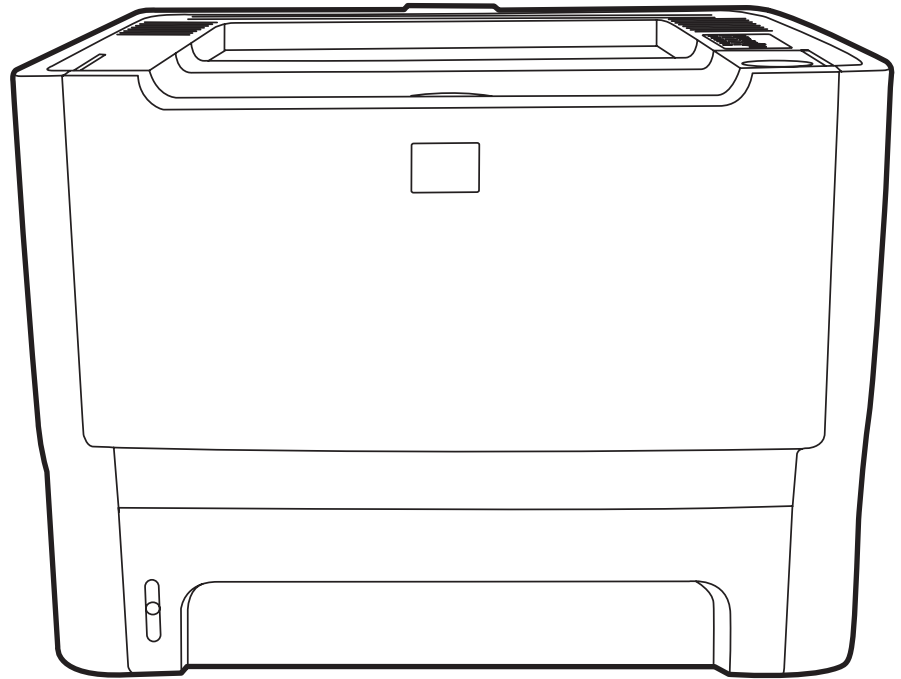


HP LaserJet P2010 Series

Buku Pedoman



HP LaserJet P2010 Series

Buku Pedoman



Informasi Hak Cipta

© 2007 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Dilarang mereproduksi, mengadaptasi atau menerjemahkan tanpa izin tertulis terlebih dahulu, kecuali yang diperbolehkan oleh undang-undang hak cipta.

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dicantumkan dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Dokumen ini tidak memberikan jaminan tambahan apapun. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau redaksional atau kelalaian yang terdapat dalam dokumen ini.

Nomor komponen: CB450-90905

Edition 2, 03/2007

Informasi mengenai Merek Dagang

Microsoft® dan Windows® adalah merek dagang terdaftar di A.S. milik Microsoft Corporation.

PostScript® adalah merek dagang terdaftar dari Adobe Systems Incorporated.

Isi

1 Dasar-dasar Produk

Fitur produk	2
Fitur standar	2
Fitur model jaringan	2
Mengenal komponen produk	3

2 Panel kendali

3 Konektivitas

Hubungan printer	8
Hubungan USB dan paralel	8
Hubungan jaringan	8
Menghubungkan printer ke jaringan	9
Menginstal perangkat lunak printer untuk printer jaringan	9

4 Perangkat lunak untuk Windows

Sistem operasi yang didukung	12
Driver printer Windows	13
Jenis driver Windows	13
Menginstal perangkat lunak Windows	13
Untuk menginstal perangkat lunak printer untuk Windows NT 4.0, Server 2003 (64-bit), Windows 98SE, Me, dan XP (64-bit)	13
Untuk menginstal perangkat lunak printer untuk Windows 2000, XP (32-bit), Server 2003 (32-bit), dan Vista (32-bit)	13
Mengkonfigurasi driver printer Windows	13
Server Web tertanam (hanya model jaringan)	14

5 Perangkat lunak untuk Macintosh

Driver printer Macintosh	16
Menginstal driver printer Macintosh	16
Mengkonfigurasi driver printer Macintosh	16
File PostScript Printer Description (PPD)	18

6 Media Cetak

Memahami penggunaan kertas dan media cetak	20
Ukuran kertas dan media cetak yang didukung	21
Ukuran kertas khusus	22
Pedoman kertas atau media cetak khusus	23

Memuatkan media	24
Baki 1	24
Baki 2 dan baki 3 opsional	24
Jalur keluar langsung	25
Pengumpanan manual	25

7 Pekerjaan cetak

Jenis media dan pengisian baki	28
Pengaturan kualitas cetak	31
Pencetakan 2 sisi manual	32
Pencetakan 2 sisi manual menggunakan tempat keluaran atas	32
Pencetakan 2 sisi manual menggunakan pintu keluar langsung	34
Mencetak multi halaman dokumen dalam satu lembar kertas (pencetakan N-up)	38
Mencetak buklet	39
Mencetak pada kertas dengan watermark	40
Membatalkan pekerjaan cetak	41

8 Mengelola dan memelihara

Halaman informasi printer	44
Halaman Demo	44
Halaman Konfigurasi	44
Halaman Status Bahan Pakai	44
Server Web tertanam (hanya model jaringan)	45
Membuka server Web tertanam	45
Tab Information (Informasi)	46
Tab Settings (Pengaturan)	46
Tab Networking (Jaringan)	46
Link	46
Mengganti kartrid cetak	47
Menyebarkan kembali toner	49
Membersihkan printer	50
Membersihkan area kartrid cetak	50
Membersihkan jalur media printer	52
Membersihkan rol penarik (baki 1)	53
Membersihkan rol penarik (baki 2)	57
EconoMode	64

9 Pemecahan masalah

Mencari solusi	66
Langkah 1: Apakah printer sudah disiapkan dengan benar?	66
Langkah 2: Apakah lampu Siap menyala?	66
Langkah 3: Apakah Anda dapat mencetak halaman demo?	67
Langkah 4: Apakah kualitas cetak dapat Anda terima?	67
Langkah 5: Apakah printer berkomunikasi dengan komputer?	67
Langkah 6: Apakah halaman yang tercetak sesuai dengan yang Anda inginkan?	67
Hubungi dukungan HP	68
Pola lampu status	69
Masalah umum pada Macintosh	76
Pemecahan masalah media	79

Halaman yang dicetak berbeda dari yang muncul pada layar	81
Teks rusak, salah, atau tidak lengkap	81
Gambar atau teks ada yang hilang, atau halaman kosong	81
Format halaman berbeda dibandingkan pada printer HP LaserJet lain	82
Kualitas gambar	82
Masalah perangkat lunak printer	83
Meningkatkan kualitas cetak	84
Hasil cetak tipis atau kabur	84
Noda toner	84
Terputus-putus	84
Garis vertikal	85
Latar belakang abu-abu	85
Corengan toner	85
Toner tidak menempel	85
Cacat vertikal berulang kali	86
Karakter berubah bentuk	86
Halaman miring	86
Bergulung atau bergelombang	86
Kerutan atau kusut	87
Sebaran toner di sekeliling karakter	87
Mengatasi macet	88
Area kartrid cetak	88
Baki masukan	90
Tempat keluaran	93
Jalur keluar langsung	94
Memecahkan masalah penyiapan jaringan	96

Apendiks A Tambahan Aksesori/Bahan pakai

Memesan komponen, aksesori, dan bahan pakai	98
Memesan langsung dari HP	98
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	98
Memesan langsung melalui server Web tertanam	98
Tabel bahan pakai dan aksesori	99
Server cetak jaringan 10/100	100
Kartrid cetak HP	101
Kebijakan HP mengenai kartrid cetak non-HP	101
Menyimpan kartrid cetak	101
Perkiraan masa pakai kartrid cetak	101
Menghemat toner	101

Apendiks B Layanan dan dukungan

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard	104
Jaminan terbatas untuk kartrid cetak dan tabung gambar	106
Perjanjian lisensi perangkat lunak Hewlett-Packard	107
Layanan Pelanggan HP	109
Ketersediaan dukungan dan layanan	111
Layanan dan Perjanjian Servis HP Care Pack™	111
Pedoman untuk mengemas ulang printer	112

Apendiks C Spesifikasi printer

Spesifikasi fisik	114
Spesifikasi listrik	115
Emisi akustik	116
Spesifikasi lingkungan	116

Apendiks D Informasi mengenai peraturan

Kepatuhan terhadap FCC	118
Program penyelenggaraan produk ramah lingkungan	119
Pelestarian lingkungan	119
Produksi Ozon	119
Pemakaian daya	119
Pemakaian toner	119
Penggunaan kertas	119
Plastik	119
Persediaan cetak HP LaserJet	119
Petunjuk tentang pengembalian dan daur ulang	120
Amerika Serikat dan Puerto Rico	120
Beberapa pengembalian (2 hingga 8 kartrid)	120
Satu pengembalian	120
Pengiriman	120
Pengembalian di luar A.S.	120
Kertas	121
Batasan materi	121
Pembuangan limbah peralatan oleh pengguna di rumah tangga di Uni Eropa	121
Material Safety Data Sheet [Lembar Data Keamanan Bahan] (MSDS)	121
Untuk informasi lebih lanjut	121
Pernyataan Kesesuaian	122
Informasi mengenai peraturan	123
Informasi mengenai keamanan laser	123
Peraturan DOC Kanada	123
Informasi dari EMI Korea	123
Informasi Laser untuk Finlandia	124

Indeks	125
---------------------	------------

1 Dasar-dasar Produk

Bab ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Fitur produk](#)
- [Mengenal komponen produk](#)

Fitur produk

Berikut ini adalah fitur standar dari produk ini.

Fitur standar

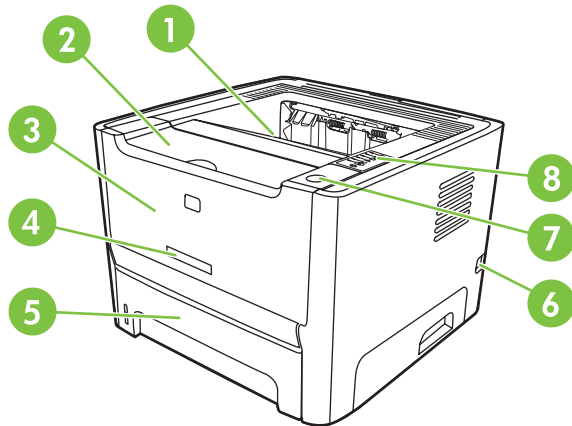
- 24 ppm (ukuran Letter), 23 ppm (ukuran A4)
- Halaman pertama keluar paling cepat dalam waktu 8,5 detik
- 600 dpi (memberikan hasil cetak 600 x 600 dpi dengan Resolution Enhancement Technology (REt) untuk teks yang lebih jelas)
- FastRes 1200 (memberikan kualitas hasil cetak efektif 1200 dpi)
- ProRes 1200 (memberikan detail halus pada 1200 x 1200 dpi)
- Disertai baki multiguna berkapasitas 50 lembar (baki 2)
- EconoMode
- Pencetakan watermark, buklet, multi-halaman per lembar (N-up), dan halaman pertama yang menggunakan jenis media berbeda dari halaman lainnya dalam dokumen yang sama
- RAM 32 MB
- Kartrid cetak berkapasitas 3.000 atau 7.000 halaman
- PCL 5e, berbasis host
- Kompatibel dengan spesifikasi USB 2.0
- Didukung oleh Windows® 98 SE (hanya driver printer PCL 5e), Millenium Edition (Me) (hanya driver printer PCL 5e), NT® 4.0 (hanya driver printer PCL 5e) (hanya koneksi paralel), 2000, Server 2003 (hanya driver printer), XP® 32-bit, XP 64-bit (hanya driver printer PCL 5e), dan Vista 32-bit
- Didukung oleh Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 dan yang lebih baru
- Tombol hidup/mati
- Server Web tertanam (EWS) dengan halaman internal
- 26 jenis huruf PCL 5e

Fitur model jaringan

Produk dengan fitur jaringan dilengkapi dengan semua fitur standar, kecuali port paralel yang diganti dengan port jaringan internal HP yang kompatibel dengan IPv6.

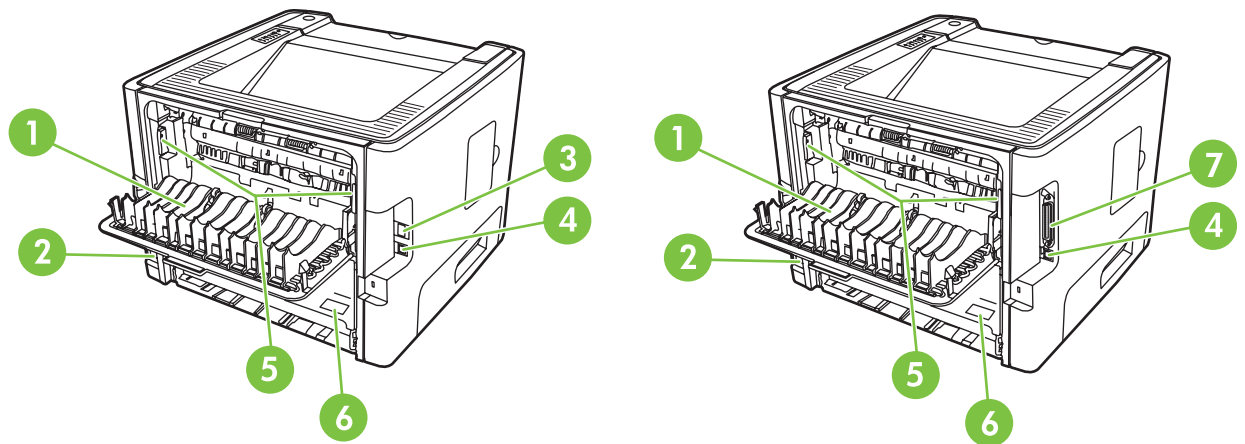
Mengenal komponen produk

Gambar berikut menunjukkan komponen-komponen produk.



Gambar 1-1 Model jaringan, tampak depan

1	Tempat keluaran
2	Pintu kartrid cetak
3	Baki 1 (baki multiguna berkapasitas 50 lembar)
4	Nomor model
5	Baki 2 (baki masukan berkapasitas 250 lembar)
6	Tombol hidup/mati
7	Tombol pintu kartrid cetak
8	Panel kendali



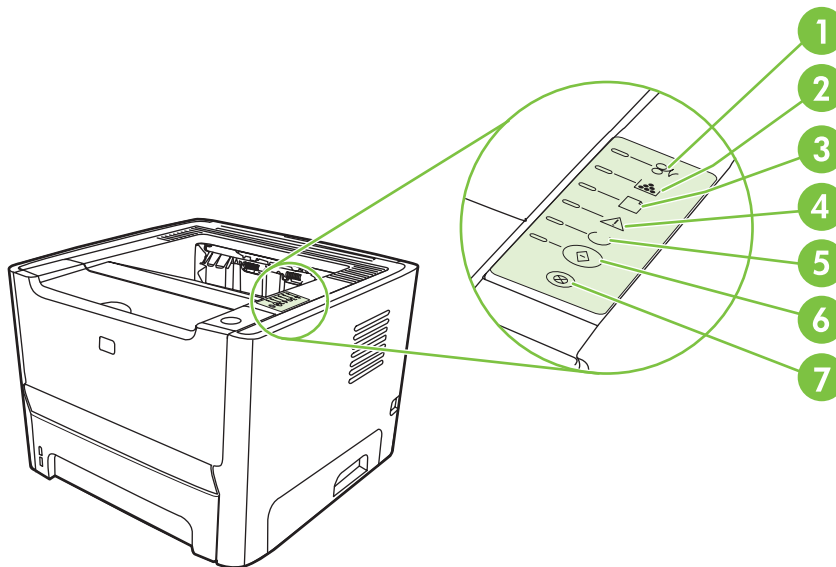
Gambar 1-2 Model jaringan dan dasar, tampak belakang

1	Pintu keluar langsung
2	Stopkontak daya
3	Porta jaringan internal HP (hanya untuk model dengan jaringan siap pakai)

4	Porta USB
5	Tuas pembebas sangkutan kertas
6	Nomor seri
7	Port paralel (hanya model dasar)

2 Panel kendali

Panel kendali printer terdiri dari enam lampu dan dua tombol. Lampu-lampu tersebut menghasilkan pola yang menunjukkan status printer Anda.



1	Lampu macet: Menunjukkan kemacetan dalam printer
2	Lampu Toner: Bila kartrid cetak hampir habis, lampu Toner akan menyala. Bila kartrid cetak dikeluarkan dari printer, lampu Toner berkedip.
3	Lampu kertas habis: Menunjukkan printer kehabisan kertas
4	Lampu Peringatan: Menunjukkan pintu kartrid cetak terbuka atau telah terjadi kesalahan lain
5	Lampu Siap: Menunjukkan printer siap untuk mencetak
6	Tombol dan lampu Go (Jalankan).
7	Tombol Cancel (Batal): Untuk membatalkan pekerjaan yang sedang dicetak, tekan tombol Cancel (Batal) .



CATATAN: Lihat [Pola lampu status pada hal. 69](#) untuk penjelasan mengenai pola lampu.

3 Konektivitas

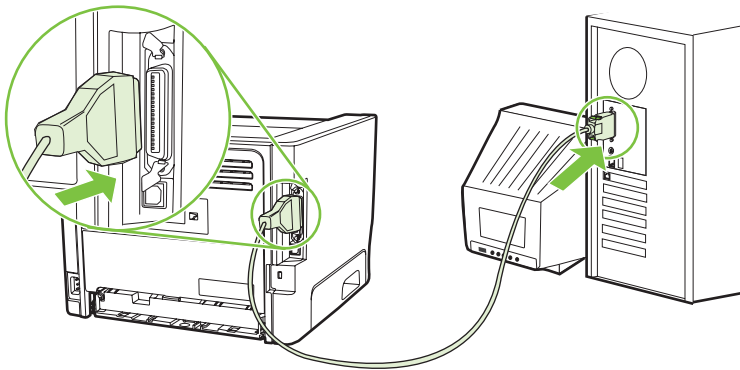
Hubungan printer

Hubungan USB dan paralel

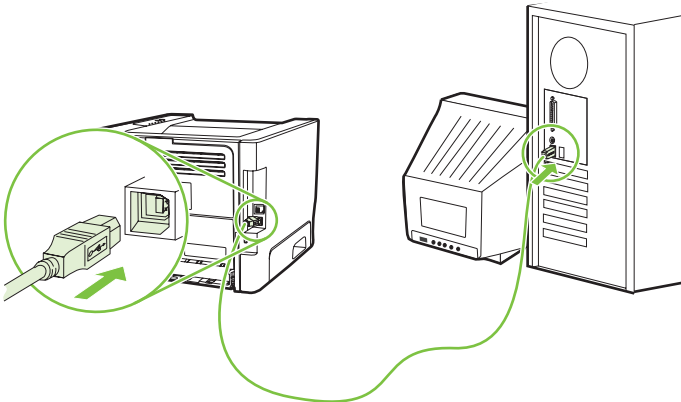
1. Masukkan CD penginstalan perangkat lunak ke dalam drive CD-ROM komputer.
2. Jika program penginstalan tidak dimulai secara otomatis, telusuri konten CD, kemudian jalankan file SETUP.EXE.
3. Ikuti petunjuk pada layar.



CATATAN: Selama instalasi, prompt untuk menghubungkan kabel paralel atau USB akan ditampilkan. Lihat gambar di bawah ini.



Gambar 3-1 hubungan paralel



Gambar 3-2 hubungan USB

Hubungan jaringan

Model Jaringan dapat terhubung ke jaringan melalui port jaringan internal HP. Server cetak jaringan eksternal tersedia untuk model produk non jaringan. Tabel berikut menunjukkan hal-hal yang diperlukan untuk menambahkan fitur jaringan ke model produk non jaringan.

Opsi jaringan 10/100Base-TX

- HP Jetdirect en3700
- HP Jetdirect 175x
- HP Jetdirect ew2400

Untuk memesan server cetak, lihat [Server cetak jaringan 10/100 pada hal. 100](#).

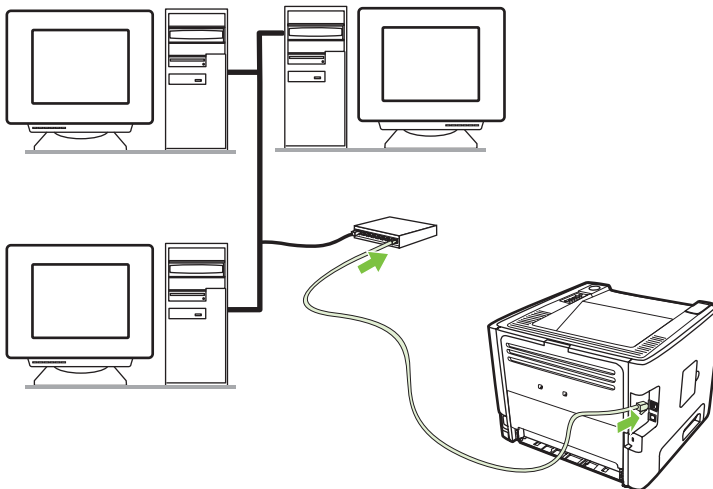
Menghubungkan printer ke jaringan

Untuk menghubungkan produk yang dilengkapi jaringan, Anda memerlukan beberapa hal berikut:

- Jaringan berkabel yang berfungsi baik
- Kabel CAT-5 Ethernet

Untuk menghubungkan printer ke jaringan Anda, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Hubungkan kabel CAT-5 Ethernet ke port yang tersedia pada hub Ethernet atau router.
2. Hubungkan kabel Ethernet ke port Ethernet di bagian belakang printer.



3. Pastikan salah satu lampu jaringan (10 atau 100) menyala pada port jaringan yang terdapat di bagian belakang printer.
4. Periksa apakah alamat IP telah ditetapkan untuk printer dengan mencetak halaman Konfigurasi: Bila printer berada dalam status Siap, tekan terus tombol **Go** (Jalankan) selama 5 detik.



CATATAN: Untuk mengatasi masalah sambungan jaringan, lihat [Memecahkan masalah penyiapan jaringan pada hal. 96](#).

Menginstal perangkat lunak printer untuk printer jaringan

Untuk menggunakan printer pada jaringan, instal perangkat lunak printer pada komputer yang terhubung ke jaringan.

4 Perangkat lunak untuk Windows

Sistem operasi yang didukung

Produk ini dilengkapi perangkat lunak untuk sistem operasi berikut:

- Windows® 98 SE (hanya driver printer PCL 5e)
- Windows Me (hanya driver printer PCL 5e)
- Windows NT 4.0 (hanya driver printer PCL 5e)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32-bit)
- Windows Server 2003 (64-bit) (hanya driver printer PCL 5e)

Untuk informasi lebih lanjut mengenai peningkatan kemampuan Windows 2000 Server menjadi Windows Server 2003; menggunakan Point and Print Windows Server 2003 atau Terminal Services and Printing Windows Server 2003, kunjungi <http://www.microsoft.com/>.

- Windows XP (32-bit)
- Windows XP (64-bit) (hanya driver printer PCL 5e)
- Windows Vista (32-bit)

Driver printer Windows

Driver printer adalah perangkat lunak yang memberikan akses ke fitur printer dan menyediakan sarana bagi komputer untuk mencetak ke printer.

Jenis driver Windows

Produk ini dilengkapi driver berbasis host dan driver printer PCL 5e.

Menginstal perangkat lunak Windows

Untuk menginstal perangkat lunak printer untuk Windows NT 4.0, Server 2003 (64-bit), Windows 98SE, Me, dan XP (64-bit)

Lihat buku petunjuk sistem operasi untuk mengetahui petunjuk mengenai cara menginstal driver printer.

Untuk menginstal perangkat lunak printer untuk Windows 2000, XP (32-bit), Server 2003 (32-bit), dan Vista (32-bit)

Masukkan CD perangkat lunak yang disertakan bersama printer ke dalam drive CD-ROM komputer. Ikuti petunjuk penginstalan pada layar.



CATATAN: Jika layar Pembuka tidak terbuka, klik **Start** pada bilah tugas Windows lalu klik **Run**. Ketikkan `Z:\setup` (di mana `Z` adalah huruf drive CD Anda), lalu klik **OK**.

Mengkonfigurasi driver printer Windows

Gunakan salah satu cara berikut untuk membuka driver printer Windows dari komputer Anda:

Sistem operasi	Mengubah pengaturan pada semua pekerjaan cetak hingga program perangkat lunak tertutup	Mengubah pengaturan default pekerjaan cetak (misalnya, aktifkan Print on Both Sides by default (Cetak di Kedua Sisi secara default))	Mengubah pengaturan konfigurasi (misalnya, menambah baki atau mengaktifkan/menonaktifkan Manual Duplexing (Pencetakan Dupleks Manual))
Windows 98 SE, Me, 2000, XP (32-bit and 64-bit), dan Server 2003	<ol style="list-style-type: none">1. Dari menu File pada program perangkat lunak, klik Print (Cetak).2. Pilih nama printer, lalu klik Properties (Properti) atau Preferences (Preferensi). <p>Setiap langkah dapat bervariasi; prosedur ini paling umum dilakukan.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Klik Start (Mulai), klik Settings (Pengaturan), lalu klik Printers (Printer) atau Printers and Faxes (Printer dan Faks).2. Klik kanan ikon printer, lalu pilih Printing Preferences (Preferensi Pencetakan).	<ol style="list-style-type: none">1. Klik Start (Mulai), klik Settings (Pengaturan), lalu klik Printers (Printer) atau Printers and Faxes (Printer dan Faks).2. Klik kanan ikon printer, lalu pilih Properties (Properti).3. Klik tab Device Settings (Pengaturan Perangkat).

Server Web tertanam (hanya model jaringan)

Anda dapat menggunakan server Web tertanam untuk mengkonfigurasi printer, menampilkan informasi status, dan memperoleh informasi mengenai pemecahan masalah.

5 Perangkat lunak untuk Macintosh

Driver printer Macintosh

Driver printer adalah komponen perangkat lunak yang memberikan akses ke fitur printer dan menyediakan sarana bagi komputer untuk berkomunikasi dengan printer.

Menginstal driver printer Macintosh

Bagian ini menjelaskan mengenai cara menginstal perangkat lunak sistem pencetakan untuk Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 dan yang lebih baru.



CATATAN: Jalur USB akan dibuat secara otomatis bila printer terhubung ke komputer. Namun, jalur tersebut akan menggunakan PPD generik jika penginstal tidak berjalan sebelum kabel USB dihubungkan. Untuk mengubah jalur PPD, buka Print Center (Pusat Cetak) atau Printer Setup Utility (Utilitas Pengaturan Printer), pilih jalur printer yang benar, lalu klik **Show Info** (Tampilkan Info) untuk membuka kotak dialog **Printer Info** (Info Printer). Dalam menu pop-up, pilih **Printer Model** (Model Printer), lalu dalam menu pop-up tempat **Generic** (Generik) dipilih, pilih PPD yang benar untuk printer.

Gunakan prosedur berikut untuk menginstal driver printer Macintosh:

1. Masukkan CD printer ke dalam drive CD-ROM, kemudian jalankan penginstal.
2. Klik dua kali ikon CD pada desktop
3. Klik dua kali ikon **Installer** (Penginstal).
4. Ikuti petunjuk pada layar komputer.
5. Cetak halaman uji coba atau halaman dari program perangkat lunak apapun untuk memastikan bahwa perangkat lunak printer sudah terinstal dengan benar.

Jika penginstalan gagal, instal ulang perangkat lunak. Jika masih gagal, lihat bagian Late-Breaking Information dalam Install Notes. Install Notes (Catatan Instalasi) terdapat pada CD printer atau di situs Web dukungan. (Lihat alamat Webnya di [Layanan Pelanggan HP pada hal. 109.](#))

Mengkonfigurasi driver printer Macintosh

Gunakan salah satu cara berikut untuk membuka driver printer Macintosh dari komputer Anda:

Sistem Operasi	Mengubah pengaturan pada semua pekerjaan cetak hingga program perangkat lunak tertutup	Mengubah pengaturan default pekerjaan cetak (misalnya, aktifkan Print on Both Sides by default (Cetak di Kedua Sisi secara default))	Mengubah pengaturan konfigurasi (misalnya, menambah baki atau mengaktifkan/menonaktifkan Manual Duplexing (Pencetakan Dupleks Manual))
Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 dan yang lebih baru	<ol style="list-style-type: none">1. Dalam menu File, klik Print (Cetak).2. Ubah pengaturan yang Anda kehendaki dalam berbagai menu pop-up.	<ol style="list-style-type: none">1. Dalam menu File, klik Print (Cetak).2. Ubah pengaturan yang Anda kehendaki dalam berbagai menu pop-up.3. Dalam menu pop-up Presets (Preset), klik Save as (Simpan sebagai), kemudian beri nama untuk preset tersebut.	<ol style="list-style-type: none">1. Buka Printer Setup Utility (Utilitas Pengaturan Printer) dengan memilih hard drive, klik Applications (Aplikasi), klik Utilities (Utilitas), lalu klik dua kali Printer Setup Utility (Utilitas Pengaturan Printer).2. Klik antrian cetak.

Sistem Operasi	Mengubah pengaturan pada semua pekerjaan cetak hingga program perangkat lunak tertutup	Mengubah pengaturan default pekerjaan cetak (misalnya, aktifkan Print on Both Sides by default (Cetak di Kedua Sisi secara default))	Mengubah pengaturan konfigurasi (misalnya, menambah baki atau mengaktifkan/menonaktifkan Manual Duplexing (Pencetakan Dupleks Manual))
		Pengaturan ini akan disimpan dalam menu Presets (Preset). Untuk menggunakan pengaturan baru, Anda harus memilih opsi preset tersimpan setiap kali membuka program dan mencetak.	<ol style="list-style-type: none"> 3. Dalam menu Printers (Printer), klik Show Info (Tampilkan Info). 4. Klik menu Installable Options (Opsi yang Dapat Diinstal).

File PostScript Printer Description (PPD)

Bila dikombinasikan dengan driver emulasi level 3 postscript HP, PPD akan memberikan akses ke fitur-fitur printer dan memungkinkan komputer berkomunikasi dengan printer. Program instalasi untuk PPD tersedia pada CD printer.

6 Media Cetak

Produk ini mendukung berbagai jenis kertas dan media cetak lain yang sesuai dengan pedoman dalam buku pedoman ini. Media yang tidak sesuai dengan pedoman ini mungkin akan menimbulkan berbagai masalah berikut:

- Kualitas cetak yang buruk
- Sering macet
- Printer menjadi lebih cepat aus, sehingga memerlukan perbaikan

Untuk hasil terbaik, gunakan hanya kertas dan media cetak merek HP . Hewlett-Packard Company tidak menganjurkan penggunaan merek lainnya. Karena produk tersebut bukan produk HP, maka HP tidak dapat mengendalikan atau mengawasi mutunya.

