

Priručnik za mrežnu i Internet komunikaciju

Poslovna računala



© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Sve
informacije sadržane u ovom dokumentu
podložne su promjenama bez prethodne
najave.

Microsoft i Windows zaštitni su znaci tvrtke
Microsoft Corporation u Sjedinjenim
Američkim Državama i ostalim državama.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode
navedena su u izričitim uvjetima ograničenih
jamstava priloženima uz te proizvode. Ništa
ovdje spomenuto ne smije se smatrati
stvaranjem dodatnoga jamstva. HP neće biti
odgovoran za tehničke pogreške ili pogreške
pri uređivanju, niti za propuste sadržane u
ovom tekstu.

Ovaj dokument sadrži patentirane
informacije koje su zaštićene autorskim
pravima. Niti jedan dio ovog dokumenta ne
smije se fotokopirati, reproducirati, niti
prevoditi na drugi jezik bez prethodnog
pisanog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard.

Priručnik za mrežnu i Internet komunikaciju

Poslovna računala

Prvo izdanje (kolovoz 2006)

Broj dokumenta: 418628-BC1

O ovom priručniku

Ovaj priručnik sadrži definicije i upute za korištenje značajki kontrolera mrežnog sučelja (NIC) koje su tvornički instalirane na nekim modelima. Također sadrži informacije o davateljima internetskih usluga i rješavanju problema s pristupom Internetu.



UPOZORENJE! Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati tjelesne ozljede ili gubitak života.



OPREZ Ovako obilježeni tekst ukazuje da nepridržavanje uputa može za posljedicu imati oštećenje opreme ili gubitak podataka.



Napomena Ovako obilježeni tekst sadrži važne dodatne informacije.

Sadržaj

1 Mrežne komunikacije

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|---|
| Ethernet mrežna struktura | 2 |
| Upozorenja koja se temelje na NIC-u | 2 |
| Podrška Wake-On-LAN (WOL) | 3 |
| Objašnjenje žaruljica statusa mreže | 4 |
| Onemogućivanje mogućnosti 802.3u/802.3ab automatske konfiguracije | 4 |
| Instalacija mrežnih upravljačkih programa | 5 |
| Bežične mreže | 7 |
| Ad-hoc mreža | 7 |
| Pristupna točka (infrastruktura) mreže | 7 |
| Prednosti bežičnog umrežavanja | 8 |

2 Komunikacija preko Interneta

| | |
|---------------------------------------------------|----|
| Odabir pružatelja internetskih usluga | 9 |
| Savjetnik za sadržaj | 10 |
| Ograničenje Internet sadržaja | 10 |
| Otklanjanje poteškoća s pristupom Internetu | 12 |

1 Mrežne komunikacije

Ovaj dio obuhvaća sljedeće stavke:

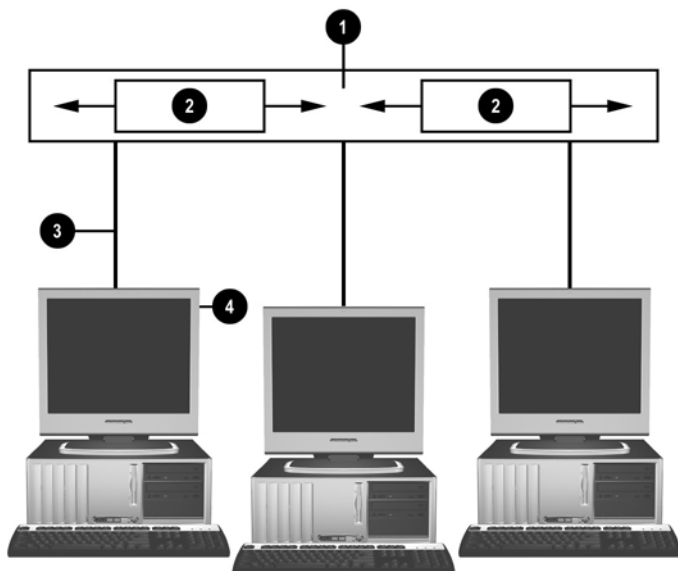
- Ethernet mrežna struktura
- Upozorenja koja se temelje na kontroleru mrežnog sučelja (NIC)
- Podrška Wake-On-Lan (WOL)
- Objašnjenje žaruljica statusa mreže
- Onemogućavanje mogućnosti automatske konfiguracije po pitanju prijenosne brzine
- Instalacija mrežnih upravljačkih programa
- Bežične mreže

Ovaj dio pruža informacije o Ethernet mrežama i hardverskim priključcima te softverskim upravljačkim programima za uređaje koji vam omogućuju pristup Ethernet mreži. Pristup računalnoj mreži automatski povećava vaš produktivni potencijal. Jednom kad je mrežna veza aktivna, možete zajednički koristiti resurse, poput pisača, razmjenjivati informacije s računala na računalo te pokretati zajedničke softverske programe.

