

Príručka sieťovej a internetovej komunikácie

Biznisové počítače



© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Informácie
obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu
zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft a Windows sú ochrannými
známkami spoločnosti Microsoft Corporation
v USA a ďalších krajinách.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a
služby spoločnosti HP sú uvedené v
prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa
dodávajú spolu s produktmi a službami.
Žiadne informácie uvedené v tejto príručke
nemožno považovať za dodatočnú záruku.
Spoločnosť HP nie je zodpovedná za
technické alebo redakčné chyby či
vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na
ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna
časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať,
reprodukovat' alebo prekladať do iného
jazyka bez predchádzajúceho písomného
súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard
Company.

Príručka sieťovej a internetovej komunikácie

Biznisové počítače

Prvé vydanie (august 2006)

Katalógové číslo dokumentu: 418628-231

O tejto príručke

Táto príručka obsahuje definície a pokyny pre používanie funkcií radiča sieťového rozhrania (NIC), ktoré sú predinštalované na niektorých modeloch. Obsahuje aj informácie o poskytovateľoch internetového pripojenia a o riešení problémov s prístupom do internetu.



UPOZORNENIE! Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok ujmu na zdraví alebo smrť.



POZOR Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.



Poznámka Takto zvýraznený text obsahuje dôležité doplnkové informácie.

Obsah

1 Sieťová komunikácia

Štruktúra siete Ethernet	2
Upozornenia radiča NIC	2
Podpora funkcie Wake-On-Lan (WOL)	3
Interpretácia indikátorov stavu siete	4
Vypnutie funkcie automatického vyjednávania 802.3u/802.3ab	4
Inštalácia sieťových ovládačov	5
Bezdrôtové siete	7
Sieť Ad-hoc	7
Sieť s prístupovým bodom (infraštruktúra)	7
Výhody bezdrôtovej siete	8

2 Internetová komunikácia

Výber poskytovateľa pripojenia k internetu	9
Poradca pre hodnotenie obsahu	10
Reštrikcie obsahu internetu	10
Riešenie problémov s prístupom na internet	12

1 Siet'ová komunikácia

V tejto časti sa nachádzajú tieto položky:

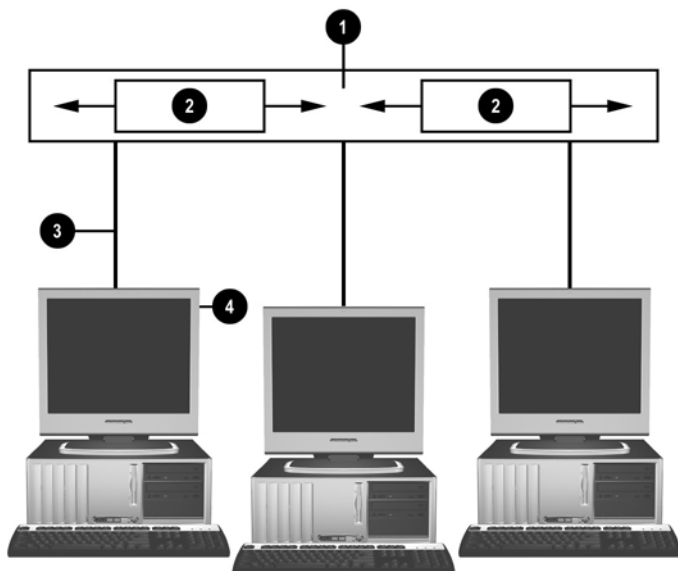
- Štruktúra siete Ethernet
- Upozornenia radiča sieťového rozhrania (NIC)
- Podpora funkcie Wake-On-Lan (WOL)
- Interpretácia indikátorov stavu siete
- Vypnutie funkcií automatického rozpoznania
- Inštalácia sieťových jednotiek
- Bezdrôtové siete

Táto časť obsahuje informácie o sieťach, hardvérových konektoroch a softvérových ovládačoch zariadení, ktoré umožňujú prístup na sieť Ethernet. Prístup k počítačovej sieti okamžite zvyšuje váš potenciál produktivity. Keď je sieťové pripojenie aktívne, môžete zdieľať zdroje, napríklad tlačiareň, vymieňať si informácie medzi počítačmi a používať spoločný softvér.

