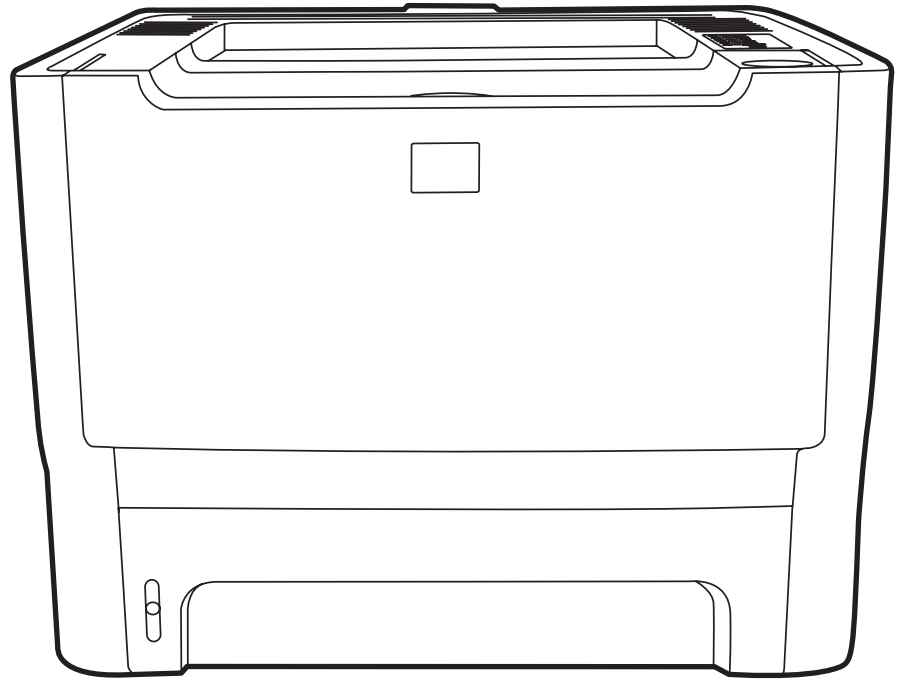


HP LaserJet P2010 ซีรีส์

คู่มือการใช้งาน



HP LaserJet P2010 ซีรีส์

คู่มือการใช้งาน



ข้อมูลเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

© 2007 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับ
อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับ
อนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้ง
ให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ใน
หนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ
นี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกัน
เพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทาง
เทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลย
ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

หมายเลขชิ้นส่วน: CB450-90910

Edition 2, 03/2007

ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้า

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้า
จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft
Corporation

PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ
Adobe Systems Incorporated

สารบัญ

1 ข้อมูลเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์	2
คุณสมบัติมาตรฐาน	2
คุณลักษณะของรุ่นเครือข่าย	2
ระบบชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์	3

2 แผงควบคุม

3 การเชื่อมต่อ

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	8
การเชื่อมต่อด้วย USB และการเชื่อมต่อแบบขนาน	8
การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย	8
ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย	9
ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	9

4 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	12
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows	13
ชนิดของไดรเวอร์ Windows	13
ติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows	13
ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows NT 4.0, Server 2003 (64 บิต), Windows 98SE, Me และ XP (64 บิต)	13
ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows 2000, XP (32 บิต), Server 2003 (32 บิต) และ Vista (32 บิต)	13
กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows	13
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)	14

5 ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh	16
ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh	16
กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh	16
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)	17

6 วัสดุพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	20
ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ	21
กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง	22

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์	23
บรรจุวัสดุพิมพ์	24
ถาด 1	24
ถาด 2 และถาดเสริม 3	24
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง	25
ป้อนกระดาษด้วยตนเอง	25

7 งานพิมพ์

ประเภทวัสดุพิมพ์และการบรรจุลงในถาด	28
การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์	31
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	32
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ถาดกระดาษออกด้านบน	32
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง	34
พิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)	37
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	38
พิมพ์ข้อความพื้นหลัง	39
ยกเลิกการพิมพ์	40

8 การจัดการและการบำรุงรักษา

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์	42
หน้าสาริต	42
หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน	42
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง	42
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)	43
เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว	43
แท็บข้อมูล	43
แท็บการตั้งค่า	44
แท็บเครือข่าย	44
ลิงค์	44
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์	45
การกระจายผงหมึกใหม่	47
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์	48
ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์	48
ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์	49
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 1)	51
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 2)	55
EconoMode	62

9 การแก้ไขปัญหา

การค้นหารหัสแก้ไขปัญหา	64
ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้องหรือไม่?	64
ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่?	64
ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาริตได้หรือไม่?	64
ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่?	65
ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่?	65
ขั้นตอนที่ 6: หน้าพิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่?	65
ติดต่อฝ่ายบริการของ HP	65
รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ	66
ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh	73

การแก้ไขปัญหาวัสดุพิมพ์	76
หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ	77
งานพิมพ์เป็นอักษรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์	77
ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า	77
การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet อื่น	78
คุณภาพกราฟิก	78
ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	79
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	80
งานพิมพ์ขีดหรือจาง	80
จุดตางของผงหมึก	80
ตัวอักษรขาดหาย	80
เส้นในแนวตั้ง	81
พื้นหลังเป็นสีเทา	81
รอยเปื้อนจากผงหมึก	81
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ	81
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง	82
ตัวอักษรผิดรูปร่าง	82
หน้าเอียง	82
โค้งงอหรือเป็นคลื่น	82
ย่นหรือเป็นรอยพับ	83
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ	83
แก้ปัญหากระดาษติดขัด	84
บริเวณตลับหมึกพิมพ์	84
ถาดป้อน	86
ถาดกระดาษออก	89
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง	90
ปัญหาการตั้งค่าเครือข่าย-การแก้ไข	92

ภาคผนวก A ภาคผนวกเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม/วัสดุสิ้นเปลือง

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง	94
สั่งซื้อโดยตรงจาก HP	94
สั่งซื้อผ่านบริการหรือผู้ให้บริการสนับสนุน	94
สั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บไซต์หรือในตัว	94
ตารางวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	95
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100	96
ตลับหมึกพิมพ์ HP	97
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	97
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์	97
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์	97
การประหยัดหมึกพิมพ์	97

ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	100
การรับประกันแบบจำกัดของตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ	101
สัญญาข้ออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard	102
HP Customer Care	103
การสนับสนุนและการบริการที่มี	105
ข้อตกลงบริการและบริการ HP Care Pack™	105
คำแนะนำสำหรับการบรรจุเครื่องพิมพ์	106

ภาคผนวก C ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	108
ข้อกำหนดรายละเอียดด้าน ไฟฟ้า	109
การส่งเสียงรบกวน	110
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม	110

ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC	112
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	113
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	113
การกักไอโซน	113
การสิ้นเปลืองพลังงาน	113
การใช้ผงหมึก	113
การใช้กระดาษ	113
พลาสติก	113
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet	113
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล	114
สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก	114
การส่งคืนจำนวนมาก (คาร์ทริดจ์ 2-8 อัน)	114
ส่งคืนครั้งเดียว	114
การจัดส่ง	114
การส่งคืนนอกสหรัฐฯ	114
กระดาษ	114
ข้อจำกัดของวัสดุ	114
การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป	115
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)	115
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	115
ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ	116
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม	117
ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser	117
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา	117
ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี	117
ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	118

ดัชนี	119
-------------	-----

1 ข้อมูลเบื้องต้นของผลิตภัณฑ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ระดับขั้นส่วนของผลิตภัณฑ์](#)

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติพื้นฐานสำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีดังต่อไปนี้

คุณสมบัติมาตรฐาน

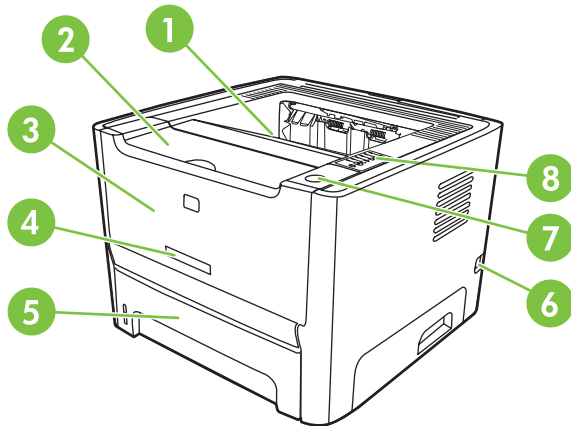
- 24 หน้าต่อนาที (ขนาด Letter), 23 หน้าต่อนาที (ขนาด A4)
- พิมพ์หน้าแรกภายในเวลา 8.5 วินาที
- 600 dpi (ให้ผลลัพธ์ 600 x 600 dpi พร้อมเทคโนโลยี Resolution Enhancement Technology (REt) สำหรับข้อความที่ตีขึ้น)
- FastRes 1200 (ให้คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์ที่ 1200 dpi)
- ProRes 1200 (ให้รายละเอียดที่ 1200 x 1200 dpi)
- ถาดอเนกประสงค์ความจุ 50 แผ่น (ถาด 1)
- EconoMode
- พิมพ์ลายน้ำ ทำรูปเล่ม พิมพ์หลายหน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น (N-up) และพิมพ์หน้าแรกของเอกสารบนวัสดุชนิดอื่น
- 32 MB RAM
- ตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถพิมพ์ได้ 3,000 หรือ 7,000 หน้า
- โสสต์เบส, PCL 5e
- สอดคล้องกับมาตรฐาน USB 2.0
- รองรับ Windows® 98 SE (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e เท่านั้น), Millenium Edition (Me) (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e เท่านั้น), NT® 4.0 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e เท่านั้น) (การเชื่อมต่อแบบขนานเท่านั้น), 2000, Server 2003 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์), XP® 32-bit, XP 64-bit (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e เท่านั้น) และ Vista 32-bit
- รองรับ Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 และรุ่นใหม่กว่านี้
- สวิตช์เปิด/ปิด
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) พร้อมกับเพจภายใน
- แบบอักษร 26 PCL 5e

คุณลักษณะของรุ่นเครือข่าย

ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติเครือข่ายได้รวมคุณสมบัติมาตรฐานทั้งหมดเอาไว้ด้วย ยกเว้นข้อที่ว่า ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะมีพอร์ตเครือข่าย IPv6 ที่ใช้ร่วมกันได้ภายในของ HP แทนพอร์ตขนาน

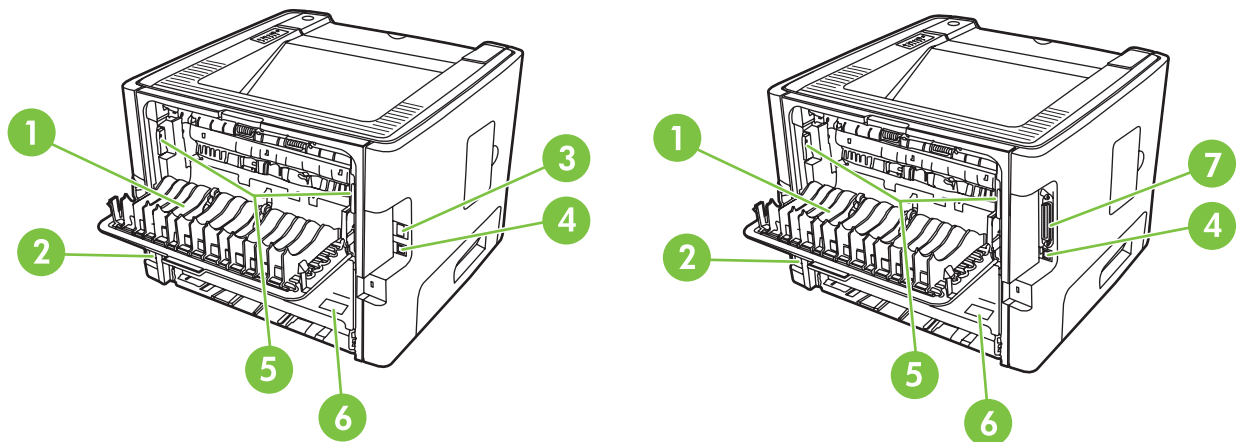
ระบุชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์

รูปภาพต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงส่วนประกอบต่างๆ ของผลิตภัณฑ์



ภาพ 1-1 รันเครือข่าย, ด้านหน้า

1	ถาดกระดาษออก
2	ฝาปิดลับหมึกพิมพ์
3	ถาด 1 (ถาดถาดแรกความจุ 50 แผ่น)
4	หมายเลขรุ่น
5	ถาด 2 (ถาดถาดรองความจุ 250 แผ่น)
6	สวิตช์เปิด/ปิด
7	ปุ่มฝาปิดลับหมึกพิมพ์
8	แผงควบคุม



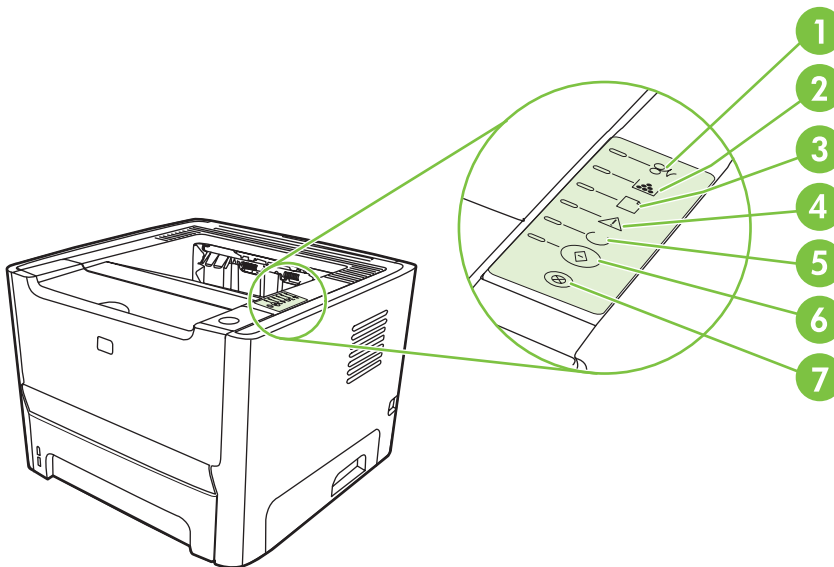
ภาพ 1-2 รันเครือข่ายและรุ่นพื้นฐาน, ด้านหลัง

1	ฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง
2	เต้าเสียบ
3	พอร์ตเครือข่ายภายในของ HP (เฉพาะรุ่นที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย)

4	พอร์ต USB
5	คานแก้ไขกระดาษติด
6	หมายเลขผลิตภัณฑ์
7	พอร์ตขนาน (เฉพาะรุ่นพื้นฐาน)

2 แผงควบคุม

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟสัญญาณหกดวง และปุ่มสองปุ่ม รูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณเหล่านี้จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์



1	ไฟสถานะกระดาษติดขัด: แสดงว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์
2	ไฟสถานะตลับหมึก: เมื่อตลับหมึกใกล้หมด ไฟสถานะตลับหมึกจะสว่าง เมื่อตลับหมึกไม่อยู่ในเครื่อง ไฟสัญญาณตลับหมึกจะกะพริบ
3	ไฟสถานะกระดาษหมด: แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษเหลืออยู่
4	ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา: แสดงว่าฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือเกิดข้อผิดพลาดอื่นๆ
5	ไฟสัญญาณพร้อม: แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมพิมพ์งาน
6	ปุ่มและไฟ ทำงาน
7	ปุ่ม ยกเลิก: ในการยกเลิกงานพิมพ์ที่กำลังพิมพ์อยู่ ให้กดปุ่ม ยกเลิก



หมายเหตุ: ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ](#) ในหน้า 66

3 การเชื่อมต่อ

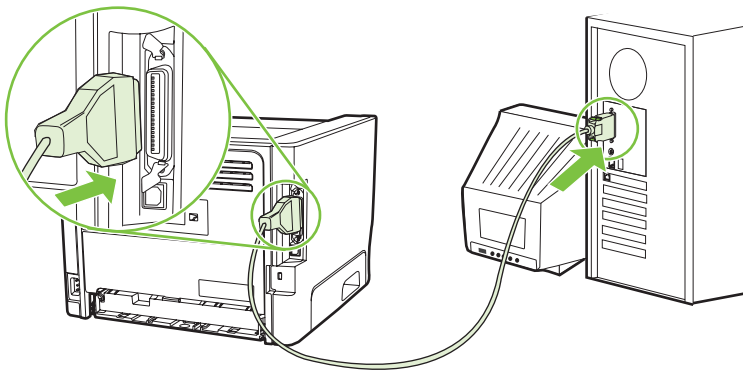
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่อด้วย USB และการเชื่อมต่อแบบขนาน

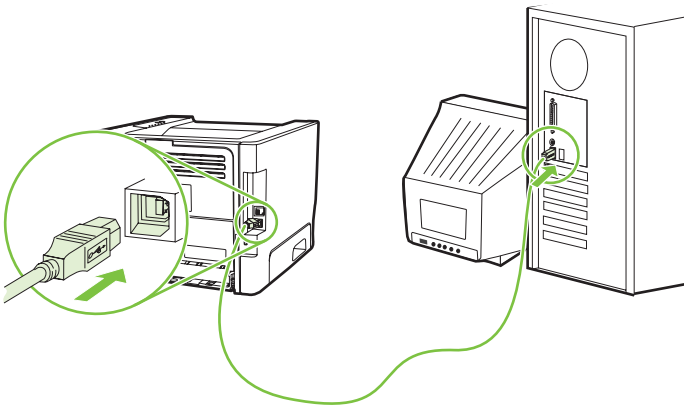
1. ใส่ซีดีการติดตั้งซอฟต์แวร์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. หากโปรแกรมการติดตั้งไม่ได้เริ่มต้นขึ้นโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูเนื้อหาซีดี และรันไฟล์ SETUP.EXE
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ



หมายเหตุ: ในระหว่างการติดตั้ง จะมีข้อความแจ้งให้ต่อสายเคเบิลแบบขนานหรือต่อด้วย USB โปรดดูรูปด้านล่าง



ภาพ 3-1 การเชื่อมต่อแบบขนาน



ภาพ 3-2 การเชื่อมต่อด้วย USB

การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย

รุ่นเครือข่ายสามารถเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายโดยผ่านพอร์ตเครือข่ายภายในของ HP เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของเครือข่ายภายนอกสามารถใช้งานได้กับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่รุ่นเครือข่าย รายการที่ระบุดังต่อไปนี้จะแสดงสิ่งจำเป็นในการเพิ่มเครือข่ายให้กับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่รุ่นเครือข่าย

ตัวเลือก 10/100Base-TX Networking

- HP Jetdirect en3700
- HP Jetdirect 175x
- HP Jetdirect ew2400

หากท่านต้องการสั่งซื้อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ โปรดดูที่ [เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100 ในหน้า 96](#)

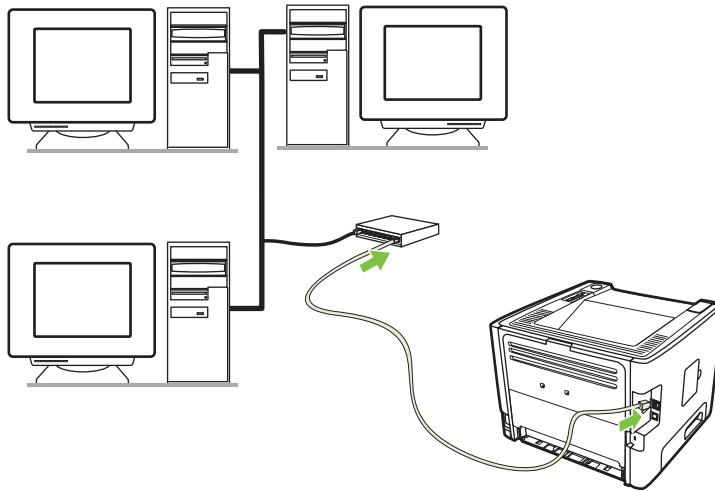
ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย

ในการต่อผลิตภัณฑ์ที่ติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย ท่านจำเป็นต้องใช้สิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- เครือข่ายแบบใช้สายที่ใช้งานได้
- สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5

ในการต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5 เข้ากับพอร์ตที่ใช้ได้ในฮับหรือเราเตอร์อีเธอร์เน็ต
2. ต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



3. ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเครือข่าย (10 หรือ 100) สว่างบนพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. ยืนยันว่าได้กำหนดแอดเดรส IP ของผลิตภัณฑ์แล้วด้วยการสั่งพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชัน: เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน ให้กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้ 5 นาที



หมายเหตุ: ในการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย ดู [ปัญหาการตั้งค่าเครือข่าย-การแก้ไข ในหน้า 92](#)

ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ในการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงบนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย

4 ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

ผลิตภัณฑ์จะให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้:

- Windows® 98 SE (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e เท่านั้น)
- Windows Me (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e เท่านั้น)
- Windows NT 4.0 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e เท่านั้น)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (32 บิต)
- Windows Server 2003 (64 บิต) (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e เท่านั้น)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตจาก Windows 2000 Server เป็น Windows Server 2003 การใช้ Windows Server 2003 Point and Print หรือการใช้ Windows Server 2003 Terminal Services and Printing ให้ไปที่ <http://www.microsoft.com/>

- Windows XP (32 บิต)
- Windows XP (64 บิต) (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e เท่านั้น)
- Windows Vista (32 บิต)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำให้สามารถใช้งานคุณสมบัติเครื่องพิมพ์และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

ชนิดของไดรเวอร์ Windows

ผลิตภัณฑ์นี้มาพร้อมกับไดรเวอร์ที่ใช้โฮสต์และไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e

ติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ **Windows NT 4.0, Server 2003 (64 บิต), Windows 98SE, Me และ XP (64 บิต)**

โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการ เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ **Windows 2000, XP (32 บิต), Server 2003 (32 บิต) และ Vista (32 บิต)**

ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ซึ่งมีมากับเครื่องพิมพ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ



หมายเหตุ: หากหน้าจอต้อนรับไม่เปิดขึ้น ให้คลิก **Start** บนทาสก์บาร์ของ Windows แล้วคลิก **Run** พิมพ์ **Z:\setup** (โดย Z เป็นตัวอักษรประจำไดรฟ์ซีดีของท่าน) และคลิก **OK**

กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows จากคอมพิวเตอร์ของท่าน:

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ (เช่น เปิดตัวเลือกพิมพ์ทั้งสองด้านตามค่าเริ่มต้น)	เปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น เพิ่มการ์ดหรือเปิด/ปิดการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
Windows 98 SE, Me, 2000, XP (32 บิตและ 64 บิต) และ Server 2003	<ol style="list-style-type: none">บนเมนู File ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Printเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก คุณสมบัติ หรือ กำหนดลักษณะ <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกันไป แต่กระบวนการส่วนใหญ่จะคล้ายคลึงกัน</p>	<ol style="list-style-type: none">คลิก Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxesคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และเลือก กำหนดลักษณะการพิมพ์	<ol style="list-style-type: none">คลิก Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers หรือ Printers and Faxesคลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และเลือก คุณสมบัติคลิกแท็บ การตั้งค่าอุปกรณ์

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

ท่านสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ดูสถานะ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา

5 ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นส่วนประกอบซอฟต์แวร์ซึ่งทำให้สามารถใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์และให้วิธีในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์

ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh

เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายวิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 และรุ่นหลังจากนี้



หมายเหตุ: คิวสำหรับ USB จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว อย่างไรก็ตาม คิวจะใช้ PPD ทั่วไปหากไม่ได้เรียกใช้โปรแกรมติดตั้งก่อนเชื่อมต่อสายเคเบิล USB หากต้องการเปลี่ยน PPD ของคิว ให้เปิด Print Center หรือ Printer Setup Utility เลือกคิวเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ และคลิก **Show Info** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Info** ในเมนูแบบป๊อปอัพ ให้เลือก **Printer Model** และในเมนูแบบป๊อปอัพที่เลือก **Generic** ให้เลือก PPD ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh:

1. ใส่ซีดีเครื่องพิมพ์ในไดรฟ์ซีดีรอมและเรียกใช้โปรแกรมติดตั้ง
2. คลิกสองครั้งที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ท็อป
3. คลิกสองครั้งที่ไอคอน **โปรแกรมติดตั้ง**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าหนึ่งจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใด ๆ เพื่อดูให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นั้นได้รับการติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง หากล้มเหลว ให้ดูหัวข้อ Late-Breaking Information ใน Install Notes ทั้งนี้ Install Notes รวมอยู่ในแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์หรือที่เว็บไซต์สนับสนุน (ดูที่อยู่เว็บได้จาก [HP Customer Care](#) ในหน้า 103)

กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh จากคอมพิวเตอร์ของท่าน:

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ (เช่น เปิดตัวเลือกพิมพ์ทั้งสองด้านตามค่าเริ่มต้น)	เปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น เพิ่มขนาดหรือเปิด/ปิดการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
Macintosh OS X v10.2.8, v10.3, v10.4 และรุ่นใหม่กว่านี้	<ol style="list-style-type: none">1. บนเมนู File ให้คลิก Print2. เปลี่ยนการตั้งค่าที่ท่านต้องการบนเมนูแบบป๊อปอัพ	<ol style="list-style-type: none">1. บนเมนู File ให้คลิก Print2. เปลี่ยนการตั้งค่าที่ท่านต้องการบนเมนูแบบป๊อปอัพ3. บนเมนูแบบป๊อปอัพ Presets ให้คลิก Save as และพิมพ์ชื่อสำหรับการตั้งค่าล่วงหน้า <p>การตั้งค่าเหล่านี้ถูกบันทึกในเมนู Presets ในการใช้การตั้งค่าใหม่ ท่านต้องเลือกตัวเลือกการตั้งค่าล่วงหน้าบันทึกไว้ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none">1. เปิด Printer Setup Utility โดยเลือกฮาร์ดไดรฟ์ คลิก Applications คลิก Utilities แล้วคลิกสองครั้งที่ Printer Setup Utility2. คลิกคิวการพิมพ์3. บนเมนู Printers ให้คลิก Show Info4. คลิกเมนู Installable Options

ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)

PPD เมื่อใช้ร่วมกับไดรเวอร์การจำลอง HP postscript ระดับ 3 จะช่วยให้คุณเข้าถึงคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ โปรแกรมการติดตั้งสำหรับ PPD รวมอยู่ในแผ่นซีดีเครื่องพิมพ์