Računalo je spremno za mrežu, što znači da ima integrirani mrežni kontroler te upravljačke programe za mrežne uređaje koji su već snimljeni na tvrdi disk računala. Računalo je spremno za mrežno povezivanje.

Ethernet mrežna struktura

Sve Ethernet mreže uključuju kombinacije sljedećih elemenata.



Slika 1-1 Ethernet mrežna struktura

| | |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| (1) Ethernet kabel | (3) Kabeli za povezivanje računala i Ethernet primopredajnika |
| (2) Kompleti s informacijama | (4) Radne stanice |

Pogledajte *Referentni priručnik za hardver na CD-u Documentation and Diagnostics* kako biste identificirali mrežni priključak.

Upozorenja koja se temelje na NIC-u

Neke značajke mogućnosti upozorenja kontrolera mrežnog sučelja NIC, koje omogućuju administratoru sustava da udaljeno i preko mreže nadzire računalo. Računalo može preko mreže slati upozorenja za hardver i operativni sustav prije nego se operativni sustav učitava, dok se operativni sustav učitava te dok je računalo u stanjima slabog napajanja te kad je računalo isključeno. Ovisno o modelu kontrolera mrežnog sučelja (NIC), ova se upozorenja mogu nadzirati u sljedećim stanjima:

- Prekid rada BIOS-a sustava—U aktivnom stanju
- Prekid rada operativnog sustava—U aktivnom stanju
- Procesor nedostaje—Kod uključivanja
- Premašena radna temperatura—U aktivnom stanju
- Nedoizvoljeno otvaranje kućišta—Kod uključivanja ili u aktivnom stanju ako je sustav pokrenut
- Watchdog—U aktivnom stanju (jednako kao kod prekida rada operativnog sustava)
- Heartbeat nadzor—Uvijek



Napomena Kontroleri mrežnog sučelja koji imaju mogućnosti upozorenja sukladni su s Alert Standard Format (ASF) specifikacije 2.0 te podržavaju upozorenja koja se temelje na programima Remote Management te Control Protocol (RMCP). Implementacije ASF 1.0 ne podržavaju RMCP zbog nedostatka sigurnosti u specifikaciji ASF 1.0. Upozorenja koja se temelje na NIC-u omogućuju se i konfiguriraju instaliranjem ASF 2.0 agenata za NIC koji koristite. Oni su dostupni na <http://www.hp.com>. ASF upozorenja mogu se također omogućiti i konfigurirati pomoću Common Information Model (CIM).

Podrška Wake-On-LAN (WOL)

Za omogućivanje ili onemogućivanje Wake-On-LAN iz isključenog stanja:

1. Pokrenite pomoćni program Computer Setup pritiskom F10 na POST.
2. Na izborniku **Advanced** (Napredno), odaberite **Device Options** (Mogućnosti uređaja) > **S5 Wake on LAN**.
3. Odaberite **Disable** (Onemogućiti) kako biste spriječili da se WOL dogodi dok je računalo isključeno ili odaberite **Enable** kako biste omogućili da se WOL dogodi iz isključenog stanja.



Napomena Zadano stanje za **S5 Wake on LAN** je **Enable** (Omogućiti).

Za omogućivanje ili onemogućivanje Wake-On-LAN iz stanja slabog napajanja:

Windows XP

1. Odaberite **Start** > **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite dvaput na **Network Connections** (Mrežne veze).
3. Kliknite dvaput na **Local Area Connection** (Lokalna računalna mreža).
4. Kliknite na **Properties** (Svojstva).
5. Kliknite na **Configure** (Namjesti).
6. Kliknite na karticu **Power Management**, potom odaberite ili poništite odabir potvrdnog okvira kako biste **omogućili da se računalo pokrene iz stanja mirovanja**.

