

# Příručka internetové a síťové komunikace

---

Kancelářské počítače



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Uvedené informace mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v přesně vymezených prohlášeních týkajících se záruk na tyto produkty nebo služby. Ze žádných zde uvedených informací nelze vyvozovat existenci dalších záruk. Společnost HP neodpovídá za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

Tento dokument obsahuje informace, které jsou vlastnictvím společnosti HP a jsou chráněny zákony na ochranu autorských práv. Žádnou část tohoto dokumentu není povoleno kopírovat, reprodukovat nebo přeložit do jiného jazyka bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard.

#### **Příručka internetové a síťové komunikace**

Kancelářské počítače

První vydání (srpen 2006)

Číslo dokumentu: 418628-221

## O této příručce

Tato příručka obsahuje definice a pokyny k použití funkcí řadiče síťového rozhraní (NIC), které jsou u některých modelů předem nainstalovány. Obsahuje také informace o poskytovatelích internetových služeb a řešení problémů s připojením k internetu.



---

**VAROVÁNÍ!** Text označený tímto způsobem znamená, že nerespektování uvedených pokynů může ve svých důsledcích vést ke zranění nebo k ohrožení života.

---



---

**UPOZORNĚNÍ** Text označený tímto symbolem informuje, že nerespektování uvedených pokynů může vést k poškození zařízení nebo ke ztrátě dat.

---



---

**Poznámka** Text označený tímto způsobem představuje důležité doplňující informace.

---



# Obsah

## 1 Síťová komunikace

Struktura ethernetové sítě .....	2
Upozornění řadiče NIC .....	2
Podpora funkce Wake-On-Lan (WOL) .....	3
Popis indikátorů stavu sítě .....	4
Zakázání funkcí automatického vyjednávání 802.3u/802.3ab .....	4
Instalace síťových ovladačů .....	5
Bezdrátové sítě .....	7
Síť ad-hoc .....	7
Síť s přístupovým bodem (infrastruktura) .....	7
Výhody bezdrátové sítě .....	8

## 2 Internetová komunikace

Volba poskytovatele internetových služeb .....	9
Poradce při hodnocení obsahu .....	10
Omezení přístupu k webovému obsahu. ....	10
Řešení potíží s přístupem na internet .....	12



# 1 Síťová komunikace

V této části jsou popsány následující položky:

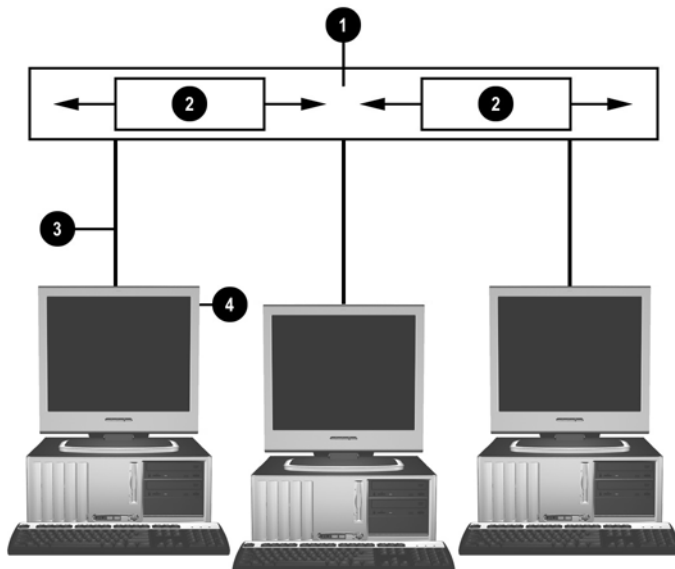
- struktura ethernetové sítě,
- upozornění řadiče síťového rozhraní (NIC),
- podpora funkce Wake-On-Lan (WOL),
- popis indikátorů stavu sítě,
- zakázání možnosti automatického nalezení,
- instalace síťových ovladačů,
- bezdrátové sítě.

Tato část obsahuje informace o ethernetových sítích, hardwarových konektorech a ovladačích softwarových zařízení, které umožňují přístup k ethernetové síti. Přístup k počítačové síti bezprostředně zvyšuje produktivitu. Po aktivaci síťového připojení můžete sdílet prostředky, jako například tiskárnu, přenášet data mezi počítači a spouštět běžné aplikace.