6 วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิดสอดคล้องกับข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้ วัสดุที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
- วัสดุติดในเครื่องพิมพ์มากขึ้น
- เครื่องพิมพ์สึกหรอก่อนเวลา ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP Hewlett-Packard Company ไม่อาจรับรองผลการใช้วัสดุพิมพ์ของผู้ผลิตรายอื่น เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่อาจกำหนดหรือควบคุมคุณภาพของวัสดุพิมพ์ได้

อาจเป็นไปได้ที่วัสดุพิมพ์จะไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

ก่อนที่ท่านจะซื้อวัสดุพิมพ์เป็นจำนวนมาก ให้ทดสอบวัสดุพิมพ์นั้นและตรวจสอบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้และใน *HP LaserJet Printer Family Media Guide* ท่านสามารถดาวน์โหลดคู่มือนี้ได้จาก <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> หรือดูที่ [ตารางวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 95](#) เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อข้อกำหนด



ข้อควรระวัง: การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

ใช้เฉพาะกระดาษของ HP และวัสดุพิมพ์ที่ได้รับการออกแบบมาสำหรับเลเซอร์เจ็ทหรือการใช้แบบอเนกประสงค์เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด ห้ามใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ผลิตขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท Hewlett-Packard Company ไม่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้วัสดุพิมพ์ยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพของวัสดุเหล่านั้นได้

อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้



ข้อควรระวัง: การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหากับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard

ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดและปรับให้เหมาะกับวัสดุพิมพ์หลายชนิด



หมายเหตุ: หากต้องการให้ไดงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทของกระดาษที่เหมาะสมในไดรเวอร์พิมพ์ก่อนที่จะทำการพิมพ์

ตาราง 6-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2	ถาดเสริม 3
Letter	216 x 279 มม.	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 มม.	✓	✓	✓
A4	210 x 297 มม.	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 มม.	✓	✓	✓
A3	297 x 420 มม.	✓		
A5	148 x 210 มม.	✓	✓	✓
A6	105 x 148 มม.	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	✓	✓	✓
B5 (ISO)	176 x 250 มม.	✓	✓	✓
B6 (ISO)	125 x 176 มม.	✓		
16k	197 x 273 มม.	✓		
16k	184 x 260 มม.	✓		
16k	195 x 270 มม.	✓		
8.5 x 13 (กำหนดเอง)	216 x 330 มม.	✓	✓	✓
กำหนดเอง	(76 - 216) x (127 - 356) มม.	✓		

ตาราง 6-2 ขอบจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ

ขนาด	ขนาด	ถาด 1	ถาด 2	ถาดเสริม 3
Envelope #10	105 x 241 มม.	✓		
Envelope DL	110 x 220 มม.	✓		
Envelope C5	162 x 229 มม.	✓		
Envelope B5	176 x 250 มม.	✓		
Envelope Monarch	98 x 191 มม.	✓		
โปสการ์ด	100 x 148 มม.	✓		
Double postcard	148 x 200 มม.	✓		

กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษในขนาดที่กำหนดเองหลายขนาด ขนาดที่กำหนดเองที่ได้รับการสนับสนุน คือ ขนาดที่อยู่ภายในข้อกำหนดเกี่ยวกับขนาดกระดาษที่เล็กที่สุดและใหญ่ที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์ แต่ไม่ได้อยู่ในตารางขนาดกระดาษที่ได้รับการสนับสนุน เมื่อใช้ขนาดที่กำหนดเองที่ได้รับการสนับสนุน ให้ระบุขนาดที่กำหนดเองใน ไดเรกทอรีพิมพ์ และป้อนกระดาษลงในถาดที่สนับสนุนกระดาษในขนาดที่กำหนดเอง

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว



ข้อควรระวัง: เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้ฟิวเซอร์เพื่อยึดอนุภาคของผงหมึกเข้ากับกระดาษในทุกๆ จุด อย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบอิงค์เจ็ทที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหาย ได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ควร	ไม่ควร
ซองจดหมาย	<ul style="list-style-type: none"> วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน ใช้ซองจดหมายที่รอยต่อของซองยาว ไปจนถึงมุมของซองจดหมาย ใช้แถบกาที่ลอกออกได้ผ่านการอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ซองจดหมายที่ยื่น มีรอยแหง ดิดกัน หรือความเสียหายอื่นๆ ห้ามใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง ช่อง หรือช่องที่บุรอมและเคลือบ ห้ามใช้แถบกาในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์อื่น
ฉลาก	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ใช้ฉลากที่วางได้ราบกับพื้น ใช้ฉลากทั้งแผ่น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้ฉลากที่ยื่นหรือเป็นฟอง หรือชำรุดเสียหาย ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
แผ่นใส	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำออกจากเครื่องพิมพ์ 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือเป็นโลหะ
กระดาษหนา	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับผลิตภัณฑ์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อกำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็นกระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	<ul style="list-style-type: none"> ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบอิงค์เจ็ท

บรรจิวัดพิมพ์

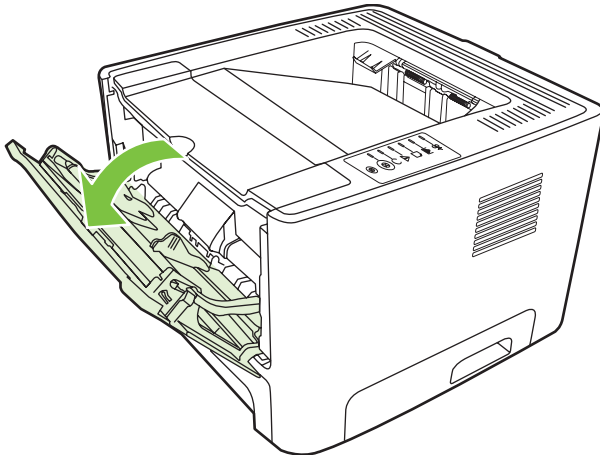
ส่วนต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่สื่อการพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษต่างๆ



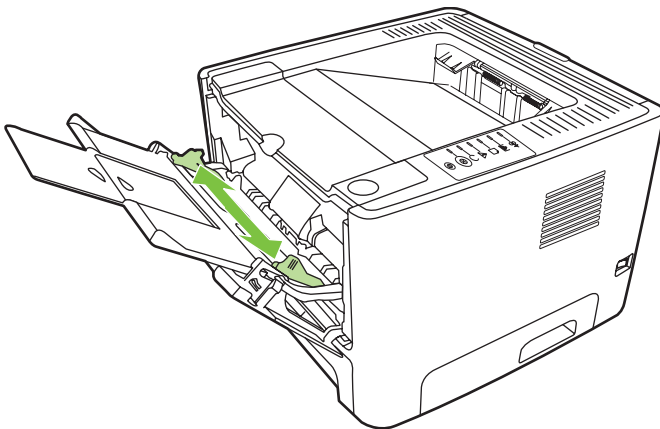
ข้อควรระวัง: การพิมพ์กระดาษที่ยับ มีรอยพับ หรือขาด อาจทำให้กระดาษติดขัดได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [แก้ปัญหากระดาษติดขัด ในหน้า 84](#)

ถาด 1

ถาด 1 สามารถเข้าถึงได้จากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 ก่อนที่จะพยายามพิมพ์จากถาดอื่นๆ

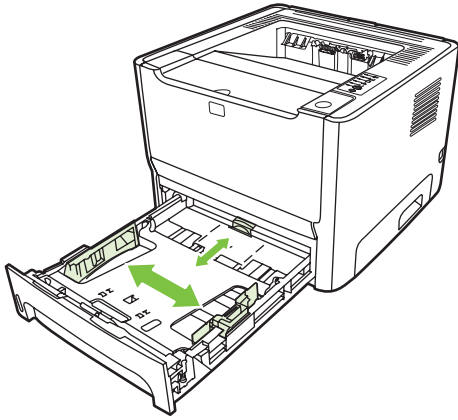


ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว (เนื่องจากกระดาษโค้งงอ) ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



ถาด 2 และถาดเสริม 3

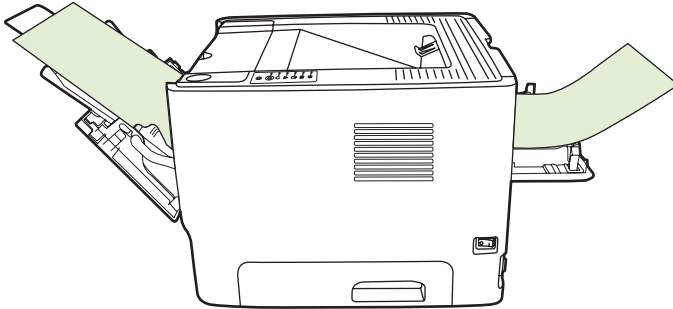
ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว ถาด 2 มีที่กั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลัง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



หมายเหตุ: เมื่อต้องการเติมกระดาษให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติดขัด โดยจะป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์

ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

ใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรงเมื่อต้องการพิมพ์ซองจดหมาย แผ่นใส วัสดุพิมพ์ที่หนาและหนัก หรือวัสดุพิมพ์ใดๆ ที่อาจจะโค้งงอเมื่อพิมพ์ออกมา หากท่านเปิดแผงปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงก่อนที่จะพิมพ์วัสดุจากถาด 1, ถาด 2 หรือถาดเสริม 3 วัสดุพิมพ์จะออกจากเครื่องพิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง



หมายเหตุ: เมื่อท่านใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง กระดาษที่พิมพ์ออกมาจะตั้งเป็นชั้น กระดาษจะตกลงด้านล่าง เว้นแต่ท่านจะดึงกระดาษที่พิมพ์ออกมาแต่ละแผ่นออกเอง

ป้อนกระดาษด้วยตนเอง

ท่านสามารถป้อนกระดาษด้วยตนเองเมื่อใช้วัสดุพิมพ์หลายชนิด ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองเพื่อพิมพ์ซองจดหมาย แล้วพิมพ์จดหมาย และต่อด้วยซองจดหมาย และอื่นๆ บรรจุซองจดหมายไว้ในถาด 1 และบรรจุกระดาษสำหรับพิมพ์จดหมายไว้ในถาด 2

ในการพิมพ์โดยป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้ใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ แล้วเลือก **Manual Feed (tray 1)** (ป้อนกระดาษด้วยตนเอง (ถาด 1)) จากกรอบปาดาว์ลิสต์ของ **Source Tray** (ถาดแหล่งกระดาษ) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ในหน้า 13](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh ในหน้า 16](#) หลังจากที่ใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองแล้ว ให้กดปุ่ม **ทำงาน** เพื่อพิมพ์

7 งานพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ประเภทวัสดุพิมพ์และการบรรจุลงในถาด
- การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์
- การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
- พิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)
- พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก
- พิมพ์ข้อความพื้นหลัง
- ยกเลิกการพิมพ์

ประเภทวัสดุพิมพ์และการบรรจุลงในถาด

ผลิตภัณฑ์นี้กำหนดลำดับความสำคัญของถาดสำหรับป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ดังต่อไปนี้:

1. ถาด 1 (ถ้าเปิด)
2. ถาด 2
3. ถาดเสริม 3 (หากติดตั้งไว้)

ขนาดที่เล็กที่สุดของวัสดุพิมพ์คือ 76 x 127 มม.

ขนาดที่ใหญ่ที่สุดของวัสดุพิมพ์คือ 216 x 356 มม.

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและประเภทกระดาษในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ก่อนการพิมพ์

ตาราง 7-1 ข้อมูลวัสดุพิมพ์ในถาด 1

ประเภท	ข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์	จำนวนวัสดุพิมพ์	การตั้งค่าไดรเวอร์	การจัดวางกระดาษ	งานออก
ธรรมดา สี พิมพ์มาก่อนแล้ว กระดาษสำหรับแฟ้ม เจาะ รีไซเคิล	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 50 แผ่น	ธรรมดาหรือไม่ได้รับ	ไม่มีข้อมูล	ผ่าปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
บาง	60 g/m ² ถึง 75 g/m ²	ได้ถึง 50 แผ่น	บาง	ไม่มีข้อมูล	ผ่าปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
ซองจดหมาย	น้อยกว่า 90 g/m ²	ซองจดหมายได้ถึง 10 ซอง	ซองจดหมาย	ขอบด้านสั้นเข้าไป ก่อน และผ่าพับของ ซองอยู่ด้านขวาและ หงายขึ้น	ผ่าปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
ฉลาก	มาตรฐาน	ได้ถึง 10 แผ่น	ฉลาก	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ผ่าปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
กระดาษบอนด์	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 10 แผ่น	กระดาษบอนด์	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ผ่าปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
หยาบ	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 10 แผ่น	หยาบ	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ผ่าปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
แผ่นใส	4 มม. สำหรับเครื่อง โอเวอร์เฮดชาวดำ	ได้ถึง 10 แผ่น	แผ่นใส	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ผ่าปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
หนัก	90 g/m ² ถึง 105 g/m ²	ได้ถึง 10 แผ่น	หนัก	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ผ่าปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
กระดาษหัวจดหมาย	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 10 แผ่น	กระดาษหัวจดหมาย	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ให้ด้านบนของหน้า กระดาษเข้าไปก่อน	ถาดกระดาษออก
การ์ดสต็อค	ได้ถึง 10 แผ่น	ได้ถึง 10 แผ่น	การ์ดสต็อค	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ผ่าปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
ฉลากการขนส่ง	ได้ถึง 10 แผ่น	ได้ถึง 10 แผ่น	การ์ดสต็อค	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ผ่าปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง

ตาราง 7-2 ข้อมูลวัสดุพิมพ์ในภาค 2

ประเภท	ข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์	จำนวนวัสดุพิมพ์	การตั้งค่าไครเวอร์	การจัดวางกระดาษ	งานออก
ธรรมดา สี พิมพ์มาก่อนแล้ว กระดาษสำหรับพิมพ์ เจาะ รีไซเคิล	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 250 แผ่น	ธรรมดาหรือไม่ได้ระบุ	ไม่มีข้อมูล	ถาดกระดาษออก
บาง	60 g/m ² ถึง 75 g/m ²	ได้ถึง 250 แผ่น	บาง	ไม่มีข้อมูล	ถาดกระดาษออก
ฉลาก	มาตรฐาน	ไม่เกิน 250 แผ่น	ฉลาก	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ฝาปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
กระดาษบอนด์	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 250 แผ่น	กระดาษบอนด์	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ถาดกระดาษออก
หยาบ	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 250 แผ่น	หยาบ	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ถาดกระดาษออก
หนัก	90 g/m ² ถึง 105 g/m ²	ไม่เกิน 250 แผ่น	หนัก	ไม่มีข้อมูล	ถาดกระดาษออก
แผ่นใส	4 มม. โอเวอร์ เซตขาวดำ	ไม่เกิน 250 แผ่น	แผ่นใส	คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง	ฝาปิดทางผ่านกระดาษ ในแนวตรง
กระดาษหัวจดหมาย	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ไม่เกิน 250 แผ่น	กระดาษหัวจดหมาย	คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง	ปกติ: ถาดกระดาษออก หนัก: ฝาปิดทางผ่าน กระดาษในแนวตรง

ตาราง 7-3 ข้อมูลวัสดุพิมพ์ในภาคเสริม 3

ชนิดของวัสดุพิมพ์	ข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์	จำนวนวัสดุพิมพ์	การตั้งค่าไครเวอร์	การจัดวางกระดาษ	งานออก
ธรรมดา สี พิมพ์มาก่อนแล้ว กระดาษสำหรับพิมพ์ เจาะ รีไซเคิล	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 250 แผ่น	ธรรมดาหรือไม่ได้ระบุ	ไม่มีข้อมูล	ถาดกระดาษออก
บาง	60 g/m ² ถึง 75 g/m ²	ได้ถึง 250 แผ่น	บาง	ไม่มีข้อมูล	ถาดกระดาษออก
กระดาษบอนด์	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 250 แผ่น	กระดาษบอนด์	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ถาดกระดาษออก
หยาบ	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ได้ถึง 250 แผ่น	หยาบ	หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น	ถาดกระดาษออก

ตาราง 7-3 ข้อมูลวัสดุพิมพ์ในภาคเสริม 3 (ต่อ)

ชนิดของวัสดุพิมพ์	ข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์	จำนวนวัสดุพิมพ์	การตั้งค่าไดรเวอร์	การจัดวางกระดาษ	งานออก
หนัก	90 g/m ² ถึง 105 g/m ²	ไม่เกิน 250 แผ่น	หนัก	ไม่มีข้อมูล	ฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง
กระดาษหัวจดหมาย	75 g/m ² ถึง 104 g/m ²	ไม่เกิน 250 แผ่น	กระดาษหัวจดหมาย	คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง	ปกติ: ภาดกระดาษออกหนัก: ฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์จะส่งผลกระทบต่อความละเอียดในการพิมพ์และการใช้ผงหมึก

ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ในหน้า 13](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh ในหน้า 16](#)
2. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ มีตัวเลือกดังต่อไปนี้:
 - **ProRes 1200:** การตั้งค่านี้ให้รายละเอียดที่ 1200 x 1200 dpi
 - **FastRes 1200:** การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์ที่ 1200 dpi
 - **600 dpi:** การตั้งค่านี้ให้ผลลัพธ์ 600 x 600 dpi ด้วยเทคโนโลยี Resolution Enhancement Technology (REt) ที่ทำให้ข้อความดียิ่งขึ้น
 - **EconoMode:** จะพิมพ์ข้อความที่ใช้ผงหมึกน้อยลง การตั้งค่านี้จะมีประโยชน์เมื่อท่านพิมพ์แบบร่าง ท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้โดยไม่ขึ้นกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ค่าอื่นๆ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [EconoMode ในหน้า 62](#)



หมายเหตุ: คุณสมบัตเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัตเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

ในการพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษด้วยตนเอง ท่านต้องป้อนกระดาษผ่านเครื่องพิมพ์ 2 ครั้ง ท่านสามารถพิมพ์โดยใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- ถาดกระดาษออกด้านบน
- ทางผ่านกระดาษในแนวตรง (สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักหรือม้วนงอ)



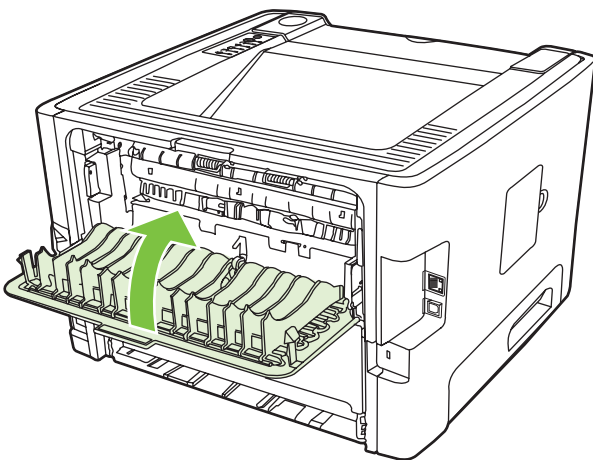
หมายเหตุ: การพิมพ์กระดาษสองด้านด้วยตนเองทำให้เครื่องพิมพ์สกปรก ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ด้อยลงได้ หากต้องการทราบคำแนะนำในกรณีที่เครื่องพิมพ์สกปรก ดู [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 48

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ถาดกระดาษออกด้านบน

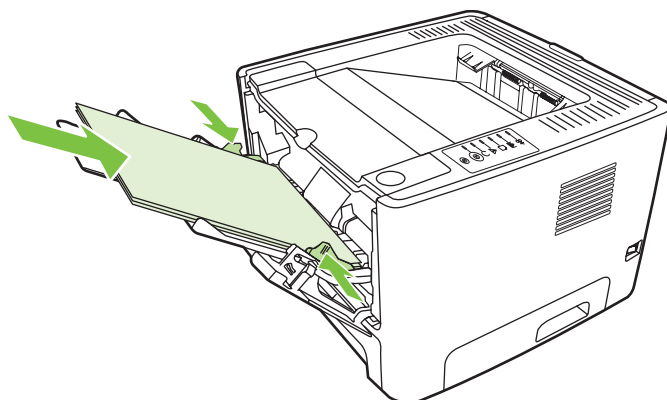
ส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการต่างๆ

Microsoft Windows

1. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง

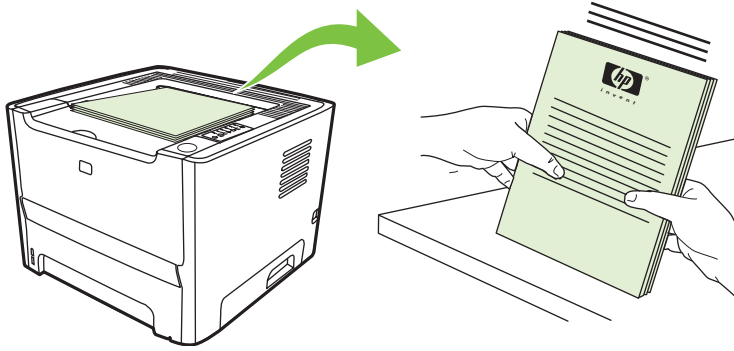


2. พิมพ์ด้านแรกของเอกสารโดยใช้ถาด 1

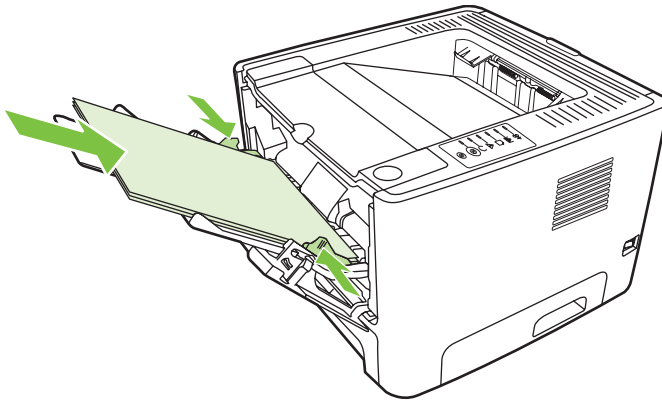


3. หลังจากที่พิมพ์ด้านหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาด 1 แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ

4. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน



5. ใส่ปึกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



6. กดปุ่ม **ทำงาน** เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

Mac OS X

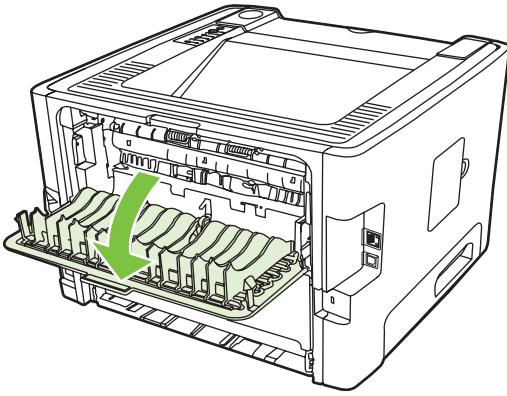
1. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
2. หาก **Manual Duplex** ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกเครื่องพิมพ์ ให้ดำเนินการดังนี้:
 - a. ตรวจสอบว่าได้เลือก **HP Manual Duplex & Booklet (Classic)** เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ของซอฟต์แวร์ด้วยตัวเลือก **Custom Install**
 - b. ในการใช้ **File-Print** ให้เลือก **Plug-In Preferences** และคลิกลูกศรที่ชี้ไปทางขวา ลูกศรที่ชี้ไปทางขวาจะเปลี่ยนเป็นลูกศรที่ชี้ลง และคุณสมบัติ **HP Manual Duplex & Booklet** จะปรากฏ
 - c. เลือก **Print Time Filters** และเลือก **HP Manual Duplex & Booklet** จากนั้นคลิกที่ **Save Settings**
 - d. เลือก **Manual Duplex** และเลือก **Print on Both Sides**
3. พิมพ์เอกสาร
4. หลังจากพิมพ์ด้านหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาด 1 แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ
5. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน
6. ใส่ปึกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
7. กดปุ่ม **ทำงาน** ที่แผงควบคุม เพื่อพิมพ์สองด้าน

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

เนื้อหาต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการต่างๆ

Microsoft Windows

1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



2. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ในหน้า 13](#)
3. บนแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา** ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Correct Order for Straight Paper Path** (แก้ไขลำดับสำหรับทางผ่านกระดาษในแนวตรง)



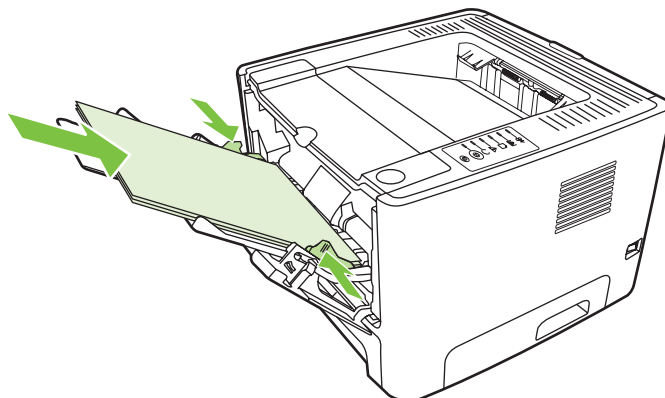
หมายเหตุ: คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. ในแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print On Both Sides (Manually)** (พิมพ์สองด้าน (ป้อนด้วยตนเอง))

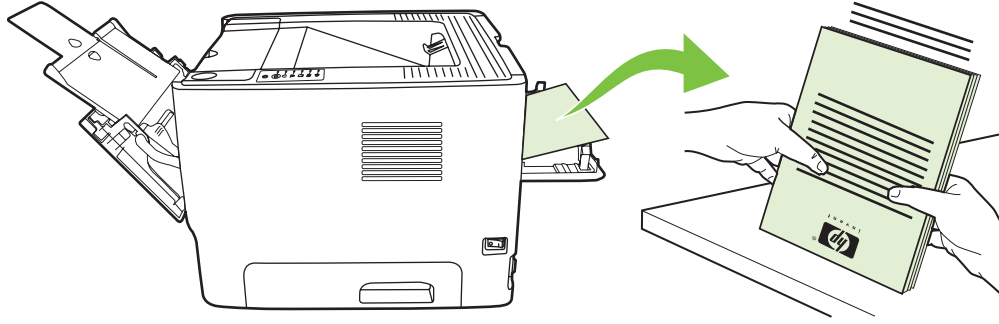


หมายเหตุ: หากตัวเลือก **Print On Both Sides (Manually)** (พิมพ์สองด้าน (ป้อนด้วยตนเอง)) ไม่ปรากฏ ตัวเลือกนี้อาจจะถูกปิดการใช้งาน ไปที่คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ให้เลือกแท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์) และเลือก **Enable** (เปิดใช้งาน) จากดรอปดาวน์ลิสต์ **Allow Manual Duplex** (อนุญาตพิมพ์สองด้านที่ป้อนเอง) เพื่อเปิดใช้ตัวเลือกนี้

