

# Handboken Felsökning

---

Stationära datorer



© Copyright 2006 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P. Informationen i  
detta dokument kan ändras utan föregående  
meddelande.

Microsoft och Windows är varumärken som  
tillhör Microsoft Corporation i USA och andra  
länder.

Det enda garantiansvar för HP-produkter och  
HP-tjänster definieras i de uttryckliga  
garantiavtal som medföljer sådana produkter  
och tjänster. Ingenting i denna text skall  
anses utgöra ytterligare garantiåtaganden.  
HP ansvarar inte för tekniska fel,  
redigeringsfel eller för material som  
utelämnats i detta dokument.

Detta dokument innehåller information som  
omfattas av lagen om upphovsrätt. Ingen del  
av detta dokument får kopieras eller  
reproduceras i någon form utan skriftligt  
medgivande från Hewlett-Packard  
Company.

### **Handboken Felsökning**

Stationära datorer

Första upplagan (Augusti 2006)

Dokumentets artikelnummer: 418631-101

## Om den här boken



---

**VARNING!** Den här texten ger information om att allvarliga personskador eller dödsfall kan uppstå om instruktionerna inte följs.

---



---

**VIKTIGT** Den här texten innehåller varningar om att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

---



---

**OBS!** Text framhävd på det här sättet innehåller viktig extra information.

---



# Innehåll

## 1 Diagnostiska funktioner

HP Insight Diagnostics [insynsdiagnostik] .....	1
Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics .....	1
Fliken Överblick .....	2
Test-fliken .....	2
Status-flik .....	3
Logg-flik .....	4
Fliken Hjälp .....	4
Spara och skriva ut information i HP Insight Diagnostics .....	4
Så här hämtar du den senaste versionen av HP Insight Diagnostics .....	5
Skydda programvara .....	5
Återställa programvara .....	5

## 2 Felsökning utan diagnostik

Säkerhet och arbetsmiljö .....	7
Innan du ringer Teknisk support .....	7
Tips .....	8
Åtgärda allmänna fel .....	10
Åtgärda problem med ström .....	14
Åtgärda diskettproblem .....	15
Åtgärda hårddiskproblem .....	18
Åtgärda problem med Media Card-läsaren .....	20
Åtgärda problem med bildskärm .....	22
Åtgärda problem med ljud .....	26
Åtgärda problem med skrivare .....	28
Åtgärda problem med tangentbord och mus .....	29
Åtgärda problem vid installation av maskinvara .....	31
Åtgärda problem med nätverk .....	33
Åtgärda problem med minne .....	36
Lösa problem med processorn .....	38
Åtgärda problem med CD ROM och DVD .....	39
Åtgärda Drive Key-problem .....	42
Lösa program med framsidans komponenter .....	43
Lösa problem med Internet-tillgång .....	44
Åtgärda problem med program .....	46
Kontakta kundsupport .....	47

## Bilaga A Felmeddelanden under POST

POST-koder och textmeddelanden .....	50
--------------------------------------	----

Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler .....	57
<b>Bilaga B Lösenordsskydd och återställning av CMOS</b>	
Återställning med lösenordsbygel .....	62
Radera och återställa CMOS .....	63
Använda setup-programmet för att återställa CMOS .....	63
Använda CMOS-knappen .....	63
<b>Bilaga C DPS (Drive Protection System)</b>	
Komma åt DPS via Setup-programmet .....	66
<b>Index .....</b>	<b>67</b>

# 1 Diagnostiska funktioner

## HP Insight Diagnostics [insynsdiagnostik]



**OBS!** HP Insight Diagnostics finns på cd-skivan som medföljer vid leverans av enbart vissa datormodeller.

Programmet HP Insight Diagnostics gör det möjligt för dig att visa information om datorns maskinvarukonfiguration och att utföra diagnostiska maskinvarutester av datorns delsystem. Programmet gör det enklare att effektivt identifiera, diagnostisera och isolera maskinvaruproblem.

Fliken Överblick visas när du startar HP Insight Diagnostics. Den här fliken visar datorns aktuella konfiguration. Från fliken Överblick kommer du åt flera kategorier av information om datorn. Övriga flikar ger ytterligare information, inklusive diagnostiska testalternativ och testresultat. Informationen i programmets samtliga fönster kan sparas som html-fil och sparas på en diskett eller en USB-HP Drive Key.

Använd HP Insight Diagnostics för att fastställa om systemet känner av alla i datorn installerade enheter och om de fungerar som de skall. Du rekommenderas att köra tester efter installation eller anslutning av nya enheter, även om detta inte är nödvändigt.

Du bör köra tester, spara testresultaten och skriva ut dem så att du har de utskrivna rapporterna tillgängliga innan du ringer kundtjänst.



**OBS!** Det är inte säkert att utrustning från andra tillverkare än HP detekteras av HP Insight Diagnostics.

### Så här kommer du åt HP Insight Diagnostics

Du måste starta datorn med cd-skivan *Documentation and Diagnostics* enligt beskrivningarna nedan för att komma åt HP Insight Diagnostics.

1. Medan datorn är på placerar du cd-skivan *Documentation and Diagnostics* i en optisk enhet i datorn.
2. Stäng av operativsystemet och sedan datorn.
3. Starta datorn. Systemet kommer att starta från cd-skivan.



**OBS!** Om systemet inte startar från cd-skivan i den optiska enheten, måste du kanske ändra startordningen i setup-programmet, så att systemet försöker starta från den optiska enheten innan den startar från hårddisken. Mer information finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*.

4. Välj lämpligt språk och klicka på **Fortsätt**.



---

**OBS!** Det rekommenderas att du accepterar standardtangentbordet för ditt språk om du inte önskar testa ditt speciella tangentbord.

---

5. På sidan med Licensavtalet (EULA) klickar du på **Godkänner**, om du godkänner villkoren. Programmet HP Insight Diagnostics startar med att fliken Överblick visas.

## Fliken Överblick

Fliken **Överblick** visar information om viktig systemkonfiguration.

I fältet **Visa nivå** kan du välja vyn **Sammanfattning** för att se en del konfigurationsdata, eller välja vyn **Avancerat** för att se alla data i den valda kategorin.

I fältet **Kategori** kan du välja att visa följande informationskategorier:

**Alla**—Ger en förteckning över alla informationskategorier om datorn.

**Översikt**—Ger dig en förteckning över allmän information om datorn.

**Arkitektur**—Ger information om systemets BIOS- och PCI-enheter.

**Inventariespårning**—Visar produktnamn, inventarienummer, systemets serienummer och processorinformation.

**Kommunikation**—Visar information om inställningarna för datorns parallellportar (LPT) och seriella (COM) portar, plus information om USB- och nätverksstyrenheter.

**Grafik**—Visar information om datorns grafikkort.

**Inmatningsenheter**—Visar information om tangentbordet, musen och andra inmatningsenheter som är anslutna till datorn.

**Minne**—Visar information om samtliga minnen i datorn. Detta inkluderar minnesplatser på moderkortet och alla installerade minnesmoduler.

**Diverse**—Visar versionsinformation för HP Insight Diagnostics, information som erhållits från datorns konfigurationsminne (CMOS), BIOS-data för systemhantering och data om moderkortet.

**Lagring**—Visar information om lagringsmedia som är anslutna till datorn. Den här förteckningen inkluderar alla fasta diskar, diskettenheter och optiska enheter.

**System**—Visar information om datormodellen, processorn, chassit och BIOS, plus information om inbyggda högtalare och PCI-bussar.

## Test-fliken

Från Test-fliken kan du välja vilka olika delar av systemet du önskar testa. Du kan också välja testtyp och testläge.



Det finns tre olika testtyper att välja mellan:

- **Snabbtest**—Ger ett förutbestämt script där ett urval av varje maskinvarukomponent provas. Detta kräver inget ingripande från användaren varken i Öövervakat eller Interaktivt läge.
- **Fullständigt test**—Ger ett förutbestämt script där varje maskinvarukomponent testas fullständigt. Det finns fler tester tillgängliga i det Interaktiva läget, men dessa kräver användarens medverkan.
- **Anpassat test**—Ger mest flexibilitet när det gäller att ha kontroll över ett systemtest. I det Anpassade testet kan du välja vilka speciella enheter, tester och testparametrar som körs.

Du kan välja mellan två testlägen för varje testtyp:

- **Interaktivt läge**—Ger maximal kontroll över testprocessen. Diagnostikprogrammet kommer att be dig om information under test som kräver din medverkan. Du kan också få avgöra huruvida ett test har lyckats eller inte.
- **Öövervakat läge**—Visar inga instruktioner på skärmen och kräver ingen medverkan av användaren. Om fel uppstår visas dessa när testet har slutförts.

Så här börjar du testprocessen:

1. Välj Test-fliken.
2. Välj fliken för den testtyp du vill köra: **Snabb**, **Fullständig** eller **Anpassad**.
3. Välj **Testläge**: **Interaktivt läge** eller **Öövervakat läge**.
4. Välj hur du vill att testet ska utföras, antingen **Antal slingor** eller **Total testtid**. När du väljer att köra testet över ett visst antal slingor, anger du antalet slingor som ska utföras. Om du önskar att utföra det diagnostiska testet under en viss tidsperiod, anger du tiden i minuter.
5. Välj enheten du vill testa från listan om du utför ett Snabbtest eller ett Fullständigt test. Klicka på knappen **Expandera** och välj enheterna som ska testas eller klicka på knappen **Kontrollera alla** om du utför ett Anpassat test.
6. Klicka på knappen **Starta test** i det nedre högra hörnet av skärmen för att starta testet. Status-fliken, som gör att du kan övervaka testförloppet, visas automatiskt under testprocessen. När testet är slutfört visas om enheten klarat testet eller inte på Status-fliken.
7. Om något fel upptäcks går du till Logg-fliken och klickar på **Fellogg** för att visa detaljinformation och rekommenderade åtgärder.

## Status-flik

På Status-fliken visas de valda testernas status. Här visas även vilken testtyp som utförts (**Snabb**, **Fullständig** eller **Anpassad**). På huvudförloppsstapeln visas hur stor procentandel av de aktuella testerna som slutförts. Under testets gång visas en **Avbryt test**-knapp som du kan använda om du önskar avbryta testet.

När testet slutförts ersätts **Avbryt test**-knappen med en **Testa igen**-knapp. Om du klickar på knappen **Testa igen** kommer de senaste testerna att utföras på nytt. Detta ger dig möjlighet att köra testerna en gång till, utan att behöva mata in alla data i Test-fliken på nytt.

Status-fliken visar även:

- Vilka enheter som testas
- Teststatus (körs, avslutat eller misslyckades) för varje enhet som testas

- Det övergripande testfortskridandet för alla enheter som testas
- Testfortskridandet för varje enhet som testas
- Den förbrukade testtiden för varje enhet som testas.

## Logg-flik

Fliken Logg innehåller en **Testlogg**-flik och en **Fellogg**-flik.

**Testloggen** visar alla tester som har utförts, antalet gånger som respektive test utförts, antalet gånger testet misslyckats och den tid det tog att slutföra varje test. Med knappen **Radera testlogg** raderas innehållet i **Testloggen**.

**Felloggen** visar vilka enheter som visat sig vara felaktiga under det diagnostiska testet och innehåller följande informationskolumner.

- Avsnittet **Enhet** visar den enhet som testas.
- Avsnittet **Test** visar typen av testkörning.
- Avsnittet **Beskrivning** beskriver felet som hittades under det diagnostiska testet.
- I **Rekommenderad åtgärd** ges en rekommenderad åtgärd som bör utföras för att åtgärda den felaktiga maskinvaran.
- I **Antal misslyckanden** visas antalet gånger som enheten har gjort ett misslyckat test.
- I **Felkod** anges felet som en sifferkod. Felkoderna definieras i Hjälp-fliken.

Med knappen **Radera fellogg** raderas innehållet i Felloggen.

## Fliken Hjälp

Hjälp-fliken innehåller en **HP Insight Diagnostics**-flik, en **Felkoder**-flik och en **Testkomponenter**-flik.

**HP Insight Diagnostics**-fliken innehåller hjälpavsnitt och inkluderar sök- och indexfunktioner.

Fliken **Felkoder** ger en beskrivning av alla numeriska felkoder som kan uppträda i fliken **Fellogg** på fliken **Logg**. Till varje kod hör ett **Meddelande** och en åtgärd för **Rekommenderad reparation** som bör vara till hjälp för att lösa problemet. Ange felkoden i rutan överst på fliken och klicka på **Finn felkoder** för att snabbt hitta en felkodsbeskrivning.

Fliken **Testkomponenter** visar lågnivåinformation om de tester som körs.

## Spara och skriva ut information i HP Insight Diagnostics

Du kan spara den information som visas på **Översikt**- och **Logg**-flikarna i HP Insight Diagnostics på en diskett eller USB 2.0 HP Drive Key (64MB eller högre). Du kan inte spara informationen på hårddisken. Systemet skapar automatiskt en html-fil som ser likadan ut som bildskärmens information.

1. Sätt in en diskett eller en USB 2.0 HP Drive Key (kapaciteten måste vara 64MB eller högre). USB 1.0 Drive Keys kan ej användas.
2. Klicka på **Spara** i nedre högra hörnet på skärmen.
3. Välj **Spara på disketten** eller **Spara på USB-key**.

4. Skriv in ett filnamn i rutan **Filnamn** och klicka på knappen **Spara**. En html-fil kommer nu att sparas på den insatta disketten eller USB HP Drive Key.



---

**OBS!** Ta inte bort disketten eller USB-nyckeln förrän du ser ett meddelande om att html-filen har skrivits till mediet.

---

5. Skriv ut informationen som du har sparat på den lagringsenhet som du valt.



---

**OBS!** För att avsluta HP Insight Diagnostics klickar du på knappen Avsluta diagnostik i skärmens nedre vänstra hörn och tar därefter bort cd-skivan *Documentation and Diagnostics* från den optiska enheten.

---

## Så här hämtar du den senaste versionen av HP Insight Diagnostics

1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Klicka på länken **Software & Driver Downloads** (Nedladdningsbara program & drivrutiner).
3. Ange ditt produktnummer (till exempel dc7700) i textrutan och tryck på **Retur**.
4. Välj din datormodell.
5. Markera vilket operativsystem du använder.
6. Klicka på länken **Diagnostic** (Diagnostik).
7. Klicka på **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Välj ett språk och klicka på **Download**.



---

**OBS!** Det nedladdade materialet innehåller även anvisningar om hur du kan skapa en start-CD.

---

## Skydda programvara

För att skydda programmen mot förlust eller skada bör du ha säkerhetskopior av alla systemprogram, program och relaterade filer som finns på hårddisken. I dokumentationen till operativsystemet eller säkerhetskopieringsprogrammet hittar du instruktioner om hur filer säkerhetskopieras.

## Återställa programvara

HP Backup and Recovery Manager är ett lättanvänt, mångsidigt program som är förinstallerat på alla system och gör det möjligt för dig att

- skapa återställningspunkter för att kunna säkerhetskopiera hela systemet inkrementellt
- säkerhetskopiera hela hårddisken till ett enda arkiv
- säkerhetskopiera enskilda filer

Säkerhetskopieringar kan schemaläggas så att de automatiskt sker vid angivna intervall, eller också kan de startas manuellt. Återställning kan utföras från återställningspartitionen på hårddisken eller med hjälp av återställningsskivorna. Återställningsskivorna inkluderar cd-skivan *Restore Plus!* samt Microsofts operativsystem och cd-skivor till övrig programvara.



---

**OBS!** HP rekommenderar starkt att du skapar en uppsättning återställningsskivor direkt innan du börjar använda datorn och att du schemalägger regelbundna, automatiska säkerhetskopieringar med återställningspunkter.

