

Vejledning til fejlfinding

Business PCs



© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Oplysningerne
heri kan blive ændret uden varsel.

Microsoft og Windows er varemærker
tilhørende Microsoft Corporation i USA og
andre lande.

De eneste garantier for HP-produkter og -
tjenester er angivet i de udtrykkelige
garantierklæringer, som følger med de
enkelte produkter og tjenester. Intet heri må
fortolkes som udgørende en yderligere
garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde
af tekniske unøjagtigheder, typografiske fejl
eller manglende oplysninger i denne
vejledning.

Dette dokument indeholder oplysninger, der
er beskyttet af lov om copyright. Ingen del af
dette dokument må fotokopieres,
reproduceres eller oversættes til et andet
sprog uden forudgående skriftligt samtykke
fra Hewlett-Packard Company.

Vejledning til fejlfinding

Business PCs

Første udgave (august 2006)

Dokumentets bestillingsnr.: 418631-081

Om denne vejledning



ADVARSEL! Tekst, der er fremhævet på denne måde, angiver, at hvis du ikke følger vejledningen, kan det medføre personskaade eller dødsfald.



FORSIGTIG! Tekst, der er fremhævet på denne måde, angiver, at hvis du ikke følger vejledningen, kan det medføre beskaadigelse af udstyr eller tab af data.



Bemærk! Tekst, der er fremhævet på denne måde, giver dig vigtige supplerende oplysninger.

Indholdsfortegnelse

1 Computerens diagnosticeringsfunktioner

HP Insight Diagnostics	1
Åbning af HP Insight Diagnostics	1
Fanebladet Survey	2
Fanebladet Test	2
Fanebladet Status	3
Fanebladet Log	4
Fanebladet Help	4
Lagring og udskrivning af oplysninger i HP Insight Diagnostics	5
Hentning af den seneste version af HP Insight Diagnostics	5
Beskyttelse af softwaren	5
Gendannelse af softwaren	6

2 Fejlfinding uden diagnose

Sikkerhed og komfort	7
Før du ringer til teknisk support	7
Nyttige tip	8
Afhjælpning af generelle problemer	10
Strømforsyning	14
Afhjælpning af disketteproblemer	16
Afhjælpning af harddiskproblemer	19
Afhjælpning af problemer med mediekortlæser	22
Afhjælpning af problemer med skærmen	24
Afhjælpning af problemer med lyd	28
Afhjælpning af problemer med printeren	30
Afhjælpning af problemer med tastatur og mus	31
Afhjælpning af problemer med installation af hardware	33
Afhjælpning af netværksproblemer	35
Afhjælpning af problemer med hukommelse	38
Afhjælpning af processorproblemer	40
Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer	41
Afhjælpning af problemer med en Drive Key	44
Afhjælpning af problemer med frontpanelets komponenter	45
Løsning af problemer med at få adgang til internettet	46
Afhjælpning af softwareproblemer	48
Kontakt til Kundeservice	49

Tillæg A POST-fejlmeddelelser

Numeriske POST-koder og tekstmeddelelser	52
--	----

Fortolkning af lysdioder på frontpanelet og hørbare alarmer under POST-diagnosticering	60
Tillæg B Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS	
Nulstilling af adgangskodejumper	66
Rydning og nulstilling af CMOS	67
Brug af programmet til opsætning af computeren til at nulstille CMOS	67
Brug af CMOS-knappen	67
Tillæg C DPS (Drive Protection System)	
Adgang til DPS via computerens opsætningsprogram	70
Indeks	71

1 Computerens diagnosticeringsfunktioner

HP Insight Diagnostics



Bemærk! HP Insight Diagnostics leveres kun på cd til nogle computermodeller.

Hjælpeprogrammet HP Insight Diagnostics gør det muligt at få vist oplysninger om computerens hardwarekonfiguration og udføre diagnosticeringstest for hardwaren på computerens undersystemer. Programmet forenkler identificeringen, diagnosticeringen og udpegningen af hardwareproblemer.

Fanebladet Survey vises, når du åbner HP Insight Diagnostics. Fanebladet viser computerens aktuelle konfiguration. Fra fanebladet Survey har du adgang til forskellige typer oplysninger om computeren. Andre faner indeholder yderligere oplysninger, herunder indstillinger for diagnosticeringstesten og testresultater. Oplysningerne i hvert skærmbillede i programmet kan gemmes som en HTML-fil og lagres på en diskette eller med en USB HP-drevkode.

Brug HP Insight Diagnostics til at finde ud af, om alle de enheder, der er installeret på computeren, bliver genkendt af systemet og fungerer korrekt. Det er valgfrit, om du vil køre en test efter installation eller tilslutning af en ny enhed, men det anbefales.

Du skal køre test, gemme testresultaterne og udskrive dem, så du har udskrevne rapporter parat, når du ringer til kundesupportcentret.



Bemærk! Tredjepartsenheder kan ikke registreres af HP Insight Diagnostics.

Åbning af HP Insight Diagnostics

Start cd'en *Documentation and Diagnostics*, som beskrevet nedenfor, for at få adgang til HP Insight Diagnostics.

1. Når computeren er tændt, skal du lægge cd'en *Documentation and Diagnostics* i et optisk drev på computeren.
2. Luk operativsystemet, og sluk computeren.
3. Tænd computeren. Systemet startes fra cd'en.



Bemærk! Hvis systemet ikke startes fra cd'en i det optiske drev, skal du muligvis ændre startrækkefølgen i hjælpeprogrammet til computeropsætning, Computer Setup, (F10), så systemet forsøger at starte det optiske drev, før det starter harddisken. Se *Vejledning til hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning) (F10)* på cd'en *Documentation and Diagnostics* for at få yderligere oplysninger.

4. Vælg det relevante sprog, og klik på **Fortsæt**.



Bemærk! Det anbefales, at du accepterer det tildelte standardtastatur for dit sprog, medmindre du vil teste et bestemt tastatur.

5. Klik på **Jeg accepterer** i slutbrugerens licensaftale, hvis du accepterer betingelserne. Hjælpeprogrammet HP Insight Diagnostics startes med fanebladet Survey vist.

Fanebladet Survey

Fanebladet **Survey** viser vigtige oplysninger om systemkonfigurationen.

I feltet **View level** kan du vælge visningen **Summary** for at få vist begrænsede konfigurationsdata eller vælge visningen **Advanced** for at få vist alle data i den valgte kategori.

I feltet **Category** kan du vælge at få vist følgende oplysningskategorier:

All – Viser en liste over alle kategorier af oplysninger om computeren.

Overview – Viser en liste over generelle oplysninger om computeren.

Architecture – Viser oplysninger om systemets BIOS og PCI-enhed.

Asset Control – Viser oplysninger om produktnavn, aktivnummer, systemets serienummer og processor.

Communication – Viser oplysninger om indstillingerne for computerens parallelle (LPT) og serielle (COM) porte, USB-forbindelser og netværkscontrolleren.

Graphics – Viser oplysninger om computerens grafikcontroller.

Input Devices – Viser oplysninger om tastaturet, musen og andre inputenheder, som er tilsluttet computeren.

Memory – Viser oplysninger om al hukommelse i computeren. Herunder hører hukommelsesslots på systemkortet og alle installerede hukommelsesmoduler.

Miscellaneous – Viser oplysninger om versionen af HP Insight Diagnostics, der er hentet fra computerkonfigurationshukommelsen (CMOS), BIOS-data for systemstyringen, systemkortdata.

Storage – Viser oplysninger om de lagringsmedier, der er tilsluttet computeren. Denne liste omfatter alle faste diske, diskettedrev og optiske drev.

System – Viser oplysninger om computermodellen, processoren, kabinettet og BIOS foruden oplysninger om den interne højttaler og PCI-bus.

Fanebladet Test

Med fanebladet Test kan du vælge de dele af systemet, du vil teste. Du kan også vælge testtype og testtilstand.

Du kan vælge mellem tre testtyper:

- **Quick Test** – Indeholder et forudbestemt script, hvor en prøve på hver hardwarekomponent undersøges. Der kræves ingen indgrib fra brugeren i hverken Unattended Mode eller Interactive Mode.
- **Complete Test** – Indeholder et forudbestemt script, hvor der udføres en komplet test af alle hardwarekomponenter. Der findes flere testtyper i Interactive Mode, men de kræver brugerens indgriben.
- **Custom Test** – Giver den mest fleksible kontrol over testen af et system. Tilstanden Custom Test gør det muligt at vælge præcist de enheder, tests og testparametre, du vil benytte.

For hver testtype kan du vælge mellem to testtilstande:

- **Interactive Mode** – Giver optimal kontrol over testforløbet. Diagnosticeringsprogrammet beder dig om input under de tests, hvor der kræves handling fra dig. Du kan også bestemme om testen er lykkedes eller mislykkedes.
- **Unattended Mode** – Viser ingen prompts og kræver ingen indgriben. Hvis der findes fejl, vises de, når testen er fuldført.

Følg nedenstående fremgangsmåde for at starte en test:

1. Vælg fanebladet Test.
2. Vælg fanebladet for den testtype, du vil køre. **Quick**, **Complete**, eller **Custom**.
3. Vælg **Test Mode: Interactive** eller **Unattended**.
4. Vælg, hvordan testen skal udføres: **Number of Loops** eller **Total Test Time**. Når du vælger at køre testen over et bestemt antal loops, skal du angive det antal loops, du vil udføre. Hvis du vil køre diagnosticeringstesten inden for et bestemt tidsinterval, skal du angive tidsrummet i minutter.
5. Hvis du gennemfører en Quick Test eller en Complete Test, skal du vælge den enhed, du vil teste på rullelisten. Hvis du gennemfører en Custom Test, skal du klikke på knappen **Expand** og vælge den enhed du vil teste, eller klikke på knappen **Check All** for at vælge alle enheder.
6. Klik på knappen **Begin Testing** nederst i højre hjørne på skærmen for at starte testen. Med fanebladet Status kan du overvåge testens forløb, og dataene vises automatisk under testen. Når testen er fuldført, viser fanebladet Status, om enheden er bestået.
7. Hvis der bliver fundet fejl, skal du gå til fanebladet Log og klikke på fanebladet **Error** for at få vist supplerende oplysninger og anbefalede handlinger.

Fanebladet Status

Fanebladet Status viser statusen for de valgte test. Den udførte testtype (**Quick**, **Complete** eller **Custom**) vises også. Den overordnede statuslinje viser fuldførelsen i procent for de igangværende tests. Under testen vises knappen **Cancel Testing**, som du kan bruge til at annullere testen.

Når testen er fuldført, erstattes knappen **Cancel Testing** af knappen **Retest**. Knappen **Retest** tester det sæt af tests, som senest blev udført. På denne måde kan du køre et sæt af tests uden at skulle angive dataene igen på fanebladet Test.

Fanebladet Status viser også:

- De enheder, der bliver testet
- Teststatus (kører, lykkedes eller mislykkedes) for hver enhed, der testes
- Det overordnede testforløb for alle enheder, der bliver testet
- Testforløbet for hver enkelt enhed, der bliver testet
- Den forløbne tid for hver enkelt enhed, der bliver testet

Fanebladet Log

Fanebladet Log indeholder fanebladet **Test Log** og fanebladet **Error Log**.

Test Log viser alle tests, der er blevet udført, antal gange testen er udført, antal ikke-beståede tests og den tid, det tog at udføre hver enkelt test. Knappen **Clear Test Log** fjerner indholdet af **Test Log**.

Error Log viser tests for enheder, som ikke har bestået diagnosticeringstesten, og indeholder nedenstående kolonner af oplysninger.

- Sektionen **Device** viser den enhed, der blev testet.
- Sektionen **Test** viser den testtype, der blev kørt.
- I sektionen **Description** beskrives den fejl, som diagnosticeringstesten har fundet.
- **Recommended Repair** viser en anbefalet handling, som skal udføres for at afhjælpe problemer i den hardware, der ikke har bestået testen.
- **Failed Count** viser det antal gange, hvor enheden ikke bestod en test.
- **Error Code** viser en numerisk kode for fejlen. Fejlkodeerne er defineret på fanebladet Help.

Knappen **Clear Error Log** fjerner indholdet af fejlloggen.

Fanebladet Help

Fanebladet Help indeholder fanebladet **HP Insight Diagnostics**, fanebladet **Error Codes** og fanebladet **Test Components**.

Fanebladet **HP Insight Diagnostics** indeholder emner om hjælp og omfatter søge- og indeksfunktioner.

Fanebladet **Error Codes** indeholder en beskrivelse af alle fejkoder, der kan vises i fanebladet **Error Log** under fanebladet **Log**. Hver kode har en tilsvarende fejlmeddelelse **Message** og handlingen **Recommended Repair**, som kan hjælpe med at løse problemet. For hurtigt at finde en fejlkodebeskrivelse, skal du indtaste koden i feltet øverst på fanebladet, og klikke på knappen **Find Error Codes**.

Fanebladet **Test Components** viser lavniveauoplysninger for kørte test.

Lagring og udskrivning af oplysninger i HP Insight Diagnostics

Du kan gemme de oplysninger, der er vist på fanerne **Status** og **Log** i HP Insight Diagnostics, på en diskette eller en USB 2.0 HP-drevkode (64 MB eller højere). Du kan ikke gemme dataene på harddisken. Systemet opretter automatisk en HTML-fil, der afspejler skærbilledet

1. Indsæt en diskette eller en USB 2.0 HP-drevkode (kapacitet skal være 64 MB eller højere). USB 1.0-drevkode understøttes ikke.
2. Klik på **Save** i nederste højre hjørne på skærmen.
3. Vælg **Save to the floppy** eller **Save to USB key**.
4. Indtast et filnavn i feltet **File Name**, og klik på knappen **Save**. Der gemmes en HTML-fil på den indsatte diskette eller USB HP-drevkode.



Bemærk! Udtag ikke disketten eller USB-nøglen før du ser en meddelelse, der angiver, at HTML-filen er skrevet til mediet.

5. Udskriv oplysningerne fra den lagringsenhed, hvor du har gemt dem.



Bemærk! Hvis du vil afslutte HP Insight Diagnostics, skal du klikke på knappen Exit Diagnostics i nederste venstre hjørne i skærbilledet og derefter fjerne cd'en *Documentation and Diagnostics* fra det optiske drev.

Hentning af den seneste version af HP Insight Diagnostics

1. Gå til adressen <http://www.hp.com>.
2. Klik på hyperlinket **Support & Driver Downloads** (Hentning af support og drivere).
3. Indtast produktnummeret (f.eks. dc7700) i næste felt, og tryk på tasten **Enter**.
4. Vælg den pågældende computermodel.
5. Vælg dit operativsystem.
6. Klik på hyperlinket **Diagnostic** (Diagnosticering).
7. Klik på **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Vælg sprog og klik på **Download**.



Bemærk! Overførslen omfatter vejledning i, hvordan du opretter start-cd'en.

Beskyttelse af softwaren

Du skal sikkerhedskopiere al systemsoftware, alle programmer og relaterede filer, som er lagret på harddisken, for at forhindre tab eller beskadigelse af softwaren. I dokumentationen til operativsystemet eller programmerne til sikkerhedskopiering kan du finde anvisninger på, hvordan du sikkerhedskopierer datafilerne.

Gendannelse af softwaren

HP Backup and Recovery Manager (HP sikkerhedskopiering og gendannelse) er et alsidigt program, der er nemt at bruge. Det er forudindlæst på alle systemer og giver mulighed for at:

- Oprette gendannelsespunkter, så du gradvist kan sikkerhedskopiere hele systemet
- Sikkerhedskopiere hele harddisken i et enkelt arkiv.
- Sikkerhedskopiere enkelte filer

Sikkerhedskopieringer kan planlægges, så de sker automatisk i forudbestemte intervaller, eller de kan startes manuelt. Gendannelse kan gennemføres fra gendannelsespartitionen på harddisken eller fra gendannelsesdiskene. Gendannelsesdiskene omfatter cd'en *Restore Plus!*, Microsoft-operativsystemet og cd'er med supplerende software.



Bemærk! HP anbefaler på det kraftigste, at du opretter gendannelsesdiske, inden du tager computeren i brug, og at du planlægger regelmæssige, automatiske sikkerhedskopieringer af gendannelsespunkterne.

Med HP Backup and Recovery Manager (HP Administration af sikkerhedskopiering og gendannelse) kan du gendanne på to grundlæggende måder. Den første, som gendanner filer og mapper, bruges i Windows. Den anden, PC Gendannelse, kræver at du genstarter fra gendannelsespartitionen eller fra gendannelsesdiskene. For at genstarte fra gendannelsespartitionen, skal du trykke på F11 ved opstart, når meddelelsen "Press F11 for Emergency Recovery" vises.



Bemærk! Se *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (HP Vejledning til administration af sikkerhedskopiering og gendannelse) ved at vælge **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual** for yderligere oplysninger om hvordan du bruger HP Backup and Recovery Manager (HP Administration af sikkerhedskopiering og gendannelse).

