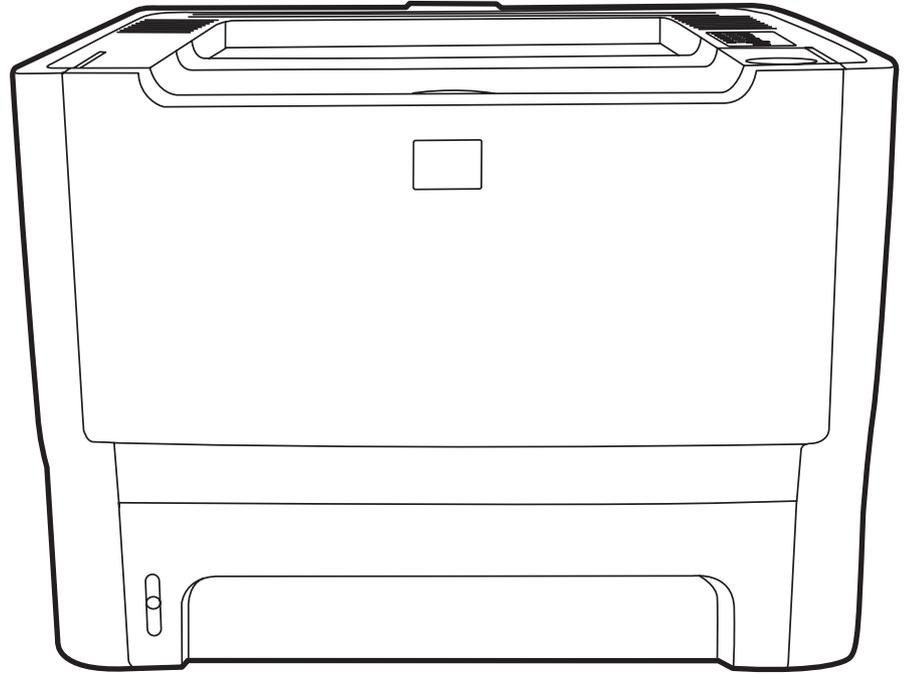


# HP LaserJet P2010 시리즈 사용 설명서





# HP LaserJet P2010 시리즈

---

사용 설명서



저작권 정보

© 2007 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고  
는, 사전 서면 허가없이 복사, 수정 또는 번역  
하는 것을 금합니다.

이 문서에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경  
될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품  
및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만  
을 근거로 합니다. 이 문서의 어떤 내용도 추  
가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어  
서는 안됩니다. HP 는 이 문서에 포함된 기술  
이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책  
임도 지지 않습니다.

문서 번호: CB450-90909

Edition 2, 03/2007

등록 상표

Microsoft®와 Windows®는 Microsoft  
Corporation 의 미국 내 등록 상표입니다.

PostScript®는 Adobe Systems Incorporated  
의 등록 상표입니다.

# 목차

## 1 제품 기본사항

제품 기능 .....	2
표준 기능 .....	2
네트워크 모델 기능 .....	2
제품 부위 확인 .....	3

## 2 제어판

## 3 연결

프린터 연결 .....	8
USB 및 병렬 연결 .....	8
네트워크 연결 .....	8
프린터를 네트워크에 연결 .....	9
네트워크 프린터용 프린터 소프트웨어 설치 .....	9

## 4 Windows 용 소프트웨어

지원되는 운영 체제 .....	12
Windows 프린터 드라이버 .....	13
Windows 드라이버 유형 .....	13
Windows 소프트웨어 설치 .....	13
Windows NT 4.0, Server 2003(64 비트), Windows 98SE, Me 및 XP(64 비트)용 프린터 드라이버 설치 .....	13
Windows 2000, XP(32 비트), Server 2003(32 비트) 및 Vista(32 비트)용 프린터 소프트웨어 설치 .....	13
Windows 프린터 드라이버 구성 .....	13
내장 웹 서버(네트워크 모델만) .....	14

## 5 Macintosh 용 소프트웨어

Macintosh 프린터 드라이버 .....	16
Macintosh 프린터 드라이버 설치 .....	16
Macintosh 프린터 드라이버 구성 .....	16
PostScript 프린터 설명(PPD) 파일 .....	17

## 6 인쇄 용지

용지 및 인쇄 매체 사용 이해 .....	20
지원되는 종이 및 인쇄 매체 크기 .....	21
사용자 정의 용지 크기 .....	22

특수 용지 또는 인쇄 매체 지침 .....	23
용지 넣기 .....	24
용지함 1 .....	24
용지함 2 및 옵션 용지함 3 .....	24
직접 출력함 경로 .....	25
수동 공급 .....	25

## 7 인쇄 작업

용지 유형 및 용지함 넣기 .....	28
인쇄 품질 설정 .....	30
수동 양면 인쇄 .....	31
상단 출력함을 이용한 수동 양면 인쇄 .....	31
직접 출력함 도어를 이용한 수동 양면 인쇄 .....	33
한 장에 여러 페이지 인쇄(모아찍기 인쇄) .....	36
소책자 인쇄 .....	37
워터마크 인쇄 .....	38
인쇄 작업 취소 .....	39

## 8 관리 및 유지 보수

프린터 정보 페이지 .....	42
데모 페이지 .....	42
구성 페이지 .....	42
소모품 상태 페이지 .....	42
내장 웹 서버(네트워크 모델만) .....	43
내장 웹 서버 열기 .....	43
정보 탭 .....	44
설정 탭 .....	44
네트워킹 탭 .....	44
링크 .....	44
토너 카트리지를 교체 .....	45
토너 재분배 .....	47
프린터 청소 .....	48
토너 카트리지를 청소 .....	48
프린터 용지 경로 청소 .....	50
픽업 롤러 청소(용지함 1) .....	51
픽업 롤러 청소(용지함 2) .....	55
절약 모드 .....	62

## 9 문제 해결

해결 방법 찾기 .....	64
1 단계: 프린터가 올바르게 설정되어 있습니까? .....	64
2 단계: 준비 표시등이 켜져 있습니까? .....	64
3 단계: 데모 페이지를 인쇄할 수 있습니까? .....	65
4 단계: 인쇄 품질이 만족할 만합니까? .....	65
5 단계: 프린터와 컴퓨터 간에 통신이 제대로 이루어지고 있습니까? .....	65
6 단계: 만족할 만한 상태와 품질로 인쇄됩니까? .....	65
HP 지원 센터에 문의 .....	66
상태 표시등 패턴 .....	67
일반적인 Macintosh 문제 .....	74

용지 문제 해결 .....	77
인쇄된 페이지가 화면에 나타난 것과 다를 때 .....	78
왜곡되거나, 부정확하거나, 불완전한 텍스트 .....	78
그래픽이나 텍스트 누락 또는 공백 페이지 .....	78
페이지 포맷이 다른 HP LaserJet 프린터와 다름 .....	79
그래픽 품질 .....	79
프린터 소프트웨어 문제 .....	80
인쇄 품질 향상 .....	81
열은 인쇄 또는 흐린 인쇄 .....	81
토너 얼룩 .....	81
부분적 인쇄 누락 .....	81
수직선 .....	82
회색 배경 .....	82
토너가 번짐 .....	82
묻어나는 토너 .....	82
반복적인 세로 선 .....	83
글자가 찌그러짐 .....	83
비뚤어진 페이지 .....	83
용지 말림 또는 뒤틀림 .....	83
주름 또는 접힌 자국 .....	84
문자 주변의 토너 반점 .....	84
용지 걸림 해결 .....	85
토너 카트리지 부분 .....	85
입력 용지함 .....	87
출력함 .....	90
직접 출력함 경로 .....	91
네트워크 설정 문제 해결 .....	93

## 부록 A 부속품/소모품

부품, 부속품 및 소모품 주문 .....	96
HP 에서 직접 주문 .....	96
서비스 또는 지원 업체를 통해 주문 .....	96
내장 웹 서버를 통해 직접 주문 .....	96
소모품 및 부속품 표 .....	97
10/100 네트워크 프린트 서버 .....	98
HP 토너 카트리지 .....	99
타사 토너 카트리지에 대한 HP 의 정책 .....	99
토너 카트리지 보관 .....	99
토너 카트리지 예상 수명 .....	99
토너 절약 .....	99

## 부록 B 서비스 및 지원

Hewlett-Packard 제한 보증서 .....	102
토너 카트리지 및 이미지 드럼에 대한 제한된 보증 .....	103
Hewlett-Packard 소프트웨어 라이선스 동의서 .....	104
HP 고객 지원센터 .....	105
지원 및 서비스 제공 .....	107
HP Care Pack™ 서비스 및 서비스 계약 .....	107
프린터 재포장 지침 .....	108

**부록 C 프린터 사양**

물리적 사양 ..... 110  
전기 사양 ..... 111  
소음 배출 ..... 112  
환경 사양 ..... 112

**부록 D 형식 승인 정보**

FCC compliance ..... 114  
환경 친화적 제품 관리 프로그램 ..... 115  
    환경 보호 ..... 115  
    오존 생성 ..... 115  
    소비 전력 ..... 115  
    토너 소비량 ..... 115  
    용지 사용 ..... 115  
    플라스틱 ..... 115  
HP LaserJet 인쇄 소모품 ..... 115  
    반환 및 재활용 지침 ..... 116  
        미국 및 푸에르토리코 ..... 116  
            다량 반환(카트리지가 2-8 개) ..... 116  
            한 개 반환 ..... 116  
            발송 ..... 116  
        기타 국가/지역 반환 ..... 116  
    재생지 ..... 116  
    제한 물질 ..... 116  
    가정 폐품 분리 배출 요령(유럽 연합) ..... 117  
    물질안전보건자료(MSDS) ..... 117  
    추가 정보 ..... 117  
자기 인증 선언서 ..... 118  
형식 승인 ..... 119  
    레이저 안전 규정 ..... 119  
    캐나다 DOC 규정 ..... 119  
    한국 EMI 선언문 ..... 119  
    핀란드 레이저 규격 ..... 120

**색인 ..... 121**

---

# 1 제품 기본사항

이 장에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [제품 기능](#)
- [제품 부위 확인](#)

# 제품 기능

다음은 본 제품의 표준 기능입니다.

## 표준 기능

- 24 ppm (Letter 크기), 23 ppm (A4 크기)
- 첫 페이지 출력 시간: 최단 8.5 초
- 600 dpi (해상도 향상 기술(REt)을 통한 600 x 600 dpi 출력으로 텍스트 품질 개선)
- FastRes 1200 (1200 dpi 유효 출력 품질 제공)
- ProRes 1200 (1200 x 1200 dpi 의 섬세한 선 표현)
- 50 매 다목적 용지함(용지함 1)
- 절약 모드
- 워터마크 인쇄, 소책자 인쇄, 용지당 여러 페이지 인쇄(모아찍기), 첫 페이지는 다른 용지에 인쇄
- 32MB RAM
- 3,000 장 또는 7,000 장 토너 카트리지
- 호스트 기반, PCL 5e
- USB 2.0 사양과 호환 가능
- Windows® 98 SE(PCL 5e 프린터 드라이버만), Millenium Edition (Me)(PCL 5e 프린터 드라이버만), NT® 4.0(PCL 5e 프린터 드라이버만) (병렬 연결만), 2000, Server 2003(프린터 드라이버만), XP® 32 비트, XP 64 비트(PCL 5e 프린터 드라이버만) 및 Vista 32 비트 지원
- Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 이후 지원
- ON/OFF 스위치
- 내부 페이지를 포함한 내장 웹 서버(EWS)
- 26 PCL 5e 글꼴

## 네트워크 모델 기능

네트워크 기능이 있는 제품은 병렬 포트 대신 HP 내부 IPv6 호환 네트워크 포트가 있다는 점을 제외하면 표준 기능을 모두 포함합니다.

# 제품 부위 확인

다음 그림은 제품의 구성요소를 식별합니다.

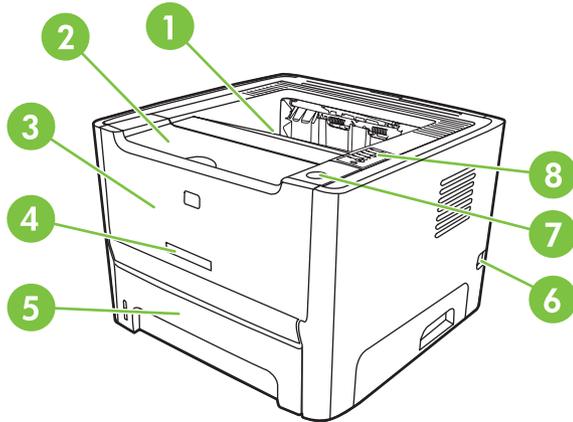


그림 1-1 네트워크 모델, 앞면

1	출력함
2	토너 카트리지 덮개
3	용지함 1(50 매 다목적 용지함)
4	모델 번호
5	용지함 2(250 매 내장 용지함)
6	ON/OFF 스위치
7	토너 카트리지 덮개 단추
8	제어판

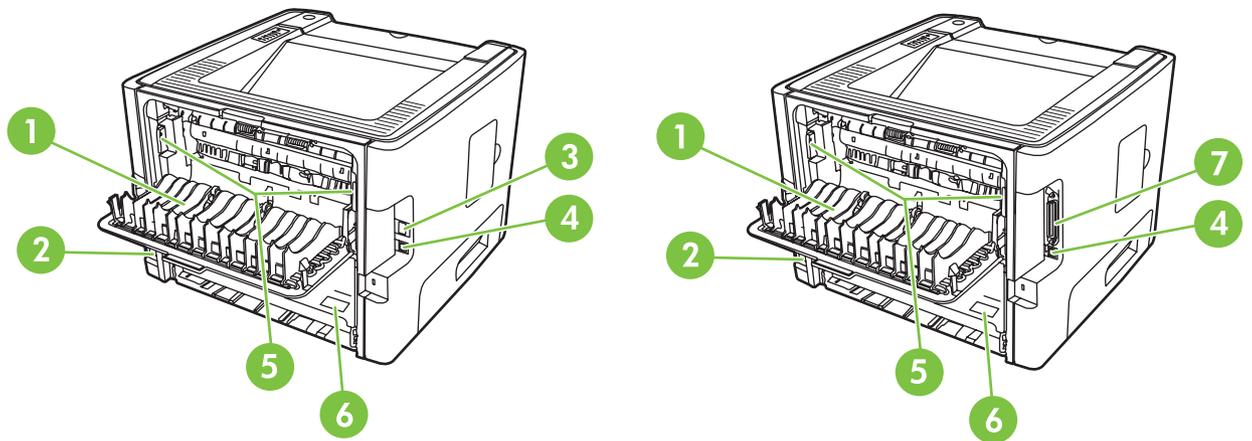


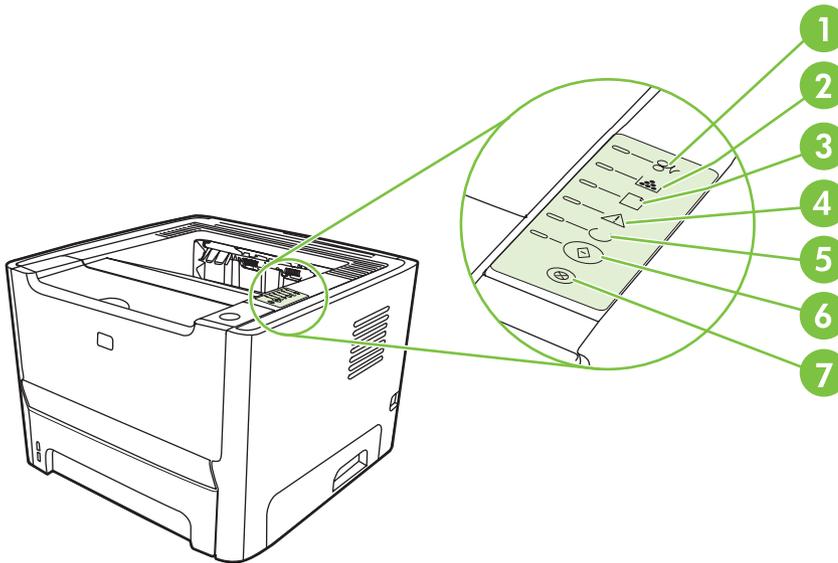
그림 1-2 네트워크 및 기본 모델, 뒷면

1	직접 출력함 도어
2	전원 콘센트
3	HP 내장 네트워크 포트(네트워크 가능 모델에 한함)

4	USB 포트
5	용지 걸림 해결 레버
6	일련 번호
7	병렬 포트(기본 모델만)

## 2 제어판

프린터 제어판은 6 개의 표시등과 2 개의 단추로 구성되어 있습니다. 표시등은 프린터의 상태를 특정 패턴으로 나타냅니다.



1	<b>용지 걸림 표시등:</b> 프린터에 용지 걸림 발생을 나타냅니다.
2	<b>토너 카트리지 표시등:</b> 토너 카트리지가 부족하면 토너 카트리지 표시등이 켜집니다. 프린터에 토너 카트리가 들어있지 않으면 토너 카트리지 표시등이 깜박거립니다.
3	<b>용지 없음 표시등:</b> 프린터에 용지가 없음을 나타냅니다.
4	<b>주의 표시등:</b> 토너 카트리지 덮개가 열려 있거나 기타 오류가 있음을 나타냅니다.
5	<b>준비 표시등:</b> 프린터가 인쇄할 준비가 되었음을 나타냅니다.
6	<b>진행 단추 및 표시등</b>
7	<b>취소 단추:</b> 현재 인쇄 중인 인쇄 작업을 취소하려면 취소 단추를 누릅니다.



**주:** 표시등에 대한 자세한 설명은 [67페이지의 상태 표시등 패턴](#)을 참조하십시오.



---

## 3 연결

# 프린터 연결

## USB 및 병렬 연결

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 소프트웨어 설치 CD 를 넣습니다.
2. 설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않으면 CD 내용을 검색하여 SETUP.EXE 파일을 실행합니다.
3. 화면에 표시되는 지시 사항에 따릅니다.



주: 설치 중 병렬 또는 USB 케이블을 꽂을 것을 요청하는 프롬프트가 나타납니다. 아래 그림을 참조하십시오.

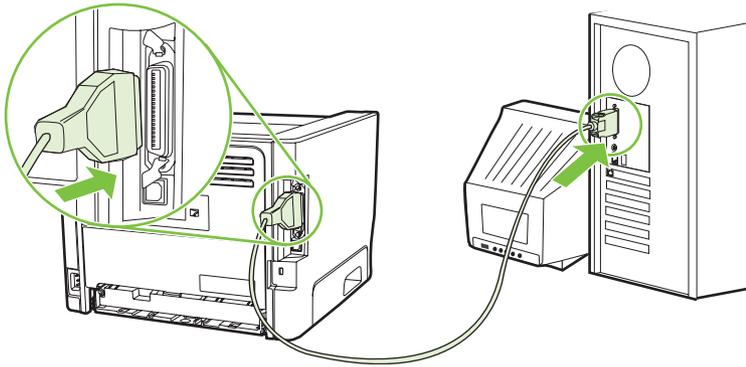


그림 3-1 병렬 연결

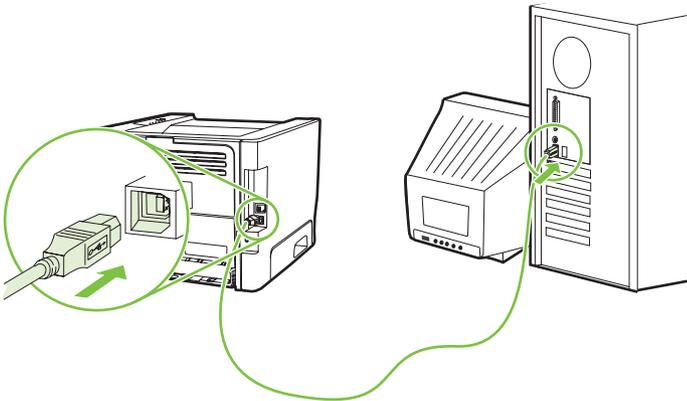


그림 3-2 USB 연결

## 네트워크 연결

네트워크 모델은 HP 내부 네트워크 연결 포트를 통해 네트워크에 연결할 수 있습니다. 비네트워크 제품 모델에는 외부 네트워크 인쇄 서버를 사용할 수 있습니다. 다음 목록은 네트워크 연결을 비네트워크 제품 모델에 추가할 때 필요한 것을 식별합니다.

## 10/100Base-TX 네트워크 연결 옵션

- HP Jetdirect en3700
- HP Jetdirect 175x
- HP Jetdirect ew2400

프린트 서버를 주문하려면 [98페이지의 10/100 네트워크 프린트 서버](#)를 참조하십시오.

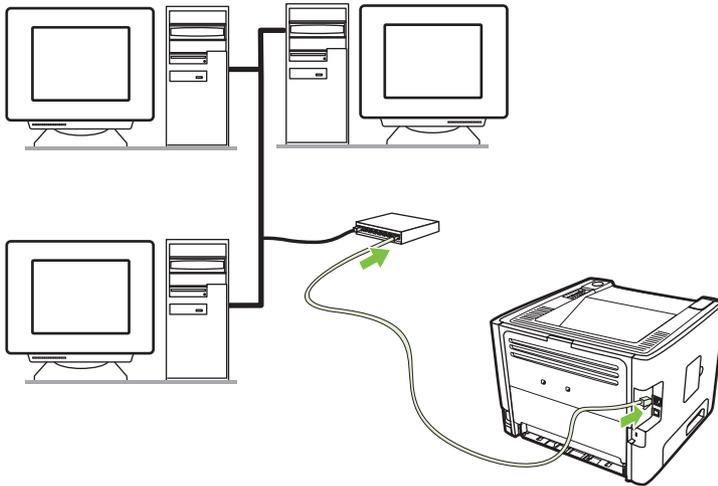
## 프린터를 네트워크에 연결

네트워크 연결 장착 제품을 연결하려면 다음 품목이 필요합니다.

- 제대로 작동하는 유선 네트워크
- CAT-5 이더넷 케이블

프린터를 네트워크에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. CAT-5 이더넷 케이블을 이더넷 허브 또는 라우터의 적당한 포트에 연결합니다.
2. 이더넷 케이블을 프린터 뒷면의 이더넷 포트에 연결합니다.



3. 프린터 뒷면의 네트워크 포트에 있는 네트워크 표시등 중 하나(10 또는 100)에 불이 들어오는지 확인합니다.
4. 구성 페이지를 인쇄하여 제품에 IP 주소가 할당되었음을 확인합니다. 프린터가 준비 완료 상태일 때 **진행** 단추를 5 초 동안 누릅니다.



**주:** 네트워크 연결 문제를 해결하려면 [93페이지의 네트워크 설정 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 네트워크 프린터용 프린터 소프트웨어 설치

네트워크에서 프린터를 사용하려면 네트워크에 연결된 컴퓨터에 프린터 소프트웨어를 설치해야 합니다.



---

## 4 Windows 용 소프트웨어

## 지원되는 운영 체제

제품에는 다음 운영 체제에서 사용할 수 있는 소프트웨어가 제공됩니다.

- Windows® 98 SE(PCL 5e 프린터 드라이버만)
- Windows Me(PCL 5e 프린터 드라이버만)
- Windows NT 4.0(PCL 5e 프린터 드라이버만)
- Windows 2000
- Windows Server 2003(32 비트)
- Windows Server 2003(64 비트) (PCL 5e 프린터 드라이버만)

Windows 2000 Server 의 Windows Server 2003 업그레이드, Windows Server 2003 의 특징과 인쇄, Windows Server 2003 의 터미널 서비스와 인쇄에 대한 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com/>을 참조하십시오.

- Windows XP(32 비트)
- Windows XP(64 비트)(PCL 5e 프린터 드라이버만)
- Windows Vista(32 비트)

# Windows 프린터 드라이버

프린터 드라이버는 프린터의 기능에 액세스할 수 있게 해주고 컴퓨터에 프린터로의 인쇄를 가능하게 하는 소프트웨어입니다.

## Windows 드라이버 유형

이 제품의 경우 호스트 기반 드라이버 및 PCL 5e 프린터 드라이버가 특징입니다.

## Windows 소프트웨어 설치

### Windows NT 4.0, Server 2003(64 비트), Windows 98SE, Me 및 XP(64 비트)용 프린터 드라이버 설치

프린터 드라이버의 설치 방법은 사용 중인 운영 체제의 설명서를 참조하십시오.

### Windows 2000, XP(32 비트), Server 2003(32 비트) 및 Vista(32 비트)용 프린터 소프트웨어 설치

컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 프린터와 함께 제공된 소프트웨어 CD를 넣습니다. 화면에 표시되는 설치 지시 사항을 따릅니다.



**주:** 시작 화면이 나타나지 않으면 Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **실행**을 누릅니다. Z:\setup(여기서, Z는 CD 드라이브 문자임)을 입력하고 **확인**을 누릅니다.

## Windows 프린터 드라이버 구성

다음 방법 중 한 가지를 사용하여 컴퓨터에서 Windows 프린터 드라이버를 엽니다.

운영 체제	소프트웨어 프로그램이 달할 때까지 모든 인쇄 작업에 대한 설정 변경	인쇄 작업에 대한 기본 설정 변경(예: 양면 인쇄를 기본값으로 설정)	구성 설정 변경(예: 용지함 추가 또는 수동 양면 인쇄 사용/해제)
Windows 98 SE, Me, 2000, XP(32 비트 및 64 비트), Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 소프트웨어 프로그램의 <b>파일</b> 메뉴에서 <b>인쇄</b>를 누릅니다.</li><li>2. 프린터 이름을 선택한 다음 <b>속성</b> 또는 <b>등록 정보</b>를 누릅니다.</li></ol> <p>단계가 다를 수 있지만 이것이 가장 일반적인 방법입니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>시작, 설정, 프린터</b> 또는 <b>프린터 및 팩스</b>를 차례로 누릅니다.</li><li>2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 <b>인쇄 등록 정보</b>를 선택합니다.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>시작, 설정, 프린터</b> 또는 <b>프린터 및 팩스</b>를 차례로 누릅니다.</li><li>2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 <b>속성</b>를 선택합니다.</li><li>3. <b>장치 설정</b> 탭을 누릅니다.</li></ol>

## 내장 웹 서버(네트워크 모델만)

내장 웹 서버를 사용하여 프린터를 구성하고 상태를 확인하거나 문제 해결 정보를 볼 수 있습니다.

---

## 5 Macintosh 용 소프트웨어

# Macintosh 프린터 드라이버

프린터 드라이버는 프린터의 기능에 액세스할 수 있게 해주고 컴퓨터와 프린터 간의 통신을 수행하는 소프트웨어 구성 요소입니다.

## Macintosh 프린터 드라이버 설치

이 단원에서는 Macintosh OS X v10.2.8, v10.3 및 v10.4 이상 인쇄 시스템 소프트웨어 설치 방법을 설명합니다.



**주:** 프린터가 컴퓨터에 연결되면 USB 대기열이 자동으로 생성됩니다. 그러나 USB 케이블을 연결하기 전에 설치 프로그램이 실행되지 않은 경우 대기열은 일반 PPD를 사용합니다. 대기열 PPD를 변경하려면 프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티를 열고 올바른 프린터 대기열을 선택한 다음 **정보 보기**를 눌러 **프린터 정보** 대화 상자를 엽니다. 팝업 메뉴에서 **프린터 모델**을 선택한 다음 **일반**이 선택된 팝업 메뉴에서 해당 프린터에 대해 올바른 PPD를 선택합니다.

다음 절차에 따라 Macintosh 프린터 드라이버를 설치하십시오.

1. 프린터 CD를 CD-ROM 드라이브에 넣고 설치 프로그램을 실행합니다.
2. 데스크탑에서 CD 아이콘을 두 번 누릅니다.
3. **Installer** 아이콘을 두 번 누릅니다.
4. 컴퓨터 화면에 표시되는 지시 사항을 따릅니다.
5. 어떠한 소프트웨어 프로그램에서든 시험 페이지 또는 임의의 페이지를 인쇄하여 프린터 소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하십시오.

제대로 설치되지 않았으면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 또다시 실패하는 경우, 설치 정보의 최신 정보 단원을 참조하십시오. 설치 정보는 프린터 CD 또는 지원 웹 사이트에서 찾을 수 있습니다. (웹 사이트 주소는 [105페이지의 HP 고객 지원센터](#)을 참조하십시오.)

## Macintosh 프린터 드라이버 구성

다음 방법 중 한 가지를 사용하여 컴퓨터에서 Macintosh 프린터 드라이버를 엽니다.