---

HP Backup and Recovery Manager tillhandahåller två grundläggande säkerhetskopieringsmetoder. Den första, återställning av filer och mappar, opererar i Windows. Den andra, PC-återställning, kräver en återstart med återställningspartitionen eller från återställningsskivorna. Tryck på f11 vid starten när du ser meddelandet "Press F11 for Emergency Recovery" när du ska starta från återställningspartitionen.



---

**OBS!** Mer information om hur man använder HP Backup and Recovery Manager finns i *Användarhandboken HP Backup and Recovery Manager* som du hittar genom att välja **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

---

## 2 Felsökning utan diagnostik

I det här kapitlet finns information om hur du kan känna igen och rätta till en del vanliga problem med diskettenheter, hårddiskar, optiska enheter, grafik, ljud, minne och program. Om du får problem med datorn tittar du i tabellerna i det här kapitlet för att hitta troliga orsaker och rekommenderade åtgärder.



**OBS!** Information om enskilda felmeddelanden som visas på skärmen under POST (Power-On Self-Test) när du startar datorn finns i bilaga A, [Felmeddelanden under POST](#).

### Säkerhet och arbetsmiljö



**WARNING!** Överdriven användning av datorn eller dålig arbetsställning kan leda till allt från obehag till allvarliga skador. I handboken *Säkerhet och arbetsmiljö* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics* och på webbplatsen <http://www.hp.com/ergo> finns mer information om hur arbetsplatsen utformas så att den blir säker och bekväm. Denna utrustning har testats och befunnits uppfylla gränskraven för en Class B digital enhet, svarande mot Part 15 av FCC:s regler. Mer information finns *Säkerhet och föreskrifter* på cd:n *Documentation and Diagnostics*.

### Innan du ringer Teknisk support

Om du har problem med datorn kan du försöka att göra följande innan du ringer teknisk support.

- Kör diagnostikprogrammet. Mer information finns i kapitel 1, [Diagnostiska funktioner](#).
- Kör självtestet DPS (Drive Protection System) i setup-programmet. Mer information finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*.
- Kontrollera om strömlampan på datorns framsida blinkar rött. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att identifiera felet. Mer information finns i bilaga A, [Felmeddelanden under POST](#).
- Om bildskärmen är tom, ansluter du den till en annan bildskärmskontakt, om sådan finns. Du kan även byta ut bildskärmen mot en som du vet fungerar.
- Om du är ansluten till ett nätverk kan du ansluta en annan dator med en annan kabel till ditt nätverksuttag. Nätverkskontakten eller kabeln kan vara trasig.
- Om du nyligen installerade ny maskinvara tar du bort den och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Om du nyligen installerade ny programvara, avinstallerar du denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Starta datorn i Felsäkert läge för att undersöka om den startar utan att alla drivrutiner har laddats. Använd "Den senast kända konfigurationen" när du startar operativsystemet.

- Vi hänvisar även till den heltäckande online-hjälpen på adressen <http://www.hp.com/support>.
- Se avsnittet [Tips](#) i denna handbok.

Som hjälp till att åtgärda fel online får du självdiagnostisk hjälp via HP Instant Support Professional Edition. Om du måste kontakta HP-support använder du chattfunktionen i HP Instant Support Professional Edition. Du kommer till HP Instant Support Professional Edition på adressen: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Du kommer till Business Support Center (BSC) på adressen <http://www.hp.com/go/bizsupport>. Här får du den senaste online-supportinformationen, programvaran och drivrutinerna samt kommer i kontakt med likasinnade och HP-experten över hela världen.

Om det blir nödvändigt att ringa teknisk support bör du tänka på följande för att säkert få den service du behöver:

- Sitt framför datorn när du ringer.
- Skriv ner datorns serienummer och produktnummer samt bildskärmens serienummer innan du ringer.
- Se till att ha tid för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.
- Ta bort all maskinvara som nyligen installerats i systemet.
- Ta bort all programvara som nyligen installerats i systemet.
- Kör cd-skivan *Restore Plus!*.



**VIKTIGT** Om du kör cd-skivan *Restore Plus!* rensas hårddisken från all information.



**OBS!** För försäljningsinformation och garantiuppgraderingar (Care Packs) ber vi dig kontakta närmaste auktoriserade servicegivare eller återförsäljare.

## Tips

Om du stöter på mindre problem med dator, bildskärm eller programvara studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare:

- Kontrollera att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande elektriskt vägguttag.
- Kontrollera att spänningsväljaren (på vissa modeller) är satt till den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
- Kontrollera att datorn är påslagen och att den gröna strömlampan lyser.
- Kontrollera att bildskärmen är på och att den gröna bildskärmslampan lyser.
- Kontrollera om strömlampan på datorns framsida blinkar rött. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att identifiera felet. Mer information finns i bilaga A, [Felmeddelanden under POST](#).
- Öka ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om bilden är svag.
- Håll en tangent nedtryckt. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet korrekt.
- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.

- "Väck" datorn genom att trycka på en tangent på tangentbordet eller genom att trycka på strömknappen. Om inte datorn "väcks", stänger du av den genom att hålla strömknappen intryckt i minst fyra sekunder och trycker sedan på knappen igen för att starta om datorn. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan tillbaka den. Datorn startar om automatiskt om du har ställt in omstart efter strömavbrott i setup-programmet. Om datorn inte startar om automatiskt trycker du på strömknappen för att starta den.
- Konfigurera om datorn efter installation av expansionskort eller annan maskinvara som inte stöder Plug&Play. Se [Åtgärda problem vid installation av maskinvara](#) för instruktioner.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex använder en skrivare, behöver du drivrutiner till just den modellen.
- Ta ut alla startbara media (diskett, cd-skiva och/eller USB-enhet) innan du startar datorn.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade, måste du kontrollera att det stöds av systemet.
- Om systemet har stöd för flera videoinsignaler (inbyggt, PCI- eller PCI-Express-kort) installerade (inbyggd grafik finns bara i vissa modeller) och en bildskärm måste bildskärmen anslutas till den bildskärmskontakt som angivits som primär VGA-adapter. Vid uppstart inaktiveras de övriga videokontakterna och om bildskärmen är ansluten till en av dessa kommer den inte att fungera. Du kan välja standardinställning för VGA-adaptern i setup-programmet.



---

**VIKTIGT** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att inte skada moderkortet och dess komponenter måste du koppla loss nätsladden innan du öppnar datorn.

---

# Åtgärda allmänna fel

De allmänna problem som beskrivs i det här avsnittet kan du förmodligen enkelt lösa själv. Om problemet kvarstår eller om du är osäker på om du kan klara av det kontaktar du en auktoriserad återförsäljare.



**WARNING!** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.


Leta upp lampan mellan DIMM-anslutningarna. Om lampan fortfarande lyser, tar systemet fortfarande emot ström. Stäng av datorn och ta bort nätsladden innan du fortsätter.

Tabell 2-1 Åtgärda allmänna fel


## Datorn verkar vara låst och stängs inte av när strömknappen trycks in.

Orsak	Åtgärd
Programstyrningen av knappen fungerar inte.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Håll knappen intryckt under minst 4 sekunder tills datorn stängs av.</li><li>2. Dra ut nätsladden ur vägguttaget.</li></ol>

## Datorn reagerar inte när ett USB-tangentbord eller en USB-mus används.

Orsak	Åtgärd
Datorn är i <b>viloläge</b> .	Tryck på strömknappen eller valfri tangent för att återgå från <b>viloläge</b> .
	 <b>VIKTIGT</b> När du vill fortsätta från <b>viloläge</b> får du inte hålla strömknappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.
Systemet har låst sig.	Starta om datorn.

## Datorns datum och klockslag är felaktiga.

Orsak	Åtgärd
RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.	Först återställer du datum och tid under <b>Kontrollpanelen</b> (Även Setup-programmet kan användas för att uppdatera RTC-datum och -tid). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur ett nytt batteri installeras finns i <i>Referenshandboken</i> på cd-skivan <i>Documentation and Diagnostics</i> eller genom att kontakta en auktoriserad återförsäljare för RTC-batterier.
 <b>OBS!</b> Om datorn är ansluten till ett fungerande eluttag förlängs livstiden för RTC-batteriet.	



## Tabell 2-1 Åtgärda allmänna fel (fortsättning)

### Markören kan inte flyttas med pil-tangenterna på det numeriska tangentbordet.

Orsak	Åtgärd
Num Lock-funktionen kan vara på.	Tryck på Num Lock-tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du ska använda pil-tangenterna. Num Lock-funktionen kan stängas av (eller sättas på) från setup-programmet.

### Det hörs inget ljud eller ljudvolymen är för låg.

Orsak	Åtgärd
Systemvolymen är låg eller är avstängd.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera F10 BIOS-inställningarna så att de interna systemhögtalarna inte är avstängda. (Denna inställning påverkar inte de externa högtalarna.)</li><li>2. Kontrollera att de externa högtalarna är ordentligt anslutna, att strömmen är påslagen och att högtalarnas volymkontroll är rätt inställd.</li><li>3. Använd operativsystemet systemvolymkontroll för att se att högtalarvolymen inte är avstängd, eller för att höja volymen.</li></ol>

### Det går inte att öppna datorns lock eller kåpa

Orsak	Åtgärd
Smart Cover Lock, en låsfunktion på vissa datorer, är på.	Lås upp Smart Cover Lock med hjälp av setup-programmet.  Smart Cover FailSafe Key är ett verktyg som kan beställas från HP och användas till att manuellt inaktivera Smart Cover Lock. Du kommer att behöva FailSafe Key om du har glömt lösenordet eller efter strömavbrott eller datorfel. Beställ PN 166527-001 om du vill ha det skruvnyckelliknande verktyget, eller PN 166527-002 om du vill ha bitskruvmejseln.

### Dåliga prestanda.

Orsak	Åtgärd
Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att kylflödet i datorn inte är blockerat. Kontrollera att det finns cirka 10 cm utrymme runt datorns alla sidor med ventilationshål och ovanför bildskärmen för att luftcirkulationen ska bli tillräcklig</li><li>2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov).</li><li>3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.</li></ol>
Hårddisken är full.	Överför data från hårddisken för att få ökat minnesutrymme på hårddisken.
För litet minnesutrymme.	Öka minnesutrymmet.
Hårddisken fragmenterad.	Defragmentera hårddisken.

**Tabell 2-1** Åtgärda allmänna fel (fortsättning)**Dåliga prestanda.**

Orsak	Åtgärd
Program som du öppnade tidigare frigjorde inte reservminne till systemet.	Starta om datorn.
Det finns virus på hårddisken.	Kör virusprogram.
Du kör alltför många program samtidigt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stäng onödiga program för att frigöra minnesutrymme.</li> <li>2. Öka minnesutrymmet.</li> </ol>
Vissa program, särskilt spel, innebär en påfrestning på det grafiska delsystemet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sänk det aktuella programmets bildskärmsupplösning eller ta del av informationen som ges i programmets dokumentation, där det finns förslag om hur prestandan kan förbättras genom justering av programparametrarna.</li> <li>2. Öka minnesutrymmet.</li> <li>3. Uppgradera bildupplösningen.</li> </ol>
Okänd orsak.	Starta om datorn.

**Datorn stängdes av automatiskt och strömlampan blinkar rött två gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och datorn ger ifrån sig två ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka.)**

Orsak	Åtgärd
Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. ELLER Processorns kylfläns är felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorns lufthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång.</li> <li>2. Öppna datorn, tryck på strömknappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att flätkabeln är ansluten till moderkortskontakten.</li> <li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li> <li>4. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li> </ol>

**Systemet startar inte och lamporna på datorns framsida blinkar inte.**

Orsak	Åtgärd
Systemet kan inte starta.	<p>Håll strömknappen intryckt mindre än fyra sekunder. Gör så här om hårddiskens lampa lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 5 V<sub>aux</sub>-lampan på moderkortet börjar lysa.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>ELLER</p>

**Tabell 2-1** Åtgärda allmänna fel (fortsättning)

**Systemet startar inte och lamporna på datorns framsida blinkar inte.**

Orsak	Åtgärd
	<p>Håll strömknappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 348 1414 401">1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.</li><li data-bbox="879 426 1406 478">2. Öppna datorn och kontrollera att strömknappen är ansluten till moderkortet som den skall.</li><li data-bbox="879 504 1414 556">3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet.</li><li data-bbox="879 581 1458 634">4. Kontrollera om 5 V<sub>aux</sub>-lampan på moderkortet är tänd. Om den är tänd byter du ut strömknappen.</li><li data-bbox="879 659 1458 711">5. Om 5 V<sub>aux</sub>-lampan på moderkortet inte är tänd måste du byta nätaggregat.</li><li data-bbox="879 737 1110 760">6. Byt ut moderkortet.</li></ol>

# Åtgärda problem med ström

Vanliga orsaker och åtgärder vid strömproblem finns i följande tabell:

**Tabell 2-2** Åtgärda problem med ström

## Nättaggregatet slår ifrån av och till.

Orsak	Åtgärd
Nättaggregatets spänningsväljare på datorns baksida (på vissa modeller) är felinställd (115 V eller 230 V).	Ställ in den spänning som stämmer med vägguttagets spänning.
Nättaggregatet slår aldrig på för att det är trasigt.	Kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut nättaggregatet.

## Datorn stängdes av automatiskt och strömlampan blinkar rött två gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och datorn ger ifrån sig två ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka.)

Orsak	Åtgärd
Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. ELLER Processorns kylfläns är felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att datorns lufthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång.</li><li>2. Öppna datorn, tryck på strömknappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten.</li><li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li><li>4. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li></ol>

## Strömlampan blinkar rött fyra gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fyra ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka.)

Orsak	Åtgärd
Strömavbrott (nättaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nättaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li><li>2. Öppna datorn och kontrollera att nättaggregatkabeln (4- eller 6-ledare) är riktigt ansluten till moderkortet.</li><li>3. Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter och expansionskort). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget för att kontrollera att allt fungerar.</li><li>4. Byt ut nättaggregatet.</li><li>5. Byt ut moderkortet.</li></ol>

# Åtgärda diskettproblem

Vanliga orsaker och åtgärder vid problem med disketter finns i följande tabell.



**OBS!** Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort maskinvara, t ex en extra diskettenhet. Se [Åtgärda problem vid installation av maskinvara](#) för instruktioner.

**Tabell 2-3** Åtgärda diskettproblem

## Lampan på diskettenheten lyser hela tiden.

Orsak	Åtgärd
Disketten är skadad.	I Microsoft Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .
Disketten har satts in på fel sätt.	Ta ut disketten och sätt in den på nytt.
Enhetskabeln är inte riktigt ansluten.	Anslut enhetskabeln på nytt. Kontrollera att alla fyra stiften har kontakt med drivenheten.

## Enheten hittas inte.

Orsak	Åtgärd
En kabel är lös.	Återanslut diskettenhetens data- och strömkablar.
Den löstagbara enheten är inte korrekt installerad.	Installera enheten på nytt.

## Diskettenheten kan inte skriva till disketten

Orsak	Åtgärd
Disketten är inte formaterad.	Formatera disketten. <ol style="list-style-type: none"><li>I Utforskaren väljer du skivenhet (<b>A</b>).</li><li>Högerklicka på enhetsbokstaven och välj <b>Formatera</b>.</li><li>Välj önskade alternativ och klicka på <b>Starta</b> för att påbörja formatering av disketten.</li></ol>
Disketten är skrivskyddad.	Använd en annan diskett eller ta bort skrivskyddet.
Skriver till fel enhet.	Kontrollera enhetsbeteckningen i sökvägen.
Det finns inte tillräckligt med minnesutrymme på disketten.	<ol style="list-style-type: none"><li>Använd en annan diskett.</li><li>Radera filer som inte behövs från disketten.</li></ol>
Skrivmöjlighet till legacy-diskett är inaktiverad i setup-programmet.	Öppna setup-programmet och aktivera <b>Skrivmöjlighet till legacy-diskett</b> i <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> .
Disketten är skadad.	Byt ut den skadade disketten.