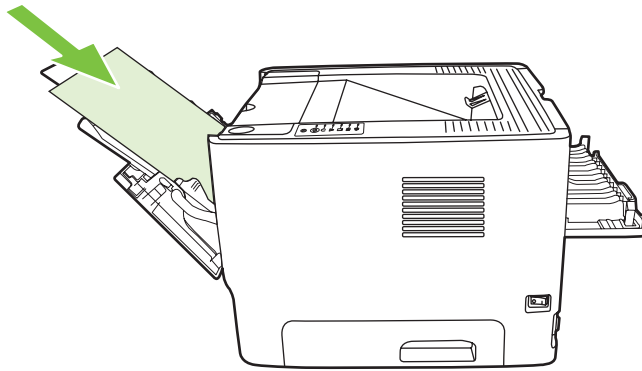
5. คลิก **OK**
6. พิมพ์ด้านแรกของเอกสารจากถาด 1



7. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน



8. ใส่ปึกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์

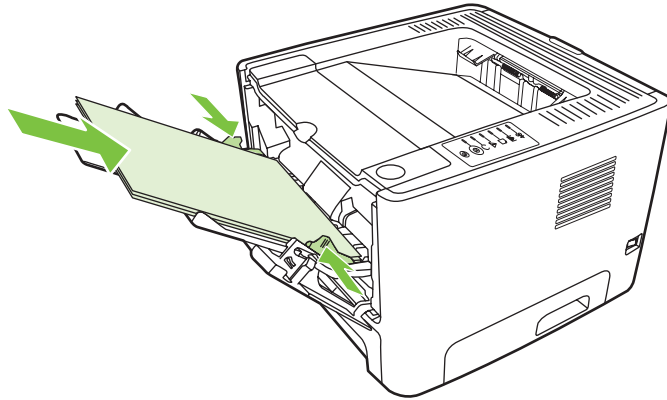


9. กดปุ่ม **ทำงาน** เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

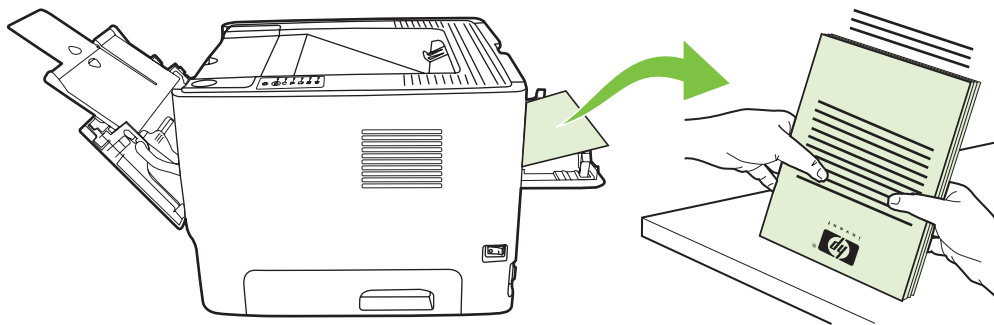
Mac OS X

1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
2. หาก **Manual Duplex** ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกเครื่องพิมพ์ ให้ดำเนินการดังนี้:
 - a. ตรวจสอบว่าได้เลือก **HP Manual Duplex & Booklet (Classic)** เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ของซอฟต์แวร์ด้วยตัวเลือก **Custom Install**
 - b. ในการใช้ **File-Print** ให้เลือก **Plug-In Preferences** และคลิกลูกศรที่ชี้ไปทางขวา ลูกศรที่ชี้ไปทางขวาจะเปลี่ยนเป็นลูกศรที่ชี้ลง และคุณสมบัติ HP Manual Duplex & Booklet จะปรากฏ
 - c. เลือก **Print Time Filters** และเลือก **HP Manual Duplex & Booklet** จากนั้นคลิกที่ **Save Settings**
 - d. เลือก **Manual Duplex** และเลือก **Print on Both Sides**
 - e. เลือก **Alternate output bin is open (straight through paper path)**

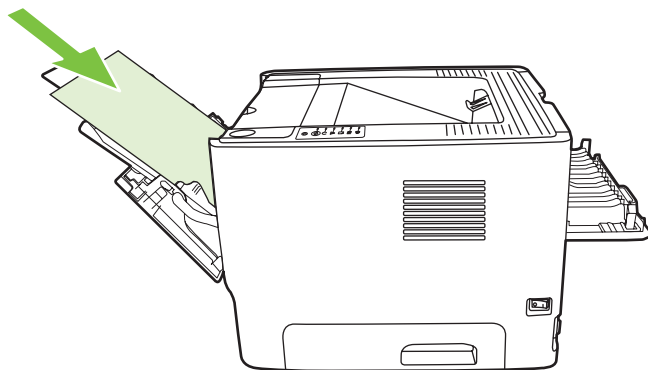
3. พิมพ์ด้านแรกของเอกสารจากถาด 1



4. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน



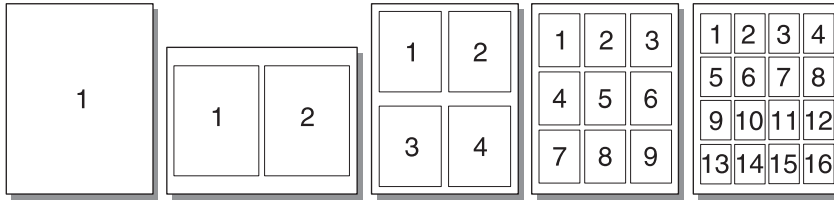
5. ใส่ปึกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 2 โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์




6. กดปุ่ม **ทำงาน** เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

พิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)

ใช้การพิมพ์ N-Up เพื่อวางเอกสารหลายหน้าไว้บนหน้าที่พิมพ์หน้าเดียวกัน



1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ในหน้า 13](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh ในหน้า 16](#)
 2. บนแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **โครงร่าง** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่ต้องการ
-  **หมายเหตุ:** คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)
3. ถ้าท่านต้องการ ให้ใช้กล่องตัวเลือกสำหรับขอบกระดาษ และเมนูแบบดึงลง เพื่อให้สามารถระบุลำดับหน้าที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ

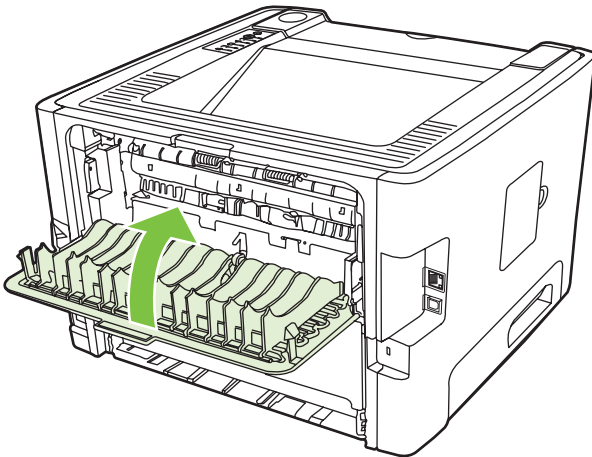
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ท่านสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กบนกระดาษขนาด Letter, Legal หรือ A4

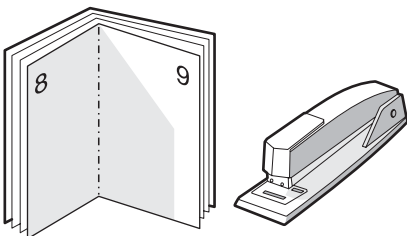


หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้กับ Macintosh OS X ทุกเวอร์ชัน

1. ป้อนกระดาษลงในถาด 1
2. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง

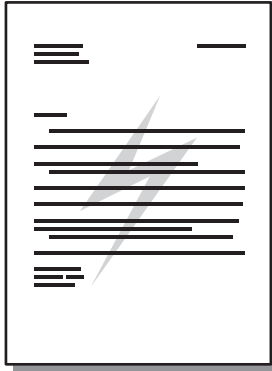


3. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ในหน้า 13](#)
4. บนแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac) ให้คลิกเพื่อยกเลิกการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Correct Order for Straight Paper Path** (แก้ไขลำดับสำหรับทางผ่านกระดาษในแนวตรง)
5. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)
6. เลือก **Left Edge Binding** (เย็บเล่มที่ขอบด้านซ้าย) หรือ **Right Edge Binding** (เย็บเล่มที่ขอบด้านขวา) จากดรอปดาวน์ลิสต์ **Booklet Layout** (โครงร่างหนังสือเล่มเล็ก)
7. ตั้งจำนวนหน้าต่อแผ่นเป็น 2
8. คลิก **OK**
9. พิมพ์เอกสาร
10. พับและเย็บกระดาษ



พิมพ์ข้อความพื้นหลัง

คุณสามารถใช้ตัวเลือกข้อความพื้นหลังเพื่อพิมพ์ข้อความ “ด้านล่าง” (บนพื้นหลัง) ของเอกสารที่มีอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการให้มีตัวอักษรสีเทาตัวใหญ่ที่มีข้อความว่า *Draft* หรือ *Confidential* พิมพ์ตามแนวทแยงในหน้าแรกหรือทุกหน้าของเอกสาร



1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ในหน้า 13](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh ในหน้า 16](#)
2. บนแท็บ **เอฟเฟกต์** (แท็บ **ข้อความพื้นหลัง/การซ้อนทับ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกข้อความพื้นหลังที่ท่านต้องการใช้



หมายเหตุ: คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

ยกเลิกการพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกการพิมพ์จากตำแหน่งต่อไปนี้:

- **แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** ในการยกเลิกการพิมพ์ ให้กดและปล่อยปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** ตามปกติแล้ว กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของท่านสักครู่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีการพิมพ์ค้างอยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือตัวเก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์นั้น ในการไปที่หน้าจอ **เครื่องพิมพ์** ใน Windows 98 SE, Me, 2000 หรือ XP ให้คลิก **Start** คลิก **Settings** และคลิก **Printers** หรือคลิก **Start** และคลิก **Printers and Faxes** คลิกสองครั้งที่ไอคอนเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง เลือกลงานพิมพ์ของท่านและคลิก **ลบ**
- **คิวการพิมพ์ของเดสก์ท็อป (Mac OS):** สำหรับ Mac OS X ให้เปิด **Print Center** (หรือ **Printer Setup Utility** ใน V10.3.9) คลิกสองครั้งนี้ชื่อเครื่องพิมพ์ เลือกลงานพิมพ์ที่ต้องการ และคลิก **Delete** (ลบ)
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** เปิดหน้าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของเครื่องพิมพ์ และคลิกที่ **Cancel Job** ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว \(เฉพาะรุ่นเครือข่าย\) ในหน้า 43](#)

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังกระพริบอยู่หลังจากที่ท่านได้ยกเลิกงานพิมพ์แล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังคงส่งงานพิมพ์นี้ ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ท่านลบงานพิมพ์นั้นออกจากคิวการพิมพ์ หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะพร้อม

8 การจัดการและการบำรุงรักษา

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว \(เฉพาะรุ่นเครือข่าย\)](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การกระจายผงหมึกใหม่](#)
- [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ \(ถาด 1\)](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ \(ถาด 2\)](#)
- [EconoMode](#)

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่อไปนี้

หน้าสาริต

หน้าสาริตจะมีตัวอย่างข้อความและกราฟิก ในการพิมพ์หน้าสาริต ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- กดปุ่ม **ทำงาน** เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น
- เลือกจากดรอปดาวน์ลิสต์ **Print Information Pages** บนแท็บ **Services** ใน **Printer Preferences**

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชั่น

หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชั่นจะแสดงรายการการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ยังมีรายงานบันทึกสถานะด้วย ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชั่น ให้ทำวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:

- กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้ 5 วินาที เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น
- เลือกจากดรอปดาวน์ลิสต์ **Print Information Pages** บนแท็บ **Services** ใน **Printer Preferences**

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

ท่านสามารถพิมพ์หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองโดยการเลือกหน้านี้จากดรอปดาวน์ลิสต์ของ **Print Information Pages** บนแท็บ **Services** ใน **Printer Preferences** หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- จำนวนหน้าที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์
- จำนวนหน้าและงานพิมพ์ที่ได้รับการประมวลผล
- ข้อมูลการสั่งซื้อและการรีไซเคิล

เว็บเบราว์เซอร์ในตัว (เฉพาะรุ่นเครือข่าย)

เว็บเบราว์เซอร์ในตัวให้ท่านดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการหน้าที่การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน แทนการใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ด้านล่างเป็นตัวอย่างสิ่งที่ท่านสามารถทำได้โดยใช้เว็บเบราว์เซอร์ในตัว

- ดูข้อมูลสถานะอุปกรณ์
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองใหม่
- ตั้งค่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนในแต่ละถาด
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าถาดกระดาษ
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรนซ์ระบบเครือข่าย
- ท่านไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ลงในคอมพิวเตอร์ เพียงแต่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนดังต่อไปนี้:
 - Internet Explorer 6.0 (ขึ้นไป)
 - Netscape Navigator 7.0 (ขึ้นไป)
 - Firefox 1.0 (ขึ้นไป)
 - Mozilla 1.6 (ขึ้นไป)
 - Opera 7.0 (ขึ้นไป)
 - Safari 1.2 (ขึ้นไป)
 - Konqueror 3.2 (ขึ้นไป)

เว็บเบราว์เซอร์ในตัวจะใช้งานได้เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP เว็บเบราว์เซอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อที่ใช้ IPX หรือการเชื่อมต่อทางตรงด้วย USB



หมายเหตุ: ท่านไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้เว็บเบราว์เซอร์ในตัว อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในหน้าใดๆ ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์

เปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว

ในการเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว ให้พิมพ์แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุน ในการค้นหาแอดเดรส IP ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ที่เครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้ 5 วินาที เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น



คำแนะนำ: หลังจากที่เปิด URL ให้ทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

เว็บเบราว์เซอร์ในตัวมีแท็บสามแท็บซึ่งมีการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ แท็บ **ข้อมูล** แท็บ **การตั้งค่า** และแท็บ **เครือข่าย**

แท็บข้อมูล

กลุ่มหน้าสถานะประกอบด้วยหน้าต่อไปนี้

- **สถานะของอุปกรณ์** หน้านี้แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่เหลือของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP
- **การกำหนดอุปกรณ์** หน้านี้แสดงข้อมูลที่มีในหน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์

- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** หน้านี้แสดงสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP และแสดงหมายเลขประจำสินค้าของวัสดุ ในการสั่งซื้อวัสดุใหม่ ให้คลิก **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** ในส่วนขวาบนของหน้าต่าง
- **สรุปเครือข่าย** หน้านี้แสดงข้อมูลที่มีในหน้าสรุปเครือข่าย

แท็บการตั้งค่า

แท็บนี้ให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ให้ติดต่อผู้ควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแท็บนี้

แท็บ **การตั้งค่า** มีหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **การจัดการกระดาษ** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์
- **การพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้

แท็บเครือข่าย

แท็บนี้ให้ผู้ควบคุมเครือข่ายควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย IP-based

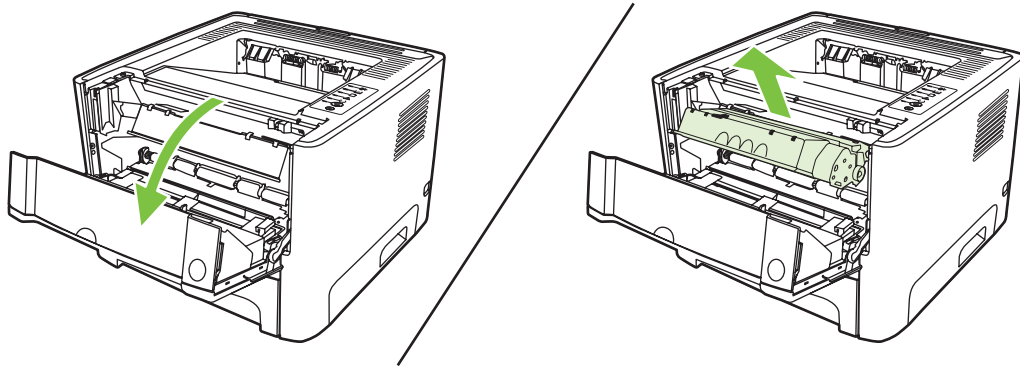
ลิงค์

ลิงค์ต่างๆ จะอยู่ในส่วนขวาบนของหน้าสถานะ ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อผ่านระบบ dial-up (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ การเชื่อมต่ออาจต้องการให้ท่านปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว และเปิดใช้อีกครั้ง

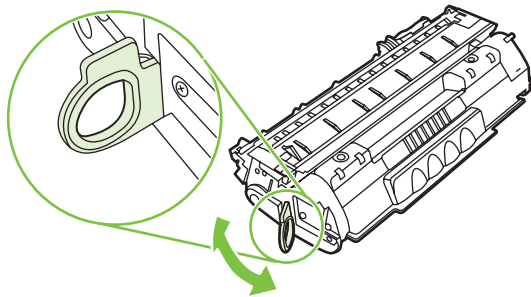
- **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ Sure Supply และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP หรือผู้ขายที่ท่านต้องการ
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** เชื่อมโยงไปยังไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2010 Series ท่านสามารถค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับหัวข้อทั่วไป

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

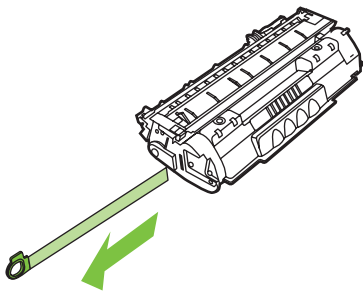
1. กดปุ่มเปิดฝาปิดของใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลที่อยู่ทางด้านในของกล่องตลับหมึกพิมพ์



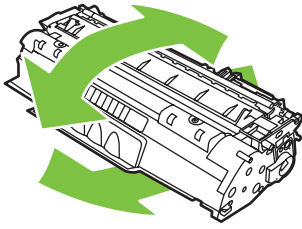
2. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
3. งอแถบด้านซ้ายของตลับหมึกพิมพ์เพื่อหักให้คลายออก



4. ดึงแถบจนกว่าจะหลุดทั้งหมดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แถบลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับ ไปรีไซเคิล

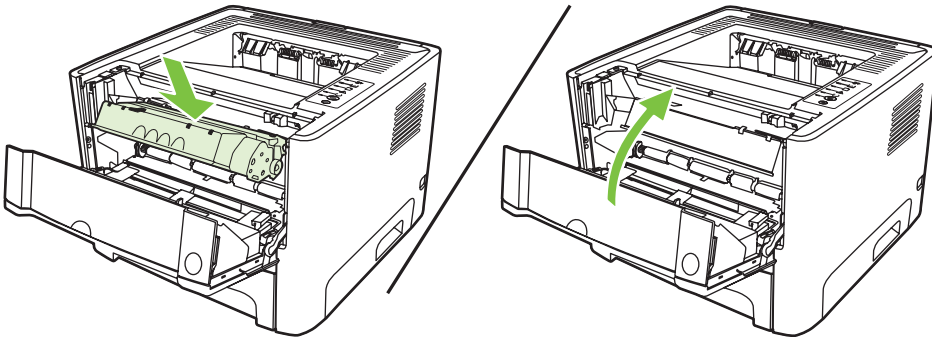


5. ค่อยๆ เอียงตลับหมึกพิมพ์ไปด้านหน้าและหลัง เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับหมึก



ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเป็นเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*

6. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดของใส่ตลับหมึกพิมพ์

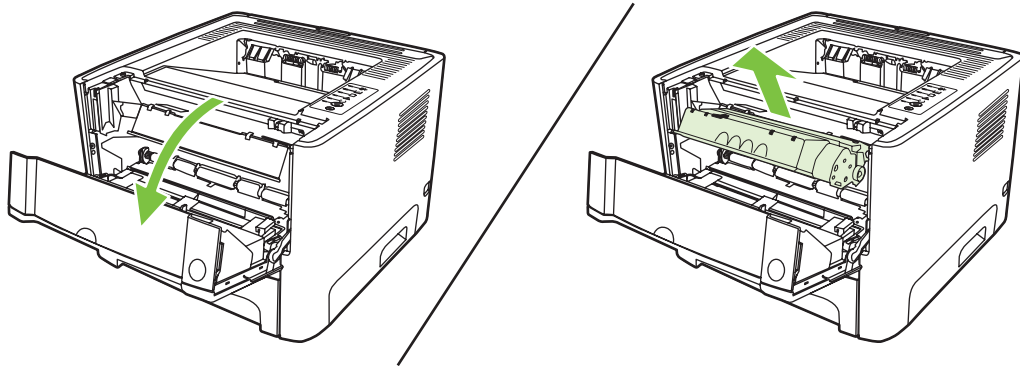


ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเป็นเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*

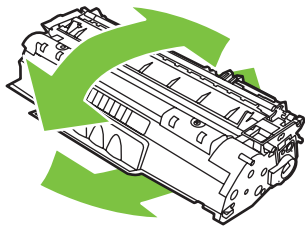
การกระจายผงหมึกใหม่

เมื่อผงหมึกเหลือน้อย หน้าที่พิมพ์จะมีส่วนที่จางหรือขีด ท่านอาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวโดยการกระจายผงหมึกใหม่

1. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

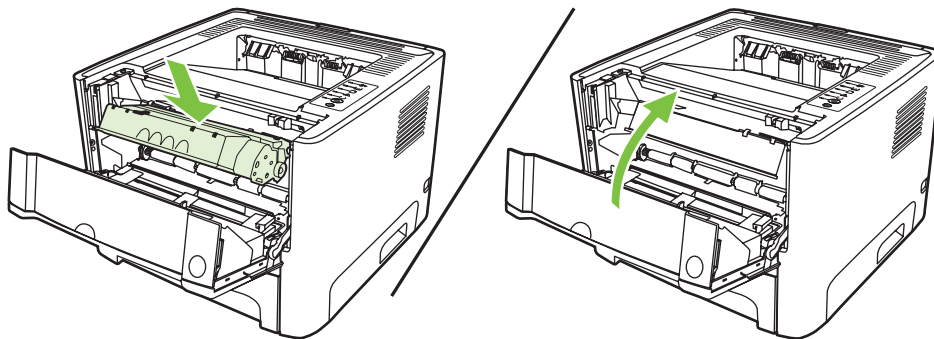


2. ในการกระจายผงหมึกใหม่ ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านข้างเบาๆ



ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*

3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



หากงานพิมพ์ยังจางอยู่ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#) ในหน้า 45

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดด้านนอกของเครื่องพิมพ์



ข้อควรระวัง: ไม่ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนียเช็ดที่ตัวเครื่อง

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นอาจสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้ก่อตัวขึ้นนี้อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ เช่น จุดต่าง หรือรอยเปื้อนของผงหมึก และปัญหากระดาษติด เพื่อขจัดและป้องกันปัญหาเหล่านี้ ท่านควรทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

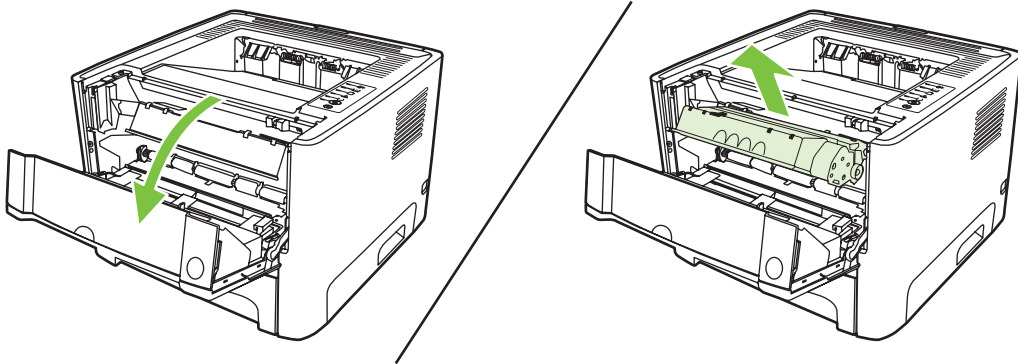
ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยๆ ใดๆก็ตาม การทำความสะอาดส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ของท่านดีขึ้น



คำเตือน! ก่อนการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยดึงสายไฟออก แล้วรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง

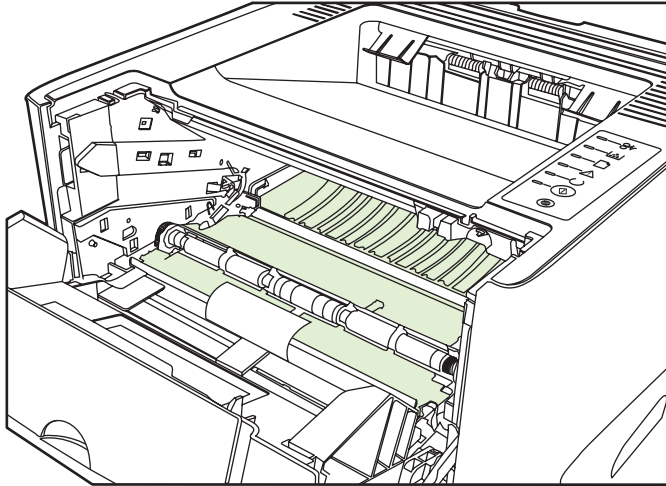
1. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