Počítač je pripravený pre prácu v sieti, t.j. má integrovaný sieťový radič a sieťové ovládače, ktoré sú zavedené na pevnom disku počítača. Počítač je pripravený vytvárať spojenia v sieti.

Štruktúra siete Ethernet

Všetky siete Ethernet obsahujú kombinácie týchto elementov.



Obrázok 1-1 Štruktúra siete Ethernet

(1) Kábel siete Ethernet	(3) Káble
(2) Dátové pakety	(4) Pracovné stanice

Ďalšie informácie o identifikácii sieťových konektorov nájdete v *Referenčnej príručke k hardvéru* na disku CD *Documentation and Diagnostics* (Dokumentácia a diagnostika).

Upozornenia radiča NIC

Niektoré radiče NIC sú vybavené funkciami zasielania upozornení, ktoré umožňujú systémovému správcovi monitorovať počítač na diaľku prostredníctvom siete. Počítač môže poslať hardvérové a systémové upozornenia prostredníctvom siete ešte pred zavedením operačného systému, počas jeho zavádzania, v úsporných režimoch počítača a keď je počítač vypnutý. V závislosti od modelu radiča NIC, tieto upozornenia sa môžu monitorovať v týchto stavoch:

- Zablokovanie systému BIOS — pri činnosti
- Zablokovanie operačného systému — pri činnosti
- Chýbajúci procesor — pri zapnutí
- Prekročená prevádzková teplota — pri činnosti
- Vstup do šasi — pri zapnutí alebo pri činnosti počas behu systému
- Ochrana — pri činnosti (to isté ako pri zablokovaní operačného systému)
- Monitorovanie prezenčných signálov — vždy



Poznámka Funkcia zasielania upozornení sieťovej karty spĺňa špecifikácie ASF 2.0 (Alert Standard Format) a podporuje upozornenia RMCP (Remote Management and Control Protocol). Implementácia ASF 1.0 nepodporuje RMCP kvôli chýbajúcej funkcii zabezpečenia v špecifikácii ASF 1.0. Upozornenia sieťovej karty sú zapnuté a konfigurované inštaláciou agentov ASF 2.0 pre sieťovú kartu, ktorú používate. Sú k dispozícii na adrese <http://www.hp.com>. Upozornenia ASF sa môžu zapnúť a konfigurovať aj pomocou CIM (Common Information Model).

Podpora funkcie Wake-On-Lan (WOL)

Postup zapnutia alebo vypnutia funkcie Wake-On-LAN v stave vypnutia:

1. Spustíte program Computer Setup stlačením klávesy F10 počas testu POST.
2. V ponuke **Advanced** (Rozšírené nastavenie) vyberte položku **Device Options > S5 Wake on LAN**.
3. Vyberte možnosť **Disable** (Vypnúť), aby ste zamedzili spusteniu funkcie WOL počas stavu vypnutia počítača alebo vyberte možnosť **Enable** (Zapnúť), aby sa povolilo spustenie funkcie WOL počas stavu vypnutia.



Poznámka Predvolený stav pre položku **S5 Wake on LAN** je **Enable** (Zapnúť).

Postup zapnutia alebo vypnutia funkcie Wake-On-LAN v stave slabého napájania:

Systém Windows XP

1. Vyberte položku **Štart > Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Sieťové pripojenia**.
3. Dvakrát kliknite na ikonu **Lokálne pripojenie**.
4. Kliknite na položku **Vlastnosti**.
5. Kliknite na tlačidlo **Konfigurovať**.
6. Kliknite na kartu **Správa napájania**, potom začiarknite alebo zrušte začiarknutie poľa **Povolit' zariadeniu prepnúť počítač z úsporného režimu**.

Systém Windows 2000

1. Vyberte položku **Štart > Nastavenia > Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Sieťové a telefónne pripojenia**.
3. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu **Lokálne pripojenie**.
4. Kliknite na položku **Vlastnosti**.
5. Kliknite na tlačidlo **Konfigurovať**.
6. Kliknite na kartu **Správa napájania**, potom začiarknite alebo zrušte začiarknutie poľa **Povolit' zariadeniu prepnúť počítač z úsporného režimu**.