2 Fejlfinding uden diagnose

Dette kapitel indeholder oplysninger om, hvordan du finder og retter mindre problemer, f.eks. problemer med diskettedrev, harddisk, optisk drev, grafik, lyd, hukommelse og software. Se skemaerne i dette kapitel for at finde årsagen og de anbefalede løsninger, hvis der opstår problemer med computeren.



Bemærk! Oplysninger om specielle fejlmeddelelser, der vises på skærmen under POST (Power-On Self-Test) ved start af computeren, finder du i appendiks A [POST-fejlmeddelelser](#).

Sikkerhed og komfort



ADVARSEL! Hvis computeren anvendes forkert eller der ikke etableres en sikker og behagelig arbejdsplads, kan det give anledning til ubehag og alvorlige personskader. Se *Vejledning om sikkerhed og komfort*, som findes på cd'en *Documentation and Diagnostics* og på webstedet <http://www.hp.com/ergo>, for at få flere oplysninger om valg af arbejdsplads og etablering af et sikkert og behageligt arbejdsmiljø. Dette udstyr er blevet testet og overholder grænserne for en digital enhed i Klasse B, ifølge Del 15 i FCC-regulativerne. Yderligere oplysninger finder du i *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* på cd'en *Documentation and Diagnostics*.

Før du ringer til teknisk support

Hvis du har problemer med computeren, kan du prøve de relevante løsninger herunder for at finde det nøjagtige problem, før du ringer til teknisk support.

- Kør diagnosticeringsprogrammet. Yderligere oplysninger finder du i kapitel 1 [Computerens diagnosticeringsfunktioner](#).
- Kør DPS (Drive Protection System)-selvtesten i computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning) (F10)* på cd'en *Documentation and Diagnostics* for at få yderligere oplysninger.
- Kontrollér lysdioden for strømforsyning på computerens forside for at se, om den blinker rødt. De blinkende lysdioder er fejkoder, som gør det lettere at diagnosticere problemet. Yderligere oplysninger finder du i appendiks A [POST-fejlmeddelelser](#).
- Hvis skærmen er blank, og der findes et andet skærmstik, skal du tilslutte skærmen til det. Du kan også udskifte skærmen med en skærm, som du ved fungerer korrekt.
- Hvis du arbejder i et netværk, skal du tilslutte en anden computer med et andet computerkabel til netværksstikket. Der kan opstå problemer med netværksstikket eller kablet.
- Hvis du har tilføjet ny hardware for nylig, skal du fjerne hardwaren og kontrollere, om computeren fungerer korrekt.

- Hvis du har tilføjet ny software for nylig, skal du fjerne installationen af softwaren, og kontrollere om computeren fungerer korrekt.
- Start computeren i fejlsikret tilstand for at se, om den starter, uden at alle driverne indlæses. Når du starter operativsystemet, skal du vælge den senest kendte konfiguration.
- Se den omfattende tekniske support online på <http://www.hp.com/support>.
- Se afsnittet [Nyttige tip](#) i denne brugerhåndbog.

HP Instant Support Professional Edition indeholder en selvdiagnosticering, som hjælper dig med at løse problemer online. Anvend onlinechatfunktionen i HP Instant Support Professional Edition, hvis du har brug for at kontakte HP Support. Du har adgang til HP Instant Support Professional Edition på adressen: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Du har adgang til supportcenter for virksomheder (BSC) på adressen <http://www.hp.com/go/bizsupport>, og her kan du få de seneste oplysninger om onlinesupport, software og drivere, proaktiv besked og kommunikere med ligestillede samt HP eksperter i hele verden.

Hvis det bliver nødvendigt at ringe efter teknisk hjælp, skal du være klar til at udføre følgende handlinger for at sikre, at dit opkald håndteres rigtigt:

- Sid foran computeren, når du ringer.
- Noter computerens serienummer, produkt-id-nummer samt skærmens serienummer, før du ringer.
- Brug tid på at finde årsagen til problemet sammen med serviceteknikeren.
- Afbryd den hardware, der senest er blevet tilsluttet systemet.
- Fjern installationen af de programmer, der for nylig er blevet installeret.
- Kør *Restore Plus!* -cd'en.



FORSIGTIG! Når du kører cd'en *Restore Plus!* slettes alle data på harddisken.



Bemærk! Oplysninger om salg og garantiopgraderinger (Care Packs) får du ved at ringe til den lokale autoriserede tjenesteudbyder eller forhandler.

Nyttige tip

Hvis der opstår problemer med computeren, skærmen eller softwaren, kan du se følgende liste med generelle løsningsforslag, inden du foretager dig yderligere:

- Kontrollér, at pc'en og skærmen er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- Kontrollér, at spændingsvælgeren (på visse modeller) er angivet til den rette spænding for dit område (115 V eller 230 V).
- Kontrollér, at computeren er tændt, og at den grønne lysdiode for strøm lyser.
- Kontrollér, at skærmen er tændt, og at den grønne lysdiode for skærmen lyser.
- Kontrollér lysdioden for strømforsyning på computerens forside for at se, om den blinker rødt. De blinkende lysdioder er fejlkoder, som gør det lettere at diagnosticere problemet. Yderligere oplysninger finder du i appendiks A [POST-fejlmeddelelser](#).

- Skru op for lysstyrken og kontrasten på skærmen, hvis skærmen er for mørk.
- Tryk på en vilkårlig tast, og hold den nede. Hvis systemet bipper, fungerer tastaturet korrekt.
- Se alle kabelforbindelser efter for løse eller ukorrekte forbindelser.
- Væk computeren ved at trykke på en vilkårlig tast på tastaturet eller ved at trykke på afbryderen. Hvis systemet forbliver i standby, skal du slukke computeren ved at trykke på afbryderen i mindst fire sekunder. Tryk derefter på afbryderen igen for at genstarte computeren. Hvis systemet ikke slukkes, skal du tage stikket ud af kontakten, vente i nogle få sekunder og tilslutte det igen. Computeren genstartes, hvis den er indstillet til automatisk start efter strømafbrydelse i computerens opsætningsprogram. Hvis computeren ikke genstartes, skal du trykke på afbryderen for at starte den.
- Omkonfigurér computeren efter installation af et udvidelseskort eller andet tilbehør, der ikke er plug and play-enheder. Se [Afhjælpning af problemer med installation af hardware](#) for at få vejledning.
- Sørg for, at alle nødvendige enhedsdrivere er installeret. Hvis du f.eks. bruger en printer, skal du også bruge en driver til den pågældende printermodel.
- Tag alle startmedier ud (diskette, cd eller USB-enhed) af systemet, før du tænder det igen.
- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du sikre dig, at det understøttes på dette system.
- Hvis der er installeret flere skærmkilder (integreret, PCI- eller PCI-Express-adaptore) på computeren (kun integreret skærm på udvalgte modeller), og der kun er tilsluttet én skærm, skal du tilslutteskærmen i skærmstikket på den kilde, der er valgt som den primære VGA-adapter. Under start deaktiveres de andre skærmstik, så hvis du tilslutter skærmen til en af disse porte, fungerer den ikke. Du kan vælge den kilde, der skal være VGA-standardkilden, i computerens opsætningsprogram.



FORSIGTIG! Når computeren er tilsluttet en stikkontakt, er der altid strøm på systemkortet. Netledningen skal tages ud af stikkontakten, inden computeren åbnes, for at forhindre beskadigelse af komponenterne eller systemkortet.

Afhjælpning af generelle problemer

Du kan måske nemt selv løse de generelle problemer, der er beskrevet i dette afsnit. Hvis problemet fortsætter, og du ikke selv kan løse det, eller hvis du ikke føler dig sikker på en handling, skal du kontakte en autoriseret forhandler.



ADVARSEL! Når computeren er tilsluttet en stikkontakt, er der altid spænding på systemkortet. Træk ledningen ud af stikket, og lad de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskade på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.


Find lysdioden mellem DIMM-stikkene. Hvis lysdioden lyser, er der stadig strøm på systemet. Sluk for computeren og tag netledningen ud, inden du fortsætter.

Tablet 2-1 Afhjælpning af generelle problemer

Computeren synes låst og slukker ikke, når der trykkes på afbryderknappen.

Årsag	Løsning
Softwarestyringen af afbryderknappen fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none">1. Tryk på afbryderknappen, og hold den nede i mindst fire sekunder, indtil computeren slukker.2. Træk netledningen ud af stikkontakten.

Computeren reagerer ikke på USB-tastaturet eller musen.

Årsag	Løsning
Computeren er i tilstanden standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra tilstanden standby eller tryk på en vilkårlig tast.  FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i mere end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra tilstanden standby . I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.
Systemet er låst.	Genstart computeren.

Computerens dato og klokkeslæt er forkert.


Årsag	Løsning
Batteriet til realtidsuret skal muligvis udskiftes.  Bemærk! Tilslutning af computeren til en aktiv strømkontakt forlænger levetiden for batteriet til realtidsuret.	Nulstil først dato og klokkeslæt i Kontrolpanel (Computer Setup kan også bruges til at opdatere realtidsdato og -klokkeslæt). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledning</i> på cd'en <i>Documentation and Diagnostics</i> for at få en vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.

Table 2-1 Afhjælpning af generelle problemer (fortsat)

Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet.

Årsag	Løsning
Tasten Num Lock er muligvis aktiveret.	Tryk på tasten Num Lock . Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne . Du kan deaktivere (eller aktivere) tasten Num Lock i Computer Setup (Computeropsætning).

Der er ingen lyd eller lydniveauet er for lavt.

Årsag	Løsning
Lyden for systemet kan være lavt indstillet eller slået fra.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér F10 BIOS-indstillingerne for at sikre, at den interne systemhøjttaler ikke er slået fra (denne indstilling har ingen indflydelse på de eksterne højttalere).2. Kontrollér, at de eksterne højttalere er tilsluttet korrekt og tændt, og at højttalerenes lydstyrkeknop er indstillet korrekt.3. Anvend systemets indstillinger for lydstyrke i operativsystemet for at sikre, at højttalerne ikke er slået fra eller til at øge lydstyrken.

Computerens dækplade eller adgangspanel kan ikke fjernes.

Årsag	Løsning
Smart Cover-låsen, som findes på nogle computere, er låst.	Lås Smart Cover-låsen op ved hjælp af programmet Computer Setup (Computeropsætning) (F10). Hos HP kan du købe en Smart Cover FailSafe-nøgle, der kan deaktivere Smart Cover-låsen manuelt. Du skal have en FailSafe-nøgle i tilfælde af, at adgangskoden bliver væk, f.eks. ved strømsvigt eller funktionsfejl. Bestil varenummer 166527-001 for nøglen eller varenummer 166527-002 for skruetrækkeren.

Ydelsen er nedsat.

Årsag	Løsning
Processoren er varm.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér, at luftstrømmen til computeren ikke er blokeret. Sørg for, at der er 10,2 cm fri plads på alle sider af computeren med udluftningshuller og over skærmen for at sikre tilstrækkelig luftgennemstrømning.2. Kontrollér, at ventilatorerne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse ventilatorer fungerer kun, når der er behov for det).3. Kontrollér, at processorens kølekappe er korrekt monteret.
Harddisken er fuld.	Overfør data fra harddisken for at frigøre mere plads på harddisken.

Table 2-1 Afhjælpning af generelle problemer (fortsat)

Ydelsen er nedsat.

Årsag	Løsning
Ikke meget ledig hukommelse.	Tilføj mere hukommelse.
Harddisk fragmenteret.	Defragmentér harddisken.
Det program, som tidligere havde adgang, frigjorde ikke reserveret hukommelse til systemet igen.	Genstart computeren
Der ligger en virus på harddisken.	Kør et virusbeskyttelsesprogram.
For mange programmer er åbne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luk alle unødvendige programmer for at frigøre hukommelse. 2. Tilføj mere hukommelse.
Nogle programmer, især spil, belaster det grafiske undersystem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducer skærmopløsningen for det aktuelle program, eller se i den dokumentation, der fulgte med programmet, for at få forslag til, hvordan du øger ydeevnen ved at justere parametrene i programmet. 2. Tilføj mere hukommelse. 3. Opgradér grafikløsningen.
Årsag ukendt.	Genstart computeren

Computeren slukkede automatisk, og den røde lysdiode for strøm blinker to gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper to gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En blæser er muligvis blokeret eller roterer ikke. ELLER Kølekappen er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører. 2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens blæser roterer. Hvis processorens ventilator ikke roterer, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. 3. Hvis processorventilatoren er tilsluttet men ikke roterer, skal du udskifte kølekappen/ventilatoren. 4. Kontakt en autoriseret forhandler eller tjenesteudbyder.

Table 2-1 Afhjælpning af generelle problemer (fortsat)

Systemet tændes ikke, og lysdioderne på computerens forside blinker ikke.

Årsag	Løsning
Systemet kunne ikke tændes.	<p data-bbox="879 275 1422 327">Tryk på afbryderen i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdioder lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol data-bbox="879 352 1460 583" style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 352 1460 457">1. Kontroller, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen (på udvalgte modeller) er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område.<li data-bbox="879 480 1460 533">2. Fjern udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 5V_aux på systemkortet lyser.<li data-bbox="879 556 1129 583">3. Udskift systemkortet. <p data-bbox="879 609 951 636">ELLER</p> <p data-bbox="879 661 1460 714">Tryk på afbryderen i mindre end fire sekunder. Hvis harddiskens lysdiode ikke lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol data-bbox="879 739 1460 1144" style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 739 1460 791">1. Kontrollér, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik.<li data-bbox="879 814 1460 867">2. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet.<li data-bbox="879 890 1460 942">3. Kontrollér, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet.<li data-bbox="879 966 1460 1018">4. Kontrollér, at lysdioden 5V_aux på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du tilslutte afbryderen igen.<li data-bbox="879 1041 1460 1094">5. Hvis lysdioden 5V_aux på systemkortet ikke lyser, skal du bruge en anden strømforsyning.<li data-bbox="879 1117 1129 1144">6. Udskift systemkortet.

Strømforsyning

Følgende tabel indeholder almindelige årsager til og løsninger på strømproblemer.

Tabel 2-2 Strømforsyning

Strømforsyningen lukker af og til ned.

Årsag	Løsning
Spændingsvælgeren bag på computerens kabinet (på visse modeller) står ikke på den korrekte spænding (115 V eller 230 V).	Vælg den korrekte spænding med vælgerkontakten.
Strømforsyningen tænder ikke, pga. en fejl på den interne strømforsyning.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder for at udskifte strømforsyningen.

Computeren slukkede automatisk, og den røde lysdiode for strøm blinker to gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper to gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En blæser er muligvis blokeret eller roterer ikke. ELLER Kølekappen er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none">1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører.2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens blæser roterer. Hvis processorens ventilator ikke roterer, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header.3. Hvis processorventilatoren er tilsluttet men ikke roterer, skal du udskifte kølekappen/ventilatoren.4. Kontakt en autoriseret forhandler eller tjenesteudbyder.

Den røde lysdiode for strøm blinker fire gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fire gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
Strømsvigt (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen (på visse modeller) er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område.2. Åbn låget, og kontroller at 4- eller 6-leder-strømforsyningskablet er tilsluttet stikket på systemkortet.3. Kontrollér, om en enhed forårsager problemerne, ved at fjerne ALLE tilsluttede enheder (f.eks. harddisk, diskettedrev eller optiske drev og udvidelseskort). Tænd systemet. Hvis systemet skifter til POST, skal du slukke og udskifte en enhed ad gangen og gentage proceduren, indtil fejlen forekommer. Udskift den enhed, der forårsager fejlen. Fortsæt med at tilføje enhederne én ad gangen for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt.

Table 2-2 Strømforsyning (fortsat)

Den røde lysdiode for strøm blinker fire gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fire gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
	4. Udskift strømforsyningen.
	5. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af disketteproblemer

Tabellen i det følgende indeholder almindelige årsager og løsninger på problemer med disketter.



Bemærk! Det kan være nødvendigt at rekonfigurere computeren, når du tilføjer eller fjerner hardware, som f.eks. et ekstra diskettedrev. Se [Afhjælpning af problemer med installation af hardware](#) for at få vejledning.

Tablet 2-3 Afhjælpning af disketteproblemer

Lysdioden for diskettedrev forbliver tændt.

Årsag	Løsning
Disketten er beskadiget.	I Microsoft Windows XP skal du højreklikke på Start klikke på Stifinder og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner . Klik på Undersøg nu under Status for fejlsøgning .
Disketten er ikke korrekt isat.	Tag disketten ud, og sæt den i igen.
Drevkablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sæt drevkablet i igen. Kontrollér, at alle fire ben på diskettedrevets strømkabel er sluttet til drevet.

Drevet kan ikke findes.