Dodaný počítač je připraven pro práci v síti. To znamená, že je vybaven integrovaným síťovým řadičem a ovladači síťových zařízení, které se nacházejí na pevném disku počítače. Počítač je připraven k zapojení do sítě.

# Struktura ethernetové sítě

Každá ethernetová síť obsahuje kombinaci následujících prvků.



**Obrázek 1-1** Struktura ethernetové sítě

(1) Ethernetový kabel	(3) Účastnické kabely
(2) Datové pakety	(4) Pracovní stanice

Informace o identifikaci síťových konektorů najdete v *Referenční příručce hardwaru* na disku *CD Dokumentace a diagnostické nástroje*.

## Upozornění řadiče NIC

Některé řadiče NIC jsou vybaveny funkcí zasílání upozornění, jež umožňují správcům vzdáleně sledovat počítače v síti. Počítač může odesílat upozornění týkající se hardwaru a operačního systému přes síť, a to když operační systém ještě není zaveden, během jeho spuštění, je-li počítač v některém z úsporných režimů nebo je-li vypnutý. V závislosti na modelu řadiče NIC lze tato upozornění sledovat za následujících stavů:

- zhroucení systému BIOS – při činnosti,
- zhroucení operačního systému – při činnosti,
- žádný procesor – při zapnutí,
- překročení provozní teploty – při činnosti,
- narušení rámu – při zapnutí nebo při činnosti (je-li systém spuštěný),
- hlídač – při činnosti (stejně jako zhroucení systému),
- sledování prezenčních signálů – vždy.





---

**Poznámka** Funkce zasílání upozornění řadiče NIC je v souladu se specifikací ASF 2.0 a podporuje upozornění RMCP. Implementace formátu ASF 1.0 nebudou protokol RMCP podporovat z důvodu chybějících funkcí zabezpečení formátu ASF 1.0. Upozornění řadiče NIC lze povolit a nakonfigurovat tak, že nainstalujete agenty ASF 2.0 pro používaný řadič NIC. Jsou k dispozici na webové adrese <http://www.hp.com>. Upozornění ASF lze povolit a konfigurovat také pomocí modelu CIM.

---

## Podpora funkce Wake-On-Lan (WOL)

Povolení nebo zakázání funkce Wake-On-LAN ze stavu vypnutí:

1. Stisknutím klávesy F10 během testu POST spustíte nástroj Computer Setup.
2. V nabídce **Advanced** (Další nastavení) vyberte položku **Device Options** (Možnosti zařízení) > **S5 Wake on LAN**.
3. Vyberte položku **Disable** (Zakázat); zakážete tak aktivaci funkce WOL ve stavu vypnutí počítače. Pokud chcete funkci WOL v tomto stavu počítače povolit, vyberte položku **Enable** (Povolit).



---

**Poznámka** Výchozím stavem funkce **S5 Wake on LAN** je **Enable** (Povolit).

---

Povolení nebo zakázání funkce Wake-On-LAN ze stavu snížené spotřeby:

### Windows XP

1. Vyberte položku **Start** > **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na položku **Síťová připojení**.
3. Poklepejte na položku **Připojení k místní síti**.
4. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
5. Klepněte na tlačítko **Konfigurovat**.
6. Klepněte na kartu **Řízení spotřeby** a zaškrtněte políčko **Povolit zařízení probouzet počítač z úsporného režimu**, nebo zaškrtnutí tohoto políčka zrušte.

### Windows 2000

1. Vyberte položku **Start** > **Nastavení** > **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na položku **Síťová a telefonická připojení**.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na položku **Připojení k místní síti**.
4. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
5. Klepněte na tlačítko **Konfigurovat**.
6. Klepněte na kartu **Řízení spotřeby** a zaškrtněte políčko **Povolit zařízení probouzet počítač z úsporného režimu**, nebo zaškrtnutí tohoto políčka zrušte.



**Poznámka** Další informace o funkci Wake-On-LAN najdete v dokumentaci *Remote Management Administrators Guide* (Vzdálená správa – příručka správce). Dokumentace *Remote Management Administrators Guide* (Vzdálená správa – příručka správce) se dodává s nástroji Remote Management Setup Utilities a je k dispozici na disku CD *Support Software* (Podpůrný software) nebo na webu <http://www.hp.com>.