**Tabell 2-3** Åtgärda diskettproblem (fortsättning)

**Det går inte att formatera disketten**

Orsak	Åtgärd
Ogiltigt media rapporterat.	När du formaterar en diskett i MS-DOS, måste du kanske ange diskettens kapacitet. Om du t ex ska formatera en diskett med 1,44 MB skriver du följande på kommandoraden efter MS-DOS-prompten:  <b>FORMAT A: /F:1440</b>
Dysken kan vara skrivskyddad.	Öppna låsanordningen på disketten.
Skrivmöjlighet till legacy-diskett är inaktiverad i setup-programmet.	Öppna setup-programmet och aktivera <b>Skrivmöjlighet till legacy-diskett</b> i <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> .

**Ett fel uppstod vid läsning/skrivning.**

Orsak	Åtgärd
Katalogstrukturen är felaktig eller det är fel på en fil.	I Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .

**Diskettenheten kan inte läsa disketten.**

Orsak	Åtgärd
Fel disketttyp för enhetstypen används.	Kontrollera vilken typ av enhet du använder och använd rätt disketttyp.
Du läser från fel enhet.	Kontrollera enhetsbeteckningen i sökvägen.
Disketten är skadad.	Byt ut den trasiga disketten mot en ny.

**Meddelandet "Ogiltig systemdisk" visas.**


Orsak	Åtgärd
Det finns en diskett i diskettenheten som inte innehåller de systemfiler som behövs för att datorn ska kunna startas.	När diskettenheten stannar tar du ut disketten och trycker på <b>blankstegstangenten</b> . Datorn ska då starta.
Det har inträffat ett diskettfel.	Starta om datorn genom att trycka på strömknappen.

**Kan inte starta från diskett.**

Orsak	Åtgärd
Disketten är inte startbar.	Sätt in en startbar diskett.
Start från diskett har inaktiverats med setup-programmet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kör setup-programmet och aktivera start från diskett i <b>Lagring &gt; Startordning</b>.</li><li>2. Kör setup-programmet och aktivera start från diskett under <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ &gt; Start från löstagbart medium</b>.</li></ol>

**Tabell 2-3** Åtgärda diskettproblem (fortsättning)

**Kan inte starta från diskett.**

Orsak	Åtgärd
	 <b>OBS!</b> Båda stegen ska användas eftersom funktionen <b>Start från löstagbart medium</b> i setup-programmet åsidosätter aktiveringskommandot i <b>Startordning</b> .
Nätverksserver-läget är aktiverat i setup-programmet.	Kör setup-programmet och inaktivera <b>Nätverksserver-läge</b> i <b>Säkerhet &gt; Lösenordsalternativ</b> .
Start från löstagbart medium har inaktiverats med setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera Start från löstagbart medium under <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ &gt; Start från löstagbart medium</b> .

# Åtgärda hårdiskproblem

Tabell 2-4 Åtgärda hårdiskproblem

## Hårdiskfel uppstår.

Orsak	Åtgärd
Hårddisken innehåller defekta sektorer eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. I Windows XP högerklickar du på <b>Start</b>, klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b>. Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b>.</li><li>2. Använd ett hjälpprogram för att hitta och spärra eventuella defekta sektorer. Formatera vid behov om hårdisken.</li></ol>

## Problem att skriva/läsa.

Orsak	Åtgärd
Katalogstrukturen är felaktig eller det är fel på en fil.	I Windows XP högerklickar du på <b>Start</b> , klickar på <b>Utforska</b> och väljer en enhet. Välj <b>Arkiv &gt; Egenskaper &gt; Verktyg</b> . Under <b>Felkontroll</b> klickar du på <b>Kontrollera nu</b> .

## Enheten hittas inte (kan ej identifieras).

Orsak	Åtgärd
En kabel kan ha lossnat.	Kontrollera anslutningarna.
Systemet har kanske inte känt av den nyinstallerade enheten automatiskt.	Se anvisningarna för omkonfigurering i avsnittet <a href="#">Åtgärda problem vid installation av maskinvara</a> . Om systemet fortfarande inte känner igen den installerade enheten kontrollerar du om den listas av setup-programmet. Om den listas är det förmodligen fel på drivrutinen. Om den inte listas är det förmodligen fel på enheten.  Om det är en nyinstallerad enhet kan du försöka lägga till en POST-fördröjning i <b>Avancerat &gt; Start</b> i setup-programmet.
Enheten är ansluten till en SATA-port som har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera att enhetens SATA-port är aktiverad i <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> .
Enheten svarar långsamt direkt efter det att systemet startats.	Kör setup-programmet och öka POST-fördröjningen i <b>Avancerat &gt; Start-alternativ</b>

## Meddelandet Ingen systemdiskett/NTLDR finns ej.

Orsak	Åtgärd
Systemet försöker att starta från en diskett utan systemfiler.	Ta bort disketten från diskettenheten.
Systemet försöker starta från hårddisken men den kan ha skadats.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt in en startdiskett i diskettenheten och starta om datorn.</li><li>2. Kontrollera hårdiskformatet med fdisk: Använd en avläsare av annat fabrikat för att utvärdera enheten vid</li></ol>



**Tabell 2-4** Åtgärda hårddiskproblem (fortsättning)

**Meddelandet Ingen systemdiskett/NLDR finns ej.**

Orsak	Åtgärd
	NTFS-formatering. Vid FAT32-formatering är inte hårddisken åtkomlig.
Systemfiler saknas eller är inte korrekt installerade.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt in en startdiskett i diskettenheten och starta om datorn.</li><li>2. Kontrollera hårddiskformatet med Fdisk: Använd en avläsare av främmande fabrikat för att utvärdera enheten vid NTFSS-formatering. Vid FAT32-formatering är inte hårddisken åtkomlig.</li><li>3. Installera systemfiler för operativsystemet.</li></ol>
Start från hårddisk har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera start från hårddisk från listan i <b>Lagring &gt; Startordning</b> .
En startbar hårddisk installeras som första hårddisk i en konfiguration med flera hårddiskar.	Om du försöker starta datorn från en hårddisk måste du kontrollera att den är ansluten till moderkortsanslutningen som är märkt P60 SATA0.
Startbara hårddiskars kontrollenheter listas inte först i startordningen.	Öppna setup-programmet, välj <b>Lagring &gt; Startordning</b> och kontrollera att den startbara hårddiskens kontroller är listad omedelbart under alternativet <b>Hårddisk</b> .

**Datorn startar inte från hårddisken.**

Orsak	Åtgärd
Enhetsen är ansluten till en SATA-port som har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera att enhetens SATA-port är aktiverad i <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> .
Startordningen är felaktig.	Kör setup-programmet och ändra startordningen i <b>Lagring &gt; Startordning</b> .
Hårddiskens "Emuleringstyp" ställs in till "Ingen".	Kör setup-programmet och ändra "Emuleringstyp" till "Hårddisk" i enhetens detaljer i <b>Lagring &gt; Enhetskonfigurering</b> .
Enhetsen är ansluten till en SATA-port som har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera att enhetens SATA-port är aktiverad i <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> .
Hårddisken är skadad.	Att observera om strömlampan på frontpanelen blinkar RÖTT och om någon ljudsignal hörs: Se bilaga A, <a href="#">Felmeddelanden under POST</a> för att fastställa möjliga orsaker till de röda blink- och ljudsignalkoderna.  Mer information om villkor finns i den internationella fabriksgarantin.

**Datorn verkar ha låst sig.**

Orsak	Åtgärd
Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn på vanligt sätt med kommandot "Stäng av datorn". Om detta inte går håller du strömknappen intryckt under minst fyra sekunder för att stänga av datorn. Starta om datorn genom att trycka på strömknappen igen.

# Åtgärda problem med Media Card-läsaren

Tabell 2-5 Åtgärda problem med Media Card-läsaren

## Ett Media Card-kort fungerar inte i en digitalkamera när man har formaterat det i Microsoft Windows XP.

Orsak	Åtgärd
Alla mediekort med en kapacitet överstigande 32 Mb blir av Windows XP som standard formaterade med FAT32-formatet. De flesta digitalkameror använder FAT (FAT16 & FAT12)-formatet och fungerar inte med ett FAT32-formaterat kort.	Antingen kan du formatera mediekortet direkt i digitalkameran eller också i Windows XP välja vilket FAT-filsystem som ska användas för att formatera mediekortet i datorn.

## Ett skrivskydds- eller låsningsfel uppträder när man försöker skriva till mediekortet.

Orsak	Åtgärd
Mediekortet är låst. Låsning av mediekortet är en säkerhetsåtgärd som förhindrar att man skriver till eller raderar något från ett SD-/Memory Stick-/PRO-kort.	Kontrollera att låsningsfliken till höger på kortet inte är i låst läge om du använder ett SD-kort. Kontrollera att låsningsfliken längst ner på kortet inte är i låst läge om du använder ett Memory Stick/PRO-kort.

## Det går inte att skriva till mediekortet.

Orsak	Åtgärd
Mediekortet är ett ROM (read-only memory)-kort.	Kontrollera i tillverkarens dokumentation om kortet är skrivbart. I föregående avsnitt finns en lista med kompatibla kort.

## Det går inte att komma åt data på mediekortet när det sitter på en kortplats.

Orsak	Åtgärd
Mediekortet har inte satts in på korrekt sätt, sitter på fel kortplats eller stöds inte.	Kontrollera att kortet har satts in på rätt sätt med guldkontakten på rätt sida. Den gröna lampan lyser om kortet sitter rätt.

## Du vet inte hur man tar ut mediekortet på rätt sätt.

Orsak	Åtgärd
Kortet matas ut på ett säkert sätt med hjälp av datorns programvara.	Öppna <b>Den här datorn</b> , högerklicka på den aktuella enhetens ikon och välj <b>Mata ut</b> . Dra sedan ut korten från kortplatsen.

 **OBS!** Ta aldrig ut kortet när den gröna lampan blinkar.

## Tabell 2-5 Åtgärda problem med Media Card-läsaren (fortsättning)

### När mediekortläsaren har installerats och Windows startats om, hittar datorn inte läsaren och de insatta korten.

Orsak	Åtgärd
Operativsystemet behöver tid för att hitta enheten om läsaren just har installerats i datorn och du sätter på PC:n för första gången.	Vänta några sekunder så att operativsystemet kan hitta läsaren och de tillgängliga portarna, och sedan hitta det medium som sitter i läsaren.

### När ett kort har satts i läsaren, försöker datorn starta från mediekortet.

Orsak	Åtgärd
Det insatta mediekortet har startkapabilitet.	Om du inte vill starta från mediekortet, måste du ta ut det under start eller inte välja alternativet att starta från mediekortet under startprocessen.

### Datorn startar inte från en löstagbar USB-enhet eller ett medium som sitter i USB-porten på mediekortläsaren.

Orsak	Åtgärd
Mediekortläsaren är ansluten till datorn via PCI-kortet, som inte stöds av HP Desktop BIOS.	Den startbara USB-enheten får startstöd om du ansluter mediekortläsaren till en tillgänglig USB-anslutning på datorns moderkort. Anslut den startbara enheten till en annan USB-port på datorn om det inte finns någon tillgänglig anslutning.

### När mediekortläsaren har installerats, fungerar inte USB-portarna på datorns framsida.


Orsak	Åtgärd
USB-kabeln på de främre USB-portarna kopplades ur så att moderkortsanslutningen kunde användas till läsaren.	Koppla in kabeln till de främre USB-portarna på nytt. Installera PCI-kortet och anslut medieläsaren till USB-anslutningen på PCI-kortet.

# Åtgärda problem med bildskärm

Om det uppstår problem med bildskärmen studerar du dokumentationen som levererades med den och de vanliga orsaker och åtgärder som finns i följande tabell.

**Tabell 2-6** Åtgärda problem med bildskärm

## Ingen bild.

Orsak	Åtgärd
Bildskärmen är inte på och bildskärmslampan lyser inte.	Slå på bildskärmen och kontrollera att bildskärmslampan lyser.
Trasig bildskärm.	Prova med en annan bildskärm.
Kabelanslutningarna är felaktiga.	Kontrollera kabelanslutningen från bildskärmen till datorn och till eluttaget.
Du kanske har en skärmsläckare installerad eller strömsparfunktioner aktiverade.	Tryck på valfri tangent eller klicka med musen och ange lösenordet om ett sådant ställts in.
System-ROM är felaktigt; systemet körs i katastrofåterställnings startblock-läge (åtta ljudsignaler avges).	Uppgradera system-ROM med den senaste BIOS-bilden. Mer information finns i avsnittet "Katastrofåterställnings startblock-läge" i handboken <i>Hantera datorn</i> på cd-skivan <i>Documentation and Diagnostics</i> .
Du använder en bildskärm med fast synk som inte synkroniserar vid vald upplösning.	Kontrollera att bildskärmen kan acceptera samma horisontella svephastighet som den valda upplösningen.
Datorn är i <b>viloläge</b> .	Tryck på strömknappen för att fortsätta från <b>viloläge</b> .   <b>VIKTIGT</b> När du vill fortsätta från <b>viloläge</b> får du inte hålla strömknappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.
Bildskärmskabeln är ansluten i fel kontakt.	Om datorn har både en inbyggd bildskärmskontakt och en kontakt för tilläggs-grafikkort ska bildskärmskabeln anslutas till den grafikkortkontakt som finns på datorns baksida.
Datorns inställningar för bildskärm kan inte användas för aktuell bildskärm.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Starta om datorn och tryck på <b>F8</b> under start när "Press F8" visas i skärmens nedre högra hörn.</li><li>2. Använd tangentbordets <b>pil</b> tangenter för att välja <b>Aktivera VGA-läge</b> och tryck på <b>Retur</b>.</li><li>3. I Windows Kontrollpanel dubbelklickar du på ikonen <b>Bildskärm</b> och väljer fliken <b>Inställningar</b>.</li><li>4. Använd skjutreglaget för att ändra upplösningen.</li></ol>

## När ett PCI-Express-grafikkort installeras, kan inte den inbyggda grafiken aktiveras.

Orsak	Åtgärd
Om ett PCI-Express-grafikkort installeras, kan inte den inbyggda grafiken aktiveras på system med Intel-integrerad grafik.	Om ett vanligt PCI-grafikkort är installerat, kan du aktivera den inbyggda grafiken i setup-programmet.

## Tabell 2-6 Åtgärda problem med bildskärm (fortsättning)

**Ingen bild och strömlampan blinkar rött fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Sedan hörs fem ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka.)**

Orsak	Åtgärd
Minnesfel före bild.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li><li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li><li>4. Byt ut moderkortet.</li></ol>

**Ingen bild och strömlampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Sedan hörs sex ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka.)**

Orsak	Åtgärd
Grafikfel före bild.	För system med ett grafikkort: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt i grafikkortet på nytt. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut grafikkortet.</li><li>3. Byt ut moderkortet.</li></ol> För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.

**Tom skärm och strömlampan blinkar rött sju gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sju ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka.)**

Orsak	Åtgärd
Moderkortet är trasigt (ROM-detektionsfel före bild).	Byt ut moderkortet.

**Bildskärmen fungerar inte riktigt när den används tillsammans med strömsparfunktioner.**

Orsak	Åtgärd
Du använder en bildskärm utan strömsparfunktioner med strömsparfunktionerna aktiverade.	Inaktivera bildskärmens strömsparfunktioner.