Poznámka Ďalšie informácie o funkcii Wake-On-LAN nájdete v príručke *Remote Management Administrators Guide* (Príručka vzdialenej správy). Príručka *Remote Management Administrators Guide* (Príručka vzdialenej správy) je súčasťou pomôcok Remote Management Setup Utilities a je k dispozícii na disku *CD Support Software* (Podporný softvér) alebo na adrese <http://www.hp.com>.

Interpretácia indikátorov stavu siete

Niektoré radiče sieťového rozhrania Ethernet majú tiež indikátory stavu siete:

- Indikátor pripojenia — svieti, keď je systém fyzicky pripojený k aktívnej sieti.
- Indikátor aktivity — svieti, keď počítač detekuje sieťovú aktivitu. Keď je systém pripojený k silne využíwanej sieti, indikátor aktivity svieti temer neustále.
- Indikátor operačnej rýchlosti — svieti počas operácií s rýchlosťou 1000 Mb/s alebo 100 Mb/s. Farba indikátora indikuje operačnú rýchlosť.

Niektoré sieťové karty majú dva indikátory stavu siete, pričom indikátory pripojenia (svieti) a aktivity (bliká) sú reprezentované jedným indikátorom a rýchlosť operácií (1000 Mb/s alebo 100 Mb/s) druhým indikátorom. Integrovaná sieťová karta má dva indikátory stavu siete na konektore sieťovej karty:

- Indikátor pripojenia/aktivity — svieti zeleno pri fyzickom pripojení k sieti a bliká pri sieťovej aktivite.
- Indikátor operačnej rýchlosti — svieti zeleno pri rýchlosti 1000 Mb/s, žltá pri rýchlosti 100 Mb/s a nesvieti pri rýchlosti 10 Mb/s.

Vypnutie funkcie automatického vyjednávanía 802.3u/802.3ab

Automatické vyjednávanie sieťovej karty automaticky určuje maximálnu operačnú rýchlosť siete a duplexné schopnosti pripojenej siete a konfiguruje ich na spoločnej najvyššej možnej kombinácii. Počítač začne automatické vyjednávanie kedykoľvek získa platné sieťové pripojenie alebo keď sa zavedie ovládač sieťovej karty.

Počítač okrem určenia operačnej rýchlosti siete stanovuje, či je podporovaný plný duplexný režim. Režim plného duplexu môže na sieti posielat' a prijímať údaje naraz. Systémy s polovičným duplexným režimom nemôžu na sieti posielat' a prijímať údaje naraz.



Poznámka Nastavenia portu partnera pripojenia sa musia zhodovať s nastaveniami sieťovej karty. Ak je sieťová karta nastavená na automatické vyjednávanie, partner pripojenia musí mať tiež toto nastavenie. Ak je sieťová karta nútená k určitej rýchlosti/duplexnému režimu, port prepínača musí byť nútený na rovnakú rýchlosť/duplexný režim.

V prípade potreby môžete funkciu automatického vyjednávanía vypnúť a systém prinútiť, aby fungoval len v jednom režime.

Systém Windows XP

1. Vyberte položku **Štart > Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Sieťové pripojenia**.
3. Dvakrát kliknite na ikonu **Lokálne pripojenie**.

4. Kliknite na položku **Vlastnosti**.
5. Kliknite na tlačidlo **Konfigurovať**.
6. Kliknite na kartu **Spresnenie**.
7. V okne zoznamu Vlastnosti vyberte položku **Link Speed & Duplex** (Rýchlosť spojenia a duplexný režim).
8. Podľa možností siete zmeňte hodnoty rýchlosti a duplexného režimu na vhodné hodnoty.
9. Kliknite na tlačidlo **OK**. Môžete byť vyzvaný na reštartovanie počítača, aby sa zmeny prejavili.

Systém Windows 2000

1. Vyberte položku **Štart > Nastavenia > Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Sieťové a telefónne pripojenia**.
3. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu **Lokálne pripojenie**.
4. Kliknite na položku **Vlastnosti**.
5. Kliknite na tlačidlo **Konfigurovať**.
6. Kliknite na kartu **Spresnenie**.
7. V okne zoznamu Vlastnosti vyberte položku **Link Speed/Duplex Mode**.
8. Podľa možností siete zmeňte hodnoty rýchlosti a duplexu na vhodné hodnoty.
9. Kliknite na tlačidlo **OK**. Môžete byť vyzvaný na reštartovanie počítača, aby sa zmeny prejavili.

Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii sieťového radiča.



Poznámka Operácie 100BaseTX a 1000BaseT vyžadujú použitie káblov CAT5 UTP alebo lepších (CAT5, CAT5a, CAT6).

Inštalácia sieťových ovládačov

Ovládače zariadení pre sieťové radiče umožňujú správne zavedenie ovládačov do operačného systému a tak umožňujú komunikáciu so sieťou.



Poznámka Ovládače zariadení sú dodávané pre systém Windows XP. Ak používate iný operačný systém, ovládače zariadení môžu byť nainštalované z médií priložených k sieťovému operačnému systému alebo sú k dispozícii v spoločnosti HP. Ak je potrebné reінštalovať operačný systém, použite disk CD *Restore Plus!*.

Podľa zoznamu uvedeného nižšie a používaného operačného systému nainštalujte správne ovládače zariadení.

Systém Windows XP

1. Vyberte položku **Štart > Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Sieťové pripojenia**.
3. Dvakrát kliknite na ikonu **Vytvoriť nové pripojenie** a riadte sa pokynmi na obrazovke.

System Windows 2000

1. Ovládače zariadení nie sú predzavedené v systéme Windows 2000.
2. Ovládače a inštalačné pokyny si môžete prevziať na adrese <http://www.hp.com>.

Bezdrôtové siete

Bezdrôtová sieť LAN poskytuje rovnakú funkčnosť ako drôtová sieť, ale eliminuje potrebu inštalácie sieťových káblov a iných sieťových zariadení, čo uľahčuje nasadenie.

Bezdrôtová sieť LAN sa môže konfigurovať pre dva rôzne operačné režimy. Každá metóda ma svoje výhody, jedná z nich vám môže lepšie vyhovovať. Pozrite si tieto konfiguračné informácie, ktoré vám pomôžu určiť vhodnejší režim.

- Sieť Ad-hoc
- Sieť s prístupovým bodom (infraštruktúra)

Sieť Ad-hoc

Sieť Ad-hoc je najjednoduchšia na zavedenie a je ideálna pre malé kancelárie. Bezdrôtové siete Ad-hoc sa môžu skladať z dvoch alebo viacerých bezdrôtových klientov konfigurovaných na komunikáciu medzi sebou. Všetci klienti Ad-hoc priamo komunikujú medzi sebou bez prístupového bodu. Používateľ v tomto type siete je schopný rýchlo vytvoriť bezdrôtovú sieť, aby sa mohli zdieľať súbory s inými zamestnancami, tlačiť na zdieľanej tlačiarňi a mať prístup do internetu pomocou jedného zdieľaného pripojenia.

Sieť Ad-hoc je lacná, lebo nevyžaduje iné zariadenia na vytvorenie siete (prístupové body, rozvážače alebo smerovače). Avšak pomocou siete Ad-hoc môžete komunikovať len s inými fyzicky blízkymi bezdrôtovými klientami.

Sieť s prístupovým bodom (infraštruktúra)

Sieť s prístupovým bodom sa tiež označuje ako „infraštruktúrna“ sieť. Zásadný rozdiel medzi bezdrôtovou sieťou s prístupovým bodom a sieťou Ad-hoc je jeden prvok navyše—prístupový bod. Prístupový bod slúži ako fokálny bod pre všetky prenášané údaje na bezdrôtovej sieti, optimálne riadi všetky bezdrôtové transakcie s údajmi.

Prístupový bod rozširuje dosah bezdrôtovej siete LAN. Každý klientsky bezdrôtový počítač môže komunikovať s inými počítačmi vybavenými bezdrôtovými zariadeniami, ktoré sú v dosahu prístupového bodu.

