

Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo

Poslovni računalniki



© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Informacije v
tem priročniku se lahko spremenijo brez
poprejšnjega obvestila.

Microsoft in Windows sta blagovni znamki
družbe Microsoft Corporation v ZDA in
drugih državah.

Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma
storitve so navedene v izrecnih izjavah o
jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma
storitvam. Noben del tega dokumenta se ne
sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni
odgovoren za tehnične ali uredniške napake
ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Ta dokument vsebuje zasebne informacije,
ki so zaščitene z avtorskimi pravicami.
Nobenega dela tega dokumenta ne smete
fotokopirati, reproducirati ali prevesti v drug
jezik brez poprejšnjega izrecnega pisnega
dovoljenja družbe Hewlett-Packard
Company.

Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo

Poslovni računalniki

Prva izdaja (avgust 2006)

Št. dela dokumenta: 418628-BA1

O tej knjigi

V tem priročniku so zapisane opredelitve in navodila za uporabo funkcij krmilnika omrežnega vmesnika (NIC), ki so že nameščene v nekaterih modelih. Prav tako nudi informacije o ponudnikih internetnih storitev in reševanju težav z dostopom na internet.



OPOZORILO! Tako poudarjeno besedilo opozarja, da utegnete biti izpostavljeni telesnim poškodbam ali smrtni nevarnosti, če ne boste upoštevali navodil.



OPOZORILO Tako poudarjeno besedilo opozarja, da lahko pride do poškodbe opreme oziroma izgube podatkov, če ne boste upoštevali navodil.



Opomba Tako poudarjeno besedilo opozarja na pomembne dodatne informacije.

Kazalo

1 Omrežne komunikacije

Ethernet omrežna struktura	2
Opozorila za NIC	2
Podpora Wake-On-LAN (WOL)	3
Razlaga lučk omrežnega stanja	4
Onemogočanje možnosti samoposredovanja 802.3u/802.3ab (Auto-Negotiation Capabilities)	4
Nameščanje omrežnih gonilnikov	5
Brezžična omrežja	7
Omrežje Ad-hoc	7
Omrežje Access Point (dostopna točka) (infrastrukturno)	7
Prednosti brezžičnega omrežja	8

2 Internetne komunikacije

Izbira ponudnika internetnih storitev	9
Svetovalec o vsebini	10
Omejevanje internetne vsebine	10
Reševanje težav z dostopom do interneta	12

1 Omrežne komunikacije

Ta razdelek obsega naslednje elemente:

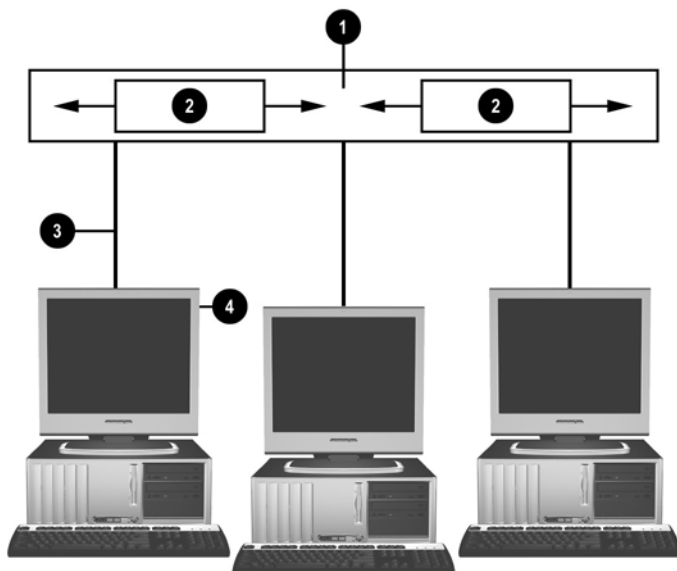
- Ethernet omrežna struktura
- opozorila za krmilnik omrežnega vmesnika (NIC)
- podpora Wake-On-Lan (WOL)
- razlaga lučk omrežnega stanja
- onemogočanje možnosti samozaznavanja
- nameščanje omrežnih gonilnikov
- brezžična omrežja

V tem razdelku najdete informacije o Ethernetnih omrežjih in priključkih strojne opreme ter programski opremi gonilnikov naprave, ki omogočajo dostop do Ethernet omrežja. Dostop do računalniškega omrežja takoj poveča vaš potencial produktivnosti. Ko je omrežna povezava aktivna, si lahko delite sredstva, kot je tiskalnik, izmenjujete informacije z računalnika na računalnik in uporabljate skupne programe.

