikia grafinę sistemę | <ol style="list-style-type: none">1. Sumažinkite naudojamo įrenginio rodymo rezoliuciją arba ieškokite patarimų, kaip pagerinti prietaiso savybes patikslinant jo parametrus, dokumentacijoje, tiekiamoje su įrenginiu.2. Pridėkite daugiau atminties modulių.3. Pagerinkite vaizdo sprendimus. |
| Priežastis nežinoma. | Pakartotinai paleiskite kompiuterį. |

Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta du pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau).

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvas neteisingai prijungtas prie procesoriaus. | <ol style="list-style-type: none">1. Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia.2. Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį.3. Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite aušintuvą ar ventiliatoriaus komplektą.4. Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją. |

Lentelė 2-1 Bendrųjų problemų sprendimas (tęsinys)

Sistema neįsijungia ir indikatoriai kompiuterio priekinėje dalyje nemirksi.

| Priežastis | Sprendimas |
|-----------------------------|--|
| Sistemos neįmanoma įjungti. | <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius pradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar nustatyta įtampos atrinkiklio, esančio ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, tinkama įtampa. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione.2. Išimkite po vieną išplėtimo kortas, kol ant pagrindinės plokštės esanti 5 V_{aux} lemputė įsijungs.3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius nepradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Įsitinkite, ar įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo.2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie pagrindinės plokštės.3. Įsitinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės.4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 5 V_{aux} lemputė. Jei ji šviečia, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį.5. Jei ant sistemos plokštės esanti 5 V_{aux} lemputė nešviečia, pakeiskite maitinimo šaltinį.6. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |

Maitinimo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardytos maitinimo problemos, priežastys ir sprendimai.

Lentelė 2-2 Maitinimo problemų sprendimas

Protarpiais išsijungia maitinimas.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Įtampos atrinkiklio jungiklis, esantis ant kompiuterio korpuso galinės sienelės (kai kuriuose modeliuose), neperjungtas į reikiamos linijos įtampos (115 V arba 230 V) poziciją. | Naudodamiesi įtampos atrinkiklio jungikliu, pasirinkite reikiamą AC tinklo įtampą. |
| Maitinimas neįsijungia dėl vidinės maitinimo trikties. | Kreipkitės į įgaliotąjį paslaugų teikėją, kad pakeistų maitinimo šaltinį. |

Kompiuteris išjungiamas automatiškai, du kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dvių sekundžių pauze) ir pasigirsta du pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvus neteisingai prijungtas prie procesoriaus. | <ol style="list-style-type: none">Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia.Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį.Jei ventiliatorius prijungtas ir įdėtas teisingai, tačiau nesisuka, pakeiskite aušintuvą ar ventiliatoriaus komplektą.Kreipkitės į įgaliotąjį platintoją arba paslaugų teikėją. |

Keturis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dvių sekundžių pauze) ir pasigirsta keturi pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Maitinimo triktis (maitinimo šaltinio perkrova). | <ol style="list-style-type: none">Patikrinkite, ar nustatyta tinkama įtampos atrinkiklio, esančio ant maitinimo šaltinio galinės dalies (kai kuriuose modeliuose), įtampa. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione.Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 arba 6 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje.Įsitikinkite, ar įrenginys yra problemos priežastis išimdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, kietuosius diskus, diskelių ir optinius įrenginius bei išplėtimo kortas). Įjunkite sistemą. Jei sistema patenka į POST, išjunkite maitinimą, pakeiskite įrenginius po vieną ir kartokite šią procedūrą, kol aptiksite gedimą. Pakeiskite įrenginį, dėl kurio įvyko gedimas. Tęskite pridėdami po vieną įrenginį |

Lentelė 2-2 Maitinimo problemų sprendimas (tęsinys)

Keturis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dvių sekundžių pauze) ir pasigirsta keturi pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

| Priežastis | Sprendimas |
|------------|--|
| | <p>vienu metu, kad užtikrintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai funkcionuoja.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 373 1193 405">4. Pakeiskite maitinimo šaltinį.<li data-bbox="879 426 1214 457">5. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |

Diskelių problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardytos diskelio problemos, priežastys ir sprendimai.



Pastaba Prijungus papildomos techninės įrangos ar atjungus jos dalį, pvz., papildomą diskelių įrenginį, gali reikėti perkonfigūruoti kompiuterį. Instrukcijas rasite skyriuje [Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas](#).

Lentelė 2-3 Diskelių problemų sprendimas

Neišsijungia diskelių įrenginio indikatorius

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Pažeistas diskelis. | Microsoft Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada Explore (naršyti) ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Srityje Error-checking (klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (tikrinti dabar). |
| Netinkamai įdėtas diskelis. | Išimkite diskelį ir įdėkite iš naujo. |
| Netinkamai prijungtas diskų įrenginio kabelis. | Iš naujo prijunkite diskų įrenginio kabelį. Patikrinkite, ar visi keturi diskelių įrenginio kabelio jungties kontaktai tikrai iki galo yra įkišti į lizdą įrenginyje. |

Nerandamas diskų įrenginys.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Per laisvai prijungtas kabelis. | Ištraukite ir vėl įkiškite diskelio įrenginio duomenų ir maitinimo kabelį. |
| Neteisingai įdėtas keičiamas diskelis. | Išimkite diskelį ir įdėkite iš naujo. |

Diskelių įrenginys nerašo į diskelį.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Diskelis nesuformatuotas. | Suformatuokite diskelį. <ol style="list-style-type: none">1. Atsidarę Windows Explorer pasirinkite disko (A) įrenginį.2. Dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite diską žyminčią raidę ir pasirinkite Format (formatuoti).3. Jei norite pradėti formatuoti diskelį, pažymėkite norimas pasirinktis ir spustelėkite Start (pradėti). |
| Diskelis apsaugotas nuo įrašymo. | Naudokite kitą diskelį arba išjunkite apsaugą nuo įrašymo. |
| Įrašoma ne į reikiamą diską. | Patikrinkite, ar maršrute nurodyta reikiamo disko raidė. |
| Diskelyje likę per mažai vietos. | <ol style="list-style-type: none">1. Naudokite kitą diskelį.2. Iš diskelio ištrinkite nereikalingus failus. |
| Rašymas į seno tipo diskelius uždraustas Kompiuterio nustatymuose. | Atidarykite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite pasirinktį Legacy Diskette Write (rašymas į seno tipo diskelius), |

Lentelė 2-3 Diskelių problemų sprendimas (tęsinys)

Diskelių įrenginys nerašo į diskelį.

| Priežastis | Sprendimas |
|---------------------|---|
| | esančią Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys). |
| Pažeistas diskelis. | Pakeiskite pažeistą diską. |

Diskelio neįmanoma suformatuoti.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Pranešama apie neleistiną laikmeną. | Formatuojant diskelį operacinėje sistemoje MS-DOS, gali tekti nurodyti diskelio talpą. Pvz., jei reikia suformatuoti 1,44 MB diskelį, į MS-DOS komandų eilutę įveskite tokią komandą: FORMAT A: /F:1440 |
| Diskas gali būti apsaugotas nuo įrašymo. | Atidarykite ant esantį blokavimo įrenginį. |
| Rašymas į seno tipo diskelius uždraustas Kompiuterio nustatymuose. | Atidarykite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite pasirinktį Legacy Diskette Write (rašymas į seno tipo diskelius), esančią Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys). |

Problema kilo mėginant atlikti operaciją su diskeliu.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Bloga katalogo struktūra arba yra problemų su failu. | Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada Explore (naršyti) ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Srityje Error-checking (klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (tikrinti dabar). |

Diskelių įrenginys neperskaito diskelio.


| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Tokio tipo diskelio negalima naudoti su šio tipo įrenginiu. | Patikrinkite, koks yra naudojamo disko tipas ir naudokite tam tipui tinkamo tipo diskelį. |
| Skaitoma ne iš to disko. | Patikrinkite, ar maršrute nurodyta reikiamo disko raidė. |
| Pažeistas diskelis. | Diskelį pakeiskite nauju. |

Rodomas pranešimas „Invalid system disk“ (netinkamas sistemos diskas).

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Į diskų įrenginį įdėtas diskelis, kuriame nėra sistemos failų, reikalingų kompiuteriui paleisti. | Diskų įrenginiui nustojus veikti, išimkite diskelį ir paspauskite tarpo klavišą . Kompiuteris turėtų būti paleidžiamas iš naujo. |
| Įvyko diskelio klaida. | Paspauskite įjungimo mygtuką ir pakartotinai paleiskite kompiuterį. |

Lentelė 2-3 Diskelių problemų sprendimas (tęsinys)

Neįmanoma įkrauti iš diskelio.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Tai ne įkrovimo diskelis. | Diskelį pakeiskite įkrovimo diskeliu. |
| Įkrovimo diskelis uždraustas Kompiuterio nustatymuose. | <ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir atsidarę Storage (saugykla) > Boot Order (įkrovio tvarka) junkite įkrovimo diskelio pasirinktį.2. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir atidarę Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys) > Removable Media Boot (išimamos laikmenos įkrovis) įjunkite įkrovimo diskelio pasirinktį. <p> Pastaba Atlikite abu veiksmus, nes Kompiuterio nustatymuose funkcija Removable Media Boot (išimamos laikmenos įkrovis) perrašo komandą Boot Order (įkrovio tvarka).</p> |
| Kompiuterio nustatymuose yra įjungtas tinklo serverio režimas. | Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir išjunkite pasirinktį Network Server Mode (tinklo serverio režimas), esančią Security (sauga) > Password Options (slaptažodžio pasirinktys). |
| Išimamos laikmenos įkrovis uždraustas Kompiuterio nustatymuose. | Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir atidarę Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys) > Removable Media Boot (išimamos laikmenos įkrovis) įjunkite išimamos laikmenos įkrovio pasirinktį. |

Kietojo disko problemų sprendimas

Lentelė 2-4 Kietojo disko problemų sprendimas

Ivyksta kietojo disko klaida.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Kietajame diske yra blogų sektorių, arba jis nebeveikia. | <ol style="list-style-type: none">Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada Explore (naršyti) ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Srityje Error-checking (klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (tikrinti dabar).Naudodamiesi paslaugų programa susiraskite blogų sektorių vietas ir uždrauskite jų naudojimą. Jei reikia, performatuokite kietąjį diską. |

Operacijų su disku problema.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Bloga katalogo struktūra arba yra problemų su failu. | Windows XP dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite Start (pradėti), tada Explore (naršyti) ir pasirinkite įrenginį. Pasirinkite File (failas) > Properties (ypatybės) > Tools (įrankiai). Srityje Error-checking (klaidų tikrinimas) spustelėkite Check Now (tikrinti dabar). |

Diskas nerastas (neidentifikuotas).

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Galbūt atsilaisvino kabelio jungtis. | Patikrinkite kabelio jungtis. |
| Galbūt sistema negalėjo automatiškai atpažinti naujai įdiegto įrenginio. | Žr. perkonfigūravimo instrukcijas, pateiktas skyriuje Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas . Jei sistema naujai įdiegto įrenginio vis dar neatpažįsta, pažiūrėkite, ar įrenginys yra nurodytas Kompiuterio nustatymuose. Jei taip, galima trikties priežastis – tvarkyklės problema. Jei ne, galima trikties priežastis – techninės įrangos problema. Jei tai yra naujai įdiegtas įrenginys, atsidarykite Kompiuterio nustatymų programą ir srityje Advanced (išsamiau) > Power-On (maitinimas įjungtas) pabandykite pridėti POST dėsą. |
| Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra išjungtas Kompiuterio nustatymuose. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys) patikrinkite, ar įjungtas įrenginio SATA prievadas. |
| Įjungus diskas lėtai reaguoja. | Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir Advanced (išsamiau) > Power-On Options (maitinimo pasirinktys) padidinkite POST dėsą. |

Lentelė 2-4 Kietojo disko problemų sprendimas (tęsinys)

Pranešimas, kad naudojamas ne sistemos diskas arba trūksta NTLDR.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Sistema mėgina pasileisti iš diskelio, kuris nėra įkrovimo diskelis. | Išimkite diskelį iš įrenginio. |
| Sistema mėgina pasileisti iš kietojo disko, bet kietasis diskas gali būti pažeistas. | <ol style="list-style-type: none">Įdėkite įkrovimo diskelį į diskelių įrenginį ir pakartotinai paleiskite kompiuterį.Patikrinkite kietojo disko formatą naudodami fdisk: Jei naudojamas NTFS formatas, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie kietojo disko negalima. |
| Trūksta sistemos failų arba sistema netinkamai įdiegta. | <ol style="list-style-type: none">Įdėkite įkrovimo diskelį į diskelių įrenginį ir pakartotinai paleiskite kompiuterį.Patikrinkite kietojo disko formatą naudodami Fdisk: Jei naudojamas formatas NTFS, disko įvertinimą atlikite naudodami trečiųjų šalių gamybos skaitytuvą. Jei naudojamas FAT32 formatavimas, prieiga prie kietojo disko negalima.Įdiekite atitinkamai operacinei sistemai būtinus sistemos failus. |
| Įkrovimo kietasis diskas uždraustas Kompiuterio nustatymuose. | Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir pasirinkę Storage (saugykla) > Boot Order (įkrovio tvarka) sąrašę įjunkite kietojo disko įrašą. |
| Įkrovimo kietasis diskas kelių kietųjų diskų konfigūracijoje nėra nurodytas kaip pirmasis. | Jei paleisti mėginote iš kietojo disko, patikrinkite, ar jis prijungtas prie sistemos plokštės jungties, pažymėtos P60 SATA 0. |
| Įkrovimo kietojo disko valdiklis įkrovio tvarkos sąrašė nėra įrašytas pirmuoju numeriu. | Paleiskite Kompiuterio nustatymo programą ir pasirinkę Storage (saugykla) > Boot Order (įkrovio tvarka) ir įsitinkinkite, kad kietojo disko valdiklis yra pirmas po Hard Drive (kietasis diskas) įrašo. |

Kompiuteris nepasileidžia iš kietojo disko.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra išjungtas Kompiuterio nustatymuose. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys) patikrinkite, ar įjungtas įrenginio SATA prievadas. |
| Neteisinga įkrovio tvarka. | Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir pasirinkę Storage (saugykla) > Boot Order (įkrovio tvarka) pakeiskite įkrovio tvarką. |
| Kietojo disko imitavimo tipas nustatytas kaip Nėra. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Storage (saugykla) > Device Configuration (įrenginio konfigūracija) įrenginio informacijoje imitavimo tipą pakeiskite į kietojo disko tipą. |
| Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra išjungtas Kompiuterio nustatymuose. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys) patikrinkite, ar įjungtas įrenginio SATA prievadas. |
| Kietasis diskas pažeistas. | Stebėkite, ar priekinėje sienelėje maitinimo indikatorius mirksi RAUDONAI ir ar nesigirdi jokių pyptelėjimų. Galimos |

Lentelė 2-4 Kietojo disko problemų sprendimas (tęsinys)

Kompiuteris nepasileidžia iš kietojo disko.

| Priežastis | Sprendimas |
|------------|--|
| | indikatoriaus mirksėjimo raudonai ir pypsėjimo priežastys nurodytos priede A, POST klaidų pranešimai . Žr. pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas. |

Kompiuteris tikriausiai užrakintas.

| Priežastis | Sprendimas |
|-----------------------------------|---|
| Programa nebereaguoja į komandas. | Pamėginkite atlikti įprastą Windows darbo baigimo išjungimo procedūrą. Jei nepavyksta, keturias sekundes ar ilgiau spauskite įjungimo mygtuką, ir maitinimas bus išjungtas. Dar kartą paspaudę įjungimo mygtuką, kompiuterį paleisite iš naujo. |

Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas

Lentelė 2-5 Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas

Suformatavus terpės kortelę Microsoft Windows XP, ji neveiks skaitmeniniame fotoaparate.