Mungkin saja ada media yang telah sesuai dengan pedoman dalam buku pedoman ini, namun hasilnya tetap tidak memuaskan. Hal ini mungkin disebabkan oleh penanganan yang tidak tepat, suhu dan tingkat kelembaban yang tidak cocok, atau faktor lain yang berada di luar kendali Hewlett-Packard.

Sebelum Anda membeli media dalam jumlah besar, pastikan media tersebut sudah memenuhi persyaratan yang ditetapkan dalam buku pedoman ini dan pada *HP LaserJet Printer Family Media Guide*. Pedoman ini dapat didownload dari <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>, atau lihat [Tabel bahan pakai dan aksesoris pada hal. 99](#) untuk informasi lebih lanjut mengenai cara memesan pedoman.



PERHATIAN: Penggunaan media yang tidak sesuai dengan spesifikasi Hewlett-Packard dapat menimbulkan masalah pada printer, sehingga memerlukan perbaikan. Perbaikan ini tidak termasuk dalam jaminan atau perjanjian layanan Hewlett-Packard.

Memahami penggunaan kertas dan media cetak

Produk ini mendukung berbagai jenis kertas dan media cetak lainnya sesuai dengan pedoman di dalam buku pedoman ini. Kertas atau media cetak yang tidak sesuai dengan pedoman ini dapat menimbulkan beberapa masalah berikut:

- Kualitas cetakan yang buruk
- Sering macet
- Produk menjadi lebih cepat aus, sehingga memerlukan perbaikan

Untuk hasil terbaik, gunakan hanya kertas dan media cetak merek HP yang dirancang untuk laserjet atau serbaguna. Jangan gunakan kertas atau media cetak yang dibuat untuk printer inkjet. Hewlett-Packard Company tidak dapat menganjurkan penggunaan media merek lain karena HP tidak dapat mengontrol kualitasnya.

Mungkin saja ada kertas yang telah sesuai dengan pedoman dalam buku pedoman ini, namun hasilnya tetap tidak memuaskan. Hal ini mungkin disebabkan oleh penanganan yang tidak tepat, suhu dan/atau tingkat kelembaban yang tidak cocok, atau faktor lain yang berada di luar kendali Hewlett-Packard.



PERHATIAN: Penggunaan kertas atau media cetak yang tidak memenuhi spesifikasi Hewlett-Packard dapat menimbulkan masalah pada produk, sehingga memerlukan perbaikan. Perbaikan ini tidak termasuk dalam jaminan atau perjanjian layanan Hewlett-Packard.

Ukuran kertas dan media cetak yang didukung

Produk ini mendukung beberapa ukuran kertas, dan menyesuaikan dengan berbagai media.



CATATAN: Untuk mendapatkan hasil cetak terbaik, pilih ukuran dan jenis kertas yang sesuai pada driver printer Anda sebelum mencetak.

Tabel 6-1 Ukuran kertas dan media cetak yang didukung

Ukuran	Dimensi	Baki 1	Baki 2	Baki 3 opsional
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	✓
A3	297 x 420 mm	✓		
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm	✓	✓	✓
B6 (ISO)	125 x 176 mm	✓		
16k	197 x 273 mm	✓		
16k	184 x 260 mm	✓		
16k	195 x 270 mm	✓		
8,5 x 13 (khusus)	216 x 330 mm	✓	✓	✓
Khusus	(76 - 216) x (127 - 356) mm	✓		

Tabel 6-2 Amplop dan kartu pos yang didukung

Ukuran	Dimensi	Baki 1	Baki 2	Baki 3 opsional
Amplop #10	105 x 241 mm	✓		
Amplop DL	110 x 220 mm	✓		
Amplop C5	162 x 229 mm	✓		
Amplop B5	176 x 250 mm	✓		
Amplop Monarch	98 x 191 mm	✓		
Kartu pos	100 x 148 mm	✓		
Kartu pos dobel	148 x 200 mm	✓		

Ukuran kertas khusus

Produk ini mendukung berbagai ukuran kertas khusus. Ukuran kertas khusus yang didukung adalah di antara pedoman ukuran minimal dan maksimal untuk produk ini tetapi tidak terdaftar dalam tabel ukuran kertas yang didukung. Bila menggunakan ukuran kertas khusus yang didukung, tentukan ukuran khusus tersebut pada driver printer, dan isikan kertas ke dalam baki yang mendukung ukuran khusus.

Pedoman kertas atau media cetak khusus

Produk ini mendukung pencetakan pada media khusus. Gunakan pedoman berikut ini untuk mendapatkan hasil yang memuaskan. Bila menggunakan kertas atau media cetak khusus, pastikan untuk mengatur jenis dan ukurannya pada driver printer Anda untuk mendapatkan hasil cetak terbaik.



PERHATIAN: Printer HP LaserJet menggunakan pelebur untuk melekatkan partikel toner secara tepat pada kertas. Kertas HP laser dirancang untuk menahan panas yang sangat tinggi. Menggunakan kertas inkjet yang tidak dirancang untuk teknologi ini dapat merusak printer Anda.

Jenis media	Boleh	Tidak Boleh
Amplop	<ul style="list-style-type: none">• Simpan amplop dengan rata.• Gunakan amplop dengan lipatan yang memanjang hingga sudut amplop.• Gunakan strip perekat lepasan yang disetujui untuk digunakan pada printer laser.	<ul style="list-style-type: none">• Jangan gunakan amplop yang kusut, sobek, saling menempel, atau rusak.• Jangan gunakan amplop dengan penjepit, penahan, tali pengikat, jendela, atau berpelapis.• Jangan gunakan perekat yang menempel sendiri atau bahan sintesis lainnya.
Label	<ul style="list-style-type: none">• Gunakan hanya lembaran label yang pelapisnya tidak terbuka di antara label-label tersebut.• Gunakan lembaran label yang rata.• Gunakan hanya lembaran label yang masih utuh.	<ul style="list-style-type: none">• Jangan gunakan label yang berkerut, menggelembung, atau rusak.• Jangan mencetak pada lembaran label yang telah terpakai sebagian.
Transparansi	<ul style="list-style-type: none">• Gunakan hanya transparansi yang disetujui untuk digunakan pada printer laser.• Letakkan transparansi di atas permukaan yang rata setelah dikeluarkan dari produk.	<ul style="list-style-type: none">• Jangan gunakan media transparan yang tidak disetujui untuk printer laser.
Kertas kop surat dan formulir pracetak	<ul style="list-style-type: none">• Gunakan hanya kertas kop surat atau formulir yang disetujui untuk digunakan pada printer laser.	<ul style="list-style-type: none">• Jangan gunakan kertas kop surat timbul atau metalik.
Kertas tebal	<ul style="list-style-type: none">• Gunakan hanya kertas tebal yang disetujui untuk digunakan pada printer laser dan memenuhi spesifikasi berat untuk produk ini.	<ul style="list-style-type: none">• Jangan gunakan kertas yang lebih berat dari spesifikasi media yang dianjurkan untuk produk ini kecuali kertas HP yang telah disetujui untuk digunakan pada produk ini.
Kertas mengkilap atau berpelapis	<ul style="list-style-type: none">• Gunakan hanya kertas mengkilap atau berpelapis yang disetujui untuk digunakan pada printer laser.	<ul style="list-style-type: none">• Jangan gunakan kertas mengkilap atau berpelapis yang dirancang untuk digunakan pada produk inkjet.

Memuatkan media

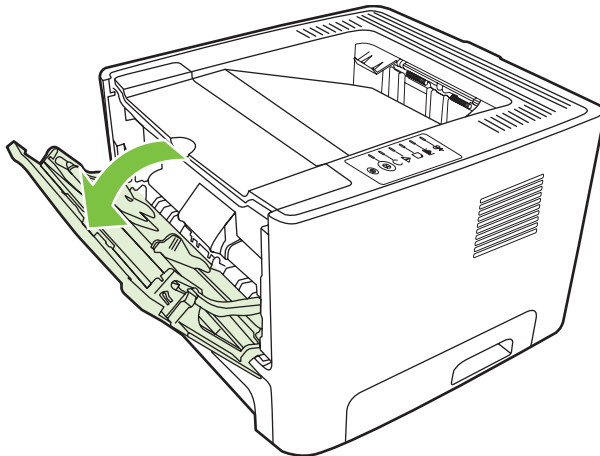
Bagian berikut ini menjelaskan cara memuatkan media ke dalam baki masukan yang berbeda.



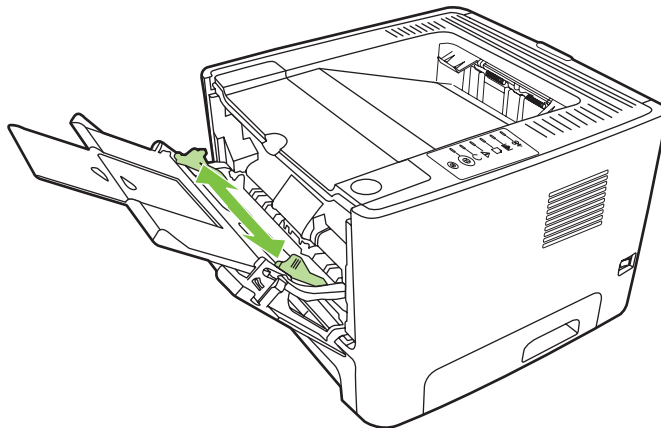
PERHATIAN: Media dapat tersangkut apabila Anda mencoba mencetak di atas media yang kusut, terlipat atau sudah rusak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatasi macet](#) pada hal. 88.

Baki 1

Baki 1 diakses dari bagian depan printer. Printer akan mencetak dari baki 1 sebelum mencetak dari baki lain.

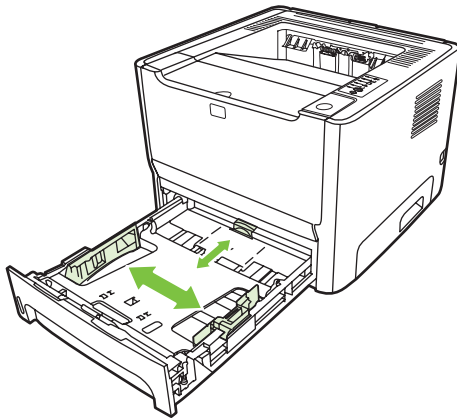


Pengarah media berfungsi untuk memastikan bahwa media diumpankan dengan benar ke dalam printer dan bahwa hasil cetakan tidak miring (media terlipat). Pada saat memuatkan media, atur agar pengarahnya sesuai dengan lebar media yang digunakan.



Baki 2 dan baki 3 opsional

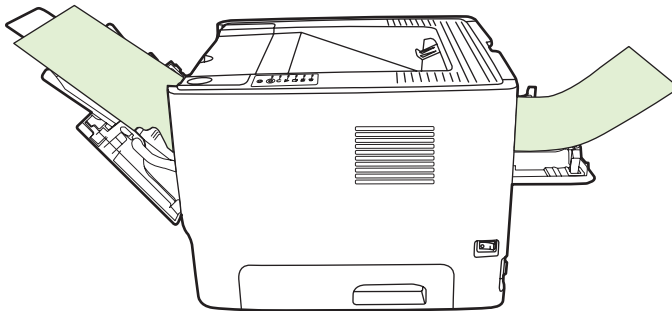
Pengarah media berfungsi untuk memastikan bahwa media diumpankan dengan benar ke dalam printer dan hasil cetak tidak miring. Baki 2 dilengkapi dengan pengarah media belakang dan samping. Pada saat memuatkan media, atur pengarahnya agar sesuai dengan lebar dan panjang media yang digunakan.



CATATAN: Bila Anda menambahkan media yang baru, pastikan untuk mengeluarkan semua media dari baki masukan, kemudian rapikan kembali tumpukan media baru tersebut. Dengan mencegah beberapa lembar media masuk sekaligus ke dalam printer dapat membantu mengurangi kemacetan.

Jalur keluar langsung

Gunakan jalur keluar langsung saat Anda mencetak amplop, lembar transparansi, media berat, atau media lainnya yang cenderung menggulung saat dicetak. Jika Anda membuka pintu keluar langsung sebelum mencetak media dari baki 1, baki 2, atau baki 3 opsional, maka media tersebut akan keluar dari printer melalui jalur keluar langsung.



CATATAN: Media yang dicetak tidak akan menumpuk bila Anda menggunakan jalur keluar langsung. Media akan jatuh ke atas permukaan di bawahnya, kecuali jika Anda langsung mengambil setiap lembar yang keluar dari printer.

Pengumpanan manual

Anda dapat menggunakan pengumpanan manual jika mencetak dengan kombinasi media. Sebagai contoh, Anda dapat menggunakan pengumpanan manual untuk mencetak amplop, kemudian surat, setelah itu amplop, dan seterusnya. Muatkan amplop ke dalam baki 1, kemudian kertas kop surat ke baki 2.

Untuk mencetak dengan menggunakan pengumpanan manual, buka Properties (Properti) printer atau Printer Setup (Konfigurasi Printer), lalu pilih **Manual Feed (tray 1)** dari daftar drop-down **Source Tray**. Lihat [Mengkonfigurasi driver printer Windows pada hal. 13](#) atau [Mengkonfigurasi driver printer Macintosh pada hal. 16](#) untuk petunjuk. Setelah Anda mengaktifkan pengumpanan manual, tekan tombol **Go** (Jalankan) untuk mencetak.

7 Pekerjaan cetak

Bab ini berisi informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Jenis media dan pengisian baki](#)
- [Pengaturan kualitas cetak](#)
- [Pencetakan 2 sisi manual](#)
- [Mencetak multi halaman dokumen dalam satu lembar kertas \(pencetakan N-up\)](#)
- [Mencetak buklet](#)
- [Mencetak pada kertas dengan watermark](#)
- [Membatalkan pekerjaan cetak](#)

Jenis media dan pengisian baki

Produk ini memiliki prioritas baki berikut ini untuk memuat media cetak:

1. Baki 1 (jika terbuka)
2. Baki 2
3. Baki 3 opsional (jika terpasang)

Dimensi minimal media adalah 76 x 127 mm.

Dimensi maksimal media adalah 216 x 356 mm.

Untuk mendapatkan hasil cetak terbaik, ubah pengaturan ukuran dan jenis kertas pada driver printer sebelum mencetak.

Tabel 7-1 Informasi media baki 1

Jenis	Spesifikasi media	Jumlah media	Pengaturan driver	Orientasi kertas	Keluaran
Plain (biasa) Color (berwarna) Preprinted (pracetak) Prepunched (pralubang) Recycled (daur ulang)	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Hingga 50 lembar	Biasa atau tidak ditentukan	N/A	Pintu keluar langsung
Light (ringan)	60 g/m ² hingga 75 g/m ²	Hingga 50 lembar	Light (ringan)	N/A	Pintu keluar langsung
Amplop	Kurang dari 90 g/m ²	Hingga 10 amplop	Envelope (amplop)	Sisi pendek di depan, tutup di sebelah kanan menghadap ke atas	Pintu keluar langsung
Label	Standar	Hingga 10 lembar	Label	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Pintu keluar langsung
Bond	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Hingga 10 lembar	Bond	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Pintu keluar langsung
Rough (kasar)	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Hingga 10 lembar	Rough (kasar)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Pintu keluar langsung
Transparansi	4 mm Monochrome Overhead (OHT atau transparansi proyektor monokrom)	Hingga 10 lembar	Transparency (transparansi)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Pintu keluar langsung

Tabel 7-1 Informasi media baki 1 (Lanjutan)

Jenis	Spesifikasi media	Jumlah media	Pengaturan driver	Orientasi kertas	Keluaran
Heavy (berat)	90 g/m ² hingga 105 g/m ²	Hingga 10 lembar	Heavy (berat)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Pintu keluar langsung
Letterhead (kop surat)	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Hingga 10 lembar	Letterhead (kop surat)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, tepi atas halaman di depan	Tempat keluaran
Cardstock (kartu stok)	Hingga 10	Hingga 10	Cardstock (kartu stok)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Pintu keluar langsung
Label pengiriman	Hingga 10	Hingga 10	Cardstock (kartu stok)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Pintu keluar langsung

Tabel 7-2 Informasi media baki 2

Jenis	Spesifikasi media	Jumlah media	Pengaturan driver	Orientasi kertas	Keluaran
Plain (biasa) Color (berwarna) Preprinted (pracetak) Prepunched (pralubang) Recycled (daur ulang)	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Hingga 250 lembar	Biasa atau tidak ditentukan	N/A	Tempat keluaran
Light (ringan)	60 g/m ² hingga 75 g/m ²	Hingga 250 lembar	Light (ringan)	N/A	Tempat keluaran
Label	Standar	Kurang dari 250 lembar	Label	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Pintu keluar langsung
Bond	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Hingga 250 lembar	Bond	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Tempat keluaran
Rough (kasar)	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Hingga 250 lembar	Rough (kasar)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Tempat keluaran
Heavy (berat)	90 g/m ² hingga 105 g/m ²	Kurang dari 250 lembar	Heavy (berat)	N/A	Tempat keluaran

Tabel 7-2 Informasi media baki 2 (Lanjutan)

Jenis	Spesifikasi media	Jumlah media	Pengaturan driver	Orientasi kertas	Keluaran
Transparansi	4 mm Monochrome Overhead (OHT atau transparansi proyektor monokrom)	Kurang dari 250 lembar	Transparency (transparansi)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke bawah	Pintu keluar langsung
Letterhead (kop surat)	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Kurang dari 250 lembar	Letterhead (kop surat)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke bawah	Normal: tempat keluaran Heavy (berat): pintu keluar langsung

Tabel 7-3 Informasi media Baki 3 opsional

Jenis media	Spesifikasi media	Jumlah media	Pengaturan driver	Orientasi kertas	Keluaran
Plain (biasa) Color (berwarna) Preprinted (pracetak) Prepunched (pralubang) Recycled (daur ulang)	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Hingga 250 lembar	Biasa atau tidak ditentukan	N/A	Tempat keluaran
Light (ringan)	60 g/m ² hingga 75 g/m ²	Hingga 250 lembar	Light (ringan)	N/A	Tempat keluaran
Bond	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Hingga 250 lembar	Bond	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Tempat keluaran
Rough (kasar)	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Hingga 250 lembar	Rough (kasar)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke atas	Tempat keluaran
Heavy (berat)	90 g/m ² hingga 105 g/m ²	Kurang dari 250 lembar	Heavy (berat)	N/A	Pintu keluar langsung
Letterhead (kop surat)	75 g/m ² hingga 104 g/m ²	Kurang dari 250 lembar	Letterhead (kop surat)	Sisi yang akan dicetak menghadap ke bawah	Normal: tempat keluaran Heavy (berat): pintu keluar langsung

Pengaturan kualitas cetak

Pengaturan kualitas cetak mempengaruhi resolusi cetak dan penggunaan toner.

Gunakan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan kualitas cetak:

1. Buka Properties (Properti) printer (atau Printing Preferences (Preferensi Pencetakan) dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Mengkonfigurasi driver printer Windows pada hal. 13](#) atau [Mengkonfigurasi driver printer Macintosh pada hal. 16](#) untuk petunjuk.
2. Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) atau tab **Finishing** (Penyelesaian) (tab **Paper Type/Quality** (Jenis/Kualitas Kertas) untuk beberapa driver Mac), pilih pengaturan kualitas cetak yang akan Anda gunakan. Berikut adalah opsi yang tersedia:
 - **ProRes 1200**: Pengaturan ini memberikan detail halus pada 1200 x 1200 dpi.
 - **FastRes 1200**: Pengaturan ini memberikan kualitas hasil cetak efektif 1200 dpi.
 - **600 dpi**: Pengaturan ini memberikan hasil cetak 600 x 600 dpi dengan Resolution Enhancement technology (REt) untuk teks yang lebih jelas.
 - **EconoMode**: Teks dicetak dengan menggunakan sedikit toner. Pengaturan ini berguna bila Anda mencetak draf. Anda dapat mengaktifkan opsi ini secara terpisah dari pengaturan kualitas cetak lainnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [EconoMode pada hal. 64](#).



CATATAN: Tidak semua fitur printer tersedia dalam semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online Properties (Properti) printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur driver tersebut.

Pencetakan 2 sisi manual

Untuk mencetak pada kedua sisi kertas secara manual, kertas harus dimasukkan dua kali ke printer. Anda dapat mencetak menggunakan salah satu opsi ini:

- Nampun keluaran atas
- Pintu keluar langsung (untuk media berat atau media yang menggulung)



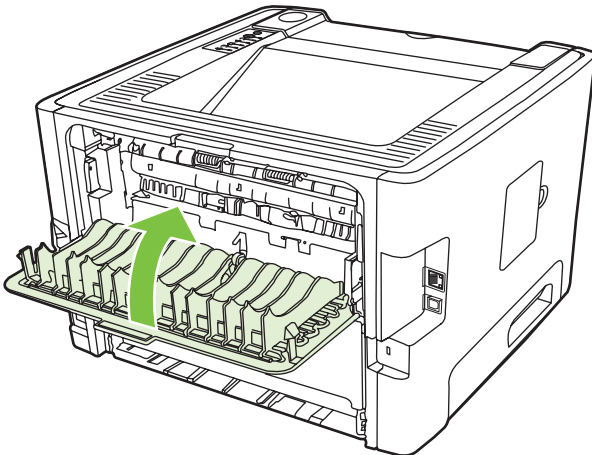
CATATAN: Pencetakan 2 sisi secara manual dapat menyebabkan printer menjadi kotor, sehingga mengurangi kualitas cetak. Lihat [Membersihkan printer pada hal. 50](#) untuk petunjuk jika printer menjadi kotor.

Pencetakan 2 sisi manual menggunakan tempat keluaran atas

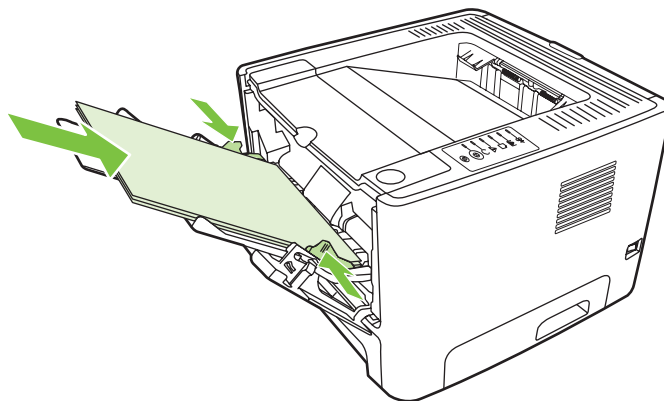
Bagian berikut ini memberikan petunjuk untuk sistem operasi yang berbeda.

Microsoft Windows

1. Tutup pintu keluar langsung.

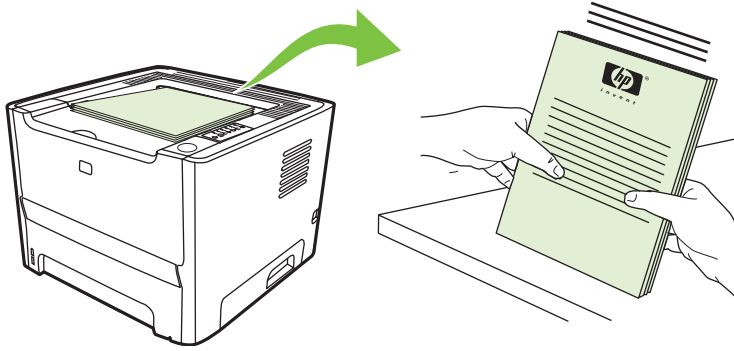


2. Cetak satu sisi dokumen menggunakan baki 1.

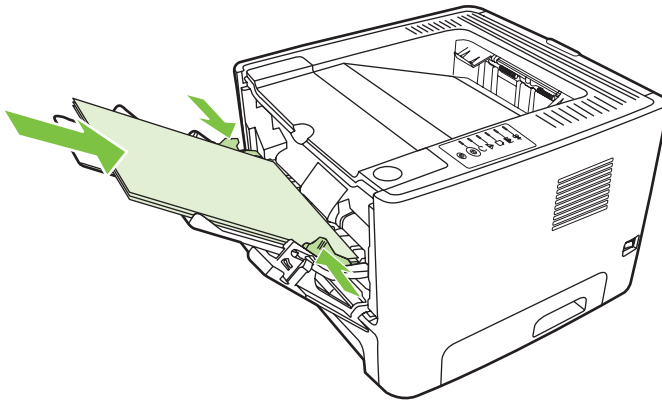


3. Setelah satu sisi selesai dicetak, keluarkan sisa kertas dari baki 1, kemudian masukkan sisi lainnya sampai Anda menyelesaikan pekerjaan cetak 2 sisi secara manual.

4. Kumpulkan halaman-halaman yang telah dicetak, kemudian rapikan tumpukan tersebut.



5. Kembalikan tumpukan ke baki 1 dengan sisi cetak menghadap bawah dan tepi atas mengarah ke printer.



6. Tekan tombol **Go** (Jalankan) untuk mencetak sisi kedua.

Mac OS X

1. Tutup pintu keluar langsung.
2. Jika **Manual Duplex** (Dupleks Manual) tidak muncul sebagai opsi printer, lakukan langkah-langkah berikut ini:
 - a. Pastikan **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** dipilih bila driver perangkat lunak telah diinstal dengan opsi **Custom Install** (Instal Khusus).
 - b. Lakukan **File-Print** (File-Cetak), pilih **Plug-In Preferences** (Preferensi Plug-in), kemudian klik panah yang menghadap ke kanan. Panah hadap-kanan berubah menjadi panah hadap-bawah, dan fitur HP Manual Duplex&Booklet ditampilkan.
 - c. Pilih **Print Time Filters** (Penyaring Waktu Cetak), pilih **HP Manual Duplex&Booklet**, kemudian klik **Save Settings** (Pengaturan Simpan).
 - d. Pilih **Manual Duplex** (Dupleks Manual), kemudian pilih **Print on Both Sides** (Cetak pada Kedua Sisi).
3. Cetak dokumen.
4. Setelah sisi pertama selesai dicetak, keluarkan sisa kertas dari baki 1, kemudian masukkan sisi lainnya sampai Anda menyelesaikan pekerjaan cetak 2 sisi secara manual.

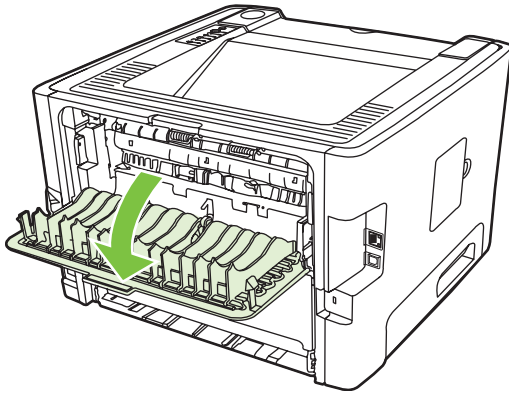
5. Kumpulkan halaman-halaman yang telah dicetak, kemudian rapikan tumpukan tersebut.
6. Kembalikan tumpukan ke baki 1 dengan sisi cetak menghadap bawah dan tepi atas mengarah ke printer.
7. Tekan tombol **Go** (Jalankan) pada panel kendali untuk mencetak sisi kedua.

Pencetakan 2 sisi manual menggunakan pintu keluar langsung

Berikut ini petunjuk untuk sistem operasi yang berbeda.

Microsoft Windows

1. Buka pintu keluar langsung.



2. Buka Properties (Properti) printer (atau Printing Preferences (Preferensi Pencetakan) dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Mengkonfigurasi driver printer Windows pada hal. 13](#) untuk petunjuk.
3. Pada tab **Finishing** (Penyelesaian), pilih kotak centang **Correct Order for Straight Paper Path** (Perbaiki Susunan Jalur Kertas Langsung).



CATATAN: Tidak semua fitur printer tersedia dalam semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online Properties (Properti) printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur driver tersebut.

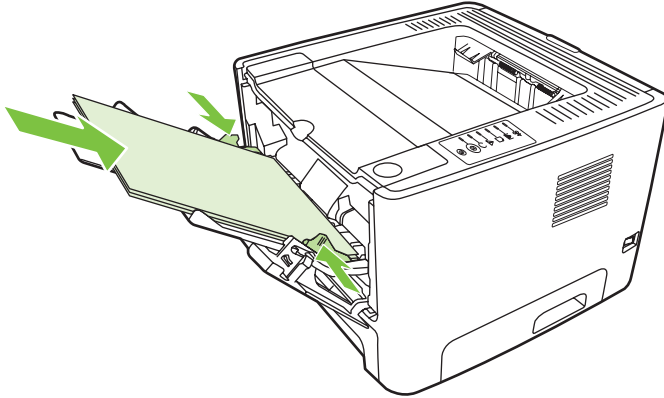
4. Pada tab **Finishing** (Penyelesaian), pilih kotak centang **Print On Both Sides (Manually)** (Cetak pada Kedua Sisi [Manual]).



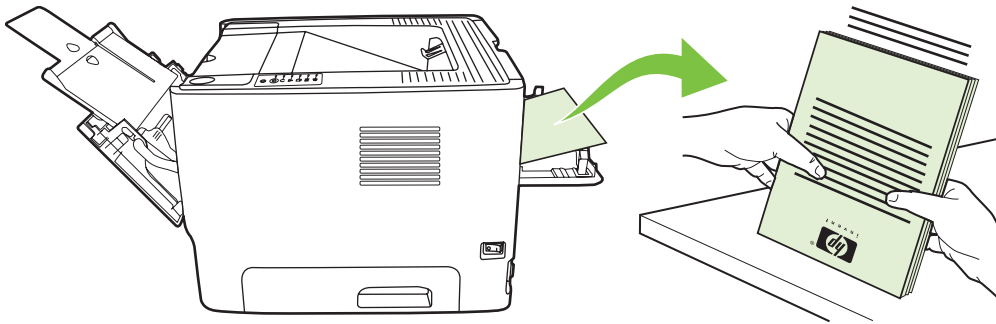
CATATAN: Jika opsi **Print on Both Sides (Manually)** (Cetak pada kedua sisi (Manual)) tidak ditampilkan, opsi tersebut mungkin dinonaktifkan. Buka Properties (Properti) printer, pilih tab **Device Settings (Pengaturan perangkat)**, lalu pilih **Enable (Aktifkan)** dari daftar drop-down **Allow Manual Duplex (Perbolehkan Dupleks Manual)** untuk mengaktifkan opsi ini.

