

Ghid de comunicații în rețea și Internet

PC-uri comerciale



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără înștiințare prealabilă.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale ale Microsoft Corporation din S.U.A. și din alte țări.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu este răspunzător pentru nici o eroare sau omisiune tehnică sau editorială din acest document.

Acest document conține informații patentate care sunt protejate prin drepturile de autor. Nici o parte din acest document nu se poate fotocopia, reproduce sau traduce în altă limbă fără obținerea în prealabil a acordului scris al Hewlett-Packard Company.

Ghid de comunicații în rețea și Internet

PC-uri comerciale

Prima ediție (august 2006)

Cod document: 418628-271

Despre acest manual

Acest ghid furnizează definiții și instrucțiuni pentru utilizarea caracteristicilor controlerului de interfață cu rețeaua (NIC), care sunt instalate în prealabil pe unele modele. De asemenea, sunt furnizate informații despre furnizorii de servicii Internet și despre rezolvarea problemelor de acces la Internet.



ATENȚIE! Textul evidențiat în această manieră indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat rănirea fizică sau pierderea vieții.



ATENȚIE Textul evidențiat în această manieră indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat deteriorarea echipamentului sau pierderea de informații.



Notă Textul evidențiat în această manieră furnizează informații suplimentare importante.

Cuprins

1 Comunicații în rețea

Structura rețelelor Ethernet	2
Avertizări bazate pe NIC	2
Suport Wake-On-LAN (WOL)	3
Interpretarea LED-urilor de stare a rețelei	4
Dezactivarea funcțiilor de negociere automată 802.3u/802.3ab	4
Instalarea driverelor de rețea	5
Rețele fără fir	7
Rețea ad-hoc	7
Rețea cu puncte de acces (cu infrastructură)	7
Avantajele rețelelor fără fir	8

2 Comunicații Internet

Alegerea unui furnizor de servicii Internet	9
Consultant de conținut	10
Restricționarea conținutului Internet	10
Rezolvarea problemelor de acces la Internet	12

1 Comunicații în rețea

În această secțiune sunt tratate următoarele subiecte:

- Structura rețelelor Ethernet
- Avertizări bazate pe controlerul de interfață cu rețeaua (NIC)
- Suport Wake-On-Lan (WOL)
- Interpretarea LED-urilor de stare a rețelei
- Dezactivarea funcțiilor de sesizare automată
- Instalarea driverelor de rețea
- Rețele fără fir

Această secțiune furnizează informații despre rețelele Ethernet și despre conectorii hardware și driverele de dispozitive software care permit accesul la o rețea Ethernet. Accesul la o rețea de calculatoare mărește imediat potențialul de productivitate. Imediat ce conexiunea cu rețeaua devine activă, puteți să partajați resurse, precum o imprimantă, să schimbați informații de la un computer la altul și să executați programe software obișnuite.

Computerul se livrează pregătit pentru rețea, ceea ce înseamnă că are un controler de rețea integrat și driverele pentru dispozitive de rețea deja încărcate pe unitatea de disc. Computerul este pregătit să se conecteze la rețea.

Structura rețelelor Ethernet

Toate rețelele Ethernet includ anumite combinații ale următoarelor elemente.

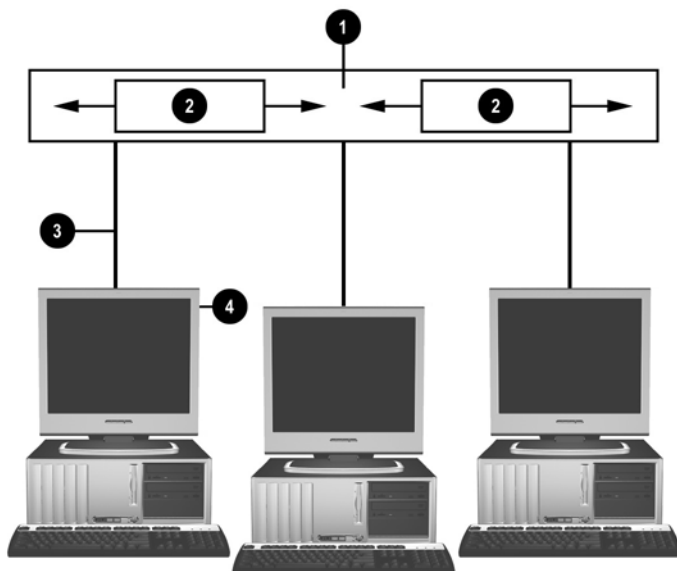


Figura 1-1 Structura rețelelor Ethernet

(1) Cablu Ethernet	(3) Cabluri de legătură
(2) Pachete de informații	(4) Stații de lucru