Priežastis

Pagal numatytąją reikšmę Windows XP formatuos bet kokią terpės kortelę, kurios talpa yra didesnė kaip 32 MB, FAT32 formatu. Daugumoje skaitmeninių fotoaparatus naudojami FAT (FAT16 ir FAT12) formatai. Naudojant FAT32 formatu suformatuotą kortelę jie neveikia.

Sprendimas

Terpės kortelę galite formuoti skaitmeniniame fotoaparate arba, pasirinkę FAT failų sistemą, ją formatuokite kompiuteryje naudodami Windows XP.

Bandant rašyti į terpės kortelę rodoma rašymo apsaugos arba užrakto klaida.

Priežastis

Terpės kortelė yra užrakinta. Terpės kortelės užraktas yra apsaugos priemonė, neleidžiant įrašyti į SD, Memory Stick, PRO korteles ar iš jų ištrinti.

Sprendimas

Jei naudojate SD kortelę, patikrinkite, ar užrakto sąselės, esančios dešinėje SD kortelės pusėje, padėtis nėra nustatyta kaip užrakinta. Jei naudojate Memory Stick ar PRO korteles, patikrinkite, ar užrakto sąselės, esančios Memory Stick ar PRO kortelės apačioje, padėtis nėra nustatyta kaip užrakinta.

Negalima įrašyti į terpės kortelę.

Priežastis

Terpės kortelė yra tik skaitomos atminties (ROM) kortelė.

Sprendimas

Jei norite patikrinti, ar į ją galima rašyti, skaitykite su kortele gautą gamintojo dokumentaciją. Suderinamų kortelių sąrašą rasite ankstesniame skyriuje.

Terpės kortelę įdėjus į lizdą neįmanoma pasiekti duomenų.

Priežastis

Terpės kortelė netinkamai įdėta, įdėta į netinkamą lizdą arba nepalaikoma.

Sprendimas

Patikrinkite, ar kortelė tinkamai įdėta ir ar aukso spalvos kontaktai yra reikiamoje pusėje. Tinkamai įdėjus pradės šviesti žalias indikatorius.

Nežinau, kaip tinkamai išimti terpės kortelę.

Priežastis

Saugiai išstumiant kortelę naudojama kompiuterio programinė įranga.

Sprendimas

Atidarykite **My Computer** (mano kompiuteris), dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite atitinkamą disko įrenginį ir pasirinkite **Eject** (išstumti). Tada ištraukite kortelę iš lizdo.



Pastaba Niekada neišimkite kortelės šviečiant žaliajam indikatoriumi

Lentelė 2-5 Terpės kortelės skaitytuvo problemų sprendimas (tęsinys)

Įdiegus terpės kortelės skaitytuvą ir įkrovus Windows, kompiuteris nebeatpažįsta skaitytuvo ir įdėtų kortelių.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Jei skaitytuvą ką tik įdiegėte ir kompiuterį įjungiate pirmą kartą, operacinei sistemai reikės šiek tiek laiko, kad atpažintų įrenginį. | Palaukite kelias sekundes, kad operacinė sistema galėtų atpažinti skaitytuvą ir galimus prievadus, o tada ir bet kokią į skaitytuvą įdėtą laikmeną. |

Į skaitytuvą įdėjus terpės kortelę, kompiuteris bando įsikrauti iš terpės kortelės.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Įdėtoje terpės kortelėje yra įkrovio funkcija. | Jei nenorite, kad būtų įkraunama iš terpės kortelės, įkrovio metu ją išimkite arba nepamirškite pasirinkties, leidžiančios įkrauti iš terpės kortelės. |

Kompiuteris neįsikraus iš USB išimamo disko ar laikmenos, įdėtos į USB prievadą terpės kortelės skaitytuve.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Terpės kortelės skaitytuvas prijungtas prie kompiuterio PCI korta, kurios HP Desktop BIOS nepalaiko. | Įkraunamasis USB įrenginys bus palaikomas, jei terpės kortelės skaitytuvą prijungsite prie kompiuterio sistemos plokštėje esančios USB jungties. Jei jungties nėra, įkraunamąjį įrenginį prijunkite prie kito kompiuterio USB prievado. |

Įdiegus terpės kortelės skaitytuvą neveikia kompiuterio priekiniai USB prievadai.


| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Atjungtas USB laidas, skirtas priekiniams USB prievadams, kad su skaitytuvu būtų galima naudotis sistemos plokštės jungtį. | Iš naujo prijunkite priekinių USB prievadų laidą. Įdiekite PCI plokštę ir prijunkite terpės skaitytuvą prie PCI plokštės USB jungties. |

Ekranu problemų sprendimas

Jeigu kils ekranu problemų, skaitykite su monitoriumi gautą dokumentaciją ir toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

Lentelė 2-6 Ekranu problemų sprendimas

Tuščias ekranas (nėra vaizdo).

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Monitorius neįjungtas ir nedega monitoriaus lemputė. | Įjunkite monitorių ir įsitikinkite, kad dega monitoriaus lemputė. |
| Blogas monitorius. | Pakeiskite monitorių. |
| Netinkamai sujungtas kabelis. | Patikrinkite kabelio sujungimą tarp monitoriaus ir elektros lizdo. |
| Gali būti, kad yra įdiegta tuščio ekranu paslaugų programa arba veikia energijos taupymo funkcija. | Paspauskite bet kurį klavišą arba spustelėkite pelės mygtuką ir, jei nustatytas, įveskite slaptažodį. |
| Pažeista sistemos ROM; sistema veikia įkrovio bloko atkūrimo režimu (kurį nurodo aštuoni pytelėjimai). | Pakeiskite sistemos ROM su naujausiu BIOS vaizdu Daugiau informacijos rasite skyriuje „Įkrovio bloko atkūrimo režimas“, esančiame <i>Darbastalio tvarkymo vadove Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske</i> . |
| Naudojate fiksuoto sinchronizavimo monitorių ir su pasirinkta skyra sinchronizacija nevyks. | Įsitikinkite, kad monitorius gali naudoti tą patį horizontaliojo skanavimo dažnį, kaip ir pasirinkta skyra. |
| Kompiuteris veikia budėjimo režimu. | Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.  Dėmesio! Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis. |
| Monitoriaus kabelis sujungtas su netinkama jungtimi. | Jeigu kompiuterio sistemoje yra ir integruotos grafikos jungtis, ir pridedama grafinės plokštės jungtis, įjunkite monitoriaus kabelį į kompiuterio galinėje pusėje esančią grafinės plokštės jungtį. |
| Kompiuteryje nustatyti monitoriaus parametrai neatitinka monitoriaus parametrų. | <ol style="list-style-type: none">Iš naujo paleiskite kompiuterį ir apatiniame dešiniajame ekranu kampe pamatę pranešimą „Press F8“ (paspauskite F8) paspauskite F8.Naudodami klaviatūros rodyklių klavišus pasirinkite Enable VGA Mode (įjungti VGA režimą) ir paspauskite Enter.Windows valdymo skyde dukart spustelėkite piktogramą Display (ekranas) ir pasirinkite šaknelę Settings (nustatymai).Slankikliu iš naujo nustatykite skyrą. |

Įdiegus PCI Express grafinę kortą neįmanoma įjungti integruotosios grafikos.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Sistemoje, kurioje yra Intel integruotoji grafika, įdiegus PCI Express grafinę kortą integruotosios grafikos įjungti negalima. | Integruotąją grafiką galima įjungti naudojant Kompiuterio nustatymus, jeigu įdiegta standartinė PCI grafinė korta. |

Lentelė 2-6 Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Ekranas tuščias, penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dvių sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

| Priežastis | Sprendimas |
|--------------------------------------|--|
| Išankstinės vaizdo atminties klaida. | <ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį.3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |

Ekranas tuščias, šešis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dvių sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

| Priežastis | Sprendimas |
|-------------------------------------|---|
| Išankstinės vaizdo grafikos klaida. | Sistemoms su vaizdo plokšte: <ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą.2. Pakeiskite vaizdo plokštę.3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę. |

Ekranas tuščias, septynis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dvių sekundžių pauze) ir pasigirsta septyni pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--------------------------------|
| Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą prieš atsirandant vaizdai). | Pakeiskite pagrindinę plokštę. |

Monitorius tinkamai neveikia naudojant energijos taupymo funkcijas.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Monitorius, neturintis energijos taupymo galimybių, naudojamas įjungus energijos taupymo funkcijas. | Išjunkite monitoriaus energijos taupymo funkciją. |

Blankūs simboliai.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Neteisingai nustatyti ryškumo ir kontrastingumo valdikliai. | Nustatykite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius. |
| Kabeliai sujungti neteisingai. | Patikrinkite, ar grafikos kabelis yra tvirtai sujungtas su grafine plokšte ir monitoriumi. |

Lentelė 2-6 Ekranu problemų sprendimas (tęsinys)

Neryškus vaizdas arba negalima nustatyti norimos skyros.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Jeigu grafikos valdiklis buvo atnaujintas, galbūt neatsisiųstos reikiamos grafikos tvarkyklės. | Įdiekite atnaujinimo komplekte esančias vaizdo tvarkyklės. |
| Monitorius negali rodyti reikalingą skyra. | Pakeiskite reikalingą skyrą. |
| Bloga grafinė plokštė. | Pakeiskite vaizdo plokštę. |


Vaizdas iškraipytas, nelygus, virpa ar mirksi.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Monitoriaus jungtys gali būti netvirtos, arba netinkamai sureguliuotas monitorius. | <ol style="list-style-type: none">1. Įsitikinkite, kad monitoriaus kabelis tvirtai sujungtas su kompiuteriu.2. Esant dviejų monitorių sistemai, arba jei netoli yra kitas monitorius ir monitorių elektromagnetiniai laukai trukdo vienas kito veikimui, atitraukite monitorius vieną nuo kito.3. Gali būti, kad yra fluorescencinės lempos ar ventiliatoriai yra per arti monitoriaus. |
| Monitorių reikia išmagnetinti. | Išmagnetinkite monitorių. Skaitykite su monitoriumi gautą dokumentaciją. |

Vaizdas necentruojamas.

| Priežastis | Sprendimas |
|-----------------------------|--|
| Padėtį reikia pareguliuoti. | Norėdami pasiekti OSD meniu paspauskite mygtuką Meniu. Pasirinkite ImageControl/Horizontal Position (vaizdo valdymas/horizontali padėtis) arba Vertical Position (vertikali padėtis), jei norite nustatyti vaizdo horizontalią arba vertikalią padėtį. |

Ekranu rodoma „No Connection, Check Signal Cable“.

| Priežastis | Sprendimas |
|---------------------------------------|---|
| Atjungtas monitoriaus vaizdo kabelis. | Monitorių ir kompiuterį sujunkite vaizdo kabeliu.  Dėmesio! Jungdami vaizdo kabelį įsitikinkite, kad kompiuterio maitinimas išjungtas. |

Ekranu rodoma „Out of Range“.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Vaizdo skyra ir atnaujinimo dažnis yra didesni už monitoriaus palaikomus. | Iš naujo paleiskite kompiuterį ir įjunkite saugų režimą. Nustatymus pakeiskite į palaikomus, tada kompiuterį paleiskite iš naujo, kad jie įsigaliotų. |

Lentelė 2-6 Ekranų problemų sprendimas (tęsinys)

Ijungus CRT monitoriaus vidaus girdisi vibracijos ar barškėjimo garsas.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Suaktyvinta monitoriaus išmagnetinimo ritė. | Nėra. Normalu, kad išmagnetinimo ritė suaktyvinta, kai monitorius įjungtas. |

Iš CRT monitoriaus girdisi spragsėjimo garsas.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Monitoriuje suaktyvinta elektroninė transliacija. | Nėra. Normalu, kad kai kurie monitoriai įjungus ar išjungus, įeinant ir išeinant iš budėjimo režimo ar keičiant skyrą skleidžia spragsėjimo garsą. |

Iš plokščio ekranų monitoriaus girdimi aukšti garsai.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Nustatytas per didelis ryškumas ir (arba) kontrastingumas. | Sumažinkite ryškumą ir (arba) kontrastingumą. |

Netikslus fokusavimas; dryžuotas, išnykstantis ar šešėliuotas vaizdas; horizontalios judančios linijos; blyškios vertikalios juostos; ekrane negalima centruoti vaizdo (tik plokščio ekranų monitoriai, naudojančios analoginę VGA jungtį).

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Gali būti, kad plokščio ekranų monitoriaus vidinio skaitmeninio konvertavimo grandinės negalės teisingai interpretuoti grafinės plokštės išvesties sinchronizavimo. | <ol style="list-style-type: none">1. Monitoriaus ekrane pasirinkite Automatinio reguliavimo pasirinktį.2. Rankiniu būdu sinchronizuokite ekrano meniu funkcijas Laikrodis ir Laikrodžio fazė. Jei norite atsisiųsti SoftPaq, kuris padės sinchronizacijos metu, toliau nurodytoje interneto svetainėje pasirinkite atitinkamą monitorių ir atsisiųskite SP32347 ar SP32202: http://www.hp.com/support |
| Grafinė plokštė įdėta neteisingai arba sugedusi. | <ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite vaizdo plokštę.2. Pakeiskite vaizdo plokštę. |

Kai kurie įvesti simboliai pasirodo neteisingai.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Šriftas, kurį naudojate, nepalaiko šių simbolių. | Norėdami rasti ir pasirinkti reikiamą simbolį, naudokite Simbolių žemėlapi. Spustelėkite Start (pradėti) > All Programs (visos programos) > Accessories (priedai) > System Tools (sistemos įrankiai) > Character Map (simbolių žemėlapis). Galite simbolį iš Simbolių žemėlapio kopijuoti į dokumentą. |

Garso problemų sprendimas

Jei kompiuteris palaiko garso funkcijas ir jūs susiduriate su garso problemomis, apie dažniausias priežastis ir sprendimus žiūrėkite toliau pateiktoje lentelėje.

