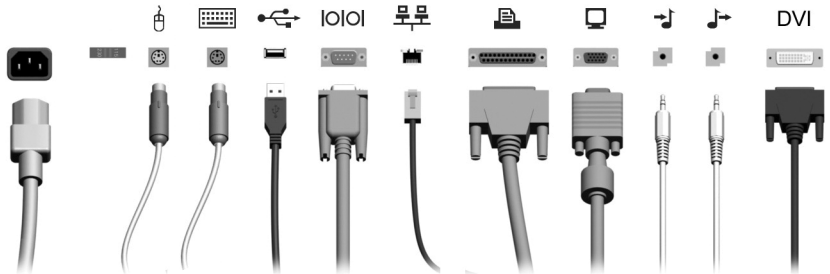


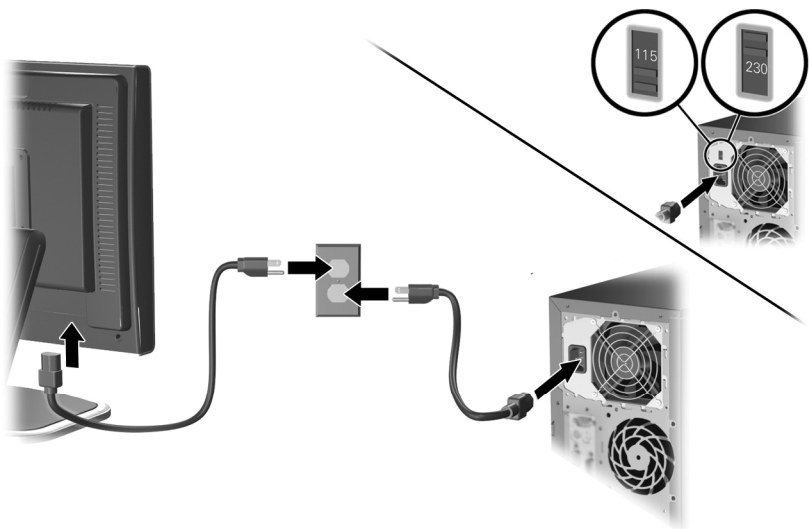
# 1



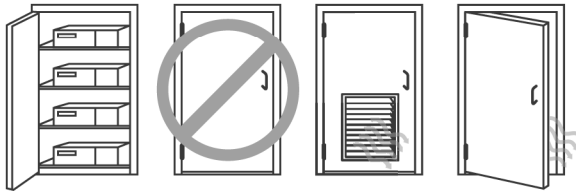
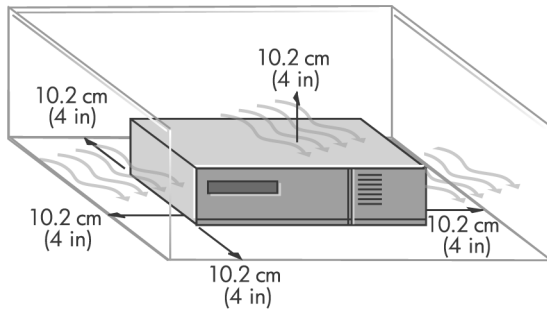
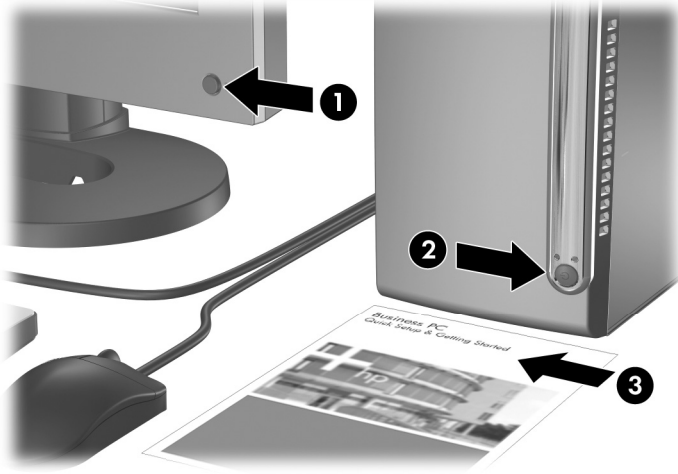
# 2



# 3



# 4



# הפעלה מהירה ותחילת העבודה

---

מחשבים עסקיים



© Copyright 2006 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P. המידע הכלול  
בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של  
חברת Microsoft בארה"ב ובמדינות אחרות.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים  
ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות  
האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין  
להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות  
נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות  
שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או  
להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות  
יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה  
אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור  
מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.

הפעלה מהירה ותחילת העבודה

מחשבים עסקיים

מהדורה ראשונה (אוגוסט 2006)

מק"ט מסמך: 418296-BB1

## אודות ספר זה

---

**אזהרה!** טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.

---



---

**זהירות** טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.

---



---

**הערה** טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.

---





# תוכן העניינים

## הפעלה מהירה ותחילת העבודה

1	התקנה והתאמה אישית של התוכנה
1	התקנת מערכת ההפעלה
1	עדכוני אבטחה של Microsoft
2	התקנת עדכונים קריטיים של Microsoft, שנטענו מראש במחשב
2	הורדת עדכונים מאתר האינטרנט של Microsoft Windows Update
2	נגישות
3	התקנה או שדרוג של מנהלי התקן
3	התאמה אישית של התצוגה
3	הגנה על התוכנה
3	העברת קבצים והגדרות
3	יצירת ערכת תקליטור שחזור
4	כיבוי המחשב
5	איתור מידע נוסף
5	שימוש בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון)
6	לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית
7	עצות מועילות
8	פתרון בעיות בסיסי
8	פתרון בעיות כלליות
11	פתרון בעיות בהתקנת חומרה
13	אבחון באמצעות נריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית





# הפעלה מהירה ותחילת העבודה

## התקנה והתאמה אישית של התוכנה

**זהירות** זיהרות: אל תנסה להוסיף התקני חומרה אופציונליים או התקני צד שלישי למחשב לפני שתתקין בהצלחה את מערכת ההפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לשגיאות, ומערכת ההפעלה לא תותקן כראוי.



