

המדריך לפתרון בעיות

מחשבים עסקיים



© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. המידע הכלול
בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של
חברת Microsoft בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים
ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות
האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין
להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות
נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות
שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או
להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות
יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה
אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור
מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard.

המדריך לפתרון בעיות

מחשבים עסקיים

מהדורה ראשונה (אוגוסט 2006)

מק"ט מסמך: 418631-BB1

אודות ספר זה

אזהרה! טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.



זהירות טקסט המופיע בצורה זו מציין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.



הערה טקסט המופיע בצורה זו מספק מידע משלים חשוב.



תוכן העניינים

1 תכונות אבחון של המחשב

| | |
|---|---|
| 1 | HP Insight Diagnostics |
| 1 | גישה ל-HP Insight Diagnostics |
| 2 | הכרטיסיה Survey (סקירה) |
| 2 | הכרטיסיה Test (בדיקה) |
| 3 | הכרטיסיה Status (מצב) |
| 3 | הכרטיסיה Log (יומן רישום) |
| 4 | הכרטיסיה Help (עזרה) |
| 4 | שמירה והדפסה של מידע בכלי העזר HP Insight Diagnostics |
| 5 | הורדת הגירסה האחרונה של HP Insight Diagnostics |
| 5 | הגנה על התוכנה |
| 5 | שחזור תוכנה |

2 פתרון בעיות ללא אבחון

| | |
|----|-----------------------------------|
| 7 | בטיחות ונוחות |
| 7 | לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית |
| 8 | עצות מועילות |
| 10 | פתרון בעיות כלליות |
| 14 | פתרון בעיות מתח |
| 15 | פתרון בעיות בתקליטונים |
| 18 | פתרון בעיות בכונן הקשיח |
| 21 | פתרון בעיות בקורא כרטיסי מדיה |
| 23 | פתרון בעיות צג |
| 27 | פתרון בעיות שמע |
| 29 | פתרון בעיות מדפסת |
| 30 | פתרון בעיות מקלדת ועכבר |
| 32 | פתרון בעיות בהתקנת חומרה |
| 34 | פתרון בעיות רשת |
| 37 | פתרון בעיות זיכרון |
| 39 | פתרון בעיות במעבד |
| 40 | פתרון בעיות בתקליטורים ו-DVD |
| 43 | פתרון בעיות ב-Drive Key |
| 44 | פתרון בעיות רכיבים בלוח הקדמי |
| 45 | פתרון בעיות גישה לאינטרנט |
| 47 | פתרון בעיות תוכנה |
| 48 | יצירת קשר עם מוקד שירות לקוחות |

נספח א הודעות שגיאה של POST

| | |
|----|--|
| 50 | קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST |
|----|--|

57 אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים

נספח ב סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS

62 איפוס מגשר הסיסמה

63 ניקוי ואיפוס זיכרון CMOS

63 שימוש בהגדרות המערכת לשם איפוס CMOS


63 השימוש בלחצן CMOS

נספח ג Drive Protection System (DPS) (מערכת להגנה על כוננים)

66 גישה למערכת DPS באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

67 אינדקס

HP Insight Diagnostics


 **הערה** התוכנה HP Insight Diagnostics כלולה בתקליטור המצורף לחלק מדגמי המחשב בלבד.

כלי העזר HP Insight Diagnostics מאפשר לך להציג מידע אודות תצורת החומרה של המחשב, ולבצע בדיקות אבחון של החומרה במערכות משנה של המחשב. כלי העזר מפשט את התהליך של זיהוי, אבחון ובידוד בעיות חומרה בצורה יעילה.

בעת הפעלת HP Insight Diagnostics מוצגת הכרטיסיה Survey (סקירה). כרטיסיה זו מציגה את התצורה הנוכחית של המחשב. מתוך הכרטיסיה Survey (סקירה), ניתן לגשת לכמה קטגוריות של מידע אודות המחשב. כרטיסיות אחרות מספקות מידע נוסף, כולל אפשרויות לבדיקות אבחון ותוצאות בדיקות. ניתן לשמור את המידע המוצג בכל מסך של כלי העזר כקובץ html, ולאחסן אותו על-גבי תקליטון או כונן USB HP Drive Key.

השתמש ב- HP Insight Diagnostics כדי לקבוע אם כל ההתקנים המותקנים במחשב מוכרים למערכת ופועלים באופן תקין. הרצת בדיקות הינה אופציונלית אך מומלצת זאת לאחר התקנה או חיבור התקן חדש.


עליך להריץ את הבדיקות, לשמור את תוצאותיהן ולהדפיס אותן, כך שיהיו לך דוחות מודפסים זמינים לפני שתתקשר למרכז התמיכה בלקוחות.

 **הערה** ייתכן שהתקני צד שלישי לא יזוהו על-ידי כלי העזר HP Insight Diagnostics.

גישה ל-HP Insight Diagnostics

עליך לבצע אתחול מ-*Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור תיעוד ואבחון) כפי שמתואר בצעדים הבאים, כדי לגשת לכלי העזר HP Insight Diagnostics.

1. כאשר המחשב דולק, הכנס את תקליטור *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור תיעוד ואבחון) לכונן האופטי של המחשב.
2. כבה את מערכת ההפעלה ולאחר מכן כבה את המחשב.
3. הפעל את המחשב. המערכת תבצע אתחול מהתקליטור.

 **הערה** אם המערכת לא מבצעת אתחול מהתקליטור שנמצא בכונן האופטי, ייתכן שיהיה עליך לשנות את סדר האתחול בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10), כך שהמערכת תנסה לבצע אתחול מהכונן האופטי לפני אתחול מהכונן הקשיח. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך לכלי העזר *Computer Setup* (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון).

4. בחר את השפה המתאימה ולחץ על **Continue** (המשך).



5. בדף של הסכם הרשיון למשתמש קצה, לחץ על **Agree (מסכים)** אם אתה מסכים לתנאים. כלי העזר HP Insight Diagnostics מופעל כשהכרטיסיה Survey (סקירה) מוצגת.

הכרטיסיה Survey (סקירה)

הכרטיסיה Survey (סקירה) מציגה פרטי תצורה חשובים של המערכת.

בשדה **View level (רמת תצוגה)**, באפשרותך לבחור בתצוגה **Summary (סיכום)** כדי לצפות בנתוני תצורה מוגבלים או בחר בתצוגה **Advanced (מתקדם)** כדי לצפות בכל הנתונים בקטגוריה שנבחרה.

בשדה **Category (קטגוריה)** באפשרותך לבחור בקטגוריות המידע הבאות להצגה:

All (הכל)—הצגת רשימה של כל קטגוריות המידע אודות המחשב.

Overview (סקירה כללית)—הצגת רשימה של מידע כללי על אודות המחשב.

Architecture (ארכיטקטורה)—הצגת מידע מערכת על אודות התקני BIOS/PCI.

Asset Control (בקרת נכסים)—הצגה של תווית נכס, מספר סידורי של המחשב ופרטי המעבד.

Communication (תקשורת)—הצגת מידע אודות הגדרות היציאה המקבילית (LPT) והטורית (COM) של המחשב, וכן מידע על USB ועל בקר הרשת.

Graphics (גרפיקה)—הצגת מידע בנוגע לבקר הגרפיקה של המחשב.

Input Devices (התקני קלט)—הצגת מידע בנוגע למקלדת, לעכבר ולהתקני קלט אחרים שמחוברים למחשב.

Memory (זיכרון)—הצגת מידע על אודות כל חלקי הזיכרון במחשב. מידע זה כולל חריצי זיכרון בלוח המערכת ומודולי זיכרון שמותקנים.

Miscellaneous (שונות)—מציג מידע אודות גרסה של HP Insight Diagnostics, מידע אודות זיכרון תצורת מחשב (CMOS), נתוני לוח מערכת ונתוני BIOS של ניהול מערכת.

Storage (אחסון)—הצגת מידע בנוגע למדיית האחסון שמחוברת למחשב. רשימה זו כוללת את כל הדיסקים הקבועים, כונני התקליטונים וכוננים אופטיים.

System (מערכת)—הצגת מידע בנוגע לדגם המחשב, המעבד, המארז וה-BIOS, בנוסף למידע על הרמקול הפנימי ועל אפיק PCI.

הכרטיסיה Test (בדיקה)

הכרטיסיה Test (בדיקה) מאפשרת לך לבחור את הרכיבים השונים שברצונך לבדוק. תוכל גם לבחור בסוג הבדיקה ובאופן הבדיקה.

קיימים שלושה סוגים של בדיקות לבחירתך:

- **Quick Test (בדיקה מהירה)**— תסריט קבוע מראש שבו נבדקת דוגמה של כל רכיב חומרה ולא נדרשת כל התערבות של המשתמש, הן במצב ללא השגחה והן במצב אינטראקטיבי.
- **Complete Test (בדיקה מלאה)**— תסריט קבוע מראש שבו כל רכיבי החומרה נבדקים במלואם. מצב אינטראקטיבי כולל בדיקות נוספות, אך הן מחייבות התערבות של המשתמש.
- **Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)**— השגת גמישות מרבית בשליטה על בדיקת המערכת. מצב הבדיקה המותאמת אישית מאפשר לך לבחור באופן ספציפי את ההתקנים, הבדיקות והפרמטרים שברצונך להפעיל.

עבור כל סוג בדיקה, ניתן לבחור מתוך שני מצבי הבדיקה הבאים:

- **Interactive Mode (מצב אינטראקטיבי)**—מספק שליטה מרבית על תהליך הבדיקה. תוכנת האבחון תבקש קלט במהלך בדיקות המחייבות פעולה מצדך. כמו כן, ייתכן שתאלץ להחליט האם הבדיקה עברה בהצלחה או נכשלה.
- **Unattended Mode (מצב ללא השגחה)**—לא מוצגות הנחיות ולא נדרש כל שיתוף פעולה מצדך. אם יתגלו שגיאות, הן יוצגו בתום הבדיקה.

כדי להתחיל בבדיקה:

1. בחר בכרטיסיה Test (בדיקה).
2. בחר בכרטיסיה המתאימה עבור סוג הבדיקה שברצונך להריץ: **Quick מהירה**, **Complete (מלאה)**, או **Custom (מותאמת אישית)**.
3. בחר ב **Test Mode (מצב בדיקה): Interactive (אינטראקטיבי)** או **Unattended (ללא השגחה)**.
4. בחר כיצד ברצונך לבצע את הבדיקה, בין אם באמצעות האפשרות **Number of Loops (מספר לולאות)** או האפשרות **Total Test Time (זמן בדיקה כולל)**. בעת בחירה בהפעלת בדיקה במספר לולאות שצוין, הזן את מספר הלולאות שברצונך לבצע. אם ברצונך לבצע בדיקת אבחון במשך פרק זמן מסוים, הזן את פרק הזמן בדקות.
5. בעת ביצוע בדיקה Quick (מהירה) או בדיקה Complete (מלאה), בחר בהתקן לבדיקה מהרשימה הנגללת. בעת ביצוע בדיקה Custom (מותאמת אישית) לחץ על לחצן **Expand (הרחבה)** ובחר בהתקנים לבדיקה, או לחץ על לחצן **Check All (בדיקת הכל)** לבחירת כל ההתקנים.
6. לחץ על לחצן **Begin Testing (התחל בדיקה)** בפינה הימנית/שמאלית התחתונה במסך להתחלת הבדיקה. הכרטיסיה Status (מצב), שמאפשרת לפקח על התקדמות הבדיקה, מוצגת באופן אוטומטי במשך תהליך הבדיקה. לאחר שהבדיקה תושלם, הכרטיסיה Status (מצב) תראה אם ההתקן עבר את הבדיקה או נכשל בה.
7. במקרה שהתגלו שגיאות, עבור לכרטיסיה Log (יומן רישום) ולחץ על **Error Log (יומן שגיאות)** כדי להציג מידע מפורט יותר ופעולות מומלצות.

הכרטיסיה Status (מצב)

הכרטיסיה Status (מצב) מציגה את המצב של הבדיקות הנבחרות. סוג הבדיקה שבוצעה (**Quick (מהירה)**, **Complete (מלאה)**, או **Custom (מותאמת אישית)**) מוצג אף הוא. מד ההתקדמות הראשי מצג את אחוז הביצוע של קבוצת הבדיקות הנוכחית. במהלך התקדמות הבדיקה, לחצן **Cancel Testing (ביטול בדיקה)** מוצג, למקרה שתראה לבטל את הבדיקה.

לאחר השלמת הבדיקה, לחצן **Cancel Testing (ביטול בדיקה)** יוחלף בלחצן **Retest (בדיקה מחדש)**. לחצן **Retest (בדיקה מחדש)** יפעיל מחדש את קבוצת הבדיקות האחרונה שהופעלה. באמצעות אפשרות זו, תוכל להפעיל מחדש את קבוצת הבדיקות מבלי שתצטרך להזין מחדש את הנתונים בכרטיסיה Test (בדיקה).

הכרטיסיה Status (מצב) מציגה גם את הנתונים הבאים:

- ההתקנים שנבדקים
- מצב הבדיקה (בהרצה, עברה בהצלחה או נכשלה) של כל התקן שנבדק
- התקדמות הבדיקה הכוללת של כל ההתקנים הנבדקים
- התקדמות הבדיקה עבור כל התקן שנבדק
- זמני הבדיקה שחלפו עבור כל התקן שנבדק

הכרטיסיה Log (יומן רישום)

הכרטיסיה Log (יומן רישום) כוללת כרטיסיה **Test Log (יומן רישום בדיקות)** וכרטיסיה **Error Log (יומן שגיאות)**.

Test Log (יומן בדיקות) מציג את כל הבדיקות שבוצעו, את מספר הפעמים שהבדיקות בוצעו, את מספר הפעמים שהבדיקות נכשלו ואת הזמן שנדרש להשלמת כל בדיקה. לחצן **Clear Test Log (מחיקת יומן בדיקות)** ימחק את התוכן של **Test Log (יומן הבדיקות)**.

Error Log (יומן השגיאות) מציג את הבדיקות שנערכו עבור התקנים שנכשלו במהלך בדיקת האבחון, וכולל את עמודות המידע הבאות:

- סעיף **Device (התקן)** מציג את ההתקן שנבדק.
 - סעיף **Test (בדיקה)** מציג את סוג הרצת הבדיקה.
 - סעיף **Description (תיאור)** מתאר את השגיאה שמצאה בדיקת האבחון.
 - **Recommended Repair (פעולה מומלצת לתיקון)** מציגה פעולה מומלצת שיש לבצע כדי לפתור את בעיית הכשל בחומרה.
 - **Failed Count (ספירת כשלים)** מציגה את מספר הפעמים שהבדיקה נכשלה.
 - העמודה **Error Code (קוד שגיאה)** מספק קוד מספרי עבור הכשל. קודי השגיאה מוגדרים בכרטיסיה Help (עזרה).
- לחצן **Clear Error Log (מחיקת יומן שגיאות)** ימחק את התוכן של יומן השגיאות.

הכרטיסיה Help (עזרה)

כרטיסיה Help (עזרה) מכילה כרטיסיה **HP Insight Diagnostics**, כרטיסיה **Error Codes (יומן שגיאות)**, וכרטיסיה **Test Components (רכיבי בדיקה)**.

הכרטיסיה **HP Insight Diagnostics** מכילה נושאי עזרה וכוללת תכונות חיפוש ואינדקס.

הכרטיסיה **Error Codes (קודי שגיאה)** מספקת תיאור של כל קוד שגיאה מספרי שעשוי להופיע בכרטיסיה **Error Log (יומן השגיאות)** הממוקמת בכרטיסיה **Log (יומן)**. לכל קוד יש **Message (הודעה)** של שגיאה תואמת ופעולת **Recommended Repair (פעולה מומלצת לתיקון)** שאמורה לעזור בפתרון הבעיה. כדי לאתר במהירות תיאור של קוד שגיאה, הזן את הקוד בתיבה בחלק העליון של החלון, ולחץ על לחצן **Find Error Codes (חפש קודי שגיאה)**.

הכרטיסיה **Test Components (רכיבי בדיקה)** מציגה מידע ברמה נמוכה על הבדיקות המופעלות.

שמירה והדפסה של מידע בכלי העזר HP Insight Diagnostics

באפשרותך לשמור מידע שמוצג בכרטיסיות **Survey (סקר)** ו-**Log (יומן)** של HP Insight Diagnostics בתקליטון או בכונן USB 2.0 HP Drive Key (בעל קיבולת של 64MB או יותר). לא ניתן לשמור את המידע בכונן הקשיח. המערכת תיצור באופן אוטומטי קובץ html שנראה זהה למידע המוצג על המסך.

1. הכנס תקליטון או כונן USB 2.0 HP Drive Key (הקיבולת חייבת להיות של 64MB ומעלה). כונני USB 1.0 Drive Keys אינם נתמכים.
2. לחץ על **Save (שמירה)** בפינה הימנית/שמאלית התחתונה במסך.
3. בחר **Save to the floppy (שמור בתקליטון)** או **Save to USB key (שמור במפתח USB)**.
4. הזן שם קובץ בתיבה **File Name (שם קובץ)** ולחץ על לחצן **Save (שמור)**. קובץ html יישמר בתקליטון או בכונן USB HP Drive Key שהכנסת.

הערה  אין להסיר את התקליטון או את מפתח USB עד שתופיע הודעה המציינת כי קובץ html אוסון במדיה.

5. הדפס את המידע מהתקן האחסון שבו שמרת אותו.

הערה כדי לצאת מכלי העזר HP Insight Diagnostics, לחץ על Exit (יציאה) בפינה הימנית העליונה של המסך, ולאחר מכן הוצא את תקליטור *Documentation and Diagnostics* (תיעוד ואבחון) מהכונן האופטי.



הורדת הגירסה האחרונה של HP Insight Diagnostics

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com>.
2. לחץ על הקישור **Software & Driver Downloads** (הורדות של תוכנות ומנהלי התקנים).
3. הזן את מספר המוצר (לדוגמה, dc7600) בתיבת הטקסט ולחץ על מקש **Enter**.
4. בחר את דגם המחשב הספציפי שלך.
5. בחר את מערכת ההפעלה שלך.
6. לחץ על הקישור **Diagnostic** (אבחון).
7. לחץ על **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. בחר שפה ולחץ על **Download** (הורד).

הערה ההורדה כוללת הוראות ליצירת תקליטור הניתן לאתחול.



הגנה על התוכנה

כדי להגן על תוכנות מפני אובדן או נזק, יש להחזיק עותק גיבוי של כל תוכנות המערכת, היישומים והקבצים הרלוונטיים השמורים בכונן הקשיח. ראה תיעוד מערכת ההפעלה או כלי העזר להכנת גיבויים, לצורך קבלת הוראות לגבי הכנת גיבויים לקובצי הנתונים שלך.