## Popis indikátorů stavu sítě

Některé řadiče rozhraní ethernetové sítě jsou vybaveny indikátory stavu sítě:

- Indikátor připojení – svítí, je-li systém fyzicky připojen k aktivní síti.
- Indikátor činnosti – svítí, pokud počítač zjistí činnost sítě. Pokud je systém připojen ke značně zatížené síti, indikátor činnosti bude svítit téměř nepřetržitě.
- Indikátor provozní rychlosti – svítí v režimu rychlosti sítě 1 000 Mb/s nebo 100 Mb/s. Provozní rychlost je určována barvou indikátoru.

Některé řadiče NIC jsou vybaveny jen dvěma indikátory stavu sítě, kde jeden indikátor označuje připojení (svítí) a činnost (bliká) a druhý indikátor označuje rychlost 1 000 Mb/s nebo 100 Mb/s. Konektor integrovaného řadiče NIC je vybaven dvěma indikátory stavu sítě:

- Indikátor připojení/činnosti – svítí zeleně, pokud je vytvořeno fyzické připojení k síti, a bliká, čímž označuje činnost v síti.
- Indikátor provozní rychlosti – svítí zeleně při provozní rychlosti 1 000 Mb/s, svítí žlutě při provozní rychlosti 100 Mb/s a je vypnutý při použití rychlosti 10 Mb/s.

## Zakázání funkcí automatického vyjednávání 802.3u/802.3ab

Řadiče NIC s automatickým vyjednáváním automaticky určí maximální rychlost sítě a možnosti duplexního režimu připojené sítě a potom se nakonfigurují na nejvyšší možnou společnou kombinaci. Počítač zahájí automatické vyjednávání, pokud přijme platné připojení k síti nebo je-li zaveden ovladač řadiče NIC.

Kromě určování rychlosti sítě počítač také zjišťuje, zda je podporován plně duplexní režim. Plně duplexní systémy mohou současně odesílat a přijímat data v síti. Poloduplexní systémy současný příjem a odesílání dat neumožňují.



**Poznámka** Nastavení druhého portu v rámci připojení se musí shodovat s nastavením řadiče NIC. Pokud je řadič NIC nastaven na automatické vyjednávání, musí být automatické vyjednávání nastaveno i na druhém systému v rámci připojení. Pokud je na řadiči NIC vynucena určitá rychlost/duplexní režim, na portu přepínače musí být vynucena stejná rychlost/duplexní režim.

V případě potřeby můžete funkce automatického vyjednávání zakázat a nastavit systém tak, aby fungoval jen v jednom režimu.

### Windows XP

1. Vyberte položku **Start > Ovládací panely**.
2. Poklepejte na položku **Síťová připojení**.

3. Poklepejte na položku **Připojení k místní síti**.
4. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
5. Klepněte na tlačítko **Konfigurovat**.
6. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
7. Vyberte v seznamu vlastností položku **Přenosová rychlost a duplexita linky**.
8. Podle možností sítě nastavte požadované hodnoty rychlosti a duplexity.
9. Klepněte na tlačítko **OK**. Může se zobrazit výzva k restartování počítače, při němž budou změny zavedeny.

### Windows 2000

1. Vyberte položku **Start > Nastavení > Ovládací panely**.
2. Poklepejte na položku **Síťová a telefonická připojení**.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na položku **Připojení k místní síti**.
4. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**.
5. Klepněte na tlačítko **Konfigurovat**.
6. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
7. Vyberte v seznamu vlastností položku **Rychlost linky (duplexní režim)**.
8. Podle možností sítě nastavte požadované hodnoty rychlosti a duplexity.
9. Klepněte na tlačítko **OK**. Může se zobrazit výzva k restartování počítače, při němž budou změny zavedeny.

Další informace najdete v dokumentaci dodané s řadičem sítě.



---

**Poznámka** Provoz 100BaseTX a 1000BaseT vyžaduje použití kabelů CAT5 UTP nebo lepších (CAT5, CAT5a, CAT6).

---

## Instalace síťových ovladačů

Ovladače zařízení pro řadič sítě umožňují jejich správné zavedení v používaném operačním systému, a tím komunikaci v síti.