Računalnik je že na začetku network-ready, kar pomeni, da že ima integrirani omrežni krmilnik in naložene omrežne gonilnike naprav na trdem disku. Računalnik je pripravljen za vzpostavitev omrežne povezave.

Ethernet omrežna struktura

Vsa Ethernet omrežja zajemajo nekaj kombinacij naslednjih elementov.



Slika 1-1 Ethernet omrežna struktura

(1) Ethernet kabel	(3) drop kabli
(2) informacijski paketi	(4) delovne postaje

Oglejte si *Referenčni priročnik za strojno opremo* na CD-ju *Documentation and Diagnostics* za prepoznavanje omrežnega priključka.

Opozorila za NIC

Nekateri NIC-i imajo možnosti opozarjanja, kar omogoča skrbniku sistema daljinsko spremljanje računalnika preko omrežja. Računalnik lahko pošilja opozorila strojne opreme in operacijskega sistema preko omrežja, preden je operacijski sistem naložen, medtem ko se operacijski sistem nalaga, ko je računalnik v načinih, kjer porabi malo energije in ko je računalnik izklopljen. Glede na model NIC lahko ta opozorila spremljate v naslednjih stanjih:

- sistemski BIOS – pri delovanju
- operacijski sistem – pri delovanju
- manjkajoči procesor – ob vklopu
- presežena temperatura delovanja – pri delovanju
- vdor ohišja – ob vklopu ali pri delovanju, če je sistem prižgan
- watchdog (pes čuvaj) – pri delovanju (enako kot, če pri operacijskem sistemu)
- spremljanje heartbeat (srčnega utripa) – vedno



Opomba NIC-i, ki vsebujejo možnost opozarjanja, ustrezajo Alert Standard Format (ASF) (Standardna oblika opozarjanja) specifikaciji 2.0 in podpirajo opozorila, temelječa na Remote Management and Control Protocol (RMCP) (Protokol daljinskega upravljanja in nadzora). Izvedba ASF 1.0 ne bo podpirala RMCP zaradi pomanjkanja varnosti pri specifikaciji ASF 1.0. Opozorila, temelječa na NIC, so omogočena in konfigurirana z namestitvijo agentov za NIC ASF 2.0, ki ga uporabljate. Na voljo so vam na <http://www.hp.com>. Opozorila ASF se lahko prav tako omogočijo in konfigurirajo z uporabo Common Information Model (CIM).

Podpora Wake-On-LAN (WOL)

Za omogočanje ali onemogočanje Wake-On-LAN iz izklopljenega stanja:

1. Zaženite orodje Computer Setup s pritiskom na F10 pri POST.
2. V meniju **Advanced** (Dodatno) izberite **Device Options** (Možnosti naprav) > **S5 Wake on LAN**.
3. Izberite **Disable** (Onemogoči), da onemogočite zagon WOL-a, ko je računalnik izklopljen, ali pa izberite **Enable** (Omogoči), da omogočite zagon WOL iz izklopljenega stanja.



Opomba Privzeto stanje za **S5 Wake on LAN** je **Enable** (Omogoči).

Za omogočanje ali onemogočanje Wake-On-LAN iz stanja z nizko porabo energije:

Windows XP

1. Izberite **Start** > **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvakrat kliknite **Network Connections** (Omrežne povezave).
3. Dvakrat kliknite **Local Area Connection** (Lokalna povezava).
4. Kliknite **Properties** (Lastnosti).
5. Kliknite **Configure** (Konfiguriraj).
6. Kliknite zavihek **Power Management** (Upravljanje porabe), nato izberite ali izbrišite potrdilno polje, da **Omogočite napravi, da se računalnik vrne v običajen način delovanja**.

Windows 2000

1. Izberite **Start** > **Settings** (Nastavitve) > **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvakrat kliknite **Network and Dial-up Connections** (Omrežne in klicne povezave).
3. Z desno tipko miške kliknite **Local Area Connection** (Lokalna povezava).
4. Kliknite **Properties** (Lastnosti).
5. Kliknite **Configure** (Konfiguriraj).
6. Kliknite zavihek **Power Management** (Upravljanje porabe), nato izberite ali izbrišite potrdilno polje, da **Omogočite napravi, da se računalnik vrne v običajen način delovanja**.