שחזור תוכנה

HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) הינו יישום רב-צדדי קל לשימוש, המותקן מראש בכל מערכת ומאפשר את הפעולות הבאות:

- יצירת Recovery Points (נקודות שחזור) לגיבוי המערכת כולה באופן הולך וגובר.
- גיבוי הכונן הקשיח כולו בארכיון אחד.
- גיבוי קבצים בודדים

ניתן לתכנן גיבויים כך שיופיעו באופן אוטומטי במרווחים מוגדרים, או שיופעלו באופן ידני. ניתן לבצע שחזור באמצעות Recovery Partition (מחיצת שחזור) בכונן הקשיח או באמצעות Recovery Disc Set (ערכת תקליטור שחזור). Recovery Disc Set (ערכת תקליטור שחזור) כוללת את *!Restore Plus* תקליטור, מערכת ההפעלה של Microsoft וכל תקליטור תוכנות נלוות.

הערה HP ממליצה על יצירת Recovery Disc Set (ערכת תקליטור שחזור) מיד לפני השימוש במחשב ועל קביעת גיבוי Recovery Point (נקודות שחזור) באופן אוטומטי וקבוע.



HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP) מספק שתי שיטות שחזור בסיסיות. הראשונה, שחזור קבצים ותיקיות, פועלת במערכת Windows. השנייה, שחזור מחשב, דורשת לאתחל ל-Recovery Partition (מחיצת שחזור) או דרך ה-Recovery Disc Set (ערכת תקליטור שחזור). כדי לאתחל ל-Recovery Partition (מחיצת שחזור), לחץ על F11 באתחול כאשר תופיע ההודעה "Press F11 for Emergency Recovery" (לחץ על F11 לשחזור ממצב חירום).



הערה לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב- HP Backup and Recovery Manager (מנהל הגיבוי והשחזור של HP), עיין ב- *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (מדריך למשתמש של מנהל הגיבוי והשחזור של HP) באמצעות בחירה ב- **Start (התחל) < HP Backup and Recovery < HP Backup and Recovery Manager Manual** (מדריך למנהל הגיבוי והשחזור של HP).

פרק זה מספק מידע כיצד לזהות ולתקן שגיאות קלות, כגון תקלות בכונן תקליטונים, בכונן הקשיח, בכונן אופטי, בצג, בשמע, בזיכרון ובתוכנה. אם תיתקל בבעיות בעבודה עם המחשב, עיין בטבלאות בפרק זה למציאת סיבות אפשריות וקבלת המלצות לפתרונות.



הערה למידע על הודעות שגיאה ספציפיות, שעלולות להופיע על המסך במהלך הבדיקה העצמית של המחשב (POST) בזמן האתחול, עיין בנספח א', [הודעות שגיאה של POST](#).

בטיחות ונוחות



אזהרה! שימוש לא נכון במחשב האישי או כשל בהקמת סביבת עבודה בטוחה ונוחה עלולים לגרום לאי-נוחות בעבודה או לפגיעה גופנית חמורה. עיין ב *Safety & Comfort Guide* (מדריך בטיחות ונוחות) שב *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התייעוד והאבחון) אשר זמין באתר האינטרנט בכתובת <http://www.hp.com/ergo> for more information on choosing a workspace and creating a safe and comfortable work environment. This equipment has been tested and found to comply with the .comfutable work environment ,For more information .pursuant to Part 15 of the FCC Rules ,limits for a Class B digital device refer to *Safety & Regulatory Information* (תונקתו תוחיטב תודוא עדימ) ב *Documentation and Diagnostics CD* (ונוחבאהו דועיתה רוטילקת).

לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, בדוק את אחד הפתרונות המתאימים המתוארים להלן כדי לנסות לבדוד את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעל את כלי האבחון. עיין בפרק 1, [תכונות אבחון של המחשב](#) לקבלת מידע נוסף.
- הפעל את הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) בהגדרות המחשב. Refer to the *Computer Setup (F10) Utility Guide* on the *Documentation and Diagnostics CD* for more information.
- בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שייסיעו לך לאבחן את הבעיה. עיין בנספח א', [הודעות שגיאה של POST](#) לקבלת מידע נוסף.
- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יציאה כזו קיימת. או החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הוספת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק את המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק את המחשב פועל כהלכה.

- אתחל את המחשב ל-Safe Mode (מצב בטוח), כדי לבדוק אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל מנהלי ההתקן. בעת אתחול מערכת ההפעלה, השתמש באפשרות "Last Known Configuration" (תצורה ידועה אחרונה).
- עיין בתמיכה הטכנית המקוונת המקיפה בכתובת <http://www.hp.com/support>.
- עיין בפרק [עצות מועילות](#) במדריך זה.

כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקוון, שירות HP Instant Support Professional Edition מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עליך לפנות לתמיכה של HP, השתמש בתכונת הצ'אט של HP Instant Support Professional Edition. שירות HP Instant Support Professional Edition נמצא בכתובת: <http://www.hp.com/go/ispe>.

גש ל-Business Support Center (BSC) (מרכז התמיכה העסקית) בכתובת <http://www.hp.com/go/bizsupport> למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ומנהלי התקן, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים בהישג ידך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

- דאג להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
- לפני שתתקשר, רשום לעצמך את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של המסך.
- הקדש זמן לפתרון הבעיה עם טכנאי התמיכה.
- הסר כל רכיב חומרה שנוסף לאחרונה למחשב.
- הסר על תוכנה שנוספה לאחרונה במחשב.
- הפעל את התקליטור *Restore Plus!* תקליטור.

זהירות הרצת התקליטור *Restore Plus!* תגרום למחיקת כל הנתונים בכונן הקשיח.



הערה למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (Care Packs), התקשר לספק שירות מורשה מקומי או למשווק המוצר.



עצות מועילות

- אם נתקלת בבעיות במחשב, בצג או בתוכנה שלך, עיין ברשימת העצות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:
- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
 - בדוק שמתג בחירת המתח (בדגמים נבחרים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה שלך (115 וולט או 230 וולט).
 - ודא שהמחשב פועל, ושנורת ההפעלה הירוקה דולקת.
 - ודא שהצג דולק, ושנורת הצג הירוקה דולקת.
 - בדוק אם נורת ההפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. עיין בנספח א', [הודעות שגיאה של POST](#) לקבלת מידע נוסף.
 - הגדל את עוצמת הבהירות והניגודיות של הצג אם התמונה על המסך נראית עמומה.
 - הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המחשב ישמיע צפצוף, סימן שהמקלדת תקינה.

- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.
- הוצא את המחשב ממצב המתנה או תרדמה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על מתג ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב תרדמה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל החשמל, המתן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע אתחול אם הוגדר אתחול אוטומטי בשעת הפסקת חשמל בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב מחדש.
- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג חבר-הפעל או התקן אופציונלי אחר. עיין ב [פתרון בעיות בהתקנת חומרה](#) לקבלת הוראות.
- ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק למנהל התקן עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדיה הניתנים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הדלקתם.
- במקרה שהתקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי היצרן, בדוק שהמחשב שלך תומך בה.
- אם במחשב הותקנו מקורות וידאו מרובים (מובנים, מתאמי PCI או PCI-Express) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים אחדים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הצג שבמקור הווידאו שנבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים מושבתים, ואם הצג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור את מקור ה-VGA שיוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10).

זהירות כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.



פתרון בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפתור בקלות את הבעיות הכלליות המתוארות בפרק זה. במקרה שהבעיה נמשכת ואינך מצליח לפתור אותה בכוחות עצמך, או שאתה חושש לעשות זאת, צור קשר עם ספק או סוכן מורשה.

⚠ אזהרה! כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להקטין סכנת פגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

חפש את הנורית על לוח המערכת בין שקעי DIMM. אם הנורית מוארת, יש עדיין מתח במערכת. כבה את המחשב והסר את כבל המתח לפני שתמשיך.

טבלה 1-2 פתרון בעיות כלליות

נראה כי המחשב ננעל, ולחיצה על מתג ההפעלה אינה מכבה את המחשב.

| סיבה | פתרון |
|---------------------------------------|---|
| שליטת התוכנה בלחצן ההפעלה אינה פועלת. | 1. לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה. |
| | 2. נתק את כבל המתח משקע החשמל. |

המחשב אינו מגיב לפעולות מקלדת או עכבר USB.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| המחשב נמצא במצב standby (המתנה) . | כדי להמשיך ממצב standby (המתנה) , לחץ על לחצן ההפעלה או על אחד המקשים. |

⚠ זהירות כשאתה מנסה לצאת ממצב **standby (המתנה)**, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.

המערכת ננעלה. הפעל את המחשב מחדש.

תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת). | ראשית, אפש את התאריך והשעה ב Control Panel (לוח הבקרה) (ניתן להשתמש גם בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) לעדכון התאריך והשעה במחשב). אם הבעיה נמשכת, החליף את סוללת השעון. עיין ב מדריך חומרה שב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התייעוד והאבחון) לקבלת הוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת ה-RTC. |



הערה חיבור המחשב לשקע AC מאריכה את חיי סוללת השעון.

לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי חיצים שבלוח הספרות.

| סיבה | פתרון |
|----------------------------|--|
| ייתכן שמקש Num Lock מופעל. | הקש על מקש Num Lock. נורית Num Lock צריכה להיות כבויה אם ברצונך להשתמש במקשי ה חיצים . ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). |

טבלה 1-2 פתרון בעיות כלליות (המשך)

אין צלילים או שעוצמת הקול של הצלילים נמוכה מדי.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| ייתכן שעוצמת הקול של המערכת מוגדרת לעוצמה נמוכה או מושקת. | 1. בדוק את ההגדרות BIOS F10 כדי לוודא שרמקול המערכת הפנימי אינו מושקת (הגדרות אלו אינן משפיעות על הרמקולים החיצוניים). |
| | 2. ודא כי הרמקולים החיצוניים מחוברים כהלכה ומופעלים וכי בקר הרמקולים ועוצמת הקול מוגדר כהלכה. |
| | 3. השתמש בבקר עוצמת הקול של המערכת הזמין במערכת ההפעלה כדי לוודא שהרמקולים אינם מושקתים או כדי להגביר את עוצמת הקול. |

לא ניתן להסיר את הכיסוי או את לוח הגישה של המחשב.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| מנעול הכיסוי החכם, המותקן במחשבים מסוימים, נעול. | פתח את נעילת הכיסוי החכם דרך Computer Setup (הגדרות המחשב). |
| | ניתן להשיג מחברת HP מפתח אל-כשל לכיסוי חכם, התקן המיועד להשבית ידנית את מנעול הכיסוי החכם. תזדקק למפתח אל-כשל במקרה ששכחת את הסיסמה, במקרה של נפילת מתח או תקלה במחשב. הזמן מספר רכיב PN 166527-001 למפתח wrench-style או מספר רכיב 166527-002 למפתח עם הברגה. |

ביצועי המחשב ירודים.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| המעבד התחמם יתר על המידה. | 1. ודא שפנתי האוורור של המחשב אינם חסומים. השאר מרווח של כ-10 ס"מ בכל צידי המחשב הכוללים פנתי אוורור ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר. |
| | 2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך). |
| | 3. ודא שמוליך החום של המעבד מותקן כראוי. |
| הכונן הקשיח מלא. | העבר נתונים מהכונן הקשיח כדי לפנות בו מקום. |
| אין די זיכרון. | הוסף זיכרון. |
| הכונן הקשיח מפוצל. | בצע איחוי של הכונן הקשיח. |
| תוכנית שאליה ניגשת בעבר אינה משחררת זיכרון שמור בחזרה למערכת. | הפעל מחדש את המחשב. |
| הכונן הקשיח נפגע מוירוס. | הפעל תוכנית להגנה מפני וירוסים. |
| יישומים רבים מדי פועלים. | 1. סגור יישומים שאינם דרושים כדי לפנות זיכרון. |
| | 2. הוסף זיכרון. |

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| חלק מיישומי התוכנה, במיוחד משחקים, מעמיסים על מערכת המשנה של הגרפיקה. | 1. הקטן את רזולוציית התצוגה עבור היישום הנוכחי, או עיין בתיעוד המצורף ליישום לקבלת הצעות לשיפור הביצועים על-ידי כוונון פרמטרים ביישום עצמו. |
| | 2. הוסף זיכרון. |
| | 3. שדרג את חומרת הגרפיקה. |
| סיבה לא ידועה. | הפעל מחדש את המחשב. |

המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנורות ממשיכות להבהב).

| סיבה | פתרון |
|------------------------------------|---|
| ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת. | 1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. |
| ייתכן שמאוורר חסום או אינו מסתובב. | 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. |
| לחלופין | 3. אם מאוורר מחובר, אך אינו מסתובב, החלף את מכלול המאוורר/ מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד. |
| מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד. | 4. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה. |

המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| המחשב אינו מצליח להידלק. | לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הכוון הקשיח נדלקת בירוק, בצע את הצעדים הבאים: |
| 1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחורי ספק הכוח בדגמים אחדים, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה באזורך. | |
| 2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 5V_aux בלוח המערכת תידלק. | |
| 3. החלף את לוח המערכת. | |
| לחלופין | |
| לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הכוון הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים: | |
| 1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע AC תקין. | |
| 2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת. | |
| 3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת. | |
| 4. בדוק אם נורת 5V_aux בלוח המערכת דולקת. אם היא דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה. | |

טבלה 1-2 פתרון בעיות כלליות (המשך)

המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות.

| סיבה | פתרון |
|------|--|
| | .5 אם נורת aux_5V בלוח המערכת כבויה, החלף את ספק המתח. |
| | .6 החלף את לוח המערכת. |

פתרון בעיות מתח

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות הקשורות למתח ואת הפתרונות לבעיות אלה.

טבלה 2-2 פתרון בעיות מתח

ספק המתח מתנתק מעת לעת.

| סיבה | פתרון |
|---|-------------------------------------|
| מתג בחירת המתח בצדו האחורי של מארז המחשב (בדגמים נבחרים) לא נקבע על המתח המתאים (115V או 230V). | בחר את מתח ה-AC מתאים באמצעות המתג. |
| אין מתח בגלל כשל באספקת המתח הפנימית. | התקשר לספק שירות מורשה להחלפת השקע. |

המחשב נכבה באופן אוטומטי ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב מצפצף פעמיים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).


| סיבה | פתרון |
|------------------------------------|---|
| ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת. | 1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. |
| ייתכן שמאוורר חסום או אינו מסתובב. | 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. |
| מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד. | 3. אם מאוורר מחובר, אך אינו מסתובב, החלף את מכלול המאוורר/מוליך החום. |
| | 4. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה. |

נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע ארבעה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

| סיבה | פתרון |
|------------------------------------|---|
| כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר). | 1. בדוק שמחווני המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה באזורך. |
| | 2. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 או 6 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת. |
| | 3. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון כונן קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וקרטיסי הרחבה). הפעל את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה. |
| | 4. החלף את כבל המתח. |
| | 5. החלף את לוח המערכת. |

פתרון בעיות בתקליטונים

הטבלה הבאה מציגה את הסיבות הנפוצות לבעיות הקשורות לתקליטונים ואת הפתרונות לבעיות אלה.

 **הערה** בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונני תקליטונים, ייתכן שיהיה צורך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב. עיין ב [פתרון בעיות בהתקנת חומרה](#) לקבלת הוראות.

טבלה 2-3 פתרון בעיות בתקליטונים

נורית כונ התקליטונים דולקת ללא הפסקה.

| סיבה | פתרון |
|---------------------------------|--|
| התקליטון פגום. | ב-Microsoft Windows XP, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל) , לחץ על Explore (סייר) ובחר כונן. בחר File (קובץ) < Properties (תכונות) < Tools (כלים) . תחת Error-checking (בדיקת שגיאות) , לחץ על Check Now (בדוק כעת) . |
| התקליטון הוכנס לכונן שלא כהלכה. | הסר את התקליטון והכנס אותו מחדש. |
| כבל הכונן אינו מחובר כראוי. | חבר מחדש את כבל הכונן. ודא שכל ארבעת הפינים בכבל המתח של התקליטון מחוברים לכונן. |

כונן לא נמצא.

| סיבה | פתרון |
|--------------------------------------|---|
| חיבור הכבל רופף. | חבר מחדש את כבל הנתונים והמתח של כונן התקליטונים. |
| הכונן הנשלף אינו ממוקם כראוי במקומו. | התקן מחדש את הכונן במקומו. |

כונן התקליטונים אינו מצליח לכתוב על גבי תקליטון.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| התקליטון אינו מפורמט. | פרמט את התקליטון. |
| | 1. ב- Windows Explorer, בחר בכונן (A) . |
| | 2. לחץ לחיצה ימנית על אות הכונן ובחר באפשרות Format (פרמט) . |
| | 3. בחר באפשרויות הרצויות ולחץ Start (התחל) לפרמט התקליטון. |
| התקליטון מוגן מפני כתיבה. | השתמש בתקליטון אחר או בטל את ההגנה על התקליטון. |
| המחשב כותב לכונן הלא נכון. | בדוק את אות הכונן במסלול הנבחר. |
| לא נותר מספיק מקום פנוי בתקליטון. | 1. השתמש בתקליטון אחר. |
| | 2. מחק מהתקליטון קבצים שאינם נחוצים. |
| פעולות כתיבה לתקליטון מושבתות ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את האפשרות Legacy Diskette Write (כתיבה לתקליטונים ישנים) תחת האפשרות Storage Options (אחון) < Storage Options (אפשרויות אחון) . |
| התקליטון פגום. | החלף את התקליטון הפגום. |

לא ניתן לפרמט את התקליטון.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| התגלתה מדיה לא מזוהה. | בזמן ביצוע פירמוט לתקליטון ב-MS-DOS, ייתכן שתצטרך לציין את נפח התקליטון. לדוגמה, כדי לפרמט תקליטון 1.44-MB, הקלד את הפקודה הבאה בשורת הפקודה של MS-DOS: FORMAT A: /F:1440 |
| שהתקליטון מוגן מפני כתיבה. | פתח את התקן הנעילה שעל-גבי התקליטון. |
| פעולות כתיבה לתקליטון מושבתות ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את האפשרות Legacy Diskette Write (כתיבה לתקליטונים ישנים) תחת האפשרות Storage Options (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון). |

התגלתה בעיה במהלך העברת נתונים לתקליטון.