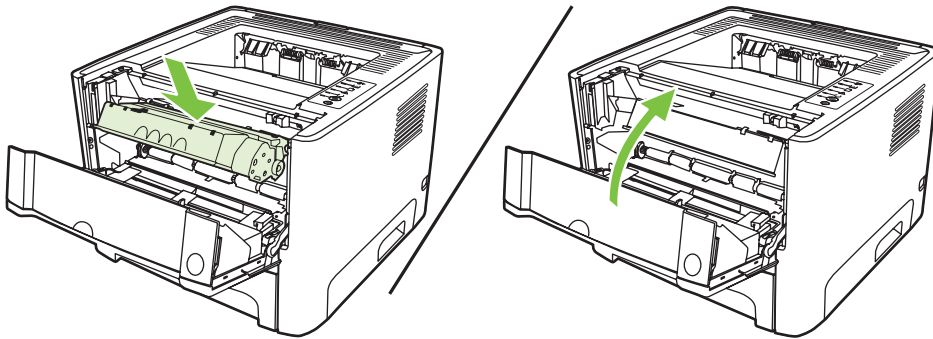
ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

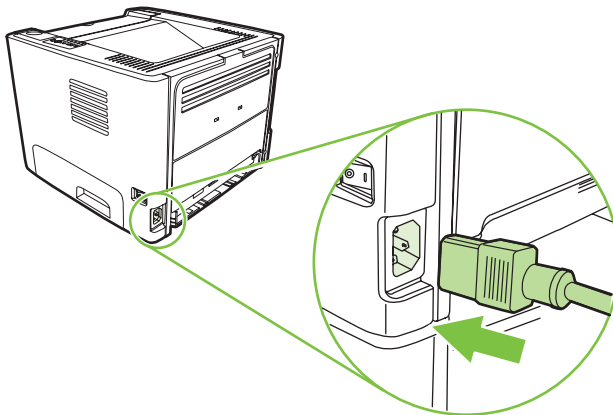
2. ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



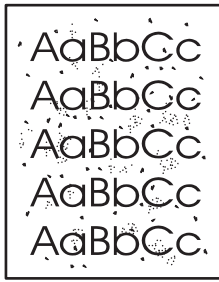
4. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



5. ตรวจสอบระบบการทำงานของเครื่องพิมพ์โดยการพิมพ์หน้าสาริต ในการพิมพ์หน้าสาริต ให้กดปุ่ม **ทำงาน** เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น

ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

หากผงหมึกเป็นจุดดำหรือมีจุดบนงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผ่นใสเพื่อขจัดฝุ่น และผงหมึกออกจากทางผ่านกระดาษ อย่าใช้กระดาษที่เคยเย็บเข้าเล่มแล้วหรือกระดาษที่มีเนื้อหยาบ



หมายเหตุ: เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้แผ่นใส หากท่าน ไม่มีแผ่นใส ท่านสามารถใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสาร (70 ถึง 90 g/m²) ซึ่งมีผิวเรียบ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะพักงานและไฟสัญญาณพร้อมทำงานสว่างขึ้น
2. ป้อนแผ่นใสเข้าในถาด 1
3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด เปิดหน้าจอ **Properties** ของเครื่องพิมพ์ (หรือหน้าจอ **Printing Preferences** ใน Windows 2000 และ XP) และเลือกหน้าทำความสะอาด

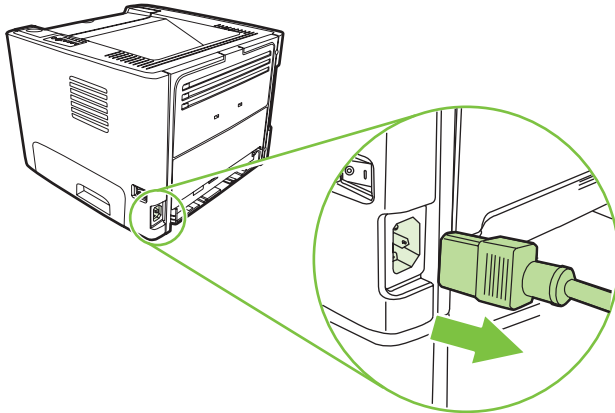


หมายเหตุ: กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความสะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง ท่านอาจต้องทำกระบวนการทำความสะอาดซ้ำหลายครั้งเพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์อย่างหมดจด

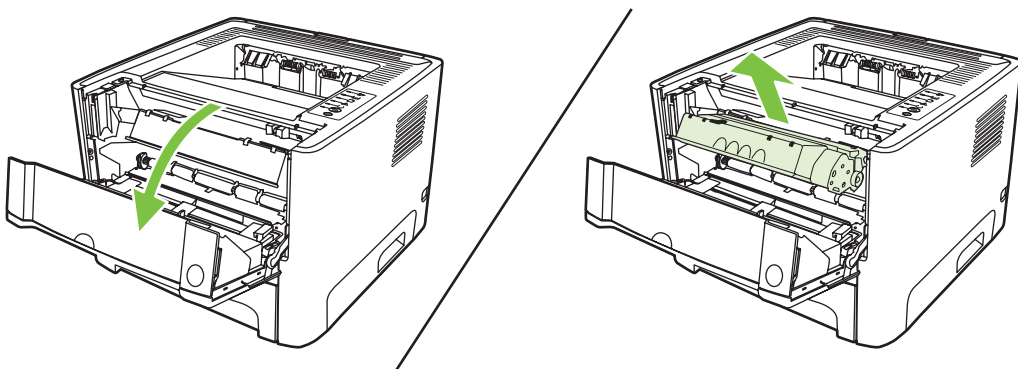
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ (ภาค 1)

หากท่านต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษสำหรับภาค 1 ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

1. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



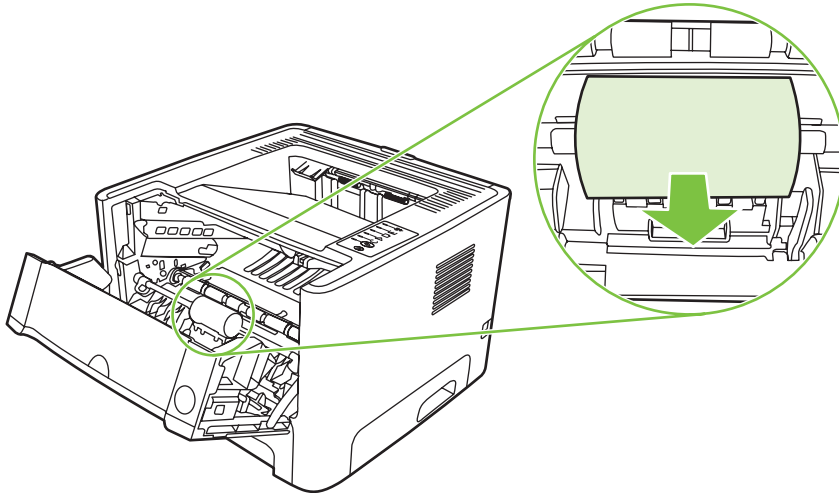
2. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



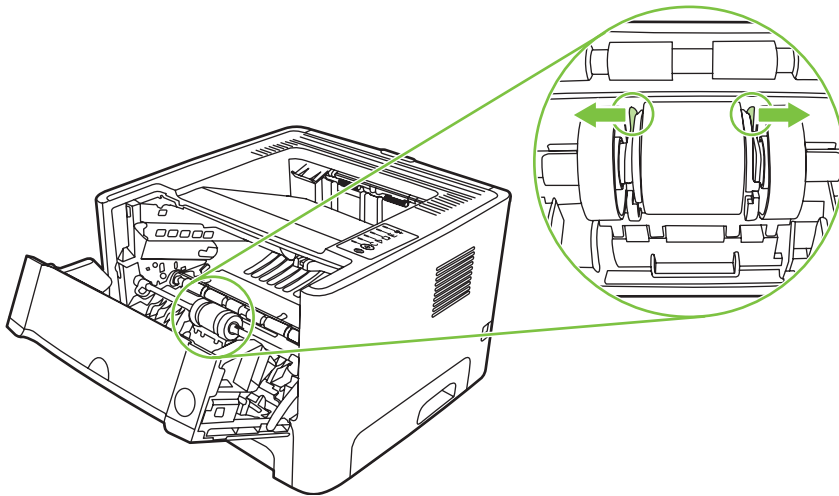
ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

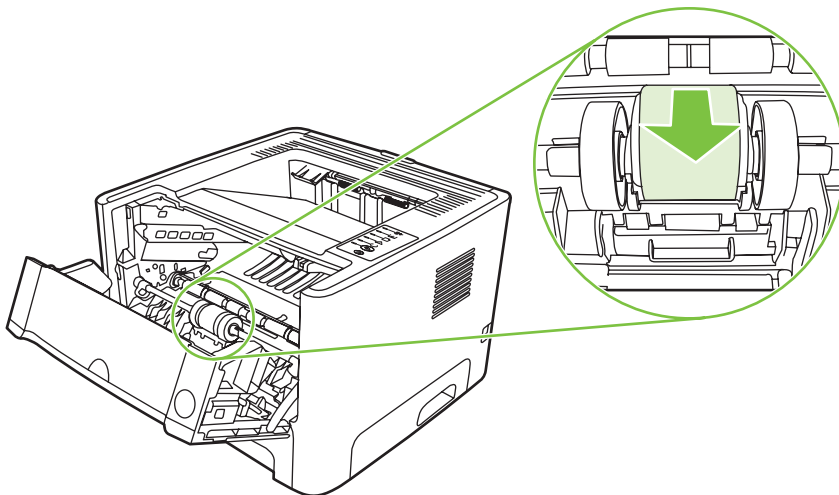
3. ถอดฝาปิดลูกกลิ้งตึงกระดาษออก



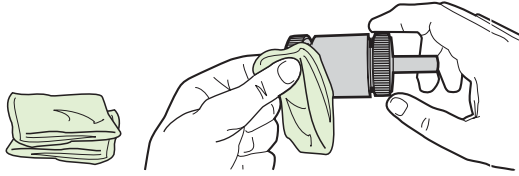
4. กดสลักยึดสีตาสองอันจนกระทั่งลูกกลิ้งตึงกระดาษหลุดออกจากช่องใส่



5. ถอดลูกกลิ้งตึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์

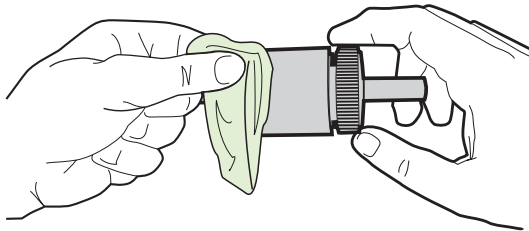


6. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนขนน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง

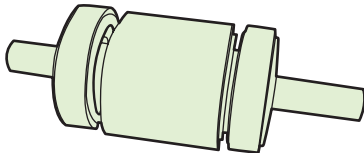


หมายเหตุ: ห้ามจับพื้นผิวของลูกกลิ้งด้วยมือเปล่า

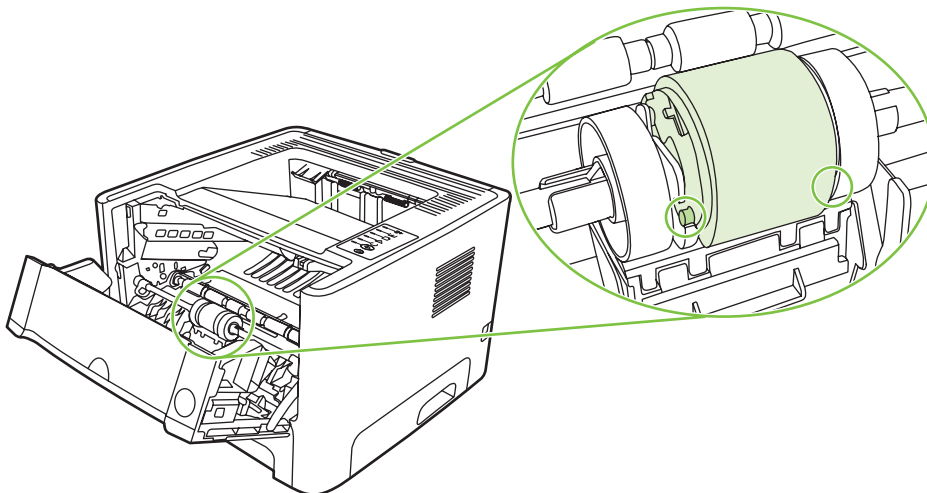
7. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



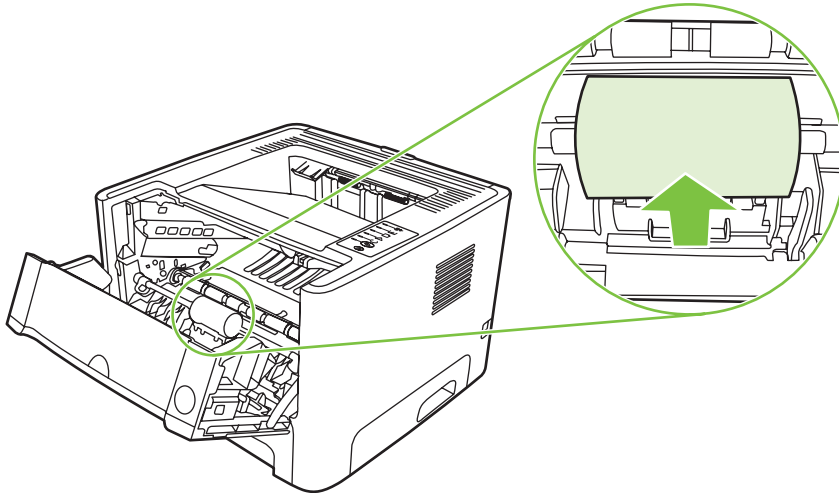
8. ปล่อยให้ลูกกลิ้งตั้งกระดาษแห้งสนิท



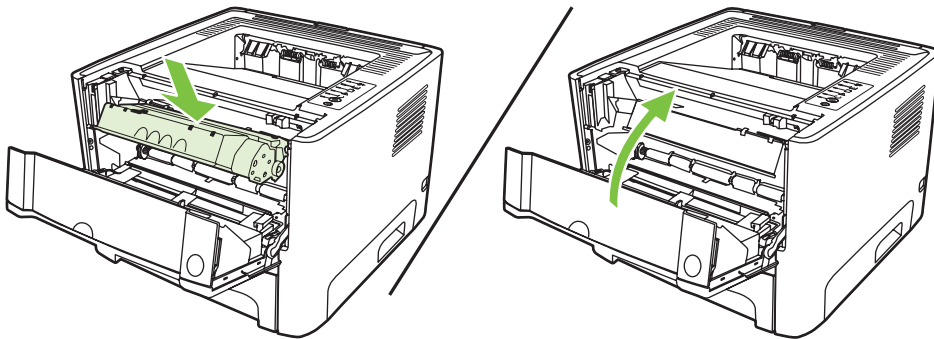
9. จัดตำแหน่งสลักยึดสีดำสองอันในเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับรอยบากลูกกลิ้งตั้งกระดาษ แล้วกดลูกกลิ้งตั้งกระดาษลงในช่องใส่กระดาษทั้งสลักยึดล็อกเข้าที่



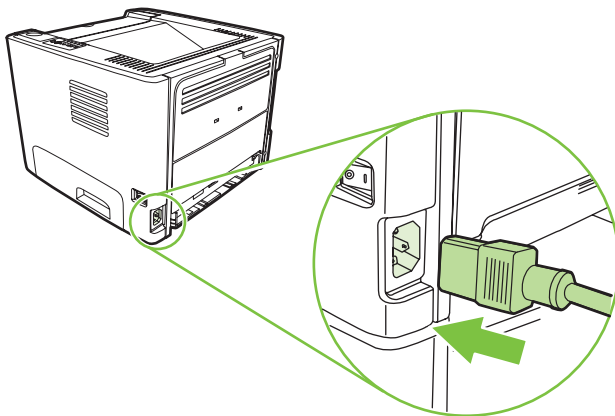
10. เปลี่ยนฝาปิดลูกกลิ้งตึงกระดาษ



11. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



12. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

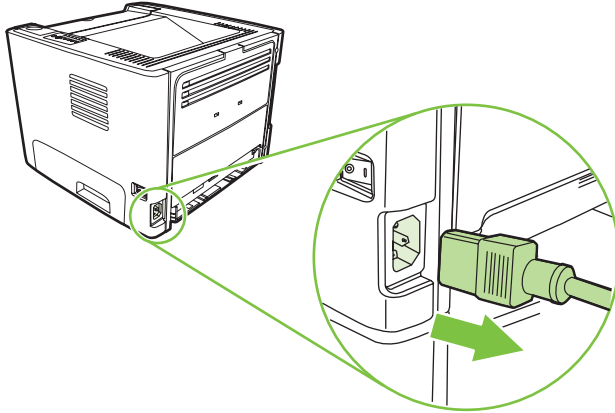


13. ตรวจสอบระบบการทำงานของเครื่องพิมพ์โดยการพิมพ์หน้าสาริต ในการพิมพ์หน้าสาริต ให้กดปุ่ม **ทำงาน** เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น

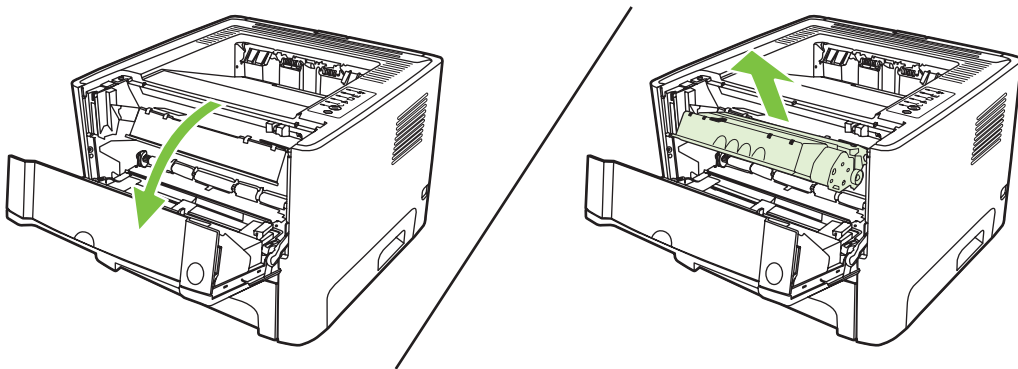
ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ (ภาค 2)

หากท่านต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษสำหรับภาค 2 ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

1. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



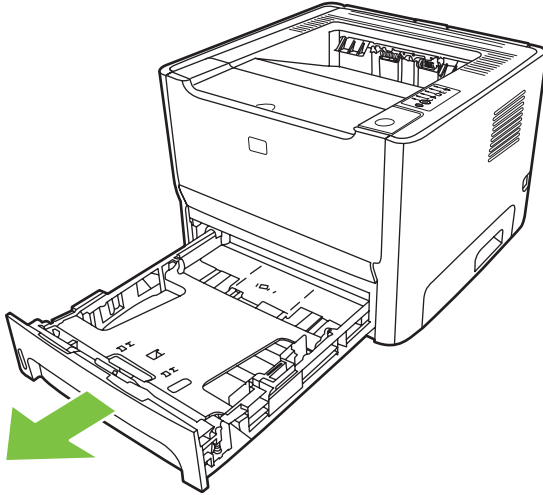
2. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



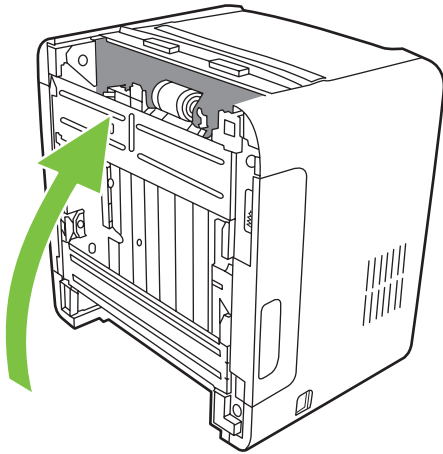
ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

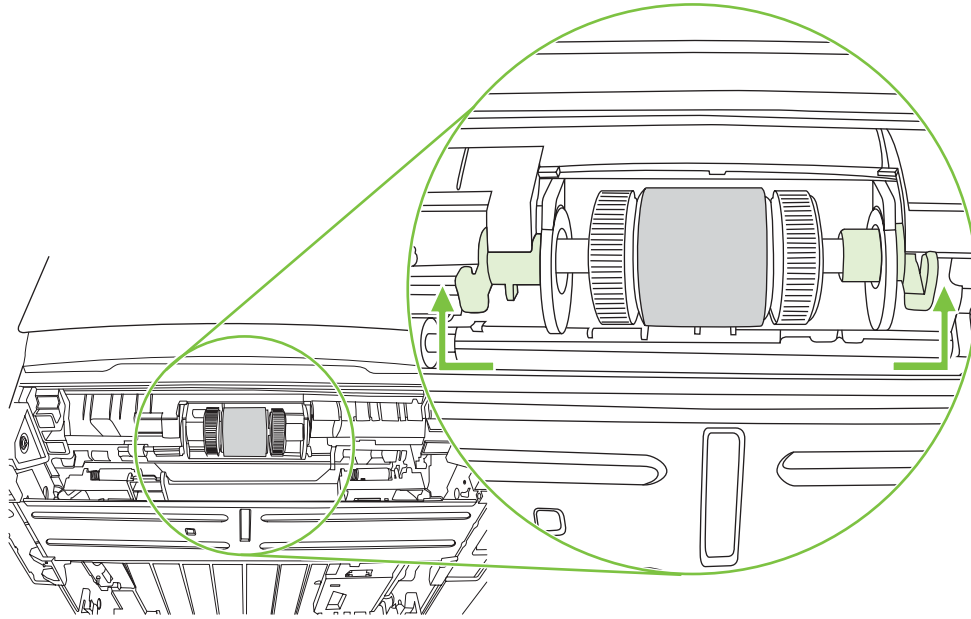
3. เอาถาด 2 ออก



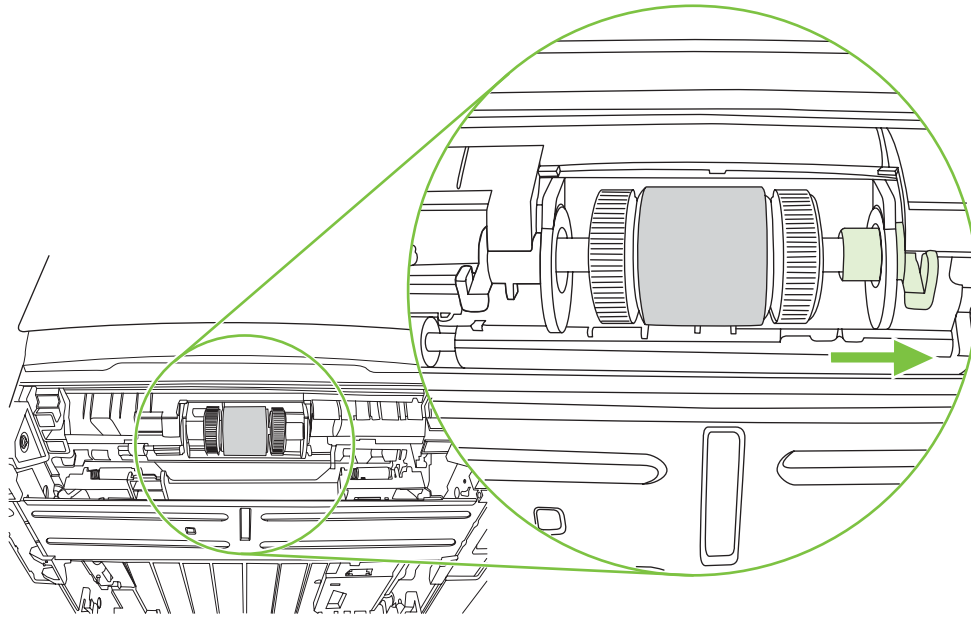
4. วางเครื่องพิมพ์ไว้บนส่วนที่ทำงาน โดยให้หันด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ขึ้น



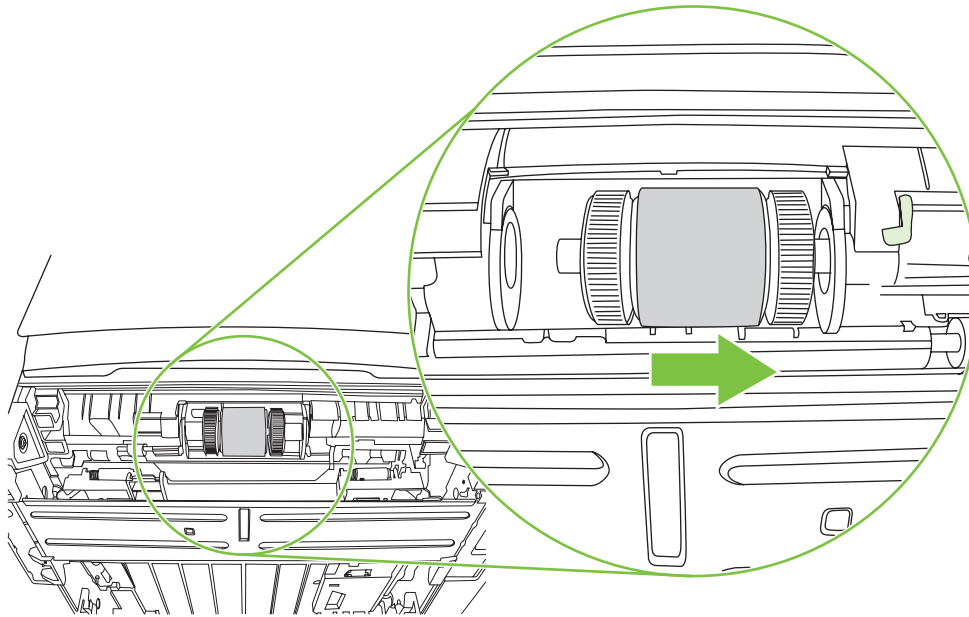
5. ดึงแท็บสีขาวออกมา และหมุนขึ้น



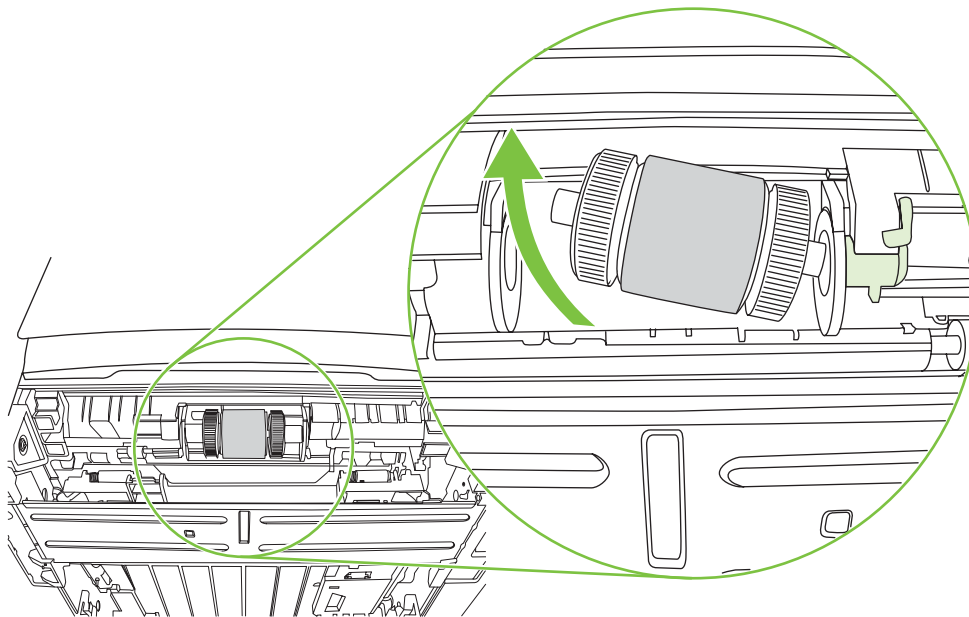
6. เลื่อนแท็บขวาไปทางขวา และปล่อยแท็บให้อยู่ในตำแหน่งนี้ตลอดกระบวนการ