Opomba Več informacij o Wake-On-LAN dobite v *Remote Management Administrators Guide*. Priročnik *Remote Management Administrators Guide* je priložen k Remote Management Setup Utilities (Orodja za namestitve daljinskega upravljanja) in je dostopen na CD-ju *Support Software (Programska oprema za podporo)* ali na <http://www.hp.com>.

Razlaga lučk omrežnega stanja

Nekateri krmilniki omrežnega vmesnika Ethernet vsebujejo lučke omrežnega stanja:

- Lučka za povezavo – Zasveti, ko je sistem fizično povezan na aktivno omrežje.
- Lučka za dejavnost – Zasveti, ko računalnik zazna omrežno dejavnost. Ko je sistem priključen na izredno pogosto uporabljeno omrežje, bo lučka za dejavnost prižgana skoraj ves čas.
- Lučka za hitrost delovanja – Zasveti med delovanjem pri 1000 Mbps ali 100 Mbps. Barva lučke označuje hitrost delovanja.

Nekateri NIC-i imajo samo dve lučki omrežnega stanja, kjer sta povezava (lučka sveti) in dejavnost (lučka utripa) prikazani z eno lučko, delovanje pri 1000 Mbps ali 100 Mbps pa z drugo lučko. Integrirani NIC ima dve lučki omrežnega stanja na krmilniku NIC:

- Lučka za povezavo/dejavnost – Zasveti zeleno, ko je računalnik fizično povezan na omrežje, in utripa, ko prikazuje dejavnost omrežja.
- Lučka za hitrost delovanja – Zasveti zeleno, ko deluje pri 1000 Mbps, rumeno, ko deluje pri 100 Mbps, in ne sveti, ko deluje pri 10 Mbps.

Onemogočanje možnosti samoposredovanja 802.3u/802.3ab (Auto-Negotiation Capabilities)

Samoposredovalni NIC-i samodejno ugotovijo najvišjo omrežno hitrost delovanja in zmožnosti duplex za priključeno omrežje ter se konfigurirajo na najvišjo skupno kombinacijo. Računalnik začne s samoposredovanjem, ko dobi veljavno omrežno povezavo ali ko je gonilnik NIC naložen.

Poleg tega, da ugotovi hitrost delovanja omrežja, računalnik ugotovi tudi, če je podprt popolni duplex. Sistemi s popolnim duplexom lahko hkrati prenašajo in sprejemajo informacije na omrežju. Sistemi s polovičnim duplexom ne morejo hkrati prenašati in sprejemati.



Opomba Nastavitve vrat partnerja na zvezi se morajo ujemati z nastavitvami NIC. Če je NIC nastavljen na samoposredovanje, mora tudi partner na zvezi biti nastavljen na samoposredovanje. Če je NIC nastavljen na določeno hitrost/duplex, morajo tudi stikalna vrata biti nastavljena na isto hitrost/duplex.

Če je potrebno, lahko onemogočite možnosti samoposredovanja in nastavite sistem, da deluje samo v enem načinu.

Windows XP

1. Izberite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvakrat kliknite **Network Connections** (Omrežne povezave).
3. Dvakrat kliknite **Local Area Connection** (Lokalna povezava).

4. Kliknite **Properties** (Lastnosti).
5. Kliknite **Configure** (Konfiguriraj).
6. Kliknite zavihek **Advanced** (Dodatno).
7. V polju seznama Property (lastnosti) izberite **Link Speed/Duplex** (Hitrost povezave).
8. Spremenite vrednosti za hitrost in duplex na ustrezne vrednosti, ki so odvisne od zmožnosti omrežja.
9. Kliknite **OK** (V redu). Mogoče boste morali ponovno zagnati računalnik, da bodo spremembe začele delovati.

Windows 2000

1. Izberite **Start > Settings** (Nastavitve) > **Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvakrat kliknite **Network and Dial-up Connections** (Omrežne in klicne povezave).
3. Z desno tipko miške kliknite **Local Area Connection** (Lokalna povezava).
4. Kliknite **Properties** (Lastnosti).
5. Kliknite **Configure** (Konfiguriraj).
6. Kliknite zavihek **Advanced** (Dodatno).
7. V polju seznama Property (Lastnost) izberite **Link Speed/Duplex Mode** (način hitrost povezave/duplex).
8. Spremenite vrednosti za hitrost in duplex na ustrezne vrednosti, ki so odvisne od zmožnosti omrežja.
9. Kliknite **OK** (V redu). Mogoče boste morali ponovno zagnati računalnik, da bodo spremembe začele delovati.