| סיבה | פתרון |
|---------------------------------------|---|
| מבנה הספריות פגום, או שיש בעיה בקובץ. | במערכת Windows XP, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ובחר כונן. בחר File (קובץ) < Properties (תכונות) < Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת). |

כונן התקליטונים אינו מצליח לקרוא מהתקליטון.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| אתה משתמש בתקליטון מסוג שאינו מתאים לכונן. | בדוק את סוג הכונן שאתה משתמש בו ובחר תקליטון מהסוג המתאים. |
| אתה קורא מהכונן הלא נכון. | בדוק את אות הכונן במסלול הנבחר. |
| התקליטון פגום. | החלף את התקליטון בתקליטון חדש. |

ההודעה "דיסק מערכת לא מזוהה" מוצגת על המסך.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| לכונן הוכנס תקליטון, שאינו כולל את קובצי המערכת הדרושים לאתחול המחשב. | כשפעולת הכונן נפסקת, הוצא את התקליטון והקש על מקש הרווח . המחשב אמור לבצע אתחול. |
| התגלתה שגיאה בתקליטון. | אתחל את המחשב על-ידי לחיצה על מתג ההפעלה. |

לא ניתן לבצע אתחול מהתקליטון.

| סיבה | פתרון |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| התקליטון אינו תקליטון בר-אתחול. | החלף את התקליטון בתקליטון בר-אתחול. |

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| אתחול מתקליטון הושבת בהגדרות המחשב. | <p>1. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל אתחול מתקליטון תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר אתחול).</p> <p>2. הפעל את Computer Setup ואפשר אתחול מתקליטון תחת Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון) < Removable Media Boot (אתחול ממדיה נשלפת).</p> |
| | <p>הערה ניתן להשתמש בשני הצעדים מאחר שהפונקציה Removable Media Boot (אתחול ממדיה נשלפת) ב-Computer Setup (הגדרות מחשב) גוברת על הפקודה להפעלת Boot Order (סדר האתחול).</p> |
| מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | <p>הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והשבת את האפשרות Network Server Mode (מצב שרת רשת) תחת Security (אבטחה) < Password Options (אפשרויות סיסמה).</p> |
| מדיית האתחול הנשלפת הושבתה בהגדרות המחשב. | <p>הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפשר אתחול ממדיה נשלפת באמצעות האפשרויות Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון) < Removable Media (אתחול ממדיה נשלפת).</p> |

פתרון בעיות בכונן הקשיח

טבלה 4-2 פתרון בעיות בכונן הקשיח

אירעה שגיאה בכונן הקשיח.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| בדיסק הקשיח יש סקטורים פגומים או שאירע כשל דיסק. | 1. ב-Windows XP, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ובחר כונן. בחר File (קובץ) < Properties (תכונות) < Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת). |
| | 2. השתמש בכלי עזר מתאים כדי לאתר ולחסום את השימוש בסקטורים פגומים. לפי הצורך, פרמט מחדש את הדיסק הקשיח. |

בעיה בהעברת נתונים לדיסק.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| מבנה הספריות פגום או קיימת בעיה בקובץ. | במערכת Windows XP, לחץ לחיצה ימנית על Start (התחל), לחץ על Explore (סייר) ובחר כונן. בחר File (קובץ) < Properties (תכונות) < Tools (כלים). תחת Error-checking (בדיקת שגיאות), לחץ על Check Now (בדוק כעת). |

הכונן לא נמצא (מזוהה).

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| ייתכן שהכבל משוחרר. | בדוק את חיבורי הכבל. |
| ייתכן שהמערכת לא זיהתה אוטומטית התקן חדש שהותקן. | עיינ בהוראות תצורה בסעיף פתרון בעיות בהתקנת חומרה . אם המערכת ממשיכה שלא לזהות את ההתקן החדש, בדוק אם התקן זה מופיע ברשימה של הגדרות המערכת. אם הוא מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית לבעיה היא בעיית כונן. אם ההתקן איננו מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית היא בעיית חומרה. |
| | אם מדובר בכונן חדש שהותקן, הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ונסה להוסיף שהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On (הפעלה). |
| ההתקן מחובר ליציאת SATA שהושבתה ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) וודא כי יציאת SATA להתקנים מופעלת תחת Storage (איון) < Options (אפשרויות איון). |
| תגובות הכונן איטיות מיד לאחר הפעלת המחשב. | הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והגדל את שהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On (הפעלה) Options (אפשרויות הפעלה). |

מתקבלת ההודעה: הדיסק אינו דיסק מערכת/NTLDR חסר.

| סיבה | פתרון |
|---|-----------------------------------|
| המערכת מנסה לבצע אתחול מתקליטון שאינו תקליטון בר-אתחול. | הסר את התקליטון מכונן התקליטונים. |

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| המערכת מנסה לבצע אתחול מהכונן הקשיח, אך ייתכן כי הוא פגום. | 1. הכנס תקליטון אתחול לכונן התקליטונים והפעל מחדש את המחשב. |
| | 2. בדוק את פירמוט הכונן הקשיח באמצעות fdisk: אם הכונן מפורמט למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכונן. אם הכונן מפורמט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לכונן הקשיח. |
| קובצי מערכת חסרים או שהם לא הותקנו כראוי. | 1. הכנס תקליטון אתחול לכונן התקליטונים והפעל מחדש את המחשב. |
| | 2. בדוק את פירמוט הכונן הקשיח באמצעות Fdisk: אם הכונן מפורמט למערכת NTFS, השתמש בקורא של ספק צד שלישי לביצוע בדיקה של הכונן. אם הכונן מפורמט למערכת FAT32, אין אפשרות גישה לכונן הקשיח. |
| | 3. התקן קובצי מערכת למערכת ההפעלה המתאימה. |
| אתחול מהכונן הקשיח הושבת בהגדרות המחשב. | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את הזנת הכונן הקשיח תחת Storage (איון) < רשימת Boot Order (סדר איון) . |
| כונן קשיח ניתן לאתחול אינו מחובר כראשון בתצורה של ריבוי כוננים קשיחים. | בעת ניסיון לבצע אתחול מכונן קשיח, ודא שהוא מחובר למחבר בלוח המערכת שנקרא P60 SATA 0. |
| בקר של כוננים קשיחים ברי-אתחול אינו מופיע ראשון בסדר האתחול. | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ובחר Storage (איון) < Boot Order (סדר האתחול) וודא כי בקר הכוננים הקשיחים רשום מיד תחת ההזנה Hard Drive (כונן קשיח) . |

המחשב אינו מבצע אתחול מהכונן הקשיח

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| ההתקן מחובר ליציאת SATA שהושבתה ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) וודא כי יציאת SATA להתקנים מופעלת תחת Storage (איון) < Storage Options (אפשרויות איון) . |
| סדר האתחול שגוי. | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ושנה את סדר האתחול תחת Storage (איון) < Boot Order (סדר האתחול) . |
| "Emulation Type" (סוג הדמיה) של הכונן הקשיח מוגדר ל-"None" (ללא). | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ושנה את "Emulation Type" (סוג הדמיה) ל-"Hard Disk" (דיסק קשיח) בפרטי ההתקנים תחת Storage (איון) < Device Configuration (תצורת התקן) . |
| ההתקן מחובר ליציאת SATA שהושבתה ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) וודא כי יציאת SATA להתקנים מופעלת תחת Storage (איון) < Storage Options (אפשרויות איון) . |
| הכונן הקשיח פגום. | בדוק אם נורת ההפעלה מהבהבת באדום ואם אתה שומע צפצופים. ראה נספח א' הודעות שגיאה של POST כדי לאתר סיבות אפשריות הגורמות להבהוב האדום ולקודי הצפצוף. |
| | עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות. |

| פתרון | סיבה |
|---|---|
| נסה לכבות את המחשב בהליך הכיבוי הרגיל. אם תהליך זה נכשל, לחץ על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות או יותר כדי לכבות את המחשב. לאתחול המחשב, לחץ שוב על מתג ההפעלה. | התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות. |

פתרון בעיות בקורא כרטיסי מדיה

טבלה 5-2 פתרון בעיות בקורא כרטיסי מדיה

כרטיס מדיה לא יפעל במצלמה דיגיטלית לאחר הפירמוט ב-Microsoft Windows XP.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| כברירת מחדל, Windows XP יפרמט כל כרטיס מדיה בעל קיבולת גבוהה מ-32MB עם הפורמט FAT32. ברוב המצלמות הדיגיטליות נעשה שימוש בפורמט FAT (FAT16 & FAT12) ולא ניתן להפעילן עם כרטיס מפורמט FAT32. | פרמט את כרטיס המדיה במצלמה או בחר מערכת קובץ FAT כדי לפרמט את כרטיס המדיה במחשב עם Windows XP. |

אירעה שגיאת נעילה או הגנה מפני כתיבה בעת הניסיון לכתוב לכרטיס מדיה.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| כרטיס מדיה נעול. נעילת כרטיס המדיה הינה מאפיין אבטחה המונע כתיבה אל ומחיקה מכרטיס SD/Memory Stick/PRO. | אם הינך משתמש בכרטיס SD, ודא כי לשונית הנעילה הממוקמת בצד ימין של כרטיס ה-SD אינה במצב נעול. אם הינך משתמש בכרטיס Memory Stick/PRO, ודא כי לשונית הנעילה הממוקמת בתחתית כרטיס ה-Memory Stick/PRO אינה במצב נעול. |

לא ניתן לכתוב לכרטיס המדיה.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| כרטיס המדיה הינו כרטיס זיכרון לקריאה בלבד (ROM). | בדוק את תיעוד היצרן הכלול בכרטיס שלך כדי לראות אם הוא בר-כתיבה. עיין בסעיף הקודם לקבלת רשימה של כרטיסים תואמים. |

לא ניתן לגשת לנתונים בכרטיס המדיה לאחר הכנסתו לחריץ.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| כרטיס המדיה לא הוכנס כהלכה, הוכנס לחריץ הלא מתאים או שאינו נתמך. | ודא שהכרטיס הוכנס כהלכה כשהמגעים המוזהבים בצד הנכון. כאשר הנורית הירוקה מוכנסת כהלכה היא דולקת. |

איני יודע כיצד להסיר את כרטיס המדיה כראוי.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| יש להשתמש בתוכנת המחשב כדי להוציא את הכרטיס בבטחה. | פתח את My Computer (המחשב שלי) , לחץ לחיצה ימנית על סמל הכונן המתאים ובחר Eject (הוצא) . לאחר מכן, משוך את הכרטיס החוצה מהחריץ. |

הערה אין להסיר את הכרטיס כאשר הנורית הירוקה מהבהבת.



טבלה 5-2 פתרון בעיות בקורא כרטיסי מדיה (המשך)

לאחר התקנת קורא כרטיסי המדיה ולאחר האתחול ל-Windows, המחשב אינו מזהה את הקורא ואת הכרטיסים שהוכנסו.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| מערכת ההפעלה זקוקה לזמן כדי לזהות את ההתקן אם הקורא זה עתה הותקן למחשב והינך מפעיל את המחשב בפעם הראשונה. | המתן מספר דקות כדי שמערכת ההפעלה תוכל לזהות את הקורא ואת היציאות הזמינות ולאחר מכן תזהה את המדיה שהוכנסה לקורא. |

לאחר הכנסת כרטיס מדיה לקורא, המחשב מנסה לאתחל מכרטיסי המדיה.

| סיבה | פתרון |
|--------------------------------------|---|
| לכרטיסי המדיה שהוכנס יש יכולת אתחול. | אם אין ברצונך לאתחל מכרטיסי המדיה, הסר אותו במהלך אתחול או הימנע מלסמן את האפשרות לאתחול מכרטיסי מדיה שהוכנס, במהלך תהליך האתחול. |

המחשב לא יאתחל ממדיה או מכונן USB נשלף שהוכנסו ליציאת USB בקורא כרטיסי המדיה.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| קורא כרטיסי המדיה מחובר למחשב דרך כרטיסי ה-PCI, שאינו נתמך ב-HP Desktop BIOS. | התקן USB בר-האתחול יהיה בעל תמיכת אתחול אם תחבר את קורא כרטיסי המדיה למחבר USB זמין בלוח המערכת של המחשב. אם אין מחבר זמין, חבר את ההתקן בר-האתחול ליציאת USB אחרת במחשב. |

לאחר התקנת קורא כרטיסי המדיה, יציאות USB הקדמיות במחשב אינן פועלות.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| כבל USB עבור יציאות USB נותק כדי שניתן יהיה להשתמש במחבר לוח המערכת עבור הקורא. | חבר מחדש את הכבל ליציאות USB הקדמיות. התקן את כרטיסי ה-PCI וחבר את קורא המדיה למחבר USB בכרטיסי ה-PCI. |

פתרון בעיות צג

אם תיתקל בבעיות צג, ראה התיעוד הנלווה לצג ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון:

טבלה 6-2 פתרון בעיות צג

המסך ריק (אין תמונה).

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| הצג אינו מופעל, ונורית הצג אינה דולקת. | הפעל את הצג וודא כי נורית הצג דולקת. |
| צג פגום. | נסה צג אחר. |
| חיבורי הכבל אינם נכונים. | בדוק את חיבורי הכבל בין הצג למחשב ובין הצג לשקע החשמל. |
| ייתכן כי הותקן כלי עזר להחשכת המסך או שהופעלו תכונות לחיסכון בצריכת חשמל. | הקש על מקש כלשהו או לחץ על לחצן העכבר. אם הוגדרה סיסמה - הקלד את הסיסמה. |
| ROM המערכת פגום, המערכת מופעלת במצב Boot Block Emergency Recovery (מזוהה על-ידי שמונה צפופים). | בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות תמונת BIOS המעודכנת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף 'מצב Boot Block Emergency Recovery' ב מדריך לניהול מחשב שולחני ב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון) |
| אתה משתמש בצג עם סנכרון קבוע, שאינו מסתנכרן ברזולוציה שנבחרה. | ודא כי הצג תומך בקצב הסריקה האופקי המתאים לרזולוציה שנבחרה. |
| המחשב נמצא במצב standby (המתנה) . | לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב standby (המתנה) . |
| | <p>זהירות כשאתה מנסה לצאת ממצב standby (המתנה), אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.</p> |
| כבל הצג מחובר למחבר הלא נכון. | אם המחשב מצויד הן במחבר גרפיקה משולב והן בתוספת מחבר לכרטיס גרפי, חבר את כבל הצג למחבר הכרטיס הגרפי בגב המחשב. |
| הגדרות הצג במחשב אינן מתאימות לצג. | <ol style="list-style-type: none"> 1. אתחל את המחשב והקש F8 במהלך האתחול, עם הופעת הודעה "Press F8" בפניה הימנית/שמאלית התחתונה במסך. 2. היעזר במקשי ה חיצים ובחר באפשרות Enable VGA Mode (הפעל מצב VGA) והקש Enter. 3. בלוח הבקרה של Windows, לחץ לחיצה כפולה על סמל Display (תצוגה) ובחר בכרטיסייה Settings (הגדרות). 4. השתמש במחונן להגדרת הרזולוציה מחדש. |

לא ניתן להפעיל גרפיקה משולבת לאחר התקנת כרטיס גרפי **PCI Express**.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| במערכות עם גרפיקה משולבת של אינטל, לא ניתן להפעיל את הגרפיקה המשולבת לאחר התקנת כרטיס גרפי PCI Express . | ניתן להפעיל את הגרפיקה המשולבת ב- Computer Setup (הגדרות המחשב) אם מותקן כרטיס גרפי PCI סטנדרטי. |

טבלה 6-2 פתרון בעיות צג (המשך)

הצג ריק, ונורית ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

| סיבה | פתרון |
|-------------------------|---|
| שגיאת זיכרון קדם-וידאו. | 1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הפעל את המחשב. |
| | 2. החלף את מודולי הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי. |
| | 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. |
| | 4. החלף את לוח המערכת. |

הצג ריק, ונורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

| סיבה | פתרון |
|----------------------------|--|
| שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו. | במחשבים עם כרטיס גרפי: |
| | 1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הפעל את המחשב. |
| | 2. החלף את הכרטיס הגרפי. |
| | 3. החלף את לוח המערכת. |
| | במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת. |

הצג ריק, ונורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שבעה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

| סיבה | פתרון |
|---|---------------------|
| כשל בלוח המערכת (ROM איתר כשל לפני הוידאו). | החלף את לוח המערכת. |

הצג אינו מתפקד כראוי כאשר מופעלת תכונת החיסכון בצריכת חשמל.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| צג שאינו תומך בתכונת החיסכון בצריכת חשמל מופעל כשתכונת החיסכון בצריכת חשמל מופעלת. | השבת את תכונות החיסכון בצריכת חשמל של הצג. |

תווים מטושטשים.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| בקרי הבהירות והניגודיות אינם מכוונים כראוי. | כוון את בקרי הבהירות והניגודיות של הצג. |
| הכבלים לא חוברו כראוי. | ודא כי כבל הגרפיקה מחובר כהלכה לכרטיס הגרפי ולצג. |

טבלה 6-2 פתרון בעיות צג (המשך)

תצוגת הווידאו מטושטשת או שלא ניתן להגדיר את הרזולוציה המבוקשת.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| אם בוצע שדרוג של בקר הגרפיקה, ייתכן שלא נטענו מנהלי התקן הגרפיקה הנכונים. | התקן את מנהלי התקן הווידאו שסופקו עם ערכת השדרוג. |
| הצג אינו מסוגל להציג את הרזולוציה המבוקשת. | שנה את הרזולוציה. |
| כרטיס הגרפיקה פגום. | החלף את הכרטיס הגרפי. |

תמונה מפוצלת, רועדת, מרצדת או מהבהבת.


| סיבה | פתרון |
|--------------------------------|--|
| הצג אינו מחובר או מכוון כהלכה. | 1. ודא כי כבל הצג מחובר בצורה נאותה למחשב. |
| | 2. במערכת הכוללת 2 צגים, או כאשר צג נוסף מוצב בקרבת מקום לצג הבעייתי, ודא כי השדות המגנטיים שמייצרים שני הצגים אינם מפריעים זה לזה באמצעות הרחקת שני הצגים זה מזה. |
| | 3. ייתכן שנורות פלורסצנטיות או מאוררים קרובים מדי לצג. |
| הצג זקוק לביטול שדות מגנטיים. | בטל שדות מגנטיים בצג. להוראות, עיין בתיעוד הנלווה לצג. |

התמונה לא ממורכזת.

| סיבה | פתרון |
|----------------------------|---|
| ייתכן שיש לכוון את המיקום. | לחץ על לחצן Menu (תפריט) כדי לגשת לתפריט OSD. בחר ImageControl/ Horizontal Position (בקרת תמונה/מיקום אופקי) או Vertical Position (מיקום אנכי) כדי לכוון את המיקום האופקי או האנכי של התמונה. |

ההודעה "Check Signal Cable, No Connection" (אין חיבור, בדוק את כבל האיתות) מופיעה על המסך.

| סיבה | פתרון |
|---------------------------|-----------------------------------|
| כבל הווידאו של הצג מנותק. | חבר את כבל הווידאו בין הצג למחשב. |

זהירות  כאשר אתה מחבר את כבל הווידאו, ודא שהמחשב כבוי.