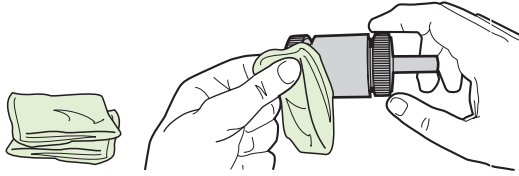
7. เลื่อนชุดลูกกลิ้งกระดาษไปทางขวา และถอดฝาปิดที่ปลายด้านซ้าย



8. ถอดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

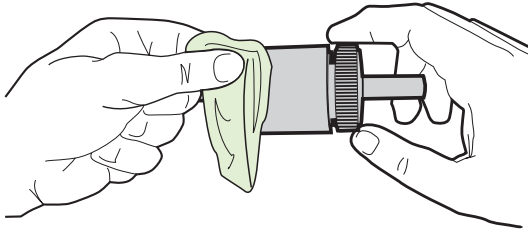


9. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนขนน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง

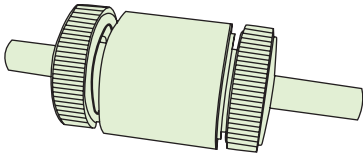


หมายเหตุ: ห้ามจับพื้นผิวของลูกกลิ้งด้วยมือเปล่า

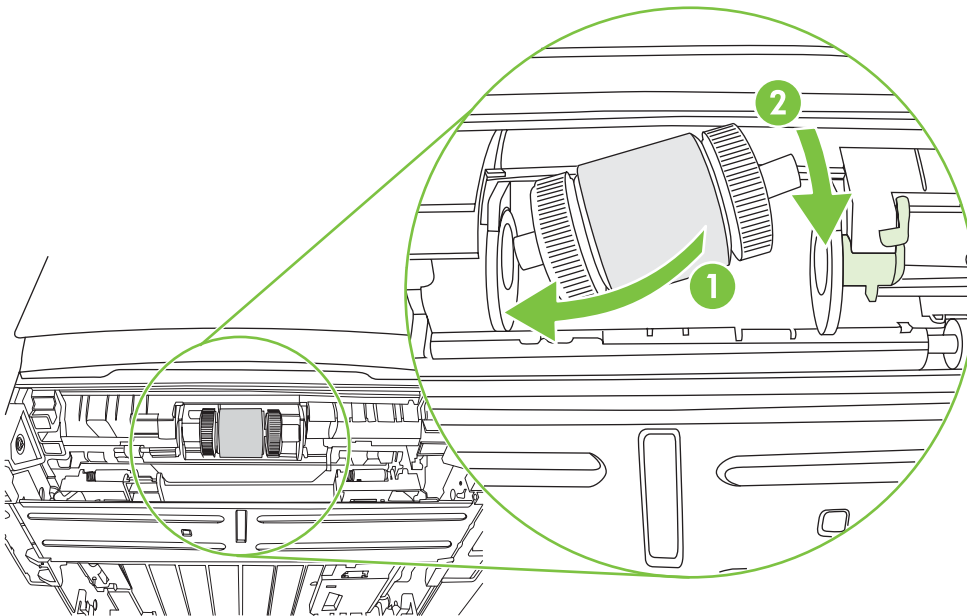
10. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งตั้งกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



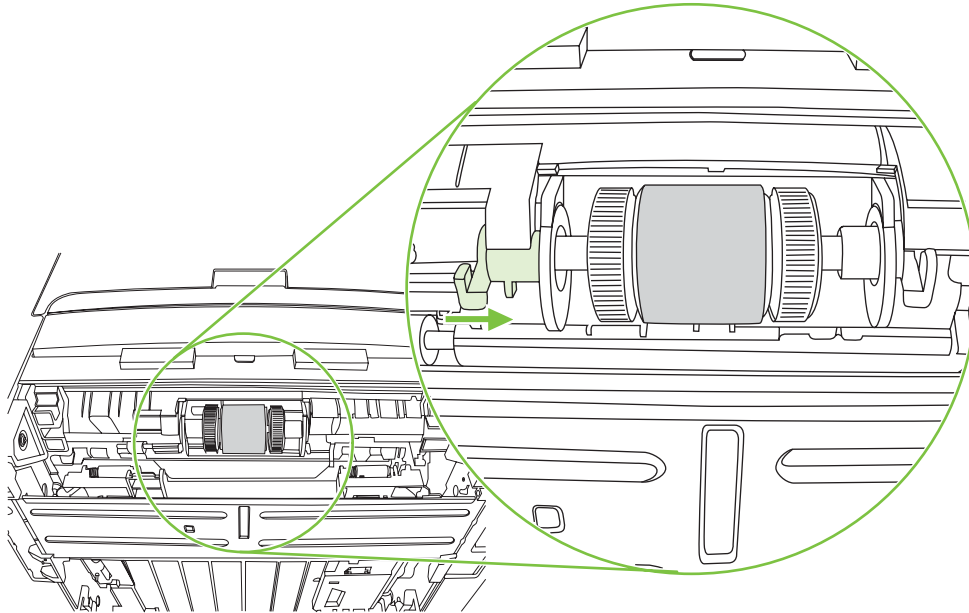
11. ปล่อยให้ลูกกลิ้งตั้งกระดาษแห้งสนิท



12. ใส่ด้านซ้ายของลูกกลิ้งกระดาษลงในช่องด้านซ้าย (1) และด้านขวา (ที่มีร่องตรงแกน) ในช่องด้านขวา (2)



13. ใส่วาล์วที่ปลายของแกนด้านซ้าย ดันฝาปิดไปทางขวา และพลิกแท็บลงข้างล่างให้เข้าที่

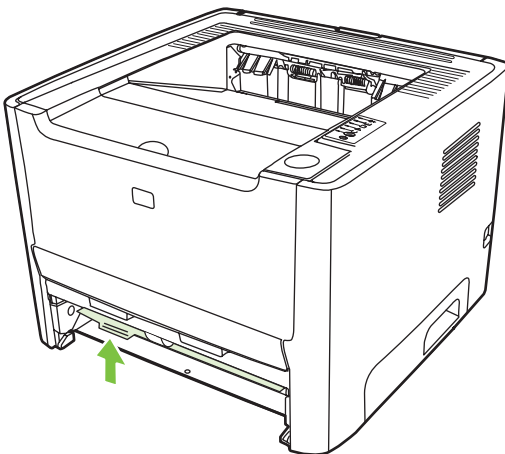


14. หมุนแกนให้ร่องและแกนของลูกกลิ้งเข้าที่

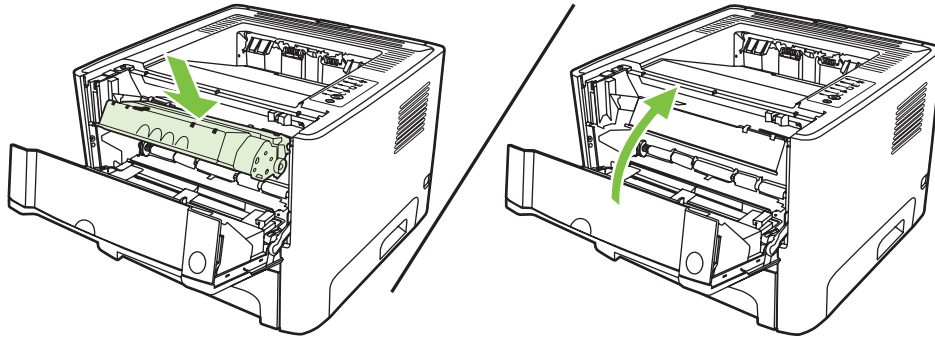
15. ดันแท็บขวาไปทางซ้าย และพลิกแท็บลงข้างล่างให้เข้าที่

16. วางเครื่องพิมพ์บนส่วนที่ทำงาน โดยหันด้านบนของเครื่องพิมพ์ขึ้น

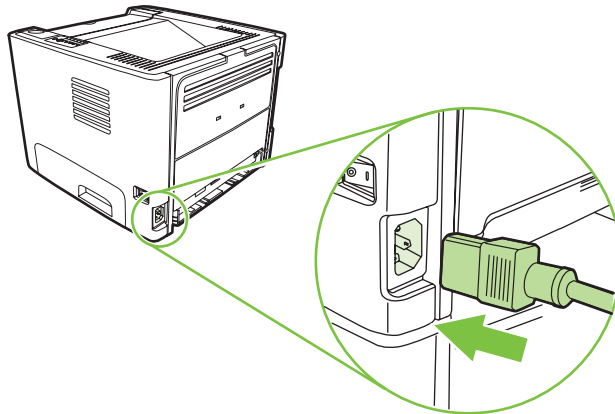
17. ปิดฝาปิดเส้นทางกระดาษของการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ



18. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



19. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง



20. ตรวจสอบระบบการทำงานของเครื่องพิมพ์โดยการพิมพ์หน้าสาริต ในการพิมพ์หน้าสาริต ให้กดปุ่ม **ทำงาน** เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น

EconoMode

EconoMode เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้ผงหมึกต่อหน้าในปริมาณที่ลดลง การเลือกตัวเลือกนี้อาจช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่ก็ลดคุณภาพในการพิมพ์เช่นกัน ภาพที่พิมพ์จะจางลง แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือทดลองพิมพ์

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากมีการใช้คุณสมบัติ EconoMode ตลอดเวลา เมื่อกลไกของตลับหมึกหมดอายุการใช้งาน เป็นไปได้ว่าผงหมึกอาจยังเหลืออยู่ หากคุณภาพการพิมพ์ลดลงในกรณีเช่นนี้ ท่านต้องเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ แม้ว่าจะยังเหลือผงหมึกอยู่ในตลับก็ตาม

1. ในการใช้ EconoMode เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ในหน้า 13](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh ในหน้า 16](#)
2. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้ทำเครื่องหมายที่กล่องตัวเลือก **EconoMode**



หมายเหตุ: คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

9 การแก้ไขปัญหา

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)
- [รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ](#)
- [ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh](#)
- [การแก้ไขปัญหาวัดสปีดพิมพ์](#)
- [หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ](#)
- [ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [แก้ปัญหาระดาดษติดขัด](#)
- [ปัญหาการตั้งค่าเครือข่าย-การแก้ไข](#)

การค้นหารีวิธีแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงวิธีแก้ไขปัญหที่พบบ่อยของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้องหรือไม่?

- เสียบสายไฟเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบปลั๊กที่แน่ใจว่าใช้งานได้หรือไม่?
- สวิตช์เปิด/ปิดอยู่ที่ตำแหน่ง เปิด หรือไม่?
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องหรือไม่? โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 45](#)
- ป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนถูกต้องหรือไม่? โปรดดูที่ [บรรจุวัสดุพิมพ์ ในหน้า 24](#)

ใช่

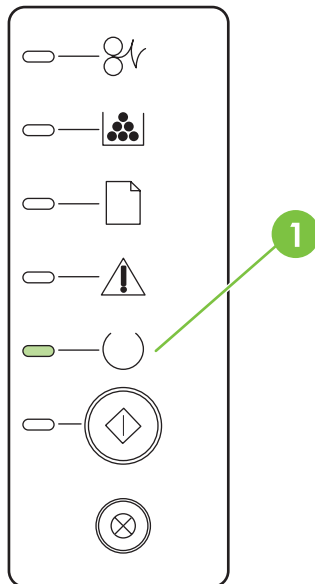
หากท่านตอบ ใช่ สำหรับคำถามข้างต้น โปรดไปที่ [ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่? ในหน้า 64](#)

ไม่ใช่

หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดทำงาน [ติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในหน้า 65](#)

ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่?

ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณพร้อม (1) บนแผงควบคุมสว่างอยู่



ใช่

ไปที่ [ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาริตได้หรือไม่? ในหน้า 64](#)

ไม่ใช่

หากไฟสัญญาณแผงควบคุมไม่เหมือนกับในภาพข้างต้น โปรดดูที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ ในหน้า 66](#)

หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา [ติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในหน้า 65](#)

ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาริตได้หรือไม่?

กดปุ่ม **ทำงาน** เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่างและไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น

ใช่	หากหน้าสาดึกพิมพ์ออกมา โปรดไปที่ ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่? ในหน้า 65
ไม่ใช่	หากไม่มีกระดาษออกมา โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาวัสดุพิมพ์ ในหน้า 76 หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในหน้า 65

ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่?

ใช่	หากคุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้ โปรดไปที่ ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่? ในหน้า 65
ไม่ใช่	หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำ โปรดดูที่ ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 80 ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัตถุที่ท่านใช้พิมพ์ ดู ประเภทวัสดุพิมพ์และการบรรจุลงในถาด ในหน้า 28 สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปรับการตั้งค่าสำหรับวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในหน้า 65

ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่?

ลองพิมพ์เอกสารจากซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์

ใช่	หากเอกสารพิมพ์ออกมา โปรดไปที่ ขั้นตอนที่ 6: หน้าที่พิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่? ในหน้า 65
ไม่ใช่	หากเอกสารไม่พิมพ์ออกมา โปรดดูที่ ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ในหน้า 79 หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh โปรดดูที่ ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh ในหน้า 73 หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในหน้า 65

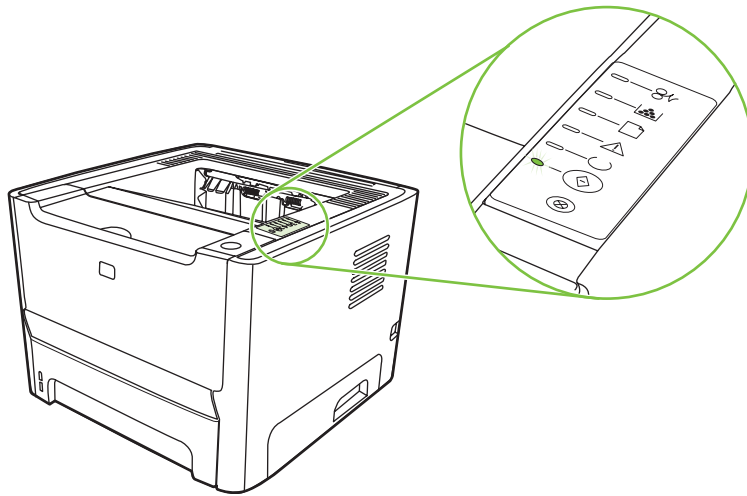
ขั้นตอนที่ 6: หน้าที่พิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่?

ใช่	ปัญหาควรจะได้รับแก้ไขเรียบร้อยแล้ว หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข ติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในหน้า 65
ไม่ใช่	โปรดดูที่ หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ ในหน้า 77 หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในหน้า 65




ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

- ในสหรัฐอเมริกา โปรดดูการสนับสนุนที่ <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>
- ส่วนประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดดู <http://www.hp.com/>




รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ



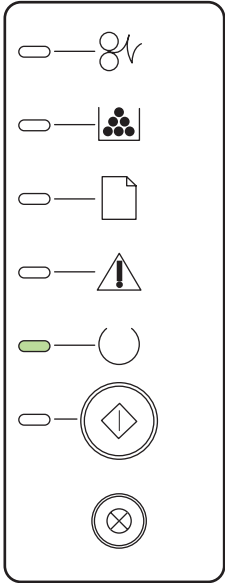
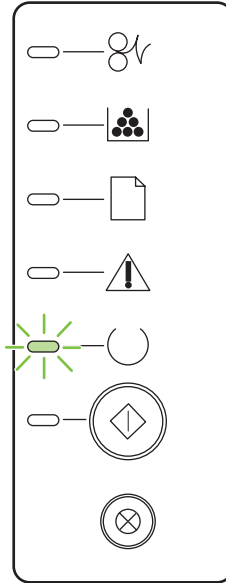
ตาราง 9-1 รายละเอียดไฟสถานะ

	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

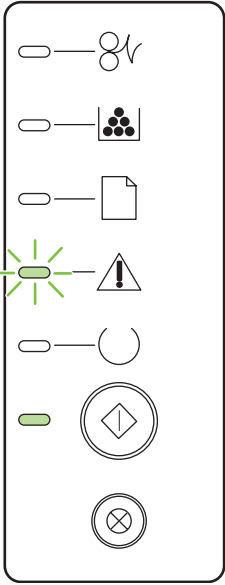
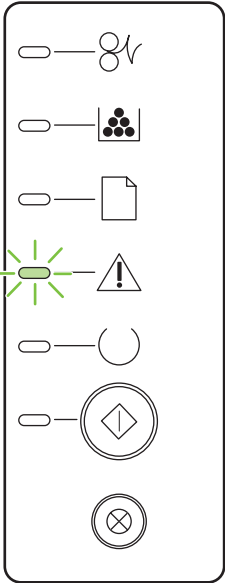
ตาราง 9-2 ข้อความไฟสัญญาณแฉกควบคุม

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>การเริ่มต้น</p> <p>ขณะที่อยู่ในสถานะเริ่มต้น ไฟสัญญาณทำงาน, พร้อม และไฟโปรดพิจารณา จะสว่างสลับกันทีละดวง (ที่อัตรา 500 มิลลิวินาที)</p>	ระหว่างกระบวนการเริ่มทำงาน การกำหนดคอนฟิเกอเรชั่น และการยกเลิกงานพิมพ์ การกดปุ่มต่างๆ จะไม่มีผล
	<p>การเริ่มต้นกำหนดคอนฟิเกอเรชั่นอีกครั้ง</p> <p>ระหว่างที่เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน ท่านสามารถขอให้มีการเริ่มต้นพิเศษ ซึ่งจะกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ เมื่อมีการขอลำดับขั้นตอนเหล่านี้ เช่น การรีเซ็ตแบบเย็น ไฟสถานะจะสลับกันสว่างในขั้นตอนการเริ่มต้น</p>	
	<p>การยกเลิกงาน</p> <p>หลังจากที่ขั้นตอนการยกเลิกเสร็จสมบูรณ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ "พร้อม"</p>	

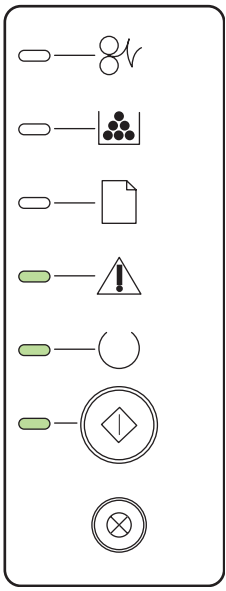
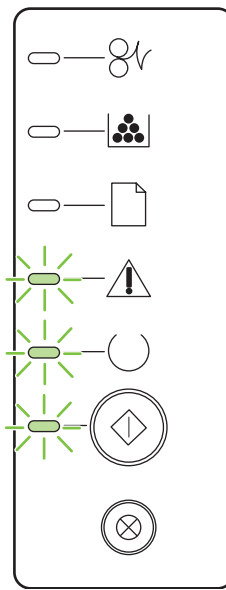
ตาราง 9-2 ข้อความไฟสัญญาณแฉวงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>พร้อม</p> <p>เครื่องพิมพ์พร้อมทำงานโดยที่ยังไม่มีงานใด</p>	<p>ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้กดปุ่ม ทำงาน ค้างไว้ 5 วินาทีในขณะที่ไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่างและไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น</p>
	<p>การประมวลผลข้อมูล</p> <p>เครื่องพิมพ์อยู่ในระหว่างการประมวลผลและการรับข้อมูล</p>	<p>ในการยกเลิกงานปัจจุบัน ให้กดปุ่ม ยกเลิก</p>

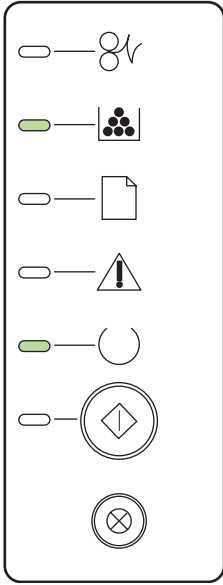
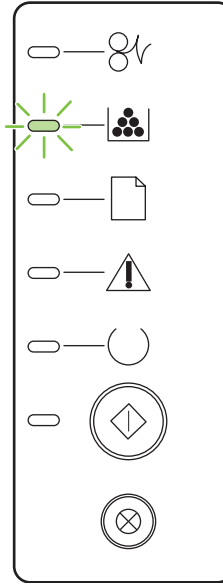
ตาราง 9-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>ป้อนกระดาษด้วยตนเอง หรือ ข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้</p> <p>สถานะนี้อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ป้อนกระดาษด้วยตนเอง • ข้อผิดพลาดทั่วไปที่ยังทำงานต่อได้ • ข้อผิดพลาดในการกำหนดคอนฟิเกอเรชันของหน่วยความจำ • ข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับลักษณะประจำงาน 	<p>ในการกลับสู่การทำงานปกติ และพิมพ์ข้อมูล ให้กดปุ่ม ทำงาน</p> <p>หากกลับสู่การทำงานปกติสำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่สถานะ "การประมวลผลข้อมูล" และพิมพ์งานต่อจนเสร็จ</p> <p>แต่ถ้าไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ "ข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้"</p>
	<p>โปรดพิจารณา</p> <p>ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่</p>	<p>ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์</p>

ตาราง 9-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>ข้อผิดพลาดที่รุนแรง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องพิมพ์ และรอ 10 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา ติดต่อฝ่ายบริการของ HP ในหน้า 65
	<p>ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม</p>	<p>ในการแสดงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อผิดพลาดให้กดปุ่ม ทำงาน รูปแบบไฟสัญญาณจะเปลี่ยนไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบไฟสัญญาณที่กำลังปรากฏ โปรดดูที่ ตาราง 9-3 ไฟแสดงข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม ในหน้า 72 เมื่อท่านเลิกกดปุ่ม ทำงาน เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ “ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม” ตามเดิม</p>

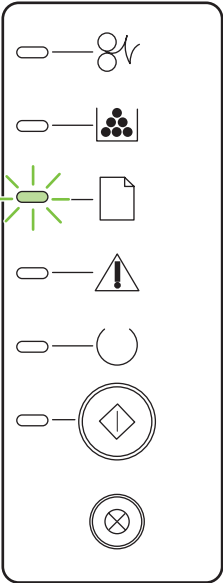
ตาราง 9-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>หมึกเหลือน้อย</p> <p>ไฟสถานะทำงาน พร้อม และพิจารณาจะทำงาน เป็นอิสระจากสถานะหมึกเหลือน้อย</p>	<p>สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่และเตรียมไว้ให้พร้อม ไปรอดูที่ ตารางวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 95</p>
	<p>ไม่มีหมึก</p> <p>มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์</p>	<p>ใส่ตลับหมึกกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์</p>

ตาราง 9-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	กระดาษติดขัด	เอากระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ แก้ปัญหากระดาษติดขัด ในหน้า 84

ตาราง 9-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	กระดาษหมด	ป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ
	การใส่กระดาษ ไม่สนับสนุนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่ป้อน	ป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่สามารถใช้ได้ โปรดดูที่ วัสดุพิมพ์ ในหน้า 19 กดปุ่ม ทำงาน เพื่อเขียนทับสถานะ

ตาราง 9-3 ไฟแสดงข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม

ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม	ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา	ไฟสัญญาณพร้อม	ไฟสัญญาณทำงาน
เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากการทำงานของช่อง DIMM เข้ากันไม่ได้	ดับ	ดับ	สว่าง

ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh

ส่วนนี้จะแสดงรายการปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ Mac OS X

ตาราง 9-4 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) ได้รับความเสียหาย	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>

ชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ "พร้อม" สว่างอยู่ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกชนิดการเชื่อมต่อที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าเลือก USB, IP Printing หรือ Rendezvous หรือ Bonjour ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
กำลังใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์เซ็นเพื่อตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour บนหน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์เซ็นตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility
สายเชื่อมต่ออาจชำรุดหรือคุณภาพไม่ดี	เปลี่ยนสายเชื่อมต่อ คาร์ใช้สายเชื่อมต่อคุณภาพสูง

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ท่านเลือกโดยอัตโนมัติใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ "พร้อม" สว่างอยู่ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) ได้รับความเสียหาย	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>

ตาราง 9-4 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X (ต่อ)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ท่านเลือกโดยอัตโนมัติใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ "พร้อม" สว่างอยู่ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรือซีอีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเชื่อมต่ออาจชำรุดหรือคุณภาพไม่ดี	เปลี่ยนสายเชื่อมต่อ ควรใช้สายเชื่อมต่อคุณภาพสูง

งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คิวการพิมพ์อาจถูกหยุด	เริ่มคิวการพิมพ์อีกครั้ง เปิด print monitor และเลือก Start Jobs (เริ่มงาน)
กำลังใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือแอดเดรส IP ที่ไม่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันเพื่อตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour บนหน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

ท่านไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ของผู้ผลิตอื่น

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ความผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อมีการเพิ่มการ์ด USB ของเครื่องอื่น ท่านอาจจำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์ USB Adapter Card Support ของ Apple เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้ที่อยู่ในเว็บไซต์ของ Apple