Årsag	Løsning
Kablet sidder løst.	Sæt diskettedrevets strøm- og datakabel i igen.
Det flytbare drev er ikke korrekt placeret.	Sæt drevet i igen.

Diskettedrevet kan ikke skrive til disketten.

Årsag	Løsning
Disketten er ikke formateret.	Formatér disketten. <ol style="list-style-type: none">1. Vælg drev (A) i Windows Stifinder.2. Højreklik på drevbogstavet, og vælg Formater.3. Vælg de ønskede indstillinger, og klik på Start for at begynde formateringen af disketten.
Disketten er skrivebeskyttet.	Brug en anden diskette, eller fjern skrivebeskyttelsen.
Der skrives til det forkerte drev.	Kontrollér drevbogstavet i drevstien.
Der er ikke tilstrækkelig plads på disketten.	<ol style="list-style-type: none">1. Brug en anden diskette.2. Slet unødvendige filer fra disketten.
Skrivning til legacy-diskette er deaktiveret i Computer Setup (Computeropsætning).	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og aktivér Legacy Diskette Write under Storage > Storage Options .
Disketten er beskadiget.	Udskift den beskadigede diskette.

Table 2-3 Afhjælpning af disketteproblemer (fortsat)

Disketten kan ikke formateres.

Årsag	Løsning
Der er angivet et ugyldigt medie.	Angiv diskettens kapacitet, når du formaterer en diskette i MS-DOS. Hvis du f.eks. skal formatere en 1,44 MB-diskette, skal du skrive følgende kommando ved MS-DOS-prompten: FORMAT A: /F:1440
Disketten er måske skrivebeskyttet.	Åbn diskettens låseanordning.
Skrivning til legacy-diskette er deaktiveret i Computer Setup (Computeropsætning).	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og aktiver Legacy Diskette Write under Storage > Storage Options .

Der er opstået et problem med en disktransaktion.

Årsag	Løsning
Biblioteksstrukturen er forkeert, eller der er opstået en fejl i en fil.	I Windows XP skal du højreklikke på Start , klikke på Stifinder og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner . Klik på Undersøg nu under Status for fejlsøgning .

Diskettedrevet kan ikke læse en diskette.

Årsag	Løsning
Du bruger den forkerte diskettetype til drevet.	Kontrollér, at du bruger den rigtige diskettetype.
Der læses fra det forkerte drev.	Kontrollér drevbogstavet i drevstien.
Disketten er beskadiget.	Skift disketten ud med en anden.

Meddelelsen "Invalid system disk" vises.


Årsag	Løsning
Der sidder en diskette, som ikke indeholder systemfiler, der kan starte computeren, i drevet.	Tag disketten ud, når drevaktiviteten stopper, og tryk på mellemrumstasten . Computeren skulle starte nu.
Der opstod en diskettefejl.	Genstart computeren ved at trykke på afbryderen.

Der kan ikke bootes fra disketten.

Årsag	Løsning
Disketten er ikke en boot-diskette.	Isæt en diskette, der kan bootes fra.
Boot fra diskette er deaktiveret i computerens opsætningsprogram Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none">1. Kør Computer Setup (Computeropsætning), og aktiver boot fra diskette i Storage > Boot Order.2. Kør Computer Setup (Computeropsætning), og aktiver boot fra diskette under Storage > Storage Options > Removable Media Boot.

Tabel 2-3 Afhjælpning af disketteproblemer (fortsat)

Der kan ikke bootes fra disketten.

Arsag	Løsning
Netværksservertilstanden er aktiveret i Computer Setup (Computeropsætning).	 Bemærk! Begge trin bør bruges, fordi funktionen Removable Media Boot i Computer Setup (Computeropsætning) overskriver aktiveringskommandoen Boot Order .
Boot fra flytbart medie er deaktiveret i Computer Setup (Computeropsætning).	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og deaktivér Network Server Mode i Security > Password Options . Kør Computer Setup (Computeropsætning), og aktiver boot fra flytbart medie i Storage > Storage Options > Removable Media Boot .

Afhjælpning af harddiskproblemer

Tabel 2-4 Afhjælpning af harddiskproblemer

Fejl på harddisken.

Årsag	Løsning
Harddisken har beskadigede sektorer eller er gået ned.	<ol style="list-style-type: none">1. I Windows XP skal du højreklikke på Start, klikke på Stifinder og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner. Klik på Undersøg nu under Status for fejlsøgning.2. Brug et hjælpeprogram til at finde og forhindre brugen af de dårlige sektorer. Genformater harddisken, hvis det er nødvendigt.

Problem med diskoverførslen.

Årsag	Løsning
Enten er der fejl i biblioteksstrukturen, eller der er opstået en fejl i en fil.	I Windows XP skal du højreklikke på Start , klikke på Stifinder og vælge et drev. Vælg Filer > Egenskaber > Funktioner . Klik på Undersøg nu under Status for fejlsøgning .

Drevet kan ikke findes (identificeres).

Årsag	Løsning
Kablet er muligvis løst.	Kontrollér kabelforbindelserne.
Systemet har muligvis ikke genkendt en nyinstalleret enhed automatisk.	Se anvisningerne for ny konfiguration i afsnittet Afhjælpning af problemer med installation af hardware . Kontrollér, om enheden findes på listen i Computer Setup (Computeropsætning), hvis systemet stadig ikke genkender den nye enhed. Hvis enheden findes på listen, er der sandsynligvis tale om et driverproblem. Hvis den ikke findes på listen, er årsagen sandsynligvis et hardwareproblem. Åbn Computer Setup (Computeropsætning), og forsøg at tilføje en pause i POST-forsinkelse under Advanced > Power-On .
Enheden er tilsluttet til en SATA-port, som er deaktiveret i Computer Setup (Computeropsætning).	Kør hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning), og sørg for at enhedens SATA-port er aktiveret i Storage > Storage Options .
Drevet reagerer langsomt lige efter start.	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og øg indstillingen af POST-forsinkelsen under Advanced > Power-On Options .

Meddelelse om ikke-systemdisk/NTLDR mangler.

Årsag	Løsning
Systemet forsøger at starte fra en diskette, der ikke kan startes fra.	Tag disketten ud af diskettedrevet.

Table 2-4 Afhjælpning af harddiskproblemer (fortsat)

Meddelelse om ikke-systemdisk/NTLDR mangler.

Årsag	Løsning
Systemet forsøger at starte fra harddisken, men den er muligvis beskadiget.	<ol style="list-style-type: none">1. Sæt en startdiskette i diskettedrevet, og genstart computeren.2. Kontrollér harddiskens format med fdisk: Ved NTFS-formatering kan du bruge en tredjeparts læser til at vurdere drevet. Ved FAT32-formatering er der ikke adgang til harddisken.
Systemfilerne mangler eller er ikke installeret korrekt.	<ol style="list-style-type: none">1. Sæt en startdiskette i diskettedrevet, og genstart computeren.2. Kontrollér harddiskens format med Fdisk: Ved NTFS-formatering kan du bruge en tredjeparts læser til at vurdere drevet. Ved FAT32-formatering er der ikke adgang til harddisken.3. Installér systemfilerne til det pågældende operativsystem.
Start fra harddisk er deaktiveret i Computer Setup (Computeropsætning).	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og aktiver harddisken på listen Storage > Boot Order .
En harddisk, der kan startes fra, er ikke installeret som den første enhed i en konfiguration med flere harddiske.	Hvis du forsøger at starte fra en harddisk, skal du sikre dig, at den er tilsluttet stikket på systemkortet, som er mærket P60 SATA 0.
Controlleren til en harddisk, der kan startes fra, står ikke øverst i startrækkefølgen.	Kør hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning), og vælg Storage > Boot Order , og kontrollér at kontrolleren til den harddisk, der skal startes fra, er anført lige under linjen Hard Drive .

Computeren genstarter ikke fra harddisken.

Årsag	Løsning
Enheden er tilsluttet til en SATA-port, som er deaktiveret i Computer Setup (Computeropsætning).	Kør hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning), og sørg for at enhedens SATA-port er aktiveret i Storage > Storage Options .
Startrækkefølgen er ikke korrekt.	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og rediger startsekvensen i Storage > Boot Order .
Harddiskens "emuleringstype" er defineret til "None" (ingen).	Kør hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning) og ændre "Emulation Type" til "Hard Disk" i enhedens detaljeoplysninger under Storage > Device Configuration .
Enheden er tilsluttet til en SATA-port, som er deaktiveret i Computer Setup.	Kør hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning), og sørg for at enhedens SATA-port er aktiveret i Storage > Storage Options .
Harddisken er beskadiget.	Se, om lysdioden på frontpanelet blinker rødt, og om der høres biplyde. Se appendiks A POST-fejlmeddelelser for at finde de mulige årsager til bipkoderne, og at lampen blinker rødt. Se vilkår og betingelser i den verdensomspændende begrænsede garanti.

Table 2-4 Afhjælpning af harddiskproblemer (fortsat)

Computeren synes låst.

Årsag	Løsning
Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Forsøg den normale fremgangsmåde for nedlukning i Windows. Tryk på afbryderen i mindst fire sekunder for at slukke for strømmen, hvis en normal nedlukning ikke lykkes. Tryk på afbryderen igen for at genstarte computeren.

Afhjælpning af problemer med mediekortlæser

Tablet 2-5 Afhjælpning af problemer med mediekortlæser

Mediekortet virker ikke i et digitalt kamera, efter det er formateret i Microsoft Windows XP.

Årsag	Løsning
Som standard formaterer Windows XP alle mediekort, med en kapacitet på mere end 32 MB, med FAT32-formatet. De fleste digital kameraer anvender FAT (FAT16 og FAT12)-formatet og kan fungerer ikke med et kort, der er formateret med FAT32.	Du skal enten formatere mediekortet i det digitale kamera eller vælge filformatet FAT til at formatere mediekortet med på en Windows XP-computer.

Der opstår en skrivebeskyttelses- eller "låst"-fejl, ved forsøg på at skrive til mediekortet.

Årsag	Løsning
Mediekortet er låst. Låsning af mediekortet er en sikkerhedsfunktion, som forhindrer at der kan skrives til eller slettes noget på SD/Memory Stick/PRO-kort.	Hvis du anvender et SD-kort, skal du kontrollere, at låsetappen på højre side af SD-kortet ikke er låst. Hvis du anvender et Memory Stick/PRO-kort, skal du kontrollere, at låsetappen på bunden side af Memory Stick/PRO-kortet ikke er låst.


Der kan ikke skrives til mediekortet.

Årsag	Løsning
Mediekortet er et ROM (Read-only memory)-kort.	Se dokumentationen fra producenten, som fulgte med dit kort for at se, om der kan skrives på kortet. Se foregående afsnit for en liste over kompatible kort.

Der er ikke adgang til data på mediekortet, efter det indsættes i et stik.

Årsag	Løsning
Mediekortet er ikke sat korrekt i, sat i det forkerte stik eller understøttes ikke.	Kontrollér, at kortet er isat korrekt, med guldkontakten på den korrekte side. Den grønne lysdiode lyser, hvis det er sat korrekt i.

Ved ikke hvordan man korrekt udtager et mediekort.

Årsag	Løsning
Computerens software anvendes til sikkert at udløse kortet.	Åbn Denne computer , højreklik på det tilsvarende drevikon og vælg Eject (Skub ud). Tag derefter kortet ud af stikket.
	 Bemærk! Kortet må aldrig udtages, når den grønne lysdiode blinker

Tablet 2-5 Afhjælpning af problemer med mediekortlæser (fortsat)

Kortlæseren og de isatte kort genkendes ikke af computeren, når mediekortlæseren er installeret og Windows er startet.

Årsag	Løsning
Operativsystemet kræver tid til at genkende enheden, hvis kortlæseren lige er installeret i computeren, og du tænder for computeren for første gang.	Vent et par sekunder så operativsystemet kan genkende kortlæseren og tilgængelige porte og kan genkende det medie, som indsættes i kortlæseren.

Når mediekortet er sat i kortlæseren, forsøger computeren at starte fra mediekortet.

Årsag	Løsning
Det isatte mediekort har mulighed for at opstart.	Hvis du ikke vil starte op fra mediekortet, skal du udtage det under opstart eller undlade at vælge indstillingen, der forårsager opstart fra det isatte mediekort under opstartsprocessen.

Computeren starter ikke op fra flytbart USB-drev eller medie, som er sat i USB-porten på mediekortlæseren.

Årsag	Løsning
Mediekortlæseren er tilsluttet til computeren via PCI-kortet, som ikke understøttes af HP Desktop BIOS'en.	Den opstartsbare USB-enhed vil have opstartsunderstøttelse, hvis du tilslutter mediekortet til et ledigt USB-stik på computerens systemkort. Hvis der ikke er et ledigt stik, tilsluttes den opstartsbare enhed til en anden USB-port på computeren.

Efter installationen af mediekortlæseren, fungerer de forreste USB-porte på computeren ikke.


Årsag	Løsning
USB-kablet til de forreste USB-porte er ikke tilsluttet, da systemkortstikket anvendes til kortlæseren.	Tilslut kablet til de forreste USB-porte igen. Installér PCI-kortet og tilslut mediekortlæseren til USB-stikket på PCI-kortet.

Afhjælpning af problemer med skærmen

Hvis der opstår problemer med skærmen, skal du se i dokumentationen, der fulgte med skærmen, og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.

Tablet 2-6 Afhjælpning af problemer med skærmen

Sort skærm (ingen visning).

Arsag	Løsning
Skærmen er ikke tændt, og lysdioden for skærmen lyser ikke.	Tænd skærmen, og kontrollér, at lysdioden for skærm lyser.
Forkert skærm.	Prøv en anden skærm.
Kabeltilslutningerne er ikke korrekte.	Kontrollér kabelforbindelserne mellem skærmen, computeren og stikkontakten.
Der er måske installeret en funktion til sort skærm, eller funktionerne til energibesparelse er aktiveret.	Tryk på en vilkårlig tast, eller klik med musetasten, og skriv din adgangskode, hvis den er defineret.
Der er fejl i systemhukommelsen, og systemet kører i Boot Block Emergency Recovery-tilstand (angives med otte biplyde).	Flash systemhukommelsen igen med den seneste BIOS. Se afsnittet "Boot Block Emergency Recovery Mode" <i>Vejledning til desktopadministration</i> på cd'en <i>Documentation and Diagnostics</i> for at få flere oplysninger.
Du bruger en skærm med fast synkronisering, og synkronisering er ikke mulig ved den valgte opløsning.	Sørg for, at skærmen kan acceptere samme vandrette scanningshastighed som opløsningen.
Computeren er i tilstanden standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby .  FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i mere end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra tilstanden standby . I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.
Skærmkablet sidder i det forkerte stik.	Hvis systemet har både et integreret grafikstik og et skærmstik til tilføjelseskort, skal skærmkablet sættes i grafikkortets stik bag på computeren.
Skærmindstillingerne i computeren er ikke kompatible med skærmen.	<ol style="list-style-type: none">1. Genstart computeren, og tryk på F8 under start, når du ser "Press F8" i nederste højre hjørne af skærmen.2. Vælg Enable VGA Mode med piletasterne på tastaturet, og tryk på Enter.3. Dobbeltklik på ikonet Skærm i Windows Kontrolpanel, og vælg fanebladet Indstillinger.4. Brug slideren til at nulstille opløsningen.

Den integrerede grafik ikke kan ikke aktiveres, efter installationen af et grafikkort af typen PCI-Express.

Arsag	Løsning
På systemer med integreret Intel grafik, kan den integrerede grafik ikke aktiveres efter installation af PCI Express-grafikkort.	Hvis grafikkortet er et standard PCI-grafikkort, kan du aktivere den integrerede grafik i Computer Setup (Computeropsætning).

Table 2-6 Afhjælpning af problemer med skærmen (fortsat)

Skærmen er tom, og den røde lysdiode for strøm blinker fem gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
Hukommelsesfejl før videomodul.	<ol style="list-style-type: none">1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet.2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer.3. Udskift tredjepartshukommelse med HP hukommelse.4. Udskift systemkortet.

Skærmen er tom, og den røde lysdiode for strøm blinker seks gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper seks gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
Grafikfejl før videomodul.	For systemer med et grafikkort: <ol style="list-style-type: none">1. Sæt grafikkortet rigtigt i. Tænd systemet.2. Udskift grafikkortet.3. Udskift systemkortet. Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikort.

Skærmen er tom, og den røde lysdiode for strøm blinker syv gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper syv gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
Fejl på systemkortet (fejl sporet i ROM før skærmmodul).	Udskift systemkortet.

Skærmen fungerer ikke korrekt, når den bruges sammen med funktionerne til energibesparelse.

Årsag	Løsning
Du bruger en skærm, der ikke understøtter energibesparelse, med funktionerne til energibesparelse aktiveret.	Deaktiver funktionerne til energibesparelse.

Tegnene er utydelige.