**הערה** הקפד להשאיר מרווח של כ-10 ס"מ בצדו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.



## התקנת מערכת ההפעלה

כשאתה מפעיל את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תותקן באופן אוטומטי. תהליך זה יימשך כחמש עד עשר דקות, בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת. קרא בעיון את ההוראות המוצגות על המסך ופעל בהתאם להן להשלמת תהליך ההתקנה.

**זהירות** לאחר שהחל תהליך ההתקנה האוטומטי, אל תכבה את המחשב עד לסיום התהליך כולו. כיבוי המחשב בזמן ההתקנה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למנוע התקנה נאותה של התוכנה.



**הערה** עם המחשב הגיע עם מספר שפות של מערכת ההפעלה בכונן הקשיח, תהליך ההתקנה עשוי להימשך עד 60 דקות.



אם המחשב לא הגיע עם מערכת הפעלה מתוצרת Microsoft, חלקים ממסמך זה יהיו לא רלוונטיים. לקבלת הוראות מלאות להתקנת מערכת ההפעלה וקביעת התצורה שלה, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה. מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת, הזמינה לאחר התקנת מערכת ההפעלה.

## עדכוני אבטחה של Microsoft

מחשב זה מגיע אליך ממפעל הייצור של HP לאחר שנטענו בו עדכונים קריטיים של Microsoft, מוכנים להתקנה, שהיו זמינים בתקופת הפיתוח. HP ו-Microsoft ממליצות מאוד להתקין את עדכוני האבטחה של Microsoft שנטענו מראש במחשב, ולאחר מכן להתחבר לאתר האינטרנט Windows Update של Microsoft, להשגת עדכוני אבטחה קריטיים נוספים של Microsoft, המומלצים להתקנה במערכת ההפעלה שלך.

## התקנת עדכונים קריטיים של Microsoft, שנטענו מראש במחשב

אם הותקנו מראש אצל היצרן עדכונים קריטיים, יש להתקין אותם לפני ההתחברות לאינטרנט.

1. לחץ על **Start (התחל) < All Programs (כל התוכניות) < Software Setup (התקנת תוכנה)**. מסך ברוכים הבאים מופיע.
2. במסך 'ברוכים הבאים', לחץ על **Next (הבא)**.
- א. אם האפשרות **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** מופיעה כאחת האפשרויות ביישום **Software Setup (התקנת תוכנה)**, ודא שהיא מסומנת.
- ב. אם האפשרות **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** אינה מופיעה כאפשרות ביישום **Software Setup (התקנת תוכנה)**, העדכונים הותקנו מראש על-ידי היצרן. לחץ על **Cancel (ביטול)** והמשך לשלב 5.
3. לחץ על **Next (הבא)** כדי להמשיך בהתקנה.  
שורת מצב המציגה את התקדמות ההתקנה מופיעה על המסך.
4. בחלון 'ההתקנה הושלמה', לחץ על **Finish (סיום)** כדי להפעיל את המחשב מחדש.
5. המשך בביצוע הצעדים המתוארים בסעיף **Downloading Updates from the Microsoft Windows Update Web Site (הורדת עדכונים מאתר האינטרנט של Microsoft Windows Update)**, כדי לוודא שכל העדכונים האחרונים מותקנים במחשב שלך.

## הורדת עדכונים מאתר האינטרנט של Microsoft Windows Update.

1. כדי להגדיר את החיבור לאינטרנט, לחץ על **Start (התחל) < Internet Explorer** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.
2. לאחר שהחיבור לאינטרנט נוצר, לחץ על לחצן **Start (התחל)**.
3. בחר בתפריט **All Programs (כל התוכניות)**.
4. לחץ על הקישור **Windows Update** בראש התפריט.
- אתר האינטרנט **Microsoft Windows Update Web site** יוצג בפניך.  
ייתכן שיצוץ חלון אחד או יותר, שיציג לך בקשה להתקין תוכנית מהכתובת <http://www.microsoft.com>.
5. לחץ על **Yes (כן)** כדי להתקין תוכנית מהכתובת <http://www.microsoft.com>.
6. פעל לפי ההוראות באתר האינטרנט של Microsoft כדי לחפש אחר עדכונים ולהתקין עדכונים קריטיים וחבילות שירות.  
מומלץ להתקין את כל העדכונים הקריטיים ואת חבילות השירות.
7. לאחר שהעדכונים הותקנו, תוצג לך בקשה לאתחל את המחשב. הקפד לשמור קבצים או מסמכים שפתחת לפני ביצוע האתחול. לאחר מכן, בחר באפשרות **Yes (כן)** כדי לאתחל את המחשב.

## נגישות

חברת HP מחויבת לתכנן מוצרים, שירותים ותוכניות נוחים לשימוש ונגישים לכל הלקוחות. מוצרי HP שמגיעים עם התקנה מראש של Microsoft Windows XP, או מוכנים להתקנת XP, מתוכננים לנגישות גבוהה. מוצרים אלה נבדקו בעזרת מוצרי Assistive Technology המובילים בענף, כדי להבטיח נגישות שווה - בכל עת ובכל מקום. . . ולכל אחד.