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดจากส่วนประกอบของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่า Macintosh ของท่านสนับสนุน USB หรือไม่ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ของท่านเป็น Mac OS X v10.2 ขึ้นไปตรวจสอบว่า Macintosh ของท่านมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple การแก้ไขปัญหาคาร์ดแวร์ <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อ USB ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่ตรวจสอบว่าท่านใช้สายเชื่อมต่อ USB ความเร็วสูงที่เหมาะสมหรือไม่อย่าให้มืออุปกรณ์ USB มากเกินไปที่ตั้งกำลังไฟจากส่วนเชื่อมต่อภายนอกทั้งหมดจากส่วนเชื่อมต่อและเชื่อมต่อสายเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงบนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถบบนเครือข่ายถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากส่วนเชื่อมต่อและเชื่อมต่อสายเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงบนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ตาราง 9-4 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X (ต่อ)

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility หลังจากที่ได้เลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	 หมายเหตุ: เป็นพิมพ์ iMac เป็นฮับ USB แบบไม่มีกระแสไฟ

การแก้ไขปัญหาวัสดุพิมพ์

ปัญหาวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ อาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัด หรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี หรือมีผงหมึกติด	กระดาษมีลักษณะขึ้น หยาบ หนัก หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูนหรือมีข้อบกพร่อง	โปรดใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบ 100-250 Sheffield และความชื้น 4-6%
ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป กระดาษติด หรือ โค้งงอ	กระดาษได้รับการจัดเก็บอย่างไม่ถูกต้อง	เก็บกระดาษโดยวางราบไว้ในห่อบรรจุที่กันความชื้น
	กระดาษแต่ละแผ่นมีความแตกต่างหลากหลาย	พลิกกระดาษ
กระดาษงอมาก	กระดาษมีความชื้นสูงเกินไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง หรือมีเกรนสั้น	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเกรนยาว
	กระดาษแต่ละด้านมีลักษณะแตกต่างกัน	พลิกกระดาษ
กระดาษติด, เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู	ใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู
หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษมีขอบหยัก	ใช้กระดาษคุณภาพสูงสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านมีลักษณะแตกต่างกัน	พลิกกระดาษ
	กระดาษมีลักษณะขึ้น หยาบ หนัก หรือเรียบเกินไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง หรือมีเกรนสั้น	โปรดใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบ 100-250 Sheffield และความชื้น 4-6%
งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เยื้อง)	อาจปรับตัวกั้นกระดาษ ไม่ถูกต้อง	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเกรนยาว
		นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน ปรับปีกกระดาษให้ตรง แล้วใส่กระดาษลงในถาดป้อนอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับความกว้างและความยาวของกระดาษหรือวัสดุที่จะพิมพ์ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง
และใส่กระดาษได้เพียงครึ่งแผ่นเท่านั้น	ถาดป้อนอาจจะป้อนกระดาษไว้มากเกินไป	ดึงกระดาษบางส่วนออกจากถาด โปรดดูที่ บรรจุวัสดุพิมพ์ ในหน้า 24
	วัสดุพิมพ์อาจยับย่น มีรอยพับ หรือขรุขระ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ไม่ยับ มีรอยพับ หรือขรุขระ ลองพิมพ์บนวัสดุจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง และลองพิมพ์งานของท่านอีกครั้ง
	ลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรกหรือขรุขระ	ติดต่อ HP Customer Care ดู HP Customer Care ในหน้า 103 หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์
	ตัวควบคุมการปรับความยาวกระดาษในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ถูกตั้งไว้ที่ความยาวที่เกินขนาดของวัสดุพิมพ์	ปรับตัวควบคุมการปรับความยาวกระดาษให้อยู่ในระดับความยาวที่ถูกต้อง
เครื่องพิมพ์ไม่ได้ดึงวัสดุพิมพ์จากถาดป้อนเมื่อใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	ในการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ ไม่ได้ปรับตัวเลือกขนาดกระดาษเป็นขนาดที่ถูกต้อง	ดันตัวเลือกขนาดสื่อการพิมพ์เข้าไปสำหรับสื่อประเภท Letter / Legal ดึงตัวเลือกขนาดสื่อการพิมพ์ออกมาสำหรับกระดาษขนาด A4 ดู ระบุชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ ในหน้า 3 สำหรับตำแหน่งของตัวเลือกขนาดกระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

เลือกหัวข้อซึ่งอธิบายปัญหาได้ดีที่สุด:

- [งานพิมพ์เป็นอักขรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์ ในหน้า 77](#)
- [ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า ในหน้า 77](#)
- [การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet อื่น ในหน้า 78](#)
- [คุณภาพกราฟิก ในหน้า 78](#)

งานพิมพ์เป็นอักขรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์

- ท่านอาจเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ ดูให้แน่ใจว่า ได้เลือกไดรเวอร์พิมพ์ที่ถูกต้องในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- หากงานพิมพ์ของบางไฟล์มีตัวอักขรที่ดูไม่รู้เรื่อง แสดงว่าอาจเกิดปัญหาเฉพาะกับไฟล์นั้น หากงานพิมพ์ของบางโปรแกรมมีตัวอักขรที่ดูไม่รู้เรื่อง แสดงว่าอาจเกิดปัญหาเฉพาะกับโปรแกรมนั้น โปรดตรวจสอบว่าท่านได้เลือกไดรเวอร์ถูกต้อง
- อาจเกิดปัญหาขึ้นกับโปรแกรมประยุกต์ของท่าน ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ
- สาย USB อาจหลวมหรือชำรุด ให้ลองปฏิบัติดังนี้
 - ถอดสายเชื่อมต่อออกแล้วเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง
 - ลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้
 - หากเป็นไปได้ ลองต่อสายเชื่อมต่อและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้
 - ทดลองใช้สายเคเบิล USB 2.0 ที่มีขนาด 3 ม. หรือน้อยกว่านั้น โปรดดูที่ [ตารางวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 95](#)
 - ปิดเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ ถอดสายเคเบิล USB ออกจากนั้นตรวจสอบปลายสายทั้งสองด้านว่าเสียหายหรือไม่ ต่อสายเคเบิลกลับที่เดิม และตรวจให้แน่ใจว่าสายที่ต่อนั้นแน่นแล้ว นอกจากนี้ โปรดดูว่าเครื่องพิมพ์ได้ต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงแล้ว ถอดกล่องสวิตช์ ไดรฟ์สำรองข้อมูล ภัยแล้งรักษาความปลอดภัย และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ต่ออยู่ระหว่างพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ออก อุปกรณ์เหล่านี้บางครั้งอาจรบกวนการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ เปิดเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่

ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ของท่านไม่มีหน้าที่ว่างเปล่า
- เทปปิดผนึกอาจยังอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ ถอดตลับหมึกออก และดึงแท็บที่ปลายของตลับหมึกจนเทปหลุดออกมา การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 45](#) ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าสาริตโดยการกดปุ่ม [ทำงาน](#) เมื่อไฟสถานะพร้อมสว่างขึ้นและไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่น
- การตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะกับงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ในหน้า 13](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh ในหน้า 16](#)
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โดยเฉพาะหน้าสัมผัสระหว่างตลับหมึกกับจุดที่จ่ายไฟ

การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet อื่น

หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่เก่ากว่าหรือไดรเวอร์อื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือหากการตั้งค่า Properties ของเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ต่างไปจากนี้ การจัดรูปแบบหน้าอาจเปลี่ยนไปเมื่อท่านพยายามพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าใหม่ ในการขจัดปัญหาดังกล่าว ให้ลองปฏิบัติตามนี้:

- สร้างและพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) และการตั้งค่า Properties ของเครื่องพิมพ์เดียวกัน โดยไม่คำนึงถึงชนิดของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่ท่านใช้
- เปลี่ยนความละเอียด ขนาดกระดาษ การตั้งค่าแบบตัวอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ในหน้า 13](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh ในหน้า 16](#)

คุณภาพกราฟิก



การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะกับงานพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียด แล้วจึงปรับค่าตามความเหมาะสม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows ในหน้า 13](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh ในหน้า 16](#)



หมายเหตุ: ความละเอียดของภาพอาจลดลง เมื่อมีการแปลงกราฟิกจากรูปแบบหนึ่งไปยังอีกรูปแบบหนึ่ง

ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ตาราง 9-5 ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ท่านจะมองไม่เห็น ไอคอนเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start คลิก Programs คลิก HP คลิกเครื่องพิมพ์ของท่าน และคลิก Uninstall ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม <p> หมายเหตุ: ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มี ไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บน ไอคอน และเลือก Close หรือ Disable</p> <ul style="list-style-type: none">ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้าในพอร์ต USB พอร์ตอื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์
มีข้อความแสดงความผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none">ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก Start คลิก Programs คลิก HP คลิกเครื่องพิมพ์ของท่าน และคลิก Uninstall ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม <p> หมายเหตุ: ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ในการปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มี ไอคอนอยู่ในทาสก์บาร์ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บน ไอคอน และเลือก Close หรือ Disable</p> <ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบเนื้อที่ว่างในไดรฟ์ที่ท่านกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มเนื้อที่ว่างให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้งหากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	<ul style="list-style-type: none">พิมพ์หน้าการกำหนดคอนฟิกูเรชันจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลทั้งหมดถูกต้องตามข้อกำหนด ซึ่งประกอบด้วยสาย USB สายเครือข่าย และสายไฟ ลงสายเคเบิลใหม่

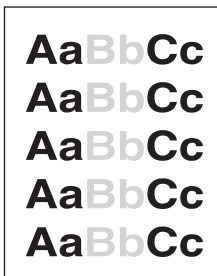
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์



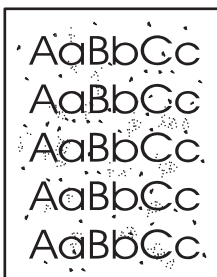
หมายเหตุ: หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP

งานพิมพ์ซีดหรือจาง



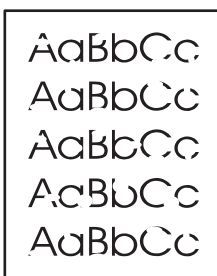
- ตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะหมดอายุการใช้งาน
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยาบเกินไป)
- หากสีซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกินไป หรืออาจใช้ EconoMode อยู่ ให้ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ให้เข้มข้น และยกเลิกการใช้งาน EconoMode ในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์

จุดต่างของผงหมึก



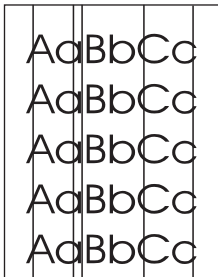
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยาบเกินไป)
- อาจจะต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ตัวอักษรขาดหาย



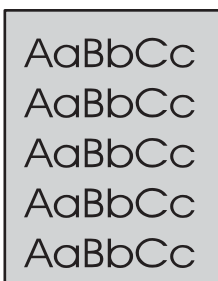
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นนั้นอาจชำรุด ลองพิมพ์งานอีกครั้ง
- ความชื้นของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชื้นเป็นจุดๆ บนพื้นผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นใหม่
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในล็อตนี้มีคุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น
- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย

เส้นในแนวตั้ง



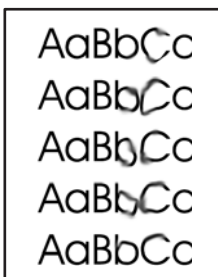
แท่งไวแสงในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่

พื้นหลังเป็นสีเทา



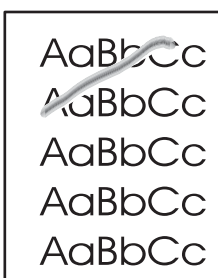
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาด 1 ถูกติดตั้งเข้าที่แล้ว
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่านี้
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพความแห้งสูง (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้ค่าเงาพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่

รอยเปื้อนจากผงหมึก



- หากรอยเปื้อนอยู่ที่ขอบทางด้านบน อาจเป็นเพราะตัวกั้นกระดาษสกปรก ให้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP
- อุณหภูมิตัวละลายอาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง

ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ



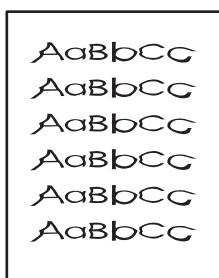
- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทนการเสียบเข้ากับ power strip

ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง



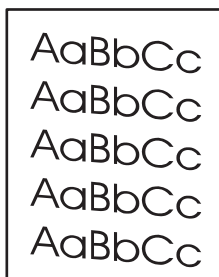
- ดับเบิลพิมพ์อาจเสียหาย หากเกิดรอยขึ้นซ้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งดับเบิลพิมพ์ของ HP ดับเบิลใหม่
- ชิ้นส่วนภายในอาจเป็นผงหมึก หากรอยเกิดขึ้นที่ด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง

ตัวอักษรผิดรูปร่าง



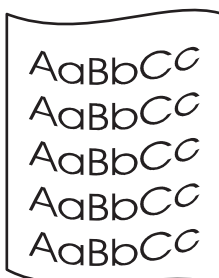
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรไม่สม่ำเสมอ อาจเกิดจากเนื้อกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจลื่นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรเป็นคลื่นๆ อาจต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP

หน้าเอียง



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกั้นกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปีกกระดาษเกินไป
- อาจมีกระดาษในถาดป้อนมากเกินไป
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์

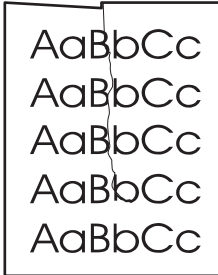
โค้งงอหรือเป็นคลื่น



- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ทั้งความชื้นและความชื้นสูงจะทำให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์โค้งงอได้
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจวางอยู่ในถาดป้อนนานเกินไป ให้ลองกลับด้านปีกกระดาษในถาด และลองหมุนปีกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- เปิดฝาทงผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง
- อุดหมึกตัวละลายอาจสูงเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง หากยัง

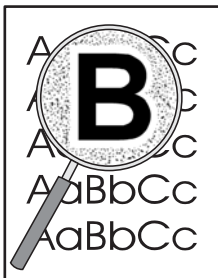
คงมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดรีตักที่จะใช้พิมพ์ซึ่งใช้ลดหมึกฟิวเซอร์ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือรีตักที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักเบา

ย่นหรือเป็นรอยพับ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด และลองหมุนปึกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- สำหรับซองจดหมาย สิ่งนี้อาจเกิดจากช่องอากาศที่อยู่ภายในซอง นำซองจดหมายออกมา และกดให้แบนราบ จากนั้นจึงลองอีกครั้ง

ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ



- หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก อาจเป็นเพราะวัสดุพิมพ์ไม่สามารถดูดซับผงหมึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อาการที่มีผงหมึกกระจายอยู่เล็กน้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองเปลี่ยนชนิดกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด
- ใช้วัสดุพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ

แก้ปัญหากระดาษติดขัด

ในบางครั้งกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจติดขัดในระหว่างการพิมพ์ ซอฟต์แวร์และไฟลีย์ญาณแฉงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งให้ทราบว่ามีกระดาษติดขัด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รูปแบบไฟลีย์ญาณบอกสถานะ ในหน้า 66](#)

ต่อไปนี้เป็นสาเหตุบางประการที่ทำให้เกิดกระดาษติด

- ถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [บรรจวัสดุพิมพ์ ในหน้า 24](#)



หมายเหตุ: ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน แล้วปรับปึกกระดาษให้ตรง วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหากระดาษติดขัด

- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ ในหน้า 21](#)
- เครื่องพิมพ์อาจต้องมีการทำความสะอาด เพื่อขจัดฝุ่นและสิ่งสกปรกอื่นๆ ออกจากทางกระดาษ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 48](#)

ผงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจจะตกค้างในเครื่องพิมพ์หลังจากมีกระดาษติดขัด ผงหมึกส่วนนี้จะหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกไม่กี่แผ่น



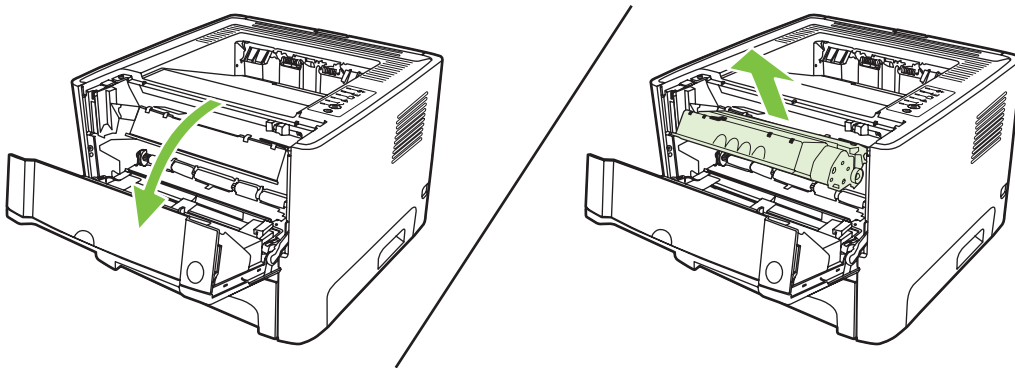
ข้อควรระวัง: กระดาษแผ่นที่ติดขัดอาจทำให้ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ หากเสื้อผ้าของท่านเปื้อนผงหมึก ให้ซักด้วยน้ำเย็น หากใช้น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดเนื้อผ้าอย่างถาวร

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

บริเวณถาดหมึกพิมพ์

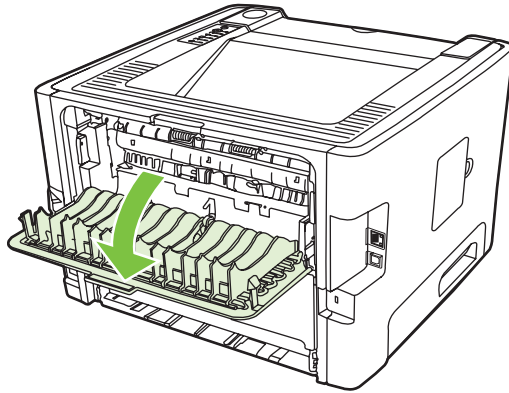
ในการแก้ปัญหากระดาษติดในเนื้อที่ของถาดหมึก ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ถาดหมึกพิมพ์ แล้วนำถาดหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

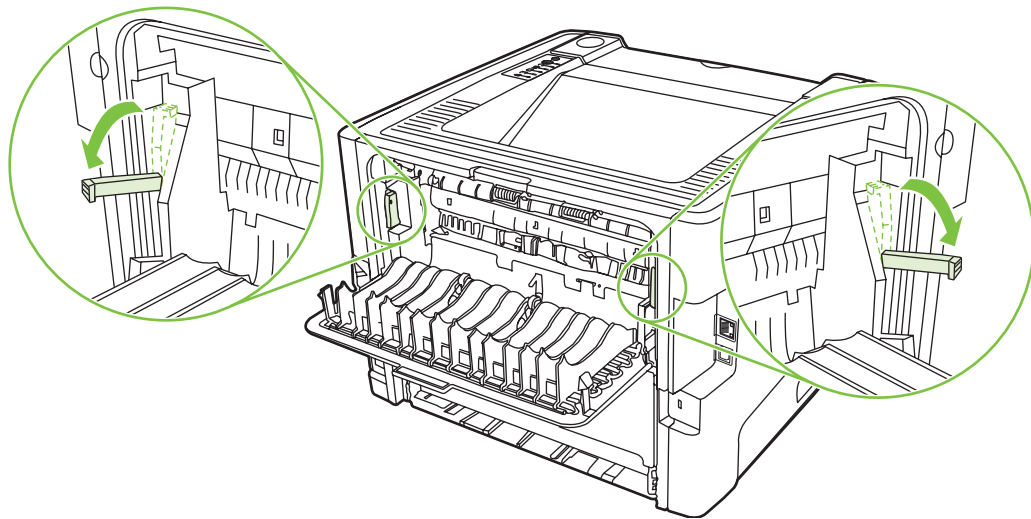


ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับถาดหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ถาดโดยตรง

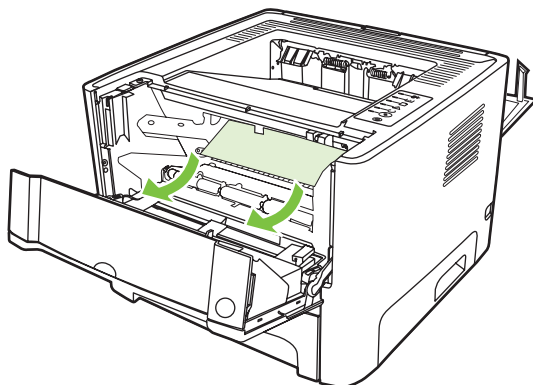
2. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



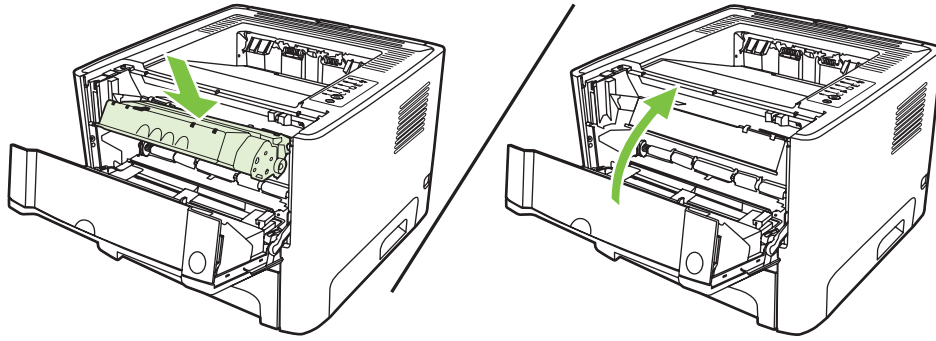
3. ดึงคันโยกปลดการกีดสีเขียวไปทางด้านล่าง



4. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



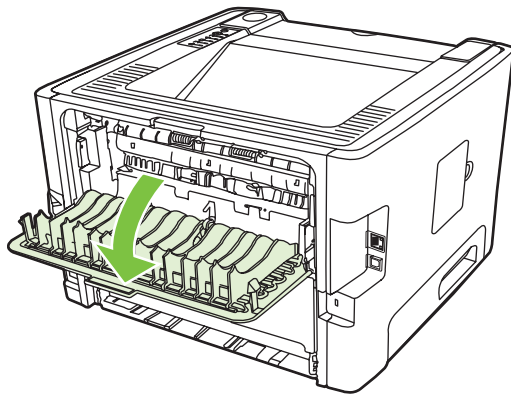
5. ใส่ดรัมหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ดรัมหมึกพิมพ์



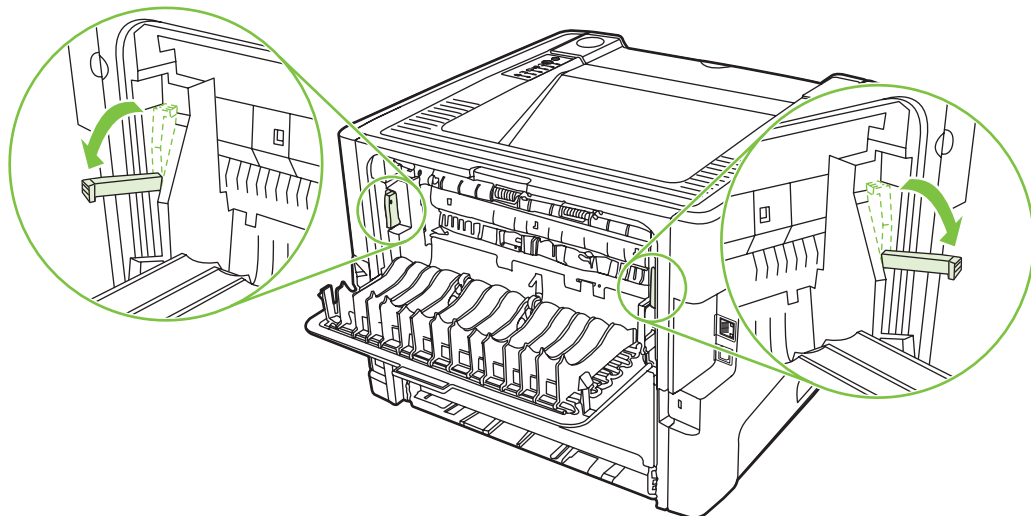
ถอดป้อน

ในการแก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษเข้า ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

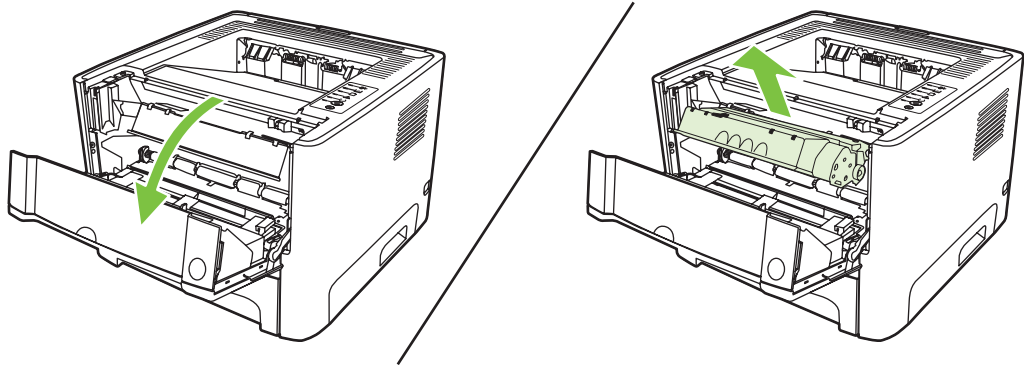
1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



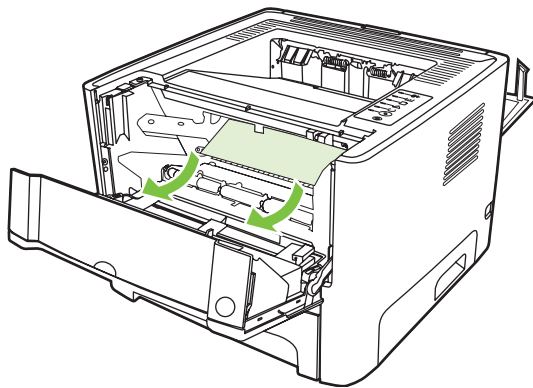
2. ดึงคันโยกปล่อยการกดสีเขียวไปทางด้านล่าง