Windows 2000

1. Odaberite **Start** > **Settings** (Postavke) > **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvaput kliknite **Network and Dial-up Connections** (Mrežna i dial-up povezivanja).
3. Desnom tipkom miša kliknite na **Local Area Connection** (Lokalna računalna mreža).
4. Kliknite na **Properties** (Svojstva).
5. Kliknite na **Configure** (Konfiguriraj).
6. Kliknite na karticu **Power Management**, potom odaberite ili poništite odabir potvrdnog okvira kako biste **omogućili da se računalo pokrene iz stanja mirovanja**.



Napomena Više informacija o Wake-On-LAN potražite u *Remote Management Administrators Guide (Priručnik za administratore udaljenog upravljanja)*. *Remote Management Administrators Guide (Priručnik za administratore udaljenog upravljanja)* isporučuje se s pomoćnim programima za postavljanje udaljenog upravljanja te je dostupan na CD-u *Support Software* ili na <http://www.hp.com>.

Objašnjenje žaruljica statusa mreže

Neki kontroleri Ethernet mrežnih sučelja uključuju žaruljice statusa mreže:

- Žaruljica Link (Veza)—svijetli kad se sustav fizički spojen s aktivnom mrežom.
- Žaruljica Activity (Aktivnost)—svijetli kad računalo prepozna aktivnost mreže. Kad je sustav spojen na često korištenu mrežu, žaruljica aktivnosti skoro stalno svijetli.
- Žaruljica Operating Speed (Radna brzina)—svijetli tijekom operacije brzine 1.000 Mbps ili 100 Mbps. Boja žaruljice ukazuje na radnu brzinu.

Neki NIC-ovi sadržavaju samo dvije žaruljice statusa mreže gdje su veza (žaruljica svijetli) i aktivnost (žaruljica treperi) naznačeni jednom žaruljicom, a operacija brzine 1.000-Mbps ili 100-Mbps drugom žaruljicom. Integrirani NIC na NIC priključku imaju dvije žaruljice statusa mreže:

- Žaruljica Veza/Aktivnost—Svijetli zeleno kad je fizički spojeno na mrežu te treperi kako bi se označila aktivnost mreže.
- Žaruljica Radna brzina—Svijetli zeleno pri brzini od 1.000 Mbps, žuto pri brzini od 100 Mbps, te ne svijetli ako je brzina 10 Mbps.

Onemogućavanje mogućnosti 802.3u/802.3ab automatske konfiguracije

NIC-ovi s automatskom konfiguracijom na najbolju moguću vezu automatski određuju maksimalnu radnu brzinu mreže te dvostruke mogućnosti pripojene mreže te se sami konfiguriraju na najveću zajedničku kombinaciju. Računalo započinje automatsku konfiguraciju na najbolju moguću vezu kad kod dobije valjano mrežno povezivanje ili kad se učita upravljački program za NIC.

Uz određivanje radne brzine mreže, računalo određuje podržava li se potpuno dvostruko povezivanje. Sustavi s potpuno dvosmjernom vezom mogu simultano odašiljati i primati informacije na mreži. Polu-dvosmjerni sustavi ne mogu istodobno odašiljati i primati.



Napomena Postavke priključnice partnera moraju odgovarati postavkama NIC-a. Ako je NIC postavljen na automatsku konfiguraciju, partner za povezivanje mora također biti postavljen na automatsku konfiguraciju. Ako NIC mora imati određenu brzinu/dvosmjernu vezu, priključnica prekidača mora imati istu brzinu/dvosmjernu vezu.

Ako je potrebno, možete onemogućiti mogućnosti automatske konfiguracije na najbolju moguću vezu te sustav prisiliti da radi samo u jednom načinu rada.

Windows XP

1. Odaberite **Start > Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite dvaput na **Network Connections** (Mrežne veze).

3. Kliknite dvaput na **Local Area Connection** (Lokalna računalna mreža).
4. Kliknite na **Properties** (Svojstva).
5. Kliknite na **Configure** (Konfiguriraj).
6. Kliknite karticu **Advanced** (Napredno).
7. U okviru s popisom Property (Svojstvo) odaberite **Link Speed & Duplex** (Brzina veze & Dvosmjerna veza).
8. Promijenite vrijednosti brzine i dvosmjerne veze na odgovarajuće vrijednosti, ovisno o mogućnostima mreže.
9. Kliknite **OK** (U redu). Možda ćete trebati ponovno pokrenuti računalo kako bi se promjene aktivirale.