5. Klik **OK**.

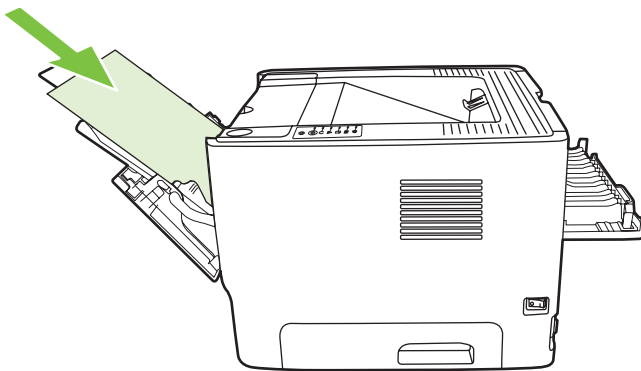
6. Cetak sisi pertama dokumen dari baki 1.



7. Kumpulkan halaman-halaman yang telah dicetak, kemudian rapikan tumpukan tersebut.



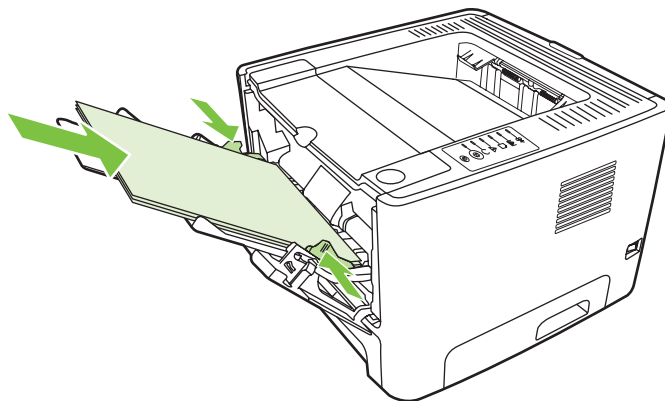
8. Kembalikan tumpukan ke baki 1 dengan sisi cetak menghadap bawah dan tepi atas mengarah ke printer.



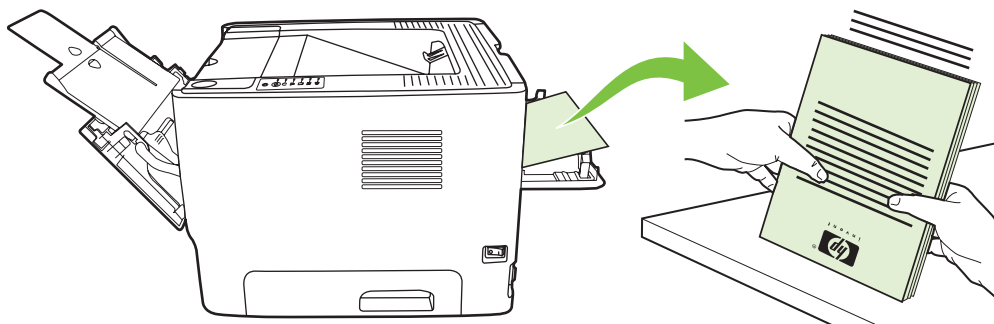
9. Tekan tombol Go (Jalankan) untuk mencetak sisi kedua.

Mac OS X

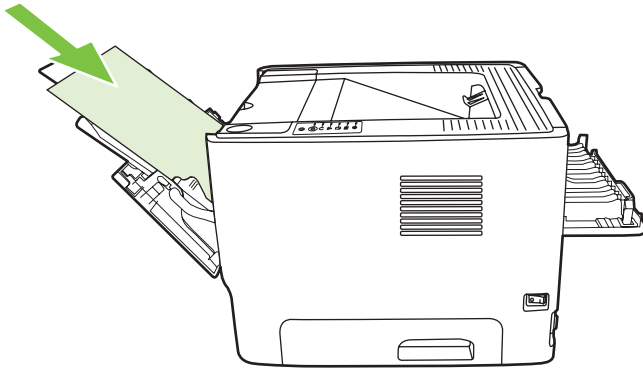
1. Buka pintu keluar langsung.
2. Jika **Manual Duplex** (Dupleks Manual) tidak muncul sebagai opsi printer, lakukan langkah-langkah berikut ini:
 - a. Pastikan **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** dipilih bila driver perangkat lunak telah diinstal dengan opsi **Custom Install** (Instal Khusus).
 - b. Lakukan **File-Print** (File-Cetak), pilih **Plug-In Preferences** (Preferensi Plug-in), kemudian klik panah yang menghadap ke kanan. Panah hadap-kanan berubah menjadi panah hadap-bawah, dan fitur HP Manual Duplex&Booklet ditampilkan.
 - c. Pilih **Print Time Filters** (Penyaring Waktu Cetak), pilih **HP Manual Duplex&Booklet**, kemudian klik **Save Settings** (Pengaturan Simpan).
 - d. Pilih **Manual Duplex** (Dupleks Manual), kemudian pilih **Print on Both Sides** (Cetak pada Kedua Sisi).
 - e. Pilih **Alternate output bin is open (straight through paper path)** (Tempat keluaran alternatif terbuka (jalur kertas langsung)).
3. Cetak sisi pertama dokumen dari baki 1.



4. Kumpulkan halaman-halaman yang telah dicetak, kemudian rapikan tumpukan tersebut.



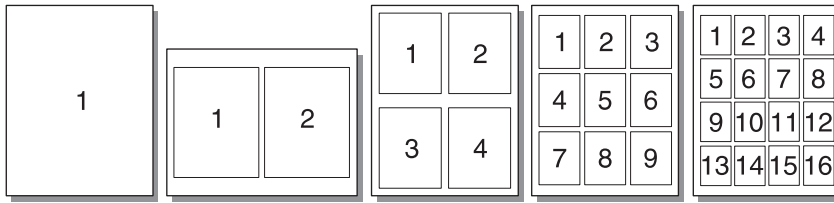
5. Kembalikan tumpukan ke baki 2 dengan sisi cetak menghadap bawah dan tepi atas mengarah ke printer.



6. Tekan tombol Go (Jalankan) untuk mencetak sisi kedua.

Mencetak multi halaman dokumen dalam satu lembar kertas (pencetakan N-up)

Gunakan pencetakan N-Up untuk mencetak beberapa halaman dokumen pada satu halaman cetak.



1. Buka Properties (Properti) printer (atau Printing Preferences (Preferensi Pencetakan) dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Mengkonfigurasi driver printer Windows pada hal. 13](#) atau [Mengkonfigurasi driver printer Macintosh pada hal. 16](#) untuk petunjuk.
2. Pada tab **Finishing** (Penyelesaian) (tab **Layout** untuk beberapa driver Mac), pilih angka halaman yang dikehendaki per lembarnya.



CATATAN: Tidak semua fitur printer tersedia dalam semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online Properties (Properti) printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur driver tersebut.

3. Jika dikehendaki, gunakan kotak centang untuk batas halaman, sedangkan untuk menentukan urutan halaman cetak pada lembar kertas tersebut gunakan menu pull-down.

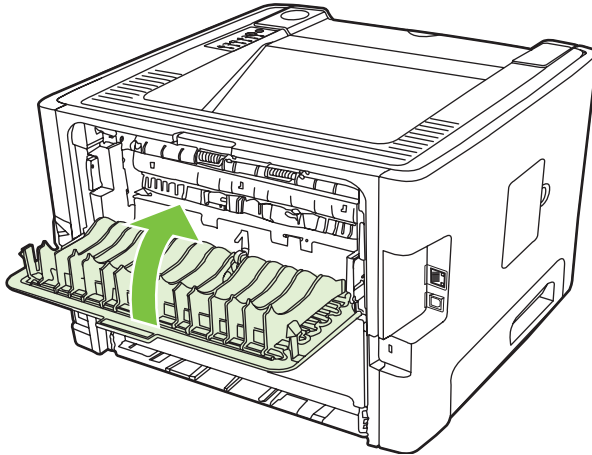
Mencetak buklet

Anda dapat mencetak buklet pada kertas berukuran letter, legal, atau A4.

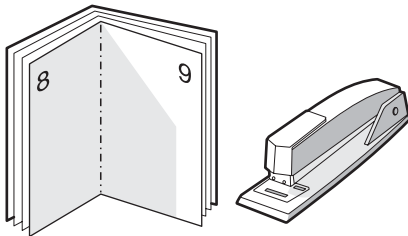


CATATAN: Fitur ini tidak tersedia untuk semua versi Macintosh OS X.

1. Muatkan kertas ke dalam baki 1.
2. Tutup pintu keluar langsung.

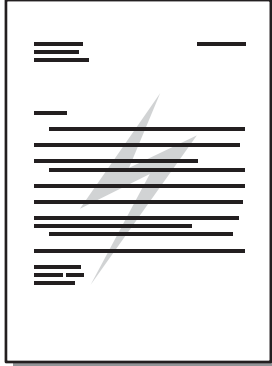


3. Buka Properties (Properti) printer (atau Printing Preferences (Preferensi Pencetakan) dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Mengkonfigurasi driver printer Windows pada hal. 13](#) untuk petunjuk.
4. Pada tab **Finishing** (Penyelesaian) (tab **Paper Type/Quality** untuk beberapa driver Mac), klik untuk mengosongkan kotak centang **Correct Order for Straight Paper Path** (Perbaiki Susunan Jalur Kertas Langsung).
5. Pilih kotak centang **Print On Both Sides**.
6. Pilih **Left Edge Binding** atau **Right Edge Binding** dari daftar drop-down **Booklet Layout**.
7. Tentukan jumlah halaman untuk setiap lembar menjadi **2**.
8. Klik **OK**.
9. Cetak dokumen.
10. Lipat, kemudian jepret halaman tersebut.



Mencetak pada kertas dengan watermark

Anda dapat menggunakan opsi watermark untuk mencetak teks di bawah (di latar belakang) dokumen yang sudah ada. Misalnya, mungkin Anda menghendaki tulisan *Draft* (Draf) atau *Confidential* (Rahasia) dalam huruf abu-abu berukuran besar yang tercetak diagonal pada halaman pertama atau pada semua halaman dokumen.



1. Buka Properties (Properti) printer (atau Printing Preferences (Preferensi Pencetakan) dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Mengkonfigurasi driver printer Windows pada hal. 13](#) atau [Mengkonfigurasi driver printer Macintosh pada hal. 16](#) untuk petunjuk.
2. Pada tab **Effects** (Efek) (tab **Watermark/Overlay** (Watermark/Hamparan Pelapis) untuk beberapa driver Mac), pilih watermark yang akan digunakan.



CATATAN: Tidak semua fitur printer tersedia dalam semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online Properties (Properti) printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur driver tersebut.

Membatalkan pekerjaan cetak

Anda dapat membatalkan pekerjaan cetak dari lokasi berikut:

- **Panel kendali printer:** Untuk membatalkan pekerjaan cetak, tekan lalu lepaskan tombol **Cancel** (Batal) pada panel kendali printer.
- **Aplikasi perangkat lunak:** Biasanya, kotak dialog akan muncul sebentar pada layar, sehingga Anda dapat membatalkan pekerjaan cetak.
- **Antrian cetak pada Windows:** Jika pekerjaan cetak sedang menunggu dalam antrian cetak (memori komputer) atau pada penampung (spooler) pekerjaan cetak, hapus pekerjaan cetak di sana. Untuk membula layar **Printer** pada Windows 98 SE, Me, 2000, atau XP, klik **Start**, klik **Settings**, lalu klik **Printers**; atau klik **Start** kemudian klik **Printers and Faxes**. Klik dua kali ikon printer untuk membuka jendela layar. Pilih pekerjaan cetak Anda lalu klik **Delete**.
- **Desktop print queue (Mac OS):** Untuk Mac OS X, buka **Print Center** (atau **Printer Setup Utility** dalam v10.3.9), klik dua kali nama printer, pilih pekerjaan cetak, kemudian klik **Delete**.
- **Server Web tertanam:** Buka halaman server Web tertanam untuk printer tersebut, kemudian klik **Cancel Job** (Batalkan Pekerjaan). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server Web tertanam \(hanya model jaringan\) pada hal. 45](#).

Jika lampu status pada panel kendali terus berkedip setelah Anda membatalkan pekerjaan cetak, berarti komputer masih mengirimkan pekerjaan ke printer. Hapus pekerjaan dari antrian cetak atau tunggu sampai komputer selesai mengirimkan data. Printer akan kembali ke status Siap.

8 Mengelola dan memelihara

Bab ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Halaman informasi printer](#)
- [Server Web tertanam \(hanya model jaringan\)](#)
- [Mengganti kartrid cetak](#)
- [Menyebarkan kembali toner](#)
- [Membersihkan printer](#)
- [Membersihkan rol penarik \(baki 1\)](#)
- [Membersihkan rol penarik \(baki 2\)](#)
- [EconoMode](#)

Halaman informasi printer

Anda dapat mencetak halaman-halaman informasi berikut.

Halaman Demo

Halaman Demo berisi contoh-contoh teks dan gambar. Untuk mencetak halaman Demo, lakukan salah satu langkah berikut:

- Tekan tombol **Go** bila lampu Siap printer menyala dan tidak ada pekerjaan lain yang sedang dicetak.
- Pilih halaman tersebut dari daftar drop-down **Print Information Pages** (Cetak halaman informasi) pada tab **Services** (Layanan) di **Printer Preferences** (Preferensi printer).

Halaman Konfigurasi

Halaman Konfigurasi berisi daftar pengaturan dan properti printer yang berlaku saat ini. Halaman ini juga berisi laporan catatan status. Untuk mencetak halaman konfigurasi, lakukan salah satu langkah berikut:

- Tekan dan tahan tombol **Go** selama 5 detik bila lampu Siap printer menyala dan tidak ada pekerjaan lain yang sedang dicetak.
- Pilih halaman tersebut dari daftar drop-down **Print Information Pages** (Cetak halaman informasi) pada tab **Services** (Layanan) di **Printer Preferences** (Preferensi printer).

Halaman Status Bahan Pakai

Anda dapat mencetak halaman Supplies Status (Status bahan pakai) dari daftar drop-down **Print Information Pages** (Cetak halaman informasi) pada tab **Services** (Layanan) di **Printer Preferences** (Preferensi printer). Halaman Status Bahan Pakai juga memberikan informasi berikut:

- Perkiraan jumlah halaman yang masih dapat dicetak dengan kartrid cetak tersebut
- Jumlah halaman dan pekerjaan cetak yang telah diproses
- Informasi pemesanan dan daur ulang

Server Web tertanam (hanya model jaringan)

Dengan server Web tertanam, Anda dapat melihat status printer dan status jaringan serta mengatur fungsi-fungsi pencetakan dari komputer Anda, bukan dari panel kendali printer. Di bawah ini adalah beberapa contoh yang dapat Anda lakukan dengan menggunakan server Web tertanam:

- Menampilkan informasi status perangkat
- Menentukan sisa masa pakai pada semua bahan pakai dan memesan yang baru
- Mengatur ukuran dan jenis media yang dimasukkan di dalam setiap baki
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi baki
- Menampilkan dan mengubah pengaturan konfigurasi default printer
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan
- Anda tidak perlu menginstal perangkat lunak apapun pada komputer. Anda hanya perlu menggunakan salah satu browser Web berikut yang didukung:
 - Internet Explorer 6.0 (dan versi yang lebih baru)
 - Netscape Navigator 7.0 (dan versi yang lebih baru)
 - Firefox 1.0 (dan versi yang lebih baru)
 - Mozilla 1.6 (dan versi yang lebih baru)
 - Opera 7.0 (dan versi yang lebih baru)
 - Safari 1.2 (dan versi yang lebih baru)
 - Konqueror 3.2 (dan versi yang lebih baru)

Server Web tertanam akan berfungsi bila printer terhubung ke jaringan berbasis TCP/IP. Server Web tertanam tidak mendukung hubungan printer berbasis-IPX atau hubungan USB langsung.



CATATAN: Anda tidak perlu memiliki akses Internet untuk membuka dan menggunakan server Web tertanam. Namun, jika Anda meng-klik sebuah link di salah satu halaman tersebut, Anda harus memiliki akses Internet agar dapat mengakses situs yang ditunjukkan oleh link tersebut.

Membuka server Web tertanam

Untuk membuka server Web tertanam, ketik alamat IP atau nama host printer pada kolom alamat browser Web yang didukung. Untuk menemukan alamat IP, cetak halaman Konfigurasi pada printer dengan menekan dan menahan tombol **Go** selama 5 detik bila lampu Siap printer menyala dan tidak ada pekerjaan lain yang sedang dicetak.



TIPS: Setelah URL terbuka, Anda dapat menyimpannya dengan menandainya agar dapat kembali dengan cepat ke URL itu di lain waktu.

Server Web tertanam memiliki tiga tab yang memuat pengaturan dan informasi mengenai printer: tab **Information** (Informasi), tab **Settings** (Pengaturan), dan tab **Networking** (Jaringan).

Tab Information (Informasi)

Kelompok halaman Status terdiri dari beberapa halaman berikut.

- **Device Status** (Status Perangkat). Halaman ini menampilkan status printer dan bahan pakai HP.
- **Device Configuration** (Konfigurasi Perangkat). Halaman ini menampilkan informasi yang ada pada halaman Konfigurasi printer.
- **Supplies Status** (Status Bahan Pakai). Halaman ini menunjukkan status bahan pakai HP dan informasi nomor komponen bahan pakai. Untuk memesan bahan pakai baru, klik **Order Supplies** (Memesan Bahan Pakai) di bagian kanan atas jendela.
- **Network Summary** (Ringkasan Jaringan). Halaman ini menunjukkan informasi yang ada pada halaman Ringkasan Jaringan printer.

Tab Settings (Pengaturan)

Dengan tab ini, Anda dapat mengkonfigurasi printer dari komputer. Jika printer ini berbasis jaringan, selalu konsultasikan dulu dengan administrator printer sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.

Tab **Settings** (Pengaturan) memuat halaman-halaman berikut:

- **Paper Handling** (Penanganan Kertas). Menampilkan dan mengubah pengaturan baki masukan printer.
- **Printing** (Mencetak). Menampilkan dan mengubah pengaturan default pekerjaan mencetak.

Tab Networking (Jaringan)

Tab ini memungkinkan administrator jaringan untuk mengontrol pengaturan printer yang berhubungan dengan jaringan bila printer terhubung ke jaringan berbasis-IP.

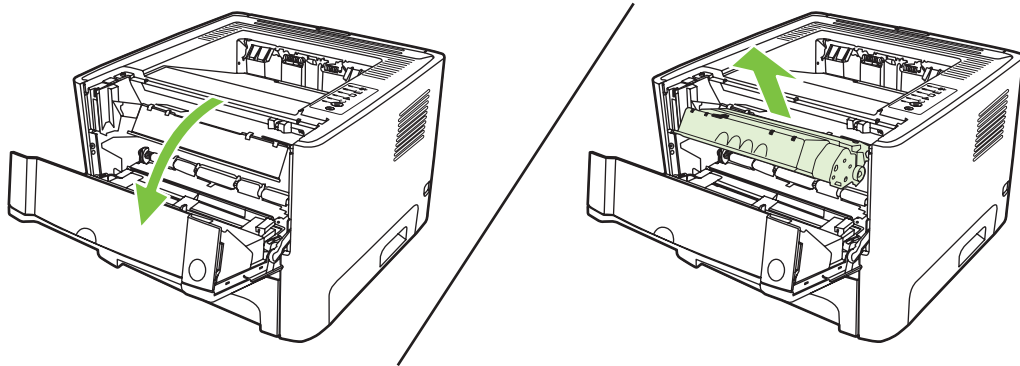
Link

Link terletak di bagian kanan atas halaman Status. Anda harus memiliki akses Internet agar dapat menggunakan link tersebut. Jika Anda menggunakan sambungan dial-up dan sedang tidak tersambung pada saat server Web tertanam terbuka untuk pertama kalinya, maka Anda harus tersambung terlebih dulu ke Internet sebelum dapat mengunjungi situs-situs Web ini. Penghubungan tersebut mungkin mengharuskan Anda menutup server Web tertanam kemudian membukanya kembali.

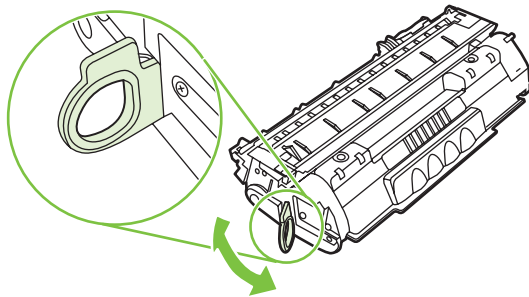
- **Order Supplies** (Memesan Bahan Pakai). Klik link ini untuk mengunjungi situs Web Sure Supply dan memesan bahan pakai HP asli dari HP atau penjual pilihan Anda.
- **Product Support** (Dukungan Produk). Menyambung ke situs dukungan untuk printer HP LaserJet P2010 Series. Anda dapat mencari informasi mengenai berbagai topik umum.

Mengganti kartrid cetak

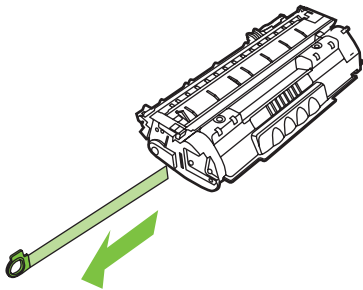
1. Tekan tombol pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak dari printer. Untuk informasi daur ulang, lihat di bagian dalam kemasan kartrid cetak.



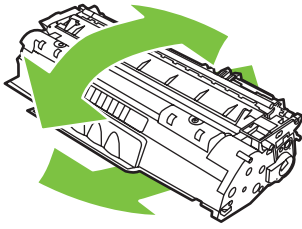
2. Keluarkan kartrid cetak baru dari kemasannya.
3. Tekuk tonjolan penahan pada sisi kartrid untuk melepaskannya.



4. Tarik tonjolan sampai semua pita terlepas dari kartrid. Simpan penahan ke dalam kemasan kartrid cetak untuk dikembalikan dan didaur ulang.

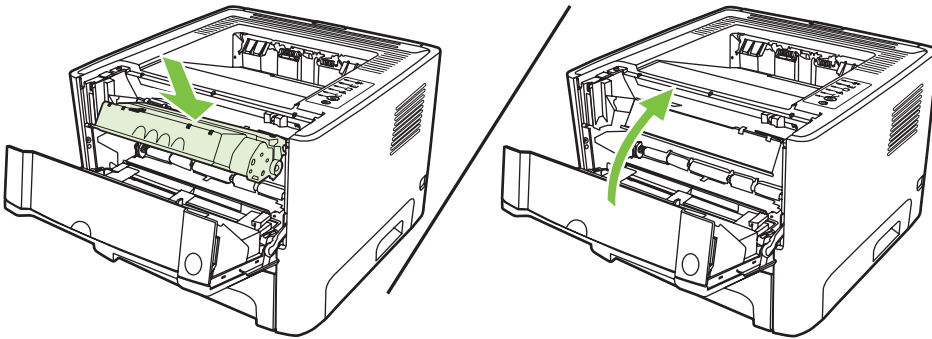


5. Kocok perlahan kartrid cetak dari depan ke belakang agar toner tersebar rata di dalam kartrid.



△ **PERHATIAN:** Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering kemudian cuci dalam air dingin. *Air panas akan menyebabkan toner tersebut menyerap ke dalam pakaian.*

6. Masukkan kartrid cetak ke dalam printer, kemudian tutup pintu kartrid cetak.

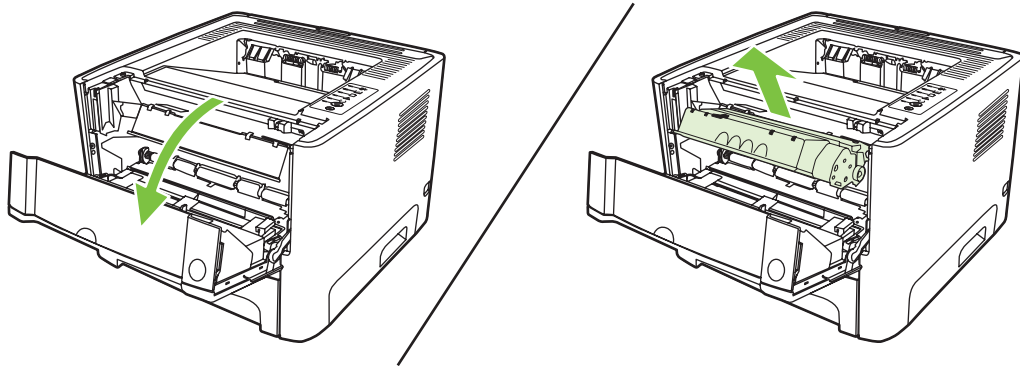


△ **PERHATIAN:** Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering kemudian cuci dalam air dingin. *Air panas akan menyebabkan toner tersebut menyerap ke dalam pakaian.*

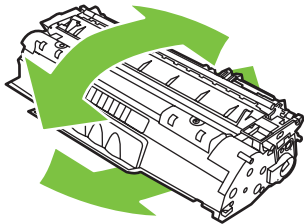
Menyebarkan kembali toner

Jika toner tinggal sedikit, maka pada halaman cetak akan muncul bagian yang memudar atau menipis. Anda mungkin dapat meningkatkan kualitas cetak secara berkala dengan menyebarkan kembali toner.

1. Tekan tombol pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak dari printer.

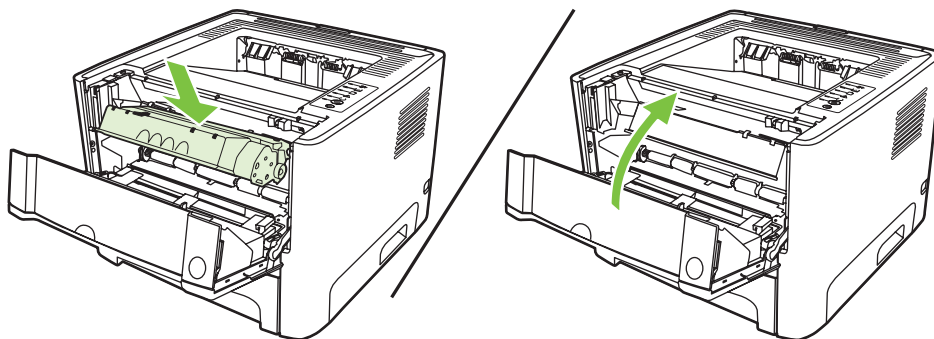


2. Untuk menyebarkan kembali toner, kocok perlahan kartrid ke depan dan ke belakang.



PERHATIAN: Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering kemudian cuci dalam air dingin. *Air panas akan menyebabkan toner tersebut menyerap ke dalam pakaian.*

3. Masukkan kembali kartrid cetak ke dalam printer, kemudian tutup pintu kartrid.



Jika hasil cetak masih tipis, pasang kartrid cetak yang baru. Lihat [Mengganti kartrid cetak pada hal. 47](#) untuk petunjuk.

Membersihkan printer

Bersihkan bagian luar printer dengan kain bersih yang lembab bila perlu.



PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih yang mengandung amoniak pada atau di sekitar printer.

Selama proses pencetakan, partikel kertas, toner dan debu dapat menumpuk di dalam printer. Setelah beberapa waktu, penumpukan ini dapat menimbulkan masalah terhadap kualitas cetak, seperti noda atau corengan toner, dan kemacetan kertas. Untuk memperbaiki dan mencegah masalah tersebut, Anda dapat membersihkan area kartrid cetak dan jalur media printer.

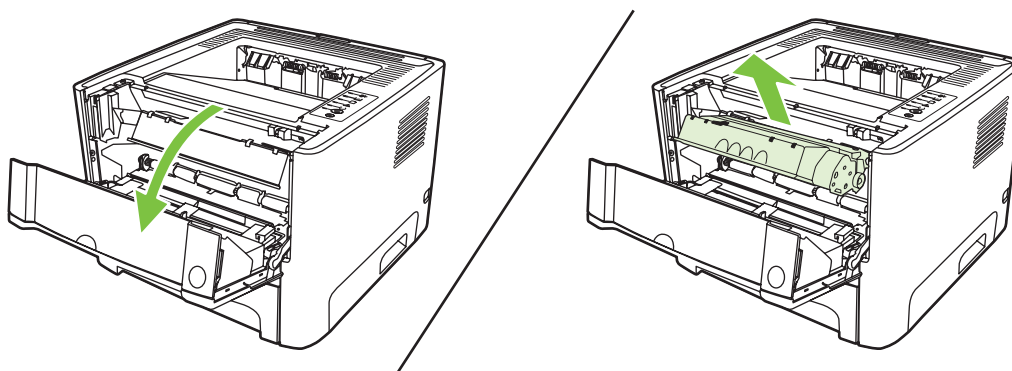
Membersihkan area kartrid cetak

Anda tidak perlu terlalu sering membersihkan area kartrid cetak. Namun, membersihkan area ini dapat meningkatkan kualitas cetak.



PERINGATAN! Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan melepas kabel daya, kemudian tunggu sampai printer dingin.

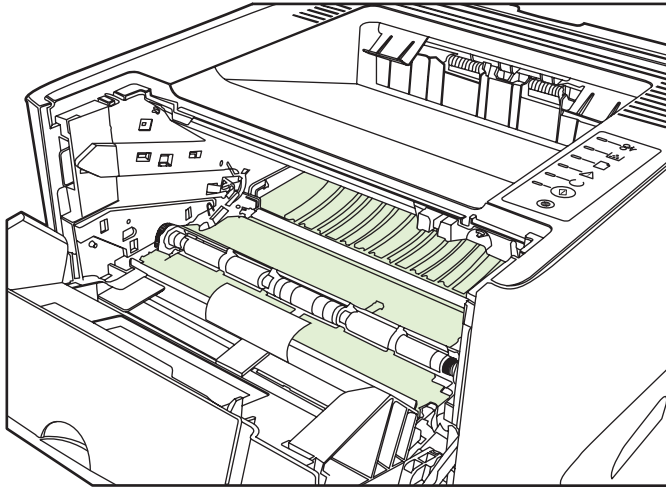
1. Tekan tombol pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak dari printer.



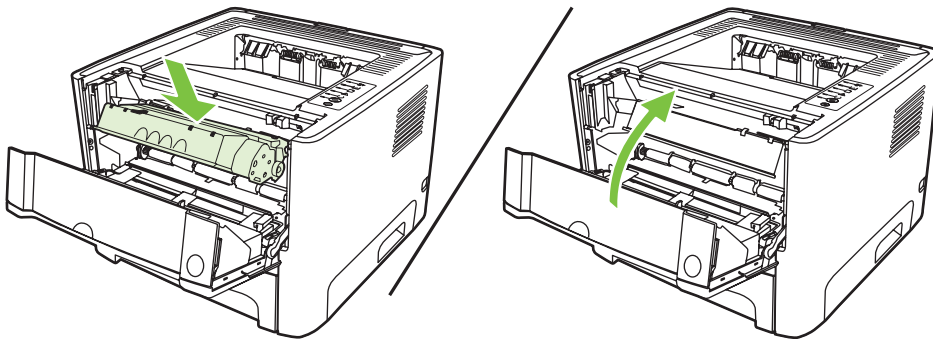
PERHATIAN: Jangan sentuh busa hitam rol penggerak di dalam printer. Menyentuhnya akan merusak printer.