Lentelė 2-7 Garso problemų sprendimas

Garsas staiga pasigirsta ar staiga nutyla.


| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Procesoriaus ištekliais naudojasi kitos atidarytos taikomosios programos. | Uždarykite visas atidarytas procesoriaus veikimą apsunkinančias programas. |
| Tiesioginio garso uždelsimas, dažnai pasikartojantis naudojant daugelį daugialypės terpės grotuvo programų. | Windows XP: <ol style="list-style-type: none">Atidarykite Control Panel (valdymo skydas) ir pasirinkite Sounds and Audio Devices (garsas ir garso įrenginiai).Šaknelėje Audio (garsas) iš sąrašo Sound Playback (garso atkūrimas) pasirinkite įrenginį.Spustelėkite mygtuką Advanced (išsamiau) ir pasirinkite šaknelę Performance (vykdymas).Hardware acceleration (įrenginio pagreitis) slankiklį nustatykite kaip None (nėra), o Sample rate conversion quality (išrankos dažnio konvertavimo kokybė) slankiklį nustatykite kaip Good (gera), tada vėl patikrinkite garsą.Hardware acceleration (įrenginio pagreitis) slankiklį nustatykite kaip Full (visas), o Sample rate conversion quality (išrankos dažnio konvertavimo kokybė) slankiklį nustatykite kaip Best (geriausia), tada vėl patikrinkite garsą. |

Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Išjungtas programinės įrangos garsumo reguliavimas. | Užduočių juostoje dukart spustelėkite piktogramą Speaker (garsiakalbis), tada patikrinkite, ar nepažymėta pasirinktis Mute (nutildyti) ir garso slankikliu nustatykite garsumą. |
| Garsas yra paslėptas Kompiuterio nustatymuose. | Ijunkite garsą Kompiuterio nustatymuose: Security (sauga) > Device Security (įrenginio sauga) > Audio (garsas). |
| Neįjungti išoriniai garsiakalbiai. | Ijunkite išorinius garsiakalbius. |
| Išoriniai garsiakalbiai įjungti į netinkamą garso jungtį. | Apie teisingą garsiakalbių prijungimą žiūrėkite garso plokštės dokumentaciją. |
| Neįjungtas skaitmeninio kompaktinio disko garsas. | Ijunkite skaitmeninio kompaktinio disko garsą. <ol style="list-style-type: none">Atsidarykite Control Panel (valdymo skydas) ir pasirinkite System (sistema).Šaknelėje Hardware (techninė įranga) spustelėkite mygtuką Device Manager (įrenginio vadovas). |

Lentelė 2-7 Garso problemų sprendimas (tęsinys)

Per garsiakalbį ar ausines nesigirdi garso.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| | <ol style="list-style-type: none">Dešiniuju pelės mygtuku spustelėkite CD/DVD įrenginį ir pasirinkite Properties (ypatybės).Šaknelėje Properties (ypatybės) patikrinkite, ar pažymėta pasirinktis Enable digital CD audio for this CD-ROM device (įgalinti skaitmeninio garso įrašo kompaktinius diskus šiam CD-ROM įrenginiui). |
| Ausinės ar įrenginiai, prijungti prie linijinio išėjimo jungties, slopina vidinį garsiakalbį. | Ijunkite ir naudokite ausines ar išorinius garsiakalbius, jei prijungti, arba atjunkite ausines ar išorinius garsiakalbius. |
| Garsas nutildytas. | <ol style="list-style-type: none">Atidaryę programą Control Panel (valdymo skydas) spustelėkite Sound, Speech and Audio Devices (garsas, kalba ir garso įrenginiai), tada spustelėkite Sounds and Audio Devices (garsas ir garso įrenginiai).Spustelėdami žymės langelį Mute (nutildyti) pašalinkite žymę. |
| Kompiuteris veikia budėjimo režimu. | Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.  Dėmesio! Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis. |

Pro ausines sklinda neaiškus ar duslus garsas.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Ausinės prijungtos prie galinės garso išvesties jungties. Galinė garso išvesties jungtis yra skirta maitinamiems garso įrenginiams, o ne ausinėms. | Ausine prijunkite prie kompiuterio priekyje esančios ausinių jungties. |

Įrašant garso įrašą atrodo, kad kompiuteris užrakintas.

| Priežastis | Sprendimas |
|------------------------------------|--|
| Galbūt kietasis diskas yra pilnas. | Prieš pradėdami įrašinėti įsitikinkite, kad kietajame diske užtenka vietos. Taip pat galite pabandyti įrašinėti garso failą suglaudintu formatu. |

Blogai veikia linijos įvesties, linijos išvesties, ausinių ar mikrofono jungtys.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Jungtys perkonfigūruotos garso tvarkyklėje ar programinėje įrangoje. | Perkonfigūruokite jungtis garso tvarkyklėje ar programinėje įrangoje arba nustatykite šių jungčių numatyjamąs reikšmes. |

Spausdintuvo problemų sprendimas

Jei kils spausdintuvo problemų, skaitykite su spausdintuvu gautą dokumentaciją ir toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

Lentelė 2-8 Spausdintuvo problemų sprendimas

Spausdintuvas nespausdina.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Spausdintuvas neįjungtas arba neveikia tinkle. | Ijunkite spausdintuvo elektros maitinimą ir patikrinkite, ar jis veikia tinkle. |
| Neįdiegta programai tinkanti spausdintuvo tvarkyklė. | <ol style="list-style-type: none">Įdiekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę.Bandykite spausdinti naudodami MS-DOS komandą: <pre>DIR C:\ > [spausdintuvo prievadas]</pre>kur [spausdintuvo prievadas] yra naudojamo spausdintuvo adresas. Jei spausdintuvas veikia, iš naujo įkelkite spausdintuvo tvarkyklę. |
| Jeigu esate prisijungęs prie tinklo, galbūt neprisijungėte prie spausdintuvo. | Sukurkite tinkamus tinklo ir spausdintuvo sujungimus. |
| Galbūt įvyko spausdintuvo triktis. | Atlikite automatinį spausdintuvo patikrinimą. |

Spausdintuvas neįsijungia.

| Priežastis | Sprendimas |
|--------------------------------------|--|
| Galbūt netinkamai sujungti kabeliai. | Iš naujo sujunkite visus kabelius ir patikrinkite elektros maitinimo laidą ir lizdą. |

Spausdintuvas spausdina iškraipytą informaciją.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Neįdiegtos programai tinkamos spausdintuvo tvarkyklės. | diekite tai programai tinkančią spausdintuvo tvarkyklę. |
| Galbūt netinkamai sujungti kabeliai. | Iš naujo sujunkite visus laidus |
| Galbūt perkrauta spausdintuvo atmintis. | Išjunkite spausdintuvą vienai minutei, taip iš naujo nustatydami reikšmes, o tada vėl jį įjunkite. |

Spausdintuvas ne tinkle.


| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Galbūt spausdintuve nebėra popieriaus. | Patikrinkite popieriaus dėklą, ir jei jis tuščias – užpildykite. Įjunkite tinklo režimą. |

Klaviatūros ar pelės problemų sprendimas

Jeigu kils ekrano klaviatūros ar pelės problemų, skaitykite su šia įranga gautą dokumentaciją ir toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

Lentelė 2-9 Klaviatūros problemų sprendimas

Kompiuteris neatpažįsta klaviatūros komandų ir teksto rinkimo.


| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Netinkamai įjungtas klaviatūros kištukas. | <ol style="list-style-type: none">1. Windows darbalaukyje pasirinkite Start (pradėti).2. Spustelėkite Shut Down (išjungti). Rodomas dialogo langas Shut Down Windows (išjungti Windows).3. Pasirinkite Shut down (išjungti).4. Išjungę kompiuterį iš naujo prijunkite klaviatūrą prie kompiuterio ir jį paleiskite iš naujo. |
| Programa nebereaguoja į komandas. | Pele išjunkite kompiuterį, o tada jį įjunkite iš naujo. |
| Reikia taisyti klaviatūrą. | Skaitykite pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas. |
| Belaidžio įrenginio klaida. | <ol style="list-style-type: none">1. Jei galima, patikrinkite programinę įrangą ir įrenginio būklę.2. Patikrinkite ar pakeiskite įrenginio baterijas.3. Nustatykite iš naujo imtuvą ir klaviatūrą. |
| Kompiuteris veikia budėjimo režimu. | Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.  Dėmesio! Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis. |

Žymeklis nejuda naudojant klaviatūros rodyklių klavišus.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Gali būti įjungtas klavišas Num Lock . | Paspauskite klavišą Num Lock . Jei norite naudoti rodyklių klavišus, Num Lock lemputė turi būti išjungta. Klavišą Num Lock galima išjungti (arba įjungti) Computer Setup (kompiuterio sąrankoje). |

Lentelė 2-10 Pelės problemų sprendimas

Pelė nereaguoja judinama arba reaguoja per lėtai.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Pelę įjunkite į reikiamą jungtį galinėje kompiuterio sienelėje. | Naudodami klaviatūrą išjunkite kompiuterį. <ol style="list-style-type: none">1. Vienu metu paspauskite klavišus Ctrl ir Esc (arba paspauskite Windows logotipo klavišą), jei norite, kad būtų rodomas meniu Start (pradėti).2. Naudodami rodyklių aukštyn ar žemyn klavišus pasirinkite Shut Down (išjungti), tada paspauskite klavišą Enter.3. Naudodami rodyklių aukštyn ar žemyn klavišus pažymėkite pasirinktą Shut Down (išjungti), tada paspauskite klavišą Enter.4. Išjungę kompiuterį iš naujo įjunkite pelės kištuką į lizdą kompiuterio (arba klaviatūros) galinėje pusėje ir iš naujo įjunkite kompiuterį. |
| Programa nebereaguoja į komandas. | Naudodami klaviatūrą išjunkite kompiuterį ir įjunkite jį iš naujo. |
| Galbūt reikia išvalyti pelę. | Nuo pelės nuimkite kamuoliuko dangtelį ir išvalykite vidinius komponentus. |
| Galbūt pelę reikia taisyti. | Skaitykite pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas. |
| Belaidžio įrenginio klaida. | <ol style="list-style-type: none">1. Jei galima, patikrinkite programinę įrangą ir įrenginio būklę.2. Patikrinkite ar pakeiskite įrenginio baterijas.3. Nustatykite iš naujo imtuvą ir pelę. |
| Kompiuteris veikia budėjimo režimu. | Paspauskite įjungimo mygtuką, kad išeitumėte iš budėjimo režimo.  Dėmesio! Kai bandote išeiti iš budėjimo režimo, nelaikykite nuspausto įjungimo mygtuko ilgiau nei keturias sekundes. Priešingu atveju kompiuteris išsijungs ir jūs prarasite visus neišsaugotus duomenis. |

Pelė juda tik vertikaliai ir horizontaliai arba juda trūkčiodama.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Nešvari pelės rutuliuko ar sukimosi šifatoriaus ašis, kuri liečiasi su rutuliuku. | Išimkite pelės rutuliuką iš pelės apačios ir nuvalykite jį priemonėmis iš pelei valyti skirto rinkinio, kurį galima įsigyti kompiuterių parduotuvėse. |

Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas

Prijungus papildomos techninės įrangos ar atjungus jos dalį, pvz., papildomą tvarkyklę arba išplėtimo kortą, gali reikėti perkonfigūruoti kompiuterį. Įdiegus „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, Windows XP automatiškai atpažįsta įrenginį ir konfigūruoja kompiuterį. Jei įdėsite ne „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) įrenginį, baigę naujos techninės įrangos įdėjimą turėsite iš naujo sukonfigūruoti kompiuterį. Operacinėje sistemoje Windows XP naudokite **Add Hardware Wizard** (techninės įrangos pridėjimo vedlį) ir vykdykite ekrane rodomas instrukcijas.



Atsargiai! Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liesdami palaukite kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

Ieškokite indikatoriaus tarp DIMM lizdų. Jei indikatorius šviečia, maitinimas sistemoje vis dar įjungtas. Prieš tęsdami išjunkite kompiuterį ir ištraukite maitinimo laidą.


Lentelė 2-11 Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas

Naujas įrenginys neatpažįstamas kaip sistemos dalis.



| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Įrenginys netinkamai įdėtas arba netinkamai prijungtas. | Įsitikinkite, kad įrenginys teisingai ir saugiai prijungtas ir kad jungties kontaktai nesulankstyti. |
| Naujo išorinio įrenginio kabelis (-iai) atpalaiduotas arba ištraukti maitinimo kabeliai. | Įsitikinkite, kad visi kabeliai tinkamai ir saugiai prijungti ir kad jungties ar kabelio kontaktai nesulankstyti. |
| Naujo išorinio įrenginio maitinimo jungiklis neįjungtas. | Išjunkite kompiuterį ir išorinį įrenginį ir tada įjunkite kompiuterį, kad integruotumėte įrenginį su kompiuterio sistema. |
| Kai sistema pasiūlė atlikti konfigūracijos pakeitimus, jūs atmetėte juos. | Perkraukite kompiuterį ir vykdykite pakeitimų priėmimo instrukcijas. |
| Pridėta plokštė „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) gali nebūti automatiškai konfigūruojama, jei numatytoji konfigūracija nederą su kitais įrenginiais. | Jei norite atšaukti automatinį plokštės nustatymų pasirinkimą ir pasirinkti pagrindinę konfigūraciją, nesukeliančią resursų nesuderinamumo, naudokite Windows XP Device Manager (prietaiso valdymas). Taip pat norėdami išspręsti resursų nesuderinamumo problemą, galite naudoti Computer Setup (kompiuterio sąranką) įrenginiams iš naujo konfigūruoti arba išjungti. |
| Kompiuterio USB prievadai uždrausti Kompiuterio nustatymuose. | Įjunkite Kompiuterio nustatymus (F10) ir USB prievadus. |

Lentelė 2-11 Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas (tęsinys)

Kompiuteris nepasileidžia.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Naujinant buvo panaudoti netinkami atminties moduliai arba jie buvo įdėti netinkamoje vietoje. | <ol style="list-style-type: none">1. Peržiūrėkite dokumentaciją, kurią gavote kartu su sistema, kad nustatytumėte, ar naudojate teisingus atminties modulius ir kad patikrintumėte, ar įdėjimas teisingas.  Pastaba DIMM 1 visada turi būti įdiegtas.2. Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatorius šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Garsiniai signalai ir šviečiantys indikatoriai yra konkrečių problemų kodai.3. Jei vis dar negalite rasti išeities, kreipkitės į Klientų palaikymo tarnybą. |

Penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas. |  Dėmesio! Nenorėdami pažeisti DIMM ar sistemos plokštės, prieš bandydami iš naujo įdėti, įdiegti ar pašalinti DIMM modulį turite ištraukti kompiuterio maitinimo laidą. <ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį.  Pastaba DIMM 1 visada turi būti įdiegtas.3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |

Šešis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta šeši pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Grafinė plokštė įdėta neteisingai, yra netinkama arba netinkama sistemos plokštė. | Sistemoms su vaizdo plokšte: <ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite vaizdo plokštę. Įjunkite sistemą.2. Pakeiskite vaizdo plokštę.3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę. |

Lentelė 2-11 Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas (tęsinys)

Dešimt kartų sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta dešimt pyptelėjimų. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

| Priežastis | Sprendimas |
|--------------------------|--|
| Bloga papildoma plokštė. | <ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite kiekvieną papildomą kortą pašalindami po vieną (jei jos yra kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dingo.2. Nustatę blogą kortą, išimkite ją ir pakeiskite.3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |

Tinklo problemų sprendimas

Toliau esančioje lentelėje išvardytos kai kurios tinklo problemos, priežastys ir sprendimai. Šiose rekomendacijose nėra aptariamas tinklo kabelių derinimas.