## התקנה או שדרוג של מנהלי התקן

בעת התקנת התקני חומרה אופציונליים לאחר התקנת מערכת ההפעלה, עליך להתקין גם מנהלי התקן לכל אחד מההתקנים.

אם תתקבל בקשה ל־i386, החלף את מפרט הנתוב ב- i386\c, או השתמש בלחצן **Browse** (עיון) שבתחת הדו-שיח לאיתור התיקיה i386. פעולה זו מכוונת את מערכת ההפעלה למנהלי ההתקן המתאימים.

השג את תוכנת התמיכה העדכנית ביותר, לרבות תוכנת תמיכה למערכת ההפעלה, בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה והשפה הרצויים לך, בחר **Download drivers and software** (הורדת מנהלי התקן ותוכנות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

תוכל גם להשיג את תוכנת התמיכה העדכנית על-גבי תקליטורים. אתר האינטרנט הבא מספק מידע אודות אופן רכישת המנוי לתקליטורי תוכנת העדכון:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

**הערה** אם מותקן במחשב כונן אופטי המאפשר כתיבה, התקן את היישום המתאים שיאפשר לך לכתוב לכונן (בדוק את התקליטורים שהגיעו עם מחשב).



## התאמה אישית של התצוגה

אם רצונך בכך, תוכל לבחור או לשנות את הדגם, את קצב הרענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ניהול צריכת החשמל של הצג. לשם כך, לחץ לחיצה ימנית בשולחן העבודה של Windows, ולאחר מכן לחץ על Properties (מאפיינים) כדי לשנות את הגדרות הצג. למידע נוסף, עיין בתיעוד המקוון שסופק עם תוכנת הבקרה הגרפי או בתיעוד הנלווה לצג.

## הגנה על התוכנה

כדי להגן על התוכנה שלך מפני נזק אפשרי או אובדן, עליך להכין עותקי גיבוי של תוכנת המערכת, של היישומים ושל הקבצים הקשורים אליהם, הנמצאים בכונן הקשיח. להוראות כיצד להכין עותקי גיבוי של קובצי הנתונים, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של כלי העזר המשמש להכנת גיבויים.

## העברת קבצים והגדרות

השתמש באשף העברת הקבצים וההגדרות של Windows XP כדי להעביר קבצים והגדרות מהמחשב הישן למחשב החדש. לחץ על **Start** (התחל) < **All Programs** (כל התוכניות) < **Accessories** (עזרים) < **System Tools** (כלי מערכת) < **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת הקבצים וההגדרות). פעל לפי האשף להעברת קבצים והגדרות למחשב החדש.

## יצירת ערכת תקליטור שחזור

**זהירות** HP אינה מספקת יותר את ערכת התקליטור *Restore Plus!* עם המחשבים האישיים. במקום זאת, ה-Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) מוטען מראש בכל מערכת HP. ממליצה ליצור ערכת תקליטור שחזור מיד לאחר התקנת המחשב החדש. יצירת התקליטור *Restore Plus!* היא פעולה חשובה למקרה שתצטרך אי-פעם לשחזר את הכונן הקשיח של המערכת להגדרות היצור המקוריות.




HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) יכול ליצור את ערכת התקליטור *Restore Plus!* ערכה זו כוללת את התקליטור *Restore Plus!*, את תקליטור מערכת ההפעלה ואת כל תקליטורי התוכנה הנלוות.


**זהירות** ערכת התקליטור לא תכלול הגדרות מערכת או נתוני משתמש שנוצרו לאחר התקנת *Restore Plus!* המערכת הראשונית.



1. לחץ על **Start (התחל) < HP Backup and Recovery < HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP)** כדי לפתוח את Backup and Recovery Wizard (אשף הגיבוי והשחזור) ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
2. בחר באפשרות **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system (צור תקליטורי/DVD שחזור של הגדרות היצרן כדי לשחזר את המערכת)**.
3. פעל בהתאם להוראות המופיעות באשף.

בנוסף לאפשרות ליצור את ערכת התקליטור מנהל הגיבוי *Restore Plus!*, HP Backup and Recovery Manager מאפשר לך לגבות קובצי נתונים וקובצי מערכת בכונן הקשיח, בכונני רשת, או במדיה נשלפת, כגון (HP והשחזור של . אם קובצי נתונים או קובצי מערכת אבדו, נמחקו או נפגמו, באמצעות תוכנת flash media או התקן DVD, תקליטורים מנהל הגיבוי והשחזור) ניתן לאחזר נתונים או לשחזר את תמונת המערכת (Backup and Recovery Manager) הטובה האחרונה.

**זהירות**  HP ממליצה ליצור תזמון לגיבוי באופן מיידי כדי להבטיח הגנה מתמשכת של המערכת והנתונים. ניתן לתזמן גיבויים אוטומטיים באמצעות ה-HP Backup and Recovery Manager Wizard (אשף הגיבוי והשחזור של HP). ניתן לבצע באופן אוטומטי גיבוי של נקודות שחזור, גיבוי של כונן שלם או גיבוי של קבצים, ללא התערבות של המשתמש. HP ממליצה לתזמן גיבויים של נקודות שחזור כדי לספק את הכיסוי המקיף ביותר.

**הערה**  אם מותקן מראש HP Backup and Recovery Manager (מנהל השחזור והגיבוי של HP), ניתן לשמור את ערכת התקליטור *Restore Plus!* ואת נקודת השחזור הראשונית על-גבי תקליטור בכל פעם שיש בכך צורך, אך בשל אילוצי רישיון ניתן ליצור עותק אחד בלבד של תקליטור Microsoft Windows.


באפשרותך לגשת למדריך למשתמש מתוך **Start (התחל) < HP Backup and Recovery < HP Backup and Recovery Manual (מדריך למנהל הגיבוי והשחזור של HP)**. מומלץ שתדפיס מסמך זה למקרה שתצטרך להשתמש בו במקרה חירום בעתיד.