ההודעה "Out of Range" (מחוץ לטווח) מוצגת על המסך.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| רזולוציית הווידאו וקצב הרענון מוגדרים לערך גבוה יותר מזה שנתמך על-ידי הצג. | הפעל מחדש את המחשב והיכנס ל"מצב בטוח". שנה את ההגדרות להגדרה נתמכת, ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי שההגדרות החדשות ייכנסו לתוקף. |

טבלה 6-2 פתרון בעיות צג (המשך)

רעש או טרטור בוקעים מתוך צג CRT בשעת הדלקתו.

| סיבה | פתרון |
|------------------------------------|---|
| ביטול השדות המגנטיים של הצג מופעל. | אין. זוהי תופעה תקינה שביטול השדות המגנטיים יופעל עם הפעלת הצג. |

טרטור בוקע מתוך צג CRT.

| סיבה | פתרון |
|------------------------------------|---|
| מערכים אלקטרוניים הופעלו בתוך הצג. | אין. זוהי תופעה תקינה שרעש טרטור יישמע מתוך הצג בשעת הפעלת הצג וכיבוי, כשיוצאים ממצב המתנה ונכנסים למצב המתנה ובשעת שינוי הרזולוציה של הצג. |

רעש גבוה בוקע מתוך צג שטוח.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| הגדרות הבהירות ו/או הניגודיות גבוהות מדי. | הקטן את הגדרות הבהירות ו/או הניגודיות. |

מוקד מטושטש; כתמים, השתקפויות, קווים אופקיים נעים על הצג, קווים אנכיים חלשים או אין אפשרות למרכז את התמונה על המסך (צגים שטוחים בטכנולוגיית חיבור קלט VGA אנלוגי בלבד).

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| מעגלי המרה דיגיטליים פנימיים של צגים שטוחים עלולים שלא לפענח נכון את סנכרון הפלט של הכרטיס הגרפי. | 1. בחר באפשרות הכוונן העצמי של הצג בתפריט הצג שעל-גבי המסך. 2. כוונן ידנית את השעון ואת סוג השעון בפעולות כוונן הצג שעל-גבי המסך. להורדת חבילה שתסייע לך בתהליך הסנכרון, עבור לאתר האינטרנט הבא ובחר בצג הרצוי, והורד את SP32347 או את SP32202: http://www.hp.com/support |
| הכרטיס הגרפי אינו ממוקם כראוי, או שהוא פגום. | 1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. |

סמלים מודפסים מסוימים אינם מוצגים כהלכה.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| הגופן שאתה משתמש בו אינו תומך בסמל זה. | היעזר במפת התווים לאיתור הסמל הרצוי ולבחירתו. לחץ על Start (התחל) < All Programs (כל התוכניות) < Accessories (עזרים) < System Tools (כלי מערכת) < Character Map (מפת תווים). תוכל להעתיק את הסמל מ- Character Map (מפת תווים) לתוך מסמך. |

פתרון בעיות שמע

אם המחשב שלך מצויד בתכונות שמע ואתה נתקל בבעיות שמע, עיין בפירוט הסיבות השכיחות ובפתרון בטבלה הבאה.

טבלה 7-2 פתרון בעיות שמע

הציליפים מתנתקים לרגע וחוזרים.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| יישומים פתוחים אחרים עושים שימוש במשאבי המעבד. | סגור את כל היישומים הפתוחים שדורשים משאבי עיבוד גבוהים. במערכת Windows XP: |
| Latency ישיר של שמע, נפוץ ביישומי נגיני מדיה רבים. | 1. ב- Control Panel (לוח הבקרה), בחר Sounds and Audio Devices (ציליפים והתקני שמע). |
| | 2. בכרטיסייה Audio (שמע) , בחר התקן מהרשימה Sound Playback (השמעת צליל). |
| | 3. לחץ על לחצן Advanced (מתקדם) ובחר בכרטיסייה Performance (ביצועים). |
| | 4. קבע את מחוון Hardware acceleration (האצת חומרה) כ- None (ללא) ואת מחוון Sample rate conversion quality (איכות המרת קצב דגימה) כ- Good (טובה) ובדוק מחדש את השמע. |
| | 5. קבע את מחוון Hardware acceleration (האצת חומרה) כ- Full (מלאה) ואת מחוון Sample rate conversion quality (איכות המרת קצב דגימה) כ- Best (הטובה ביותר) ובדוק מחדש את השמע. |

הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| בקר עוצמת הקול של התוכנה כבוי. | לחץ לחיצה כפולה על סמל Speaker (רמקול) בשורת המשימות, ודא שהאפשרות Mute (השתקה) לא נבחרה. השתמש במחוון עוצמת הקול לכוונן עוצמת הקול. |
| השמע מוסתר ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את השמע בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב): Security < (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקן) < Audio (שמע). |
| הרמקולים החיצוניים אינם מופעלים. | הפעל את הרמקולים החיצוניים. |
| הרמקולים החיצוניים מחוברים לשקע שמע לא מתאים. | ראה התיעוד הנלווה לכרטיס הקול לחיבור נכון של הרמקולים. |
| תקליטור שמע דיגיטלי אינו מופעל. | הפעל את שמע התקליטור הדיגיטלי: |
| | 1. ב- Control Panel (לוח הבקרה), בחר System (מערכת). |
| | 2. לחץ על הכרטיסייה Hardware (חומרה), לחץ על הלחצן Device Manager (מנהל ההתקנים). |
| | 3. לחץ לחיצה ימנית על התקן תקליטורים/DVD ובחר Properties (מאפיינים). |
| | 4. בכרטיסייה Properties (מאפיינים), ודא שתיבת הסימון Enable digital CD audio for this CD-ROM device (הפעל שמע מתקליטור דיגיטלי עבור כונן תקליטורים זה) מסומנת. |

טבלה 7-2 פתרון בעיות שמע (המשך)

הרמקול או האוזניות אינם משמיעים צלילים.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| אוזניות או התקנים המחוברים למחבר יציאת השמע גורמים להשתקת הרמקול הפנימי. | הפעל את האוזניות או הרמקולים החיצוניים, או נתק אותם אם הם מחוברים. |
| עוצמת הקול מושתקת. | <p>1. בתוכנית Control Panel (לוח הבקרה) לחץ על Sound, Speech and Audio Devices (צלילים, דיבור והתקני שמע), לאחר מכן לחץ על Sounds and Audio Devices (צלילים והתקני שמע).</p> <p>2. לחץ על תיבת הסימון Mute (השתק) להסרת הסימון בתיבה.</p> |
| המחשב נמצא במצב standby (המתנה) . | לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב standby (המתנה) . |
| | <p>זהירות כשאתה מנסה לצאת ממצב standby (המתנה), אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.</p>  |

הצליל שנשמע באוזניות אינו ברור או עמום.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| האוזניות מחוברות למחבר פלט השמע האחורי. מחבר פלט השמע האחורי מיועד להתקני שמע המופעלים באמצעות חשמל, ואינו מיועד לשימוש עם אוזניות. | חבר את האוזניות למחבר האוזניות בקדמת המחשב. |

המחשב נראה נעול בשעת הקלטת שמע.

| סיבה | פתרון |
|-------------------------|--|
| ייתכן שהדיסק הקשיח מלא. | לפני ביצוע הקלטה, ודא שיש מספיק זיכרון בדיסק הקשיח. תוכל גם לנסות להקליט קובץ שמע בפורמט דחוס. |

שקעים של כניסת קו, יציאת קו, אוזניות או מיקרופון אינם פועלים כהלכה.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| שקעים הוגדרו מחדש בכונן השמע או בתוכנת היישום. | בכונן השמע או בתוכנת היישום, הגדר מחדש את השקעים או קבע את השקעים לערכי ברירת המחדל שלהם. |

פתרון בעיות מדפסת

אם תיתקל בבעיות במדפסת, עיין בתיעוד הנלווה למדפסת ועיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרונות:

טבלה 8-2 פתרון בעיות מדפסת

המדפסת אינה מדפיסה.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| המדפסת איננה מופעלת ואינה נכנסת למצב מקוון. | הפעל את המדפסת וודא שהיא נכנסת למצב מקוון. |
| מנהלי התקן המדפסת המתאימים ליישום אינם מותקנים. | 1. התקן את מנהל התקן המדפסת המתאים ליישום. |
| | 2. נסה להדפיס באמצעות פקודת MS-DOS: <pre>[printer port] < DIR C:\</pre> |
| | כאשר [printer port] היא כתובת המדפסת שנמצאת בשימוש. אם המדפסת פועלת, טען מחדש את מנהל התקן המדפסת. |
| אם אתה עובד ברשת, ייתכן שלא הגדרת חיבור למדפסת. | חבר את המדפסת לרשת. |
| ייתכן שארעה תקלה במדפסת. | הפעל בדיקה עצמית של המדפסת. |

המדפסת אינה מופעלת.

| סיבה | פתרון |
|-----------------------------------|--|
| ייתכן שהכבלים אינם מחוברים כראוי. | חבר מחדש את כל הכבלים ובדוק את כבל המתח ואת שקע החשמל. |

המדפסת מדפיסה נתונים משובשים.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| מנהל התקן המדפסת המתאים ליישום שלך אינו מותקן. | התקן את מנהל התקן המדפסת המתאים ליישום. |
| ייתכן שהכבלים אינם מחוברים כראוי. | חבר מחדש את הכבלים. |
| ייתכן שקיים עומס יתר על זיכרון המדפסת. | כבה את המדפסת למשך דקה ולאחר מכן הפעל אותה מחדש. |

המדפסת אינה מקוונת.

| סיבה | פתרון |
|---------------------------|---|
| ייתכן שנגמר הנייר במדפסת. | בדוק את מגש הנייר ומלא אותו במקרה שהוא ריק. בחר במצב מקוון. |

פתרון בעיות מקלדת ועכבר

אם נתקלת בבעיות מקלדת או עכבר, ראה התיעוד הנלווה לציוד ורשימת סיבות שכיחות ופתרון בטבלה הבאה.

טבלה 9-2 פתרון בעיות מקלדת

פקודות המקלדת והקלדה במקלדת אינן מזוהות על ידי המחשב.

| פתרון | סיבה |
|--|---|
| 1. בשולחן העבודה של Windows לחץ על Start (התחל) . | מחבר המקלדת אינו מחובר כהלכה. |
| 2. לחץ על Shut Down כיבוי. תיבת הדו-שיח Shut Down Windows (כיבוי המחשב) מוצגת. | |
| 3. בחר באפשרות Shut down (כיבוי) . | |
| 4. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את המקלדת לגב המחשב ואתחל את המחשב. | |
| כבה את המחשב באמצעות העכבר והפעל את המחשב מחדש. | התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות. |
| עייין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות. | המקלדת זקוקה לתיקון. |
| 1. בדוק בתוכנה, אם זמינה, מה מצב ההתקן. | שגיאת התקן אלחוטית. |
| 2. בדוק/החלף את סוללות ההתקן. | |
| 3. אפס את המקלט ואת המקלדת. | |
| לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב standby (המתנה) . | המחשב נמצא במצב standby (המתנה) . |

זהירות כשאתה מנסה לצאת ממצב **standby (המתנה)**, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.



לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי חיצים שבלוח הספרות.

| פתרון | סיבה |
|---|-----------------------------------|
| הקש על מקש Num Lock . נורית Num Lock צריכה להיות כבויה אם ברצונך להשתמש במקשי ה חיצים . ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). | ייתכן שמקש Num Lock מופעל. |

טבלה 10-2 פתרון בעיות עכבר

העכבר אינו מגיב לתזוזה או שהוא מגיב לאט מדי.

| פתרון | סיבה |
|--|-----------------------------------|
| כבה את המחשב באמצעות המקלדת. | העכבר אינו מחובר כהלכה לגב המחשב. |
| 1. הקש על מקשי Ctrl ו- Esc יחד (או הקש על הלוגו של Windows) כדי להציג את התפריט Start (התחל) . | |
| 2. השתמש במקשי החיצים מעלה או מטה כדי לבחור באפשרות Shut Down (כיבוי) ולאחר מכן הקש על מקש Enter . | |

טבלה 10-2 פתרון בעיות עכבר (המשך)
העכבר אינו מגיב לתזוזה או שהוא מגיב לאט מדי.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| | <p>3. השתמש במקשי החיצים מעלה או מטה כדי לבחור באפשרות Shut Down (כיבוי) ולאחר מכן הקש על מקש Enter.</p> <p>4. בתום הליך הכיבוי, חבר שנית את מחבר העכבר (או המקלדת) לגב המחשב ובצע אתחול.</p> |
| התוכנית הנמצאת בשימוש הפסיקה להגיב לפקודות. | כבה את המחשב באמצעות המקלדת ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. |
| ייתכן שיש צורך לנקות את העכבר. | הסר את כיסוי הגולה של העכבר ונקה את הרכיבים הפנימיים שלו. |
| ייתכן שיש צורך לתקן את העכבר. | עיין בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות. |
| שגיאת התקן אלחוטי. | <p>1. בדוק בתוכנה, אם זמינה, מה מצב ההתקן.</p> <p>2. בדוק/החלף את סוללות ההתקן.</p> <p>3. אפס את המקלט ואת העכבר.</p> |
| המחשב נמצא במצב standby (המתנה) . | לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב standby (המתנה) . |
| | <p>זהירות כשאתה מנסה לצאת ממצב standby (המתנה), אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עלול לאבד נתונים שלא שמרת.</p> |

העכבר נע בכיוון אנכי או אופקי בלבד, או שתנועתו קופצנית.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| כדור העקיבה של העכבר או התפסים המסתובבים של המקודד, היוצרים מגע עם הכדור, מלוכלכים. | הסר את מכסה כדור העכבר מתחתית העכבר ונקה את הרכיבים הפנימיים בעזרת ערכת ניקוי עכבר, שניתן להשיגה ברוב החנויות למכירת מחשבים. |

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כונן נוסף או כרטיס הרחבה, ייתכן שיהיה עליך להגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן חבר- הפעל, מערכת Windows XP מזהה באופן אוטומטי את ההתקן, ומגדירה מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאינו תומך בטכנולוגיית חבר- הפעל, יהיה עליך לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. במערכת Windows XP, השתמש ב **Add Hardware Wizard (אשף הוספת חומרה)** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

אזהרה! כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להקטין סכנת פגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

חפש את הנורית על לוח המערכת בין שקעי DIMM. אם הנורית מוארת, יש עדיין מתח במערכת. כבה את המחשב והסר את כבל המתח לפני שתמשיך.

טבלה 11-2 פתרון בעיות בהתקנת חומרה

התקן חדש אינו מזהה כחלק מהמערכת.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| ההתקן אינו ממוקם היטב או אינו מחובר כראוי. | ודא שההתקן מחובר כראוי ובאופן יציב, ושהפינים של המחבר לא התעקמו. |
| כבלים של התקן חיצוני חדש רופפים או כבלי החשמל אינם מחוברים. | ודא שכל הכבלים מחוברים כראוי, ושהפינים של הכבל או המחבר לא התעקמו. |
| מתג ההפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל. | כבה את המחשב, הפעל את ההתקן החיצוני ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי לשלב את ההתקן במערכת. |
| כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן. | אתחל את המחשב ופעל לפי ההוראות לקבלת השינויים. |
| לאחר הוספת לוח חבר- הפעל, הוא עלול שלא להיכלל אוטומטית בתצורה החדשה אם הגדרות ברירת המחדל מתנגשות עם התקנים אחרים. | השתמש במנהל ההתקנים של Windows XP כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עבור הלוח ולבחור תצורה בסיסית, שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. כמו כן, תוכל להשתמש בהגדרות המערכת כדי לבצע הגדרה מחדש של התצורה או להשבית התקנים כדי לפתור את בעיית ההתנגשות בין המשאבים. |
| יציאות USB במחשב מושבתות ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הזן Computer Setup (F10) והפעל את יציאות ה-USB. |

המחשב אינו מבצע אתחול.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| נעשה שימוש במודולי זיכרון שגויים במהלך השדרוג, או שמודולי הזיכרון הותקנו במיקום לא נכון. | 1. עיין בתיעוד הנולווה למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש במודולי הזיכרון הנכונים וכדי לוודא התקנה נכונה. |
| | 2. הערה על DIMM 1 להיות מותקן תמיד.  |
| | 3. הקשב לצפצופים ובדוק את הנוריות בחזית המחשב. צפצופים ונוריות מהבהבות הם קודים לבעיות ספציפיות. |
| | 4. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, התקשר למוקד שירות לקוחות. |

טבלה 11-2 פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

נורית הפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| זיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום. | <p> זהירות כדי להימנע מנזק לרכיבי ה-DIMM או ללוח המערכת, עליך לנתק את כבל המתח של המחשב לפני שתנסה לאתחל, להתקין או להסיר מודול DIMM.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הפעל את המחשב. 2. החלף את רכיבי ה-DIMM בזה אחר זה כדי לבודד את המודול הבעייתי. |
| | <p> הערה על DIMM 1 להיות מותקן תמיד.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת. |

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| כרטיס הגרפיקה אינו מותקן כראוי או שהוא פגום, או שלוח המערכת פגום. | <p>במחשבים עם כרטיס גרפי:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. מקם את הכרטיס הגרפי היטב במקומו. הפעל את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. <p>במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.</p> |

נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים, בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע עשרה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

| סיבה | פתרון |
|-----------------------|--|
| כרטיס אופציונלי פגום. | <ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת כרטיס אחד בכל פעם (אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה. 2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו. 3. החלף את לוח המערכת. |

פתרון בעיות רשת

חלק מהסיבות ומהפתרונות השכיחים לבעיות רשת מופיעים בטבלה שלהלן. הנחיות אלה אינן עוסקות בתהליך ניפוי שגיאות בחיבורי הכבלים של הרשת.