---

**Poznámka** Ovladače zařízení se dodávají se systémem Windows XP. Pokud používáte jiný operační systém, ovladače zařízení možná budete moci nainstalovat z média dodaného se síťovým operačním systémem, případně je lze získat přímo od společnosti HP. V případě, že bude nutné přeinstalovat operační systém, použijte disk *CD Restore Plus!*

---

Nainstalujte požadované ovladače zařízení pro daný operační systém (viz níže).

### Windows XP

1. Vyberte položku **Start > Ovládací panely**.
2. Poklepejte na položku **Síťová přípojení**.
3. Poklepejte na ikonu **Průvodce novým připojením** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Windows 2000

1. Ovladače zařízení nejsou v případě systému Windows 2000 předem zavedeny.
2. Navštivte webovou adresu <http://www.hp.com>, odkud si můžete stáhnout ovladače a pokyny k instalaci.

# Bezdrátové sítě

Bezdrátová síť LAN poskytuje stejné funkce jako kabelová síť, nevyžaduje však instalaci síťových kabelů a jiného síťového vybavení, což usnadňuje její nasazení.

Pro bezdrátovou síť LAN lze nastavit jeden ze dvou provozních režimů. Každý z těchto způsobů má své výhody, jeden z nich však může být pro vaše potřeby vhodnější. Zkontrolujte následující informace o konfiguraci a potom určete, který režim je pro vás nejvhodnější.

- Síť ad hoc
- Síť s přístupovým bodem (infrastruktura)

## Síť ad-hoc

Síť ad-hoc se velmi snadno zavádí a je ideální pro malé kanceláře. Bezdrátové sítě ad-hoc se mohou skládat z jednoho či více bezdrátových klientů nastavených pro vzájemnou komunikaci. Všichni klienti sítě ad-hoc mezi sebou komunikují přímo bez použití přístupového bodu (AP). Jako uživatel tohoto typu sítě budete moci rychle vybudovat bezdrátovou síť pro sdílení souborů s ostatními zaměstnanci, tisk na sdílených kancelářských tiskárnách a přístup k internetu prostřednictvím jednoho sdíleného připojení.

Sítě ad-hoc jsou ekonomické, protože pro jejich vytvoření nejsou třeba žádné další komponenty zařízení (přístupové body, rozbočovače nebo směrovače). V případě sítě ad-hoc však může daný počítač komunikovat jen s jinými bezdrátovými klienty, které se nacházejí poblíž.

## Síť s přístupovým bodem (infrastruktura)

Síť s přístupovým bodem se také nazývá síť s infrastrukturou. Síť s přístupovým bodem se od sítě ad-hoc zásadně liší v tom, že obsahuje jeden prvek navíc – přístupový bod. Přístupový bod slouží jako ohniskový bod pro veškerý datový provoz v bezdrátové síti a optimálně spravuje veškeré bezdrátové datové transakce.

Přístupový bod rozšiřuje dosah bezdrátové sítě LAN. Každý počítač s bezdrátovým klientem může komunikovat s jinými počítači vybavenými bezdrátovými zařízeními, které jsou v dosahu přístupového bodu.

Bezdrátová infrastruktura navíc umožňuje přístup ke stávající kabelové síti LAN. Toto připojení umožňuje počítačům v síti LAN s bezdrátovou infrastrukturou přístup k ostatním prostředkům a nástrojům kabelové sítě LAN, včetně přístupu k internetu, doručování pošty, přenosu souborů a sdílení tiskárny. Společnost HP nabízí veškeré instalační služby, které vám umožní rozšířit stávající kabelovou síť LAN o bezdrátovou síť LAN.