Lentelė 2-12 Tinklo problemų sprendimas

Neveikia įjungimo kreipiantis iš LAN funkcija.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Įjungimo kreipiantis iš LAN funkcija neįjungta. | Įjunkite įjungimo kreipiantis iš LAN funkciją. <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Start (pradėti) > Control Panel (valdymo skydas).2. Dukart spustelėkite Network Connections (tinklo ryšiai).3. Dukart spustelėkite Local Area Connection (vietinis ryšys).4. Spustelėkite Properties (ypatybės).5. Spustelėkite Configure (konfigūruoti).6. Spustelėkite šaknelę Power Management (maitinimo tvarkymas), tada pažymėkite žymės langelį Allow this device to bring the computer out of standby (leisti šiam įrenginiui įjungti budėjimo režimu veikiančią kompiuterį). |

Tinklo tvarkyklė neranda tinklo valdiklio.

| Priežastis | Sprendimas |
|-----------------------------|---|
| Tinklo valdiklis išjungtas. | <ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite tinklo valdiklį.2. Operacinėje sistemoje naudodami Įrenginio vadovą įjunkite tinklo valdiklį. |
| Netinkama tinklo tvarkyklė. | Tinklo valdiklio dokumentacijoje raskite teisingą tvarkyklę arba naujausią jos versiją atsiųskite iš gamintojo svetainės. |

Niekada nemirksi tinklo būsenos indikatorius.



Pastaba Kai tinklas aktyvus, tinklo būsenos indikatorius turi mirksėti.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Neaptiktas aktyvus tinklas. | Patikrinkite, ar tinkamai prijungti kabeliai ir tinklo įrangą. |
| Netinkamai nustatytas tinklo valdiklis. | Windows operacinėje sistemoje patikrinkite įrenginio būklę, pavyzdžiui, Įrenginio vadovo programoje patikrinkite, ar įkelta tvarkyklė, o tinklo ryšių programėlėje – tinklo būseną. |

Lentelė 2-12 Tinklo problemų sprendimas (tęsinys)

Niekada nemirksi tinklo būsenos indikatorius.



Pastaba Kai tinklas aktyvus, tinklo būsenos indikatorius turi mirksėti.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Tinklo valdiklis išjungtas. | <ol style="list-style-type: none">1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir įjunkite tinklo valdiklį.2. Operacinėje sistemos naudodami Įrenginio vadovą įjunkite tinklo valdiklį. |
| Netinkamai įkelta tinklo tvarkyklė. | Iš naujo įdiekite tinklo tvarkykles. Skaitykite <i>Tinklo ir interneto komunikacijų vadovą</i> , esantį <i>Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske</i> . |
| Sistema negali automatiškai aptikti tinklo. | Įjunkite tinklo automatinio atpažinimo funkciją ir priverstinai įjunkite tinkamą veikimo režimą. Skaitykite <i>Tinklo ir interneto komunikacijų vadovą</i> , esantį <i>Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske</i> . |

Diagnostikos programos praneša apie triktį.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Kabelis prijungtas nesaugiai. | Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio. |
| Kabelis sujungtas su netinkama jungtimi. | Įsitikinkite, kad kabelis sujungtas su tinkama jungtimi. |
| Problema slypi kabelyje arba prie kito kabelio galo prijungtame įrenginyje. | Įsitikinkite, kad kabelis ir prie kito kabelio galo prijungtas įrenginys veikia tinkamai. |
| Tą pačią pertrauktį dalinasi ir tinklo valdiklis, ir išplėtimo plokštė. | Įjunkite Kompiuterio nustatymų meniu Advanced (išsamiau) ir pakeiskite plokštės šaltinių nustatymus. |
| Pažeistas tinklo valdiklis. | Kreipkitės į įgaliojimą paslaugų teikėją. |

Diagnostiniai testai pavyksta, bet kompiuteris neturi ryšio su tinklu.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Neįkeltos tinklo tvarkyklės arba tvarkyklės nustatymai neatitinka dabartinės konfigūracijos. | Įsitikinkite, kad tinklo tvarkyklės įkeltos ir tvarkyklės nustatymai atitinka tinklo valdiklio konfigūraciją. Įsitikinkite, kad įdiegtas tinkamas tinklo klientas ir protokolas. |
| Tinklo valdiklis šiam kompiuteriui nesukonfigūruotas. | Control Panel (valdymo skydas) pasirinkite piktogramą Network (tinklas) ir sukonfigūruokite tinklo valdiklį. |

Prijungus prie kompiuterio išplėtimo plokštę, tinklo valdiklis liovėsi veikti.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Tą pačią pertrauktį dalinasi ir tinklo valdiklis, ir išplėtimo plokštė. | Įjunkite Kompiuterio nustatymų meniu Advanced (išsamiau) ir pakeiskite plokštės šaltinių nustatymus. |

Lentelė 2-12 Tinklo problemų sprendimas (tęsinys)

Prijungus prie kompiuterio išplėtimo plokštę, tinklo valdiklis liovėsi veikti.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Tinklo valdikliui reikalingos tvarkyklės. | Patikrinkite, ar įdiegiant išplėstinę plokštę nebuvo pašalintos tvarkyklės. |
| Įdiegta išplėtimo plokštė yra tinklo plokštė (NIC) ir nedera su integruota NIC. | Įjunkite Kompiuterio nustatymų meniu Advanced (išsamiau) ir pakeiskite plokštės šaltinių nustatymus. |

Tinklo valdiklis neveikia be jokios aiškios priežasties.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Failai, kuriuose saugomos tinklo tvarkyklės, pažeisti. | Naudodami <i>Restore Plus!</i> tinklo tvarkyklės įdiekite iš naujo kompaktinį diską. |
| Kabelis prijungtas nesaugiai. | Įsitikinkite, kad tinklo kištukas saugiai įjungtas į tinklo jungtį ir kad kitas kabelio galas saugiai prijungtas prie tinkamo įrenginio. |
| Pažeistas tinklo valdiklis. | Kreipkitės į įgaliotąjį paslaugų teikėją. |

Negalima įkrauti naujos tinklo plokštės.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Nauja tinklo plokštė gali būti pažeista arba neatitinkanti technologinių standartų. | Įdiekite veikiančią, technologinius standartus atitinkantį NIC įrenginį arba pakeiskite įkrovimo tvarką, kad būtų kraunama iš kito šaltinio. |

Bandant atlikti nuotolinės sistemos įdiegimą nepavyko prisijungti prie tinklo serverio.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Netinkamai sukonfigūruotas tinklo valdiklis. | Patikrinkite tinklo ryšį, ar yra DHCP serveris, ir kad nuotolinio sistemos įdiegimo serveryje yra jūsų NIC įrenginiui reikalingos NIC tvarkyklės. |

Sistemos nustatymų programa praneša neužprogramuotą EEPROM.

| Priežastis | Sprendimas |
|--------------------------|---|
| Neužprogramuotas EEPROM. | Kreipkitės į įgaliotąjį paslaugų teikėją. |

Atminties problemų sprendimas

Jei susiduriate su atminties problemomis, apie kai kurias dažniausias jų priežastis ir sprendimus skaitykite toliau pateiktoje lentelėje.



Dėmesio! Išjungus kompiuterį DIMM vis dar gali būti maitinamas (atsižvelgiant į valdymo mechanizmo (ME) nustatymus). Nenorėdami pažeisti DIMM ar sistemos plokštės, prieš bandydami iš naujo įdėti, įdiegti ar pašalinti DIMM modulį turite ištraukti kompiuterio maitinimo laidą.

Sistemose, kuriose palaikoma ECC atmintis, HP nepalaiko darbo ir su ECC, ir su ECC atmintimis. Priešingu atveju kompiuteris neįkraus operacinės sistemos.



Pastaba Įjungus Valdymo modulį (ME), konfigūracija turės įtakos atminties skaičiavimui. Atsisiunčiant, išskleidžiant ir vykdant ME mikroprogramas, skirtas nepagrindinio srauto (OOB – Out-of-Band), trečiosios šalies duomenų saugyklos ir kitoms valdymo funkcijoms atlikti, ME, veikdamas vieno kanalo režimu, naudoja 8 MB sistemos atminties, o veikdamas dvigubo kanalo režimu – 16 MB.

Lentelė 2-13 Atminties problemų sprendimas

Sistema neįsikrauna arba tinkamai neveikia įdiegus papildomus atminties modulius.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| XMM1 lizde nėra atminties modulis. | Įsitikinkite, ar į juodą sistemos plokštės XMM1 lizdą įdėtas atminties modulis. Šiame lizde turi būti atminties modulis. |
| Atminties modulis nėra sistemai tinkančio tipo ar greičio arba naujasis atminties modulis įstatytas netinkamai. | Modulį pakeiskite į technologinius standartus atitinkantį ir šiam kompiuteriui tinkantį įrenginį. Kai kuriuose modeliuose ECC ir ne ECC atminties moduliai negali veikti drauge. |

Nepakankamos atminties klaida.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Neteisingai nustatyta atminties konfigūracija. | Atminties konfigūraciją tikrinkite naudodami įrenginio vadovą |
| Šiai programai paleisti neužteko atminties. | Norėdami sužinoti atminties reikalavimus žr. programos dokumentaciją. |

POST metu klaidingai apskaičiuojamas atminties kiekis.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Neteisingai įdiegti atminties moduliai. | Patikrinkite, ar tinkamai įdiegti atminties moduliai ir ar jie yra tinkami. |
| Galbūt sistemos atmintį naudoja integruota grafinė sistema. | Nereikia atlikti jokių veiksmų. |

Lentelė 2-13 Atminties problemų sprendimas (tęsinys)

Operacijos metu rodoma nepakankamos atminties klaida.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Įdiegta per daug baigiančių vykdymą ir pasiliekančių atmintyje (Terminate and Stay Resident programs – TSR) programų. | Pašalinkite bet kokias TSR programas, kurių jums nereikia. |
| Šiai programai neužteko atminties. | Patikrinkite programos atminties kiekio reikalavimus arba papildykite kompiuterio atminties kiekį. |

Penkis kartus sumirksi raudonas maitinimo indikatorius (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze) ir pasigirsta penki pyptelėjimai. (Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies toliau.)

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Atminties modulis blogas arba neteisingai įdėtas. | <ol style="list-style-type: none">1. Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Įjunkite sistemą.2. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį.3. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi.4. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |

Procesoriaus problemų sprendimas

Jei susiduriate su procesoriaus problemomis, apie kai kurias dažniausias jų priežastis ir sprendimus skaitykite toliau pateiktoje lentelėje.

Lentelė 2-14 Procesoriaus problemų sprendimas

Prastas veikimas.

| Priežastis | Sprendimas |
|-----------------------|--|
| Iškaitęs procesorius. | <ol style="list-style-type: none">1. Užtikrinkite, kad oro srautas į kompiuterį nebūtų blokuojamas.2. Užtikrinkite, kad ventiliatoriai būtų prijungti ir veiktų tinkamai (kai kurie ventiliatoriai veikia tik tam tikrais atvejais).3. Užtikrinkite, kad procesoriaus aušintuvas būtų tinkamai įdėtas. |

Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi tris kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze).

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Neįstatytas arba netinkamai įstatytas procesorius. | <ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite, ar yra procesorius.2. Iš naujo įdėkite procesorių. |

CD-ROM ir DVD problemų sprendimas

Jei kils CD-ROM ar DVD problemų, skaitykite toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus arba su šia įranga gautą dokumentaciją.

Lentelė 2-15 CD-ROM ir DVD problemų sprendimas

Sistema neįsikrauna iš CD-ROM ar DVD įrenginio.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra išjungtas Kompiuterio nustatymų programoje. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys) patikrinkite, ar įjungtas įrenginio SATA prievadas. |
| Išimamos laikmenos įkrovis išjungtas Kompiuterio nustatymų programoje. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys) įjunkite įkrovio iš išimamos laikmenos funkciją. Įsitikinkite, kad atsidarius Storage (saugykla) > Boot Order (įkrovio tvarka) įjungta CD-ROM funkcija. |
| Kompiuterio nustatymuose įjungtas tinklo serverio režimas. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Security (sauga) > Password Options (slaptažodžio pasirinktys) išjunkite tinklo serverio režimą. |
| Diskų įrenginyje yra neįkraunamas kompaktinis diskas. | Į diskų įrenginį pabandykite įdėti įkraunamą kompaktinį diską. |
| Neteisinga įkrovio tvarka. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Storage (saugykla) > Boot Order (įkrovio tvarka) pakeiskite įkrovio tvarką. |

Diskas nerastas (neidentifikuotas).

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Galbūt atsilaisvino kabelio jungtis. | Patikrinkite kabelio jungtis. |
| Galbūt sistema negalėjo automatiškai atpažinti naujai įdiegto įrenginio. | Žr. perkonfigūravimo instrukcijas, pateiktas skyriuje Techninės įrangos montavimo metu iškilusių problemų sprendimas . Jei sistema naujai įdiegto įrenginio vis dar neatpažįsta, pažiūrėkite, ar įrenginys yra nurodytas Kompiuterio nustatymuose. Jei taip, galima trikties priežastis – tvarkyklės problema. Jei ne, galima trikties priežastis – techninės įrangos problema. Jei tai yra naujai įdiegtas įrenginys, atsidarykite Kompiuterio nustatymų programą ir srityje Advanced (išsamiau) > Power-On (maitinimas įjungtas) pabandykite pridėti POST delną. |
| Įrenginys prijungtas prie SATA prievado, kuris yra išjungtas Kompiuterio nustatymuose. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys) patikrinkite, ar įjungtas įrenginio SATA prievadas. |
| Įjungus diskas lėtai reaguoja. | Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir Advanced (išsamiau) > Power-On Options (maitinimo pasirinktys) padidinkite POST delną. |

Lentelė 2-15 CD-ROM ir DVD problemų sprendimas (tęsinys)

CD-ROM ar DVD įrenginiai neaptikti arba neįkelta tvarkyklė.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Diskų įrenginys netinkamai prijungtas arba sukonfigūruotas. | Skaitykite su pasirinktu įrenginiu gautą dokumentaciją. |

DVD įrenginyje negalima paleisti filmo.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Filmo nustatymai gali būti pritaikyti veikti tik tam tikrame regione. | Skaitykite su DVD įrenginiu gautą dokumentaciją. |
| Neįdiegta dekoderio programinė įranga. | Įdiekite dekoderio programinę įrangą. |
| Pažeista laikmena. | Pakeiskite laikmeną. |
| Filmo vertinimas užrakintas tėvų kontrolės užraktu. | Naudodami DVD programinę įrangą pašalinkite tėvų kontrolės užraktą. |
| Laikmena įdėta ne ta puse. | Iš naujo įdėkite laikmeną. |

Negalima išimti kompaktinio disko (dėklo–įdėjimo įrenginys).