Årsag	Løsning
Knapperne for lysstyrke og kontrast er ikke indstillet korrekt.	Regulér skærmens lysstyrke- og kontrastknapper.
Kablerne er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at grafikkablet sidder fast i grafikkortet og skærmen.

Tabel 2-6 Afhjælpning af problemer med skærmen (fortsat)

Skærbilledet er utydeligt, eller den valgte opløsning kan ikke indstilles.

Årsag	Løsning
Hvis grafikcontrolleren er opgraderet, er de korrekte grafikdrivere muligvis ikke indlæst.	Installér skærmdriverne, der fulgte med opgraderingen.
Skærmen kan ikke vise den opløsning, der anmodes om.	Skift opløsning.
Forkert grafikkort.	Udskift grafikkortet.

Billedet er brudt, det ruller, ryster eller blinker.

Årsag	Løsning
Forbindelserne til skærmen er ikke korrekte, eller skærmen kan være forkert justeret.	<ol style="list-style-type: none">1. Sørg for, at skærmkablet er sluttet korrekt til computeren.2. I et toskærmssystem, eller hvis en anden skærm er anbragt tæt på, skal du sørge for, at skærmene ikke forstyrrer hinandens elektromagnetiske felt ved at flytte dem væk fra hinanden.3. Lysstofrør eller ventilatorer kan være placeret for tæt på skærmen.
Skærmen skal afmagnetiseres.	Afmagnetiser skærmen. Se i dokumentationen, der fulgte med skærmen, for yderligere anvisninger.

Billedet er ikke centreret.

Årsag	Løsning
Placeringen skal muligvis justeres.	Tryk på knappen Menu for at åbne OSD-menuen. Vælg ImageControl/Horizontal Position (Billedstyring/Vandret placering) eller Vertical Position (Lodret placering) for at justere den vandrette eller lodrette placering af billedet.

"No Connection, Check Signal Cable" (Ingen forbindelse, kontroller signalkabel) vises på skærmen.

Årsag	Løsning
Skærmkablet er ikke tilsluttet.	Tilslut skærmkablet mellem skærmen og computeren.
	 FORSIGTIG! Kontrollér, at strømmen er slået fra computeren, når du tilslutter skærmkablet.

"Out of Range" (Uden for området) vises på skærmen.

Årsag	Løsning
Skærmopløsningen og/eller opdateringshastigheden har en højere værdi, end skærmen understøtter.	Genstart computeren i fejlsikret tilstand. Ændre indstillingerne til en understøttet indstilling, og genstart derefter computeren, så de nye indstillinger træder i kraft.

Tablet 2-6 Afhjælpning af problemer med skærmen (fortsat)

Vibrationer eller raslelyde, der kommer inde fra en CRT-skærm, når den tændes.

Årsag	Løsning
Skærmens afmagnetiseringspole er aktiveret.	Ingen. Det er normalt, at afmagnetiseringsspolen aktiveres, når skærmen tændes.

Klukkelyde, der kommer inde fra en CRT-skærm.

Årsag	Løsning
Elektroniske relæer er aktiveret inde i skærmen.	Ingen. Det er normalt, at visse skærme laver en klukkelyd, når de tændes og slukkes, når standby aktiveres eller deaktiveres, og når opløsningen ændres.

Der kommer høje lyde inde fra en fladskærm.

Årsag	Løsning
Indstillingerne for lysstyrke og/eller kontrast er for høje.	Vælg en lavere indstilling for lysstyrke og/eller kontrast.

Uskarpt fokus, striber, spøgelsesbillede eller skyggevirksomheder, vandret rullende linjer, svage lodrette linjer, eller billedet kan ikke centreres på skærmen (gælder kun fladskærme, der bruger en analog VGA-indgangstilslutning).

Årsag	Løsning
Fladskærmens interne digitale konversionskredse kan muligvis ikke fortolke grafikortets udgangssynkronisering korrekt.	<ol style="list-style-type: none">1. Vælg skærmindstillingen for automatisk justering i skærmmenuen.2. Synkroniser funktionerne til visning af uret og clockfrekvensen på skærmen manuelt. Hvis du vil hente en programpakke til at hjælpe dig med at synkronisere, skal du gå til følgende websted, vælge den relevante skærm og hente enten SP32347 eller SP32202: http://www.hp.com/support
Grafikortet er ikke korrekt installeret, eller det er et forkert kort.	<ol style="list-style-type: none">1. Sæt grafikortet rigtigt i.2. Udskift grafikortet.

Visse trykte symboler vises ikke korrekt.

Årsag	Løsning
Den skrifttype, du bruger, understøtter ikke det pågældende symbol.	Brug tegnoversigten til at finde og vælge det relevante symbol. Klik på Start , Alle programmer , Tilbehør , Systemværktøjer , og derefter Tegnoversigt . Du kan kopiere symbolet fra tegnoversigten til et dokument.

Afhjælpning af problemer med lyd

Hvis computeren har lydfunktioner, og der opstår problemer med lyden, skal du se de almindelige årsager og løsninger, der er angivet i tabellen nedenfor:

Tabel 2-7 Afhjælpning af problemer med lyd

Lyden slås til og fra.


Årsag	Løsning
Processorens ressourcer bruges af andre programmer, der er åbne.	Luk alle de programmer, der kræver processorkraft.
Latenstid for direkte lyd er almindeligt i mange medieafspillerprogrammer.	I Windows XP: <ol style="list-style-type: none">Vælg Lyde og lydenheder i Kontrolpanel.Under fanebladet Lyd skal du vælge en enhed på listen Afspilning af lyd.Klik på knappen Avanceret, og vælg fanebladet Ydeevne.Indstil slideren Hardwareacceleration til Ingen og slideren for konverteringskvalitet af samplefrekvens til God, og afprøv lyden igen.Indstil slideren Hardwareacceleration til Fuld og slideren for konverteringskvalitet af samplefrekvens til Bedst, og afprøv lyden igen.

Der kommer ikke lyd ud af højttaleren eller hovedtelefonerne.

Årsag	Løsning
Der er skruet ned for lyden ved hjælp af softwaren.	Dobbeltklik på ikonet Højttaler på proceslinjen, og kontroller derefter, at Slå fra ikke er markeret. Brug slideren til at indstille lydstyrken.
Lyden er deaktiveret i Computer Setup (Computeropsætning).	Aktiver lyden i Computer Setup (Computeropsætning): Security > Device Security > Audio .
De eksterne højttalere er ikke tændt.	Tænd de eksterne højttalere.
De eksterne højttalere er tilsluttet det forkerte lydстик.	Se dokumentationen til lydkortet vedrørende korrekt tilslutning.
Digital musik-cd er ikke aktiveret.	Aktiver digital musik-cd: <ol style="list-style-type: none">Vælg System i Kontrolpanel.Klik på fanebladet Hardware, og klik derefter på knappen Enhedshåndtering.Højreklik på enheden CD/DVD, og vælg Egenskaber.Klik på fanebladet Egenskaber, og kontroller, at Aktiver digital cd-lyd for denne cd-rom-enhed er markeret.
Hovedtelefonerne eller enhederne, der er tilsluttet det udgående stik, dæmper den interne højttaler.	Tænd, og brug hovedtelefonerne eller de eksterne højttalere, hvis de er tilsluttet, eller slå hovedtelefonerne eller de eksterne højttalere fra.

Table 2-7 Afhjælpning af problemer med lyd (fortsat)

Der kommer ikke lyd ud af højttaleren eller hovedtelefonerne.

Årsag	Løsning
Lyden er slået fra.	<ol style="list-style-type: none">1. Klik på Lyd, tale og lydenheder i Kontrolpanel, og klik derefter på Lyd og lydenheder2. Klik på afkrydsningsfeltet Slå fra for at fjerne markeringen heri.
Computeren er i tilstanden standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby .  FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i mere end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra tilstanden standby . I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.

Lyden i hovedtelefonerne er ikke tydelig eller er dæmpet.

Årsag	Løsning
Hovedtelefonerne er tilsluttet lydudgangsstikket bag på computeren. Lydudgangsstikket bag på computeren er beregnet til lydenheder, der kræver strøm, og er ikke beregnet til hovedtelefoner.	Tilslut hovedtelefonerne til stikket på computerens front.

Computeren virker låst under musikoptagelsen.

Årsag	Løsning
Harddisken er muligvis fuld.	Kontrollér, at der er tilstrækkelig meget ledig plads på harddisken. Du kan også prøve at optage musikfilen i et komprimeret format.

Jackstikkene til linie ind, linie ud, hovedtelefoner eller mikrofon fungerer ikke korrekt.

Årsag	Løsning
Jackstikkene er blevet rekonfigureret i lyddriveren eller programsoftwaren.	Rekonfigurér Jackstikkene eller indstil dem til deres standardværdier i lyddriveren eller programsoftwaren.

Afhjælpning af problemer med printeren

Hvis der opstår problemer med printeren, skal du se i dokumentationen til skærmen og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.

Tablet 2-8 Afhjælpning af problemer med printeren

Printeren vil ikke udskrive.

Årsag	Løsning
Printeren er ikke tændt og online.	Tænd printeren, og kontrollér, at den er online.
De korrekte printerdrivere til programmet er ikke installeret.	<ol style="list-style-type: none">1. Installér den korrekte printerdriver til programmet.2. Prøv at udskrive ved hjælp afMS-DOS-kommandoen: <code>DIR C:\ > [printerport],</code> hvor[printerport] er adressen på den printer, der skal bruges. Genindlæs printerdriveren, hvis printeren fungerer.
Hvis du er på et netværk, er du måske ikke tilsluttet printeren.	Sørg for, at der er korrekt netværkstilslutning til printeren.
Der kan være en fejl på printeren.	Kør printerens selvtest.

Printeren vil ikke tænde.

Årsag	Løsning
Kablerne er muligvis ikke tilsluttet korrekt.	Tilslut alle kablerne igen, og kontrollér strømkablet og stikkontakten.

Printeren udskriver forvanskede tegn.

Årsag	Løsning
De korrekte printerdrivere til programmet er ikke installeret.	Installér den korrekte printerdriver til programmet.
Kablerne er muligvis ikke tilsluttet korrekt.	Tilslut alle kabler igen.
Printeren har muligvis ikke hukommelse nok.	Nulstil printeren ved at slukke den i et minut, og tænd den igen.


Printeren er offline.

Årsag	Løsning
Der kan mangle papir i printeren.	Kontrollér papirbakken, og fyld mere papir i, hvis den er tom. Vælg online.

Afhjælpning af problemer med tastatur og mus


Hvis der opstår problemer med tastaturet eller musen, skal du se i dokumentationen til udstyret og i tabellen med almindelige årsager og løsninger nedenfor.

Tablet 2-9 Afhjælpning af tastaturproblemer

Computeren genkender ikke tastaturets kommandoer eller det, der skrives med tastaturet.	
Årsag	Løsning
Tastaturstikket er ikke sat rigtigt i.	<ol style="list-style-type: none">1. Klik på knappen Start på Windows-skrivebordet.2. Klik på Luk computeren. Dialogboksen Luk Windows vises.3. Klik på Luk computeren.4. Slut tastaturet til bag på computeren, og genstart computeren, når nedlukningen er færdig.
Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Luk computeren ned ved at bruge musen, og genstart computeren.
Tastaturet skal repareres.	Se vilkår og betingelser i den verdensomspændende begrænsede garanti.
Fejl på trådløs enhed.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér softwaren for enhedsstatus, hvis muligt.2. Kontrollér/udskift batterierne i enheden.3. Nulstil modtager og tastatur.
Computeren er i tilstanden standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby .  FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i mere end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra tilstanden standby . I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.
Markøren kan ikke flyttes ved hjælp af piletasterne på tastaturet.	
Årsag	Løsning
Tasten Num Lock er muligvis aktiveret.	Tryk på tasten Num Lock . Lysdioden for Num Lock må ikke lyse, hvis du vil bruge piletasterne . Du kan deaktivere (eller aktivere) tasten Num Lock i Computer Setup (Computeropsætning).

Tabel 2-10 Afhjælpning af museproblemer

Musen reagerer ikke, når den flyttes, eller den er for langsom.

Årsag	Løsning
Musens stik er ikke sat korrekt i bag på computeren.	Luk computeren ned ved hjælp af tastaturet. <ol style="list-style-type: none">1. Tryk på tasterne ctrl og esc samtidigt (eller tryk på Windows-logotasten) for at få vist menuen Start.2. Brug Pil op eller Pil ned til at vælge Luk computeren, og tryk derefter på tasten Enter.3. Brug Pil op eller Pil ned til at vælge Luk computeren, og tryk derefter på tasten Enter.4. Slut musen til bag på computeren (eller tastaturet), og genstart computeren, når nedlukningen er færdig.
Programmet, der er i brug, er holdt op med at reagere på kommandoerne.	Sluk computeren med tastaturet, og genstart derefter computeren.
Musen skal muligvis renses.	Tag kugledækslet af musen, og rens musens indvendige komponenter.
Musen skal muligvis repareres.	Se vilkår og betingelser i den verdensomspændende begrænsede garanti.
Fejl på trådløs enhed.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér softwaren for enhedsstatus, hvis muligt.2. Kontrollér/udskift batterierne i enheden.3. Nulstil modtager og mus.
Computeren er i tilstanden standby .	Tryk på afbryderen for at genoptage fra standby .  FORSIGTIG! Tryk ikke på afbryderknappen i mere end fire sekunder, når du forsøger at genoptage fra tilstanden standby . I modsat fald slukkes computeren, og du mister alle data, som ikke er gemt.

Musen kan ikke bevæges lodret, vandret eller bevægelsen sker i ryk.

Årsag	Løsning
Musens kugle eller sensorene, som er i kontakt med kuglen er snavsede.	Fjern kugledækslet i bunden af musen, og rengør musens interne dele med et rensesæt, der kan købes i de fleste computerforretninger.

Afhjælpning af problemer med installation af hardware

Det kan være nødvendigt at rekonfigurere pc'en, når du tilføjer eller fjerner hardware, som f.eks. et ekstra drev eller udvidelseskort. Hvis du installerer en Plug and Play-enhed, genkender Windows XP automatisk enheden og konfigurerer computeren. Hvis du installerer en enhed, der ikke understøtter plug and play, skal computeren omkonfigureres, når den nye hardware er installeret. Brug guiden **Tilføj hardware** i Windows XP, og følg vejledningen på skærmen.



ADVARSEL! Når computeren er tilsluttet en stikkontakt, er der altid spænding på systemkortet. Træk ledningen ud af stikket, og lad de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskade på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.

Find lysdioden mellem DIMM-stikkene. Hvis lysdioden lyser, er der stadig strøm på systemet. Sluk for computeren og tag netledningen ud, inden du fortsætter.

Tablet 2-11 Afhjælpning af problemer med installation af hardware

En ny enhed genkendes ikke som en del af systemet.

Årsag	Løsning
Enheden er ikke isat eller tilsluttet korrekt.	Sørg for, at alle kablerne sidder korrekt, og at benene i kablet eller i stikket ikke er bøjedede.
Kablerne i den nye eksterne enhed er løse, eller strømkablerne er ikke tilsluttet en strømkilde.	Sørg for, at alle kablerne sidder korrekt, og at der ikke er ben i kablet eller i stikket, som er bøjedede.
Den nye enheds afbryder står ikke på tændt.	Sluk computeren, tænd den eksterne enhed, og tænd derefter computeren for at integrere enheden i computersystemet.
Du accepterede ikke systemets anbefaling om at ændre konfigurationen.	Genstart computeren, og følg instruktionerne for at acceptere ændringerne.
Et plug and play-kort konfigureres ikke automatisk, når det tilføjes, hvis standardkonfigurationen er i konflikt med andre enheder.	Brug Enhedshåndtering i Windows XP til at fravælge de automatiske indstillinger for kortet og vælg en grundkonfiguration, der ikke forårsager ressourcekonflikt. Du kan også løse ressourcekonflikten ved at genkonfigurere eller deaktivere enheder ved hjælp af Computer Setup.
USB-portene på computeren er deaktiverede i Computer Setup (Computeropsætning).	Start hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning), og aktivér USB-portene.

Computeren starter ikke.

Årsag	Løsning
Der blev brugt forkerte hukommelsesmoduler til opgraderingen, eller hukommelsesmodulerne blev installeret det forkerte sted.	<ol style="list-style-type: none">1. Gennemgå den dokumentation, der fulgte med systemet, for at fastslå om du bruger de korrekte hukommelsesmoduler, og om installationen er korrekt. <div data-bbox="922 1612 979 1671"></div> <div data-bbox="999 1619 1430 1673"><p>Bemærk! DIMM 1-modulet skal altid være installeret.</p></div> <ol style="list-style-type: none">2. Hold øje med bilyde og lysdiodernes signaler på computerens forside. Bilyde og blinkende lysdioder er koder for specifikke problemer.3. Kontakt Kundeservice, hvis du stadig ikke kan løse problemet.