**Svaga tecken**

Orsak	Åtgärd
Ljusstyrka och kontrast har inte ställts in riktigt.	Justera kontrollerna för ljusstyrka och kontrast på bildskärmen.
Kablarna är inte riktigt anslutna.	Kontrollera att kabeln mellan grafikkort och bildskärm är korrekt ansluten.

**Tabell 2-6** Åtgärda problem med bildskärm (fortsättning)

**Skärmbilden är suddig eller det är svårt att ställa in önskad upplösning**

Orsak	Åtgärd
Om grafikkortet har uppgraderats kanske inte korrekta drivrutiner har laddats.	Installera drivrutinerna som finns i uppgraderingssatsen.
Bildskärmen kan inte visa önskad upplösning.	Ändra upplösning.
Trasigt grafikkort.	Byt ut grafikkortet.

**Bilden bryts upp, rullar, fladdrar eller blinkar.**

Orsak	Åtgärd
Anslutningarna till bildskärmen kan vara felaktiga eller bildskärmen är felaktigt inställd.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn.</li><li>2. I ett system med två bildskärmar eller med en annan bildskärm nära, kontrollerar du att inte bildskärmarnas elektromagnetiska fält stör varandra genom att flytta dem längre ifrån varandra.</li><li>3. Lysrör eller fläktar kan vara för nära bildskärmen.</li></ol>
Bildskärmen måste avmagnetiseras.	Avmagnetisera bildskärmen. Anvisningar finns i dokumentationen som medföljde bildskärmen.

**Bilden är inte centrerad.**

Orsak	Åtgärd
Läget kan behöva ändras.	Tryck på Meny-knappen för att komma åt OSD-menyn. Välj <b>Bildkontroll/Horisontellt läge</b> eller <b>Vertikalt läge</b> om du vill justera bildens horisontella eller vertikala läge.

**"Ingen anslutning, kontrollera signalkabeln" visas på bildskärmen.**

Orsak	Åtgärd
Bildskärmskabeln är inte ansluten.	Anslut videokabeln mellan bildskärmen och datorn.
	 <b>VIKTIGT</b> Kontrollera att datorn är avstängd när du ansluter bildskärmskabeln.

**"Utanför området" visas på skärmen.**

Orsak	Åtgärd
Upplösning och svepfrekvens är inställd till ett högre värde än vad som stöds av bildskärmen.	Starta om datorn och gå till Felsäkert läge. Ändra inställningarna till en som stöds och starta sedan om datorn så att den nya inställningen börjar gälla.

**Tabell 2-6** Åtgärda problem med bildskärm (fortsättning)

**Vibrationer eller skakningar hörs från insidan av en CRT-bildskärm när den sätts på.**

Orsak	Åtgärd
Bildskärmens avmagnetiseringsspole har aktiverats.	Ingen. Det är normalt att avmagnetiseringsspolen aktiveras när bildskärmen sätts på.

**Klickande ljud hörs från insidan av en CRT-bildskärm.**

Orsak	Åtgärd
Elektroniska relän har aktiverats inuti bildskärmen.	Ingen. Det är normalt i vissa bildskärmar att klickljud hörs när de sätts på eller stängs av, när standby-läge startar eller avbryts eller när upplösningen ändras.

**Höga toner kommer från insidan av en plattskärm.**

Orsak	Åtgärd
Ljusstyrka och/eller kontrast är för hög.	Minska ljusstyrka och/eller kontrast.

**Suddigt fokus; ränder, spökbilder eller skuggor; horisontella linjer; svaga vertikala ränder; eller omöjligt att centrera bilden (för platta bildskärmar som endast använder en analog VGA-anslutning).**

Orsak	Åtgärd
Plattskärmens inbyggda digitala omvandlingskretsar kan ha misslyckats att tolka synkroniseringsignalen från grafikkortet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj bildskärmens Auto-justeringsfunktion på skärmmenyn.</li><li>2. Synkronisera manuellt Klocka och Klockfas i skärmmenyn. Du kan hämta en SoftPaq som hjälper dig med synkroniseringen från följande webbplats där du väljer aktuell bildskärm och hämtar antingen SP32347 eller SP32202: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></li></ol>
Grafikortet sitter i felaktigt eller är trasigt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt i grafikortet på nytt.</li><li>2. Byt ut grafikortet.</li></ol>

**Vissa typer av skrivtecken visas inte korrekt.**

Orsak	Åtgärd
Det teckensnitt som du använder stöder inte aktuellt skrivtecken.	Använd Teckenuppsättning för att leta rätt på och välja rätt skrivtecken. Klicka på <b>Start &gt; Alla program &gt; Tillbehör &gt; Systemverktyg &gt; Teckenuppsättning</b> . Du kan kopiera tecknet från Teckenuppsättning till ett dokument.

# Åtgärda problem med ljud

Om datorn har ljudfunktioner och du får problem med ljudet studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-7** Åtgärda problem med ljud

## Ljudet klipps upp.

Orsak	Åtgärd
Processorresurserna används av ett annat öppet program.	Stäng alla öppna processor-intensiva program.
Direkt ljud-latency, som är vanligt i många mediaspelarapplikationer.	I Windows XP: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Kontrollpanelen</b> och välj <b>Ljud- och bildenheter</b>.</li><li>2. På fliken <b>Ljud</b>, välj en enhet i listan <b>Ljuduppspelning</b>.</li><li>3. Klicka på knappen <b>Avancerat</b> och välj fliken <b>Prestanda</b>.</li><li>4. Sätt <b>Hardware acceleration</b> (maskinvaruacceleration) - skjutreglaget till <b>None</b> (Ingen) och <b>Sample rate conversion quality</b> (kvaliteten på samplingskonverteringen) -skjutreglaget till <b>Good</b> (God) och gör ett nytt ljudtest.</li><li>5. Sätt <b>Hardware acceleration</b> (maskinvaruacceleration) - skjutreglaget till <b>Full</b> och <b>Sample rate conversion quality</b> (kvaliteten på samplingskonverteringen) - skjutreglaget till <b>Best</b> (Bäst) och gör ett nytt ljudtest.</li></ol>

## Det kommer inget ljud från högtalarna eller hörlurarna.

Orsak	Åtgärd
Programmets volymkontroll är nerdragen.	Dubbelklicka på ikonerna <b>Högtalare</b> i aktivitetsfältet, kontrollera att inte <b>Ljud av</b> är valt och justera volymen med volymreglaget.
Ljudet är dolt i setup-programmet.	Aktivera ljudet i setup-programmet: <b>Säkerhet &gt; Enhets säkerhet &gt; Ljud</b> .
De externa högtalarna är inte på.	Sätt på de externa högtalarna.
Externa högtalare är anslutna till fel ljudkontakt.	Anvisningar för anslutning av högtalare finns i dokumentationen till ljudkortet.
Digitalt CD-ljud är inte aktiverat.	Aktivera digitalt CD-ljud: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Kontrollpanelen</b> och välj <b>System</b>.</li><li>2. Välj fliken <b>Maskinvara</b> och klicka på knappen <b>Enhets hanteraren</b>.</li><li>3. Högerklicka på CD/DVD-enheten och välj <b>Egenskaper</b>.</li><li>4. På fliken <b>Egenskaper</b> kontrollerar du att <b>Aktivera digitalt CD-ljud för denna CD-ROM-enhet</b> är markerad.</li></ol>
Hörlurar eller enheter som är anslutna till ljudutgången gör att den inbyggda högtalaren stängs av.	Använd externa högtalare eller hörlurar om de är inkopplade och på. Du kan även koppla ur dem och använda den inbyggda högtalaren.



## Tabell 2-7 Åtgärda problem med ljud (fortsättning)

### Det kommer inget ljud från högtalarna eller hörlurarna.

Orsak	Åtgärd
Volymen har stängts av.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. På <b>Kontrollpanelen</b> klickar du på <b>Ljud, tal och ljudenheter</b> och klickar sedan på <b>Ljud och ljudenheter</b>.</li><li>2. Klicka på kryssrutan <b>Allt ljud av</b> så att markeringen i rutan försvinner.</li></ol>
Datorn är i <b>viloläge</b> .	Tryck på strömknappen för att fortsätta från <b>viloläge</b> .  <b>VIKTIGT</b> När du vill fortsätta från <b>viloläge</b> får du inte hålla strömknappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.

### Ljudet från höglurarna är oklart eller dämpat.

Orsak	Åtgärd
Hörlurarna har anslutits till ljudutgången på baksidan. Den bakre ljudutgången är avsedd för strömsatta ljudenheter och passar inte för hörlurar.	Sätt hörlurarna i hörlursuttaget på datorns framsida.

### Datorn verkar vara låst när du spelar in ljud.

Orsak	Åtgärd
Hårddisken kan vara full.	Innan du spelar in kontrollerar du att det finns tillräckligt med utrymme på hårddisken. Du kan också försöka att spela in ljudfilen i ett komprimerat format.

### Linje in-, line ut-, hörlurs- eller mikrofonjack fungerar inte som de ska.

Orsak	Åtgärd
Jacken har omkonfigurerats i ljuddrivrutinen eller i någon programvara.	Konfigurera om jacken i ljuddrivrutinen eller i programvaran eller ställ in dem till deras standardvärden.

## Åtgärda problem med skrivare

Om det uppstår problem med skrivaren studerar du dokumentationen som levererades med den och vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-8** Åtgärda problem med skrivare

### Skrivaren skriver inte ut.

Orsak	Åtgärd
Skrivaren är inte på och online.	Sätt på skrivaren och kontrollera att den är online.
Rätt skrivardrivrutiner för programmet är inte installerade.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installera rätt drivrutin för programmet.</li><li>2. Försök göra en utskrift med MS-DOS-kommandot: <code>DIR C:\ &gt; [skrivarport]</code> där [skrivarport] är adressen till skrivaren som används. Om skrivaren fungerar laddar du om skrivardrivrutinen.</li></ol>
Om du arbetar i nätverk kanske inte anslutningen till skrivaren är gjord.	Gör korrekta nätverksanslutningar till skrivaren.
Skrivaren har kanske gått sönder.	Kör ett självttest av skrivaren.

### Det går inte att starta skrivaren.

Orsak	Åtgärd
Kablarna kanske inte är riktigt anslutna.	Återanslut alla kablar och kontrollera nätsladden och vägguttag.

### Skrivaren skriver ut konstiga tecken.

Orsak	Åtgärd
Rätt skrivardrivrutin för programmet har inte installerats.	Installera rätt drivrutin för programmet.
Kablarna kanske inte är riktigt anslutna.	Återanslut alla kablar.
Skrivarens minne är kanske fullt.	Återställ skrivaren genom att stänga av den och sedan sätta på den igen efter en minut.


### Skrivaren är offline

Orsak	Åtgärd
Det kanske är slut på papper i skrivaren.	Kontrollera pappersmagasinet och fyll på om det är tomt. Välj online.

# Åtgärda problem med tangentbord och mus

Om det uppstår problem med tangentbord eller mus studerar du dokumentationen som levererades med utrustningen och vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-9** Åtgärda tangentbordsproblem


<b>Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn.</b>	
<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Tangentbordskontakten är inte riktigt ansluten.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klicka på <b>Start</b> i aktivitetsfältet i Windows.</li><li>2. Klicka på <b>Stäng av</b>. Dialogrutan <b>Avsluta Windows</b> visas.</li><li>3. Välj <b>Stäng av</b>.</li><li>4. När datorn har stängts av ser du till att tangentbordet är riktigt anslutet till datorns baksida och därefter startar du om datorn.</li></ol>
Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn med hjälp av musen och starta sedan om datorn.
Tangentbordet måste lagas.	Mer information om villkor finns i den internationella fabriksgarantin.
Fel på den trådlösa enheten.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera enhetens status i programvaran, om sådan finns tillgänglig.</li><li>2. Kontrollera/byt ut batterierna.</li><li>3. Återställ mottagaren och tangentbordet.</li></ol>
Datorn är i <b>viloläge</b> .	Tryck på strömknappen för att fortsätta från <b>viloläge</b> .  <b>VIKTIGT</b> När du vill fortsätta från <b>viloläge</b> får du inte hålla strömknappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.

## **Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.**

<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Num Lock-funktionen kan vara på.	Tryck på Num Lock-tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du ska använda piltangenterna. Num Lock-funktionen kan stängas av (eller sättas på) från setup-programmet.

**Tabell 2-10** Åtgärda problem med musen

**Musmarkören reagerar inte eller är för långsam när du rör musen.**

Orsak	Åtgärd
Muskontakten är inte riktigt ansluten på datorns baksida.	Stäng av datorn med tangentbordet. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tryck på <b>Ctrl</b>- och <b>Esc</b>-tangenterna samtidigt (eller tryck på <b>Windows logo</b>-tangenten) för att visa <b>Start</b>-menyn.</li><li>2. Använd piltangenterna <b>upp</b> eller <b>ned</b> för att välja <b>Stäng av</b> och tryck sedan på <b>Retur</b>.</li><li>3. Använd piltangenterna <b>upp</b> eller <b>ned</b> för att välja <b>Stäng av</b>-alternativet och tryck sedan på <b>Retur</b>.</li><li>4. När datorn har stängts av ser du till att musen är riktigt ansluten till datorns baksida (eller tangentbordet) och därefter startar du om datorn.</li></ol>
Det program som används har slutat att svara på kommandon.	Stäng av datorn med hjälp av tangentbordet och starta sedan om datorn.
Musen kan behöva rengöras.	Ta ut kulan som sitter på musens undersida och rengör de inre delarna.
Musen kan behöva repareras.	Mer information om villkor finns i den internationella fabriksgarantin.
Fel på den trådlösa enheten.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera enhetens status i programvaran, om sådan finns tillgänglig.</li><li>2. Kontrollera/byt ut batterierna.</li><li>3. Återställ mottagaren och musen.</li></ol>
Datorn är i <b>viloläge</b> .	Tryck på strömknappen för att fortsätta från <b>viloläge</b> .  <b>VIKTIGT</b> När du vill fortsätta från <b>viloläge</b> får du inte hålla strömknappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar de data som du inte har sparat.

**Musen rör sig bara i sid- eller höjdled eller rör sig ryckigt.**

Orsak	Åtgärd
Musens rullkula eller de avkodarspolar som är i kontakt med kulan är smutsiga.	Ta ut kulan som sitter undertill på musen och rengör de inbyggda komponenterna med hjälp av en rengöringssats som kan köpas i de flesta datorbutiker.

## Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t ex en extra diskettenhet eller expansionskort. Om du installerar en Plug&Play-enhet hittar Windows XP automatiskt enheten och konfigurerar datorn. Om du installerar en enhet som inte är Plug&Play-kompatibel måste du konfigurera om datorn sedan du har installerat den nya maskinvaran. I Windows XP använder du guiden **Lägg till maskinvara** och följer instruktionerna på bildskärmen.



**WARNING!** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.


Leta upp lampan mellan DIMM-anslutningarna. Om lampan fortfarande lyser, tar systemet fortfarande emot ström. Stäng av datorn och ta bort nätsladden innan du fortsätter.

**Tabell 2-11** Åtgärda problem vid installation av maskinvara

### En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.



Orsak	Åtgärd
Enheten är inte riktigt ansluten.	Kontrollera att enheten är ordentligt och säkert ansluten och att stiften i kontakten inte har böjts.
Kabeln(/kablarna) till den nya enheten är lösa eller nätkablarna inte anslutna.	Kontrollera att alla kablar är korrekt och ordentligt anslutna och att kontaktstiften inte har böjts.
Strömbrytaren till den nya externa enheten är inte på.	Stäng av datorn, sätt på den externa enheten och sätt sedan på datorn för att integrera enheten i systemet.
Du följde inte uppmaningen att ändra konfigurationen av ditt system.	Starta om datorn och följ instruktionerna så att datorn konfigureras om.
Ett Plug&Play-kort kanske inte har konfigurerats automatiskt när det anslöts om standardinställningen är i konflikt med andra enhetsinställningar.	Använd Enhetshanteraren i Windows XP för att välja bort automatisk inställning för kortet och välj en baskonfiguration som inte ger resurskonflikter. Du kan också använda setup-programmet för att konfigurera om eller inaktivera enheter som orsakar konflikten.
Datorns USB-portar är inaktiverade i setup-programmet.	Starta setup-programmet (F10) och aktivera USB-portarna.