운영 체제	소프트웨어 프로그램이 달할 때까지 모든 인쇄 작업에 대한 설정 변경	인쇄 작업에 대한 기본 설정 변경(예: 양면 인쇄를 기본값으로 설정)	구성 설정 변경(예: 용지함 추가 또는 수동 양면 인쇄 사용/해제)
Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 이상	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b>를 누릅니다.</li> <li>2. 다양한 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경합니다.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b>를 누릅니다.</li> <li>2. 다양한 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경합니다.</li> <li>3. <b>저장된 설정값</b> 팝업 메뉴에서 <b>별도 저장</b>을 누르고 저장된 설정값의 이름을 입력하십시오.</li> </ol> <p>이 설정은 <b>저장된 설정값</b> 메뉴에 저장됩니다. 새로운 설정을 사용하려면 프로그램을 열어서 인쇄할 때마다 저장된 설정값을 선택해야 합니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 하드 드라이브를 선택하고 <b>응용 프로그램</b>, <b>유틸리티</b>를 누른 후 <b>프린터 설정 유틸리티</b>를 두 번 눌러 <b>프린터 설정 유틸리티</b>를 엽니다.</li> <li>2. 인쇄 대기열을 누릅니다.</li> <li>3. <b>프린터</b> 메뉴에서 <b>정보 보기</b>를 누릅니다.</li> <li>4. <b>설치 선택사항</b> 메뉴를 누릅니다.</li> </ol>

## PostScript 프린터 설명(PPD) 파일

PPD 는 HP postscript level 3 에뮬레이션 드라이버와 함께 사용하여 프린터 기능에 액세스하고 컴퓨터가 프린터와 통신할 수 있도록 합니다. PPD 용 설치 프로그램은 프린터 CD 에 제공되어 있습니다.



---

## 6 인쇄 용지

본 제품은 본 사용 설명서의 지침에 언급된 다양한 종이 및 기타 용지를 지원합니다. 지침에 맞지 않는 용지를 사용할 경우 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- 인쇄 품질 불량
- 용지 걸림 증가
- 프린터의 조기 노후로 인한 수리

최고의 인쇄 품질을 얻으려면 HP 상표의 용지와 인쇄 매체만 사용하십시오. HP는 다른 제품의 사용을 권장하지 않습니다. HP 제품이 아니면 제품의 품질을 조정하거나 관리할 수 없기 때문입니다.

지침에 맞는 용지를 사용하더라도 만족스러운 결과가 나오지 않을 수 있습니다. 이것은 취급 불량, 부적당한 온도와 습도 또는 Hewlett-Packard가 제어할 수 없는 다른 변수가 원인일 수 있습니다.

용지를 대량으로 구입할 경우 먼저 이 사용 설명서와 *HP LaserJet Printer Family Media Guide*(HP LaserJet 프린터 용지 지침서)에 명시된 요구 사항에 맞는지 확인하십시오. 위의 설명서는 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>에서 다운로드할 수 있습니다. 설명서 주문 정보는 [97페이지의 소모품 및 부속품 표](#)를 참조하십시오.



**주의:** Hewlett-Packard의 사양에 맞지 않는 용지를 사용하면 프린터에 수리를 요하는 문제가 발생할 수 있습니다. 이러한 수리는 Hewlett-Packard 보증 또는 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

---

## 용지 및 인쇄 매체 사용 이해

본 제품은 사용 설명서의 지침에 따라 다양한 용지와 기타 인쇄 매체를 지원합니다. 지침에 맞지 않는 용지 또는 인쇄 매체를 사용할 경우 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- 인쇄 품질 불량
- 용지 걸림 증가
- 제품의 조기 노후로 인한 수리

최고의 인쇄 품질을 얻으려면 레이저젯 또는 다용도용으로 설계된 HP 상표의 용지와 인쇄 매체만 사용하십시오. 잉크젯 프린터용으로 만들어진 용지 또는 인쇄 매체는 사용하지 마십시오. HP는 용지의 품질을 제어할 수 없기 때문에 다른 상표의 용지 사용을 권장하지 않습니다.

지침에 맞는 용지를 사용하더라도 만족스러운 결과가 나오지 않을 수 있습니다. 이것은 취급 불량, 부적당한 온도와 습도 또는 HP가 제어할 수 없는 다른 변수가 원인일 수 있습니다.



**주의:** HP의 사양에 맞지 않는 용지 또는 인쇄 매체를 사용하면 제품에 수리를 요하는 문제가 발생할 수 있습니다. 이러한 수리는 HP 보증 또는 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

## 지원되는 종이 및 인쇄 매체 크기

본 제품은 다양한 종이 크기를 지원하고 다양한 용지에 적응합니다.



**주:** 최상의 인쇄 결과를 얻으려면 인쇄하기 전에 인쇄 드라이버에서 적절한 종이 크기 및 종류를 선택합니다.

**표 6-1** 지원되는 종이 및 인쇄 매체 크기

크기	규격	용지함 1	용지함 2	옵션 용지함 3
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356mm	✓	✓	✓
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	✓
A3	297 x 420 mm	✓		
A5	148 x 210 mm	✓	✓	✓
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm	✓	✓	✓
B6 (ISO)	125 x 176 mm	✓		
16k	197 x 273 mm	✓		
16k	184 x 260 mm	✓		
16k	195 x 270 mm	✓		
8.5 x 13(사용자 정의)	216 x 330 mm	✓	✓	✓
사용자 정의	(76 - 216) x (127 - 356)mm	✓		

**표 6-2** 지원되는 봉투 및 엽서

크기	규격	용지함 1	용지함 2	옵션 용지함 3
Envelope #10	105 x 241 mm	✓		
Envelope DL	110 x 220 mm	✓		
Envelope C5	162 x 229 mm	✓		
Envelope B5	176 x 250 mm	✓		
Envelope Monarch	98 x 191 mm	✓		
엽서	100 x 148 mm	✓		
이중 엽서	148 x 200 mm	✓		

## 사용자 정의 용지 크기

본 제품은 다양한 사용자 정의 용지 크기를 지원합니다. 지원되는 사용자 정의 크기는 제품에 대한 최소 및 최대 크기 지침 내에 있는 크기이지만 지원되는 용지 크기 표에는 나열되어 있지 않습니다. 지원되는 사용자 정의 크기를 사용할 때 인쇄 드라이버에서 사용자 정의 크기를 지정하고 사용자 정의 크기를 지원하는 용지함에 용지를 넣으십시오.

## 특수 용지 또는 인쇄 매체 지침

본 제품은 특수 용지 인쇄를 지원합니다. 만족할만한 결과를 얻으려면 다음 지침에 따르십시오. 특수 용지 또는 인쇄 매체를 사용할 때 인쇄 드라이버의 유형과 크기를 설정하여 최상의 인쇄 결과를 얻으십시오.



**주의:** HP LaserJet 프린터는 정착기를 사용하여 매우 정밀한 도트로 용지에 마른 토너 입자를 접합합니다. HP 레이저 용지는 이런 극한의 열을 저항하도록 설계되었습니다. 이 기술에 맞게 설계되지 않은 잉크젯 용지를 사용하면 프린터를 손상시킬 수 있습니다.

용지 종류	해도 되는 사항	하지 말아야 할 사항
봉투	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 봉투를 평평하게 보관하십시오.</li> <li>● 접합 부분이 봉투 모서리 끝까지 연결되는 봉투를 사용하십시오.</li> <li>● 레이저 프린터에 사용하도록 승인된 벗겨지는 접착 띠를 사용하십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구김이나 흠집 등 기타 손상이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.</li> <li>● 걸쇠, 똑딱 단추, 창 또는 코팅된 라이닝이 있는 봉투를 사용하지 마십시오.</li> <li>● 자체 접착제 또는 합성 물질은 사용하지 마십시오.</li> </ul>
레이블	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이블 사이에 바탕지가 드러나지 않은 레이블만 사용하십시오.</li> <li>● 평평한 레이블을 사용하십시오.</li> <li>● 전체 레이블 시트만 사용하십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 주름이나 기포가 있거나 손상된 레이블은 사용하지 마십시오.</li> <li>● 레이블 일부는 인쇄하지 마십시오.</li> </ul>
투명 용지	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 투명 용지만 사용하십시오.</li> <li>● 제품을 꺼낸 후에는 평평한 표면에 투명 용지를 놓으십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이저 프린터에 승인되지 않은 투명 인쇄 용지는 사용하지 마십시오.</li> </ul>
레터헤드 또는 양식 용지	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 레터헤드 또는 양식만 사용하십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 돌출되었거나 금속성인 레터헤드는 사용하지 마십시오.</li> </ul>
중량지	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인되고 본 제품의 무게 사양을 충족하는 중량지만 사용하십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 본 제품에 사용하는 것이 승인된 HP 용지가 아닌 경우 본 제품의 권장하는 용지 사양보다 무거운 용지는 사용하지 마십시오.</li> </ul>
광택 용지 또는 코팅 용지	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 레이저 프린터에 사용하는 것이 승인된 광택 용지 또는 코팅 용지만 사용하십시오.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 잉크젯 제품에서 사용하도록 설계된 광택 용지 또는 코팅 용지는 사용하지 마십시오.</li> </ul>

# 용지 넣기

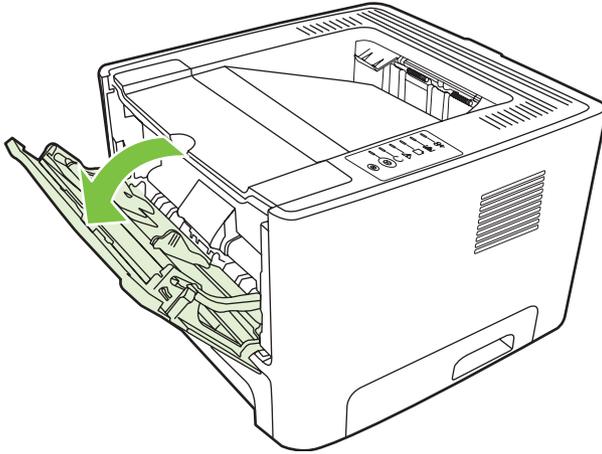
다음 단원에서는 각종 용지함에 용지를 넣는 방법을 설명합니다.



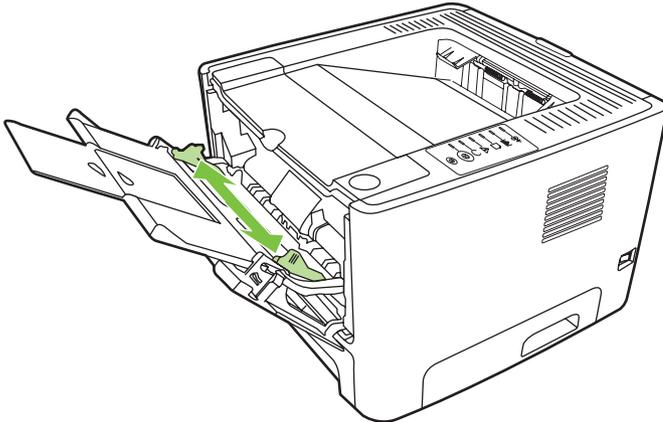
**주의:** 구겨지거나 접히거나 어떤 식으로든 손상된 용지를 사용할 경우 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 [85페이지의 용지 걸림 해결](#)을 참조하십시오.

## 용지함 1

용지함 1은 프린터 앞에서 액세스합니다. 다른 용지함에서 인쇄를 시도하기 전에 용지함 1에서 가장 먼저 인쇄가 시작됩니다.

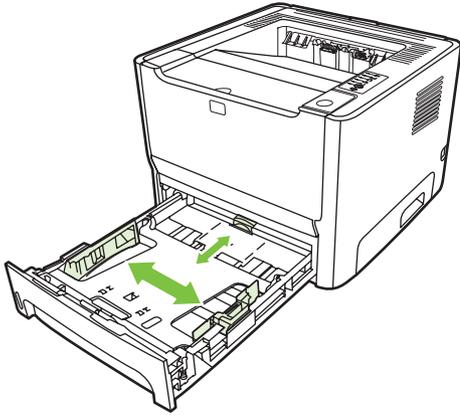


용지 조정대는 용지가 프린터로 올바르게 공급되고 인쇄물이 기울어지지 않도록 지지해 줍니다. 용지를 넣을 때에는 사용하는 용지 너비에 맞게 용지 조정대를 조정하십시오.



## 용지함 2 및 옵션 용지함 3

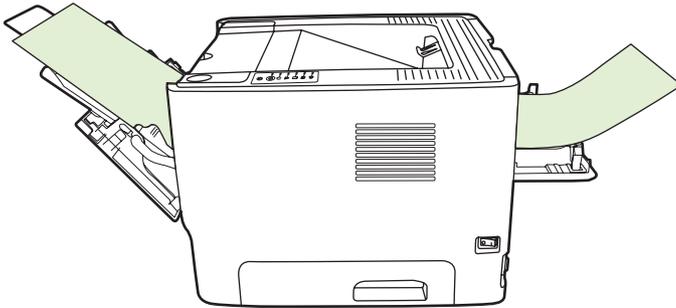
용지 조정대는 용지가 프린터로 올바르게 공급되고 인쇄물이 기울어지지 않도록 지지해 줍니다. 용지함 2에는 측면과 후면에 모두 용지 조정대가 있습니다. 용지를 넣을 때 해당 용지 너비와 길이에 맞게 용지 조정대를 조정하십시오.



**주:** 용지를 새로 추가할 때는 용지함에 든 용지를 모두 꺼내고 새 용지 묶음을 평평하게 펴서 넣습니다. 이렇게 하면 여러 장의 용지가 한 번에 급지되는 것을 방지하여 용지 걸림 횟수를 줄일 수 있습니다.

## 직접 출력함 경로

봉투, 투명 필름, 중량지 또는 인쇄시 말리는 용지에 인쇄할 때는 직접 출력함 경로를 사용하십시오. 용지함 1, 용지함 2 또는 옵션 용지함 3의 용지에 인쇄되기 전에 직접 출력함 도어를 열면 직접 출력함 경로를 통해 용지가 배출됩니다.



**주:** 직접 출력함 경로를 사용하면 인쇄된 용지가 쌓이지 않습니다. 프린터에서 나오는 대로 용지를 치우지 않으면 용지는 아래 바닥으로 떨어집니다.

## 수동 공급

여러 용지를 사용하여 인쇄할 때 수동 공급을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 봉투, 레터, 봉투 순서로 인쇄하려 할 때 수동 공급을 사용할 수 있습니다. 용지함 1에 봉투를 넣고 용지함 2에는 레터헤드를 넣습니다.

수동 공급으로 인쇄하려면 프린터 등록 정보 또는 프린터 설정을 열고 **용지 위치** 드롭다운 목록에서 **수동 공급(용지함 1)**을 선택합니다. 자세한 설명은 [13페이지의 Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [16페이지의 Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오. 수동 공급을 설정한 후 인쇄를 시작하려면 **진행** 단추를 누릅니다.



---

## 7 인쇄 작업

이 장에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- 용지 유형 및 용지함 넣기
- 인쇄 품질 설정
- 수동 양면 인쇄
- 한 장에 여러 페이지 인쇄(모아찍기 인쇄)
- 소책자 인쇄
- 워터마크 인쇄
- 인쇄 작업 취소

## 용지 유형 및 용지함 넣기

본 제품에는 인쇄 용지를 공급할 경우 다음 용지함 우선순위가 매겨져 있습니다.

1. 용지함 1(열린 경우)
2. 용지함 2
3. 옵션 용지함 3(부착된 경우)

최소 용지 규격은 76 x 127 mm 입니다.

최대 용지 규격은 216 x 356 mm 입니다.

최상의 인쇄 결과를 얻으려면 인쇄하기 전에 프린터 드라이버에서 종이 크기 및 종이 종류 설정을 변경합니다.

표 7-1 용지함 1 용지 정보

유형	용지 사양	용지 수량	드라이버 설정	용지 방향	출력
일반 컬러 사전 인쇄됨 천공 재활용	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	최대 50 매	일반 또는 지정되지 않음	해당 안됨	직접 출력함 도어
경량지	60 g/m <sup>2</sup> ~ 75 g/m <sup>2</sup>	최대 50 매	경량지	해당 안됨	직접 출력함 도어
봉투	90 g/m <sup>2</sup> 미만	최대 10 장	봉투	세로 방향으로 먼저 넣음, 오른쪽의 개봉 입구가 위로 향함	직접 출력함 도어
레이블	표준	최대 10 매	레이블	인쇄될 면이 위로 향함	직접 출력함 도어
본드	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	최대 10 매	본드	인쇄될 면이 위로 향함	직접 출력함 도어
거친 용지	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	최대 10 매	거친 용지	인쇄될 면이 위로 향함	직접 출력함 도어
투명 필름	4 mm 모노크롬 오버헤드	최대 10 매	투명 용지	인쇄될 면이 위로 향함	직접 출력함 도어
중량지	90 g/m <sup>2</sup> ~ 105 g/m <sup>2</sup>	최대 10 매	중량지	인쇄될 면이 위로 향함	직접 출력함 도어
레터헤드	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	최대 10 매	레터헤드	인쇄될 면이 위로 향함, 페이지 맨 위가 먼저 들어감	출력함
카드 용지	최대 10	최대 10	카드 용지	인쇄될 면이 위로 향함	직접 출력함 도어
포장 레이블	최대 10	최대 10	카드 용지	인쇄될 면이 위로 향함	직접 출력함 도어

표 7-2 용지함 2 용지 정보

유형	용지 사양	용지 수량	드라이버 설정	용지 방향	출력
일반 컬러 사전 인쇄됨 천공 재활용	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	최대 250 매	일반 또는 지정되지 않음	해당 안됨	출력함
경량지	60 g/m <sup>2</sup> ~ 75 g/m <sup>2</sup>	최대 250 매	경량지	해당 안됨	출력함
레이블	표준	250 매 미만	레이블	인쇄될 면이 위로 향함	직접 출력함 도어 향함
본드	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	최대 250 매	본드	인쇄될 면이 위로 향함	출력함
거친 용지	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	최대 250 매	거친 용지	인쇄될 면이 위로 향함	출력함
중량지	90 g/m <sup>2</sup> ~ 105 g/m <sup>2</sup>	250 매 미만	중량지	해당 안됨	출력함
투명 필름	4 mm 모노크롬 오버헤드	250 매 미만	투명 용지	인쇄될 면이 아래로 향함	직접 출력함 도어로 향함
레터헤드	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	250 매 미만	레터헤드	인쇄될 면이 아래로 향함	일반: 출력함 중량지: 직접 출력함 도어

표 7-3 출력 용지함 3 용지 정보

용지 종류	용지 사양	용지 수량	드라이버 설정	용지 방향	출력
일반 컬러 사전 인쇄됨 천공 재활용	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	최대 250 매	일반 또는 지정되지 않음	해당 안됨	출력함
경량지	60 g/m <sup>2</sup> ~ 75 g/m <sup>2</sup>	최대 250 매	경량지	해당 안됨	출력함
본드	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	최대 250 매	본드	인쇄될 면이 위로 향함	출력함
거친 용지	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	최대 250 매	거친 용지	인쇄될 면이 위로 향함	출력함
중량지	90 g/m <sup>2</sup> ~ 105 g/m <sup>2</sup>	250 매 미만	중량지	해당 안됨	직접 출력함 도어
레터헤드	75 g/m <sup>2</sup> ~ 104 g/m <sup>2</sup>	250 매 미만	레터헤드	인쇄될 면이 아래로 향함	일반: 출력함 중량지: 직접 출력함 도어

## 인쇄 품질 설정

인쇄 품질 설정은 인쇄 해상도 및 토너 사용 횟수에 영향을 미칩니다.

다음 절차에 따라 인쇄 품질 설정을 변경할 수 있습니다.

1. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [13페이지의 Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [16페이지의 Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
2. 용지/품질 탭이나 완료 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 용지 종류/품질 탭)에서 사용할 인쇄 품질 설정을 선택합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.
  - **ProRes 1200**: 이 설정은 1200 x 1200 dpi의 섬세한 선을 표현합니다.
  - **FastRes 1200**: 이 설정은 1200 dpi 유효 출력 품질을 제공합니다.
  - **600 dpi**: 해상도 향상 기술(RET)을 사용한 600 x 600 dpi 해상도로 텍스트 품질을 개선합니다.
  - **절약 모드**: 적은 양의 토너로 텍스트를 인쇄합니다. 초안을 인쇄할 때 유용합니다. 이 옵션은 다른 인쇄 품질 설정에 관계없이 독립적으로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [62페이지의 절약 모드](#)를 참조하십시오.



**주:** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

## 수동 양면 인쇄

용지의 양면에 수동으로 인쇄하려면 용지를 프린터에 두 번 급지해야 합니다. 다음 옵션을 사용하여 인쇄할 수 있습니다.

- 상단 출력함
- 직접 출력함 도어(중량지 또는 말리는 용지)



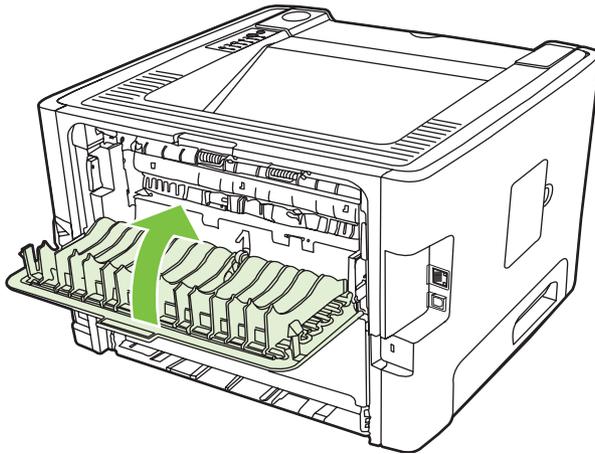
**주:** 수동 양면 인쇄로 인쇄하면 프린터가 오염될 수 있으며 이로 인해 인쇄 품질이 나빠질 수 있습니다. 프린터가 오염된 경우 [48페이지의 프린터 청소](#)의 설명을 참조하십시오.

## 상단 출력함을 이용한 수동 양면 인쇄

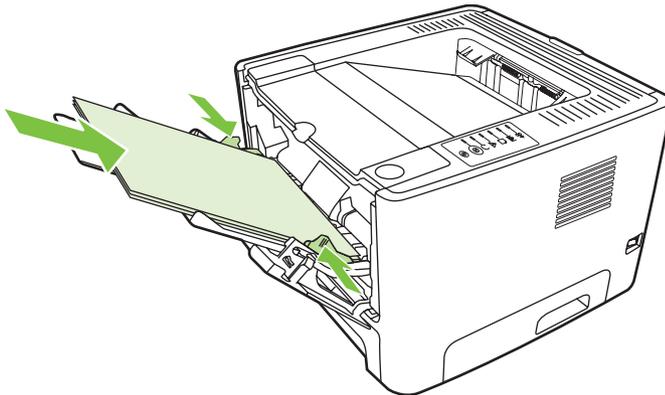
다음은 운영 체제에 따른 사용 지침입니다.

### Microsoft Windows

1. 직접 출력함 도어를 닫습니다.

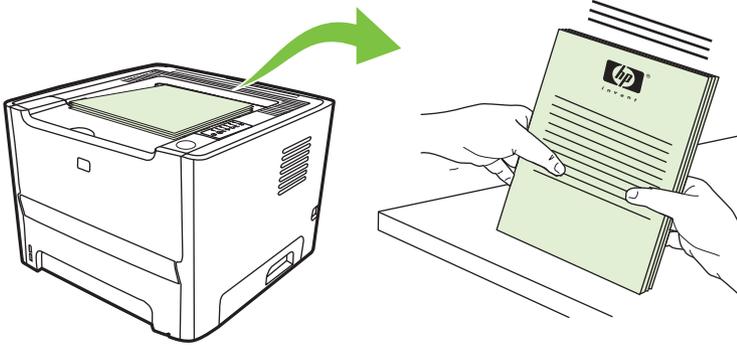


2. 용지함 1을 사용하여 문서의 한쪽 면을 인쇄합니다.

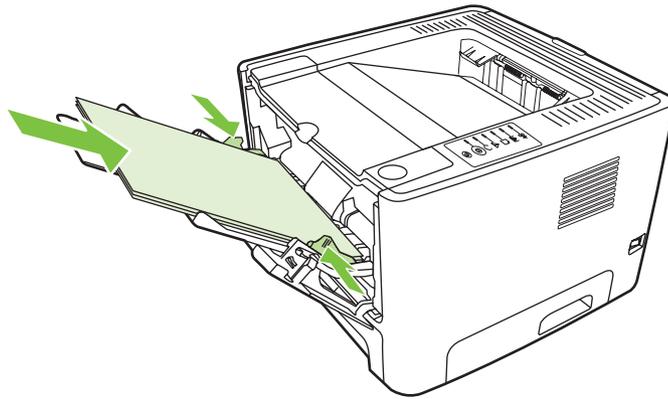


3. 한 면이 인쇄되면 용지함 1에서 남아있는 용지를 꺼내 수동 양면 인쇄 작업을 마칠 때까지 한쪽에 놓아둡니다.

4. 인쇄된 용지를 모아 스택으로 정돈합니다.



5. 인쇄된 면이 아래를 향하게 하여 용지의 위쪽 가장자리부터 용지함 1에 스택을 다시 넣습니다.



6. 진행 단추를 눌러 다른 쪽 면을 인쇄합니다.

## Mac OS X

1. 직접 출력함 도어를 닫습니다.
2. 프린터 옵션에 **수동 양면 인쇄**가 나타나지 않으면 다음과 같이 조치합니다.
  - a. 사용자 정의 설치 옵션으로 소프트웨어 드라이버를 설치할 때 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자 (기본)**를 선택했는지 확인합니다.
  - b. 파일-인쇄를 실행한 후 **플러그인 환경설정**을 선택하고 오른쪽 화살표를 누릅니다. 오른쪽 화살표가 아래쪽 화살표로 바뀌면서 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자** 기능이 나타납니다.
  - c. 인쇄 시간 필터를 선택하고 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자**를 선택한 후 **설정 저장**을 누릅니다.
  - d. **수동 양면 인쇄**를 선택한 후 **양면 인쇄**를 선택합니다.
3. 문서를 인쇄합니다.
4. 한 면이 인쇄되면 용지함 1에서 남아있는 용지를 꺼내 수동 양면 인쇄 작업을 마칠 때까지 한 쪽에 놓아둡니다.
5. 인쇄된 용지를 모아 스택으로 정돈합니다.

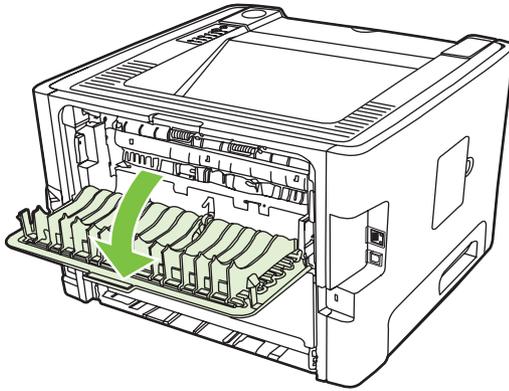
6. 인쇄된 면이 아래를 향하게 하여 용지의 위쪽 가장자리부터 용지함 1에 스택을 다시 넣습니다.
7. 제어판의 **진행** 단추를 눌러 다른 쪽 면을 인쇄합니다.

## 직접 출력함 도어를 이용한 수동 양면 인쇄

다음은 운영 체제에 따른 사용 지침입니다.

### Microsoft Windows

1. 직접 출력함 도어를 엽니다.



2. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [13페이지의 Windows 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
3. 완료 탭에서 **고속 용지 경로의 올바른 순서** 확인란을 선택합니다.



**주:** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

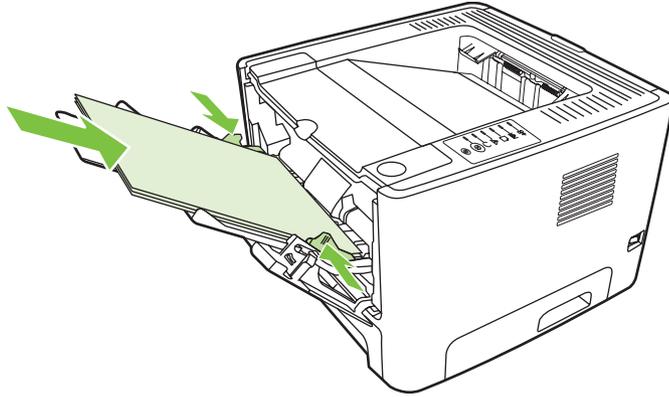
4. 완료 탭에서 **양면 인쇄(수동)** 확인란을 선택합니다.