PERHATIAN: Agar tidak rusak, jangan biarkan kartrid cetak terkena sinar. Tutup kartrid dengan kertas.

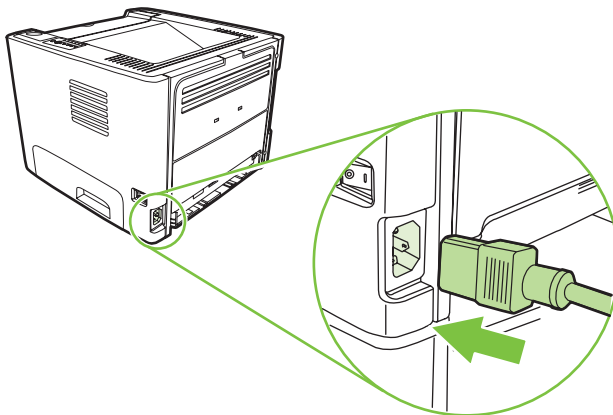
2. Dengan lap kering yang tidak berbulu, seka residu cetak dari area jalur media dan rongga penyimpanan kartrid cetak.



3. Pasang kembali kartrid cetak, kemudian tutup pintu kartrid cetak.



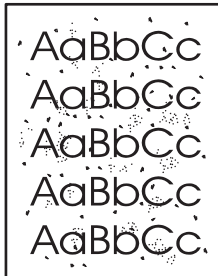
4. Sambungkan printer ke soket listrik, kemudian hidupkan kembali.



5. Verifikasi fungsionalitas printer dengan mencetak halaman demo. Untuk mencetak halaman demo, tekan tombol **Go** bila lampu Siap printer menyala dan tidak ada pekerjaan lain yang sedang dicetak.

Membersihkan jalur media printer

Jika terdapat noda atau bintik-bintik toner pada hasil cetak, bersihkan jalur media printer. Proses pembersihan ini menggunakan lembar transparansi untuk menghilangkan debu dan toner dari jalur media. Jangan gunakan kertas bond atau kertas kasar.



CATATAN: Untuk hasil terbaik gunakan lembar transparansi. Jika tidak ada lembar transparansi, gunakan media untuk fotokopi (70 hingga 90 g/m²) yang permukaannya halus.

1. Pastikan printer dalam keadaan menganggur (idle) dan lampu Siap sudah menyala.
2. Masukkan lembar transparansi ke dalam baki 1.
3. Cetak halaman pembersih. Buka layar **Properties** (Properti) printer (atau layar **Printing Preferences** (Preferensi Pencetakan) pada Windows 2000 dan XP) lalu pilih halaman pembersih.

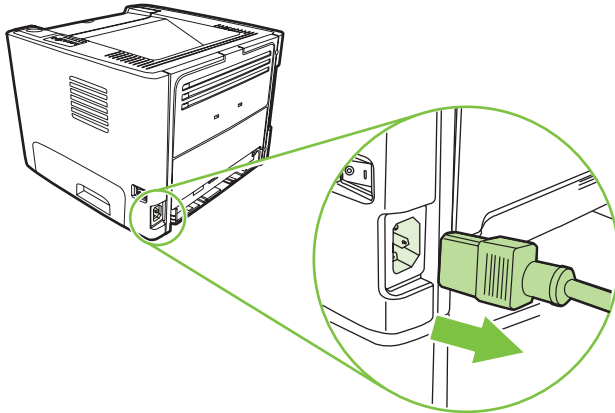


CATATAN: Proses pembersihan ini berlangsung sekitar 2 menit. Halaman pembersih akan berhenti secara berkala selama proses tersebut berlangsung. Jangan matikan printer sampai proses pembersihan ini selesai. Anda mungkin harus mengulang proses pembersihan ini beberapa kali hingga printer benar-benar bersih.

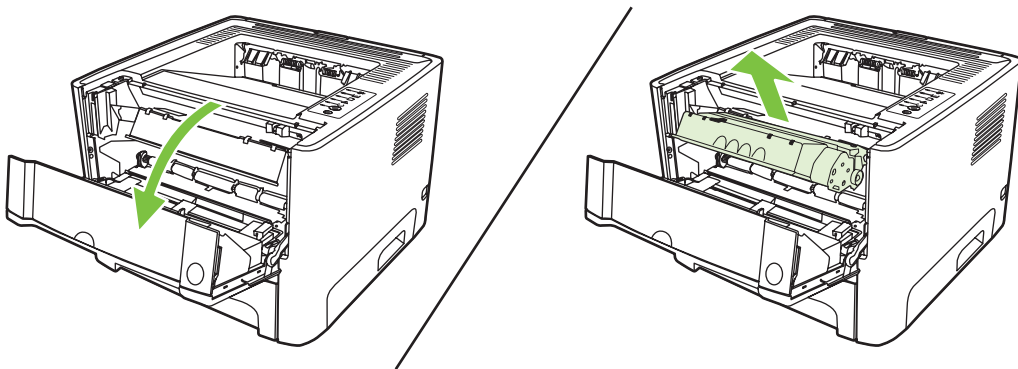
Membersihkan rol penarik (baki 1)

Jika rol penarik untuk baki 1 akan dibersihkan, ikuti petunjuk berikut:

1. Lepaskan kabel daya dari printer dan biarkan printer menjadi dingin.



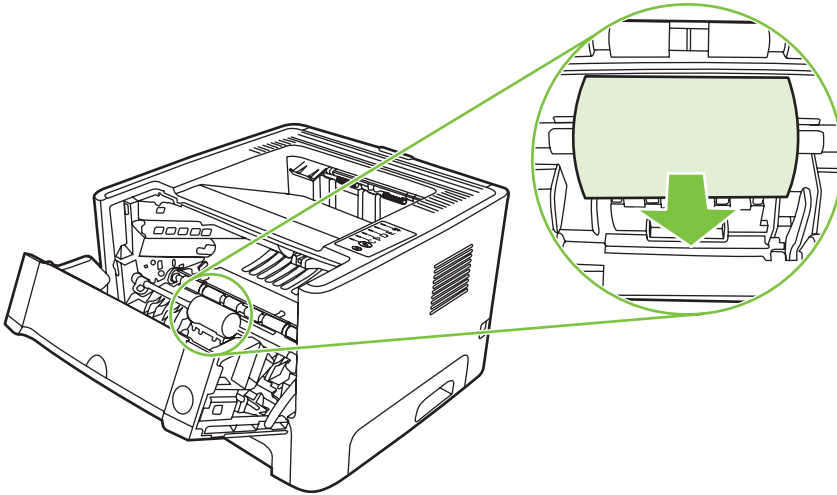
2. Tekan tombol pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak dari printer.



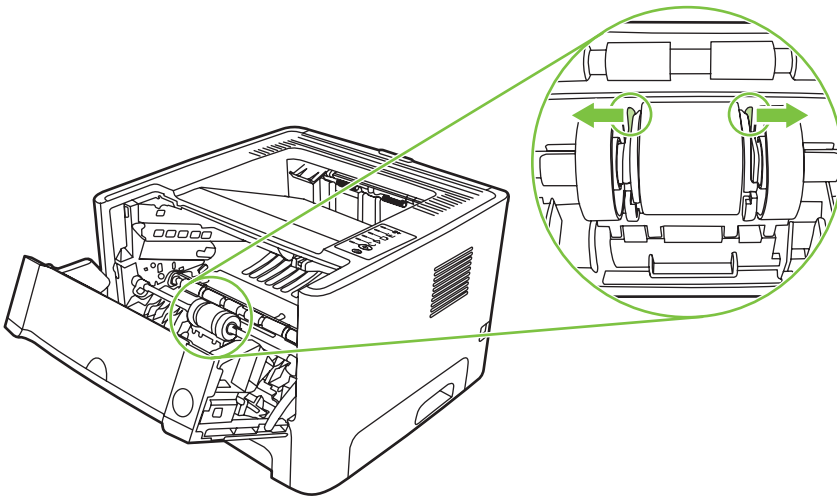
PERHATIAN: Jangan sentuh busa hitam rol penggerak di dalam printer. Menyentuhnya akan merusak printer.

PERHATIAN: Agar tidak rusak, jangan biarkan kartrid cetak terkena sinar. Tutup kartrid dengan kertas.

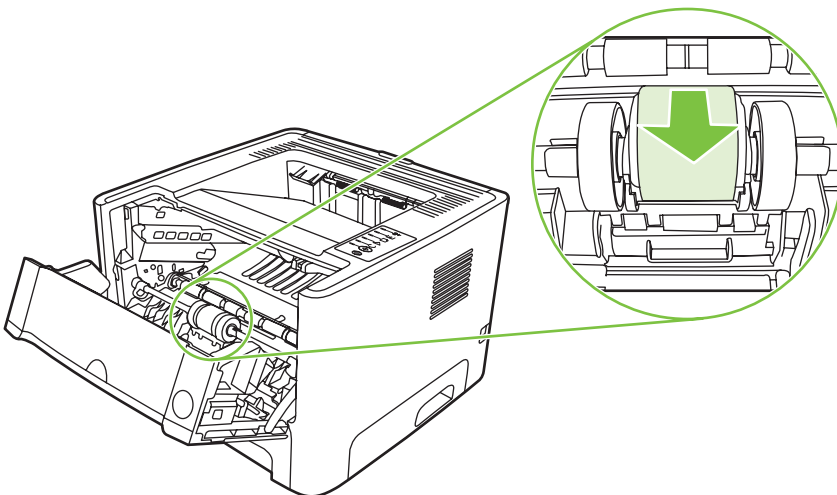
3. Lepaskan penutup rol penarik.



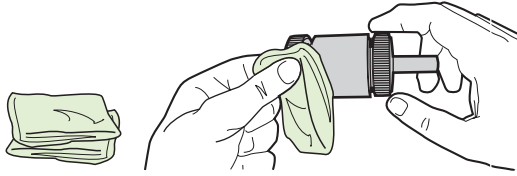
4. Tekan 2 tab penahan warna hitam ke arah luar sampai rol penarik terlepas dari tempatnya.



5. Lepaskan rol penarik dari printer.

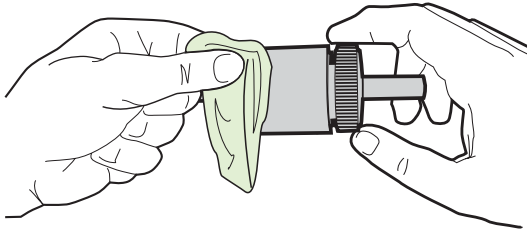


6. Basahi kain yang tidak berbulu ke dalam air, kemudian gosok rol tersebut.

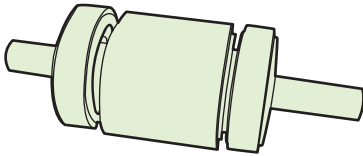


CATATAN: Jangan sentuh permukaan rol langsung dengan jari.

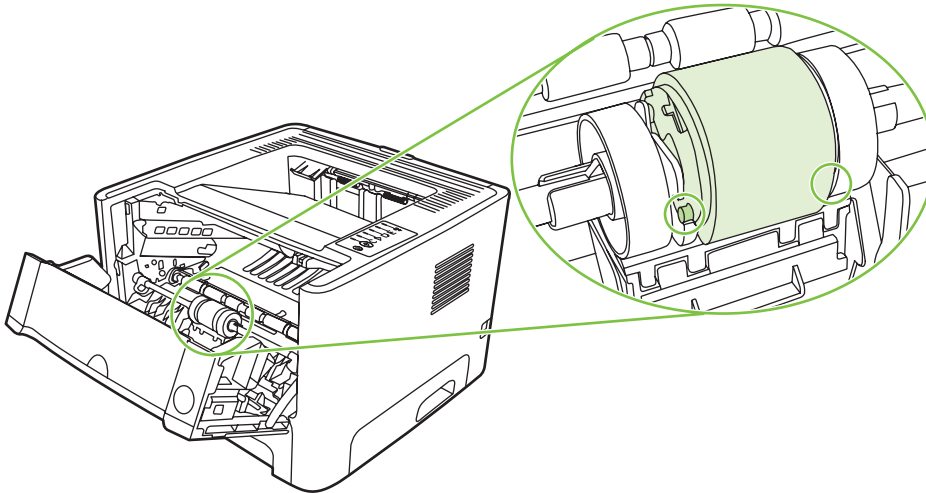
7. Dengan menggunakan kain bersih yang kering dan tidak berbulu, seka rol untuk menghilangkan kotoran yang masih tersisa.



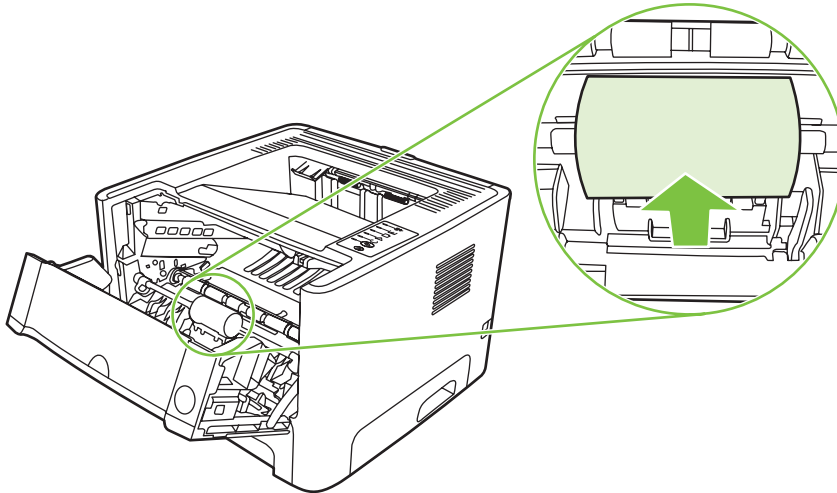
8. Biarkan rol penarik hingga kering sama sekali.



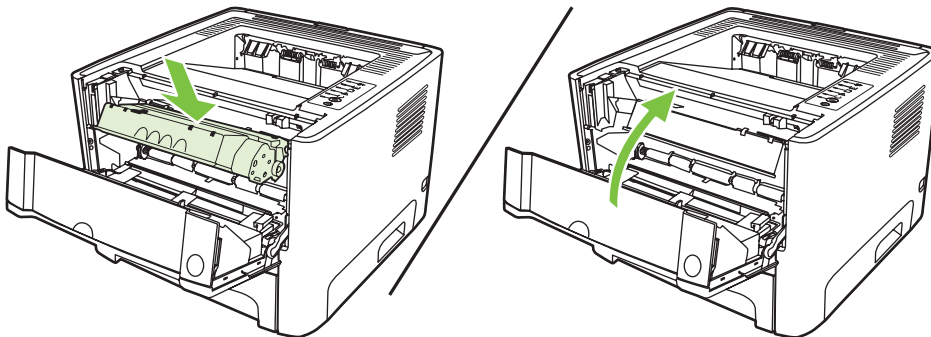
9. Atur tab penahan warna hitam dalam printer agar sejajar dengan celah pada rol penarik, kemudian tekan rol penarik ke dalam tempatnya sampai terdengar bunyi 'klik' pada tab penahan.



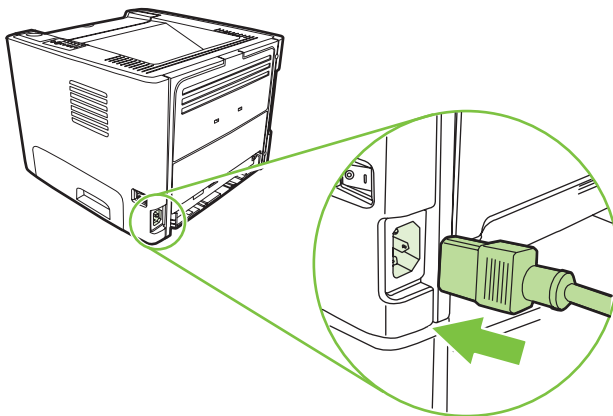
10. Pasang kembali penutup rol penarik.



11. Pasang kembali kartrid cetak, lalu tutup pintu kartrid cetak.



12. Sambungkan printer ke soket listrik, kemudian hidupkan kembali.

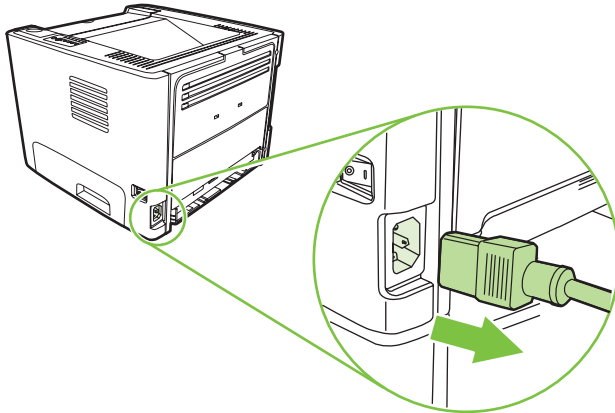


13. Verifikasi fungsionalitas printer dengan mencetak halaman demo. Untuk mencetak halaman demo, tekan tombol **Go** bila lampu Siap printer menyala dan tidak ada pekerjaan lain yang sedang dicetak.

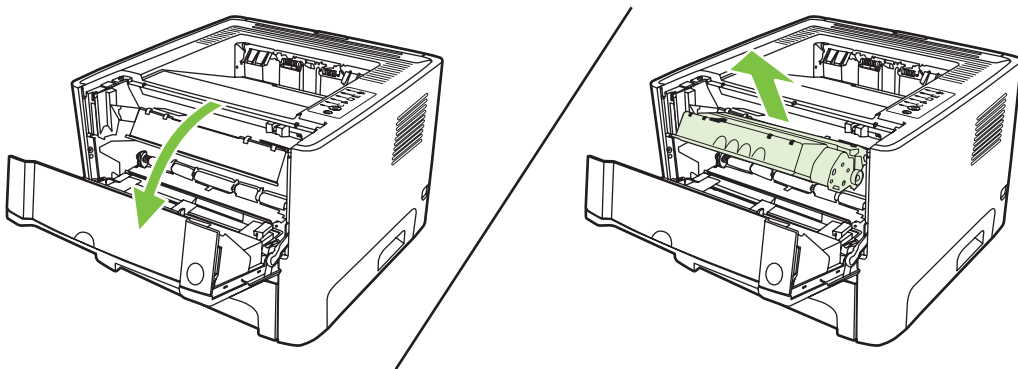
Membersihkan rol penarik (baki 2)

Jika rol penarik untuk baki 2 akan dibersihkan, ikuti petunjuk berikut:

1. Lepas kabel daya dari printer dan biarkan printer menjadi dingin.



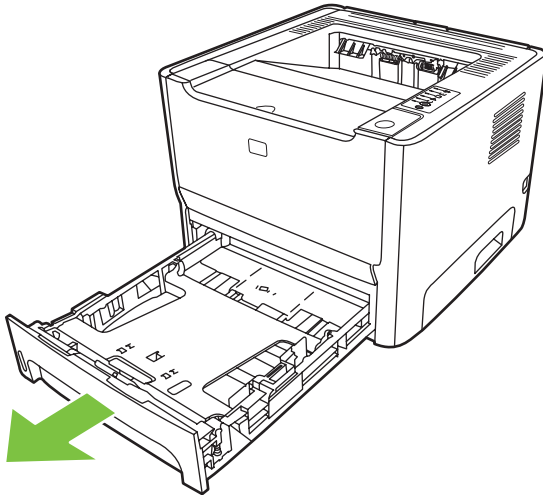
2. Tekan tombol pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak dari printer.



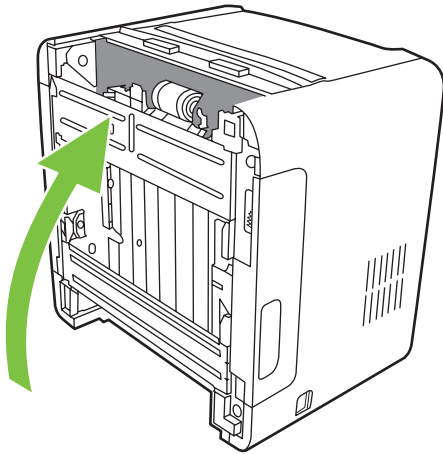
PERHATIAN: Jangan sentuh busa hitam rol penggerak di dalam printer. Menyentuhnya akan merusak printer.

PERHATIAN: Agar tidak rusak, jangan biarkan kartrid cetak terkena sinar. Tutup kartrid dengan kertas.

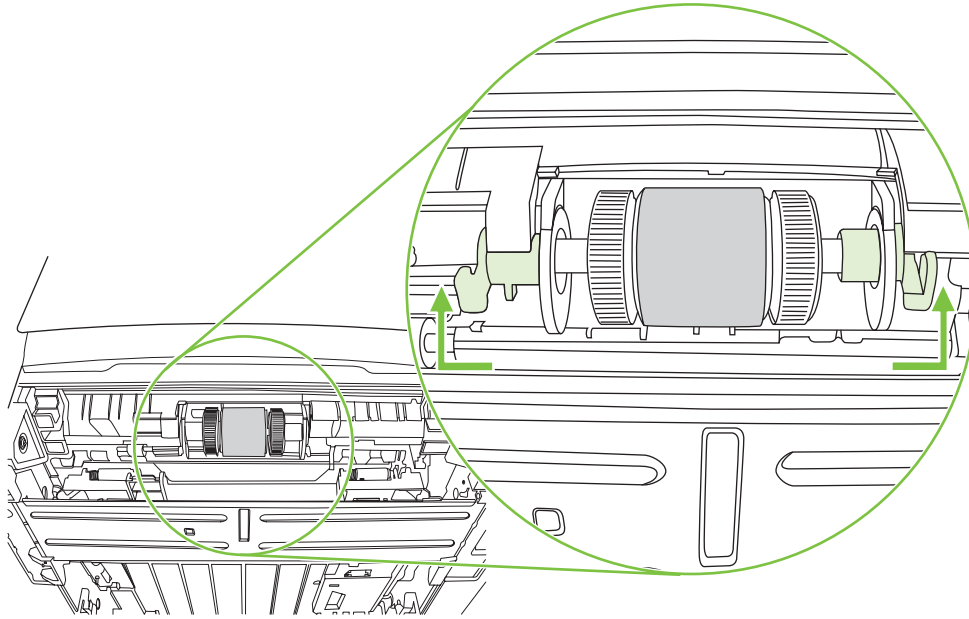
3. Keluarkan baki 2.



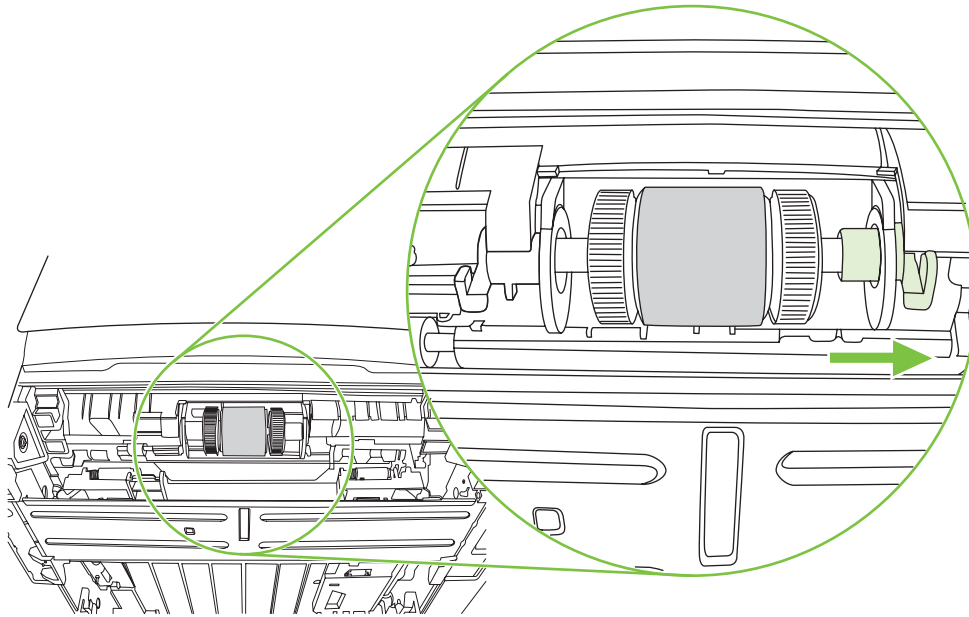
4. Letakkan printer pada alas kerja dengan bagian depan printer menghadap ke atas.



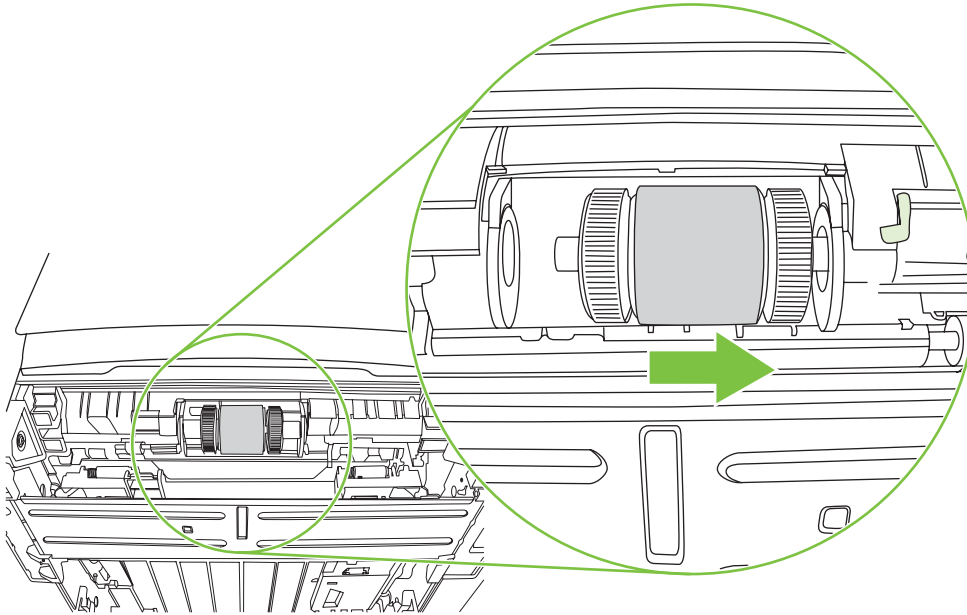
5. Tarik tab-tab putih ke luar, kemudian putar tab-tab tersebut ke atas.



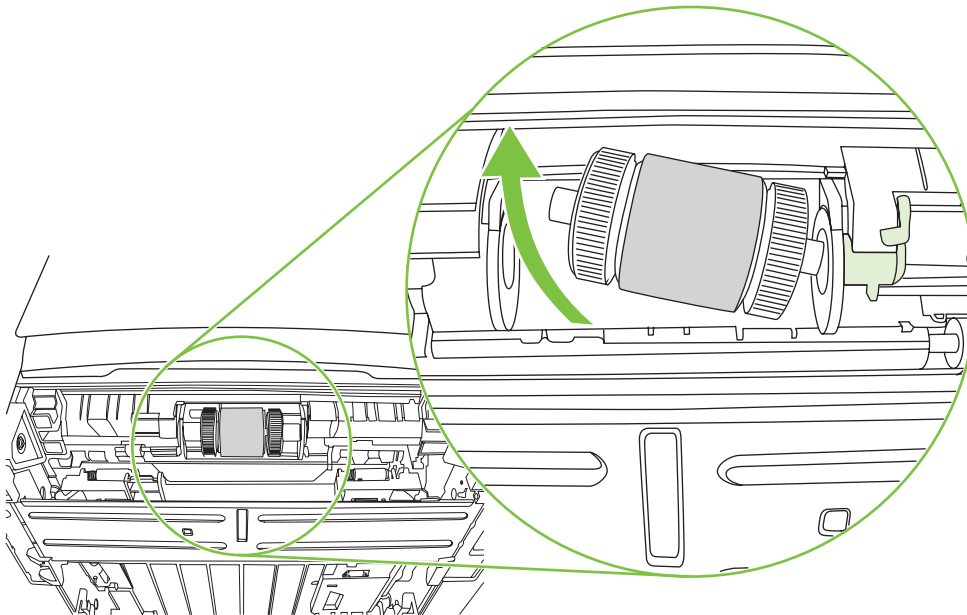
6. Geser tab kanan ke kanan, dan biarkan tab ini pada posisi ini selama prosedur ini berlangsung.



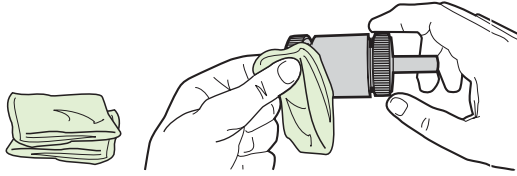
7. Geser perangkat rol penarik ke kanan, kemudian lepaskan tutup sebelah kiri.



8. Lepaskan rol penarik.

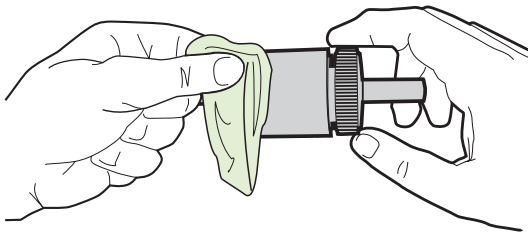


9. Basahi kain yang tidak berbulu ke dalam air, kemudian gosok rol tersebut.

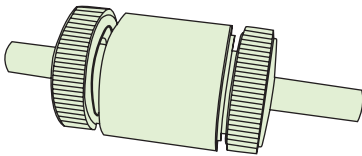


CATATAN: Jangan sentuh permukaan rol langsung dengan jari.