### Datorn startar inte.

Orsak	Åtgärd
Fel typ av minnesmoduler kan ha använts vid uppgraderingen, eller kanske installerats på fel plats.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Studera dokumentationen som medföljde datorn och kontrollera att rätt minnesmoduler används och att de är rätt installerade.  <b>OBS!</b> DIMM 1-moduler måste alltid installeras.</li><li>2. Lägg märke till ljudsignalerna och lamporna på datorns framsida. Pip och blinkande lampor är olika felkoder.</li><li>3. Om du fortfarande inte kan lösa problemet kontaktar du kundsupport.</li></ol>

**Tabell 2-11** Åtgärda problem vid installation av maskinvara (fortsättning)

**Strömlampan blinkar rött fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka.)**

Orsak	Åtgärd
Minnet är felaktigt installerat eller trasigt.	 <b>VIKTIGT</b> Du måste dra ur datorns nätsladd innan du försöker placera om, installera eller ta bort en DIMM-modul, annars kan DIMM:en eller moderkortet skadas.  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li></ol> <hr/>  <b>OBS!</b> DIMM 1-moduler måste alltid installeras.  <ol style="list-style-type: none"><li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li><li>4. Byt ut moderkortet.</li></ol>

**Strömlampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sex ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka.)**

Orsak	Åtgärd
Grafikkortet sitter felaktigt eller också är det eller moderkortet trasigt.	För system med ett grafikkort: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sätt i grafikkortet på nytt. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut grafikkortet.</li><li>3. Byt ut moderkortet.</li></ol> För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.

**Strömlampan blinkar rött tio gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs tio ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka.)**

Orsak	Åtgärd
Trasigt tillvalskort.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera varje tillvalskort genom att ta ut kortet (ett i taget om det finns flera kort). Sätt därefter på systemet och kontrollera om problemet kvarstår.</li><li>2. När du hittat ett trasigt kort, tar du bort detta och sätter i ett nytt tillvalskort.</li><li>3. Byt ut moderkortet.</li></ol>

# Åtgärda problem med nätverk

Vanliga orsaker och åtgärder vid nätverksproblem finns i följande tabell. Felsökning av nätverkskablagen behandlas inte.

**Tabell 2-12** Åtgärda problem med nätverk

## WOL-funktionen fungerar inte.

Orsak	Åtgärd
WOL är inte aktiverad.	Aktivera WOL-funktionen (Wake-on-LAN). <ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Start</b> &gt; <b>Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på <b>Nätverksanslutningar</b>.</li><li>3. Dubbelklicka på <b>Anslutning till lokalt nätverk</b>.</li><li>4. Klicka på <b>Egenskaper</b>.</li><li>5. Klicka på <b>Konfigurera</b>.</li><li>6. Klicka på fliken <b>Strömsparfunktioner</b> och markera sedan kryssrutan <b>Tillåt att den här enheten tvingar datorn ur vänteläge</b>.</li></ol>

## Nätverkets drivrutin hittar inte nätverksadaptern.

Orsak	Åtgärd
Nätverksadaptern är inaktiverad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kör Setup-programmet och aktivera nätverkskontrollern.</li><li>2. Aktivera nätverkskontrollern i operativsystemet via Enhetshanteraren.</li></ol>
Felaktig drivrutin för nätverket.	Kontrollera i nätverksadapterns dokumentation att rätt drivrutin används eller hämta den senaste versionen från tillverkarens webbplats.

## Nätverkets statuslinjelampa blinkar aldrig.



**OBS!** Lampan för nätverkets statuslinje ska blinka när något skickas över nätverket.

Orsak	Åtgärd
Inget aktivt nätverk har hittats.	Kontrollera kablage och nätverksutrustning med avseende på korrekt anslutning.
Nätverksadaptern installerades inte korrekt.	Kontrollera enhetens status i Windows, t ex med Enhetshanteraren vad gäller drivrutiner och Nätverksanslutning i Windows vad gäller länkstatus.
Nätverksadaptern är inaktiverad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kör Setup-programmet och aktivera nätverkskontrollern.</li><li>2. Aktivera nätverkskontrollern i operativsystemet via Enhetshanteraren.</li></ol>

**Tabell 2-12** Åtgärda problem med nätverk (fortsättning)

**Nätverkets statuslinjelampa blinkar aldrig.**



**OBS!** Lampan för nätverkets statuslinje ska blinka när något skickas över nätverket.

Orsak	Åtgärd
Nätverkets drivrutin är inte laddad.	Installera nätverkets drivrutiner på nytt. Läs mer i <i>Nätverkshandboken</i> på cd-skivan <i>Documentation and Diagnostics</i> .
Systemet kan inte automatiskt känna av nätverket.	Inaktivera automatisk avkänning och tvinga systemet till rätt driftsläge. Läs mer i <i>Nätverkshandboken</i> på cd-skivan <i>Documentation and Diagnostics</i> .

**Ett fel rapporteras av diagnostikfunktionen.**

Orsak	Åtgärd
Kabeln är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till nätverkskontakten och att kabelns andra ände är säkert fastsatt i rätt enhet.
Kabeln är ansluten till fel kontakt.	Kontrollera att kabeln är ansluten till rätt kontakt.
Det är problem med kabeln eller en enhet i kabelns andra ände.	Kontrollera att kabeln och enheten i den andra änden fungerar riktigt.
Nätverksadaptorn är i konflikt med ett expansionskort.	Ändra kortets resursinställningar under <b>Advanced</b> (avancerat) i setup-programmet.
Nätverksadaptorn är trasig.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.

**Diagnostikfunktionen slutförs utan fel men datorn kommunicerar ändå inte med nätverket**

Orsak	Åtgärd
Nätverkets drivrutiner har inte laddats eller parametrarna överensstämmer inte med aktuell konfiguration.	Kontrollera att nätverkets drivrutiner är laddade och att parametrarna överensstämmer med nätverkskontrollern. Kontrollera att nätverksklient och protokoll har installerats.
Nätverkskontrollern är inte konfigurerad för datorn.	Välj ikonen <b>Nätverk</b> i <b>Kontrollpanelen</b> och konfigurera nätverksadaptorn.

**Nätverksadaptorn slutade fungera när ett nytt expansionskort installerades i datorn.**

Orsak	Åtgärd
Nätverksadaptorn är i konflikt med ett expansionskort.	Ändra kortets resursinställningar under <b>Advanced</b> (avancerat) i setup-programmet.
Nätverkskontrollern kräver drivrutiner.	Kontrollera att drivrutinerna inte oavsiktligt togs bort när drivrutinerna för det nya expansionskortet installerades.
Expansionskortet som installerades är ett nätverkskort (NIC) och konflikt har uppstått med inbyggd NIC.	Ändra kortets resursinställningar under <b>Advanced</b> (avancerat) i setup-programmet.



## Tabell 2-12 Åtgärda problem med nätverk (fortsättning)

### Nätverksadaptorn slutade fungera utan uppenbar anledning.

Orsak	Åtgärd
Filerna med nätverkets drivrutiner är skadade.	Installera nätverksdrivrutinerna på nytt från cd-skivan <i>Restore Plus!</i> .
Kabeln är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till nätverkskontakten och att kabelns andra ände är säkert fastsatt i rätt enhet.
Nätverksadaptorn är trasig.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.

### Datorn kan inte startas från ett nytt nätverkskort.

Orsak	Åtgärd
Nätverkskortet kan vara trasigt eller inte uppfylla specifikationerna enligt industristandard.	Installera ett fungerande NIC som uppfyller industristandard eller ändra startordningen och starta från annan enhet.

### Det går inte att ansluta till nätverksservern vid försök att göra en fjärrinstallation

Orsak	Åtgärd
Nätverksadaptorn är inte rätt konfigurerad.	Kontrollera nätverksanslutningen, att en DHCP-server finns och att fjärrinstallationsservern innehåller drivrutiner för din NIC.

### Setup-programmet rapporterar ett oprogrammerat EEPROM.

Orsak	Åtgärd
Oprogrammerat EEPROM.	Kontakta en auktoriserad servicegivare.

# Åtgärda problem med minne

Om det uppstår problem med minnet studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.



**VIKTIGT** DIMM-modulerna kan fortfarande ta emot ström när datorn är avstängd (beroende på inställningarna i Management Engine (ME)). Du måste dra ur datorns nätsladd innan du försöker placera om, installera eller ta bort en DIMM-modul, annars kan DIMM:en eller moderkortet skadas.

För de HP-system som stöder ECC-minne kan inte blandade ECC- och icke-ECC-minnen användas. I så fall kommer inte datorn att starta operativsystemet.



**OBS!** Minneskapaciteten påverkas i konfigurationer med Management Engine (ME) aktiverad. ME använder 8Mb av systemminnet i enkanalsläge eller 16 Mb i dubbelkanalsläge för att ladda ned, dekomprimera och exekvera fast ME-programvara för Out-of-Band (OOB), tredjepartsdatalagring och andra hanteringsfunktioner.

**Tabell 2-13** Åtgärda problem med minne

## Systemet startar inte eller fungerar inte riktigt sedan extra minnesmoduler installerades.

Orsak	Åtgärd
En minnesmodul är inte installerat i XMM1-uttaget.	Kontrollera at en minnesmodul är installerad i det svarta XMM1-uttaget på moderkortet. Det måste finnas en minnesmodul på den här platsen.
Minnesmodulen är av fel typ, har fel hastighet för systemet eller den nya minnesmodulen sitter inte korrekt.	Byt ut modulen mot en korrekt industristandardmodul för datorn. På vissa modeller kan inte ECC-minne blandas med minne utan ECC.

## Otillräckligt minne.

Orsak	Åtgärd
Minneskonfigurationen kanske inte är riktigt inställd.	Använd Enhetshanteraren för att kontrollera minneskonfigurationen.
Det finns inte tillräckligt med minne för att köra programmet.	Kontrollera minneskraven i dokumentationen till programmet.

## Minnesuppräknigen under POST är felaktig

Orsak	Åtgärd
Minnesmodulerna kanske inte är riktigt installerade.	Kontrollera att minnesmodulerna är riktigt installerade och de är av rätt typ.
Inbyggd grafik använder kanske systemminnet.	Ingen åtgärd behövs.

**Tabell 2-13** Åtgärda problem med minne (fortsättning)

**Otillräckligt minne under körning**

<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
För många minnesresidenta program (TSRs) är installerade.	Ta bort TSR-program som du inte behöver.
Det finns inte tillräckligt med minne för programmet.	Kontrollera programmets minneskrav eller lägg till mer minne i datorn.

**Strömlampan blinkar rött fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler. (Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka.)**

<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Minnet är felaktigt installerat eller trasigt.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li><li>2. Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li><li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li><li>4. Byt ut moderkortet.</li></ol>

# Lösa problem med processorn

Om det uppstår problem med processorn studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-14** Lösa problem med processorn

## Dåliga prestanda.

Orsak	Åtgärd
Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att kyluftcirkulationen i datorn inte är blockerad.</li><li>2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov).</li><li>3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.</li></ol>

## Strömlampan blinkar rött tre gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll.

Orsak	Åtgärd
Processorn är felaktigt installerad eller inte alls installerad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera om processorn finns.</li><li>2. Lossa och sätt tillbaka processorn.</li></ol>

# Åtgärda problem med CD ROM och DVD

Om det uppstår problem med CD-ROM- eller DVD-enheter studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell eller i dokumentationen som levererades med enheten.

**Tabell 2-15** Åtgärda problem med CD ROM och DVD

<b>Systemet startar inte från CD ROM- eller DVD-spelaren</b>	
<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Enheten är ansluten till en SATA-port som har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera att enhetens SATA-port är aktiverad i <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> .
Start från löstagbara media är inaktiverad i setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera startfunktionen för löstagbara enheter i <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> . Kontrollera att CD-ROM är aktiverad i <b>Lagring &gt; Startordning</b> .
Nätverksserver-läget är aktiverat i setup-programmet.	Kör setup-programmet och inaktivera nätverksserver-läge i <b>Säkerhet &gt; Lösenordsalternativ</b> .
Ej startbar CD i spelaren.	Försök med en startbar CD-skiva i spelaren.
Felaktig startordning.	Kör setup-programmet och ändra startordningen i <b>Lagring &gt; Startordning</b> .

## **Enheten hittas inte (kan ej identifieras).**

<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
En kabel kan ha lossnat.	Kontrollera anslutningarna.
Systemet har kanske inte känt av den nyinstallerade enheten automatiskt.	Se anvisningarna för omkonfigurering i avsnittet <a href="#">Åtgärda problem vid installation av maskinvara</a> . Om systemet fortfarande inte känner igen den installerade enheten kontrollerar du om den listas av setup-programmet. Om den listas är det förmodligen fel på drivrutinen. Om den inte listas är det förmodligen fel på enheten.  Om det är en nyinstallerad enhet kan du försöka lägga till en POST-fördröjning i <b>Avancerat &gt; Start</b> i setup-programmet.
Enheten är ansluten till en SATA-port som har inaktiverats i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera att enhetens SATA-port är aktiverad i <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> .
Enheten svarar långsamt direkt efter det att systemet startats.	Kör setup-programmet och öka POST-fördröjningen i <b>Avancerat &gt; Start-alternativ</b> .

## **CD ROM- eller DVD-spelaren hittas inte eller drivrutinen laddas inte.**

<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Spelaren är inte riktigt ansluten eller konfigurerad.	Konsultera dokumentationen som levererades med enheten.

**Tabell 2-15** Åtgärda problem med CD ROM och DVD (fortsättning)

**Filmer spelas inte upp i DVD-spelaren**

Orsak	Åtgärd
Filmen kan vara regionaliserad för ett annat land.	Konsultera dokumentationen som levererades med DVD-enheten.
Program för avkodning är inte installerat.	Installera avkodningsprogram.
Skadat media.	Byt ut media.
Filmstartordningen spärrad med föräldraspärren.	Använd DVD-programvaran för att ta bort föräldraspärren.
Media har installerats upp och ner.	Sätt i media på nytt.

**CD-skivan matas inte ut (enhet med släde).**

Orsak	Åtgärd
Skivan är felaktigt insatt i enheten.	Stäng av datorn och sätt in en smal metallstav i nödutmatningshålet och tryck försiktigt. Dra sakta ut släden från enheten tills den är helt utdraget och ta sedan bort CD-skivan.

**CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- eller DVD-R/RW-enheten kan inte läsa en skiva eller det tar för lång tid att starta.**

Orsak	Åtgärd
Media har satts in upp och ner.	Sätt in media med etiketten uppåt.
Det tar något längre tid för DVD-ROM-enheter att starta eftersom de först måste avgöra vilken typ av skiva som sitter i, t.ex. musik eller film.	Vänta minst 30 sekunder och låt DVD-ROM-enheten avgöra vilken typ av media som ska spelas upp. Om skivan fortfarande inte startar kontrollerar du andra problemlösningar i detta avsnitt.
CD- eller DVD-skivan är smutsig.	Rengör skivan med en CD-rengöringssats som finns tillgänglig i de flesta datoraffärer.
Windows detekterar inte CD-ROM- eller DVD-ROM-enheten	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Använd Enhetshanteraren för att ta bort eller avinstallera enheten.</li><li>2. Starta om datorn och låt Windows identifiera CD- eller DVD-enheten.</li></ol>

**Det är svårt eller omöjligt att spela in eller kopiera en musik-cd.**

Orsak	Åtgärd
Fel mediatyp eller dålig kvalitet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Försök att använda en lägre hastighet vid inspelning.</li><li>2. Kontrollera att du använder rätt media i enheten.</li><li>3. Prova ett annat märke av denna mediatyp. Kvaliteten kan skilja stort mellan olika tillverkare.</li></ol>

**USDT-datorn startar för långsamt när en CD ROM- eller DVD-enhet har tagits bort.**

---

**Orsak**

**Åtgärd**

---

Systemet söker efter enheten under starten eftersom enhetens kabel fortfarande sitter i moderkortet. Koppla bort enhetskabeln från moderkortet.