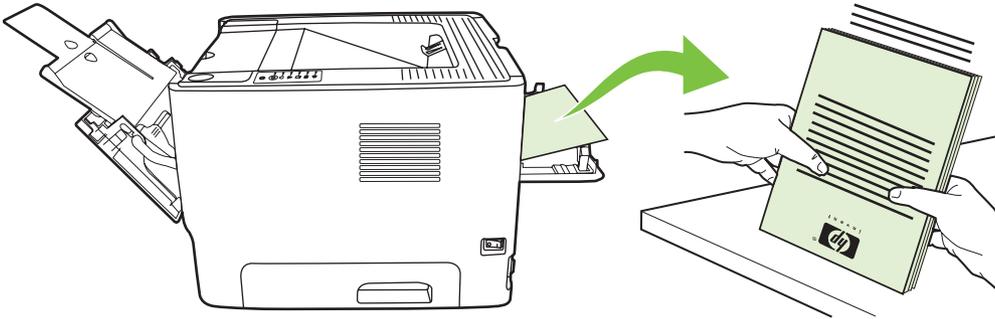
**주:** 양면 인쇄(수동으로) 옵션이 나타나지 않으면 옵션은 사용되지 않는 것일 수 있습니다. 프린터 속성으로 가서 **장치 설정** 탭을 선택하고 **수동 양면 인쇄** 드롭다운 목록에서 **사용**을 선택하여 옵션을 사용합니다.

5. 확인을 누릅니다.

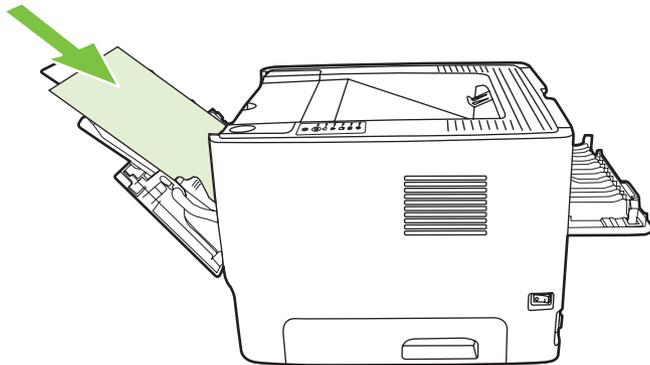
6. 용지함 1 을 사용하여 문서의 한쪽 면을 인쇄합니다.



7. 인쇄된 용지를 모아 스택으로 정돈합니다.



8. 인쇄된 면이 아래를 향하게 하여 용지의 위쪽 가장자리부터 용지함 1 에 스택을 다시 넣습니다.

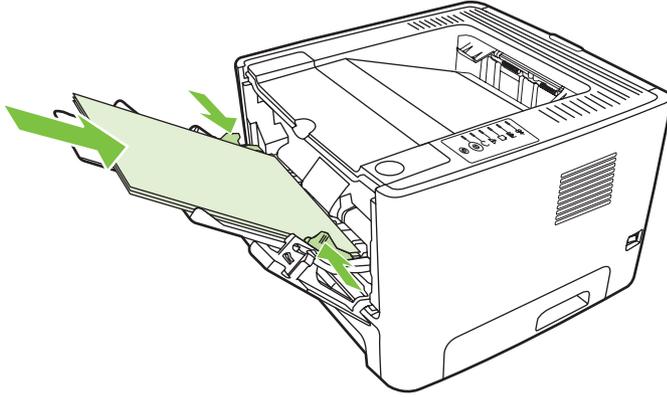


9. 진행 단추를 눌러 다른 쪽 면을 인쇄합니다.

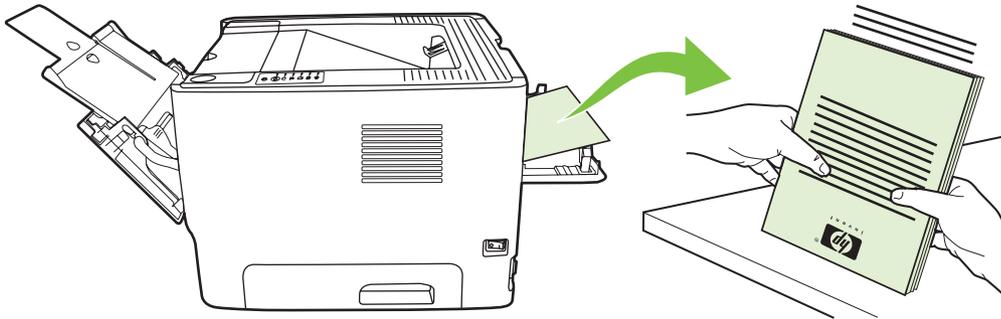
## Mac OS X

1. 직접 출력함 도어를 엽니다.
2. 프린터 옵션에 **수동 양면 인쇄**가 나타나지 않으면 다음과 같이 조치합니다.
  - a. 사용자 정의 설치 옵션으로 소프트웨어 드라이버를 설치할 때 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자 (기본)**를 선택했는지 확인합니다.
  - b. 파일-인쇄를 실행한 후 **플러그인 환경설정**을 선택하고 오른쪽 화살표를 누릅니다. 오른쪽 화살표가 아래쪽 화살표로 바뀌면서 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자** 기능이 나타납니다.

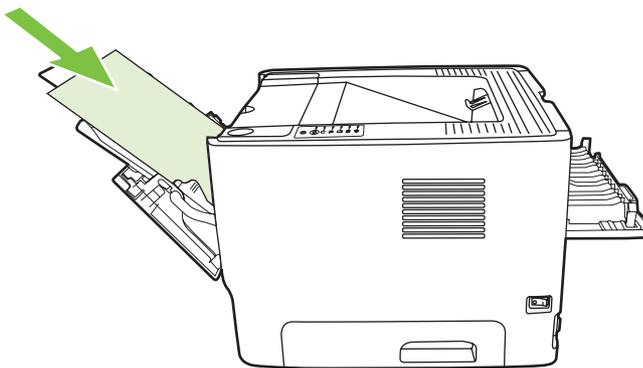
- c. 인쇄 시간 필터를 선택하고 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자**를 선택한 후 **설정 저장**을 누릅니다.
  - d. 수동 양면 인쇄를 선택한 후 **양면 인쇄**를 선택합니다.
  - e. **대체 출력함 열림(고속 용지 경로)**을 선택합니다.
3. 용지함 1을 사용하여 문서의 한쪽 면을 인쇄합니다.



4. 인쇄된 용지를 모아 스택으로 정돈합니다.



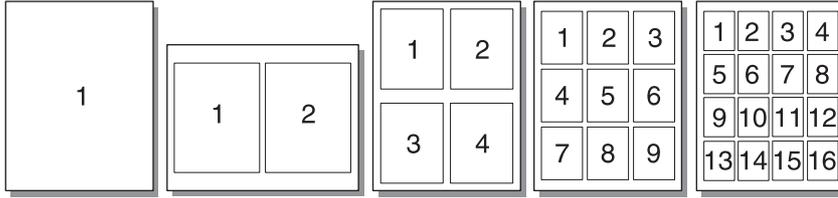
5. 인쇄된 면이 아래를 향하게 하여 용지의 위쪽 가장자리부터 용지함 2에 스택을 다시 넣습니다.



6. **진행** 단추를 눌러 다른 쪽 면을 인쇄합니다.

## 한 장에 여러 페이지 인쇄(모아찍기 인쇄)

모아찍기 인쇄 기능을 사용하여 여러 페이지의 문서를 한 장에 인쇄할 수 있습니다.



1. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [13페이지의 Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [16페이지의 Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
2. 완료 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 레이아웃 탭)에서 원하는 용지당 페이지 수를 선택합니다.



**주:** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

3. 원하는 경우, 페이지 경계선 확인란 및 폴다운 메뉴를 사용하여 용지에 인쇄되는 페이지 순서도 지정할 수 있습니다.

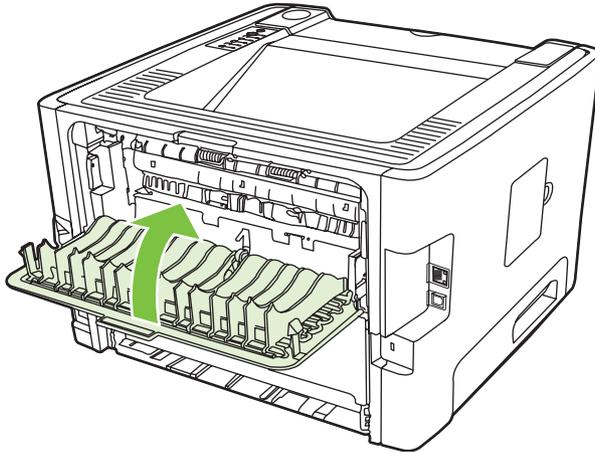
## 소책자 인쇄

소책자는 Letter, Legal, A4 용지에 인쇄할 수 있습니다.

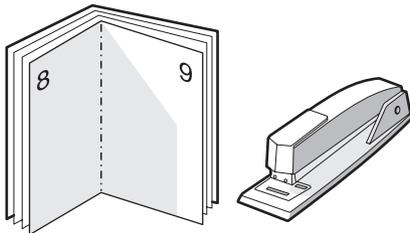


**주:** 이 기능은 일부 Macintosh OS X 버전에서는 제공되지 않습니다.

1. 용지함 1에 용지를 넣습니다.
2. 직접 출력함 도어를 닫습니다.

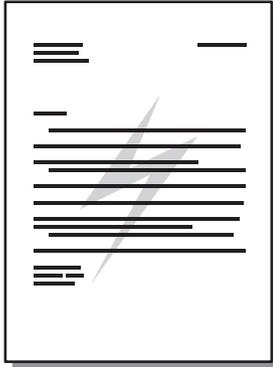


3. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [13페이지의 Windows 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
4. 완료 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 용지 종류/품질 탭)에서 고속 용지 경로의 올바른 순서 확인란을 눌러서 선택을 지웁니다.
5. 양면 인쇄 확인란을 선택합니다.
6. 소책자 레이아웃 드롭다운 목록에서 왼쪽 가장자리 접기 또는 오른쪽 가장자리 접기를 선택합니다.
7. 용지당 페이지 수를 2로 설정합니다.
8. 확인을 누릅니다.
9. 문서를 인쇄합니다.
10. 용지를 접고 스테이플러를 사용하여 책자로 철합니다.



## 워터마크 인쇄

워터마크 옵션을 사용하여 기존 문서의 바탕(배경)에 텍스트를 인쇄할 수 있습니다. 예를 들어, 문서의 첫 페이지나 모든 페이지에 *초안* 또는 *기밀*이라는 큰 회색 글자를 대각선으로 넣을 수 있습니다.



1. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [13페이지의 Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [16페이지의 Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
2. **효과** 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 **워터마크/오버레이** 탭)에서 사용할 워터마크를 선택합니다.



**주:** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

## 인쇄 작업 취소

다음 위치에서 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.

- **프린터 제어판:** 인쇄 작업을 취소하려면 프린터 제어판에서 **취소** 단추를 눌렀다 놓습니다.
- **소프트웨어 응용 프로그램:** 일반적으로 인쇄 작업을 취소할 수 있는 대화 상자가 잠깐 나타납니다.
- **Windows 인쇄 대기열:** 인쇄 대기열(컴퓨터 메모리) 또는 인쇄 스플러에 대기 중인 인쇄 작업이 해당 위치에서 있으면 삭제합니다. **Windows 98 SE, Me, 2000** 또는 **XP** 화면에서 **프린터** 화면으로 이동하려면 **시작, 설정, 프린터**를 차례로 누르거나 **시작, 프린터 및 팩스**를 차례로 누릅니다. 프린터 아이콘을 두 번 눌러 창을 엽니다. 인쇄 작업을 선택하고 **삭제**를 누릅니다.
- **데스크탑 인쇄 대기열(Mac OS):** Mac OS X의 경우, **프린트 관리자**(또는 V10.3.9에서는 **프린터 설정 유틸리티**)를 열어 프린터 이름을 두 번 누르고 원하는 인쇄 작업을 선택한 다음 **삭제**를 누릅니다.
- **내장 웹 서버:** 프린터의 내장 웹 서버 페이지를 열고 **작업 취소**를 누릅니다. 자세한 내용은 [43페이지의 내장 웹 서버\(네트워크 모델만\)](#)를 참조하십시오.

작업을 취소한 후에도 제어판의 상태 표시등이 깜박이면 컴퓨터가 프린터로 인쇄 작업을 계속 전송하고 있다는 것을 나타냅니다. 인쇄 대기열에서 작업을 삭제하거나, 컴퓨터가 데이터 전송을 완료할 때까지 기다리십시오. 모두 완료되면 프린터가 준비 상태로 돌아갑니다.



---

## 8 관리 및 유지 보수

이 장에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [프린터 정보 페이지](#)
- [내장 웹 서버\(네트워크 모델만\)](#)
- [토너 카트리지 교체](#)
- [토너 재분배](#)
- [프린터 청소](#)
- [픽업 롤러 청소\(용지함 1\)](#)
- [픽업 롤러 청소\(용지함 2\)](#)
- [절약 모드](#)

## 프린터 정보 페이지

다음 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

### 데모 페이지

데모 페이지에는 샘플 텍스트와 그래픽이 인쇄됩니다. 데모 페이지를 인쇄하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 프린터에 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 **진행** 단추를 누릅니다.
- **프린터 등록 정보**의 서비스 탭에 있는 **인쇄 정보 페이지** 드롭다운 목록에서 페이지를 선택합니다.

### 구성 페이지

구성 페이지에는 프린터의 현재 설정과 등록 정보 목록이 나열되며, 상태 로그 보고서도 포함됩니다. 구성 페이지를 인쇄하려면 다음 작업을 수행합니다.

- 프린터에 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 **진행** 단추를 5 초간 누르고 있습니다.
- **프린터 등록 정보**의 서비스 탭에 있는 **인쇄 정보 페이지** 드롭다운 목록에서 페이지를 선택합니다.

### 소모품 상태 페이지

**프린터 등록 정보**의 서비스 탭에 있는 **인쇄 정보 페이지** 드롭다운 목록에서 소모품 상태 페이지를 선택하여 인쇄할 수 있습니다. 소모품 상태 페이지에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다.

- 토너 카트리지의 예상 페이지 잔량(페이지 수)
- 처리된 페이지 수 및 인쇄 작업
- 주문 및 재활용 정보

## 내장 웹 서버(네트워크 모델만)

내장 웹 서버를 사용하면 프린터 제어판 대신 컴퓨터에서 프린터 및 네트워크 상태를 보고 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다. 다음은 내장 웹 서버를 사용하여 가능한 작업의 예입니다.

- 장치 상태 정보 보기
- 모든 소모품의 남은 수명 확인 및 새 소모품 주문
- 각 용지함에 들어 있는 용지의 크기 및 종류 설정
- 용지함 구성 보기 및 변경
- 프린터 기본 구성 설정 보기 및 변경
- 네트워크 구성 보기 및 변경
- 컴퓨터에 소프트웨어를 설치할 필요가 없으며, 지원되는 다음 웹 브라우저 중 한 가지만 있으면 됩니다.
  - Internet Explorer 6.0 이상
  - Netscape Navigator 7.0 이상
  - Firefox 1.0 이상
  - Mozilla 1.6 이상
  - Opera 7.0 이상
  - Safari 1.2 이상
  - Konqueror 3.2 이상

내장 웹 서버는 프린터가 TCP/IP 기반 네트워크에 연결된 경우에 작동합니다. 내장 웹 서버는 IPX 기반 연결 또는 직접 USB 연결을 지원하지 않습니다.



**주:** 인터넷에 액세스하지 않아도 내장 웹 서버를 열어서 사용할 수는 있지만 특정 페이지에서 링크를 누른 경우 해당 링크와 연결된 사이트로 이동하려면 인터넷 연결이 가능해야 합니다.

## 내장 웹 서버 열기

내장 웹 서버를 열려면 지원되는 웹 브라우저의 주소 필드에 프린터의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. IP 주소를 찾으려면 준비 표시등이 켜져 있고 다른 인쇄 중인 작업이 없을 때 **진행** 단추를 5 초 동안 눌러 프린터에서 구성 페이지를 인쇄합니다.



**힌트:** URL 이 열린 후 이 URL 을 즐겨찾기에 추가하면 나중에 빠르게 다시 액세스할 수 있습니다.

내장 웹 서버에는 프린터에 대한 설정 및 정보가 들어 있는 **정보** 탭, **설정** 탭, **네트워킹** 탭이 있습니다.

## 정보 탭

상태 페이지 그룹은 다음과 같은 페이지로 구성됩니다.

- **장치 상태.** 이 페이지에는 프린터 및 HP 소모품의 상태가 표시됩니다.
- **장치 구성.** 이 페이지에는 프린터 구성 페이지에서 볼 수 있는 정보가 표시됩니다.
- **소모품 상태.** 이 페이지에서 HP 소모품의 상태 및 소모품의 부품 번호를 확인할 수 있습니다. 새 소모품을 주문하려면 창 오른쪽에 있는 **소모품 주문**을 누릅니다.
- **네트워크 요약.** 이 페이지에는 프린터 네트워크 요약 페이지에서 볼 수 있는 정보가 표시됩니다.

## 설정 탭

이 탭을 사용하면 컴퓨터에서 프린터를 구성할 수 있습니다. 이 프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 이 탭에서 설정을 변경하기 전에 항상 프린터 관리자에게 문의하십시오.

설정 탭에는 다음과 같은 페이지가 있습니다.

- **용지 취급.** 프린터의 용지함 설정을 보고 변경합니다.
- **인쇄.** 기본 프린터 작업 설정을 보고 변경합니다.

## 네트워킹 탭

프린터가 IP 기반 네트워크에 연결되었을 경우 네트워크 관리자는 이 탭에서 프린터에 대한 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다.

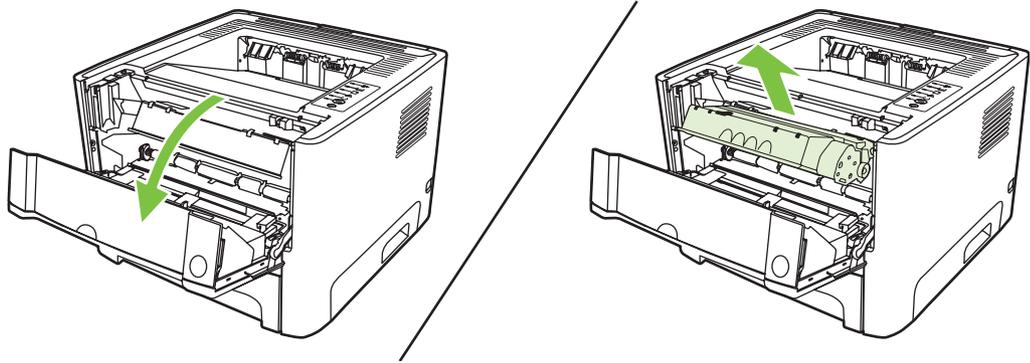
## 링크

링크는 상태 페이지의 오른쪽 상단에 있습니다. 이러한 링크를 사용하려면 인터넷에 액세스할 수 있어야 합니다. 전화 접속 연결을 사용할 경우 내장 웹 서버를 처음 열 때 인터넷에 연결하지 않았으면 이러한 웹 사이트를 방문하기 전에 인터넷에 연결해야 합니다. 이 경우 내장 웹 서버를 닫았다가 다시 열어야 할 수도 있습니다.

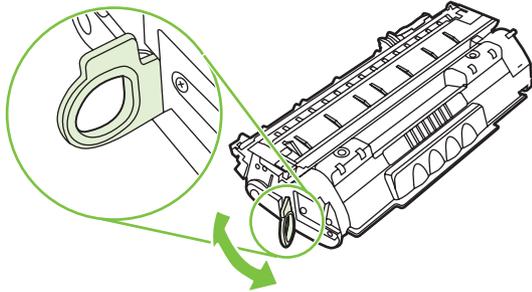
- **Order Supplies(소모품 주문).** Sure Supply 웹 사이트에 연결하여 HP 또는 원하는 대리점에 순정품 HP 소모품을 주문하려면 이 링크를 누릅니다.
- **제품 지원.** HP LaserJet P2010 시리즈 프린터의 지원 사이트로 연결합니다. 일반적인 항목을 참조하여 도움말을 검색할 수 있습니다.

## 토너 카트리지 교체

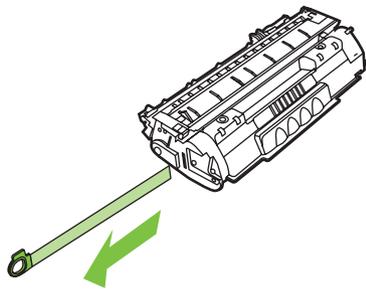
1. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다. 재활용 정보는 토너 카트리지 상자 내부를 참조하십시오.



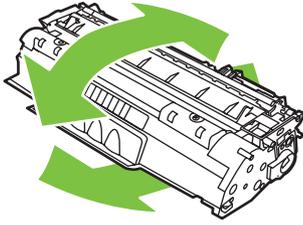
2. 새 토너 카트리지를 포장에서 꺼냅니다.
3. 카트리지 왼쪽의 탭을 구부려서 느슨하게 떼어 놓습니다.



4. 탭을 잡아당겨 테이프를 카트리지에서 전부 떼어냅니다. 탭을 토너 카트리지 상자에 넣고 재활용할 수 있도록 반납합니다.

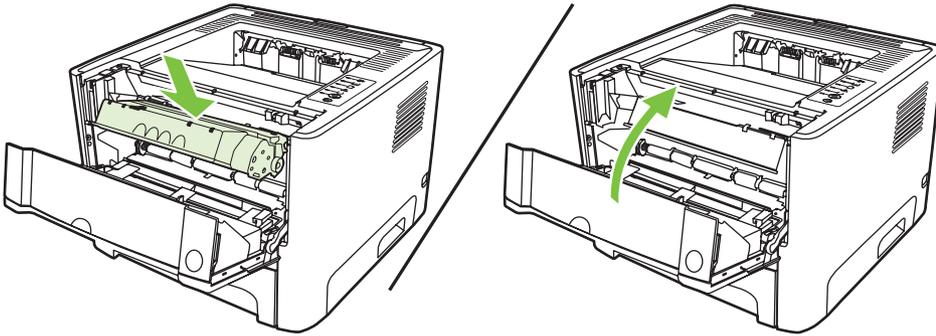


5. 토너 카트리지를 앞뒤로 가볍게 흔들어서 카트리지 안의 토너가 고르게 섞이도록 합니다.



△ **주의:** 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. *더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.*

6. 토너 카트리지를 프린터에 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

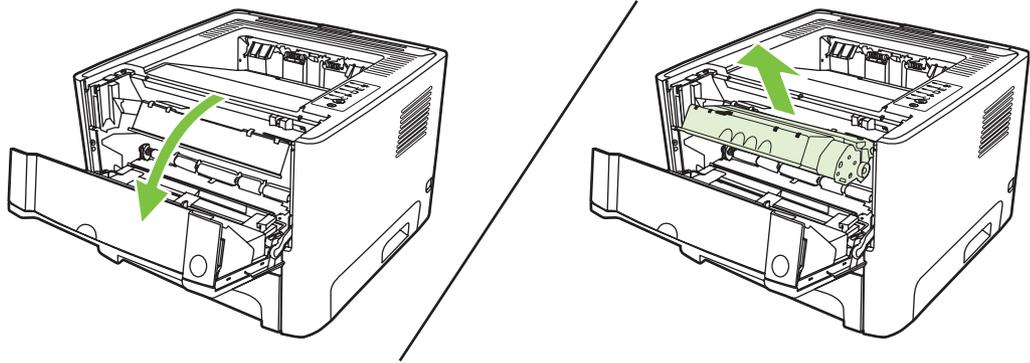


△ **주의:** 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. *더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.*

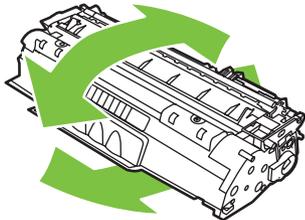
## 토너 재분배

토너가 부족한 경우 페이지에 흐리게 인쇄된 부분이 나타납니다. 토너를 재분배하여 일시적으로 인쇄 품질을 향상시킬 수 있습니다.

1. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.

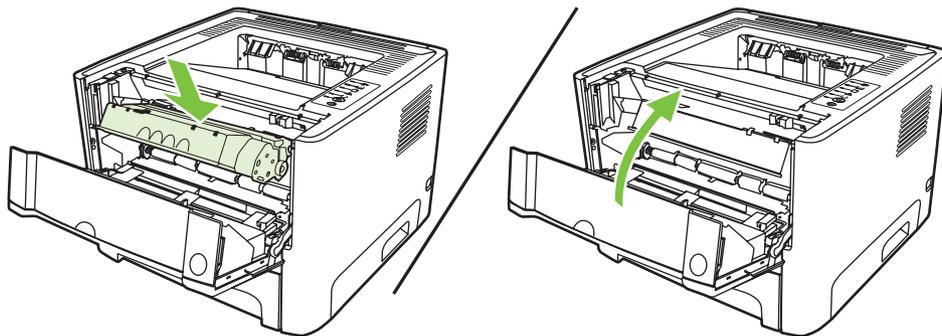


2. 토너 카트리지를 앞뒤로 가볍게 흔들어 토너를 재분배합니다.



**주의:** 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. *더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.*

3. 토너 카트리지를 프린터에 다시 넣고 토너 카트리지 도어를 닫습니다.



그래도 흐리게 인쇄되면 토너 카트리지를 새 것으로 교체하십시오. 자세한 설명은 [45페이지의 토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 프린터 청소

필요한 경우 프린터의 외부를 물에 적신 깨끗한 천을 사용하여 청소하십시오.

**△ 주의:** 프린터에 암모니아 성분의 세척제를 사용하지 마십시오.

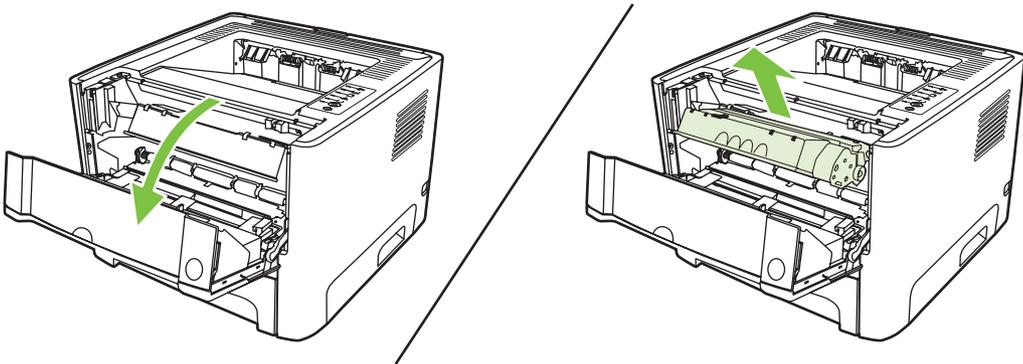
인쇄 과정에서 용지, 토너, 먼지 입자 등이 프린터 내부에 쌓일 수 있습니다. 시간이 지남에 따라 이러한 것이 축적되면 토너 얼룩, 번짐, 용지 걸림 등 인쇄 품질의 문제로 이어질 수 있습니다. 이런 유형의 문제를 해결하거나 예방하려면 토너 카트리지 부분과 프린터 용지 경로를 청소하십시오.

## 토너 카트리지 청소

토너 카트리지 부분을 자주 청소할 필요는 없습니다. 그러나 이 부분을 청소하면 인쇄 품질을 향상시킬 수 있습니다.

**⚠ 경고!** 프린터를 청소하기 전에 전원 코드를 뽑아서 프린터 전원을 끈 후, 프린터의 열이 식을 때까지 기다리십시오.

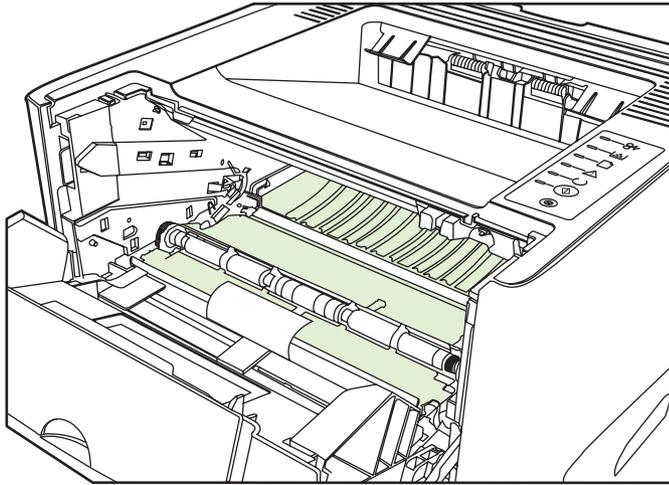
1. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.