Dodatne informacije poiščite v dokumentaciji, ki je priložena omrežnemu krmilniku.



Opomba Delovanji 100BaseTX in 1000BaseT zahtevata uporabo kablov CAT5 UTP ali boljših (CAT5, CAT5a, CAT6).

Nameščanje omrežnih gonilnikov

Gonilniki naprave za omrežni krmilnik omogočajo, da se gonilniki pravilno namestijo v uporabljeni operacijski sistem in omogočajo komunikacijo z omrežjem.



Opomba Gonilniki naprave so priloženi k Windows XP. Če uporabljate drug operacijski sistem, se gonilniki lahko namestijo z nosilcev, ki so na voljo skupaj z operacijskim sistemom ali pa pri HP-ju. Če je potrebno znova namestiti operacijski sistem, uporabite CD *Restore Plus!*.

Namestite pravilne gonilnike glede na operacijski sistem, ki ga uporabljate, kot je navedeno spodaj.

Windows XP

1. Izberite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvakrat kliknite **Network Connections** (Omrežne povezave).
3. Dvakrat kliknite ikono **New Connection Wizard** (Čarovnik za novo povezavo) in sledite navodilom na zaslonu.

Windows 2000

1. Gonilniki niso vnaprej naloženi za Windows 2000.
2. Pojdite na <http://www.hp.com> in prenesite gonilnike in navodila za namestitev.

Brezžična omrežja

Brezžični LAN ponuja enako funkcionalnost kot žično omrežje, toda odpravlja potrebo po nameščanju omrežnih kablov in druge omrežne opreme in tako olajša uvajanje.

Brezžični LAN lahko konfigurirate za dva različna načina delovanja. Medtem ko ima vsak način svoje prednosti, bo eden izmed njiju primernejši za vaše potrebe. Preglejte naslednje konfiguracijske informacije, da ugotovite, kateri način je najboljši za vas.

- omrežje Ad-hoc
- omrežje Access Point (dostopna točka) (infrastrukturno)

Omrežje Ad-hoc

Omrežje Ad-hoc je najlažje uvesti in je idealno za majhne pisarne. Brezžična omrežja Ad-hoc lahko sestavljajo dva ali več brezžičnih odjemalcev, konfiguriranih za medsebojno komunikacijo. Vsi odjemalci Ad-hoc neposredno komunicirajo med seboj brez uporabe dostopne točke (Access Point - AP). Kot uporabnik te vrste omrežja lahko hitro zgradite brezžično omrežje, da lahko delite datoteke z drugimi zaposlenimi, tiskate na skupnem pisarniškem tiskalniku in imate dostop do interneta preko ene skupne povezave.

Omrežje Ad-hoc je cenovno ugodna rešitev, saj ne potrebujete nobenih drugih komponent (dostopnih točk, zvezdišč ali usmerjevalnikov), da namestite omrežje. Vendar pa je z omrežjem Ad-hoc vaš računalnik sposoben komunicirati le z drugimi bližnjimi brezžičnimi odjemalci.

Omrežje Access Point (dostopna točka) (infrastrukturno)

Omrežju Access Point lahko rečemo tudi »infrastrukturno« omrežje. Glavna razlika med brezžičnim omrežjem Access Point in omrežjem Ad-hoc je dodajanje enega dodatnega elementa – dostopne točke. Dostopna točka služi kot osrednja točka za vse podatke, ki potujejo na vašem brezžičnem omrežju, ki najbolje upravlja vse brezžične prenose podatkov.

Dostopna točka razširja razpon brezžičnega LAN-a. Vsak odjemalni računalnik lahko komunicira z drugimi računalniki, ki so opremljeni z brezžičnimi napravami v dosegu dostopne točke.

Dodatno pa lahko brezžična infrastruktura ponudi dostop do obstoječega žičnega LAN-a. Povezava omogoča računalnikom na infrastrukturnem brezžičnem LAN-u dostop do drugih virov in orodij žičnih LAN-ov, vključno z dostopom do interneta, dostavo elektronske pošte, prenosov datotek in skupno uporabo tiskalnika. HP lahko ponudi vse storitve namestitve, ki jo potrebujete za razširitev žičnega LAN-a z brezžičnim LAN-om.