אם האפשרות **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system (צור תקליטורי/DVD שחזור של הגדרות היצרן כדי לשחזר את המערכת)** אינה זמינה במערכת שלך, ניתן להשיג את ערכת התקליטור [http://welcome.hp.com/country/us/en/contact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html) באמצעות התמיכה למוצר בכתובת HP של *Restore Plus!*.

## כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב האישי כהלכה, תחילה צא ממערכת ההפעלה. במערכת ההפעלה Microsoft Windows XP Professional, לחץ על **Start (התחל) < Shut Down (כיבוי)**. במערכת ההפעלה Microsoft Windows XP Home, לחץ על **Start (התחל) < Turn Off Computer (כיבוי המחשב)**. המחשב נכבה באופן אוטומטי.

בהתאם למערכת ההפעלה, לחיצה על לחצן ההפעלה עלולה לגרום למחשב לעבור למצב חיסכון בצריכת חשמל או למצב המתנה, במקום לביצוע כיבוי אוטומטי. הדבר יאפשר לך לחסוך בצריכת חשמל מבלי לסגור את יישומי התוכנה. בשלב מאוחר יותר תוכל להפעיל את המחשב באופן מיידי, מבלי שיהיה עליך להפעיל מחדש את מערכת ההפעלה ומבלי לאבד נתונים.

**זהירות**  כיבוי ידני מאולץ של המחשב יגרום לאובדן נתונים שלא נשמרו.

כדי לאלץ כיבוי של המחשב באופן ידני ולעקוף את מצב המתנה, החזק את לחצן ההפעלה לחוץ למשך ארבע שניות.

בדגמים מסוימים, תוכל להגדיר מחדש את תצורת לחצן ההפעלה כך שיעבוד במצב On/Off (הפעלה/כיבוי), על-ידי הפעלת כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב), עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור *Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון)*.

## איתור מידע נוסף

המסמכים הבאים זמינים בתקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון):

- הפעלה מהירה ותחילת העבודה (זמין בהדפס ובקובץ Adobe Acrobat PDF על-גבי התקליטור) מסייע בחיבור המחשב והתקנים היקפיים ובהתקנת התוכנה שסופקה על-ידי היצרן; כולל גם מידע בסיסי לפתרון בעיות, במקרה שתיתקל בבעיות כלשהן בתהליך ההתקנה הראשוני.
- מדריך חומרה (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק סקירה כללית של חומרת המחשב, וכן הוראות לשדרוג סדרת מחשבים זו. המדריך כולל מידע אודות סוללות RTC, זיכרון וספקי כוח.
- מדריך לכלי העזר *Computer Setup* (הגדרות המחשב) (*F10*) (קובץ PDF על גבי-התקליטור) מספק הוראות בנוגע לשימוש בכלי זה להגדרת התצורה מחדש או לשינוי הגדרות ברירת המחדל לצורך מטרת תחזוקה, או בעת התקנה של התקני חומרה חדשים.
- המדריך לניהול מחשב שולחני (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק הגדרות והוראות בנושאי תכונות אבטחה ו-Intelligent Manageability (ניהול חכם), שהותקנו מראש בדגמים מסוימים.
- המדריך לתקשורת רשת ואינטרנט (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק מידע בסיסי בנושאי עבודה ברשת והוראות להתקנת מנהלי התקן ושימוש בתכונות של בקר ממשק הרשת (NIC), המותקן מראש בדגמים מסוימים של המחשב השולחני. כמו כן, המדריך מספק מידע אודות ספקי שירותי אינטרנט ושימוש באינטרנט.
- המדריך לפתרון בעיות (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מדריך מקיף המספק עצות מועילות לפתרון בעיות במחשב ותרחיש לפתרון בעיות חומרה ותוכנה אפשריות. מדריך זה כולל מידע אודות קודי אבחון, וכן מידע אודות הפעלת כלי האבחון.
- מדריך תקנות ובטיחות (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק מידע בנושאי בטיחות ותקנות, שמטרתו להבטיח עמידה בתקנות של ממשלת ארה"ב וקנדה ובתקנות בינלאומיות אחרות.

**הערה** אם אין ברשותך כונן אופטי המאפשר קריאה של תקליטורים, באפשרותך להוריד את תיעוד המוצר מאתר האינטרנט של HP בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה/אזור והשפה הרצויים, בחר **See support and troubleshooting information** (ראה מידע אודות תמיכה ופתרון בעיות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.



## שימוש בתקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון)

1. הכנס את התקליטור לכונן האופטי.  
ייתכן שיחול עיכוב קל בזמן שהתוכנה שעל-גבי התקליטור תבדוק את ה-Regional Settings (הגדרות אזוריות) של Windows. אם אין במחשב גרסה עדכנית של Adobe Acrobat או Adobe Reader, תוכנה זו תותקן אוטומטית מהתקליטור.
2. קרא את ההנחיות שעל-גבי המסך ופעל לפיהן להשלמת ההתקנה.  
התפריט והחברות יוצגו בשפה שנבחרה במהלך ההתקנה הראשונית של המערכת, או בשפה שתציין בשלב מאוחר יותר ב-Regional Settings (הגדרות אזוריות) של Windows. אם ה-Regional Settings (הגדרות אזוריות) אינן תואמות לאחת מהשפות הנתמכות בתקליטור, התפריט והחברות יוצגו באנגלית.
3. לחץ על כותרת החוברת הרצויה.  
אם לא תבחין בפעילות של הכונן האופטי במשך שתי דקות או יותר, ייתכן שהסיבה היא שתכונת Autorun (הפעלה אוטומטית) אינה מופעלת במערכת.