Windows 2000

1. Odaberite **Start > Settings** (Postavke) > **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Dvaput kliknite **Network and Dial-up Connections** (Mrežna i dial-up povezivanja).
3. Desnom tipkom miša kliknite na **Local Area Connection** (Lokalna računalna mreža).
4. Kliknite na **Properties** (Svojstva).
5. Kliknite na **Configure** (Konfiguriraj).
6. Kliknite karticu **Advanced** (Napredno).
7. U okviru s popisom Property (Svojstvo) odaberite **Link Speed/Duplex** (Brzina veze/Dvosmjerna veza).
8. Promijenite vrijednosti brzine i dvosmjerne veze na odgovarajuće vrijednosti, ovisno o mogućnostima mreže.
9. Kliknite **OK** (U redu). Možda ćete trebati ponovno pokrenuti računalo kako bi se promjene aktivirale.

Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja se isporučuje s kontrolerom mreže.



Napomena Operacija 100BaseTX i 1000BaseT zahtijeva korištenje kabela CAT5 UTP ili boljih (CAT5, CAT5a, CAT6).

Instalacija mrežnih upravljačkih programa

Upravljački programi za kontroler mreže omogućuju upravljačkim programima da se ispravno učitaju u operativni sustav, omogućujući komunikaciju s mrežom.



Napomena Upravljački programi uređaja isporučuju se za OS Windows XP. Ako koristite drugi operativni sustav, upravljački programi uređaja mogu se instalirati s medija koji se isporučuju s operativnim sustavom mreže ili ih isporučuje HP. Ako ikad bude potrebno ponovno instalirati operativni sustav koristite CD *Restore Plus!*.

Instalirajte ispravne upravljačke programe uređaja prema operativnom sustavu koji koristite, kako je niže navedeno.

Windows XP

1. Odaberite **Start > Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite dvaput na **Network Connections** (Mrežne veze).
3. Dvaput kliknite ikonu **New Connection Wizard** (Čarobnjak za novu vezu) i pratite upute na zaslonu.

Windows 2000

1. Upravljački programi uređaja nisu prethodno učitani za OS Windows 2000.
2. Idite na <http://www.hp.com> kako biste preuzeli upravljačke programe i upute za instalaciju.

Bežične mreže

Bežični LAN omogućava istu funkcionalnost žičane mreže, ali eliminira potrebu za instaliranjem mrežnih kabela i ostale opreme za umrežavanje što olakšava pokretanje.

Bežični LAN može se konfigurirati za dva različita načina rada. Dok svaka metoda ima svoje prednosti, možda jedna od njih bolje odgovara vašim potrebama. Pregledajte sljedeće informacije o konfiguraciji kako biste odredili koji vam način rada najbolje odgovara.

- Ad-hoc mreža
- Pristupna točka (infrastruktura) mreže

Ad-hoc mreža

Ad-hoc mreža je najjednostavniji način pokretanja te je idealna za male urede. Ad-hoc bežične mreže mogu se sastojati od dva ili više bežičnih klijenata konfiguriranih da komuniciraju jedan s drugim. Svi Ad-hoc klijenti izravno komuniciraju jedan s drugim bez korištenja Pristupne točke (AP). Kao korisnik na ovoj vrsti mreže, možete brzo sagraditi bežičnu mrežu kako biste zajednički koristili datoteke s drugim zaposlenicima, ispisivali na zajedničkom uredskom pisaču te pristupali Internetu preko jedne zajedničke veze.

Ad-hoc umrežavanje je rentabilno, jer nisu potrebne druge komponente uređaja (pristupne točke, razdjelnice ili usmjerivači) kako bi se mreža postavila. Međutim, s Ad-hoc umrežavanjem, vaše računalo može komunicirati samo s bežičnim klijentima u blizini.

Pristupna točka (infrastruktura) mreže

Mreža preko pristupne točke naziva se i "infrastrukturnom" mrežom. Ključna razlika između bežične mreže preko pristupne točke i Ad-hoc mreže je dodavanje jednog dodatnog elementa—Pristupne točke. Pristupna točka služi kao fokusna točka za sav promet podataka na vašoj bežičnoj mreži, optimalno upravljajući svim bežičnim transakcijama podataka.

Pristupna točka proširuje raspon bežičnog LAN-a. Svako bežično računalo klijenta može komunicirati s ostalim računalima opremljenima bežičnim uređajima koji su u dometu Pristupne točke.