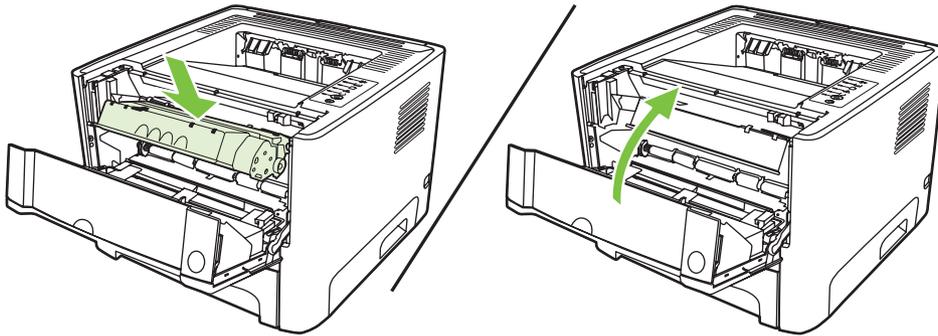
**△ 주의:** 프린터 내부의 검은색 스폰지 전송 롤러를 건드리면 안 됩니다. 이렇게 하면 프린터가 손상될 수 있습니다.

**주의:** 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

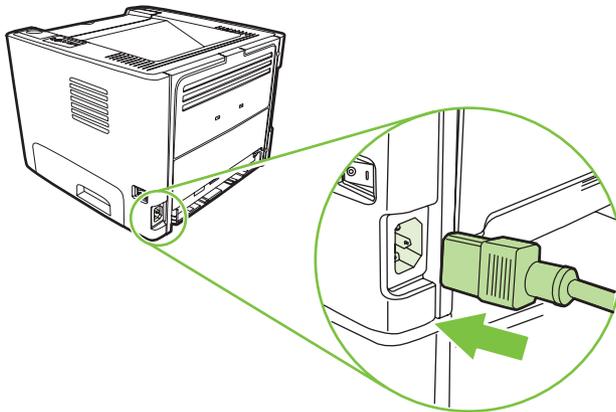
2. 보풀이 없는 마른 천을 사용하여 용지 경로 영역과 토너 카트리지 공간에 남아 있는 잔여 물질을 닦아냅니다.



3. 토너 카트리지를 다시 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



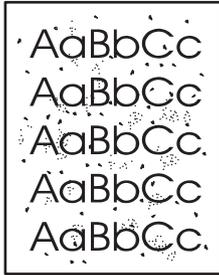
4. 프린터에 플러그를 꽂아 다시 켜십시오.



5. 데모 페이지를 인쇄하여 프린터 기능을 확인합니다. 데모 페이지를 인쇄하려면 프린터에 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 **진행** 단추를 누릅니다.

## 프린터 용지 경로 청소

인쇄 출력물에 토너 얼룩이나 반점이 생기는 경우 프린터 용지 경로를 청소하십시오. 이 과정에서는 투명 필름을 사용하여 용지 경로에서 먼지와 토너를 제거합니다. 본드지나 거친 용지를 사용하면 안 됩니다.



**주:** 최상의 결과를 위해 투명 필름을 사용하십시오. 투명 필름이 없으면 표면이 매끄러운 복사 용지(70 ~ 90g/m<sup>2</sup>)를 사용할 수 있습니다.

1. 프린터가 대기 상태이고 준비 표시등이 켜있는지 확인합니다.
2. 용지함 1 에 투명 필름을 넣습니다.
3. 클리닝 페이지를 인쇄합니다. 프린터 **속성** 화면(또는 Windows 2000 및 XP에서는 **인쇄 등록 정보** 화면)을 열고 클리닝 페이지를 선택합니다.

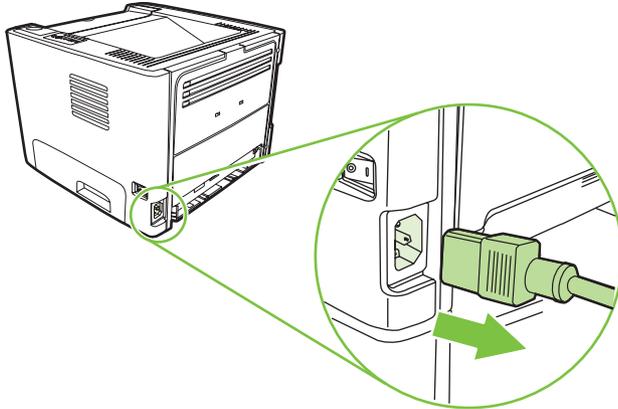


**주:** 청소 과정은 2 분 정도 걸립니다. 클리닝 페이지는 청소 과정 중에 주기적으로 인쇄가 중지됩니다. 청소 작업이 완료될 때까지 프린터를 끄지 마십시오. 프린터를 완전히 청소하려면 청소 작업을 여러 번 반복해야 할 수도 있습니다.

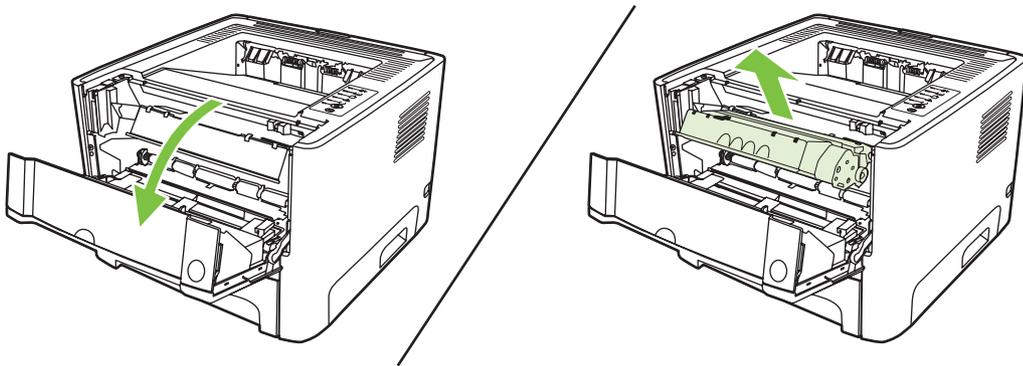
## 픽업 롤러 청소(용지함 1)

용지함 1의 픽업 롤러를 청소하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 프린터에서 전원 코드를 뽑고 프린터의 열을 식힙니다.



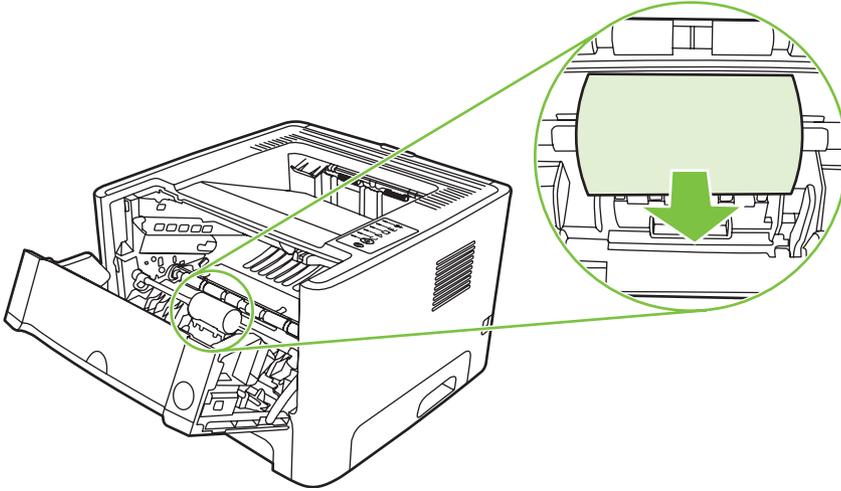
2. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.



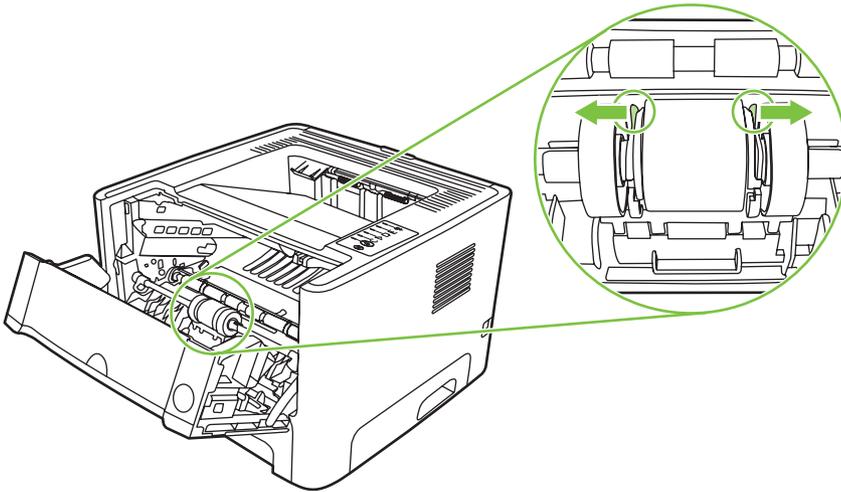
**주의:** 프린터 내부의 검은색 스펀지 전송 롤러를 건드리면 안 됩니다. 이렇게 하면 프린터가 손상될 수 있습니다.

**주의:** 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

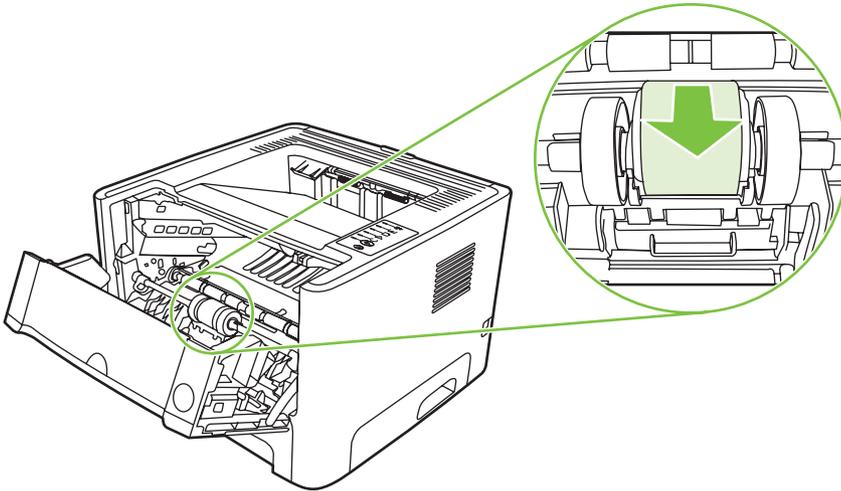
3. 픽업 롤러 덮개를 제거합니다.



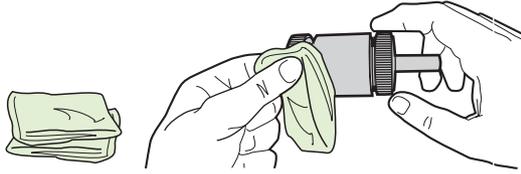
4. 픽업 롤러가 제자리에서 빠질 때까지 두 개의 검은색 고정 탭을 누릅니다.



5. 프린터에서 픽업 롤러를 빼냅니다.

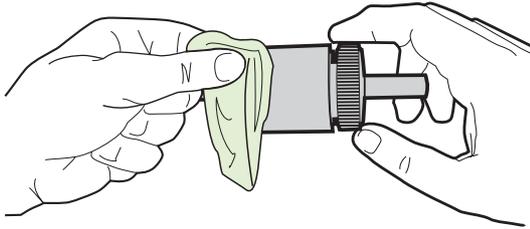


6. 보풀 없는 천을 물에 살짝 적셔 롤러를 닦습니다.

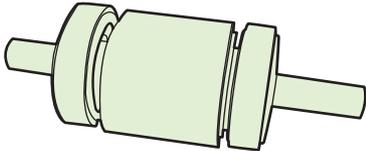


주: 맨 손가락으로 롤러의 표면을 만지지 마십시오.

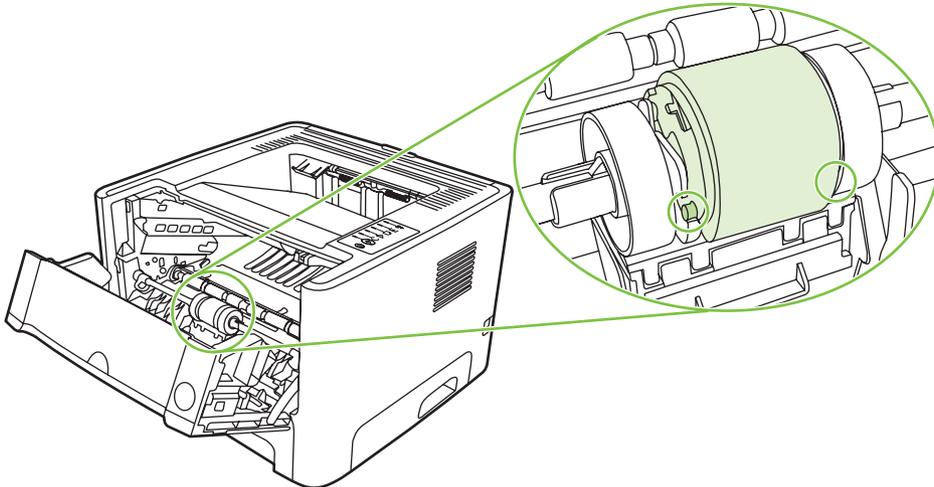
7. 보풀 없는 마른 천으로 픽업 롤러를 닦아 먼지를 제거합니다.



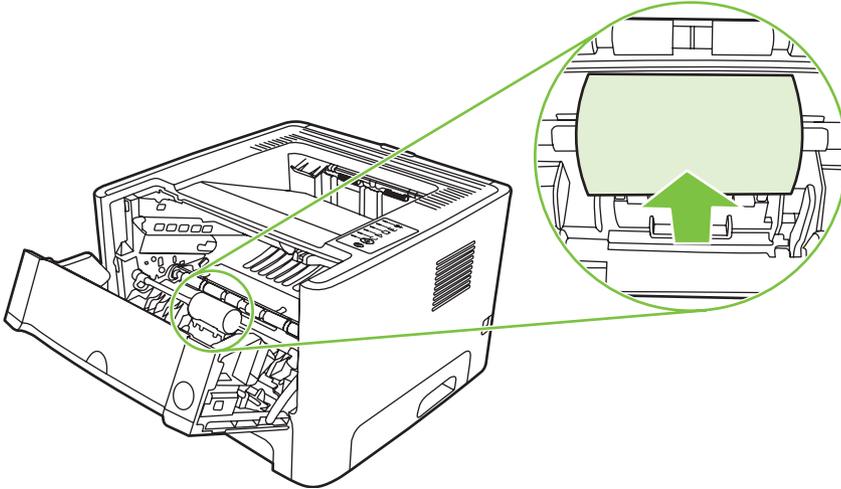
8. 픽업 롤러를 완전히 말리십시오.



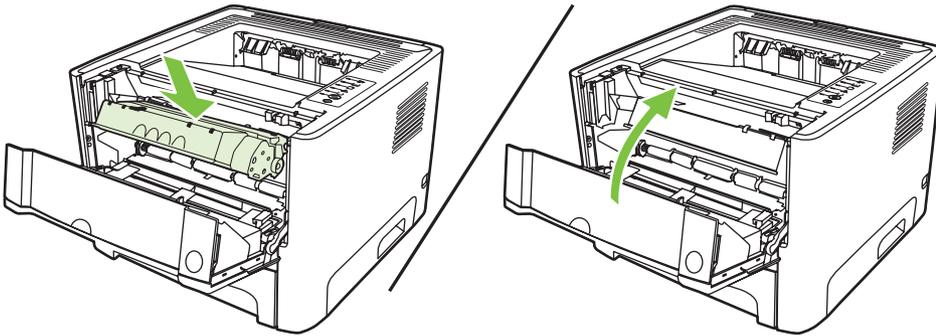
9. 프린터의 검은색 고정 탭을 픽업 롤러의 홈에 맞추고 고정 탭이 딸깍 소리를 내며 걸릴 때까지 픽업 롤러를 원래 위치에 밀어 넣습니다.



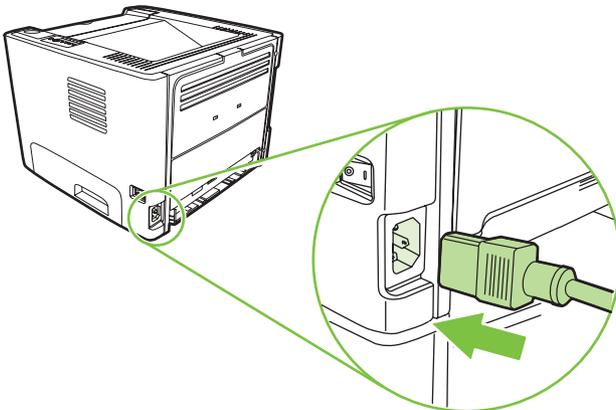
10. 픽업 롤러 덮개를 다시 닫습니다.



11. 토너 카트리지를 다시 설치하고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



12. 프린터에 플러그를 꽂아 다시 켜십시오.

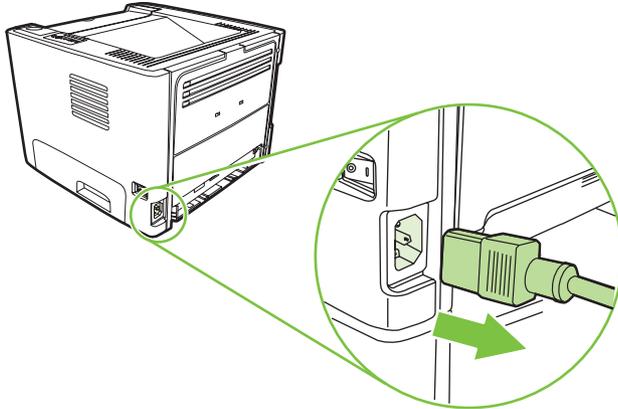


13. 데모 페이지를 인쇄하여 프린터 기능을 확인합니다. 데모 페이지를 인쇄하려면 프린터에 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 **진행** 단추를 누릅니다.

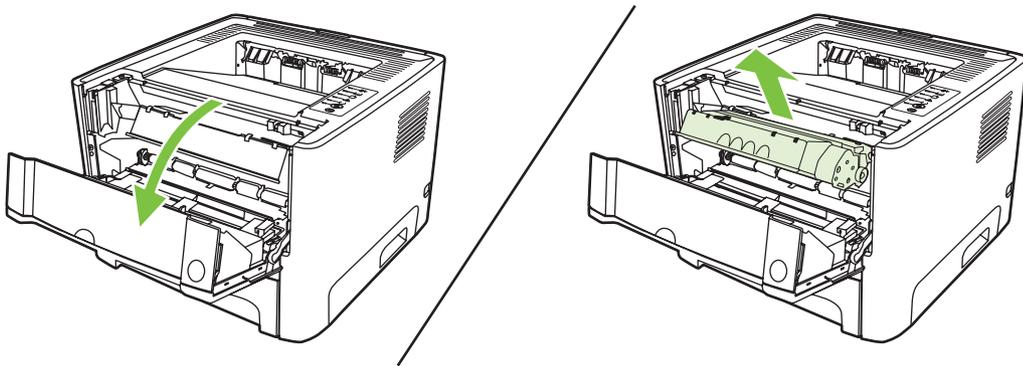
## 픽업 롤러 청소(용지함 2)

용지함 2의 픽업 롤러를 청소하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 프린터에서 전원 코드를 뽑고 프린터의 열을 식힙니다.



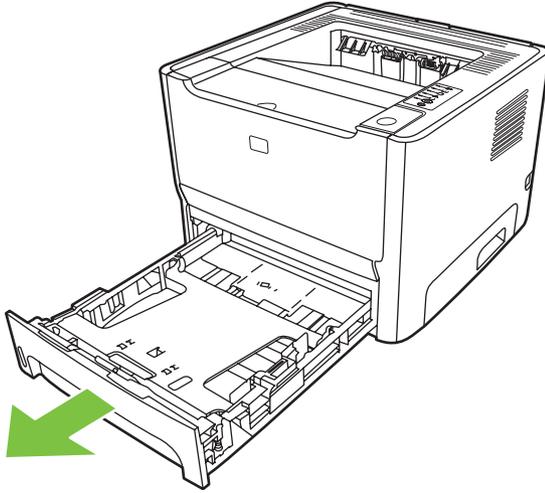
2. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.



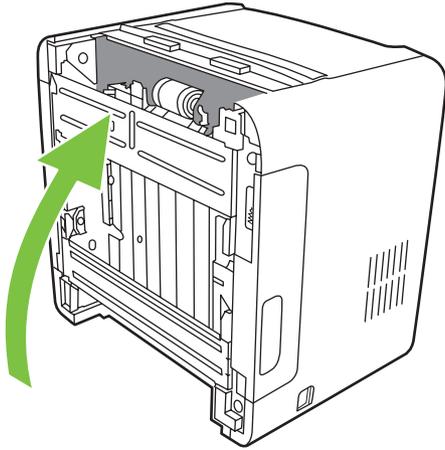
**주의:** 프린터 내부의 검은색 스펀지 전송 롤러를 건드리면 안 됩니다. 이렇게 하면 프린터가 손상될 수 있습니다.

**주의:** 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

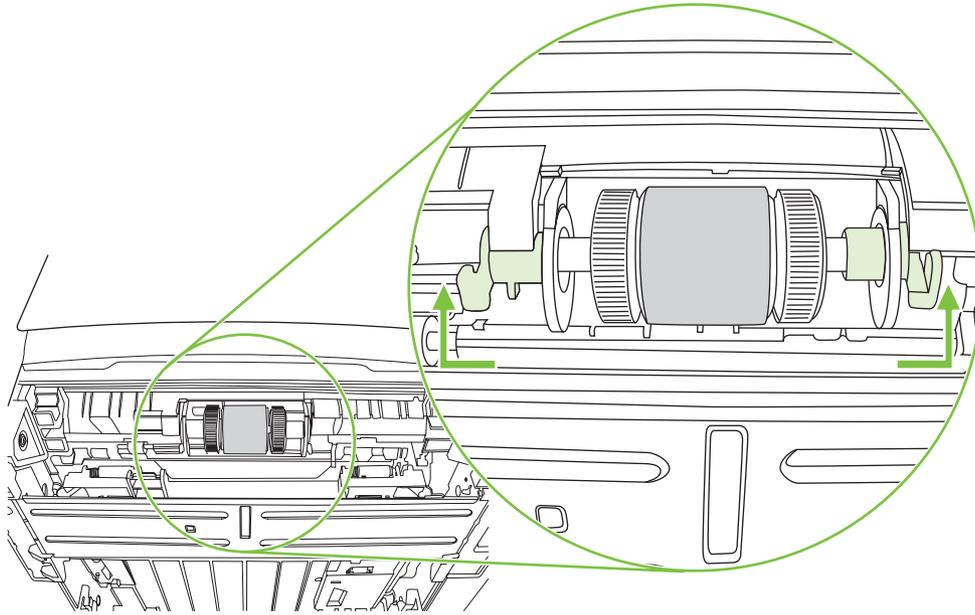
3. 용지함 2를 꺼냅니다.



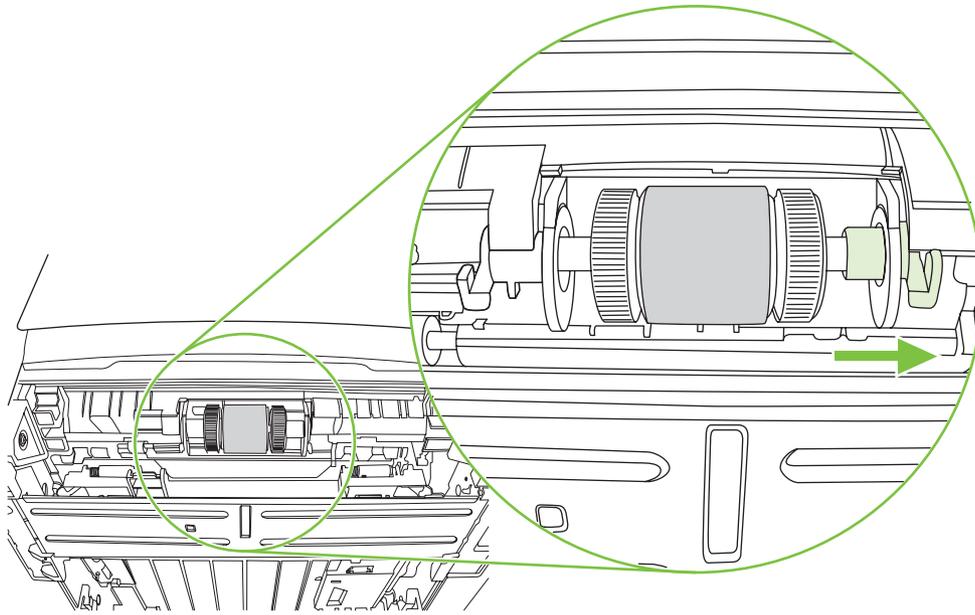
4. 프린터 앞면이 위쪽으로 오게 하여 바닥에 놓습니다.



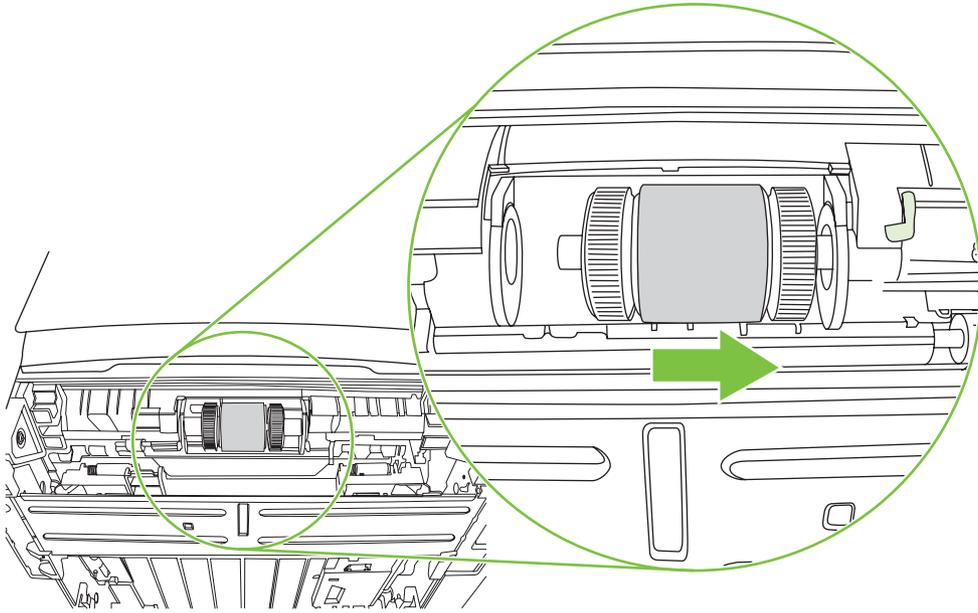
5. 흰색 탭을 바깥으로 당기고 위로 한 바퀴 돌립니다.



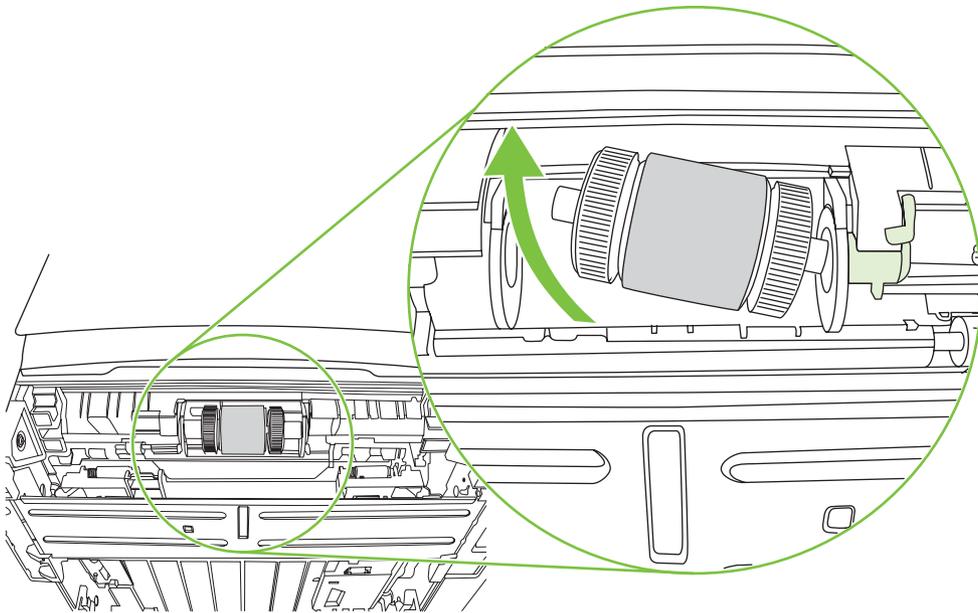
6. 오른쪽 탭을 오른쪽으로 밀고, 이 절차가 끝날 때까지 그 위치에 둡니다.