להפעלת התקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון) אם אינו מופעל באופן אוטומטי:

1. לחץ על **Start** (התחל) < **Run** (הפעלה).

2. הקלד:

X:\DocLib.exe


(כאשר X מייצג את האות המוקצית לכוון האופטי)

3. לחץ על **OK** (אישור).

אם מערכת ההפעלה במחשב היא מערכת הפעלה של Linux, התקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון) לא יופעל באופן אוטומטי. להצגת המסמכים שנמצאים בתקליטור, הורד והתקן את תוכנת Adobe Acrobat Reader למערכת Linux מהאתר <http://www.adobe.com>.

## לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבודד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעל את כלי האבחון. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך לפתרון בעיות בתקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון).
- הפעל את הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך לכלי העזר *Computer Setup* (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון).
- **הערה** התוכנה Drive Protection System (DPS) Self-Test (בדיקה עצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS)) זמינה בדגמים מסוימים בלבד. 
- בדוק אם נורית ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנוריות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. לקבלת פרטים, עיין בסעיף [אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית](#) שבמדריך זה.
- אם דבר לא מוצג על-גבי המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יש יציאה פנויה. לחלופין, החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הוספת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אתחל את המחשב ל-Safe Mode (מצב בטוח), כדי לבדוק אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל מנהלי ההתקן. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות Last Known Configuration (תצורה ידועה אחרונה).
- עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת <http://www.hp.com/support>.
- לקבלת עצות כלליות יותר, עיין בסעיף [עצות מועילות](#) שבמדריך זה.
- לקבלת מידע מפורט יותר, עיין במדריך המקיף המדריך לפתרון בעיות בתקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון).
- הפעל את תקליטור כדי לשחזר את מערכת ההפעלה ואת התוכנות המקוריות שהותקנו על-ידי *Restore Plus!* היצרן.



כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Instant Support Professional Edition מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש בתכונת הצ'אט של HP Instant Support Professional Edition. ניתן לגשת לשירות HP Instant Support Professional Edition בכתובת: <http://www.hp.com/go/ispe>.

גש ל-Business Support Center (BSC) (מרכז התמיכה העסקית) בכתובת <http://www.hp.com/go/bizsupport> למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ומנהלי התקן, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים ברשותך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

- הקפד להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
- לפני שתתקשר, רשום לפניך את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של הצג.
- הקדש זמן לפתרון הבעיה עם טכנאי התמיכה.
- הסר כל רכיב חומרה שנוסף למחשב לאחרונה.
- הסר כל תוכנה שהותקנה במחשב לאחרונה.
- הפעל את תקליטור **Restore Plus!**.



לקבלת מידע אודות מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Pack), פנה לספק שירות מורשה או למפיץ מורשה. **הערה**



## עצות מועילות

אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה, עיין ברשימה העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק שהמפסק בורר המתח (בדגמים מסוימים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה/אזור שלך (115 וולט או 230 וולט).
- ודא שהמחשב מופעל ושנורית ההפעלה הירוקה דולקת.
- ודא שהצג מופעל ושנורית הצג הירוקה דולקת.
- בדוק אם נורית ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת. הנוריות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. לקבלת פרטים, עיין בסעיף [אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית](#) שבמדריך זה.
- הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם המסך נראה עמום.
- הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המערכת תשמיע צפצוף, המקלדת תקינה.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.

- הוצא את המחשב ממצב המתנה או תרדמה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או על-ידי לחיצה על לחצן ההפעלה. אם המערכת נשארת במצב השהיה למשך למעלה מארבע שניות, כבה את המחשב באמצעות לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על לחצן ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל המתח, המתן מספר שניות וחבר אותו מחדש. המחשב יבצע אתחול אם הוגדר אתחול אוטומטי בעת הפסקת חשמל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על לחצן ההפעלה להפעלת המחשב מחדש.
- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג הכנס-הפעל או התקן אופציונלי אחר. לקבלת הוראות, עיין בסעיף [פתרון בעיות בהתקנת חומרה](#).
- ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק למנהל התקן עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הפעלתם.
- אם התקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על-ידי היצרן, בדוק שהמחשב שברשותך תומך בה.
- אם במחשב הותקנו מספר מקורות וידאו (מובנים, מתאמי PCI או מתאמי PCI-Express) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים מסוימים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הצג שבמקור הווידאו שנבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים מושבתים, ואם הצג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור איזה מקור VGA יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

**זהירות** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, תמיד קיים מתח בלוח המערכת. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.



## פתרון בעיות בסיסי

סעיף זה מתמקד בבעיות שבהן אתה עלול להיתקל בתהליך ההתקנה הראשוני. ניתן למצוא מדריך לפתרון בעיות מקיף בתקליטור *Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון)* ובספריית העיון בכתובת <http://www.hp.com/support>. בחר את המדינה/אזור והשפה הרצויים, בחר **See support and troubleshooting information** (ראה מידע אודות תמיכה ופתרון בעיות), הזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

## פתרון בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפתור בקלות את הבעיות הכלליות המתוארות בסעיף זה. אם הבעיה נמשכת ואינך מצליח לפתור אותה בכוחות עצמך, או שאתה חושש לבצע את הפעולה הנדרשת, פנה לספק שירות מורשה או למשווק מורשה.

**אזהרה!** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.



חפש את הנורית בין שקעי ה-DIMM. אם הנורית מוארת, עדיין קיים מתח במערכת. כבה את המחשב והסר את כבל המתח לפני שתמשיך.

**טבלה 1** פתרון בעיות כלליות

נראה כי המחשב ננעל, ולחיצה על לחצן ההפעלה אינה מכבה את המחשב.