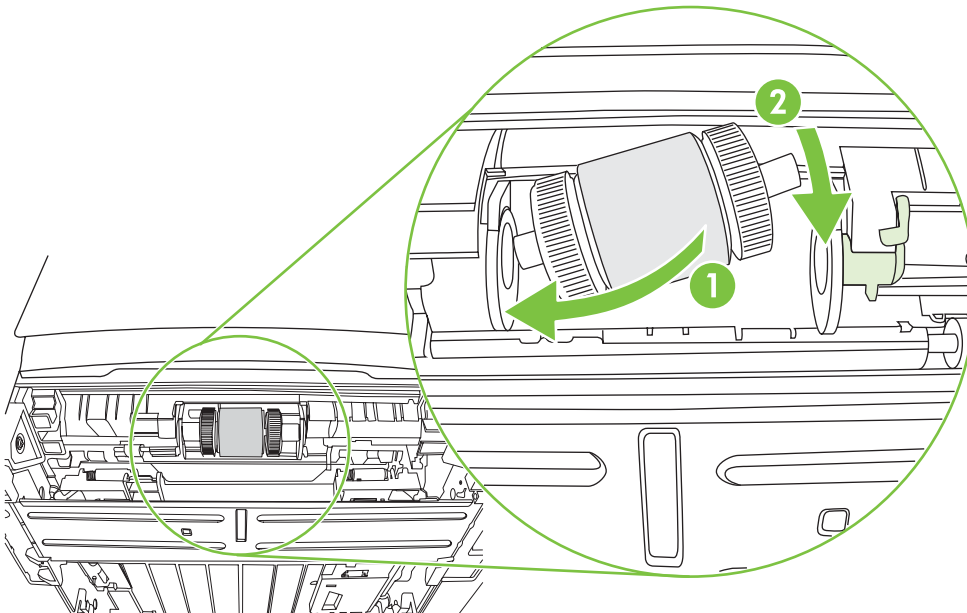
10. Dengan menggunakan kain bersih yang kering dan tidak berbulu, seka rol untuk menghilangkan kotoran yang masih tersisa.



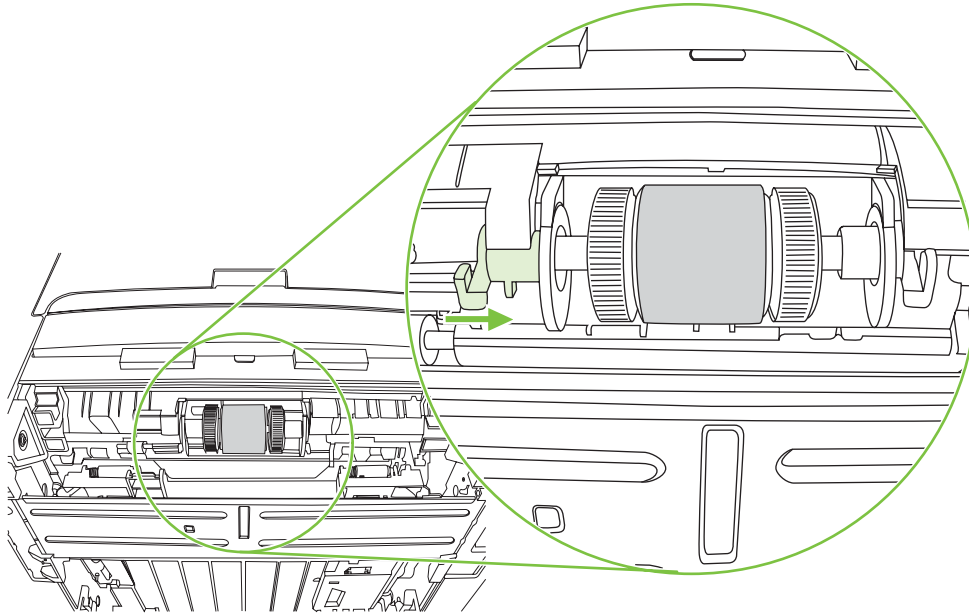
11. Biarkan rol penarik hingga kering sama sekali.



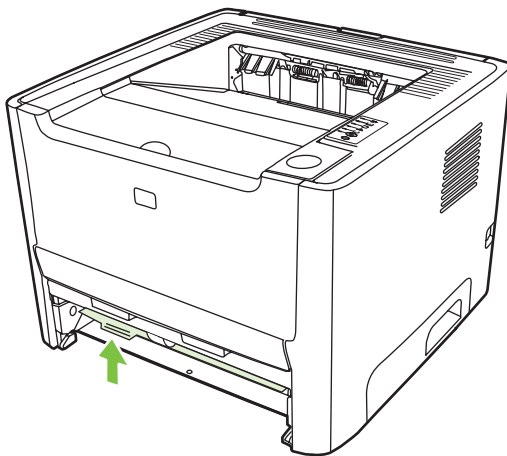
12. Masukkan bagian kiri rol penarik ke slot di sebelah kiri (1), kemudian masukkan bagian kanan (sisi yang memiliki celah pada porosnya) ke slot sebelah kanan (2).



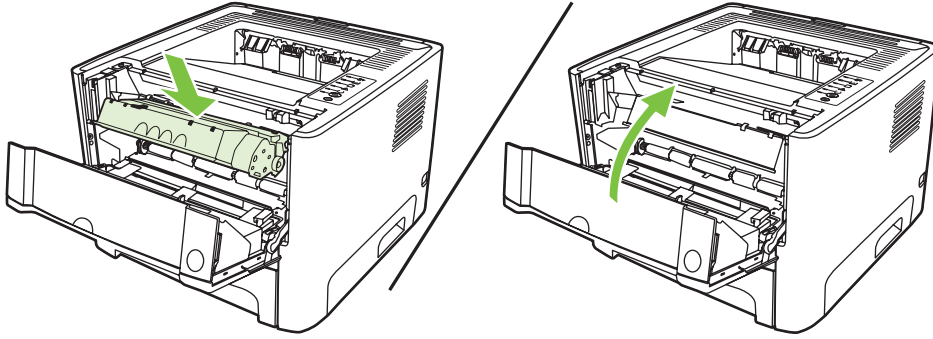
13. Pasang ujung tutup pada poros di sebelah kiri, dorong tutup tersebut ke sebelah kanan, kemudian putar ke bawah sampai terpasang di tempatnya.



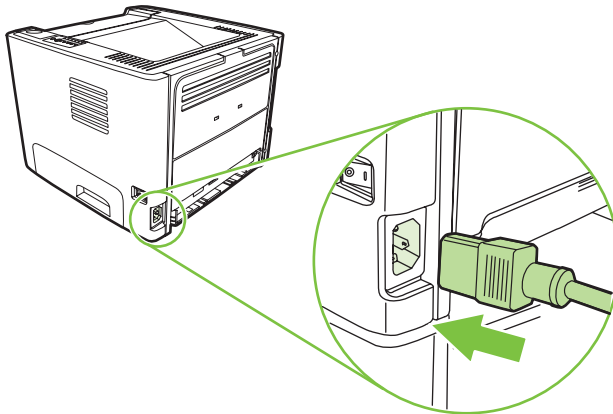
14. Putar poros sampai kedua tekukan berpasangan dan poros masuk ke tempatnya.
15. Dorong tab kanan ke kiri, kemudian putar tab ke bawah sampai ke posisinya.
16. Letakkan printer pada alas kerja dengan bagian atas printer menghadap ke atas.
17. Tutup pintu jalur pencetakan 2 sisi otomatis.



18. Pasang kembali kartrid cetak, lalu tutup pintu kartrid cetak.



19. Sambungkan printer ke soket listrik, kemudian hidupkan kembali.



20. Verifikasi fungsionalitas printer dengan mencetak halaman demo. Untuk mencetak halaman demo, tekan tombol Go bila lampu Siap printer menyala dan tidak ada pekerjaan lain yang sedang dicetak.

EconoMode

EconoMode adalah fitur yang berguna agar printer dapat menggunakan sedikit toner untuk tiap halaman. Memilih opsi ini dapat memperpanjang masa pakai kartrid cetak dan mengurangi biaya per halaman. Namun, hal ini pun akan mengurangi kualitas cetak. Gambar yang dicetak akan lebih tipis, namun memadai untuk mencetak draf atau percobaan/ccontoh.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, ada kemungkinan bahan pakai toner akan bertahan lebih lama dari komponen mekanis dalam kartrid cetak. Jika kualitas cetak mulai menurun dalam kondisi ini, Anda harus memasang kartrid cetak yang baru, walaupun seandainya masih ada sisa toner di dalam kartrid.

1. Untuk menggunakan EconoMode, buka Properties (Properti) printer (atau Printing Preferences (Preferensi Pencetakan) dalam Windows 2000 dan XP). Lihat [Mengkonfigurasi driver printer Windows pada hal. 13](#) atau [Mengkonfigurasi driver printer Macintosh pada hal. 16](#) untuk petunjuk.
2. Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) atau tab **Finishing** (Penyelesaian) (tab **Paper Type/Quality** (Jenis/Kualitas Kertas) untuk beberapa driver Mac), pilih kotak centang **EconoMode**.



CATATAN: Tidak semua fitur printer tersedia dalam semua driver atau sistem operasi. Lihat Bantuan online Properti printer (driver) untuk informasi mengenai ketersediaan fitur-fitur untuk driver itu.

9 Pemecahan masalah

Bab ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Mencari solusi](#)
- [Pola lampu status](#)
- [Masalah umum pada Macintosh](#)
- [Pemecahan masalah media](#)
- [Halaman yang dicetak berbeda dari yang muncul pada layar](#)
- [Masalah perangkat lunak printer](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Mengatasi macet](#)
- [Memecahkan masalah penyiapan jaringan](#)

Mencari solusi

Anda dapat menggunakan bagian ini untuk mengatasi masalah printer yang umum terjadi.

Langkah 1: Apakah printer sudah disiapkan dengan benar?

- Apakah printer terhubung ke stopkontak yang diketahui berfungsi baik?
- Apakah tombol hidup/mati pada posisi hidup?
- Apakah kartrid cetak sudah dipasang dengan benar? Lihat [Mengganti kartrid cetak pada hal. 47.](#)
- Apakah kertas sudah dimuatkan dengan benar ke dalam baki masukan? Lihat [Memuatkan media pada hal. 24.](#)

Ya

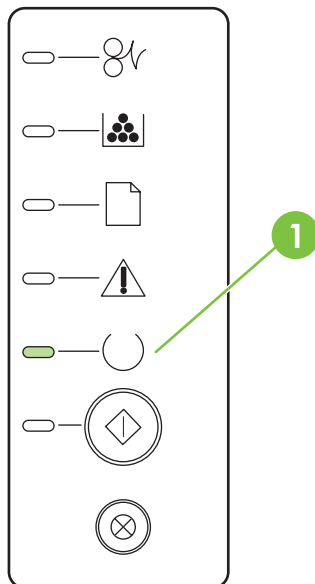
Jika Anda menjawab ya untuk semua pertanyaan di atas, lanjutkan ke [Langkah 2: Apakah lampu Siap menyala? pada hal. 66.](#)

Tidak

Jika printer tidak mau hidup, [Hubungi dukungan HP pada hal. 68.](#)

Langkah 2: Apakah lampu Siap menyala?

Periksa apakah lampu Siap (1) telah menyala pada panel kendali.



Ya

Kunjungi [Langkah 3: Apakah Anda dapat mencetak halaman demo? pada hal. 67.](#)

Tidak

Jika lampu panel kendali tidak seperti gambar di atas, lihat [Pola lampu status pada hal. 69.](#)

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, [Hubungi dukungan HP pada hal. 68.](#)

Langkah 3: Apakah Anda dapat mencetak halaman demo?

Tekan tombol **Go** bila lampu Siap printer menyala dan tidak ada pekerjaan lain yang sedang dicetak untuk mencetak halaman demo.

Ya	Jika halaman demo tercetak, lanjutkan ke Langkah 4: Apakah kualitas cetak dapat Anda terima? pada hal. 67.
Tidak	Jika tidak ada kertas yang keluar, lihat Pemecahan masalah media pada hal. 79. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, Hubungi dukungan HP pada hal. 68.

Langkah 4: Apakah kualitas cetak dapat Anda terima?

Ya	Jika kualitas cetak dapat diterima, lanjutkan ke Langkah 5: Apakah printer berkomunikasi dengan komputer? pada hal. 67.
Tidak	Jika kualitas cetak buruk, lihat Meningkatkan kualitas cetak pada hal. 84. Periksa apakah setelan cetak sudah sesuai untuk media yang Anda gunakan. Lihat Jenis media dan pengisian baki pada hal. 28 untuk informasi mengenai penyesuaian pengaturan pada berbagai jenis media. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, Hubungi dukungan HP pada hal. 68.

Langkah 5: Apakah printer berkomunikasi dengan komputer?

Coba cetak dokumen dari aplikasi perangkat lunak.

Ya	Jika dokumen tercetak, lanjutkan ke Langkah 6: Apakah halaman yang tercetak sesuai dengan yang Anda inginkan? pada hal. 67.
Tidak	Jika dokumen tidak tercetak, lihat Masalah perangkat lunak printer pada hal. 83. Jika Anda menggunakan komputer Macintosh, lihat Masalah umum pada Macintosh pada hal. 76. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, Hubungi dukungan HP pada hal. 68.

Langkah 6: Apakah halaman yang tercetak sesuai dengan yang Anda inginkan?

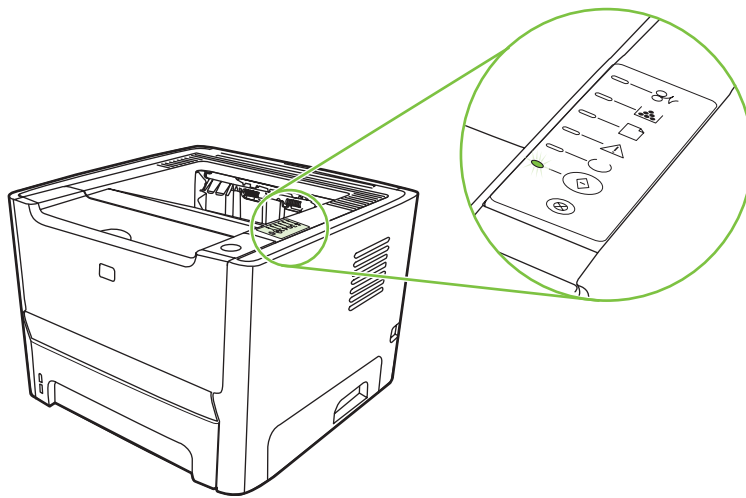
Ya	Masalah ini seharusnya sudah teratasi. Jika tidak, Hubungi dukungan HP pada hal. 68.
Tidak	Lihat Halaman yang dicetak berbeda dari yang muncul pada layar pada hal. 81.

Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, [Hubungi dukungan HP pada hal. 68.](#)

Hubungi dukungan HP

- Di Amerika Serikat, kunjungi <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> untuk memperoleh dukungan.
- Di lokasi lainnya, lihat <http://www.hp.com/>.

Pola lampu status



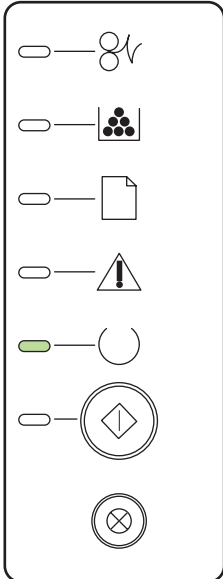
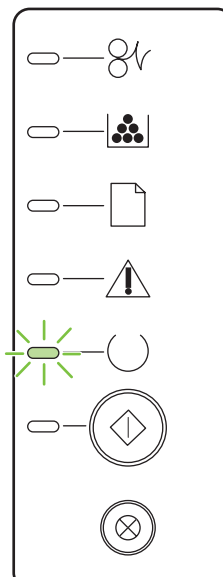
Tabel 9-1 Keterangan mengenai lampu status

	Simbol untuk "lampu mati"
	Simbol untuk "lampu nyala"
	Simbol untuk "lampu berkedip"

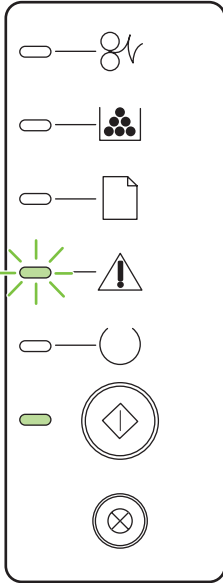
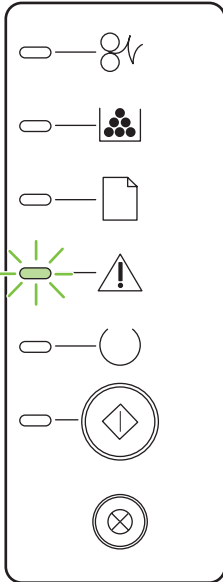
Tabel 9-2 Pesan lampu panel kendali

Status lampu	Kondisi printer	Tindakan
	<p>Inisialisasi/Startup</p> <p>Sewaktu berada dalam status Startup, lampu Go (Jalankan), Siap (Ready), dan Perhatian (Attention) menyala secara bergantian (dengan selang 500 ms).</p> <p>Inisialisasi Konfigurasi Ulang</p> <p>Sewaktu printer menjalankan start up, Anda dapat meminta urutan inisialisasi khusus untuk mengkonfigurasi ulang printer. Bila salah satu urutan diminta, seperti cold reset, siklus lampu akan seperti dalam kondisi Inisialisasi/Startup.</p> <p>Membatalkan Pekerjaan</p> <p>Setelah proses pembatalan selesai, printer akan kembali ke status Siap.</p>	<p>Sewaktu proses Inisialisasi, Konfigurasi Ulang, dan Pembatalan Tugas, menekan tombol tidak akan berpengaruh.</p>

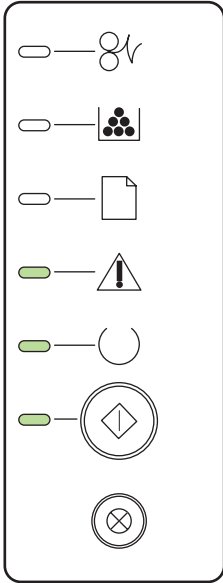
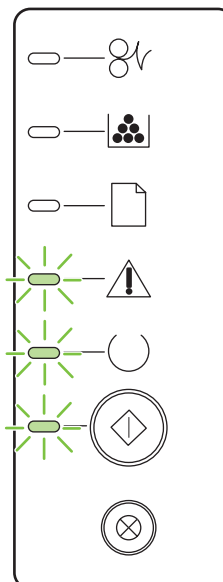
Tabel 9-2 Pesan lampu panel kendali (Lanjutan)

Status lampu	Kondisi printer	Tindakan
	<p>Siap</p> <p>Printer dalam keadaan siap tanpa ada aktivitas pekerjaan.</p>	<p>Untuk mencetak halaman Konfigurasi, tekan dan tahan tombol Go selama 5 detik bila lampu Siap printer menyala dan tidak ada pekerjaan lain yang sedang dicetak.</p>
	<p>Mengolah Data</p> <p>Printer sedang mengolah atau menerima data.</p>	<p>Untuk membatalkan pekerjaan saat ini, tekan tombol Cancel (Batal).</p>

Tabel 9-2 Pesan lampu panel kendali (Lanjutan)

Status lampu	Kondisi printer	Tindakan
	<p>Pengumpanan Manual atau Kesalahan Berlanjut</p> <p>Kondisi ini dapat terjadi dalam keadaan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pengumpanan manual • Kesalahan umum terus berlanjut • Kesalahan konfigurasi memori • Kesalahan yang terkait dengan Bahasa/Pekerjaan 	<p>Untuk mengatasi kesalahan dan memungkinkan pencetakan data apapun, tekan Go (Jalankan).</p> <p>Jika pemulihan berhasil, printer beralih ke kondisi Mengolah Data dan menuntaskan pekerjaan.</p> <p>Jika pemulihan tidak berhasil, printer kembali ke kondisi Kesalahan Berlanjut.</p>
	<p>Peringatan</p> <p>Pintu kartrid cetak terbuka.</p>	<p>Tutup pintu kartrid cetak.</p>

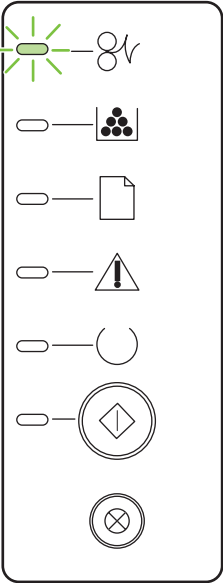
Tabel 9-2 Pesan lampu panel kendali (Lanjutan)

Status lampu	Kondisi printer	Tindakan
	<p>Kesalahan Fatal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Matikan printer, tunggu 10 detik, kemudian hidupkan printer kembali. ● Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah ini, Hubungi dukungan HP pada hal. 68.
	<p>Kesalahan Aksesori</p>	<p>Untuk menampilkan informasi kesalahan tambahan, tekan tombol Go (Jalankan). Pola lampu akan berubah. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pola lampu yang sekarang ditampilkan, lihat Tabel 9-3 Indikator kesalahan aksesori pada hal. 75. Bila Anda melepas tombol Go (Jalankan), printer akan kembali ke kondisi Kesalahan Aksesori awal.</p>

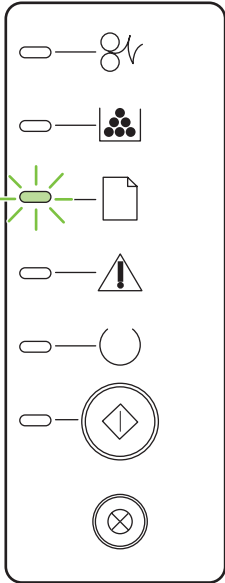
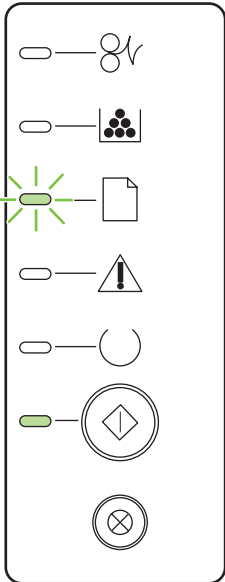
Tabel 9-2 Pesan lampu panel kendali (Lanjutan)

Status lampu	Kondisi printer	Tindakan
<p>The control panel shows the following status: the 'Go' lamp is lit, the 'Ready' lamp is lit, the 'Paper' lamp is lit, the 'Warning' lamp is lit, the 'Circular arrow' lamp is lit, the 'Diamond' lamp is lit, and the 'Crossed circle' lamp is lit.</p>	<p>Toner Hampir Habis</p> <p>Lampu Go (Jalankan), Siap, dan Perhatian bekerja secara independen dari keadaan Toner Hampir Habis.</p>	<p>Pesan kartrid baru, kemudian siapkan kartrid tersebut. Lihat Tabel bahan pakai dan aksesori pada hal. 99.</p>
<p>The control panel shows the following status: the 'Go' lamp is lit, the 'Ready' lamp is lit with a green glow, the 'Paper' lamp is lit, the 'Warning' lamp is lit, the 'Circular arrow' lamp is lit, the 'Diamond' lamp is lit, and the 'Crossed circle' lamp is lit.</p>	<p>Tidak Ada Toner</p> <p>Kartrid cetak sudah dikeluarkan dari printer.</p>	<p>Masukkan kembali kartrid cetak ke dalam printer.</p>

Tabel 9-2 Pesan lampu panel kendali (Lanjutan)

Status lampu	Kondisi printer	Tindakan
	Macet	Perbaiki macet. Lihat Mengatasi macet pada hal. 88 .

Tabel 9-2 Pesan lampu panel kendali (Lanjutan)

Status lampu	Kondisi printer	Tindakan
	<p>Kertas Habis</p>	<p>Muatkan kertas atau media lainnya.</p>
	<p>Kertas Menggulung</p> <p>Kertas atau media lainnya yang dimuatkan tidak didukung.</p>	<p>Muatkan kertas atau media lainnya sesuai. Lihat Media Cetak pada hal. 19.</p> <p>Tekan tombol Go (Jalankan) untuk mengganti kondisi tersebut.</p>

Tabel 9-3 Indikator kesalahan aksesori

Kesalahan aksesori	Lampu Peringatan	Lampu Siap	Lampu operasi
Kesalahan slot DIMM yang tidak kompatibel	Mati	Mati	Nyala

Masalah umum pada Macintosh

Bagian ini berisi masalah yang dapat terjadi saat menggunakan Mac OS X.

Tabel 9-4 Masalah Mac OS X

Driver printer tidak terdapat dalam Print Center atau Printer Setup Utility.

Penyebab	Solusi
Perangkat lunak printer mungkin belum diinstal atau diinstal dengan salah.	Pastikan PPD printer berada dalam folder hard drive berikut: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<bhs.>.lproj</code> , dengan <bhs.> adalah 2 huruf kode bahasa untuk bahasa yang sedang Anda gunakan. Instal ulang perangkat lunak, bila perlu. Untuk petunjuk, lihat <i>Getting Started Guide</i> .
File PostScript Printer Description (PPD) rusak.	Hapus file PPD dari folder hard drive berikut: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<bhs.>.lproj</code> , dengan <bhs.> adalah 2 huruf kode bahasa untuk bahasa yang sedang Anda gunakan. Instal ulang perangkat lunak. Untuk petunjuk, lihat <i>Getting Started Guide</i> .

Nama printer, alamat IP, nama host Rendezvous atau Bonjour tidak muncul dalam daftar printer di Print Center (Pusat Cetak) atau Printer Setup Utility (Utilitas Pengaturan Printer).

Penyebab	Solusi
Printer mungkin belum siap.	Pastikan kabel sudah tersambung dengan benar, printer sudah hidup, dan lampu siap sudah menyala. Jika Anda sedang menyambung melalui USB atau hub Ethernet, sambungkan langsung ke komputer atau gunakan porta lain.
Jenis sambungan yang salah mungkin telah dipilih.	Pastikan USB, Pencetakan IP, Rendezvous atau Bonjour telah dipilih, tergantung pada jenis sambungan yang ada di antara printer dan komputer.
Nama printer, alamat IP, nama host Rendezvous atau Bonjour yang salah sedang digunakan.	Cetak halaman konfigurasi untuk memeriksa nama printer, alamat IP, nama host Rendezvous atau Bonjour. Periksa apakah nama, alamat IP, nama host Rendezvous atau Bonjour pada halaman konfigurasi telah sesuai dengan nama printer, alamat IP, atau nama host Rendezvous atau Bonjour pada Print Center atau Printer Setup Utility.
Kabel antarmuka mungkin rusak atau berkualitas buruk.	Ganti kabel antarmuka. Pastikan untuk menggunakan kabel berkualitas tinggi.

Driver printer tidak secara otomatis menyiapkan printer Anda yang dipilih dalam Print Center (Pusat Cetak) atau Printer Setup Utility (Utilitas Pengaturan Printer).

Penyebab	Solusi
Printer mungkin belum siap.	Pastikan kabel sudah tersambung dengan benar, printer sudah hidup, dan lampu siap sudah menyala. Jika Anda sedang menyambung melalui USB atau hub Ethernet, sambungkan langsung ke komputer atau gunakan porta lain.
Perangkat lunak printer mungkin belum diinstal atau diinstal dengan salah.	Pastikan PPD printer berada dalam folder hard drive berikut: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<bhs.>.lproj</code> , dengan <bhs.> adalah 2 huruf kode bahasa untuk

Tabel 9-4 Masalah Mac OS X (Lanjutan)

Driver printer tidak secara otomatis menyiapkan printer Anda yang dipilih dalam Print Center (Pusat Cetak) atau Printer Setup Utility (Utilitas Pengaturan Printer).

Penyebab	Solusi
	bahasa yang sedang Anda gunakan. Instal ulang perangkat lunak, bila perlu. Untuk petunjuk, lihat <i>Getting Started Guide</i> .
File PostScript Printer Description (PPD) rusak.	Hapus file PPD dari folder hard drive berikut: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<bhs.>.lproj</code> , dengan <bhs.> adalah 2 huruf kode bahasa untuk bahasa yang sedang Anda gunakan. Instal ulang perangkat lunak. Untuk petunjuk, lihat <i>Getting Started Guide</i> .
Printer mungkin belum siap.	Pastikan kabel sudah tersambung dengan benar, printer sudah hidup, dan lampu siap sudah menyala. Jika Anda sedang menyambung melalui USB atau hub Ethernet, sambungkan langsung ke komputer atau gunakan porta lain.
Kabel antarmuka mungkin rusak atau berkualitas buruk.	Ganti kabel antarmuka. Pastikan untuk menggunakan kabel berkualitas tinggi.

Tugas cetak tidak dikirim ke printer yang Anda kehendaki.

Penyebab	Solusi
Antrian cetak mungkin terhenti.	Aktifkan ulang antrian cetak. Buka print monitor (monitor cetak), kemudian pilih Start Jobs (Mulai Tugas).
Nama printer atau alamat IP yang salah sedang digunakan. Printer lain dengan nama, alamat IP, nama host Rendezvous atau Bonjour yang sama atau mirip mungkin telah menerima tugas cetak Anda.	Cetak halaman konfigurasi untuk memeriksa nama printer, alamat IP, nama host Rendezvous atau Bonjour. Periksa apakah nama, alamat IP, nama host Rendezvous atau Bonjour pada halaman konfigurasi telah sesuai dengan nama printer, alamat IP, nama host Rendezvous atau Bonjour pada Print Center atau Printer Setup Utility.

Anda tidak dapat mencetak dari kartu USB pihak ketiga.


Penyebab	Solusi
Kesalahan ini terjadi bila perangkat lunak untuk printer USB tidak diinstal.	Saat menambahkan kartu USB dari pihak ketiga, Anda mungkin memerlukan perangkat lunak Apples USB Adapter Card Support. Versi terbaru dari perangkat lunak ini tersedia dari situs Web Apple.

Jika tersambung dengan kabel USB, printer tidak akan muncul dalam Print Center atau Printer Setup Utility setelah driver dipilih.

Penyebab	Solusi
Masalah ini disebabkan oleh komponen perangkat lunak atau perangkat keras.	Pemecahan masalah perangkat lunak <ul style="list-style-type: none">Periksa apakah Macintosh Anda mendukung USB.Pastikan sistem operasi Macintosh Anda adalah Mac OS X v10.2 atau versi yang lebih baru.Pastikan Macintosh Anda dilengkapi dengan perangkat lunak USB yang sesuai dari Apple.

Tabel 9-4 Masalah Mac OS X (Lanjutan)

Jika tersambung dengan kabel USB, printer tidak akan muncul dalam Print Center atau Printer Setup Utility setelah driver dipilih.

Penyebab	Solusi
	<p data-bbox="794 275 1177 300">Pemecahan masalah perangkat keras</p> <ul data-bbox="794 327 1442 762" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 327 1238 352">● Periksa apakah printer sudah dihidupkan.<li data-bbox="794 380 1362 405">● Pastikan kabel USB sudah tersambung dengan benar.<li data-bbox="794 432 1442 485">● Periksa apakah Anda menggunakan kabel USB berkecepatan tinggi yang sesuai.<li data-bbox="794 512 1442 611">● Pastikan Anda tidak memiliki terlalu banyak perangkat USB yang menarik daya dari sambungan. Putuskan sambungan semua perangkat dari sambungan, kemudian hubungkan kabel secara langsung ke porta USB pada komputer host.<li data-bbox="794 638 1442 762">● Periksa apakah ada dua atau lebih hub USB non-daya yang tersambung dalam satu baris sambungan. Putuskan sambungan semua perangkat dari sambungan, kemudian hubungkan kabel secara langsung ke porta USB pada komputer host. <p data-bbox="842 789 895 848"></p> <p data-bbox="922 800 1442 852">CATATAN: Papan tombol iMac adalah hub USB non-daya.</p>

Pemecahan masalah media

Masalah dengan media berikut dapat menyebabkan penurunan kualitas cetak, macet, atau kerusakan pada printer.