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Netinkamai įdėtas diskas į diskų įrenginį. | Išjunkite kompiuterį, į avarinę išstūmimo angą įkiškite ploną metalinį strypelį ir tvirtai paspauskite. Lėtai traukite dėklą iš diskų įrenginio tol, kol dėklas visiškai išsitrauks, tada išimkite diską. |

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM arba DVD-R/RW įrenginiai neperskaito disko arba tai trunka labai ilgai.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|---|
| Laikmena įdėta ne ta puse. | Iš naujo įdėkite laikmeną etikete į viršų. |
| DVD-ROM įrenginio paleidimas trunka ilgiau, nes reikia nustatyti paleidžiamos laikmenos tipą, pavyzdžiui, garso ar vaizdo. | Palaukite 30 sekundžių, kad DVD-ROM įrenginys nustatytų paleidžiamos laikmenos tipą. Jei diskas vis dar nepaleidžiamas, skaitykite kitus šiame skyriuje išvardytus sprendimo būdus. |
| CD ar DVD diskas nešvarus. | Nuvalykite CD ar DVD, naudodami kompaktinių diskų valymo rinkinį, kurį galima įsigyti daugelyje kompiuterių parduotuvių. |
| Windows neaptinka CD-ROM ar DVD-ROM įrenginio. | <ol style="list-style-type: none">1. Naudodami įrenginio vadovą pašalinkite įrenginį.2. Iš naujo paleiskite kompiuterį ir palaukite, kol Windows aptiks CD ar DVD tvarkyklę. |

Lentelė 2-15 CD-ROM ir DVD problemų sprendimas (tęsinys)

Sudėtinga arba neįmanoma įrašyti ar kopijuoti kompaktinių diskų.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Netinkamo ar prastos kokybės tipo laikmena. | <ol style="list-style-type: none">1. Įrašydami bandykite naudoti mažesnę greitį.2. Patikrinkite, ar naudojate diskų įrenginiui tinkamą laikmeną.3. Pabandykite naudoti kito gamintojo laikmeną. Įvairių gamintojų produktų kokybė gali labai skirtis. |

Pašalinus CD-ROM ar DVD įrenginį USDT kompiuteris įsikrauna per lėtai.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Įkraunant sistema ieško diskų įrenginio, nes prie sistemos plokštės vis dar prijungtas diskų įrenginio kabelis. | Atjunkite diskų įrenginio kabelį nuo sistemos plokštės. |

Atmintinės raktų problemų sprendimas

Jei susiduriate su atmintinės raktų problemomis, apie dažniausias jų priežastis ir sprendimus skaitykite toliau pateiktoje lentelėje.

Lentelė 2-16 Atmintinės raktų problemų sprendimas

Windows XP USB atmintinės raktas nerodomas kaip disko raidė.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Negalima pasiekti disko raidės po paskutinio fizinio disko. | Windows XP pakeiskite atmintinės raktų numatytąją disko raidę. |

USB atmintinės raktas nerastas (neidentifikuotas).

| Priežastis | Sprendimas |
|---|---|
| Įrenginys prijungtas prie USB prievado, kuris yra paslėptas Kompiuterio nustatymuose. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Security (sauga) > Device Security (įrenginio sauga) įsitikinkite, kad „All USB Ports“ (visi USB prievadai) ir „Front USB Ports“ (priekiniai USB prievadai) yra pažymėta pasirinktis „Device available“ (įrenginys galimas). |
| Prieš įjungiant įrenginys buvo netinkamai įdėtas. | Prieš įjungdami sistemos maitinimą patikrinkite, ar įrenginys tinkamai įdėtas į USB prievadą. |

Sistema neįsiskrauna iš USB atmintinės raktų.

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Neteisinga įkrovio tvarka. | Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir pasirinkę Storage (saugykla) > Boot Order (įkrovio tvarka) pakeiskite įkrovio tvarką. |
| Išimamos laikmenos įkrovis išjungtas Kompiuterio nustatymų programoje. | Paleiskite Kompiuterio nustatymų programą ir pasirinkę Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos pasirinktys) įjunkite įkrovio iš išimamos laikmenos funkciją. Įsitikinkite, kad atsiderius Storage (saugykla) > Boot Order (įkrovio tvarka) įjungta USB funkcija. |
| Įrenginyje esančio atvaizdo įkrauta negalima. | Atlikite veiksmus, nurodytus skyriuje „ROM perrašymas: Nustatymų kopijavimas: Įkraunamosios laikmenos kūrimas: Palaikoma perrašomoji USB laikmena“, esančiame <i>Priežiūros vadove</i> . |

Sukūręs įkraunamą atminties raktą kompiuteris įkrauna DOS sistemą.

| Priežastis | Sprendimas |
|-----------------------------------|---|
| Atmintinės raktas yra įkraunamas. | Atmintinės raktą įdėkite tik įkrovus operacinę sistemą. |

Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas

Jei kils įrenginių, prijungtų prie priekinio skydelio, problemų, skaitykite toliau pateiktoje lentelėje nurodytas problemų įprastas priežastis ir sprendimus.

Lentelė 2-17 Priekinio skydelio komponentų problemų sprendimas

Kompiuteris neatpažįsta USB įrenginio, ausinių ar mikrofono.

| Priežastis | Sprendimas |
|---|--|
| Įrenginys netinkamai prijungtas. | <ol style="list-style-type: none">1. Išjunkite kompiuterį.2. Įrenginį iš naujo prijunkite prie kompiuterio priekinės dalies ir jį vėl paleiskite. |
| Į įrenginį netiekama energija. | Jei USB įrenginiui būtina kintamoji srovė, įsitikinkite, kad vienas galas prijungtas prie įrenginio, o kitas – prie veikiančio elektros lizdo. |
| Neįdiegta tinkama įrenginio tvarkyklė. | <ol style="list-style-type: none">1. Įdiekite tinkamą įrenginio tvarkyklę.2. Galbūt reikės iš naujo įkrauti kompiuterį. |
| Neveikia tarp kompiuterio ir įrenginio esantis kabelis. | <ol style="list-style-type: none">1. Jei galite, pakeiskite kabelį.2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį. |
| Neveikia įrenginys. | <ol style="list-style-type: none">1. Pakeiskite įrenginį.2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį. |
| Kompiuterio USB prievadai uždrausti Kompiuterio nustatymuose. | Atidarykite Kompiuterio nustatymus (F10) ir įjunkite USB prievadus. |

Interneto prieigos problemų sprendimas

Jei kils interneto prieigos problemų, kreipkitės į interneto paslaugų teikėją (ISP) arba skaitykite toliau lentelėje pateiktas problemų įprastines priežastis ir sprendimus.

Lentelė 2-18 Interneto prieigos problemų sprendimas

| Nepavyksta prisijungti prie interneto. | |
|--|---|
| Priežastis | Sprendimas |
| Neteisingai nustatytas interneto paslaugų teikėjo (ISP) abonementas. | Patikrinkite interneto nustatymus arba pagalbos kreipkitės į ISP. |
| Neteisingai nustatytas modemas. | Iš naujo prijunkite modemą. Naudodami sparčiosios sąrankos dokumentaciją, patikrinkite, ar tinkamai sujungta. |
| Neteisingai nustatyta interneto naršyklė. | Patikrinkite, ar interneto naršyklė įdiegta ir nustatyta veikti su ISP. |
| Neprijungtas kabelinis/DSL modemas. | Prijunkite kabelinį/DSL modemą. Kabelinio/DSL modemo priekyje turėtų užsidegti maitinimo indikatorius. |
| Kabelinio tinklo/DSL paslauga neteikiama arba buvo nutraukta dėl blogo oro. | Pabandykite prie interneto jungtis vėliau arba kreipkitės į ISP. (Jei kabelinio tinklo/DSL paslauga yra įjungta, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kabelio indikatorius.) |
| CAT5 UTP kabelis atjungtas. | CAT5 UTP kabelį prijunkite prie kabelinio modemo ir kompiuterio RJ-45 jungties. (Jei sujungta tinkamai, kabelinio/DSL modemo priekyje užsidegs kompiuterio indikatorius.) |
| Neteisingai sukonfigūruotas IP adresas. | Norėdami gauti teisingą IP adresą, kreipkitės į ISP. |
| Pažeisti slapukai. („Slapukas“ yra informacijos, kurią interneto serveris gali laikinai saugoti interneto naršyklėje, dalis. Tai naudinga, jei norite, kad jūsų naršyklė atsimintų tam tikrą informaciją, kurią interneto serveris galėtų vėliau atkurti.) | Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Start (pradėti) > Control Panel (valdymo skydas).2. Dukart spustelėkite Internet Options (internetu pasirinktys).3. Šaknelėje General (bendra) spustelėkite mygtuką Delete Cookies (naikinti slapukus). Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Start (pradėti) > Settings (parametrai) > Control Panel (valdymo skydas).2. Dukart spustelėkite Internet Options (internetu pasirinktys).3. Šaknelėje General (bendra) spustelėkite mygtuką Delete Cookies (naikinti slapukus). |

| Negalima automatiškai paleisti interneto programų. | |
|--|--|
| Priežastis | Sprendimas |
| Turite užsiregistruoti naudoti ISP paslaugas, kad galima būtų paleisti kai kurias programas. | Užsiregistruokite naudoti ISP paslaugas ir paleiskite norimą programą. |

Lentelė 2-18 Interneto prieigos problemų sprendimas (tęsinys)

Svetainėms atsisiųsti internetu reikia labai daug laiko.

| Priežastis | Sprendimas |
|---------------------------------|---|
| Neteisingai nustatytas modemas. | <p>Patikrinkite, ar pasirinkote tinkamą modemo greitį ir COM prievadą.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Start (pradėti) > Control Panel (valdymo skydas).2. Dukart spustelėkite System (sistema).3. Spustelėkite šaknelę Hardware (techninė įranga).4. Srityje Device Manager (įrenginio vadovas) spustelėkite mygtuką Device Manager (įrenginio vadovas).5. Dukart spustelėkite Ports (COM & LPT) (prievidai COM ir LPT).6. Dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite modemo naudojamą COM prievadą, tada spustelėkite Properties (ypatybės).7. Srityje Device status (įrenginio būseną) patikrinkite, ar tinkamai veikia modemas.8. Srityje Device usage (įrenginio naudojimas) patikrinkite, ar įjungtas modemas.9. Jei yra kitų problemų, spustelėkite mygtuką Troubleshoot (trikčių šalinimas) ir vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Start (pradėti) > Settings (parametrai) > Control Panel (valdymo skydas).2. Dukart spustelėkite System (sistema).3. Spustelėkite šaknelę Hardware (techninė įranga).4. Įrenginio vadovo srityje spustelėkite mygtuką Device Manager (įrenginio vadovas).5. Dukart spustelėkite Ports (COM & LPT) (prievidai COM ir LPT).6. Dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite modemo naudojamą COM prievadą, tada spustelėkite Properties (ypatybės).7. Srityje Device status (įrenginio būseną) patikrinkite, ar tinkamai veikia modemas.8. Srityje Device usage (įrenginio naudojimas) patikrinkite, ar įjungtas modemas.9. Jei yra kitų problemų, spustelėkite mygtuką Troubleshoot (trikčių šalinimas) ir vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais. |

Programinės įrangos problemų sprendimas

Daugelis programinės įrangos problemų kyla dėl šių priežasčių:

- Ši programinė įranga neteisingai įdiegta arba sukonfigūruota.
- Programai paleisti neužtenka atminties.
- Konfliktuoja programos.
- Įsitikinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės.
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.

Jei susiduriate su programinės įrangos problemomis, peržvelkite toliau esančioje lentelėje išvardintas programų problemas ir jų sprendimo būdus.

Lentelė 2-19 Programinės įrangos problemų sprendimas

Kompiuteris nebeveikia ir nerodomas HP kompiuterio logotipas.

| Priežastis | Sprendimas |
|--------------------|---|
| Įvyko POST klaida. | Atkreipkite dėmesį į pypsėjimus ir indikatorius šviesas priekinėje kompiuterio dalyje. Jei norite sužinoti apie galimas priežastis, skaitykite priedą A, POST klaidų pranešimai . Žr. atkūrimo rinkinį arba pasaulinės ribotos garantijos terminus ir sąlygas. |

Kompiuteris nebeveikia pasirodžius HP kompiuterio logotipui.

| Priežastis | Sprendimas |
|-------------------------------------|---|
| Gali būti pažeisti sistemos failai. | Norėdami surasti kietojo disko klaidas, naudokite atkūrimo diskelį. |

Rodomas klaidos pranešimas „Illegal Operation has Occurred“ (atliktas neleistas veiksmas).

| Priežastis | Sprendimas |
|--|--|
| Naudojama programinė įranga nėra Microsoft sertifikuota šiai Windows versijai. | Įsitikinkite, kad programinė įranga yra Microsoft sertifikuota jūsų naudojamai Windows versijai (šios informacijos ieškokite programos pakuotėje). |
| Sugadinti konfigūracijos failai. | Jei galima, įrašykite visus duomenis, uždarykite visas programas ir iš naujo paleiskite kompiuterį. |

Kreipkitės į klientų palaikymo tarnybą

Pagalbos ar palaikymo kreipkitės į įgaliojantį platintoją arba paslaugų teikėją. Norėdami rasti artimiausią platintoją arba atstovą, aplankykite svetainę <http://www.hp.com>.



Pastaba Jei norite kompiuterį nuvežti remontuoti įgaliojamam teikėjui arba paslaugų teikėjui, neužmirškite kartu pateikti Computer Setup (kompiuterio sąrankos) ir kompiuterio įjungimo slaptažodžių (jei jie nustatyti).

Paskambinkite atitinkamu garantijoje arba *Paramos tarnybos telefonų numerių vadove* esančiame, *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*, nurodytu numeriu.

A POST klaidų pranešimai

Šiame priede pateikiamas klaidų kodų, klaidų pranešimų, įvairių indikatorių ir garso signalų, kurie gali atsirasti automatinio tikrinimo (POST - Power-On Self-Test) arba kompiuterio perkrovimo metu, sąrašas, galimos problemos priežastys ir veiksmai klaidos priežastčiai pašalinti.

Parinktis „Post Messages Disabled“ (išjungtas pranešimų siuntimas) POST metu sulaiko daugelį sistemos pranešimų, pavyzdžiui, atminties skaičiavimo ar kitus ne klaidų tekstų pranešimus. Jei įvyksta POST klaida, ekrane rodomas klaidos pranešimas. Norėdami neautomatiškai perjungti POST pranešimų siuntimą režimą POST metu, paspauskite bet kurį klavišą (išskyrus **F10** ir **F12**). Numatytasis režimas yra POST pranešimai išjungti.

Kompiuterio operacinės sistemos įkrovimo greitis ir tikrinimų apimtis priklauso nuo POST režimo pasirinkimo.

Quick Boot (spartusis įkrovis) yra greitas įjungimo procesas, kurio metu atliekami ne visi sistemos lygio testai, pavyzdžiui, atminties testas. Full Boot (visas įkrovis) vykdo visus ROM pagrįstus sistemos testus ir trunka ilgiau.

Full Boot (visas įkrovis) gali būti nustatytas, kad vyktų reguliariai kas 1 – 30 dienų. Norėdami nustatyti tokį grafiką, sukonfigūruokite kompiuterį viso įkrovio (Full Boot Every x Days) kas x dienų režimu naudodami Kompiuterio nustatymus.



Pastaba Daugiau informacijos apie kompiuterio nustatymus rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.