7. 픽업 롤러 장치를 오른쪽으로 밀고, 왼편 끝의 마개를 벗깁니다.



8. 픽업 롤러를 꺼냅니다.

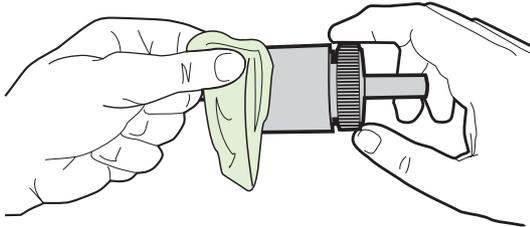


9. 보풀 없는 천을 물에 살짝 적셔 롤러를 닦습니다.

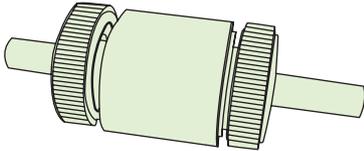


주: 맨 손가락으로 롤러의 표면을 만지지 마십시오.

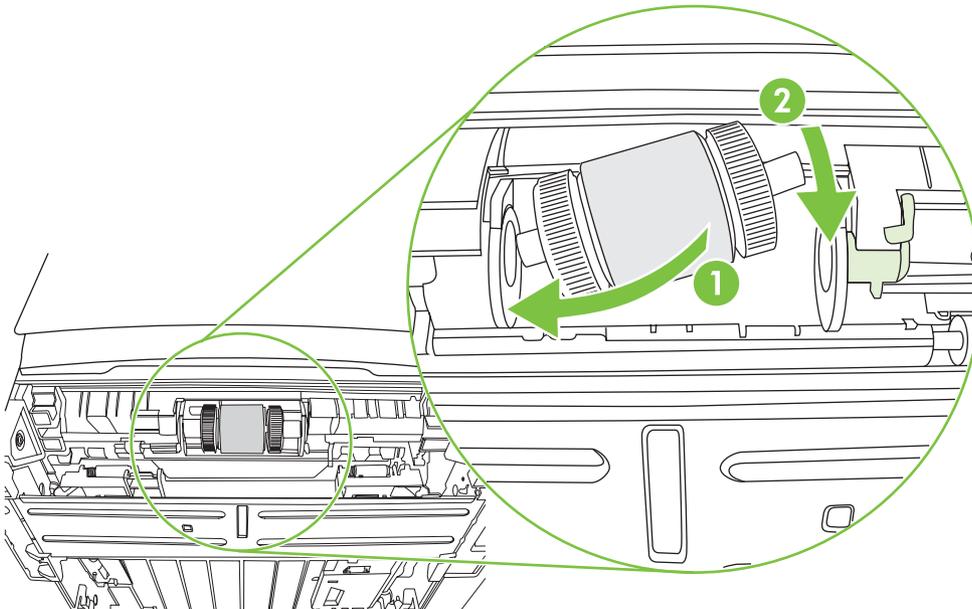
10. 보풀 없는 마른 천으로 픽업 롤러를 닦아 먼지를 제거합니다.



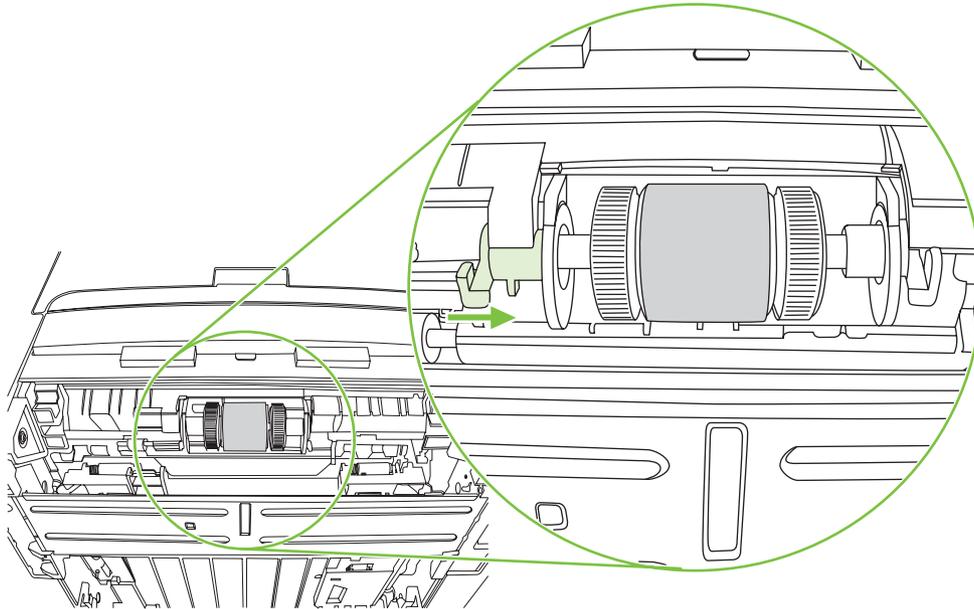
11. 픽업 롤러를 완전히 말리십시오.



12. 픽업 롤러의 왼쪽을 왼쪽 슬롯(1)에, 오른쪽(기동의 홈이 있는 쪽)을 오른쪽 슬롯(2)에 넣습니다.



13. 마개를 왼쪽 기동 위에 놓고, 마개를 오른쪽으로 밀고 아래로 돌려 제자리에 맞춥니다.

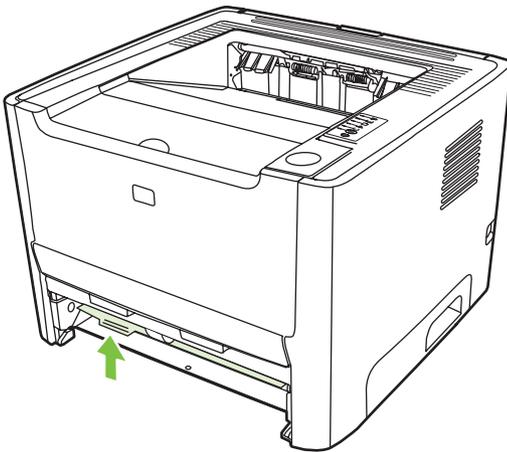


14. 홈이 맞물려 딸깍 소리가 날 때까지 기동을 돌립니다.

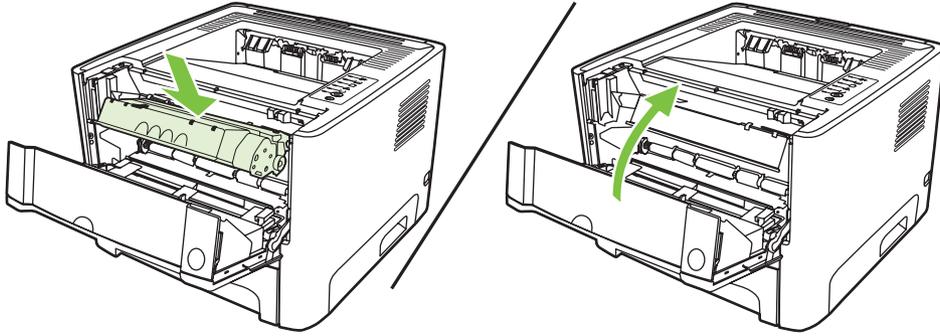
15. 오른쪽 탭을 왼쪽으로 밀고 아래로 돌려서 제자리에 맞춥니다.

16. 프린터 윗면이 위쪽을 향하게 하여 바닥에 놓습니다.

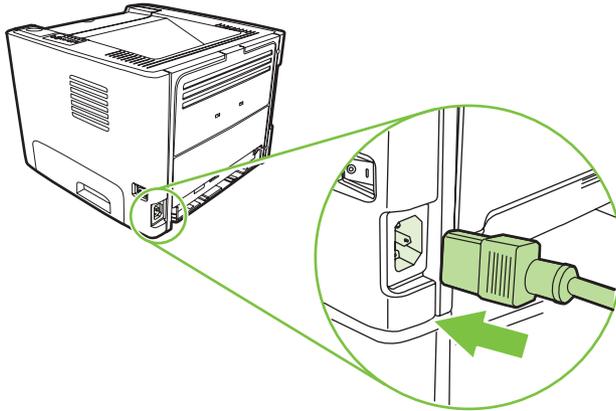
17. 자동 양면 인쇄 경로 도어를 닫습니다.



18. 토너 카트리지를 다시 설치하고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



19. 프린터에 플러그를 꽂아 다시 켜십시오.



20. 데모 페이지를 인쇄하여 프린터 기능을 확인합니다. 데모 페이지를 인쇄하려면 프린터에 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 **진행** 단추를 누릅니다.

## 절약 모드

절약 모드는 페이지당 토너 사용량을 줄여주는 기능입니다. 이 옵션을 선택하면 토너 카트리지의 수명을 연장하고 페이지당 비용을 절감할 수 있습니다. 그러나 동시에 인쇄 품질도 떨어집니다. 인쇄된 이미지는 다소 흐리지만 초안 또는 교정본을 인쇄하기에는 충분합니다.

HP 는 절약 모드의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 항상 절약 모드를 사용하면 토너 카트리지 기계 부분의 수명이 다한 뒤에도 토너가 남아있을 수 있습니다. 이러한 상황에서는 카트리지에 토너가 남아 있더라도 인쇄 품질이 떨어지기 시작하는 즉시 새로운 토너 카트리지를 설치해야 합니다.

1. 절약 모드를 사용하려면 프린터 등록 정보(Windows 2000 및 XP 의 경우 인쇄 기본 설정)에 액세스합니다. 자세한 설명은 [13페이지의 Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [16페이지의 Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
2. 용지/품질 탭이나 완료 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 용지 종류/품질 탭)에서 절약 모드 확인란을 선택합니다.



---

**주:** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

---

---

## 9 문제 해결

이 장에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [해결 방법 찾기](#)
- [상태 표시등 패턴](#)
- [일반적인 Macintosh 문제](#)
- [용지 문제 해결](#)
- [인쇄된 페이지가 화면에 나타난 것과 다를 때](#)
- [프린터 소프트웨어 문제](#)
- [인쇄 품질 향상](#)
- [용지 걸림 해결](#)
- [네트워크 설정 문제 해결](#)

# 해결 방법 찾기

이 단원에서는 일반적인 프린터 문제에 대한 해결 방법을 설명합니다.

## 1 단계: 프린터가 올바르게 설정되어 있습니까?

- 프린터 플러그가 정상적으로 작동하는 전원 콘센트에 꽂혀 있습니까?
- ON/OFF 스위치가 ON 위치로 되어 있습니까?
- 토너 카트리지가 올바르게 설치되어 있습니까? [45페이지의 토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
- 용지함에 용지를 올바르게 넣었습니까? [24페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

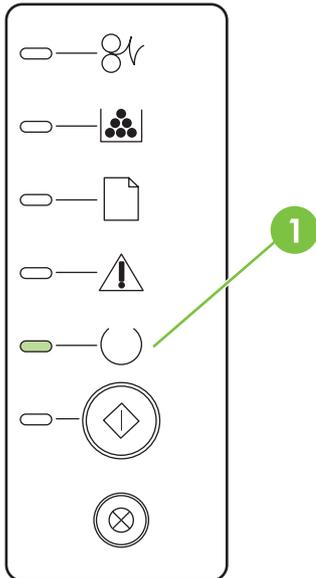
---

예	위 질문에 '예'로 대답한 경우, <a href="#">64페이지의 2 단계: 준비 표시등이 켜져 있습니까?</a> 로 가십시오.
아니요	프린터가 켜지지 않을 경우, <a href="#">66페이지의 HP 지원 센터에 문의</a> 하십시오.

---

## 2 단계: 준비 표시등이 켜져 있습니까?

제어판에 준비 표시등(1)이 켜져 있는지 확인하십시오.



---

예	<a href="#">65페이지의 3 단계: 데모 페이지를 인쇄할 수 있습니까?</a> 로 가십시오.
아니요	제어판 표시등이 위 그림과 다를 경우 <a href="#">67페이지의 상태 표시등 패턴</a> 을 참조하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <a href="#">66페이지의 HP 지원 센터에 문의</a> 하십시오.

---

### 3 단계: 데모 페이지를 인쇄할 수 있습니까?

프린터에 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 **진행** 단추를 눌러 데모 페이지를 인쇄합니다.

예	데모 페이지가 인쇄되는 경우, <a href="#">65페이지의 4 단계: 인쇄 품질이 만족할 만큼입니까?</a> 로 가십시오.
아니요	페이지가 출력되지 않을 경우 <a href="#">77페이지의 용지 문제 해결</a> 을 참조하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <a href="#">66페이지의 HP 지원 센터에 문의</a> 하십시오.

### 4 단계: 인쇄 품질이 만족할 만큼입니까?

예	인쇄 품질이 만족할 만한 경우, <a href="#">65페이지의 5 단계: 프린터와 컴퓨터 간에 통신이 제대로 이루어지고 있습니까?</a> 로 가십시오.
아니요	인쇄 품질이 좋지 않을 경우 <a href="#">81페이지의 인쇄 품질 향상</a> 을 참조하십시오.  인쇄 설정이 사용 중인 용지에 적합한 설정인지 확인하십시오. 각종 용지 종류에 맞게 설정을 조정하는 방법은 <a href="#">28페이지의 용지 유형 및 용지함 넣기</a> 를 참조하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <a href="#">66페이지의 HP 지원 센터에 문의</a> 하십시오.

### 5 단계: 프린터와 컴퓨터 간에 통신이 제대로 이루어지고 있습니까?

소프트웨어 응용 프로그램에서 문서를 인쇄해 보십시오.

예	문서가 인쇄되면 <a href="#">65페이지의 6 단계: 만족할 만한 상태와 품질로 인쇄됩니까?</a> 로 가십시오.
아니요	문서가 인쇄되지 않을 경우 <a href="#">80페이지의 프린터 소프트웨어 문제</a> 를 참조하십시오.  <b>Macintosh</b> 컴퓨터를 사용하는 경우 <a href="#">74페이지의 일반적인 Macintosh 문제</a> 를 참조하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <a href="#">66페이지의 HP 지원 센터에 문의</a> 하십시오.

### 6 단계: 만족할 만한 상태와 품질로 인쇄됩니까?

예	문제가 해결된 것입니다. 문제가 해결되지 않으면 <a href="#">66페이지의 HP 지원 센터에 문의</a> 하십시오.
아니요	<a href="#">78페이지의 인쇄된 페이지가 화면에 나타난 것과 다를 때</a> 를 참조하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <a href="#">66페이지의 HP 지원 센터에 문의</a> 하십시오.

## HP 지원 센터에 문의

- 미국에서 지원을 요청하려면 <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> 을 참조하십시오.
- 그 밖의 국가/지역에서는 <http://www.hp.com/>을 참조하십시오.

# 상태 표시등 패턴

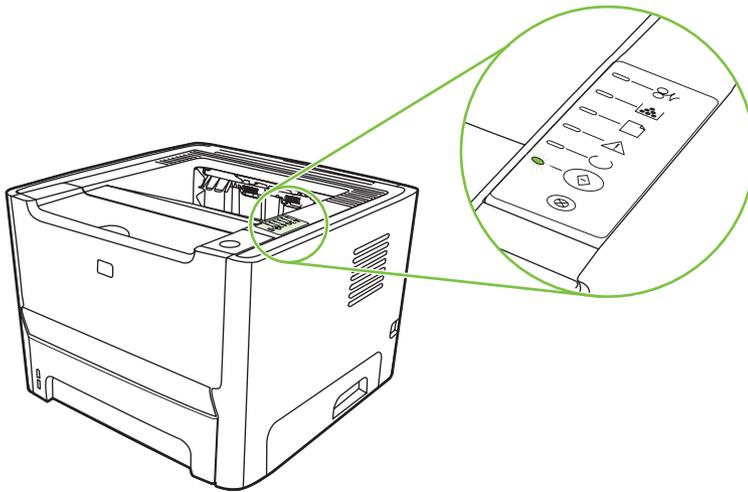


표 9-1 상태 표시등 범례

	표시등 꺼짐을 나타냄
	표시등 켜짐을 나타냄
	표시등 깜박임을 나타냄

표 9-2 제어판 표시등 메시지

표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<b>초기화/시동</b> 시동 상태에 있을 때에는 진행, 준비, 주의 표시등이 번갈아 가면서 켜집니다 (속도 500ms).	초기화, 재구성 및 작업 취소 과정 중에는 단추를 눌러도 작동되지 않습니다.
	<b>재구성 초기화</b> 프린터 시동 중에 특별한 초기화 순서를 요청하여 프린터를 재구성할 수 있습니다. 이러한 순서 중 하나(예: 콜드 재시동)를 요청하면 표시등은 초기화/시동 상태에서와 마찬가지로 번갈아 켜집니다.	
	<b>작업 취소</b> 취소 과정이 완료되면 프린터는 준비 상태로 돌아갑니다.	
		
		
		
		
		

표 9-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

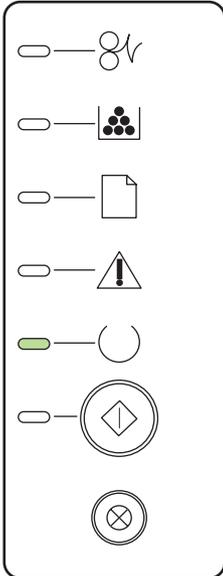
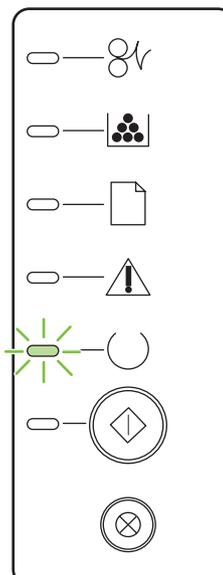
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<p>준비</p> <p>프린터는 아무 작업도 없이 준비 상태입니다.</p>	<p>구성 페이지를 인쇄하려면 장치 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 <b>진행</b> 단추를 5 초간 누릅니다.</p>
	<p><b>데이터 처리 중</b></p> <p>프린터가 데이터를 수신 또는 처리 중입니다.</p>	<p>현재의 작업을 취소하려면 <b>취소</b> 단추를 누릅니다.</p>

표 9-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

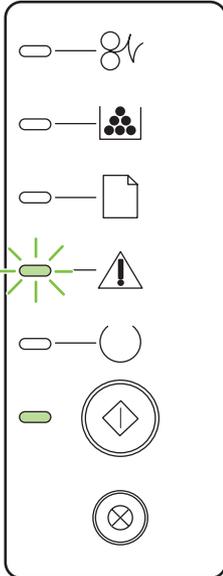
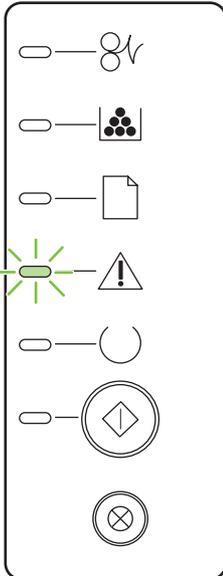
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<p><b>수동 공급 또는 지속되는 오류</b></p> <p>이 상태는 다음과 같은 상황에서 나타날 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수동 공급</li> <li>• 일반적인 오류의 지속</li> <li>• 메모리 구성 오류</li> <li>• 프린터 특성/작업 관련 오류</li> </ul>	<p>오류를 복구하여 어떤 데이터라도 인쇄할 수 있도록 하려면 <b>진행</b> 단추를 누릅니다.</p> <p>오류 복구에 성공하면 프린터는 데이터 처리 중 상태가 되어 해당 작업을 완료합니다.</p> <p>복구에 실패하면 프린터는 지속되는 오류 상태로 들어갑니다.</p>
	<p><b>주의</b></p> <p>토너 카트리지 덮개가 열렸습니다.</p>	<p>토너 카트리지 덮개를 닫으십시오.</p>

표 9-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

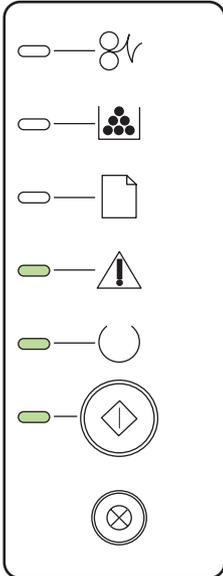
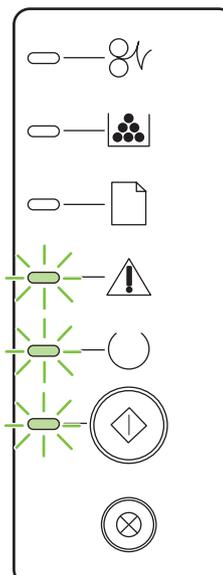
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<p>치명적인 오류</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>프린터의 전원을 끄고 10 초간 기다렸다가 다시 켜십시오.</li> <li>문제가 해결되지 않으면 <a href="#">66페이지의 HP 지원 센터에 문의</a>하십시오.</li> </ul>
	<p>부속품 오류</p>	<p>추가 오류 정보를 보려면 <a href="#">진행 단추</a>를 누릅니다. 표시등의 패턴이 바뀝니다. 이 경우에 보이는 표시등의 패턴에 대한 자세한 내용은 <a href="#">73페이지의 표 9-3 부속품 오류 표시기</a>를 참조하십시오. <a href="#">진행 단추</a>에서 손을 떼면 프린터는 처음의 부속품 오류 상태로 돌아갑니다.</p>

표 9-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

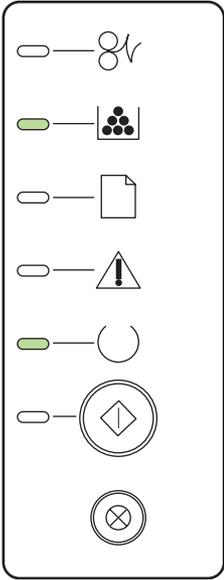
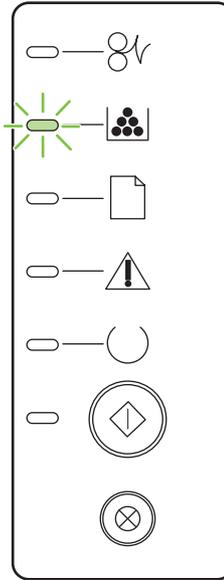
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<p><b>토너 부족</b></p> <p>진행, 준비, 주의 표시등은 토너 카트리지가 표시등과 관계없이 작동합니다.</p>	<p>새 토너 카트리지를 주문하고 준비하십시오. <a href="#">97페이지의 소모품 및 부품 표</a>를 참조하십시오.</p>
	<p><b>토너 없음</b></p> <p>프린터에 토너 카트리지가 없습니다.</p>	<p>프린터에 다시 토너 카트리지를 넣으십시오.</p>

표 9-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

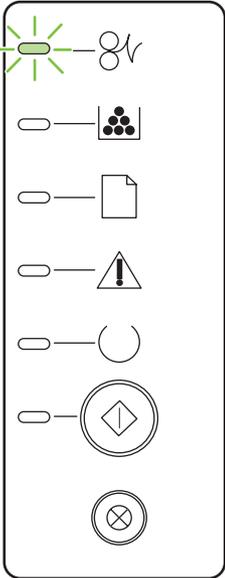
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	용지 걸림	걸린 용지를 제거하십시오. 85페이지의 용지 걸림 해결을 참조하십시오.

표 9-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

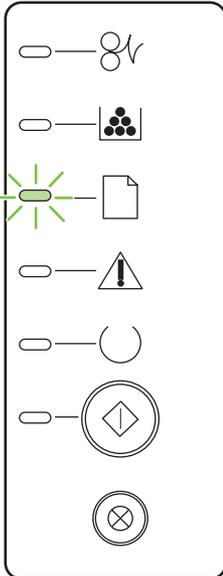
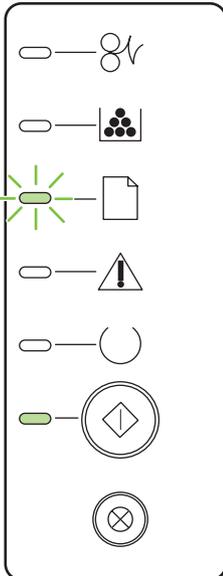
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	용지 없음	종이 또는 기타 용지를 넣으십시오.
	<b>용지 잠착</b> 지원되지 않는 종이 또는 기타 용지를 넣었습니다.	사용 가능한 종이 또는 기타 용지를 넣으십시오. <a href="#">19페이지의 인쇄 용지</a> 를 참조하십시오.  상태를 무시하려면 <b>진행</b> 단추를 누릅니다.

표 9-3 부속품 오류 표시기

부속품 오류	주의 표시등	준비 표시등	진행 표시등
DIMM 슬롯 비호환 오류	꺼짐	꺼짐	켜짐

# 일반적인 Macintosh 문제

이 단원에서는 Mac OS X 사용 시 나타날 수 있는 문제를 설명합니다.

## 표 9-4 Mac OS X 문제

프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에 프린터 드라이버가 나타나지 않습니다.

원인	해결책
프린터 소프트웨어가 설치되지 않았거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.Iproj)에서 PPD 파일을 삭제합니다. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 설치 방법은 <i>시작 안내서</i> 를 참조하십시오.
PostScript 프린터 설명(PPD) 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.Iproj)에서 PPD 파일을 삭제합니다. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 소프트웨어를 재설치하십시오. 설치 방법은 <i>시작 안내서</i> 를 참조하십시오.

프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름이 나타나지 않습니다.

원인	해결책
프린터가 준비 상태가 아닙니다.	케이블이 제대로 연결되었는지 확인한 후, 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브를 통해 프린터를 연결하는 경우, 컴퓨터에 직접 연결하거나 다른 포트를 사용해 보십시오.
잘못된 연결 유형을 선택했을 수 있습니다.	프린터와 컴퓨터 사이의 연결 유형에 따라 USB, IP 인쇄 또는 Rendezvous / Bonjour 를 선택했는지 확인합니다.
잘못된 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름이 사용 중입니다.	구성 페이지를 인쇄하여 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름을 확인하십시오. 구성 페이지의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름이 프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티의 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.
인터페이스 케이블에 결함이 있거나 품질이 불량할 수 있습니다.	인터페이스 케이블을 교체하십시오. 고품질 케이블을 사용하십시오.

프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에서 선택한 프린터로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않습니다.

원인	해결책
프린터가 준비 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되었는지 확인한 후, 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브를 통해 프린터를 연결하는 경우, 컴퓨터에 직접 연결하거나 다른 포트를 사용해 보십시오.
프린터 소프트웨어가 설치되지 않았거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.Iproj)에서 PPD 파일을 삭제합니다. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 설치 방법은 <i>시작 안내서</i> 를 참조하십시오.
PostScript 프린터 설명(PPD) 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.Iproj)에서 PPD 파일을 삭제합니다. 여기에서 <언어>

**표 9-4 Mac OS X 문제 (계속)**

프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에서 선택한 프린터로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않습니다.

원인	해결책
	어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 소프트웨어를 재설치하십시오. 설치 방법은 <i>시작 안내서</i> 를 참조하십시오.
프린터가 준비 상태가 아닙니다.	케이블이 제대로 연결되었는지 확인한 후, 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브를 통해 프린터를 연결하는 경우, 컴퓨터에 직접 연결하거나 다른 포트를 사용해 보십시오.
인터페이스 케이블에 결함이 있거나 품질이 불량할 수 있습니다.	인터페이스 케이블을 교체하십시오. 고품질 케이블을 사용하십시오.

인쇄 작업이 원하는 프린터로 전송되지 않았습니다.

원인	해결책
인쇄 대기열이 중단되었을 수 있습니다.	인쇄 대기열을 다시 시작하십시오. <b>프린트 모니터</b> 를 열고 <b>작업 시작</b> 을 선택합니다.
잘못된 프린터 이름 또는 IP 주소가 사용 중입니다. 동일하거나 유사한 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름을 가진 다른 프린터에 인쇄 작업이 수신되었을 수 있습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름을 확인하십시오. 구성 페이지의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름이 프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티의 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.

타사의 USB 카드로 인쇄할 수 없습니다.

원인	해결책
이 오류는 USB 프린터용 소프트웨어가 설치되지 않은 경우 발생합니다.	타사의 USB 카드를 추가할 경우 Apple USB Adapter Card Support 소프트웨어가 필요합니다. 이 소프트웨어의 최신 버전은 Apple 웹 사이트에서 구할 수 있습니다.

USB 케이블을 통해 프린터를 연결한 경우, 드라이버 선택 후 프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에 프린터가 나타나지 않습니다.