Kromě počítačů, které budete připojovat do bezdrátové sítě, budete pro zprovoznění bezdrátové sítě s přístupovým bodem potřebovat jen další dva typy zařízení:

- **Přístupové body:** bezdrátové vysílače připojující každého uživatele v dosahu k bezdrátové síti LAN. Do sítě můžete nainstalovat libovolný počet přístupových bodů a tyto body můžete při růstu sítě přidávat i postupně, takže v rámci jediné bezdrátové sítě LAN budete moci pokrýt celou skupinu kanceláří. Každý přístupový bod vyžaduje dvě připojení:
  - standardní napájecí zásuvku,
  - ethernetové připojení ke stávající bezdrátové síti LAN nebo příchodí internetové připojení.
- **Karty bezdrátové sítě LAN:** bezdrátový ekvivalent karty síťového rozhraní (NIC), umožňující počítačům komunikaci s bezdrátovou sítí. Mnoho počítačů HP se dodává s vestavěnou kartou bezdrátové sítě LAN, takže je můžete připojit k bezdrátové síti prakticky ihned po vybalení. Pokud

počítač není bezdrátovou kartou vybaven, její přidání je velmi snadné. Pokyny k instalaci najdete v *Referenční příručce hardwaru* na disku CD *Dokumentace a diagnostické nástroje*.

## Výhody bezdrátové sítě

Síť WLAN přináší podnikům vyšší pružnost a přístupnost. Výhody bezdrátových sítí jsou mimo jiné následující:

- Na pracovišti není nutno provádět náročnou a nákladnou instalaci kabeláže.
- S minimálními prostoji lze připojovat nebo přesouvat celá pracoviště.
- Zaměstnanci si mohou svá pracoviště uspořádat, aniž by museli brát ohledy na nástěnné síťové konektory.
- Síť WLAN lze často nainstalovat rychleji a z hlediska nákladů efektivněji, než je tomu u kabelové sítě.
- Další počítače lze do sítě WLAN přidat rychle a při minimálních nákladech.
- Sítě WLAN se zpravidla spravují snadněji než kabelové sítě.
- Sítě WLAN poskytují zaměstnancům volný přístup k obchodním informacím v reálném čase, a to v kteroukoli dobu a z libovolného místa v rámci kanceláře nebo objektu firmy.

Další informace o bezdrátových sítích naleznete na webové adrese <http://www.hp.com> nebo vám je sdělí místní zástupce společnosti HP.

## 2 Internetová komunikace

V této části jsou popsány následující položky:

- volba poskytovatele internetových služeb,
- poradce při hodnocení obsahu,
- Řešení potíží s přístupem na internet

### Volba poskytovatele internetových služeb

Poskytovatel internetových služeb (ISP) nabízí přístup (telefonický, kabelový, DSL nebo bezdrátový) a software požadovaný pro připojení k internetu. Většina poskytovatelů ISP také nabízí e-mailové služby, přístup k diskusním skupinám, prostor pro vytváření webových stránek a technickou podporu. Někteří poskytovatelé ISP nabízí komerční služby, například správu domén, pro společnosti a jednotlivé osoby, které k podnikání potřebují internet. Můžete si vybrat mezi místním poskytovatelem a poskytovatelem s celostátním působením.

Poskytovatel služeb online, například MSN nebo America Online (AOL), nabízí kromě přístupu k internetu také speciální možnosti, obsah a technickou podporu. Poskytovatel služeb online může také nabízet rozříděné nebo přizpůsobitelné domovské stránky, které usnadňují vyhledávání nejoblíbenějších a nejužitečnějších internetových stránek.

Vyhledání nejvhodnějšího poskytovatele:

- Zkuste hledat ve Zlatých stránkách.
- Požádejte přátele a kolegy o doporučení.
- Pokud přístup k internetu již máte, k vyhledání poskytovatele ISP nebo poskytovatele služeb online můžete použít vyhledávací nástroje, například vyhledávač Google.
- Poskytovatelé ISP obvykle nabízejí různý rozsah služeb podle potřeb zákazníků. Při volbě poskytovatele odpovídajícího vašim požadavkům je důležitá pečlivá kontrola a porovnání nabízených služeb a cen.

## Poradce při hodnocení obsahu

Internet umožňuje přístup k velkému množství informací. Obsahuje však také informace, které nejsou pro některé uživatele vhodné.

Poradce při hodnocení obsahu umožňuje provádět následující činnosti:

- Řízení přístupu k internetu.
- Nastavení hesla.
- Vytvoření seznamu webů, které uživatelé počítače nemohou zobrazovat.
- Úprava typu obsahu, které mohou uživatelé počítače zobrazovat bez oprávnění a s oprávněním.