---

# Åtgärda Drive Key-problem

Om det uppstår problem med Drive Key studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-16** Åtgärda Drive Key-problem

## USB Drive Key visas inte som en enhetsbokstav i Windows XP.

Orsak	Åtgärd
Enhetsbokstaven efter den sista fysiska enheten är inte tillgänglig.	Ändra standardinställningen av enhetsbokstav för Drive Key i Windows XP.

## USB Drive Key hittas inte (kan ej identifieras).

Orsak	Åtgärd
Enheten är ansluten till en USB-port som har dolts i setup-programmet.	Kör setup-programmet och kontrollera att "Enheten tillgänglig" är valt för "Alla USB-portar" och "USB-portar på framsidan" i <b>Säkerhet &gt; Enhetssäkerhet</b> .
Enheten var inte riktigt fastsatt före start.	Kontrollera att enheten är ordentligt fastsatt i USB-porten innan du kopplar på strömmen till systemet.

## Systemet startar inte från USB Drive Key.

Orsak	Åtgärd
Startordningen är felaktig.	Kör setup-programmet och ändra startordningen i <b>Lagring &gt; Startordning</b> .
Start från löstagbara media är inaktiverad i setup-programmet.	Kör setup-programmet och aktivera startfunktionen för löstagbara enheter i <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ</b> . Kontrollera att USB är aktiverat i <b>Lagring &gt; Startordning</b> .
Det går inte att starta från avbildningen på enheten.	Följ procedurerna som beskrivits i avsnittet "ROM Flash: Kopiera konfigurationen: Skapa en startenheter: Stödd USB Flash-mediaenhet" i <i>Servicereferenshandboken</i> .

## Datorn startar upp i DOS efter att en Drive Key gjorts startbar.

Orsak	Åtgärd
Drive Key är startbar.	Installera Drive Key efter att operativsystemet startat.



# Lösa program med framsidans komponenter

Om det uppstår problem med enheter som är anslutna till frontpanelen, studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-17** Lösa program med framsidans komponenter

**En USB-enhet, ett par hörlurar eller en mikrofon hittas inte av datorn.**

Orsak	Åtgärd
Enheten är inte riktigt ansluten.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stäng av datorn.</li><li>2. Återanslut enheten till datorns framsida och starta om datorn.</li></ol>
Enheten får inte någon ström.	Kontrollera att ena änden av kabeln är ansluten till USB-enheten och den andra till ett fungerande vägguttag om enheten fordrar nätanslutning.
Den korrekta enhetsdrivrutinen är inte installerad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Installera rätt drivrutin för enheten.</li><li>2. Du kan behöva starta om datorn.</li></ol>
Kabeln mellan enheten och datorn är trasig.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Byt (om möjligt) ut kabeln.</li><li>2. Starta om datorn.</li></ol>
Enheten fungerar inte.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Byt ut enheten.</li><li>2. Starta om datorn.</li></ol>
Datorns USB-portar är inaktiverade i setup-programmet.	Starta setup-programmet (F10) och aktivera USB-portarna.

# Lösa problem med Internet-tillgång

Om du får problem med Internet-tillgången kontaktar du din Internet-leverantör (ISP) eller studerar vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-18** Lösa problem med Internet-tillgång

## Det går inte att ansluta till Internet.

Orsak	Åtgärd
Internet-leverantörskontot har inte ställts in ordentligt.	Kontrollera dina Internet-inställningar eller kontakta din ISP för att få hjälp.
Modemet är inte korrekt installerat.	Anslut modemmet igen. Kontrollera i installationsanvisningarna att anslutningarna är riktiga.
Webbläsaren har inte installerats riktigt.	Kontrollera att webbläsaren är installerad och rätt inställd för din ISP.
Kabel/DSL-modemet är inte inkopplat.	Koppla in kabel/DSL-modemet. En strömlampa ska lysa på kabel-/DSL-modemets framsida.
Kabel-/DSL-tjänsten är inte tillgänglig eller har avbrutits p.g.a. dålig väderlek.	Försök att ansluta till Internet senare eller kontakta din ISP. (Om kabel/DSL-tjänsten fungerar kommer kabellampan på modemets framsida att lysa.)
CAT5 UTP-kabeln är inte ansluten.	Anslut CAT5 UTP-kabeln mellan modemets och datorns RJ-45-kontakter. (Om förbindelsen är god kommer datorlampan på modemets framsida att lysa.)
IP-adressen är inte korrekt konfigurerad.	Kontakta din ISP för att få rätt IP-adress.
Cookies är skadade. (En "cookie" är lite information som en webbserver kan lagra tillfälligt i webbläsaren. Detta är användbart för att webbläsaren ska komma ihåg viss information som webbservern senare kan hämta.)	<b>Windows XP</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på <b>Internet-alternativ</b>.</li><li>3. På fliken <b>Allmänt</b> klickar du på knappen <b>Ta bort cookies</b>.</li></ol> <b>Windows 2000</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Välj <b>Start &gt; Inställningar &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li>2. Dubbelklicka på <b>Internet-alternativ</b>.</li><li>3. På fliken <b>Allmänt</b> klickar du på knappen <b>Ta bort cookies</b>.</li></ol>

## Kan inte starta Internet-program automatiskt.

Orsak	Åtgärd
Du måste logga in hos Internet-leverantören (ISP) innan en del program startar.	Logga in hos din ISP och starta önskat program.

**Tabell 2-18** Lösa problem med Internet-tillgång (fortsättning)

**Internet är långsamt på att hämta webbsidor.**

Orsak	Åtgärd
Modemet är inte korrekt installerat.	<p data-bbox="879 275 1445 327">Kontrollera att du använder rätt modemhastighet och COM-port.</p> <p data-bbox="879 352 1010 380"><b>Windows XP</b></p> <ol data-bbox="879 405 1445 961" style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 405 1214 432">1. Välj <b>Start &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li data-bbox="879 457 1166 485">2. Dubbelklicka på <b>System</b>.</li><li data-bbox="879 510 1198 537">3. Klicka på fliken <b>Maskinvara</b>.</li><li data-bbox="879 562 1390 615">4. I rutan <b>Enhetshanteraren</b> klickar du på knappen <b>Enhetshanterare</b>.</li><li data-bbox="879 640 1294 667">5. Dubbelklicka på <b>Portar (COM &amp; LPT)</b>.</li><li data-bbox="879 693 1445 745">6. Högerklicka på den COM-port som modemmet använder och klicka sedan på <b>Egenskaper</b>.</li><li data-bbox="879 770 1445 823">7. Under <b>Enhetens status</b> kan du kontrollera att enheten fungerar riktigt.</li><li data-bbox="879 848 1390 900">8. Under <b>Enhetens användning</b> kontrollerar du att modemmet är aktivt.</li><li data-bbox="879 926 1445 978">9. Om du har ytterligare problem klickar du på knappen <b>Felsök</b> och följer sedan anvisningarna på skärmen.</li></ol> <p data-bbox="879 1003 1026 1031"><b>Windows 2000</b></p> <ol data-bbox="879 1056 1445 1598" style="list-style-type: none"><li data-bbox="879 1056 1366 1083">1. Välj <b>Start &gt; Inställningar &gt; Kontrollpanelen</b>.</li><li data-bbox="879 1108 1166 1136">2. Dubbelklicka på <b>System</b>.</li><li data-bbox="879 1161 1198 1188">3. Klicka på fliken <b>Maskinvara</b>.</li><li data-bbox="879 1213 1390 1266">4. I rutan <b>Enhetshanteraren</b> klickar du på knappen <b>Enhetshanterare</b>.</li><li data-bbox="879 1291 1294 1318">5. Dubbelklicka på <b>Portar (COM &amp; LPT)</b>.</li><li data-bbox="879 1344 1445 1396">6. Högerklicka på den COM-port som modemmet använder och klicka sedan på <b>Egenskaper</b>.</li><li data-bbox="879 1421 1445 1474">7. Under <b>Enhetens status</b> kan du kontrollera att enheten fungerar riktigt.</li><li data-bbox="879 1499 1390 1551">8. Under <b>Enhetens användning</b> kontrollerar du att modemmet är aktivt.</li><li data-bbox="879 1577 1445 1598">9. Om du har ytterligare problem klickar du på knappen <b>Felsök</b> och följer sedan anvisningarna på skärmen.</li></ol>

# Åtgärda problem med program

De flesta problem med program beror på följande:

- Programmet har inte installerats eller konfigurerats på rätt sätt.
- Det finns inte tillräckligt med minne för att köra programmet.
- Det finns en konflikt mellan program.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade måste du kontrollera att det stöds av systemet.

Om det uppstår problem med programvara studerar du vanliga orsaker och åtgärder i följande tabell.

**Tabell 2-19** Åtgärda problem med program

## Datorn vill inte fortsätta och det syns ingen HP-logoskärm.

Orsak	Åtgärd
Det har inträffat ett POST-fel.	Lägg märke till ljudsignalerna och lamporna på datorns framsida. Se bilaga A, <a href="#">Felmeddelanden under POST</a> för att fastställa möjliga orsaker.  Mer information om villkor finns i Restore Kit eller i den internationella fabriksgarantin.

## Datorn vill inte fortsätta när HP-logoskärmen har visats.

Orsak	Åtgärd
Systemfilerna kan vara skadade.	Använd återställningsdisketten för att söka igenom hårddisken efter fel.

## Felmeddelandet "Ogiltig åtgärd utfördes" visas.

Orsak	Åtgärd
Programmet som används är inte Microsoft-certifierat för den Windows-versionen som du använder.	Kontrollera att programmet är certifierat av Microsoft för din Windows-version (information finns på förpackningen).
Konfigurationsfiler är felaktiga.	Om det går sparar du alla data, stänger alla program och startar om datorn.

## Kontakta kundsupport

Hjälp och service får du via en auktoriserad återförsäljare. Närmaste återförsäljare hittar du via adressen <http://www.hp.com>.



---

**OBS!** Om du tar datorn till en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare måste du komma ihåg att lämna med setup- och startlösenorden om du har ställt in några.

Ring numret som finns i garantin eller i handboken *Supporttelefonnummer* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics* om du behöver teknisk support.

---



# A Felmeddelanden under POST

Den här bilagan innehåller de felkoder, felmeddelanden och de olika ljud- och ljussignaler som du kan stöta på under POST (Power-On Self-Test) eller sedan du har startat om datorn samt trolig orsak till problemet och vilka åtgärder du kan vidta.

Om POST-meddelandena stängs av undertrycks de flesta systemmeddelanden under POST, t ex minnesuppräknings och meddelanden om att det inte finns några fel. Om ett POST-fel inträffar visas felmeddelandet på skärmen. Om du vill ändra manuellt till att visa meddelanden under POST trycker du på en tangent (med undantag för F10 och F12). Standardinställningen är att meddelandena inte visas (POST Message Disabled).

Det kan ta olika lång tid för datorn att ladda operativsystemet och olika systemtester görs beroende på vilken POST-inställning du väljer.

Quick Boot är en snabb startprocedur som inte kör systemtest på alla nivåer, t ex minnestest. Full Boot kör alla ROM-baserade systemtester och tar längre tid.

Full Boot kan också aktiveras att köras regelbundet med intervallet 1 till 30 dagar. Om du vill schemalägga, konfigurerar du om datorn med inställningen Full Boot Every xx Days i setup-programmet.



---

**OBS!** Mer information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*.

---

# POST-koder och textmeddelanden

Detta avsnitt handlar om de POST-fel som har sifferkoder. Avsnittet innehåller också vissa textmeddelanden som kan ges under POST.



**OBS!** Datoren ger en ljudsignal efter varje POST-textmeddelande som visas på skärmen.

**Tabell A-1** Sifferkoder och textmeddelanden

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
101-Option ROM Checksum Error	Felaktig kontrollsumma i system-ROM eller expansionskorts-ROM.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att det är rätt ROM.</li><li>2. Uppgradera ROM-minnet om det behövs.</li><li>3. Om ett expansionskort nyligen har installerats, tar du bort detta för att se om problemet kvarstår.</li><li>4. Rensa CMOS. (Se bilaga B, <a href="#">Lösningsskydd och återställning av CMOS.</a>)</li><li>5. Om meddelandet försvinner kan det vara fel på expansionskortet.</li><li>6. Byt ut moderkortet.</li></ol>
103-System Board Failure (moderkortsfel)	DMA eller timers.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rensa CMOS. (Se bilaga B, <a href="#">Lösningsskydd och återställning av CMOS.</a>)</li><li>2. Ta bort expansionskort.</li><li>3. Byt ut moderkortet.</li></ol>
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Nyligen installerat PCI-expansionskort innehåller ett tillvals-ROM, som är för stort för att laddas ner under POST.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Om ett PCI-expansionskort nyligen har installerats, tar du bort det för att se om problemet kvarstår.</li><li>2. Sätt – när du kör setup-programmet – <b>Avancerat &gt; Enhetsalternativ &gt; NIC PXE Option ROM Download</b> till <b>DISABLE</b> (Inaktivera) för att förhindra att PXE-ROM för det inbyggda NIC laddas ner under POST och för att frigöra minnesutrymme för ett expansionskort-ROM. För start från NIC till en PXE-server används det inbyggda PXE-ROM.</li><li>3. Kontrollera att inställningen ACPI/USB Buffers @ Top of Memory i setup-programmet är aktiverad.</li></ol>
162-System Options Not Set	Felaktig konfiguration.  RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.	Kör setup-programmet och kontrollera konfigurationen i <b>Avancerat &gt; Inbyggda enheter</b> .  Återställ datum och klockslag från <b>Kontrollpanelen</b> . Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur ett nytt batteri installeras finns i



**Tabell A-1** Sifferkoder och textmeddelanden (fortsättning)

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
		<i>Maskinvarureferenshandboken</i> på cd-skivan <i>Documentation and Diagnostics</i> eller genom att kontakta en auktoriserad återförsäljare för RTC-batterier.
163-Time & Date Not Set	Ogiltigt datum eller tid i konfigurationsminnet. RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.	Ställ om datum och tid på <b>Kontrollpanelen</b> (Du kan även använda setup-programmet). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur ett nytt batteri installeras finns i <i>Maskinvarureferenshandboken</i> på cd-skivan <i>Documentation and Diagnostics</i> eller genom att kontakta en auktoriserad återförsäljare för RTC-batterier.
163-Time & Date Not Set	CMOS-bygel kan vara felaktigt installerad.	Kontrollera att CMOS-bygeln är korrekt placerad (i förekommande fall).
164-MemorySize Error	Minnesutrymmet har ändrats sedan senaste starten (ökat eller minskat minnesutrymme).	Tryck på <b>F1</b> -tangenter för att spara ändringarna av minnesutrymmet.
164-MemorySize Error	Felaktig minneskonfiguration.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kör setup-programmet eller hjälpprogram i Windows.</li> <li>2. Kontrollera att minnesmodulerna är korrekt installerade.</li> <li>3. Om en minnesmodul av annat märke än HP har använts testas du med bara HP-minne.</li> <li>4. Kontrollera att rätt typ av minnesmoduler används.</li> </ol>
201-Memory Error (minnesfel)	RAM-fel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kör setup-programmet eller hjälpprogram i Windows.</li> <li>2. Kontrollera att minnesmodulerna är riktigt installerade.</li> <li>3. Kontrollera att rätt typ av minnesmoduler används.</li> <li>4. Ta bort och ersätt de funna felaktiga minnesmodulerna.</li> <li>5. Om problemet kvarstår sedan du har bytt ut minnesmoduler byter du moderkortet.</li> </ol>
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ...	Minnesmodulen i sockeln som anges i meddelandet saknar viktig SPD-information eller är inkompatibel med systemkretsarna (chipset).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att rätt typ av minnesmoduler används.</li> <li>2. Försök med en annan minnessockel.</li> <li>3. Byt ut DIMM-modulen mot en som uppfyller SPD-standarden.</li> </ol>
214-DIMM Configuration Warning	Använd DIMM-konfiguration är inte optimerad.	Flytta DIMM-modulerna så att varje kanal har samma minnesutrymme.