Masalah	Penyebab	Solusi
Kualitas cetak atau kelekatan toner buruk	Kertas terlalu lembab, kasar, berat, atau terlalu halus, atau dengan cetak timbul atau tumpukan kertas yang salah.	Coba jenis kertas lain dengan tingkat kehalusan antara Sheffield 100 – 250, dengan kadar kelembaban 4 hingga 6%.
Terputus-putus, kertas macet atau menggulung	Kertas disimpan secara salah.	Simpan kertas dengan posisi rata dalam kemasannya yang kedap lembab.
	Sisi kertas bervariasi	Balikkan kertas.
Terlalu bergulung	Kertas terlalu lembab, memiliki arah alur yang salah atau bentuk alur pendek.	Buka tempat keluaran belakang, atau gunakan kertas dengan alur memanjang.
	Sisi kertas bervariasi.	Balikkan kertas.
Macet, merusak printer	Kertas sobek atau berlubang.	Gunakan kertas yang tidak sobek atau berlubang.
Masalah pengumpanan	Kertas memiliki tepian yang kasar.	Gunakan kertas berkualitas tinggi untuk printer laser.
	Sisi kertas bervariasi.	Balikkan kertas.
	Kertas terlalu lembab, kasar, berat, atau terlalu halus, atau kertas memiliki arah alur yang salah atau bentuk alur yang pendek, embos atau terlalu banyak.	Coba jenis kertas lain dengan tingkat kehalusan antara Sheffield 100 – 250, dengan kadar kelembaban 4 hingga 6%. Buka tempat keluaran belakang, atau gunakan kertas dengan alur memanjang.
Hasil cetakan miring (tidak lurus).	Pengarah media mungkin tidak diatur dengan benar.	Keluarkan semua media dari baki masukan, rapikan tumpukan, kemudian muatkan kembali media tersebut ke dalam baki masukan. Atur pengarah media sesuai dengan panjang dan lebar media yang digunakan, kemudian coba cetak kembali.
Lebih dari satu lembar media terumpan sekaligus.	Baki media mungkin terlalu penuh.	Keluarkan beberapa media dari baki tersebut. Lihat Memuatkan media pada hal. 24 .
	Media mungkin kusut, terlipat, atau rusak.	Pastikan media tidak kusut, terlipat atau rusak. Coba cetak pada media dari kemasan yang baru atau kemasan berbeda.

Masalah	Penyebab	Solusi
Printer tidak menarik media dari baki masukan media.	Printer mungkin berada dalam mode pengumpanan manual.	Pastikan printer tidak berada dalam mode pengumpanan manual, kemudian cetak kembali.
	Rol penarik mungkin kotor atau rusak.	Hubungi Layanan Pelanggan HP. Lihat Layanan Pelanggan HP pada hal. 109 atau brosur dukungan yang terdapat dalam kemasan.
	Kontrol pengatur panjang kertas dalam baki 2 atau baki 3 opsional diatur lebih panjang dari ukuran media.	Atur kontrol pengaturan panjang kertas ke panjang yang sesuai.
Printer tidak menarik media dari baki masukan media saat menggunakan fungsi pencetakan 2 sisi otomatis.	Pemilih ukuran media pencetakan 2 sisi otomatis tidak diatur ke ukuran halaman yang benar.	Untuk media berukuran letter/legal, tekan pemilih media. Untuk media berukuran A4 tarik keluar pemilih ukuran media. Lihat Mengenai komponen produk pada hal. 3 untuk lokasi pemilih ukuran media pencetakan 2 sisi otomatis.

Halaman yang dicetak berbeda dari yang muncul pada layar

Pilih topik yang paling tepat menggambarkan masalah:

- [Teks rusak, salah, atau tidak lengkap pada hal. 81](#)
- [Gambar atau teks ada yang hilang, atau halaman kosong pada hal. 81](#)
- [Format halaman berbeda dibandingkan pada printer HP LaserJet lain pada hal. 82](#)
- [Kualitas gambar pada hal. 82](#)

Teks rusak, salah, atau tidak lengkap

- Kemungkinan Anda salah memilih driver printer sewaktu menginstal perangkat lunak. Pastikan driver cetak yang benar dipilih dalam Properties (Properti) printer.
- Jika teks yang rusak dihasilkan dari file tertentu, mungkin ada masalah dengan file tersebut. Jika teks yang rusak dihasilkan dari aplikasi tertentu, mungkin ada masalah dengan aplikasi tersebut. Pastikan driver printer yang dipilih telah sesuai.
- Kemungkinan ada masalah dengan aplikasi perangkat lunak. Coba cetak dari aplikasi perangkat lunak yang lain.
- Kabel USB mungkin longgar atau rusak. Berikut adalah tindakan yang dapat Anda lakukan:
 - Lepaskan kabel, kemudian sambung kembali di kedua ujungnya.
 - Coba cetak dokumen yang Anda ketahui dapat dicetak dengan hasil yang baik.
 - Jika mungkin, sambungkan kabel dan printer ke komputer lain, kemudian coba cetak dokumen yang Anda ketahui dapat dicetak dengan hasil yang baik.
 - Coba gunakan kabel USB 2.0 baru yang panjangnya 3 m atau lebih pendek. Lihat [Tabel bahan pakai dan aksesori pada hal. 99](#).
 - Matikan printer dan komputer. Lepaskan kabel USB, kemudian periksa kedua ujung kabel apakah ada yang rusak. Sambungkan kembali kabel USB, dan pastikan sambungannya kuat. Pastikan printer telah terhubung langsung ke komputer. Lepaskan kotak sakelar, ikat dengan pita perekat drive cadangan, tombol pengaman, atau perangkat lainnya yang terpasang di antara porta USB pada komputer dan printer. Perangkat-perangkat ini kadang dapat mengganggu komunikasi antara komputer dan printer. Restart printer dan komputer.

Gambar atau teks ada yang hilang, atau halaman kosong

- Pastikan tidak ada halaman yang kosong pada file Anda.
- Kemungkinan pita penyekat masih menempel pada kartrid cetak. Keluarkan kartrid cetak, kemudian tarik tonjolan penahan pada ujung kartrid sampai seluruh pita terlepas. Pasang kembali kartrid cetak. Lihat [Mengganti kartrid cetak pada hal. 47](#) untuk petunjuk. Untuk memeriksa printer, cetak halaman demo dengan menekan tombol **Go** bila lampu Siap printer menyala dan tidak ada pekerjaan lain yang sedang dicetak.
- Pengaturan gambar pada Properties (Properti) printer mungkin tidak sesuai untuk jenis perintah yang Anda cetak. Coba pengaturan gambar yang lain pada Properti printer. Lihat [Mengkonfigurasi](#)

[driver printer Windows pada hal. 13](#) atau [Mengkonfigurasi driver printer Macintosh pada hal. 16](#) untuk informasi lebih lanjut.

- Bersihkan printer, khususnya bidang kontak di antara kartrid cetak dan catu daya.

Format halaman berbeda dibandingkan pada printer HP LaserJet lain

Jika Anda menggunakan model driver printer HP LaserJet yang lebih lama atau yang berbeda untuk membuat dokumen tersebut, atau jika pengaturan Properti printer dalam perangkat lunak berbeda, maka format halaman mungkin berubah sewaktu Anda mencoba mencetak menggunakan driver atau pengaturan printer yang baru. Untuk mengatasi masalah ini, coba lakukan hal berikut:

- Buat dokumen, kemudian cetak dokumen tersebut menggunakan driver printer (perangkat lunak printer) dan pengaturan Properti printer yang sama, apapun printer HP LaserJet yang Anda gunakan untuk mencetak.
- Ubah resolusi, ukuran kertas, pengaturan huruf dan pengaturan lainnya. Lihat [Mengkonfigurasi driver printer Windows pada hal. 13](#) atau [Mengkonfigurasi driver printer Macintosh pada hal. 16](#) untuk informasi lebih lanjut.

Kualitas gambar



Pengaturan gambar mungkin tidak sesuai untuk pekerjaan cetak Anda. Periksa pengaturan gambar, seperti resolusi, pada Properti printer kemudian sesuaikan seperlunya. Lihat [Mengkonfigurasi driver printer Windows pada hal. 13](#) atau [Mengkonfigurasi driver printer Macintosh pada hal. 16](#) untuk informasi lebih lanjut.



CATATAN: Beberapa resolusi dapat hilang bila menukar dari satu format gambar ke format lainnya.

Masalah perangkat lunak printer

Tabel 9-5 Masalah perangkat lunak printer

Masalah	Solusi
Ikon printer tidak muncul dalam folder Printer	<ul style="list-style-type: none">• Instal ulang perangkat lunak printer. Pada bilah tugas Windows, klik Start (Mulai), klik Programs, klik HP, klik printer Anda, kemudian klik Uninstall (Hapus instalasi). Instal perangkat lunak printer dari CD-ROM. <p> CATATAN: Tutup semua aplikasi yang sedang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon dalam baki sistem, klik kanan ikon tersebut, lalu pilih Close (Tutup) atau Disable (Nonaktifkan).</p> <ul style="list-style-type: none">• Coba hubungkan kabel USB ke dalam porta USB yang berbeda pada PC.
Pesan kesalahan ditampilkan saat penginstalan perangkat lunak berlangsung	<ul style="list-style-type: none">• Instal ulang perangkat lunak printer. Pada bilah tugas Windows, klik Start (Mulai), klik Programs, klik HP, klik printer Anda, kemudian klik Uninstall (Hapus instalasi). Instal perangkat lunak printer dari CD-ROM. <p> CATATAN: Tutup semua aplikasi yang sedang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon dalam bilah tugas, klik kanan ikon tersebut, lalu pilih Close (Tutup) atau Disable (Nonaktifkan).</p> <ul style="list-style-type: none">• Periksa jumlah ruang kosong pada driver tempat Anda menginstal perangkat lunak printer. Jika perlu, kosongkan ruang sebanyak mungkin, kemudian instal ulang perangkat lunak printer.• Jika perlu, jalankan Disk Defragmenter, kemudian instal ulang perangkat lunak printer.
Printer berada pada mode Siap, namun tidak mencetak apapun.	<ul style="list-style-type: none">• Cetak halaman Konfigurasi dari panel kendali printer, kemudian periksa fungsionalitas printer tersebut.• Periksa apakah semua kabel tersambung dengan benar dan sesuai spesifikasi. Ini termasuk kabel USB, jaringan dan kabel listrik. Coba gunakan kabel baru.

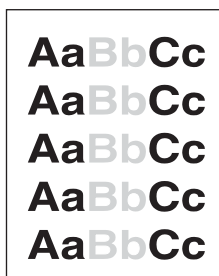
Meningkatkan kualitas cetak

Bagian ini memberikan informasi tentang cara mengenali dan memperbaiki kerusakan hasil cetak.



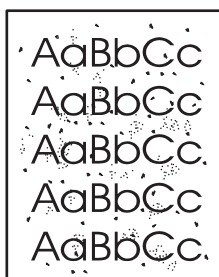
CATATAN: Jika langkah-langkah di atas tidak dapat mengatasi permasalahan, hubungi agen atau perwakilan resmi HP.

Hasil cetak tipis atau kabur



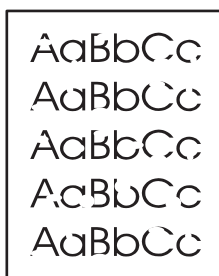
- Kartrid cetak hampir mendekati akhir masa pakai.
- Media tidak sesuai dengan spesifikasi media dari Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar).
- Jika hasil cetak seluruh halaman menjadi tipis, pengaturan tingkat kepekatan cetak terlalu terang atau EconoMode mungkin diaktifkan. Atur tingkat kepekatan cetak dan nonaktifkan EconoMode dalam Properties (Properti) printer.

Noda toner



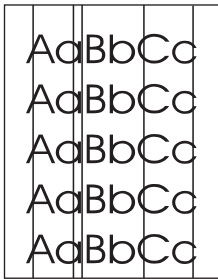
- Media tidak sesuai dengan spesifikasi media dari Hewlett-Packard (misalnya, media terlalu lembab atau terlalu kasar).
- Kemungkinan printer perlu dibersihkan.

Terputus-putus



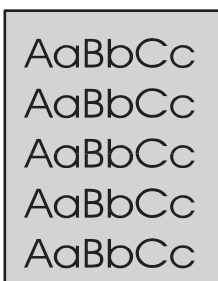
- Kemungkinan ada satu lembar media yang rusak. Coba ulangi pekerjaan cetak.
- Kelembaban media tidak merata atau terdapat noda air pada permukaan media tersebut. Coba cetak dengan media yang baru.
- Kualitas seluruh media buruk. Proses pembuatan media dapat menyebabkan beberapa bidang media menolak toner. Coba jenis atau merek media lainnya.
- Kartrid cetak mungkin rusak.

Garis vertikal



Tabung fotosensitif di dalam kartrid tinta cetak mungkin telah tergores. Pasang kartrid cetak HP yang baru.

Latar belakang abu-abu



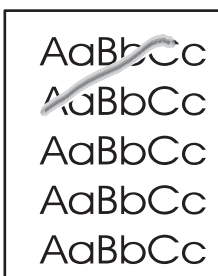
- Pastikan baki 1 berada pada tempatnya.
- Ganti media dengan yang lebih ringan.
- Periksa keadaan di sekeliling printer. Kondisi yang terlalu kering (kelembaban rendah) dapat meningkatkan bayangan pada latar belakang.
- Pasang kartrid cetak HP yang baru.

Corengan toner



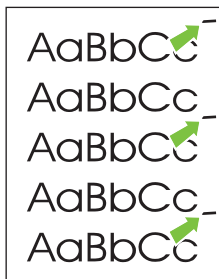
- Jika corengan toner muncul pada ujung bagian depan media, pengarah media mungkin kotor. Seka pengarah media dengan kain kering dan tidak berbulu.
- Periksa jenis dan kualitas media.
- Coba pasang kartrid cetak HP yang baru.
- Suhu pelebur mungkin terlalu rendah. Pastikan Anda telah memilih jenis media yang sesuai pada driver printer.

Toner tidak menempel



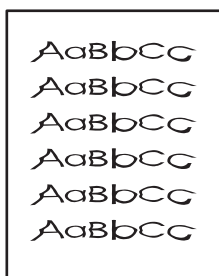
- Bersihkan bagian dalam printer.
- Periksa jenis dan kualitas media.
- Coba pasang kartrid cetak HP yang baru.
- Pastikan Anda telah memilih jenis media yang sesuai pada driver printer.
- Sambungkan printer langsung ke stopkontak di dinding, bukan ke stopkontak sambungan.

Cacat vertikal berulang kali



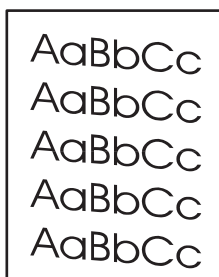
- Kartrid cetak mungkin rusak. Jika noda muncul berulang kali pada tempat yang sama di setiap halaman, pasang kartrid cetak HP yang baru.
- Bagian dalam mungkin ada yang tercemar toner. Jika noda muncul di bagian belakang halaman, masalah ini mungkin akan hilang dengan sendirinya setelah mencetak beberapa halaman berikutnya.
- Pastikan Anda telah memilih jenis media yang sesuai pada driver printer.

Karakter berubah bentuk



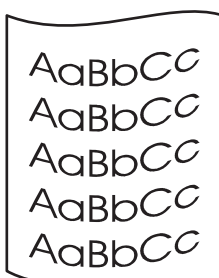
- Jika karakter tidak terbentuk dengan sempurna, gambar menjadi cekung, mungkin media yang ada di dalam baki terlalu licin. Coba gunakan media lain.
- Jika karakter tidak terbentuk dengan sempurna, menghasilkan efek bergelombang, printer mungkin harus diservis. Cetak halaman konfigurasi. Jika karakter tidak tercetak dengan sempurna, hubungi agen atau perwakilan resmi HP.

Halaman miring



- Pastikan media telah dimuatkan dengan benar dan pengarah media tidak terlalu rapat atau terlalu longgar terhadap tumpukan media.
- Tempat masukan mungkin terlalu penuh.
- Periksa jenis dan kualitas media.

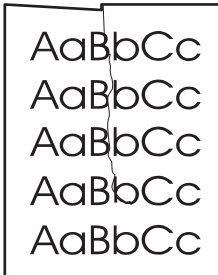
Bergulung atau bergelombang



- Periksa jenis dan kualitas media. Suhu dan kelembaban yang tinggi dapat menyebabkan media melengkung.
- Media mungkin sudah terlalu lama berada di dalam baki masukan. Balikkan tumpukan media di dalam baki. Selain itu, coba putar 180° media yang ada di dalam baki masukan.
- Buka pintu keluar langsung, kemudian coba cetak melalui jalur tersebut.
- Suhu pelebur mungkin terlalu tinggi. Pastikan Anda telah memilih jenis media yang sesuai pada driver printer. Jika

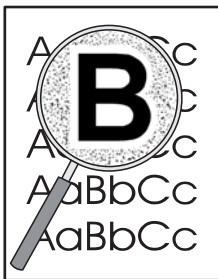
tetap bermasalah, pilih jenis media dengan suhu pelebur yang lebih rendah, seperti lembar transparansi atau media yang ringan.

Kerutan atau kusut



- Pastikan media telah dimuatkan dengan benar.
 - Periksa jenis dan kualitas media.
 - Buka pintu keluar langsung, kemudian coba cetak melalui jalur tersebut.
 - Balikkan tumpukan media di dalam baki. Selain itu, coba putar 180° media yang ada di dalam baki masukan.
 - Untuk amplop, hal ini dapat disebabkan oleh adanya kantung udara di dalam amplop. Keluarkan amplop, ratakan amplop, kemudian coba cetak kembali.
-

Sebaran toner di sekeliling karakter



- Jika terdapat banyak sebaran toner di sekeliling karakter, mungkin karena media menolak toner. (Sedikit sebaran toner pada pencetakan laser adalah normal). Coba jenis media lainnya.
 - Balikkan tumpukan media di dalam baki.
 - Gunakan jenis media yang dirancang untuk printer laser.
-

Mengatasi macet

Kadang-kadang, media macet sewaktu pekerjaan cetak berlangsung. Jika media macet, Anda akan mengetahuinya dari pesan kesalahan pada perangkat lunak dan lampu panel kendali printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Pola lampu status pada hal. 69](#).

Berikut ini adalah beberapa penyebab kemacetan media:

- Baki masukan tidak dimuatkan dengan benar atau terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media pada hal. 24](#).



CATATAN: Apabila Anda menambahkan media baru ke tumpukan yang lama, selalu keluarkan semua media lama dari baki masukan dan rapikan tumpukan media baru itu. Hal ini dapat membantu mencegah pengumpulan beberapa lembar media sekaligus ke dalam printer dan memperkecil kemungkinan media macet.

- Media tidak memenuhi spesifikasi HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Ukuran kertas dan media cetak yang didukung pada hal. 21](#).
- Mungkin printer perlu dibersihkan untuk menghilangkan debu kertas dan partikel lainnya dari jalur kertas. Lihat [Membersihkan printer pada hal. 50](#) untuk petunjuk.

Setelah terjadi kemacetan media, kemungkinan ada toner tidak menempel dalam printer. Toner ini akan hilang setelah mencetak beberapa lembar.



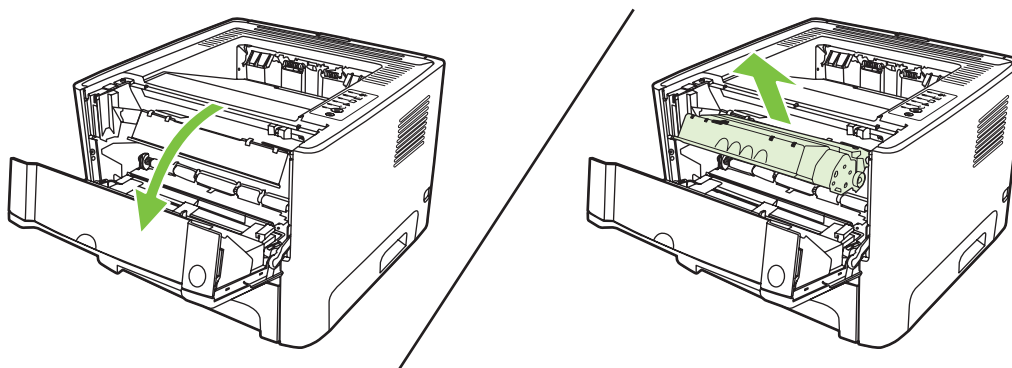
PERHATIAN: Media yang macet mungkin akan menyebabkan toner tidak menempel pada halaman. Jika pakaian Anda terkena toner, cuci dengan air dingin. *Air panas akan menyebabkan toner menempel secara permanen pada kain.*

PERHATIAN: Jangan gunakan benda tajam, seperti pinset atau tang runcing untuk mengeluarkan kertas macet. Kerusakan yang disebabkan oleh benda tajam tidak tercakup dalam jaminan.

Area kartrid cetak

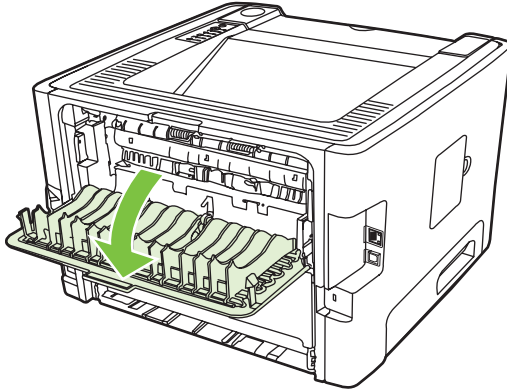
Untuk mengatasi kertas macet di area kartrid cetak, lakukan langkah-langkah berikut ini:

1. Tekan tombol pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak dari printer.

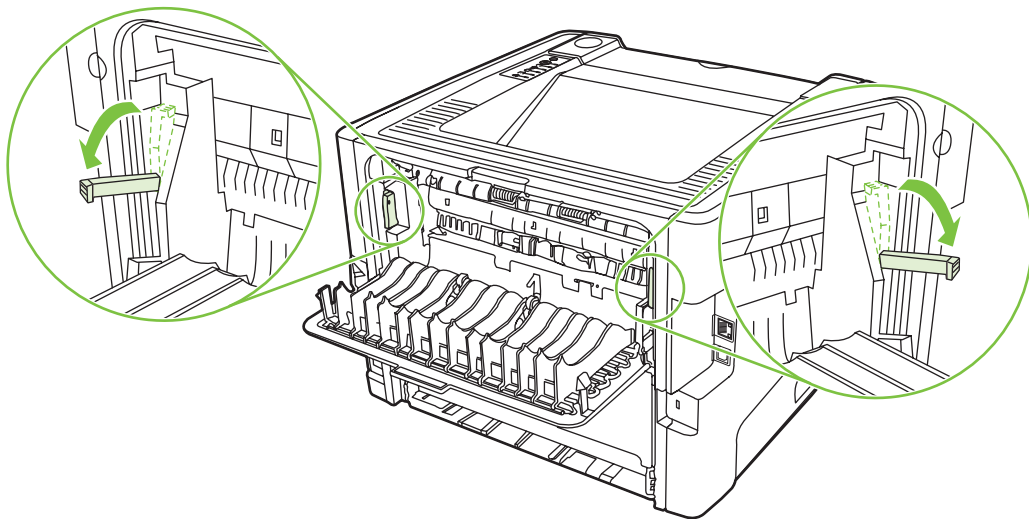


PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada kartrid cetak, jauhkan kartrid dari cahaya langsung.

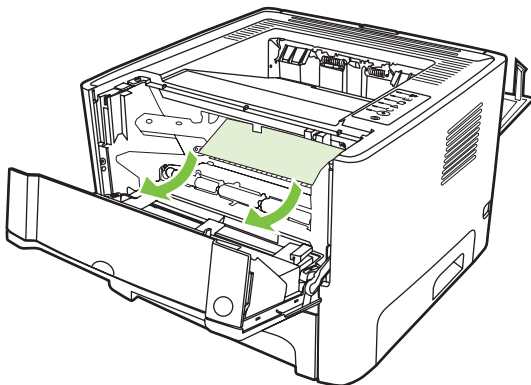
2. Buka pintu keluar langsung.



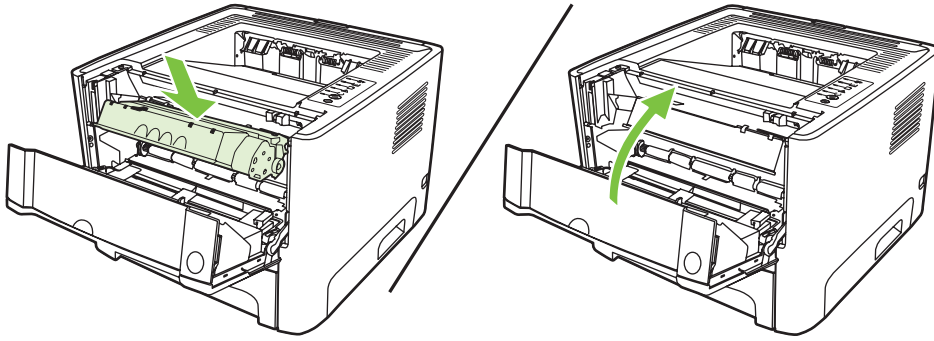
3. Putar tuas pelepas tekanan warna hijau ke bawah.



4. Dengan kedua tangan, pegang sisi media yang paling terlihat (termasuk bagian tengah), kemudian tarik keluar dengan hati-hati dari printer.



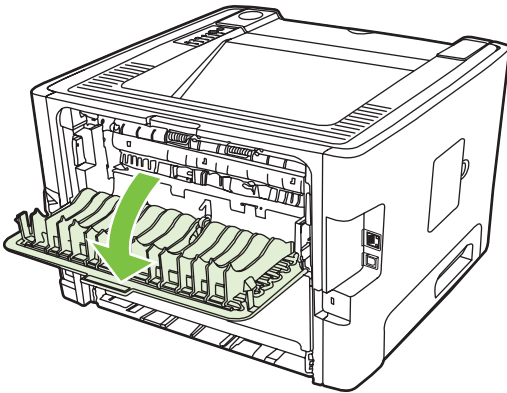
5. Pasang kembali kartrid cetak, kemudian tutup pintu kartrid cetak.



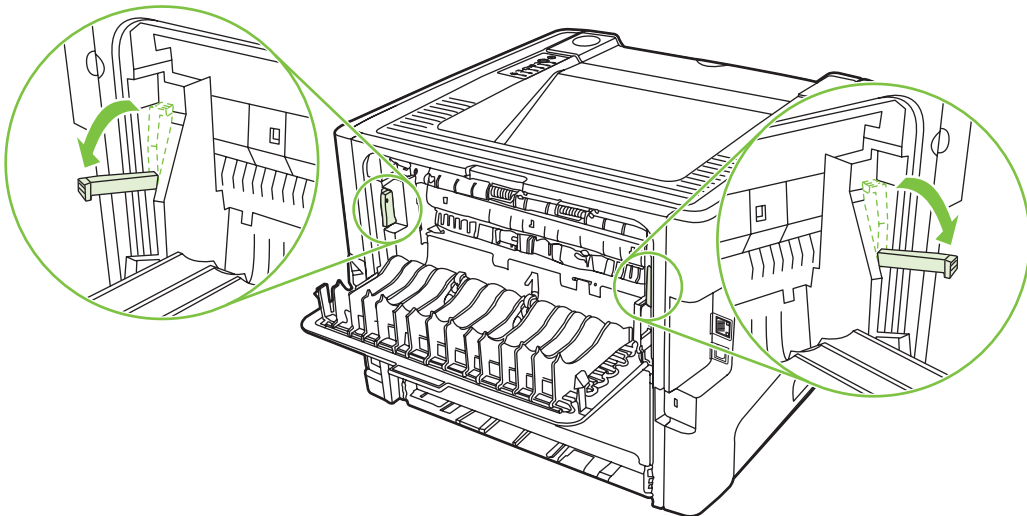
Baki masukan

Untuk membersihkan kertas macet di baki masukan, lakukan langkah-langkah berikut ini:

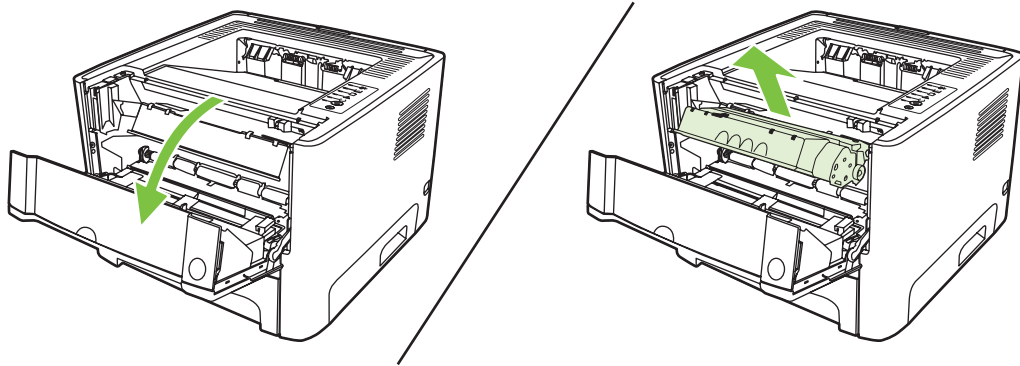
1. Buka pintu keluar langsung.



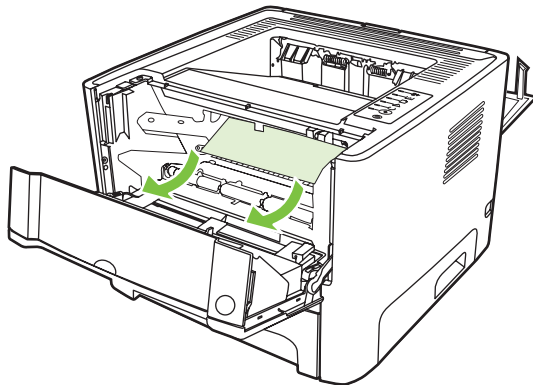
2. Tarik tuas pelepas tekanan warna hijau ke bawah.