Uz to, bežična infrastruktura može omogućiti pristup postojećem žičanom LAN-u. Ova veza omogućava računalima na infrastrukturnom bežičnom LAN-u da pristupi resursima i alatima drugog žičanog LAN-a, uključujući pristup Internetu, isporuku e-pošte, prijenos datoteka te zajedničko korištenje pisača. HP može omogućiti sve usluge instalacije koje su vam potrebne da spojite svoj žičani LAN s bežičnim LAN-om.

Uz računala koja će se spojiti na bežičnu mrežu, kako biste svoju bežičnu mrežu preko pristupne točke postavili i pokrenuli trebaju vam još samo dvije vrste opreme:

- **Pristupne točke:** bežični primopredajnici koji spajaju svakog korisnika u dometu bežičnog LAN-a. Na svojoj mreži možete instalirati koliko god je pristupnih točaka potrebno i jednostavno dodavati nove kako vaša mreža raste, tako da možete pokriti čitav niz ureda s jednim bežičnim LAN-om. Svaka pristupna točka zahtijeva dvije veze:
 - Standardnu utičnicu za napajanje
 - Ethernet vezu na vaš postojeći žičani LAN ili dolaznu internetsku vezu
- **Bežične LAN kartice:** bežični ekvivalent kartice mrežnog sučelja (NIC) koji računalu omogućava komunikaciju s bežičnom mrežom. Mnogo se HP-ovih računala isporučuje s ugrađenim bežičnim LAN karticama tako da su odmah spremna za spajanje na bežičnu mrežu. Ako vaše računalo nema

bežičnu karticu, jednostavno možete dodati jednu. Upute za instalaciju potražite u *Hardware Reference Guide (Referentnom priručniku za hardver)* na CD-u *Documentation and Diagnostics*.

Prednosti bežičnog umrežavanja

Bežično lokalno umrežavanje (WLAN) unosi novu razinu fleksibilnosti i pristupačnosti u vaše poslovanje. Mnoge prednosti bežičnog umrežavanja uključuju:

- Nema potrebe za instalacijom dugotrajnog i skupog ožičenja na radnom mjestu.
- Čitava se radna mjesta mogu dodavati i premještati s minimalnim prekidom rada.
- Radnici mogu reorganizirati svoja radna mjesta a da za pristup mreži ne moraju biti spojeni na zidnu utičnicu.
- WLAN može se često instalirati brže i jeftinije nego žičana mreža.
- Dodatna se računala mogu dodavati WLAN-u brzo i uz minimalne troškove.
- WLAN-ove se potencijalno lakše održava te se njima lakše upravlja nego žičanim mrežama.
- Bežične lokalne računalne mreže daju radnicima slobodu da bilo kad i bilo gdje pristupaju poslovnim informacijama u realnom vremenu u sklopu ureda ili objekta.

Više informacija o bežičnim mrežama potražite na <http://www.hp.com> ili se obratite predstavniku tvrtke HP.

2 Komunikacija preko Interneta

Ovaj dio obuhvaća sljedeće stavke:

- Odabir pružatelja internetskih usluga
- Savjetnik za sadržaj
- Otklanjanje poteškoća s pristupom Internetu

Odabir pružatelja internetskih usluga

Pružatelj internetskih usluga (ISP) pruža vam pristup (dial-up, kabelski, DSL ili bežični) te softver koji vam je potreban za pristup Internetu. Većina ISP-ova također nudi e-poštu, pristup tematskim grupama, prostor za stvaranje Web-stranica te tehničku podršku. Neki ISP-ovi nude komercijalne usluge, poput hostinga domena, tvrtkama i pojedincima koji žele poslove obavljati na Internetu. Možete birati između lokalnih i nacionalnih ISP-ova.

Pružatelj online usluga, poput MSN-a ili America Online (AOL), nudi posebne značajke, sadržaj i tehničku podršku uz pružanje pristupa Internetu. Pružatelj online usluga može pružati kategoriziranu ili prilagodljivu početnu stranicu koja vam omogućava da na lagan način pronalazite neke od najpopularnijih i najkorisnijih stranica na Internetu.

Kako biste pronašli pružatelja usluga koji vam najbolje odgovara:

- Pogledajte u žutim stranicama.
- Pitajte prijatelja ili kolegu da vam da preporuku.
- Ako već imate pristup Internetu, možete koristiti tražilicu, poput Googlea, da vam pomogne locirati ISP ili pružatelja online usluga.
- ISP-ovi tipično nude niz paketa usluga za različite potrebe klijenata. Svakako pregledajte i usporedite pakete, ponuđene usluge i cijene kako biste pronašli pružatelja usluga koji najbolje odgovara vama i vašim potrebama.