POST skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai

Ši dalis nagrinėja POST klaidas, turinčias su jomis susietus skaitinius kodus. Šioje dalyje taip pat yra keli tekstiniai pranešimai, kuriuos galite pamatyti POST metu.



Pastaba Kompiuteris vieną kartą pyptelės POST tekstiniam pranešimui pasirodžius ekrane.

Lentelė A-1 Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai

| Valdymo pulto pranešimas | Apibūdinimas | Rekomenduojamas veiksmas |
|--|--|--|
| 101 – Pasirinktės ROM kontrolinės sumos klaida | Sistemos ROM arba išplėtimo plokštės pasirinkčių ROM kontrolinė suma. | <ol style="list-style-type: none">1. Patikrinkite teisingą ROM.2. Jei reikia, perrašykite ROM.3. Jei neseniai įdėjote išplėtimo plokštę, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka.4. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas.)5. Jei pranešimas nebesirodo, tai gali būti išplėtimo kortos problema.6. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |
| 103 – Sistemos plokštės klaida | DMA arba laikmačiai. | <ol style="list-style-type: none">1. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas.)2. Pašalinkite išplėtimo plokštes.3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |
| 110 – Baigėsi atmintis, skirta pasirinkčių ROM | Nesenai įdėta PCI išplėtimo korta turi per didelę pasirinkčių ROM perkėlimui POST metu. | <ol style="list-style-type: none">1. Jei neseniai įdėjote PCI išplėtimo kortą, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka.2. Kompiuterio nustatymuose Advanced (išsamiau) > Device Options (įrenginio pasirinktys) > NIC PXE Option ROM Download (NIC PXE parinktės ROM atsisiuntimas) nustatykite kaip DISABLE, kad neleistumėte perkelti vidinės NIC PXE pasirinkčių ROM POST metu ir taip atlaisvintumėte atminties išplėtimo kortos pasirinkčių ROM. Vidinė PXE pasirinkčių ROM naudojama įkrovimui per NIC iš PXE serverio.3. Kompiuterio nustatymuose įjunkite nustatymą ACPI/USB buferiai atminties pradžioje (ACPI/USB Buffers @ Top of Memory). |
| 162 – Sistemos pasirinktys nenustatytos | Neteisinga konfigūracija. Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją. | Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir pasirinkę Advanced (išsamiau) > Onboard Devices (integruoti įrenginiai) patikrinkite konfigūraciją. |

Lentelė A-1 Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

| Valdymo pulto pranešimas | Apibūdinimas | Rekomenduojamas veiksmas |
|---|---|---|
| | | Pasirinkę Control Panel (valdymo skydas) iš naujo nustatykite datą ir laiką. Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Instrukcijas apie naujos baterijos įdėjimą rasite <i>Techninės įrangos vartotojo vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske</i> arba dėl baterijos keitimo kreipkitės į įgaliotąjį agentą ar platintoją. |
| 163 – Nenustatytas laikas ir data | Klaidingas laikas arba data konfigūracijos atmintyje. Reikia pakeisti RTC (realiojo laiko laikrodžio) bateriją. | Iš naujo nustatykite datą ir laiką atsidarę Control Panel (valdymo skydas) (galima naudoti ir Kompiuterio nustatymus). Jei problema išlieka, pakeiskite RTC bateriją. Instrukcijas apie naujos baterijos įdėjimą rasite <i>Techninės įrangos vartotojo vadove</i> , esančiame <i>Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske</i> arba dėl baterijos keitimo kreipkitės į įgaliotąjį agentą ar platintoją. |
| 163 – Nenustatytas laikas ir data | Gali būti blogai įdėta CMOS jungė. | Jei reikia, patikrinkite, ar CMOS jungė įdėta teisingai. |
| 164 – Atminties dydžio klaida | Po paskutinio įkrovio pasikeitė atminties kiekis (atminties padaugėjo arba sumažėjo). | Jei norite išsaugoti atminties pakeitimus, paspauskite klavišą F1 . |
| 164 – Atminties dydžio klaida | Neteisinga atminties konfigūracija. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymų ar Windows programas. 2. Patikrinkite, ar tinkamai įdėti atminties moduliai. 3. Jei naudojama trečiosios šalies atmintis, testuokite naudodami tik HP atmintį. 4. Patikrinkite, ar atminties modulio tipas tinkamas. |
| 201 – Atminties klaida | RAM triktis. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymų ar Windows programas. 2. Patikrinkite, ar tinkamai įdėti atminties moduliai. 3. Patikrinkite, ar atminties modulio tipas tinkamas. 4. Pašalinkite ir vėl įdėkite pažeistą atminties modulį (-ius). 5. Jei pakeitus atminties modulius problema išlieka, pakeiskite pagrindinę plokštę. |
| 213 – Nesuderinamas atminties modulis atminties lizde (-uose) X, X, ... | Atminties modulis, esantis klaidos pranešime nurodytame atminties lizde, neturi svarbios SPD informacijos arba yra nesuderinamas su lustų rinkiniu. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar atminties modulio tipas tinkamas. 2. Išbandykite kitą atminties lizdą. 3. Pakeiskite DIMM moduliu, atitinkančiu SPD standartus |

Lentelė A-1 Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

| Valdymo pulto pranešimas | Apibūdinimas | Rekomenduojamas veiksmas |
|---|--|--|
| 214 – DIMM konfigūracijos įspėjimas | DIMM konfigūracija neoptimizuota. | Pertvarkykite DIMM taip, kad kiekviename kanale būtų toks pat atminties kiekis. |
| 219 – Aptiktas ECC atminties modulis ECC moduliai šioje sistemoje nepalaikomi | Neseniai įdėtas atminties modulis (-iai) palaiko ECC atminties klaidų taisymą. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Jei neseniai įdėjote papildomą atmintį, išimkite ją, kad sužinotumėte, ar problema išlieka. 2. Žr. produkto dokumentaciją dėl atminties palaikymo. |
| 301 – Klaviatūros klaida | Klaviatūros triktis. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Išjungę kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite klaviatūrą. 2. Patikrinkite, ar nesulenktos ir ar netrūksta kojelių. 3. Patikrinkite, ar nėra užstrigusių klavišų. 4. Pakeiskite klaviatūrą. |
| 303 – Klaviatūros valdiklio klaida | I/O plokštės klaviatūros valdiklis. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Išjungę kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite klaviatūrą. 2. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |
| 304 – Klaviatūros arba sistemos bloko klaida | Klaviatūros triktis. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Išjungę kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite klaviatūrą. 2. Patikrinkite, ar nėra užstrigusių klavišų. 3. Pakeiskite klaviatūrą. 4. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |
| 404 – Aptiktas lygiagretaus prievado adreso nesuderinamumas | Išorinis ir vidinis prievadai priskirti lygiagrečiam prievadui X. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pašalinkite visas lygiagretaus prievado išplėtimo kortas. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas.) 3. Perkonfigūruokite kortos išteklius ir (arba) paleiskite Kompiuterio nustatymus. |
| 410 – Garso pertraukčių nesuderinamumas | IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu. | Atidarykite Kompiuterio nustatymus ir, pasirinkę Advanced (išsamiau) > Onboard Devices (integruoti įrenginiai), iš naujo nustatykite IRQ. |
| 411 – Tinklo sąsajos plokštės pertraukčių nesuderinamumas | IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu. | Atidarykite Kompiuterio nustatymus ir, pasirinkę Advanced (išsamiau) > Onboard Devices (integruoti įrenginiai), iš naujo nustatykite IRQ. |
| 501 – Vaizdo plokštės triktis | Vaizdo plokštės valdiklis. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeiskite vaizdo plokštę (jei taikoma). 2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas.) 3. Patikrinkite, ar monitorius prijungtas ir įjungtas. 4. Pakeiskite vaizdo plokštę (jei įmanoma). |

Lentelė A-1 Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

| Valdymo pulto pranešimas | Apibūdinimas | Rekomenduojamas veiksmas |
|--|--|--|
| 510 – Sugadintas įžanginio ekrano paveikslėlis | Įžanginio ekrano vaizde yra klaidų. | Pakeiskite sistemos ROM su naujausiu BIOS vaizdu |
| 511 – Neaptiktas CPU, CPUA ar CPUB ventiliatorius | CPU ventiliatorius neprijungtas arba netinkamai veikia. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įdėkite CPU ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį. 3. Pakeiskite CPU ventiliatorių. |
| 512 – Neaptiktas korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorius | Korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorius neprijungtas arba netinkamai veikia. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įtaisykite korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį. 3. Pakeiskite korpuso, korpuso galo arba korpuso priekio ventiliatorių. |
| 514 – Neaptiktas CPU ar korpuso ventiliatorius | CPU ar korpuso ventiliatorius neprijungtas arba netinkamai veikia. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Iš naujo įtaisykite CPU ar korpuso ventiliatorių. 2. Iš naujo prijunkite ventiliatoriaus kabelį. 3. Pakeiskite CPU ar korpuso ventiliatorių. |
| 601 – Diskelio valdiklio klaida | Diskelių valdiklio grandinių arba diskelių įrenginio grandinių gedimas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus. 2. Patikrinkite ir (arba) pakeiskite kabelius. 3. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas.) 4. Pakeiskite diskelių įrenginį. 5. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |
| 605 – Diskelių įrenginio tipo klaida | Neatitinka įrenginio tipas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus. 2. Atjunkite visus kitus diskelių valdiklio įrenginius (juostų įrenginius). 3. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas.) |
| 610 – Išorinės saugyklos įrenginio klaida | Išorinis juostų įrenginys neprijungtas. | Iš naujo įdėkite juostų įrenginį arba paspaudę F1 leiskite sistemai persikonfigūruoti be įrenginio. |
| 611 – Pagrindinio diskelių prievado adreso priskyrimo nesuderinamumas | Konfigūracijos klaida. | Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir pasirinkę Advanced (išsamiau) > Onboard Devices (integruoti įrenginiai) patikrinkite konfigūraciją. |
| 660 – Vaizdo spartinančioji atmintis nepatikima | Integruoto vaizdo valdiklio vaizdo spartinančioji atmintis klaidingai dirba ir bus išjungta. | Pakeiskite sistemos plokštę, jei minimalus vaizdo pablogėjimas yra problema. |
| 912 – Kompiuterio dangtis buvo nuimtas po paskutinio sistemos nustatymo | Kompiuterio dangtis buvo nuimtas po paskutinio sistemos nustatymo. | Nereikia atlikti jokių veiksmų. |
| 917 – Priekinės garso jungtys neprijungtos | Priekinės garso jungtys išimtos arba atjungtos nuo pagrindinės plokštės. | Iš naujo prijunkite arba pakeiskite priekines garso jungtis. |

Lentelė A-1 Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

| Valdymo pulto pranešimas | Apibūdinimas | Rekomenduojamas veiksmas |
|--|---|--|
| 918 – Neprijungtas priekinis USB | Priekinės USB jungtys išimtos arba atjungtos nuo pagrindinės plokštės. | Iš naujo prijunkite arba pakeiskite priekines USB jungtis. |
| 921-Prietaiso PCI Express lizde nepavyko aptikti | Šis prietaisas nesuderinamas (kilo problema) su sistema arba PCI Express Link negalėjo būti pritaikytas x1. | Pamėginkite perkrauti sistemą. Jei klaida pasikartos, reiškia prietaisas neveikia su šia sistema |
| 1151 – Aptikta nuosekliojo prievado A adreso nesuderinamumo problema | Ir vidinis, ir išorinis prievadas priskirti COM1. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuosekliojo prievado išplėtimo kortas. 2. Išvalykite CMOS. (žr. B priedą Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas.) 3. Perkonfigūruokite kortos resursus ir (arba) paleiskite kompiuterio nustatymą arba Windows paslaugų programas. |
| 1152 - Aptikta nuosekliojo prievado B adreso nesuderinamumo problema | Išorinis ir vidinis nuosekleji prievada priskirti COM2. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuosekliojo prievado išplėtimo kortas. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas.) 3. Perkonfigūruokite kortos resursus ir (arba) paleiskite kompiuterio nustatymą arba Windows paslaugų programas. |
| 1155 - Aptikta nuosekliojo prievado adreso nesuderinamumo problema | Išorinis ir vidinis nuosekleji prievada priskirti tam pačiam IRQ. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Išimkite visas nuosekliojo prievado išplėtimo kortas. 2. Išvalykite CMOS. (Žr. B priedą Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas.) 3. Perkonfigūruokite kortos resursus ir (arba) paleiskite kompiuterio nustatymą arba Windows paslaugų programas. |
| 1201 – Aptikta garso sistemos adreso nesuderinamumo problema | Įrenginio IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu. | Atidarykite Kompiuterio nustatymus ir, pasirinkę Advanced (išsamiau) > Onboard Devices (integruoti įrenginiai), iš naujo nustatykite IRQ. |
| 1202 - Aptikta MIDI nuosekliojo prievado adreso nesuderinamumo problema | Įrenginio IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu. | Atidarykite Kompiuterio nustatymus ir, pasirinkę Advanced (išsamiau) > Onboard Devices (integruoti įrenginiai), iš naujo nustatykite IRQ. |
| 1203 - Aptikta žaidimų nuosekliojo prievado adreso nesuderinamumo problema | Įrenginio IRQ adresas nesuderinamas su kitu įrenginiu. | Atidarykite Kompiuterio nustatymus ir, pasirinkę Advanced (išsamiau) > Onboard Devices (integruoti įrenginiai), iš naujo nustatykite IRQ. |