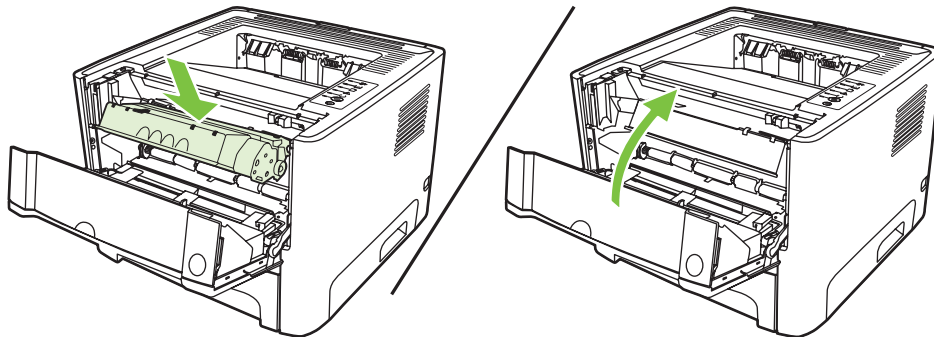
3. Tekan tombol pintu kartrid cetak, kemudian keluarkan kartrid cetak dari printer.



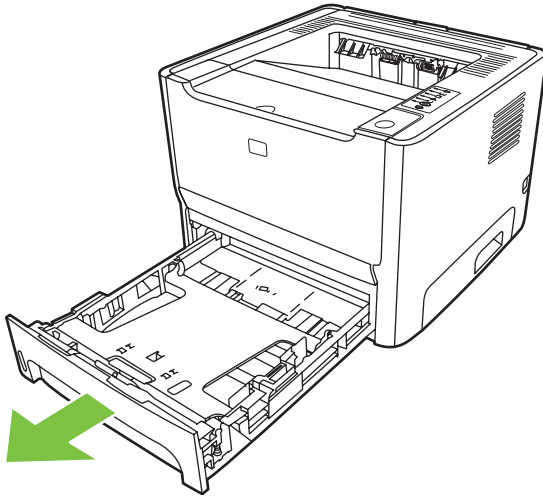
4. Dengan kedua tangan, pegang sisi media yang paling terlihat (termasuk bagian tengah), kemudian tarik keluar dengan hati-hati dari printer.



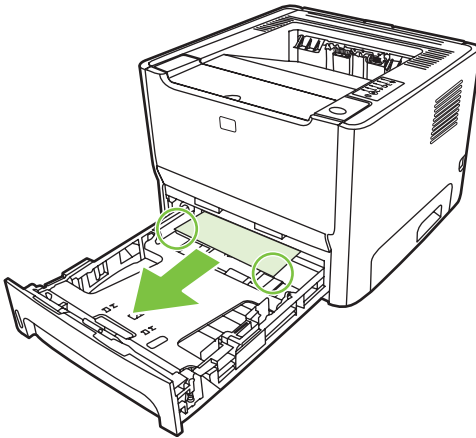
5. Masukkan kartrid cetak ke dalam printer, kemudian tutup pintu kartrid cetak.



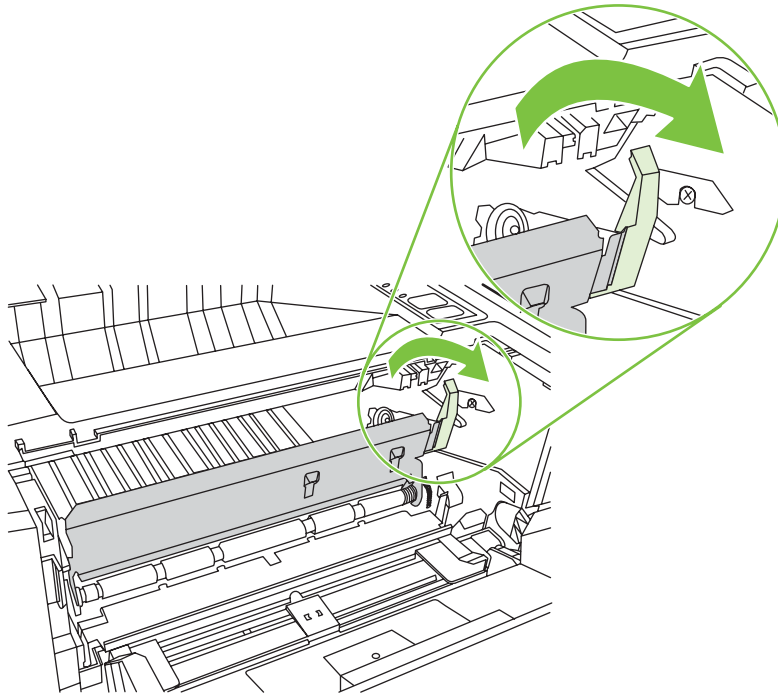
6. Buka baki 2.



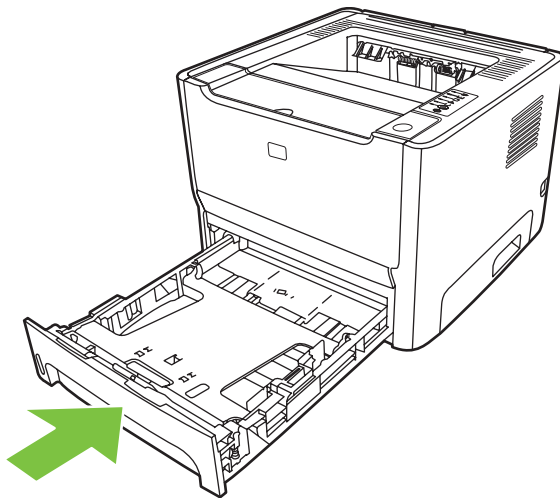
7. Dengan kedua tangan, pegang sisi media yang paling terlihat (termasuk bagian tengah), kemudian tarik keluar dengan hati-hati dari printer.



8. Jika tidak ada media yang terlihat, buka pintu kartrid cetak, keluarkan kartrid cetak, kemudian tarik pengarah media bagian atas ke bawah. Tarik keluar media dengan hati-hati dari printer.

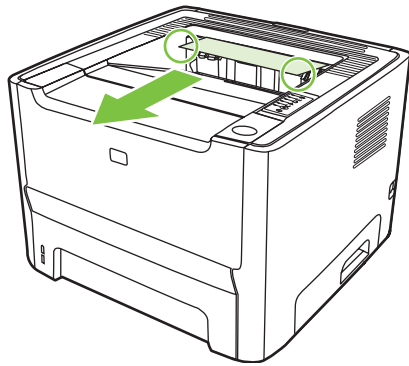


9. Tutup baki 2.



Tempat keluaran

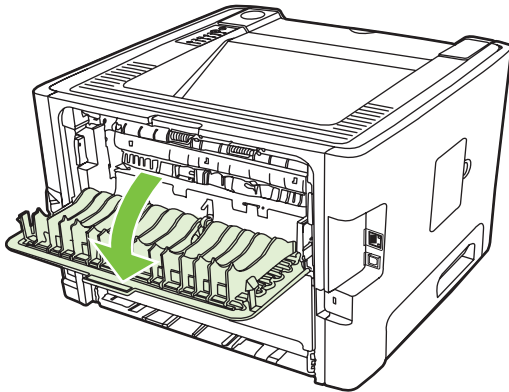
Dengan kedua tangan, pegang sisi media yang paling terlihat (termasuk bagian tengah), kemudian tarik keluar dengan hati-hati dari printer.



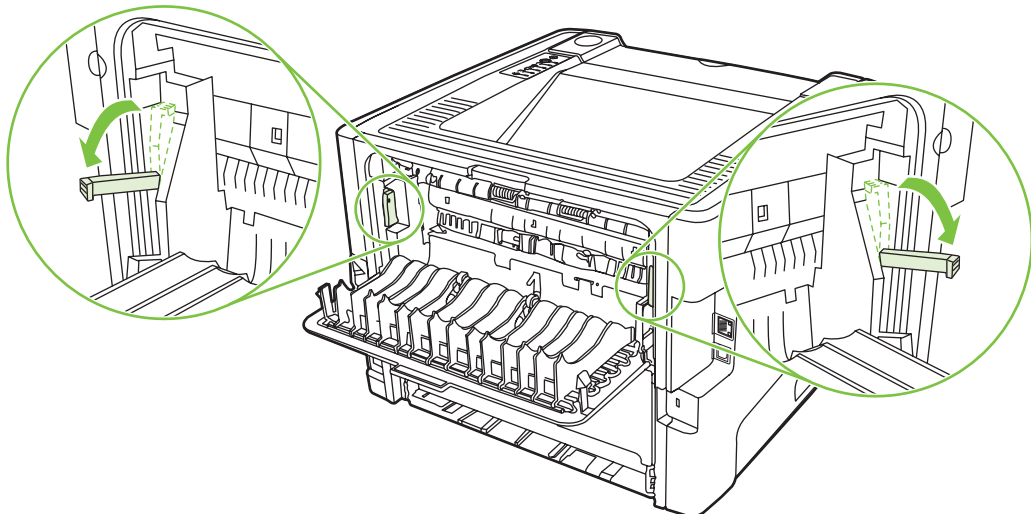
Jalur keluar langsung

Untuk mengatasi kertas macet di jalur keluar langsung, lakukan langkah-langkah berikut ini:

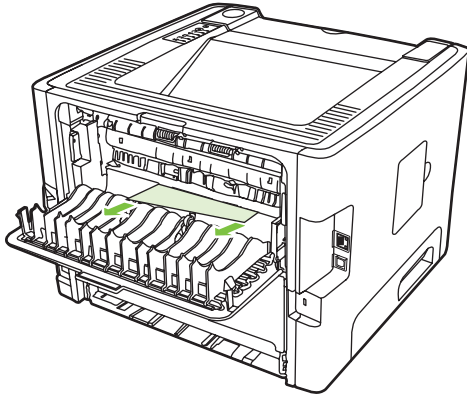
1. Buka pintu keluar langsung.



2. Tarik tuas pelepas tekanan warna hijau ke bawah.

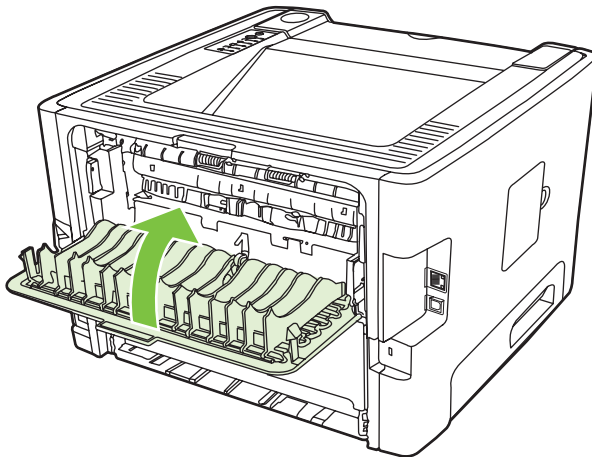


3. Dengan kedua tangan, pegang sisi media yang paling terlihat (termasuk bagian tengah), kemudian tarik keluar dengan hati-hati dari printer.



CATATAN: Jika Anda tidak dapat mengambil media dengan kedua tangan, ikuti prosedur dalam [Area kartrid cetak pada hal. 88](#).

4. Tutup pintu keluar langsung.



Memecahkan masalah penyiapan jaringan

Jika komputer tidak dapat mendeteksi perangkat yang terhubung ke jaringan, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Pastikan kabel tersambung dengan benar. Periksa semua sambungan berikut ini:
 - Kabel daya
 - Kabel-kabel di antara perangkat dan hub atau saklar
 - Kabel-kabel di antara hub atau sakelar dan komputer
 - Kabel-kabel ke dan dari modem atau sambungan Internet, jika ada
2. Pastikan sambungan jaringan komputer berfungsi dengan benar (hanya Windows):
 - Pada desktop Windows, klik dua kali **My Network Places** (Tempat Jaringan) atau **Network Neighborhood** (Lingkungan Jaringan).
 - Klik link **Entire Network** (Keseluruhan Jaringan).
 - Klik link **Entire Contents** (Keseluruhan Konten).
 - Klik dua kali salah satu ikon jaringan, kemudian pastikan ada perangkat yang tercantum dalam daftar.
3. Pastikan sambungan jaringan aktif:
 - Periksa lampu jaringan pada konektor jaringan (RJ-45) di bagian belakang perangkat.
 - Jika salah satu lampu terus menyala, berarti perangkat sudah terhubung ke jaringan.
 - Jika kedua lampu jaringan mati, periksa sambungan kabel dari perangkat ke gateway, saklar, atau hub untuk memastikan apakah sambungannya terpasang dengan kuat.
 - Jika sambungannya kuat, matikan daya ke perangkat setidaknya selama 10 detik, kemudian hidupkan daya perangkat.
4. Cetak halaman Konfigurasi. Lihat [Halaman Konfigurasi pada hal. 44](#).
 - Pada halaman Konfigurasi, periksa apakah alamat IP selain angka nol sudah ditetapkan untuk perangkat.
 - Jika halaman Konfigurasi Jaringan tidak memiliki alamat IP selain angka nol yang valid, atur ulang port jaringan internal HP ke pengaturan standar pabrik dengan mematikan printer lalu menekan dan menahan tombol **Go** (Jalankan) dan tombol **Cancel** (Batal) bersamaan selama sepuluh detik saat menghidupkan kembali printer.

Setelah lampu-lampu Perhatian, Siap, dan Go (Jalankan) berhenti bergulir, perangkat akan kembali ke kondisi Siap dan pengaturan ulang telah selesai.
 - Dua menit setelah perangkat beralih ke kondisi Siap, cetak satu lagi halaman Konfigurasi, kemudian periksa apakah alamat IP yang valid sudah ditetapkan untuk perangkat.
 - Jika alamat IP masih berisi angka nol, hubungi dukungan HP. Lihat [Layanan Pelanggan HP pada hal. 109](#).

A Tambahan Aksesori/Bahan pakai

Lampiran ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Memesan komponen, aksesori, dan bahan pakai](#)
- [Tabel bahan pakai dan aksesori](#)
- [Server cetak jaringan 10/100](#)
- [Kartrid cetak HP](#)

Memesan komponen, aksesoris, dan bahan pakai

- [Memesan langsung dari HP](#)
- [Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan](#)
- [Memesan langsung melalui server Web tertanam](#)

Memesan langsung dari HP

Hal berikut dapat diperoleh melalui HP:

- **Suku cadang pengganti.** Untuk memesan suku cadang pengganti di A.S. kunjungi <http://www.hp.com/buy/parts>. Di luar Amerika Serikat, pesan komponen dengan menghubungi pusat layanan HP resmi di wilayah Anda.
- **Persediaan dan aksesoris.** Untuk pemesanan persediaan di Amerika Serikat, kunjungi <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Untuk pemesanan persediaan di seluruh dunia, kunjungi <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Untuk pemesanan aksesoris, kunjungi <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>.

Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan

Untuk memesan komponen atau aksesoris, hubungi penyedia layanan atau dukungan HP resmi.


Memesan langsung melalui server Web tertanam

1. Pada browser Web di komputer, ketikkan alamat IP untuk MFP. Jendela status MFP akan terbuka.
2. Di area **Other links (Link lain)**, klik ganda **Order Supplies (Pesan bahan pakai)**. Langkah ini akan memberikan URL untuk membeli bahan pakai. Informasi bahan pakai dengan nomor komponen dan informasi MFP akan ditampilkan.
3. Pilih nomor komponen yang akan dipesan dan ikuti petunjuk pada layar.

Tabel bahan pakai dan aksesoris

Anda dapat meningkatkan kemampuan printer dengan menggunakan aksesoris dan bahan pakai tambahan. Gunakan aksesoris dan bahan pakai yang khusus dirancang untuk produk ini untuk memastikan kinerja yang optimal.

Tabel A-1 Informasi mengenai pemesanan

	Komponen	Penjelasan atau penggunaan	Nomor pemesanan
Kartrid cetak untuk produk	Kartrid cetak Smart	Kartrid cetak pengganti untuk produk.	Q7553A (kartrid berkapasitas 3.000 halaman) Q7553X (kartrid berkapasitas 7.000 halaman)
Dokumentasi tambahan	<i>Pedoman media cetak kelompok HP LaserJet</i>	Pedoman untuk menggunakan kertas dan media cetak lainnya dengan printer HP LaserJet.	5963-7863  CATATAN: Dokumen ini dapat didownload dari http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ .
Suku cadang pengganti	Rol penarik media (untuk baki 1)	Digunakan untuk menarik media dari baki 1 dan mendorongnya ke dalam printer.	CB366-67901
	Rol penarik media (untuk baki 2)	Digunakan untuk menarik media dari baki 2 dan mendorongnya ke dalam printer.	CB366-67902
Aksesoris	Baki kertas berkapasitas 250 lembar (baki 3)	Aksesoris ini berupa baki masukan tambahan berkapasitas 250 lembar.	Q5931A

Server cetak jaringan 10/100

Tabel A-2 Printer HP LaserJet P2010 Series

Komponen dan penjelasan	Nomor pemesanan
Server cetak fast Ethernet HP Jetdirect en3700	J7942A
Server cetak eksternal nirkabel HP Jetdirect en2400 802.11g (fitur lengkap, porta USB)	J7951A
Server cetak eksternal fast-Ethernet HP Jetdirect 175x (seri hemat, port USB)	J6035C

Harus Versi C atau yang lebih baru.

Kartrid cetak HP

Kebijakan HP mengenai kartrid cetak non-HP

Hewlett-Packard Company tidak menyarankan penggunaan kartrid cetak non-HP, baik dalam kondisi baru, diisi ulang, atau diproduksi ulang. Layanan atau perbaikan yang diperlukan karena penggunaan kartrid cetak non-HP tidak termasuk dalam jaminan printer.



CATATAN: Jaminan HP tidak berlaku untuk kerusakan yang diakibatkan oleh perangkat lunak, antarmuka, atau suku cadang yang bukan dari Hewlett-Packard.

Menyimpan kartrid cetak

Jangan keluarkan kartrid cetak dari kemasan sampai Anda siap untuk menggunakan dan menjauhkannya dari sumber cahaya.

Perkiraan masa pakai kartrid cetak

Hasil rata-rata kartrid adalah 3000 halaman sesuai dengan ISO/IEC 19752. Hasil kartrid yang sebenarnya tergantung penggunaan spesifik.

Menghemat toner

EconoMode adalah fitur yang berguna agar printer dapat menggunakan sedikit toner untuk tiap halaman. Memilih opsi ini dapat memperpanjang masa pakai kartrid cetak dan mengurangi biaya per halaman. Namun, hal ini pun akan mengurangi kualitas cetak. Gambar yang dicetak akan lebih tipis, namun memadai untuk mencetak draf atau percobaan/ccontoh.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, ada kemungkinan bahan pakai toner akan bertahan lebih lama dari komponen mekanis dalam kartrid cetak. Jika kualitas cetak mulai menurun dalam kondisi ini, Anda harus memasang kartrid cetak yang baru, walaupun seandainya masih ada sisa toner di dalam kartrid. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [EconoMode pada hal. 64](#).

B Layanan dan dukungan

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

PRODUK HP

Printer HP LaserJet P2010 Series

JANGKA WAKTU JAMINAN TERBATAS

Satu tahun setelah tanggal pembelian

HP memberikan jaminan kepada Anda, pelanggan pengguna akhir, bahwa perangkat keras dan aksesori HP akan bebas dari kerusakan materi dan pembuatan setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu tersebut di atas. Jika HP menerima pemberitahuan mengenai kerusakan tersebut selama jangka waktu jaminan, maka HP atas kebijakannya sendiri akan memperbaiki atau mengganti produk yang terbukti rusak. Penggantian produk dapat merupakan produk baru atau yang kinerjanya setara dengan produk baru.

HP memberikan jaminan kepada Anda bahwa perangkat lunak HP tidak akan gagal dalam menjalankan petunjuk pemrogramannya setelah tanggal pembelian, selama jangka waktu tersebut di atas, yang disebabkan oleh kerusakan materi dan pembuatan selama produk tersebut diinstal dan digunakan dengan semestinya. Jika HP menerima pemberitahuan mengenai kerusakan tersebut selama jangka waktu jaminan, maka HP akan mengganti perangkat lunak yang tidak dapat menjalankan petunjuk pemrograman akibat adanya kerusakan tersebut.

HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk HP tidak akan terganggu atau bebas dari kesalahan. Jika HP tidak dapat, dalam jangka waktu yang wajar, memperbaiki atau mengganti produk ke dalam kondisi sebagaimana yang dijamin, Anda berhak untuk mendapatkan pengembalian uang sesuai dengan harga pembelian segera setelah produk dikembalikan.

Produk-produk HP dapat terdiri dari bagian-bagian hasil produksi ulang yang setara dengan bagian yang baru dalam hal kinerja atau yang pernah digunakan secara insidental.

Jaminan ini tidak berlaku untuk kerusakan yang disebabkan oleh (a) pemeliharaan atau kalibrasi yang tidak benar atau tidak wajar, (b) perangkat lunak, antarmuka, komponen, atau bahan pakai yang tidak dipasok oleh HP, (c) modifikasi tidak sah atau salah penggunaan, (d) pengoperasian di luar spesifikasi kondisi yang dipublikasikan untuk produk tersebut, atau (e) tempat persiapan atau pemeliharaan yang tidak layak.

Jaminan terbatas HP berlaku di negara/kawasan di mana HP memiliki fasilitas dukungan untuk produk ini dan di mana HP memasarkan produk ini. Tingkat layanan jaminan yang Anda terima dapat berbeda tergantung pada standar setempat. HP tidak akan mengubah bentuk, kesesuaian atau fungsi dari produk ini agar dapat digunakan di negara/kawasan di mana produk tersebut tidak pernah dimaksudkan untuk penggunaannya, karena alasan hukum atau peraturan. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, JAMINAN DI ATAS ADALAH EKSKLUSIF (SATU-SATUNYA) DAN TIDAK ADA JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN, BAIK TERTULIS ATAU LISAN, TERSURAT ATAU TERSIRAT, DAN HP SECARA SPESIFIK MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB ADANYA JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. Beberapa negara/kawasan, negara bagian atau propinsi tidak mengizinkan pembatasan jangka waktu suatu jaminan tersirat, sehingga pembatasan atau pengecualian di atas tidak berlaku bagi Anda. Jaminan ini memberikan hak hukum tertentu kepada Anda dan Anda mungkin juga berhak atas hak-hak lainnya yang mungkin berbeda dari satu negara/kawasan, negara bagian atau propinsi dengan negara/kawasan, negara bagian atau propinsi lainnya.

SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, UPAYA HUKUM YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN JAMINAN INI MERUPAKAN UPAYA HUKUM EKSKLUSIF ANDA SATU-SATUNYA. KECUALI SEBAGAIMANA DISEBUTKAN DI ATAS, HP DAN PEMASOKNYA DALAM KEADAAN APAPUN TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN DATA ATAU KERUGIAN LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL (TERMASUK KEHILANGAN KEUNTUNGAN ATAU KEHILANGAN DATA) ATAU KERUSAKAN LAINNYA, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KERUGIAN ATAU KETENTUAN HUKUM APAPUN LAINNYA. Beberapa negara/kawasan, negara bagian atau propinsi tidak memperbolehkan pengecualian atau pembatasan kerusakan ringan atau berat, sehingga pembatasan atau pengecualian tersebut di atas tidak berlaku bagi Anda.

KETENTUAN JAMINAN DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEPANJANG DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM DAN PERUNDANGAN YANG BERLAKU, TIDAK MENIADAKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MERUPAKAN TAMBAHAN KEPADA HAK-HAK HUKUM WAJIB YANG BERLAKU TERHADAP PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

Jaminan terbatas untuk kartrid cetak dan tabung gambar

Kartrid cetak HP ini dijamin bebas dari kerusakan material dan pembuatan.

Jaminan ini tidak berlaku untuk kartrid cetak yang (a) telah diisi ulang, diperbarui, diproduksi ulang atau diubah dengan cara apapun, (b) mengalami masalah yang ditimbulkan oleh penyalahgunaan, penyimpanan yang tidak benar, atau pengoperasian di luar spesifikasi lingkungan yang diterbitkan untuk produk printer atau (c) menunjukkan keausan dari penggunaan normal.

Untuk mendapatkan layanan jaminan, kembalikan produk ke tempat pembelian (disertai penjelasan tertulis tentang masalahnya dan contoh hasil cetak) atau hubungi dukungan pelanggan HP. Sesuai kebijakannya, HP akan mengganti produk yang terbukti rusak atau mengembalikan uang pembelian Anda.

SEJAUH DIPERBOLEHKAN OLEH PERATURAN HUKUM SETEMPAT, GARANSI DI ATAS BERSIFAT EKSKLUSIF DAN TIDAK ADA GARANSI LAIN, BAIK TERTULIS ATAU LISAN, YANG DINYATAKAN ATAU TERSIRAT DAN HP SECARA KHUSUS MENYANGGAH SEMUA GARANSI ATAU KONDISI TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN JUAL, KUALITAS YANG MEMUASKAN, DAN KESESUAIAN UNTUK PENGGUNAAN TERTENTU.

SEJAUH DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, HP ATAU PENYALURNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN DATA ATAU KERUSAKAN LANGSUNG, KHUSUS, KEBETULAN, SEBAGAI AKIBAT (TERMASUK KEHILANGAN KEUNTUNGAN ATAU DATA), ATAU KERUGIAN LAIN, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KERUGIAN HUKUM, ATAU LAIN-LAIN.

SYARAT-SYARAT GARANSI YANG TERCANTUM DALAM PERNYATAAN INI, KECUALI SEJAUH DIPERBOLEHKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, TIDAK MENGHAPUSKAN, MEMBATASI ATAU MENGUBAH DAN BERLAKU SEBAGAI TAMBAHAN DARI HAK YANG DILINDUNGI HUKUM YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.

Perjanjian lisensi perangkat lunak Hewlett-Packard

PERHATIAN: PENGGUNAAN PERANGKAT LUNAK INI TUNDUK PADA KETENTUAN LISENSI PERANGKAT LUNAK HP DI BAWAH INI. DENGAN MENGGUNAKAN PERANGKAT LUNAK INI, BERARTI ANDA MENERIMA KETENTUAN LISENSI INI.

KETENTUAN LISENSI PERANGKAT LUNAK HP

Ketentuan Lisensi berikut ini mengatur penggunaan Perangkat Lunak yang menyertainya, kecuali jika Anda memiliki perjanjian terpisah dengan Hewlett-Packard.

Pemberian Lisensi. Hewlett-Packard memberikan lisensi kepada Anda untuk menggunakan satu salinan Perangkat Lunak. "Menggunakan" berarti menyimpan, mengambil, menginstal, menjalankan, atau menampilkan Perangkat Lunak. Dilarang memodifikasi Perangkat Lunak atau menonaktifkan fitur pemberian lisensi atau kendali Perangkat Lunak. Jika Perangkat Lunak memiliki lisensi untuk "penggunaan secara bersamaan", maka Penggunaan Perangkat Lunak secara bersamaan tersebut tidak boleh melebihi jumlah pengguna maksimum yang diperbolehkan.

Kepemilikan. Perangkat Lunak dan hak ciptanya dimiliki oleh Hewlett-Packard atau pemasok pihak ketiga. Lisensi yang diberikan kepada Anda tidak termasuk hak atau kepemilikan atas Perangkat Lunak dan bukan merupakan penjualan hak apapun atas Perangkat Lunak. Para pemasok pihak ketiga Hewlett-Packard dapat melindungi hak mereka dalam hal terjadinya pelanggaran atas Ketentuan Lisensi ini.

Salinan dan Adaptasi. Anda hanya diizinkan membuat salinan atau adaptasi Perangkat Lunak untuk tujuan pembuatan arsip atau apabila penyalinan atau adaptasi tersebut merupakan langkah penting dalam Penggunaan Perangkat Lunak yang sah. Anda harus membuat ulang semua pemberitahuan hak cipta yang terdapat di dalam Perangkat Lunak asli ke dalam salinan atau adaptasi tersebut. Dilarang membuat salinan Perangkat Lunak ke dalam jaringan publik.

Larangan Pembongkaran atau Dekripsi. Dilarang membongkar atau menguraikan Perangkat Lunak tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari HP. Pada beberapa wilayah hukum, persetujuan HP tidak diperlukan untuk pembongkaran atau dekompileasi terbatas. Atas permintaan HP, Anda wajib memberikan keterangan terperinci mengenai pembongkaran atau dekompileasi apapun. Dilarang melakukan dekripsi atas Perangkat Lunak kecuali dekripsi tersebut merupakan bagian yang diperlukan dalam penggunaan Perangkat Lunak.

Pengalihan. Lisensi Anda akan menjadi batal secara otomatis apabila Perangkat Lunak dialihkan. Atas pengalihan tersebut, Anda harus menyerahkan Perangkat Lunak, termasuk semua salinan dan dokumen terkait, kepada pihak yang menerima pengalihan. Pihak yang dialihkan harus menerima Ketentuan Lisensi ini sebagai syarat atas pengalihan tersebut.

Pembatalan. HP berhak untuk membatalkan lisensi Anda setelah Anda diberi tahu mengenai kegagalan untuk memenuhi Ketentuan Lisensi ini. Atas pembatalan tersebut, Anda harus segera menghancurkan Perangkat Lunak, beserta semua salinan, adaptasi dan bagian gabungan dalam bentuk apapun.

Persyaratan Ekspor. Dilarang mengeksport atau melakukan re-ekspor Perangkat Lunak, salinan atau adaptasi yang tidak sesuai dengan ketentuan hukum dan perundangan yang berlaku.

Hak Terbatas Pemerintah Amerika Serikat. Perangkat Lunak serta dokumentasi yang menyertainya dikembangkan sepenuhnya atas biaya pribadi. Perangkat lunak serta dokumentasi yang menyertainya tersebut diberikan dan dilisensi sebagai "perangkat lunak komputer komersial" sebagaimana yang ditentukan dalam DFARS 252.227-7013 (Okt 1988), DFARS 252.211-7015 (Mei 1991), atau DFARS 252.227-7014 (Juni 1995), sebagai "barang komersial" sebagaimana ditentukan dalam FAR 2.101(a) (Juni 1987), atau sebagai "Perangkat lunak komputer terbatas" sebagaimana ditentukan dalam FAR 52.227-19 (Juni 1987) (atau peraturan keagenan atau klausul kontrak apapun yang setara), mana saja

yang berlaku. Anda hanya memiliki hak atas Perangkat Lunak tersebut dan dokumentasi yang menyertainya yang diberikan oleh klausul DFARS atau FAR yang berlaku atau perjanjian perangkat lunak standar HP untuk produk terkait.

Layanan Pelanggan HP

Layanan online

Untuk mengakses informasi 24 jam dengan menggunakan modem atau koneksi Internet

World Wide Web: Pembaruan perangkat lunak produk HP, informasi produk dan dukungan, dan driver printer dalam beberapa bahasa dapat diperoleh dari <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> (Situs ini dalam bahasa Inggris.)