**Tabell A-1** Sifferkoder och textmeddelanden (fortsättning)

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Nyligen installerad(e) minnesmodul(er) stödjer felkorrigering av ECC-minne.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Om ytterligare minnesutrymme nyligen har installerats, tar du bort detta för att se om problemet kvarstår.</li> <li>Läs informationen om minnesstöd i produktdokumentationen.</li> </ol>
301-Keyboard Error	Tangentbordsfel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Återanslut tangentbordet med datorn av.</li> <li>Kontrollera om det finns böjda eller saknade stift i kontakten.</li> <li>Kontrollera att inga tangenter är nedtryckta.</li> <li>Byt ut tangentbordet.</li> </ol>
303-Keyboard Controller Error	I/O-kort, tangentbordsstyrning.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Återanslut tangentbordet med datorn av.</li> <li>Byt ut moderkortet.</li> </ol>
304-Keyboard or System Unit Error (Fel på tangentbord eller systemenhet)	Tangentbordsfel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Återanslut tangentbordet med datorn av</li> <li>Kontrollera att inga tangenter är nedtryckta.</li> <li>Sätt tillbaka tangentbordet.</li> <li>Byt ut moderkortet.</li> </ol>
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade parallellport X.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ta bort alla expansionskort med parallellportar.</li> <li>Rensa CMOS. (Se bilaga B, <a href="#">Lösenordsskydd och återställning av CMOS.</a>)</li> <li>Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet.</li> </ol>
410-Audio Interrupt Conflict	IRQ-adressen är i konflikt med en annan enhet.	Kör setup-programmet och ställ in IRQ på nytt i <b>Avancerat &gt; Inbyggda enheter</b> .
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	IRQ-adressen är i konflikt med en annan enhet.	Kör setup-programmet och ställ in IRQ på nytt i <b>Avancerat &gt; Inbyggda enheter</b> .
501-Display Adapter Failure	Grafikkort	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ta ut och sätt tillbaka grafikkortet (i förekommande fall).</li> <li>Rensa CMOS. (Se bilaga B, <a href="#">Lösenordsskydd och återställning av CMOS.</a>)</li> <li>Kontrollera att bildskärmen är ansluten och påslagen.</li> <li>Byt (om möjligt) ut grafikkortet.</li> </ol>
510-Flash Screen Image Corrupted	Flash-skärmbilden innehåller fel.	Uppgradera system-ROM med den senaste BIOS-bilden.

**Tabell A-1** Sifferkoder och textmeddelanden (fortsättning)

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	CPU-fläkten är inte ansluten eller kan vara trasig.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anslut CPU-fläkten.</li> <li>2. Anslut fläktkabeln.</li> <li>3. Byt ut CPU-fläkten.</li> </ol>
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	En av chassifläktarna är inte ansluten eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Återanslut fläktarna.</li> <li>2. Anslut fläktkabeln.</li> <li>3. Byt ut den fläkt som inte fungerar.</li> </ol>
514-CPU or Chassis Fan not Detected	CPU- eller chassifläkten är inte ansluten eller är trasig.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Återanslut fläktarna.</li> <li>2. Anslut fläktkabeln.</li> <li>3. Byt ut den fläkt som är trasig.</li> </ol>
601-Diskette Controller Error	Diskettkontrollerns eller diskettenhetens kretsar är trasiga.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öppna Setup-programmet.</li> <li>2. Kontrollera och/eller byt ut kablar.</li> <li>3. Rensa CMOS. (Se bilaga B, <a href="#">Lösenordsskydd och återställning av CMOS.</a>)</li> <li>4. Byt ut diskettenheten.</li> <li>5. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
605-Diskette Drive Type Error	Enhetstyp stämmer ej.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Öppna Setup-programmet.</li> <li>2. Koppla loss alla andra diskettenheter (bandstationer).</li> <li>3. Rensa CMOS. (Se bilaga B, <a href="#">Lösenordsskydd och återställning av CMOS.</a>)</li> </ol>
610-External Storage Drive Failure	Extern bandstation är inte ansluten.	Återinstallera bandstationen eller tryck på <b>F1</b> och låt systemet omkonfigureras utan den enheten.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Konfigurationsfel.	Kör setup-programmet och kontrollera konfigurationen i <b>Avancerat &gt; Inbyggda enheter</b> .
660-Display cache is detected unreliable	Den inbyggda grafikadapters skärmcache fungerar inte riktigt och kommer att inaktiveras.	Byt moderkortet om bildkvaliteten försämrats.
912- Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Datorns lock eller sidoplåt har öppnats sedan systemet startades senast.	Ingen åtgärd behövs.
917-Front Audio Not Connected	Den främre ljudkabeln har kopplats bort från moderkortet.	Koppla på eller byt ut den främre ljudkabeln.
918-Front Audio Not Connected	Den främre USB-kabeln har kopplats bort från moderkortet eller är inte korrekt isatt.	Koppla på eller byt ut den främre USB-kabeln.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	Den här enheten är inkompatibel/har ett problem och systemet eller PCI Express Link kunde inte instrueras om till en x1.	Försök att starta om datorn. Om problemet kvarstår är det möjligt att enheten inte fungerar med det här systemet.

**Tabell A-1** Sifferkoder och textmeddelanden (fortsättning)

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
1151-Serial PortA Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade COM1.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta bort alla expansionskort med seriella portar.</li> <li>2. Rensa CMOS. (Se bilaga B, <a href="#">Lösenordsskydd och återställning av CMOS.</a>)</li> <li>3. Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet eller Windows hjälpprogram.</li> </ol>
1152-Serial Port B Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade COM2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta bort alla expansionskort med seriella portar.</li> <li>2. Rensa CMOS. (Se bilaga B, <a href="#">Lösenordsskydd och återställning av CMOS.</a>)</li> <li>3. Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet eller Windows hjälpprogram.</li> </ol>
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Både externa och interna portar är tilldelade samma IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ta bort alla expansionskort med seriella portar.</li> <li>2. Rensa CMOS. (Se bilaga B, <a href="#">Lösenordsskydd och återställning av CMOS.</a>)</li> <li>3. Konfigurera om kortresurserna och/eller kör setup-programmet eller Windows hjälpprogram.</li> </ol>
1201-System Audio Address Conflict Detected	Enhetens IRQ-adress är i konflikt med en annan enhet.	Kör setup-programmet och ställ in IRQ på nytt i <b>Avancerat &gt; Inbyggda enheter.</b>
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Enhetens IRQ-adress är i konflikt med en annan enhet.	Kör setup-programmet och ställ in IRQ på nytt i <b>Avancerat &gt; Inbyggda enheter.</b>
1203-Game Port Address Conflict Detected	Enhetens IRQ-adress är i konflikt med en annan enhet.	Kör setup-programmet och ställ in IRQ på nytt i <b>Avancerat &gt; Inbyggda enheter.</b>
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Hårddisken håller på att krascha. (En del hårddiskar har en programpatch som rättar till oriktiga felmeddelanden.)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att hårddisken ger rätt felmeddelande. Öppna setup-programmet och kör DPS-programvaran för självtest under <b>Lagring &gt; DPS-självtest.</b></li> <li>2. Använd patchen för hårddiskens fasta programvara om det går. (Finns på <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.)</li> <li>3. Säkerhetskopiera innehållet och byt ut hårddisken.</li> </ol>
1796-SATA Cabling Error	En eller flera SATA-enheter är felaktigt installerade. För att erhålla bästa möjliga prestanda måste SATA0- och SATA1-kontakterna användas före SATA2 och SATA3.	Kontrollera att SATA-kontakterna används i följdriktig ordning. För en enhet används SATA0. För två enheter används SATA0 och SATA1. För tre enheter används SATA0, SATA1 och SATA2.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode.	Drivelock är aktiverat på en eller flera SATA-hårddiskar, och de kan inte kommas åt om systemet är konfigurerat för RAID-läge.	Ta antingen bort SATA-enheten som har Drivelock, eller inaktivera Drivelockfunktionen. Så här inaktiverar du Drivelockfunktionen: starta setup-

**Tabell A-1** Sifferkoder och textmeddelanden (fortsättning)

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
		programmet, ändra <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ &gt; SATA-emulering till IDE</b> och välj <b>Arkiv &gt; Spara ändringar och avsluta</b> . Kör setup-programmet igen och välj <b>Säkerhet &gt; Drivelock</b> . Kontrollera att Drivelock är <b>Inaktiverad</b> för varje Drivelock-kapabel SATA-enhet på listan. Ändra slutligen <b>Lagring &gt; Lagringsalternativ &gt; SATA-emulering</b> tillbaka till <b>RAID</b> och välj <b>Arkiv &gt; Spara ändringar och avsluta</b> .
1801-Microcode Patch Error	Processorn stöds inte av ROM-BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uppgradera BIOS till rätt version.</li> <li>2. Byt ut processorn.</li> </ol>
2200-PMM Allocation Error during MEBx Download	Minnesfel under POST-exekvering av Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Starta om datorn.</li> <li>2. Dra ur nätsladden, ta ut och sätt tillbaka minnesmodulerna och starta om datorn.</li> <li>3. Koppla datorn från nätströmmen, återställ den ursprungliga minneskonfigurationen och starta om datorn om minneskonfigurationen nyligen har ändrats.</li> <li>4. Om felet kvarstår byter du ut moderkortet.</li> </ol>
2201-MEBx Module did not checksum correctly	Minnesfel under POST-exekvering av Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Starta om datorn.</li> <li>2. Dra ur nätsladden, ta ut och sätt tillbaka minnesmodulerna och starta om datorn.</li> <li>3. Dra ur nätsladden, återställ den ursprungliga minneskonfigurationen och starta om datorn om minneskonfigurationen nyligen har ändrats.</li> <li>4. Om felet kvarstår byter du ut moderkortet.</li> </ol>
2202-PMM Deallocation Error during MEBx cleanup	Minnesfel under POST-exekvering av Management Engine (ME) BIOS Extensions option ROM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Starta om datorn.</li> <li>2. Dra ur nätsladden, ta ut och sätt tillbaka minnesmodulerna och starta om datorn.</li> <li>3. Dra ur nätsladden, återställ den ursprungliga minneskonfigurationen och starta om datorn om minneskonfigurationen nyligen har ändrats.</li> <li>4. Om felet kvarstår byter du ut moderkortet.</li> </ol>
2203-Setup error during MEBx execution	MEBx-val eller -avslut resulterade i ett startfel.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Starta om datorn.</li> <li>2. Dra ur nätsladden, ta ut och sätt tillbaka minnesmodulerna och starta om datorn.</li> <li>3. Dra ur nätsladden, återställ den ursprungliga minneskonfigurationen och starta om datorn om</li> </ol>

**Tabell A-1** Sifferkoder och textmeddelanden (fortsättning)

Meddelande på kontrollpanelen	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
		minneskonfigurationen nyligen har ändrats. 4. Om felet kvarstår byter du ut moderkortet.
2204-Inventory error during MEBx execution	BIOS-information som skickades till MEBx resulterade i ett fel.	1. Starta om datorn. 2. Om felet kvarstår uppdaterar du till den senaste BIOS-versionen. 3. Om felet fortfarande kvarstår byter du ut moderkortet.
2205-Interface error during MEBx execution	Ett maskinvarufel inträffade vid MEBx-åtgärden under kommunikation med ME.	1. Starta om datorn. 2. Om felet kvarstår uppdaterar du till den senaste BIOS-versionen. 3. Om felet fortfarande kvarstår byter du ut moderkortet.
Ogiltigt elektroniskt serienummer	Det elektroniska serienumret har blivit felaktigt.	1. Öppna Setup-programmet. Om setup-programmet redan innehåller data i fältet eller inte tillåter inmatning av serienumret hämtar du SP5572.EXE (SNZERO.EXE) från <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> och kör filen. 2. Kör setup-programmet och försök att mata in serienumret under Security (säkerhet), System ID (system-ID) och spara sedan ändringen.
Aktiverat nätverksserver-läge och Inget tangentbord installerat	Det uppstod ett tangentbordsfel medan Network Server Mode (nätverksserverläge) var aktiverat.	1. Återanslut tangentbordet med datorn av. 2. Kontrollera om det finns böjda eller saknade stift i kontakten. 3. Kontrollera att inga tangenter är nedtryckta. 4. Byt ut tangentbordet.
Parity Check 2 (paritetskontroll 2)	Paritetsfel i RAM.	Kör setup- och diagnostik-programmen.
Systemet startar inte utan fläkt	CPU-fläkten har inte installerats eller har kopplats från i VSFF-chassit.	1. Ta bort locket, tryck på strömknappen och se efter om processorfläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylflänsen är korrekt monterad och installerad. 2. Om fläkten är ansluten och kylflänsen är monterad på rätt sätt men fläkten trots detta inte går, måste fläkten och kylflänsen bytas ut.

# Tolkning av POST diagnostiska lampor på frontpanelen samt ljudsignaler

I detta avsnitt berörs de ljussignaler från frontpanelens lampor och ljudsignaler som kan ges före eller under POST. Dessa är inte nödvändigtvis knutna till en felkod eller ett textmeddelande.



**VARNING!** Om datorn är ansluten till nätspänning är moderkortet alltid strömförande. För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

Leta upp lampan mellan DIMM-anslutningarna. Om lampan fortfarande lyser, tar systemet fortfarande emot ström. Stäng av datorn och ta bort nätsladden innan du fortsätter.



**OBS!** Om du ser blinkande lampor på ett PS/2-tangentbord kontrollerar du lamporna på datorns framsida och letar sedan rätt på signalens betydelse i tabellen nedan.


I följande tabell listas rekommenderade åtgärder i den ordning som de ska utföras.

Alla modeller har inte alla diagnostiska lampor och ljudkoder.