Navyše bezdrôtová infraštruktúra môže poskytnúť prístup k existujúcej drôtovej sieti LAN. Toto prepojenie umožňuje počítačom na infraštruktúrnej bezdrôtovej sieti LAN pristupovať na iné zdroje a nástroje drôtovej siete LAN vrátane prístupu na internet, posielania e-mailov, prenosu súborov a zdieľania tlačiarní. Spoločnosť HP môže poskytnúť všetky inštalačné služby potrebné na rozšírenie drôtovej siete LAN pomocou bezdrôtovej siete LAN.

Okrem počítačov, ktoré sa budú pripájať k bezdrôtovej sieti budete potrebovať len dva ďalšie druhy zariadení potrebné pre zavedenie bezdrôtovej siete prístupového bodu:

- **Prístupové body:** bezdrôtové vysielače, ktoré pripájajú každého používateľa v dosahu na bezdrôtovú sieť LAN. Môžete nainštalovať hocikolko prístupových bodov a pridávať ich podľa potreby, takže môžete pokryť množstvo kancelárií s jednou bezdrôtovou sieťou LAN. Každý prístupový bod vyžaduje dve pripojenia:
 - Štandardnú elektrickú zásuvku
 - Pripojenie Ethernet k existujúcej drôtovej sieti LAN alebo prichádzajúce internetové pripojenie
- **Karty bezdrôtovej siete LAN:** bezdrôtový ekvivalent sieťovej karty, ktorá umožňuje počítaču komunikovať s bezdrôtovou sieťou. Veľa počítačov HP má zabudované bezdrôtové karty LAN,

takže sú pripravené pripojiť sa k bezdrôtovej sieti. Ak váš počítač nemá bezdrôtovú kartu, ľahko ju môžete pridať. Inštalačné pokyny nájdete v *Referenčnej príručke k hardvéru* na disku CD *Documentation and Diagnostics* (Dokumentácia a diagnostika).

Výhody bezdrôtovej siete

Bezdrôtová lokálna sieť (WLAN) prináša nové možnosti vo flexibilitě a prístupnosti. K výhodám bezdrôtovej siete patria:

- Na pracovisku nie je potrebné inštalovať drahé a na prácu náročné káble.
- Celé pracovisko je možné presúvať s minimálnymi prestojmi.
- Pracovníci môžu meniť pracovné miesta bez nutnosti byť v blízkosti sieťového konektora.
- Bezdrôtovú sieť WLAN je často možné nainštalovať rýchlejšie a lacnejšie ako drôtovú sieť.
- Ďalšie počítače je možné pridať do siete rýchlo a s minimálnymi nákladmi.
- Siete WLAN sa zvyčajne ľahšie spravujú ako drôtové siete.
- Bezdrôtové lokálne siete dávajú pracovníkom možnosť voľne získať aktuálne firemné informácie hocikedy a hocikde na pracovisku a v areáli.

Ďalšie informácie o bezdrôtových sieťach nájdete na adrese <http://www.hp.com> alebo kontaktujte zástupcu spoločnosti HP.

2 Internetová komunikácia

V tejto časti sa nachádzajú tieto položky:

- Výber poskytovateľa pripojenia k internetu
- Poradca pre hodnotenie obsahu
- Riešenie problémov s prístupom na internet

Výber poskytovateľa pripojenia k internetu

Poskytovateľ pripojenia k internetu (ISP) poskytuje prístup (pomocou telefónneho, káblového, DSL alebo bezdrôtového pripojenia) a softvér, ktoré sú potrebné na pripojenie do internetu. Väčšina poskytovateľov tiež ponúka služby elektronickej pošty, diskusných skupín, priestor na vytvorenie webových stránok a technickú podporu. Niektorí poskytovatelia ponúkajú aj komerčné služby, napríklad správu domén pre spoločnosti a jednotlivcov, ktorí chcú podnikáť na internete. Môžete si vybrať z lokálnych a celoštátnych poskytovateľov.

Poskytovatelia ako MSN alebo America Online (AOL) ponúkajú okrem prístupu do internetu špeciálne funkcie, obsah a technickú podporu. Poskytovateľ môže poskytovať kategorizované alebo prispôsobiteľné domovské stránky, ktoré uľahčujú nájdenie populárnych a užitočných lokalít na internete.