Pentru identificarea conectorilor de rețea, consultați *Ghidul de referință hardware* de pe CD-ul *Documentation and Diagnostics* (Documentație și diagnosticare).

Avertizări bazate pe NIC

Unele NIC-uri au funcții de avertizare care îi permit unui administrator de sistem să monitorizeze de la distanță un computer din rețea. Computerul poate să trimită avertizări despre hardware și despre sistemul de operare prin rețea înainte de încărcarea sistemului de operare, în timp ce se încarcă sistemul de operare, în timp ce computerul se află în stări cu alimentare redusă și atunci când computerul este oprit. În funcție de modelul de NIC, aceste avertizări pot fi monitorizate în următoarele stări:

- BIOS sistem suspendat – În activitate
- Sistem de operare suspendat – În activitate
- Lipsă procesor – La pornire
- Temperatură de funcționare depășită – În activitate
- Șasiu deschis – La pornire sau în activitate, dacă sistemul funcționează
- Sistem de supraveghere – În activitate (ca pentru sistem de operare suspendat)
- Monitorizarea generatorului de tact – Permanent



Notă NIC-urile dotate cu funcții de avertizare sunt compatibile cu specificațiile ASF 2.0 (Alert Standard Format – Format standard pentru avertizări) și acceptă avertizări prin RMCP (Remote Management and Control Protocol – Protocol de gestionare și control de la distanță). Implementările ASF 1.0 nu vor accepta RMCP datorită lipsei de securitate din specificațiile ASF 1.0. Avertizările bazate pe NIC se activează și se configurează prin instalarea agenților ASF 2.0 pentru NIC-ul utilizat. Aceștia sunt disponibili la adresa <http://www.hp.com>. Avertizările ASF pot fi activate și configurate și prin utilizarea CIM (Common Information Model – Model pentru informații comune).

Suport Wake-On-LAN (WOL)

Pentru activarea sau dezactivarea Wake-On-LAN din starea oprit:

1. Executați programul Computer Setup, apăsând F10 în timpul testelor POST.
2. Din meniul **Advanced** (Avansat), selectați **Device Options** > **S5 Wake on LAN** (Opțiuni dispozitiv – S5 Wake on LAN).
3. Selectați **Disable** (Dezactivare) pentru a împiedica pornirea sistemului prin WOL când computerul se află în starea oprit sau selectați **Enable** (Activare) pentru a permite pornirea sistemului prin WOL în starea oprit.



Notă Starea implicită pentru **S5 Wake on LAN** este **Enable** (Activare).

Pentru activarea sau dezactivarea caracteristicii Wake-On-LAN din starea cu alimentare redusă:

Windows XP

1. Selectați **Start** > **Control Panel** (Start – Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni de rețea).
3. Faceți dublu clic pe **Local Area Connection** (Conexiune de rețea locală).
4. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
5. Faceți clic pe **Configure** (Configurare).
6. Faceți clic pe fila **Power Management** (Management energetic), apoi selectați sau deselectați caseta **Allow this device to bring the computer out of standby** (Se permite acestui dispozitiv să scoată computerul din starea de așteptare).

Windows 2000

1. Selectați **Start** > **Settings** > **Control Panel** (Start – Setări – Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Network and Dial-up Connections** (Conexiuni de rețea și prin linie comutată).
3. Faceți clic cu butonul din dreapta pe **Local Area Connection** (Conexiune de rețea locală).
4. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).

5. Faceți clic pe **Configure** (Configurare).
6. Faceți clic pe fila **Power Management** (Management energetic), apoi selectați sau deselectați caseta **Allow this device to bring the computer out of standby** (Se permite acestui dispozitiv să scoată computerul din starea de așteptare).