### Omezení přístupu k webovému obsahu.

#### Windows XP

Pokud jste poradce při hodnocení obsahu dosud nepovolili:

1. Vyberte položku **Start > Ovládací panely**.
2. Poklepejte na položku **Možnosti Internetu**.
3. Klepněte na kartu **Obsah**.
4. V oblasti Poradce při hodnocení obsahu klepněte na tlačítko **Povolit**. Pokud jste dříve vytvořili heslo pro nastavení internetu, budete vyzváni k zadání hesla.
5. Klepněte v seznamu na kategorii a potom nastavením posuvníku určete požadované omezení. Tento postup zopakujte pro každou kategorii, kterou chcete omezit.
6. Klepněte na tlačítko **OK** a potom zadejte heslo do pole Heslo. Zobrazí se dialogové okno s informací o tom, že poradce při hodnocení obsahu byl zapnut. Klepněte na tlačítko **OK**.

Pokud jste poradce při hodnocení obsahu již povolili:

1. Vyberte položku **Start > Ovládací panely**.
2. Poklepejte na položku **Možnosti Internetu**.
3. Klepněte na kartu **Obsah**.
4. Změna nastavení:
  - a. Klepněte na tlačítko **Nastavení**. Zadejte heslo a klepněte na tlačítko **OK**.
  - b. Klepněte v seznamu na kategorii a potom nastavením posuvníku určete požadované omezení. Tento postup zopakujte pro každou kategorii, kterou chcete omezit.
5. Zakázání poradce při hodnocení obsahu:
  - a. Klepněte na tlačítko **Zakázat**. Zadejte heslo a klepněte na tlačítko **OK**.
  - b. Zobrazí se dialogové okno s informací o tom, že poradce při hodnocení obsahu byl vypnut. Klepněte na tlačítko **OK**.



## Windows 2000

Pokud jste poradce při hodnocení obsahu dosud nepovolili:

1. Na ploše systému Windows vyberte položku **Start > Nastavení > Ovládací panel**.
2. Poklepejte na položku **Možnosti Internetu**.
3. Klepněte na kartu **Obsah**.
4. V oblasti Poradce při hodnocení obsahu klepněte na tlačítko **Povolit**.
5. Klepněte v seznamu na kategorii a potom nastavením posuvníku určete požadované omezení. Tento postup zopakujte pro každou kategorii, kterou chcete omezit.
6. Klepněte na tlačítko **OK** a potom zadejte heslo do pole Heslo. Zobrazí se dialogové okno s informací o tom, že poradce při hodnocení obsahu byl zapnut. Klepněte na tlačítko **OK**.

Pokud jste poradce při hodnocení obsahu již povolili:

1. Vyberte položku **Start > Nastavení > Ovládací panely**.
2. Poklepejte na položku **Možnosti Internetu**.
3. Klepněte na kartu **Obsah**.
4. Změna nastavení:
  - a. Klepněte na tlačítko **Nastavení**. Zadejte heslo a klepněte na tlačítko **OK**.
  - b. Klepněte v seznamu na kategorii a potom nastavením posuvníku určete požadované omezení. Tento postup zopakujte pro každou kategorii, kterou chcete omezit.
5. Zakázání poradce při hodnocení obsahu:
  - a. Klepněte na tlačítko **Zakázat**. Zadejte heslo a klepněte na tlačítko **OK**.
  - b. Zobrazí se dialogové okno s informací o tom, že poradce při hodnocení obsahu byl vypnut. Klepněte na tlačítko **OK**.

# Řešení potíží s přístupem na internet

Objeví-li se potíže s přístupem na internet, obraťte se na poskytovatele ISP nebo si přečtěte následující tabulku běžných příčin a řešení.