סיבה	פתרון
שליטת התוכנה במתג ההפעלה אינה פועלת.	1. לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה במשך 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה.
	2. נתק את כבל המתח משקע החשמל.



המחשב אינו מגיב לפעולות מקלדת או עכבר USB.

סיבה	פתרון
המחשב נמצא במצב <b>standby (המתנה)</b> .	כדי להמשיך ממצב <b>standby (המתנה)</b> , לחץ על לחצן ההפעלה או על אחד המקשים.
	<p><b>זהירות</b> כשאתה מנסה לצאת ממצב <b>standby (המתנה)</b>, אל תלחץ על לחצן ההפעלה במשך למעלה מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.</p> 
המערכת ננעלה.	הפעל את המחשב מחדש.

תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.

סיבה	פתרון
ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת).	ראשית, אפס את התאריך והשעה תחת <b>Control Panel (לוח הבקרה)</b> (ניתן להשתמש גם ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) לעדכון התאריך והשעה במחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. עיין במדריך חומרה שבתקליטור <i>Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון)</i> לקבלת הוראות בנוגע להתקנת סוללה חדשה, או פנה למפיץ או למשווק מורשה להחלפת סוללת השעון.
<p><b>הערה</b> חיבור המחשב לשקע AC פעיל מאריך את חיי סוללת השעון.</p> 	

לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי החיצים שבלוח המספרים.

סיבה	פתרון
ייתכן שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש <b>Num Lock</b> . על נורית Num Lock להיות כבויה אם ברצונך להשתמש במקשי ה <b>חיצים</b> . ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש <b>Num Lock</b> בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).

אין צלילים או שעוצמת הקול של הצלילים נמוכה מדי.

סיבה	פתרון
ייתכן שעוצמת הקול של המערכת מוגדרת לעוצמה נמוכה או מושתקת.	<p>1. בדוק את ההגדרות של BIOS F10 כדי לוודא שרמקול המערכת הפנימי אינו מושתק (הגדרות אלו אינן משפיעות על הרמקולים החיצוניים).</p> <p>2. ודא שהרמקולים החיצוניים מחוברים כהלכה ומופעלים וכי בקר עוצמת הקול של הרמקולים מוגדר כהלכה.</p> <p>3. השתמש בבקר עוצמת הקול של המערכת הזמין במערכת ההפעלה כדי לוודא שהרמקולים אינם מושתקים או כדי להגביר את עוצמת הקול.</p>

לא ניתן להסיר את הכיסוי או את לוח הגישה של המחשב.

סיבה	פתרון
מנעול הכיסוי החכם, המותקן במחשבים מסוימים, נעול.	פתח את ה-Smart Cover Lock (מנעול הכיסוי החכם) באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב).

לא ניתן להסיר את הכיסוי או את לוח הגישה של המחשב.

סיבה	פתרון
	ניתן להשיג מחברת HP מפתח Smart Cover FailSafe Key (מפתח אל-כשל לכיסוי חכם), שהינו התקן המיועד להשביט באופן ידני את ה-Smart Cover Lock (מנעול הכיסוי החכם). תזדקק למפתח FailSafe (אל-כשל) במקרה ששכחת את הסיסמה, במקרה של נפילת מתח או במקרה של תקלה במחשב. הזמן רכיב PN 166527-001 למפתח שוודי או רכיב PN 166527-002 למפתח עם הברגה.

## ביצועי המחשב ירודים.

סיבה	פתרון
המעבד התחמם יתר על המידה.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. השאר מרווח של כ-10 ס"מ בכל צידי המחשב הכוללים פתחי אוורור ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.
	2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך).
	3. ודא שמוליך החום (Heatsink) של המעבד מותקן כראוי.
הכונן הקשיח מלא.	העבר נתונים מהכונן הקשיח כדי לפנות בו מקום.
אין די זיכרון.	הוסף זיכרון.
הכונן הקשיח מפוצל.	בצע איחוי של הכונן הקשיח.
תוכנית שאליה ניגשת בעבר אינה משחררת זיכרון שמור בחזרה למערכת.	הפעל מחדש את המחשב.
הכונן הקשיח נפגע מוירוס.	הפעל תוכנית להגנה מפני וירוסים.
יישומים רבים מדי פועלים.	1. סגור יישומים שאינם נחוצים כדי לפנות זיכרון. 2. הוסף זיכרון.
יישומי תוכנה מסוימים, במיוחד משחקים, מעמיסים על מערכת המשנה של הגרפיקה	1. הקטן את רזולוציית התצוגה עבור היישום הנוכחי, או עיין בתיעוד המצורף ליישום לקבלת הצעות לשיפור הביצועים על-ידי כוונן פרמטרים ביישום עצמו. 2. הוסף זיכרון. 3. שדרג את חומרת הגרפיקה.
סיבה לא ידועה.	הפעל מחדש את המחשב.

המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
ההגנה התרמית של המעבד מופעלת:	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים ושהמאוורר של המעבד פועל.
ייתכן שמאוורר חסום או אינו מסתובב.	2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על לחצן ההפעלה ובדוק אם המאוורר של המעבד מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת.
מוליך החום אינו מחובר כהלכה למעבד.	

## טבלה 1 פתרון בעיות כלליות (המשך)

המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
	3. אם מחובר מאוורר, אך הוא אינו מסתובב, החלף את מכלול מוליך החום/המאוורר.
	4. פנה למשווק או לספק שירות מורשה.

לא ניתן להפעיל את המחשב והנוריות בחזית המחשב אינן מהבהבות.