Savjetnik za sadržaj

Internet vam omogućava pristup širokom nizu informacija, ali neke informacije neće biti prikladne za svakog gledatelja.

Sa savjetnikom za sadržaj možete:

- Kontrolirati pristup Internetu
- Postaviti lozinku
- Postaviti popis Web-stranica koje ljudi koji koriste računalo ne mogu vidjeti
- Podesiti vrste sadržaja koje ljudi koji koriste računalo mogu vidjeti s ili bez vašeg dopuštenja.

Ograničenje Internet sadržaja

Windows XP

Ako prethodno niste omogućili Savjetnika za sadržaj:

1. Odaberite **Start > Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite dvaput na **Internet Options**.
3. Kliknite karticu **Content** (Sadržaj).
4. U području Savjetnika za sadržaj kliknite gumb **Enable** (Omogući). Ako ste prethodno stvorili lozinku za postavke Interneta, sada će se od vas tražiti lozinka.
5. Kliknite kategoriju na popisu, zatim povucite klizač kako biste postavili granice koje želite koristiti. Ponovite ovaj proces za svaku kategoriju koju želite ograničiti.
6. Kliknite **OK** (U redu), a zatim upišite svoju lozinku u okvir Password (Lozinka). Dijaloški će vas okvir obavijestiti da je Savjetnik za sadržaj uključen. Kliknite **OK** (U redu).

Ako ste prethodno omogućili Savjetnika za sadržaj:

1. Odaberite **Start > Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite dvaput na **Internet Options**.
3. Kliknite karticu **Content** (Sadržaj).
4. Za promjenu postavki:
 - a. Kliknite gumb **Settings** (Postavke). Upišite svoju lozinku i kliknite **OK** (U redu).
 - b. Kliknite kategoriju na popisu, zatim povucite klizač kako biste postavili granice koje želite koristiti. Ponovite ovaj proces za svaku kategoriju koju želite ograničiti.
5. Za onemogućenje Savjetnika za sadržaj:
 - a. Kliknite gumb **Disable** (Onemogući). Upišite svoju lozinku i kliknite **OK** (U redu).
 - b. Dijaloški će vas okvir obavijestiti da je Savjetnik za sadržaj isključen. Kliknite **OK** (U redu).

Windows 2000

Ako prethodno niste omogućili Savjetnika za sadržaj:

1. Na radnoj površini OS Windows odaberite **Start > Settings** (Postavke) > **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite dvaput na **Internet Options**.
3. Kliknite karticu **Content** (Sadržaj).
4. U području Savjetnika za sadržaj kliknite gumb **Enable** (Omogućiti).
5. Kliknite kategoriju na popisu, zatim povucite klizač kako biste postavili granice koje želite koristiti. Ponovite ovaj proces za svaku kategoriju koju želite ograničiti.
6. Kliknite **OK** (U redu), a zatim upišite svoju lozinku u okvir Password (Lozinka). Dijaloški će vas okvir obavijestiti da je Savjetnik za sadržaj uključen. Kliknite **OK** (U redu).

Ako ste prethodno omogućili Savjetnika za sadržaj:

1. Odaberite **Start > Settings** (Postavke) > **Control Panel** (Upravljačka ploča).
2. Kliknite dvaput na **Internet Options**.
3. Kliknite karticu **Content** (Sadržaj).
4. Za promjenu postavki:
 - a. Kliknite gumb **Settings** (Postavke). Upišite svoju lozinku i kliknite **OK** (U redu).
 - b. Kliknite kategoriju na popisu, zatim povucite klizač kako biste postavili granice koje želite koristiti. Ponovite ovaj proces za svaku kategoriju koju želite ograničiti.
5. Za onemogućenje Savjetnika za sadržaj:
 - a. Kliknite gumb **Disable** (Onemogućiti). Upišite svoju lozinku i kliknite **OK** (U redu).
 - b. Dijaloški će vas okvir obavijestiti da je Savjetnik za sadržaj isključen. Kliknite **OK** (U redu).

Otklanjanje poteškoća s pristupom Internetu

Uočite li probleme s pristupom Internetu, obratite se ISP-u ili pogledajte moguće uzroke i preporučena rješenja popisana u sljedećoj tablici.