Notă Pentru informații suplimentare despre Wake-On-LAN, consultați *Remote Management Administrators Guide* (Ghid de gestionare la distanță pentru administratori). *Remote Management Administrators Guide* (Ghid de gestionare la distanță pentru administratori) se livrează împreună cu Remote Management Setup Utilities (Utilitare de configurare a gestionării de la distanță) și este disponibil pe CD-ul *Support Software* (Software de asistență) sau la adresa <http://www.hp.com>.

Interpretarea LED-urilor de stare a rețelei

Unele controlere de interfață cu rețeaua Ethernet sunt dotate cu LED-uri de stare a rețelei:

- LED de legătură – luminează când sistemul este conectat fizic la o rețea activă.
- LED de activitate – luminează când computerul detectează activitate în rețea. Când sistemul este conectat la o rețea utilizată intens, LED-ul de activitate rămâne aprins aproape permanent.
- LED pentru viteza de operare – luminează în timpul operării la 1000 Mbps sau la 100 Mbps. Viteza de operare este indicată de culoarea LED-ului.

Unele NIC-uri au numai două LED-uri de stare a rețelei, caz în care legătura (LED aprins) și activitatea (LED intermitent) sunt indicate de un singur LED, iar operarea la 1000 Mbps sau la 100 Mbps este indicată de al doilea LED. NIC-ul integrat are două LED-uri de stare a rețelei pe conectorul NIC-ului:

- LED de legătură/activitate – Luminează verde când există o legătură fizică cu rețeaua și clipește pentru a indica activitatea rețelei.
- LED pentru viteza de operare – Luminează verde când funcționează la 1000 Mbps, galben când funcționează la 100 Mbps și este stins când funcționează la 10 Mbps.

Dezactivarea funcțiilor de negociere automată 802.3u/802.3ab

NIC-urile cu negociere automată determină automat viteza maximă de operare în rețea și funcțiile duplex ale rețelei atașate, configurându-se singure pe combinația comună cea mai puternică. Computerul începe negocierea automată de fiecare dată când obține o legătură validă cu rețeaua sau atunci când se încarcă driverul de NIC.

În afară de determinarea vitezei de operare în rețea, computerul determină dacă este acceptată caracteristica full-duplex. Sistemele full-duplex pot transmite și recepționa simultan informații prin rețea. Sistemele half-duplex nu pot să transmită și să recepționeze simultan.



Notă Setările de port ale partenerului de legătură trebuie să corespundă cu setările pentru NIC. Dacă NIC-ul este setat să negocieze automat, partenerul de legătură trebuie să fie și el setat să negocieze automat. Dacă NIC-ul este forțat la o anumită viteză/duplex, portul de comutare trebuie să fie forțat la aceeași viteză/duplex.

Dacă este necesar, puteți să dezactivați funcțiile de negociere automată și să forțați sistemul să funcționeze într-un singur mod.

Windows XP

1. Selectați **Start > Control Panel** (Start – Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni de rețea).
3. Faceți dublu clic pe **Local Area Connection** (Conexiune de rețea locală).
4. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
5. Faceți clic pe **Configure** (Configurare).
6. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
7. Selectați **Link Speed & Duplex** (Viteză legătură și duplex) din caseta listă Property (Proprietate).
8. Modificați valorile pentru viteză și duplex la valorile corespunzătoare, în funcție de capacitățile rețelei.
9. Faceți clic pe **OK**. Este posibil să vi se solicite să reporniți computerul pentru ca modificările să aibă efect.

Windows 2000

1. Selectați **Start > Settings > Control Panel** (Start – Setări – Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Network and Dial-up Connections** (Conexiuni de rețea și prin linie comutată).
3. Faceți clic cu butonul din dreapta pe **Local Area Connection** (Conexiune de rețea locală).
4. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți).
5. Faceți clic pe **Configure** (Configurare).
6. Faceți clic pe fila **Advanced** (Complex).
7. Selectați **Link Speed/Duplex Mode** (Viteză legătură/Mod duplex) din caseta listă Property (Proprietate).
8. Modificați valorile pentru viteză și duplex la valorile corespunzătoare, în funcție de capacitățile rețelei.
9. Faceți clic pe **OK**. Este posibil să vi se solicite să reporniți computerul pentru ca modificările să aibă efect.