Alat bantu penanganan masalah online

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) adalah suite perangkat pemecahan masalah berbasis Web untuk komputer desktop dan produk pencetakan. ISPE dapat membantu Anda untuk mengenali, mendiagnosa dan mengatasi masalah komputer dan pencetakan dengan cepat. Perangkat ISPE dapat diakses dari <http://instantsupport.hp.com>.

Dukungan telepon

Hewlett-Packard menawarkan dukungan telepon gratis selama masa jaminan. Bila menelpon, Anda akan terhubung ke tim yang siap untuk membantu Anda. Untuk nomor telepon untuk negara/kawasan Anda, lihat brosur yang disertakan dalam kemasan produk, atau kunjungi <http://www.hp.com> lalu klik **Contact HP (Hubungi HP)**. Sebelum menelpon HP, Anda perlu mempersiapkan informasi berikut: nama dan nomor seri produk, tanggal pembelian, dan keterangan masalah yang dialami.

Anda juga dapat menemukan dukungan di Internet di <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>. Klik blok **support & drivers (dukungan & driver)**.

Program perangkat lunak, driver, dan informasi elektronik

Kunjungi <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>. (Situs ini dalam bahasa Inggris, tetapi driver printer dapat di-download dalam beberapa bahasa.)

Anda dapat memperoleh informasi tambahan melalui telepon. Untuk nomor telepon, lihat brosur yang terdapat dalam kemasan perangkat.

Pemesanan langsung HP untuk aksesori atau persediaan

Anda dapat memesan bahan pakai dari situs Web berikut:

Amerika Utara: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

Amerika Latin: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

Eropa dan Timur Tengah: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

Negara/kawasan Asia Pasifik: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

Anda dapat memesan aksesori dari <http://www.hp.com> lalu klik **Supplies & Accessories (Bahan Pakai & Aksesori)**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tabel bahan pakai dan aksesori pada hal. 99](#)

Untuk pemesanan persediaan atau aksesori melalui telepon, hubungi nomor berikut:

Amerika Serikat: 1-800-538-8787

Kanada: 1-800-387-3154

Untuk mencari nomor telepon untuk negara/kawasan lain, lihat brosur yang disertakan dalam kemasan perangkat.

Informasi layanan HP

Untuk mengetahui lokasi Penyalur HP Resmi di Amerika Serikat atau Kanada, hubungi 1-800-243-9816 (Amerika Serikat) atau 1-800-387-3867 (Kanada). Atau, kunjungi <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Untuk layanan untuk produk HP Anda di negara/kawasan lain, hubungi nomor telepon Dukungan Pelanggan HP untuk negara/kawasan Anda. Lihat brosur yang disertakan dalam kemasan perangkat.

Perjanjian layanan HP

Hubungi: 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (A.S.)] atau 1-800-268-1221 (Kanada).

Layanan Diluar Jaminan: 1-800-633-3600.

Ketersediaan dukungan dan layanan

Di seluruh dunia, HP menyediakan berbagai pilihan layanan dan dukungan untuk pembelian. Ketersediaan semua program ini akan berbeda-beda, tergantung pada tempat Anda.

Layanan dan Perjanjian Servis HP Care Pack™

HP menawarkan berbagai opsi layanan dan dukungan untuk memenuhi kebutuhan yang berbeda-beda. Opsi ini tidak termasuk dalam jaminan standar. Layanan dukungan tergantung lokasinya. HP menawarkan Layanan dan Perjanjian Servis HP Care Pack selama dan setelah masa jaminan berakhir.

Untuk mengetahui opsi layanan dan dukungan untuk perangkat ini kunjungi <http://www.hpexpress-services.com/10467a> lalu ketikkan nomor model perangkat. Di Amerika Utara, informasi Perjanjian Servis dapat diperoleh melalui Layanan Pelanggan HP. Hubungi 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (A.S.) atau 1-800-268-1221 (Kanada). Untuk negara/kawasan lain, hubungi Pusat Layanan Pelanggan HP untuk negara/kawasan Anda. Lihat brosur dalam kemasan atau kunjungi <http://www.hp.com> untuk mendapatkan nomor telepon Layanan Pelanggan HP untuk negara/kawasan Anda.

Layanan yang Diperluas: Hubungi 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (A.S.) atau 1-800-268-1221 (Kanada). Atau, kunjungi situs Web Layanan HP Supportpack dan Carepaq™ di <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

Pedoman untuk mengemas ulang printer

Gunakan pedoman berikut ini apabila mengemas ulang printer:

- Jika mungkin, sertakan contoh hasil cetak dan 5 hingga 10 lembar kertas atau media lain yang tidak dapat dicetak dengan benar.
- Lepas dan simpan semua kabel, baki dan aksesori opsional yang terpasang pada printer.
- Lepas dan simpan kartrid cetak.



PERHATIAN: Untuk mencegah kerusakan pada kartrid cetak, simpan kartrid dalam kemasan aslinya, atau simpan di tempat yang tidak terkena cahaya.

- Jika memungkinkan, gunakan wadah pengiriman dan kemasan aslinya. *Kerusakan pengiriman sebagai akibat dari pengemasan yang tidak memadai adalah tanggung jawab Anda.* Jika kemasan printer telah dibuang, hubungi jasa layanan pengiriman setempat untuk mendapatkan informasi mengenai pengemasan ulang printer.
- Hewlett-Packard menganjurkan agar Anda mengasuransikan peralatan yang akan dikirim.

C Spesifikasi printer

Lampiran ini memberikan informasi mengenai berbagai topik berikut:

- [Spesifikasi fisik](#)
- [Spesifikasi listrik](#)
- [Emisi akustik](#)
- [Spesifikasi lingkungan](#)

Spesifikasi fisik

Dimensi

- Lebar: 350 mm
 - Kedalaman: 361 mm
 - Tinggi: 256 mm
-

Berat (dipasang kartrid berkapasitas 3.000-halaman)

HP LaserJet P2010 series: 10,7 kg

Spesifikasi listrik



PERINGATAN! Kebutuhan daya tergantung pada kondisi negara/kawasan tempat printer dijual. Jangan ubah tegangan operasi. Mengubahnya akan merusak printer dan membatalkan jaminan produk.

Tabel C-1 Printer HP LaserJet P2010 Series

Kebutuhan daya (110)	110-127v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
Kebutuhan daya (230)	220v-240v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Pemakaian daya	<ul style="list-style-type: none">• Saat mencetak (24 ppm): 410 watt (rata-rata)• Saat mode Siap (Siaga)/Tidur*: 7 Watt <p>* Teknologi pebur tinta yang langsung siap</p> <ul style="list-style-type: none">• Mati: 0 watt
Peringkat arus	<ul style="list-style-type: none">• 4,9 amp pada 115 volt• 2,9 amp pada 230 volt



CATATAN: Nilai tersebut berdasarkan data awal. Untuk informasi terbaru, lihat www.hp.com.

CATATAN: Daya yang dilaporkan adalah nilai tertinggi hasil pengukuran untuk pencetakan monokrom dengan menggunakan semua tegangan standar.

CATATAN: Waktu pemulihan dari mode Siap/Tidur hingga pencetakan dimulai kurang dari 10 detik karena peburan yang langsung siap.

CATATAN: Penghilangan panas dalam mode Siap adalah 25 BTU/jam.

Emisi akustik

Menurut ketentuan ISO 9296

Tabel C-2 Printer HP LaserJet P2010 Series

Tingkat daya suara	Mencetak (23 ppm): $L_{WAAd} = 6,24$ Bels A dan 62,4 dB (A) Siap (Tidur): Tanpa suara
Tingkat kuat suara posisi di sekitar	Mencetak (23 ppm): $L_{pAm} = 50$ dB (A) Siap (Tidur): Tanpa suara



CATATAN: Nilai tersebut berdasarkan data awal. Untuk informasi terbaru, lihat <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>.

CATATAN: Konfigurasi yang diuji: Unit dasar HP LaserJet P2014 23 ppm, baki standar, kertas A4, dan pencetakan simpleks tanpa henti.

Spesifikasi lingkungan

Kondisi pengoperasian	Printer dihubungkan ke stopkontak AC: <ul style="list-style-type: none">• Suhu: 10° C hingga 32,5° C• Kelembaban: 20 hingga 80 persen (tanpa kondensasi)
Kondisi penyimpanan	Sambungan printer dilepas dari stopkontak AC: <ul style="list-style-type: none">• Suhu: 0° C hingga 40° C• Kelembaban: 10 hingga 80 persen (tanpa kondensasi)



CATATAN: Nilai tersebut berdasarkan data awal. Untuk informasi terbaru, lihat www.hp.com.

D Informasi mengenai peraturan

Kepatuhan terhadap FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



CATATAN: Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Program penyelenggaraan produk ramah lingkungan

Pelestarian lingkungan

Hewlett-Packard Company senantiasa menghasilkan produk berkualitas yang ramah lingkungan. Produk ini telah dirancang dengan beberapa atribut untuk meminimalkan pengaruh buruk terhadap lingkungan.

Produksi Ozon

Produk ini praktis tidak mengeluarkan gas ozon (O₃).

Pemakaian daya

Pemakaian daya akan berkurang secara nyata selama mode Ready/Sleep [Siap/Tidur], sehingga dapat menghemat sumber daya listrik dan menghemat uang tanpa mempengaruhi performa yang tinggi dari produk ini. Untuk menentukan status kualifikasi ENERGY STAR® untuk produk ini, lihat Lembar Data Produk atau Lembar Spesifikasi. Produk yang memenuhi syarat juga terdapat dalam:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Pemakaian toner

Economode menggunakan toner yang sangat sedikit, sehingga dapat memperpanjang masa pakai kartrid cetak.

Penggunaan kertas

Fitur dupleks otomatis/manual pilihan pada produk (pencetakan dua sisi) dan kemampuan pencetakan N-lebih (beberapa halaman dicetak pada satu halaman) dapat mengurangi pemakaian kertas sehingga menghemat kebutuhan sumber daya alam.

Plastik

Komponen plastik lebih dari 25 gram diberi tanda sesuai dengan standar internasional guna meningkatkan kemampuan mengidentifikasi plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Persediaan cetak HP LaserJet

Anda diberikan kemudahan untuk mengembalikan dan mendaur ulang kartrid cetak kosong HP LaserJet melalui HP Planet Partners tanpa dikenakan biaya. Informasi dan petunjuk tentang program multi bahasa ini disertakan dalam setiap kartrid cetak dan paket persediaan HP LaserJet baru. Anda akan membantu mengurangi beban lingkungan bila pengembalian dilakukan dengan menyatukan beberapa kartrid cetak daripada secara terpisah.

HP berkomitmen untuk menghasilkan produk dan layanan inovatif dan berkualitas tinggi yang ramah lingkungan, mulai dari rancangan produk, proses produksi, hingga distribusi, serta selama penggunaan hingga daur ulang. Bila Anda berpartisipasi dalam program HP Planet Partners, kami jamin kartrid cetak HP LaserJet Anda akan didaur ulang dengan benar, diproses menjadi produk plastik dan logam baru, serta menguraikan jutaan sampah dari kandungan tanah. Karena kartrid ini didaur ulang dan digunakan dalam materi baru, maka tidak akan dikembalikan kepada Anda. Terima kasih untuk turut serta menjaga lingkungan!



CATATAN: Gunakan label pengembalian hanya untuk mengembalikan kartrid cetak HP LaserJet asli. Jangan gunakan label ini untuk mengembalikan kartrid HP inkjet, kartrid non-HP, kartrid isi ulang atau produksi ulang, atau jaminan. Untuk informasi tentang daur ulang kartrid HP inkjet Anda, kunjungi <http://www.hp.com/recycle>.

Petunjuk tentang pengembalian dan daur ulang

Amerika Serikat dan Puerto Rico

Label yang terdapat pada kotak kartrid toner HP LaserJet digunakan untuk mengembalikan dan mendaur ulang satu atau beberapa kartrid cetak HP LaserJet setelah digunakan. Ikuti petunjuk yang berlaku di bawah ini.

Beberapa pengembalian (2 hingga 8 kartrid)

1. Kemas setiap kartrid cetak HP LaserJet dalam kotak dan kantung aslinya.
2. Ikat hingga 8 kotak menggunakan tali atau pita kemasan (hingga 70 lbs).
3. Gunakan satu label pengiriman prabayar.

ATAU

1. Gunakan kotak Anda sendiri yang sesuai atau minta kotak pengumpulan besar dari <http://www.hp.com/recycle> atau 1-800-340-2445 (menampung hingga 8 kartrid cetak HP LaserJet).
2. Gunakan satu label pengiriman prabayar.

Satu pengembalian

1. Kemas kartrid cetak HP LaserJet dalam kantung dan kotak aslinya.
2. Letakkan label pengiriman di bagian depan kotak.

Pengiriman

Untuk semua pengembalian kartrid cetak HP LaserJet yang akan didaur ulang, berikan kemasan tersebut ke UPS sewaktu pengiriman atau pengambilan Anda berikutnya, atau bawa ke pusat pengiriman UPS resmi. Untuk lokasi pusat pengiriman UPS setempat, hubungi 1-800-PICKUPS atau kunjungi <http://www.ups.com>. Jika Anda mengembalikan melalui label UPS, berikan kemasan tersebut ke kurir Layanan Pos A.S. atau kirimkan ke Kantor Layanan Pos A.S. Untuk informasi lebih lanjut, atau memesan label atau kotak tambahan yang akan digunakan saat pengembalian dalam jumlah banyak, kunjungi <http://www.hp.com/recycle> atau hubungi 1-800-340-2445. Biaya pengambilan UPS yang diminta sama dengan biaya pengambilan biasa. Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Pengembalian di luar A.S.

Untuk berpartisipasi dalam program pengembalian dan daur ulang HP Planet Partners, cukup ikuti petunjuk praktis dalam panduan daur ulang (terdapat di bagian dalam kemasan item persediaan printer baru Anda) atau kunjungi <http://www.hp.com/recycle>. Untuk informasi tentang cara mengembalikan persediaan pencetakan HP LaserJet, pilih negara/kawasan Anda.

Kertas

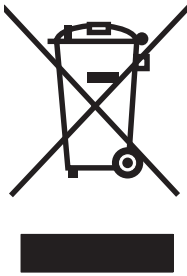
Produk ini dapat digunakan dengan kertas daur ulang, jika kertas tersebut memenuhi pedoman yang tercantum pada *Panduan Media Cetak Keluarga Printer HP LaserJet*. Produk ini dapat digunakan dengan kertas daur ulang sesuai dengan standar EN12281:2002.

Batasan materi

Produk HP ini tidak mengandung merkuri.

Produk HP ini tidak menggunakan baterai.

Pembuangan limbah peralatan oleh pengguna di rumah tangga di Uni Eropa



Simbol ini pada produk atau pada kemasannya menunjukkan, bahwa produk ini tidak boleh dibuang dengan limbah rumah-tangga lainnya. Alih-alih, Anda yang bertanggung jawab untuk membuang peralatan limbah Anda dengan menyerahkannya ke pusat pengumpulan limbah yang ditunjuk untuk mendaur ulang peralatan listrik dan elektronik limbah. Pemisahan pengumpulan dan pendaur-ulangan peralatan limbah Anda pada saat pembuangan akan membantu melestarikan sumber daya alam dan menjamin, bahwa limbah tersebut didaur-ulang dengan cara yang melindungi kesehatan manusia dan lingkungan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai tempat di mana Anda dapat membuang peralatan limbah untuk pendaur-ulangan, silakan menghubungi kantor dinas kota di tempat Anda, layanan pembuangan limbah rumah-tangga atau toko tempat Anda membeli produk.

Material Safety Data Sheet [Lembar Data Keamanan Bahan] (MSDS)

Lembar Data Keamanan Materi (Material Safety Data Sheets atau MSDS) untuk bahan pakai yang mengandung bahan kimia (mis., toner) dapat diperoleh dengan mengunjungi situs Web HP di www.hp.com/go/msds or www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Untuk informasi lebih lanjut

Untuk memperoleh informasi lebih lanjut tentang topik lingkungan ini:

- Lembar profil produk ramah lingkungan untuk produk ini dan produk HP lainnya
- Komitmen HP terhadap pelestarian lingkungan
- Sistem manajemen lingkungan HP
- Pengembalian produk yang habis masa pakainya dan program daur ulang HP
- Material Safety Data Sheets [Lembar Data Keamanan Bahan]

Kunjungi www.hp.com/go/environment atau www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Pernyataan Kesesuaian

Pernyataan Kesesuaian

sesuai dengan ISO/IEC Guide 17050-1 dan 17050-1

Nama Produsen: Hewlett-Packard Company
Alamat Produsen: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

menyatakan bahwa produk

Nama Produk: Printer HP LaserJet P2011/P2012/P2013/P2014 Series
Model Peraturan ³⁾: BOISB-0602-00

Opsi-opsi Produk: Mencakup: Q5931A — Baki Masukan Opsional Berkapasitas 250 Lembar
SEMUA

Kartrid Toner: Q7553A / Q7553X

sudah memenuhi Spesifikasi Produk berikut:

Keamanan: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produk Laser/LED Kelas 1)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1997 / EN55022:1998 Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Judul 47 CFR, Bagian 15 Kelas B²⁾ / ICES-003, Edisi 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informasi Tambahan:

Produk ini dinyatakan telah memenuhi persyaratan Petunjuk EMC 2004/108/EEC dan Petunjuk Tegangan Rendah 73/23/EEC, dan oleh karena itu diberi tanda CE.

1) Produk ini diuji dalam konfigurasi biasa dengan Sistem Komputer Pribadi Hewlett-Packard.

2) Perangkat ini sesuai dengan Bagian 15 dari Peraturan FCC. Pengoperasiannya harus sesuai dengan dua Kondisi berikut: (1) perangkat ini tidak boleh menimbulkan gangguan berbahaya, dan (2) perangkat ini harus menerima gangguan masuk, termasuk gangguan yang dapat menyebabkan pengoperasian yang tidak diinginkan.

3) Untuk tujuan peraturan, produk ini dilengkapi nomor model Peraturan. Nomor ini bukanlah nama produk atau nomor produk.

Boise, Idaho 83714, USA

Juli 2007

HANYA untuk Topik Peraturan, hubungi:

Eropa: Kantor Penjualan dan Layanan Hewlett-Packard setempat atau Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (FAKS: +49-7031-14-3143)

Amerika Serikat: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telepon: 208-396-6000)

Informasi mengenai peraturan

Informasi mengenai keamanan laser

Pusat Kesehatan untuk Perangkat dan Radiologi (CDRH) dari Administrasi Makanan dan Obat-obatan A.S. telah menerapkan berbagai peraturan untuk produk laser yang diproduksi sejak 1 Agustus 1976. Produk-produk yang dipasarkan di Amerika Serikat wajib mematuhi peraturan tersebut. Printer ini disertifikasi sebagai produk laser "Kelas 1" menurut Standar Kinerja Radiasi dari Departemen Layanan Kesehatan dan Kemanusiaan Amerika Serikat (DHHS) sesuai dengan Undang-Undang Kontrol Radiasi untuk Kesehatan dan Keselamatan tahun 1968.

Karena radiasi yang dipancarkan di dalam printer dilindungi sepenuhnya oleh kotak pelindung dan penutup luar, maka sinar laser tidak dapat terpancar keluar selama tahapan apapun dalam pengoperasian yang wajar oleh pengguna.



PERINGATAN! Pengendalian, penyesuaian, atau pelaksanaan prosedur selain dari yang ditentukan dalam buku petunjuk ini dapat mengakibatkan kontak radiasi yang berbahaya.

Peraturan DOC Kanada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Informasi dari EMI Korea

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Informasi Laser untuk Finlandia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2011 -sarja, HP LaserJet P2012 -sarja, HP LaserJet P2013 -sarja, HP LaserJet P2014 -sarja -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2011 -sarja, HP LaserJet P2012 -sarja, HP LaserJet P2013 -sarja, HP LaserJet P2014 -sarja -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Indeks

A

aksesori
 memesan 98
aksesori, memesan 99
akustik 116
Alamat IP 76

B

bahan pakai
 memesan 98
bahan pakai, memesan 99
baki 1
 lokasi 3
 memuatkan 24
baki 2
 lokasi 3
 memuatkan 24
baki 3 24
baki masukan
 baki 1 3
 baki 2 3
 memuatkan media 24
baki masukan kertas
 masalah pengumpulan,
 pemecahan 79
batasan materi 121
berikut baterai 121
buklet 39

D

daur ulang
 kartrid cetak 47
 Program lingkungan dan
 pengembalian persediaan
 cetak HP 120
driver
 Macintosh, mengakses 16
 Macintosh, menginstal 16
 Macintosh, pemecahan
 masalah 76

Windows, mengakses 13
Windows, menginstal 13
driver printer
 Macintosh 16
 Windows 13
dukungan
 Layanan Pelanggan 109
 perjanjian perawatan 111
dukungan pelanggan
 perjanjian perawatan 111
dukungan pelanggan online 109
dukungan teknis
 perjanjian perawatan 111
dukungan telepon
 dukungan 109

E

EconoMode 64
EWS. *Lihat* server Web tertanam

F

fitur
 model jaringan 2
 standar 2

G

gambar
 kualitas yang buruk 82
 tidak ada 81

H

halaman, miring 79
Halaman Demo 44
halaman informasi
 Halaman Demo 44
 Halaman Konfigurasi 44
 Halaman Status Bahan
 Pakai 44
halaman informasi printer
 Halaman Demo 44

Halaman Konfigurasi 44
Halaman Status Bahan
 Pakai 44

Halaman Konfigurasi 44
halaman kosong 81
halaman miring 79
Halaman Status Bahan Pakai 44
halaman tertekuk 79
HP SupportPack 111
hubungan jaringan 8
hubungan paralel 8
hubungan USB 8

I

informasi mengenai peraturan
 Informasi dari EMI Korea 123
 informasi laser untuk
 Finlandia 124
Kepatuhan terhadap FCC 118
Peraturan DOC Kanada 123
pernyataan kesesuaian 122
program penyelenggaraan
 produk ramah
 lingkungan 119

J

jalur keluar, langsung 25
jalur keluar langsung 25, 34
jalur media, membersihkan 52
jaminan
 diperluas 111
 kartrid cetak 106
 lisensi 107
 produk 104
jaminan yang diperluas 111

K

kartrid
 mendaur-ulang 119
 mengganti 47

- kartrid, cetak
 - jaminan 106
- kartrid cetak
 - jaminan 106
 - Kebijakan HP 101
 - memesan 99
 - mendaur-ulang 119
 - mengganti 47
 - menggunakan kartrid HP 101
 - menyebarkan kembali toner 49
 - menyimpan 101
 - perkiraan masa pakai 101
 - pintu 3
- Kepatuhan terhadap FCC 118
- kertas
 - ukuran khusus 22
 - ukuran yang didukung 21
- kertas khusus
 - pedoman 23
- kertas macet, menangani 88
- kertas ukuran khusus 22
- kesalahan
 - perangkat lunak 83
- konektivitas 7
- kontrak, perawatan 111
- kualitas cetak
 - bergelombang 86
 - bergulung 86
 - cacat vertikal berulang kali 86
 - corengan toner 85
 - EconoMode 64
 - garis vertikal 85
 - halaman miring 86
 - hasil cetak tipis atau kabur 84
 - karakter berubah bentuk 86
 - kerutan 87
 - kusut 87
 - latar belakang abu-abu 85
 - meningkatkan 84
 - noda toner 84
 - pengaturan 31
 - sebaran toner 87
 - terputus-putus 84
 - toner tidak menempel 85

L

- Layanan Pelanggan 109
- Layanan Pelanggan HP 109
- lisensi, perangkat lunak 107

M

- Macintosh
 - driver, mengakses 16
 - driver, menginstal 16
 - driver, pemecahan masalah 76
 - kartu USB, menyelesaikan masalah 77
 - masalah, pemecahan 76
 - perangkat lunak 15
 - PPD 18
- masalah pengumpanan, pemecahan 79
- Material Safety Data Sheet [Lembar Data Keamanan Bahan] (MSDS) 121
- media
 - jenis yang didukung 28
 - memuat 24
 - menangani kertas macet 88
 - pemecahan masalah 79
 - pencetakan secara manual 25
 - ukuran yang didukung 21
- media cetak
 - memuat 24
 - mengisi baki 28
 - yang didukung 21
- media khusus
 - pedoman 23
- media yang didukung 21
- membatalkan pekerjaan cetak 41
- membersihkan
 - jalur media 52
 - printer 50
 - rol penarik (baki 1) 53
 - rol penarik (baki 2) 57
- memecahkan masalah penyiapan jaringan 96
- memesan
 - bahan pakai dan aksesoris 98
- memesan bahan pakai dan aksesoris 99
- memuatkan media
 - baki 1 24
 - baki 2 24
 - baki 3 opsional 24
- menangani kertas macet 88
- mendaur-ulang 119
- mengeluarkan kertas yang tersangkut 88

- mengemas ulang printer 112
- mengganti kartrid cetak 47
- menghemat toner 101
- menghubungkan ke jaringan 8
- menginstal
 - perangkat lunak Macintosh 16
 - perangkat lunak Windows 13
- meningkatkan kualitas cetak 84
- menyebarkan kembali toner 49
- multi halaman, mencetak dalam satu lembar kertas 38

N

- nomor model 3
- nomor seri 4
- nomor telepon
 - dukungan 109

P

- panel kendali
 - keterangan 5
 - pola lampu status 69
- pekerjaan cetak 27
- pembuangan, habis-pakai 121
- pembuangan produk habis pakai 121
- pemecahan
 - bergelombang 86
 - bergulung 86
 - cacat vertikal berulang kali 86
 - corengan toner 85
 - garis vertikal 85
 - halaman kosong 81
 - halaman miring 79, 86
 - halaman yang dicetak berbeda dari halaman yang tampil di layar 81
 - hasil cetak tipis atau kabur 84
 - karakter berubah bentuk 86
 - kerutan 87
 - kualitas gambar yang buruk 82
 - kusut 87
 - latar belakang abu-abu 85
 - Masalah Macintosh 76
 - masalah pengumpanan 79
 - masalah perangkat lunak printer 83
 - noda toner 84
 - sebaran toner 87

- teks rusak 81
- teks tidak lengkap 81
- terputus-putus 84
- tidak ada gambar atau teks 81
- toner tidak menempel 85
- pemecahan masalah
 - halaman demo 67
 - halaman yang tercetak dan yang diharapkan 67
 - komunikasi printer-komputer 67
 - kualitas cetak 67
 - Lampu Siap 66
 - mencari solusi 66
 - menghubungi dukungan HP 68
 - penyiapan printer 66
 - pola lampu status 69
- pencetakan
 - batal 41
 - buklet 39
 - Halaman Demo 44
 - Halaman Konfigurasi 44
 - Halaman Status Bahan Pakai 44
 - mencetak beberapa halaman dokumen dalam satu lembar kertas 38
 - N-up 38
 - pada kedua sisi kertas (manual) 32
 - pengumpanan manual 25
 - watermark 40
- pencetakan 2 sisi
 - manual 32
- pencetakan 2 sisi manual 32
- pencetakan dengan pengumpanan manual 25
- pencetakan dupleks (2 sisi)
 - manual 32
- pencetakan N-up 38
- pengaturan
 - kualitas cetak 31
- perangkat lunak
 - driver printer, Windows 13
 - Macintosh 15
 - masalah 83
 - mengakses driver Windows 13
- perjanjian lisensi perangkat lunak 107
- sistem operasi yang didukung 12
- Windows 11
- perawatan
 - perjanjian 111
- perjanjian, perawatan 111
- perkiraan masa pakai, kartrid cetak 101
- persediaan
 - mendaur-ulang 119
- pintu
 - kartrid cetak 3
 - keluar langsung 3
- pintu keluar langsung 3
- pola lampu 69
- pola lampu status 69
- Porta, lokasi USB 4
- porta, menyelesaikan masalah
 - Macintosh 77
- porta jaringan, internal HP 3
- porta jaringan internal HP 3
- Porta USB
 - lokasi 4
 - menyelesaikan masalah Macintosh 77
- port paralel 4
- PPD 18
- printer
 - fitur 2
 - hubungan 8
 - masalah perangkat lunak 83
 - membersihkan 50
 - mengemas ulang 112
 - panel kendali 5
 - spesifikasi 113
- produk
 - fitur 2
 - tinjauan sekilas 3
- produk bebas-merkuri 121
- Program Penyelenggaraan Produk Ramah Lingkungan 119
- R**
 - rol penarik (baki 1) 53
 - rol penarik (baki 2) 57
- S**
 - sakelar, daya 3
- sakelar daya 3
- sakelar hidup/mati 3
- server cetak 100
- Server cetak nirkabel dan jaringan 10/100 100
- server Web, tertanam 45
- Server Web tertanam (EWS)
 - dukungan produk 46
 - Halaman Konfigurasi 46
 - memesan bahan pakai 46
 - penggunaan 45
 - status bahan pakai 46
 - status perangkat 46
 - Tab Information (Informasi) 46
 - Tab Networking (Jaringan) 46
 - Tab Settings (Pengaturan) 46
 - tinjauan sekilas 14
- servis
 - perjanjian 111
- sistem operasi, yang didukung 12
- sistem operasi yang didukung 12
- situs sites
 - Material Safety Data Sheet (MSDS) 121
- situs Web
 - dukungan pelanggan 109
- Situs Web
 - pemesanan persediaan 98
- spesifikasi
 - akustik 116
 - fisik 114
 - lingkungan 116
 - listrik 115
 - media 19
- spesifikasi fisik 114
- spesifikasi lingkungan 116
- spesifikasi listrik 115
- stopkontak daya 3
- suku cadang pengganti 99
- SupportPack, HP 111
- T**
 - Tab Information (Informasi) (server Web tertanam) 46
 - Tab Networking (Jaringan) (server Web tertanam) 46
 - Tab Settings (server Web tertanam) 46

teks

rusak 81

tidak ada 81

teks rusak 81

tempat keluaran

lokasi 3

mengeluarkan kertas

macet 93

pencetakan 2 sisi

manual 32

tidak ada

gambar 81

teks 81

tinjauan sekilas, produk 3

tombol, pintu kartrid cetak 3

tombol pintu kartrid cetak 3

toner

corengan 85

hampir habis 84

kartrid. *Lihat* kartrid cetak

menghemat 101

menyebarkan kembali 49

menyimpan kartrid cetak 101

noda 84

pintu kartrid cetak 3

sebaran 87

toner tidak menempel 85

U

Uni Eropa, pembuangan

limbah 121

W

watermark, pencetakan 40

Windows

driver, mengakses 13

driver, menginstal 13

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB450-90905