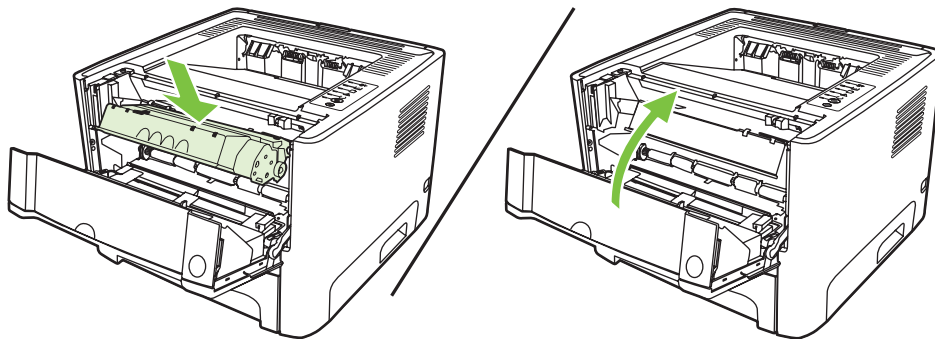
3. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



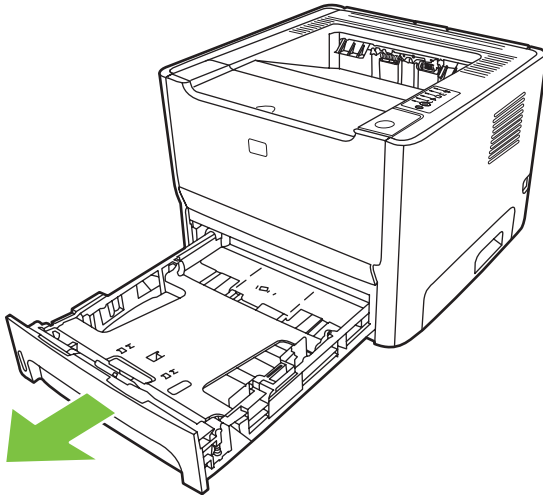
4. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



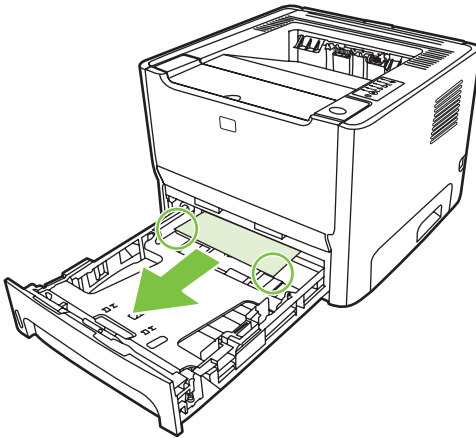
5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



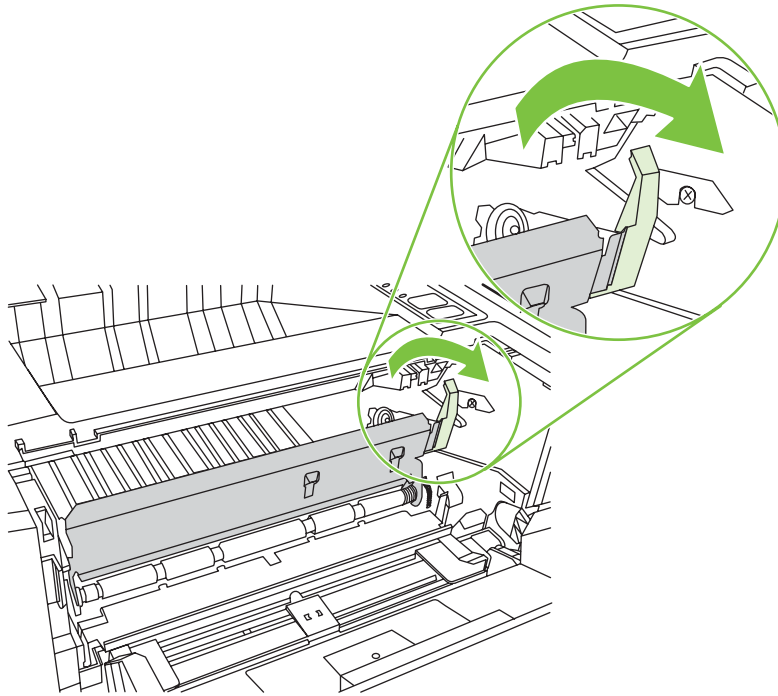
6. เปิดถาด 2



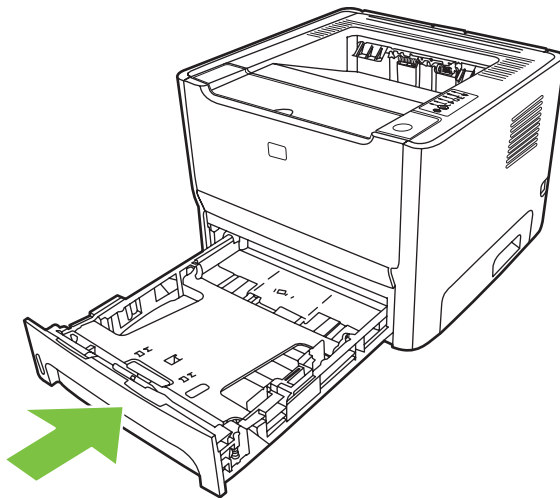
7. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



8. หากไม่พบกระดาษ ให้เปิดฝาปิดตลับหมึก จากนั้นนำตลับหมึกออกมา และดึงตัวกั้นกระดาษด้านบนไปทางด้านล่าง ดึงกระดาษขึ้นและดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง

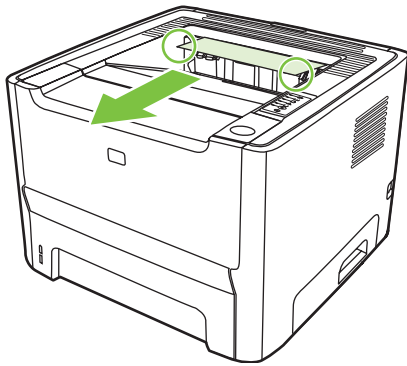


9. ปิดถาด 2



ถาดกระดาษออก

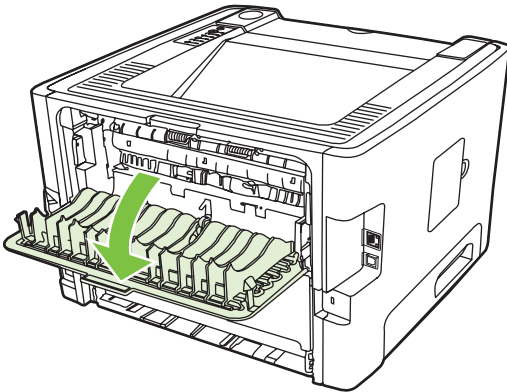
ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



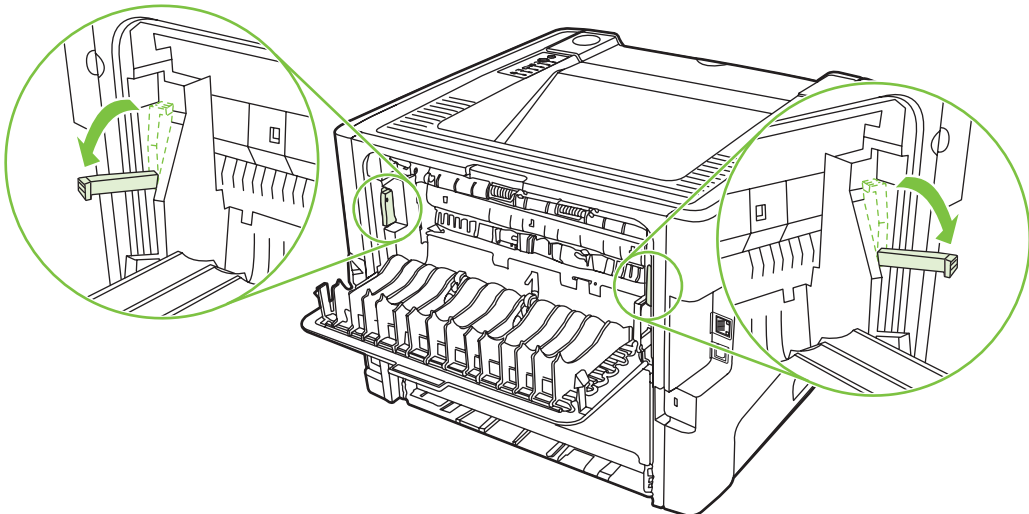
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

ในการแก้ปัญหากระดาษติดบริเวณทางผ่านกระดาษในแนวตรง ให้ทำดังนี้

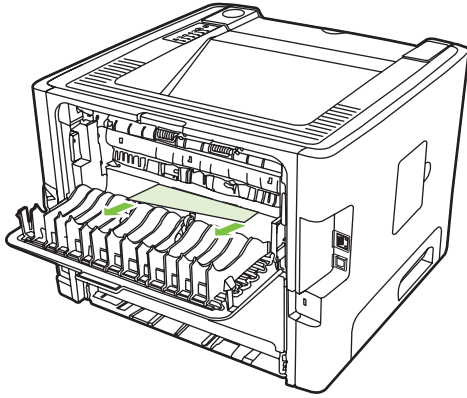
1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



2. ดึงคันโยกปล่อยการกดสีเขียวไปทางด้านล่าง

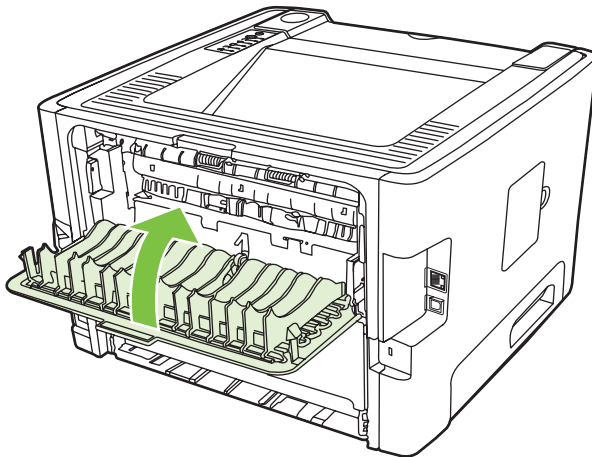


3. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่สามารถดึงกระดาษออกด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนใน [บริเวณดัดลับหมึกพิมพ์](#) ในหน้า 84

4. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



ปัญหาการตั้งค่าเครือข่าย-การแก้ไข

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบสายเคเบิลว่าเชื่อมต่อถูกต้องแล้ว ตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมดดังนี้
 - สายไฟ
 - สายเคเบิลระหว่างอุปกรณ์และฮับหรือสวิตช์
 - สายเคเบิลระหว่างฮับหรือสวิตช์กับเครื่องพิมพ์
 - สายเคเบิลที่เดินสายไปมาจากโมเด็มและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (หากมี)
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ว่าทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่ (เฉพาะ Windows):
 - ดับเบิลคลิกที่ **My Network Places** หรือ **Network Neighborhood** ที่หน้าจอเดสก์ท็อปของ Windows
 - คลิกที่ **Entire Network**
 - คลิกที่ **Entire Network**
 - ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครือข่าย และตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์แสดงอยู่
3. ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครือข่ายว่าทำงานอยู่
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณเครือข่ายบนช่องเสียบเครือข่าย (RJ-45) ที่ด้านหลังอุปกรณ์
 - ถ้าพบไฟดวงหนึ่งสว่างอยู่ตลอดเวลา แสดงว่าอุปกรณ์ยังเชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่
 - หากไฟสถานะเครือข่ายดับทั้งสองดวง ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลจากอุปกรณ์ไปยังเกตเวย์ สวิตช์ หรือฮับ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อแน่นหนา
 - หากเชื่อมต่อแน่นหนาแล้ว ให้ปิดอุปกรณ์เป็นเวลาอย่างน้อย 10 วินาที และเปิดใหม่อีกครั้ง
4. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชัน โปรดดูที่ [หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชัน ในหน้า 42](#)
 - ในหน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชัน ให้ตรวจสอบว่ามีการระบุแอดเดรส IP ที่ไม่ใช่ค่าศูนย์ให้กับอุปกรณ์
 - หากหน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชัน ไม่มีแอดเดรส IP ที่ถูกต้อง และไม่เป็นค่าศูนย์ ให้รีเซ็ตพอร์ตเครือข่ายภายในของ HP ให้เป็นค่าเริ่มต้นด้วยการปิดเครื่องพิมพ์และกดปุ่ม **ทำงาน** และ **ยกเลิก** ค้างไว้ 10 วินาทีพร้อมกันในขณะที่เปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หลังจากที่ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา พร้อม และทำงานสว่างสลบกันทีละดวงเสร็จแล้ว อุปกรณ์ก็จะกลับสู่สถานะพร้อม และการรีเซ็ตจะเสร็จสมบูรณ์

 - หลังจากที่อยู่อุปกรณ์เข้าสู่สถานะพร้อมได้สองนาที ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชัน และตรวจสอบว่าแอดเดรส IP ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์ถูกต้องหรือไม่
 - หากแอดเดรส IP ยังคงเป็นศูนย์ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [HP Customer Care ในหน้า 103](#)

A ภาคผนวกเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม/วัสดุสิ้นเปลือง

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [ตารางวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม](#)
- [เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ HP](#)

สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และวัสดุสิ้นเปลือง

- [สั่งซื้อโดยตรงจาก HP](#)
- [สั่งซื้อผ่านบริการหรือผู้ให้บริการสนับสนุน](#)
- [สั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

สั่งซื้อโดยตรงจาก HP

ท่านสามารถเลือกซื้อรายการต่อไปนี้ได้โดยตรงจาก HP:

- **อะไหล่** ในการสั่งซื้ออะไหล่ในสหรัฐอเมริกา ให้ดูที่ <http://www.hp.com/buy/parts> ประเทศ/พื้นที่อื่นนอกจากสหรัฐอเมริกา ให้สั่งซื้อชิ้นส่วนโดยการติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในท้องถิ่นของท่าน
- **วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม** ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา ให้ดูที่ <http://www.hp.com/go/ljssupplies> ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับทั่วโลก ให้ดูที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> ในการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม ให้ดูที่ <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>

สั่งซื้อผ่านบริการหรือผู้ให้บริการสนับสนุน

ในการสั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริม ให้ติดต่อที่ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP หรือผู้ให้บริการสนับสนุน

สั่งซื้อโดยตรงผ่านเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

1. ในเว็บเบราว์เซอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้พิมพ์แอดเดรส IP สำหรับ MFP หน้าต่างสถานะ MFP ปรากฏขึ้น
2. ในส่วนของ **ลิงค์อื่น** ให้ดับเบิลคลิก **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** หลังจากนั้น URL จะปรากฏและท่านสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจาก URL นี้ ข้อมูลที่ปรากฏประกอบด้วยข้อมูลวัสดุสิ้นเปลืองพร้อมหมายเลขประจำสินค้าและข้อมูล MFP
3. เลือกจำนวนชิ้นส่วนที่ท่านต้องการสั่งซื้อและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ตารางวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

ท่านสามารถเพิ่มความสามารถให้กับเครื่องพิมพ์ของท่าน โดยการเลือกใช้อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง ใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลืองที่ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับผลิตภัณฑ์เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

ตาราง A-1 ข้อมูลการสั่งซื้อ

	รายการ	คำอธิบายหรือการใช้	หมายเลขการสั่งซื้อ
ตลับหมึกพิมพ์สำหรับผลิตภัณฑ์	ตลับหมึกพิมพ์อัจฉริยะ	ตลับหมึกพิมพ์สำรองสำหรับผลิตภัณฑ์	Q7553A (ตลับขนาด 3,000 หน้า)
			Q7553X (ตลับขนาด 7,000 หน้า)
เอกสารเพิ่มเติม	<i>HP LaserJet family print media guide</i>	คู่มือแนะนำการใช้กระดาษและวัสดุที่ใช้พิมพ์อื่นๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5963-7863
อะไหล่	ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (สำหรับถาด 1)	ใช้ดึงกระดาษจากถาด 1 แล้วส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์	CB366-67901
	ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (สำหรับถาด 2)	ใช้ดึงกระดาษจากถาด 2 แล้วส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์	CB366-67902
อุปกรณ์เสริม	ถาดกระดาษความจุ 250 แผ่น (ถาด 3)	ให้ถาดป้อนกระดาษเสริมที่มีความจุ 250 แผ่น	Q5931A



หมายเหตุ: ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารนี้ได้จาก <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>

เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100

ตาราง A-2 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2010 ซีรีส์

รายการและคำอธิบาย	หมายเลขการสั่งซื้อ
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สำหรับอีเธอร์เน็ตความเร็วสูง HP Jetdirect en3700	J7942A
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอกไร้สาย HP Jetdirect en2400 802.11g (เติมคุณสมบัติ, พอร์ต USB)	J7951A
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอก HP Jetdirect 175x (รุ่นประหยัด, พอร์ต USB)	J6035C
ต้องเป็นเวอร์ชัน C ขึ้นไป	

ตลับหมึกพิมพ์ HP

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกพิมพ์ใหม่, หมึกแบบเดิม หรือผลิตใหม่ การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซม เนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP



หมายเหตุ: การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเกิดจากซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดหาโดย Hewlett-Packard

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าท่านพร้อมที่จะใช้งานตลับหมึกพิมพ์นั้น อย่านำให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์สามารถพิมพ์ได้เฉลี่ย 3000 แผ่นตามข้อกำหนด ISO/IEC 19752 จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ

การประหยัดหมึกพิมพ์

EconoMode เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้ผงหมึกต่อหน้าในปริมาณที่ลดลง การเลือกตัวเลือกนี้อาจช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่ก็ลดคุณภาพในการพิมพ์เช่นกัน ภาพที่พิมพ์จะจางลง แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือทดลองพิมพ์

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากมีการใช้คุณสมบัติ EconoMode ตลอดเวลา เมื่อกลไกของตลับหมึกหมดอายุการใช้งาน เป็นไปได้ว่าผงหมึกอาจจะยังเหลืออยู่ หากคุณภาพการพิมพ์ลดลงในกรณีเช่นนี้ ท่านต้องใส่ตลับหมึกใหม่ แม้ว่าจะยังเหลือผงหมึกอยู่ในตลับก็ตาม ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [EconoMode ในหน้า 62](#)

B บริการและการสนับสนุน

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2010 ซีรีส์

หนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ

HP รับประกันกับท่าน ซึ่งเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้จริงว่า ฮาร์ดแวร์ของ HP รวมทั้งวัสดุสิ้นเปลืองจะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตนับจากวันที่ท่านได้ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องเหล่านี้ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP สามารถที่จะเลือกซ่อมแซม หรือเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่เกิดเหตุบกพร่องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในด้านวัสดุหรือการผลิต ทั้งนี้นับแต่วันที่ท่านได้ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นต้นไป เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ใช้ชำระไป

ในผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีส่วนที่ได้จากการผลิตซ้ำ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ใหม่ในด้านการทำงาน หรืออาจเป็นส่วนที่เคยผ่านการใช้งานมาเพียงเล็กน้อย

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งแจ้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

รับประกันอย่างจำกัดของ HP มีผลในประเทศ/พื้นที่หรือเขตที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ และในที่ซึ่ง HP ได้ทำการตลาดของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ การติดตั้ง และหน้าที่การทำงานของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งไม่ได้ตั้งใจให้มีการใช้งานผลิตภัณฑ์ ด้วยเหตุผลทางกฎหมายและข้อบังคับ ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การซ่อมแซมตามข้อกำหนดในการรับประกันนี้ เป็นสิทธิของท่านแต่ผู้เดียวโดยเฉพาะ ข้อยกเว้นที่ชี้แจงไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP และบริษัทผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ ความเสียหายที่อื่นเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมถึงการขาดทุนหรือการสูญหายของข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าจะไปตามสัญญา ล่วงละเมิดสัญญา หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

การรับประกันแบบจำกัดของตลับหมึกพิมพ์และดรัมส่งภาพ

ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องของวัสดุและมีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อตลับหมึกพิมพ์ที่ (ก) มีการเติม การปรับแต่ง ผลิตใหม่ หรือมีการแก้ไขอย่างหนึ่งอย่างใด (ข) เกิดปัญหาเนื่องจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้งานนอกสภาวะการใช้งานที่เผยแพร่ไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีความสึกหรอเนื่องจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามการรับประกัน โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนให้ ณ ที่ซื้อ (พร้อมข้อความอธิบายปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ซึ่ง HP อาจเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พบข้อบกพร่อง หรืออาจคืนเงินให้ตามจำนวนที่ซื้อ

ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด

ภายใต้ขอบเขตที่กระทำได้ที่ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

สัญญาขออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard

โปรดเข้าใจว่า: การใช้ซอฟต์แวร์ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของขออนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ของ HP ตามข้างล่างนี้ การใช้ซอฟต์แวร์แสดงถึงการยอมรับเงื่อนไขของขออนุญาตเหล่านี้

เงื่อนไขของขออนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ของ HP

เงื่อนไขของขออนุญาตต่อไปนี้ ครอบคลุมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ยกเว้นว่าท่านมีข้อตกลงอื่นที่ไดลงนามไว้กับ Hewlett-Packard

การอนุญาตให้ใช้งาน Hewlett-Packard ยินยอมให้ท่านใช้ซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งสำเนา “ใช้” หมายถึง การจัดเก็บ การใส่ การติดตั้ง การใช้งาน หรือการแสดงผลของซอฟต์แวร์ ท่านไม่อาจดัดแปลงซอฟต์แวร์ หรือระงับการใช้คุณสมบัติและการควบคุมที่ได้รับอนุญาตมาแล้ว หากซอฟต์แวร์นี้ได้รับอนุญาตให้สำหรับ “การใช้ร่วมกัน” ท่านไม่สามารถอนุญาตให้ผู้ใช้ซอฟต์แวร์ในเวลาเดียวกันมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้

ความเป็นเจ้าของ Hewlett-Packard หรือผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เป็นเจ้าของและมีกรรมสิทธิ์ในซอฟต์แวร์นี้ การได้รับอนุญาตของท่านไม่เป็นการได้กรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของในซอฟต์แวร์นี้ และท่านไม่สามารถขาย การอนุญาตดังกล่าวในซอฟต์แวร์นี้ได้ ผู้จัดหาของ Hewlett-Packard ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอาจกระทำการปกป้องลิขสิทธิ์ของตน หากมีการละเมิดเงื่อนไขไม่ว่าข้อใดของขออนุญาตนี้

สำเนาและการดัดแปลง ท่านอาจทำสำเนาหรือดัดแปลงได้เพื่อการจัดเก็บเท่านั้น หรือเมื่อการทำสำเนาหรือดัดแปลงนั้นจำเป็นต่อการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต ท่านต้องตัดลอกคำประกาศลิขสิทธิ์จากซอฟต์แวร์ดั้งเดิมไว้สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ท่านได้ทำสำเนาหรือดัดแปลงขึ้น ท่านไม่สามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในเครือข่ายสาธารณะใดๆ ได้

ห้ามแยกหรือทำการถอดรหัส ท่านไม่สามารถแยก หรือแปรโปรแกรมกลับโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP ในการวินิจฉัยบางกรณี HP ไม่จำเป็นต้องกำหนดขอบเขตของการแยกหรือแปรโปรแกรมกลับก็ได้ เมื่อได้รับการร้องขอ ท่านต้องมอบข้อมูลที่มีรายละเอียดที่เหมาะสมเกี่ยวกับการแยกหรือการแปรโปรแกรมกลับใดๆ ก็ตามแก่ HP ท่านไม่สามารถถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้ เว้นเสียแต่ว่าการถอดรหัสเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้งานซอฟต์แวร์

การถ่ายโอน การอนุญาตที่ท่านมีอยู่จะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติเมื่อมีการส่งต่อซอฟต์แวร์เกิดขึ้น ในการส่งต่อ ท่านจะต้องส่งซอฟต์แวร์ที่ประกอบด้วยสำเนาต่างๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับ ผู้รับต้องยอมรับขออนุญาตเหล่านี้ให้เป็นเงื่อนไขในการส่งต่อ

การสิ้นสุด HP อาจยกเลิกการอนุญาตแก่ท่าน หากได้ทราบที่ท่านละเลยต่อข้อความใดๆ ในเงื่อนไขของขออนุญาตเหล่านี้ เมื่อการอนุญาตสิ้นสุดลง ท่านต้องทำลายซอฟต์แวร์พร้อมทั้งสำเนาทั้งหมด รวมถึงสิ่งที่ดัดแปลงมา และชิ้นส่วนใดๆ ที่ประกอบขึ้นมาในทุกรูปแบบ

ข้อกำหนดการส่งออก ท่านต้องไม่ส่งออกนอกประเทศ/พื้นที่ หรือส่งออกซ้ำ หรือทำสำเนาใดๆ กับซอฟต์แวร์หรือส่วนที่ได้ดัดแปลงขึ้น อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องใดๆ

สิทธิที่จำกัดของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยใช้ค่าใช้จ่ายของบริษัทเอกชน ซอฟต์แวร์และเอกสารเหล่านี้ได้จัดทำขึ้น และได้รับอนุญาตในฐานะ “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์” เพื่อการปฏิบัติตามที่นิยามไว้ใน DFARS 252.227-7013 (ตุลาคม 2531) DFARS 252.211-7015 (พฤษภาคม 2534) หรือ DFARS 252.227-7014 (มิถุนายน 2538) ว่าเป็น “วัสดุเพื่อการค้า” ตามที่กำหนดไว้ใน FAR 2.101(a) (มิถุนายน 2530) หรือเป็น “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ถูกควบคุม” ตามที่นิยามใน FAR 52.227-19 (มิถุนายน 2530) (หรือข้อบังคับหรือข้อสัญญาใดๆ ที่เทียบเท่ากัน) แบบใดก็ได้แต่ที่ครอบคลุม ท่านจึงได้รับสิทธิเฉพาะที่ให้ไว้กับซอฟต์แวร์ดังกล่าวและเอกสารประกอบใดๆ ตามมาตราที่เกี่ยวข้องของ DFAR หรือ FAR หรือตามข้อตกลงเรื่องมาตรฐานซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

HP Customer Care

การบริการออนไลน์

ค้นหาข้อมูลได้ 24 ชั่วโมงโดยการใช้อีเมลหรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เวิร์ดไวต์เว็บ: ท่านสามารถรับซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ปรับปรุงแล้ว ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และการสนับสนุน รวมถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในหลายภาษาได้จาก <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> (เว็บไซต์นี้เป็นภาษาอังกฤษ)