Postup výberu vhodného poskytovateľa:

- Pozrite si Zlaté stránky.
- Popýtajte o radu priateľa alebo kolegu.
- Ak už máte prístup do internetu, môžete použiť vyhľadávacie servery, napríklad Google, na nájdenie poskytovateľa pripojenia alebo služieb.
- Poskytovatelia zvyčajne ponúkajú množstvo služieb podľa potrieb zákazníka. Pozrite si a porovnajte ich podľa obsahu a ceny, aby ste našli pre seba najlepšieho poskytovateľa.

Poradca pre hodnotenie obsahu

Internet ponúka množstvo informácií, ale niektoré informácie nie sú vhodné pre každého.

Pomocou programu Poradca pre obsah môžete:

- Kontrolovať prístup na internet
- Nastaviť heslo
- Nastaviť zoznam webových lokalít, ktoré používatelia počítača nemôžu vidieť
- Upraviť typy obsahu, ktoré používatelia môžu pozerat' s povolením alebo bez neho

Reštrikcie obsahu internetu

System Windows XP

Ak ste predtým nemali zapnutý program Poradca pre obsah:

1. Vyberte položku **Štart > Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Možnosti siete Internet**.
3. Kliknite na kartu **Obsah**.
4. V oblasti Poradca pre obsah kliknite na tlačidlo **Zapnúť**. Ak ste mali predtým vytvorené heslo pre nastavenie internetu, budete požiadaní o heslo teraz.
5. Kliknite na kategóriu v zozname a potom posuňte posúvač na úroveň, ktorú chcete použiť. Tento proces zopakujte pre každú kategóriu, ktorú chcete obmedziť.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom napíšte heslo do okna Password (Heslo). Dialógové okno vás bude informovať, že program Poradca pre obsah (Content Advisor) bol zapnutý. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak ste predtým mali zapnutý program Poradca pre obsah:

1. Vyberte položku **Štart > Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Možnosti siete Internet**.
3. Kliknite na kartu **Obsah**.
4. Postup zmeny nastavenia:
 - a. Kliknite na tlačidlo **Nastavenie**. Napíšte heslo a kliknite na tlačidlo **OK**.
 - b. Kliknite na kategóriu v zozname a potom posuňte posúvač na úroveň, ktorú chcete použiť. Tento proces zopakujte pre každú kategóriu, ktorú chcete obmedziť.
5. Vypnutie programu Poradca pre obsah:
 - a. Kliknite na tlačidlo **Vypnúť**. Napíšte heslo a kliknite na tlačidlo **OK**.
 - b. Dialógové okno vás bude informovať, že program Poradca pre obsah (Content Advisor) bol vypnutý. Kliknite na tlačidlo **OK**.

System Windows 2000

Ak ste predtým nemali zapnutý program Poradca pre obsah:

1. Vyberte položku **Štart > Nastavenia > Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Možnosti siete Internet**.
3. Kliknite na kartu **Obsah**.
4. V oblasti Poradca pre obsah kliknite na tlačidlo **Zapnúť**.
5. Kliknite na kategóriu v zozname a potom posuňte posúvač na úroveň, ktorú chcete použiť. Tento proces zopakujte pre každú kategóriu, ktorú chcete obmedziť.
6. Kliknite na tlačidlo **OK** a potom napíšte heslo do okna Password (Heslo). Dialógové okno vás bude informovať, že program Poradca pre obsah (Content Advisor) bol zapnutý. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak ste predtým mali zapnutý program Poradca pre obsah:

1. Vyberte položku **Štart > Nastavenia > Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na ikonu **Možnosti siete Internet**.
3. Kliknite na kartu **Obsah**.
4. Postup zmeny nastavenia:
 - a. Kliknite na tlačidlo **Nastavenie**. Napíšte heslo a kliknite na tlačidlo **OK**.
 - b. Kliknite na kategóriu v zozname a potom posuňte posúvač na úroveň, ktorú chcete použiť. Tento proces zopakujte pre každú kategóriu, ktorú chcete obmedziť.
5. Vypnutie programu Poradca pre obsah:
 - a. Kliknite na tlačidlo **Vypnúť**. Napíšte heslo a kliknite na tlačidlo **OK**.
 - b. Dialógové okno vás bude informovať, že program Poradca pre obsah (Content Advisor) bol vypnutý. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Riešenie problémov s prístupom na internet

Ak zaznamenáte problémy s prístupom na internet, kontaktujte poskytovateľa pripojenia alebo si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-1 Riešenie problémov s prístupom na internet

Nedá sa pripojiť na internet.