Poleg računalnikov, ki se bodo povezali na brezžično omrežje, potrebujete še drugi dve vrsti opreme, da začne delovati vaše brezžično omrežje Access Point (dostopna točka):

- **Dostopne točke:** Brezžični oddajnik, ki poveže vsakega uporabnika znotraj dosega na brezžični LAN. Lahko namestite toliko dostopnih točk na vaše omrežje, kot jih potrebujete, z rastjo vašega omrežja pa enostavno dodajate nove, tako da lahko pokrijete ves niz pisarn z enim samim brezžičnim LAN-om. Vsaka dostopna točka zahteva dve povezavi:
 - standardno vtičnico za napajanje
 - povezavo Ethernet na vaš obstoječi žični LAN ali vstopno internetno povezavo
- **Kartice brezžičnega LAN-a:** Brezžični ustreznik omrežne vmesniške kartice (NIC), ki omogoča, da osebni računalnik komunicira z brezžičnim omrežjem. Veliko računalnikov HP ima že vgrajeno brezžično kartico LAN, tako da so že takoj pripravljeni, da se povežejo na brezžično omrežje. Če

vaš osebni računalnik nima brezžične kartice, jo lahko dodate na enostaven način. Navodila za nameščanje najdete v razdelku *Hardware Reference Guide* (Referenčni priročnik za strojno opremo) na CD-ju *Documentation and Diagnostics*.

Prednosti brezžičnega omrežja

Brezžično lokalno omrežje (WLAN) prinaša nove stopnje fleksibilnosti in dostopnosti vašemu poslu. Med številne prednosti brezžičnega omrežja sodijo:

- Ni treba nameščati zahtevne in drage napeljave na delovnem mestu.
- Celotni delovni prostori se lahko dodajo ali pa premestijo ob minimalni izgubi časa.
- Delavci lahko preuredijo svoje delovne prostore, ne da bi bili privezani na vtičnico za omrežni dostop.
- WLAN je lahko pogosto nameščen hitreje in cenovno ugodneje kot žično omrežje.
- Dodatni računalniki se lahko hitro dodajo na WLAN in z minimalnimi stroški.
- WLAN je lažje vzdrževati in upravljati kot žična omrežja.
- Brezžična lokalna omrežja dajejo delavcem svobodo do dostopa poslovnih informacij realnega časa kadarkoli in kjerkoli znotraj vaše pisarne ali poslovnega območja.

Za več informacij o brezžičnih omrežjih pojdite na <http://www.hp.com> ali kontaktirajte vašega HP predstavnika.

2 Internetne komunikacije

Ta razdelek obsega naslednje elemente:

- izbira ponudnika internetnih storitev
- svetovalec o vsebini
- reševanje težav z dostopom do interneta

Izbira ponudnika internetnih storitev

Ponudnik internetnih storitev (ISP) ponuja dostop (klicni, kabelski, DSL ali brezžični) in programsko opremo, ki jo potrebujete za povezavo na internet. Večina ISP-jev prav tako ponuja elektronsko pošto, dostop do novičarskih skupin, prostor za ustvarjanje spletnih strani in tehnično podporo. Nekateri ponudniki ponujajo komercialne storitve, kot je gostovanje domen, podjetjem in posameznikom, ki želijo poslovati na internetu. Izbirate lahko med lokalnimi in državnimi ponudniki internetnih storitev.

Spletni ponudnik storitev, kot sta MSN ali America Online (AOL), ponuja posebne možnosti, vsebino in tehnično podporo poleg dostopa do interneta. Spletni ponudnik storitev lahko ponudi kategorizirane ali prilagojene domače strani, kar vam olajša iskanje najpopularnejših in najuporabnejših spletnih strani na internetu.

Da najdete ponudnika, ki je pravi za vas:

- Poglejte v Rumene strani.
- Vprašajte prijatelja ali kolega za priporočila.
- Če že imate dostop do interneta, lahko uporabljate iskalno orodje, kot je Google, da vam pomaga poiskati ponudnika internetnih storitev ali spletnega ponudnika storitev.
- Ponudniki internetnih storitev ponujajo različne vrste storitev za različne potrebe strank. Preverite in primerjajte ponujene ponudbe, storitve in cene, da najdete ponudnika, ki je pravšnji za vas in vaše potrebe.