เครื่องมือในการแก้ไขปัญหาแบบออนไลน์

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดเครื่องมือการแก้ไขปัญหาของเว็บที่ใช้สำหรับคอมพิวเตอร์ 데스크ท็อปและผลิตภัณฑ์การพิมพ์ ISPE ช่วยให้ท่านระบุ วิเคราะห์ และแก้ไขปัญหาของคอมพิวเตอร์และการพิมพ์ได้อย่างรวดเร็ว ท่านเข้าสู่เครื่องมือของ ISPE ได้จาก <http://instantsupport.hp.com>

การสนับสนุนทางโทรศัพท์

Hewlett-Packard ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ฟรีในระยะประกัน เมื่อท่านโทรเข้ามา ท่านจะได้รับการเชื่อมต่อกับทีมที่รับผิดชอบที่กำลังรอช่วยเหลือท่านอยู่ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดดูที่แผนผังที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือดูที่ <http://www.hp.com> แล้วคลิก **Contact HP** ก่อนติดต่อ HP ทางโทรศัพท์ โปรดเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม: ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์ วันที่ที่ซื้อและรายละเอียดของปัญหา

ท่านยังสามารถค้นหาการสนับสนุนบนอินเทอร์เน็ตได้ที่ <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> คลิกที่บล็อก **support & drivers**

ยูทิลิตี้ซอฟต์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ไปที่ <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series> (เว็บไซต์นี้เป็นภาษาอังกฤษ แต่ท่านสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ได้ในหลายภาษา)

ท่านยังสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมได้ทางโทรศัพท์ สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ โปรดดูที่แผนผังในกล่องอุปกรณ์

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองได้จากเว็บไซต์ดังต่อไปนี้:

อเมริกาเหนือ: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-na>

ลาตินอเมริกา: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-la>

ยุโรปและตะวันออกกลาง: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-emea>

ประเทศ/พื้นที่เอเชียแปซิฟิก: <https://www.hp.com/post-embed/ordersupplies-ap>

สั่งซื้ออุปกรณ์เสริมจาก <http://www.hp.com> และคลิก **Supplies & Accessories** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตารางวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม ในหน้า 95](#)

ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองหรืออุปกรณ์เสริมทางโทรศัพท์ โปรดติดต่อหมายเลขต่อไปนี้

สหรัฐอเมริกา: 1-800-538-8787

แคนาดา: 1-800-387-3154

ในการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดดูที่แผนผังในกล่องอุปกรณ์

ข้อมูลการบริการ HP

ในการค้นหาที่ตั้งของผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการรับรองจาก HP ในสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ให้โทรไปที่ 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา) หรือไปที่ <http://www.hp.com/go/cposupportguide>

สำหรับบริการของผลิตภัณฑ์ HP ของท่านในประเทศ/พื้นที่อื่น ให้โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ประจำประเทศ/พื้นที่ของท่าน ดูที่แผ่นพับที่อยู่ในกล่องอุปกรณ์

ข้อตกลงการบริการของ HP

โทรศัพท์: โดยโทร 1-800-HPINVENT [(1)(-800)-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1)(-800)-268-1221 (แคนาดา)

การบริการเมื่อไม่อยู่ในระยะประกัน: 1-800-633-3600

การสนับสนุนและบริการที่มี

HP ได้ให้ทางเลือกสำหรับการบริการและสนับสนุนหลากหลายสำหรับการสั่งซื้อทั่วโลกโดยทางเลือกต่างๆ เหล่านี้จะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่

ข้อตกลงบริการและบริการ HP Care Pack™

HP มีบริการที่หลากหลายและมีตัวเลือกการสนับสนุนตามความต้องการให้เลือกใช้มากมาย ตัวเลือกเหล่านี้ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนแตกต่างกันตามที่ตั้ง สำหรับผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ HP จะให้ข้อตกลงบริการและบริการ HP Care Pack ทั้งในระหว่างระยะรับประกันและหลังจากสิ้นสุดระยะรับประกันแล้ว

ในการระบุตัวเลือกการบริการและการสนับสนุนสำหรับอุปกรณ์นี้ ให้ไปที่ <http://www.hpexpress-services.com/10467a> และพิมพ์หมายเลขรุ่นของอุปกรณ์ ในอเมริกาเหนือ ท่านสามารถรับข้อมูลข้อตกลงบริการได้ที่ HP Customer Care โทร 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา) ในประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดติดต่อ HP Customer Care Center เฉพาะสำหรับประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดดูที่แผ่นพับในกล่องหรือไปที่ <http://www.hp.com> สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของ HP Customer Care ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน

บริการเพิ่มเติม: โทร 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ของ HP Supportpack and Carepaq™ Services ที่ <http://www.hpexpress-services.com/10467a>

คำแนะนำสำหรับการบรรจุเครื่องพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ เมื่อบรรจุเครื่องพิมพ์กลับที่:

- หากเป็นไปได้ โปรดรวมตัวอย่างการพิมพ์ และกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ประมาณ 5 ถึง 10 แผ่นที่พิมพ์ไม่ถูกต้องไปด้วย
- นำสายเคเบิลทั้งหมดออก รวมทั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์
- นำตลับหมึกออกและเก็บไว้



ข้อควรระวัง: ในการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น โปรดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือเก็บไว้ในที่ซึ่งไม่โดนแสง

- หากเป็นไปได้ โปรดใช้บรรจุภัณฑ์และวัสดุในการบรรจุเดิม *ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่งเนื่องจากการบรรจุไม่เหมาะสม จะเป็นการรับประกันของคุณ* หากท่านทิ้งบรรจุภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ไปแล้ว โปรดติดต่อบริการไปรษณีย์ใกล้บ้านเพื่อขอคำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์
- Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ประกันการขนส่งอุปกรณ์

C ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า](#)
- [การส่งเสียงรบกวน](#)
- [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม](#)

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาด

- ความกว้าง: 350 มม.
- ความยาว: 361 มม.
- ความสูง: 256 มม.

น้ำหนัก (3,000 เมื่อติดตั้งถลับหมึกพิมพ์แล้ว)

HP LaserJet P2010 ซีรีส์: 10.7 กก.

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า



คำเตือน! ความต้องการพลังงานจะขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่เครื่องพิมพ์วางจำหน่าย อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายและทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ถือเป็นโมฆะ

ตาราง C-1 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2010 ซีรีส์

ความต้องการพลังงาน (110)	110-127v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
ความต้องการพลังงาน (230)	220v-240v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
การเปลี่ยนแปลงกระแสไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none">• ขณะพิมพ์ (24 หน้าต่อนาที): 410 วัตต์ (โดยเฉลี่ย)• ระหว่างอยู่ในโหมดพร้อม (สแตนด์บาย)/โหมดพักการทำงาน*: 7 วัตต์ <p>* เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที</p> <ul style="list-style-type: none">• ปิด: 0 วัตต์
กระแสไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none">• 4.9 แอมป์ ที่ 115 โวลต์• 2.9 แอมป์ ที่ 230 โวลต์



หมายเหตุ: ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ www.hp.com

หมายเหตุ: พลังงานที่ระบุในที่นี้เป็นค่าสูงสุดที่วัดได้ สำหรับการพิมพ์สีเดียวโดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

หมายเหตุ: เวลาที่กลับจากโหมดพร้อมทำงาน/โหมดพักการทำงาน เพื่อเริ่มพิมพ์นั้นน้อยกว่า 10 วินาที เนื่องจากการใช้ฟิวเซอร์ที่ทำงานได้ในทันที

หมายเหตุ: การกระจายความร้อนในโหมดพร้อมคือ 25 BTU/ชั่วโมง

การส่งเสียงรบกวน

ตามที่ประกาศใน ISO 9296

ตาราง C-2 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2010 ซีรีส์

ระดับกำลังเสียง	การพิมพ์ (23 หน้าต่อนาที): $L_{WAd} = 6.24$ Bels A และ 62.4 dB (A) พร้อม (พักการทำงาน): ไม่ได้ยินเสียง
ระดับเสียงโดยรวม	การพิมพ์ (23 หน้าต่อนาที): $L_{pAm} = 50$ dB (A) พร้อม (พักการทำงาน): ไม่ได้ยินเสียง



หมายเหตุ: ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ <http://www.hp.com/go/support/ljP2010series>

หมายเหตุ: ทดสอบคอนฟิเกอเรชัน: HP LaserJet P2014 อุปกรณ์มาตรฐาน 23 หน้าต่อนาที ภาดกระดาษมาตรฐาน กระดาษ A4 และการพิมพ์หน้าเดียวแบบต่อเนื่อง

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ขณะเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ: <ul style="list-style-type: none">อุณหภูมิ: 10° C ถึง 32.5° Cความชื้น: 20 ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไม่ควบแน่น)
สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา	ขณะถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ: <ul style="list-style-type: none">อุณหภูมิ: 0° C ถึง 40° Cความชื้น: 10 ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไม่ควบแน่น)



หมายเหตุ: ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ www.hp.com

D ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



หมายเหตุ: Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มิให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม/พัก ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของผลิตภัณฑ์นี้ ในการระบุสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือเอกสารข้อกำหนด นอกจากนี้ รายการผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดยังมีอยู่ที่:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

การใช้ผงหมึก

การพิมพ์ในโหมด Economode จะใช้ผงหมึกน้อยลงอย่างมาก ซึ่งอาจช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ได้

การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์แบบสองหน้าด้วยตนเอง/อัตโนมัติ ซึ่งเป็นคุณสมบัติเสริมของผลิตภัณฑ์นี้ (การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน) และการพิมพ์ N-up (การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวจะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ และส่งผลให้ปริมาณการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลดลงด้วย

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ใช้แล้ว ให้แก่ HP Planet Partners โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ข้อมูลและคำแนะนำในภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet ใหม่ทุกชิ้น หากท่านส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรองว่าคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะกลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ในวัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีสารส่งคืนให้แก่ท่าน ขอขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!



หมายเหตุ: ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าวสำหรับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ท HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือผลิตซ้ำ หรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคาร์ตริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle>

คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์tridgeหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ภายหลังจากการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

การส่งคืนจำนวนมาก (คาร์tridge 2-8 อัน)

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. มัด 8 กล่องเข้าด้วยกัน โดยใช้เชือกหรือเทปรัด (น้ำหนักไม่เกิน 70 ปอนด์)
3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

1. ใช้กล่องที่เหมาะสมของตนเอง หรือขอลงเก็บรวบรวมจาก <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 (ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet print ได้ไม่เกิน 8 อัน)
2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

ส่งคืนครั้งเดียว

1. ใส่คาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
2. ติดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนคาร์tridgeหมึกพิมพ์ HP LaserJet ทั้งหมดเพื่อรีไซเคิล ให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ UPS ในระหว่างการจัดส่งหรือการรับของในครั้งถัดไป หรือนำไปส่งที่ศูนย์รับฝากของ UPS หากต้องการทราบตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์รับฝากของ UPS ในท้องถิ่นของท่าน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม <http://www.ups.com> หากท่านต้องการส่งคืนโดยใช้ฉลาก USPS ให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ศูนย์บริการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หรือที่ทำการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือสั่งซื้อฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนเป็นจำนวนมาก โปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 บริการรับของของ UPS จะต้องเสียค่าธรรมเนียมตามปกติ ข้อมูลต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งเตือนล่วงหน้า

การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมในโครงการส่งคืนและรีไซเคิล HP Planet Partners ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เรียบง่ายในคู่มือการรีไซเคิล (มีอยู่ในหีบห่อบรรจุของอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของเครื่องพิมพ์) หรือโปรดดูที่ <http://www.hp.com/recycle> เลือกประเทศ/พื้นที่ของท่านสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP LaserJet

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ในเครื่องพิมพ์ตระกูล LaserJet ของ HP* ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ก็เป็นความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณแม้ถึงเวลาจำกัดที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแน่ใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุขภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นี้มา

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

คุณสามารถรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (เช่น ผงหมึก) ทางเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ www.hp.com/go/environment หรือ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตาม ISO/IEC 17050-1 และ EN 17050-1

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ของผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet P2011/P2012/P2013/P2014 ซีรีส์
รุ่นการควบคุม 3): BOISB-0602-00

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์: รวมทั้ง: Q5931A — ถาดป้อนกระดาษเสริมที่มีความจุ 250 แผ่น
ทั้งหมด

ดรัมหมึกพิมพ์: Q7553A / Q7553X

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC: CISPR22:1997 / EN55022:1998 Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 15 คลาส B²⁾ / ICES-003, ฉบับที่ 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC และได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตาม
นั้นแล้ว

- 1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard
- 2) อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ Part 15 ของกฎของ FCC การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ
(2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้
- 3) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม หมายเลขนี้ไม่ควรนำมาปะปนกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83714, USA

กรกฎาคม 2550

หากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะ กรุณาติดต่อ:

ยุโรป ติดต่อ: สำนักงานขายหรือสำนักงานให้บริการของ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-
TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen, Germany, (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

สหรัฐอเมริกา ติดต่อ: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA,
โทรศัพท์: 208-396-6000)

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser

CDRH (Center for Devices and Radiological Health) ขององค์การอาหารและยา (Food and Drug Administration) แห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในสหรัฐฯ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “คลาส 1” ตามมาตรฐานประสิทธิภาพการกระจายรังสีของกระทรวงสาธารณสุขและสวัสดิการ (DHHS) ตามกฎหมาย Radiation Control for Health and Safety Act ปี 1968

เนื่องจากการแผ่รังสีที่เกิดขึ้นภายในเครื่องพิมพ์ถูกจำกัดขอบเขตให้อยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอก ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถเล็ดลอดออกมาระหว่างการใช้งานตามปกติได้



คำเตือน! การใช้ขั้นตอนควบคุม ปรับแต่ง หรือกระทำการอื่นใดนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้ อาจเป็นเหตุให้รังสีรั่วไหลออกสู่ภายนอกและเป็นอันตรายร้ายแรงได้

ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ข้อมูลเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2011-, HP LaserJet P2012-, HP LaserJet P2013- ja HP LaserJet P2014 -sarjan laserkirjoittimet ovat käyttäjän kannalta turvallisia luokan 1 laserlaitteita. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2011-, HP LaserJet P2012-, HP LaserJet P2013- ja HP LaserJet P2014 -sarjan kirjoittimien sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

ดัชนี

C

Customer Care 103

E

EconoMode 62

EWS. โปรดดูเว็บไซต์เฟิร์มแวร์ในตัว

H

HP Customer Care 103

HP SupportPack 105

M

Macintosh

PPD 17

การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 74

ซอฟต์แวร์ 15

ปัญหา, การแก้ไข 73

ไดรเวอร์, การติดตั้ง 16

ไดรเวอร์, การเรียกใช้ 16

ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 73

P

PPD 17

S

SupportPack, HP 105

W

Windows

ไดรเวอร์, การติดตั้ง 13

ไดรเวอร์, การเรียกใช้ 13

ก

กระดาษ

กำหนดขนาดเอง 22

ขนาดที่รองรับ 21

กระดาษติด, แก้ไข 84

กระดาษพิเศษ

ข้อกำหนด 23

กระดาษในขนาดที่กำหนดเอง 22

การกระจายผงหมึกใหม่ 47

การตั้งค่า

คุณภาพงานพิมพ์ 31

การทำความสะอาด

ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุ

พิมพ์ 49

ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 1) 51

ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 2) 55

เครื่องพิมพ์ 48

การทิ้ง, หมดยุค 114

การทิ้งเมื่อหมดยุค 114

การนำกระดาษที่ติดขัดออก 84

การบรรจุเครื่องพิมพ์กลับเข้าที่ 106

การบำรุงรักษา

ข้อตกลง 105

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ

FCC 112

การประหยัดหมึก 97

การป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์

ถาด 1 24

ถาด 2 24

ถาดเสริม 3 24

การพิมพ์

N-up 37

ป้อนกระดาษด้วยตนเอง 25

ยกเลิก 40

ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ด้วยตนเอง) 32

ลายน้ำ 39

หนังสือเล่มเล็ก 38

หน้าการกำหนดค่า

คอนฟิเกอเรชัน 42

หน้าสาริต 42

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 42

หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่น

เดียว 37

การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ

ด้วยตนเอง 32

การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 32

การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 32

การพิมพ์แบบ N-up 37

การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 25

การรับประกัน

license 102

ดัดหมึกพิมพ์ 101

ผลิตภัณฑ์ 100

เพิ่มเติม 105

การรับประกันเพิ่มเติม 105

การรีไซเคิล

การส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการ

พิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

แวดล้อม 114

ดัดหมึกพิมพ์ 45

การสนับสนุนลูกค้า

ข้อตกลงการบำรุงรักษา 105

การสนับสนุนลูกค้าทางออนไลน์ 103

การสั่งซื้อ

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 94

การอนุญาตใช้งาน, ซอฟต์แวร์ 102

การเชื่อมต่อ 7

การเชื่อมต่อด้วย USB 8

การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย 8

การเชื่อมต่อแบบขนาน 8

การเปลี่ยนดัดหมึกพิมพ์ 45

การแก้ปัญหากระดาษติดขัด 84

การแก้ไข

ความผิดพลาดต่างๆ ในแนวตั้ง 82

คุณภาพภาพกราฟิกต่ำ 78

งานพิมพ์ขีดหรือจาง 80

งานพิมพ์เป็นอักขรที่อ่านไม่ออก 77

งานพิมพ์เป็นอักขรที่ไม่สมบูรณ์ 77

จุดต่างของหมึก 80

ตัวอักษรขาดหาย 80

ตัวอักษรผิดรูปร่าง 82

ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 79
ปัญหาใน Macintosh 73
ปัญหาในการป้อนกระดาษ 76
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 83
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 81
พื้นหลังเป็นสีเทา 81
ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป 77
ม้วนงอ 82
ย่น 83
รอยเปื้อนจากผงหมึก 81
หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้า
จอ 77
หน้าว่าง 77
หน้าเอียง 76, 82
เป็นคลื่น 82
เป็นรอยพับ 83
เส้นในแนวตั้ง 81
การแก้ไขปัญหา
การค้นหารหัสแก้ไขปัญหา 64
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 64
การติดต่อฝ่ายบริการของ HP 65
การรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องพิมพ์และ
คอมพิวเตอร์ 65
คุณภาพงานพิมพ์ 65
รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 66
หน้าที่พิมพ์ออกมาและความคาด
หวัง 65
หน้าสาริต 64
ไฟล์สัญญาณพร้อม 64

ข
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม
การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ
FCC 112
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา 117
ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็ก
ไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี 117
ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับ
ฟินแลนด์ 118
ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อ
บังคับ 116
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลาย
สิ่งแวดล้อม 113
ข้อกำหนดรายละเอียด
ด้านสภาพแวดล้อม 110
ทางกายภาพ 108
ทางด้านไฟฟ้า 109
วัสดุพิมพ์ 19
เสียง 110

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม 110
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า 109
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ 108
ข้อความ
หายไป 77
อ่านไม่ออก 77
ข้อความพื้นหลัง, การพิมพ์ 39
ข้อจำกัดของวัสดุ 114
ข้อตกลง, การบำรุงรักษา 105

ค
ความผิดพลาด
ซอฟต์แวร์ 79
คุณภาพงานพิมพ์
EconoMode 62
improve 80
การตั้งค่า 31
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง 82
งานพิมพ์ขีดหรือจาง 80
จุดต่างของผงหมึก 80
ตัวอักษรขาดหาย 80
ตัวอักษรผิดรูปร่าง 82
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 83
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 81
พื้นหลังเป็นสีเทา 81
ม้วนงอ 82
ย่น 83
รอยเปื้อนจากผงหมึก 81
หน้าเอียง 82
เป็นคลื่น 82
เป็นรอยพับ 83
เส้นในแนวตั้ง 81
คุณลักษณะ
มาตรฐาน 2
รุ่นเครือข่าย 2
เครื่องพิมพ์
การทำความสะอาด 48
การบรรจุกลับเข้าที่ 106
การเชื่อมต่อ 8
ข้อกำหนดรายละเอียด 107
คุณลักษณะ 2
ปัญหาซอฟต์แวร์ 79
แผนควบคุม 5
โครงการผลิตภัณฑ์ที่นำถึงสภาพแวดล้อม 113

ง
งานพิมพ์ 27
งานพิมพ์เป็นอักษรที่อ่านไม่ออก 77

ช
ซอฟต์แวร์
Macintosh 15
Windows 11
การเรียกใช้ไดรเวอร์ Windows 13
ปัญหา 79
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 12
สัญญาข้ออนุญาตเกี่ยวกับ
ซอฟต์แวร์ 102
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: windows 13
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ 96
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100
และแบบไร้สาย 96

ด
ไดรเวอร์
Macintosh, การติดตั้ง 16
Macintosh, การเรียกใช้ 16
Macintosh, การแก้ไขปัญหา 73
Windows, การติดตั้ง 13
Windows, การเรียกใช้ 13
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
Macintosh 16
Windows 13

ด
ตลับหมึก
การรีไซเคิล 113
การเปลี่ยน 45
ตลับหมึก, พิมพ์
การรับประกัน 101
ตลับหมึกพิมพ์
การกระจายผงหมึกใหม่ 47
การรับประกัน 101
การรีไซเคิล 113
การสั่งซื้อ 95
การเก็บรักษา 97
การเปลี่ยน 45
การใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP 97
นโยบายของ HP เกี่ยวกับ 97
ฝา 3
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 97
ติดตั้ง
ซอฟต์แวร์ Windows 13
ซอฟต์แวร์ของ Macintosh 16
เต้าเสียบไฟฟ้า 3

ถ			
ถาด 1		ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 81	ว
การบรรจุ 24		ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ 3	วัสดุพิมพ์
ตำแหน่ง 3		รอยเปื้อน 81	การบรรจุลงในถาด 28
ถาด 2		เหลือน้อย 80	การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 25
การบรรจุ 24	ผลิตภัณฑ์		การแก้ปัญหากระดาษติดขัด 84
ตำแหน่ง 3	คุณลักษณะ 2		การแก้ไขปัญหา 76
ถาด 3 24	มุมมองโดยสังเขป 3		ขนาดที่รองรับ 21
ถาดกระดาษออก	ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 114		ที่รองรับ 21
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 32	แผงควบคุม		บรรจุ 24
การแก้ปัญหากระดาษติดใน 89	คำอธิบาย 5		ประเภทที่สนับสนุน 28
ตำแหน่ง 3	รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 66		วัสดุพิมพ์ที่รองรับ 21
ถาดป้อน	ฝ		วัสดุพิเศษ
การป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ 24	ฝ		ข้อกำหนด 23
ถาด 1 3	ตลับหมึกพิมพ์ 3		วัสดุสิ้นเปลือง
ถาด 2 3	ทางผ่านกระดาษในแนวตรง 3		การสั่งซื้อ 94
ถาดป้อนกระดาษ	ฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง 3		เว็บเซิร์ฟเวอร์, ในตัว 43
ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไข 76	ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค		เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
	ข้อตกลงการบำรุงรักษา 105		การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ 44
			การใช้ 43
ท			มุมมองโดยสังเขป 14
ทางผ่านกระดาษ, การทำความสะอาด 49	พอร์ต USB		สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 44
ทางผ่านกระดาษ, แนวตรง 25	การแก้ไขปัญหา Macintosh 74		สถานะของอุปกรณ์ 43
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง 25, 34	ตำแหน่ง 4		สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 44
แท็บการตั้งค่า (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 44	พอร์ต, การแก้ไขปัญหา Macintosh 74		หน้าการกำหนดค่า
แท็บข้อมูล (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 43	พอร์ต, ตำแหน่ง USB 4		คอนฟิเกอเรชัน 43
แท็บเครือข่าย (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 44	พอร์ตขนาน 4		แท็บการตั้งค่า 44
	พอร์ตเครือข่าย, ภายในของ HP 3		แท็บข้อมูล 43
	พอร์ตเครือข่ายภายในของ HP 3		แท็บเครือข่าย 44
			เว็บไซต์
บ			การสนับสนุนลูกค้า 103
บริการ	ก		การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 94
ข้อตกลง 105	ภาพกราฟิก		เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 115
เบตเตอร์ที่ให้มา 114	คุณภาพการพิมพ์ต่ำ 78		
	หายไป 77		
ป			
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 80	ข		
ปัญหาการตั้งค่าเครือข่าย-การแก้ไข 92	มุมมองโดยสังเขป, ผลิตภัณฑ์ 3		
ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไข 76	ย		
ปุ่ม, ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ 3	ยกเลิกการพิมพ์ 40		
ปุ่มฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ 3			
ผ			
ผงหมึก	ร		
กระจายเป็นเส้นขอบ 83	ระบบปฏิบัติการ, ที่สนับสนุน 12		
การกระจาย 47	ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 12		
การประหยัด 97	รูปแบบไฟล์สัญญาณ 66		
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ 97	รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 66		
จุดต่าง 80			
ตลับหมึก, <i>โปรดดู</i> ตลับหมึกพิมพ์	ล		
	ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 1) 51		
	ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 2) 55		

หน้าข้อมูล

- หน้าการกำหนดค่า
 - คอนฟิเกอเรชัน 42
 - หน้าสาริต 42
 - หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 42
- หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์
 - หน้าการกำหนดค่า
 - คอนฟิเกอเรชัน 42
 - หน้าสาริต 42
 - หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 42
 - หน้าวาง 77
 - หน้าสาริต 42
 - หน้าเยื้อง 76
 - หน้าเอียง 76
 - หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 42
 - หมายเลขผลิตภัณฑ์ 4
 - หมายเลขรุ่น 3
 - หมายเลขโทรศัพท์
 - support 103
 - สนับสนุน 103
 - หลายหน้า, การพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียว 37
- หายไป
 - ข้อความ 77
 - ภาพกราฟิก 77

อ

- อะไหล่ 95
- อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย, ตลับหมึกพิมพ์ 97
- อุปกรณ์/วัสดุสำรอง, การสั่งซื้อ 95
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การรีไซเคิล 113
- อุปกรณ์เสริม
 - การสั่งซื้อ 94
- อุปกรณ์เสริม, การสั่งซื้อ 95
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) 115
- แอตเดรส IP 73

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB450-90910