원인	해결책
이 문제는 소프트웨어 또는 하드웨어 구성 요소에 의해 발생합니다.	<p><b>소프트웨어 문제 해결</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Macintosh가 USB를 지원하는지 확인하십시오.</li> <li>● Macintosh 운영 체제가 Mac OS X v10.2 이상인지 확인하십시오.</li> <li>● 해당 Macintosh에 Apple사의 적절한 USB 소프트웨어가 있는지 확인하십시오.</li> </ul> <p><b>하드웨어 문제 해결</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 프린터가 켜져 있는지 확인하십시오.</li> <li>● USB 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>● 적절한 고속 USB 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.</li> </ul>

**표 9-4 Mac OS X 문제 (계속)**

USB 케이블을 통해 프린터를 연결한 경우, 드라이버 선택 후 프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에 프린터가 나타나지 않습니다.

원인	해결책
	<ul style="list-style-type: none"><li>● 체인에서 전원이 연결된 USB 장치가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치의 연결을 끊은 후 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 케이블을 직접 연결하십시오.</li><li>● 체인의 행에 세 개 이상의 무전원 USB 허브가 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치의 연결을 끊은 후 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 케이블을 직접 연결하십시오.</li></ul> <p> 주: iMac 키보드는 무전원 USB 허브입니다.</p>

## 용지 문제 해결

다음과 같은 용지 문제는 인쇄 품질 저하, 용지 걸림, 프린터 손상 등의 원인이 될 수 있습니다.

문제	원인	해결
인쇄 품질 저하 또는 토너 점착	용지에 습기가 많거나 너무 거칠거나 너무 무겁거나 너무 매끄럽거나 울퉁불퉁하거나 불량 용지 묶음의 용지입니다.	100 ~ 250 Sheffield 및 수분 함량 4 ~ 6%의 다른 용지를 사용해 보십시오.
부분적 인쇄 누락, 용지 걸림, 용지 말림	용지를 잘못 보관했습니다.	용지는 방습 포장으로 싸서 평평하게 보관하십시오.
	용지의 한 쪽 면과 다른 면이 서로 다릅니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지 말림	용지에 습기나 많거나 결 방향이 불량이거나 가로 결 조직으로 구성되었습니다.	후면 출력 용지함을 열거나, 세로 결 조직 용지를 사용하십시오.
	용지의 면이 서로 다릅니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지 걸림, 프린터 손상	용지에 찢린 부분이나 구멍이 있습니다.	찢린 부분이나 구멍이 없는 용지를 사용하십시오.
급지 시 문제 발생	용지 가장자리가 너덜너덜합니다.	레이저 프린터용으로 제작된 고급 용지를 사용하십시오.
	용지의 면이 서로 다릅니다.	용지를 뒤집으십시오.
	용지에 습기가 많거나 너무 거칠거나 너무 무겁거나 너무 매끄럽거나 결 방향이 불량이거나 가로 결 조직으로 구성되었거나 울퉁불퉁하거나 불량 용지 묶음의 용지입니다.	100 ~ 250 Sheffield 및 수분 함량 4 ~ 6%의 다른 용지를 사용해 보십시오. 후면 출력 용지함을 열거나, 세로 결 조직 용지를 사용하십시오.
비스듬하게(비틀어지게) 인쇄됩니다.	용지 가이드가 잘못 조정되었을 수 있습니다.	용지함의 모든 용지를 꺼내서 용지를 정리한 후 용지함에 다시 용지를 넣으십시오. 용지 조정대를 해당 용지의 너비와 길이에 맞게 조정한 다음 다시 인쇄해 봅니다.
한 번에 두 장 이상의 용지가 급지됩니다.	용지함에 용지가 너무 많이 들어 있을 수 있습니다.	용지함에서 용지 일부를 빼십시오. <a href="#">24페이지의 용지 넣기</a> 를 참조하십시오.
	용지가 구겨지거나 접히거나 손상되었을 수 있습니다.	용지에 구김, 접힘, 손상이 없는지 확인합니다. 새 포장이나 다른 포장의 용지를 사용하여 인쇄해 보십시오.
프린터가 용지함의 용지를 잡아 당기지 않습니다.	프린터가 수동 공급 모드일 수 있습니다.	프린터가 수동 공급 모드가 아닌지 확인한 후 다시 인쇄해 보십시오.
	픽업 롤러에 먼지 또는 이물질이 끼었거나 픽업 롤러가 손상되었을 수 있습니다.	HP 고객 지원센터에 문의하십시오. <a href="#">105페이지의 HP 고객 지원센터</a> 또는 함께 제공된 지원 안내서를 참조하십시오.
	용지함 2 또는 옵션 용지함 3의 용지 길이 조정 장치가 용지 크기보다 큰 길이로 설정되어 있습니다.	용지 길이 조정 장치를 정확한 길이로 조정하십시오.
자동 양면 인쇄 기능을 사용하는 경우 프린터가 용지함의 용지를 잡아 당기지 않습니다.	자동 양면 인쇄의 용지 크기 선택기가 정확한 용지 크기로 설정되지 않았습니다.	letter/legal 크기의 용지에 맞추어 용지 크기 선택기를 밀어 넣거나 A4 용지에 맞추어 용지 크기 선택기를 당기면 됩니다. 자동 양면 인쇄 용지 크기 선택기의 위치는 <a href="#">3페이지의 제품 부위 확인</a> 을 참조하십시오.

## 인쇄된 페이지가 화면에 나타난 것과 다를 때

다음 중 해당 문제와 가장 유사한 항목을 선택하십시오.

- [78페이지의 왜곡되거나, 부정확하거나, 불완전한 텍스트](#)
- [78페이지의 그래픽이나 텍스트 누락 또는 공백 페이지](#)
- [79페이지의 페이지 포맷이 다른 HP LaserJet 프린터와 다름](#)
- [79페이지의 그래픽 품질](#)

## 왜곡되거나, 부정확하거나, 불완전한 텍스트

- 소프트웨어를 설치할 때 잘못된 프린터 드라이버를 선택했을 수 있습니다. 프린터 등록 정보에서 올바른 프린터 드라이버가 선택되었는지 확인하십시오.
- 특정 파일의 텍스트가 잘못 인쇄되는 경우, 해당 파일만의 문제일 수도 있습니다. 또 특정 응용 프로그램의 텍스트가 잘못 인쇄되는 경우, 해당 프로그램의 문제일 가능성이 있습니다. 적절한 프린터 드라이버를 선택했는지 확인하십시오.
- 소프트웨어 응용 프로그램에 문제가 있을 수 있습니다. 다른 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄해 보십시오.
- USB 케이블이 느슨하거나 결함이 있을 수 있습니다. 아래 조치를 수행하십시오.
  - 케이블을 양쪽 끝에서 모두 분리한 후 다시 연결합니다.
  - 정상적으로 인쇄되었던 문서를 인쇄해 보십시오.
  - 가능한 경우 케이블과 프린터를 다른 컴퓨터에 연결하여 정상적으로 인쇄되었던 문서를 인쇄해 보십시오.
  - 길이가 3m 이하인 새 USB 2.0 케이블을 사용해 보십시오. [97페이지의 소모품 및 부속품 표](#)를 참조하십시오.
  - 프린터와 컴퓨터의 전원을 끕니다. USB 케이블을 뺀 후 케이블의 양쪽 끝에 파손된 부분이 있는지 검사합니다. 케이블을 다시 잘 연결합니다. 프린터가 컴퓨터와 직접 연결되어 있는지 확인합니다. 스위치 박스, 테이프 백업 드라이브, 보안 키 등 프린터와 컴퓨터의 USB 포트 사이에 연결되어 있는 장치를 모두 제거합니다. 프린터와 컴퓨터의 통신에 이러한 장치가 방해되는 경우가 있습니다. 프린터와 컴퓨터를 재시작합니다.

## 그래픽이나 텍스트 누락 또는 공백 페이지

- 파일에 공백 페이지가 포함되어 있지 않은지 확인하십시오.
- 토너 카트리지에서 밀봉 테이프를 제거하지 않았을 수도 있습니다. 토너 카트리지를 빼낸 후 테이프가 완전히 떨어져 나올 때까지 카트리지 끝에 달린 탭을 당긴 다음 토너 카트리지를 다시 설치합니다. 자세한 설명은 [45페이지의 토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오. 프린터를 점검하려면 프린터에 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 [진행](#) 단추를 눌러 데모 페이지를 인쇄합니다.
- 프린터 등록 정보의 그래픽 설정이 인쇄 중인 작업 유형에 맞지 않을 수 있습니다. 프린터 등록 정보에서 그래픽 설정을 달리 해 보십시오. 자세한 내용은 [13페이지의 Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [16페이지의 Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
- 토너 카트리지와 전원 공급 장치 사이의 접촉부에 특히 신경쓰면서 프린터를 청소합니다.

## 페이지 포맷이 다른 HP LaserJet 프린터와 다름

구 버전 또는 다른 HP LaserJet 프린터 드라이버(프린터 소프트웨어)를 사용하여 문서를 작성했거나 소프트웨어의 프린터 등록 정보 설정이 다른 경우, 새 프린터 드라이버나 새로운 설정으로 인쇄할 때 페이지 포맷이 바뀔 수도 있습니다. 이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해보십시오.

- 인쇄에 사용하는 HP LaserJet 프린터의 종류와 상관없이 동일한 프린터 드라이버(프린터 소프트웨어)와 동일한 프린터 등록 정보 설정으로 문서를 작성하여 인쇄합니다.
- 해상도, 용지 크기, 글꼴 설정, 기타 설정을 변경합니다. 자세한 내용은 [13페이지의 Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [16페이지의 Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.

## 그래픽 품질

그래픽 설정이 인쇄 작업에 부적합할 수 있습니다. 프린터 등록 정보에서 해상도 등의 그래픽 설정을 확인하고 필요에 따라 조정하십시오. 자세한 내용은 [13페이지의 Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [16페이지의 Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.



---

**주:** 그래픽 형식을 변환할 때 해상도가 어느 정도 저하될 수 있습니다.

---

# 프린터 소프트웨어 문제

표 9-5 프린터 소프트웨어 문제

문제	해결
프린터 폴더에 프린터 아이콘이 표시되지 않음.	<ul style="list-style-type: none"> <li>프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다. <b>Windows</b> 작업 표시줄에서 <b>시작</b>, <b>프로그램</b>, <b>HP</b> 를 차례로 누르고 프린터를 누른 다음 <b>제거</b>를 누릅니다. <b>CD-ROM</b> 에서 프린터 소프트웨어를 설치합니다.</li> </ul> <p> <b>주:</b> 실행 중인 응용 프로그램을 모두 닫습니다. 시스템 트레이에 아이콘으로 표시된 응용 프로그램을 닫으려면 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 <b>닫기</b> 또는 <b>사용 안함</b>을 선택합니다.</p>
소프트웨어 설치 도중 오류 메시지가 나타났습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>USB</b> 케이블 플러그를 <b>PC</b> 의 다른 <b>USB</b> 포트에 꽂아 보십시오.</li> <li>프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다. <b>Windows</b> 작업 표시줄에서 <b>시작</b>, <b>프로그램</b>, <b>HP</b> 를 차례로 누르고 프린터를 누른 다음 <b>제거</b>를 누릅니다. <b>CD-ROM</b> 에서 프린터 소프트웨어를 설치합니다.</li> </ul> <p> <b>주:</b> 실행 중인 응용 프로그램을 모두 닫습니다. 시스템 트레이에 아이콘으로 표시된 응용 프로그램을 닫으려면 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 <b>닫기</b> 또는 <b>사용 안함</b>을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>프린터 소프트웨어를 설치하는 드라이브의 여유 공간을 확인합니다. 필요할 경우 가능한 한 많은 공간을 비우고 프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다.</li> <li>필요할 경우 디스크 조각 모음을 실행한 다음 프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다.</li> </ul>
프린터가 준비 모드에 있으나 인쇄되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>프린터 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하여 프린터의 기능 상태를 확인합니다.</li> <li>모든 케이블이 제자리에 배선되어 있으며 규격을 벗어나지 않는지 확인합니다 여기에는 <b>USB</b>, 네트워크 케이블, 전원 케이블이 포함됩니다. 새 케이블로 연결해 봅니다.</li> </ul>

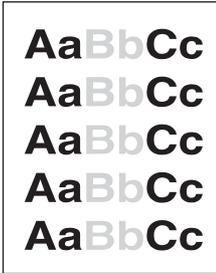
## 인쇄 품질 향상

이 단원에서는 인쇄 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.



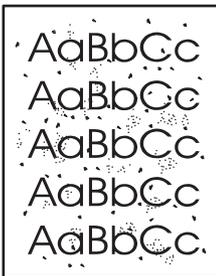
주: 이 절차로도 문제가 해결되지 않으면 HP 공인 대리점이나 서비스 센터로 문의하십시오.

### 열은 인쇄 또는 흐린 인쇄



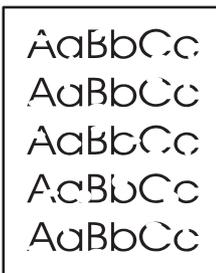
- 토너 카트리지의 수명이 다했습니다.
- 용지가 Hewlett-Packard의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예: 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우).
- 페이지 전체가 흐리게 인쇄된 경우 인쇄 농도가 너무 열게 조정되거나 절약 모드가 켜져 있을 수 있습니다. 프린터 등록 정보에서 인쇄 농도를 조정하고 절약 모드를 해제하십시오.

### 토너 얼룩



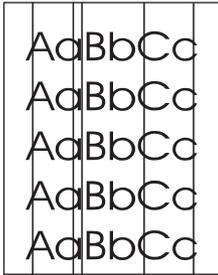
- 용지가 Hewlett-Packard의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예: 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우).
- 프린터 청소가 필요할 수 있습니다.

### 부분적 인쇄 누락



- 해당 용지가 불량일 수 있습니다. 다시 인쇄해 보십시오.
- 용지 수분 함량이 고르지 않거나, 용지 표면에 습기찬 부분이 있습니다. 새 용지로 인쇄해 보십시오.
- 불량 용지입니다. 제조 공정에서 토너를 흡수하지 않는 부분이 형성되었을 수 있습니다. 다른 종류 또는 다른 회사의 용지를 사용해 보십시오.
- 토너 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

## 수직선



토너 카트리지 내부의 감광 드럼이 손상되었을 수 있습니다.  
새 HP 토너 카트리지를 설치합니다.

## 회색 배경



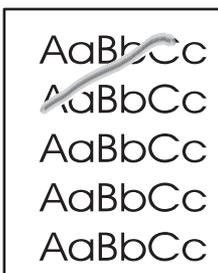
- 용지함 1 이 제자리에 있는지 확인하십시오.
- 경량 용지로 바꾸십시오.
- 프린터의 환경을 점검하십시오. 아주 건조한 (습도가 낮은) 조건에서는 배경의 농도가 짙어질 수 있습니다.
- 새 HP 토너 카트리지를 설치합니다.

## 토너가 번짐



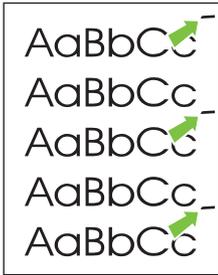
- 용지의 상단 가장자리에 토너 번짐이 나타날 경우 용지 조정대가 오염되어 있는 경우가 많습니다. 보풀이 없는 마른 천으로 용지 조정대를 닦으십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.
- 새 HP 토너 카트리지를 설치해 보십시오.
- 퓨저 온도가 너무 낮을 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.

## 물어나는 토너



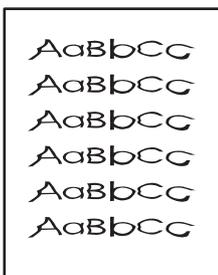
- 프린터 내부를 청소합니다.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.
- 새 HP 토너 카트리지를 설치해 보십시오.
- 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.
- 프린터의 플러그를 멀티탭이 아니라 AC 콘센트에 직접 꽂습니다.

## 반복적인 세로 선



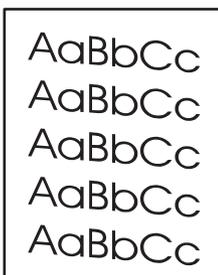
- 토너 카트리지가 손상되어 있을 수도 있습니다. 용지의 같은 지점에 반복적인 무늬가 나타나면, 새 HP 토너 카트리지를 설치합니다.
- 내부 부품에 토너가 묻었을 수 있습니다. 용지의 뒷면에 토너가 묻어나는 경우 몇 장만 더 인쇄하면 문제가 저절로 해결됩니다.
- 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.

## 글자가 찌그러짐



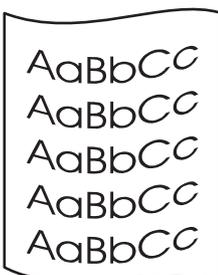
- 글자의 모양이 납작하게 이그러져 인쇄된 경우 용지가 너무 매끄럽기 때문일 수 있습니다. 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오.
- 글자가 물결형으로 잘못 인쇄된 경우 프린터를 수리해야 합니다. 구성 페이지를 인쇄합니다. 글자가 잘못 인쇄되는 경우, HP 공인 대리점이나 서비스 담당자에게 문의하십시오.

## 비뚤어진 페이지



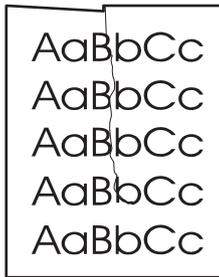
- 용지를 제대로 넣었는지, 용지 조정대가 용지에 대해 너무 뻑뻑하거나 험겁게 조정되지 않았는지 확인하십시오.
- 용지함에 용지가 너무 많을 수 있습니다.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.

## 용지 말림 또는 뒤틀림



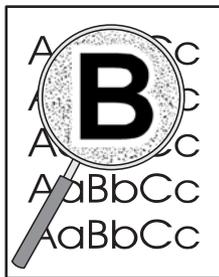
- 용지 종류와 품질을 확인합니다. 온도와 습도가 높으면 용지 말림이 발생할 수 있습니다.
- 용지가 용지함에 너무 오래 보관된 것일 수도 있습니다. 용지함에서 용지 스택을 뒤집어 놓으십시오. 또한 용지함에 들어 있는 용지를 180도 회전시켜 보십시오.
- 직접 출력함 도어를 열고 고속으로 인쇄해 보십시오.
- 퓨저 온도가 너무 높을 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오. 문제가 지속될 경우, 투명 필름이나 경량 용지와 같이 낮은 퓨저 온도를 사용하는 용지 종류를 선택하십시오.

## 주름 또는 접힌 자국



- 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.
- 직접 출력함 도어를 열고 고속으로 인쇄해 보십시오.
- 용지함의 용지를 뒤집어 놓아 보십시오. 또한 용지함에 들어 있는 용지를 180도 회전시켜 보십시오.
- 봉투의 경우에는 봉투 안쪽에 공기가 들어가서 주름이 생길 수도 있습니다. 봉투를 빼내서 납작하게 누른 다음 다시 인쇄해 보십시오.

## 문자 주변의 토너 반점



- 대량의 토너가 문자 주위에 흩뿌려진 경우 용지가 토너를 잘 흡수하지 못하는 경우일 수 있습니다. (소량의 토너가 흩뿌려지는 것은 레이저 인쇄에서 정상적인 현상입니다.) 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오.
- 용지함의 용지를 뒤집어 놓아 보십시오.
- 레이저 프린터용으로 제작된 용지를 사용하십시오.

## 용지 걸림 해결

인쇄 작업 시 용지가 걸리는 경우가 발생할 수 있습니다. 소프트웨어의 오류와 프린터 제어판 표시등을 보면 용지 걸림을 알 수 있습니다. 자세한 내용은 [67페이지의 상태 표시등 패턴](#)을 참조하십시오.

용지 걸림의 몇 가지 원인을 들자면 다음과 같습니다.

- 용지함에 용지를 잘못 넣었거나 너무 많이 넣었습니다. 자세한 내용은 [24페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.



**주:** 새 용지를 추가할 때는 항상 용지함에서 용지를 모두 꺼내 다시 용지를 정돈하십시오. 이렇게 하면 여러 장의 용지가 한 번에 급지되는 것을 방지하여 용지 걸림 횟수를 줄일 수 있습니다.

- 용지가 HP 사양에 맞지 않습니다. 자세한 내용은 [21페이지의 지원되는 종이 및 인쇄 매체 크기](#)를 참조하십시오.
- 용지 경로에서 종이 조각과 먼지 등을 치우기 위해 프린터를 청소해야 할 수도 있습니다. 자세한 설명은 [48페이지의 프린터 청소](#)를 참조하십시오.

용지가 한 번 걸리고 나면 인쇄 시 토너가 묻어날 수 있습니다. 이 때의 토너는 몇 장 인쇄한 후에 깨끗해집니다.



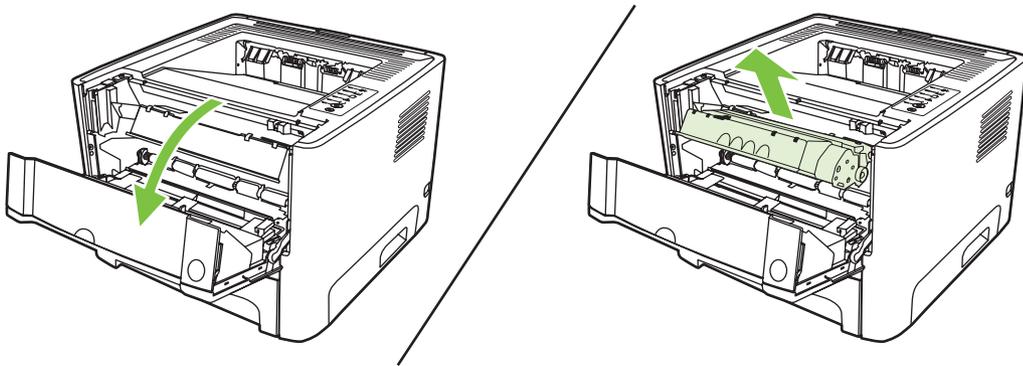
**주의:** 걸렸던 용지에서는 토너가 묻어날 수 있습니다. 토너가 옷에 묻은 경우 찬물로 세탁하거나 씻으십시오. 뜨거운 물을 사용하면 토너가 옷감에 영구적으로 배어 듭니다.

**주의:** 걸린 용지를 제거할 때 핀셋이나 플라이어 등의 날카로운 물건을 사용하지 마십시오. 날카로운 물건에 의한 파손은 보증 항목에서 제외됩니다.

## 토너 카트리지 부분

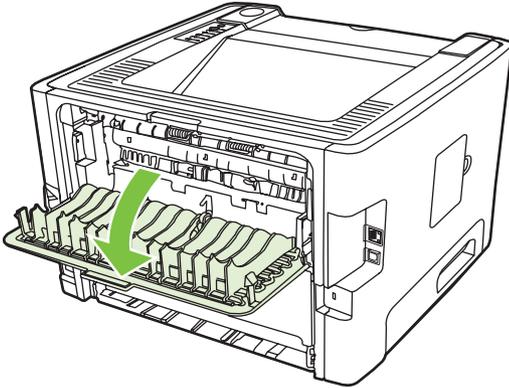
토너 카트리지 영역에 걸린 용지를 제거하려면 다음 절차에 따르십시오.

1. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.

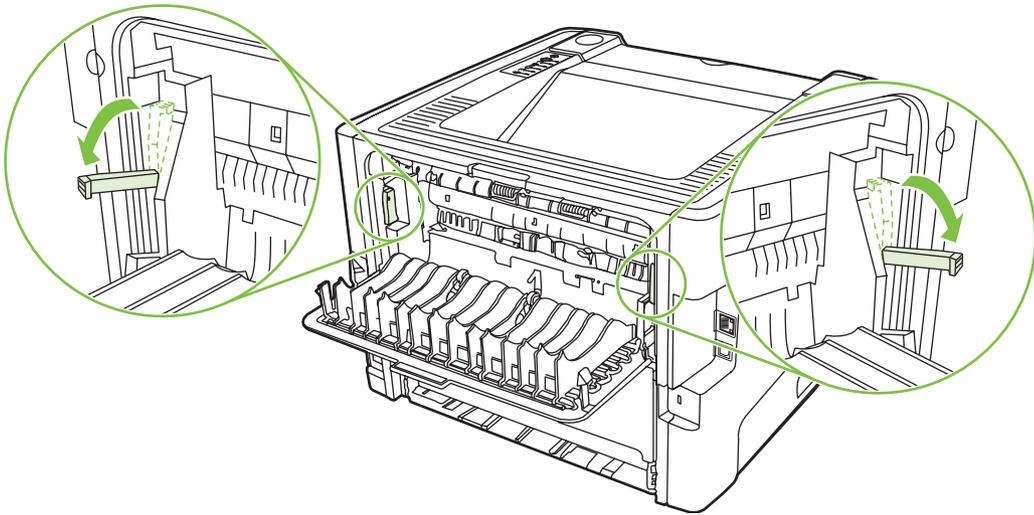


**주의:** 토너 카트리지의 손상을 방지하려면 직사광선 노출을 최소화합니다.

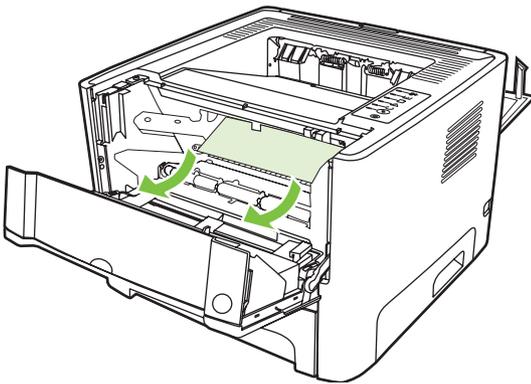
2. 직접 출력함 도어를 엽니다.



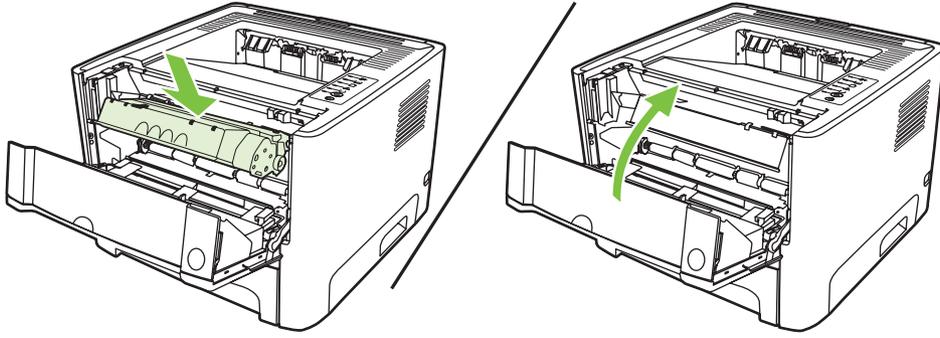
3. 초록색 압력 해제 레버를 아래로 잡아 당깁니다.



4. 가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



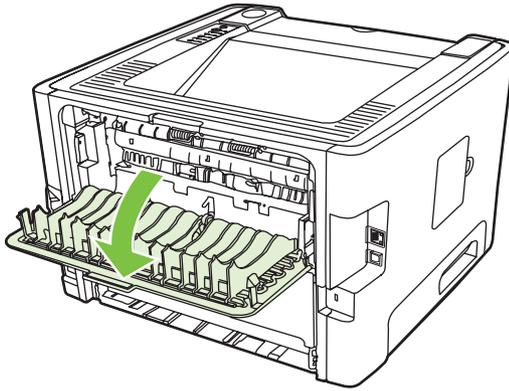
5. 토너 카트리지를 다시 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



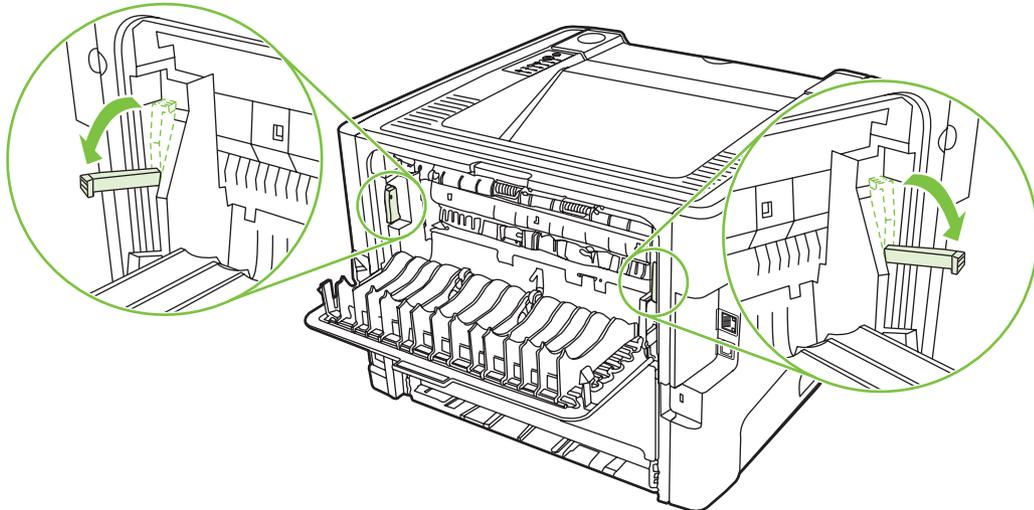
## 입력 용지함

입력 용지함에 걸린 용지를 제거하려면 다음 절차에 따르십시오.