Tablica 2-1 Otklanjanje poteškoća s pristupom Internetu

Nije se moguće spojiti na Internet.

| Uzrok | Rješenje |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Račun kod pružatelja Internet usluga (ISP) nije dobro podešen. | Provjerite Internet postavke ili se obratite ISP-u za pomoć. |
| Modem nije ispravno podešen. | Ponovno spojite modem. Provjerite jesu li veze ispravne koristeći dokumentaciju za brzo podešavanje. |
| Web preglednik nije ispravno podešen. | Provjerite je li Web preglednik instaliran i postavljen da radi s ISP-om. |
| Kabelski /DSL modem nije priključen. | Priključite kabelski/DSL modem. Trebali biste vidjeti svjetlo koje pokazuje "napajanje" na prednjoj strani kabelskog/DSL modema. |
| Usluga kabelskog /DSL Interneta nije dostupna ili je prekinuta zbog lošeg vremena. | Pokušajte se spojiti na Internet kasnije ili se obratite vašem ISP-u. (Ako je računalo povezano putem kabela/DSL-a na Internet, na prednjoj strani kabelskog/DSL modema bit će upaljeno "cable" (kabel) svjetlo). |
| CAT5 UTP kabel nije uključen. | Spojite CAT5 UTP kabel s kabelskim modemom i RJ-45 priključkom na računalo. (Ako je spoj dobar, na prednjoj strani kabelskog/DSL modema bit će upaljeno svjetlo "PC" (osobno računalo). |
| IP adresa nije ispravno podešena. | Obratite se vašem ISP-u za ispravnu IP adresu. |
| Cookie su oštećeni. (Cookie je mali dio informacija koje Web poslužitelj može privremeno sačuvati u Web pregledniku. Ovo je korisno da bi preglednik mogao zapamtiti posebne informacije koje Web poslužitelj može kasnije ponovno pozvati. | Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Start > Control Panel (Upravljačka ploča).2. Kliknite dvaput na Internet Options.3. Na kartici General, kliknite na gumb Delete Cookies (Obriši cookie). Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Start > Settings (Postavke) > Control Panel (Upravljačka ploča).2. Kliknite dvaput na Internet Options.3. Na kartici General, kliknite na gumb Delete Cookies (Obriši cookie). |

Automatsko pokretanje Internet programa nije moguće.

| Uzrok | Rješenje |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Morate se povezati na ISP da bi se neki programi mogli pokrenuti. | Povežite se s ISP-om i pokrenite željeni program. |

Tablica 2-1 Otklanjanje poteškoća s pristupom Internetu (Nastavak)

Učitavanje web-stranica predugo traje.

| Uzrok | Rješenje |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modem nije ispravno podešen. | <p>Provjerite jesu li odabrani ispravna brzina modema i COM priključak.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Start > Control Panel (Upravljačka ploča).2. Kliknite dvaput na System.3. Kliknite na karticu Hardware.4. U području Device Manager (Upravitelja uređaja) pritisnite gumb Device Manager (Upravitelj uređaja).5. Kliknite dvaput na Ports (COM & LPT).6. Desnom tipkom miša kliknite na COM priključak koji modem koristi, a potom kliknite na Properties (Svojstva).7. U odjeljku Device status (Status uređaja) provjerite radi li modem ispravno.8. U odjeljku Device usage (Uporaba uređaja) provjerite je li modem omogućen.9. Ako se poteškoće i dalje javljaju, kliknite na gumb Troubleshoot (Otklanjanje poteškoća) i pratite upute sa zaslona. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odaberite Start > Settings (Postavke) > Control Panel (Upravljačka ploča).2. Kliknite dvaput na System.3. Kliknite na karticu Hardware.4. U području Device Manager (Upravitelj uređaja) pritisnite gumb Device Manager (Upravitelj uređaja).5. Kliknite dvaput na Ports (COM & LPT).6. Desnom tipkom miša kliknite na COM priključak koji modem koristi, a potom kliknite na Properties (Svojstva).7. U odjeljku Device status (Status uređaja) provjerite radi li modem ispravno.8. U odjeljku Device usage (Uporaba uređaja) provjerite je li modem omogućen.9. Ako se poteškoće i dalje javljaju, kliknite na gumb Troubleshoot (Otklanjanje poteškoća) i pratite upute sa zaslona. |