טבלה 12-2 פתרון בעיות רשת

התכונה Wake-on-LAN (יקיצה ברשת) אינה פועלת.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| התכונה Wake-on-LAN (יקיצה ברשת) לא הופעלה. | הפעל את התכונה Wake-on-LAN (יקיצה ברשת). |
| | 1. בחר Start (התחל) < Control Panel (לוח הבקרה) . |
| | 2. לחץ לחיצה כפולה על Network Connections (חיבורי רשת) . |
| | 3. לחץ לחיצה כפולה על Local Area Connection (חיבור לרשת מקומית) . |
| | 4. לחץ על Properties (מאפיינים) . |
| | 5. לחץ על Configure (קבע תצורה) . |
| | 6. לחץ על הכרטיסייה Power Management (ניהול צריכת חשמל) , לאחר מכן סמן את תיבת הסימון Allow this device to bring the computer out of standby (אפשר להתקן זה להוציא את המחשב ממצב המתנה) . |

מנהל התקן הרשת אינו מאתר את בקר הרשת.

| סיבה | פתרון |
|----------------------------|--|
| בקר הרשת מושבת. | 1. הפעל את הגדרות המחשב והפעל את בקר הרשת. |
| | 2. הפעל את בקר הרשת במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים. |
| מנהל התקן הרשת אינו מתאים. | עיין בתיעוד של בקר הרשת למציאת מנהל התקן מתאים או השג את גרסת מנהל ההתקן העדכנית ביותר מאתר האינטרנט של היצרן. |

נורית מצב הרשת אינה מהבהבת אף פעם.

הערה נורית מצב הרשת אמורה להבהב כאשר קיימת פעילות ברשת.



| סיבה | פתרון |
|----------------------------|--|
| לא זוהתה רשת פעילה. | בדוק את חיבורי הכבלים ואת ציוד הרשת. |
| בקר הרשת אינו מוגדר כראוי. | בדוק את סטטוס ההתקן ב-Windows, לדוגמה, ב-Device Manager (מנהל ההתקנים), כדי לוודא שמנהל ההתקן נטען, ובדוק את סטטוס הקישור ביישומון Network Connections (חיבורי רשת) ב-Windows. |
| בקר הרשת מושבת. | 1. הפעל את הגדרות המחשב והפעל את בקר הרשת. |
| | 2. הפעל את בקר הרשת במערכת ההפעלה באמצעות מנהל ההתקנים. |



הערה נורית מצב הרשת אמורה להבהב כאשר קיימת פעילות ברשת.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| מנהל התקן הרשת לא נטען כראוי. | התקן מחדש את מנהלי ההתקן של הרשת. עיין ב מדריך תקשורת רשת ואינטרנט ב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון). |
| המערכת אינה מסוגלת לזהות אוטומטית את הרשת. | השבת את יכולות החישה האוטומטית וכפה על המערכת לעבור למצב הפעולה הנכון. עיין ב מדריך תקשורת רשת ואינטרנט ב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון). |

תוכנת האבחון מדווחת על כשל.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| הכבל אינו מחובר כהלכה. | ודא שהכבל מחובר כהלכה לבקר הרשת, ושצדו השני של הכבל מחובר כהלכה להתקן הנכון. |
| הכבל מחובר למחבר הלא נכון. | ודא שהכבל מחובר למחבר הנכון. |
| קיימת בעיה בכבל או בהתקן הנמצא מצדו השני של הכבל. | ודא שהכבל וההתקן הנמצא בצדו השני מתפקדים כראוי. |
| פסיקה של בקר הרשת משותפת גם ללוח ההרחבה. | בתפריט Advanced (מתקדם) של Computer Setup (הגדרות המחשב), שנה את הגדרות המשאב עבור הלוח. |
| בקר הרשת פגום. | התקשר לספק שירות מורשה. |

האבחון עובר בהצלחה, אך המחשב אינו מתקשר עם הרשת.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| מנהלי ההתקן של הרשת לא נטענו או שנתוני מנהל ההתקן אינם תואמים את התצורה הקיימת. | ודא שמנהלי ההתקן של הרשת נטענים ושנתוני מנהל ההתקן תואמים את תצורת בקר הרשת. |
| | ודא כי המחשב הלקוח ופרוטוקול הרשת הנכונים הותקנו. |
| לא מוגדרת תצורה לבקר הרשת במחשב זה. | בחר בסמל Network (רשת) ב Control Panel (לוח הבקרה) וקבע את תצורת בקר הרשת. |

בקר הרשת הפסיק לפעול לאחר הוספת לוח הרחבה למחשב.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| פסיקה של בקר הרשת משותפת גם ללוח ההרחבה. | בתפריט Advanced (מתקדם) של Computer Setup (הגדרות המחשב), שנה את הגדרות המשאב עבור הלוח. |
| יש צורך במנהלי התקן לבקר הרשת. | ודא כי מנהלי ההתקן לא נמחקו בטעות בעת התקנת מנהלי ההתקן ללוח ההרחבה החדש. |
| לוח ההרחבה המותקן הוא כרטיס ממשק רשת (NIC), והוא מתנגש עם כרטיסי הרשת המשובצים. | בתפריט Advanced (מתקדם) של Computer Setup (הגדרות המחשב), שנה את הגדרות המשאב עבור הלוח. |

טבלה 12-2 פתרון בעיות רשת (המשך)

בקר הרשת מפסיק לפעול ללא סיבה נראית לעין.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| קבצים המכילים את מנהלי ההתקן של הרשת הושחתו. | התקן מחדש את מנהלי ההתקן של הרשת באמצעות תקליטור <i>Restore Plus!</i> תקליטור. |
| הכבל אינו מחובר כהלכה. | ודא שהכבל מחובר כהלכה לבקר הרשת, ושצדו השני של הכבל מחובר כהלכה להתקן הנכון. |
| בקר הרשת פגום. | התקשר לספק שירות מורשה. |

כרטיס רשת חדש אינו מבצע אתחול.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| ייתכן שכרטיס רשת חדש פגום או אינו עומד בתקנים המקובלים בתעשייה. | התקן כרטיס רשת תקין העומד בתקנים המקובלים בתעשייה או שנה את רצף האתחול לביצוע אתחול ממקור אחר. |

לא ניתן להתחבר לשרת הרשת בשעת ניסיון להתקין את המערכת מרחוק.

| סיבה | פתרון |
|-----------------------------------|---|
| תצורת בקר הרשת אינה מוגדרת כהלכה. | ודא שהמחשב מחובר לרשת, ששרת DHCP נוכח, וששרת ההתקנה מרחוק כולל מנהלי התקן לכרטיסי הרשת שלך. |

כלי העזר של הגדרות המערכת מדווח על EEPROM לא מתוכנת.

| סיבה | פתרון |
|-------------------|-------------------------|
| EEPROM לא מתוכנת. | התקשר לספק שירות מורשה. |

פתרון בעיות זיכרון

אם נתקלת בבעיות זיכרון, ראה הטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.



זהירות ייתכן שעדיין מסופק מתח לרכיבי DIMM כאשר המחשב כבוי (בהתאם להגדרות Management Engine (ME) (מנוע הניהול)). כדי להימנע מנזק לרכיבי ה-DIMM או ללוח המערכת, עליך לנתק את כבל המתח של המחשב לפני שתנסה לאתחל, להתקין או להסיר מודול DIMM.

למערכות שתומכות בזיכרון עם קוד תיקון שגיאות (ECC), HP אינה תומכת בשילוב של זיכרון הכולל קוד תיקון שגיאות וזיכרון שאינו כולל קוד תיקון שגיאות. אחרת, המחשב לא יבצע אתחול של מערכת ההפעלה.



הערה ספירת הזיכרון תושפע מתצורות כאשר Management Engine (ME) (מנוע הניהול) מופעל. ה-ME משתמש ב-8MB מזיכרון המערכת במצב ערוץ יחיד או ב-16 MB במצב ערוץ כפול לטעינה, פריסה וביצוע קושחת ME עבור (OOB) Out-of-Band, אחסון נתונים של יצרן צד שלישי ופונקציות ניהול נוספות.

טבלה 2-13 פתרון בעיות זיכרון

המערכת אינה מבצעת אתחול, או אינה מתפקדת כראוי, לאחר התקנת מודולי זיכרון נוספים.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| מודול זיכרון אינו מותקן בשקע ה-XMM1. | ודא כי מותקן מודול זיכרון בשקע XMM1 השחור שלוח המערכת. יש לאכלס שקע זה במודול זיכרון. |
| מודול הזיכרון אינו מהסוג הנכון או ברמת המהירות הנכונה למערכת, או שמודול הזיכרון החדש אינו מותקן כהלכה. | החלף את המודול בהתקן סטנדרטי המתאים למחשב. בדגמים מסוימים, אין לערבב בין מודולי זיכרון ECC ומודולים שאינם ECC. |

שגיאת חוסר זיכרון.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| ייתכן שתצורת הזיכרון אינה מוגדרת כראוי. | השתמש במנהל ההתקנים כדי לבדוק את תצורת הזיכרון. |
| אין מספיק זיכרון פנוי להרצת היישום. | בדוק את תיעוד היישום כדי לקבוע את דרישות הזיכרון שלו. |

ספירת הזיכרון במהלך תהליך POST שגויה.

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| ייתכן שמודולי הזיכרון אינם מותקנים כראוי. | ודא שמודולי הזיכרון הותקנו כראוי, ושנעשה שימוש במודולים המתאימים. |
| ייתכן שגרפיקה משולבת משתמשת בזיכרון המערכת. | לא נדרשת שום פעולה. |

שגיאת חוסר זיכרון אירעה במהלך הפעילות.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| מותקנות יותר מדי תוכניות מסוג סיים-והישאר-בזיכרון (TSR). | מחק תוכניות TSR שאינן דרושות. |
| אין מספיק זיכרון לצורך היישום. | בדוק את דרישות הזיכרון ליישום שלך או הוסף זיכרון למחשב. |

טבלה 13-2 פתרון בעיות זיכרון (המשך)

נורית הפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים. (הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב).

| סיבה | פתרון |
|---|---|
| הזיכרון מותקן בצורה שגויה או שהוא פגום. | 1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הפעל את המחשב. |
| | 2. החלף את רכיבי ה-DIMM בזה אחר זה כדי לבודד את המודול הבעייתי. |
| | 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. |
| | 4. החלף את לוח המערכת. |

פתרון בעיות במעבד

אם נתקלת בבעיות מעבד, ראה הטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.

טבלה 14-2 פתרון בעיות במעבד

ביצועי המחשב ירודים.

| סיבה | פתרון |
|---------------------------|---|
| המעבד התחמם יתר על המידה. | 1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים. |
| | 2. ודא שהמאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך). |
| | 3. ודא שמוליך החום של המעבד מותקן כראוי. |

נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות.

| סיבה | פתרון |
|---|-----------------------|
| המעבד אינו יושב כהלכה במקומו או אינו מותקן. | 1. בדוק שהמעבד קיים. |
| | 2. חבר מחדש את המעבד. |

פתרון בעיות בתקליטורים וב-DVD

אם נתקלת בבעיות בהפעלת תקליטורים או DVD, עיין ברשימת סיבות שכיחות לבעיות ופתרון בטבלה הבאה, או בתיעוד הנלווה להתקן האופציונלי.

טבלה 15-2 פתרון בעיות בתקליטורים וב-DVD

המערכת אינה מבצעת אתחול מכונן תקליטורים או מכונן DVD.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| ההתקן מחובר ליציאת SATA שהושבתה בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) וודא כי יציאת SATA להתקנים מופעלת תחת Storage < (איון) Storage Options (אפשרויות איון) . |
| התכונה Removable Media Boot (אתחול מדיה נשלפת) מושבתה בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל אתחול למדיה נשלפת תחת Storage < (איון) Storage Options (אפשרויות איון) . ודא שהאפשרות CD-ROM (תקליטור) מופעלת תחת Storage < (איון) Boot Order < (סדר אתחול) . |
| מצב שרת רשת מופעל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) והשבת את האפשרות Network Server Mode (מצב שרת רשת) תחת Security < (אבטחה) Password Options (אפשרויות סיסמה) . |
| בכונן נמצא תקליטור שאינו תקליטור בר-אתחול. | נסה להכניס לכונן תקליטור בר-אתחול. |
| סדר האתחול שגוי. | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ונסה את סדר האתחול תחת Storage < (איון) Boot Order < (סדר האתחול) . |

הכונן לא נמצא (מזוהה).

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| ייתכן שהכבל משוחרר. | בדוק את חיבורי הכבל. |
| ייתכן שהמערכת לא זיהתה אוטומטית התקן חדש שהותקן. | עיין בהוראות תצורה בסעיף פתרון בעיות בהתקנת חומרה . אם המערכת ממשיכה שלא לזהות את ההתקן החדש, בדוק אם התקן זה מופיע ברשימה של הגדרות המערכת. אם הוא מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית לבעיה היא בעיית כונן. אם ההתקן איננו מופיע ברשימה, הסיבה האפשרית היא בעיית חומרה. |
| אם מדובר בכונן חדש שהותקן, הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ונסה להוסיף השהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On (הפעלה) . | אם מדובר בכונן חדש שהותקן, הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ונסה להוסיף השהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On (הפעלה) . |
| ההתקן מחובר ליציאת SATA שהושבתה ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) וודא כי יציאת SATA להתקנים מופעלת תחת Storage < (איון) Storage Options (אפשרויות איון) . |
| תגובות הכונן איטיות מיד לאחר הפעלת המחשב. | הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והגדל את השהיית POST תחת Advanced (מתקדם) < Power-On (אפשרויות הפעלה) . |

התקני תקליטורים או DVD אינם מתגלים או שמנהל ההתקן לא נטען.

| סיבה | פתרון |
|--|--------------------------------------|
| הכונן אינו מחובר כראוי או שהתצורה אינה מוגדרת כראוי. | עיין בתיעוד הנלווה להתקן האופציונלי. |

טבלה 15-2 פתרון בעיות בתקליטורים וב-DVD (המשך)

לא ניתן להציג סרט מכונן DVD.

| סיבה | פתרון |
|--|---|
| ייתכן שהסרט הוגדר עבור אזור שמדינתך אינה שייכת אליו. | עייין בתיעוד הנלווה לכונן DVD. |
| תוכנת הפענוח אינה מותקנת. | התקן את תוכנת הפענוח. |
| מדיה פגומה. | החלף את המדיה. |
| דירוג הסרט נגנעל על-ידי נעילת הורים. | השתמש בתוכנת ה-DVD לביטול נעילת ההורים. |
| המדיה הותקנה הפוך. | התקן מחדש את המדיה. |

לא ניתן לשלוף את התקליטור (יחידת מגש טעינה).

| סיבה | פתרון |
|----------------------------------|--|
| התקליטור אינו ממוקם כהלכה בכונן. | כבה את המחשב, החדר סיכת מתכת דקה לחריץ השליפה לשעת חירום ודחף בעדינות. משוך את המגש בזהירות מתוך הכונן עד שהוא יישלף החוצה עד הסוף, ולאחר מכן הסר את התקליטור. |

כונן תקליטורים, כונן תקליטורים לקריאה-כתיבה, כונן DVD או כונן DVD לקריאה-כתיבה אינם יכולים לקרוא תקליטור או נדרש זמן רב מדי להפעלתם.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| המדיה הוכנסה הפוך. | הכנס שוב את המדיה כשהתווית פונה כלפי מעלה. |
| נדרש לכונן DVD זמן רב מדי כדי להתחיל לפעול, משום שעליו לקבוע את סוג המדיה שהוכנס לתוכו, כגון שמע או וידאו. | המתן לפחות שלושים שניות כדי להניח לכונן ה-DVD לקבוע איזה סוג מדיה הוכנס לתוכו. אם התקליטור עדיין לא הופעל, קרא את יתר הפתרונות המתייחסים לנושא זה. |
| התקליטור או ה-DVD מלוכלך. | נקה את התקליטור או ה-DVD בערכת ניקוי לתקליטורים שניתן לרכוש ברוב חנויות המחשבים. |
| מערכת ההפעלה Windows אינה מגלה את כונן התקליטורים או כונן ה-DVD. | 1. השתמש במנהל ההתקנים כדי להסיר או לבטל את התקנת ההתקן. 2. אתחל את המחשב, והנח למערכת Windows לזהות את כונן התקליטורים או את כונן ה-DVD. |

הקלטה או העתקה של תקליטורים קשה או בלתי אפשרית.

| סיבה | פתרון |
|------------------------------------|---|
| סוג מדיה לא מתאים או באיכות גרועה. | 1. נסה לעבור למהירות נמוכה יותר בשעת ההקלטה. |
| | 2. ודא שאתה משתמש במדיה הנכונה לכונן. |
| | 3. נסה להשתמש במותג מדיה אחר. האיכות משתנה במידה רבה בין היצרנים. |

| פתרון | סיבה |
|-------------------------------|--|
| נתק את כבל הכונן מלוח המערכת. | המערכת מחפשת אחר הכונן במהלך האתחול מכיוון שכבל הכונן מחובר עדיין ללוח המערכת. |

פתרון בעיות ב-Drive Key

אם אתה נתקל בבעיות ב-Drive Key, עיין בטבלה הבאה המציגה סיבות שכיחות ופתרון.

טבלה 16-2 פתרון בעיות ב-Drive Key

USB Drive Key מופיע כאות כונן ב- Windows XP.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| אות הכונן שאחרי הכונן הפיזי האחרון אינה זמינה. | שנה את אות הכונן המוגדרת כברירת מחדל עבור Drive Key ב- Windows XP. |

USB Drive Key לא נמצא (מזוהה).

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| ההתקן מחובר ליציאת USB שהוסתרה ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) וודא שהאפשרות "Device available" (התקן זמין) מסומן עבור "All USB Ports" (כל יציאות USB) ו-"Front USB Ports" (יציאות USB קדמיות) תחת Security (אבטחה) < Device Security (אבטחת התקן) . |
| ההתקן לא מוקם כראוי לפני ההפעלה. | ודא שההתקן הוכנס במלואו ליציאת USB לפני הכנסת מתח למערכת. |

המערכת לא מבצע אתחול מ- USB Drive Key.

| סיבה | פתרון |
|--|--|
| סדר האתחול שגוי. | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ושנה את סדר האתחול תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר האתחול) . |
| התכונה Removable Media Boot (אתחול מדיה נשלפת) מושבתת בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). | הפעל את כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל אתחול למדיה נשלפת תחת Storage (אחסון) < Storage Options (אפשרויות אחסון) . ודא שהאפשרות USB מופעלת תחת Storage (אחסון) < Boot Order (סדר אתחול) . |
| התמונה על-גבי ההתקן אינה בר-אתחול. | פעל לפי ההליכים המתוארים בסעיף "הבזק ROM : שכפול ההגדרות: יצירת התקן בר-אתחול: התקני USB Flash Media נתמכים" ב- <i>Service Reference Guide (מדריך השירות)</i> . |

המחשב מבצע אתחול ל-DOS לאחר יצירת Drive Key בר-אתחול.

| סיבה | פתרון |
|---------------------|--|
| Drive Key בר-אתחול. | התקן את DriveKey רק לאחר אתחול מערכת ההפעלה. |

פתרון בעיות רכיבים בלוח הקדמי

אם אתה נתקל בבעיות בהתקנים המחוברים ללוח הקדמי, עיין ברשימת הסיבות הנפוצות והפתרונות, המוצגת בטבלה הבאה.