Príčina	Riešenie
Konto prístupu na internet nie správne nastavené.	Skontrolujte nastavenia alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa pripojenia na internet.
Modem nie je správne nastavený.	Opäť pripojte modem. Skontrolujte správnosť pripojení pomocou rýchlej inštalačnej príručky.
Webový prehľadávač nie je správne nastavený.	Skontrolujte či webový prehľadávač je nainštalovaný a nastavený tak, aby fungoval pre daný typ pripojenia.
Káblový/DSL modem nie je pripojený.	Pripojte káblový/DSL modem. Mali by ste vidieť indikátor „napájania“ na prednej časti káblového/DSL modemu.
Káblová/DSL služba nie je k dispozícii alebo bola prerušená kvôli zlému počasiu.	Skúste sa pripojiť na internet neskôr alebo kontaktujte svojho poskytovateľa pripojenia. (Ak je káblová/DSL služba pripojená, „káblový“ indikátor na prednej časti káblového/DSL modemu by mal svietiť.)
Kábel CAT5 UTP je odpojený.	Pripojte kábel CAT5 UTP ku káblovému modemu a konektoru RJ-45 počítača. (Ak je pripojenie v poriadku, „počítačový“ indikátor na prednej časti káblového/DSL modemu by mal svietiť.)
Adresa IP nie správne nakonfigurovaná.	Požiadajte svojho poskytovateľa pripojenia k internetu o správnu adresu IP.
Súbory „cookies“ sú poškodené. (Súbor „cookie“ je malý balík informácií, ktorý môže webový server dočasne uložiť vo webovom prehľadávači. To je užitočné, ak je potrebné, aby si prehľadávač zapamätal určité informácie, ktoré webový server môže potom získať.)	System Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Možnosti siete Internet.3. Na karte Všeobecné kliknite na tlačidlo Odstrániť súbory „cookie“. System Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Nastavenia > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Možnosti siete Internet.3. Na karte Všeobecné kliknite na tlačidlo Odstrániť súbory „cookie“.

Nie je možné automaticky spustiť internetové programy.

Príčina	Riešenie
Musíte sa najprv prihlásiť k vášmu poskytovateľovi pripojenia prv, než môžete spustiť niektoré programy.	Prihláste sa k poskytovateľovi a spustíte požadovaný program.

Tabuľka 2-1 Riešenie problémov s prístupom na internet (pokračovanie)

Prezatie webových stránok trvá príliš dlho.

Príčina	Riešenie
Modem nie je správne nastavený.	<p>Skontrolujte, či máte vybratú správnu rýchlosť a port COM.</p> <p>Systém Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Systém.3. Kliknite na kartu Hardvér.4. V oblasti Správca zariadení kliknite na tlačidlo Správca zariadení.5. Dvakrát kliknite na ikonu Ports (COM & LPT) (Porty COM a LPT).6. Pravým tlačidlom myši kliknite na port COM, ktorý používa modem a potom kliknite na Vlastnosti.7. Pod položkou Stav zariadenia skontrolujte, či modem funguje správne.8. Pod položkou Využitie zariadenia skontrolujte, či je modem zapnutý.9. Ak sú nejaké problémy, kliknite na tlačidlo Riešenie problémov a riadte sa pokynmi na obrazovke. <p>Systém Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Nastavenia > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Systém.3. Kliknite na kartu Hardvér.4. V oblasti Správca zariadení kliknite na tlačidlo Správca zariadení.5. Dvakrát kliknite na ikonu Ports (COM & LPT) (Porty COM a LPT).6. Pravým tlačidlom myši kliknite na port COM, ktorý používa modem a potom kliknite na Vlastnosti.7. Pod položkou Stav zariadenia skontrolujte, či modem funguje správne.8. Pod položkou Využitie zariadenia skontrolujte, či je modem zapnutý.9. Ak sú nejaké problémy, kliknite na tlačidlo Riešenie problémov a riadte sa pokynmi na obrazovke.