Pentru instrucțiuni suplimentare, consultați documentația furnizată împreună cu controlerul de rețea.



Notă Pentru operarea 100BaseTX și 1000BaseT este necesar să utilizați o cablare UTP CAT5 sau mai bună (CAT5, CAT5a, CAT6).

Instalarea driverelor de rețea

Driverule de dispozitive pentru controlerul de rețea permit încărcarea corectă a driverelor în sistemul de operare utilizat, permițând comunicarea cu rețeaua.



Notă Sunt furnizate drivere de dispozitive pentru Windows XP. Dacă utilizați un alt sistem de operare, driverele de dispozitive se pot instala de pe suportul inclus cu sistemul de operare pentru rețea sau sunt disponibile de la HP. În eventualitatea în care este necesar să reinstalați sistemul de operare, utilizați CD-ul *Restore Plus!*.

Instalați driverele corecte pentru dispozitive, corespunzătoare sistemului de operare pe care îl utilizați, așa cum se arată mai jos.

Windows XP

1. Selectați **Start > Control Panel** (Start – Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni de rețea).
3. Faceți dublu clic pe pictograma **New Connection Wizard** (Expert conexiune nouă) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows 2000

1. Driverele de dispozitive nu sunt încărcate în prealabil pentru Windows 2000.
2. Pentru a descărca drivere și instrucțiuni de instalare, accesați <http://www.hp.com>.

Rețele fără fir

O rețea LAN fără fir asigură aceeași funcționalitate ca o rețea cablată, eliminând însă nevoia de a instala cabluri de rețea și alte echipamente de rețea, simplificând astfel desfășurarea echipamentelor.

O rețea LAN fără fir poate fi configurată pentru două moduri diferite de funcționare. Deși fiecare metodă are avantajele sale, este posibil ca una dintre ele să se potrivească mai bine cerințelor dvs. Examinați următoarele informații despre configurare, pentru a determina care mod este mai potrivit.

- Rețea ad-hoc
- Rețea cu puncte de acces (cu infrastructură)

Rețea ad-hoc

O rețea ad-hoc este cel mai simplu de desfășurat și este ideală pentru birouri mici. Rețelele fără fir ad-hoc pot fi compuse din două sau mai multe sisteme client fără fir, configurate să comunice unul cu altul. Toate sistemele client ad-hoc comunică direct unul cu altul, fără să utilizeze un punct de acces (AP). Ca utilizator al acestui tip de rețea aveți posibilitatea să dezvoltați rapid o rețea fără fir pentru a partaja fișiere cu alți angajați, pentru a imprima la o imprimantă de birou partajată și pentru acces la Internet printr-o singură conexiune partajată.

Rețelele ad-hoc sunt mai rentabile, deoarece nu sunt necesare alte componente ale dispozitivelor (puncte de acces, huburi sau rutere) pentru a configura o rețea. Cu toate acestea, printr-o rețea ad-hoc computerul poate să comunice numai cu alte sisteme client fără fir din vecinătate.

Rețea cu puncte de acces (cu infrastructură)

O rețea cu puncte de acces se mai numește și rețea „cu infrastructură”. Deosebirea esențială dintre o rețea fără fir cu puncte de acces și o rețea ad-hoc este adăugarea unui element în plus – punctul de acces. Punctul de acces servește ca punct focal pentru traficul tuturor datelor din rețeaua fără fir, gestionând optim toate tranzacțiile de date fără fir.

Punctul de acces extinde plaja rețelei LAN fără fir. Fiecare computer client fără fir poate comunica cu alte computere echipate cu dispozitive fără fir și aflate în raza punctului de acces.

În plus, infrastructura fără fir poate asigura accesul la o rețea LAN cablată, existentă. Această legătură le permite computerelor din rețeaua LAN cu infrastructură fără fir să acceseze resursele și instrumentele celeilalte rețele LAN cablate, inclusiv accesul la Internet, trimiterea mesajelor de e-mail, transferul de fișiere și partajarea imprimantelor. HP poate să furnizeze toate serviciile de instalare necesare pentru a extinde o rețea LAN cablată cu o rețea LAN fără fir.