Table 2-11 Afhjælpning af problemer med installation af hardware (fortsat)

Den røde lysdiode for strøm blinker fem gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
Hukommelsen er installeret forkert eller fungerer ikke.	 FORSIGTIG! For at undgå at beskadige DIMM-modulerne eller systemkortet, skal du trække netledningen ud af stikket, før du forsøger at geninstallere, installere eller udtage et DIMM-modul. <ol style="list-style-type: none">1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet.2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer.  Bemærk! DIMM 1-modulet skal altid være installeret.3. Udskift tredjepartshukommelse med HP hukommelse.4. Udskift systemkortet.

Den røde lysdiode for strøm blinker seks gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper seks gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
Grafikkortet er ikke placeret korrekt, fungerer ikke, eller systemkortet fungerer ikke.	For systemer med et grafikkort: <ol style="list-style-type: none">1. Sæt grafikkortet rigtigt i. Tænd systemet.2. Udskift grafikkortet.3. Udskift systemkortet. Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.

Den røde lysdiode for strøm blinker to gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper ti gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
Forkert tilbehørskort.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér alle tilbehørskort ved at tage kortene ud (ét ad gangen, hvis der er flere kort), og tænd systemet for at se, om fejlen bliver rettet.2. Når du har fundet det pågældende kort, skal du tage det ud og udskifte det.3. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af netværksproblemer

Følgende tabel indeholder almindelige årsager til og løsninger på netværksproblemer. Disse retningslinier omhandler ikke fejlfinding i netværkskabelføringen.

Tabel 2-12 Afhjælpning af netværksproblemer


Funktionen Wake-on-LAN virker ikke.

Årsag	Løsning
Funktionen Wake-on-LAN er ikke aktiveret.	Aktiver funktionen Wake-on-LAN. <ol style="list-style-type: none">1. Vælg Start > Kontrolpanel.2. Dobbeltklik på Netværksforbindelser.3. Dobbeltklik på LAN-forbindelse.4. Klik på Egenskaber.5. Klik på Konfigurer.6. Klik på fanebladet Strømstyring, og marker derefter afkrydsningsfeltet Tillad, at denne enhed sætter computeren ud af standby.

Netværksdriveren kan ikke finde netværkscontrolleren.

Årsag	Løsning
Netværkscontrolleren er deaktiveret.	<ol style="list-style-type: none">1. Kør programmet til opsætning af computeren, Computer Setup, og aktiver netværkscontrolleren.2. Aktiver netværkscontrolleren i operativsystemet via Enhedshåndtering.
Forkert netværksdriver.	Se dokumentationen til netværkscontrolleren vedrørende den korrekte driver, eller hent den nyeste driver på producentens hjemmeside.

Lysdioden for netværksstatusforbindelse blinker aldrig.

 Bemærk! Lysdioden for netværksstatus skal blinke, når der er aktivitet på netværket.

Årsag	Løsning
Der er ikke fundet et aktivt netværk.	Kontrollér kabelføringen og netværksudstyret for korrekt tilslutning.
Netværkscontrolleren er ikke indstillet korrekt.	Kontrollér enhedens status i Windows. Se f.eks. i Enhedshåndtering, om driveren er indlæst, og se linkstatus for den aktuelle netværksforbindelsesapplet i Windows.
Netværkscontrolleren er deaktiveret.	<ol style="list-style-type: none">1. Kør programmet til opsætning af computeren, Computer Setup, og aktiver netværkscontrolleren.2. Aktiver netværkscontrolleren i operativsystemet via Enhedshåndtering.

Tabel 2-12 Afhjælpning af netværksproblemer (fortsat)

Lysdioden for netværksstatusforbindelse blinker aldrig.



Bemærk! Lysdioden for netværksstatus skal blinke, når der er aktivitet på netværket.

Årsag	Løsning
Netværksdriveren er ikke indlæst korrekt.	Geninstaller netværksdriverne. Se <i>Vejledning til netværks- og internetkommunikation</i> på cd'en <i>Documentation and Diagnostics</i>
Systemet kan ikke foretage autosense for netværket.	Deaktiver autosense-egenskaberne, og tving systemet ind i den korrekte driftstilstand. Se <i>Vejledning til netværks- og internetkommunikation</i> på cd'en <i>Documentation and Diagnostics</i>

Diagnosticeringen melder om fejl.

Årsag	Løsning
Kablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at kablet sidder korrekt i netværksstikket, og at den anden ende af kablet er tilsluttet den korrekte enhed.
Kablet er sat i det forkerte stik.	Sørg for, at kablet er tilsluttet det korrekte stik.
Der er et problem med kablet eller enheden i den anden ende af kablet.	Sørg for, at kablet eller enheden i den anden ende fungerer korrekt.
Netværkscontrollerens interrupt deles med et udvidelseskort.	Skift indstillinger for kortets ressourcer i menuen Advanced i Computer Setup (Computeropsætning).
Netværkscontrolleren er beskadiget.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.

Diagnosticeringen melder ikke om fejl, men computeren kommunikerer ikke med netværket.

Årsag	Løsning
Netværksdriverne er ikke indlæst, eller driverparametrene passer ikke til den aktuelle konfiguration.	Sørg for, at netværksdriverne er indlæst, og at driverparametrene passer til netværkscontrollerens konfiguration. Kontrollér, at den rigtige netværsklient og -protokol er installeret.
Netværkscontrolleren er ikke konfigureret til denne computer.	Vælg ikonet Netværk i Kontrolpanel , og konfigurer netværkscontrolleren.

Netværkscontrolleren holdt op med at fungere, da der blev føjet et udvidelseskort til computeren.

Årsag	Løsning
Netværkscontrollerens interrupt deles med et udvidelseskort.	Skift indstillinger for kortets ressourcer i menuen Advanced i Computer Setup (Computeropsætning).
Netværkscontrolleren kræver drivere.	Kontrollér, at driverne ikke blev slettet ved et uheld, da driverne til det nye udvidelseskort blev installeret.
Det installerede udvidelseskort er et netværkskort og i konflikt med det integrerede netværkskort.	Skift indstillinger for kortets ressourcer i menuen Advanced i Computer Setup (Computeropsætning).

Table 2-12 Afhjælpning af netværksproblemer (fortsat)

Netværkscontrolleren holder op med at fungere uden nogen synlig årsag.

Årsag	Løsning
Filerne, der indeholder netværksdriverne, er beskadiget.	Geninstallér netværksdriverne ved hjælp af <i>Restore Plus!</i> -cd'en.
Kablet er ikke tilsluttet korrekt.	Sørg for, at kablet sidder korrekt i netværksstikket, og at den anden ende af kablet er tilsluttet den korrekte enhed.
Netværkscontrolleren er beskadiget.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.

Det nye netværkskort vil ikke starte.

Årsag	Løsning
Det nye netværkskort kan være defekt eller opfylder måske ikke industristandardens specifikationer.	Installér et netværkskort, der opfylder industristandarden, og som virker, eller lad startsekvensen starte fra en anden kilde.

Der kan ikke etableres forbindelse til netværksserveren ved forsøg på fjerninstallation.

Årsag	Løsning
Netværkscontrolleren er ikke konfigureret korrekt.	Kontrollér netværkstilslutningen, at en DHCP-server er til stede, og at fjernsystemets installationsserver indeholder driverne til netværkskortet.

Systemets opsætningsprogram har rapporteret om en uprogrammeret EEPROM.

Årsag	Løsning
Uprogrammeret EEPROM.	Kontakt en autoriseret tjenesteudbyder.

Afhjælpning af problemer med hukommelse

Hvis der opstår problemer med hukommelsen, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.



FORSIGTIG! Der kan stadig være strøm til DIMM-modulerne når computeren er slukket (alt afhængigt af styringsprogrammets indstillinger). For at undgå at beskadige DIMM-modulerne eller systemkortet, skal du trække netledningen ud af stikket, før du forsøger at geninstallere, installere eller udtage et DIMM-modul.

HP understøtter ikke en blanding af ECC- og ikke-ECC-hukommelse på systemer, der understøtter ECC-hukommelse. Ellers starter computeren ikke operativsystemet.



Bemærk! Optælling af hukommelse påvirkes af, hvorvidt der er konfigureret således at styringsprogrammet er aktiveret. Styringsprogrammet bruger 8MB af systemets hukommelse i enkeltkanaltilstand eller 16 MB i dobbeltkanaltilstand til at downloade, dekomprimere og udføre styringsprogrammets firmware til out-of-band (OOB) lagring af data af tredjepart samt andre styringsfunktioner.

Tabel 2-13 Afhjælpning af problemer med hukommelse

Systemet genstarter ikke eller fungerer ikke korrekt efter installation af yderligere hukommelsesmoduler.

Årsag	Løsning
Et hukommelsesmodul er ikke blevet installeret i XMM1-stikket.	Sørg for at hukommelsesmodul et installeres i det sorte XMM1-stik på systemkortet. Dette stik skal bruges til hukommelsesmodul et.
Hukommelsesmodul et er ikke den korrekte type eller har ikke den rette hastighed til systemet, eller det er ikke placeret korrekt.	Udskift modul et med en korrekt enhed, der følger industristandarden til computeren. På nogle modeller kan ECC- og ikke-ECC-hukommelse ikke blandes.

Fejl pga. manglende hukommelse.

Årsag	Løsning
Hukommelseskonfigurationen er muligvis ikke indstillet korrekt.	Brug Enhedshåndtering til at kontrollere hukommelseskonfigurationen.
Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.	Kontrollér programdokumentationen for at se kravet til hukommelse.

Optælling af hukommelsen under POST er ikke udført korrekt.

Årsag	Løsning
Hukommelsesmodul et er muligvis ikke installeret korrekt.	Kontrollér, at hukommelsesmodul et er installeret korrekt, og at de korrekte modul et bruges.
Integreret grafik kan bruge systemhukommelsen.	Kræver ingen handling.

Tablet 2-13 Afhjælpning af problemer med hukommelse (fortsat)

Fejlmeddelelse om utilstrækkelig hukommelse under programudførelse.

Årsag	Løsning
Der er for mange TSR-programmer (Terminate and Stay Resident) installeret.	Slet unødvendige TSR-programmer.
Der er ikke hukommelse nok til at køre programmet.	Kontrollér programmets krav til hukommelse, eller fjn mere hukommelse til computeren.

Den røde lysdiode for strøm blinker fem gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder, og computeren bipper fem gange. (Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke).

Årsag	Løsning
Hukommelsen er installeret forkert eller fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none">1. Sæt DIMM-modulerne i igen. Tænd systemet.2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer.3. Udskift tredjepartshukommelse med HP hukommelse.4. Udskift systemkortet.

Afhjælpning af processorproblemer

Hvis der opstår processorproblemer, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.

Tabel 2-14 Afhjælpning af processorproblemer

Ydelsen er nedsat.

Arsag	Løsning
Processoren er varm.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér, at luftstrømmen til computeren ikke er blokeret.2. Kontrollér, at ventilatorerne er tilsluttet og fungerer korrekt (visse ventilatorer fungerer kun, når der er behov for det).3. Kontrollér, at processorens kølekappe er korrekt monteret.

Rød lysdiode for strøm blinker tre gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder.

Arsag	Løsning
Processoren er ikke korrekt placeret eller ikke installeret.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér, at processoren er monteret.2. Sæt processoren i igen.

Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer

Hvis der opstår problemer med cd-rom- eller dvd-drevet, kan du se de almindelige årsager og løsningerne i tabellen nedenfor eller i dokumentationen til enheden.

Table 2-15 Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer

Årsag	Løsning
Enheden er tilsluttet til en SATA-port, som er deaktiveret i programmet Computer Setup (Computeropsætning).	Kør hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning), og sørg for at enhedens SATA-port er aktiveret i Storage > Storage Options .
Funktionen Removable Media Boot er deaktiveret i hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning).	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og aktiver start fra et flytbart medie i Storage (Lagring) > Storage Options (Lagerindstillinger) . Kontrollér, at CD-ROM er aktiveret i Storage (Lagring) > Boot Order (Opstartsrekkefølge) .
Netværksservertilstanden er aktiveret i Computer Setup (Computeropsætning).	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og deaktivér Network Server Mode i Security (Sikkerhed) > Password Options (Adgangskodeindstillinger) .
Der sidder en cd, der ikke kan startes fra, i drevet.	Sæt en cd, der kan startes fra, i drevet.
Startrækkefølgen er ikke korrekt.	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og rediger startsekvensen i Storage (Lagring) > Boot Order (Opstartsrekkefølge) .

Drevet kan ikke findes (identificeres).

Årsag	Løsning
Kablet er muligvis løst.	Kontrollér kabelforbindelserne.
Systemet har muligvis ikke genkendt en nyinstalleret enhed automatisk.	Se anvisningerne for ny konfiguration i afsnittet Afhjælpning af problemer med installation af hardware . Kontrollér, om enheden findes på listen i Computer Setup (Computeropsætning), hvis systemet stadig ikke genkender den nye enhed. Hvis enheden findes på listen, er der sandsynligvis tale om et driverproblem. Hvis den ikke findes på listen, er årsagen sandsynligvis et hardwareproblem. Åbn Computer Setup, og forsøg at tilføje en pause i POST-forsinkelse under Advanced > Power-On .
Enheden er tilsluttet til en SATA-port, som er deaktiveret i Computer Setup (Computeropsætning).	Kør hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning), og sørg for at enhedens SATA-port er aktiveret i Storage > Storage Options .
Drevet reagerer langsomt lige efter start.	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og øg indstillingen af POST-forsinkelsen under Advanced > Power-On Options .

Cd-rom- eller dvd-enhederne kan ikke findes, eller driveren er ikke indlæst.

Årsag	Løsning
Drevet er ikke tilsluttet eller konfigureret korrekt.	Se i dokumentationen til enheden.

Tabel 2-15 Afhjælpning af cd-rom- og dvd-problemer (fortsat)

Filmen kan ikke afspilles i dvd-drevet.

Årsag	Løsning
Filmen har muligvis en anden landekode.	Se i dokumentationen til dvd-drevet.
Der er ikke installeret et dekoderprogram.	Installér et dekoderprogram.
Beskadiget medie.	Udskift mediet.
Filmens tilladelsesniveau er låst via forældrekontrollen.	Brug dvd-software til at fjerne låsen.
Mediet er lagt forkert i drevet.	Læg mediet i igen.

Cd'en kan ikke udskydes (skuffe).

Årsag	Løsning
Cd'en sidder ikke korrekt i drevet.	Sluk computeren, og sæt en tynd metalstang ind i nødudskydningshullet, og tryk til. Træk langsomt skuffen ud af drevet, indtil den er helt ude, og fjern cd'en.

Cd-rom-, cd-rw-, dvd-rom- eller dvd-r/rw-drevet kan ikke læse en disk eller er længe om at starte.

Årsag	Løsning
Mediet vender forkert.	Indsæt mediet igen med etiketten opad.
Dvd-rom-drevet er længere om at starte, fordi det først skal fastslå, hvilken type medie der afspilles, f.eks. lyd eller billede.	Vent mindst 30 sekunder på, at dvd-drevet finder ud af, hvilken medietype der afspilles. Læs de andre løsningsforslag under dette emne, hvis drevet stadig ikke starter.
Cd'en eller dvd'en er snavset.	Rengør cd'en eller dvd'en med et cd-rensensæt, som kan købes i de fleste computerforretninger.
Windows kan ikke finde cd-rom- eller dvd-rom-drevet.	<ol style="list-style-type: none">1. Brug Enhedshåndtering til at fjerne eller afinstallere den pågældende enhed.2. Genstart computeren, og lad Windows finde cd- eller dvd-driveren.

Det er vanskeligt eller umuligt at brænde eller kopiere musik-cd'er.

Årsag	Løsning
Der benyttes et forkert medie, eller mediets kvalitet er for ringe.	<ol style="list-style-type: none">1. Forsøg at optage med en lavere hastighed.2. Kontrollér, at du bruger det rigtige medie til drevet.3. Forsøg med et medie af et andet mærke. Kvaliteten varierer fra producent til producent.

USDT-computeren starter for langsomt efter et cd-rom- eller dvd-drev er blevet fjernet.

Årsag

Løsning

Systemet søger efter drevet under start, fordi drevkablet stadig er tilsluttet systemkortet. Fjern drevkablet fra systemkortet.

Afhjælpning af problemer med en Drive Key

Hvis der opstår problemer med en Drive Key, kan du finde nogle almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.

Tablet 2-16 Afhjælpning af problemer med en Drive Key

USB-Drive Key'en ses ikke som et drevbogstav i Windows XP.

Årsag	Løsning
Drevbogstavet efter det sidste fysiske drev er ikke tilgængeligt.	Vælg et andet standarddrevbogstav til din Drive Key i Windows XP.

USB-Drive Key'en kan ikke findes (identificeres).