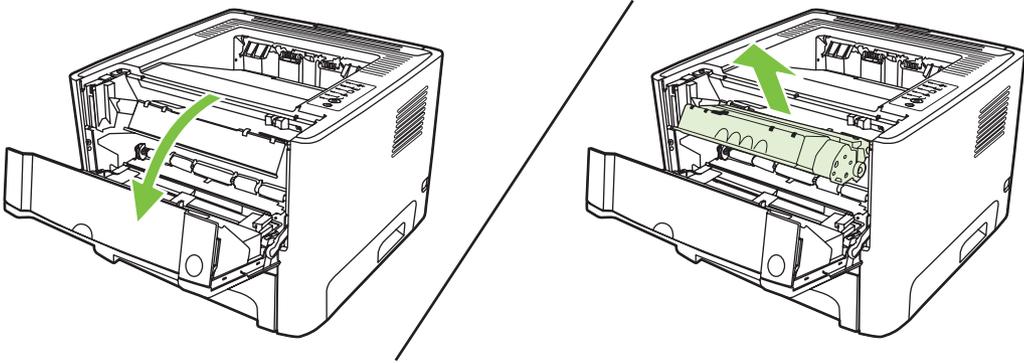
1. 직접 출력함 도어를 엽니다.



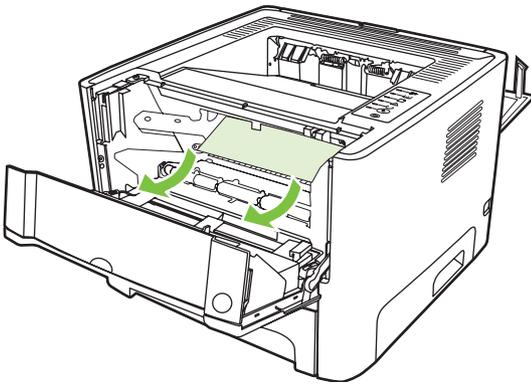
2. 초록색 압력 해제 레버를 아래로 잡아 당깁니다.



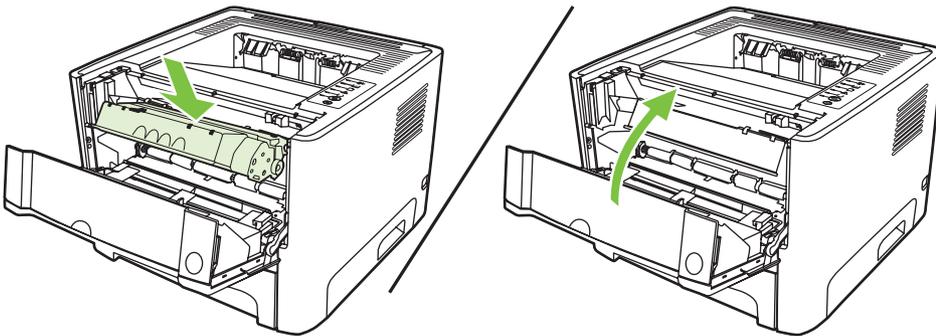
3. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.



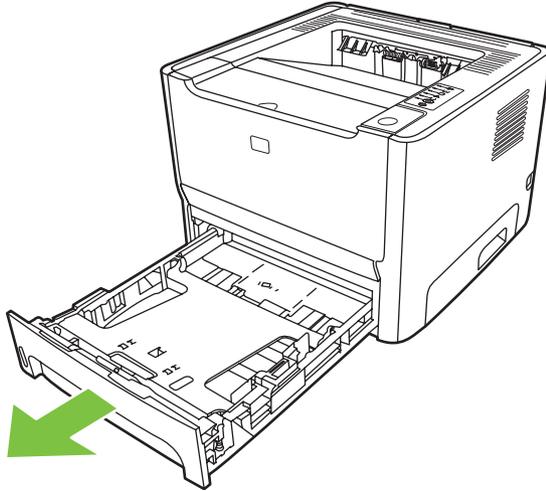
4. 가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



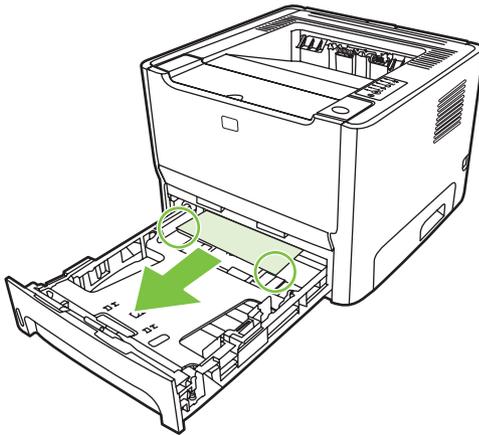
5. 토너 카트리지를 프린터에 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



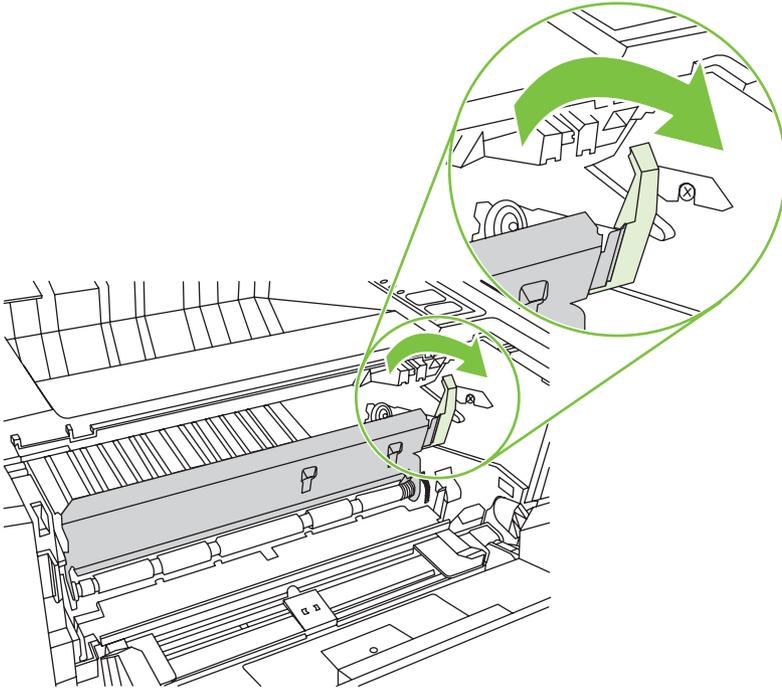
6. 용지함 2 를 엽니다.



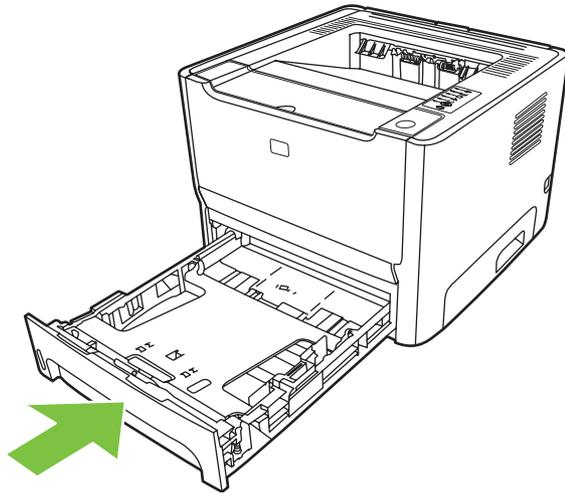
7. 가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



8. 걸려있는 용지가 보이지 않으면 토너 카트리지 도어를 열고 토너 카트리지를 빼낸 다음 위쪽의 용지 가이드를 아래로 당겨 봅니다. 용지를 천천히 위쪽으로 당기면서 프린터 밖으로 빼냅니다.

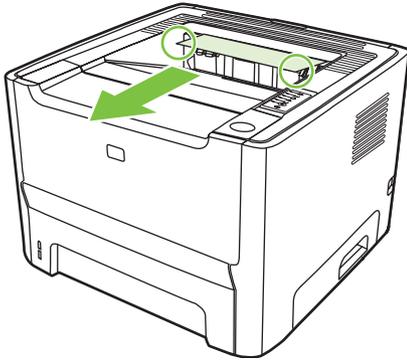


9. 용지함 2를 닫습니다.



### 출력함

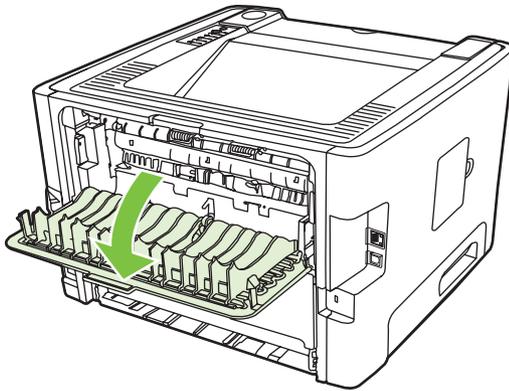
가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



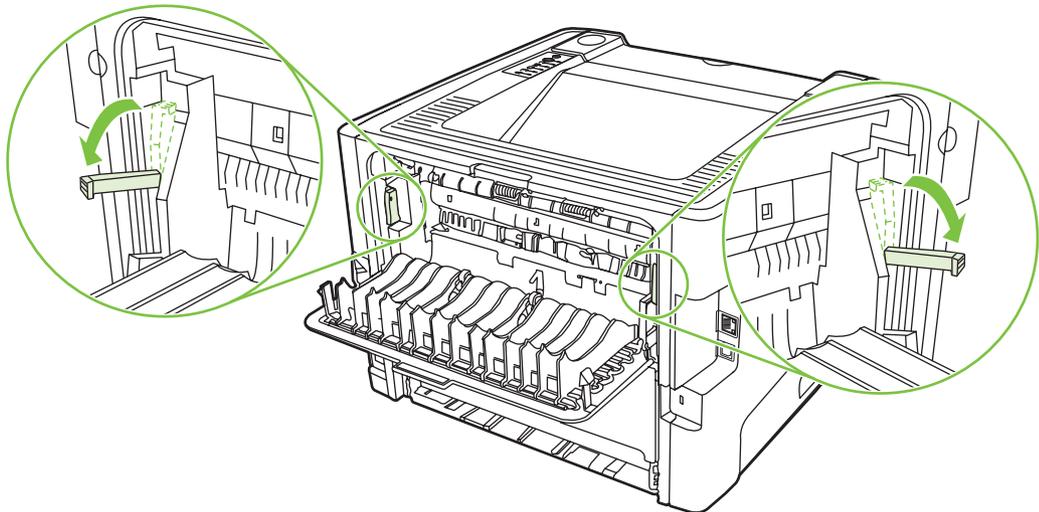
## 직접 출력함 경로

직접 출력함 경로에 걸려있는 용지를 제거하려면 다음 절차에 따르십시오.

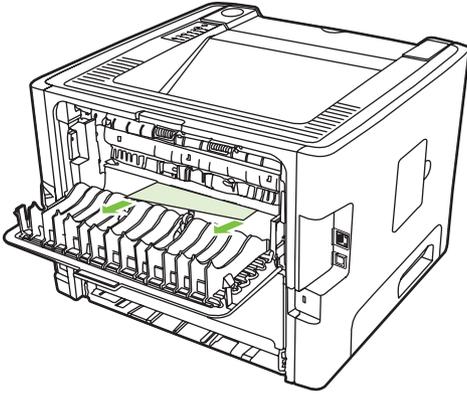
1. 직접 출력함 도어를 엽니다.



2. 초록색 압력 해제 레버를 아래로 잡아 당깁니다.

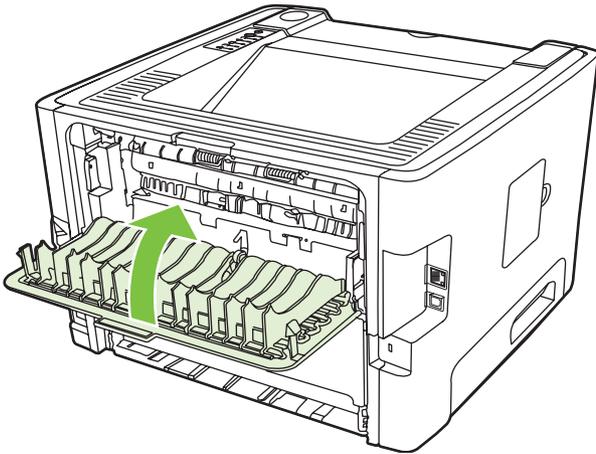


3. 가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



주: 용지를 손으로 잡을 수가 없으면 [85페이지의 토너 카트리지 부분](#)의 절차대로 하십시오.

4. 직접 출력함 도어를 닫습니다.



# 네트워크 설정 문제 해결

컴퓨터에서 네트워크로 연결된 장치를 발견할 수 없으면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 다음의 연결 부위를 모두 점검하십시오.
  - 전원 케이블
  - 허브 또는 스위치와 장치를 연결하는 케이블
  - 허브 또는 스위치와 컴퓨터를 연결하는 케이블
  - 모뎀 또는 인터넷 연결 케이블(해당하는 경우)
2. 다음 방법으로 컴퓨터의 네트워크 연결이 제대로 작동하고 있는지 확인하십시오(Windows에만 해당).
  - Windows 바탕 화면에서 **네트워크 환경**을 두 번 누릅니다.
  - **전체 네트워크** 링크를 누릅니다.
  - **전체 내용** 링크를 누릅니다.
  - 네트워크 아이콘 중 하나를 두 번 누르고 일부 장치가 나열되는지 확인합니다.
3. 다음 방법으로 네트워크 연결이 활성 상태인지 확인하십시오.
  - 장치 뒷면의 네트워크(RJ-45) 커넥터에 달린 네트워크 표시등을 점검합니다.
  - 이 표시등 중 하나에 불이 들어와 있으면 장치가 네트워크에 연결된 상태입니다.
  - 네트워크 표시등이 둘 다 꺼져 있다면 게이트웨이, 스위치 또는 허브와 장치를 잇는 케이블 연결 부위를 점검하여 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
  - 연결 상태가 정상이라면 장치 전원을 끄고 **10 초 이상** 기다렸다가 다시 전원을 켭니다.
4. 구성 페이지를 인쇄합니다. [42페이지의 구성 페이지](#)를 참조하십시오.
  - 구성 페이지에서, 해당 장치에 **0**이 아닌 IP 주소가 할당되어 있는지 확인합니다.
  - 구성 페이지에 **0**이 아닌 유효한 IP 주소가 없으면 프린터의 전원을 껐다가 다시 켜는 동안 **10 초 간 진행** 단추와 **취소** 단추를 동시에 눌러 HP 내부 네트워크 포트를 공장 초기 기본값으로 재설정합니다.  
  
주의, 준비, 진행 표시등이 번갈아 켜지고 나면 장치가 준비 상태로 돌아가고 재설정이 완료됩니다.
  - 2 분 뒤에 장치가 준비 상태가 되면 구성 페이지를 다시 인쇄하여 그 장치에 유효한 IP 주소가 할당되었는지 봅니다.
  - 여전히 IP 주소가 0 인 경우에는 HP 지원으로 문의하십시오. [105페이지의 HP 고객 지원센터](#)를 참조하십시오.



---

# A   부속품/소모품

이 부록에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [부품, 부속품 및 소모품 주문](#)
- [소모품 및 부속품 표](#)
- [10/100 네트워크 프린트 서버](#)
- [HP 토너 카트리지](#)

## 부품, 부속품 및 소모품 주문

- [HP 에서 직접 주문](#)
- [서비스 또는 지원 업체를 통해 주문](#)
- [내장 웹 서버를 통해 직접 주문](#)

### HP 에서 직접 주문

다음 부품은 HP 에서 직접 구입할 수 있습니다.

- **교체 부품.** 미국에서 교체 부품을 주문하려면 <http://www.hp.com/buy/parts> 를 참조하십시오. 미국이 아닌 지역에서는 해당 지역의 공인 HP 서비스 센터에 연락하여 부품을 주문하십시오.
- **소모품 및 부속품.** 미국에서 소모품을 주문하려면 <http://www.hp.com/go/ljsupplies> 를 참조하십시오. 기타 국가/지역에서 소모품을 주문하려면 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> 에 접속하십시오. 부속품을 주문하려면 <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> 를 참조하십시오.

### 서비스 또는 지원 업체를 통해 주문

부품 또는 부속품을 주문하려면 HP 지정 서비스 또는 지원 업체에 문의하십시오.

### 내장 웹 서버를 통해 직접 주문

1. 컴퓨터의 웹 브라우저에서 MFP 의 IP 주소를 입력합니다. MFP 상태 창이 나타납니다.
2. 기타 링크 영역에서 **소모품 주문**을 두 번 누릅니다. 소모품을 구입하는 URL 이 제공됩니다. 부품 번호 및 MFP 정보와 함께 소모품 정보가 제공됩니다.
3. 주문할 부품 번호를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.

## 소모품 및 부속품 표

옵션으로 제공되는 부속품과 소모품을 사용하여 프린터의 성능을 향상시킬 수 있습니다. 특별히 해당 제품용으로 설계된 부속품 및 소모품을 사용하여 최적의 성능을 보장합니다.

표 A-1 주문 정보

	품목	설명 및 용도	주문 번호
제품의 인쇄 카트리지	스마트 토너 카트리지	제품의 교체 인쇄 카트리지.	Q7553A(3,000 매 카트리지) Q7553X(7,000 매 카트리지)
보충 설명서	<i>HP LaserJet family print media guide</i>	HP LaserJet 프린터의 용지 및 기타 인쇄 매체 사용법에 대한 설명서입니다.	5963-7863  주: 이 설명서는 <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide/">http://www.hp.com/support/ljpaperguide/</a> 에서 다운로드할 수 있습니다.
교체 부품	용지 픽업 롤러(용지함 1)	용지함 1의 용지를 꺼내 프린터를 통과시킵니다.	CB366-67901
	용지 픽업 롤러(용지함 2)	용지함 2의 용지를 꺼내 프린터를 통과시킵니다.	CB366-67902
부속품	250 매 용지함(용지함 3)	250 매 용지함을 추가로 제공합니다.	Q5931A

## 10/100 네트워크 프린트 서버

표 A-2 HP LaserJet P2010 시리즈 프린터

항목 및 설명	주문 번호
HP Jetdirect en3700 고속 이더넷 프린트 서버	J7942A
HP Jetdirect en2400 802.11g 무선 외부 프린트 서버(전체 기능 모두 제공, USB 포트)	J7951A
HP Jetdirect 175x 고속 이더넷 외부 프린트 서버(value line, USB 포트)	J6035C

버전 C 이상이어야 합니다.

# HP 토너 카트리지

## 타사 토너 카트리지에 대한 HP 의 정책

Hewlett-Packard Company 는 신제품, 재활용품 또는 재생산품을 포함하여 타사의 어떤 토너 카트리지 도 사용을 권장하지 않습니다. 타사의 토너 카트리지를 사용한 결과로 발생한 서비스 또는 수리 요청 은 프린터 보증 범위에 포함되지 않습니다.



**주:** Hewlett-Packard 가 공급하지 않은 소프트웨어, 인터페이스 또는 부품 때문에 발생한 결함 에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

## 토너 카트리지 보관

토너 카트리지는 사용하기 직전에 포장에서 꺼내어 빛에 대한 노출을 최소화합니다.

## 토너 카트리지 예상 수명

ISO/IEC 19752 에 따를 때 평균 카트리지 출력량은 3,000 장이고, 실제 카트리지 출력량은 특정 사용 에 따라 달라집니다.

## 토너 절약

절약 모드는 페이지당 토너 사용량을 줄여주는 기능입니다. 이 옵션을 선택하면 토너 카트리지의 수명 을 연장하고 페이지당 비용을 절감할 수 있습니다. 그러나 동시에 인쇄 품질도 떨어집니다. 인쇄된 이 미지는 다소 흐리지만 초안 또는 교정본을 인쇄하기에는 충분합니다.

HP 는 절약 모드의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 항상 절약 모드를 사용하면 토너 카트리지 기계 부 분의 수명이 다한 뒤에도 토너가 남아있을 수 있습니다. 이러한 상황에서는 카트리지에 토너가 남아 있 더라도 인쇄 품질이 떨어지기 시작하는 즉시 새로운 토너 카트리지를 설치해야 합니다. 자세한 내 용은 [62페이지의 절약 모드](#)를 참조하십시오.



---

## B 서비스 및 지원

# Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품

제한 보증 기간

HP LaserJet P2010 시리즈 프린터

구입일로부터 1년

HP는 HP 하드웨어 및 부속품의 구입일로부터 상기 지정된 기간 동안 해당 제품의 재료 및 제조상의 하자가 없음을 최종 사용자인 귀 고객에게 보증합니다. 이 보증 기간 중에 결함이 있는 것으로 고지된 제품은 HP의 재량으로 수리 또는 교환해 드립니다. 교환용 제품은 신품 또는 성능상 신품에 준하는 것입니다.

HP는 HP 소프트웨어를 적절히 설치 및 사용하는 한, 제품 구입일로부터 상기 지정된 기간 동안에는 그 재료 및 제조상의 하자로 인한 프로그래밍 작업 실행의 실패가 없을 것임을 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 하자 사실이 통지되는 경우, HP는 그 결함으로 인해 프로그래밍 작업의 실행이 되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품에 작동상 오류 또는 고장이 전혀 없을 것을 보장하지 않습니다. HP가 적정한 기간 내에 보증 조건대로 제품을 수리하거나 교환해주지 못하는 경우, 사용자는 즉시 반품하고 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

HP 제품에는 성능면에서 신품과 동등한 재생 부품 또는 일시적으로 사용된 적이 있는 부품이 포함될 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 잘못된 유지 관리나 보정, (b) 타사 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품의 사용, (c) 제품의 무단 개조 또는 오용, (d) 해당 제품의 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 또는 유지보수로 인해 발생한 결함은 보증 대상이 아닙니다.

HP의 제한 보증은 HP가 이 제품을 시판하였으며 이 제품에 대한 서비스를 지원하고 있는 모든 국가/지역 또는 장소에서 유효합니다. 고객에게 제공되는 보증 서비스의 수준은 국가/지역별 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 법률/규정상의 이유를 불문하고 특정 제품의 목표 시장으로 삼은 바 없는 국가/지역에서 해당 제품이 작동할 수 있도록 제품의 형태, 외양, 기능 등을 개조하지 않습니다. 현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독점적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 어떠한 묵시적 보증 또는 조건도 부인합니다. 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역, 시/도에서는 위와 같은 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역별, 시/도별로 그 밖의 각종 권리를 보유할 수도 있습니다.

현지 법률이 허용하는 한, 이 제품 보증서에 규정된 변상이 사용자가 받는 유일한 변상입니다. 위에 명시한 경우를 제외하고, HP 또는 관련 공급업체는 계약이나 불법 행위 또는 그 외의 경우로 인한 직접적, 예외적, 우발적, 결과적(데이터 또는 수익의 손실)인 손해 및 그 밖의 피해에 대해 책임을 지지 않습니다. 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역이나 시/도에서는 위의 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다.

여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 부가됩니다.

## 토너 카트리지 및 이미지 드럼에 대한 제한된 보증

본 HP 토너 카트리지는 물질적 또는 기술적 결함이 없음을 보증합니다.

본 보증은 다음과 같은 제품에는 적용되지 않습니다. (a) 리필, 개조, 재제조되거나 기타 다른 방법으로 변경된 제품, (b) 오용, 부적절한 보관, 프린터 제품의 공식적인 환경 규격을 벗어난 작동으로 인해 문제가 발생하는 제품, (c) 일반적인 사용에 따라 마모된 제품.

보증 서비스를 받으려면 문제의 내용 및 인쇄 샘플을 작성하여 구입처에 제품을 반환하거나 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. HP에서는 재량에 따라 하자가 있는 것으로 판정된 제품을 교환하거나 구입가를 환불해 드립니다.

현지법이 허용하는 범위에서 위의 보증 사항은 배타적으로 적용되며, 어떠한 다른 보증 사항이나 조건도 서면 또는 구두 형식으로 명시적 또는 묵시적으로 나타내지 않으며 HP는 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 묵시적 보증 사항이나 조건을 제시하지 않습니다.

현지법이 허용하는 범위에서 어떠한 경우에도 HP나 HP 공급업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 직접적, 특수적, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

법적으로 허용되는 범위를 제외하고 본 보증 조항은 이 고객에 대해 HP 제품 판매에 적용할 수 있는 의무적인 법적 권리를 배제, 제한 또는 수정하지 못하며 그에 추가됩니다.

## Hewlett-Packard 소프트웨어 라이선스 동의서

주의: 이 소프트웨어의 사용에는 아래 명시된 HP 소프트웨어 라이선스 조항이 적용됩니다. 소프트웨어를 사용하면 라이선스 조항에 동의하는 것으로 간주됩니다.

### HP 소프트웨어 라이선스 조항

Hewlett-Packard 와 별도의 계약을 맺은 경우가 아니면 소프트웨어의 사용은 다음 라이선스 조항의 적용을 받습니다.

**라이선스 인가.** Hewlett-Packard 는 소프트웨어에 대한 사용 라이선스를 인가합니다. 여기서 "사용"이란 소프트웨어의 저장, 로드, 설치, 실행 또는 표시를 의미합니다. 사용자는 소프트웨어를 개조하거나, 라이선스 계약을 해지하거나, 소프트웨어의 기능을 제어할 수 없습니다. "동시 사용" 라이선스를 받은 소프트웨어인 경우, 특정 시점에서 해당 소프트웨어의 동시 사용자 수는 허용되는 최대 수를 초과할 수 없습니다.

**소유권.** 소프트웨어의 소유권 및 저작권은 Hewlett-Packard 또는 협력 공급업체에 있습니다. 라이선스는 판매가 불가능하며 소프트웨어에 대한 자격이나 소유권을 부여하지 않습니다. Hewlett-Packard 의 협력 공급업체는 이러한 라이선스 조항의 위반에 대해 자신의 권리를 보호할 수 있습니다.

**사본 및 개정.** 보관 목적이나 소프트웨어의 정당한 사용에 반드시 필요한 경우에만 소프트웨어를 복사하거나 개정할 수 있습니다. 모든 사본 및 개정본에 원본 소프트웨어의 모든 저작권 고지 사항을 복제해야 합니다. 공용 네트워크에 소프트웨어를 복사할 수 없습니다.

**분해 또는 해독 금지.** HP 의 사전 서면 동의 없이 소프트웨어를 분해하거나 역컴파일할 수 없습니다. HP 의 동의 없이 제한적인 분해 또는 역컴파일을 해야 하는 관할권도 일부 있습니다. 요청이 있을 경우, 사용자는 분해 또는 역컴파일에 대한 타당한 세부 정보를 HP 에 제공해야 합니다. 소프트웨어 작동에 필요한 경우를 제외하고 소프트웨어 해독은 허용되지 않습니다.

**양도.** 라이선스는 소프트웨어 양도시 자동 종료됩니다. 이 경우, 사본 및 관련 문서 전체를 양수인에게 전달해야 합니다. 양수인은 양도의 조건으로 이러한 라이선스 약관에 동의해야 합니다.

**종료.** 이 라이선스의 조항을 준수하지 않음이 판명되는 경우, HP 는 라이선스를 해지할 수 있습니다. 이 경우, 소프트웨어와 사본은 물론 개정본 및 모든 형태의 병합된 부분을 즉시 파기해야 합니다.

**수출 요건.** 적용 법규에 반하여 소프트웨어나 사본 또는 개작물을 수출 또는 재수출할 수 없습니다.

**미국 정부의 제한된 권리.** 소프트웨어 및 관련 문서는 모두 민간 자본으로 개발된 것입니다. 이러한 소프트웨어 및 관련 문서는 DFARS 252.227-7013(1988년 10월), DFARS 252.211-7015(1991년 5월) 또는 DFARS 252.227-7014(1995년 6월)에서 정의한 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 FAR 2.101(a)(1987년 6월)에서 정의한 상용 품목, 또는 FAR 52.227-19(1987년 6월)(또는 이와 동등한 기관의 규정이나 계약 조항)에서 정의한 제한적 컴퓨터 소프트웨어 중 해당하는 규정에 의거하여 사용 허가 및 제공됩니다. 사용자는 해당하는 DFAR 이나 FAR 조항 또는 관련 제품에 대한 HP 표준 소프트웨어 계약서에서 해당 소프트웨어 및 관련 문서에 부여하는 권리만을 가집니다.