În afară de computerele care se vor conecta la o rețea fără fir, sunt necesare numai două tipuri de echipamente pentru a obține o rețea fără fir funcțională, cu puncte de acces:

- **Puncte de acces:** emițătoare fără fir care conectează toți utilizatorii din raza de acțiune la rețeaua LAN fără fir. Se pot instala câte puncte de acces sunt necesare pentru rețea și se pot adăuga cu ușurință altele noi pe măsură ce rețeaua se dezvoltă, astfel încât o singură rețea LAN fără fir poate să acopere o întreagă serie de birouri. Pentru fiecare punct de acces sunt necesare două conexiuni:
 - O priză de alimentare standard
 - O conexiune Ethernet la rețeaua LAN cablată existentă sau la conexiunea de Internet de intrare
- **Plăci de rețea LAN fără fir:** echivalentul fără fir al plăcilor de interfață cu rețeaua (NIC) care permit comunicarea unui PC cu rețeaua fără fir. Multe dintre computerele HP se livrează cu plăci de rețea

LAN fără fir încorporate, fiind astfel pregătite să se conecteze la o rețea fără fir imediat după despachetare. Dacă PC-ul nu este dotat cu o placă fără fir, i se poate adăuga fără probleme o astfel de placă. Pentru instrucțiuni despre instalare, consultați *Ghidul de referință hardware* de pe CD-ul *Documentation and Diagnostics* (Documentație și diagnosticare).

Avantajele rețelelor fără fir

Rețelele locale fără fir (WLAN) aduc noi niveluri de flexibilitate și de accesibilitate în activitatea dvs. Multiplele avantaje ale rețelelor fără fir includ:

- Nu mai este necesară instalarea complicată de cabluri costisitoare la un loc de muncă.
- Locurile de muncă pot fi adăugate sau mutate în întregime, cu un timp minim de întrerupere a activității.
- Lucrătorii își pot rearanja locurile de muncă fără a mai fi legați de o priză de perete pentru acces la rețea.
- O rețea WLAN se instalează adesea mai repede și cu costuri mai mici decât o rețea cablată.
- La o rețea WLAN se pot adăuga computere rapid și cu un cost minim.
- Rețelele WLAN sunt în principiu mai ușor de întreținut și de gestionat decât rețelele cablate.
- Rețelele locale fără fir le oferă lucrătorilor libertatea de a accesa informații în timp real, oricând și oriunde, la birou sau într-un campus.

Pentru informații suplimentare despre rețelele fără fir, vizitați <http://www.hp.com> sau contactați reprezentantul local HP.

2 Comunicații Internet

În această secțiune sunt tratate următoarele subiecte:

- Alegerea unui furnizor de servicii Internet
- Consultant de conținut
- Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Alegerea unui furnizor de servicii Internet

Un furnizor de servicii Internet (ISP) vă oferă accesul (pe linie comutată, prin cablu, DSL sau fără fir) și software-ul necesar pentru conectarea la Internet. Majoritatea furnizorilor de servicii Internet oferă și servicii de e-mail, acces la grupuri de știri, spațiu pentru crearea paginilor Web și asistență tehnică. Unii dintre furnizorii de servicii Internet oferă servicii comerciale, precum găzduire de domenii, pentru firme și persoane individuale care doresc să facă afaceri pe Internet. Se poate opta pentru un furnizor de servicii Internet local sau național.

Furnizorii de servicii online, precum MSN sau America Online (AOL), oferă și alte caracteristici, conținut și asistență tehnică speciale, pe lângă accesul la Internet. Un furnizor de servicii online poate să furnizeze o pagină principală catalogată sau particularizabilă, care simplifică găsirea celor mai populare și mai utile site-uri de pe Internet.

Pentru a găsi furnizorul cel mai potrivit:

- Consultați Pagini aurii.
- Cereți recomandări de la prieteni sau colegi.
- Dacă aveți deja acces la Internet, aveți posibilitatea să utilizați un motor de căutare, precum Google, pentru a găsi un ISP sau un furnizor de servicii online.
- Furnizorii ISP oferă, de regulă, o varietate de planuri de servicii pentru diverse cerințe ale clienților. Asigurați-vă că ați consultat și ați comparat planurile, serviciile oferite și prețurile, pentru a găsi furnizorul potrivit cerințelor dvs.