Svetovalec o vsebini

Internet ponuja dostop do veliko raznovrstnih informacij, izmed katerih nekatere niso primerne za vsakega uporabnika.

S svetovalcem o vsebini lahko:

- nadzorujete dostop do interneta
- nastavite geslo
- nastavite seznam spletnih strani, ki jih ljudje, ki uporabljajo računalnik, ne morejo videti
- prilagodite tip vsebine, ki jo lahko ljudje, ki uporabljajo računalnik, vidijo z ali brez vašega dovoljenja

Omejevanje internetne vsebine

Windows XP

Če niste že prej omogočili svetovalca o vsebini:

1. Izberite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvakrat kliknite **Internet Options** (Internetne možnosti).
3. Kliknite zavihek **Content** (Vsebina).
4. V območju svetovalca o vsebini kliknite na gumb **Enable** (Omogoči). Če ste že prej ustvarili geslo za internetne nastavitve, boste ga zdaj morali vnesti.
5. Kliknite kategorijo na seznamu, nato povlecite drsnik, da nastavite omejitve, ki jih želite uporabljati. Ponovite postopek za vsako kategorijo, ki jo želite omejiti.
6. Kliknite **OK** (V redu) in nato vtipkajte vaše geslo v okvirček za geslo. Pogovorno okno vas bo obvestilo, da se je vključil svetovalec o vsebini. Kliknite **OK** (V redu).

Če ste že prej omogočili svetovalca o vsebini:

1. Izberite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvakrat kliknite **Internet Options** (Internetne možnosti).
3. Kliknite zavihek **Content** (Vsebina).
4. Sprememba nastavitvev:
 - a. Kliknite na gumb **Settings** (Nastavitve). Vtipkajte vaše geslo in kliknite **OK** (V redu).
 - b. Kliknite kategorijo na seznamu, nato povlecite drsnik, da nastavite omejitve, ki jih želite uporabljati. Ponovite postopek za vsako kategorijo, ki jo želite omejiti.
5. Če želite onemogočiti svetovalca o vsebini:
 - a. Kliknite na gumb **Disable** (Onemogoči). Vtipkajte vaše geslo in kliknite **OK** (V redu).
 - b. Pogovorno okno vas bo obvestilo, da se je izključil svetovalec o vsebini. Kliknite **OK** (V redu).

Windows 2000

Če niste že prej omogočili svetovalca o vsebini:

1. Na namizju Windows izberite **Start > Settings (Nastavitve) > Control Panel (Nadzorna plošča)**.
2. Dvakrat kliknite **Internet Options (Internetne možnosti)**.
3. Kliknite zavihek **Content (Vsebina)**.
4. V območju svetovalca o vsebini kliknite na gumb **Enable (Omogoči)**.
5. Kliknite kategorijo na seznamu, nato povlecite drsnik, da nastavite omejitve, ki jih želite uporabljati. Ponovite postopek za vsako kategorijo, ki jo želite omejiti.
6. Kliknite **OK (V redu)**, nato vtipkajte vaše geslo v okvirček za geslo. Pogovorno okno vas bo obvestilo, da se je vključil svetovalec o vsebini. Kliknite **OK (V redu)**.

Če ste že prej omogočili svetovalca o vsebini:

1. Izberite **Start > Settings (Nastavitve) > Control Panel (Nadzorna plošča)**.
2. Dvakrat kliknite **Internet Options (Internetne možnosti)**.
3. Kliknite zavihek **Content (Vsebina)**.
4. Sprememba nastavitvev:
 - a. Kliknite na gumb **Settings (Nastavitve)**. Vtipkajte vaše geslo in kliknite **OK (V redu)**.
 - b. Kliknite kategorijo na seznamu, nato povlecite drsnik, da nastavite omejitve, ki jih želite uporabljati. Ponovite postopek za vsako kategorijo, ki jo želite omejiti.
5. Če želite onemogočiti svetovalca o vsebini:
 - a. Kliknite na gumb **Disable (Onemogoči)**. Vtipkajte vaše geslo in kliknite **OK (V redu)**.
 - b. Pogovorno okno vas bo obvestilo, da se je izključil svetovalec o vsebini. Kliknite **OK (V redu)**.

Reševanje težav z dostopom do interneta

Če naletite na težave z dostopom na internet, se posvetujte s ponudnikom internetnih storitev ali se obrnite na običajne vzroke in rešitve, naštetje v naslednji tabeli.