**Tabell A-2** Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST

Aktivitet	Ljudsignaler	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
Grön strömlampa lyser	Ingen	Datorn är på.	Ingen
Strömlampan blinkar grönt varannan sekund.	Ingen	Datorn befinner sig i läget Suspend to RAM-läge (endast vissa modeller) eller normalt Suspend-läge.	Ingen krävs. Tryck på valfri knapp eller flytta musen för att "väcka" datorn.
Strömlampan blinkar rött två gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	2	Processorns termiska skydd har löst ut:  En fläkt kan vara blockerad eller trasig.  ELLER  Processorns kylfläns/fläkt är felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att datorns lufthål inte är blockerade och att processorns kylfläkt är igång.</li><li>2. Öppna datorn, tryck på strömknappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten.</li><li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li><li>4. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li></ol>
Strömlampan blinkar rött tre gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	3	Processorn är inte installerad (detta tyder ej på en trasig processor).	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera om processorn finns.</li><li>2. Lossa och sätt tillbaka processorn.</li></ol>

**Tabell A-2** Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (fortsättning)

Aktivitet	Ljudsignaler	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
Strömlampan blinkar rött fyra gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	4	Strömavbrott (nätaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"> <li>Öppna datorn och kontrollera att nätaggregatkabeln (4- eller 6-ledare) är korrekt ansluten till moderkortet.</li> <li>Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter och expansionskort). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget för att kontrollera att allt fungerar.</li> <li>Byt ut nätaggregatet.</li> <li>Byt ut moderkortet.</li> </ol>
Strömlampan blinkar fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	5	Minnesfel före bild.	<div style="display: flex; align-items: center;">  <p><b>VIKTIGT</b> Du måste dra ur datorns nätsladd innan du försöker placera om, installera eller ta bort en DIMM-modul, annars kan DIMM:en eller moderkortet skadas.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ta ut och sätt tillbaka DIMM-modulerna.</li> <li>Byt ut DIMM-modulerna, en i taget, för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>Byt ut moderkortet.</li> </ol>
Strömlampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	6	Grafikfel före bild.	<p>För system med ett grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sätt i grafikkortet på nytt.</li> <li>Byt ut grafikkortet.</li> <li>Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.</p>
Strömlampan blinkar rött sju gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	7	Moderkortet är trasigt (ROM-detektionsfel före bild).	Byt ut moderkortet.
Strömlampan blinkar rött åtta gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	8	Ogiltig ROM baserat på kontrollsumma.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Uppgradera system-ROM med den senaste BIOS-bilden. Mer information finns i avsnittet "Katastrofåterställnings startblock-läge" i handboken <i>Hantera datorn</i> på cd-skivan <i>Documentation and Diagnostics</i>.</li> <li>Byt ut moderkortet.</li> </ol>



**Tabell A-2** Diagnostiska ljus- och ljudsignaler under POST (fortsättning)

Aktivitet	Ljudsignaler	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
Strömlampan blinkar rött nio gånger, en gång per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	9	Systemet går igång men kan inte starta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet (på vissa modeller) är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Byt ut moderkortet.</li> <li>3. Byt ut processorn.</li> </ol>
Strömlampan blinkar rött tio gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll. Ljudsignalerna upphör efter den femte signalen, men lamporna fortsätter att blinka tills felet är åtgärdat.	10	Trasigt tillvalskort.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera varje tillvalskort genom att ta ut kortet (ett i taget om det finns flera kort). Sätt därefter på systemet och kontrollera om problemet kvarstår.</li> <li>2. När du hittat ett trasigt kort, tar du bort detta och sätter i ett nytt tillvalskort.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
Systemet startar inte och inga lampor blinkar.	Ingen	Systemet kan inte starta.	<p>Håll strömknappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan lyser grönt, fungerar strömknappen korrekt. Försök med följande:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren (på vissa modeller) på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>ELLER</p> <p>Håll strömknappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.</li> <li>2. Öppna datorn och kontrollera att strömknappen är ansluten till moderkortet som den skall.</li> <li>3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet.</li> <li>4. Kontrollera om 5 V<sub>aux</sub>-lampan på moderkortet är tänd. Om den är tänd byter du ut strömknappen. Om problemet kvarstår byter du ut moderkortet.</li> <li>5. Om 5 V<sub>aux</sub>-lamporna på moderkortet inte lyser, tar du bort expansionskortet, ett i taget, tills lamporna tänds. Om problemet kvarstår byter du ut nätaggregatet.</li> </ol>



# B Lösenordsskydd och återställning av CMOS

Datorn stöder säkerhetsfunktioner med lösenord, som kan skapas via menyn Utilities i Setup-programmet.

Datorn stöder två säkerhetsfunktioner med lösenord som kan skapas via menyn Verktyg i setup-programmet. Setup-lösenord (lösenord för setup-programmet) och startlösenord. Om du enbart ställer in ett setup-lösenord kan vem som helst få tillgång till all information i datorn men inte använda setup-programmet. Om du bara ställer in ett startlösenord kommer detta att krävas även för att använda setup-programmet och för att komma åt övrig information i datorn. Om du ställer in båda lösenorden ger bara setup-lösenordet tillgång till setup-programmet.

När båda lösenorden har ställts in kan du använda setup-lösenordet istället för startlösenord för att logga in på datorn. Det är en praktisk funktion för nätverksadministratören.

Om du har glömt ditt lösenord finns det två sätt att ta bort datorns lösenordsskydd så att du åter kan komma åt den information som finns i datorn:

- Återställning med lösenordsbygeln
- Återställa fabriksinställningarna till standard i setup-programmet



---

**VIKTIGT** CMOS-värdena återgår till fabriksinställningarna om du trycker på CMOS-knappen. Det är viktigt att du säkerhetskopierar datorns CMOS-inställningar innan de återställs eftersom de kan behövas senare. Säkerhetskopieringen gör du enkelt från setup-programmet. Mer information om hur man säkerhetskopierar CMOS-inställningarna finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*.

---

# Återställning med lösenordsbygel

För att göra setup- eller startlösenorden inaktiva eller för att ta bort dem gör du på följande sätt:

1. Avsluta operativsystemet på rätt sätt, stäng sedan av datorn och all kringutrustning och dra ut nätsladden från vägguttaget.
2. Dra ut sladden ur vägguttaget och tryck på strömknappen igen för att rensa systemet från den läckström som eventuellt finns kvar.



**WARNING!** För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.



**VIKTIGT** När datorn är ansluten till vägguttaget är delar av moderkortet alltid spänningsförande även om datorn inte är på. Om du inte kopplar ur nätsladden kan systemet skadas.

Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller extrautrustningen. Innan du påbörjar dessa procedurer ser du till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål. Mer information finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*.

3. Ta bort datorns lock eller sidopanel.
4. Leta rätt på bygel med rätt beteckning



**OBS!** Lösenordsbygeln är grön för att lätt kunna identifieras. För att få hjälp med att hitta lösenordsbygel och andra systemkomponenter i din dator kan du titta på komponentritningen över ditt system. IPM kan laddas ned från <http://www.hp.com/support>.

5. Ta bort bygeln från stift 1 och 2. Placera bygeln antingen på stift 1 eller 2, men inte på båda, så att de inte ska förloras.
6. Sätt tillbaka datorns lock eller kåpa.
7. Anslut extern utrustning.
8. Anslut datorn till strömkällan och slå på den. Låt operativsystemet starta. Aktuella lösenord raderas och lösenordsfunktionerna inaktiveras.
9. Om du vill ange nya lösenord, upprepas stegen 1 - 4, byts lösenordsbygeln på stift 1 och 2 ut. Sedan upprepas stegen 6 - 8. Ange nya lösenord i setup-programmet. Mer information om användning av setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*.

# Radera och återställa CMOS

Datorns konfigurationsminne (CMOS) lagrar information om datorns konfiguration.

## Använda setup-programmet för att återställa CMOS

När du använder setup-programmet för att återställa CMOS blir också start- och setup-lösenorden nollställda. Du måste först gå till setup-programmets Verktyg-meny för att återställa CMOS genom setup.

När setup-meddelandet visas på skärmen i nedre högra hörnet trycker du på **F10**-tangenter. Om du vill kan du trycka på **Retur** för att komma förbi titelskärmen.



**OBS!** Om du inte trycker på **F10** när meddelandet visas måste du stänga av datorn och sedan starta den igen för att få tillgång till funktionen.

Fem rubriker visas i setup-programmets Verktyg-meny. **Arkiv, Lagring, Säkerhet, Energi och Avancerat.**

Om du vill återställa CMOS till fabriksinställningarna ställer du först in tid och datum och därefter använder du **pil-** eller **Tab**-tangenterna och väljer **Arkiv > Standardstart > Återställ fabriksinställningarna som standard**. Välj sedan **Verkställ standardinställningarna och avsluta** på **Arkiv**-menyn. Inställningarna av startordning och annan "mjuk" konfiguration återställs då. Däremot kommer inte maskinvara att sökas på nytt.

Mer information om att återinställa lösenord finns i handboken *Hantera datorn* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*. Information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*.

## Använda CMOS-knappen

CMOS-knappen återställer CMOS men nollställer inte start- och setup-lösenorden.

1. Slå av datorn och eventuella externa enheter och ta sedan ut nätsladden från strömuttaget.
2. Koppla bort tangentbordet, bildskärmen och eventuell extern utrustning som är ansluten till datorn.



**VARNING!** För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt och/eller varma ytor måste du ta ut nätsladden från vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.



**VIKTIGT** När datorn är ansluten till vägguttaget är delar av moderkortet alltid spänningsförande även om datorn inte är på. Om du inte kopplar ur nätsladden kan systemet skadas.

Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller extrautrustningen. Innan du påbörjar dessa procedurer ser du till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål. Mer information finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*.

3. Ta bort datorns lock eller sidopanel.

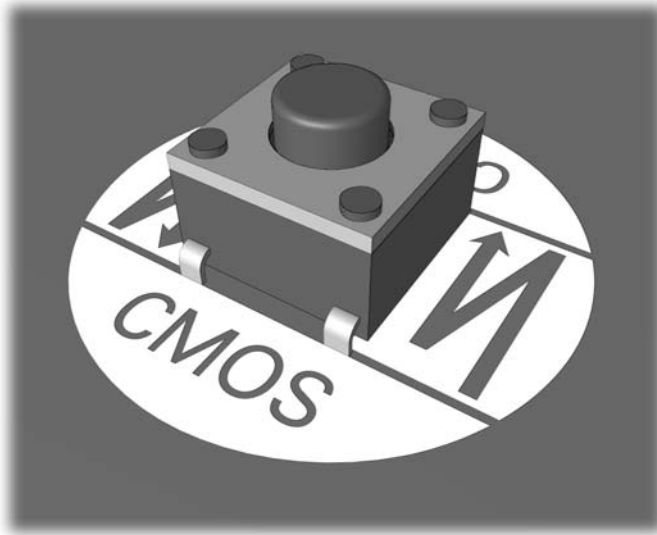


**VIKTIGT** CMOS-värdena återgår till fabriksinställningarna om du trycker på CMOS-knappen. Det är viktigt att du säkerhetskopierar datorns CMOS-inställningar innan de återställs eftersom de kan behövas senare. Säkerhetskopieringen gör du enkelt från setup-programmet. Mer information om hur man säkerhetskopierar CMOS-inställningarna finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*.

4. Leta rätt på CMOS-knappen och håll den intryckt under 5 sekunder.



**OBS!** Kontrollera att du har dragit ut nätsladden från vägguttaget. CMOS-knappen kommer inte att radera CMOS om nätsladden är inkopplad.



**Bild B-1** CMOS-knapp



**OBS!** För att få hjälp med att hitta CMOS-knappen och andra systemkomponenter i din dator kan du titta på komponentritningen över ditt system.

5. Sätt tillbaka datorns lock eller kåpa.
6. Anslut kringutrustningen.
7. Anslut datorn till strömkällan och slå på den.



**OBS!** När du har rensat CMOS och startat om datorn får du POST-felmeddelanden som informerar dig om att konfigurationsändringar har skett. Använd setup-programmet för att återställa alla speciella systemstarter ihop med datum och tid.

Information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation and Diagnostics*.

## C DPS (Drive Protection System)

DPS (Drive Protection System) är ett diagnostiskt verktyg som är förinstallerat på hårddisken i vissa datorer. DPS har utformats för att diagnostisera problem som kan leda till onödiga byten av hårddiskar.

När systemen sätts samman testas varje hårddisk med DPS och en permanent post med nyckelinformation skrivs till hårddisken. Varje gång DPS körs skrivs testresultatet till hårddisken. En auktoriserad Compaq-återförsäljare kan använda informationen för att spåra orsakerna till att du körde DPS-programmet.

Körningen av DPS påverkar inte program eller data som finns lagrade på hårddisken. Testet finns lagrat i en krets på hårddisken och kan köras även om datorn inte kan starta operativsystemet. Tiden som krävs för testet beror på hårddiskens tillverkare och storlek. Vanligtvis tar testet ungefär två minuter per gigabyte.

Använd DPS om du misstänker att det är något problem med hårddisken. Om ett SMART-meddelande (SMART Hard Drive Detect Imminent Failure) visas finns det ingen anledning att köra DPS. Säkerhetskopiera i stället informationen på hårddisken och kontakta en auktoriserad servicegivare för att byta ut den.

## Komma åt DPS via Setup-programmet

När datorn inte startar som den ska använder du setup-programmet för att komma åt DPS-programmet. Så här kommer du åt DPS:

1. Starta eller starta om datorn.
2. När meddelandet F10 Setup visas i skärmens nedre högra hörn trycker du på **F10**-tangentsen.



**OBS!** Om du inte trycker på **F10** när meddelandet visas måste du stänga av datorn och sedan starta den igen för att få tillgång till funktionen.

Fem rubriker visas på Verktyg-menyn: **Arkiv, Lagring, Säkerhet, Energi** och **Avancerat**.

3. Välj **Lagring > DPS-självtest**.

På skärmen visas en lista över de installerade hårddiskar som har DPS-funktionen.



**OBS!** Om det inte finns några DPS-hårddiskar installerade, visas inte alternativet **DPS Self-Test** på skärmen.

4. Välj hårddisken som ska testas och följ instruktionerna på skärmen för att slutföra testet.

När testet är klart visas något av följande tre meddelanden:

- Testet lyckades (Test Succeeded). Kod 0.
- Testet avbröts (Test Aborted). Kod 1 eller 2.
- Testet misslyckades (Test Failed). Byte av enhet rekommenderas. Kod 3 till och med 14.

Om testet misslyckades skriver du upp koden så att du kan uppge den när du kontaktar en servicegivare för att få hjälp.



# Index

## A

allmänna problem 10

## B

Backup and Recovery Manager 5

bildskärmsproblem 22

blinkande lampor (lysdioder) 57

## C

CMOS

radera och återställa 63

säkerhetskopiera 61

## D

diagnostiskt hjälpprogram 1

diskettproblem 15

DPS (Drive Protection System) 65

Drive Key-problem 42

## F

fel

allmänna 10

bildskärm 22

CD-ROM eller DVD 39

Drive Key 42

frontpanelen 43

hårddisk 18

installation av maskinvara 31

Internet-tillgång 44

koder 49, 57

ljud 26

meddelanden 50

Media Card-läsare 20

minne 36

mus 29

nätverk 33

processor 38

programvara 46

skrivare 28

ström 14

tangentbord 29

Felmeddelanden under POST 49

## H

hårddiskproblem 18

## I

Insight Diagnostics 1

## K

kundsupport 7

Kundsupport 47

## L

lampor

blinkande på PS/2-tangentbord 57

blinkande ström- 57

ljudsignaler 57

ljudsignalkoder 57

lock, låst 11

lösenord

radera 61

Setup-program 61

start 61

## M

musproblem 29

## N

numeriska felkoder 50

## P

problem

diskett 15

problem med CD-ROM eller DVD 39

problem med frontpanelen 43

Problem med Internet-tillgång 44

problem med ljud 26

problem med Media Card-läsaren 20

Problem med minne 36

problem med nätverk 33

problem med optisk enhet 39

problem med processor 38

problem med skrivare 28

problem vid installation av maskinvara 31

programvara

fel 46

säkerhetskopiera 5

återställa 5

## S

Setup-lösenord 61

startalternativ

Full Boot 49

Quick Boot 49

Start-lösenord 61

startproblem 41

strömproblem 14

säkerhet och arbetsmiljö 7

## T

tangentbordsproblem 29

tips 8

## W

WOL-funktion (Wake-on-LAN) 33

## A

återställa

CMOS 61

lösenordsbygel 61

Återställningsskivor 5