טבלה 17-2 פתרון בעיות רכיבים בלוח הקדמי

התקן USB, אוזניות או מיקרופון אינם מזוהים על-ידי המחשב.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| ההתקן אינו מחובר כראוי. | 1. כבה את המחשב. |
| | 2. חבר מחדש את ההתקן לחזית המחשב, והפעל את המחשב מחדש. |
| אין אספקת חשמל למחשב. | אם התקן USB מחייב מתח AC, ודא שקצה אחד של הכבל מחובר להתקן והקצה השני מחובר לשקע פעיל. |
| לא מותקן מנהל התקן מתאים עבור ההתקן. | 1. התקן את מנהל ההתקן המתאים להתקן. |
| | 2. ייתכן שיהיה עליך לאתחל את המחשב מחדש. |
| הכבל שבין ההתקן למחשב אינו פועל. | 1. אם הדבר אפשרי, החלף את הכבל. |
| | 2. הפעל מחדש את המחשב. |
| ההתקן לא פועל. | 1. החלף את ההתקן. |
| | 2. הפעל מחדש את המחשב. |
| יציאות USB במחשב מושבתות ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). | הזן Computer Setup (F10) והפעל את יציאות ה-USB. |

פתרון בעיות גישה לאינטרנט

אם אתה נתקל בבעיות בגישה לאינטרנט, התייעץ עם ספק שירותי האינטרנט שלך או עיין ברשימת הסיבות והפתרונות הנפוצים המוצגים בטבלה הבאה.

טבלה 18-2 פתרון בעיות גישה לאינטרנט

לא ניתן להתחבר לאינטרנט.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| חשבון ספק שירותי האינטרנט אינו מוגדר כהלכה. | ודא שהגדרות האינטרנט נכונות, או התקשר לספק שירותי האינטרנט שלך לקבלת עזרה. |
| המודם לא הוגדר כהלכה. | חבר שנית את המודם. ודא במדריך ההפעלה המהירה שהחיבורים נכונים. |
| הדפדפן לא הוגדר כהלכה. | ודא שהדפדפן מותקן ומוגדר באופן המתאים לעבודה עם ספק שירותי האינטרנט שלך. |
| מודם הכבלים/מודם DSL אינו מחובר כראוי. | חבר את מודם הכבלים/מודם DSL. עליך לראות שהנורית "הפעלה" בחזית מודם הכבלים/מודם DSL דולקת. |
| שירות הכבלים/שירותי DSL אינו זמינים או נקטע עקב תנאי מזג אוויר קשים. | נסה להתחבר לאינטרנט במועד מאוחר יותר או התקשר לספק שירותי האינטרנט. (אם יש חיבור לשירות הכבלים/שירותי DSL, הנורית שבחזית מודם הכבלים/מודם DSL תידלק). |
| כבל CAT5 UTP מנותק. | חבר את כבל CAT5 UTP מהמודם למחבר RJ-45 במחשב (אם החיבור תקין, הנורית "PC" בחזית מודם הכבלים/מודם DSL תידלק). |
| כתובת IP אינה מוגדרת כהלכה. | פנה לספק שירותי האינטרנט לקבלת כתובת IP נכונה. |
| קיימים קובצי cookie פגומים. (קובץ "cookie" הוא פיסת מידע קטנה ששרת אינטרנט יכול לאחסן באופן זמני באמצעות הדפדפן. תכונה זו מאפשרת לדפדפן לזכור חלק מהמידע, כך ששרת האינטרנט יוכל לאחזר אותו במועד מאוחר יותר). | <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בחר Start (התחל) < Control Panel (לוח הבקרה). 2. לחץ לחיצה כפולה על Internet Options (אפשרויות אינטרנט). 3. בכרטיסייה General (כללי), לחץ על הלחצן Delete Cookies (מחיקת קבצי Cookie). <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בחר Start (התחל) < Settings (הגדרות) < Control Panel (לוח הבקרה). 2. לחץ לחיצה כפולה על Internet Options (אפשרויות אינטרנט). 3. בכרטיסייה General (כללי), לחץ על הלחצן Delete Cookies (מחיקת קבצי Cookie). |

לא ניתן להפעיל תוכניות אינטרנט באופן אוטומטי.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| עליך להתחבר לספק שירותי אינטרנט כדי שתוכניות מסוימות יפעלו. | התחבר לספק שירותי האינטרנט שלך ופתח את התוכנית הרצויה. |

| סיבה | פתרון |
|-----------------------|--|
| המודם לא הוגדר כהלכה. | ודא שנבחרה מהירות המודם הנכונה ויציאת COM המתאימה: |
| | Windows XP |
| | 1. בחר Start (התחל) < Control Panel (לוח הבקרה). |
| | 2. לחץ לחיצה כפולה על System (מערכת). |
| | 3. לחץ על הכרטיסייה Hardware (חומרה). |
| | 4. באזור Device Manager (מנהל ההתקנים), לחץ על הלחצן Device Manager (מנהל ההתקנים). |
| | 5. לחץ לחיצה כפולה על Ports (COM & LPT) (יציאות COM ו-LPT). |
| | 6. לחץ לחיצה ימנית על יציאת COM של המודם ולחץ על Properties (מאפיינים). |
| | 7. תחת Device status (מצב התקן), ודא שהמודם פועל כהלכה. |
| | 8. תחת Device usage (שימוש בהתקן), ודא שהמודם מופעל. |
| | 9. אם הבעיות לא נפתרו, לחץ על הלחצן Troubleshoot (פתרון בעיות) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. |
| | Windows 2000 |
| | 1. בחר Start (התחל) < Settings (הגדרות) < Control Panel (לוח הבקרה). |
| | 2. לחץ לחיצה כפולה על System (מערכת). |
| | 3. לחץ על הכרטיסייה Hardware (חומרה). |
| | 4. באזור Device Manager (מנהל ההתקנים), לחץ על הלחצן Device Manager (מנהל ההתקנים). |
| | 5. לחץ לחיצה כפולה על Ports (COM & LPT) (יציאות COM ו-LPT). |
| | 6. לחץ לחיצה ימנית על יציאת COM של המודם ולחץ על Properties (מאפיינים). |
| | 7. תחת Device status (מצב התקן), ודא שהמודם פועל כהלכה. |
| | 8. תחת Device usage (שימוש בהתקן), ודא שהמודם מופעל. |
| | 9. אם הבעיות לא נפתרו, לחץ על הלחצן Troubleshoot (פתרון בעיות) ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. |

פתרון בעיות תוכנה

רוב בעיות התוכנה נובעות מהגורמים הבאים:

- היישום לא הותקן כראוי או שתצורתו לא הוגדרה כראוי.
 - אין מספיק זיכרון פנוי להרצת היישום.
 - קיימת התנגשות בין יישומים.
 - ודא שהותקנו כל מנהלי ההתקן הדרושים להתקנים.
 - אם התקנת מערכת הפעלה אחרת מזו שהותקנה על ידי היצרן, ודא שהמחשב תומך בה.
- אם תיתקל בבעיות תוכנה, עיין בפתרונות המוצגים בטבלה הבאה.

טבלה 19-2 פתרון בעיות תוכנה

פעולת המחשב אינה נמשכת, והלוגו של HP אינו מופיע על המסך.

| סיבה | פתרון |
|-------------------|--|
| אירעה שגיאת POST. | הקשב לצפצופים ובדוק את הנוריות בחזית המחשב. עיין בנספח א', הודעות שגיאה של POST כדי לקבוע סיבות אפשריות. |
| | עיין בערכת השחזור או בכתב האחריות לקבלת פרטים אודות התנאים וההתניות. |

פעולת המחשב אינה נמשכת לאחר הופעת מסך עם הלוגו של HP.

| סיבה | פתרון |
|-----------------------------|---|
| ייתכן שקובצי המערכת פגומים. | השתמש בתקליטון השחזור כדי לבדוק אם קיימות שגיאות בכונן הקשיח. |

הודעת השגיאה "Illegal Operation has Occurred" (אירעה פעולה לא חוקית) מופיעה על המסך.

| סיבה | פתרון |
|---|--|
| התוכנה שנעשה בה שימוש אינה מאושרת על ידי Microsoft לגרסת Windows שברשותך. | ודא שהתוכנה מאושרת על ידי Microsoft לגרסת Windows שברשותך (עיין במארח התוכניות לקבלת מידע זה). |
| קובצי תצורה משובשים. | במידת האפשר, שמור את כל הנתונים, סגור את כל התוכניות ואתחל את המחשב. |

יצירת קשר עם מוקד שירות לקוחות

לקבלת עזרה ושירות, התקשר לספק או לאיש שיווק מורשה. למציאת ספק או נקודת מכירה באזור מגוריך, בקר בכתובת <http://www.hp.com>.

הערה אם אתה שולח את המחשב לספק או לאיש שירות מורשה לצורך קבלת שירות, זכור למסור לו את סיסמת ההגדרות ואת סיסמת ההפעלה, אם הוגדרו כאלה.



לקבלת סיוע טכני, פנה למספר הטלפון המצוין בתעודת האחריות או במדריך *Support Telephone Numbers* (מספרי טלפון לתמיכה) ב- *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התיעוד והאבחון).

א הודעות שגיאה של POST

בנספח זה מובאים קודי שגיאה, הודעות שגיאה, קודי נוריות והתראות קוליות (צפצופים) שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST או במהלך הפעלה מחדש של המחשב, וכן המקור האפשרי לבעיה והצעדים שניתן לנקוט כדי לפתור את הבעיה.

האפשרות "השבתת הודעות POST" מונעת את הופעת רוב הודעות המערכת במהלך בדיקת POST, כגון ספירת זיכרון והודעות טקסט שאינן הודעות שגיאה. במקרה של שגיאת POST, תוצג הודעת השגיאה על המסך. כדי לעבור ידנית למצב "הפעלת הודעות POST" במהלך בדיקת POST, הקש על מקש כלשהו (פרט ל- F10 או F12). ברירת המחדל היא "השבתת הודעות POST".

המהירות שבה טוען המחשב את מערכת ההפעלה ורמת הבדיקה המתבצעת נקבעת על ידי הבחירה במצבי POST אלה.

תהליך האתחול המהיר הוא תהליך שאינו מריץ את כל בדיקות המערכת, למשל בדיקת זיכרון. תהליך האתחול המלא מפעיל את כל בדיקות המערכת המבוססות על זיכרון ROM, ולהשלמתו נדרש זמן רב יותר.


ניתן גם לאפשר ביצוע תהליך אתחול מלא לפי לוח זמנים קבוע, כל יום עד 30 יום. כדי לקבוע לוח זמנים, יש להגדיר מצב של "אתחול מלא כל x ימים" באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב).

הערה לקבלת מידע נוסף אודות Computer Setup (הגדרות המחשב), עיין ב מדריך לכלי העזרה Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב- Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התיעוד והאבחון).



קודים מספריים והודעות טקסט של בדיקת POST

פרק זה דן בשגיאות POST, שלהן משויכים קודים מספריים. בפרק מובאות גם הודעות טקסט שעשויות להופיע במהלך בדיקת POST.

הערה המחשב ישמיע צפצוף אחד לאחר שהודעת טקסט של בדיקת POST תוצג על המסך. 

טבלה א-1 קודים מספריים והודעות טקסט

| הודעת לוח הבקרה | תיאור | פעולה מומלצת |
|--|---|--|
| Option ROM Checksum Error-101 (שגיאת ROM Checksum אופציונלי) | סיכום בדיקת ROM מערכת או ROM אופציונלי של כרטיס הרחבה. | <ol style="list-style-type: none"> 1. ודא שה-ROM נכון. 2. בצע הבדק של זיכרון ה-ROM לפי הצורך. 3. אם הוספת לאחרונה למחשב כרטיס הרחבה, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 4. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS. 5. אם ההודעה נעלמת, ייתכן שיש בעיה בכרטיס הרחבה. 6. החלף את לוח המערכת. |
| 103-System Board Failure (שגיאה בלוח המערכת) | DMA או טיימרים. | <ol style="list-style-type: none"> 1. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS. 2. הסר כרטיסי הרחבה. 3. החלף את לוח המערכת. |
| 110-Out of Memory Space for Option ROMs (אין די זיכרון פנוי ל-ROM אופציונלי) | כרטיס הרחבה PCI שנוסף לאחרונה מכיל רכיב ROM אופציונלי גדול מדי להורדה במהלך POST. | <ol style="list-style-type: none"> 1. אם הוספת לאחרונה למחשב כרטיס הרחבה PCI, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 2. ב-Computer Setup (הגדרות המחשב), הגדר את האפשרות Advanced (מתקדם) Device Options < (אפשרויות התקן) < NIC PXE Option ROM Download (הורדת ROM אופציונלי מסוג NIC PXE) כ- DISABLE כדי למנוע הורדה של ROM אופציונלי מסוג PXE עבור כרטיס ממשק רשת פנימי במהלך בדיקת POST ולפנות מקום ל-ROM אופציונלי של כרטיס הרחבה. ROM אופציונלי פנימי מסוג PXE משמש לאתחול מכרטיס ממשק הרשת (NIC) לשרת PXE. 3. ודא שההגדרה ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (הגדרות המחשב) מופעלת. |
| 162-System Options Not Set (אפשרויות המערכת לא הוגדרו) | התצורה אינה נכונה. ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת). | <p>הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ובדוק את התצורה תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח).</p> <p>הגדר מחדש את התאריך והשעה ב- Control Panel (לוח הבקרה). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-RTC. עיין ב מדריך חומרה שב- <i>Documentation and Diagnostics</i> (תקליטור התייעוד והאבחון) לקבלת הוראות</p> |

| הודעת לוח הבקרה | תיאור | פעולה מומלצת |
|--|--|--|
| | | להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת ה-RTC. |
| Time & Date Not Set-163 (תאריך ושעה לא הוגדרו) | שעה או תאריך שגויים בזיכרון התצורה. ייתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמת). | אפס את התאריך והשעה תחת Control Panel (לוח הבקרה) (ניתן גם להשתמש ב-Computer Setup (הגדרות המחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת ה-RTC. עיין במדריך חומרה שב-Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התייעוד והאבחון) לקבלת הוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת ה-RTC. |
| Time & Date Not Set-163 (תאריך ושעה לא הוגדרו) | ייתכן שמגשר CMOS אינו מותקן כראוי. | במקרה שהוא מותקן, ודא כי מגשר CMOS מותקן כהלכה. |
| MemorySize Error-164 (שגיאת גודל זיכרון) | כמות הזיכרון השתנתה מהאתחול האחרון (זיכרון נוסף או הוסר). | הקש על F1 כדי לשמור את השינויים בזיכרון. |
| MemorySize Error-164 (שגיאת גודל זיכרון) | תצורת הזיכרון אינה נכונה. | <ol style="list-style-type: none"> 1. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) או את כלי העזר של Windows. 2. ודא התקנה נאותה של מודולי הזיכרון במחשב. 3. אם הוספת למחשב רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי, בצע בדיקה תוך שימוש בזיכרון של HP בלבד. 4. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון. |
| 201-Memory Error (שגיאת זיכרון) | כשל של RAM. | <ol style="list-style-type: none"> 1. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) או את כלי העזר של Windows. 2. ודא שמודולי הזיכרון מותקנים כראוי. 3. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון. 4. הסר את מודולי הזיכרון שזוהו כפגומים, והחלף אותם. 5. אם התקלה נמשכת לאחר החלפת מודולי הזיכרון, החלף את לוח המערכת. |
| 213- Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, ... (מודול זיכרון לא תואם בשקע זיכרון X, X, ...) | למודול הזיכרון המותקן בשקע המצוין בהודעת השגיאה חסר מידע SPD חיוני או שהוא אינו תואם את ערכת השבבים. | <ol style="list-style-type: none"> 1. ודא כי הותקן מודול זיכרון מהסוג הנכון. 2. נסה להתקין את המודול בשקע זיכרון אחר. 3. החלף את DIMM במודול העומד בתקן SPD. |
| 214-DIMM Configuration Warning (אזהרה לגבי תצורת DIMM) | תצורת DIMM מאוכלס אינה אופטימלית. | ארגן מחדש את רכיבי ה-DIMM, כך שבכל ערוץ תהיה אותה כמות זיכרון. |
| 219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (זוהו מודול זיכרון ECC. מודולי ECC אינם נתמכים בפלטפורמה זו) | תיקון שגיאה הקשורה למודולי זיכרון שהותקנו לאחרונה, התומכים בזיכרון ECC. | <ol style="list-style-type: none"> 1. אם הוספת לאחרונה זיכרון נוסף, הסר אותו ובדוק אם הבעיה עדיין נמשכת. 2. עיין בתייעוד המוצר לקבלת מידע בנושא תמיכה בזיכרון. |
| Keyboard Error - 301 (שגיאת מקלדת) | כשל מקלדת. | <ol style="list-style-type: none"> 1. כבה את המחשב וחבר מחדש את המקלדת. 2. בדוק אם אין במחבר פינים מנופפים או חסרים. |