**Tabulka 2-1** Řešení potíží s přístupem na internet

## Nelze se připojit k internetu.

Příčina	Řešení
Účet poskytovatele internetových služeb (ISP) není nastaven správně.	Zkontrolujte nastavení internetu nebo se obraťte na poskytovatele ISP.
Modem není nastaven správně.	Zapojte modem znovu. Pomocí dokumentace pro rychlou instalaci zkontrolujte, zda je připojen správně.
Webový prohlížeč není nastaven správně.	Zkontrolujte, zda je webový prohlížeč nainstalován a nastaven tak, aby fungoval s nastavením poskytovatele ISP.
Kabelový modem/modem DSL není zapojen.	Zapojte kabelový modem/modem DSL. Na přední straně kabelového modemu/modemu DSL by měl být indikátor napájení.
Kabelové služby či služby DSL nejsou k dispozici nebo byly přerušeny vlivem špatného počasí.	Pokuste se připojit k internetu později nebo se obraťte na svého poskytovatele ISP. (Pokud kabelové služby nebo služby DSL nejsou připojeny, indikátor kabelových služeb na přední straně kabelového modemu/modemu DSL bude svítit.)
Kabel CAT5 UTP není připojen.	Propojte kabelem CAT5 UTP kabelový modem a konektor RJ-45 počítače. (Pokud je připojení dobré, indikátor PC na přední straně kabelového modemu/modemu DSL bude svítit.)
Adresa IP není nastavena správně.	Správnou adresu IP získáte od příslušného poskytovatele ISP.
Soubory cookies jsou poškozené. (Soubor "cookie" je malá část informace, kterou může webový server dočasně ukládat ve webovém prohlížeči. To umožňuje prohlížeči pamatovat si určité informace, které může webový server později načíst.)	<b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Start &gt; Ovládací panely</b>.</li><li>2. Poklepejte na položku <b>Možnosti Internetu</b>.</li><li>3. Na kartě <b>Obecné</b> klepněte na tlačítko <b>Vymazat soubory cookie</b>.</li></ol> <b>Windows 2000</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Start &gt; Nastavení &gt; Ovládací panely</b>.</li><li>2. Poklepejte na položku <b>Možnosti Internetu</b>.</li><li>3. Na kartě <b>Obecné</b> klepněte na tlačítko <b>Vymazat soubory cookie</b>.</li></ol>

## Nelze automaticky spouštět internetové programy.

Příčina	Řešení
Před spuštěním některých programů je nutné se přihlásit k poskytovateli internetových služeb.	Přihlaste se k poskytovateli ISP a spusťte požadovaný program.

**Tabulka 2-1** Řešení potíží s přístupem na internet (pokračování)

**Webové stránky se načítají velmi dlouho.**

Příčina	Řešení
Modem není nastaven správně.	<p>Ověřte, zda je zvolena správná rychlost modemu a port COM.</p> <p><b>Windows XP</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Start &gt; Ovládací panely</b>.</li><li>2. Poklepejte na položku <b>System</b>.</li><li>3. Klepněte na kartu <b>Hardware</b>.</li><li>4. V oblasti <b>Správce zařízení</b> klepněte na tlačítko <b>Správce zařízení</b>.</li><li>5. Poklepejte na položku <b>Porty (COM a LPT)</b>.</li><li>6. Pravým tlačítkem myši klepněte na port COM používaný modemem a poté klepněte na položku <b>Vlastnosti</b>.</li><li>7. V části <b>Stav zařízení</b> zkontrolujte, zda modem pracuje správně.</li><li>8. V části <b>Využití zařízení</b> zkontrolujte, zda je modem povolen.</li><li>9. Pokud máte i nadále potíže, klepněte na tlačítko <b>Poradce při potížích</b> a postupujte podle pokynů na obrazovce.</li></ol> <p><b>Windows 2000</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vyberte položku <b>Start &gt; Nastavení &gt; Ovládací panely</b>.</li><li>2. Poklepejte na položku <b>System</b>.</li><li>3. Klepněte na kartu <b>Hardware</b>.</li><li>4. V oblasti <b>Správce zařízení</b> klepněte na tlačítko <b>Správce zařízení</b>.</li><li>5. Poklepejte na položku <b>Porty (COM a LPT)</b>.</li><li>6. Pravým tlačítkem myši klepněte na port COM používaný modemem a poté klepněte na položku <b>Vlastnosti</b>.</li><li>7. V části <b>Stav zařízení</b> zkontrolujte, zda modem pracuje správně.</li><li>8. V části <b>Využití zařízení</b> zkontrolujte, zda je modem povolen.</li><li>9. Pokud máte i nadále potíže, klepněte na tlačítko <b>Poradce při potížích</b> a postupujte podle pokynů na obrazovce.</li></ol>