סיבה	פתרון
לא ניתן להפעיל את המחשב.	לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורית הכוון הקשיח נדלקת בירוק, בצע את השלבים הבאים:
	1. בדוק שבורר המתח, הממוקם בחלקו האחורי של ספק הכוח בדגמים אחדים, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה/אזור שלך.
	2. הסר את כרטיסי הרחבה בזה אחר זה עד שנורית 5V_aux בלוח המערכת תידלק.
	3. חבר בחזרה את לוח המערכת.
	לחלופין
	לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורית הכוון הקשיח לא נדלקת באור ירוק, בצע את השלבים הבאים:
	1. ודא שהיחידה מחוברת לשקע AC תקין.
	2. פתח את כיסוי המחשב וודא שתושבת לחצן ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.
	3. בדוק ששני כבלי ספק הכוח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.
	4. בדוק אם נורית 5V_aux בלוח המערכת דולקת. אם היא דולקת, חבר בחזרה את תושבת לחצן ההפעלה.
	5. אם נורית 5V_aux בלוח המערכת כבויה, חבר בחזרה את ספק הכוח.
	6. חבר בחזרה את לוח המערכת.

## פתרון בעיות בהתקנת חומרה

בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונן נוסף או כרטיס הרחבה, ייתכן שיהיה עליך להגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן הכנס-הפעל, Windows XP מזהה באופן אוטומטי את ההתקן, ומגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאינו התקן הכנס-הפעל, יהיה עליך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. במערכת Windows XP, השתמש ב-**Add Hardware Wizard** (אשף הוספת חומרה) ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.



**אזהרה!** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

חפש את הנורית בין שקעי ה-DIMM. אם הנורית מוארת, עדיין קיים מתח במערכת. כבה את המחשב והסר את כבל המתח לפני שתמשיך.

## טבלה 2 פתרון בעיות בהתקנת חומרה

### התקן חדש אינו מזוהה כחלק מהמערכת.

סיבה	פתרון
ההתקן אינו ממוקם היטב או שאינו מחובר כהלכה.	ודא שההתקן מחובר כהלכה ובאופן יציב, ושהפינים של המחבר לא התעקמו.
כבלים של התקן חיצוני חדש רופפים או כבלי המתח אינם מחוברים.	ודא שכל הכבלים מחוברים כהלכה ובאופן יציב, ושהפינים של הכבל או המחבר לא התעקמו.
מתג ההפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל.	כבה את המחשב, הפעל את ההתקן החיצוני ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי לשלב את ההתקן במערכת.
כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.	אתחל את המחשב ופעל בהתאם להוראות לקבלת השינויים.
לאחר הוספת לוח הכנס-הפעל, הוא עלול שלא להיכלל באופן אוטומטי בתצורה החדשה אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם התקנים אחרים.	הפעל את ה-Device Manager (מנהל ההתקנים) של Windows XP כדי לבטל את הבחירה בהגדרות אוטומטיות עבור הלוח וכדי לבחור תצורה בסיסית שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. כמו כן, תוכל להשתמש ב-Computer Setup (הגדרות המערכת) כדי להגדיר מחדש את התצורה או להשבית התקנים כדי לפתור את בעיית ההתנגשות בין המשאבים.
יציאות USB במחשב מושבתות ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).	הזן Computer Setup (F10) והפעל את יציאות ה-USB.

### המחשב אינו מבצע אתחול.

סיבה	פתרון
נעשה שימוש במודולי זיכרון שגויים במהלך השדרוג, או שמודולי הזיכרון הותקנו במיקום לא נכון.	1. עיין בתיעוד המצורף למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש במודולי הזיכרון הנכונים וכדי לוודא התקנה נכונה.
	 <b>הערה</b> על DIMM 1 להיות מותקן תמיד.
	2. הקשב לצפופים ובדוק את הנוריות שבחזית המחשב. צפופים ונוריות מהבהבות הם קודים לבעיות ספציפיות.
	3. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, פנה לשירות התמיכה ללקוחות.

**נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפופים. (הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).**

סיבה	פתרון
הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום.	 <b>זהירות</b> כדי להימנע מנזק לרכיבי ה-DIMM או ללוח המערכת, עליך לנתק את כבל המתח של המחשב לפני שתנסה לאתחל, להתקין או להסיר מודול DIMM.

## טבלה 2 פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הפעל את המחשב.
	2. חבר בחזרה את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי.
	<b>הערה</b> על 1 DIMM להיות מותקן תמיד. 
	3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבי זיכרון מתוצרת HP.
	4. חבר בחזרה את לוח המערכת.

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
כרטיס הגרפיקה אינו מותקן כהלכה או שהוא פגום, או שלוח המערכת פגום.	במחשבים עם כרטיס גרפי:
	1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הפעל את המחשב.
	2. חבר בחזרה את הכרטיס הגרפי.
	3. חבר בחזרה את לוח המערכת.
	במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, חבר בחזרה את לוח המערכת.

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע עשרה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

סיבה	פתרון
כרטיס אופציונלי פגום.	1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת כרטיס אחד בכל פעם (אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.
	2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו.
	3. חבר בחזרה את לוח המערכת.

## אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים במהלך הבדיקה העצמית

סעיף זה מתאר את קודי נוריות הלוח הקדמי, וכן את ההתראות הקוליות, שעלולים להופיע במהלך הבדיקה העצמית של המחשב ואינם מלווים בהכרח בקודי שגיאה או בהודעות טקסט.



**אזהרה!** כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להפחית את הסיכון לפגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

חפש את הנורית בין שקעי ה-DIMM. אם הנורית מוארת, עדיין קיים מתח במערכת. כבה את המחשב והסר את כבל המתח לפני שתמשיך.