| הודעת לוח הבקרה | תיאור | פעולה מומלצת |
|--|---|--|
| | | <p>3. ודא כי אין מקש תקוע.</p> <p>4. החלף את המקלדת.</p> |
| 303-KeyBoard Controller Error (שגיאה בבקר המקלדת) | בקר המקלדת של לוח I/O. | <p>1. כבה את המחשב וחבר מחדש את המקלדת.</p> <p>2. החלף את לוח המערכת.</p> |
| 304-KeyBoard or System Unit Error (שגיאת מקלדת או שגיאת יחידת מערכת) | כשל מקלדת. | <p>1. חבר מחדש את המקלדת כשהמחשב כבוי.</p> <p>2. ודא כי אין מקש תקוע.</p> <p>3. החלף את המקלדת.</p> <p>4. החלף את לוח המערכת.</p> |
| 404-Parallel Port Address Conflict Detected (זוהתה התנגשות בין כתובות של יציאה מקבילית) | יציאה מקבילית X הוקצתה גם ליציאה החיצונית וגם ליציאה הפנימית. | <p>1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות המקביליות.</p> <p>2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS.</p> <p>3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב).</p> |
| 410-Audio Interrupt Conflict (התנגשות בפסיקת שמע) | כתובת IRQ מתנגשת עם כתובת של התקן אחר. | הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח) . |
| 411-Network Interface Card Interrupt Conflict (התנגשות פסיקת כרטיס ממשק רשת). | כתובת IRQ מתנגשת עם כתובת של התקן אחר. | הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח) . |
| 501-Display Adapter Failure (תצוגה כשל מתאם) | בקר גרפי של הצג. | <p>1. התקן מחדש את הכרטיס הגרפי (אם ישים).</p> <p>2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS.</p> <p>3. ודא כי הצג מחובר ופועל.</p> <p>4. החלף את הכרטיס הגרפי (אם אפשרי).</p> |
| 510-Flash Screen image corrupted (תמונת מסך Flash פגומה) | שיבושים בתמונת מסך Flash. | בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות תמונת BIOS המעודכנת. |
| 511-CPU or CPUB Fan not Detected (מאוורר יחידת העיבוד המרכזית, CPU או CPUB לא אותר) | המאוורר אינו מחובר או אינו תקין. | <p>1. התקן כהלכה את מאוורר יחידת העיבוד המרכזית (CPU).</p> <p>2. חבר מחדש את כבל המאוורר.</p> <p>3. החלף את מאוורר יחידת העיבוד המרכזית (CPU).</p> |
| 512-Chassis Fan not Detected (מאוורר מארז, לוח אחורי או Front Chassis, Rear Chassis או לוח קדמי לא אותר) | מאוורר המארז, הלוח האחורי או מחובר או אינו תקין. | <p>1. חבר כהלכה את מאוורר המארז, הלוח האחורי או הלוח הקדמי.</p> <p>2. חבר מחדש את כבל המאוורר.</p> <p>3. החלף את מאוורר המארז, מאוורר הלוח האחורי או מאוורר הלוח הקדמי.</p> |

| הודעת לוח הבקרה | תיאור | פעולה מומלצת |
|---|---|--|
| 514-CPU or Chassis Fan not Detected (מאוורר יחידת העיבוד המרכזית או מאוורר המארז לא אותר) | מאוורר יחידת העיבוד המרכזית או מאוורר המארז אינו מחובר או אינו תקין. | <p>1. מקם כהלכה את המאוורר של יחידת העיבוד המרכזית או את מאוורר המארז.</p> <p>2. חבר מחדש את כבל המאוורר.</p> <p>3. החלף את המאוורר של יחידת העיבוד המרכזית או את מאוורר המארז.</p> |
| 601-Diskette Controller Error (שגיאה בבקר התקליטונים) | מעגלי בקר התקליטונים או מעגלי בקר כונן התקליטונים שגויים. | <p>1. הפעל את כלי-העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).</p> <p>2. בדוק ו/או החלף כבלים.</p> <p>3. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סימאות אבטחה ואיפוס CMOS.</p> <p>4. החלף את כונן התקליטונים.</p> <p>5. החלף את לוח המערכת.</p> |
| 605-Diskette Drive Type Error (שגיאה בסוג כונן התקליטונים) | התנגשות בסוג כוננים. | <p>1. הפעל את כלי-העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).</p> <p>2. נתק את כל ההתקנים האחרים של בקר התקליטונים (כונני טייפ).</p> <p>3. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סימאות אבטחה ואיפוס CMOS.</p> |
| 610-External Storage Device Failure (כשל בהתקן אחסון חיצוני). | טייפ חיצוני אינו מחובר. | התקן מחדש את כונן הטייפ או הקש על F1 והנח למערכת להגדיר מחדש את התצורה ללא הכונן. |
| 611-Primary Floppy Port Address assignment Conflict (התנגשות בהקצאת כתובת יציאה לכונן תקליטונים ראשי) | שגיאה בתצורה. | הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ובדוק את התצורה תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח) . |
| 660-Display cache is detected unreliable (התגלה כי מטמון הצג אינו אמין) | מטמון התצוגה של הבקר הגרפי המשולב אינו פועל כראוי והוא יושבת. | אם ירידה קלה באיכות התצוגה הגרפית מהווה בעיה, החלף את לוח המערכת. |
| 912-Computer Cover Has Been Removed (מכסה המחשב הוסר מאז האתחול האחרון של המערכת) | מכסה המחשב הוסר מאז האתחול האחרון של המערכת. | לא נדרשת שום פעולה. |
| 917-Front Audio Not Connected (Front Audio אינו מחובר) | תושבת של Front Audio נותקה, או שאינה ממוקמת כראוי בלוח האם. | חבר מחדש את תושבת Front Audio, או החלף אותה. |
| 918-Front USB Not Connected (USB אינו מחובר) | תושבת USB קדמית נותקה, או שאינה ממוקמת כראוי בלוח האם. | חבר מחדש את תושבת USB קדמית, או החלף אותה. |
| Device in PCI Express slot failed to initialize-921 (אתחול התקן בחרץ PCI Express נכשל) | קיימת אי-תאימות/בעיה בהתקן, ולא ניתן לעשות הסבה של המערכת או של קישור PCI Express ל-x1. | נסה לבצע אתחול מחדש של המערכת. אם השגיאה חוזרת על עצמה, ייתכן שההתקן לא תואם למערכת זו. |
| 1151- Serial Port A Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאה טורית A) | גם יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-COM1. | <p>1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות.</p> <p>2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סימאות אבטחה ואיפוס CMOS.</p> <p>3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב או את עזרי Windows.</p> |

| הודעת לוח הבקרה | תיאור | פעולה מומלצת |
|---|---|--|
| 1152- Serial Port B Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאה טורית B) | גם יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-COM2. | <p>1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות.</p> <p>2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS.</p> <p>3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב או את עזרי Windows.</p> |
| 1155-Serial Port Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאה טורית) | גם יציאה טורית חיצונית וגם יציאה טורית פנימית הוקצו ל-IRQ. | <p>1. הסר את כל כרטיסי ההרחבה של היציאות הטוריות.</p> <p>2. אפס את ה-CMOS. עיין בנספח ב', סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS.</p> <p>3. שנה את תצורת משאבי הכרטיס ו/או הפעל את הגדרות המחשב או את עזרי Windows.</p> |
| 1201-System Audio Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת מערכת השמע) | כתובת IRQ של ההתקן מתנגשת עם כתובת של התקן אחר. | הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח) . |
| 1202-MIDI Port Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאת MIDI) | כתובת IRQ של ההתקן מתנגשת עם כתובת של התקן אחר. | הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח) . |
| 1203-Game Port Address Conflict Detected (התגלתה התנגשות בכתובת יציאת משחקים) | כתובת IRQ של ההתקן מתנגשת עם כתובת של התקן אחר. | הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ואפס את IRQ תחת Advanced (מתקדם) < Onboard Devices (התקנים על-גבי הלוח) . |
| SMART Hard Drive Detects Imminent - 1720 Failure (כונן SMART גילה כשל צפוי) | כשל צפוי להתרחש בכונן הקשיח (בכוננים קשיחים מסוימים קיים תיקון קושחה המתקן הודעות שגיאה שגויות). | <p>1. ודא שהכונן הקשיח מוסר הודעת שגיאה נכונה. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) והפעל את בדיקת Drive Protection תחת System (מערכת הגנת הכונן) תחת DPS Self- Storage (אחסון) < test (בדיקה עצמית של DPS).</p> <p>2. החל את תיקון הקושחה לכונן הקשיח, אם ישים. (זמין בכתובת http://www.hp.com/support).</p> <p>3. בצע גיבוי של תוכן הכונן הקשיח והחלף את הכונן הקשיח.</p> |
| 1796-SATA Cabling Error (שגיאה בכבלי SATA) | התקן SATA אחד או יותר מחוברים בצורה שגויה. יש להשתמש במחברים SATA 0 ו-SATA 1 לפני השימוש ב-SATA 2 ו-SATA 3. | הקפד להשתמש במחברי SATA בסדר עולה. עבור התקן אחד, השתמש ב-SATA 0. עבור שני התקנים, השתמש ב-SATA 0 ו-SATA 1. עבור שלושה התקנים, השתמש ב-SATA 0, SATA 1 ו-SATA 2. |
| SATA Drivelock is not supported in RAID (SATA Drivelock-.mode אינו נתמך במצב RAID) | Drivelock מופעל בכונן קשיח SATA אחד או יותר ולא ניתן להשיג גישה אליהם בזמן שהמערכת מבצעת תצורה עבור מצב RAID. | הסר את התקן Drivelocked SATA או השבת את מאפיין Drivelock. כדי להשבית את מאפיין Drivelock, הזן Computer Setup (הגדרות מחשב), שנה Storage (אחסון) < Options (אפשרויות אחסון) < SATA Emulation (הדמיית SATA) < File (שמירת קובץ) < Save Changes and Exit (שינויים ויציאה) . הזן מחדש Computer Setup (הגדרות המחשב) ובחר Security (אבטחה) < Drivelock . עבור כל התקן SATA מאופשר Drivelock, ודא כי Drivelock במצב Disabled (מושבת) . לסיים, שנה Storage (אחסון) < Options (אפשרויות אחסון) < SATA Emulation (הדמיית SATA) < RAID . |

| הודעת לוח הבקרה | תיאור | פעולה מומלצת |
|--|--|---|
| | | בחר Save Changes and < File (קובץ) Exit (שמירת שינויים ויציאה). |
| 1801-Microcode Patch Error (Microcode) (שגיאת תיקון) | המעבד אינו נתמך על ידי ROM BIOS. | <ol style="list-style-type: none"> 1. שדרג את BIOS לגרסה המתאימה. 2. החלף את המעבד. |
| PMM Allocation Error during MEBx Download-2200 (שגיאה בהקצאת PMM במהלך טעינת MEBx) | שגיאה בהפעלה של ה- Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM (ROM אופציונלי להרחבות BIOS של מנוע הניהול) במהלך הבדיקה העצמית של המחשב. | <ol style="list-style-type: none"> 1. אתחל מחדש את המחשב. 2. נתק את כבל המתח, מקם מחדש את מודולי הזיכרון ואתחל מחדש את המחשב. 3. אם תצורת הזיכרון שונתה לאחרונה, נתק את המחשב, שחזר את תצורת הזיכרון המקורית ואתחל את המחשב. 4. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת. |
| 2201- MEBx מודול לא עבר checksum כהלכה | שגיאה בהפעלה של ה- Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM (ROM אופציונלי להרחבות BIOS של מנוע הניהול) במהלך הבדיקה העצמית של המחשב. | <ol style="list-style-type: none"> 1. אתחל מחדש את המחשב. 2. נתק את כבל המתח, מקם מחדש את מודולי הזיכרון ואתחל מחדש את המחשב. 3. אם תצורת הזיכרון שונתה לאחרונה, נתק את כבל המתח, שחזר את תצורת הזיכרון המקורית ואתחל את המחשב. 4. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת. |
| PMM Allocation Error during MEBx Download-2200 (שגיאה בהקצאת PMM במהלך טעינת MEBx) | שגיאה בהפעלה של ה- Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM (ROM אופציונלי להרחבות BIOS של מנוע הניהול) במהלך הבדיקה העצמית של המחשב. | <ol style="list-style-type: none"> 1. אתחל מחדש את המחשב. 2. נתק את כבל המתח, מקם מחדש את מודולי הזיכרון ואתחל מחדש את המחשב. 3. אם תצורת הזיכרון שונתה לאחרונה, נתק את כבל המתח, שחזר את תצורת הזיכרון המקורית ואתחל את המחשב. 4. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת. |
| 2203- שגיאת הגדרות במהלך ביצוע MEBx | MEBx selection or exit resulted in a setup failure | <ol style="list-style-type: none"> 1. אתחל מחדש את המחשב. 2. נתק את כבל המתח, מקם מחדש את מודולי הזיכרון ואתחל מחדש את המחשב. 3. אם תצורת הזיכרון שונתה לאחרונה, נתק את כבל המתח, שחזר את תצורת הזיכרון המקורית ואתחל את המחשב. 4. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת. |
| 2204- שגיאת מאגר במהלך ביצוע MEBx | מידע BIOS שעבר ל- MEBx נכשל. | <ol style="list-style-type: none"> 1. אתחל מחדש את המחשב. 2. אם השגיאה נמשכת, עדכן לגרסה האחרונה של BIOS. 3. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת. |
| 2205- שגיאת ממשק במהלך ביצוע MEBx | פעולת MEBx נתקלה בשגיאת חומרה במהלך תקשורת עם ME. | <ol style="list-style-type: none"> 1. אתחל מחדש את המחשב. 2. אם השגיאה נמשכת, עדכן לגרסה האחרונה של BIOS. 3. אם השגיאה נמשכת, החלף את לוח המערכת. |

| הודעת לוח הבקרה | תיאור | פעולה מומלצת |
|--|--|---|
| Invalid Electronic Serial Number (מספר סידורי אלקטרוני לא חוקי) | חל שיבוש במספר הסידורי האלקטרוני. | <p>1. הפעל את כלי-העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם בהגדרות כבר מופיעים נתונים בשדה או שהן אינן מאפשרות הזנה של המספר הסידורי, הורד מהכתובת http://www.hp.com ובצע הרצה של EXE.EXE (SNZERO.SP5572).</p> <p>2. הפעל את Computer Setup (הגדרות המחשב) ונסה להזין מספר סידורי תחת האפשרות Security (אבטחה), System ID (מספר זיהוי של המערכת), ולאחר מכן שמור את השינויים.</p> |
| Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (מצב שרת רשת פעיל, ולא מחוברת מקלדת) | כשל של המקלדת כאשר מצב שרת רשת מופעל. | <p>1. כבה את המחשב וחבר מחדש את המקלדת.</p> <p>2. בדוק אם אין במחבר פינים מכופפים או חסרים.</p> <p>3. ודא כי אין מקש תקוע.</p> <p>4. החלף את המקלדת.</p> |
| Parity Check 2 (בדיקת זוגיות) | כשל זוגיות RAM. | הפעל את הגדרות המחשב ואת תוכנת האבחון. |
| System will not boot without fan (המערכת לא תבצע אתחול ללא מאוורר) | מאוורר CPU אינו מותקן או מנותק במארז VSFF. | <p>1. הסר את מכסה המחשב, לחץ על מתג ההפעלה וראה אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא ש-heatsink מותקן כראוי ויושב במקומו.</p> <p>2. אם המאוורר מחובר, ו-heatsink יושב כראוי במקומו, אך המאוורר לא מסתובב, החלף את המכלול heatsink-מאוורר.</p> |

אבחון באמצעות נוריות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פרק זה מתאר את קודי נוריות הלוח הקדמי, וכן את ההתראות הקוליות, שעלולים להופיע במהלך בדיקת POST, ואינם מלווים בהכרח בקודי שגיאה או בהודעות טקסט.



אזהרה! כשהמחשב מחובר למקור מתח AC, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. כדי להקטין סכנת פגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.

חפש את הנורית על לוח המערכת בין שקעי DIMM. אם הנורית מוארת, יש עדיין מתח במערכת. כבה את המחשב והסר את כבל המתח לפני שתמשיך.




הערה אם תראה נורות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נוריות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבוע מהם קודי הנורות בלוח הקדמי.

הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיעות לפי הסדר שבו יש לבצען.

לא כל נוריות האבחון והקודים הקוליים זמינים בכל הדגמים.

טבלה א-2 אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

| פעילות | צפופים | סיבה אפשרית | פעולה מומלצת |
|---|--------|--|--|
| נורת ההפעלה דולקת באור ירוק. | ללא | המחשב דולק. | ללא |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור ירוק | ללא | המחשב הועבר למצב RAM (בדגמים אחדים בלבד) או למצב המתנה רגיל. | לא נדרשת כל פעולה. הקש על מקש כלשהו או הזז את העכבר כדי להוציא את המחשב ממצב זה. |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה. | 2 | ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת. | 1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, ושהמאוורר של המעבד פועל. 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה ובדוק אם המאוורר מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה. | 3 | גוף הקירור/המאוורר אינו מחובר כראוי למעבד. | 3. אם מאורר מחובר, אך אינו מסתובב, החלף את מכלול המאוורר/מוליך החום. 4. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה. |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שלוש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה. | 3 | המעבד אינו מותקן (לא סימן למעבד לא תקין). | 1. בדוק שהמעבד קיים. 2. חבר מחדש את המעבד. |
| נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום ארבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה. | 4 | כשל באספקת מתח (כתוצאה מעומס יתר). | 1. פתח את כיסוי המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 או 6 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת. 2. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון כונן קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הפעל את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה. |

| פעילות | צפצופים | סיבה אפשרית | פעולה מומלצת |
|---|---------|---|---|
| | | | <p>3. החלף את כבל המתח.</p> <p>4. החלף את לוח המערכת.</p> |
| <p>נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.</p> | 5 | שגיאת זיכרון קדם-וידאו. | <p>זהירות  כדי להימנע מנזק לרכיבי ה-DIMM או ללוח המערכת, עליך לנתק את כבל המתח של המחשב לפני שתנסה לאתחל, להתקין או להסיר מודול DIMM.</p> <p>1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM.</p> <p>2. החלף את רכיבי ה-DIMM בזה אחר זה כדי לבדוד את המודול הבעייתי.</p> <p>3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.</p> <p>4. החלף את לוח המערכת.</p> |
| <p>נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.</p> | 6 | שגיאה של גרפיקת קדם-וידאו. | <p>1. במקום את הכרטיס הגרפי היטב במקומו.</p> <p>2. החלף את הכרטיס הגרפי.</p> <p>3. החלף את לוח המערכת.</p> <p>במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.</p> |
| <p>נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.</p> | 7 | כשל בלוח המערכת (ROM) איתר כשל לפני הווידאו). | <p>1. בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות תמונת BIOS המעודכנת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף 'מצב Boot Block Emergency Recovery במדריך לניהול מחשב שולחני בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון).</p> <p>2. החלף את לוח המערכת.</p> |
| <p>נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום תשע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.</p> | 8 | ROM לא תקין על סמך checksum שגוי. | <p>1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה באזורך.</p> <p>2. החלף את לוח המערכת.</p> <p>3. החלף את המעבד.</p> |
| <p>נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום תשע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפצוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה.</p> | 9 | המחשב נדלק, אך לא ניתן לבצע אתחול. | <p>1. בדוק שמחונן המתח, הממוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה באזורך.</p> <p>2. החלף את לוח המערכת.</p> <p>3. החלף את המעבד.</p> |

טבלה א-2 אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

| פעילות | צפופים | סיבה אפשרית | פעולה מומלצת |
|---|--------|---------------------------|---|
| נורית ההפעלה מהבהבת באור אדום עשר פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצפוף מפסיק לאחר חמש פעמים, אך הנוריות ממשיכות להבהב עד לפתרון הבעיה. | 10 | כרטיס אופציונלי פגום. | <p>1. בדוק את כל הכרטיסים האופציונליים על-ידי הסרת הכרטיס (כרטיס אחד בכל פעם אם מותקנים מספר כרטיסים), ולאחר מכן הפעל את המחשב כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.</p> <p>2. לאחר שהכרטיס הפגום זוהה, הסר אותו והחלף אותו.</p> <p>3. החלף את לוח המערכת.</p> |
| המחשב אינו נדלק והנוריות אינן מהבהבות. | ללא | לא ניתן להפעיל את המערכת. | <p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורית הכוון הקשיח דולקת בירוק, מתג ההפעלה פועל כראוי. נסע לבצע את הפעולות הבאות:</p> <p>1. בדוק שמחונן המתח (בדגמים אחדים), הממוקם מאחורי שקע אספקת המתח, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה באזורך.</p> <p>2. החלף את לוח המערכת.</p> <p>לחלופין</p> <p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורית הכוון הקשיח נדלקת באור ירוק, פעל לפי השלבים הבאים:</p> <p>1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע AC תקין.</p> <p>2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.</p> <p>3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.</p> <p>4. בדוק אם נורת 5V_aux בלוח המערכת דולקת. אם היא דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה. אם הבעיה נמשכת, החלף את לוח המערכת.</p> <p>5. אם נורית 5V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, הסר את כרטיסי ההרחבה אחד אחרי השני עד שנורית 5V_aux בלוח המערכת תידלק. אם הבעיה נמשכת, החלף את ספק המתח.</p> |

ב סיסמאות אבטחה ואיפוס CMOS

מחשב זה תומך בסיסמאות אבטחה, הניתנות להגדרה באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup (הגדרות המחשב).