# HP 고객 지원센터

## 온라인 서비스

모뎀 또는 인터넷 연결을 사용하여 24 시간 정보에 액세스할 경우

월드와이드웹(www): 갱신된 HP 제품 소프트웨어, 제품 및 지원 정보 및 프린터 드라이버를 <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> 에서 여러 언어로 얻을 수 있습니다(사이트는 영어로 되어 있음).

## 온라인 문제 해결 도구

HP Instant Support Professional Edition(ISPE)은 데스크탑 컴퓨팅 및 인쇄 제품을 위한 웹 기반 문제 해결 도구 세트입니다. ISPE 는 빨리 컴퓨팅 및 인쇄 문제를 식별, 진단 및 해결해 줍니다. <http://instantsupport.hp.com> 에서 ISPE 도구에 액세스할 수 있습니다.

## 전화 지원

HP 는 보증 기간 동안 무료 전화 지원을 제공합니다. 전화를 하면 사용자를 도와주기 위해 대기하고 있는 담당 팀으로 연결됩니다. 해당 국가/지역의 전화 번호는 제품과 함께 동봉된 플라이어를 보거나 <http://www.hp.com> 을 방문한 다음 **HP 에 문의** 를 누르십시오. HP 에 전화하기 전: 제품 이름 및 일련 번호, 구입 날짜에 관한 정보를 준비하고 문제점에 대한 설명을 준비하십시오.

또한 <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> 에서 인터넷 지원을 찾을 수 있습니다. **지원 및 드라이버** 블록을 누릅니다.

## 소프트웨어 유틸리티, 드라이버 및 온라인 정보

<http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> 로 가십시오. (사이트는 영어로 되어 있지만, 프린터 드라이버를 여러 언어로 다운로드할 수 있습니다.)

전화 상에서 추가 정보를 얻을 수 있습니다. 전화 번호는 장치와 함께 동봉된 안내서를 참조하십시오.

## HP 부속품 또는 소모품 직접 주문

다음 웹 사이트에서 소모품을 주문합니다.

북미: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

라틴 아메리카: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

유럽 및 중동: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

아시아 태평양 국가/지역: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

<http://www.hp.com> 에서 부속품을 주문하고 **소모품 및 부속품** 을 클릭합니다. 자세한 내용은 [97페이지의 소모품 및 부속품 표](#) 를 참조하십시오.

전화로 소모품 또는 부속품을 주문하려면 다음 번호를 이용하십시오.

미국: 1-800-538-8787

캐나다: 1-800-387-3154

다른 국가/지역의 전화 번호를 찾으려면 장치와 함께 제공된 안내서를 참조하십시오.

## HP 서비스 정보

미국 또는 캐나다 지역에 있는 HP 공인 대리점을 찾으려면 1-800-243-9816(미국) 또는 1-800-387-3867(캐나다)로 전화하십시오. 또는 <http://www.hp.com/go/cposupportguide> 로 가십시오.

다른 국가/지역에서 HP 제품에 대한 서비스를 받으려면 해당 국가/지역의 HP 고객 지원 전화 번호로 전화하십시오. 장치와 함께 동봉된 안내서를 참조하십시오.

**HP 서비스 계약**

연락처: 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836(미국)] 또는 1-800-268-1221(캐나다)로 문의하십시오.

보증 기간 이후 서비스: 1-800-633-3600.

## 지원 및 서비스 제공

HP는 구입한 제품에 대한 다양한 지원 및 서비스를 전 세계적으로 제공하고 있습니다. 이러한 프로그램은 국가/지역에 따라 제공되지 않을 수도 있습니다.

### HP Care Pack™ 서비스 및 서비스 계약

HP에는 광범위한 필요성을 충족시키는 다양한 서비스 및 지원 옵션이 있습니다. 이러한 옵션은 표준 보증에 속하지 않습니다. 지원 서비스는 위치마다 다릅니다. 대부분의 제품의 경우 HP는 보증 내 및 사후 보증 HP Care Pack 서비스 및 서비스 계약을 모두 제공합니다.

이 장치에 대한 서비스 및 지원 옵션을 식별하려면 <http://www.hpexpress-services.com/10467a>로 가서 장치 모델 번호를 입력하십시오. 북미 지역에서는 HP 고객 지원센터를 통해 서비스 계약 정보를 얻을 수 있습니다. 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836(미국) 또는 1-800-268-1221(캐나다)로 전화하십시오. 다른 국가/지역에서는 해당 국가/지역별 HP 고객 지원센터에 문의하십시오. 상자 내 안내서를 참조하거나 <http://www.hp.com>으로 가서 해당 국가/지역의 HP 고객 지원센터 전화 번호로 전화하십시오.

연장 서비스: 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836(미국) 또는 1-800-268-1221(캐나다)로 전화하십시오. 또는 <http://www.hpexpress-services.com/10467a>의 HP Supportpack 및 Carepaq™ 서비스 웹 사이트로 가십시오.

## 프린터 재포장 지침

프린터를 재포장할 때에는 다음 지침에 따르십시오.

- 가능하면 인쇄한 견본과 제대로 인쇄되지 않은 5 ~ 10 매의 용지 또는 기타 인쇄 매체를 동봉합니다.
- 프린터에 설치된 케이블, 용지함 및 각종 옵션 장치를 분리하여 따로 보관합니다.
- 토너 카트리지를 분리하여 따로 보관합니다.



**주의:** 토너 카트리지 손상을 예방하려면 토너 카트리지를 원래의 포장 재료에 보관하거나 빛에 노출되지 않는 곳에 보관합니다.

- 가능하면 원래의 포장 상자와 포장재를 사용합니다. *잘못된 포장으로 인한 선적 시의 파손은 고객에게 책임이 있습니다.* 이미 프린터 포장재를 버린 경우, 해당 국가/지역 우편물 취급소에 프린터 재포장 방법을 문의하십시오.
- Hewlett-Packard 는 선적용 장비를 사용할 것을 권장합니다.

---

## C 프린터 사양

이 부록에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [물리적 사양](#)
- [전기 사양](#)
- [소음 배출](#)
- [환경 사양](#)

## 물리적 사양

규격

- 너비: 350mm
- 깊이: 361mm
- 높이: 256mm

무게(3,000 매 카트리지 설치 시)

HP LaserJet P2010 시리즈: 10.7kg

## 전기 사양



**경고!** 필요 전력은 프린터가 판매된 국가/지역에 따라 다릅니다. 작동 전압은 변경하지 마십시오. 변경하는 경우 프린터가 손상되고 제품 보증이 무효화될 수 있습니다.

### 표 C-1 HP LaserJet P2010 시리즈 프린터

필요 전력(110)	110-127v(+/-10%), 50/60Hz(+/-2)
필요 전력(230)	220v-240v(+/-10%), 50/60Hz(+/-2Hz)
소비 전력	<ul style="list-style-type: none"><li>인쇄 중(24ppm): 410 와트(평균)</li><li>준비(대기)/Sleep 모드 중*: 7 와트</li></ul> * 인스턴트온(Instant-on) 퓨저 기술
정격 전류	<ul style="list-style-type: none"><li>4.9 amps, 115V</li><li>2.9 amps, 230V</li></ul>



**주:** 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. 최신 정보는 [www.hp.com](http://www.hp.com) 를 참조하십시오.

**주:** 보고된 전력 값은 표준 전압을 전부 사용한 단색 인쇄에서 측정된 최고 값입니다.

**주:** 인스턴트온 퓨징 방식이므로, 준비/Sleep 모드에서 인쇄 시작까지 걸리는 복구 시간은 10 초 미만입니다.

**주:** 준비 모드에서의 열 손실은 시간당 25 BTU 입니다.

## 소음 배출

ISO 9296 기준

### 표 C-2 HP LaserJet P2010 시리즈 프린터

소음 레벨	인쇄(23 ppm): $L_{WA,d} = 6.24$ Bels A 및 62.4 dB (A) 준비(Sleep): 들리지 않음
음압 수준 측면	인쇄(23 ppm): $L_{pA,m} = 50$ dB (A) 준비(Sleep): 들리지 않음



주: 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. 최신 정보는 <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> 를 참조하십시오.

주: 테스트 구성: HP LaserJet P2014 기본 장치, 23 ppm, 표준 용지함, A4 용지, 단면 연속 인쇄.

## 환경 사양

작동 환경	프린터가 AC 콘센트에 연결된 상태 <ul style="list-style-type: none"><li>온도: 10° C ~ 32.5° C</li><li>습도: 20 ~ 80%(비응축)</li></ul>
보관 환경	프린터가 AC 콘센트에 연결되지 않은 상태 <ul style="list-style-type: none"><li>온도: 0° C ~ 40° C</li><li>습도: 10 ~ 80%(비응축)</li></ul>



주: 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. 최신 정보는 [www.hp.com](http://www.hp.com) 를 참조하십시오.

---

## D 형식 승인 정보

## FCC compliance

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



**주:** Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---

# 환경 친화적 제품 관리 프로그램

## 환경 보호

Hewlett-Packard Company 는 우수한 품질의 환경 친화적 제품을 공급하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 제품은 환경에 미치는 영향을 최소화하여 제작되었습니다.

## 오존 생성

본 제품은 오존 가스(O<sub>3</sub>)를 배출하지 않습니다.

## 소비 전력

준비/절전 모드에서는 에너지 사용량이 크게 감소하므로, 이 제품의 뛰어난 성능을 그대로 유지하면서 천연자원을 보존하고 비용을 절약할 수 있습니다. 제품의 ENERGY STAR® 자격 상태는 제품 데이터 시트 또는 명세서를 확인하십시오. 적격 제품은

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html> 에서 확인할 수 있습니다.

## 토너 소비량

EconoMode 를 사용하면 토너 사용량이 크게 줄어드므로 카트리지 수명 연장이 가능할 수 있습니다.

## 용지 사용

이 제품의 수동/선택 사항인 자동 양면 인쇄 기능(양쪽 면에 인쇄)과 분할 인쇄(한 페이지에 여러 페이지 인쇄) 기능은 용지 사용량을 줄여 주므로 천연 자원 보호에 기여합니다.

## 플라스틱

25g 을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따라 해당 마크를 부착하여 본 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱 부품의 재활용 가능 여부를 쉽게 확인할 수 있습니다.

## HP LaserJet 인쇄 소모품

HP Planet Partners 프로그램으로 사용한 HP LaserJet 토너 카트리지를 간단히 무료 반환 및 재활용할 수 있습니다. 새로 출시되는 모든 HP LaserJet 토너 카트리지와 소모품 패키지에는 다국어 프로그램 정보 및 지침이 포함되어 있습니다. 카트리지를 여러 개 모아 한꺼번에 반환하면 환경 피해를 줄이는데 더욱 도움이 됩니다.

HP 는 제품 설계 및 제조에서 유통, 소비자 사용 및 재활용에 이르기까지 환경을 생각하는 독창적인 고품질 제품 및 서비스 제공에 헌신하고 있습니다. HP Planet Partners 프로그램에 참여하면 HP LaserJet 토너 카트리지와 소모품이 제대로 재생되어 새로운 제품의 플라스틱 및 금속으로 사용되며 매립지 폐기물 수백만 톤을 절감할 수 있습니다. 카트리지와 소모품은 재활용되어 새로운 재료로서 사용되므로 다시 돌려드리지 않습니다. 환경에 대한 책임에 동참해주셔서 감사합니다!



**주:** 반환 라벨은 HP LaserJet 토너 카트리지 정품 반환 시에만 사용하십시오. 이 라벨을 HP inkjet 카트리지나 HP 이외의 타사 카트리지, 리필 또는 재제조된 카트리지 또는 보증 반환에 사용하면 안 됩니다. HP inkjet 카트리지 재활용에 대한 정보는 <http://www.hp.com/recycle> 을 참조하십시오.

## 반환 및 재활용 지침

### 미국 및 푸에르토리코

사용한 HP LaserJet 토너 카트리지 하나 이상의 반환 및 재활용을 위해 HP LaserJet 토너 카트리지 상자에 라벨을 동봉하였습니다. 다음의 적절한 지침을 따르십시오.

#### 다량 반환(카트리지 2-8 개)

1. HP LaserJet 토너 카트리지를 각각 원래 상자 및 봉투에 포장합니다.
2. 끈 또는 포장 테이프를 사용해 최대 8 개의 상자를 하나로 묶습니다(최대 70 파운드).
3. 선불 지급 운송 라벨 하나를 사용합니다.

#### 또는

1. 갖고 있는 적절한 상자를 사용하거나 <http://www.hp.com/recycle> 또는 1-800-340-2445 에서 무료 대량 수거 상자를 요청합니다(HP LaserJet 토너 카트리지 최대 8 개까지).
2. 선불 지급 운송 라벨 하나를 사용합니다.

#### 한 개 반환

1. HP LaserJet 토너 카트리지를 원래 봉투 및 상자에 포장합니다.
2. 상자 전면에 운송 라벨을 부착합니다.

#### 발송

모든 HP LaserJet 토너 카트리지 재활용 반환은 다음 배달 또는 픽업 시에 UPS 또는 공인 UPS 영업소에 맡기십시오. 근방에 위치한 UPS 영업소의 위치는 1-800-PICKUPS 에 전화하거나 <http://www.ups.com> 을 방문하십시오. USPS 라벨을 이용해 반환하려면 미국 우편국 집배원 또는 미국 우편국에 맡기십시오. 자세한 정보 또는 대량 반환을 위한 추가 라벨 또는 상자 주문은 <http://www.hp.com/recycle> 을 참조하거나 1-800-340-2445 로 전화하십시오. 요청한 UPS 픽업은 일반 픽업 요금과 동일하게 부과됩니다. 통지 없이 정보가 변경될 수 있습니다.

#### 기타 국가/지역 반환

HP Planet Partners 반환 및 재활용 프로그램에 참여하려면 재활용 안내서(새 프린터 소모품 패키지 내에 있음)의 간단한 지침을 따르거나 <http://www.hp.com/recycle> 을 참조하십시오. HP LaserJet 인쇄 소모품 반납 방법에 대한 정보를 위해 국가/지역을 선택하십시오.

#### 재생지

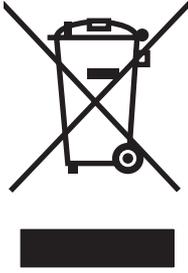
재활용지가 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(HP LaserJet 프린터 제품군 인쇄 용지 설명서)에 나와 있는 요건에 맞다면 이 제품에서 이용할 수 있습니다. 그리고, 이 제품에 이용할 수 있는 재활용지는 EN12281:2002 에 적합해야 합니다.

#### 제한 물질

이 HP 제품에는 적정량의 수은이 사용되었습니다.

본 HP 제품은 배터리를 포함하고 있지 않습니다.

## 가정 폐품 분리 배출 요령(유럽 연합)



제품과 포장재에 이 기호가 부착되어 있으면 가정에서 발생하는 일반 쓰레기와 함께 처분할 수 없습니다. 하지만, 폐품을 지정된 전기 및 전자 기기 재활용품 수거장에 전달하는 것은 사용자가 직접 해야 합니다. 폐품을 분리 배출하여 재활용하면 천연 자원뿐만 아니라 인체 건강 및 환경을 보호하는 데 큰 도움이 됩니다. 재활용품 수거장에 대한 자세한 내용은 현지 관할 구청이나 가정용 쓰레기 처리장 또는 해당 제품 판매업체에 문의하십시오.

## 물질안전보건자료(MSDS)

화학물질을 함유한 소모품(예: 토너)에 관한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹 사이트, [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds) 또는 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment) 에 연락하여 얻을 수 있습니다.

## 추가 정보

이러한 환경 프로그램 관련 정보는 다음 웹사이트를 참조하십시오.

- 이 제품 및 기타 관련 HP 제품에 대한 환경 사양 자료
- HP의 환경 보호 정신
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 폐품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질안전보건자료(MSDS)

[www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment) 또는 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

# 자기 인증 선언서

## 자기 인증 선언

ISO/IEC 17050-1 및 EN 17050-1 에 따름

제조업체명: Hewlett-Packard Company  
제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## 제품 일반 사항

제품 이름: HP LaserJet P2011/P2012/P2013/P2014 시리즈  
형식 승인 모델<sup>3)</sup>: BOISB-0602-00

제품 옵션: 포함: Q5931A - 옵션 250 매 용지함  
전체

토너 카트리지 Q7553A / Q7553X

## 다음 제품 사양을 준수합니다.

안전: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 레이저/LED 제품)  
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1997 / EN55022:1998 클래스 B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

## 부가 정보:

이 제품은 다음 EMC 지침 2004/108/EC 및 저전압 지침 73/23/EEC 의 요구사항을 준수하며, 이에 따른 CE 마크를 획득하였습니다.

1) 이 제품은 일반 구성의 HP PC 시스템 환경에서 테스트되었습니다.

2) 이 장치는 FCC 규정 제 15 장을 준수합니다. 작동에는 다음의 2 가지 조건이 적용됩니다. (1) 이 장치는 유해한 전파 간섭을 발생하지 않습니다. (2) 이 장치는 오작동을 야기하는 전파 간섭 등 수신되는 모든 전파 간섭을 흡수해야 합니다.

3) 형식 승인 목적을 위해, 이 제품에는 형식 승인 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품명이나 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

Boise, Idaho 83714, USA

2007 년 7 월

형식 승인에 관한 문의는 다음 연락처로 하시기 바랍니다.

유럽 문의처: 해당 국가/지역 Hewlett-Packard Sales and Service Office 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (팩스: +49-7031-14-3143)

미국 문의처: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (전화: 208-396-6000)

## 형식 승인

### 레이저 안전 규정

미 식품 의약국(FDA) 산하 장치 및 방사능 안전 센터(CDRH)는 1976년 8월 1일 이후로 제조된 레이저 관련 제품에 대한 규제를 시행해 오고 있습니다. 이것은 미국 내에서 시판되는 제품에 대해 강제 적용되는 규정입니다. 이 프린터는 1968년 제정된 건강 및 안전을 위한 방사능 규제법에 따른 미국 보건 복지부(DHHS)의 방사능 성능 표준에 의거하여 "Class 1" 레이저 제품으로 인증되었습니다.

프린터 내부에서 방출되는 방사능은 내부 보호막과 외부 덮개로 완전히 차단되므로 사용자의 정상적인 작업 시에는 레이저 광선이 외부로 방출되지 않습니다.



**경고!** 제어 기능 사용, 조정 작업, 기타 사용 설명서에 나와 있지 않은 절차 실행 등으로 인해 위험한 방사능에 노출될 수 있습니다.

### 캐나다 DOC 규정

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### 한국 EMI 선언문

**B급 기기 (가정용 정보통신기기)**

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## 핀란드 레이저 규격

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2011-, HP LaserJet P2012-, HP LaserJet P2013- ja HP LaserJet P2014 - sarjan laserkirjoittimet ovat käyttäjän kannalta turvallisia luokan 1 laserlaitteita. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet P2011-, HP LaserJet P2012-, HP LaserJet P2013- ja HP LaserJet P2014 - sarjan kirjoittimien sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# 색인

## 기호/숫자

10/100 네트워크 및 무선 프린트 서버 98

## E

EWS. 내장 웹 서버 참조

## F

FCC compliance 114

## H

HP SupportPack 107  
HP 고객 지원센터 105  
HP 내장 네트워크 포트 3

## I

IP 주소 74

## M

Macintosh  
PPD 17  
USB 카드, 문제 해결 75  
드라이버, 문제 해결 74  
드라이버, 설치 16  
드라이버, 액세스 16  
문제, 해결 74  
소프트웨어 15

## O

ON/OFF 스위치 3

## P

PPD 17

## S

SupportPack, HP 107

## U

USB 연결 8

## USB 포트

Macintosh 문제 해결 75  
위치 4

## W

Windows  
드라이버, 설치 13  
드라이버, 액세스 13

## ㄱ

개요, 제품 3  
걸린 페이지 제거 85  
계약, 유지 보수 107  
고객 지원  
유지 보수 계약 107  
고객 지원센터 105  
공백 페이지 78  
교체 부품 97  
구성 페이지 42  
그래픽  
누락 78  
품질이 좋지 않음 79  
급지 문제, 해결 77  
기능  
네트워크 모델 2  
표준 2  
기술 지원  
유지 보수 계약 107

## ㄴ

내장 웹 서버(EWS)  
Order Supplies(소모품 주문) 44  
개요 14  
구성 페이지 44  
네트워크 탭 44  
사용 43  
설정 탭 44  
소모품 상태 44  
장치 상태 44

정보 탭 44

제품 지원 44

네트워크 설정 문제 해결 93

네트워크에 연결 8

네트워크 연결 8

네트워크 포트, HP 내장 3

네트워크 탭(내장 웹 서버) 44

누락

그래픽 78

텍스트 78

## ㄷ

단추, 토너 카트리지 덮개 3  
덮개

토너 카트리지 3

데모 페이지 42

도어

직접 출력함 3

드라이버

Macintosh, 문제 해결 74

Macintosh, 설치 16

Macintosh, 액세스 16

Windows, 설치 13

Windows, 액세스 13

## ㄹ

라이센스, 소프트웨어 104

## ㅁ

모델 번호 3

모아찍기 인쇄 36

무수은 제품 116

문제 해결

HP 지원 센터에 문의 66

데모 페이지 65

상태 표시등 패턴 67

인쇄된 페이지와 기대 수준 65

인쇄 품질 65

준비 표시등 64

프린터 설정 64

프린터-컴퓨터 통신 65  
 해결 방법 찾기 64  
 물리적 사양 110  
 물질안전보건자료(MSDS) 117

**ㅂ**  
 배터리 포함 116  
 병렬 연결 8  
 병렬 포트 4  
 보증  
   라이선스 104  
   연장 107  
   제품 102  
   토너 카트리지 103  
 부속품  
   주문 96  
 부속품, 주문 97  
 비뿔어진 페이지 77  
 비스듬한 페이지 77

**ㅅ**  
 사양  
   물리적 110  
   소음 112  
   용지 19  
   전기 111  
   환경 112  
 사용자 정의 용지 크기 22  
 상태 표시등 패턴 67  
 서비스  
   계약 107  
 설정  
   인쇄 품질 30  
 설정 탭(내장 웹 서버) 44  
 설치  
   Macintosh 소프트웨어 16  
   Windows 소프트웨어 13  
 소모품  
   재활용 115  
   주문 96  
 소모품, 주문 97  
 소모품 및 부속품 주문 97  
 소모품 상태 페이지 42  
 소음 112  
 소책자 37  
 소프트웨어  
   Macintosh 15  
   Windows 11  
   Windows 드라이버 액세스 13  
   문제 80

소프트웨어 라이선스 동의  
 서 104  
 지원되는 운영 체제 12  
 프린터 드라이버, Windows 13  
 수동 공급 인쇄 25  
 수동 양면 인쇄 31  
 스위치, 전원 3

**ㅇ**  
 양면 인쇄  
   수동 31  
 여러 페이지, 한 장에 인쇄 36  
 연결 7  
 연장 보증 107  
 예상 수명, 토너 카트리지 99  
 오류  
   소프트웨어 80  
 온라인 고객 지원 105  
 왜곡된 텍스트 78  
 용지  
   날기 24  
   문제 해결 77  
   사용자 정의 크기 22  
   수동으로 인쇄 25  
   용지 걸림 해결 85  
   지원되는 유형 28  
   지원되는 크기 21  
 용지 걸림, 해결 85  
 용지 걸림 해결 85  
 용지 경로, 청소 50  
 용지 날기  
   옵션 용지함 3 24  
   용지함 1 24  
   용지함 2 24  
 용지함  
   금지 문제, 해결 77  
   용지 날기 24  
   용지함 1 3  
   용지함 2 3  
 용지함 1  
   날기 24  
   위치 3  
 용지함 2  
   날기 24  
   위치 3  
 용지함 3 24  
 운영 체제, 지원 12  
 워터마크, 인쇄 38  
 웹 사이트  
   고객 지원 105

물질안전보건자료  
 (MSDS) 117  
 소모품 주문 96  
 웹 서버, 내장 43  
 유럽 연합, 폐품 분리 배출 117  
 유지 보수  
   계약 107  
 인쇄  
   구성 페이지 42  
   데모 페이지 42  
   모아찍기 36  
   소모품 상태 페이지 42  
   소책자 37  
   수동 공급 25  
   용지 양면(수동) 31  
   워터마크 38  
   취소 39  
   한 장에 여러 페이지 36  
 인쇄 용지  
   날기 24  
   용지함 날기 28  
   지원 21  
 인쇄 작업 27  
 인쇄 작업 취소 39  
 인쇄 품질  
   글자가 찌그러짐 83  
   뒤틀림 83  
   말림 83  
   문자 주변의 토너 반점 84  
   물어나는 토너 82  
   반복적인 세로 선 83  
   부분적 인쇄 누락 81  
   비뿔어진 페이지 83  
   설정 30  
   수직선 82  
   절약 모드 62  
   접힌 자국 84  
   주름 84  
   토너 번짐 82  
   토너 얼룩 81  
   향상 81  
   회색 배경 82  
   흐리게 인쇄됨 81  
 인쇄 품질 향상 81  
 일련 번호 4

ㄴ

재활용

HP 인쇄 소모품 회수 및 환경 프

로그램 116

토너 카트리지 45

전기 사양 111

전원 스위치 3

전원 콘센트 3

전화 번호

지원 105

절약 모드 62

정보 탭(내장 웹 서버) 44

정보 페이지

구성 페이지 42

데모 페이지 42

소모품 상태 페이지 42

제어판

상태 표시등 패턴 67

설명 5

제품

개요 3

기능 2

제한 물질 116

주문

소모품 및 부속품 96

지원

고객 지원센터 105

유지 보수 계약 107

지원되는 용지 21

지원되는 운영 체제 12

직접 출력함 경로 25, 33

직접 출력함 도어 3

ㄷ

청소

용지 경로 50

프린터 48

픽업 롤러(용지함 2) 55

픽업 롤러 청소(용지함 1) 51

출력함

수동 양면 인쇄 31

용지 걸림 해결 90

위치 3

출력함 경로, 직접 25

ㄹ

카트리지

교체 45

재활용 115

카트리지, 토너

보증 103

ㅁ

텍스트

누락 78

왜곡됨 78

토너

낮음 81

문자 주변의 반점 84

물어나는 토너 82

번짐 82

얼룩 81

재분배 47

절약 99

카트리지, 토너 카트리지 참조

토너 카트리지 덮개 3

토너 카트리지 보관 99

토너 재분배 47

토너 절약 99

토너 카트리지

HP 정책 99

HP 카트리지 사용 99

교체 45

덮개 3

보관 99

보증 103

주문 97

토너 재분배 47

평균 수명 99

토너 카트리지 교체 45

토너 카트리지 덮개 단추 3

특수 용지

지침 23

ㅂ

페이지, 비뿔어짐 77

폐기 116

폐기, 수명 완료 116

포트, Macintosh 문제 해결 75

포트, USB 위치 4

표시등 패턴 67

프린터

기능 2

사양 109

소프트웨어 문제 80

연결 8

재포장 108

제어판 5

청소 48

프린터 드라이버

Macintosh 16

Windows 13

프린터 재포장 108

프린터 정보 페이지

구성 페이지 42

데모 페이지 42

소모품 상태 페이지 42

프린트 서버 98

픽업 롤러(용지함 1) 51

픽업 롤러(용지함 2) 55

ㅎ

해결

Macintosh 문제 74

공백 페이지 78

그래픽이나 텍스트 누락 78

그래픽 품질이 좋지 않음 79

글자가 찌그러짐 83

급지 문제 77

뒤틀림 83

말림 83

문자 주변의 토너 반점 84

물어나는 토너 82

반복적인 세로 선 83

부분적 인쇄 누락 81

불완전한 텍스트 78

비뿔어진 페이지 77, 83

수직선 82

왜곡된 텍스트 78

인쇄된 페이지가 화면상의 페이

지와 다름 78

접힌 자국 84

주름 84

토너 번짐 82

토너 얼룩 81

프린터 소프트웨어 문제 80

회색 배경 82

흐리게 인쇄됨 81

형식 승인

FCC compliance 114

자기 인증 선언서 118

캐나다 DOC 규정 119

핀란드 레이저 규격 120

한국 EMI 선언문 119

환경 친화적 제품 관리 프로그

램 115

환경 사양 112

환경 친화적 제품 관리 프로그

램 115





© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB450-90909