**הערה** אם תראה נוריות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נוריות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבוע מהם קודי הנוריות שבלוח הקדמי.


הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיעות לפי הסדר שבו יש לבצען.

לא כל נוריות האבחון והקודים הקוליים זמינים בכל הדגמים.

### טבלה 3 אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורית ההפעלה דולקת באור ירוק.	ללא	המחשב מופעל.	ללא
נורית ההפעלה מהבהבת באור ירוק כל 2 שניות.	ללא	המחשב הועבר למצב RAM (בדגמים מסוימים בלבד) או למצב Suspend (המתנה) רגיל.	לא נדרשת כל פעולה. הקש על מקש כלשהו או הזז את העכבר כדי להוציא את המחשב ממצב זה.
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	2	ההגנה התרמית של המעבד מופעלת: ייתכן שמאוורר חסום או אינו מסתובב. לחלופין	<p>1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים ושהמאוורר של המעבד פועל.</p> <p>2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על לחצן ההפעלה ובדוק אם המאוורר של המעבד מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת.</p>
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	3	מכלול מוליך החום/המאוורר אינו מחובר כהלכה למעבד.	<p>1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים ושהמאוורר של המעבד פועל.</p> <p>2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על לחצן ההפעלה ובדוק אם המאוורר של המעבד מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת.</p> <p>3. אם מאוורר מחובר, אך אינו מסתובב, החלף את מכלול המאוורר/מוליך החום.</p> <p>4. פנה למשווק או לספק שירות מורשה.</p>
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	3	המעבד אינו מותקן (לא סימן למעבד לא תקין).	<p>1. בדוק שהמעבד קיים.</p> <p>2. חבר מחדש את המעבד.</p>
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	4	כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר).	<p>1. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל ספק הכוח בעל 4 או 6 חוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת.</p> <p>2. ודא שהגורם לבעיה אינו התקן כלשהו, על-ידי הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון כונן קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הפעל את המחשב. אם המערכת עוברת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב וחבר מחדש את ההתקנים בזה אחר זה. חזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה.</p> <p>3. חבר בחזרה את כבל המתח.</p> <p>4. חבר בחזרה את לוח המערכת.</p>

### טבלה 3 אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופ מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	5	שגיאת זיכרון קדם-וידאו.	<p><b>זהירות</b>  כדי להימנע מנזק לרכיבי ה-DIMM או ללוח המערכת, עליך לנתק את כבל המתח של המחשב לפני שתנסה לאתחל, להתקין או להסיר מודול DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM.</li> <li>2. חבר בחזרה את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבודד את המודול הבעייתי.</li> <li>3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבי זיכרון מתוצרת HP.</li> <li>4. חבר בחזרה את לוח המערכת.</li> </ol>
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופ מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	6	שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו.	<p>במחשבים עם כרטיס גרפי:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. חבר בחזרה את הכרטיס הגרפי.</li> <li>2. חבר בחזרה את הכרטיס הגרפי.</li> <li>3. חבר בחזרה את לוח המערכת.</li> </ol> <p>במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, חבר בחזרה את לוח המערכת.</p>
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופ מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	7	כשל בלוח המערכת (ROM) איתר כשל לפני הוידאו).	<p>חבר בחזרה את לוח המערכת.</p>
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שמונה פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופ מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	8	ROM לא תקין על-סמך checksum (בדיקת סיכום) שגוי.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. בצע הבזק חוזר (Reflash) ל-ROM באמצעות תמונת BIOS המעודכנת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף 'מצב Boot Block Emergency Recovery' במדריך לניהול מחשב שולחני בתקליטור <i>Documentation and Diagnostics</i> (תיעוד ואבחון).</li> <li>2. חבר בחזרה את לוח המערכת.</li> </ol>
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום תשע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופ מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	9	המחשב מופעל, אך לא ניתן לבצע אתחול.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. בדוק שהמפסק ברור המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים מסוימים), מכונן לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה/אזור שלך.</li> <li>2. חבר בחזרה את לוח המערכת.</li> <li>3. חבר בחזרה את המעבד.</li> </ol>
נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפופ מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.	10	כרטיס אופציונלי פגום.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת הכרטיס (כרטיס אחד בכל פעם אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.</li> <li>2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו.</li> <li>3. חבר בחזרה את לוח המערכת.</li> </ol>
לא ניתן להפעיל את המחשב והנוריות אינן מהבהבות.	ללא	לא ניתן להפעיל את המחשב.	<p>לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורית הכונן הקשיח דולקת בירוק,</p>

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
			לחצן ההפעלה פועל כראוי. נסע לבצע את הפעולות הבאות:
			<p>1. בדוק שמחוון המתח (בדגמים מסוימים), הממוקם בגב ספק הכוח, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה/אזור שלך.</p> <p>2. חבר בחזרה את לוח המערכת.</p> <p>לחלופין</p> <p>לחץ לחיצה ממושכת על לחצן ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורית הכוון הקשיח לא נדלקת באור ירוק, בצע את השלבים הבאים:</p> <p>1. ודא שהיחידה מחוברת לשקע AC תקין.</p> <p>2. פתח את כיסוי המחשב וודא שתושבת לחצן ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.</p> <p>3. בדוק ששני כבלי ספק הכוח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.</p> <p>4. בדוק אם נורית 5V_aux בלוח המערכת דולקת. אם היא דולקת, חבר בחזרה את תושבת לחצן ההפעלה. אם הבעיה נמשכת, החלף את לוח המערכת.</p> <p>5. אם נורית 5V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורית 5V_aux בלוח המערכת תידלק. אם הבעיה נמשכת, החלף את ספק הכוח.</p>