מחשב זה תומך בשתי סיסמאות אבטחה, המוגדרות באמצעות תפריט Utilities (כלי עזר) של Computer Setup (הגדרות המחשב): סיסמת Setup (הגדרות) וסימת Power-on (הפעלה). אם תגדיר סיסמת הגדרות בלבד, כל המשתמשים יוכלו לגשת למידע במחשב, פרט לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). אם תגדיר סיסמת הפעלה בלבד, יהיה עליך לספק את סיסמת ההפעלה לקבלת גישה לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) ולשאר המידע המאוחסן במחשב. אם הוגדרו שתי הסיסמאות, רק סיסמת ההגדרות תידרש כדי לגשת ל- Computer Setup (הגדרות המחשב).

כששתי הסיסמאות מוגדרות, ניתן להשתמש בסימת ההגדרות במקום בסימת ההפעלה לקבלת גישה למחשב. זוהי תכונה שימושית למנהלי רשת.

במקרה ששכחת את הסיסמה למחשב, קיימות שתי שיטות למחיקת סיסמה כדי שתוכל לגשת שוב למידע שבמחשב:

- איפוס מגשר הסיסמאות.
- שחזור הגדרות היצרן כברירות מחדל ב- Computer Setup (הגדרות המחשב).



זהירות לחיצה על לחצן CMOS תאפס את ערכי CMOS לברירות המחדל של היצרן. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. הגיבוי מתבצע בקלות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב תקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון) לקבלת מידע אודות גיבוי הגדרות CMOS.

איפוס מגשר הסיסמה

כדי לבטל סיסמת הפעלה או סיסמת הגדרות, או כדי למחוק את סיסמת ההפעלה או את סיסמת ההגדרות הנוכחיות, בצע את הצעדים הבאים:

1. סגור כהלכה את מערכת ההפעלה, כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

2. כאשר כבל החשמל מנותק, לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי לשחרר את שארית המתח מהמערכת.

אזהרה! כדי להקטין סכנת פגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם.



זהירות כשהמחשב מחובר למקור מתח, מתח כלשהו מסופק תמיד ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח מהשקע, עלול להיגרם נזק למערכת.



חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציונלי. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך *תקנות ובטיחות ב- Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התיעוד והאבחון)*.

3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.

4. אתר את הכותרת והמגשר.

הערה צבע מגשר הסיסמה הוא ירוק, כך שניתן לזהותו בקלות. לעזרה באיתור מגשר הסיסמה ורכיבים אחרים בלוח המערכת, ראה מפת הרכיבים של המחשב. ניתן להוריד את IPM בכתובת <http://www.hp.com/support>.



5. הסר את המגשר מפינים 1 ו-2. מקם את המגשר על פין 1 או 2, אך לא על שניהם, כדי שלא ייפגע.

6. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.

7. חבר מחדש את הציוד החיצוני.

8. חבר את המחשב לשקע והדלק אותו. המתן לטעינת מערכת ההפעלה. פעולה זו מוחקת את הסיסמאות הקיימות ומבטלת את תכונות הסיסמאות.

9. ליצירת סיסמאות חדשות, חזור על צעדים 1 עד 4, החזר את המגשר לפינים 1 ו-2, ולאחר מכן חזור על צעדים 6 עד 8. הגדר את הסיסמאות החדשות בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). עיין ב מדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) ב- *Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התיעוד והאבחון)* לקבלת הוראות שימוש בכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).


ניקוי ואיפוס זיכרון CMOS

שבב CMOS מאחסן מידע בנוגע לתצורת המחשב.

שימוש בהגדרות המערכת לשם איפוס CMOS

שימוש ב- Computer Setup (הגדרות המחשב) לאיפוס CMOS מבטל גם את סיסמאות ההגדרות וההפעלה. כדי לאפס CMOS דרך Computer Setup (הגדרות המחשב), עליך להשיג גישה תחילה לתפריט כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב).

כשמופיעה ההודעה של Computer Setup (הגדרות המחשב) בפניה הימנית/שמאלית התחתונה של המסך, הקש על מקש F10. במקרה הצורך, הקש Enter כדי לעקוף את מסך הפתיחה.

הערה אם לא הקשת על מקש F10 בזמן הצגת ההודעה, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהפעילו שוב כדי לגשת לכלי העזר. 

תופיע בחירה בין חמש כותרות בתפריט כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב): **File (קובץ)**, **Storage** (איון), **Security (אבטחה)**, **Power (הפעלה)**, ו- **Advanced (מתקדם)**.


כדי לאפס CMOS להגדרות ברירת המחדל של היצרן, הגדר תחילה שעה ותאריך, לאחר מכן השתמש במקשי **היציא** או במקש **Tab** כדי לבחור **File (קובץ)** < **Default Setup (הגדרות ברירת מחדל)** < **Restore Factory Settings as Defaults (שחזר את הגדרות היצרן כברירת מחדל)**. (לאחר מכן בחר **Apply Defaults and Exit (קביעת ברירות מחדל ויציאה)** מתפריט **File (קובץ)**. הפעולה מגדירה מחדש את ההגדרות, הכוללות את פקודת רצף האתחול והגדרות אחרות של היצרן. הפעולה לא תפעיל זיהוי מחדש של רכיבי חומרה.


עיין במדריך לניהול מחשב שולחני בתקליטור *Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון)* להוראות נוספות לגבי הגדרה מחדש של סיסמאות. לקבלת הוראות לגבי Computer Setup (הגדרות המחשב), עיין במדריך לכלי העזר *Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10)* ב- *Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התיעוד והאבחון)*.

השימוש בלחצן CMOS

לחצן CMOS מאפס CMOS, אך אינו מוחק את סיסמאות ההגדרות וההפעלה.


1. כבה את המחשב וכל התקן חיצוני, ונתק את כבל המתח משקע החשמל.
2. נתק את המקלדת, הצג וכל התקן חיצוני אחר המחובר למחשב.

אזהרה! כדי להקטין סכנת פגיעה אישית כתוצאה מהתחשמלות ו/או ממגע במשטחים חמים, הקפד לנתק את כבל המתח משקע החשמל והנח לרכיבים פנימיים להתקרר לפני שתיגע בהם. 

זהירות כשהמחשב מחובר למקור מתח, מתח כלשהו מסופק תמיד ללוח המערכת, גם אם המחשב כבוי. אם לא תנתק את כבל המתח מהשקע, עלול להיגרם נזק למערכת. 

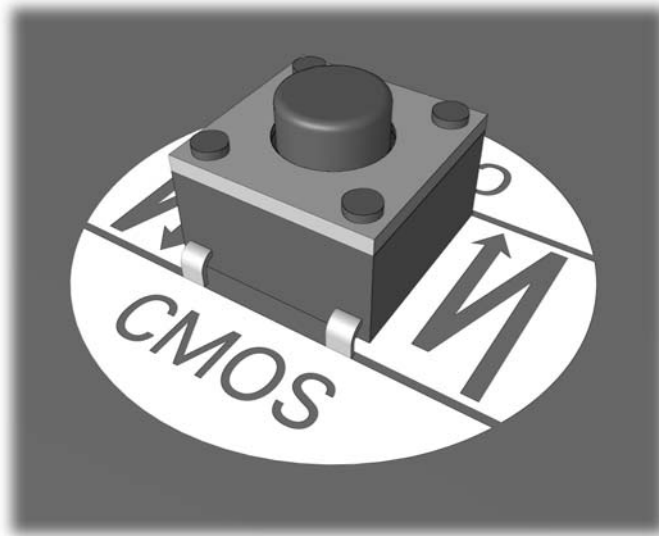
חשמל סטטי עלול לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים של המחשב או לציוד אופציונלי. לפני ביצוע הצעדים הבאים, הקפד לפרוק מגופך חשמל סטטי על-ידי נגיעה בחפץ מתכתי מוארק כלשהו. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך *תקנות ובטיחות בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון)*.

3. הסר את כיסוי המחשב או את לוח הגישה.

זהירות לחיצה על לחצן CMOS תאפס את ערכי CMOS לברירות המחדל של היצרן. חשוב לגבות את הגדרות CMOS לפני ביצוע האיפוס, למקרה שתזדקק להן מאוחר יותר. הגיבוי מתבצע בקלות באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב). See the *Computer Setup (F10) Utility Guide* on the *Documentation and Diagnostics CD* for information on backing up the CMOS settings. 

4. אתר את לחצן CMOS ולחץ עליו מבלי להרפות במשך חמש שניות.

הערה ודא שניתקת את כבל החשמל משקע החשמל שבקיר. לחצן CMOS לא ינקה את CMOS אם כבל המתח מחובר.



איור ב-1 לחצן CMOS

הערה לעזרה באיתור לחצן CMOS ורכיבים אחרים בלוח המערכת, עיין במפת החלקים המאוירת (IPM) עבור מחשב זה.



5. החזר למקומו את כיסוי המחשב או את לוח הגישה של המחשב.

6. חבר מחדש את ההתקנים החיצוניים.

7. חבר את המחשב לשקע והפעל אותו.

הערה לאחר ניקוי ה-CMOS וביצוע אתחול, תוצג הודעת שגיאה של POST שתדווח לך על ביצוע שינויים בתצורה. השתמש ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) כדי לאפס הגדרות מיוחדות כלשהן של המערכת, בנוסף לתאריך ולשעה.



לקבלת הוראות בנוגע ל-Computer Setup (הגדרות המחשב), עיין במדריך לכלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב) (F10) בתקליטור Documentation and Diagnostics (תיעוד ואבחון).

ג (מערכת) Drive Protection System (DPS) להגנה על כוננים)

מערכת Drive Protection System (DPS), מערכת להגנה על כוננים) היא כלי אבחון הנכלל בכוננים קשיחים המותקנים בחלק מהמחשבים. מערכת DPS מיועדת לסייע באבחון תקלות, היכולות לגרום להחלפה בלתי מוצדקת של הכונן הקשיח.

כשמערכות אלה מובנות במערכת, כל כונן קשיח שמותקן במחשב עובר בדיקה באמצעות DPS, ובכונן נשמרת רשומה קבועה הכוללת את נתוני המפתח של הכונן הקשיח. בכל פעם שמריצים את DPS, תוצאות הבדיקה מאוחסנות בכונן הקשיח. ספק השירות שלך יכול להיעזר במידע זה לצורך אבחון הנסיבות שגרמו לך להריץ את תוכנת DPS.

הפעלת DPS אינה משפיעה על שום תוכנה או נתונים הנשמרים בכונן הקשיח. הבדיקה נמצאת בתוך קושחת הדיסק הקשיח, וניתן להריצה גם אם המחשב לא יבצע אתחול למערכת הפעלה. הזמן הדרוש לביצוע הבדיקה תלוי ביצרון הכונן הקשיח ובגודל הכונן הקשיח. ברוב המקרים יידרשו כשתי דקות לכל GB בכונן הקשיח.


יש להשתמש ב-DPS אם התעורר חשד לבעיה בכונן הקשיח. אם המחשב דיווח על גילוי כשל צפוי בכונן קשיח מסוג SMART, אין צורך להפעיל את DPS. במקום זאת, בצע גיבוי של המידע שבכונן הקשיח וצור קשר עם ספק שירות לצורך החלפת הכונן הקשיח.

גישה למערכת DPS באמצעות Computer Setup (הגדרות המחשב)

כאשר המחשב אינו מופעל כראוי, עליך להשתמש ב-Computer Setup (הגדרות המחשב) כדי לפתוח את תוכנית DPS. כדי להפעיל את תוכנת DPS, בצע את הצעדים הבאים:

1. הפעל את המחשב או הפעל אותו מחדש.


2. כשמופיעה ההודעה F10 Setup בפניה הימנית/שמאלית התחתונה של המסך, הקש על מקש F10.

הערה אם לא הקשת על מקש F10 בזמן הצגת ההודעה, יהיה עליך לכבות את המחשב ולהפעילו שוב כדי לגשת לכלי העזר. 

בחירה בין חמש כותרות בתפריט כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב): **File (קובץ)**, **Storage** (איון), **Security (אבטחה)**, **Power (הפעלה)**, ו- **Advanced (מתקדם)**.

3. בחר באפשרות **Storage (איון) < DPS Self-Test (בדיקה עצמית של DPS)**.

על המסך תוצג רשימה של הכוננים הקשיחים התומכים ב-DPS שהותקנו במחשב.

הערה אם לא הותקנו דיסקים התומכים ב-DPS, לא תופיע על המסך האפשרות **DPS Self-Test (בדיקה עצמית של DPS)**. 

4. בחר בכונן הקשיח שברצונך לבדוק ועקוב אחר ההוראות המוצגות על המסך להשלמת תהליך הבדיקה.

בתום הבדיקה תוצג אחת משלוש ההודעות הבאות:

• Test Succeeded (הבדיקה הסתיימה בהצלחה). Completion Code 0 (קוד סיום 0).

• Test Aborted (הבדיקה הופסקה). Completion Code 1 or 2 (קוד סיום 1 או 2).

• Test Failed (הבדיקה נכשלה). מומלץ להחליף את הכונן. קוד סיום 3 עד 14.

אם הבדיקה נכשלה, יש לרשום את קוד הסיום ולדווח עליו לספק השירות שלך לסייע באבחון הבעיה.

| | | |
|--|---------------------------------|----|
| | א | |
| | איפוס | |
| | 61 CMOS | |
| | מגשר סיסמה | 61 |
| | אפשרויות אתחול | |
| | אתחול מהיר | 49 |
| | אתחול מלא | 49 |
| | ב | |
| | בטיחות ונוחות | 7 |
| | בעיות | |
| | 43 Drive Key | |
| | גישה לאינטרנט | 45 |
| | התקנת חומרה | 32 |
| | זיכרון | 37 |
| | כונן קשיח | 18 |
| | כלליות | 10 |
| | לוח קדמי | 44 |
| | מדפסת | 29 |
| | מעבד | 39 |
| | מקלדת | 30 |
| | עכבר | 30 |
| | צג | 23 |
| | צריכת חשמל | 14 |
| | קורא כרטיסי מדיה | 21 |
| | רשת | 34 |
| | שמע | 27 |
| | תוכנה | 47 |
| | תקליטון | 15 |
| | תקליטור או DVD | 40 |
| | בעיות ב-Drive Key | 43 |
| | בעיות באתחול | 42 |
| | בעיות בגישה לאינטרנט | 45 |
| | בעיות בהתקנת חומרה | 32 |
| | בעיות בזיכרון | 37 |
| | בעיות בכונן האופטי | 40 |
| | בעיות בכונן הקשיח | 18 |
| | בעיות בלוח הקדמי | 44 |
| | בעיות במעבד | 39 |
| | בעיות במקלדת | 30 |
| | ג | |
| | בעיות בעכבר | 30 |
| | בעיות בקורא כרטיסי מדיה | 21 |
| | בעיות בתקליטונים | 15 |
| | בעיות בתקליטורים או ב-DVD | 40 |
| | בעיות כלליות | 10 |
| | בעיות מדפסת | 29 |
| | בעיות מתח | 14 |
| | בעיות צג | 23 |
| | בעיות רשת | 34 |
| | בעיות שמע | 27 |
| | ה | |
| | הודעות שגיאה של POST | 49 |
| | התכונה Wake-on-LAN (יקיצה ברשת) | 34 |
| | ו | |
| | לוח גישה, נעול | 11 |
| | ז | |
| | נוריות | |
| | הפעלה, מהבהבת | 57 |
| | מקלדת/PS/2 מהבהבת | 57 |
| | נוריות מהבהבות | 57 |
| | ח | |
| | סיסמה | |
| | ביטול | 61 |
| | הגדרות | 61 |
| | הפעלה | 61 |
| | סיסמת הגדרות | 61 |
| | ט | |
| | עצות מועילות | 8 |
| | י | |
| | קודים קוליים | 57 |
| | קודי צפופים | 57 |
| | קודי שגיאה מספריים | 50 |
| ש | | |
| שגיאה | | |
| הודעות | 50 | |
| קודים | 57, 49 | |
| ת | | |
| תוכנה | | |
| בעיות | 47 | |
| גיבוי | 5 | |
| שחזור | 5 | |
| תוכנת אבחון | 1 | |
| תמיכת לקוחות | 7, 48 | |
| B | | |
| Backup and Recovery Manager | | 5 |
| C | | |
| CMOS | | |
| גיבוי | 61 | |
| ניקוי ואיפוס | 63 | |
| D | | |
| Drive Protection System (DPS) | | |
| (מערכת להגנה על כוננים) | 65 | |
| I | | |
| Insight Diagnostics | | 1 |
| P | | |
| Power-On Password (סיסמת הפעלה) | | 61 |
| R | | |
| Recovery Disc Set (ערכת תקליטור שחזור) | | 5 |