Årsag	Løsning
Enheden er tilsluttet til en USB-port, som er skjult i Computer Setup (Computeropsætning).	Kør programmet Computer Setup (Computeropsætning), og sørg for at vælge "Device available" (Enhed tilgængelig) for "All USB Ports" (Alle USB-porte) og "Front USB Ports" (USB-frontporte) under Security (Sikkerhed) > Device Security (Enhedssikkerhed).
Enheden blev ikke placeret korrekt inden systemstart.	Sørg for at enheden er sat helt ind i USB-porten, inden du tilslutter strømmen til systemet.

Systemet genstarter ikke fra USB-Driver Key'en.

Årsag	Løsning
Startrækkefølgen er ikke korrekt.	Kør Computer Setup, og rediger startsekvensen i Storage > Boot Order .
Funktionen Removable Media Boot er deaktiveret i hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning).	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og aktivér start fra et flytbart medie i Storage (Lagring) > Storage Options (Lagerindstillinger). Kontroller, at USB'en er aktiveret i Storage (Lagring) > Boot Order (Opstartsækkefølge).
Enhedens billede kan ikke startes.	Følg instruktionerne i afsnittet "ROM Flash: Duplikering af systemopsætningen Oprettelse af en enhed, der kan startes fra Understøttet USB-flashmedieenhed" i <i>Servicevejledningern</i> .

Computeren startes fra MS-DOS, efter at der er oprettet en Drive Key, der kan startes fra.

Årsag	Løsning
Der kan startes fra din Drive Key.	Installér først din Drive Key, når operativsystemet er startet.

Afhjælpning af problemer med frontpanelets komponenter

Hvis der opstår problemer med enheder, der er tilsluttet frontpanelet, skal du se de almindelige årsager og løsninger i tabellen nedenfor.

Tablet 2-17 Afhjælpning af problemer med frontpanelets komponenter

En USB-enhed, -høretelefon eller -mikrofon kan ikke genkendes af computeren.

Arsag	Løsning
Enheden er ikke tilsluttet korrekt.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluk computeren.2. Slut enheden til computerens forside igen, og genstart computeren.
Enheden mangler strøm.	Hvis USB-enheden bruger AC-strøm, skal du sørge for at den ene ende er sluttet til enheden og den anden er sluttet til en aktiv strømkontakt.
Den rigtige enhedsdriver er ikke installeret.	<ol style="list-style-type: none">1. Installer den korrekte printerdriver til enheden.2. Du bliver muligvis nødt til at genstarte computeren.
Kablet fra enheden til computeren virker ikke.	<ol style="list-style-type: none">1. Sæt kablet i igen (hvis det er muligt)2. Genstart computeren
Enheden virker ikke.	<ol style="list-style-type: none">1. Udskift enheden.2. Genstart computeren
USB-portene på computeren er deaktiverede i computerens opsætningsprogram.	Start computerens opsætningsprogram (F10) og aktivér USB-portene.

Løsning af problemer med at få adgang til internettet

Henvend dig til internetudbyderen, eller se de almindeligste årsager og løsninger i tabellen nedenfor, hvis der opstår problemer med adgangen til internettet.

Tablet 2-18 Løsning af problemer med at få adgang til internettet

Der kunne ikke oprettes forbindelse til internettet

Arsag	Løsning
Kontoen hos din internetudbyder er ikke konfigureret korrekt.	Kontrollér internetindstillingerne, eller kontakt udbyderen for at få hjælp.
Modemet er ikke sat korrekt op.	Tilslut modemmet igen. Kontrollér, at tilslutningerne er korrekte ved hjælp af dokumentationen Hurtig opsætning.
Webbrowseren er ikke konfigureret korrekt.	Kontrollér, at webbrowseren er installeret og sat op til at fungere med internetudbyderen.
Kablet/DSL-modemet er ikke tilsluttet.	Tilslut kablet/DSL-modemet. En lysdiode for strøm lyser på kablet/DSL-modemets forside.
Kablet/DSL-tjenesten er ikke tilgængelig eller er blevet afbrudt på grund af dårlige vejrforhold.	Forsøg at oprette forbindelse til internettet på et senere tidspunkt, eller kontakt internetudbyderen. (Hvis der er forbindelse til kablet/DSL-tjenesten, lyser lysdioden for forbindelse på kablet/DSL-modemets forside).
CAT5 UTP-kablet er ikke tilsluttet.	Tilslut CAT5 UTP-kablet mellem kabletmodemet og computerens RJ-45-stik. (Hvis der er forbindelse, lyser lysdioden for pc'en på kablet/DSL-modemets forside).
IP-adressen er ikke konfigureret korrekt.	Kontakt internetudbyderen for at få oplyst den rette IP-adresse.
Cookies er beskadiget. (En "cookie" er en lille mængde oplysninger, som en webserver kan gemme midlertidigt i webbrowseren. Det er nyttigt at bevare specifikke oplysninger, som webserveren derefter kan hente på et senere tidspunkt).	Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Vælg Start > Kontrolpanel.2. Dobbeltklik på Internetindstillinger.3. Klik på knappen Slet cookies under fanebladet Generelt. Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel.2. Dobbeltklik på Internetindstillinger.3. Klik på knappen Slet cookies under fanebladet Generelt.

Internetprogrammer kan ikke startes automatisk.

Arsag	Løsning
Visse programmer kan først startes, når du er logget på hos internetudbyderen.	Log på hos internetudbyderen, og start det ønskede program.

Table 2-18 Løsning af problemer med at få adgang til internettet (fortsat)

Internettet er for længe om at overføre websteder.

Årsag	Løsning
Modemet er ikke sat korrekt op.	<p data-bbox="879 275 1458 327">Kontrollér, at den korrekte modemhastighed og COM-port er valgt.</p> <p data-bbox="879 352 1010 380">Windows XP</p> <ol data-bbox="879 405 1458 961" style="list-style-type: none">1. Vælg Start > Kontrolpanel.2. Dobbeltklik på System.3. Klik på fanebladet Hardware.4. Klik på knappen Enhedshåndtering i området Enhedshåndtering.5. Dobbeltklik på Porte (COM & LPT).6. Højreklik på den COM-port, som modemmet benytter, og klik derefter på Egenskaber.7. Kontrollér under Status for enheden, at modemmet fungerer korrekt.8. Kontrollér under Brug af enheden, at modemmet er aktiveret.9. Klik på knappen Fejlfinding, og følg vejledningen på skærmen, hvis der er flere problemer. <p data-bbox="879 987 1031 1014">Windows 2000</p> <ol data-bbox="879 1039 1458 1596" style="list-style-type: none">1. Vælg Start > Indstillinger > Kontrolpanel.2. Dobbeltklik på System.3. Klik på fanebladet Hardware.4. Klik på knappen Enhedshåndtering i området Enhedshåndtering.5. Dobbeltklik på Porte (COM & LPT).6. Højreklik på den COM-port, som modemmet benytter, og klik derefter på Egenskaber.7. Kontrollér under Status for enheden, at modemmet fungerer korrekt.8. Kontrollér under Brug af enheden, at modemmet er aktiveret.9. Klik på knappen Fejlfinding, og følg vejledningen på skærmen, hvis der er flere problemer.

Afhjælpning af softwareproblemer

De fleste softwareproblemer opstår på grund af følgende:

- Programmet blev ikke installeret eller konfigureret korrekt.
- Der er ikke nok hukommelse til at køre programmet.
- Der er opstået en programkonflikt.
- Sørg for, at alle nødvendige enhedsdrivere er installeret.
- Hvis du har installeret et andet operativsystem end det, der var installeret fra fabrikken, skal du kontrollere, at det understøttes af dit system.

Hvis der opstår softwareproblemer, kan du finde mulige løsninger i nedenstående tabel.

Tabel 2-19 Afhjælpning af softwareproblemer

Computeren fortsætter ikke, og der vises intet HP logo på skærmen.

Årsag	Løsning
Der opstod en POST-fejl.	Hold øje med biplyde og lysdiodernes signaler på computerens forside. Se Appendiks A POST-fejlmeddelelser for at finde de mulige årsager. Se vilkår og betingelser i Restore Kit eller i den verdensomspændende begrænsede garanti.

Computeren fortsætter ikke, efter at HP logoet har været vist på skærmen.

Årsag	Løsning
Systemfilerne er muligvis beskadigede.	Brug genoprettelsesdisketten til at gennemse harddisken for fejl.

Der vises en meddelelse om, at der er foretaget en ugyldig handling.

Årsag	Løsning
Den software, der benyttes, er ikke godkendt af Microsoft til den pågældende version af Windows.	Kontrollér, at softwaren er godkendt af Microsoft til den pågældende version af Windows (disse oplysninger findes på programpakken).
Konfigurationsfilerne er beskadiget.	Gem alle data, luk alle programmer, og genstart computeren, hvis det er muligt.

Kontakt til Kundeservice

Kontakt en autoriseret forhandler eller tjenesteudbyder for at få hjælp og vejledning. Besøg <http://www.hp.com> for at finde en forhandler eller tjenesteudbyder i nærheden.



Bemærk! Hvis du indleverer computeren til service hos en autoriseret forhandler eller tjenesteudbyder, skal du huske at udlevere adgangskoderne for start og opsætning, hvis de er defineret.

Se nummeret, der er anført i garantien, eller i vejledningen *Telefonnumre til teknisk support* på cd'en *Documentation and Diagnostics* for at få oplysninger om teknisk support.

A POST-fejlmeddelelser

Dette appendiks handler om de fejlkoder, fejlmeddelelser og forskellige indikatorlysdioder og lydalarmer, der kan vises under POST (Power-On Self-Test) eller ved computergenstart, mulige årsager til problemet, og hvad du kan gøre for at udbedre fejlene.

Deaktivering af POST-meddelelser undertrykker de fleste systemmeddelelser under POST, f.eks. optælling af hukommelsen og ikke-fejlmeddelelser. Hvis der opstår en POST-fejl, vises fejlmeddelelsen på skærmen. Du kan manuelt skifte til aktivering af POST-meddelelser ved at trykke på en vilkårlig tast (undtagen F10 og F12). Standarden er deaktivering af POST-meddelelser.

Hastigheden for indlæsning af operativsystemet og omfanget af tests bestemmes af valget af POST-tilstanden.

Quick Boot er en hurtig opstartsproces, der ikke kører alle systemniveautests, f.eks. hukommelsestest. Full Boot kører alle ROM-baserede systemtests og tager længere tid at udføre.

Full Boot kan også aktiveres til at køre fra regelmæssigt fra hver dag til hver 30. dag i en planlagt periode. Rekonfigurer computeren til Full Boot hver x. dag ved hjælp af computerens opsætningsprogram, hvis du vil oprette en tidsplan.



Bemærk! Find flere oplysninger om computerens opsætningsprogram i *Vejledning til hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning) (F10)* på cd'en *Documentation and Diagnostics*.

Numeriske POST-koder og tekstmeddelelser

Dette afsnit beskriver de POST-fejl, hvortil der er knyttet numeriske koder. Afsnittet indeholder desuden en række tekstmeddelelser, der kan vises under POST.



Bemærk! Computeren bipper en gang, når en POST-tekstmeddelelse vises på skærmen.

Table A-1 Numeriske koder og tekstmeddelelser

Kontrolpanelmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
101-Option ROM Checksum Error	Systemhukommelsens eller udvidelseskortets indstilling for hukommelseschecksum.	<ol style="list-style-type: none">1. Bekræft, at ROM'en er korrekt.2. Flash ROM'en, hvis det er nødvendigt.3. Hvis der for nylig er tilføjet et udvidelseskort, skal det fjernes for at konstatere, om det er årsagen til problemet.4. Ryd CMOS. (Se Appendiks B, Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS).5. Hvis meddelelsen forsvinder, er der muligvis et problem med udvidelseskortet.6. Udskift systemkortet.
103-System Board Failure	DMA eller timere.	<ol style="list-style-type: none">1. Ryd CMOS. (Se Appendiks B, Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS).2. Fjern alle udvidelseskort.3. Udskift systemkortet.
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Et PCI-udvidelseskort, der for nylig er installeret, indeholder en ekstra ROM, der er for stor til at kunne overføres via POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Hvis der for nylig er tilføjet et PCI-udvidelseskort, skal det fjernes for at konstatere, om det er årsagen til problemet.2. Gå ind i computerens opsætningsprogram, Computer Setup, og indstil Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download til DISABLE for at forhindre, at PXE-indstillingen ROM for det interne netværkskort overføres under POST, så der frigøres mere hukommelse til et udvidelseskorts ekstra ROM. Den interne PXE-indstilling ROM bruges til at genstarte fra netværkskortet til en PXE-server.3. Sørg for at ACPI/USB Buffers ved Top of Memory i programmet Computer Setup (Computeropsætning) er aktiveret.
162-System Options Not Set	Konfigurationen er forkert.	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og kontrollér konfigurationen under Advanced > Onboard Devices .

Table A-1 Numeriske koder og tekstmeddelelser (fortsat)

Kontrolpanelmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
	Batteriet til realtidsuret skal muligvis udskiftes.	Stil dato og klokkeslæt i Kontrolpanel . Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledning</i> på cd'en <i>Documentation and Diagnostics</i> for at få en vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.
163-Time & Date Not Set	Ugyldig dato eller klokkeslæt i konfigurationshukommelsen. Batteriet til realtidsuret skal muligvis udskiftes.	Nulstil dato og klokkeslæt under Kontrolpanel (computerens opsætningsprogram kan også bruges). Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte batteriet til realtidsuret. Se <i>Hardwarevejledning</i> på cd'en <i>Documentation and Diagnostics</i> for at få en vejledning i isætning af et nyt batteri, eller kontakt en autoriseret forhandler for at få udskiftet batteriet til realtidsuret.
163-Time & Date Not Set	CMOS-jumperen er muligvis ikke korrekt placeret.	Kontrollér eventuelt, om CMOS-jumperen sidder rigtigt.
164-Memory Size Error	Hukommelsens størrelse er ændret siden den seneste start (der er tilføjet eller fjernet hukommelse).	Tryk på tasten F1 for at gemme ændringerne i hukommelsen.
164-Memory Size Error	Hukommelsen er konfigureret forkert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kør Computer Setup (Computeropsætning) eller et Windows-hjælpeprogram. 2. Kontrollér, at hukommelsesmodulerne er installeret korrekt. 3. Kør testen med hukommelse fra HP alene, hvis der er tilføjet hukommelse fra en anden leverandør. 4. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul.
201-Memory Error	RAM-fejl.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kør Computer Setup (Computeropsætning) eller et Windows-hjælpeprogram. 2. Kontrollér, at hukommelsesmodulerne er installeret korrekt. 3. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul. 4. Fjern og udskift de(t) identificerede hukommelsesmodul(er). 5. Hvis fejlen ikke er afhjulpet, når hukommelsesmodulerne er udskiftet, skal systemkortet udskiftes.

Table A-1 Numeriske koder og tekstmeddelelser (fortsat)

Kontrolpanelmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
213-Incompatible Memory Module in memory Socket(s) X, X, ...	Et hukommelsesmodul i hukommelsesstikket, der er angivet i fejlmeddelelsen, mangler vigtige SPD-oplysninger eller er inkompatibelt med chipsættet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at du bruger den rigtige type hukommelsesmodul. 2. Prøv et andet hukommelsesstik. 3. Udskift DIMM-modulet med et, der overholder SPD-standarderne.
214-DIMM Configuration Warning	Den anvendte DIMM-konfiguration er ikke optimeret.	Omarranger DIMM-modulerne, så hver kanal har samme mængde hukommelse.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Hukommelsesmoduler, der er tilføjet for nylig, understøtter fejlretning af ECC-hukommelsen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis der for nylig er tilføjet ekstra hukommelse, skal den fjernes for at se, om problemet fortsætter. 2. Se i produktdokumentationen for at få oplysninger om understøttelse af hukommelse.
301-Keyboard Error	Tastaturfejl.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren. 2. Kontrollér, om stikket har bøjede eller manglende ben. 3. Kontrollér, at der ikke er taster, der er trykket ned. 4. Udskift tastaturet.
303-Keyboard Controller Error	I/O-kortets tastaturcontroller.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren. 2. Udskift systemkortet.
304-Keyboard or System Unit Error	Tastaturfejl.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren. 2. Kontrollér, at der ikke er taster, der er trykket ned. 3. Udskift tastaturet. 4. Udskift systemkortet.
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt til parallel port X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern alle kort til udvidelse af den parallelle port. 2. Ryd CMOS. (Se Appendiks B, Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS). 3. Rekonfigurer kortressourcerne, og/eller køør computerens opsætningsprogram, Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict	Der er opstået en konflikt mellem IRQ-adressen og en anden enhed.	Åbn Computer Setup (Computeropsætning), og nulstil IRQ under Advanced > Onboard Devices .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	Der er opstået en konflikt mellem IRQ-adressen og en anden enhed.	Åbn Computer Setup (Computeropsætning), og nulstil IRQ under Advanced > Onboard Devices .