Lentelė A-1 Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

| Valdymo pulto pranešimas | Apibūdinimas | Rekomenduojamas veiksmas |
|--|--|--|
| 1720 - SMART kietasis diskas aptiko neišvengiamą triktį | Kietasis diskas neveiks. (Kai kuriuose kietuosiuose diskuose yra kietojo disko mikroprogramos kelias, kuris pataisys klaidingą klaidos pranešimą.) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nustatykite, ar kietasis diskas pateikia teisingą klaidos pranešimą. Atidarykite Kompiuterio nustatymus ir, pasirinkę Storage (saugykla) > DPS Self-test (DPS automatinis testas), paleiskite Disko apsaugos sistemos testą. 2. Jei yra, pritaikykite kietojo disko mikroprogramos kelią. (Galite rasti adresu http://www.hp.com/support.) 3. Padarykite atsarginę turinio kopiją ir pakeiskite kietąjį diską. |
| 1796 - SATA kabelio sujungimo klaida | Neteisingai prijungti vienas ar daugiau SATA įrenginių. Norint pasiekti optimalų našumą, SATA 0 ir SATA 1 jungtys turi būti naudojamos prieš SATA 2 ir SATA 3 jungtis. | Išitikinkite, kad SATA jungtys naudojamos didėjančia tvarka. Vienam įrenginiui naudokite SATA 0. Dviem įrenginiams naudokite SATA 0 ir SATA 1. Trims įrenginiams naudokite SATA 0, SATA1 ir SATA 2. |
| 1797 - SATA Drivelock apsauga RAID režimu nepalaikoma. | Drivelock apsauga įjungžiama viename arba keliuose SATA kietuosiuose diskuose, tuomet, kai sistema sukonfigūruota RAID režimu, prieiga prie jų negalima. | Išimkite Drivelock apsaugotą SATA įrenginį arba išjunkite Drivelock funkciją. Norėdami išjungti Drivelock funkciją, atidarykite Kompiuterio nustatymus, pakeiskite Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos parinktys) > SATA Emulation (SATA imitavimas) į IDE ir pasirinkite File (rinkmena) > Save Changes and Exit (įrašyti keitimus ir išeiti). Iš naujo atidarykite Kompiuterio nustatymus ir pasirinkite Security (sauga) > Drivelock . Įsitinkite, kad visų išvardintų Drivelock palaikančių SATA įrenginių, Drivelock funkcija Disabled (išjungta). Galiausiai pakeiskite Storage (saugykla) > Storage Options (saugyklos parinktys) > SATA Emulation (SATA imitavimas) atgal į RAID ir pasirinkite File (rinkmena) > Save Changes and Exit (įrašyti keitimus ir išeiti). |
| 1801 - Mikrokodo kelio klaida | Procesoriaus nepalaiko ROM BIOS. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Atnaujinkite BIOS tinkama versija. 2. Pakeiskite procesorių. |
| 2200 - PMM paskirstymo klaida parsisiunčiant MEBx | Atminties klaida POST įkraunant Valdymo modulio (ME) BIOS išplėtimo parinktį ROM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Perkraukite kompiuterį. 2. Ištraukite maitinimo laidą, įstatykite atminties modulius ir perkraukite kompiuterį. 3. Jei atminties konfigūracija buvo neseniai keista, išjunkite kompiuterį, atstatykite originalią atminties konfigūraciją ir perkraukite kompiuterį. 4. Jei klaida kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę. |
| 2201 - MEBx modulis neteisingai skaičiuoja kontrolinę sumą | Atminties klaida POST įkraunant Valdymo modulio (ME) BIOS išplėtimo parinktį ROM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Perkraukite kompiuterį. 2. Ištraukite maitinimo laidą, įstatykite atminties modulius ir perkraukite kompiuterį. |

Lentelė A-1 Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

| Valdymo pulto pranešimas | Apibūdinimas | Rekomenduojamas veiksmas |
|--|--|---|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 3. Jei atminties konfigūracija buvo neseniai keista, ištraukite maitinimo laidą, atstatykite originalią atminties konfigūraciją ir perkraukite kompiuterį. 4. Jei klaida kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę. |
| 2202 - PMM išlaisvinimo klaida valant MEBx | Atminties klaida POST įkraunant Valdymo modulio (ME) BIOS išplėtimo parinkties ROM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Perkraukite kompiuterį. 2. Ištraukite maitinimo laidą, įstatykite atminties modulius ir perkraukite kompiuterį. 3. Jei atminties konfigūracija buvo neseniai keista, ištraukite maitinimo laidą, atstatykite originalią atminties konfigūraciją ir perkraukite kompiuterį. 4. Jei klaida kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę. |
| 2203 - Nustatymo klaida įkraunant MEBx | Nustatymų triktis dėl MEBx pasirinkties arba išėjimo. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Perkraukite kompiuterį. 2. Ištraukite maitinimo laidą, įstatykite atminties modulius ir perkraukite kompiuterį. 3. Jei atminties konfigūracija buvo neseniai keista, ištraukite maitinimo laidą, atstatykite originalią atminties konfigūraciją ir perkraukite kompiuterį. 4. Jei klaida kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę. |
| 2204 - Inventoriaus klaida įkraunant MEBx | Triktis dėl BIOS informacijos perduotos į MEBx. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Perkraukite kompiuterį. 2. Jei klaida kartojasi, atnaujinkite naujausia BIOS versija. 3. Jei klaida vis tiek kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę. |
| 2205 - Sąsajos klaida įkraunant MEBx | Techninės įrangos klaida MEBx operacijai susisiekiant su ME. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Perkraukite kompiuterį. 2. Jei klaida kartojasi, atnaujinkite naujausia BIOS versija. 3. Jei klaida vis tiek kartojasi, pakeiskite sisteminę plokštę. |
| Neteisingas elektroninis serijos numeris | Pažeistas elektroninis serijos numeris. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Paleiskite Kompiuterio nustatymus. Jei nustatymų lauke jau yra duomenų arba neleidžiama įvesti serijos numerio, iš http://www.hp.com parsisiųskite ir paleiskite SP5572.EXE (SNZERO.EXE). 2. Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir bandykite įvesti serijos numerį atidare Security (sauga), System ID (sistemos ID), tada įrašykite keitimus. |

Lentelė A-1 Skaitiniai kodai ir tekstiniai pranešimai (tęsinys)

| Valdymo pulto pranešimas | Apibūdinimas | Rekomenduojamas veiksmas |
|--|---|---|
| Tinklo serverio režimas įjungtas, neprijungta klaviatūra | Klaviatūros triktis įjungus tinklo serverio režimą. | <ol style="list-style-type: none">1. Išjungę kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite klaviatūrą.2. Patikrinkite, ar nesulenktos ir ar netrūksta kojelių.3. Patikrinkite, ar nėra užstrigusių klavišų.4. Pakeiskite klaviatūrą. |
| Lyginumo tikrinimas 2 | Lyginumo RAM triktis. | Paleiskite Kompiuterio nustatymus ir Diagnostikos priemones. |
| Sistema neįsikraus be ventiliatoriaus | CPU ventiliatoriaus nėra arba atjungtas VSFF korpuse. | <ol style="list-style-type: none">1. Nuimkite kompiuterio dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį. Užtikrinkite, kad aušintuvas būtų tinkamai įdėtas ir prijungtas.2. Jei ventiliatorius prijungtas, o aušintuvas įdėtas teisingai, tačiau ventiliatorius nesisuka, pakeiskite aušintuvo ir ventiliatoriaus komplektą. |

POST diagnostinių priekinio pulto indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas

Šiame skyriuje aptariami priekinio pulto indikatorius bei garsiniai kodai, kurie gali pasigirsti prieš POST ar jo metu ir kurie nebūtinai susiję su klaidos kodu ar tekstiniu pranešimu.



Atsargiai! Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liedami palaukite kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

Ieškokite indikatorius tarp DIMM lizdų. Jei indikatorius šviečia, sistemos maitinimas vis dar įjungtas. Prieš tęsdami išjunkite kompiuterį ir ištraukite maitinimo laidą.



Pastaba Jei matote mirksinčius indikatorius ant PS/2 klaviatūros, pažiūrėkite į mirksinčius indikatorius ant priekinio pulto ir ieškokite priekinio pulto indikatorių kodų šioje lentelėje.


Šioje lentelėje rekomenduojami veiksmai išvardyti tokia tvarka, kuria jie turėtų būti atliekami.

Ne visuose modeliuose yra visi diagnostiniai indikatorius ir garsiniai kodai.

Lentelė A-2 Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai

| Veiksmas | Pypsėjimai | Galima priežastis | Rekomenduojamas veiksmas |
|--|------------|---|--|
| Šviečia žalias maitinimo indikatorius. | Nėra | Kompiuteris įjungtas. | Nėra |
| Žalias maitinimo indikatorius mirksi kas dvi sekundes. | Nėra | Kompiuteris veikia Suspend to RAM (Laikino išjungimo į RAM) režimu (tik kai kuriuose moduluose) arba įprastu Suspend mode (laikino išjungimo režimu). | Nereikia. Paspauskite bet kurį klavišą arba pajudinkite pelę, kad suaktyvintumėte kompiuterį. |
| Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi du kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pytelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta. | 2 | Procesoriaus apsauga nuo perkaitimo įjungta: Ventiliatorius gali nesisukti arba būti užblokuotas. ARBA Aušintuvo/ventiliatoriaus blokas neteisingai prijungtas prie kompiuterio. | <ol style="list-style-type: none">Įsitikinkite, jog kompiuterio ventiliacijos angos neužblokuotos ir procesoriaus aušinimo ventiliatorius veikia.Atidarykite dangtį, paspauskite įjungimo mygtuką ir pažiūrėkite, ar sukasi procesoriaus ventiliatorius. Jei procesoriaus ventiliatorius nesisuka, įsitikinkite, ar ventiliatoriaus kabelis įkištas į sistemos plokštės viršutinę dalį.Jei ventiliatorius prijungtas, tačiau nesisuka, pakeiskite aušintuvą ar ventiliatoriaus komplektą.Kreipkitės į įgaliojantį platintoją arba paslaugų teikėją. |
| Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi tris kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pytelėjimų, tačiau indikatorius | 3 | Neįdiegtas procesorius (nėra blogo procesoriaus indikatorius). | <ol style="list-style-type: none">Patikrinkite, ar yra procesorius.Iš naujo įdėkite procesorių. |

Lentelė A-2 Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (tęsinys)

| Veiksmas | Pypsėjimai | Galima priežastis | Rekomenduojamas veiksmas |
|---|------------|---|--|
| švies, kol problema bus išspręsta. | | | |
| Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi keturis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta. | 4 | Maitinimo triktis (maitinimo šaltinio perkrova). | <ol style="list-style-type: none"> Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar 4 arba 6 laidų maitinimo šaltinio kabelis įstatytas į jungtį sistemos plokštėje. Įsitikinkite, ar įrenginys yra problemos priežastis išimdami VISUS prijungtus įrenginius (pavyzdžiui, kietuosius diskus, diskelių ir optinius įrenginius bei išplėtimo kortas). Įjunkite sistemą. Jei sistema patenka į POST, išjunkite maitinimą, pakeiskite įrenginius po vieną ir kartokite šią procedūrą, kol aptiksite gedimą. Pakeiskite įrenginį, dėl kurio įvyko gedimas. Tęskite pridėdami po vieną įrenginį vienu metu, kad užtikrintumėte, jog visi įrenginiai tinkamai funkcionuoja. Pakeiskite maitinimo šaltinį. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |
| Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi penkis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta. | 5 | Išankstinės vaizdo atminties klaida. |  <p>Dėmesio! Nenorėdami pažeisti DIMM ar sistemos plokštės, prieš bandydami iš naujo įdėti, įdiegti ar pašalinti DIMM modulį turite ištraukti kompiuterio maitinimo laidą.</p> <ol style="list-style-type: none"> Iš naujo įdėkite DIMM kortas. Po vieną pakeiskite DIMM modulius, kad atskirtumėte sugedusį modulį. Pakeiskite trečiosios šalies atmintį HP atmintimi. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |
| Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi šešis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta. | 6 | Išankstinės vaizdo grafikos klaida. | <p>Sistemoms su vaizdo plokšte:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pakeiskite vaizdo plokštę. Pakeiskite vaizdo plokštę. Pakeiskite pagrindinę plokštę. <p>Sistemose su integruota grafika pakeiskite sistemos plokštę.</p> |
| Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi septynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta. | 7 | Sistemos plokštės klaida (ROM aptiko klaidą prieš atsirandant vaizdui). | Pakeiskite pagrindinę plokštę. |

Lentelė A-2 Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (tęsinys)

| Veiksmas | Pypsėjimai | Galima priežastis | Rekomenduojamas veiksmas |
|---|------------|---|--|
| Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi aštuonis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta. | 8 | Neleistinas ROM pagal klaidingą kontrolinę sumą. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Pakeiskite sistemos ROM su naujausiu BIOS vaizdu. Daugiau informacijos rasite skyriuje „Įkrovio bloko atkūrimo režimas“, esančiame <i>Darbastalio tvarkymo vadove Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske</i>. 2. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |
| Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi devynis kartus (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta. | 9 | Sistemos maitinimas įjungtas, bet įkrauti nepavyksta. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar nustatyta tinkama įtampas atrinkiklio, esančio ant maitinimo šaltinio galinės dalies (kai kuriuose modeliuose), įtampa. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Pakeiskite pagrindinę plokštę. 3. Iš naujo įdėkite procesorių. |
| Raudonas maitinimo indikatorius sumirksi dešimt kartų (kartą per sekundę su dviejų sekundžių pauze). Garsinis signalas išsijungs po penkių pyptelėjimų, tačiau indikatorius švies, kol problema bus išspręsta. | 10 | Bloga papildoma korta. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite kiekvieną papildomą kortą pašalindami (po vieną, jei jos yra kelios), tada įjunkite sistemą ir patikrinkite, ar gedimas dinga. 2. Nustatę blogą papildomą kortą, išimkite ją ir pakeiskite. 3. Pakeiskite pagrindinę plokštę. |
| Sistema neįsijungia ir indikatoriai nemirksi. | Nėra | Sistemos neįmanoma įjungti. | <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius pasidaro žalias, tai maitinimo mygtukas veikia sklandžiai. Pamėginkite:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patikrinkite, ar įtampas atrinkiklis (kai kuriuose modeliuose), esantis ant kai kurių modelių maitinimo šaltinio galinės dalies, nustatytas tinkamai įtampai. Teisingos įtampos nustatymas priklauso nuo to, kokia įtampa naudojama jūsų regione. 2. Pakeiskite pagrindinę plokštę. <p>ARBA</p> <p>Paspauskite įjungimo mygtuką ir laikykite nuspaudę mažiau nei 4 sekundes. Jei kietojo disko indikatorius nepradeda mirksėti žaliai, tada:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Įsitinkite, ar įrenginys prijungtas prie veikiančio kintamosios srovės lizdo. 2. Atidarykite dangtį ir patikrinkite, ar įjungimo mygtuko įrenginys tinkamai prijungtas prie pagrindinės plokštės. 3. Įsitinkite, kad abu maitinimo šaltinio kabeliai tinkamai prijungti prie sistemos plokštės. 4. Patikrinkite, ar ant pagrindinės plokštės šviečia 5 V_aux lemputė. Jei ji šviečia, pakeiskite įjungimo mygtuko įrenginį. Jei |

Lentelė A-2 Diagnostiniai priekinio pulto indikatorių ir garsiniai kodai (tęsinys)

| Veiksmas | Pypsėjimai | Galima priežastis | Rekomenduojamas veiksmas |
|----------|------------|-------------------|--|
| | | | problemos išspręsti nepavyksta, pakeiskite sistemos plokštę. |
| | | | 5. Jei neįjungtas sistemos plokštės indikatorius 5 V_aux, po vieną išimkite išplėtimo kortas, kol įsijungs sistemos plokštės indikatorius 5 V_aux. Jei problemos išspręsti nepavyksta, pakeiskite maitinimą. |

B Slaptažodžio sauga ir CMOS perkrovimas

Šis kompiuteris palaiko saugos slaptažodžio funkcijas, kurias galima nustatyti Kompiuterio nustatymo paslaugų programos meniu.

Šis kompiuteris palaiko dvi saugos slaptažodžio funkcijas, kurias galima nustatyti Kompiuterio nustatymo paslaugų programos meniu: nustatymų slaptažodžio ir maitinimo įjungimo slaptažodžio. Nustačius tik vieną slaptažodį, bet kuris vartotojas gali prieiti prie visos informacijos kompiuteryje išskyrus Kompiuterio nustatymus. Nustačius tik maitinimo įjungimo slaptažodį, jis reikalaujamas norint prieiti prie Kompiuterio nustatymų ir kitos informacijos kompiuteryje. Nustačius abu slaptažodžius, tik nustatymų slaptažodis suteiks prieigą prie Kompiuterio nustatymų.