Tabela 2-1 Reševanje težav z dostopom do interneta

Ni se možno povezati na internet.

Vzrok	Rešitev
Račun ponudnika internetnih storitev (ISP) ni pravilno nameščen.	Preverite internetne nastavitve ali se za pomoč obrnite na ponudnika internetnih storitev.
Modem ni pravilno nameščen.	Ponovno povežite modem. Z dokumentacijo za hitro namestitev preverite, če so povezave pravilne.
Spletni brskalnik ni pravilno nameščen.	Preverite, če je spletni brskalnik nameščen tako, da deluje s ponudnikom internetnih storitev.
Kabelski/DSL modem ni priključen.	Priključite kabelski/DSL modem. Videti morate lučko LED za vklop (»power«) na sprednjem delu kabelskega/DSL modema.
Kabelska/DSL storitev ni na voljo ali je bila prekinjena zaradi slabega vremena.	Poskusite se povezati na internet kasneje ali se obrnite na vašega ponudnika internetnih storitev. (Če je kabelska/DSL storitev povezana, sveti lučka LED za povezavo s kablom (»cabel«) na sprednji strani kabelskega/DSL modema.)
Kabel CAT5 UTP ni priključen.	Priključite kabel CAT5 UTP s kabelskim modemom in priključkom RJ-45 na računalniku. (Če je povezava dobra, sveti lučka LED »PC« na sprednji strani kabelskega/DSL modema.)
Naslov IP ni pravilno konfiguriran.	Obrnite se na vašega ponudnika internetnih storitev za pravi naslov IP.
Piškotki so poškodovani. (»Piškotek« je majhna informacija, ki jo lahko spletni strežnik začasno shrani s spletnim brskalnikom. Uporabno je, da si brskalnik zapomni nekatere specifične informacije, ki jih lahko spletni strežnik kasneje obnovi.)	Windows XP <ol style="list-style-type: none">Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča).Dvakrat kliknite Internet Options (Internetne možnosti).Na zavihku General (Splošno) kliknite na gumb Delete Cookies (Izbriši piškotke). Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">Izberite Start > Settings (Nastavitve) > Control Panel (Nadzorna plošča).Dvakrat kliknite Internet Options (Internetne možnosti).Na zavihku General (Splošno) kliknite na gumb Delete Cookies (Izbriši piškotke).

Ne morete samodejno zagnati internetnih programov.

Vzrok	Rešitev
Morate se prijaviti na vašega ponudnika internetnih storitev, preden se zaženejo nekateri programi.	Prijavite se na vašega ponudnika storitev in zaženite želeni program.

Tabela 2-1 Reševanje težav z dostopom do interneta (Se nadaljuje)

Internet porabi preveč časa za prenos spletnih strani.

Vzrok	Rešitev
Modem ni pravilno nameščen.	<p>Preverite, če je sta izbrana pravilna hitrost modema in vrata COM.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča).2. Dvakrat kliknite System (Sistem).3. Kliknite zavihek Hardware (Strojna oprema).4. V območju Device Manager (Upravitelj naprav) kliknite gumb Device Manager (Upravitelj naprav).5. Dvakrat kliknite Ports (COM and LPT) (Vrata COM in LPT).6. Z desno tipko miške kliknite vrata COM, ki jih modem uporablja, nato pa Properties (Lastnosti).7. Pod Device status (Stanje naprave) preverite, če modem deluje pravilno.8. Pod Device usage (Uporaba naprave) preverite, če je modem omogočen.9. Če so še težave, kliknite na gumb Troubleshoot (Odpravljanje težav) in sledite navodilom na zaslonu. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Izberite Start > Settings (Nastavitve) > Control Panel (Nadzorna plošča).2. Dvakrat kliknite System (Sistem).3. Kliknite zavihek Hardware (Strojna oprema).4. V območju Device Manager (Upravitelj naprav) kliknite na gumb Device Manager (Upravitelj naprav).5. Dvakrat kliknite Ports (COM and LPT) (Vrata COM in LPT).6. Z desno tipko miške kliknite vrata COM, ki jih modem uporablja, nato pa Properties (Lastnosti).7. Pod Device status (Stanje naprave) preverite, če modem deluje pravilno.8. Pod Device usage (Uporaba naprave) preverite, da je modem omogočen.9. Če so še težave, kliknite na gumb Troubleshoot (Odpravljanje težav) in sledite navodilom na zaslonu.