Tabel A-1 Numeriske koder og tekstmeddelelser (fortsat)

Kontrolpanelmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
501-Display Adapter Failure	Grafikcontrolleren.	<ol style="list-style-type: none"> Sæt grafikkortet i igen, hvis det er til rådighed. Ryd CMOS. (Se Appendiks B, Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS). Bekræft, at skærmen er tilsluttet og tændt. Sæt grafikkortet i igen (hvis det er muligt).
510-Flash Screen Image Corrupted	Flash-velkomstbilledet indeholder fejl.	Flash systemhukommelsen igen med den seneste BIOS.
511-CPU, CPUA, eller CPUB Fan not Detected	CPU-ventilatoren er ikke tilsluttet eller fungerer ikke korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> Installér CPU-ventilatoren igen. Installér ventilatorkablet igen. Udskift CPU-ventilatoren.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Kabinettets ventilator, bag på kabinettet eller foran på kabinettet, er ikke tilsluttet eller virker ikke.	<ol style="list-style-type: none"> Installér kabinettets ventilator igen, bag på eller foran på kabinettet. Installér ventilatorkablet igen. Udskift kabinettets ventilator, bag på eller foran på kabinettet.
514-CPU or Chassis Fan not Detected	CPU- eller kabinetventilatoren er ikke tilsluttet eller fungerer ikke korrekt.	<ol style="list-style-type: none"> Installér CPU- eller kabinetventilatoren igen. Installér ventilatorkablet igen. Udskift CPU- eller kabinetventilatoren.
601-Diskette Controller Error	Der er fejl i ledningsnettet til diskettecontrolleren eller diskettedrevet.	<ol style="list-style-type: none"> Kør Computer Setup (Computeropsætning). Kontrollér og/eller udskift kablerne. Ryd CMOS. (Se Appendiks B, Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS). Udskift diskettedrevet. Udskift systemkortet.
605-Diskette Drive Type Error	Uoverensstemmelse i drevtypen.	<ol style="list-style-type: none"> Kør Computer Setup (Computeropsætning). Afbryd alle andre diskettecontrollerenheder (bånddrev). Ryd CMOS. (Se Appendiks B, Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS).
610-External Storage Device Failure	Det eksterne bånddrev er ikke tilsluttet.	Installér bånddrevet igen, eller tryk på F1 , og lad systemet rekonfigurere uden drevet.

Tabel A-1 Numeriske koder og tekstmeddelelser (fortsat)

Kontrolpanelmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurationsfejl.	Kør Computer Setup (Computeropsætning), og kontrollér konfigurationen under Advanced > Onboard Devices .
660-Display cache is detected unreliable	Den integrerede grafikcontrollers skærmcache fungerer ikke korrekt og deaktiveres.	Udskift systemkortet, hvis minimal forringelse af grafikken er et problem.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Computerens dæklade har været fjernet siden sidste systemstart.	Kræver ingen handling.
917-Front Audio Not Connected	Det forreste ledningsnet til lyd er løsnet eller fjernet fra bundkortet.	Tilslut eller monter det forreste ledningsnet til lyd igen.
918-Front USB Not Connected	Det forreste ledningsnet til USB er løsnet eller fjernet fra bundkortet.	Tilslut eller monter det forreste ledningsnet til USB igen.
921-Device in PCI Express-stikket kunne ikke initialiseres	Der er inkompatibilitet/problemer med denne enhed, og systemet eller PCI Express Link kunne ikke omdannes til en x1.	Forsøg at genstarte systemet. Hvis fejlene opstår igen, kan enheden ikke fungere sammen med dette system.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt til COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern alle kort til udvidelse af den serielle port. 2. Ryd CMOS. (Se Appendiks B, Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS). 3. Rekonfigurer kortressourcerne, og/eller kørs Computer Setup (Computeropsætning) eller et af Windows-hjælpeprogrammerne.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt til COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern alle kort til udvidelse af den serielle port. 2. Ryd CMOS. (Se Appendiks B, Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS). 3. Rekonfigurer kortressourcerne, og/eller kørs Computer Setup (Computeropsætning) eller et af Windows-hjælpeprogrammerne.
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Både den eksterne og den interne port er tildelt til samme IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fjern alle kort til udvidelse af den serielle port. 2. Ryd CMOS. (Se Appendiks B, Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS). 3. Rekonfigurer kortressourcerne, og/eller kørs Computer Setup (Computeropsætning) eller et af Windows-hjælpeprogrammerne.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Der er opstået en konflikt mellem enhedens IRQ-adresse og en anden enhed.	Åbn Computer Setup (Computeropsætning), og nulstil IRQ under Advanced > Onboard Devices .
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Der er opstået en konflikt mellem enhedens IRQ-adresse og en anden enhed.	Åbn Computer Setup (Computeropsætning), og nulstil IRQ under Advanced > Onboard Devices .

Tabel A-1 Numeriske koder og tekstmeddelelser (fortsat)

Kontrolpanelmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
1203-Game Port Address Conflict Detected	Der er opstået en konflikt mellem enhedens IRQ-adresse og en anden enhed.	Åbn Computer Setup (Computeropsætning), og nulstil IRQ under Advanced > Onboard Devices .
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Der er ved at opstå en fejl på harddisken. Nogle harddiske har en firmwareprogramrettelse til harddisken, der retter en fejlagtig fejlmeddelelse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Find ud af, om harddisken giver korrekte fejlmeddelelser. Kør Computer Setup (Computeropsætning), og kørs testen Drive Protection System under Storage > DPS Self-test. 2. Anvend firmwareprogramrettelsen til harddisken, hvis det er relevant. (Findes her http://www.hp.com/support). 3. Sikkerhedskopier indholdet, og udskift harddisken.
1796-SATA Cabling Error	En eller flere SATA-enheder er forkert tilsluttet. Der opnås optimal ydeevne, hvis SATA 0- og SATA 1-stikkene bruges før SATA 2 og SATA 3.	Kontrollér, at SATA-stikkene bruges i opadgående rækkefølge. Til én enhed skal du bruge SATA0. Brug SATA0 og SATA1 til to enheder. Brug SATA0, SATA1 og SATA2 til tre enheder.
1797 SATA drevlås understøttes ikke i RAID-tilstand.	Drevlåsen er aktiveret på en eller flere SATA-harddiskcontrollere og man kan ikke få adgang til disse mens systemet er konfigureret i RAID-tilstand.	Fjern drevlåsen fra SATA-enheden eller deaktivér drevlåsfunktionen. For at deaktivere drevlåsfunktionen skal du gå til Computer Setup (Computeropsætning) og ændre Storage (Lagring) > Storage Options (Lagerindstillinger) > SATA Emulation til IDE , og vælge File (Filer) > Save Changes and Exit (Gem ændringer og afslut). Gå til Computer Setup (Computeropsætning) igen og vælg Security (Sikkerhed) > Drivelock (Drevlås) . Sørg for at drevlåsen på alle SATA-enheder med drevlås er Aktiveret . Tilsidst skal du ændre Storage (Lagring) > Storage Options (Lagerindstillinger) > SATA Emulation tilbage til RAID og vælge File (Filer) > Save Changes and Exit (Gem ændringer og afslut).
1801-Microcode Patch Error	Processoren understøttes ikke af ROM BIOS'en.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opgrader BIOS'en til en korrekt version. 2. Udskift processoren.
2200-PMM Allokeringfejls under MEBx Download	Hukommelsefejls under POST-udførelse af styringsprogrammets BOIS' udvidelsesindstilling ROM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genstart computeren. 2. Tag strømkablet ud af stikket, sæt hukommelsesmodulet på plads og genstart computeren. 3. Hvis hukommelseskonfigurationen er blevet ændret for nyligt, sluk for computeren, genindlæs den oprindelige hukommelseskonfiguration og genstart computeren. 4. Hvis fejlen fortsætter, skal du udskifte systemkortet.

Table A-1 Numeriske koder og tekstmeddelelser (fortsat)

Kontrolpanelmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
2201-MEBx Module did not checksum correctly	Hukommelsesfejls under POST-udførelse af styringsprogrammets BOIS' udvidelsesindstilling ROM	<ol style="list-style-type: none">1. Genstart computeren2. Tag strømkablet ud af stikket, sæt hukommelsesmodulet på plads og genstart computeren.3. Hvis hukommelseskonfigurationen er blevet ændret for nyligt, tag strømledningen ud, genindlæs den oprindelige hukommelseskonfiguration og genstart computeren.4. Hvis fejlen fortsætter, skal du udskifte systemkortet.
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup	Hukommelsesfejls under POST-udførelse af styringsprogrammets BOIS' udvidelsesindstilling ROM	<ol style="list-style-type: none">1. Genstart computeren2. Tag strømkablet ud af stikket, sæt hukommelsesmodulet på plads og genstart computeren.3. Hvis hukommelseskonfigurationen er blevet ændret for nyligt, tag strømledningen ud, genindlæs den oprindelige hukommelseskonfiguration og genstart computeren.4. Hvis fejlen fortsætter, skal du udskifte systemkortet.
2203-Setup error during MEBx execution	MEBx-valg eller afslutning resulterede i fejl ved opstart.	<ol style="list-style-type: none">1. Genstart computeren2. Tag strømkablet ud af stikket, sæt hukommelsesmodulet på plads og genstart computeren.3. Hvis hukommelseskonfigurationen er blevet ændret for nyligt, tag strømledningen ud, genindlæs den oprindelige hukommelseskonfiguration og genstart computeren.4. Hvis fejlen fortsætter, skal du udskifte systemkortet.
2204-Inventory error during MEBx execution	BIOS-oplysninger sendt videre til MEBx'en resulterede i fejl.	<ol style="list-style-type: none">1. Genstart computeren2. Hvis fejlen fortsætter skal du opdatere den seneste BIOS-version.3. Hvis fejlen stadig fortsætter, skal du udskifte systemkortet.
2205-Interface error during MEBx execution	Der opstod en hardwarefejls under MEBx's kommunikation med styringsprogrammet (ME).	<ol style="list-style-type: none">1. Genstart computeren2. Hvis fejlen fortsætter skal du opdatere den seneste BIOS-version.3. Hvis fejlen stadig fortsætter, skal du udskifte systemkortet.

Table A-1 Numeriske koder og tekstmeddelelser (fortsat)

Kontrolpanelmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
Invalid Electronic Serial Number	Det elektroniske serienummer er beskadiget.	<ol style="list-style-type: none">1. Kør Computer Setup (Computeropsætning). Hvis Computer Setup (Computeropsætning) allerede indeholder dataene i feltet eller ikke vil tillade angivelse af serienummeret, skal du downloade fra http://www.hp.com og køre SP5572.EXE (SNZERO.EXE)..2. Kør Computer Setup (Computeropsætning), og forsøg at indtaste serienummeret under Security, System ID, og gem derefter ændringerne.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Tastaturfejl, mens netværksservertilstanden er aktiveret.	<ol style="list-style-type: none">1. Tilslut tastaturet igen, mens der er slukket for computeren.2. Kontrollér, om stikket har bøjedede eller manglende ben.3. Kontrollér, at der ikke er taster, der er trykket ned.4. Udskift tastaturet.
Parity Check 2	RAM-paritetsfejl.	Kør Computer Setup (Computeropsætning) og hjælpeprogrammet Diagnostic.
System will not boot without fan	CPU-ventilator er ikke installeret eller afbrudt i VSFF-kabinettet.	<ol style="list-style-type: none">1. Fjern computerdækslet, tryk på afbryderen, og kontroller, at processorens blæser roterer. Hvis processorens ventilator ikke roterer, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header. Kontroller, at kølekappen er placeret og installeret korrekt.2. Hvis ventilatoren er tilsluttet og kølekappen er placeret korrekt, men ikke blæseren ikke drejer rundt, skal du udskifte kølekappen og ventilatoren.

Fortolkning af lysdioder på frontpanelet og hørbare alarmer under POST-diagnosticering

Dette afsnit omhandler frontpanelets lysdiodekoder og de hørbare alarmer, der kan forekomme før eller under POST, men som ikke nødvendigvis er knyttet til en fejlkode eller tekstmeddelelse.



ADVARSEL! Når computeren er tilsluttet en stikkontakt, er der altid spænding på systemkortet. Træk ledningen ud af stikket, og lad de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskade på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.

Find lysdioden mellem DIMM-stikkene. Hvis lysdioden lyser, er der stadig strøm på systemet. Sluk for computeren og tag netledningen ud, inden du fortsætter.



Bemærk! Hvis lysdioder blinker på et PS/2-tastatur, skal du holde øje med blinkende lysdioder på computerens frontpanel og se i tabellen nedenfor for at tolke frontpanelets lysdiodekoder.

De anbefalede handlinger i tabellen nedenfor er anført i den rækkefølge, som de skal udføres i.

Ikke alle lysdioder til diagnosticering og hørbare alarmer er tilgængelige på alle modeller.

Tabel A-2 Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Den grønne strømlysdiode lyser.	None (Ingen)	Computeren er tændt.	None (Ingen)
Den grønne lysdiode for strøm blinker hvert andet sekund.	None (Ingen)	Computeren er i Skift til RAM-tilstand (kun visse modeller) eller almindelig standby.	Ingen er påkrævet. Tryk på en vilkårlig tast, eller flyt musen for at vække computeren.
Rød lysdiode for strøm blinker to gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	2	Processorens termiske beskyttelse er aktiveret: En blæser er muligvis blokeret eller roterer ikke. ELLER Kølekappen/blæseren er ikke monteret korrekt på processoren.	<ol style="list-style-type: none">1. Sørg for, at computerens ventilationshuller ikke er blokeret, og at processorens køleventilator kører.2. Åbn låget, tryk på afbryderen, og kontrollér, at processorens blæser roterer. Hvis processorens ventilator ikke roterer, skal du kontrollere, at ventilatorkablet er tilsluttet systemkortets header.3. Hvis processorventilatoren er tilsluttet, men ikke roterer, skal du udskifte kølekappen/ventilatoren.4. Kontakt en autoriseret forhandler eller tjenesteudbyder.
Rød lysdiode for strøm blinker tre gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	3	Processoren er ikke installeret (angiver ikke en beskadiget processor).	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér, at processoren er monteret.2. Sæt processoren i igen.

Table A-2 Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (fortsat)


Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Rød lysdiode for strøm blinker fire gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	4	Strømsvigt (strømforsyningen er overbelastet).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Åbn låget, og kontroller at strømforsyningskablet med 4 eller 6 ledere er tilsluttet stikket på systemkortet. 2. Kontrollér, om en enhed forårsager problemerne, ved at fjerne ALLE tilsluttede enheder (f.eks. harddisk, diskettedrev eller optiske drev og udvidelseskort). Tænd systemet. Hvis systemet skifter til POST, skal du slukke og udskifte en enhed ad gangen og gentage proceduren, indtil fejlen forekommer. Udskift den enhed, der forårsager fejlen. Fortsæt med at tilføje enhederne én ad gangen for at sikre, at alle enheder fungerer korrekt. 3. Udskift strømforsyningen. 4. Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker fem gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	5	Hukommelsesfejl før videomodul.	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>FORSIGTIG! For at undgå at beskadige DIMM-modulerne eller systemkortet, skal du trække netledningen ud af stikket, før du forsøger at geninstallere, installere eller udtage et DIMM-modul.</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt DIMM-modulerne i igen. 2. Udskift DIMM-modulerne et ad gangen for at isolere det modul, der ikke fungerer. 3. Udskift tredjepartshukommelse med HP-hukommelse. 4. Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker seks gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	6	Grafikfejl før videomodul.	<p>For systemer med et grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sæt grafikkortet rigtigt i. 2. Udskift grafikkortet. 3. Udskift systemkortet. <p>Udskift systemkortet, hvis systemet har et integreret grafikkort.</p>
Rød lysdiode for strøm blinker syv gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	7	Fejl på systemkortet (fejlsporet i ROM før skærmmodul).	Udskift systemkortet.