Consultant de conținut

Internetul vă oferă acces la o mare varietate de informații, dar unele informații pot să nu fie adecvate pentru anumiți privitori.

Cu ajutorul consultantului de conținut:

- Controlați accesul la Internet
- Stabiliți o parolă
- Stabiliți o listă de site-uri Web pe care utilizatorii computerului nu le pot vizualiza
- Stabiliți tipurile de conținut pe care utilizatorii computerului le pot vizualiza cu sau fără permisiunea dvs.

Restricționarea conținutului Internet

Windows XP

Dacă nu ați activat în prealabil consultantul de conținut:

1. Selectați **Start > Control Panel** (Start – Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Internet Options** (Opțiuni Internet).
3. Faceți clic pe fila **Content** (Conținut).
4. În zona Content Advisor (Consultant de conținut), faceți clic pe butonul **Enable** (Activare). Dacă ați creat deja o parolă pentru setările Internet, vi se va solicita să introduceți parola respectivă.
5. Faceți clic pe o categorie din listă, apoi glisați indicatorul pentru a stabili limitele pe care doriți să le utilizați. Repetați acest proces pentru fiecare categorie pe care doriți să o limitați.
6. Faceți clic pe **OK**, apoi introduceți parola în caseta Password (Parolă). O casetă de dialog vă va informa că a fost activat consultantul de conținut. Faceți clic pe **OK**.

Dacă ați activat în prealabil consultantul de conținut:

1. Selectați **Start > Control Panel** (Start – Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Internet Options** (Opțiuni Internet).
3. Faceți clic pe fila **Content** (Conținut).
4. Pentru a modifica setările:
 - a. Faceți clic pe butonul **Settings** (Setări). Introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
 - b. Faceți clic pe o categorie din listă, apoi glisați indicatorul pentru a stabili limitele pe care doriți să le utilizați. Repetați acest proces pentru fiecare categorie pe care doriți să o limitați.
5. Pentru a dezactiva consultantul de conținut:
 - a. Faceți clic pe butonul **Disable** (Dezactivare). Introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
 - b. O casetă de dialog vă va informa că a fost dezactivat consultantul de conținut. Faceți clic pe **OK**.

Windows 2000

Dacă nu ați activat în prealabil consultantul de conținut:

1. Din spațiul de lucru Windows, selectați **Start > Settings > Control Panel** (Start – Setări – Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Internet Options** (Opțiuni Internet).
3. Faceți clic pe fila **Content** (Conținut).
4. În zona Content Advisor (Consultant de conținut), faceți clic pe butonul **Enable** (Activare).
5. Faceți clic pe o categorie din listă, apoi glisați indicatorul pentru a stabili limitele pe care doriți să le utilizați. Repetați acest proces pentru fiecare categorie pe care doriți să o limitați.
6. Faceți clic pe **OK**, apoi introduceți parola în caseta Password (Parolă). O casetă de dialog vă va informa că a fost activat consultantul de conținut. Faceți clic pe **OK**.

Dacă ați activat în prealabil consultantul de conținut:

1. Selectați **Start > Settings > Control Panel** (Start – Setări – Panou de control).
2. Faceți dublu clic pe **Internet Options** (Opțiuni Internet).
3. Faceți clic pe fila **Content** (Conținut).
4. Pentru a modifica setările:
 - a. Faceți clic pe butonul **Settings** (Setări). Introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
 - b. Faceți clic pe o categorie din listă, apoi glisați indicatorul pentru a stabili limitele pe care doriți să le utilizați. Repetați acest proces pentru fiecare categorie pe care doriți să o limitați.
5. Pentru a dezactiva consultantul de conținut:
 - a. Faceți clic pe butonul **Disable** (Dezactivare). Introduceți parola și faceți clic pe **OK**.
 - b. O casetă de dialog vă va informa că a fost dezactivat consultantul de conținut. Faceți clic pe **OK**.

Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Dacă întâmpinați probleme cu accesul la Internet, consultați-vă cu furnizorul ISP sau consultați cauzele și soluțiile uzuale listate în tabelul următor.

Tabelul 2-1 Rezolvarea problemelor de acces la Internet

Conectarea la Internet nu reușește.