Nustačius abu slaptažodžius, nustatymų slaptažodį galima naudoti vietoj įjungimo slaptažodžio atšaukiant registravimąsi kompiuteryje. Ši funkcija naudinga tinklo administratoriui.

Jei pamiršote kompiuterio prieigos slaptažodį, jį galite ištrinti dviem būdais ir pasiekti kompiuteryje esančią informaciją.

- Slaptažodžio jungės perkrovimas
- Numatytųjų gamintojo nustatymų atkūrimas Kompiuterio nustatymuose



Dėmesio! Paspaudus CMOS mygtuką, CMOS nustatys gamintojo numatytąsias reikšmes. Prieš nustatant iš naujo, svarbu išsaugoti kompiuterio CMOS nustatymų atsarginę kopiją, tam atvejui, jei jų prireiktų vėliau. Atsarginė kopija nesunkiai sukuriama naudojant Kompiuterio nustatymus. Informacijos apie atsarginių CMOS nustatymų kopijų darymą ieškokite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.

Slaptažodžio jungės perkrovimas

Norint išjungti įjungimo arba nustatymų slaptažodžio funkciją, išvalyti įjungimo arba nustatymų slaptažodžius, atlikite šiuos veiksmus:

1. Teisingai išjunkite operacinę sistemą, tada išjunkite kompiuterį ir išorinius įrenginius, ištraukite maitinimo laidą iš lizdo.
2. Atjungę maitinimo laidą, dar kartą paspauskite įjungimo mygtuką, kad sistemoje neliktų liekamosios energijos.



Atsargiai! Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.



Dėmesio! Kai kompiuteris įjungtas, maitinimas visuomet tiekia energiją į sisteminę plokštę, net kai kompiuteris išjungtas. Neištraukę maitinimo laido, galite pažeisti sistemą.

Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos rasite *Safety & Regulatory Information* (Saugos ir reglamentinės informacijos vadove), esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.

3. Nuimkite viršutinį ar šoninį kompiuterio dangtį.
4. Suraskite viršutinę dalį ir jungę.



Pastaba Slaptažodžio jungė žalios spalvos, kad būtų lengviau atpažinti. Kaip rasti slaptažodžio jungę ir kitus sisteminės plokštės komponentus, žiūrėkite konkrečios sistemos iliustruotame dalių žemėlapyje (IPM). IPM galite parsisiųsti iš <http://www.hp.com/support>.

5. Nuimkite jungę nuo 1 ir 2 kojelių. Užmaukite jungę ant 1 arba 2 kojelės, kad nepasimestų, bet ne ant abiejų.
6. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
7. Prijunkite išorinius įrenginius.
8. Įjunkite maitinimo laidą ir kompiuterį. Leiskite operacinei sistemai pasileisti. Esami slaptažodžiai bus išvalyti ir išjungtos slaptažodžių funkcijos.
9. Norint nustatyti naujus slaptažodžius, pakartokite 1-4 veiksmus, užmaukite jungę ant abiejų, 1 ir 2, kojelių, tada pakartokite 6-8 veiksmus. Naujus slaptažodžius nustatykite Kompiuterio nustatymuose. Kompiuterio nustatymų instrukcijas rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.

CMOS išvalymas ir perkrovimas

Kompiuterio konfigūracijos atmintyje (CMOS) saugoma informacija apie kompiuterio konfigūraciją.

CMOS nustatymas iš naujo naudojant Kompiuterio nustatymus

Iš naujo nustatant CMOS, naudojant Kompiuterio nustatymus, išvalomi įjungimo ir nustatymų slaptažodžiai. Norint iš naujo nustatyti CMOS naudojant Kompiuterio nustatymus, pirmiausia turite atidaryti Kompiuterio nustatymų paslaugų programos meniu.

Kai apatiniame dešiniajame ekrano kampe pasirodo Kompiuterio nustatymų pranešimas, spauskite mygtuką **F10**. Jei norite apeiti pavadinimo ekraną, paspauskite **Įvesti** (Enter).



Pastaba Jei nepaspausite **F10**, kol rodomas pranešimas, kad pasiektumėte priemonę, turėsite išjungti ir vėl įjungti kompiuterį.

Kompiuterio nustatymų paslaugų programoje galite pasirinkti vieną iš penkių antraščių: **File** (failas), **Storage** (saugykla), **Security** (sauga), **Power** (maitinimas) ir **Advanced** (išsamiau).

Norint iš naujo nustatyti CMOS gamintojo numatytuosius nustatymus, pirmiausia, nustatykite laiką ir datą, tada, naudodami **rodyklių** klavišus arba **Tab** klavišą, pasirinkite **File** (failas) > **Default Setup** > (numatytieji nustatymai) **Restore Factory Settings as Defaults** (nustatyti gamintojo nustatymus kaip numatytuosius). Tada **File** (rinkmena) meniu pasirinkite **Apply Defaults and Exit** (pritaikyti numatytuosius nustatymus ir išeiti). Iš naujo bus nustatyti programinė įrangos nustatymai, kurie apima įkrovimo sekos eilę ir kitus gamintojo nustatymus. Tačiau techninė įranga atkurta nebus.

Daugiau informacijos apie slaptažodžių nustatymą iš naujo rasite *Darbastalio tvarkymo vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*. Kompiuterio nustatymų instrukcijas rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.

CMOS mygtuko naudojimas

CMOS mygtuku iš naujo nustatoma CMOS, bet neišvalomi įjungimo ir nustatymų slaptažodžiai.

1. Išjunkite kompiuterį ir išorinius įrenginius, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros tinklo lizdo.
2. Atjunkite klaviatūrą, monitorių ir kitus išorinius įrenginius, kurie prijungti prie kompiuterio.



Atsargiai! Siekdami sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo laidą iš elektros lizdo ir, kol vidiniai sistemos komponentai neatauš, nelieskite.



Dėmesio! Kai kompiuteris įjungtas, maitinimas visuomet tiekia energiją į sisteminę plokštę, net kai kompiuteris išjungtas. Neištraukę maitinimo laido, galite pažeisti sistemą.

Statinis elektros krūvis gali sugadinti kompiuterio ar papildomos įrangos elektroninius komponentus. Prieš atlikdami šiuos veiksmus, iškraukite statinį elektros krūvį trumpai paliesdami įžemintą metalinį objektą. Daugiau informacijos rasite *Safety & Regulatory Information* (Saugos ir reglamentinės informacijos vadove), esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.

3. Nuimkite viršutinį ar šoninį kompiuterio dangtį.

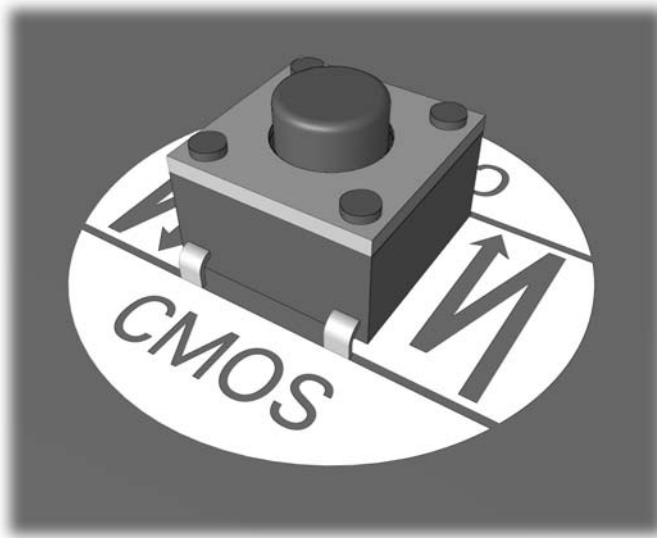


Dėmesio! Paspaudus CMOS mygtuką, CMOS nustatys gamintojo numatytasias reikšmes. Prieš nustatant iš naujo, svarbu išsaugoti kompiuterio CMOS nustatymų atsarginę kopiją, tam atvejui, jei jų prireiktų vėliau. Atsarginė kopija nesunkiai sukuriama naudojant Kompiuterio nustatymus. Informacijos apie atsarginių CMOS nustatymų kopijų darymą ieškokite *Kompiuterio nustatymų (F10) paslaugų programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.

4. Suraskite CMOS mygtuką, paspauskite ir laikykite paspaudę penkias sekundes.



Pastaba Patikrinkite, ar ištraukėte maitinimo laidą iš elektros lizdo. CMOS mygtuku neišvalysite CMOS, jei maitinimo kabelis bus prijungtas.



Iliustracija B-1 CMOS mygtukas



Pastaba Kaip rasti slaptažodžio CMOS mygtuką ir kitus sisteminės plokštės komponentus, žiūrėkite konkrečios sistemos iliustruotame dalių žemėlapyje (IPM).

5. Uždėkite kompiuterio viršutinį ar šoninį dangtį.
6. Prijunkite išorinius įrenginius.
7. Įjunkite maitinimo laidą ir kompiuterį.



Pastaba Išvalę CMOS ir iš naujo įkraudami, gausite POST klaidos pranešimą, kad yra konfigūracijos pakeitimų. Naudodamiesi Kompiuterio nustatymais iš naujo nustatykite konkrečius sistemos nustatymus bei laiką ir datą.

Kompiuterio nustatymų instrukcijas rasite *Kompiuterio nustatymų (F10) programos vadove*, esančiame *Dokumentacijos ir diagnostikos kompaktiniame diske*.

C Disko apsaugos sistema (DPS)

Disko apsaugos sistema (DPS) yra diagnostikos įrankis, įdiegtas į kietuosius diskus tam tikruose kompiuteriuose. DPS sukurta siekiant padėti aptikti problemas, dėl kurių gali tekti keisti kietuosius diskus dėl garantijoje nenumatytų priežasčių.

Surenkant kompiuterius, kiekvienas įdiegtas kietasis diskas testuojamas DPS ir ilgalaikis pagrindinės informacijos įrašas įrašomas į diską. Kiekvieną kartą įvykdžius DPS testą, rezultatai įrašomi į kietąjį diską. Paslaugų teikėjas gali panaudoti šią informaciją padėdamas nustatyti sąlygas, kurios privertė paleisti DPS programinę įrangą.

DPS paleidimas nepaveiks programų arba kietajame diske saugomų duomenų. Testas, kurį galima paleisti net kai kompiuteris neįkrauna operacinės sistemos, yra kietojo disko mikroprogramoje. Laikas reikalingas testui vykdyti priklauso nuo gamintojo ir kietojo disko dydžio; dažniausiai vieno gigabaito testavimas užtrunka apie dvi minutes.

Naudokite DPS, jei įtariate kietojo disko problemą. Jei kompiuteris pateikia SMART kietojo disko neišvengiamos trikties pranešimą, paleisti DPS nereikia; vietoj to, sukurkite atsarginę kietojo disko informacijos kopiją ir kreipkitės į paslaugų teikėją, kad pakeistų kietąjį diską.

Prieiga prie DPS naudojant Kompiuterio nustatymus

Kai kompiuteris tinkamai neįsijungia, norėdami prieiti prie DPS programos, turite naudoti Kompiuterio nustatymus. Norint prieiti prie DPS, atlikite šiuos veiksmus:

1. Įjunkite arba iš naujo paleiskite kompiuterį.
2. Kai apatiniame dešiniajame ekrano kampe pasirodo F10 Setup (F10 nustatymai) pranešimas, spauskite mygtuką **F10**.



Pastaba Jei nepaspausite **F10**, kol rodomas pranešimas, kad pasiektumėte priemonę, turėsite išjungti ir vėl įjungti kompiuterį.

Kompiuterio nustatymų paslaugų programos meniu atsiranda penkios antraštės: **File** (failas), **Storage** (saugykla), **Security** (sauga), **Power** (maitinimas) ir **Advanced** (išsamiau).

3. Pasirinkite **Storage** (saugykla) > **DPS Self-Test** (DPS automatinis testas).

Ekrane pasirodys DPS palaikančių kietųjų diskų sąrašas, kurie įdiegti kompiuteryje.



Pastaba Jei DPS palaikančių kietųjų diskų nėra įdiegta, **DPS Self-Test** (DPS automatinis testas) pasirinktis ekrane nepasirodys.

4. Pasirinkite kietąjį diską, kurį norite testuoti ir, sekdami nurodymus ekrane, užbaikite testavimo procesą.

Baigus testą, pasirodys vienas iš trijų pranešimų:

- Testas pavyko. Užbaigimo kodas 0.
- Testas nutrauktas. Užbaigimo kodas 1 arba 2.
- Testas nepavyko. Rekomenduojama pakeisti diskų įrenginį. Užbaigimo kodai nuo 3 iki 14.

Jei testas nepavyko, užbaigimo kodą reikia užsirašyti ir pranešti paslaugos teikėjui, kad padėtumėte diagnozuoti kompiuterio problemą.

Rodyklė

A

Atkūrimo diskų rinkinys 6
atminties problemos 39
Atmintinės raktos problemos 45
Atsarginių kopijų kūrimo ir atkūrimo tvarkytuvai 6

B

bendrosios problemos 10

C

CD-ROM ar DVD problemos 42
CMOS
atsarginės kopijos kūrimas 65
išvalymas ir perkrovimas 67

D

diagnostikos priemonė 1
diskelių problemos 16
Disko apsaugos sistema (DPS) 69

G

garsiniai kodai 60
garso problemos 28

I

indikatoriai
mirksinti PS/2 klaviatūra 60
mirksintis maitinimo indikatorius 60
Insight Diagnostics 1
Interneto prieigos problemos 47
Įjungimo kreipiantis iš LAN funkcija 36
įjungimo slaptažodis 65
įkrovio pasirinktys
Spartusis įkrovis 51
Visas įkrovis 51
įkrovio problemos 44

K

kietojo disko problemos 19
klaida
kodai 51, 60
pranešimai 52
klaviatūros problemos 31
Klientų palaikymas 7, 50

M

maitinimo problemos 14
mirksintys indikatoriai 60
monitoriaus problemos 24

N

naudingi patarimai 8
nustatymų slaptažodis 65

O

optinio diskų įrenginio problemos 42

P

pelės problemos 31
perkrovimas
CMOS 65
slaptažodžio jungė 65
pyptelėjimo kodai 60
POST klaidų pranešimai 51
priekinio skydelio problemos 46
problemos
Atmintinės raktas 45
atmintis 39
bendra 10
CD-ROM ar DVD 42
diskelis 16
garsas 28
internetu prieiga 47
kietasis diskas 19
klaviatūra 31
maitinimas 14

monitorius 24
pelė 31
priekinis skydelis 46
procesorius 41
programinė įranga 49
spausdintuvas 30
techninės įrangos montavimas 33
Terpės kortelės skaitytuvas 22
tinklas 36
procesoriaus problemos 41
programinė įranga atkūrimas 6
atsarginės kopijos kūrimas 5
problemos 49

S

sauga ir patogus darbas 7
skaitiniai klaidų pranešimai 52
slaptažodis
maitinimo įjungimas 65
nustatymai 65
valymas 65
spausdintuvo problemos 30

Š

šoninis dangtis, užrakinta 11

T

techninės įrangos montavimo problemos 33
Terpės kortelės skaitytuvo problemos 22
tinklo problemos 36