Table A-2 Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
Rød lysdiode for strøm blinker otte gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	8	Ugyldig ROM ud fra forkert kontrolsum.	<ol style="list-style-type: none"> Flash systemhukommelsen igen med den seneste BIOS. Se afsnittet "Boot Block Emergency Recovery Mode" (Problemer med startblok i gendannelsesstilstand) i <i>Vejledning til desktopadministration</i> på cd'en <i>Documentation and Diagnostics</i> for at få flere oplysninger. Udskift systemkortet.
Rød lysdiode for strøm blinker ni gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	9	Systemet tænder, men kan ikke starte.	<ol style="list-style-type: none"> Kontrollér, at spændingsvælgeren bag på strømforsyningen (på visse modeller) er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. Udskift systemkortet. Udskift processoren.
Rød lysdiode for strøm blinker ti gange, én gang pr. sekund, efterfulgt af en pause på to sekunder. Bip-lydene stopper efter femte gentagelse, men lysdioderne bliver ved med at blinke, indtil problemet er løst.	10	Forkert tilbehørskort.	<ol style="list-style-type: none"> Kontrollér alle tilbehørskort ved at tage kortet ud (ét ad gangen, hvis der er flere kort), og tænd systemet for at se, om fejlen bliver rettet. Når du har fundet det defekte kort, skal du tage det ud og udskifte det. Udskift systemkortet.
Systemet tændes ikke, og lysdioderne blinker ikke.	None (Ingen)	Systemet kunne ikke tændes.	<p>Tryk på afbryderen i mindre end fire sekunder. Hvis lysdioden for harddisken skifter til grønt lys, fungerer afbryderknappen korrekt. Prøv med følgende fremgangsmåde:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kontrollér, at spændingsvælgeren (på udvalgte modeller), som er placeret bag på strømforsyningen, er angivet til den rette spænding. Den rette indstilling af spændingen afhænger af det aktuelle område. Udskift systemkortet. <p>ELLER</p> <p>Tryk på afbryderen i mindre end fire sekunder. Hvis harddisken lysdiode ikke lyser grønt, skal du gøre følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kontrollér, at enheden er tilsluttet et fungerende strømstik. Åbn låget, og kontroller, at afbryderen er tilsluttet korrekt til systemkortet. Kontrollér, at begge strømforsyningskabler er tilsluttet korrekt til systemkortet. Kontrollér, at lysdioden 5V_aux på systemkortet lyser. Hvis den lyser, kan du

Table A-2 Frontpanelets lysdioder og hørbare alarmer til diagnosticering (fortsat)

Aktivitet	Bip	Mulig årsag	Anbefalet handling
			tilslutte afbryderen igen. Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte systemkortet.
			5. Hvis lysdioden 5V_aux på systemkortet ikke lyser, skal du fjerne udvidelseskortene et ad gangen, indtil lysdioden 5V_aux på systemkortet tændes. Hvis problemet fortsætter, skal du udskifte strømforsyningen.

B Sikkerhed med adgangskode og nulstilling af CMOS

Computeren understøtter adgangskodefunktioner, der kan oprettes fra menuerne i Computer Setup (Computeropsætning).

Computeren understøtter adgangskodefunktioner, der oprettes fra menuerne i Computer Setup (Computeropsætning): adgangskode for opsætning og adgangskode for opstart. Hvis der kun oprettes en adgangskode for opsætning, kan enhver bruger få adgang til alle oplysningerne på computeren undtagen computerens opsætningsprogram. Hvis du kun opretter en adgangskode for start, skal denne adgangskode indtastes for at få adgang til Computer Setup (Computeropsætning) og de øvrige oplysninger på computeren. Hvis du opretter begge adgangskoder, er der kun adgang til Computer Setup (Computeropsætning) med adgangskoden for opsætning.

Når begge adgangskoder er aktiveret, kan adgangskoden for opsætning bruges i stedet for adgangskoden for opstart til at tilsidesætte retten til at logge på computeren. Dette er en nyttig funktion for netværksadministratoren.

Hvis du glemmer adgangskoden til computeren, er der to måder, hvorpå du kan rydde adgangskoden, så du kan få adgang til oplysningerne på computeren:

- Ved at nulstille adgangskodejumperen.
- Genindlæsning af fabriksindstillingerne som standard i computeropsætningen.



FORSIGTIG! Hvis du trykker på knappen CMOS genindlæses CMOS-værdiernes fabriksstandard. Det er vigtigt at sikkerhedskopiere computerens CMOS-indstillinger inden nulstilling i tilfælde af, at de skal bruges senere. Det er nemt at sikkerhedskopiere med computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning) (F10)* på cd'en *Documentation and Diagnostics* for at få oplysninger om sikkerhedskopiering af CMOS-indstillingerne.

Nulstilling af adgangskodejumper

Følg nedenstående fremgangsmåde for at deaktivere funktionerne for adgangskode for opsætning eller opstart eller for at rydde adgangskoderne helt.

1. Luk operativsystemet korrekt ned, sluk computeren og alle tilsluttede enheder, og tag derefter netledningen ud af stikkontakten.
2. Når netledningen er afbrudt, skal du trykke på afbryderen igen for at dræne systemet for eventuel reststrøm.



ADVARSEL! Træk ledningen ud af stikket, og lad de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskade på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.



FORSIGTIG! Strømforsyningen leverer altid spænding til systemkortet, når computeren er tilsluttet ledningsnettet, selv når den er slukket. Det kan beskadige systemet, hvis ledningen ikke trækkes ud af stikket.

Statisk elektricitet kan beskadige de elektroniske komponenter i computeren eller tilbehøret. Inden du begynder på disse procedurer, skal du sikre dig, at du er afladet for statisk elektricitet ved at røre ved en metalgenstand med jordforbindelse. Se vejledningen *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* på cd'en *Documentation and Diagnostics* for at få yderligere oplysninger.

3. Fjern computerens dækplade eller adgangspanel.
4. Find headeren og jumperen.



Bemærk! Adgangskodejumperen er grøn, så den er nem at genkende. Se den illustrerede komponentoversigt til dit system for at finde adgangskodejumperen og andre komponenter på systemkortet. Du kan hente IPM'en fra <http://www.hp.com/support>.

5. Tag jumperen væk fra ben 1 og 2. Sæt jumperen på enten ben 1 eller 2 (men ikke på begge ben), så den ikke bliver væk.
6. Sæt computerens dækplade eller adgangspanel på igen.
7. Tilslut eksternt udstyr.
8. Sæt stikket til computeren i, og tænd for strømmen. Lad operativsystemet starte. Dette sletter de aktuelle adgangskoder og deaktiverer funktionerne.
9. Gentag trin 1 til 4, og sæt adgangskodejumperen på ben 1 og 2 igen, og gentag derefter trin 6 til 8 for at oprette nye adgangskoder. Opret de nye adgangskoder i computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til hjælpeprogrammet Computer Setup (Computeropsætning) (F10)* på cd'en *Documentation and Diagnostics* for at få yderligere oplysninger computeropsætning.

Rydning og nulstilling af CMOS

Computerens konfigurationshukommelse (CMOS) lagrer oplysninger om computerens konfiguration.

Brug af programmet til opsætning af computeren til at nulstille CMOS

Brug af programmet til opsætning af computeren til at nulstille CMOS fjerner også adgangskoderne for opstart og opsætning. Før du kan nulstille CMOS via Computer Setup, skal du åbne menuerne i Computer Setup (Computeropsætning).

Tryk på **F10-tasten**, når computeropsætningsmeddelelsen vises i nederste højre hjørne af skærmen. Tryk eventuelt på **Enter** for at springe startskærbilledet over.



Bemærk! Hvis du ikke trykker på **F10-tasten**, når meddelelsen vises, skal du slukke computeren og tænde igen for at få adgang til hjælpeprogrammet.

Menuen i programmet til opsætning af computeren indeholder fem valgmuligheder: **File** (Filer) **Storage** (Lagring), **Security** (Sikkerhed), **Power** (Strøm) og **Advanced** (Avanceret).

Indstil først dato og klokkeslæt, og brug derefter **piletasterne** eller **tabulatortasten** til at vælge **File** (Filer) > **Default Setup** (Standardopsætning) > **Restore Factory Settings as Defaults** (Gendan fabriksindstillingerne som standard). Vælg derefter **Apply Defaults and Exit** (Anvend standardindstillinger og afslut) i menuen **File** (Filer). Derved nulstilles indstillingerne, herunder startrækkefølge og andre fabriksindstillinger. Hardwaren opdateres imidlertid ikke igen.

Se *Vejledning til desktopadministration* på *dokumentations-cd'en* for at få flere oplysninger om genetablering af adgangskoder. Se *Vejledning til Computer Setup (Computeropsætning) (F10)* på *cd'en Documentation and Diagnostics* for at få oplysninger.

Brug af CMOS-knappen

Knappen CMOS nulstiller CMOS men fjerner ikke adgangskoderne for opstart og opsætning.

1. Sluk computeren og de eksterne enheder, og træk ledningen ud af stikkontakten i væggen.
2. Afbryd tastatur, skærm og andet eksternt udstyr, der er tilsluttet computeren.



ADVARSEL! Træk ledningen ud af stikket, og lad de interne komponenter køle af, før du rører dem, for at mindske risikoen for personskade på grund af elektrisk stød og/eller varme overflader.



FORSIGTIG! Strømforsyningen leverer altid spænding til systemkortet, når computeren er tilsluttet ledningsnettet, selv når den er slukket. Det kan beskadige systemet, hvis ledningen ikke trækkes ud af stikket.

Statisk elektricitet kan beskadige de elektroniske komponenter i computeren eller tilbehøret. Inden du begynder på disse procedurer, skal du sikre dig, at du er afladet for statisk elektricitet ved at røre ved en metalgenstand med jordforbindelse. Se vejledningen *Oplysninger om sikkerhed og regulativer* på *cd'en Documentation and Diagnostics* for at få yderligere oplysninger.

3. Fjern computerens dækplade eller adgangspanel.

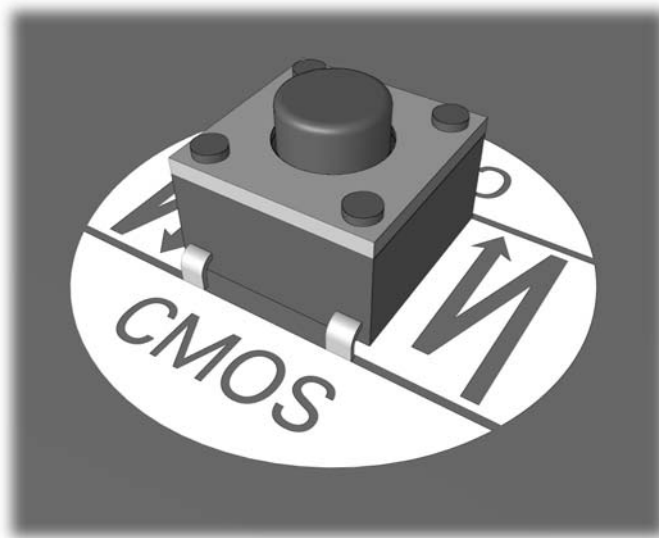


FORSIGTIG! Hvis du trykker på knappen CMOS genindlæses CMOS-værdierne fabriksstandard. Det er vigtigt at sikkerhedskopiere computerens CMOS-indstillinger inden nulstilling i tilfælde af, at de skal bruges senere. Det er nemt at sikkerhedskopiere med computerens opsætningsprogram. Se *Vejledning til Computer Setup (Computeropsætning) (F10)* på cd'en *Documentation and Diagnostics* for at få oplysninger om sikkerhedskopiering af CMOS-indstillingerne.

4. Find, tryk på og hold CMOS-knappen nede i fem sekunder.



Bemærk! Kontrollér, at du har taget netledningen ud af stikket i væggen. CMOS-knappen rydder ikke CMOS'en, hvis netledningen er tilsluttet.



Figur B-1 CMOS-knap



Bemærk! Se den illustrerede komponentoversigt til dit system for at finde CMOS-knappen og andre komponenter på systemkortet.

5. Sæt computerens dækplade eller adgangspanel på igen.
6. Tilslut de eksterne enheder igen.
7. Sæt stikket til computeren i, og tænd for strømmen.



Bemærk! Der vises POST-fejlmeddelelser, når CMOS er ryddet og efter genstart, som informerer dig om, at der er sket ændringer i konfigurationen. Indstil dato og klokkeslæt og andre specielle systemopsætninger ved hjælp af programmet til computeropsætning.

Se *Vejledning til Computer Setup (Computeropsætning) (F10)* på cd'en *Documentation and Diagnostics* for at få oplysninger.

C DPS (Drive Protection System)

DPS (Drive Protection System) er et diagnosticeringsværktøj, der er indbygget i de harddiske, som er installeret i visse computere. DPS er designet til at afhjælpe de diagnosticeringsproblemer, der kan føre til uønsket udskiftning af harddiske.

Når disse systemer bygges, testes hver harddisk ved hjælp af DPS, og en permanent fortegnelse over nøgleoplysningerne skrives på drevet. Hver gang DPS køres, skrives testresultaterne på harddisken. Tjenesteudbyderen bruger disse oplysninger til at afhjælpe de diagnosticeringsproblemer, der gjorde det nødvendigt at køre DPS-softwaren.

Kørsel af DPS påvirker ikke programmer eller data, der er lagret på harddisken. Testen findes i harddiskens firmware og kan udføres, selv når computeren ikke vil genstarte et operativsystem. Tiden, det tager at udføre testen, afhænger af producenten og harddiskens størrelse. I de fleste tilfælde varer testen cirka to minutter pr. GB.

DPS bør bruges ved mistanke om et harddiskproblem. Hvis computeren viser en meddelelse om SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (alvorlig harddiskfejl), er der ingen grund til at køre DPS. Du skal i stedet sikkerhedskopiere oplysningerne på harddisken og kontakte en tjenesteudbyder for at få en ny harddisk.

Adgang til DPS via computerens opsætningsprogram

Hvis computeren ikke tænder korrekt, skal du bruge programmet Computer Setup (Computeropsætning) til at få adgang til DPS-programmet. Følg fremgangsmåden nedenfor for at få adgang til DPS:

1. Tænd eller genstart computeren.
2. Tryk på **F10**-tasten, når F10-opsætningsmeddelelsen vises nederst til højre på skærmen.



Bemærk! Hvis du ikke trykker på **F10-tasten**, når meddelelsen vises, skal du slukke computeren og tænde igen for at få adgang til hjælpeprogrammet.

Menuen i programmet Computer Setup (Computeropsætning) (F10) indeholder fem valgmuligheder: **File** (Filer), **Storage** (Lagring), **Security** (Sikkerhed), **Power** (Strøm) og **Advanced** Avanceret.

3. Vælg **Storage** (Lagring) > **DPS Self-Test**.

På skærmen vises en liste over harddiske med DPS, der er installeret på computeren.



Bemærk! Hvis der ikke er installeret harddiske med DPS-egenskaber, vises indstillingen **DPS Self-Test** ikke på skærmen.

4. Vælg den harddisk, der skal testes, og følg vejledningen på skærmen for at gennemføre testen.

Når testen er udført, vises én ud af følgende tre meddelelser:

- Test Succeeded (testen er korrekt udført). Afslutningskode 0.
- Test Aborted (testen blev afbrudt). Afslutningskode 1 eller 2.
- Test Failed (testen mislykkedes). Det anbefales at udskifte disken. Afslutningskode 3 til 14.

Hvis testen mislykkes, skal afslutningskoden noteres og rapporteres til tjenesteudbyderen, så du kan få hjælp med diagnosticering af computerproblemet.

Indeks

A

adgangskode
 Fjernelse 65
Adgangskode
 Opstart 65
 Opsætning 65
Adgangskode for opstart 65
Adgangskode for opsætning 65
Adgangspanel, låst 11

B

Backup and Recovery Manager
 (Sikkerhedskopiering og
 gendannelse) 6
Bipkoder 60
Blinkende lysdioder 60

C

Cd-rom eller dvd-problemer 41
CMOS
 rydde og nulstille 67
 Sikkerhedskopiering 65

D

diagnosticeringsprogram 1
disketteproblemer 16
DPS (Drive Protection
System) 69
Drive Key-problemer 44

F

Fejl
 Koder 51, 60
 Meddelelser 52
Funktionen Wake-on-LAN 35

G

Gendannelsesdiske 6
Generelle problemer 10

H

Harddisk: problemer 19
hørbare alarmer 60

I

Insight Diagnostics 1
Internetadgangsproblemer 46

K

Kundeservice 7, 49

L

Lydproblemer 28
Lysdioder
 Blinkende PS/2-tastatur 60
 Blinkende strøm 60

M

Museproblemer 31

N

Netværksproblemer 35
Nulstilling
 Adgangskodejumper 65
 CMOS 65
Numeriske fejlkoder 52
Nyttige tip 8

O

opstartsproblemer 43

P

POST-fejlmeddelelser 51
Printerproblemer 30
problemer
 diskette 16
 Generelle 10
 Mediekortlæser 22
Problemer
 cd-rom eller dvd 41

Drive Key 44
frontpanel 45
Harddisk 19
Hardwareinstallation 33
Hukommelse 38
Internetadgang 46
Lyd 28
Mus 31
Netværk 35
Printer 30
Processor 40
Skærm 24
Software 48
Strøm 14
Tastatur 31

Problemer med et optisk drev 41
Problemer med frontpanelet 45
Problemer med
 hardwareinstallation 33
Problemer med hukommelse 38
Problemer med
 mediekortlæser 22
Processorproblemer 40

S

Sikkerhed og komfort 7
Skærmproblemer 24
Software
 gendanne 6
 Problemer 48
 Sikkerhedskopiere 5
startindstillinger
 Full Boot 51
Startindstillinger
 Quick Boot 51
Strømforsyningsproblemer 14

T

Tastaturproblemer 31