Cauză	Soluție
Contul furnizorului de servicii Internet (ISP) nu este configurat corect.	Verificați setările Internet sau contactați ISP pentru asistență.
Modemul nu este configurat corect.	Reconectați modemul. Verificați corectitudinea conexiunilor, utilizând documentația pentru configurare rapidă.
Browserul Web nu este configurat corect.	Verificați dacă browserul Web este instalat și configurat pentru a funcționa cu furnizorul ISP respectiv.
Modemul de cablu/DSL nu este conectat.	Conectați modemul de cablu/DSL. Trebuie să vedeți lumina unui LED de stare a alimentării pe partea frontală a modemului de cablu/DSL.
Serviciul prin cablu/DSL nu este disponibil sau a fost întrerupt din cauza vremii nefavorabile.	Încercați să vă conectați la Internet mai târziu sau luați legătura cu furnizorul ISP. (Dacă serviciul prin cablu/DSL este conectat, LED-ul de stare a legăturii prin cablu, de pe partea frontală a modemului, este aprins.)
Cablul UTP CAT5 nu este conectat.	Conectați cablul UTP CAT5 între modemul de cablu și mufa RJ-45 a computerului. (Când conexiunea este bună, LED-ul de stare a legăturii cu PC-ul, de pe partea frontală a modemului de cablu/DSL, este aprins.)
Adresa IP nu este configurată corect.	Contactați ISP pentru adresa IP corectă.
Modulele cookie sunt corupte. (Un modul „cookie” este o colecție mică de informații pe care un server Web le poate depozita temporar cu browserul Web. Acestea sunt utile pentru ca browserul să poată memora unele informații specifice pe care serverul Web să le poată prelua ulterior.)	Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Control Panel (Start – Panou de control).2. Faceți dublu clic pe Internet Options (Opțiuni Internet).3. În fila General, faceți clic pe butonul Delete Cookies (Ștergere module cookie). Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Settings > Control Panel (Start – Setări – Panou de control).2. Faceți dublu clic pe Internet Options (Opțiuni Internet).3. În fila General, faceți clic pe butonul Delete Cookies (Ștergere module cookie).

Programele Internet nu se pot lansa automat.

Cauză	Soluție
Înainte ca alte programe să pornească, trebuie să vă conectați la ISP.	Conectați-vă la ISP și lansați programul dorit.

Tabelul 2-1 Rezolvarea problemelor de acces la Internet (Continuare)

Descărcarea site-urilor Web din Internet durează prea mult.

Cauză	Soluție
Modemul nu este configurat corect.	<p>Verificați dacă viteza și portul COM pentru modem sunt selectate corect.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Control Panel (Start – Panou de control).2. Faceți dublu clic pe System (Sistem).3. Faceți clic pe fila Hardware.4. În zona Device Manager (Manager dispozitive), faceți clic pe butonul Device Manager (Manager dispozitive).5. Faceți dublu clic pe Ports (COM & LPT) (Porturi COM și LPT).6. Faceți clic cu butonul din dreapta pe portul COM utilizat de modem, apoi faceți clic pe Properties (Proprietăți).7. Sub Device status (Stare dispozitiv), verificați dacă modemul funcționează corect.8. Sub Device usage (Utilizare dispozitiv), verificați dacă modemul este activat.9. Dacă mai sunt alte probleme, faceți clic pe butonul Troubleshoot (Depanare) și urmați instrucțiunile de pe ecran. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start > Settings > Control Panel (Start – Setări – Panou de control).2. Faceți dublu clic pe System (Sistem).3. Faceți clic pe fila Hardware.4. În zona Device Manager (Manager dispozitive), faceți clic pe butonul Device Manager (Manager dispozitive).5. Faceți dublu clic pe Ports (COM & LPT) (Porturi COM și LPT).6. Faceți clic cu butonul din dreapta pe portul COM utilizat de modem, apoi faceți clic pe Properties (Proprietăți).7. Sub Device status (Stare dispozitiv), verificați dacă modemul funcționează corect.8. Sub Device usage (Utilizare dispozitiv), verificați dacă modemul este activat.9. Dacă mai sunt alte probleme, faceți clic pe butonul Troubleshoot (Depanare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

